

## Årsrapport 2003

### 1 Innledning

Årsrapporten er bygget opp på tilsvarende måte som tertialrapporteringen tidligere i 2003, det vil si med utgangspunkt i Statskonsults fokusområder (jf. balansert målstyring): utvikling, medarbeidere, økonomi, prosess/produkt og brukere.

I samsvar med tildelingsbrevet gir vi en oversikt over resultatkravene (vedlegg 1), delegerte forvaltningsoppgaver og andre delegerte oppgaver (vedlegg 2) og bistand til departementet (vedlegg 3). En oversikt over utgitte publikasjoner i 2003 følger som vedlegg 4.

### 2 Utvikling

Statskonsult har i 2003 deltatt i en rekke av de sentrale omstillingsprosjektene i staten.

Vi har levert bidrag til omdanningen av Likestillingscenteret og Meteorologisk institutt og i forbindelse med opprettelsen av Mattilsynet. Statskonsult har hatt ansvaret for koordineringen av OECDs regelreformarbeid i Norge og vi har deltatt aktivt i arbeidet med revisjon av Økonomiregelverket. Statskonsult ivaretok sekretariatsfunksjonen for utvalget som vurderte behovet for, og hensiktsmessigheten av statsforetaksformen og alternative selskapsformer for statlige virksomheter (Sandutvalget). I SATS-prosjektet har Statskonsult blant annet bidratt med en medarbeider på fulltid i sekretariatet, vi har bidratt med rådgivning om hvordan IKT skal håndteres og vi har foretatt en kartlegging av sosialtjenestens systemportefølje i kommunene.

I året som har gått har Statskonsult på oppdrag fra UD hatt et relativt omfattende engasjement i Serbia. Arbeidet var konsentrert om støtte til utviklingsprosjekter i departementer, tilskudd til arbeidsseminarer og oversettelse av lover og faglitteratur, videreføring av Reformator (det serbiske Stat & Styring) og kompetanseoppbygging. På slutten av 2003 ble det også klart at Statskonsult skal hjelpe Kroatia med en EU-håndbok til hjelp i deres integreringsarbeid. Integrasjon med Europa er også oppgaven i Makedonia sammen med utviklingen av deres offentlige forvaltning.

I 2003 har Statskonsult tatt i bruk statistikkprogrammet SPSS og det elektroniske undersøkelsesverktøyet Refleks. Dette har bidratt til å effektivisere arbeidet og til å utvide bruken av kvantitative metoder i prosjektene.

Ser vi bort fra området Kompetanseutvikling, har Statskonsult i 2003 gjennomført i alt 174 prosjekter. Av disse var 46 såkalte egeninitierte prosjekter. Eksempler på slike utviklingsprosjekter er: Forvaltningsutsyn, Spredning av IT-støttet innovasjon, Gevinstrealisering, IKT-utfordringer i nettbasert forvaltning, Kollegavurdering ("peer-review"), Økt mobilitet, Mestre omstilling, Resultatevaluering av mellomledere, Forvaltningsorganers uavhengighet og Bruk av bestiller-utførermodellen i statsforvaltningen.

## **Vurdering**

Det er positivt at Statskonsult har blitt trukket med i viktige omstillingsprosesser i forvaltningen. Samtidig ser vi at det er sektorer der vi sjelden eller aldri har blitt trukket med i utviklings- og omstillingsprosesser. Dette gjelder eksempelvis på Olje- og energidepartementets områder.

2003 har vært preget av at usikkerheten knyttet til endringer i rammebetingelsene for virksomheten. Dette har blant annet medført at det har blitt iverksatt færre egeninitierte utviklingsprosjekter. Det har likevel vært brukt ressurser på områder som vi mener vil være viktige både for forvaltningen og for aksjeselskapet i fremtiden. Flere av de egeninitierte prosjektene omhandler temaer som etter vår vurdering er helt sentrale for utviklingen av offentlig sektor i Norge.

## **3 Medarbeidere**

Statskonsult hadde ved årets utgang 131 ansatte. Kvinneandelen er 61 prosent og gjennomsnittsalderen er 50 år. 79 av de 131 tilsatte hadde høyere utdanning, fordelt på 16 forskjellige studieretninger. To medarbeidere hadde doktorgrad. Statskonsult har alltid lagt vekt på å rekruttere medarbeidere med høyere utdanning, forvaltningspraksis, spisskompetanse og bredde og dybde i yrkeserfaring. Personalet har derfor et høyt kompetansenivå innenfor ledelse, administrasjon, rådgivning, analyse, kommunikasjon, informasjonsteknologi og pedagogisk virksomhet.

Statskonsult har tverrfaglig generalistkompetanse og medarbeidernes bakgrunn spenner fra statsvitenskap/sosiologi, via jus og økonomi, til psykologi og teknologi. Styrken i vår kompetanse er blant annet vårt gode kjennskap til forvaltningen og vårt omfattende kontaktnett. Andre sterke sider er prosjektkompetanse, informasjonsfaglig kompetanse, faglig tyngde og breddekompetanse. Vi har med andre ord medarbeidere med bred forvaltningspolitisk innsikt og solide spesialkunnskaper.

Statskonsults mål var å redusere sykefraværet til under 5 prosent innen 31.12.05, tilrettelegge arbeidet slik at arbeidstakere med redusert funksjonsevne kan fortsette i sitt arbeid og tilrettelegge arbeidet slik at eldre arbeidstakere som ønsker det, kan fortsette å arbeide frem til aldersgrensen. Både sykefravær og tilrettelegging av arbeidsplasser, arbeidsoppgaver og arbeidstid følges opp nøye. Siden avtalen om inkluderende arbeidsliv ble inngått i oktober 2002, har sykefraværet gått ned, og ved utgangen av 2003 var sykefraværet 5 prosent.

Færre ansatte enn antatt sluttet i 2004, særlig i 1. halvår. Dette skyldes primært den generelle situasjonen på arbeidsmarkedet.

I forbindelse med omstillingen av Statskonsult har det blitt iverksatt ulike tiltak for å forberede medarbeiderne på overgangen til aksjeselskap, blant annet med karriererådgivning (for mer enn 60 personer), pensjonsrådgivning og orienteringer om ansattes rettigheter.

## **Vurdering**

Året har vært sterkt preget av uro og usikkerhet knyttet til omstillingen. Dette har blant annet gitt seg i uttrykk i noe økt sykefravær i perioder i deler av organisasjonen. Samtidig er det gledelig å kunne konstatere at sykefraværet samlet sett har gått ned i forhold til fjoråret.

Færre ansatte enn antatt har sluttet i 2004, og sett i sammenheng med at Statskonsult ikke har foretatt tilsettinger på lengre tid, bidrar dette til den høye gjennomsnittsalderen. Det merkes også

en viss uttynning av enkelte deler av fagmiljøet, noe som også gjør situasjonen på disse områdene mer sårbar. Behovet for nedbemanning og behovet for en viss nyrekruttering i samme periode vil utvilsomt være en utfordring for selskapet i 2004.

Kompetansen i Statskonsult er høy. Utfordringene fremover vil ligge i å vedlikeholde, videreutvikle og tilpasse kompetansen under nye rammebetingelser.

## 4 Økonomi

### Utgifter

*Post 01:* Statskonsult har lagt følgende ramme til grunn for rapporteringen til AAD:

Bevilgning i hht. tildelingsbrevet	98 921 000
Kutt i rammen	320 000
Budsjettramme*	98 601 000

\* Budsjettrammen tar ikke hensyn til utgifter knyttet til refusjoner ved utbetaling av fødselspenger, sykepenger og lærlinger

	Budsjett	Forbruk	Merforbruk	Forbruk i %
Post 01	98 601 000	104 787 299	6 186 299	106,3

Stillingsstoppen førte ikke til de innsparingene på budsjettet som vi forventet. I løpet av året var avgangen svært liten, og medarbeidere i permisjon kom tilbake. Mot slutten av året hadde vi flere fratredelser, men dette gav liten effekt på budsjettet.

Ved rapporteringen pr. 2. tertial varslet vi et merforbruk på posten på om lag 1,4 millioner kroner, jf. også referatet fra etatsstyringsmøtet 3/2003.

