

Årsrapport 2005

27. februar 2006



Post- og teletilsynet
Postboks 447 Sentrum, 0104 Oslo
Tel: 22 82 46 00
www.npt.no



0	UTVALGTE NØKKELTALL	3
1	TILSYNSVIRKSOMHET	3
1.1	MEGLING	3
1.2	PÅKLAGETE VEDTAK	3
1.3	REGELVERKSUTVIKLING.....	5
1.4	MARKEDSSTATISTIKK	7
1.5	TILSYN PÅ SAMTRAFIKKMARKEDET – SPEIELT I FORHOLD TIL PRISER OG VILKÅR.....	7
1.6	TILSYN MED TELENORS TILBUD OM OPERATØRAKSESS OG VIDERESALG AV xDSL.....	8
1.7	LEIDE SAMBAND	9
1.8	NUMMEROPPLYSNING	9
1.9	REGULERING AV BREDBÅNDSTELEFONI.....	9
1.10	REGISTRERING AV KONTANTKORT	10
1.11	AVVISNING AV ANONYME ANROP OG VIDEREKOBLING AV SAMTALER	10
1.12	KVALITETSMÅLING	10
1.13	SKRIFTLIG FULLMAKT	11
1.14	SAMLOKALISERING/INFRASTRUKTURDELING	11
1.15	TILTAK FRA TELENOR PÅ GRUNN AV KRAFTIG ØKNING AV TERMINERINGSPRISER HOS PORT IT	11
1.16	SAMTRAFIKK PÅ SVALBARD	12
1.17	VARSLENGSFRIST FOR TELENOR.....	12
1.18	NASJONAL ROAMING	12
1.19	PRODUKTREGNSKAP FOR 2004 FRA TELENOR OG NETCOM	12
1.20	ANMODNINGER OM TILLATELSE TIL BRUKSBEGRENSNINGER	13
1.21	POSTTILSYN	13
1.22	SMP-ARBEIDET	14
1.23	TEKNISK TILSYN OG KONTROLL AV TELE- OG RADIOUTSTYR SAMT EKOMNETT.....	16
2	RESSURSFORVALTNING	19
2.1	NUMMERFORVALTNING.....	19
2.2	DOMENENAVN	20
2.3	INTERNETTSPØRSMÅL.....	20
2.4	ELEKTRONISKE SIGNATURER	21
2.5	FREKVENSFORVALTNING.....	21
3	STANDARDISERING	24
3.1	PTS ROLLE SOM FAGORGAN	24
3.2	STANDARDISERINGSAKTIVITETER.....	25
4	SIKKERHET OG BEREDSKAP I NETT	25
4.1	KRITISK INFRASTRUKTUR	25
4.2	PRIORITET I MOBILNETTENE.....	26
4.3	OBAN	26
4.4	TRSTI/ATRSTI	26
4.5	NATO	26
4.6	STORTINGSMELDING NR. 47 (2000 – 2001).....	26
4.7	TILSKUDD TIL BEREDSKAPTILTAK I TELENORS NETT.....	27
4.8	SAMØVELSE 2005	27
4.9	OPPRINNELSESMARKERING AV NØDANROP.....	27
5	INFORMASJONSVIRKSOMHET	28
6	ADMINISTRATIVE FORHOLD	29
7	INTERNASJONAL VIRKSOMHET	31
8	ØKONOMI	32

0 UTVALGTE NØKKELTALL

Registreringsaktivitet	Pr. 31.12		
	2003	2004	2005
Nummerforvaltning/domenenavn			
Tildelte prefiks i alt	32	34	31
Tildelte femsifrete numre (av 8.000 tilgjengelige)	309	370	444
Tildelte numre for nummeropplysningstjenesten	9	9	11
Mobilporteringer	157.103	135.048	178.736
Nyregistrerte domenenavn under .no-domenet (totalt ca 256.122 aktive domenenavn under .no)	11.700	16.365	18.788
Tilbydere			
Konsesjonerte tilbydere av offentlig nett/ offentlig teletjeneste	4	6	6
Registrerte tilbydere av offentlig telefontjeneste	52	69	119
Registrerte tilbydere av offentlig telenett	47	48	73
Registrerte tilbydere av overføringskapasitet	48	48	63
Registrerte tilbydere av kvalifiserte sertifikater	1	1	3
Autorisasjoner og registreringer			
Registrerte tele- og radioutstyrsleverandører	536	486	421
Registrerte radioforhandlere	459	543	501
Autoriserte teleinstallatører	958	927	936
Autoriserte radioinstallatører	595	569	543
Autoriserte kabel-tv-installatører	193	186	185
Post			
Prioritert brevpost - andel sendinger framme over natten <i>Målinger for 1.-3. kvartal 2005</i>	88,3 %	88,9 %	88,2 %

1 Tilsynsvirksomhet

Her oppsummeres kort de viktigste tilsynssakene PT har jobbet med i 2005. For mer detaljerte beskrivelser; se tertialrapport nr. 1, 2 og 3 for 2005.

1.1 Megling

Operatørene i post- og telemarkedene kan bringe saker inn for PT for megling i saker der man ikke kommer til enighet. PT har kun hatt én sak i 2005, og saken gjaldt samtrafikk mellom Consorte og Telenor. Partene har kommet til enighet.

1.2 Påklagete vedtak

1.2.1 Klager som ble avgjort i 2005

(1) Klage fra Telenor på vedtak om winback-aktivitet

I desember 2004 mottok PT klage fra Tele2 på at Telenor drev en såkalt "winback"-kampanje overfor kunder som hadde portert sin fasttelefontjeneste fra Telenor til annen tilbyder. Dersom kundene igjen valgte Telenor, skulle de få meget gode rabattordninger. PT fattet vedtak i juni 2005 om at det aktuelle rabattsystemet var i strid med transparens- og ikke-diskrimineringsforpliktelsene i offentlignettforskriften.

Telenor påklaget vedtaket, men opplyste likevel underveis i saksbehandlingen at selskapet hadde endret sitt rabattsystem. I august oversendte PT klagen til SD og innstilte på at den ikke ble tatt til følge. I desember stadfestet departementet PTs vedtak.

(2) Klage fra Longyearbyen TV AS

Under stikkprøvekontroller av autorisasjoner har PT avdekket at Longyearbyen TV AS ikke har brukt en såkalt kvalifisert person som tilfredsstillt kravene til kompetanse og praksis under oppbyggingen av firmaets kabel-TV-nett. Firmaet ble i februar 2005 derfor ilagt en tvangsbót. PT avslo deretter i juni 2005 en søknad fra innehaveren om autorisasjon på grunn av manglende kvalifikasjoner. Selskapet påklaget vedtaket, men PT opprettholdt avslaget og SD stadfestet dette i september 2005.

Etter at vedtak om tvangsbót og inndrivning av akkumulert tvangsbót ikke førte fram, ble det i november 2005 fattet vedtak om varsel om stenging av kabel-TV-nettet. Det ser ut til at saken finner sin løsning i 2006.

(3) Klage fra Senior PC

PT har etter søknad tildelt Senior PC telefonnummer 05590. Organisasjonen søkte om å få refundert gebyret på kr. 25.000 for 2005, men PT avslo søknaden i april. Senior PC påklaget vedtaket i mai, begrunnet med at det er så mange feilopppringninger på nummeret at man ikke så seg tjent med å beholde det. PT vurderte klagen, men fant ikke grunn til å endre vedtaket, som også SD stadfestet i oktober 2005.

(4) Klage fra Telenor Mobil ang. SMS-C-tilknytning for Forward Communications

I februar 2004 klaget Forward Communications Telenor Mobil inn for PT. Telenor Mobil ønsket ikke å inngå avtale om innplassering av SMS-C i Telenor Mobils nett. PT fattet i juli 2004 vedtak der Telenor Mobil ble pålagt å inngå slik avtale med Forward Communications.

Etter klage fra Telenor Mobil og ny vurdering i PT, ble saken oversendt SD som stadfestet PTs vedtak i januar 2005.

(5) Klage fra Posten ang. priser for adressert brevpost

I februar 2005 opphevet Moderniseringsdepartementet (MOD) et vedtak der PT i 2004 påla Posten ikke å øke prisen på adressert brevpost mellom 100 og 350 gram. PTs vedtak innebar også et pålegg om prisreduksjon for levringspliktig adressert brevpost over 350 gram, og også dette ble opphevet etter klage fra Posten. MOD konkluderte med at tvangsmulkt er PTs sanksjonsmulighet når leveringspliktige tjenester utenfor enerettsområdet ikke prises kostnadsbasert og at dette må godtgjøres ut i fra en fullstendig konkurranseanalyse.

(6) Klage fra Telenor på vedtak om stenging av trafikk fra utlandet til Port ITs nett

PT fattet i desember 2004 vedtak om at Telenor ikke kunne stenge trafikk fra utlandet til Port ITs nett på grunnlag av Ports høye termineringspris. Vedtaket ble påklaget av Telenor i januar 2005. Klagen ble oversendt SD i mars 2005.

1.2.2 Klager som er til behandling hos SD

En del saker som er ferdigbehandlet i PT går videre til Samferdselsdepartementet (SD) for videre behandling og endelig avgjørelse. Her nevnes noen av de viktigste fra 2005:

(1) Klager fra Teletopia

Så vidt PT forstår, har SD to klager fra Teletopia til behandling. Begge har sitt opphav fra flere år tilbake, og den ene gjelder tilgang til Telenors fastnett for produksjon av såkalte verdiøkende tjenester.

Den andre gjelder klage på vedtak om endelige prisvilkår for Teletopias SS7-tilknytning. PT fattet i august 2003 slikt vedtak for Teletopias SS7 ISUP tilknytning til Telenors nett, men Teletopia påklaget dette måneden etter. Klagen ble oversendt til SD i november 2003, der den fortsatt er til behandling

Så vidt PT er kjent med, har SD innledet diskusjoner med Teletopias advokat for å få avsluttet disse sakene.

(2) Klage fra Telenor ASA om gebyr for Norkring

PT fattet i juni 2005 vedtak om tilbydergebyr for Telenor/Norkring. Med hjemmel i § 6 i gebyrforskriften ble Norkring ilagt et gebyr på 792.000 kr.

Telenor påklaget PTs vedtak i juli, men PT fant ikke grunn til å omgjøre vedtaket, og klagen ble oversendt SD samme måned.

(3) Klage fra Telenor og NetCom på vedtak i markedet for mobilterminering

I september fattet PT vedtak om sterk markedsstilling og særskilte forpliktelser i markedet for terminering av tale i individuelle offentlige kommunikasjonsnett for Telenor og NetCom. Begge selskaper påklaget vedtaket. Begge anmodet også om utsatt iverksettelse for den delen av vedtaket som gjelder prisreguleringen, og fikk medhold av SD i dette. Etter ny vurdering i PT ble klagen i desember 2005 sendt til behandling i SD.

1.2.3 Klager som er til behandling i PT

Ved utgangen av 2005 var det ingen klager fra post- og telebransjen til behandling i PT.

1.3 Regelverksutvikling

1.3.1 Arbeid i tilknytning til ekomlov og ekomforskrift

PT driver sitt tilsyn med telemarkedene hovedsakelig etter ekomloven og ekomforskriften.

1) Ny brukerklagenemnd for telesaker

PT har siden høsten 2003 deltatt i en arbeidsgruppe sammen med SD, Barne- og familiedepartementet, Forbrukerrådet og Teleklagenemnda for å opprette en brukerklagenemnd for forbrukere i telesaker. PT har finansiert deler av etableringsprosjektet, og deltar i styringsgruppen sammen med SD, Forbrukerrådet og BFD.

PTs bidrag i 2005 har i hovedsak dreiet seg om utarbeidelse av avtaleutkast. Teletilbyderne har også vært hørt i prosessen med avtalene om deltakelse i nemnda, og det er opprettet et interimstyre. PT har fulgt opp avtaleplikten i forhold til alle tilbydere som omfattes av nemnda for å sikre at flest mulig er med innen oppstarten 1. februar 2006.

2) Revisjon av ekomloven og ekomforskriften

Dette regelverket har nå vært gjeldende en stund, og det er tid for revidering og supplering. PT har i 2005 etter invitasjon fra SD bidratt i fem prosjektgrupper som jobber med regelverk rundt ENUM, bredbåndstelefon, spam/virus, overtredelsesgebyr og straff, og spørsmål rundt den nye brukerklagenemnda. Målet er at endringene skal tre i kraft 1. januar 2007.

PT har blant annet laget utkast til endringer i reglene om nummeropplysning. Forslaget innebærer krav til bedre kvalitet for informasjon som utveksles til nummeropplysningsvirksomhet. Tilbyder med leveringsplikt (Telenor) vil måtte sikre og utveksle opplysninger som sluttbrukere har meldt inn til Findexa for oppføring i telefonkatalog.

3) Høringsmerknad fra EU til § 1-4 i ekomforskriften

EU-kommisjonen har i 2005 kommentert at § 1-4 og kap. 9 i ekomforskriften synes å være i strid med EMC-direktivet. I dette tilfellet gjelder kommentaren de spesifikke utstrålingskrav fra kabel-tv-nett og forbudet mot transmisjon på frekvenser i disse nettene. EU-kommisjonen mener at disse regulatoriske virkemidlene kan være for strenge.

PTs anbefaling overfor SD er i store trekk at kommisjonens kommentarer imøtekommes gjennom ikke å fastsette § 1-4.

PT mener også at en revisjon av EMC-forskriften i denne forbindelse ikke er påkrevd. I desember 2004 ble det fastsatt et nytt EMC-direktiv som skal implementeres i forskriften. Det vil også på denne bakgrunn ikke være aktuelt med en revisjon av EMC-forskriften nå.

