



Årsrapport 2010

Departementenes
servicesenter



DEPARTEMENTENES
SERVICESENTER

Forord av direktøren

Vi i Departementenes servicesenter (DSS) har også i 2010 langt på vei nådd våre mål. Denne årsrapporten beskriver aktiviteten i året som gikk, og gir også en rekke eksempler på utviklingsaktiviteter og nye oppgaver.

Jeg vil særlig trekke frem to viktige forhold:

Brukerne er fornøyde

I februar 2010 gjennomførte vi en stor brukerundersøkelse. Denne omfattet spørsmål om praktisk talt alle tjenestene. 2000 departementsansatte ble bedt om å gi oss tilbakemelding. Med en svarprosent på drøyt 50 er vi rimelig sikre på at resultatene gir en god indikasjon på hvordan brukerne opplever DSS.

De aller fleste tjenestene oppnådde meget gode resultater. Eksempler på tjenester som fikk god skåre i undersøkelsen er renhold, vakt, resepsjon, bedriftshelsetjenesten, sentralbord, publikasjonsbestilling, hurtigtrykk, bibliotek, møteromstjenesten og IKT-brukerstøtte. Hovedfunnene i brukerundersøkelsen viser at brukerne totalt sett er fornøyde med DSS som tjenesteleverandør. Dette er i samsvar med tilbakemeldingene i brukerundersøkelser fra tidligere år. Utfordringene vi identifiserte i 2010-undersøkelsen var særlig brukerinvolvering og klagebehandling.

IKT- sikkerheten må bedres

En revisjon fra Riksrevisjonen avdekket at DSS hadde store utfordringer knyttet til informasjonssikkerhet. Dette ble senere bekreftet av en analyse utført av Nasjonal sikkerhetsmyndighet. Mot slutten av 2010 ble det derfor tatt initiativ til omfattende aktiviteter for å bedre sikkerheten. Aktivitetene er i tre hovedkategorier:

- Etablering av en solid sikkerhetsorganisasjon som kan drive forbyggende sikkerhetsarbeid, avverge forsøk på inntrenging i våre datasystemer og utføre internrevisjoner.
- Utvikle et styringssystem for informasjonssikkerheten som gir et robust grunnlag for det fremtidige sikkerhetsarbeidet i DSS.
- En serie med prosjekter for å gi et tilfredsstillende teknisk sikkerhetsnivå, eksempelvis bedre brannmurer, oppdaterte IKT-programmer, rollebasert tilgangskontroll etc.

2010 har vært et krevende år for DSS. Stor aktivitet rettet mot å levere gode tjenester, omfattende utviklingsaktiviteter, og utfordringer mht informasjonssikkerhet. De ansatte har gjort en stor innsats. Det har ikke manglet entusiasme og arbeidsglede. Takk for innsatsen.

Vi håper våre brukere i departementene fortsatt stiller store krav til DSS. Vi skal gjøre vårt beste for å levere tjenester dere er fornøyd med.

Hilsen

Jon Błaalid
Direktør

Innhold

Organisasjonen

Om virksomheten	2
Mål og oppdrag	2
Regnskap	2

Personalmessige forhold 3

Personalpolitikk og likestilling	3
Sykefravær	3
Omorganisering av staben	3

Fellestjenesteavdelingen (FTA) 3

Møteroms- og konferansetjenester	3
Renhold og miljø	4

Informasjons- forvaltningsavdelingen (IFA) 5

Grafisk seksjon	5
Seksjon for informasjonstjenester og brukerstøtte	5
Statens servicesenter i Engerdal	5
Webseksjonen	6

Informasjons- og kommunikasjons- teknologiavdelingen (IKT) 7

Videreutvikling av relasjonen til departementene	7
Informasjonsikkerhet	7
IKT-brukersenter har utvidet åpningstiden	7
Endringsprosessen	8
DSSInn	8
Ny lagringsløsning er anskaffet og implementert	8
DepSak II	8
Exchange 2010	8

Kontortjenesteavdelingen (KTA) 9

Bytte av lønns og personaldatasystem for departementsfelleskapet	9
Depkjøp	9
Jobbport	10

Sikkerhetstjenesteavdelingen (SAV) 10

Kontinuerlig tjenesteutvikling	10
Medarbeiderskap i fokus	11
Investeringer i ny teknologi	11
Forebyggende helsearbeid og vaksinerings	11

Miljø 12

Organisasjonen

Om virksomheten

Departementenes servicesenter (DSS) er i dag en virksomhet under Fornyings, administrasjons- og kirke departementet (FAD).

DSS er et administrativt serviceorgan som har som mål å være et kompetent og effektivt verktøy for regjeringen og departementene.

Vår hovedoppgave er å skaffe til veie konkurranse-dyktige fellestjenester for departementene og Statsministerens kontor. Det gjør vi ved kjøp eller egen produksjon.

Vår oppgave er også å være en pådriver for utvikling og effektivisering av disse tjenestene.

DSS er delt inn i fem tjenesteytende avdelinger og tre enheter for intern administrasjon (fra desember 2010 to stabsavdelinger, og en stabsenhet).

