



Kontoret for voldsoffererstatning

Justisdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 Oslo

Vår dato
17. februar 2010

Deres dato

Vår referanse

Deres referanse

ÅRSRAPPORT 2009

Rapporteringen følger målkravene i tildelingsbrevet:

1. Velfungerende og effektiv virksomhet
 - a. Virksomhetsplaner

Arbeidet med virksomhetsplaner er sett i sammenheng med virksomhetsutviklingen som pågår, og der hovedarbeidet i 2009 er lagt til en prosess der det er innhentet bistand fra Nord Norsk lederutvikling. Justisdepartementet har vært tydelig på at ledelsen ikke bør foreta disposisjoner som griper inn i prosessen. Virksomheten har derfor ikke startet arbeidet med virksomhetsplanene. Justisdepartementet er orientert om dette. Den løpende styringen av virksomheten har skjedd gjennom fordelingsbrev til RKK-avdelingene, og gjennom løpende dialog mellom ledelsen og avdelingene. Noen lokale RKK-avdelinger har utviklet lokale virksomhetsplaner for lokal drift.

Et av målene med prosessen som er omtalt foran er å utarbeide en mer enhetlig virksomhetskultur som vil bidra til å trekke sammen de ansatte ved Kontoret for voldsoffererstatning (KFV) og rådgiverne i Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre (RKK). Arbeidet startet i 2009, og vil fortsette i 2010. Utarbeidelse av virksomhetsplan med bred involvering av de ansatte vil i 2010 bli igangsatt for implementere en felles kultur i virksomheten. Den vil bygge på linjene og resultatene i prosessen som kjøres med bistand fra Nord Norsk lederutvikling.

- b. Kjent med politiske føringer

Det arbeides kontinuerlig for å bekjentgjøre politiske føringer for de ansatte i virksomheten. Brev slås opp på oppslagstavler og tildelingsbrev sendes alle ansatte. Faksimiler av budsjett dokumenter som gjelder virksomheten gjøres kjent for de ansatte. Annet halvår 2009 har Justisdepartementet deltatt på samling med rådgiverne i RKK, og gjennomgått Soria-Moriaerklæringens relevante deler, samt andre dokumenter som gjelder regjeringens politikk

Kontoret for voldsoffererstatning
Postboks 253, 9951 Vardø
Telefon 78 98 95 00. Telefaks 78 98 95 10
E-post: post@voldsoffererstatning.no

på virksomhetens fagområde. Politiske føringer tas dessuten inn i fordelingsbrevene til RKK-avdelingene.

c. Følge samfunnsutviklingen på virksomhetens fagområder

Fagrådgiveren i RKK har som oppgave å kanalisere informasjon til RKK-avdelingene om rapporter, og lignende om gjelder samfunnsutviklingen på virksomhetens fagområder. Samme oppgave er pålagt virksomhetens erstatningsfagrådgiver. I tillegg drifter virksomheten tre websider, hvorav to jevnlig vedlikeholdes med stoff om eget fagfelt fra et bredt spekter av kilder. Det betyr at utvikling som springer ut av domstolspraksis, informasjon om forskningsresultat fra ulike spesialdisipliner monitoreres og distribueres i virksomheten.

Virksomheten arrangerer dessuten seminarer med ekstern deltakelse, for å stimulere til bred diskusjon om fagfeltet. Virksomhetens viktigste arena er Internasjonalt voldsforebyggende seminar på Voksenåsen, som skal være en møteplass for kriminalitetsofre, fagmiljøene og media. Under seminaret 2009 ble det bl.a. diskutert hvordan ulike sektorer bedre kunne samarbeide for å bedre statens samlede tilbud til kriminalitetsofre.

d. Alle deler er integrert

Proessen med Nord Norsk lederutvikling har gjennom samlinger, diskusjoner, og en grundig prosess åpnet for at alle ansatte i virksomheten er involvert i organisasjonsutvikling. I kjølvannet av prosessen er det videre igangsatt tiltak med jevnlig personalmøter blant de ansatte i Vardø, som stimulerer til bred deltakelse fra de ansatte om spørsmål som gjelder virksomheten, før beslutninger treffes av ledelsen.

e. Tiltak som fremmer godt arbeidsmiljø og trivsel

Proessen med Nord Norsk lederutvikling har bidratt til at arbeidsmiljøet har blitt bredt diskutert i virksomheten. Dette har frembrakt forslag til tiltak om forbedring av arbeidsmiljøet som det vil bli arbeidet videre med i 2010.

2. Gi god bistand til kriminalitetsofre og andre

a. RKK

Annet halvår har RKK bistått 1060 personer, mot 1536 første halvår 2009. Til sammen ble 2596 personer bistått av rådgiverne i RKK i 2009. I hele 2008 var antallet 2617 personer. Det legges til grunn at nedgangen er så liten at det ikke er naturlig å trekke annen konklusjon enn at brukerpågangen i RKK har vært stabil fra 2008 til 2009.

