

PDMT

Politiets data- og materieltjeneste



Årsmelding 2008



“Vi bidrar til et tryggere samfunn”

PDMT vil bli kjent som en effektiv, kvalitetsfokusert og fremtidsrettet organisasjon som understøtter politietatens hovedmålsetning om å forebygge og bekjempe kriminalitet.

Dette er PDMT

PDMT (Politiets data- og materieltjeneste) er politiets nasjonale kompetanse- og servicesenter innen IKT, materiell, samband, anskaffelser, sikkerhet samt eiendom, bygg og anlegg (EBA)

PDMT er lokalisert

på Jaren, Hadeland og på Majorstua i Oslo. I tillegg har vi regionskontorer i Kristiansand, Bergen, Trondheim, Bodø og Tromsø. PDMT har tett dialog med vår eier Politidirektoratet, med våre samarbeidspartnere og med våre kunder i politietaten, Tollvesenet og Kriminalomsorgen. Organisasjonen hadde 223 ansatte pr 31.12.08.



PDMT på Majorstuen i Oslo



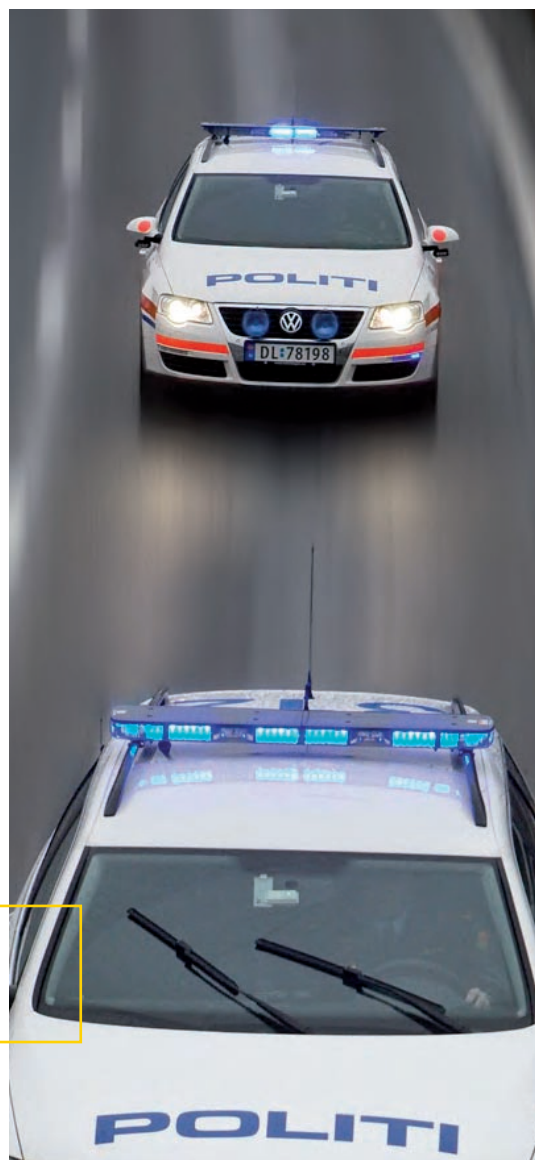
PDMT på Jaren, Hadeland

PDMT søker å være i forkant ved å kartlegge forventninger og utvikling i markedet gjennom blant annet brukergrupper og kundetilfredshetsundersøkelser. Som kompetansebedrift samarbeider vi med ulike miljøer i offentlig og privat sektor, nasjonalt og internasjonalt, for å kunne tilby våre kunder optimale løsninger.



Innhold

Direktør: Et aktivt og engasjerende år	5
PDMT i 2008	6
Økonomi	8
Organisasjonskart	9
Prosjekter og aktiviteter	
– IKT	10
– Materiell	14
– Samband	18
– Eiendom, bygg og anlegg	20
Service og rådgiving	21





Et aktivt og engasjerende år

2008 ble et svært aktivt og engasjerende år for PDMT. Vi ansatte i alt 33 nye medarbeidere og økte porteføljen både innen drift/forvaltning og prosjekter.

PDMT er politiets kompetansesenter for IKT, materiell, samband og EBA (eiendom, bygg og anlegg), og vi merker økte forventninger hos våre kunder. I politietaten har vi kompetente og engasjerte kunder og brukere som er aktive bidragsytere i våre anskaffelses- og utviklingsprosjekter. Dette er verdifull samhandling for alle våre produktområder i PDMT.

En god kontraktsp portefølje hadde høy prioritet for PDMT i 2008. Etablerte kontrakter (sentrale avtaler) på materiell til politiet gir bedre økonomi for hele politi- og lensmannsetaten og sikrer mer politioperativt arbeid i distriktene. Med PDMT Nettbutikk for politioperativt materiell har etaten også et godt planleggingsverktøy for sin budsjettering.

I løpet av året har vi hatt besøk av flere internasjonale delegasjoner som ønsker å bli kjent med PDMT og vårt arbeid. Erfaringsutveksling over landegrensler er verdifullt og vi har blant annet bidratt aktivt gjennom flere EØS-prosjekter i

samarbeid med Politidirektoratet. Politiets mange og komplekse IKT-løsninger er utfordrende for PDMTs daglige drift av systemene. Ulike tiltak gjennom året har allikevel gjort at situasjonen er håndtert på en god måte. Parallelt med den daglige driften er omfattende prosjekter som bl.a. Schengen Information System (SIS II) gjennomført, anti-hvitvaskingssystemer ASK er satt i produksjon og Indicia er innarbeidet og etablert som system for deling av etterretningsinformasjon. Ny løsning for mobile voldsalarmer er ett av flere omfattende prosjekter som håndteres av PDMT, og i 2008 ble avtalen for den tekniske delen av leveransen undertegnet.

