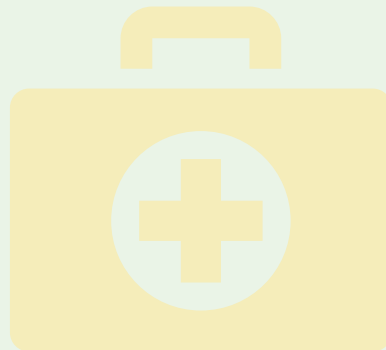
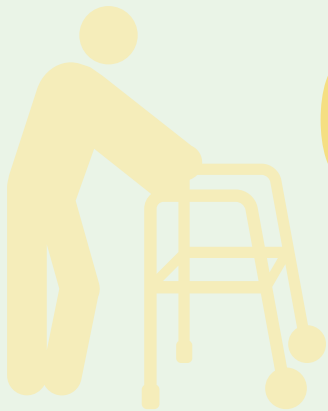
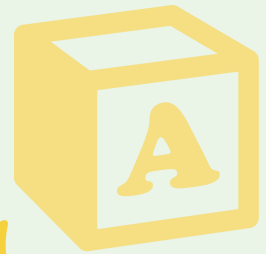
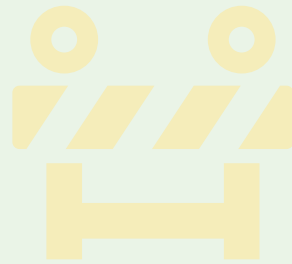
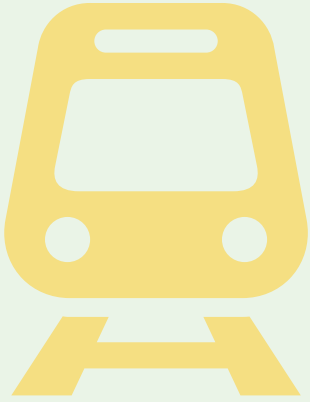




Skatteetaten

ÅRSMELDING 2011



INNHOOLD

* Ruster oss for fremtiden	3
* Skatteetaten i 2011	4
Gode resultater i 2011	4
Endret ordning for skattelister	5
Servicekontor for utenlandske arbeidstakere	6
Handle hvitt – det lønner seg å vite	6
Løpende skatteoppgjør	7
Skattehjelpen – for dem med spesielle behov	7
Nye møteplasser	7
Nettverkskriminalitet og fiktiv fakturering	8
Nedleggelse av skattekontor	8
Kortere ventetid	8
Skatteparadisier og skatteamnesti	9
* Noen nøkkeltall fra Skatteetaten 2011	10
Høyeste skatte- og avgiftsproveny noensinne	10
Selvangivelse	11
Skattekort	11
Folkeregisteret	12
Klagebehandling	12
Grunnlagsdata	13
Merverdiavgift	13
Arv og gaver	14
Kontrollresultater: Rekordhøyt beløp avdekket	14
Anmeldelser til påtalemyndighetene	14
Om medarbeiderne i Skatteetaten	15
Skatteetatens budsjett	15

Skatteetatens hovedmål:

- * Skattene skal fastsettes riktig til rett tid
- * Skattene skal betales til rett tid
- * Folkeregisteret skal ha høy kvalitet
- * Brukerne skal få god service

Skatteetatens visjon:

- * Et samfunn der alle vil gjøre opp for seg

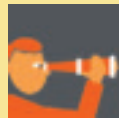
Skatteetatens verdier:

- * Profesjonelle
- * Imøtekommende
- * Nytenkende



Strategier 2010-2015

Åpenhet



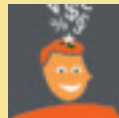
I forkant



Brukervennlig offentlig sektor



Kvalitetskultur



Kompetansemiljø

RUSTER OSS FOR FREMTIDEN

Skatteetaten er i kontakt med hele befolkningen flere ganger i året. Vi samarbeider med mange aktører, og næringslivet rapporterer store mengder data til oss. Vi har vært tidlig ute med teknologiske nyvinninger. Det har blant annet ført til at det som på 80- og 90-tallet tok åtte måneder, nå tar åtte uker - fra innleveringen av selvangivelsen til skatteoppgjøret er klart. Overgangen fra den omstendelige utfyllingen av selvangivelsen til dagens preutfylte, vitner om et arbeid som i større grad dreier seg om å jobbe i forkant og samhandle med andre. Et eksempel på dette er at vi, før vi legger ut selvangivelsen, henter inn om lag 55 millioner grunnlagsdata som vises frem i selvangivelsen. Vi vet at ved å vise frem grunnlaget blir skatten riktigere. Derfor fortsetter vi arbeidet med å være i forkant.