Det er annet halvår gjennomført questbackundersøkelser om brukertilfredsheten av RKK-arbeidet. Bare ti personer har besvart undersøkelsen. Dette gir ikke tilstrekkelig mengde for å generere et anvendelig statistisk materiale. Resultatet viser likevel at 70 % signaliserer at brukertilfredsheten er bra eller svært bra.

b. Kompetansebehov og opplæringstiltak

Annet halvår har det vært gjennomført en kartlegging av bruken av kompetansemidlene i RKK. Svarene fra avdelingene har vist at midlene stort sett benyttes målrettet til kompetansehevede tiltak lokalt. I tillegg har det gjennom den løpende dialogen med rådgiverne blitt gjennomført registreringer av kompetansebehovet hos rådgiverne. Samme spørsmål vil i 2010 bli behandlet i prosessen som er omtalt foran.

c. KFV

Annet halvår ble det truffet 2200 vedtak om erstatning, mot 1326 første halvår 2009. Til sammen ble det truffet 3526 vedtak om erstatning i 2009. I tillegg ble det truffet 1176 vedtak om regress i 2009. I hele 2008 var antallet erstatningsvedtak 3133 stk og regressvedtak 676 stk.

I 2009 ble det utbetalt erstatning med kr 174 373 843, mot kr 166 256 767 i 2008.

d. Web

Virksomheten har etablert tre webområder med informasjon til kriminalitetsofre. Webområdene gir publikum mulighet for å innhente informasjon om det statlige tilbudet, uten hensyn til åpningstider ved KFV eller RKK. Det arbeides med å øke nynorskandelen av informasjonen som ligger på weben. Støttetelefon-weben er en statisk web som opplyser om åpningstider, og lignende.

e. Annet informasjonsarbeid som støtte til kriminalitetsofre

Virksomheten har annet halvår fortsatt med distribusjon av informasjon om voldsoffererstatning og RKK til landets politistasjoner. Virksomheten har dessuten annet halvår 2009 oppdatert informasjonsbrosjyren "Fra anmeldelse til dom", og har startet redistribusjon av denne.

3. En velfungerende Støttetelefon for kriminalitetsofre

a. Videreføre pilotprosjekt

Annet halvår 2009 er Støttetelefonen for kriminalitetsofre videreført og tilbudet til publikum er videreutviklet. Åpningstiden på Støttetelefonen er utvidet fra hverdager klokken 10-18, til alle dager fra klokken 10-20. 446 telefoner er besvart av Støttetelefonen for kriminalitetsofre i 2009. Det har ikke vært noen nevneverdig økning i antall henvendelser etter at åpningstiden ble utvidet.

Virksomheten vurderer tilbudet fra Støttetelefonen for kriminalitetsofre som et godt tilbud til publikum. Brukerpågangen er likevel lavere enn behovet skulle tilsi. Det antas likevel at Støttetelefonen ikke er tilstrekkelig innarbeidet til at bruken avspeiler behovet hos publikum. Støttetelefonen har dessuten effekt som avlaster og supplement til RKK-avdelingene. Den

fungerer som en avlaster ved at publikum kan ringe, fremfor å oppsøke et avdelingskontor. Dette vil igjen bidra til og omfordele belastningen til de RKK-avdelingene som har kapasitet til å betjene kriminalitetsofre gjennom Støttetelefonen. Støttetelefonen fungerer som et supplement for publikum i de deler av landet som foreløpig ikke har en RKK-avdeling innen rekkevidde. I tillegg bidrar Støttetelefonen til å kanalisere brukere inn i RKK-avdelingene. Mange brukere tilbys et personlig møte med en rådgiver dersom det er en RKK-avdeling i nærheten.

b. Innrette opplæring og kompetansehevingstiltak i RKK med tanke på Støttetelefonen

Proessen med Nord Norsk ledelsesutvikling i 2009 har medført at mye av tiden på felles samlinger med RKK har gått med til organisasjonsutviklingstiltak. Det har ført til at tiltaket om spesielle kompetansehevingstiltak med tanke på Støttetelefonen ikke er blitt gjennomført i 2009.

4. RKK og Støttetelefonen skal være synlige og tydelige tilbud

a. Gode markedsføringstiltak

I brukerundersøkelser om RKK ble det spurt hvor den aktuelle bruker fikk informasjon om RKK. Resultatet er som følger:

Hvordan fant brukeren frem til RKK?	(sett kryss)		
Henvist fra politiet	1298	Henvist via arb.kollega	19
Henvist fra helsevesenet	176	Henvist fra KFV	30
Henvist fra krisesentre	63	Henvist via kjente	83
Henvist fra advokat	85	Henvist fra støttetelefon	13
Henvist fra domstol	39	Henvist fra konfliktrådet	16
Avisomtale RKK	58	Fra vitnestevning	29
Annonse om RKK i avisen	13		
Informasjon fra plakat/ brosjyre fra RKK	123	Henvendelse på E-post internett	16 150
Henvist fra ulike støttesenter	53	Henvist fra fam.koordinat	5

Statistikken underbygger tendenser fra tidligere rapporteringsperioder, og har medført at virksomheten har vært tilbakeholden med å bruke omfattende ressurser på å kjøpe reklame. Første halvår ble det startet en informasjonsoffensiv mot politiet, bl.a. med utsendelse av

informasjonsbrosjyrer. Strategien har annet halvår vært å vedlikeholde relasjonen med politiet. Virksomheten gjennomførte annet halvår et prosjekt hvor en profesjonell journalist ble ansatt som sentral informasjonskonsulent. Målet var dels å få feedback på arbeidet som løpende gjøres i virksomheten, dels var målet å få ut mer stoff om fagfeltet til publikum.

