



Skatteetaten

Årsrapport for 2004



Innledning

Organisasjon og medarbeidere

Brukerorientering

- Brukerne er fornøyde
- Pris for beste statlige nettsted
- Forenklet fremgangsmåte for å få skatteattest
- Elektroniske tjenester

Innsats rettet mot næringslivet

- Forskning om svart arbeid
- Holdningsskapende arbeid
- Tipstelefon mot svart arbeid
- Informasjon og veiledning til næringslivet
- Kontrolltiltak

Samarbeid med andre

- Bransjeorganisasjoner
- Andre offentlige etater
- Utenlandske myndigheter

Skatteetatens drift i 2004

- Skatte- og avgiftsproveny
- Et riktig og oppdatert folkeregister
- 3,3 millioner skattekort for 2004
- Over 3,6 millioner selvangivelser behandles årlig
- Fastsettelse av merverdiavgift
- Fastsettelse av arveavgift
- Stedlige kontroller
- Innkrevning av skatt og avgift
- Økonomi og personale

Organisasjonskart

Innledning

- 2
- 3
- 3
- 3
- 3
- 3
- 4
- 5
- 5
- 5
- 5
- 5
- 5
- 6
- 7
- 7
- 7
- 7
- 8
- 8
- 8
- 9
- 9
- 11
- 11
- 12
- 12
- 13
- 15



Skatteetaten har i 2004 fastsatt om lag 590 mrd kroner i skatter og avgifter som er en økning på nesten 17 mrd kroner sammenlignet med året før. Totalt innbetalt restskatt og merverdiavgift har også økt. Etatens serviceerklæring er fulgt opp og i hovedsak innfridd. Saksbehandlingstidene i etaten er redusert på de fleste områder.

Skattedirektør Bjarne Hope

Skatteetaten har videreutviklet flere og mer brukervennlige tjenester samt styrket innsatsen overfor næringslivet. En brukerundersøkelse blant skattytere som ble gjennomført i 2004, viser at langt flere har et godt inntrykk av etaten nå enn ved forrige undersøkelse i 1999. Veilednings- og informasjonstiltak overfor næringslivet og utvikling av elektroniske kanaler for innlevering av skjemaer har gjort det enklere for næringslivet å innrapportere riktig. Etatens kontrollvirksomhet overfor næringslivet er forbedret når det gjelder både omfang og utvalg, og stadig flere tyngre skattesaker blir tatt fatt i.

Samarbeidet med bransjeorganisasjoner og skattyternes hjelpere, som revisorer og regnskapsførere, er vesentlig utvidet. Opprettelse av egne skattekrimenheter er viktige elementer når vi skal bekjempe svart økonomi og økonomisk kriminalitet. Innsatsen på dette området styrkes gjennom samarbeid nasjonalt og internasjonalt.

Etaten er opptatt av å tilpasse regelverket til nye elektroniske løsninger og å gjøre det lettere for skattytere og avgiftspliktige å handle riktig. I 2004 ble likningssyklusen for næringsdrivende endret. Dette innebærer senere innleveringsfrist for næringsdrivende og enklere endringsadgang for likningskontorene.

Skatteetaten er i gang med å utvikle et datavarehus som gjør det mulig å bruke etatens omfattende datagrunnlag på tvers av de ulike systemene. Første versjon skal støtte arbeidet med å avdekke skatte- og avgiftsunndragelser, samt øke innbetaling av utestående krav. Løsningen vil være operativ i 2005.

Organisasjon og medarbeidere

Skal vi løse vår viktige samfunnsoppgave på en god måte, må vi utvikle organisasjonen, medarbeiderne og lederne slik at etaten tilpasses de krav og forventninger som stilles. Omorganisering av likningsforvaltningen til større enheter har gitt en bedre utnyttelse av ressurser og kompetanse. Skatteetaten er nå i gang med et prosjekt hvor etatens samlede organisering og oppgaveløsning vurderes. Utvikling av nye IT-systemer og kanaler for innrapportering er også sentrale virkemidler i denne sammenheng.

Etatens kompetanseutvikling er desentralisert og oppgaveorientert. Omfanget av kompetanseutviklingstilbud er stort og variert både med hensyn til faglig innhold og læringsmetoder. I de senere år har vi hatt samarbeid med høyskoler for å skreddersy opplæringsprogram for grupper av tilsatte. Kombinert med tiltak som kurs, seminarer og arbeidsdeling, er e-læring en effektiv læringsmåte for å gjøre medarbeiderne i stand til å utføre nye og endrede oppgaver.

Skatteetaten har pr 1. juli 2004 overtatt ansvaret for kontroll av skatteregnskapet, en oppgave som kommunerevisjonen tidligere utførte. Kontrollen utføres nå av fem regionale kontrollenheter som administrativt er underlagt fem skattefogdkontor.

Brukerorientering

Skatteetaten er opptatt av å utvikle tjenester og produkter som gjør det enklere for skattyterne å forholde seg til regelverket og til de ordningene etaten forvalter. Eksempler på dette er bedret informasjon og tilrettelegging i forbindelse med skattekort, selvangivelse, avgiftsoppgaver, rettleddninger, skatteoppgjør, bindende forhåndsuttalelser og vedtak i klagesaker.

Brukerne er fornøyde

En brukerundersøkelse i 2004 rettet mot lønnskakere og pensjonister viser at langt flere har et godt inntrykk av etaten enn ved forrige undersøkelse i 1999. Brukerne er godt fornøyd med telefontilgjengeligheten, hvordan de blir tatt i mot av oss både ved telefonisk kontakt og ved personlig fremmøte og med saksbehandlingen vi gjør. Etatens informasjonsmaterieell oppfattes som lett tilgjengelig og enkelt å forstå.

Hovedresultatene fra undersøkelsen viser at 68 % av de spurte har et godt inntrykk av Skatteetaten, mens kun 4 % har et dårlig inntrykk. De som har vært i kontakt med etaten de siste 2 årene, har bedre inntrykk sammenlignet med de som ikke har vært i kontakt.

