

Årsrapport

2013



KONTORET FOR
VOLDSOFFERERSTATNING

Innhold

I. LEDERS BERETNING	5
II INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL	6
OVERORDNET ORGANISASJONSKART	7
III ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER	9
STYRINGSPARAMETRE:	
RESULTATMÅL 1: ØKT PRODUKSJON OG LAVERE RESTANSER	9
RESULTATMÅL 2: FORSVARLIG OG EFFEKTIV SAKSBEHANDLING	10
RESULTATMÅL 3: GOD KJENNSKAP TIL RÅDGIVNINGSKONTORENE BLANT SAMARBEIDSPARTER OG PUBLIKUM	11
STATISTIKK	13
RAPPORTERINGSKRAV	17
VEDRØRENDE TILLEGGSSØKNADER	17
ORDINÆRE SØKNADER, R1 - R10	17
KLAGESAKER, R11 - R15	21
22.JULI SAKER, R16 - R26	26
RÅDGIVNINGSKONTORENE, R27 – R28	30
IKT	35
OPPGAVER OG TILTAK (NIVÅ 2)	35
IV STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN	35
V VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER	35
VI ÅRSREGNSKAP	35

“KFV er
preget av stor
arbeidsglede og
entusiasme i det
daglige arbeid.”

I. Leders beretning

Kontoret for Voldsoffererstatning, KfV, er en produksjonsbedrift. I 2013 har KfV behandlet 6146 saker i førsteinstans, 2246 saker om regress og 1348 klager. Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre, RKK, har samlet hatt 7856 konsultasjoner. Vårt servicetorg er limet i organisasjonen. KfV er preget av stor arbeidsglede og entusiasme i det daglige arbeid, de fleste sier at arbeidet gir mening. Selv om alle måltall ikke er nådd, har det vært jobbet godt ved KfV gjennom året.

I 2013 har vi videreført arbeidet med å få på plass effektive, gode og hensiktsmessige arbeidsformer, dette ført og fremst gjennom videreutvikling av vårt fullelektroniske sakarkivsystem, P360. Fra april 2012 tok KfV i bruk P360 som hyllevare. I 2013 er fase 2 implementert og tatt i bruk. Vi behandler nå alle søknader om voldsoffererstatning i et P360 som er tilpasset våre arbeidsprosesser. Henvendelser til rådgivningskontorene registreres i eget system. Å utvikle et fullelektronisk sakarkivsystem hos oss har krevd mer ressurser internt enn vi hadde forutsatt, vi håper at vi i 2014 i enda større grad kan se resultat av dette arbeidet. KfV er stolt over at vi blant 600 kunder ble kåret til "Årets tøffeste kunde 2013" på vår leverandør, Software Innovation, sin brukerkonferanse i september 2013. Dette i kategorien "Beste praksis".

KfV har redusert restansene med 1132 saker i 2013, det er en reduksjon av samlet restanse på ordinære saker med 31 %. Vi har ingen restanse utover vanlig saksgang på saker etter 22.juli-terroren, pr 31.12 hadde vi 52 søknader etter 22.juli-terroren i vår portefølje. Det kommer fortsatt inn søknader etter 22.juli-terroren. Ved årsskiftet har KfV en samlet portefølje på 2560 saker, KfV vurderer det slik at det er naturlig at vi til enhver tid har en portefølje på rundt 1500 saker i førsteinstans som er i ulike faser av saksbehandlingen. I tillegg kommer saker om regress og klagesaker.

KfV er en kompetansearbeidsplass i distriktet, 53 arbeider ved hovedkontoret i Vardø og 20 kollegaer arbeider ute ved våre rådgivningskontor for kriminalitetsutsatte. Ansatte er fordelt på totalt 66 årsverk. Vi har 30 saksbehandlere som jobber med å behandle søknader om voldsoffererstatning i førsteinstans samt forberedende klagebehandling. Folk trives ved arbeidsplassen, det er

likevel en kjensgjerning at de fleste saksbehandlerne etter en tid av ulike grunner søker seg videre på sin karrierestige. De fleste av våre nytilsatte jurister er nyutdannet. Det er en stor og viktig lederutfordring å beholde saksbehandlerne ved KfV lengst mulig. KfV har klart å holde antall saksbehandlere/teamledere på planlaget nivå, dette selv om det er utfordringer når vi i løpet av 2013 har "skiftet ut" 14 erfarne saksbehandlere med nye kollegaer. Det er viktig med rekruttering, takket være KfV's strategi med å ta i mot både studenter i praksisperiode og sommerjobb, er det godt tilfang av søkere ved utlysning av ledige stillinger både ved fast ansettelse og engasjement.

KfV ble etablert september 2003, i månedsskifte august/september hadde vi en vellykket jubileumsmarkering.

KfV har de siste to årene kjørt medarbeiderundersøkelse gjennom selskapet GPTW (Great place to work), vi sammenlignes her med private og offentlige virksomheter i Norge og Europa. Resultatene fra medarbeiderundersøkelsen er god, den viser at våre ansatte setter pris på mulighetene for kompetanseheving og videreutvikling samt at KfV er en moderne virksomhet og god arbeidsplass på flere områder.

KfV er en produksjonsbedrift der det er viktig med en synlig ledelse i den daglige driften. Det er et stort fokus på produserte vedtak og antall konsultasjoner i henhold til vårt samfunnsoppdrag. I lederskapet er det viktig også å ta vare på de ansatte og sikre kvalitet gjennom gode system og likebehandling.

Det er forutsatt at den styrkingen vi fikk på statsbudsjettet 2012 var midlertidig og at det vil bli en noe gradvis reduksjon i vår bevilling fra 2015. KfV er en vellykket kompetansearbeidsplass med hovedkontor i Vardø. Vi har infrastruktur på plass, med positive og dyktige ansatte. For meg som leder er det et ønske å beholde Kontoret på dagens størrelse og vi ønsker derfor mulige andre arbeidsoppgaver som er egnet for sentralisering og plassering hos oss velkommen. Tilfang av nye oppgaver vil gjøre Kontoret til en enda mer attraktivt arbeidsplass.

Marit Zahl Jonassen
Direktør

II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall

KFV har hovedkontor i Vardø og totalt 14 RKK, spredt rundt i Norge. Marit Zahl Jonassen har vært direktør ved KFV fra oktober 2011. KFV har totalt 73 ansatte, 53 ved hovedkontoret og 20 ved våre rådgivningskontor. De ansatte er fordelt på 66 årsverk, deltidsansatte er primært tilknyttet våre rådgivningskontor. KFV er en IA-bedrift.

KFV er et ordinært forvaltningsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet. Justis- og beredskapsdepartementet har det administrative og budsjettmessige ansvaret for KFV, det er også disse som har det overordnede ansvar for voldsoffererstatningsloven og voldsoffererstatningsordningen. Departementet kan instruere Voldsoffererstatningsmyndigheten gjennom instruks.

KFV har to oppgaver; Våre rådgivningskontor er et landsdekkende gratis offentlig tilbud til hjelp for kriminalitetsutsatte. Våre rådgivere skal hjelpe kriminalitetsutsatte til å komme seg videre etter en kriminell handling. Rådgiverne kan blant annet hjelpe den skadelidte med å fremme søknad om voldsoffererstatning, komme i kontakt med aktuelle hjelpeinstanser eller støtte før, under og etter en retts sak. Ved hovedkontoret i Vardø behandles søknader om voldsoffererstatning inkludert forberedende klagebehandling og saker der det søkes regress hos skadevolder. Søknad om voldsoffererstatning er en sak mellom skadelidte og staten. Enkelte ganger kan staten likevel kreve regress hos skadevolder, dette er i overensstemmelse med alminnelig rettsoppfattelse.

KFV sitt overordnede mål er å gi rådgivning for å sikre god rettssikkerhet for kriminalitetsutsatte og behandle søknader om voldsoffererstatning på en forsvarlig, effektiv og kvalitativ god måte. KFV skal øke produksjonen og bygge ned opparbeidede restanser. Gjennom vårt arbeid skal vi underbygge justissektorens to hovedmål om 1) God rettssikkerhet for individer og grupper og 2) En mer effektiv og publikumsvennlig justissektor.

Fra 2012 opprettet vi ett servicetorg. Servicetorget ivaretar en rekke servicefunksjoner for hovedkontoret og rådgivningskontorene. Av disse kan nevnes post, arkiv, IT og telefoni.

Servicetorget har i 2013 hatt en høy aktivitet samtidig

som det har vært gjort et stort arbeid både med å være opptatt i forhold til digitalisering av all innkommende korrespondanse og for å slutføre digitalisering av all papirbasert dokumentasjon i løpende saker. Det er registrert og skannet 36 249 dokumenter ved Servicetorget i 2013. Ved utgangen av 2013 registreres og skannes all dokumentasjon inn til KFV.

Det ble i 2013 innført nytt system for telefoni og sentralbord noe som gjør det mulig å håndtere en stor mengde henvendelser på en vesentlig bedre måte enn tidligere. Av til sammen 20 343 innkommende telefoner er 4 643 videreført til andre. Dette innebærer at Servicetorget har håndtert til sammen 77 % av alle henvendelser. Øvrige henvendelser settes videre til Rådgivningskontor, saksbehandler eller generell veiledning. Gjennomsnittlig køtid for innkommende telefoner er 40,67 sekunder inkludert velkomsthilsen. Telefonhenvendelser til landsdekkende støttetelefon betjenes av servicetorget i første instans.

Servicetorget har vært sentral i det arbeidet som er gjort dette året for implementering av Public 360 både ved deltakelse i prosjektgruppe og ved gjennomføring av særskilte oppgaver knyttet til oppgaderinger og kvalitets-sikring.

KFV har et godt samarbeid med våre samarbeidsparter. Her vil vi spesielt trekke frem samarbeidet vi har med NAV. NAV Akershus forvaltning avd. 02 har fått i oppgave å hjelpe oss med å få inn trykkehistorikk før og etter voldshandlingen, dette er opplysninger som er sentral i vår vurdering av hvorvidt vilkår for voldsoffererstatning er oppfylt. KFV er meget fornøyd med imøtekommenheten hos NAV for dette samarbeidet og ikke minst hvor godt dette arbeidet utføres. Samarbeidet er i stor grad med på å få en effektiv saksbehandling hos KFV. I 2014 er det et mål å få på plass elektronisk samhandling med Statens Sivilrettsforvaltning som er sekretariat for klagenemnda for voldsoffererstatning og elektronisk utveksling av data med Statens innkreivingsentral.

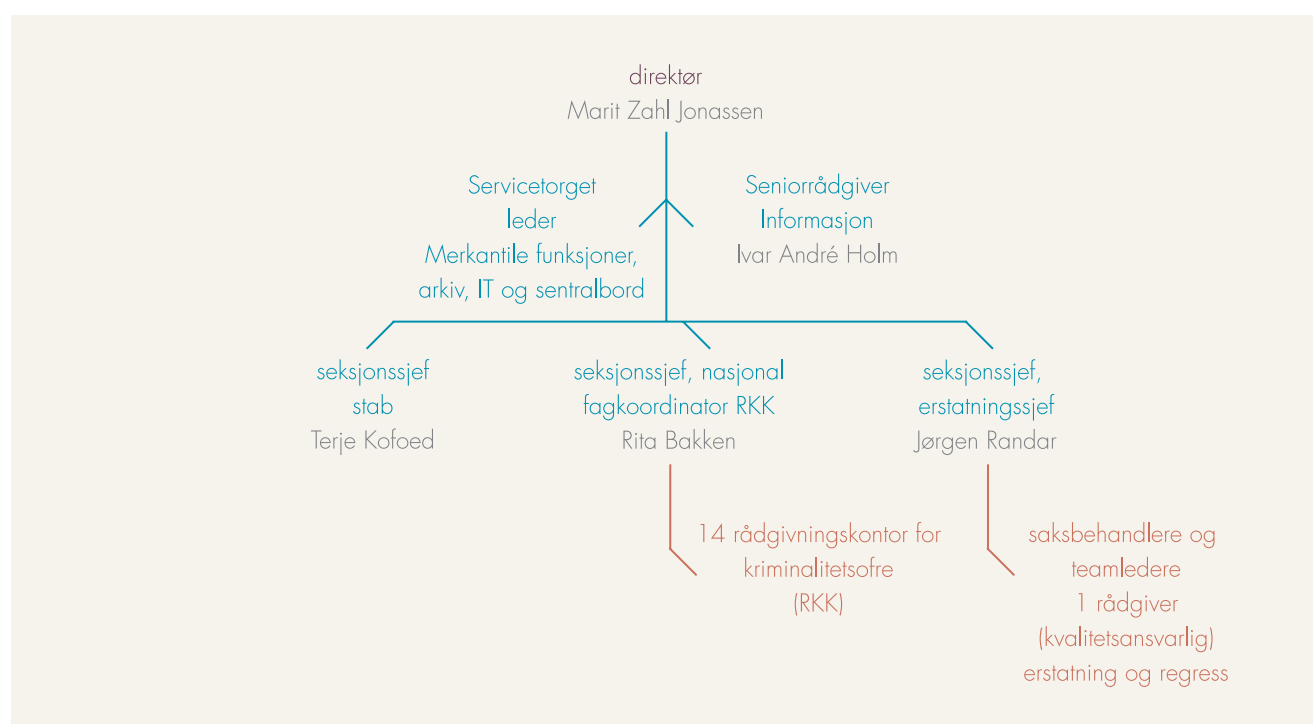
Arbeidet med innføring, tilpasning og driftssetting av vårt nye fullelektroniske sakarkivsystem har tatt mye ressurser både i 2012 og 2013. Fra et papirbasert system

