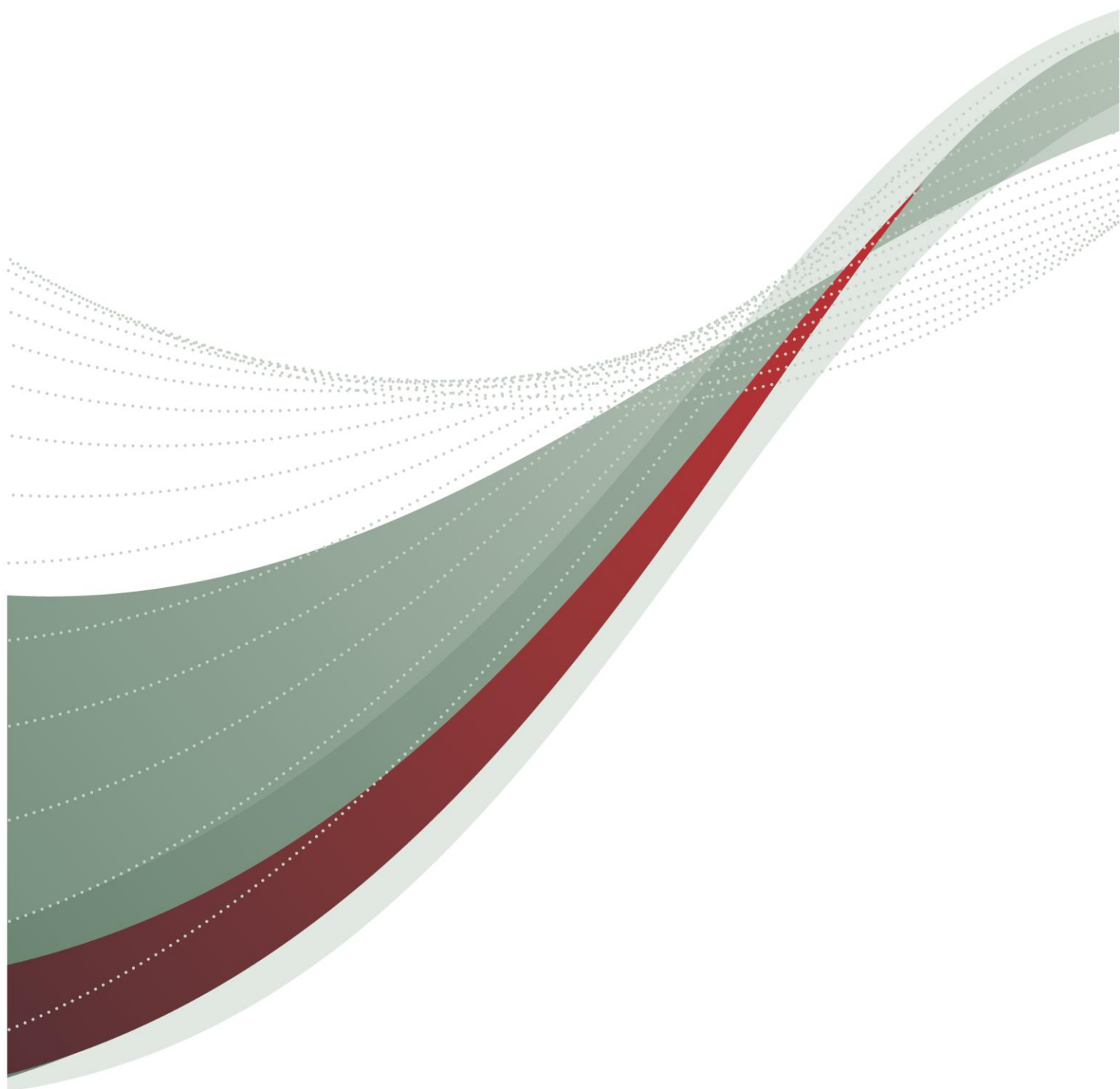


Årsrapport 2013 til Kunnskapsdepartementet



Innhold

Innhold	1
Innledning.....	3
1. Hovedmål 1: Vox skal bidra med å utvikle kompetansepoltikken... 5	
1.1 Styringsparameter 1.1: Vox skal gi innspill til departementet på det kompetansepoltiske området.	5
1.2 Styringsparameter 1.2: Vox skal være et effektivt og hensiktsmessig sekretariat for Nasjonalt fagskoleråd.	6
2. Hovedmål 2: Vox skal ha oppdatert kunnskap om samfunnets kompetansebehov, både nasjonalt og internasjonalt, og formidle denne. 7	
2.1 Styringsparameter 2.1: Vox skal innhente og utvikle statistikk og kunnskap om behov, tiltak, aktiviteter og effekter innen det kompetansepoltiske området og ha oversikt over relevant forskning på området.	7
2.2 Styringsparameter 2.2: Vox skal formidle kunnskap om det kompetansepoltiske området til aktører innen utdanning, arbeidsliv, studieforbund og nettskoler, fag- og forskningsmiljøer.	9
2.3 Styringsparameter 2.3: Vox skal arbeide for at statistikkbanken blir et referansepunkt for statistikk på voksnes læring.....	10
2.4 Styringsparameter 2.4: Vox deltar internasjonalt på områder der Vox har et nasjonalt ansvar, og benytter ordning med mandat og rapportering. .	10
3. Hovedmål 3: Vox skal bidra til høyere kompetanse blant voksne.. 13	
3.1 Styringsparameter 3.1: Vox skal utvikle og formidle tilpassede metoder for voksnes læring i samarbeid med aktuelle fagmiljøer.	13
3.2 Styringsparameter 3.2: Vox skal legge til rette for kompetanseutvikling for lærere som underviser voksne.....	15
3.3 Styringsparameter 3.3: Vox skal bidra til at flere voksne tar etter- og videreutdanning på alle nivåer.....	16
3.4 Styringsparameter 3.4: Vox skal bidra til godt samarbeid med relevante aktører og nettverk for Vox' virksomhet.	17
3.5 Styringsparameter 3.5: Vox har ansvar for nasjonal enhet for karriereveiledning som skal bistå partnerskapene og bidra til videre utvikling av karriereveilednings-tjenestene i fylkene.	18
3.6 Styringsparameter 3.6: Vox skal bidra til at flere får realkompetansevurdering.....	22
4. Hovedmål 4: Vox skal forvalte og utvikle tilskuddsordninger på en god måte. 25	
4.1 Styringsparameter 4.1: Vox skal forvalte tilskuddet til studieforbundene i henhold til gjeldende forskrifter og retningslinjer.....	25
4.2 Styringsparameter 4.2: Vox skal forvalte tilskuddet til freds- og menneskerettighetssentrene og bistå med å samordne og se helhetlig på sentrenes aktivitet.	26
4.3 Styringsparameter 4.3: Vox skal bidra til målene i BKA-ordningen om å	

	forbedre lesing, skriving, regning og grunnleggende IKT-ferdigheter blant voksne arbeidstakere og arbeidssøkere.....	26
4.4	Styringsparameter 4.4: Vox skal forvalte øvrige tilskudd i henhold til gjeldende regelverk.	28
5.	Risikostyring.....	30
6.	Generelle krav til virksomheten.....	31
6.1	Samfunnssikkerhet og beredskap.....	31
6.2	Lærlinger.....	32
6.3	Tilstand og utvikling av Vox.....	32
7.	Prosjektmidler.....	37
7.1	Kap 226 Kvalitetsutvikling i grunnopplæringen.....	37
7.2	Kap 257 Program for basiskompetanse i arbeidslivet.....	37
7.3	Kap 258 Tiltak for livslang læring.....	37
7.4	Kap 281 Felles tiltak for universiteter og høyskoler.....	38
7.5	Kap 601 Prosjektmidler til reduksjon av ufrivillig deltid.....	38
8.	Tilskudd.....	39
8.1	Kap 254 Tilskudd til voksenopplæring.....	39
8.2	Kap 255 Tilskudd til freds- og menneskerettighetssentre.....	39
8.3	Kap 257 Program for basiskompetanse i arbeidslivet.....	39
9.	Tillegg gitt Vox etter tildelingsbrevet.....	39
10.	Årsregnskap.....	40
10.1	Kommentarer til årsregnskapet.....	40
10.2	Årsregnskap 2013.....	41
10.3	Noter til årsregnskapet.....	44
11.	Publikasjoner.....	46
12.	Foredrag.....	49
13.	Kurs i 2013.....	54

1. Innledning

Vox har gitt flere innspill til departementets politikktutforming i løpet av året. Innspillene har vært knyttet til interne prosesser i departementet, som arbeidet med dokumenter til storting og regjering. Vox leverer også innspill på eget initiativ. Vox opplever dialogen med Kunnskapsdepartementet som god og ser at t innspill fra Vox gjenfinnes i departementets politikk. Det er imidlertid fortsatt en utfordring å få nok oppmerksomhet om voksnes behov i politikktutforming for den formelle utdanningen.

Arbeidet med å forberede PIAAC og å analysere dataene og spre resultatene har hatt stor oppmerksomhet i Vox i 2013. Flere nyhetssaker og nyhetsbrevutsendelser bidro til at resultatene fra undersøkelsen nådde bredt ut til Vox sine målgrupper.

Selv om kunnskapsgrunnlaget for kompetansepolicyen gradvis utvides, er det fortsatt områder hvor det er behov for å innhente mer kunnskap. Det mangler et godt datagrunnlag på kommune og fylkesnivå, og tilstrekkelig kunnskap om opplæring i arbeidslivet.

Vox har etablert flere kanaler for å formidle data om voksnes læring. Både besøkstallene for vox.no og statistikkbanken og antall abonnenter på nyhetsbrevene viser god økning. Sosiale medier har også vært en satsing i 2013. Arbeidet med å bidra til at flere tilbydere gir opplæring i grunnleggende ferdigheter fortsetter. I 2013 har Vox styrket samarbeidet med kommunal grunnopplæring for voksne og rusomsorgen, samtidig som samarbeidet med kriminalomsorgen, Nav og tilbyderne i BKA fortsetter. Det er en stor utfordring å få alle kommuner til å tilby voksne opplæring i grunnleggende ferdigheter.

Antallet lærere i voksenopplæring som deltar i etterutdanning økte vesentlig i 2013, som følge av oppdraget til Vox av 15. mars 2013.

Arbeidet med å bidra til at flere tar videregående opplæring som voksne fortsetter inn i 2014. Erfaringene fra forsøkene i fem fylkeskommuner vil bli vurdert sammen med Utdanningsdirektoratet med sikte på egne løp for voksne.

Samarbeidet om karriereveiledning på tvers av sektorer og geografiske områder har utviklet seg gjennom 2013. Nasjonal koordineringsgruppe har etablert et viktig fellesprosjekt, og karriereveiledere og utdannings- og yrkesrådgivere i forskjellige sektorer oppfatter seg i større grad som en egen tverrsektoriell faggruppe.

Nye fylker har startet opp arbeidet med etablering av karrieresentre, og flere av karrieresentrene har videreutviklet sine oppgaver. Det er fortsatt en utfordring at enkelte fylker ikke har etablert karrieresentre.

Arbeidet med å bedre kvaliteten i karriereveiledningen skjer ved økt kunnskap om karrieresentrenes arbeid og effektene av karriereveiledning, satsing på økt kompetanse blant annet gjennom etableringen av masterstudiet, utviklingsarbeid og erfaringsutveksling.

Nye brukergrupper er inkludert i arbeidet, gjennom samarbeidsprosjektene mellom karriereveiledning og norskopplæring for innvandrere.

Veiledninger for fritak i universitet- og høyskolestudier og inntak til fagskoler, på grunnlag av realkompetansevurdering, ble ferdigstilt i 2013. Veiledningene tas nå i bruk i utdanningsinstitusjonene, og Vox vil følge opp videre spredning gjennom godt etablerte nettverk.

Tilskuddene til studieforbund, freds- og menneskerettighetsentre, nettskoler, voksenopplæringsorganisasjoner og studiesentre er forvaltet i henhold til gjeldende forskrifter og retningslinjer.

BKA-programmet har også i 2013 blitt videreutviklet når det gjelder interne rutiner og oppfølging av stønadsmottakerne. Effektmålingene som er gjennomført viser at både de som får opplæring og bedriftene i hovedsak er fornøyde med utbytte av opplæringen.

Tilsynene med tilskuddsmottakere er i løpet av 2013 økt i omfang og i kvalitet. Vox vil videreføre arbeidet med å øke kapasiteten i tilsynsarbeidet.

2. Hovedmål 1: Vox skal bidra med å utvikle kompetansepolitikken

2.1 Styringsparameter 1.1: Vox skal gi innspill til departementet på det kompetansepolitiske området.

Prestasjonskrav 1.1.1: Vox skal foreslå forsknings- og evalueringsprosjekter, og utføre oppdrag gitt av departementet på det kompetansepolitiske området.

Høsten 2012 utlyste og tildelte Vox midler til Oxford Research for forskning på studieforbund, med gjennomføring i 2013. Forskningsprosjektet har inneholdt en omfattende og ressurskrevende deltakerundersøkelse, samt spørreundersøkelser og intervjuer med studieforbund og medlemsorganisasjoner. Oxford la ned et betydelig arbeid i forkant av undersøkelsen for å involvere studieforbundene. Likevel var det åtte studieforbund som av ulike grunner valgte å ikke delta i deltakerkartleggingen. Noen av disse stilte imidlertid opp på intervjuer. Utkast til endelig rapport ble levert Vox før jul, og resultatene ble presentert i Kunnskapsdepartementet og Vox. Undersøkelsen har gitt mer kunnskap om deltakerne på kurs i studieforbundenes regi, bl.a. at de har høyere utdanning og i større grad enn gjennomsnittet deltar i frivillig arbeid. Det er lite i materialet som underbygger at kursene er preget av å være lavterskeltilbud. En mulig oppfølging av prosjektet bør fokusere på økonomi og pengestrømmer.

I 2011 fikk Vox midler fra Kunnskapsdepartementet til et samarbeid med Utdanningsdirektoratet om et forskningsprosjekt rettet mot voksne som tar grunnskoleopplæring. NOVA leverte rapporten «Voksne i grunnskolen og videregående opplæring» til Vox og Utdanningsdirektoratet i juni, og rapporten ble presentert på et seminar i Kunnskapsdepartementet. Rapporten gir oppdatert kunnskap om voksne som tar grunnopplæring. Vox har gitt innspill til programstyret for Utdanning2020 gjennom en egen ressursgruppe, i forbindelse med programstyrets utlysning av forskningsprosjekter om voksnes læring. Direktøren i Vox ledet en ressursgruppe som ga innspill til programkomiteen i forbindelse med denne utlysningen.

Prestasjonskrav 1.1.2: Vox skal gi innspill til politikkutforming på feltet

Vox har bidratt med innspill til Kunnskapsdepartementets arbeid med statsbudsjettet og til løpende videreutvikling av ordningene Vox har ansvar for. Dette gjelder både rapporter og notater som departementet konkret har bedt om, men også innspill som er utarbeidet etter initiativ i Vox.

Som nasjonal koordinator for EU-kommisjonens «Renewed Agenda for Adult learning» bidrar Vox til EUs politikk innenfor voksenopplæring.

Vox er involvert i arbeidet med Skills Strategy og har deltatt i arbeidsmøtene som har blitt arrangert i dette prosjektet. Ledelsen i Vox besøkte i mai OECD i Paris, og diskuterte og kom med innspill til resultatene av OECDs kartlegginger av Norge så langt. Vox har lånt ut en medarbeider til Kunnskapsdepartementet for å arbeide i prosjektet fra august 2013 til juni 2014. Vox har bidratt til at voksnes situasjon og behov får tilstrekkelig oppmerksomhet i strategien.

Vox har fulgt arbeidet med PIAAC tett og har også lånt ut en medarbeider til Kunnskapsdepartementet fra 1. september og ut 2013 for å ha ansvar for å følge

opp PIAAC der. Vox har innledet et samarbeid med SSB og de andre nordiske prosjektansvarlige for PIAAC og skal bidra inn i den nordiske rapporten som er planlagt publisert i 2015.

Vox er oppnevnt til å delta i brukerrådet for Kunnskapscenter for utdanning. Oppnevningsperioden gjelder for to år, fram til juni 2015. Rådet hadde sitt første møte høsten 2013.

Vox deltar i referansegruppen for Kunnskapsdepartementets prosjekt om framskrivinger av kompetansebehov. Det har vært fem møter i gruppen i 2013.

Vox har deltatt i oppfølging av «Digital Agenda for Norge» gjennom deltakelse i ekspertpanel for vurdering av søknader om prosjektmidler for tiltak til økt digital kompetanse i befolkningen. I tillegg har Vox deltatt i diskusjonen rundt digital kompetanse gjennom deltakelse i Medietilsynets «Mediekompetanse-nettverk» og «Trygg Bruk-nettverket». Vox har bidratt til at voksen situasjon får tilstrekkelig oppmerksomhet i disse arbeidene.

Vox har deltatt i programrådet til Nasjonal konferanse om bruk av IKT i utdanning og læring (NKUL).

2.2 Styringsparameter 1.2: Vox skal være et effektivt og hensiktsmessig sekretariat for Nasjonalt fagskoleråd.

Vox er sekretariat for Nasjonalt fagskoleråd. Det ble arrangert seks rådsmøter i 2013, hvorav ett ble kombinert med studietur til fagskolen AOF Haugaland for å høre om deres samarbeid med arbeidslivet. Vox har i 2013 bidratt med møteforberedelser, koordinering av interne prosesser, utarbeidelse av saksunderlag, kommunikasjon med mer. I tillegg har Vox fulgt opp rådets arbeid med en informasjonskampanje om fagskoleutdanningen rettet mot fylkeskommunene, de fylkesvise karrieresentrene og offentlige og private aktørers nettsider med utdanningsinformasjon.

Vurdering hovedmål 1

Vox har gitt innspill til, satt i gang og fulgt opp forskningsprosjekter i 2013 og gitt flere innspill til departementets politikktutforming i løpet av året. Dialogen med Kunnskapsdepartementet oppleves som god og Vox har en opplevelse av at innspill fra Vox kan gjenfinnes i departementets politikk. Det er imidlertid fortsatt en utfordring å få nok oppmerksomhet om voksnes behov i politikktutforming for den formelle utdanningen.

På vox.no var det egne sider om PIAAC som omtalte metode, bakgrunn og funn. Flere nyhetssaker og nyhetsbrevutsendelser bidro til at resultatene fra undersøkelsen nådde bredt ut til Vox sine målgrupper. Vox hadde lagt en offensiv mediestrategi for formidling av resultatene, men erfarte at det var vanskelig å nå fram med faktabaserte vinklinger på stoffet. Vox klarte å få til et oppslag i Aftenposten som tok for seg utfordringer knyttet til svake grunnleggende ferdigheter i voksenbefolkningen.

Vox har fulgt opp oppdraget om å være sekretariat for Nasjonalt fagskoleråd. Tilbakemeldingene fra rådet om sekretariatsfunksjonen er gode.

3. Hovedmål 2: Vox skal ha oppdatert kunnskap om samfunnets kompetansebehov, både nasjonalt og internasjonalt, og formidle denne.

3.1 Styringsparameter 2.1: Vox skal innhente og utvikle statistikk og kunnskap om behov, tiltak, aktiviteter og effekter innen det kompetansepoltiske området og ha oversikt over relevant forskning på området.

Prestasjonskrav 2.1.1: Vox skal på en hensiktsmessig måte rapportere om utviklingen i arbeidet og oppnådde resultater.

