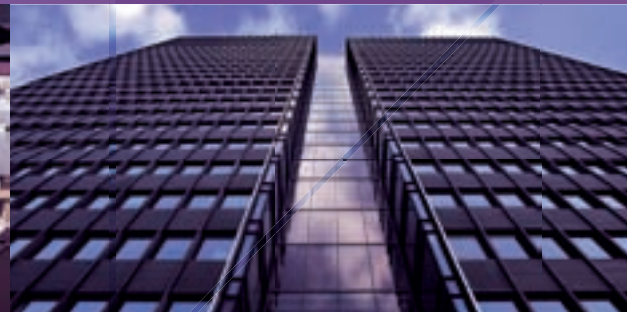
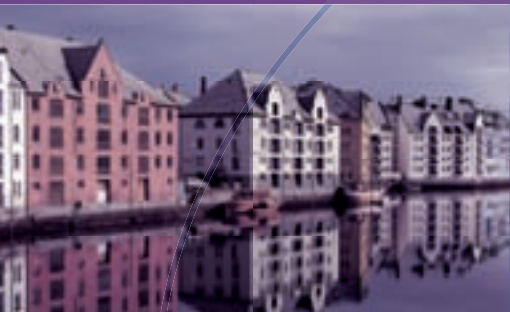




Skatteetaten

Årsrapport for 2005



Et samfunn der alle vil gjøre opp for seg

Folkeregisteret 100 år

«På ære og samvittighet»

Vi gjorde det enklere å handle riktig

Informasjon

Elektroniske tjenester

Vi bekjempet svart økonomi og skattekriminalitet

Kontrollvirksomheten

Vi samarbeidet aktivt med andre

Kontrolltater

Bransjeorganisasjoner

Myndigheter i andre land

Prosjektarbeid

Skatteetatens drift i 2005

Organisasjon og medarbeidere

Organisasjonsmessige utfordringer

Økonomi og personale

Organisering av etaten

Et samfunn der alle vil gjøre opp for seg

2
2
2
3
3
3
5
5
7
7
8
8
9
9
13
13
13
15



Skatteetaten fastsatte om lag 667 mrd kroner i skatter og avgifter i 2005, som er en økning på 77,7 mrd kroner (13 %) sammenlignet med året før. Totalt innbetalt skatt og merverdiavgift økte tilsvarende. Etatens serviceerklæringer er fulgt opp og i all hovedsak innfridd, og saksbehandlingstidene har gått ned på de fleste områder i løpet av de siste årene. Gjennomgående er etatens måloppnåelse god.

Skattedirektør Bjarne Hope

Folkeregisteret 100 år

Det har skjedd svært mye siden Kristiania bystyre i 1905 vedtok å opprette et register over samtlige personer i byen. Folkeregisteret har utviklet seg til å bli Norges viktigste samfunnsregister. Hundreårsjubilanten ble behørig feiret over hele landet.

«På ære og samvittighet»

Skatteetatens historie etter 1892 ble i 2005 samlet i boken – «På ære og samvittighet» og har blitt en fortelling om en del av Norges historie og utvikling. Skattesystemet og skatteforvaltningen gjenspeiler endringene i det norske samfunnet. Historien viser at etaten alltid har lagt stor vekt på kunnskap, kvalitet og godt omdømme. I dag framstår Skatteetaten som en moderne, effektiv og brukerrettet etat.

Vi gjorde det enklere å handle riktig

Bedre informasjon og service overfor skattyterne og tilrettelegging og utvikling av etatens tjenester gjør det lettere for skattyterne å handle i tråd med de reglene vi forvalter. Nye tjenester har bedret skattyternes holdning til etaten.

Informasjon

Skatteetaten legger vekt på å gi skattyterne riktig informasjon til rett tid. Av viktige informasjonstiltak i 2005 kan nevnes:

- Faste meldinger om aktuelle tema innen skatt og avgift
- Arbeidsgiverhefter og lønns-ABC
- Informasjons- og samarbeidsmøter hvor 5 600 regnskapsførere og revisorer deltok
- Informasjon til alle nye næringsdrivende
- Ny merverdiavgiftshåndbok
- Håndbok om arveavgift
- Brosjyre om tjenestene i Altinn
- Felles telefonmottak i de fleste fylkene
- Åpning av felles nordisk skatteportal
- Landsdekkende veiledningstjeneste for nettbasert selvangivelse

Elektroniske tjenester

Skatteetaten er godt fornøyd med utviklingen i bruken av elektroniske tjenester. Den nye nettbaserte selvangivelsen for lønnstakere og pensjonister ble en suksess allerede det første året. Skattyterne kan nå endre eller gjøre tilføyelser i alle poster i selvangivelsen på Internett, og alle pliktige vedlegg er integrert i løsningen. Brukerundersøkelse viser at ordningen ble svært godt mottatt av publikum. Norge.no og Kommunal Rapport kåret den nettbaserte selvangivelsen til årets offentlige netttjeneste i 2005.

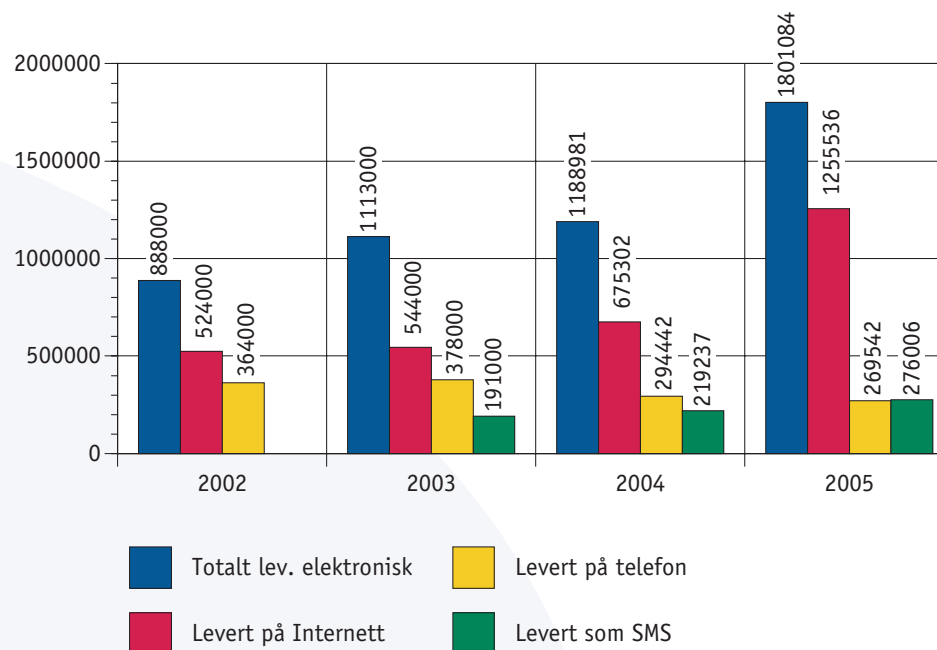
Lønnstakere og pensjonister

I 2005

- ble det på Internett eller via sms bestilt nesten 330 000 skattekort eller skjema for endring av skattekort, nesten 76 000 flere enn i 2004