Videre er det annet halvår distribuert informasjon om Støttetelefonen for kriminalitetsofre via utsendelse av vedtak om voldsoffererstatning til publikum. Dette har ikke medført merkbar økning i bruken av Støttetelefonen.

5. God og effektiv saksbehandling på et høyt faglig nivå

a. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid på to måneder fra alle dokumenter er kommet inn

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid per sak fra alle dokumenter er kommet inn til vedtak ble sendt fra KFV var i 2009 81 dager. Første halvår var det 78 dager. Dette oppfyller ikke målkravene i tildelingsbrevet. Det er grunn til å anta at verdien har steget som følge av at det mot slutten av 2009 ble truffet vedtak i et stort antall eldre saker. I perioder frem mot jul ble produksjonen ved KFV økt fra et gjennomsnittlig produksjonsresultat på ca 42 saker i uken opp mot 200 saker i uken. Dette var mulig fordi det ble ansatt flere saksbehandlere i virksomheten på midlertidige arbeidsavtaler, og fordi det ble lagt opp til målrettede overtidsaksjoner for å øke produksjonen frem mot jul.

b. Gode rutiner for innhenting av dokumentasjon fra andre for å redusere total saksbehandlingstid

Det er annet halvår tatt initiativ mot Politidirektoratet og Riksadvokaten for å etablere en dialog om rutiner omkring utlån av politidokumenter fra KFV. Det er videre arbeidet med rutiner for at søkere i visse kategorier saker kan ha videokonferanse med saksbehandlerne i Vardø. I første omgang er det tatt initiativ mot Domstoladministrasjonen med spørsmål om det vil være mulig for domstolene rundt i landet å gi slike søkere tilgang på videokonferanseutstyr i domstolene, for kommunikasjon inn mot KFV. Det er gjort lignende henvendelser til en direktør i NAV. Henvendelsen til NAV er besvart positivt, og det arbeides videre med prosjektet i 2010. Målet er å få på plass en avtale med NAV, som kan danne grunnlag for tilsvarende henvendelser til NAV-organisasjonen i andre fylker.

c. God kvalitet på all saksbehandling

Virksomheten er opptatt av gode rutiner for kvalitetssikring. I tillegg holdes det jevnlig seminarer i virksomheten som skal bidra til faglig refleksjon, og således styrke kvaliteten på saksbehandlingen. I fjerde kvartal har internkontrollen gjennomgått ca 800 restansesaker om voldsoffererstatning. Gjennomgangen avdekket noe svikt i purrerutinene i erstatningssakene. Dette ble rettet opp gjennom saksbehandlingsoffensiven som er omtalt foran i punkt a.

6. Gode relasjoner med voldsoffererstatningsmyndighetene

KFV arrangerte annet halvår 2009 seminar for Erstatningsnemnda for voldsofre, Justisdepartementet og Statens sivilrettsforvaltning. Seminaret ble arrangert i Kjøllefjord.

Annet halvår ble det også avholdt gjensidig hospiteringer mellom Kontoret for voldsoffererstatning og Statens sivilrettsforvaltning.

7. Samarbeidsrutiner med sentrale aktører innen virksomhetens fagområder

a. Konfliktrådene

Virksomhetens samarbeid med konfliktrådene gjennomføres på ulike plan.

Annet halvår har fagrådgiver i RKK sammen med en rådgiver deltatt på ledersamling i Konfliktrådene. Videre har Konfliktrådene gjennomført fagseminar for rådgiverne i RKK, hvor rådgiveren blant annet er blitt kurset i arbeidsmetodikken som brukes i Konfliktrådet.

På lokalt plan har det annet halvår for flere konfliktråd vært gjennomført omfattende samarbeid med det lokale konfliktråd.

Virksomhetenes felles idegruppe har gjennomført møter, og gitt innspill til toppledelsene i virksomhetene om hvordan samarbeidet kan utvikles videre. Toppledelsene har avholdt møte om innspillet, og spilt nye problemstillinger tilbake til idegruppen for videre bearbeidelse i 2010. Dette gjelder for eksempel spørsmål om rollefordeling mellom RKK og Konfliktrådene i saker som megles. Videre har Konfliktrådet omtalt RKK i interne fagblader.

Det skal også nevnes at det er hente impulser fra det akademiske miljøet til fagsamarbeidet. Professor Nils Christie holdt foredrag om Restorativ justice i et kriminalitetsofferperspektiv, under RKKs internasjonale voldsforebyggende seminar på Voksenåsen 2009. Av påmeldte tilhørere var også flere fra Konfliktrådene. Seminaret er åpent, og det førte til at deltakere fra andre faggrupper også ble engasjert i problemstillinger som faller inn under samarbeidet.

b. Formalisere samarbeidet med politiet

På grunn av prosessen i virksomheten med Nord Norsk lederutvikling har det ikke vært rom for å avholde nye møter med Politidirektoratet annet halvår 2009. Det ble likevel mot slutten av rapporteringsperioden tatt initiativ til nye møter i 2010.