4) Prosjekt om tilbakebetaling av urettmessig vinning

SD nedsatte i 2004 en arbeidsgruppe for å vurdere behovet for, og eventuelt gi forslag til, ny hjemmel i ekomloven om tilbakebetaling i tilfeller der priser har overskredet fastsatte priskrav. Bakgrunnen for dette arbeidet er en anmodning fra Stortinget i Innst. O. nr. 121 (2002-03). PT har deltatt med én person i arbeidsgruppen, som avla sin endelige rapport til SD i januar 2005.

1.3.2 Revisjon av elsikkerhetsforskriften

Forskrift om elsikkerhet i ekomnett ble fastsatt 29. september 2005 (nr 1094). Under høringen kom det merknader fra ESA, og disse ble tatt til følge.

1.3.3 Nytt regelverk for postområdet

PT har i 2005 ferdigstilt utkast til både ny postlov og forskrifter, og disse er oversendt til SD.

Lov og forskrift var ment som grunnlag for ny regulering for et liberalisert postmarked fra 1. januar 2007. Med ny regjering høsten 2005 ble liberaliseringen stoppet, og PT avventer eventuelle initiativ fra SD om muligheter for å benytte deler av forslagene til et nytt og forbedret regelverk - også for et postmarked med et delvis monopol for Posten Norge.

PT har også deltatt i arbeidsgrupper om finansiering av leveringspliktige tjenester og konkurransemessige problemstillinger (SD), og om løsninger for bedre flyt av adresseinformasjon fra Posten til Folkeregisteret (Skattedirektoratet).

1.3.4 Avtale med USA om MRA

Avtale om gjensidig godkjenning av samsvarsvurdering, testmetoder og testresultater (MRA) mellom USA og EØS/EFTA-statene Island, Liechtenstein og Norge ble omsider signert 17. oktober 2005.

Avtalen inneholder også sektorvedlegg for områdene telekommunikasjonsutstyr, elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) og fritidsfartøy. PT har på anmodning av NHD flere ganger underveis i prosessen kommet med høringsuttalelser til den paraferte avtaleteksten.

Hovedeffekten av avtalene er at norske tekniske kontrollorgan (TKO) kan foreta testing og samsvarsvurdering i henhold til amerikanske krav.

Avtalen trådte ikke i kraft pr 1. januar 2005 som planlagt, fordi Island og Liechtenstein ikke har ratifisert avtalen ennå. Dette vil trolig skje i løpet av vinteren 2006.

1.3.5 Revisjon av EMC-forskriften

PT har med medhold i den gamle teleloven hatt hjemmel til å gripe inn overfor elektrisk utstyr som forstyrrer elektronisk kommunikasjon, men dette er ikke videreført i ekomloven. Det har ikke vært intensjonen å fjerne hjemmelen, og det er derfor behov for å gjeninnføre den.

DSB har utarbeidet et rammenotat om det nye EMC direktivet (Directive 2004/108/EC) som trådte i kraft 20. januar 2005. Direktivet må implementeres i norsk regelverk innen 20. januar 2007. Implementeringen vil bli koordinert med DSB og et utkast til ny EMC- forskrift forventes klart innen 1. juni 2006.

1.3.6 Revisjon av autorisasjonsforskriften

Forskriften innebærer på noen områder forenkling av tidligere regelverk, og på andre områder en presisering av ansvar den enkelte virksomhet har for det arbeid den påtar seg. Virkeområdet er utvidet til også å omfatte installasjon og vedlikehold av offentlige ekomnett og begrepsbruken er endret slik at den på de fleste områder samsvarer med lov om elektronisk kommunikasjon. Forskriften ble fastsatt 4. mars 2005 og ble notifisert til ESA 10. mai 2005.

1.3.7 Teletorg – innholdsregulering

PT deltar fra desember 2005 i arbeidsgruppe ledet av SD som skal evaluere gjeldende regulering for teletorg. Gruppen skal fremme forslag til ny regulering.

1.4 Markedsstatistikk

PT presenterer statistikk for telemarkedet to ganger i året, og for postmarkedet én gang i året. I 2005 var det særlig den store økningen i bredbåndstelefoner og ytterligere økning i mobiltrafikken som fikk oppmerksomhet i mediene.

EU-kommisjonen har i 2005 startet opp et arbeid med samordning av utarbeidelsen av poststatistikk i EU- og EFTA landene. PT har fulgt opp arbeidet med datatinnhenting parallelt med den nasjonale poststatistikken.

1.5 Tilsyn på samtrafikkmarkedet – spesielt i forhold til priser og vilkår

Fasttelefoner: PT har mottatt utdypende informasjon fra Telenor om samtrafikkprognoser for 2004. Prognose nr. to for 2005 om samtrafikkområdet indikerte at prisene for

trafikkproduktene originerings og terminering totalt sett ligger innenfor kravet om kostnadsorientering, mens prisene for produktgruppen "samtrafikkprodukter" ser ut til å ligge noe høyt i forhold til dette kravet. PT har benyttet informasjonen som grunnlag for utforming av varsel om vedtak om ny regulering for Telenor i marked 8-10 som ble sendt på nasjonal høring i september.

PT har i 2005 avklart at det i første rekke er øvrige samtrafikkprodukter ut over transitt som synes å vise uforholdsmessig høy lønnsomhet i prognose nr. 2 for 2005. PT har imidlertid ikke funnet grunn til å gripe inn i forhold til disse prisene ut fra eksisterende regelverk, bl.a. som følge av at nye forpliktelser antas relativt snarlig å erstatte dagens regelverk innen dette området.

Mobiltelefoni: PT fattet i september 2005 vedtak om sterk markedsstilling og særskilte forpliktelser i markedene for terminering av tale i individuelle offentlige mobilkommunikasjonsnett (marked 16). Telenor, NetCom, Tele2 og Teletopia har etter PTs vedtak sterk markedsstilling.

Vedtaket regulerer termineringsprisene til Telenor og NetCom ut 2006 gjennom en maksimalprisregulering med hjemmel i ekomloven § 4-9. Denne delen av vedtaket er gitt utsatt iverksettelse av SD.

Telenor og NetCom pålegges i tillegg plikt til å imøtekomme rimelige anmodninger om samtrafikk i form av terminering i respektive mobilnett, samt plikt til ikke-diskriminering, offentliggjøring og standardtilbud.

De små tilbyderne, Teletopia og Tele2, pålegges ikke regulering av termineringsprisene. Imidlertid pålegges de plikt til å imøtekomme rimelige anmodninger om samtrafikk i form av terminering i respektive mobilnett, samt plikt til offentliggjøring og standardtilbud.

1.6 Tilsyn med Telenors tilbud om operatøraksess og videresalg av xDSL

Nytt og oppdatert kostnadsunderlag for operatøraksess fra Telenor ble presentert for PT i januar 2005, etter at PT i 2004 ba om en revidering, siden siste beregningsunderlag var fra 2002.

I februar sendte PT Telenor varsel om vedtak vedrørende vilkår for bestilling av og gjennomføring av operatørbytte i Telenors avtale om videresalg av aksessnett/operatøraksess. Telenor endret så vilkårene i avtalen slik at bestillingstiden gikk kraftig ned. PT fant da likevel ikke behov for å følge opp varselet med et vedtak.

PT mottok i mai henvendelse fra TDC Song AS om vilkårene for kjøp av Telenors DSL wholesale-produkter "BAP Connect" og "IP Connect DSL". TDC Song opplyste at Telenor ville endre sin produktportefølje og at disse produktene skulle erstattes med nye produkter som ville vanskeliggjøre TDC Songs muligheter til å tilby IP-VPN. Song hevdet også at Telenor i strid med offentlignettforskriften § 3-2a diskriminerte mellom intern og ekstern virksomhet i denne overgangen.

PT ba Telenor om en kommentar, og Telenor svarte at selskapet ønsker å foreta en oppgradering og modernisering av sitt nettverk og at det nye wholesale-produktet "eBAP Connect" er et resultat av dette. TDC Song trakk deretter sin klage.

1.7 Leide samband

På bakgrunn av klager på prisstrukturen for leide samband, fattet PT i 2004 vedtak som påla Telenor å utarbeide og offentliggjøre prisliste, produktark og øvrige avtalevilkår for aksessdelen av leide samband, slik at produktet kunne være klart til lansering 1. mars 2005.

PT påla i mai Telenor å utlevere alle inngåtte avtaler hvor klausulen om prisfastsettelse ”ved større leveranser, dvs. mer enn 5 stk mørk Mørk Fiber eller 5 stk Digitale Leide Samband hvor hvert av sambandene har en hastighet fra og med 10 Mbit/s, kan Telenor i noen tilfeller tilby entreprisepris som erstatning for de øvrige rabatter som tilbys” har blitt benyttet. PT varslet i samme vedtak retting av denne klausulen.

PT sendte i desember 2005 ut varsel om virkemiddelbruk i markedene for overføringskapasitet på nasjonal høring. De klagesaker som foreligger har hovedsakelig dreid seg om samlokalisering, entrepriseprising/avvik fra offentliggjorte prislister og omfang av kapasitetsklasser som skal være inkludert i Telenors prisliste. PT vil følge opp tidligere klagesaker i den grad de er i tråd med den varslede virkemiddelbruk.

1.8 Nummeropplysning

Det er et økende antall tilbydere av aktører i markedet for nummeropplysningsvirksomhet som tilbyr tjenester over ulike teknologiske plattformer. I 2005 har PT tildelt to nye numre for nummeropplysningstjenester; EasyConnect AS ble tildelt 1899 og EasyCall AS ble tildelt 1860.

PT mottar stadig henvendelser fra markedet om dårlig datakvalitet og manglende ekstraoppføringer. PT har også mottatt klager på at tilbydere av telefoni ikke følger opp utleveringsplikten, eventuelt at de tar for høy pris for utlevering.

PT har vurdert behovet for å endre reguleringen av nummeropplysning, og har foreslått presiseringer i forskriften for å klargjøre at hovednummer og ekstraoppføringer skal utleveres. Antall tilbydere av telefoni er nå godt over 100. PT foreslår derfor at man på lengre sikt etablerer en felles database for nummeropplysning, eventuelt koordinert med et felles adresseregister på postområdet. En slik felles enhet vil kunne løse de fleste problemene, som alle antas å skyldes strukturelle forhold.

Bl.a. for å sikre at pliktene i ekomforskriften ivaretas, vil PT ta initiativ til å etablere en standardavtale for utveksling av nummeropplysningsinformasjon. Arbeidet med skisse til avtale startet i desember 2005. PT har vurdert NetComs standardavtale for utveksling av nummeropplysningsinformasjon, og selskapet har frist til medio januar 2006 til å utforme en avtale som er i tråd med regelverket slik det er presisert.

1.9 Regulering av bredbåndstelefoeni

PT har publisert flere prinsippdokumenter om bredbåndstelefoeni i 2005, bl.a. prinsippnotatet ”Regulering av bredbåndstelefoeni”. PT trekker her opp retningslinjer for hvordan bredbåndstelefoeni som er tilrettelagt for alle-til-alle-kommunikasjon reguleres etter norsk rett. PT åpnet for å gi tidsbegrensede unntak fra enkelte plikter i ekomloven/ekomforskriften i en overgangsfase, og PT har i 2005 gitt 23 ulike tilbydere slik tidsbegrenset dispensasjon.

PT publiserte i oktober 2005 dokumentet "Høring om bredbåndstelefoniløsninger som ikke er tilrettelagt for alle-til-alle-kommunikasjon". Disse formene for bredbåndstelefonier er ikke omfattet av prinsippnotatet "Regulering av bredbåndstelefonier".

Høringen viste at Telenor har mange innsigelser til PTs høringsdokument. Tele2, Forbrukerombudet og NORTIB har noen innvendinger om hva som bør være offentlig telefontjeneste, mens NextGenTel og Telio stort sett er enige i argumentasjonen og konklusjonene til PT. Det vil bli utarbeidet et prinsippnotat for reguleringen av bredbåndstelefonier av kategori 1 og 2 i løpet av våren 2006.

1.10 Registrering av kontantkort

Fra 1. februar 2005 måtte alle tilbyderne registrere alle nye sluttbrukere, og eksisterende men uregistrerte kontantkortkunder skulle ikke lenger ha mulighet til å fylle på sine kontantkort. Innen 1. august 2005 måtte alle sluttbrukere være registrert, og de nummer hvor en bruker ikke er entydig identifisert ble stengt for trafikk fra denne datoen.

Denne innstramningen har sin bakgrunn i problemstillinger reist av bl.a. politiet, etter mye oppmerksomhet rundt uheldige episoder med antatt planlegging av kriminalitet og mobbing via uregistrerte mobilabonnement.

PT har høsten 2005 tatt stikkprøver for å undersøke om registreringskravet er implementert fullt ut. I enkelte tilfeller viste det seg at det fortsatt var mulig å få tak i startpakker med kontantkort uten at kunden måtte registrere seg. PT har i denne anledning tilskrevet Chess, Lebara Mobile og NetCom, og pålagt dem å rette på sine registreringsrutiner. Vi har fått tilfredsstillende tilbakemeldinger fra Chess og Lebara Mobile. NetCom har meldt tilbake at selskapet har utarbeidet en kravspesifikasjon i henhold til vårt hovedkrav, men at det gjenstår testing for å se om sperring av inngående samtaler fungerer i praksis.

1.11 Avvisning av anonyme anrop og viderekobling av samtaler

PT sendte sommeren 2004 en henvendelse til alle tilbydere av offentlig telefontjeneste og minnet om plikten til å innføre tjenester for avvisning av anonyme anrop og sluttbrukers mulighet til å hindre viderekobling av samtaler (ekomforskriften §§ 6-1 og 6-4). I oppfølging sommeren 2005 la PT til grunn at vi i utgangspunktet forutsetter at tilbydere av tradisjonell fasttelefoni oppfyller de aktuelle kravene. På mobilsiden er det større tekniske vanskeligheter forbundet med innføringen. PT har vært i dialog med Telenor Mobil og NetCom om dette spørsmålet og har foreløpig konkludert med å midlertidig utsette implementering av kravene for mobiltelefoni. Disse to tilbyderne har på denne bakgrunn fått dispensasjon fra kravet for mobiltelefoni frem til 1. januar 2007.