Mål og oppdrag

DSS oppdrag og resultatmål er gitt gjennom St.prp. nr. 1, tildelingsbrevet fra FAD samt andre

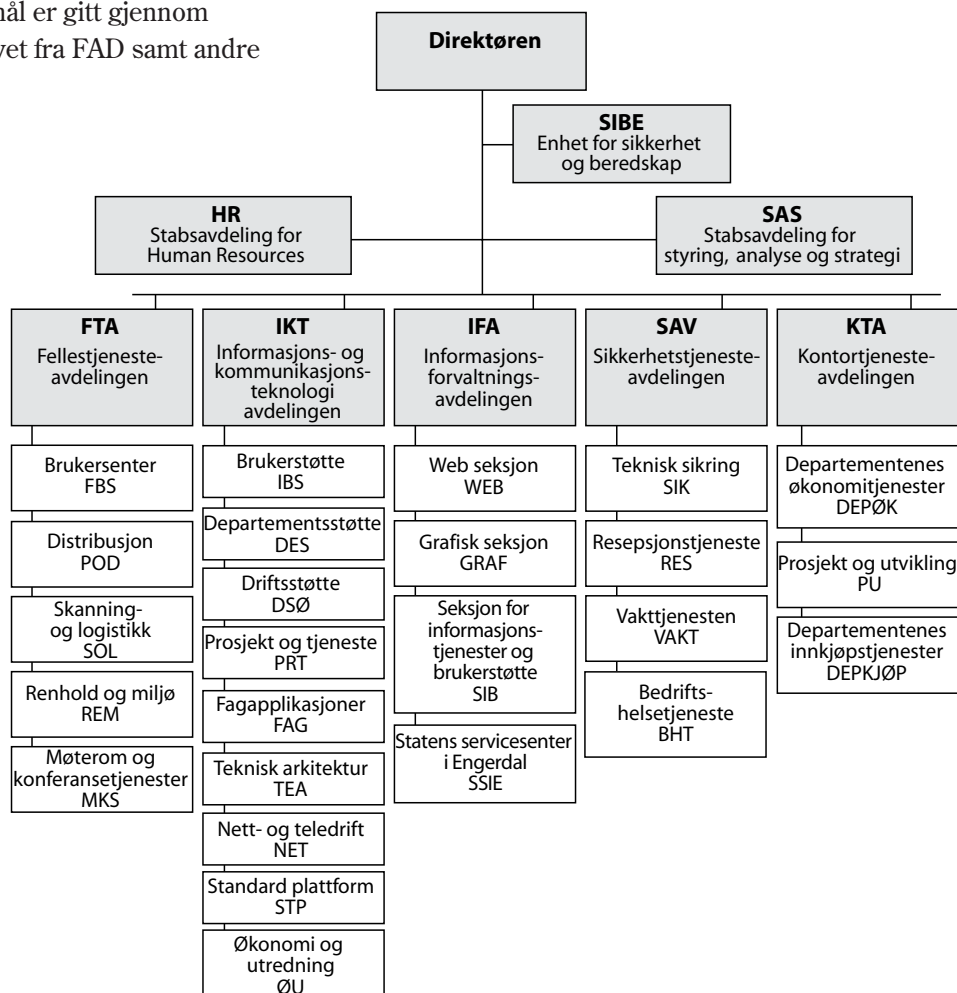
relevante dokumenter for gjeldende år.

I 2010 skulle DSS prioritere følgende:

- IKT sikkerhet og sikkerheten i regjeringskvartalet
- Miljøvennlig drift
- Pålitelige og driftssikre lønns- og regnskaps-system
- Regjeringen.no; følge opp ny strategi, utvikle beredskap, brukerstøtte og tidsmessig funksjonalitet
- Utvikling av fremtidsrettede arbeidsverktøy og behovet for utskifting av dagens løsninger når dette er påkrevd

Regnskap

Regnskapet for Departementenes servicesenter viser at vi brukte NOK 410 898 143 kroner på å produsere tjenester for departementene. Det reelle driftsresultatet viser en netto mindreutgift på NOK 1 472 403 kroner. Dette utgjør 0,4% av bevilgningen.





Personalmessige forhold

Personalpolitikk og likestilling

DSS hadde ved utgangen av 2009 511 årsverk hvorav 45 % var kvinner og 55 % menn. Kvinneandelen blant ledere var på 33,3 %, en oppgang på 3,1 % fra 2009.

DSS har en stabil arbeidsstyrke med en turnover på 4,6 % i 2010, en nedgang på 2,6 % fra 2008 og gjennomsnittsalderen var 45,2 år. 24,5 % av kvinnene jobbet deltid, mens det bare var 14,6 % av mennene som ikke jobbet full tid.

Sykefravær

Det totale sykefraværet i DSS var 7,5 %, mens målet for året var satt til 7,1 %. Dette er en nedgang på 0,6 prosentpoeng i forhold til 2009.

Omorganisering i staben

Virksomhets- og økonomienheten (VØK) og Markedsenheten (MAR) ble i desember 2010 slått sammen til en ny stabsavdeling med navnet Stabsavdeling for styring, analyse og strategi.

I desember 2010 ble også Stabsenhet for sikkerhet og beredskap etablert, og den tidligere Personalenheten ble til Stabsavdeling for Human Resources (HR).

