

Trender & Tradisjoner

Grødegaard's tid

Lunsj. Denne tilmålte, hardt tiltrengte tiden midt i arbeidsdagen som vi ser fram til som et av dagens høydepunkter.

En pust i bakken der vi kan snakke med kolleger om alt og ingenting, spise godt for så å kunne gå tilbake til resten av dagen med nyladde batterier.

Dette er Grødegaard's tid. Til denne halvtimen eller så, er vi drøyt 500 mennesker som gjør vårt beste for de som gir oss tilliten.

Vi strekker oss langt for å vise oss tilliten verdig. Ikke to kantiner er like. Fordi bedrifter ikke er det. Vi åpner ikke dørene til en ny før ønsker og behov er nøye kartlagt. Selv med tilnærmet grenseløs fleksibilitet er ikke kantine i ordets vanlige forstand nok. Så vi utviklet flere konsepter. Alt for at de som er på jobb skal trives og – mener vi, gjøre en enda bedre jobb. Det følger ansvar med en slik målsetting, og det har etter hvert blitt stort; hver dag serverer vi i Grødegaard mer enn 30 000 gjester fordelt på 130 spisesteder.

Grødegaard er et helt nytt selskap – med mer enn 50 års tradisjon i ryggen. Gjennom alle årene som Statens Kantiner har vi opparbeidet ekspertise og erfaring fra offentlig sektor – da vi drev kantinene uten tilskudd. I dag står vi på egne ben, med et sterkt fokus på å være kostnadseffektive og nyskapende. Men hovedfokus er – i dag kanskje mer enn noen sinne, trivsel gjennom god mat og godt miljø.

Trender

Det som var fremmed og eksotisk for ti år siden er for mange dagligdags, til og med kjedelig, i dag. Vi reiser mer og lenger, og tar med oss våre inntrykk hjem. Slikt bidrar til at Nasi goreng og fiskegrateng er å finne side om side.

Men mat er enkelt å håndtere i forhold til kravet om kvalitetstid. Grødegaard's tid skal ikke forbrukes i kø. Vi bruker mye tid på å finne ut hva vi kan gjøre for ikke å kaste bort andres. Vi søker alltid å effektivisere våre spisesteder uten at det går utover miljøet.



Tradisjoner

Det er ikke lenge siden matpausen besto av to med pølse og ett med ost. For noen er den fortsatt slik, men de fleste slipper å smøre matpakken hjemme. Og vi serverer dem hver dag. I tillegg til de andre klassikerne som alltid har vært der. Så lenge våre gjester vil ha dem, blir de å finne hos oss.

Men som på de fleste områder blir vi tiltrukket av kontinentale vaner. For eksempel spiste 46 % av våre gjester varme retter til lunsj i 2003. 52 % spiste salat fra våre buffeter. Mye tradisjonsrik mat, men uten lang historie som mat i spisepausen.

Nye retter kommer stadig til, men aldri på bekostning av kjente retter som fortsatt svært mange vil ha.

Våre gjester skal trives. De skal spise sunt, og det skal smake godt.

Lunsjpausen betyr mye for våre gjester – og for oss betyr den alt.



ble smørbrødene høyere i fjor?

Ja, de ble en del høyere. Vi klarte et overskudd før pensjonsavsetninger på 4,3 mill kroner.

Inkludert sluttoppgjøret med Statens pensjonskasse ble resultatet -29 millioner kroner som vist i årsregnskapet. Vi er godt fornøyd med resultatet etter at vi de siste årene har hatt noe svake resultater. I forbindelse med oppgjøret til pensjonskassen ble selskapet tilført ny frisk kapital etter en retted emisjon mot ISS. Selskapet er ved årsskiftet godt kapitalisert og har en solid egenkapital.

Omsetningen ble noe lavere enn i 2002. Dette skyldes oppsigelse av ulønnsomme kontrakter og at flere virksomheter flyttet sin virksomhet til nye lokaler.

Oppgangen i leiemarkedet i 2004 bidrar til at antallet kunder i kantinen øker. Dette øker igjen omsetningen og styrker kontraktene særlig i privat sektor.

Omstillingen i offentlig sektor er

betydelig og flere etater reduserer kostnader gjennom bemanningsreduksjoner som gir færre ansatte i kantinen.

Interessen for kantinen er økende og forventningene blir større og større. Mange hopper over frokosten og flere arbeider lengre dager enn tidligere.

Kantinen er for mange et viktig holdepunkt i hverdagen. Derfor må vi fortsette å utvikle kantinen til et naturlig møtested og gjøre den til dagens hyggelige høydepunkt.

Målet vårt må være at så mange som mulig bruker kantinen både tidlig og sent. At vi tilbyr variert og god mat, og at vi gir våre gjester SMILET og servicen som gjør at de trives og kommer igjen og igjen. Jeg tror fremtiden vil vise at de som er flinkest til å få gjestene til å bruke kantinen, er de operatørene som vil lykkes i tiden som kommer.

2003 var et utfordrende år for

Grødegaard. Mange bidro sterkt til at selskapet løste problemene knyttet til tidligere pensjonsordning og som igjen ga muligheten for å tilføre selskapet ny kapital. Vi vil jobbe hardt for å utvikle våre tjenester slik at vi kan være det selskapet som gir våre kunder den beste opplevelsen. De ansatte er vår viktigste ressurs og det er derfor hyggelig og fortjent å gi de ansatte en stor takk for innsatsen i 2003.




John-Ole Soløy
Administrerende direktør

mat, mat, mat

Mat på jobben – hva er det? Det eneste alle er enige om er at den er viktig.

Så viktig at fallhøyden er stor hvis lunsjpausen ikke lever opp til forventningene. Og gjestenes forventninger er ikke lette å forutsi. Så vi spurte. I 2003 gjennomførte Grødegaard flere spørreundersøkelser. 28 spørsmål om kantinedriften ble besvart av mer enn 2000 kantinegjester på forskjellige kantiner i Norge.

Mennesker

Kantinedrift dreier seg i første rekke om mennesker. Rett person på rett plass er uhyre viktig, og våre gjester skal bli møtt med et glimt i øyet.

