



ÅRSBERETNING OG ÅRSREGNSKAP 2013



Nøkkeltall

	2013	2012	2011	2010
Salg i 1 000 liter				
Svakvin	66 432	65 690	64 272	63 422
Sterkvin	636	670	708	781
Brennevin	11 486	11 851	12 097	12 617
Øvrige produkt	2 078	1 656	1 333	1 137
SUM	80 632	79 867	78 410	77 957
INNTEKTER OG RESULTAT millioner kroner				
Brutto salgsinntekter	15 370,5	14 951,8	14 488,4	14 013,9
Driftsinntekter	12 307,3	11 971,5	11 605,9	11 228,5
Driftsresultat	86,2	123,1	118,9	176,6
Resultat før skatt	120,9	167,5	159,3	211,6
KAPITAL				
Total kapital i millioner kroner	3 320,0	3 180,9	3 280,6	2 992,9
Egenkapital i millioner kroner	479,0	273,0	466,7	692,2
Egenkapitalandel i prosent	14,4	8,6	14,2	23,1
LÖNNSOMHET i prosent				
Bruttomargin 1)	12,7	12,6	12,4	12,2
Resultatgrad 2)	1,0	1,4	1,4	1,9
Totalkapitalrentabilitet 3)	3,8	5,3	5,2	7,4
Egenkapitalrentabilitet 4)	32,1	45,3	27,5	33,2
LIKVIDITET				
Likviditetsgrad i prosent 5)	155,4	157,1	145,6	144,9
Arbeidskapital i millioner kroner 6)	965,4	906,9	847,4	785,6
PERSONALE				
Antall fast ansatte per 31.12.	1 802	1 805	1 815	1 876
Herav: Heltidsansatte	652	675	671	692
Deltidsansatte	1 150	1 130	1 144	1 180
Antall årsverk	1 139	1 125	1 130	1 198
Antall butikker per 31.12.	288	278	267	259

$$^{1)} \text{Bruttomargin} = \frac{\text{driftsinntekt} - \text{vareforbruk}}{\text{driftsinntekt}} \times 100$$

$$^{4)} \text{Eigenkapital-rentabilitet} = \frac{\text{resultat før vinmonopolavgift}}{\text{gjennomsnitt av egenkapital 1.1. og 31.12.}} \times 100$$

$$^{2)} \text{Resultatgrad} = \frac{\text{resultat før vinmonopolavgift} + \text{finanskostnader}}{\text{driftsinntekt}} \times 100$$

$$^{5)} \text{Likviditetsgrad} = \frac{\text{omløpsmiddel}}{\text{kortsiktig gjeld}} \times 100$$

$$^{3)} \text{Totalkapitalrentabilitet} = \frac{\text{resultat før vinmonopolavgift} + \text{finanskostnader}}{\text{gjennomsnitt av totalkapitalen 1.1. og 31.12.}} \times 100$$

$$^{6)} \text{Arbeidskapital} = \frac{\text{omløpsmiddel} - \text{kortsiktig gjeld}}{\text{omløpsmiddel} - \text{kortsiktig gjeld}}$$

Ja takk, begge deler

Vinmonopolets samfunnssoppdrag er å selge alkohol på en ansvarlig måte. I tillegg skal vi sørge for at kundene våre er svært godt fornøyd med handleopplevelsen hos oss. Dette skal vi gjøre gjennom å tilby det beste kundemøtet i Norge. En forutsetning for det beste kundemøtet er ansatte med god varefaglig kompetanse, moderne og oversiktlige butikker og god tilgjengelighet.

For å hindre at mindreårige får tak i alkohol, ved at de kjøper selv eller får andre til å kjøpe for seg, har vi kampanjer i butikkene våre, og ikke minst driver vi en sosial kontroll i kassene og spør alle under 25 år om legitimasjon.

Summen av dette gjør at vinmonopolordningen er den beste av alle ordninger for omsetning av alkohol. Det er som Ole Brum sier, "Ja takk, begge deler". Både sosial kontroll og begrenset tilgjengelighet og samtidig et fantastisk vareutvalg, varefaglig kompetanse og tross alt god tilgjengelighet til de butikkene vi har.

Fra et kundesynspunkt er dette et langt bedre tilbud enn vin-i-butikk. Erfaringene da rusbrus ble overført til dagligvaren fra Vinmonopolet viste at det ble et redusert tilbud og samtidig høyere priser.

I år prøver vi ut et nytt konsept, et Vinminipol, som har et begrenset vareutvalg og en begrenset åpningstid. Blir dette vellykket kan vi fortsatt bygge ut butikker i distrikts-Norge slik at vi får en bedre tilgjengelighet i de områdene som ikke har butikk i dag.

For alle våre kunder, men særlig nyttig for dem som bor i områder uten pol, har vi i dag et tilbud med et kundesenter som har like god varefaglig kompetanse som dem i butikk og som nå på telefon (04560) eller e-post, og en nettbutikk som er åpen 24/7, hvor man kan velge blant de 14 000 produktene vi har tilgjengelig i sortimentet vårt. Man kan selv velge hvor varene skal bli utlevert, enten hjem til seg i de store byene, i en av våre butikker, eller i post-i-butikk.

Har du spørsmål om drikke til mat? Kom til oss i Vinmonopolet, vi har nemlig peiling!



