

Lånkassen i 2010

INNHold

==	Lånekassen gjør utdanning mulig	
	Formål	4
	Historikk	4
	Organisasjon	5
	Aktuelt i 2010	5
==	Kundeservice	
	Kundehenvendelser – telefon, besøk, e-post og nettbesøk	6
	Elektroniske løsninger framfor papir	7
==	Tildeling av stipend og lån – undervisningsåret 2009–2010	
	Tildeling av stipend og lån – hovedtall	8
	Gjennomsnittlig behandlingstid	8
	Støttmottakernes andel av hele befolkningen	9
	Støttmottakere i vanlig videregående opplæring – rettighetslever	9
	Støttmottakere i annen videregående utdanning	9
	Støttmottakere i høyere utdanning	10
	Støttesatsene over tid	10
	Satser for stipend og lån undervisningsåret 2009–2010	11
	Utdanningsstipend etter bestått eksamen	13
	Stipendformer og -beløp	14
	Utdanning i utlandet – antall studenter og elever med støtte	15
	Støtte til utenlandske statsborgere	18
==	Tilbakebetaling av studielån i 2010	
	Tilbakebetalere	19
	Utestående fordringer, ettergivelser, rentestøtte og tap	19
	Gjeldsutviklingen	19
	Renteutviklingen	21
	Satser for betalingslettelse og ettergivelse	22
	Betalingsutsettelse	24
	Rentefritak – antall kunder med innvilget rentefritakssøknad	24
	Ettergivelse og avskrivning	25
	Varsling	25
	Innkrevning og inkasso	26

Lånekassen gjør utdanning mulig!

Formål

Utdanningsstøtten gjennom Lånekassen skal medvirke til

- å fjerne ulikhet og fremme likestilling slik at utdanning kan skje uavhengig av geografiske forhold, alder, kjønn og økonomisk eller sosial situasjon.
- at utdanningen skjer under tilfredsstillende arbeidsforhold, slik at studiearbeidet kan bli effektivt.
- å sikre samfunnet tilgang på utdannet arbeidskraft.

Historikk

- Lånekassen ble etablert i 1947, i forlengelsen av en rekke velferdsordninger for studenter.
- Det første året ble det tildelt 3,3 millioner kroner i lån til ca. 2 200 studenter.
- Videregående opplæring ble godkjent for støtte i siste halvdel av 1950-årene.
- Behovsprøving mot foreldreøkonomi ble utviklet for høyere utdanning rundt 1970.
- Store datasystemer for massehåndtering av søknader ble utviklet i 1980- og 1990-årene.
- Støtten ble lagt om i forbindelse med Kvalitetsreformen i høyere utdanning og stipendet ble avhengig av studieprogresjonen til hver enkelt student.
- Elektroniske støttesøknader kom i 2001, elektronisk signering av gjeldsbrev ble mulig i 2005.
- Fra 2009 var det bare mulig å søke stipend og lån elektronisk, ikke på papir, og MinID (felles innlogging til offentlige tjenester) ble tatt i bruk for sikker identifisering.

Organisasjon

- Hovedkontoret ligger i Oslo og regionkontorene i Tromsø, Trondheim, Ørsta, Bergen og Stavanger.
- Ved utgangen av 2010 hadde Lånekassen 313 fast ansatte.
- Driftsutgifter var på 280,7 millioner kroner. I tillegg brukte Lånekassen 101,2 millioner kroner til utviklingstiltak.

Aktuelt i 2010

- Antall kunder per 31.12.2010 var ca. 898 000. Undervisningsåret 2009–2010 var det ca. 360 000 som søkte støtte og ved utgangen av året var det ca. 547 600 tilbakebetalere.
- Det kom inn ca. 759 000 søknader om utdanningsstøtte og betalingslettelse/ettergivelser.
- Det ble delt ut 3,2 milliarder kroner i stipend og 15,7 milliarder kroner i lån for undervisningsåret 2009–2010. I etterkant vil i overkant av 4 milliarder kroner av utbetalt lån bli gjort om til utdanningsstipend som følge av bestått eksamen.
- Utlånsporteføljen (utestående utdanningsgjeld) utgjør i alt 112,5 milliarder kroner.
- Lånekassen har hatt fokus på fornyingsarbeidet hvor alle IKT-systemer skal skiftes ut. Første del av nytt saksbehandlersystem har vært i drift hele året. Nye netjtjenester for kunder i tilbakebetalingsfasen har gitt stor økning i selvbetjeningsgraden for denne gruppen.
- Strategien «Digitalt førstvalg» ble lagt og arbeidet med å få kunder til å velge elektroniske løsninger framfor papir ble intensivert.
- En ny og moderne språkprofil ble utarbeidet med retningslinjer for kommunikasjon med kunder og andre og for utforming av arbeidsverktøyene våre.
- En ny visuell profil med ny logo og visuelle standarder ble utviklet og tatt i bruk ved årsskiftet.