2008 var også året for viktige prosjekter som innføring av ny tjenestepistol i politi- og lensmannsetaten, installering av ny løsning for arrestkommunikasjon og pilotprosjekt med kryptering av politiets analoge samband.

Innen virksomhetsområdet Eiendom, bygg og anlegg registrerer vi en stor økning i antall henvendelser, og har gjennom året bistått politidistrikter og særorgan med rådgivning i flere byggeprosjekter og leieforhold.



Parallelt har vi gjennomført en kartlegging som forsterker inntrykket om at dette er et område som med strategiske grep vil gi politietaten betydelige innsparinger på sikt.

I 2008 gjennomførte vi en justering av organisasjonsstrukturen i PDMT. Dette har allerede gitt positive effekter og viser at vi er på rett vei. Etablering av tre fellesfunksjoner i matrisemodellen gir større mulighet for rendyrking innenfor de fire produktområdene og sikrer samtidig god utnyttelse av spisskompetansen på tvers i organisasjonen.

Med økt fokus på kommunikasjon og samhandling er vi godt rustet for nye utfordringer i 2009 – for å bidra til et tryggere samfunn.

Med ønske om å lede utviklingen

Lars Henrik Bøhler
Direktør

Virksomheten

Ny organisasjonsstruktur ble implementert 1. april 2008 for å få økt fokus og tydelighet rundt PDMTs virksomhetsområder. Målet var en tydeligere avklaring av roller og ansvar i organisasjonen.

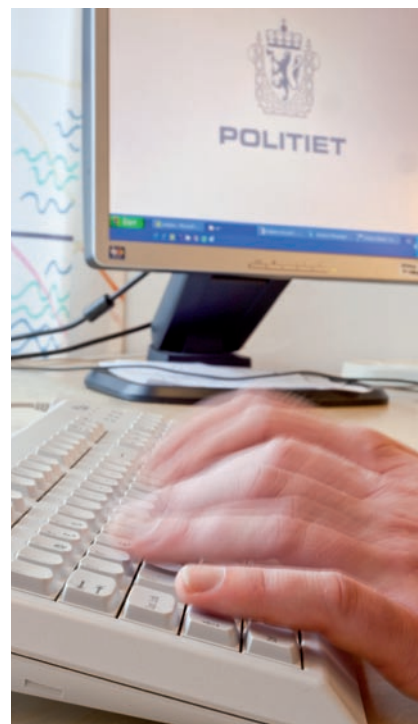
Den nye strukturen er en linjestruktur med fire virksomhetsområder: IKT, Materiell, Samband og EBA. Videre ble det etablert tre fellesfunksjoner: Juridisk, Anskaffelse og Sikkerhet (JAS), Kommunikasjon og Stab og Administrasjon. Dette skal bidra til å ivareta en tydelig kundeorientering og ytterligere profesjonalisere vår rolle for politietaten.

Grønn stat

PDMT søker å ivareta intensjonen om miljøledelse i Staten, gjennom alle våre aktiviteter internt og eksternt. Dette synliggjøres blant annet gjennom etableringen av det nye hovedkontoret på Jaren som skal stå ferdig sommeren 2010. Her er miljøtenkningen fremtredende, bl.a. skal fasaden kles med senvokst behandlet kjerneved av gran som er et miljøvennlig og svært holdbart materiale. Gjennom alle våre anskaffelser vektlegger PDMT miljøet ved å hensynta livssyklus kostnader samt miljømessige konsekvenser av den enkelte anskaffelse.

Lederutvikling

PDMT har også i 2008 satset på lederutvikling på alle nivåer. Blant annet gjennom lederutviklingsprogrammet Vi i Vekst og utvidede ledersamlinger. Vår erfaring er at programmene har skapt vekst for enkeltindivid, gruppen som helhet og for PDMT som organisasjon. Samlingene har forsterket lederne evne til godt lederskap og utviklet PDMT som organisasjon. Gjennom bevisstgjøring og økt samhandling på tvers av organisasjonen underbygger vi PDMTs målsetting om å være en profesjonell og kundeorientert leverandør og en innovativ og kompetent partner og rådgiver.



PDMTs kjerneverdier

- Vi skal gjøre hverandre gode
- Vi skal være kompetente og kunnskapssøkende
- Vi skal være humørfulle
- Vi skal være helhetsorienterte
- Vi skal være nyskapende
- Vi skal være profesjonelle

Mangfold og likeverd

PDMT har fokus på mangfold. Et eksempel på dette er vår rekrutteringsveileder som gir spesielle retningslinjer for håndtering av søkere med antatt annen etnisk bakgrunn. Vi er opptatt av å legge forholdene til rette for at alle medarbeidere skal kunne stå i jobb lengst mulig og for at alle skal få lagt til rette arbeidet i forhold til livsfaser som er spesielt utfordrende: enten du er senior, har omsorgsforpliktelser, sykdom eller har andre utfordringer. Ved ansettelser i PDMT praktiserer vi moderat kjønnskvoltering til fordel for kvinner.



Personal og HMS

PDMT /Personal og HMS har hovedfokus på rekruttering og introduksjon av våre nye medarbeidere ved at vi løpende oppdaterer rekrutteringsveiledere, introduksjonsprogram og introduksjonsmetodikk. PDMT har fokus på å raskest mulig gjøre nyansatte kjent med produktene, kulturen, prosessene og metodikken i vår organisasjon.