- leverte over 55 % av landets lønnstakere og pensjonister sin selvangivelse elektronisk
 - 1 256 000 via Internett
 - 270 000 via telefon
 - 276 000 benyttet SMS
- var det etter skatteavregningen 17,6 mill søk i skatteliste på Skatteetaten.no
- ble det mulig å levere elektroniske flyttemeldinger, og hele 26 % av flyttemeldingene i tiden fra september og ut året ble levert elektronisk

Elektronisk innlevering av selvangivelser – lønnstakere og pensjonister



I 2005 ble skatteoppjøret tilgjengelig på Internett. Her kunne en finne opplysninger om blant annet utliknet skatt og skatt til gode eller restskatt. Tilbudet var svært populært og ble benyttet av rundt 500 000 skattytere.

Næringsdrivende

Også næringslivet leverer i større grad sine oppgaver elektronisk. Dette er en ønsket utvikling. Tilbakemeldinger fra brukerne tyder på at de elektroniske tjenestene er blitt enklere å bruke. Langt flere selskaper enn tidligere har i 2005 levert oppgavene innen fristen, og oppgavene har også færre feil og mangler.

I 2005

- leverte nesten 71 % flere etterskuddspliktige, forskuddspliktige og deltakerliknede selskaper sin selvangivelse elektronisk enn i 2004
- ble mer enn 60 % av omsetningsoppgavene levert elektronisk i 8 fylker, og i tre fylker var andelen over 70 %
- ble nesten 27 % av samtlige terminoppgaver for arbeidsgiveravgiften til 6. termin 2005 levert via Altinn.
- har andel selskaper som leverer sine aksjonær oppgaver elektronisk, økt til nær 60 % fra 36 % i 2004

Vi vurderer fortløpende nødvendigheten av eksisterende og nye oppgaveplikter. Skjemaer forenkles og vi ønsker å forhåndsutfylle flere skjemaer med opplysninger fra våre registre. De elektroniske SLN-skjemaene for inntektsåret 2005 er forbedret og vil føre til ytterligere redusert arbeidsbyrde for næringsdrivende.

Aksjonærregisteret/levering av aksjonærregisteroppgaven

Aksjonærregisteroppgaven danner grunnlag for opplysningene i realisasjons- og beholdningsoppgavene som mer enn 600 000 aksjonærer får i mars/april. Over 62 % av aksjonærregisteroppgavene ble i 2005 levert elektronisk via www.altinn.no. Andelen elektronisk leverte oppgaver via Altinn har økt fra i fjor. I 2004 ble totalt 36 % av oppgavene levert elektronisk.

Skattelistingene på Skatteetaten.no

Skattelistingene var åpne for søk fra 7. til 28. oktober. Det ble gjort tilsammen 17,6 millioner søk i skattelistingene for personer og selskaper på www.skatteetaten.no. Året før var tilsvarende tall 19,7 millioner. Den 7. oktober ble det gjort 5,8 millioner søk. På det mest intense taklet serverne 300 søk i sekundet uten at det oppstod kapasitetsproblemer.

Bindende forhåndsuttalelser fra likningskontorene

Bindende forhåndsuttalelse skal skape større forutsigbarhet for skattyter i skatte- og avgiftssaker. Den som får en bindende forhåndsuttalelse kan kreve at den legges til grunn i forbindelse med likningen eller når merverdiavgiften blir fastsatt.

Ordningen med bindende forhåndsuttalelser ble etablert i 2001, og hittil har det bare vært Skattedirektoratet som har kunnet avgi slike uttalelser. Fra 2005 kan lønnsstakere, pensjonister og mindre næringsdrivende med enkle skatteforhold få bindende forhåndsuttalelser fra likningskontorene.

Likningskontorene kan gi bindende forhåndsuttalelser i saker som gjelder skatt, trygdeavgift og arbeidsgiveravgift, og skal normalt gi svar innen 4 uker i enkle saker. Saker som gjelder merverdiavgift må fortsatt behandles av Skattedirektoratet. Ordningen med forhåndsuttalelser har vært godt mottatt.

Utvalgte forhåndsuttalelser anonymiseres og publiseres fortløpende på www.skatteetaten.no/bfu

Vi bekjempet svart økonomi og skattekriminalitet

Tiltak mot skatteunndragelser og annen økonomisk kriminalitet har høy prioritet i etaten. Skattyterne skal oppleve økt oppdagelsesrisiko. Nye arbeidsmetoder gjør at etaten har høyere treffsikkerhet i utvelgelsen av kontrollobjekter og høy avdekking av unndratt skatt.

Utfordringene er betydelige når det gjelder svart arbeid og skattekriminalitet. Globalisering av økonomien, økt e-handel og økt mobilitet av arbeidskraft stiller høyere krav til etatens kompetanse, metodeutvikling og virkemiddelbruk i oppgaveløsningen.

Kontroll- og innkrevingsvirksomheten styrkes overfor de mer krevende delene av næringslivet for å øke avdekkingen av skattefusks. Dette krever sterke fagmiljø med spisskompetanse og tverrfaglighet. Spesialisering er ett virkemiddel for å heve kompetansenivået i etaten. Godt samarbeid med blant andre politi og påtalemyndighet, økokrim, trygdeetaten og tollvesenet i arbeidet med avdekking av alvorlig skattekriminalitet er også et viktig virkemiddel.