Se nedenfor.

Prestasjonskrav 2.1.2: Vox skal bidra til måling av effekter av voksenopplæring på voksnes deltakelse i arbeidsmarkedet, utdanning og samfunnsniv.

Effekter av opplæring

Arbeidet med å kartlegge effekter av opplæring i grunnleggende ferdigheter gjennom BKA fortsetter. I februar ble den andre rapporten basert på samarbeidet med Posten Norge publisert. Rapporten viser hvilken læringseffekt ansatte opplever de har hatt av kurs i lesing, skriving, regning og data. Rapporten sammenligner norskspråklige- og minoritetsspråklige deltakere. Begge grupper vurderer seg selv som bedre i regning, data, lesing og skriving etter endt kurs. I løpet av 2013 har Vox arbeidet videre med å kartlegge langtidseffekter av å delta på kurs i grunnleggende ferdigheter i Posten. Alle deltakere er kontaktet ett år etter at de gikk på kurs. Dette materialet vil danne grunnlaget for videre analyse og en rapport som vil bli publisert i 2014.

Vox har publisert to faktaark, to notater og to rapporter som ser på ulike aspekter og effekter av å ta videregående opplæring som voksen. Analysene er basert på utdanningsdata og andre registerdata fra SSB. Analysene skiller seg fra analyser gjort av Proba på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet ved å se på effektene over lang tid, og ikke umiddelbart etter endt utdanning. Publikasjonene viser blant annet at voksne som er i jobb før de starter på videregående utdanning, fullfører opplæringen i større grad enn arbeidsledige og er i større grad i jobb etter at utdanningen er gjennomført. Analysene viser også at yrkesfag gir mer positive utslag enn allmennfag. Voksne med yrkesfag fullfører utdanningen i større grad, har sterkere jobbtilknytning og mottar mindre sosialhjelp. Arbeidsledige som gjennomfører videregående opplæring som voksne, er i større grad i arbeid og mottar mindre sosialhjelp enn de som bare har grunnskole. Disse resultatene finner vi også i innvanderbefolkningen, men effektene her er mindre. I alle utdanningsgruppene er andelen innvandrere i jobb lavere enn i den øvrige befolkningen, og forskjellen mellom innvandrerne og den øvrige befolkningen øker ved fullført videregående utdanning. Resultatene ble presentert på Trygdeforskningsseminaret som i år ble arrangert av SSB i samarbeid med Arbeids- og velferdsdirektoratet.

Vox søkte SSB om godkjenning av analyseavdelingen som enhet som kan motta mikrodata fra SSB på bakgrunn av et oppdrag om å kartlegge effekter av voksnes deltakelse i opplæring. Dette fordi det er vanskelig å skaffe kunnskap om effekter av voksnes læring uten å ha mulighet til å koble informasjon om voksnes læring med andre mikrodata. Søknaden ble avslått fordi Vox i liten grad publiserer i internasjonale journaler, men Vox fikk en tilbakemelding som tyder på at søknad om tilgang i enkeltprosjekter vil bli vurdert positivt. I samarbeidet med SSB om den nordiske PIAAC-rapporten har Vox fått tilgang til den nordiske PIAAC-databasen.

Vox-speilet

Vox-speilet 2013 ble publisert kapittelvis på samme måte som foregående år. Alle kapitlene ble publisert innen utgangen av året, mens hele publikasjonen blir trykket og publisert i begynnelsen av 2014. I 2013 har vi fokusert på å utvide Vox-speilet til å omfatte flere områder for voksnes læring. Tre nye kapitler beskriver hhv opplæring på folkehøyskoler og nettskoler, samt opplæring i regi av Nav. 18 000 personer deltar på kortkurs ved folkehøyskolene i Norge hvert år. 80 prosent av dem er over 30 år. 16 500 personer var registrert på kurs ved nettskolene i 2011/2012. 55 prosent av disse fullførte kurset dette året, og både antall deltakere og andelen som fullfører har økt siste år. I 2012 var det i snitt 22 500 personer som fikk opplæring gjennom Nav hver måned. Det utgjør 30 prosent av alle deltakere på arbeidsrettede tiltak og er, sammen med arbeidspraksis, det vanligste Nav-tiltaket. Tallene viser at både folkehøyskolene, nettskolene og Nav-tiltak er relativt store arenaer for voksnes læring i Norge.

Kompetanseindikatorer

I tillegg til å utvide Vox-speilet, har Vox lagt vekt på arbeid med å utvikle sentrale indikatorer og statistikk om kompetansepolitikken. Vi kaller disse nøkkeltallene for kompetanseindikatorer.

Med en kompetanseindikator mener vi et sett nøkkeltall som viser kommuners og/eller fylkers investering og satsing på kompetanse i befolkningen, både i form av formelle opplæringstilbud og gjennom andre former for kompetanseheving. En viktig kilde for disse nøkkeltallene vil være data fra SSB. Høsten 2013 har Vox prioritert arbeidet med indikatorer knyttet til dimensjonene formell utdanning og voksnes læring. I det videre arbeidet vil vi også forsøke å finne flere relevante og pålitelige datakilder for å kunne utvikle flere indikatorer for integrering og arbeidsliv.

Publiseringen av indikatorene vil foregå gjennom Vox' statistikkbank og en ny modul i denne. Her blir dataene visualisert i form av en «spiderweb» eller et «barometer». En første versjon av denne løsningen er tatt i bruk av Folkehelseinstituttet.

Kunnskapsdepartementet er informert om framdriften i dette prosjektet gjennom to interne notater oversendt i juni og desember. Kompetanseindikatorerne vil synliggjøre kompetanseinvestering og læringsaktiviteter i fylkene og kommunene ved at Vox innhenter og publiserer et sett med nøkkeltall på området. Ved å presentere et utvalg nøkkeltall grafisk og se disse opp imot et fastlagt mål, det nasjonale gjennomsnittet, vil brukere som kommuner og fylker få en indikasjon på hvordan de scorer i forhold til andre.

Et annet eksempel på arbeidet med indikatorer er et nordisk prosjekt for å etablere felles nordiske indikatorer for voksenopplæring, som foreslått i NVL-rapporten «Indikatorer for voksnes læring». Det er etablert en nordisk arbeidsgruppe, ledet av Vox. I 2013 samlet arbeidsgruppen inn eksisterende statistikk for voksnes deltakelse i grunn- og videregående skole. Det ble arrangert et faglig formidlingsseminar med inviterte deltakere fra det aktuelle fagfeltet, representanter fra arbeidsgruppens institusjoner i de nordiske landene og Styringsgruppen for voksnes læring (SVL). Arbeidsgruppen publiserer sin sluttrapport i februar 2014.

3.2 Styringsparameter 2.2: Vox skal formidle kunnskap om det kompetansepoltiske området til aktører innen utdanning, arbeidsliv, studieforbund og nettskoler, fag- og forskningsmiljøer.

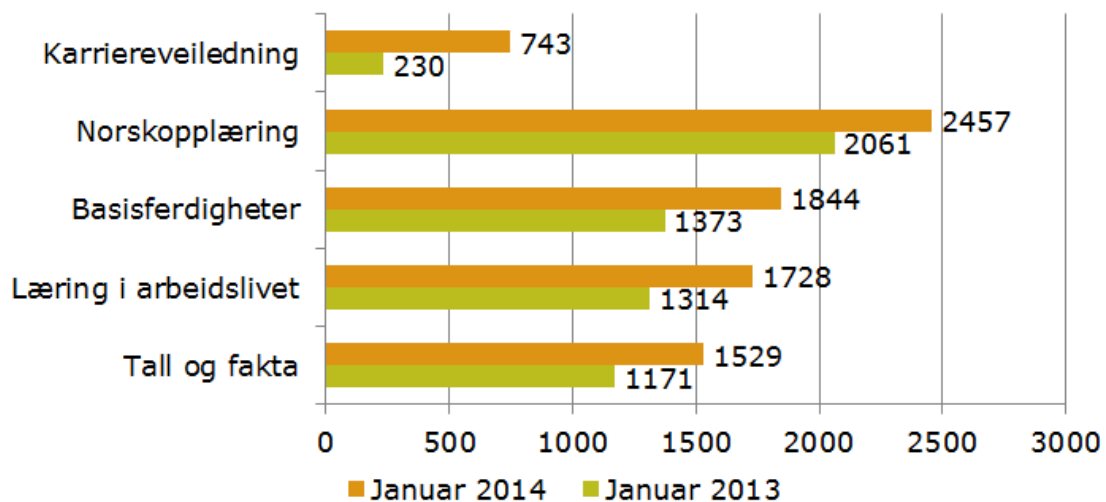
Vox formidler kunnskap om det kompetansepoltiske området gjennom Vox-speilet, statistikkbanken, rapporter, artikler, notater, konferanser og møter.

Vox har i 2013 utgitt 27 rapporter/notater/faktaark. Se oversikt over publikasjoner bak i årsrapporten.

Vox distribuerer kunnskap om voksnes læring gjennom nyhetsbrevet «Tall og fakta om voksnes læring». Per 31.12. hadde nyhetsbrevet 1529 abonnenter en økning i antall abonnenter på 350 i 2013.

Satsingen på nyhetsbrev har vært prioritert i det samlede formidlingsarbeidet i Vox også i 2013. Her har vi sett en jevn økning i antall abonnenter for alle kategoriene gjennom året.

Antall abonnenter per nyhetsbrev:



For vox.no fortsetter den gode utviklingen, og fra 2012 til 2013 var det en økning i antall besøk på 22 prosent:

Periode	2013	2012	2011
1. kvartal	80 983	84 466	66 246 (*)
2. kvartal	86 412	62 731	49 353
3. kvartal	66 648	58 063	44 174
4. kvartal	102 901	70 636	61 459
Sum	336 944	275 896	221 232

(*) På grunn av en scriptfeil mangler vi statistikk for perioden 17. februar – 9. mars 2011. Dette er justert for og utjevnet med gjennomsnittstall.

3.3 Styringsparameter 2.3: Vox skal arbeide for at statistikkbanken blir et referansepunkt for statistikk på voksnes læring.

Prestasjonskrav 2.3.1: Vox skal videreutvikle statistikkbanken for voksnes læring.

Statistikkbanken er i 2013 oppdatert med nye tall, og nettskolestatistikken er endret i og med nytt datagrunnlag. Vox har utvidet statistikkbanken med data på to nye områder. De nye områdene gir informasjon om opplæring på folkehøyskoler og opplæring i regi av Nav. Alle statistikkområdene har fått egen forside.

Prestasjonskrav 2.3.2: Vox skal arbeide for å gjøre statistikkbanken bedre kjent blant relevante aktører.

Vox har jobbet videre for å forbedre og gjøre statistikkbanken mer kjent. I 2013 hadde statistikkbanken 14 116 besøk og en økning på 24 prosent fra 2013. Antallet sidevisninger holder seg stabilt med i overkant av fire sidevisninger per besøk. Nyhetsbrevene har vært vår hovedkanal for å informere om statistikkbanken.

3.4 Styringsparameter 2.4: Vox deltar internasjonalt på områder der Vox har et nasjonalt ansvar, og benytter ordning med mandat og rapportering.

Vox leder den nasjonale delegasjonen til European Lifelong Guidance Policy Network (ELGPN), som består av Vox, Utdanningsdirektoratet og Arbeids- og velferdsdirektoratet. I denne arbeidsperioden deltar Norge i to arbeidsgrupper; Career Management Skills (CMS) og Quality and Evidence. Medlemslandene er bedt om å bidra til å prøve ut anbefalingene uttrykt i dokumentet «Lifelong Guidance Policy Development: A European Resource Kit», som ble utviklet i forrige arbeidsperiode. Vox drar nytte av sin deltakelse i nettverket i utviklingen av kunnskapsgrunnlaget om rådgivningen i grunnopplæringa og i arbeidet med CMS som et tverrgående perspektiv på formålet med og innholdet i karriereveiledningstjenestene. Resultat fra de norske prosjektene skal rapporteres til ELGPN våren 2014.

Vox deltar i NVLs ekspertgruppe for validering/realkompetansevurdering og i NVLs voksenveiledningsnettverk. Valideringsnettverket har blant annet sluttført et Nordplus-prosjekt om kvalitet i validering. Veiledningsnettverket har blant annet gjennomført en nordisk veiledningskonferanse i Gøteborg.

Vox har deltatt i en tematisk arbeidsgruppe om kvalitet i voksnes læring, nedsatt av EU-kommisjonen under the Strategic framework for European cooperation in education and training (ET 2020). Gruppen, som har arbeidet siden høsten 2011, avsluttet sitt arbeid med en felles konferanse sammen med Unesco i Vilnius i desember 2013. Gruppen har hatt særlig fokus på akkreditering av tilbydere, kvalitet hos lærere og andre ansatte i voksenopplæringen, samt indikatorer for kvalitet i voksnes læring. Det er utarbeidet en rapport med forslag til policytiltak, samt utkast til ulike verktøy som kan være nyttig i arbeidet med kvalitet. Vox har brukt rapporten som grunnlagsmateriale i det pågående prosjektet «Roadmap - Towards a Quality Framework for Basic Skills Training Provision in all sectors of Norwegian Adult Learning».

I 2012 fikk Vox EU-midler til Roadmap-prosjektet. Arbeidsgruppen består av representanter fra Utdanningsdirektoratet, Nav, AOF og Interesseorganisasjonen for kommunal voksenopplæring (IKVO). Referansegruppen for prosjektet samler alle viktige aktører på feltet. Arbeidet så langt har bestått i å skape en fullstendig oversikt over feltet og identifisere felles utfordringer. Prosjektet avsluttes i oktober 2014.

Vox er utnevnt av KD som nasjonal koordinator for voksnes læring inn mot EU. Rollen som nasjonal koordinator innebærer å representere feltet voksnes læring, både overfor EU-kommisjonen og andre medlemsland. Samarbeidet med nasjonale koordinatorene fra Norden er av spesiell interesse, men Vox har også fått interessante innspill fra Slovenia, Storbritannia, Irland og Nederland.

Det er etablert en nordisk NVL-gruppe om regneferdigheter, med en representant fra hvert av de nordiske landene. De har kartlagt hvordan de ulike landene i dag jobber med voksne og den grunnleggende ferdigheten regning. Gruppen har også kommet med forslag til tiltak til hvordan dette kan bedres. Resultatene fra dette forprosjektet tas videre i NVLs planlagte arbeid med grunnleggende ferdigheter (2014-2015).

I samarbeid med NVL, som Vox er vertskapsinstitusjon for, har Vox etablert en møteplass mellom NVLs nasjonale koordinatorene i de nordiske landene og de nordiske National Coordinators for Adult Learning. Formålet med møtene er gjensidig informasjon mellom de nordiske landene om deres arbeid med EUs Plan for Adult Learning og derigjennom mulighet for fellesprosjekter og kunnskapsoverføring.

Vox har koordinert Grundtvig-læringspartnerskapet Professional Development of Basic Skills Teachers (BASKET) med partnere fra England, Skottland, Tyskland, Sveits, Ungarn, Tsjekkia og Romania. Prosjektet var toårig og ble avsluttet sommeren 2013. BASKET har sett på ulike aspekter ved lærerutdanningen for lærere som underviser voksne i grunnleggende ferdigheter, herunder nasjonale strategier og systemer for faglig utvikling av lærere som underviser i grunnleggende ferdigheter for voksne. Arbeidet resulterte i anbefalinger for profesjonalisering av voksenlærere som underviser i grunnleggende ferdigheter. Prosjektet gjennomførte en online diskusjon om hvilke kvalifikasjoner en lærer som underviser voksne i grunnleggende ferdigheter trenger, med over hundre registrerte deltakere fra flere europeiske land. Innspillene i online-diskusjonen ble også brukt i utarbeidelsen av anbefalingene.

Vox har hatt koordineringsansvaret for ALFIE, et læringspartnerskap innenfor Grundtvigprogrammet Lifelong Learning Programme (LLP). Læringspartnerskapet besto av medlemmer fra fire land foruten Norge. Målet var å se på hva som er styrken og svakheten ved alfabetiseringsopplæringen i de ulike landene med fokus på lærerutdanning, pedagogiske og didaktiske tilnæringsmåter, modeller, verktøy og organisering. Prosjektet ble avsluttet våren 2013 og sluttrapport er levert. <http://www.vox.no/no/Internasjonale-prosjekter/Prosjekter-avsluttet-i-2007/ALFIE-Alfabetisering-for-innvandrere-i-Europa/>. Vox bruker anbefalingene i sitt arbeid med alfabetisering.

Anbefalingene fra Basket og Alfie er tatt inn i Vox' arbeid med å videreutvikle etter- og videreutdanningskurs for lærere som underviser i grunnleggende ferdigheter.

Vox leder fortsatt styret i European Basic Skills Network, EBSN, et nettverk på policynivå som bidrar med kunnskap og anbefalinger til europeisk politikkutforming for å heve voksnes grunnleggende ferdigheter. I løpet av 2013 har antallet

deltakere i nettverket økt. Hovedtiltakene i 2013 har vært initiering av EBSN Academy (om lærerutdanning for grunnleggende ferdigheter) og organisering av arbeidsgrupper for arbeid med policyanbefalinger (Briefer than Brief). Det første verkstedet i EBSN Academy ble organisert i Oslo i november 2013, med deltakelse av 20 europeiske eksperter i lærerutdanning på dette feltet. Vox har hatt og har stor nytte av samarbeidet med EBSN-medlemmene, både når det gjelder innspill til våre lærerutdanningskurs og med hensyn til planlegging av fremtidige informasjonstiltak.

På oppdrag fra Utenriksdepartementet samarbeider Vox med Kommunenes Sentralforbund i ledelsen for en av sektorene i EØS-programmet i Ungarn. EØS-midlene er Norges bidrag til å redusere sosiale og økonomiske forskjeller i Europa, og arbeidet i Ungarn består i å fremme livslang læring gjennom kompetanseøkning blant ansatte i kommunale og regionale myndigheter.

Prestasjonskrav 2.4.1: Vox skal så tidlig som mulig avklare med departementet eventuell deltakelse i internasjonalt arbeid som er av prinsipiell karakter eller av andre grunner er av særlig interesse for departementet.

Se omtaler over.

Vurdering hovedmål 2

Selv om kunnskapsgrunnet for kompetansepolicyen gradvis utvides, er det fortsatt områder hvor det er behov for å innhente mer kunnskap. Det mangler bl.a. et godt datagrunnlag på kommune og fylkesnivå, og tilstrekkelig kunnskap om opplæring i arbeidslivet.

Vox opplever en økende etterspørsel etter tall og informasjon på fylkes- og kommunenivå. Ved å publisere et samlet sett med kompetanseindikatorer vil denne etterspørselen kunne dekkes, samtidig som det vil bidra til økt fokus på feltet. Indikatorene vil også kunne bevisstgjøre sentrale aktører i kommuner og fylker om hvilke effekter og resultater deres arbeid og prioriteringer på feltet gir. På samme måte vil KD og Vox lettere kunne følge utviklingen over tid.

Noen av manglene i kunnskapsgrunnet kan dekkes gjennom å sette ut oppdrag i større grad. Andre mangler må løses gjennom utvikling av administrative rapporteringssystemer som sikrer tilgang på relevante data.

Vox har etablert gode og funksjonelle plattformer for å formidle data om voksnes læring gjennom Vox-speilet og statistikkbanken. Dette kombineres med informasjon i nyhetsbrev når nye data foreligger. Nyhetsbrevene er også veldig nyttige virkemidler for å spre generell og spesiell informasjon om Vox sitt arbeid i kompetansepolicyen. Etterspørselen etter data og annen informasjon er økende. Vox jobber videre med å benytte sosiale medier. Det tar tid å bygge opp nye kommunikasjonskanaler og få brukerne til å benytte dem.

