



NAV // 2008

REFORMARBEIDET ■■■■■ HOVEDMÅL ■■■■■ NØKKELTALL

2008 – ET KREVENDE ÅR FOR NAV

// LEDER // 2008 ble et spesielt år for NAV. Den internasjonale finanskrisen som slo inn på høsten førte til et omslag i arbeidsmarkedet. NAV så tidlig at arbeidsledigheten kom til å øke, men den økte hurtigere enn noen var i stand til å forutse. Det ble krevende å håndtere den økende mengden arbeidsledige, samtidig som vi var midt oppe i en stor og krevende reform.

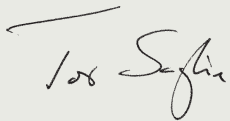
Rett stønad til rett tid er et av NAVs hovedmål. I fjor brukte vi mye tid og ressurser på å få ned saksbehandlingstiden på flere områder, samtidig som den økende ledigheten førte til at søknadsbunkene vokste mot slutten av året. Dessverre førte denne situasjonen til at mange måtte vente på pengene sine. I 2009 er første prioritet å sørge for at brukerne våre får rett ytelse til rett tid.

I 2008 kunne vi også markere etableringen av 147 nye NAV-kontorer og vi er dermed over halvveis i etableringsløpet. Oppgaver som ikke krever direkte kontakt med brukerne ble flyttet over til 36 nye forvaltningsenheter. Det gjorde vi for at NAV-kontorene skal ha mulighet til å konsentrere seg om veiledning og oppfølging av brukere.

De to andre reformene som løper parallelt med NAV-reformen, har nådd viktige milepæler: den nye og moderne pensjonsløsningen, som har krevd store utviklingsressurser, er sjøsatt og virker lovende. Helserefusjonsområdet er flyttet over fra NAV til Helsedirektoratet, samtidig som utviklingen av et nytt automatisk frikort er inne i sluttfasen. Fra 2010 skal ikke lenger NAV-kontorene saksbehandle frikort og egenandeler. Da har vi virkelig fått ryddet pulten slik at vi kan konsentrere oss om veiledning og oppfølgingen av brukerne.

Halvveis i reformen får vi også bekreftelser på at vi er på rett vei. Vi ser at NAV-kontorer som er over den krevende etableringsfasen finner bedre løsninger for brukerne enn de gjorde før etableringen av kontoret.

Det er mye utålmodighet og store forventninger til NAV-reformen både hos brukere, politikere, media og egne ansatte. Reformen er svært omfattende, og langt fra alt vil gå på skinner før vi har fått tiden som trengs til å feste løse skruer og oljet maskineriet. Vi jobber kontinuerlig for at brukerne våre skal få positive opplevelser i sine møter med NAV.



Tor Saglie
Arbeids- og velferdsdirektør





ARBEIDS- OG VELFERDSETATENS 5 HOVEDMÅL:

Flere i arbeid
og aktivitet,
færre på stønad

Et velfungerende
arbeidsmarked

Rett tjeneste og
stønad til rett tid

God service til-
passet brukernes
forutsetninger
og behov

En helhetlig og
effektiv arbeids-
og velferds-
forvaltning

NAV I 2008

ETABLERINGENE GÅR ETTER PLANEN

2008 var året som markerte at vi var halvveis i reformen. I partnerskap med kommunene ble det etablert 147 NAV-kontorer. Arbeids- og velferdsetaten etablerte også 36 nye forvaltningsenheter og fem regionale pensjonsenheter. Selv om vi ved utgangen av året hadde etablert 293 NAV-kontorer, framsto vi fortsatt i mange kommuner som NAV trygd og NAV arbeid.

INNHOLDSREFORMER

- Ny arbeidsevneetikk som skal sikre lik vurdering og oppfølging av brukere ble introdusert høsten 2008.
- Ny sykmeldingsblankett 1. september 2008 introduserer «avventende sykmelding» og skal støtte opp om modellen for oppfølging av sykmeldte som kom i 2007.
- Kvalifiseringsprogrammet skal sikre en tettere og mer forpliktende bistand og oppfølging av mennesker som i dag er avhengig av langtids sosialhjelp. I løpet av 2008 søkte omlag 5300 personer seg til programmet.

SELVBETJENING

Som et ledd i pensjonsreformen lanserte NAV selvbetjeningsløsningen Din pensjon på nav.no. Målet er at kommende alderspensjonister selv skal kunne planlegge sin økonomi som pensjonist; søke om pensjon, sjekke utbetalinger og betalingsdatoer, endre kontaktinformasjon og inntektsopplysninger eller sende pensjonshenvendelser til NAV.