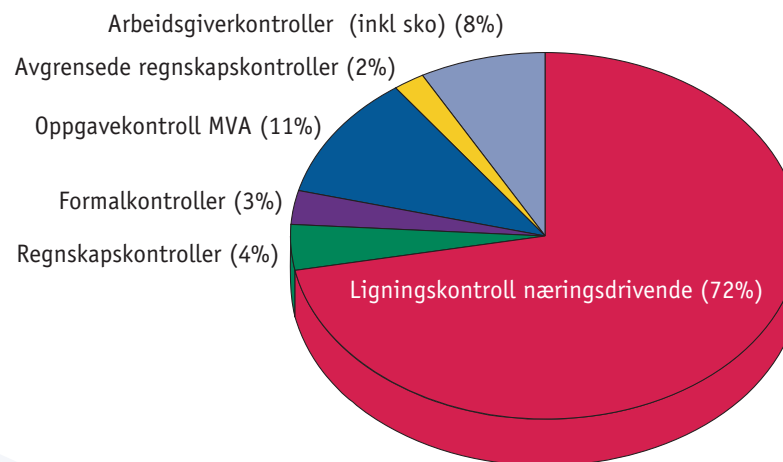
Både lokalt og sentralt i etaten tar vi i bruk ny teknologi, nye arbeidsformer og ny arbeidsmetodikk. Likningskontorenes ressursbruk til likning av lønnstakere og pensjonister og til administrasjon er redusert de siste årene, mens antall dagsverk til behandling av forskudds- og etterskuddspliktige næringsdrivende er økt.

Kontrollvirksomheten

Vi skal avdekke unndragelser og øke skattyternes oppdagelsesrisiko. Etaten legger vekt på å synliggjøre konsekvensene for skatte- og avgiftspliktige som ikke følger reglene. I kontrollvirksomheten satser etaten på en variert og målstyrt virkemiddelbruk. Det kan være kontrollaksjoner og tiltak i forskjellig form og innhold, utført av etaten alene eller i samarbeid med andre etater og instanser. Antall kontroller ligger på samme nivå som de to foregående år. Mange av disse sakene er omfattende og ressurskrevende.

Ut over ordinær likningsbehandling er 23 % av landets omtrent 490 000 virksomheter kontrollert i 2005. Under vises fordelingen av de aktuelle kontrolltiltakene.

Prosentvis fordeling av antall kontrollerte pr. kontrollområde



Kontrollaksjoner i ulike bransjer

Bransjevise kontroller gir etaten bedre kunnskap om de enkelte bransjene og har samtidig en preventiv virkning overfor de i bransjen som ikke blir kontrollert. Medias dekning synliggjør aksjonene. Informasjon og forebyggende effekt er høyt prioritert i aksjonene. Kontrollene avdekker ofte store beløp som er unndratt beskatning. Gjentatte og oppfølgende kontroller viser imidlertid at etterlevelsen av regelverket øker. Flere aksjoner er gjennomført i samarbeid med andre etater.

Dette er forhold som kontrollene ofte avdekker:

- manglende registrering av omsetning og varekjøp
- mangler ved kassaoppgjør
- manglende registrering av arbeidstakere
- ikke innberettet lønn og/eller manglende innbetaling av skattetrekk

- feil eller ikke ført privatuttak
- brudd på ligningslov og regnskapslov

Som eksempler på kontroller gjennomført i forskjellige grupper næringsdrivende kan nevnes:

- Bygge- og anleggsbransjen
Det er gjennomført mange byggeplasskontroller over hele landet. I større byggeprosjekter er det pålagt utvidet rapporteringsplikt.
- Drosjenæringen
Kontroll av drosjenæringen, blant annet i Oslo, har avdekket vesentlig svikt i regnskapsføring og lønnsinnberetning. Mange sjåførere har urettmessig mottatt trygdeytelser eller sosial stønad i tillegg til å jobbe svart. Det vurderes tiltak som kan vanskeliggjøre bruk av falsk inntektslegitimasjon for drosjenæringen.
- Transportnæringen
Informasjon og oppfølging gjennomført overfor bransjen kan ha bevisstgjort de næringsdrivende, som igjen gir resultater i vårt kontrollarbeide. Etter et slikt tiltak i Akershus økte den registrerte omsetningen i transportbedriftene med 700 mill kroner, som utgjorde 17,1 %. På landsbasis økte omsetningen bare med om lag 6 %.
- Restaurantbransjen
Det er gjennomført kontroller overfor restaurantbransjen i hele landet. Det er avdekket flere tilfeller av manglende registrering av kontantomsetning og hvor kassaapparatet kun ble brukt til oppbevaring av kontanter. Ofte viser det seg at personer som arbeider i næringen ikke er registrert i arbeidstakerregisteret, ikke har oppholdstillatelse eller mottar ulike trygdeytelser.
- Fiskerinæringen
Likning og kontroll av fiskerinæringen koordineres. Arbeidet er organisert i et nettverk med felles kontrollplan der fylkesskattekontorene og likningskontorene langs kysten deltar. Det samarbeides med toll-, politi- og fiskerimyndighetene.

Spørreundersøkelse om svart økonomi

Hele 40 % av de spurte ønsker oftere kontroll av virksomheter. Dette viser en undersøkelse om holdninger til svart økonomi i bransjene bygg- og anlegg, restaurant, fiske og alternative helsetjenester. I tilsvarende undersøkelse i 2002 ønsket bare 25 % oftere kontroll.

Deltakerne i undersøkelsen var daglige ledere, økonomiansvarlige eller andre ansvarlige ledere i 1 626 virksomheter.

Undersøkelsen viser at hele 45 % av bedriftslederne mener at det er mer uregistrert bruk av arbeidskraft i dag enn i 2002 (31 %). De har videre liten kjennskap til reglene for oppholds- og arbeidstillatelse og skatte- og avgiftsreglene som gjelder bruk av utenlandsk arbeidskraft. Over 80 % av de spurte sier at de har ganske eller meget liten kjennskap til hovedtrekkene i disse bestemmelsene. Dette spørsmålet ble ikke stilt i 2002. Fortsatt tror 6 av 10 ledere at unndragelser forekommer i minst 1 av 10 virksomheter i egen bransje.

Nye skattekrimenheter

Fem spesialenheter ble operative i løpet 2005:

- Oslo og Akershus
- Nord-Norge
- Rogaland
- Hordaland
- Midt-Norge

Gjennom denne satsingen har Skatteetaten satt skattekriminalitet på dagsorden i egne rekker med spesialisering av kompetanse og øremerking av ressurser. Enhetene fokuserer på alvorlige unndragelser og tyngre saker som krever spesiell kompetanse. Enhetenes arbeid er teambasert og tverrfaglig. Samtidig er samarbeidet med politi/påtalemyndighet blitt tettere og mer effektivt. Dette sikrer oppfølging av sakene.