- **PDMT hadde 223 stillinger pr. 31.12.08**
- **Antall nyansatte i faste stillinger var 33 i 2008**
- **Kvinneandelen i PDMT var pr. 31.12.08 på 38 %**
Andelen i ledergruppen var 50 % og på mellomledernivå 39 %.
- **Medarbeidere med minoritetsbakgrunn utgjorde 3 %.**

Kjennetegn ved ledere og medarbeidere i PDMT

PDMT ønsker ledere som:

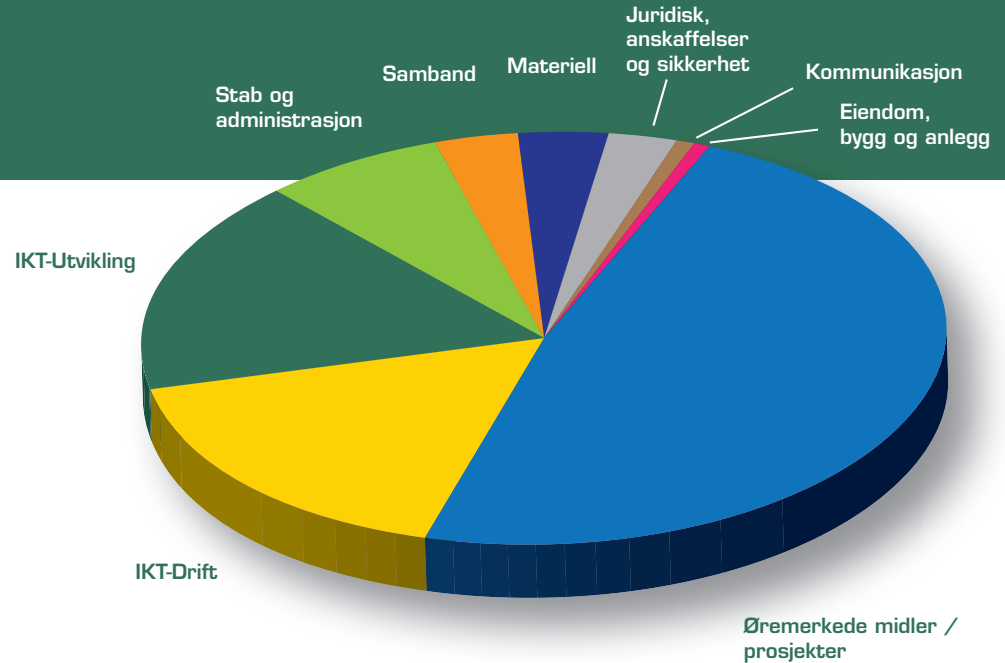
- er motiverende
- tar ansvar og delegerer myndighet
- er ærlige og redelige
- er synlige og tydelige
- er visjonære

PDMT ønsker medarbeidere som:

- er stolte
- er kompetente
- tar ansvar
- ønsker å ta vare på hverandre

PDMTs mål:

- Være en samfunnsbevisst og effektiv organisasjon med fokus på kvalitet, HMS og ytre miljø
- Være politiets nasjonale kompetanse- og servicesenter innen IKT, materiell, samband, anskaffelser, sikkerhet samt eiendom, bygg og anlegg (EBA)
- Være en pådriver for effektiv utvikling i Justissektoren



ØKONOMISKE NØKKELTALL

	2008	2007	Endring i NOK
Brutto kostnad	712 730	560 437	152 293
Salgsinntekt	127 596	62 935	64 661
Refusjoner	5 835	3 538	2 297
Netto kostnad	579 298	493 963	85 334

PDMTs budsjett for 2008 hadde følgende fordeling:

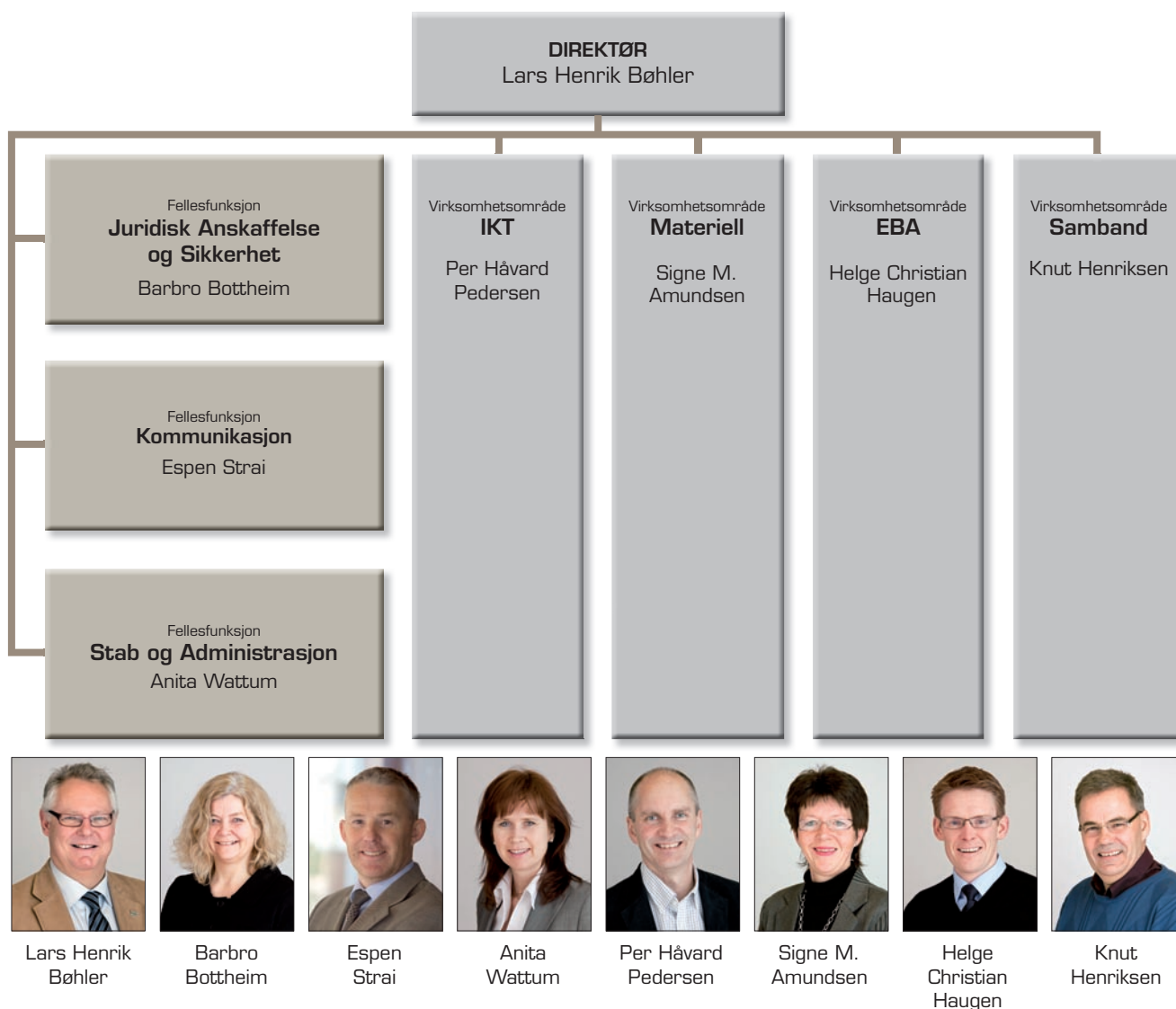
Virksomhetsområde/Fellesfunksjon	Netto	%
Stab og administrasjon	44 318	7,0 %
Kommunikasjon	4 163	0,7 %
Juridisk, anskaffelser og sikkerhet	17 058	2,7 %
IKT-Drift	107 937	17,0 %
IKT-Utvikling	106 713	16,8 %
Eiendom, bygg og anlegg	4 018	0,6 %
Materiell	22 069	3,5 %
Samband	22 936	3,6 %
Øremerkede midler / prosjekter	306 193	48,2 %
	635 405	100,0 %