til å få alt fullelektronisk er det mange prosesser som skal løses. Det var verken forventet eller forespeilet at vi internt måtte bruke så mye ressurser for å få et godt fullelektronisk sakarkivsystem. Det er jobbet godt med å få dette på plass internt hos oss. De involverte har stått på og vært engasjert, vi har hele tiden hatt troen på at dette arbeidet var nødvendig og viktig for å gi en god tjeneste til våre brukere og en bedre arbeidshverdag for de ansatte. Det nevnes her at vi tidligere brukte store ressurser på å lete etter saksmapper – dette arbeidet ble en periode

anslått til over ett årsverk, nå er det ikke nødvendig å lete etter mapper lenger.

Team Regress har gjort en stor innsats i 2013 med å opprette saker i P360. Regress har behandlet 2246 ordinære saker i 2013. Ved årsskiftet har staten utstående krav på kr 649 121 999 fra skadevolder, i 2013 er det foretatt en innbetaling av krav på kr 19 245 046. Tallene er hentet fra oversikt mottatt fra Statens innkrevningssentral.

OVERORDNET ORGANISASJONSKART



Det har skjedd mye positivt hos KfV i 2013 og det arbeides godt i hele virksomheten. Vi klarte imidlertid ikke å nå vårt måltall på 7500 produserte vedtak i 2013. Dette kan skyldes flere forhold, vi hadde dårlig grunnlagsmateriale for å sette tallene, kanskje var ledelsen for optimistiske med hensyn til hva hver enkelt kunne produsere og ikke minst hadde det betydning at vi fikk inn færre saker etter 22. juli enn forventet. Dette er saker som vi har kunnet behandlet raskt hos oss fordi realitetene bak ugjerningene var udiskuterbar og det forelå dom for forholdet, de fleste av sakene etter 22. juli har vi kunne behandlet som såkalte rapidsaker – saker som trenger kortere saksbehandlingstid. For ytterligere

å kvalitetssikre arbeidet med saksbehandlingen ved KfV ble DeLoitte på vegne av JD bedt om å gjennomføre en evaluering av KfV. Dette ble utført ved workshops og intervjuer ved hovedkontoret i løpet av våren 2013 med sluttrapport tidlig høst 2013. For KfV sin del hadde rapporten ingen ukjente innspill til vårt arbeid.

I 2013 har vi utbetalt kr. 530 794 300 i erstatning mot kr. 297 250 729 i 2012 og kr. 218 865 300 i 2011.

Den store økningen i utbetalinger skyldes både antall behandlede saker samt en generell forhøyelse av erstatningsutmåling i rettsapparatet og forhøyede oppreisningsbeløp etter 22.juli terroren.

Kontoret sine hovedtall pr 31.12.2013

Det var totalt 73 ansatte pr 31.12.2013, 53 personer jobber med behandling av søknad om voldsoffererstatning og 20 personer jobber som rådgivere for kriminalitetsofre. Totalt 66 årsverk.

Vi hadde et samlet budsjett på kr. 44 933 000 til drift av organisasjonen. I tillegg følger en generell fullmakt til å benytte refusjoner på til sammen kr. 1 661 000.

Kontoret hadde en samlet utgift på kr. 45 457 000, det gir en utnyttelsegrad på 101,2 % (inkl refusjoner var den på 97,5%)

Driftsutgifter kr. 16 310 000

Lønnsutgifter kr. 29 147 000

Lønnsutgifter pr årsverk blir kr. 441 621

KFV fikk en vesentlig økning av vårt driftsbudsjett fra 2012, i det vesentligste som følge av terrorhandlingene 22.juli. Saker etter 22.juli terroren vil være en del av KFVs `portefølje i mange år fremover.

III. Årets aktiviteter og resultater

Styringsparametre:

Resultatmål 1: ØKT PRODUKSJON OG LAVERE RESTANSER

SP1: Behandle ferdig 7500 søknader i 2013.

Antall ferdigbehandlede saker. Tidsbruken er fra søknad inn til vedtak ut.

År	0-2 måneder	0-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder	over 18 måneder	sum
2013*	2050 (33%)	1020 (17%)	622 (10%)	549 (9%)	971 (16%)	934 (15%)	6146
2013		3070 (50%)	622 (10%)	549 (9%)	971 (16%)	934 (15%)	6146
2012		1604 (32%)	499 (10%)	1475 (30%)	904 (18%)	465 (9,4%)	4947
2011		1564 (33%)	371 (8%)	1146 (25%)	806 (17%)	775 (17%)	4662

2013 * nytt krav i 2013 – 0-2 måneder

(Tabellen leses slik at 2050 saker ble behandlet innen 2 måneder etter at vi mottok søknaden, dvs 33,4 % av sakene)

Rapporten viser at KfV ikke klarte målet om å behandle 7500 saker i 2013. Den viser likevel at KfV behandlet 1199 flere saker i 2013 enn 2012 samt raskere saksbehandling. I 2013 hadde vi en positiv økning i produksjonen på 24 % sammenlignet med 2012.

I 2011 og 2012 var ca 30 % av sakene behandlet innen 4 måneder fra søknadstidspunktet, i 2013 er 50 % av sakene behandlet innen 4 måneder fra søknadstidspunktet.

I 2013 er gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknad til vedtak ut på 258 dager, dette tilsvarer ca. 9 måneder. Ser vi lenger ned i tallene er gjennomsnittlig saksbehandlingstid for saker etter terroren på Utøya 58 dager og 120 dager for terroren i Regjeringskvartalet. Saksbehandlingstiden for saker etter terroren i Regjeringskvartalet er høyere enn etter Utøya fordi vi har hatt saker liggende i påvente av avgjørelser i klagenemnda for avgjørelse i noen prinsipielle saker som da har vært retningsgivende for vår videre saksbehandling.

Forklaring til hvorfor måltall ikke ble klart er flere. La-

vere saksinnang enn estimert etter 22.juli terroren, stor ressursbruk på oppbygging av vårt nye sakarkivsystem, omlegging av hva som anses som en sak og urealistisk fastsetting av måltall fra ledelsen er sammenfallende årsaker. Det er ikke tvil om at ansatte ved KfV jobber godt og målrettet for å oppfylle vårt samfunnsoppdrag.

Resultatmål 2: FORSVARLIG OG EFFEKTIV SAKSBEHANDLING**SP 2: 80 prosent av søknadene skal behandles innen fire måneder fra alle dokumenter i saken er mottatt.**

Tallene under gjelder for saker. Antall ferdigbehandlede saker. Tidsbruken er fra siste dokument inn i en søknad til vedtak ut.

År	0-2 måneder	0-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
2013*	3202 (52 %)	1212 (20 %)	619 (10 %)	286 (5 %)	707 (11 %)	120 (2 %)	6146
2013		4414 (72 %)	619 (10 %)	286 (5 %)	707 (11 %)	120 (2 %)	6146
2012		2671 (54 %)	554 (11 %)	1248 (25 %)	379 (8 %)	95 (2 %)	4947
2011		2799 (60 %)	348 (7 %)	1170 (25 %)	257 (6 %)	88 (2 %)	4662

KFV har behandlet 72 % av sakene innen 4 måneder mot henholdsvis 54 % i 2012 og 60 % i 2011. Det betyr at vi var nær ved å klare måltallet på at 80 % av sakene skal være behandlet innen 4 måneder.

Rapporten viser at KFV har behandlet mange eldre saker i 2013. I realiteten har sakene ikke vært vedtaksklar så lenge, i flere av sakene var innkommet siste dokumentasjon ikke tilstrekkelig og ytterligere dokumentasjon måtte innhentes. Vi har ellers hatt fokus på å få ryddet opp i eldre saker i 2013, dette har blant annet som konsekvens at en del eldre saker er avsluttet uten at vi har

fått inn etterspurt dokumentasjon fra søker. Søker har her fått avslag, vi tror en økning i klageprosenten skyldes at flere slike saker er avsluttet i 2013.

I 2013 er gjennomsnittlig saksbehandlingstid etter mottak av siste dokumentasjon på 108 dager, dette tilsvarer rett i underkant av 4 måneder. Ser vi lenger ned i tallene er gjennomsnittlig saksbehandlingstid etter mottak av nødvendig dokumentasjon for saker etter terroren på Utøya 48 dager og 61 dager for terroren i Regjeringskvartalet.

SP 3: 80 % av klagesaker skal behandles innen 2 måneder

Det er omgjort 214 klager ved KFV, det vil si at det er ferdigbehandlet 214 klager i 2013:

År	Sum	0-1 måneder	2-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder
2013	214	82 (38%)	37 (17%)	16 (8%)	61 (29%)	18 (8%)
2012	115	28 (24%)	52 (45%)	15 (13%)	14 (13%)	6 (5%)
2011	118	39 (33%)	54 (46%)	11 (9%)	9 (8%)	5 (4%)

KFV har i tillegg oversendt 1134 klager til behandling hos SRF/erstatningsnemnda. Disse klagenes er gjennomgått og forberedt av oss:

	0 -1 måneder	1-2 måneder	3-4 måneder	5-6 måneder	Over 6 måneder	sum
2013	588 (52 %)	193 (17 %)	149 (13 %)	76 (7 %)	128 (11 %)	1134
2012						830
2011						732

KFV har omgjort 107 av 214 klager innen 2 måneder, 50 % av omgjorte klager er behandlet innen 2 måneder.

Av totalt 1348 behandlede klager er 888 klager eller 66 % av klagen behandlet ved KFV innen to måneder etter at klage er mottatt. Vi klarte ikke måltallet helt, av oversikten ser vi at 78 % av klagen er behandlet ved KFV innen 4 måneder fra mottak av klagen. Med behandlet menes at de enten er omgjort eller oversendt klagenemnda.

Tabellen over viser at KFV har en stor økning i antall behandlede klager i forhold til 2012 og 2011, sett hen til behandlede klager er den prosentvise andelen av klager relativt stabil.

KFV prioriterer å få behandlet klagesakene raskt. Grunnen til at målkravet ikke er fullt ut oppfylt er først og

fremst at klagen ofte blir liggende ved kontoret i påvente av nødvendig dokumentasjon fra søker. Ofte sendes det inn en fristavbrytende klage der nødvendig dokumentasjon ettersendes.

Resultatmål 3: GOD KJENNSKAP TIL RÅDGIVNINGSKONTORENE BLANT SAMARBEIDSPARTER OG PUBLIKUM

SP4: Økning i brukerhenvendelser i perioden

Rådgivningskontorene hadde 2486 brukere i 2013 mot 2430 i 2012, dette er en liten økning på 2 %. En bruker kan ha en eller flere konsultasjoner, i 2013 hadde rådgivningskontorene totalt 7856 konsultasjoner, dette gir et snitt på 2,8 konsultasjoner pr bruker.

