

2008



STATENS INNKREVINGSSENTRAL

Statens innkrevingsentral (SI)

er en statlig etat under Finansdepartementet. Etaten utfører en rekke innkrevingsoppgaver på vegne av staten og statlige oppdragsgivere. I 2008 krevde SI inn 3,2 milliarder kroner.

Blant oppdragsgiverne er politiet og domstolene de største, men også NRK lisensavdelingen, Vegdirektoratet, Toll- og avgiftsdirektoratet og Statens lånekasse for utdanning, er betydelige oppdragsgivere. De senere år har SI overtatt inkassofunksjonen til Statens lånekasse for utdanning og innkrevingen av rettsgebyr knyttet til utleggs- og forliksrådssaker fra alminnelig namsmann.

SI har utviklet et felles saksbehandlersystem (SIAN) for SI, det alminnelige namsmannsapparatet og forliksrådene i Norge. SIAN drives, forvaltes og videreutvikles av SI og har cirka 2000 brukere. SI forvalter og driver økonomisystemet (PLØS) for politi- og lensmannsetaten i Norge.

SI holder til i et moderne kontorbygg i Mo i Rana i Nordland fylke og har 337 ansatte.

Innhold

- 04** Direktørens ord

- 06** SIs oppdrag i 2008

- 07** Milepæler og priser

- 10** Virksomheten i året som gikk

- 16** Nøkkeltall

- 22** Organisasjonskart

- 24** Organisasjon og personale

- 30** Innkreving av straffesaker

- 34** SI som driftssentral

- 40** SI i framtida

- 42** Jubileum i 2010



Fornøyd SI-direktør

Innkrevingsresultatet for SI ble meget godt i 2008. I tillegg er utviklingsprosjektene for etaten gjennomført slik som planlagt, blant annet utleggsdatabasen.

– Dette er det største og viktigste enkeltprosjektet vi har gjennomført i 2008, sier direktør ved SI, Per Waage.

UTLEGGSDATABASEN

Utleggsdatabasen er en ny driftsentraltjeneste som skal benyttes av alle namsmenn og særnamsmenn. Systemet er utviklet på oppdrag fra Justisdepartementet og er en del av omorganiseringen av den sivile rettspleien. Alle utleggsforretninger i Norge skal samles i denne basen. Fase 1 i prosjektet ble satt i drift 1. mars 2008. Dermed var alle utleggstrekk fra SI og alminnelige namsmenn samlet i basen. Ved årsskiftet var også utleggspant (fase 2) ferdig utviklet, og den blir satt i full drift 1. mars 2009. I fase 3 skal øvrige særnamsmenn legge inn sine utleggsforretninger i basen.

– Det gjelder kommunekassererne, NAV og Skattedirektoratet (merverdiavgiften). Denne fasen er nå under planlegging, sier Waage.

Dataene fra utleggsdatabasen videreformidles fra SI til Brønnøysundregistrene som igjen gjør informasjonen tilgjengelig for kredittopplysningsformål.

INNKRIVINGSVIRKSOMHETEN

– Fortløpende fornyelse av systemer og rutiner, videreutvikling av organisasjonen, og det å ta tak i ting det må gjøres noe med umiddelbart. Det er viktige faktorer for å få til gode resultater, mener Waage. Han kan også i år vise til gode innkrevingsresultater.

To av innkrevingsaktivitetene ble avvirket ved SI i løpet av 2008. Lotterisystemet ble lagt om i løpet av 2007 og

innkreving av gebyrer for Lotteritilsynet er derfor avsluttet i 2008. Det ble også overført en del krav fra SI til NAV. Selv om dette er en reduksjon på 250 millioner kroner i året i fordringer som skal innkreves, ble bare den totale nedgangen for SI i innkrevd beløp på vel 55 millioner kroner. – Det skyldes dels en vekst i antall pengekrav og dels bedre produktivitet og effektivitet. Det betyr igjen at de ansatte her har gjort en meget god jobb også i året som er gått, sier Waage.

SI har i 2008 hatt ekstra fokus på god kvalitet på innkrevingsaktiviteten, og å yte best mulig service. – Her har vi gjort store forbedringer i løpet av året, blant annet ved å styrke informasjon og veiledning til personer som har betalingsproblemer, sier han.

Kvaliteten på saksbehandlingen har til enhver tid høy prioritet. Heller ikke i 2008 tapte SI noen av de 40 sakene som ble behandlet av retten. – Det viser at SI har god kompetanse innenfor lovgivningen og praktiseringen av den. Det er meget viktig for oss å til enhver tid gjøre det som er juridisk korrekt, slår han fast.

OPPDATERTE IKT-SYSTEMER

I løpet av året har SI ferdigstilt et nytt forsystem for kravmottak. – Alle kravene som registreres i datasystemet vårt skal først registreres i forsystemet. Dette systemet bidrar til at data har høy kvalitet og tilfredstillende tekniske og logiske krav som innkrevingssystemet SIAN krever, sier han.

SIAN, som brukes av den alminnelige namsmann og SI, ble satt i ordinær drift i 2006 og er ytterligere forbedret i 2008, blant annet fordi det har skjedd lovendringer. Ny tvistemålslov trådte i kraft 1. januar 2008. – Det medførte store endringer i deler av SIAN, forteller Waage. SIAN skal bygges opp som et totalsystem som bidrar til mer effektivitet. Forbedringer skal også bidra til å ivareta rettssikkerheten for den enkelte enda bedre enn i dag. – SI har i 2008 foretatt en betydelig utbygging på maskinsiden. Med den utviklingen som skjer, trenger vi stadig mer datakraft. Vi ønsker å ligge i forkant av utviklingen. Derfor må vi fornye både systemer og rutiner hele tiden, sier han.

FRISK ORGANISASJON

Han er stolt over at SI i mars ble hedret av Microsoft Norge under arrangementet "Hero happen here". Da fikk SI pris for Norges beste serverrom.

SI fikk flere utmerkelse i løpet av fjoråret. I juli kunne SI motta prisen for "Company of the year" fra Adizes Institute på et arrangement i Tyrkia. – Vi driver et omfattende organisasjonsutviklingsarbeid. I løpet av våren 2009 vil hele organisasjonen ha vært gjennom et to dagers utviklingsprogram. Dette skal gjøre vår organisasjon enda bedre og mer slagkraftig. SI er vant med å stå i endring. Det er både viktig og nyttig, sier han. Waage mener Rana fortsatt er en god utviklingsarena for SI. – Her er god tilgang på arbeidskraft og kompetanse. Selv med et stramt arbeidsmarked har det ikke vært vanskelig å få tak i folk. Og folk er omstillingsorienterte. Rana har jo siden 1980-tallet vært gjenstand for en kontinuerlig omstilling, så det er ikke noe mystisk i det for folk flest.



NYTT LOVVERK

I løpet av 2008 har det vært arbeidet med en ny lov for SI. I løpet av 2009 skal denne på høring.

– Den nye loven tar sikte på bestemmelser som skal styrke vår posisjon og gjøre vårt lovgrunnlag enda klarere. I dag er lovverket for dårlig tilpasset IT-utviklingen, sier han.

I 2007 la regjeringen fram en egen IT-melding, og i 2008 var en egen NOU om statlig innkreving ute på høring. – Disse dokumentene utgjør viktige, nye premisser for vår strategiplan for perioden 2009-2011 som ferdigstilles tidlig i 2009. Vårt overordna mål er å posisjonere SI i forhold til innkrevingsoppgaver i samfunnet og sikre oss disse, sier Per Waage.

Årlig mottar SI styringssignaler fra Finansdepartementet i form av et tildelingsbrev. Dette er SIs oppdrag for kommende år.

SIs overordnede mål er å sørge for effektiv og korrekt innkreving på vegne av oppdragsgiver. Primæroppgaven er å innkreve straffekrav utstedt av justismyndighetene, likeså avgifter, gebyrer og misligholdte krav for andre statlige virksomheter. SI skal også drifte felles saksbehandlersystem for alminnelige namsmenn og SI, og utføre økonomi-systemtjenester for politi- og lensmannsetaten.

Rammebetingelsene til SI preges i stor grad av raske endringer i et stadig mer komplekst og elektronisk basert samfunn. Kravene til løsningen av oppgavene SI er satt til å utføre, som en del av offentlig sektor, er økende. SI møter brukere som er mer bevisste og krever mer individuell behandling, og utfordringen ligger blant annet i å balansere hensynet til oppdragsgiver og hensynet til skyldner, samtidig som innkrevingen framstår som serviceorientert.

SIs oppdrag i 2008

DE SENTRALE UTFORDRINGENE ER:

- Effektiv arbeidsfordeling og organisering.
- Sikker og effektiv forvaltning av store mengder informasjon.
- Økende krav til intern og eksternt informasjonsvirksomhet.
- Økte krav til samarbeid og samordning mellom offentlige virksomheter.
- Økte krav til kvalitet på tjenester og produkter.
- Økte krav til mål- og resultatrettet styring.
- Økte kompetansekrav og ledelseskrav.
- Videreutvikling av økonomisystemtjenester i henhold til endringer i politi- og lensmannsetatens behov.