4. Hovedmål 3: Vox skal bidra til høyere kompetanse blant voksne.

4.1 Styringsparameter 3.1: Vox skal utvikle og formidle tilpassede metoder for voksnes læring i samarbeid med aktuelle fagmiljøer.

Prestasjonskrav 3.1.1: Vox skal bidra til at flere tilbydere gir opplæring i grunnleggende ferdigheter for voksne.

Læringsmål i grunnleggende ferdigheter

Vox har revidert kompetansemål for grunnleggende ferdigheter for voksne og sørget for at de samsvarer med Rammeverk for grunnleggende ferdigheter utviklet av Utdanningsdirektoratet, samt de reviderte læreplanene i Kunnskapsløftet. Arbeidet har skjedd i samarbeid med Utdanningsdirektoratet. Læringsmålene kan lastes ned fra vox.no og kan også bestilles i papirversjon. De er også oversatt til engelsk. Revisjonen har blant annet medført at det nå kommuniseres en felles forståelse og definisjon av de grunnleggende ferdighetene i alle deler av grunnopplæringen og hos tilbydere av opplæring utenfor utdanningssystemet. For å unngå forveksling med kompetansemålene i Kunnskapsløftet har den reviderte versjonen fått navnet «Læringsmål i grunnleggende ferdigheter».

Nye læringsmål	Antall besøk på vox.no sept – des (nedlastingstall i parentes)	Antall bestilte i papirversjon
Læringsmål grunnleggende ferdigheter	763 (827)	1050
Læringsmål i lesing og skriving	737 (818)	1425
Læringsmål i regning	365 (405)	1425
Læringsmål i digitale ferdigheter	454 (490)	1425
Læringsmål i muntlige ferdigheter	258 (277)	980

Vox har også erstattet tidligere veiledning til kompetansemålene for grunnleggende ferdigheter med veiledning til læringsmål i grunnleggende ferdigheter for voksne. Veiledningen er beregnet for lærere som underviser voksne i grunnleggende ferdigheter.

I tilknytning til revisjonen av kompetansemålene og utarbeidelsen av læringsmålene og ny veiledning, har Vox også gjennomført en revisjon av læremidler og andre ressurser for grunnleggende ferdigheter.

Økt kunnskap og modeller for opplæring i grunnleggende ferdigheter

Vox støtter pilotprosjekter med opplæring i grunnleggende ferdigheter ved ti kommunale voksenopplæringssentre. Pilotprosjektene er spredt over hele landet. Bergen, Molde, Kristiansund, Glåmdal, Sande, Tønsberg, Alstahaug og Mo i Rana startet i 2013 (fikk prosjektmidler høsten 2012 med oppstart i 2013), og Alta og Larvik kom med i august 2013. Vox følger opp pilotprosjektene gjennom prosjektbesøk, prosjektsamlinger, samtaler, veiledning og tilpassede kurs for lærerne. Per desember 2013 har om lag 100 deltakere gjennomført opplæring i grunnleggende ferdigheter gjennom pilotprosjektene.

På vox.no er det en egen ressurside for kommunene som oppdateres jevnlig med reportasjer og intervjuer fra pilotprosjektene. I løpet av 2014 vil vi også legge ut erfaringer fra pilotprosjektene og modeller for hvordan kommunene kan utvikle opplæringstilbud i grunnleggende ferdigheter og å gjøre disse til varige opplæringstilbud. Prosjektene skal føre til at flere voksne får muligheten til å styrke

sine grunnleggende ferdigheter gjennom et kommunalt tilbud etter opplæringsloven § 4A-1, og på en måte som er hensiktsmessig og relevant for den enkelte voksne. I tillegg skal prosjektene bidra til at flere kommuner er i stand til å etablere og tilby åpne, gode og varige tilbud i grunnleggende ferdigheter for voksne.

Pilotprosjektene har synliggjort noen utfordringer knyttet til etableringen av varige opplæringstilbud i grunnleggende ferdigheter for voksne, i regi av kommunal voksenopplæring. Det ser ut til at ledere og lærere i grunnskolen for voksne først og fremst har kompetanse i opplæring i fag og har fokus på eksamensrettet grunnskole heller enn grunnleggende ferdigheter. En annen utfordring er rekruttering av deltakere. Majoriteten av deltakerne i grunnskole for voksne er innvandrere, og det viser seg å være vanskelig å nå og å rekruttere andre deltakere med behov for opplæring i grunnleggende ferdigheter. Rekruttering viser seg å være tidkrevende, og mange nøkkelpersoner/veiledere trenger mer kunnskap om grunnleggende ferdigheter. Erfaringene fra prosjektene støtter opp under inntrykket av at politisk, administrativt og faglig nivå i kommunen ikke er kjent med hva opplæring i grunnleggende ferdigheter for voksne innebærer eller kommunenes plikt til å tilby dette.

Vox etablerte i 2012 et samarbeid med Arbeids- og velferdsdirektoratet for å utvikle en kurspakke om grunnleggende ferdigheter. Kurspakken ble i 2013 tilgjengelig for alle ansatte i Nav, via Vox.no/nav og via Navs egne nettsider. Vox har bistått Arbeids- og velferdsdirektoratet i spredningen av denne kompetansen gjennom møter, kurs og innlegg på konferanser slik at kompetansen om grunnleggende ferdigheter hos Nav-veiledere er blitt bedre.

Kriminalomsorgsdirektoratet, Fylkesmannen i Hordaland og Vox har videreført samarbeidet om opplæring i kriminalomsorgen. Vox har hatt faglig ansvar for fire regionale fagdager med tema «Opplæring i grunnleggende ferdigheter – et samarbeid mellom skole og arbeidsdrift». Over 200 lærere og verksbetjenter, foruten ledelse ved skole og fengsel, deltok på fagdagene, som ble arrangert i Bergen, Trondheim, Tønsberg og Stavanger. I tillegg ble det gjennomført en fagsamling ved Verksbetjentutdanningen ved Kriminalomsorgens utdanningscenter. Vox har også bidratt med innlegg på en rekke konferanser og samlinger i kriminalomsorgen. Aktiviteten har bidratt til spredning av metoder og erfaringer i hvordan man kan tilby praksisnær opplæring i grunnleggende ferdigheter. Evalueringene bekrefter at det er behov for slike tverrfaglige møteplasser, der deltakerne får faglig påfyll, eksempler fra praksisfeltet og mulighet for å drøfte aktuelle problemstillinger på en felles arena.

Vox har videreført erfaringer fra kriminalomsorgen til arbeid med opplæring i behandlingsinstitusjoner. I samarbeid med Karrieresenteret på Gjøvik ble det i oktober gjennomført en tverrfaglig samling for ansatte i kriminalomsorgen og behandlingsinstitusjoner innen rus og psykiatri. Vox har også hatt et prosjektsamarbeid med Velferdsetaten i Oslo der et fokusområde har vært grunnleggende regneferdigheter, herunder personlig økonomi og gjeldsrådgivning. Prosjektet har bidratt til økt oppmerksomhet om grunnleggende ferdigheter og særlig personlig økonomi hos veilederne på boinstitusjoner tilknyttet Velferdsetaten i Oslo slik at de kan gi en bedre støtte til brukerne.

Digitale læringsressurser

De digitale læringsressursene Les og skriv og Regnehjelpen har fått ny design og nytt innhold i 2013. Læremidlene er gratis og laget for voksne som vil bli bedre i å lese, skrive og regne. Oppgavene er hentet fra voksnes hverdag. Vox presenterte læremidlene under årets Nasjonal konferanse om bruk av IKT i utdanning og læring (NKUL). Læremidlene kan brukes som et supplement i undervisningen og til å øve på egen hånd, og bidrar til å heve kvaliteten på opplæringen.

Prestasjonskrav 3.1.2: Vox skal rapportere om effekten av bruken av rammeverket for voksne.

Den vesentlige opplæringen i grunnleggende ferdigheter for voksne skjer innenfor BKA, jf omtalen av effektkartlegginger under pkt. 2.1.2. I tillegg bidrar Vox med å dokumentere læringsutbytte av opplæringstilbudene i pilotkommunene (se pkt. 3.1.1). Deltakerne blir intervjuet ved oppstart og kursslutt, og bidrar på den måten til innsikt om motivasjon og forventninger i forkant, og hva de i etterkant mener at de har lært. Hvert prosjekt vil bli presentert i rapporten der blant annet organisering, innhold, omfang, fordeler og ulemper blir beskrevet. Rapporten om læringsutbytte forventes ferdigstilt høsten 2014.

4.2 Styringsparameter 3.2: Vox skal legge til rette for kompetanseutvikling for lærere som underviser voksne.**Prestasjonskrav 3.2.1: Vox skal rapportere antall deltakere på etter- og videreutdanningskurs for lærere som underviser voksne, der Vox er involvert.**

Vox har fått i oppdrag fra Kunnskapsdepartementet å utvikle og sette i gang lokale tilbud om etterutdanning for lærere og andre som underviser i voksenopplæringen (jfr. Tillegg 2 til tildelingsbrev av 15.3.2013).

Som ledd i denne kompetanseutviklingssatsingen, har Vox initiert lokale opplæringstiltak rettet mot lærere i grunnskole for voksne, lærere i videregående opplæring for voksne, lærere som gir opplæring i regi av BKA og lærere i studieforbund. I tillegg har Vox arrangert noen kurs som har vært åpne for alle.

Vox har innledet et samarbeid med fylkesmannsembetene om etterutdanning av lærere i grunnskole for voksne, i henhold til den felles planen for etter- og videreutdanning som Utdanningsdirektoratet og Vox utarbeidet i desember 2012. Fylkesmennene er tildelt midler slik at de kan organisere etterutdanningstilbud til grunnskolelærere for voksne etter modell fra norskopplæringen. Høsten 2013 arrangerte Vox i samarbeid med fylkesmannsembetene til sammen 26 etterutdanningskurs i grunnleggende ferdigheter og voksenpedagogikk for lærere i grunnskole for voksne. De fleste fylkene har valgt å gjennomføre kursene for grunnskolelærere samtidig med to-dagerskursene for lærere i norskopplæringen, mens noen har valgt å gjennomføre det som enkeltstående fagdager. Seks fylker har hatt kurs i voksenpedagogikk, og 14 fylker har hatt kurs i grunnleggende ferdigheter. I overkant av 900 grunnskolelærere som underviser voksne har deltatt på kursene.

Vox har arrangert pilotkurs i voksenpedagogikk og grunnleggende ferdigheter for BKA-lærere i fire regioner (Bergen, Trondheim, Skien og Moss). Basert på erfaringer fra pilotkursene planlegges det ti regionale todagerskurs for BKA-lærere i 2014. Kurset er et ledd i satsingen på kvalitet i BKA. Til sammen 40 lærere deltok på pilotkursene. Det er et mål at alle lærere i BKA gjennomfører kurset på sikt.

Vox har også samarbeidet med Voksenopplæringsforbundet (Vofo) om å arrangere to pilotkurs i voksenpedagogikk for lærere i studieforbund, ett i Nordland og ett i Akershus. Til sammen 40 lærere deltok i pilotkursene. Basert på erfaringene fra pilotkursene vil Vofo arrangere kurs i voksenpedagogikk for lærere i studieforbund i 2014.

Vox har også innledet et samarbeid med alle fylkeskommunene om kompetansehevingstiltak for lærere og ledere i videregående opplæring for voksne. Denne opplæringen starter våren 2014.

Vox har arrangert egne etterutdanningskurs for lærere og andre som underviser voksne i grunnleggende ferdigheter. I 2013 er det gjennomført 16 etterutdanningskurs i grunnleggende ferdigheter med i alt 296 deltakere. Det er også gjennomført 13 sertifiseringskurs i bruk av PDK-, Digital- og Regnetesten med til sammen 236 deltakere. Deltakerne gir tilbakemeldinger om at de får kunnskap og verktøy de kan bruke i egen undervisning. Vox har også holdt kurs i grunnleggende ferdigheter for lærere i ordinær yrkesfagopplæring og i voksenopplæringen.

Vox tok høsten 2013 opptak av et etterutdanningskurs i voksenpedagogikk som ble gjennomført i Vox. Kurset vil bli lagt ut på vox.no i løpet av våren 2014 slik at kurset blir lett tilgjengelig og kan nås av flere.

Våren 2013 gjennomførte 19 voksenlærere videreutdanningskursene på Høgskolen i Vestfold og Universitetet i Stavanger for lærere som underviser voksne i grunnleggende ferdigheter, og høsten 2013 ble det tatt opp 20 nye studenter. Dette er den femte gang studiet arrangeres. Evalueringene ved årsskiftet viser at studentene er fornøyd med studiet og opplever at innholdet og læringsutbyttet har relevans til egen undervisning av voksne.

Prestasjonskrav 3.2.2: Vox skal rapportere på lærernes egenvurdering av kompetanseheving i kurs der Vox er involvert.

Tilbakemeldingene fra lærerne som deltok på etterutdanningskursene (se pkt.3.2.1) er i all hovedsak positive. Lærerne opplever innholdet som relevant, og de finner det nyttig å treffe kollegaer som jobber med de samme utfordringer og oppgaver som de selv.

Tilbakemeldingene fra lærere i grunnskole for voksne som har deltatt på kurs i grunnleggende ferdigheter er mer sprikende. Mange opplever kursing i grunnleggende ferdigheter som nyttig, men flere lærere rapporterer også at det er lite overføringsverdi til egen undervisning. Noe av årsaken kan være at det er få kommuner som har vekt på opplæring i grunnleggende ferdigheter i seg selv, og at lærernes fokus ligger på opplæring i fag og på eksamensrettet grunnskole for voksne. Dermed kan det være en avstand mellom tilbud og praksis i kommunene og nasjonale ambisjoner om at voksne som mangler grunnleggende ferdigheter skal få et tilbud om slik opplæring, uten at de må følge opplæring i fag.

4.3 Styringsparameter 3.3: Vox skal bidra til at flere voksne tar etter- og videreutdanning på alle nivåer.

Prestasjonskrav 3.3.1: Vox skal rapportere på tiltak som Vox har bidratt til på dette området.

Forsøkene med videregående opplæring på arbeidsplassen i fem fylker er i rute. Det er avholdt to møter for referansegruppen som består av representanter fra Kunnskapsdepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet, Utdanningsdirektoratet, Helsedirektoratet, KS, Faglig råd for helse- og oppvekstfag og Vox. I tillegg har Vox holdt samlinger for referansegruppen og hele prosjektgruppen, det vil si prosjektfylkene Hedmark, Vestfold, Nord-Trøndelag, Rogaland og Hordaland. Prosjektet videreføres ut 2014. Ved utgangen av 2013 har det vært 231 deltakere (118 på helsefagarbeider og 113 på barne- og ungdomsarbeider) i forsøkene, av disse har 55 avlagt fagbrev så langt. Vox og

Utdanningsdirektoratet vil se på mulighetene for en «tredje vei» til fagbrev basert på erfaringer fra disse forsøkene.

Vox har etablert samarbeid med to bransjeorganisasjoner i NHO for å utvikle kursopplegg der ufaglærte kan arbeide med å styrke sine grunnleggende ferdigheter kombinert med at de arbeider med kompetansemål for videregående opplæring. Prosjektet omfatter servicesektoren (renhold i første omgang) og varehandel. Arbeidet vil bli videreført i 2014.

4.4 Styringsparameter 3.4: Vox skal bidra til godt samarbeid med relevante aktører og nettverk for Vox' virksomhet.

Prestasjonskrav 3.4.1: Vox skal ha god og hensiktsmessig kontakt med hovedaktørene i kompetansepolitikken.

Vox har etablert faste og gode samarbeidsrelasjoner med hovedaktørene i kompetansepolitikken. Ledelsen i Vox har i 2013 hatt samarbeidsmøter med følgende aktører:

- ledelsen i Utdanningsdirektoratet
- ledelsen i IMDi
- Arbeids- og velferdsdirektoratet
- partene i arbeidslivet
- dialogforum for studieforbund og nettskoler
- nasjonalt forum for karriereveiledning (rundt tretti representanter for sentrale aktører på karriereveiledningsfeltet)
- nasjonal koordineringsgruppe for karriereveiledning
- Senter for IKT i utdanningen

Vox samarbeider i tillegg tett med hovedaktørene i kompetansepolitikken i direkte dialog, i møter, seminarer og konferanser.

Vox har i 2013 videreført sine nettverk på nordisk, europeisk og internasjonalt nivå gjennom sin vertskapsfunksjon for NVL, sitt samarbeid med EU-kommisjonen i forbindelse med oppfølgingen av Action Plan for Adult Learning, og gjennom nettverket European Basic Skills (EBSN).

4.5 Styringsparameter 3.5: Vox har ansvar for nasjonal enhet for karriereveiledning som skal bistå partnerskapene og bidra til videre utvikling av karriereveilednings-tjenestene i fylkene.

Prestasjonskrav 3.5.1: Vox skal forvalte tilskuddet til de fylkesvise partnerskapene og bidra til å utvikle møteplasser og legge til rette for samarbeid og erfaringsdeling mellom karrieresentrene.

Tilskuddet til de fylkesvise partnerskapene for karriereveiledning ble i 2013 fordelt med lik sum til alle fylker. Rapporteringen på disse midlene viser imidlertid store variasjoner i aktiviteten både når det gjelder omfang og innhold. Vox har levert et forslag til nye retningslinjer og fordelingsnøkkel for tilskuddet til partnerskapene til Kunnskapsdepartementet. Formålet med nye retningslinjer er å tydeliggjøre hvilke krav som følger tildelingen, blant annet til opprettelse og drift av karrieresentre. De nye retningslinjene skal stimulere til etablering av karrieresentre hos de fylkene som mangler dette, samt til utvikling av eksisterende karrieresentre. Et hovedformål med retningslinjene er at fylkene utvikler et mer likeverdig tilbud. Prinsippene for de nye retningslinjene ble vedtatt i statsbudsjettet for 2014.

Vox tildelte i 2013 drøyt 200 000 kroner av partnerskapsmidlene til Karriere Troms, til prosjektet «Digital medarbeider», noe karrieresenteret i Tromsø har spesiell kompetanse på. Prosjektet baserer seg på en kartlegging av behov for støtte i utviklingen av karrieresentrenes nettbaserte kommunikasjon. Prosjektet vil tilby kompetanseheving og veiledning til karrieresentrene gjennom fire regionale kurs som skal gjennomføres våren 2014, for å bidra til mer profesjonelle tjenester og et likeverdig tilbud.

Vox har deltatt på samlinger, møter og konferanser i regi av karrieresentrene, både med faglige innlegg og støtte i prosesser rundt opprettelse og utforming av karrieresentertilbudet i de ulike fylkene. I november arrangerte Vox en fagsamling for alle karrieresentrene. Dette var andre gang ansatte og ledere ved karrieresentrene, samt partnerskapskoordinatorene, var samlet, og alle fylker som har karrieresentre var representert. Noen fylker som ennå ikke har opprettet karrieresentre, sendte observatører til samlingen. Vox har også medvirket til å arrangere to nettverksmøter for ledernetverket. Samlet sett har dette arbeidet bidratt til erfaringsdeling og faglig påfyll og dermed til å utvikle partnerskapene og de fylkesvise karrieresentrene.