Fellestjenesteavdelingen (FTA)

Fellestjenesteavdelingen har ansvaret for driftsadministrative fellestjenester til departementene og Statsministerens kontor. De har 112 årsverk fordelt på følgende seksjoner:

- Fellestjenesteavdelingens brukersenter
- Møteroms- og konferansetjenester
- Post og distribusjon
- Renhold og miljø
- Skanning og logistikk

Møteroms- og konferansetjenesten

DSS produserte over 100 nett-TV sendinger i 2010, som er et samarbeid mellom to avdelinger (IFA og FTA). Blant annet gjennomførte DSS en stor produksjon i forbindelse med en felles pressekonferanse med statsminister Jens Stoltenberg og Russlands President Dmitrij Medvedjev. DSS leverte lyd og bilde til mange nettaviser, i tillegg til lyd under konferansen. Når avtalen mellom Norge og Russland, om maritim avgrensning og samarbeid i Barentshavet og Polhavet, ble undertegnet i Murmansk, så hadde DSS direktesending på www.regjeringen.no derifra.

I forbindelse med satsningen på Lyd & bilde har Møteroms- og konferansetjenesten ferdigstilt et studio som kan brukes til videohilsninger og mindre pressemøter.

Askeskyen over Island førte til at flere fikk øynene opp for videokonferanser. DSS merket pågangen og hadde mer enn en dobling av videokonferanser. Totalt ble det gjennomført nærmere 500 videokonferanser i felles møterom i regjeringskvartalet.

Finansdepartementet sluttet seg til tjenesten «teknisk drift av departementsinterne møterom» DSS har nå teknisk vedlikehold av nærmere 130 departementsinterne møterom og tjenesten har bistått flere departementer med rådgivning og prosjektering av nye møterom.

Renhold og miljø

Fra 1. april 2010 tok DSS over renholdet i Fiskeri og kystdepartementets lokaler i Grubbegta 1, med egne renholder. Det ble inngått en felles rammeavtale for

kjøp og vedlikehold av planter for alle departementene. For to bygninger i regjeringskvartalet ble det foretatt utskiftning av gardiner i to bygg (S-blokken og R4).

Renholdstjenesten i DSS etterstreber et kvalitetsstyrt renhold, der renholdsbehovet vurderes fortløpende. For å vurdere renholdskvaliteten, benyttes standarden NS-INSTA 800, dette for å kunne foreta en objektiv vurdering av renholdet. For å oppnå målet har renholdstjenesten i DSS i 2010 satset på kompetanseutvikling av renholdsmedarbeidere:

- 3 renholder tok fagbrev i renhold i løpet av 2010 og 3 andre startet på teorikurs.
- Det ble gjennomført språkkurs for alle fremmedspråklige renholdsseksjon (det ble 26 stk. til sammen).
- Opplæringsmanual for nye ansatte ble ferdigstilt og tas nå i bruk.



Informasjonsforvaltningsavdelingen (IFA)

I Informasjonsforvaltningsavdelingen er det 77 årsverk fordelt på fire seksjoner:

- Grafisk seksjon
- Seksjon for informasjonstjenester og brukerstøtte
- Statens servicesenter i Engerdal
- Web-seksjon

Grafisk seksjon

DSS etablerte i 2010 felles rammeavtaler for produksjon av publikasjoner som innebærer at departementenes innkjøp til en hver tid er i henhold til det offentlige innkjøpsreglementet. Ved å legge oppfølgingen av rammeavtaler inn i et felles ordresenter (administrasjonssystem) vil både DSS og departementene kunne ha oversikt over samlet innkjøp, tidsaspekter, produksjon, kostnader med mer.

