



Brønnøysundregistrene

Årsmelding 2007



• 20 år •

Innhold

Direktørens leder **4**

Næringsministerens forord **6**

20 år som registeretat **8**

2200 telefonsamtaler om dagen **10**

IT-studier i Brønnøysund **12**

Små saker **15**

Altinn **16**

Statistikk fra

Brønnøysundregistrene **25**

Arbeidsmiljø **40**

Mål og resultat **42**

Hovedtall **43**

Regnskap **44**



Det skjedde i 2007

1. januar

Avdeling for nasjonal e-forvaltning og infrastruktur er operativ

11. januar

Samordnet registermelding lansert i Altinn

12. januar

Brønnøysundregistrene kjører lønn fra egen lønnsentral

1. april

Løsøreavdelingen flytter til Storgata

Avdeling for nasjonal e-forvaltning og infrastruktur flytter til Havnegata

15. juni

Stortinget vedtar å opprette Frivillighetsregisteret

28. juni

Brønnøysundregistrene har lansert to tjenester på Min side: Sjekke heftelser i Løsøreregisteret og reservasjon mot adressert reklame

17. august

Massivt rekrutteringsframstøt: 24 stillinger kunngjort

13. september

Oppstart av Bachelorstudiet i informatikk

15. oktober

Ny versjon av Altinn lansert

18. november

Oppgaveregisteret 10 år

20 år i vekst og utvikling

20 år med kontinuerlig utvikling og vekst til beste for norsk næringsliv og forvaltning!

Jeg er ubeskjeden nok til å oppsummere Brønnøysundregistrenes første to tiår på denne måten.





Erik Fossum

Da registrene ble etablert som en selvstendig etat under Justisdepartementet fra 1. januar 1988, var ansvarsområdet fire registre og vi hadde i underkant av 100 ansatte. I dag består saksporteføljen av 18 nasjonale registre, forvaltning av internettjenestene i Altinn og et bredt nasjonalt og internasjonalt samarbeidsnettverk. Våre nærmere 500 ansatte har betydelig kompetanse innen IT, elektronisk kommunikasjon, juss og registerforvaltning.

Hele næringslivet og det meste av offentlig sektor forholder seg til våre tjenester. Vi følger opp juridiske forhold og har oversikten over norsk næringsliv. Vi har opparbeidet oss en sentral plass i utviklingen av elektronisk forvaltning i Norge og vi bidrar til forenkling og reduksjon av oppgavebyrden for næringslivet og offentlige etater. Etter at vi i 2001 ble underlagt Nærings- og handelsdepartementet, har vårt ansvar for å oppfylle regjeringens næringspolitiske målsettinger økt.

Vi er langt fra i mål – heldigvis. Vi har jo bare så vidt forlatt tenårene og har det meste foran oss. Utfordringene står fortsatt

i kø. Nye registre og oppgaver blir stadig lagt til oss, samtidig som vi forbedrer og videreutvikler de tjenestene vi har ansvaret for. Det er krevende å leve opp til vår visjon om å være verdensledende innenfor våre områder. Men, med motiverte og stå-på-villige medarbeidere, gode relasjoner til våre overordnede myndigheter og et innovativt samarbeidsnettverk kan vi optimistisk møte framtida.

Aktivitetsnivået i 2007 var svært høyt – som de fleste foregående år. Våre strategier og programmer om utvikling av fullstendige elektroniske løsninger styrer mange prosjekter og mye av det vi gjør. Likevel har jobb nr 1 – å være løpende à jour med all dokumentbehandling og alle tjenester – høyeste prioritet.

Utviklingen av neste generasjon Altinn-løsninger trekker mye ressurser. Med de riktige politiske beslutningene i ryggen ser det ut til at vi får den utviklingen vi ønsker. Vi har i alle fall lagt til rette for at vår forvaltningsadministrasjon i nyopprettede *Avdeling for nasjonal e-forvaltning*

og infrastruktur er på plass. Vi skal være godt rustet til å forvalte nye versjoner av Altinn og følge opp de 21 partnerne som er med i samarbeidet til nå - og alle de nye vi forventer blir med.

Vi lanserte Samordnet registermelding og egen konkursboside i Altinn i fjor. Vi etablerte tjenester mot Løsøregisteret og Reservasjonsregisteret på MinSide. Vi startet egen lønnsentral for registrene og vi var sentrale i etableringen av eget Bachelorstudium i informatikk i Brønnøysund. Vi startet utviklingen av et nytt Frivillighetsregister som blant annet skal gjøre samhandlingen mellom de frivillige organisasjonen og offentlige myndigheter enklere. Vi ekspederte 55 millioner internetttoppslag, 1,8 millioner «saker» og 500 000 telefonsamtaler.

Alt dette og omfattende statistikker om status i norsk næringsliv kan du lese om i denne årsmeldingen.

God lesning!
Erik Fossum

Brønnøysundregistrene er 20 år – gratulerer med jubileet

Målet for regjeringens næringspolitikk er størst mulig samlet verdiskaping i norsk økonomi. Dette er et sentralt mål for regjeringen fordi verdiskaping er grunnlaget for velferd. En aktiv næringspolitikk styrker derfor både næringslivets og fellesskapets interesser. Sammenhengen mellom samfunnets evne til å skape og å dele, er kjernen i denne regjeringens politikk.

En viktig del av næringspolitikken er å legge til rette for verdiskaping gjennom et ukomplisert og lite kostnadskrevende regelverk tilpasset næringslivet behov. Det er derfor et mål for denne regjeringen å redusere de administrative kostnadene for næringslivet forbundet med innrapportering til det offentlige, slik at næringslivet kan bruke mindre tid til administrasjon, og mer tid til innovasjon og verdiskaping. Brønnøysundregistrene har en fremtredende rolle i arbeidet med å gjøre bedriftenes hverdag enklere. Utviklingen av gode og brukervennlige offentlige elektroniske tjenester i et samarbeid med næringslivet og dets organisasjoner, er viktige bidrag til dette.

Brønnøysundregistrene er en betydelig pådriver og bidragsyter i arbeidet med samordning og forenkling. Den elektroniske innrapporteringstjenesten Altinn går nå inn i sitt femte år. Altinn har vist seg å være svært vellykket, og er på god vei til å nå målet om å bli næringslivets viktigste kontaktpunkt med det offentlige. Altinn skal være næringslivets dør til det offent-



Dag Terje Andersen (Foto: Scanpix)

lige, og arbeidet med å utvikle nye tjenester og løsninger skal fortsette med uforminsket kraft.

Brønnøysundregistrenes betydning har vokst i takt med informasjonssamfunnets utvikling. Samfunnet stiller stadig større krav til hva slags informasjon som skal være tilgjengelig og til informasjonens kvalitet. Brønnøysundregistrene har klart å

følge dette opp på en ordentlig og pålitelig måte, slik at de har tillit blant brukerne. Registerne har i dag ansvaret for en rekke nasjonale kontroll- og registreringsordninger. Disse inneholder store informasjonsmengder og bidrar til økonomisk trygghet og effektivitet for borgerne, næringslivet og offentlig forvaltning.

Jeg vil berømme etaten for måten både nye og gamle oppgaver tas tak i og gjennomføres, samtidig som registrenes høye kvalitet ivaretas. I 2008 feirer Brønnøysundregisterne 20 år, og markerer med det to tiår som registereier i verdensklasse. I løpet av denne perioden har etaten utviklet seg fra å være en relativt liten etat med under 100 ansatte til å bli et tungt fagmiljø med nærmere 500 ansatte. Jeg er overbevist om at Brønnøysundregisterne vil fortsette sitt gode arbeid også i fremtiden. Lykke til med 20-årsjubileet!

Dag J. Høiby



Brønnøysundregistrenes forhistorie

1. januar 1981 ble Løsøreregisteret formelt åpnet. Foranledningen til opprettelsen av Løsøreregisteret (Landsregisteret for rettigheter i løsøre) var vedtaket av Lov om pant, som i lovs form regulerer rettigheter og pant i løsøre.

Opprettelsen ble gjort etter et stortingsvedtak som ut fra ei distriktpolitisk vurdering også bestemte at det nye registeret skulle legges til Brønnøysund.

I 1981 ble også Ektepaktregisteret og Regnskapsregisteret åpnet. Registerne var fra opprettelsen en del av daværende Brønnøysund sorenksriverembete, som i løpet av 1980 hadde blitt tilført 14 nye stillingshjemler

i tillegg til de opprinnelige 5 ansatte ved sorenksriverkontoret. Antallet ansatte vokste gradvis og i takt med oppgavene, etter hvert som stadig flere brukere benyttet seg av de nye registertjenestene.

I mars 1983 kom Gebyrsentralen i gang, med oppgave å registrere og fakturere bilag som grunnlag for regnskapsføring og innkreving av namsgebyrer til staten.



20 år som registeretat

1988 Foretaksregisteret ble etablert, og samtidig ble registeretaten Brønnøysundregistrene oppretta som en selvstendig etat under Justisdepartementet.

Fra noen ekstrastillinger som registrerte løsøre ved et lite sorenksriverkontor, hadde registreringsvirksomheten, særlig som følge av det nye Foretaksregisteret, blitt så omfattende at det var naturlig å etablere den som en egen etat.

Foretaksregisteret har ansvaret for å registrere norske og utenlandske foretak i Norge. Registeret skal sikre rettsvern og økonomisk oversikt, og er en viktig kilde for alle som trenger korrekte og detaljerte opplysninger om norsk næringsliv. Alle næringsdrivende foretak, med begrenset og ubegrenset ansvar, har fra 1. januar 1988 hatt plikt til å registrere seg i Foretaksregisteret. Dette gjelder også enkeltpersonforetak som driver handel med innkjøpte varer eller har mer enn fem ansatte i hovedstilling.

1991 Konkurskarantenerregisteret opprettes, for å registrere konkurskarantene ilagt av skifteretten.

1993 Gjeldsordningsregisteret (1. januar) og Konkursregisteret (i september).

1995 Et langt skritt på veien mot et enklere Norge var dannelsen av Enhetsregisteret i mars 1995. Enhetsregisteret samordner opplysninger om næringslivet som finnes i sju andre offentlige registre. Dermed kunne næringsdrivende og juridiske personer forholde seg til ett register for å oppfylle sine plikter og hente ut opplysninger.

Samme år fikk Foretaksregisteret ansvaret for den norske delen av EMAS – Eco Management and Audit Scheme – som er ei frivillig ordning for miljøregistreringer innenfor EU. Gjennom EØS-avtalen kan norske bedrifter være med på ordningen.

1997 Oppgaverregisteret, som holder orden på næringslivet sine oppgaveplikter til det offentlige, og skal finne muligheter for samordning og forenkling.

I åra som fulgte ble det foretatt ei rekke nye, mindre registeropprettinger. Vi nevner i fleng:

20-årsjubileum

1999 Jegerregisteret, EBR (European Business Register) opprettes, med Brønnøysundregistrene som sentral aktør.

2001 Reservasjonsregisteret, Arbeidsformidlings- og utleieregisteret, Lotteri-registeret. Brønnøysundregistrene blir overført fra Justisdepartementet til Nærings- og handelsdepartementet.

2002 Partiregisteret. 2002 var også det første offisielle driftsåret for den elektroniske regnskapsdatabasen i Brønnøysund, med startskuddet for innsending av elektroniske årsregnskap. Nettbasert registrering ble satt i prøvedrift høsten 2002, med ordinær drift våren 2003.

2003 Altinn ble offisielt åpnet i desember dette året. Tjenestene Altinn tilbyr er viktige i bestrebelsene på å modernisere norsk forvaltning

2004 Register for utøvere av alternativ behandling

2006 Akvakulturregisteret

Organisasjonsutvikling

Samtidig som Enhetsregisteret ble oppretta, ble det gjennomført en stor organisatorisk endring ved Brønnøysundregistrene. Enhetsregisteret var en ny grunnpilar i vår virksomhet, etter at vi til da først og fremst hadde tjent næringslivet med tinglysnings-, registrerings- og opplysningstjenester. Med Enhetsregisteret ble samordning og forenkling av offentlig forvaltningsregisterfunksjoner en ny hovedoppgave.

Vi er blitt mange

Ved Løsøreregisterets oppstart 1. januar 1981 var det om lag 15 ansatte ved soren-skriverkontoret som hadde med registrering å gjøre. Da Brønnøysundregistrene ble etablert som etat i 1988, med Foretaksregisteret på plass, hadde vi i underkant av 100 ansatte, men tallet vokste raskt.

I 1991 var det til sammen 189 faste stillinger i etaten, som ved tusenårsskiftet kunne notere seg for 335 årsverk totalt. Ved årsskiftet 2007/08 har antallet årsverk passert 480. Vi har for lengst blitt den nest største arbeidsplassen på Sør-Helgeland, hvor kun

Brønnøy kommune i dag har flere ansatte enn oss.

Hos en etat i så rask vekst som oss, er det naturlig at det har vært flere runder med omorganisering og omstillinger, for til enhver tid å sørge for at vi har en organisasjon som er i pakt med de nye oppgavene og oppdragene vi blir tildelt.

De mange og til dels avanserte oppgavene vi har blitt betrodd, har hatt som sideeffekt at vi har utvikla ledende kompetanse på mange felt, ikke minst jus, IT og kommunikasjon. På disse områdene har Brønnøysundregistrene ved inngangen til jubileumsåret noen av de største konsentrerte fagmiljøene nord for Trondheim.

Internasjonalt ledende

Brønnøysundregistrene lever opp til sin visjon om å være verdensledende til beste for norsk næringsliv og forvaltning. Siden midten av 1990-tallet har Brønnøysund-

registrene i stadig sterkere grad markert seg på verdenstoppen med vår registerkompetanse. Delegasjoner fra mange land besøker oss for å lære av oss. I 2007 hadde vi blant annet besøk fra det kinesiske National Administration for Code Allocation to Organizations (NACAO), som tilsvarende Enhetsregisteret hos oss.

Vi har som mål å styrke og utvikle vår egen kompetanse gjennom konkrete samarbeids-, utviklings- og bistandsprosjekter i andre land. Vi deltar i utvikling av multilaterale tjenester og fremmer elektronisk samhandling på tvers av landegrensene.

Brønnøysundregistrene markerer seg også i internasjonale registerorganisasjoner og nettverk som European Business Register og European Commerce Register Forum. Vi er også en sentral deltaker i internasjonale prosjekter, blant annet «Business Register Interoperability Throughout Europe» (BRITE), et treårig prosjekt støttet av EU.

2200 telefonsamtaler om dagen

– Det gjelder ei firmaregistrering som er sendt tilbake fordi det manglet opplysninger, men mottakeren har ikke fått den.

Mannsstemmen på linja har en karakteristisk trøndersk dialektfarge. Klokka er 11, det er tirsdag og Mona Ebbesen gjør seg klar til en times vakt på Opplysnings-telefonen. Brønnøysundregistrenes eget callsenter svarer på 2200 telefonhenvendelser om dagen. Det blir over en halv million samtaler i året.

– *God dag, du snakker med Mona Ebbesen.*

Hun har nettopp tatt på seg headsettet og sjekker inn samtaler fra køen.

– *Kan du undersøke hvilken adresse dere har registrert på oss? Brevet har ikke kommet fram, fortsetter kunden.*

Mona slår opp, og refererer hvilken adresse vi har registrert på vedkommende firma. Og, jo, det stemmer, riktignok, men en litt bekymret næringsdrivende aner uråd.

Det haster å få rettet feilen i den meldinga han har sendt inn, men fått «nektet registrert» som svar.

– *Går det an at dere fakser den til meg i stedet?*

– *Ja, klart, det skal jeg få Foretaksregisteret til å gjøre, sier Mona.*

– *Tusen takk for det, ha en god dag, kvitterer en fornøyd trønder tilbake.*

75 00 75 00 – 75 00 60 00

Opplysningstelefonen ved Brønnøysundregistrene er vårt ansikt utad. I dag er tjenesten delt inn i Opplysningstelefonen 75 00 75 00 og Altinn Brukerservice 75 00 60 00. Stikkord for tjenesten er informasjon om foretak, personer og registreringsnummer, bestilling av ulike utskrifter/attester og veiledning. Agentene går i tur, slik at det til enhver tid er det rundt 14 operatører i sving på opplysningstelefonen.



Mona Ebbesen

Med et kraftig planleggingsverktøy, hvor erfaring og statistikk er viktige innputt, økes og minskes antallet telefonoperatører som er på vakt, alt etter pågang og behov. Tre til seks ukers opplæring er obligatorisk for de som skal betjene Opplysnings-telefonen og Altinn Brukerservice. Før en ny operatør skal slippe til på telefonen, må det avlegges eksamen med en teoretisk og en praktisk del.

Etter at de har begynt i telefon-tjenesten, er det jevnlig oppfølging med oppdatering av kunnskapene deres.

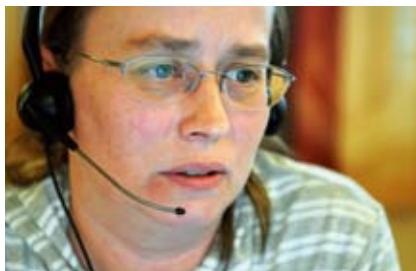
Ukentlig holdes møter som har ett hovedmål i sikte: Å gjøre tjenesten enda bedre. Telefonagentene våre skal ha greie på mye, og ikke minst skal de vite hvor de finner



den informasjonen som kundene etter spør. Agentene har dessuten innholdsrike online-manualer som de kan slå opp i for å hjelpe kundene. Et eget opplæringslag ved Opplysningsavdelingen lager skreddersydde planer for opplæring og oppfølging av hver enkelt telefonoperatør. For ytterligere å forbedre telefontjenestene ved Brønnøys-

sundregistrene, er det satt sammen et forum på tvers av avdelingene. Agentene på telefontjenesten tar i gjennomsnitt imot 2200 telefonsamtaler per dag, med ei gjennomsnittlig ventetid på 30 sekunder for å få kontakt med agentene.