OVERORDNA MÅL:

- Innkrevingen av krav skal være effektiv.
- Innkreivingsarbeidet skal ha god kvalitet.
- Virksomheten skal være serviceorientert.
- Driftssentralfunksjonen skal ha god kvalitet.

Utfordringene og de overordna målene danner grunnlag for en rekke oppgaver innenfor flere områder. Disse var i 2008 blant annet:

UTVIKLING:

- Sette i produksjon fase 1 av utleggsdatabasen der utlegg fra både alminnelige namsmenn og SI blir registrert.
- Gå grundig gjennom utredningen NOU 2007:12 Offentlig innkreving, og komme med høringsuttalelse.
- Bistå Finansdepartementet i arbeidet med å etablere en egen lov for SI.

ANDRE FORHOLD

- Arbeide aktivt for å fremme likestilling.
- Arbeide aktivt for integrering og inkludering av personer med innvandrerbakgrunn.
- Opprettholde høy etisk standard.
- Redusere sykefraværet gjennom IA-avtalen.
- Gjøre brukernes møte med det offentlige enklere.
- Arbeide videre med risikostyring, kvalitetssikring og sikkerhet og beredskap.
- Vurdere bruk av programvare med åpen kildekode.
- Vurdere bruk av internasjonale kriterier for tilgjengelighet for nettsteder WAI (Web Accessibility Initiative).
- Bruke seriøse firma i offentlige innkjøp.
- Formalisere alle oppgaver som gjøres på vegne av andre statlige virksomheter i en avtale.



GODT UTFØRT OPPDRAG

SI fikk to priser i 2008. En nasjonal og en internasjonal.

I mars under arrangementet "Hero Happen here" hedret Microsoft Norge de som har utmerket seg på serverrom og utvikling av nye programmer. Prisen ble mottatt av Daniel Estefanos, som er en av dem som står bak serverrommet som juryen beskrev slik: "Norges mest moderne, miljøvennlige, ryddige og luftige serverrom". I juli kunne direktør Per Waage motta prisen "Company of the year" fra Adizes Institute i Tyrkia

Anita Olsen, Daniel Estefanos, Tommy Albrigtsen og Mary Dahle er blant de ansatte som har bidratt til at SI har fått disse prisene.

MILEPÆLER 2008

JANUAR

Innkrevingsresultatet for 2007 er klart. Ny rekord i innkrevingen med nesten 3,3 milliarder kroner. Dette var over 350 millioner kroner mer enn året før.

MARS

Utleggsdatabasen settes i drift 1. mars. I basen registreres alle utlegg og intet til utlegg som gjøres av SI og alminnelige namsmenn i Norge. Disse gjøres tilgjengelig for kredittopplysningsformål gjennom Løsøreregisteret i Brønnøysund-registrene.

APRIL

SI gjennomfører sitt årsrapportmøte med Finansdepartementet, som gir SI ros for meget gode resultater på de fleste områder i 2007.

AUGUST

Alle forenkla forelegg fra Automatisk Trafikk Kontroll (ATK) fra politidistriktene og ATK-sentralen kan nå sendes til SI elektronisk på fil. Det betyr at rundt 150 000 ATK-krav årlig blir levert elektronisk i stedet for på papir.

NOVEMBER

SI lanserer RIM – et system for politiet som gjør at de kan registrere ikke-statlige midler elektronisk. I systemet kan for eksempel hele pengeflyten knyttet til en gjeldsordning registreres helt til saken er ferdig.

DESEMBER

eFaktura fra SI tilbys nå de som skal betale penger inn til SI. I første omgang i forbindelse med avdragsordninger. Etter hvert er det aktuelt å tilby eFaktura fra SI også til bedrifter i forbindelse med lønnstrekk.

Utstillingsvindu for Europa

Verdens reneste stålverk finner du i Mo i Rana. Celsa Armeringsstål AS er blitt utstillingsvindu for Europa, med ny produksjonsteknologi og nytt renseanlegg. "Det grønne stålet" er et begrep som brukes med rette om produksjonen som foregår i Norges største gjenvinningsbedrift.

Mo i Rana har det ledende industrimiljøet nord for Dovre i Mo Industripark, med store industrimiljøer innenfor prosess- og mekanisk industri.



Virksomheten i 2008

INNTEKTER

(Tall for 2007 i parentes)

Innkrevingen ved SI ga en inntekt på 3 294 millioner kroner i 2008. Dette er en nedgang på 1,7 % i forhold til 2007 (3 238). Av dette ble 2 551 millioner kroner inntektsført direkte i statsregnskapet. Dette er 75 millioner kroner mindre enn året før (2 626).

Til tredjepart krevde SI inn 738 millioner kroner (701). Innkrevingen her gjøres på vegne av Statens lånekasse for utdanning, NRK lisenskontoret, Toll- og avgiftsdirektoratet, privatpersoner og andre oppdragsgivere.

Nedgangen i faktisk innkrevd beløp skyldes færre straffesaker til innkreving, bortfall av innkreving av krav fra NAV og Lotteritilsynet, færre trafikkgebyr til innkreving og lavere innkrevd beløp fra misligholdte studielån.

Når det gjelder misligholdte studielån har det i 2008 vært en tendens til nedgang i antall frivillige avdragsordninger, antall lønnstrekk og antall utleggspant. En stor del av denne typen krav ligger og venter på at det skal bli rom for trekk hos skyldneren.

I 2008 registrerte SI 1 194 tusen nye krav til innkreving (1 135).

BEMANNING OG ORGANISASJON

SI hadde 337 ansatte (345) ved utgangen av 2008. Det ble utført 317 årsverk i 2008. Gjennomsnittsalderen var ved utgangen av fjoråret på 43,1 år. Andelen kvinner er 73 %.

Det er 57 % kvinner på avdelingsdirektør-nivå, og 81 % kvinner på gruppeledernivå. 21 personer sluttet på SI i 2008. Sykefraværet var 5,8 %, som er en nedgang på nesten 13 % fra 2007 (6,7 %)

LØSNINGSPROSENTER

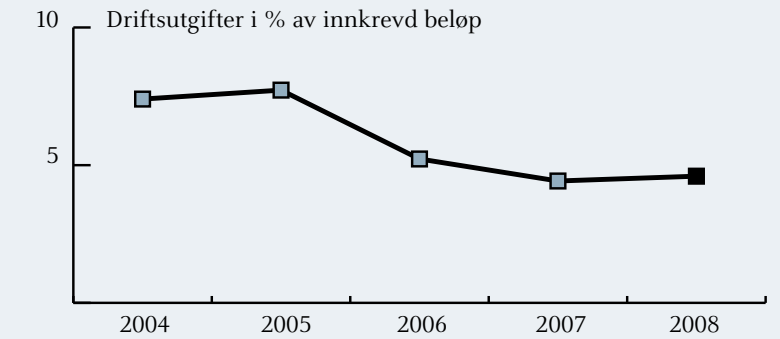
Målene for løsningsprosenter er, med unntak for inndragninger og forsinkelsesgebyr, innfridd og forbedret i 2008. Løsningsprosentene er beregnet ut fra antall krav som er fullt ut oppgjort sett i forhold til antall krav som ble innregistrert i den aktuelle årgangen som måles. Målingen gjøres etter tre års innkreving, det vil si at det i 2008 er krav registrert i 2005 som måles.

Resultatet for studielån er vesentlig over målet og tidligere års resultat. Det samme gjelder for misligholdt årsavgift. Se for øvrig egne tabeller på side 18.

DRIFTSUTGIFTER

I 2008 brukte SI 254 millioner kroner (256). Rammen for 2008 var vesentlig høyere enn de reelle utgiftene på grunn av ekstra overføring av misligholdte NRK-krav seint på året. Utgiften til denne innkrevingen vil først slå inn for fullt i 2009.

SIs investeringer på IT-siden har i 2008 bygd videre på de større omleggingene og moderniseringene av IT-systemene fra 2007. Dette skjer for å møte interne og eksterne behov for datakraft og lagringskapasitet.



POSITIV UTVIKLING



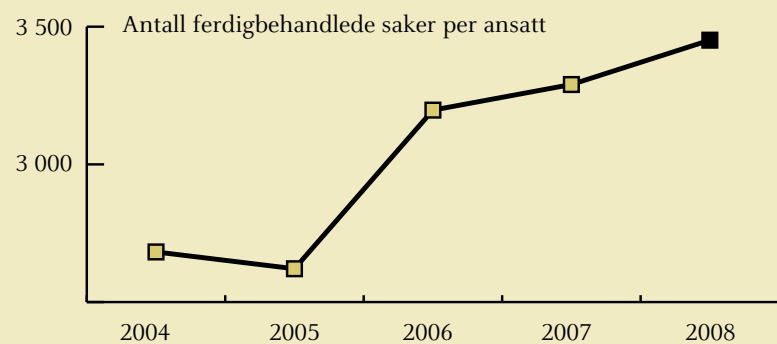
– Driftsutgiftene ved SI har de senere år hatt en positiv utvikling. Nå som SI blir enda mer digitalisert vil disse utgiftene bli kraftig redusert i de kommende år, forteller en fornøyd Gunnar Schmidt. Han er ansatt som senior-konsulent med ansvar for infrastruktur.