SP5: Økning i henvisninger i perioden fra organisasjoner/instanser

Hvordan fant bruker frem til RKK (henvist fra)	2012	2013
Politiet	626	1033
Helse- eller sosialvesen	164	174
Krisesentre	111	127
Frivillige organisasjoner	35	32
Advokat	48	39
Domstol	30	25
Via kjente/tidl. Brukere	130	268
Konfliktrådet	20	25
Via arbeidssted		8
Støttetelefonen	36	57
RKK, web-brosjyre	49	36
Vitnestevning	21	37
Fam.voldskoordinator		12
KFV, hovedkontoret	112	127
Internett	161	217
Andre		260
Andre RKK-kontor		9
SUM	1543	2486

Oversikten viser hvordan bruker fant frem til RKK. Det er positivt at vi har en betydelig økning i antall henvisninger fra politiet og via internett. Videre ser vi en fordobling i antall brukere som er henvist fra kjente og tidligere brukere av tilbudet. Dette kan bety at tidligere brukere har vært fornøyd med den hjelpen de har fått fra våre rådgivningskontor.

Det er bra at det jevnt over er en økning i antall henvisninger fra våre samarbeidsparter, vi antar at årsaken til dette er at RKK og våre tjenester er blitt mer kjent blant våre samarbeidsparter. Det er fortsatt slik at vi antar at det er ett underforbruk av tjenesten. Det bør være et mål å få flere ansatte pr kontor slik at vi kan gi en god tjeneste alle dager, videre må det jobbes målrettet for å styrke kjennskapen til RKK.

Statistikk

S1 Antall voldsoffererstatningsvedtak fordelt på sakstyper og lov/forskrift og S5 Antall utbetalinger fordelt på sakstyper og lov/forskrift

Straffbar handling	Regelverk	Antall saker	Antall vedtak innvilget	Antall vedtak med avslag	Innvilget beløp
Seksuel adferd, §200	Forskrift før 01.01.1994	22	0	22	
	Forskrift før 01.07.2001	6	2	4	120 000
	Lov etter 01.07.2001	31	21	10	1 288 350
	Lov etter 01.01.2008	47	37	10	2 205 092
	Lov etter 01.01.2011	61	31	30	1 154 524
		167	91	76	4 767 966
Familievold, §219	Forskrift før 01.01.1994	47	2	45	300 000
	Forskrift før 01.07.2001	18	4	14	225 000
	Lov etter 01.07.2001	71	44	27	9 161 715
	Lov etter 01.01.2008	145	108	37	7 252 175
	Lov etter 01.01.2011	313	208	105	15 825 867
		594	366	228	32 764 757
Trusler, § 227	Forskrift før 01.01.1994	9	0	9	
	Forskrift før 01.07.2001	5	1	4	65 000
	Lov etter 01.07.2001	18	8	10	3 907 022
	Lov etter 01.01.2008	47	27	20	1 853 330
	Lov etter 01.01.2011	145	91	54	3 086 326
		224	127	97	8 911 678
Ran, § 267	Forskrift før 01.01.1994	3	0	3	
	Forskrift før 01.07.2001	2	2	0	120 000
	Lov etter 01.07.2001	6	1	5	15 000
	Lov etter 01.01.2008	48	37	11	1 364 459
	Lov etter 01.01.2011	161	128	33	4 211 708
		220	168	52	5 711 167
Drap (strl. §§223 og 239)	Forskrift før 01.01.1994	5	1	4	150 000
	Forskrift før 01.07.2001	4	2	2	200 000
	Lov etter 01.07.2001	10	9	1	1 521 172
	Lov etter 01.01.2008	74	51	23	13 984 537
	Lov etter 01.01.2011	1214	1044	170	259 999 715
		1307	1107	200	275 855 424
Seksuelle overgrep - voldtekt (strl.§192)	Forskrift før 01.01.1994	43	5	38	750 000
	Forskrift før 01.07.2001	39	12	27	2 062 789
	Lov etter 01.07.2001	76	27	49	4 668 748
	Lov etter 01.01.2008	143	70	73	11 413 112
	Lov etter 01.01.2011	357	161	196	20 776 628
		658	275	383	39 671 277

Seksuelle overgrep - avhengighetsforhold (strl.§195-197, 199)	Forskrift før 01.01.1994	123	28	95	3 746 180
	Forskrift før 01.07.2001	69	35	34	5 241 737
	Lov etter 01.07.2001	91	56	35	9 966 598
	Lov etter 01.01.2008	125	105	20	9 762 815
	Lov etter 01.01.2011	137	113	24	9 103 950
		545	337	208	37 821 280
Legemskrenkelse (strl. §§228, 229)	Forskrift før 01.01.1994	29	14	15	552 907
	Forskrift før 01.07.2001	26	6	20	79 073
	Lov etter 01.07.2001	96	42	54	8 946 365
	Lov etter 01.01.2008	350	231	119	18 832 531
	Lov etter 01.01.2011	1482	1015	467	32 075 965
		1983	1308	675	60 486 841
Vold mot off.tjenestemenn, § 127	Forskrift før 01.01.1994	0	0	0	
	Forskrift før 01.07.2001	0	0	0	
	Lov etter 01.07.2001	0	0	0	
	Lov etter 01.01.2008	8	4	4	50 000
	Lov etter 01.01.2011	31	18	13	524 576
		39	22	17	574 576
Annet (strl. §§127, 267 mfl)	Forskrift før 01.01.1994	4	1	3	150 000
	Forskrift før 01.07.2001	4	2	2	99 120
	Lov etter 01.07.2001	17	2	15	350 000
	Lov etter 01.01.2008	73	36	37	2 759 252
	Lov etter 01.01.2011	201	142	59	20 829 734
		299	183	116	24 188 106
Eksponering for vold	Forskrift før 01.01.1994	3	0	3	
	Forskrift før 01.07.2001	4	1	3	25 000
	Lov etter 01.07.2001	10	7	3	1 490 302
	Lov etter 01.01.2008	37	32	5	3 243 400
	Lov etter 01.01.2011	33	17	16	894 741
		87	57	30	5 653 443
Barn opplevd vold	Forskrift før 01.01.1994	1	0	1	
	Forskrift før 01.07.2001	1	0	1	
	Lov etter 01.07.2001	0	0	0	
	Lov etter 01.01.2008	4	2	2	55 000
	Lov etter 01.01.2011	17	14	3	459 231
		23	16	7	514 231
SUM ALLE		6146	4057	2089	496 920 746

S4 Antall vedtak om barn som har opplevd vold mot en nærstående person

KFV har i andre halvår 2013 behandlet 21 saker knyttet til barn som har opplevd vold mot nærstående. Av disse ble 15 saker innvilget og 6 avslått, avslagene er enten knyttet til foreldelse eller at vilkår om sannsynlighetsovervekt ikke ble funnet oppfylt. I innvilgede saker er utbetalingene i intervallet kr 10 000 – kr 60 000.

S6 Gjennomsnittlige utbetalinger fordelt på kjønn og aldersgrupper

Oversikten over utbetalinger er bygget på faktisk utbetalt erstatning i 2013. Det kan være en forskyvning på antall utbetalinger og antall innvilgelse som er blitt fattet. (noen

vedtak fra 2012 ble utbetalt i 2013 og noen vedtak fra 2013 vil ikke bli utbetalt før i 2014 – det skyldes i hovedsak manglende kontonummer til mottaker)

Det er i 2013 utbetalt voldsoffererstatning med kr. 530 794 300. Beløpet er utbetalt over 4 896 saker. Det gir et gjennomsnitt på kr. 108 410,-. Snittet for 2012 var kr. 82 045, i 2011 var det kr. 73 270 og 2010 var det kr. 74 346. (Det totale snittet for en sak vil være høyere, da noen saker vil bli behandlet over flere år). Den store økningen i snittbeløpet skyldes i stor grad økningen i oppreisningsbeløpet etter 22. juli.

Erstatning fordelt på fylke og kjønn i 2013:

Fylke	Antall	Samlet utbet kr	Gj snitt per sak kr	Gj snitt kvinner kr	Gj. Snitt menn kr.
Utlendet	174	15 089 600	86 720	88 760	85 320
Skjult adr	62	6 366 700	102 690	117 390	66 740
Østfold	258	35 376 700	137 120	157 750	110 640
Akershus	460	53 137 300	115 520	117 680	111 560
Oslo	1083	107 467 400	99 230	109 650	87 490
Hedmark	129	18 212 200	141 180	102 000	171 240
Oppland	127	17 200 000	135 430	135 740	135 040
Buskerud	207	26 840 400	129 660	136 130	122 040
Vestfold	248	24 069 500	97 050	102 460	90 050
Telemark	165	17 980 100	108 970	121 110	97 820
Aust-Agder	113	11 162 200	98 780	102 260	94 840
Vest-Agder	223	16 972 600	76 110	96 640	55 020
Rogaland	322	29 869 500	92 760	104 050	82 030
Hordaland	310	29 573 100	95 400	103 920	85 700
Sogn og Fj	33	4 253 300	128 890	121 900	136 310
Møre & Rms	123	14 017 200	113 960	131 810	97 840
Sør Trøndel	265	33 990 700	128 270	124 480	132 200
Nord Trøn.la	138	15 710 500	113 840	127 700	95 280
Nordland	171	16 529 300	96 660	110 050	85 150
Troms	169	23 256 700	137 610	151 280	51 660
Finnmark	116	13 719 300	118 270	127 740	109 120
SUM	4896	530 794 300	108 410	117 100	99 110

Variasjon mellom fylkene skyldes i hovedsak befolkningstettheten. Vi ser at Sogn og Fjordane ligger mye lavere enn øvrige fylker. Pr dato er det ikke eget Rådgivningskontor i Sogn og Fjordane, nærmeste kontor er Bergen eller Trondheim. Når det gjelder forskjeller i gjennomsnitt-

lig utbetaling mellom fylkene, så vil det kunne variere fra år til år pga at enkeltsaker vil kunne slå mye ut. (Tabellen inneholder vedtak, vedtak etter klage omgjort av KFV og klager omgjort av erstatningsnemnda, samt utbetaling av forskudd)

Voldsoffererstatning fordelt på kjønn og alder i 2013:

Alder	Alle saker			Kvinner			Menn		
	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr
0-9 år	122	11 703 000	95 900	72	5 766 900	80 100	50	5 936 100	118 720
10-19	908	116 848 100	128 700	551	67 748 100	122 950	357	49 100 000	137 540
20-29	1606	175 861 400	109 500	807	97 490 900	120 800	799	78 370 500	98 090
30-39	843	71 524 700	84 800	400	40 870 000	102 180	443	30 654 700	69 200
40-49	742	77 969 200	105 100	393	44 338 400	112 820	349	33 630 800	96 360
50-59	453	52 345 900	115 600	216	29 594 500	137 010	237	22 751 400	96 000
60-69	169	18 998 000	112 400	74	8 381 700	113 270	95	10 616 300	111 750
70 +	53	5 544 000	104 600	20	2 412 600	120 630	33	3 131 400	94 890
SUM	4896	530 794 300	108 410	2533	296 603 100	117 100	2363	234 191 200	99 110

(Tabellen inneholder vedtak, vedtak etter klage omgjort av KFV, klager omgjort av erstatningsnemnda og forskudd)

Aldersgruppen 20-29 år mottar voldsoffererstatning over flest saker. Dette er en trend vi har sett over flere år. Det gjelder både for kvinner og menn. Snittet varierer innen de forskjellige aldersgruppene og mellom kvinner/menn. I noen grad skyldes det enkeltsaker som slår mye ut.

For 2013 er det spesielt aldersgruppe 10-19 og som viser en stor økning i snitt beløp og dette skyldes i stor grad 22. juli saker. De fleste som var på Utøye er i denne aldersgruppen

S7 Antall vedtak om oppreisning til politibetjenter og andre politistillinger

Det er behandlet 16 saker fra polititjenestemenn i 2013, av dette er fem avslag. I de innvilgede sakene foreligger

det dom på oppreisning. I innvilgede saker er utbetalingene i intervallet kr 5 000 – kr 180 000.

S8: " Antall vedtak der det fremkommer at voldsofferet får dekket advokatutgifter etter voldsoffererstatningslovens § 4, med informasjon om gjennomsnittlig antall advokattimer per søknad og gjennomsnittlig timesats, i de tilfellene hvor det er oppnevnt advokat."

KFV har dekket advokatutgifter etter voe § 4 i 16 saker i 2013. Gjennomsnittlig antall timer er 6 timer og gjennomsnittlig timesats kr 1200 eks mva.