Pris for beste statlige nettsted

www.skatteetaten.no er av Norge.no og Kommunal Rapport kåret til årets statlige nettsted 2004. I juryens begrunnelse heter det blant annet at nettstedet «har et innhold som oppleves som nyttig for brukerne, og som gjør det enklere å få utført offentlige tjenester.»

Forenklet fremgangsmåte for å få skatteattest

Fra 2004 er det enklere for de næringsdrivende å få utstedt fullstendig skatteattest ved å henvende seg til enten skatteoppkreverkontor eller skattefogdkontor.

Elektroniske tjenester

Skatteetaten er en sentral aktør i Altinn som er den nye innrapporteringskanalen til offentlige etater. Løsningen ble satt i produksjon i 2004. Ca. 200 000 brukere leverte to millioner skjemaer via Altinn i 2004. Dette gjaldt blant annet merverdiavgiftsoppgaven, selvangivelse for næringsdrivende, statistikk og årsregnskap.

Elektronisk bestilling av skattekort

For 2004 ble det på Internett eller via SMS bestilt over 254 000 skattekort, frikort, kopi av skattekort og skjema for endring av skattekort. Dette er en økning på nær 55 000 sammenliknet med året før.

Elektronisk innlevering av selvangivelser – lønntakere og pensjonister

Om lag 3,2 millioner lønntakere og pensjonister fikk tilsendt forhåndsutfylte selvangivelser i april. Nesten 90 % av disse mottok skatteoppgjør i juni.

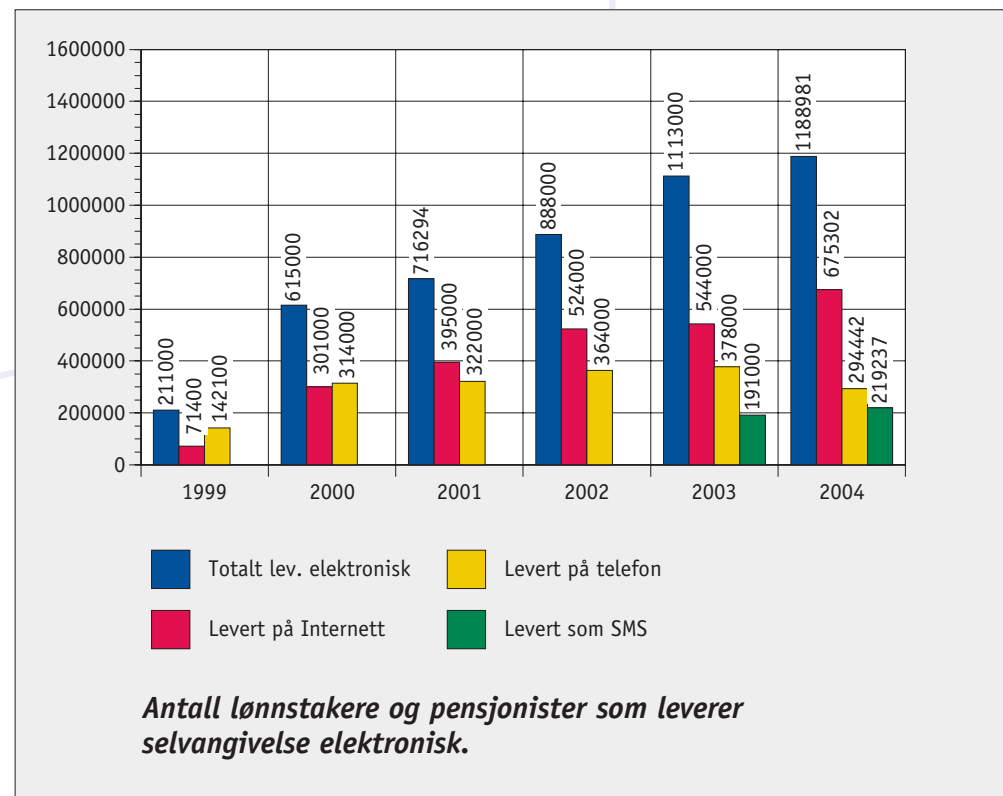
I underkant av to millioner skattepliktige har hatt mulighet til å levere selvangivelsen elektronisk siden 1999, og stadig flere velger å bruke denne muligheten. Totalt leverte 37 % sin selvangivelse elektronisk i 2004. Brukerundersøkelser viser at denne måten å levere selvangivelsen på oppfattes som enkel og brukervennlig.

Fra 2005 vil alle skattytere kunne levere selvangivelsen elektronisk. På den nye nettløsningen vil skattyterne kunne endre eller gjøre tilføyelser i samtlige 250 poster i selvangivelsen. Alle pliktige vedlegg vil være integrert i løsningen, og brukerne vil få enkel og rask tilgang til ulike former for elektronisk informasjon og hjelp ved utfyllingen.

Elektronisk levering av oppgaver fra næringslivet

– *likningsoppgaver fra næringslivet*

I alt 39 % av de som kan levere elektronisk, valgte elektronisk innlevering i 2004, en økning på 15 prosentpoeng i forhold til 2003. Innenfor gruppen personlige næringsdrivende har over dobbelt så mange levert elektronisk i 2004 sammenliknet med året før.



– *mva-oppgaver*

Stadig flere leverer mva-oppgaver elektronisk. Andelen har økt fra 21 % for 4.termin 2003 til 38,3 % for 5. termin 2004. Målet for 3. termin 2005 er at 50 % av terminoppgavepliktige leverer oppgavene via Altinn.

Innsats rettet mot næringslivet

Metodene for skatte- og avgiftunndragelser utvikles i et tempo og i et omfang som krever økt innsats fra Skatteetaten. Kontrollutfordringene forsterkes ved at handel og økonomisk samhandling i større grad foregår internasjonalt og elektronisk enn tidligere.

I arbeidet med å styrke etatens innsats mot næringslivet gjøres bruk av flere virkemidler for å effektivisere arbeidsutførelsen. Organisering av ressurser, kompetanseutvikling og riktig bruk av teknologi er viktige tiltak i denne forbindelse. Effektivisering av produksjonsoppgavene har frigjort ressurser til økt innsats mot næringslivet.