Når det gjelder bredbåndstelefonier, har PT åpnet for tidsbegrensede unntak.

1.12 Kvalitetsmåling

Høsten 2004 påla PT alle tilbydere av offentlig telefontjeneste og overføringskapasitet å måle og informere om kvalitet i henhold til ekomforskriften § 1-6, og frist for å rapportere var 15. juli 2005. Kun halvparten av tilbyderne leverte rapporten innen fristen. De øvrige ble varslet tvangsmulkt fra 1. september 2005 dersom rapport ikke ble levert, og dermed kom rapportene inn til PT i løpet av august.

Gjennomgangen viste at det er behov for å klargjøre målemetodene før neste rapportering, som er 15. januar 2006. PT har derfor laget en Web-basert løsning for å hjelpe tilbyderne å rapportere ut fra riktige faktorer.

1.13 Skriftlig fullmakt

Kravet til skriftlig fullmakt ved videresalg av abonnement osv. ble iverksatt 1. juni 2004, men PT fant det høsten 2005 nødvendig å foreta noen presiseringer av retningslinjene for å forhindre fortsatt negativt salg. I retningslinjene er det nå et nytt punkt om krav til at innholdet av fullmakten også skal opplyse om pris og eventuell bindingstid. Endringene trådte i kraft 1. oktober 2005.

1.14 Samlokalisering/infrastrukturdeling

PT fikk våren 2005 en klage fra Nordisk Mobiltelefon AS (NMA), som klager over urimelige vilkår og sen saksbehandling ved anmodning om innplassering av utstyr hos Telenor Networks. Ved utrulling av NMA basestasjoner er det behov for å fjerne Telenors NMT-450 utstyr. Telenor mener NMA må betale for nedrigging av utstyret ved innplassering hos dem, noe NMA bestrider. NMA ba derfor PT ta stilling til spørsmålet og ba samtidig PT vurdere saksbehandlingstiden ved anmodninger om samlokalisering.

PT har hatt separate møter med partene for å oppnå enighet mellom dem. Partene nærmet seg hverandre betydelig, og PT fant etter samråd med selskapene det mest hensiktsmessig å stille saken i bero. Spørsmålet om saksbehandlingstiden ved anmodninger om samlokalisering vil bli behandlet separat når vedtak i marked 15 er på plass.

1.15 Tiltak fra Telenor på grunn av kraftig økning av termineringspriser hos Port IT

Port IT (Port) varslet Telenor høsten 2004 om at det ville øke sin termineringspris. Prisen samsvarte med termineringsprisen i Telenors mobilnett. På bakgrunn av dette ville Telenor øke sluttbrukerprisen på fastnettsamtaler til Ports nett opp til mobilprisenivå. Telenor ønsket derfor at sluttbrukerne skulle gjøres kjent med den høye prisen ved en talebeskjed før oppsett av samtalen. Kort tid etter Ports utspill om økte termineringspriser fulgte Smartcall opp med tilsvarende prisøkning.

PT meddelte i januar 2005 at Telenors innføring av en slik talebeskjed ikke vil være å anse som en bruksbegrensning (ekomloven § 2-5) og heller ikke være i strid med kravet om ikke-diskriminering (offentlignettforskriften § 3-2).

Ved iverksettelsen av talebeskjeden 1. mars 2005 for samtaler til Port og Smartcalls nett, oppsto det tekniske problemer. Etter innspill fra publikum, bl.a. om en trygghetsalarm som ikke fungerte, krevde PT med øyeblikkelig virkning at talemeldingen måtte fjernes inntil forholdene var utredet. Talemeldingen ble fjernet etter bare ett døgn i drift. Telenor utredet de aktuelle feilsituasjonene som var identifisert og foretok en del tekniske forbedringer. Feilen ved trygghetsalarmen viste seg å ha grunnlag i andre forhold.

PT konkluderte i april med at Telenors redegjørelser og tiltak var tilfredsstillende ut fra de mulige problemer som var identifisert og at Telenor fra 1. mai 2005 kunne gjeninnføre talebeskjed med prisopplysning. Smartcall valgte å redusere sin termineringspris igjen med virkning fra samme dato. Ventelo har overtatt det meste av

Ports kundemasse slik at talebeskjeden etter 1. mai var aktiv kun for noen få gjenværende kunder i Ports nett.

1.16 Samtrafikk på Svalbard

NordPol Telecom AS (NordPol) bygger et eget nett på Svalbard og ønsker å etablere samtrafikk med Telenor. Forhandlinger med Telenor har ikke ført frem til en samtrafikkavtale, og NordPol har derfor anmodet PT om å vurdere saken.

Telenor mener at etablering av et eget samtrafikkpunkt på Svalbard vil medføre høye kostnader og har foreslått at samtrafikk heller etableres på fastlandet. PT har akseptert og er enig i Telenors argumentasjon. PT anbefalte derfor i april NordPol å etablere samtrafikk på fastlandet.

NordPol tok i mai tatt opp en del nye forhold og PT har oversendt ny anmodning fra Nordpol om samtrafikk gjennom samtrafikkpunkt i Oslo til Telenor. Partene er i gang med arbeid som skal resultere i kontraktsforhandlinger.

1.17 Varslingsfrist for Telenor

PT opphevet i november 2004 Telenors plikt til å varsle endringer i tilbud senest to måneder før endringen gjennomføres, slik at varslingsplikten blir endret.

Telenor ønsket også kortere varslingsfrist for nye tilbud og ba derfor i november 2004 om at plikten til å varsle endringer i tilbud senest to måneder før endringene også ble opphevet i disse tilfellene. I mars 2005 avslo PT anmodningen under henvisning til at PT vil vurdere pliktene for tilbyder med sterk markedsstilling i de kommende vedtakene, og at vi ikke fant grunn til å foreta ytterligere en justering av varslingsplikten i en foreløpig vurdering.

1.18 Nasjonal roaming

PT offentliggjorde i mars 2005 et notat om nasjonal roaming. Notatet inneholder en fortolkning av terskelvilkårene i konsesjonene til Teletopia og Møllergruppen, med hensyn til når rett til nasjonal roaming inntreer og hvilket omfang en roamingavtale skal ha. PT har blant annet konstatert at avtaler om nasjonal roaming skal kunne kreves iverksatt så snart den anmodende part har oppfylt sine dekningsforpliktelser. Videre mener PT at nasjonal roaming bør skje sømløst (enveis) og at slike avtaler ikke skal avgrenses geografisk

1.19 Produktregnskap for 2004 fra Telenor og NetCom

PT mottok 1. juli 2005 produktregnskap for 2004 fra både Telenor og NetCom.

Vi er i all hovedsak tilfreds med den informasjon Telenor har gitt i sin ONP-rapport for 2004. Produktregnskapet fra NetCom for 2004 er delt inn i to regnskapsoppstillinger, hvorav første oppstilling har vært gjenstand for begrenset revisjon og er basert på poster fra finansregnskapet og avkastning på anvendt bokført kapital. PT er i hovedsak tilfreds med NetComs rapportering av produktregnskapet.

PT har bedt begge selskapene redegjøre nærmere for enkelte forhold, og redegjørelsene ble mottatt i september. PT har ikke ytterligere kommentarer til produktregnskapene for 2004.

For produktregnskapene for 2005 legges det i all hovedsak opp til videreføring av rapporteringen for 2004. Det nye regelverket vil i liten grad påvirke rapporteringen.

For Telenors mobilvirksomhet vil separat rapportering av GSM falle bort og erstattes av "Mobiltelefoni, der samtrafikk i tillegg er spesifisert". Dette skyldes at det er vanskelig og lite meningsfylt å skille inntekter og kostnader på ulike teknologier etter at UMTS-nettet er åpnet for trafikk og denne kan gå i begge nett.

For NetCom skal terminering av tale skilles fra annen virksomhet og rapporteres som egen enhet på samme måte som foregående år.

1.20 Anmodninger om tillatelse til bruksbegrensninger

PT har vurdert seks anmodninger i 2005. Samtlige anmodninger om bruksbegrensning er begrunnet i angivelig økonomisk mislighold. I de sakene hvor partene selv ikke har kommet til enighet, har PT gitt tillatelse til bruksbegrensning.

1.21 Posttilsyn

1.21.1 Konesjonsoppfølging – Posten Norge AS

I tråd med tidligere praksis oversendte PT 28. juni 2005 til SD rapport om utviklingen i servicenivået for Postens leveringspliktige tjenester. Servicenivået fra tidligere år har i hovedsak blitt videreført i 2004. De viktigste endringene er:

- Øket tilgjengelighet til ekspedisjonssteder pga. økning i antall Post i butikk
- Utvidete åpningstider for Post i butikk
- Noe redusert utleveringsfrekvens, men fortsatt veldig bra
- Mindre tilbakegang for fremsendingstid for prioritert brevpost innenlands
- Mindre fremgang for fremsendingstid for uprioritert brevpost innenlands
- Mindre fremgang for fremsendingstid for lettgoods innenlands
- Vesentlig forbedret kundetilfredshet, særlig for Post i butikk og Postkontorer
- Nedgang i ventetiden ved postkontorene
- Nedgang i antall husstander som får posten utlevert i henhold til retningslinjene for "særlige tilfeller"
- Økning i antall husstander som betjenes av landpostbud
- Økning i antall registrerte klager, reklamasjoner og erstatningsutbetalinger

PT vurderer utviklingen i hovedsak som positiv, og anser konesjonsvilkårene som oppfylt.

Posten har de senere årene hatt en jevn stigning i fremsendingskvaliteten for prioritert brevpost, med unntak av en nedgang i første kvartal 2005, men med økning igjen i annet kvartal. Tredje kvartals måling viser 88,2 prosent, omtrent på nivå med 2. kvartal 2005. Tall for 4. kvartal var 82,4 %. Beregninger Posten har gjort viser at ekstraordinære uregelmessigheter i avviklingen av flytrafikken i 4. kvartal 2005 trakk måleresultatet ned. Gjennomsnittet for 2005 er 86,7 %.

PT vurderer utviklingen av dette kvalitetskravet som positiv.

1.21.2 Blad- og avisporto

Posten varslet PT i oktober om nye priser i 2006 for leveringspliktige tjenester, herunder aviser og blader i abonnement.

For aviser og blader har Posten innført to nye produkter; PostAbonnement (de fleste blader og enkelte aviser) og PostAbonnement Pluss (de fleste aviser og enkelte

blader), mens de tidligere varemerkene Aviser og Blader utgår. Denne omleggingen er ifølge Posten siste steg for å gå bort fra innholdskriteriet for porto på aviser og blader, for å oppfylle regelverkets krav til kostnadsbaserte priser. SD har lagt til grunn at omleggingen fra innholdskriteriet til kostnadsbasert prisregime skulle skje gradvis frem til 1. januar 2006.

I november ba SD PT om å vurdere om Postens varslede prisøkning er i samsvar med konsesjonens krav til kostnadsbaserte priser. PT konkluderte med at det anses som svært usannsynlig at de nye prisene vil være høyere enn kostnadsbaserte priser, og at det er en viss sannsynlighet for at de vil være lavere.

Posten har fremlagt beregninger som understøtter at heving av minstevekten på aviser og blader ikke er i motstrid til kostnadsbaserte priser.

1.21.3 Postens produktregnskap 2004

PT fikk forelagt Postens produktregnskap for 2004 i september 2005.

PT har konkludert med at produktgruppen "adressert brevpost utenfor enerettsområdet" viser høy inntjening. Imidlertid forventer Posten at volumet på adressert brevpost vil gå ned med påfølgende fall i inntektene, og at prisomleggingene fra 1. januar 2006 vil redusere inntektene ytterligere. PT finner det hensiktsmessig å avvende utviklingen i Postens fremtidige inntjening før vi eventuelt gir merknader til inntjeningen for Postens leveringspliktige tjenester.

For adressert brevpost utenfor enerettsområdet fattet PT vedtak 1. mars 2004 om hhv. prisreduksjoner for noen produkter og at priser ikke kunne økes for andre produkter, med utgangspunkt i produktregnskapet for 2002. Dette vedtaket ble påklaget av Posten, og det ble opphevet av daværende MOD i februar 2005. Departementet viste bl.a. til at PT må foreta en fullstendig konkurranseanalyse dersom tilsynet går nærmere inn i en vurdering av om Postens priser er kostnadsbaserte, med sikte på anbefalinger vedrørende prisregulering. Dette vil kreve store ressurser, og PT kan ikke prioritere dette nå.

1.22 SMP-arbeidet

Arbeidet med regelverk, markedsanalyser og utpeking av tilbydere med sterk markedsposisjon (SMP) har i 2005 vært intensivert, og PT har både varslet og gjort vedtak i flere markeder.

Marked 16

Vedtaket i marked for terminering i mobilnettet ble fattet 19. september, etter at ESA hadde gitt sine kommentarer til vedtaket i brev av 6. september.

Marked 15

Utkast til vedtak i marked for tilgang og originering i mobilnett ble oversendt til ESA for europeisk høring 12. desember 2005. Utkastet retter seg mot Telenor ASA som er funnet å ha sterk markedsstilling og dermed pålegges særskilte forpliktelser. PT viderefører en streng regulering av samlokalisering og nasjonal roaming, som skal tilbys til kostnadsorienterte priser, med sikte på at flere selskap skal kunne bygge egne mobilnett. Imidlertid fjernes tilgangsreguleringen for videresalg samtidig som en tilgangsplikt for MVNOer på ikke-diskriminerende vilkår pålegges Telenor. Vilkår om standardavtaler, transparens og regnskapsmessig skille er pålagt for å støtte opp om tilgangsforpliktelsene.