Telefonagent Mona Ebbesen har fått en ny stemme på tråden. Denne gangen gjelder det utfylling av blankett for et utenlandsk selskap som skal etablere seg i Norge. Kunden settes videre til vakthavende ved Enhetsregisteret for videre hjelp og veiledning. På samme vis må den neste kunden ekspederes videre til Løsøreregisteret. Det gjelder ei tinglysning som skal trekkes tilbake. Telefonagentene ved Brønnøysundregistrene er godt opplært og godt skodde for å gi svar. Men det er likevel satt klare grenser for på hvilket nivå førstelinjeoperatørene skal svare, før de setter over til spisskompetanse ved de enkelte registrene. Det gjelder at kundene får lik service.



Hjelp til e-registrering

Mona har fått en ny samtale, denne gangen fra et regnskapskontor et sted i Norge, lettere fortvilet, kan det høres ut som:

– Jeg har fått ei melding fra Altinn, samordna registermelding er klar til registrering, men jeg får ikke sendt den!

Men Mona veileder kunden gjennom elektronikkens mysterier – fram til nest siste tastetrykk.

– Da skal jeg trykke på knappen og sende inn – og det er det hele? Nå står det ”Skjema sendt”! Det er så godt å snakke med noen som kan dette! Tusen takk, dette var helt topp! utbryter kunden lettet.

Ny samtale:

– Kan du fortelle meg hvilke selskaper en viss person er involvert i?

– Nei, det er opplysninger du må du bestille.

Ny samtale:

– Jeg ringer for å høre om det er mulig å få hastebehandling på en ny revisor i firmaet vårt. Vi har sendt inn regnskapet for seint, eller rettere sagt Posten Norge har kastet bort regnskapet vårt, slik at vi må gjøre

alt på nytt. Kan dere være så snille å la oss registrere en ny revisor, slik at vi kan sende inn, ellers får vi 2 000 kroner i bot. Og du skjønner, revisor er på fjellet, så det er litt vanskelig akkurat nå.

Mona gjør mannen oppmerksom på at saka hans kan registreres for hastebehandling hvis han sender en faks og ber om dette, og kunden sier farvel og takker så meget for hjelpen. Den neste telefonen er fra en erfaren bruker av Brønnøysundregistrene, et revisjonsfirma som skal ha visse typer opplysninger om en kunde. Kvinnen som ringer har både kundenummer og organisasjonsnummer for hånden, og spør om opplysningene kan sendes på faks.

– Du kan også få det på e-post, opplyser Mona.

– Ja. Det vil jeg gjerne, sier kunden og takker for seg.

Mona Ebbesens timelange økt på opplysningstelefonen er over, uten en eneste misfornøyd kunde. Tvert imot: Samtlige har takket blidt for hjelpen. Tilfeldig? Neppel! Statistikken viser at opplysningstelefonen i hele 2007 ikke hadde mer enn fire klager.

– Arbeidsomt, men spennende

I september 2007 begynte 20 av Brønnøysund-registrenes ansatte på det nye IT-studiet som ble etablert i Brønnøysund. Liz Lakselv og Luis Mancilla Ponce er to av informatikkstudentene.

Torgar studiesenter, som eies og drives av Torgar Næringshage AS, kunne sist høst starte et desentralisert informatikk-studium. Studiet strekker seg fram til bachelorgraden. 20 av de 37 studentene jobber ved Brønnøysundregistrene.

Liz Lakselv og Luis Mancilla Ponce er to av studentene. De synes studiet er arbeidskrevende, men spennende. Bachelorgraden er i sikte, men fram til den er i havn, har de foran seg fire og et halvt år med tettpakka studier. Mye skal læres på kort tid. De desentraliserte studentene i Brønnøysund, med jobb og familie ved siden av, arbeider parallelt med fulltidsstudentene i Bodø. Bachelor-studiet er satt sammen av moduler. I løpet av et semester er det flere helgesamlinger i Brønnøysund, med forelesere fra Høgskolen i Bodø.

Informatikkstudentene i Brønnøysund har ingen fritidsproblemer de nærmeste årene: gruppearbeid, helgesamlinger, lesing – og det meste av faglitteraturen er på engelsk. – Torgar studiesenter brukes mye, både på dag- og kveldstid. Det er veldig bra at vi har mulighet for å samles, understreker Luis. Han hadde allerede søkt på høyskolestudium i Trondheim og Bodø da det desentraliserte tilbudet i Brønnøysund ble lansert. – Jeg har jobba mye med prosjekter, og trenger en fot innenfor når det gjelder IT, sier Luis.

Liz har før dette ingen høyere utdanning ut over videregående. Hun hadde søkt på høyskolekurs i Bodø, men la disse planene vekk da Informatikk-studiet kom på plass lokalt. – Dette har gitt meg en unik mulighet, sier hun.



Luis Mancilla Ponce og
Liz Lakselv



Både Liz og Luis roser avtalen Brønnøysundregistrene har gjort med de ansatte som deltar i dette studiet.

– Blant annet blir alle utgifter dekket. BR har lagt alt veldig godt til rette for at vi skal klare å konsentrere oss om studiene og gjennomføre dem, sier de.

Den første modulen i studiet blir ferdig våren 2008 og regnes som en kneik i studiet. Allerede i andre modul kan hver av studentene arbeide med en case som er retta mot egen bedrift, slik at studiet da tar en litt mer praktisk vending.

Karrieremuligheter

– *Hva vil dette studiet ha å si for framtidig jobb og karriere?*

– Jeg kommer til å søke meg til IT-avdelinga, eller være et slags mellomledd mellom min nåværende arbeidsplass LR og IT-avdelinga, sier Luis.

– Mitt mål er sjølsagt å jobbe med det jeg lærer på studiet. Det vil være veldig fint å få brukt dette innenfor prosjektarbeid og prosjektledelse. En skal heller ikke unnlate å nevne at utdanning gir mulighet for bedre lønn, sier Liz.

– *Vil dere anbefale andre å ta desentralisert utdanning?*

– Ja, men man må være innstilt på mye jobbing og at annet må velges vekk for en ganske lang periode. Informatikkstudiet er veldig interessant, og du trenger ikke spesielt mye datakunnskaper før du starter, sier Luis, og Liz er enig i dette.

– Jeg starta helt på null når det gjelder datakunnskaper, tilføyer hun.

– *Hva er det viktigste som skal til for gå løs på ta et studium som dette?*

– Motivasjon, og at man drar hverandre framover. Når man ser at andre står på, inspirerer det til egen innsats, sier studentene, som i høyeste grad oppfordrer andre på BR til å ta fatt på desentraliserte høyskolestudier hvis og når anledningen skulle by seg.

Viktig for Brønnøysundregistrene

For Brønnøysundregistrene er engasjementet i opprettingen og gjennomføringen av IT-studiet et viktig strategisk grep, understreker avdelingsdirektør Ann-Christine Nybacka.

– Vi har ett av de største konsentrerte IT-miljøet i landsdelen, med viktige funksjoner som skal fylles, samtidig som det ikke er lett

å skaffe arbeidskraft som har den IT-utdannelsen vi trenger.

Nybacka påpeker også at et studium som dette generelt er viktig for Brønnøy.

– Det er fint at det finnes andre interessante arbeidsplasser lokalt, både for de som allerede bor her og for folk som kan tenke seg til å flytte hit.

Nytt studiesenter

I 2007 fikk Brønnøysund sitt eget studiesenter i regi av Torgar Næringshage AS. Torgar studiesenter, som ligger sentralt i Brønnøysund, representerer et kvantesprang når det gjelder høyere utdanning på Sør-Helgeland. Torgar studiesenter ønsker å gjøre det fristende å ta desentralisert utdanning i Brønnøysund, og registrerer dessuten en stadig stigende interesse for å arrangere mindre kurs for næringslivet. IT-studiet, med drahjelp fra Brønnøysundregistrene, var det første store tilbudet deres. «Veiledning og kommunikasjon» er et annet studium ved Torgar Studiesenter, et enmodulstudium i samarbeid med NTNU. På dette studiet er ti av studentene ansatt ved Brønnøysundregistrene.

Har tinglyst pant for mange oljefond

Løsøreregisteret var det første offentlige registeret som ble lagt til Brønnøysund. Fra en noe beskjeden begynnelse er det i dag tinglyst pant for 3,25 billioner.

Store beløp

Dette er svimlende høye tall. Til sammenlikning: Statens pensjonsfond, populært kalt oljefondet, har en markedsverdi på vel 2 billioner kroner. Inntektsanslaget i statsbudsjettet for 2008 ligger på noe over en billion.

2,8 av de 3,25 billionene det er tinglyst pant for, gjelder varelager, factoringavtaler og driftstilbehør. (Factoring er finansiering på et selskaps fordringer, det vil si fakturaer de utsteder til sine kunder som handler på kreditt.) Disse kategoriene utgjør knapt en tredel av tinglysingene som har verdiangivelse, men står for storparten av den totale verdien det er tinglyst for.

I 2007 alene ble det i Løsøreregisteret tinglyst pant for til sammen 1,1 billioner kroner – altså over ett tusen milliarder. Factoring, driftstilbehør og varelager utgjør

stadig de største verdiene det tinglyses for. De tre kategoriene sto for til sammen om lag 90 prosent av de tinglyste verdiene, men utgjorde bare 13 prosent av antall tinglysinger i 2007. Salgspant i motorvogn stod for 76 prosent av antall tinglysinger, men utgjorde bare 2,3 prosent av den totale tinglyste verdien i 2007.

Viktig instrument

Løsøreregisteret er et viktig instrument for norske bedrifter i arbeidet med å få frigjort kapital. Et tinglyst pantedokument gir långiveren rettsvern overfor andre kreditorer for pengene han eller hun låner ut til bedriftene.

Ved Løsøreregisteret registreres pant og andre rettigheter raskt og pålitelig. Det betyr at næringslivet i Norge kan sikre seg lån til nye investeringer med sikkerhet i eksisterende verdier lettere enn i de fleste andre land.

De store tallene fra Løsøreregisteret viser at adgangen til å registrere løsøre dekker et stort behov hos næringslivet, som gjennom

Siden opprettelsen i 1981 har Løsøreregisteret tinglyst pant til en verdi av mange oljefond.



å registrere og tinglyse pant i løsøre har gode muligheter for å skaffe seg penger til utvikling og investering.

Tinglysingsregister

Løsøreregisteret er et tinglysingsregister for rettigheter og pant i løsøre. En tinglysing medfører at rettigheten, pantet, blir registrert som heftelse på den personen eller det foretaket pantkravet retter seg mot. Tinglysingen gir rettsvern overfor kreditorer.

De fleste kjenner nok Løsøreregisteret som opplysningskilde i forbindelse med pantheftelser på bruktbiler og andre kjøretøy. Mange har unngått å få selgers gjeld med på kjøpet ved å kontakte Løsøreregisteret.

Tinglysinger er offentlige. Det vil si at enhver kan få opplysninger om de heftelser og rettigheter som er registrert i Løsøreregisteret. Sammen med opplysninger fra Foretaksregisteret og Regnskapsregisteret kan en pantattest fra Løsøreregisteret gi et godt bilde av for eksempel en potensiell kunde eller samarbeidspartner.

Frivillighetsregisteret under utvikling

15. juni 2007 vedtok Stortinget regjeringens forslag om å etablere et eget register for frivillig virksomhet. Frivillighetsregisteret skal bedre og forenkle samhandlingen mellom frivillige organisasjoner og offentlige myndigheter. I tillegg skal det sikre at systematisk informasjon er tilgjengelig, noe som både kan styrke organisasjonene sin legitimitet og kunnskapen om frivillig sektor. Slik blir forholdene lagt til rette for offentlig politikk overfor frivillig sektor og gir et bedre grunnlag for forskning.

Det er Brønnøysundregistrene som skal utvikle og forvalte registeret. Utviklingsarbeidet er i full gang, og frivillig sektor er med på planleggingen. Registrering i Frivillighetsregisteret skal være frivillig for organisasjonene. Etter planen skal registeret være i drift 1. januar 2009.

Norge rundt med elektronisk registrering

I 2007 gjennomførte Kurssenteret ved Brønnøysundregistrene en hel norgesturne for å stimulere til økt bruk av elektronisk Samordnet registermelding i Altinn. Målgruppen var først og fremst revisorer, regnskapsførere, ansatte på regnskapskontor og advokatkontor. På disse seminarene har folk fått lære seg å registrere et selskap gjennom Altinn, og har fått innsikt i fordelene ved å sende inn elektronisk. Turneen startet i Oslo 17. april 2007, og interessen var så stor at det ble satt opp et ekstra seminar.

Tilbakemeldingene fra de som har deltatt, har gått ut på at kurset er nyttig og målrettet, og at det har bidratt til tidsbesparelser for brukerne. Fra Oslo gikk kursturneen videre til Stavanger, Bergen, Trondheim, Tromsø og Bodø. Det foreløpig siste kurset i elektronisk registrering ble holdt i Brønnøysund.

Og ikke bare det: Kurssenteret arrangerte også kurs for medlemmene i Norske Autoriserte Revisorers Forening, med tema Altinn og elektronisk registrering. Kursene ble holdt i Oslo, Lillehammer, Kristiansand, Stavanger, Bergen, Ålesund, Trondheim, Bodø og Tromsø.

Samvirkeforetak – en ny organisasjonsform

1. januar 2008 trådte den nye samvirkeoven i kraft. Dermed fikk både norsk næringsliv og Brønnøysundregistrene en ny organisasjonsform å forholde seg til, samvirkeforetaket.

Ett av de interne prosjektene Brønnøysundregistrene har gjennomført i 2007 har hatt som mål å sette oss best mulig i stand til å behandle samvirkeforetakene. Vi føler at vi møter det nye året godt foreberedt på å registrere og yte service overfor dem.

Samvirkeoven klargjør rettstilstanden på samvirkerettens område og legger til rette for økt bruk av organisasjonsformen samvirkeforetak, samtidig som den ivaretar det tradisjonelle samvirkeforetakets særpreg. Mange etablerte økonomiske foreninger og andelslag som for eksempel veglag, garasjelag og andre selskaper med begrenset ansvar blir berørt av loven. De av disse som er stiftet før 1. januar 2008, får en fem års overgangsperiode, og må ha innrettet seg etter samvirkeoven før 1. januar 2013. Det er likevel ikke noe i veien for at de innretter seg etter loven tidligere. De som stiftes etter 1. januar 2008 må registreres som samvirkeforetak.

Hjelp til regelverk og komplett skjemakatalog

Midt i oktober 2007 kunne Brønnøysundregistrene krysse av for å ha innfridd viktige krav i regjeringens handlingsplan for elektroniske tjenester til næringslivet. Den nye informasjonsportalen tilbyr næringsdrivende hjelp til regelverk og en omfattende skjemakatalog.

Versjon 5.1 av Altinn, med ny informasjonsportal, kunne by på flere spennende nyheter da den ble produksjonssatt 15. oktober 2007, blant annet:

- Bedre integrasjon mellom tjenester og informasjon ved hjelp av ny navigasjonsstruktur
- Det etablerte regelverksnettstedet «Spør OSS» ble lagt inn i Altinn under fanen «Hjelp til regelverk»
- Ny skjemakatalog, som er tilgjengelig både før og etter innlogging, med om lag 700 skjemaer
- Emnekart (Topic Maps) som binder skjemaer og regelverk sammen etter emner, skjemaer etc.

- Søkemotor i informasjonsportalen med gruppering av søketreffene
- Flerspråklig struktur – både i informasjonsportal og tjenesteportal
- A-Å-indeks
- Ny visuell profil og ny logo

Integrert kommunikasjonsportal

I den opprinnelige Altinn-løsningen var det nødvendig å logge inn for å få tilgang til skjemakatalogen, «min arbeidsliste», arkivet, mottatt-meldingsboksen, etc. Når man hadde logget inn, måtte man i praksis logge ut igjen for å komme tilbake til informasjonssidene.

– Den nye informasjonsportalen synliggjør tjenestene i Altinn på en langt bedre måte,

ved at både arbeidslister, arkiv, mottatt-postboks og administrasjonsdelen er tilgjengelig i menyen før innlogging. Velger man «Min profil» i menyen uten å være innlogget, blir man sendt til innlogging og deretter kommer man til riktig side. Når man er innlogget, kan man navigere fritt mellom tjenester og informasjon, sier prosjektleder for den nye informasjonsportalen, Jørgen Ferkingstad.

Skjemakatalog med 700 skjemaer

I den nye Altinn-versjonen ble skjemakatalogen flyttet fra skjemaportalen (webapplikasjonen) og ut til publiseringsløsningen, noe som ga flere fordeler. For det første er skjemakatalogen nå tilgjengelig uten at brukerne må være innlogget. For det andre kan skjemaer eller Altinn sentralforvaltning gjøre endringer i skjemakatalogen og informasjonssidene om skjemaene på en enklere og raskere måte.