En kombinasjon av holdningsskapende, informativ og kontrollerende virksomhet fra vår side er med på å redusere unndragelser av skatter og avgifter. I tillegg til tradisjonelle bokettersyn og arbeidsgiverkontroller, har etaten satset på en mer variert og målstyrt virkemiddelbruk i etatens kontrollvirksomhet de senere år. Det kan være kontrollaksjoner og tiltak i forskjellig form og innhold, utført av etaten alene eller i samarbeid med andre etater og instanser.

Forskning om svart arbeid

Forskning viser at svart arbeid ved siden av å unndra skatt også påvirker priser, lønninger og produktivitet. Det er viktig for Skatteetaten å bekjempe svart arbeid og økonomisk kriminalitet. De tre viktigste faktorer som påvirker graden av svart arbeid er kontroll, straff og utøvernes skattemoral. Kombinasjon av økt sannsynlighet for kontroll og økt tilleggsskatt ved høye unndragelser holder unndragelser på et moderat nivå.

Skatteunndragelser er mer akseptert i noen bransjer enn andre, og ofte er det færre motforestillinger mot svart arbeid i miljøer hvor mange jobber svart, enn der svart arbeid er mer uvanlig. En forklaring på dette er at moralske normer smitter. Færre arbeider svart i dag enn tidligere, og dette forklares med en større kvinneandel i arbeidslivet, at flere arbeidstakere har høy utdanning og lang erfaring og at flere opplever risikoen for å bli oppdaget som større.

Det er igangsatt en ny undersøkelse om holdninger til svart økonomi og økonomisk kriminalitet, for å øke etatens kunnskap og for å se utviklingstendenser på området.

Holdningsskapende arbeid

Holdningsskapende tiltak skaper positive holdninger til det å betale skatt. I 2004 ble det blant annet gjennomført kurs på videregående skoler og lyst ut en konkurranse hvor ungdom ble oppfordret til å lage film om svart arbeid. Representanter fra etaten har deltatt i LO's sommerpatrulje. Det er etablert samarbeid med renholdsbransjen om ny godkjenningsordning gjeldende fra 2005. «Samarbeidsforum for svart økonomi» (samarbeid mellom LO, NHO, KS og Skatteetaten) og «Ungt entreprenørskap» har etablert nettsider som tar opp aktuelle temaer og informerer om hvorfor det er viktig å gjøre ting riktig.

Tipstelefon mot svart arbeid

I 2004 ble det opprettet en tipstelefon mot svart arbeid ved Troms fylkesskattekontor. I løpet av året kom det inn 120 tips fra publikum. Tipsene gjaldt enkeltpersoner og små- og mellomstore firmaer.

Tipsene blir behandlet av fagpersoner. Hvert femte tips førte til skatte- og avgiftskrav og/eller politianmeldelse i ettetid. I tillegg ble det avslørt omfattende trygdesvindler der trygdene var i fast svart arbeid.

Tilsvarende ordning er startet i Finnmark og vurderes etablert også andre steder i landet.

Informasjon og veiledning til næringslivet

Det drives målrettet og systematisk informasjon overfor næringsdrivende og regnskapsførere og revisorer, både gjennom nettsiden vår, kommersielle kanaler og gjennom direkte kontakt.

Fylkesskattekontorene og likningskontorene gjennomfører informasjonsmøter som preventive og brukerorienterte tiltak for nyetablerte næringsdrivende, hvor mva-regler, regnskapsregler og krav til bokføring osv er tema.

Skatteetaten, regnskapsførere og revisorer har flere fora hvor felles problemstillinger diskuteres. Skatteetaten arrangerer blant annet årlig informasjonsmøter for landets revisorer og regnskapsførere. Stadig flere deltakere tyder på at møtene oppleves som nyttige og gir god faglig oppdatering.

Kontrolltiltak

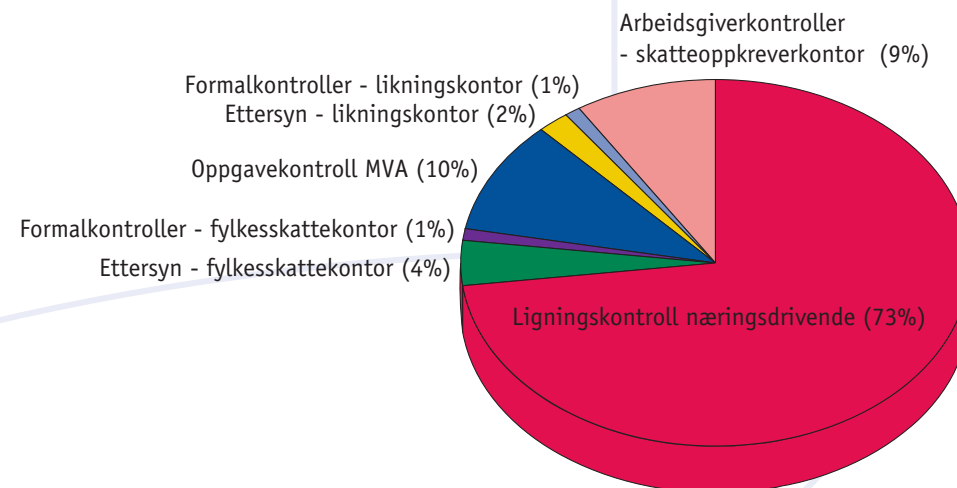
Målet med kontrollene er å avdekke unndragelser og å øke skattyters opplevde oppdagelsesrisiko. Etaten legger vekt på å synliggjøre konsekvensene for skatte- og avgiftspliktige som ikke følger reglene.

Ulike virkemidler og nye metoder tas i bruk, og det er gjennomført en rekke kontrollaksjoner som har fått god mediadekning.

