



STATENS INNKREVINGSSENTRAL

Statens innkrevingsentral (SI) er en statlig etat underlagt Finansdepartementet, som utfører en rekke innkrevingsoppgaver på vegne av staten og statlige oppdragsgivere. Innkrevings-arbeidet er regulert av ulike lovhjemler og instruksjer.

SI sørger for innkreving, tvangsinnkreving og regnskapsføring av alle økonomiske krav fra politiet. Det gjelder bøter, erstatninger, inndragninger, saksomkostninger og gebyr etter vegtrafikkloven.

I tillegg krever SI flere andre typer statlige krav som misligholdt veiavgift, og studielån.

SI har også videreutviklet sitt saksbehandlersystem for det alminnelige namsmannsapparatet og forliksrådene i Norge (SIAN). SIAN driftes, forvaltes og videreutvikles av SI og har cirka 2100 brukere.

SI ble etablert i 1990 i Mo i Rana som en etat underlagt Justisdepartementets politiavdeling. Etableringen skjedde med 65 faste stillinger som i sitt første hele driftsår krevde inn 355 millioner kroner.



I 2006 vokste SI til en etat med 344 ansatte som krevde inn 2,9 milliarder kroner for sine oppdragsgivere.

SI ble i 2001 overført fra Justisdepartementet til Finansdepartementet, og en rekke nye innkrevingsoppgaver er overført til SI siden oppstarten. Blant oppdragsgiverne er Politiet og Domstolene de største, men også NRK lisensavdelingen, Vegdirektoratet, Toll- og Avgiftsdirektoratet og Statens Lånekasse for utdanning er betydelige oppdragsgivere for SI.

De senere år har SI blant annet overtatt inkassofunksjonen til Statens Lånekasse for utdanning og innkrevingen av rettsgebyr knyttet til utleggs- og forliksrådssaker fra alminnelig namsmann.

SI holder til i et moderne kontorbygg i Mo i Rana i Nordland fylke.

INNHold

SIDE

SIs oppdrag i 2006	4 • 5
Direktørens ord	6 • 7
Virksomheten i året som gikk	10 • 11
Virksomheten i året som gikk	12 • 13
Nøkkeltall	16 • 17
Nøkkeltall	18 • 19
Organisasjonskart	20 • 21
Organisasjon og personale - HMS	22 • 23
Organisasjon og personale - HMS	24 • 25
Innkreving av straffesaker	28 • 29
SIAN-prosjektet	32 • 33
Forventninger til 2007	36 • 37
Fra brakker til nybygg	38 • 39



SI holder til i et moderne kontorbygg i Mo i Rana. Bygget huser cirka 350 ansatte og er bygd i tre etapper.

Årlig mottar SI styringssignaler fra Finansdepartementet. Dette kommer i form av et tildelingsbrev, og er SIs oppdrag for kommende år.

Rammebetingelsene til SI preges i stor grad av raske endringer i et stadig mer komplekst og elektronisk basert samfunn. Kravene til løsningen av oppgavene SI er satt til å gjøre, som en del av offentlig sektor, er økende. Samtidig er brukerne mer bevisste og krever mer individuell behandling. I dette ligger det blant annet at SI skal balansere hensynet til oppdragsgiver og hensynet til debitor/skyldner slik at innkrevingsarbeidet også fremstår som serviceorientert.

4 SIs oppdrag i 2006

De sentrale utfordringene:

- Effektiv arbeidsfordeling og organisering
- Sikker og effektiv forvaltning av store mengder informasjon
- Økende krav til intern og ekstern informasjonsvirksomhet
- Økte krav til samarbeid og samordning mellom offentlige virksomheter
- Økte krav til kvalitet på tjenester og produkter
- Økte krav til mål- og resultatrettet styring
- Økte kompetanse- og ledelseskra
- Viderutvikling av regnskapsentraltjenester i henhold til endringer i økonomiregelverket og endringer i politi- og lensmannsetaten
- Etablere SI som servicekontor for de alminnelige namsmenn

Overordna mål:

- Innkrevingen skal være effektiv
- Innkrevingsarbeidet skal kjennetegnes av høy produktivitet og god kvalitet
- Innkrevingen skal være brukervennlig
- Regnskapsentralfunksjonen skal ha god kvalitet



Utfordringene og de overordna målene danner grunnlag for konkrete oppgaver innenfor en rekke områder. Disse var i 2006 blant annet:

Utvikling

- Overføre oppgaver fra Statens lånekasse for utdanning til SI
- Saksbehandlerløsning for sivil rettspleie på grunnplanet – SIAN
- Etablering av brukerstøtte for SIAN
- Utvidet registrering for utleggsforretninger
- Samordning av lønnstrekk
- Utvikling av egen lov for SI

Andre forhold

- Arbeide aktivt for å fremme likestilling
- Opprettholde en høy etisk standard
- Gjøre brukernes møte med det offentlige enklere
- Redusere sykefraværet gjennom IA-avtalen
- Videreutvikle arbeidet med risikostyring, sikkerhet og beredskap
- Bidra til å nå målsettingen i planene eNorge2009



I 2006 mottok SI 155.740 fotoboksforelegg til innkreving. Det var 31.846 flere enn året før, og utgjorde 391 millioner kroner til innkreving.

Kravene til løsningen av oppgavene SI er satt til å gjøre, som en del av offentlig sektor, er økende.





Et tilbakeblikk på fjoråret viser at det først og fremst er to forhold som har vært dominerende, nemlig en vesentlig økning i innkreivingsvirksomheten og idriftssettelsen av SIAN-løsningen for namsmannen der namsmannen gis tilgang til deler av SIs IT-systemer i forbindelse med sivile gjøremål. I tillegg til dette er det gjennomført en rekke tiltak på SI med sikte på økt effektivitet og kvalitetsforbedring. Totalt sett er vi meget godt fornøyd med resultatene som er oppnådd.

Innkrevingsvirksomheten

Antall krav til innkreivning begynner å nærme seg 1 000 000 nye krav pr. år. I vårt første fulle driftsår som egen organisasjon i 1991, var alle kravene straffekrav. I 2006 utgjorde straffekravene under 40 % av virksomheten. I 2006 var innkreivd beløp nærmere 3000 mill kroner, og det er en vekst på 700 mill kroner i forhold til året før. Veksten skyldes først og fremst innkreivningen av rettsgebyr som ny kravtype og en betydelig økning i antall forelegg fra automatisk trafikkontroll. I tillegg kommer effektivitetsøkningen i forhold til innkreivningen av andre krav. Resultatoppnåelsen må vi anse som meget god både mht løsningsprosent og kvalitet der vi ikke hadde noen tapte saker i retten.

SIAN-løsningen

Serieutplasseringen av SIAN-løsningen startet i januar 2006 etter en forutgående pilotperiode. Pilotdriften varte ikke lenger enn en måned, og i ettertid vurdert burde den egentlig vært av noe lengre varighet. Serieutplasseringen kom til å by på mange utfordringer og tidvis et sterkt press på organisasjonen. Opplæringen av brukerne ble mer omfattende enn opprinnelig planlagt, og personell fra SI støttet godt opp med ekstra opplæring lokalt i forbindelse med selve idriftssettelsen. Det ble allerede i januar 2006 startet en evaluering av løsningen som resulterte i en del funksjonelle og tekniske tilpasninger, og disse ble levert suksessivt utover året og var i hovedsak levert innen medio juni. En ny evaluering ble gjennomført i slutten av august, og disse forbedringene ble levert utover høsten. Noen mindre ting gjenstår, og dette vil bli levert i 1. kvartal 2007.

Gjeldsordningsdelen av SIAN ble satt i pilotdrift i oktober 2006 og pågikk fram til årsskiftet. Serieutplasseringen av denne løsningen startet i januar 2007. Denne modulen er den siste i SIAN-byggverket.

Første kvartal 2006 var en typisk serieutplasseringsperiode med alle de utfordringer av funksjonell og teknisk art som naturlig melder seg. De neste fem månedene var en typisk konsolideringsperiode med en gradvis økning i produksjonen av saker i systemet. Deretter skjedde det en betydelig produksjonsøkning.

Andre IT-tiltak

Parallelt med dette har det pågått en systematisk aktivitet med henblikk på en fornyelse og modernisering av IT-systemene på SI. Det viktigste tiltaket i så måte er utviklingen av nytt forsystem for registrering av saker. Her har det pågått en betydelig aktivitet i 2006 med sikte på en gradvis idriftssettelse i 2007. Formålet med dette systemet er økt stabilitet, ytelse og kvalitet samtidig med at det på en enklere måte tilrettelegger for større grad av elektronisk kommunikasjon mellom ulike aktører. Videre har det pågått et omfattende arbeid med å spesifisere og designe et nytt system der alle utleggsforretninger som gjøres av namsmenn og særnamsmenn skal registreres. Opplysninger fra dette systemet som er relevant for kredittopplysning, skal gjøres tilgjengelig gjennom Brønnøysund-registrene. Ved årsskiftet var dette arbeidet i rute. Utover dette har det også skjedd en betydelig videreutvikling av datavarehuset slik at det er en tjenlig rapporteringsbase også for SIAN og de behov som namsmennene har for rapporter.



8919 personer ble i 2006 bøtelagt for å ha brukt håndholdt mobiltelefon mens de kjørte. Til sammen utgjorde bøtene 11,6 millioner kroner som skal kreves inn til statskassen.

