



# Årsrapport 2013



## INNHold

---

Til aksjonærene /01/

Styrets årsberetning 2013 /02/

## ÅRSREGNSKAP TELENOR KONSERN

---

Resultatregnskap /20/

Oppstilling av totalresultat /21/

Oppstilling av finansiell stilling /22/

Oppstilling av kontantstrømmer /23/

Oppstilling av endringer i egenkapital /24/

Noter til konsernregnskapet /25/

## ÅRSREGNSKAP TELENOR ASA

---

Resultatregnskap /96/

Oppstilling av totalresultat /97/

Oppstilling av finansiell stilling /98/

Oppstilling av kontantstrømmer /99/

Oppstilling av endringer i egenkapital /100/

Noter til regnskapet /101/

Erklæring fra styret og daglig leder /115/

Revisjonsberetning for 2013 /116/

Uttalelse fra bedriftsforsamlingen i Telenor ASA /118/

Finansiell kalender 2014 /118/

Nøkkeltall /119/

Redegjørelse om samfunnsansvar /120/

Telenor-konsernets virksomheter /128/





## Til aksjonærene,

Telenor-konsernet hadde solide resultater også i 2013, og leverte vekst over gjennomsnittet blant relevante konkurrenter. Vår posisjon i våre mobilmarkeder ble styrket eller opprettholdt gjennom året. Telenor økte antall mobilabonnement med 17 millioner og har nå totalt 166 millioner kunder i våre 13 markeder. Telenor hadde en solid kontantstrøm fra driften på 21 milliarder kroner, en sterk balanse, og genererte nok et år med rekordhøy avkastning til aksjonærene.

Mobilkommunikasjon spiller en stadig viktigere rolle i folks dagligliv. Dette er bakgrunnen for Telenor-konsernets visjon Empower Societies. Gjennom å levere digital kommunikasjon setter vi alle i stand til å forbedre sine liv, bygge sine nettverk og samfunn, og sikre en bedre fremtid. Vi fremskaffer nødvendig infrastruktur, nye produkter og tjenester som stimulerer fremskritt, endring og forbedring.

Telenor er et vekstselskap. Vi vil fortsette vårt fokus på sterkere kundeforhold og verdiskapning for kunder og samfunn. Vi har definert tre strategiske ambisjoner for å oppnå dette; Internet for all, loved by customers og efficient operations.

Internet for all er vår innsats for å gjøre det mulig for flere mennesker å være tilknyttet og bruke internett, og stimulere til videre bruk. Vi tror økt bruk vil skape nye inntektsstrømmer fra digitale tjenester. Mobile bankløsninger er et eksempel på dette. Gjennom å levere reell verdi til kundene vil vi kunne skape oppmerksomhet og lojalitet blant våre kunder. Økt kundelojalitet vil gjøre det mulig for Telenor å opprettholde og utvikle våre markedsposisjoner, med målsetting om å bli leder innenfor kundevennlighet i våre markeder.

Effektiv drift innebærer å utnytte våre ressurser bedre for å møte konkurransen og fremtidige kundebehov. For å kunne møte disse strategiske ambisjonene er det avgjørende at vi fortsetter å utvikle våre engasjerte og kompetente medarbeidere, og at vi har relevant gjennomslagskraft i markedene vi opererer i.

For å møte den sterke veksten i data, fortsetter vi å investere betydelig i våre nettverk og infrastruktur. Som eksempel på dette investerer Telenor i Norge mer enn 4 milliarder kroner årlig. Nå har om lag halvparten av alle nordmenn tilgang til 4G-tjenester fra Telenor der de bor, og denne andelen øker kontinuerlig. I desember 2013 sikret vi gjennom en auksjon frekvenser i 800 MHz-båndet, som setter oss i stand til å fortsette å levere suveren dekning i Norge. Brannene som nylig rammet Norge var en påminnelse på betydningen av robust infrastruktur til telekommunikasjon. På samme måte investerer vi betydelig i våre øvrige forretningsenheter. Thailand er et annet eksempel, der dtac opplever sterk kundevekst drevet av deres lansering av 3G sist sommer, som førte til 1,6 millioner nye kunder i 2013.

Som vekstselskap ser Telenor etter nye og relevante områder for bærekraftig og lønnsom vekst, også gjennom å introdusere nye tjenester i eksisterende markeder. Vår sterke utvikling over tid gjorde det mulig å utvide virksomheten til to nye markeder i fjor: Bulgaria og Myanmar. Til tross for forskjeller i størrelse, format, utfordringer og muligheter, passer begge markedene strategisk godt i regionene der Telenor allerede er til stede. Globul i Bulgaria er allerede i full drift, mens vi planlegger å lansere tjenester i Myanmar i 2014.

Styrets beretning inneholder mer detaljert informasjon om emnene jeg har berørt her. I årsrapporten har vi også inkludert en separat rapport om bærekraft. Ved å fortsette å levere på vår strategi er vi sikre på at vi vil være i stand til å skape verdier for våre kunder og aksjonærer i årene som kommer.

  
Jon Fredrik Baksaas  
Konsernsjef i Telenor



# Styrets årsberetning 2013



Fra venstre: **Frank Dageard** / styrets nestleder **Svein Aaser** / styreleder **Hallvard Bakke** / styremedlem **Brit Østby Fredriksen** / styremedlem, ansattrepresentant **Bjørn Andre Anderssen** / styremedlem, ansattrepresentant **Barbara Milian Thoralfsson** / styremedlem **Sally Davis** / styremedlem **Harald Stavn** / styremedlem, ansattrepresentant **Burckhard Bergmann** / styremedlem **Marit Vaagen** / styremedlem **Dag J. Opedal** / styremedlem

“

2013 var et år med fortsatt vekst og ekspansjon og solide resultater for Telenor-konsernet. Telenor gikk inn i to nye markeder, Myanmar og Bulgaria, og har fortsatt å levere solide resultater i forhold til sammenlignbare europeiske selskaper. Ved å fokusere på hva kundene ønsker og å ha målsettingen om å gi nettilgang til alle i sine markeder, fanger Telenor tidsånden i den stadig skiftende digitale verdenen.

Svein Aaser, styreleder i Telenor ASA



## Nøkkeltall 2013

- 1 % organisk inntektsvekst
- 17 millioner nye kunder
- EBITDA før andre inntekter og kostnader på 36 milliarder
- Operasjonell kontantstrøm på 21 milliarder kroner <sup>1)</sup>
- Foreslått utbytte på 7,00 kroner per aksje

## I 2013 utvidet Telenor-konsernet sitt geografiske nedslagsfelt i Asia og Europa ved å etablere seg i Myanmar og Bulgaria. Telenor har også lansert tre strategiske ambisjoner; Internet for all, Loved by customers og Efficient operations.

### Internet for All

Telekommunikasjonsbransjen fortsetter å utvikle seg raskt og spiller en stadig viktigere rolle i folks hverdag. Mens verden digitaliseres, håndterer Telenor-konsernet overgangen fra tale til data og har integrert ambisjonen om Internett for alle i selskapets strategi for 2014-2016.

Telenors ambisjon om Internett for alle er et initiativ for å bringe nettilgang til markeder med svakt utbygget infrastruktur og er bygget på troen på at Internett er for alle. Dette ligger til grunn for selskapets fokus på å tilby innovative kommunikasjons- og digitale løsninger basert på faktiske behov i ulike markeder. Disse behovene omfatter finansielle tjenester, tilgang til kunnskap og til rimelige og tilgjengelige helsetjenester. Gjennom disse tjenestene kan man bidra til å forbedre livene til enkeltpersoner, noe som i sin tur stimulerer til samfunnsmessig vekst og fremgang. Ved å bygge infrastruktur og gi tilgang til mobilnettet, inkludert i landlige områder, kan Telenor bidra til

etablering av arbeidsplasser, næringsutvikling og bedre sosiale forhold.

