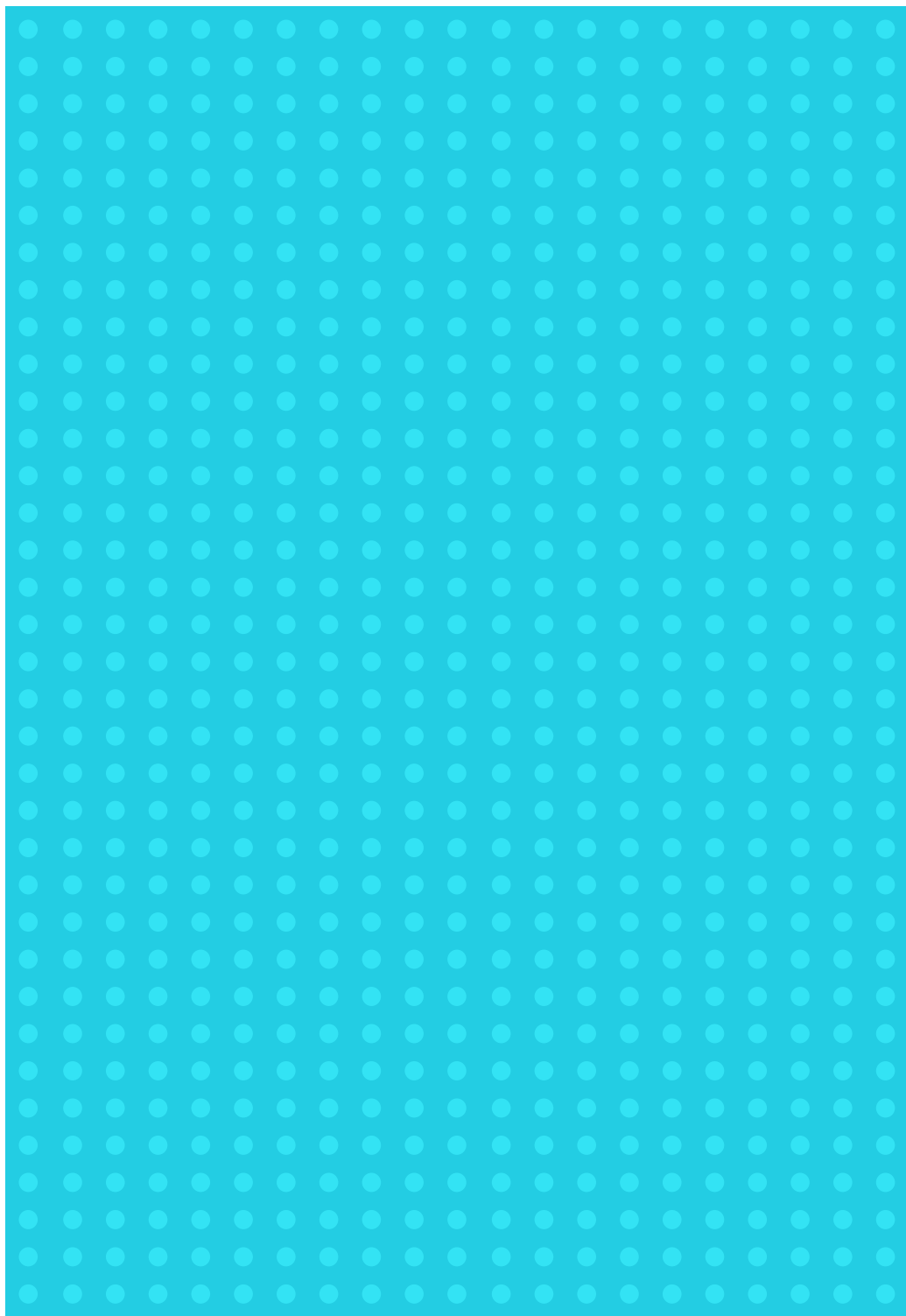


LÅNEKASSEN | 2009



Lånkassen



INNHold

Lånekassen gjør utdanning mulig!	4
Samlet kostnad	6
Støttebudsjettet	6
Kundeservice	7
Tildeling av stipend og lån – undervisningsåret 2008–2009	8
Tildeling av stipend og lån – hovedtall	8
Antall søknader og gjennomsnittlig behandlingstid	8
Støttemottakernes andel av hele befolkningen	9
Støttemottakere i vanlig videregående opplæring – rettighetslever	9
Støttemottakere i annen videregående utdanning	9
Støttemottakere i høyere utdanning	10
Støttesatsene over tid	10
Støttesatser	11
Stipend etter bestått eksamen	13
Stipendformer og -beløp	14
Utdanning i utlandet – antall studenter og elever med støtte	15
Støtte til utenlandske statsborgere	18
Tilbakebetaling av studielån i 2009	19
Tilbakebetalere	19
Utestående, innbetalinger, ettergivelser og tap	19
Gjeldsutviklingen	19
Renteutviklingen	21
Satser for betalingslettelse og ettergivelse	22
Betalingsutsettelse	23
Rentefritak – antall kunder med innvilget rentefritakssøknad	24
Ettergivelse og avskrivning	25
Varsling	25
Innkrevning og inkasso	26

LÅNEKASSEN GJØR UTDANNING MULIG!

FORMÅL

Utdanningsstøtten gjennom Lånekassen skal medvirke til

- å fjerne ulikhet og fremme likestilling slik at utdanning kan skje uavhengig av geografiske forhold, alder, kjønn og økonomiske eller sosiale situasjon.
- at utdanningen skjer under tilfredsstillende arbeidsforhold, slik at studiearbeidet kan bli effektivt.
- å sikre samfunnet tilgang på utdannet arbeidskraft.