Det er nedlagt mye arbeid rundt nettverksproblematikken i forbindelse med idriftssettelsen av SIAN. Båndbredden mellom SI og Politiets Data og Materieltjeneste (PDMT) er økt, og det er gjennomført mange vellykkede enkelttiltak for å redusere forsinkelsene i nettet til Oslo. Webapplikasjoner som SIAN er meget følsom for slike forsinkelser. Det er også innledet et samarbeid med PDMT for å redusere forsinkelsene i politiets nettverk. Dette vil etter hvert gi resultater.

Videre er det utredet ulike strategier og tiltak med sikte på å modernisere den tekniske infrastrukturen på SI. Ny lagringsløsning er satt i drift, og det er lagt opp til en suksessiv migrering til nye database og applikasjonsservere og nytt operativsystem. Resultatene av dette arbeidet har så langt vært meget gode.

Utover dette vil jeg også nevne utvidet funksjonalitet på våre WEB-tjenester. At det har fungert etter hensikten gjenspeiles, i en betydelig økt bruk av disse tjenestene utover i 2006. Det er lagt et godt grunnlag for videreutvikling av dette tilbudet i 2007.

Organisasjonsutvikling

I 2006 har vi gjennomført en rekke prosesser for å fjerne flaskehals og stimulere organisasjonens sterke sider ytterligere. Dette har i likhet med tidligere år styrket oss som organisasjon og satt oss bedre i stand til å takle de mange utfordringer som følger av nye oppgaver og fortsatt vekst. Ved årsskiftet 2005/2006 trådte en ny organisasjonsplan i kraft. Denne hadde som siktemål å sette oss bedre i stand til å møte de mange utfordringer som følger av at SI har fått et par tusen eksterne brukere i deler av våre IT-systemer. Mot slutten av året satte vi i gang med en evaluering av dette, og dette arbeidet videreføres i 2007.

I 2006 har innføring av systematisk og dokumentert risikostyring vært en sentral del av organisasjonsutviklingsprosessen på SI. Det har vært viktig å få risikostyring inn som en del av den allerede eksisterende styringsstrukturen, samtidig som vi har satt mål om at alle ansatte skal være involvert i denne prosessen i løpet av 2007. Så langt har dette vært en både nyttig og lærerik prosess for organisasjonen.

Vi har iverksatt vår seniorpolitikk der det gis incitament for at våre seniorer skal stå i jobb og utnytte den kompetanse som de representerer. Så langt har dette tiltaket vært vellykket.

Videre har vi arbeidet mye med sikte på å få ned sykefraværet ytterligere. Også dette arbeidet har gitt resultater. I en periode der sykefravær ser ut til å stige i Norge, har vi lykket med å redusere det. Det er vi godt fornøyd med.

Veien videre

I tiden framover er det viktig å sikre et fortsatt godt og ytterligere forbedret innkreivingsresultat. Samtidig er det viktig å sørge for at de nye oppgavene blir integrert best mulig i organisasjonen og i den interne styringen av virksomheten. Så må vi fullføre alle de utviklingsaktiviteter som er satt i gang i 2006, og som videreføres inn i 2007. Det er lagt et godt grunnlag for dette. Å fortsatt kunne oppnå gode resultater, er i det vesentlige opp til oss selv.

Direktør for Statens innkreivingsentral, Per Waage, har ledet den statlige virksomhet siden oppstarten i 1990.

I nord ligger **Svartisen** med sine massive breer, buktende bretunger som stikker ned i fjelldaler og setter blålig farge på høgfjellets karrige verden. Opp av breene stikker fjelltopper som har fått navn som **Svartiskongen**, **Nunatak** og **Bloksberg**. Innemellom alt det isblå finner du irgrønne fjelldaler som **Blakkådalen**, **Bjellådalen**, **Glomdalen** og **Stormdalen**, og i vest – havet der du skimter Lofotveggen på en klarværsdag. Ryktene skal ha det til at du kan se naustdørene stå oppe i landet på andre sida av havet hvis det er skikkelig klart!



Opp av Svartisen stikker fjell som Svartiskongen (1417 m.o.h.), Sniptinden (1556 m.o.h) og Kamptinden (1534 m.o.h.)





Inntekter (tall for 2005 i parentes)

Innkrevingsvirksomheten ved SI ga i 2006 totalt 2.930 millioner kroner i inntekt. Dette er en økning på 33,2 % i forhold til 2005 (2.200 millioner kroner). Av dette regnskapsførte SI 2.272 millioner kroner i statsregnskapet. Dette er 584 millioner kroner mer enn året før (1.688 millioner kroner). Til tredjepart krevde SI inn 657 millioner kroner (512 millioner kroner). Dette er innkreving for Statens lånekasse for utdanning, NRK, Tollvesenet, privatpersoner og andre. Den største inntektsøkningen har vi på straffekrav der vi i 2006 har krevd inn 226 millioner kroner mer enn i 2005. Det er på straffekravene inntektsført 1.317 millioner kroner til fordel for statskassen (1.091 millioner kroner). Nytt i 2006 er at SI krever inn rettsgebyr påløpt i forlikrådssaker og

10 Virksomheten i året som gikk



tvangsinnkrevings saker hos namsmannen. Dette ga en inntekt på 317 millioner kroner i 2006. Det er i 2006 registrert 959 tusen nye krav til innkreving (760 tusen).

Driftsutgifter

SI hadde i 2006 et forbruk på 237 millioner kroner (200 millioner kroner). Økningen i driftsutgifter skyldes i all hovedsak at SI har utviklet innkrevings systemet til bruk for alminnelig namsmann.



Det ble i løpet av 2006 registrert mer enn 2000 eksterne brukere i innkrevings systemet (SIAN). Videre har SI økt datakraft- og lagringskapasiteten betydelig for å imøtekomme behovene. Et betydelig antall PCer er også skiftet ut i henhold til fastsatt utskiftningstakt. I forhold til disponible midler i 2006, har SI et mindreforbruk på 4,6 millioner kroner.

Bemanning og organisasjon

SI hadde 346 ansatte ved utgangen av 2006. Det ble totalt utført 317 årsverk i 2006. Ved utgangen av 2006 var gjennomsnittsalderen 41,7 år. Andel kvinner er 72 %. Det er 83 % kvinner på avdelingsdirektørnivå og 70 % kvinner på gruppeledernivå. I 2006 sluttet 7 personer. Sykefraværet var på 5,8 %. Det er en nedgang fra året før på 8 % (6,3 %).

Løsningsprosjenter

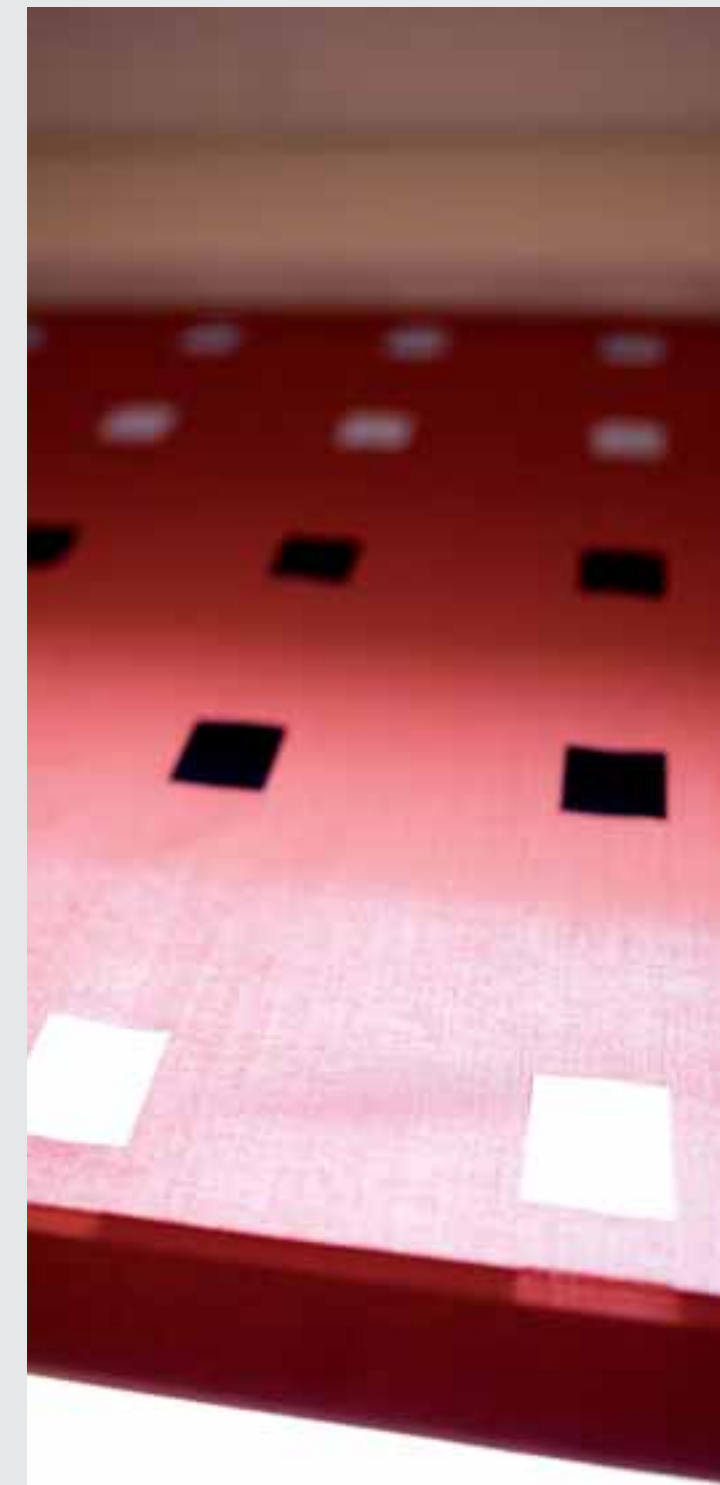
Målene som er satt for løsningsprosjenter ble innfridd i 2006. Måltallene er knyttet antall krav fullt oppgjort etter tre års innkreving. For 2006 betyr det at målene er knyttet mot kravene som ble registrert hos SI i 2003. Se for øvrig egen tabell. For bøter har vi en resultatforbedring på 1,1 prosentpoeng sammenlignet med tilsvarende tall i 2005. For forsinkelsesgebyr og misligholdt årsavgift for motorvogn, er målet for løsningsprosjenter nådd med svært god margin.

