

Statens forvaltningstjeneste

ÅRSRAPPORT
2005

Departementenes servicesenter



DEPARTEMENTENES
SERVICESENTER

Innholdsfortegnelse

ORGANISASJONEN	4
Om virksomheten.....	4
Mål og oppdrag.....	4
Regnskap.....	5
PERSONALMESSIGE FORHOLD	5
Verdier.....	5
Omstilling og omorganisering.....	5
Sykefravær.....	6
Likestilling og personalpolitikk.....	6
OM VIRKSOMHETEN I 2005	7
Direktøren fortsetter.....	7
Etablering av Brukerrådet for DSS.....	7
Ny strategi.....	7
Brukerundersøkelsen 2005.....	7
Nettjenesten Odin.....	7
Odin direkte.....	8
Statens personalhåndbok.....	8
Fra papir til elektroniske dokumenter.....	8
Ny telefonavtale.....	9
Ny reiseavtale.....	9
E-handel.....	9
Vakthold og sikkerhet.....	9
Ny post- og distribusjonsavtale.....	10
Teknisk redaksjon.....	10
Budmod.....	10
Bibliotek.....	10
Ny designprofil for DSS.....	10
Rekrutteringsportalen «JobbPort».....	10
Felles stillingsannonser for departementene.....	11
«Fulle 5».....	11
MILJØ	11
Grønn stat.....	11



Forord av direktøren

2005 har vært et helt spesielt viktig år for Statens forvaltningstjeneste. Året innebar et viktig gjennomslag for vår strategi om å levere administrative fellestjenester til departementene.

Regjeringens beslutning om å overføre ansvaret for IKT-tjenestene for 13 departementer, samt lønn- og regnskapstjenestene for 15 departementer fra 1.1.2006, innebar et omfattende planleggings- og forberedelsesarbeid. Etaten har fått mye positive tilbakemeldinger på dette viktige arbeidet, som også har betydd at mange av våre dyktige medarbeidere har fått ekstra mye å gjøre i perioder. Jeg er både glad og stolt over den innsatsviljen som de ansatte på alle nivåer viser i dette arbeidet for å virkeliggjøre vår strategi og dermed sikre etatens videre liv.

Vi gjennomførte også en brukerundersøkelse i 2005 som ga veldig positive tilbakemeldinger. Siden 2000 har brukerundersøkelsene vist at brukerne våre blir stadig mer tilfredse, og at vi i dag har fornøyde eller meget fornøyde brukere på nær sagt alle tjenesteområder som ble målt. Dette viser at vår bevisste satsing på brukerorientering og kvalitet gir resultater.

Til sist; 2005 er siste året det lages en årsrapport for Statens forvaltningstjeneste. Som en konsekvens av vår konsentrasjon om departementene som kunder forandret vi fra 1.1.2006 navn til Departementenes servicesenter.

