

Årsrapport 2004

23. februar 2005



Post- og teletilsynet
Postboks 447 Sentrum, 0104 Oslo
Tel: 22 82 46 00
www.npt.no



0	UTVALGTE NØKKELTALL	4
1	PTS TILSYNSVIRKSOMHET	4
1.1	MARKEDSTILSYN OG RESSURSFORVALTNING	4
1.1.1	Megling	4
1.1.2	Påklagede vedtak.....	4
1.1.2.1	Klager som er avgjort	4
1.1.2.2	Klager som er til behandling hos SD eller MOD.....	7
1.1.2.3	Klager som er til behandling i PT.....	7
1.1.3	Regelverksutvikling	8
1.1.3.1	Arbeid i tilknytning til ny ekomlov og ny ekomforskrift.....	8
1.1.3.2	Revisjon av EMC-forskriften	9
1.1.3.3	Revisjon av autorisasjonsforskriften.....	9
1.1.3.4	Nytt regelverk for postområdet.....	9
1.1.3.5	Avtale med USA om gjensidig godkjenning av samsvarsvurdering og testmetoder (MRA).....	9
1.1.4	Markedsstatistikk - post- og telesektoren.....	9
1.1.5	Tilsyn i samtrafikkmarkedet - spesielt i forhold til priser og vilkår	10
1.1.6	Tilsyn med Telenors tilbud om operatøraksess og videresalg av xDSL.....	11
1.1.7	Leide samband	11
1.1.8	Nummeropplysning.....	12
1.1.9	Produktregnskap for Telenor	12
1.1.10	Produktregnskap for NetCom	12
1.1.11	Utforming av ny avtale med Telenor om leveringspliktige tjenester	13
1.1.12	Telenors leveringsplikt for offentlig telefontjeneste	13
1.1.13	Priser for bruk av Telenors nummeropplysningstjenester (1881 og 1882)	13
1.1.14	Registrering av kontantkort.....	13
1.1.15	Krav til bruk av skriftlig fullmakt	13
1.1.16	Avvisning av anonyme anrop og viderekobling av samtaler.....	14
1.1.17	Tiltak fra Telenor på bakgrunn av kraftig økning av termineringspriser hos Port IT.....	14
1.1.18	Måling av kvalitet	14
1.1.19	Klage fra Tele2 på Telenors rabatter på fasttelefoni	15
1.1.20	Telenors miniabbonnement	15
1.1.21	Telenors risikopremier for VØT-tjenester.....	15
1.1.22	Varslingsfrist for Telenor	15
1.1.23	Anmodninger om tillatelse til bruksbegrensninger	15
1.1.24	Nummerforvaltning.....	15
1.1.24.1	Nummerportabilitet	15
1.1.24.2	Videreføring av arbeidet med nasjonal nummerplan for telefoni, ISDN og landmobile tjenester	16
1.1.24.3	3-sifrede nummer: Tilbaketrekking av spesialnummer 119.....	16
1.1.24.4	5-sifrede telefonnummer: Endring av prisstruktur.....	16
1.1.24.5	ENUM - Telephone Number Mapping.....	16
1.1.25	Domenenavn	17
1.1.26	Internettspørsmål	18
1.1.27	Elektroniske signaturer.....	18
1.1.28	Tildeling av frekvensressurser.....	18
1.1.28.1	Behov for nye tildelingsrutiner som følge av endringer i regelverk	18
1.1.28.2	Spesielt om rutiner for tildeling av frekvenser egnet til digital lydkringkasting (T-DAB)	18
1.1.29	Tildeling av frekvensressurser til bredbånds radiosystemer.....	19
1.1.30	Satellittregulering	20
1.1.30.1	Telenor	20
1.1.30.2	SVALSAT - nye søknader.....	20
1.1.30.3	Svalbardtraktaten.....	20
1.1.31	Maritim systemkonsesjon.....	21
1.1.32	Mobilkommunikasjon	21
1.1.32.1	GSM-R	21
1.1.32.2	Målinger av Teletopias GSM-nett	21
1.1.32.3	Ledige NMT-frekvenser.....	21
1.1.32.4	Nødnettsprosjektet.....	21
1.1.32.5	Mulig innføring av skjerpede europeiske krav til mobiltilf for forhindring av svindel og kriminalitet	21
1.1.33	Opprinnelsesmarkering av nødanrop.....	22
1.1.34	Kommunikasjonskontroll	23
1.1.35	telepriser.no.....	23
1.1.36	Posttilsyn.....	24
1.1.36.1	Konsesjonsoppfølging – Posten Norge AS.....	24

1.1.36.2	Postens fremsendingstider i Finnmark.....	24
1.1.36.3	Postens porto for blad og aviser	24
1.1.36.4	Henvendelse fra Norpost vedrørende tilgang til postnettet.....	25
1.2	TEKNISK TILSYN OG KONTROLL AV TELE- OG RADIOUTSTYR	25
1.2.1	Tilsyn med radio- og terminalutstyr som omsettes i markedet.....	25
1.2.2	EMC-tilsyn.....	25
1.2.3	Elsikkerhet i telenett.....	26
1.2.4	Informasjon til installasjonsbransjen.....	26
1.2.5	Bredbåndssignal og kapasitet i aksessnett.....	27
1.2.6	SLA (Tjenestekvalitet).....	27
1.2.7	Utnyttelse av kapasitet i kabel-TV-nett.....	27
1.3	STANDARDISERING	28
1.3.1	PTs deltagelse i standardisering	28
1.3.2	PTs rolle som fagorgan	28
1.3.3	Standardiseringsaktiviteter	28
1.3.3.1	Utarbeiding av standard for stråling fra elektroniske kommunikasjonsnett.....	28
1.3.3.2	Revisjon av EMC-standard for IKT-utstyr (CISPR 22).....	29
1.3.3.3	Poststandardisering – CEN/TC 331.....	29
1.4	BIDRA TIL Å SIKRE LANDET EN TIDSMESSIG OG PÅLITELIG INFRASTRUKTUR, OG LEGGE FORHOLDENE TIL RETTE FOR UTVIKLING AV NYE TJENESTER OG LØSNINGER.....	29
1.4.1	Telesikkerhet og -beredskap i nett.....	29
1.4.1.1	Kritisk infrastruktur.....	30
1.4.1.2	Kartlegging av ulike aspekter ved å innføre prioritet i mobilnettene.....	30
1.4.1.3	Utvidet samarbeid med våre Skandinaviske naboland	30
1.4.1.4	Nasjonal Autonomi.....	30
1.4.1.5	NATO	30
1.4.1.6	TRSTI.....	31
1.5	INFORMASJONSVIRKSOMHET	31
1.6	PROSJEKTARBEID.....	32
1.6.1	SMP-prosjektet.....	32
1.6.2	Behandling av forbrukerhenvendelser.....	32
1.6.3	PT forum	32
1.6.4	Gjennomgang av reguleringer og tilsynsorganiseringen i post- og telesektoren.....	33
1.6.5	Liberalisering av postområdet	33
1.6.6	Nettvett – prosjektet	33
1.6.7	Utredning av metoder for kostnadsorientering.....	33
1.7	EFFEKTIVISERING I PT	33
1.8	PERSONALMESSIGE FORHOLD	33
1.9	FLYTTEPROSSESSEN	34
1.10	GRØNN STAT – INNFØRING AV MILJØLEDELSE I EGEN DRIFT	36
1.11	REDUKSJON AV RAPPORTERINGSBYRDEN FOR NÆRINGSLIVET.....	36
1.12	LIKESTILLING	36
2	INTERNASJONAL VIRKSOMHET	37
2.1	GLOBALT.....	38
2.1.1	WSIS - World Summit on the Information Society	38
2.1.2	ITU Council	38
2.1.3	ITU-R.....	38
2.1.4	ITU-T	38
2.1.5	ITU Telecom	39
2.1.6	Internettpolicy	39
2.1.7	UPU (Universal Postal Union).....	39
2.2	EUROPEISK	39
2.2.1	CEPT CERP.....	40
2.2.2	CEPT ECC	40
2.2.3	ERG/IRG.....	40
2.2.4	Postal Directive Committee og COCOM.....	40
2.2.5	RSC og RSPG	40
2.2.6	TCAM.....	41
2.2.7	FESA.....	41
2.2.8	IIG.....	41
2.2.9	RIPE	41
2.2.10	RIPE NCC.....	42

2.3	NORDISK TILSYNSARBEID	42
3	ØKONOMI	FEIL! BOKMERKE ER IKKE DEFINERT.

Årsrapporten bygger på rapportene for første, andre og tredje tertial 2004, og er en oppsummering av disse. Det rapporteres først for resultatoppnåelse i henhold til målkrav og deretter for regnskapssituasjonen. PTs internasjonale policyarbeid er samlet i eget kapittel. Innledningsvis gis en oversikt over utvalgte nøkkeltall for de tre tertialene i 2004.

0 UTVALGTE NØKKELTALL

Registreringsaktivitet	Tertial		
	2004-3	2004-2	2004-1
	Antall		
Nummerforvaltning/domenenavn			
Tildelt prefiks i alt	34	34	33
Tildelt 5-sifrede numre i alt (<i>av 8.000 tilgjengelige</i>)	370	354	339
Tildelt numre for nummeropplysningstjenesten i alt	9	8	9
Mobilporteringer	135.048	156.921	160.066
Nyregistrerte domenenavn under .no-domenet (totalt ca 222.300 aktive domenenavn under .no)	16.365	12.639	23.559
Tilbydere			
Konsesjonerte tilbydere av offentlig nett og offentlig teletjeneste	6	5	5
Registrerte tilbydere av offentlig telefontjeneste	69	77	65
Registrerte tilbydere av offentlig telenett	48	57	54
Registrerte tilbydere av overføringskapasitet	48	60	53
Registrerte tilbydere av kvalifiserte sertifikater	1	1	1
Autorisasjoner og registreringer			
Registrerte tele- og radioutstyrsleverandører	486	507	516
Registrerte radioforhandlere	543	559	559
Autoriserte teleinstallatører	927	928	941
Autoriserte radioinstallatører	569	563	588
Autoriserte kabel-tv-installatører	186	193	188
Kabel-tv			
Kabel-tv-nett (totalt)	8.980	8.833	8.953
Aktive kabelnettkoblinger	848.008	850.433	849.805
Post			
Prioritert brevpost - andel sendinger framme over natten	88,9 %	89,2 %	87,2%

Målinger for de siste tre kvartalene

1 PTs TILSYNSVIRKSOMHET

1.1 Markedstilsyn og ressursforvaltning

1.1.1 Megling

PT har meglet i to saker i 2004. Man ble enige om noen punkter, men det var ikke mulig å bringe partene til full enighet.

1.1.2 Påklagede vedtak

1.1.2.1 Klager som er avgjort

(1) Klage fra Forward Communications på vedtak om CPA-tilgang til Telenor Mobils nett

PT fattet 11. juni 2004 vedtak om at Forward Communications anmodning om tilgang med egen CPA-funksjonalitet i Telenor Mobils mobilkommunikasjonsnett ikke må imøtekommes

av Telenor Mobil. Avvisningen av tilgangsanmodningen er begrunnet i at PT ikke anser den fremsatte anmodning for å være rimelig.

Forward Com påklaget vedtaket 8. juli 2004, og Telenor Mobil kommenterte klagen ved brev 26. august 2004. PT oversendte klagen til SD 8. september 2004, og PT innstilte på at klagen ikke skulle tas til følge.

Samferdselsdepartementet avgjorde 3. desember 2004 at PTs vedtak skulle opprettholdes.

(2) Klager fra Telenor, Sense og Tele2 på vedtak om videresalgsavtale på mobilområdet

PT meklet i 2002 mellom Sense og Telenor Mobil vedrørende deres videresalgsavtale på mobilområdet. I vedtak 7. oktober 2002 ble Telenor Mobil pålagt å senke sine videresalgspriser for mobiltelefoni og SMS med minst 25% med virkning fra 1. januar 2002. Telenor Mobil ble også pålagt å endre bestemmelser om oppsigelsesadgang/-frist, "exit-fee" og volumforpliktelser.

Telenor, Sense og Tele2 klaget på PTs vedtak. PT opprettholdt sitt vedtak og oversendte klagen til Statens teleforvaltningsråd 24. januar 2003. Rådet innstilte i oversendelse til SD 27. juni 2003 på at klagen ikke tas til følge. SD tok klagen fra Telenor delvis til følge og fastslo i sitt vedtak av 9. mars 2004 at Telenor Mobil må redusere prisene for GSM-telefoni (dvs. trafikk og abonnement, men ikke SMS) med 25 %. Vedtaket ble fattet med virkning fra 7. oktober 2002.

(3) Klage fra Telenor på vedtak om rutiner for håndtering av informasjon om fast forvalg

PT påla 24. januar 2003 Telenor å utvikle og implementere autorisasjonsnivåer i sine støttesystemer for å hindre misbruk av fast forvalgsopplysninger. Fristen ble satt til 24. april 2003. Vedtaket sa også at Telenor ikke kunne foreta systematiske uttrekk fra "fast forvalgsdatabase" til bruk i salgs- eller markedsføringsøyemed. I februar 2003 klaget Telenor på vedtaket. PT ga Telenor medhold i utsettelse av implementeringsfristen til 31. mai 2003, men opprettholdt vedtaket med enkelte presiseringer. PTs innstilling ble oversendt Statens teleforvaltningsråd 7. april 2003.

Etter anmodning fra Telenor, og i påvente av uttalelse fra Datatilsynet besluttet rådet 30. mai 2003 å gi utsatt iverksettelse av PTs vedtak. Uttalelse fra Datatilsynet kom ikke før rådet avvirket sin virksomhet. Rådet oversendte 7. juli 2003 saken til SD for behandling, uten å avgi noen formell innstilling. Datatilsynet har ved brev 31. juli 2003 avgitt uttalelse til SD. Klagen ble avgjort av SD 12. mars 2004. PTs vedtak ble da stadfestet med de presiseringer PT innstilte på i sitt brev til Statens teleforvaltningsråd 7. april 2003.

(4) Klager fra Telenor og NBBL på vedtak om reduksjon i rabattnivået for store kundesammenslutninger

PT fattet i juli 2003 vedtak om at Telenor må redusere sine rabatter til store kundesammenslutninger fra 20% til maksimalt 5% på fastnett telefonitrafikk. Telenor har sterk markedsstilling i fasttelefonimarkedet, og kan bare tilby rabatter dersom disse gjenspeiler kostnadsbesparelser. PT mente at de høye rabattene som Telenor tilbød, blant annet til medlemmer av NBBL, ikke oppfylte regelverkets krav, samt at rabattene var egnet til å skade konkurransen i fasttelefonimarkedet, både i markedet for trafikk og aksess.

Vedtaket ble påklaget av både Telenor og NBBL. Telenor anmodet også SD om utsatt iverksettelse av PTs vedtak. SD avsto denne anmodningen i august 2003, men utsatte samtidig Telenors frist for å varsle sine slutt kunder om at rabatten vil bli redusert. Ny frist ble satt til 5. september 2003. Etter en vurdering av klagen, ble disse oversendt fra PT til SD 13. november 2003 med innstilling om at de ikke tas til følge.

SD avgjorde imidlertid saken 19. mars 2004 ved å oppheve PTs vedtak.

(5) Klage fra ZebSign på vedtak om opprettholdelse av krav om gebyr for utsteder av kvalifiserte elektroniske sertifikater

I brev av 15. oktober 2003 ba ZebSign om fritak for gebyr for 2003. PT besluttet i oktober 2003 å opprettholde gebyrkravet. PT viste bl.a. til at ZebSign allerede for 2002 hadde fått fullstendig fritak, og at gebyret for 2003 var betraktelig redusert. Vedtaket ble påklaget, og klagen ble oversendt SD 4. desember. SD fattet vedtak i mai 2004, hvor de stadfester PTs krav om gebyr for 2003. Gebyret er nå betalt av ZebSign og saken avsluttet.

For 2004 og 2005 får PT noe økonomisk støtte for tilsynsarbeidet fra NHD. På denne bakgrunn har PT besluttet gebyrfritak for 2004 og 2005. Dette er meddelt ZebSign som eneste tilbyder.

(6) Klage fra Kanal 24 Norge AS på vedtak om gebyr for frekvenstillatelse

Klagen på PTs vedtak om gebyr 24. juni 2004 ble fremsatt 5. august 2004. Klagen ble avvist 17. august 2004 fordi den ble fremsatt etter at tidsfristen for å påklage vedtaket var gått ut.

(7) Klage fra Telenor ASA på vedtak om at Telenor ikke vil bli tildelt frekvenstillatelse

PT har i varsel 1. april og vedtak 14. mai. 2004 informert Telenor ASA om at selskapet ikke kan få tildelt frekvenser i båndet 3,4-3,6 GHz. Telenor ASA klaget 9. juni på PTs vedtak. PTs innstilling om å opprettholde vedtaket ble sendt SD 15. juli.

SD fattet sitt vedtak 4. oktober, og fastsatte et generelt frekvenstak; ingen aktører kunne kjøpe mer enn 6 frekvensblokker i hver region (21 MHz båndbredde) i auksjonen. PT publiserte informasjon om endringene i auksjonsreglene, utsatte oppstarten av auksjonen til 22. november, og åpnet for at nye bydere kunne registrere seg samt at registrerte bydere kunne endre sin registrering. 15. oktober mottok PT kopi av brev fra BaneTele AS til SD med anmodning om omgjøring av vedtak om generell begrensning av adgangen til å kjøpe frekvensressurser i 3,5 GHz auksjonen. 19. oktober 2004 omgjorde SD sin beslutning, slik at begrensningen i adgangen til å kjøpe frekvenser i 3,5 GHz auksjonen kom til anvendelse på Telenor, men ikke på andre bydere. Beslutningen om at starttidspunktet for auksjonen var 22. november 2004 ble opprettholdt.

(8) Klage fra Telenor Mobil på vedtak om SMS-C-tilknytning for Forward Communications

Ved brev 27. februar 2004 klaget Forward Communications (Forward Com) Telenor Mobil inn for PT fordi Telenor Mobil ikke ønsket å inngå avtale med Forward Com om innplassering av SMS-C i Telenor Mobils nett. PT fattet vedtak 22. juli, der Telenor Mobil ble pålagt å inngå slik avtale. PT presiserte at Forward Com selv skal fakturere tjenester levert via selskapets SMS-C. Utgangspunkt for avtalevilkårene skal være SDs vedtak 24. oktober 2003 om vilkår for Teletopias innplassering av SMS-C.

Telenor Mobil påklaget vedtaket 13. august, og anmodet samtidig SD om utsatt iverksettelse. Anmodningen ble ikke tatt til følge. 1. september sendte Telenor avtaleutkast til Forward Com med henblikk på å innlede forhandlinger. Forward Com sendte i september brev til PT med tilleggsanmerkninger i klagesaken.

PT oversendte 5. oktober 2004 Telenor Mobils klage til Samferdselsdepartementet, og innstilte på at klagen ikke ble tatt til følge.

Samferdselsdepartementet stadfestet PTs vedtak 20. januar 2005.

(9) Klage fra Posten på vedtak om priser for adressert brevpost utenfor enerettsområdet

PT fattet 1. mars 2004 vedtak som påla Posten å:

- a. ikke øke prisen på prioritert og uprioritert adressert brevpost mellom 100 og 350 gram.

- b. redusere prisene for leveringspliktig adressert brevpost over 350 gram (prioriterte og uprioriterte brev), eksklusive avis og blad i abonnement, med minst 10 % for å oppfylle kravet til kostnadsbasert prising.

Etter en ny gjennomgang av saken har PT fastholdt sitt vedtak. PT antar at saken er av konkurransemessig karakter og oversendte derfor klagen 12. mai 2004 til AAD for avgjørelse, med kopi til SD. PT innstilte på at klagen ikke tas til følge.