I tillegg til alle Altinn-skjemaene inneholder den nye skjemakatalogen også flere hundre skjemaer som bare er tilgjengelige i pdf- eller word-format på etatenes eget



nettsted. Disse skjemaene er importert direkte fra Oppgaveregisterets database, med opplysninger om skjemanavn og skjemaer, formål med skjemaet, hvem som skal levere, hyppighet og lovhjemmel. Det eneste som måtte legges inn manuelt, var lenke til siden på etatens nettsted der skjemaet er tilgjengelig.

Hjelp til regelverk

En av de store nyhetene i den nye informasjonsportalen var inkluderingen av tilrettelagt informasjon om regelverket som må følges ved etablering og drift av næringsvirksomhet. Det skjedde ved at den veletablerte regelverksportalen Spør OSS ble lagt inn i Altinn. Her fulgte Altinn og Spør OSS rådene som ble gitt i rapporten «Næringsrett på Internett», som Forvaltningsinfo AS laget på bestilling fra Nærings- og handelsdepartementet.

Nøkkelen til verdensledende elektronisk forvaltning

Arbeidet med å etablere neste generasjons Altinn-løsning (Altinn II) pågår for fullt. I løpet av 2007 ble det tatt mange viktige steg mot framtidens Altinn.

Nye avtaler for drift, applikasjonsforvaltning og videreutvikling av Altinn ble utlyst i januar 2007, ettersom de eksisterende avtalene var i ferd med å utløpe.

Omfattende prosjekt

Prosjektet, med arbeidsnavnet «Altinn II», er omfattende. I tillegg til tung deltagelse fra Brønnøysundregistrene deltar også representanter fra sentrale departementer, etater i Altinn-samarbeidet, eksterne kvalitetssikrere og representanter for sentrale brukergrupper. Beslutningen om at prosjektet skulle igangsettes ble tatt i 2005, og prosjektet vil pågå fram til slutten av 2010.

Konkurranspreget dialog

I anskaffelsesprosessen benytter prosjektet, som et av de første her i landet, en ny

konkurransereform – konkurransepreget dialog. Dette åpner for et samarbeid mellom kunden og tilbyderne om å spesifisere kravene til den nye løsningen.

– Gjennom å benytte kompetanse fra begge parter, får man en unik mulighet til å legge til rette for en best mulig løsning, og ikke minst får tilbyderne reell innsikt i hva som forventes av dem. Dette gir også nye leverandører en helt annen mulighet til å opparbeide seg den nødvendige kompetansen for å kunne tilby gode løsninger i tråd med kundens behov, sier prosjektleder for Altinn II, Edvard Pedersen.

Utsettelse og ny oppstart

I oktober ble det besluttet at anskaffelsesprosessen for ny Altinn-løsning skulle

utsettes i tre måneder. Bakgrunnen for beslutningen var at Nærings- og handelsdepartementet og Finansdepartementet, sammen med sentrale deltageretater i Altinn-samarbeidet og andre departementer, ønsket at det skulle gjennomføres et kvalitetssikrings- og forankringsarbeid for å avklare rammene for den langsiktige satsningen på Altinn. Etter at kvalitetssikringsprosessen var gjennomført, ble det besluttet at anskaffelsen av ny Altinn-løsning skulle videreføres som planlagt

– Dette er en viktig fellessatsing for elektronisk forvaltning i Norge. Satsningen på Altinn er kommet styrket ut av prosessen gjennom forankring både hos offentlige virksomheter og på departementsnivå, sier leder i Altinn styringsråd og direktør ved Brønnøysundregistrene, Erik Fossum.

Som en følge av utsettelsen er kontraktinngåelsene utsatt til sommeren 2008. Avtalene som inngås vil ha en varighet på tre til seks år. Første versjon av den nye Altinn-løsningen forventes å være klar i løpet av høsten 2009.

Viktige milepæler i det videre arbeidet

- Utsendelse av endelig tilbudsinnbydelse til de prekvalifiserte tilbyderne i februar 2008
- Valg av leverandør(er) foretas i juni 2008
- Driftssetting av første versjon av ny Altinn-løsning skjer i løpet av høsten 2009
- Driftssetting av andre versjon av ny Altinn-løsning skjer på høsten 2010
- Prosjektet Altinn II avsluttes mot slutten av 2010

Ambisiøse målsetninger for neste generasjons Altinn

- Altinn skal videreutvikles til å bli en samhandlingsplattform som alle offentlige etater, virksomheter og kommuner kan benytte i sin dialog med andre virksomheter i offentlig og privat sektor.
- Alle elektroniske tjenester for næringslivet skal tilgjengeliggjøres i Altinn-portalen.
- Altinn kan benyttes for produksjon av tjenester for privatpersoner mens de presenteres av for eksempel Minside.
- Det skal også legges til rette for samhandling på tvers av etatsgrenser i offentlig sektor gjennom bruk av Altinn-løsningen.

2 millioner brukere av Altinn

Både transaksjonsmengde og antall unike brukere av Altinn fortsatte å øke i 2007. Når det gjelder nye Altinn-etater og skjemaer, kan det se ut som en del etater avventer Altinn II.

Selv om Altinn sentralforvaltning er i dialog med flere mulige nye Altinn-etater, var det bare Arbeids- og velferdsetaten (NAV) og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) som signerte samarbeidsavtaler som nye Altinn-etater i 2007. Til gjengjeld var det snakk om to viktige etater for Altinn. Som følge av at Produktregisteret ble en del av Statens forurensningstilsyn ved nyttår, var det totalt 20 etater med i Altinn-samarbeidet ved inngangen på 2008, mot 19 ett år tidligere.

– Vårt inntrykk er at en del etater har sittet på gjerdet og ventet på Altinn II. Vi håper å få med flere nye etater i 2008, kanskje også kommuner. Jo tidligere de blir med, jo tidligere får de være med på å påvirke videreutviklingen av Altinn, sier leder for Altinn sentralforvaltning, Henning Andersson.

Nye Altinn-skjemaer og lenketjenester

Antall Altinn-skjemaer økte med 17, fra 134 til 151 i løpet av fjoråret. Det dreier seg om 11 hovedskjemaer og 6 under-skjemaer. I tillegg kom det inn 6 såkalte lenketjenester – det vil si at brukeren logger inn i Altinn og deretter ledes til etaten sin egen elektroniske rapporteringsløsning, som kan inneholde flere av etatens skjemaer. Lenketjenestene ga tilgang til skjemaer i skjemaløsningene til blant annet Mattilsynet, Statens landbruksforvaltning og Norges vassdrags- og energidirektorat.

– Vi setter pris på alle nye tjenester vi får inn i Altinn. Likevel er det grunn til å nevne at skjemaer som knyttes til Altinn sin innloggingsløsning som lenketjenester ikke havner i brukerens eget skjemaarkiv i Altinn og heller ikke kan dra nytte av

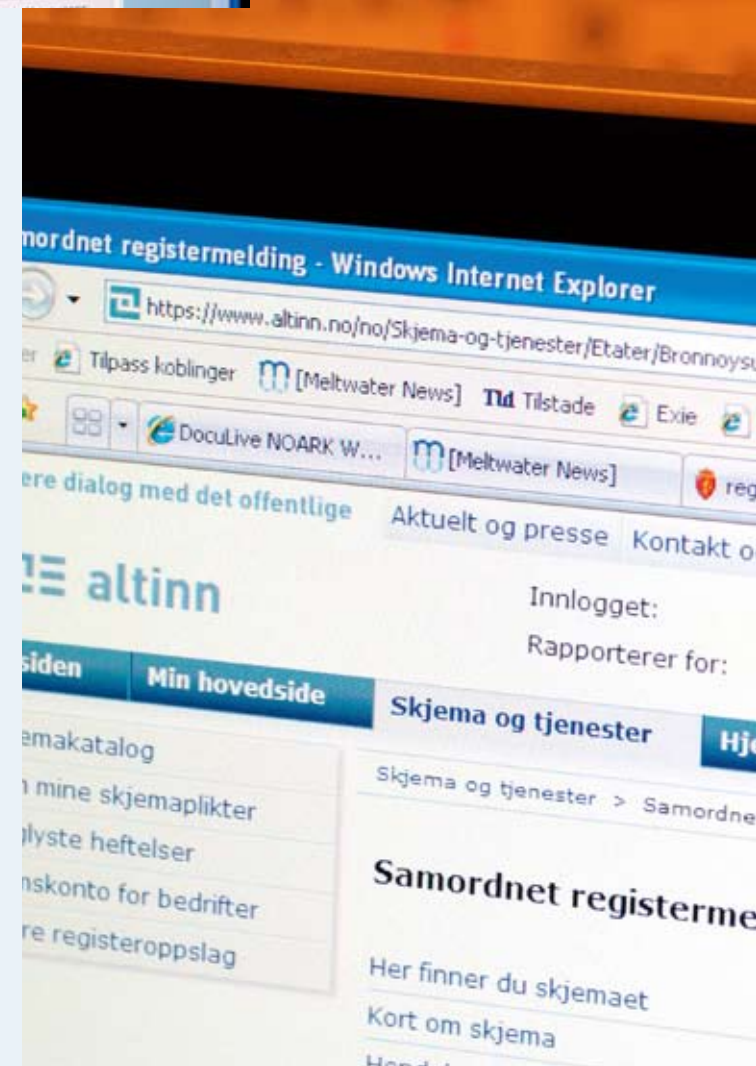
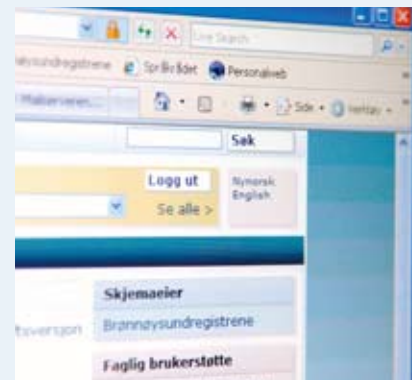
Altinns grensesnitt for fagsystemintegrasjon, påpeker Andersson.

Antall meldingstjenester fra etat til sluttbruker (såkalte Altut-tjenester) økte fra 7 i 2006 til 11 i 2007. Antall Altut-transaksjoner ble firedoblet, og endte på over 850-tusen.

Andre nye tjenester

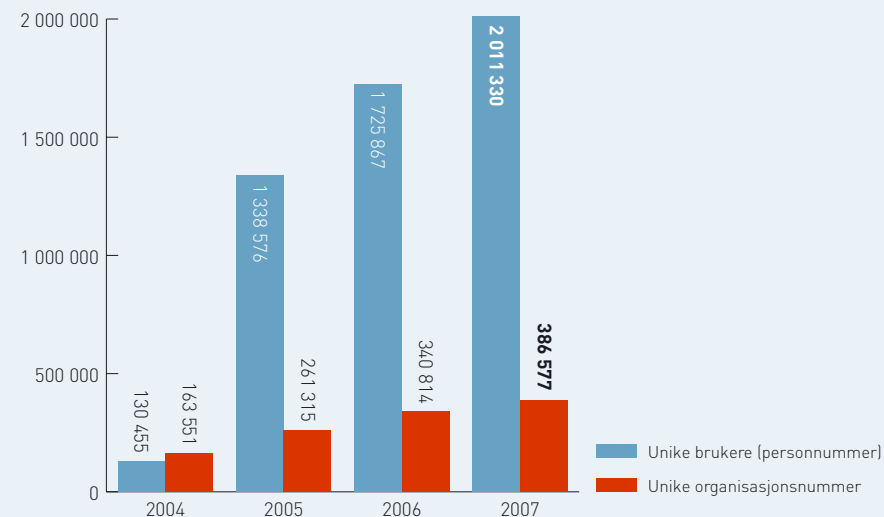
Av andre nye tjenester som kom i Altinn i 2007, var fakturainformasjon og moms-konto for bedrifter. Begge disse tjenestene var bestilt og betalt av Skatteetaten, men utviklet som generisk funksjonalitet i Altinn, det vil si at også andre etater kan benytte tjenestene.

Fakturainformasjon i Altinn gir brukerne all informasjonen de trenger for å kunne betale merverdiavgift, arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk i nettbank etter å ha rapportert mva-oppgaven eller terminoppgaven gjennom Altinn. Momskonto for bedrifter er en innsynstjeneste hvor brukeren kan sjekke status for betaling av merverdiavgift – og etter hvert status også på andre skatte- og avgiftsområder.



Etat	Skjemanavn	Berørte avgivere	Elektronisk andel (totalt)	I Altinn
Skatteetaten	Selvangivelse for næringsdrivende og selskaper	482 000	78 %	Ja
Skatteetaten	Omsetningsoppgavene	339 357	77 %	Ja
Brønnøysundregistrene	Samordna registermelding	250 801	25 % (des. 2007)	Ja
Skatteetaten	Lønns- og trekkoppgave	220 000	92 %	Ja
Skatteetaten	Aksjonærregisteroppgaven	179 757	91 %	Ja
Brønnøysundregistrene	Innsending av årsregnskap til Regnskapsregisteret	150 223	58 %	Ja
Skatteetaten	Terminoppgave for arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk	150 000	58 % via Altinn (levering på diskett etc. ikke medregnet)	Ja
Arbeids- og velferdsetaten (NAV)	Inntekts- og skatteopplysninger for arbeidstaker	137 720	-	Nei
Arbeids- og velferdsetaten (NAV)	Melding til arbeidstakerregisteret	137 720	Større enn 80 %	Ja
Arbeids- og velferdsetaten (NAV)	Krav fra arbeidsgiver om refusjon av sykepenger	68 860	-	Nei
Statens landbruksforvaltning	Søknads- og registrerings skjema for produksjonstilskudd i jordbruket	49 500	34 %	Ja
Skatteetaten	Oppgjørsliste for påleggstrekk	40 000	-	Planlagt 2009
Statens landbruksforvaltning	Produksjonstilskudd til avløsning ferie/fritid	39 100	34 %	Ja
Arbeids- og velferdsetaten (NAV)	Melding om yrkesskade/sykdom	38 752	-	Nei
Skatteetaten	Selskapsoppgave for ansvarlige selskap	24 000	Er med i tallet for selvangivelse for næringsdrivende og selskaper	Ja

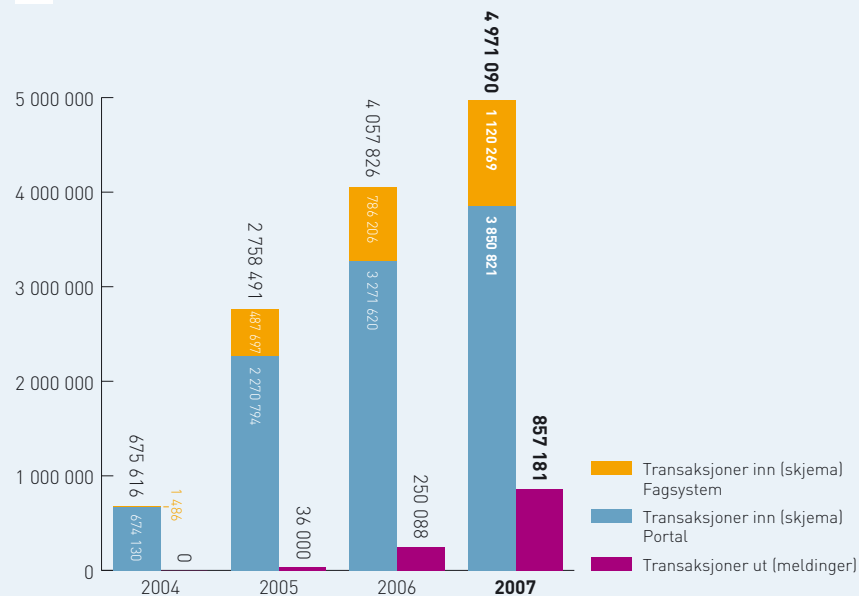
Tabellen viser status for elektronisk innrapportering av de 15 lovpålagte innrapporteringene fra næringslivet med flest avgivere. I regjeringens handlingsplan «Elektroniske tjenester til næringslivet (2007)» heter det: «I 2008 skal 75 pst. av all innrapportering av de 15 mest brukte skjemaene foregå elektronisk til det offentlige». Den elektroniske andelen for de to skjemaene fra Statens landbruksforvaltning er slått sammen.



Antall Altinn-brukere 2004 - 2007

Flere enn 2 millioner brukere (unike fødselsnumre) sendte inn skjemaer via Altinn i 2007. Det er en økning på 16,5 % fra året før. For foretak og bedrifter (unike organisasjonsnumre) var det 387 000 som rapporterte via Altinn i 2007, en økning på 13,4 %.

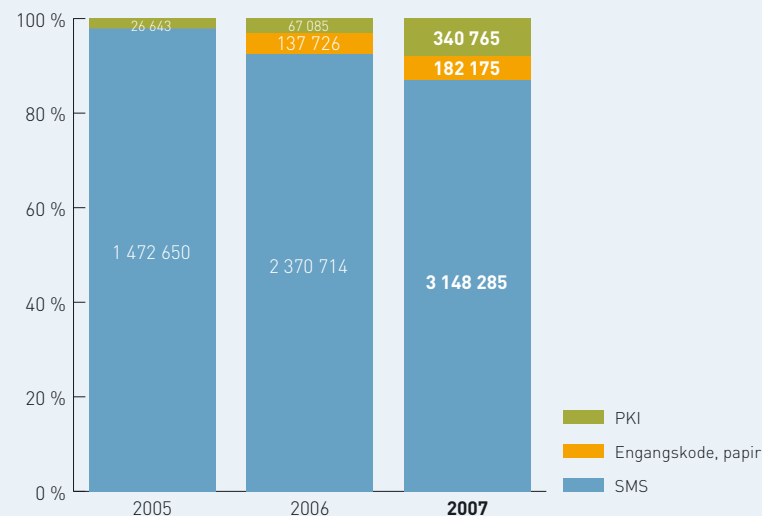
Fra Altinn åpnet for innsending i desember 2004 og fram til i dag, har flere enn 2,3 millioner unike brukere og flere enn 433 000 bedrifter og foretak rapportert via Altinn.