Sikring av norsk skattefundament

Selskapers interne transaksjoner over landegrensene øker stadig og resulterer i overføring av inntekter til de land som er skattemessig gunstigst. Skattetilpassede transaksjoner er en utbredt metode for å minimere skatten. Store formuer plasseres i utlandet, og undersøkelser viser at betydelige andeler av denne formuen unndras beskatning. Dette medfører større behov for kontroll av illojale tilpasninger for å sikre skattefundamentet i Norge.

I etatens vurdering av skatteplikt til Norge er vi spesielt oppmerksomme på prisfastsettelsen ved transaksjoner mellom selskaper i samme konsern. Etaten har styrket kompetansen på området. Kontrollinnsatsen forsterkes for å avdekke og forebygge skatteunndragelser, for å utvikle regelverket på områdene og for å intensivere samarbeidet med andre nordiske land om internasjonal skattekontroll. Gjennomførte tiltak i 2005 har gitt positive effekter både provenymessig og forbyggende.

Etaten er aktiv samarbeidspart i Norden og i OECD om spørsmål på disse områdene blant annet ved sekretariatsfunksjon i den nordiske arbeidsgruppen for transfer pricing og deltakelse i en gruppe i regi av OECD som ser på selskapsstrukturering.

Økt etterlevelse innen finansområdet

Skatteetaten har iverksatt en rekke tiltak for å øke etterlevelsen innen finansområdet. Etaten har i 2005 avdekket slike skatteunndragelser ved å spore kontantstrømmer innenlands og over landegrensen. Innhenting av tredjepersonsopplysninger fra inn- og utland og sammenstilling av informasjon fra etatens ulike informasjonskilder er viktige arbeidsmetoder i dette arbeidet. Skatteetaten mottar hvert år automatiske og spontane kontrollopplysninger fra andre land som følges opp.

Det nye valutaregisteret som administreres av Toll- og avgiftsdirektoratet ble etablert i 2005. Dette registeret vil bli en viktig informasjonskilde for å kartlegge blant annet bank- og korttransaksjoner inn og ut av Norge. Fokus rettes også mot spare- og investeringsprodukter i utlandet. Her er utveksling av informasjon mellom andre lands skatteadministrasjoner til god hjelp.

Vi samarbeidet aktivt med andre

Kontrolletater

Vårt samarbeid med andre kontrolletater med en rolle i avdekking av økonomisk kriminalitet gir gode resultater. Gjennom aktivt samarbeid med politi, påtalemyndighet og andre kontrollinstanser økes slagkraften i kontrollarbeidet. Vårt samarbeid med en rekke arbeidslivs- og bransjeorganisasjoner bidrar til økt etterlevelse av skattebestemmelser og seriøsitet i næringslivet. Revisorer, regnskapsførere og advokater er viktige samarbeidspartnere. Vi skal fortsatt utvikle gode nettverk og samarbeidsrelasjoner både nasjonalt og internasjonalt for å tilføre etaten nødvendig markedsinnsikt, teknologi og annen kompetanse.

Vårt gode samarbeid med andre kontrolletater er videreført både når det gjelder utveksling av opplysninger, kontroll, kompetansehevede tiltak og oppgaver innen administrative områder. Erfaringene er gode og samarbeidet bidrar til bredere kontroller samtidig som det er lettere å få satt en stopper for useriøse virksomheter. Vi samarbeider med:

- Skatteoppkreverne om felles kontrollplaner og i den ordinære oppgaveløsningen
- Trygdeetaten om kontroller og utveksling av opplysninger. Samarbeidsavtalen på kontrollområdet er revidert i 2005. Skatteoppkreverne er inkludert som part i avtalen
- Toll- og avgiftsetaten om nyttig kontrollinformasjon og operativ virksomhet
- Riksadvokaten, Politi og Økokrim for blant annet å sikre effektiv og kvalitetsmessig håndtering av aktuelle saker hvor anmeldelse benyttes som sanksjonsmiddel. Det er inngått samarbeidsavtale i 2005
- Fiskeridirektoratet og fiskeriorganisasjoner i aktuelle saker
- Brønnøysundregistrene for blant annet å finne tiltak som begrenser antall norskregistrerte utenlandske foretak

Bransjeorganisasjoner

På sikt vil samarbeidet i SØK, «Seriositet i byggenæringen», være et godt virkemiddel for å begrense antall uregistrerte virksomheter og bruken av uregistrert arbeidskraft.

Gjennomførte tiltak ansvarliggjør entreprenørene. Ett resultat av samarbeidet i SØK er at det i 2005 er innført ID-kort på byggeplassene. Skatteetatens Registerinfo, lokalisert i Finnmark, er også resultat av samarbeidet og gir skatte- og avgiftsinformasjon til oppdragsgivere i bygge- og anleggsbransjen.

Utenlandske virksomheter og arbeidstakere kan nå registreres gjennom Altinn i Sentral-skattekontoret for utenlandssaker. Vi arbeider sammen med UDI og politiet om å utvikle rutiner for informasjonsutveksling mellom etatene for å følge opp at utenlandske virksomheter og arbeidstakere blir registrert.

Skatteetaten har inngått samarbeidsavtale med Ungt Entreprenørskap Norge. Samarbeidet innebærer både økonomisk og faglig støtte og gir mulighet til å nå framtidens ledere. Avtalen er med på å styrke Ungt Entreprenørskaps troverdighet og slagkraft ved å gi ungdom innsyn i næringslivets vilkår og å fremme god forretningsskikk. Arbeidet innebærer utvikling av undervisningsmaterieell med temaet skatt og svart økonomi til bruk i ungdoms- og videregående skoler. Undervisningsmaterieellet skal brukes aktivt overfor regionale skoler. Det deles ut pris for Beste regnskap i NM for Ungdomsbedrifter.

Samarbeidet i Samarbeidsforum mot svart økonomi (samarbeid mellom KS, LO, NHO og Skatteetaten) er intensivert regionalt. Det legges blant annet vekt på holdnings-skapende arbeid rettet mot ungdom. Organisasjonene Ungt Entreprenørskap og Ungt Entreprenørskap Alumni er viktige direkte kommunikasjonskanaler til ungdom.

Vi samarbeider med Finansnæringens hovedorganisasjon i forskjellige prosjekter rettet mot svart økonomi, identitetsstyveri osv. Tilgjengelige opplysninger bidrar til å analysere atferdsmønstre til personer og selskap både i Norge og andre land.