8. Bistå ofre som er utsatt for vold i utlandet

a. Bistå med å skaffe informasjon og formidle sakene

Rutinen med å bistå med å skaffe informasjon og formidle sakene til andre lands myndigheter er innarbeidet i virksomheten. Omfanget av denne typen oppgaver fremstår som noe mindre, ettersom Erstatningsnemnda for voldsofre for et par år siden liberaliserte unntakspraksis etter voldsoffererstatningsloven § 2. Annet halvår har det vært rapportert særskilt på denne sakstypen, ved at kopi av vedtak er sendt Justisdepartementet.

9. Ha tilstrekkelig informasjon, herunder et godt statistisk materiale

Virksomheten ønsker å prioritere økte ressurser til statistikkarbeid. Grunnen er at virksomheten løpende genererer erfaringsmateriale. Bedre systematisering av materialet vil bidra til å øke kunnskapen om fagfeltet. Det har i 2009 ikke vært mulig å tilføre dette arbeidet flere ressurser.

a. Videreutvikle statistikk

Det er annet halvår mottatt forslag til samordning av statistikken i klagesaker fra SRF. Forslaget er under bearbeiding i virksomheten.

b. Statistikk RKK

RKK-statistikken ble i 2009 videreutviklet. Dette gir ulemper ved at det blir vanskelig å sammenligne utviklingen i virksomheten over tid. På lengre sikt vil dette hensynet fortape seg, fordi statistikken totalt sett blir bedre. Endringen som er gjort i statistikken annet halvår, er tatt i bruk i det følgende.

Statistikk RKK 2009:

Bruker antall:						2596
Mann:						1166
Kvinne:						1430
Fremmed- Språklig	menn:					84
	kvinner:					48
Opplysning om brukeren:						
Oppsøker RKK etter straffbar handling i nære relasjoner:						
ektefelle/samboer		276	Annet:			361
Foreldre		171	brukeren er etterlatt			12
Besteforeldre		37	vold-ukjent gjerningsmann			147
annen bekjent av bruker		225	pårørende til bruker			23
ønsker ikke å besvare		84	vitner til straffbar handling			11
Søsken		20	støtteperson for bruker			35
foreldre utsatt for vold		6	Tidligere brukere			14

Nærmere om det brukeren vil diskutere med RKK	
Legemskrenkelser (strl.§§ 229 og 228)	1003
Seksuelle overgrep - voldtekt (strl.§ 192)	159
Seksuelle overgrep - voldtekt i utlandet	8
Seksuelle overgrep - avhengighetsforhold (strl.§ 193)	122
Seksuelle overgrep mot mindreårige (strl.§§ 195-197 og 199)	219
Annen seksuell vold	40
Vold på offentlig sted	662
Vold i hjemmet	416
Vold i utlandet	12
Trusler/trakassering	456
Menneskehandel	5
Besøksforbud	77
Vinningslovbrudd/ ran-svindel-innbrudd	102
Omsorgssvikt	27
Trafikk: promillekjøring/ulykker/påkjørsel	27
Sivile saker	20
Frihetsberøvelse	18
Er pårørende til voldsoffer	62
Barn som er vitne til vold	31
Vitne til vold	26
Vitner i rettssaker	22
Annet:	349

Type hjelp	
Søknad om voldsoffererstatning	1242
Vitnestøtte	440
Hjelp til kontakt med offentlige kontorer e.l	412
Kontaktarbeid mot politi/påtalemyndighet	589
Kontaktarbeid med helse-og sosialetaten	322
Støttesamtale/ rådgivning	1941
Hjemmebesøk	59
Henvising til advokat	200
søknad om rettfærdsvederlag	26
Konfliktråd	43
Henvist til annet RKK kontor	45
Antall konsultasjoner	4863
Antall timer brukt på vitnestøtte	736
Annet:	120

Til sammenligning nevnes at antall brukere i RKK i 2006 var 1232 stk, 2007 1410 stk og i 2008 var 2523 stk.

c. Statistikk Støttetelefon for kriminalitetsofre

Statistikken utarbeides på grunnlag av statistikkgenerator fra Telenor:

STØTTETELEFONEN. INNRINGERSTATISTIKK 2009					
Måned:	Anrop:	Besvart:	Svar %	Lagt på:	Ubesvart:
Januar	92	52	56,5	23	17
Februar	78	48	61,5	13	17
Mars	64	40	62,5	18	6
April	40	32	80	6	2
Mai	71	53	74,6	14	4
Juni	75	28	37,3	16	31
Juli	108	31	28,7	41	36
August	52	38	72	13	1
September	81	25	31	23	33
Oktober	104	31	30	18	55
November	65	41	63	17	7
Desember	72	27	38	33	12
Sum:	902	446		253	221