Kundefokus gjennom ny organisasjonsstruktur

1. april 2008 justerte PDMT sin organisasjonsstruktur. Det viktigste målet med den justerte organisasjonen er at den understøtter et enda tydeligere

kundefokus. Ved å etablere IKT, Materiell, Samband og EBA som egne virksomhetsområder får PDMT et mer enhetlig fokus på våre leveranser ut til etaten. Justeringen

etablerte også 3 fellesfunksjoner som skal støtte kjernevirksomheten: Stab og administrasjon, Kommunikasjon og Juridisk, anskafelse og sikkerhet.



IKT

PDMTs oppgaver innen IKT-området er innrettet i forhold til de justispolitiske målene for politiets verdiskapning, og bidrar slik til bedre arbeidsprosesser og høyere tjenesteproduksjon. PDMT skal sikre at politi- og lensmannsetaten får tilgang til funksjonelle IKT-tjenester og vi har et helhetlig ansvar for drift og forvaltning av politiets IKT-løsninger som blant annet omfatter:

- Politiets landsdekkende IKT-infrastruktur, herunder ansvar for å sikre at politiets datanettverk har tilstrekkelig kapasitet
- Forvaltning av alle politiets eksisterende systemer i samsvar med politiets strategier og handlingsplaner
- Definisjon av krav og spesifikasjoner til programvare og teknisk utstyr som inngår i politiets fellesløsninger
- Det operative ansvaret for IKT-sikkerhet
- Sikre en effektiv brukerstøttefunksjon for avtalte IKT-løsninger



PDMT har i 2008 hatt et høyt aktivitetsnivå med mange og store utviklingsprosjekter. Prosjektene er varierte men har det til felles at de ofte har stort offentlig fokus og er av nasjonal og internasjonal karakter.

Biometri i reise-dokumenter

Schengen-landene har vedtatt at de i fellesskap skal innføre fingeravtrykk i alle sine pass fra og med 28. juni –09. For å oppfylle de internasjonale kravene endrer PDMT politiets elektroniske passsystem og anskaffer biometrikiosker for passkontorene i politidistriktene. Høsten 2008 startet utplasseringen av biometri-kiosker til passkontorene og parallelt med dette gjennomføres tilpasning av kioskene i de respektive lokaler samt opplæring i bruk av kioskene. Målet er at alle kioskene skal være utplassert i løpet av mai 2009. Det nye passsystemet er tett integrert med biometrikioskene og både passsystemet og kioskene er utviklet for å være intuitive i bruk både for saksbehandler og for passøker. Passøkeren møter et grafisk grensesnitt bestående av piktogrammer som gjør systemet enkelt å bruke.

Etterlysninger over landegrensene

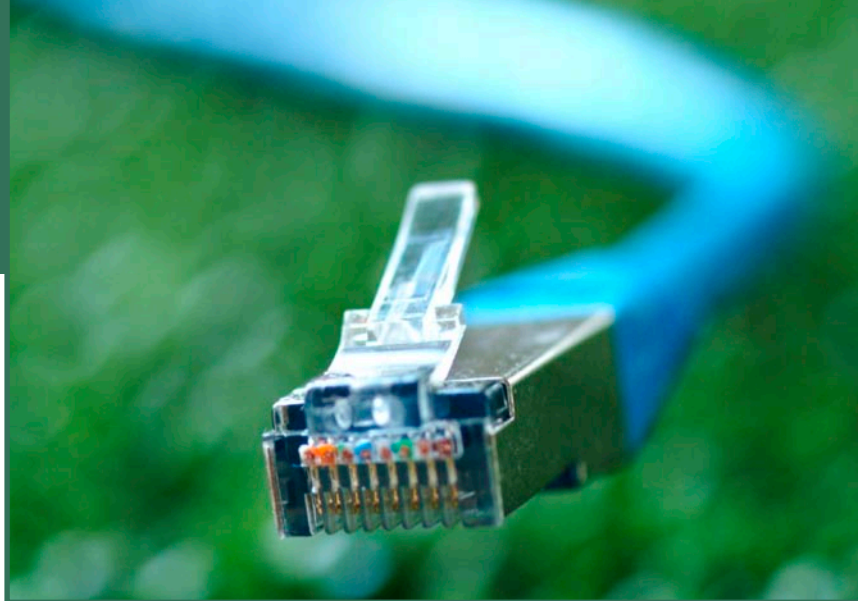
ELYS II er politiets nye sentrale etterlysningsregister som erstatter en rekke gamle systemer. PDMT har her levert et topp moderne system basert på ny teknologi og arkitekturprinsipper som