Innhold

Nøkkeltall	2
Leder	3
Årsberetning	4
Resultat	14
Balanse	15
Kontantstrømoppstilling	16
Noter	17
Statistikk	26
English summary	34
Key figures	35

AS VINMONOPOLET
Foretaksregisteret NO 817 209 882 MVA

KJEDEKONTOR
Akersgt. 51, 0180 Oslo
Postboks 6953, St. Olavs plass, 0130 Oslo
Telefon 04560
Telefaks 22 01 50 09

www.vinmonopolet.no
kundesenter@vinmonopolet.no

Design: Teft
Omslagsfoto: Ellen Johanne Jarli
Trykk: Wittusen & Jensen
Opplag: 1400

Trykket på miljøvennlig papir

Kai G. Henriksen

KAI G. HENRIKSEN
Administrerende direktør



Årsberetning 2013

2013 var nok et godt år for Vinmonopolet. Selskapet støttes av en voksende majoritet i befolkningen. Den årlige medarbeidertrivselsundersøkelsen viser at de ansatte er svært godt fornøyd med å jobbe i Vinmonopolet. På TNS Gallups omdømmeundersøkelse gikk vinmonopolet rett til topps. På statens egen innbyggerundersøkelse, som måler hvor godt fornøyd befolkningen er med offentlige tjenester, kom Vinmonopolet på en sterk fjerdeplass. Imidlertid er Vinmonopolets omgivelser mer omskiftelige enn på lenge. 2013 var preget av utviklingstrekk som på noe sikt vil representere betydelige utfordringer for selskapet. Grensehandel og flyplassenes taxfreesalg tar stadig markedsandeler fra Vinmonopolet.

ALKOHOLPOLITIKK OG SAMFUNNSANSVAR

I den politiske plattformen som ligger til grunn for den borgerlige regjeringen er det fastslått at hovedlinjene i norsk alkoholpolitikk skal ligge fast. Likevel har den politiske debatten i 2013 vært preget av spørsmål om omsetning av alkohol.

Gjennom eneretten til detaljsalg av alkoholholdige drikkevarer over 4,7 volumprosent, er Vinmonopolet et av samfunnets viktigste redskaper for å begrense alkoholforbruket og sikre sosialt ansvarlig salg av vin, brennevin og sterke øl. Fraværet av privatøkonomiske insentiver og et begrenset antall butikker – 288 vinmonopol i drift ved utgangen av 2013 – bidrar til et vesentlig lavere alkoholkonsum enn om vin ble tillatt solgt i landets ca. 4 500 dagligvarebutikker med ølsalg.

Gjennom de 3,2 millioner alderskontrollene og de 13 000 avvisninger for beruselse og alder som Vinmonopolet foretok i 2013, utøves sosialt ansvarlig salg av alkoholholdige drikkevarer. Det er styrets klare oppfatning at det norske samfunnet – både menneskelig og økonomisk – er tjent med vinmonopolordningen.

Flere alkoholpolitiske saker fikk stor medieomtale i 2013 og var også gjenstand for parlamentarisk debatt, eksemplelig spørsmålet om Vinmonopolets åpnings-

tider. Helse- og Omsorgsdepartementet har sendt ut et høringsutkast, som foreslår at Vinmonopolet gis mulighet til å holde åpent på julafarten, nyttårsaften, påskeaften, pinseaften og på valgdagen. At Vinmonopolet har stengt på dager hvor det er tillatt med ølsalg i dagligvarebutikkene, er en bestemmelse som i følge høringsutkastet har mistet politisk og folkelig oppslutning. Styret ser det som helt sentralt å videreutvikle alkoholpolitikken slik at Vinmonopolet og vinmonopolordningen også i fremtiden støttes av en klar majoritet av befolkningen. I en undersøkelse TNS Gallup gjennomførte for Vinmonopolet i 2013, svarte 60 prosent av de spurte at de vil at Vinmonopolet skal være eneste kanal for salg av vin, brennevin og sterke øl, den sterkeste oppslutningen om Vinmonopolet siden målingene startet i 2002.

UTFORDRENDE FORVENTNINGER

Vinmonopolets ledelse reviderte selskapets strategiske plan i 2013. Forrige revisjon av selskapsstrategien ble gjort i 2007 og det var naturlig å gjøre en bredere gjennomgang som følge av utviklingen i samfunnet og det nye politiske klima etter stortingsvalget i 2013.

Til tross for at 90 prosent av Norges befolkning bor i en kommune med vinmonopol er det stadig påtrykk for å åpne nye butikker, særlig i kommuner hvor Vinmonopolet ikke har butikk. Forventningene om at Vinmonopolet skal åpne butikk i mange av landets 193 kommuner uten et vinmonopol er kanskje selskapets største strategiske utfordring på kort sikt.

For å bedre tilgjengelighet i distrikts-Norge utviklet Vinmonopolet en ny, liten butikkmodell i 2013. Den såkalte kategori 1-butikken er på snaut 50 kvadratmeter og har plass til rundt 200 produkter. Den vil som oftest være drevet som en filial underlagt et annet vinmonopol og ha begrenset åpningstid. Lyngen i Troms og Herøy i Nordland ble valgt som testkommuner, og planen er at det åpnes kategori 1-butikk i begge disse kommunene i løpet av første halvår 2014.

DET BESTE KUNDEMØTE

Vinmonopolets mål er å være Norges ledende faghandelskjede. Kundeservice, fagkunnskap og produktutvalg er viktig for å nå dette målet. Servicekvaliteten blir målt gjennom mystery shoppere, som opptrer som vanlige kunder i butikkene. Alle butikker ble målt seks ganger i 2013, på områder som mottagning, behovsavklaring, rådgivning, oversiktighet i butikk, varetrykk, avslutning av handel osv.

