



PDMT

Politiets data- og materieltjeneste



Årsmelding 2007





PDMT

skal være politiets nasjonale kompetanse- og servicesenter innen IKT, Materiell og EBA (Eiendom, bygg og anlegg)



"Vi bidrar til et tryggere samfunn"

PDMT vil bli kjent som en effektiv, kvalitetsfokusert og fremtidsrettet organisasjon som understøtter politietatsens hovedmålsetning om å forebygge og bekjempe kriminalitet.

Innhold

Et spennende og nytenkende år	5
PDMT i 2007	6
Økonomi	11
Prosjekter og aktiviteter IKT	13
Fokusprosjekt: INDICIA	18
Prosjekter og aktiviteter Materiell	21
Fokusprosjekt: Nye innkjøpsrutiner	24
EBA (Eiendom, bygg og anlegg)	26
Service og rådgivning	28





Et spennende og nytenkende år

Det er vår hovedoppgave å understøtte politietatsens arbeide med å forebygge og bekjempe kriminalitet. Gjennom å levere kostnadseffektive og fremtidsrettede tjenester innen IKT, Materiell og EBA er PDMT en viktig støttespiller for at etaten skal kunne gjennomføre sine oppgaver og nå sine mål.

Produksjonssetting og innføring av Indicia (nytt etterretningssystem) var blant de mest markante IKT-leveransene i 2007. Med dette systemet har politiet fått et glimrende verktøy til å samle, systematisere og dele etterretningsinformasjon på tvers av politidistriktene. Det er også relevant å nevne SISII-prosjektet (Schengen Information System), forstudie for nytt straffesakssystem (NYSS) og ASK-prosjektet (hvitvaskingsystem for Økokrim) som noen av de største prosjektaktivitetene. Vi innførte også BL for spesialenheten og inngikk ny avtale med Norge Digitalt for å gi etaten bedre tilgang til oppdaterte kart i våre løsninger. Drift og forvaltning av eksisterende løsninger er fortsatt prioriterte områder og vi har kontinuerlig fokus på responstiden i vår brukerstøtteservice.

Økningen i oppdragsmengden ga oss store utfordringer i forhold til å kunne opprettholde en akseptabel utskiftingstakt på IKT-utstyr,

opprettholde et forsvarlig nivå på applikasjonsforvaltningen og unngå økte kostnader ved produksjonssetting av nye løsninger. Dette området må vies spesiell fokus i 2008 for å kunne opprettholde et akseptabelt drifts-, sikkerhets- og kvalitetsnivå.

Etableringen av "Bestemmelser for materiellanskaffelser i politi- og lensmannsetaten" og det tilhørende Materiellforum er blant de største endringene på materiellsiden i 2007. De nye bestemmelsene vil sikre riktige prioriteringer, effektive innkjøp og riktig materiell.

Anskaffelse av nye pistoler var et betydelig løft for politietaten i 2007. PDMT bistod i anskaffelsen av pistolene og gjennomførte opplæring av instruktører i samarbeid med Politihøgskolen. En kartlegging av politiets uniformskonsept ble også startet i løpet av året. Resultatet av denne kartleggingen vil danne grunnlag for det videre arbeidet med å sikre at uniformene er i tråd med dagens behov og utformingskrav.

Gjennom vår bygningsadministrative rådgivningsfunksjon reduseres etatens kostnader i forbindelse med bruk og anskaffelser av lokaler. Omfattende EBA-tiltak i flere politidistrikt og særorgan, sammen med bl.a. etablering



av standardiserte husleieavtaler, har gitt konkrete besparelser i 2007. Det omfattende arbeidet som pågår i SAMPOL-prosjektet blir plattformen for politiets andel av den nye digitale sambandsløsningen for samtlige nødetater i Norge, Nødnett. Gjennom en nyopprettet organisasjon i PDMT ivaretar vi politiets interesser i prosjektet i samarbeid med Politidirektoratet og Politihøgskolen.

Vårt samarbeid med de nordiske landene er ytterligere utviklet og formalisert i 2007. Vi deltar nå også i en rekke europeiske fora og erfaringsutvekslingen med våre europeiske kollegaer er svært verdifull.

Kompetanseutvikling og rekruttering er satsingsområder for PDMT og vi har i dag en organisasjon med mange dyktige og optimistiske medarbeidere som står på for etatens beste.

Vi er stolte over at vår innsats bidrar til et tryggere samfunn!

Med ønske om å lede utviklingen,

Mars 2008

Lars Henrik Bøhler

Direktør

PDMT i 2007

PDMT er politiets nasjonale kompetanse- og servicesenter innen IKT, materiell og EBA (eiendom, bygg og anlegg).



PDMT er lokalisert på Majorstua i Oslo og på Jaren på Hadeland. I tillegg har vi regionkontorer i Kristiansand, Bergen, Trondheim, Tromsø og Bodø. Vi har tett dialog med våre samarbeidspartnere, politidistrikter og Politidirektoratet for å kartlegge forventninger og utvikling i markedet. Gjennom utstrakt samarbeid med ulike miljøer i offentlig og privat sektor, nasjonalt og internasjonalt, henter vi inspirasjon til våre prosjekter og utviklingsprosesser. Vi har også etablert et samarbeid med høyskolemiljøer for å bygge kompetanse og skape allianser inn i viktige kunnskapsmiljøer.

Vi har det siste året hatt et spesielt fokus på å videreutvikle vår rolle som rådgiver og leverandør. Gjennom en evaluering av PDMTs organisasjon har vi utviklet en ny organisasjonsmodell for å ivareta en tydelig kundeorientering og ytterligere profesjonalisere vår rolle for politietaten.

PDMTs mål:

- Være en samfunnsbevisst og effektiv organisasjon med fokus på kvalitet, HMS og ytre miljø
- Være politiets nasjonale kompetansesenter innen IKT, Materiell og EBA
- Være en pådriver for effektiv utvikling i Justissektoren

PDMTs kjerneverdier

- Vi skal gjøre hverandre gode
- Vi skal være kompetente og kunnskapssøkende
- Vi skal være humørfulle
- Vi skal være helhetsorienterte
- Vi skal være nyskapende
- Vi skal være profesjonelle

Rekruttere, mobilisere og beholde medarbeidere

PDMT satser offensivt på kompetanseutvikling. Sammen med en strategisk kompetanseplan og fokus på organisasjonens kontinuerlige endrede behov er dette en kritisk suksessfaktor for PDMT som nasjonalt kompetansesenter.

PDMT har pr 31.12.2007 191 stillinger, hvorav 179 er besatt. I tillegg har vi 6 tjenestemenn fra politietaten innbeordret. I 2007 er det foretatt ca. 33 utlysninger og vi har hatt 28 nytilsatte i løpet av året.

Ved ansettelse praktiseres det moderat kjønnskotering til fordel for kvinner. Moderat kjønnskotering innebærer med andre ord ikke et fravik fra kvalifikasjonsprinsippet. Vi har videreutviklet våre interne prosedyrer ved rekruttering av nye medarbeidere og mottatt positive tilbakemeldinger på dette.

PDMT er en IA-bedrift og har fokus på HMS-arbeid. I 2007 har vi gjennomført vernerunder og drevet systematisk HMS-arbeid. Sykefraværet har i 2007 vært 5,5 % fordelt på 0,9 % egenmeldinger og 4,6 % sykemeldinger fra lege.

