



Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

Regnskap

Organisasjonskart

English version

HVA SKJEDDE I 2008?

- Norsk medlemskap i Den europeiske patentorganisasjonen
- Nordisk Patentinstitutt startet sin virksomhet
- Saksbehandlingstid redusert for patent, varemerke og design
- ISO-sertifisering av varemerke- og designprosessene
- Avtale om flytting til nye lokaler inngått

....og mye mer. Bruk menyen til venstre og lær mer om Patentstyret

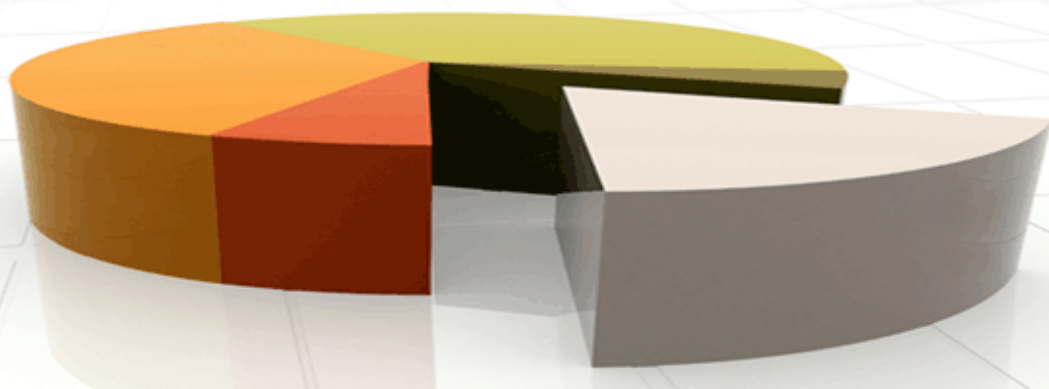
NØKKELTALL 2008

Mottatte varemerkesaker 16260

Mottatte designsøknader 679

Mottatte patentsøknader 5420

Utførte forundersøkelser 1184





Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

Regnskap

Organisasjonskart

English version

Direktøren

Året 2008 har på sett og vis vært et mellomfaseår for Patentstyret. Viktige endringer ble iverksatt ved inngangen av året – det norske medlemskapet i Den europeiske patentorganisasjonen trådte i kraft, og Nordisk Patentinstitutt (NPI) startet sin virksomhet.

Foreløpig har virkningene av disse endringene i liten grad hatt konsekvenser for Patentstyrets drift, men i løpet av siste halvår 2009 forventer vi starten på et dramatisk fall i inngangen av videreførte internasjonale patentsøknader, som igjen vil innebære et betydelig inntektsbortfall i årene som kommer.



Jørgen Smith
Patentstyrets
direktør

Dette inntektsbortfallet vil ikke bli kompensert av inntekter fra NPI, idet NPI kun er ment å dekke direkte kostnader knyttet til den ekstra saksbehandlingskapasiteten som er nødvendig for at Patentstyret også i fremtiden skal kunne behandle nasjonale patentsøknader på alle tekniske områder med minst samme kvalitet som i dag. Det siste er et sterkt uttrykt ønske fra norsk næringsliv. Viktige tiltak er derfor iverksatt i 2008, der effektivisering og lavere kostnader har vært viktige drivere.

I løpet av 2008 har Patentstyret inngått en avtale om flytting til nye og betydelig mindre lokaler i Sandakerveien 64 i Oslo. Flyttingen vil gi oss lokaler som er mer funksjonelle i forhold til fremtidige oppgaver. Lokalene vil være klare for innflytting før sommeren 2009.

Patentstyret har nådd sine hovedmål for året. Særlig gledelig har det vært at vi, til tross for en vanskelig bemanningssituasjon på patentområdet, har kunnet levere første realitetsuttalelse innen 7 måneder i nasjonale førstesøknader, samt at vi har kunnet følge vår plan om å oppnå en gjennomsnittlig saksbehandlingstid ned mot 3 år.

På varemerkesiden har en særlig innsats når det gjelder internasjonale registreringer medført en nesten halvert saksbehandlingstid i løpet av året. Ved årets utgang innebærer det en gjennomsnittlig saksbehandlingstid på mellom 3 og 4 måneder både for nasjonale og internasjonale søknader til tross for en økning på til sammen 250 saker fra 2007.

På designområdet var gjennomsnittlig behandlingstid under 3 måneder ved utgangen av året.

For å komplettere bildet bør det tilføyes at internasjonale sammenlikninger av kvalitetsnivå og leveringstider viser at Patentstyret nå ligger meget godt an.

Antall oppdrag om forundersøkelser viser fortsatt synkende tendens på alle områder. En årsak er nok at tilgangen på nye elektroniske verktøy gjør det enklere for kundene selv å foreta forundersøkelsen. Også den økonomiske krisen kan være medvirkende. For et stort antall bedrifter, særlig blant SMBene uten særlig kompetanse på området, er imidlertid disse tjenestene av en slik viktighet at de fortsatt bør leveres. Dessuten er forundersøkelser et viktig utviklingsområde i NPI-sammenheng.

Innen alle tjenestemråder, herunder kurs, viser målinger at kundetilfredsheten gjennomgående er meget tilfredsstillende.

I mai ble også varemerke- og designprosessene i Patentstyret ISO-sertifisert. Dermed er sertifiseringen av prosessene for produksjon av alle våre kjernetjenester gjennomført. Sertifiseringen gir både Patentstyret, departementet og våre brukere trygghet for at våre tjenester blir levert med kvalitet i henhold til internasjonalt aksepterte standarder, noe som selvsagt er av særlig strategisk betydning når vi skal tiltrekke oss nye kundesegmenter til NPI.

Fra norsk side har oppstarten av NPI i det vesentlige gått etter planen. Det ble lagt stor vekt på en forholdsvis intensiv markedsføring mot fullmektiger og store kunder tidlig på året med senere

oppfølging. Dette har gitt som følge et jevnt tilsig av norske PCT-søknader til NPI. I Danmark har bruken av NPI så langt vært noe lavere. Det kan skyldes at mens norske søkere i stor grad har brukt den svenske patentmyndigheten som PCT-myndighet, har danske søkere i større grad brukt EPO, og at terskelen for overgang fra EPO til NPI av ulike grunner kan vise seg høyere.

Fra 1. januar 2008 har Norge vært medlem av Den europeiske patentorganisasjonen (EPO). Fra samme dag har Patentstyret i oppdrag å varetta Norges interesser i organisasjonens forvaltningsråd og i andre tilknyttede organer. I 2008 har den viktigste oppgavene vært å bidra til den strategiske fornyelsesprosessen som EPO for tiden gjennomgår, og i oppbyggingen av et europeisk patentnettverk for et mer hensiktsmessig samarbeid mellom EPO og de nasjonale patentmyndighetene.

Det bør også nevnes at Patentstyret over noen år har deltatt aktivt i en prosess i nært samarbeid med den faste norske delegasjonen i Genève for å få skiftet ut generaldirektøren i WIPO på grunn av alvorlige misligheter. Denne prosessen ble avsluttet på en meget god måte ved at ny generaldirektør ble utnevnt på organisasjonens generalforsamling i 2008. Norge ledet den komiteen som nominerte nye kandidater, og mottok mye ros for sin rolle i prosessen.

Patentstyret går nå i en periode som vil stille store krav til vår omstillingsevne. Både finanskrisen og samarbeidet i NPI og EPO inneholder mange usikre elementer. Ett er sikkert, nemlig at de nærmeste årene både blir utfordrende og interessante. Vi er klar til å gyve løs!



Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

Regnskap

Organisasjonskart

English version

Patent

- medlemskap i Den europeiske patentorganisasjon (EPO) fra 1. januar

- Nordisk Patentinstitutt i drift fra 1. januar

Viktige endringer på patentområdet ble iverksatt ved inngangen av året – norsk medlemskap i Den europeiske patentorganisasjonen trådte i kraft, og Nordisk Patentinstitutt startet sin virksomhet.

Innkommne søknader

I 2008 mottok Patentstyret 5 420 patentsøknader, en nedgang på 18,5 % i forhold til 2007. En viss nedgang i antall søknader var forventet på grunn av EPO-medlemskap, men denne er større enn beregnet. En sannsynlig årsak er at en del utenlandske søkere feilaktig har trodd at internasjonale patentsøknader (PCT-søknader) datert før 1. januar 2008 og innlevert til EPO for behandling i regional fase i løpet av 2008, også ville kunne føre til rettigheter i Norge. Dette er imidlertid bare mulig for søknader med internasjonal søknadsdato etter 1. januar 2008.

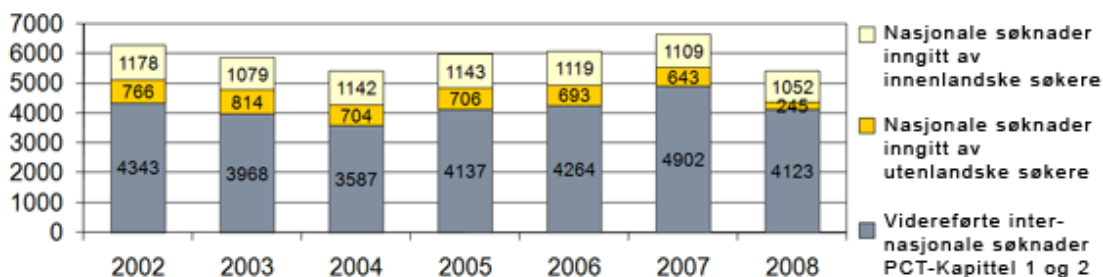
Antall søknader fra norske søkere var 1 206 eller 22 %, en andel som har vært stabilt over lang tid.

Det er ingen klare tegn på at finanskrisen har påvirket søknadsinngangen og det vil bli vanskelig å måle hvordan krisen vil slå ut på lengre sikt, ettersom effektene av tilslutningen til EPO uansett vil gi ganske store utslag i tiden fremover.

Små og mellomstore bedrifter

Ca 16 % av patentsøknadene kommer fra små og mellomstore bedrifter (med 20 eller færre ansatte). Det antas at andelen SMBer er større i kategorien nasjonale søknader enn i PCT-søknader, og at prosentandelen vil øke i de kommende årene, når inngangen av videreførte PCT-søknader faller.

Figuren under viser fordeling av internasjonale søknader og nasjonale søknader. Nasjonale søknader er igjen splittet etter opprinnelse - norske eller utenlandske søkere. Utenlandske søkere med prioritet har fra årsskiftet kunnet benytte EPO i stedet, og et fall her var ventet.

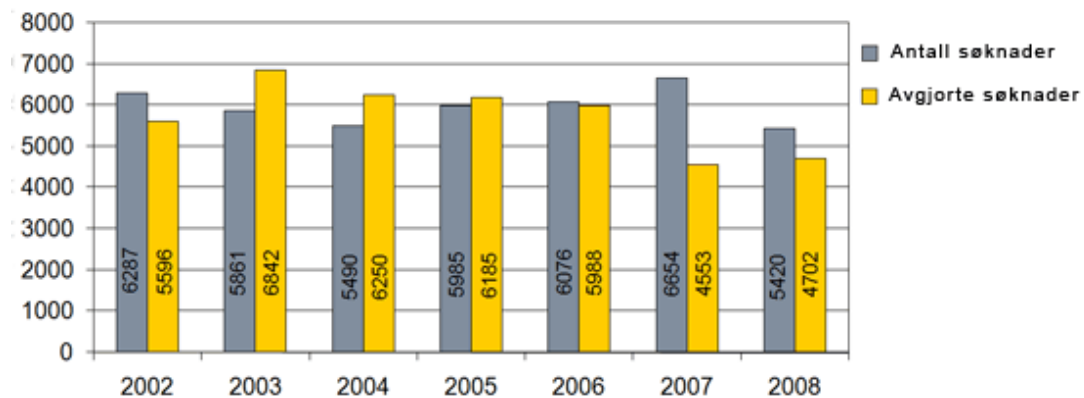


Internasjonale patentsøknader

Som mottakende myndighet i PCT-systemet mottok Patentstyret i 2008 til sammen 466 PCT-søknader. Av disse ble 208 sendt til EPO, 181 til det svenske patentverket (PRV) og 77 til Nordisk Patentinstitutt for internasjonal nyhetsgransking. Det er et mål at andelen til Nordisk Patentinstitutt skal økes i årene som kommer.

Avgjørelser

Patentstyret avgjorde 4 702 patentsøknader i 2008, en økning fra 2007 da det ble avgjort 4 553 søknader. Av disse var det 1 777 avgjørelser om å gi patent. 426 avgjorte saker hadde minst én norsk søker.



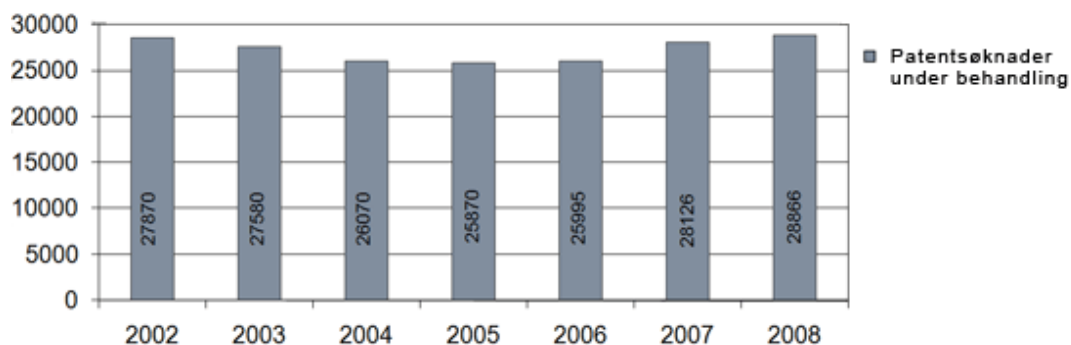
Saksbehandling

De fleste søknader fra norske virksomheter er førstesøknader. For alle patentsøkere er første realitetsuttalelse i førstesøknader særlig viktig som grunnlag for vurdering av mulig videre patentering i andre land. Fristen for innlevering av en patentsøknad i andre land basert på førstesøknaden er 12 måneder fra innleveringen av den første søknaden. Norske søkere understreker at en forutsigbar og rask behandling frem til første realitetsuttalelse er meget viktig også for dem, og medfører at Patentstyret prioriterer saksbehandlingen av førstesøknader.

Målet er å gi en første realitetsuttalelse i førstesøknader innen 7 måneder. Dette er et meget ambisiøst mål i internasjonal sammenheng. For 2008 er andelen realitetsuttalelser innen 7 måneder 93 %, som er et godt resultat.