PRODUKTIVITET OG EFFEKTIVITET

I tildelingsbrevet fra Finansdepartementet til SI settes det krav om at samlet innkrevd beløp og antall behandlede saker per årsverk skal være høyt.

Innkrevd beløp per årsverk økte med 1,06 % fra 2007 til 2008 – fra 11,12 millioner kroner til 11,24 millioner kroner. Målet var en økning på 5 %. Årsaken til den svake utviklingen her er i all hovedsak sviktende inngang av saker som kreves inn enkelt og raskt. Indeksen for produktivitet, som viser antall saksbehandlinger per årsverk viste en økning på 17,38 %. Antall ferdigbehandlede saker økte fra 3 452 i 2007 til 3 877 per årsverk i 2008 (12,3 %). Lønnskostnadens andel av innkrevd beløp hadde en nedgang fra 3,6 % i 2007 til 3,4 % i 2008.

Totalt sett ble det ferdigbehandlet 98 480 flere saker enn i 2007. Dette gir totalt sett positiv økning i produktiviteten på innkrevingsområdet.



SAKSBEHANDLINGSTID

Saksbehandlingstiden for skriftlige henvendelser i forbindelse med frivillig innkreving er maksimalt fire uker. I 2008 ble det ikke målt avvik fra denne målsettingen. Avdelingen for frivillig innkreving behandlet totalt 64 240 skriftlige henvendelser i 2008 (62 276).

Saksbehandlingstiden for skriftlige henvendelser i forbindelse med tvangsinnkreving, er tre uker. I 2008 ble det ikke målt avvik fra denne målsettingen. Avdelingen for tvangsinnkreving behandlet 58 635 skriftlige henvendelser i 2008 (61 329).



EFFEKTIVITET



Bjørn Sverre Gåsland er prosjektleder for innføring av elektronisk fakturabehandling på SI. Alt som gjøres i forbindelse med behandling av fakturaer loggføres nå.
– Det gir oss bedre kontroll. Løsningen fungerer optimalt, og gir oss stor effektiviseringsgevinst.

TELEFONI

I 2008 mottok SIs to avdelinger for saksbehandling 327 477 telefonhenvendelser (311 687). 96,3 % av telefonhenvendelsene ble besvart (95,3 %). Servicegraden for avdelingen for frivillig innkreving var på 80,3 % i 2008, mens den for avdelingen for tvangsinnkreving var på 67 %.

Målet for servicegraden er at 75 % av telefonhenvendelsene skal besvares innen ett minutt.

NETTJENESTENE

I 2008 ble det registrert 88 969 besøkende på SIs nettsider. Økningen i besøket er på 14,5 % fra 2007, og nær en tredobling fra 1. driftsår som var 2005.

Totalt 9 934 søknader om avdragsordning eller betalingsutsettelse ble innvilget gjennom nettstedet til SI. Dette er en økning på 4,8 % sammenlignet med 2007. 15,9 % av avtalene om avdragsordning og betalingsutsettelse som ble inngått i 2008, kom fra tjenestene på nett. 28 % av de som fikk en slik avtale, og kunne gjøre bruk av nettsjenesene til SI, har valgt å bruke internett. De øvrige har valgt å bruke telefon eller å skrive brev for å få en slik avtale.

KLAGER

I 2008 mottok SI åtte kjennelser fra Rana tingrett angående klager over tvangsfullbyrdelse. Ingen av disse sakene tapte SI som følge av feil lovanvendelse eller saksbehandling. SI sendte totalt 38 klagesaker til tingretten i 2008.

I tillegg har SI mottatt to dommer fra Oslo tingrett, hvor skyldnere bosatt i utlandet er dømt til å betale misligholdte studielån. En stevning i tilsvarende sak ble sendt Oslo tingrett i 2008.

GJELDSORDNINGER

På landsbasis ble det i 2008 åpnet 2 206 rettslige gjeldsforhandlinger (2 091). SI var part i 1 103 av disse sakene (1 178). SI har dermed vært part i 50 % av alle rettslige gjeldsforhandlinger i Norge i 2008. Til sammenligning var SI part i 56,3 % av alle gjeldsforhandlinger i 2007.

Totalt i Norge ble det registrert 3 812 nye gjeldsordningsaker i 2008 (både rettslige og frivillige gjeldsordninger). Dette er 546 færre saker enn i 2007.

ADMINISTRATIVE FORHOLD

SI har i 2008 videreført arbeidet fra tidligere år med fokus på kvalitetssikring, dokumentasjon og internkontroll. Til grunn for arbeidet ligger risikovurderinger. Målet for arbeidet er å oppnå høyest mulig kvalitet på innkrevingen og tjenestene SI leverer. I 2008 ble det også utarbeidet en mislighetsprofil for SI.



Internasjonal

Mjølan barnehage er Ranas største barnehage, og er også kommunens mottaksbarnehage for flyktningebarn. Selv om barnehagen har et internasjonalt preg, har avdelingene navn etter det nedlagte Koksverket; Batteritoppen, Sekteriet, Køltårnet og Rampa.

Både i Rana og på SI er det arbeidstakere fra mange deler av verden. SI rekrutterer fra et tverrsnitt av befolkningen, uavhengig av alder, kjønn, funksjonsevne og kulturell bakgrunn.



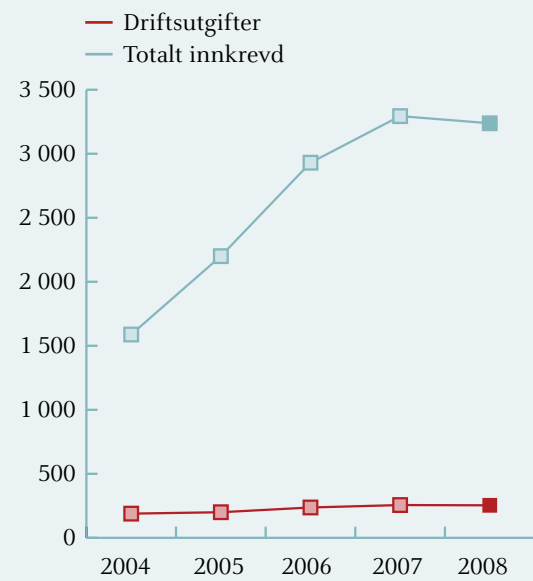
Nøkkeltall



RESULTAT OG UTGIFTER

To av innkreivingsoppdragene ble avvirket ved SI i løpet av 2008, men innkreivingsresultatene ble likevel gode. Selv om dette er en reduksjon på 250 millioner kroner i året, ble den totale nedgangen for SI bare vel 55 millioner kroner.

Det skyldes vekst i antall pengekrav og bedre produktivitet og effektivitet ved SI.



RESULTAT OG UTGIFTER

(beløp i millioner kroner)

| Inntekter | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Totalt innkrevd | 2 110 | 2 200 | 2 930 | 3 294 | 3 238 |
| Inntektsført i statsregnskapet | 1 588 | 1 688 | 2 273 | 2 593 | 2 500 |
| Utgifter | | | | | |
| Driftsutgifter | 189 | 200 | 237 | 256 | 254 |
| Herav lønnsutgifter | 93 | 97 | 117 | 117 | 124 |

INNTEKTER FORDELT PÅ OPPDRAGSGIVERE

(beløp i millioner kroner)

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------------------|-------|-------|------|
| Politi og domstol | 1 620 | 1 809 | 1768 |
| Tollvesenet | 73 | 85 | 91 |
| Lotteritilsynet | 43 | 38 | |
| NAV | 98 | 110 | |
| NRK | 204 | 213 | 262 |
| Brønnøysundregistrene | 122 | 160 | 199 |
| Sjøfartsdirektoratet | 129 | 154 | 155 |
| Lånekassen | 531 | 601 | 573 |
| Andre | 110 | 124 | 233 |

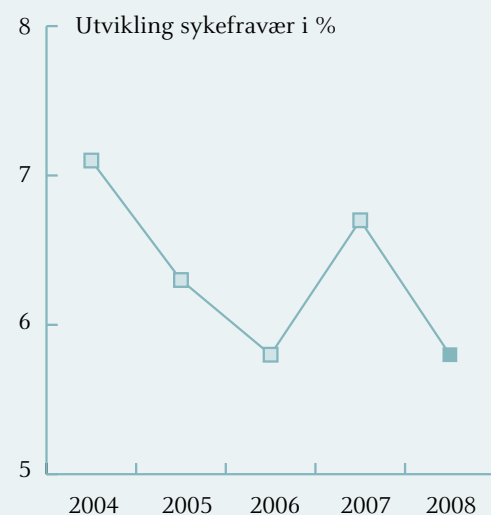
LØSNINGSPROSENTER 2008

(antall krav fullt oppgjort etter tre års innkreivning)

| | Resultat 2007 | Mål 2008 | Resultat 2008 |
|---------------------------------------|---------------|----------|---------------|
| Bøter | 95,6 % | 95,0 % | 95,4 % |
| Erstatninger | 86,3 % | 85,0 % | 86,5 % |
| Inndragninger | 75,5 % | 77,0 % | 76,7 % |
| Saksomkostninger | 68,7 % | 68,0 % | 70,1 % |
| NRK-lisens | 96,5 % | 95,0 % | 96,8 % |
| Forsinkelsesgebyr | 97,5 % | 97,0 % | 96,1 % |
| Gebyr fra Sjøfartsdirektoratet | 98,3 % | 98,0 % | 99,2 % |
| Årsavgift motorvogn | 82,2 % | 85,0 % | 88,3 % |

POSITIV UTVIKLING

SI jobber aktivt for å forebygge sykefravær. I 2008 har SI gjennomført "Gå-aksjon" vår og sommer, og "Aktivitet i mørketida" høst og vinter. SI har også eget treningsrom som er blitt rustet opp.



