



Kontoret for voldsoffererstatning

# Årsrapport 2006



---

Kontoret for voldsoffererstatning  
Postboks 253, 9951 Vardø  
Telefon 78 98 95 00. Telefaks 78 98 95 10  
E-post: [post@voldsoffererstatning.no](mailto:post@voldsoffererstatning.no)

## I. INNLEDNING

I 2006 har Kontoret for voldsoffererstatning (KfV) gjennomgått betydelige organisatoriske endringer. Fra nyttår ble Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre (RKK) overført til KfV. Dette har utvidet organisasjonens samlede formål fra behandlinger av søknader om voldsoffererstatning til også å omfatte rådgivning og annen støtte til kriminalitetsofre. Dette er i samsvar med Regjeringens uttalte mål i Soria Moria-erklæringen, om å styrke og koordinere hjelpeapparatet for ofre for kriminalitet.

Organisasjonen har i dag tre hovedpilarer: Pilar for behandling av erstatningssøknader, pilar for rådgivning til kriminalitetsofre, og pilar for informasjonsutvikling til kriminalitetsofre i vid forstand. Informasjonspilaren skal trekke på erfaringer i de øvrige pilarer, og utarbeide informasjonsmateriale til kriminalitetsofre. Slik informasjon utarbeides også i samarbeidsprosjekter med eksterne, f.eks. interesseorganisasjoner på fagfeltet. En slik vekselvirkning mot frivillige organisasjoner vil bidra til styrking av begge parter, og bygger opp under Soria Moria-erklæringens mål om en ny og helhetlig frivillighetspolitikk. Samarbeidet med eksterne har ført til at organisasjonen kan gjøre en sterkere innsats for kriminalitetsofre.



## II. INFORMASJONSVIRKSOMHETEN

Målsetningen er å utvikle og spre informasjon, og bidra til utvidet kunnskap om det offentlige tilbudet til kriminalitetsofre. Inn under målsetningen faller informasjons- og kunnskapsformidling om den statlige voldsoffererstatningen. Ambisjonen er å nå ut til så mange ofre som mulig. Med ofre menes ikke bare voldsofre, men kriminalitetsofre i vid forstand. Informasjon skal spres på ulike måter, både gjennom internettbaserte- og gjennom trykte medier. I tillegg skal informasjon spres i samarbeid med andre statlige etater og frivillige organisasjoner. Dette bygger opp under Regjeringens mål i Soria Moria-erklæringen om at ofre for alvorlig kriminalitet skal sikres bedre oppfølging.

Kontoret for voldsoffererstatning avgav første halvår ”Kommunikasjonsstrategi 2006 – 2007”.

Arbeidet med å utvikle informasjon på ulike språk er påbegynt. Dette antas nødvendig for å nå ut til innvandremiljøer og turister som rammes av kriminalitet i Norge. Hittil er det utarbeidet informasjon til voldsofre på engelske, russisk, spansk, fransk og arabisk.

Kontoret for voldsoffererstatning har utviklet alminnelig brosjyremateriale om voldskriminalitet, som spres blant legevaker, til politi, tannlegekontor, RKK, bibliotek og frivillige organisasjoner, m.v.



Seniorkonsulent Svavar Björnsson er organisasjonens informasjonskoordinator

Если Вы были подвержены хулиганскому нападению, избиению, изнасилованию или любому другому уголовно наказуемому действию с применением насилия, то у Вас есть право на получение государственной материальной компенсации. В случае смерти пострадавшего компенсация будет выплачена родственникам. Должно быть доказано, что пострадавший был подвержен уголовно наказуемому насилию.

Ходатайство о выплате компенсации необходимо направить в Управление по выплате компенсаций жертвам насилия по адресу:

Kontoret for voldsoffererstatning  
Postboks 253  
9951 Vardø

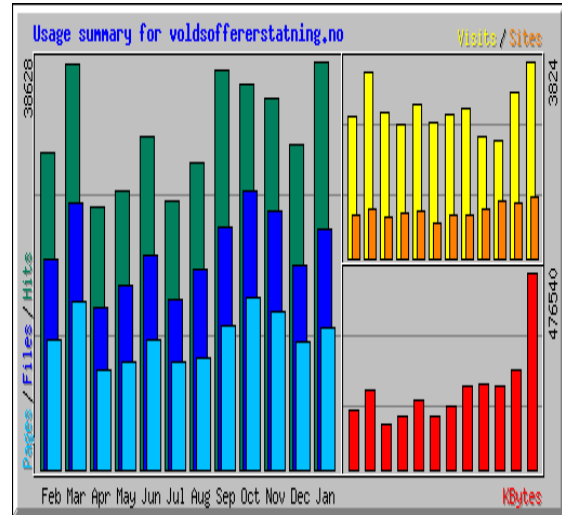
Решение Управления по выплате компенсаций жертвам насилия можно обжаловать в Комитет по компенсациям жертвам насилия.

Ansatte ved Kontoret for voldsoffererstatning har holdt foredrag for eksterne. Dette gjelder krisesentre, politistasjoner, m.v.

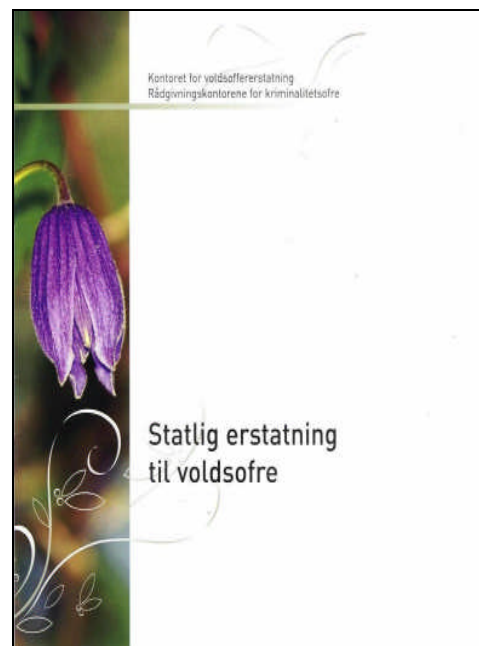
På organisasjonens websiden legges det kontinuerlig ut stoff som angår kriminalitetsofre. Det legges også ut ”ris og ros” om organisasjonen.