Kundeservice

Kundehenvendelser – telefon, besøk, e-post og nettbesøk	2005	2010
Telefon		
Anrop totalt	1 392 000	577 000
Antall anrop unike telefonnummer	<i>(har ikke tall)</i>	320 000
Besvart	307 000	280 000
Svarprosent totalt	22 %	49 %
Svarprosent unike anrop	<i>(har ikke tall)</i>	87 %
Kundebesøk		
Antall kundebesøk i Lånekassens lokaler	59 000	25 000
E-post		
Antall e-post	110 000	108 000
E-post behandlingstid (virkedager)	<i>(har ikke tall)</i>	3 dager
Nettbesøk		
www.lanekassen.no	3 022 000	5 561 000
Dine sider	<i>(har ikke tall)</i>	2 671 000

Elektroniske løsninger framfor papir	2005	2010
Nettsøknader		
Andel nettsøknader – tildeling av stipend og lån	47 %	91 %
Andel nettsøknader – søknad om betalingsutsettelse	<i>(har ikke tall)</i>	71 %
Brevutsendelser papir/elektronisk/varsling		
Brevutsendelser papir	3 796 000	2 775 000
Elektroniske brevutsendelser som har erstattet papir	<i>(har ikke tall)</i>	804 000
Antall førstegangsværsler forfall 15.11.	388 000	443 000
Antall eFaktura forfall 15.11.	61 000	238 000
Andel eFaktura forfall 15.11.	16 %	54 %
Søknadsbehandling – maskinell vurdering og vedtak		
Andel tildelingssøknader med maskinell behandling	52 %	64 %
Andel betalingsutsettelsessøknader med maskinell behandling	<i>(har ikke tall)</i>	51 %
Andel rentefritak maskinelt vurdert etter likningskontroll	<i>(har ikke tall)</i>	84 %

Tildeling av stipend og lån – undervisningsåret 2009–2010

Tildeling av stipend og lån – hovedtall	1999–2000	2004–2005	2009–2010
Antall elever og studenter i utdanning med rett til støtte	392 200	412 800	453 200
Antall støttesøkere	253 600	298 500	359 900
Antall støttemottakere	228 100	274 400	346 000
Antall låntakere	162 000	204 000	195 400
Antall stipendmottakere (eks. omgjøringsstipend*)	208 900	171 100	223 000
Antall stipend (eks. omgjøringsstipend*)	318 700	283 100	349 300
Antall omgjøringsstipend* (per 1.1.2011**)	<i>(ikke aktuell)</i>	175 100	154 700
Utbetalt lån (i millioner kroner)	6 668	13 574	15 671
Av dette omgjort til stipend ved fullført utdanning (i millioner kroner)	<i>(ikke aktuell)</i>	4 674	4 399
Utbetalt stipend (i millioner kroner)	4 781	3 224	3 226
Stipend og lån i alt (i millioner kroner)	11 449	16 798	18 897

* Omgjøringsstipend er stipend som har blitt gjort om fra lån til utdanningsstipend etter bestått eksamen.
** Status per 1.1.2011. Tallene for omgjøringsstipend er ikke endelige fordi alle eksamensresultater enda ikke er innrapportert for de aktuelle årene.