Nøkkeltall

KJØNNFORDELING ANSATTE

| | Kvinner | Menn |
|-------------------|---------|------|
| Direktør | | 1 |
| Avdelingsdirektør | 4 | 2 |
| 1. linjeledere | 16 | 3 |
| Ansatte totalt | 246 | 91 |

PERMANENT MISLIGHOLDTE STUDIELÅN

(beløp i millioner kroner)

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Beløp | 195 | 516 | 398 | 286 | 307 |
| Antall krav | 1 752 | 4 787 | 3 870 | 2 630 | 2 550 |

Tallene viser utviklingen av innkrevd beløp når det gjelder permanent misligholdte studielån, og inngangen av nye saker.



REGISTRERTE SAKER

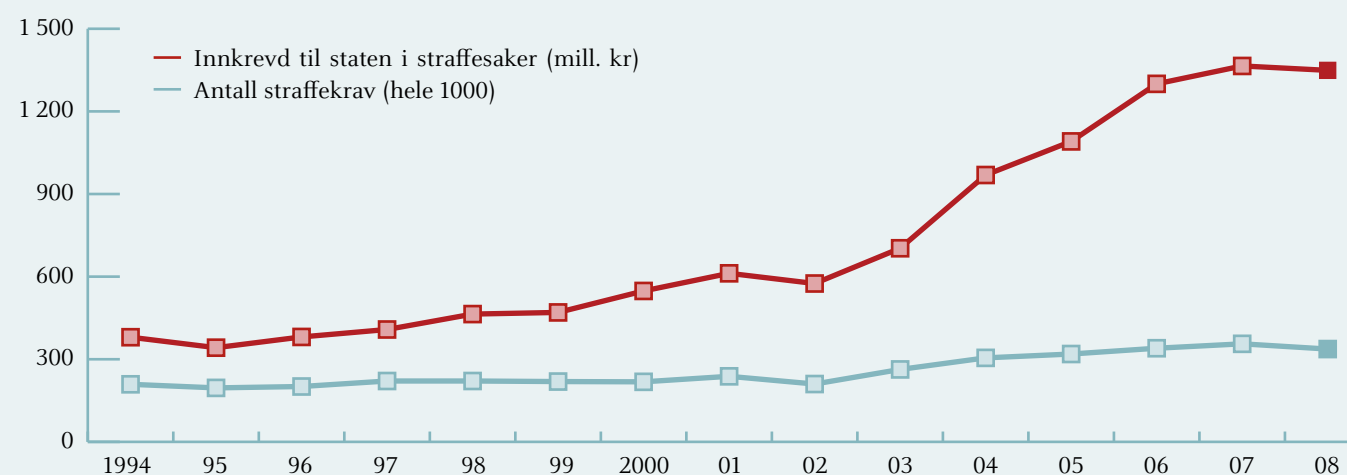
(antall saker i hele tusen)

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|-------------------------|------|------|------|-------|-------|
| Antall saker registrert | 751 | 760 | 959 | 1 135 | 1 194 |
| Herav: | | | | | |
| Straffekrav | 305 | 320 | 350 | 356 | 337 |
| Gebyr/avgifter | 378 | 407 | 576 | 745 | 829 |
| Gjeldskrav | 18 | 33 | 33 | 34 | 28 |

INNKREVING STRAFFESAKER

(beløp i millioner kroner)

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|------------------------|------|------|------|------|-------|
| Renter og gebyr | 52 | 60 | 62 | 71 | 72 |
| Dom | 180 | 192 | 158 | 199 | 244 |
| Vanlig forelegg | 240 | 247 | 406 | 350 | 331 |
| Forenkla forelegg | 497 | 592 | 691 | 744 | 703 |
| SUM STRAFFEKRAV | 969 | 1091 | 1317 | 1364 | 1 350 |



Den formidable økningen i beløp til innkreving skyldes en rekke store straffesaker som er oversendt SI til innkreving. En av de største erstatningssakene SI har mottatt noensinne kom i 2008. Den utgjorde alene over 3 000 millioner kroner.

Fantastisk natur

Avstandene er kort fra høyfjellet ved Okstindan og Saltfjellet til Helgelandskysten. Det er få steder du finner så variert og vakker natur innenfor et så lite område som i Rana og distriktene rundt. Med kort avstand til Sverige er det også lett tilgang til noen av Sveriges beste vintersportssteder, Hemavan og Tärnaby.

I sentrum av Mo i Rana kan du gå rett ut av døra på SIs lokaler og nå både fjellet og havet i løpet av få hundre meter.



Organisasjonen

DIREKTØR
Per Waage

SIKKERHET
Rune Vatne

PROSJEKT
Anita Gjesbakk

**KVALITETS-
SIKRING**
Axel Birkeland

JURIDISK
Heidi Dahl

ADM. AVD.
Berit Bjørkmo

KREDITORAVD.
Johanna Lensu

NAMSMANNSAVD.
Hilde Seterdal

APPLIKASJONSUTV.
Dag Soløy

TEKNISK AVD.
Christel Halsen

MARKEDSAVD.
Stig Solem

PLAN/RAPP.
Turid Brendberg

INFORMASJON
Tore Bratt

INFRASTRUKTUR
Gunnar Schmidt

FELLESTJ.
Elisabeth Gamsgrø

PERSONAL
Mariann Skaug

ØKONOMI
Eva Karoliussen

DATAFANGST
Hilde Høgseth

POST/ARKIV
Anita Rekkavik

JURIDISK

PROD.STYR.

GRUPPE 1
Åshild Fauske

GRUPPE 2
Tove A. Forsmo

GRUPPE 3
Bente Heggebakk

GRUPPE 4
Turid Meidell

JURIDISK

PROD.STYR.

GRUPPE 1
Astrid Smith-Nilsen

GRUPPE 2
Siri D. Mathisen

GRUPPE 3
Kjell Bergan

GRUPPE 4
Hege Krokstrand

GRUPPE 5
Kari Israelsen

FORVALTNING
Trond Grønvold

UTVIKLING

DRIFT IT

SUPPORT

PROD.STYR.

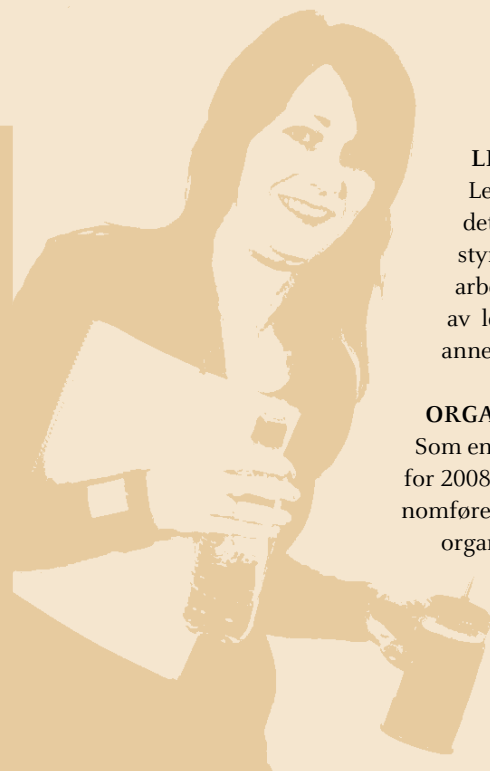
KS SIAN
Jan Nordsjø

KS PLØS
Trine Myhre

FLOTT ARBEIDSPASS



Juristene Cathrin Nystad og Hanne Torgersen valgte som nyutdannede jurister å jobbe i staten. – SI er en trygg arbeidsplass og lønna her er bra. Vi har fleksitid, frukt i mørketida, kantine, gode parkeringsmuligheter og sommertid blant annet, forteller Torgersen som er innflytter til Rana. – SI er dessuten en bedrift i utvikling. Arbeidsoppgavene her er varierte og endrer seg over tid, forteller Torgersen og får støtte av Nystad.