Kontoret for voldsoffererstatning kontaktes jevnlig at journalister. Oftest vil journalistene ha bakgrunnsmateriale om den statlige voldsoffererstatningsordningen. Dette førte til 262 mediaoppslag i 2006.

Det meste som registreres av omtale i norske medier om kriminalitetsofferproblemstikk legges ut på organisasjonens webside.



Det er registrert 384 225 treff på organisasjonens hjemmeside de siste tolv måneder.



### III. RÅDGIVNINGSKONTORENE FOR KRIMINALITETSOFRE

Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre skal bistå borgere som er rammet av kriminalitet, med problemstillinger som springer ut av kriminalitetshandlingen. Bistand skal også gis etterlatte etter- eller foresatte til kriminalitetsofre, og dessuten til borgere som bidrar til å oppklare kriminalitet, f.eks. ved politiavhør eller som vitner i retten. Borgere i en vanskelig stilling skal sikres informasjon og medmenneskelig støtte, slik at de selv gjennom aktiv handling kan bedre sin livssituasjon.

Rådgivningskontorene har siden 1996 vært en midlertidig ordning. Kontorene ble gjort permanente fra 2007. Frem til 2006 gikk RKKs administrative linje til det lokale politidistriktet. Den faglige linje gikk til NKVTS (Nasjonalt kompetansesenter for vold og traumatisk stress). Fra 2006 overtok KfV det faglige-, økonomiske-, og administrative ansvaret for RKK. Tilbudet til publikum fra Rådgivningskontorene er utviklet i 2006. I 2006 ble det opprettet RKK i Østfinnmark og i Salten. I tillegg er stillingsprosenten for rådgiverne økt ved RKK Aust-Agder, RKK Fredrikstad, RKK Troms, RKK Sør-Trøndelag og RKK Søndre Buskerud. Dette vil gi et bedre tilbud til publikum. Begge tiltakene er i samsvar med Regjeringens uttalte mål i Soria Moria-erklæringen om videreutvikling av ordningen med Rådgivningskontor for kriminalitetsofre.

Saksforhold	Antall
Samtaler	189
Vold	249
Vold i offentlig rom	393
Vold i nære relasjoner	212
Voldtekt	44
Incest	23
Annen seksualisert vold	41
Sedelighet	19
Ran	49
Vinningslovbrudd	36
Trusler, skremser og trak.	191
Psykiatrisk	3
Drap/forsøk	4
Besøksforbud	25
Vitnestøtte	287
Voldsoffererstatning	317
Billighetserstatning	1
Kontaktarb. mot politiet	216
Kontaktarb. mot helse/sosial	93
Fulgt ved besøk på off. kont	5
Hjemmebesøk	2
Henvvisning til advokat	120
Hjelp til brevskrivning/søknader	2
Annet/diverse	107
Totalt	1150
Antall brukere	1232
Antall konsultasjoner	2221

Statistikk RKK 2006.

Det er i 2006 etablert rutiner om at ansatte i Vardø har juridiske støttefunksjoner for RKK. Rådgiverne kan ringe juristene i Vardø for å diskutere juridiske problemstillinger av alle typer. Flere informasjonsprosjekter er utviklet noe også i samarbeid med eksterne organisasjoner. Det er avholdt informasjonskampanjer for ulike politistasjoner, studentrettshjelpstiltak og krisesentre, noe som har ført til lokal profilering både av RKK og regelverket om voldsoffererstatning.

Det er etablert et nasjonalt telefonnummer (815 20077) og et nasjonalt sentralbord for RKK. Dessverre har innkjøringstiden for telefonsystemet blitt lengre enn forventet. Dette skyldes bl.a. at mange telefoner er levert med produksjonsfeil som slår ut en tid etter at apparatet er tatt i bruk.

Det er også etablert et back-up system på datasiden, og et felles teknisk support tilbud til rådgiverne. Anlegget driftes på distanse fra et samarbeidende firma i Vadsø.



**Har DU opplevd vold eller annen kriminalitet?**

Rådgivningskontoret for kriminalitetsofre gir gratis råd og hjelp!

**Kontakt oss når du trenger**

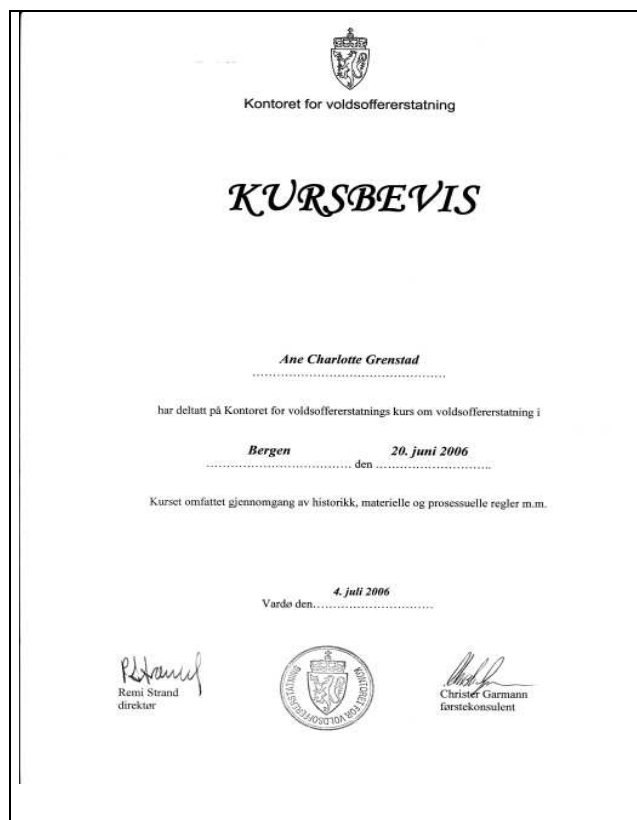
- Noen å snakke med
- Støtte fordi du skal være vitne i retts sak
- Kontakt med hjelpeapparatet eller politi/rettsvesen
- Orientering om gangen i straffesaker
- Hjelp til å søke om voldsoffererstatning

[www.kriminalitetsofre.no](http://www.kriminalitetsofre.no)  
Ditt nærmeste rådgivningskontor finnes her:

Staben i Vardø har lagt opp til flere tiltak som skal gjøre RKK til et mer synlig tilbud i samfunnet. Slike tiltak er omtalt foran. Det er bl.a. gjennomført vellykkende samarbeidsprosjekter med Krisesentersekretariatet og Støttesenteret mot incest (SMI). Spredningen av informasjonsmateriale gjennom frivillige organisasjoner vil gjøre RKK mer kjent hos kriminalitetsofrene. I tillegg er det som nevnt gjennomført informasjonskampanjer overfor Jusformidlingen i Bergen, Jusshjelpen i Nord Norge, o.l. hvor jurister fra Vardø har samarbeidet med rådgivere fra RKK. I tillegg har staben i Vardø søkt å gjøre tilbudet fra RKK kjent gjennom den alminnelige samfunnsdebatten. KfV har fått tilbakemeldinger fra offerorganisasjoner om at dette har blitt lagt merke til. Alle tiltak som er beskrevet foran har bidratt til å gjøre organisasjonens samlede tilbud til kriminalitetsofre bedre kjent.