Gjennomsnittlig behandlingstid	2005	2010
Tildeling av stipend og lån		
Gjennomsnittlig behandlingstid	9 dager	8 dager
Behandlingstid – manuelt behandlede saker	19 dager	22 dager
Betalingsutsettelse		
Gjennomsnittlig behandlingstid	<i>(har ikke tall)</i>	10 dager
Gjennomsnittlig behandlingstid – manuelle utsettelse	<i>(har ikke tall)</i>	21 dager

Støttemottakernes andel av hele befolkningen	2004–2005	2009–2010
Alder		
15–19 år	29,7 %	52,9 %
20–24 år	38,8 %	37,3 %
25–29 år	14,4 %	11,8 %
30–34 år	4,6 %	3,4 %
35–39 år	2,9 %	1,9 %
40–44 år	1,9 %	1,2 %
45–49 år	1,2 %	0,7 %
50–54 år	0,4 %	0,3 %
55–59 år	0,1 %	0,1 %
60–64 år	0,0 %	0,0 %
Totalt 15–64 år	9,4 %	10,8 %

Støttemottakere i vanlig videregående opplæring – rettighets elever	2004–2005	2009–2010
Antall støttemottakere	78 860	157 312
Støtte i gjennomsnitt	kr 27 807	kr 15 675
Antall stipendmottakere	78 164	157 030
Stipend i gjennomsnitt	kr 26 399	kr 14 795
Antall låntakere	9 652	9 257
Lån i gjennomsnitt	kr 13 411	kr 15 402

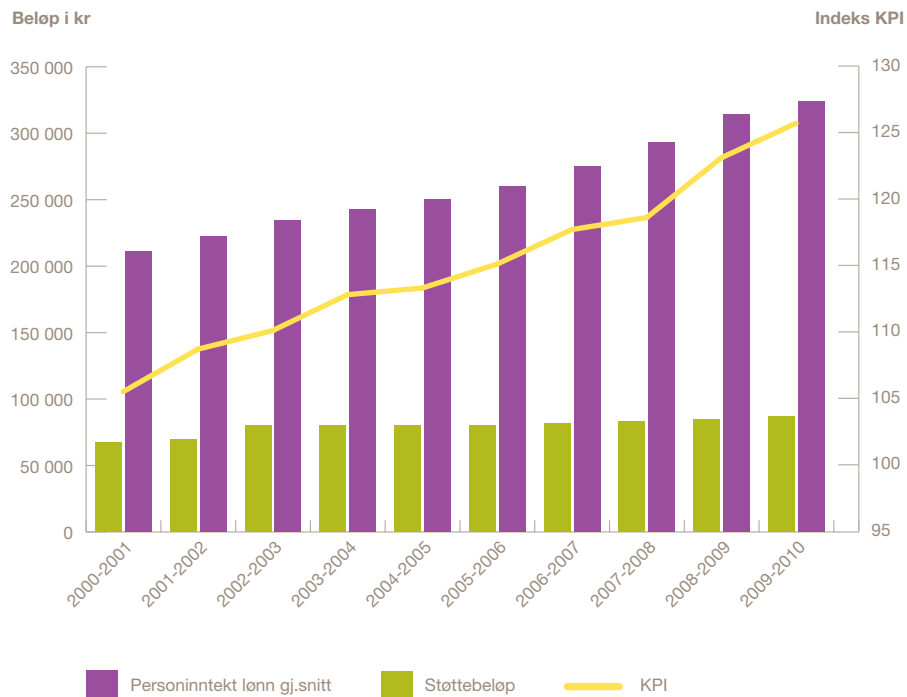
Støttemottakere i annen videregående utdanning ¹⁾	2004–2005	2009–2010
Antall støttemottakere	38 730	32 771
Støtte i gjennomsnitt	kr 62 371	kr 79 401
Antall stipendmottakere	16 140	10 202
Stipend i gjennomsnitt	kr 10 460	kr 13 022
Antall låntakere	38 181	32 047
Lån i gjennomsnitt	kr 58 846	kr 77 050

¹⁾ I gruppen «annen videregående utdanning» ligger fagskoler, folkehøgskoler, voksenopplæring m.m.
Elever i vanlig videregående opplæring som ikke er rettighets elever er også inkludert i denne gruppen.