PDMT har opprettet en arbeidsgruppe for mangfoldsarbeid. Gruppen har i

2007 fokusert på informasjon om og holdninger til mangfold. Generelt har vi fokus på mangfold ved rekruttering, og jobber med bevisstgjøring rundt problemstillingen. I våre ansettelse skal søkermassen synliggjøres i henhold til kjønn, etnisitet og eventuelt nedsatt funksjonsevne.

Lederutvikling i samarbeid med PHS (Politihøgskolen)

PDMT har i 2007 satset på lederutvikling. Vi har sammen med PHS startet et eget lederutviklingsprogram for ledere på ulike nivåer i virksomheten. Programmet strekker seg over perioden 2007/2008. Fokuset har vært 'Vi i vekst' - vi har ønsket å signalisere et mål om å bygge et felles 'VI' i organisasjonen. I 2007 omfattet programmet alle medarbeidere som har et lederansvar i PDMT. Den bevisste prioriteringen av kompetanseutvikling og -bredde har vært viktig. Denne satsningen har vært svært vellykket og gitt gode resultater.

Integrert logistikk-system (IFS) med etatens økonomisystem PLØS

I 2007 har PDMT, sammen med Politidirektoratet, gjennomført en omfattende aktivitet knyttet til integrasjonen mellom IFS og PLØS. Resultatet er en integrert løsning mellom

Kjennetegn ved ledere og medarbeidere i PDMT:

PDMT ønsker ledere som:

- er motiverende
- tar ansvar og delegerer myndighet
- er ærlige og redelige
- er synlige og tydelige
- er visjonære

PDMT ønsker medarbeidere som:

- er stolte
- er kompetente
- tar ansvar
- ønsker å ta vare på hverandre

et fullverdig logistikk-system og etatens økonomisystem. Dette sikrer blant annet en mer hensiktsmessig oversikt over tilgjengelig materiell i politiet og en kvalitetssikret flyt ved for eksempel krisesituasjoner.

Etikk

PDMTs etiske retningslinjer er implementert på alle nivåer i organisasjonen. Retningslinjene er også gjort kjent for våre kunder og samarbeidspartnere for øvrig. Tillit hos leverandører, ansatte, brukere, myndigheter og publikum er viktig for at vi i PDMT skal kunne utføre våre oppgaver som profesjonell innkjøper. I 2007 ble det derfor etablert en ordning for registrering av eventuelle kritikkverdige forhold gjennom en nettbasert varslingstjeneste.

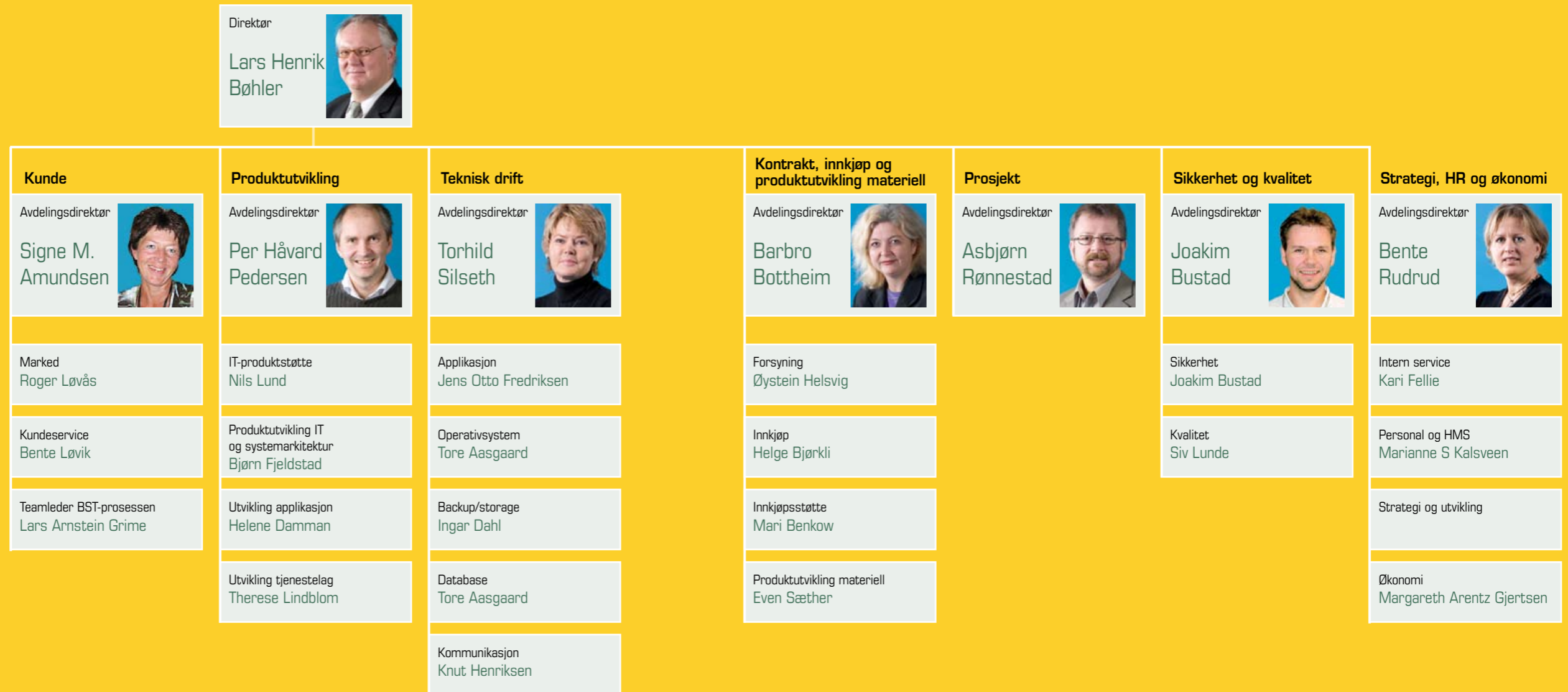
Grønn stat

PDMT har fokus på miljøledelse, og dette søkes ivaretatt i alle våre aktiviteter. PDMT anser ikke at virksomheten bidrar til forringelse av det ytre miljøet.