Merforbruket på post 01 dekkes delvis inn med refusjonene for sykepenger og fødselspenger og merinntekter på rådgivning, slik at det reelle merforbruket ble kr 1 148 359:

Post 01 – merforbruk	Post 16 – refusjon fødselspenger	Post 18 – refusjon sykepenger	Post 06 - rådgivning - merinntekter	Merforbruk – post 01
6 186 299	1 788 163	1 038 083	2 211 694	1 148 359

*Post 21:* Statskonsult har lagt følgende ramme til grunn for rapporteringen til AAD:

Bevilgning i hht. tildelingsbrevet	12 776 000
Overføring fra 2002	37 000
Kutt i rammen	41 000
Budsjettramme	12 772 000

	Budsjett	Forbruk	Mindreforbruk	Forbruk i %
Post 21	12 772 000	12 762 464	9 536	99,9

Til drift og oppgradering av nåværende EPJ-database ble det satt av kr. 1 300 000, jf. forutsetningen i tildelingsbrevet om øremerking av midler til dette (kr 700 000).

Kr 1 600 000 ble satt av til utgifter knyttet til arbeidet med omstilling av Statskonsult, blant annet til konsulenthjelp til avgrensninger mellom avgiftspliktig og avgiftsfri omsetning, informasjon og bistand til ansatte med hensyn til rettigheter og implementering av systemer for lønns- og regnskapsføring.

## Inntekter

Vi omtaler kun postene med inntektskrav i hht. tildelingsbrevet:

	<b>Inntektskrav*</b>	<b>Inntekt</b>	<b>Mer/mindreinntekt</b>	<b>Inntekt i % av kravet</b>
Post 02	1 761 000	655 606	- 1 105 394	37,2
Post 03	1 896 000	902 552	- 993 448	47,6
Post 05	16 312 000	14 582 862	- 1 729 138	89,4
Post 06	17 048 000	19 259 694	2 211 694	113,0
<b>Sum kap. 4520</b>	<b>37 017 000</b>	<b>35 400 714</b>	<b>-1 616 289</b>	<b>95,6</b>

\* Inntektskravet på postene 05 og 06 ble parallellforsjøvet med 5 millioner kroner i revidert budsjett i forhold til opprinnelig bevilgning, jf. St.prp. nr. 65.

### Post 02 Andre inntekter:

Inntektene knytter seg vesentlig til salg av publikasjoner. Posten er overbudsjettet, noe vi tidligere har tatt opp med AAD. De siste årene har vi valgt å distribuere rapportene gratis på internett for å sikre bedre distribusjon til våre brukere. Etter annet tertial anslo vi derfor en mindreinntekt på posten på om lag 1 million kroner.

### Post 03 Inntekter fra prosjektoppdrag:

Posten gjelder refusjon av lønnsmidler i forbindelse med bruk av midlertidig arbeidskraft til mer langvarige prosjekter. For 2003 gjaldt dette hospitering i EU-kommisjonen samt noe utlån til AAD. Posten er lite styrbar fordi bruken av midlertidig arbeidskraft forutsetter prosjekter som er av en slik karakter at det er naturlig å foreta omdisponering eller korttidsansettelser for å bemanne prosjektene. Etter annet tertial anslo vi en mindreinntekt på denne posten på om lag 1 million kroner.

### Post 05 Inntekter fra sentral opplæring:

Inntektene på posten ble lavere enn prognosen etter 2. tertial. Vi har hatt lavere avlysningsgrad og flere tiltak enn i fjor, men færre deltakere på våre åpne kurs. Antall spesialtilpassede kurs er stigende, men inntjeningen er ennå svak på dette området. Når det gjelder lederprogrammene har disse i hovedsak vært gjennomført etter tidligere opplegg, og evalueringene er meget gode, men det har vært en viss nedgang i deltakertallet. Det tas sikte på å gjennomgå programporteføljen for å skape større helhet i tilbudene.

### Post 06 Inntekter fra rådgivning:

Rådgivningsinntektene ble langt høyere enn prognosen etter 2. tertial skulle tilsi. Produktiviteten i 3. tertial har vært høy i hele virksomheten.

## Vurdering

Budsjettet for 2003 var i utgangspunktet stramt, og forutsatte en nedbemanning. Nedbemanning har ikke skjedd og resultatet er et overforbruk på 01-posten på (brutto) kr 6 191 758. Merforbruket på post 01 dekkes delvis inn med refusjonene for sykepenger og fødselspenger og merinntekter på rådgivning, slik at det reelle merforbruket ble kr 1 153 818. Inntektene for opplæring ble lavere enn kravet. Det er imidlertid gledelig at inntektene på rådgivningssiden ble langt høyere enn prognosene tilsa.

## 5 Prosesser og produkter

Statskonsult har i 2003 publisert i alt 46 bøker, rapporter, temahefter og notater. Oversikt over alle publikasjoner følger som vedlegg 4.

Etterspørselen etter rådgivningstjenester har vært stor i 2003, særlig på områdene styring og organisering. I 2003 har vi hatt ca 5 000 deltakere på våre opplæringstiltak. Det er en dreining fra åpne kurs mot flere spesialtilpassede opplæringstilbud.

Med utgangspunkt i AADs budsjettproposisjon for 2003 har Statskonsult valgt fire satsingsområder:

- Reell brukerorientering
- Markedsrettede organiserings- og styringsformer
- Departementene i fremtidens forvaltning
- Statens legitimitet og omdømme

I 2003 har hovedtyngden av både de egeninitierte og de oppdragsfinansierte prosjektene vært knyttet til områdene Reell brukerorientering og Departementene i fremtidens forvaltning. På enkelte fagområder – kommunikasjonsutvikling og informasjonsteknologi – har mange av prosjektene vært knyttet til Statens legitimitet og omdømme. Det er gjennomgående færre prosjekter relatert til satsingsområdet Markedsrettede organisasjons- og styringsformer. Imidlertid skal det sies at flere av Statskonsults prosjekter kan knyttes til mer enn ett satsingsområde.

Statskonsult har i 2003 hatt få avvik i forhold til sluttdato på prosjektene. Der det er avvik skyldes det ofte endringer i oppdragsgivers behov. Det er imidlertid en utfordring for Statskonsult å få en bedre styring av prosjektene i slutfasen, slik oppdragsgivers behov ivaretas innenfor tidsfristen.

Det er registrert merforbruk av tid på enkelte prosjekter, men mindre forbruk på andre. Det er særlig de egeninitierte prosjektene som viser seg mer tidkrevende enn planlagt. Dette henger delvis sammen med at dette er prosjekter det gjerne ”skyves på” når det er behov for å sette ressurser inn på oppdragsfinansierte prosjekter. Dette bidrar til at de egeninitierte prosjektene både blir forsinket i forhold til planlagt sluttdato og at tidsbruken totalt sett på prosjektene øker. Andelen tid brukt til intern administrasjon er ca. 20 prosent.

### Vurdering

Den høye etterspørselen på rådgivningstjenester har vært hyggelig. Nedgangen i antallet deltakere på de åpne opplæringsprogrammene tilsier at Statskonsult i større grad bør satse på virksomhetstilpassede opplæringstiltak.

Satsingsområdene nevnt over har bare i noen grad i praksis vært fulgt opp systematisk fordi etaten var i en meget usikker og krevende situasjon med hensyn til mulig omstilling. Det er interessant at forvaltningens interesse for ”Markedsrettede styrings- og organisasjonsformer” virker liten, til tross for at dette fremstår som et prioritert område for regjeringen.

Kvaliteten på produktene er gjennomgående god. Dette vises også gjennom positive tilbakemeldinger fra brukerne. Faglig kvalitet har blitt satt høyt i både egeniniterte prosjekter og oppdragsprosjekter. Dette har vært medvirkende til at ressursbruken i enkelte tilfeller blir vel stor. Likevel har det vært en bedring i prosjektstyringen i forhold til å få prosjekter slutført innen avtalt tidsfrist. Det er imidlertid fremdeles utfordringer knyttet til den interne effektiviteten i en del prosjekter. Dette vil bli særlig viktig i selskapet Statskonsult.

## 6 Brukere

I 2003 ble det i alt publisert 436 artikler om Statskonsult. Mange av artiklene omhandlet omdanningen av Statskonsult, men mange var også knyttet til prosjektene våre. Utgivelsen av ”I Kongens navn”, evalueringen av Likestillingssenteret og evalueringen av myndighetenes krisekommunikasjon i forbindelse med Åsta-ulykken er eksempler på prosjekter som fikk bred medieomtale.