er besluttet benyttet i justissektoren. Vi har fått positive tilbakemeldinger fra brukerne av systemet om at det er enkelt og intuitivt å bruke. Det nye sentrale etterlysningsregisteret og økt integrasjon med andre systemer sikrer en mer optimal utnyttelse og en enklere arbeidsdag for brukerne. Med det nye etterlysningsregisteret sikres tilgang til informasjon fra så vel INTERPOL-etterlysninger som etterlysninger i Schengen-området.

PDMT bidrar i kampen mot Økonomisk kriminalitet

Enheten for finansiell etterretning ved økokrim tok i juni måned i bruk nytt avansert IT-verktøy – ASK – som er utviklet av PDMT. Konseptet ASK inneholder mye funksjonalitet basert på ny teknologi for justissektoren – herunder søkemotoren FAST. Økokrims nye verktøy er det første systemet innen justissektoren som tar i bruk denne avanserte søkemotoren.



ASK styrker Økokrims arbeid på en rekke områder:

- Effektivt mottak og behandling av informasjon direkte i politiets systemer for etterretning og straffesaksbehandling
- Enklere å føre statistikk samt å utarbeide trusselvurderinger, trender og modi for hvitvasking
- Gir muligheten til å agere proaktivt ved at kriminell adferd oppdages på et tidligere tidspunkt
- Bedre muligheter til å øke inn- dragningen av utbytte fra kriminell aktivitet samt bedre etterberegning av skatt/mva og trygd i forbindelse med skatte- eller trygdesvindler

DNA-teknologi i bruk mot bekjempelse av kriminalitet

I forbindelse med lovendringen for utvidet bruk av DNA i straffesaksbehandling fikk PDMT i oppdrag å utvikle og innføre et IT-system som styrker samhandlingen mellom politidistriktene, Kripos og Rettsmedisinsk institutt og effektivt oppfyller kravene fra politi og påtalemyndighet. Kripos som behandlingsansvarlig og politidistriktene som skal innehente DNA-prøvene, har behov for bedre verktøy enn det som fantes. Saksbehandling og håndtering av beslag og prøver må ha IKT-støtte for at aktørene skal kunne utføre jobben på en effektiv, kvalitetsmessig og sikker måte.

PDMTs aktiviteter innen straffesaksområdet har derfor i hovedsak vært knyttet til forberedelser og implementering av

DNA-rutinene i straffesakssystemene og arbeidet med Kripos sitt elektroniske saksbehandlingssystem "eDNA" og forbindelsen til Rettsmedisinsk institutt. Første versjon av tilpasningene i straffesaksløsningene ble tatt i bruk i november måned, mens "eDNA" og forbindelsen til Rettsmedisinsk institutt skal være på plass i mai 2009.

Tilgang til tidsriktig geografisk informasjon

Digitale kart, skal i samvirke med politioperative system og andre IT-verktøy, fungere som beslutningsverktøy som kan lette arbeidsprosesser i etaten og medvirke til effektivisering, spesielt i oppdrag hvor tidsfaktoren er kritisk eller avgjørende.

PDMT signerte i 2008 en avtale med Norge Digital (ND) hvor målet med



samarbeidet er å gi politiet tilgang til tidsriktig geografisk informasjon. Tidligere måtte denne informasjonen kjøpes fra private og offentlige leverandører, men som medlem i ND får politiet nå tilgang til alt kartmateriale som produseres av NDs medlemmer.

PDMT har i 2008 benyttet mye av informasjonen fra ND til å lage nytt kartgrunnlag i forbindelse med oppgraderingen av kartverktøyet Geopol. Kartgrunnlaget er for tiden under ferdigstilling og forestående distribusjon.

I tillegg til avtalen med ND har PDMT innledet et samarbeid med Forsvarets Militærgeografiske tjeneste om utvikling av digital geografisk informasjon spesielt for Geopol.



Materiell

Virksomhetsområde Materiell har i 2008 hatt stort fokus på arbeidet med nedbygging av restanser på kontrakter. Dette arbeidet fortsetter i 2009, og skal være slutført 01.07.09. Parallelt med dette har allerede påstartede og pågående prosesser blitt slutført og driftsatt.

Avhending av utrangert vernemateriell

Politietaten har hatt stort behov for å avhende utrangert verneutstyr for å få frigjort lagerareal. Våren 2008 besluttet PDMT at det skulle foretas en sentral innsamling av utrangert verneutstyr. Det ble etablert avtale med et firma som skulle motta, sortere, demontere og avhende verneutstyret. Intensjonen var at kevlar i vestene skulle selges for gjenbruk og at kostnader i forbindelse med avhendingen skulle dekkes av inntektene fra salget av kevlar.

Totalt ble det levert inn:

5 400 lette vernevester
3 600 tunge vernevester
7 000 innleggsplater for tunge vester
2 300 hjelmer

Dette utgjorde tilsammen:

31 500 kg restavfall
23 700 kg kevlar

Prisen på kevlar på verdensmarkedet falt til et minimum i løpet av våren, inntektene ved salget dekket ikke de totale kostnadene med avhendingen, mellomværende ble dekket av PDMT. Politidistriktene var meget godt fornøyd med å få levert fra seg det utrangerte utstyret, og totalt sett var løsningen god for alle.