SAKSBEHANDLINGSTID

NAV mottar flere hundre tusen krav og søknader hver måned. De aller fleste ble behandlet innenfor fastlagt tidsramme, men saksbehandlingstiden var uakseptabelt lang på noen stønadsområder. Det var også store geografiske variasjoner. NAV ble tilført ekstra ressurser til å bygge ned saksbunkene. Men økt ledighet mot slutten av året førte til at bunkene igjen vokste. Rett utbetaling til rett tid er den viktigste oppgaven i 2009.

PENSJONSLØSNINGEN SJØSATT

Pensjonsdata for hele Norges befolkning ble i desember 2008 løftet over på ny IT-plattform, for å kunne takle de kravene pensjonsreformen stiller til saksbehandlingen. Dette er Norges hittil mest omfattende IT-prosjekt og den største produksjonssettingen etaten noensinne har gjennomført. Den nye IT-løsningen er en forutsetning for at NAV fremover skal kunne tilby publikum stadig bedre netjtjenester.

HELSEREFUSJONER UT AV NAV

Området er overført til Helsedirektoratet, for å samle helsefinansiering på ett sted. NAV Helsetjenesteforvaltning er blitt til Helseøkonomiforvaltningen (HELFO), som en etat under Helsedirektoratet. NAV-kontorene er fortsatt førstelinje for refusjon av egenandeler og pasientreiser, inntil området er modernisert og kan overføres i 2010. NAV sto for utviklingen av automatisk frikort i 2008. Helsedirektoratet prøver ut løsningen i Tromsø i 2009, med sikte på innføring i hele landet i 2010.

KVALIFISERINGSPROGRAMMET

Kvalifiseringsprogrammet er regjeringens viktigste tiltak mot fattigdom og tilbys i kommuner som har fått NAV-kontor. Programmet skal bidra til opplæring, arbeidstrening og avklaring av muligheter og rettigheter for mennesker som går på sosialstønad. Det har vært en betydelig opptrapping av kvalifiseringsprogrammet i NAV-kontorene. Nær 5300 personer søkte seg til programmet i 2008.





NAV I 2009

- Vi skal etablere 153 NAV-kontorer, mange av dem store bykontorer
- Vi må håndtere en kraftig økning i ledigheten på en tilfredsstillende måte
- Vi må utnytte innholdsreformer
 - Arbeidsevnevurdering
 - Nytt regelverk for arbeidsrettede tiltak
- Effektiv løpende drift skal sikre
 - At brukerne får rett ytelse til rett tid
 - At god praksis spres mellom NAV-kontorene
 - Høyere brukertilfredshet
 - Bedre måloppnåelse for sykefraværsoppfølging og Kvalifiseringsprogrammet

2010: INNLEDENDE RUNDE ER OVER

Etablering av de siste 11 NAV-kontorene. Vi har 457 kontorer og over 100 forvaltnings- og spesialenheter. Nytt regelverk og nye verktøy er tatt i bruk. Arbeidsavklaringspenger innføres mars 2010. NAV må håndtere et fortsatt høyt forventet ledighetsnivå.

OG REFORMEN FORTSETTER FRAMOVER

Mer automatisering av saksbehandlingen gjennom selvbetjeningsløsninger på nett. Økt elektronisk samhandling med både brukere og samarbeidspartnere. Gevinster av automatisering, effektivisering og oppgavedeling gir mer tid til å følge opp brukerne individuelt.