Telenor mener at Internett skal være tilgjengelig for alle, og at mobilt internett er et viktig verktøy for å redusere det digitale skillet. 3G og 4G-dekning representerer fremtiden for mobilt høyhastighetsinternett. I 2013 har dtac i Thailand hatt stor fremgang med oppgradering av sitt 3G-nett (kalt TriNet), og Grameenphone har også lansert 3G, med mål om å oppnå 3G dekning i hele landet i løpet av 2014. DiGi i Malaysia fortsetter å være blant de fremste av selskapene i Telenor-konsernet når det gjelder data-penetrasjon og er på nivå med Telenor Sverige når det gjelder databruk på 4G. I Skandinavia har Telenor innført datasentrisk prising for å reflektere økningen i datatrafikken.

Telenors Internett for alle ambisjoner strekker seg utover høyhastighets-nettverk. Telenor står også i spissen for smart bruk av teknologi for å opti-

malisere nettverksytelse og gi tilgang til Internettjenester over 2G-nettverket, for eksempel i India. Uninor har som mål å være best i basis-tjenester, et mål som også strekker seg til databruk og tilbud av rimelige og tilgjengelige tjenester tilpasset kundenes behov.

Internett gir betydelige fordeler, men også risiko. I samarbeid med andre aktører og med utgangspunkt i en solid etisk plattform, er Telenor unikt posisjonert til å levere Internett på en ansvarlig måte. Telenor har et mangeårig samarbeid med statlige organisasjoner og andre interessenter på området.

Den enorme etterspørselen etter mobildata er den viktigste inntektsmuligheten for Telenor fremover. De største vekstmulighetene finnes i de asiatiske markedene, der begrensinger i infrastrukturen gir begrenset mulighet til å tilby mobildata i dag. Telenors asiatiske markeder omfatter rundt 1,2 milliarder mennesker, og om lag 140 millioner av disse er Telenorkunder. Av disse igjen er kun om lag 10 % aktive

<sup>1)</sup> EBITDA før andre inntekter og kostnader minus investeringer ekskl. lisenser og spektrum.

brukere av mobildata. Vår strategi om Internett for alle tar sikte på å fange dette betydelige inntekspotensialet.

### Loved by customers

Telenor-konsernet har en kundesentrisk tilnærming og jobber kontinuerlig med å forstå kundene bedre og sette deres behov først. Beviset for at vi lykkes med dette er at fornøyde kunder anbefaler våre tjenester til familie og venner. Tilbakemeldinger fra kundene utgjør kjernen i Telenors beslutningsprosesser.

En sterk ledelsesfilosofi og selskapskultur er viktige elementer for å bli et tvers igjennom kundeorientert selskap. Enkle og forståelige tjenester, kombinert med innovasjon, er helt avgjørende for å møte kundens behov i en ny digital verden. I løpet av 2013 økte Telenor sitt fokus på dette.

Bare ved å levere reell verdi til kundene vil Telenor fortjene kundens oppmerksomhet og lojalitet. Sterk kundelojalitet vil muliggjøre vekst i markedsandeler og sørge for at vi blir en fortrukket markedsleder.

For å oppnå høyere vekst er vi avhengige av å vinne nye og beholde eksisterende kunder og gjennom å levere reell verdi til kundene, vil båndene mellom Telenor og kundene styrkes. Net Promoter Score (NPS) og Closed Feedback Loops (CFL) er viktige verktøy for å bli kundesentrisk leder. Solid innsikt er nødvendig for å utvikle mer målrettede tjenester og prispakker, noe som igjen vil forbedre kundeopplevelsen og kundelojaliteten på en kostnadseffektiv måte. Som et eksempel introduserte Telenor data-sentriske prismodeller i Sverige i løpet av året, og tilbyr skreddersyde pakker til forbrukerne.

I tillegg har selskapet benyttet

kundeinnsiktsdata for å skreddersy tilbudene ytterligere. Telenor har også videreutviklet sine globale partnerskap med selskaper som Facebook, Twitter og Wikipedia, for å skape verdier for sine kunder gjennom tilleggstjenester som for eksempel gratis Wikipedia Zero og gratis Facebook Messenger. For andre år på rad mobiliserte Telenor alle ansatte på tvers av forretningsområder og regioner til en «kunden først dag».

Vi ser at kundens preferanser er i utvikling og at digitale kanaler tar en stadig økende andel av potten. Telenor vil videreutvikle digitale distribusjonskanaler og tjenester for å være konkurransedyktige. I vekstmarkeder vil Telenor også styrke distribusjonskanalene til massemarkedet. Kundeservice er et viktig berøringspunkt mellom Telenor og kundene. Med dagens store mangfold av utstyr og tjenester trenger kundene mer avansert støtte, og Telenor vil videreutvikle kundeservice via alle sine kanaler, for å levere i forhold til nye forventninger og servicevolum.

### Efficient operations

For Telenor-konsernet betyr effektiv drift å utnytte ressursene for bedre å imøtekomme fremtidige kundebehov. Effektivisering og driftsendringer vil bidra til en bedre kundeopplevelse, og på sikt forbedre vekst og verdiskaping i selskapet.

Telenor fortsetter sitt arbeid med kostnadseffektivitet og har et mål om fem milliarder kroner i brutto kostnadsbesparelser innen 2015. For å levere på dette målet og forbedre fleksibiliteten, har selskapet spesiell fokus på nettverk, IT og andre globale aktiviteter. Telenor dannet i 2013 ett felles servicesenter for nettverk og IT-tjenester i Europa-regionen, mens Telenor Danmark har startet arbeidet

med en radikal forenkling av produkt og tjenestetilbudet, byttet til en mer innovativ IT-plattform og startet nettverksdeling med Telia. I Sverige har Telenor implementert nye driftsmodeller og gjennomført en salgs- og nettverkstransformasjon. Telenors thailandske virksomhet går over fra et konsesjons- til et lisensregime, noe som også forventes å bidra til betydelige kostnadsbesparelser fremover. Selskapet har også gjennomført en nettverkstrategi og ny driftsmodell i Norge. I tillegg fortsatte Telenor arbeidet med å redusere energikostnadene i løpet av året ettersom energikostnader i nettvirksomheten representerer rundt to prosent av Telenors totale driftskostnader.

Samlede driftskostnader forble uendret sammenlignet med de to foregående årene, på rundt 40 milliarder kroner, til tross for regulatoriske kostnadsutfordringer. Økt datatrafikk resulterte i nye krav til nettverk, og Telenor ser nettverkskvalitet som en kilde til differensiering. I løpet av året fortsatte Telenor å bygge ut nettverk som er raskere, smartere, mer robuste og tilgjengelige, som har høy ytelse og er mer effektive. Selskapet vil også fortsette å utnytte nettverksdeling for å redusere kostnader og for å styrke kvalitetsposisjonen i våre markeder, og har som mål å omforme IT til et redskap for å oppnå overlegne kundeopplevelser.

Klare ambisjoner og mål sammen med en dynamisk ressursallokering og en velutviklet prestasjonskultur har resultert i effektiviseringsgevinster i flere av Telenors markeder, inkludert India, Malaysia, Sverige og Bangladesh. Telenor vil videreutvikle sine driftsmodeller, ved blant annet å inkludere prinsippene fra Uninors driftsmodell og gjøre den anvendelig for alle

forretningsenheter på tvers av konsernet.

## Norge

I løpet av året fortsatte Telenor Norge å investere i fast og mobil nettverksinfrastruktur. Dette for å imøtekomme en stadig økende etterspørsel etter mobildatakapasitet, høyhastighetsinternetttilgang og TV-tjenester, og for å oppnå en bedre kostnadseffektivitet. I 2013 bygde Telenor Norge dessuten opp en helt ny infrastruktur for kjernenett, som med tiden skal kunne håndtere alt av fast og mobil bredbåndstrafikk.