For å redusere antall manglende oppgaver er det gjennomført aksjoner mot næringsdrivende som ikke leverer oppgaver. Skattedirektoratet har gjennomført en analyse av hvilke virksomheter som ikke leverer oppgaver og hva som kjennetegner disse virksomhetene. Informasjon fra analysen skal brukes i arbeidet med å få flere til å levere pliktige oppgaver. Personlig kontakt med besøk hos de næringsdrivende har vist seg å ha stor betydning for økt etterlevelse av regelverket.

Av Norges ca. 450 000 virksomheter er 24 % kontrollert i 2004, og 73 % av disse er kontrollert i forbindelse med likningsbehandlingen. Styrket kontroll av omsetningsoppgaver i 2004 har ført til øking i kontrolldekning.

Prosentvis fordeling av antall kontrollerte pr. kontrollområde



Nye skattekrimenheter i kampen mot svart økonomi

Den nye skattekrimenheten for Oslo og Akershus ble etablert mai 2004. I 2005 opprettes egne skattekrimenheter i Hordaland, Rogaland, Sør-Trøndelag og Nordland.

Innsatsen til de nye skattekrimenhetene rettes mot alvorlig og omfattende skatte- og avgiftskriminalitet. Målet er å ta de grove og mest alvorlige sakene.

I 2004 er det gjennomført kontroll i flere internasjonale pyramidespill. Det er i de enkelte selskaper snakk om hundretalls millioner kroner og flere tusen involverte personer. I et selskap hadde 8 av 10 personer ikke oppgitt mottatte beløp til beskatning. Inntekter fra et annet selskap var forsøkt unndratt beskatning ved bruk av fiktive navn og utenlandske postadresser. I et tredje selskap var store deler av selskapets midler ført ut av selskapet før kontrollen ble gjennomført.

Kontrollaksjoner i ulike bransjer

Bransjevise kontroller gir etaten bedre kunnskap om den enkelte bransje og har samtidig en preventiv virkning overfor de som ikke blir kontrollert. Disse kontrollene avdekker store beløp som er unndratt beskatning. Gjentatte og oppfølgende kontroller viser økt etterlevelse av regelverket. Flere aksjoner er gjennomført i samarbeid med andre instanser.

I forbindelse med kontrollene går ofte disse forholdene igjen:

- manglende registrering av omsetning og varekjøp
- mangler ved kassaoppgjør
- manglende registrering av arbeidstakere
- ikke innberettet lønn og/eller manglende innbetaling av skattetrekk
- feil eller ikke ført privatuttak
- brudd på ligningslov og regnskapslov

Eksempler på gjennomførte kontroller:

- Kontroll av 51 dagligvareforretninger i Oslo viste at 68 mill kroner var unndratt beskatning, og at varekjøp for over 26 mill kroner ikke var bokført. Dette tilsvarer ca. 10,7 mill kroner i ikke betalt merverdiavgift. Det ble også påvist utbetalt svart lønn med 10,5 mill kroner.
- Aksjoner som er gjennomført overfor restaurantbransjen flere steder i landet viser at bransjen fortsatt har uryddige forhold. Det er avdekket svart arbeid, trygdemisbruk, manglende kassaapparat, mangelfull dokumentasjon av omsetningen og ansatte uten oppholds- og arbeidstillatelse. Noen av de besøkte virksomhetene var ikke registrerte verken i Enhetsregisteret eller i merverdiavgiftsmanntallet.
- Kontroll i bygg- og anleggsbransjen har avslørt mange uregistrerte virksomheter, arbeidstakere uten oppholds- eller arbeidstillatelse, trygdemisbruk og svart arbeid.

Samarbeid med andre

Vårt samarbeid med andre kontrolletater og andre med en rolle i avdekking av økonomisk kriminalitet gir gode resultater. Vi arbeider med å videreutvikle gode nettverk og samarbeidsrelasjoner både nasjonalt og internasjonalt.

Bransjeorganisasjoner

Useriøse aktører ødelegger markedet for de seriøse. Vårt samarbeid med bransje- og interesseorganisasjoner er videreført og utvidet i 2004.

Registerinfo i Finnmark er et direkte resultat av samarbeid med Byggenæringens Landsforening. Dette er en ny landsdekkende informasjons- og serviceenhet for byggenæringen. Aktørene i byggenæringen kan nå henvende seg hit for å få den informasjonen de trenger for å vurdere anbudsgivers seriøsitet før inngåelse av kontrakt.

Andre offentlige etater

Skatteetaten har et godt samarbeid med andre offentlige etater og tilsyn, som Politi, Statens innkrevingsentral, Trygdeetaten, Skjenkekontrollen, Arbeidstilsynet, Branntilsynet, Fiskeridirektoratet, Tolletaten, Kredittilsynet og Mattilsynet. Erfaringene er gode og samarbeidet bidrar til mer omfattende kontroller, samtidig som det er lettere å stoppe useriøse virksomheter.

Utenlandske myndigheter

Skatteetaten satser på likning og kontroll av skattetilpasningsområder. Skattetilpassede transaksjoner er en utbredt metode å redusere skatteinnbetalingen på. Store formuer plasseres i utlandet, og undersøkelser viser at betydelige andeler av denne formuen unndras beskatning. Med hele verden som virkeområde er det en stor oppgave å sikre korrekt etterlevelse ved finansielle transaksjoner.

Skatteetaten samarbeider med offentlige etater i en rekke andre land om skatte- og avgiftskriminalitet. Problemene løses ved hjelp av blant annet informasjonsutveksling mellom kontrolltater i inn- og utland. Transaksjoner og pengestrømmer mellom selskaper og personer følges, og blant annet benyttes tredjemannsopplysninger i dette arbeidet.

Det nordiske samarbeid og Østersjøsam arbeidet er meget aktivt, og arbeidsgrupper samarbeider om utvalgte oppgaver.

Skattedirektøren og den russiske skatteministeren har signert en avtale om gjensidig administrativ bistand og utveksling av opplysninger i skattesaker. Avtalen gir grunnlag for utvidet og tettere samarbeid mellom skattemyndighetene i de to land.

I OECD-møte i januar 2004 ble Skattedirektøren valgt til leder av Forum on TaxAdministration. Forbundet har til formål å arbeide for utvikling av skatteadministrasjonene innen OECD-landene.