Innføring av ny tjenestepistol

Innføring av ny tjenestepistol i politi- og lensmannsetaten ble slutført i 2008. I forkant av innføringen ble alle materiellansvarlige i politidistriktene gitt opplæring i våpenkunnskap og vedlikehold /reparasjoner. Opplæringen ble gjennomført med fem regionale samlinger som til sammen omfattet alle politidistriktene. Særskilt gevinst var at alle politidistriktene fikk utdannet nøkkelpersonell i forkant av konverteringen fra revolver til pistol og som stod rede til å bistå det enkelte politidistrikt med selve gjennomføringen. Dette

resulterte i økt sikkerhet og korte responstider hvis feil av teknisk art oppstod.

Utredning av uniformskonseptet – prosjekt POLITIUNIFORMA

På oppdrag fra Politidirektoratet har PDMT i 2008 foretatt en fullstendig gjennomgang av uniformskonseptet i politiet. Oppdraget omfattet kartlegging av bruk og egnethet av dagens produkter sett opp mot tjenestebehov, samt å fremme forslag til videre arbeid med uniformer. En stor kartleggingsundersøkelse ble gjennomført i juni 2008. Alle uniformsbrukere fikk anledning til å si sin mening om dagens uniformsprodukter. Prosjektet POLITIUNIFORMA med kartlegging og utredning av uniformskonseptet har vært et ressurskrevende arbeid som har pågått gjennom hele 2008, og sluttrapporten ble levert til Politidirektoratet i november.





Samarbeidsavtale med Forsvaret – avhending av våpen og ammunisjon

Arbeidet med å få på plass en samarbeidsavtale mellom PDMT og FLO om innsamling, lagring, avhending og destruksjon av våpen og ammunisjon ble sluttført i 2008. Dette betyr en forbedring av avhendingen for politidistriktene og særorganene, og sikrer at all avhending skjer på en forsvarlig måte.

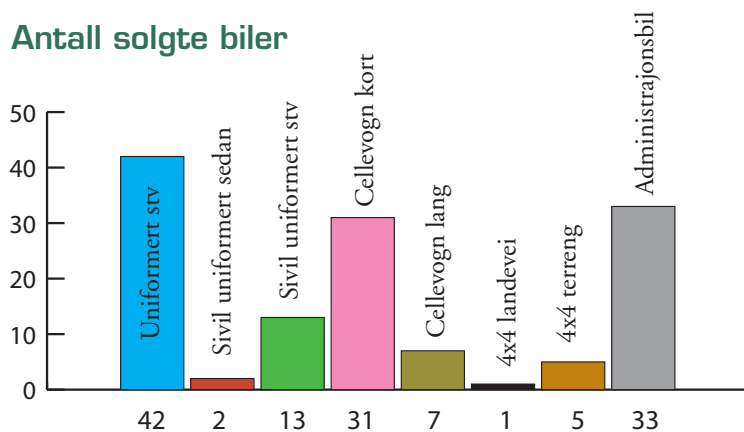
PDMTs nettbutikk

PDMT har en egen nettbutikk for bestilling av materiell og utstyr. I nettbutikken kan PDMTs kunder blant annet handle uniformer. Kundene er ansatte i politi- og lensmannsetaten, Kriminalomsorgen og Tollvesenet. PDMTs nettbutikk er etablert for å effektivisere bestillinger og leveranser. Nettbutikken er PDMTs produktkatalog og bestillingene via denne har økt betraktelig. PDMT har som mål at flest mulig bestillinger skal gå gjennom denne kanalen.

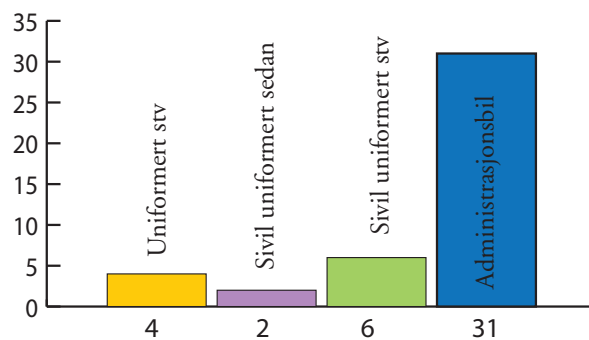
Nøkkeltall for materiellaktivitet

- 72 000 vareordrelinjer
- 7400 registrerte kundefølgende henvendelser
- Varesalg Materiell på 100 357 000 kr, herav politi 57 882 000 kr
- Omsetning kjøretøy for 81,5 MNOK

Antall solgte biler



Antall utleide biler





Samband

Virksomhetsområdet Samband har i 2008 hatt fokus på drift og vedlikehold av politiets eksisterende analoge sambandsnett. Dette arbeidet har i hovedsak bestått av justeringer i eksisterende dekning og beskjedne utvidelser av nettet.



I løpet av året ble det inngått rammeavtale på tilleggsutstyr til analoge sambandsradioer. Da det fortsatt vil gå noe tid før nytt digitalt sambandsnett er på plass, startet vi i 2008 prosessen med nye rammeavtaler på både analoge sambandsradioer og basestasjoner. Vi forventer å ha nye avtaler på plass første halvår 2009.

Innen fagområdet telefoni har PDMT støttet politidistriktene med drift av eksisterende løsninger. Vi har registrert en stor økning i henvendelser om rådgivning i forbindelse med utvidelser og endringer i telefonsentralene, blant annet som en følge av flytteprosesser hos politidistriktene.

I tillegg til den løpende driften av politiets eksisterende sambandssystem og tilhørende basestasjoner, har de viktigste prosjektene vært:

SAMPOL

Politidirektoratet koordinerer og leder arbeidet med innføring av nytt nødnett for politiet i et program kalt SAMPOL. PDMT har ansvar for teknisk implementering, IT integrasjon, uniforms-tilpasning og drift av politiets brukere i det nye nødnettet.