Respons fra ESA (ingen materielle kommentarer) ble mottatt 16. januar 2006 og vedtak ble fattet 23. januar.

Markedene 8-10

PT varslet 15. september at Telenor fortsatt har sterk markedsstilling i markedene for originering, terminering og transitt i fastnett. Videre varslet PT at 11 andre tilbydere har sterk markedsstilling for terminering i eget fastnett. Telenor vil bli underlagt strengere regulering enn øvrige tilbydere, og Telenor vil bli pålagt kostnadsregnskap for samtrafikk i fastnett, samt krav om ikke-diskriminering og offentliggjøring av standardavtale for ulike typer samtrafikk.

PT hadde lagt opp til at de øvrige tilbyderne av terminering ikke skulle underlegges prisregulering, og ellers kun relativt milde forpliktelser. Høringsfristen var 3. november. PT gjorde en fornyet vurdering av forpliktelsene relatert til andre tilbydere av terminering enn Telenor. PT varslet i november disse aktørene pålegg om å sette rimelige priser for terminering i sine nett. Høringsfristen var i desember.

Markedene 1-6

Fremveksten av bredbåndstelefoner har ført til at konkurransen innen fasttelefoni er styrket, og PT har kommet til at bredbåndstelefoner som er tilrettelagt for alle-til-alle-kommunikasjon er en del av markedene. Fortsatt vil imidlertid tradisjonell fasttelefoni være dominerende. I september varslet PT at Telenor fortsatt har sterk markedsstilling i sluttbrukermarkedene for fasttelefoni. Samtidig varslet PT endringer i reguleringen av disse markedene. Høringsfrist var satt til 3. november 2005, og PT mottok hørings svar fra Konkurransetilsynet, TDC Song AS, Tele2 Norge AS og Telenor ASA.

Markedene 7, 13 og 14

I desember varslet PT vedtak om at Telenor fortsatt har sterk markedsstilling og på selskapet særskilte forpliktelser i markedene for overføringskapasitet.

I grossistmarkedet for transportsamband (marked 14 – transportkapasitet levert til andre tilbydere av ekom tjenester) har PT funnet at det er en viss konkurranse i markedet. I tråd med intensjonene i regelverket vil PT derfor lette på reguleringen av Telenor, og anser derfor at krav om prisregulering i transportmarkedet ikke lenger er nødvendig og forholdsmessig. Telenor vil likevel bli pålagt bl.a. krav om ikke-diskriminering og offentliggjøring av standardavtale.

I grossistmarkedet for aksessamband (marked 13 – aksess levert til andre tilbydere av ekom tjenester) er konkurransen mer begrenset. PT legger derfor opp til å videreføre en streng regulering ved at Telenor fortsatt blir pålagt prisregulering i form av kostnadsorienterte priser, i tillegg til ikke-diskriminering, offentliggjøring av standardavtale og føring av kostnadsregnskap.

I markedet for overføringskapasitet/leide samband opp til og med 2 Mbit/s levert til sluttbrukere (marked 7) varsler PT at Telenor fortsatt vil være underlagt en forholdsvis streng regulering. Samband over 2 Mbit/s levert til sluttbrukere vil imidlertid ikke lenger reguleres særskilt.

For at PT lettere skal kunne føre tilsyn med at Telenor overholder ikke-diskrimineringskravet og ikke krysssubsidierer mellom produkter i ulike markeder, legger

PT i varselet opp til at Telenor vil pålegges å innføre et regnskapsmessig skille mellom aksess- og transportmarkedet og mellom grossistmarkedene og sluttbrukermarkedet. Telenor skal ved hjelp av pålagt regnskapsmessig skille kunne dokumentere at prisene er ikke-diskriminerende.

Marked 17

PT har, i likhet med øvrige europeiske tilsynsmyndigheter, påbegynt den nasjonale analysen av markedet for internasjonal roaming (marked 17). Parallelt med den nasjonale analysen forbereder PT mulighetene for å sammenlikne internasjonale roamingpriser for sluttbrukere gjennom forbrukerinformasjon på telepriser.no.

Marked 18

PTs første analyse av markedet for overføringstjenester for kringkasting – levering av kringkastingsinnhold til sluttbruker – ble offentliggjort høsten 2004. I juli 2005 publiserte PT en ny presisering av markedsdefinisjonen i forbindelse med utlysning av ny konsesjon for digitalt bakkenett for fjernsyn. Høringsfristen var 31. august.

PT har bestemt at markedsanalysen alene skal notifieres ESA og har oppdatert denne både med hensyn til det endrede aktørbildet og til selve avgrensingen av markedet. Ettersom dette markedet avviker fra ESAs anbefaling om relevante markeder, ønsker PT ESAs kommentarer til markedsanalysen før eventuelle vedtak om SMP og virkemidler varsles nasjonalt.

1.23 Teknisk tilsyn og kontroll av tele- og radioutstyr samt ekomnett

1.23.1 Radio- og terminalutstyr som omsettes i markedet

Det er stadig vanskelig å få tak i utstyr for kontroll, og det er ofte nødvendig å true med å bruke sanksjoner for å få leverandørene til å levere utstyr til PT. En del utstyr er også vanskelig å teste uten å få utlevert testsoftware fra produsent, og heller ikke denne softwaren får vi utlevert uten å true med å bruke sanksjoner.

Produsentene av utstyr som omsettes i Norge, er nesten utelukkende lokalisert i utlandet. Importørene/radiolleverandørene har liten teknisk kompetanse og må kontakte produsenten for å skaffe den tekniske informasjon PT trenger. Vi har derfor endret våre rutiner for å unngå lange ventetider og forsinkelser i vår saksbehandling.

EU gjennomfører nå en ny europeisk markedskontrollkampanje, og PT deltar ved å kontrollere 10 typer utstyr.

PT har i 2005 innhentet tilbud på laboratorietester, men det var kun Nemko/Comlab som leverte tilbud. PT har inngått samarbeid med laboratoriet, og har i 2005 brukt i overkant av fire millioner kr. til testing.

1.23.2 Tilsyn med stråling fra PLC infrastrukturutstyr

Lyse Energi tilbyr PLC (Power Line Telecommunication) kommersielt i Norge. Dette gjør det mulig å overføre bredbånd kommunikasjon over strømmettet. Nemko Comlab har på oppdrag fra PT i 2005 foretatt en del målinger på det aktuelle utstyret, og resultatene viser at utstyret ikke kan tilfredsstillende gjeldende harmonisert standard (EN 55022). Lyse har derfor valgt en løsning som gir redusert stråling. PT har ikke mottatt klager på grunn av interferens fra dette PLC-systemet.

1.23.3 Elsikkerhet i telenett

PT har i 2005 gjennomført høring av revidert forskrift om elsikkerhet i telenett. De viktigste endringene i forskriftsutkastet er utvidelse av virkeområde til å omfatte infrastrukturstyr og innføring av internkontroll for netteiere med registreringspliktige nett. I den internasjonale høringen hadde ESA merknader vedrørende harmoniserte standarder. Dette er klargjort i ny bearbeidet versjon.

Høyspenningsmaster er tatt i bruk som antennebærere til mobilsystemer. Det ble avdekket svikt i rutiner hos Telenor der mobiloperatører bestiller samband til basestasjoner plassert i høyspenningsmaster. Svikten kunne medført at livsfarlige overspenninger ble overført til det ordinære abonnentnettet. Telenor startet umiddelbart arbeidet med justering av egne rutiner.

1.23.4 Kabel-TV-nett

I 2005 har PT gjennomført åtte kontroller av kabel-TV-nett. Helt eller delvis manglende dokumentasjon over nettene er en av de vanligste feilene som avdekkes. Kontrollene gjennom året viser likevel at nettene signaltekniske standard blir stadig bedre, og at også mindre nett nå i større grad er i stand til å tilby bredbåndstjenester.

PT har startet et større prosjekt i samarbeid med bransjen for å revidere det faglige innholdet i autorisasjonskurset i kabel-TV-teknikk, for slik å styrke opplæringen i elsikkerhet. Vi bidrar i informasjons-/kursopplegget for installatørmarkedet om ekomforskriften. Til sammen har ca 240 personer deltatt på dette i 2005. PT arbeider også aktivt i fora for internasjonal standardisering.

Den tekniske utviklingen har gitt nye utfordringer for kabel-TV-nett. Nye pc-er med TV-kort og nye TV-er med flatskjermer har støpsel med jordforbindelse. Jordfeil kan medføre at farespenninger blir ført inn i signalkablene på kabel-TV-nettene. Det kan føre til fare for brann og fare ved berøring. Omfanget av problemet kan bli stort, fordi dette er utstyr som omsettes i stort volum og jordfeil er hyppig forekommende. Det er tatt kontakt med DSB for å drøfte hva som kan gjøres.

1.23.5 Private ekomnett

I 2005 ble for første gang en installatør dømt for ikke å ha fulgt regelverket ved installasjon av et nett. Tilsyn med slike nett utføres normalt kun ved klager.

1.23.6 Operativ teknisk tilsynsvirksomhet

1) Elektromagnetisk stråling fra industrianlegg

EMC-EMI

En rekke industrianlegg og elektrotekniske installasjoner forstyrrer ekomvirksomhet og omfattes derfor av ekomloven.

PT har i 2005 blant annet arbeidet med et anlegg i Steinkjer som genererer elektromagnetisk energi som forstyrrer politiets samband og TV-mottak for en rekke husstander. Også et anlegg i Sør-Norge har samme problem.

2) Profesjonelle mobile radiosambandsnett (PMR)

Brukere med store nett, som helseradionett, taxinett, politi, brannvesen og andre, er spesielt utsatt for forstyrrelser fordi interferens kan forplante seg i eget nett og berøre store områder. Både tillatt og ulovlig bruk av frekvenser i og utenfor Norge har også i

2005 generert interferens i norske systemer. PT har brukt betydelige ressurser for å finne og eliminere årsakene. Både Holmenkollen Skifestival og VM-runder i rally i Sverige genererte alvorlige forstyrrelser for politi- og AMK-sentraler i nærheten.

3) Nødpeilesendere

PT har i 2005 flere ganger brukt betydelige ressurser for å søke opp og nøytralisere ”løpske” nødpeilesendere på norsk område. Senderne kan forstyrre reelle nødsituasjoner og gjøre det vanskelig å bestemme en virkelig nødposisjon. Krav om hvordan slikt ekomutstyr skal behandles og sikres, sammen med etterlevelsesegebyr, vil kunne bidra til å redusere slik ressursbruk.

4) Bredbånd

PT har også i 2005 arbeidet med å få ned effekten til det nivået som er tillatt for WLAN. Bruk av høy effekt kan forstyrre andre brukere og redusere muligheten for at anlegg som bruker tillatt effekt virker som de skal. PT har grunn til å tro at en lang rekke kommuner, bedrifter og virksomheter benytter høyere effekter enn tillatt.

PT har også gjennomført tilsyn med flere såkalte KTV-nett for å undersøke om de tilfredsstillende gjeldende krav.

5) Kortbølge kringkasting

PT har i 2005 arbeidet med koordinering av frekvenser til HF-anlegget på Kvitsøy utenfor Stavanger. Sendingene skal dekke vest-Europa med program fra BBC. Det benyttes digital modulasjon, og det er lagt vekt på å bruke færrest mulig frekvenser og lav effekt.

6) Frekvensbruk og forstyrrelser

PT har også i 2005 fått henvendelser om forstyrrelser som oppleves som frustrerende, men som er vanskelig å finne ut av for vanlige folk. En typisk forstyrrelseskilde for fjernsyn er sparepærer og såkalte ”downlights”.

Mer alvorlige tilfeller har oppstått i av interferens mellom naboland. For eksempel har en radiolinje i Oslo-området blokkert trygghetsalarmer i Danmark.

PT har også registrert flere tilfeller av forstyrrelser av nødkanaler som benyttes av landbrukssamvirket. Årsaken var sendinger fra fly over dansk territorium. Sendingene førte til alvorlige forstyrrelser så langt nord som til Trøndelag og har hatt tilsvarende geografisk utbredelse inn i en rekke andre europeiske stater. Saken behandles for tiden av danske telemyndigheter.

Omsetning av utstyr som bruker frekvenser som i Norge benyttes av forsvaret og til TV- sendinger er ved en del anledninger forsøkt stoppet. Slike saker følges opp med anmeldelse av importøren og krav om at utstyret trekkes fra markedet.

PT har også mottatt klager på elektronisk utstyr i sendere i nærheten av boligområder, der konsekvensen er at særlig trådløst utstyr som WLAN, trådløs mus osv. ikke kan brukes uten forstyrrelser. Strålingen regnes ikke som farlig, men forstyrrelsene gjør at beboerne ikke får tatt i bruk moderne elektronsikk utstyr på en tilfredsstillende måte. PT mener det bør avklares om slike forhold skal virke inn på tillatelse til å etablere slike anlegg f. eks. i nærheten av boligområder.

PT har også utført målinger ved radarantenner flere steder. Resultatet er innenfor de fastsatte grenseverdiene, men er likevel såpass høye at Statens stråvern er orientert om resultatene.

1.23.7 Bredbåndssignaler og kapasitet i aksessnett

En rekke forskjellige DSL-systemer er nå tatt i bruk i det faste aksessnett og en ny generasjon DSL-teknologi (ADSL2+, VDSL2) vil gi vesentlig høyere kapasitet og forventes innført i tiden framover. PT følger utviklingen nøye og har en kontinuerlig dialog med Telenor om dimensjonering og utnyttelse av kapasiteten i aksessnett.