I 2004 er det forhandlet frem avtale med Canada om bistandsarbeide ved innkreving av skatter og avgifter.

Skatteetatens drift i 2004

I 2004 ble det utlignet skatt og avgifter på til sammen 589,4 mrd kroner.

Skatte- og avgiftsproveny			
	2002	2003	2004
	<i>i mrd</i>	<i>i mrd</i>	<i>i mrd</i>
Totalt utlignet skatt og avgift	568,1	572,8	589,4
– Skatt på inntekt/formue	208,0	211,0	206,9
– Petroleumsskatt	98,4	91,1	97,1
– Trygdeavgift	55,1	58,8	61,1
– Arbeidsgiveravgift	75,9	79,5	83,8
– Merverdiavgift	129,5	131,0	138,8
– Arveavgift	1,2	1,4	1,7

Et riktig og oppdatert folkeregister

Opplysninger fra Folkeregisteret blir lagt til grunn i andre offentlige registre og er av stor betydning i forhold til den enkeltes borgers rettigheter og plikter i forhold til offentlig forvaltning. Også private institusjoner og organisasjoner med lovhemlet rett benytter folkeregisteret som basis for å identifisere personer og adresser.

Ved utgangen av 2004 bodde det 4 606 000 personer i Norge. Dette er 28 500 flere enn på samme tid i 2003.

For registrering mottar etaten meldinger om fødsler, død og vigsler fra sykehus, skifterett og kirke. For å sikre raskere meldingsrutiner er tiltak overfor instanser som gir opplysningene, et prioritert område. Ajourholdet av Folkeregisteret er forbedret i 2004.

Det er utviklet en løsning for elektronisk levering av flyttemelding som settes i drift i 2005. Tjenesten vil gjøre det enklere for publikum og vil bidra til en raskere oppdatering av registeret.

3,3 millioner skattekort for 2004

Med skattekortet følger opplysninger om hva som er lagt til grunn for forskuddstrekket for den enkelte skattyter og skjema for endring av skattekort. Skjemaet kan leveres på papir eller på www.skatteetaten.no. Færre har behov for å endre skattekortet. I perioden fra 2001 til 2004 er antall endringer redusert med 345 000.

Da lånerenten gikk ned, ble det gjennomført informasjonstiltak for å gjøre skattyterne oppmerksomme på eventuelt behov for å justere forskuddstrekket for å unngå restskatt. Færre skattytere fikk restskatt i 2004 enn i 2003. Dette kan tyde på at tiltakene virket.

Over 3,6 millioner selvangivelser behandles årlig

Likningsbehandlingen er en omfattende produksjonsoppgave med høye krav til service og kvalitet. Av de som leverte selvangivelse for lønnstakere og pensjonister fikk over 2,8 millioner skattytere skatteoppgjør i juni.

Antall behandlede selvangivelser

	2002	2003	2004
Totalt antall selvangivelser	3 618 428	3 642 642	3 656 000
– Lønnstakere og pensjonister	3 126 821	3 150 218	3 167 000
– Personlig næringsdrivende	333 000	331 000	326 000
– Selskaper	158 607	161 424	163 000

Skattedirektoratet mottok over 40 millioner grunnlagsdata-oppgaver i 2004

I 2004 ble 40,3 millioner oppgaver over bankinnskudd og renter, gjeld og gjeldsrenter, lønn, tilskudd, forsikringsutbetalinger og bilkjøp mottatt fra pliktige oppgavegivere. I tillegg til Skatteetatens egne data danner dette grunnlaget for likningsbehandlingen og for produksjonen av den forhåndsutfylte selvangivelsen.

For å sikre en god kvalitet er kontroll av oppgavegivere en viktig del av etatens kontrollvirksomhet.

Fastsatt skatt og trygdeavgift med 365,1 mrd kroner

Personlige skattytere ble liknet for over 236 mrd kroner i 2004 og står for over 64 % av totalt utliknet skatt.

Det ble utlignet skatt fra oljevirksomheten med 97,1 mrd kroner, som er 6 mrd kroner mer enn i 2003. Statens oljeinntekter varierer fra år til år i takt med endringene i oljeprisen. 2004 er imidlertid fjerde år på rad at utlignet skatt fra oljevirksomheten overstiger 90 mrd kroner.

Fordeling av fastsatt skatt på skattytergrupper

	2002	2003	2004
	<i>i mrd</i>	<i>i mrd</i>	<i>i mrd</i>
Fastsatt ved likningsbehandlingen	361,2	356,2	365,1
– Lønnstakere og pensjonister	190,5	197,6	203,9
– Personlig næringsdrivende	32,0	32,2	32,6
– Selskaper eksklusiv oljeselskaper	40,3	35,3	31,5
– Oljeselskaper	98,4	91,1	97,1

Over 2,5 mill personlige skattytere fikk 22,7 mrd kroner tilbake på skatten, i gjennomsnitt ca 9 000 kroner hver, og vel 700 000 fikk til sammen 11,4 mrd kroner i restskatt, i gjennomsnitt ca 15 500 kroner hver.