Rapporteringskrav

KFV behandler en søknad som en sak. Det betyr at alle krav i en søknad behandles under ett som en sak. I motsetning til tidligere år regnes dog ikke søknad om forskudd og dekning av spesialisterklæring som egne saker.

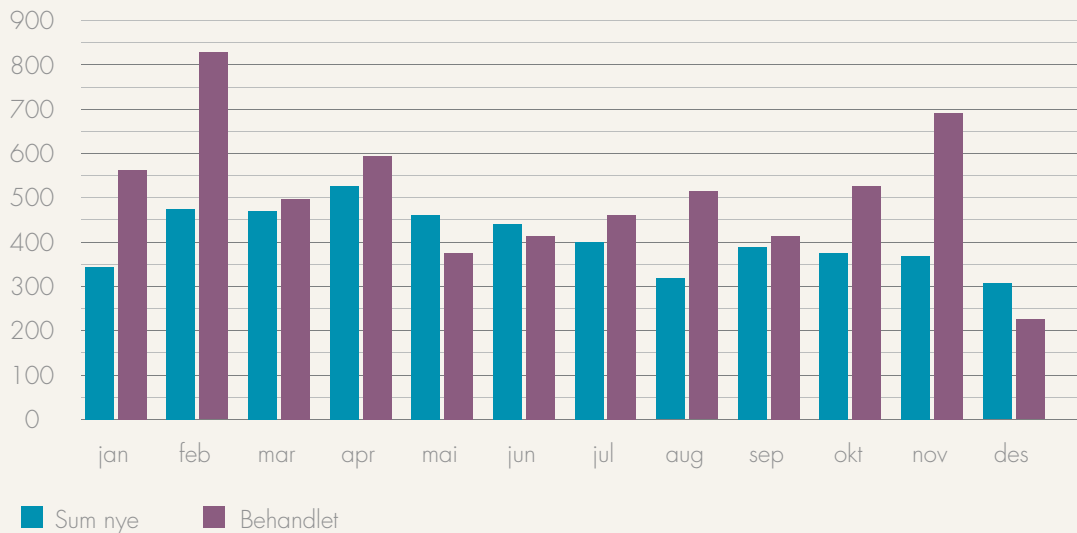
Vedrørende tilleggssøknader:

Kontoret opererer med begrepet "tilleggssøknad". Etter at en ordinær søknad er ferdigbehandlet og avsluttet kan det komme inn en ny søknad i samme skadetilfelle. Disse

søknadene benevnes som "tilleggssøknad". Dette kan typisk være søknad om erstatning for ytterligere økonomisk tap, menerstatning eller dekning av advokatutgifter. Disse søknadene må også behandles, sak opprettes fra opprinnelig morsak, for å skille disse ut benevnes de som "tilleggssøknad". Tilleggssøknader behandles av saksbehandler i opprinnelig sak så fremt denne fortsatt er ved kontoret. Utover vurdering av hvorvidt inngangsvilkår er oppfylt, er det som regel like mye arbeid med en tilleggssøknad som opprinnelig søknad.

Ordinære søknader, R1 - R10

R1 Antall innkomne og behandlede søknader per måned 2013



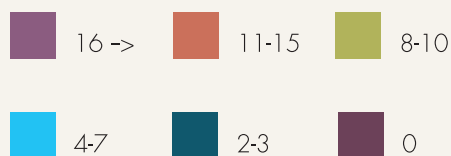
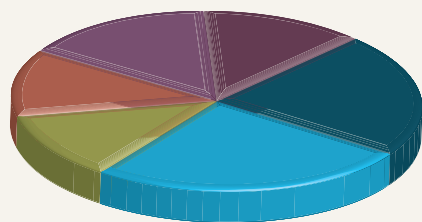
2013	Jan	Feb	mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	Sum
Innkomne	314	426	432	443	424	419	397	278	340	334	330	339	4476
tilleggssøk.	30	52	47	89	44	25	12	42	56	47	44	50	538
Sum nye	344	478	479	532	468	444	409	320	396	381	374	389	5014
Behandlet	560	835	502	597	381	418	464	519	411	531	700	228	6146
2012	Jan	Feb	Mar*	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	Sum
Innkomne	380	508	160	390	218	448	650	252	405	387	407	324	4529
tilleggssøk.	35	47	12	5	46	6	40	10	91	37	30	14	373
Sum nye	415	555	172	395	264	454	690	262	496	424	437	338	4902
Behandlet	282	528	486	109	343	443	282	483	545	579	521	346	4947
2011	Jan	Feb	Mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	Sum
Innkomne	357	381	351	366	359	343	314	324	415	269	564	505	4548
tilleggssøk.	39	38	113	36	34	49	23	20	33	23	44	26	478
Sum nye	396	419	464	402	393	392	337	344	448	292	608	531	5026
Behandlet	334	291	620	309	452	453	450	297	373	312	370	401	4662

Kommentar:

I vår planlegging la vi til grunn at vi sannsynligvis ville få inn om lag 6000 nye søknader i år, fakta viser at vi kun fikk inn 5014 nye saker i 2013. Vi ser en liten økning i antall tilleggssøknader i forhold til foregående år. Det er

grunn til å tro at det vil komme inn en del tilleggssøknader i årene fremover. Blant annet vil personer som mener seg berettiget til bl.a menerstatning etter 22. juli-terroren fremme slik krav som tilleggssøknad.

R2 Antall søknader til behandling fordelt på alder av saken



Tallene er pr 31.12.2013

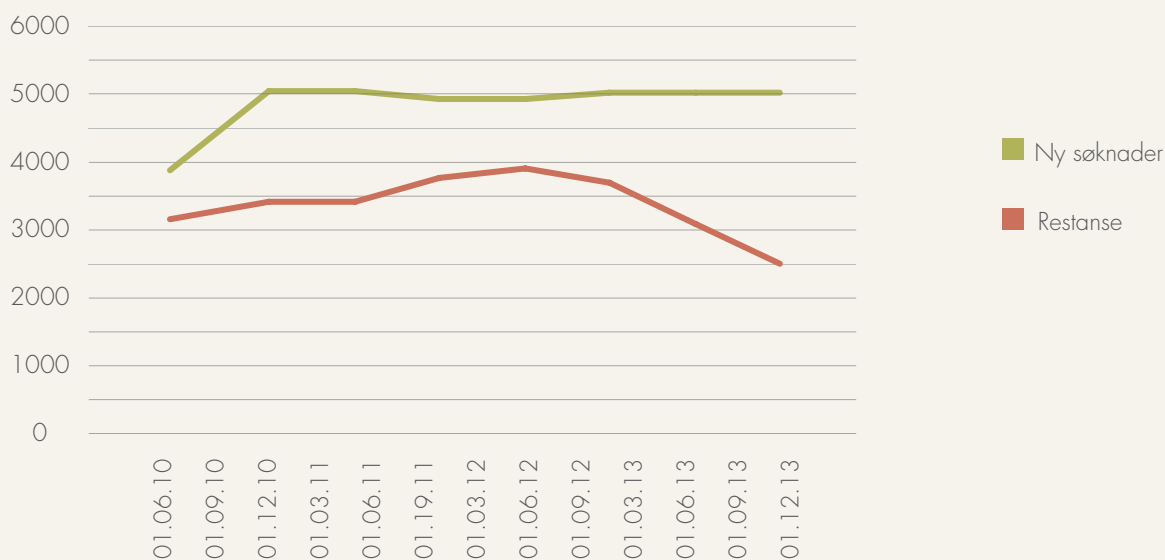
Måneder	0-1	2 3	4 7	8 10	11 15	16 --->	sum
Til behandling	334	569	652	297	314	394	2560

Historisk utvikling, dato i første kolonne

Måneder	0-1	2 3	4 7	8 10	11 15	16 --->	sum
30.06.13	407	621	707	443	469	384	3031
31.12.12	572	1453	1204	463	0	0	3692
30.06.12	709	1027	714	568	426	440	3884
31.12.11	486	1024	632	572	577	460	3751
30.06.11	377	805	750	527	426	509	3394
31.12.10	471	831	535	463	502	585	3387

Under har vi satt opp en grafisk utvikling av restansen for de siste årene.

Utvikling i restanse = saker til behandling



Dato	01.06.10	01.01.11	01.07.11	01.01.12	01.07.12	01.01.13	01.07.13	01.01.14
Restanse	3132	3387	3394	3751	3884	3692	3058	2475
Ny søknader	3845	5026	5026	4902	4902	5014	5014	5014

Kommentar:

I 2013 har vi redusert restansen med 1132 saker sammenlignet med restansen pr 31.12.2012.

Dette utgjør 31 % reduksjon i restanser og er en positiv utvikling. KFV vil til enhver tid ha om lag 1500 saker i omløp og anses som en normal portefølje.

Rapporten viser at vi har et for høyt antall eldre saker som ikke er behandlet innen akseptabel tid. Det viser seg at mange av disse sakene i realiteten likevel ikke er klar for vedtak. I mange saker opplever vi at etterspurt dokumentasjon ikke er tilstrekkelig, frem til nå har disse sakene blitt stående som klar til vedtak selv om realiteten er at det ikke kan treffes vedtak på nåværende tidspunkt. Det jobbes for å få en mer riktig saksbehandlingstid på disse sakene.

KFV fikk en ekstrabevilling første gang i Statsbudsjettet 2012 for å behandle sakene etter 22.juli-terroren og redusere restansene. KFV har brukt mye ressurser på å øke saksbehandlingskapasiteten og i innføring av ett fullelektronisk sakarkivsystem, dette gjelder både for 2012 og 2013. I 2013 ser vi litt av gevinsten i våre strategiske valg gjennom en positiv utvikling i restansenedbyggingen samt at vi er àjour med mottatte saker etter 22.juli-terroren. Det vil likevel være slik at vi vil få tilleggssøknader etter 22.juliterroren fremover, behandling av krav knyttet til 22.juli-terroren vil være en del av kontorets oppgaver i mange år fremover.

R3 Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknadstidspunktet

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknadstidspunktet til vedtak er ekspedert er 304 dager, i snitt ca. 10 måneder. For 22. juli saker var gjennomsnittlig saksbehandlingstid 78 dager (58 dager for saker fra Utøya og 120 dager for saker fra regjeringskvartalet.)

R4 Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra saken er påtaleavgjort (i saker der endelig avgjørelse er en påtaleavgjørelse). R5 Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra endelig domer falt i saken (i saker der endelig avgjørelse er dom)

KFV har pr tiden ikke mulighet til å ta ut statistikk på dette. Vi registrerer inn mottak av siste nødvendige dokumentasjon og beregner indre saksbehandlingstid i forhold til dette. Der vi mottar nødvendige dokumenter i saken sammen med søknaden registreres saken som vedtaksklar umiddelbart.

R6 Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknaden er vedtaksklar

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknad er vedtaksklar er 108 dager, dvs ca 3 måneder. For 22. juli saker var gjennomsnittlig saksbehandlingstid for saker etter Utøya 48 dager og Regjeringskvartalet 61 dager.

R7 Andelen søknader som er ferdigbehandlet innen henholdsvis to, fire, seks og tolv måneder eller mer etter søknadstidspunktet

År	0-2 Måneder	0-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder	Over 18 måneder	sum
2013*	2050 (33 %)	1020 (17 %)	622 (10 %)	549 (9 %)	971 (16 %)	934 (15 %)	6146
2013		3070 (50 %)	622	549	971	934	6146
2012		1604 (32 %)	499 (10 %)	1475 (30 %)	904 (18 %)	465 (9 %)	4947
2011		1564 (33 %)	371 (8 %)	1146 (25 %)	806 (17 %)	775 (17 %)	4662

2013 * nytt krav i 2013 – 0-2 måneder

(Tabellen leses slik at 2050 saker ble behandlet innen 2 måneder etter at vi mottak søknaden, dvs 33 % av sakene)

R8 Andelen søknader som er ferdigbehandlet innen henholdsvis to, fire, seks og tolv måneder eller mer etter alle dokumenter i saken er mottatt

År	0-2 måneder	0-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
2013*	3202 (52 %)	1212 (20 %)	619 (10 %)	286 (5 %)	707 (11 %)	120 (2 %)	6146
2013		4414 (72 %)	619	286	707	120	6146
2012		2671 (54 %)	554 (11 %)	1248 (25 %)	379 (8 %)	95 (2 %)	4947
2011		2799 (60 %)	348 (7 %)	1170 (25 %)	257 (6 %)	88 (2 %)	4662

Kommentarer:

Som tabellen viser har det vært en kortere saksbehandlingstid på saker i 2013 enn i 2012 og 2011.