Myndigheter i andre land

Skatteetaten har samarbeidsrelasjoner med offentlige etater i en rekke land om skatte- og avgiftskriminalitet. Vi utveksler informasjon og erfaringer med utenlandske skatte-myndigheter og bygger opp kompetanse på internasjonal skattekontroll. Foruten felles kontrolltiltak gis bistand i enkeltsaker. Vi kan nevne:

- Østersjø-samarbeidet om bygg- og anleggsbransjen og tømmernæringa
- Samarbeidet i Norden og OECD om spørsmål knyttet til konserninterne transaksjoner over landegrensene
- Grensesamarbeidet med Sverige for å oppnå bedre kommunikasjon, utveksling av informasjon og bedre utnyttelse av ressurser i kontrollarbeidet
- Avtalen med russiske skattemyndigheter om gjensidig administrativ bistand og utveksling av opplysninger i skattesaker
- Bistandsavtale med 24 land om innkreving av den andre stats skattekrav og i noen tilfeller avgiftskrav
- OECD for erfaringsutveksling på skatteområdet og for å fremme økt internasjonalt innkrevingssamarbeid
- De nordiske skatteadministrasjonene «best nordic practice» som skal danne utgangspunkt for læring og realisering av eventuelle gevinster

Det nordiske samarbeid og Østersjø-samarbeidet er meget aktivt, og arbeidsgrupper samarbeider om spesifikke oppgaver både administrativt og innenfor kontroll og innfordring. Skattedirektøren er leder av Forum on TaxAdministration. Forumet har til formål å arbeide for utvikling av skatteadministrasjonene innen OECD-landene.

Norske myndigheter innfordret i 2005 14 mill kroner på vegne av utenlandske myndigheter. I 2005 mottok norske myndigheter 38 mill kroner fra utenlandske myndigheter som er en økning på 15 mill kroner sammenlignet med 2004.

Prosjektarbeid

Skatteetaten har også i 2005 gjennomført en rekke store prosjekter i hovedsak innenfor tidsplaner og budsjetterte rammer. Dette gjelder blant andre SKARP, Skattereformen og aksjonærregisteret og nytt system for likning. IT-infrastrukturen er fornyet og det er igangsatt flere utviklingsprosjekter for å effektivisere og modernisere de administrative funksjonene i etaten.

Nytt system for skatteregnskap og innkreving av skatt (SKARP) har gjennomført pilotdrift ved 2 kommuner det siste året. Pilotdriften utvides i 2006 og forberedelsene til landsdekkende innføring fortsetter som planlagt.

Finansdepartementet har gitt Skattedirektoratet i oppdrag å utrede gjennomføring av en statsovertakelse av skatteinnkrevingen og en gjennomføring av en fortsatt kommunal løsning med sterkere statlige styringsgrep. Arbeidet er organisert som et prosjekt med deltakere fra skatteoppkreverne/kommunene og Skatteetaten.

Skatteetaten har hatt sentrale roller i utviklingen av MinSide og har gitt tilgang til navn og adresser fra det Sentrale Folkeregister. Elektronisk flyttemelding, oppslag i folkeregisteret, søknad om skattekort, bestilling av kopi av skattekort, bestilling av frikort og status for bestilling av skattekort er gjort tilgjengelig.

Skatteetatens drift i 2005

I 2005 ble det fastsatt skatter og avgifter for til sammen 667,1 mrd kroner.

Skatte- og avgiftsproveny

	2003 i mrd	2004 i mrd	2005 i mrd
Totalt utliknet skatt og avgift	572,8	589,4	667,1
• Skatt på inntekt/formue	211,0	206,9	230,0
• Petroleumsskatt	91,1	97,1	131,9
• Trygdeavgift	58,8	61,1	63,5
• Arbeidsgiveravgift	79,5	83,8	88,9
• Merverdiavgift *	131,0	138,8	151,0
• Arveavgift	1,4	1,7	1,7

*Tallene inkluderer avgift fastsatt av tollvesenet. Skatteetatens andel av provenyet for 2004 er 66,8 mrd og for 2005 69,1 mrd.

Et riktig og oppdatert folkeregister

Ved utgangen av 2005 bodde det 4 640 000 personer i Norge som er 34 000 flere enn på samme tid i 2004.

Opplysninger fra Folkeregisteret blir lagt til grunn i andre offentlige registre og er av stor betydning for den enkeltes borgers rettigheter og plikter i forhold til offentlig forvaltning. Også private institusjoner og organisasjoner med lovhemlet rett benytter folkeregisteret som grunnlag for å identifisere personer og adresser.

Skatteetaten mottar meldinger om fødsler, død og vigsler fra blant andre sykehus, skifterett og kirkesamfunn. Gode meldingsrutiner er viktig for å sikre rask registrering av opplysninger. Samarbeid og tiltak overfor instanser som gir opplysningene er et prioritert område. Ajourholdet av Folkeregisteret er forbedret i 2005.

I 2005 ble det også mulig å melde flytting elektronisk via Internet.

3,3 millioner skattekort for 2005

Med skattekortet følger opplysninger om hva som er lagt til grunn for forskuddstrekket for den enkelte skattyter og skjema for endring av skattekort. Skjemaet kan leveres på papir eller på www.skatteetaten.no dersom det er behov for å endre opplysninger. Fra 2001 til 2005 er antall endringer av skattekort redusert med 381 000.

Over 3,6 millioner selvangivelser behandles årlig

Likningsbehandlingen er en omfattende produksjonsoppgave med høye krav til service og kvalitet. I april fikk 3,2 mill lønnstakere og pensjonister tilsendt forhåndsutfylt selvangivelse. Over 88 % av de som leverte forhåndsutfylt selvangivelse fikk skatteoppgjør i juni.

Antall behandlede selvangivelser

	2003	2004	2005
Totalt antall behandlede selvangivelser	3 643 000	3 656 000	3 683 000
• Lønnstakere og pensjonister	3 150 000	3 167 000	3 191 000
• Personlig næringsdrivende	331 000	326 000	330 000
• Selskaper	161 000	163 000	163 000

Skattedirektoratet mottok over 41 millioner grunnlagsdata-oppgaver i 2005

Korrekte innberetninger fra næringslivet er viktig for kvaliteten på våre forhåndsutfylte tjenester.