LEDERUTVIKLING

Lederutvikling i 2008 har bygd videre på arbeidet med systematisk og dokumentert risikostyring fra 2007. Det er i året som gikk også arbeidet med mislighetsprofil for SI, og for deler av ledelsen er det gjennomført øvelser i blant annet krisekommunikasjon og sikkerhetsarbeid.

ORGANISASJONSUTVIKLING

Som en oppfølging av prisen "Company of the year" for 2008 fra Adizes Institute, ble det besluttet å gjennomføre en organisasjonsutviklingsprosess for hele organisasjonen. Den hadde som formål å skape forståelse, kunnskap og engasjement omkring SIs historie, mission, strategi og verdier. Fokus har blant annet vært på hvorfor og hvordan beslutninger tas, hvorfor endrer organisasjonen seg, hva påvirker oss og hvilke utfordringer har vi.

Prosessene har fått navnet SISU (Sammenheng – Innsikt – Strategi – Utvikling). Hver gruppe/enhet gjennomgår et todagers program der tema er:

- SIs historie i et strategisk perspektiv
- Organisasjonsteori
- Verdier

I april 2009 vil alle ansatte vært gjennom opplegget. Erfaringene så langt er svært gode. Opplegget har skapt nytt engasjement om utviklings- og forbedringsarbeid i organisasjonen.

SYKEFRAVÆR

Sykefraværet ved SI var 5,8 % i 2008. Dette er en reduksjon på ca 13 % sammenlignet med 2007 (6,7 %), og samme nivå som vi hadde i 2006.

Langtidsfraværet (fravær over åtte uker) utgjorde 43,3 % av det totale fraværet (50,1 %). Egenmeldt fravær var på 1,7 % (samme som 2006 og 2007), mens legemeldt fravær var på 4,1 % (5,0 %).

Kvinner hadde 6,4 % fravær (7,7 %), mens menns fravær var det samme som i 2006 og 2007 (4,4 %).

Det er aldersgruppen 30 – 39 år som har det høyeste fraværet (6,2 %). Lavest fravær hadde 60-åringene (4,5 %).



Organisasjon og personale

IA-AVTALEN

Erfaringene SI har gjort som IA-bedrift er udelt positive. I bunnen ligger et samarbeid med NAV og Arbeidslivssenteret lokalt.

SIs IA-avtale har tre operative mål:

- Redusere sykefraværet
Tiltak knyttet til dette målet har vært å ta i bruk system for avventende sykemelding, hvor dialog med lege og den syke forsterkes. Videre er det avholdt kurs for lederne om hvordan håndtere personer med psykiske plager og reduserte funksjonsevner.
- Øke den reelle pensjonsalder
Seniorsamlinger for medarbeidere over 60 år med hovedvekt på aktivitet, mestring og livskvalitet, er tiltak for å øke pensjonsalderen.
- Øke rekruttering av medarbeidere med redusert funksjonsevne
SI samarbeider på dette området med det lokale NAV-kontoret for å bistå med arbeidstrening/praksis plass.

HELSE, MILJØ OG SIKKERHET

SI har et enkelt og forutsigbart HMS-system. Organisasjonen, vernetjenesten og ledelsen er enige om reglene for samhandling, og praktiserer disse.

Arbeidsmiljø- og samarbeidsutvalget ved SI (ASU) overvåker og tar initiativ til arbeidsmiljøarbeid. Utvalget har hatt ti møter i 2008 og behandlet 63 saker. Utvalgets arbeid har vært evaluert og konklusjonen er at oppgavene er løst.

Det er også gjennomført arbeidsmiljøundersøkelser i alle avdelinger. SI har også fokusert på aktivitet og egeninnsats for bedre helse, og det ble i 2008 gjennomført aktiviteter rettet mot fysisk fostring; "Gå og sykle-aksjon" vår og sommer og "Aktivitet i mørketida" høst og vinter. SI fikk også tilbud om å være en del av trafikkforebyggende råd i Trygg Trafikk lokalt, som slo et slag for refleksbruk i mørketida.



FUNKSJONSHEMMEDE

SI rekrutterte ingen nye medarbeidere med redusert funksjonsevne i 2008, men det ble tilsatt medarbeidere som hadde vært gjennom attføringsløp. SI tar imot personer som gjennom attføring trenger praksisperioder.

FREMMEKULTURELLE

SI hadde i 2008 ti medarbeidere (3 % av de ansatte) med flerkulturell bakgrunn. De kommer fra følgende land: Filippinene, Peru, Hviterussland, Polen, Etiopia, Sverige, Iran og Finland.

SI rekrutterte ingen nye medarbeidere med flerkulturell bakgrunn i 2008. Dette skyldes blant annet få ledige stillinger. Ved rekruttering følger SI praksis med å innkalle til intervju personer som kan ha flerkulturell bakgrunn, dersom de ellers er kvalifisert.

KOMPETANSE

All kompetanseutvikling, formell og praktisk, blir registrert i SIs kompetansesystem. Bakgrunnen for kompetansehevingen er gapanalyser der utviklingsbehov ses i forhold til overordna mål og framtidige kompetansebehov.

De fagområdene som har vært gjenstand for kompetanseutviklingen i 2008 gjennom høyskolestudier er:

- Økonomi og regnskap i offentlig sektor
- Serviceledelse
- Innfordring av pengekrav
- Gjeldsordning
- Engelsk

I tillegg er det arrangert kurs i følgende tema:

- Hvordan lære bort egen kunnskap til kollega
- Hvordan presentere eget fag og kunnskap
- Ulike læringsformer
- Hvordan identifisere friskfaktorer
- Psykisk helse og arbeidsliv
- Innkjøpsregler
- Krisekommunikasjon og krisehåndtering
- Brannvern
- Arbeidsmiljø

LIKESTILLING

SI har fulgt samme likestillingspolicy som tidligere år. Kvinner og menn, uansett alder, skal ha samme muligheter til utfordringer, karriere og videreutdanning. De skal være like godt rustet i konkurranse om nye roller. Andel kvinner i lederstillinger på SI er 73,9 %.

For å nå målene skal SI ha følgende fokus:

- Kjønnfordeling ved rekruttering. Hvis det til ledige stillinger ved SI melder seg flere søkere som har tilnærmet like kvalifikasjoner for stillingen, skal søkere fra det kjønn som har mindre enn 40 % av de tilsatte i den aktuelle stillingsgruppe foretrekkes.
- Kjønnfordeling i interne arbeidsgrupper skal gjenspeile samme kjønnfordeling som SI totalt.
- Opplæring/kurs skal gis til begge kjønn og i hovedsak skje innenfor ordinær arbeidstid.
- Overvåke generell lønnsutvikling.
- Overvåke utvikling av tilsetning i interne og eksterne forhold.

SENIORPOLITIKK

SI hadde 16 medarbeidere i 60-årene ved utgangen av 2008. Av disse er åtte under 62 år og åtte mellom 62 og 67 år. En medarbeider er over 70 år.

I 2008 gikk en person ut i avtalefestet pensjon (AFP) i en alder av 62 år, mens en person ble uførepensjonert ved 62 år.

SI gjennomførte i 2008 seniorseminar i egen regi. Seminaret hadde følgende tema:

- Gjennomgang av SIs seniorpolitikk – stå i arbeid lengst mulig
- SI i framtiden – seniorennes plass
- Problemstillinger i arbeidsmiljøet, mestring og inspirasjon opplevd av seniorenne
- Livssyklus – egne valg – planlegging – problemløsningsmetoder.

Det avholdes to medarbeidersamtaler i året for personer over 62 år, der arbeidssituasjonen er tema.



BLIR VED SI



Oddveig Tronstad har vært ansatt i SI helt fra starten i 1990. I vår blir hun 63 år og har ingen planer om å slutte.

– Jeg har alltid trivdes her, dessuten er jeg i god form og synes det er godt å gå på arbeid, sier hun.



Solide arbeidsplasser

"La Rana leve" lød parolene på slutten av 1980-tallet. Norsk Koksverk skulle legges ned og Norsk Jernverk skulle omstruktureres. Det ble bevilget i alt 1 032 mill. kroner i form av lån og aksjekapital, og en omstillingspakke på 500 mill. kroner, for å bidra til nye arbeidsplasser og en mer differensiert næringsstruktur i Rana. Dette har ikke bare ført til SIs eksistens på Mo, men flere andre statlige virksomheter. NAV, NRK lisensinnkreving og ikke minst Nasjonalbiblioteket er lokalisert i byen.



Innkrevning i straffesaker

Straffekravene utgjorde 28 % av det totale antallet nye saker til innkreving i 2008. Antallet nye straffesaker i 2008 var 337 192. I SIs første driftsår (1991) utgjorde straffesakene hele saksmengden på 211 866 saker som utgjorde 527,2 millioner kroner til innkreving.

De 337 192 straffesakene SI mottok i 2008 utgjorde 4 786 millioner kroner til innkreving. Det tilsvarende i 2007 var 356 461 saker og et samlet kravbeløp på 1 805 millioner kroner.