Flere virksomheter er gjenkjøpere av våre tjenester. Dette gjelder foruten AAD også; Finansdepartementet, Utenriksdepartementet, Justisdepartementet, Sosial- og helsedirektoratet, Kommunal- og regionaldepartementet, Utlendingsdirektoratet og Læringscenteret.

Statskonsult har lagt vekt på å holde god kontakt med våre brukere; særlig departementene. Dette gjøres gjennom seminarer, frokostmøter og lignende, og gjennom driftingen av ulike nettverk som blant annet Nettverk for kvalitet, kvinnenettverket og forskningsnettverket. I tillegg har vi arrangert forum for toppledere i staten.

Statskonsult får stort sett gode tilbakemeldinger fra brukerne. Når det gjelder opplæringsvirksomheten skårer de aller fleste tiltakene i snitt fra 4,8 til 5,2 på en skala fra 1 til 6. Statskonsult foretar også en løpende evaluering av alle lederutviklingsprogrammene. Samtlige programmer får evalueringer fra gode til meget gode.

Vi ber systematisk om tilbakemeldinger også på rådgivningsprosjektene. I praksis viser det seg vanskelig å få oppdragsgivere til å returnere evalueringsskjemaene. De tilbakemeldingene som gis gjennom skjemaene eller på annen måte er overveiende positive.

### Vurdering

Det er all grunn til å være fornøyd med tilbakemeldingene fra brukerne. Gode tilbakemeldinger fra brukerne og flere gjenkjøp tyder på at vi har klart å fokusere på våre brukere, selv i en tid med usikkerhet knyttet til direktoratets fremtid.

Evalueringsskjemaene som benyttes for rådgivningstjenestene fungerer ikke godt nok. Det er behov for å utvikle nye skjemaer og endrede rutiner når det gjelder tilbakemeldinger fra brukerne. En viktig utfordring for selskapet blir å beholde den tette og nære kontakten med brukerne.

## 7 Statistikk og oversikter

### Organisasjon pr. 31.12.03

**Direktør: Jon Blaalid**

Avdeling for kommunikasjonsutvikling  
**Avdelingsdirektør Egil Jacobsen**

Avdeling for styring og resultatorientering  
**Avdelingsdirektør Vivi Lassen**

Avdeling for omstilling og organisasjonsformer  
**Avdelingsdirektør Svein Eriksen**

Avdeling for informasjonsteknologi  
**Avdelingsdirektør Guri Verne**

Avdeling for kompetanseutvikling og internasjonalisering  
**Avdelingsdirektør Jørn Skille**

Avdeling for lederskapsutvikling  
**Avdelingsdirektør Michel Midré**

Administrasjonsavdelingen  
**Avdelingsdirektør Grethe Selvig**

### **Ledererfaring for tilsatte i Statskonsult i 2003**

*(Ledererfaring/-tid i Statskonsult er ikke tatt med. Oversikten viser altså ledererfaring da hver enkelt ble tilsatt i Statskonsult.)*

Statskonsult har 65 tilsatte som har hatt lederstillinger i statsforvaltningen, kommunesektoren og næringslivet. Av disse er det:

- 16 tilsatte som har hatt lederstillinger i departementer
- 16 tilsatte som har hatt lederstillinger i direktorater/etater
- 9 tilsatte som har hatt lederstillinger i kommuner
- 24 tilsatte som har hatt lederstillinger i næringslivet
- 4 tilsatte som har hatt lederstillinger ved høyskole/universitet

Til sammen har de 65 personene 470 år med ledererfaring fra statsforvaltningen, kommunesektoren og næringslivet.

### **Ressursbruk**

**Ressursbruk i perioden 2001–2003 fordelt på lønnet fravær, forvaltning av Statskonsult (internadministrasjon) og faglige aktiviteter (fordelt på fagstrategi)**

<b>Ressursbruk fordelt på fagstrategier og annet</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>
Sykefravær, permisjon med lønn og ferie	16 %	17 %	16 %
Forvaltning av Statskonsult	20 %	17 %	18 %
Styring og resultatorientering	14 %	11 %	10 %
Omstilling og organisasjonsformer	10 %	11 %	10 %
Informasjonsteknologi	10 %	7 %	7 %
Internasjonalisering	5 %	3 %	5 %
Kompetanseutvikling inkl. kompetanseadministrasjon	16 %	13 %	15 %
Lederskapsutvikling	9 %	9 %	9 %
Kommunikasjonsutvikling*		12 %	10 %
<b>Sum</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

\*Avdeling for kommunikasjonsutvikling (gamle Statens informasjonstjeneste) har kun foretatt ressursregistrering fra 01.07.02, og tallet for 2. halvår i 2002 er derfor fordoblet for å ha sammenliknbare tall med de øvrige fagområdene.

## Statistikker – kompetanseutvikling

### Deltakelse i Statskonsults kompetanseutviklingsaktiviteter fordelt på fagområder

Fagstrategier	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Styring og resultatorientering	2414	2957	1521	1577	1614	1254
Omstilling og organisasjonsformer	978	488	346	388	309	533
Informasjonsteknologi	633	664	765	984	540	720
Lover, regler og avtaler	247	86	1803	2805	2076	863
Internasjonalisering	969	536	677	519	341	443
Forvaltningsopplæring				33	88	
Ledelsesutvikling	149	87	281	366	257	481
Virksomhetsinterne						1076
Sum	5390	4818	5393	6672	5225	5370

### Kursdeltakernes fordeling på de ulike departementsområdene

I prosent

Kultur- og kirke departementet	17,0 %
Arbeids- og administrasjonsdepartementet	11,6 %
Finansdepartementet	10,6 %
Justisdepartementet	9,4 %
Kommunal- og regionaldepartementet	8,4 %
Samferdselsdepartementet	6,2 %
Landbruksdepartementet	6,0 %
Nærings- og handelsdepartementet	5,8 %
Fiskeridepartementet	2,8 %
Helsedepartementet	2,5 %
Sosialdepartementet	2,4 %
Miljøverndepartementet	2,3 %
Olje- og energidepartementet	1,6 %
Barne- og familiedepartementet	1,3 %
Forsvarsdepartementet	1,1 %
Utdannings- og forskningsdepartementet	0,9 %
Utenriksdepartementet	0,9 %
Statsministerens kontor	0,4 %
Stortinget og dets organer	1,8 %
Andre	7,0 %

### Kjønnsfordeling på deltakerne

Kvinner	64 %
Menn	36 %

### Utvikling i perioden 1998-2003 på typer tiltak

	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Aktiviteter	153	154	174	231	317	381
Søkere	6401	5780	6273	8497	5995	6325
Deltakere	5407	4818	5393	6672	5225	5370