En av saksbehandlerne Vardø, førstekonsulent Merete Rognskog.



#### IV. VOLDSOFFERERSTATNINGS- ARBEIDET

Hovedoppgaven til Kontoret for voldsoffererstatning er å prøve søknader om voldsoffererstatning.

Det skal kunne stilles høye faglige krav til kvaliteten på avgjørelsene fra Kontoret for voldsoffererstatning. Borgere som rammes av vold skal kunne få den voldsoffererstatning de etter regelverket har krav på, verken mer eller mindre. Kontoret for voldsoffererstatning skal etter de samme kvalitetskrav kreve regress hos skadevoldere for utbetalt voldsoffererstatning.

Det er et mål for Kontoret for voldsoffererstatning at hver sak skal kunne avgjøres så raskt og billig som mulig. Behandlingskostnadene per sak er redusert vesentlig de siste årene. Kostnadsreduksjonen skal ikke medføre dårligere kvalitet på saksbehandlingsarbeidet.

Grunnlaget for statens utbetaling av voldsoffererstatning er forskrift om erstatning for personskade voldt ved straffbar handling 23. januar 1981, for skader som har oppstått før 1. juli 2001. For skader som har oppstått etter dette tidspunkt er rettsgrunnlaget voldsoffererstatningsloven 20. april 2001 nr. 13. I det vesentlige er utmålingsreglene like i begge regelverk. En vesentlig forskjell er likevel at maksimalerstatningen etter forskriften er kr 200 000 per skadetilfelle. Etter lovens rettighetsordning er maksimalerstatningen 20 ganger folketrygdens

Nye søknader 2006			
Østfold	148	Rogaland	199
Akershus	225	Hordaland	200
Oslo	413	Sogn og Fj.	32
Hedmark	83	Møre og Roms	110
Oppland	74	Sør Trøndl	123
Buskerud	92	Nord Trøndl	53
Vestfold	173	Nordland	138
Telemark	99	Troms	97
Aust A.	86	Finnmark	71
Vest A.	116		
Sum			2598

Innvilgelse/avslag 2006	
a) Erstatning innvilget	2065 stk
b) Avslag	890 stk
Utbetaling i kroner	
Faktisk utbetalt erstatning av kontoret i kr	136680040
Utbetaling av forskudd i kroner	
a) antall saker	44 stk
b) forskuddsutbetalt i kr	2641500

Erstatningsposter	Forskrift	Lov
a) økonomisk tap	6932495	29486779
b) ikke-økonomisk tap	19240169	81020597



grunnbeløp, som tilsvarer kr 1 257 840. I 2006 utbetalte KfV mer enn kr 500 000 i 22 saker. 20 G grensen ble nådd i 12 saker. I de fleste tilfellene gjaldt dette saker hvor flere mindreårige etterlatte måtte dele en maksimalerstatning. I et fåtall saker der en skadelidt fikk utbetalt maksimalerstatningen, satt han tilbake med et udekket krav mot skadevolder på ca kr 2 millioner. Kontoret er av den oppfatning at om maksimalerstatningen ble økt til 60 ganger folketrygdens grunnbeløp for direkte skadelidte, så ville dette økt den samlede utbetaling inneværende år med ca kr 10 millioner. Gis en regelendring virkning for etterlatte, anslås den samlede kostnad av tiltaket å være ca kr 30 millioner.

Ved inngangen til 2006 hadde Kontoret for voldsoffererstatning 1820 ubehandlede søknader om voldsoffererstatning. Av dette var 341 saker vedtaksklare. I 2006 innkom 2598 nye søknader om erstatning. Det ble i samme periode truffet 2955 vedtak om erstatning. Kontoret har per 31. desember 2006 1294 ubehandlede søknader om voldsoffererstatning, hvorav 313 ansees vedtaksklare. Dette tilsvarer en snittbeholdning av vedtaksklare saker på 30 per saksbehandler. Det er truffet 1098 vedtak om regress, for et samlet beløp på kr 48 455 000. Det samlede antall enkeltvedtak ved Kontoret for voldsoffererstatning var i 2006 er 4053 stk, mot 3342 stk i 2005. I 2006 ble 13,5 % av KfVs vedtak påklaget til Erstatningsnemnda, mot 16 % i 2005.

STRAFFBAR HANDLING	Forskrift	Lov	Sum
a) Drap ( strl §§233, 239)			
1. Antall	17	117	134
2. Saker innvilget	13	97	110
3. Beløp	825375	14761843	15578218
b) Seksuelle overgrep mot voksne			
1. Antall	49	275	324
2. Saker innvilget	19	171	190
3. Beløp	1702083	21681716	23383799
c) seksuelle overgrep mot mindreårige			
1. Antall	263	284	547
2. Saker innvilget	172	259	431
3. Beløp	17573057	18767293	36340350
d) Voldtekt(Tillegg se punkt b)			
1. Antall	60	264	324
2. Saker innvilget	26	172	198
3. Beløp	3478350	21355013	24833363
e) Legemskrenkelse			
1. Antall	176	1537	1713
2. Saker innvilget	102	1119	1221
3. Beløp	5517206	47296848	52814054
f) Annet			
1. Antall	24	213	237
2. Saker innvilget	10	113	123
3. Beløp	554943	7999676	8554619



Sekretær Renate Mienna behandler all utgående post

Saksbehandlingstiden i 2006 var i gjennomsnitt 215 dager fra søknad om voldsoffererstatning ble mottatt til vedtak ble truffet. For 2005 var samme faktor 149 dager. Saksbehandlingstiden fra en sak var klar til vedtak til vedtak ble truffet var 76 dager, mot 57 dager i 2005.