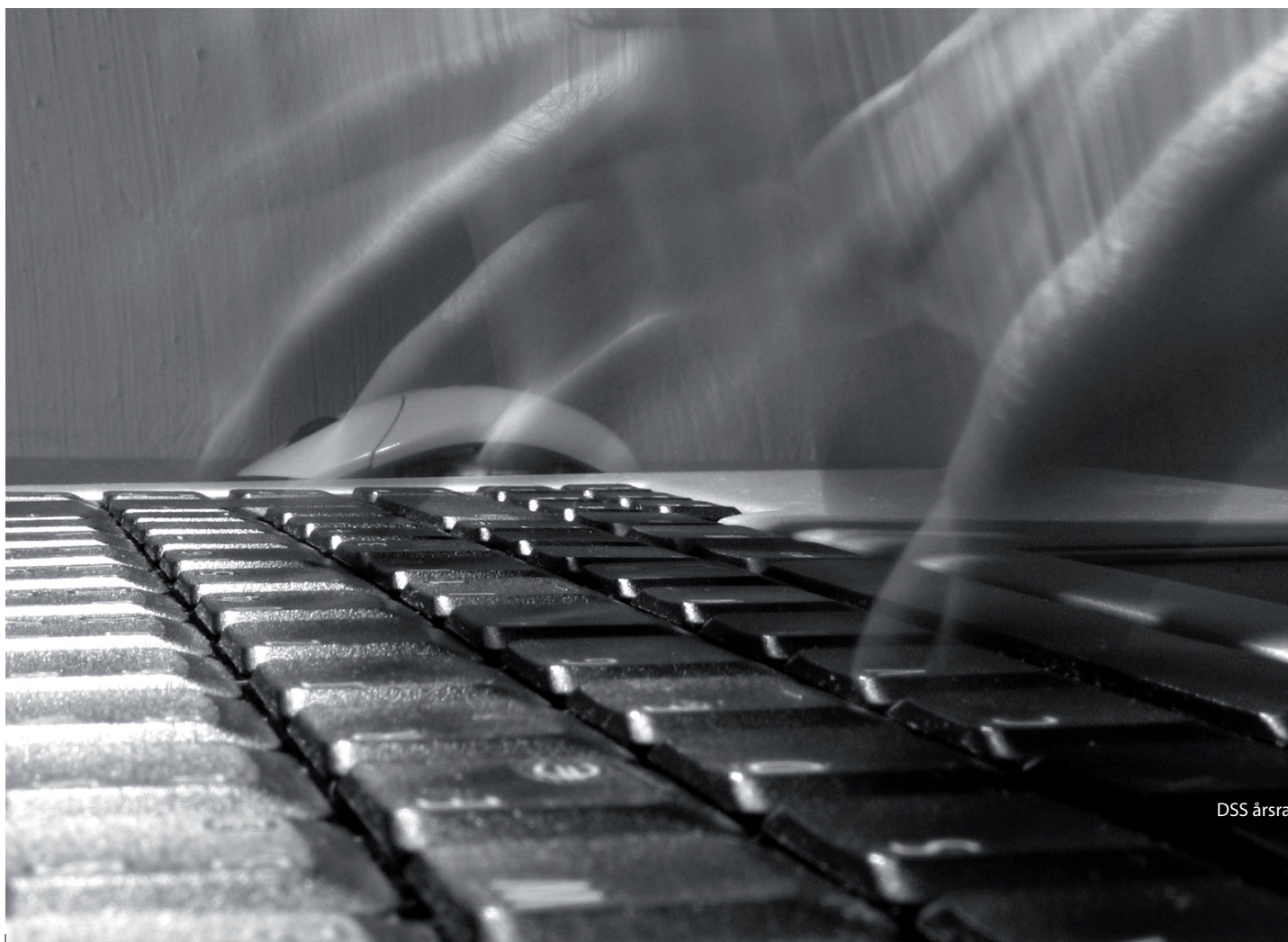
Hustrykkeriet er allerede miljømerket i henhold til Svanemerkingen og i 2010 ble det også miljømerket iht. Miljøfyrtårn.

Seksjon for informasjonstjenester og brukerstøtte

Fellesbiblioteket og sentralbordet er nøkkel-funksjoner i departementsfellesskapets daglige liv. Kompetansen om hvem som vet hva er viktig både for publikum og departementsfellesskapet. Mye av informasjonen og dokumentasjonen Fellesbiblioteket leverer departementene blir brukt i deres arbeid med utarbeidelse av bl.a. r-notater, utredninger, lovendringer, taler og saksbehandling for politisk ledelse. Fellesbiblioteket har fokus på økt tilgang og mer bruk av elektroniske kilder. I 2010 er antall tidskrifter med elektronisk tilgang økt fra ca 2300 til 4500. Til sammenligning er antall papirabonnementer redusert til ca 80. Fellesbiblioteket lanserte i 2010 også e-bøker.

Statens servicesenter i Engerdal

Statens Servicesenter i Engerdal (SSiE) har sentralbordtjeneste for 11 statlige virksomheter. For Arbeids- og velferdsdirektoratet (NAV) er SSiE i tillegg kundesenter med førstelinjetjeneste. SSiE betjener totalt ca 5200 brukere, og besvarte 339.000 samtaler i 2010. I løpet av året er det inngått ny leve-



randørvtale for telefonsystem. Det er dermed lagt et grunnlag for å kunne øke trafikkgrunnlaget ytterligere de nærmeste årene. Rekruttering av nye/flere kunder er prioritert satsingsområde i kommende år.

DSS har teknisk redaktøransvar for produksjon av publikasjoner fra Regjeringen til Stortinget, samt Norges offentlige utredninger (NOU) og Statsbudsjettet (Prop. 1 S). I løpet av 2010 ble ca. 250 publikasjoner tilrettelagt både i trykket utgave og elektronisk form til regjeringen.no.

Web-seksjonen

Felles intranettplattform for departementene

Etableringen startet i 2007 og plattformen er utviklet på samme teknologi som regjeringen.no. Plattformen er nå benyttet av 13 departement og har en sentral rolle i effektiv tilrettelegging og gjenfinning av informasjon og støtte i utføring av arbeidsoppgaver for brukere i departementene. Løsningen er strategisk viktig for departementene, og viktig for DSS som en kilde for å fange opp helhet i brukersituasjoner og brukerbehov.

Regjeringen.no

DSS har inngått en ny driftsavtale med Basefarm for regjeringen.no. Avtalen sikrer forbedret oppetidsgaranti, økt driftssikkerhet og forbedret kapasitet. Ny strategi for regjeringen.no ble utarbeidet og forankret i departementene.

Tilrettelagt visning av regjeringen.no på mobile enheter ble ferdigstilt og produksjonssatt i 2010.

Hovedaktivitet i forhold til sosiale medier var i 2010 utvikling, drift og tilrettelegging for ulike blogger på oppdrag fra SMK og departementene. Spesielt viktig og ressurskrevende var *Samarbeid for arbeid* som ble initiert av SMK som resultat av Statsministerens nyttårstale. Etablering av teknisk oppsett og drift av nytt beta-miljø ble gjennomført og mange departement har etablert sine blogger på denne plattformen i 2010.