Produktivitet og effektivitet

Finansdepartementet har i tildelingsbrev til SI satt krav om at samlet innkrevd beløp og antall behandlede saker pr årsverk skal være høyt. Innkrevd beløp pr årsverk økte med 25,5 %. Fra 8,33 millioner kroner i 2005 til 10,46 millioner kroner i 2006. Produktivitetsindeksen som er en indikator for mengde saksbehandling pr årsverk, viste en økning på 4,6 % i forhold til indeksen i 2005. Antall ferdigbehandlede saker pr årsverk hadde en økning fra 2688 i 2005 til 3173 i 2006 (18 %).

Lønnskostnaders andel av innkrevd beløp hadde en nedgang fra 4,4 % i 2005 til 4,0 % i 2006. Totale kostnaders andel av innkrevd beløp gikk ned fra 9,1 % i 2005 til 8,1 % i 2006. Totalt sett har SI i 2006 en meget positiv økning i produktiviteten på innkrevingsområdet.

Antall personer i innkrevings systemet med mange krav mot seg er økende. Ved utgangen av 2006 lå ca. 9800 personer med mer enn 10 uoppgjorte krav i SIs systemer. Dette er en økning på vel 12 % fra 2005. Av disse hadde ca. 7740 personer mer enn 10 uoppgjorte krav som i tillegg var misligholdt. På landsbasis ble det åpnet 2 143 gjeldsordninger i 2006. SI har vært med i 1 175 av disse sakene, dvs 54,8 %.



2006 ble det beste året noensinne for SI når det gjelder innkrevd beløp. Resultatet av innkrevingen ble 2,9 milliarder kroner.

SI En person ble i 2006 bøtelagt for å ha syklet på motorveg. Boten var på 900 kroner.



Antall telefonhenvendelser til saksbehandlere var i 2006 nærmere 350 000.



Klager

SI sendte i 2006 46 saker som gjelder klager på tvangsfullbyrdelse til Tingretten. Dette utgjør 0,02 % av totalt utsendte berømmelser om utlegg. Av de sakene som er oversendt Tingretten, er 13 mottatt i retur på grunn av at saksøkte ikke har betalt behandlingsgebyret til Tingretten. SI tapte ingen klagesaker i retten i 2006.

Servicegrad på telefonhenvendelser

Målet for servicegraden når det gjelder frivillig innkreving, er 80 % svar innen ett minutt. Totalt hadde Kreditoravdelingen 175 482 henvendelser på telefon i 2006, og 166 123 av disse ble besvart (94,5 %). 78,2 % ble besvart innenfor målet for servicegraden. Antall telefonhenvendelser til Kreditoravdelingen økte med 11,9 % i forhold til året før.

Målet for servicegraden når det gjelder tvangsinnkreving er 70 % svar innen to minutter. Totalt hadde Namsmannsavdelingen 147 180 henvendelser på telefon i 2006, og 134 458 av disse ble besvart (91,4 %). 64,4 % besvart innenfor målet for servicegraden. Antall telefonhenvendelser til avdelingen økte med 4,1 % i forhold til året før.


Målet for servicegrad er altså i perioder ikke nådd. Dette skyldes at det i perioder har vært for liten tilgang på ressurser i forhold til antall henvendelser, og at det har vært viktig å prioritere saksbehandlings-tiden for skriftlige henvendelser.

Saksbehandlingstid

For skriftlige henvendelser er målet at saksbehandlingstiden for klagesaker skal være maksimalt tre uker, og for andre henvendelser maksimalt fire uker. Det er i 2006 ikke registrert behandlingstid ut over målene. Kreditoravdelingen behandlet 61 603 skriftlige henvendelser i 2006 mot 55 608 i 2005. Namsmannsavdelingen behandlet 48 955 skriftlige henvendelser i 2006 mot 53 014 i 2005. Alle skriftlige henvendelser er besvart innen tre uker.

IT-systemer

På IT-siden ble målene om minst 99 % oppetid på alle systemene oppnådd med god margin. Det var i 2006 mer enn dobbelt så mange besøk på SIs nettsted som i 2005. Fra juli 2005 har det vært mulig å søke og få innvilget avdragsordning eller betalingsutsettelse på nettstedet. Det ble i 2006 inngått 8 189 slike betalingsavtaler.



Høsten 2006 kunne SI ta i bruk nok en fløy i SI-bygget.

Regnskapssentralfunksjonens kvalitet

SI drifter økonomisystemet for politietaten. Brukerstøtte og systemoppsett er også lagt til SI. Det er også i 2006 gjennomført en brukerundersøkelse om tjenestens kvalitet. Totalt sett får SI karakteren 4,1 på en skala fra 1 – 5 der fem er beste skår. Undersøkelsen viser tilfredsstillende resultat for SI, men også områder med forbedringspotensial.

Nye oppgaver

Fra og med 2006 er det SI som krever inn rettsgebyrene som påløper i forliksråd og i namsmannens tvangsinnfordringssaker.

Utover dette fikk SI tre nye oppdragsgivere i 2006:

- Forsvarsbygg
- Norsk Pasientskadeerstatning
- Pasientskadenemnda





Det hele utgjør det vi kjenner som [Saltfjell-massivet](#), der nøysomme fjellbønder i sin tid klarte å brødfø seg og sine i gavmilde, men nådeløse omgivelser. Den samiske befolkningen har ennå naturen der som livsgrunnlag. De ferdes etter reinen i [Gila](#), [Bolna](#), [Nasa](#), [Corras](#) og [Samska](#).

Når du kjører mot nord på E6 over Saltfjellet, ligger Bolnatinden (1406 m.o.h.) til venstre for deg.



Beløp i millioner kroner

Inntekter	2002	2003	2004	2005	2006
Inntektsført i statsregnskapet	1 075	1 359	1 588	1 688	2 273
Totalt innkrevd	1 330	1 756	2 110	2 200	2 930
Utgifter	2002	2003	2004	2005	2006
Driftsutgifter	184	174	189	200	237
Herav lønnsutgifter	77	90	93	97	117

Antall saker i hele tusen

Registrerte saker	2002	2003	2004	2005	2006
Antall saker registrert	577	661	751	760	959
Herav:					
Straffekrav	210	263	305	320	350
Gebyr/avgifter	344	373	378	407	576
Gjeldskrav	23	25	18	33	33

Likestilling er viktig for SI. Over 70 % av de ansatte er kvinner, og over 70 % av alle i lederstillinger er kvinner.

Beløp i millioner kroner

Innkrevning straffekrav	2002	2003	2004	2005	2006
Renter og gebyr	24	42	53	61	62
Dom	102	134	180	192	158
Vanlig forelegg	204	198	240	247	406
Forenkla forelegg	245	330	497	592	691
SUM straffekrav	575	703	969	1 091	1317

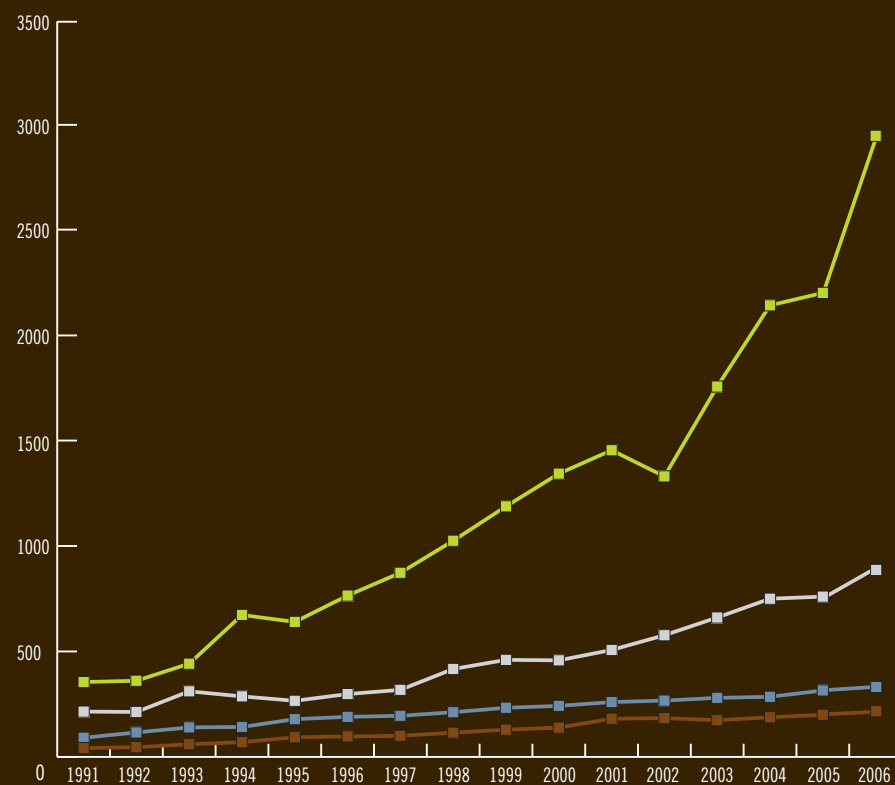
Beløp i millioner kroner

Inntekter fordelt på oppdragsgivere:	2005	2006
Politi og domstol	1 078	1303
Tollvesenet	80	73
Lotteritilsynet	47	43
Aetat	74	98
NRK	196	204
Brønnøysundregistrene	109	122
Sjøfartsdirektoratet	140	129
Lånekassen	368	531
Andre	108	427