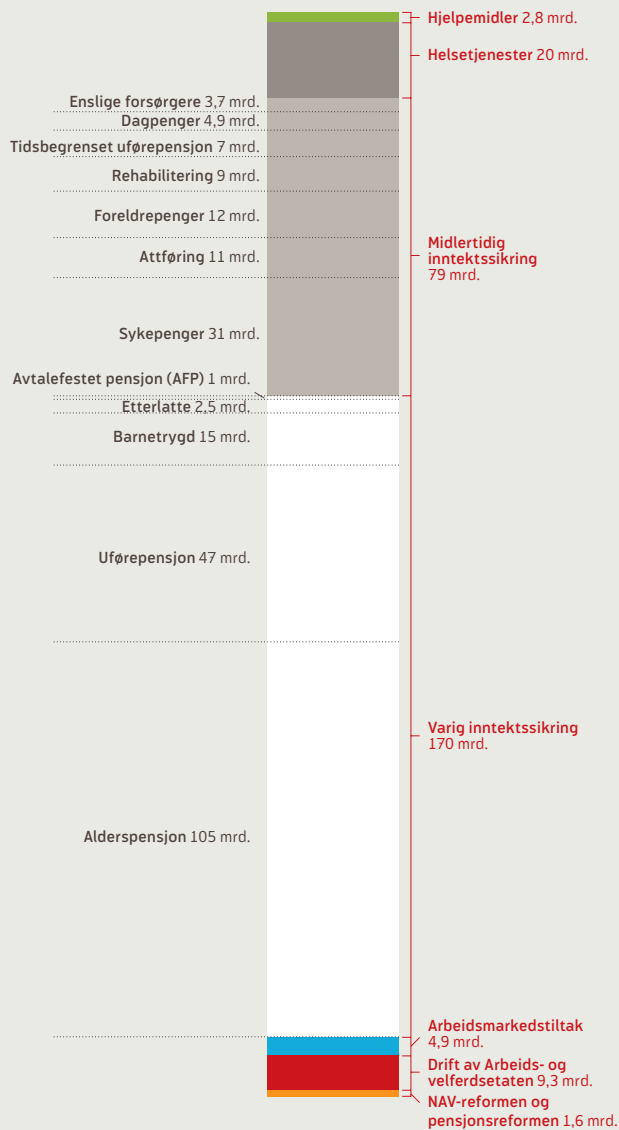
NAV forvalter folketrygden, det norske folkets «forsikringselskap». Alle har dermed et forhold til NAV flere ganger gjennom livsløpet. Ytelsene omfatter blant annet:

- varige inntektssikringsordninger (alderspensjon, uførepensjon m.m.)
- midlertidige ordninger (sykepenger, dagpenger, attføring, foreldrepenger m.m.)
- helserefusjoner (flyttet til Helsedirektoratet per 31.12.2008)
- hjelpemidler

NOEN NØKKELTALL FRA NAV

HVOR GIKK PENGENE

Arbeids- og velferdsetaten forvaltet om lag 300 milliarder kroner i 2008. Pengene gikk i hovedsak til disse formålene:



Ytelsene fra NAV kan knyttes til ulike livsfaser:

// BARN OG FAMILIE //



Mer fleksible løsninger for foreldrepermisjon gjør at flere velger å kombinere foreldrepenger og jobb. Bedre barnehagedekning førte til færre mottakere av kontantstøtte. Andelen menn som mottar barnetrygd øker. Ved slutten av 2008 var status:

- Engangsstønad ved fødsel – 8 922 mottakere
- Kontantstøtte – 38 753 mottakere
- Barnetrygd – 633 498 mottakere
- Bidragsmottakere – 98 738 mottakere
- Bidragspliktige – 91 374 mottakere
- Enslig mor eller far – 24 220 mottakere (per 30.09.08)
- Foreldrepenger – 51 575 kvinner og 40 183 menn mottok denne ytelsen i løpet av året

// ARBEID //



Lavets ledighetsnivå på 20 år, men ledigheten øker mot slutten av året som følge av finanskrisen. Rekordmange utlyste stillinger. 40 000 personer deltok i arbeidsmarkedstiltak. Her er flere nøkkeltall:

- Utlyste stillinger – 358 136 totalt, i snitt 29 845 per måned
- Yrkesdeltakelse – 2 524 000 sysselsatte, en vekst på 3,3 prosent fra 2007
- Arbeidstillatelser – 79 326 tillatelser gitt til borgere av de nye EU-landene, en økning på 2 prosent fra 2007
- Ledighet – 42 570 i gjennomsnitt eller 1,7 prosent av arbeidsstyrken
- Ledighet ved slutten av året – 50 076 eller 2,0 prosent av arbeidsstyrken
- Langtidsledighet ved slutten av året – 7 796, i 2007 var antallet 7 774
- Dagpengemottakere – i snitt 28 288

- Arbeidsmarkedstiltak – 40 002 tiltaksplasser, fordelt på 10 676 i ordinære tiltak og 29 325 i tiltak for yrkeshemmede
- Yrkesrettet attføring – 54 992 i et attføringsløp ved slutten av året
- Nedsatt arbeidsevne (yrkeshemmede) – 82 443 ved slutten av året
- Rekruttering fra utlandet
 - 25 518 arbeidsgivere har vært i kontakt med/fått bistand fra NAV EURES
 - 50 810 arbeidssøkere har vært i kontakt med/fått bistand fra NAV EURES.
 - Deltakelse på 150 jobbmesser
- IA-avtaler – 3 356 foretak signerte IA-avtale i 2008. Ved utgangen av året var det 43 485 IA-virksomheter
- Kvalifiseringsprogrammet – 5300 personer søkte seg til kvalifiseringsprogrammet i 2008, 4133 var i gang med programmet i desember.