Støttemottakere i høyere utdanning	2004–2005	2009–2010
Antall støttemottakere	156 848	155 876
Støtte i gjennomsnitt	kr 77 713	kr 88 722
Antall stipendmottakere	76 785	55 798
Stipend i gjennomsnitt	kr 12 911	kr 13 804
Antall låntakere	156 145	155 082
Lån i gjennomsnitt	kr 71 714	kr 84 209

Støttesatsene over tid

Utvikling støttesatser, inntektsutviklingen i samfunnet og konsumprisindeksen (KPI)



Satser for stipend og lån undervisningsåret 2009–2010	Hjemmeboer	Borteboer
Elever og studenter får utbetalt stipend og lån per måned. Et vanlig undervisningsår er på ti måneder.		
Vanlig videregående opplæring (rettighetslever)		
Utstyrstipend – per år ¹⁾	kr 850-2 750	kr 850-2 750
Grunnstipend per måned	kr 1 870	kr 1 870
Bostipend per måned	kr 0	kr 3 710
Lån per måned inntil	kr 2 600	kr 1 300
Reisestipend per år	kr 0	Tre reiser tur-retur minus egenandel på kr 970

¹⁾ Til elever på Vg1, Vg2 og Vg3. Stipendet har tre satser avhengig av utdanningsprogram.

Andre satser for rettighetslever i vanlig videregående opplæring

Lån til skolepenger per år	kr	22 420
Forsørgerstipend per måned per barn (de to første)	kr	1 400
Forsørgerstipend per måned per barn (for hvert barn flere enn to)	kr	910

Satser for behovsprøving for rettighetslever i vanlig videregående opplæring

Redusert stipend ved foreldreinntekt over	kr	216 000 ¹⁾
Redusert stipend ved foreldreformue over	kr	794 380
Reduksjon per måned ved lærlinglønn og trygdeytelser		60 % av bruttobeløp
Reduksjon av forsørgerstipend når ektefelles månedsinntekt er over	kr	24 780

¹⁾ Øker når søker har søsken under 19 år

Høyere og annen utdanning ⁷⁾	Hjemmeboer		Borteboer	
Lån per måned	kr	8 760	kr	5 256
Utdanningsstipend per måned	kr	0	kr	3 504 ⁷⁾
Reisestipend innland per år	kr	0	To reiser tur-retur minus egenandel på kr 2 010	

⁷⁾ I gruppen «annen utdanning» ligger fagskoler, folkehøyskoler, voksenopplæring m.m., inkluderer også elever i vanlig videregående opplæring som ikke er rettighets elever.

⁷⁾ Forutsetter bestått eksamen og inntekt/formue under fastsatte grenser.

Andre satser for studenter og elever i høyere og annen utdanning

Forsørgerstipend per måned per barn (de to første)	kr	1 400
Forsørgerstipend per måned per barn (for hvert barn flere enn to)	kr	910
Reduksjon av forsørgerstipend når ektefelles månedsinntekt er over	kr	24 780
Lån til skolepenger i Norge/Norden	kr	53 730

Behovsprøving mot inntekt for studenter og elever i høyere og annen utdanning	Støtte hele året	Støtte i sju måneder eller mindre	Reduksjon per måned av beløp over grensen
Personinntekt i 2010	kr 136 061	kr 340 153	5 %
Trygdeinntekt i 2010	kr 72 801	kr 204 092	5 %

Behovsprøving mot formue for studenter og elever i høyere og annen utdanning	Netto formue på likningen	Reduksjon per måned av beløp over grensen
Søkers formue i 2010	kr 269 168	2 %
Gift søker, felles formue i 2010	kr 517 053	1 %

Skolepengestøtte til høyere og annen utdanning utenfor Norden	Maksimalt beløp ved skolepenger over kr 54 580	Maksimalt stipend	Maksimalt lån
Bachelor	kr 109 950	kr 28 110	kr 81 840
Master	kr 109 950	kr 39 354	kr 70 596
Ph.d.	kr 109 950	kr 0	kr 109 950
Tilleggsstipend ved skolepenger over kr 109 950		kr 59 440	

Utdanningsstipend etter bestått eksamen

Omgjøring av lån til utdanningsstipend (også omtalt som omgjøringsstipend) ved bestått eksamen til høyere utdanning og annen videregående utdanning, status per 1.1.2011