**3.2 Krav til resultatoppnåelse**
**Vedlegg 1**

Punkt	Krav	Rapport
3.2/1	Statskonsult skal bidra til at statlige virksomheter bruker informasjon strategisk for å nå sine mål og sikre at brukerne får bedre tilgang til offentlig informasjon, i tråd med statens informasjonspolitik	<p>Statskonsult har bistått en rekke departementer og etater med å benytte informasjonspolitikken for å lage kommunikasjonsstrategier, blant annet flere av de nyere virksomhetene som er et resultat av omorganiseringer i staten. Informasjonspolitikken synes godt kjent og er et grunnlag i strategiske kommunikasjonsplaner. Det er gjennomført en rekke brukerundersøkelser og evalueringer i enkelt virksomheter.</p> <p>Bruken av kommunikasjon i forbindelse med omstillinger er kartlagt, og notat om dette er utarbeidet. Det er også utgitt veileder i å lage beredskapsplaner for krisekommunikasjon. Vi har kartlagt direktoraters informasjonsberedskap for kriser, og egen rapport er utgitt. Det er også utgitt rapport om informasjonshåndteringen i forbindelse med Åstaulykken. En konferanse om krisekommunikasjon med ca 100 deltakere er gjennomført.</p> <p>Det er gjennomført en ny runde med evaluering av nær 600 offentlige nettsted i samarbeid med Vestlandsforskning og norge.no. Evalueringen har stor endringseffekt. Fortsatt er det meget gode seertall for "Fulle 5", NRK-programmet for statlig plikt- og rettighetsinformasjon. Det er skrevet et grunnlagsnotat om organisering av informasjonsfunksjonene i departementer og direktorater med videre, som vil kunne danne basis for rådgivning.</p>
3.2/2	<i>Statskonsult skal bidra til at brukerne av offentlig sektor kan påvirke forvaltningen ut fra sine behov gjennom medvirkning og dialog, og ved at forvaltningen legger til rette for større åpenhet og innsyn</i>	<p><b>OSK – offentlige servicekontorer og brukerrettede inngangsporter til offentlig virksomhet.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 74 fullstendige OSK er etablert, og 86 planlegges. 118 kommunale servicekontorer er etablert, og 60 planlegges. I alt 338. Dersom dette blir realisert vil 78 prosent av landets kommuner ha et offentlig eller kommunalt servicekontor.</li> <li>• Hefte med mal for brukerundersøkelser i servicekontorer er publisert.</li> <li>• Analysert behovet for felles IT-løsninger for servicekontorene, ble presentert på en konferanse i juni.</li> <li>• Kurs for prosjektledere ble holdt i mars.</li> <li>• Deltakelse på fylkesvise erfaringskonferanser.</li> <li>• Samordnings- og nettverksarbeid i forhold til de statlige etatene er prioritert i år. Tre møter er avholdt med meget god deltakelse fra sentrale virksomheter.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• OSK-medarbeiderne har vært trukket inn i arbeidet med "OSK i SATS"</li> <li>• OSK-veven er fortsatt godt besøkt og kontaktbladet "Informasjon på tvers" får gode tilbakemeldinger</li> </ul>
<b>Punkt</b>	<b>Krav</b>	<b>Rapport</b>
<b>3.2/2 Forts.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluttrapport fra Modellprosjektet i Akershus er ferdig.</li> <li>• Mal for avtaler i servicekontorer og andre førstelinjetjenester er ferdig.</li> <li>• Kartlegging av systemportefølje på sosialkontorene er gjennomført.</li> </ul> <p><b>LivsIT-prosjektet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offisiell lansering av LivsIT i Asker kommune i januar 2003. 4 kommuner hadde da implementert LivsIT. Nå har 17 kommuner implementert LivsIT.</li> <li>• Brukerutvalg for med rundt 15 kommuner er etablert. Over 70 kommuner har allerede meldt sin interesse og er i gang med å etablere LivsIT i sine egne portaler, eller har planer om det. Herunder Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger.</li> <li>• Ca. 35 IT-leverandører har inngått intensjonsavtale om å lage egen programvare tilpasset. 7 leverandører har laget konkrete LivsIT-løsninger. Dette har stor betydning. Dersom det får den ønskede spredningen, vil selve arkitekturen i LivsIT bidra til å påvirke forvaltningen ut fra brukernes behov.</li> <li>• En veileder for kommuner som ønsker å ta i bruk LivsIT er påbegynt.</li> <li>• KS har anbefalt i sin nye IKT-strategi at kommuner skal ta i bruk LivsIT.</li> <li>• Etter ønske fra AAD ønsker skal LivsIT tilbys AADs 18 referansekommuner.</li> <li>• KS har bevilget midler til evaluering av LivsIT, gjennomført av Vestlandsforskning.</li> <li>• Versjon 2 av generell kravspesifikasjon, beregnet på systemleverandørene, er påbegynt.</li> <li>• Nynorskversjon av informasjonsstrukturen er utarbeidet og gjort tilgjengelig.</li> <li>• Mal for avtaleverk mellom Statskonsult, systemleverandører og kommunene er utviklet.</li> </ul> <p><b>Åpenhet og innsyn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innsynsstatistikk over departementenes praktisering av offentlighetsloven legges ut regelmessig på Internett.</li> <li>• Rapport om Praktisering av offentlighetsloven i sentralforvaltningen er utgitt.</li> <li>• Elektronisk postjournal (EPJ) har over 30 leverandører (departementer og etater) og ca. 150 brukere (redaksjoner).</li> </ul>

Punkt	Krav	Rapport
3.2/3	<p><i>Statskonsult skal styrke mulighetene for brukerroretting, effektivisering og gevinstrealisering i forvaltningen gjennom bruk av IT og vellykket gjennomføring av statlige IT-satsinger</i></p>	<p>Statskonsult har laget en egen vev om gevinstrealisering som ligger allment tilgjengelig (<a href="http://www.statskonsult.no/prosjekt/gevinstrealisering">www.statskonsult.no/prosjekt/gevinstrealisering</a>). Denne veven er etterspurt.</p> <p>Statskonsult har gjennomført en kartlegging for NHD om gevinstrealisering og kost/nytte i forbindelse med innføring av elektronisk saksbehandling i departementet. Resultatene og rapporten (notat 2003:13) ble godt mottatt i NHD. Prosjektleder har holdt en rekke foredrag basert på disse resultatene, blant annet for DocuLive Brukerforum og Institutt for Forvaltningsinformatikk (AFIN).</p> <p>På oppdrag fra NHD har Statskonsult laget en rapport om hvordan departementet kan stimulere til gjenbruk av innrapporterte data fra næringslivet. Rapporten foreslår samordning mellom statlige virksomheter etter modell av en standardiseringsprosess.</p> <p>IT-avdelingen bidrar i prosjektene EPJ og OSK for brukerroretting av tjenester, og i Statskonsults prosjekt om etablering av tolkeregister for UDI.</p> <p>Statskonsult er i gang med et prosjekt om spredning av innovasjon i forvaltningen. Vi ser på to områder for teknologispredning: kunnskapsforvaltning og bredbånd. På oppdrag fra Forskningsrådets program HØYKOM har vi gjennomført en studie av spredning av bredbåndstøttede innovasjoner i forvaltningen. Resultatene er utgitt i eget notat (notat 2003:18) som omhandler spredningsteorier, fire case kommuner, og tiltak for spredning.</p> <p>Se også pkt. 3.4/6 under bistand til departementet.</p>

Punkt	Krav	Rapport
3.2/4	<p>Statskonsult skal bidra til bedre styring i staten med vekt på mindre detaljstyring, større handlingsrom, mer hensiktsmessig rapportering og mer effektiv ressursbruk. Dette vil blant annet innebære å prioritere arbeidet med en fornyelse av etatsstyringsmodellen, vurdere ulike finansierings- og styringsformer og andre virkemidler</p>	<p>Statskonsult gjennomfører løpende prosjekter relatert til styring, styringsrelasjoner, styringsvirkemidler og lignende, jf. følgende ferdigstilte eller pågående prosjekter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bistand til FIN i forbindelse med deres styrings- og kontrollprosjekt – kartlegging og presentasjon av gode eksempler knyttet til styringspraksis</li> <li>• Bistand til FINs revisjon av Økonomireglementet – deltagelse i styringsgrupper og sekretariat</li> <li>• Kartlegging av FINs etatsstyring</li> <li>• Evaluering av arbeidet med sektorvise miljøhandlingsplaner – er (miljø)handlingsplaner et egnet virkemiddel for å integrere sektoransvarsprinsippet</li> <li>• Styrer for virksomheter under UFD – ser blant annet på styrers rolle og ansvar i styringsdialogen mellom departement og underliggende virksomheter</li> <li>• Evaluering av omorganisering av Slottsforvaltningen</li> <li>• Diverse prosjekter knyttet til kompetanseoppbygging i forbindelse med interne og eksterne styringsprosesser</li> <li>• Bruk av incitament/incitamentbasert styring</li> <li>• Finansiering av statlig tilsyn</li> </ul> <p>Statskonsult har bidratt i arbeidsgrupper og referansegruppe for nytt Økonomireglement. Prosjektet om departementenes styring og kontrollansvar er ferdigstilt i samarbeid med Finansdepartementet. Arbeidet følges nå opp gjennom å utvikle et metodegrunnlag for evaluering.</p> <p>Et prosjekt om bruk av styrer under UFDs område er gjennomført. Det bør følges opp av AAD gjennom en revisjon av retningslinjene for bruk av styrer i staten eventuelt annen oppfølging gjennom møter/seminarer.</p> <p>Det er gjennomført en evaluering av organiseringen av Justisdepartementet for å se på effekten av omstillingen i departementet. For øvrig følger vi opp med evalueringer av flere av de underliggende virksomhetene i justissektoren.</p>