I 2005 ble 41,7 millioner oppgaver over bankinnskudd og renter, gjeld og gjeldsrenter, lønn, tilskudd, forsikringsutbetalinger og bilkjøp mottatt fra pliktige oppgavegivere. I tillegg til Skatteetatens egne data danner dette grunnlaget for likningsbehandlingen og kvaliteten på de forhåndsutfylte selvangivelsene.

For å sikre god kvalitet er kontroll av oppgavegivere en viktig del av etatens kontrollvirksomhet.

Fastsatt skatt og trygdeavgift med 426,3 mrd kroner

Personlige skattytere ble liknet for 250 mrd kroner i 2005 og står for over 59 % av totalt utliknet skatt.

Fordeling av fastsatt skatt på skattytergrupper

	2003 i mrd	2004 i mrd	2005 i mrd
Fastsatt ved likningsbehandlingen	356,2	365,1	423,6
• Lønnstakere og pensjonister	197,6	203,9	214,8
• Personlig næringsdrivende	32,2	32,6	35,2
• Selskaper eksklusiv oljeselskaper	35,3	31,5	41,7
• Oljeselskaper	91,1	97,1	131,9

Over 2,6 mill personlige skattytere fikk 22,8 mrd kroner tilbake på skatten, i gjennomsnitt ca 8 700 kroner, og vel 700 000 fikk til sammen 12,2 mrd kroner i restskatt, i gjennomsnitt ca 17 300 kroner.

Sentralskattekontorene

Sentralskattekontoret for storbedrifter liknet i 2005 om lag 3 200 selskaper. Det ble utliknet skatt for 11,4 mrd kroner, en økning på 1,9 mrd kroner. Antall selskaper som ble liknet i 2005 lå på samme nivå som året før.

Sentralskattekontoret for utenlandssaker registrerte 38 654 utenlandske arbeidstakere/ personer på oppdrag i Norge eller på norsk sokkel i 2005, en økning på 30 %. Det vesentlige av registreringen på land er knyttet til bygg- og anleggsvirksomhet, og arbeidstakere fra Polen og Litauen står for 75 % av økningen.

Antall registrerte nye arbeidsgivere i 2005 økte med 3 700. Det ble registrert 3 800 NUF-virksomheter (Norskregistrert utenlandsk foretak) i 2005, 33 % flere enn i 2004.

Totalt ble det liknet 27 000 sjømenn og forskuddpliktige skattytere i 2005, en økning på 44 % fra i 2004. Utliknet skatt på forskuddpliktige ved ordinær likning for innteksåret 2004 var nesten 1,1 mrd kroner. Sentralskattekontoret for utenlandssaker liknet 438 selskaper og 205 forskuddpliktige næringsdrivende ved ordinær likning for innteksåret 2004. Utliknet skatt for etterskuddspliktige ved ordinær likning for innteksåret 2004 var 232 mill kroner.

Oljeskattekontoret har fastsatt petroleumsskatt med 131,9 mrd kroner som er 34,8 mrd kroner mer enn for 2004. Statens oljeinntekter varierer fra år til år i takt med endringene i oljeprisen. Det er nå femte år på rad at utlignet skatt fra oljevirksomheten overstiger 90 mrd kroner.

Forsinkelsesavgift og tilleggsskatt

I 2005 leverte 17 500 selskaper og 29 000 personlige skattytere sin selvangivelse for sent og ble ilagt forsinkelsesavgift. Det er 12 % flere enn i 2004. I alt ble det ilagt forsinkel-

sesavgift på ca 76 mill kroner. Av dette er 23,5 mill kroner fra selskapene og 52,3 mill kroner fra personlige skattytere. Om lag 3 100 selskaper, inkludert oljeselskapene, fikk tilleggsskatt på i alt 100 mill kroner. Vel 29 000 av de personlige skattyterne ble ilagt tilleggsskatt på i alt 518 mill kroner.

Inntektskorreksjoner som følge av likningsbehandlingen

Foruten avdekking av feil legger Skatteetaten ned en betydelig innsats for å sikre at grunnlagsdata og skattyternes egne opplysninger fører til et riktig skatteoppgjør.

Ved utgangen av 2005 er det gjort netto inntektskorreksjoner på til sammen 10,2 mrd kroner som resultat av obligatoriske kontroller, kontrollinnsats på prioriterte områder og endringer til skattyternes gunst.

Etterskuddspliktige skattytere

Fra 2004 fikk næringslivet forlenget frist for innlevering av likningsoppgaver. Endringen innebærer samtidig at likningskontorenes kontroll av innsendte oppgaver kan gjennomføres helt frem til 31. mai året etter, og det endelige resultat for innteksåret 2004 er først klart etter avslutning av likningsbehandlingen i mai 2006. Per 31.12.05 er netto inntektspåslag på etterskuddspliktige selskaper 5 mrd kroner.

Alle etterskuddspliktige skattytere er behandlet gjennom nytt elektronisk system for likning av næringsdrivende.

Endringer etter utlegg av likningen

De fleste saker blir avgjort under likningsbehandlingen, men i noen tilfeller kommer det inn nye opplysninger fra skattyter eller det oppdages feil som tilsier at likningen må rettes. Avgjørelser under likningsbehandlingen kan også endres på bakgrunn av klage. Det er behandlet totalt 128 000 endringssaker i 2005, som er 6 000 færre enn i 2004 og 24 000 færre enn i 2003. Som følge av klage fra skattyter er det gjennomført 42 000 endringer, nesten 8 % færre enn forrige år. Rettinger gjøres fortløpende og klagene blir i hovedsak behandlet innen 3 måneder.

Fastsettelse av merverdiavgift

Det var pr 31.12.05 registrert nær 321 000 merverdiavgiftspliktige virksomheter i avgiftsmanntallet. Samlet merverdiavgift fastsatt av Tollvesenet og Skatteetaten utgjorde 151 mrd kroner for 2005. Dette er en økning på 12,2 mrd kroner fra året før. Økningen skyldes økt import av varer og tjenester.

Etaten mottok i 2005 over 1,5 mill omsetningsoppgaver, og fylkesskattekontorene kontrollerer oppgavene fortløpende. Når pliktige oppgaver ikke kommer inn blir beløp fastsatt ved skjønn.