I brev av 19. mars 2004 påklaget Posten vedtaket i sin helhet. Etter en ny gjennomgang av saken, fastholdt PT sitt vedtak. PT antok at saken var av konkurransemessig karakter og oversendte derfor klagen 12. mai 2004 til AAD for avgjørelse, med kopi til SD. Saken ble avgjort av MOD (tidligere AAD) i vedtak 22. februar 2005. PTs vedtak ble da opphevet.

1.1.2.2 Klager som er til behandling hos SD eller MOD

(1) Klage fra Teletopia AS - tilgang til Telenors fastnett for produksjon av verdiøkende tjenester

Behandling av klagen, fra 1998-2000, er av Statens teleforvaltningsråd stilt i bero i påvente av at rettssaken mellom Teletopia og Telenor blir avgjort. PT antar at denne klagen har blitt oversendt fra rådet til SD som ny klageinstans.

(2) Klage fra Teletopia på vedtak om endelige prisvilkår for Teletopias SS7-tilknytning

Meglingssak mellom Teletopia og Telenor om tilgang til ny teknisk plattform (SS7) ble avsluttet ved vedtak 9. juli 2002 om at Telenor plikter å gi Teletopia tilgang til SS7 ISUP versjon 2 på nærmere angitte vilkår. Vedtaket omfattet ikke prisvilkår.

Fordi partene senere heller ikke kom til enighet vedrørende pris, fattet PT midlertidig og endelig vedtak om prisvilkår for trafikk over SS7 ISUP grensesnitt. Vedtakene ble påklaget av Teletopia. PT opprettholdt begge vedtak og sendte sakene over til Statens teleforvaltningsråd i desember 2002 og mars 2003.

I vedtak 30. mai 2003 avgjorde Statens teleforvaltningsråd at Teletopias klage på vedtak om midlertidige prisvilkår ikke tas til følge, mens PTs vedtak om prisvilkår ble opphevet. PT foretok en ny gjennomgang av saken, og kom til at det ikke var fremkommet vesentlige opplysninger eller anførsler som PT ikke var kjent med eller hadde vurdert forut for vedtaket 6. februar 2003. PT fattet derfor 22. august 2003 nytt vedtak om endelige prisvilkår for Teletopias SS7 ISUP tilknytning, med samme innhold som vedtaket 6. februar 2003.

PTs siste vedtak ble påklaget av Teletopia 12. september 2003. Etter en vurdering av Teletopias anførsler, valgte PT å fastholde sitt standpunkt i saken. Klagen ble oversendt til SD 14. november 2003. PT mottok brev 30. mars 2004 fra SD med forespørsel om eventuelle merknader til Teletopias tilleggsmerknader til SD fremsatt i brev av 12. mars 2004 fra Steenstrup Stordrange. PT kommenterte noen av Teletopias anførsler i brev til SD 15. april 2004. Klagen er fortsatt til behandling i SD.

(3) Klage fra Bergen og Omland Havnevesen vedrørende vedtak om gebyr for 2004

Bergen og Omland Havnevesen klaget 14. september på PTs vedtak om gebyr for 2004. Klagen ble først feilaktig behandlet som en klage på gebyr fastsatt i forskrift, men etter at saksbehandlingsfeilen ble påpekt av klager, opprettholdt PT avslaget, og klagen ble 20. desember 2004 oversendt SD til behandling.

1.1.2.3 Klager som er til behandling i PT

Ingen påklagede vedtak var til behandling i PT ved årsskiftet 2004-2005.

1.1.3 Regelverksutvikling

1.1.3.1 Arbeid i tilknytning til ny ekomlov og ny ekomforskrift

(1) Arbeidsgruppe for opprettelse av ny Brukerklagenemnd

PT har siden høsten 2003 deltatt i en arbeidsgruppe sammen med SD, Barne- og familiedepartementet, Forbrukerrådet og Teleklagenemnda vedrørende opprettelse av ny brukerklagenemnd. Etter forespørsel fra SD sa PT seg i november 2004 villig til å bidra til å finansiere deler av et prosjekt ledet av Forbrukerrådet for å få etablert nemnden. Det er nedsatt en prosjektgruppe med representanter fra Forbrukerrådet. PT er invitert av SD til å sitte i en arbeidsgruppe som også skal fungere som en referansegruppe for prosjektgruppen.

(2) Veiledende saksbehandlingsfrister for klagesaker

Ved behandlingen av Ot.prp. nr. 58 (2002-2003), ba et flertall i Samferdselskomiteen SD om å utarbeide veiledende saksbehandlingsfrister for de ulike klageinstansene for å oppnå reduksjon av saksbehandlingstidene, jf. Inst. O. nr. 121 (2002-2003).

En arbeidsgruppe med to representanter hver fra SD og PT, har vurdert hensynet til forsvarlig saksbehandling mot behovet for en rask avgjørelse i klagesaker. På bakgrunn av arbeidsgruppens anbefaling har SD fastsatt en veiledende frist for behandling av klagesaker på totalt 4 måneder fra PT mottar klage til SD fatter endelig vedtak. Det foreligger regler for fristavbrudd i særlige tilfeller, og krav til at partene varsles i de tilfeller der en risikerer at fristen vil bli overskredet i vesentlig grad.

Retningslinjer er publisert på PTs hjemmeside.

(3) Høringsmerknad fra EU til § 1-4 i ekomforskriften

I forbindelse med internasjonal høring av §1-4 og kap. 9 i ekomforskriften, har det kommet kommentar fra EU-kommisjonen i forhold til §1-4. I brev av 7. juli 2004 har SD bedt PT vurdere EU-kommisjonens kommentar og utarbeide forslag til svar.

Kommentarene er dels knyttet til at fastsettelse av spesifikke utstrålingskrav (i dette tilfellet i forhold til stråling fra kabel-TV-nett) anses å være i strid med den generelle reguleringen som følger av EMC-direktivet, med mindre slikt kunngjøres spesifikt og behandles i henhold til prosedyren i direktivets artikkel 6.1. Kommentarene var også knyttet til at bruk av forbudsregulering, dvs. forbud mot transmisjon på visse frekvenser i kabel-TV-nett, kan anses for å være et for strengt regulatorisk virkemiddel i denne sammenheng.

Arbeidet er ennå ikke slutført. I desember ble det diskutert hvorvidt en revisjon av EMC-forskriften bør være en naturlig konsekvens. Endelig konklusjon er ikke trukket. Dette må bl.a. sees i sammenheng med tidsaspektet for prosessen med å etablere ny EMC-forskrift for å implementere det nye EMC-direktiv som ble fastsatt 15. desember.

(4) Prosjekt om tilbakebetaling av urettmessig vinning

Samferdselsdepartementet nedsatte våren 2004 en arbeidsgruppe for å utrede behovet for, og eventuelt gi forslag til, ny hjemmel i ekomloven om tilbakebetaling i tilfeller der priser har overskredet fastsatte priskrav. Etter forespørsel fra SD har PT deltatt med én person i arbeidsgruppen. Arbeidsgruppen leverte sin rapport til SD i januar 2005.

(5) Forslag til endring i ekomforskriften

I brev til SD av 2. desember 2004 forslår PT i forbindelse med behov for sikring av fortsatt levering ved konkurs hos tilbyder ny § 8-5 i ekomforskriften. I forbindelse med revisjon av autorisasjonsforskriften foreslås § 9-7 opphevet (kravet fremgår av revidert autorisasjonsforskrift) og nytt fjerde ledd i § 1-3.

1.1.3.2 Revisjon av EMC-forskriften

PTs hjemmel til å gripe inn overfor elektrisk utstyr (annet enn radio- og terminalutstyr eller ekomnett) som forstyrrer elektronisk kommunikasjon, slik den eksisterte i inngrepsbestemmelsen i teleloven § 7-4 andre ledd, er ikke videreført i ekomloven. Det har ikke vært lovgivers intensjon å fjerne denne bestemmelsen.

I samarbeid med SD tok PT kontakt med Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) og foreslo å revidere PTs eksisterende EMC-forskrift. Denne skulle gjeninnføre inngrepsbestemmelsen. SD skulle bistå i arbeidet med å fremme revidert EMC-forskrift for fastsettelse ved kgl.res., da det ville være behov for å hjemle forskriften både i ekomloven og tilsynsloven.

DSB hevder at det ikke har myndighet til å delegere hjemler i tilsynsloven til PT. Det foreslår at SD tar kontakt med Justisdepartementet om overføring av hjemler, eller at ekomloven endres. Dette forslaget er oversendt SD for vurdering.

EU har vedtatt et nytt EMC direktiv (Directive 2004/108/EC of the European Parliament and of the Council of 15 December 2004 on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility and repealing Directive 89/336/EEC). Direktivet trådte i kraft 20. januar 2005 og må implementeres i norsk regelverk innen 20. januar 2007. PT vil derfor i løpet av kort tid starte utarbeidelsen av en ny EMC forskrift basert på nevnte EU-direktiv.

1.1.3.3 Revisjon av autorisasjonsforskriften

I forbindelse med innføring av ny ekomlov og ny ekomforskrift var det behov for å oppdatere autorisasjonsforskriften. Utkastet til ny forskrift innebærer på noen områder forenkling av dagens regelverk, på andre områder presisering av ansvar den enkelte virksomhet har for det arbeid som virksomheten påtar seg. Virkeområdet for forskriften er som følge av ekomloven utvidet og begrepsbruken endret slik at den på de fleste områder samsvarer med lov om elektronisk kommunikasjon. PT har imidlertid valgt å beholde de innarbeidede begrepene teleinstallatør, kabel-TV-installatør og radioinstallatør. Forskriften ble sendt på høring, også til EU og WTO, 11. oktober 2004, med høringsfrist 15. januar 2005.

1.1.3.4 Nytt regelverk for postområdet

PT ble i september 2004 gitt i oppdrag å utforme utkast til nytt postregelverk tilpasset et postmarked uten eneretter. Enkelte problemstillinger utredes av SD i 2005.

PT har innhentet informasjon både nasjonalt og internasjonalt. Frist for oversendelse av utkast til regelverk til SD er 15. juni 2005. PT tar sikte på å sende over et foreløpig utkast til regelverk i april 2005.

1.1.3.5 Avtale med USA om gjensidig godkjenning av samsvarsvurdering og testmetoder (MRA)

Avtale om gjensidig godkjenning av samsvarsvurdering, testmetoder og testresultater mellom USA og EØS/EFTA-statene Island, Liechtenstein og Norge ble parafert 15. november 2004.

Avtalen inneholder sektorvedlegg for områdene telekommunikasjonsutstyr, elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) og fritidsfartøy.

Hovedeffekten av avtalen er at norske tekniske kontrollorgan (TKO) under denne kan utpekes til å foreta testing og samsvarsvurdering i henhold til amerikanske krav. Det er uvisst i hvilken grad TKO nå ønsker å gjennomføre nødvendige tiltak for å oppnå slik status.

1.1.4 Markedsstatistikk - post- og telesektoren

Telestatistikk for 1. halvår ble publisert i september. Spørreskjema for hele 2004 ble sendt ut i januar 2005, og rapporten vil bli publisert i juni. Statistikk for det norske

postmarkedet utarbeides én gang i året, og 2004-rapporten vil bli publisert sommeren 2005. Både post- og telestatistikk utarbeides også i engelsk versjon.

1.1.5 Tilsyn i samtrafikkmarkedet - spesielt i forhold til priser og vilkår

Fasttelefoni: PT konkluderte i brev 17. februar at Telenors måte å føre regnskapet på ikke innebærer at grunnlaget for kostnadsorienterte priser blir feilaktig. Foranledningen er en henvendelse fra Tele2 i 2003 om transittbetaling ved formidling av anrop. PT påpekte også at Telenors praksis medførte at regnskapsførte inntekter og kostnader blir høyere enn det er grunnlag for.

PT mottok 30. august brev fra Telenor med utdypende informasjon om første prognose for 2004 for samtrafikkområdet, bl.a. med opplysninger om kostnadsfordelingen mellom samtrafikk og annen trafikk i fastnettet og forholdet mellom samtrafikkprognosen og produktregnskapet. Videre oversendte Telenor en oppdatert prognose 11. november. I henhold til denne prognosen vil den samlede kapitalavkastningen for samtrafikkområdet i 2004 som helhet ende noe høyere enn det som har vært normalt. Fra 1. august ble antall samtrafikkpunkter redusert til 12 (lavt i forhold til sammenlignbare land). Dette innebærer at det regionale nivået for samtrafikk fjernes, noe som i følge Telenor tilsvarer en prisreduksjon på om lag 2,6 %. I tillegg har Telenor fra 1. april satt ned enkelte av sine tilknytningspriser, og varslet lavere minuttpriser som totalt innebærer 6-7 % prisreduksjon fra 1. oktober.

I forbindelse med en tidligere meglings sak har det kommet forslag om å innføre en kredittforsikringsordning som et nytt alternativ til de eksisterende former for sikkerhetsstillelse i Telenors samtrafikkavtale. I denne forbindelse sendte PT 20. oktober ut et høringsbrev til eksisterende og mulige parter i samtrafikkavtalen. Hørings svarene viser at tilbydere som ikke selv må stille sikkerhet etter dagens samtrafikkavtale, ikke ønsker å delta i en forsikringsordning. Selv en tilbyder som i dag må stille sikkerhet er usikker på om den ønsker å delta i ordningen. De mindre tilbyderne er meget positive til ordningen.

Ettersom ordningen innebærer økte kostnader for tilbydere som i dag ikke stiller sikkerhet, samt at tilbydere som eventuelt ikke blir funnet kredittverdige faller utenfor forsikringsordningen, finnes det også gode argumenter for ikke å pålegge Telenor å innføre en kredittforsikringsordning. PT vurderer nå hvorvidt et krav om kredittforsikring skal innføres.

PT mottok i juni 2003 en klage fra Teletopia AS på vilkår for selskapets eksisterende tilknytning (R2 MFC plattform) til Telenors fastnett for produksjon av VØT tjenester. Teletopia anførte bl.a. at samtaler mottatt i transitt fra andre tilbydere avregnes Teletopia med for høy pris i forhold til ordinær samtrafikkavtale. PT har innhentet opplysninger fra Telenor og har avholdt flere møter med Teletopia. Teletopia har ved flere anledninger signalisert at det ønsker å gi ytterligere innspill i saken, men PT har ikke mottatt slike. PT avsluttet derfor saken i brev til Teletopia 12. juli 2004.

Mobiltelefoni: Både NetCom og Telenor Mobil har sterk markedsstilling i det totale nasjonale samtrafikkmarkedet og dermed krav om kostnadsorienterte termineringspriser. Dette gjelder inntil nye vedtak fattes under nytt regelverk.

NetComs termineringspris er nå kr. 0,91 per minutt, mens Telenors Mobils termineringspris er kr. 0,63 per minutt. Begge selskapene har kr. 0,20 i oppstartsavgift.

Prisen for terminering i Teletopias GSM-nett er kr. 1,14 per minutt, mens prisen for terminering i Tele2s virtuelle mobilnett er kr. 1,04 per minutt. Begge disse selskapene har kr. 0,23 i oppstartavgift.

1.1.6 Tilsyn med Telenors tilbud om operatøraksess og videresalg av xDSL

PT fikk i juni en henvendelse fra Bluecom via Konkurransetilsynet. Bluecom påpekte forhold som kunne tyde på diskriminering mellom eksterne og interne videreselgere av Telenors ADSL-produkt. Sentralt i saken var overbooking/konsentrasjonsfaktor for den enkelte ADSL-profil. Telenor har gitt utfyllende informasjon i saken. Telenor mener at prisen for en slik tjeneste levert Bluecom ikke vil kunne gjøres lavere enn dagens standard etableringspris for nyetablering av operatøraksess. Et avgjørende forhold er hvorvidt det i tilknytning til entreprenørtjenester som skal utføres i Telenors sentraler vil kunne være kostnadsbesparelser ved etablering/overflytting av større volum. PT har derfor bedt om innsyn i de entreprenørtilbud som Telenor har innhentet og vurderer i den anledning hvorvidt kravet om kostnadsorientering på operatøraksess gir grunnlag for å stille krav til de tilbud Telenor benytter fra underleverandører (entreprenører).

På grunnlag av fremlagt dokumentasjon konkluderte PT i brev 15. oktober at det ikke er grunn til å tro at det diskrimineres mellom videreselgere med hensyn til båndbredde, og saken ble avsluttet. Konkurransetilsynet har i brev av 5. januar 2005 sluttet seg til PTs vurdering.

Høsten 2004 varslet Telenor økte rabattsatser for Bredbåndsaksess (DSL videresalg) med virkning fra 1. januar 2005. Ifølge Telenor var økte og mer differensierte rabatter nødvendig for å gjenspeile stordriftsfordelene ved å investere i DSLAM-utstyr i sentraler med større kundevolum. PT påpekte overfor Telenor at de nye satsene ville gi særlige fordeler for de store bredbåndstilbyderne, og spesielt Telenors interne virksomhet. I den nye rabattstrukturen ville rabatten i det øverste trinnet (basert på abonnementsomsetning) blitt økt fra 25 % til 33 %. En avgjørende vurdering var om de varslede satsene oppfyller regelverkets krav til ikke-diskriminerende vilkår for eksterne og interne tilbydere. PT etterspurte også mer utfyllende begrunnelse for at stordriftsfordelene ved investeringer i DSLAM kunne rettferdiggjøre de foreslåtte endringene. I møte med Telenor kom det fram en del svakheter i underlaget, og Telenor ble gjort oppmerksom på at kostnadene ved DSLAM-utstyr utgjør en forholdsvis liten del av totalkostnadene for Bredbåndsaksessproduktet (eksklusive Operatøraksess). Telenor besluttet å fjerne det øverste rabatt-trinnet. I brev av 23. desember aksepterte PT Telenors reviderte rabattstruktur. Mens tidligere volumrabatt for Bredbåndsaksess gikk fra 20 til 25 %, vil ny volumrabatt, med virkning fra 1. januar 2005, gå fra 20 til 29 %.

1.1.7 Leide samband

PT har mottatt klager fra henholdsvis BaneTele, TeleDanmark, NetCom og Tele2 etter at Telenor innførte ny prisstruktur for leide samband sommeren 2002. Telenor gikk da bort fra skillet mellom aksess- og transportelementer i prisstrukturen. Den nye prisstrukturen medførte at Telenors konkurrenter i grossistmarkedet fikk økte priser på kundeaksessene. 3. august 2004 påla PT Telenor å utarbeide egen prisliste for aksessdelen av leide samband.

1. september oversendte Telenor produktark og fremdriftsplan for lansering av et digitalt aksessprodukt i henhold til PTs pålegg, og anga at produktet kan være klart til lansering mai 2005. PT kom 21. oktober med en presisering av vedtaket overfor Telenor, blant annet skulle produktark, prisliste og øvrige vilkår være offentliggjort senest 1. mars 2005, slik at man kan starte levering 1. mai 2005. Telenor må også komme med en egen pris for konvertering av dagens aksesssamband.

PT påla 17. desember 2004 Telenor å utlevere alle storkundeavtaler for leide samband. Bakgrunnen er bl.a. at PT trenger mer informasjon om praksis for levering av samband til store kunder for å fullføre markedsanalysene og tilhørende vedtak.

1.1.8 Nummeropplysning

Høsten 2003 kjøpte Findexa Opplysning 1880. Findexa er, etter at Telenor ikke lenger kjøper verdiktede data fra Findexa, den eneste nummeropplysningsaktøren som besitter informasjon om ekstraoppføringer i telefonkatalogen, som følge av sin produksjon av telefonkataloger for Telenor.

En av de mindre nummeropplysningsaktørene gjorde vinteren 2004 PT oppmerksom på at det er vanskelig å konkurrere på pris på nummeropplysningstjenester. Dersom nummeropplysningsvirksomheten senker sine priser for selve innholdet av tjenesten, vil prisreduksjonen ikke nødvendigvis komme alle sluttbrukere til gode. Dette skyldes at de aktuelle tilbydere av offentlig telefontjeneste som fakturerer sluttbrukerne, ikke er forpliktet til å redusere sine sluttbrukerpriser tilsvarende. PT har vurdert denne problemstillingen, men ikke funnet at forholdet er regelstridig.