Økningen i saksbehandlingstiden er et problem som kommer til å stå i fokus i 2007. Interne analyser viser at 37 % av erstatningssakene avgjøres med saksbehandlingstid under 30 dager fra sakene er klare til vedtak. 15 % av sakene avgjøres innen 60 dager, 12 % av sakene avgjøres innen 90 dager, og 35 % av sakene har lengre saksbehandlingstid enn 90 dager. Økt saksbehandlingstid i 2006 skyldes at det er truffet vedtak i flere gamle saker. Dette trekker opp saksbehandlingstiden i statistikken. Lyspunktet er at restansene er arbeidet nedover med vel fem hundre saker, samt at beholdningen av vedtaksklare saker er redusert med 137 stk siste halvår. Dette viser at utviklingen har gått i riktig retning, selv om saksbehandlingstiden har gått noe opp. Saksbehandlingstiden er viktig for publikum. For å skjerpe tempoet i 2007 er det iverksatt tiltak på arkivsiden som skal gi økt gjennomstrømming av saker som er klare til vedtak. Dessuten er ressursene i produksjonslinjen omprioritert, slik at personellressursene i en "flaskehals" er økt med 40 %. I tillegg vil det i 2007 bli gjennomført en intern prosess sammen med de ansatte hvor det settes fokus på verdier, herunder denne delen av organisasjonens

Beløpsdifferensiering	Forskrift	Lov	Sum
Antall saker 2006:			
a) kr. 1.000 - 50.000	156	1261	1417
b) kr. 50.001 - 100.000	62	244	306
c) kr. 100.001 - 200.000	97	177	274
d) kr. 200.001 - 500.000	1	45	46
e) kr. 500.001 - 1.000.000	0		22

Resultater fra innkreving av regresskrav:

(Beløp i 1000 kroner)

Krav År	Antall	Beløp kr	Innbetalt kr	Avskrevet kr	Saldo	Oppgjort %	Uoppgjort. antall
1996	419	1230			2469	75,9	87
1997	408	9781			3046	68,9	110
1998	361	10435			3891	62,7	128
1999	392	11718			5264	55,1	167
2000	437	13734			6744	50,9	210
2001	551	18667			11347	39,2	303
2002	562	18915	5121	1591	12203	35,5	332
2003	509	21852	5536	1360	14956	31,6	301
2004	498	22924	3610	1251	18063	21,2	347
2005	861	39059	5962	1321	31776	18,6	633
2006	1098	48455	5081	482	42892	11,5	936

Utbetalt erstatning 2006 fordelt på:		
	Menn	Kvinner
Ant. utbetalinger	1066	1176
Utbet. beløp, kr	54 481 913	82 198 127
% 2006	40 %	60 %
% 2005	41 %	59 %

kvalitative tilbud til publikum, som gjelder saksbehandlingstid.


I 2006 ble 69,9 % av søknadene om voldsoffererstatning innvilget. I 2005 var innvilgelsesandelen 68,9 %. Innvilgelsesandelen for saker som ble behandlet etter henholdsvis forskriften var 59,7 % (59,1 % i 2005) og etter voldsoffererstatningsloven 72 % (71,6 % i 2005). Den ulike innvilgelsesandelen forklares med at sakene som behandles etter forskriften har funnet sted før 1. juli 2001, og er ofte anmeldt til politiet etter at straffesaken er foreldet. Dette fører igjen til at etterforskningen av straffesaken er begrenset, og bevisgrunlaget for å vurdere voldsoffererstatningsspørsmålet tilsvarende begrenset.

I 2006 ble det som nevnt foran utbetalt voldsoffererstatning med kr 136 680 040, mot kr 102 746 004 i 2005. I 2006 var gjennomsnittlig utbetaling per sak kr 66 188, mot kr 59 288 i 2005. Økningen kan forklares med en generell økning av erstatningsnivået i domstolene. I tillegg kan det se ut som om søkere som lar seg bistå av advokat er blitt flinkere til å utnytte både sine erstatningsrettslige rettigheter overfor skadevolder, og overfor voldsoffererstatningsordningen. Inntrykket er at søknader om inntektstap og tap av forsørger er bedre underbygget enn tidligere.

Skadelidte og skadevolder	Søkt	Innvilget
I. Skadelidte:		
a) antall kvinner	1539	1060
b) antall menn	1416	1005
c) antall barn (under 16 år)	250	219
II. Skadevolder(e):		
a) antall kvinner	114	78
b) antall menn	2670	1892
c) antall barn (under 15 år)	12	11
d) Ukjent	182	95
Forholdet skadelidte / skadevolder		
Antall saker hvor skadevolder var		
a) Ukjent	1393	980
b) Bekjent	1082	740
c) ektefelle/samboer	268	191
d) foreldre / besteforeldre/steforeldre	228	153
e) annen omsorgsperson	5	2

De to hyppigst forekommende avslagsgrunner er vilkåret om at den straffbare handlingen som utløser voldsoffererstatning må meldes til politiet uten ugrunnet opphold, og kravet om klar sannsynlighetsovervekt for å legge til grunn at søker har vært utsatt for en straffbar handling.

Justisdepartementet har i evaluering av regelverket foreslått at tidskravet for anmeldelser fjernes. Kravet til klar sannsynlighetsovervekt foreslås ikke endret. Klar sannsynlighetsovervekt innebærer at det kreves noe mer enn alminnelig sannsynlighetsovervekt, men ikke så stor visshet som for å domfelle for straff. Dette beviskravet ble adoptert av Erstatningsnemnda etter en avgjørelse i Høyesterett, hvor en person som ble frifunnet for straff likevel ble pålagt å betale erstatning til kriminalitetsofret, jf. Rt. 2003 side 864. Senere er beviskravet lovfestet for den statlige voldsoffererstatningsordningen, se voldsoffererstatningsloven § 3. Vilkalet vil være oppfylt i de saker hvor det foreligger dom for straff mot skadevolder. Problemet oppstår i saker som er henlagt av påtalemyndigheten eller hvor skadevolder er frifunnet for straff, men skadelidte likevel søker voldsoffererstatning. I norsk rettstradisjon har det ikke vært vanlig å lovfeste beviskrav på denne måten. I den alminnelige erstatningsrett overlates det f.eks til domstolene å avgjøre hvilket beviskrav som skal legges til grunn. En virkning av å oppstille et krav om kvalifisert sannsynlighetsovervekt er at personer som har vært utsatt for vold, ikke oppnår



**Kontoret for voldsoffererstatning**

Kontakt KfV  Søknadsskjema   
Informasjonsmatriell  Lenker  Webkart

Avansert søk  
Andre språk



Velkommen til Kontoret for voldsoffererstatnings nettsider

Kontoret for voldsoffererstatning er et statlig forvaltningsorgan. Kontoret behandler søknader om voldsoffererstatning fra personer som er påført personskaade som følge av straffbar voldshandling.