Tilbakemeldingene på våre medarbeidere er overveiende positive, og med dette som utgangspunkt har vi de beste forutsetninger til å forbedre kundetilfredsheten ytterligere på alle områder.

Mat

Våre kunder er først og fremst opptatt av at utvalget i kantinen skal være variert, ferskt og velsmakende. En optimal kantine skal i dag tilby en bugnende salatbuffet med friske grønnsaker og hjemmelagde dressinger, nystekte brødvare, spennende etniske varmretter, nysmurte grove baguetter og sandwicher. Enhver kantine med respekt for seg selv må i tillegg til det ordinære drikkeutvalget med melk, fruktjuicer, mineralvann, kaffe og te, i fremtiden kunne tilby et utvalg kaffevarianter helt på høyde med de beste kaffebarene.

Miljø

I Norge har vi korte lunsjpauser, og våre kunder er opptatt av at minst mulig av den tilmålte tiden skal gå med til å forsyne seg. Lunsjpausen skal være et pusterom i hverdagen og en mulighet til å sette seg ned sammen med kollegaer i hyggelige, komfortable omgivelser. Som kantineoperatør er vi ofte prisgitt de bygningstekniske utformingene av lokalene som våre oppdragsgivere tilbyr oss. Men det er vi som har ekspertisen og kan komme med anbefalinger som kan føre til store forbedringer i logistikken og derved økt fremkommelighet.

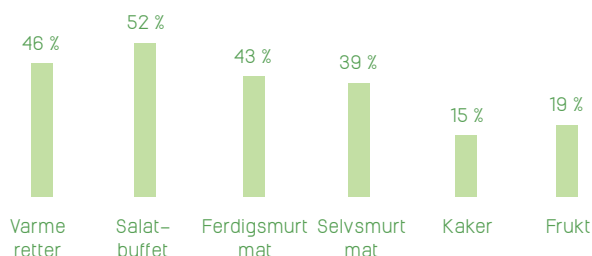
Kundeundersøkelser i 2004

Kantinevirksomheten i Norge er i rask utvikling, og det som er enda viktigere enn å finne ut hvor gode vi er eller har vært, er kontinuerlig å være på hugget for å fange opp nye trender for derved å kunne gi våre gjester det beste til enhver tid. Derfor vil vi fortsette med kundeundersøkelser også i tiden som kommer.

4

Mennesker, mat og miljø

Undersøkelsen er bygd opp rundt de tre hovedtemaene mennesker, mat og miljø. Hvert av områdene er viktige i seg selv, men alt henger nøye sammen og alle elementer må være på plass for at kantinen skal få godkjent karakter fra bevisste kantinegjester.



Dette er hva våre kunder spiste til lunsj i gjennomsnitt i 2003.



Servina – ”Bedriftens skjebne avhenger av måten de ernærer seg på”

Fritt etter Anthelme brillat-Savarin

AV Grødegaards forskjellige konsepter er Servina det mest kompromissløse.

Servina er kantinen der de ansatte i bedriften og deres gjester skal trives – både med maten de blir servert, med miljøet og med menneskene som jobber der. Først når besøket blir dagens høydepunkt er vi fornøyd.

Norsk mat – uansett hvor i verden den kommer fra

Det kan høres ut som en selvfølge at alle skal finne maten de liker. Men i 2004 er det ikke det. Mens mange søker det tradisjonelle, foretrekker andre mer eksotisk mat med ingredienser fra fjerne himmelstrøk. Og vi skal tilfreds- stille alle.

Samtidig er vi svært opptatt av ernæringsiden. Maten skal være balansert og inneholde de næringsstoffene som bidrar til at arbeidsdagen etter lunsj blir minst like effektiv som den før.

Derfor har Servina alltid et stort utvalg av frisk frukt og grønnsaker. Salatbarer eller fat der det er fristende å forsyne seg litt ekstra.

Servina er sunn og god mat – uansett fra hvor i verden oppskriften er hentet fra.

God mat blir bedre i et trivelig miljø. Derfor er interiør og plan- løsning en viktig del av Servina- konseptet. Det skal gå raskt å få

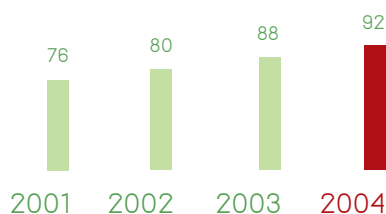


maten og alt skal stå der gjesten forventer å finne det.

Hvis man trenger hjelp, er alle ansatte i Servina lett gjenkjennelige i sine uniformer. Det skal gå raskt, det skal være hyggelig, og ikke minst – hos Servina skal det smake godt.



Forbruket av egg og hvitt kjøtt har en jevn stigning i våre kantiner. I 2003 serverte vi 88 tonn og vi forventer ytterligere økning i 2004.





Pause – ”Varm kaffe er godt for alt og til alle tider”

Alexander Kielland



pause

Grødegaard har tatt kaffepausen på alvor.

Pause er vårt kaffebar-konsept, og et viktig, sosialt samlingssted overalt der det er å finne.

De siste årene har kaffe utviklet seg fra å være den anonyme termokannen eller kolben med det forutsigbare innholdet til et stort utvalg internasjonale kaffevarianter. Og plutselig drikker en helt ny generasjon kaffe. En generasjon som mente at kaffe var noe som hørte alderdommen til.

Kaffebaren er blitt et samlingssted – både sosialt og profesjonelt. Det holdes uformelle møter over en capuccino, det diskuteres over en Latte, i det hele tatt – kontinentale kaffevarianter har banet seg vei på mange arenaer i Norge.

I Grødegaard etablerer vi den på arbeidsplassen. Pause har utviklet seg til å bli nettopp en uformell møteplass i bedriften. Et sted der ansatte og gjester kan nyte sin kaffe i uformelle omgivelser, gjerne med en baguette, croissant,

muffin eller noe annet lettvinnt. For den som vil ha annet enn kaffe, finnes det selvsagt gode alternativer som forskjellige tesorter og varm sjokolade.

Men Pause er mer enn varm drikke og småretter. Grødegaard kan levere ferdig ”kafé” som skaper den rette atmosfæren rundt

møtet eller tenkepausen. Overalt der Pause er etablert har det blitt et naturlig samlingssted som bidrar like mye til effektiviteten som trivselen.