PT har i 2004 registrert at konkurransen i markedet for manuelt betjente nummeropplysningstjenester er forverret. Det finnes i dag én stor tilbyder av slike tjenester - Telenor på 1881 – mens Findexa (1880) er en klar nummer to i markedet.

Telefonnummer 1860 ble levert tilbake til PT i juni fra TeleConnect. Det ble drevet samisk nummeropplysning fra dette nummeret, men virksomheten er nå lagt ned. Det har kommet én ny aktør på markedet. Opplysning 1891 AS ble 24. november tildelt telefonnummer 1891.

SD ga ved brev 12. november 2004 en presisering av ekomforskriften § 6-3 (utleveringsformål). Eventuelle spørsmål fra markedsaktørene om praktiseringen av bestemmelsen skal rettes PT, men vi har hittil ikke mottatt henvendelser.

1.1.9 Produktregnskap for Telenor

Telenor oversendte 25. juni selskapets produktregnskap (ONP-rapporten), inkludert uttalelse fra ekstern revisor og tilleggsrapportering. Regnskapet viser god lønnsomhet, spesielt innen de store produktområdene telefoni og mobiltelefoni. Telenor oversendte senere en nærmere redegjørelse om enkelte forhold knyttet til produktregnskapet (ONP-rapporten) for 2003. PT er i all hovedsak tilfreds med den informasjon Telenor har gitt.

PT varslet 14. oktober 2004 vedtak om føring av produktregnskap i Telenor for 2004. I hovedsak ble det lagt opp til en videreføring av tidligere års rapportering med et par endringer; bla. gjennomføres begrenset revisjon, tall for operatøraksess rapporteres separat og fristen utsettes til 1. juli 2005. Telenor hadde kun et par mindre kommentarer til tilsynets varsel. På denne bakgrunn fattet PT 10. desember vedtak om Telenors produktregnskap for 2004 i tråd med innholdet i varselet.

1.1.10 Produktregnskap for NetCom

NetCom leverte produktregnskap 30. juli og ettersendte revisors bekreftelse 6. september. I rapporten er terminering av tale i NetComs nett skilt ut regnskapsmessig fra selskapets øvrige GSM-virksomhet. Flere av de benyttede prinsippene i rapporten var etter PTs oppfatning ikke i tråd med vedtaket om føring av produktregnskap for 2003. Dette ble kommunisert til NetCom i etterfølgende korrespondanse. PT merket seg også at selskapets revisor i flere tilfeller ikke ønsket å kommentere de benyttede prinsippene.

PT avsluttet behandlingen av produktregnskapet for 2003 i desember 2004.

PT fattet 10. desember 2004 vedtak om føring av produktregnskap i NetCom for 2004. Vedtaket er i hovedsak en videreføring av prinsippene PT la til grunn for rapporteringen for 2003.

1.1.11 Utforming av ny avtale med Telenor om leveringspliktige tjenester

SD anmodet i april 2003 PT om å delta i en arbeidsgruppe ledet av SD som skal utarbeide ny avtale med Telenor om leveringspliktige tjenester (USO). SD ba i november 2003 PT om å utarbeide utkast til ny slik avtale, og PT oversendte utkastet 22. januar 2004. SD har senere anmodet PT om å bistå departementet i en del konkrete problemstillinger av særlig teleteknisk karakter.

1.1.12 Telenors leveringsplikt for offentlig telefontjeneste

PT mottok 3. februar 2004 en klage fra Oddvar Foss vedrørende flytting av telefonabonnement fra Trondheim til Nord-Dyrøy. Saken dreide seg om hvorvidt Foss var omfattet av Telenors leveringsplikt jf. Telenors konsesjon pkt 5. PT fortolket i brev 12. mai 2004 konsesjonen dit hen at Telenor ikke hadde brutt konsesjonsvilkårene i dette tilfellet, og at Telenor kunne kreve Foss for ekstrakostnader for en eventuell tilknytning til hans bolig på Nord-Dyrøy.

PT fattet 4. november 2003 et avvisningsvedtak som gikk ut på at Telenor ikke hadde opptrådt lovstridig da de anså at Rolf Sørbø på øya Rott kunne kreves for ekstrakostnader for levering for offentlig telefontjeneste. Sørbø påklaget vedtaket 20. november 2003. PT foretok fornyet gjennomgang av saken og ga Sørbø medhold. Etter en gjennomgang av etablert praksis for denne type saker og som en følge av vurdering av saken om levering på Nord-Dyrøy (se over), kom PT likevel til at Sørbø kan kreves for ekstrakostnader ved leveringen.

1.1.13 Priser for bruk av Telenors nummeropplysningstjenester (1881 og 1882)

I januar varslet Telenor økning i sine priser for henholdsvis innenlands (1881) og utenlands (1882) nummeropplysning. Prisøkningen gjaldt både oppstart- og minuttpris. Tjenestene er underlagt krav om kostnadsorientering, og PT ba Telenor verifisere at prisøkningen var i henhold til kostnadsorienteringskravet. På bakgrunn av informasjon fra Telenor, fant PT at de planlagte endringene var i tråd med kostnadsorienteringskravet, og har derfor avsluttet saken.

1.1.14 Registrering av kontantkort

PT redegjorde i brev 28. januar for plikten for tilbydere av mobiltelefontjenester til å registrere alle sluttbrukere, også kontantkortkunder. På bakgrunn av møter med tilbyderne og representanter fra politiet, samt skriftlige innspill fra tilbydere, fastsatte PT i brev 8. november 2004 krav til implementering av registrering av alle sluttbrukere. Dette innebærer at innen 1. februar 2005 skal tilbyderne registrere alle nye sluttbrukere, og uregistrerte kontantkortkunder skal ikke lenger ha mulighet til å fylle på sine kontantkort. Innen 1. august 2005 skal alle sluttbrukere være registrert, og de nummer hvor en bruker ikke er entydig identifisert skal stenges for trafikk.

1.1.15 Krav til bruk av skriftlig fullmakt

PT mottok brev fra SD 18. februar med forespørsel om en oppfølging av kravet til skriftlig fullmakt, jf. ekomforskriften §§ 2-2, 3-3 og 3-6. På bakgrunn av innspill fra tilbyderne, samt dialog med Datatilsynet og Forbrukerombudet vedrørende avgrensning mot annet relevant regelverk, fastsatte PT 2. april 2004 nærmere retningslinjer med krav til skriftlig fullmakt, herunder vilkår for bruk av e-post og SMS. PT redegjorde i brevet for hvilke minimumskrav som må foreligge for at en fullmakt er å anse som skriftlig fullmakt etter ekomforskriften §§ 2-2, 3-3 og 3-6. Dokumentet er å anse som PTs fortolkning av fullmaktsbestemmelsene og klargjør hvilken praksis som vil bli lagt til grunn ved vurderingen av om skriftlighetskravet er oppfylt. På bakgrunn av tilbakemeldinger fra flere av tilbyderne vedrørende behov for

tilpasning av aktuelle støttesystemer, satte PT frist til 1. juni 2004 for oppfyllelse av kravet om skriftlig fullmakt.

1.1.16 Avvisning av anonyme anrop og viderekobling av samtaler

PT sendte 29. juni en henvendelse til alle tilbydere av offentlig telefontjeneste og minnet om plikten som følger av ekomforskriften § 6-1, 2. ledd og § 6-4, 2. ledd til å innføre tjenester for avvisning av anonyme anrop og sluttbrukers mulighet til å hindre viderekobling av samtaler. Flere mindre tilbydere med eget fastnett har allerede disse tjenestene på plass. Telenor og NetCom, samt de tilbydere som er i deres nett, har ikke funksjonaliteten på plass. På fastnettsiden har PT satt en frist til 1. april 2005. På mobilsiden er det større tekniske vanskeligheter forbundet med innføringen. PT vil i tiden fremover ha en dialog med Telenor Mobil og NetCom om dette spørsmålet og følge opp med frister for implementering.

1.1.17 Tiltak fra Telenor på bakgrunn av kraftig økning av termineringspriser hos Port IT

Port IT varslet Telenor 29. oktober at det ville øke sin termineringspris. Prisen er vesentlig høyere enn hva andre tilbydere krever for å terminere i sine fastnett, og samsvarer med termineringsprisen i Telenors mobilnett. Telenor har varslet Port om at selskapet ikke kan forholde seg passiv til en slik økning av termineringsprisen. Telenor søkte PT 6. desember å ilegge Port en bruksbegrensning i form av stengning av all trafikk fra utlandet til Ports geografiske nummer i Norge.

PT vedtok i desember 2004 at Telenor ikke kan stenge utenlandssamtalene til Port. PT har lagt spesiell vekt på hensynet til alle-til-alle-kommunikasjon og at Ports kunder vil kunne miste deler av sin trafikk, samt at Port vil kunne miste store deler av kundemassen som følge av stengingen av utenlandssamtalene.

Telenor vil øke sluttbrukerprisen på fastnettsamtaler til sluttbrukere i Ports nett. Minuttprisen for samtaler fra Telenors fastnett til Port blir ca. åtte ganger høyere enn andre fastnettsamtaler. Telenor ønsker derfor at sluttbruker skal gjøres kjent med prisen ved en talebeskjed før oppsett av samtalen.

PT har kommet til at Telenors innføring av en kortfattet talebeskjed med prisinformasjon for samtaler til Ports nett ikke vil være å anse som en bruksbegrensning i henhold til ekomloven § 2-5. En slik talebeskjed vil heller ikke vil være å anse som et brudd på kravet om ikke-diskriminering i offentlignettforskriften § 3-2. PT har lagt avgjørende vekt på at prisforskjellen for samtaler til Ports nett i forhold til andre fastnettsamtaler vil være svært mye høyere enn prisforskjellen mellom samtaler til ulike mobiltilbydere. Hensynet til sluttbrukers forutberegnelighet for pris på samtaler til geografiske nummer er funnet så tungtveiende at PT anser at det kvalifiserer som en saklig grunn for forskjellsbehandling. PT meddelte denne konklusjonen i brev av 18. januar 2005.

1.1.18 Måling av kvalitet

PT sendte i oktober ut et skjema til alle registrerte tilbydere av offentlig telefontjeneste og overføringskapasitet for måling av kvalitet etter ekomloven § 2-2, jfr. ekomforskriften § 1-6. Første rapportering skjer på et forenklet skjema, og tidsfristen er utsatt til 15. juli 2005. Første fullstendige rapportering skal gis innen 15. januar 2006. Tilbydere med lav markedsandel (under 2 %) kan i henhold til ekomforskriften § 1-6, 4. ledd søke PT om dispensasjon fra den fullstendige rapporteringen. Hittil har 16 selskaper fått slik dispensasjon.

1.1.19 Klage fra Tele2 på Telenors rabatter på fasttelefoni

PT mottok i desember 2004 en klage fra Tele2 på Telenors win-back kampanje i markedet for fasttelefoni. Ifølge Tele2 blir utvalgte sluttbrukere ringt opp og tilbudt meget gode rabatter dersom de fortsetter som kunder hos Telenor eller bytter til dette selskapet. Tele2 anfører at dette er et brudd på både § 3-8 femte ledd og § 3-2 i offentlignettforskriften, og ber om at PT griper inn. PT oversendte klagen 4. januar 2005 til Telenor og har bedt om tilbakemelding innen 26. januar. Tele2 har også henvendt seg til Konkurransetilsynet. Tilsynene vil møtes for å koordinere det videre arbeidet.

1.1.20 Telenors miniabonnement

Telenor relanserte i november sitt miniabonnement. PT hadde Telenors nye prisplan til forhåndsvurdering i mai 2004, og fant at denne ikke var i strid med gjeldende regulering. I løpet av høsten har vi hatt en del henvendelser fra Telenors konkurrenter om saken. Tele2 har sendt en klage til Konkurransetilsynet. Denne saken er ikke avgjort.

1.1.21 Telenors risikopremier for VØT-tjenester

I oktober 2004 fikk PT oversendt en redegjørelse fra Telenor om endret risiko og beregning av nye risikopremiesatser for teletorgtjenester. Denne redegjørelsen var et resultat av PTs vedtak i 2003 om å pålegge Telenor et nytt system for automatisk fulltelling av tapsførte fakturaer. Telenor ønsker på sikt ønsker å avskaffe ordningen med risikopremier i 8xx-nummerserien, dersom dagens tendens med små tap for Telenor holder seg. Telenor har ikke varslet nye priser, men har varslet markedet om den nye situasjonen. PT har hatt møte om problemstillingen med Teleforum og følger ellers saken opp overfor Telenor.

1.1.22 Varslingsfrist for Telenor

Etter anmodning fra Telenor opphevet PT i vedtak 19. november Telenors plikt iht. offentlignettforskriften § 3-5 tredje ledd annet punktum til å varsle endringer i tilbud senest to måneder før endringen gjennomføres. Vedtaket innebærer én måneds varslingsplikt i tråd med ekomlovens generelle bestemmelser.

1.1.23 Anmodninger om tillatelse til bruksbegrensninger

(1) Anmodning fra NetCom vedrørende NetNet

I desember 2004 anmodet NetCom AS PT om tillatelse til bruksbegrensning overfor NetNet AS med virkning fra 8. desember. Begrunnelsen var vesentlig mislighold av NetNets økonomiske forpliktelser nedfelt i Telia Mobile Host-avtalen med NetCom. PT vurderte forholdet i henhold til ekomloven § 2-5 syvende ledd og ga 8. desember NetCom tillatelse til nedkobling med virkning fra 10. desember. Partene forsøkte inntil det siste å få en løsning hvor man unngikk nedkobling. Da overtagelse av NetNet med sikte på videre drift ikke lyktes, ble NetNets kunder koblet ned 10. desember 2004.

1.1.24 Nummerforvaltning

1.1.24.1 Nummerportabilitet

Nye *administrative rutiner* for nummerportabilitet og videresalg telefoni i Norge er ferdigstilt og godkjent i PTs nasjonale gruppe for nummerspørsmål. Endelig tidspunktet for iverksettelse

av de nye rutinene er satt til 1. februar 2005. Det er forut for dette en testperiode på to måneder hvor de nye rutinene testes grundig før de settes i endelig drift.

PT har i 2004 gjennomført en offentlig høring knyttet til en mulig innføring av *geografisk portabilitet*, og har mottatt 20 høringsvar. I tillegg har det vært nødvendig med møter med noen av aktørene. PT vil arbeide for å få gjennomført en frivillig innføring i løpet av 2005. Arbeid med å utarbeide teknisk løsning påbegynnes nå i den nasjonale arbeidsgruppen for nummerspørsmål.

Det har i 2004 blitt lagt ned betydelig arbeid i å forbedre de eksisterende rutinene og å få ned feilraten i forbindelse med porteringer (spesielt i mobilnettet). Blant annet er det jobbet med løsninger for å kunne gjøre en prekvalifisering av abonnementsdata før portering. NetCom har fremmet et forslag om en SMS tjeneste hvor kunden på en enkel måte selv kan sjekke hvilke opplysninger som er registrert på nummeret før portering initieres. Arbeidet med rutiner og feilhåndtering vil fortsette i 2005, etter at man har høstet noe erfaring med bruk av de nye rutinene.

1.1.24.2 Videreføring av arbeidet med nasjonal nummerplan for telefoni, ISDN og landmobile tjenester

En faggruppe som har arbeidet med å vurdere kriterier for tildeling og fremtidig bruk av serien med tilbyderkoder for nummerportabilitet (000-899), har i 2004 ferdigstilt første delrapport. Rapporten gir anbefalinger om tildeling av koder og administrasjon av dem. Rapporten har vært på høring blant aktørene, og er godkjent i PTs nasjonale gruppe for nummerspørsmål. Rapporten benyttes nå som retningsgivende for PTs forvaltning av ressursen. Neste steg for faggruppen vil være å vurdere mulige nye, langsiktige løsninger for fremtidig bruk av tilbyderkodene gjennom leveranse av neste delrapport.

Nummerrelaterte spørsmål og problemstillinger i forbindelse med bredbåndstelefoni diskuteres jevnlig i den nasjonale gruppen for nummerspørsmål. PT har der fått bred støtte til å tillate bruk av geografiske nummer til fasttelefoni over bredbånd. Forutsetningen er at numrene brukes i tråd med nasjonal nummerplan, og at bredbåndstelefoni i det vesentligste er et substitutt for tradisjonell fasttelefon med korrekt geografisk plassering.

Dersom telefonitilbudet er av nomadisk art, er det stedsuavhengige nummer i 85x-serien som kan benyttes. Det er særlig de nomadiske mulighetene som må vurderes nøye i forhold til gjeldende regelverk for bruk av nummer. PT har deltatt i arbeid både nasjonalt og internasjonalt, og arbeider aktivt for å gjøre hensiktsmessige/nødvendige tilpasninger i nasjonal nummerplan og tilhørende regelverk for best å kunne imøtekomme behov og ønsker fra sluttbrukere og tilbydere.

1.1.24.3 3-sifrede nummer: Tilbaketrekking av spesialnummer 119

Overgangsordningen ble avsluttet 1. april 2004. På denne dato ble telefonsvarerne på 119 og 815 58 666 tatt ned. Informasjonen om tilbydere på PTs hjemmesider er også fjernet.

1.1.24.4 5-sifrede telefonnummer: Endring av prisstruktur

Av 8 000 5-sifrede nummer er i dag bare 370 benyttet. PT oversendte 25. november 2003 et forslag til endring av prisstrukturen til Samferdselsdepartementet som et ledd i å utnytte nummerressursen bedre. Der foreslo PT blant annet å opprette en ny kategori for de minst attraktive numrene hvor prisen er kr 10 000 per år. Samferdselsdepartementet hadde, etter å ha forelagt saken for Finansdepartementet, ingen innvendinger mot forslaget. Endringen blir innført fra 2005. De brukere som får høyere pris, har blitt varslet om endringen.

1.1.24.5 ENUM - Telephone Number Mapping

PT har i 2004 arrangert 4 åpne møter om ENUM. Interessen for å sette inn tid og ressurser på ENUM-aktiviteter i Norge er fortsatt noe begrenset. Det er imidlertid tilstrekkelig interesse til

at PT ønsker å gå videre med arbeid på området. Norid og PT samarbeider om å initiere et oppsett av en enkel testfase eller "lekegrind" for ENUM-teknologien. I desember 2004 fikk Norid en prøvetillatelse til å etablere og drive registreringsfunksjonen i en testperiode, inkludert navnetjenere for å publisere DNS-data for 7.4.e164.arpa, og er godt i gang med forberedelser. Dette vil gi potensielle leverandører for ENUM-tjenester anledning til å eksperimentere med teknologien og prøve ut ulike tjenester uten å måtte gå tungt inn med ressurser i første omgang. En ENUM test forventes å kunne starte opp i løpet av 2005, men er avhengig av interessen blant aktørene.

1.1.25 Domenenavn

Etter høring og en nøye vurdering av PT, Norid og Norpol i desember 2003 ble det besluttet å åpne for registrering av domenenavn under *.no-domene* med de nødvendige bokstavene for de offisielle norske skriftspråk, det vil si spesialtegn brukt på bokmål, nynorsk, nordsamisk, sørsamisk og lulesamisk, totalt 23 nye tegn, inkludert æ, ø og å. Samtidig ble det besluttet å øke taket for registrering per organisasjon fra 15 til 20 domenenavn.

Norid åpnet for mottak av søknader med domenenavn med de nye tegnene 9. februar 2004. Det ble gjennomført loddtrekning i regi av PT mellom søkere som ønsket samme domenenavn, etter modellen som ble benyttet under liberaliseringen i 2001. Trekningen foregikk 16. februar 2004. I perioden mellom 9. og 16. februar kom det inn over 30.000 søknader. Domenenavnene som var mest etterspurt var *båt.no*, *øl.no* og *vær.no*.

Etter at Domeneklagenemda (DOK) ble igangsatt har det til nå kommet inn 12 klager, hvor 10 av 12 har gått i favør av klager. De fleste av klagenene har bakgrunn i den siste liberaliseringen, hvor bl.a. Domenenavnene *økokrim.no*, *kværner.no* og *høyre.no* er blitt behandlet. DOK har i tillegg gjennomført to meglinger, der begge førte frem til enighet mellom partene.