MYSTERY SHOPPER

	2012	2013
Score mystery shopper	94,3	95,4
Produktivitet økning i prosent	2,6	0,8

Resultatet øker med 1,1 poeng samtidig som produktiviteten i butikkene øker med 0,8 prosent, et tegn på at butikkene klarer å vise ypperlig service samtidig med at butikkene drift effektiviseres.



**For å bedre
tilgjengelighet i
distrikts-Norge utviklet
Vinmonopolet en ny,
liten butikkmodell
i 2013**



SOSIAL KONTROLL OG KAMPAJNER

Sosial kontroll er en av Vinmonopolets viktigste oppgaver. Ingen under 18 år skal få kjøpt øl eller vin og ingen under 20 år skal få kjøpt brennevin. Kunder under 25 år skal vise legitimasjon og viser de ikke legitimasjon uoppfordret, skal de bli spurt om det. Andelen ungdommer som ble kontrollert for alder var omtrent den samme i 2012 og 2013. Vi ser er en gledelig overgang fra de vi må spør om legitimasjon til de som uoppfordret viser det. Butikkene blir også målt på gjennomføringen av alderskontroll, ved hjelp av mystery shoppere. Vi kaller dette «stille alderskontroll».

Alle butikker ble målt 16 ganger i 2013. Resultatet har økt jevnlig fra 43 prosent i 2007 som var det første året med måling, til 91 prosent i 2011. De to siste årene har det gått noe ned. I 2013 er resultatet 6,9 prosent lavere enn året før og 10,9 prosent under målet vi har på 90 prosent. Dette er en uheldig utvikling som styret har stor oppmerksomhet rettet mot. Det er satt i verk tiltak som informasjonsmøter i butikk og på butiksjeftsnivå rundt alderskontroll, og antall kontroller øker i 2014 med 8 til 24 kontroller per butikk. Den siste målingen i desember viste et samlet resultat på 89,7 prosent.

Alle butikker ble i 2013 målt 16 ganger på alderskontroll av mystery shoppere.



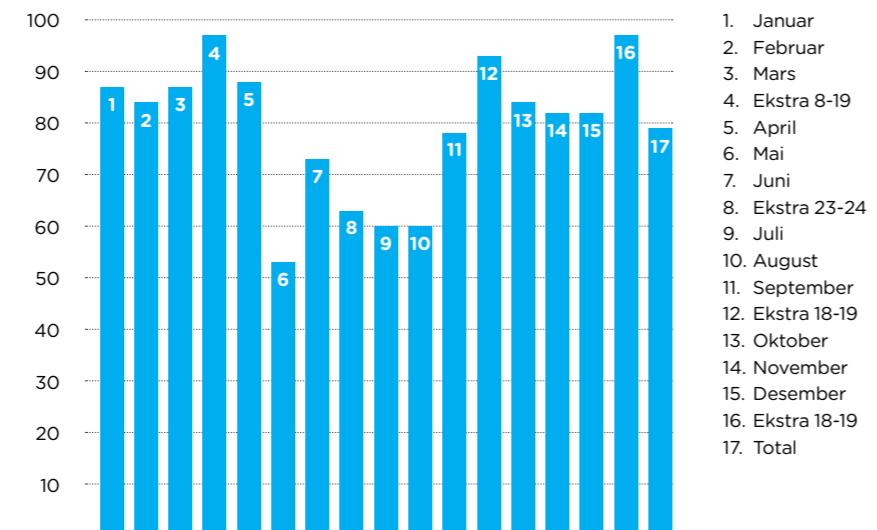
3,2 millioner kontroller av aldersbevis ble gjennomført i 2013.

SOSIAL KONTROLL

	2012	2013
Stille alderskontroll	86	79
Antall tester per butikk	12	16
Vist leg uoppfordret	1,8 mill.	2 mill.
Spurt om leg	1,4 mill.	1,2 mill.
Avvist pga. alder	9140	6907
Avvist pga. langing	1487	1207
Avvist pga. beruselse	5457	4792
Antall spurte og uoppfordret viste legitimasjoner som prosentvis del av antall ekspederinger	9,7	9,9

ALDERSKONTROLL 2013

Vinmonopolet gjennomfører også alderskontrollkampanjer og anti langingskampanjer for å støtte opp under det arbeidet som utføres i butikk. I februar og august var det ekstra oppmerksamhet i butikkene rundt alderskontroll, mens det i mai og november ble gjennomført kampanjer mot vennelanging. I september ble i tillegg oppmerksomheten rettet mot bruken av falsk legitimasjon blant mindreårige.



BUTIKKER OG TILGJENGELIGHET

	2012	2013
Antall butikker per 31.12.	278	288
Antall nye butikker	11	10
Antall kommuner med vinmonopol	219	223
Antall kommuner uten vinmonopol som har søkt om butikk	106	110
Prosentvis andel av befolkning i kommune med eget vinmonopol	89	89
Prosentvis andel av befolkning som bor nærmere enn 30 km fra nærmeste vinmonopol	95	96
Prosent som er helt eller delvis enig i påstanden: «Tilgangen til Vinmonopolet er god nok der jeg bor»	89	90



E-HANDEL (VINMONOPOLET.NO OG KUNDESENTER)

	2012	2013
Antall besøk på vinmonopolet.no	5,6 mill.	6,9 mill.
Prosentvis endring fra året før	7	22,7
Andel fra mobile enheter (mobil/nettbrett)	29	41
Ordre i nettbutikk og kundesenter	95 000	102 000
Prosentvis endring fra året før	4,4	7,3
Kundesenter - antall henvendelser	131 000	124 000
Prosentvis endring fra året før	- 7	- 5,8



AUKSJONER:

Vinmonopolet gjennomførte i samarbeid med Blomqvist Norges første vinauksjon i 2013. Interessen var stor, over 1 150 tilbud ble innlevert. Det ble gjennomført både en klassisk auksjon og en nettauksjon i november, med stor interesse fra både kjøpere og selgere og fra media. Den store interessen for vinauksjoner gjør at dette konseptet videreføres i 2014, med både fysisk auksjon og nettauksjon.