Punkt – ”Det er vel mulig at nytelse er menneskets høyeste gode”

Thomas Aquinas



Punkt er Grødegaards kiosk-konsept.

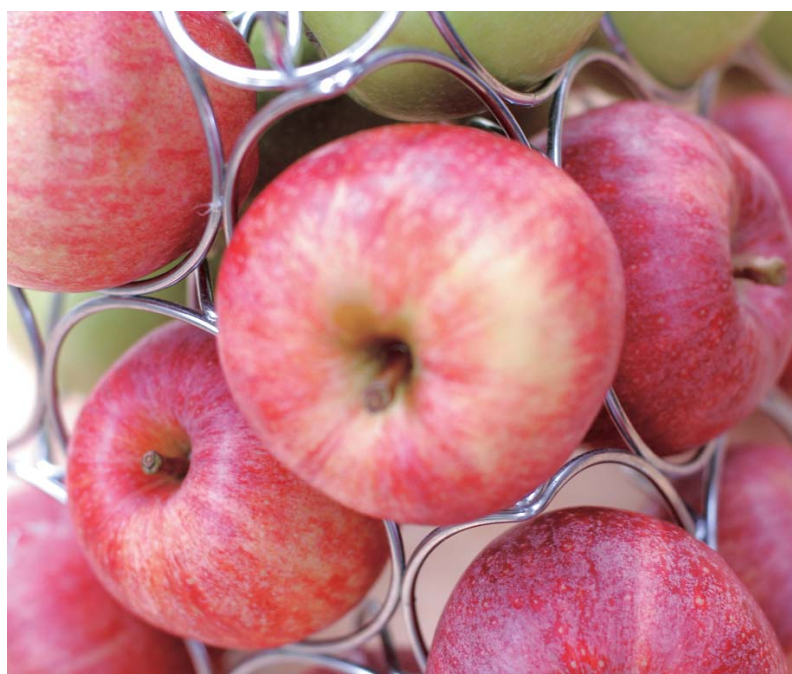
Det kan integreres i et av våre øvrige serveringskonsepter, eller etableres alene basert på tilgjengelig plass og ønsket varesortiment. I det hele tatt – hva slags kiosk er det hver enkelt bedrift som avgjør. Punkt er skreddersøm etter modulprinsippet.

Hvor mye tid, og dermed penger er det å spare på at ansatte finner det de måtte trenge innenfor husets vegger? Regnestykket viser

ofte – ganske mye. Derfor kan vi gjennom Punkt tilby alt fra et lite utsalgssted med det aller nødvendigste, til små ”dagligvareforretninger” med kioskvare, hygieneartikler, lesestoff og et utvalg dagligvarer. Gjerne også Norsk Tipping.

Uansett produktgruppe – gjennom Punkt samarbeider Grødegaard med alle markedslederne for sine respektive

varegrupper. Kundene vil alltid finne de kjente merkevarene til konkurransedyktige priser. Fordi Grødegaard er en stor kunde, kan vi levere med samme betingelser som andre aktører – både når det gjelder pris, tilgjengelighet og leveringsfrekvens.



Omsetningen av frukt og grønnsaker i mill. kr de siste 3 år. Frukt og grønt er et av våre satsningsområder og vi regner med at tendensen vil fortsette i 2004.







Forsvaret – Uten mat og drikke, duger helten ikke.

Grødegaard har opparbeidet en unik kompetanse på drift av kantiner for Forsvaret.

Med årelang erfaring har vi sett hvordan behovene har endret seg og hvilke ønsker som etter hvert har meldt seg i kundegruppen. Derfor har vi nå utviklet denne virksomheten til mye mer enn de enkle kantinekonseptene fra noen år tilbake.

Forsvarskantinene er mye mer enn et sted å få seg et måltid og noe å drikke. I dag er dette blitt sosiale møteplasser i leirene, der behovene for mat og kioskarer, informasjon og underholdning er satt sammen til et attraktivt fellessenter.

I tett samarbeid med velferden i leirene har Grødegaard også etablert attraktive returordninger av økonomiske midler, der fond for populære velferdstiltak bygges opp rundt driften av forsvarskantinene.



Sgt. Pepperoni

Grødegaards fastfood-konsept Sgt. Pepperoni er bygget opp rundt den klassiske amerikanske "diner" fra 50 og 60-tallet. Menyen spenner fra hamburgere og pizza, til baguetter og andre småretter.

Konseptets mål er å være et av de ledende konseptene innen segmentet fast-food. Sgt. Pepperoni har i dag kanskje Norges beste pizza, og svært mange fornøyde kunder innen Forsvaret og etter hvert også utenfor portene.

Grødegaard har et dynamisk profilprogram for kommunikasjonen med Sgt. Pepperonis kundegruppe, og har etter vår mening lykket i å skape et meget godt produkt i et krevende segment.

Kiosk i Forsvaret

Grødegaards kiosk-konsept er et svært populært tilbud i de leirene vi er representert.

Tilpasset utsalgets areal og kundegruppens behov tar vi utgangspunkt i en modul for basis-kiosk. Deretter kan vi bygge på med egne moduler for blader, bøker, hygieneartikler, dagligvarer, gaver etc.



Checkpoint

Checkpoint er et internettkafé-konsept som er utviklet for Forsvaret, spesielt myntet på vernepliktige soldater i alderen 18-25 år. Konseptet tar sikte på å dekke deres behov for digital kommunikasjon og informasjon.

Konseptet er bygd opp rundt et miljø med dataterminaler (iMac), hvor gjestene kan surfe og lese mail.



ledernes kloke hoder

I Grødegaards flate organisasjon er alle direkte involvert i dagens lunsj.

Dag – noen i større grad enn andre. Fra hovedkontoret i Schweigaards gate har vi nær kontakt med hver enkelt kantine gjennom spesielt utvalgte medarbeidere. De kartlegger nye trender, har ørene åpne for impulser og har førstehånds kjennskap til gjestenes ønsker og behov. De er områdelederne.

De er rekruttert blant våre dyktigste kantineledere – de som evner å utvikle de beste løsningene ut i fra bedriftens ønsker og forutsetninger.