Med vennlig hilsen

Ivar Gammelmo

Direktør

Organisasjonen

Om virksomheten

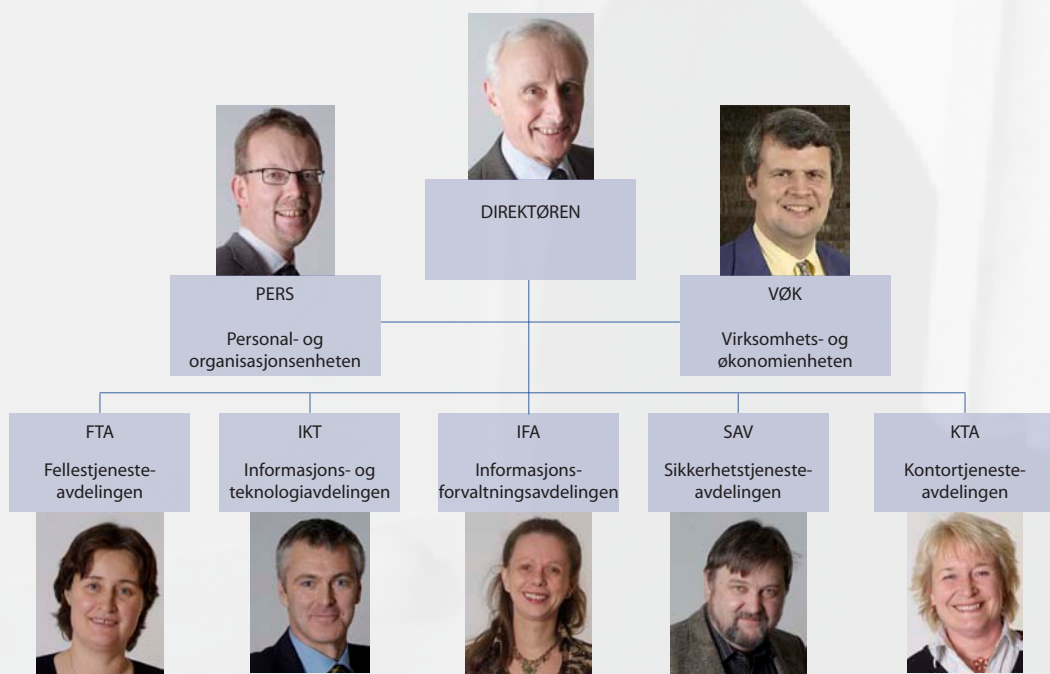
Statens forvaltningstjeneste (Ft) skiftet navn til Departementenes servicesenter (DSS) med virkning fra 1. januar 2006. I denne rapporten vil virksomheten bli omtalt som Statens forvaltningstjeneste (Ft) ettersom den omhandler året 2005. Når virksomheten omtales generelt eller i en sammenheng som berører tiden etter 2005, benyttes imidlertid navnet DSS.

DSS er i dag en virksomhet under Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD). Virksomheten var i 2005 underlagt Moderniseringsdepartementet (MOD) som skiftet navn til Fornyings- og administrasjonsdepartementet fra nyttår 2006. I årsrapporten for 2005 vil derfor Moderniseringsdepartementet (MOD) bli brukt som navn på eierdepartementet.

DSS er et administrativt serviceorgan som har som mål å være et kompetent og effektivt verktøy for regjeringen og departementene.

Vår hovedoppgave er å skaffe til veie konkurransedyktige fellestjenester for departementene og Statsministerens kontor. Det gjør vi ved kjøp eller egen produksjon.

Vår oppgave er også å være pådriver for utvikling og effektivisering av disse fellestjenestene.



Ved utgangen av året var det 435 ansatte.

DSS er organisert i fem tjenesteytende avdelinger og to enheter for intern administrasjon.

Mål og oppdrag

Ft's oppdrag og resultatmål er gitt gjennom Stortingsproposisjon nr. 1 (2004-2005) og tildelingsbrev fra MOD.

I 2005 skulle Ft prioritere følgende aktiviteter:

- Gjennomføre gjenstående effektiviseringstiltak
- Utvikle kundeorienteringen mot departementsfelleskapet
- Utvikling og levering av tjenester:
 - a) Opprettholde et vakthold og sikkerhetsnivå som er i samsvar med gjeldende trusselvurdering, herunder IKT-sikkerhet
 - b) Sikre stabil leveranse av hovedtjenester på IKT-området, herunder nettdrift, Odin og Depsak
 - c) Styrke Odin-redaksjonen for å sikre Odin som et tidsmessig verktøy for formidling av Regjeringens arbeid/informasjon og for å redusere kostnader til trykking, lagerhold og distribusjon
 - d) Videreutvikle tjenestetilbudet til dedikerte brukergrupper på departementenes begrensede datanettverk
 - e) Foreslå og utvikle hensiktsmessige løsninger for å bedre innkjøps- og arbeidsprosessene i departementsfelleskapet
 - f) Være rådgiver for departementene

Regnskapet

Statens forvaltningstjeneste (Ft) hadde en disponibel bevilgning på 206,2 millioner kroner til lønns- og driftsutgifter over statsbudsjettet for 2005. Regnskapet viste 287,0 millioner kroner, som var 80,8 millioner kroner over den tildelte bevilgningen.

På inntektssiden viste regnskapet 80,6 millioner kroner høyere enn budsjett, slik at det reelle driftsresultatet viste en overskridelse på 0,2 millioner kroner.

Til investeringer i 2005 disponerte Statens forvaltningstjeneste 17,9 millioner kroner, mens regnskapet viste 18,7 millioner kroner.