Undervisningsår	Lån som kan omgjøres			Omgjort lån til stipend			Omgjort	
	Antall	Gjennomsnittsbetrag	Sum i mill. kr	Antall	Gjennomsnittsbetrag	Sum i mill. kr	Antall	Betrag
2004–2005	185 442	kr 28 124	5 215	175 070	kr 26 700	4 674	94 %	90 %
2005–2006	182 603	kr 28 274	5 163	172 244	kr 26 741	4 606	94 %	89 %
2006–2007	177 295	kr 28 761	5 099	166 080	kr 27 167	4 512	94 %	88 %
2007–2008	171 834	kr 29 435	5 058	159 526	kr 27 810	4 436	93 %	88 %
2008–2009	170 424	kr 30 188	5 145	154 913	kr 28 305	4 385	91 %	85 %
2009–2010	177 873	kr 31 167	5 544	154 678	kr 28 440	4 399	87 %	79 %

Stipendformer og -beløp						
	2004–2005			2009–2010		
	Antall stipend ¹⁾	Gj.snittlig beløp	Totalt beløp i millioner kr	Antall stipend ¹⁾	Gj.snittlig beløp	Totalt beløp i millioner kr
Grunnstipend	57 114	kr 12 860	734,5	67 208	kr 14 779	993,2
Utstyrstipend ²⁾				150 490	kr 1 253	188,6
Læremiddelstipend ³⁾	59 137	kr 3 326	196,7			
Bostipend	33 681	kr 32 154	1 083,0	30 602	kr 34 345	1 051,0
Utdanningsstipend	Se tabell foregående side					
Forsørgerstipend	19 526	kr 14 953	292,0	10 900	kr 16 096	175,4
Foreldrestipend ^{4) og 5)}	3 658	kr 52 662	192,6	3 836	kr 60 011	230,2
Sykestipend ⁵⁾	1 157	kr 20 306	23,5	663	kr 22 579	15,0
Flyktningstipend	1 035	kr 39 397	40,8	982	kr 61 821	60,7
Reisestipend for kvotestudenter	761	kr 4 276	3,3	800	kr 6 094	4,9
Reisestipend innland	63 794	kr 1 955	124,7	42 057	kr 1 149	48,3
Reisestipend Norden	2 904	kr 5 010	14,6	3 070	kr 1 798	5,5
Reisestipend Norge	8 965	kr 1 032	9,3	7 009	kr 918	6,4
Reisestipend utland	18 622	kr 5 865	109,2	18 587	kr 5 441	101,1
Språkstipend	906	kr 15 000	13,6	461	kr 16 068	7,4
Statstilskudd	310	kr 55 553	17,2	427	kr 66 603	28,4
Gebyrstipend	5 749	kr 43 886	252,3	74	kr 44 006	3,3
Tilleggstipend	457	kr 35 261	16,1	727	kr 26 677	19,4
Stipend til skolepenger	5 281	kr 22 238	117,4	11 393	kr 25 233	287,5

¹⁾ En kunde kan ha flere typer stipend.

²⁾ Ikke-behovsprøvd utstyrstipend til rettighetsleverer i videregående opplæring ble gradvis innført fra 2007–2008, fra 2009–2010 ble det gitt til alle i VG1, VG2 og VG3.

³⁾ Utgikk fra 2009–2010.

⁴⁾ Foreldrestipendet ble kalt fødselsstipend fram til 2009–2010.

⁵⁾ Tallene viser status ved undervisningsårets slutt (1. august), pga. lang søknadsfrist er dette ikke de endelige tallene for foreldre- og sykestipend.

Utdanning i utlandet – antall studenter og elever med støtte				
	Gradsstudenter	Delstudenter	Elever ¹⁾	Utvexlings elever
2009–2010	12 956	7 209	981	1 729
2008–2009	11 994	7 129	959	1 547
2007–2008	11 793	6 732	971	1 486
2006–2007	12 375	6 564	984	1 383
2005–2006	12 991	7 017	967	1 193
2004–2005	13 914	6 643	927	1 059
2003–2004	15 064	6 328	870	956
2002–2003	15 207	5 239	797	826
2001–2002	15 038	4 700	721	824
2000–2001	14 745	4 733	765	611