I 2008 ble nye integrerte telefoni og radiobetjeningsenheter, ICCS, tatt i operativ drift i Follo, Østfold, Oslo og Romerike politidistrikt, samt ved PST, Kripos og driftssenteret på PDMT Jaren. Dette er en del av nødnettleveransen som implementeres og driftes av PDMT. Driftsprosessene er beskrevet

og ansvaret er rollebasert iht ITIL. Dette sikrer god kvalitet på driften og definerte grensesnitt mellom aktørene. Driftstjenestene leveres 24/7 til politiets brukere og feilmelder kan melde driftsproblemer og følge utviklingen av feilrettingen i PDMT sitt feilmeldings-system Remedy.

PDMT har etablert en integrasjonsbuss og utviklet tjenester som muliggjør utveksling av data mellom nødnett, telefonisystemet og utvalgte politisystemer. Dette legger til rette for automatisering av tjenester som i dag utføres manuelt.



Arrestprosjektet

Den nye løsningen for arrestkommunikasjon er etablert og installert i løpet av året. Innen mai 2009 er samtlige distrikter koblet på den nye løsningen og tilhørende serviceavtale på utstyret etableres.

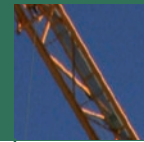
Det har i 2008 vært gjennomført mange installasjoner av den nye løsningen for arrestkommunikasjon. I 2008 har leverandøren fått på plass en forbedret serviceorganisasjon for å bistå ved feil og oppgraderinger av utstyret. Rammeavtalen går ut i mai 2009, da må alle distrikt ha fått på plass det nye utstyret.

Kryptoprojektet

I 2008 fikk PDMT i oppdrag å kryptere det analoge sambandet i deler av Agder politidistrikt. Kryptering stiller store krav til infrastrukturen, men målet er å få til en fullgod løsning i samarbeid med politidistriktet i løpet av første halvår 2009.

Pårørendetelefon

Ved større ulykker og katastrofer kan det være behov for å opprette et kontaktpunkt for pårørende. I 2008 har PDMT opprettet en pårørende-telefon med anropsnummer 815 02800. Den tekniske løsningen er etablert, og etter at testing er gjennomført og rutiner er godkjent, vil den nye pårørendetelefonen kunne tas i bruk.



Eiendom, bygg og anlegg (EBA)

PDMT etablerte i 2008 et eget virksomhetsområde for fagområdet Eiendom, bygg og anlegg (EBA). Etableringen er et ledd i PDMTs utvikling av et landsdekkende kompetanse- og servicesenter innenfor dette fagområdet. I løpet av året har PDMT videreutviklet strategien for utvikling av kompetansesenteret og tilsatt en seniorrådgiver.

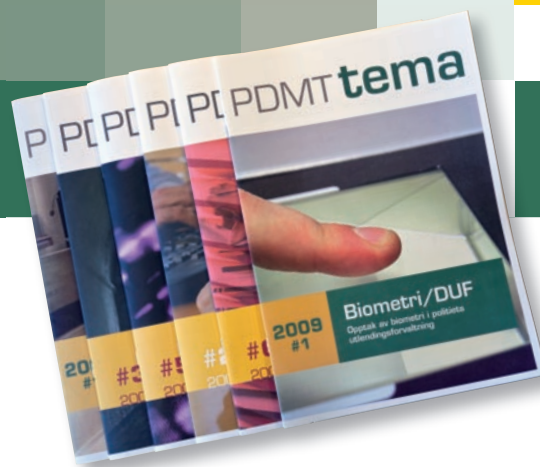
Virksomhetsområdet EBA hadde totalt ca 600 forespørsler fra politi- og lensmannsetaten i 2008. Hovedtyngden av henvendelsene bestod av forespørsel om rådgiving i forbindelse med flyttestrukturer i politidistrikter, SAMPOL-prosjektet og Biometri-prosjektet. For å støtte PDMTs virksomhet som

rådgiver for politi- og lensmannsetaten er det inngått en rekke rammeavtaler for rådgiving innenfor EBA, deriblant juridisk rådgiving, teknisk rådgiving innenfor bygg, elektro og VVS samt prosjektledelse og prosjektadministrasjon.

Kontraktsmalen innen alle aktuelle kontraktsformer innenfor EBA er utarbeidet. Disse distribueres til politidistrikter og særorgan på forespørsel og benyttes i de tilfeller der PDMT utarbeider komplette tilbudsgrunnlag for distriktene.



PDMT har bistått Asker og Bærum politidistrikt i prosessen med bygging av nytt politihus. Her er to bilder fra byggeplassen på Kjørbo.



Service og rådgiving

PDMT er en viktig støttespiller for at politi- og lensmannsetaten skal kunne løse sine oppgaver på en god måte. Vi skal være et profesjonelt og moderne kompetanse- og servicesenter for etaten. PDMT har derfor stort fokus på denne rollen slik at vi kan yte best mulig service og rådgiving.

Anskaffelser

PDMT er politietatens kompetanseorgan for anskaffelser. Vi har kontinuerlig fokus på å forbedre kvaliteten i leveransekjeder og interne prosesser, slik at vi fortsatt kan levere produkter og tjenester med høy kvalitet. Som kompetanseorgan for innkjøp i etaten søker PDMT hele tiden å profesjonalisere vår innkjøps- og leverandørrolle. Klare roller, prosedyrer og ansvarsforhold i innkjøpsprosessene bidrar til at politiet kan forebygge og bekjempe mer kriminalitet for hver krone.