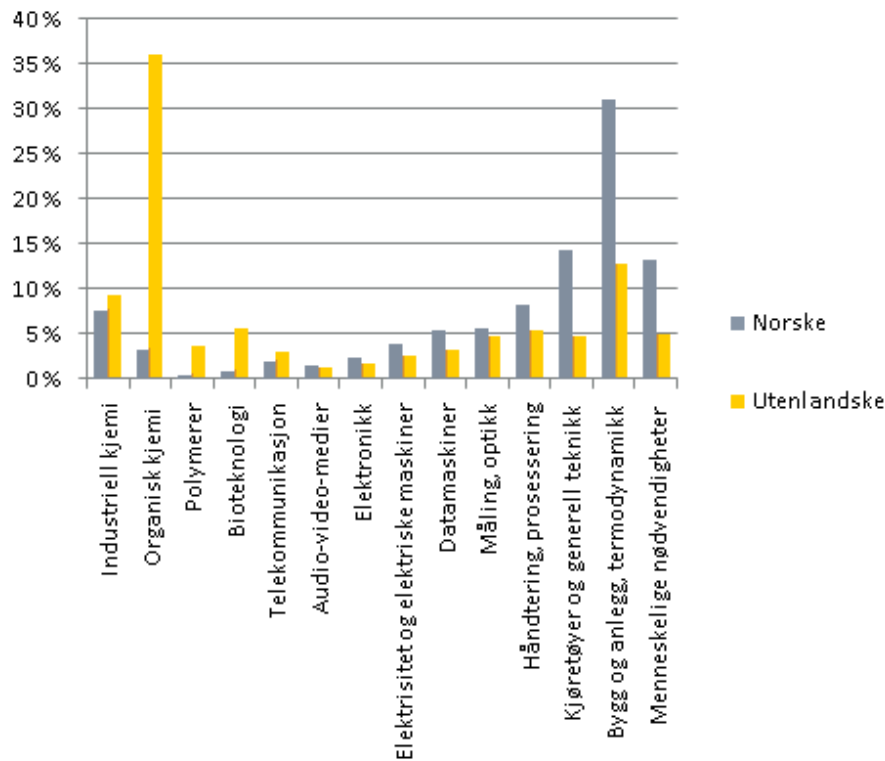
Gjennomsnittstid til meddelt patent for førstesøknader lå på 2,3 år for 2008, om lag som tidligere år. Det forventes at saksbehandlingstiden vil ligge ganske stabilt på dette nivået fremover, og tilbakemeldinger fra norsk næringsliv tyder på at dette nivået oppleves som tilfredsstillende. Blant de nordiske land er det kun Sverige som har kortere behandlingstid for førstesøknader.

Gjennomsnittlig nedarbeidingstid for alle patentsøknader var på 5 år i 2008.



Fordeling på tekniske fagområder

På noen fagområder er det store forskjeller i fordelingen mellom norske og utenlandske søknader. Det gjelder spesielt på området organisk kjemi som omfatter legemiddelkjemi. Lignende forhold ses også for polymerer og bioteknologi. Norske søknader utgjør en større andel innenfor fagområder generell teknologi, termodynamikk og menneskelig nødvendigheter.



Kvalitet og kundetilfredshet

Kvalitet:

Sommeren 2007 etablerte Patentstyret et ISO-sertifisert kvalitetsstyringssystem for patent, et system som nå brukes av de andre produktområder. I 2008 ble en kvalitetssjef ansatt.

Siden sommeren 2007 har Patentstyret hatt et ISO-sertifisert kvalitetsstyringssystem for patent

Det er en essensiell forutsetning i kvalitetsstyringssystemet at virksomheten arbeider kontinuerlig med kvalitetsforbedring. For Patentstyret er sentrale kvalitetsbegreper enhetlig og forutsigbar saksbehandling. Dette innebærer lik behandling av patentsøknader uansett saksbehandler samt harmoniserte regler og praksis med andre tilsvarende myndigheter. For patentområdet er EPO-harmonisering det viktigste, men også nordisk harmonisering er viktig.

Kundetilfredshet:

I desember gjennomførte Patentstyret en spørreundersøkelse blant søkere eller fullmektiger som har søkt om patent i løpet av de siste 2 årene. Resultatene viser få endringer fra tilsvarende undersøkelse i fjor. Tilfredsheten totalt sett med Patentstyrets saksbehandling på patentområdet er stabil. 78 % svarte at de er meget godt eller godt fornøyd (79 % året før).

Undersøkelsen vil bli gjennomgått med sikte på forbedringer i 2009.

EPO-harmonisering

Harmonisering av saksbehandlingen med EPO (Det europeiske patentverket) har vært høyt prioritert i flere år. I forbindelse med den norske tilslutningen til EPO er harmoniseringsarbeidet ytterligere styrket gjennom nye tilpasninger av regelverket. Regelverket er i all hovedsak tilgjengelig på våre hjemmesider.

Søknadsbehandlingen skal være harmonisert med EPO, så langt norsk rett tillater. På bioteknologiområdet har imidlertid Stortinget vedtatt at Norge skal føre en mer restriktiv praksis enn EPO. På dette området vil søkerne derfor oppleve en ulik praksis.

I de senere årene har europeisk industri kritisert EPO for et for lavt patenterbarhetsnivå, og en prosess er nå på gang for å heve nivået ("Raising the Bar"). Det kan også nevnes at Høyesterett i en prinsippdom fra november 2008 mente at Patentstyret hadde funnet nivået i den konkrete saken bedre enn EPO og tilrådet at lavere domstoler i fremtiden burde vise varsomhet med å fravike Patentstyrets vurderinger.

Harmonisering styrkes ytterligere ved handlingsplaner mellom EPO og medlemsstatene om bruk av felles dataverktøy i søknadsbehandlingen, felles kursing av saksbehandlere og andre

berøringspunkter.

Global og europeisk utvikling

En av tidens store utfordringer er det meget store og fortsatt stigende antallet ikke-behandlede patentsøknader. Dette skyldes delvis det faktum at Kina, Sør-Korea og India er i sterkt økende grad betydelige teknologiprodusenter og patentsøkere gjennom de internasjonale søknadssystemene. Spørsmålet om hvordan man best løser dette globale restanseproblemet drøftes i møter mellom "The Big Five" - EPO og patentverkene i Japan, USA, og nå også Kina og Sør-Korea.

De fleste land støtter tanken om at det internasjonale samarbeidet bør være basert på multinasjonale løsninger administrert av WIPO (World Intellectual Property Organisation), men medlemslandene har vist manglende vilje til en nødvendig reform av patentsamarbeidsordningen PCT og dette har ført til fremveksten av bilaterale ordninger, som for eksempel den såkalte "patenteringsmotorveien" (Patent Prosecution Highway - PPH). Dette innebærer at patent mer eller mindre automatisk vil bli gitt i andre avtaleland dersom patentmyndigheten i hjemlandet erklærer at de vil gi patent basert på prioritetsøknaden. Bl.a. Danmark har nå inngått flere slike avtaler med land der dansk næringsliv anser at det er viktig med patent etter kort saksbehandlingstid. Patentstyret vil vurdere saken nærmere fra et norsk perspektiv.

I EPO har det vært gjennomført et pilotprosjekt for gjenbruk av nasjonale granskingsresultater, som har vist at gunstige effekter kan oppnås. Et annet viktig pågående tiltak i EPO er å heve terskelen for oppfinneshøyde ("raising the bar"), som vil være viktig for mindre monopolisering og økt konkurranse i Europa.

En viktig utfordring fra 2008 er den pågående økonomiske krisen. Det er imidlertid for tidlig å si i hvilket omfang denne krisen vil påvirke brukere av nasjonale og internasjonale patentsystemer.