¹⁾ Omfatter elever som tar videregående utdanning i utlandet

Tildeling av stipend og lån til gradsstudenter i utlandet			
Status før omgjøring etter eksamen	Antall	Gj.snittsbeløp	Totalt beløp i kr
Støttesøkere	13 247		
Støttetakere	12 956	kr 140 196	1 816 375 646
Låntakere	12 930	kr 115 309	1 490 950 487
Stipendmottakere	12 116	kr 26 859	325 425 159
Fordelt på stipendtypene			
Språkstipend	45	kr 16 136	726 110
Reisestipend innland	24	kr 562	13 498
Reisestipend Norden	2 176	kr 1 692	3 681 680
Reisestipend utland	9 943	kr 5 152	51 226 725
Reisestipend i Norge utlandsstudenter	2 629	kr 754	1 983 200
Gebyrstipend	74	kr 44 006	3 256 432
Skolepengestipend	8 859	kr 26 561	235 301 379
Tilleggstipend	678	kr 26 840	18 197 799
Forsørgerstipend	203	kr 15 315	3 108 895
Foreldrestipend ¹⁾	98	kr 72 649	7 119 586
Sykestipend ¹⁾	34	kr 23 819	809 855

¹⁾ Tallene viser status ved undervisningsårets slutt (1. august), pga. lang søknadsfrist er dette ikke de endelige tallene for foreldre- og sykestipend.

Land med flest norske gradsstudenter	Antall
Storbritannia	3 085
Danmark	2 292
Australia	1 402
Polen	1 269
USA	1 013
Sverige	791
Ungarn	698
Nederland	345
Slovakia	265
Tsjekkia	251

Mest populære fagområder for gradsstudenter	Antall
Medisin	2 538
Økonomisk/administrative fag	2 344
Samfunnsfag	1 003
Kunstfag	876
Teknologi	697
Humanistfag	659
Fysioterapi	535
Journalistikk, medie- og bibliotekfag	482
Psykologi	432
Veterinær	294

Land med flest norske delstudenter	Antall
USA	1 080
Australia	768
Storbritannia	507
Tanzania	362
Sør-Afrika	278
Frankrike	270
Danmark	251
Tyskland	241
Spania	235
Kina	181

Mest populære fagområder for delstudenter	Antall
Samfunnsfag og psykologi	1 270
Økonomisk/administrative fag	1 114
Teknologi, ingeniørfag og arkitektur	912
Helse- og sosialfag	583
Sykepleie	573
Språk og litteratur	419
Lærer- og lektorutdanning	373
Journalistikk, medie- og bibliotekfag	357
Historie, religion og idéfag	246
Medisin	229

Støtte til utenlandske statsborgere	Støttetottakere	Totalt i millioner kr
Årsak til opphold		
Opphold pga. ekteskap/slektskap	7 541	375,0
Politisk flyktnng	1 876	132,9
EØS-borgere	1 815	95,5
Opphold på humanitært grunnlag	1 635	89,4
Kvoteordning for studenter fra utviklingsland m.m.	1 086	109,8
Fulltidsarbeid/utdanning	664	53,0
Totalt	14 617	855,6

Tilbakebetaling av studielån 2010

Tilbakebetalere	2008	2009	2010
Antall tilbakebetalere	530 683	538 494	547 617

Utestående fordringer, ettergivelser, rentestøtte og tap	2008	2009	2010
Beløp i milliarder kroner			
Totalt utestående fordringer	101,5	106,8	112,5
Utestående renter	2,9	2,6	2,4
Ettergivelse basert på rettigheter	0,2	0,3	0,4
Rentestøtte	1,6	1,4	0,8
Regnskapsførte tap	0,3	0,3	0,3

Gjeldsutviklingen	2005	2010
Gjeldsfordeling ved avsluttet utdanning		
Videregående utdanning ¹⁾		
løpende	kr 71 840	kr 91 294
2010 kroner	kr 80 391	kr 91 294
Høyere utdanning		
løpende	kr 189 522	kr 234 803
2010 kroner	kr 212 080	kr 234 803

¹⁾ I gruppen «videregående utdanning» ligger både vanlig videregående opplæring og annen videregående utdanning som fagskoler, folkehøyskoler, voksenopplæring m.m.