Antall oppgavepliktige i mva-registeret	2003	2004	2005
Totalt antall mva-pliktige	316 317	316 750	320 829
• Herav årsoppgavepliktige	86 056	77 721	75 289
• Herav årsterminoppgavepliktige	29 114	35 511	38 166
Ant behandlede mva-oppgaver	2003	2004	2005
Totalt antall oppgaver	1 462 319	1 482 963	1 514 472
• Herav restitusjonsoppgaver	348 172	362 754	380 757

Merverdiavgiftskorreksjoner ved kontorkontroll	2003 i mrd	2004 i mrd	2005 i mrd
Merverdiavgift – korreksjoner	3,0	2,8	2,7
• Herav oppgavekontroller	0,3	0,3	0,5

Fastsettelse av arveavgift

Antall arve- og gavesaker har økt med om lag 3 000 i 2005 noe som har ført til lengre saksbehandlingstid. Ved årsskiftet var 86 % av alle arve- og gavesaker ble behandlet innen 6 måneder og 77 % av klagesaker var behandlet innen 3 måneder.

Stedlige kontroller

Det ble i 2005 gjennomført 19 300 stedlige kontroller. Det ble gjennomført ca. 300 flere informasjons- og formalkontroller i 2005 enn året før. Slike kontroller gir god kontakt med skattyterne, virker forebyggende og er mindre ressurskrevende enn tradisjonelle bokettersyn. Fylkesskattekontorene har lagt større vekt på tyngre saker som har ført til at antall bokettersyn er noe redusert.

De siste årene er antall skatteoppkreverkontor redusert som følge av samarbeid mellom kommuner. Det er opprettet større fagmiljøer, det gjennomføres kontroller i flere kommuner og kvaliteten i kontrollarbeidet er bedret. Skatteoppkreverne gjennomførte 8 072 stedlige kontroller hos arbeidsgivere i 2005.

Innkrevning av skatt og avgift

Pr. 31.12.05 var 98,9 % av alle krav fra 2004 krevd inn. Tabellen nedenfor viser fastsatt og totalt innbetalt skatt og avgift for 2004 pr 31.12.05 for krav som kreves inn av skatteopprekker- og skattefogdkontorene.

Innkrevningsresultater for skatteåret 2004 pr. 31.12.05 - tall i mill kroner

	Skatter		Avgifter			Sum
	Personer	Selskaper	Arveavgift	Merverdiavgift	Arbeidsgiveravg.	
Fastsatt	250 134	37 929	1 680	126 711	83 874	500 329
Innbetalt	98,6 %	98,4 %	92,9 %	99,3 %	99,8 %	98,9 %
Endring	+ 0,2 pp	+ 0,4 pp	- 6,6 pp	+ 0,2 pp	+ 0,1 pp	- 0,1 pp

De næringsdrivende innbetalte 126 mrd kroner i merverdiavgift i 2005. Hele 97,7 % av merverdiavgiftskravet ble betalt frivillig (rettidig eller forsinket), mens skattefogdkontorene tvangsinnfordret 1,6 %. Økningen i innbetalt merverdiavgift på 0,2 prosentpoeng fra året før utgjorde ca. 250 mill kroner. Skattefogdkontorene har redusert den akkumulerte restanse med 260 mill kroner det siste året.

Av skatt på personer og selskaper samt arbeidsgiveravgift ble 98,9 % av sum krav innbetalt per 31.12.05. På landsbasis er andel innbetalt restskatt økt med 4,7 prosentpoeng sammenlignet med forrige år.

Et nytt verktøy for å drive mer målrettet innkrevningsaktivitet er innført ved landets to største kommuner. Virkemiddelbruken i innkrevningsarbeidet tilpasses i større grad den enkelte skattyter. Dette har bidratt til en mer effektiv ressursbruk og forbedrede resultater for innkreving av restskatt ved de to kommunene.

Organisasjon og medarbeidere

Organisasjonsmessige utfordringer

Skatteetaten sendte ved utgangen av 2005 forslag til Finansdepartementet om endret organisering av hele etaten. Hensikten er å få til en mer effektiv oppgavefordeling slik at sakene løses der det finnes ressurser og kompetanse.

Publikums økte bruk av de elektroniske tjenestene fører til vesentlig mindre oppmøte på likningskontorene. Brukerundersøkelser viser at skattyterne verdsetter våre elektroniske tjenester. Samtidig arbeider vi for å utvikle en mer profesjonell telefon- og veiledningstjeneste som kan gi bedre service til skattyterne.

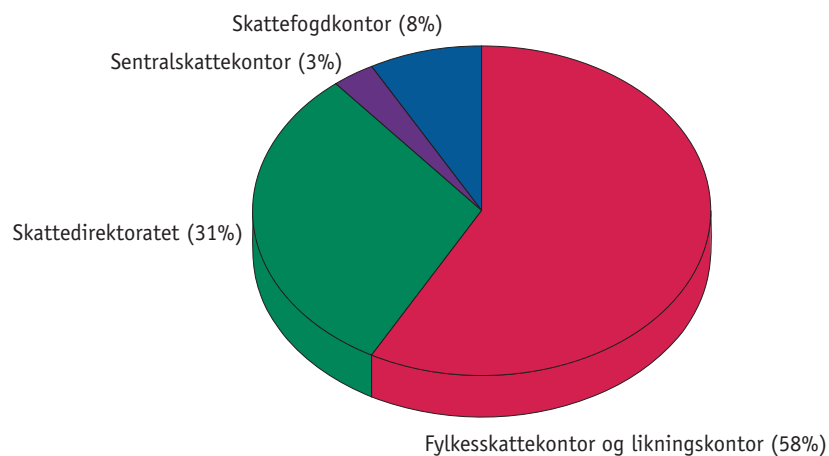
Et landsdekkende økonomisenter for Skatteetaten lokalisert i Lillehammer er under etablering. Vi er i ferd med å utvikle arbeidsorganisering og opplæringsaktiviteter for de som tilsettes. Samtidig avklares roller og tjenester, herunder oppgavedelingen mellom sentrale og lokale ressurser.