Punkt	Krav	Rapport
3.2/5	Statskonsult skal bidra til en bedre organisert og mer effektiv stat, kjennetegnet av en enkel og ryddig organisering tilpasset den enkelte virksomhetens oppgaver, og klar rollefordeling med vekt på delegering og desentralisering av ansvar og myndighet	<p>Statskonsult har blant annet fått i oppdrag fra Helsedepartementet å evaluere Norsk Pasientskadeerstatning, på bakgrunn av den sterke kritikken som ble rettet mot NPE i begynnelsen av året. En foreløpig rapport ble avgitt i november 2003, og ble godt mottatt både hos oppdragsgiver og i NPE. Prosjektet slutføres i januar 2004.</p> <p>Statskonsult ved avdeling for omstillinger og organisasjonsformer har videre vært sekretariat for Sandutvalget, som har vurdert eierformen for statlige selskaper. Utvalget har avgitt NOU 2003:34. Statskonsult har arbeidet med bistand til forvaltningsutviklingen i Serbia. Positive tilbakemeldinger på dette førte høsten 2003 til flere prosjekter på Balkan. Omfanget av aktivitet rettet mot Balkan og Baltikum har aktualisert en utskilling av det internasjonale arbeidet med forvaltningsutvikling som et eget satsingsområde.</p>
3.2/6	Statskonsult skal bidra til å styrke forvaltningens evne til å øve innflytelse i internasjonale beslutningsprosesser	<p>På oppdrag fra Utenriksdepartementet har Statskonsult utarbeidet en rapport om styrking av EU/EØS-arbeidet i forvaltningen. Statskonsult er tiltenkt en sentral rådgivningsrolle i forbindelse med gjennomføring og forankring av forslagene i rapporten.</p> <p>Statskonsult har også fått i oppdrag fra Utenriksdepartementet å evaluert departementenes oppfølging av forslagene i rapporten om styrking av EU/EØS-arbeidet i sentralforvaltningen. Prosjektet ble startet opp høsten 2003 og fullføres innen 1. mai 2004.</p> <p>Statskonsult har gjennomført et erfaringsoverføringsprosjekt om arbeid med EU/EØS-saker i samarbeid med Estland. Som ledd i videreføring av samarbeidet med Estland, var Statskonsult vertskap for et studiebesøk i Norge for representanter for Estiske myndigheter, høsten 2003.</p> <p>Statskonsult har i 2003 i samarbeid med Estiske myndigheter utarbeidet en prosjektplan for en EU-håndbok for Estland. Håndboken skal utformes av Estiske myndigheter/fagmiljøer med Statskonsult som faglig rådgiver. Den skal ferdigstilles innen utgangen av 2004 og vil finansieres over de nye EØS-finansieringsordningene som ledd i utvidelsen av EU og EØS 1 mai 2004.</p> <p>EU/EØS-prosjekter på oppdrag fra AAD med oppstart i 2004.</p>

Punkt	Krav	Rapport
3.2/6 Forts.		<p>Statskonsult har høsten 2003 utarbeidet tre planer for EU/EØS-relaterte prosjekter til AAD i forbindelse med overgangen til AS. Alle tre prosjektforslagene har fått finansiering av AAD og vil gjennomføres i perioden 2004-2005;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forvaltningen og EU/EØS – en kartlegging og analyse av forvaltningspolitiske aspekter ved EU/EØS.</li> <li>• Regionalisering gjennom EU/EØS – utfordringer for lokal og sentral forvaltningen <ul style="list-style-type: none"> <li>- utrede hvordan de pågående endringsprosessene i EU påvirker norske lokale og sentrale myndigheters handlingsrom i EU/EØS-sammenheng og dermed forholdet mellom det lokale og sentrale forvaltningsnivået i Norge.</li> </ul> </li> <li>• Schengen-arbeidet i norsk forvaltning i lys av endringer i EUs justis- og innenrikspolitikk <ul style="list-style-type: none"> <li>- en gjennomgang av Schengen-arbeidet i norsk forvaltning for å identifisere problemstillinger og utfordringer i tilknytning til de pågående reformene av EUs justis- og innenrikspolitikk.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>EU-relaterte prosjekter på Balkan</b></p> <p>Statskonsult har høsten 2003 inngått kontrakter med Utenriksdepartementet om prosjekter som skal bistå Makedonia og Kroatia i deres arbeid med tilpasning til EU i tilknytning til EUs Stabiliserings- og assosieringsprosess på Balkan – analyser av konsekvenser av harmonisering med EUs regelverk og institusjonelle og administrative forutsetninger for vellykket gjennomføring og håndheving av EUs regelverk på nasjonalt nivå. I tillegg innebærer prosjektene løpende EU-rådgivning for forvaltningene samt utvikling av håndbøker i EU-arbeid, IT-støtte og kompetanseutviklingstiltak. Prosjektene vil utføres i samarbeid mellom ulike avdelinger i Statskonsult.</p> <p>Våren 2003 inngikk Statskonsult en avtale med Arbeids- og administrasjonsdepartementet om å utvikle et nettbasert opplæringsprogram på EU/EØS-området. Programmet skal etter planen være et supplement til Statskonsults øvrige opplæringstiltak på EU/EØS-området. Arbeidet med prosjektet startet høsten 2003 og vil bli sluttført i løpet av første tertial 2004.</p> <p>Opplæringstiltak innen internasjonal kompetanse og språk er gjennomført med gjennomgående god deltakelse. På grunn av knapphet på personalressurser har volumet på opplæringstiltakene vært noe mindre enn vedtatte planer.</p>

Punkt	Krav	Rapport
3.2/7	Statskonsult skal bidra til å utvikle lederne og ledelse i staten med vekt på de utfordringene som modernisering av offentlig sektor stiller, særlig med hensyn til delegering og desentralisering og brukertilrettelegging	<p>Det er i 2003 igangsatt/gjennomført 48 prosjekter innen lederskapsområdet – i hovedsak for departementene. 11 av prosjektene har vært egeninitierte. 37 av disse prosjektene har vært prosjekter med oppdragsgivere.</p> <p>Det er gjennomført flere større utviklingsprosjekter, blant annet prosjektet ”Økt mobilitet, mestre omstilling”, prosjekt om ”Resultatevaluering for ledere” og forprosjekt for å fremme rekruttering av toppledere i staten. Prosjektene er gjennomført i samarbeid med AAD.</p> <p>Det er arbeidet med utprøving av nye arbeidsformer i BFD.</p> <p>Det er utviklet og gjennomført en pilot for kollegavurdering (peer-review) i LD og UFD.</p> <p>Arbeidet med rekruttering av toppledere, videreføring av mobilitetsprosjektet og arbeidet med kontraktstyring/lederavtaler blir prioriterte oppgaver framover.</p> <p>Det har til sammen vært deltatt 348 personer på Statskonsults åpne lederprogrammer. Evalueringene fra deltakerne har gjennomgående vært meget gode. I tillegg deltok 120 på lederkonferansen ”Å lede i tiden”. Selv om deltakertallet på Statskonsults lederprogrammer i 2003 var høyere enn i 2002, har det generelt vært vanskeligere å få påmeldinger.</p>
3.2/8	Statskonsult skal bidra til å utvikle kompetente, motiverte og endrings-orienterte medarbeidere i staten gjennom et bredt tilbud om kompetanseutvikling og rådgivning	<p>Statskonsult har gjennomført 216 åpne kurs i 2003, i tillegg kommer 34 spesialtilpassede kurs/kompetanseutviklingsaktiviteter. Totalt har ca. 5 000 deltakere deltatt. Avlysningsraten er omtrent på samme nivå som fjoråret, det vil si rundt 25 prosent. Åpne omstillingsrelaterte tiltak selger dårligere enn driftsrelaterte. Utviklingen med å legge om fra åpne til spesialtilpassede tiltak fortsetter og utfordringen blir å skape samme lønnsomhet i dette som i den åpne kursvirksomheten.</p> <p>Rådgivningsressursene i avdeling for kompetanseutvikling har i 2003 i hovedsak vært omdisponert til fordel for erfaringsspredning og nettverk som forutsatt for forvaltning av hovedtariffmidlene. Det har imidlertid vært utført et mindre rådgivningsoppdrag overfor Landbruksforvaltningen, samt to rådgivningsprosjekter overfor KR D og AAD. De to sistnevnte prosjektene avsluttes første tertial 2004.</p>