Etter den vellykkede innføringen av prispakker i 2011, introduserte Telenor Norge i 2013 datasentriske mobilpriser for ytterligere å stimulere til bruk av mobildata og omsette dataveksten til inntekter. Målet er å sikre langsiktige og gode inntekter fra våre investeringer i mobilnettet.

I desember 2013 ble Telenor Norge i en auksjon tildelt et nytt frekvensområde, noe som vil gjøre det mulig for Telenor å beholde sin unike markedsposisjon og innen få år tilby 4G-dekning til kunder over hele landet.

Telenor Norge har som svar på en stadig økende etterspørsel fortsatt å investere i fiberbasert tilgangsnett for å kunne øke inntektene fra fast bredbånd og TV-tjenester, samt kompensere for nedgangen i antall kunder i det kobberbaserte bredbåndssegmentet (xDSL).

I 2013 viste Telenor Norges effektiviseringsarbeid gode resultater. Gjennom optimalisering av fastnetsteknologier, endring og omstilling av verdikjeder og forenkling av produktporteføljer, forventer Telenor Norge å oppnå betydelige synergieffekter også i tiden

fremover. Dette vil komme selskapets kunder til gode og gjøre selskapet i stand til å fortsette med betydelige investeringer i moderne høykapasitets infrastruktur både innenfor fast bredbånd og mobil.

I desember 2012 igangsatte EFTAs overvåkningsorgan ESA og Konkurransetilsynet undersøkelser av Telenor Norge. Undersøkelsene pågår fremdeles. Se note 33 for ytterligere informasjon.

## Fra konsesjons- til lisensregime i Thailand

Det regulatoriske rammeverket i Thailand går gjennom et skifte fra å være konsesjonsbasert til å bli lisensbasert. Dtac har en konsesjon med den statlig eide aktøren CAT, som utløper i 2018. En fullverdig overgang til et lisensregime er en milepæl for Thailand. Telenor forventer en signifikant reduksjon i regulatoriske kostnader som et resultat av overgangen til et lisensbasert regime.

Thailand gjennomførte sin første lisensauksjon i oktober 2012, hvor dtac vant nasjonalt 3G-spektrum. Lisenskostnaden var 2,4 milliarder kroner med en årlig spektrumavgift på 5,75 % av omsetningen. Telenor og dtac planlegger å oppgradere og utvide nettverket med et investeringsbudsjett på ca. 6 milliarder kroner. Det forventes kraftig økning i etterspørselen etter datatjenester når 3G lanseres.

Myndighetene planlegger å auksjonere ut LTE 1800Mhz spektrum i september 2014. Telenor støtter auksjonen og oppfordrer myndighetene til å inkludere spektrum som nå er konsesjonsbelagt. Dette vil medføre store fordeler for både forbrukere og økonomien som helhet. Ytterligere investeringer fra utenlandske investorer i Thailand

avhenger av en fortsatt åpen økonomi og en fortsettelse av liberaliseringen av telekomsektoren.

## Lisensene i India sikret for ytterligere 20 år

Gjennom den juridiske enheten Telewings Communications Services Private Limited var Telenor i stand til å sikre nye lisenser og spektrum i seks telekommunikasjonssirkler i India, som til sammen har en befolkning på mer enn 600 millioner. Avtalen er gyldig i 20 år og omfatter lisens og spektrum i sirklene UP Vest, UP Øst, Bihar og Jharkhand, Maharashtra, Andhra Pradesh og Gujarat. Virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telewings Communications Services Private Limited ble fullført i 2013.

Etter å ha mottatt godkjenning fra Foreign Investment Promotion Board, fullførte Telenor i desember 2013 et kapitalinnskudd på 9,8 milliarder indiske rupi for å øke eierskapet i Telewings Communications Services Private Limited til 74 prosent. Uninor, som har etablert seg som en vellykket massemarkedsoperatør i India, fortsetter å implementere sin «Sabse Sasta» strategi, der de lover sine kunder å være det billigste alternativet for enkle basistjenester. Uninors økte inntekter gjennom 2013 er bevis på at denne markedsstrategien har vært vellykket. Som et resultat av auksjonen, og for å legge til rette for fortsatt abonnementsvekst, vil Telenor i 2014 flytte 5000 basestasjoner fra de områdene der selskapet ikke fornyet lisensene i 2012.

13. februar 2014 bekreftet Uninor at selskapet i tillegg hadde lyktes i å kjøpe ytterligere spektrum i 1800 MHz-båndet i fire av sine seks eksisterende sirkler: UP Øst, UP Vest, Bihar og Jharkhand, Andhra Pradesh, og i den



nye sirkelen av Assam. Som en følge av dette økte Uninors dekningsområde til syv sirkler.

### Utvidelse til nye geografiske områder

Telenors geografiske fotavtrykk dekker både modne og voksende økonomier, noe som har bidratt til vekstmuligheter og lønnsomhet. Den sterke utviklingen det siste tiåret har gjort det mulig for selskapet å utvide sin geografiske tilstedeværelse ytterligere i to nye markeder i 2013: Bulgaria og Myanmar.

I april undertegnet Telenor en avtale om å kjøpe mobiloperatøren Globul, den nest største mobiloperatøren i Bulgaria, for et samlet beløp av 717 millioner euro på kontant- og gjeldsfri basis. Ved utgangen av 2013 hadde selskapet fire millioner abonnenter og en 36 prosent markedsandel på kundeabonnement. Globul ble konsolidert inn i Telenor-konsernet fra og med 1. august.

Da Myanmars myndigheter inviterte internasjonale teleoperatører til å delta i auksjonen for to nye telekommunikasjonslisenser, meldte totalt 91 nasjonale og internasjonale selskaper sin interesse. Etter en strukturert og effektiv auksjonsprosess kunngjorde myndighetene den 27. juni 2013 at Telenor var innstilt som en av vinnerne av lisenskonkurransen. Lisensen omfatter spektrum i 900MHz og 2,1 GHz -båndet og er gyldig i 15 år.

Med en befolkning på 60 millioner, der mindre enn 10 prosent av befolkningen i dag har tilgang til mobile tjenester, representerer Myanmar en solid forretningsmulighet for Telenor i Asia. Telenor vil bygge på sin globale og regionale erfaring for å etablere seg som en vellykket operatør for massemarkedet i landet. I siste halvdel av 2013 gikk Telenor inn i en

konsultasjonsprosess med myndighetene for å slutføre detaljene for det regulatoriske rammeverket og betingelsene for lisensen. Denne prosessen ble ikke avsluttet innen utgangen av 2013, men den 30. januar 2014 undertegnet Telenor konsesjonsavtalen med Myanmars myndigheter. Telenor har som mål å oppnå EBITDA dekningspunkt i Myanmar innen tre år etter lisenstildelingen. Den totale prosjektfinansieringen, definert som lisensavgiften pluss akkumulerte tap for positiv kontantstrøm er oppnådd, er forventet å være rundt 1 milliard amerikanske dollar. Av dette utgjør lisensavgiften 500 millioner amerikanske dollar. Gjennom det siste halvåret har Telenor utnevnt ledergruppen for virksomheten i Myanmar og startet rekrutteringsprosessen av selskapets ansatte.

I tillegg inngikk Telenor, sammen med Schibsted Media Group og Singapore Press Holdings (SPH), et samarbeid om å etablere to virksomheter i markedet for annonsering på Internett. Disse selskapene har som formål å tilby nettbaserte rubrikkjenester i markeder i Asia og Sør-Amerika.

### VimpelCom

VimpelCom Ltd. fortsetter å være en viktig investering ved å levere solide økonomiske resultater tilbake til Telenor. I tillegg til solide resultater, representerer investeringen også utfordringer og risikoer.