I tillegg til å drifte ”egne” store kantiner, har hver og en av dem overordnet ansvar for rundt 10 andre kantiner. De samarbeider med ledelsen i hver enkelt bedrift

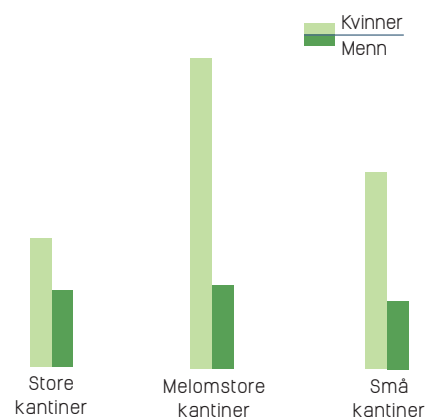
for å optimalisere driften.

For å sitere Trude Pedersen som blant annet har ansvaret for NSBs kantiner: ”Når vi inngår en ny kontrakt, komponerer vi en meny sammen med oppdragsgiver valgt ut i fra en plukklister på rundt 200 forskjellige retter. Men dette utvalget blir sjelden gammelt. Ganske snart kommer ønsker som vi så langt som mulig forsøker å etterkomme. Det skal være variert – gjerne med forskjellige retter hver dag, men mangfoldig nok til at alle finner sine favoritter.”

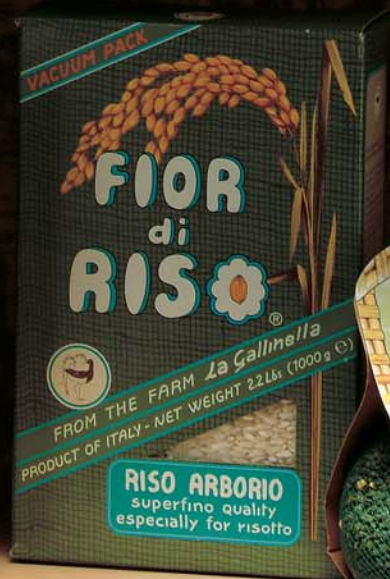
Områdelederne har en enestående balanse mellom teoretisk kunnskap og praktisk erfaring. De vet å sette sammen en ernæringsmessig riktig meny ut i fra gjestenes ønsker og bedriftens rammebetingelser. Samtidig har de rekrutterings- og personalansvar for alle sine kantiner.

Og ikke minst – i en travel hverdag evner de å spre den gleden og entusiasmen som får folk til å trives – uansett om de er gjest eller ansatt.

Fordeling av kvinnelige og mannlige ledere i Grødegaards kantiner.









Styrets beretning

Grødegaard AS fikk i 2003 et driftsresultat på 5,0 millioner kroner eksklusive spesielle kostnader på 24,3 millioner kroner knyttet til utmeldelse av Statens Pensjonskasse og åpningsavsetning på 10,4 millioner kroner til ny AFP-ordning. Årsresultat før skattekost ble -29,7 millioner. Resultatet er i tråd med styrets forventninger, og styret er fornøyd med resultatet etter to år med negative resultater. Driftsinntektene ble 274 millioner kroner mot 287 millioner kroner i 2002. Årsaken til nedgangen er avvikling av ulønnsomme kontrakter. Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift.

Grødegaard AS

Nærings- og handelsdepartementet inngikk mai 2003 en avtale med ISS Norge AS om en rettet emisjon. Emisjonen reduserte statens eierandel fra 100 % til 52 %. Gjennom den rettede emisjonen ble selskapet tilført ny egenkapital på 24 mill kroner. På visse vilkår kan ISS Norge overta resten av aksjene på et senere tidspunkt.

Forretningsområdene

Grødegaard er inndelt i forretningsområdene kantiner, personalrestauranter, fritidskantiner i Forsvaret, café og kiosk samt forpleining. I 2003 er det utviklet

kontrakter innen arena/event og kurs- og konferanse virksomheten. De viktigste kontraktene som ble vunnet var Diakonhjemmet, Rikstrygdeverket, Helsefyrt Panorama, IT-Fornebu, Sykepleieforbundet og 3 kantiner for Gjensidige Nor næringsseiendom.

Markedssituasjonen

Tilgangen av nye oppdrag var god i 2003. Omsetningen ble likevel preget av et marked med betydelig antall ledige kontorlokaler.

Utsiktene i 2004 er bedre og vil bidra til økt omsetning i eksisterende kontrakter.

Markedet er svakt økende. Veksten i nye oppdrag vil først og fremst komme gjennom outsourcing av storkjøkkentjenester.

Organisasjon

Selskapet fikk i forbindelse med emisjonen i mai 2003 nye styremedlemmer i selskapet. Ny styreformann er Per Helge Nilsen og ny nestleder er Bjarne T. Haugen. Tidligere styreformann Gunnar Bjørkavåg og styremedlem Elisabeth Heien Berg fortsetter som valgte representanter for Nærings- og handelsdepartementet i tillegg til 3 representanter fra de ansatte.

Det har vært en sterk fokus på å utvikle organisasjonens kunde- og markedsorientering. Nye konsepter er utviklet og vil bli implementert i 2004. Selskapet tilstreber en flat organisasjonsstruktur som er fleksibel og har

evne til raskt å ta beslutninger i et skiftende marked. Selskapet legger stor vekt på utvikling, fokusering og profesjonalisering og tilstreber nærhet til kunder og ansatte.

Arbeidsmiljøet i selskapet er godt. Sykefraværet i 2003 er 11,5 %. Det er ikke rapportert om alvorlige arbeidsuhell i løpet av året.

Av totalt 363 fast ansatte i selskapet var 267 kvinner i 2003. Gjennomsnittelig lønn for disse var 246 tusen kroner. For kantine- og fagarbeidere var lønnen 227 tusen kroner som var 102 % av menns lønn på samme nivå.

Grødegard arbeider aktivt for at kvinner og menn skal kvalifisere seg til alle typer oppgaver innen selskapet samt at dette gir like avansemuligheter for alle ansatte. I Grødegaards styre er 3 av 7 representanter kvinner. Selskapet arbeider bevisst med å rekruttere kvinner til ledende stillinger i selskapet.