HISTORIKK

- Lånekassen ble etablert i 1947, i forlengelsen av en rekke velferdsordninger for studenter ved høyere læresteder.
- Første året ble det tildelt 3,3 millioner kroner i lån til ca. 2 200 studenter.
- Videregående opplæring ble godkjent for støtte i siste halvdel av 1950-årene.
- Behovsprøving mot foreldreøkonomi ble avviklet for høyere utdanning rundt 1970.
- Stipend- og låneordningen ble gradvis utviklet og differensiert i 1980- og 1990-årene.
- Store datasystemer for massehåndtering av søknader ble utviklet i 1980- og 1990-årene.
- Støtten ble lagt om i forbindelse med Kvalitetsreformen i høyere utdanning. Nå er stipendet i høyere utdanning avhengig av studieprogresjonen til hver enkelt student.
- Elektronisk støttesøknader kom i 2001, elektronisk signering av gjeldsbrev ble mulig i 2005.

ORGANISASJON

- Hovedkontor i Oslo og regionkontor i Tromsø, Trondheim, Ørsta, Bergen og Stavanger.
- Ved utgangen av 2009 hadde Lånekassen 320 fast ansatte.
- Driftsutgifter var på 278,2 millioner kroner. I tillegg brukte Lånekassen 89,2 millioner kroner til utviklingstiltak.

AKTUELT I 2009

- Antall kunder er 909 000 fordelt på 370 000 i utdanning og 539 000 tilbakebetalere.
- Det kom inn ca. 735 000 søknader om utdanningsstøtte og betalingslettelser/avskrivninger.
- Det ble delt ut 3,0 milliarder kroner i stipend og 14,3 milliarder kroner i lån for undervisningsåret 2008–2009 til ca. 303 500 støttesøkere .
- Det ble betalt inn ca. 9,3 milliarder kroner i avdrag, renter og gebyr.
- Utlånsporteføljen (utestående utdanningsgjeld) utgjør i alt ca. 106,8 milliarder kroner.
- Fra høsten 2009 kan elever og studenter kun søke stipend og lån elektronisk, ikke på papir.
- MinID – felles innlogging til offentlige tjenester – er tatt i bruk for sikker identifisering.
- Lånekassen er midt i et stort fornyingsarbeid hvor blant annet alle IKT-systemer gradvis skiftes ut. Første del av nytt system ble satt i drift.
- Lånekassen vant Statens klarspråkpris for klart, godt og brukervennlig språk til publikum.

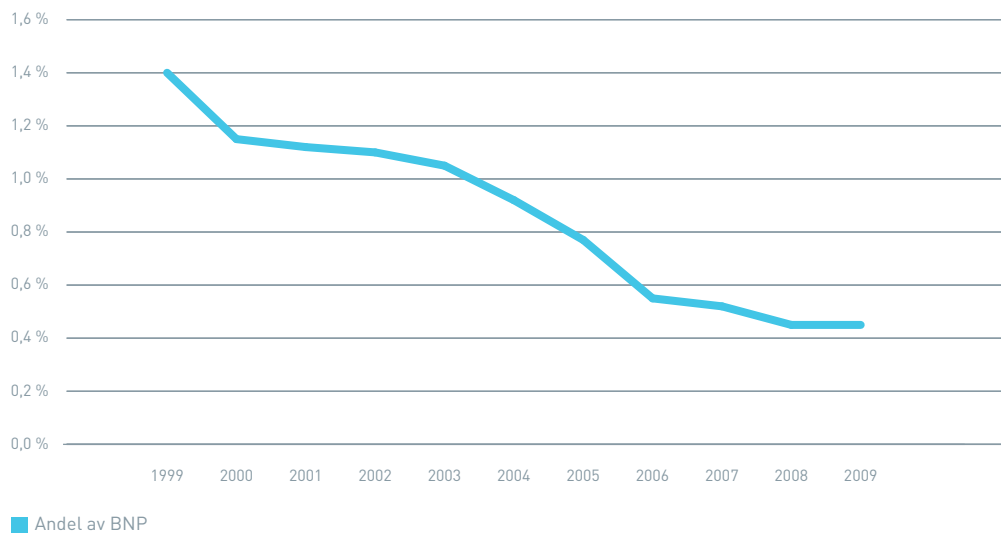
SAMLET KOSTNAD

2009

Netto tilskudd over statsbudsjettet	5 418,0 millioner
Konvertert fra lån til stipend	4 111,3 millioner
Sum	9 529,3 millioner