Økonomi og personale

Skatteetatens utgifter i 2005

	1000 kroner
Driftsutgifter	3 283 773
Spesielle driftsutgifter	106 698
Større IT-prosjekter	182 744
Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold	131 214
Sum	3 704 429

Utgifter fordelt på etatens enheter



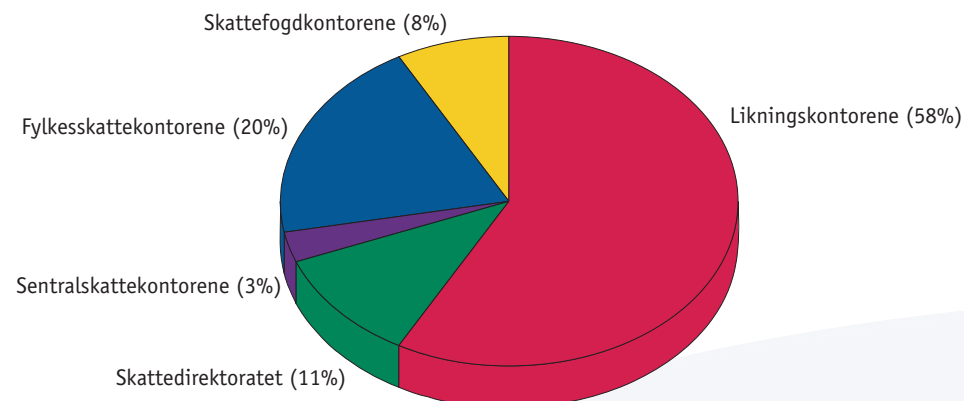
Etaten har brukt 6 014 årsverk i 2005.

Sykefraværet var 6,3 % i 2005, en økning på 3,3 % sammenlignet med 2004. Korttidssykefraværet har økt, mens langtidssykefraværet er redusert. Det er iverksatt flere tiltak for bedre individuell oppfølging ved sykefravær. Vi arbeider for at det skal være et godt arbeidsmiljø i hele etaten, fordi vi mener godt arbeidsmiljø er viktig for å redusere sykefraværet. Som IA-bedrift legger vi forholdene til rette for tilsatte med nedsatt funksjonsevne.

Skatteetaten har personalpolitiske mål om å gjenspeile samfunnets sammensetning i alder, kjønn og kulturell bakgrunn

Likestillingsaspektet er tema i all ledelsesopplæring i etaten. Av etatens ledere er 44 % kvinner. Skattedirektør Bjarne Hope fikk i 2005 YS's likestillingspris for den høye andelen kvinnelige ledere i etaten.

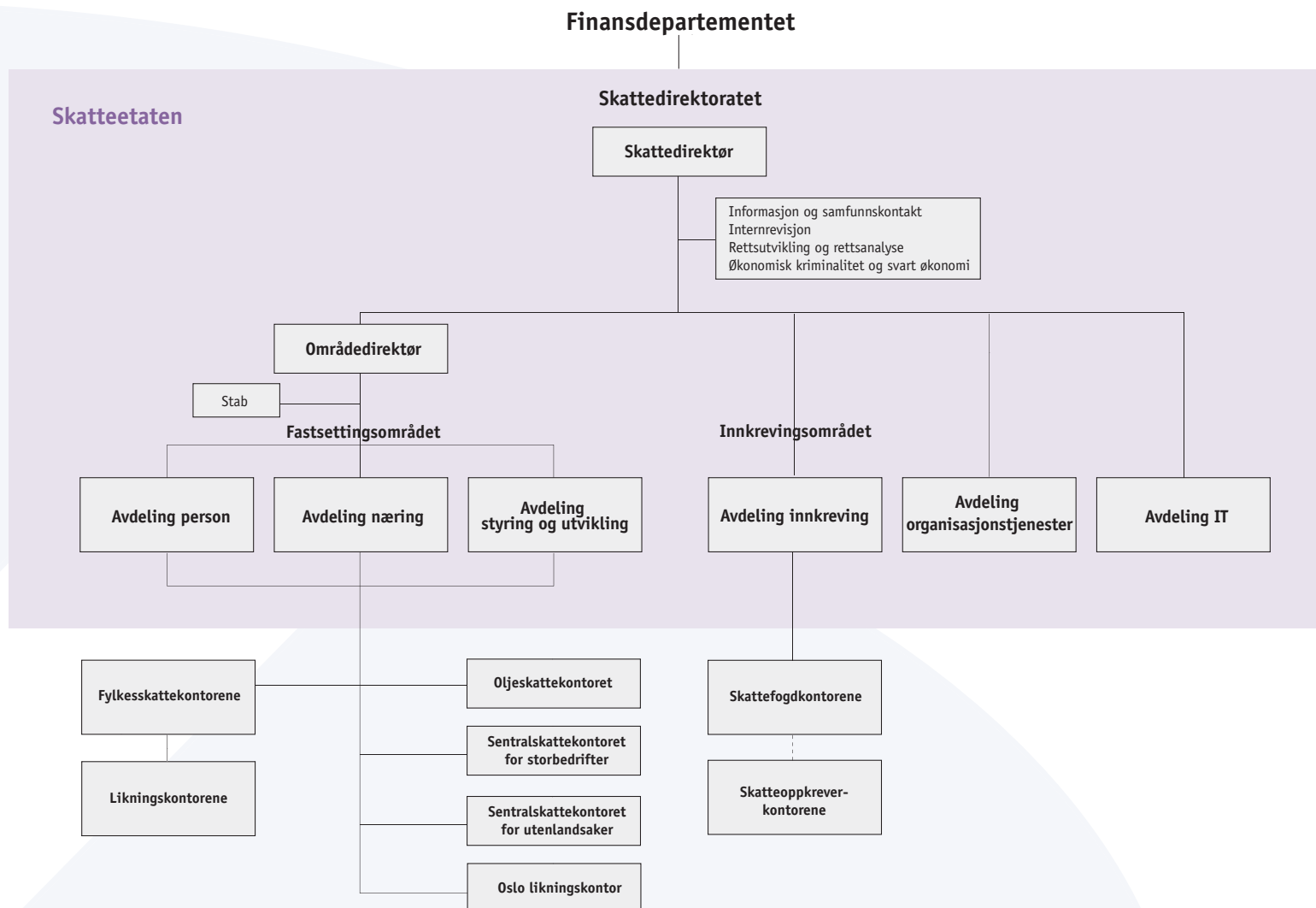
Årsverkene fordeler seg slik



I alle store omstillingsprosesser har etaten både et personalmessig, systemteknisk og organisatorisk perspektiv. På den måten er det mulig på et tidlig tidspunkt i prosessen å si noe om hvilke personalmessige tiltak som bør settes i gang og hvilken kompetanse og kompetanseutvikling det vil være behov for. Tillitsmannsapparatet tas tidlig med i endringsprosessene.

Etikk er en viktig del av all virksomhet i Skatteetaten. Etikk er også et obligatorisk emne i all lederopplæring i Skatteetaten og en del av grunnopplæringen for nytilsatte.

Organisering av etaten





Skatteetaten

www.skatteetaten.no