Nordisk Patentinstitutt

I 2008 mottok Nordisk Patentinstitutt 108 PCT-søknader - 65 av disse var fra norske søkere.

I kontakt med industribedrifter og fullmektiger synes interessen for Nordisk Patentinstitutt å være tiltakende positiv, men fortsatt noe avventende. Mye av forsiktigheten skyldes ønsket om å kunne få flere uavhengige vurderinger. Dette kan ha strategisk betydning for søkere, samtidig som kvalitetsstyring og harmonisering tilsier at det ikke bør være forskjeller mellom myndighetene. Argumentet om at vurderingene ikke er uavhengige hvis samme saksbehandler er involvert både i den nasjonale og den internasjonale søknadsbehandlingen, er tatt på alvor. Vi har løst dette ved å involvere saksbehandlere i både Danmark og Norge. Denne fremgangsmåten, som også er gunstig som ledd i å harmonisere søknadsbehandlingen på tvers av landegrensene, er blitt godt mottatt.



Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

Regnskap

Organisasjonskart

English version

Varemerke

- ISO-sertifisering av varemerkeprosessen

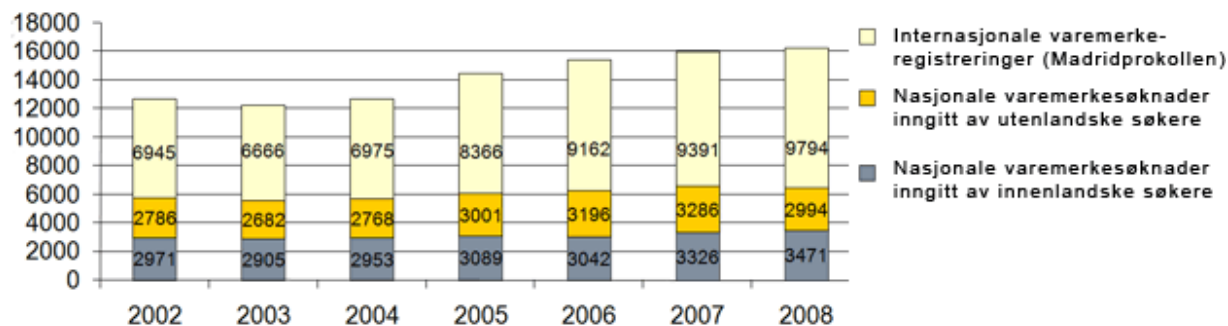
Innkommne saker

I 2008 mottok Patentstyret 16 260 søknader om registrering av varemerker, en økning på 250 saker fra 2007.

Nasjonale varemerkesøknader og internasjonale registreringer

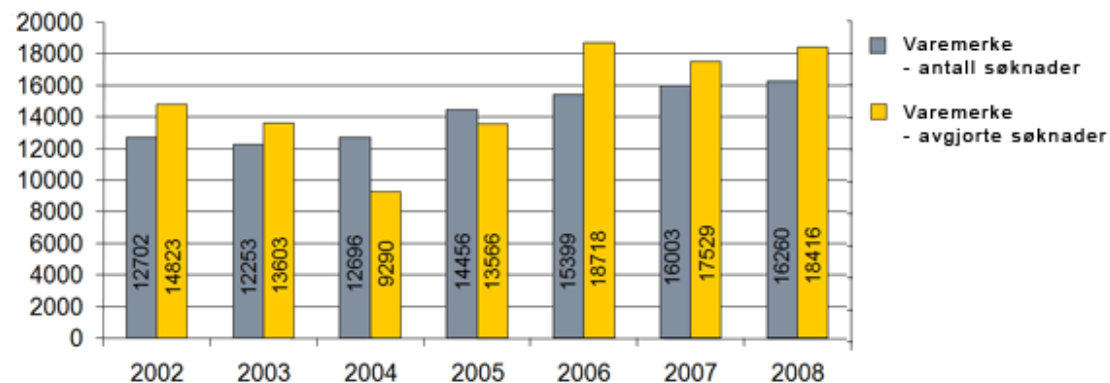
Antallet nasjonale søknader fra norske søkere økte med over 140 søknader sammenlignet med 2007. Antallet nasjonale varemerkesøknader fra utenlandske søkere har imidlertid gått ned med rundt 300 saker.

Over 60 % av de innkomne sakene i 2008 var internasjonale registreringer der utenlandske søkere har valgt Norge gjennom Madridprotokollen. Dette innebærer en økning på ca. 400 utpekninger sammenlignet med 2007. Vi regner fremdeles med en gradvis økning i antallet utpekninger via Madridprotokollen de nærmeste årene. Denne trenden viser at den internasjonale registreringsordningen som Norge er medlem av, er attraktiv for brukerne.



Avgjørelser

Det ble avgjort 18 416 varemerkesaker i 2008, som er 5 % mer enn året før. Økningen skyldes hovedsaklig prioritering av kortere saksbehandlingstid på internasjonale varemerkeregistreringer.



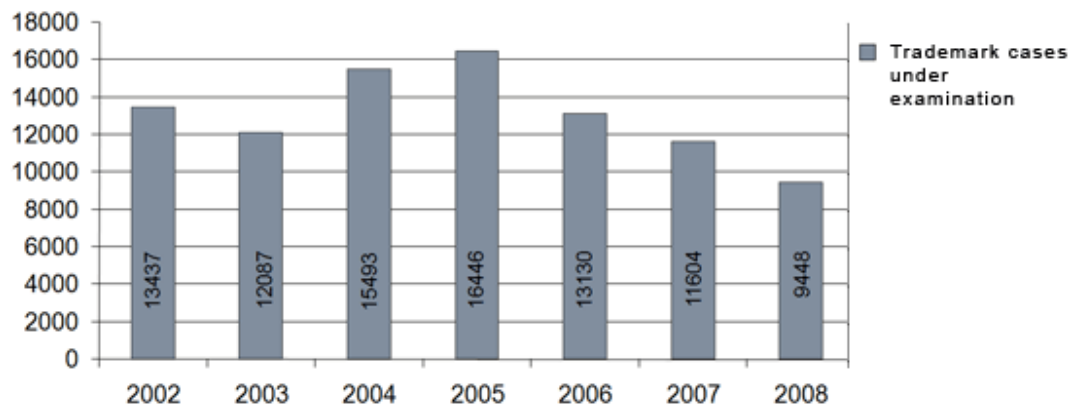
Saker under behandling

Ved årets begynnelse var den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden for nasjonale saker 3 1/2 måneder og 6 måneder for de internasjonale. Med saksbehandlingstid menes her tiden fra innlevering av søknaden til ferdigbehandling eller første realitetsuttalelse.

Den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden for nasjonale varemerkesøknader har i 2008 holdt seg på 3,4 måneder. Målet om tre måneders behandlingstid anses dermed oppfylt for de nasjonale søknadene.

For de internasjonale sakene var målsetningen å redusere behandlingstiden til tre måneder i løpet av året. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid gjennom året har vært på 5,2 måneder. I desember var 54 % av sakene behandlet innen 3 måneder, og 86 % innen 4 måneder. Dette innebærer at Patentstyret er en av de raskeste registreringsmyndighetene innenfor Madrid-systemet.

Det vil imidlertid alltid være en del saker som av kvalitets- eller prosess tekniske hensyn bør vente en viss tid. Patentstyret må til enhver tid avveie hensyn mellom kvalitet og kvantitet, og finne balansen som er gunstigst for kunden.