Transaksjonsstatistikk 2004 - 2007

Antall INN-transaksjoner gjennom Altinn (innrapporteringer) økte med 22,5 pst. i fra 2006 til 2007. Totalt kom det inn i underkant av 5 millioner hovedskjemaer. Tar man med underskjemaer (vedleggsskjemaer) er tallet 8,9 millioner innsendte enkeltskjemaer.

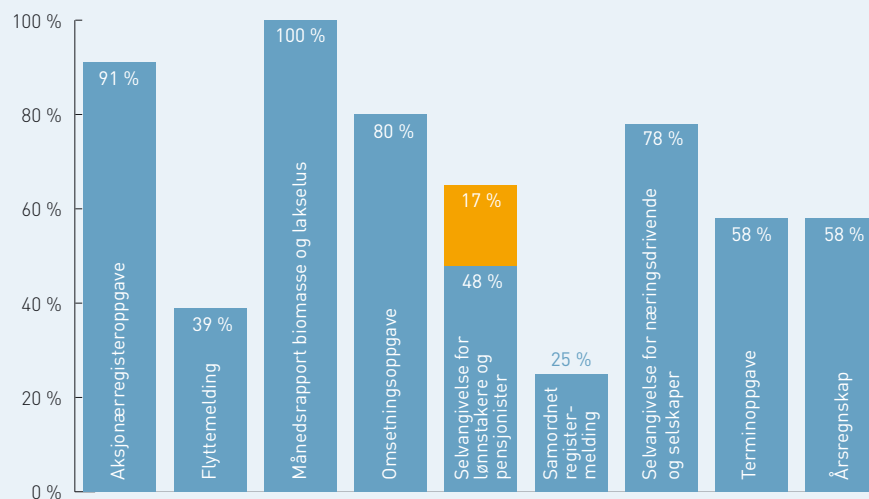
Antall UT-transaksjoner endte på drøyt 850 000 meldinger, en økning på over 240 pst. Av UT-meldingene var om lag 633 000 meldinger fra Skatteetaten, 171 000 fra Brønnøysund-registrene, 30 000 fra NAV og 17 000 fra Husbanken.



Antall påloggingsmekanismer 2005 - 2007

Selv om andelen som logger inn ved hjelp av engangskoder på SMS fortsatt er overlegent størst, viser diagrammet at det er en økende andel som velger å logge inn med Buypass Smartkort, faktisk en firedobling fra 2006. Dette er den enkleste og sikreste metoden for innlogging i Altinn pr. i dag.

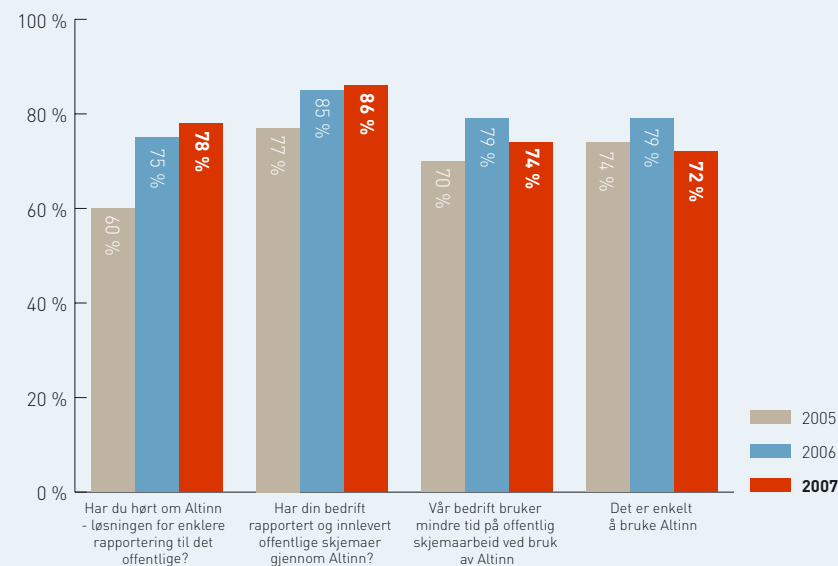
Total økning i antall innlogginger i Altinn fra 2006 til 2007 var på 43 pst.



Andel levert via Altinn 2007

Diagrammet viser prosentandel via Altinn for noen utvalgte skjemaer for næringsliv og privatpersoner. Samordnet registermelding via Altinn økte gjennom hele året og endte på 25 pst. i desember 2007, selv om gjennomsnittet for året var 16 pst. Årsregnskap til Regnskapsregisteret nådde nesten 60 pst. elektronisk andel sammen med Terminoppgaven for forskuddstrekk og arbeidsgiveravgift.

Månedrapport for biomasse og lakselus er tatt med som et eksempel på at noen etater tør å gjøre skjemaene sine tilgjengelige kun gjennom Altinn. Selvangivelse for lønntakere og pensjonister oppnådde totalt 65 pst. elektronisk andel når man summerer levering via SMS, telefon og via Altinn.



Prosentandel som svarer JA på årlig brukerundersøkelse

Mens både kjennskapen og bruken av Altinn har økt alle de tre siste årene, viser spørreundersøkelsene blant 2000 næringslivsledere at det er litt færre som mener at deres bedrift sparer tid og som synes Altinn er enkel å bruke i 2007 sammenlignet med undersøkelsen i 2006.

Etater som deltar i Altinn-samarbeidet pr. 1. januar 2008:

- 1 Arbeidstilsynet
- 2 Arbeids- og velferdsetaten (NAV) Ny 2007
- 3 Brønnøysundregistrene
- 4 Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) Ny 2007
- 5 Fiskeri- og kystdepartementet (Fiskeridirektoratet)
- 6 Husbanken
- 7 Konkurransetilsynet
- 8 Kredittilsynet
- 9 Lotteri- og stiftelsestilsynet
- 10 Luftfartstilsynet
- 11 Lånekassen
- 12 Mattilsynet
- 13 Norges Bank
- 14 Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE)
- 15 Patentstyret
- 16 Skatteetaten
- 17 Statens forurensningstilsyn (SFT) hvori opptatt Produktregisteret
- 18 Statens innkrevingssentral
- 19 Statens landbruksforvaltning (SLF)
- 20 Statistisk sentralbyrå (SSB)
- 21 Økokrim

Hektisk år for Altinn brukerservice

Altinn brukerservice besvarte i løpet av 2007 over 93 000 telefonhenvendelser. Gjennom hele året var driftsstabiliteten i Altinn god.

2007 var et hektisk år for Altinn brukerservice. I tillegg til en dobling av antall telefonhenvendelser sammenlignet med året før, mottok Altinn brukerservice over 20 000 e-posthenvendelser. Til tross for den enorme økningen i antall henvendelser ble servicenivået i høy grad opprettholdt. Prosentandelen besvarte henvendelser gikk ned fra 88 til 85 prosent, mens ventetiden på telefon økte med ett sekund i forhold til

2006, til 34 sekunder. Den gjennomsnittlige samtaletiden økte med om lag 5 prosent, til 3 minutter og 41 sekunder.

Få saker sendt videre

Altinn brukerservice utgjør Altinns første linje på vegne av alle etatene i samarbeidet, og tar seg av alle spørsmål om bruk av Altinn, mens spørsmål knyttet til utfylling av bestemte skjema sendes videre til ansvarlig etat. Av de snaut 115 000 mottatte sakene, ble om lag 16 prosent sendt videre til faglig brukerstøtte hos etatene. Altinn brukerservice er tilgjengelig alle arbeidsdager fra kl. 8 til 16, men etatene har mulighet til å bestille utvidet åpningstid ved behov, som for eksempel ved viktige skjemafrister.

Datasystem for kundeoppfølging

På sensommeren tok Altinn brukerservice i bruk flere av modulene i sitt kundestøttesystem. Alle drifhendelser og brukerhenvendelser som meldes til Altinn brukerservice blir loggført i systemet, og sakene håndteres i henhold til definerte prosedyrer. Basert på informasjon registrert i systemet formidler Altinn brukerservice

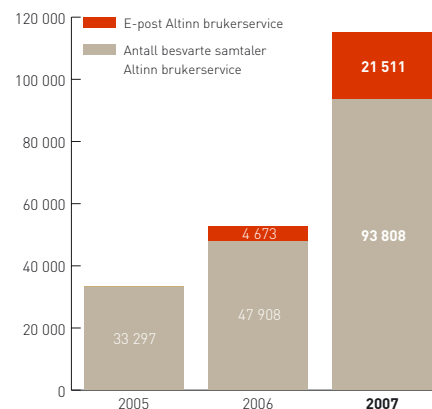
forbedringsønsker og behov for videreutvikling til Altinns forvaltningsorganisasjon. Dersom brukere melder om problemer med konkrete tjenester i Altinn meldes dette videre til den aktuelle tjenesteeieren.

Fornøyde brukere

Brukerundersøkelser viser at brukerne er godt fornøyd med brukerservicetjenestene. Hele 82 prosent av de spurte er enige i påstanden om at de raskt får hjelp ved kontakt med Altinn brukerservice, det viser en undersøkelse gjennomført blant 2000 bedriftsledere i juni. Samme undersøkelse viser også at 80 prosent opplevde å få løst sine problemer når de kontaktet Altinn brukerservice.

Solid driftsmiljø sikrer stabil drift

Altinn-løsningen har oppetidskrav på linje med de mest kritiske IT-systemene innen offentlig sektor. Det solide driftsmiljøet sikrer god ytelse også under ekstreme belastninger. På dagen for innleveringsfristen for selvangivelsen for lønnskakere og pensjonister (30. april) ble det levert 12 selvangivelser i sekundet mellom kl. 22 og 23.





2007-tall fra Brønnøysundregistrene

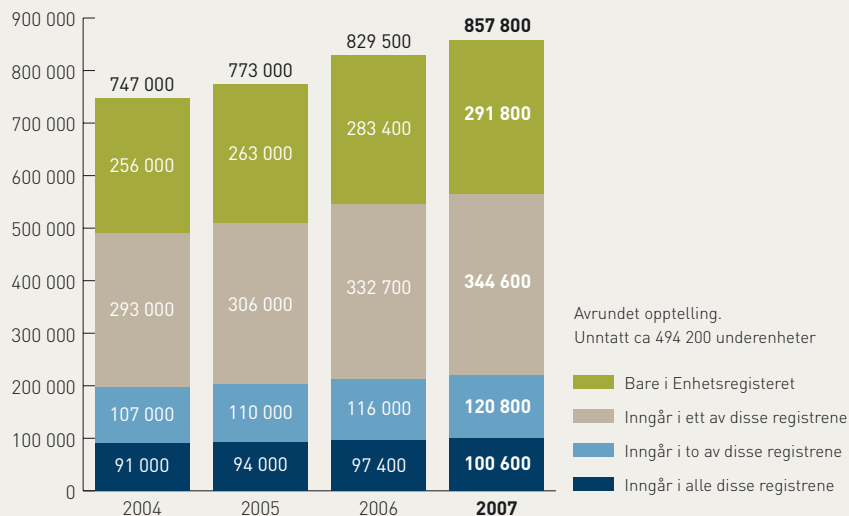
Statistikken i Brønnøysundregistrenes årsmelding for 2007 kan sammenlignes med statistikken i fjorårets årsmelding med unntak av noen få endringer i oppsett og struktur. Statistikk som gjelder Altinn finner du sammen med artiklene om Altinn.

Forklarende tekster til den grafiske presentasjonen gir utfyllende og forklarende informasjon om statistikken.

Statistikken er systematisert etter registre og avdelinger.

For å vise utvikling over tid, har de fleste grafene tall som viser utviklingen for de siste fire årene.



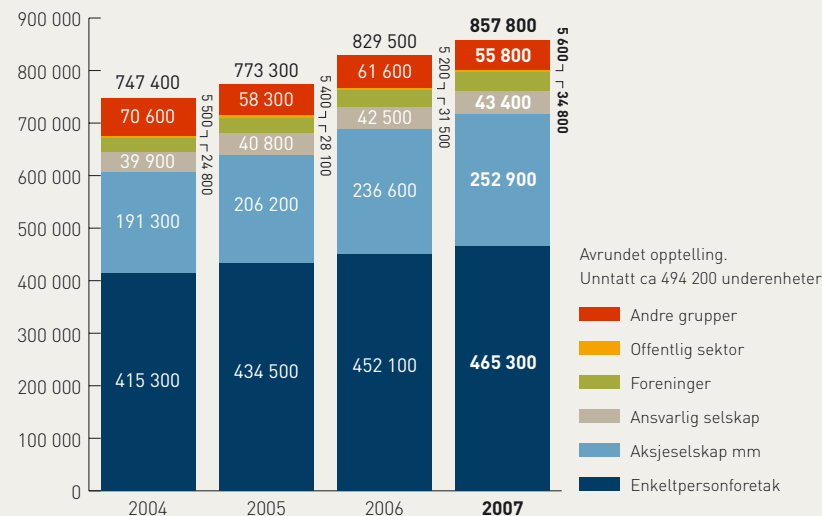


Registrert i Enhetsregisteret 2004 - 2007

Veksten i Enhetsregisteret fortsetter. Ved årsskiftet var 857 800 enheter registrert, noe som er 28 300 flere enn året før. De siste årene har veksten vært ganske jevn, med noe større vekst fra 2005 til 2006.

Tallene viser registreringer i Enhetsregisteret knyttet mot NAV sitt AA-register, Foretaksregisteret og Merverdiavgiftsmanntallet. Grafen viser hvor mange registre hver enhet er registrert i. Det har vært vekst på mellom 3 % og 4,1 % i alle kategoriene i 2007.

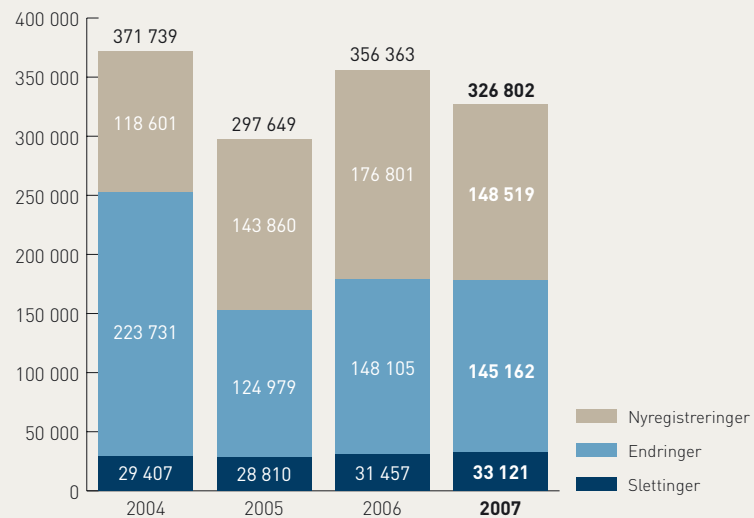
Samarbeidet mellom Enhetsregisteret og de tilknyttede registrene gjør at næringsdrivende som skal registrere nytt selskap eller melde endringer bare trenger å gjøre dette til Enhetsregisteret. Enhetsregisteret viderefremidler de nødvendige opplysninger til de tilknyttede registrene.



Registrert i Enhetsregisteret, fordelt på hovedgrupper 2004 - 2007

73 897 nye enheter ble registrert i løpet av 2007. Organisasjonsformen enkeltpersonforetak er den største i Enhetsregisteret. Med 465 300 enheter pr 31.12.2007 utgjorde denne 54,2 % av alle registrerte enheter. Andelen aksjeselskaper vokste både i 2006 og 2007 og var ved årsskiftet 29,5 %.

Veksten i 2007 var størst innenfor organisasjonsformen foreninger. 3 300 nye foreninger ble registrert, noe som er en økning på 10,5 %. En av grunnene kan være at mange foreninger blir avkrevd organisasjonsnummer for å få bankkonto. Kategorien «Andre grupper» har den eneste reduksjonen i 2007, med 9,4 %. Denne reduksjonen kan skyldes opprydning i registeret der ikke aktive enheter er fjernet.



