

# **KLAGENEMNDA FOR BIDRAG TIL BEHANDLING I UTLANDET**

## **The Norwegian Governmental Appeal Board regarding medical treatment abroad**

### **KLAGENEMNDAS ÅRSRAPPORT 2000**

Klagenemnda for bidrag til behandling i utlandet har vært i virksomhet fra 1. januar 1999. Nemnda behandler klager over Rikstrygdeverkets vedtak om bidrag til sykebehandling i utlandet. Den har fem faste medlemmer og fem personlige varamedlemmer. Disse er oppnevnt for fire år av Sosial- og helsedepartementet med hjemmel i folketrygdlovens regler. Klagenemnda forventes å holde seg orientert om den medisinske utvikling som angår nemndas arbeid. Nemnda møtes som hovedregel en gang i måneden til heldagsmøte.

#### **Mål for arbeidet er at:**

vedtak fattes innen gjennomsnittlig to måneder etter klagers kommentarfrist er utløpt,  
hastesaker avgjøres omgående,  
like saker behandles likt, slik at,  
nemnda er forutsigbar,  
nemnda er kjent for brukerne og publikum,  
nemnda er oppdatert i forhold til sakene,  
klagesakene legges frem for nemnda og behandles slik at forvaltningsloven følges, og at sekretariatet fremstår som ryddig, raskt og tjenestevillig.

#### **Vurdering av måloppnåelse:**

De konkrete målene nevnt ovenfor er i stor grad oppnådd. Dette er imidlertid mål det kontinuerlig må arbeides for å oppnå, i det de ikke kan nås en gang for alle. Det målet som i minst grad er oppnådd, er å gjøre nemnda kjent for brukerne og publikum. Arbeidet med dette er prioritert i inneværende år. Klagenemndas hjemmeside inneholder informasjon om klagenemnda og et utvalg saker i anonymisert form. Siden har i gjennomsnitt 25 treff pr. dag på ukedager. Utvalget av klagenemndas saker offentliggjøres også på Lovdata. Etter to års virke er klagenemnda blitt mer kjent blant leger og advokater.

#### **Saksutvikling:**

Det vises til tildelingsbrev for Trygderetten for 2000, post 21.

Klagenemndas virksomhet er preget av nedgang i saksinngangen. Det er også en antydning til nedgang i

antall vedtatte saker. Tallene i parentes er fra 1999.

<b>Antall innkomne saker</b>	<b>53 (86)</b>
<b>Antall vedtatte saker</b>	<b>66 (68)</b>
<b>Antall innvilgelser</b>	<b>4 (8)</b>
<b>Antall avslag</b>	<b>62 (60)</b>

Andelen innvilgede saker er 6 %, i fjor var tilsvarende tall nesten 12 %.

Nedenfor følger en oversikt fra klagenemnda over aktiviteter og resultater når det gjelder klagesaker for annet driftsår, i form av tabeller etter forskjellige variable. (Noen av tabellene går på variable som ikke har vært telt opp tidligere, og for sammenligningens skyld er tabeller for 1999 tatt med som vedlegg.)

Innkomne klagesaker etter fylke, 2000:

Fylke	
Hordaland	6
Akershus	7
Hedmark	4
Rogaland	5
Oslo	6
Østfold	3
Buskerud	3
Oppland	3
Sør-Trøndelag	3
Sogn og Fjordane	3
Nord-Trøndelag	2
Vest-Agder	1
Telemark	3
Vestfold	1
Nordland	2
Troms	1
Aust-Agder	0
Møre og Romsdal	1

Finnmark	0
Sum	53

Det synes å være en tendens til at det kommer flere saker fra mer tett befolkede fylker rundt store byer enn fra mer grisgrendte strøk. Dette kan skyldes at befolkningsgrunnet er større her.

#### Innkommne klagesaker etter kjønn og alder, 2000

Alder / Kjønn			Sum
	Kvinne	Mann	
0-9 år	0	0	
10-19 år	1	1	2
20-29 år	5	3	8
30-39 år	5	4	9
40-49 år	8	5	13
50-59 år	6	5	11
60-69 år	3	3	6
70-79 år	2	1	3
80 år og eldre		1	1
Sum	30	23	53

Det er noe flere kvinner enn menn som klager over vedtak om utenlandsbehandling, og aldersmessig er det en svak overvekt i aldersgruppene 20-59 år hos kvinner og 30-59 år for menn.