På Ft's budsjettkapittel var det for øvrig utgifter og inntekter knyttet til Norsk lysingsblad samt knyttet til utgifter til Kopinor-avtalen og husleie for fellesområdene i Regjeringskvartalet. Regnskapstallene for disse områdene var på 78,3 millioner kroner i utgifter og 5,8 millioner kroner i inntekter.



Personalmessige forhold

Verdier

Våre fellesverdier er:

- Brukerorientering – *brukerne er våre medspillere*
- Kvalitet - *er vårt varemerke*
- Helhet – *felles mål – mange bidrag*
- Tillit – *er grobunn for åpenhet og positive forventninger*
- Lojalitet – *vi spiller på samme lag*

Omstilling og omorganisering

Første halvdel av 2005 var preget av kartlegginger og vurderinger i regi av Moderniseringsdepartementet rundt utforming av ny modell for organiseringen av departementenes administrative støttefunksjoner. Dette arbeidet resulterte i at Regjeringen besluttet at slike funksjoner i størst mulig grad skulle samles i et "departementenes servicesenter".

Ft gjennomførte i annet halvår et prosjekt for å etablere DSS samt utvikle og innføre nye fellestjenester.

Prosjektet bestod av fem delprosjekter:

- Lønn og regnskap
- IKT
- Personal
- Organisering av DSS
- Kostnadsberegning og prising av tjenestene

Overføringen av medarbeidere fra departementene til DSS har etter etatens syn blitt ivaretatt på en tilfredsstillende måte. Det viser også tilbakemeldingene fra de berørte ansatte og deres organisasjoner.

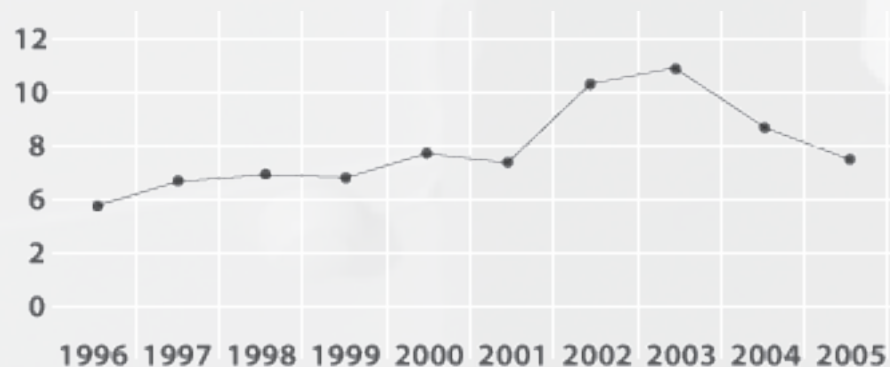
Samtlige medarbeidere som er overført til DSS fra departementene, og ansatte fra tidligere avdelinger i Ft, har fått tilbud om karriererådgivning.

Moderniseringsdepartementet besluttet også i 2005 å etablere et service-senter i Engerdal i Hedmark som erstatning for Telenors teksttelefonsenter som ble avviklet 1. februar samme år.

Etableringsprosjektet og driften av tjenesten ble lagt til Ft. Tjenesten vil ved oppstart 1.mars 2006 være bemannet med åtte stillinger. I første omgang vil virksomheten levere sentralbordtjenester til statlige kunder.

Sykefravær

Sykefraværet sank fra 8,8 prosent i 2004 til 7,6 prosent i 2005. Det har vært arbeidet aktivt med tiltak for å redusere sykefraværet gjennom året.



Likestilling og personalpolitikk

Statens forvaltningstjeneste hadde ved utgangen av 2005 totalt 435 ansatte hvorav 52,5 prosent menn og 47,5 prosent kvinner. Det er en økning av kvinneandelen på 2,5 prosent fra året før. Kvinneandelen blant lederne var på 44 prosent.

Mens nesten hver femte kvinne jobbet deltid, var det bare tre prosent av mennene som ikke jobbet fulltid. Det ble tilsatt 48 nye medarbeidere i løpet av året og av disse var om lag syv av ti kvinner.