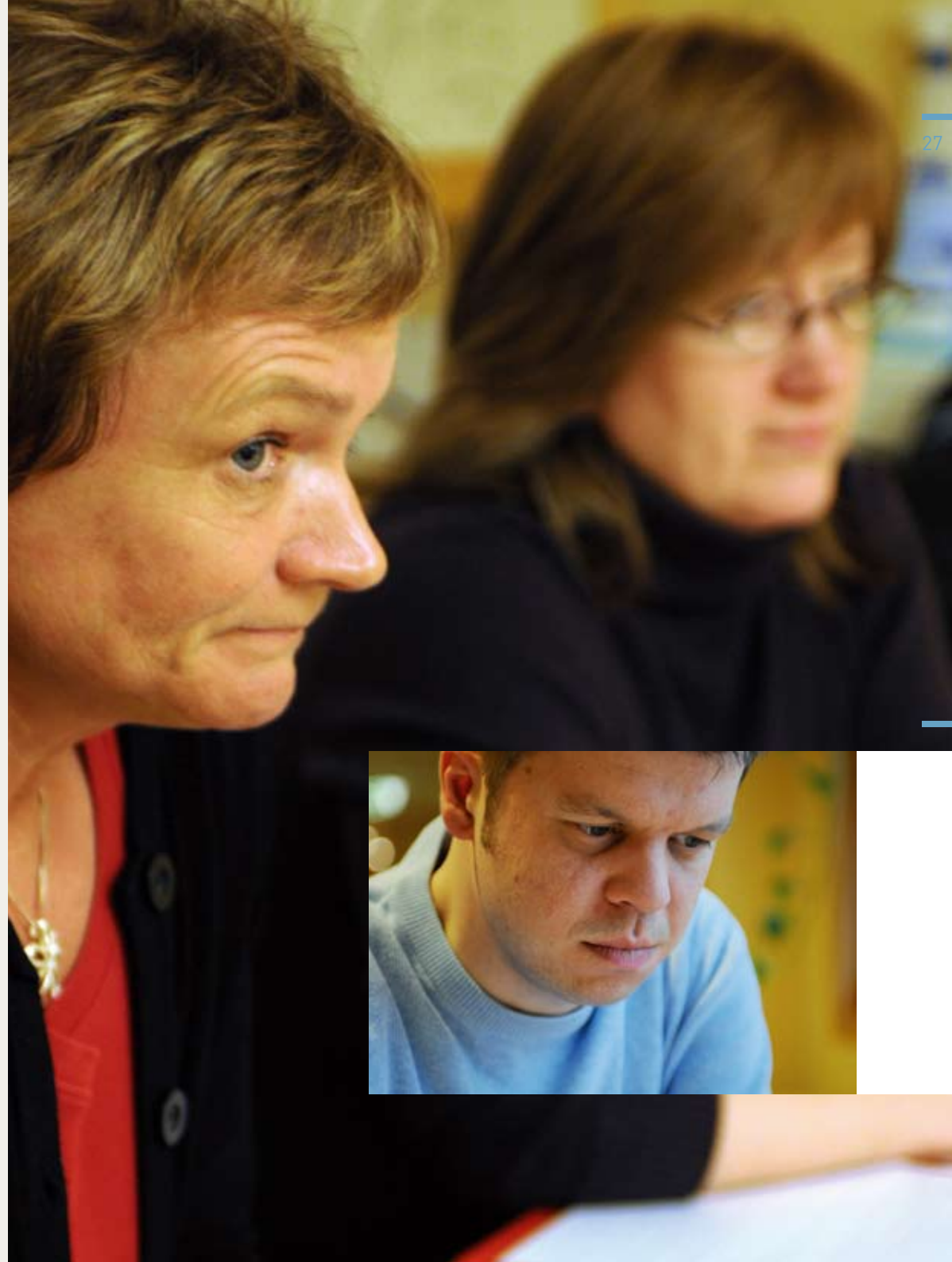
Saker behandlet i Enhetsregisteret 2004 - 2007

Etter en kraftig økning i saksmengden til Enhetsregisteret i 2006, gikk saksmengden ned med 8,3 % i 2007.

Det er bare slettinger som har økt fra 2006 til 2007 (5,3 %). Nyregistreringer har gått ned med 16 % etter en omfattende økning fra 2003.

Variasjonene fra år til år skyldes delvis at spesielle hendelser eller regelendringer enkelte år fører til flere behandlede saker. En gjennomsnittlig økning i saksmengden fra perioden før 2004 skyldes at økt bruk av grunndata fra Enhetsregisteret i forvaltningen medfører hyppigere oppdateringer i registeret. Bevisstheten rundt viktigheten av at opplysningene i Enhetsregisteret har også økt.

Totalt kom det inn 401 322 meldinger til Enhetsregisteret i 2007. Av disse var 65 745 elektroniske mot 53 640 i 2006. Andelen elektroniske meldinger var i 2007 16,4 %.



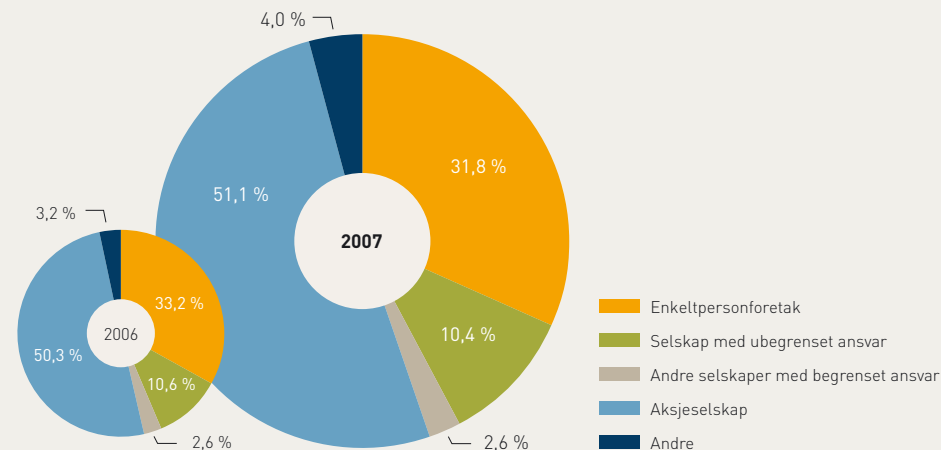
Organisasjonsform	Nyregistrerte foretak 2006	Bestand 31.12.06	Nyregistrerte foretak 2007	Bestand 31.12.07
Aksjeselskap	34 813	192 168	20 375	203 740
Allmennaksjeselskap	36	505	20	483
Ansvarlig selskap med ubegrenset ansvar	735	20 956	563	20 838
Ansvarlig selskap med delt ansvar	2 352	17 867	1 883	19 266
Boligbyggelag	3	114	1	111
Borettslag	489	7 667	466	8 056
Eierseksjonssameie	513	2 192	481	2 677
Enkeltpersonforetak	7 232	127 033	6 774	127 184
Forening/lag/innretning	54	817	48	848
Fylkeskommunalt foretak	0	13	0	14
Gjensidige forsikringselskap	0	53	0	53
Interkommunalt selskap	23	211	9	216
Kommandittselskap	105	1 012	75	968
Kommunalt foretak	25	218	25	233
Norsk registrert utenlandsk foretak	2 618	7 742	3 775	10 973
Partrederi	17	751	15	522
Selskap med begrenset ansvar	116	2 266	106	2 313
Sparebank	0	125	0	121
Statsforetak	0	5	1	6
Stiftelse	30	977	35	961
Andre foretak iflg. særskilt lov	2	68	3	71
Totalt	49 163	382 760	34 655	399 654

Nyregistrerte foretak 2006 – 2007 og bestand per 31.12.2007

Etter to år med rekord i antall nye foretak i Foretaksregisteret normaliserte registreringen i 2007. Det ble registrert 34655 nye foretak, noe som er 14 508 mindre enn i 2006. Det er likevel over 735 flere enn 2005, som også var et rekordår. Økningen i 2005 og 2006 ble først og fremst forklart med at det ble stiftet mange nye aksjeselskap i forbindelse med overgangsregel E etter skatteloven.

Ved utgangen av fjoråret var det registrert 399 654 foretak i Foretaksregisteret. I løpet av året ble 18196 foretak slettet, noe som er en økning på 3185 slettinger.

Den største tilveksten i Foretaksregisteret gjelder også i 2007 aksjeselskap, med 20 375 registreringer. 6774 nye enkeltpersonforetak ble registrert. Det ble registrert 3775 nye norskregistrerte utenlandske foretak mot 2618 i 2006, og dette er den selskapsformen som har mest markert vekst.



Registrerte foretak fordelt på foretakstyper. Prosent per 31.12.2006 og 31.12.2007

Aksjeselskaper er fremdeles den største foretakstypen i foretaksregisteret. Disse utgjør ved utgangen av 2007 51,1 prosent. Andelen enkeltpersonforetak synker fremdeles, og er nå på 31,8. Denne tilbakegangen har vi sett i flere år. Veksten som i diagrammet kommer frem som «andre» skyldes først og fremst veksten i foretakstypen norsk registrert utenlandsk foretak.

Fylke	Slettet 2006	Registrert 2006	Slettet 2007	Registrert 2007
Østfold	790	2 304	909	1 673
Akershus	1 585	5 297	2 041	3 756
Oslo	3 197	9 535	3 643	7 026
Hedmark	395	1 357	549	962
Oppland	403	1 491	576	1 063
Buskerud	796	2 534	918	1 776
Vestfold	744	2 385	838	1 515
Telemark	435	1 383	568	1 024
Aust-Agder	271	917	372	636
Vest-Agder	485	1 996	617	1 436
Rogaland	1 077	4 468	1 293	3 163
Hordaland	1 362	5 050	1 698	3 274
Sogn og Fjordane	261	925	335	618
Møre og Romsdal	712	2 220	859	1 567
Sør-Trøndelag	775	2 768	945	1 824
Nord-Trøndelag	274	956	339	703
Nordland	705	1 725	811	1 276
Troms	494	1 226	567	859
Finnmark	232	553	291	445
Ishavsøyene/Sokkelen/Div	18	73	27	59
Totalt	15 011	49 163	18 196	34 655

Nyregistreringer og slettinger i Foretaksregisteret fordelt på fylker

Det har vært en nedgang i antallet nyregistreringer i alle fylker når vi sammenligner 2006 og 2007. Dette kan tilskrives endringene i skatteregler som hadde innvirkning på registreringsmengden både i 2005 og 2006. Tar vi hensyn til dette er den totale reduksjonen i nyregistreringer bare 1,4 prosent mot 29,5 prosent om vi ikke regner dette med.

Antallet slettinger har gått opp fra 2006 til 2007. Økningen til 18 196 utgjør 21,2 prosent. Som tidligere er det størst aktivitet både for registreringer og slettinger i Oslo, Akershus, Hordaland og Rogaland.

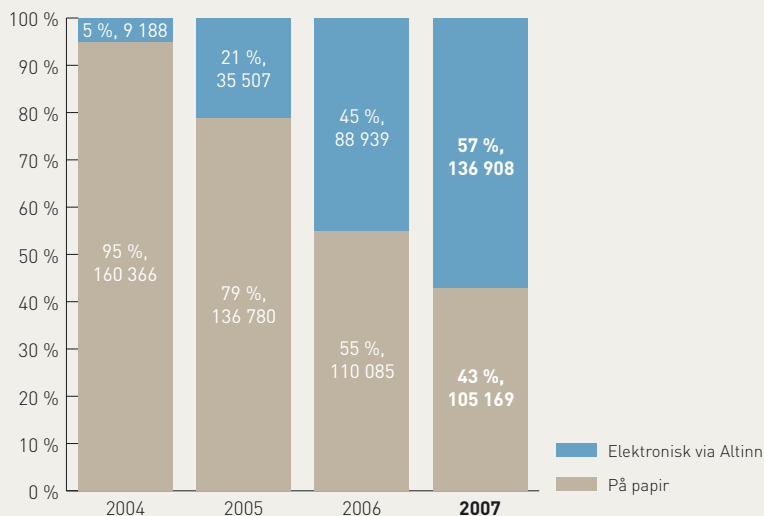
Grunnlag for oversendelsen

	2004	2005	2006	2007
Manglende revisor	833	659	751	882
Ikke komplett styre	204	168	130	145
Manglende daglig leder	3	3	3	0
Manglende kapital	0	0	0	0
Manglende aksjekapital mindre enn 100 000	694	-	-	-
Aksjeselskap som har vært oppløst i mer enn ett år	630	929	724	712
Totalt	2 364	1 759	1 608	1 739
Rettet opp etter at tingretten overtok saken	1 186	993	790	710
Tvangsoppløst ev. under behandling hos tingretten	1 361	869	870	976

Foretak oversendt tingsretten 2004 – 2007

Etter noen år med nedgang i antall foretak oversendt tingretten, fikk vi en økning på 8,1 prosent i 2007. Totalt ble 1739 foretak oversendt tingretten i fjor, en økning på 131 fra året før. Manglende revisor er fremdeles den viktigste årsaken til at foretak ble sendt til tingretten, fulgt av aksjeselskap som har vært oppløst i mer enn ett år. Slik oppløsning er det eneste momentet som viser nedgang i 2007, mens mangel på komplett styre hadde en økning.

Av foretakene som ble oversendt til tingretten ordnet 710 opp i forholdene som lå til grunn for oversendelsen. 976 selskaper ble tvangsoppløst eller var under behandling hos tingretten. Dette er en økning på 12,2 prosent.

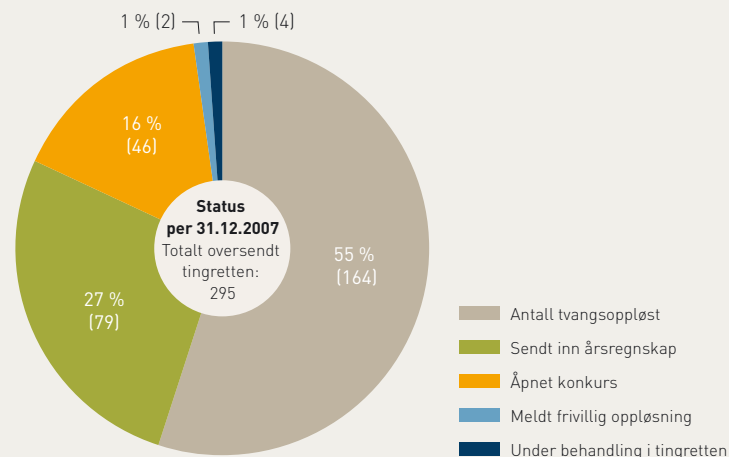


Innsendte årsregnskap for regnskapsårene 2004 – 2007

For første gang er det nå flest som sender inn årsregnskapet til Regnskapsregisteret elektronisk gjennom Altinn. 57 % av totalt 242 077 regnskaper ble sendt inn på denne måten, mens resten ble sendt inn på papir. Regnskapsregisteret mottok 43 053 flere årsregnskap i 2007 enn i 2006. Ved elektronisk innsending av årsregnskap via Altinn, er det gitt en måneds utsatt frist for beregning av forsinkelsesgebyr.

Mangelfulle årsregnskaper blir nektet, og nektingsprosenten har gått opp fra 8,8 til 13 prosent. Fremdeles er nektingsprosenten lavest for elektronisk innsendte årsregnskaper. 11,4 prosent av disse ble nektet, mens 15,1 prosent av årsregnskaper sendt inn på papir ble nektet.

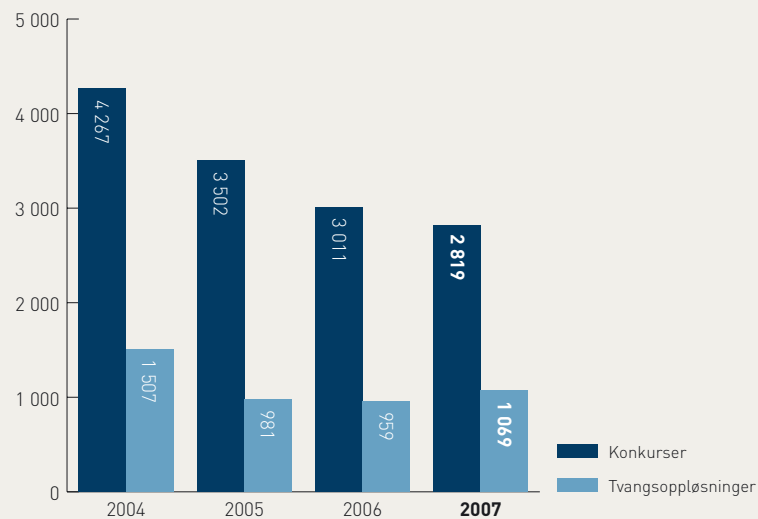
Årsregnskapet skal være sendt inn til Regnskapsregisteret før 1. august. Selskaper som ikke overholder innsendingsfristen blir ilagt et forsinkelsesgebyr som øker jo lenger selskapet venter med innsendingen.



Aksjeselskap oversendt tingretten i 2007 for manglende innsending av 2005 – regnskapet (i prosent)

I 2007 ble 295 selskaper oversendt tingretten for manglende innsending av 2005-regnskapene. Dette er en økning på 8,9 prosent i forhold til 2006. 164 av disse selskapene (55 prosent) ble tvangsoppløst. 79 selskaper sendte omsider inn sine årsregnskaper og unngikk dermed tvangsoppløsning. Det ble åpnet konkurs i 46 av selskapene som ikke hadde sendt inn regnskapet, og to selskaper meldte frivillig oppløsning. Fire selskaper var fortsatt under behandling i tingretten ved årsskiftet.

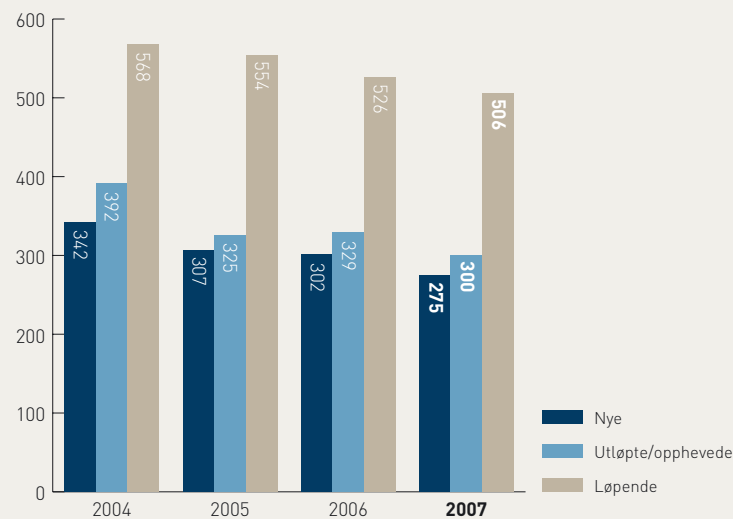
Fra og med 2003 har det vært en jevn nedgang i totalt oversendt tingretten. Tallet på tvangsoppløste har hatt den største nedgangen i perioden, med ca 52,2 prosent (fra 343 i 2003 til 164 i 2007).