I forhold til *.eu-domenet* er det nå klart at EØS-landene ikke vil bli innlemmet direkte under *.eu* fra dag én. Kommisjonen har tilbudt EØS-landene et alternativ, der norske bedrifter som ikke er registrert som selskap i et EU-land kan benytte underdomenet *eea.eu*. Det er usikkert om Norge kommer til å takke ja til denne muligheten. Norge har imidlertid mulighet til å kunne reservere de offisielle navnene på Norge på norsk og på alle de offisielle EU-språk. SD har ansvaret for reservasjonen, men bistås av PT.

PT fører tilsyn med Norid, både gjennom jevnlig kontakt med Norid og deltagelse i Norpol, rådgivningsorganet som er med på å forme navnepolitikken. PT hatt flere møter med medlemmene i Domeneklagenemda (DOK) og fulgt opp deres avgjørelser. Det er fattet 38 vedtak i DOK i løpet av året, med både avvisninger, medhold og avslag. Det har også vært gjennomført noen meglinger.

PT fortsetter arbeidet med deltagelse i internasjonal domeneforvaltning, herunder i internasjonale organisasjoner som GAC og ICANN. Samarbeidet om Internett-spørsmål på europeisk nivå er godt, og europeisk standpunkt på ulike områder utformes i IIG (Internet Informal Group). IIG er Kommisjonens uformelle arbeidsgruppe for medlemsland og EFTA-land for forberedelse til GAC-møtene. Norge har siden høsten 2000 hatt anledning til å delta på møtene. PT representerer Norge på møtene og har her muligheten til å fremme norske interesser og synspunkter på dette feltet, hvilket har vært og er meget nyttig.

Hovedtemaet for alle internasjonale møter har i det siste vært Internet Governance og den pågående WSIS-prosessen. GAC ble i desember enige om nye, oppdaterte prinsipper om delegering og re-delegering av ccTLD'er, dvs. hvilke prinsipper som skal gjelde i samspillet mellom nasjonale myndigheter, ICANN og de nasjonale registerenhetene som administrerer de enkelte toppnivådomener.

1.1.26 Internettsspørsmål

PT har i samarbeid med SD og NHD startet arbeidet med et prosjekt med fokus på Internett og sikkerhet. Formålet med prosjektet er å bidra til økt kunnskap om informasjonssikkerhet med vekt på sikker bruk av e-post og Internett for å redusere problemene som spam og virus fører med seg for samfunnet. Portalen vil bli lansert og presentert under en nasjonal IT-sikkerhetsdag 26. april 2005, arrangert av SD og MOD.

PT fortsetter sitt arbeid med aktørene i Internettgruppen og Abusegruppen.

1.1.27 Elektroniske signaturer

ZebSign AS er fremdeles det eneste selskapet som er registrert som tilbyder av kvalifiserte elektroniske sertifikater hos PT. For 2004 og 2005 mottar PT et tilskudd fra NHD. Gebyrmodellen for 2004 og 2005 er derfor justert slik at tilbydere av kvalifiserte sertifikater ikke vil bli ilagt gebyr for disse to årene. Fra 2006 vil igjen tilsynsarbeidet bli gebyrfinansiert av tilbyderne.

PT er for tiden i dialog med andre interesserte aktører om tolking av kravene til kvalifiserte sertifikater og eventuelle planer om å registrere seg som utstedere av kvalifiserte sertifikater.

PT deltar som observatør i SEID-prosjektet. SEID-prosjektet er et samarbeidsprosjekt om elektronisk ID (eID) og elektronisk signatur (eSignatur) med deltakelse fra 16 forskjellige aktører fra offentlig og privat sektor. Prosjektets to første faser er nå avsluttet ved at sertifikatprofil og felles spesifikasjoner for tilgang til sertifikatstatus- og katalogtjenester er ferdigstilt, og arbeider videre med gjenstående utfordringer. PT har påtatt seg oppgaven som dokumentforvalter for leveransene fra prosjektet, noe som blant annet innebærer at PT vil være kontaktpunkt for spørsmål til prosjektet og gjennomføre nødvendige revisjoner av dokumentene.

PT er observatør i arbeidet med en felles kravspesifikasjon for PKI for offentlig sektor, og leder arbeidet i Jus-gruppen i PKI-forum.

PT følger aktivt med på standardiseringsarbeidet i Europa og arbeidet med revisjon av EU-direktivet.

1.1.28 Tildeling av frekvensressurser

1.1.28.1 Behov for nye tildelingsrutiner som følge av endringer i regelverk

I tråd med nye regler (ekomloven) publiserer PT informasjon om hvilke frekvensbånd som er ledige, samt alle søknader om frekvenser i bånd som forventes å være etterspurt for å gi andre anledning til å sende konkurrerende søknader. Høringer gjennomføres før publisering, og det er kun direkte tildeling av frekvenser dersom det ikke forventes overskuddsetterspørsel i båndet. Auksjon er en foretrukket tildelingsmetode.

Det er stort behov for å avklare praksis og ansvarsfordeling mellom ekomloven og kringkastingsloven bl.a. i forbindelse med innmelding av hvem som skal ha NRA-funksjonen på kringkastingsområdet. Det er nedsatt en arbeidsgruppe med deltagere fra PT, SMF, SD og KKD. Parallelt pågår et arbeid som ser spesielt på situasjonen for lokalradio.

1.1.28.2 Spesielt om rutiner for tildeling av frekvenser egnet til digital lydkringkasting (T-DAB)

Det er på europeisk nivå fordelt ressurser til digital lydkringkasting for riksnett og regionale nett både i UHF og L-bånd (1,5 GHz). Ressursen er egnet både til kringkasting og andre teletjenester. PT mener at denne frekvenstildelingen krever et tett samarbeid mellom samferdsels- og kulturmyndighetene der man avgjør valg av prosedyrer for tildeling og hvem

som skal tildele ressursene. PT anser det ikke som hensiktsmessig å benytte tilsvarende metode og prosesser ved tildeling av frekvenser til digital kringkasting som er benyttet for analog kringkasting, men mener det nye regelverket krever bruk av en helhetlig frekvensforvaltning.

1.1.29 Tildeling av frekvensressurser til bredbånds radiosystemer

PT publiserer oversikter over radiofrekvensspekteret samt prosedyrer for tildeling og ber alle interesserte om å søke om frekvenser som er ledige eller vil bli ledige i løpet av de neste 2-3 år. Dersom PT mottar mer enn én søker til samme ressurs, konstaterer vi overskuddsetterspørsel. I de tilfellene anvender vi auksjon. Hvis vi mottar kun én søknad er tilbud og etterspørsel sammenfallende og tillatelse blir tildelt uten ytterligere prosedyrer.

Innen frekvensområdet 2-40 GHz er det flere frekvensbånd som ved planleggingen er teknisk tilpasset teknologi som egner seg for radiolinje (punkt til punkt) og radioaksess (punkt til multipunkt). Enkelte frekvensblokker forvaltes slik at PT detaljplanlegger og gir søkere fortløpende tillatelse til å bruke enkelt-frekvenser på spesifiserte punkter. Noen bånd administreres helt eller delvis av PT, slik at tildelingen gis på ikke-eksklusiv basis, der flere brukere har rettigheter i samme bånd. Andre frekvensblokker tildeles nasjonalt eller regionalt slik at innehaverne selv administrerer bruken av frekvenser innenfor rammer gitt i lov, forskrift og vilkår i tillatelsene. Flere gjeldende tillatelser utløper i 2005 og 2006, og allokeringprosessen ble avsluttet i 2004.

Andre og tredje runde ble gjennomført i 2004. Ved andre søknadsfrist 31. januar ble det konstatert overskuddsetterspørsel i frekvensbåndet 3,4-3,6 GHz (3,5 GHz båndet). I øvrige frekvensbånd var det ikke overskuddsetterspørsel.

Tredje runde med publisering av frekvenser i frekvensområdet 2-40 GHz hadde søknadsfrist 14. mai. Det var ikke overskuddsetterspørsel i denne runden.

Fjerde runde med publisering av frekvenser i frekvensområdet 2-40 GHz hadde søknadsfrist 15. september 2004. Det ble i denne runden konstatert overskuddsetterspørsel i 11 GHz båndet.

Etter PTs opprinnelige tidsplan skulle 3,5 GHz auksjonen vært gjennomført i oktober 2004. 5. oktober publiserte PT informasjon om at auksjonen ble utsatt til 22. november fordi Samferdselsdepartementet i sak om klage over PTs vedtak om å utelukke Telenor fra deltakelse i auksjonen, hadde besluttet at Telenor skulle få delta og at ingen aktører skulle kunne kjøpe mer enn 21 MHz båndbredde (6 frekvensblokker i hver region). 19. oktober endret Samferdselsdepartementet sin beslutning om å implementere et generelt frekvenstak i 3,5 GHz båndet, men opprettholdt beslutningen om at Telenor skulle få delta i auksjonen. PT opprettholdt sin beslutning om at auksjonen skulle starte 22. november 2004.

I perioden 22. november til 1. desember 2004 gjennomførte PT auksjon over frekvensene i 3,5 GHz båndet. Auksjonen ble gjennomført i 87 runder, online ved bruk av spesialtilpasset programvare. Alle frekvensblokker i alle regioner ble solgt. 13 aktører deltok i auksjonen. Samlet inntekt fra auksjonen er kr. 49 893 400, noe som er høyere (justert for innbyggertall) enn prisene som er oppnådd i nylig avholdte 3,5 GHz auksjoner i andre land. Innbetaling av budsummene ble gjennomført slik det var fastsatt i auksjonsreglene og innenfor tidsfristen. Auksjonen har ført til at til sammen åtte aktører i desember 2004 ble tildelt frekvenstillatelser i 3,5 GHz båndet. Både regionale og nasjonale aktører er blant disse.

PT har nå avsluttet prosedyrene basert på runder med bestemte tidsfrister.

1.1.30 Satellittregulering

1.1.30.1 Telenor

Etter at ikrafttredelse av lov om elektronisk kommunikasjon la til rette for det, har PT i 2004 gjennomført siste del av arbeidet med å revidere og gi komplette skriftlige tillatelser for Telenor Satellite Service AS' bruk av satellittbaneposisjoner og radiofrekvenser for operasjon av satellitter i geostasjonære baner. Arbeidet med revisjon og tilpasning av Telenors satellittrelaterte tillatelser er nå fullført.

1.1.30.2 SVALSAT - nye søknader

PT har i 2004 behandlet flere søknader fra Norsk Romsenter (NR) om tillatelse til bruk av frekvenser for kommunikasjon mellom jordstasjoner og satellitter/satellittsystemer. Den mest interessante er en søknad om bruk av frekvenser på Svalbard satellittstasjon for konstallasjonen DMSP. DMSP (Defence Meteorological Satellite Programme) består av en konstallasjon av seks meteorologiske satellitter som overvåker jordens overflate med instrumenter for optisk-, IR- og mikrobølgeobservasjoner. Den foretar også observasjoner av elektriske ladde partikler fra jordens nære og ytre verdensrom. Det er for tiden seks operative satellitter hvorav to er reserve. DMSP prosjektet ble startet i midten av 1960 årene. Satellittene var opprinnelig finansiert av USAir Force(USAF). Fra 1972 er data fra satellittene deklassifisert og har blitt tilgjengelig for både militære og sivile brukere. Fra 2002 er DMSP konstallasjonen overført til NOAA(National Oceanic and Atmospheric Administration, USA), den amerikanske sivile organisasjon for overvåkning av jordens havområder og atmosfæren. Dette skjedde i forbindelse med at NOAA,NASA (National Aeronautics and Space Administration, USA) og USAF dannet et felles kontor for administrasjon av meteorologiske satellitter, IPO (Integrated Programme Office). NOAA står nå for administrasjon og drift av DMSP konstallasjonen samt prosessering og distribusjon av data gjennom NOAA NESDIS (National Environmental Satellite Data and Information Service, USA). Dette betyr at DMSP konstallasjonen er en "dual use" system, der alle data er tilgjengelig for både sivile og militære brukere. Denne søknaden er for tiden på høring.

1.1.30.3 Svalbardtraktaten

Alle søknader om etablering av stasjoner på Svalbard har tidligere vært relativt greie å håndtere av følgende grunner:

1. Det har kun vært søkt om satellitter til rene sivile formål.
2. Alle dataene som har vært lastet ned har ikke vært nøyaktige nok (god nok oppløsning) til at dataene har vært gode nok til for eksempel å brukes til våpenkontroll.
3. Kommunikasjonen fra Svalbard til fastlandet har ikke vært god nok til at store datamengder har blitt overført hurtig.

Det har nå kommet en ny generasjon satellitter med bedre tekniske ytelser med hensyn til både optiske og andre instrumenter for observasjon av jordoverflaten.

PT har generelt sett konkludert med at det ikke vil være mulig å drive satellittvirksomhet på Svalbard dersom man skal forby bruk av radiofrekvenser for teknologi som potensielt kan anvendes for militære formål. PT har lagt til grunn at det ikke er ønskelig/aktuelt å forby bruk av radiofrekvenser for enhver radioteknologi som potensielt vil kunne anvendes for militære formål. Følgelig vil det ikke være mulig å sikre overholdelse av Svalbardtraktatens restriksjoner på militær aktivitet ved å forby radiofrekvensbruk. Konsekvensene av en slik forståelse av regler og (politiske) målsetninger vil være at myndighetene (Sysselmannen assistert av PT når han ber om det) må føre tilsyn med bruk av radiofrekvenser og radioutstyr på Svalbard for å kontrollere anvendelsen i forhold til overholdelse av Svalbardtraktaten. Slikt tilsyn er etablert og har vært gjennomført på Svalbard siden 1999.

Det har i løpet av høsten 2004 vært gjennomført møter mellom berørte myndigheter - SD, JD, UD og PT - hvor man har drøftet prinsipielle problemstillinger knyttet til gjennomføring av elektronisk kommunikasjon ved bruk av satellitteknologi på Svalbard. PT har i løpet av 2004 både muntlig og skriftlig redegjort for flere ulike aspekter vi anser relevante mht hvordan et regulatorisk rammeverk som både ivaretar de spesielle hensyn som følger av Svalbardtraktaten samt muliggjør realisering av politiske målsetninger, slik de fremgår av blant annet stortingsmeldinger, kan utformes og praktiseres. Konkret har PT utarbeidet utkast til høringsnotat og utkast til forskrift om forvaltning av det elektromagnetiske frekvensspekteret på Svalbard. I tillegg har PT utarbeidet et notat til SD hvor vi gjør nærmere rede for våre vurderinger. Nylig har PT også utarbeidet et notat til alle berørte myndigheter (SD, JD og UD) hvor vi gjør rede for våre vurderinger ved behandlingen av flere konkrete søknader fra Svalsat om frekvenstillatelse.

1.1.31 Maritim systemkonsesjon

Et notat med problemstillinger rundt reguleringen av maritim radiokommunikasjon ble oversendt SD i januar 2003. PT venter på kommentarer fra SD.

1.1.32 Mobilkommunikasjon

1.1.32.1 GSM-R

20. januar undertegnet PT og PTS en samarbeidsavtale om bruk av GSM-R-frekvenser i grenseområder mellom Norge og Sverige.

PT har mottatt rapport fra Jernbaneverket om utbygging av GSM-R.

1.1.32.2 Målinger av Teletopias GSM-nett

PT har tidligere gjennomført målinger som viste at Teletopia ikke oppfylte kravene i SDs konsesjon angående utbygging for å kunne kreve roaming av andre aktører. I mars ble PT kontaktet av Teletopia nok en gang og bedt om å gjøre målinger for å verifisere at kravene i punkt 4 i Teletopias GSM1800 tillatelse var oppfylt.

PT har tidligere bekreftet at Teletopia har bygget et nett som dekker utbyggingskravet på 170.000 personer. PT har også lagt til grunn at Teletopia tilbyr offentlige teletjenester.

PT ved Frekvenskontrollen har foretatt målinger av Teletopias basestasjoner utplassert i åtte tettsteder på Østlandet. Målingene inkluderte testringing. På basis av undersøkelsene konkluderte PT med at alle basestasjonene er "satt i drift" i tillatelsestekstens forstand.

Vilkårene satt i tillatelsens punkt 4 ansees dermed oppfylt.

1.1.32.3 Ledige NMT-frekvenser

1. april inviterte SD og PT til deltagelse i auksjon over teknologinøytral frekvenstillatelse i 450 MHz båndet (453-457,5 / 463-467,5 MHz), med frist 8. juni. Det kom inn 1 bud, fra Nordisk Mobiltelefon AS, og SD har tildelt dem tillatelsen.

1.1.32.4 Nødnettsprosjektet

PT har mottatt en forespørsel fra nødnettsprosjektet om avgivelse av frekvenser fra forsvaret i båndet 380-400 MHz. PT har varslet forsvaret om mulig vedtak.

1.1.32.5 Mulig innføring av skjerpede europeiske krav til mobiltelefoner for forhindring av svindel og kriminalitet

Det har i en tid pågått en prosess innenfor TCAM (Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee) for å avklare behovet for å innføre

skjerpede krav til mobiltelefoner. Hensikten er å gjøre slikt utstyr mer motstandsdyktig mot manipulering, i særdeleshet endring (kloning) av telefonens unike identitet (IMEI). På dette vis ønsker man å motvirke at mobiltelefoner er et interessant tyveri- og ransobjekt. Enkelte medlemsstater, i særdeleshet Storbritannia, har store problemer med ran og tyveri av mobiltelefoner, og ungdom er i særlig grad utsatt for slik kriminalitet. For å motvirke dette har Storbritannia bl.a. innført annen lovgivning som nå kriminaliserer IMEI-manipulering av mobiltelefoner.

Det er foreslått å innføre krav til mobiltelefoner begrunnet i R&TTE-direktivets artikkel 3.3 d, jf. forskrift om EØS-krav til radio- og teleterminalutstyr § 5 fjerde ledd bokstav d). I oktober 2003 ble medlemmene i TCAM anmodet om å kartlegge situasjonen i sine hjemland og danne seg klarere oppfatninger om behov for innføring av skjerpede terminalkrav i EØS. PT har vært i kontakt med de norske GSM-netteierne og politiet og har konkludert med at ran/tyveri av mobiltelefoner samt manipulering av stjålne telefoner ikke har noe betydelig omfang i Norge. Verken politiet eller mobilnetteierne ser på dette som et alvorlig problem. PT har derfor lagt til grunn at det i første omgang kan være grunnlag for å prøve et mindre tyngende alternativ enn å skjerpe reguleringen. Samtidig mener PT at det tiltaket som i størst grad kan motvirke IMEI-manipulering, er å gjøre mobiltelefonene enda mer motstandsdyktige mot inngrep.

Etter tidligere å ha vært utsatt, ble saken tatt opp til behandling i TCAM i mars 2004. Komiteen var splittet i spørsmålet om å innføre skjerpede terminalkrav. Industriens representanter var negative til ytterligere regulering, og mente problemet kunne løses ved frivillige tiltak fra industriens side. Det ble derfor besluttet å innføre en ordning der myndighetene overvåker utviklingen og effekten av mobilindustriens initiativer. Dersom dette ikke viser seg å ha tilstrekkelig positiv effekt, vil regulering i form av en kommisjonsbeslutning vurderes på ny.

I august 2004 ble rapporteringsordningen endelig avklart. Første rapporteringstidspunkt var 1. oktober 2004. GSM Association og European Information, Communications and Consumer Electronic Technology Industry Association (EICTA) sammenstilte informasjon fra hele Europa og rapportere forholdsvis detaljert om problemer som har oppstått og hvordan industrien tar tak i disse.

Neste rapport skal foreligge i midten av januar 2005. Da vil også tall for EFTA-statene inkluderes, da de ikke var tatt med i den første rapporten.