Den koordinerende, tverrsektorielle rollen til Nasjonal enhet for karriereveiledning er ellers ivaretatt gjennom blant annet bilaterale møter og samarbeid med sentrale aktører på statlig nivå og gjennom jevnlig tverrsektorielle møter. Nasjonal koordineringsgruppe for karriereveiledning, med representanter på ledernivå for tre direktorater, to råd og Senter for IKT i utdanningen, har hatt to møter i 2013. Med utgangspunkt i samarbeidet i koordineringsgruppen er det nå satt i gang felles prosesser knyttet til en mer helhetlig og koordinert karriereveiledningstjeneste på nett, utdanningstilbudet innen karriereveiledning og Career Management Skills (CMS) som overordnet, tverrsektorielt perspektiv på karriereveiledningstjenestene. Dette er omtalt andre steder i årsrapporten.

Nasjonalt forum for karriereveiledning, som samler oppunder 30 sentrale aktører og interessenter innen karriereveiledningstjenestene i Norge, har blant annet diskutert utdanningstilbudet innen karriereveiledning, effektmåling av karriereveiledning og det pågående utredningsarbeidet om en helhetlig karriereveiledningstjeneste på nett. Det er gjennomført en evaluering av forumet gjennom en spørreundersøkelse til deltakerne i forumet, og en felles diskusjon av resultatene. Forumet brukes til å få innspill til pågående prosesser, dele informasjon og stimulere til nettverksbygging mellom medlemmene.

Nasjonal koordineringsgruppe for karriereveiledning har opprettet en arbeidsgruppe som utreder modeller for en helhetlig karriereveiledningstjeneste på nett, der tilbudet til befolkningen er utvidet og kvalitetssikret, og arbeidsfordeling og roller mellom ulike statlige og fylkeskommunale aktører er avklart. Arbeidsgruppen ledes av Nasjonal enhet for karriereveiledning, og består av representanter for medlemmene i Nasjonal koordineringsgruppe:

- Utdanningsdirektoratet
- Arbeids- og velferdsdirektoratet
- Senter for IKT i utdanningen
- Integrerings- og mangfoldsdirektoratet
- Universitets- og høyskolerådet
- Nasjonalt fagskoleråd

Målet for arbeidet er at befolkningen skal få bedre og mer tilgjengelige karriereveiledningstjenester på nett. Gjennom et felles prosjekt på tvers av sektorer kan utviklings- og driftskostnader for det offentlige begrenses.

Som et tillegg til dette, har Multiconsult Analyse & Strategi AS fått i oppdrag av Vox å gjennomføre en samfunnsøkonomisk analyse av ulike modeller for en helhetlig karriereveiledningstjeneste på nett. Denne analysen skal ferdigstilles i mars 2014.

I november 2013 lanserte Senter for IKT i utdanningen, Utdanningsdirektoratet og Vox en ny nasjonal nettside for karriereveiledere og utdannings- og yrkesrådgivere på utdanning.no, «Veilederforum - en nettressurs for deg som veileder om utdanning og karriere». Aktører innenfor karriereveiledning av voksne ved de fylkesvise karrieresentrene og i universitets- og høyskolesektoren, samt utdanningene innen karriereveiledning, har også vært involvert i arbeidet gjennom et redaksjonsråd. Vox og IKT-senteret har utgjort den arbeidende prosjektgruppen, som har vært ledet av Senter for ikt i utdanningen. Sidene inneholder blant annet et bredt spekter av fagartikler, oversikt over karriereveiledningsfeltet, kalender over aktiviteter i Norge og utlandet, relevante lenker og rapporter og informasjon om utdanning, opplæring og arbeidsliv. I tillegg er nettsiden en delingsarena, hvor veiledere, rådgivere og lærere kan dele gode eksempler fra egen praksis. Eksempler på delte ressurser er undervisningsopplegg, verktøy til bruk i veiledningen, inspirerende lenker og tips til veiledning individuelt og i grupper. Nettsiden er et viktig virkemiddel for å heve kvaliteten på karriereveiledningen og bidra til et mer likeverdig tilbud.

I løpet av 2013 innledet Vox et samarbeid med Høgskolen i Lillehammer (HiL), Høgskolen i Vestfold (HiVe) og Høgskolen i Buskerud (HiB), for å legge til rette for et samarbeid om å utvikle en masterutdanning i karriereveiledning. Initiativet var basert på en kartlegging av utdanningene innen karriereveiledning i Norge, utført av Damvad i 2012, som viste store mangler ved og fragmentering av tilbudet. Høgskolene innledet høsten 2013 et formelt samarbeid og fikk støtte fra Vox til å utrede mulighetene for å etablere en felles master. I Statsbudsjettet for 2014 ble det bevilget midler til 20 studieplasser, slik at høyskolene kan opprette en felles masterutdanning i karriereveiledning med oppstart høsten 2014. Dette er et viktig tiltak for å utvikle sterke faglige miljøer i karriereveiledning i Norge og profesjonelle karriereveiledningstjenester.

Som del av arbeidet med å øke kvaliteten på karriereveiledningstjenestene, har Vox levert innspill til Arbeids- og velferdsdirektoratets Veiledningsplattform, som skal gi et felles grunnlag for veiledning i Nav og styrke kvalitet på oppfølging av brukere av Nav. Vox har også delfinansiert og bidratt med faglig innhold til konferansen «Ny nordisk karriereveiledning – hvor er vi og hvor går veien videre». Konferansen ga fagmiljøer i de nordiske landene anledning til å lære av hverandres erfaringer i arbeidet med å utvikle karriereveiledningstjenestene.

Som en del av EUs satsing på livslang karriereveiledning anbefalte EU-rådet i en resolusjon fra 2008, at de europeiske landene bør jobbe for å implementere CMS-perspektivet (Career Management Skills) i tjenestene. Dette perspektivet klargjør at målet med karriereveiledningstjenestene er at befolkningen tilegner seg *ferdigheter* som gjør dem i stand til å ta valg og håndtere sin karriere gjennom hele livet. CMS-perspektivet er et verktøy for faglig og strukturell utvikling av tjenestene med fokus på dette formålet, og flere land har utviklet nasjonale rammeverk med læringsmål for mottakere av karriereveiledningstjenester. Gjennom sin deltakelse i ELGPN (European Lifelong Guidance Policy Network) skal Vox prøve ut anbefalingene knyttet til CMS-implementering¹. Vox har satt ned en tverrsektoriell ekspertgruppe som skal utrede perspektivets relevans og anvendelse i norsk sammenheng. Vox har i tillegg bidratt til spredning av CMS-perspektivet, gjennom foredrag og workshops for ulike målgrupper landet rundt. Etterspørselen har vært større enn kapasiteten Vox har hatt til å levere på dette området. Arbeidet med CMS-perspektivet skal bidra til faglig utvikling av karriereveiledningstjenestene og danne grunnlag for videre politikktutforming i Norge.

Prestasjonskrav 3.5.2: Vox skal øke og formidle kunnskapsgrunnlaget om karriereveiledning og foreslå kunnskapsbaserte utviklingstiltak til departementet.

Vox innførte og gjennomførte i 2013 en nasjonal brukerundersøkelse for karrieresentrene, basert på erfaringer fra en pilotundersøkelse i 2012. Datainnsamlingen foregår kontinuerlig. Senterledere har tilgang til forhåndsgenererte nettrapporter, som til enhver tid og fortløpende gir dem tilgang til deres egne, oppdaterte resultater. Karrieresentrene får årlig tilsendt en presentasjon hvor funnene fra fylket oppsummeres. Vox skal utarbeide en rapport som oppsummerer funnene fra hele landet, som ferdigstilles våren 2014. Rapporten vil gi et klarere bilde av nytten og betydningen av karrieresentrene og bidra til kvalitetssikring av karriereveiledningen.

Vox har i samarbeid med karrieresentrene også utarbeidet en nasjonal effektundersøkelse hvor brukere, minst seks måneder etter at de har mottatt veiledning ved et karrieresenter, blir spurt om eventuelle endringer i sin utdannings- eller jobbsituasjon. Effektundersøkelsen gjennomføres i februar 2014, og resultatene blir oppsummert i en rapport våren 2014.

Proba gjennomfører undersøkelse av de fylkesvise karrieresentrene, som for Kunnskapsdepartementet og Arbeidsdepartementet. Studien skal særlig legge vekt på karrieresentrenes organisering, deres samarbeid med Nav, og sentrenes betydning for Navs brukere. Vox er representert i referansegruppen.

Fylkeskommunene Møre- og Romsdal, Nord-Trøndelag og Sør-Trøndelag har gått sammen om et forskningsprosjekt som skal kartlegge og vurdere rådgivningen i grunnopplæringen, med særlig vekt på karriereveiledningen. Utdanningsdirektoratet og Vox har bidratt med faglig kompetanse og økonomisk støtte til prosjektet. Vox sitter også i arbeidsgruppen. NTNU, i samarbeid med Sintef og IRIS, skal gjennomføre casestudier ved et utvalg ungdoms- og videregående skoler i de tre fylkene. Vox har bestilt en tilleggstudie hvor forskerne skal observere og beskrive karriereveiledningssamtaler mellom et utvalg rådgivere og elever, og intervju dem i etterkant av samtalen. Videre skal det undersøkes om elevene har noen medbestemmelse i utviklingen og gjennomføringen av skolens utdannings- og yrkesrådgivningsarbeid. Sluttrapport fra prosjektet skal ferdigstilles høsten 2014. Undersøkelsen vil blant annet gi erfaring med hvordan man best kan

¹ slik det er uttrykt i dokumentene «Lifelong Guidance Policy Development: A European Resource Kit» og «Career Management Skills. Factors in Implementing Policy Successfully».

stille elever spørsmål om innhold og utbytte av karriereveiledningen, som kan benyttes til å utvikle kvaliteten på veiledningen de får.

Vox har også gitt innspill til Utdanningsdirektoratets undersøkelse «Elevundersøkelsen» og undersøkelsen som går til skoleeiere og skoleledere der utdannings- og yrkesrådgivningen er ett av mange tema.

I juni lanserte Vox en rapport om karriereveiledning for voksne innvandrere fra et pilotprosjekt gjennomført ved Bærum kommunale voksenopplæring. Som en videreutvikling basert på piloten, har fem fylkesvise karrieresentre fått prosjektmidler fra Vox til å utvikle et karriereveiledningstilbud for deltakere i norskopplæringen i kommunene. De fem sentrene er Karrieresenter Sør i Arendal, Karrieresenteret Vestfold, Karrieresenteret Opus Valdres, Karrieresenteret Nord-Trøndelag og Karriere Troms.

Prosjektmidlene skal stimulere til tettere samarbeid mellom karrieresenteret, lokale voksenopplæringsentre og andre aktører om utvikling av modeller for karriereveiledning for deltakere i norskopplæringen. Kompetanseutveksling mellom aktørene er en annen viktig del av prosjektene. Vox skal dokumentere og evaluere prosjektene i 2014 for å få frem mer kunnskap om karriereveiledning for denne målgruppen. Kunnskapen skal brukes til å gi råd om videre utvikling av tjenestene, og skal gjøres tilgjengelig for andre som vil sette i gang tilsvarende tiltak. Prosjektene er ett av tiltakene i Handlingsplan for 2013-2016: Vi trenger innvandrernes kompetanse, og midlene kommer både fra Kunnskapsdepartementet og Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet.

Attføringsbedriftene og ASVL- Arbeidsforeningen for Vekst i bedriftene, har på oppdrag fra Arbeidsdepartementet, gjennomført en kartlegging av kompetansenivået blant ansatte i attførings- og vekstbedrifter. Vox fikk legge til tre spørsmål om karriereveiledning. Spørsmålene rettet seg mot hvorvidt karriereveiledning er et sentralt tilbud til brukerne, om verktøy (f.eks WIE og Jobpics) brukes aktivt, og om de ansatte har tilstrekkelig kompetanse i karriereveiledning. Kompetansen til medarbeiderne ble også kartlagt i undersøkelsen av de fylkesvise karrieresentrene i 2012, og i 2014 vil tilsvarende kartlegging bli utført i karrieretjenestene på høyere utdanningsinstitusjoner. Kunnskap om karriereveiledernes kompetansenivå er viktig for å kunne vurdere kvaliteten på tjenestene og videre tiltak for mer profesjonelle karriereveiledningstjenester.

Prestasjonskrav 3.5.3: Vox skal forvalte og fordele midler til kompetanseheving av tillitsvalgte.

Midlene til skoling av tillitsvalgte i kompetanseutviklingsarbeid ble lyst ut tidlig våren 2013, og seks prosjekter fikk tildelt støtte. Vox arrangerte i mai en fellessamling for prosjektene som fikk støtte i 2012 og de seks nye prosjektene, for å bidra til erfaringsutveksling. De som fikk støtte i 2012, sluttførte opplæringen første halvår i 2013. De seks prosjektene som fikk tildelt støtte i 2013, er i gang og skal levere sluttrapport innen 1. juli 2014.

Hittil har 130 -150 tillitsvalgte fått kompetanseutvikling for å være pådrivere for kompetanseutvikling på arbeidsplassen. De har blant annet fått kunnskap om voksnes rettigheter til grunnopplæring, om betydningen av grunnleggende ferdigheter, om BKA og om hvor de skal henvende seg om utdanningsspørsmål. Via spørreundersøkelser og møter med tillitsvalgte har vi fått tilbakemelding på at det flere steder er søkt om og satt i gang BKA-kurs som følge av deltakelse på kurs for kompetansetillitsvalgte, og flere har startet opplæring mot fagbrev. Tilbakemeldinger fra kursdeltakerne, viser også at det er et behov for kunnskap om utdanningssystemet og utdanningsmuligheter for voksne.

Prestasjonskrav 3.5.4: Vox og Utdanningsdirektoratet skal samarbeide om rådgivning i grunnopplæringen.

Vox har samarbeidet med Utdanningsdirektoratet i følgende prosjekter og tiltak:

- Nettsiden Veilederforum
- Utredningen av en helhetlig karriereveiledningstjeneste på nett
- ELGPN
- Evalueringen av rådgivningen i grunnopplæringa i de tre midt-fylkene

Dette er omtalt under prestasjonskravene 3.5.1. og 3.5.2.

Utdanningsdirektoratet deltar også i nasjonal koordineringsgruppe og nasjonalt forum for karriereveiledning. Utdanningsdirektoratet var også representert på Vox sin fagsamling for karrieresentrene.

4.6 Styringsparameter 3.6: Vox skal bidra til at flere får realkompetansevurdering.

Prestasjonskrav 3.6.1: Vox skal bidra til kunnskapsspredning og til faglig og metodisk utvikling av realkompetansevurdering.

Vox har også i 2013 utført sin faglige, tverrsektorielle rolle innenfor området realkompetansevurdering. Vox har blant annet gitt innspill til oppdateringen av European Inventory on Validation, holdt foredrag for ulike målgrupper, bidratt som høringsinstans i flere prosesser og gitt innspill til Utdanningsdirektoratets arbeid med nasjonale retningslinjer for realkompetansevurdering opp mot videregående skole.

Prestasjonskrav 3.6.2: Vox skal følge opp arbeidet med kunnskapsinnhenting og en eventuell utvikling av felles rutiner og verktøy knyttet til realkompetansevurdering i forbindelse med opptak til fagskoleutdanning. Arbeidet skal skje i nært samarbeid med relevante aktører.

Vox har i 2013 utviklet en veiledning for realkompetansevurdering ved opptak til fagskoler, i samarbeid med en arbeidsgruppe med representanter fra Nasjonalt Fagskoleråd og offentlige og private fagskoler. Veiledningen er basert på innspill fra fagskoler som har erfaring med slike vurderinger. Veiledningen er tilgjengelig på Vox sine nettsider. Som ledd i spredningen ble den også presentert på en stand i NOKUTs jubileumskonferanse for fagskoler, høyskoler og universiteter. Veiledningen skal stimulere til økt bruk av realkompetansevurdering i fagskolene, ved blant annet å gi oversikt over opptaksprosessen, metodiske råd og eksempler.

Prestasjonskrav 3.6.3: Vox skal delta i arbeide med å utvikle en plan for mer helhetlig praksis knyttet til realkompetansevurdering som grunnlag for fritak i høyere utdanning.

Vox har i samarbeid med en arbeidsgruppe fra høyere utdanning, utpekt av Universitets- og høyskolerådet, utviklet en veiledning for realkompetansevurdering for fritak. Veiledningen er basert på innspill fra sektoren via regionale samlinger i 2012 og innspill fra institusjoner med erfaringer fra slike vurderinger. Veiledningen ble presentert på en nasjonal konferanse i Oslo i oktober, med omtrent 100 deltakere fra sektoren. Veiledningen er spredt i Vox' og arbeidsgruppens nettverk ved universitet og høyskoler, ble presentert på NOKUT-konferansen i november og er også tilgjengelig på Vox sine nettsider. Veiledningen har som formål å gjøre det enklere for lærestedene å gjennomføre realkompetansevurderingsprosessen.

Vox har tildelt prosjektmidler til NTNU, Universitetet i Nordland, Høgskolen i Telemark og Høgskolen i Oslo og Akershus til utprøving av metoder for vurdering av fritak. Tre av prosjektene leverte sluttrapport 31.12.13, NTNU leverer sluttrapport i juni 2014. Sluttrapportene peker på utfordringer som Vox vil følge opp i 2014.

Vurdering hovedmål 3

Læringsmålene for grunnleggende ferdigheter er oppdatert og tilpasset de nye læreplanene i Kunnskapsløftet. Arbeidet med å bidra til at flere tilbydere gir opplæring i grunnleggende ferdigheter fortsetter. I 2013 har Vox særlig økt samarbeidet med kommunal grunnopplæring for voksne og rusomsorgen, samtidig som samarbeidet med kriminalomsorgen, Nav og tilbyderne i BKA fortsetter. Det er en stor utfordring å få alle kommuner til å tilby voksne opplæring i grunnleggende ferdigheter.

Antallet lærere i voksenopplæring som deltar i etterutdanning økte vesentlig i 2013, som følge av oppdraget til Vox av 15. mars 2013. Samarbeidet med fylkesmennene om tilbudet til lærere i kommunal grunnskoleopplæring har bidratt til at et stort antall lærere har fått faglig påfyll. Tilbudene til lærere i BKA og i studieforbund er også godt i gang, og tilbudene til lærere for voksne i videregående opplæring er planlagt med oppstart våren 2014.

Etterutdanningskursene ved HiVe og UiS og markedsføringen av dem i 2014 vil bli justert med bakgrunn i evalueringene av kursene i 2013.

Arbeidet med å bidra til at flere voksne tar videregående opplæring som voksne fortsetter inn i 2014. Erfaringene fra forsøkene i fem fylkeskommuner vil bli vurdert sammen med Utdanningsdirektoratet med sikte på egne løp for voksne. Det vil være en utfordring å spre modellene til andre fylkeskommuner og til nye fag.

Samarbeidet om karriereveiledning på tvers av sektorer og geografiske områder har utviklet seg gjennom 2013. Nasjonal koordineringsgruppe har i løpet av 2013 etablert et viktig fellesprosjekt, og karriereveiledere og utdannings- og yrkesrådgivere i forskjellige sektorer oppfatter seg i større grad som en egen tverrsektoriell faggruppe.

Nye fylker har startet opp arbeidet med etablering av karrieresentre, og flere av karrieresentrene har videreutviklet sine oppgaver. Det er fortsatt en utfordring at enkelte fylker ikke har etablert karrieresentre.