Konkurser og tvangsavviklinger 2004 – 2007

I 2007 ble det registrert totalt 3888 konkurser og tvangsavviklinger i Norge. Dette er 82 færre enn i 2004 før. Antallet konkurser gikk ned med 6,4 prosent, mens antallet tvangsavviklinger hadde en økning på 11,5 prosent.

Som tidligere er det flest privateide selskaper som går konkurs eller tvangsoppløses. 1 564 av de 2 819 selskapene som gikk konkurs i 2007 var privateide aksjeselskaper. I likhet med 2006 fant de fleste konkursene og tvangsoppløsningene sted innenfor varehandel.



Nye og slettede/utløpte konkursskarantener 2004-2007

Tallet på konkursskarantener fortsetter å synke. Det er 27 færre nye konkursskarantener når 2007 blir sammenlignet med 2006. Det er 20 færre løpende konkursskarantener. Dermed fortsetter tendensen vi har sett siden 2002.

En konkursskarantene løper i to år.

Fylke	Nye	Utløpte/opphevede	Løpende
Østfold	19	19	40
Akershus	32	35	56
Oslo	40	39	54
Hedmark	13	11	20
Oppland	9	12	13
Buskerud	33	21	69
Vestfold	19	14	28
Telemark	5	6	6
Aust-Agder	10	7	18
Vest-Agder	4	7	10
Rogaland	23	22	37
Hordaland	12	11	19
Sogn og Fjordane	2	1	7
Møre og Romsdal	14	10	22
Sør-Trøndelag	9	22	25
Nord-Trøndelag	6	13	15
Nordland	11	18	23
Troms	3	12	15
Finnmark	5	2	15
Utenlands	5	18	13
Ukjent	1	0	1
Totalt	275	300	506

Konkurskarantener per 31.12.2007 fordelt på fylker

Mens Buskerud hadde flest nye konkurskarantener i 2006 (37), har Oslo flest i 2007 (40), fulgt av Buskerud med 33 og Akershus med 32. Sogn og Fjordane og Troms hadde færrest nye konkurskarantener i med to og tre.

Det er nå Buskerud som med 69 har flest løpende konkurskarantener, fulgt av Akershus med 56 og Oslo med 54. Telemark med seks og Sogn og Fjordane med sju løpende konkurskarantener ligger best an på denne statistikken. Også i 2007 ble flest konkurskarantener opphevet eller utløpt i Oslo, tett fulgt av Akershus.

Fylke	Konkurser			Tvangsavviklinger		
	2006	2007	Endring %	2006	2007	Endring %
Østfold	158	175	10,8 %	37	51	37,8 %
Akershus	349	383	9,7 %	109	127	16,5 %
Oslo	588	597	1,5 %	259	276	6,6 %
Hedmark	119	81	-31,9 %	20	26	30,0 %
Oppland	99	66	-33,3 %	19	26	36,8 %
Buskerud	138	145	5,1 %	44	61	38,6 %
Vestfold	163	158	-3,1 %	58	55	-5,2 %
Telemark	120	84	-30,0 %	19	28	47,4 %
Aust-Agder	35	49	40,0 %	13	12	-7,7 %
Vest-Agder	70	42	-40,0 %	31	29	-6,5 %
Rogaland	174	122	-29,9 %	74	84	13,5 %
Hordaland	248	213	-14,1 %	101	118	16,8 %
Sogn og Fjordane	43	48	11,6 %	8	6	-25,0 %
Møre og Romsdal	142	112	-21,1 %	15	40	166,7 %
Sør-Trøndelag	157	161	2,5 %	44	49	11,4 %
Nord-Trøndelag	60	63	5,0 %	21	9	-57,1 %
Nordland	166	158	-4,8 %	32	25	-21,9 %
Troms	119	106	-10,9 %	24	16	-33,3 %
Finnmark	49	47	-4,1 %	27	31	14,8 %
Ishavsøyene	0	0	-	4	0	-100,0 %
Utenlands	8	5	-37,5 %	0	0	-
Ukjent	6	4	-33,3 %	0	0	-
Totalt	3 011	2 819	-6,4 %	959	1 069	11,5 %

Konkurser og tvangsavviklinger fordelt på fylker

Det ble i 2007 registrert 2819 konkurser som er en nedgang på 192 i forhold til 2006, mens antall tvangsavviklinger hadde en økning på 110 i 2007 i forhold til året før. De fleste fylker hadde i fjor en nedgang i antallet konkurser, men et flertall av fylkene hadde flere tvangsoppløsninger enn i 2007.

Vest-Agder var fylket med den største prosentvise nedgangen, 40,0 prosent, i antallet konkurser, mens nabofylket Aust-Agder hadde en økning på 40,0 prosent.

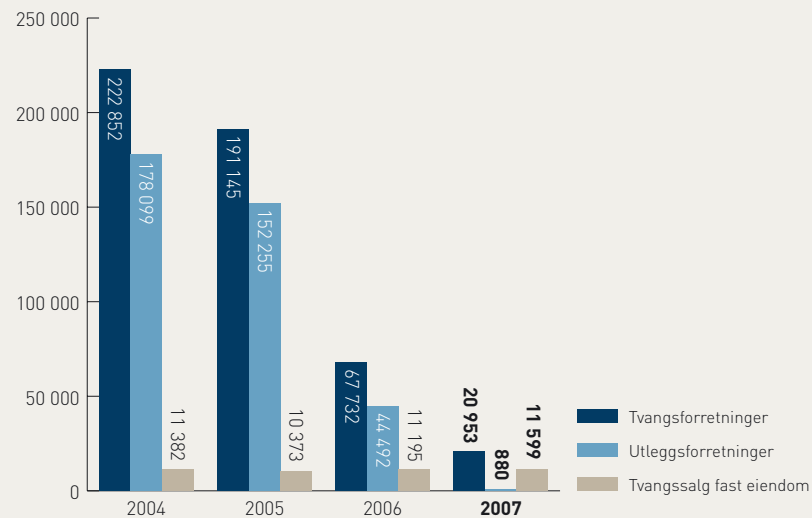
Når det gjelder tvangsavviklinger var det økning i 12 av fylkene. Her lå Møre og Romsdal dårligst an med en økning på 166,7 prosent, mens Nord-Trøndelag hadde en reduksjon på 57,1 prosent i antall tvangsavviklinger.

Bransje	Konkurs	Tvangsoppløst	Sum
Jordbruk og skogbruk	14	5	19
Fiske, fiskeoppdrett	18	7	25
Bergverksdrift og utvinning	2	7	9
Industri	120	65	185
Kraft- og vannforsyning	1	3	4
Bygge- og anleggsvirksomhet	263	104	367
Varehandel, reparasjon av motorvogner	641	290	931
Hotell- og restaurantvirksomhet	179	81	260
Transport, lagring og kommunikasjon	98	75	173
Finansiell tjenesteyting og forsikring	17	24	41
Eiendomsdrift, utleievirksomhet og forretningsmessig tjenesteyting	365	348	713
Undervisning	15	15	30
Helse- og sosialtjenester	24	13	37
Andre sosiale og personlige tjenester	53	23	76
Udefinert bransje	1 009	9	1 018
Sum	2 819	1 069	3 888

Konkurser og tvangsoppløsninger i 2007 fordelt på bransjer

Som tidligere år var det flest konkurser innen varehandelen. Her var det likevel 50 færre konkurser i denne bransjen enn i 2006. Det var størst økning i antallet konkurser (27) innen Eiendomsdrift, utleievirksomhet og forretningsmessig tjenesteyting, som er den nest største bransjen i konkurstatistikken. Størst reduksjon var det innen hotell- og restaurantvirksomhet (59).

De bransjene som har flest konkurser har også flest tvangsoppløsninger.

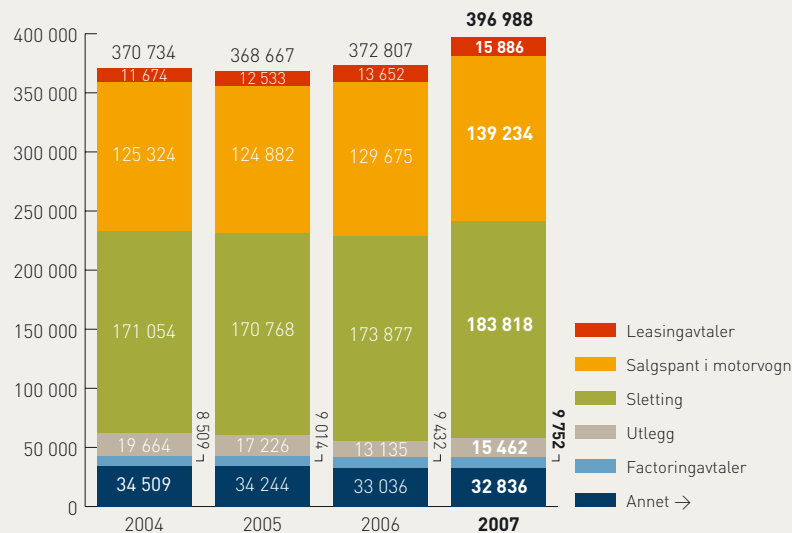


Registrerte tvangsforretninger, tvangssalg fast eiendom og utleggsforretninger 2004-2007

Antallet tvangsforretninger fortsatte å gå ned i 2007. Nedgangen det siste året var på 46 779, eller 69 %. Reduksjonen siden toppen i 2003 er på 1,2 %. Utlegsforretninger har fra 2006 til 2007 blitt redusert med 98 %, mens det har vært en økning på 3,6 % i tvangssalg av fast eiendom.

Hovedårsaken til nedgangen i tvangsforretninger og utleggsforretninger er at Statens innkrevingsentral har overtatt ansvaret for tvangsforretninger og utleggsforretninger fra namsmennene. Brønnøysundregistrene har nå bare ansvaret for saker fra tingrettene.

Utlegsforretninger er saker som går så langt at namsmannen møter opp for å hente med seg eiendeler til dekning av gjeld. Hovedårsaken til at dette skjer er sannsynligvis at mange handler på kreditt og tar opp lån over evne, slik at de ikke klarer å håndtere forpliktene sine.

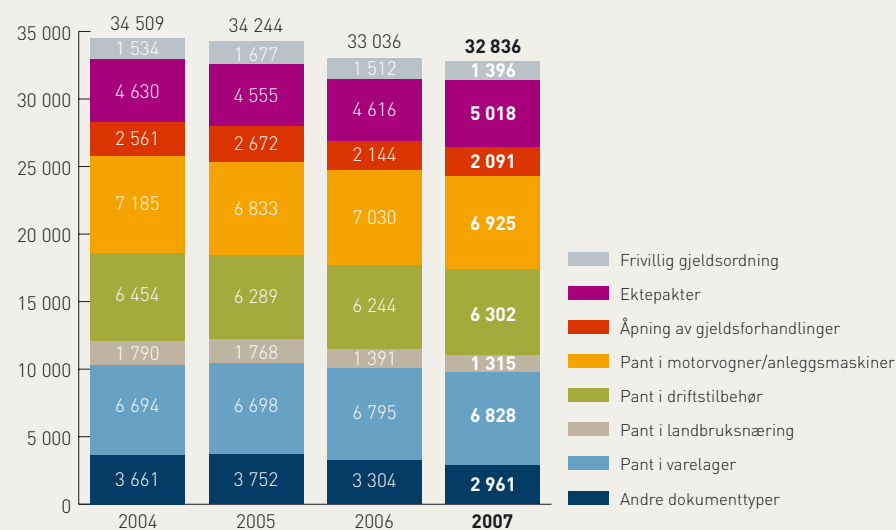


Tinglysninger 2004 - 2007

Antall tinglysninger i Løsøreregisteret i 2007 hadde en økning på vel 24 000 fra 372 807 til 396 988. Dette har ligget omtrent på samme nivå de siste årene, med et gjennomsnitt på rundt 370 000 tinglysninger i perioden 2002 til 2006. Fra 2006 til 2007 har det vært en markant økning i tinglyste «leasingavtaler» på 16,4 prosent og i «utlegg» på 17,7 prosent.

I likhet med 2006 har det også i 2007 vært en økning i antallet «salgs pant i motorvogn». Det samme gjelder også antall slettinger.

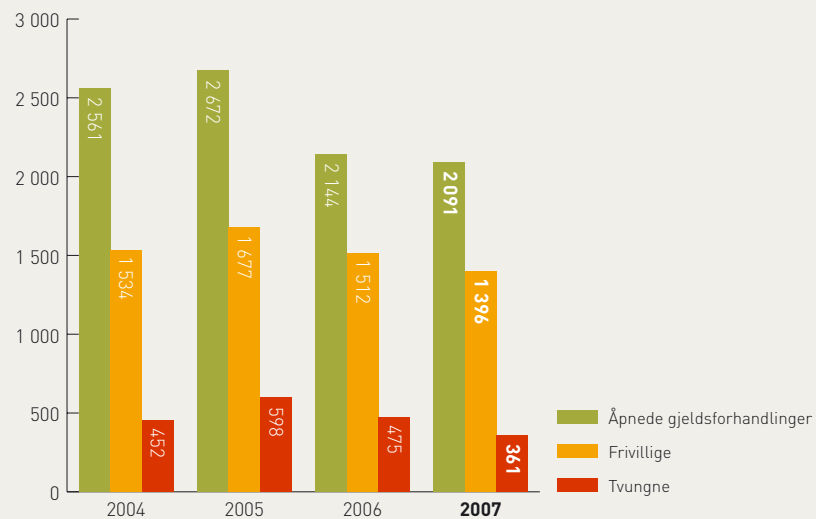
Totalt tinglyste heftelser i 2007, omregnet i NOK var 1 102 943 922 139,64, en økning på rundt 24,7 prosent i forhold til 2006-tallene.



Tinglysninger 2004 - 2007

For å vise de mest benyttede dokumenttypene har vi delt grafen i to. Den første grafen viser dokumenttyper som har fra ca. 10 000 tinglysninger i året og oppover. Den delen av søylen som omfatter «annet» på forrige graf, er vist i denne grafen som viser dokumenttyper ned til ca. 1 000 tinglysninger i året.

I 2007 var det en økning i ektepakter på 8,7 prosent, mens det var en reduksjon i frivillig gjeldsordning og pant i landbruksnæringen på henholdsvis 7,7 og 4,5 prosent.

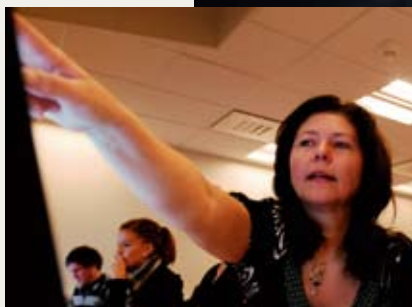


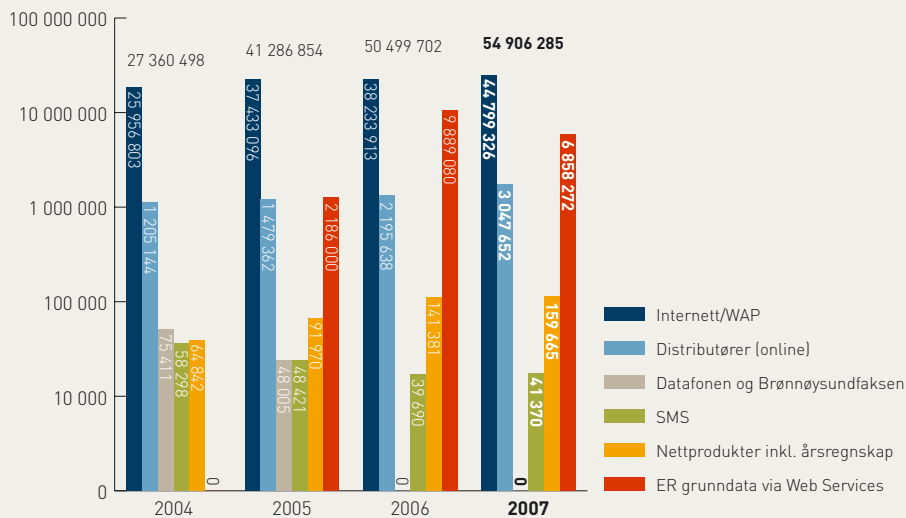
Åpnede gjeldsforhandlinger og tinglyste gjeldsordninger 2004 – 2007

Antallet åpne gjeldsforhandlinger fortsatte nedover i 2007. I fjor ble det åpnet 2091 gjeldsforhandlinger, som er en reduksjon på 2,5 prosent. 1396 endte i en frivillig gjeldsordning, en reduksjon på 7,7 prosent i forhold til året før. 361 endte i en tvungen gjeldsordning, en nedgang på 24,0 prosent i forhold til i fjor.

Totalt var det en reduksjon på 6,9 prosent i åpne gjeldsforhandlinger og tinglyste gjeldsordninger på 6,9 prosent fra 2006 til 2007.

Ser vi på utviklingen fra 2005 til 2007, er reduksjonen på 22,2 prosent.