STØTTEBUDSJETTET

Utbetalt studiestøtte som andel av BNP



KUNDESERVICE

Telefonhenvendelser	2004	2009
Anrop totalt	1 487 066	464 986
Antall anrop unike telefonnummer	(har ikke tall)	367 653
Besvart	384 382	313 908
Svarprosent totalt	26 %	68 %
Svarprosent unike anrop	(har ikke tall)	85 %
Antall anrop per unike telefonnummer	(har ikke tall)	1,3
Kundebesøk		
Antall kundebesøk i Lånekassens lokaler	56 600	28 608
E-post		
Antall e-post	108 226	94 499
E-post behandlingstid (virkedager)	(har ikke tall)	2 dager
Nettsøknader		
Andel nettsøknader – tildeling av stipend og lån	39 %	88 %
Andel nettsøknader – søknad om betalingsutsettelse	11 %	45 %
Nettbesøk		
www.lanekassen.no	(har ikke tall)	5 399 155
Dine sider	(har ikke tall)	2 305 827
Brevutsendelser papir/elektronisk/varsling		
Brevutsendelser papir	4 104 353	ca. 3 000 000
Elektroniske brevutsendelser som har erstattet papir		750 000
Antall førstegangs varsler forfall 15.11.2009	370 898	442 647
Antall eFaktura forfall 15.11.2009	37 148	219 755
Andel eFaktura forfall 15.11.2009	10 %	50 %
Søknadsbehandling – maskinell vurdering og vedtak		
Tildeling av stipend og lån, kun maskinell behandling	168 342	286 066
Andel tildelingssøknader med maskinell behandling	42 %	61 %
Antall betalingsutsettelsesser med kun maskinell behandling	18 411	104 245
Andel betalingsutsettelsessøknader med maskinell behandling	11 %	41 %
Antall rentefritak etter maskinell kontroll mot likningen	(ikke aktuell)	19 089
Andel rentefritak maskinelt vurdert etter likningskontroll	(ikke aktuell)	85 %

TILDELING AV STIPEND OG LÅN – UNDERVISNINGÅRET 2008–2009

TILDELING AV STIPEND OG LÅN – HOVEDTALL	1998–1999	2003–2004	2008–2009
Antall elever og studenter i utdanning med rett til støtte	385 900	404 000	430 800
Antall støttesøkere	151 130	285 564	329 666
Antall støttemottakere	228 562	262 885	303 468
Antall låntakere	161 592	195 248	186 752
Antall stipendmottakere (eks. omgjøringsstipend*)	208 448	254 893	183 636
Antall stipend (eks. omgjøringsstipend*)	311 103	449 860	303 151
Antall omgjøringsstipend* (per 1.1.2010**)	(ikke aktuell)	170 203	147 555
Utbetalt lån (i millioner kroner)	6 417,6	9 746,1	14 349
– Av dette omgjort til stipend ved fullført utdanning (i millioner kroner)	(ikke aktuell)	1 707	4 050
Utbetalt stipend (i millioner kroner)	4 514,3	6 404,5	3 012
Stipend og lån i alt (i millioner kroner)	10 931,9	16 150,6	17 361

* Omgjøringsstipend er stipend som har blitt gjort om fra lån til stipend etter bestått eksamen.

** Status per 1.1.2010. Tallene for konverteringsstipend er ikke endelige, fordi alle eksamensresultater ennå ikke er innrapportert for de aktuelle årene.

ANTALL SØKNADER OG GJENNOMSNITTLIG BEHANDLINGSTID

Tildeling av stipend og lån	2004	2009
Gjennomsnittlig behandlingstid	14 dager	8 dager
Behandlingstid – manuelt behandlede saker	24 dager	21 dager
Betalingsutsettelse		
Gjennomsnittlig behandlingstid	(har ikke tall)	7 dager
Gjennomsnittlig behandlingstid – manuelle utsettelse	(har ikke tall)	16 dager

STØTTEMOTTAKERNES ANDEL AV HELE BEFOLKNINGEN

Alder	2003–2004	2008–2009
15–19 år	29,7 %	41,6 %
20–24 år	37,9 %	32,5 %
25–29 år	13,7 %	10,4 %
30–34 år	4,2 %	3,3 %
35–39 år	2,7 %	1,9 %
40–44 år	1,9 %	1,2 %
45–49 år	1,1 %	0,7 %
50–54 år	0,4 %	0,3 %
55–59 år	0,1 %	0,1 %
60–64 år	0,0 %	0,0 %
Totalt	8,8 %	9,0 %

STØTTEMOTTAKERE I VANLIG VIDEREGÅENDE OPPLÆRING – RETTIGHETSLEVER

	2003–2004	2008–2009
Antall støttemottakere	72 734	122 873
Støtte i gjennomsnitt	kr 27 583	kr 18 791
Antall stipendmottakere	72 389	122 519
Stipend i gjennomsnitt	kr 26 634	kr 17 807
Antall låntakere	6 147	8 690
Lån i gjennomsnitt	kr 12 722	kr 14 639

STØTTEMOTTAKERE I ANNEN VIDEREGÅENDE UTDANNING¹⁾

	2003–2004	2008–2009
Antall støttemottakere	36 221	31 237
Støtte i gjennomsnitt	kr 61 241	kr 74 376
Antall stipendmottakere	34 097	13 638
Stipend i gjennomsnitt	kr 20 683	kr 14 756
Antall låntakere	35 821	30 208
Lån i gjennomsnitt	kr 42 237	kr 70 247

