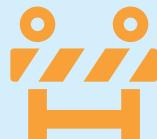




Skatteetaten

ÅRSMELDING 2010



INNHOOLD

* Et godt arbeidsår	3
* Skatteetaten i 2010	4
Skatteopplysningen	4
Skattehjelpen – for dem med spesielle behov	5
Servicekontor for utenlandske arbeidstakere	5
Boligverdi – en nasjonal dugnad	6
Kildeskatt på pensjon	7
Saksbehandlingstid	7
Falske identiteter	7
Merverdiavgiftssvindel	8
Skatteparadiser	8
Skatteamnesti	8
Nettverkskriminalitet og fiktiv fakturering	8
Skattekriminalitet	9
* Noen nøkkeltall fra Skatteetaten 2010	10
Skatte- og avgiftsproveny	10
Selvangivelse	10
Skatteoppgjør	11
Skattekort	12
Folkeregister	12
Grunnlagsdata	12
Merverdiavgift	13
Klagebehandling	13
Arv og gaver	14
Kontrollresultater	14
Anmeldelser til påtalemyndigheten	15
Om medarbeiderne i Skatteetaten	15
Skatteetatens budsjett	15

Skatteetatens hovedmål:

- * Skattene skal fastsettes riktig til rett tid
- * Skattene skal betales til rett tid
- * Folkeregisteret skal ha høy kvalitet
- * Brukerne skal få god service

Skatteetatens visjon:

- * Et samfunn der alle gjør opp for seg

Skatteetatens verdier:

- * Profesjonelle
- * Imøtekommende
- * Nytenkende



Strategier 2010-2015

Åpenhet



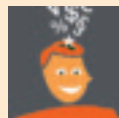
I forkant



Brukervennlig offentlig sektor



Kvalitetskultur



Kompetansemiljø

ET GODT ARBEIDSÅR!

Omorganiseringen av Skatteetaten ble møtt med store forventninger både fra de som jobber i etaten og fra våre eiere og samarbeidspartnere. Med god grunn: Vi gikk høyt opp på banen, med store ambisjoner og nye løsninger. Resultatene fra en slik omfattende omorganisering kommer ikke umiddelbart, vi har ennå ikke sett den fulle virkningen. Men vi er på rett vei.

Det er gledelig å se at vi i år vil levere svært godt. Vi er i ferd med å gjennomføre Skatteetatens nye strategier som trekker opp ambisjonene for en enda bedre skatteetat i framtida. Åpenhet, kvalitet og kompetanse er viktige stikkord for den videre utviklingen. Vi tar kritikk på alvor og vet hva som skal til for å møte brukernes forventninger.

Det holdningsskapende arbeidet rettet mot ungdom er videreført. Vi var aktive i samsfunnsdebatten om bl.a. advoka-

ters taushetsplikt, nordmenns plasseringer i skatteparadiser og publisering av skattematene. Vårt internasjonale engasjement er økende, og vi startet i 2010 et samarbeid med Norad om bistand i Afrika.

Vi fortsetter arbeidet med å utvikle og forbedre tjenestene våre. Vi har redusert behandlingstiden på en rekke områder, og ventetiden på Skatteopplysningen er blitt enda kortere. Vår nettside www.skatteetaten.no er både blitt mer brukervennlig og lettere å søke i.

Vi har gjennomført mange tiltak for å bedre servicen overfor næringslivet og folk flest. Et viktig prosjekt som vil bidra til å effektivisere dialogen med arbeidsgiverne er arbeidet med en felles innrapporteringskanal av lønns- og skattedata fra arbeidsgivere. Dette er et samarbeid mellom NAV, SSB, Brønnøysundregistrene og Skatteetaten.



I alt er fellesskapet tilført 773 milliarder kroner gjennom det arbeidet Skatteetaten har utført. Resultatene fra likningsarbeidet og kontrollvirksomheten er gode, og vi avdekker store beløp.

A handwritten signature in black ink, which appears to be "Svein Kristensen".

SKATTEETATEN I 2010

Skatteopplysningen

Skatteopplysningen, etatens veiledningstjeneste på telefon, besvarte over to millioner henvendelser i 2010. Dette er noe færre enn i 2009. 66 prosent av henvendelsene ble besvart innen to minutter. Gjennomsnittlig ventetid på telefonen var 1 minutt og 27 sekunder, men dette varierer sterkt gjennom året. Lengst ventetid er det i forbindelse med skattekort, selvangivelse og skatteoppgjør. Ved kø på

telefonen kan innringer velge å bli ringt opp igjen fra Skatteopplysningen, uten å miste sin plass i køen. I 2010 valgte nesten 19 prosent å benytte «ring tilbake». I forbindelse med ny boligverdi besvarte Skatteopplysningen 108 000 henvendelser på telefon. På servicelinjen for regnskapsførere revisorer og advokater var det nærmere 40 000 anrop og skatt og 26 000 anrop om merverdiavgift.