Altimos konvertering av preferanseaksjer utvannet Telenors økonomiske eierandel til 33,05 % i 2013. Telenors stemmeandel forble imidlertid uendret på 42,95 %. Totalt mottok Telenor 8,1 milliarder kroner i utbytte fra VimpelCom Ltd., inkludert forsinket utbetaling av utbytte og ekstraordinært utbytte etter Altimos konvertering av

128 millioner preferanseaksjer i april. 15. oktober åpnet Telenors mulighet for konvertering av 305 millioner preferanseaksjer, noe som vedvarer til midten av april i 2016. Styret i VimpelCom Ltd. ble gjenvalgt på generalforsamlingen i april, og VimpelCom Ltd. flyttet børsnoteringen fra NYSE til NASDAQ i september.

Selskapets representantskap består av ni medlemmer, hvor Telenors konsernsjef Jon Fredrik Baksaas, konserndirektør og leder for Europa Kjell-Morten Johnsen og leder for Russland Ole Bjørn Sjulstad representerer Telenor-konsernet.

I 2013 rapporterte VimpelCom Ltd. en nedgang i organisk omsetning og EBITDA på henholdsvis 2 og 1 prosent sammenlignet med 2012. Selskapet rapporterte i 2013 et netto tap på 1,4 milliarder dollar, inkludert nedskrivning på 2,9 milliarder dollar i Ukraina og Canada.

Den 12. mars 2014 kunngjorde VimpelCom Ltd. at selskapet er under etterforskning av både US Securities and Exchange Commission og nederlandske myndigheter knyttet til selskapets virksomhet i Usbekistan. Videre den 18. mars 2014 rapporterte VimpelCom Ltd. at selskapet er under etterforskning av US Department of Justice relatert til samme virksomhet. Telenor-konsernet er ikke under etterforskning, men som minoritetseier har Telenor-konsernet blitt bedt om å bidra som vitne.

### Finansiell informasjon

Driftsinntektene i 2013 var 104,0 milliarder kroner, en rapportert vekst på 2,3 % sammenlignet med 101,7 milliarder kroner i 2012. Den organiske inntektsveksten på 1 % var hovedsakelig et resultat av fortsatt vekst i

våre asiatiske operasjoner i tillegg til høyt håndsettsalg. Den rapporterte veksten var høyere enn den organiske, primært som følge av svekkelsen av den norske kronen mot de fleste valutaer anvendt i konsernets virksomheter og inkluderingen av Globul.

EBITDA <sup>2)</sup> før andre inntekter og kostnader økte med 3,0 milliarder kroner til 35,9 milliarder kroner, mens den tilsvarende EBITDA-marginen på 34,5 % økte med 2,2 prosentpoeng fra 2012 som følge av bedre resultater i India, Sverige og Thailand i tillegg til positive effekter fra den bulgarske operasjonen. Dette ble delvis motvirket av et fallende marked i Danmark og lavere marginbidrag fra Norge og øvrige operasjoner.

Driftsresultatet var 21,3 milliarder kroner sammenlignet med 9,8 milliarder kroner i 2012. Resultat før skatt var 17,8 milliarder kroner mot 10,8 milliarder kroner i 2012. Driftsresultatet i 2012 ble negativt påvirket av nedskrivning av varige driftsmidler i Uninor på 3,9 milliarder kroner og 4,0 milliarder kroner relatert til goodwill i Telenor Danmark. Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper i 2013 var -1,2 milliarder kroner sammenlignet med 2,8 milliarder kroner i 2012, som følge av innregning av Telenors andel av to vesentlige nedskrivninger i VimpelCom Ltd. i Q4 2013. Netto finanskostnader økte svakt til 1,9 milliarder kroner fra 1,8 milliarder kroner i 2012. Skattekostnaden i 2013 var 5,7 milliarder kroner, en økning fra 1,7 milliarder kroner i 2012 som inneholdt positive skatteeffekter fra innregning av utsatt skattefordel relatert til Telenor Pakistan (1,0 milliarder kroner) og avsetning for tap på interne fordringer mot Unitech Wireless (2,5 milliarder kroner). Telenors resultat etter skatt i 2013 var 12,1 milliarder kroner, eller 5,74 kroner per

aksje. Tilsvarende tall for 2012 var 9,0 milliarder kroner, eller 5,63 kroner per aksje.

Sum investeringer i 2013 var 23,9 milliarder kroner. Av dette var 17,0 milliarder kroner driftsmessige investeringer og 6,9 milliarder kroner investeringer i virksomheter. De driftsmessige investeringene ble redusert med 4,5 milliarder kroner fra 2012. Uten investeringer i nytt spektrum og lisenser på til sammen 2,4 milliarder kroner i 2013, økte driftsinvesteringene med 2,4 milliarder kroner. Driftsmessige investeringer, eksklusive spektrum og lisenser, som andel av driftsinntektene økte fra 12,1 % i 2012 til 14,1 % i 2013.

Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter var 37,0 milliarder kroner i 2013, en økning på 13,0 milliarder kroner fra 2012. Dette forklares hovedsakelig av høyere EBITDA på 3,2 milliarder kroner og høyere mottatt utbytte på 7,8 milliarder kroner, primært fra VimpelCom Ltd. I tillegg bidro lavere betalt skatt, positive valutaeffekter og bedret arbeidskapital med ytterligere 2,1 milliarder kroner.

Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter i 2013 var negativt med 20,6 milliarder kroner, en nedgang på 2,3 milliarder kroner fra 2012. Nedgangen forklares av lavere investeringer i nettverksutstyr og lisenser på 1,3 milliarder kroner. I tillegg var det lavere investeringer i datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter på 1,5 milliarder kroner. Dette forklares av netto negativ kontantstrøm i 2013 på 4,5 milliarder kroner relatert til oppkjøpet av Globul og en investering på 1,5 milliarder kroner i SnT Classifieds and 701 Search Pte i samarbeid med Schibsted Media Group og Singapore Press Holdings. I

2012 inkluderte investeringer kjøp av aksjer i VimpelCom Ltd. på 7,0 milliarder og 0,5 milliarder i fiberselskaper.

Netto kontantstrøm til finansieringsaktiviteter i 2013 var negativt med 13,8 milliarder kroner, en økning på 9,1 milliarder sammenlignet med 2012. Dette skyldes hovedsakelig en nedgang i netto lånoptak på 11,0 milliarder kroner og høyere utbytte betalt til Telenor ASAs aksjonærer på 1,3 milliarder, delvis motvirket av lavere utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser på 3,3 milliarder.

Kontanter og kontantekvivalenter økte med 3,2 milliarder kroner i 2013 til 12,0 milliarder per 31. desember 2013.

Ved utgangen av 2013 utgjorde sum eiendeler i konsernets oppstilling av finansiell stilling 181,0 milliarder kroner, med en egenkapitalandel inkludert ikke-kontrollerende eierinteresser på 42,6 % mot henholdsvis 167,9 milliarder kroner og 45,5 % ved utgangen av 2012. Sum kortsiktig gjeld ved utgangen av 2013 var 44,4 milliarder kroner sammenlignet med 43,9 milliarder kroner ved utgangen av 2012. Netto rentebærende gjeld økte fra 33,1 milliarder kroner ved utgangen av 2012 til 39,4 milliarder ved slutten av 2013. Telenor fullførte 2013-programmet for tilbakekjøp av aksjer og returnerte med dette 4,0 milliarder kroner til aksjonærene. Sammen med utbyttet på 9,4 milliarder kroner utbetalt i mai 2013 resulterte dette i en rekordhøy godtgjørelse til aksjonærene. Styret mener Telenor har en tilfredsstillende finansiell stilling.

I 2013 var avkastning på sysselsatt kapital (ROCE) <sup>3)</sup> 14 %, sammenlignet med 11 % i 2012.

Telenors årsrapport for 2012 inneholdt finansielle utsikter for 2013 som senere

<sup>2)</sup> Se definisjon og avstemming av EBITDA i note 5 til konsernregnskapet.