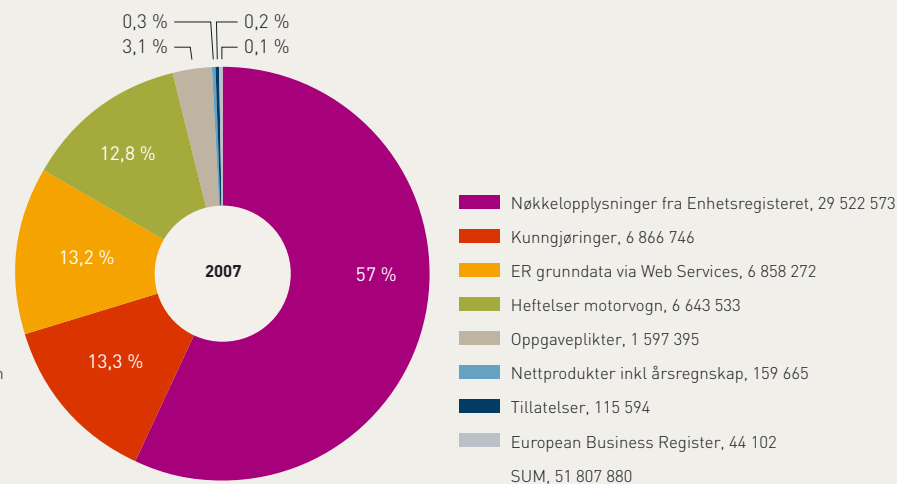


Automatiske oppslag mot registrene i 2007

Graf med logaritmisk verdiskala (utelatt y-akse).

Internettoppslagene mot Brønnøysundregistrenes databaser viser stor økning fra år til år. I 2007 ble det totalt gjort over 54 millioner oppslag, en økning på vel fire millioner. Inkludert i dette tallet er over tre millioner oppslag via våre distributører, som er en økning på 38,8 prosent i forhold til 2006. Det er også en oppgang i nettprodukter inkl. årsregnskap på 13,4 prosent. Størst økning er det i Oppgaveplikter som hadde en økning på 1 300 080 til 1 579 395 i 2007. Dette tilsvarer 437,3 prosent.

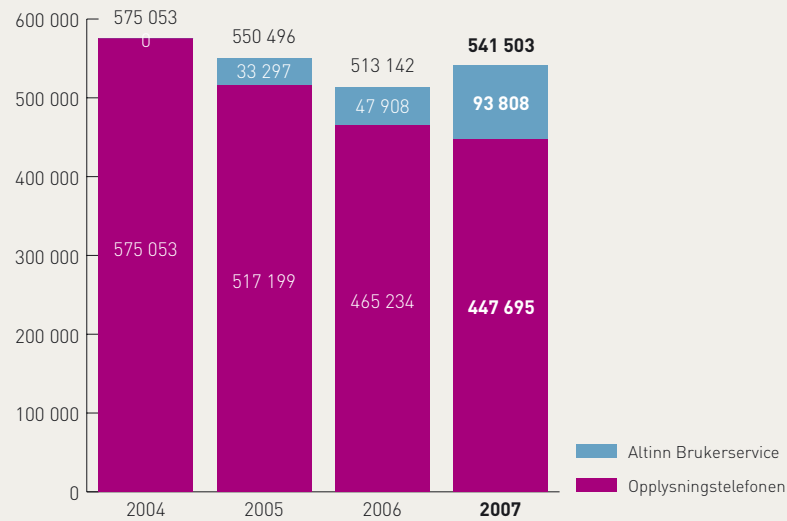
Den største reduksjonen var i WAP, som er redusert med 41,8 prosent. WAP reduseres hvert år, i perioden fra 2004 – 2007 har reduksjonen vært på hele 66,8 prosent. I 2006 hadde Grunndata fra Enhetsregisteret via Web Services en formidabel økning og nesten ti millioner oppslag. I 2007 var det en reduksjon på 30,6 prosent.



Prosentvis fordeling av oppslag mot forskjellige nettjenester

Nøkkelopplysninger fra Enhetsregisteret var i 2007 i likhet med tidligere år den mest populære internettjenesten til Brønnøysundregistrene. Denne sto for 57,0 prosent av alle oppslagene. ER grunndata via Web Services og Kunngjøringer sto for henholdsvis 13,2 og 13,3 prosent av alle oppslag. Heftelser på motorvogn hadde 12,8 prosent.

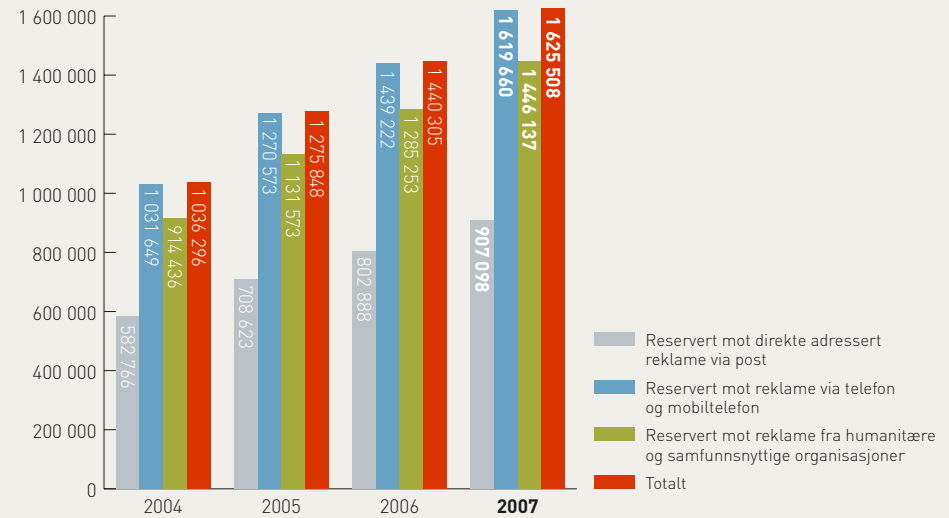
I 2007 var det størst økning i oppslag av Oppgaveplikter, med 1 300 080 flere oppslag var økningen på hele 437,3 prosent. Deler av denne økningen kan tilskrives søkeroboter, siden denne tjenesten ikke har samme søkebegrensninger som andre typer oppslag. Tillatelser, Nettprodukter og European Business Register sto for resten av oppslagene.



Forespørslar besvart på telefon 2004 - 2007

Mengden forespørslar til Opplysningstelefonen (OT) fortsetter å gå ned. Samtidig øker forespørslene til Altinn brukerservice (ABS) kraftig. Totalt har dermed utviklingen i telefonforespørslar snudd, slik at vi svarte på vel 28 300 flere forespørslar i 2007 enn i 2006. Dette er en økning på 5,5 %. Henvendelsene til ABS har nesten doblet seg, med en økning på nesten 46 000 samtalar.

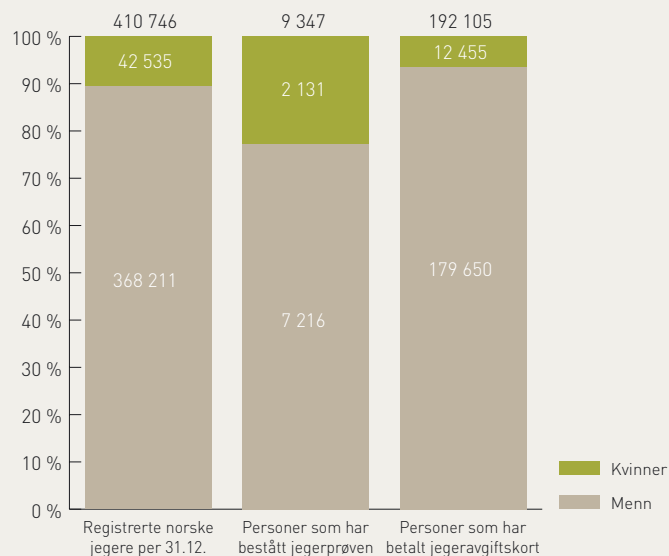
En stadig større del av samtalen dreier seg om veiledning for internettjenester, og samtalen er oftere mer tidskrevende. Målet for ventetid er 30 sekunder. På OT var den i 2007 41 sekunder, på ABS 34 sekunder. Gjennomsnittlig samtaletid er 102 sekunder på OT og 230 sekunder på ABS.



Reservasjoner i Reservasjonsregisteret 2004 - 2007

Antallet som har registrert seg i Reservasjonsregisteret for å slippe adressert reklame i posten og på telefon fortsetter å stige. Totalt økte registreringene i Reservasjonsregisteret med 185 203 i 2007.

Totalt har over 1,6 millioner nordmenn reservert seg mot reklame av en eller annen form. 99,6 % har reservert seg mot reklame på telefon, mens 55,8 % har reservert seg mot direkte adressert reklame i posten. 89 % har reservert seg mot reklame fra humanitære og samfunnsnyttige organisasjoner. Det er bare små endringer i fordelingen mellom reservasjonene, og alle de tre gruppene økte i 2007 med rundt 13 %.



Registrerte jegere pr. 31.12.2007

Ved årsskiftet var det registrert 417 032 jegere i Jegerregisteret. Nedgangen av utenlandske jegere fortsetter. I 2005 var det registrert 8122 utenlandske jegere, i 2006 var tallet 6408 mens det ved utgangen av 2007 var registrert 6286 utenlandske jegere. Tallet på norske jegere har økt med rundt 7000 i året i den samme perioden og var ved årsskiftet 410 746.

Fordelingen mellom kvinnelige og mannlige jegere er ganske stabil, men kvinneandelen relativt sett (5,5 %) øker mer enn mannandelen (1,4 %).

Alle som har bestått jegerprøven blir registrert som nye jegere. Bare knapt 47 % av de registrerte jegerne betalte jegeravgiften i 2007 og hadde dermed tillatelse til å utføre sin hobby.

Jaktåret starter 1. april og slutter 31. mars året etter. Statistikken for Jegerregisteret er derfor en foreløpig statistikk pr. 31.12.2007.

	2004	2005	2006	2007
Næringslivets belastning (årsverk)				
Nye registrerte oppgaveplikter i perioden	30,6	4,1	2,3	30,4
Samordnings- og forenklingstiltak i perioden	-78,3	-585	-100,6	-167,1

Antall skjema varianter

	2004	2005	2006	2007
Nye registrerte oppgaveplikter i perioden	22	40	27	12
Samordnings- og forenklingstiltak i perioden	-33	-15	-6	-11

Belastningsanslag ved nye oppgaveplikter 2004 – 2007

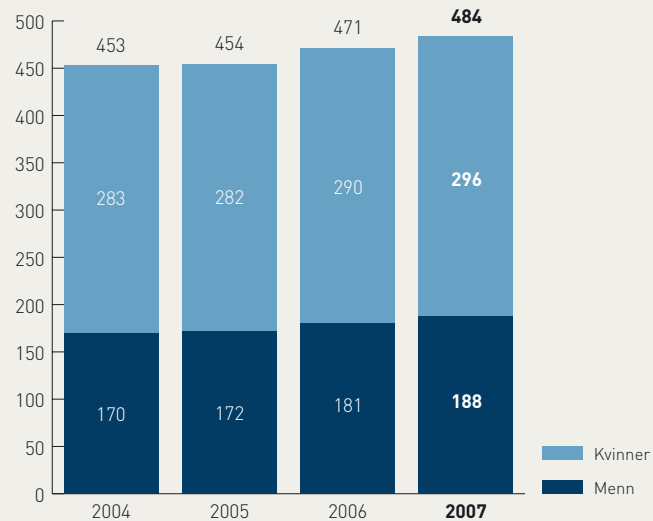
Etatenes og oppgaveregisterets arbeid med forenklingstiltak og samordningstiltak for å minske næringslivets oppgavebelastning har i 2007 resultert i en reduksjon på 167 årsverk. Samtidig har det kommet til 12 nye skjema i 2007, noe som førte til en økning i belastningen på 30 årsverk. Netto nedgang var dermed 137 årsverk.

Nedgangen skyldes først og fremst økt bruk av elektronisk innrapportering, som står for 85,7 årsverk. 82,1 av disse årsverkene kan relateres til Altinn. Ved utgangen av 2007 var det mulig å rapportere elektronisk gjennom 342 skjema. 139 av disse var 100 % elektroniske. 46,8 % av 730 registrerte skjema er dermed tilgjengelige elektronisk. Knapt en tredjedel av de elektroniske skjemaene er tilgjengelige i Altinn.

Den totale belastningen av de statlige oppgavepliktene utgjorde ved årsskiftet ca 4772 årsverk. Siden Oppgaveregisteret startet sitt arbeid i 1998 har næringslivets oppgaveplikter blitt redusert med 1199 årsverk.

11 skjema er forenklet bort i 2007, mens det har kommet til 12 nye. Skjemaantallet trenger ikke gi et riktig inntrykk av belastningsutviklingen, siden nye skjema varianter kan bety at den enkelte næringsdrivende får et skjema som er bedre tilpasset sin drift og dermed får en enklere og mer tidsbesparende rapportering.

Sju etater stod for belastningsreduksjonen i 2007: Brønnøysundregistrene, Fiskeridirektoratet, Luftfartstilsynet, Mattilsynet, Norges vassdrags- og energidirektorat, Skattedirektoratet og Statistisk sentralbyrå.



Antall ansatte 2004-2007

Det gjennomsnittlige antallet ansatte i 2007 var 484, basert på gjennomsnittlig antall ansatte hver måned. Ansatte i permisjon er med i denne oversikten. Personalressursene utgjorde i 2007 totalt 462 årsverk inkludert overtid, vikarer, lærlinger og praksisplass.

Det er 61,2 % kvinner og 38,8 % menn ved Brønnøysundregistrene. Med to kvinner og sju menn i toppledelsen er det 22,2 % kvinner, en dobling fra 2006. På de lavere ledernivåene har kvinneandelen sunket. Fire av 19 seksjonsledere er kvinner, noe som utgjør 21,1 % og er en reduksjon på 36,6 %. På gruppeledernivå er reduksjonen i kvinnandelen 10 %, men med ni av 13 kvinner blant gruppelederne utgjør disse 69,2 %. Den totale kvinneandelen i blant lederne er på 36,6 %.

Det totale sykefraværet var på 7,4 % i 2007, en økning på 6,2 %. Fraværet var 5,4% blant menn og 8,9 % blant kvinner.



Arbeidsmiljø

Fordelingen mellom kvinner og menn som er ansatt ved Brønnøysundregistrene holder seg stabil på rundt 60 prosent kvinner og 40 prosent menn. Ved utgangen av året var 257 kvinner og 163 menn ansatt.

Menn dominerer i de høyere normerte stillingene, mens kvinnene dominerer stillinger normert som konsulent og lavere. Unntaket er blant gruppelederne, der kvinnene er i flertall.

I tillegg til i toppledelsen er menn i flertall i Avdeling for nasjonal e-forvaltning og infrastruktur (AEI), Kommunikasjonsstaben og IT-avdelingen. Kvinnene er i flertall i Løsøreavdelingen, Næringsavdelingen, Opplysningsavdelingen og Administrasjonsavdelingen. I Plan- og utviklingsavdelingen er fordelingen mellom kjønnene lik.

Alderssammensetning

I aldersgruppen 25-29 år er det 65 prosent menn. I alle andre aldersgrupper er det flere kvinner enn menn, men forskjellene er ganske små i noen aldersgrupper. Størst forskjell er det i aldersgruppen 65-70 år, der 75 prosent er kvinner. I antall er likevel forskjellen liten, med fire personer i denne gruppen.

Lønn

Gjennomsnittlig lønnsnivå for kvinner og menn i de samme stillingstypene viser små forskjeller. Siden det er et flertall av menn i høyere stillinger, har disse likevel totalt sett har en høyere gjennomsnittslønn enn kvinner.



Nytilsetninger

I tilsetningsrådet ble det i 2007 ansatt 36 kvinner og 39 menn. I 2006 ble 127 personer ansatt, og nedgangen utgjør 41 prosent. I stillinger som konsulent og førstesekretær ble det ansatt 21 personer. 76 prosent av disse var kvinner.

Det ble ansatt 30 førstekonsulenter, med helt lik fordeling på kjønnene. 24 personer ble ansatt som rådgiver, underdirektør eller informasjonssjef. Her var kjønnsfordelingen 79 prosent menn og 21 prosent kvinner.



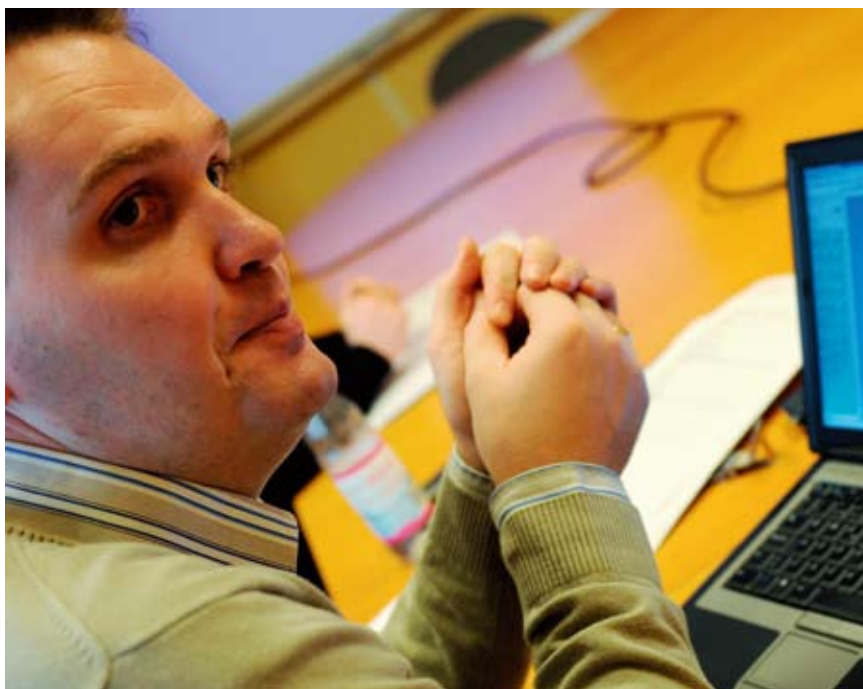
Arbeidstid og overtid

Brønnøysundregistrene har fleksitid i alle stillingsgrupper. Blant de faste ansatte har 21 kvinner og to menn deltidstillinger. Dette fordeler seg på to personer innen renhold, 18 førstesekretærer og tre konsulenter.