Det ytre miljø

Grødegaard legger stor vekt på å ikke forurense det ytre miljø.

Selskapet krever at leverandører viser miljøregnskap og at varene leveres med gjenbruksemballasje.

Bruken av engangsbestikk og kuvertartikler er redusert og selskapet vektlegger sin miljøprofil i forbindelse med nye oppdrag.

Pensjon

Grødegaard trådte ut av Statens Pensjonskasse 30. juni 2003.

Grødegaard har i forbindelse med dette etablert en ny kollektiv pensjonsordning i Gjensidige.

I forbindelse med uttredelse av Statens Pensjonskasse er det i 2003 bokført en kostnad på 24 millioner kroner. I tillegg er det avsatt 10 millioner kroner i balansen til fremtidige AFP forpliktelser. Grødegaard har i dag sin AFP ordning i NAVO.


Fremtiden

Styret mener selskapet er godt rustet til å møte konkurransen i markedet. Grødegaard er en betydelig aktør innen måltids-servering og har vist god evne til å utvikle sine tjenester. Det vil i fremtiden bli lagt stor vekt på å utvikle eksisterende oppdrag. Ny vekst skal først og fremst komme gjennom bedriftskantinemarkedet og økt outsourcing av tjenester innen storkjøkkenmarkedet. Ytterligere muligheter for å utvikle selskapet industrielt vil bli forsterket i 2004.


Styret vil takke de ansatte for innsatsen og arbeidet i 2003.

Styret foreslår at underskuddet på 29,7 millioner kroner overføres til overkursfond med 18,5 millioner kroner og til annen egenkapital med 11,2 millioner kroner.

Oslo, 10. februar 2004


Per Helge Nilsen
Styreleder


Bjarne T. Haugen



Gunnar Bjørkavåg


Elisabeth Heien Berg


Svein Gerhardsen


Bjørg Mathisen


May Gunn Kristiansen


John-Ole Soløy
Administrerende direktør

Årsregnskap

Resultatregnskap 1.1–31.12 Beløp i NOK 1000

DRIFTSINNEKTER	Note	2003	2002
Salgsinntekt	1	215 090	228 568
Annen driftsinntekt		58 906	59 344
Sum driftsinntekter		273 996	287 912
DRIFTSKOSTNADER			
Varekostnad		106 941	114 112
Lønnskostnad	3	121 694	132 856
Sluttoppgjør Statens Pensjonskasse	3, 9	24 248	0
Åpningsavsetning ny AFP ordning	3, 9	10 437	0
Avskrivning på varige driftsmidler	5	5 633	7 138
Annen driftskostnad		35 420	43 216
Sum driftskostnader		304 373	297 322
DRIFTSRESULTAT		-30 377	-9 411
FINANSINNEKTER OG FINANSKOSTNADER			
Renteinntekt		777	527
Verdiendring av markedsbaserte finansielle omløpsmidler		-	-253
Rentekostnader		-70	-228
Netto finansposter		707	46
ORDINÆRT RESULTAT FØR SKATTEKOSTNAD		-29 670	-9 365
Skattekostnad på ordinært resultat	10	-	-
ÅRSRESULTAT		-29 670	-9 365
Opplysninger om overføring fra/til:			
Overkursfond		-18 462	
Annen egenkapital		-11 208	-9 365

Eiendeler per 31.12 Beløp i NOK 1000

ANLEGGSMIDLER	Note	2003	2002
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	10	6 916	6 916
Goodwill	5	1 167	1 686
Varige driftsmidler			
EDB, maskiner og inventar	5	13 966	18 477
Sum anleggsmidler		22 049	27 079


Eiendeler per 31.12 forts. Beløp i NOK 1000

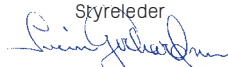
OMLØPSMIDLER	Note	2003	2002
Varer	6	7 119	8 052
Fordringer			
Kundefordringer		10 229	12 834
Andre fordringer	11	1248	2 649
Investeringer i aksjer og andeler	7	30	30
Kontanter og bankinnskudd	4	13 854	7 859
Sum omløpsmidler		32 480	31 424
SUM EIENDELER		54 529	58 502

Egenkapital og gjeld per 31.12. Beløp i NOK 1000

EGENKAPITAL	Note	2003	2002
Innskutt egenkapital			
Aksjekapital	2, 8	11 538	30 000
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	8	-3 076	-15 868
Sum egenkapital		8 462	14 132
GJELD			
Avsetning for forpliktelser			
Pensjonsforpliktelse	9	11 028	2 703
Sum avsetning for forpliktelser		11 028	2 703
Annen langsiktig gjeld			
Investeringstilskudd		556	1 241
Sum annen langsiktig gjeld		556	1 241
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		3 823	11 701
Skyldige offentlige avgifter		15 294	10 910
Annen kortsiktig gjeld	11	15 364	17 814
Sum kortsiktig gjeld		34 480	40 425
Sum gjeld		46 064	44 370
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		54 529	58 502


Oslo, 10. februar 2004


Per Helge Nilsen
Styreleder


Svein Gerhardsen



Bjarne T. Haugen


Bjørg Mathisen


Gunnar Bjørkavåg


May Gunn Kristiansen


Elisabeth Heien Berg


John-Ole Soløy
Administrerende direktør

Kontantstrømanalyse 1.1. – 31.12. Beløp i NOK 1000

Likvider tilført / brukt på virksomheten:	2003	2002
Tilført fra årets virksomhet*)	-22 863	3 774
Endring i lager, kunder og leverandører	-4 340	211
Endring i andre tidsavgrensningsposter	11 814	-12 815
Netto likviditetsendring fra virksomheten	15 389	-8 829
Likvider tilført / brukt på investeringer:		
Investering i varige driftsmidler	-2 578	-1 716
Salg av varige driftsmidler (salgssum)	646	788
Endring i andre investeringer	-685	3 570
Netto likviditetsendring fra investeringer	-2 616	2 642
Likvider tilført/brukt på finansiering:		
Emisjon	24 000	0
Netto endring i likvider gjennom året	5 995	-6 189
Likviditetsbeholdning per 01.01	7 859	14 048
Likviditetsbeholdning per 31.12	13 854	7 859
*) Dette tallet fremkommer slik:		
Resultat før skattekostnad	-29 670	-9 365
Ordinære avskrivninger	5 633	7 138
Gevinst/tap ved avgang anleggsmidler	1 174	5 748
Verdiendring markedsbaserte finansielle omløpsmidler	0	253
Betalbar skatt	0	0
Tilført fra årets virksomhet	-22 863	3 774

22

Noter til årsregnskapet 2003

Regnskapet er utarbeidet i henhold til regnskapsloven og god regnskapsskikk. De vesentligste regnskapsprinsipper som er lagt til grunn for selskapets årsregnskap er beskrevet nedenfor.