Forsinkelsesavgift og tilleggsatt

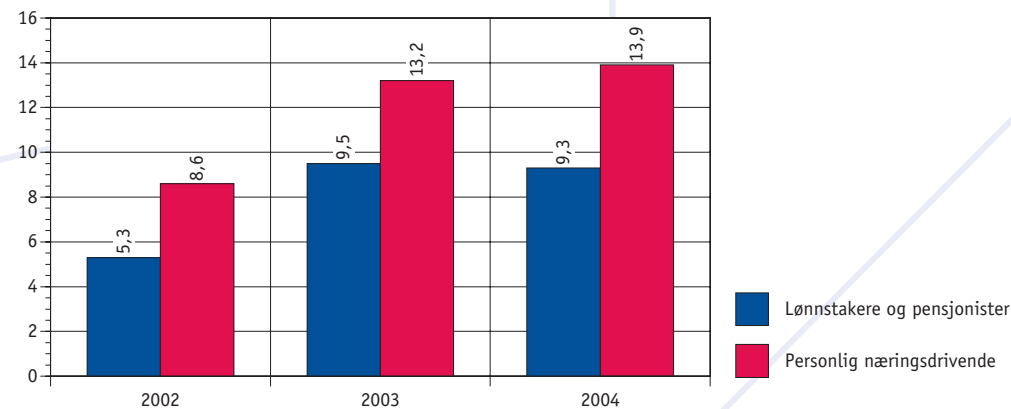
I overkant av 10 500 selskaper og 26 000 personlige skattytere leverte selvangivelsen for sent og ble ilagt forsinkelsesavgift. Det er noe færre enn i 2003. I alt ble det ilagt forsinkelsesavgift på ca. 57 mill kroner, som fordeler seg med 15,6 mill kroner fra selskapene og 41,4 mill kroner fra personlige skattytere.

Ca 3 200 selskaper, inkludert oljeselskapene, fikk tilleggsatt på i alt 94 mill kroner. Vel 28 000 av de personlige skattyterne ble ilagt tilleggsatt på i alt 566 mill kroner.

Inntektskorreksjoner som følge av likningsbehandlingen

Foruten avdekking av feil legger Skatteetaten ned en betydelig innsats for å sikre at grunnlagsdata og skattyternes egne opplysninger medfører et riktig skatteoppgjør.

Ved utgangen av 2004 er det gjort brutto inntektskorreksjoner på til sammen 23,2 mrd kroner som resultat av obligatoriske kontroller og kontrollinnsats på prioriterte områder på personlige skattytere.

Inntektskorreksjoner for forskuddspliktige skattytere

Fra 2004 har næringslivet lengre frist for innlevering av likningsoppgaver. Endringen innebærer samtidig at likningskontorenes kontroll av innsendte oppgaver kan gjennomføres helt frem til 31.mai året etter. Ny årssyklus for likning av næringsdrivende gjør at det endelige resultat for inntektsåret 2003 først kommer etter avslutning av likningsbehandlingen i mai 2005. Pr 31.12.04 er det foretatt 10,7 mrd kroner i netto inntektspåslag på etterskuddspliktige selskaper.

Alle etterskuddspliktige skattytere er behandlet gjennom nytt system for likning av næringsdrivende.

Endringer etter utlegg av likningen

De fleste spørsmål blir avgjort under likningsbehandlingen, men i noen saker kommer det inn nye opplysninger fra skattyter eller det oppdages feil som tilsier at likningen må rettes. Avgjørelser truffet under likningsbehandlingen kan også endres på bakgrunn av klage. Det er behandlet totalt 135 000 endrings saker i 2004, som er 17 000 færre enn i 2003. Endringer som følge av klage fra skattyter utgjør 48 766, som er ca 6 % færre enn forrige år. Rettinger gjøres fortløpende og klagene blir i hovedsak behandlet innen 3 måneder.

Fastsettelse av merverdiavgift

Det var pr 31.12.04 registrert nær 317 000 merverdiavgiftspliktige virksomheter i avgiftsmanntallet. Samlet merverdiavgift fastsatt av Tollvesenet og Skatteetaten utgjorde 138,8 mrd kroner for 2004. Dette er en økning på 7,7 mrd kroner fra året før. Økningen skyldes økt import av varer og tjenester. Fastsatt merverdiavgift ved innenlandsk omsetning er redusert med ca 1,7 mrd kroner, som delvis kan knyttes til effekten av regelendringer og økt omfang av fradragberettigede anskaffelser/økt import av driftsmidler.

Etaten mottok i 2004 nærmere 1,5 mill mva-oppgaver. Fylkesskattekontorene kontrollerer fortløpende mva-oppgavene. Når pliktige oppgaver ikke kommer inn blir beløp fastsatt ved skjønn.

Antall oppgavepliktige i mva-registeret		2002	2003	2004
	Totalt antall mva-pliktige		306 792	316 317
– Herav årsoppgavepliktige		86 052	86 056	77 721
– Herav årsterminoppgavepliktige		21 532	29 114	35 511
Ant behandlede mva-oppgaver	Totalt antall oppgaver	1 458 143	1 462 319	1 482 963
	– Herav restitusjonsoppgaver	318 589	348 172	362 754

Merverdiavgiftskorrekasjoner ved kontorkontroll

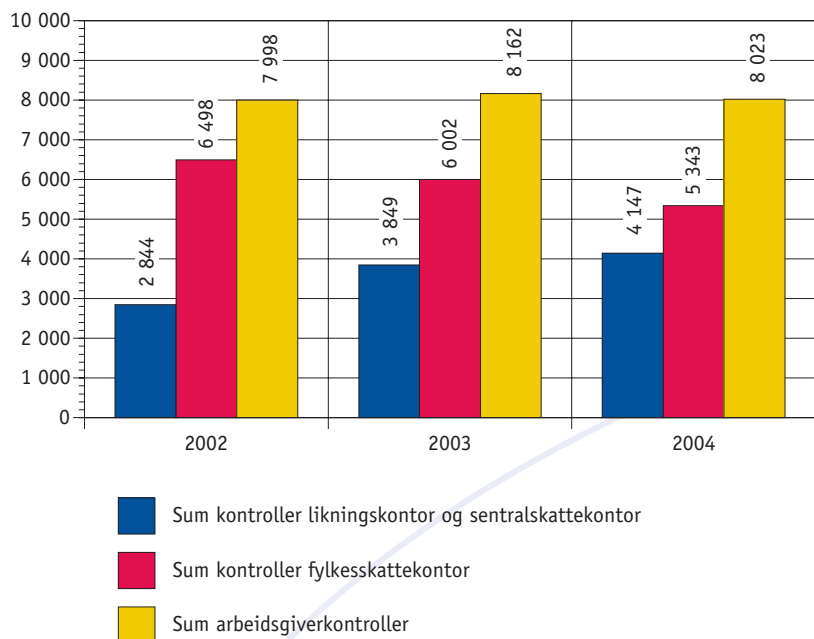
	2002	2003	2004
Merverdiavgift – korrekasjoner	2,6 mrd.	3,0 mrd.	2,8 mrd.
– Herav oppgavekontroller	0,2 mrd.	0,3 mrd.	0,3 mrd.