I en undersøkelse gjennomført av TNS Gallup svarer 90 prosent at de er enig i at tilgangen til Vinmonopolet er god nok der de bor. Bedre butikkdekning har gitt sterkere oppslutning om Vinmonopolet over tid, men det er fortsatt 110 kommuner som ønsker vinmonopol men som ikke har det. Spørsmålet om Vinmonopolets tilgjengelighet var tydelig i det politiske ordskiftet før valget, og for å imøtekomm合法性 i distriktene, utviklet Vinmonopolet en ny, liten butikkmodell i 2013, den såkalte kategori 1-butikken. Styret forutsetter at nye butikker, over tid, dekker sine egne kostnader.

Antall besøkende på Vinmonopolets nettside øker kraftig, med over 87 prosent de siste fire årene. At antall ordre gjennom nettbutikken og kundesenteret økte i fjor med totalt 7,3 prosent, eller hhv. 2 prosent for nettbutikk og 30,5 prosent for kundesenteret, skyldes bl.a. at kundesenteret nå håndterer flere ordre som butikkene tidligere utførte. Lav vekst for nettbutikken skyldes at mye av trafikken nå kommer fra mobile enheter og at handelsløsningen for disse kanalene ikke er godt utviklet. Vi arbeider med å gjøre disse løsningene bedre.

Den store interessen for vinauksjoner gjør at dette konseptet videreføres i 2014, med både fysisk auksjon og nettauksjon.

	1150
Antall flasker tilbudt	1150
Antall lots, klassisk auksjon	188
Antall lots, nettauksjon	394
Salgsprosent	94
Gjennomsnittlig salgspris i forhold til verdivurdering, klassisk auksjon, prosent + 5	+ 5
Gjennomsnittlig salgspris i forhold til verdivurdering, nettauksjon, prosent + 15	+ 15

SALGET:

	2012	2013
Totalt solgte vareliter	79,9 mill.	80,6 mill.
Prosentvis endring fra året før	1,9	1
Svakvin solgte vareliter	65,7 mill.	66,4 mill.
Prosentvis endring fra året før	4,1	1,1
Brennevin solgte vareliter	11,9 mill.	11,5 mill.
Prosentvis endring fra året før	-2	-3,1
Øl solgte vareliter	1,4 mill.	1,8 mill.
Prosentvis endring fra året før	23	25,5
Sterkvin solgte vareliter	670 000	636 000
Prosentvis endring fra året før	-5,4	-5
Alkoholfritt solgte vareliter	223 000	280 000
Prosentvis endring fra året før	32,8	25,5

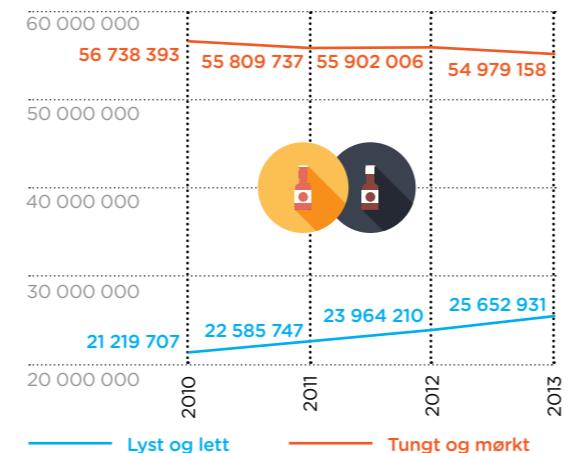
Totalvolumet økte med 1 prosent til 80,6 mill. liter. Også i 2013 viser Vinmonopolets salg store deler av året tegn til utflatning og stagnasjon. Utflatningen startet i 2010 og kan ha flere årsaker. Man har periodevis sett tegn til stagnasjon i varehandelen generelt og veksttakten er lav i historisk sammenheng, den laveste siden slutten av 1980-tallet. Utover dette har vi en økning i grensehandelen og rekord i antall flypassasjerer til utlandet. Det er derfor klart at både grensehandel og taxfreesalg tar markedsandeler fra Vinmonopolet. Omtrent hver syvende flaske vin og brennevin som konsumeres i Norge er nå kjøpt på taxfree. Salget av svakvin økte med 1,1 prosent til 66,4 mill. liter, og står nå for 82 prosent av Vinmonopolets omsetning. Sterkøl og alkoholfrie drikker økte også, begge med 25,5 prosent til henholdsvis 1,8 mill. og 280 000 liter. Brennevin gikk tilbake med 3,1 prosent til 11,5 mill. liter, mens salget av sterkvin gikk ned med 5 prosent til 636 000 liter.

**VAREFORSYNING OG SORTIMENT**

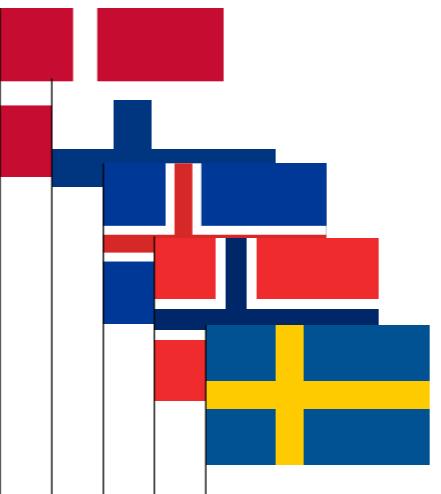
Hovedtrenden i salget fra de siste årene holder seg også gjennom 2013. Mens det er en nedgang for brennevin og sterkvin, er det vekst for svakvin, sterkøl og alkoholfritt. Folk velger vakk mørke og alkoholrike produkter til fordel for lettere og lysere kategorier. Dette gjenspeiles også i produktene som er lansert i 2013.