Organisasjonskart

Avdelinger

Faggrupper

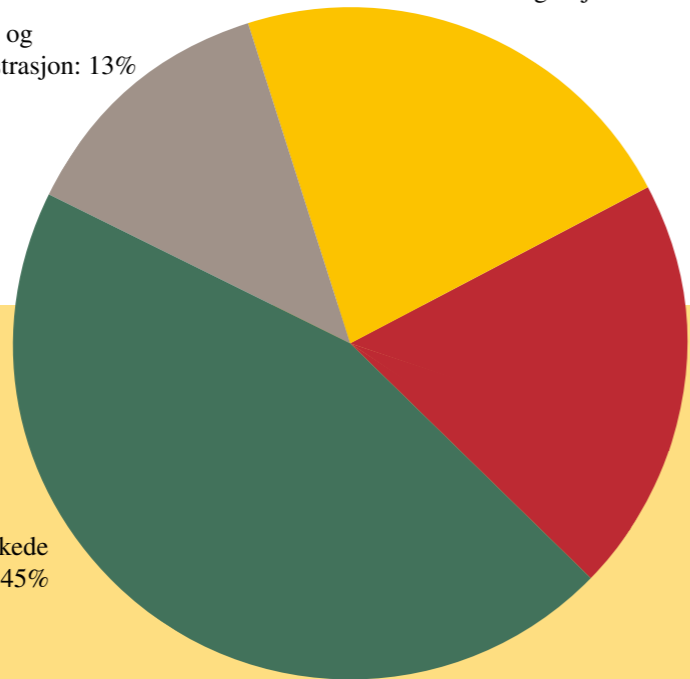


Økonomi

PDMTs budsjett for 2007 hadde følgende fordeling:

Strategi og administrasjon: 13%

Øremerkede midler: 45%



Teknisk drift: Inkl. lisenser og linjeleie 22%

Kontrakt, innkjøp og produktutvikling 20%

Økonomiske nøkkeltall:

Økonomisk status pr 31.12.2007

Årets budsjett	kr. 572 163 000
Inntekt/refusjoner	kr. 78 200 000
Netto budsjett	kr. 493 963 000

Øremerkede midler:

Øremerkede midler finansierte følgende prosjekter i 2007:

- | | |
|---|--|
| • Pass - produksjon | • Pass - Biometri |
| • Kjøp av pistol og lykt | • Etterretningssystem/ Indicia |
| • SAMPOL (Nødnett) | • Forvaltning intra/internettløsning |
| • SIS II (Schengen Information System) | • Reservedriftsløsning IKT |
| • Nytt SSP ELYS II | • Videreutvikling av Datasystem for Utlendings- og flyktningesaker (DUF) |
| • Pansrede kjøretøy | • Nytt lønns- og personalsystem (LØP) |
| • Lyd og videoopptak ved politiavhør | • IT motorvei /stifinner |
| • Mobil voldsalarm | • DIRSYS Øvelse Oslo |
| • Elektronisk merking | • Forbedret STI (Sikker tilgang til internett) |
| • Utvikling intra/ internettløsning | • IKT sikkerhet |
| • Fellestjenester og arkitektur | • Scireduct (mobil dataløsning) |
| • Kryptering av analogt samband | |
| • Nytt SSP (Det sentrale straffe- og politiopplysningsregister) | |



Prosjekter og aktiviteter innen IKT

Våre planer innen IKT-området er innrettet i forhold til de justispolitiske målene for politiets verdiskapning, og bidrar derved til bedre arbeidsprosesser og høyere tjenesteproduksjon.

PDMT skal sikre at politi- og lensmannsetaten får tilgang til funksjonelle IKT-tjenester. Videre har vi et helhetlig ansvar for drift og forvaltning av politiets IKT-løsninger som blant annet omfatter:

- Politiets landsdekkende IKT-infrastruktur, herunder ansvar for å sikre at politiets datanettverk har tilstrekkelig kapasitet
- Forvaltning av alle politiets

eksisterende systemer i samsvar med politiets strategier og handlingsplaner

- Definisjon av krav og spesifikasjoner til programvare og teknisk utstyr som inngår i politiets fellesløsninger
- Det operative ansvaret for IKT-sikkerhet
- Sikre en effektiv brukerstøttefunksjon for avtalte IKT-løsninger

Informasjonssystemer er et strategisk virkemiddel for å nå etatens mål. Det er en omfattende og stadig økende systemportefølje som skal vedlikeholdes og forvaltes innen alle områder.

Produksjonssetting og innføring av det nasjonale etterretningssystemet Indicia og BL for Spesialenheten for politisaker har vært de viktigste nye løsningene levert av PDMT i 2007. Det er også inngått avtale om bruk av Fast og Documentum som standard teknologi i politiets fremtidige løsninger.

Våre største prosjektaktiviteter i inneværende år har vært knyttet til Schengen Information System (SISII), ASK (anti-hvitvaskingsystem) og forstudie av nytt straffesakssystem. Realisering av justissektorens arkitektursatsning har vært en integrert del av SISII-prosjektet. Nedenfor følger en kort oversikt over noen hovedaktiviteter inneværende år.

Straffesak

Samhandling i straffesaksjeden er et justispolitisk satsningsområde, PDMT understøtter dette ved kontinuerlig utvikling og forbedring av systemløsningene som inngår i straffesaksporteføljen.

I løpet av året har vi levert to straffesaksleveranser som begge, via utvidet funksjonalitet, bidrar til etatens måloppnåelse. I tillegg tok Spesialenheten for politisaker i bruk straffesakssystemene i desember måned. Dette gir Spesialenheten

mulighet til å ta del i de elektroniske saksbehandlingsrutiner som andre aktører i straffesaksjeden benytter, blant annet til Riksadvokaten, domstolene og kriminalomsorgen.

Etterretning

Nytt etterretningssystem - Indicia

Etterretningssystemet Indicia ble satt i produksjon i politi- og lensmannsetaten i mars 2007, etter å ha vært i pilot ved Oslo politidistrikt og Kripos siden september 2006.

Systemet har blitt meget godt mottatt i etaten, fordi bruken av løsningen muliggjør et særskilt fokus på organisert kriminalitet. Beslutningsgrunnlaget for operative og etterforskningsmessige tiltak er også forbedret. Videre skal etterretningsløsningen bidra til å gi etaten et godt omdømme. Brukere av politiets tjenester og samarbeidende parter skal gjennom innsikt i politiets metoder og verktøy føle trygghet for at etaten er i stand til å ivareta sine samfunnsoppgaver.

Løsning for antihvitvasking - ASK

Hvitvasking er et økende nasjonalt og internasjonalt problem med store samfunnsmessige konsekvenser, noe som var bakgrunnen for at ny hvitvaskingslov med forskrifter trådte

i kraft i januar 2004. ØKOKRIM sammen med PDMT fikk deretter i oppdrag fra Politidirektoratet å realisere et nytt datasystem for rapporter om mistenkelige transaksjoner. Omforent løsningsforslag fra oktober 2005 ble benyttet i forprosjektet, som ble ferdigstilt ved utgangen av 2006. Deretter startet utvikling av en løsning for ØKOKRIM og deres enhet for finansiell etterretning. Utviklingsarbeidet har pågått gjennom året og fortsetter inn i neste år. Løsningen skal etter planen settes i produksjon i løpet av sommeren 2008. Etter innføringen av ASK vil enheten for finansiell etterretning og norsk politi på en mer effektiv måte kunne bruke finansiell etterretningsinformasjon,

i hovedsak mottatt fra næringslivet, i det daglige etterretnings- og etterforskningsarbeid.

Politioperativt

I løpet av året har det vært stort fokus på løsningen for mobile voldsalarmer, herunder har SINTEF levert en rapport som blant annet gir en vurdering av dagens løsning og muligheter ved fremtidige løsninger. Tidlig neste år vil kravspesifikasjon ferdigstilles av et opprettet brukerforum, deretter blir det anbudsrunde for å anskaffe nye enheter. Det ble mot slutten av året inngått avtale med Norge Digital og dette vil i løpet av neste år gi bedre tilgang til oppdaterte kart i politiets løsninger.



På kartsiden har det vært gjennomført ytterligere planleggingsarbeid, herunder planlegging av Nasjonal Geocelle og Web-kart – noe som sannsynligvis vil gi konkrete resultater på det operative området i løpet av neste år.