// HELSE //

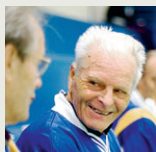


Ny sykmeldingsblankett innført 01.09.2008, «avventende sykmelding» introduseres. Helserefusjoner overført til Helsedirektoratet 31.12.2008, NAV beholder noen oppgaver i en overgangsfase. Her er noen nøkkeltall:

- Sykefravær
 - Det totale sykefraværet var på 7,0 prosent (4. kvartal 2008)
 - Det legemeldte fraværet utgjorde 6,0 prosent mens det egenmeldte fraværet utgjorde 1,1 prosent
 - Sykepenger – 129 840 mottakere (per 30.06.08)
- Rehabiliteringspenger – 47 222 mottakere ved utløpet av året
- Uføreytelser – 339 241 mottakere (november 2008), herav
 - Tidsbegrenset uførestønad 43 273
 - Varig uførepensjon 295 968
- Raskere tilbake
 - Om lag 5 800 henvist til arbeidsrettede tjenester i regi av NAV
 - 24 792 henvist til regionale helseforetak

- **Hjelpemidler** - **152 844** personer mottok ett eller flere hjelpemidler i 2008
- **Grunnstønad** - **130 335** mottakere ved utgangen av året
- **Hjelpestønad** - **84 121** mottakere ved utgangen av året
- **Fastlege** - **565 155** byttet fastlege i 2008
- **Helsetrygdkort** - **464 824** personer bestilte i 2008, **95 prosent** gjorde det på nett.

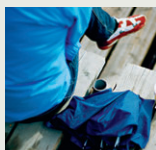
// ALDERDOM //



NAVs nettjeneste Din Pensjon lanseres. Det blir stadig flere eldre alderspensjonister. Flere velger å jobbe ved siden av AFP (avtalefestet pensjon). Ved slutten av året er status:

- **Alderspensjon** - **642 815** mottakere
- **Avtalefestet pensjon (AFP)** - **48 428** mottakere
- **Alderspensjonister i utlandet** - **29 094**
- **Gjenlevende pensjon** - **22 905** mottakere
- **Barnepensjonister** - **13 377** mottakere
- **Forventet pensjonsalder** - **64 år**

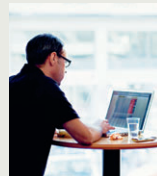
// MISBRUK //



Rekordmange ble anmeldt for svindel med sykepenger og attføringspenger. Lovendringer vil gi NAV flere virkemidler for å forebygge og avdekke trygdemisbruk.

- **Antall anmeldte personer i 2008** - **1299**
- **Anmeldt beløp i 2008** - **155** millioner kroner

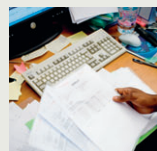
// NAV.NO //



Flere besøkte NAVs nettsted i 2008. En tredjedel av sidevisningene er informasjonssider, resten av trafikken går til tjenester som NAVs stillingsdatabase. Dette er den mest brukte tjenesten med 3,2 millioner søk. Her er flere nøkkeltall:

- **1,1 millioner brukere** er innom nav.no hver måned
- **4,4 millioner stillingsannonser** ble lastet ned
- **1,2 millioner CVer** ble åpnet av arbeidsgivere
- **338 millioner sidevisninger** totalt

// MEDARBEIDERE I NAV //



I de nye NAV-kontorene jobber medarbeidere fra Arbeids- og velferdsetaten og kommunene sammen. Her er noen nøkkeltall for Arbeids- og velferdsetaten:

- **Antall ansatte ved utgangen av 2008** - **14 523** (faste og midlertidige)
- **Antall årsverk ved utgangen av 2008** - **13 436**
- **Andelen kvinner** - **70 prosent**
- **Gjennomsnittsalderen** - **47,3 år**
- **Den gjennomsnittlige medarbeider har jobbet i etaten i 11 år** (gjelder faste ansatte)