Ved utgangen av 2005 er ca. 88 % av abonnentene innenfor ADSL-dekning (kilde: Telenor), men ca. 3-4 % av disse er blokkert p.g.a. begrensninger i aksessnett, dvs. såkalte "hvite flekker". PT har utarbeidet et notat om typiske årsaker til at brukere ikke får levert bredbånd. Mulige årsaker er mangel på kapasitet i kabelnett, for stor avstand til utbygd sentral og at den sentralen brukerne er tilknyttet ikke er oppgradert for bredbånd.

1.23.8 Tjenestekvalitet (SLA)

PT har siden 2004 samarbeidet med NORTIB, Telenor og BaneTele med en mal for SLA-avtale ("Service Level Agreement"). Malen er nå videreutviklet med parametre for IP-baserte "Virtuelle private nett". Dette er en ny type tjenester som er i sterk vekst og som har mange anvendelser.

NORTIB og PT har besluttet å fortsette SLA-arbeidet med fokus på IP-telefoni i bedriftsmarkedet. En ny arbeidsgruppe er etablert med deltagere fra tilbydere, konsulenter og utstyrsleverandører. Målsettingen er å videreutvikle SLA-malen for anvendelse av IP-telefoni for bedriftskunder.

2 Ressursforvaltning

2.1 Nummerforvaltning

2.1.1 Nummerportabilitet

Nye *administrative rutiner* for nummerportabilitet og videresalg av telefoni i Norge ble iverksatt 1. februar 2005, og endringen har vært gjennomført uten store problemer. Tilbyderne opplever likevel mye unødige feil i prosessen. PT har jobbet med løsninger for å kunne gjøre en prekvalifisering av abonnementsdata *før* portering. Det er opp til den enkelte tilbyder om tjenesten, som er SMS-basert, skal implementeres.

Innføringen av tilbyderportabilitet har medført at etterspørselen etter nye mobilnummerserier fra PT har avtatt noe.

PT har i 2005 arbeidet for å gi sluttbrukere som ønsker det mulighet til å ta med seg sitt fasttelefonnummer ved flytting på tvers av fylkesgrensene. En innføring av geografisk portabilitet vil også ha positiv innvirkning på forvaltningen av nummerressursene, som vil få forlenget levetid.

Målet er å få innført en frivillig løsning for tilbyderne i løpet av 2006. Det er nødvendig med noen mindre justeringer i nummerforskriften, men hovedutfordringen er å komme frem til en hensiktsmessig teknisk løsning.

2.1.2 Nasjonal nummerplan for telefoni, ISDN og landmobile tjenester

PT erfarer, på tross av nummerportabilitet og en allerede høy penetrasjon av mobiltelefoni i befolkningen, at det også i 2005 har vært stor etterspørsel etter mobilnummer. PT vil i 2006 foreslå at ordinære mobilnummer ikke lenger skal benyttes som unike personsvarnummer for sluttbrukere, samt å sette av en egen nummerserie for GSM-basert maskin-til-maskin kommunikasjon

I 2005 har det vært stor oppmerksomhet rundt den kraftig voksende bredbåndstelefonien. PT tillater bruk av geografiske nummer til fasttelefoni over bredbånd. Forutsetningen er at numrene brukes i tråd med nasjonal nummerplan, og at bredbåndstelefon i det alt vesentlige er et substitutt for tradisjonell fasttelefon med korrekt geografisk plassering. Dersom telefonitilbudet er av nomadisk art, er det stedsuavhengige nummer i 85x-serien som kan benyttes. Det er særlig de nomadiske mulighetene man har med denne teknologien som må vurderes nøye i forhold til gjeldende regelverk for bruk av nummer.

2.1.3 Endring av prisstruktur for femsifrete nummer

Pr. 31.12. 2005 er 444 av 8.000 tilgjengelige femsifrete nummer benyttet.

Etter at PT i 2005 endret prisstrukturen for å utnytte nummerressursen bedre, ble det blant annet opprettet en ny kategori for de minst attraktive numrene, der prisen er kr 10 000 per år. Fra opprettelsen av femsifrete telefonnummer i 1999 er det tildelt bare slike 42 nummer, hvorav 24 i 2005.

2.1.4 ENUM – Telephone Number Mapping

PT har i 2005 utpekt Norid som registerenhet for ENUM i Norge. Landskoden 47 under ENUM-domenet e164.arpa er delegert og Norid har derfor åpnet for testing. PT og Norid har forberedt en prøveordning for ENUM som er ment som et samlingspunkt for aktører i Norge som er interessert i å prøve ut og skaffe seg erfaring med ENUM-teknologien.

PT har også deltatt i SDs regelverksgruppe for ENUM, for å vurdere den fremtidige rettslige reguleringen av ENUM.

2.2 Domenenavn

PT fører tilsyn med Norid og har etablert gode ordninger for kontakt og deltakelse i bl.a. Norpol. Det er fattet 48 vedtak i Domeneklagenemnda (DOK) siden oppstarten, med både avvisninger, medhold og avslag. Det har vært gjennomført to vellykkete meglinger.

PT har i 2005 sendt ut en høring for å evaluere DOK. Evalueringen ferdigstilles vinteren 2006.

2.3 Internettspørsmål

Prosjektet om å bidra til økt kunnskap om informasjonssikkerhet har fortsatt i 2005. PT, SD og MOD lanserte 26. april det nye nettstedet www.nettvett.no, som skal bidra til økt kunnskap om sikker bruk av Internett. Målgruppene for nettstedet er forbrukere og små og mellomstore bedrifter.

PT har også vært aktiv i Internettgruppen og Abusegruppen. Aktuelle temaer i 2005 har vært finsk regulering av e-posttjenester og generell problematikk rundt ISPers filtrering av e-post.

2.4 Elektroniske signaturer

I 2005 har to nye utstedere av kvalifiserte elektroniske sertifikater registrert seg hos PT, slik at tre selskaper nå er registrert: Commfides Norge AS, Buypass AS og ZebSign AS.

For 2005, som for 2004, mottok PT et tilskudd fra NHD til dekning av tilsynsarbeidet på området. Tilbydere av kvalifiserte sertifikater ble ikke ilagt gebyr for disse to årene. Fra 2006 vil tilsynsarbeidet delvis bli gebyrfinansiert av tilbyderne og delvis gjennom statlige tilskudd til PT.

I 2005 fikk PT tildelt nye tilsynsoppgaver med virkning fra 1. desember. PT skal føre tilsyn med utstedere som vil tilby elektronisk ID og elektronisk signatur for kommunikasjon med og i forvaltningen.

PT har påtatt seg oppgaven som dokumentforvalter for leveransene i SEID-prosjektet. Gjennom dette skal det legges til rette for allmenn bruk av eID og eSignatur på tvers av aktørene i det norske markedet.

2.5 Frekvensforvaltning

2.5.1 Søknad om frekvenser

1) Båndet 1800 - 1805 MHz

20. juni fikk det franske selskapet Meshstream en teknologinøytral frekvenstillatelse i båndet 1800-1805 MHz. EU-kommisjonen er opptatt av å kunne få til harmonisert anvendelse av dette frekvensområdet i Europa, bl.a. vurdere om båndet bør avsettes til ulisensiert bruk. Videre vil kommisjonen vurdere å gjennomføre harmoniserende vedtak (decision).

CEPTs ERO gjennomførte i desember en andre spørreundersøkelse for å kartlegge eksisterende og planlagt bruk av dette båndet innenfor CEPT. PT følger saken nøye, da et fremtidig harmoniserende EU-vedtak kan få konsekvenser for den tillatelsen Meshstream er tildelt.

2) Båndet 2301 – 2323 MHz

31. desember 2005 opphørte to kanaler for mobil videolink å være omfattet av forskriften for generell bruk av frekvenser (området 2301 – 2317 MHz). I forbindelse med dette mottok PT i oktober søknad om å få en nasjonal sendertillatelse for kanalen i området 2301 – 2309 MHz.

I tråd med PTs frekvensforvaltningsstrategi tok PT initiativ til å legge til rette for tildeling av spektrumstillatelser i stedet for sendertillatelser i dette båndet. PT mener også at man for det norske fastland bør kunne utvide det disponible båndet til å omfatte området 2301 – 2323 MHz.

I desember mottok PT garanti og erklæring fra søkeren knyttet til en oppdatert søknad om spektrumstillatelse på 10 MHz i dette frekvensområdet. Informasjon om at det foreligger søknad er offentliggjort med frist for andre parter til å melde sin eventuelle interesse innen 3. februar 2006. Utkast til en fleksibel og teknologinøytral frekvenstillatelse er også offentliggjort.

2.5.2 11 GHz-auksjon

Våren 2005 publiserte PT informasjon om auksjon over to spektrumtillatelser i 11 GHz-båndet. Fristen for å levere bud var 30. mai. 12. mai mottok PT klage på auksjonsreglene fra Telenor Telecom Solutions AS, men PT avviste klagen på prosessuelt grunnlag. Etter ny klage fra Telenor ble saken oversendt SD som avviste anken.

PT mottok bud på NOK 6 000 500 for spektrumstillatelse 1 og bud på NOK 4 000 500 for spektrumstillatelse 2 fra Telenor Telecom Solutions AS. PT mottok også et bud som ble avvist som ikke rettidig innkommet.

17. juni fikk Telenor Telecom Solutions AS tillatelse til å bruke frekvensbåndene 10695 – 10895 MHz og 11225 – 11425 MHz.. Tillatelsene gis med varighet til 31. desember 2016. Tillatelsene er teknologinøytrale og alle former for omsetning, fra leieavtaler til regulært salg, er tillatt.

2.5.3 Satellittregulering

2.5.3.1 SVALSAT - nye søknader

Svalbard har meget attraktiv beliggenhet for nedlesing av satellittdata og sending av styresignaler opp til satellitter. Satellittvirksomheten på Svalbard har vokst raskt de siste fem årene, med en rekke store antenner på SVALSAT og noen mindre antenner andre steder.

PT har i 2005 innvilget 13 søknader om bruk av frekvenser:

- **ESA CRYOSAT** kalibreringssender, for kalibrering av instrumenter om bord på CRYOSAT som har fått tillatelse tidligere
- **IPO/NOAA DMSP** satellittene, tillatelsen varer frem til 1.januar 2010
- Test for nedlasting fra kinesisk meteorologiske satellitter, **FY-1C og FY-1D**. Kortvarig tillatelse, gyldig til 1. oktober 2005
- **NASA DART** satellitt, en testsatellitt for automatisert sammenkobling av satellitter i rommet
- De indiske jordobservasjonssatellitter, **IRS P3, IRS P4, IRS P5, IRS P6 og TES**
- De italienske **Cosmo-Skymed** satellittene, et samarbeidsprosjekt med franske Pleiades som ble godkjent tidligere
- Den taiwanske jordobservasjonssatellitten **FORMOSAT-2**
- Den japanske forskningssatellitten **INDEX**
- **CEBERS-2**, en kinesisk/brasiliansk fjernmålingsatellitt som ble skutt opp i 2003 og er lik forgjengeren CBERS-1
- **IPO NPP**, en kombinert jordobservasjons- og meteorologisatellitt planlagt skutt opp i første halvdel av 2006
- **IPO NPOESS**, nye satellitter som skal erstatte amerikanske jordobservasjons- og meteorologisatellitter som går i polare baner. Første oppskyting skal skje i 2009
- **GOCE** (The Gravity Field and Steady-State Ocean Circulation Explorer); forskningssatellitt som skal kartlegge jordas gravitasjonsfelt og sirkulasjonen i havet
- **GALILEO**, et sivilt eid system av navigasjonssatellitter som vil bestå av 30 satellitter. Det vil bli gjennomført en testfase i 2008 med ca. fire satellitter, og systemet antas å være fullt utbygd i 2011

Ved utløpet av 2005 var disse søknadene til høring:

- **ASTRO-F**, en forskningssatellitt som er eid og opereres av det japanske romsenteret (JAXA). Satellitten er en del av et prosjekt som skal søke ny informasjon om etableringen og utviklingen av galakser
- **RADARSAT-1**, en jordobservasjonssatellitt som drives og eies av det canadiske romsenteret (CSA).

2.5.4 Mobilkommunikasjon

2.5.4.1 Utbygging av UMTS

For å sikre en grundig kontroll av utbyggingen av UMTS har PT i 2005 målt på alle basestasjoner langs kysten mellom Oslo og Bergen.

I april sendte PT over rapporten om utbygging. Rapporten konkluderte med at Telenors UMTS-nett var bygget ut i samsvar med konsesjonskravene. NetCom har forsert sin utbygging kraftig siden 2004 og har oppnådd en beregnet befolkningsdekning som oppfyller konsesjonens krav. NetCom opplyser at ved utgangen av 2005 er deknningen 50 217 km², slik at også tillatelsens krav til geografisk dekning nå skal være oppfylt. PT skal i 2006 gjennomføre en forenklet etterprøving av de innrapporterte opplysningene.

2.5.4.2 Nødnettprosjektet

I desember 2004 varslet PT Forsvarets frekvensråd (FFR) om at forsvarrets bruk av frekvensbåndene 380-385/390-395 MHz måtte opphøre, og 21. mars fattet PT vedtak om det samme. FFR har ikke påklaget vedtaket, som hadde sin bakgrunn i prioriteringer i statsbudsjett og budsjettinnstilling for 2005.

2.5.4.3 Utbygging av cdma450

Innen utgangen av september skulle Nordisk Mobiltelefon Norway (NMN), sende inn dokumentasjon til PT om utbyggingen av sitt cdma450-nett i frekvensområdet 453-457,5/463-467,5 MHz. PT mottok dokumentasjonen 5. oktober.

I henhold til frekvenstillatelsen er det bl.a. krav om at NMN innen 15. september 2005 skulle tilby tilgang til offentlige mobilkommunikasjonstjenester i et nett med en dekning på minimum 16 000 km² i områder som mangler eller har dårlig GSM-dekning. Det skulle også bygges ut minimum 30 basestasjoner.