Forvaltning

Biometri i reisedokumenter

I 2006 inngikk PDMT sammen med Utenriksdepartementet rammeavtale med Motorola Limited for kjøp og vedlikehold av utstyr og programvare for innsamling og verifisering av biometriske data. I september 2007 var Oslo og Agder politidistrikt i gang med å benytte biometrinnsamling via kiosker fra Motorola på passkontorene. Dette betegnes som pilotdrift, og ble senere utvidet til å omfatte utlendingskontorene i Oslo og Hordaland politidistrikter. Formell pilot ble avsluttet i desember måned. De to sistnevnte distriktene benytter kioskene via DUF (datasystem for utlendings- og flyktningsaker) og utlendingspass. Kioskene samler bilde, fingeravtrykk og signatur. Kioskene styres fra saksbehandler og er integrert med Pass-systemet. Passet som produseres inneholder samme data som i dag. Videre utrulling avhenger av bevilgninger de kommende årene.

Internasjonale løsninger Schengen Information System (SISII)

For at Norge skal overholde sine internasjonale forpliktelser i henhold til Schengen-avtalen, må det utvikles og settes i drift en nasjonal SISII-løsning. I regi av PDMTs prosjekt utvikles det i tillegg til SISII, en ny saksbehandlingsløsning for SIRENE-kontoret på Kripos og et nytt Etterlysningssystem (ELYS II). Det planlegges nå produksjonssetting av ELYS II og saksbehandlingsløsningen til SIRENE-kontoret i løpet av høsten 2008. Dette for å nå internasjonale milepæler og delta i sentrale tester.

Fornyelse av IKT- infrastruktur i politiet

Et forprosjekt for å foreta både funksjonelle og tekniske utredninger ble startet våren 2007. I den forbindelse er det også foretatt en kartlegging i politidistriktene for å få en totaloversikt over maskin- og programvare som eksisterer i etaten. Forprosjektrapporten sluttføres tidlig i 2008 og vil da oversendes Politidirektoratet. Målsetningen med arbeidet er fornyelse av infrastrukturen gjennom konsolidering slik at kvaliteten kan heves og sårbarheten reduseres. På den måten vil politiet kunne

oppleve IKT som en vesentlig og positiv bidragsyter til å nå sine mål.

Inngåtte kontrakter på IKT siden i 2007

- Digitale kart, forvaltnings-samarbeid med Norge digitalt – avtaleforslag er fremforhandlet, i Politidirektoratet til behandling
- DocuLive – avtale er reforhandlet
- Nasjonalt etterretningssystem (Indicia) – prosjektet er ferdigstilt og avsluttet
- Schengen informasjonssystem (SIS II) – uformelle tilkoblingstester mellom Norge og SIS II sentralt er påbegynt. Ferdigstilles første kvartal 2008
- ELYS II – utvikling ferdigstilt. Systemtest startet og produksjonssetting medio 2008
- Biometri i reisedokumenter – biometrikiosker anskaffet for pilotdrift
- Løsning for hvitvasking (ASK) – prosjekt i utviklingsfasen
- Sikring av samband i politiets analoge nett (Krypto) – rammeavtale er inngått

SAMPOL

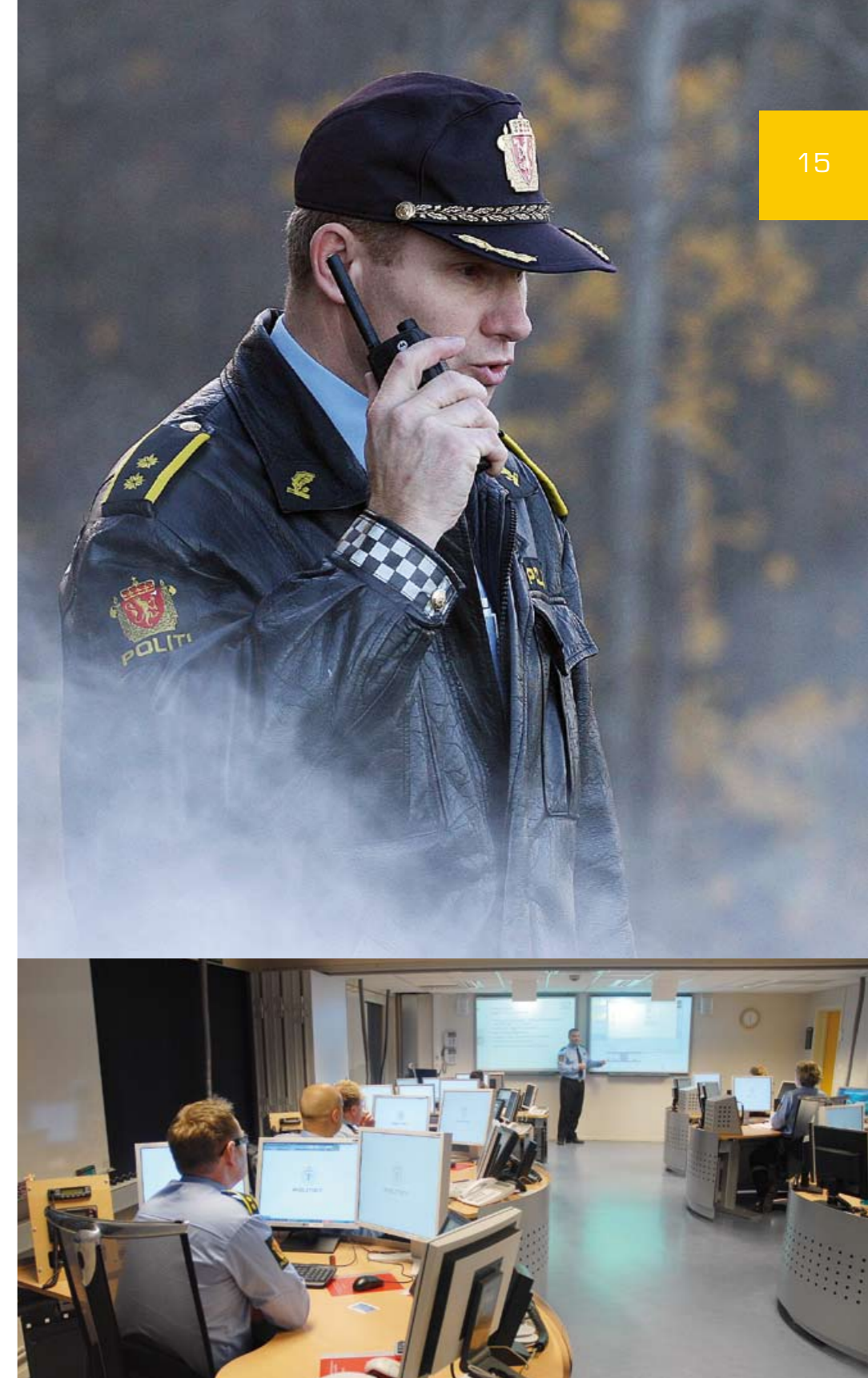
Politidirektoratet koordinerer og leder arbeidet med innføring av nytt nødnett for politiet i et program kalt SAMPOL. PDMT har ansvaret for teknisk implementering, IT integrasjon, samt drift og vedlikehold av det nye nødnettet overfor politiets brukere.

