



**KLAGENEMNDA FOR BIDRAG TIL BEHANDLING I UTLANDET**  
**The Norwegian Governmental Appeal Board regarding medical treatment abroad**

Sosial- og helsedepartementet  
 Postboks 8011 Dep.  
 0030 OSLO

Oslo, 24.01.00

<i>Saksnr.</i>	<i>Arkivkode</i>	<i>Avd/Sek/ Saksb</i>	<i>Deres ref.</i>
00/00007		KLA/ SEKR/ ELINK	

**KLAGENEMNDAS ÅRSRAPPORT 1999**

**Om klagenemnda:**

Klagenemnda for bidrag til behandling i utlandet har vært i virksomhet fra 1. januar 1999. Den har fem faste medlemmer og fem personlige varamedlemmer, er oppnevnt av Sosial- og helsedepartementet med hjemmel i folketrygdlovens regler og behandler klager over Rikstrygdeverkets vedtak om bidrag til sykebehandling i utlandet. Klagenemnda forventes å holde seg orientert om den medisinske utvikling som angår nemndas arbeid. Nemnda møtes en gang i måneden til heldagsmøte. Det har vært uproblematisk å få sammenkalt nemnda slik at den er blitt beslutningsdyktig.

**Mål for arbeidet er at:**

- vedtak fattes innen gjennomsnittlig en måned etter klagers kommentarfrist er utløpt
- hastesaker avgjøres omgående
- like saker behandles likt, slik at
- nemnda er forutsigbar
- nemnda er kjent for brukerne
- nemnda er oppdatert i forhold til sakene
- klagesakene legges frem for nemnda og behandles slik at forvaltningsloven følges
- sekretariatet fremstår som et ryddig, raskt og tjenestevillig sekretariat.

**Vurdering av måloppnåelse:**

Forvaltningsloven er blitt fulgt.

Nemnda har fra begynnelsen vært fornøyd med sekretariatets arbeid.

Når det gjelder saksbehandlingen, er de aller fleste sakene blitt lagt frem på første nemndsmøte etter at de er kommet inn og klagerens kommentarfrist på tre uker er utløpt. En håndfull saker har måttet vente lenger fordi det har tatt lang tid å få inn påkrevde spesialistuttalelser.

Nemndas sekretariat er lite og oversiktlig. God kvalitet på saksfremstillinger og begrunnelser i klagesaker sikres ved at nemndas medlemmer alltid har tilgang til alle saksmapper når de ønsker det, ved at rutineene som etter et års drift ennå ikke fungerer optimalt stadig diskuteres og forsøkes forbedret, og ved at hver klagesak underkastes en nøye prøving før vedtak fattes. Alle voterende nemndsmedlemmer leser alle saker i god tid før møtet hvor vedtak fattes. Siden sekretariatet ikke har noen medisinsk kompetanse, er det viktig at samarbeidet med Trygderetten og muligheten til å bruke den derværende medisinske ekspertise brukes. Saksbehandlerne er fra begynnelsen blitt oppfordret til å bruke dette, og har gjort det alltid når det har vært påkrevet for å opplyse saker. Legene som er medlemmer eller varamedlemmer av nemnda har også vært brukt.

### **Saksutvikling:**

Det vises til tildelingsbrev for Trygderetten post 21. Her følger en oversikt fra klagenemnda over aktiviteter og resultater når det gjelder klagesakene for første driftsår, 1999.

<b><u>Antall innkomne saker</u></b>	<b><u>86</u></b>
<b>Antall vedtatte saker</b>	<b>68</b>
<b>Antall innvilgelser</b>	<b>8</b>
<b>Antall avslag</b>	<b>60</b>

Antallet avslag utgjør 88,24 %, antallet innvilgelser utgjør 11,76 % av de vedtatte 68 sakene i 1999. Til sammenligning var tilsvarende tall for første halvår 84,1 % avslag og 15,9 % innvilgelser. Sammenligningen bør brukes med forsiktighet, siden nemnda kun har ett virkeår bak seg. Det er imidlertid tydelig at regelverket er meget strengt, noe alle bør være klar over.

Det er åtte innkomne saker som ikke kan avgjøres før det foreligger spesialistuttalelse. I tre av sakene ønsker klager selv å innhente ytterligere dokumentasjon før saken avgjøres. Ti av de innkomne, ikke avgjorte saker legges frem for nemnda på det første møte i 2000.

Klagenemnda benytter et kategoriseringssystem etter det internasjonale ICD-10 (den internasjonale statistiske klassifikasjon av sykdommer og beslektede helseproblemer, Statens Helsetilsyn 1998). Tallet til høyre angir hvor mange av nemndas vedtatte saker som var i hvilken gruppe (i parentes står tilsvarende tall for første halvår):

· Infeksjonssykdommer og parasittsykdommer	0	(0)
· Svulster	17	(10)
· Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser	1	(1)
· Nervesystemet	7	(4)
· Øyet og øyets omgivelser	5	(4)
· Øre	1	(1)
· Sirkulasjonssystemet	2	(1)
· Åndedrettssystemet	1	(0)
· Fordøyelsessystemet	1	(1)
· Hud og underhud	2	(2)
· Muskel-skjelettsystemet og bindevev	25	(15)
· Urin- og kjønnsorganer	0	(0)
· Svangersk., fødsel, barseltid, nyfødtpperioden	0	(0)
· Medfødte misdannelser	0	(0)
· Annet	6	(5)
<b>Sum</b>	<b>68</b>	<b>(44)</b>

Her fremgår det at de to viktigste gruppene av lidelser som nemnda har behandlet er sykdommer i muskel-skjelett-systemet og bindevev, som utgjør 36,8 %; og svulster (alle slags kreftlidelser), som utgjør 25,0 %. Til sammenligning var disse tallene for første halvår 34 % og 23 %. Andelen muskel-skjelett/bindevevslidelser har altså økt med to og et halvt prosentpoeng, andelen kreftlidelser har økt med to prosentpoeng; til sammen har de to største gruppene økt sin andel av de totalt vedtatte sakene fra 57 % til 61,8 %, dvs. nesten fire prosentpoeng. I første halvår og i hele 1999 er det altså to grupper av sykdommer som har vært dominerende i klagenemndas arbeid. Dette kan imidlertid endre seg, noe som da vil kunne påvirke forholdet mellom antall innvilgede og avslåtte klager.

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for 1999 var åtte uker, i første halvår var den fem uker. Økningen i gjennomsnittlig saksbehandlingstid skyldes at flere saker som kom inn til dels tidlig i første halvår ikke har kunnet avgjøres fordi etterspurt spesialistuttalelse ikke forelå, og dette har forlenget saksbehandlingstiden betraktelig. Nemnda har ellers ingen restanser.

I løpet av året ble saksbehandlingssystemet K2000 tatt i bruk, og det fungerer tilfredsstillende. Kontorrutinene er tilpasset dette systemet.

I forskriften som regulerer nemndas virke er det åpnet for en mulighet til å yte bidrag til eksperimentell eller utprøvende behandling. I tre tilfeller har nemnda bestemt at det skal ytes bidrag til slik behandling.

Klagenemnda har fått opprettet en hjemmeside på Internett, klagenemnda.no. Der finnes informasjon om klagenemndas virke og et utvalg anonymiserte saker. Et utvalg anonymiserte saker finnes også på Lovdata. I løpet av året har sekretariatet skrevet tre juridiske notater; et om saksomkostninger, et om habilitetsregler og et om dødsboets stilling.