Skatteopplysningen besvarte nesten 500 000 telefoner om selvangivelsen i april. Mange benyttet seg av «tilbake-ring»-tjenesten.



Skattehjelpen – for dem med spesielle behov

I 2010 ble det etablert en helt ny tjeneste i Skatteetaten. Skattehjelpen er en spesialenhet som hjelper skattytere som ikke er i stand til å ivareta sine interesser, samt skattytere der en særlig vanskelig livssituasjon har forårsaket gjeldsproblemer og dermed manglende betalingsevne. Skattehjelpen er organisert i hver region, og består av team med bred fagkompetanse. De gir skattyteren personlig veiledning og bistand til å belyse saker og å rydde opp og finne løsninger. Skattehjelpen arbeider både forebyggende og med vurdering av saker der det vil være spørsmål om å endre en tidligere fastsetting eller helt eller delvis ettergi skatte- eller avgiftskrav. I 2010 behandlet Skattehjelpen 500 saker, og for vel 200 av dem ble likningen endret helt eller delvis.

Servicekontor for utenlandske arbeidstakere

Over 105 000 utenlandske arbeidstakere oppsøkte servicekontorene i Oslo, Stavanger og Kirkenes i løpet av året. Servicekontorene drives i samarbeid med utlendingsmyndighetene, politiet og arbeidstilsynet og gir utenlandske arbeidstakere rask og koordinert behandling. I 2010 avdekket servicekontorene en rekke forsøk på å få tildelt D-nummer ved hjelp av falske identitetspapirer. »»



Boligverdi – en nasjonal dugnad

I 2010 ble det fastsatt en ny metode for å beregne likningsverdien på boliger. Formålet med endringen var å skape bedre sammenheng mellom boligeiendommers likningsverdi og omsetningsverdi for å kunne beregne den nye likningsverdien. Alle boligeiere måtte rapportere inn opplysninger om boligareal, byggeår og boligtype på alle boligeiendommer med unntak av fritidsboliger, våningshus og boliger i utlandet.

I september ble det sendt over 1,9 millioner brev til landets boligeiere samtidig som det ble satt i gang en informasjonskampanje. Ved årsskiftet var boligopplysninger rapportert inn for nærmere 90 prosent av boligmassen. 96 prosent av opplysningene holdt god nok kvalitet til å forhåndsfyller i selvangivelsen. Nesten 60 prosent ble rapportert på nett eller via sms.



Narvestad var gjennomgangsfigur i informasjonskampanjen om ny boligverdi.

Kildeskatt på pensjon

Fra og med inntektsåret 2010 skal personer som ikke er skattemessig bosatt i Norge betale kildeskatt på pensjon de får fra Norge. Kildeskatten er 15 prosent, men skal reduseres eller bortfalle som følge av skatteavtaler eller alternativ beregning for EØS-borgere. Pensjonisten må selv søke om fritak eller reduksjon. For 2010 ble det sendt skattekort til om lag 37 000 pensjonister bosatt i utlandet. Av disse har ca 4 000 fritak eller redusert skatt. Flest kildeskattytere befinner det seg i Sverige (ca 13 500), USA (ca 7 000), Spania (ca 4 500) og Danmark (ca 3 900). Oppgaven med skattekort og selvangivelser for denne gruppen er lagt til en egen enhet i Skatt nord.

Saksbehandlingstid

Vi har bedret servicen betydelig gjennom kortere behandlingstider på områder som har betydning for folk flest. Nesten 70 prosent av klagen på selvangivelsen ble behandlet av skattekontoret innen fristen på seks uker. Vel 90 prosent av arve- og gavemeldingene ble behandlet innen fristen på seks måneder. Nær 90 prosent av søknadene om prøving av ekteskapsvilkår ble behandlet innen 14- dagersfristen.

Det var noen flere lønnskakere og pensjonister som ble overført til skatteoppgjøret i oktober enn året før, bl.a. fordi flere la ved vedlegg til selvangivelsen.

Nesten 90 prosent av boligeierne rapporterte inn boligareal, byggeår og boligtype høsten 2010. I boligkalkulatoren på skatteetaten.no kunne de beregne den nye likningsverdien på boligen sin.