NMN rapporterte bl.a. at selskapet på rapporteringstidspunktet har satt i drift 55 basestasjoner med en samlet befolkningsdekning på 83 % (3 755 439 personer) og flatedekning på 61,2 % (262 535 km²).

PT har etter vurdering og målinger en rekke steder i landet konkludert med at dekningskravet i tillatelsen må anses for å være oppfylt.

2.5.5 NRKs "Alltid"-kanaler

Norkring ble i desember 2003 tildelt FM-frekvenser til bruk for NRKs "Alltid"-kanaler. Frekvenstillatelsen ble gitt med varighet til 1. november 2006.

I august 2005 mottok PT en søknad fra P4 Radio Hele Norge (P4) om å overta frekvensene som NRK fram til 1. september 2005 brukte for "Alltid Storting". Siden det fremgår av tillatelsen at disse frekvensene er knyttet til bruk for FM-kringkasting av NRKs programmer og tjenester, avsto PT avsto søknaden, som for øvrig dreier seg om om tett befolkete områder og derfor skal rettet til SD.

Som innspill til SD og KKD har PT utarbeidet en rapport om ulike alternativ for bruk av frekvensene som vil bli frigjort i forbindelse med utløpet av frekvenstillatelsen for "Alltid-kanalene".

Høsten 2005 mottok PT et brev fra NRK med søknad om forlengelse av frekvenstillatelsene for "Alltid Nyheter", "Alltid mPtre" og "Alltid klassisk" t.o.m. 31. desember 2007. NRK ønsket videre at eventuell forlengelse deretter kunne gis for ett år av gangen. Ekomloven har ikke egne prosedyrer for "forlengelse" og søknaden ble dermed behandlet likt med andre frekvenssøknader. PT konstaterte overskuddsetterspørsel for de aktuelle frekvensene og oversendte søknaden fra NRK til SD 16. november 2005.

2.5.6 Varsel om stenging av senderanlegg for Forsvaret

Forsvarets HF-sender i Søgne forstyrrer telefoner, TV- og videoutstyr og annet elektronisk utstyr i et boligområde i nærheten av anlegget, og PT har siden 1992 mottatt en rekke skriftlige og muntlige klager fra beboere i nærheten av anlegget.

PT foretok høsten 2005 grundige undersøkelser for å bringe på det rene om det har blitt gitt frekvenstillatelse til senderen i Søgne, og konkluderte med at Forsvaret ikke har frekvenstillatelse for senderen.

PT sendte i desember varsel om stenging av Forsvarets sender i Søgne, og Forsvaret fikk frist til 20. januar 2006 for å uttale seg. PT har i varselet gjort oppmerksom på at Forsvaret når som helst kan søke om frekvenstillatelse og at slik tillatelse kan bli gitt i den grad det er sannsynlig at frekvensbruken ikke vil kunne medføre forstyrrelser for beboere i nærheten av anlegget. Generelt ønsker PT å sette fokus på Forsvarets manglende frekvenstillatelser for dets sendere og vil gi prioritet til arbeidet med å gi nye tillatelser for eksisterende sendere.

3 Standardisering

3.1 PTs rolle som fagorgan

Som fagorgan utfører PT det nødvendige nasjonale administrative arbeidet med offentlige høringer og stemmeavgivelse ved fastsettelse av nye standarder, samt transponering av de fastsatte standardene til Norsk Standard. PT gjør informasjonsarbeid vedrørende standardisering tilknyttet PTs ansvarsområde.

Antall nasjonalt fastsatte EN-standarder fra ETSI for 2005 er 45. Fastsettelsen er gjort etter en høringsprosess og nasjonal avstemning der alle interesserte gis mulighet til å kommentere.

I tillegg til arbeid med standarder som krever nasjonal fastsettelse, utarbeides i økende omfang ETSI Guides og ETSI Standards som omfattes av medlemsavstemning samt rapporter og spesifikasjoner der godkjenning skjer i de tekniske komiteene. Utviklingen av ITU-rekommandasjoner følges opp løpende. ITUs forenklede høringsprosess, der sektormedlemmer på linje med PT kan avgi kommentarer og avstemninger på områder som ikke berøres av regulatoriske forhold, medfører en effektivisering i arbeidet.

Notifiseringer innenfor EØS under 98/34-prosedyren overvåkes for å fange opp endringer i andre lands regelverk som er av interesse samt for å sikre muligheten til å

kommentere eventuelle konfliktfylte forhold. I tillegg overvåkes WTO-notifikasjoner på teleområdet.

3.2 Standardiseringsaktiviteter

3.2.1 Standard for stråling fra elektroniske kommunikasjonsnett

Utkast til en harmonisert standard for kablede elektroniske kommunikasjonsnett under EMC-direktivet har vært på høring i ETSI og CENELEC. Utkastet fastsetter grenseverdier for elektromagnetisk stråling fra kablede elektroniske kommunikasjonsnett.

Grenseverdier for frekvensområdet under 30 MHz har hele tiden vært meget kontroversielt. Det er kun foreslått ledningsbundne grenseverdier og ikke grenseverdier for elektromagnetisk felt i dette frekvensområdet. Norge har gitt en mengde kommentarer og foreslått å stemme nei til forslaget dersom det ikke blir vesentlig endret. PT vil arbeide videre for å få inn slike grenseverdier i den harmoniserte standarden for å oppnå best mulig beskyttelse av radiokommunikasjon i frekvensområdet under 30 MHz.

3.2.2 Revisjon av EMC-standard for IKT-utstyr (CISPR 22)

PT har også i 2005 vært engasjert i CISPR og den nasjonale EMC-komiteen i NEK i forbindelse med utarbeidelse av et tillegg til den sentrale og globale EMC-standarden CISPR 22 for IKT-utstyr.

Virkeområdet for CISPR 22 omfatter bl.a. krav til PLT-utstyr (Power Line Telecommunications utstyr). Det har hittil ikke vært mulig å komme frem til et kompromissforslag om krav til PLT-utstyr.

3.2.3 Poststandardisering – CEN/TC331

PT sender løpende avstemminger over standarder på generell høring og arbeidsutkast og andre dokumenter av interesse på høring til utvalgte aktører, først og fremst Posten Norge AS.

PT har i 2005 besvart spørreskjema om behov for nye standardiseringer. Vi har deltatt i begge plenarmøtene, og i møtet i desember ble utkast til rapport basert på svar fra medlemslandene presentert. CEN planlegger å legge frem rapporten med konklusjoner og anbefalinger for fremtidig standardiseringsarbeid tidlig i 2006.

Norge har tatt opp spørsmålet hvorvidt EU *decision* om å gjøre standard EN 13850 om måling av tjenestekvalitet obligatorisk, skal tas inn i EØS-avtalen. Spørsmålet er tatt opp med EFTA-sekretariatet, som skal se nærmere på om det er nødvendig å ta den inn i avtalen, eller om det er tilstrekkelig at artikkel 20 er tatt inn i avtalen.

4 Sikkerhet og beredskap i nett

4.1 Kritisk infrastruktur

PT startet høsten 2004 et internt prosjekt for å skape grunnlag for fremtidige tiltak for økt sikkerhet og beredskap. Prosjektet skal legge grunnlag for at PT årlig skal kunne inngå avtaler, for 2006 og fremover, med tilbydere som ut fra sin rolle som eiere og drivere av viktig infrastruktur er premissgivere for sikkerhet og beredskap innen telekommunikasjon

i Norge. Det tas sikte på å avslutte prosjektet i løpet av 2006 og videreføre arbeidet rutinemessig.

Resultater fra prosjektet har blitt brukt i SDs SAMROS-prosjekt, som skal bidra til å belyse samfunnets avhengighet av og sårbarhet knyttet til elektronisk kommunikasjon.

PT har i 2005 fortsatt arbeidet i BAS5-prosjektet. De faglige bidragene så langt har dreiet seg om definisjon av målsetning i forhold til kriterier for og utplukking av samfunnskritiske aktører, analysemetodikk og internettadministrasjon

4.2 *Prioritet i mobilnettene*

PT jobber med et teknisk delprosjekt med testing av prioritetsordning i Telenors og NetComs nett. PT samarbeider også med DSB for avklaring av hvilke brukere som skal omfattes av ordningen og hvordan den bør administreres. Delprosjektet med NetCom er i ferd med å avsluttes, mens Telenor Mobil har søkt om utsettelse av sluttdato til 3. februar 2006. NetCom har gjennomført en vellykket teknisk test, Telenor Mobil har ennå ikke utført testen.

PT arbeider for å legge grunnlag for avtaler om implementering av prioritetsordningen. Planen er at et forslag skal foreligge første kvartal 2006.

4.3 *OBAN*

IST FP6-prosjektet OBAN (Open Broadband Access Network) går i store trekk som planlagt. PT har i 2005 bl.a. arbeidet med å kartlegge hvordan EUs direktiver innenfor sikkerhetsområdet har blitt implementert ved lov og forskrift i noen medlemsland. PT har også bidratt med en vurdering av foreslåtte forretningsmodeller innenfor OBAN. En utfordring er at teknologien bryter med etablerte markedsdefinisjoner.

4.4 *TRSTI/ATRSTI*

Rådet er nedlagt med virkning fra 1. Mars 2005.

4.5 *NATO*

PT deltar i NATO CCPC som SDs rådgiver. En av de viktigste aktivitetene i CCPC er utnevning av sivile post- og telekommunikasjonseksperter. I den forbindelse inngår også et opplegg for kursing og opplæring av de som utnevnes. Norge (SD) har påtatt seg koordineringen av en ad hoc-gruppe som har ansvaret med å lage et opplegg for Training Session 2005, et seminar som ga de nyutnevnte ekspertene en innføring i NATO-systemet og opplæring i krisehåndtering.

4.6 *Stortingsmelding nr. 47 (2000 – 2001)*

PT har i 2005 startet arbeidet med en handlingsplan for oppfølging av tiltakene i Stortingsmelding 47 (2000 – 2001) Telesikkerhet og -beredskap. Dokumentet vil beskrive status, muligheter for gjennomføring og eventuelle tidsplaner for alle tiltak som beskrives i stortingsmeldingen. Notatet sendes SD vinteren 2006.

4.7 Tilskudd til beredskapstiltak i Telenors nett

PT har i 2005 mottatt forespørsel fra Telenor om myndighetenes ønske/behov for etablering av ny hall i allerede etablert fjellanlegg. PT har i begynnelsen av 2006 anbefalt ikke å prioritere bruk av statlige midler til å bygge ut en ny fjellhall.

4.8 Samøvelse 2005

PTs Samøvelse 2005 ble arrangert i desember. Hovedtemaet var evnen til å håndtere et omfattende bortfall av kraftforsyning, og PT øvde sammen med sju av landets største ekomoperatører, kraftselskaper, DSB og Fylkesmannen i Oslo og Akershus.

Øvelsen var vellykket, og det kom frem flere nyttige erfaringer som tas inn i arbeidet med sikkerhet og beredskap fremover, bl.a. å sikre strømforsyningen bedre og koordinere reparasjoner og feilretting i både tele- og strømnettet.

4.9 Opprinnelsesmarkering av nødanrop

I 2001 fikk PT anmodning fra Justisdepartementet om å iverksette tiltak for å sikre at flere anrop til nødnummer ble fulgt av opprinnelsesmarkering. I PTs kontakt med tilbyderne ble det etterlyst konkrete brukerkrav fra nødetatene. Slike brukerkrav ble lagt frem våren 2004, etter at problemstillingen ble særlig aktualisert på grunn av den store veksten i bredbåndstelefoner.

En løsning for opprinnelsesmarkering har vært tilgjengelig fra Telenor siden 1980-tallet. Noen tilbydere har løst kravet om opprinnelsesmarkering ved å kjøpe tjenesten fra Telenor, mens andre har vært skeptiske. PT har ikke funnet det riktig å tvinge tilbydere til å inngå avtale med Telenor.

En tilbydergruppe har utarbeidet spesifisering for en felles løsning, og skisserte våren 2005 hovedprinsippene i en løsning. PT bevilget penger til utvikling av en demo, og innhenting av data fra en mobiloperatør (Teletopia) og en operatør på mobiltelefoni, bredbåndstelefoner og tradisjonell fasttelefoni (Tele2) ble demonstrert i november. I desember ba PT nødetatenes overordnede instanser om å gi sin aksept til løsningen. Disse venter på en oppdatert versjon av spesifiseringen fra tilbydergruppen før de kan ta nærmere stilling til løsningen. Forutsatt at nødetatene kan gi sin prinsipielle tilslutning til løsningen, vil PT fatte vedtak som forplikter alle tilbydere til å overføre opprinnelsesmarkering.

Gjenstående problemer etter dette vil være anrop fra privat ekomnett og nomadisk bredbåndstelefoner, samt ansvarsfordeling, finansiering og forskriftsarbeid.

PT har innvilget 31 midlertidige dispensasjoner til tilbydere av bredbåndstelefoner. Dispensasjonen gjelder nomadisk bruk av tjenesten og forutsetter at tilbyderne informerer sine sluttbrukere tilstrekkelig.

4.10 Kommunikasjonskontroll

Etter anmodning fra Justisdepartementet om støtte har PT i 2005 etablert en arbeidsgruppe som har utarbeidet løsning for dataformater og grensesnitt ved overføring av data og innhold knyttet til kommunikasjonskontroll, jf ekomloven § 2-8. En første spesifisering for GSM er fullført og nyttes av både Telenor Mobil og NetCom. Telenor har gjennomført løsninger som også gjør det mulig med kommunikasjonskontroll for brukere i sitt fasttelefonnett.