Årsaken til den formidable økningen i beløp til innkreving er flere store straffesaker der det er idømt store erstatningsbeløp. En av de største erstatningssakene SI har mottatt noensinne kom i 2008, og den utgjorde alene over 3 000 millioner kroner. Av det totale beløpet til innkreving på straffesakssiden, dreier hele 3 500 millioner kroner seg om erstatning ved dom. Også når det gjelder inndragning ved dom er beløpet stort i 2008. Det ble registrert saker for over 101 millioner kroner som skulle inndras fra straffedømte.

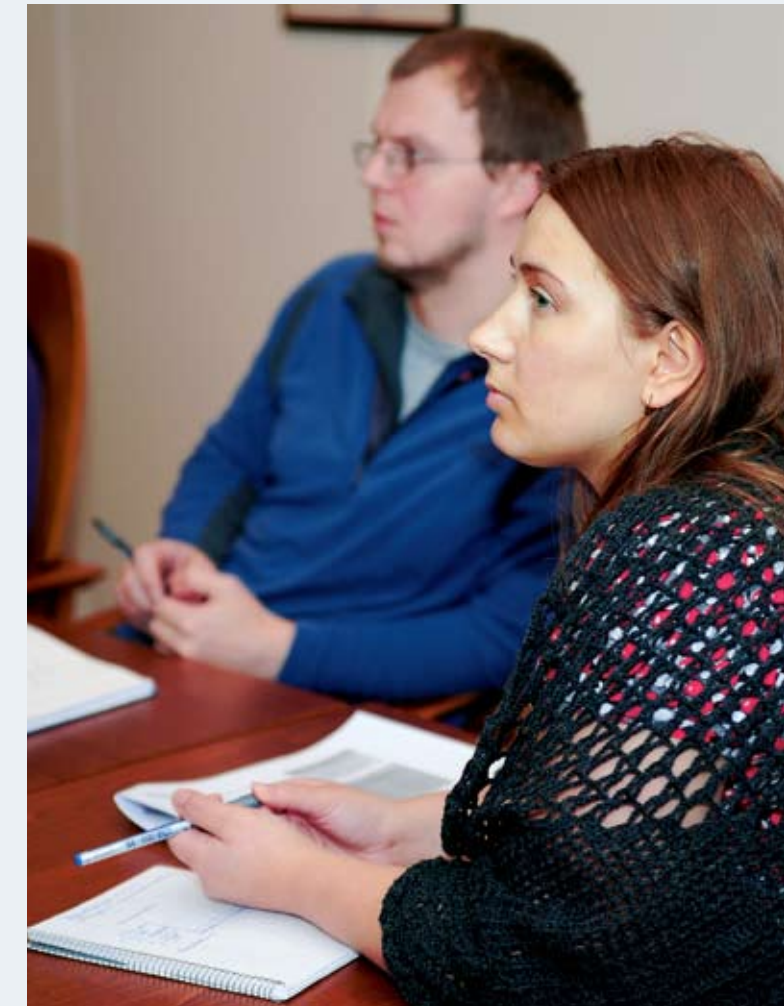
Andelen forenkla forelegg fra manuelle kontroller i trafikken har gått ned siden 1991. Da fikk SI 114 532 slike krav

til innkreving. De senere år har det kommet rundt 100 000 slike krav, og i 2008 ble det registrert 98 350 nye forenkla forelegg etter manuell kontroll i trafikken.

Veksten i forenkla forelegg er kommet med Automatisk Trafikk Kontroll (fotobokser). I 2007 mottok SI 153 667 ATK-krav til innkreving. En lavere produksjon, spesielt i fjerde kvartal 2008, har gitt en nedgang i antall ATK-krav til innkreving på 6,2 % – det vil si 9 607 krav. Årsaken til denne nedgangen er blant annet strengere regelverk for godkjenning av målingene som fotoboksene foretar.

En gjennomsnittlig bot gitt etter ATK-måling var i 2008 på 2 328 kroner. Dette er 36 kroner lavere enn i 2007. Den gjennomsnittlige størrelsen på forenkla forelegg etter manuell kontroll i trafikken, er også gått ned – fra 3 563 kroner til 3 552 kroner. Nedgangen her er på 11 kroner.

I 1991 ble alle straffekrav overført på papir til SI og skrevet inn i SIs datasystemer manuelt. SI har utviklet nye system for mottak av krav. Det har gitt en betydelig produktivitets- og kvalitetsøkning. I 2008 ble i underkant av 25 tusen av totalt 1 194 tusen nye krav registrert manuelt. De fleste straffekrav, og da spesielt forenkla forelegg og ATK-forelegg, overføres nå til SIs innkrevingssystemer elektronisk, enten på direkte filleveranse eller etter skanning.



Utviklinga i innkreving av straffekrav de siste tre årene: (antall saker og innkrevd beløp i millioner kroner)

| | 2006 | | 2007 | | 2008 | |
|------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
| | Antall | Beløp | Antall | Beløp | Antall | Beløp |
| Bøter | 306 288 | 1 228 | 343 774 | 1 290 | 326 465 | 1 214 |
| Erstatninger | 6 269 | 25 | 6 102 | 27 | 5 436 | 45 |
| Inndragninger | 1 103 | 60 | 1 108 | 62 | 916 | 87 |
| Saksomkostninger | 5 464 | 11 | 5 477 | 12 | 4 375 | 12 |

Årsaken til at antall bøter har gått ned, er at politiet i 2008 har skrevet ut færre forenkla forelegg, spesielt fra automatisk trafikk kontroll. Det har også vært en generell nedgang i antall saker fra hele straffesaksområdet.

Løsningsprosenten for disse kravene er definert som antall krav som er fullt ut oppgjort etter tre års innkreving:

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|------------------|--------|--------|--------|
| Bøter | 94,7 % | 95,6 % | 95,4 % |
| Erstatninger | 85,0 % | 86,3 % | 86,5 % |
| Inndragninger | 77,4 % | 75,5 % | 76,7 % |
| Saksomkostninger | 68,6 % | 68,0 % | 70,1 % |

Det er bred enighet om at resultatoppnåelsen når det gjelder straffekrav er god. I overkant av 60 % av alle forenkla forelegg og ATK-forelegg gjøres opp frivillig ved at de betales med første faktura. Etter at tiltak som avdragsordning og betalingsutsettelse er tilbudt de som skal betale, er rundt 90 % av kravene betalt.

Antall utleggsforretninger i straffesaker, og disse sakenes andel av den totale tvangsinnkrevingen ved SI:

| | 2006 | | 2007 | | 2008 | |
|--|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|
| | Antall | Andel tvang | Antall | Andel tvang | Antall | Andel tvang |
| | 50 733 | 19,1 % | 54 076 | 20,7 % | 51 363 | 24,57 % |



Ni personer fikk i fjor bot for å ha syklet på rødt lys.



Kultur

Tusen meter smil og tonnevis med glede. En av Ranas utallige frivillige organisasjoner som har gjort seg bemerket i lokalsamfunnet, er Optimisteateret. Verdens største optimister har spredd mye glede gjennom mange forestillinger, og et utall av grenser er flyttet.

I SIs kultur er helhetstenkning, handlekraft, troverdighet, utviklingsorientering og menneskelighet nøkkelord.



SI som driftssentral

SIAN

SIAN er politietatens saksbehandlersystem for sivile gjøremål, og systemet brukes av alminnelig namsmann (AN). Systemet inneholder totalt 140 rutiner for saksbehandling og rundt 1 100 standardbrev, fordelt på saksområdene tvangsinnkreving, forlikrådsbehandling, gjeldsordning og andre sivile gjøremål. Systemet ble satt i drift i 2006. SI har ansvaret for drift, brukerstøtte, videreutvikling og vedlikehold av SIAN, og systemet har 2 481 brukere.

I 2008 har oppetiden på SIAN vært 99,99 %. Det er registrert totalt 16 minutters nedetid som skyldes forhold hos SI.

I løpet av 2008 har SIAN-support mottatt 26 380 telefonhenvendelser. Gjennomsnittlig samtaletid var ca. 3 minutt. 88 % av telefonhenvendelsene er besvart, og 71 % er besvart innen ett minutt.

De fleste av henvendelsene på telefon og mail blir registrert i servicedesk for videre oppfølging. Det er registrert 21 246 servicedesksaker i løpet av året. 96,5 % av servicedesksakene er løst i løpet av en uke, med tilbakemelding til brukerne.

I tillegg tilbyr SI en egen kundeweb til brukerne der det gis tilgang til driftsmeldinger, nyheter og brukermanualer for systemet.

Dokumentbehandlingstiden knyttet til SIAN er definert som tiden det tar fra AN har postlagt et dokument til det er tilgjengelig i saksbehandlingssystemet. SI måler daglig behandlingstiden fordelt på både inngående og utgående post til AN.

Gjennomsnittlig behandlingstid har vært 5,2 dager. For utgående post til AN har den gjennomsnittlige behandlingstiden vært 4,5 dager. Det ble skannet 665 010 inngående dokumentsett til SIAN, og 365 636 utgående dokumentsett. Totalt utgjorde dette 5 744 320 skannede ark.