d. Statistikk for voldsoffererstatningsarbeidet ved KFV

A. Saksbehandlingstid

Saksbehandlingstiden i 2009 var i gjennomsnitt 316 dager fra søknad om voldsoffererstatning ble mottatt, til vedtak ble truffet. Dette er høyere enn første halvår hvor verdien var 249 dager, og det er høyere enn i 2008, hvor samme måling gav 229 dager. I denne faktor inngår at KFV venter på informasjon fra søkere, påtalemyndighet, trygdekontor, og lignende samt tiden som går med i påvente av opphør av begrensninger som ligger i lovverket mot at det treffes vedtak i saken. Målemetodikken medfører at en sak gir uttelling i statistikken når den utløser et enkeltvedtak. Økningen i saksbehandlingstiden 2009 må ses i sammenheng med at internkontrollen i virksomheten avdekket avvik i purrerutinene, og dermed også i saksfremdriften, jf. det som er skrevet foran i punkt 5 c. I en stor del av sakene ble avviket søkt rettet ved å gå over til å purre på telefon, fremfor å bruke brev. Dette viste seg å være svært effektivt, og førte til at mange gamle saker relativt raskt ble klare til vedtak. Disse sakene ble avgjort i juleaksjonen som er omtalt foran. I statistikken vil disse sakene trekke opp den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden i rapporteringsperioden.

Saksbehandlingstiden fra en sak var klar til vedtak til vedtak ble truffet var for hele 2009 81 dager. Dette er en stigning fra første halvår, da samme verdi var 78 dager. I 2008 var samme faktor 69 dager. Forklaringen på økningen faller sammen med det som er skrevet i avsnittet foran.

Juleaksjonen 2009 viser at det er potensial for produktivitetssøkning i virksomheten. Det er lagt opp til at interne prosesser i virksomheter med fokus på bedre produktivitet og bedre arbeidsmiljø vil fortsette i 2010.

B. Nye søknader 2009 fordelt på fylker:

	2008	2009		2008	2009
Østfold	164	190	Rogaland	283	321
Akershus	243	267	Hordaland	263	243
Oslo	458	639	Sogn og Fj.	26	46
Hedmark	120	127	Møre og Roms	113	112
Oppland	75	75	Sør Trøndl	151	197
Buskerud	139	136	Nord Trøndl	77	89
Vestfold	218	217	Nordland	118	165
Telemark	78	89	Troms	110	173
Aust A.	80	82	Finnmark	92	107
Vest A.	156	211	Utlandet/ukjent	140	102
Sum 2008: 3104 nye søknader					
Sum 2009: 3589 nye søknader.					

3619 nr 30/11-2010

C. Saksbehandlingsarbeidet 2009 kan oppsummeres slik:

	Forskrift	Lov
1. Saksmengde og saksbehandlingstid		
a) Ant. søkn. ferdigbehandlet	468	3 058
2. Innv./avslag etter behandling		
a) Erstatning innvilget	280	2 333
b) Avslag	187	726
3. Produsert erstatning i kroner (omfatter erstatning som ikke er utbetalt pga mangler kontonummer, og lignende)		
a) Produsert erstatning	20 888 461,00	156 336 321,87
b) Andre utgifter produsert for å belaste voldsofferbevilgningen	188 631,25	916 191,70
4. Utbetaling av forskudd i kroner		
a) Antall saker	1	38
5. Beløpsdifferensiering		
a) kr. 1.000 - 50.000	141	1 668
b) kr. 50.001 - 100.000	60	327
c) kr. 100.001 - 200.000	79	201
d) kr. 200.001 - 500.000	0	90
e) kr. 500.001 - 1.000.000	0	35
f) over 1.000.000	0	12
6. Straffbar handling		
a) Drap		
1. Antall	3	68
2. Saker innvilget	3	56
3. Beløp	150 000,00	8 724 111,45
b) Seksuelle overgrep mot voksne		
1. Antall	77	405
2. Saker innvilget	40	275
3. Beløp	3 960 659,00	34 169 561,26

c) Seksuelle overgrep mot mindreårige		
1. Antall	186	316
2. Saker innvilget	110	257
3. Beløp	10 723 942,25	25 332 553,10
d) Voldtekt (tillegg se punkt b)		
1. Antall	43	370
2. Saker innvilget	17	248
3. Beløp	1 609 287,00	30 085 940,26
e) Legemskrenkelse		
1. Antall	155	1 860,00
2. Saker innvilget	99	1 505,00
3. Beløp	5 623 962,00	84 512 145,20
f) Annet		
1. Antall	70	462
2. Saker innvilget	43	306
3. Beløp	2 575 817,00	17 668 123,86
g) Eksponert for vold		
1. Antall	2	24
2. Saker innvilget	2	18
3. Beløp	80 000,00	1 027 499,00
7 Erstatningsposter		
a) Økonomisk tap	3 965 991,00	55 970 406,87
b) Ikke økonomisk tap	17 171 101,25	101 256 126,70