1.1.33 Opprinnelsesmarkering av nødanrop

PT har deltatt i en arbeidsgruppe etablert av Helse- og sosialdirektoratet for å utarbeide brukerkrav for opprinnelsesmarkering. Når nå brukerkravene er mottatt, har PT etablert et forum og gjennomført to møter med tilbydere, nødetatene og andre interessenter om løsninger for å sikre at alle tilbydere kan gi opprinnelsesmarkering - om nødvendig også uavhengig av Telenor. To nærliggende løsningsmodeller ble i desember 2004 presentert for Samordningsrådet for nødrelaterte problemstillinger.

Telenor og NetCom har etablert løsninger for anrop til nødnummer fra mobiltelefon, og nødsentralene er i ferd med å innføre løsninger som gjør at de kan motta opprinnelsesmarkering også i slike tilfeller. Nødetatene har uformelt tatt opp som et problem at de må betale for de ekomtjenester som brukes for å transportere opprinnelsesmarkering fram til nødsentralene.

De fleste tilbydere av bredbåndstelefoner har foreløpig ikke løsninger for opprinnelsesmarkering. PTs engasjement på dette området har ført til at flere tilbydere har inngått avtale med Telenor om tilkopling til deres løsning, slik at opprinnelsesmarkering nå kan gis for en økende andel av fasttelefoner, også for bredbåndstelefoner.

Tele2 søkte 1. september om unntak fra plikten til å tilby opprinnelsesmarkering for sine MVNO-kunder (Mobile Virtual Network Operator), DA-kunder (direkte aksess) og for

bredbåndstelefon. PT innvilget i brev 12. november dispensasjon for MVNO-kunder frem til 1. juni 2005, under forutsetning av at Tele2 arbeider aktivt for å innføre et system for å oversende opprinnelsesmarkering for disse kundene. Tele2 er avhengig av at Telenor Mobil utvikler løsninger i sine systemer. I tillegg krever PT at Tele2s kunder informeres på en klar og entydig måte om denne begrensningen i Tele2s tilbud. For DA-kundene la PT til grunn at Tele2 var pliktig til å få på plass et tilfredsstillende system så raskt som mulig i påvente av en felles løsning. Dispensasjon ble derfor i første omgang kun innvilget frem til 15. januar 2005. For bredbåndstelefon har PT bedt om en nærmere beskrivelse av de vanskeligheter Tele2 ser med kravet til opprinnelsesmarkering, og en redegjørelse for hvordan selskapet vil løse disse utfordringene.

1.1.34 Kommunikasjonskontroll

Etter anmodning fra Justisdepartementet, har PT etablert en arbeidsgruppe for å sikre en enhetlig spesifisert løsning for dataformater og grensesnitt ved overføring av data knyttet til kommunikasjon mellom personer hvor politiet har fått rettslig kjennelse for tilgang til informasjon, jf ekomloven §2-8. En første spesifisering for GSM er fullført, og nyttes som utgangspunkt for både Telenor Mobil og NetCom. Telenor har gjennomført løsninger som også gjør det mulig med kommunikasjonskontroll for brukere i sitt fasttelefonnett.

PT arbeider med å formalisere et krav om at alle tilbydere skal følge den utarbeidede normen. Det arbeides med forskriftsbestemmelser, men det er ennå ikke tatt stilling til hvilken form PT vil foreslå reguleringen skal ha. 10. mai sendte PT brev til Politidirektoratet og påpekte at prioritering og framdrift i dette arbeidet også var avhengig av at Politidirektoratet økte engasjementet i disse oppgavene. Politidirektoratet har fått i oppgave fra Justisdepartementet å koordinere videre arbeid med tilrettelegging og rammebetingelser for gjennomføring av kommunikasjonskontroll. PT har fortsatt ikke mottatt svar, men det er holdt et møte uten at det har skjedd videre oppfølging fra Politidirektoratet.

PT har innkalt til et første møte 27. januar 2005 om kommunikasjonskontroll på IP-baserte tjenester. Sett fra PT er det et alvorlig hinder for videre fremdrift på dette området at politiet ikke er samordnet i sitt syn på behov og løsninger. Vi har forstått utviklingen innen politiet slik at Nye Kripos skal overta en del av det praktiske koordineringsarbeidet med kommunikasjonskontroll, og håper at dette også kan føre til at det også administrativt og policymessig kan oppnås en bedre samordning av brukerkrav og prioriteringer, samt bruk av ressurser for å sikre fremdrift hos tilbyderne.

1.1.35 telepriser.no

Besøkstall for 2004 er 511.759.

Besøkene er fordelt slik:	Januar	32.700
	Februar	35.111
	Mars	37.106
	April	31.987
	Mai	34.229
	Juni	65.913
	Juli	46.042
	August	52.002
	September	33.440
	Oktober	39.696
	November	49.014
	Desember	54.438

En ny og forbedret versjon av nettstedet ble lansert 23. juni. Blant annet er det nå mulig å velge fylke. Dette for å unngå oversikt over tilbud fra leverandører som ikke kan levere tjenesten i det aktuelle fylket.

Besøkstallet har etter denne relanseringen vist en kraftig økning.

Medienes omtale av nettstedet har vært økende i 2004. Det er registrert 214 omtaler av www.telepriser.no, og dette er en økning på 50 prosent siden 2003.

1.1.36 Posttilsyn

1.1.36.1 Konesjonsoppfølging – Posten Norge AS

Posten har de senere årene hatt en jevn stigning i fremsendingskvaliteten for prioritert brevpost, og gjennomsnittet for de siste fire kvartaler er 88,2 prosent. Dette er godt over konsesjonens krav på 85 prosent.

Posten varslet PT i brev 27. april om en økning i prisen for postoppkrav fra 1. juli 2004. PT ba Posten begrunne prisøkningen, og vi mottok denne 26. mai. Hovedårsaken er knyttet til økte transaksjonskostnader hos Postbanken, og prisøkningen er akseptert av PT.

PT startet på grunnlag av en henvendelse fra den grafiske bedriften Viskom og Konkurransetilsynet en gjennomgang av tjenesten ferdigfrankerte konvolutter med logo for å vurdere hvorvidt tjenesten var i henhold til regelverkets krav. Posten ble i brev 5. mai bedt om å redegjøre for prissettingen av tjenesten. Posten svarte 18. mai 2004, og tilsynet har akseptert begrunnelsen.

Mange av sakene siste tertial er knyttet til Postens ulike varsel om prisendringer i 2005. PT ble varslet om endringer for rekommanderte brev og verdisendinger 28. september. PT har akseptert endringene i brev 15. desember. I brevet har PT også gitt sin tilslutning til prisendringene for blad og avis i abonnement. I slutten av desember har PT mottatt noen korreksjoner som følge av ny merverdisats fra 1. januar 2005.

Behandlingen av Postens produktregnskap for 2003 er igangsatt, men kan ikke fullføres før MOD har behandlet klagen vedrørende PTs vedtak 1. mars 2004 om Postens priser for enkelte leveringspliktige tjenester.

I løpet av oktober og november har flere privatpersoner, kommunestyret og næringslivet på Skjervøy innklaget Posten til SD og PT for brudd på konsesjonen. Tilsynet får stadig inn nye opplysninger i saken, men har startet sluttbehandlingen etter et møte med Posten 19. januar 2005.

1.1.36.2 Postens fremsendingstider i Finnmark

PT mottok i 2003 en henvendelse som indikerte at Postens fremsendingstider innen og til Finnmark var vesentlig dårligere enn landsgjennomsnittet. PT ba derfor Posten om å oppgi kvalitetstall for fremsending av brevpost i Finnmark med bakgrunn i konsesjonens krav om likeverdig tilbud.

Postens tall viste at anslagsvis 40 % av prioriterte sendinger til Finnmark og 75 % av prioriterte sendinger innen Finnmark var fremme første virkedag etter innlevering.

Etter en gjennomgang av saken og etter ytterligere dialog med Posten, konkluderte PT 30. januar 2004 med at det ikke kunne konstateres brudd på Postens konsesjon pkt 1.3. PT varslet imidlertid at tilsynet vurderte å pålegge Posten å foreta målinger av fremsendingstider innen fire definerte landsdeler innen 2. halvår. PT frafalt imidlertid dette varselet i brev 12. mars. Dette var i hovedsak begrunnet med at slike målinger ville innebære en urimelig kostnadsbyrde for Posten.

1.1.36.3 Postens porto for blad og aviser

Mediebedriftenes Landsforening og Landslaget for lokalaviser klaget på Postens kostnadsmodell for fastsetting av avisportopriser i desember 2003. I klagen ble PT bedt om å

gjennomgå kalkylen for kostnadene i verdikjeden for produktet avisdistribusjon, samt vurdere om kostnadsmodellen er i tråd med kravet om kostnadsbaserte priser. Bakgrunnen for klagen var Postens økning av avisportoprisene fra 1. januar 2004.

PT konkluderte i mars 2004 med at det ikke foreligger grunnlag for å gripe inn overfor Posten. Posten må varsle PT om eventuelle konkrete prisøkninger, og PT vil da ha mulighet til å be Posten om grunnlaget for økningene.

1.1.36.4 Henvendelse fra Norpost vedrørende tilgang til postnett

PT har mottatt en henvendelse fra Norpost om tilgang til utleveringspostkasser og postbokser. Selskapet har særlig problemer med tilgang til inngangsdører og postkaseanlegg i blokkbebyggelse, og er til dels tvunget til å bruke konkurrenten Posten for formidling i byområder. PT vurderer manglende tilgang som et potensielt viktig hinder for konkurranse.

PT kan ikke se at problemene kan løses innenfor gjeldende postregelverk, og har i mars informert Norpost om dette. Nøkler til inngangsdører og utleveringspostkasser eies av mottakerne/gårdeier/borettslag mv. Disse reguleres ikke av postloven. PT har også hatt kontakt med Konkurransetilsynet, som har opplyst at de heller ikke kan se noen løsning innenfor det generelle konkurranseregelverket.

Problemstillingene ble spilt inn i forbindelse med arbeidet med vurdering av ytterligere liberalisering av postmarkedet, og er omtalt i arbeidsgruppens rapport. Der foreslås det nærmere vurdering om tilgangsspørsmålene bør reguleres i postregelverket.

1.2 Teknisk tilsyn og kontroll av tele- og radioutstyr

1.2.1 Tilsyn med radio- og terminalutstyr som omsettes i markedet

En plan for hva slags radio- og teleterminalutstyr som skal kontrolleres i 2005 er fastlagt. Det kontrolleres at utstyr som omsettes i Norge er i overensstemmelse med regelverket. Planen er tilgjengelig på PTs hjemmesider. Informasjonen blir kontinuerlig oppdatert inntil kontrollen er avsluttet.

Utarbeiding av statistikk for kontrollvirksomheten i 2004 er offentliggjort på PTs hjemmesider. Statistikken viser grovt sett at ca. 20 % ikke tilfredsstiller tekniske krav og at ca 80 % ikke tilfredsstiller administrative krav, dvs. krav til egenerklæringer, merking og informasjon til bruker. Dette er stort sett samme tendenser som i statistikken i 2003.

Nemko/Comlab ble ved utgangen av 2004 overtatt av Nemko. For 2005 skal PT derfor inngå en avtale med et laboratorium for å gjennomføre laboratorietester. Lov om offentlige anskaffelser krever at oppdraget må ut på offentlig anbud i EU. Utarbeidelse av anbudsdokumentasjonen er i gang, men arbeidet har vist seg mye mer komplisert enn antatt.

EU har besluttet å gjennomføre en ny markedskontrollkampanje. Alle EØS landene oppfordres til å delta. Den nye kampanjen skal kontrollere de tekniske kravene til radio- og teleterminalutstyr. Planleggingen pågår og det er forventet oppstart medio/ultimo 2005. Det vil være opp til deltakerlandene om de kun vil kontrollere produsentenes tekniske dokumentasjon eller om de vil foreta egne kontrollmålinger. PT ønsker å delta.

1.2.2 EMC-tilsyn

Elektronisk kommunikasjon blir av og til forstyrret av elektrisk utstyr som PT ikke har hjemmel til å regulere. Det er i omsetning såkalt "Home Plug"-utstyr som etablerer bredbåndsforbindelse i hjemmet ved hjelp av strømmettet. Det er gjennomført kontroll av slikt utstyr. Utstyret forårsaker betydelig utstråling og det forventes at det vil forårsake interferensproblemer. På grunn av henstilling fra EU-kommisjonen til medlemsstatene vil ikke utstyr bli fjernet fra markedet hvis det ikke er innkommet klage. PT har behandlet noen klager og oversendt dem til DSB for oppfølging. Det ser ikke ut til at de klarer å få fjernet

forstyrrelsene og PT ønsker derfor å få hjemmel til selv å gripe inn, jf punkt 1.1.3.3 Revisjon av EMC-forskriften.

1.2.3 Elsikkerhet i telenett

Det er laget en oversikt over kontroll av elsikkerhet i telenett foretatt i 2004.

Dokumentasjonen til 15 anlegg er kontrollert. Det er spesielt sikkerhetsberegningene som netteiere skal ha utført, som er kontrollert. PT er i gang med å følge opp feil og mangler som er avdekket.

Det er konstatert at PTs kontroll- og informasjonsvirksomhet har en effekt idet markedsaktørene er blitt mye flinkere til å rapportere. Det er nå ikke lenger bare Telenor som rapporterer.

Revisjon av forskrift om elsikkerhet i telenett er igangsatt. De viktigste endringene i endringsforslaget er utvidelse av virkeområde til å omfatte infrastrukturutstyr og innføring av internkontroll for netteiere med registreringspliktige nett. Offentlig høring starter i løpet av 1. kvartal 2005.

1.2.4 Informasjon til installasjonsbransjen

Det ble i 2004 utarbeidet og igangsatt et informasjons-/kursopplegg for installatørmarkedet om ekomforskriftens betydning for dette markedet. Til nå har ca 400 personer deltatt på dette. Virksomheten kom i gang etter ønske fra markedet. Aktiviteten fortsetter også i 2005.

Kringkasting

Å få kringkastingssenderens frekvensbruk under kontroll har vært arbeidet med også i 2004. Flere kontroller er gjennomført, og det er gitt en rekke pålegg om retting og varsler om tvangsmulkt. For høy deviasjon fører til forstyrrelser/interferens på andre sendinger.

Radio Paris i Tromsø er midlertidig stengt. Senderen førte til at det meste av Taxi-sambandet i Tromsø med omegn falt ut.

En ny DAB-sender i Kristiansand ble identifisert som årsaken til kraftige forstyrrelser i flere lokale KTV-anlegg. For mottak av kringkastingssignaler via satellitt har det som vanlig vært flere tilfeller av interferens mellom Telenors satellittanlegg og radiolinjer som benytter det samme frekvensområdet. En lang rekke andre årsaker til forstyrrelser av kringkastingsmottaking, (lyd og bilde) er identifisert. Anbefalinger og veiledning om retting er gitt til privatpersoner, radioforhandlere og installatører.

Flysamband

Kilden til alvorlige forstyrrelser på frekvenser som benyttes til samband med fly er identifisert og senderne stanset. Årsakene har vært togradioanlegg, nødpeilesendere og utstråling fra OCAS-testanlegg.

Nødpeilesendere

Det har vært flere tilfeller av "løpske" nødpeilesendere på norsk område. Signalene mottas av nedleserstasjoner på den nordlige halvkule. Senderne kan forstyrre reelle nødsituasjoner og gjøre det vanskelig å bestemme nødposisjoner. Det mobiliseres store ressurser for å finne og stanse slike sendere. PT mangler hjemler for fornuftige sanksjoner i forhold til slik "frekvensbruk".

Bredbånd - WLAN

Det arbeides med flere saker hvor lokale/nasjonale aktører bygger ut og tilbyr ulovlige bredbåndsløsninger i 2,4/5,6 GHz. Aktørenes bruk av høye effekter og retningsantenner for å kommunisere over lange avstander bryter med bestemmelsene i fribrukforskriften. Interferens

fra anleggene begrenser mulighetene til å benytte frekvensområdet etter hensikten, nemlig til etableringen av lokale og private bredbåndløsninger med liten rekkevidde.

Bredbånd – KTV-nett

Det er gjennomført tilsyn på flere nett for å kontrollere at de tilfredsstillende gjeldende krav. Det blir lagt vekt på bredbåndsegenskaper og tilrettelegging av mulighetene for leveranse fra flere leverandører. I mange anlegg er det ikke lagt teknisk til rette for fritt valg av signalleverandør, den lokale netteieren er ikke klar over eget eierskap og det foreligger en sterk forbindelse til eksisterende signalleverandør.

EMC – EMI

Det arbeides med flere saker hvor elektroteknisk utstyr forstyrrer elektronisk kommunikasjon. PT har teknisk kompetanse på dette området, men mangler hjemmel for å stoppe eller begrense slike forstyrrelser. Sakene oversendes derfor andre organer for eventuell videre behandling.

1.2.5 Bredbåndssignal og kapasitet i aksessnett

En rekke forskjellige xDSL-systemer er nå tatt i bruk i det faste aksessnett. I løpet av 2004 åpnet Telenor for innføring av ADSL2+ og VDSL i Operatøraksessavtalen, noe som gjør det mulig å øke kapasiteten ytterligere. PT ga i 2002 et oppdrag til SINTEF om studier av transmisjonsegenskaper i aksessnett, blant annet om innbyrdes innflytelse mellom ulike signaltyper og hvilke konsekvenser dette kan ha for rekkevidde og utnyttelse av kapasitet spesielt for ADSL under hensyn til eksistensen av andre signaltyper. Dette arbeidet omfattet imidlertid ikke ADSL2+ og VDSL. Pga den store veksten i utrulling av xDSL begynner Telenors dimensjoneringsregler m.h.t fyllingsgrad i kablene enkelte steder å bli en begrensende faktor. Telenor varslet høsten 2004 om visse ”støyproblemer og omlegginger” i produksjonsplattformen for xDSL Det er derfor nødvendig å gjennomgå disse endringene og dimensjoneringsreglene nærmere med Telenor og relevante fagmiljøer.

I Stavanger-området har Telenor siden 2001 gjennomført en pilotjeneste med VDSL-teknologi hvor ca. 750 husstander har hatt tilgang til bredbåndstjenester inkl. digital-TV. Pilotjenesten er nå avsluttet uten at Telenor har lansert VDSL kommersielt, men noen andre tilbydere har VDSL i sin produktportefølje basert på Operatøraksess.

1.2.6 SLA (Tjenestekvalitet)

PT etablerte høsten 2004 en arbeidsgruppe sammen med NORTIB, Telenor og BaneTele for å videreutvikle malen for SLA-avtale som tidligere er utarbeidet og som ble presentert på et NORTIB-seminar våren 2004. Nå er målsettingen å lage et tillegg til denne malen som beskriver kvalitetsparametre for IP-baserte ”Virtuelle private nett” (VPN). Dette er en ny type tjenester som er i sterk vekst og som delvis erstatter tradisjonelle leide samband. Etter NORTIBs oppfatning er det et stort behov for å etablere et begrepsapparat som gjør det lettere for brukerne å sammenligne og vurdere produktene som tilbys i markedet. PT ser det som viktig å bidra til at denne type veiledningsmateriale blir utarbeidet, og dette arbeidet sees også i sammenheng med øvrige aktiviteter for å forbedre informasjon om tjenestekvalitet fra tilbyderne.

1.2.7 Utnyttelse av kapasitet i kabel-TV-nett

Det har i lang tid vært frustrasjoner blant eiere av lokale kabel-TV-nett (boligsammenslutninger og lignende) over den sterke tekniske/økonomiske bindingen som har vært til signalleverandør, noe som i praksis har gjort det nærmest umulig å ha parallelle leverandører til slike nett. Et parts sammensatt utvalg ser i samarbeid med PT på mulighetene

for utnyttelse av lokale kabel-TV nett (aksessnett) i lys av nye tekniske løsninger som, enkeltvis eller samlet, kan bidra til effektiv bruk av overføringskapasiteten i kabel-TV-nett og tilkoplingsgrensesnitt som tillater flere parallelle signalleverandører til samme aksessnett. Arbeidet inkluderer utfasing av analoge radio- og fjernsynskanaler, digitalisering (digital-TV, NVOV/VOD, internett, VoIP, kabelmodem m.v.), og har som siktemål å styrke valgfriheten for lokale kabel-TV-nett. Siden behovet vil variere i det enkelte lokale kabel-TV-nett, har man funnet det hensiktsmessig å arbeide frem konkrete forslag til løsninger og kapasitetsutnyttelse i lokale nett. Disse kan brukes som grunnlag av lokale netteiere i avtalemessige forhandlinger med signalleverandører.