I 2008 ble det registrert 397 799 saker i SIAN av AN (378 696) fordelt på de ulike saksområdene.

I tillegg til å drifte SIAN driver SI også en utstrakt opplæring av brukerne av systemet i politietaten. I januar og februar 2008 fikk alle superbrukerne av systemet opplæring i den nye rutinen for forlik som kom som følge av ny tvistelov gjeldende fra 1. mars. Det ble samtidig gitt opplæring i nye rutiner som følge av at utleggsdatabasen fase 1 ble satt i drift fra samme dato. I tillegg ble det gitt tips om hvordan systemet kan brukes for å oppnå en mest mulig effektiv saksbehandling. Kursene ble gjennomført med superbrukere i politiet og SIAN-support som instruktører.

I samarbeid med Politidirektoratet (POD) er det også i løpet av året gjennomført opplæring i bruken av SIAN for nybegynnere i 23 politidistrikt. Opplæringen ble gjort med totalt 142 deltakere på saksområdet tvang og 115 deltakere på saksområdet forlik.

Politihøgskolen (PHS) har for øvrig fått ansvaret for fagopplæringen i politiet når det gjelder den sivile gjøremål. SI har ansvaret for opplæring i bruken av SIAN. PHS og SI har etablert et nært samarbeid når det gjelder opplæringen, og SI er representert i referansegruppen til seksjonen for sivile og forvaltningsrettslige gjøremål ved PHS.

I løpet av 2008 ble det satt i produksjon 200 utbedringer/rettinger av SIAN. I tillegg ble det gjennomført utbedringer av systemet knyttet spesielt til nye rutiner for forliksbehandling og nye rutiner i forbindelse med innføringen av utleggsdatabasen fase 1.

Utleggsdatabasen fase 2 omfatter registrering av pant, eksklusiv realregistrerte formuesgoder. SI har i 2008 arbeidet med å videreutvikle systemene for å kunne sette i produksjon fase 2 av utleggsdatabasen 1. mars 2009.



All informasjon om pant i ikke-realregistrerte formuesgoder overføres til Utledds databasen, i tillegg til forretninger for utleggstrekk og intet til utlegg. Ut over dette setter SI også i drift en løsning for elektronisk tinglysing av pant i Løsøreregisteret og av eiendommer og borettslag hos Statens kartverk.

Ved årsskiftet var følgende registrert i utleggsdatabasen:

| | Intet til utlegg | | Utlegg i lønn/ytelser | |
|-----|---------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Overført til Løsøre | Ikke overført Løsøre | Overført til Løsøre | Ikke overført Løsøre |
| SI | – | 12 808 * | 38 643 | 9216 *** |
| AN | 54 668 | 31 ** | 39 734 | 428 *** |
| Sum | 54 668 | 12 839 | 78 377 | 9644 |

**)Forretninger avholdt av SI med intet til utlegg skal ifølge forskriften ikke overføres til Løsøreregisteret.*

****)Kontrollrutiner har stanset overføring av opplysningene til Løsøreregisteret i 12 tilfeller. Grunnen kan være fiktivt fødselsnummer på saksøkte.*

****)Kortvarige trekk som ikke skal overføres til Løsøreregisteret*

38 % av de som ble tatt av en fotoboks i 2008 for å ha kjørt for fort var kvinner.

Høsten 2006 ble en analyse gjennomført som avdekket gevinstpotensialet ved økt elektronisk samhandling i forbindelse med begjæringer og forliksklager. Løsningen som ble vurdert, omhandlet overføring av forliksklager og begjæringer, elektronisk til SI, der de store inkassobyråene opererer som prosessfullmektig. Med dette unngår en papirutskrifter, postforsendelser, skanning og lagring av dokumenter før sakene endelig kan godkjennes av AN for videre saksbehandling i SIAN. Analysen viser et innsparingspotensial for staten på 20-45 millioner kroner per år som følge av blant annet redusert tidsbruk i registreringsprosessen og redusert saksbehandlingstid.

Høsten 2007 inngikk SI og inkassoselskapet Lindorff et samarbeid for å kartlegge en løsning for samhandling, og for å avklare krav til forskriftsendringer. Forskrift for elektronisk kommunikasjon ved tvangsfullbyrdelse forventes å foreligge med virkning fra 1. juni 2009. Det antas at en pilot (Lindorff) for elektronisk overføring og automatisk registrering kan gjennomføres andre halvår 2009.

PLØS

SI har siden 2000 forvaltet, videreutviklet og vedlikeholdt politiets økonomisystem (PLØS). 27 politidistrikt, ni særorgan og en namsfogd benytter i dag PLØS.

Regnskapssystemet har 449 registrerte brukere, mens det på rapporttiden er totalt 950.

I 2008 ble det gjort en del tilpasninger i PLØS for å gjøre etaten klar til å ta i bruk elektronisk fakturabehandling (EFB) og bedre funksjonaliteten. Endringene har redusert risikoen for feil bruk av systemet.

I andre halvår ble regnskapssystemet RIM (regnskapsføring ikke statlige midler) satt i drift i politiet. SI har ansvaret for drift og support. Det er 856 registrerte brukere. RIM benyttes blant annet til å regnskapsføre innbetalinger på pass, våpen, pengebeslag, hittegods i form av kontanter, tvangsforretninger og gjeldsordning.

Brukerundersøkelsen for PLØS i 2008 viser at økonomiarbeiderne i Politietaten er fornøyd med brukerstøtten og systemene som SI leverer. Ønsket fra brukerne er bedre rapportverktøy, og dette vil bli imøtekommet fra SIs side i løpet av 2009. For å sikre god responstid på PLØS, er elektronisk overvåking tatt i bruk for kontroll av tjenesteleveransen. SI kan med dette i større grad være i forkant med forbedringer og videreutvikling av tjenestene.





Utdanning

Ta høyere utdanning i Mo i Rana? Ja, det er ikke noe problem. Rana har mange utdanningsmuligheter – Høgskolen i Nesna og Høgskolen i Bodø er representert i byen, med utdanninger som ingeniør, sykepleier, økonomi og IT.

SI har vært i forkant av IT-utviklingen i mange år, og legger vekt på å gi egne medarbeidere utfordringer på alle områder. Opplæring og kompetanseutvikling er et satsingsområde, og bedriften har en stipendordning som skal bidra til at medarbeidere kan ta videreutdanning.

SI i framtida

God og serviceorientert innkreivingsvirksomhet, i tillegg til videreutvikling av gode tjenester for oppdragsgivere, skyldnere og brukere. Det vil være nøkkelord for SIs virksomhet i framtida.

Det overordna målet for SI er fortsatt oppmerksomhet på gode innkreivingsresultater, samtidig som nye innkreivingsopp-gaver sikres.

– Hele SI må hele tida være på et høyt teknologisk nivå. I dette bildet vil noen funksjoner forsvinne, mens vi vil ha behov for andre og nye funksjoner. Omstillingsvilje og evne til omstilling, vil også i fortsettelsen ha sentral betydning i hele organisasjonen, sier Per Waage, direktør ved SI.

GOD SERVICE

I 2007 la Regjeringen fram en egen IT-melding, og i 2008 var en egen NOU om statlig innkreiving ute på høring. Disse dokumentene utgjør viktige, nye premisser for SIs strategiplan for 2009-2011.

– IT-meldingen legger det politiske grunnlaget for blant annet serviceorientert IT-arkitektur (SOA). Det betyr at vi vil legge stor vekt på å serviceorientere innkreivingsystemet SIAN på SI. Dette kan skje på flere måter og sannsynligvis vil vi legge opp til alternative bruksmåter som et ledd i serviceorienteringen, sier Per Waage.

STYRKET POSISJON

NOU-høringen ga ingen avklaringer annet enn at den identifiserte nokså klart ulike standpunkter.

– Hvorvidt det blir etablert en egen statlig innkreivingsetat i form av et direktorat er fremdeles usikkert, sier Waage.

Hovedutfordringen slik SI ser det, og har gitt uttrykk for i sin høringsuttalelse, er skatteoppkreivingen og i særlig grad tvangsinnkreivingen av restskatten.

– I NOUen er det tatt til orde for hva et felles innkreivingsystem bør omfatte og ha av funksjoner. Den nye strategiplanen legger opp til at vi gjør en del endringer av våre IT-systemer for å tilfredsstille de krav som NOUen inneholder, sier Waage.

Dermed vil SIs IT-systemer kunne ha den rollen som er beskrevet i NOUen. En serviceorientering av SIAN vil i denne sammenhengen være helt sentral.

– SIAN kan i dag håndtere tvangsinnkreiving av de fleste statlige kravtyper på en god måte, forutsatt at SI har den oppgaven. Hvis andre skal gjøre den, og de skal benytte SIAN som IT-verktøy, vil det kreve noen tilpasninger i forhold til systemets grunnleggende struktur. Men omfanget av denne tilpasningen er ikke stor, sier Waage.