Opplæringscenter etablert

I 2007 ble det etablert et opplæringscenter for SAMPOL ved Justisdepartementets Kurs og Øvingscenter i Stavern. I samarbeid med Politihøgskolen har PDMT utarbeidet en operasjonsentral i øvingscenteret som er identisk med de planlagte Nødnett operasjonsentralene i politidistriktene. Politiets radio- og telefoniløsning er integrert i det nye kontrollrommet og sikrer realistisk opplæring og øvelser.

Drifts- og brukerstøtte- tjeneste

Som ett ledd i SAMPOL-prosjektet etableres en drifts- og brukerstøtte-tjeneste i PDMT for brukere av SAMPOL-tjenester. Prosjektmedarbeidere i PDMT har gjennomgått omfattende opplæring i 2007 og disse personene vil ha en sentral rolle i installering, test og drift av politiets nye sambandsløsning.



Fokusprosjekt IKT:

INDICIA - Fra dokumentforsendelse til oppdatert kunnskapsdeling

Indicia er politiets nye nasjonale system for registrering og deling av etterretningsinformasjon. Systemet er utviklet av PDMT og ble produksjonssatt i februar 2007. Etter ett år i produksjon har Indicia tilsammen 8821 brukere fordelt i alle politidistrikt og hele 28375 registrerte saker.

– Indicia er et helt sentralt system for oss her ved seksjonen. Alle sakene vi jobber med her opprettes som prosjekter i systemet. Med Indicia har vi fått et glimrende verktøy til å samle, systematisere og dele etterretningsinformasjon. Vi er meget godt fornøyde med systemet.

Dette sier Arve Moe ved seksjon for bekjempelse av organisert kriminalitet i Oslo Politidistrikt. Moe har vært sentral under implementeringen av systemet i distriktet. Han trekker frem søkemotoren som et av systemets store styrker:

– Indicias søkemotor er så god at det noen ganger er litt for mange som bruker den, hehe. Den kommuniserer med 16 av de

mest sentrale systemene i politiet og flere system blir koblet på etter hvert. Søkemotoren er selve hjertet i Indicia – det er den som utgjør den store forskjellen.

3 åpenbare styrker

Arve Moe mener Indicia har 3 åpenbare styrker som etterforsknings- og etterretningssystem:

1) Deling av informasjon.

– Prosjektmodulen i Indicia gjør at man enkelt kan samarbeide på tvers av politidistrikter. Man oppretter et prosjekt i en konkret sak, og slik kan man enkelt styre hvem som skal ha tilgang til saken på tvers av politidistrikter. Tidligere sendte etterforskerne dokumenter frem og tilbake mellom seg når de jobbet med saker. Med Indicia kan man bare logge seg på saken, og får da tilgang til all informasjon. Slik bidrar systemet til mye mer effektiv bruk av ressurser, og større muligheter for å løse vanskelige saker.

2) En meget god søkemotor

– Etter Indicia ble tatt i bruk har kvaliteten på informasjonen hevet seg. Søkemotoren og måten systemet er bygd

opp på gjør at man får tilgang til store mengder informasjon, og det er enkelt å skille ut informasjonen som er relevant for saken.

3) Et brukervennlig grensesnitt

– Indicias brukergrensesnitt ligner veldig på Outlook sitt, noe som gjør at det treffer brukerne meget godt. De fleste er vant med Outlook, og derfor bruker vi liten tid på opplæring i Indicia. Vi opplever at brukeren synes Indicia er enkelt å bruke på tvers av distrikter, antall års erfaring og stillingstype og legger derfor opp til effektiv bruk av ressurser på mange plan.

Positive tilbakemeldinger

Direktør for PDMT Lars Henrik Bøhler mener det er et meget etterlengtet verktøy som nå er satt i produksjon. – Jeg er både glad og stolt over at vi har kunnet levere etaten et nasjonalt system for registrering og deling av etterretningsinformasjon. Samarbeidet med Politidirektoratet og politidistriktene har vært utmerket og vi har så langt bare mottatt positive tilbakemeldinger på vår leveranse, sier han.



Svein Arve Overrein og Anders Engstrøm, 1. betjenter og vaktledere ved OPD på Grønland i Oslo er flittige og fornøyde brukere av Indicia

– PDMT er opptatt av å levere produkter og tjenester som gjør hverdagen lettere for våre brukere og som kan medvirke til å nå etatens hovedmålsetting om å forebygge og bekjempe kriminalitet. Jeg er sikker på at Indicia vil heve kvaliteten og bedre samarbeidet i etaten. Fremover skal vi sammen med våre brukere utvikle løsningen for enda bedre systematisering av informasjon, og jeg ønsker alle lykke til med bruken av systemet, avslutter Bøhler.

Indicias effektmål (fra prosjektets mandat):

- Bruken av Indicia skal understøtte politiets virksomhet med å forebygge og oppklare kriminaliteten i samfunnet og ha særskilt fokus på organisert kriminalitet. Beslutningsgrunnlag for operative og etterforskningsmessige tiltak skal forbedres.
- Indicia skal bidra til å gi etaten et godt omdømme. Brukere av politiets tjenester og samarbeidende parter skal gjennom innsikt i politiets metoder og verktøy føle trygghet for at etaten er i stand til å ivareta sine samfunnsoppgaver.



Prosjekter og aktiviteter innen materiell

PDMT har som mål å sikre politi- og lensmannsetaten forutsigbar tilgang på varer og tjenester til konkurransedyktige betingelser. På materiellsiden innebærer dette produktutvikling, inngåelse av avtaler og oppfølging av leveranser. PDMT har gjennomført flere store materiell-prosjekter i 2007.

Politioperativt materiell

Ammunisjon

PDMT skrev i januar kontrakt med Fiocchi Munizioni S.p.A for leveranse av 9x19mm helmantlet ammunisjon og kaliber 38 spesial helmantlet ammunisjon. Kontrakten er et resultat av et samarbeid mellom Danmark, Finland, Island, Sverige og Norge. PDMT ledet prosjektet som har ført til felles spesifikasjoner, felles utlysning og felles evaluering.

Grundige tester ble gjennomført ved Police Technical Center (PTC) i Finland.

Ammunisjonen skal brukes til tjeneste og trening. Samarbeidet med de nordiske landene har sikret god konkurransevne og økt kvalitet i evalueringsarbeidet.

Hylster, magasinholder og belte til pistol

I 2007 ble Capsicum AS tildelt kontrakt for levering av hylster og magasinholdere til politiets nye pistoler. Bakgrunnen for anskaffelsen var å fremskaffe egnet tilbehør til politiets nye tjenestepistoler Heckler & Koch P30 og P30L.

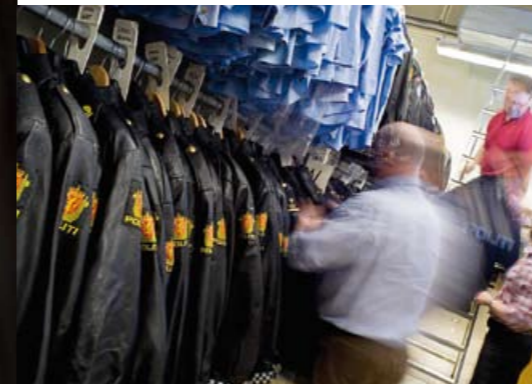
Norsk Forsvarsmateriell AS ble tildelt kontrakten for levering av belter til sivil bekledding ved skjult bevæpning.