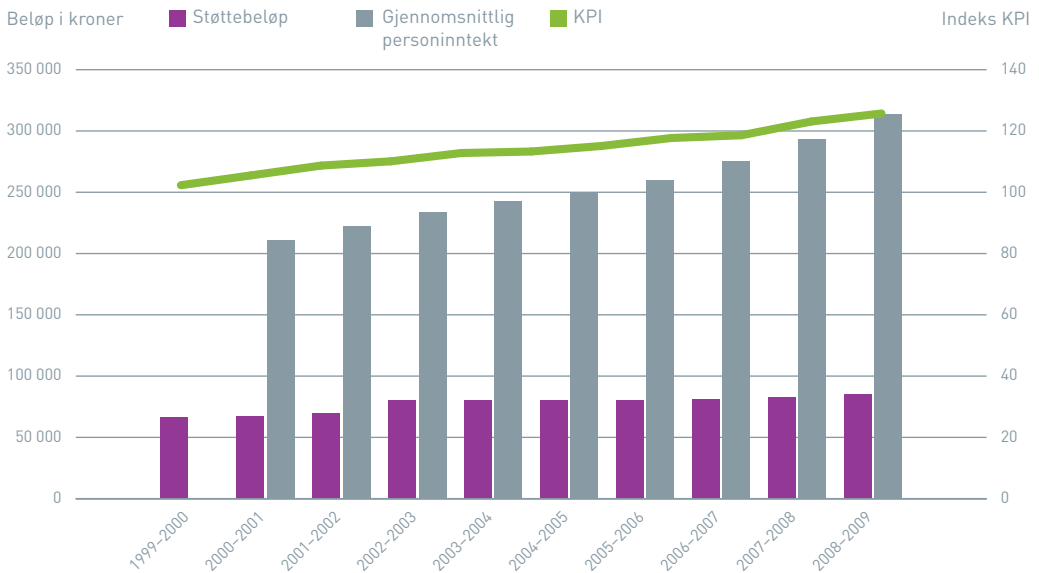
¹⁾ I gruppen «annen videregående utdanning» ligger fagskoler, folkehøgskoler, voksenopplæring etc.

STØTTEMOTTAKERE I HØYERE UTDANNING

	2003–2004	2008–2009
Antall støttemottakere	153 930	149 358
Støtte i gjennomsnitt	kr 77 294	kr 85 227
Antall stipendmottakere	148 419	122 835
Stipend i gjennomsnitt	kr 28 013	kr 17 594
Antall låntakere	152 498	147 854
Lån i gjennomsnitt	kr 50 756	kr 71 476

STØTTESATSENE OVER TID

Utvikling støttesatser, inntektsutviklingen i samfunnet og konsumprisindeksen (KPI)



STØTTESATSER

2008–2009

Vanlig videregående opplæring (rettighetselever)	Hjemmeboer	Borteboer
Utstyrsstipend – per år ¹⁾	kr 820–2 670	kr 820–2 670
Læremiddelstipend per måned ²⁾	kr 370	kr 370
Grunnstipend per måned	kr 1 810	kr 1 810
Bostipend per måned	kr 0	kr 3 600
Lån per måned inntil	kr 2 520	kr 1 260
Reisestipend per år	kr 0	Tre reiser tur-retur minus egenandel på kr 970

¹⁾ Til elever på Vg2 og Vg3²⁾ Til elever på Vg1

Andre satser for rettighetselever i vanlig videregående opplæring

Lån til skolepenger per år	kr 21 760
Forsørgerstipend per måned per barn (de to første)	kr 1 360
Forsørgerstipend per måned per barn (for hvert barn flere enn to)	kr 880

Satser for behovsprøving for rettighetselever i vanlig videregående opplæring

Redusert stipend ved foreldreinntekt over	kr 199 000 ^{*)}
Redusert stipend ved foreldreformue over	kr 753 680
Reduksjon per måned ved lærlinglønn og trygdeytelser	60 % av bruttobeløp
Reduksjon av forsørgerstipend når ektefelles månedsinntekt er over	kr 23 370

^{*)} Øker når søker har søsken under 19 år

Høyere og annen utdanning**)

2008–2009

	Hjemmeboer	Borteboer
Lån per måned	kr 8 500	kr 5 100
Utdanningsstipend per måned	kr 0	kr 3 400 ¹⁾
Reisestipend innland per år	kr 0	Tre reiser tur-retur minus egenandel på kr 2 010

*) Forutsetter bestått eksamen og inntekt/formue under fastsatte grenser

**) I gruppen «annen utdanning» ligger fagskoler, folkehøyskoler, voksenopplæring etc.

Andre satser for studenter og elever i høyere og annen utdanning

Forsørgerstipend per måned per barn (de to første)	kr 1 360
Forsørgerstipend per måned per barn (for hvert barn flere enn to)	kr 880
Reduksjon av forsørgerstipend når ektefelles månedsinntekt er over	kr 23 370
Lån til skolepenger i Norge/Norden	kr 52 160

Behovsprøving mot inntekt og formue for studenter og elever i høyere og annen utdanning

	Støtte hele året	Støtte i sju måneder eller mindre	Reduksjon per måned av beløp over grensen
Personinntekt i 2009	kr 128 360	kr 320 899	5 %
Trygdeinntekt i 2009	kr 68 680	kr 192 540	5 %

	Netto formue på likningen	Reduksjon per måned av beløp over grensen
Søkers formue i 2009	kr 253 932	2 %
Gift søker, felles formue i 2009	kr 487 786	1 %

Skolepengestøtte til høyere og annen utdanning utenfor Norden

	Maksimalt beløp ved skolepenger over kr 54 580	Maksimalt stipend	Maksimalt lån
Bachelor	kr 106 740	kr 27 290	kr 79 450
Master	kr 106 740	kr 38 206	kr 68 534
Ph.D.	kr 106 740	kr 0	kr 106 740
Tilleggsstipend ved skolepenger over kr 106 740		kr 57 700	

STIPEND ETTER BESTÅTT EKSAMEN

Omgjøring av lån til stipend ved bestått eksamen til høyere utdanning og annen videregående utdanning, status per 1.1.2010