Kvalitet

Varemerkeprosessen ble ISO-sertifisert i mai 2008. Dette er det viktigste tiltaket på mange år for å sikre riktig kvalitet i søknadsbehandlingen av varemerker. I systemet er det bygget inn prosedyrer for løpende feilrettinger og forbedringer, jevnlig kvalitetskontroller, interne og eksterne revisjoner samt kundeundersøkelser. Med sertifiseringen har Patentstyret tatt i bruk et helhetlig system for kontinuerlig kvalitetsstyring, som fører til mer enhetlig saksbehandling, og større forutsigbarhet for kundene.

Det jobbes også med kompetanseheving på saksbehandler nivå for å ha fokus på kvalitet i Patentstyrets første uttalelse om realiteten i saken. Ved å ha fokus på kvalitet ved første formalia- og realitetsvurdering, sikrer man at saken så tidlig som mulig blir tilstrekkelig opplyst og kan ferdigbehandles.

Kundeundersøkelse

Patentstyret gjennomførte en kundeundersøkelse i november/desember 2008 blant norske søkere og fullmektiger som har innlevert mer enn to varemerkesøknader. Undersøkelsen skal kartlegge kundenes forventninger til saksbehandlingens forutsigbarhet, kvaliteten på informasjon fra Patentstyret, kostnader og saksbehandlingstid. Undersøkelsen synes å understøtte at Patentstyret er på rett vei med hensyn til kvaliteten på saksbehandling. Saksbehandlingstiden på varemerker er imidlertid nå av de korteste i europeisk og internasjonal sammenheng, og med ISO-sertifisering har Patentstyret investert i et system for kontinuerlig kvalitetsstyring som vil komme kundene til gode.

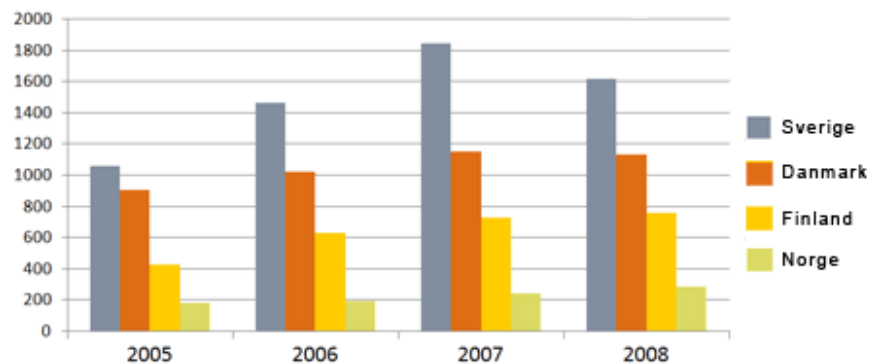
Global og europeisk utvikling

Madrid-systemet vedrørende internasjonal registrering av varemerker er blitt mer brukervennlig i 2008, særlig for medlemmer av både Madridavtalen og Madridprotokollen. Norge er kun medlem av Madridprotokollen, men kan få positive effekter av dette. Det foregår et løpende utviklingsarbeid innenfor Madrid-systemet og SCT (Standing Committee on the Law of Trademarks, Industrial Designs and Geographical Indications) i WIPO. Singapore Treaty on the Law of Trademarks ble vedtatt i 2006 og vil tre i kraft 1. mars 2009. Det er forventet at Norge vil tiltre når den nye varemerkeloven, som nå er under arbeid, foreligger.

Innenfor EU er det fortsatt diskusjoner om de nasjonale varemerkemyndigheters rolle versus OHIM*. Rent praktisk er dette et spørsmål om brukernes økende behov for informasjon og veiledning på eget språk om nasjonale, regionale og internasjonale varemerkesystemer og strategisk bruk av IPR, og hvordan dette behovet skal møtes og finansieres i fremtiden.

I årene 2005-2007 har det vært en stor økning i det totale antallet CTM-søknader (felleskapsmerker) i OHIM. For 2008 var det en liten nedgang i søknader, på rundt 1 % i forhold til året før. I 2008 var det derimot en stor økning i antall registrerte CTM.

Det var en liten nedgang av nordiske søkere til fellesskapsmerker, den største nedgang var fra svenske søkere. Norge er fremdeles den minste brukeren av CTM, noe som i første rekke skyldes at CTM ikke har virkning i Norge, slik det har for EU-landene. Siden 1996 har norske søkere levert inn totalt 1 856 CTM-søknader.



* OHIM er EU-myndigheten med ansvar for registrering av fellesskapsmerker (CTM) og fellesskapsdesign (RCD)

Foretaksnavn

Patentstyret mottok 67 krav om administrativ overprøving av registrerte foretaksnavn i 2008. Dette er en økning på 9 krav i forhold til året før. Vi ferdigbehandlet 83 saker og ved årets slutt hadde Patentstyret 38 saker under behandling (56 i 2007).



Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

Regnskap

Organisasjonskart

English version

Design

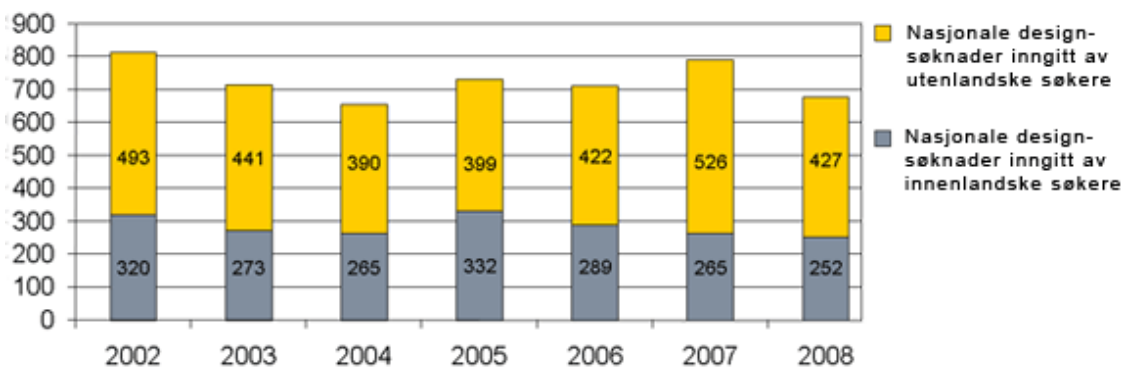
Innkommne saker

I 2008 678 design søknader ble levert inn, en nedgang på 15 % fra 2007. Antallet design i den enkelte søknaden er imidlertid høyere i dag enn før den nye designloven trådte i kraft i 2003.

Norske og utenlandske søkere

Antallet design søknader fra utenlandske søkere gikk ned med 100 søknader fra 2007, mens antallet nasjonale søknader fra norske søkere gikk ned med 13 søknader. Fallet i søknader fra utenlandske søkere kan muligens forklares med at den internasjonale søknadsordningen for design har økt stort i omfang, og Norge har fremdeles ikke blitt medlem. (Les mer om dette under "Global og europeisk utvikling" nederst på denne siden). De økonomiske nedgangstidene både i Norge og internasjonalt, har også en mulig påvirkning.