Inntektsføring

Inntektsføring ved salg av varer foretas på leveringstidspunktet.

Klassifisering av eiendeler og gjeld Poster som er knyttet til varekretsløpet, og/eller som normalt forfaller innen ett år etter balansedagen, er klassifisert som omløpsmidler og kortsiktig gjeld i balansen. Eiendeler anskaffet med formål av varig eie er gruppert som anleggsmidler. Gjeld som forfaller senere enn ett år etter

balansedagen klassifiseres som lang-siktig gjeld i balansen.

Kundefordringer

Kundefordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til påregnelig tap.

Varebeholdninger

Lager av innkjøpte varer er verdsatt til laveste av anskaffelseskost etter FIFO prinsippet og virkelig verdi.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler aktiveres og avskrives dersom de har levetid over 3 år og har en anskaffelseskost som overstiger kr 15 000. Direkte vedlike-

hold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger tillegges driftsmiddelets anskaffelseskost og avskrives i takt med driftsmiddelet.

Utsatt skatt

Utsatt skatt er beregnet med 28 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring ved utgangen av regnskapsåret. Negative og positive midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode er utlignet og nettoført. Oppføring av utsatt skattefordel på netto skattereduserende

forskjeller som ikke er utlignet og underskudd til fremføring, er begrunnet med antatt fremtidig inntjening. Utsatt skatt og skattefordel som kan balanseføres er oppført netto i balansen.

Offentlige tilskudd

På etableringstidspunktet for Grødegaard AS (tidl. Statens Kantiner SF) ble det identifisert et omstillingsbehov som knyttet seg til manglende kompetanseutvikling, produkt- og konseptutvikling, systemutvikling, profilering og utvikling av viktige funksjoner som for eksempel markedsføring. I denne forbindelse ble det fra staten gitt tilskudd til gjennomføring av omstillingen.

På samme tidspunkt ble det identifisert at foretaket for 3-års perioden 1997-1999 ville få forpliktelser knyttet til lønn, personalkostnader og tiltak overfor overtallige ansatte. Disse forpliktelsene ble det også gitt tilskudd til fra Staten. Begge tilskuddene fra Staten inngikk som en fordring på Forsvarsdepartementet.

Tilskuddene behandles i samsvar med Norsk regnskapsstandard om offentlige tilskudd (NRS 4). Tilskudd til omstillinger er delvis drifts- og delvis investeringstilskudd. Tilskudd til overtallighet er i sin helhet driftstilskudd.

Tilskuddene balanseføres til

verdien på transaksjonstidspunktet. Driftstilskudd har tilknytning til bestemte driftskostnader. Tilskuddet reduseres derfor i takt med at kostnadene påløper og nettoføres som en kostnadsreduksjon. Investeringstilskudd reflekteres ved at tilskuddet reklassifiseres fra omstilling til investeringstilskudd. Investeringstilskuddet reduseres deretter i takt med avskrivninger knyttet til driftsmiddelet. Periodisert tilskudd føres som driftsinntekt (bruttoføring).

Tilskudd til omstilling ble benyttet ferdig i 1999, bortsett fra midler som er reklassifisert til investeringstilskudd og som reduseres i takt med avskrivninger knyttet til investeringsobjektet. Tilskudd til overtallighet ble benyttet ferdig i 1999, men hvor en del av tilskuddet knyttet seg til fremtidige forpliktelser (gjennom inngåtte avtaler) som løp ut 2002.

Pensjoner og pensjonsforpliktelser

Grødegaard AS har til og med 30. juni 2003 hatt sin kollektive pensjonsordning i Statens Pensjonskasse (SPK). Fra og med 1. juli 2003 er det etablert ny pensjonsordning i Gjensidige, mens selskapets AFP-ordning administreres gjennom NAVO.

Selskapet regnskapsfører pensjoner i henhold til NRS.

Pensjonsordningen er sikrede, dvs at fremtidige pensjonsutbetalinger forhåndsfinansieres ved periodiske innbetalinger. Fondsmidlene vurderes til virkelig verdi/markedsverdi. Beregning av pensjonsforpliktelsen skjer etter aktuarielle prinsipper hvor forpliktelsen fastsettes som den diskonterte verdi (nåverdi) av fremtidige estimerte pensjonsytelser. Årets pensjonskostnader gir uttrykk for den del av de fremtidige pensjonsytelser som opptjenes i løpet av året.

Selskapets pensjonskostnader er inkludert i posten lønn og andre personalkostnader.

Kontantstrøm

Kontantstrømpoppstillingen er satt opp etter den indirekte metoden.

Immaterielle eiendeler

Goodwill er knyttet til erverv av etablert kundeportefølje og innarbeidet merkenavn. Avskrivningstiden er på 5 år.

NOTE 1

SALGSINNTEKTER

Beløp i NOK 1000	2003	2002
Virksomhetsområder:		
Fritidskantiner og Hotell	62 629	65 002
Personalrestaurant og Catering	133 295	137 407
Arena og Cafeer	19 166	26 159
Sum	215 090	228 568

NOTE 2

ANTALL AKSJER, AKSJEEIER M.V.