1.3 Standardisering

1.3.1 PTs deltagelse i standardisering

PT deltar i standardiseringsarbeidet i to sammenhenger, dels som nasjonalt fagorgan i en administrativ rolle, dels som aktiv deltager i en faglig rolle. I den faglige standardiseringvirksomheten deltar PT på utvalgte områder nasjonalt, europeisk og internasjonalt/globalt. Deltagelsen prioriteres ut fra PTs oppgaver og ansvar. Hovedinnsatsen er der standarder har betydning for regulatoriske forhold og der det av spesielle nasjonale grunner som helse, miljø og sikkerhet, er særlig viktig med deltagelse, eksempelvis elsikkerhetsområdet fordi Norge benytter et spesielt elforsyningsnett. PT deltar også på overordnet nivå i ETSI, CERP, ITU og CEN, i egenskap av å være nasjonalt fagorgan på post- og teleområdene for å ivareta nasjonale interesser. Deltagelsen i standardiseringsarbeidet på de utvalgte områder har stor betydning for å følge med i utviklingen og bidrar dessuten til kompetanseutvikling.

PT prioriterer deltagelse i europeisk standardiseringvirksomhet. Europeiske standarder, spesielt de såkalte harmoniserte (mandaterede) standarder har regulatorisk betydning.

1.3.2 PTs rolle som fagorgan

I 2004 er antall nasjonalt fastsatte EN-standarder fra ETSI 144, og av disse er 25 i kategorien "harmoniserte standarder". Fastsettelsen er gjort etter en høringsprosess og nasjonal avstemning der alle interesserte gis mulighet til å kommentere.

I tillegg til arbeid med standarder som krever nasjonal fastsettelse, foregår en økende aktivitet i utarbeidelsen av ETSI Guides og ETSI Standards som omfattes av medlemsavstemning samt for rapporter og spesifikasjoner der godkjenning skjer i de tekniske komiteene. Utviklingen av ITU rekommendasjoner følges opp løpende. ITUs forenklete høringsprosess, der sektormedlemmer på linje med PT kan avgi kommentarer og avstemninger på områder som ikke berøres av regulatoriske forhold, medfører en effektivisering i arbeidet.

Notifiseringer innen EØS under 98/34-prosedyren overvåkes for å monitorere andre lands aktiviteter innen forskrifter og regelverk samt for å sikre muligheten til å kommentere eventuelle konfliktfylte forhold. I tillegg overvåkes WTO-notifikasjoner på teleområdet.

1.3.3 Standardiseringsaktiviteter

1.3.3.1 Utarbeiding av standard for stråling fra elektroniske kommunikasjonsnett

Kommisjonen har laget et mandat (M313) til de europeiske standardiseringsorganisasjonene om utvikling av en ny harmonisert standard for kablede telenett under EMC-direktivet. Den skulle definere grenseverdier for elektromagnetisk stråling fra faste elektroniske

kommunikasjonsnett. Det er etablert en Joint Working Group (JWG) mellom CENELEC og ETSI for å gjennomføre standardiseringsarbeidet. PT deltar aktivt. Det er fortsatt meget vanskelig å bli enige om standardens grenseverdier. Det vil ta tid før en standard vil være på plass. Kommisjonen er utålmodig, og har derfor laget utkast til en rekommandasjon som den ønsker å få vedtatt snarest. Hensikten er at EØS-landene skal følge den inntil standarden er på plass. Rekommandasjonen forventes publisert i løpet av sommeren 2005.

På grunn av vanskelighetene med å bli enige om den nye harmoniserte standarden, vurderes nå andre muligheter for å gjennomføre planene i mandatet.

CEPT ECC¹ har under utarbeidelse en rekommandasjon for vurdering og behandling av interferensproblemer forårsaket av utstråling fra trådbaserte telenett. Arbeidet ventes slutført i februar 2005.

1.3.3.2 Revisjon av EMC-standard for IKT-utstyr (CISPR 22)

Uønsket utstråling fra elektrisk og elektronisk utstyr som kan virke forstyrrende på radiotjenester i frekvensområdet over 1 GHz, er økende. Samtidig eksisterer det knapt standarder med grenseverdier og målemetoder for dette frekvensområdet.

CISPR, en spesialkomité i den internasjonale standardiseringsorganisasjonen IEC, arbeider med å revidere den sentrale og globale EMC-standarden CISPR 22 for IKT-utstyr. Dette er en viktig aktivitet, fordi de fleste produktrettede EMC-standarder baserer seg på grenseverdier og målemetoder fra CISPR 22. Standarden inneholder i dag ingen krav til elektromagnetisk utstråling i frekvensområdet over 1 GHz.

PT har engasjert seg i arbeidet og forsøker å få til et resultat med grenseverdier som gir samme beskyttelse av radiotjenester *over* 1 GHz (i praksis opp til 6 GHz) som *under* 1 GHz. Tidligere forslag til revidert standard har blitt nedstemt, fordi Norge og en rekke andre land har ment at de foreslåtte grenseverdier ikke ga tilstrekkelig beskyttelse av radiotjenestene. Et kompromissforslag beholder grenseverdiene fra det forrige forslaget i frekvensområdet 3-6 GHz, men har strengere krav i frekvensområdet 1-3 GHz. Utkastet vil bli behandlet på et møte i juni 2005.

PT er også engasjert i spørsmålet om PLT (Power Line Telecommunications). Også på dette området er det vanskelig å komme frem til enighet. Industrien som ønsker å utvikle utstyr er uenig med radio-/frekvensplanleggere som frykter at forstyrrelser vil ødelegge for radiokommunikasjon. Det har hittil ikke vært mulig å komme frem til et kompromissforslag om krav til PLT utstyr. Det pågår derfor formelt sett for tiden ikke noe arbeid for standardisering av PLT utstyr i CISPR. PT regner imidlertid med at arbeidet vil starte opp på nytt i løpet av 2005.

1.3.3.3 Poststandardisering – CEN/TC 331

PT sender løpende avstemninger over standarder på generell høring og arbeidsutkast på høring til utvalgte aktører, først og fremst Posten Norge. PT deltar normalt i to plenarmøter i året. Plenarmøtene gjennomgår arbeidet som er gjort i arbeidsgruppene og beslutter nye oppdrag. Posten Norge har utpekt deltakere til arbeidet i enkelte arbeidsgrupper som er av spesiell interesse for dem.

1.4 Bidra til å sikre landet en tidsmessig og pålitelig infrastruktur, og legge forholdene til rette for utvikling av nye tjenester og løsninger

1.4.1 Telesikkerhet og -beredskap i nett

PT og Telenor forhandlet ferdig avtalen om sikkerhets- og beredskapsmessige tiltak for 2005.

¹ CEPT - European Conference of Postal and Telecommunications Administration
ECC – Electronic Communication Committee

OBAN-prosjektet (Open Broadband Access Network) har nå pågått et år, og framdriften er omtrent ifølge planen. PT bidrar med kartlegging av regulatoriske forhold rundt en slik åpen bredbånds aksessløsning, samt vurdering av sikkerhetsmessige aspekter.

1.4.1.1 Kritisk infrastruktur

PT startet høsten 2004 et internt prosjekt for å skape grunnlag for fremtidige tiltak for økt sikkerhet og beredskap i lys av dagens markedssituasjon, trusselbilde og teknologiske utvikling. Prosjektet foretar en analyse av hva som i dag er mest kritisk i fysisk og logisk infrastruktur og benytter det som grunnlag for å definere konkrete sikkerhetskrav til ulike deler av nettet. Innhenting av informasjon fra tilbyderne om nettets faktiske struktur og andre innretninger inngår som en viktig del av prosjektet.

Prosjektet skal danne faglig grunnlag for at PT i 2005 skal kunne inngå avtaler om sikkerhet og beredskap (gjeldende for 2006) med tilbydere som ut fra sin rolle som eiere og drivere av viktig infrastruktur er premissgivere for sikkerhet og beredskap innen telekommunikasjon i Norge. Prosjektet er planlagt fullført i 1. halvår 2005.

Som et første tiltak har PT inngått avtale med Telenor for 2005. Avtalen innebærer en foreløpig videreføring av tiltak i den tidligere SSO avtalen med ett år. PT er videre involvert i BAS5-prosjektet som FFI har ansvar for. Der er også sikring av infrastrukturen til Internett et tema.

1.4.1.2 Kartlegging av ulike aspekter ved å innføre prioritet i mobilnettene.

PT ønsker å kartlegge ulike forhold rundt å innføre prioritet i mobilnettene. PT har utarbeidet et forslag til avtale med Netcom og Telenor Mobil for å få utredet dette nærmere.

I arbeidet inngår et teknisk delprosjekt med testing av prioritetsordning i Telenors og NetComs nett. Arbeidet har av ulike årsaker gått saktere enn planlagt, noe som blant annet skyldes påvente av nye versjoner av software i GSM sentralene, og en viss opplevd uvilje til å prioritere arbeidet fra Telenors og NetComs side. Det har vist seg vanskelig å få underskrevet disse avtalene, men arbeidet er likevel delvis igangsatt. En av avtalene forventes underskrevet en av de nærmeste dagene. Resultat fra prosjektet er forventet å foreligge ved utgangen av første halvår i 2005.

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) er i ferd med å kartlegge de administrative og samfunnsmessige sidene ved en slik prioritetsordning. Dette arbeidet er forskjøvet noe for å dra nytte av arbeid som gjøres i BAS5 prosjektet (Beskyttelse Av Samfunnet).

1.4.1.3 Utvidet samarbeid med våre Skandinaviske naboland

PT har hatt møter med svenske og danske telemyndigheter om sikkerhet og beredskap. Det viser seg at det er en rekke sammenfallende problemstillinger. Samarbeid og koordinering av enkelte aktiviteter kan derfor gi betydelige gevinster. Det planlegges flere møter for gjensidig orientering om relevante prosjekter.

1.4.1.4 Nasjonal Autonomi

Ekomforskriften inneholder et krav om mulighet for nasjonal autonomi i krise- og beredskapssituasjoner for tilbyderne. Ikrafttredelse er bestemt utsatt i forbindelse med at SD ønsker å vurdere om kravene er relevante å stille. Med dette som bakgrunn gjennomførte PT en studie i samarbeid med Forsvarets Forskningsinstitutt (FFI). Foreløpig rapport fra FFI ble forelagt PT 20. desember 2004. Rapporten vil bli behandlet internt i PT og PTs anbefaling oversendes SD i løpet av februar 2005.

1.4.1.5 NATO

NATO arrangerte Training Session 2004 i perioden 24. – 26. november. Dette var et

treningsseminar for nyutnevnte telekommunikasjonsekspertter fra NATOs medlemsland og var et felles arrangement for 4 sivile komiteer i NATO. For NATO CCPC (Civil Communications Planning Committee) var SD og PT ansvarlig for koordineringen. Dette innebar ledelse av en arbeidsgruppe bestående av representanter fra ni medlemsland. Koordineringen medførte i hovedsak ansvar for utarbeidelse av program og utvelgelse av foredragsholdere.

1.4.1.6 TRSTI

TRSTI har primært behandlet følgende saker i 2004:

- Analyse av behov for unntak fra strømransjoning for IKT- sektoren. TRSTI har ferdigbehandlet saken og oversendt en rapport til OED med anbefaling om videre tiltak.
- Vurdering av beredskapsmessig robusthet i digitalt bakkenett for TV. TRSTI har etter ønske fra KKD foretatt en vurdering av sikkerhets og beredskapsnivået i det planlagte digitale bakkenettet for TV som skal erstatte dagens analoge bakkebaserte sendernett.
- Vurdering av behov for opprettholdelse av Datasenter 3 (DS3) i Bodø. TRSTI har foretatt en ny vurdering av berettigelsen av å opprettholde DS3 ut fra beredskapsmessige hensyn og enstemmig konkludert med at det ikke lenger er grunnlag for å gi økonomisk støtte til opprettholdelse av senteret.
- Videreføring av sikkerhets- og beredskapstiltak med teleoperatører etter avvikling av SSO- avtalen mellom SD og Telenor
- Sårbarhetsbetraktninger knyttet til synkronisering av digitale nett
- IKT- bransjens representasjon i fylkesberedskapsrådet

1.5 Informasjonsvirksomhet

I 2004 er det registrert ca 312.500 treff på PTs hjemmeside.

I PTs nettbaserte presseklippjeneste ble det i 2004 registrert 1745 omtaler av PT i media.

(1) www.npt.no

I 2004 er det registrert ca 312.500 treff på PTs hjemmeside. Dette er en økning på 100.000 sammenlignet med 2003.

(2) *Medieomtale*

I PTs nettbaserte presseklippjeneste ble det i 2004 registrert 1745 omtaler av PT i media. (Registrerte klipp omfatter alle omtaler på nettet. Innslag i radio eller TV og artikler om PT i medier som kun er papirbaserte, er ikke tatt med.)

(3) *Bredbåndsportal*

På PTs hjemmesider npt.no er det i dag noe informasjon om bredbånd, både generell informasjon og spesiell informasjon om ADSL, operatøraksess og radioaksess. Høsten 2004 samarbeidet flere avdelinger i PT med samling og utvidelse av stoffet, til en ”bredbåndsportal” (www.bredbandsporten.no) som ble publisert i januar 2005. Portalen har eget domenenavn, men har i tillegg inngang fra npt.no og telepriser.no og retter informasjon mot forbrukere, tjenestetilbydere og utbyggere. Målgruppen for det siste området er spesielt kommuner og energiverk osv som får økonomisk støtte fra Høykom for sin satsing. På dette området samarbeides det derfor med Høykom.

En enkel veileder om hvilke regler som gjelder for elektroniske kommunikasjonsnett er utarbeidet og oversendt Høykom, som støtte i de vurderingene de legger til grunn for om støtte kan gis.

1.6 Prosjektarbeid

1.6.1 SMP-prosjektet

I PTs SMP-prosjekt har det i 2004 vært høyt aktivitetsnivå både når det gjelder arbeid med markedsanalyser og virkemiddelbruk. Analysene av marked 1-16 er gjennomført, og har vært på nasjonal høring. Alle analysene samt hørings svar og engelske versjoner av de fleste analysene er tilgjengelige på PTs hjemmesider.

Analyse av markedet for overføringstjenester for kringkasting (marked 18) ble sendt på høring 29. oktober 2004 med høringsfrist 17. januar 2005. ERG har nå igangsatt en felles tilnærming til arbeidet med analyse av markedet for internasjonal roaming (marked 17). Tilsynsmyndigheter i alle ERG-landene sendte 10. desember 2004 ut spørreskjemaer til mobilnettverksoperatørene. Fristen for å inngi svar på spørreskjemaene var 21. januar 2005. Det videre felles europeiske arbeidet vil avgjøre den videre gang i arbeidet med analyse av dette markedet.

I november 2004 ble det avholdt "pre-consultation"-møte med ESA vedrørende markedsanalysene av samtrafikkmarkedene for fastnett (markedene 8-10), termineringsmarkedet for mobil (marked 16) og kort om kringkastingsmarkedet (marked 18). Som tidligere ga ESA muntlig sitt foreløpige syn på ulike aspekter ved analysene.

PTs generelle arbeid med virkemiddelbruk har fått en foreløpig avrundning i 3. tertial ved at PTs eksterne virkemiddeldokument, "PTs prinsipper for anvendelse av virkemidler på tilbydere med sterk markedsstilling", ble publisert på PTs hjemmeside 14. oktober 2004. Markedsaktørene ble invitert til å inngi sine kommentarer til dokumentet innen utgangen av november. Telenor avga sine få kommentarer i møte med PT, mens Bane Tele, Konkurransetilsynet og Tele 2 ga skriftlige kommentarer. Felles for kommentarene var at de var positive til dokumentet og til de vurderinger som PT har gjort. I tillegg har SD i møte med PT gitt enkelte kommentarer til dokumentet. De mottatte kommentarene vil bli vurdert, og dokumentet vil bli oppdatert.

SMP-arbeidet som prosjekt ble avsluttet 20. januar 2005. Ansvaret for utarbeidelse av vedtak i alle de relevante markedene, og oppfølging av konsultasjonsprosedyrene, er nå formelt lagt til linjen.

1.6.2 Behandling av forbrukerhenvendelser

Forbrukergruppen i avd. M har i 2004 behandlet 300 registrerte saker og 776 uregistrerte saker (telefoner og uregistrert e-post). Henvendelsene blir registrert i et skjema som gir en oversikt over hvilke kategorier som det klages på fordelt på hver enkelt tilbyder. med vurdering av evt. tiltak overfor tilbydere som det kommer mange klager på. Forbrukerinformasjonen på PTs hjemmesider har blitt oppdatert i tråd med forbrukerinformasjonen på telepriser.no og blir løpende evaluert og oppdatert. PT har hatt samarbeidsmøte med Forbrukerrådet og Forbrukerombudet i perioden. Det har i løpet av høsten 2004 blitt arbeidet med et forslag om at arbeidet med forbrukersaker skal omgjøres fra et prosjekt til en fast oppgave. Ansvaret legges til avd. I, og vil da dekke hele PTs ansvarsområde. Overføringen er planlagt til sommeren 2005.

1.6.3 PT forum

Det ble avholdt ett PT-forum i mai 2004, og temaet var "Bredbånd – hva må til for å oppfylle visjonene?".

1.6.4 Gjennomgang av reguleringer og tilsynsorganiseringen i post- og telesektoren

PT har deltatt i en arbeidsgruppe oppnevnt av AAD sammen med representanter fra SD, AAD og KT. Gruppens mandat var for det første å beskrive eventuelle potensielle konkurransebegrensende reguleringer innenfor ekomsektoren, og for det annet å beskrive oppgavefordelingen mellom KT og PT samt overlappende og komplementær kompetanse. Arbeidet var en oppfølging av St. meld. nr. 17 (2003-2004) Om statlige tilsyn. Arbeidsgruppens rapport ble fremlagt i juni 2004.

1.6.5 Liberalisering av postområdet

Regjeringen har utredet konsekvensene av forsert liberalisering av postmarkedet i forhold til EUs tidsplan. En interdepartemental arbeidsgruppe leverte i mars 2004 sine anbefalinger til Samferdselsministeren. PT har bidratt i arbeidet med to personer i sekretariatet.

1.6.6 Nettvett – prosjektet

PT skal i 2005 etter mandat fra SD etablere et nettsted om informasjonssikkerhet. Nettstedet har fått navnet NETTVETT og adressen www.nettvett.no. Nettvett er et nytt informasjonssted rettet mot forbrukere og små og mellomstore bedrifter med informasjon, råd og veiledning om sikker bruk av Internett. Hovedambisjonen for nettstedet er å øke befolkningens bevissthet om internettsikkerhet. Nettvett skal etableres og driftes av PT, men vil være atskilt fra PT's øvrige nettsteder. PT vil være ansvarlig for innholdet på nettstedet. Det er opprettet en ekstern referansegruppe med representanter fra målgruppene, relevante myndigheter og bransjen, for å kvalitetssikre innholdet. Nettstedet er en del av myndighetenes informasjonsarbeid for å fremme bevisstheten rundt IT-sikkerhet og skal lanseres på en nasjonal IT-sikkerhetsdag våren 2005 arrangert av SD og MOD.

1.6.7 Utredning av metoder for kostnadsorientering

PT gjennomførte i 2004 en utredning av LRIC (Long Run Incremental Cost) som kostnadsmetode for prisregulering. Bakgrunnen for arbeidet var at en rekke land i Europa har implementert LRIC samt at EU-kommisjonen har anbefalt bruk av LRIC i noen markeder. Utredningen konkluderte med at LRIC kan være en hensiktsmessig kostnadsmetode i noen markeder, men at aktuelle forbedringer av dagens metode for fullfordelte historiske kostnader (FAC) burde utredes i et nytt prosjekt.