Ny videoplattform og ny videospiller med funksjonalitet for nedlasting og deling av innhold i sosiale medier ble lansert.

The image displays three screenshots of Norwegian government websites. The top screenshot is 'INNSIDA', a portal for internal communication with a navigation bar for 'AKTUELT', 'POLITIKK OG FAG', 'DEPARTEMENTET', 'ARBEIDSSTØTTE', and 'ANSATT'. It features news items such as 'Ytringsetikk i offentligheten' (08.04.2010) and 'Samarbeidsplakat for FAD og Difi' (08.04.2010). The middle screenshot is 'Kilden', an intranet platform with a search bar and navigation tabs for 'Aktuelt', 'Fag', 'Departementet', 'Verktøy', and 'Ansatt'. It shows news like 'Konferanse i Tromsø' (19.04.2010) and 'Vil du lære mer om kommunikasjon og ledelse?'. The bottom screenshot is 'Nettno', another intranet with navigation for 'FORSIDE', 'FAG OG POLITIKK', 'ORGANISASJON OG STYRING', 'ARBEIDSSTØTTE', and 'ANSATT'. It includes news like 'Utlysning Europakommisjonens hospitantordning våren 2012' (25.10.2011) and 'Allmøte om klarspråk 27. oktober!' (27.09.2011).

Informasjons- og kommunikasjonsteknologi-avdelingen (IKT)

Avdelingen for informasjon og kommunikasjonsteknologi har 104 årsverk fordelt på åtte seksjoner:

- Brukerstøtte
- Departementsstøtte
- Driftsstøtte
- Fagapplikasjoner
- Nett- og teledrift
- Prosjekter og tjenester
- Standard plattform
- Teknisk arkitektur

Videreutvikling av relasjonen til departementene

DSS og departementene har det siste året gjennomført flere tiltak for å styrke samarbeidet. Et av de viktigste tiltakene har vært opprettelsen av DepForum og en ny struktur på møte- og informasjonsplasser. Dette har bidratt til en styrking av konsensusmodellen og bidratt til at departementene er omforente i sine tilbakemeldinger til DSS.

Utover Depforum og IKT-kundeforum har det vært nedsatt flere arbeidsgrupper som har gitt viktige bidrag til utvikling på viktige fagområder. Her kan nevnes:

- Tjenesteutvikling (utvikle modell)
- InfoSikk (AgIS)
- Utarbeidelse av tjenestebeskrivelser
- IKT-strategi for departementer på felles IKT-plattform

Informasjonssikkerhet

Riksrevisjonen har i perioden revidert DSS innenfor emnet informasjonssikkerhet. Denne revisjonen avdekket svakheter og mangler. Revisjonens funn ble bekreftet av Nasjonal sikkerhetsmyndighet i deres rapport.

DSS har startet etableringen av SSiS (styringssystem informasjonssikkerhet) som bygger på ISO27001/27002 for å styrke informasjonssikkerheten. Arbeidet vil gå videre gjennom hele 2011.

DSS har fastsatt en ny sikkerhetsorganisasjon. Endringene berører i vesentlig grad stillingen som IT-sikkerhetsleder som nå er tatt ut av driftsorganisasjonen i IKT-avdelingen i DSS. Vedkommende rapporterer nå direkte til DSS' direktør. For øvrig rapporterer også sikkerhetsleder direkte til DSS' direktør.

IKT har etablert Operativ IKT Sikkerhetsgruppe (OPS). Denne gruppen utarbeider ukes-, måneds- og årsrapporter der hendelser og status på IKT-sikkerhet beskrives. Disse rapportene distribueres til departementene.

Prosjekt «InfoSIKK» ble gjennomført i 2010, og var et fellesprosjekt mellom DSS: IKT og de 13 departementene på felles IKT-plattform. Prosjektet hadde som formål å forbedre totalsikkerheten i leveranser og bruk av IKT-tjenester.

Gjennomførte aktiviteter i 2010:

- Perioderapport om antivirus og patching fra DSS:IKT til de 13 departementene er satt i gang
- Rapport om sikkerhet på Tjenesteplattform med ekstern konsulent er gjennomført
- Databehandleravtale for personopplysninger mellom DSS og departementene er laget
- Aktiviteter satt opp ut fra gjennomgang av ISO 27002

Prosjektet ble lagt ned pr 31.12.2010, og videreføres som arbeidsgruppe for informasjonssikkerhet; AgIS.

IKT-brukersenter har utvidet åpningstiden

Etter ønske fra departementene, har IKT-brukersenter utvidet åpningstiden og servicetilbudet til departementene:

Åpningstid på telefonen på virkedager

fra kl. 07:00 – 20:00 og

oppmøte i R4 på virkedager

fra 07:00 – 18:00.

For å kunne yte god service i den utvidede åpningstiden ble det i tillegg innført vaktordninger som dekker tilsvarende tidsrom i faggruppene i IKT-avdelingen.

Endringsprosessen

ITIL er en leveransemodell som består av et rammeverk med mange anbefalinger om hvordan drive en IKT-avdeling mest mulig profesjonelt. ITIL-rammeverket er bygd opp av mange prosesser som omhandler de forskjellige sidene ved driften av en IKT-avdeling. Endringsprosessen ble implementert og endringskalender tatt i bruk. Endringsprosessen sørger for at standardiserte metoder og framgangsmøter brukes for effektiv og rask behandling av alle endringer for å redusere de følgende eventuelle tilknyttede hendelser får for tjenesten.