Andelen ansatte som har et annet opphavsland enn Norge var på 7,4 %. Det er innført rutiner for å sikre at søkere med innvandrerbakgrunn blir vurdert for utlyste stillinger.

Det er også innført seniorpolitiske tiltak og innarbeidet rutiner for å nå målet om rekruttering av personer med nedsatt funksjonsevne.

Ft gjennomførte i løpet av året et prosjekt kalt «Inkluderende Ft» som resulterte i flere tiltak for å styrke arbeidet med inkluderende arbeidsliv (IA) i virksomheten. Attføringsutvalget er reetablert, og det er iverksatt tiltak for å hjelpe ansatte som står svakt i arbeidsmarkedet i forbindelse med nedbemanning i virksomheten.

DSS er en IA-virksomhet og har en stabil arbeidsstyrke med en gjennomsnittsalder på 45 år.

"Alt i alt viser redegjørelsen at Statens forvaltningstjeneste har en bred tilnærming til sine likestillingsutfordringer, noe som tyder på at kjønnsperspektivet er godt forankret i personalpolitikken."

Likestillingsombud Kristin Mile



Om virksomheten

Direktøren fortsetter

Direktør Ivar Gammelmo, Statens forvaltningstjeneste (Ft), ble i statsråd 02.09.2005 beskikket som direktør for en ny åremålsperiode på 6 år fra 1. januar 2006. Han ble ansatt som direktør for Statens forvaltningstjeneste 01.12.1999.

Etablering av Brukerrådet for DSS

I midten av september oppnevnte Moderniseringsministeren medlemmer og varamedlemmer til brukerrådet for Departementenes service-senter (DSS). Brukerrådet for DSS vil bli et sentralt og nyttig rådgivende organ i Moderniseringsdepartementets styring av DSS. Departementet vil legge til rette for at brukerrådet gjennom sitt arbeid kan utøve aktiv og reell brukerinnflytelse på utviklingen av DSS.

Ny strategi

En ny strategi for DSS ble vedtatt den 13. desember 2005. Strategien tar utgangspunkt i at DSS skal være et kompetent og effektivt verktøy for regjeringen, og staker ut kursen for virksomheten de neste tre årene.

Den nye strategien danner grunnlaget for virksomhetsplanlegging og utvikling av DSS i perioden. Den nye strategien bygger videre på verdigrunnlaget og hovedelementene fra forrige strategi, i tillegg til regjeringsvedtakene fra november 2004 og august 2005.

Brukerundersøkelsen 2005

Ft gjennomførte i 2005 en ny brukerundersøkelse som viser at den positive trenden fra 2003 med økt kundetilfredshet fortsetter. Dette er en viktig indikator på at fokuset på brukerorientering og kvalitet har gitt resultater.

For flere av tjenestene som ble målt er tilfredsheten meget stor, og kvaliteten på tjenestene blir vurdert som svært høye.

Rutiner for oppfølging av klagesaker kan forbedres gjennom å bedre tilbakemelding til kunden om oppfølging av klagehenvendelsen. Dette vil derfor være et område som følges opp med nye tiltak og rutiner i 2006.

Nettjenesten Odin

Odin.dep.no er blant de 15 mest besøkte nettstedene i Norge, og antall besøkende (brukere) økte markant i 2005 sammenlignet med foregående år.

Statistikk for odin.dep.no:

Antall	2004	2005	Endring i %
Besøk	10 481 014	12 400 000	18,3 % økning
Gj.sn.pr dag	30 000	34 000	13,3 % økning
Unike besøkende	5 500 000	5 700 000	3,6 % økning
Sidevisninger	64 500 000		64 500 000 (uendret)

DSS har ansvar for drift og utvikling av regjeringens og departementenes internettportal Odin (www.odin.dep.no). Den sentrale redaksjonen for Odin er også plassert i DSS. Redaksjonen koordinerer aktivitetene knyttet til portalen og har rådgivende funksjon overfor departementene i bruk av tjenesten.

Odins sentrale redaksjon ble styrket med en nyopprettet stilling som portal-redaktør i 2005. Odin ble gitt en ekstra bevilgning på 4 millioner kroner i revidert nasjonalbudsjett til valg av nytt publiseringssystem og oppgradering av teknisk løsning samt forbedring av søkefunksjonalitet.