Under- visningsår	LÅN SOM KAN OMGJØRES			OMGJORT LÅN TIL STIPEND			OMGJORT	
	Antall	Gjennom- snitts- beløp	Sum i mil. kr	Antall	Gjennom- snitts- beløp	Sum i mil. kr	Antall	Beløp
2002–2003	169 083	kr 8 001	1 353	157 341	kr 7 602	1 196	93 %	88 %
2003–2004	181 261	kr 10 586	1 919	170 203	kr 10 029	1 707	94 %	89 %
2004–2005	185 448	kr 28 125	5 216	174 181	kr 26 637	4 640	94 %	89 %
2005–2006	182 621	kr 28 275	5 164	170 827	kr 26 640	4 551	94 %	88 %
2006–2007	177 321	kr 28 762	5 100	163 608	kr 26 981	4 414	92 %	87 %
2007–2008	171 845	kr 29 437	5 059	155 456	kr 27 442	4 266	90 %	84 %
2008–2009	170 437	kr 30 197	5 147	147 555	kr 27 450	4 050	87 %	79 %

STIPENDFORMER OG -BELØP

	2003–2004			2008–2009		
	Antall stipend ¹⁾	Gj.snittlig beløp	Totalt beløp i mill. kr	Antall stipend	Gj.snittlig beløp	Totalt beløp i mill. kr
Grunnstipend	51 883	kr 12 762	662,1	63 846	kr 14 058	897,6
Læremiddelstipend	53 805	kr 3 345	180,0	27 285	kr 3 482	95,0
Utstyrstipend ²⁾				85 274	kr 1 167	99,5
Bostipend	32 058	kr 32 382	1 038,1	30 834	kr 33 486	1 032,5
Forsørgerstipend	17 887	kr 15 116	270,4	11 258	kr 15 788	177,7
Fødselsstipend	3 389	kr 53 689	182,0	3 923	kr 54 440	213,6
Sykestipend	1 167	kr 15 348	17,9	700	kr 23 115	16,2
Flyktningstipend	845	kr 38 303	32,4	1 060	kr 50 843	53,9
Reisestipend for kvotestudenter	806	kr 4 655	3,8	820	kr 6 168	5,1
Reisestipend innland	61 759	kr 2 001	123,6	40 877	kr 1 188	48,6
Reisestipend Norden	2 826	kr 4 567	12,9	2 928	kr 1 678	4,9
Reisestipend Norge	8 291	kr 1 112	9,2	5 257	kr 921	4,8
Reisestipend utland	19 312	kr 5 995	115,8	17 325	kr 5 366	93,0
Språkstipend	892	kr 15 000	13,4	509	kr 15 644	8,0
Statstilskudd	301	kr 49 419	14,9	366	kr 61 681	22,6
Gebyrstipend	11 735	kr 41 552	487,6	236	kr 45 452	10,7
Tilleggsstipend	646	kr 34 459	22,3	703	kr 25 299	17,8
Stipend til skolepenger ³⁾				9 950	kr 23 474	233,6

1) En kunde kan ha flere typer stipend

2) Ikke behovsprøvd utstyrstipend ble innført fra 2007–2008. Stipendet ble gitt til elever i Vg2 fra 2007–2008, Vg2+Vg3 i 2008–2009 og til alle i 2009–2010

3) Fra undervisningsåret 2004–2005

UTDANNING I UTLANDET – ANTALL STUDENTER OG ELEVER MED STØTTE

	Gradsstudenter	Delstudenter	Elever	Utvexlings elever
2008–2009	11 994	7 129	959	1 547
2007–2008	11 793	6 732	971	1 486
2006–2007	12 375	6 564	984	1 383
2005–2006	12 991	7 017	967	1 193
2004–2005	13 914	6 643	927	1 059
2003–2004	15 064	6 328	870	956
2002–2003	15 207	5 239	797	826
2001–2002	15 038	4 700	721	824
2000–2001	14 745	4 733	765	611
1999–2000	13 695	4 239	740	331

Land med flest norske gradstudenter

2008–2009

	Antall
Storbritannia	2 655
Danmark	2 153
Australia	1 321
Polen	1 091
USA	913
Sverige	817
Ungarn	691
Nederland	366
Tyskland	258
Tsjekkia	240

Land med flest norske delstudenter

2008–2009

	Antall
USA	960
Australia	727
Storbritannia	453
Tanzania	309
Kina	302
Spania	260
Tyskland	275
Frankrike	275
Sør-Afrika	242
Danmark	256

Mest populære fagområder for gradsstudenter

2008–2009

	Antall
Medisin	2 383
Økonomisk/administrative fag	2 004
Samfunnsfag	907
Kunstfag	859
Teknologi	654
Humanistfag	630
Fysioterapi	477
Terapeutiske fag	428
Journalistikk, medie- og bibliotekfag	415
Psykologi	363

Mest populære fagområder for delstudenter

2008–2009

	Antall
Økonomi og administrasjon	1 155
Samfunnsfag og psykologi	1 105
Teknologi, ingeniørfag og arkitektur	678
Helse- og sosialfag	581
Sykepleie	572
Medie- og bibliotekfag, journalistutdanning	478
Språk og litteratur	424
Lærer- og lektorutdanning	404
Allmennlærer utdanning	275
Estetiske fag	234