<sup>3)</sup> Avkastning på sysselsatt kapital (ROCE) er basert på resultat etter skatt ekskludert finansposter og engangseffekter.

ble spesifisert og oppdatert i kvartalsrapportene. Resultatene i 2013 er i tråd med utsiktene fra tredje kvartal 2013 med organisk inntektsvekst på 1 %, EBITDA margin før andre inntekter og kostnader på 34 % og driftsmessige investeringer som andel av inntekter på 14 %.

Årsregnskapet for 2013 har blitt justert sammenlignet med de foreløpige, ikke reviderte regnskapstallene, som ble rapportert 12. februar 2014. Justeringen gjelder Telenors andel av vesentlige transaksjoner og hendelser i VimpelCom Ltd. på 4 449 millioner kroner som følge av nedskrivninger relatert til Ukraina og Canada. Dette er gjort på bakgrunn av resultatene for fjerde kvartal 2014 for VimpelCom Ltd. som ble offentliggjort 6. mars 2014.

I henhold til paragraf 3-3a i Regnskapsloven bekrefter styret at forutsetningen om fortsatt drift er til stede og at regnskapet er utarbeidet under forutsetning om fortsatt drift.

### Telenor-konsernets virksomheter

Telenor-konsernets 13 hovedvirksomheter dekker Norden, Øst- og Sentral-Europa og Asia. I tillegg har Telenor-konsernet en økonomisk eierandel på 33 % i VimpelCom Ltd. Telenors virksomheter i Norge, Sverige og Danmark tilbyr både mobil og fastnettstjenester. I tillegg omfatter Telenors kjernevirksomhet Telenor Broadcast som har en ledende posisjon i det nordiske markedet for TV-tjenester og satellittkringkasting.

### Norge

Raske endringer påvirket det norske mobilmarkedet gjennom året i retning av tilbud med inkludert tale og meldinger i de vanligste pakketilbudene. Konkurransen er nå sentrert rundt nettverkskvalitet, datapakker og

verdiøkende tjenester inkludert i mobilabonnementene. Telenor Norge opplevde et godt kundeopptak og passerte 3,2 millioner mobilabonnement ved årsslutt. Migrasjon av kunder til abonnement med inkludert tale og meldingstrafikk fortsatte, og andelen privatabonnement av denne typen passerte 66 % i 2013, understøttet av smarttelefoner og økende befolkningsdekning for 4G. Totale inntekter falt 2 %. Mobilinntektene falt 2 % primært som følge av lavere samtrafikkpriser og en engangskorreksjon av mobilinntekter i andre kvartal. Inntektene fra fastlinjevirksomheten falt 1 %. Nedgangen er lavere enn foregående år, drevet av noe lavere fall i fasttelefoniinntekter og sterkere vekst i Internett- og TVinntekter. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader økte svakt til 43 % drevet av høyere bruttomargin delvis motvirket av høyere driftskostnader. I 2013 investerte Telenor Norge 4,4 milliarder kroner i infrastruktur for fastnett- og mobiltjenester. LTE ble gjort tilgjengelig i over 100 kommuner i Norge og populasjonsdekningen for LTE passerte 50 %. Gjennom året økte Telenor Norge dekningsområdet, og kundebasen for fiber til hjemmet økte til 81 000 abonnenter. I oktober ble butikkjeden Telekiosken med over 80 butikker kjøpt for å videreutvikle Telenors servicekonsept. I desember fikk Telenor Norge gjennom en auksjon tilgang til ressurser i 800, 900 og 1800 MHz frekvensbåndene for å styrke den enestående nettverksposisjonen i det norske markedet.

### Sverige

Lanseringen av delbare mobilabonnement med inkludert datatrafikk resulterte i en voksende abonnementsbase for Telenor Sverige gjennom 2013. Ved slutten av året nådde den mobile kundebasen 2,5 millioner.

Konkurransen i det svenske mobilmarkedet var konsentrert omkring abonnement med inkludert datatrafikk samt delbare abonnement i tillegg til mobile bredbåndstilbud med tale og meldinger inkludert uten ekstra kostnad. Smarttelefonpenetrasjonen har passert 70 % i Sverige, noe som er blant de høyeste nivåene i verden. Totale inntekter i lokal valuta falt 2 % i hovedsak på grunn av 2 % lavere inntekter fra mobilvirksomheten som følge av reduserte priser for samtrafikk og utenlandsbruk, samt lavere håndsettsalg. Inntekter fra fastlinjevirksomheten økte 1 %. Fortsatt reduksjon i antall fasttelefonabonnement resulterte i 19 % lavere inntekter fra telefoni, oppveiet av høyere inntekter fra bredbåndskunder. Oppkjøpet i januar 2014 av Tele2s fiber- og kabelvirksomhet vil gi et større dekningsområde i bredbåndsmarkedet. EBITDA marginen før andre inntekter og kostnader forbedret seg 4 prosentpoeng, eller SEK 480 millioner, til 30 % som resultat av bedret dekningsbidrag sammen med effekt av en rekke kostnadseffektiviseringstiltak. Driftsmessige investeringer økte 11 % som resultat av høyt aktivitetsnivå i forbindelse med bytte av 3G-nett og forbedring av 4G kapasitet og dekning. I Sverige har Telenor og Tele2 en avtale om deling av nettverk og spektrum for 2G og 4G gjennom den felleskontrollerte virksomheten Net4Mobility. For 3G-nettverket har Telenor en deleavtale med Hi3G Access gjennom den felleskontrollerte virksomheten 3GIS.

### Danmark

Gjennom 2013 fortsatte konkurransen i mobilmarkedet med store tale- og datapakker til reduserte priser. Som en konsekvens av dette er det generelle prisnivået i markedet vesentlig redusert og har resultert i ytterligere redusert

lønnsomhet i det danske markedet. Mobilabonnement med inkludert datatrafikk som også inneholder fri bruk av tale og meldinger, er lansert av alle operatører.

Telenor Danmark opplevde betydelige tap av mobilabonnement gjennom 2013, hovedsakelig i privatmarkedet. Kundebasen med kontraktsbaserte abonnement har vist tendenser til stabilisering gjennom den siste delen av året. På slutten av 2013 hadde Telenor Danmark 1,8 millioner mobilabonnement og om lag 65 % av Telenors kunder brukte smarttelefon. Totale inntekter i lokal valuta falt 17 % mens inntekter fra mobilvirksomheten også falt 17 %, hovedsakelig som følge av reduserte priser og kundebase sammen med lavere samtrafikkpriser og mobilpriser i utlandet. Som et resultat av lavere antall telefoni- og Internettabonnement falt inntektene fra fastnettsvirksomheten 18 %. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader forble stabil på 20 %, hjulpet av en 5 % reduksjon i driftskostnader. Driftsmessige investeringer eksklusive lisensavgifter var 20 % lavere enn forrige år på grunn av effekter fra en avtale om nettverksdeling. I Danmark har Telenor en avtale om deling av nettverk og spektrum med Telia for alle teknologier gjennom den felleskontrollerte virksomheten TT Netværket P/S.

### Broadcast

I det nordiske markedet for TV-tjenester beholdt Telenor Broadcast sin ledende posisjon i 2013. Inntekter økte 3 %, eller 1 % eksklusive positive valutaeffekter, som følge av gode resultater i alle virksomhetsområder. EBITDA økte 7 % og EBITDA-marginen 1 prosentpoeng til 31 %. Driftsmessige investeringer økte primært på grunn av utbyggingen av digitalt bakkenett for radio (DAB) i

Norkring og forberedelser av bakkeutstyr for satellitten Thor 7 i Telenor Satellite Broadcasting.