Det er utviklet en ny tjeneste for E-postvarsling som gir brukerne anledning til å sette opp sin egen overvåking ved hjelp av stikkord. Brukerne blir varslet når det oppdateres informasjon på Odin som inkluderer disse ordene. Det er også etablert et diskusjonsforum som gir publikum anledning til å delta i diskusjoner på nettstedet.

Et metadataprojekt for Odin ble også gjennomført og avsluttet i 2005. Resultatet av prosjektet er samordnet registrering av publikasjoner med felles standard for metadata basert på emnekartteknologi, utvidet søkefunksjonalitet på Odin og en «følg saken»-funksjon hvor brukerne kan følge en sak fra regjeringen til Stortinget.

Det ble også gjennomført et pilot-prosjekt med «syntetisk tale» på Arbeids- og sosialdepartementets nettsider. Tjenesten gjør det mulig for synshemmede og andre å lytte til teksten i dokumenter og nettsider, ved at teksten omsettes til såkalt «syntetisk tale» som avspilles gjennom datamaskinens høytalere eller hodotelefoner.

«**Syntetisk tale**» ble lansert som standardtjeneste på hele **odin.dep.no** i begynnelsen av 2006.

Ft ledet i 2004 arbeidet med å utarbeide en ny strategi for Odin, som ble behandlet av Statsministerens kontor (SMK) og departementene i løpet av 2005. Den nye strategien omfatter nye mål og ny modell for organisering av tjenesten, og innebærer at Odin vil bytte navn til **www.regjeringen.no** i løpet av høsten 2006.

Den nye portalen vil få ny struktur, design og ny teknologisk plattform. Informasjonsforvaltningsavdelingen i DSS har ansvaret for gjennomføringen av prosjektet og utviklingen av **www.regjeringen.no**.

Odin direkte

DSS er også ansvarlig for publikumstjenesten «Odin direkte» som er en interaktiv tjeneste hvor publikum kan følge regjeringens og departementenes pressekonferanser direkte på web-tv over Internett. Tjenesten gir også brukere mulighet til å stille spørsmål via Internett.

I etterkant av tsunami-katastrofen i Asia var det mange som fulgte med på pressekonferansene fra departementene via «Odin direkte».

I løpet av 2005 ble 69 pressekonferanser og begivenheter direkte sendt både fra og utenfor regjeringskvartalet via «Odin direkte». Sendingene blir også arkivert, og opptak av alle sendinger kan spilles av på **odin.dep.no**.

Statens personalhåndbok

DSS fikk i 2004 en forespørsel fra daværende Moderniseringsdepartementet om å overta ansvaret for utgivelse av Statens personalhåndbok i bokform og i elektronisk utgave.

DSS utviklet en ny internettløsning som ble satt i prøvedrift i desember 2005. Den nye løsningen innebærer at personalmeldinger sendes ut som e-postvarsler og ikke som fysisk post, noe som vil gi store innsparinger i kommende år.

Fra papir til elektroniske dokumenter

Fra nyttår innførte Ft elektroniske lønns slipper som første etat i regjeringskvartalet. De ansatte får nå lønns slippen tilsendt som e-post. Den gamle papirkonvolutten er dermed historie. Det har kommet mange positive tilbakemeldinger på dette tiltaket, som er viktig både i forhold til miljø og som et moderniseringstiltak. Målsetningen er etter hvert å få alle departementene inn på den samme ordningen.

Ft innførte i 2005 også et **elektronisk saksarkiv** med skanning av innkomne dokumenter. Etableringen av en sentral skanningsenhet åpner for å utvide tjenestetilbudet til departementene til å omfatte skanningstjenester for departementenes saksbehandlingssystem «**Depsak**». Skanningssentralen skanner også alle innkomne fakturaer for de departementer som er regnskapskunder hos DSS.

Elektronisk arbeidsflyt for fakturabehandling ble innført i åtte departementer. Ytterligere seks departementer har planlagt innføring av elektronisk fakturabehandling i første kvartal 2006.