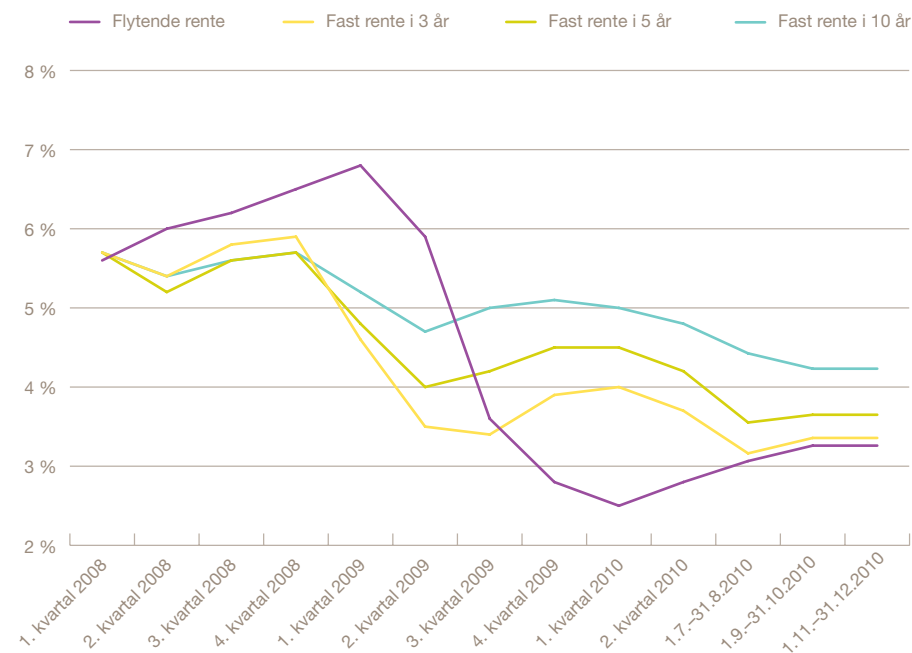
Gjennomsnittsgjeld ved avsluttet høyere utdanning i Norge				
Nivå	2005 ¹⁾		2010	
	Antall	Gjennomsnittsgjeld	Antall	Gjennomsnittsgjeld
Bachelor	36 373	kr 163 387	32 862	kr 198 663
Master	9 672	kr 253 822	10 299	kr 293 628
Totalt	46 045	kr 182 384	43 161	kr 221 323

¹⁾ Ikke prisjustert

Gjennomsnittsgjeld ved avsluttet høyere utdanning i utlandet				
Nivå	2005 ¹⁾		2010	
	Antall	Gjennomsnittsgjeld	Antall	Gjennomsnittsgjeld
Bachelor	2 233	kr 222 851	1 868	kr 343 682
Master	2 088	kr 303 305	1 912	kr 419 866
Ph.d.	101	kr 354 856	82	kr 534 655
Totalt	4 422	kr 263 855	3 862	kr 385 454

¹⁾ Ikke prisjustert

Renteutviklingen



Flytende og fast rente

Antall tilbakebetalere med flytende og fast rente per 31.12.2010

Flytende rente	467 990
3 års fastrente	40 433
5 års fastrente	37 492
10 års fastrente	1 702
Totalt	547 617

Satser for betalingslettelser og ettergivelse

Grenser for rentefritak – søknader blir automatisk kontrollert mot brutto inntekt på likningen	
Antall måneder med rett til rentefritak	Person- og kapitalinntekt per år – likningen for 2010
1	kr 253 047
2	kr 248 869
3	kr 244 690
4	kr 240 509
5	kr 236 331
6	kr 232 151
7	kr 227 972
8	kr 223 793
9	kr 219 614
10	kr 215 434
11	kr 211 254
12	kr 207 076
Månedsinntekt ved lav inntekt ved: - fulltidsarbeid med lav inntekt - soning	kr 12 280
Ekstra per år for hvert barn under 16 år	kr 12 280
Samlet familieårsinntekt ved: - omsorg - lav inntekt ved fulltidsarbeid - soning	kr 414 200
Ekstra per år for hvert barn under 16 år	kr 22 460

Ettergivelse ved uførhet – satser

Person- og kapitalinntekt per år	Ny gjeld	Nytt terminbeløp
kr 207 081–233 340 ¹⁾	kr 48 160	kr 1 540
kr 233 341–258 770 ¹⁾	kr 56 170	kr 1 850
kr 258 771–285 600 ¹⁾	kr 64 290	kr 2 190
kr 285 601–312 410 ¹⁾	kr 72 290	kr 2 490

¹⁾ Øker med kr 11 230 per år for hvert barn under 16 år

Ettergivelse ved fullført utdanning

	Satser
Visse lærerutdanninger	kr 50 000

Ettergivelse – Finnmark og Nord-Troms, leger i visse kommuner

	Satser
Sats for ettergivelse	10 % av opprinnelig lån
Minimum ettergivelsesbeløp	kr 2 000
Maksimum ettergivelsesbeløp	kr 25 000