### Ungarn

Den makroøkonomiske situasjonen i Ungarn forble utfordrende i 2013 og påvirket detaljhandel og husholdningenes konsum. Ved utgangen av 2013 hadde Telenor Ungarn 3,3 millioner mobilabonnement, og 33 % av Telenors kunder var smarttelefonbrukere. Telenor opplevde 3 % inntektsfall i lokal valuta hovedsakelig på grunn av fortsatte prisreduksjoner for samtrafikk og mobilbruk i utlandet. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader i 2013 var 35 %, en økning på to prosentpoeng sammenlignet med 2012. Økningen var primært relatert til lavere samtrafikkpriser, lavere driftskostnader og kun en telekommunikasjonsskatt, ettersom den første krisetelekommunikasjonsskatten ble avskaffet fra 1. januar 2013. Økningen ble delvis motvirket av høyere håndsettsubsidier. Skattesatsen for telekommunikasjonsskatt ble forhøyet fra 1. august 2013, og totalt ble 343 millioner kroner innregnet som kostnad i 2013, med en effekt på EBITDA-marginen på om lag ni prosentpoeng. Driftsmessige investeringer eksklusive lisenser var stabile sammenlignet med 2012, og majoriteten relaterte seg til utrulling av 3G og 4G. 636 millioner kroner ble innregnet for forlengelsen av 900 MHz og 1800 MHz frekvensrettighetene til 2022. Bruken av EGSM lisensen tildelt i januar 2012, men senere suspendert som følge av en rettsordre, ble også sikret til 2022.

### Globul – Bulgaria

Den 1. august 2013 kjøpte Telenor 100 % av aksjene i den bulgarske mobiloperatøren Globul for 5,1 milliarder kroner. Globul er konsolidert inn fra 1. august 2013. I 2013 falt telekommarkedet som en konsekvens

av reduksjonen i samtrafikkpriser. På slutten av 2013 hadde Globul fire millioner mobilabonnement, av disse var 21 % smarttelefonbrukere. Inntekter i 2013 i lokal valuta falt 9 %, drevet av reduserte samtrafikkpriser og lavere priser. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader falt to prosentpoeng på grunn av lavere inntekter.

### Serbia

I 2013 fortsatte de utfordrende makroøkonomiske forholdene i den serbiske økonomien og telekommarkedet opplevde redusert vekst gjennom året. Konkurransen i mobilmarkedet var sentrert rundt attraktive håndsettabonnement i tillegg til subsidierte abonnementsavgifter. Ved utgangen av 2013 hadde Telenor i Serbia 3,2 millioner mobilabonnement; av disse var 25 % smarttelefonbrukere. Telenor estimeres til å ha økt markedsandelen noe, med en solid kundebase og fortsatt vekst i andelen kontraktsbaserte abonnement. Inntekter i lokal valuta økte 3 % drevet av høyere inntekt per abonnement (ARPU) og en gjennomsnittlig høyere abonnementsbase i 2013 enn i 2012. Veksten i ARPU på 2 % var delvis drevet av økt dekning av håndsettsubsidier. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader falt 1 prosentpoeng til 39 % hovedsakelig som resultat av lavere bruttomargin på grunn av høyere håndsettsubsidier.

### Montenegro

Mobilmarkedet i Montenegro ble redusert i 2013. Telenors inntekter i lokal valuta falt 11 % som følge av lavere ARPU drevet av lavere samtrafikkpriser og en redusert abonnementsbase. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader var 40 % i 2013, en reduksjon på 3 prosentpoeng fra 2012. På slutten av



2013 hadde Telenor Montenegro 0,4 millioner mobilabonnem. 26 % av Telenors kunder var smart-telefonbrukere.

#### dtac – Thailand

Det thailandske telekommerket opplever en kontinuerlig sterk etterspørsel etter data og smarttelefoner etter hvert som operatørene øker 3G-nettverksdekningen i 850 MHz frekvensbåndet. Ved utgangen av 2013 hadde dtac 27,9 millioner mobilabonnent. Rundt 18 % av kundene brukte 3G-tjenester. Inntekter i lokal valuta økte 6 % drevet av høyere antall abonnement og håndsettsalg, delvis motvirket av reduserte samtrafikkpriser. Underliggende tjenesteinntekter i lokal valuta økte 10 %. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader var 32 %, en økning på 2 % fra 2012, drevet av redusert samtrafikk-kostnader og regulatoriske avgifter. Driftsmessige investeringer forblir høye ettersom investeringer i 3G på 850 MHz frekvensbåndet fortsetter med investeringer i det nye 3G-nettverket på 2,1 GHz.

Dtac Network Company Ltd., et datterselskap av dtac, ble tildelt en 3G-lisens i 2,1 GHz frekvensbåndet i desember 2012. Utrullingen startet i juni og ved utgangen av 2013 var 5 900 basestasjoner i drift. Disse stasjonene gir bedre kundeopplevelser med lavere regulatoriske avgifter.

#### DiGi – Malaysia

Fortsatt høy etterspørsel etter mobile datatjenester, smarttelefoner og lesebrett driver markedsveksten i Malaysia og dette er også hovedfaktorene bak veksten i DiGi. Ved årsslutt nådde DiGis abonnementsbase 11,0 millioner mobilabonnem, av disse var 37 % smarttelefonbrukere. Inntekter i lokal valuta økte 6 % drevet

av høy etterspørsel etter mobil Internett, håndsettsalg så vel som en større abonnementsbase. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader falt ett prosentpoeng til 45 % ettersom høyere kostnader for internasjonal trafikk og håndsett mer enn motvirket de positive effektene av effektiviseringsgevinster. Driftsmessige investeringer økte noe og var hovedsakelig knyttet til ekspansjon av nettverksdekning og –kapasitet, modernisering av IT systemer og nettverksmoderniseringsprogrammet som ble fullført i 2013.

#### Grameenphone – Bangladesh

Med reell mobilpenetrasjon estimert til 44 % er det fortsatt et stort, uutnyttet potensial for fremtidig vekst for telekommunikasjon i Bangladesh ved å nå en større del av befolkningen i distriktene, selv om dette er segmenter med lavere inntekt og som dermed vil redusere gjennomsnittlig inntekt per abonnent (ARPU). En 3G-lisens ble tildelt Grameenphone 12. september 2013 for en periode på 15 år. Kommersielle 3G-tjenester ble lansert med suksess 8. oktober 2013 og dette har allerede bidratt til økte data-inntekter. I lokal valuta økte Grameenphone totalinntektene med 5 %, drevet av 18 % abonnementsvekst primært i rurale strøk, men delvis motvirket av den nye prisreguleringen som ble implementert i fjor. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader falt to prosentpoeng til 51 %. Driftsmessige investeringer eksklusive lisenser og spektrum økte noe ettersom utrulling av 3G-tjenester ble initiert i siste kvartal av 2013 og vil fortsette inn i 2014. Ved årsslutt hadde Grameenphone 47,1 millioner mobilabonnem og 225 000 aktive 3G-abonnenter og en estimert smarttelefonpenetrasjon rundt 5 %.

#### Pakistan

Totale inntekter i lokal valuta økte 3 %, drevet av abonnementsvekst og høyere bruk, men ble negativt påvirket av flere regulatoriske restriksjoner inkludert myndighetstvingne nettverksstengninger, økte skatter og en lavere økonomisk vekst i Pakistan. Ved utgangen av året hadde abonnementsbasen nådd 33,4 millioner mobilabonnem med en smart-telefonpenetrasjon estimert til mindre enn 7 %. Telenor har tilbudt mobile finanstjenester i Pakistan i nesten fem år og har nå et bredt utvalg tjenester og bidrar til at en økende andel av befolkningen i Pakistan uten banktilgang, kan utføre finansielle tjenester. Konkurransen blant tilbydere av finanstjenester uten fysiske filialer er intensivert ettersom flere nye aktører har etablert seg. Inntekter fra finansielle tjenester bidro med omtrent to prosentpoeng av den totale inntektsveksten. EBITDA-marginen før andre inntekter og kostnader ble redusert med to prosentpoeng til 38 %. En fortsatt forverring av energisituasjonen med løpende prisøkninger og økende gjennomsnittlige utkoblingstider påvirket driftskostnadene negativt. Driftsmessige investeringer økte på grunn av nettverksmoderniseringen som ble ferdigstilt i løpet av fjerde kvartal.