Det ble også gjennomført prosjekter som har til hensikt å effektivisere prosessene knyttet til produksjon og trykking av Regjeringens dokumenter, samt redusere kostnader knyttet til lagerhold og distribusjon. Produksjonsrutiner er gjennomgått, og satsingen på "trykk etter behov" ved bestilling av publikasjoner er videreført.



Ny telefonavtale

Statens forvaltningstjeneste (Ft) inngikk i fjor en telefontrafikkavtale med leverandøren Song Networks as. Ft har i avtalen forhandlet frem betydelig lavere priser på leie av linjer, nummerserie, start- og minuttpriser enn tidligere. Den totale innsparingen for departementene vil være på rundt 1,5 millioner kroner per år.

Ny reiseavtale

Ft inngikk en ny avtale for reisebyrå tjenester i regjeringskvartalet på nyåret. Avtalen ble inngått med VIA Travel AS (tidligere VIA Flyspesialisten). Den vil gi departementsfellesskapet en årlig besparelse på ca. 1,5 til 2 millioner kroner sammenlignet med tidligere avtale.

E-handel

Ft satte i fjor i gang et prosjekt for å ta i bruk e-handel ved kjøp av varer og tjenester i hele Ft. Prosjektet skal være ut 2006, og vil ta for seg ulike innkjøpsområder etter tur.

Målet er at alle innkjøp skal sentraliseres i de områder som er egnet for e-handel. Først ute var området for IKT-utstyr.

E-handelsløsningen er tilbudt samtlige departementer, men ved utgangen av året var det kun Helse- og omsorgsdepartementet og DSS som hadde tatt systemet i bruk.

Vakthold og sikkerhet

Vakthold og sikkerhetsnivået har i 2005 vært i samsvar med gjeldende trusselvurdering. Trusselnivået har i hele 2005 ligget på «moderat», som innebærer ett nivå over normaltilstanden.

Utførelsen av vakthold og sikkerhetstiltak har skjedd i samråd med anbefalinger fra Politiets sikkerhetstjeneste (PST). Det ble i løpet av året gjennomført risiko- og sårbarhetsanalyser, og prioriterte tiltak er innarbeidet i virksomhetsplanen for 2006.

Ft har i tråd med forskrift om sikkerhetsadministrasjon lagt til rette for en syklisk gjennomgang av sikkerhets- og beredskapsrutinene for virksomhetskritiske tjenester. Risiko- og sårbarhetsanalysene er videreutviklet for å kvalitetssikre driftsprosesser innen disse tjenestene. Opplæring, øvelser, revisjoner og internkontroll gjennomføres i tråd med virksomhetsplanen.

Det er gjennomført evakueringsøvelser, krisehåndteringsøvelser og varslingsøvelser på ulike nivåer i organisasjonen i løpet av året.



Ny post- og distribusjonsavtale

Det ble inngått nye avtaler for postdistribusjon i 2005 som sikrer en gunstig pris på posttjenester til departementsfellesskapet. Blant annet ny avtale for utsendelse av massepost og utkjøring av departementspost.

En samlokalisering av post- og logistikkseksjonen med kopi- og distribusjonsseksjonen har også bidratt til bedre ressursutnyttelse og effektivisering av fellestjenester.

Teknisk redaksjon

Fra 1. april 2005 ble det etablert en ny rammeavtale for produksjon av regjeringens dokumenter til Stortinget. I gjennomsnitt fører den nye avtalen til en prisreduksjon på 15% i forhold til tidligere kontrakt.

I 2005 sto teknisk redaksjon for rundt 300 produksjonsoppdrag for departementene. Til sammen utgjør dette 20 570 unike sider. Det samlede opplaget er tett oppunder 730 000 eksemplarer.

Som en kuriositet kan vi nevne at dersom alle regjeringspublikasjonene for 2005 hadde blitt stablet oppå hverandre ville de nå en høyde på ca 3,5 km.

Budmod

Budmod er en sentral tjeneste som tilbys departementene for utarbeidelse av budsjett dokumenter i forbindelse med statsbudsjettet (St.prp.nr. 1), og utveksling av budsjettdata mellom fagdepartementene og Finansdepartementet (FIN).

Seks departementer og DSS gikk sammen om å spleise på utvikling av en ny Budmod-løsning høsten 2005. Utdannings- og forskningsdepartementet (UFD) tok i bruk den nye løsningen som første departement den 1. desember 2005.