Falske identiteter

Falske identiteter er et økende problem. Skatteetaten avdekket et større antall tilfeller der D-nummerordningen har blitt utnyttet for å etablere seg under falsk identitet i Norge. Ved hjelp av falske legitimasjonsdokumenter har enkelte fått tildelt D-nummer og skattekort på en annen identitet enn sin reelle. I desember 2010 ble det derfor iverksatt nye kontrolltiltak knyttet til

utstedelse av skattekort for 2011. Personer med D-nummer måtte møte fram personlig på skattekontoret og legge fram legitimasjonsdokumenter med bilder for å få skattekort. Gjennom en grundigere undersøkelse av legitimasjonen er det nå større sikkerhet for at D-nummerinnehavere som får skattekort faktisk er den de utgir seg for å være. »»

Merverdiavgiftssvindler

Flere europeiske land har avdekket omfattende merverdiavgiftssvindler ved omsetning av CO2 kvoter. Også i Norge er det avdekket saker hvor det er mistanke om store unndragelser. For å stoppe svindelen ble det gjort nødvendige lovendringer. Det er samarbeid med andre nordiske land om slik klimakvotesvindler, samt at informasjon har vært utvekslet med andre lands skattemyndigheter.

Skatteparadiser

Arbeidet mot skjulte formuer og inntekter i utlandet fortsetter. Bruk av utenlandske betalingskort er en metode for å «hvitvaske» skjult inntekt og formue. Skatteetaten har identifisert over 7 000 slike kort som vurderes for nærmere kontroll. Etaten arbeider nå med vel 450 slike saker. Dette er svært tidkrevende, og få saker er ferdigbehandlet til nå. Seks saker er kommet så langt at de er anmeldt til politiet.

I regi av Nordisk Ministerråd er det inngått informasjonsutvekslingsavtaler med 29 skatteparadiser. Ni avtaler har trådt i kraft og erfaringer med bruk av disse avtalene er gode. Avtalene vil være et viktig virkemiddel i Skatteetatens arbeid for å avdekke skjulte utenlandsformuer.

Skatteamnesti

Aktiv bruk av media har ført til at stadig flere skattytere med skjulte formuer eller inntekter ber om skatteamnesti. De aller fleste som ber om skatteamnesti har skjulte inntekter og formue i utlandet. I 2010 meldte nærmere 190 skattytere fra om at de hadde formue og inntekt i utlandet som ikke var oppgitt i selvangivelsen.

Pengestrømmene til skatteparadisene ville neppe funnet sted uten hjelp og rådgivning fra profesjonelle aktører. Skatteetaten vil derfor kartlegge og følge opp rådgivernes rolle og ansvar.

Nettverkskriminalitet og fiktiv fakturering

Etaten har i flere år arbeidet med kriminalitet som er organisert i nettverk og med fiktiv fakturering. Det har vært gjennomført over hundre bokettersyn. Resultatet er forslag til økning av grunnlag for arbeidsgiveravgift med 150,5 millioner kroner og tilbakeføring av urettmessig fradragført inngående merverdiavgift med 64,9 millioner kroner. Etter anmeldelser er det startet etterforskning av 34 personer. 16 har allerede fått felle dommer.

Skattekriminalitet

Det er en økning av saker med grov skattekriminalitet. I 2010 ble 352 slike saker er ferdigbehandlet, og 245 saker var under arbeid ved årsskiftet. Det ble anmeldt 91 slike saker, en økning på over 20 prosent fra 2009. Flere av sakene har fått bred medieomtale. Store beløp blir avdekket i slike saker: 533 millioner kroner i alminnelig inntekt (250 millioner kroner i 2009), 62 millioner kroner i personinntekt (81 millioner kroner i 2009), 137 millioner kroner i merverdiavgift (56 millioner

kroner i 2009), 8 milliarder kroner i formue (280 millioner kroner i 2009), 68 millioner kroner i grunnlag for arbeidsgiveravgift (62 millioner kroner i 2009) og 11 millioner kroner i grunnlag arveavgift (0 i 2009).

Det er registrert 181 saker med grovt skattesvik, dvs. saker der over én million kroner er antatt unndratt. Organisert kriminalitet med flere aktører involvert er avdekket i 35 saker, og i 27 saker er profesjonelle aktører involvert.

Internasjonalt samarbeid og avtaler om informasjonsutveksling er viktige redskap i bekjempelsen av internasjonal skattekriminalitet.



NOEN NØKKELTALL FRA SKATTEETATEN 2010

Skatte- og avgiftsproveny

Samlet proveny for 2010 var vel 773, milliarder kroner. Skatte- og avgiftsprovenyet varierer fra år til år. Det skyldes i hovedsak endringer utenfor Skatteetatens kontroll, for eksempel utviklingen i konjunktorene, større endringer i skatte- og avgiftsopplegget eller endringer i oljeproduksjonen.