DSSinn

Forprosjekt DSSinn er gjennomført og avsluttet. Forprosjektet omfattet også en konsoliderings- og standardiseringsprosess. Prosjektet DSSinn som skal sørge for at DSS blir fasett inn på den samme IKT-plattform som de 13 innfasede departementene, har nå avsluttet sin første fase; forprosjektet.

Ny lagringsløsning er anskaffet og implementert

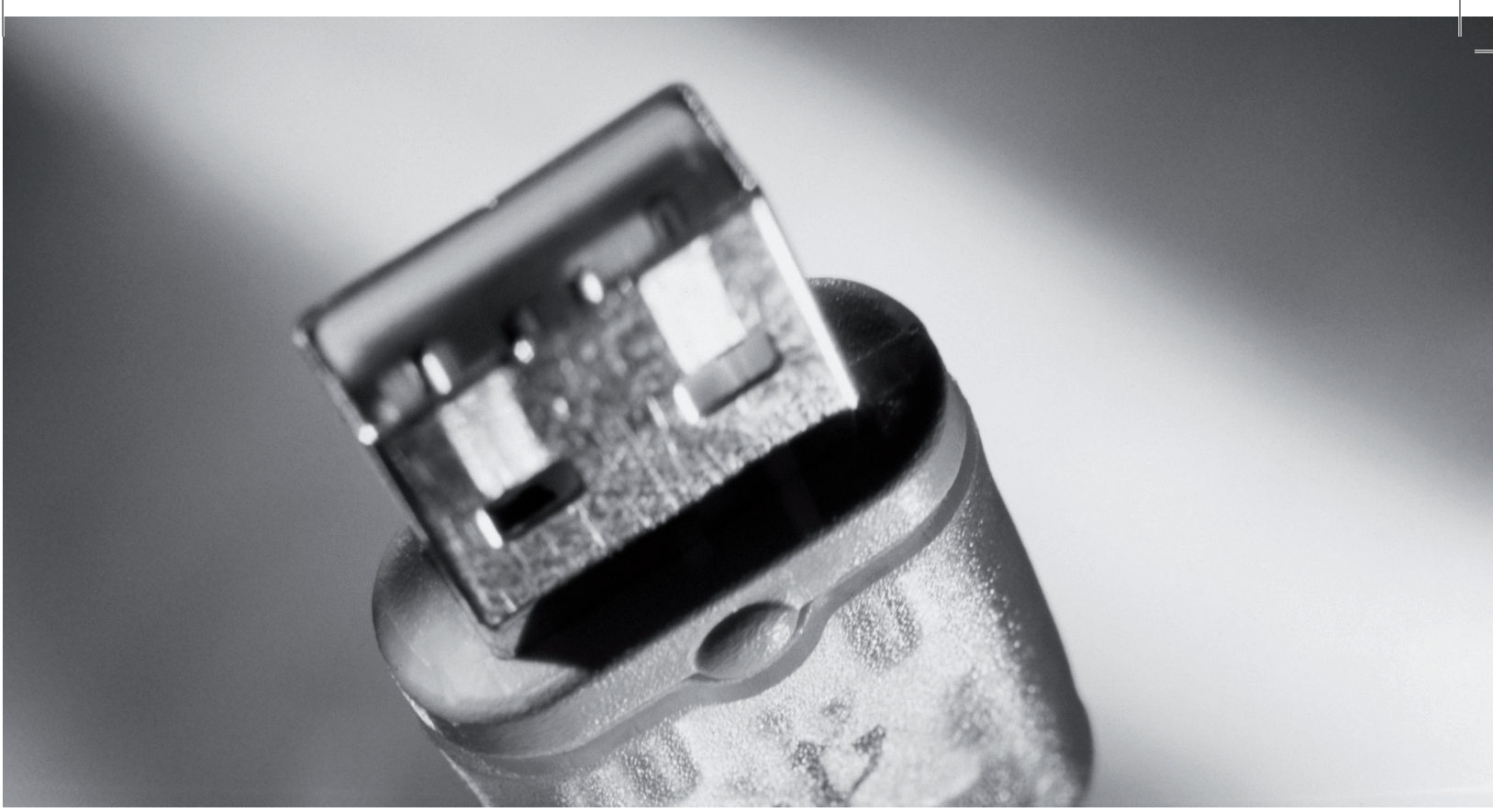
IKT avdelingen anskaffet ny datalagringsløsning fordi kapasiteten på den gamle løsningen var nesten brukt opp og kostbar å utvide og vedlikeholde. Den nye løsningen har ca 50 TB nettolagringsplass, og designet for å håndtere en framtidig vekst. Lagringsløsningen var ferdig implementert 17. desember etter planen.

DepSak II

DepSak II-løsningen fra Acos er en ny standardløsning for elektronisk dokumenthåndtering (saks-/arkivsystem) for departementene på fellesplattform. FAD startet som første departement ut, i pilot på DepSak II, 20. september og har rundt 140 brukere på systemet daglig. Alle departementene vil være innfasett i løpet av sommeren 2012.