Gradsstudenter i utlandet

2008–2009

Status før omgjøring etter eksamen	Antall	Gjennomsnittsbeløp	Totalt beløp i kroner
Støttesøkere	12 377		
Støttemottakere	11 994	kr 131 615	kr 1 578 594 032
Låntakere	11 971	kr 108 331	kr 1 296 826 395
Stipendmottakere	11 119	kr 25 341	kr 281 767 637
Fordelt på stipendtypene:			
Språkstipend	64	kr 15 660	kr 1 002 240
Reisestipend innland	25	kr 660	kr 16 495
Reisestipend Norden	2 044	kr 1 578	kr 3 225 510
Reisestipend utland	9 039	kr 5 088	kr 45 986 527
Reisestipend i Norge utlandsstudenter	1 731	kr 764	kr 1 321 932
Gebyrstipend	236	kr 45 452	kr 10 726 752
Skolepengestipend	7 653	kr 24 929	kr 190 781 428
Tilleggsstipend	688	kr 25 256	kr 17 375 958
Forsørgerstipend	208	kr 16 972	kr 3 530 204
Fødselsstipend	97	kr 68 170	kr 6 612 461
Sykestipend	48	kr 24 753	kr 1 188 130

STØTTE TIL UTENLANDSKE STATSBORGERE

2008–2009

Årsak til opphold	Støttemottakere	Totalt i millioner kroner
Opphold pga. ekteskap/slektskap	6 765	338,4
Politisk flyktning	1 977	132,2
Opphold på humanitært grunnlag	1 784	94,4
EØS-borgere	1 296	78,6
Kvotestudenter fra Øst-Europa og visse u-land	1 077	105,8
Fulltidsarbeid/utdanning	628	47,1
Totalt	13 527	796,5

TILBAKEBETALING AV STUDIELÅN I 2009

TILBAKEBETALERE	2007	2008	2009
Antall tilbakebetalere	519 297	530 683	538 494

UTESTÅENDE, INNBETALINGER, ETTERGIVELSER OG TAP	<i>Beløp i millioner kroner</i>		
	2007	2008	2009
Totalt utestående fordringer	98 185	101 509	106 828
Utestående renter	2 460	2 906	2 625
Innbetalt i alt	8 272	9 420	9 332
Ettergivelse basert på rettigheter	297	224	233
Rentestøtte	1 231	1 586	1 388
Regnskapsførte tap	322	332	333

GJELDSUTVIKLINGEN		
Gjeldsfordeling ved avsluttet utdanning	2004	2009
Videregående utdanning		
Løpende kroner	kr 62 788	kr 87 209
2009-kroner	kr 69 660	kr 87 209
Høyere utdanning		
Løpende kroner	kr 177 386	kr 225 894
2009-kroner	kr 196 800	kr 225 894

Gjennomsnittsgjeld ved avsluttet videregående utdanning – Norge og utlandet

	Antall	Gjennomsnittsgjeld
Vanlig videregående opplæring og annen videregående utdanning ¹⁾	19 167	kr 86 994
- Av disse: siste tildeling var som rettighetselev	4 720	kr 24 780

*] I gruppen «annen videregående utdanning» ligger fagskoler, folkehøyskoler, voksenopplæring etc.

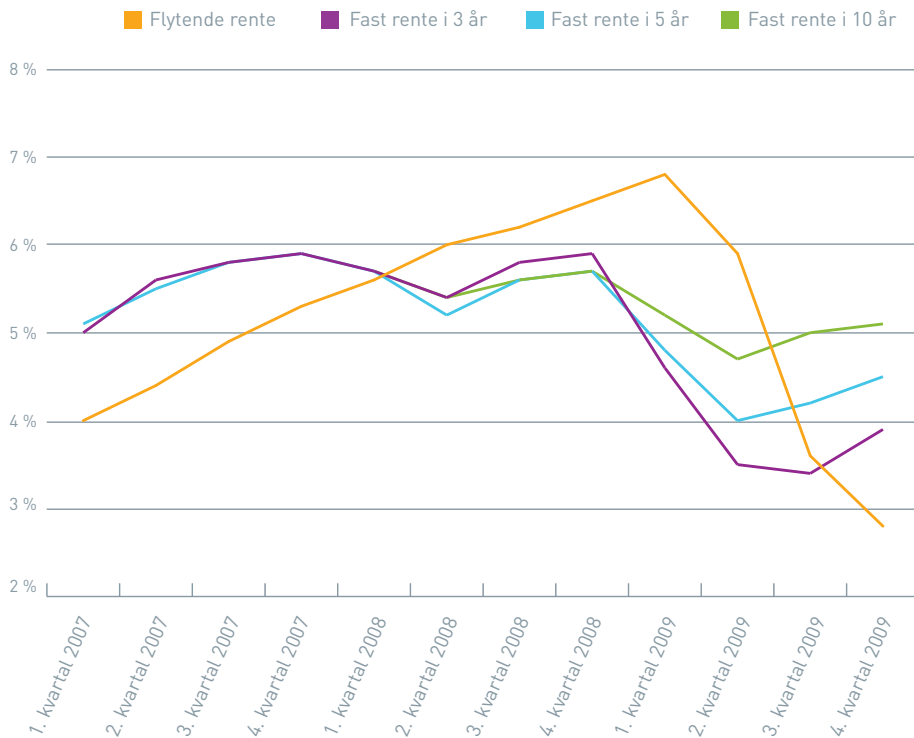
Gjennomsnittsgjeld ved avsluttet høyere utdanning i Norge

Nivå	2004 (ikke prisjustert)		2009	
	Antall	Gjennomsnittsgjeld	Antall	Gjennomsnittsgjeld
Bachelor	36 970	kr 156 802	33 927	kr 198 646
Master	11 100	kr 244 292	11 947	kr 300 220
PhD	134	kr 314 199	128	kr 510 744
Totalt	48 204	kr 177 386	46 002	kr 225 894