	Behandlet	Innvilget
8 Skadelidte og skadevolder		
I Skadelidte		
a) Antall kvinner	1 829	1 288
b) Antall menn	1 652	1 287
II Skadevoldere		
a) Antall kvinner	-----	----
b) Antall menn	----	----
c) Ukjent	----	----
d) Antall under 14 år	53	69
e) Antall 15 - 30 år	1 829	-----
f) Antall 31 - 45 år	----	----
g) Antall 46 - 60 år	---	----
h) Antall over 60 år	90	99
9 Forholdet skadelidte/skadevolder		
Antall saker hvor skadevolder var		
a) Ukjent	2 641	1 950,00
b) Bekjent	907	674
c) Ektefelle/samboer	219	162
d) Foreldre/besteforeldre/steforeldre	175	122
e) Annen omsorgsperson	516	391
10 Reaksjon mot skadevolder		
a) dom/vedtatt forelegg/påtaleunntatelse		1 617
b) frifunnet ved dom		44
c) saken henlagt		782
d) saken ikke anmeldt		55
e) annet		13

11 Voldtekt Dom/henleggelse

a. Dom

--

--

Erstatning fordelt på fylke og kjønn:

Fylke	Antall	Samlet utbet kr	Gj snitt per sak kr	Gj snitt kvinner kr	Gj snitt menn
Utlandet	76	6 423 703	84 522	105 249	69 448
Østfold	182	11 945 456	65 634	83 982	48 832
Akershus	200	12 889 938	64 450	72 051	54 970
Oslo	466	27 919 620	59 913	75 649	45 095
Hedmark	102	6 740 932	66 088	65 936	66 251
Oppland	66	8 034 978	121 742	145 336	95 104
Buskerud	130	7 572 220	58 248	66 027	48 591
Vestfold	181	10 298 212	56 896	69 953	45 077
Telemark	66	7 349 040	111 349	168 058	57 976
Aust-Agder	61	4 503 287	73 824	96 401	55 896
Vest-Agder	172	10 888 537	63 305	71 090	56 536
Rogaland	280	16 351 038	58 397	67 212	45 934
Hordaland	176	9 526 641	54 129	67 619	42 338
Sogn og Fj	22	590 925	26 860	31 188	20 610
Møre & Rms	94	4 676 419	49 749	57 944	44 188
Sør-Trøndel	120	7 942 323	66 186	87 442	46 301
Nord-Trøndel	62	2 869 599	46 284	60 652	27 659
Nordland	113	6 796 555	60 146	63 124	55 646
Troms	140	7 579 103	54 136	63 704	38 900
Finnmark	75	3 475 320	46 338	48 810	44 174

Det antas at ulikhetene i gjennomsnittlig utbetaling som fremgår av tabellen foran, må forklares med at det er tilfeldig hvem som fremmer søknad om voldsoffererstatning, og at det kan ta lang tid fra en sak er irettført i et politidistrikt, til søknad fremmes for KfV.

Voldsoffererstatning 2009, fordelt på kjønn og alder:

Alder	Alle saker			Kvinner			Menn		
	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr
0-9 år	52	3 821 084	73 482	32	1 617 500	50 547	20	2 203 584	110 179
10-19	438	27 066 518	61 796	309	21 314 932	68 980	129	5 751 586	44 586
20-29	919	49 306 993	53 652	409	30 952 964	75 680	510	18 354 030	35 988
30-39	555	40 197 847	72 429	278	25 393 792	91 345	277	14 804 055	53 444
40-49	428	28 920 237	67 571	202	14 974 354	74 130	226	13 945 884	61 707
50-59	251	18 265 546	72 771	116	8 389 078	72 320	135	9 876 468	73 159
60-69	106	4 673 079	44 086	51	2 644 735	51 858	55	2 028 344	36 879
70 +	35	2 122 593	60 644	21	1 266 534	60 311	14	856 005	61 93

10. Regress:

Det ble det truffet 1176 vedtak om regress, mot 676 stk i hele 2008. Det ble produsert regresskrav for kr 58 912 428, mot kr 37 882 479 i hele 2008. Totalt utestående regressfordringer etter ordningen er kr 265 595 423. Det er ved utgangen av 2009 innbetalt kr 21 909 796 på statens samlede regressfordringer etter voldsoffererstatningsordningen. I samme periode er det avskrevet kr 5 663 349 på statens samlede regressfordringer.

11. Klagesaksbehandling:

Det er innregistrert 339 klager hos klageinstansen i 2009. Det betyr at 7,2 % av vedtakene ble påklaget. I 2008; 2007; 2006 og 2005 var klageandelen henholdsvis 10,7 %, 11,7 %; 13,5 % og 16 %.

Antall saker totalt:		
Dato for møtet:	Sum	%
Regresssaker i nemnda	20	5
Saksomkostningssaker fvl § 36 i nemnda	16	4
Ordinære klagesaker i nemnda	350	82
Sum - behandlet i nemnda	386	91

Delegert, regress (beh av SRF)	16	4
Delegert avslag omgjøring (beh av SRF)	10	2
Delegert saksomkostn (beh av SRF)	14	3
Sum - avgj etter delegert mynd.	40	9

Sum - antall behandlede saker	426	100
--------------------------------------	------------	------------

Kjønnsfordeling:		
Regress, kvinner, nemnd og SRF	5	14
Regress, menn, nemnd og SRF	31	86
Ord klage og omgjøring, kvinner,	209	58
Ord klage og omgjøring, menn	151	42
Saksomkost, kvinner, nemnd og SRF	21	70
Saksomkost, menn, nemnd og SRF	9	30