Arbeidet med å videreutvikle kvaliteten i karriereveiledningen skjer ved økt kunnskap om karrieresentrene og effektene av karriereveiledning, satsing på økt kompetanse blant annet gjennom etableringen av masterstudiet, utviklingsarbeid og erfaringsutveksling.

Gjennom samarbeidsprosjektene mellom karriereveiledning og norskopplæring for innvandrere blir det lagt til rette for å gi nye brukergrupper tilgang til karriereveiledning.

Deltakelsen i det europeiske arbeidet med å implementere Career Management Skills-perspektivet i nasjonal karriereveiledning og yrkesrådgivning har gitt stor respons. Et omforent fokus på karriereveiledningen er sterkt etterspurt hos de som tilbyr tjenestene.

Veiledninger for fritak i universitet- og høyskolestudier og inntak til fagskoler, på grunnlag av realkompetansevurdering, ble ferdigstilt i 2013. Veiledningene tas nå i bruk i utdanningsinstitusjonene, og Vox vil følge opp videre spredning gjennom godt etablerte nettverk.

5. Hovedmål 4: Vox skal forvalte og utvikle tilskuddsordninger på en god måte.

5.1 Styringsparameter 4.1: Vox skal forvalte tilskuddet til studieforbundene i henhold til gjeldende forskrifter og retningslinjer.

Ved utgangen av 2013 er 16 studieforbund godkjent for tilskudd. Av disse ble to godkjent i løpet av 2013. En organisasjon er godkjent for registrering av timer med henblikk på senere godkjenning for tilskudd.

Tilskudd er utbetalt til studieforbundene i fire rater, i samsvar med retningslinjene for ordningen og innrapportert aktivitet.

Av årets tilskudd er 92 930 kroner benyttet til å refundere kostnader i forbindelse med opplæring i samisk språk i godkjente studieforbund og nettskoler, jf Sameloven § 3-8 første ledd med forskrift. Refusjonen er gitt til Studieforbundet folkeuniversitetet, som har stått for opplæringen.

Alle studieforbund har levert årsrapport.

Innrapporterte deltakertall for 2013 vil først være klare i løpet av første halvår 2014, ettersom fristen for innrapportering fra studieforbundene til SSB er 1. mars. Alle studieforbund rapporterer fra og med 2012 gjennom den elektroniske løsningen Kursadmin, slik at dataene har bedre kvalitet når de sendes inn til SSB.

På oppdrag fra Vox og Kunnskapsdepartementet har Oxford Research AS gjennomført forskning på studieforbundene. Forskningsprosjektet har gitt ny kunnskap om studieforbundenes rolle og egenart, samt om nytten av å gå på kurs. Vox startet i første halvår et pilotprosjekt for å få bedre kunnskap om studieforbundenes arbeid med studieplaner og om studieplanens funksjoner. Arbeidet avsluttes med pilotstudien.

Vox har gjennomført fire tilsyn med studieforbund i 2013.

Vox inviterte alle studieforbund til fagdag om kontroll og rapportering. Samlingen måtte avlyses på grunn av sviktende interesse.

Prestasjonskrav 4.1.1: Vox skal videreutvikle rapporteringen på de overordnede målene i voksenopplæringsloven slik at studieforbundenes rapportering på disse målene blir bedre.

Vox har sammen med representanter for studieforbundene utarbeidet en felles mal for rapportering om forhold knyttet til oppfyllelsen av de overordnede målene fastsatt i voksenopplæringslovens § 4. Malen ble sendt studieforbundene sammen med tilsagnsbrevet for 2012. Rapportene kom inn sammen med årsmeldingene for det året. Vox har holdt et møte med en ressursgruppe av studieforbund for å oppsummere erfaringene med rapporteringen. Oppsummeringen viser at slik målene er formulert på svært overordnet nivå, er det krevende å rapportere måloppnåelse på grunnlag av studieforbundenes virksomhet. Vox mener likevel noen av studieforbundene i årets rapportering greide å få fram informasjon som var interessant i forhold til de overordnede målene. Vox har foretatt en justering av

malen i 2013 og har bedt studieforbundene bruke den nye malen ved neste rapportering.

Prestasjonskrav 4.1.2: Vox skal følge med på og vurdere virkningene av tilskuddsordningen, og gi departementet anbefalinger og forslag til eventuelle endringer.

Vox følger ulike sider av tilskuddsordningen ved analyse av statistikk og gjennom erfaringer fra tilsyn. I 2013 har Vox arbeidet videre med rapporteringen på overordnede mål og undersøkt studieplaner.

Prestasjonskrav 4.1.3: Vox skal følge utvikling i forholdet mellom tildelt statstilskudd og innrapportert deltakerantall.

Vox har analysert deltakertall i studieforbund i forhold til emner, og ser også på statstilskudd per time for de ulike studieforbund. Tall for dette er publisert i Vox-speilet for 2013 og på vox.no/statistikbanken. Den største andelen av kursdeltakere finner vi innenfor musikkfag og andre estetiske fag (46 prosent). Det er et vedvarende trekk ved de støtteberettigede kursene at svært få av deltakerne (6 prosent) har fått tilbud om eksamen eller annen avsluttende prøve.

5.2 Styringsparameter 4.2: Vox skal forvalte tilskuddet til freds- og menneskerettighets sentrene og bistå med å samordne og se helhetlig på sentrenes aktivitet.

Vox har utbetalt ordinært tilskudd til freds- og menneskerettighets sentrene. Vox har mottatt tildelingsbrev knyttet til revidert nasjonalbudsjett og har tildelt midlene til de fredssentrene det gjelder.

Rutinemessige rapporter fra sentrene er mottatt. Rapportene er analysert og lagt til grunn for Vox' rapportering på kapittelet og anbefaling av tilskuddsnivå.

Vox har i tilsagnsbrev til sentrene stilt nye krav til rapportering. Kravene er basert på dialog med sentrene i 2012. Rapportene skal etter dette synliggjøre sentrenes samlede innsats bedre.

Vox har vært gjennomført tilsyn med to fredssentre.

5.3 Styringsparameter 4.3: Vox skal bidra til målene i BKA-ordningen om å forbedre lesing, skriving, regning og grunnleggende IKT-ferdigheter blant voksne arbeidstakere og arbeidssøkere.

Frist for søknad om midler fra 2013-bevilgningen ble satt til 15. november 2012 for å få flere prosjekter i gang i vårhalvåret og justere utbetalingsrytmen. Fra 2013 skal alle utbetalinger til prosjektene være gjort i året etter tilskuddsåret.

Det kom inn 461 søknader om midler i 2013. Omsøkt beløp var 182,7 millioner kroner. Søknadsbehandlinger ble gjennomført i løpet av november og desember med sikte på vedtak tidlig i 2013. Etter departementets fullmakt til å gi tilsagn ut over den ordinære bevilgningen for 2013 (jf tillegg 1 til tildelingsbrevet), fikk 349 søknader tilsagn med til sammen om lag 104 millioner kroner.

Det har vært 12 klagesaker i tilknytning til hovedtildelingen.

Som et ledd i effektivisering av programmet er det nå mulig å søke om standardiserte kurs. 75 prosent av søkerne til 2013-midler benyttet denne muligheten.

Høsten 2009 inngikk Vox en avtale med Posten Norge AS om prosjektet Basiskompetanse i Posten og Bring. Opplæringen foregikk fra 2010 til 2013 og prosjektet ble avsluttet høsten 2013. Om lag 490 medarbeidere i Posten og Bring har gjennom dette prosjektet fått opplæring i grunnleggende ferdigheter. Resultatene viser at deltakerne vurderer seg selv som bedre i regning, data, lesing og skriving etter endt kurs. De oppgir at de leser, skriver og bruker data mer enn de gjorde før kurset. Minoritetsspråklige deltakere opplever et gjennomsnittlig større læringsutbytte av kursene enn de norskspråklige. Vi ser også at kursdeltakerne føler seg dyktigere i jobben, og er mer motivert for å søke andre jobber i selskapet.

Vox inngikk høsten 2011 en avtale med Folkeuniversitetet Sør-Øst om opplæring i transportbransjen. Prosjektet ble avsluttet høsten 2013. Om lag 190 deltakere fra forskjellige bedrifter i bransjen har gjennom dette prosjektet fått opplæring i grunnleggende ferdigheter.

Høsten 2012 fikk fire bransjeorganisasjoner tilskudd for å øke deltakelsen fra varehandelen i BKA. To av disse prosjektene ble slutført i løpet av 2013. Det ene var et samarbeid mellom Hokksund handelstandsforening, Kremmertunet i Gol og Folkeuniversitetet. Tilbudet omfattet alle ferdighetene i BKA. Om lag 80 deltakere har vært med. Det andre prosjektet var et samarbeid mellom Hamarregionen utvikling og Folkeuniversitetet. 38 deltakere fikk opplæring i digitale ferdigheter.

Vox lyste i mars ut 500 000 kroner i forprosjektmidler til BKA-tilbydere. Midlene ble tildelt i juni. De skal brukes til samarbeid mellom tilbydere og virksomheter med henblikk på godt forankrede søknader til hovedutlysningen for 2014. Målet er at prosjekter som er forberedt på denne måten, skal komme hurtig i gang. Det kom inn 122 søknader. 20 søknader fikk tilsagn med inntil 25 000 kroner per forprosjekt.

I forbindelse med utlysningen for 2014 arrangerte Vox et seminar i Oslo for kommunale tilbydere og fire regionale tilbyderseminarer for å innhente erfaringer fra tilbyderne og gi dem råd om søknadsarbeidet. I tillegg deltok representanter fra Vox på informasjonsmøter arrangert av lokale tilbydere.

Vox har gjennomført tilsyn med sju BKA-prosjekter i løpet av året.

Prestasjonskrav 4.3.1: Vox skal gjennomgå og vurdere den interne forvaltningen av BKA.

Vox har gjennomgått den interne forvaltningen av BKA og har gjort forbedringer blant annet i søknadsskjema og rapporteringsmal. Internkontrollen er styrket, og det er utarbeidet egne internkontrollrutiner for gjennomgang av BKA-prosjekter for å sikre korrekt saksbehandling og lik skjønnsutøvelse fra saksbehandlerne. Alle avsluttede BKA-prosjekter fra 2012-tildelingen er gjennomgått.

Prestasjonskrav 4.3.2: Vox skal i samarbeid med departementet følge opp evalueringen av BKA.

Departementet har holdt et møte med Vox om evalueringen av BKA.

Prestasjonskrav 4.3.3: Vox skal innhente personnummer fra BKA-deltakere som kan brukes til effektevaluering av tilskuddsordningen. Innhentingene må være basert på informert samtykke og ellers skje i samsvar med gjeldende lover og regler.

Skjema for samtykkeerklæring fra deltakere er sendt ut sammen med tilsagnsbrev. For 2013 er andelen deltakere som er registrert med fullt fødselsnummer foreløpig 37 prosent. Andelen deltakere som er registrert med fødselsnummer i 2012 er redusert siden årsrapporten for 2012. Dette skyldes at mange av prosjektene som fikk tilsagn i 2012 har registrert deltakere etter at årsrapporten ble skrevet. Andelen deltakere registrert med fødselsnummer 2012 er nå nede i 45 prosent.

Samtykkeerklæringene skal oppbevares hos søker, og forevises Vox ved et eventuelt tilsyn. For deltakere som ikke samtykker i at Vox registrerer deres personnummer, blir fødselsdato og kjønn registrert.

5.4 Styringsparameter 4.4: Vox skal forvalte øvrige tilskudd i henhold til gjeldende regelverk.

Nettskoler

Det var 19 godkjente nettskoler ved årets utløp. Av disse er tre godkjent i løpet av 2013.

Tilskuddet til nettskoler på 15 169 000-kroner er fordelt i sin helhet etter søknad om utviklingsprosjekter. 16 nettskoler søkte om tilskudd på til sammen 28 126 400,-kroner. Fleksibel utdanning Norge (FuN) gjennomgikk søknadene og leverte innstilling til fordeling til Vox. Alle søkere fikk støtte til sine prosjekter, men tilskuddene ble tilpasset bevilgningen. FuN skal levere en rapport for prosjektenes bruk av midlene innen 1.3.2014.

Vox mottok i april 2013 FuNs samlerapport for utviklingsprosjektene som fikk midler i 2012. Denne gir etter Vox' vurdering en god oversikt over prosjektene som har fått tilskudd. Om prosjektene i 2012 skriver FuN blant annet: «Blant prosjektene er utvikling av en rekke nye studietilbud med nye nettpedagogiske elementer, nye verktøy og ny bruk av eksisterende verktøy og teknologi. Videre er det utviklet mange nyttige elementer som bygges inn i studentstøttesystemene, noe som ikke minst kommer studentene til gode. De får stadig mer brukervennlig tilrettelegging, nye og interaktive oppgavetyper, kurstillgang på håndholdte medier og lettere adgang til veiledning og læringsressurser.»

Vox har arrangert ett dialogforum med nettskolene i mai 2013.

Voksenopplæringsorganisasjoner

Tilskuddene er utbetalt til Voksenopplæringsforbundet og Fleksibel utdanning Norge i samsvar med bevilgningsvedtak og retningslinjer for ordningene. De to organisasjonene har rapportert i samsvar med tildelingen og retningslinjene. Vox har analysert rapportene som et ledd i arbeidet med å rapportere fra kapittelet og anbefale tilskuddsnivå.

Det har vært ett kontaktmøte med Voksenopplæringsforbundet og ett med Fleksibel utdanning Norge.

FuN har klare oppgaver når det gjelder å gi råd ved godkjenning av nye nettskoler, å bistå med å forberede innstilling til prosjekttildeling og å levere samlerapport over utviklingsprosjektene. Samarbeidet med FuN om disse oppgavene fungerer meget godt.

Voksenopplæringsforbundet er et bindeledd mellom studieforbundene og Vox, og bidrar til kvalitetssikring av rapporter om studieaktivitet til SSB og Vox. Voksenopplæringsforbundet bidrar og med ajourhold av oversikter av nødvendige opplysninger om studieforbund og deres medlemsorganisasjoner. Samarbeidet om disse oppgavene fungerer godt.

Vox har gjennomført tilsyn med Voksenopplæringsforbundet.

Studiesentre

Fra og med 2013 er studiesenteret.no flyttet til kap. 254 post 72 slik at kapittelet nå omfatter to studiesentre. Tilskudd til Studiesenteret Finnsnes er utbetalt i sin helhet. Til studiesenteret.no er tilskudd for første halvår utbetalt.

Rapportering fra studiesentrene er mottatt. Rapportene er analysert og lagt til grunn for Vox' rapportering og anbefaling om tilskuddsnivå.

Vox har gjennomført tilsyn med studiesenteret.no. Vox fant på grunnlag av tilsynet at årsregnskapet for 2012 ikke ga et riktig bilde av drift og økonomisk status ved senteret. Vox fattet vedtak om bortfall av annen delutbetaling av tilskuddet for 2013. Studiesenteret klaget på vedtaket. Departementet stadfestet Vox' vedtak.

Prestasjonskrav 4.4.1: Vox skal sørge for nødvendig tilsyn og rapportering.

Vox har levert rapporter til Kunnskapsdepartementet i henhold til tildelingsbrev for 2013 innen fristen.

Tilsynsfunksjonen er betydelig styrket i 2013. Ytterligere en medarbeider knyttet til tilsyn og internkontroll er tilsatt og kompetansen hos eksisterende bemanning er styrket. Antall stedlige tilsyn er økt til 15 i 2013, mot ni i 2012 og seks i 2011.

Med unntak av nettskoler har Vox gjennomført tilsyn med alle typer tilskuddsmottakere i 2013.

I studieforbundene har Vox ikke avdekket alvorlige feil og mangler i 2013. Noen pålegg om utbedringer er gitt. Stikkprøver viser at studieplaner kan være innholdsmessig svake selv om de formelt tilfredsstillende kravene i regelverket.

Tilsynet med studiesenteret.no er særskilt omtalt ovenfor.

Fredssentrene som Vox har besøkt i 2013, har gode rutiner, kun mindre forbedringspunkter er påpekt.

I tilsyn med BKA-prosjekter har Vox i noen tilfeller avdekket avvik mellom søknad og gjennomføring når det gjelder timetall eller faglig innhold. I disse tilfellene er tilskudd tilsvarende avvikene krevet tilbake.

Tilsynet hos fellesorganet for studieforbund, Voksenopplæringsforbundet, viste at aktivitetene hovedsakelig er i tråd med målet for ordningen. Likevel stilte Vox enkelte spørsmål ved organisering, utførelse av fellesoppgaver for studieforbundene og økonomiske disposisjoner.

Vurdering hovedmål 4

Tilskuddene til studieforbundene er forvaltet i henhold til gjeldende forskrifter og retningslinjer. Årsrapportene fra studieforbundene og tilsynene med forbundene viser i hovedsak stor aktivitet og gode rutiner. De økonomiske mislighetene og

feilrapporteringene som noen ganger likevel avdekkes forekommer i hovedsak i forbundenenes medlemsorganisasjoner. Dette kan tyde på at forbundenenes tilsyn og kontroll med egne medlemmer kan forbedres.

Vox har forvaltet tilskuddet til freds- og menneskerettighetssentrene i samsvar med bevilgningsvedtak og retningslinjer. Vox har arbeidet videre med helhetlig rapportering fra sentrene.

BKA-programmet har vært i en kontinuerlig utvikling siden etableringen av ordningen. De økonomiske rammene er i denne perioden økt vesentlig, samtidig som søknads-, saksbehandlings- og oppfølgingsrutiner er effektivisert og kvalitetsutviklet og de innholdsmessige elementene og verktøyene er videreutviklet. Effektmålingene som er gjennomført viser at både de som får opplæring og bedriftene i hovedsak er fornøyd med utbytte av opplæringen. Vox er opptatt av fortsatt å videreutvikle ordningen, både når det gjelder effektivitet i søknads- og oppfølgingsprosessen og når det gjelder kvalitet i og effekt av opplæring.

Tilskuddsordningene for nettskoler, voksenopplæringsorganisasjoner og studiesentre er forvaltet i henhold til gjeldende regelverk.

Tilsynene med tilskuddsmottakere er i løpet av 2013 økt i omfang og i kvalitet. Vox vil videreføre arbeidet med å øke kapasiteten i tilsynsarbeidet.

6. Risikostyring

Vox har i 2013 gjennomført nye risikovurderinger og revidert dokumentet Risikovurdering i Vox. Det er sendt Kunnskapsdepartementet 1. februar 2014.

7. Generelle krav til virksomheten

7.1 Samfunnssikkerhet og beredskap

Vox har en kriseplan for hele organisasjonen. I tillegg har Vox egne beredskapsplaner for HR, kommunikasjonsarbeidet og ikt.

Vox har, ved hjelp av eksternt bistand, gjennomført en gjennomgang og vurdering av sikkerheten i Vox med hovedvekt på innbrudd og hvordan verdiene i Vox oppbevares. Gjennomgangen avdekket noen forbedringsområder når det gjelder informasjonssikkerhet, blant annet behov for å beskrive og samle rutiner i ett internkontrollsystem.

Vox har utarbeidet en ROS-analyse (risiko- og sårbarhetsanalyse.)