Beløp i NOK 1000	Antall	Pålydende	Bokført
Aksjekapital			
Ordinære aksjer	5 769 230	2	11 538 460

I ordinær generalforsamling mai 2003 ble det gjennomført kapitalnedsettelse, aksjesplitt og kapitalforhøyelse. Aksjekapitalen ble nedsatt fra 30 000 000 kr til 6 000 000 kr ved at pålydende ble redusert fra kr 1 000 til kr 200. Det ble så gjennomført en aksjesplitt ved at antall aksjer økte fra 30 000 til 3 000 000 hver pålydende kr 2. Til slutt ble det foretatt en kapitalforhøyelse med kr 24 000 000 (hvorav kr 5 538 460 ble tillagt aksjekapitalen). Aksjenes pålydende er kr 2. ISS Norge AS tegnet seg for til sammen 2 769 230 aksjer. Dette gir ISS Norge AS en eierandel på 48 %. De resterende 52 % eies av Staten ved Nærings- og handelsdepartementet.

NOTE 3

LØNNSKOSTNADER, LÅN TIL ANSATTE, GODTGJØRELSE M.M

Beløp i NOK 1000	2003	2002
Lønn	99 275	107 104
Arbeidsgiveravgift	19 808	16 150
Pensjonskostnader	36 747	9 319
Andre ytelser	549	283
Sum	156 379	132 856

Gjennomsnittlig antall ansatte i løpet av regnskapsåret har vært 600. Dette tallet inkluderer også timelønnede.

Ansatte har lån i selskapet på til sammen kr 205 000 per 31.12.03. Lånene avdras over maksimalt 2 år. Lånene er rentefrie og rentefordelen blir innberettet i henhold til statens satser. Administrerende direktør har pr 31.12.03 et rentefritt lån på kr 40 000 som nedbetales med kr 5 000 per måned. Ut over dette er det ikke gitt lån til eller stilt sikkerhet for daglig leder, medlemmer av styret, aksjonærer eller nærstående av disse.

Ytelser til ledende personer	Adm. Direktør	Styret
Lønn	742 800	291 000
Annen godtgjørelse	43 800	-
Pensjon	44 500	-

Daglig leder har ikke avtalefestet rett til sluttvederlag.

Revisor

Revisjonshonorar for 2003 utgjør kr 215 000, mens finansiell bistand fra revisor er kostnadsført med kr 150 000.

24

NOTE 4

BANKINNSKUDD

Av totale bankinnskudd er kr 4 171 000 bundet til betaling av skyldig skattetrekk. Tilsvarende tall for 2002 var kr 4 279 000

NOTE 5

VARIGE DRIFTSMIDLER OG IMMATERIELLE EIENDELER

Beløp i NOK 1000	EDB	Maskiner og inventar	Goodwill	Totalt
Anskaffelseskost 1.1.03	8 754	30 241	2 593	41 588
Tilgang	535	2 043	-	2 578
Avgang	-263	-3 120	-	-3 383
Anskaffelseskost 31.12.03	9 026	29 163	2 593	40 783
Akkumulerte avskrivninger 31.12.03	-8 017	-16 207	-1 426	-25 650
Balanseført verdi 31.12.03	1 009	12 956	1 167	15 133
Årets ordinære avskrivninger	656	4 458	519	5 633
Avskrivningstid	3-5 år	4-7 år	5 år	-

Goodwill gjelder i sin helhet fusjon med virksomheten Cabaret Selskapsmat AS i Trondheim 1. april 2001.

NOTE 6

VARER

Beløp i NOK 1000	2 003	2 002
Lager av råvarer	3 145	3 748
Lager av ferdigvarer	3 974	4 304
Sum	7 119	8 052

NOTE 7 **INVESTERINGER I AKSJER OG ANDELER**

Grødegaard AS eier per 31.12.2003 to mindre aksjeposter i Oslo Promotion AS og Steinkjer Arrangement AS. Investeringene er bokført til kostpris kr 30 000.

NOTE 8 **EGENKAPITAL**

Beløp i NOK 1000	Aksjekapital	Overkursfond	Annen egenkapital	Sum
Egenkapital per 31.12.2002	30 000		-15 868	14 132
Kapitalnedsettelse	-24 000		24 000	0
Kapitalforhøyelse	5 538	18 462		24 000
Egenkapital per 01.06.2003	11 538	18 462	8 132	38 132
Årets resultat		-18 462	-11 208	-29 670
Egenkapital per 31.12.2003	11 538	0	-3 076	8 462

NOTE 9 **SELSKAPETS PENSJONSORDNINGER**

Ved inngangen til 2003 hadde Grødegaard AFP- og pensjonsordning i Statens Pensjonskasse. Etter forhandlinger med organisasjonen ble det oppnådd enighet om å tre ut av Statens Pensjonskasse og etablere en ny ordning på nivå med bransjen for øvrig. Tidspunkt for utmeldelse ble satt til 30. Juni 2003 og ny pensjonsordning ble etablert hos Gjensidige fra 1. juli 2003. Fra samme tidspunkt ble Grødegaard meldt inn i AFP-ordningen hos Arbeidsgiverforeningen NAVO.

I forbindelse med utmeldelsen ble følgende aktuarmessig beregning foretatt:

Forutsetninger:

Diskonteringsrente	6,0 %
Årlig lønnsregulering	3,3 %
Årlig G-regulering	2,9 %
Årlig pensjonsregulering	2,9 %
Avkastning på pensjonsmidler	6,1 %

Pensjonskostnad 01.01. – 30.06 (SPK) – Beløp i NOK 1000	2 003	2 002
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	3 975	8 042
Rentekostnad av påløpte pensjonsforpliktelser	6 144	11 027
Forventet avkastning på pensjonsmidlene	-4 962	-9 123
Risikopremie/ administrasjon	65	149
Netto pensjonskost før arbeidsgiveravgift	5 222	10 095
Gevinst ved avvikling av pensjonsordning 30.06.03	-16 520	0
Resultatført pensjonsplanendring	37 657	1 042
Pensjonskostnad	26 359	11 137
Herav ansattes andel trukket i lønn	889	1 818
* Pensjonskostnad 01.01 – 30.06 (SPK)	25 470	9 319

* Herav er 21,2 millioner kroner (eksklusive arbeidsgiveravgift) relatert til uttredelse fra SPK, mens 4,3 millioner kroner (eksklusive arbeidsgiveravgift) utgjør årets ordinære kostnad for perioden 1.1. til 30.6.