Nyheter lansert i 2013

Rødvin	202
Hvitvin	104
Rosévin	15
Musserende vin	36
Sterkvin	15
Brennevin	51
Øl	54
Alkoholfritt	13
Diverse	7
Totalt	497

**FREMTIDEN BLIR LYS OG LETT**

Sakte men sikkert er folk i ferd med å bytte ut mørke og alkoholrike produkter med lette, lyse og alkoholsvake alternativer. Mens vi ser en nedgang for rødvin, brennevin og sterkvin, øker salget av hvitvin, musserende viner, rosévin, øl og alkoholfrie varer. Denne trenden drives trolig av økt fokus på helse og sunn livsstil, endrete matvaner – folk spiser lettere; kylling og sushi – samt varmere klima. Med økt gjennomsnittstemperatur foretrekker folk lette og lyse produkter.

**KORRUPSJON**

Vinmonopolet har nulltoleranse for korrumasjon og arbeider aktivt for at korrumasjon ikke skal forekomme i vår forretningsvirksomhet eller hos våre samarbeidspartnere. Vinmonopolet har etiske retningslinjer som regulerer forhold rundt de ansattes personlige atferd og retningslinjer for kontakt med leverandører. Gjennom The Nordic Alcohol Monopolies' Code of Conduct stiller vi krav om at alle drikkevaraleverandører skal arbeide aktivt for å motvirke korrumasjon i sin virksomhet. Ved innkjøp av driftsmidler og tjenester følger Vinmonopolet lov om offentlige anskaffelser, hvor et grunnleggende krav er at oppdragsgiver skal opptre i samsvar med god forretningskikk, sikre høy forretningsetisk standard i den interne saksbehandling og sikre at det ikke finner sted forskjellsbehandling mellom leverandører.

MILJØ

Vinmonopolet har som mål å være Norges ledende faghandelskjede også på miljø. Med 274 miljøfyrtaarnsertifiserte butikker ved utgangen av 2013 er Vinmonopolet kjeden med flest sertifiserte butikker i Norge.

Det er arbeidet målrettet med miljøsertifisering siden 2009, og målet med alle butikker sertifiserte ved utgangen av 2013 ble nesten nådd.

De viktigste miljøtiltakene i 2013 har vært å etablere et miljøsamarbeid med de andre nordiske alkoholmonopolene (Sverige, Finland, Island og Færøyene) for å samkjøre miljøkravene vi stiller til leverandører vi kjøper fra og for å sikre best mulig effekt av miljøarbeidet. Alle butikkene har tatt i bruk et nytt energioppfølgingssystem slik at det kan settes inn målrettede tiltak for å sikre så lavt energiforbruk som mulig og det er startet utrulling av et beste praksis-program for avfallshåndtering. Dette består av praktiske og lettfattelige tiltak som alle butikker skal innarbeide i sine rutiner for å redusere miljøbelastning, og for å gjøre avfallshåndteringen i det daglige enklere.

Vinmonopolet skal bidra til at leverandørene og samarbeidspartnerne våre reduserer sine miljøbelastninger, og blikket vil derfor rettes mot dem i tiden som kommer for å se hvilke tiltak som kan gjøres bakover i verdikjeden, ikke minst på emballasjesiden.

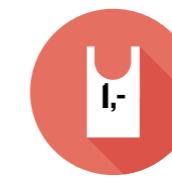
Miljøfyrtaarn

	2012	2013
Antall sertifiserte butikker, per år	113	72
Totalt antall sertifiserte butikker i kjeden	202	274
Prosentvis andel sertifisert per 31.12.	73	95

Bæraposer

	2011	2012	2013
Antall bæraposer ut fra butikk	26 859 000	20 659 000	24 974 000

Det var en sterk reduksjon i antall poser ut fra Vinmonopolets butikker etter at det ble innført betaling med en krone posen. I 2012 ble det inngått en avtale på levering av bæraposer med 80 prosent gjenvunnet plast, som er en veldig høy andel gjenvunnet materiale. Det viste seg at kvaliteten ikke var god nok, og andelen gjenvunnet materiale måtte minskes, til 50 prosent. Økningen i antallet poser i 2013 skyldes dels økt salg, høyere andel flasker og flere kunder, men også de utfordringene som skyldtes dårlig kvalitet på posene hvor kundene fikk ekstra poser. Vi har som mål å redusere posebruket ytterligere blant annet gjennom økt salg av gjenbruksnett.



Alle de fem nordiske alkoholmonopolene samarbeider tett om et felles regelverk for leverandøroppfølging (CSR).

ORGANISASJON OG ANSATTE

Ansatte	2012	2013
Antall ansatte	1 805	1 802
Antall årsverk	1 125	1 139
Endring i årsverk fra året før	-5	13,9
Heltid	675	652
Deltid	1 130	1 150



1 802 ansatte arbeidet i Vinmonopolet ved utgangen av 2013, som utførte 1 139 årsverk. Vinmonopolet har en stor andel ansatte i deltidsstilling. Vi ønsker å redusere ufrivillig deltid og det har vært en positiv utvikling i løpet av året i arbeidet med å øke størrelsen på deltidskontrakter. Det er samtidig en utfordring med mange små butikker i distriktenes som er stengt deler av uken samt at det meste av salget foregår i helgen.