Satser for gebyr ved varsling

	Satser
1. gangs varsling – med eFaktura	kr 0
1. gangs varsling – med papirfaktura	kr 35
2. gangsvarsling	kr 280
3. gangsvarsling (varsel om oppsigelse)	kr 490

Betalingsutsettelse			
	2008	2009	2010
Antall kunder som har fått betalingsutsettelse	93 779	92 600	94 747
Antall saker	196 000	203 000	199 000

Rentefritak – antall kunder med innvilget rentefritakssøknad			
Årsak	2008	2009	2010
Fulltidsutdanning	2 032	1 119	987
Deltidsutdanning	279	392	443
Arbeidsledighet	2 292	3 130	3 880
Sykdom	1 882	1 524	1 284
Yrkesrettet attføring/tidsbegrenset uførestønad	3 005	4 588	5 224
Medisinsk rehabilitering	928	1 438	1 435
Fødsel eller adopsjon	992	1 919	2 265
Omsorgsarbeid	1 492	2 066	3 034
Militærtjeneste/siviltjeneste	404	527	487
Lav inntekt ved fulltidsarbeid	313	320	348
Sosialstønad	492	551	584
Soning	36	47	54
Andre forhold	7	14	28
Totalt	14 154	17 635	20 053

Ettergivelse og avskrivning						
Årsak	2008		2009		2010	
	Antall ettergivelser	Totalbeløp i millioner kroner	Antall ettergivelser	Totalbeløp i millioner kroner	Antall ettergivelser	Totalbeløp i millioner kroner
Finmarksordningen	6 514	105,6	6 368	105,5	6 453	109,4
Sykdom (uførhet)	206	19,3	545	62,0	694	78,7
Dødsfall	426	49,7	404	50,1	406	47,0
Kvoteordning for studenter fra utviklingsland m.m.	229	27,3	210	31,7	210	27,3
Læreravskrivning ¹⁾			103	5,0	250	12,2
Lange studier ²⁾	512	20,9	28	0,9	7	0,3
Andre		1,4		1,4		1,7
Sum ettergivelser		224,1		256,6		276,6

¹⁾ Læreravskrivning: Ny ordning fra 2009

²⁾ Lange studier: Ordningen er avvirket

Varsling				
	15.02.	15.05.	15.08.	15.11.
Antall førstegangsvarsler	474 875	456 359	466 558	442 522
Andregangsvarsel, andel av førstegangsvarsler	10,3 %	10,5 %	10,1 %	10,5 %
Varsel om oppsigelse, andel av førstegangsvarsler	4,5 %	3,9 %	4,4 %	3,8 %

Innkrevning og inkasso			
Oppsagte lån siste tre år	2008	2009	2010
Antall tilbakebetalere totalt	530 683	538 494	547 617
Antall oppsagte lån	32 960	33 897	31 424
Prosent av alle tilbakebetalere	6,2 %	6,3 %	5,7 %
Gjeld i milliarder kroner	4,1	4,4	4,2
Innkrevningsresultat i millioner kroner	470,8	436,2	441,8

Antall kunder med oppsagte lån fordelt på utdanningsnivå						
Utdanningsnivå	2008	Andel av oppsagte lån	2009	Andel av oppsagte lån	2010	Andel av oppsagte lån
Videregående	21 231	64,4 %	21 502	63,4 %	19 677	62,6 %
Høyere utdanning	11 729	35,6 %	12 395	36,6 %	11 747	37,4 %
Totalt	32 960	100 %	33 897	100 %	31 424	100,0 %

Antall kunder med oppsagte lån fordelt på gjeld ved avsluttet utdanning			
Gjeld	2008	2009	2010
Kr 0–50000	11 389	11 389	9 970
Kr 50001–100000	6 798	6 722	6 966
Kr 100001–200000	7 654	7 784	7 522
Kr 200001–	7 119	8 002	6 966
Totalt	32 960	33 897	31 424

Saker permanent overført Statens innkrevingsentral (SI)			
	2008	2009	2010
Antall	2 549	2 366	2 302

Lånekassen gjør
utdanning mulig!