PT har også utredet og vurdert aktuelle tiltak for å forbedre dagens modell (FAC) i tillegg til å konkretisere styrker og svakheter ved LRIC med utgangspunkt i den første LRIC-utredningen. Rapporten er for tiden på ekstern høring.

1.7 Effektivisering i PT

På bakgrunn av teknologisk utvikling og effektivisering av arbeidet opphørte monitoreringsarbeidet ved Ski målestasjon fra 1. september 2003. Av fire berørte arbeidstakere er én pensjonert og én sagt opp mot støtte til etablering av egen virksomhet. To er sagt opp som overtallige og har gått over på ventelønn.

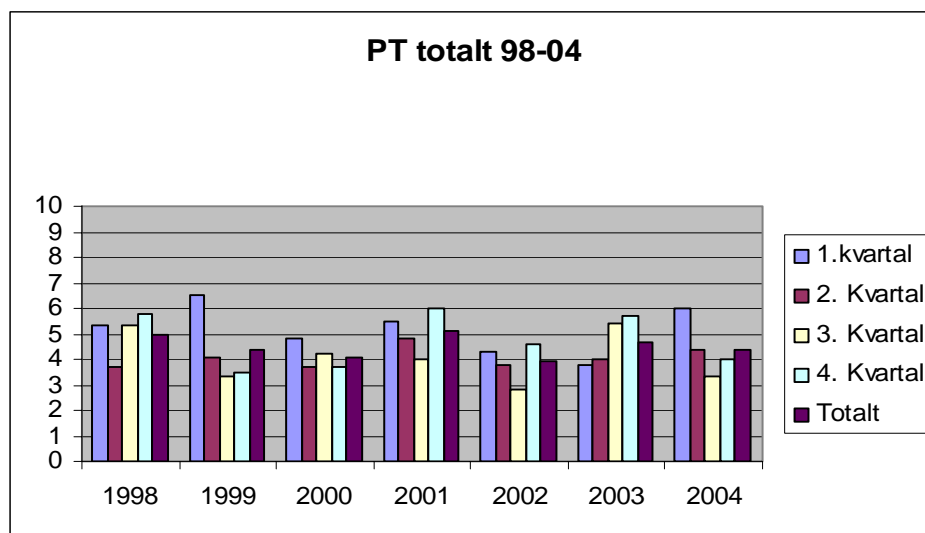
1.8 Personalmessige forhold

Pr. 31.12. 2004 hadde PT 179 ansatte. Ved årets begynnelse var det 169 ansatte. Økningen skyldes noe dobbeltrekruttering, bl.a. ansettelse av ti trainéer. Antall ansatte er på samme nivå

som da Regjeringen i desember 2002 besluttet utflytting av PT, men personalomløpet har vært betydelig i denne perioden. Se omtale under punktet "Kompetanse" nedenfor.

Ansatte er definert som alle som PT har arbeidsgiveransvar for - dvs fast ansatte, vikarer og engasjementer. Ansatte som har sagt opp, men hvor PT bidrar økonomisk, er ikke med i totaltallet. Fordelingen er 151 fast heltid, 3 fast deltid, 18 engasjerte/vikarer (hvorav 10 trainéer), og 3 engasjerte på deltid.

Fraværstatistikken for 2004 viser et fravær på 4,4% mot 4,7% i 2003. Gjennomsnittlig fravær de siste 8 år er 4,4%. 2004 ligger altså på snittet, og dette må sies å være svært bra i forhold til den flytteprosessen PT er inne i (se diagram).



Sykefravær i PT

1.9 Flytteprosessen

For å få til en best mulig prosess rundt flyttingen av PT til Lillesand innen utgangen av 2006, er planlegging og gjennomføring av prosjektet delt inn i fire hovedområder:

- nytt bygg
- kompetanseområdet
- virkemiddelområdet
- fysisk flytting

Status på byggeprosjektet er følgende:

- PT har gjennomført anbudskonkurranse og valgte tomt i første og andre tertial 2004. På bakgrunn av kriterier som bl a funksjonalitet, arkitektur og økonomi, har PT valgt prosjektet Tingsaker Strand med Lillesand Næringsbygg som utbygger. Dette alternativet er i en klasse for seg når det gjelder utforming og beliggenhet. I tillegg er det billigst av de egnede byggalternativene. Årsleien er 1 mill kr lavere enn for alternativ to (Tingsaker Vest). Tingsaker Strand er, som den eneste av finalistene, billigere enn PTs nåværende lokaler i Oslo. Imidlertid kom det innsigelser mot byggeplanene på Tingsaker Strand av Fylkesmannen i Aust-Agder. Bystyret i Lillesand valgte 22.oktober 2004 å anke Fylkesmannens avgjørelse til Miljøverndepartementet, hvor saken nå er til behandling. Forutsatt at Miljøverndepartementet tar en avgjørelse i løpet av februar, kan planen om ferdigstillelse av bygget i oktober 2006 fremdeles holde. Byggearbeidene må da senest komme i gang i september 2005. Hvis byggearbeidene starter på et senere tidspunkt,

må det påregnes forsinkelser i forhold til at PT skal være innflyttet innen 31. desember 2006.

- PT har funnet det hensiktsmessig å etablere et midlertidig kontor i Lillesand. Det er inngått leieavtale fra 1. februar 2005. Det vil bli lagt opp til 3 arbeidsplasser og møterom. Kontoret planlegges åpent 5 dager i uken fra sommeren 2005. Pga opplæring på systemer ved hovedkontoret vil kontoret være bemannet 2-3 dager pr uke de første månedene. Arbeidsoppgavene vil i første omgang være sentralbord/arkiv (mot PTs database) og informasjonsvirksomhet.

Kompetanseområdet

Interne undersøkelser og medarbeidersamtaler viser at det er svært få av de opprinnelige ansatte som vurderer å etablere seg i Agderbyen, men at det er flere som kan tenke seg å være med for en periode og ukependle. Kompetanseområdet har vi delt i tre - kartlegging, rekruttering og kompetanseoverføring. Det har i siste halvdel av 2004 vært stor utvikling på kompetanseområdet. Status er følgende:

- Kartlegging av kritisk og viktig kompetanse er slutført, og resultatet har gitt grunnlag for rekruttering av nye ansatte.
- 10 trainee-stillinger er besatt fra 1. september 2004. De har gjennomført første halvdel av opplæringsprogrammet og er i ferd med å bli godt integrert i organisasjonen.
- Som følge av "sluttpakketilbud", enten med studiestønning eller med 7 måneders lønnskompensasjon, har 30 ansatte i PT sagt opp sine stillinger. Fratredelse vil finne sted mellom august 2005 og februar 2006. Dette gir mulighet for å planlegge og gjennomføre rekruttering og kompetanseoverføring på en god måte. Rekrutteringsarbeidet er i gang og åtte til ti stillinger vil bli utlyst i januar 2005. Videre vil det bli en bolk i mars og i august/september med omtrent samme antall stillinger.
- Det er, som følge av oppsigelser, ett område som PT nå vurderer som kritisk. Det er frekvensplanlegging og tildeling av frekvensressurser. Av 10,5 årsverk i den aktuelle seksjon vil 6,5 årsverk forsvinne i løpet av 2005. Det er iverksatt ny rekruttering, men fordi dette er et komplisert og svært spesialisert fagområde, gjenstår det å se om PT klarer å ansette kvalifisert personale. Hvis ikke vil det være kritisk i forhold til tildeling av frekvenser (auksjoner) og samfunnsmessig effektivitet.
- Statistikken på personalområdet i PT viser at siden Stortinget fattet flyttevedtaket (6. november 2003), er det 63 personer som har sluttet/inngått avtale om å slutte. Av disse er fem pensjonister. I 2003 sluttet 11 personer (3 kvinner og 8 menn). I 2004 sluttet 19 personer (10 kvinner og 9 menn). I tillegg har 30 personer inngått avtale om å slutte i 2005/2006 (19 kvinner og 11 menn), og tre ansatte har levert sine oppsigelser i desember 2004. Per dags dato har PT tilsatt 34 personer etter flyttevedtaket.

Virkemiddelområdet

For å få til en best mulig overgang og en mest mulig styrt rekrutteringsprosess har PT fokusert på virkemidler for 1) å beholde kompetansen og 2) virkemidler for å hjelpe ansatte til nye jobber. Status på området er følgende:

- Incentivordning for å beholde nøkkelpersonell ble innført 1. november 2003. Ordningen virker etter hensikten. Det er svært få som slutter på kort varsel. (arbeidsmarkedet er selvfølgelig også en av mange faktorer som spiller inn).
- Konkretisering av øvrige virkemidler slik som pendlerstøtte, hjemmekontorordninger, dekning av flytteutgifter osv. ble ferdigdrøftet med organisasjonene i slutten av mai 2004 og gjort kjent for alle ansatte i PT i begynnelsen av juni.

- Det er gjennomført medarbeidersamtaler med alle ansatte i juni. I tillegg har man hatt flere runder med informasjon mellom leder/medarbeider samt informasjon fra personalseksjonen.
- 90 ansatte har gjennomført opplegget for karriererådgivning med Tennebøe & Partners. Første samling ble avholdt i januar 2004 og tilbakemeldingene var veldig positive. Ordningen ble evaluert vha en intern spørreundersøkelse i november. De ansatte er godt fornøyd med tilbudet. I det videre arbeidet med alternative karrierer er det viktigste flere individuelle rådgivningstimer og konkret hjelp til jobbsøking, CV-oppdatering, intervjuutredning osv.
- Det er etablert en interkommunal prosjektgruppe i Agderfylkene som skal tilrettelegge for at flyttingen av PT skal bli godt ivaretatt i hele regionen. Utfordringer knyttet til bolig- og arbeidsmarkedet er sentrale temaer. Styringsgruppa hadde sitt første møte i Lillesand 30. januar 2004. Gruppa er sammensatt av ordførerne i Lillesand, Kristiansand, Birkenes, Grimstad og Arendal kommuner, en representant for Husbanken og fylkesarbeidssjefen i Aust-Agder. Prosjektleder er Solveig Solbakken fra Lillesand. Anne Marie Storli har vært PTs representant. Det har vært ulike aktiviteter i 2004 og prosjektleder skal legge frem en årsrapport i januar 2005. Samarbeidet med Lillesand kommune har vært helt utmerket. Det planlegges bl a et sørlandsbesøk i mai 2005, hvor PTs ansatte med partnere får informasjon om boforhold, skoler, barnehage, fritidstilbud, mulighet for jobb til partner osv. i de aktuelle kommuner.

Arbeidet rundt **fysisk flytting** er bare i begrenset grad startet opp. I første rekke er det spørsmål rundt PTs arkiver det er jobbet med. Bla utarbeides det en kassasjonsplan for å kunne kassere eller oversende materiale til riksarkivet, fremfor å flytte det med til Lillesand.

1.10 Grønn stat – innføring av miljøledelse i egen drift

I 2003 ble det foretatt en enkel miljøvurdering av PTs interne miljøutfordringer, men det er lite å følge opp i denne forbindelse. Det er ikke aktiviteter på dette området i 2004, men det er startet opp arbeid i februar 2005.

1.11 Reduksjon av rapporteringsbyrden for næringslivet

Etter å ha foretatt en utredning om e-skjema-arkitektur i PT, er det etablert et prosjekt som skal se på kostnader (kost/nytte) ved eventuelt å innføre elektronisk innrapportering i PT. I den forbindelse er problemstillingen ”Reduksjon av rapporteringsbyrden for næringslivet” også tema. Det er etablert et konstruktivt samarbeid med AltInn-prosjektet. Et eventuelt prosjekt for planlegging og innføring i PT er først aktuelt i 2005.

1.12 Likestilling

Ved utgangen av 2004 hadde Post- og teletilsynet 179 ansatte fordelt på 77 kvinner og 102 menn. Dette utgjør en andel på 43 % kvinner og 57 % menn.

Alle ansatte i PT har samme arbeidstidsordninger. 18 kvinner og fire menn har deltidsarbeid.

I ledelsen er kvinner forholdsvis dårlig representert. Av de sju topplederne er én kvinne. På seksjonsledernivå er det sju kvinner av totalt 17, noe som utgjør 41 % .

Fordeling på fagområder

De aller fleste ansatte i PT har høyere utdanning på høyskole-/universitetsnivå. Dette fordeler seg hovedsakelig innenfor hovedgruppene økonomer, jurister, teknologer og administrativt personell. Fordelingen av fagområder er økonomer 11 % (hvorav en tredel kvinner), jurister 20 % (hvorav halvparten kvinner), teknologer 43 % (hvorav svært få kvinner) og andre stillinger og administrativt personell, til sammen 25 % (hvorav hoveddelen er kvinner).

PTs hovedutfordring er å få inn flere kvinner i de teknologiske stillingene og flere menn i administrasjonen.

Lønn

PT tilstreber lik behandling av kvinner og menn i lønsspørsmål. Kvinnene har gjennom mange lokale lønnsoppgjør fått en større tildeling fra potten enn det prorata-fordelingen tilsier. Likevel ligger det gjennomsnittlige lønnsnivået for kvinner ca. to lønnstrinn under tilsvarende for menn.

Noe av forklaringen kan ligge i en betydelig aldersforskjell, hvor kvinnene i gjennomsnitt er 4 år yngre enn menn, og i forskjeller i utdanningsnivå, hvor kvinnene er alene i gruppen videregående skole som høyeste utdanning. Disse utgjør ca 16% av kvinner totalt i PT, og ligger i gruppen med lavest lønn. En overrepresentasjon av menn i ledergruppen trekker også i kvinnes disfavør.

PT arbeider bevisst for at det ikke skal oppstå uforklarlige forskjeller mellom kvinner og menn på sammenlignbare nivå.

Som eksempel kan vi nevne den lett sammenlignbare gruppen juridiske seniorrådgivere, hvor ingen særlige lønnsiltak har vært gjennomført. Kvinner og menn er om lag like gamle og tjener like mye i gjennomsnitt.

Det er for øvrig et betydelig flertall mannlige teknologer og et stort mindretall menn i administrative stillinger.

Tiltak

I forbindelse med flytting har vi pr. i dag ikke full oversikt over hvem av medarbeiderne som ønsker å bli med. Vi vil ha behov for nye medarbeidere innenfor alle fagområdene, og i rekrutteringsstrategien er det et klart mål å øke kvinneandelen der hvor det i dag er store skjevheter. Dette gjelder spesielt for lederstillingene.

Når det gjelder lønnsutviklingen blir det i forbindelse med de lokale lønnsforhandlingene tilstrebet en balansert lønnsutvikling hvor det er et spesielt fokus på kvinners lønnsutvikling. Det er et kontinuerlig fokus på at det ikke skal oppstå skjevheter i disfavør av kvinner, og det er ikke påvist kjønnsrelaterte forskjeller i PT.

Samarbeidsorganer

I bedriftens samarbeidsorganer AMU og SU har det de siste årene vært fokus på likestilling og lønn. Her diskuteres både status etter lønnsoppgjør og mulige tiltak.

Kompetanseutvikling

PT har gode ordninger for kompetanseutvikling, og det tilrettelegges spesielt for alle som ønsker videreutdanning.

2 INTERNASJONAL VIRKSOMHET

Det internasjonale policyorienterte arbeidet har siden 1. oktober 2002 vært ledet av PTs direktør, og i all hovedsak utført i nært samarbeid med SD. PTs avdelingsdirektører har utført policyarbeidet innenfor sine respektive fagområder.

2.1 Globalt

2.1.1 WSIS - World Summit on the Information Society

Forberedelsene til WSIS fase II er godt igang. Den norske kjernegruppen består av UD, SD, MOD, NHD, Norad og PT, og arbeidet ledes av UD på en utmerket måte. Der er betydelig større interesse for WSIS i Norge nå enn før. Temaet kommer etter hvert opp på flere konferanser, f. eks. én arrangert av UiO i desember. PT og UNESCO arrangerer konferanser knyttet til WSIS forberedelsene i begynnelsen av 2005.

Direktøren deltar i EU kommisjonens High Level Group on Internet Governance (HLIG), og han deltar også i arbeidsgruppen nedsatt av generalsekretæren i FN som skal utvikle en rapport om Internet Governance (WGIG).

2.1.2 ITU Council

Rådsmøtet i 2004 vedtok et budsjett og Group of Experts er nedlagt. Fortsatt arbeider Council Oversight Group i forsøk på å få generalsekretæren og byrådirektørene til å samarbeide på en ordentlig måte. Moderniseringen av ITUs sentrale ledelse er smertefull og inkluderer reduksjon av kostnadsnivået, herunder reduksjon av antall ansatte. PT har finansiert en Senior Gender Expert i ITU. Betydelige resultater er oppnådd. Denne støtten løp ut i 2004.

PT deltar også i de overordnede faglige rådgivingsgruppene TDAG (Telecommunications Development Advisory Group), TSAG (Telecommunications Standardisation Advisory Group) og RAG (Radiocommunications Advisory Group). Disse er preget av for lite strategiske problemstillinger og for mye ”micromanagement” fra medlemsstatenes side.

Det er nå avtalt mellom de nordiske land at Sverige kandiderer for plass i ITU Council i PP-06.

2.1.3 ITU-R

Innen frekvensforvaltning i ITU-regi er arbeidet med radiokonferansene viktigst. Førrige WRC (World Radio Conference) ble holdt i 2003, og neste kommer i 2007. I 2004 startet den regionale radiokonferansen (RRC) som skal utarbeide frekvensplaner for digital kringkasting i Europa, Afrika og deler av Asia. Andre og siste sesjon holdes i 2006.

2.1.4 ITU-T

Verdens telekommunikasjons standardiseringsforsamling, WTSA, som avholdes hvert fjerde år, fant sted i Brasil i oktober 2004. Viktige resultat fra møtet var:

- Et neste generasjons nett-fokus (NGN) ble fremhevet i forhold til alle studiegruppers arbeid
- En ny studiegruppe for NGN ble opprettet
- En rekke nye resolusjoner vedrørende internett ble vedtatt (ENUM, spam, domenenavn med nasjonale karakterer, toppdomene landskode)
- En ny resolusjon om sikkerhet (cybersecurity) ble vedtatt
- Det var enighet om å organisere ITU-Ts arbeid i 13 studiegrupper
- Det var enighet om en målsetting om økt deltagelse i standardiseringen fra utviklingslandene
- Det legges opp til en studie av den økonomiske effekt av ”call-back” og andre lignende metoder for utviklingslandene samt hvordan slike metoder påvirker utviklingen av deres telekommunikasjonsnett og tjenester.
- En ny resolusjon om likestilling i ITU-arbeidet ble vedtatt

Et forslag om å utvide antall stemmer for å kunne stoppe en standard under avstemning fra én til et høyere antall slik at ett enkelt land ikke lenger skulle kunne nedlegge veto, endte med en utvidelse til to. Vedtaket ble oppfattet å ha en viss symbolverdi. USA og araberlandene representert ved Syria var sterkt i mot. De fleste europeiske land og de ikke-muslimske afrikanske og asiatiske land støttet forslaget. Det er ventet at spørsmålet vil bli tatt opp til ny diskusjon av motstanderne under ITUs Rådsmøte sommeren 2005.

2.1.5 ITU Telecom

PT har deltatt aktivt i Youth Forum og Telecommunications Development Symposium som arrangeres som elementer av Telecom begivenheten. I 2004 ble Telecom Asia arrangert i Busan, Korea. PT har også støttet Youth Form i 2004 og tar sikte på å fortsette en beskjeden finansiell støtte i 2005.

2.1.6 Internettpolicy

Internettpolicy utformes i ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers). De enkelte lands myndigheter er representert i GAC (Governmental Advisory Committee), som per i dag er en "undergruppe" av ICANN - hvilket i seg selv er problematisk. Det er et økende internasjonalt problem at Internet "Governance" ledes av private interesser i USA. Det er også foruroligende at US Departement of Commerce har så stor makt over de rotservere som driver det globale "world wide web". Det arbeides imidlertid med disse problemene. I det siste året har det i større grad blitt fokusert på andre områder av Internett enn domenenavnsforvaltningen som opprinnelig var det primære.