Likestilling	2012		2013	
%	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Deltid	80	20	77	23
Butikksjefer	53	47	54	46
Andre ledere Kjedekontor m/personalansvar	46	54	41	59
Ledergruppe	29	71	33	67
Styret	44	56	44	56
Ledere totalt	52	48	52	48
Totalt i Vinmonopolet	70	30	69	31

PERSONER MED NEDSATT FUNKSJONSEVNE

Vinmonopolet vil legge til rette for at ansatte som gjennom et langt arbeidsliv har fått slitasjeskader kan fortsette i jobben. Det er imidlertid utfordringer i små butikker der det ikke er så enkelt å tilrettelegge i like stor grad som i en større butikk. Det vil også kunne være mer sårbarhet og belastning på de øvrige ansatte i små butikker når det skal tilrettelegges over lengre tid.

AVVIK - SKADER

For å øke oppmerksomhet på avvik og skader og oppfølgingen av disse har Vinmonopolet innført et elektronisk avvikssystem. I 2013 er det totalt rapportert 115 avvik. Av disse, relaterer 88 seg til HMS. 20 avvik gjelder personskader, 25 tilløp til skader, 27 tilfeller av trusler/psykisk vold hvor ansatte er direkte berørt, 2 tilfeller av fysisk vold/slagskader og 10 rapportert som øvrig/annet. 11 skader har ført til medisinsk behandling eller fravaer og disse er hovedsakelig klem- og kuttskader.

MINORITETER

Bedriften jobber sammen med IMDi, (Integrerings- og mangfoldsdirektoratet) for å tilrettelegge rekruttering av innvandrere, og arbeid med mangfold i alle typer stillinger.

YRKESAKTIVITET ETTER 50 ÅR

Det jobbes aktivt for å beholde arbeidstakere, og arbeidsoppgaver tilrettelegges så langt det er mulig for å sikre at arbeidstakere står i jobb. I tillegg oppfordres alle aldersgrupper å søke stillinger i bedriften ved nyrekryttinger.

LÆRLINGER

Vinmonopolet har i 2013 aktivt gått inn for å få inn en ny kontorlæring, uten hell. Tre kandidater ble tilbudt plass, men alle takket nei. Det er inngått et samarbeid med en videregående skole for å få en lærling høsten 2014. I tillegg til kontorlæring får ansatte dekket deler av kostnaden ved å ta butikkfagbrev som praksiskandidater.

Selv om sykefraværet i Vinmonopolet har gått ned de senere årene, er det likevel for høyt. Styret har som mål at sykefraværet blir redusert ytterligere.



Sykefravær	2012	2013
Totalt sykefravær	7,5 %	7,4 %
Korttidsfravær (inntil 16 dager)	2,8 %	2,6 %
Langtidsfravær (over 16 dager)	4,7 %	4,8 %

Sykefraværet har gått noe ned fra 2012. Det er flere årsaker til dette, bl.a. en tettere oppfølging av sykemeldte som følge av oppfølgingsplan og dialogmøter. Dette har medvirket til en bedre kommunikasjon og forståelse for utfordringer som både arbeidstaker og arbeidsgiver har.

NY IT-LØSNING

Arbeidet med innføring av ny IT-struktur ble sluttført i 2013. Styret har fulgt prosjektet tett fra starten i 2007. Alle butikkene var lagt over på SAP, selskapets nye IT-plattform, ved utgangen av november 2013. Systemet har blitt tilpasset Vinmonopolets prosesser gjennom 2013 og støtter i dag arbeidet på en god måte. Gjennom 2014 vil imidlertid løsningen ytterligere forbredes slik at effektiviseringsevinster kan hentes ut både i håndtering av vareflyt, for butikkdrift og innen økonomi. Innføringen av SAP i alle butikkene har vært krevende for organisasjonen. Styret vil berømme alle involverte for et godt utført arbeid med en veldig innføring av SAP i alle butikker.



Styret vil berømme alle involverte for et godt utført arbeid med en veldig innføring av SAP i alle butikker.

INTERNBEREDSKAP

KRISE- OG KATASTROFEOMRÅDER

Vinmonopolet skal kunne håndtere kris-, katastrofe- og krigssituasjoner med basis i egen organisasjons ansvar og ressurser, og ha gode rutiner og en klar rollebevissthet overfor departementet og øvrige sektorer og virksomheter. Vinmonopolets risikoanalyse for kriser ble revidert i 2012 og den overordnede krisehåndteringsplanen oppdatert i etterkant av dette.

nelige handlingsplanene ble utvidet til åtte etter gjennomgangen av risiko for kriser.

Det ble gjennomført en egen kriseøvelse i Vinmonopolet høsten 2013, og i etterkant av denne ble det utarbeidet en ny handlingsplan for ulykker ved reiser.

RISIKOSTYRING

Vinmonopolet gjennomfører en årlig kartlegging av forhold som kan svekke selskapets måloppnåelse og det iverksetttes tilhørende oppfølgingstiltak som er tilpasset risiko og vesentlighet. Økende målkonflikt mellom økonomisk utvikling og handlingsrom, mangfull sosial kontroll, rammebetingel-

ser og mangfull innfrielse av kravet om bedre tilgjengelighet ble i 2013 vurdert som forhold med høy risikoprofil.

Vinmonopolet startet i 2013 et arbeid med å revidere det overordnede rammeverk for risikostyring. Målet er å kvalitetssikre at våre styrende dokumenter og prosesser er i tråd med beste praksis på området. Det tas sikte på å gjennomføre risikokartlegging for 2014 etter de nye retningslinjer og prosedyrer.