Fastsettelse av arveavgift

Skattefogdkontorene har i 2004 behandlet 47 000 arve- og gavesaker. Saksbehandlingstiden er kortet ned i løpet av de siste årene. Ved utgangen av perioden var det 9 415 ubehandlede arve- og gavesaker. 90 % av disse var fra de siste 6 månedene. Av 218 ubehandlede klager ved utgangen av perioden, var 89 % fra de siste 3 måneder.

I 2005 innføres nytt system for regnskap og innfordring av arveavgift.

Stedlige kontroller



Det ble i 2004 gjennomført 17 500 stedlige kontroller. For å gjøre etatens kontrollvirksomhet mer synlig, er det lagt vekt på å øke antall informasjons- og formalkontroller. Det er gjennomført ca. 500 flere slike kontroller i 2004 enn året før. Slike kontroller gir god kontakt med skattyterne, virker preventivt og er mindre ressurskrevende enn tradisjonelle bokettersyn. Som en følge av økt vektlegging av tyngre saker ved fylkesskattekontorene, er antall bokettersyn noe redusert.

Skatteoppkreverne har gjennomført 8 032 stedlige kontroller hos arbeidsgivere i 2004. Det har i tillegg vært satset på forebyggende arbeid. Blant annet arrangerer de største skatteoppkreverkontorene informasjonsmøter for arbeidsgivere for å forebygge feil.

Innkrevning av skatt og avgift

Pr. 31.12.04 var 99,0 % av alle krav fra 2004 krevd inn

Tabellen nedenfor viser utlignet og totalt innbetalt skatt og avgift for 2003 pr 31.12.04 for krav som kreves inn av skatteoppkrever- og skattefogdkontorene.

Innkrevingsresultater for skatteåret 2003 pr. 31.12.04 – tall i mill kroner

	Skatter		Avgifter			Sum skatt og avgift
	Personer	Selskaper	Arveavgift	Merverdiavgift	Arbeidsgiveravgift	
Utlignet for 2003	236.524	28.580	1.494	120.849	80.082	467.529
Totalt innbetalt	98,4 %	98,0 %	99,5 %	99,1 %	99,7 %	99,0 %
Endring ift forrige år	+ 0,1 pp.	+ 1,1 pp.	+ 0,1 pp.	+ 0,2 pp.	+ 0,1 pp.	+ 0,4 pp.

De næringsdrivende innbetalte 119 mrd kroner i merverdiavgift i fjor. 97,4% av merverdiavgiftskravet ble betalt frivillig (rettidig eller forsinket), mens skattefogdkontorene tvangsinnfordret 1,7 %. Økningen i innbetalt merverdiavgift på 0,2 prosentpoeng utgjør ca. 240 mill kroner. Resultatforbedringen kan tilskrives en kombinasjon av den gode økonomiske situasjonen i landet og forbedringer i skattefogdkontorenes tvangsinnfordring. Som et eksempel fra tvangsinnfordringen nevnes at skattefogdkontorenes bruk

av konkurs eller varsel om/begjæring av konkurs, medførte innbetalinger på ca. 400 mill kroner på landsbasis i 2004.

På landsbasis er resultatet for innbetalt restskatt forbedret med 1,2 prosentpoeng det siste året.

Et nytt system for skatteinnkreving (SKARP) innføres over hele landet i 2007. Løsningen vil bidra til mer effektiv innfordring, bedre informasjonstilgang og bedre tjenester overfor skattyterne.

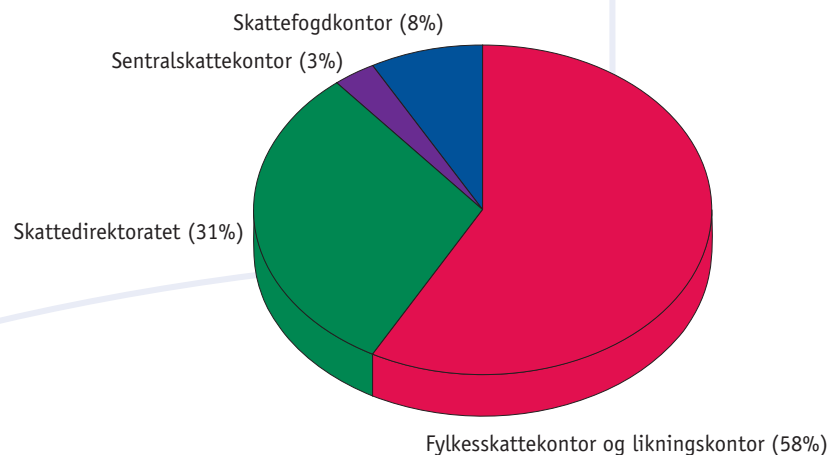
Finansdepartementet har gitt Skattedirektoratet i oppdrag å utrede spørsmål knyttet til styring og organisering av skatteoppkreverfunksjonen.

Økonomi og personale

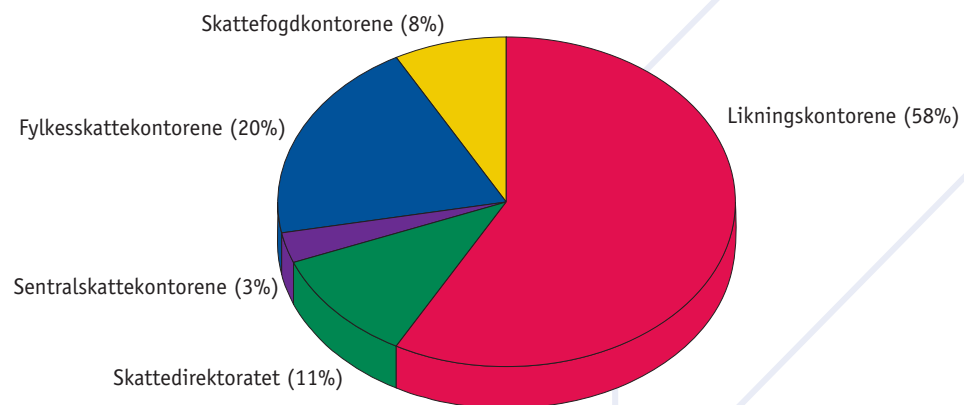
Skatteetatens utgifter i 2004 i 1000 kroner