Politiet har som neste område prioritert Internett og IP-baserte tjenester. PT har etablert en arbeidsgruppe med deltakelse fra tilbydere og flere enheter innen politiet for å

utarbeide et forslag til en grensesnittspesifikasjon for kommunikasjonskontroll på IP-baserte tjenester. Arbeidsgruppen ledes av Kripos, og er fullført med et dokument med politiets brukerkrav. PT vil bruke dokumentet som grunnlag for informasjon til tilbyderne om en løsning om tilrettelegging i samsvar med plikten gitt i ekomloven § 2-8, og der avvik forutsettes avtalt med politiet.

5 Informasjonsvirksomhet

Mer enn 100.000 personer besøker PTs ulike nettstedet hver måned. PTs viktigste informasjonskanal er hjemmesiden og forbrukerportalene, og i 2005 er det arbeidet med å optimalisere søkefunksjonen. Hensikten er at PTs nettsider lettere skal komme opp når man søker etter områder der PT har nyttig informasjon. Avtalen med Kvasir er utvidet til også å gjelde telepriser.no og nettvett.no, og en rekke nye søkeord er lagt inn i databasen.

www.npt.no

I 2005 er det registrert om lag 480.000 besøkende på npt.no, noe som er en kraftig økning fra 2004, da antallet var 312.000.

5.1 *Medieomtale*

I PTs nettbaserte presseklippjeneste ble det i 2005 registrert 2238 omtaler av PT eller PTs nettsider i media. (Registrerte klipp omfatter alle omtaler på nettet. Innslag i radio eller TV og artikler om PT i medier som kun er papirbaserte, er ikke tatt med).

Tilsvarende tall for 2004 var 1745.

Saker som fikk mye oppmerksomhet i mediene i 2005 var bl.a. PTs nye portal www.nettvett.no, ny ordning for registrering av kontantkortkunder og klagestormen mot teleselskapet Fix Telecom. Vedtak om utpeking av tilbydere med sterk markedsstilling og pålegg om særskilte forpliktelser i markedene for mobilterminering (marked 16) fikk også mye oppmerksomhet. PTs presentasjon av telestatistikk høst og vår fikk igjen mye pressedekning. Varselet om at NetCom blir pålagt bøter hvis registreringen av kontantkortkunder ikke blir utført i henhold til regelverket fikk mange oppslag i mediene mot slutten av året.

5.2 *Forbrukerinformasjon*

PT har omorganisert, utvidet og profesjonalisert sin håndtering av forbrukerhenvendelser. Det er utviklet en søkbar database som gjør det enklere å kartlegge problemstillingen til de som kontakter PT. Informasjonen skal brukes aktivt både i forholdet mellom PT og tilbyderne, og i utviklingen av tjenester og forbrukerinformasjon på portalene våre.

I perioden 1. oktober – 31. desember har PT registrert totalt 514 henvendelser fra forbrukere.

5.2.1 www.telepriser.no

Totalt ble det registrert 577.000 besøk på nettstedet i 2005, en økning på ca. 65.000 fra i fjor. Nettstedet er stadig under utvikling, og blant annet har vi i større grad tydeliggjort bredbåndstelefonier. PT har i 2005 inngått samarbeid med Aftenpostens nettbaserte forbrukersider, og avisen har tillatelse til å gjengi informasjon og bruke våre kalkulatorer.

5.2.2 www.nettvett.no

I overkant av 170.000 personer har besøkt nettstedet etter lanseringen i april 2005. Informasjonsarbeidet for å øke private brukeres og små og mellomstore bedrifiers fokus på IT-sikkerhet har fortsatt høy prioritet. Blant annet er nettstedet utvidet med animerte introduksjoner for brukere som vet lite eller ingenting om hvordan datamaskinen kan sikres med antivirusprogram og brannmur.

Brukerne kan også stille spørsmål om internetsikkerhet direkte via e-post til PT.

5.2.3 www.bredbandsporten.no

www.bredbandsporten.no ble lansert i januar 2005, og har hatt ca. 57.000 besøkende i det første driftsåret. Portalen er laget med tanke på å hjelpe både forbrukere, utbyggere og det offentlige, særlig på kommunenivå, å orientere seg i det store tilbudet av bredbåndstjenester.

6 Administrative forhold

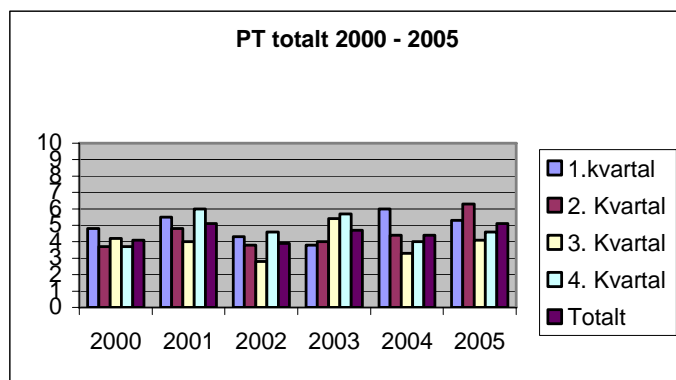
6.1 Effektivisering

Effektiviseringsarbeidet i PT i form av å redusere antall stillinger er midlertidig stilt i bero grunnet personellmessige utfordringer ved flyttingen til Lillesand. Effektivisering og utvikling av rutiner og arbeidsprosesser går som normalt. Bl.a. har PT oppgradert arkiv- og saksbehandlingssystemet "DocuLive til Public 360". Løsningen inkluderer også integrasjon mot fagsystemene, og ble satt i produksjon i slutten av november.

6.2 Personalmessige forhold

Pr. 31. desember 2005 hadde PT 175 ansatte. Det er en reduksjon på fire fra utgangen av 2004. Det har vært en massiv utskiftning av personell gjennom året: 24 nye har startet, mens 28 har sluttet. Videre er det ansatt 13 personer som begynner i 2006 og 18 personer slutter våren 2006.

Sykefraværstatistikken for 2005 viser et fravær på 5,1 %. Dette er litt høyere enn gjennomsnittet de siste åtte årene, som har ligget på 4,4 %.



Sykefraværprosent i PT

6.3 Flytteprosessen

Flytteprosessen er delt inn i fire hovedområder - nytt bygg, kompetanseområdet, insentivområdet og fysisk flytting.

- I mars ble rapporten "Mulighetenes region" (Felles bo- og arbeidsmarked i fem kommuner på Sørlandet) offentliggjort. En arbeidsgruppe sammensatt av Aetat, Husbanken og ordførerne i de fem kommunene Kristiansand, Lillesand, Birkenes, Grimstad og Arendal samt en representant fra PT har utarbeidet rapporten. En av målsetningene var å kartlegge arbeidsmarked, boligmarked og skole/barnehage i regionen.
- Vinner av anbuds konkurransen for nytt kontorbygg ble prosjektet til Lillesand Næringsbygg på Nygårds jorde. 14. november ble avtale med entreprenør og grunneier undertegnet. Arbeidene starter i januar 2006 og skal være ferdig i april 2007.
- PT åpnet i februar et midlertidig kontor i Lillesand. Det ble fra desember bemannet alle virkedager.
- Kompetanseområdet er delt i tre - kartlegging, rekruttering og kompetanseoverføring. Det har i 2005 vært stor rekrutteringsaktivitet. Kompetanseoverføringen skjer løpende til nye medarbeidere, og det er utarbeidet og gjennomført nytt introduksjonsprogram.
- PT har fokusert på virkemidler både for å beholde kompetanse, og virkemidler for å hjelpe ansatte som ikke skal fortsette i PT etter flyttingen til nye jobber. Ordningene virker etter hensikten, slik at det er svært få som slutter på kort varsel. Ordningene opphører fra 1.november 2006.
- Pendlerstøtte, hjemmekontorordninger, dekning av flytteutgifter osv. ble første gang vedtatt i juni 2004. Høsten 2005 har det vært en ny runde med oppdatering og fornying av virkemidlene. Det er også arrangert skatte- og pensjonsseminar for de ansatte.
- Arbeidet rundt fysisk flytting ble i 2005 startet opp i form av vedtak om prosjektform, en grovkisse for prosjektet og valg av intern prosjektleder. Arbeidet intensiveres våren 2006.

6.4 Reduksjon av rapporteringsbyrden for næringslivet

Et prosjekt for planlegging og innføring av elektronisk innrapportering i PT er midlertidig utsatt. Andre IT-relaterte prosjekter (portaler) prioriteres fremfor dette. Spesielt kan nevnes det pågående prosjektet med å oppgradere arkivsystemet til "Public 360".

6.5 Grønn stat

I 2003 ble det foretatt en enkel miljøvurdering av PTs interne miljøutfordringer, men det er lite å følge opp i denne forbindelse. Det nye bygget som er under planlegging i Lillesand er spesifisert med en miljøvennlig profil. Prosjektgruppen for flyttingen vil også ta miljøhensyn ved utflytting fra eksisterende bygg.

6.6 Likestilling

Ved utgangen av 2005 hadde PT 175 ansatte, fordelt på 59 kvinner og 116 menn. Dette gir en fordeling på 34 prosent kvinner og 66 prosent menn. I ledelsen er åtte av 23 ledere kvinner, dvs. 30 prosent.

Den kjønnsmessige balansen er dårligst innenfor teknologifagene, mens det for eksempel er god balanse mellom kvinner og menn blant juristene, som er en av de største faggruppene i PT. Ved alle ansettelser er det fokus på om mulig å rekruttere flere kvinner. Kvalifiserte kvinnelige søkere innkalles alltid til intervju.

For øvrig viderefører vi de tiltak og virkemidler vi har for å videreutvikle PT som en attraktiv arbeidsplass for begge kjønn og i ulike livsfaser. Disse er tiltak som bl.a. gjelder tilrettelagt arbeidstid, og vi oppmuntrer også til faglig utvikling ved å gi permisjon og økonomisk støtte til kompetansehevende kurs og videreutdanning.

I samarbeidsorganene AMU og SU fortsetter vi den åpne dialogen med fokus på tiltak som gir en god balanse mellom kjønnene når det for eksempel gjelder lønnsutvikling.

7 Internasjonal virksomhet

PT skal være aktiv i internasjonale fora for å fremme norske interesser på post- og telesektoren. Deltakelse i internasjonalt policyorientert arbeid ledes av direktør Willy Jensen, og er samkjørt med SD. Det har også i 2005 vært stor aktivitet i dette arbeidet.

7.1 Globalt arbeid

I 2005 ble FN-toppmøtet World Summit on the Information Society (WSIS) avholdt i Tunis, og resultatene av denne vurderes politisk som viktige. En av hovedproblemstillingene som ble drøftet var USAs dominans over Internett. USAs handelsdepartement har ensidig politisk kontroll over Internett. I samarbeid med UD, SD og MOD var PT aktiv, og konferansen oppnådde viktige resultater for Internet Governance. Gjennom året har også PTs direktør deltatt i FN's arbeidsgruppe om dette temaet, og gruppens arbeid fikk direkte innvirkning på resultatet av Tunis-konferansen. Internet Governance er kontinuerlig drøftet i ICANN/GAC¹. Her har PT også deltatt aktivt i arbeidet med domenenavnforvaltning, særlig policy for delegering og redelegering av landkode-toppdomener.

Arbeidet i ITU² Council preges av en krevende omstilling, der målet er å få til mer strategisk arbeid. PT har fortsatt arbeidet i fagsektorene; i ITU-R med arbeid med frekvensplaner for digital kringkasting i Europa, Afrika og deler av Asia, i ITU-T med forberedelser til neste World Telecommunications Assembly i 2008, og i ITU Telecom med arbeid i Youth Forum og Telecommunications Development Symposium. PT har ulikt tidligere år ikke bidratt økonomisk til Youth Forum i 2005, men vil gi noe økonomisk støtte til forumets hovedarrangement i Hong Kong i desember 2006.

Universal Postal Unions (UPU) neste kongress er først i 2008, og PTs aktivitet har i 2005 av den grunn vært liten i dette forumet.

¹ ICANN – Internet Corporation for Assigned Names and Numbers / GAC – Governmental Advisory Committee

² International Telecommunications Union

7.2 Europeisk arbeid

I 2005 har PT vært engasjert i arbeidet med elektroniske signaturer gjennom styreledervervet i FESA³.

PT deltar også i flere arbeidsgrupper i CEPT⁴-organisasjonen, men er ikke tilfreds med effektiviteten i plenarforsamlingen. Tyskland har formannskapet i 2006, og PT forventer bedret effektivitet og færre møter.

I ERG⁵ (IRG) har de viktigste sakene PT engasjert seg i handlet om bredbåndstelefon, neste generasjons nett og internasjonal roaming.

PTs deltakelse i RSC⁶ og RSPG⁵ har vært preget av arbeid med kortholdsutstyr, regulatoriske forhold knyttet til bruk av såkalt *Ultra Wideband* teknologi, nytt regelverk for harmonisering av en del frekvenser som tidligere var reservert personsøktjenester og spørsmålet om utvidelsesbåndet for IMT2000 (2,5 – 2,69 GHz) skal harmoniseres eller om det skal tillates andre teknologier/tjenster i båndet. PT har også i 2005 bidratt aktivt til utforming av tekster til vedtak i TCAM⁷, men som EFTA-land kan ikke Norge delta i selve avstemmingene. I 2005 har man særlig jobbet med forslag til hvordan teksttelefoni og andre teksttjenester bør håndteres, slik at man om mulig kan unngå regulatoriske krav.

I RIPE⁸ har PT deltatt i arbeidsgrupper bl.a. om anti-spam og teknisk sikkerhet. Målet med deltakelsen er å sikre at norsk policy er i tråd med tekniske krav i Europa.

7.3 Nordisk arbeid

I 2005 har de nordiske tilsynsdirektørene møttes to ganger, hovedsakelig for å utarbeide felles nordiske standpunkt til ERG. To nordiske prosjekter er vedtatt satt i gang; mobilregulering og bredbåndsregulering. PT skal lede mobilprosjektet.