På bakgrunn av ROS-analysen, en evakueringsøvelse og som oppfølging av sikkerhetsvurderingen har Vox innført følgende tiltak for å redusere mulighet for hendelser som vurderes til å inneha høy eller middels risiko:

- Vox har anskaffet et elektronisk varslingsystem som kan nå samtlige ansatte på fast-telefon og på SMS. Systemet er nettbasert, slik at det kan tas i bruk også utenfor Vox' lokaler.
- Vox har gjennomgått sine rutiner for brannvern, anskaffet brukervennlig brannslukningsutstyr som branntepper og en evakueringsstol for bevegelseshemmede.
- Vox har etablert en back-up utenfor Ring 2 i tilfelle datakommunikasjonene i sentrum blir brutt. Det er inngått avtale med Teknograd AS om plassering av utstyr til sikkerhetskopiering på Mastemyr. Utstyret skal brukes til sikkerhetskopiering til disk. Dette sikrer rask tilgang til data i situasjoner hvor Vox er avskåret fra tilgang til serverrommet i Karl Johansgate.
- Vox har nå én resepsjonstjeneste i tredje etasje, slik at vi blant annet får bedre oversikt over besøkende.

Vox har planlagt, gjennomført og evaluert en kriseøvelse. Den var planlagt gjennomført i desember 2013, men ble gjennomført 15. januar 2014. Vår bedriftshelsetjeneste bisto Vox i arbeidet. Etter evalueringen er det gjort enkelte justeringer i beredskapsplanene.

Personvernombudet, IT-sjef og en seniorrådgiver på ikt har gjennomført kurs i ISO 27001 i regi av Difi. Det er planlagt en gjennomgang av internkontrollsystemet opp mot ISO 27001. Gjennomgangen skal sikre at internkontrollsystemet i Vox på dette området bygger på en anerkjent standard.

Vox har satt i gang et arbeid med dokumentasjon av risikovurdering, sikkerhetstiltak og av behandling av personopplysninger knyttet til aktuelle prosjekter. Det skal utarbeides rutiner som vil inngå i Vox' internkontrollsystem. Vox har til nå hatt begrensede mengder personopplysninger. Personalarkivet i Vox inneholder vanlige personalopplysninger i arbeidsforholdet. I tillegg har Vox noe personinformasjon knyttet til deltakere i BKA og fra kvalitative undersøkelser. Noen av opplysningene er lagret digitalt, noe er på papir. Vox har også karakterarkivet fra elever som gikk på SRV og Vox (fra 1990 til 2003), Papirarkivet blir nå digitalisert og, og planlegges overført til Riksarkivet. Vox har egen personvernansvarlig. Vox har hatt en gjennomgang av sikringen av disse opplysningene, hvem som har tilgang til dem og rutinene for innhenting av personopplysninger. Skjermingen av personopplysninger i Vox anses tilfredsstillende.

Fra og med 2014 vil Vox også ha ansvar for større mengder personopplysninger i forbindelse med gjennomføring av nye prøver i norsk og samfunnskunnskap. Risiko rundt dette har vært og vil fortsatt være under vurdering i dialog med Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet og IMDi.

Vox har lagt vekt på 22. juli-kommisjonens anbefalinger; styrke riskioerkjennelse, sikkerhetskultur, holdninger og lederskap knyttet til samfunnssikkerhet og beredskap i sitt interne arbeid.

7.2 Lærlinger

Vox har én lærling i faget ikt-service. Det ble ansatt ny lærling som startet i august 2013, etter at den forrige avsluttet med bestått fagprøve i juni.

Vox innledet også et samarbeid med Lånekassen, NUPI og Meteorologisk institutt høsten 2013, med tanke på å kunne samarbeide om å ta inn til sammen to lærlinger i kontor- og administrasjonsfaget fra høsten 2014.

7.3 Tilstand og utvikling av Vox

Oppdraget til Vox har siden organisasjonen ble opprettet gjennomgått store endringer. Den organisatoriske inndelingen i Vox er i dag i hovedsak bygget opp etter de overordnede målene i tildelingsbrevet fra Kunnskapsdepartementet og oppdragsbrevet fra Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet. Gjennom kompetanseutvikling av medarbeidere og nyrekruttering søker Vox å tilpasse kompetansen til oppgavene. I 2012 og 2013 er særlig kompetansen og kapasiteten innenfor tilskuddsforvaltning og tilsyn og innenfor karriereveiledning utvidet.

Etter de siste endringene i Introduksjonsloven startet Vox utviklingen av nye prøver i norsk og i samfunnskunnskap for innvandrere,. Dette forutsatte en vesentlig styrking av kompetansen innen denne typen prøver. Vox ansatte derfor flere nye medarbeidere med denne type kompetanse i prosjektstillinger. Fordi det fremste miljøet for denne type kompetanse finnes i Bergen, i tilknytning til Universitetet i Bergen og Folkeuniversitetets avdeling i Bergen, ble prosjektmedarbeiderne rekruttert fra dette miljøet og fikk arbeidslokaler i Bergen. Gjennom prosjektperioden ble det klart at den nye plattformen for prøvene ville føre til vesentlige forenklinger i gjennomføring av prøvene, ved digital gjennomføring og mer ansvar for kommunen. Prosjektarbeidet synliggjorde fordelene ved at Vox selv har ansvar for utvikling av prøvene. Da avtalen med Folkeuniversitetet om drift av prøvene løp ut ved årsslutt 2013, ble den derfor ikke videreført, med unntak for en ekstra prøve etter gammel ordning i 2014. Vox etablerte isteden fast bemanning for å drifte prøvene. Dette har medført en økning i bemanningen i Vox med noen ansatte lokalisert i Bergen.

Rekruttering

Tilsatt i perioden	2012		2013	
	Totalt	Kvinner	Totalt	Kvinner
Antall	13	10	8	4
Andel i prosent		77		50
Faste stillinger	2	1	6	3
Midlertidige stillinger	11	9	2	1
Sluttet i perioden				
Antall	7	5	6 ²	4
Andel i prosent		71		67

Turnover er stabilt lav. Seks personer fratrådte, korttidsansatte medregnet. Det ble ansatt flere personer enn antall fratrådte. Årsaken er styrking av HR-funksjonen og tilsynsarbeidet med en medarbeider til hver.

I alle stillingsannonser oppfordres personer med nedsatt funksjonsevne om å søke. Vox følger regelverket for innkalling til intervju. I 2013 var det ingen kvalifiserte søkere med nedsatt funksjonsevne.

Vurdering rekruttering

Det er god tilgang på godt kvalifiserte søkere til de fleste utlyste stillingene i Vox. Dette er en indikasjon på at Vox oppfattes som en attraktiv arbeidsplass.

Ansettelsesvilkår

	2012		2013	
	Totalt	Antall stillinger av totalen som lønnes over BLDs budsjett	Totalt	Antall personer av totalen som lønnes over BLDs budsjett
Fast tilsatte som mottok lønn fra Vox på talletidspunkt	84	11,5	87	12
Personer som ikke mottok lønn fra Vox pga permisjon eller langtidssykdom	4	1	4	0
Vikarer for fast ansatte	0		1	0
Midlertidig tilsatte	11	6	8	6
Lærling	1		1	
Totalt som mottok lønn	96	17,5	97	18
Totalt antall personer som mottar lønn fra KD på talletidspunkt	78,5		79	

Vurdering ansettelsesvilkår

Antall personer som mottar lønn fra KD er på samme nivå som i 2012. Prosjektet for å utvikle nye digitale prøver for innvandrere ble avsluttet 31.12.2013 (BLD-budsjett) og er fra 1.1.2014 over i ordinær drift. Medarbeiderne som var engasjert i prosjektet er fra 1.1.2014 fast ansatt i Vox.

² Inkludert korttidsansatte

Fravær og permisjoner

2013	Egen sykdom	Barns sykdom	Foreldrepermisjon, antall
Fravær totalt	5,9 (5,6)	0,5 (0,6)	Det var i alt 4 personer som hadde foreldrepermisjon i deler av året
Kvinner	6,9 (6,8)	0,6 (0,8)	
Menn	3,4 (2,7)	0,5 (0,5)	

Tallene i parentes er tall for 2012

Vurdering fravær og permisjoner

Sykefraværet var i 2013 noe høyere enn målet for IA-arbeidet om ikke å overstige 5 prosent. Årsaken er blant annet at det var flere ikke-arbeidsrelaterte langvarige sykdomstilfeller. Sykefraværet var størst i første halvår, i andre halvår var det innenfor målet på 5 prosent. Vox har god og tett oppfølging av sykemeldte og legger til rette for at den sykemeldte skal kunne komme tilbake i jobb så raskt som mulig.

Viderebruk av offentlige data

Vox offentliggjør data og statistikk om BKA-programmet gjennom vår egen statistikkbank (www.vox.no/statistikkbanken). Gjennom statistikkbanken videreformidles også andre offentlige data om voksnes deltakelse i opplæring og utdanning.

HMS

Vox har avholdt tre møter i arbeidsmiljøutvalget i 2013.

Medarbeiderundersøkelsen som ble gjennomført i november/desember 2012 er i 2013 fulgt opp med tiltak i de enkelte avdelingene. Det er gjennomført noen bygningsmessige endringer for å tilfredsstille medarbeidernes ønsker om flere sosiale soner og bedre skjerming av sonene.

Kurs i førstehjelp er gjennomført for ni medarbeidere.

Fysisk aktivitet som Vox legger til rette for og betaler for, skal være målrettet og ha effekt som står i forhold til kostnad. Vox innførte i 2013 trening som er spesielt rettet mot skulder- og nakkeplager og som dermed også er et bidrag for å få ned sykefraværet.

Det ble gjennomført måling av CO², luftfuktighet og temperatur i Vox' lokaler. Resultatene viser at innklimaet i Vox' lokaler er godt.

AKAN ble satt på dagsorden i 2013. Vox har utpekt en AKAN-kontakt og opprettet et AKAN-utvalg (underutvalg av AMU), bestående av HR-leder, representant for bedriftshelsetjenesten og AKAN-kontakten.

I 2013 gjennomførte Vox en sikkerhetsvurdering av lokalene. Den ble fulgt opp med bl.a. justeringer i brannvernrutiner, bedre skilting og opplæring av evakueringsansvarlige.

Vox har inngått ny avtale med Stamina helse om levering av bedriftshelsetjenester. Med hjelp av fysioterapeut er det gjennomført arbeidsplassvurdering og veiledning knyttet til kontorarbeidsplassen.

Vurdering HMS-arbeidet

Vox har etablerte og gode rutiner for HMS-arbeid. Dette medvirker til godt arbeidsmiljø og tilfredse medarbeidere.

Likestilling

Antall og prosentvis andel kvinner i de enkelte stillingsgruppene

	2012		2013	
	Antall	Prosent	Antall	Prosent
Lederstillinger	11	73	9	69
Seniorrådgivere	39	71	40	71
Rådgivere	18	82	18	75
Saksbehandlere	5	71,5	5	71
Kontorstillinger/lærling			0	0

Kvinneandelen i Vox er totalt 71 prosent, dette gjenspeiles i alle stillingskategorier. Av tabellen over framgår det at det er en reduksjon i antall kvinner i lederstillinger. Forklaringen på dette er at to kvinner med lederstillingsbetegnelser, men uten lederansvar, fratradte i løpet av 2013.

Gjennomsnittlig lønnstrinn for kvinner og menn fordelt på stillingskategorier

	2012		2013	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Lederstillinger	74	79	75	80
Seniorrådgivere	63	63	64	64
Rådgivere	55	54	56	56
Saksbehandlere	46	50	46	50
(Kontorstillinger)lærling		27		27

I de ulike stillingskategoriene er menn og kvinner likt plassert lønsmessig.

Gjennomsnittlig bruttolønn fordelt på kvinner og menn

	2012		2013	
	Lønnstrinn	Mnd-lønn	Lønnstrinn	Mnd-lønn
Alle ansatte	61,5	42 345	62	43 208
Kvinner	61	41 941	62	43 208
Menn	62	42 750	62	43 208

Vurdering likestilling

Kvinner og menn har om lag lik lønn i samme stilling. Vox har flertall av kvinner i alle stillingskategorier og finner det ikke nødvendig å iverksette tiltak for å øke kvinneandelen. Vox ønsker å få til en jevnere kjønnsfordeling og er opptatt av å rekruttere flere menn. Samtidig erfarer vi at det er kvinner som oftest er de best kvalifiserte søkerne til ledige stillinger, og det er generelt stor overvekt av kvinnelige søkere til ledige stillinger.

Samlet vurdering

I personalpolitikk, lønnspolitikk og tilpasningsavtale legger Vox til rette for:

- å fremme likestilling mellom kjønnene
- at personer med nedsatt funksjonsevne skal kunne arbeide i Vox
- at alle søkere og ansatte kan finne det attraktivt å jobbe i Vox uavhengig av etnisk bakgrunn og religion

Dette følges opp konsekvent i rekrutteringsarbeid, både i kunngjøringstekster, i rutiner for innkalling til og gjennomføring av jobbintervjuer og i lønnspolitikken.

8. Prosjektmidler

8.1 Kap 226 Kvalitetsutvikling i grunnopplæringen

Omtalt under prestasjonskrav 3.5.1 om tilskudd til partnerskap for karriereveiledning.

8.2 Kap 257 Program for basiskompetanse i arbeidslivet

Omtalt under styringsparameter 4.3.

8.3 Kap 258 Tiltak for livslang læring

Prosjektnummer 90411: Utvikling av kunnskapsgrunnet

På oppdrag fra Vox gjennomførte Nordstat i 2013 en undersøkelse av holdninger til de grunnleggende ferdighetene lesing og skrivning, regning og data/ikt. 1000 personer i alderen 18 – 67 år ble spurt om sine holdninger og de ble også bedt om å gi en egenvurdering av sine ferdigheter.

Når ferdigheter i lesing og skrivning blir vurdert opp mot ferdigheter i regning, er det et stort flertall på 74 prosent som mener ferdighetene er like viktige. Det er 22 prosent som mener at lese- og skriveferdigheter er viktigere enn regneferdigheter. De fleste mener det ville være flaut om de skulle fortelle noen at de ikke mestrer lesing og skrivning eller regning. 72 prosent sier seg enige i at det ville være flaut for lesing og skrivning, og 62 prosent sier det samme for regning. Bare 42 prosent er enige i at det ville være flaut når det gjelder å mestre data/ikt.

Nesten alle mener de har tilfredsstillende eller gode ferdigheter i lesing og skrivning, mens 94 prosent mener det samme om sine regneferdigheter. Disse tallene er interessante å se opp mot resultatene av PIAAC som viser at hhv 12 og 15 prosent av den voksne befolkningen ligger på det laveste nivået eller under i lesing og tallforståelse. Dette kan tyde på at mange overvurderer egne ferdigheter, og er et grunnlag for å forstå hvorfor få etterspør opplæring i grunnleggende ferdigheter.

På oppdrag fra Kunnskapsdepartementet forvalter Vox databehandleravtaler med SSB for innhenting av data fra studieforbund og nettskoler. Samarbeidet med SSB på disse områdene er godt, men har i 2013 vært preget av mangel på ressurser hos SSB. Data fra 2012 ble publisert etter planen for studieforbundene, men noe forsinket for nettskolene. Mot slutten av 2013 oppdaget Vox feil i rapporteringen til SSB fra enkelte nettskoler. Dette er trolig feil som kommer av at rapporteringsrutinene ikke her helt på plass og at filbeskrivelsene kan tolkes på flere måter. Vox vil følge opp dette i samarbeid med SSB og FuN.

Prosjektnummer 90434: Realkompetanse og karriereveiledning

Omtalt under styringsparameter 3.6.

Prosjektnummer 90442: Kompetanseutvikling for tillitsvalgte

Omtalt under prestasjonskrav 3.5.3.

Prosjektnummer 90458: Utprøving av modeller med videregående opplæring på arbeidsplassen

Omtalt under prestasjonskrav 3.3.1.

Prosjektnummer 90461: Utvikling og spredning av metoder for voksnes læring

Omtalt under prestasjonskrav 3.1.1 og 3.1.2.

Prosjektnummer 90463: Forskningsprosjekt studieforbund

Xeni: Omtalt under mål 1.

Prosjektnummer 90465: Forvaltning av Program for basiskompetanse i arbeidslivet (BKA)

Omtalt under styringsparameter 4.3.

8.4 Kap 281 Felles tiltak for universiteter og høgskoler

Omtalt under styringsparameter 3.6.

8.5 Kap 601 Prosjektmidler til reduksjon av ufrivillig deltid

Vox ble i brev fra Arbeidsdepartementet av 18. februar tildelt 6,07 millioner kroner for 2013 som ledd i regjeringens innsats mot ufrivillig deltid. Dette er siste tildelingen i en treårig satsing som skal avsluttes i løpet av første halvår 2014. Formålet med ordningen er å prøve ut kompetansehevende tiltak for å redusere omfanget av ufrivillig deltid. Midlene for 2013 var allerede disponert gjennom tidligere tildelinger til 15 prosjekter. Av midlene er 5,47 millioner utbetalt til prosjekter. Det er gjennomført to prosjektbesøk. Det ble avholdt en konferanse om emnet i oktober 2013 med over 200 deltakere fra hele landet. Sluttkonferanse for prosjektet skal avholdes i august/september 2014, hvor noen av prosjektene blir presentert og Fafo vil presentere sin sluttevaluering.

9. Tilskudd

9.1 Kap 254 Tilskudd til voksenopplæring

Post 72 Tilskudd til studiesentre

Omtalt under styringsparameter 4.4.

Post 73 Tilskudd til voksenopplæringsorganisasjoner

Omtalt under styringsparameter 4.4.

9.2 Kap 255 Tilskudd til freds- og menneskerettighetssentre

Post 70 Senter for studier av holocaust og livssynsminoriteter, post 71 Falstadsenteret, post 72 Stiftelsen Arkivet, post 73 Nansen Fredssenter, post 74 Narviksenteret, post 76 Raftostiftelsen

Omtalt under styringsparameter 4.2.

9.3 Kap 257 Program for basiskompetanse i arbeidslivet

Post 70 Tilskudd

Omtalt under styringsparameter 4.3.

10. Tillegg gitt Vox etter tildelingsbrevet

Tillegg 01/2013 Fullmakt til å gi tilsagn om tilskudd over kap 257 post 70 utover ordinær bevilgning 2013

Ordinær bevilgning til tilskudd til BKA var på kr 86,6 millioner kroner. Det kom inn 461 søknader. Omsøkt beløp var 182,7 millioner kroner. Departementets fullmakt til å gi tilsagn ut over den ordinære bevilgningen for 2013 gjorde det mulig å gi tilsagn til 349 søkere med til sammen om lag 104 millioner kroner. På denne måten ble det gitt tilsagn til alle søknader Vox vurderte som kvalifiserte.

Tillegg 02/2013 Etterutdanning for lærere og andre som underviser voksne

Se omtale under prestasjonskrav 3.2.1

11. Årsregnskap

11.1 Kommentarer til årsregnskapet

Regnskapet er utarbeidet etter kontantprinsippet. Utgifter og inntekter føres etter bruttoprinsippet.

Vox innførte ny statlig kontoplan i 2013. Ettersom kontoplanene i 2012 og 2013 er noe forskjellige er ikke regnskapstallene for disse to årene direkte sammenlignbare. Regnskapstallene gir imidlertid et godt, sammenlignbart bilde.

Vox har hatt et aktivitetsnivå i 2013 som har medført at de fleste tildelinger er benyttet fullt ut. Faseforskyvning av utgifter og inntekter er liten.

Økonomien er i en normal driftssituasjon med relativt lav risiko.

Forholdet mellom faste og variable utgifter gir tilstrekkelig handlingsrom for prioriteringer mellom aktiviteter og for justeringer i kompetanse- og ressursbehov på forskjellige fagområdene i virksomheten. Vox ser ingen forhold i fremtiden som påvirker dette bildet, dersom rammebetingelsene ikke endres.