- Driftsutgifter (mill. kr)
- Antall ansatte
- Antall krav (hele 1000)
- Innkrevd beløp (mill. kr)



Beløp i millioner kroner

Løsningsprosjenter 2006 målt etter antall krav fullt oppgjort etter tre års innkreving

	Mål	Resultat
Bøter	93,0 %	94,7 %
Erstatninger	85,0 %	85,0 %
Inndragninger	77,0 %	77,4 %
Saksomkostninger	68,0 %	68,6 %
NRK-lisens	95,0 %	95,6 %
Forsinkelsesgebyr	92,0 %	97,7 %
Gebyr fra Sjøfartsdirektoratet	98,0 %	98,4 %
Årsavgift for motorvogn	80,0 %	95,8 %

Sykefravær	2002	2003	2004	2005	2006
	8,0 %	9,4 %	7,1 %	6,3 %	5,8 %

Kjønnsfordeling lederstillinger (antall):

	Kvinner	Menn
Direktør		1
Avdelingsdirektør	5	1
1.linjeledere	12	5

Andel kvinner på andre områder (antall i parentes):

	2002	2003	2004	2005	2006
Andel av ansatte	73 %	77 %	75 %	73 %	72 %
Andel av Rekruttering SI	76 % (37)	75 % (30)	65 % (13)	62 % (24)	61 % (25)
Andel rekruttering IKT	50 % (5)	100 % (2)	50 % (1)	50 % (2)	25 % (1)
Andel rekruttering i prosjekt/fagstillinger	50 % (1)	40 % (2)	57 % (4)	73 % (16)	82 % (9)
Andel pott lokale forhandl.	67,60 %		67,40 %		72,3 %



Organisasjonen

DIREKTØR Per Waage

SIKKERHET
Rune Vatne

PROSJEKT
Anita Gjesbakk

UTREDNING
Magne Hanssen

UTVIKLING
Stig Solem



STATENS INNKREVNINGSSENTRAL

ADM.SJONS-AVD.
Berit Bjørkmo

PLAN/RAPPORTER
Nils SAGRABB

INFORMASJON
Tore Bratt

INFRASTRUKTUR
Gunnar Schmidt

FELLESTJENESTER
Elisabeth Gamsgrø

ØKONOMI
Eva Karoliussen

PERSONAL
Mariann Skaug

POST/ARKIV
Anita Rekkvik

DATAFANGST
Hilde Høgseth

JURIDISK AVD.
Sølvi Elvedahl



KREDITOR AVD.
Hilde Seterdal

GR. 1 person/foretak
Åshild Fauske

GR. 2 person/foretak
Morten Øvermo

GR. 3 pant/gjeldsord.
Bente Heggebakk

GR. 4 inkasso SLK
Turid Meidell



NAMSMANNS AVD.
Siv Westvik

GR. 1 person/foretak
Astrid Smith-Nilsen

GR. 2 pers.innkrevning
Siri Dahl Mathisen

GR. 3 pers.innkrevning
Kjell Bergan

GR. 4 inndr./erstat.
Jan Nordstjø

GR. 5 pers.innkrevning
Hege Krokstrand

GR. 6 pers.innkrevning
Tove Arntzen



TEKNISK AVD.
Christel Halsen



APPL.TJENESTER
Axel Birkeland

APPL. DRIFT
Trond Grønvoold

APPL. UTVIKLING
Dag Soløy

KUNDESERVICE
Trine Myhre





Målretta arbeid med å redusere sykefraværet ved SI, over flere år, har gitt resultater. Sykefraværet i 2006 var på 5,8 %.

Det er også i 2006 arbeidet godt med HMS på SI. Sykefraværet er redusert, og den årlige temperaturmålingen på arbeidsmiljøet gir indikasjoner på at trivselen blant de ansatte er god.

I tillegg til temperaturmåleren har vi gjennomført en undersøkelse for å måle graden av tillit og respekt i organisasjonen. Dette ble gjort fordi vi har som utgangspunkt at gjensidig tillit og respekt i organisasjonen er en nødvendig forutsetning for sunn kultur og effektiv styring. Undersøkelsen besto av 13 påstander med svaralternativ 1-5 der 1 er helt negativ og 5 er helt positiv til påstanden. Alternativ 3 representerer en verken/eller-holdning. Totalskåret var 3,45 noe som er et positivt resultat, men som også indikerer at vi har utfordringer på dette området.

SI har et Arbeidsmiljø- og samarbeidsutvalg (ASU) som har evaluert arbeidet sitt i 2006, og konkluderer med at de mål og oppgaver som ble besluttet gjennomført i 2006 er innfridd.

Vi har også i 2006 hatt stort fokus på å redusere sykefraværet. Sykefraværet ved SI var på 5,8 % i 2006. Dette er en nedgang fra 2005 på ca 8 % (fraværet var 6,3 % i 2005). 46,1 % (50,5 % i 2005) av fraværet, er fravær som varer mer enn 8 uker. Antall tilfeller fravær utover 8 uker var 25 mot 23 tilfeller i 2005. Det er likevel en mindre andel av ressursene som har langtidsfravær sammenlignet med året før – 7,0 % i 2006 mot 7,7 % i 2005.

SI har et nyrenovert trimrom, og massasjestoler i hver etasje. Trimrommet er utstyrt med to terapimastere som er enkle treningsapparat som styrker og strekker muskulaturen. Det meste av arbeidet på SI foregår foran PC. Risikoen for plager i muskler og skjelett er derfor stor. Vi gjennomførte av den grunn et prosjekt i 2006 der en fysioterapeut fulgte en gruppe på 16 personer med slike plager, gjennom ukentlige treninger på terapimaster. Alle deltakerne hadde en opplevelse av bedret helsetilstand, og fraværet for denne gruppen sank med 4,4 prosentpoeng. Prosjektet vil bli fulgt opp i 2007.

IA-avtalen

SI er IA-bedrift, og har positive erfaringer med IA-avtalen. Avtalen setter fokus på sykefraværsproblematikk og stiller krav til aktivitet i forhold til funksjonsevne. Utfordringen med IA-avtalen er å få alle involverte parter til å arbeide mot samme mål. NAV er en god samarbeidspartner for SI, noe som er et stort pluss både for den syke og arbeidsgiver.

Rekruttering

SI har i 2006 rekruttert 39 nye medarbeidere til faste og midlertidige stillinger (vikariater). Til saksbehandlerstillinger hadde vi også i 2006 mange godt kvalifiserte søkere, selv om vi ser enn viss nedgang fra tidligere år. Til IKT-stillinger, juriststillinger og lederstillinger har vi hatt en nedgang i antall kvalifiserte søkere i forhold til tidligere år. SI vurderer nye tiltak for å sikre rekruttering av kvalifisert personell i slike stillinger.

Likestilling

SI har som mål at kvinner og menn skal gis like muligheter til utfordringer, karriere og videreutdanning. Kvinner skal på samme måte som menn gis mulighet til å opparbeide seg erfaring og kompetanse. Dette kan være å delta i prosjekter og utviklingsoppgaver, eller få tildelt spesielle oppgaver. Vi ønsker å gjøre kvinner og menn på SI like godt rustet i konkurranse om nye roller.

For å nå målene har SI fokus på:

- Kjønnfordeling ved rekruttering
- Hvis det til ledige stillinger ved SI melder seg flere søkere som har tilnærmet like kvalifikasjoner for stillingen, skal søkere fra det kjønn som har mindre enn 40 % av de tilsatte i den aktuelle stillingsgruppe foretrekkes
- I interne arbeidsgrupper tilstrebe å gjenspeile samme kjønnsfordeling som SI totalt
- Gi like muligheter til opplæring for begge kjønn og i hovedsak legge til rette for at opplæringstiltak/kurs skjer i ordinær arbeidstid
- Overvåke den generelle lønnsutviklingen
- Overvåke tilsetningsutviklingen og utviklingen i interne forhold på dette området

Fremmedkulturelle

SI har åtte medarbeidere med fremmedkulturell bakgrunn. Vi tilsatte i 2006 tre personer med utenlandsk opprinnelse til IKT-stillinger ved SI.