Det er også slik at det har skjedd mye på innkreivingsområdet etter at NOUen ble ferdigstilt. Blant annet er utleggsdatabasen på SI satt i drift. Dette er et system som NOUen i liten grad kommer inn på. Utleggsdatabasen styrker utvilsomt SIs strategiske posisjon for framtida. Når fase 2 av utleggsdatabasen settes i drift vil SI ha iverksatt alle de tilpasninger



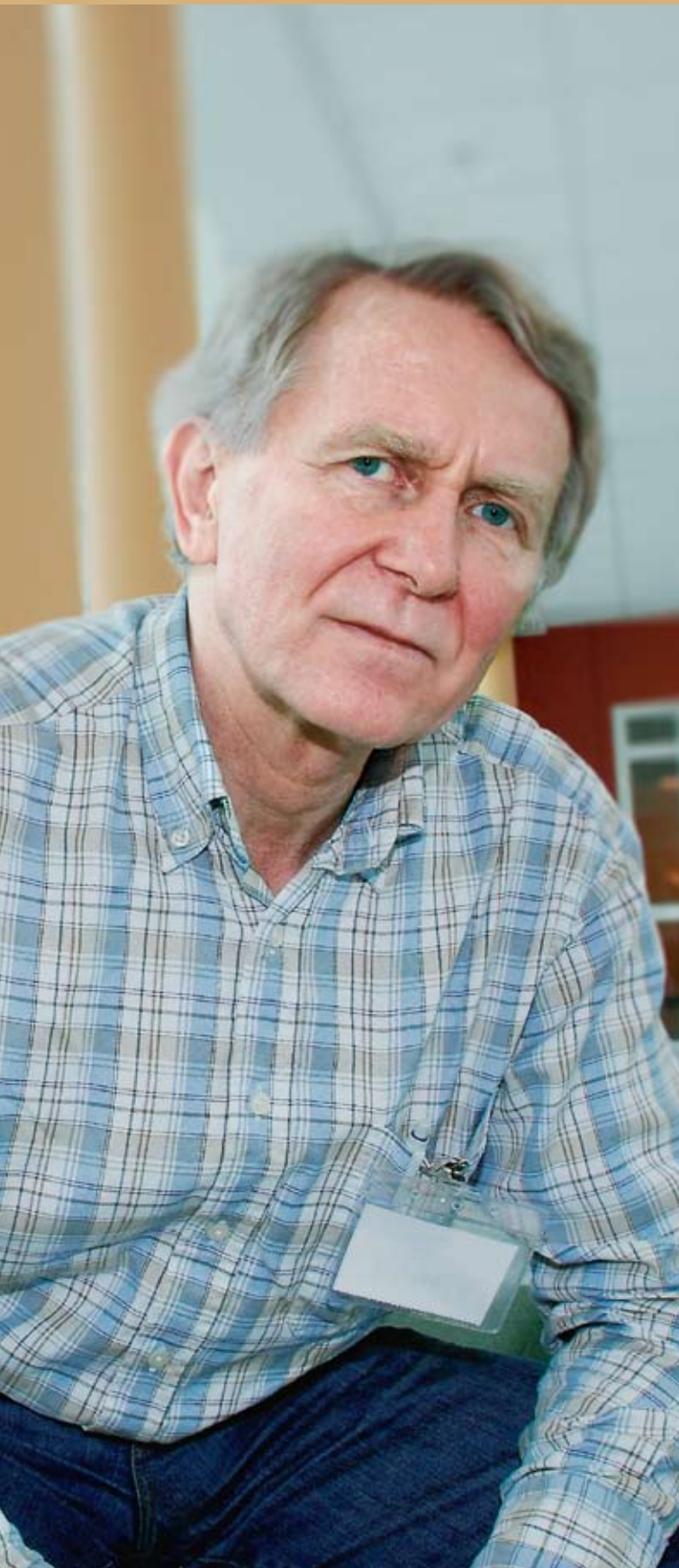
som er nødvendig for å tilfredsstille basens krav om datakvalitet.

VEILEDNING

Økt grad av veiledning vil i framtida være enda mer sentralt enn i dag. Finanskrisen vil føre til at flere får betalingsproblemer. Dette vil nødvendiggjøre at SI styrker seg på veiledningsområdet for å yte best mulig service.

– Vi må også satse enda mer på nye kommunikasjonskanaler. I denne sammenhengen blir internettbruken viktigere enn før. Et annet område er informasjonsdeling og elektronisk informasjonsutveksling. Dette gjelder både i forholdet mellom ulike statlige organer og i forhold til SIs mange oppdragsgivere, sier Waage.





Skriver på suksesshistorien

Historiker Geir Beitrusten skriver for tiden på det han betegner som ei skikkelig suksesshistorie; SIs 20 års jubileumsbok.

Statens innkrevingsentral begynte som et bøteregister for politisaker. Det måtte nemlig lages noen arbeidsplasser i Rana. Norsk Jernverk gikk dårlig og noe nytt måtte stables på beina. Litt kvikt.

– Det var mye motstand mot etableringen. Mange tvilte på at et slikt bøteregister kunne styres fra Mo i Rana. Men ikke alle tvilte. Derfor startet noen få damer og herrer på punchekurs, og så var det hele i gang, forteller Beitrusten.

Det var nok ikke mange som forestilte seg i 1990 at SI skulle bli en av Ranas største arbeidsplasser. Men utviklingen ved SI har hatt ei jevn stigning i både omsetning og antall ansatte i alle disse 20 årene. Nå mener Beitrusten at SI, som oss mennesker er kommet inn i en ny fase av livet.

– Vi går jo fra pubertet til å bli voksne. Slik er det også med SI. De er nå over i en ny fase av drifta. SI er blitt etablert. Det er derfor viktig å se seg litt tilbake, mimre og stadfeste sin identitet, sier han.

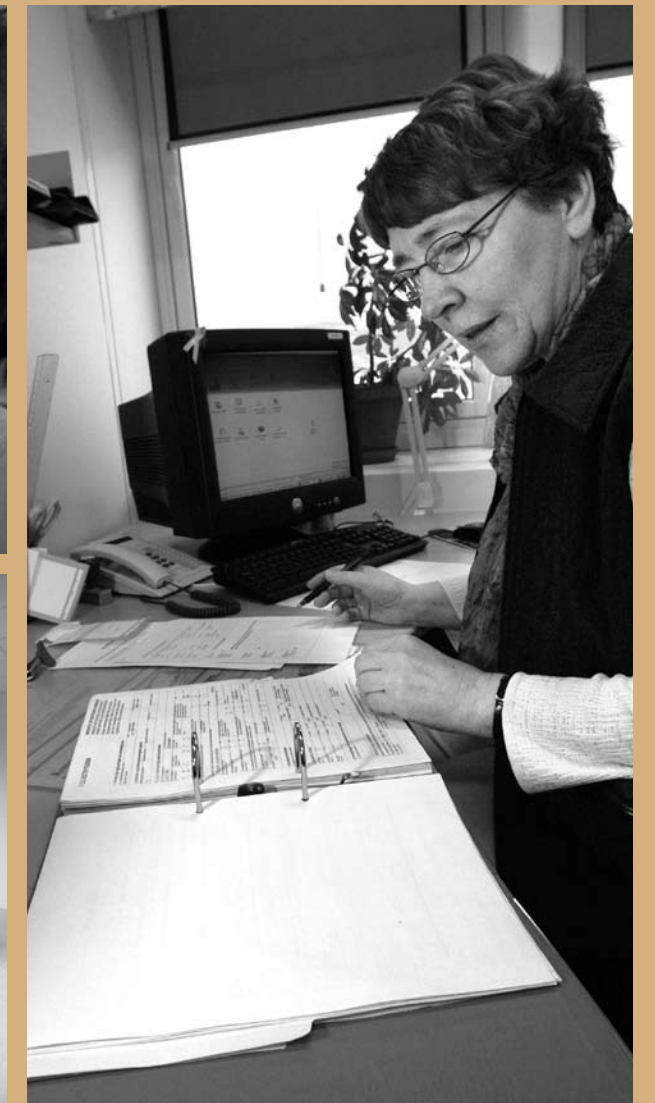
Han mener det er viktig å kikke seg tilbake og spørre hvorfor vi er her og ikke minst hvor går vi videre. Selv mimrer han tilbake til da han selv var ansatt som journalist i Rana Blad på 90-tallet.

– Hver gang statsbudsjettet skulle legges fram var SI en av de etatene som skulle kontaktes for kommentar. Ofte var det slik at vi kunne skrive; 30 nye stillinger til SI i år også. SI fikk liksom det de ba om, sier han.

Han har latt seg imponere over direktør Per Waages støe hand på rattet fra oppstarten av SI og fram til i dag.

– Direktøren har en enorm tillit hos sine ansatte. Han har vært en god strateg og lobbyist. Han har vært veldig viktig for SIs utvikling, mener Beitrusten.

1. juni 2010 skal boka være ferdig. Da er det akkurat 20 år siden etaten ble etablert.





Statens innkrevingsentral

Postboks 455, 8601 Mo i Rana
tlf.: 75 14 90 00 | firmapost@sismo.no
www.statens-innkrevingsentral.no