Gjennomsnittsgjeld ved avsluttet høyere utdanning i utlandet

Nivå	2004 (ikke prisjustert)		2009	
	Antall	Gjennomsnittsgjeld	Antall	Gjennomsnittsgjeld
Bachelor	2 566	kr 199 416	1 780	kr 337 255
Master	2 198	kr 265 724	1 759	kr 387 230
PhD	110	kr 331 471	95	kr 554 938
Totalt	4 874	kr 232 299	3 634	kr 367 136

RENTEUTVIKLING FAST OG FLYTENDE



Flytende og fast rente

Antall tilbakebetalere med flytende og fast rente per 31.12.2009

Flytende rente	456 256
3 års fastrente	46 481
5 års fastrente	34 587
10 års fastrente	1 170
Totalt	538 494

SATSER FOR BETALINGSLETTELSER OG ETTERGIVELSE

Grenser for rentefritak – søknader blir automatisk kontrollert mot brutto inntekt på likningen

Antall måneder med rett til rentefritak	Person- og kapitalinntekt per år – likningen for 2009
1	kr 253 047
2	kr 248 869
3	kr 244 690
4	kr 240 509
5	kr 236 331
6	kr 232 151
7	kr 227 972
8	kr 223 793
9	kr 219 614
10	kr 215 434
11	kr 211 254
12	kr 207 076
Månedsinntekt ved lav inntekt ved: - fulltidsarbeid med lav inntekt - soning	kr 11 860
Ekstra per år for hvert barn under 16 år	kr 10 850
Samlet familieårsinntekt (søker + ektefelle) ved: - omsorg - lav inntekt ved fulltidsarbeid - soning	kr 400 200
Ekstra per år for hvert barn under 16 år	kr 21 700

Ettergivelse ved uførhet – satser

Person- og kapitalinntekt per år	Ny gjeld	Nytt terminbeløp
Kr 207 081–233 340 *)	kr 48 160	kr 1 540
Kr 233 341–258 770 *)	kr 56 170	kr 1 850
Kr 258 771–285 600 *)	kr 64 290	kr 2 190
Kr 285 601–312 410 *)	kr 72 290	kr 2 490

*) Øker med kr 10 850 per år for hvert barn under 16 år

Ettergivelse ved fullført utdanning

	Satser
Visse lærerutdanninger	kr 50 000

Ettergivelse – Finnmark og Nord-Troms, leger i visse kommuner

	Satser
Sats for ettergivelse	10 % av opprinnelig lån
Minimum ettergivelsesbeløp	kr 2 000
Maksimum ettergivelsesbeløp	kr 25 000

Gebyr

	Satser
1. gangs varsling – med eFaktura	kr 0
1. gangs varsling – med papirfaktura	kr 35
2. gangsvarsling	kr 280
3. gangsvarsling (varsel om oppsigelse)	kr 490

BETALINGSUTSETTELSE

	2007	2008	2009
Antall kunder som har fått betalingsutsettelse	87 078	93 779	92 600
Antall saker	180 000	196 000	203 000

Lånekassen krever ikke lenger at kundene oppgir årsak ved søknad om betalingsutsettelser.

RENTEFRITAK – ANTALL KUNDER MED INNVLGET RENTEFRITAKSSØKNAD

Årsak	2007	2008	2009
Fulltidsutdanning	1 324	2 032	1 119
Deltidsutdanning	312	279	392
Arbeidsledighet	3 707	2 292	3 130
Sykdom	6 633 ²⁾	1 882	1 524
Yrkesrettet attføring/tidsbegrenset uførestønad	²⁾	3 005	4 588
Medisinsk rehabilitering	²⁾	928	1 438
Fødsel eller adopsjon	1 194	992	1 919
Omsorgsarbeid	1 736	1 492	2 066
Militærtjeneste	291	360	524
Siviltjeneste	46	44	3
Lav inntekt ved fulltidsarbeid	244	313	320
Sosialstønad	738	492	551
Soning	45	36	47
Andre forhold		7	14
Totalt	16 270	14 154	17 635 ¹⁾

¹⁾ Tilbakebetalere som har fått rentefritak i 2009. Det er i tillegg 5758 i venteregister, dvs. at de har en godkjent sak, men venter på inntektskontrollen for 2009 når likningen er klar

²⁾ I 2007 var det bare en kategori på sykdom, fra 2008 er kategorien delt opp i yrkesrettet attføring/tidsbegrenset uførestønad, medisinsk rehabilitering og sykdom

ETTERGIVELSE OG AVSKRIVNING

Årsak	2007		2008		2009	
	Antall ettergivelser	Totalbeløp i millioner kroner	Antall ettergivelser	Totalbeløp i millioner kroner	Antall ettergivelser	Totalbeløp i millioner kroner
Finnmarksordningen	6 296	98,7	6 514	105,6	6 368	105,5
Sykdom (uførhet)	494	43,5	206	19,3	545	62
Dødsfall	368	43,7	426	49,7	404	50,1
Kvoteprogram for studenter fra Øst-Europa og u-land	265	34,6	229	27,3	210	31,7
Læreravskrivning ¹⁾					103	5
Lange studier ²⁾	1 853	75,6	512	20,9	28	0,9
Andre		1,4		1,4		1,4
Sum ettergivelser		297,4		224,1		256,6

¹⁾ Læreravskrivning: Ny ordning fra 2009

²⁾ Lange studier: Ordningen er avviklet

VARSLING

	15.02.	15.05.	15.08.	15.11.
Antall førstegangsvarsler	475 324	459 338	463 492	442 647
Andregangsvarsel, andel av førstegangsvarsler	11,8 %	11,6 %	11,0 %	11,4 %
Varsel om oppsigelse, andel av førstegangsvarsler	4,8 %	4,8 %	4,2 %	4,3 %