Rapporten viser at KfV har behandlet mange eldre saker i 2013. I realiteten har sakene ikke vært vedtaksklar så lenge, i flere av sakene var innkommet siste dokumentasjon ikke tilstrekkelig og ytterligere dokumentasjon

måtte innhentes. Vi har ellers hatt fokus på å få ryddet opp i eldre saker i 2013, dette har blant annet som konsekvens at en del eldre saker er avsluttet uten at vi har fått inn etterspurt dokumentasjon fra søker. Søker har her fått avslag, vi tror en økning i klageprosenten skyldes at flere slike saker er avsluttet i 2013.

R9 Innvilgelsesprosent

	Totalt behandlede saker	Innvilget	Avslag
2013	6146	4057 (66 %)	2089 (34 %)
2012	4947	3561 (72 %)	1386 (28 %)

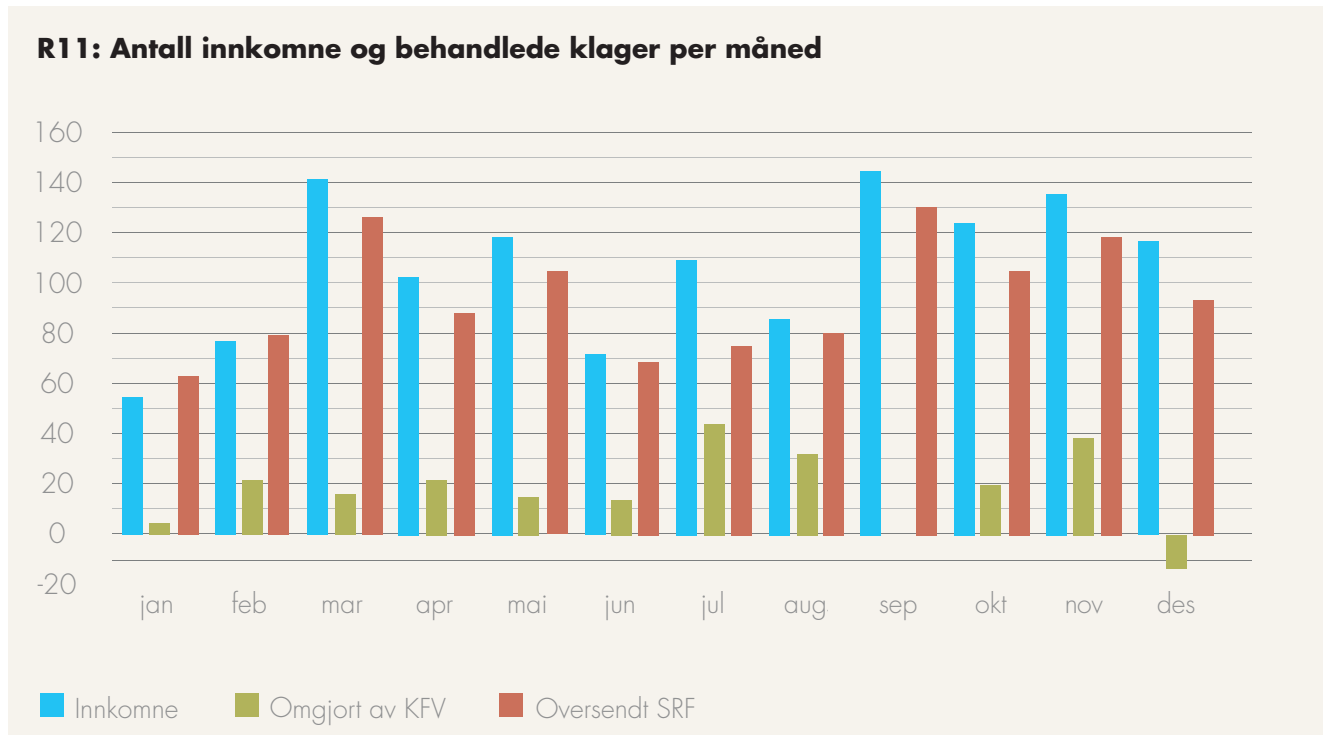
2013 * nytt krav i 2013 – 0-2 måneder

(Tabellen leses slik at 3202 saker ble behandlet innen 2 måneder etter at vi mottok siste dokument inn i en sak, dvs 52 %.)

Klagesaker, R11 - R15

Når det gjelder klagebehandling er det en utfordring at KfV ofte får inn ufullstendige klager for fristavbrytelse. Klagen blir gjerne liggende lenge ved kontoret før vi får inn utfyllende opplysninger og nødvendig dokumentasjon, dette øker kontoret sin saksbehandlingstid for klager.

KfV prioriterer å få klagesaker behandlet fortløpende og ønsker ikke at klager skal være ved Kontoret lenger enn høyst nødvendig.

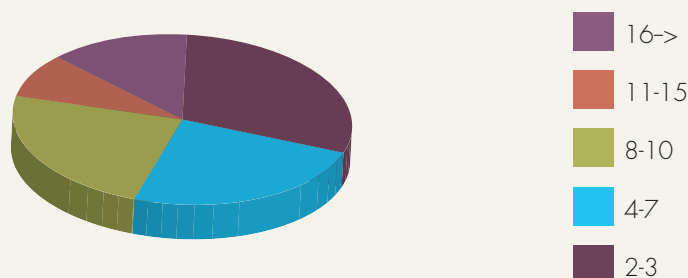


Tallene under gjelder for erstatningssaker. (klager på regress kommer i tillegg)

2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkomne	55	78	142	102	118	72	110	86	145	124	136	142	1310
Omgjort av KfV	4	22	16	22	15	14	44	32	0	20	39	-14	214
Oversendt SRF	63	79	127	89	105	69	75	80	130	105	118	94	1134
Sum behan.	67	101	143	111	120	83	119	112	130	125	157	80	1348
2012	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkomne	41	121	37	0	170	77	99	75	69	117	80	93	979
Omgjort av KfV	8	10	10	6	2	0	0	23	4	41	11	0	115
Oversendt SRF	64	82	72	1	1	92	157	96	71	65	75	54	830
Sum behan.	72	92	82	7	3	92	157	119	75	106	86	54	945
2011	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkomne	37	62	70	72	61	68	95	76	52	106	71	77	847
Omgjort av KfV	12	16	15	15	16	6	6	5	5	4	8	10	118
Oversendt SRF	14	55	107	18	97	75	38	1	48	105	87	87	732
Sum behan.	26	71	122	33	113	81	44	6	53	109	95	97	850

Kommentarer:

Ved gjennomgang av klager ble det korrigert med -14 for "omgjort av KfV" for desember

R12 Antall klager til behandling fordelt på alder

Tallene pr 31.12.2013

Måneder	0-1	2-3	4-7	8-10	11-15	16->	sum
Til behandling	89	73	71	26	40	27	326
Måneder	0-1	2-3	4-7	8-10	11-15	16->	sum
30.06.13	54	70	69	38	44	11	286
31.12.12	102	143	79	40			364
30.06.12	127	151	48	38	25	14	403
31.12.11	63	94	75	22	16	13	283
30.06.11	58	80	27	12	6	6	189
31.12.10	75	121	35	16	8	12	267

Kommentarer:

KFV har relativt mange klager til behandling. I klager som er innkommet for lenge siden venter vi på ytterligere dokumenter i saken, typisk er ytterligere dokumentasjon fra klager eller spesialisterklæring.

R13 Gjennomsnittlig saksbehandlingstid på klager

Gjennomsnittlig klagetid på klagesaker var 85 dager. Innen dette var klagen enten omgjort hos KFV eller oversendt klagenemnda for endelig behandling. For klager knyttet til 22.juli terroren var gjennomsnittlig klagetid 39 dager fordelt med 37 dager på klager fra regjeringskvartalet og 42 dager fra Utøya.

R14 Andelen klagesaker som er ferdigbehandlet innen henholdsvis en, to, fire, seks måneder eller mer etter alle dokumenter i saken er mottatt

KFV har behandlet totalt 1 348 klager i 2013. Av dette er 214 klager omgjort. Det innhentes tilleggsdokumentasjon i klagesaker ved behov. Saksbehandlingstid er her beregnet fra nødvendig dokumentasjon foreligger til effektivisering av det omgjorte vedtaket.

År	Sum	0-1 måneder	2-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder
2013	214	82 (38 %)	37 (17 %)	16 (8 %)	61 (29 %)	18 (8 %)
2012	115	28	52	15	14	6
2011	118	39	54	11	9	5

KFV har oversendt 1 134 klager til behandling hos SRF/erstatningsnemnda. Disse klagenes er gjennomgått og forberedt av oss:

År	0-1 Måneder	1-2 måneder	3-4 Måneder	5-6 Måneder	Over 6 Måneder	Sum
2013	588 (52 %)	193 (17 %)	149 (13 %)	76 (7 %)	128 (11 %)	1134

R15 Antall klagesaker som oversendes SRF

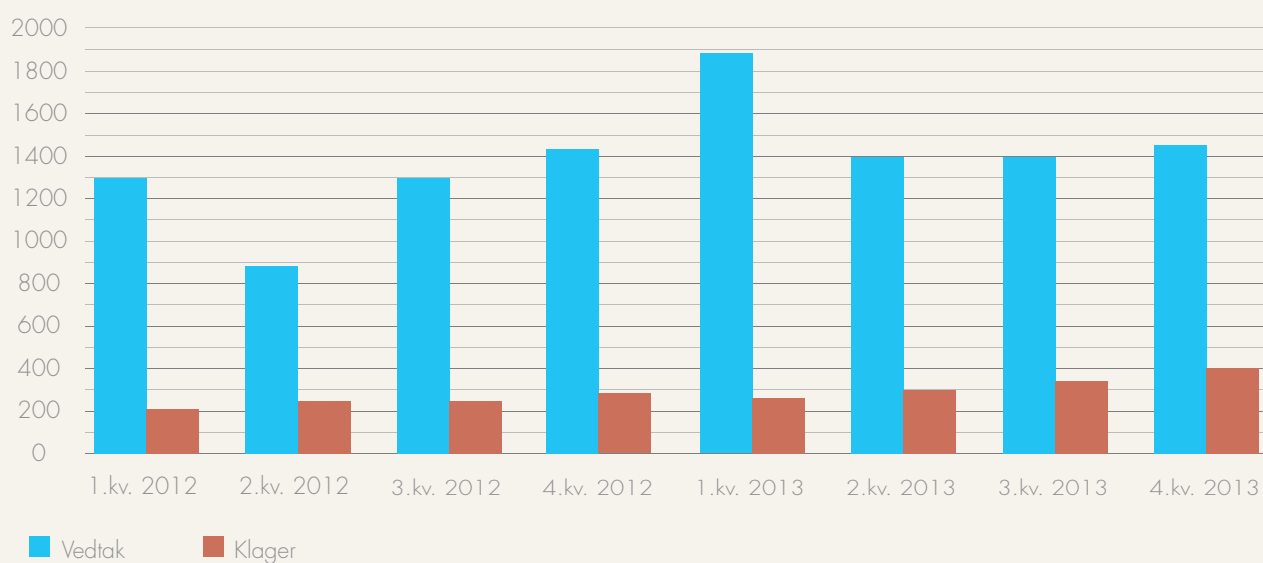
2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	Sum
Innkome	55	78	142	102	118	72	110	86	145	124	136	117	1285
Omgjort av KFV	4	22	16	22	15	14	44	32	0	20	39	-14	214
Oversendt SRF	63	79	127	89	105	69	75	80	130	105	118	94	1134
Sum behan.	67	101	143	111	120	83	119	112	130	125	157	80	1348
2012	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	Sum
Innkome	41	121	37	0	170	77	99	75	69	117	80	93	979
Omgjort av KFV	8	10	10	6	2	0	0	23	4	41	11	0	115
Oversendt SRF	64	82	72	1	1	92	157	96	71	65	75	54	830
Sum behan.	72	92	82	7	3	92	157	119	75	106	86	54	945
2011	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	Sum
Innkome	37	62	70	72	61	68	95	76	52	106	71	77	847
Omgjort av KFV	12	16	15	15	16	6	6	5	5	4	8	10	118
Oversendt SRF	14	55	107	18	97	75	38	1	48	105	87	87	732
Sum behan.	26	71	122	33	113	81	44	6	53	109	95	97	850

Kommentar:

Av tabellen ser vi at det er oversendt 1 134 klager til SRF i 2013, mot 830 klager i 2012 og 732 klager i 2011. Det er oversendt 304 flere klager i 2013 enn 2012, dette er en økning på 37 % flere enn 2012.