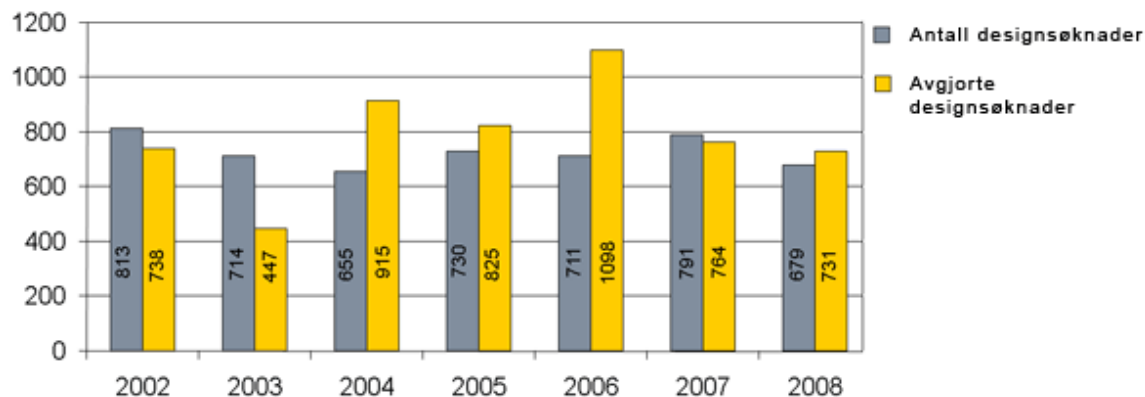
Vi jobber nå aktivt med å øke fokus på design og designregistrering som en del av norske bedrifters IPR-strategi.

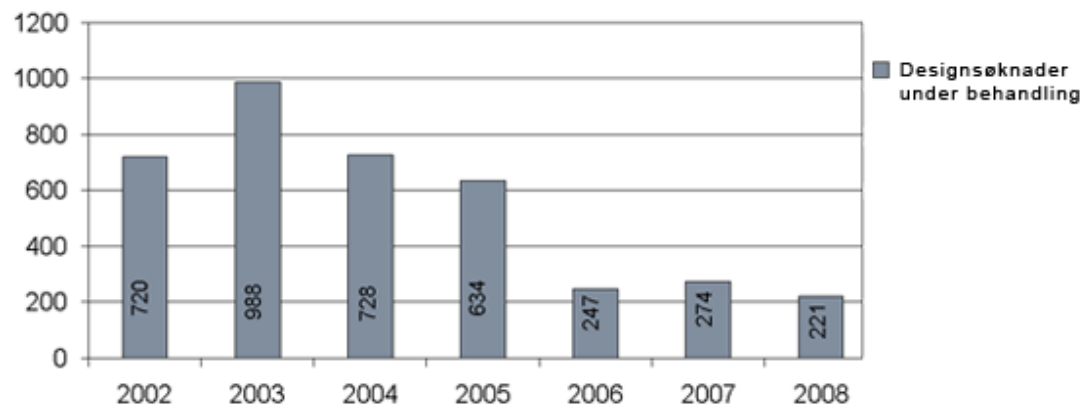


Avgjørelser og saksbehandling

I 2008 ble det ferdigbehandlet 731 design søknader. Dette er 53 saker mer enn søknadsinngangen.

Behandlingstiden var gjennomsnittlig 3,9 måneder fra innlevering til første realitetsuttalelse eller ferdigbehandling av design søknaden. På slutten av året var 92% behandlet i løpet av 3 måneder. Det er imidlertid en del saker der registrering blir utsatt av forskjellige grunner, som for eksempel på grunn av ønske om å holde designen hemmelig så lenge som mulig. Patentstyret må til enhver tid avveie hensynene mellom kvalitet og kvantitet, og finne balansen som er gunstigst for kundene.





Kvalitet

Designprosessen ble ISO-sertifisert i mai 2008.

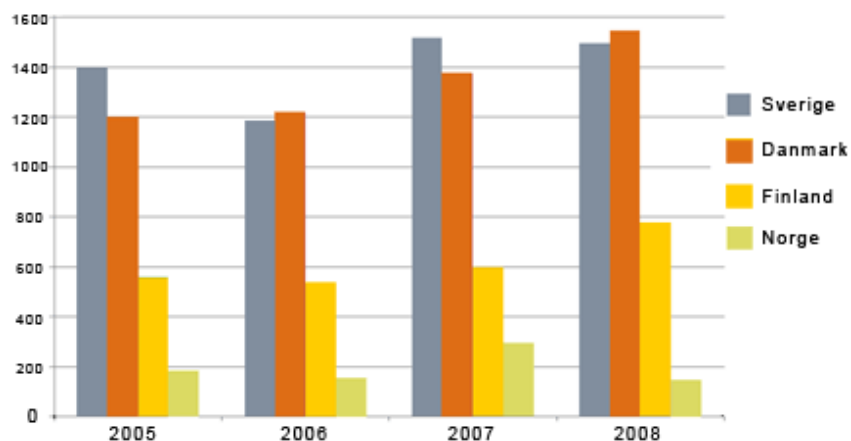
Patentstyret gjennomførte en kundeundersøkelse i november/desember 2008 på designområdet blant kunder som har levert inn minimum en søknad i løpet av det siste året. Totalt sett er tilfredsheten med Patentstyrets saksbehandling bedre enn i fjor, og viser at kundene opplever Patentstyrets tjenester som meget tilfredsstillende. Undersøkelsen viser at Patentstyret har en kundesvennlig og forutsigbar søknadsbehandling på designområdet.

Global og europeisk utvikling

Norge har fremdeles ikke sluttet seg til Genèveavtalen av Haagoverenskomsten om internasjonal registrering av design og faller da utenfor. Tiltredelse er forventet å skje i løpet av første halvår 2009. Patentstyret mener at dette vil bety økt interesse for designregistrering her i Norge, også blant utenlandske søkere. Ved utløpet av 2008 hadde 34 land sluttet seg til Genèveavtalen (24 land i 2007). OHIM* sluttet seg til Genèveavtalen i 2008, men det er ikke kommet noe statistikk fra WIPO eller OHIM om antall utpekninger.

Norske søkere leverte inn 147 søknader om fellesskapsdesign (RCD) til OHIM* i 2008, en halvering sammenlignet med toppåret 2007. I 2006 innleverte norske søkere 170 RCDs. Siden 2003 er det innlevert 1 166 design fra norske søkere til OHIM.

I Norden var Sverige og Danmark de største brukerne av RCD i 2008. Norge ligger fremdeles et stykke bak de øvrige nordiske land, fordi RCD ikke har virkning i Norge.



*OHIM: EU-myndigheten med ansvar for registrering av fellesskapsmerker (CTM) og fellesskapsdesign (RCD).



Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

Regnskap

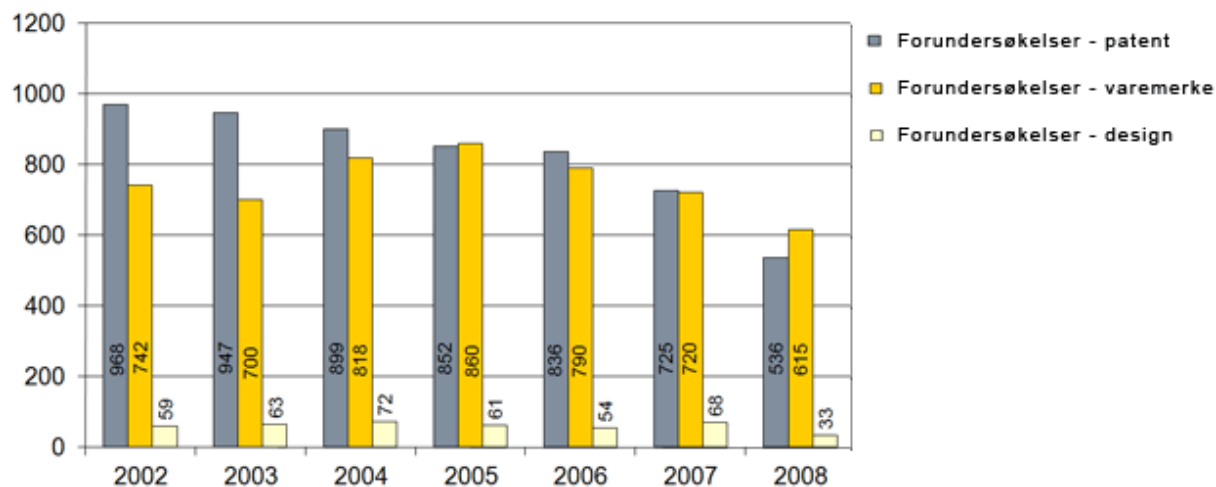
Organisasjonskart

English version

Forundersøkelser

Sammenlignet med 2007 har antallet forundersøkelser hatt en nedgang på alle områder. Antallet tekniske forundersøkelser gikk tilbake med ca 27 %, mens gjennomsnittlig behandlingstid per forundersøkelse steg. Undersøkelser på varemerkeområdet gikk tilbake med ca 10 %.

Nedgangen skyldes blant annet reduksjon i oppdragsvolum fra enkelte større kunder, usikkerhet i markedet og det at enkelte kunder selv utfører enkle søk på nettet.



Kundeundersøkelser forundersøkelser

Hvert halvår sender vi ut en kvantitativ undersøkelse til våre kunder på områdene patent, varemerke og design for å måle tilfredshet med forundersøkelser. Vi har siste år forandret spørreskjemaet for å få mer entydige svar og økt svarprosent, samtidig som det skal være enklere for oss å foreta endringer på bakgrunn av svarene. Vi ønsker å ha et sterkere fokus på kritiske suksessfaktorer som for eksempel kvalitet, service, kjennskap, leveranseevne, nytteverdi av kundebesøk og tilbakemeldinger fra markedet. Dermed er det ikke mulig å sammenligne resultatene med tidligere målinger. Imidlertid viser siste måling et godt resultat.

Første halvår 2008 var hovedinntrykk 4,8 for patent og 5,0 for varemerke og design, på en skala fra 1-6 der 1 er lavest og 6 er høyest. Dette er litt i overkant av våre mål. Andre halvår 2008 var skalaen endret til 1-4 og kritiske suksessfaktorer tatt i betraktning, se tabellen under.

Suksessfaktor	Gjennomsnitt patent (skala 1-4, der 4=svært god)	Gjennomsnitt varemerke og design (skala 1-4, der 4=svært god)
Respondentenes kjennskap til IPR	3,38	2,75
Oppdragenes kvalitet og nytteverdi	3,24	3,28
Opplevd service	3,58	3,53
Vår leveranstid (levert til avtalt tid)	94,5 % levert til avtalt tid	93,2 % levert til avtalt tid
Nytteverdi av kundebesøk	3,08	--
Vil anbefale våre tjenester til andre	94,5 % vil anbefale våre tjenester	97,3 % vil anbefale våre tjenester

Klager

I 2008 kom det inn kun 2 klager på våre forundersøkelser. Dette er en markant forbedring fra 2007 hvor vi fikk inn 5 klagesaker totalt.



Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

Regnskap

Organisasjonskart

English version

Kurs

I løpet av 2008 arrangerte Patentstyret 19 åpne kurs og to frokostmøter for varemerkejurister. Vi har til sammen hatt 371 deltakere på våre kurs og kompetanseprogram.

Patentstyret har avholdt åtte grunnkurs innen patent-, varemerke- og designbeskyttelse. Disse kursene er primært rettet mot personer og bedrifter med liten eller ingen forkunnskap om immaterielle rettigheter, for eksempel oppfinnere, innovasjonsmiljøer og små og mellomstore bedrifter (SMB).

EPO-relaterte kurs

Høsten 2007 startet Patentstyret en rekke kurs rettet mot såkalte "bestefedre" i Norge, dvs. patentfullmektiger som på grunn av sin fartstid gis automatisk rett til å opptre som fullmektiger overfor European Patent Organisation (EPO). Kursene har vist seg å være svært populære, og tilbakemeldinger har vært positive både på faglig innhold, tematikk og relevans.

Patentstyret har også gjennomført utdanningsprogrammet "Basic European Patent Law Training Course". Programmet ble gjennomført i samarbeid med CEIPI. Hensikten med kurset var å gi deltakere uten "bestefarstatus" en god bakgrunn for å kunne ta European Qualifying Examination (EQE). Kurset strakk seg over 16 måneder og ble avsluttet i desember 2008.

Kursevaluering

Alle kurs blir evaluert i forhold til faglig nivå, foredragsholderes presentasjon og formidlingsevne, samt forventinger og utbytte. I tillegg blir nytteverdien av kursene vurdert ved at vi spør deltakerne om informasjonen de fikk på kurset er noe de vil bruke i jobben, og om kurset er noe de vil anbefale til andre. Evalueringene gir oss en god indikasjon på hvilke temaer og foredragsholdere som fungerer, samtidig som det gir oss gode parametre for å utføre endringer til senere kurs. Evalueringene for 2008 viser at hovedinntrykket for kurs er gjennomgående bra, og vi når målene mer eller mindre.

Tilbakemeldingene på grunnkursene er svært gode, og evalueringene viser at de holder høyt faglig nivå. Alle deltakerne har signalisert at de vil bruke det de lærte på kurset i jobben. Dette er svært positivt da grunnkursene ofte er et første møte med Patentstyret, og omhandler et område som for mange kan virke lite oversiktlig og vanskelig å manøvrere i.

Videreutvikling av kurstilbud

Vi har god kontakt med bransjen gjennom tiltak som halvårlige kontaktmøter med fullmektigbransjen og næringslivet, konferanser, messer og kundebesøk. Disse møtene er gode kontaktpunkter hvor Patentstyret får tilbakemelding på kursene vi avholder, samtidig som de gir oss nyttige innspill til utvikling av nye kurs.

For å utvikle et kunderettet og markedstilpasset kurstilbud, utføres det jevnlig benchmarking mot andre kurstilbydere innenfor IPR, både når det gjelder pris og omfang. Det blir først og fremst gjort sammenligning med tilsvarende patentmyndigheter i Norden og Europa for øvrig, men også med andre private tilbydere av kurs.



Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

Regnskap

Organisasjonskart

English version

Informasjonsarbeid

Informasjonsmøter

Patentstyret har gjennomført 9 gratis informasjonsmøter under navnet "Fremtidsprat" i 9 forskjellige byer i Norge i 2008. Hensikten med møtene er å bidra til økt kompetanse om industrielle rettigheter i norsk næringsliv. 147 personer deltok på møtene. 72 % av deltakerne kom fra bedrifter med inntil 50 ansatte. 88 % mener arrangementet har bidratt med kunnskap som gjør at de kan forbedre innovasjonsarbeidet i egen bedrift. Vi fikk 18 presseomtaler i forbindelse med arrangementene. På "Fremtidsprat" har vi samarbeidet med Innovasjon Norge, sentralt og lokalt samt SIVA (Selskapet for industrivekst). Vi samarbeidet med SIVAs lokale innovasjonsheter, som kunnskapsparker, næringshager, forskningsparker og inkubatorer.

Foredrag

I 2008 har vi gjennomført 28 eksterne foredrag i tillegg til "Fremtidsprat". Patentstyret arrangerte for andre gang World IP Day for å øke kunnskapen om IPR. Arrangement ble gjennomført 24. april med 63 deltakere og dyktige foredragsholdere fra store og små bedrifter og etater. Evalueringen etter arrangementet var veldig positiv, hele 97 % mener arrangementet var nyttig og 94 % vil delta igjen.