Kundefokus

Som politiets nasjonale kompetanse- og servicesenter har PDMT kunden sin i fokus. Gjennom etablering av ett kontaktpunkt for kunden og den løpende brukerstøtteprosessen har PDMT gode verktøy for å kunne løse kundens utfordringer og etterstrebe høy servicegrad og tilgjengelighet.

Brakerstøttetjenesten i 2008

PDMTs brukerstøttetjeneste har i 2008 hatt som hovedmålsetting å tilpasse tjenestene for brukerstøtte til den nye organiseringen av PDMT i virksomhetsområder. For våre brukere ble kundeservice delt opp i IKT, Samband, Materiell og EBA. Som en følge av dette ble det etablert en ny kundeservice telefon med separate innvalg for hvert virksomhetsområde. Målet med dette var nærhet mellom kunde og tilgjengelig fagkompetanse i PDMT. Brukerstøttetjenesten i PDMT er et viktig verktøy for våre kunder, og vi har stort fokus på å forbedre tjenesten ytterligere.

Kundeundersøkelser

I løpet av 2008 har det blitt gjennomført flere undersøkelser for å kartlegge behov og ønsker fra kundene. Det er blant annet gjennomført flere brukerundersøkelser der kundene har

gitt tilbakemeldinger på produkter i PDMTs produktportefølge. Dette gir PDMT viktige innspill om endringer som bør foretas og nyttige råd til videre produktutvikling. Kundeundersøkelser er også med på å gi viktig informasjon i forbindelse med anskaffelsesprosesser.

Seminarer og samlinger

For å presentere nye produkter og løsninger arrangerer PDMT flere seminarer og samlinger i løpet av et år. Erfaringer har vist at både regionale og nasjonale samlinger er en viktig møteplass og arena for verdifull meningsutveksling på tvers av geografiske og økonomiske utfordringer.

Det årlige PDMT seminaret fant sted for sjette gang i 2008 og samlet 231 deltakere ved Justissektorens kurs- og øvingscenter i Stavern i juni. Målgruppen for seminaret var administrasjonssjefer, materiellansvarlige og IKT-ansvarlige i politi- og lensmannsetaten.

Politiets data- og materieltjeneste

PDMT seminaret er en viktig arena for informasjon og dialog med kundene våre om PDMTs pågående aktiviteter. Seminaret er også arena for erfaringsutveksling med kollegaer fra hele landet. Dessuten skaper det forutsigbarhet for PDMTs kunder gjennom presentasjon av nåværende og kommende aktiviteter som påvirker våre kunder ressursmessig.

Sikkerhet

I 2008 ble fagområdet sikkerhet etablert som satsningsområde i PDMT. Sikkerhetsavdelingen i PDMT har som mål å være politiets fremste kompetansemiljø innen informasjonssikkerhet. PDMT

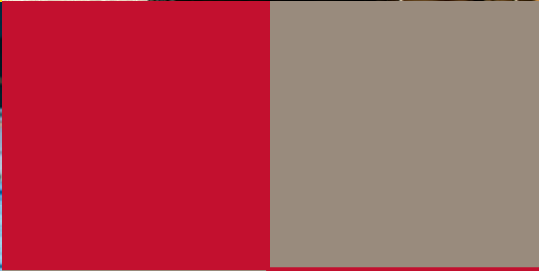
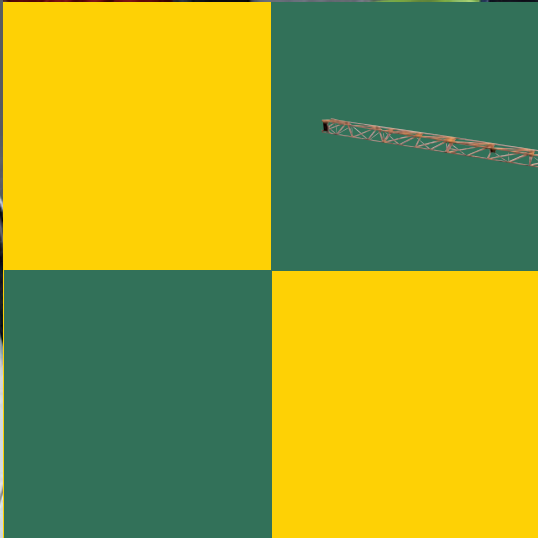
skal være en pådriver, rådgiver og premissgiver for etablering, vedlikehold og videreutvikling av informasjonssikkerhet i politi- og lensmannsetaten. Politi- og lensmannsetatens IKT-systemer er store og komplekse, og kravene til informasjonssikkerhet øker i takt med utviklingen. PDMT kommer derfor til å ha stort fokus på dette fagområdet i tiden som kommer.

Kommunikasjon

Som et resultat av at kommunikasjonsbehovene i PDMT har økt betydelig de siste årene, ble en egen kommunikasjonsavdeling opprettet i forbindelse

med organisasjonsjusteringen i 2008. Kommunikasjonsarbeidet i PDMT skal bidra til god og forsvarlig kommunikasjon både internt og eksternt. Avdelingen har det overordnede ansvar for skriftlig, muntlig og webbasert kommunikasjon i forhold til målgruppene. Avdelingen bistår i formidlingen av resultater av PDMTs kjernevirksomhet og skal være pådriver for å øke bevisstheten om god kommunikasjon i organisasjonen. Det er et strategisk ønske om at PDMT skal være mer synlig i mediebildet for å profilere politiet på en positiv måte, noe som vil være fokus for kommunikasjonsarbeidet i tiden fremover.







POLITIET

Politiets data- og materieltjeneste PDMT

Postboks 8031 Dep NO-0030 Oslo
Telefon: 61 31 80 00
Kundeservice: 61 31 80 80
E-post: post.pdmt@politiet.no

Besøksadresse:

PDMT – Majorstua
Sørkedalsveien 27B, 0369 Oslo

PDMT – Jaren
Nordre Ålsveg 18, 2770 Jaren

www.politi.no