Funksjonshemmede

I 2006 rekrutterte SI etter offentlig konkurranse fem personer med redusert funksjonsevne, dvs. 12,8 % av nyrekrutteringen. SI har et godt samarbeid med Aetat om hospitering/arbeidstrening. Det inngås målrettede, tidsbegrensede avtaler som evalueres.



7.300 førere av motorkjøretøy fikk i 2006 gebyr for å ha unnlatt å ha med seg førerkort.

Prosjekt Livskvalitet

I samarbeid med bedriftshelsetjenesten har vi spesifisert et system som skal brukes til å måle arbeidsevne og arbeidsmiljø. Det skal gjøre det enklere å sette inn målrettede tiltak både på person- og organisasjonsnivå, og å måle effekt av tiltak. Systemet ble ferdig utviklet i 2006, og det vil i 2007 bli foretatt målinger i organisasjonen ved bruk av dette systemet.

Kompetansesystem

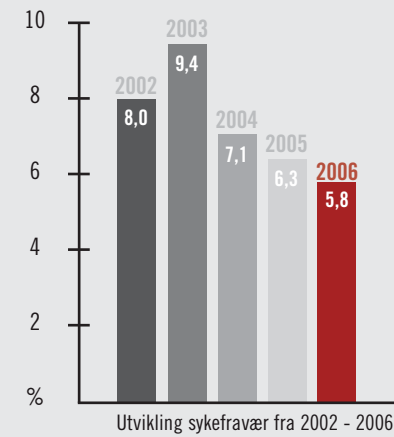
Kompetansesystemet er et ledelsesverktøy som gjør det enklere å lage målrettede kompetanseutviklingsplaner. Videre kan systemet brukes til logging og oppfølging av utviklingsmål og avtaler mellom medarbeider og leder. Systemet er et godt verktøy for å risikovurdere kompetanse i forhold til oppgaver og utfordringer ved SI.

Organisasjonsutvikling

For å unngå store omorganiseringer, og for å sikre at SI er organisert på en måte som er tjenlig i forhold til endringer i omgivelsene, gjennomføres det hvert år en evaluering av strukturen i virksomheten. Målet med dette er å justere organisasjonen før det tvinges fram et behov for store omorganiseringer. SI startet 2006 med nytt organisasjonskart etter at evalueringen i 2005 førte til en splitting av IT-avdelingen der hensikten var å rendyrke fagområdene. I løpet av 2006 har denne strukturen fått mindre justeringer, samtidig som det er satt i gang et arbeid for å evaluere om den nye strukturen har gitt de ønskede resultater, og om den er riktig i forhold til å mestre de utfordringene som SI innebærer. Dette arbeidet videreføres i 2007.

Innføring av systematisk og dokumentert risikostyring i forhold til etatens mål, har vært hovedfokus i organisasjonsutviklingsprosessene i 2006. Denne prosessen er integrert i de forbedringsprosessene som SI har kjørt kontinuerlig siden 2001. Ledelsen har kartlagt de overordnede risikoområder for SI. Hver avdeling har deretter med utgangspunkt i dette kartlagt risikoer på sine fagområder.





Den avdelingsvise risikovurderingen tas også helt ned på arbeidsprosessnivå. I løpet av 2007 skal alle arbeidsprosesser være kartlagt og risikovurdert, samt at internkontrollsystemet skal være oppdatert i henhold til denne kartleggingen og den grad av risiko som er avdekket. Det er også identifisert tiltak underveis i prosessen, slik at prosessen i seg selv er risikoreduserende. Alle ansatte har vært eller vil bli involvert i prosessen, og vi ser at dette vil gi organisasjonen et løft på mange områder.

Kompetanse

I Mission og strategi er kompetanseutvikling et satsingsområde for SI. Kompetente medarbeidere er vesentlig for å oppnå gode resultater. Med kompetanse mener SI både formell kompetanse, praktisk erfaring og personlige egenskaper.

I 2006 har SI stimulert til kompetanseutvikling gjennom:

- Intern og ekstern hospitering
- Interne kurs, særlig i regi av juridisk avdeling
- Stipendordninger
- Internt kurs i statlig regnskapsarbeid
- Høgskolekurs
 - Personalarbeid/arbeidsrett
 - Økonomi
 - Grunnfag juss
 - Innføring av pengekrav (innkrevingsjuss)
 - Prosjektledelse

- Sertifisering av IT-personell
- Datakort med fokus på elektronisk samhandling
- Eksterne kurs og seminarer
- Lederutvikling
- Interne seminarer om arbeidsmiljø, medvirkning, personlig ansvar, mestring og teamarbeid
- Organisasjonsutviklingsprosesser

Lederutvikling

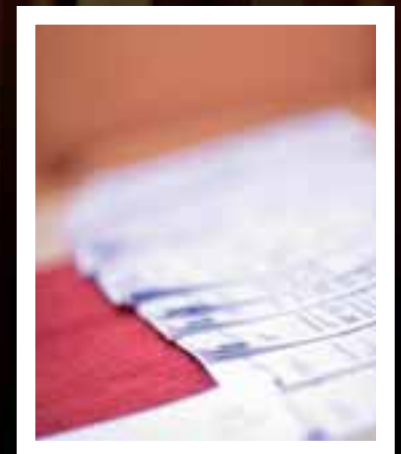
SI har også i 2006 gjennomført et ledelsesutviklingsprogram. Programets tema var utviklingssamtaler/coaching. Utviklingsprogrammet ble gjennomført avdelingsvis. Alle ledere har også i 2006 vært samlet til et todagers seminar for å arbeide med virksomhetens strategi og virksomhetsplaner. Dette er en viktig samling for å skape felles forståelse for de utfordringer SI står overfor.

Seniorpolitikk

SIs seniorpolitikk går i korthet ut på at vi ønsker at våre medarbeidere står i stillingene så lenge som mulig. Som incentiv har vi brukt Hovedtariffavtalens føringer med hensyn til fritid og penger.

I 2006 ble det for første gang arrangert et todagers seniorseminar for ansatte som er 60 år eller mer. Seminaret ble utviklet i samarbeid med bedriftshelsetjenesten. Noen av temaene var: SIs seniorpolitikk, eldre og læring, alternativ til pensjonering og motivasjon. Seminaret ble godt mottatt av deltakerne og vil bli en årlig aktivitet for nye seniorer. I tillegg skal det arrangeres en årlig temadag for alle seniorer på SI.

Å heve kompetansen til de SI-ansatte er et prioritert område. Kompetansehevingen skjer gjennom både interne og eksterne tiltak og utdanningstilbud.



I sør finner du Nord-Norges
tak – **Okstindan**. Der ruver
Oksskolten, **Okshornet**,
Okskalvan og **Vesttinden** over
breer med navn som **Charles**
Rabot-breen og
Bessedørbreen.
Hele 1916 meter over havet ligger
Oksskolten. En tur dit på ski
i strålende maivær
kan ta pusten fra de fleste.



*Sør for Mo i Rana,
i Hemnes kommune,
ligger Okstindan.
Her bukker en
brearm seg ned
foran Okskalvan
(1616 m.o.h.)*



28 Innkreving i straffesaker



I SIs første fulle driftsår (1991) som egen organisasjon underlagt Justisdepartementet, politiavdelingen, var innkrevingen av straffesakene hele innkreivingsvirksomheten. I 2006 utgjorde straffesakene 45 % av innkreivd beløp. De siste tre årene har utviklingen med hensyn til slike saker til innkreiving vært slik :

(antall saker og innkreivd beløp i millioner kroner):

	2004		2005		2006	
	Ant. saker	Mill. kr	Ant. saker	Mill. kr	Ant. saker	Mill. kr
Bøter	294 193	886	306 288	1 003	336 583	1 228
Erstatninger	5 398	91	6 269	21	5 758	25
Inndragninger	922	59	1 103	60	1 014	60
Saksomkostninger	4 902	10	5 464	11	5 031	11

Den sterke veksten i antall bøter refererer seg til forenklede forelegg basert på fotobokser. Det har vært en viss økning i vanlig forelegg, mens antall bøter ved dom ligger på et stabilt nivå. Antall forenklede forelegg fra manuelle fartskontroller viser en viss nedgang i samme periode.

Løsningsprosenten for disse kravene definert som antall krav som er fullt ut oppgjort etter tre års innkreiving ser slik ut:

	2004	2005	2006
Bøter	92,4 %	93,6 %	94,7 %
Erstatninger	85,9 %	86,0 %	85,0 %
Inndragninger	76,4 %	76,7 %	77,4 %
Saksomkostninger	67,3 %	66,9 %	68,6 %

I forhold til måttallene er det bred enighet om at resultatoppnåelsen med hensyn til fullbyrdingen av straffekrav er god. En stor del av straffekravene gjøres opp frivillig enten ved at de betales med en gang eller ved avdragsbetaling. I SIs web-løsning er det mulig innenfor gitte forutsetninger å søke om avdrag eller utsettelse og få svar på weben med en gang. I 2006 ble det søkt om, og innvilget, avdrag og utsettelse i 8191 saker. Vi regner med at web-løsningen vil bli brukt mer i tiden framover.

Antall utleggsforretninger i straffesaker, og disse sakenes andel av den totale tvangsinnkreivingen ved SI.