Nyheter

Over 30 prosent økning i utbetalingene

Tirsdag 19. desember

Kontoret for voldsoffererstatning har utbetalt voldsoffererstatninger med 136,2 mill. kroner i 2006. Til sammenligning var erstatningsutbetalingene i 2004 og 2005 på henholdsvis 74,9 mill. kroner og 102,7 mill. kroner. Det er totalt fattet 2955 vedtak om erstatning i 2006, mot 2508 i 2005. Gjennomsnittlig erstatningsutbetaling pr. erstatningsmottaker er i 2006 kr 66 188, mot 59 288 i 2005.

Krever bedre lovbeskyttelse for barn som er vitne til vold

Mandag 13. november

Redd Barna krever at barn som er vitne til vold i familien også skal anerkjennes som volds ofre i norsk lovgivning. Barn som er vitne til vold i familien får samme skader som barn som selv utsettes for spark og slag - mange blir deprimerte, utagerende eller får adferdsvansker. Likevel anerkjenner ikke norsk lov barn som er vitne til vold som volds ofre, påpeker Redd Barna. 15. november får Sverige en ny lovregulering som også beskytter barn som er vitne til vold og gir dem juridiske rettigheter som volds ofre. Redd Barna utfordrer nå justisminister Storberget til å gjøre som svenskene og få på plass en lovgivning som sikrer at også norske barn som er vitne til vold skal bli anerkjent som volds ofre. Det betyr at også disse barna skal kunne søke om voldsoffererstatning, sier leder for Redd Barnas Noresprogram, Marianne Borgen.

Relatert stoff

[reddbarna.no](http://reddbarna.no)

Erstatningsnemnda åpner for dekning av advokatutgifter

Onsdag 11. oktober

Erstatningsnemnda for volds ofre har i en klagesaksavgjørelse åpnet for at voldsoffererstatningen også kan dekke søkers advokatutgifter. Dette har det ikke vært anledning til tidligere.

voldsoffererstatning. Dette følger med nødvendighet av kvalifiseringskravet. En annen konsekvens er at det lovbestemte beviskravet ikke er tilstrekkelig fleksibelt til å følge utviklingen i Høyesteretts praksis etter avgjørelsen i 1996. Høyesterett har i etterfølgende avgjørelser slått fast at beviskravet for å idømme erstatning når skadevolder blir friunnet for straff kan variere med forholdene i saken, sml. Rt. 2005 side 1322, avsnitt 26. Etter omstendighetene vil ikke beviskravet være så strengt som klar sannsynlighetsovervekt for å tilkjenne erstatning. Det lovfestede beviskravet for å tilkjenne voldsoffererstatning åpner ikke for slik relativisering. Voldsoffererstatningsloven er således i utakt med beviskravet i domstolene, og dette var neppe tilsiktet da loven ble vedtatt. Det reises derfor spørsmål om beviskravet i loven bør endres, for å komme mer i takt med vurderingene i alminnelig erstatningsrett. KfV skal bistå borgere i Norge med å fremsette søknader om voldsoffererstatning overfor utenlandske ordninger. Dette arbeidet er ressurskrevende, da søkere ofte heller ønsker saken behandlet i Norge. Bakgrunnen er at den norske voldsoffererstatningsordningen oppfattes som bedre enn de ulike utenlandske ordningene. I tillegg påløper det ofte betydelige kostnader til oversettelse av dokumenter i denne typen saker. Det er grunn til å tro at ressursbruken ved behandlingen av voldsoffererstatningssaker med mindre skadeomfang ofte overstiger den erstatningen

Utbetalt per fylke 2006, kroner:			
Østfold	5254441	Rogaland	12654003
Akershus	7909652	Hordaland	12458239
Oslo	20288030	Sogn og Fj.	1268239
Hedmark	3887883	Møre og Roms	6182209
Oppland	4017091	Sør Trøndl	7203944
Buskerud	6396837	Nord Trøndl	1804369
Vestfold	7064935	Nordland	5081496
Telemark	4569425	Troms	9295585
Aust A.	4834236	Finnmark	6498756
Vest A.	8120501	Utlandet	2274950
Sum kr			136680040

som ville blitt utbetalt etter den norske ordningen, dersom søknaden hadde blitt behandlet i Norge. Det er derfor et spørsmål om det bør arbeides for økt mellomfolkelig samarbeid mellom stater som har statlig voldsoffererstatningsordninger. Slike systemer er under utvikling i EU, men det bør arbeides for bilaterale ordninger mellom land som ikke er medlem av EU, etter mønster fra bilaterale ordninger om trygdeytelser. En aktuell løsning kan være at søkerens hjemstat utbetaler voldsoffererstatning etter skadestatens regelverk, og deretter gis refusjon fra skadestaten. Det bør arbeides for slikt samarbeid med stater som ofte er reisemål for norske turister, f.eks. Spania.

I 2006 endret Erstatningsnemnda praksis, og begynte å tilkjenne erstatning for mobiltelefoner som ble ødelagt når skadelidte ble utsatt for vold, sml. voldsoffererstatningsloven § 8 jf. ENV 2004/294 og ENV 2005/2374. En annen knoppskyting i forvaltningspraksis er en utvikling mot at det ytes erstatning for tingskader som blir stjålet under voldsutøvelsen, selv om det ikke sannsynligjøres at tingen skades, sml. ENV 2004/1429. I saken fikk søkeren erstattet verdien av en veske som hun ble frarant, ut