Driftsutgifter	3.171.761
Spesielle driftsutgifter	93.552
Større IT-prosjekter	123.974
Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold	107.814
Sum	3.497.101

Utgifter fordelt på etatens enheter



Medgåtte årsverk i 2004 er 6 058 og fordeler seg slik på etatens enheter



Det er medgått 6 058 årsverk i 2004. Gjennomsnittsalderen i Skatteetaten er 45 år, og turnover i 2004 var 4,4 %. Sykefraværet har en positiv utvikling i alle etatens enheter. I 2004 var sykefraværet 6 %. Dette utgjør en nedgang på 11 % sammenlignet med året før.

Skatteetaten har personalpolitiske mål om å gjenspeile samfunnets sammensetning i alder, kjønn og kulturell bakgrunn. Som IA-bedrift vil forholdene kunne legges til rette for tilsatte med nedsatt funksjonsevne.

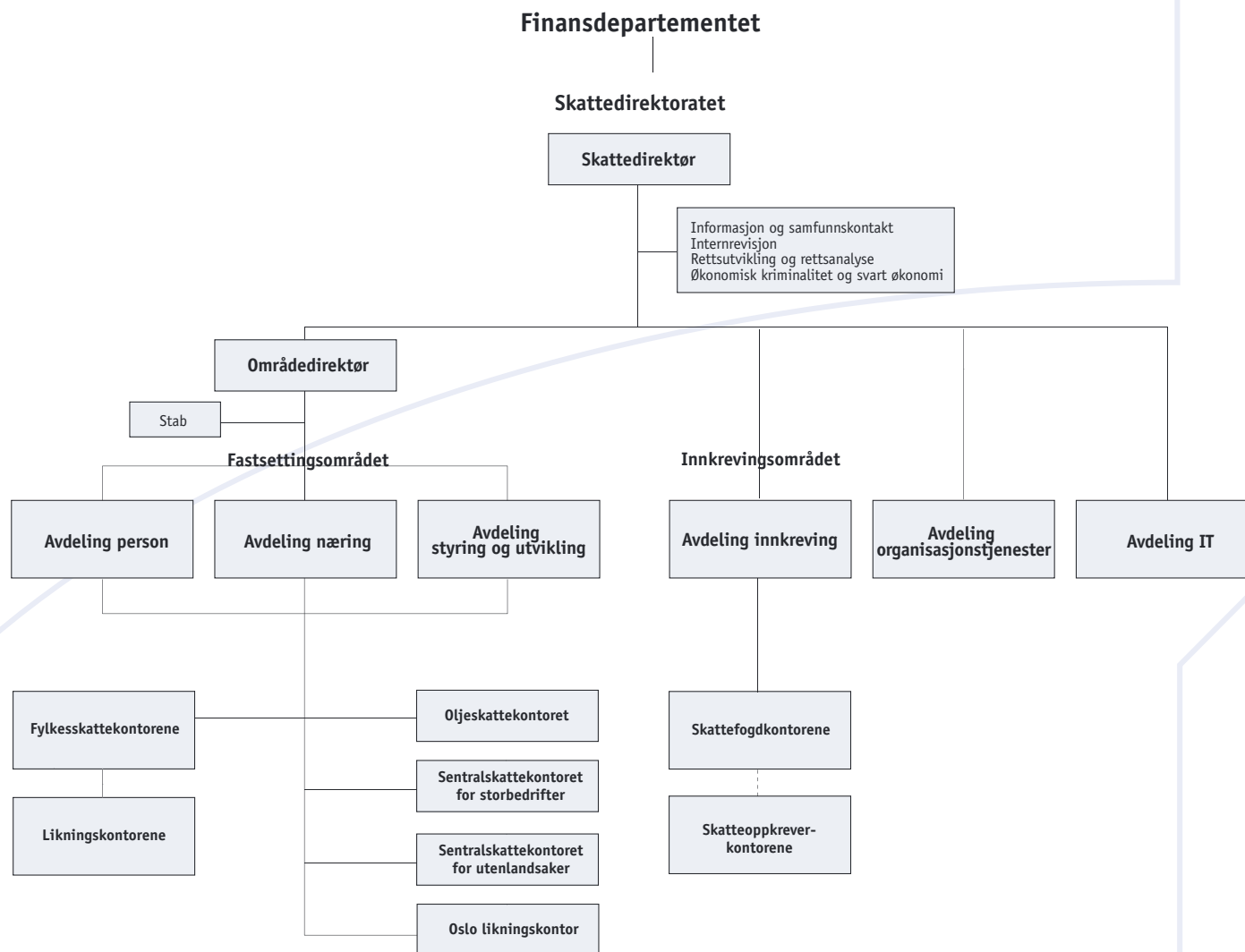
Omstilling

I alle store omstillingsprosesser har etaten både et personalmessig, systemteknisk og organisatorisk perspektiv. På den måten kan vi på et tidlig tidspunkt i prosessen si noe om hvilke personalmessige tiltak som bør settes igang og hvilken kompetanse og kompetanseutvikling det vil være behov for. Tillitsmannsapparatet tas med tidlig i endringsprosessene.

Etikk

Etikk er en viktig side av all virksomhet i Skatteetaten. Etikk er også et obligatorisk emne i all lederopplæring i skatteetaten og en del av grunnopplæringen for nytilsatte. Etatens bistillingsinstruks og overholdelse av de særskilte taushetsbestemmelsene fremheves i forhold til å holde høy etisk standard og troverdighet i relasjon til borgerne.

Skatteetatens organisasjonskart



www.skatteetaten.no