Media

Vi har hatt 471 oppslag/innslag i media, hvorav 35 i riksdekkende medier med næringslivsredaksjoner og over 30 000 i opplag. Dette representerer en økning på 94,6 % sammenlignet med 2007. De to viktigste årsakene til den kraftige økningen er interessen rundt Kjell Inge Røkkes klage på foretaksnavnet Aker, og en heftig debatt rundt varemerkesøknader knyttet til Peer Gynt. Vi hadde sterkest økning i riksdekkende radio: Patentstyret medvirket i 18 saker i 2008 – ingen i 2007.

Infosenter

Vi har besvart 13 149 telefoner på vårt infosenter som er en økning på ca 1 000 henvendelser fra 2007. Samtidig brukes det lengre tid på hver samtale. Kunder foretar i økende grad oppslag i Patentstyrets databaser selv, og for perioden januar-september 2008 har antall sidevisninger økt med 40 % sammenlignet med tall for 2007.

Internett

I 2008 var det 365 000 unike besøk på www.patentstyret.no. og totalt antall sider som ble vist var 4 807 535. Dette representerer en nedgang fra 2007, men på samme nivå som 2006. I desember 2008 var det registrert totalt 1243 abonnenter til Patentstyrets elektroniske nyhetsbrev.

Samarbeid med andre aktører

Samarbeidet med øvrige aktører i virkemiddelapparatet var i 2008 på samme nivå som tidligere. Vi samarbeidet med Innovasjon Norge og SIVA om "Fremtidsprat".

I 2008 har Patentstyret gjennomført forelesninger ved bl.a. BI, Universitetet i Oslo – Gründerskolen, Høgskolen i Akershus, Høgskolen i Agder, Høgskolen i Oslo, Høgskolen i Østfold, Høgskolen i Ålesund, Universitetet i Agder, NHO, Norsk Industri og Kunsthøgskolen i Bergen.

Vi har jevnlig kontakt med andre bransjeorganisasjoner og øvrige interessenter for å øke kunnskapen og kompetansen om industrielle rettigheter blant de små- og mellomstore bedriftene.

Kommunikasjonsarbeid

Patentstyret har utarbeidet en kommunikasjonsplan og – mål for 2008. Målet er at vår kommunikasjon og informasjon skal stimulere til økt aktivitet, kompetanse og engasjement i forhold til bruk av industrielle rettigheter i Norge. Det er utarbeidet en omfattende aktivitetsplan for å nå disse målsetningene.



Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

Regnskap

Organisasjonskart

English version

Regnskap 2008

Inntekter

	2007	2008	Bevilgning	Merinntekt
Patent årsavgift	91 339	94 964		
Patent trykningsavgift	10 117	10 452		
Patent søknadsavgift	24 786	19 988		
Patent tilleggsavgift	16 040	13 559		
Sum Patentavgifter	142 282	138 963	120 000	19 240*
Varemerke søknadsavgift	44 450	42 136		
Varemerke fornyelsesavgift	15 926	23 032		
Sum Varemerkeavgifter	60 376	65 168	50 000	15 168*
Design søknadsavgift	2 111	2 000		
Design fornyelsesavgift	1 614	1 968		
Sum Designavgifter	3 725	3 968	3 700	268
Forskjellige avgifter	4 226	3 865	3 500	365
Inntekter av informasjonstjenester	8 471	7 684	8 700	-1 016
Diverse inntekter	794	640	100	540*
Sum inntekter	219 874	220 288	186 000	34 565

*Patentstyret har i 2008 hatt fullmakt til å overskride Kap. 901 Driftsutgifter, mot merinntekter under Kap. 3901 Inntekter på postene Patentavgifter, Varemerkeavgifter og Diverse inntekter, begrenset opp til kr 15 mill.

Utgifter

	2007	2008	Bevilgning	
Lønn/godtgjørelser	129 052	142 398		
Varer og tjenester	62 802	68 850		
Sum driftsutgifter	191 854	211 232	185 000	
Overført fra forrige termin			9 300	
Lønnsregulering			5 000	
Sum bevilgning			199 300	
Refusjoner	-5 988	-5 988		
Merinntektsfullmakt		-5 944		
Sum utgifter	185 866	199 300	199 300	



Direktøren

Patent

Varemerke

Design

Forundersøkelser

Kurs

Informasjonsarbeid

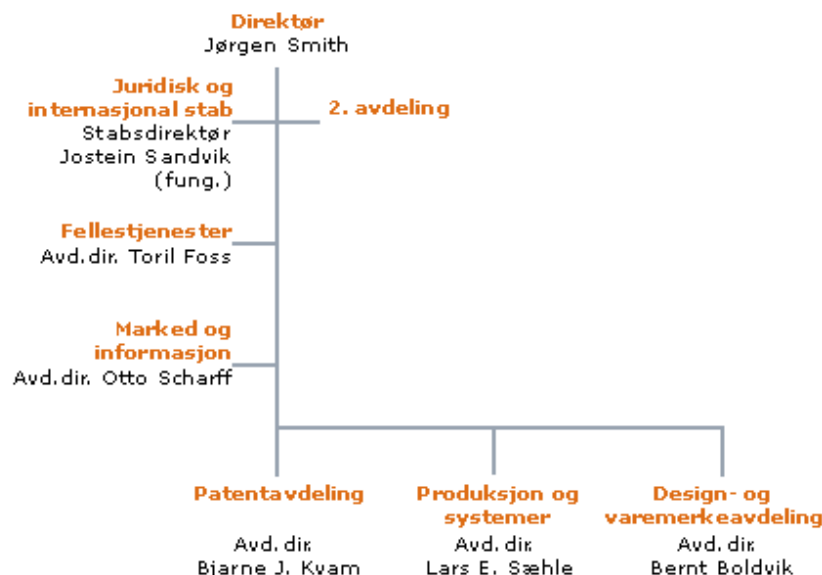
Regnskap

Organisasjonskart

English version

Organisasjonskart

Organisasjonskart pr 31. desember 2008



Patentavdeling

Avdelingsdirektør: Bjarne J. Kvam

Bransje grupper:

- Primærnæringer og bioteknologi: Irene Sandøy
 - Olje og skip: Njål I. Fodnes
 - Elektro, fysikk og bygg: Olav A. Aasen
 - Kjemisk industri: Anne-Terese Vie
- Patentjuridiskseksjon: Christiin M. Sangvik-Jepsen

Design- & varemerkeavdeling

Avdelingsdirektør: Bernt Boldvik

- Seksjon 1 Nasjonale varemerker: Solrun Dolva
 Seksjon 2 Internasjonale varemerker: Tormod Nilsen
 Seksjon 3 Varemerker: Knut Andreas Bostad
 Designseksjon: Marie Rasmussen

Produksjon og systemer

Avdelingsdirektør: Lars E. Sæhle

- Seksjon 1: Monika Meisler
 Seksjon 2: Synnøve Engum
 Seksjon 3: Linda Kristin Sand

Fellestjenester

Avdelingsdirektør: Toril Foss

- Økonomiseksjon: Helèn Ohlsson Berg
 IT-seksjon: Trond Sletvold
 HR-seksjon: Siri Skaare-Botner

Marked og informasjon

Avdelingsdirektør: Otto Scharff

Kundesenter: Ann Kollstrøm
Marked: Merete Grytten