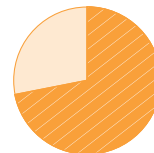
- * Totalt utliknet skatt og avgift – 773,2 milliarder kroner
 - * Skatt på inntekt/formue – 324, milliarder kroner
 - * Petroleumsskatt – 145,1 milliarder kroner
 - * Trygdeavgift – 89,6 milliarder kroner
 - * Arbeidsgiveravgift – 119,8 milliarder kroner
 - * Merverdiavgift – 92,1 milliarder kroner
 - * Arveavgift – 2,0 milliarder kroner

Selvangivelse

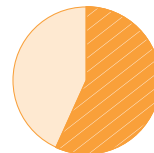
I 2010 ble alle vedlegg til selvangivelsen og selvangivelser levert på papir for første gang skannet. Etaten tok i bruk et nytt saksbehandlingssystem for likning av samtlige skattytere.

- * Totalt antall behandlede selvangivelser – 4 022 600
 - * Andel skattytere som brukte leveringsfritak – 64 prosent
 - * Lønnstakere og pensjonister – 3 483 600
 - * Personlig næringsdrivende – 305 000
 - * Selskaper – 234 000
 - * Andel lønnstakere og pensjonister som benyttet leveringsfritak – 64,4 prosent

Elektronisk levering av selvangivelse



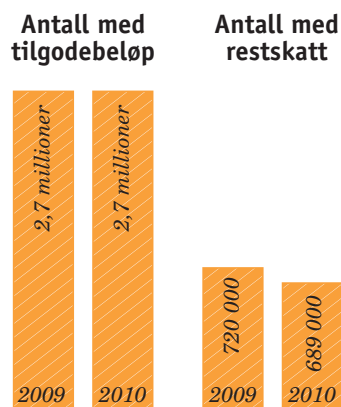
Andel av næringsdrivende som leverte elektronisk – 82,1 prosent



Andel av lønnstakere og pensjonister som leverte elektronisk – 58,2 prosent



Antall med tilgodebeløp og antall med restskatt



Skatteoppgjør

Vel 84 prosent av lønnstakerne og pensjonistene fikk skatteoppgjøret i juni. Resten fikk oppgjøret i oktober.

- * Antall skatteoppgjør
 - * Lønnstakere og pensjonister - 3 483 600
 - * Personlig næringsdrivende - 305 000
 - * Selskaper - 234 000
- * Utlignet skatt og trygdeavgift
 - * Personlige skattytere – 341 milliarder kroner
 - * Selskap – 73,2 milliarder kroner
 - * Oljeselskap - 145,1 milliarder kroner
- * Til gode og restskatt
 - * Antall med tilgodebeløp – 2 693 019
 - * Tilgodebeløp inkl renter - 32,8 milliarder kroner
 - * Antall med restskatt – 705 579
 - * Restskatt inkl. renter 14,4 milliarder kroner
- * Forsinkelsesavgift
 - * Antall personlig næringsdrivende – 12 481
 - ➔ Forsinkelsesavgift 38,6 millioner kroner
 - * Antall selskap – 22 137
 - ➔ Forsinkelsesavgift – 18 millioner kroner
- * Ikke levert eller gitt uriktige opplysninger
 - * Antall personlig næringsdrivende – 7 084
 - ➔ Tilleggsskatt – 191,7 millioner kroner
 - * Antall selskap – 4 213
 - ➔ Tilleggsskatt 201,3 millioner kroner ➤➤

Skattekort

I løpet året har mange behov for å endre skattekort på grunn av endringer i egen økonomi. Vel 27 prosent endret skattekortet i løpet av året. Dette er nedgang fra 31 prosent i 2009.

- * Antall skattekort skrevet ut i desember 2009 – 3 529 087
- * Antall endringer i løpet av året – 963 262

Folkeregisteret

Ved årsskiftet var det registrert 4 920 300 bosatte i Norge, en befolknings-tilvekst på 62 100 personer, eller 1,3 prosent. Innvandringsoverskuddet stod for 68 prosent og fødselsoverskuddet for 32 prosent av tilveksten.