Bibliotek

Tirsdag 1. mars 2005 overtok Departementenes fellesbibliotek Moderniseringsdepartementets bibliotek tjenester. Overtakelsen ble markert av moderniseringsminister Morten Andreas Meyer, som fremhevet fordelene ved en slik sentralisering. Ministeren vektla at overtakelsen er et viktig tiltak for en bedre utnyttelse av ressurser i departementsfellesskapet.

Ny designprofil for DSS

Høsten 2005 startet arbeidet med å lage en ny designprofil for DSS. Hensikten med den nye profilen var å synliggjøre etableringen av DSS ved å ta i bruk nye designelementer.

Rekrutteringsportalen «JobbPort»

Ft har hatt ansvaret for utvikling av den nett-baserte tjenesten «JobbPort» som standardiserer og forenkler søkeprosessen både for jobbsøker og arbeidsgiver. På en enkel måte kan søkere registrere sin CV, skrive søknad, legge ved elektroniske attester og vitnemål – og med et tastetrykk sende alt elektronisk. Søkerlister og svarbrev blir generert automatisk etter hvert som søknadene kommer inn.

DSS er også tilknyttet rekrutteringsportalen «JobbPort». Alle eksterne utlysninger av ledige stillinger i DSS blir kunngjort i «JobbPort» på Internett (<http://www.jobb.dep.no/>)

Felles stillingsannonser for departementene

DSS administrerer en felles kunngjøringsordning for ledige stillinger i departementene. Kunngjøringsordningen innebærer fullstendig kunngjøring på www.offentlige-stillinger.com.

I tillegg produseres en felles stillingsannonse som blir rykket inn i Aftenposten hver tirsdag og søndag.

I desember 2005 ble det utviklet en integrasjonsløsning mellom den elektroniske rekrutteringsportalen «JobbPort» og felles stillingsannonser, slik at departementene selv kan legge annonseteksten inn i «JobbPort».

«Fulle 5»

Moderniseringsdepartementet bestemte i april at ansvaret for TV-programmet «Fulle 5» skulle overføres fra Statskonsult til Ft. Programmet «Fulle 5» ble første gang sendt på NRK i 1991, og har vært en mulighet for statlige virksomheter til å nå ut med informasjon til allmenheten.

Miljø

Grønn stat

Prosjektet «**Grøn stat**» ble opprettet av regjeringen i 2002 etter et treårig pilotprosjekt (1998-2001). Hensikten var å innhente erfaringer med integrering av miljøhensyn i statlige virksomheter.

Prosjektet pekte ut følgende innsatsområder:

- *energibruk*
- *innkjøp*
- *bygg*
- *transport*
- *IKT*
- *avfallshåndtering*

Prosjektet førte til at alle departementene og underliggende etater fikk i oppdrag å integrere et system for miljøstyring i sitt ordinære styringssystem innen utgangen av 2005 (St.prp. nr. 1 (2001–2002)).

Gjennom dette vil departementene få kunnskap om egen påvirkning på det ytre miljø, og dermed kunne sette i verk aktuelle tiltak.

I 2005 fikk Ft på plass alle hovedelementene for et velfungerende miljøstyringssystem og en egen miljøhandlingsplan ble utarbeidet.

Denne er nå integrert i virksomhetsplanen, og det blir rapportert på «miljø» i DSS' ordinære styringssystem for å sikre kontinuerlig fokus på miljøutfordringer.

Hovedfokuset er lagt på fire områder:

- *avfall*
- *energi*
- *transport*
- *innkjøp*

Forøvrig har Statens forvaltningstjeneste i løpet av 2005 fremforhandlet en ny felles renovasjonsavtale i samarbeid med Statsbygg. Den nye avtalen er mer helhetlig og målrettet mot å kunne oppnå miljøforbedring innen avfallshåndtering.



DEPARTEMENTENES
SERVICESENTER

<http://www.dss.dep.no>

Departementenes servicesenter

Adresse: Møllergata 19, Postboks 8129 Dep, 0032 Oslo

Telefon: 22 24 90 90

Årsrapporten er laget av Departementenes servicesenter

Foto side 8 og 10: Forsvarets mediesenter (FMS)