Utbetalinger 2006 fordelt på kjønn og alder:						
Alder	Samlet utbetaling		Kvinner		Menn	
	Kroner	antall	Kroner	antall	kroner	antall
0-9 år	6221110	49	3487600	33	2733510	16
10-19 år	23034189	449	16738780	303	6295409	146
20-29 år	42388128	683	25290076	301	17098052	382
30-39 år	28550685	460	17586321	250	10964364	210
40-49 år	20828127	343	11707786	165	9120341	178
50-59 år	9798770	161	3891643	75	5907127	86
60-69 år	4177154	56	2613038	27	1564116	29
70 år +	1681877	41	882883	23	798994	18

fra det synspunkt at det må antas at ransmannen ikke var ute etter vesken, men veskens innhold. Det ble antatt at ransmannen ville kaste vesken. Det kan spørres om også lovens ordlyd hva gjelder tingskadedekning bør utvides også til denne situasjonen. En tredje utvikling av forvaltningspraksis er at det er åpnet for at kriminalitetsofre kan få erstattet utgifter til advokatbistand, og til innhentelse av sakkyndigerklæringer, jf.

voldsoffererstatningsloven § 4 se ENV 2005/2374. Slik reglene praktiseres må grunnvilkårene for å få voldsoffererstatning være oppfylt for at utgiften erstattes. I noen saker kan dette være problematisk, fordi det er erklæringen som vil være det avgjørende bevis for om vilkårene er oppfylt. Dette er ofte situasjonen i gamle overgrepssaker som behandles etter voldsofferforskriften. I tillegg vil erstatning av slike utgifter redusere maksbeløpet som utbetales i voldsoffererstatning per skadetilfelle. I gamle overgrepssaker vil erstatningen som utbetales til kriminalitetsofret ofte bli redusert med 10 – 20 % pga utgiftene til sakkyndigerklæring og advokat. Det bør derfor vurderes om regelverket bør endres, slik at det noe lettere kan tilkjennes erstatning for utgifter til advokatbistand og sakkyndigerklæringer over budsjettpost 0471, uten at maksimalerstatningen til skadelidte reduseres.

Det arbeides med oppbygging av internt presedenssystem ved KfV. Det legges stadig ut sammendrag av avgjørelser om

voldsoffererstatning på organisasjonens interne nettverk.

Det arbeides kontinuerlig for å utvikle organisasjonens statistikk. KfV har etablert kontakt med analysestaben i Justisdepartementet for dette formål. Det er et mål at organisasjonens statistikk nærmes kravene som i alminnelighet stilles i Statistisk sentralbyrå. KfV søker også å utvikle statistikken i forhold til hvilke opplysninger som etterspørres av journalister.

Forholdet mellom befolkningkonsentrasjon og utbetalt erstatning:			
	% befolkning	% erstatning	
		2006	2005
Østfold	5,6	3,8	6,1
Akershus	10,7	5,8	8,3
Oslo	11,5	14,8	14,2
Hedmark	4,1	2,8	3,3
Oppland	3,9	2,9	2,3
Buskerud	5,3	4,7	5,8
Vestfold	4,8	5,2	7,1
Telemark	3,6	3,3	2,5
Aust A.	2,3	3,5	1,2
Vest A.	3,5	5,9	3,1
Rogaland	8,5	9,3	8,8
Hordaland	9,7	9,1	10,5
Sogn og Fj.	2,3	0,9	1,9
Møre og Roms	5,3	4,5	3,2
Sør Trøndl	5,9	5,3	5,7
Nord Trøndl	2,8	1,3	1,9
Nordland	5,1	3,7	6
Troms	3,3	6,8	4,5
Finnmark	1,6	4,8	2,3

## V. MEDARBEIDERE

Den fremste ressurs for organisasjonen er den samlede kunnskap og kompetanse hos personalet. Organisasjonen preges av høyt kunnskapsnivå og kompetente medarbeidere på alle nivå.

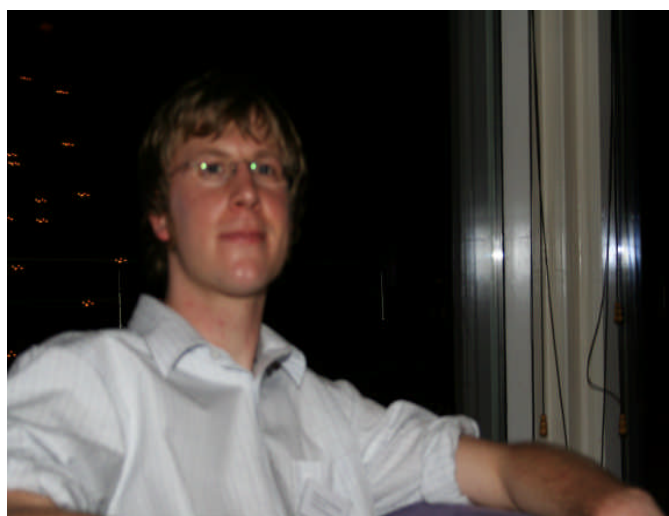
Tolv ansatte i organisasjonen er jurister. I tillegg er to sosisionomer, en er økonom og to er adjunkter. En av de ansatte har politiutdannelse. I tillegg har organisasjonen tolv rådgivere på pensjonistvilkår som har politiutdannelse, hvorav en i tillegg har juristutdannelse og utdannelse fra Sosial og kommunalhøyskolen. To av sekretærene er regnskaps- og økonomiutdannet, og har omfattende og variert praksis fra ulike virksomheter. Gjennomsnittsalderen for den del av organisasjonen som ligger i Vardø er 36 år. Gjennomsnittsalderen for rådgiverne i RKK er 60 år.

Gjennomsnittslønnen i organisasjonen er for kvinner kr 25 338 per måned og for menn kr 30 805. Organisasjonen har fjorten rådgivere som er engasjert på pensjonistvilkår. Disse honoreres etter en fast statlig sats som i 2006 var kr 125 per time. Pensjonistavtalene inngår ikke i beregningen av gjennomsnittslønn foran.

I 2006 var det femten kvinner og tjueto menn i organisasjonen. Av disse arbeidet åtte menn og tolv kvinner i Vardø. Av rådgiverne i RKK var fjorten menn og tre kvinner. Det legges ikke



Rådgiver Kjell A Skaue, RKK-Troms



Førstekonsulent Magus Grøn-Strømstad, Kontoret for voldsoffererstatning.



opp til spesielle tiltak for å endre kjønns sammensetningen i Vardø. Det vil være aktuelt å oppfordre kvinner til å søke stillinger i RKK.