Vox har styrket Nasjonal enhet for karriereveiledning med et årsverk, tilsynsfunksjonen er styrket med et årsverk og HR er styrket med et årsverk. Dette er finansiert ved naturlig avgang i andre deler av organisasjonen og har økt lønnsutgiftene noe.

Vox.no og intranettet er videreutviklet og redesignet i 2013. Vox.no er tilrettelagt for bruk på mobiltelefon og nettbrett og er tilpasset kravene om universell utforming. Design og funksjonaliteten fremstår som tidsriktig. Det er planlagt lansering av ny nettside i månedsskifte februar/mars 2014. Investeringen er på 3,171 millioner kroner. Endringene i intranettet styrker muligheten for kunnskapsdeling og samhandling internt. Investeringen er på 1,349 millioner kroner.

Som et ledd i sikkerhetsarbeidet er det etablert en online løsning for sikkerhetskopiering av data som er lokalisert på Mastemyr. Det er valgt en løsning hvor Vox har kjøpt utstyr selv. Dette gir mulighet til å hente utstyr hvor dataene er lagret, dersom linjen av en eller annen grunn ikke skulle fungere. Investeringen har kostet 0,821 millioner kroner.

Investeringsbehovet er fremdeles lavere enn normalt ettersom det ble gjort store investeringer til ikt og annet utstyr ved flyttingen i 2011. Det er ikke benyttet vikar ved langtidsfravær hvor trygdeytelsene har gitt en disponibel merinntekt på 1,569 millioner kroner. Disse elementene har skapt handlingsrom for ovenstående investeringer.

Det er utbetalt 85,813 millioner kroner i program for basiskompetanse (BKA). Andelen utbetaling i forhold til årets tildeling har økt år for år i programmets levetid. Det er imidlertid det første året vi ser at årets utbetaling utgjør 99,1 prosent av årets tildeling av friske midler. Flere prosjekter har fått tilsagn som følge av tilsagnsfullmakten og de enkelte prosjektene er fulgt opp enda tettere for å sikre fremdriften. Dette har medført økt omfang av arbeidsoppgaver. Utgifter til administrasjonen av programmet har likevel ikke økt totalt sett.

Vox har tidligere kjøpt utvikling og gjennomføring av norsksprøvene som en tjeneste av Folkeuniversitetet. Nå er det utviklet en digital løsning hvor man både kan administrere og avlegge prøvene i norsk og samfunnskunnskap. Løsningen skal

etter planen tas i bruk fra mars 2014. Vox har valgt å ansette eget personale som skal utvikle og gjennomføre avvikling av prøvene. Det beste fagmiljøet på dette området befinner seg i Bergen og samarbeider med UiB. Vox har derfor opprettet et kontor der med 15 kontorplasser. Investeringene er finansiert over tildelingen fra BLD.

11.2 Årsregnskap 2013

Kapittel 0256 Vox post 01, kapittel 3256 Vox postene 02, 15, 16, 17 og 18		
	2012	2013
Inntekter		
Salgsinntekter	699	792
Refusjon av arbeidsmarkedstiltak		
Refusjon av fødselspenger	35	228
Refusjon for lærlinger	55	56
Refusjon for sykepenger	909	1 341
Sum inntekter drift	1 698	2 417
Tildeling inntekt	1 276	318
Merinntekt	422	2 099
Tildeling utgifter	49 669	49 668
Merinntekt	422	2 099
Ramme for forbruk	50 091	51 767
Utgifter		
Stillinger – faste	25 636	26 956
Stillinger - midlertidige og vikarer	821	394
Overtid	222	165
Tillegg faste og midlertidige stillinger	65	106
Ekstrahjelp	208	14
Lærlinger, elever, m. m	125	193
Honorarer		75
Arbeidsgiveravgift	3 685	3 768
Maskiner, inventar, utstyr	2 353	2 402
Forbruksmaterieill	1 309	1 206
Reiseutgifter tjenestereiser	939	616
Kurs, seminarer og representasjon	1 732	1 430
Velferdsutgifter	263	289
Kontortjenester	2 393	2 976
Konsulent tjenester	2 655	5 842
Databehandlingstjenester	2 193	2 453
Vedlikehold og drift av maskiner m m	233	22
Vedlikehold av bygg og anlegg	398	52
Bygningers drift, lokalleie	3 676	2 634
Sum utgifter drift	48 906	51 593
Resultat	1 185	174

1)

2)

3)

4)

5)

6)

Kapittel 0256 Vox post 21, kapittel 3256 Vox post 01		
	2012	2013
Inntekter		
Tildeling inntekt	10 006	11 336
Inntekter	11 165	10 580
Merinntekt	1 159	-756
Tildeling utgifter	16 042	17 611
Merinntekt	1 159	-756
Ramme for forbruk	17 201	16 855
Utgifter		
Stillinger - faste	5 021	5 535
Stillinger - midlertidige og vikarer	587	876
Overtid	27	26
Honorarer og ekstrahjelp	180	162
Arbeidsgiveravgift	827	919
Forbruksmaterieil	91	4
Reiseutgifter	1 686	2 074
Kontortjenester	5 031	5 489
Konsulenttjenester	1 867	149
Databehandlingstjenester	82	5
Bygningers drift, lokalleie	1 153	986
Sum utgifter oppdrag	16 552	16 225
Resultat	649	630
Til disposisjon i mellomværende med statskassen		
Bundet i prosjekter	2 550	2 974
Overhead	1 240	1 263
Sum	3 790	4 237

	Regnskap 2012	Tildeling 2013	Regnskap 2013	Resultat
Kapittel 254 Tilskudd til voksenopplæring				
Tilskudd til studieforbund	184 951	189 054	189 054	-
Tilskudd til fjernundervisning	13 716	15 169	15 169	-
Tilskudd til studiesentre	3 996	6 128		1 000
Tilskudd til voksenopplæringsorganisasjoner	9 874	11 600	11 600	-
Sum kapittel 0254 Tilskudd til voksenopplæring	212 537	221 951	220 951	1 000
Kapittel 255 Tilskudd til freds- og menneskerettssentra o.a.				
Holocaustsenteret	26 722	27 604	27 604	-
Falstadsenteret	15 970	17 487	17 487	-
Stiftelsen Arkivet	6 389	8 600	8 600	-
Norsk Fredssenter	5 315	5 490	5 490	-
Nord-Norsk Fredssenter, Narvik	2 110	2 180	2 180	-
Raftostiftelsen	2 062	2 130	2 130	-
Sum kapittel 0255 Tilskudd til freds- og menneskerettssentra o.a.	58 568	63 491	63 491	-
Kapittel 257 Program for basiskompetanse i arbeidslivet				
Vox-initierte prosjekttildelinger og utviklingsmidler BKA	4 159	6 588	6 052	536
Prosjekttildelinger, utlyst BKA	69 868	182 929	85 813	97 116
Sum kapittel 0257 Program for basiskompetanse i arbeidslivet	74 027	189 517	91 865	97 652
Kapittel 258 Tiltak for livslang læring				
Pedagogisk utviklingsarbeid i fjernundervisning	1 000			-
Pedagogisk utviklingsarbeid i studieforbund				-
Særlige målgrupper i studieforbund				-
Utvikling av kunnskapsgrunnet	4 175	4 200	4 202	2)
Utvikling og spredning av metoder for voksnes læring	3 000	4 000	3 967	33
Voksenopplæringsuken	550			-
Reisestipend, studieforbund	350			-
Master i karriereveiledning - forskning og styrking av fagmiljøene	1 000			-
Realkompetanse og karriereveiledning	986	2 000	1 970	30
Informasjonsarbeid	1 007			-
Utpøving av modeller med videregående opplæring på arbeidsplassen	6 500	6 500	6 455	45
Kompetanseutvikling tillitsvalgte	1 000	1 500	1 502	(2)
Forskningsprosjekt Utdanningsdirektoratet				-
Refusjon samisk kurs Davvin og Sama				-
Utredning for grunnet for et system for framskrivinger og analyse				-
Prosjektstøtte til studieforbund	1 000			-
Forvaltning av BKA	492	500	499	1
Forskningsprosjekt om studieforbund	375	1 250	1 060	190
Bachelor i restaurering og bygningsvern	150			-
Etterutdanning for lærere og andre som underviser voksne		5 000	5 018	(18)
Sum kapittel 0258 Tiltak for livslang læring	21 585	24 950	19 655	277

12)

10)

11)

9)

	Regnskap 2012	Tildeling 2013	Regnskap 2013	Resultat
Fagskolerådet	1 003	1 000	1 011	(11)
Realkompetanse	301	300	277	23
Sum kapittel 0281 Felles tiltak for universitet og høyskoler	1 304	1 300	1 288	12
Kapittel 0226 Kvalitetsutvikling i grunnopplæring				
Karriereveiledning	28 000	28 000	27 882	118
Sum kapittel 0226 Kvalitetsutvikling i grunnopplæring	28 000	28 000	27 882	118
Kapittel 0821 Bosetting av flyktninger og tiltak for innvandrere				
Kapittel 0821 Bosetting av flyktninger og tiltak for innvandrere	5 134	1 868	1 206	662
Sum kapittel 0821 Bosetting av flyktninger og tiltak for innvandrere	5 134	1 868	1 206	662
Kapittel 0822 Opplæring i norsk og samfunnsfag for voksne innvandrere				
Kapittel 0822 post 21	23 079	30 427	30 268	159
Kapittel 0822 post 22	12 179	12 933	12 933	-
Sum kapittel 0822 Opplæring i norsk og samfunnsfag for voksne innvandrere	35 258	43 360	43 201	159
Kapittel 0601 Ufrivillig deltid				
Kapittel 0601 Ufrivillig deltid	5 015	6 070	5 904	166
Sum Kapittel 0601 Ufrivillig deltid	5 015	6 070	5 904	166
Kapittel 0846				
Kapittel 0846		100	100	-
Sum kapittel 0846	-	100	100	-

13)

11.3 Noter til årsregnskapet

1) Salgsinntekter

Salgsinntektene skriver seg i hovedsak fra egenandel ved arrangementer samt refusjoner for lønn og reiseutgifter.

2) Stillinger – faste

Økningen i utgifter skyldes i hovedsak ansettelse som følge av kompetanse- og ressursbehov.

3) Stillinger – midlertidige og vikarer

Reduksjonen i utgifter skyldes avsluttet engasjement.

4) Tillegg faste og midlertidige stillinger

Utgiften er i sin helhet stedfortredergodtgjørelse.

5) Konsulenttjenester

Økningen i utgifter skyldes utviklingen av nettside og intranett.

6) Bygningers drift, lokalleie

Antall årsverk som er finansiert av tildelingen fra BLD har økt, med den følge at dekningsbidraget også har økt.

7) Faste stillinger – spesielle driftsutgifter

Økningen i utgifter skyldes i hovedsak en økning i årsverk dekket av NVL.

8) Konsulenttjenester

Redusert behov for denne type innkjøp i NVL forklarer reduksjonen i utgiften.

9) Forskningsprosjekt om studieforbund

Oppdraget ble billigere enn beregnet. Mindreforbruket ble varslet i halvårsrapporten.

10) Utvikling BKA

Mindreforbruket skyldes i hovedsak faseforskyvning i et flerårig samarbeid med Virke.

11) Prosjekttildelinger BKA

Når Vox gir tilsagn til hvert enkelt prosjekt disponeres årets tildeling i statsbudsjettet og forpliktelsen samsvarer med årets tildeling. Prosjektperioden hos mottageren går normalt over to år, og utbetalingene fra et års tildeling fordeles således over to år. Dette forklarer behovet for overføring.

Resultatet viser en overføring fra 2013 til 2014 på 97 116 mill.kr. Det er en økning i overføringen på 0.750 mill.kr. sammenlignet med årsskiftet 2012/2013. Økningen i disponible midler fra 2012 til 2013 er på 11.995 mill.kr. Dette viser at andelen av disponible midler som overføres fra 2013 til 2014 er redusert i forhold til årsskiftet 2012/2013.

Vox har betalingsforpliktelser for samtlige midler som overføres. Overførte midler skriver seg fra tildelingene fra 2012 og 2013.

12) Tilskudd til studiesentre

En mottager skal ikke ha utbetalt tilskudd for 2. termin 2013.

13) Bosetting av flyktninger og tiltak for innvandrere

Vox mottok tildeling som skulle benyttes til forskning på de nye prøvene i norsk og samfunnskunnskap i august 2013. Det er utlyst en stipendiatstilling og inngått avtale med UiB om veiledning i løpet av høsten 2013.

Forskningsarbeidet starter tidlig i 2014. Dette forklarer mindreforbruket på posten.

12. Publikasjoner

Publikasjon	Innhold	
Videregående utdanning for voksne – effekter på arbeid og ledighet	I rapporten drøfter vi om det har betydning for senere tilknytning til arbeidsmarkedet at voksne helt eller delvis gjennomfører videregående utdanning.	http://www.vox.no/PageFiles/18134/Rapport_vg_uttanning_arbeid_og_ledighet.pdf
Arbeidsledige innvandrere og videregående utdanning for voksne	I notatet ser vi på ikke-vestlige innvandrere som var arbeidsledige i 1992 og undersøker om det å ta videregående utdanning som voksen har noen sammenheng med status på arbeidsmarkedet og mottak av helserelaterte ytelser og sosialhjelp.	http://www.vox.no/PageFiles/18839/Arbeidsledige_innvandrerer_Notat.pdf
Videregående opplæring for voksne – en vei ut av arbeidsledigheten?	Notatet analyserer sammenhengen mellom det å ta videregående opplæring som voksen og status på arbeidsmarkedet i etterkant av opplæringen.	http://www.vox.no/PageFiles/17010/Vg_opplaering_vei_ut_av_ledighet.pdf
Videregående utdanning for voksne – effekter på mottak av helserelaterte ytelser	I denne rapporten drøfter vi effektene av at voksne helt eller delvis gjennomfører videregående utdanning, for senere mottak av helserelaterte ytelser.	http://www.vox.no/PageFiles/18295/Rapport_Effekt_vg_uttanning_helse.pdf
Norske arbeidstakere med berre grunnskole bør ta meir utdanning	Faktaarket viser at norske virksomhetsledere mener det er et stort behov for å styrke kompetansen til arbeidstakere med bare grunnskoleutdanning.	http://www.vox.no/PageFiles/17423/Faktaark_Norske_arbeidstakere_med_grunnskole.pdf
Basiskompetanse i Posten og Bring Del 2	Rapporten viser hvilken læringseffekt ansatte opplever de har hatt av kurs i lesing, skriving, regning og data.	http://www.vox.no/PageFiles/17425/Basiskompetanse_i_Posten_og_Bring_delt_rapport.pdf
Ein gong i arbeid – alltid i arbeid	Faktaarket ser på sammenhengen mellom at voksne tar videregående utdanning og statusen deres på arbeidsmarkedet i etterkant av opplæringen.	http://www.vox.no/PageFiles/17373/Ein_gong_i_arbeid_faktaark.pdf
Videregående som voksen gjev høgare inntekt	Faktaarket viser hvordan det går med inntekten til personer som tar videregående opplæring som voksne.	http://www.vox.no/PageFiles/17375/Videregaaende_som_vaksen.pdf
Viktig med grunnleggende ferdigheter, men hvor gode er vi?	Notatet viser resultater fra en spørreundersøkelse om holdninger til de grunnleggende ferdighetene lesing og skriving, regning og data/ikt, og om deltakernes vurdering av egne ferdigheter.	http://www.vox.no/PageFiles/18664/Viktig_med_grunnleggende_ferdigheter_men_hvor_gode_er_vi.pdf
Regning i arbeidslivet	Faktaarket viser hindringer for at ledere ser behovet for bedre regneferdigheter hos de ansatte. Det er basert på en undersøkelse blant virksomheter som har hatt regnekurs gjennom tilskuddsordningen Basiskompetanse i arbeidslivet.	http://www.vox.no/Analyse-og-dokumentasjon/rapporter/Regning-i-arbeidslivet/

Vox-speilet 2013	Statistikk over voksnes deltakelse i utdanning og opplæring.	http://www.vox.no/no/Analyse-og-dokumentasjon/rapporter/Vox-speilet-2013/
Karriereveiledning for innvandrere	Rapporten handler om erfaringer fra et prosjekt om karriereveiledning for innvandrere ved Bærum kommunale voksenopplæring våren 2012.	http://www.vox.no/PageFiles/18071/Karriereveiledning_for_innvandrere.pdf
Realkompetansevurdering - status og utfordringer 2011	I rapporten drøftes nasjonale utfordringer ved realkompetansevurdering basert på erfaringer fra praksisfeltet og gjennomgang av relevant dokumentasjon fram til 2011.	http://www.vox.no/PageFiles/17783/Realkompetansevurdering_status_utfordringer_2011.pdf
Opptak til fagskoler på grunnlag av realkompetanse	Målgruppen for veiledningen er ansatte ved fagskoler som er involvert i vurdering av realkompetanse som grunnlag for opptak. Veiledningen er laget i samarbeid med representanter for fagskoler i Norge og NOKUT.	http://www.vox.no/PageFiles/17825/Opptak_fagskolesektor_veiledning.pdf
Fritak for deler av universitet/høyskolestudium på grunnlag av dokumentasjon av realkompetanse	Veiledningen er utviklet på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet og i samarbeid med en arbeidsgruppe nedsatt av Universitets- og høyskolerådet. Innholdet er utformet i nært samarbeid med fagpersoner i universitets- og høyskolesektoren.	http://www.vox.no/PageFiles/17823/Fritak_UHsektoren_Veiledning.pdf
Veiledning i læringsmål i grunnleggende ferdigheter for voksne. Eksempler på lokale læreplaner i lesing og skriving, regning, digitale ferdigheter og muntlige ferdigheter	Et hjelpemiddel til å utvikle opplæringstilbud tilpasset voksne. Denne veiledningen viser hvordan man med utgangspunkt i læringsmålene kan planlegge og tilrettelegge opplæring i grunnleggende ferdigheter for voksne.	http://www.vox.no/PageFiles/7436/Veiledning_i_l%C3%A6ring_m%C3%A5l_2014.pdf
Læringsmål i grunnleggende ferdigheter	Læringsmålene er basert på Utdanningsdirektoratets rammeverk for grunnleggende ferdigheter og læreplanene i Kunnskapsløftet. De erstatter Vox' kompetansemål for grunnleggende ferdigheter.	http://www.vox.no/no/Laringsmal/
Læringsmål i lesing og skriving	Læringsmålene er basert på Utdanningsdirektoratets rammeverk for grunnleggende ferdigheter og læreplanene i Kunnskapsløftet. De erstatter Vox' kompetansemål for grunnleggende ferdigheter.	http://www.vox.no/no/Laringsmal/
Læringsmål i regning	Læringsmålene er basert på Utdanningsdirektoratets rammeverk for grunnleggende ferdigheter og læreplanene i Kunnskapsløftet. De erstatter Vox' kompetansemål for grunnleggende ferdigheter.	http://www.vox.no/no/Laringsmal/