Representantene i GAC har i løpet av 2004 arbeidet aktivt i flere arbeidsgrupper. Norge har deltatt i to av dem. En av de sentrale oppgavene som har blitt fullført er arbeidet med å oppdatere policy for delegering og redelegering av landkode-toppdomener (ccTLD'er). Prinsippene forventes formelt vedtatt i 2005. I tillegg har arbeidet med nye Operating Principles nesten blitt fullført, mens arbeidet med GAC Structure and Finance har blitt lagt på is pga WSIS-prosessen.

2.1.7 UPU (Universal Postal Union).

UPU-kongressen avholdes hvert 5. år og ble avholdt i Bucharesti i september-oktober. PT deltok, sammen med SD og Posten Norge AS, med ulike representanter gjennom hele kongressen. Iht. den nordiske rotasjonsordningen, sto Norge nå for tur til å ta en plass i CA (Council of Administration) og Sverige sto for tur til en plass i POC (Postal Operations Council). Europa har 6 av 40 plasser i CA og det var 8 kandidater til disse plassene. Dessverre klarte ikke Norden å få Norge innvalgt i CA, så for første gang i moderne tid er ikke Norden representert der. Imidlertid vil Norge (SD/PT) fortsatt kunne delta i disse årlige CA-møtene som observatører.

Det var ingen kampvotering om plassene i POC, så Norden er representert der gjennom Sverige. Kongressen besluttet mange hundre endringer i de grunnleggende avtalene i UPU. For øvrig besluttet Kongressen at den skulle tre sammen hvert 4. år heretter og at Kenya skulle være vertsland i 2008.

2.2 Europeisk

CEPT Plenarforsamling har møtt to ganger i Sveits i 2004. Innholdet på disse plenarmøtene er lite tilfredsstillende, og det forutsettes fra norsk side at man under det rumenske formannskapet avholder kun ett møte i 2005. Trolig er dette for optimistisk. PT leder arbeidet innenfor CEPT med å utforme European Common Positions til PP-06, som finner sted i Istanbul i 2006.

2.2.1 CEPT CERP

Comité européen des réglementation postale (CERP) har vanligvis to plenarmøter i året. I 2004 var det også et fellesmøte med postoperatørforeningen (PostEurop). Møtene i 2004 var konsentrert om å koordinere europeiske standpunkt til alle endringsforslag som skulle behandles på UPU-kongressen i Bucharest i september og oktober.

2.2.2 CEPT ECC

Electronic Communications Committee (ECC) ble opprettet i 2001 da radiosiden (ERC) og telesiden (ECTRA) i CEPT ble slått sammen. Imidlertid har mye av arbeidet på telesiden blitt overtatt av IRG, slik at ECC i dag i hovedsak arbeider med ressursforvaltning. ECC er det viktigste samarbeidsorganet innen frekvensforvaltning i Europa.

2.2.3 ERG/IRG

Arbeidet i ERG/IRG - European Regulators Group/Independent Regulators Group - har i 2004 fortsatt hatt fokus på implementeringen av det nye regelverket. Det viktigste resultatet av arbeidet er en ERG Common Position om virkemiddelbruk under det nye regelverket ("ERG Common Position on the approach to appropriate remedies in the new regulatory framework"). Dette dokumentet ble publisert i april 2004 og har dannet grunnlaget for PTs dokument "Prinsipper for anvendelse av virkemidler på tilbydere med sterk markedsstilling" som ble publisert i oktober 2004.

ERG/IRG har i 2004 også arbeidet med bl.a. internasjonal roaming og bredbåndstelefon. Når det gjelder internasjonal roaming, har ERG satt i gang en koordinert aktivitet for å samle inn og bearbeide data som grunnlag for felles tilnærming til analysene av marked 17. PT deltar aktivt i dette arbeidet. Når det gjelder bredbåndstelefon, er det forventet en uttalelse om regulatoriske forhold fra ERG i februar 2005.

I løpet av 2004 har ERG/IRG i tillegg til virkemiddeldokumentet publisert blant annet følgende dokumenter:

- IRG PIBs (Principles of Implementation and Best Practice) regarding mobile termination
- ERG Opinion on proposed changes to Commission Recommendation of 1998 on accounting separation and cost accounting
- ERG Common Position on Bitstream Access

2.2.4 Postal Directive Committee og COCOM

PT har i 2004 deltatt i Postal Directive Committee og Communication Committee (to av EUs direktivkomitéer) sammen med SD - og i tilsvarende EFTA-grupper på post- og teleområdet.

2.2.5 RSC og RSPG

Radio Spectrum Committee (RSC) og Radio Spectrum Policy Group (RSPG) ble opprettet med bakgrunn i Radio Spectrum Decision. RSC har overtatt mange oppgaver fra lisenskomitéen.

RSC utarbeider forslag til harmonisert bruk av frekvenser innenfor EØS-området. De viktigste sakene i 2004 har vært nye harmoniseringer av antikollisjonsradarer i biler, trådløse radioLAN og IMT-2000 (3G).

RSPG startet i 2003, og er et rådgivende policyorgan. De prioriterte oppgavene for RSPG er for tiden omsetning av frekvenstillatelser, og hvilken virkning innføring av digital

kringkasting vil ha for frekvensforvaltning. RSPG har utarbeidet to *opinions* i år; en om "Secondary trading of rights to use radio spectrum" og den andre om "Spectrum implications of the switchover to digital broadcasting". I 2005 skal det utarbeides en *opinion* om spektrum for "Wireless access platforms for electronic communications services (WAPECS)".

2.2.6 TCAM

TCAM (Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee) er en ekspertgruppe for oppfølging av Direktiv 1999/5/EC, "R&TTE-direktivet".

Hensikten med R&TTE-direktivet er å harmonisere markedsadgangen og deregulere kravene til radio- og terminalutstyr innen EØS-området. Direktivet definerer reglene for hvordan utstyr plasseres i markedet og hvordan det kan tas i bruk. Direktivet gir Kommisjonen anledning til å gjøre vedtak på visse områder som å stille tilleggskrav til typer utstyr, tolkning av standarder og tiltak mot feilaktige standarder. Direktivet beskytter også forbrukerne mot skadelige effekter av elektromagnetiske felt.

Kommisjonen arbeider aktivt internasjonalt for å forenkle internasjonal handel med radio- og terminalutstyr etter de samme prinsipper R&TTE-direktivet trekker opp, gjennom å redusere hindre for markedstilgang forårsaket av tekniske reguleringer. Det er således blant annet inngått flere gjensidige godkjennelsesavtaler, Mutual Recognition Agreements, MRA, med en rekke tredjepartsland, og Kommisjonen er aktiv i global sammenheng i UN/ECE. Dette gjelder også Norge som har inngått flere MRA-avtaler og i tillegg også er noe involvert i å bidra til diskusjonen i UN/ECE.

Norge deltar i TCAM som observatør. EFTA-landene er gitt anledning til å delta aktivt i arbeidet og det er få begrensninger i deltagelsen utover at man ikke kan avgi stemme under voteringer. Deltagelsen er meget verdifull med hensyn til et regelverk som til tross for intensjonen om forenklinger er blitt detaljert.

2.2.7 FESA

PT har i løpet av 2004 deltatt i både nordisk og europeisk samarbeid, herunder FESA. FESA står for Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures, og er et åpent forum for de organer som er tilsynsmyndighet for elektroniske signaturer, definert i European Signature Directive 1999/93/EC. Forumet har som mål å fremme samarbeidet mellom tilsynsmyndighetene innen dette området og så langt det lar seg gjøre harmonisere måten tilsyn blir ført på i de enkelte land. Forumet arbeider for å komme frem til felles syn i dialogen med de ulike standardiseringsorgan og med kommisjonen. Forumet har møter 3-4 ganger pr. år.

2.2.8 IIG (Internet Informal Group)

Europeisk samarbeid om domenenavn og relaterte spørsmål i regi av DG InfoSoc, et direktorat under kommisjonen. Norge og andre EFTA-stater er foreløpig med som likeverdige medlemmer, selv om vi faller ut når spesialgrupper oppnevnes. PT deltar med den norske GAC representanten. Møtene fungerer også som forberedelse til de treårige GAC-møtene, og europeiske standpunkt diskuteres og utformes. Disse diskuteres også i HLIIG, se over.

2.2.9 RIPE (Réseaux IP Européens)

RIPE er et samarbeidsforum for alle som er interessert i IP-nettverk både i og utenfor Europa. Det uttalte målet til RIPE er å forestå den administrative og tekniske koordinering som må til for at de felleseuropeiske IP-nettverkene fungerer tilfredstillende. PT deltar på RIPE-møtene som arrangeres to ganger i året. RIPE har etablert en rekke arbeidsgrupper som utveksler

synspunkter via e-postlister og som møtes under RIPE-møtene. Arbeidsgruppene som vi normalt deltar i er blant andre: DNS, Address Policy, Anti-spam, ENUM, IPv6, og Technical-Security. Hensikten med PTs deltagelse er å kunne være orientert om hvordan IP-nettverkene administreres og opereres og hvordan resursforvaltningen av IP-adresser håndteres, for å sikre at norsk policy på området er i tråd med tekniske krav.

2.2.10 RIPE NCC (RIPE Network Coordination Centre)

RIPE NCC er en uavhengig ideell medlemsorganisasjon som er en av de fire regionale Internett registreringsorganisasjonene (RIRs) i verden som i dag tildeler globale IP-adresser og autonome systemnummer (AS nummer) som brukes av IP-nettverkene på Internett. RIPE NCC sørger for administrativ støtte under RIPE-møtene.

2.3 Nordisk tilsynsarbeid

Det nordiske tilsynssamarbeidet fortsetter ved at direktørene ledsaget av små delegasjoner møtes to ganger årlig for å utveksle synspunkter, og flere ganger har felles nordiske standpunkter til ERG/IRG-spørsmål blitt utformet. I 2004 har de nordiske møtene funnet sted i Reykjavik og København. Det er også nordiske kontaktmøter for administrasjon og informasjon samt posttilsynsvirksomhet.

3 ØKONOMI

ÅRSREGNSKAP

(Alle beløp i hele tusen kroner)		Regnskap 2004	PTs budsjett 2004
	Noter		
Inntekter			
Avgifter og gebyrer	1)	167 434	165 200
Diverse inntekter	2)	1 282	3 304
Refusjon av sykepenger og fødselspenger	3)	3 581	0
Refusjon arbeidsmarkedstiltak	4)	160	0
Sum inntekter		172 457	168 504
Utgifter			
Lønn og sosiale utgifter	5)	100 035	96 002
Vikarer/innleid arbeidskraft	6)	2 848	2 675
Konsulenttjenester	7)	7 589	8 036
Arrangementsutgifter	8)	3 816	4 321
Reiseutgifter	9)	10 209	12 585
Leie og vedlikehold av lokaler		16 674	17 445
Andre driftskostnader	10)	26 612	33 030
Store investeringer	11)	14 509	32 806
Belastningsfullmakt Utenriksdepartementet	12)	925	1 100
Sum utgifter	13)	183 217	208 000

Resultat før korrigeringer		-10 760	
Flyttekostnader	14)	15 200	
Ubrukte midler overført fra 2003	15)	17 129	
Ubrukte midler søkes overført til 2005	16)	-27 556	
Lønnsregulering	17)	2 438	
Finansiering av Radiostøykontrollen	18)	10 000	
Overføring til Reguleringsfondet	19)	-6 451	
Til statskassen		0	

Tilknytningsform

Post- og teletilsynet er underlagt Samferdselsdepartementet og har organisatorisk status som et forvaltningsorgan. Både juridisk og økonomisk er PT en del av staten og omfattes av statsbudsjettet, selv om PT er selvfinansierende ved at det kreves inn gebyrer til dekning av kostnadene. Unntatt fra selvfinansiering er tjenesten for Radiostøykontroll hvor det årlig bevilges 10 mill. kroner over statsbudsjettet, kapittel 1380 og flyttekostnader ifm. flyttevedtaket av tilsynet til Lillesand innen høst 2006.

Regnskapsprinsipper

Som statlig forvaltningsorgan følger PT statens bevilgningsreglement og krav til regnskapsførsel. Regnskapet føres dermed etter bruttoprinsippet (inntekter og utgifter føres separat) og kontantprinsippet (inntekter føres når de innbetales og utgifter føres når de utbetales). For å ha best mulig økonomistyring bruker PT regnskapsprinsippet til intern rapportering (inntektsføring skjer ved fakturering og utgiftsføring skjer når leverandørfakturaen ankomstregistreres).

Kontantprinsippet innebærer at også større investeringer utgiftsføres i det året de blir betalt, og det er ingen avskrivning i senere års regnskaper. Eiendeler i form av kontantbeholdning og bankinnskudd blir framstilt i statens kapitalregnskap. Post- og teletilsynet er underlagt kontroll av Riksrevisjonen.

Finansiering

PTs selvfinansiering innebærer at inntekter og utgifter budsjetteres i balanse. Det vil likevel kunne oppstå mindre "overskudd/underskudd". For å utligne slike tilfeldige svingninger i inntektsgrunnlaget har Post- og teletilsynet et reguleringsfond. Differansen mellom inntekter og utgifter legges til eller trekkes fra reguleringsfondet ved henholdsvis inntektsoverskudd eller -underskudd (ref. Note 19).

Note 1 - Gebyrer

PTs totale gebyrinntekter fordeler seg på følgende gebyrområder:

Nummer	Gebyrgruppe	Beløp	Beløp i %
1	Frekvens	77 167	46,1 %
2	Teleoperatør	58 670	35,0 %
3	KabelTV	13 035	7,8 %
4	Nummergebyr og	8 306	5,0 %

	domenenavn		
5	Autorisasjoner	5 489	3,3 %
6	Postoperatørgebyrer	4 767	2,8 %
		167 434	100,0 %

Note 2 – Diverse inntekter

Denne posten dekkes av merinntektsfullmakten gitt av Samferdselsdepartementet. Bokførte beløp gjelder støtte fra Nærings- og handelsdepartementet for forvaltning av elektroniske signaturer, refusjoner fra Arbeids- og Administrasjonsdepartementet for konsulentbruk ifm. karriereplanlegging vedr. flyttevedtaket og videreleie av lokaler i Christiania kvartalet.

Note 3 – Refusjon sykepenges og fødselspenges

I 2000 vedtok Stortinget innføring av direkte refusjon av sykepenges fra folketrygden også for statlige etater. Dette innebærer at PT kan overskride sitt utgiftsbudsjett med tilsvarende økte inntekter i form av refunderte sykepenges.

Note 4 – Refusjon arbeidsmarkedstiltak

PT har fått refundert 50% av lønnsutgifter fra Aetat ifm. arbeidsmarkedstiltak.

Note 5 - Lønn og sosiale utgifter

Per 31. desember 2004 var 187 stillinger besatt i Post- og teletilsynet og personalomløpet i 2004 var på 6,2 %.

Note 6 - Vikarer/innleid arbeidskraft

Vikarer og innleid arbeidskraft benyttes som følge av personalomløp og permisjoner - og for å løse kortsiktige oppgaver.

Note 7 - Konsulenttjenester

Konsulenthjelp er i hovedtrekk benyttet til risikovurdering IT-sikkerhet, frekvensportal, rekruttering også ifm. flytteprosessen, auksjonen av 3,5 GHz, web-migrering, telepriser.no, og SMP-prosjektet.

Note 8 – Arrangementsutgifter

På bakgrunn av post- og teleområdets internasjonale karakter og hurtige utvikling er internasjonalt arbeid grunnleggende for gjennomføringen av PTs oppgaver. For detaljerte beskrivelser av PTs deltakelse i plenarmøter og samarbeidsgrupper se kapittel 2 i årsrapporten ”Internasjonal virksomhet”.

Note 9 – Reiseutgifter

Mye av reisevirksomheten i PT er forbundet med internasjonal virksomhet. Reiser foretaes ifm. ITU-møter, EØS-møter, CEPT- og IRG/ERG-møter, mm. Det var også en del reisevirksomhet i Norge ifm. frekvenskontroll og flytting til Lillesand.

Note 10 – Andre driftskostnader

Andre driftskostnader fordeler seg som følgende:

<i>Andre driftskostnader</i>	<i>Regnskap 2004</i>	<i>Budsjett 2004</i>
Vedlikeholdsutgifter	9 090	9 082
Maskiner/inventar/utstyr	4 320	5 500
Kursavgifter	2 202	2 962
Prosjektstøtte	2 150	2 005

Kommunikasjonsutgifter	1 698	2 029
Forbruksmateriell	1 631	1 820
Kunngjøringer	1 461	1 760
Fagmessig informasjon	1 370	1 338
Markedsføring	659	815
Trykningsavgifter	190	769
Diverse utgifter	1 841	4 950
	26 612	33 030

* Diverse utgifter i denne oppstillingen gjelder hovedsakelig eksterne databaseutgifter, frakt og porto og utgifter til Post- og teletilsynets firmabil.

Note 11 – Store investeringer

Store investeringer i år 2004 knytter seg hovedsakelig til innkjøp av instrumenter, kjøp av måletjenester, og IT-utstyr og programvare ifm. prosjekter som ”Alt-Inn”, kjøp av digitale kart, nytt radiofrekvensverktøy og sikkerhet og monitorering av PTs IT-infrastruktur.

Note 12 – Bestillingsfullmakt Utenriksdepartementet

Post- og teletilsynet har gitt Utenriksdepartementet fullmakt til å belaste Post- og teletilsynets kapittel og post med kr. 925.275,- ifm. bidrag til etableringen av FNs generalsekretærs arbeidsgruppe for styring av Internett (WGIG).

Note 13 – Sum utgifter

I denne summen er utgifter ifm. flytteprosessen inkludert. Det ble i 2004 regnskapsført kr. 15.503.091,- hovedsakelig fordelt på poster lønn, reiseutgifter og konsulentutgifter.

Note 14 – Flyttekostnader

Som nevnt i Note 13 har PT ført flyttekostnader i løpet av 2004. Bevilget beløp på 15,2 mill. kr. er unntatt fra inntektsdekningen.

Note 15 – Ubrukte midler overført fra 2003

Da PT er selvfinansierende, skal de totale inntektene balansere med de totale utgiftene. Beløp som overføres fra et år til et annet, skal ha inntektsdekning i inneværende år. Overførte beløp kan kostnadsføres det påfølgende år uten tilsvarende inntektsdekning dette året. PT har derfor bedt om at 17,129 mill. kroner av ubrukte midler overføres fra 2003 til 2004. Beløpet gjelder planlagte og igangsatte anskaffelser og investeringer som først ble utbetalt i 2004.

Note 16 – Ubrukte midler søkes overført til 2005

Post- og teletilsynet søker om overføring av 27,5 mill. kr. til år 2005. Dette gjelder planlagte og igangsatte anskaffelser og investeringer som til dels trekker seg over til år 2005 eller er forsinket i anskaffelsesprosessen.

Note 17 – Lønnsregulering

På bakgrunn av lønnsoppjøret 2004 fikk Post- og teletilsynet tildelt kr. 2.438.000,- som kompensasjon i 2004. Dette beløpet er unntatt fra inntektsdekningen.

Note 18 – Finansiering av Radiostøykontrollen

Finansieringen av tjenesten for Radiostøykontroll er unntatt fra inntektsdekningen og bevilges over statsbudsjettet.

Note 19 - Reguleringsfondet

Reguleringsfondet er et hjelpemiddel for å kompensere for tilfeldige inntekts- og utgiftsvariasjoner slik at kravet om full kostnadsdekning kan tilfredsstilles uten store gebyrendringer i det enkelte år. Post- og teletilsynet anser fondet for øvrig som viktig i forbindelse med flytting av tilsynet til Lillesand i 2006. Størrelsen på fondet pr. 31.12.04 er på 26,7 mill. kr.