INNKREVING OG INKASSO

Oppsagte lån siste tre år	2007	2008	2009
Antall tilbakebetalere totalt	519 297	530 683	538 494
Antall oppsagte lån	33 287	32 960	33 897
Prosent av alle tilbakebetalere	6,4 %	6,2 %	6,3 %
Gjeld i milliarder kroner	3,9	4,1	4,4
Innkrevningsresultat i millioner kroner	491,6	470,8	436,2

Antall kunder med oppsagte lån fordelt på utdanningsnivå

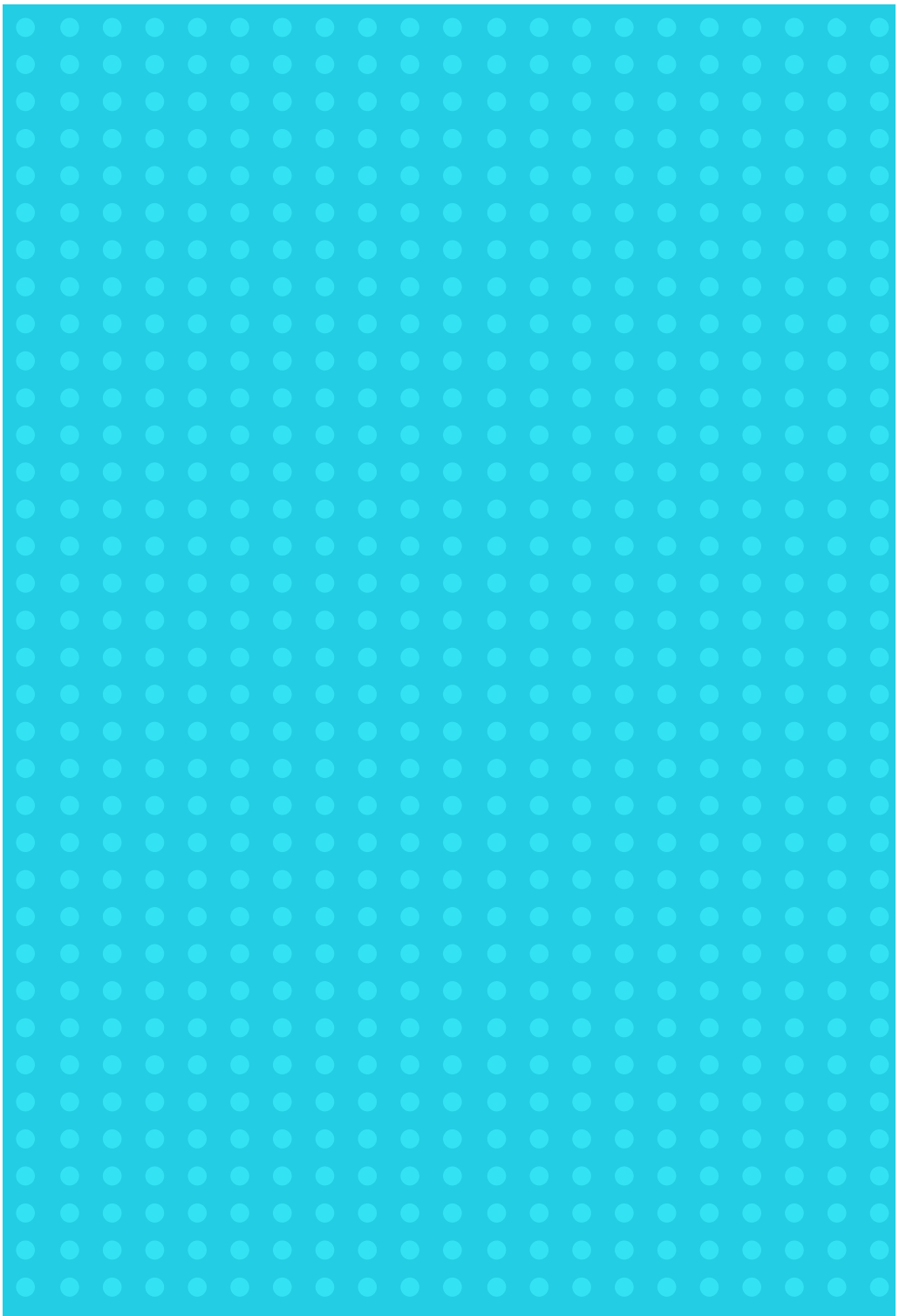
Utdanningsnivå	2007	Prosent	2008	Prosent	2009	Prosent
Videregående	21 352	64,1 %	21 216	64,4 %	21 492	63,4 %
Høyere utdanning	11 916	35,8 %	11 729	35,6 %	12 395	36,6 %
Ukjent	19	0,1 %	15	0,0 %	10	0,0 %
Totalt	33 287	100 %	32 960	100 %	33 897	100 %

Antall kunder med oppsagte lån fordelt på opprinnelig gjeld

Opprinnelig gjeld	2007	2008	2009
Kr 0–50 000	11 845	11 389	11 389
Kr 50 001–100 000	7 138	6 798	6 722
Kr 100 001–200 000	7 708	7 654	7 784
Kr 200 001–	6 596	7 119	8 002
Totalt	33 287	32 960	33 897

Saker permanent overført SI

	2007	2008	2009
Antall	2 630	2 549	2 366



LÅNEKASSEN GJØR
UTDANNING MULIG