2011 var preget av arbeid som rustet oss for fremtidens forventninger. Vi skal legge til rette for fremtidens saksbehandlings- og kommunikasjonsløsninger. Vi vil møte befolkningen der de er og være til stede når de har bruk for oss. Vi vil gi dem det de trenger i digitale løsninger. I 2011 satt vi i gang utviklingen av et nytt skatteetaten.no, vi arbeidet med flere selvbetjeningsløsninger og vi tok i bruk sosiale medier i kontakten med den enkelte.

Å jobbe i forkant handler ikke bare om teknologi. Det handler om samarbeid. I 2011 satte vi i gang et prosjekt hvor Skatteetaten har avtaler med enkelte selskap om forpliktende og tidlig dialog om skatteforhold. Internasjonalt erfarer man at en slik tidlig dialog bidrar til mer forutsigbarhet for næringslivet, bedre informasjon og til riktigere skatt.



*Skattedirektør
Svein Kristensen*

Arbeidet med å møte fremtiden handler både om forenklinger og tettere dialog. Både med privatpersoner og næringsliv. Vi skal gjøre det enkelt å handle rett. Det er viktig for befolkningen og det er viktig for oppdraget vårt.

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Svein Kristensen', written on a light green background.

SKATTEETATEN I 2011

Gode resultater i 2011

Det er to forhold som preger aktiviteten i Skatteetaten i 2011: Vi gjennomfører viktige og gjentakende oppgaver for samfunnet som sikrer inntekter til fellesskapet. I tillegg utvikler vi organisasjonen og fremtidens IT- og kommunikasjonsløsninger for en effektiv og enkel offentlig forvaltning.

Fastsatt og innkrevd proveny er i 2011 det høyeste noensinne. Det skyldes delvis den gode norske økonomien, men også stor innsats fra de ansatte, gode systemer og stigende kvalitet på grunnlagsdata.

Takket være langsiktig arbeid med å innhente grunnlagsdata er det slik at de fleste lønnstakere og pensjonister valgte å akseptere likningforslaget etaten sendte dem. Over 60 prosent av de resterende leverte selvangivelsen via Altinn. Nesten alle næringsdrivende leverte MVA-oppgaver elektronisk og vel 80 prosent leverte selvangivelsen på tilsvarende måte. Etaten videreutvikler skatteetaten.no for å gjøre skattyterne mer selvhjulpne og utvikle fremtidens service. Bruk av sosiale medier, som Facebook, inngår i kommunikasjonsstrategien, og ble tatt i bruk i 2011.

Skatteetaten arbeider med å få til en mer differensiert virkemiddelbruk, og innsatsen når det gjelder forebygging er høy. Veiledning og andre aktiviteter i forkant har vært sentrale.

Rettsikkerhet, kvalitet og likebehandling står

høyt på etatens dagsorden. Det er gjennomført en rekke tiltak som skal bedre skattyternes rettsikkerhet og sikre likebehandling. Saksbehandlingstid er viktig, og gjennomgående har vi forbedret behandlingstidene, men vi kan fortsatt bli bedre.

I alt er fellesskapet tilført 834 milliarder kroner gjennom det arbeidet Skatteetaten har utført. Vår jobb legger til rette for videre utvikling av det norske samfunnet.

**Felleskapet er tilført
834 milliarder gjennom det
arbeidet etaten har utført.**



Endret ordning for skattelister

I Norge er skattelistene offentlig tilgjengelige og skal bidra til åpenhet om skatt og økonomisk fordeling. I 2011 ble skattelistene offentliggjort på en ny måte. Opplysningene skulle ikke lenger ligge fritt ute på nett. Applikasjoner på mobiler og pushing av skatteliteopplysningene på internett, gjorde det mulig å koble opplysningene fra skattelistene på stadig mer omfattende måter. Dette var aldri intensjonen med offentliggjøringen. Derfor bestemte Stortinget, etter forslag fra Skatteetaten, å endre ordningen.

Mediene fikk utlevert skattelistene på samme måte som tidligere. Ansvarlig redaktør undertegner en skriftlig avtale om at opplysningene kun skal bli brukt som kilde i journalistisk arbeid. Altså ikke til åpent søk i redaksjonenes nettaviser.

Befolkningen må logge seg inn på skatteetaten.no for å søke. Hver person har tilgang til 500 visninger per måned.

Over en million brukere har logget seg inn på løsningen siden skatteoppgjøret ble offentliggjort.

**Over en million brukere
søkte i skattelistene på
skatteetaten.no.**



Servicekontor for utenlandske arbeidstakere

Om lag 110 000 utenlandske arbeidstakere oppsøkte servicekontorene i Oslo, Stavanger og Kirkenes i løpet av året. Servicekontorene drives i samarbeid med utlendingsmyndighetene, politiet og arbeidstilsynet og gir utenlandske arbeidstakere rask og koordinert behandling.



Handle hvitt – det lønner seg å vite

Skatteetaten vet at det kjøpes mange svarte tjenester i hjemmet. I samarbeid mot svart økonomi med Finansdepartementet, Næringslivets hovedorganisasjon, Kommunesektorens interesse- og arbeidsgiverorganisasjon, Landsorganisasjonen, Yrkesorganisasjonens sentralforbund og Hovedorganisasjonen for universitets- og høyskoleutdannede satte vi i gang en kampanje som retter seg mot kjøpere av svarte tjenester i hjemmet.

Det ble opprettet et nytt nettsted, handlehvitt.no, til hjelp for forbrukere som trenger mer informasjon. Kampanjebudskapene ble formidlet både gjennom kjøpt reklameplass, gjennom eksisterende nettverk hos partene, gjennom sosiale medier og gjennom mediene. Aktiviteter knyttet til kampanjen vil fortsette frem til 1. november 2012.

Det har også blitt gjennomført en undersøkelse som viste at holdningen til svart arbeid har blitt påvirket i kampanjeperioden. Den økonomiske situasjonen i Europa har også hatt innvirkning på befolkningens holdninger. De er blitt mer negative til svart arbeid.

Den økonomiske situasjonen i Europa har hatt innvirkning på befolkningens holdninger til svart arbeid.

Løpende skatteoppgjør

Vi er i gang med løpende skatteoppgjør. Det vil si at skatteoppgjøret til personlige skattytere ble sendt ut i fire omganger mellom månedene juni og oktober.

Om lag 2,8 millioner skattytere fikk oppgjøret sitt i juni, 154 000 fikk skatteoppgjøret i august, 70 000 fikk oppgjøret i september og 867 000 fikk det i oktober.

Skattehjelpen – for dem med spesielle behov

Det er en viktig oppgave for Skatteetaten å avdekke skatteunndragelser, men det handler ikke bare om kontroll. Vi bruker stadig større ressurser på veiledning og forebyggende virksomhet. I 2011 ble 1200 saker tatt opp til vurdering hos Skattehjelpens veiledning. Dette er et tilbud til skattytere som ønsker å gjøre opp for seg, men som trenger oppfølging for å løse opp i skattesaker som har gått i stå.

Skattehjelpen er organisert i hver region, og består av team med bred fagkompetanse. De gir skattyteren personlig veiledning og bistand til å belyse saker, rydde opp og finne løsninger. I 2011 fikk halvparten av skattyterne som oppsøkte Skattehjelpen endret ligningen sin.

Nye møteplasser

15. desember tok Skatteetaten i bruk Facebook som en ny kanal for dialog med brukerne. Hensikten er å veilede og være en port inn til skatteetaten.no. I første omgang omfatter siden selvbetjeningstjenestene for å bestille skattekort, frikort og melde flytting. I tillegg kan skattytere stille spørsmål og få raskt svar. Siden er kun ment for veiledning, og det saksbehandles ikke.



Nettverkskriminalitet og fiktiv fakturering

Kjeder av leverandører ("nettverk") organiserer svart arbeid og sender ut falske eller fiktive fakturaer for å unndra skatt og merverdiavgift, ofte ved å kamuflere svarte lønninger. I 2011 ble det startet etterforskning av 48 personer etter anmeldelser. 22 har allerede fått gjeldende dommer. Ved utgangen av året var det siden satsingen startet i 2009 skrevet til sammen 162 rapporter etter utvidede kontroller hvor det er avdekket unndragelse av inntekt tilsvarende 162 millioner kroner, grunnlag for arbeidsgiveravgift tilsvarende 327 millioner kroner og merverdiavgift tilsvarende 118 millioner kroner.

Skatte- og avgiftsunndragelsene skjer ved at det lages en fiktiv faktura (normalt for tjenester) som skal legitimere en transaksjon som aldri er gjennomført eller som er gjennomført, men ikke i den form som fakturaen beskriver og ikke mellom partene som fremgår av fakturaen.

Den fiktive fakturaen bokføres hos "kjøper" og betales til "selger", som ofte er en person uten fast bopel, rusmisbruker eller en utlending med falsk identitet. "Selger" tar umiddelbart ut pengene i kontanter og returnerer dem til "kjøper" mot en mindre provisjon.

Nedleggelse av skattekontor

I dag er det mindre behov for å besøke et skattekontor enn tidligere. Internett og telefon tar over for det fysiske møtet. Skatteetaten har gode elektroniske tjenester og dersom noen har spørsmål får de raskt svar via telefontjenesten. Derfor ble 48 mindre skattekontorer uten egne ansatte og med begrenset åpningstid lagt ned 1. juni 2011. Ytterligere 55 kontorer med færre enn fire ansatte blir lagt ned i løpet av 2012, og det vil være 110 skattekontorer igjen ved utgangen av 2012. Ingen ansatte har blitt sagt opp og alle vil få tilbud om stilling på et nærliggende kontor.

Kortere ventetid

Vi har bedret servicen gjennom kortere behandlingstider på områder som har betydning for folk flest. Nesten 74 prosent av klagen på selvangivelsen ble behandlet av skattekontoret innen seks uker og nesten 92 prosent ble behandlet innen tre måneder. I 2010 var tilsvarende tall 64 og 89 prosent.

Vel 90 prosent av arve- og gavemeldingene ble behandlet innen fristen på seks måneder.

På telefon gikk svartiden opp i fjor, men skattytere kan i den kanalen velge å bli ringt tilbake.

Skatteparadiser og skatteamnesti

I løpet av 2011 tok nærmere 140 personer kontakt med skattekontorene for å fortelle at de har formuer og inntekter i utlandet som de ikke har oppgitt i selvangivelsen. Mange har holdt pengene skjult i lang tid og kan etterlignes for inntil ti år. Ved å melde i fra frivillig, slipper de å betale en tilleggs-skatt på opptil 60 prosent.

Som en del av arbeidet mot at slike formuer blir

skjult i skatteparadiser har etaten et landsomfattende kompetansenettverk som sørger for både kunnskapsoppbygging, kunnskapsdeling og erfaringsutveksling. Det er også etablert et eget nordisk nettverk som sørger for erfaringsutveksling i Norden.

Norge deltar i tillegg i det arbeid som skjer i regi av Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) på dette området.

I løpet av 2011 tok nærmere 140 personer kontakt med skattekontorene for å fortelle at de har formuer og inntekter i utlandet som de ikke har oppgitt i selvangivelsen.



NOEN NØKKELTALL FRA SKATTEETATEN 2011

Høyeste skatte- og avgiftsproveny noensinne

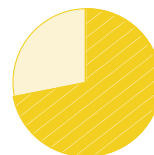
Samlet proveny for 2011 var vel 834,4 milliarder kroner. Justert for petroleumsskatt, har etaten aldri før rapportert inn et høyere proveny. Skatteprovenyet varierer fra år til år, og skyldes hovedsaklig endringer utenfor Skatteetatens kontroll. For eksempel utviklingen i nasjonale og internasjonale konjunkturer, større endringer i skatte- og avgiftsopplegget og ikke minst endringer i oljeproduksjonen og internasjonale oljepriser. Samtidig skyldes de gode resultatene også etatens innsats og effekten av investeringer i nye IT-løsninger.

- * Totalt utliknet skatt og avgift – 834,4 milliarder kroner
 - * Skatt på inntekt/formue – 347,9 milliarder kroner
 - * Petroleumsskatt – 174,4 milliarder kroner
 - * Trygdeavgift – 93,4 milliarder kroner
 - * Arbeidsgiveravgift – 123,8 milliarder kroner
 - * Merverdiavgift – 93,2 milliarder kroner
 - * Arveavgift – 1,7 milliarder kroner

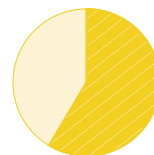
Selvangivelse

- * Totalt antall behandlede selvangivelser – 4 115 500
 - * Lønnstakere og pensjonister – 3 551 500
 - ➔ Andel skattytere som brukte leveringsfritak – 66,5 prosent
 - * Personlig næringsdrivende – 324 000
 - * Selskaper – 240 000
- * Antall skatteoppgjør
 - * Lønnstakere og pensjonister – 3 551 531
 - * Personlig næringsdrivende – 324 000
 - * Selskaper – 240 000

Elektronisk levering av selvangivelse



Andel av næringsdrivende som leverte elektronisk – 81,4 prosent



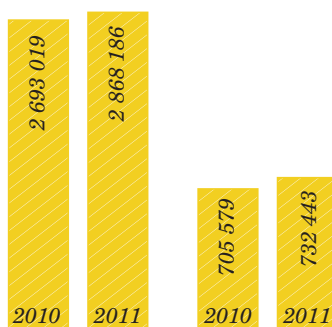
Andel av lønnstakere og pensjonister som leverte elektronisk – 62,2 prosent



Antall med tilgodebeløp og antall med restskatt

Antall med tilgodebeløp

Antall med restskatt



- * Utlignet skatt og trygdeavgift
 - * Personlige skattytere – 360,1 milliarder kroner
 - * Selskap – 81,2 milliarder kroner
 - * Oljeselskap - 174,4 milliarder kroner
- * Til gode og restskatt for lønnstakere, pensjonister og personlig næringsdrivende
 - * Antall med tilgodebeløp – 2 868 186
 - * Tilgodebeløp inkl. renter – 34,3 milliarder kroner
 - * Antall med restskatt – 732 443
 - * Restskatt inkl. renter 15,4 milliarder kroner
- * Forsinkelsesavgift
 - * Antall personlig næringsdrivende – 23 136
 - ➔ Forsinkelsesavgift 63,6 millioner kroner
 - * Antall selskap – 31 105
 - ➔ Forsinkelsesavgift – 23,8 millioner kroner
- * Ikke levert/uriktige opplysninger
 - * Antall personlig næringsdrivende – 4 177
 - ➔ Tilleggsskatt – 89 millioner kroner
 - * Antall selskap – 1 964
 - ➔ Tilleggsskatt 201,3 millioner kroner

Skattekort

I løpet av året har mange behov for å endre skattekort på grunn av endringer i egen økonomi. Vel 30 prosent gjorde endringer i løpet av 2011.

- * Antall skattekort skrevet ut i desember 2010 – 3 539 136
- * Antall endringer i løpet av året – 1 056 275



Folkeregisteret

Ved årsskiftet var det registrert 4 985 900 bosatte i Norge, en befolkningstilvekst på 65 550 personer, eller 1,3 prosent. Innvandringsoverskuddet stod for 71,7 prosent og fødselsoverskuddet for 28,3 prosent av tilveksten.

- * Antall behandlede flyttemeldinger – 766 654
- * Antall behandlede navnesaker – 61 448
- * Bolignummer – 95,6 prosent av alle boliger er registrert med bolignummer
- * Avdekket falske, fiktive og manglende flyttemeldinger – 24 177 dvs. 5,4 prosent av alle flyttemeldinger

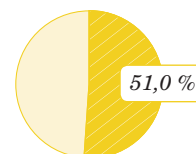
Klagebehandling

I alt ble det behandlet nesten 94 000 klager innenfor områdene skatt, merverdiavgift, arveavgift og folkeregistrering i 2011. I tillegg rettet skattekontorene opp feil i selvangivelsen uten å ha mottatt klage fra skattyter i om lag 22 000 tilfeller.

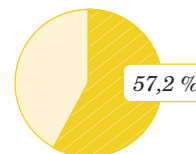
Andel behandlet innen tre måneder etter klagefristens utløp er 93,2 prosent

- * Antall behandlede klager
 - * Folkeregistersaker, avgjort av folkeregisteret – 1 221
 - * Folkeregistersaker, avgjort av Skattedirektoratet – 348
 - * Skatt – totalt for inntektsåret 2010 – 46 387
 - * Øvrige klager og klager for tidligere år – 41 181
 - * Behandlet i skatteklagenemnda – 4 176
 - * Behandlet i klagenemnda for merverdiavgift – 302
 - * Arveavgiftsklager behandlet av Skattedirektoratet – 105

Elektronisk endring av skattekort



Antall elektronisk endrede skattekort i 2010.



Antall elektronisk endrede skattekort i 2011.

I 2011 ble nedlastbare tjenester som musikk, spill og apps fra utenlandske tilbydere pålagt merverdiavgift.

Grunnlagsdata

Opplysninger som arbeidsgivere, banker, offentlige etater og barnehager leverer til Skatteetaten er selve ryggraden i likningsarbeidet for personlige skattytere og pensjonister og gir grunnlag for å utarbeide korrekt selvangivelse. Grunnlagsdata er også et viktig utgangspunkt for etatens kontrollarbeid.

* Antall behandlede grunnlagsdata – 54, 2 millioner

Merverdiavgift

Merverdiavgift betales ved omsetning av de fleste varer og tjenester. Satsen er generelt 25 prosent. For næringsmidler: 14 prosent, for kinobilletter og persontransport: åtte prosent. Fra 1. juli 2011 ble også elektronisk nedlastbare tjenester som musikk, spill, apps og lignende fra utenlandske tilbydere, pålagt merverdiavgift.

* Antall avgiftspliktige – 341 016

* Fastsatt merverdiavgift – 93, 2 milliarder kroner

* Innkrevd merverdiavgift ved import 116 milliarder (innkrevd av Toll- og avgiftsdirektoratet)

* Totalt antall oppgaver – 1 589 499

* Herav tilgodeoppgaver – 403 041

* Antall klager til klagenemnda – 302

* Elektronisk levering

* Andel oppgaver som er levert elektronisk – 92,2 prosent

Arv og gaver

Fristen for å melde fra om arv er seks måneder etter dødsfall. Ved gave- eller arveforskudd er fristen én måned etter at gaven eller arveforskuddet er mottatt.

- * Antall behandlede saker – 45 800
 - * Arvesaker – 23 517
 - * Gavesaker – 22 283
- * Fastsatt arveavgift – 1,7 milliarder kroner

Kontrollresultater: Rekordhøyt beløp avdekket

Skatteetatens resultater for 2011 viser at fjorårets kontroll av 6 000 selskaper avdekket over 29 milliarder kroner som ikke var korrekt oppgitt til beskatning. 29 milliarder kroner er et svært høyt beløp og skyldes flere store enkeltsaker som har blitt avdekket i det foregående året. To av sakene dreier seg om beløp på over én milliard kroner. Ytterligere seks saker om beløp på over en halv milliard kroner.

I 2010 var tilsvarende tall 6,3 milliarder kroner, og 17,2 milliarder kroner i 2009.

Anmeldelser til påtalemyndighetene

I 2011 har Skatteetaten totalt anmeldt 756 personer/virksomheter til politidistriktene og ØKOKRIM. Av disse gjelder 401 anmeldelser manglende oppgaver eller andre forhold.

De resterende 355 anmeldelsene gjelder forhold avdekket i forbindelse med bokettersyn. I 2010 ble det totalt anmeldt 1006 personer / virksomheter, herav 609 for manglende oppgaver eller andre forhold. 397 anmeldelser var i forbindelse med bokettersyn.





Om medarbeiderne i Skatteetaten

- * Antall ansatte – 6373 (faste og midlertidige)
 - * Antall årsverk – 5943
 - * Andel kvinner – 62 prosent
 - * Andel kvinnelig ledere – 52 prosent
 - * Gjennomsnittsalder – 48,1 år
 - * Ansatte med innvandrerbakgrunn – 5,5 prosent
 - * Ansatte med nedsatt funksjonsevne – 7,3 prosent
-

Skatteetatens budsjett

- * Bevilgning 2011 – 5,064 milliarder kroner
 - * Driftsutgifter – 4,5 milliarder kroner
 - * Spesielle driftsutgifter – 144,6 millioner kroner
 - * Større IT-prosjekter, kan overføres – 300,9 millioner kroner
 - * Større utstyranskaffelser og vedlikehold, kan overføres – 164,6 millioner kroner