Punkt	Krav	Rapport
4.1.4	<i>Handlingsplan mot rasisme og diskriminering</i>	<p>Statskonsult viderefører forsøket med å styrke innvandreres muligheter for lederoppgaver i forvaltningen gjennom en særskilt mentorordning som prøves ut i UDI.</p> <p>Arbeidet med å integrere mangfoldsperspektivet i lederprogrammene blir videreført.</p>



### 3.3 Krav i forhold til delegerte forvaltningsoppgaver og andre delegerte oppgaver

### Vedlegg 2

Punkt	Krav	Rapport
3.3/1	Statskonsult skal fordele tariffavsatte kompetansemidler i tråd med hovedtariffavtalens pkt. 5.6.a), fastsatte regler og øvrige føringer, og bidra til spredning av resultater og erfaringer fra prosjektene	<p>I perioden januar–mars 2003 behandlet Statskonsult 350 prosjektsøknader og 230 stipendsøknader. Det ble totalt gitt økonomisk støtte på kr 1 235 000,- til 186 stipendsøkere og kr 13 884 750,- ble fordelt på 178 prosjekter.</p> <p>Videre behandlet Statskonsult i perioden oktober–desember 317 kompetanseutviklingsprosjekter og i overkant av 200 individuelle stipendsøkere. Det ble i denne perioden fordelt totalt om lag 30 millioner kroner. Av totalbeløpet ble i overkant av 1 million kroner innvilget til individuelle stipend.</p> <p><b>Vi arrangerte i 2003 fem informasjons-/erfaringsutvekslingskonferanser, samt at vi har hatt tre regionale kompetanseutviklingsnettverk gående (Vestlandet, Østlandet og Nord-Norge). Totalt har det vært arrangert åtte nettverksamlinger på regionalt nivå.</b></p>
3.3/2	Statskonsult skal følge opp avtalen mellom Norge og EIPA	<p>Direktør Jon Blaalid er medlem av styret i EIPA.</p> <p>Statskonsult har fulgt opp hospitantordningen som Norge har med EIPA. I første tertial 2003 ble det foretatt en utlysning etter nye hospitanter. I august 2003 tiltrådte en norsk hospitant ved EIPAs hovedkontor i Maastricht.</p> <p>Personen som var hospitant ved EIPA i 2002, har for en periode gått inn i EIPAs faste stab med status som nasjonal ekspert. Statskonsult har hatt løpende kontakt med og har mottatt flere rapporter fra vedkommende.</p> <p>Statskonsult har formidlet en rekke av EIPAs kurs- og konferansetilbud til utvalgte deler av statsforvaltningen. Det ble også lagt inn opplysninger om EIPAs kurstilbud i Statskonsults kurskataloger for våren og høsten 2003.</p> <p>Statskonsult blir innkalt til og deltar i møtene som EU arrangerer for lederne av de ”nasjonale forvaltningsskolene” i EU og søkerlandene. Denne deltakelsen har sin historiske bakgrunn i Norges medlemskap i EIPA.</p>

Punkt	Krav	Rapport
3.3/3	Statskonsult skal delta i arbeidsgrupper under OECD/PUMA innenfor reguleringsreform og budsjett og andre aktiviteter, etter samråd med departementet. Statskonsult koordinerer også OECDs landsgjennomgang av Norge innenfor området reguleringsreform	Statskonsult hadde fram til 1. juli 2003 deltatt i Regulatory Management and Reform Working Party og koordinerte OECDs landgjennomgang av reguleringsreformer i Norge. Landrapporten for reguleringsreformer er ferdigstilt. Statskonsult har hatt sekretariatsansvaret. Arbeidet fra norsk side er i stor grad gjort i samarbeid med AAD og de aktuelle fagdepartementene. Arbeidet følges nå opp av AAD gjennom en interdepartemental arbeidsgruppe. Statskonsult deltar i sekretariatet. Arbeidet ferdigstilles innen 1. februar 2004.
3.3/4	Statskonsult skal følge opp intensjonsavtalen om et inkluderende arbeidsliv gjennom formidling og kompetanseoppbygging, inkludert livsfaseperspektivet og integrering av innvandrere	I løpet av året har Statskonsult arrangert et kurs om Livsfasepolitikk. Videre har vi dessverre måttet avlyse seminar om integrering av innvandrere ("Rekruttering til morgendagens arbeidsliv") på grunn av for få påmeldte. Det har videre vært arrangert en konferanse med god deltakelse vedrørende "Helsefremmende arbeidsplasser". Statskonsult har også bistått AAD i gjennomføringen av en større konferanse knyttet til erfaringene med IA-avtalen. Vi har også bistått AAD i prosjekt vedrørende utvikling av et dataverktøy til støtte for ledere i statlige IA-virksomheter. Intensjonsavtalen om et inkluderende arbeidsliv har også vært tatt opp som tema på ulike konferanser/nettverkssamlinger i forbindelse med kompetansemidler etter Hovedtariffavtalen.
3.3/5	Statskonsult skal videreføre arbeidet med nettverk og erfaringsutveksling for offentlige servicekontor og Livslt	Arbeidet med OSK ble videreført i 2003, og antall offentlige servicekontorer og kommunale servicekontorer øker jevnt og trutt.. Nettverksarbeidet er prioritert, kurs ble holdt i våren 2003 og vi har deltatt på en rekke konferanser og seminarer, blant annet om IT-løsninger i OSK. Viser for øvrig til rapport på resultatmål 2.  LivsIT er inne i en god fase med stor interesse fra kommunenes side. Over 70 kommuner har tatt kontakt og ønsker å implementere LivsIT. Erfaringskonferanser med leverandører av programvare og med innholdsleverandørene i stat og kommune er blitt prioritert. Se for øvrig resultatmål 2.

Punkt	Krav	Rapport
3.3/6	<p>Statskonsult skal drive standardiseringssekretariatet for statsforvaltningen, blant annet for å kunne gi veiledning om nettverksarkitektur, elektronisk samhandling, informasjonsstrukturer og metadata. Prioritering av standardiseringsarbeidet må vektlegges blant annet på bakgrunn av IKT-strategi for forvaltningen</p>	<p>Standardiseringssekretariatet deltar i internasjonalt standardiseringsarbeid, med vekt på Internett- og PKI-standarder, gjennom organisasjonene World Wide Web Consortium, IETF, IFIP og ETSI. Standardiseringsarbeid er ressurskrevende, og vi har lagt innsatsen på et vedlikeholdsnivå innenfor de utvalgte temaene.</p> <p>Nasjonalt deltar standardiseringssekretariatet i standardiseringsmøter i regi av blant annet Norstelle, PKI-forum, Standard Norge, Oppgaveregisteret og Norsk teknologi senter (NTS).</p> <p>Statskonsult har stilt en medarbeider til disposisjon for AAD for å arbeide med oppfølgingen av IKT-strategien vedrørende PKI.</p>
3.3/7	<p>Statskonsult skal følge utviklingen innenfor åpen kildekode/fri programvare, blant annet for å kunne gi råd og veiledning til forvaltningens virksomheter</p>	<p>På oppdrag fra NorOSInett har Statskonsult samlet og presentert brukererfaringer ved programvare med åpen kildekode (Erfaringer fra Skolelinux).</p> <p>Videre har vi fulgt en studie innenfor EUs IDA-program om overgang til bruk av åpen programvare i forvaltninger.</p> <p>Statskonsult gjør et oppdrag for NorOSInet om brukererfaringer med skoleLinux.</p> <p>Statskonsult stilte med et innlegg på Teknologirådets høringskonferanse om programvarepolitikk den 3. september 2003. En deltaker fra Statskonsult var med i NHDs studiereise til USA om IT-politikk høsten 2003. Åpen programvare og åpne formater var ett av temaene.</p>
3.3/8	<p>Statskonsult skal forvalte statens standardavtaler for anskaffelse av IKT og konsulenttjenester med videre</p>	<p>Statskonsult har foretok en teknisk revisjon av avtalene i begynnelsen av året, og er i gang med en større revisjon av den store kjøpsavtalen, den store vedlikeholdsavtalen og programutviklingsavtalen. Det har vært gjennomført en prosess med fire store høringsmøter for forskjellige grupper av interessenter, som for eksempel advokater og leverandører, for å få deres erfaringer med avtalene som innspill til revisjonen. I Computerworld har det i høst gått en diskusjon om tolkningen av avtalene, hvor vi har deltatt.</p>