Lyd og videoopptak i politiavhør

PDMT har i 2007 inngått en rammeavtale for lyd og videoopptak ved politiavhør med Indico Systems AS. Med dette vil politiet få et godt hjelpemiddel i forbindelse med opptak av lyd og bilde i politiavhør.

Håndholdt fartsmålerutstyr

I august 2007 inngikk PDMT en rammeavtale med Olsen Engineering AS i Danmark for håndholdt fartsmålerutstyr til bruk ved politiets fartskontroller av vegtrafikken. Produktet som blir levert er Robot TraffPatrol XR. Med dette har politiet fått et mer moderne og bedre fartsmålerutstyr som kan lagre brudd på fartsreglene fortløpende. Anskaffelsen er gjennomført i tett samarbeid med Utrykningspolitiet og trafikkseksjonen ved Oslo politidistrikt.



Måleutstyr av gjennomsnittsfart

Rammeavtale ble inngått med Unitraffic AB for utstyr til måling av gjennomsnittsfart. I tillegg inneholder også rammeavtalen mulighet for tilknytning av gjennomsnittsfartsmåler til videosystem.

Håndjern

I samarbeid med det svenske politiet ble det i 2007 inngått felles avtale for levering av håndjern fra firmaet Armatech AB i Sverige. Norsk representant for dette firmaet er Norsk Forsvarsmateriell AS. Håndjernene produseres av Peerless Handcuff Company i USA.

Filter til pusteutstyr

I november ble det inngått kontrakt med Dräger Safety Norge AS for levering av filter til bruk ved brannetterforskning. Filtrene passer til dagens vernemaske Avon FM12.

Transportmidler

Biler med skuddbeskyttelse

I juli 2007 skrev PDMT kontrakt med Bertel O. Steen Sikkerhet AS for leveranse av biler med skuddbeskyttelse. Fordeling av de skuddsikre bilene vil skje etter en fastlagt prioriteringsliste.

Samband og kommunikasjon

Mobiltelefoner

PDMT inngikk i 2007 en avtale med Telenor Telehuset AS for leveranse av mobiltelefoner med tilknyttet utstyr. Kontrakten er et resultat av samarbeid mellom PDMT, Statsbygg og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, som til sammen har nærmere 10 000 mobilbrukere. PDMT ledet anskaffelsesprosessen og løsningen som ble valgt gir store valgmuligheter for brukerne da det er minimale begrensninger i valg av telefonmodeller. Kontrakten sikrer til enhver tid konkurransedyktige priser gjennom hele kontraktperioden.

Løsning for sikring av politiets analoge talesamband

I juli undertegnet PDMT en rammeavtale med firmaet Datamatikk AS for leveranse av programvare og utstyr for kryptering (sikring) av politiets eksisterende analoge samband. Med den nye krypteringsløsningen vil politiet få en svært god sikkerhet i sitt eksisterende sambandsnett.

Inngåtte kontrakter på materiellsiden i 2007:

- Mobiltelefoner – Telehuset AS
- Lyd og opptaksutstyr ved avhør – Indico Systems
- Håndholdt fartsmåler, laser – Olsen Engineering AS
- Gjennomsnittsfartsmåler for kjøretøy – Unitraffic AB
- Ammunisjon, skarpskytter – samarbeid med Finland og Home Office (UK)
- Skuddbeskyttende plater (keramiske plater) – Josi Tech AS
- Håndjern – Armatech i Kungsbacka AB
- Filter til pusteutstyr – Dräger Norge AS
- Skuddbeskyttende kjøretøy – kontrakt inngått, 4 biler levert
- Pick Up – Toyota Norge
- Hylster, magasinholder og belte til pistol – Capsicum
- Utstyr og programvare for sikring av politiets analoge telefonsamband – Datamatikk AS



– De nye bestemmelsene er et konkret resultat av vår kontinuerlige fokus på å forbedre kvaliteten i leveransekjeder og interne prosesser, sier PDMTs direktør Lars Henrik Bøhler. PDMT har en viktig rolle for anskaffelsesvirksomheten i etaten, og vi jobber hele tiden proaktivt for å finne kosteffektive løsninger i et helhetlig perspektiv – til det beste for hele etaten.

Fokusprosjekt materiell:

Nye innkjøpsrutiner i politi- og lensmannsetaten

2007 representerer et veiskille for anskaffelsesvirksomheten i politiet. 1. juli 2007 trådte de nye bestemmelsene for materiellanskaffelser i politi- og lensmannsetaten i kraft. PDMT har vært en pådriver og sterk bidragsyter for å få dette på plass.

Organisasjonen har profesjonalisert både interne og eksterne forhold knyttet til anskaffelsesprosessene i etaten. Dette har forsterket og kvalitetssikret PDMTs rolle som innkjøpsorgan i markedet, og leverandør i politiet ytterligere.

– PDMT skal være en effektiv, kvalitetsfokuseret og fremtidsrettet organisasjon som understøtter politietatens målsetning om å

forebygge og bekjempe kriminalitet. De nye bestemmelsene vil sikre gode, relevante og kosteffektive anskaffelser, herunder sikre medvirkning, legitimitet og forankring blant alle aktører i anskaffelsesprosessene. Dette sier Nils Holm Toverud som er innkjøpsleder i PDMT.

600 millioner i året

Politiet kjøper materiell og tjenester for omlag 600 millioner kroner i året. De nye bestemmelsene skal sikre riktige prioriteringer, effektive innkjøp og rett nivå på materiellet.

– PDMT er etatens kompetanseorgan for anskaffelser, og vi forsøker hele tiden å bli bedre gjennom å profesjonalisere vår rolle som innkjøper i markedet, samt leverandørrolle til etaten. Med våre nye innkjøpsrutiner har vi tatt et stort

steg fremover. Klarere roller, prosedyrer og ansvarsforhold i innkjøpsprosesser bidrar til at politiet kan forebygge og bekjempe mer kriminalitet for hver krone, sier Nils Holm Toverud.

Brukergrupper: en suksessfaktor

For å kvalitetssikre PDMTs fremtidige innkjøp til etaten, er det etablert åtte faste brukergrupper som skal fungere som rådgivere i innkjøpsprosessen. Gruppene skal blant annet bistå i utarbeidelsen av kravspesifikasjoner, evalueringskriterier og bistå ved evaluering av materiellet som skal anskaffes. Brukergruppene som består av 5 til 8 personer skal gjenspeile organisasjonsstrukturen i politiet, og skal ha både faglig kompetanse og operativ erfaring.

– Medlemmene i brukergruppene

skal først og fremst bruke egen kompetanse og erfaring for å bidra med operativ forståelse inn i materiellanskaffelsesprosessene, sier Even Sæther som er faggruppeleder i PDMT. Deltakerne har et helhetlig ansvar for Politiets behov utover egne særinteresser. De vil utgjøre avgjørende støtte til våre teknisk og faglig dyktige produktledere innen hver materiellkategori.