Det satses på ulike kompetansehevende tiltak. Det legges opp til en årlig samling for RKK med ekstern foreleser. I tillegg er hvert RKK tildelt ressurser for å delta på lokale kompetansehevende tiltak. Noen bruker midlene til deltakelse på seminarer ved lokale høyskoler. I tillegg blir rådgiverne invitert til å delta på fagseminarer som innledere, m.v.

Organisasjonens ansatte deltok både som innledere og deltakere på Internasjonalt voldsforebyggende seminar på Voksenkollen i november. Under seminaret mottok Svein-Erik Waters og Nandrup Abrahamsen, fra henholdsvis RKK Østfold og RKK Aust-Agder, diplom og heder for fremragende innsats for kriminalitetsofre.

For KfV er det arrangert seminar på Svanhovde miljøsenter i Sør-Varanger. Advokat Carl Gunnar Sandvold som er medlem av Erstatningsnemnda for voldsofre var foredragsholder. I tillegg arrangeres det ulike interne miniseminarer i Vardø. Miniseminarene har faglig breddestimulering som formål. Innlederne er både eksterne og interne. Det faglige høydepunktet i miniseminarrekken var besøket av assisterende riksadvokat Hans Petter Jahre. I 2006 ble det



Rådgiver Svein-Erik Waters, RKK Østfold



Førstekonsulent Karianne Thorbjørnsen Kontoret for voldsoffererstatning i Vardø

bl.a. gjennomført slike seminarer i samarbeid med Folkeuniversitet i Vardø og Vardø rotary.

I tillegg har det vært internt foredrag om rettshistoriske emner.

Fire ansatte i Vardø har hospitert andre steder, hvorav tre har vært på RKK.

De ansatte ved KfV har i 2006 holdt seminar land og strand rundt. Mange seminar er holdt i samarbeid med lokale RKK. Slik virksomhet vil indirekte bidra til kompetanseheving hos ansatte i Vardø.

Organisasjonen har en skriftlig personalpolitikk, som er fastsatt i samråd med de tillitsvalgte.

KfV/RKK har ikke hatt problemer med å rekruttere nytt personell. I 2006 er det ansatt to rådgivere ved RKK-Oslo, en rådgiver ved RKK-Sør-Trøndelag, en rådgiver ved RKK-Østfinnmark og en rådgiver ved RKK-Salten. I Vardø bruker unge jurister KfV som første arbeidsplass, og springbrett videre i karriereløpet. Dette vil påvirke produktiviteten i Vardø, men er søkt kompensert gjennom en intensiv opplæringspakke. Arbeidsoppgavene for saksbehandlerne i Vardø er søkt gjort mer faglig varierte i bredden gjennom hospiteringsordninger i RKK, omfattende seminarvirksomhet for politi, krisesentre, m.v. over hele landet. I tillegg har saksbehandlerne støttefunksjoner overfor RKK, noe som i seg selv gir verdifulle impulser tilbake til fagmiljøet i Vardø. I tillegg engasjeres



Seniorrådgiver Terje Kofoed i Vardø



Rådgiver Ove Akselsen, RKK Østfinnmark

saksbehandlerne i Vardø i interne prosesser for utarbeidelse av informasjonsmateriell til kriminalitetsofre, høringsuttalelser, m.v. Flere

jurister i Vardø ønsker å arbeide i påtalemyndigheten. Ledelsen forsøker å legge forholdene til rette for at jurister etter noen år ved KfV kan være så kjent i påtalemyndigheten at de blir attraktive arbeidssøkere.

KfV har hatt juridiske praktikanter fra Universitetene i Oslo, Bergen og Tromsø. Praktikantene fra Oslo er ennå ikke ferdige jurister. Begge praktikantene fra Bergen har etter oppholdet i Vardø tatt avsluttende eksamen. Den ene er ansatt ved Lønnsantikontoret i Vardø. Den andre ble ansatt ved KfV. Praktikanttilbudet anses som et vellykket rekrutteringsfremmende tiltak, og KfV har i annet halvår øket tilbudet til juridiske praktikanter fra lærestedene.



Praktikant ved KfV 2006 juridisk student Audhild Kristiansen.

## VI. MILJØMÅL

Aktiviteten ved Kontoret for voldsoffererstatning bidrar ikke til vesentlig påvirkning av det ytre miljøet. Det kan reises spørsmål om det ville vært en miljøgevinst ved resirkulering av papiravfall fra kontoret. Lokale forhold er likevel slik at det ikke finnes noen gjenbruksordning. I størst mulig utstrekning benytter kontoret returordninger for kassetter for toner til kopimaskiner, og lignende. Kontorbygget har varmegjenvinningsanlegg på varmepumpen. Det viktigste miljømål ved KfV er å fortsette den interne diskusjonen om miljøvern, samt finne frem til ordninger som fremmer ønsker hos ulike ansatte mht graden av papirløse arbeidsrutiner, osv. Det kan f.eks. reises spørsmål ved om valget mellom innføring av papirløse arbeidsrutiner som leder til en relativt liten miljøgevinst ved KfV bør presses igjennom hos motvillige ansatte med grunnfestede og gode arbeidsvaner? Ledelsen ved KfV er av den oppfatning at hensynet til de ansatte tilsier at miljøkrav med så liten effekt differensieres, slik at kravene ikke oppleves som en svekkelse av arbeidsmiljøet på individnivå.



## V. REGNSKAPSTALL

### Konto 047211 – Lønnsutgifter:

Av det tildelte budsjett har KfV/RKK i 2006 brukt 53,3 % til lønn (kr 8 243 143).

### Konto 047212 - Varer og tjenester:

Av det tildelte budsjett har KfV/RKK i 2006 brukt 46,7 % på post 01.2 varer og tjenester (kr 7 229 343).

Siden RKK er små enheter, med små stillingsprosjenter utgjør driftskostnadene nesten en like stor del av utgiftene som lønn.

### Konto 3472 - Inntekter:

Kontoret har i utgangspunkt ingen inntekter. Det er innløpt lønnstilskudd for en person for deler av 2006. I tillegg er det innkommet noe refusjon for sykepengen.