Punkt	Krav	Rapport
3.3/9	Statskonsult skal vurdere krav og klassifiseringskriteria til systemer for elektronisk saksbehandling som skal understøtte nye samarbeidsformer, krav til informasjonssikkerhet og for øvrig arkivkrav, slik det er dekket i systemene som møter NOARK-standard	<p>Statskonsult har gjennomført en kartlegging for NHD om gevinstrealisering og kost/nytte i forbindelse med innføring av elektronisk saksbehandling i departementet. Resultatene og rapporten (notat 2003:13) ble godt mottatt i NHD. Prosjektleder har holdt en rekke foredrag basert på disse resultatene, blant annet for DocuLive Brukerforum og Institutt for Forvaltningsinformatikk (AFIN).</p> <p>Vi har utgitt en rapport om risikovurdering når det gjelder krav til underskrift i byggesøknader. Rapporten ser på juridiske krav i møte med Byggsøk-prosjektets saksområde.</p> <p>Vi har også arbeidet med å revidere Statskonsults delvis foreldede hefter om informasjonssikkerhet for å få med utviklingen i nye standarder på området</p>
3.3/10	Statskonsult skal delta i internasjonale fora somblant annet e-government og IDA	<p>Statskonsult har deltatt i Government Online-nettverkets årlige møte i Ottawa, Canada, i juni. Der ble det lagt fram saker av felles interesse for deltakerlandene innenfor eGovernment. Et eget referat fra møtet er oversendt AAD. Statskonsult har påtatt seg å lede et felles prosjekt om "bak-kulissene erfaringer" med offentlige portaler.</p> <p>Statskonsult deltok i juli på EUs ministerkonferanse i COMO om eGovernment, i den norske delegasjonen ledet av statsråd Gabrielsen. Statskonsult deltok også i AADs delegasjon til Albania i slutten av november, og holdt der en presentasjon av utfordringer knyttet til IKT i forvaltningen.</p>
3.3/11	Statskonsult skal bidra til å styrke kommunikasjonskunnskapen i forvaltningen, inkludert håndtering av informasjon ved kriser i fredstid	<p>Vi har gjennomført tre kurs for informasjonsmedarbeidere om strategisk kommunikasjonsplanlegging, kampanjeplanlegging og evaluering av informasjon. Meget god opplutning og god evaluering. Det ene av dem måtte kjøres to ganger. En rekke seminarer om kommunikasjon er holdt for departementer og etater. Kurs i strategisk krisekommunikasjon og en dagskonferanse om erfaringer med aktuelle kriser ble gjennomført høsten 2003.</p> <p>Vi har foretatt en kartlegging vedrørende beredskapen for krisekommunikasjon i utvalgte direktorater og etater. Rapporten er oversendt AAD. Faglig grunnlag for planlegging av krisekommunikasjon er utviklet, en veileder om dette er slutført, og en stor konferanse med ca 100 deltakere fra sentrale virkesomheter er avholdt. Det er utviklet et evalueringsverktøy på Internett for informasjonsberedskapsplaner. Et titalls seminarer og foredrag er holdt. Samarbeidet med Direktoratet for samfunnssikkerhet fortsetter. Vi har også deltatt internasjonalt på beredskaps- og sikkerhetskonferanse i forståelse med direktoratet.</p>

Punkt	Krav	Rapport
3.3/12	Statskonsult skal delta i arbeidet med å utarbeide en ny utgave av statlig informasjons- og kommunikasjonspolitik	Statskonsult har på oppdrag fra AAD laget et notat med en vurdering av dagens informasjonspolitik og forslag til endring med mer. Et eventuelt videre arbeid med dette er avhengig av initiativ fra AAD.
3.3/13	Statskonsult skal forvalte og tildele objektidentifikatorer (OID) i statsforvaltningen	Statskonsult har blitt orientert om helsesektorens bruk av OIDs og bruk av OIDs internasjonalt. Ingen henvendelser om OID er mottatt, og ingen OID delt ut.
3.3/14	Statskonsult skal følge opp både norge.no redaksjonen og den telefonbaserte sentrale opplysningstjenesten, og bistå ifm. med evt. videre utvikling og omorganisering av nettstedet og tjenesten	Statskonsult ved Avdeling for kommunikasjonsutvikling (KOM) har hatt et løpende samarbeid med norge.no-redaksjonen blant annet om kvalitetsevalueringen av offentlige nettsteder.

### 3.4 Krav i forhold til bistand til departementet

### Vedlegg 3

Punkt	Krav	Rapport
3.4/1	<i>Statskonsult skal bistå i departementets generelle arbeid innenfor kommunikasjons- og forvaltningspolitikkområdet</i>	<p>Statskonsult har bistått AADs arbeid med å revidere den statlige informasjonspolitikken, og har blant annet bidratt med en kritisk gjennomgang av den og lansert en rekke forbedringsforslag. Vi har også levert innspill til AADs del av den årlige stortingsmeldingen om innsatsen for funksjonshemmede. Et temahefte om organisering av informasjonsfunksjonene i departementer og direktorater med videre, er så å si ferdig. Et prosjekt er påbegynt for å se nærmere på informasjonsarbeidet i departementene i lys av samfunnsutviklingen, medieutviklingen og forventede nye krav til ”fremtidens departement”.</p> <p>Statskonsult startet i november 2003 opp et arbeid for AAD og NHD med kartlegging av status når det gjelder tilgang til og prising av offentlige data i offentlige virksomheter. Arbeidet er koblet mot EU-direktiv om gjenbruk av offentlig sektors dokumenter, som skal implementeres her i landet.</p>
3.4/2	<i>Statskonsult skal bistå departementet i arbeidet med utvikling og eventuelt implementering av ny permanent postjournaltjeneste for departementene/direktoratene i samarbeid med Ft, og lede prosjektgruppen i forhold til arbeidet med kravspesifikasjoner, jf. her også brev fra departementet av 18.11.02</i>	<p>Statskonsult har fulgt opp forberedelsesarbeidet i forhold til en ny EPJ-løsning, og det er satt inn ekstra personressurser. Prosjektplan er laget. En rapport om allmenn tilgang til elektronisk postjournal fra departementene og direktoratene ble sendt på høring i mars og forslag til kravspesifikasjon er oversendt AAD.</p> <p>Et notat om eventuell prising av en ny EPJ-tjeneste og ulike betalingsmekanismer er skrevet og oversendt AAD.</p> <p>Arbeidet med endelig ferdigstilling av kravspesifikasjon og anbudsdokumenter kan imidlertid ikke videreføres før den politiske behandlingen av saken er fullført. Den videre framdriften i prosjektet er således avhengig av framdriften i den politiske behandlingen av saken.</p>
3.4/3	<i>Statskonsult skal på anmodning bistå departementet i arbeidet med å utarbeide et temahefte/veiledning til Utredningsinstruksen</i>	<p>Det er inngått avtale med AAD om bistand og det er levert et foreløpig notat.</p>

Punkt	Krav	Rapport
3.4/4	<i>Statskonsult skal på anmodning bistå departement med å utvikle nye kurs- og opplæringstilbud om offentlige innkjøp</i>	I løpet av året har vi ikke mottatt noen henvendelse fra departementet vedrørende slik bistand. Av eget tiltak har Statskonsult for øvrig startet et utviklingsarbeid på dette området.
3.4/5	<i>Statskonsult skal bistå AAD ved gjennomføring av IKT-strategien for forvaltningen.</i>	Statskonsult har i 2004 lånt ut tre medarbeidere til AAD for oppfølging av IKT-strategien innenfor de tre prioriterte områdene innrapportering, gjenbruk av og tilgjengelighet til data, en felles infrastruktur for digitale signaturer (PKI) og kunnskapsforvaltning.  Konsult har bistått AADs prosjekt om ny nettverkløsning for fylkesmennene (FRI/SRI) med rådgivning og kvalitetssikring i forbindelse med utarbeidelse av kravspesifikasjon.
3.4/6	<i>Statskonsult skal bistå statlige virksomheter i arbeidet med elektronisk forvaltning, herunder IKT i ledelse og organisasjonsutvikling</i>	Statskonsult har flere oppdrag for statlige virksomheter for bedre bruk av IT og vellykket gjennomføring av statlige IT-satsninger, for eksempel:  I 2003 ferdigstilte Statskonsult utviklingen av en IKT-strategi i UDI.  Vi har gjennomført et oppdrag for Direktoratet for brann- og elsikkerhet om utvidelse av felles tilsyns-database for å styrke samarbeidet mellom tilsynene innenfor HMS.  Statskonsult har laget innspill om IKT i kulturminnevernet til MDs arbeid med en ny Stortings-melding.  Lånekassen startet opp med innføring av systemeierskap våren 2003, da en medarbeider i IT-avdelingen var utlånt til Statens Lånekasse som IT-direktør. Statskonsult fullførte arbeidet i et eget oppdrag ut året. Det ble utarbeidet en tjenestenivåavtale mellom en systemeier og IT-avdelingen som skal brukes som mal for innføring av tilsvarende avtaler med de øvrige systemeierne.