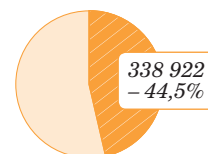
- * Antall behandlede flyttemeldinger – 735 043
- * Antall behandlede navnesaker – 62 701
- * Bolignummer – 95 prosent av alle boliger er registrert med bolignummer
- * Avdekket falske, fiktive og manglende flyttemeldinger – 21 415
- * Andel elektroniske flyttemeldinger - 63,8 prosent

Grunnlagsdata

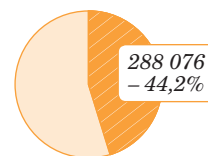
Opplysninger som arbeidsgivere, banker, offentlige etater, barnehager mv leverer til Skatteetaten danner grunnlaget for blant annet selvangivelsen og er utgangspunkt for etatens kontrollarbeid.

- * Antall behandlede grunnlagsdata – 52, 5 millioner

Elektronisk endring av skattekort



*Antall elektronisk endrede skattekort i 2009.
Totalt endrede skattekort i 2009: 760 898*



*Antall elektronisk endrede skattekort i 2010.
Totalt endrede skattekort i 2010: 651 124*



Merverdiavgift

Merverdiavgift betales ved omsetning av de fleste varer og tjenester. Satsen er generelt 25 prosent. For næringsmidler: 14 prosent, for kinobilletter og persontransport: 8 prosent.

- * Antall avgiftspliktige - 339 798
 - * Fastsatt merverdiavgift - 92,1 milliarder kroner
 - * Totalt antall oppgaver – 1 581 268
 - * Herav restitusjonsoppgaver – 405 976

 - * Antall klager til klagenemnda – 23

 - * Andel oppgaver som er levert elektronisk – 90,3 prosent
-

Arv og gaver

Fristen for å melde fra om arv er seks måneder etter dødsfall. Ved gave- eller arveforskudd er fristen en måned etter at gaven eller arveforskuddet er mottatt.

- * Antall behandlede saker – 42 948
 - * Arvesaker – 21 612
 - * Gavesaker – 21 336

- * Fastsatt arveavgift – 2 milliarder kroner

Klagebehandling

I alt ble der behandlet vel 90 000 klager innenfor områdene skatt, merverdiavgift, arveavgift og folkeregistrering i 2010. I tillegg rettet skattekontorene opp feil i selvangivelsen uten å ha mottatt klage fra skattyter i nesten 30 000 tilfeller.

- * Antall behandlede klager
 - * Folkeregister – 301
 - * Skatt – totalt 89 711
 - * Behandlet i skatteklagenemnda – 3 852 saker
 - * Behandlet i Klagenemnda for merverdiavgift – 237
 - * Arveavgiftsklager - 151 »»
-

Kontrollresultater

Ved kontroll av selvangivelser, merverdiavgiftsoppgaver og gjennom forskjellige typer stedlige kontroller avdekkes en rekke feil og mangler som fører til endringer i inntekt og merverdiavgift.

- * Beløpsmessig endringer etter kontroll av selvangivelsene – 43,6 milliarder kroner
 - * Økt inntekt i selvangivelsene: 32,1 milliarder kroner
 - * Redusert inntekt i selvangivelsene: 11,5 milliarder kroner
- * Beløpsmessig endring etter kontroll av merverdiavgiftoppgavene og bokettersyn – 5,4 milliarder kroner
 - * Økt merverdiavgift 4,6 milliarder kroner
 - * Redusert merverdiavgift 866 millioner kroner





Anmeldelser til påtalemyndigheten

Grove unndragelser, gjentakende ikke-levering av oppgaver og forsøk på å skaffe seg D-nummer med falske dokumenter.

- * Totalt antall anmeldelser – 1006
 - * Anmeldelser for uriktige opplysninger - 397
 - * Anmeldelse for ikke å ha levert oppgave – 609
 - * Anmeldelser for falsk identitet – 197

Om medarbeiderne i Skatteetaten

- * Antall ansatte – 6 527 (faste og midlertidige)
- * Antall årsverk - 6 086,8
- * Andel kvinner – 61 prosent
- * Andel kvinnelig ledere – 51 prosent
- * Gjennomsnittsalder – 47,5 år
- * Ansatte med innvandrerbakgrunn – 4,7 prosent
- * Ansatte med nedsatt funksjonsevne – 5,7 prosent

Skatteetatens budsjett

- * Bevilgning 2010 – 5, 045 milliarder kroner
 - * Driftsutgifter – 4,5 milliarder kroner
 - * Spesielle driftsutgifter – 144, 6 millioner kroner
 - * Større IT-prosjekter, kan overføres
 - 221,4 millioner kroner
 - * Større ut utstyranskaffelser og vedlikehold, kan overføres
 - 102,5 millioner kroner



Utgitt av:
Skattedirektoratet
Grafisk design og produksjon:
RenaissanceMedia AS
Opplag: 3000
skatteetaten.no