Læringsmål i digitale ferdigheter	Læringsmålene er basert på Utdanningsdirektoratets rammeverk for grunnleggende ferdigheter og læreplanene i Kunnskapsløftet. De erstatter Vox' kompetansemål for grunnleggende ferdigheter.	http://www.vox.no/no/Laringsmal/
Læringsmål i muntlige ferdigheter	Læringsmålene er basert på Utdanningsdirektoratets rammeverk for grunnleggende ferdigheter og læreplanene i Kunnskapsløftet. De erstatter Vox sine kompetansemål for grunnleggende ferdigheter.	http://www.vox.no/no/Laringsmal/
Profiler for basisferdigheter på jobben, 16 ulike	Profiler for basisferdigheter på jobben kan brukes for å tilpasse opplæring til den enkelte arbeidsplass og kursdeltaker. Profilene beskriver hvordan de grunnleggende ferdighetene er en del av yrkesutøvelsen. Oppdatert etter at læringsmålene kom som erstatning for kompetansemålene.	http://www.vox.no/no/Laringsmal/Profiler-for-basisferdigheter/
Basic Skills for Warehouse workers, Carpenters, Personal care assistants, Cleaners	Profiler for basisferdigheter på jobben, engelsk versjon av fire profiler.	http://www.vox.no/no/global-meny/English/Basic-skills/Framework/
Evaluering av PRISME - et nettstudium i norsk som andrespråk	Rapporten har sett på kvaliteten og kapasiteten på videreutdanningen i norsk som andrespråk. Gjennom spørreundersøkelser og dybdeintervjuer har studenter i 2011/2012 delt sine erfaringer med Prisme-studiet.	http://www.vox.no/PageFiles/17350/Evaluering_av_PRISME_web.pdf
Læreplan i norsk og samfunnskunnskap	Læreplan i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere gjelder for opplæring etter introduksjonsloven og er en forskrift til Introduksjonsloven.	http://www.vox.no/PageFiles/1377/Laereplan_norsk_samfunnskunnskap_BM_web.pdf
Kortversjon av læreplan i norsk og samfunnskunnskap		Kun papirutgave
Metodisk veiledning til læreplan i norsk og samfunnskunnskap	Veiledningen gir råd og tips til lærerne i det praktiske arbeidet med norskopplæringen. Den består av artikler, metodiske beskrivelser, eksempler og teori.	http://www.vox.no/no/Norskopplaring-og-integrering-/Metodisk-veiledning/

13. Foredrag

Analyse		
EBSN, General assembly, Madrid	PIAAC - Facts and impacts	Foredrag
Trygdeforskningsseminaret (for forskningsmiljøer og beslutningstakere)	Effekter av videregående utdanning som voksen på mottak av helserelaterte ytelser	Foredrag
BKA		
Bergen - Folkeuniversitet, Beredt og Bergen VO	Rutiner for rapportering i BKA	Foredrag
BKA-seminar	Om BKA 2014	Foredrag
Brukerforum DFØ, kunder av DFØ	Delservicekunde hos DFØ	Foredrag
Folkeuniversitet, Oslo	Rutiner for rapportering i BKA	Foredrag
Haugesund - potensielle søkerbedrifter i området	Program for basiskompetanse i arbeidslivet 2014	Foredrag
Informasjonsmøte for tilbydere, Bodø	Om BKA og læringsmål	Foredrag
Sauda - potensielle søkerbedrifter i området	Program for basiskompetanse i arbeidslivet 2014	Foredrag
Tilbyderseminar, Oslo	Grunnleggende lesestrategier og motivasjon og Hvordan få til et godt samarbeid med bedriftene	Foredrag
Ølen - potensielle søkerbedrifter i området	Program for basiskompetanse i arbeidslivet 2014	Foredrag
Grunnleggende ferdigheter		
ALM 20, Newport, Wales	Numeracy at work	Foredrag
Directorate for Adult Learning, Malta	Basic Skills for Adults	Hel kursdag
Fag- og strategisamling i Læringsnettverket	Grunnleggende ferdigheter i arbeidslivet er viktig	Foredrag
Fagmøte i Drammen fengsel	grunnleggende ferdigheter	Foredrag
Fagsamling for lærere i kriminalomsorgen, Gardermoen	Digital kompetanse	Foredrag
Grundtvig workshop, Oslo	Evidence-based delivery of literacy training in the digital era	Foredrag
Kvinnetiltaket Bryn	Praksisnær personlig økonomi	Foredrag
Ledere i Nav m flere	Uten grunnleggende ferdigheter stopper Norge	Foredrag
Nasjonal konferanse for kvalitet i fagopplæringa, Gardermoen	Uten grunnleggende ferdigheter stopper Norge	Foredrag
Nasjonalt symposium om lese- og skriveferdigheter, Lyon	Mobilisés contre l'illettrisme en France et en Europe	Foredrag
National Literacy Day, Bern	The moving target: the development of an understanding of adult literacy in Europe.	Foredrag
NKUL, Trondheim	Regnehjelpen	Foredrag
Oppfølgingstjenesten i Vestfold	Grunnleggende ferdigheter og profiler	Foredrag
Oppfølgingstjenesten i Vestfold	Hva er egentlig regning?	Foredrag/workshop
Oppfølgingstjenesten i Vestfold	Unge voksne og grunnleggende ferdigheter	Foredrag
Safe, Stavanger	En lettere lese- og skrivehverdag med enkle tekniske hjelpemidler	Foredrag
Voksenopplæringen i Vadsø	Lesestrategier og motivasjon	Foredrag
Roadmap International	Professional Development of basic skills	Foredrag

workshop, Vox i Oslo	teachers in Norway: the current situation	
PLA on staff quality, Timisoara Romania	Adult trainers' training Teacher training for high quality courses in basic skills	Foredrag
Russisk delegasjon på studiebesøk i Norge, Vox	The European Basic Skills Network	Foredrag
Fylkesmennene og ledernetverkene (VO)	Etterutdanning av grunnskolelærere i kommunene	Innlegg
Møte med representanter fra Utdanningsdepartementet i Slovenia, Vox	Basic skills provision and professional development of teachers in Norway	Foredrag
PLA Challenges faced by Adult Teaching Staff Working in Second Chance Schools. Kypros	Adult learning, basic skills provision and the professional development of adult teaching staff in Norway	Foredrag/workshop
Karriereveiledning		
Arbeids- og velferdsdirektoratet og Utdanningsdirektoratet	ELGPN - kvalitet og effekter	Innledning
Fagdag for rådgivere i ungdomsskolen, vgs og veiledere i Nav, Østfold	CMS- hva er det og hvorfor er det relevant?	Foredrag
For representanter fra Industrial Fund i Nigeria, HiOA Kjeller	Karriereveiledning og realkompetansevurdering i Norge	Foredrag
Island NVL - veiledningsnettverkets konferanse, Island	Coordination of Career Guidance in Norway - professionalization and competence development	foredrag
Karrieresenteret i Haugesund	Karriereveiledning i Norge presentasjon av Nasjonal enhet for karriereveiledning	Foredrag
Nasjonal rådgiverkoordinatorsamling, Jeløya	CMS - hva er det?	Foredrag
Nasjonal rådgiverkoordinatorsamling, Jeløya	Opsjon 1 i Evaluering av rådgivningen i Midt-Norge	Foredrag
Nettverk for karrieresenterledere, Værnes	"Bruker- og effektundersøkelsene"	Foredrag
Partnerskapet i Aust Agder; fylkesutdanningssjef, ansatte og ledere i fylkeskommunen, Nav	Samarbeid om karriereveiledning	Foredrag
Referansegruppen og forskerteamet i Evaluering av rådgivningen i Midt-Norge	Opsjon 1 i Evaluering av rådgivningen i Midt-Norge	Foredrag
Samling for nye karriereveiledere i Sogn og Fjordane	Presentasjon av Nasjonal enhet for karriereveiledning	Foredrag
SRY, Oslo	Karriereveiledning i Norge, en oversikt	Foredrag
Trondheim, Sør-Trøndelag Fylkeskommune og Nav	Digitalt karrieresenter i Sør-Trøndelag?	Foredrag
Partnerskapet og karrieresentrene i Sogn og Fjordane	CMS – hva er det og hvorfor er det relevant? *	Foredrag
Rådgiverkonferanser i Oppland, Østfold, Romerike, Asker og Bærum og Telemark	CMS – hva er det og hvorfor er det relevant?	Foredrag
Nasjonal koordineringsgruppe for karriereveiledning	CMS – hva er det og hvorfor er det relevant?	Innledning

Ledersamling overgangsprosjektet Ny Giv	Hvordan kan karriereveiledning bidra til økt gjennomføring?	Foredrag
Det nordiske veiledernetverket i NVL	CMS – hva er det og hvorfor er det relevant?	Innledning
Ekspertgruppe for CMS	CMS – et felles perspektiv på karriereveiledning	Innledning
Fagsamling for karrieresentrene	CMS – et felles perspektiv på karriereveiledning	Foredrag
NHO Attføringsbedriftenes AB-konferanse	CMS – hva er det og hvorfor er det relevant?	Foredrag
Rådgiverforum Norge	CMS – hva er det og hvorfor er det relevant?	Innledning
Ledernetverket for de fylkesvise karrieresentrene	Om utdanningstilbudet innen karriereveiledning	Innledning
Nasjonalt forum for karriereveiledning	En helhetlig karriereveiledningstjeneste på nett	Innledning
Nasjonal koordineringsgruppe for karriereveiledning	En helhetlig karriereveiledningstjeneste på nett	Innledning
Rådgiverforum Norge	En helhetlig karriereveiledningstjeneste på nett	Innledning
Workshop med DFØ og Difi om samfunnsøkonomisk analyse	En helhetlig karriereveiledningstjeneste på nett	Innledning
Rådgiverforum Norge	Tilskudd til fylkesvise partnerskap for karriereveiledning	Innledning
Veiledningssenteret på Romerike, Akershus	Nasjonal enhet for karriereveiledning – rolle og oppgaver	Foredrag
Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet	Karrieresentrene i fylkene	Innledning
Nasjonal konferanse for ledere i kommunal voksenopplæring	Karriereveiledningsfeltet i Norge – hvem gjør hva og for hvem?	Foredrag
Nasjonalt forum for karriereveiledning	Nytt fra Nasjonal enhet for karriereveiledning	Foredrag
Redaksjonsrådet for Veilederforum	Nasjonal nettside for karriereveiledere og utdannings- og yrkesrådgivere: bakgrunn, mål og organisering	Innledning
Arbeids- og velferdsdirektoratet	Tverrsektorielt samarbeid om karriereveiledning	Foredrag
Nasjonal koordineringsgruppe for karriereveiledning	Samordning av digitale karriereveiledningstjenester	Innledning
Ledernetverket for de fylkesvise karrieresentrene	Faglig utvikling – Vox' rolle	Innledning
Nordisk konferanse om karriereveiledning	Lifelong guidance: Ten minutes on the situation in Norway	Innledning
Nettverket for rådgiverkoordinatorer	Nytt fra Nasjonal enhet for karriereveiledning	Innledning
Lanseringsseminar for rapport om pilotprosjekt e-veiledning, Senter for ikt i utdanningen, Tromsø	Karriereveiledning på nett – en felles satsing	Foredrag
Workshop om utvikling av mastergrad i karriereveiledning med HiVe, HiL og HiBu	Nasjonal satsing på karriereveiledning	Foredrag
Samspillskonferanse for karriereveiledningsfeltet, HiBu - Drammen	Karriereveiledning – for livet eller næringslivet?	Innledning
Besøk fra universitetet i Fukushima i Japan, Vox	Lifelong guidance in Norway	Foredrag
Ledernetverket for de	Nytt fra Nasjonal enhet for	Innledning

fylkesvise karrieresentrene	karriereveiledning	
Rådgiverforum Norge	Nasjonalt forum for karriereveiledning - pågående arbeid	Foredrag
Norskopplæring / integrering		
Alfa-konferanse i Sandefjord	Litterasitet	Foredrag
Alfa-konferanse i Sandefjord	Samarbeidslæring og begynnerlæring	Work shop
BLD, avdeling for mangfold og inkludering	ALFIE - konklusjoner og anbefalinger	Paneldeltakelse
Center for intercultural education and tolerance, Simferopol, Ukraina	Integrering av voksne innvandrere i Norge (på russisk)	Foredrag
EALTA konferanse, Istanbul	Listening test items for N2 students with no, little or some formal education	Foredrag
Fagforum i norsk som andrespråk, Universitetet i Bergen	Nye digitale norskprøver for innvandrere - utfordringer og val	Foredrag
Faglig forum for kommunalt flyktningarbeid, Gardermoen	Samfunnskunnskap i norskopplæringen	Foredrag
IMDi konferanse, Oslo	Arbeidsrettet opplæring og Morsmålsstøttet lese- og skriveopplæring	Foredrag
International Learning Week in Russia, Simferopol, Ukraina	Integrering av voksne innvandrere (på russisk)	Foredrag
LESLLA Symposium Jyväskylä, Finland	Literacy training with mother tongue support	workshop
Lærere fra Nygård skole, Universitetet i Bergen	Nye norskprøver - munnleg og skriftleg produksjon og Skriveprøver - nokre tankar	Foredrag
Menighetsfakultetet	Utfordringer ved flerkulturelle arbeidsplasser	Foredrag
Oslo kommune	Nye norskprøver - innhald - nivå - kvalitetssikring	Foredrag
Oslo VO Servicesenter	Prøvene i norsk og samfunnskunnskap - rammene og organisering	Foredrag
Paneldebatt Rikshospitalet	Tema: språk og demokrati	Panel-deltakelse
Seminar Norsk Profil, Os i Hordaland	Syntaktisk kompleksitet i tekstar vurderte til A2, B1 og B2	Foredrag
Ås voksenopplæring	Om den reviderte læreplanen	Orientering
Realkompetansevurdering		
Nordplus, Stockholm	Nordplus project: Quality in Validation Validation for exemptions in HE in Norway	Foredrag
Prosjektet Valiskills, Bergen	Erwachsenenbildung und Anerkennung/Validierung non-formalen und informellen Lernens in Norwegen (på tysk)	Foredrag
Studieadministrativ konferanse, UH-sektoren, Stavanger	Realkompetansevurdering ved fritak i høyere utdanning, en veiledning	Foredrag/workshop
Vox-konferanse om realkompetanse i UH-sektoren, Oslo	Realkompetansevurdering ved fritak i høyere utdanning, en veiledning	Foredrag
Videregående opplæring på arbeidsplassen		
Hordaland fylkeskommune og Bergen kommune, Bergen	Videregående opplæring på arbeidsplassen - status, utvikling og bærekraft	Foredrag
Nord-Trøndelag fylkeskommune og flere kommuner i Nord-Trøndelag, Steinkjer	Videregående opplæring på arbeidsplassen - status, utvikling og bærekraft	Foredrag
Voksenpedagogikk		
Signo A/S, Asker	Voksenlærerkompetansen	Foredrag

Utdanningsforbundet sentralt	Hva motiverer voksnes læring	Foredrag
Voksnes læring		
Directorate for Adult Learning, Malta	Adult Education and Basic Skills - a critical reflexion	Foredrag
Directorate for Adult Learning, Ministry of Education, Hellas	Basic competence for Adults og Strategic thematic partnerships: the EBSN	Foredrag
EBSNs årlige konferanse, Madrid	The EBSN Academy	
Høgskolen i Oslo og Akershus	Voksenopplæring - rettigheter, deltakelse og behov	Foredrag
International Learning Week in Russia - konferanse på Jalta, Ukraina	Voksnes læring i Norge (på russisk)	Foredrag
Nasjonal nettverkskonferanse VGO for voksne	PIAAC og tall og fakta om voksnes læring	Foredrag
Nav Kontaktsenter	Voksne i læringssituasjoner - typiske trekk	Foredrag
Nestor utvikling, Melsomvik	Hva motiverer voksne til å lære ikt?	Foredrag
Unesco Literacy Day, Paris	How can literacy assessment support 21st century literacies?	Panel-deltakelse

* CMS: Career Management Skills, les mer under prestasjonskrav 3.5.1

14. Kurs

Alle de grunnleggende ferdighetene	Fylkesmannen i Hedmark, Buskerud, Vestfold, Akershus, Finnmark, Møre og Romsdal, Nordland,	Hel kursdag
Arbeidsplassen som læringsarena	Høgskolen i Vestfold, videreutdanningen	Hel kursdag
Digitale ferdigheter som motivasjon for grunnleggende ferdigheter	Glåmdal Voksenopplæringscenter GIV	Hel kursdag
Digitaltesten	Sju sertifiseringskurs	Hel kursdag
Regnetesten	Fire sertifiseringskurs	
PDK-testen	To sertifiseringskurs	
Grunnleggende ferdigheter	Signo Andebu	Halv kursdag
Grunnleggende ferdigheter	Voksenopplæringen, Nav fylke, Nav kommune, veiledere, lærere m. fler i Ringsaker kommune	Hel kursdag
Grunnleggende ferdigheter med fokus på digitale ferdigheter og regning	Fylkesmannen i Oppland, Gjøvik	Halv kursdag
Grunnleggende ferdigheter og praksisnær opplæring	Fagdag, kriminalomsorgen i Tønsberg, Stavanger, Gjøvik, Trondheim, Oslo, Bergen	Hel kursdag
Grunnleggende ferdigheter på arbeidsplassen	Fylkesmannen i Finnmark, Karasjok	Hel kursdag
Kort om Vox, og personlig økonomi	Fagdag i Velferdsetaten, Oslo	Hel kursdag
Lesing og skriving på dagsorden	Fylkesmannen i Telemark og Vestfold	Hel kursdag
Lesing, muntlig og regning som grunnleggende ferdigheter	Fylkesmannen i Hordaland	Hel kursdag
Metoder i opplæringen	Fylkesmannen i Troms, Nordland og Telemark	Hel kursdag
Metoder og voksnes læring	Oppegård kvalifiseringscenter	Halv kursdag
Muntlige ferdigheter, profiler og læringsmapper, Læringsmålene, Personlig økonomi og sosiale medier og digital dømmekraft	Fem etterutdanningskurs for lærere, veiledere, opplæringsansvarlige m flere	Hel kursdag
Praktisk bruk av kompetansemål, profiler og læringsmapper	Fylkesmannen i Sør- og Nord Trøndelag	Hel kursdag
Regnetesten	Studenter ved Universitetet i Kristiansand	Hel kursdag
Veiledning	Høgskolen i Vestfold, videreutdanningen	Hel kursdag
Voksenlærerkompetansen	Oslo voksenopplæring, Rosenhof	Halv kursdag
Voksenpedagogikk og grunnleggende ferdigheter m/vekt på lesing, skriving og muntlig	BKA-lærere Moss, Bergen, Skien og Trondheim	Hel dag
Voksenpedagogikk og grunnleggende ferdigheter m/vekt på lesing, skriving og muntlig	Fylkesmannen i Rogaland, Haugesund	Hel kursdag
Voksne innvandrere og tospråklighet	HiOA, avd. Kjeller	Hel kursdag
Voksnes læring	Voksenopplæringsforbundet i Akershus og i Nordland	Hel kursdag
Voksnes læring i praksis	Fylkesmannen i Hordaland, fagdag for norsklærere	Hel kursdag

Voksnes læring og grunnleggende ferdigheter	Karrieresenteret Opus Gjøvik	Hel kursdag
Voksnes læring og læring i arbeidslivet	Fylkesmannen i Oppland, Rogaland og Vestfold	Hel kursdag
Voksnes læring og læring i arbeidslivet	Rana Produkter, MjøsAnker A/S, Kompetansebyggeren, Reaktorskolen m.fl.	Hel kursdag
Ledere og veiledere i Nav m. fler, Kristiansand	Grunnleggende ferdigheter	Kurs
BKA-lærere Moss, Bergen, Skien og Trondheim	Voksenpedagogikk og grunnleggende ferdigheter m/vekt på lesing, skriving og muntlig	Hel kursdag

VOX.NO