Fordeling medhold/avslag:	Antall:	%
Medhold/ delvis medhold, ord.klage	90	21
Medhold/ delvis medhold, regress	1	0
Saksomk tilkjent av nemnd og SRF	30	7
Sum medhold / delvis medhold	121	28

1.instansvedtak stadfestet, ord klage	270	63
1.instansvedtak stadfestet, regress	35	8
Saksomkostn avslått	0	0
Sum avslag	305	72

Saksbehandlingstid:		
Saksbeh.tid ordinær klage, nemnda	Antall:	i %
Saksbehandlingstid under 1 mnd	0	0
Saksbehandlingstid 1-2 mnd	1	0
Saksbehandlingstid 2-3 mnd	8	2
Saksbehandlingstid 3-5 mnd	80	19
Saksbehandlingstid 5-7 mnd	133	31
Saksbehandlingstid 7-9 mnd	73	17
Saksbehandlingstid 9-11 mnd	21	5
Mer enn 11 mnd	34	8

Gj.snittlig saksbeh.tid ordinære	6,7	Måneder
---	------------	----------------

Saksbeh tid i nemnda, andre saker enn ord	Antall:	i %
Saksbehandlingstid under 1 mnd	0	0
Saksbehandlingstid 1-2 mnd	4	11
Saksbehandlingstid 2-3 mnd	6	17
Saksbehandlingstid 3-5 mnd	18	50
Saksbehandlingstid 5-7 mnd	3	8
Saksbehandlingstid 7-9 mnd	5	14
Saksbehandlingstid 9-11 mnd	0	0
Mer enn 11 mnd	0	0

Gj.snittlig saksbeh.tid andre saker, nemnda	4,2	Måneder
--	------------	----------------

Saksbeh.tid alle delegerte	Antall:	i %
Saksbehandlingstid under 1 mnd	8	20
Saksbehandlingstid 1-2 mnd	16	40
Saksbehandlingstid 2-3 mnd	7	18
Saksbehandlingstid 3-5 mnd	7	18
Saksbehandlingstid 5-7 mnd	1	3
Saksbehandlingstid 7-9 mnd	0	0
Saksbehandlingstid 9-11 mnd	0	0
Mer enn 11 mnd	1	3

Gj.snittlig saksbeh.tid alle delegerte	2,4	måneder
---	------------	----------------

GJ.SN. SAKSBEH.TID TOTALT	6,1	måneder
----------------------------------	------------	----------------

Erstatning:		
Erstatningsgr.lag ved medhold:	Antall:	i %
§ 4 - økonomisk tap	30	25
§ 5 – menerstatning	5	4
§ 6 – oppreisning	48	40
§ 15 - ettergivelse regress	1	1
fvl § 36 – saksomkostninger	25	21
Returnert Kontoret videre behandling	7	6

Erstatningsposter i kroner	Sum kr:	i %
§ 4 - annet økonomisk tap	4 136 451	55
§ 5 – menerstatning	471 732	6
§ 6 – oppreisning	2 651 671	35
§ 15 - ettergivelse regress	15 075	0
fvl § 36 – saksomkostninger	296 410	4
Sum utbetalt i kroner	7 571 339	

Etter klagesaksbehandling i 2009, ble det utbetalt ytterligere kr 7 571 339 i voldsoffererstatning. Det utgjør 4,34 % av den totale utbetalte voldsoffererstatningen.

12. Samfunnssikkerhet og beredskap

KFV har utviklet pandemiberedskap. Denne er gjennomgått og supplert av de ansatte i Vardø. Videre er det sendt informasjon om vern mot smitte til RKK-avdelingene.

Utviklingen av lokal pandemiberedskap avdekket at de flere av virksomhetens underleverandører ikke har tilsvarende beredskap. Underleverandører utgjør således kritiske risikifaktorer ved driften av KFV. Dette gjelder ISS, SSØ, Accelero, Nordea, Telenors lokale beredskap, og muligens også Varanger krafts lokale beredskap. Kraftselskapene har som kjent gode sentrale beredskapsplaner.

13. IKT

Elektroniske selvbetjeningsløsninger

Realiseringen av en døgnåpen forvaltning skal baseres på hovedprinsippene om utvikling av elektroniske selvbetjeningsløsninger. Virksomhetenes to hovedwebområder er styrket de siste årene. Særlig www.voldsoffererstatning.no har omfattende stoff til publikum som voldsoffererstatningsordningen, samt spesiell informasjon om fremgangsmåten for å søke erstatning. Publikum kan på denne måten hente ut informasjon uten hensyn til virksomhetens åpningstid.

Virksomheten bestreber seg på å følge generelle standarder ved utviklingen av IKT-løsninger. Virksomheten bidrar til å holde lokale underleverandører oppdatert på disse standardene.

14. Offentlighetsloven

Første halvår arrangerte KfV med bistand fra Justisdepartementet seminar om offentlighetsloven. Seminaret samlet bred deltakelse fra statlige og kommunale virksomheter i Østfinnmark.