KFV har søker i sentrum og legger vekt på en rask behandling av klager. Klager skal ikke være til behandling hos oss mer enn to måneder etter at nødvendig dokumentasjon foreligger.

Klageprosenten



	1.kv. 2012	2.kv. 2012	3.kv. 2012	4. kv. 2012	1. kv 2013	2. kv 2013	3.kv 2013	4. kv 2013
Vedtak	1296	895	1310	1446	1897	1396	1394	1459
Klager	199	247	243	290	275	292	341	402
Klageprosent	15,4	27,6	18,5	20,1	14,5	20,92	24,47	27,55

	2010	2011	2012	2013
Klageprosent 1. halvår	21,80 %	15 %	20,40 %	17,20 %
Klageprosent hele året	20,40 %	18,20 %	19,80 %	21,31 %

Kommentar:

Det er en økning i antall klagesaker, sett hen til at vi også har behandlet flere saker i 2013 er den prosentvise økningen relativt stabil. Av R9 ser vi at det er en større avslagsprosent i 2013 enn tidligere år. Økning i klageprosent kan ha en sammenheng med dette.

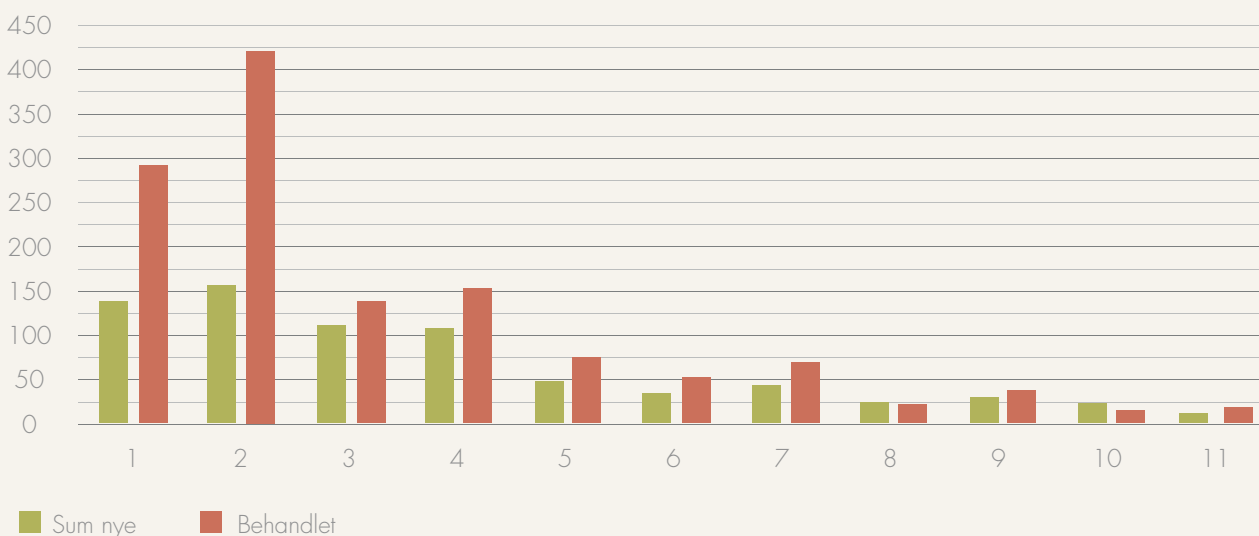
22.juli saker, R16 - R26

Høsten 2011 satt JD, SRF og KfV opp en tankerekke der vi prøvde å estimere hvor mange søknader vi antakelig ville få inn etter 22.juli terrorren. Vi kom frem til at det ikke var usannsynlig at vi ville motta søknader fra 1875 direkte skadelidte, pårørende og etterlatte. I ettertid ble det også åpnet for at hjelpemanskap kunne være berettiget til voldsoffererstatning.

KfV har i perioden etter 22.juli og frem til i dag mottatt

søknad om erstatning fra 1204 personer. Dette er både direkte skadelidte, pårørende og etterlatte.

Vi antar at vi i mange år fremover vil få inn tilleggssøknader etter 22.juli terrorren. Primært vil det da søkes om menerstatning og eventuelt ytterligere økonomisk tap som følge av terrorhandlingen.

R16 Antall innkomne og behandlede søknader pr. måned. Saker etter 22.juli-terrorren

2013	jan	feb	mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	sum
Innkome	126	127	82	53	40	25	28	12	6	7	1	4	511
tilleggssøk.	9	23	24	49	7	6	11	9	23	14	10	13	198
Sum nye	135	150	106	102	47	31	39	21	29	21	11	17	709
Behandlet	287	417	137	149	73	49	68	22	38	15	18	10	1283

2012	jan	feb	mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	sum
Innkome	38	43	24	24	0	20	47	53	27	25	34	97	432
tilleggssøk.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1
Sum nye	38	44	24	24	0	20	47	53	27	25	34	97	433
Behandlet	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		134	135

R17 Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknadstidspunktet. Saker etter 22.juli-terroren

År	0-2 Måneder	2-4 måneder	4-6 måneder	6-8 måneder	8-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
2013							
Ordinære søknader	475	531	27	50	7	32	1 122
Tilleggs-søknader	131	21	6	3	0	0	161
2012	135						135

R18 Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknaden er vedtaksklar. Saker etter 22.juli-terroren

År	0-2 Måneder	2-4 måneder	4-6 måneder	6-8 måneder	8-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
2013							
Ordinære søknader	718	336	52	16	0	0	1 122
Tilleggs-søknader	133	21	4	3	0	0	161
2012	135						135

Av 6146 behandlede søknader er 1283 saker knyttet til 22.juli-terroren. Av dette utgjør tilleggs-søknader 161 saker. Saker etter 22.juli-terroren utgjorde 21 % av alle behandlede søknader ved KfV i 2013.

Saker etter 22.juli-terroren er behandlet raskt ved kontoret. Dette blant annet fordi inngangsvilkår for skadelidte var oppfylt samt at vi ikke trengte å la saker ligge i påvente av at vi fikk inn politidokumenter. Ved årsskiftet har kontoret 52 ordinære saker til behandling, det må

her nevnes at vi fortsatt får inn nye saker til behandling. I tillegg er det påregnelig at det vil fremmes en del tilleggs-søknader i mange år fremover.

En del saker har en saksbehandlingstid på opp til 8 måneder etter at søknaden var vedtaksklar. Dette skyldes at kontoret har avventet behandling av noen saker til lignende saker er behandlet i klagenemnda, disse avgjørelsene har da vært retningsgivende for saksbehandlingen.

R 19 Andelen søknader som er ferdigbehandlet innen henholdsvis to, fire, seks og tolv måneder eller mer etter søknadstidspunktet (= gjennomsnittlig saksbehandlingstid). Saker etter 22.juli-terroren

År	0-2 Måneder	2-4 måneder	4-6 måneder	6-8 måneder	8-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
2013							
Ordinære søknader	675 (60 %)	331 (29 %)	47	30	7	32	1 122
Tilleggs-søknader	131 (81 %)	21 (13 %)	6	3	0	0	161
2012	135						135

R 20 Andelen søknader som er ferdigbehandlet innen henholdsvis to, fire, seks og tolv måneder eller mer etter alle dokumenter i saken er mottatt. Saker etter 22.juli-terroren

År	0-2 Måneder	2-4 måneder	4-6 måneder	6-8 måneder	8-18 måned-er	Over 18 måneder	Sum
2013							
Ordinære søknader	718 (64 %)	336 (30 %)	52	16	0	0	1 122
Tilleggs-søknader	133 (83 %)	21 (13 %)	4	3	0	0	161
2012	135						135

R 21 Innvilgelsesprosent. Saker etter 22.juli-terroren

KFV har behandlet 1283 saker i førsteinstans knyttet til 22.juli-terroren.

Utøya: 94 % av søknadene ble innvilget og 6% fikk avslag.

Regjeringskvartalet: 71 % av søknadene ble innvilget og 29% ble avslått.

R 22 og R24 Antall innkomne og behandlede klager per måned og klagesaker oversendt SRF

2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	Sum
Innkomet 22.juliterroren	8	22	53	26	22	11	7	10	8	9	5	7	188
Totalt innkommet	55	78	142	102	118	72	110	86	145	124	136	117	1285
Omgjort 22. juliterroren	2	4	6	8	1	0	3	4	2	3	1	2	36
Omgjort, totalt	4	22	16	22	15	14	44	32	0	20	39	-14	214
Oversendt SRF 22.juliterroren	8	21	19	16	14	7	8	10	8	6	5	1	123
Oversendt SRF totalt	63	79	127	89	105	69	75	80	130	105	118	94	1134
Sum behandlet 22.juli terroren	10	25	25	24	15	7	11	14	10	9	6	3	159
Sum behandlet totalt	67	101	143	111	120	83	119	112	130	125	157	80	1348

Kommentar:

Av 1348 klager behandlet i 2013 er 159 klager knyttet til 22.juliterroren. 12 % av behandlede klager i 2013 er som følge av 22.juli-terroren.

R23 Andelen klagesaker som er ferdigbehandlet innen henholdsvis en, to, fire, seks måneder eller mer etter alle dokumenter i saken er mottatt. Saker etter 22.juli-terroren

Det er omgjort, det vil si ferdigbehandlet 36 klager ved KFV i 2013:

År	Sum	0-1 måneder	2-4 måneder	4-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder
2013						
- Utøya	10	3	3	3	1	0
- Regj.kv.	26	22	1	2	1	0
Samlet	36	25 (69%)	4 (11%)	5 (14%)	2 (6%)	0
Total omgjøring i 2013	214	82 (38%)	37 (17%)	16 (7%)	40 (20%)	39 (18%)
2012	115	28	52	15	14	6
2011	118	39	54	11	9	5

KFV har i tillegg oversendt 123 klager til behandling hos SRF/erstatningsnemnda. Disse klagenes er gjennomgått og forberedt av oss:

	0-1 måneder	1-2 måneder	3-4 måneder	5-6 måneder	Over 6 måneder	SUM
2013	86	35	2	0	0	123
2012						28

Kommentar:

KFV har behandlet totalt 159 klager knyttet til 22.juli i 2013. Dette utgjør 12 % av alle behandlede klager i 2013. Det lave antall klager har sammenheng med et godt samspill mellom SRF/klagenemnda og KFV. KFV har sendt over klager i prinsipielle saker og avgjørelse på disse klagenes har blitt prioritert behandlet i klagenemnda. KFV har her avventet nemndas behandling før lignende saker er behandlet hos oss. Behandlede klager i 2012 er de omtalte "pilotsakene" samt at KFV sendte over ytterligere noen klagesaker for å sikre oss at ordnær behandling av øvrige saker ble i tråd med ønsket praksis.

R 25 Antall innkomne forskuddssøknader. Saker etter 22.juli-terroren

I 2013 fikk vi inn 31 søknader om forskudd i saker etter 22.juli-terroren. I 2012 fikk vi inn 242 søknader om forskudd.

R26 Antall søknader hvor forskudd er innvilget

Av 31 søknader om forskudd ble 10 innvilget. I 2012 ble det utbetalt forskudd i 198 tilfeller. Årsaken til denne store nedgangen er at KFV ikke uten videre har innvilget forskudd etter at dom i straffesaken forelå. Etter at nødvendig dokumentasjon forelå er det kun utbetalt forskudd i saker der søker har hatt et reelt behov for hjelp.