#### Uninor – India

2. februar 2012 kansellerte indisk høyesterett 122 mobilisenser tildelt av indiske myndigheter i 2008, inkludert 22 lisenser tildelt Unitech Wireless (Uninor). Etter et forlik med den tidligere partneren sikret et nytt selskap, Telewings, spektrum i seks av de tidligere 13 sirklene Uninor hadde virksomhet i. Telewings er et selskap kontrollert av Telenor ASA og i november 2013 ble Uninors virksomhet overført til Telewings.

Til tross for regulatorisk usikkerhet har Uninors ansatte levert rimelige taletjenester til det indiske masse-markedet gjennom en vellykket implementering av en ultra-lavkost-modell. Sterkt abonnementsopptak, både relativt til konkurrenter og i absolutte tall, ble oppnådd og ved utgangen av 2013 hadde Uninor 28,0 millioner abonnement. Som følge av stengingen av sirkler endte inntektene på 3,0 milliarder kroner sammenlignet med 3,7 milliarder i 2012. Underliggende inntektsvekst i de 6 gjenværende sirkelene var 18 %. Sterk oppmerksomhet på kostnader og effektiv nettverksdrift resulterte i en EBITDA på -0,6 milliarder kroner, en forbedring fra -2,0 milliarder kroner i 2012.

For tilleggsinformasjon om enkelt-segmenter vises til note 5 i det konsoliderte regnskapet.

### Innovasjon og forskning

Innovasjon er svært viktig for utviklingen av Telenors forretningsmodeller og for å styrke driften i dagens data- og kundesentriske verden. I 2013 brukte selskapet 2,8 milliarder kroner på innovasjon, hvor 0,4 milliarder kroner var knyttet til forskning og utvikling. Til sammenlikning brukte Telenor i 2012 2,5 milliarder kroner, hvor 0,3 milliarder kroner var knyttet til forskning og utvikling.

Investering i ny infrastruktur, inkludert 4G/LTE utrulling i Telenors selskaper, spesielt i de nordiske markedene, bidro stort til innovasjonskostnaden for 2013. De moderne og avanserte nettverkene vil tilrettelegge for høy kvalitet ved bruk av nye, innovative tjenester.

Gjennom samarbeid med globale partnere, leverandører og kunder kan Telenor gjøre nytte av dyptgående ekspertise og banebrytende tekno-

logiske løsninger. Dette gir Telenor mulighet til å utvikle innovative og kundesentriske tilbud og tjenester som er relevante i alle de lokale markedene. Som et eksempel har Grameenphone utviklet en SMS-basert løsning som kan overvåke vannkvaliteten i brønner i Bangladesh, for å sikre trygt drikkevann til lokalmiljøet. Dette skjedde i samarbeid med HYSAWA, og prosjektet mottok 'mBillonth award 2013'. Denne prisen anerkjenner innovasjon innenfor telekommunikasjon og mobilt innhold.

Telenor har et kontinuerlig fokus på å levere produkter og tjenester som kundene virkelig verdsetter. I 2013 fornyet Telenor-konsernet sin markedsføringsstrategi med å inkludere felles strategiutvikling, innsikt i kundedata og systematisk måling av kundetilfredshet på tvers av alle selskaper. For å støtte dette har Telenor introdusert verktøy for service design, kartlegging av kundeadferd og verdibaserte segmenteringsmodeller.

Telenor kjører flere industrialiseringsprogrammer på tvers av alle forretningsenhetene. Disse programmene strekker seg fra IT og nettverk, til fremtidige kundetjenester og globale strategiske innkjøps-initiativer. I mai 2013 ble en ny global organisasjon opprettet, kalt Global Shared Services. Innenfor dette feltet har Telenor gått i partnerskap med Accenture for å implementere en ny struktur for å effektivisere shared services på tvers av forretningsenhetene. I tillegg til dette har Telenor lansert en ny enhet som fokuserer på global roaming. Dette har blitt gjort for å gjøre nytte av store trafikkvolum og for å oppnå stordriftsfordeler på tvers av selskapene på en innovativ måte.

I 2013 omorganiserte Telenor sin innsats innen for digitale tjenester.

Dette resulterte i at organisasjonen Telenor Digital ble redesignet til å levere færre, men mer fokuserte tjenester. I løpet av året lanserte selskapet flere tredjepartstjenester med partnere som Wikimedia, Opera Software og Facebook i flere asiatiske markeder. Livsforsikringsprodukter ble introdusert i Bangladesh og Pakistan, samt mobile banktjenester i Pakistan. I tillegg ble KBC Banka i Serbia kjøpt opp i desember. Tapstorm, som leverer «software as a service», ble introdusert i tre markeder i 2013, og Telenor Connexion leverte sterke resultater på deres maskin-til-maskintjenester. Telenor fortsetter å rulle ut sin nye infrastruktur for Global Backend i flere land, og prosjekter rundt direkte betaling via telefonregning har fortsatt sin positive utvikling. Telenor inngikk også en samarbeidsavtale med Mozilla om Firefox OS for å muliggjøre utvikling av en alternativ smarttelefon til lav pris. Den første Telenor Firefox-telefonen ble lansert i Serbia, Ungarn og Montenegro i 2013.

Telenor har styrket sin forskningsinnsats gjennom enheten Telenor Research. Forskningsprogrammer er igangsatt for å gi ny innsikt skreddersydd for Telenor innenfor kunde- og markedsdynamikk og teknologiutvikling. Telenors forskere har som målsetning å gi ny innsikt rundt kundeadferd, hvordan Telenor kan bedre betjene sine kunder, og hvordan selskapet på best måte kan takle endringen fra fysiske til digitale kontaktpunkt og tilbud mot kunden.

Telenor Research har som målsetning å forstå endringer i markedsdynamikken ettersom datatrafikk blir den viktigste delen av Telenors servicetilbud. Videre ser forskerne på potensielle disruptive endringer som kan komme fra ny teknologi, nye forretningsmodeller og posisjoneringer. I tett samarbeid med

EU-prosjekter har forskere, gjennom kognitiv radio, funnet innovative måter å utnytte den knappe ressursen spektrum på. For å bidra og posisjonere Telenor for den kommende 5G-teknologien, utføres forskning innenfor feltet Smart Future Networks. Det har også blitt gjort grundig forskning på Near Field Communication-tjenester (NFC), som har lagt grunnlaget for utviklingen av Telenors nye betalingstjeneste ValYou. Denne forskningen demonstrerer hvordan ny teknologi kan skape store forretningsmuligheter, styrke kundetilfredsheten og gi større operasjonell effektivitet.

I 2013 fortsatte Telenor Research å utvikle solid samarbeid med norsk akademia, og utvidet sitt partnerskapsprogram med flere anerkjente internasjonale forskningsinstitusjoner som MIT, Harvard, Northeastern og Cambridge. Gjennom en modell for åpen innovasjon jobber Telenor Research med Harvard og UN Global Pulse for å bruke telekomdata til å bedre forutsi utviklings- og bistandsbehov. Denne forskningen kan hjelpe til med å bedre sykdoms- og katastrofehjelpe, ved hjelp av samarbeid mellom industri, stater, akademia og sluttbrukere.

### Medarbeiderutvikling

Ved utgangen av 2013 hadde Telenor ca. 34 000 ansatte i 13 land. Denne arbeidsstyrken representerer et betydelig mangfold i forhold til nasjonalitet, utdanning, kjønn, alder og kulturell bakgrunn. 81 % av de ansatte i Telenor har ikke norsk statsborgerskap og 34 % av den totale arbeidsstokken er kvinner. Andelen kvinner i lederstillinger i 2013 var 21 %, mot 23 % i 2012. Kvinneandelen i styret til Telenor ASA var 36 % i fjor, det samme som i 2012. To av ni medlemmer av selskapets konsernledelse er kvinner ved utgangen

av 2013, noe som utgjør 22 %.