Exchange 2010

I 2010 ble e-postløsningen for departementene på felles ikt-plattform oppgradert til Exchange 2010.



Kontortjenesteavdelingen (KTA)

Kontortjenesteavdelingen har 65 årsverk som leverer administrative tjenester til departementene, Statsministerens kontor (SMK), Regjeringsadvokaten og Departementenes servicesenter (DSS). Avdelingen er organisert i 3 seksjoner:

- Departementenes økonomitjenester
- Departementenes innkjøpstjenester
- Prosjekt og utvikling

Bytte av lønns- og personaldatasystem for departementsfellesskapet

Som ledd i det overordnede målet om å levere formålstjenlige og kostnadseffektive fellestjenester til Statsministerens kontor og departementene, har DSS forberedt bytte av lønns- og personaldatasystem i Departementsfellesskapet. Det gamle systemet Formula skal erstattes med et nytt system. DSS har siden mars 2010 vært i prosjekt med SSØ som leverer lønns- og personaldatasystemet SAP HR. DSS har siden oppstarten av prosjektet jobbet med å avklare ulike forhold med SSØ. Hovedprosjektet er kalt SAP-LØP. Det er organisert i følgende delprosjekter: lønn, reiseregning, HR, opplæring, IKT og informasjon. Delprosjektene har alle påbegynte sitt arbeid i 2010.

Prosjektet har i løpet av året jobbet med å få en hel-

hetlig oversikt på området, innhente relevant informasjon og utarbeide rutiner og prosesser. Det er også utarbeidet planer for opplæring og informasjon. Konvertering av data mellom de to lønssystemene er gjennomført og kvalitetssikret. Avtaler med SSØ er klargjort og det er jobbet med å avklare tekniske problemstillinger på IKT-området. Opplæring i nytt lønssystem er gjennomført for prosjektdeltagere, og brukerstøtten.

DSS gikk i produksjon på det nye lønns- og personaldatasystemet SAP HR 1. januar 2011, med første lønnsutbetaling i nytt system 12. januar. Planer for utrulling av berørte virksomheter i Departementsfellesskapet er utarbeidet, og de første virksomheter skal gå over til SAP HR 1. mai 2011, med første lønnsutbetaling i nytt system 12. mai 2011.

Depkjøp

DepKjøp har i løpet av 2010 gjennomført en rekke spennende og varierte rådgivningsoppdrag for departementene. Tjenesten har i løpet av 2010 fått et markant økt fokus både internt og eksternt. NHD bruker oss nå i all sine anskaffelser over 100.000.eks. mva og dette fungerer svært bra. Internt i DSS har inngåelse av IKT-kontrakter lagt beslag på mye tid. Eksempel på sistnevnte er nytt datalagringsystem.

Våren 2010 gjennomførte Depkjøp en intervjuundersøkelse hvor man kartla organiseringen av innkjøpsvirksomheten i de ulike departementene, herunder behov for innkjøpskompetanse og hvilke forventninger de ulike aktørene har til Depkjøp sitt tjenestetilbud. På bakgrunn av denne intervjuundersøkelsen, ble det laget en rapport med tittelen *Satsningsområder for innkjøpstjenesten*.

Som følge av økt fokus på anskaffelsesområdet har seksjonen fått økt antall stillingshjemler til 12. Depkjøp har i løpet av året ansatt 6 nye personer.

Depkjøp har videre fått overført flere oppgaver knyttet til kontraktsadministrasjon. Seksjonen er nå ansvarlig for forvaltningen av alle kontrakter i DSS, ca 350, og har fått opprettet en egen kontraktsforvalterstilling. Det er i den forbindelse nedlagt en del arbeid med avtaleadministrasjon for å forbedre kvaliteten og øke tilgjengeligheten på interninformasjon på området. Høsten 2010 ble det startet et prosjekt for innkjøp av elektronisk kontraktsadministrasjonsverktøy.

Depkjøp er pålagt spesielt ansvar i forhold til oppdatering av innkjøpsinformasjon på intranett og depweb. Avslutningen av ISTRAT-prosjektet, med egen rapport for oppgaver overført til linjen, forankret dette. Ansvaret for innhold og oppdateringer under fanen «Innkjøp» på iDSS tilligger nå Depkjøp.

JobbPort

Departementenes servicesenter (DSS) forvalter og drifter i dag avtalen som utgjør Departementsfellesskapets rekrutteringsportal – JobbPort. Formålet er å samkjøre og effektivisere rekruttering blant virksomhetene i Departementsfellesskapet. I 2010 ble det lagt ut 875 annonser med til sammen 955 stillinger. Dette er omtrent samme turnover som for 2009. Det ble registrert 6569 nye CV-er i Departementsfellesskapets felles CV-base bare i 2010. Det gir et bilde av hvor viktig denne tjenesten er.

I disse dager jobber DSS i samarbeid med flere departementer om ny avtaleinngåelse for leveranse av rekrutteringsportal. Dette er organisert som et prosjekt, JobbPort II – prosjektet, og har pågått i store deler av 2010 og er antatt ferdig til sensommeren

2011. Til forskjell fra den foregående anskaffelsen, legger JobbPort II vesentlig større vekt på rekrutteringssystemets tilgjengelighet for alle typer brukere. Dette er i tråd med § 11 i Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven.