8 ØKONOMI

8.1 Regnskap 2005

KAP. 1380

PTs totale bevilgning for 2005 for kap. 1380 er 247,6 mill. kr og det ble regnskapsført 203,7 mill. kr. Regnskapsbeløpet fordeler seg med 155,3 mill. kr til driftsutgifter, 23,5 mill. kr til flyttekostnader og 24,9 mill. kr til store utstyrsanskaffelser. Nedenfor følger kommentarer til utbetalingene fordelt på poster og underposter.

Post 01, Driftsutgifter

Bevilgning iht. saldert budsjett for 2005	154 400 000
Overført fra forrige termin	7 607 000
Reduksjon av tillatt overføring	0
Endring i bevilgning	0

³ Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures

⁴ Conférence Européenne des Administrations des Postes et des Télécommunications

⁵ European Regulators Group (Independent Regulators Group)

⁶ Radio Spectrum Committee / Radio Spectrum Policy Group

⁷ Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee

⁸ Réseaux Ip Européens

Lønnsregulering	1 322 000
Annen regulering i medhold av stortingsvedtak	0
Sum bevilgning	163 329 000
Regnskap	155 322 472
Mindreutgift	-8 006 528
Motregnet kap.4380 post 03	-1 537 228
Motregnet kap. 4380, postene 15,16,18	-3 749 640
Mindreutgift motregnet merinntekter og refusjoner	-13 293 396
Max overførbart beløp; 5 % av 154 400 000 + 1 322 000	7 786 000
Mindreutgift 2005, søkes overført til 2006	7 786 000

Av regnskapsført beløp på 155,3 mill. kr fordeler 90,0 mill. kr seg på lønn og arbeidsgiveravgift (før refusjoner), 14,7 mill. kr til reiser og lignende, 10,3 mill. kr til konsulenter og de resterende om lag 41,5 mill. kr til andre driftsutgifter (justert for tap på fordringer og renteinntekter).

Mindreutgiften på 8 mill. kr består av flere avvik:

- lavere reiseaktivitet og kursdeltakelse samt lavere kostnader til representasjon gir et mindreaavvik på om lag 4,6 mill. kr
- vedlikehold av programvare gir et mindreaavvik på om lag 0,7 mill. kr
- færre trykkeriopdrag samt færre og billigere kjøp av faglig informasjon til saksbehandlere utgjør et avvik på til sammen om lag 0,8 mill. kr
- kostnadene for støtteordninger (interne og prosjektstøtte) samt medlemsavgifter gir et avvik på om lag 1,3 mill. kr
- vaktmestertjenester 0,6 mill. kroner.

Det vil bli søkt om overføring av kr 7 786 000 til år 2006, jfr. kap. 4380, postene 03, 15, 16 og 18 motregnet ovennevnte mindreutgifter. Dette er maksimalt av hva som er mulig å overføre i henhold til 2005-bevilgningen.

Post 22, Flyttekostnader

Bevilgning iht. saldert budsjett for 2005	38 300 000
Overført fra forrige termin	0
Reduksjon av tillatt overføring	0
Endring i bevilgning	0
Lønnsregulering	0
Annen regulering i medhold av stortingsvedtak	0
Sum bevilgning	38 300 000
Regnskap	23 482 219
Mindreutgift 2005 søkes overført til 2006	-14 817 000

Av regnskapsført beløp på 23,5 mill. kr utgjør 0,3 mill. kr store anskaffelser til Lillesandskontoret, lønnsutbetalinger før refusjoner utgjør 15,0 mill. kr (inklusive 1,2 mill. kr i arbeidsgiveravgift), reiseutgifter og lignende utgjør 1,2 mill. kr, konsulentkostnader 4,1 mill. kr og andre driftskostnader 2,9 mill. kr.

Mindreutgiften på 14,8 mill. kr skyldes forsinkelser og endringer i flytteprosessen.

Avvikene fordeler seg som følger:

- lønnsavvik 4,4 mill. kr Dette skyldes at trainéer ansatt i fm flytteprosessen gikk over i ordinær stilling.
- avvik på støtteordninger på 4,5 mill. kr Dette må sees i sammenheng med at en større andel av kostnadene vil påløpe i 2006 fremfor 2005 slik som forutsatt i budsjettet.
- reiser, kurs og arrangementer gir et avvik på 0,4 mill. kr. Dette skyldes færre reiser til Lillesand, lavere kursdeltakelse og rimeligere arrangementer enn planlagt.
- grunnet forsinkelser vedrørende flyttetidspunktet forventet man at udisponerte reserver på om lag 5,5 mill. kr ville bli anvendt når flere forhold rundt PT-bygget var klarlagt. Midlene ble imidlertid ikke benyttet i 2005. Disse forventes å påløpe i 2006/07.

Det vil bli søkt om overføring av ubrukt bevilgning på kr 14 817 000 til år 2006.

Post 45, Store anskaffelser

Bevilgning iht. saldert budsjett for 2005	26 000 000
Overført fra forrige termin	19 950 000
Reduksjon av tillatt overføring	0
Endring i bevilgning	0
Lønnsregulering	0
Annen regulering i medhold av stortingsvedtak	0
Sum bevilgning	45 950 000
Regnskap	24 878 820
Mindreutgift 2005 søkes overført til 2006	-21 071 000

I 2005 kostnadsførte PT 24,9 mill. kr på post 45 Store anskaffelser. Av dette beløpet ble det regnskapsført 0,3 mill. kr på kjøp av målebil, 5,3 mill. kr på instrumentkjøp, 13,9 mill. kr på anskaffelser av programvare og IT-utstyr samt 5,4 mill. kr på diverse investeringer.

Det regnskapsførte beløpet er 21,1 mill. kr lavere enn totalbevilgning inkludert overførte midler. Mindreforbruket skyldes følgende forhold:

- Et mindreaavvik på 0,7 mill. kr for kjøp av målebil/firmabil. Dette skyldes at det kun ble kjøpt inn én og ikke to biler slik som budsjettet.
- Et avvik på anskaffelser av IT-utstyr og programvare på 0,42 mill. kr Anskaffelse av IT-utstyr hadde 0,58 mill. kr i mindreutgifter, men 1,0 mill. kr i merutgifter for anskaffelse av programvare. Dette gir totalt et merforbruk. Merutgiften for programvare skyldes for øvrig nytt saksbehandlersystem, PT 360, samt innkjøp og slutføring av datakartverktøyet ICS.
- Et mindreaavvik på 3,3 mill. kr relaterer seg til instrumentkjøp og diverse andre investeringer. Dette skyldes ubrukte midler til kartstøtteverktøy, kriseberedskapsplan, prioritet i mobilnettverk (påløp for øvrig

- konsulentkostnader), historiebok om PTs 20-årsjubileum samt videre utvikling av nettsidene Telepriser og Nettvett.
- De resterende 17,5 mill. kr utgjør udisponert reserve som oppstod da det ble overført midler fra 2004 til 2005 på Post 45. Disse midlene ble ikke planlagt brukt i 2005.

Det vil bli søkt om overføring av ubrukt bevilgning på kr 21 071 000 til år 2006.

Kap. 4380

Bevilgning iht. saldert budsjett for 2005	170 400 000
Endring i bevilgning, jfr. St.prp.nr 23 (2005-2006)	1 322 000
Sum bevilgning	171 722 000
Regnskap pr. 31.12.2005 (inkl. 5-sifret nummer og refusjoner)	165 432 849
Forvaltning 5-sifret nummer til Finansdepartementets kapittel	12 910 583

PT har i 2005 inntektsført 165,4 mill. kr. Regnskapsbeløpet er fratrukket 12,9 mill. kroner som gjelder 5-sifret nummerforvaltning som føres direkte mot Finansdepartementets kapittel i statsregnskapet. Inkludert i beløpet er 1,5 mill. kr som dekker PTs administrative kostnader i den sammenheng. Nedenfor følger kommentarer til innbetalinger fordelt på poster.

Post 01, Diverse avgifter og gebyrer

Bevilgning iht. saldert budsjett for 2005	170 400 000
Endring i bevilgning, jfr. St.prp.nr 23 (2005-2006)	1 322 000
Sum bevilgning	171 722 000
Regnskap 2005	160 145 981
Mindreinntekt	11 576 019

Posten omfatter innbetalte gebyrer og avgifter til PT. Gebyrene fordeler seg på følgende måte av totalen:

Frekvensgebyr	46,6 prosent
Teleoperatørgebyr	39,8 prosent
Nummergebyr og domenenavn (NORID)	4,8 prosent
Autorisasjonsgebyr	5,9 prosent
Postoperatørgebyr	3,0 prosent

Det er i 2005 inntektsført 11,6 mill. kr mindre enn årets bevilgning. Dette skyldes omleggingen til ny gebyrmodell iht. ny gebyrforskrift. For at enkelte av aktørene ikke skulle få en markant økning i sine gebyrer i 2005 valgte PT å ta inn om lag 11,6 mill. kr mindre i gebyrer. Mindreinntektene blir dekket inn fra Reguleringsfondet, jfr. endelig oppstilling på siste side.

Posten er for øvrig korrigert for tap på fordringer på kr 661.582,- og inkludert 1,5 mill. kr fra 5-sifret nummergebyr (administrasjon av ordningen).

Post 03, Diverse inntekter

Bevilgning iht. saldert budsjett for 2005	0
Regnskap 2005	1 537 228
Merinntekt	1 537 228

Merinntekten gjelder inntekter fra OBAN-prosjektet, bidrag til IT-sikkerhetsportal fra Moderniseringsdepartementet (MOD) som skulle vært innbetalt i 2004, støtte fra Nærings- og handelsdepartementet (NHD) for arbeid med elektroniske signaturer samt innbetalt husleie for framleie av deler av PTs lokaler.

Post 16, Refusjon av fødselspenger/adopsjonspenger

Bevilgning iht. saldert budsjett for 2005	0
Regnskap 2005	1 641 320
Merinntekt	1 641 320

Merinntekten gjelder refusjon av fødselspenger/adopsjonspenger regnskapsført i 2005.

Post 18, Refusjon av sykepenger

Bevilgning iht. saldert budsjett for 2005	0
Regnskap 2005	2 108 320
Merinntekt	2 108 320

Merinntekten gjelder refusjon av sykepenger regnskapsført i 2005.

Post 96, Salg av aksjer Nemko AS

Aksjesalg jfr. St.prp. nr. 65 (2004-2005)	809 811
Inntektsføres direkte til statskassen	809 811

Det ble i 2005 gjennomført salg av PTs aksjer i Nemko AS, jfr. St.prp. nr. 65 (2004-2005). Dette er sluttoppjøret av utfasing av PTs laboratorievirksomhet i 2002 til et nyopprettet selskap, Nemko Comlab, eid i fellesskap av PT og Nemko, jfr. St.prp. nr. 50 (2001-2002). Inntekten fra aksjesalget vil ikke bli godskrevet PTs kapitler i statsregnskapet, jfr. møte i SD 14. februar 2006.

Post 51, Reguleringsfondet

IB pr 01.01.2006	26 677 970
Overføringer fra reg. fondet i fm mindreinntekt	11 576 019
Overføringer til reg. fondet i fm inntektsoverskudd	5 508 357
IB pr 01.01.2006	20 610 308

I 1992 ble det opprettet et reguleringsfond for PT. Fondet er et hjelpemiddel for å kompensere for tilfeldige inntekts- eller utgiftsvariasjoner slik at kravet om full kostnadsdekking kan tilfredsstilles uten store gebyrendringer i det enkelte år. Reguleringsfondet var ved inngangen til 2005 på 26,7 mill. kr. Som nevnt under Kap. 4380 post 01 har PT i 2005 innført ny gebyrmodell og har derfor valgt å ta inn om lag 11,6 mill. kr mindre i gebyrer for å unngå en markant gebyrøkning for enkelte aktører.

Mindreinntekten dekkes inn med midler fra reguleringsfondet. PTs totale inntektsoverskudd for 2005, fratrukket overføringer til 2006 på kap. 1380 Postene 01, 22 og 45, gir en overførsel til reguleringsfondet på om lag 5,5 mill. kroner (kap. 4380 Post 51). Nettoendring for reguleringsfondet blir i 2005 6 mill. kroner og saldo per 31.12.2005 blir 20,6 mill. kroner.

I tildelingsbrevet for 2005 er det gitt fullmakt for å kunne overføre inntil 10 mill. kr pr. år til reguleringsfondet. Nettoendringen mot reguleringsfondet er innenfor rammen av fullmakten. Dette medfører at etaten vil gå i balanse i 2005, jfr. oppstillingen nedenfor:

Sum inntekter pr. 31.12.2005, kap. 4380	165 432 849
Sum utgifter pr. 31.12.2005, kap. 1380	203 683 511
Resultat for korrigeringer (merforbruk)	-38 250 662
Flyttekostnader - bevilgning må ikke dekkes inn av inntekter	38 300 000
Overført til kap. 1380, post 01 fra 2004	7 607 000
Overført til kap. 1380, post 22 fra 2004	0
Overført til kap. 1380, post 45 fra 2004	19 950 000
Lønnsregulering, jfr. brev fra SD	0
Finansiering av radiostøykontrollen	10 000 000
Inntektsoverskudd	37 606 338
Overført fra reguleringsfondet i fm mindreinntekt	11 576 019
Inntektsoverskudd søkes overført	49 182 357
Søkes overført til kap. 1380, post 01 til år 2006	7 786 000
Søkes overført til kap. 1380, post 22 til år 2006 total mindreutgift	14 817 000
Søkes overført til kap. 1380, post 45 til år 2006, total mindreutgift	21 071 000
Til reguleringsfondet	5 508 357
Til statskassen	1061

Beløpet til statskassen skyldes avrunding av overførte beløp til hele 1000 kroner.