Utleggsforretninger

2004		2005		2006	
Antall	Andel tvang	Antall	Andel tvang	Antall	Andel tvang
35 046	8,57 %	32 200	9,40 %	33 745	8,80 %

Samhandlingen med politiet er rasjonell ved at det meste blir sendt over til SI elektronisk. Forenklede forelegg fra manuell trafikkontroll blir sendt over på papir, skannet og deretter lagt inn i SIs IT-baserte innkreivings-systemer. SI har stor kapasitet til å skanne slike dokumenter.

Det foreligger et potensial for ytterligere effektivisering av innkreivingsprosessen. Noen av disse forholdene refererer seg til dagens regelverk. Eksempelvis er det slik at SI ikke har lovhjemmel til å foreta dekning når fordringen er sikret ved utlegg i andre utleggsobjekter enn løpende ytelser (lønn og trygd).

SI må sende begjæring om tvangsdekning til den alminnelige namsmannen. Slike forsendelser gjøres i dag manuelt. Det vil være mulig å gjøre dette elektronisk, men da må regelverket endres. Et annet alternativ kan være at SI som særnamsmann gis myndighet til å foreta dekningen selv. Inndragningskrav har for øvrig en absolutt foreldelsesfrist på 5 år og 10 år ved inndragning av utbytte. Mange inndragningskrav er store og tar lang tid å fullbyrde ut. En absolutt foreldelsesfrist kan innebære at hele eller deler av disse kravene må avskrives som foreldet. Andre straffekrav kan SI avbryte foreldelsesfristen for. Eksempelvis gjelder dette enkelte bøter.

Oslo politikammer har tatt initiativ overfor SI om bruk av elektroniske betalingsterminaler ved utstedelse av bøter. Særlig i forbindelse med forenklede forelegg ved fartskontroller kan dette være et aktuelt alternativ. Bøtelagte kan tilbys å gjøre opp med sitt bankkort på stedet, og derved være ferdig med saken. I forhold til utlendinger har oppgjør med kredittkort vært praktisert i mange år, men den typen debiteringsmaskiner som benyttes, er foreldet i forhold til dagens mer moderne betalingskort. SI stiller seg meget positivt til forslaget og har tatt skritt for at det skal kunne gjennomføres.



To personer bosatt i Japan fikk i 2006 trafikkbot mens de var i Norge. Begge har betalt boten de fikk.

En av hovedoppgavene til SI er innkreiving knyttet til straffesaker. Resultatene SI oppnår på dette området er gode.





Midt i dette fjellpanoramaet ligger Mo i Rana

og Statens innkrevingsentral. Men du behøver ikke

å dra så langt som til [Svartisen](#) og [Okstindan](#)

for å finne fjell som ruver. I byens umiddelbare

nærhet stikker [Høgtuva](#) opp i vest, og vender du

blikket mot grensa til naboene i øst er [Kubben](#) et

kjennetegn med en liten topp øverst med det

klingende navnet [Midnattsola](#). Mellom [Høgtuva](#) og

byen er [Snøfjellet](#) lett å dra kjensel på med sin [Statsmur](#).

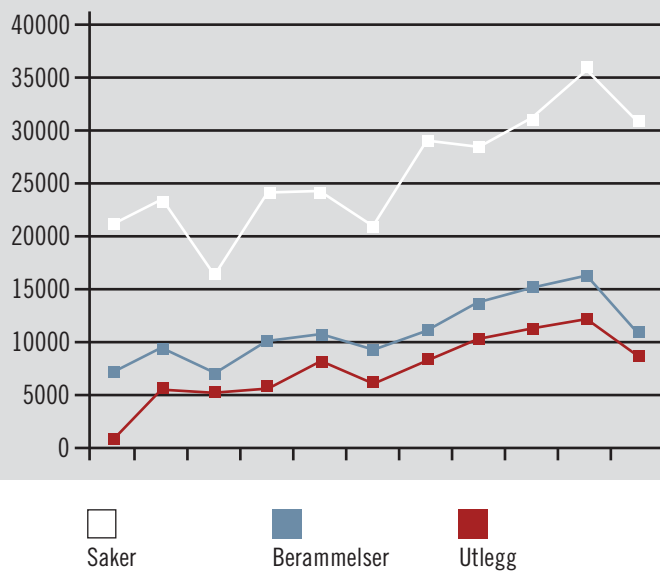


*I vest møtes Svartisen og
Atlantehavet. I det fjerne
skimtes øyene Hestmannen
og Træna.*

Innføringen av SIAN som saksbehandlersystem for namsmannens arbeidsoppgaver i forbindelse med den sivile rettspleien på grunnplanet (SRPG) startet i januar 2006. Løsningen omfattet i første omgang to moduler – saksbehandlingsløsning for henholdsvis tvangs- og forliksrådssaker. Modulen for gjeldsordning ble utsatt og satt i pilotdrift i oktober 2006, og skal serietilplasseres i 1.kvartal 2007.

Første kvartal 2006 var en typisk utplasserings- og innføringsfase. I slutten av mars konkluderte SI med at 20 av 26 politidistrikt kunne vise til gode resultat når det gjelder å ta systemet i bruk til ordinær drift.

Utviklingen i produksjonen i SIAN gjennom 2006 ser slik ut:



Utfordringer underveis

Etter en måneds drift av SIAN besluttet SI å evaluere systemet. Bakgrunnen var at brukernes forventninger til funksjonaliteten i SIAN var høyere enn den designede løsningen. Løsningen ble designet av en arbeidsgruppe bestående av representanter fra SI og namsmennene.

Evalueringen ble foretatt av brukere i etaten med solid dataerfaring og fagkompetanse på henholdsvis tvangs- og forliksrådssaker. Resultatet ble en rekke utbedringspunkter. Utbedringer ble gjennomført i løpet av første halvår 2006. Resultatet av dette ble en betydelig produktionsvekst i andre halvår.

Produksjonstallene for 4. kvartal 2006 gir en årsproduksjon i SIAN omtrent som forutsatt i stortingsproposisjonen om SRPG. Det er imidlertid færre tvangssaker og vesentlig flere forliksrådssaker enn forutsatt.

En annen utfordring var at antall brukere ble mer enn dobbelt så høyt som forutsatt. Dette førte til press på den tekniske infrastrukturen til systemet, som måtte oppgraderes. En konsekvens av det høye antall

brukere var også at den opplæringen som SI hadde ansvar for, ble utvidet. For mange politidistrikt var to superbrukere for lite, og SI måtte derfor tre støtte til også når det gjaldt opplæring av sluttbrukerne i politidistriktene og hos namsmennene. Til sammen brukte SI 459 dagsverk i 2006 til opplæring av SIAN-brukere.

Tekniske utfordringer

SI møtte også en del tekniske utfordringer underveis. Det ble behov for bedre ytelse på systemene, og dette ble løst ved å allokere mer datakraft (prosessorkraft, minne og lagringskapasitet). Vi registrerte også varierende ytelse og responstider på systemet mellom de ulike distrikter og over dagen innenfor samme distrikt. Dette ble søkt løst ved å tune systemet for å fjerne flaskehals og oppnå forbedringer i nettverket. Det viste seg etter hvert at det var store og varierende forsinkelser i politiets nettverk som førte til at enkeltbrukere mistet kontakt med serveren, og i en del tilfeller mistet flere brukere kontakten samtidig. Det ble avdekket at båndbredden i politiets nettverk var for liten og ustabil, og utvidelsen av båndbredden bidro til å bedre situasjonen. Dette skjedde i 2. halvår 2006.

Det ble også meldt mange situasjoner med heng (frysing av skjermbilder og låsing). Disse situasjonene var ofte et resultat av feil bruk av systemet, og situasjonen bedret seg i takt med at brukerne fikk erfaring med systemet. I perioder ga de tekniske utfordringene økt press på brukerstøtten og back-office-funksjonene hos SI.

Gevinstrealisering

SIAN-løsningen har en rekke positive effekter som gir klare samfunnsøkonomiske gevinster.

1. Gevinster for namsmennene

For namsmennene medfører løsningen betydelige tidsbesparelser ved innhenting av opplysninger om saksøktets arbeidsgiverforhold og formue. Kostnaden pr. oppslag i ulike dataregistre er også vesentlig redusert. SIAN innebærer også at slike opplysninger er vesentlig lettere tilgjengelig. Systemet sørger for automatisk innhenting av slike opplysninger om alle saksøkte. Dette sammen med systemets rutinstøtte, bidrar til større likebehandling og bedre kvalitet i saksbehandlingen. Rettsgebyrene genereres og overføres automatisk til SI for innkreving. Det er utarbeidet ensartede rapporter på ulike nivå, og lederne vil lettere kunne administrere og følge opp saksbehandlingen.

Namsmannen har nå ett IT-system for samtlige sivile gjøremål. Rent strategisk er det en betydelig gevinst knyttet til det forhold at både namsmannens og SIs tvangssaker og gjeldsordningssaker ligger i en og samme applikasjon og database. Dette gir bedre muligheter for samordning av tvangsinnfordringen mot saksøkte.

2. Gevinster for kreditor

For kreditor innebærer løsningen flere utlegg og færre "intet till utlegg". Det betyr økt mulighet for dekning av kravene, samt reduserte utgifter til rettsgebyr og salærer. Det er nå i langt større grad enn før, mulighet for offentlige og private kreditorer å oppnå dekning for sine krav. Korrekt dekningsprioritet i henhold til lovverk blir også i langt større grad ivarettatt i trekk saker.