15. Likestilling

Vardøenheten har flest kvinner. Men skjevheten er ikke så stor at virksomhetsledelsen har funnet grunn til å igangsette tiltak for å få flere menn inn i virksomheten.

RKK-avdelingene hadde tidligere langt flere ansatte menn enn kvinner. De siste årene er rådgiverne med annen fagbakgrunn enn politifolk rekruttering inn i virksomheten. Dette har ført til flere kvinnelige rådgiver. Fortsatt er det litt flere menn enn kvinner i RKK men forskjellen er ikke så stor at virksomhetsledelsen finner grunn til å iverksette tiltak for å rekruttere inn flere kvinner.

16. Miljøledelse og grønn stat

Dette ble gjennomgått av en arbeidsgruppe i virksomheten i 2008. Slik gjennomgang er på nytt foretatt annet halvår 2009. Arbeidsgruppen har avgitt en rapport. Rapporten brukes av ledelsen i planlegging av virksomhetens drift. Rapporten er også presentert for de ansatte i plenum.

Virksomheten til KfV forurenses det ytre miljøet lite. Virksomheten benytter etablerte renovasjonssystemer.

17. Offentlige anskaffelser og innkjøpsstrategi

KfV initierte for en tid tilbake et seminar for alle offentlige virksomheter i Vardø om reglene om offentlige innkjøp.

Virksomheten har retningslinjer for innkjøp som bygger på følgende innkjøpsstrategi: Som utgangspunkt skal alle innkjøp konkurransenutsettes, og det laveste tilbudet som oppfyller statens øvrige krav skal velges. For å begrense risiko for feil, er kompetanse til å gjøre innkjøp utover det som er nødvendig til daglig drift begrenset til to personer i virksomheten. Slike innkjøp skal kvalitetssikres av en medarbeider. Alle innkjøp av datautstyr skal kvalitetssikres av superbruker eller datakonsulent.

Virksomheten har to personer som er dedikert oppgave å følge opp at regelverket for offentlige anskaffelser etterleves. Arbeidet med å overføre alle kontrakter til ett arkiv er påbegynt, og forventes fullført i 2010.

Oversikt	Budsjett 2009	Forbruk 31.12.09	Ubrukt 31.12.09	Forbruk i %
Lønn KfV Lønn RKK	6 845 650 4 196 700	7 552 980 4 023 642	-707 330 173 058	110,3 95,9
Sum lønn	11 042 350	11 576 622	-534 272	104,9
Drift KfV Drift RKK	3 759 350 4 395 300	3 617 568 3 513 485	141 782 881 815	96,2 79,9
Sum drift	8 154 650	7 131 053	1 023 597	87,5
Totalt	19 197 000	18 707 675	489 325	97,5
Prosjekt støttettelefon	1 000 000	440 993	559 007	44,1
Sum	20 197 000	19 148 668	1 048 332	94,8

Vardø, 17. februar 2010

Remi Strand
direktør

19. Økonomisk rapportering:

(1) Konto 047211 – Lønnsutgifter

Kontoret for voldsoffererstatning har hatt et samlet forbruk av lønnsmidler på 104,9 % av budsjettet. KFV hadde et forbruk på 110,3 %. Merforbruket skyldes ansettelse av tre saksbehandlere på engasjement for å ta unna økning i saksmengde. RKK hadde et forbruk på 95,9 %.

(2) Konto 047212 – Varer og tjenester

For hele 2009 har virksomheten brukt 87,5% av midlene som er budsjettet til drift. Underforbruket er fordelt med 96,2 på KFV og 79,9% på RKK og skyldes hovedsakelig at planlagt prosess kom sent i gang. Her vil deler av kostnadene komme i 2010.

(3) Konto 3472 – Inntekter

Virksomheten har i utgangspunktet ikke inntekter. Vi har i 2009 hatt noen refusjoner pga sykefravær.

(4) Støttetelefon – koststed 610

Støttetelefon hadde et budsjett på kr 1 000 000, per 31. desember 2009 var det belastet kr 440 993 på denne kontoen. Virksomheten har i 2009 ikke foretatt internfakturering for vakter som er tatt innenfor ordinær arbeidstid av rådgiverne i RKK-avdelingene.

18. Risikostyring / internkontroll

Når det gjelder internkontroll så har virksomheten første halvår 2008 styrket denne i HMS-systemet, på arkivsiden og ved måling av sikkerhetsnivået mht vern om personopplysninger. Internkontrollen hva gjelder avgjørelse av søknader om voldsoffererstatning anses som tilfredsstillende målt opp mot tilgjengelige ressurser. Annet halvår 2008 er det gjennomført en ytterligere gjennomgang av rutinene for vern av personopplysninger i virksomheten.

Ledelsen gjør stikkprøver i arkivene, i kopibøker, i ryddejournaler til arkivene, osv. Det kjøres jevnlig internkontrollgjennomganger, herunder risikoanalyser av sikringen av personopplysninger i virksomheten. Internkontrollen har avdekket avvik, som har medført behov for midlertidig omprioritering av interne ressurser for å rette opp forhold. Avvik er omtalt foran i rapporten.