Internrevisor etterprøver og verifiserer arbeidet med risikostyring samt linjeorganisasjonens oppfølging og gjennomføring av besluttede tiltak. Resultatet rapporteres til styret og kontrollkomiteen.



Vinmonopolets risikoanalyse for kriser ble revidert i 2012 og overordnet kriseplan ble oppdatert bla. med en ny handlingsplan for ulykker ved reise.

REGNSKAP



Vinmonopolets omsetning (eks. mva.) var 12 296 MNOK, hvorav 6 643 MNOK var alkoholavgifter. Dette er en omsetningsøkning på 335 MNOK fra 2012. Etter fradrag av varekostnader og øvrige driftskostnader, var driftsresultatet 86,2 MNOK. Driftsresultatet ble 36,9 MNOK lavere enn i 2012. Resultatnedgangen skyldes i hovedsak økte lønns- og personalkostnader, og da hovedsakelig økning i pensjonskostnader. Pensjonskostnaden er økt med 41,9 MNOK i forhold til 2012.

Hovedårsaken til denne økningen er lavere avkastning på pensjonsmidlene.

Resultatet før skatt ble 120,9 MNOK, som er 46,7 MNOK lavere enn i 2012. Foruten økning i pensjonskostnader har også reduserte renteinntekter og avkastninger på eksterne passeringer bidratt til et lavere resultat.

Stortinget har fastsatt at 50 prosent av overskuddet etter skatt skal tilfalle staten. Dette utgjør 42,3 MNOK. Årets resultat etter skatt, fratrukket statens overskuddsandel utgjør 42,3 MNOK, og foreslås overført til annen egenkapital. I henhold til Lov om Aktieselskapet Vinmonopolet

(Vinmonopol loven) utbetales også et aksjeutbytte til eierne med 2.500 kroner.

Kontantstrømmene fra operasjonelle aktiviteter var 191,0 MNOK og 75,9 MNOK ble benyttet til investeringsaktiviteter. Forskjellen mellom driftsresultat og kontantstrøm fra

operasjonelle aktiviteter skyldes i all hovedsak endring i arbeidskapitalen.

Samlet beholdning av kontanter og kontantekvivalenter per 31.12.2013 var 1 972,5 MNOK. kroner i forhold til 1 857,3 MNOK ved forrige årsskifte. Den gode likviditeten ved årsskiftet må sees i sammenheng med høy omsetning mot slutten av året.

Totalkapitalen i selskapet utgjorde 3 320,0 MNOK per 31.12.2013. Bokført egenkapital var 479,0 MNOK, tilsvarende en egenkapitalprosent på 14,4 %. Til sammenlikning var egenkapitalen per 31.12.2012 på 273,0 MNOK, tilsvarende en egenkapitalprosent på 8,6.

I tillegg til disponeringen av årets resultat skyldes økningen i egenkapital et positivt estimatavvik på pensjoner.

Årsregnskapet er avgitt under forutsettning om fortsatt drift.

Vinmonopolets likvide midler er hovedsakelig er plassert i konsernkontoordning med flytende rente, men det er en risiko for endringer i rentenivået på innskuddene. Grunnet lav ekstern gjeld vil renterisikoen være minimal. I tillegg er 300 MNOK plassert i obligasjoner og sertifikater innenfor stats-, kommune- og finanssektoren. Renterisikoen anses for liten.

Vinmonopolet er ikke eksponert for valutarisiko, da hele omsetningen er i norske kroner.



Hill Marta Solberg

Hill Marta Solberg
Styreleder



Margrethe Sunde

Margrethe Sunde
Nestleder



Marit Warncke

Marit Warncke



J. Martin Klaftstad

J. Martin Klaftstad



Gunnarud Lundsgaard

Gunnarud Lundsgaard



Bjørn Arild Gram

Bjørn Arild Gram



Helge Storvik

Helge Storvik



Turid Sundsetvik

Turid Sundsetvik



Svend Bang Pedersen

Svend Bang Pedersen



Kai G. Henriksen

Kai G. Henriksen
Adm. direktør



FREMTIDSUTSIKTER OG STRATEGISKE UTFORDRINGER

Vinmonopolet er avhengig av folks støtte. I dag har Vinmonopolet og monopolordningen sterkt folkelig oppslutning. Framtidig støtte forutsetter imidlertid at selskapet får anledning til å utvikle seg i takt med endrede kundebehov og -forventninger, eksempelvis nye driftsformer for tilgjengelighet.

Vinmonopolets evne til å utvikle seg slett og møte kundenes forventninger er avhengig av en sunn økonomisk utvikling. En generell økning i kostnadsbildet, i kombinasjon med nedgang i salget og derved reduserte inntekter, vil kunne begrense mulighetene til å utvikle selskapet.

Tall fra Systembolaget for 2013 viser en tredobbel vekst i selskapets butikker langs grensen mot Norge sammenlignet

med veksten for hele Sverige. Tall fra SIRUS viser en økning i flyplassenes taxfreesalg av vin og brennevin på 16 prosent fra 2010 til 2012.

Vinmonopolets styre ser med bekymring på denne utviklingen som kan bidra til å undergrave Vinmonopolets funksjon som et av samfunnets viktigste alkoholpolitiske virkemidler.

Styret vil derfor advare mot at forskjellen i avgiftsnivået mellom Norge og Sverige blir så høyt at det i seg selv bidrar til ytterligere handelslekkesje.