#### Klagesaker etter avgjørelse<sup>[1]</sup> og diagnosegruppe, 200

Diagnosegruppe	Avslag	Medhold
Svulster	9	
Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser	0	
Nervesystemet	1	1
Øyet og øyets omgivelser	1	1

Øre	<b>0</b>	
Sirkulasjonssystemet	<b>1</b>	
Åndedrettssystemet	<b>0</b>	
Fordøyelsessystemet	<b>0</b>	
Hud og underhud	<b>0</b>	
Muskel-skjelettsystemet og bindevev	<b>29</b>	
Annet	<b>5</b>	<b>2</b>
Sum	<b>46</b>	<b>4</b>
Sum avslag og medhold		<b>50</b>

Den klart største gruppen av sykdommer er muskel-, skjelett- og bindevevslidelser. Her er rygglidelser den viktigste gruppen. De fleste søker behandling i Sverige og får avslag med henvisning til at det finnes kompetanse i Norge.

Gruppen svulster (alle kreftsykdommer) er mye mindre enn den største gruppen, men likevel fremdeles den nest største.

Gjennomsnittlig behandlingstid for klagesakene var i underkant i av åtte uker i 2000, året før var det omtrent det samme.

Klagesaker etter behandlingsland<sup>2</sup>, 2000

Behandlingsland	
Belgia	<b>1</b>
Sverige	<b>38</b>
Tyskland	<b>6 (7)</b>
Nederland	<b>2</b>
Ungarn	<b>1</b>
Island	<b>1</b>
Storbritannia	<b>1</b>
Danmark	<b>1</b>
USA	<b>1 (2)</b>

Sum	<b>53</b>
-----	-----------

Sverige er det land de fleste søker utenlandsbehandling i , og her gjenfinner vi gruppen ryggglidelser.

## VEDLEGG

### Klagesaker etter fylke, 1999:

Fylke	
Hordaland	<b>7</b>
Akershus	<b>14</b>
Hedmark	<b>3</b>
Rogaland	<b>11</b>
Oslo	<b>11</b>
Østfold	<b>3</b>
Buskerud	<b>6</b>
Oppland	<b>0</b>
Sør-Trøndelag	<b>1</b>
Sogn og Fjordane	<b>3</b>
Nord-Trøndelag	<b>1</b>
Vest-Agder	<b>2</b>
Telemark	<b>2</b>
Vestfold	<b>3</b>
Nordland	<b>3</b>
Troms	<b>0</b>
Aust-Agder	<b>1</b>
Møre og Romsdal	<b>4</b>
Finnmark	<b>0</b>
Sum	<b>75</b>

I tillegg var en klager bosatt i USA og en på Island

### Klagesaker etter kjønn og alder, 1999

Alder / Kjønn			Sum
	<b>Kvinne</b>	<b>Mann</b>	
0-9 år	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
10-19 år	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
20-29 år	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
30-39 år	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
40-49 år	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>
50-59 år	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>19</b>
60-69 år	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
70-79 år	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
80 år og eldre		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Sum</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>77</b>

**Klagesaker etter avgjørelse og diagnosegruppe, 1999:**

<b>Diagnosegruppe</b>	Avslag	Medhold
Svulster	<b>15</b>	<b>2</b>
Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser	<b>1</b>	
Nervesystemet	<b>4</b>	<b>1</b>
Øyet og øyets omgivelser	<b>4</b>	<b>1</b>
Øre	<b>2</b>	
Sirkulasjonssystemet	<b>1</b>	<b>1</b>
Åndedrettssystemet	<b>1</b>	
Fordøyelsessystemet	<b>1</b>	
Hud og underhud	<b>0</b>	<b>2</b>
Muskel-skjelettsystemet og bindevev	<b>31</b>	<b>2</b>
Annet	<b>8</b>	
<b>Sum</b>	<b>68</b>	<b>9</b>

## Klagesaker etter behandlingsland, 1999:

<b>Behandlingsland</b>	
Sverige	<b>43</b>
Tyskland	<b>15</b>
Nederland	<b>2</b>
Ungarn	<b>0</b>
Island	<b>1</b>
Storbritannia	<b>2</b>
USA	<b>4</b>
Frankrike	<b>2</b>
Spania	<b>3</b>
Danmark	<b>3</b>
Ubestemt	<b>2</b>
<b>Sum</b>	<b>77</b>

[\[1\]](#) Tre av de innkomne sakene er ennå ikke avgjort, derfor blir summen 50 (ikke 53).

[\[2\]](#) I én av sakene er det søkt om behandling i to land.