Vardø, 14. februar 2007

Remi Strand  
direktør

	Beløp
Overført fra 2005	211 897
Tildelingsbrev 2006	15 100 000
Kompensasjon for lønnsoppjøret 2006	249 750
Refusjon fra A-etat/sykepengen	204 413
Sum driftsmidler	15 766 060
Disponert per 31. desember 2006	15 472 487
Søkt om overføring av ubrukte driftsmidler	293 573

Vedlegg:

Seminarvirksomhet og lignende første halvår 2006, RKK:

1. RKK-Kristiansand
  - a. Fem møter med politiet – ca 150 deltakere
  - b. To møter med familiekontoret – ca 20 deltakere
  - c. Møte med Røde Kors – ca 20 deltakere
  - d. Eldreakademiet – ca 160 deltakere
  - e. Eldrerådet – ca 30 deltakere
  - f. Konfliktrådet – ca 5 deltakere
  - g. Internasjonalt voldsforebyggende seminar, Voksenkollen – ca 100 tilhørere
  
2. RKK-Hedmark
  - a. Har vært på to informasjonsmøter med til sammen 68 tilhørere
  - b. Informasjonsmøte for klasse på Elverum vg skole
  - c. Innledning på samling for Konfliktrådet på Elverum
  
3. RKK-Bergen
  - a. Har hatt fire informasjonsmøter ved Hordaland politidistrikt, herunder møte med ledergruppen
  - b. Informasjonsmøte hos Jussformidlingen, sammen med KfV
  - c. Informativt oppslag i Norsk Ukeblad, som har gitt en rekke positive tilbakemeldinger
  - d. To informasjonsmøter ved Senter for Incest og seksuelle overgrep i Hordaland
  - e. Informasjonsmøte med Bergen legevakt
  - f. Informasjonsmøte med Bergen kommune om vold i nære relasjoner
  - g. To informasjonsmøter ved Krim. Seksjonen, Hordaland politidistrikt
  
4. RKK-Haugaland og Sunnhordaland
  - a. Ett eksternt foredrag, ca 40 tilhørere
  - b. Informative oppslag i tre lokalaviser
  - c. Foredrag for eksterne, ca 50 tilhørere
  
5. RKK-Østfold
  - a. Lunsjmøte med Justisdepartementet sammen med RKK-Oslo
  - b. Internasjonalt voldsforebyggende seminar, Voksenkollen, ca 100 tilhørere

## 6. RKK-Oslo

- a. Lunsjmøte med Justisdepartementet sammen med RKK-Fredrikstad
- b. 20 vitnestøttmøter / seminarer
- c. Grønland politistasjon fire ganger – 160 deltakere
- d. Sentrum politistasjon, Vold i nære relasjoner – 140 deltakere
- e. Politidirektoratet, Brukerprosjektet – 8 deltakere
- f. Politihøgskolen, etterutdanningen for etterforskere I – 25 deltakere
- g. Politihøgskolen, etterutdanning for etterforskere II - 30 deltakere
- h. Oslo kommune, Oppfølgingsteam for ungdom – 22 deltakere
- i. Stovner politistasjon, familievoldskoordinatorer – 15 deltakere
- j. Fire forberedende møter med Barnevernskonsulentene ved Oslo politidistrikt
- k. Forberedende møte med Informasjonsavdelingen ved Oslo politidistrikt

## 7. RKK Søndre Buskerud

- a. To møter i tverrfaglig arbeidsforum med politidistriktet
- b. Presentasjon av RKK på regionsamling for konfliktrådene
- c. Fylkesmannen i Buskerud, orientering om RKK for Sosial og familiekontoret
- d. Møte med lokale samarbeidspartnere, arrangert sammen med Konfliktrådet

## 8. RKK-Stavanger

- a. Stavanger politistasjon – 15 tilhørere
- b. Stokka kirke (kvinnegruppe) – 25 tilhørere
- c. Stavanger legevakt og helsesjef – 2 tilhørere
- d. Seniorforening (fotballklubb) – 18 tilhørere
- e. Sandnes Rotary – 40 tilhørere

## 9. RKK Salten

- a. Salten politidistrikt, orientering om RKK
- b. Salten tingrett, orienteringsmøte om RKK

## 10. RKK Sør Trøndelag

- a. To kurs for frivillige vitnestøtter i samarbeid med DA og Trondheim tingrett
- b. Informasjonsbrev om RKK til alle lensmannskontor i Sør Trøndelag politidistrikt
- c. Informasjonsmøte ved Sør Trøndelag politidistrikt
- d. Informasjonsmøte med ”Strømmangruppen”
- e. Informasjon om RKK på regionsamling for konfliktrådene
- f. Informasjonsmøte med Jushjelpa om RKK

Seminarvirksomhet første halvår 2006, Vardø:

1. Jussformidlingen i Bergen - Voldsoffererstatning
2. Asker og Bærum krisesenter - Voldsoffererstatning
3. JURK, Oslo - Voldsoffererstatning
4. Sandefjord politistasjon - Voldsoffererstatning  
med polititjenestemenn fra Tønsberg, Larvik og Sandefjord - Voldsoffererstatning
5. Kristiansand politistasjon I – lokal krimvakt - Voldsoffererstatning
6. Kristiansand politistasjon II – parole - Voldsoffererstatning
7. Arendal politistasjon – parole - Voldsoffererstatning
8. Kristiansand politistasjon III - Voldsoffererstatning
9. Grimstad politistasjon - Voldsoffererstatning
10. Hjemmetjenesten i Vardø – Mot vold mot eldre
11. Hjemmetjenesten i Vadsø – Mot vold mot eldre
12. Hjemmetjenesten i Sør-Varanger – Mot vold mot eldre
13. Åpent møte i Vardø – Verdensdagen mot overgrep mot eldre, 15. juni 2006.
14. Støttesenter mot incest Oslo – Voldsoffererstatning
15. Privat advokatseminar – Voldsoffererstatning
16. Vardø rotary – Vitnestøtte
17. Statens innkrevingsentral I – avdelingsledelse – Voldsoffererstatning
18. Statens innkrevingsentral II – juridisk avdeling – Voldsoffererstatning
19. Indre Finnmark tingrett – Voldsoffererstatning
20. Borgarting lagmannsrett – Voldsoffererstatning
21. Østfinnmark politidistrikt – ledelsen
22. Sør-Trøndelag politidistrikt – Voldsoffererstatning
23. Privat advokatfullmektigseminar - Voldsoffererstatning
24. Faglig oppfølging RKK – Vardø
25. Internasjonalt voldsforebyggende seminar, Voksenkollen – Voldsoffererstatning
26. Lillehammer krisesenter
27. Hedmark politidistrikt
28. Hamar krisesenter
29. Vestoppland politidistrikt
30. Gjøvik krisesenter
31. Politiet i Larvik