Overtidsbruken i 2007 utgjorde 12,4 årsverk. Næringsavdelingen og IT-avdelingen stod for de største uttakene av overtid.

Sykefravær

Sykefraværet var i 2007 5,4 prosent for menn og 8,9 prosent for kvinner. Siden 2004 har det totale sykefraværet økt med 45,3 prosent (fra 5,1 prosent). Siste år var det en økning i sykefraværet på 49,5 prosent blant menn (3,6 prosent til 5,4 prosent) og en nedgang på 2,3 prosent blant kvinner (fra 9,1 prosent til 8,9 prosent).



Kompetanseutvikling

I 2007 har Brønnøysundregistrene brukt 1,65 millioner kroner til utvikling av ansatte innen satsningsområdene IKT, lederutvikling, service, kommunikasjon og veiledning. I tillegg er det benyttet ca 200 000 av tildelte VOX-midler i omstillingsrettede kompetansetiltak. Disse midlene er særlig rettet mot personer som får sine oppgaver endret eller fjernet som en følge av overgangen til elektronisk forvaltning. Det ble gitt til sammen 215 000 kroner i stipend til videre-/etterutdanning til 5 menn og 11 kvinner. Menn har likevel fått 46 % av midlene.

19 ansatte startet på bachelorutdanning i IT høsten 2007. I tillegg deltar 10 studenter på studiet «Veiledning og kommunikasjon» (15 studiepoeng) som også blir gjennomført i regi av Torgar næringshage AS. 22 deltager har vært med på et studium i «Serviceledelse» (15 studiepoeng), mens 47 deltagere har vært med på skrivekurs og rundt 70 har vært på kurs i samtalestyring. En person har deltatt på Nord-Norsk lederutvikling sitt topplederprogram, mens fire har vært med på mellomlederprogrammet. I 2007 hadde Brønnøysundregistrene fire lærlinger.

Produksjonen ved Brønnøysundregistrene har vært høy også i 2007. Årsoversikten for mål og resultat viser gjennomsnitt på årsbasis. Noen registre har vært utenfor målene, mens andre har hatt forbedringer fra 2006.

Konkursregisteret og Gebyrsentralen var innenfor produksjonsmålene i 2007. Løsøreregisteret var noe over målet for behandling av tinglysingssaker med 4,4 dager. Ingen klagesaker kom inn. Regnskapsregisteret og Foretaksregisteret var også stort sett under målene, mens det ved Enhetsregisteret var noen dager lengre saksbehandling enn målene. Også Enhetsregisteret var under noen av målene; klagebehandlingen gikk i gjennomsnitt 5 dager raskere enn målet.

Opplysningsavdelingen klarte ikke å komme under målet på 30 sekunder ventetid på Opplysningstelefonen og Altinn brukerservice (ABS) i 2007. Det totale antallet samtaler har økt fra 513 000 til 542 000. Likevel har ventetiden på Opplysningstelefonen gått ned med 1 sekund, mens den har økt med ett sekund på ABS. Samtidig går samtaletiden noe ned på Opplysningstelefonen (til 102 sekunder), og opp ved Altinn (til 230 sekunder). Alle tallene er årlige gjennomsnitt.

Aktivitet	MÅL	2004	2005	2006	2007
Enhetsregisteret					
Ferdigbehandling av alle saker/meldinger med opplysning til tilknyttede registre	3 dager	12 dager	4 dager	4 dager	6,8 dager
Ferdigbehandling av saker/meldinger uten opplysning til tilknyttede registre	3 dager	15 dager	6 dager	6 dager	8,5 dager
Videreformidling av melding som bare gjelder andre registre		1 dag	1 dag	1 dag	1,0 dag
Behandling av klager	21 dager	16 dager	20 dager	47 dager	16,0 dager
Foretaksregisteret					
Behandling av nyregistreringer og endringsmeldinger	5 dager	6 dager	8 dager	10 dager	9,9 dager
Behandling av klager	21 dager	19 dager	19 dager	35 dager	24,2 dager
Regnskapsregisteret					
Behandling av innkomne årsregnskap elektronisk	2 dager	-	-	2 dager	1,7 dager
Behandling av innkomne årsregnskap papir	3 dager	2 dager	2 dager	3 dager	2,9 dager
Ferdigbehandling av søknader om ettergivelse av forsinkelsesgebyr	21 dager	25 dager	22 dager	24 dager	25,4 dager
Videreformidling av klager på avslåtte søknader	21 dager	26 dager	20 dager	24 dager	25,5 dager
Oppgaveregisteret					
Saksbehandling for nye og endrede oppgaveplikter	21 dager	20 dager	8 dager	10 dager	15,0 dager
Behandling av samordningssaker	21 dager	18 dager	3 dager	9 dager	2,0 dager
Løsøreregisteret					
Behandling av tinglysingssaker	3 dager	4 dager	4 dager	4 dager	4,4 dager
Behandling av klagesaker (kjæremål)	21 dager	21 dager	21 dager	21 dager	Ingen klager
Konkursregisteret					
Behandling av registrering	1 dag	1 dag	1 dag	1 dag	1,0 dag
Behandling av klagesaker (innsigelser)	21 dager	21 dager	21 dager	21 dager	13,9 dager
Gebyrsentralen					
Behandling av registrering for fakturagrunnlag	3 dager	5 dager	4 dager	5 dager	4,2 dager
Behandling for utbetalingsgrunnlag (sideutgifter)	1 dag	3 dager	1 dag	1 dag	1,0 dag
Opplysningsavdelingen					
Gjennomsnittlig ventetid på Opplysningstelefonen	30 sekunder	27 sek.under	34 sekunder	42 sekunder	41 sekunder
Gjennomsnittlig ventetid på Altinn brukerservice	30 sekunder	-	30 sekunder	33 sekunder	34 sekunder
Behandling av skriftlig informasjon	1 dag	1 dag	1 dag	1 dag	1,0 dag
Behandling av spesialavgivelse	7 dager	5 dager	7 dager	7 dager	5,1 dager

HOVEDTALL 2007

Hovedtall	2006	2007
Løsøreregisteret		
Tinglysninger i alt	372 807	396 988
Av dette bl.a.		
- slettinger	173 877	183 818
- salgspant i motorvogn	129 675	139 234
Ektepaktregisteret		
Tinglyste ektepakter	4 616	5 018
Enhetsregisteret		
Antall enheter per 31.12.	829 500	857 800
Nye enheter registrert i løpet av året	103 327	73 897
Totalt antall saker behandlet	356 363	326 802
Foretaksregisteret		
Nyregistrerte foretak	49 163	34 655
Av dette bl.a.		
- aksjeselskaper	34 813	20 375
- enkeltpersonforetak	7 232	6 774
- ansvarlige selskaper med ubegrenset ansvar	2 352	1 883
Meldinger i alt, inkl. endringer og slettinger	260 034	277 185
Regnskapsregisteret		
Godkjente årsregnskap for siste regnskapsår	199 024	242 077
Jegerregisteret		
Registrerte norske jegere	403 435	410 746
Betalende norske jegere per 31.12.	189 313	192 105

Hovedtall	2006	2007
Konkursregisteret		
Konkurser	3 011	2 819
Tvangsavviklinger	959	1 069
Nye konkursskarantener	302	275
Gjeldsordningsregisteret		
Åpnede gjeldsforhandlinger	2 144	2 091
Innvilgede gjeldsordninger	1 987	1 757
Av dette		
- frivillige	1 512	1 396
- tvungne	475	361
Gebysentralen		
Registrerte tvangsforretninger	67 732	20 953
Tvangssalg fast eiendom	11 195	11 599
Utlleggsforretninger	44 492	880
Reservasjonsregisteret		
Antall reserverte totalt	1 440 305	1 625 508
Reservasjoner mot reklame over telefon	1 439 222	1 619 660
Reservasjoner mot reklame i post	802 888	907 098
Informasjonsavgivelse		
- Ekspederte telefonsamtaler - manuell telefon	513 142	541 503
- Skriftlig avgivelse av informasjon	114 884	122 423
- On-line (overføring av data til bruker via distributør)	2 195 638	3 047 652
- Grunndata via WebServices	9 889 080	6 858 272
Internett (alle tjenester)	38 233 913	44 798 697



	2006	2007
	Note	
Tjenestegebyr		
Registrering		
Løsøreregisteret/Ektepaktregisteret	248 744 720	265 893 575
Akvakulturregisteret	243 600	419 050
Foretaksregisteret	293 326 106	201 546 318
SUM registreringsgebyr	542 314 426	467 858 943
Tvangsforretninger		
Gebysentralen	247 912 150	86 289 122
Registerinformasjon		
Løsøreregisteret/Ektepaktregisteret	2 431 993	1 848 624
Regnskapsregisteret	10 670 900	8 786 518
Konkursregisteret	0	53 850
Foretaksregisteret	14 126 833	16 646 796
Akvakulturregisteret	3 900	0
Enhetsregisteret	967 991	1 229 317
SUM informasjonsgebyr	28 201 617	28 565 105
SUM innbetalt tjenestegebyr	1 818 428 193	582 713 170

	2006	2007
	Note	
Oppdragsinntekter		
Basisrefusjoner	4 800 598	5 008 306
Mengderefusjon	12 173 172	11 328 780
EBR-inntekter	186 365	300 844
Reservasjonsregisteret	846 500	910 998
Regnskapsdatabase	2 482 404	4 369 346
SUM oppdragsinntekt - salg	20 489 039	21 918 274
Refusjon offentlige verv	10 268	0
Utvikling og drift av databaer/registre	12 718 752	13 547 436
Kursvirksomhet	547 205	1 045 291
AltBas	97 300	180 000
Inkassovirksomhet	1 108 947	1 022 712
Konsulentvirksomhet	9 285 166	13 448 403
SUM oppdragsinntekt - refusjoner med mer	23 767 638	29 243 842
SUM oppdragsinntekter BR	2 44 256 677	51 162 116
Altinn - inntekt/refusjon	7 150 864	9 745 265
Sikkerhetstjenester - inntekt/refusjon	12 985 000	6 200 000
SUM oppdragsinntekt Altinn	20 135 864	15 945 265

På samme måten som for mange andre statlige virksomheter blir driften ved Brønnøysundregistrene finansiert med en årlig bevilgning over statsbudsjettet. Inntektene skapes gjennom det gebyrnivået som Stortinget fastsetter, og inntektene går rett inn i statskassen.

Driftsoverskudd eller -underskudd i bedriftsøkonomisk forstand er derfor en lite brukbar terminologi for en virksomhet som den Brønnøysundregistrene driver.



Tjenestegebyr

Note 1

Samlet innbetalt gebyr utgjorde i 2007 582,7 millioner kroner (2006: 818,4). Reduserte gebyrinntekter skyldes at Brønnøysundregistrene i løpet av 2007 overførte innkreving av namsmyndighetenes gebyrinntekter til Statens innkrevingsentral.

Endringer i skatte- og avgiftslovgivningen i 2006 utløste kraftig økning i saksmengde og gebyrinntekter til Enhetsregisteret og Foretaksregisteret. I 2007 ble gebyrinntektene for registrering redusert med 74,5 millioner kroner eller 14 prosent.

28,6 millioner kroner er knyttet til salg av gebyrpliktig informasjon (2006: 28,2).

Oppdragsinntekter

Note 2

Næringslivet etterspør tjenester og opplysninger som i utgangspunktet ikke inngår i Brønnøysundregistrenes «varesortimentet». På oppdrag blir opplysninger sammenstilt og presentert etter ønske fra kunden, mot at kunden refunderer kostnadene til å utvikle produktet. I 2007 gav slike oppdrag inntekter på 21,9 millioner kroner. 29,2 millioner kroner av oppdragsinntektene er refusjon knyttet til utvikling og drift av blant annet Lotteriregisteret, Jegerregisteret, Registeret for utøvere av alternativ behandling og levering av infrastrukturtenester (IT, administrasjon, lokaler, brukerstøtte) til Altinn og Sikkerhetsportalen.

	2006	2007
	Note	
Driftsutgifter - Brønnøysundregistrene		
Lønn og godtgjørelser		
Stillinger	124 132 590	131 297 986
Ekstrahjelp	9 032 042	11 300 397
Lærlinger	209 343	532 774
Rengjøringspersonell	2 249 043	2 284 328
Trygder og pensjoner	19 137 227	7 592 389
SUM lønn og godtgjørelser	154 760 245	153 007 874
Varer og tjenester		
Maskiner, inventar og utstyr (investeringer)	20 729 710	9 680 409
Forbruksmateriell	5 785 660	4 533 240
Reiseutgifter	11 578 505	12 684 502
Kontortjenester	19 237 439	19 489 043
Konsulenttjenester m.m.	10 640 730	17 131 354
Vedlikehold og drift av maskiner	7 229 176	7 330 264
Bygningers drift	18 900 565	21 365 783
SUM varer og tjenester	94 101 785	92 214 595
Driftsutgifter - Altinn		
Lønn	7 414 226	9 729 236
Arbeidsgiveravgift	984 019	517 553
Varer og tjenester	50 853 366	70 254 884
SUM	59 251 611	80 501 673
SUM utgifter	3	308 113 641 325 724 142

	2006	2007
	Note	
Drift - resultat - Brønnøysundregistrene		
Økonomisk ramme	251 734 320	247 789 709
- utgifter	-248 862 030	-245 222 469
Underdekning/overdekning	2 872 290	2 567 240
Utgifter som dekkes utenom		
Brønnøysundregistrenes budsjetttrammer	4	
Sideutgifter - spesielle driftsutgifter		
Gjeldsordningsregisteret	13 261 607	9 371 746
Gebysentralen	36 845 171	37 778 637
Foretaksregisteret - kunngjøring	24 450 924	29 581 952
Konkursregisteret - kunngjøring	6 465 688	8 063 964
Regnskapsregisteret - kunngjøring	333 869	419 260
SUM sideutgifter	81 357 259	85 215 559

Driftsutgifter

Note 3

Lønnskostnadene utgjorde 153 millioner kroner (2006: 154,8). Av dette var 131,3 millioner knyttet til faste stillinger, mens lønn til ekstrahjelp utgjorde 11,3 millioner kroner. Utgifter til trygder og pensjon utgjorde 7,6 millioner kroner, en nedgang med 11,5 millioner etter innføring av differensiert arbeidsgiveravgift for statlige virksomheter. Økt lønnskostnader kommer hovedsaklig av lønnsoppgjøret og økt aktivitet i Altinn.

Virksomheten i Brønnøysundregistrene er i stor grad basert på bruk av informasjonsteknologi. For at registrene skal kunne holde et forsvarlig teknologisk nivå, er det nødvendig med årlige edb-investeringer. I 2007 var investeringene i maskin- og programvare 9,7 millioner kroner, en nedgang med 11 millioner kroner. Investeringene i 2006 var unormalt store siden det da ble etablert et parallelt driftsmiljø av sikkerhets- og beredskapmessige årsaker.

Av større forbruksposter i 2007 som omfatter ordinær drift, kan nevnes drift og vedlikehold av edb-maskiner, kontormaskiner og telefoni med 7,3 millioner kroner. Porto utgjorde 10,9 millioner kroner, kontorleie var på ca. 16,9 millioner kroner.

Utgifter som blir dekket utenom Brønnøysundregistrenes budsjett-ramme

Note 4

Foruten lønns- og driftskostnader hadde Brønnøysundregistrene utgifter (såkalte sideutgifter) direkte knyttet til forretninger for Gebyrsentralen, Gjeldsordningsregisteret, Konkursregisteret, Regnskapsregisteret og Foretaksregisteret. Totalt utgjorde sideutgiftene 88,2 millioner kroner (2005: 81,4). Av dette gikk 31,1 millioner kroner til kunngjøring i lokal presse.





Brønnøysundregistrene

Organisasjonsnummer 974 760 673

Telefoner/Telefaks

Opplysningstelefonen 75 00 75 00

Brukerstøtte Altinn 75 00 60 00

Administrasjonen 75 00 75 09

Jegerregisteret 75 00 79 99

Telefaks 75 00 75 05

Jegerregisteret telefaks 75 00 79 50

Automatiske tjenester

Motorvognheftelser på SMS 21 21

Motorvognheftelser på WAP wap.brreg.no

Reservasjon mot adressert reklame 75 00 75 03

Postadresse 8910 Brønnøysund

Brønnøysundregistrene

Løsøreregisteret

Ektepaktregisteret

Konkursregisteret

Regnskapsregisteret

Gebyrsentralen

Foretaksregisteret

Enhetsregisteret

Oppgaveregisteret

Jegerregisteret

Reservasjonsregisteret

Akvakulturregisteret

Altinn sentralforvaltning

Besøksadresse Havnegata 48, Brønnøysund

E-post firmapost@brreg.no

jegeberregisteret@brreg.no

Internett www.brreg.no