Punkt	Krav	Rapport
3./4/6 Forts.		<p>På oppdrag fra Arbeidsforskningsinstituttet deltar Statskonsult i et forskningsprosjekt kalt "Studier av alternativ tjenesteorganisering" (SALTO) som utforsker utfordringer og muligheter som ligger i mer nettverksbaserte og blandede former for organisering innenfor velferdssektoren. Statskonsult undersøker på hvilke måter IKT fremmer eller hemmer en koordinert og samlet innsats i forhold til den enkelte mellom de instansene som skal samarbeide om rehabiliterings/attføringsforløpene. Prosjektet fortsetter ut år 2004.</p> <p>På oppdrag fra Statens bygningstekniske etat har Statskonsult gjort en utredning om behovet for signatur og kryptering i forbindelse med deres prosjekt Byggsøk for elektronisk plan- og byggesaksbehandling. Utredningen ser på teknologiske muligheter i forhold til krav i lov og forskrifter. Statskonsult foretok deretter en risikovurdering av hvordan ulike tekniske løsninger kan realisere krav om signatur i regelverket.</p> <p>Videre har vi gjort en utredning om geodata og offentlige registre til bruk for prosjektet Byggsøk.</p>
3.4/7	<p><i>Statskonsult skal bistå departementet i en gjennomgang av departementets ansvar og krav i forbindelse med informasjonssikkerhet i forvaltningen</i></p>	<p>Statskonsult deltar i arbeidsgruppe for nasjonal strategi for informasjonssikkerhet, og har etterpå bistått AAD i oppfølgingen av strategien.</p>



## ***Publikasjoner - 2003***

### ***Rapporter***

- 2003:1. Country Report from Norway. OECD-PUMA expert meeting on management of large IT projects October 26–27 2000. Version of October 2000 revised 9 February 2001
- 2003:2. Flere veier til målet. Om saksbehandlingstid for klagesaker hos Fylkesmannen
- 2003:3. EØS og tilsyn. En studie av EØS-avtalens forvaltningspolitiske konsekvenser på tilsynsområdet
- 2003:4. Spredt, men samlet? Prinsipiell vurdering av å legge nasjonale oppgaver til regionalt nivå – eksempel det nye Mattilsynet
- 2003:5. Tilskudd til barnehager. En vurdering av statens kontrollbehov ved alternative finansieringsmodeller
- 2003:6. Evaluering av sektorvise miljøhandlingsplaner
- 2003:7. Rekk opp hånden alle som har hørt om Læringscenteret! En undersøkelse av Læringscenterets målgrupper og kanaler, med anbefalinger for kommunikasjonsarbeidet fremover
- 2003:8. Siste frist? En kartlegging av innføring av saksbehandlingsfrister i forvaltningen etter år 2000 – med vurdering av frister som virkemiddel
- 2003:9. Rekruttering av toppledere. En undersøkelse av hvordan toppledere i staten rekrutteres
- 2003:10. Faglig frihet eller politisk frigang? En evaluering av Likestillingscenteret
- 2003:11. Evaluering av omorganiseringen av Slottsforvaltningen
- 2003:12. Servicekontorer 2003. Fra skranke til fremtidens service – en kartlegging av kommunale og offentlige servicekontorer
- 2003:13. En undersøkelse av internkommunikasjonen i Arbeidstilsynet
- 2003:14. Signaturkrav, risiko og elektroniske byggesøknader. Rapport om behovet for elektroniske signaturer i ByggSøksystemet, skrevet på oppdrag fra Statens bygningstekniske etat
- 2003:15. Forvaltningsutsyn. Staten – fakta om struktur, størrelse og endring
- 2003:16. Organiseringen av Meteorologisk institutt
- 2003:17. Justisdepartementet – fremtidens departement? En evaluering av omorganiseringen av Justisdepartementet
- 2003:18. Styling med styrer. Vurdering av styrene for virksomheter under Utdannings- og forskningsdepartementet
- 2003:19. Klager over alt. Organisering av statlig klagesaksbehandling
- 2003:21. Informasjonsberedskapen i departementer, direktorater og tilsyn. Statuskartlegging
- 2003:22. Evaluering av myndighetenes krisekommunikasjon i forbindelse med Åsta-ulykken
- 2003:23. Evaluering av ”Skolen vet best!” Utdannings- og forskningsdepartementets prosjekt for bedret finansiering, organisering, kvalitetsvurdering og administrasjon av grunnopplæringen
- 2003:24. Erfaringer fra bruk av Skolelinux. Bruk av åpen programvare på fire norske skoler
- 2003:25. Forskningskommunikasjon på kroken? En bruker- og kanalvalgsundersøkelse for Fiskeri- og havbruksnæringens forskningsfond
- 2003:26. Felles tilsynsdatabase – veien videre

### ***Notater***

- 2003:1. Departementenes bruk av evalueringer

- 2003:2. Spør om service! Mal for brukerundersøkelser i servicekontorer
- 2003:3. Er kommunikasjonen med brukerne på skinner? Brukerundersøkelse for Statens jernbanetilsyn
- 2003:4. Samordning av datadefinisjoner. Forslag til prosess ved samordning av datadefinisjoner
- 2003:5. IT-satsninger i kulturminnevernet. Innspill til stortingsmelding om ny kulturminnepolitikk
- 2003:6. Vi vil snakke om det. Evaluering av undervisningsopplegget ”Alle har en psykisk helse”
- 2003:7. Sentral samordning. Impulser fra svensk og finsk regjeringsadministrasjon
- 2003:8. Når noen må gå. Plan for internkommunikasjonen i forbindelse med omstillingsprosessen og overtallighetsprosjektet i Statens vegvesen Region midt
- 2003:9. Snakk om helse! Presentasjon av to undersøkelser i forbindelse med utvikling av kommunikasjonspolicy og mediestrategi for Ullevål universitetssykehus
- 2003:10. Oss i mellom. En undersøkelse av internkommunikasjonen i Statens landbruksforvaltning
- 2003:11. Datautveksling i offentlig sektor. Innrapportering, gjenbruk og tilgjengelighet
- 2003:12. Slik ledelsen ser det. Undersøkelse blant ledere i Kommunal- og regionaldepartementet om departementets informasjonsvirksomhet
- 2003:13. Effekter av elektronisk saksbehandling i NHD
- 2003:18. Spredning av bredbåndstøttede innovasjoner i forvaltningen. Sluttnotat HØYKOM-prosjekt 1386/240
- 2003:14. Resultatoppfølging av mellomledere i departementene. Oppsummering av utviklingsprosjekt mellom Statskonsult og Finansdepartementet, Kommunal- og regionaldepartementet og Utdannings- og forskningsdepartementet
- 2003:15. Nasjonalt tolkeregister
- 2003:16. Praktisering av offentlighetsloven i sentralforvaltningen. Statistisk rapport over praktiseringen av offentlighetsloven i sentralforvaltningen

### ***Temahefter***

- En kvalitetsmodell for offentlige virksomheter. CAF – Common Assessment Framework
- 360° lederevaluering. Statskonsults erfaringer og anbefalinger
- I Kongens navn. Den norske regjeringen i europeisk perspektiv
- Å bevege seg er å lære. Ledermobilitet i staten

### ***Tidsskrifter***

*I samarbeid med Fagbokforlaget utgis det forvaltningspolitiske tidsskriftet Stat & Styring, og i samarbeid med forlaget Axentum utgis fagbladet Kommunikasjon.*