Telenor har også drevet Open Mind-programmet siden 1996, for å gjøre det enklere for personer med fysiske funksjonshemninger eller innvandrere å entre arbeidslivet.

Konsernets visjon, «Empower Societies», har også til hensikt å motivere ansatte ved å tydeliggjøre hvordan Telenors virksomhet kan påvirke folks liv. Telenors bedriftskultur og Telenors måte å drive business (Telenor Way) er definert av selskapets misjon, etiske retningslinjer, forventninger til lederskap, retningslinjer og manualer og konsernets verdier: «Keep promises», «Make it easy», «Be respectful» og «Be inspiring»

I 2013 begynte Telenor å fokusere på tre områder: engasjement, kompetanse og endring.

Telenor ser stor verdi i å ha engasjerte medarbeidere. Dette har blitt konkretisert i ambisiøse mål frem mot 2016 for Employee Engagement Index (EEI), målt i en årlig undersøkelse. EEI har derfor også blitt inkludert som en ikke-finansiell KPI for alle selskaper i konsernet. Alle medarbeidere er invitert til å ta del i undersøkelsen, og den påfølgende oppfølgingsprosessen. For 2013 har EEI fortsatt den positive utviklingen gjennom de siste årene med en score på 78 % på et globalt nivå (3 % høyere enn i 2012).

Uovertruffen kompetanse hos Telenors medarbeidere er nødvendig for å lykkes både i dag og de neste årene. Telenors portefølje av globale opplæringsprogrammer (Telenor Academies) har derfor blitt videreutviklet, og 241 globale talenter ble kurset i 2013. For å styrke lederskapet i Telenor, har 185 toppledere og ledertalenter gått

gjennom en vurderingsprosess med påfølgende individuell utviklingsplan. Telenor har også identifisert fem kritiske kompetanser der det i dag er et gap i forhold til behov, og en strategi for å imøtekomme dette er blitt lagt.

Siden endring alltid har vært en viktig premis for denne industrien, er det veldig viktig å håndtere det på en bærekraftig måte. I 2013 har Telenor fokusert på å styre hvordan endringer gjennomføres i konsernet ved å oppdatere retningslinjene. En arbeidsgruppe har også blitt etablert for å støtte endringsinitiativer, og en verktøykasse og opplæringsprogrammer for ledere (der 150 ledere deltok i 2013) er også gjort tilgjengelig for å sikre endringskompetanse i hele konsernet.

Telenor har en global prosess for sikre medarbeiderutvikling og gode prestasjoner, og har også begynt å utvikle et globalt rammeverk for karriere- og kompetanseutvikling. På grunn av omfattende intern mobilitet i Telenor-konsernet, ble et globalt lønnselskap etablert i Malaysia i fjor, for å gjøre prosessen knyttet til mobilitet mer effektiv.

### Samfunnsansvar

Stortinget vedtok i 2013 en lovfestet plikt for store foretak til å rapportere hvordan de følger opp sitt samfunnsansvar.

Redegjørelsen om hvordan selskapet følger opp sitt samfunnsansvar (Redegjørelse om samfunnsansvar) er gitt som en egen seksjon i årsrapporten for 2013, se side 120-127.

### Risikofaktorer

Når Telenor-konsernet driver virksomhet i flere markeder, blir det utsatt for en rekke økonomiske,

regulatoriske, operasjonelle, industrielle og omdømmemessige risiki som kan påvirke forretningsvirksomheten.

### Finansiell risiko

Finansiell risiko blir overvåket og analysert løpende. Finansiell risiko omfatter kredittrisiko, likviditetsrisiko, valutarisiko og renterisiko. Tiltak iverksettes for å redusere risiko og minske sannsynligheten for økonomiske tap.

Telenor-konsernet er hovedsakelig utsatt for kredittrisiko gjennom kundefordringer, innskudd hos finansielle institusjoner, finansielle derivater og investeringer i statsobligasjoner. I 2013 hadde Telenor-konsernet ingen tap som følge av kontraktsbrudd eller konkurser.

Finansiell fleksibilitet er høyt prioritert i Telenor-konsernet. Likviditetsrisikoen er lav og finansiell fleksibilitet er sikret gjennom ulike kilder til finansiering. Per 31. desember 2013 var Telenors nettogjeld/EBITDA-rate på 1,1. Dette er godt innenfor taket på 2,0 som er fastsatt i Telenors finansielle retningslinjer.

69 % av konsernets inntekter kommer fra forretningsdrift med en annen valuta enn den norske kronen. Valutasvingninger påvirker verdien av investeringer i utenlandske virksomheter når finansregnskapet omregnes til norske kroner. Telenor-konsernet sikrer sine utenlandske nettoinvesteringer ved å allokere valutagjeld basert på relevante markedsverdier, men hensyntatt ulike markedsforhold og begrensninger. De største gjeldsvalutaene for Telenor-konsernet er euro, amerikanske dollar, svenske kroner, thailandske baht og malaysiske ringgit.

Valutarisiko oppstår når Telenor ASA eller datterselskapene inngår i transaksjoner i utenlandsk valuta.

Kontantstrømmer i utenlandsk valuta tilsvarende 50 millioner norske kroner eller mer sikres med valutakontrakter.

Telenor-konsernet er eksponert for renterisiko gjennom finansiering og likviditetsstyring. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer skal rentedurasjonen på gjeldsporteføljen være mellom 0 og 5 år. Per 31. desember 2013 var durasjonen 2,0 år. Renterisiko håndteres ved å ta opp gjeld med fast og flytende rente, samt ved bruk av rentederivater.

### Regulatorisk risiko

Telenor-konsernets virksomheter er underlagt et omfattende regelverk. En ugunstig regulatorisk utvikling og regulatorisk usikkerhet kan ha negativ innvirkning på konsernets resultater og forretningsutsikter, se også note 33 i konsernregnskapet.

I flere av landene hvor Telenor-konsernet opererer, har myndighetene pålagt sektorspesifikke skatter og avgifter som et tiltak for å forbedre landets økonomi. Introduksjonen av eller økningen i antallet av sektorspesifikke skatter og avgifter kan ha negativ innvirkning på konsernets virksomhet.

Telenor-konsernet er avhengig av lisenser og tilgang til spektrum- og nummer ressurser for å kunne tilby telekommunikasjonstjenester. Det er ventet nye spektrumprosesser, inkludert fornyelse av eksisterende spektrumlisenser på enkelte markeder, i løpet av de neste 2–3 årene. Hvis konsernet ikke klarer å innhente spektrumlisenser eller må betale mer enn forventet, kan dette påvirke konsernets forretningsstrategi og/eller konsernet kan måtte foreta ekstra investeringer for å få maksimalt ut av eksisterende spektrum.

I de fleste land der konsernet har virksomheter, er markedet for tilgang til grossisttjenester (f.eks. kobber- og fibertilgang, mobilterminering, samlokalisering, osv.) regulert. Endringer i grossistreguleringen (inklusive regulerte priser) kan ha negativ innvirkning på konsernets virksomhet. Videre er overgangen fra tale til data påvirket av en rekke regulatoriske faktorer, f.eks. priser på mobil terminering og regulering av nettnøytralitet.

I EU har Kommisjonen foreslått en rekke tiltak inkludert eliminering av roaming priser, klarere regler for nettnøytralitet og en mer harmonisert tilgang til spektrum på tvers av Europa. Enkelte elementer – hvis implementert i deres nåværende form – kan ha negativ innvirkning på konsernets operasjoner i Europa.

I India tillot myndighetene, som del av auksjonen i november 2012 at tidligere kansellerte lisenser hadde rett til en kompensasjon i form av en avregning (lisensavgiften betalt i 2008 auksjonen). De detaljerte betingelser for hvordan kompensasjonen for de kansellerte lisensene tilhørende Uninor vil bli avregnet, er enda ikke avtalt med myndighetene. