

Årsrapport 2012

2012 var på mange måter et gjennombruddsår for Distriktssenteret. Vi merker tydelig en økt etterspørsel etter vår kunnskap og veiledning. Samtidig har vi sett en økt medieinteresse rundt kunnskapen vår, både redaksjonelt og i gjennomslag på meningssidene i både lokale, regionale og nasjonale medier. Under følger vår oppsummering av aktiviteten knytta til de enkelte målene sett i tildelingsbrevet for 2012.

Mål og oppgavene til Distriktssenteret jf. Tildelingsbrev for 2012:

Målgrupper og samarbeid

Kvinner, unge og innvandrere er viktige målgrupper for satsinger i regi av Distriktssenteret.

Rapporten *Ungdom og lokal samfunnsutvikling: hvordan involveres ungdom på fylkeskommunalt nivå* ble offentliggjort 27. august og bredt presentert under Dyrøyseminaret i september. Vi var også faglig ansvarlig for deler av programmet under en stor regional ungdomskonferanse, Framtidskonferansen i Tjeldsund 10. - 11. september. Under Forskningsdagene 2012 arrangerte vi to workshops med ungdomsskoleelever og politikere (Lurøy og Dønna).

6. september arrangerte vi et regionalt arbeidsverksted, *Fra tilflytter til bofast på Helgeland* der anbefalingene fra rapporten *Derfor blir vi her* ble fulgt opp. Statssekretær Anne Beathe Kristiansen Tvinnereim deltok. Et tilsvarende seminar ble arrangert på 15. november med tittelen «*Derfor blir vi her*» - *Innvandrere i Fjellregionen*. Initiativet til dette seminaret kom fra Mahdi Hassan i vårt fagråd og han var også med som arrangør gjennom sitt verv i Internasjonalt råd Tynset.

www.distriktssenteret.no

Nettstedet hadde 65 000 besøk og 230 000 sidevisninger i 2012. Dette er en økning på rundt 50 %. Etter en målretta innsats mot sosiale medier, opplever vi sterk vekst i trafikken fra Facebook og til dels Twitter. Det er også svært interessant å se at vi har en sterk vekst i trafikk som kjem fra ulike nettmedier. Dette henger sammen med den økte omtalen av oss i media med tilhørende lenking i disse artiklene. Som mange andre ser vi en vekst i trafikken fra mobiltelefon og nettbrett. Distriktssenteret gjennomfører våren 2013 flytting til ny teknisk løsning, og vil da få en bedre tilpassing til disse plattformene. Det kan bli en viss nedgang i tallet på viste sider etter overgangen, ettersom løsningen blir bygd opp på en annen måte og ikke skal brukes til intern kunnskapsdeling. Bedret navigasjon og søk, sammen med nye muligheter i tilpassing av innholdet bør likevel kunne føre til økte besøkstall også i 2013. Det er selvfølgelig kvaliteten og nytteverdien i innholdet som er mest avgjørende for besøket.

Omdømmearbeid

Vår brukerundersøkelse viser at Omdømmeskolen er vårt mest kjente produkt. På Omdømmeskolen 2012 deltok 40 personer fra til sammen 14 kommuner. Omdømmeskolen ble også i 2012 gjennomført med Tibe PR som samarbeidspartner. I tillegg til omdømmeskolen arrangerte Distriktssenteret en en-dags erfaringsamling for de som har deltatt på omdømmeskolen i 2009 – 2011. Tilbakemeldingene fra kommunane er veldig bra. Omdømmeskolen får ein totalscore på 4,26 der 5 er best. Distriktssenteret vil videreføre dette tilbudet, men med en tydeligere vinkling mot strategisk fokus på lokal utvikling.

Møteplasser

I tråd med klare signaler fra fagrådet hadde vi i 2012 faglige bidrag på tre til fem større konferanser, og bidro ikke som tekniske medarrangører. Dyrøyseminaret 17. - 19. september var en av disse. Vi har deltatt i programarbeidet underveis og hatt ansvar for flere av innleiderne under plenumsdelen av seminaret, i tillegg til våre egne faglige bidrag. Årets Frøyakonferanse i juni ble valgt som arena for presentasjon av rapporten *Suksessrike distriktskommuner*. 11. - 12. september var vi medarrangør på seminaret *Mellom bakkar og berg - berekraftig busetting på bygda* i Solund. I tillegg har vi holdt faglige innlegg på en rekke konferanser og møteplasser.

Innflyttere (og samarbeid med KRD, IMDi og BLD)

Arbeidet i arbeidsgruppe for integrering i distriktene har vært svært nyttig for vår kunnskapsutvikling. Arbeidet har bidratt til å koble innvandringspolitikk og distriktpolitikk. Resultatene fra samarbeidet med IMDi underveis og i forbindelse med rapporten "Derfor blir vi her" har ført til at Distriktsenteret har blitt en etterspurt aktør når det gjelder å formidle kunnskap om inkludering i et distriktperspektiv. En skriftlig samarbeidsavtale med IMDi om videre kunnskapsinnhenting, kunnskapsdeling og konkrete samarbeidsprosjekt som f.eks. film på bakgrunn av «Derfor blir vi her» er under utarbeidelse.

Lokal samfunnsutvikling i kommunene (LUK)

Fylkeskontaktene har deltatt på landsdelssamlingene i LUK. Vi opplever store forskjeller i fylkeskommunene sin organisering og oppfølging av LUK-arbeidet. Dette gjelder både hvordan fylkeskommunene involverer seg og hvordan de følger opp våre konkrete oppfordringer om å bruke oss.

Bolyst

For å få bedre oversikt over resultat, effekter og status i de ulike prosjekta gjennomfører vi et internt arbeid for å samle og samordne opplysninger som kan gi lærdom på tvers av prosjektene. Alle prosjekt som er tildelt bolystmidler er registrerte og offentliggjorte på distriktsenteret.no. Alle forespørsler fra bolystprosjekt blir fulgt opp.

Arbeidet med ny stortingsmelding om distrikts- og regionalpolitikken

Distriktsenteret har brukt mye ressurser på dette arbeidet også i 2012. Arbeidsnotatene som ble levert departementet i desember 2011 er fulgt opp med arbeidsmøte med REGA, og vi har i tillegg gitt konkrete innspill om meldinga underveis. Vi har deltatt i redaksjonsgruppa for eksempelsamlinga *Aktiv distrikts- og regionalpolitikk*. Arbeidet vi har gjort mot stortingsmeldingen har også vært ei brekkstang i arbeidet vårt med å sammenstille vår kunnskap, og i utforming av budskap om enkelttema vi ønsker å formidle noe om. Dette har også resultert i medieoppslag og kronikker.

Lokale og regionale parker

Verdiskapingsprogrammet for kultur- og naturparker er nytt i 2012. Den 1. november møtte Distriktsenteret KRD for å få en avklaring om hvilken rolle det er ønskelig/naturlig vi har i programmet. Distriktsenteret har i 2012 hatt en rolle som rådgiver for områder som vurderer å gå inn i parkmodellen, og for de som har sendt inn

søknader på verdiskapingsprogrammet. Vi har bidratt med formidling av arbeidet om norske parker på www.distriktssenteret.no, og initiert en studietur tidlig i 2013 sammen med KR D og representanter for styret i Norske Parker, der aktuelle og relevante parker får besøk. Dette for å stå enda bedre rustet til det videre arbeidet med verdiskapingsprogrammet i årene som kommer.

Statens pris for attraktiv stad

Prisen for 2012 vart delt ut i Ulsteinvik 21. mai, etter gjennomføring av nominasjonsprosess, synliggjøringsarbeid og arbeid i juryen. Vi har evaluert arbeidet, og har justert arbeidet med prisen i 2013 etter erfaringene som vart gjort.

Saman om ein betre kommune

Kontakten med prosjektledelsen i KR D/Kommunalavdelingen, ressursgruppen og nettverksleder i KS er videreført over sommeren. Vi deltok på Omdømmenettverkets samling i Drammen 24. september med innlegg og drøfting av Distriktssenterets rolle som samarbeidspartner. Vi skisserte tre mulige innganger for samarbeid: Å lære av hverandre – hva vet vi om omdømmearbeid på bakgrunn av erfarings- og forskningsbasert kunnskap. Gjennomføre en felles workshop med fagfolk/forskere – hente ut ny sammenstilt kunnskap. Effektvurderinger – hvordan kan kommunene registrere endring i adferd som fører til bedre omdømme og økt attraktivitet.

FoU

Som det går fram av avsnittet om økonomi, brukte Distriktssenteret omkring 5 mill kr knyttet til kjøp og formidling av utredninger og kunnskapsstatuser i 2012. Under er en oversikt over utredninger som er bestilt og/eller levert i 2012:

| Rapporter, utredninger m. m | Kommentarer | Tidspunkt/frist |
|---|---|--|
| «Derfor blir vi», om hvorfor innvandrere blir boende i Distrikts-Norge | Gjennomføres av NIBR, og skjer i samarbeid med IMDI og KR D | Lever mars 2012 |
| Kartlegging og drøfting av kommunens rolle og engasjement for festivaler som faktor i samfunnsutvikling | Gjennomført av NIBR | Lever februar 2012 |
| Avstandsreduerende kommunikasjonsteknologi «kunnskap krysser grenser» | En studie av hva som hemmer og fremmer bruken av video og nettoverføring i større omfang i privat og offentlig sektor Gjennomført av Vestlandsforskning | Lever januar 2012 |
| Ungdom og lokal samfunnsutvikling | En kunnskapsstatus om hvordan fylkeskommunene involverer ungdom i arbeidet med samfunnsutvikling. Gjennomført av NIBR | Lever juni 2012 |
| Evaluering av Omdømmeskolen 2010 og effekter av Omdømmeskolen 2008 | I gang v/ Oxford Research i samarbeid med Ordkraft | Planlagt ferdig april 2013. Delrapport lever juli 2012 |
| Suksessrike Distriktskommuner – hva har betydning for å lykkes? | Telemarkforskning leverandør. Startet august 2011. Stor ekstern interesse og god medieomtale. Planar om flere kommunikasjonspunkt framover knyttet til tilleggsbestilling om sårbarhet. | Ferdig juni 2012. Tilleggsbestilling ferdig i nov. 2012 |
| Tilflyttingsarbeid i norske distriktskommuner: Arbeidsmåter, handlingsrom og effekter | Ideas2evisense i samarbeid med NORUT leverandør. Forsinkelse grunnet utfordringer hos leverandør | Planlagt ferdig april 2013 |
| Effektar og resultat av utviklingsarbeid i | I samarbeid med Møre og Romsdal FK. Gjennomført kommunikasjonstiltak lokalt og regionalt i januar. | Lever jan 2013 |

| | | |
|---|--|---------------------------|
| Rindal og Rauma | Trøndelag Forskning og Utvikling leverandør. | |
| Kunnskapsstatus: Frivillig sektors bidrag til kommunale pleie- og omsorgstjenester | Trøndelag forskning og Utvikling. | Levert okt 2012 |
| Reiseliv som lokalsamfunnsutvikling | Telemarksforskning. | Planlagt ferdig juni 2013 |

Kommunikasjon og informasjon

Distriktssenteret har blitt vesentlig mer synlig i media i løpet av 2012. Vi får oftere kronikker og debattinnlegg på trykk, vi blir oftere kontaktet av journalister som ønsker kommentarer til saker på våre fagfelt, og det er en jevnere omtale av oss. Der vi tidligere har hatt noen få topper med mange (små) saker om oss, har vi i 2012 gått over til å ikke ha like stor spredning i tallene, men vi har større omtale med kortere mellomrom. Vi ser i større grad at andre følger opp saker vi har initiert.

Vi har inngått rammeavtale med Gambit Hill & Knowlton om støtte på dette området. Som en del av dette har ledergruppen gjennomført et medietreningskurs. Ellers bidrar Gambit Hill & Knowlton med kommunikasjonsfaglige råd ved behov.

Formidlings- og veiledningsoppdrag er en sentral del av kommunikasjonsarbeidet vårt, og får gode tilbakemeldinger. På flere fagområder er etterspørselen etter slike tjenester økende.

Informasjonssikkerhet

Distriktssenteret forvalter i svært liten grad informasjon som skal være unntatt offentlighet. Det er likevel viktig for oss å sikre at informasjonssikkerheten er god. Vi har lagt vekt på trygghetskrav i innkjøp av ny nettløsning. I forbindelse med dette har vi savnet tydelige og gode statlige føringer om informasjonssikkerhet. Når vi ikke har IT-ressurser internt, er det vesentlig for oss å kunne støtte oss på statlige standarder.

Miljøledelse

Distriktssenteret har ikke funnet det hensiktsmessig å etablere eget miljøledelsessystem (eks ISO 14001), men har integrert miljøledelse i ledergruppens ledelsesplattform. For at virksomheten skal ha et bevisst forhold til miljø og samfunnsansvar er det viktig at dette er forankret i ledelsen. Sammen med rutiner beskrevet vår HMS-håndbok mener vi derfor at dette er den beste måten for Distriktssenteret å ivareta miljøansvaret. Av enkelttiltak kan nevnes følgende:

- Innkjøp:** ved anskaffelse av varer stilles det miljøkrav til leverandør. Dette kravet ble f.eks stilt ved anskaffelse av møbler, inngåelse av rammeavtale for grafiske tjenester og trykkeritjenester.
- Avfallshåndtering:** avfall sorteres i h.h.t. våre vertskommuners avfallshåndteringsordning. Tonere returneres i egne returesker. Vi bruker svært sjelden engangsbestikk og lignende.
- Videokonferanse:** vårt motto – "der video kan brukes skal video brukes". Vi er fremmere av bruken av videokonferanseutstyr og ser at vi påvirker våre samarbeidspartnere til i større grad å bruke dette verktøyet fremfor å reise og møtes fysisk. Dette sparer miljøet for utslipp ved reiser, samt at det fører til langt mer effektiv bruk av arbeidstid. Allikevel blir det noe reising. Da skal kollektivtransport brukes fremfor privatbil der dette er mulig.

Rapportering etter mållova

Vi har rapportert det som er krevd av oss til Språkrådet. På distriktssenteret.no har vi 40 % av innholdet på nynorsk og 60 % på bokmål. Trykt tilfang på opp til 10 sider har 33 % av utgivelsene på nynorsk. Lengre tilfang har i 2012 alene bare 24 % av sidene på nynorsk. Årsmeldinga, som står for litt over en firedel av tilfanget blir gitt ut

på bokmål og nynorsk annethvert år, og blir i år gitt ut på bokmål. Sett over tid tilfredsstillende vi kravene også her. I sosiale medier er 44 % av tilfanget på nynorsk. Facebook, som er kanalen vår med størst spredning, har 52 % nynorsk i våre meldinger. Alt i alt er vi godt fornøyd med at vi med god margin klarer å bruke begge målformene i formidlinga vår.

ØKONOMI

Kommentar til statsregnskapet:

Distriktssenteret hadde i 2012 en utgiftsramme på kr 27.783'. Statsregnskapet viser et forbruk på kr. 27.249', og dette betyr et mindre-forbruk på kr 534'. Lønn og lønnsposter utgjør kr. 14 mill.

Ut over dette er våre hovedposter knyttet til kjøp av utredninger og kunnskapsstatuser samt formidling av disse med kr. 5 mill. Sammenlignet med 2011 har vi i 2012 hatt et større fokus på formidling av kunnskapen som er bestilt fra utredningsmiljøer. Dette har godt effekt og ført til at vi har blitt mer synlige og etterspurt.

Vi har brukt kr 2.2 mill til husleie og infrastruktur på tre kontorsteder (Alstahaug, Steinkjer og Sogndal). Kontoret i Sogndal flyttet i nye lokaler på samme adresse høsten 2012, og har nå svært hensiktsmessige lokaliteter. Vårt arbeid tilsier stor reiseaktivitet. Reisekostnadene beløp seg til kr 2 mill i 2012. Reising er ressurskrevende og belastende for miljøet. Vi er derfor ivrige brukere av videokonferansestyr.

Vi er en liten organisasjon og har ikke prioritert å dekke alle våre kompetansebehov gjennom ansettelser. Dette gjør det nødvendig å kjøpe tjenester innen områder som organisasjonsrådgivning/kommunikasjonsrådgivning, IT, grafiske tjenester og journalistikk. Til sammen utgjorde dette i underkant av kr 2 mill i 2012.

I 2012 var Distriktssenteret sekretariat for Statens Pris for Attraktiv Stad. Dette arbeidet ble gjennomført til en kostnad (uten lønn og prispengene) på 0.3 mill.

Arbeidsmiljø, sykefravær og HMS

Distriktssenteret hadde pr utgangen av rapporteringsåret 23 fast ansatte. I 2012 var det tre rådgivere som sluttet, tre nye som tiltrådte og to som hadde permisjon. I tillegg avsluttet en trainee sin periode hos oss i juni og en ny startet 1. september.

Tilstandsrapportering, kjønn

| | | Kjønnsbalanse | | | Lønn (mnd) | | Deltid | | Midlertidig ansettelse | | Periode | Legemeldt sykefravær 4-16 dgr | | Legemeldt sykefravær over 16 dgr | |
|---|--------|---------------|----|-------|------------|----------|--------|----|------------------------|----|---------|-------------------------------|------|----------------------------------|------|
| | | M% | K% | Total | M (kr/%) | K (kr/%) | M% | K% | M% | K% | | M% | K% | | |
| 2012 | | | | | | | | | | | 1.kv | 0 | 0,56 | 1,84 | 0 |
| | | | | | | | | | | | 2.kv | 0 | 0 | 0,59 | 0 |
| | | | | | | | | | | | 3.kv | 0 | 0 | 0 | 4,69 |
| | | | | | | | | | | | 4.kv | 0 | 0 | 0 | 9,68 |
| Totalt i Distriktssenteret | I år | 8 | 15 | 23 | 50 726 | 46 427 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | I fjor | 8 | 15 | 23 | | | 0 | 1 | 0 | 0 | | Tot | 0,53 | Tot | 2,23 |
| Ledelse (direktør, avd.ledere, ktr.sjef, komm.rådg) | I år | 3 | 2 | 5 | 64 069 | 55 025 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | I fjor | 3 | 2 | 5 | 62 527 | 53 137 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|----|-----|----|--------|--------|---|---|---|---|--|--|--|--|
| Rådgivere (førstekons., rådg. seniorrådg.) | I år | 7* | 11* | 18 | 45 007 | 44 708 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | |
| | I fjor | 5 | 13 | 18 | 45 866 | 42 605 | 0 | 1 | 0 | 1 | | | | |

*tallet er inkludert person(-er) i ulønnet permisjon.

Ad fravær: formatet på rapporteringen sykefravær er tilpasset standard rapport fra DFØ

Tiltak for å redusere sykefraværet

Sykefraværet har helt siden oppstart i 2008 vært lavt, med 1,06 % i 2009, 1,91 % i 2010 og 1,51 % i 2011. I 2012 hadde vi en liten økning i sykefraværet, med en fraværsprosent på 3,23. Vi har en tro på at dette lave sykefraværet er et resultat av flere faktorer: personalledere som er opptatt av nærvær, kort avstand mellom leder og ansatt, interessante arbeidsoppgaver gir en motiverende arbeidssituasjon med en riktig balanse mellom ledelse og styring, samt kontinuerlig vekt på tiltak som fremmer et godt arbeidsmiljø. I tillegg er det et godt og konstruktivt samarbeid med de ansattes representanter. Distriktssenteret legger vekt på å fortsette dette arbeidet og har som mål å holde sykefraværet lavt.

Samfunnstrygghet og beredskap

Dette punktet anser vi som ivaretatt gjennom vår beredskapsplan. Denne ble utarbeidet i 2011 og revidert i 2012.

Likestilling og mangfold

I h.h.t. til vedlegg i 1 Tildelingsbrevet skal vi rapportere status etter fastlagt skjema for i h.h.t. *Statlige virksomheters likestillingsredegjørelser etter aktivitets- og rapporteringsplikten.*

| Tiltak | Status | Bakgrunn | Målsetning | Mål- gruppe | Forankring | Ansvarlig for gjennom- føring | Resultater |
|---|-----------------------|--|---|-------------------------|-------------------------------|--|---|
| Kartlegge lønnsforskjeller mellom kvinner og menn | Gjennomført | Grunnlagsdokument til lokale forhandlinger | Avklare om det er lønnsforskjeller mellom kvinner og menn | Ledere og tillitsvalgte | Etterspurt i lønnsutvalget | Kontorsjef | Enighet med tillitsvalgte om at det ikke er lønnsforskjeller som kan tilskrives kjønn |
| Å bevisst rekruttere det kjønn som er underrepresentert | Påbegynt/ pågående | Dominans av kvinner, spesielt i Sandnessjøen | Sørge for god kjønnsbalanse | Nytilsatte | Ledergruppen og tillitsvalgte | Tilsetningsutvalg | Evalueres fortløpende |

Brukerundersøkelser

Også i 2012 gjennomførte Perduco en undersøkelse blant ordførere og rådmenn i vårt virkeområde. Vi har gjort samme undersøkelse tre år på rad. Undersøkelsen som ble gjennomført i desember 2012 viser at vi er bedre kjent enn før. Men tjenestene vi tilbyr en ikke like godt kjent, og det er absolutt rom for å bli bedre. Undersøkelsen er ikke offentliggjort.