Politiets materiellforum

Som en konsekvens av de nye bestemmelsene er også Politiets materiellforum opprettet. Forumet skal ha et helhetlig og overordnet perspektiv. De skal være rådgivende for POD og politidirektøren innen økonomiske og strategiske spørsmål. POD leder forumet, ved assisterende politidirektør Vidar Refvik. Sammen med flere politimestere, hovedverneombud og tjenestemannsorganisasjoner er PDMT representert ved direktør Lars Henrik Bøhler og avdelingsdirektør Barbro Botheim.

Over 100 personer deltok på seminaret, og fulgte det innholdsrike programmet med stor interesse.



PDMTs Nils Holm Toverud: en meget engasjert innkjøpsleder.

100 på kick off

I midten av september arrangerte PDMT innkjøpsseminar i forbindelse med de nye bestemmelsene, hvor over 100 personer deltok. Både Politiets materiellforum og medlemmene i de nye brukergruppene var representert, i tillegg til andre nøkkelpersoner innen innkjøp i etaten.

– Seminaret fungerte både som en arena for erfaringsutveksling og ”kick off” for det nye innkjøpskonseptet. Alle aktører har medvirket og fått innflytelse i prosessen med nye innkjøpsrutiner, og signalene tyder på at vi har tatt mange skritt i riktig retning, sier Toverud.

PDMT skal være politietatens kompetanseorgan for anskaffelser, herunder inngå rammeavtaler og kontrakter. PDMT skal sikre at det etableres retningslinjer for anskaffelser av produkter og tjenester for politi- og lensmannsetaten

De åtte faste brukergruppene dekker kategoriene:

- Polititeknisk/trafikkteknisk
- Polititeknisk/kriminalteknisk
- Sambandsmateriell
- Transportmidler, bil
- Transportmidler MC
- Intendantur
- Vernemateriell
- Våpen og ammunisjon

Viktige virkemidler i nye innkjøpsrutiner:

- Sentrale innkjøp og rammeavtaler
- Bindende rammeavtaler
- Standardisering
- Kjøp av hyllevarer
- Levetidskostnader som evalueringskriterium
- Åpenhet og informasjon
- Tjenestevei
- Produktansvar



Eiendom, Bygg og Anlegg

PDMT har i løpet av 2007 videreutviklet sin tredje tjenestesøyle; Rådgiving innenfor Eiendom, Bygg og Anlegg (EBA). Rådgivningstjenesten har i løpet av året gitt konkrete besparelser for politi og lensmannsetaten i forbindelse med bruk og anskaffelser av lokaler. Videreutviklingen har blant annet bestått i gjennomføring av pilotprosjekt for kartlegging av eiendomsforvaltning i politi- og lensmannsetaten, samt løpende rådgivningsprosjekter i diverse politidistrikt og særorgan.

Pilotprosjekt for kartlegging av eiendomsforvaltning i politi- og lensmannsetaten

PDMT har gjennomført kartlegging av eiendomsforvaltningen i Follo, Midtre Hålogaland og Rogaland politidistrikter. Dette har synliggjort hvordan politidistriktene forvalter egne leiekontrakter, hvilke kostnadsdrivere som finnes innenfor fagområdet, hvilken kapasitet samt hvorvidt disponibel kapasitet utnyttes optimalt. Videre har PDMT utarbeidet konkrete forslag til tiltak politidistriktene kan gjennomføre i egen regi for å effektivisere egen eiendoms- og kontraktsforvaltning samt anskaffelser.

Rådgivningsprosjekter i 2007

PDMT har i 2007 bistått flere politidistrikter med EBA-prosjekter. Større og mindre byggeprosjekt har gitt gode resultater og reduserte kostnader for bla. Asker og Bærum, Hedmark, Telemark, Søndre Buskerud, Rogaland, Follo, Oslo, Gudbrandsdalen, Oppland, Salten, Midtre Hålogaland, Sogn og Fjordane og Vest-Finnmark politidistrikt. PDMT har også bistått Politihøgskolen i forbindelse med etableringen av et nytt øvingscenter i Stavern. Utover dette har PDMT bidratt i forbindelse med omorganisering av Follo Politidistrikt, der PDMT har levert kartgrunnlag med demografisk informasjon, samt infrastruktur- og eiendomsinformasjon. Ellers har PDMT bidratt med forprosjektering, kostnadsestimering og anskaffelse av EBA-tiltak i forbindelse

med Biometriprosjektet og SAMPOL i Østfold, Follo, Hedmark, Asker & Bærum, KRIPOS, PST, Oslo, Hordaland og Søndre Buskerud. PDMT har også fokusert på egen EBA med utarbeidelse av kravspesifikasjon for nytt bygg på Jaren og utvidelse av kapasitet for PDMTs maskinhaller.

PDMT utarbeidet i 2007 en fireårsstrategi for utvikling av tjenestesøylen Eiendom Bygg og Anlegg. Kartlegging av eiendomsforvaltningen i politietaten er blant de prioriterte områdene. PDMT har i denne forbindelse inngått samarbeid med eksterne rådgivere med spisskompetanse innen området. Parallellt jobber PDMT også med å etablere en rammeavtale for elektrisk kraft for politi- og lensmannsetaten, etablere erfaringsdatabase, avholde seminar for politidistriktene og utarbeide forslag til ENØK-program for etaten.



Asker og Bærum politidistrikt får nytt politihus i 2009. Her fra byggeplassen på Kjørbo.

Service og rådgivning

Kundefokus

Som politiets nasjonale kompetanse- og servicesenter har PDMT kunden i fokus.

Gjennom etablering av ett kontaktpunkt for kunden og den løpende brukerstøtteprosessen har PDMT gode verktøy for å kunne løse kundens utfordringer og etterstrebe høy servicegrad og tilgjengelighet.

I løpet av 2007 er det blitt gjennomført flere kundeundersøkelser for å kartlegge behov og ønsker fra våre brukere.



Slike undersøkelser gir PDMT viktig informasjon om endringer som bør foretas og nyttige innspill til videre produktutvikling.

Informasjon

PDMT har fokus på å sikre en effektiv informasjonsflyt i etaten. Vi etterstreber til enhver tid å kommunisere nyheter og endringer innen materiell, IKT og EBA ut til våre brukere i etaten.

For å lykkes med dette benytter PDMT en kombinasjon av flere informasjonskanaler, med intranett som den mest brukte.

PDMT produserer også trykksaker i forbindelse med leveranser og nye produkter. I 2007 har det blitt utgitt flere temahefter, blant annet om nye kjøretøy og om systemleveranser innenfor straffesaksområdet.

I tillegg til informasjon internt i etaten, er kontakt med media og andre samfunnsaktører en stadig viktigere del av informasjonsarbeidet. Gjennom en effektiv informasjonsflyt vil PDMT bidra til å gjøre politietatsens hverdag enklere og sikrere.

PDMTs nettbutikk

Nettbutikken ble etablert for å effektivisere bestillinger og leveranser

i etatene. Bestillingene via PDMTs nettbutikk har økt betraktelig og vi er nær målet om at 100 % av bestillingene foregår gjennom denne kanalen. Nettbutikken er PDMTs produktkatalog, og har totalt 14000 enkeltkunder i politi- og lensmannsetaten, Kriminalomsorgen og Tollvesenet.