3. Gevinster for saksøkte

Saksøktets rett til å beholde midler til livsopphold blir bedre ivarettatt. Ved at alminnelig namsmann og SI som særnamsmann samordner sine tvangsforretninger, unngår saksøkte at det for eksempel blir lagt flere parallelle trekk i lønn eller trygd.

4. Gevinster for SI

SI får gjennom systemet oversikt over namsmannens saker mot samme saksøkt. Det innebærer at vi i større grad enn tidligere unngår å nedlegge trekk i lønn eller trygd der det allerede er påleggstrekk ilagt av namsmannen. Det betyr at det i stor grad unngås å legge ned arbeid i utleggsforretninger som ikke lar seg gjennomføre.

Ytterligere gevinstrealisering

Det foreligger et stort potensial for å ta ut ytterligere gevinster. Elektronisk samhandling mellom prosessfullmektig og SIAN representerer et stort besparingspotensial både når det gjelder tidsbruk og direkte utgifter, samt at det eliminerer en rekke mulige feilkilder. Dersom prosessfullmektig kunne sende sine begjæringer på fil til SI, ville mye av namsmannens arbeid med registrering av saker bli fjernet, SI ville få en kraftig reduksjon i arbeidet rundt postmottak og skanning, og utgiftene til for eksempel porto ville bli redusert. Alle manuelle prosesser representerer i tillegg muligheter for feil, noe som ville forsvinne ved en slik elektronisk løsning. Det er pr i dag ikke lovhemmeligheter for å innføre slik elektronisk samhandling.

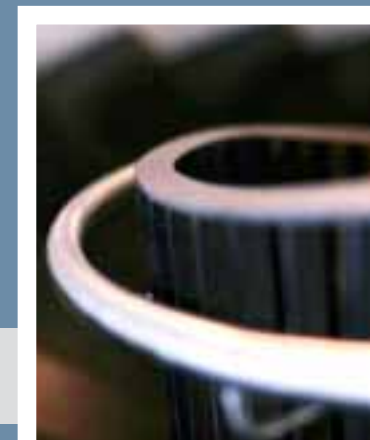
Det ligger også et betydelig gevinstpotensial i å få innført pengehåndtering som en del av SIAN-løsningen slik Justiskomiteen og Næringslovutvalget i sin tid gikk inn for. Pengehåndtering i SIAN betyr at systemet administrerer alle transaksjoner i forbindelse med tvangsinnkrevingen, og viderebetaler til prosessfullmektig. Dette ville lette arbeidsbelastningen for arbeidsgiver i betydelig grad, og det ville bidra til større rettssikkerhet for saksøkte.

En videre utvikling av samarbeidet mellom Skattedirektoratet og SI vil også kunne gi betydelige gevinster. Med tilgang på data fra selvangivelser kombinert med arbeidsgivers bruk av ALTINN, vil fastsettelse av månedlige beløp ved utleggstrekk kunne gjøres mye riktige og nøyaktige ved førstegangs behandling. Det betyr effektiviseringsgevinst og større sikkerhet for saksøkte.

Tekniske forbedringer

Med den funksjonalitet som systemet nå har, vil ytterligere forbedringer først og fremst være knyttet til noe mer tuning av applikasjonen og å øke kvaliteten i politiets nettverk med sikte på å redusere forsinkelser (latency). Det viser seg at system av denne typen er følsom for slike forsinkelser.

Videre må SI migrere systemene over på ny maskinpark og nytt operativsystem, fordi teknologien som SI benytter vil bli desupportert i løpet av tre til fire år. SI er i gang med dette, og ny plattform for databasemotoren vil bli satt i produksjon i 2007. Deretter vil applikasjonsserveren bli migrert. Denne overgangen vil gi forbedret ytelse og responstid, og systemets robusthet vil øke når ny teknologi ligger i bunnen.



All denne vakre men voldsomme fjellnaturen har satt sitt preg på oss som bor her. Kontrastene til [Helgelandskysten](#) som vasker mot fjellenes føtter i vest, påvirker også den som tar turen hit. Vi på SI lar oss inspirere av omgivelsene. Vi er stolte av det vi har å by på, og kommer du på besøk til oss, vil du dra kjensel på fjellnavnene når du går inn i et av møterommene våre. Kanskje vi møtes både på og i [Bloksberg](#) en vakker dag!



*Midt i bremassivet
Svartisen ligger
Bloksberg
(1306 m.o.h.) og
Nunatak
(1458 m.o.h.)*



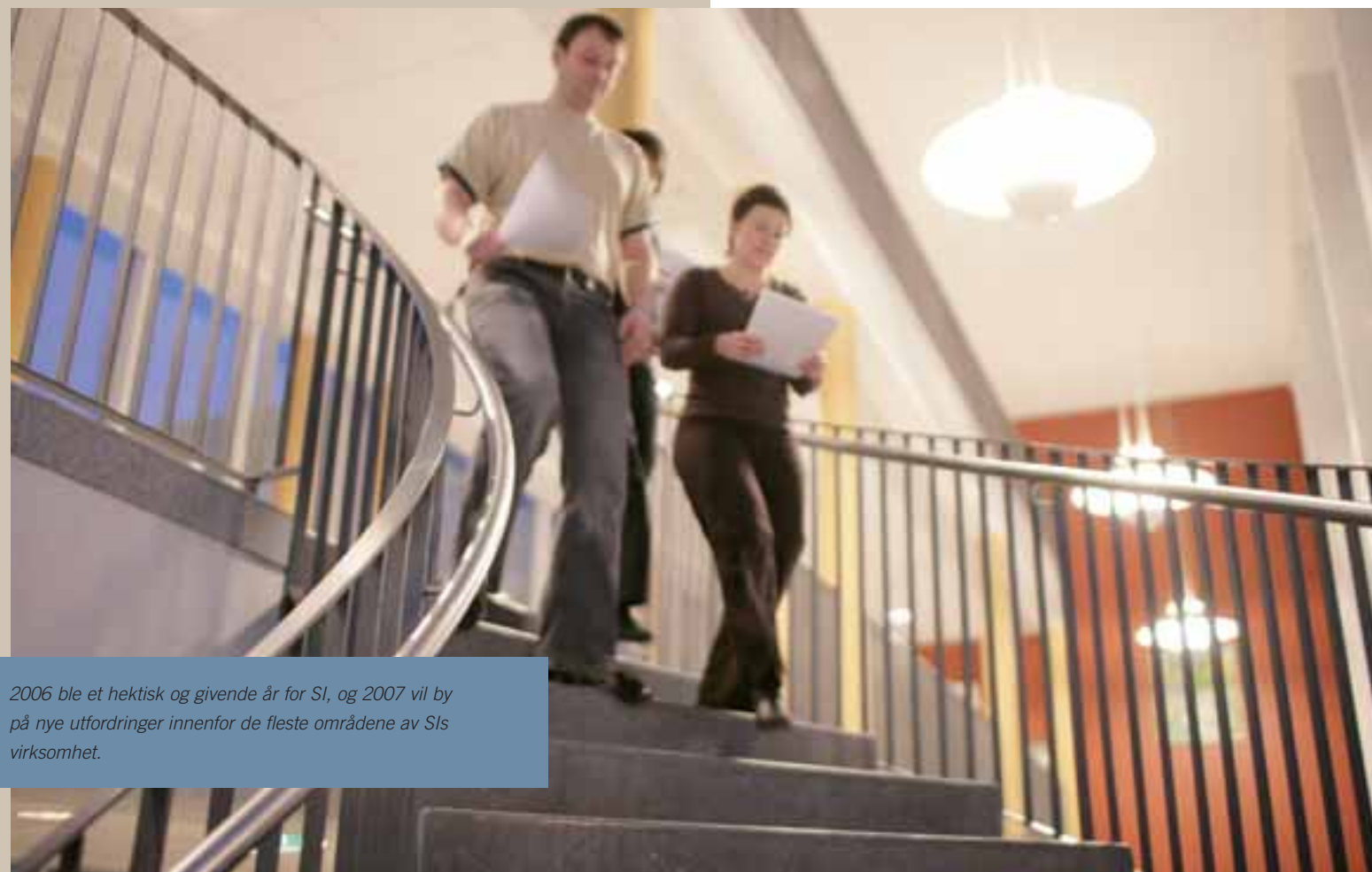
Også i 2007 er det mange utfordringer som skal møtes. Dette gjelder både i forhold til innkreivingsvirksomheten, og det forhold at SI har mer enn 2000 eksterne brukere i deler av IT-systemene, og at dette tallet sannsynligvis vil kunne øke i 2007.

Innkrevingen

I 2007 er det meningen at SI skal overta de resterende kreditoroppgavene på misligholdte lån fra Statens Lånekasse for Utdanning (SLK). Dette var oppgaver som skulle overføres til SI når moderniseringen av SLKS IT-systemer er gjennomført. SLK og SI har imidlertid samarbeidet på en konstruktiv måte med sikte på å finne fram til et opplegg der en slik overføringen kan finne sted uten å måtte avvente IT-moderniseringen i SLK. Dette arbeidet ble avsluttet ved siste årsskifte og går nå inn i en gjennomføringsfase.