Rådgivningskontorene, R27 – R28

R27 Antall brukere av RKK, fordelt på brukerens behov, type hjelp mottatt, hvordan brukeren fikk vite om tilbudet, og utviklingen over tid**R28 Antall innkomne anrop og andelen besvarte anrop til Støttetelefonen**

Hvordan fant bruker frem til RKK (henvist fra)	2012	2013
Politiet	626	1033
Helse- eller sosialvesen	164	174
Krisesentre	111	127
Frivillige organisasjoner	35	32
Advokat	48	39
Domstol	30	25
Via kjente/tidl. Brukere	130	268
Konfliktrådet	20	25
Via arbeidssted		8
Støttetelefonen	36	57
RKK, web-brosjyre	49	36
Vitnestevning	21	37
Fam.voldskoordinator		12
KFV, hovedkontoret	112	127
Internett	161	217
Andre		260
Andre RKK-kontor		9
SUM	1543	2486

Antall konsultasjoner:				7856
Straffbar handling fra:				
Ektefelle/samboer	(217) 316	Annen bekjent av bruker		(215)340
Foreldre	(138)178	Vitne til straffbar handling		(43)109
Besteforeldre	(27)39	Vold-ukjent gjerningsmann		(130)394
Søsken	(23)21	Ønsker ikke å besvare		(16)51
Barn(vold mot eldre)	4	annet		28
Type hjelp				
Søknad om voldsoffererstatning				(937)1163
Søknad om rettfærdsvederlag				(90)80
Kontaktarbeid mot offentlige kontorer				(273)282
Kontaktarbeid mot politi/påtalemyndighet				(217)676
Kontaktarbeid med helse-og sosialetaten				(219)376
Henvising til advokat				(161)274
Henvist til annet RKK kontor				(61)102
Henvist til KfV				(55) 132
Henvist til konfliktrådet				(26)34
Rådgivning/ veiledning				(1437)1934
Støttesamtale				(1076)1654
Hjemmebesøk				(25)29
Vitnestøtte				(185)250
Antall timer brukt på vitnestøtte				(245)459
Annet: (stikkord)				21
Brukerundersøkelse sendt				194
Årsak til henvendelse:				
Vold nære relasjoner	417	Voldtekt		(195)154
Barn-som er vitne til vold	(73)57	voldtekt-utlandet		(5)29
Pårørende til voldsoffer	(113)124	seksuelle overgrep-mindreårige		(163)207
Omsorgssvikt	(80)113	seksuelle overgrep-avhengighetsforhold		(90)221
Vold i hjemmet	(392)401	Annen seksuell vold		(46)41
Vitne til vold	(55)76	Besøksforbud		(25)54
Vold på offentlig sted	(552)725	Vinningslovbrudd	ran	65
Vold i utlandet	(11)24		svindel	23
Diskriminering	(7)11		innbrudd	20
Trusler/Trakassering	(333)333	Trafikk:promille/ulykker		(45)31
Frihetsberøvelse	48)45	Sivile saker		(73)80
Menneskehandel		Annet		(59)81

Generelle tilleggskommentarer:

De tall som står i parentes er fra 2012.

Som det vises så er det en liten brukerøkning og en

økning på antall henvendelser fra organisasjoner.

Vi ser at Rådgivningskontorene får flere henvendelser og flere samarbeidspartnere etterspør informasjon om både RKK og informasjon om voldsoffererstatning. Kontorene prøver i større grad å nå ut til omliggende politidistrikter med informasjon.

Det rapporteres at det er mer oppfølging av brukere. Rådgiverne disponerer tiden sin på å planlegge og å drifte kontorene, snakke med brukerne, føre statistikk og rapportere, samt drive utdrettet virksomhet mot samarbeidspartnere. Det er spennende med mange forskjellige arbeidsoppgaver, men det også en stor utfordring.

Vi har i dag lite menneskelige ressurser. Det er vanskelig å ivareta flere brukere, deres økende behov for hjelp og samtidig belyse og markedsføre rådgivningskontorene som en verdig hjelpeinstans.

Arbeidet til en rådgiver medfører mye kontakt med kriminalitetsofre, pårørende og annen familie. Rådgiverne har et stort behov for støtte, oppfølging og veiledning i sitt arbeid. De har en stor arbeidsbelastning både fysisk og psykisk.

Utadrettet virksomhet: (markedsføring og hospitering)

Rådgiverne har vært ute på 132 besøk og foredrag hos samarbeidspartnere. Ved hospitering fra hovedkontoret legges det opp til fordrag og deltagelse på besøk hos samarbeidspartnere. Det bærer frukter, men er tidkrevende. Antall henvisninger fra ulike har organisasjoner er økt.

Samarbeid med politi og påtaleenheten

Det har vært ca 50 møter med Politi, påtale og etterforskningsledere i ulike distrikter. Noen kontorer har veldig god kontakt mens andre ikke har fullt så god kontakt. Dette er noe vi kan jobbe mer med i 2014. Tallene på antall henvisninger fra Politiet til RKK har økt betraktelig.

Samarbeid med Konfliktrådet

Der det er hensiktsmessig å samarbeide med konfliktrådet, så gjør vi det. Noen av kontorene har faste møter, mens andre har uformelle møter. Vi gjennomførte en samling på Gardermoen i mai sammen med Konfliktrådet, noe som var meget positivt, og vi hadde god dialog om videre samarbeid.

Kompetanse:

Rådgiverne deltar på kurs og seminarer som en anser som relevant for rådgiverne.

I år har vi hatt ansatte på kurs og tema innen;

- Kurs om vold i nære relasjoner
- Konfliktrådets meglersamling
- Angsten menneskets følgesvenn gjennom hele livet
- Motiverende intervju
- Relasjonsbygging

En rådgiver har utført et studie i HMS-ledelse og skrevet en oppgave om HMS i egen virksomhet og en rådgiver har startet på et masterstudiet i psykososialt arbeid, selvmord, rus, vold og traumer.

Vi har gjennomført en samling på Gardermoen i samarbeid med Konfliktrådet, et Jubileumsseminar i Vardø og en felles samling i Tallin.

Statistikken - noen kommentarer.

Det fremkommer at vold i nære relasjoner er en av hovedårsakene til at menn og kvinner oppsøker RKK, samt vold på offentlig sted.

For kvinners vedkommende er det voldtekt, mishandling og tidligere incest som er årsaken til at de søker hjelp. En femtedel av kvinnene har i tillegg vært utsatt for trusler, skremser og trakassering.

Tallene viser en økning på henvisninger fra ulike organisasjoner, den største økningen er fra Politiet og kjente tidligere brukere.

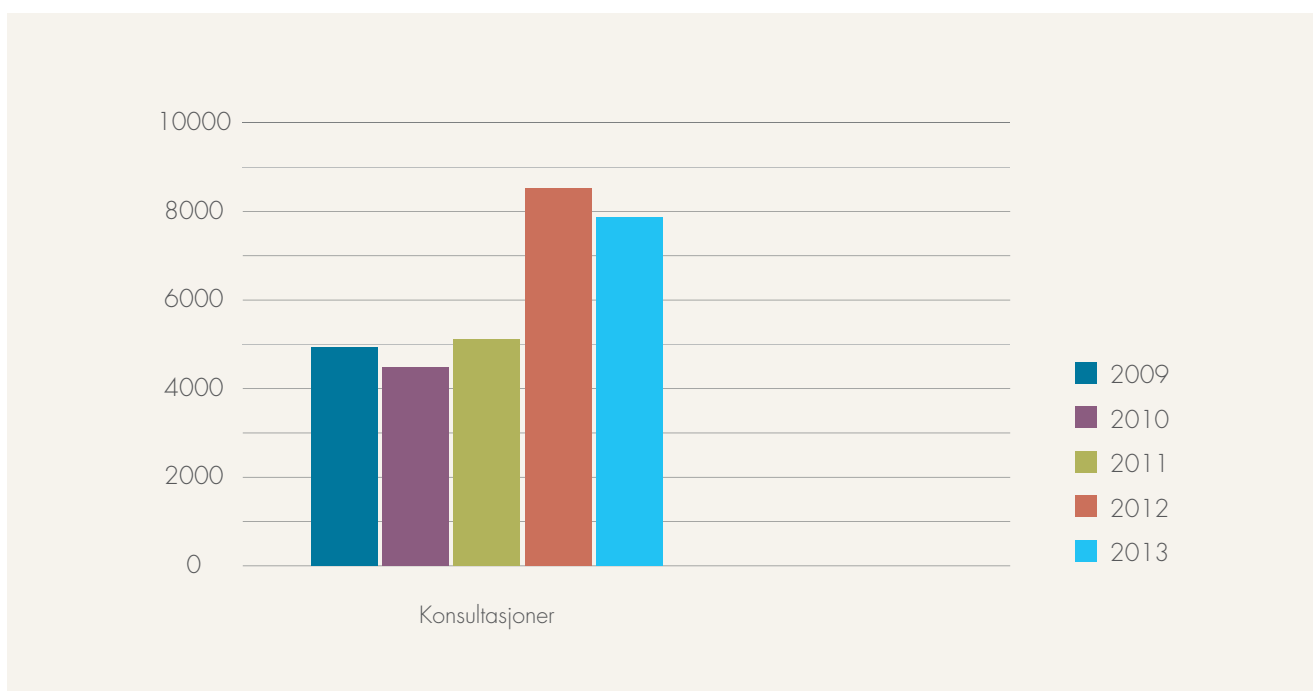
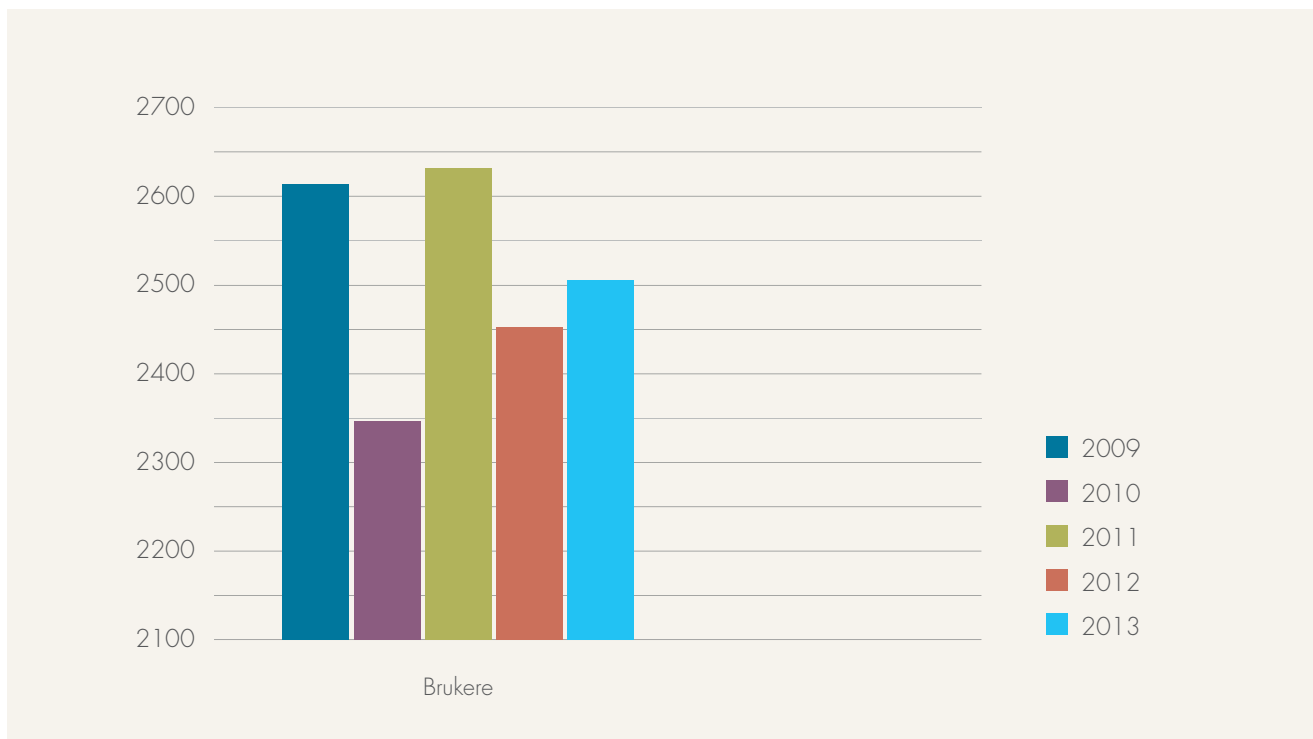
- Det er registrert 2486 brukere. En økning fra 2430 i 2012
- Antall konsultasjoner er redusert fra 8574 til 7856
- Støttesamtaler/ rådgivning har en økning
- Bistand til søknad om voldsoffererstatning har en økning