Politipersonell i utenriktjeneste

Årlig reiser flere polititjenestemenn- og kvinner i utenriktjeneste for Norge, blant annet gjennom FN, OSSE og NORAF. PDMT utstyrrer personell i utenriktjeneste med alt materiell som de har behov for under oppholdet.

Seminarer og samlinger

For å presentere nye produkter og løsninger, arrangerer PDMT mange seminarer og samlinger i løpet av et år. I 2007 har vi blant annet arrangert seminar for materiellansvarlige i forbindelse med nye tjenestevåpen i politiet, samt seminarer for lokalt IKT personell.

Det årlige PDMT seminar ble arrangert for femte gang i 2007. Seminaret samlet 175 deltakere ved Justissektorens kurs- og øvingscenter i Stavern i juni. Målgruppen for

seminaret var administrasjonssjefer, IKT- ansvarlige, sambandsansvarlige og materiellansvarlige. Samtlige politidistrikt og særorgan var representert på seminaret og parallelt ble det arrangert nordiske materiellmøter i forbindelse med seminaret. Virksomhetsplan og informasjon om pågående prosjekter med status er hovedtema for seminaret. Spørreundersøkelsen som ble gjennomført i etterkant av seminaret viste at deltakerne var godt fornøyd med faglig innhold, utbytte og gjennomføring.

Brukerstøtteprosessen 2007

PDMTs brukerstøtteprosess har i 2007 hatt som hovedmålsetting å forbedre tjenestene i forbindelse med våre kundehenvendelser. Videre har det vært viktig å tilfredsstille kravene som ble satt til brukerstøttetjeneste for nytt digitalt samband i politiet (SAMPOL).

Remedy Helpdesk er verktøyet PDMT bruker for å behandle saker og feilmeldinger som meldes inn fra tjenestestedene som PDMT supporterer.

PDMTs Gry Lundiin instruerer Ellen Sælid og Christian Dyrop fra Østfold PDI i bruk av Remedy Helpdesk.

Vi har i 2007 hatt et opplæringsprosjekt med mål om at Remedy Helpdesk skal gjøres tilgjengelig for 1.linjes brukere i politiet. I den forbindelse har PDMT arrangert Remedy kurs for politidistrikter og særorgan i PDMTs

kurslokaler, samt i Mosjøen, Oslo, Trondheim, Bergen, Haugesund, Stavanger og JKØ i Stavern. Alle distrikter har fått tilbud om kurs i perioden september 2007 til januar 2008.



Fakta om Brukerstøtteprosessen:

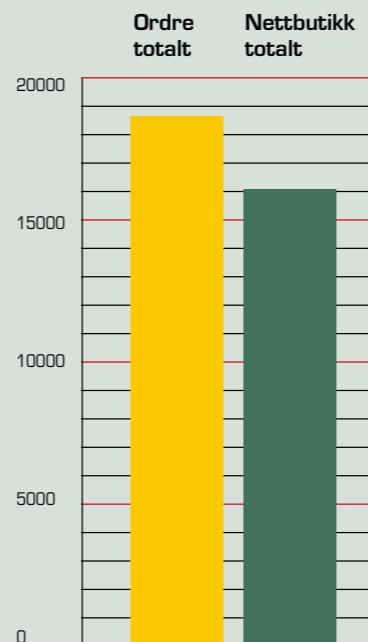
- Håndterer alle kundehenvendelser innen Materiell og alle suppothenvendelser innen IKT i politi- og lensmannsetaten
- Virtuell Service desk med 13 stillinger fordelt over hele landet
- Har interne tjenesteleveranse-avtaler med hele PDMTs driftsorganisasjon
- Ansvarlig for PDMTs hjemnevakt/beredskapsvakt IT
- Antall henvendelser materiell i 2007: 6687 saker
- Antall henvendelser IKT i 2007: 21310 saker

Tall fra brukerstøttetjenesten 2007

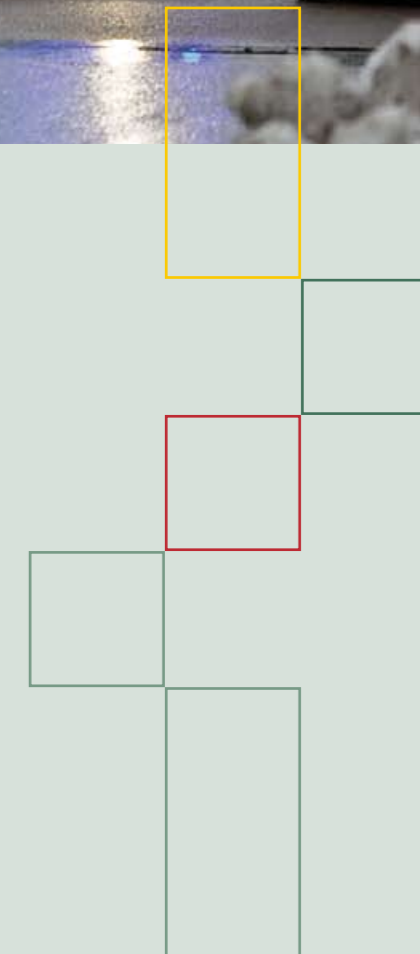
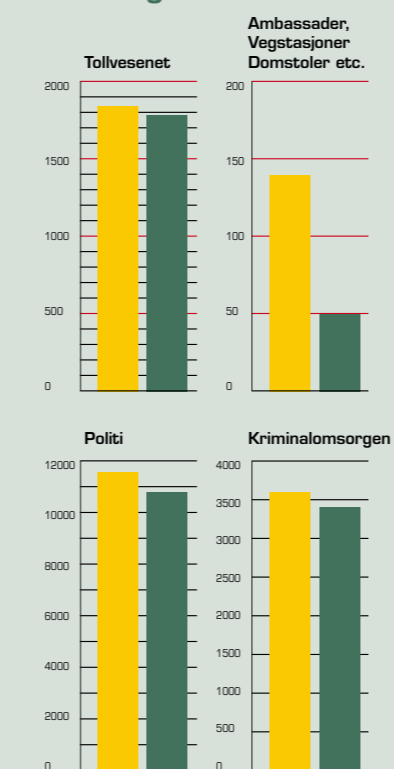
ARS henvendelser

	2005	2006	2007
1 Straffesak	4018	3333	2885
2 Politioperativt	1529	1712	1987
3 Administrativt	1649	1928	1684
4 Forvaltning	2558	1884	1962
5 Eksterne systemer	2898	2005	1105
6 Maskinvare og data komm	2122	1849	1390
7 Operativsystem og Backup	1048	780	553
8 AccessMaster + AM logg	1210	2246	1995
9 Internett og intranett	1398	1056	986
10 Brukerregistrering		2998	3479
11 Microsoftprodukter		1276	1235
12 Mobil datakomm, Samband og Telefoni *		802	442
13 Materiellehenvendelser		3613	6687
14 Annet	2312	1238	1607
SUM	20742	26486	27997

Kundeordre totalt



Kundeordre pr kundesegmenter





POLITIET

Politiets data- og materieltjeneste PDMT

Postboks 8031 Dep NO-0030 Oslo
Telefon: 61318000
Kundeservice: 61318080
E-post: post.pdmt@politiet.no

Besøksadresse:

PDMT - Majorstua
Sørkedalsveien 27B, 0369 Oslo

PDMT – Jaren
Nordre Ålsvveg 18, 2770 Jaren