SI har i 2006 samarbeidet med Skattedirektoratet med sikte på å få tilgang til en del grunndata som muliggjør fastsettelse av månedlige trekk i forbindelse med lønnstrekk på en mer nøyaktig måte enn hittil. Dette betyr en god del tilpasninger av IT-systemene på SI, samt dette med å tilrettelegge for endrete rutiner, herunder også bruken av ALTINN-portalen. Dette er et arbeid som vil starte opp i 2007, og som vil kunne gi en betydelig effektiviseringsgevinst.

Videre arbeides det med en del andre oppgaver i tilknytning til innkrevingen. Dette er mer langsiktige oppgaver som vi kommer tilbake til etter hvert som de blir aktuelle.



2006 ble et hektisk og givende år for SI, og 2007 vil by på nye utfordringer innenfor de fleste områdene av SIs virksomhet.

36 Forventninger til 2007

IT-systemene

Visse deler av IT-systemene vil gjennomgå en betydelig modernisering i tråd med nye forutsetninger. Viktigste i den forbindelse er etableringen av en egen applikasjon der alle utleggssaker skal legges inn uavhengig av hvilken namsmann eller særnamsmann som står for vedtaket. Hensikten med dette er bedre samordning mellom ulike namsmenn og større retts-sikkerhet for den enkelte. I den forbindelse må SIs systemer tilpasses slik at datauttrekkene fra systemene blir hensiktsmessige. I utgangspunktet vil ca 70 % av alle utlegg være håndtert i SIAN – det gjelder alle utlegg som den alminnelige namsmann og SI gjør. SIAN-systemet er imidlertid slik at det ikke kan ta imot utleggsinformasjon fra andre, og SI kan heller ikke la andre enn de som er brukere av systemet få tilgang til det. Derfor må det lages en egen utleggsapplikasjon. Ved siste årsskifte var man i rute, og i henhold til tildelingsbrevet skal systemet være i drift i 2. halvår 2007.

Teknologiske forhold

Mot slutten av 2006 satte SI i drift en helt ny lagringsløsning, og den gamle løsningen vil gradvis fases ut. Dette er ett av mange eksempler på den teknologiske utvikling som gjør seg gjeldende. Videre vil SI over tid måtte migrere bort fra den typen servere som vi benytter og over til

ny teknologi og nytt operativsystem. Dette henger sammen med at over tid vil den teknologi som vi i dag benytter bli desupportert, og leverandører av programvare vil ikke i det lange løp lage versjoner som vår nåværende plattform benytter. Overgangen til ny teknologi har startet ved at data-varehuset er lagt over. I 2007 vil databasen bli lagt på ny plattform og deretter vil man også flytte applikasjonsserveren. Det siste vil sannsynligvis ikke skje før tidligst i 2008. Dette er komplisert og krevende og stiller organisasjonen overfor store utfordringer.

Lov om SI

SI har levert en del utredninger med sikte på en egen lov om SI. Denne er til behandling i Finansdepartementet, og vi har grunn til å tro at dette arbeidet vil bli videreført i 2007. Det knytter seg store forventninger til lovarbeidet. Det vil kunne bety en vesentlig forenkling i forhold til dagens opplegg der SIs lovhjemler er gjengitt i en rekke særlover, samt at den vil kunne ivareta behovene for ytterligere hjemler der dagens er mangelfulle.

Enklere for skyldnerne

SI forbedret og utvidet i 2006 sine tjenester som gjør det mulig for skyldnere å søke om avdragsbetaling eventuelt utsettelse av betaling via SIs nettsted, og få umiddelbart svar på søknaden. Dette har vært en suksess, og SI tar sikte på å utvide tjenestetilbudet ytterligere i 2007. Blant annet skal SI utrede muligheten for å etablere kontakt mellom det ytre nett (internett) og det indre nettverket (saksbehandlingssystemene) på en trygg måte som ivaretar datasikkerheten godt nok. Finner vi gode løsninger her vil tjenestetilbudet via nettstedet til SI kunne videre-utvikles og utvides til beste for både SI, skyldnere og oppdragsgivere. Dette forutsetter imidlertid gode nok sikkerhetsløsninger som ivaretar vern av sensitive personopplysninger, og sikker identifisering av brukere. SI er blant annet avhengig av en offentlig PKI-løsning for å kunne utvikle sikre tjenester for den enkelte borger, andre etater og næringsliv.

Elektronisk samhandling

I 2006 gjennomførte SI en virksomhetsevaluering mht innkreivingsvirksomhetens effektivitet og kvalitet. Evalueringen ble gjennomført av et eksternt firma (Bekk A/S). Rapporten ga en rekke bekreftelser, samt at en del områder med forbedringspotensial ble påpekt. Ett slikt område var dette med økt elektronisk samhandling. I forhold til SIAN-løsningen dreier det seg for eksempel om at SI skal kunne ta imot elektroniske begjæringer som så fordeles ut til det namsmannskontoret som skal behandle saken. Et slikt opplegg vil også kunne frigjøre en del kapasitet på SI som kan overføres til andre områder. Dette forholdet ble tatt opp på et møte mot slutten av 2006 med flere departementer der SIAN-løsningen ble gjennomgått i forhold til status og videre utvikling. Saken er formelt oversendt Justisdepartementet med en anbefaling om at det gis nødvendig forskrifter som hjemler et opplegg med elektronisk overføring. Vi ser dette i nær sammenheng med regjeringens IT-politikk og ser fram til at en slik løsning kan iverksettes mot slutten av 2007.

Organisasjonsutvikling

En sentral del av organisasjonsutviklingen vil også i 2007 være innføring av systematisk og dokumentert risikostyring i henhold til økonomiregelverkets krav. I løpet av året skal alle arbeidsprosesser være identifisert, dokumentert og risikovurdert. Internkontrollsystemet får gjennom dette en total revisjon der kontrollaktiviteten knyttes opp mot risiko.

Videre vil arbeidet med å tilpasse organisasjonen til nye store oppgaver være en viktig prosess i 2007. SIAN har medført store utfordringer mht drift og supporttjeneste. I andre halvår settes utleggsdatabasen i drift. Dette vil gi nye utfordringer i forhold til drift, og supporttjenesten må bygges opp suksessivt etter hvert som flere særnamsmenn kobles opp mot denne basen.



SI
SI mottok i 2006 227.226 fartsbøter til innkreivning. 24 % av disse ble gitt til kvinner, 76 % til menn.

38 Fra brakker til nybygg

Etableringen av SI startet som et prosjekt i forbindelse med om-stillingen av Rana-samfunnet på slutten av 1980-tallet. En av flere statlige industribedrifter som ble nedlagt i denne perioden var Norsk Koksverk, og det tidligere administrasjonsbygget til koksverket ble SIs første tilholdssted.

Bygget var aldri tenkt som et permanent bygg for SI. Trangboddheten var et problem allerede da prosjektet munnet ut i etableringen av Statens innkrevingsentral i 1990. SI fikk stadig tilført nye innkrevingsoppgaver og vokste raskt.

Moelvenbrakker i tilknytning til administrasjonsbygget ble en av flere midlertidige løsninger på trangboddheten. Men det måtte flere avleggere til for å huse det stadig økende antall ansatte. Lokaler ble leid i private bygg flere steder i Mo i Rana – på Toraneskaia, i sentrumsgården Torget og i et kontorbygg i Strandgata.

Situasjonen med SI spredd i mange lokaliteter i Mo i Rana varte i flere år. Det var år i bygg med så skjeve gulv at folk trillet bort fra kontorpultene. I noen av lokalene var telefon strengt tatt unødvendig for intern kommunikasjon mellom etasjene. Sprekkene i gulv og inntil vegger var såpass at man lett kunne slå av en prat med de i etasjen over eller under.

I 1997 fikk SI anledning til å innhente anbud på nytt bygg med sikte på å inngå et langsiktig leieforhold med en byggherre. Nå skulle endelig den berettigede frykten for at bygg og brakker skulle rase sammen fjernes en gang for alle.

I januar 1998 resulterte prosessen i en kontrakt med et privat eiendomsselskap i Mo i Rana – STIK Eiendom - om leie av lokaler som skulle bygges og tilpasses SIs behov. I februar samme år ble spaden satt i jorda på en av byens sentrale tomter.

1. mars 1999 ble det nye SI-bygget tatt i bruk etter at både byggebudsjett og tidsfrister ble overholdt med god margin. Bygget kostet 69 millioner kroner. Løsningen var dimensjonert for 250 ansatte og bestod av 6500 kvadratmeter.

Dette viste seg allerede i 2000 å bli for lite. Et andre byggetrinn ble planlagt og nye 3700 kvadratmeter lokaler kunne tas i bruk i 2001. Heller ikke dette skulle vise seg å bli nok. Stadig nye innkrevingsoppgaver og økte driftsoppgaver innenfor IT krevde flere ansatte og mer plass.

I 2005 ble et nytt byggetrinn prosjektert og vedtatt og i løpet av 2006 ble nye 3100 kvadratmeter reist slik at SI-bygget nå utgjør et komplett H-formet kontorbygg på totalt 13.200 kvadratmeter, uten skjeve gulv, sprekker og kaldgufs fra utette vinduer og vegger med dårlig isolasjon.



STATENS INNKREVINGSSENTRAL

Postboks 455, 8601 Mo i Rana

Besøksadresse:

Terminalveien 2, Mo i Rana

firmapost@sismo.no

Tlf.: 75 14 90 00

www.statens-innkrevingsentral.no