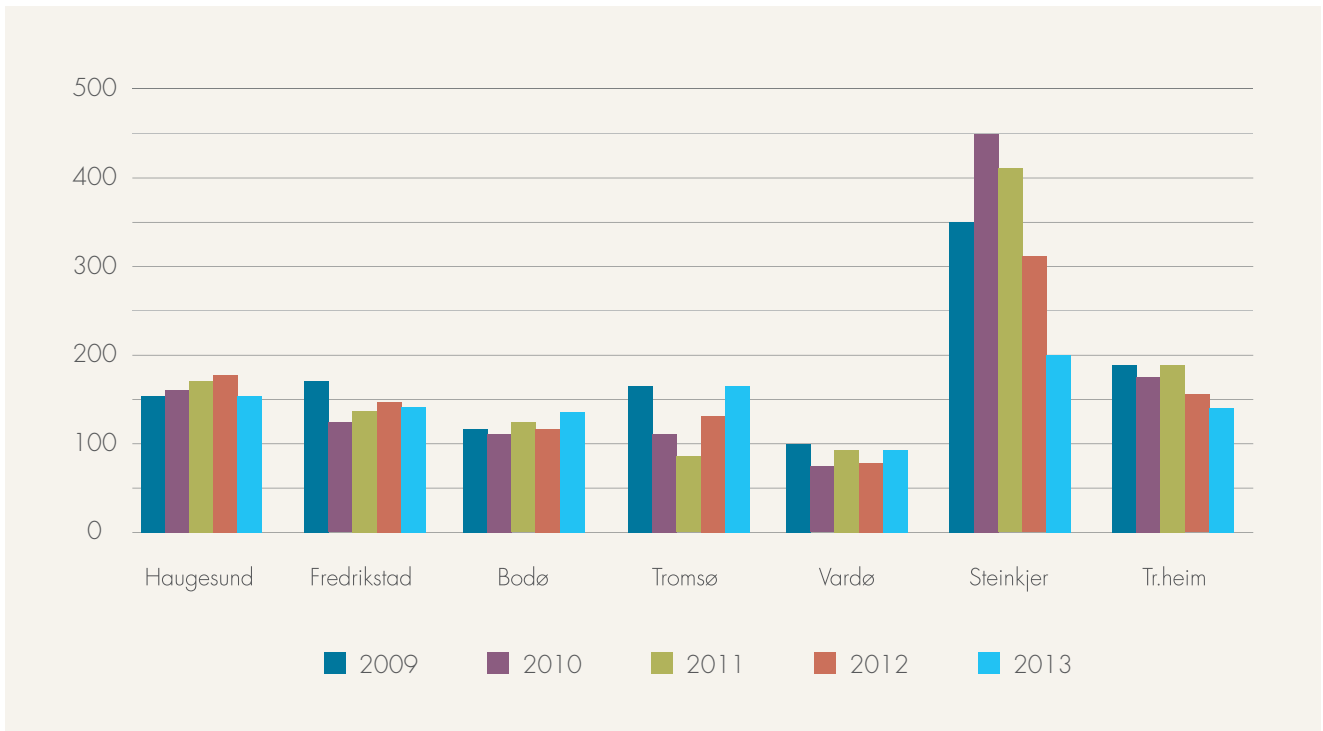
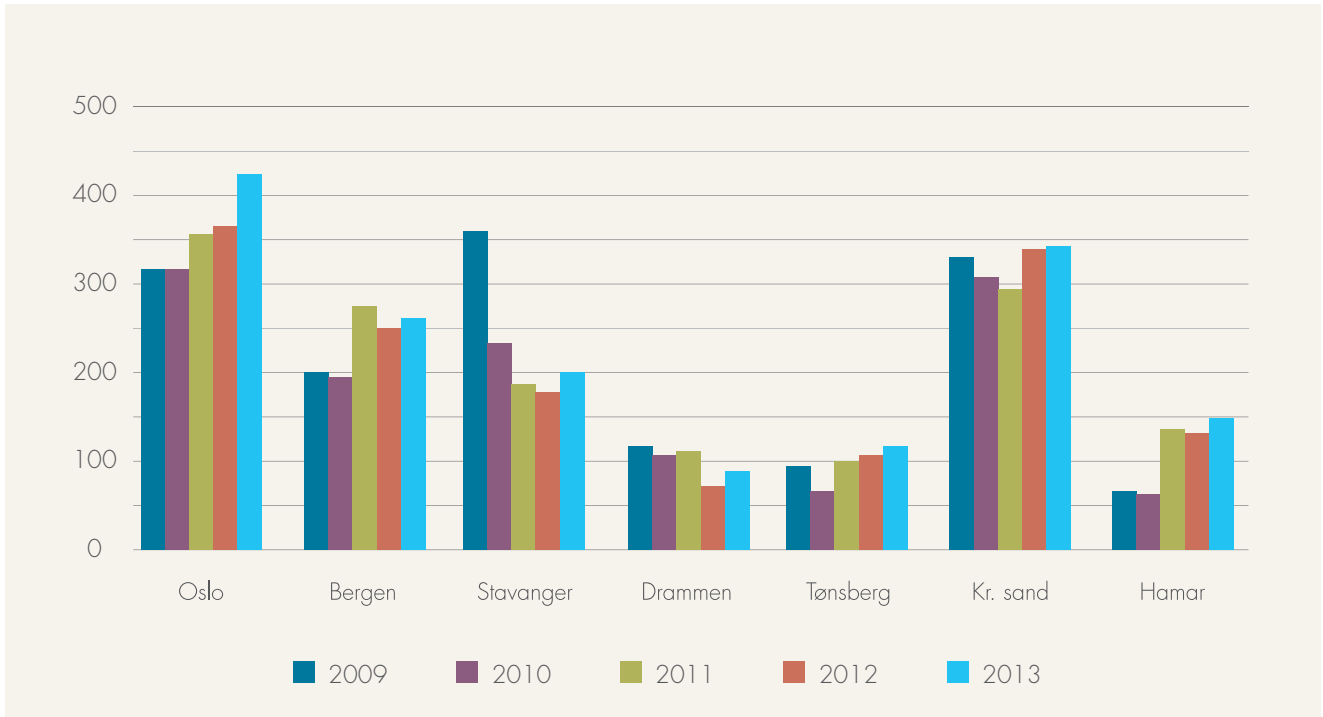
Rådgivningskontorene har ikke oppnådd målkravet om 10 % økning på antall brukere. Det er en økning i brukertallet (2 % i 2013). Vi ser at statistikken varierer noe fra år til år.

Flere brukere henvender seg til oss via e. post og web og antall bevarte brukerundersøkelser har økt. Støttetelefon kan ikke registreres særskilt, men inngår i antall henvendelser til vårt servicetorg. Støttetelefon besvares innen 41 sekunder inkl. velkomsthilsen.

Konklusjon:

Det bør være en større mulighet til å påvirke, koordinere og samarbeide rundt hjelpe tilbudet til de kriminalitetsutsatte. Statlig ansvar for finansiering og retningslinjer som sikrer de kriminalitetsutsatte rettigheter, interesser og behov er nødvendig. For å nå mål om økt bruk av rådgivningskontorene er det behov for økt satsing på Rådgivningskontorene.





IKT

Det vises til rapportering på særskilte skjema.

Oppgaver og tiltak

OT1 – OT7 er rapportert iht tildelingsbrev

OT8 Iverksette konkrete tiltak for å bruke et enkelt og klart språk i kontakt med brukere og publikum

Kontoret har oppdatert vårt klipparkiv, dette nyttes aktivt. I tillegg har vi obligatoriske maler som nyttes i saksbehandlingen. KFV har fått tilbakemelding fra flere om at språk, og dermed også vedtakene, er blitt enklere å forstå.

IV Styring og kontroll i virksomheten

KFV er en produksjonsbedrift der fokus ved hovedkontoret er en god og effektiv behandling av søknader og klager overfor skadelidte og å kreve regress fra skadevolder der dette er mulig. Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre skal gi råd og hjelp til kriminalitetsutsatte slik at de raskest mulig kan komme seg videre i livene sine etter den voldshandlingen de har vært utsatt for. Det å oppleve å få hjelp hos noen som har tid og god kunnskap om hjelpeapparatet er viktig for å bearbeide den opplevelsen et kriminalitetsoffer har.

V Vurdering av fremtidsutsikter

KFV har fått en ekstrabevilling i statsbudsjettet de siste årene, dette for å redusere restansen ved kontoret og for å behandle saker etter 22.juli-terroren. I 2013 har vi redusert restansen på ordinære saker i førsteinstans 1132 saker, eller 31 % i løpet av 2013. Det er forespeilet en gradvis reduksjon i ekstrabevillingen fra 2015, men likevel slik at KFV skal være i stand til å behandle søknader om voldsoffererstatning fortløpende uten å bygge restanser. I dag har KFV 25 saksbehandlere og 6 teamledere, erfaring fra i år viser at hver saksbehandler i snitt behandler 250 saker pr år. Med dagens bemanning vil KFV være i stand til å behandle rundt 6250 saker hvert år. I 2013 fikk vi inn 5014 nye saker og 1310 nye klager.

Sett hen til utviklingen i samfunnet med mye vold, tror vi at det fortsatt er voldsutsatte som ikke er kjent med den statlige voldsoffererstatningsordningen og at det foreligger et underforbruk av ordningen. Dette betyr at det etter vårt syn ikke ligger til rette for vesentlig reduksjon i vårt budsjett fra 2015. KFV har videre spilt inn at Rådgivningskontorenes tilbud bør styrkes.

Det er utfordrende med den strategiske styringen når bevilling gjøres ett år av gangen. Det burde vært vurdert alternative former for denne budsjetteringen som gir mer forutsigbare rammer å lede virksomheten etter.

KFV er den største enkeltstående virksomheten i Vardø, det er kjært tiltrengte arbeidsplasser i et lite lokalsamfunn. KFV utfører sitt samfunnsoppdrag på en kvalitativ god måte. I innledningen av årsrapporten er nevnt at det er både viktig, riktig og et ønske både fra lokalsamfunnet og arbeidstakere å beholde Kontoret minst på dagens størrelse også i fremtiden. Vi er derfor åpen for å få tilført flere arbeidsoppgaver til oss. Dette være seg fra eget eller annet departement. Det vises for øvrig til årets statsbudsjett, Proposisjon 1 S, der Regjeringen blant annet anmodes om at det vurderes hvorvidt det skal opprettes en nasjonal kriminalitetsoffermyndighet basert på dagens eksisterende strukturer. Kontoret for Voldsoffererstatning stiller seg positiv og åpen til å være med i dette arbeidet.

VI Årsregnskap

1. Økonomisk rapportering:

Konto 047211 – Lønnsutgifter

Både KfV ligger litt under budsjett på lønn, det skyldes at noen ansettelse tok lengre tid planlagt. RKK ligger på budsjett når det gjelder lønn. Det er ikke noe spesielt å melde.

Konto 047212 – Varer og Tjenester

Drift KfV er korrigert som følge av endringer i revidert statsbudsjett.

Både KfV og RKK ligger på budsjett og det er ikke noe ekstra å melde. Det er en del felleskostnader for KfV og RKK, som blir belastet regnskapet for KfV.

Konto 3472 – Inntekter

Våre inntekter er kun refusjoner, her refusjon sykepenger og fødslespenger. Sykefraværet har økt noe og det har medført mer refusjon enn budsjettet.

Oversikt	Budsjett 2012	Forbruk 31.12.2013	Rest beløp	Forbruk i % Av totalen
Lønn KfV	24 730 000	23 176 000	+ 1 554 000	97,7 %
Lønn RKK	5 662 000	5 971 000	- 309 000	105,5 %
Sum lønn	30 392 000	29 147 000	+ 1 245 000	95,9 %
Drift KfV*	12 203 000	13 375 000	- 1 172 000	109,6 %
Drift RKK	3 138 000	2 935 000	+ 203 000	93,5 %
SUM drift	15 341 000	16 310 000	-969 000	106,3 %
Totalt Kontoret for voldsoffererstatning	45 733 000	45 457 000	+ 276 000	99,4 %
Inntekter	800 000	+ 1 661 000		

Bevilgning 2013	kr. 45 641 000
+ Lønnsoppgjør 2013	kr. 292 000
-budsjettkutt des 2013	kr. 1 000 000
Sum til disposisjon i 2013	kr. 44 933 000

Nettoforbruk i 2013 er kr. 43 796 000

Marit Zahl Jonassen
Direktør