Pensjonsforpliktelser SPK pr 30.06 pr:	30.06.03	31.12.03
Påløpte pensjonsforpliktelser	191 991	190 190
Verdi av pensjonsmidlene	191 991	158 365
Estimert netto pensjonsmidler/ (forpliktelse)		-31 825
Ikke amortisert planendring		5 016
Ikke resultatført planendring netto etterlatte		968
Ikke regnskapsført avvik fra beregningsforutsetningene		23 472
Balanseført netto pensjonsmidler/(forpliktelse)	0	-2 369
Arbeidsgiveravgift	0	-334
Balanseført netto pensjonsmidler/(forpliktelse) etter AGA	0	-2 703

Sluttoppgjør 30.06.2003

Forpliktelse oppsatte rettigheter og pensjonister	185 945
Forpliktelse vartpenger	4 506
Fiktivt fond før innbetaling av underdekning	-165 556
Netto pensjonsforpliktelse	24 895

Sluttoppgjør på 24,9 mill kroner, med tillegg av arbeidsgiveravgift, ble innbetalt i 2003.

Ny pensjonsordning i Gjensidige NOR:

Forutsetninger:	
Korridor, % av max	10,0 %
Diskonteringsrente	6,0 %
Årlig lønnsregulering	2,5 %
Årlig G-regulering	2,0 %
Årlig pensjonsregulering	16 %
Avkastning på pensjonsmidler	7,0 %

Pensjonskostnad 01.07 – 31.12. (Gjensidige):

Beløp i NOK 1000	Sikret ordning	AFP	SUM
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	1 174	519	1 693
Rentekostnad av påløpte pensjonsforpliktelser	35	275	310
Risikopremie/ administrasjon	102	0	102
Pensjonskostnad 01.07 – 31.12 (Gjensidige)	1 311	794	2 105

I tillegg til ordinære pensjonskostnader er regnskapet belastet med 9,171 MNOK i forbindelse med etablering av ny AFP-ordning 01.07.

Pensjonsforpliktelser Gjensidige per 31.12.2003:

	Sikret ordning	AFP	SUM
Påløpte pensjonsforpliktelser	-1 209	-9 890	-11 099
Verdi av pensjonsmidlene	1 061	347	1 408
Balanseført netto pensjonsmidler/(forpliktelse)	-148	-9 543	-9 691
Arbeidsgiveravgift	-20	-1 317	-1 337
Balanseført netto pensjonsmidler/(forpliktelse) etter AGA	-168	-10 860	-11 028

Sammendrag totale pensjonskostnader 2003

Beløp i NOK 1000	
Uttredelseskost Statens Pensjonskasse	21 144
Ordinær pensjonskostnad Statens Pensjonskasse	4 327
Avsetning ny AFP ordning	9 171
Pensjonskostnad Gjensidige NOR	1 311
Pensjonskostnad AFP	794
Årets pensjonskostnad belastet regnskapet	36 747

NOTE 10

SKATTEKOSTNAD

Beløp i NOK 1000	2 003	2 002
Beregning av skattegrunnlag:		
Resultat før skattekostnad	-29 670	-9 365
Permanente forskjeller	48	70
Endring i midlertidige forskjeller	29 621	9 294
Skattegrunnlag	0	0
Årets skattekostnad fordeler seg på:		
Betalbar skatt (28 %)	0	0
Endring utsatt skatt	0	0
Skattekostnad	0	0

Oversikt over midlertidige forskjeller:	31.12.2003	31.12.2002
Kundefordringer	-86	-189
Varige driftsmidler	-6 959	-6 094
Pensjonsmidler	-11 028	-2 703
Regnskapsmessige avsetninger	-644	-1 160
Fremførbart underskudd	-45 900	-24 350
Netto negative forskjeller	-64 617	-34 995
Utsatt skatt/skattefordel	-18 093	-9 799
Balansført utsatt skattefordel	-6 916	-6 916

Det er ikke foretatt ytterligere balanseføring av utsatt skattefordel i 2003.

Forklaring til hvorfor årets skattekostnad ikke utgjør 28 % av resultat før skatt:

	2 003	2 002
Resultat før skatt (28 %)	-8 307	-2 622
Permanente forskjeller (28 %)	13	20
Ikke balansført utsatt skattefordel	8 294	2 602
Beregnet skattekostnad	0	0

NOTE 11

FORDRINGER ELLER GJELD MED FORFALL OVER ETT ÅR

Selskapet har ingen fordringer eller gjeld med forfall over ett år fra balansedagen.

Til generalforsamlingen i
Grødegaard AS

Revisjonsberetning for 2003

Vi har revidert årsregnskapet for Grødegaard AS for regnskapsåret 2003, som viser et underskudd på kr 29 670 000. Vi har også revidert opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til dekning av underskuddet. Årsregnskapet består av resultatregnskap, balanse, kontantstrømoppstilling og noteopplysninger. Årsregnskapet og årsberetningen er avgitt av selskapets styre og administrerende direktør. Vår oppgave er å uttale oss om årsregnskapet og øvrige forhold i henhold til revisorlovens krav.

Vi har utført revisjonen i samsvar med revisorloven og god revisjonsskikk i Norge. God revisjonsskikk krever at vi planlegger og utfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon. Revisjon omfatter kontroll av utvalgte deler av materialet som underbygger informasjonen i årsregnskapet, vurdering av de benyttede regnskapsprinsipper og vesentlige regnskapsestimater, samt vurdering av innholdet i og presentasjonen av årsregnskapet. I den grad det følger av god revisjonsskikk omfatter revisjon også en gjennomgåelse av selskapets formuesforvaltning og regnskaps- og interne kontrollsystemer. Vi mener at vår revisjon gir et forsvarlig grunnlag for vår uttalelse.

Vi mener at

- årsregnskapet er avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et uttrykk for selskapets økonomiske stilling 31. desember 2003 og for resultatet og kontantstrømmene i regnskapsåret i overensstemmelse med god regnskapsskikk i Norge
- ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god regnskapsskikk i Norge
- opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til dekning av underskuddet er konsistente med årsregnskapet og er i samsvar med lov og forskrifter.

Oslo, 10. februar 2004
ERNST & YOUNG AS



Jan Wellum-Svensen
statsautorisert revisor