Sikkerhetstjenesteavdelingen (SAV)

Sikkerhetstjenesteavdelingen har 135 faste medarbeidere og 40 reservevakter fordelt på disse seksjonene:

- Bedriftshelsetjenesten
- Vaktjenesten
- Teknisk sikring
- Resepsjonstjenesten

Avdelingens ansvarsområde omfatter regjeringskvartalet, frittliggende departementsbygg og regjeringens representasjonsanlegg.

2010 ble et nytt spennende år for avdelingen, preget av høy aktivitet innenfor alle tjenesteområdene. Gjennom øvelser og kontinuerlig tjenesteutvikling har avdelingen også i 2010 hatt stor fokus på løpende utvikling av rutiner, prosedyrer og tekniske løsninger slik at sikkerheten til enhver tid skal være godt rustet til å ivareta den daglige tjeneste så vel som ekstraordinære sikkerhetstruende hendelser.

Kontinuerlig tjenesteutvikling

Under ledelse fra vaktentralen, støttet av tekniske alarm-, kamera-, kommunikasjons- og adgangskontrollsystem, utføres døgnskuttjeneste for å sikre bygningsmasse, ansatte og informasjon. Resepsjonstjenesten bemanner 18 ulike posisjoner, der både ansatte og besøkende møtes av service- og sikkerhetsmessige støttefunksjoner. Endringer i trusselbildet, endrede ønsker fra departementene og den teknologisk utvikling innebærer at tjenestene er i kontinuerlig utvikling. Det er også i 2010 nedlagt et stort arbeid med videreutvikling av beredskaps- og tiltaksplaner for ulike sikkerhetstruende scenarier. Med grunnlag i øvelser, erfaringer og endrede rammeforutsetninger er rutinebeskrivelser og kompetan-

seplaner oppdatert. Tjenestene har nå systematisert rutinemessig autorisering av alle sikkerhets- og resepsjonsvakter i forhold til definerte kompetansekrav. Dette for å være godt rustet til å møte kundenes forventninger.

Medarbeiderskap i fokus

Høy trivsel og ansvarlighet for alle ansatte er en prioritert målsetting. Det har i 2010 vært arbeidet systematisk med trivsel, medarbeiderskap og sykefraværsoppfølging. For resepsjonstjenesten ble det med god støtte fra BHT igangsatt et livsstilprosjekt, som har omfattet informasjon, samtalegrupper og treningsveiledning. Gjennom sterk individoppfølging, og bevisstgjøring av livsstil, kosthold, mosjon og den enkelte medarbeiders ansvar for arbeidsmiljøet, har resepsjonstjenesten oppnådd en svært positiv og nedgående utvikling av sykefraværet. Også øvrige tjenester i avdelingen har hatt gode resultater på dette området i 2010. Med eget lag i Holmenkollstafetten, flere sosiale samlinger på avdelings- og seksjonsnivå fremstår avdelingen godt samlet og med høy motivasjon.

Investeringer i ny teknologi

Utskifting av alarm- og adgangskontrollanlegget i hele departementsfellesskapet ble fullført i 2010. Nye kortlesere og adgangskort for samtlige ansatte i departementsfellesskapet har både forenklet innpassering gjennom sperrer og ulike områdesikringer samt styrket helhetlige adgangskontroll. Avdelingen har i 2010 også ledet et omfattende prosjekt for utskifting av samtlige låser i departementsbygningene. Gjennom prosjektet som går frem til 2013 skal mer enn 6000 kontordørlåser og et stort antall skall-sikringslåser skiftes ut. I tillegg til disse større anskaffelsene er det også i 2010 nedlagt betydelige ressurser i vedlikehold og oppgraderinger av ulike tekniske sikringsløsninger.

Forebyggende helsearbeid og vaksinerings

Bedriftshelsetjenesten yter med sine 7 ansatte en viktig ressurs for departementene og DSS sine egne ansatte. Gjennom deltagelse i de ulike arbeidsmiljøutvalg, arbeidsplassstilpasninger, bistand ved arbeidsmiljøutfordringer, ledelse av ulike fagseminar og støtte i oppfølging av sykemeldte, tilrettelegging for trimkampanjer er Bedriftshelsetjenesten en høyt verdsatt ressurs hos alle brukere.



Miljø

Grønt punkt

DSS ble i februar 2010 kontrollmedlem i Grønt Punkt Norge.

Som kontrollmedlem i Grønt Punkt Norge krever du at dine leverandører betaler vederlag for emballasjen. Dette innebærer at alle nye anskaffelser av varer, også rammeavtaler som inngås på vegne av departementene, med en verdi på over 5.000,- kr pr. år, hvor det er relevant å stille krav til returordninger for emballasje, forplikter DSS seg til å stille krav til at leverandørene er ordinært medlem i Grønt Punkt Norge eller tilsvarende returordning.

Miljøfyrtårn

Renhold og miljø (REM) og Hurtigtrykk ble 21. desember 2010 sertifisert i henhold til Miljøfyrtårn. Stiftelsen Miljøfyrtårn tilbyr miljøsertifisering og hjelper private og offentlige virksomheter til å drive lønnsomt og miljøvennlig.





Miljømerket trykkeri, lisensnummer 241-446
Design og trykk: Departementenes servicesenter
Oktober 2011



DEPARTEMENTENES
SERVICESENTER