Med vellykkete resultater fra prøvedriften ligger alt til rette for at kategori 1-butikken kan gjøres permanent. Vinmonopolet vil da årlig kunne åpne flere slike butikker i distrikte i årene fremover.

Styret vil sikre at Vinmonopolet også i fremtiden er samfunnets viktigste virkemiddel for ansvarlig salg av alkohol og vil arbeide for at Vinmonopolet overtar taxfreesalget av alkoholholdige drikkevarer ved norske flyplasser (ankomst fra utland). Styret vil også arbeide for at Posten skal kunne utlevere våre varer i postens egen åpningstid og at det skal kunne vises produktbilder på våre nettsider slik at nettbutikken blir et enda bedre alternativ for de som bor i små kommuner uten egen vinmonopolbutikk i dag.

Resultat

Tall i millioner kroner	Note	2013	2012
DRIFTSINNTAKTER			
Salgsinntakter	2	12 296,4	11 961,4
Andre inntakter		11,0	10,1
SUM DRIFTSINNTAKTER		12 307,3	11 971,5
DRIFTSKOSTNADER			
Vareforbruk	3	10 739,5	10 468,1
Lønn og andre personalkostnader	4,19	984,5	885,7
Avskrivninger på varige dr.midler	13	71,7	69,5
Nedskrivninger på varige dr.midler	13	3,9	0,0
Andre driftskostnader	5	421,7	425,1
SUM DRIFTSKOSTNADER		12 221,2	11 848,5
DRIFTSRESULTAT		86,2	123,1
FINANS			
Finansinntakter	6,8	35,9	46,9
Finanskostnader	6	1,2	2,5
SUM FINANSRESULTAT		34,7	44,5
RESULTAT FØR SKATT		120,9	167,5
Skattekostnad	14	36,2	47,0
ÅRETS RESULTAT		84,7	120,6
AVSATT TIL			
Til overskuddsandel og utbytte	15	42,3	60,3
Til annen egenkapital	18	42,3	60,3
SUM		84,7	120,6

Balanse

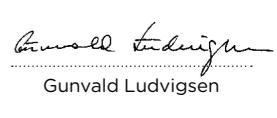
Tall i millioner kroner	Note	2013	2012
EIENDELER			
Lisenser og programvare	13	79,5	79,8
Utsatt skattefordel	14	287,9	360,5
Varige driftsmidler	13	244,4	243,8
Obligasjoner og aksjer	12	1,4	1,4
ANLEGGSMIDLER		613,3	685,6
Varebeholdning	9	668,2	586,4
Kundefordringer	10	50,7	27,1
Andre kortsiktige fordringer	11	15,3	24,5
Finansielle plasseringer	8	374,7	369,2
Kontanter, bankinnskudd	7	1 597,7	1 488,2
OMLØPSMIDLER		2 706,7	2 495,3
SUM EIENDELER		3 320,0	3 180,9
Tall i millioner kroner			
GJELD OG EGENKAPITAL			
Innskutt kapital			
Aksjekapital	17	0,1	0,1
Opptjent kapital			
Annen egenkapital	18	479,0	272,9
EGENKAPITAL		479,0	273,0
Pensjonsforpliktelser	19	1 099,7	1 319,5
LANGSIKTIG GJELD		1 099,7	1 319,5
Leverandørgjeld			
Betalbar skatt	14	39,6	83,5
Skyldig offentlige avgifter			
Overskuddsandel og utbytte	15	107,2	134,2
Annen kortsiktig gjeld	16	42,3	60,3
KORTSIKTIG GJELD		152,7	213,8
SUM GJELD OG EGENKAPITAL		1 741,3	1 588,4
		3 320,0	3 180,9


Hill Marta Solberg
Styrelseleder


Margrethe Sunde
Nestleder

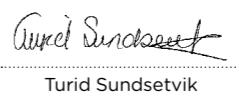

Marit Warncke


J. Martin Klaftstad

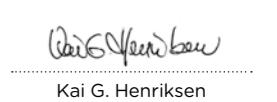

Gunvald Ludvigsen


Bjørn Arild Gram


Helge Storvik


Turid Sundsetvik


Svend Bang Pedersen


Kai G. Henriksen
Adm. direktør



Til Det Kongelige Helse- og omsorgdepartement

Revisors beretning

Uttalelse om årsregnskapet

Vi har revidert årsregnskapet for Vinmonopolet, som viser et overskudd på kr 84 700 000. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2013, resultatregnskap og kontantstrømoppstilling for regnksapsåret avsluttet per denne dato, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnksapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettvisende bilde i samsvar med regnksapslovens regler og god regnkapsskikk i Norge, og for slik intern kontroll som styret og daglig leder finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om dette årsregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisionsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i årsregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at årsregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for selskapets utarbeidelse av et årsregnskap som gir et rettvisende bilde. Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnksapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnkapssestimatene utarbeidet av ledelsen er rimelige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av årsregnskapet.

Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Konklusjon

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettvisende bilde av den finansielle stillingen til Vinmonopolet per 31. desember 2013, og av resultater og kontantstrømmer for regnksapsåret som ble avsluttet per denne dato i samsvar med regnksapslovens regler og god regnkapsskikk i Norge.



Uttalelse om øvrige forhold

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysingene i årsberetningen om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til anvendelse av overskuddet er konsistente med årsregnskapet og er i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlingene vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag ISAE 3000 "Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon", mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnkapssopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Oslo, 19. mars 2014
PricewaterhouseCoopers AS

Leif Arne Jensen

Leif Arne Jensen
Statsautorisert revisor



For elektronisk versjon, klikk deg inn på
aarsberetning.vinmonopolet.no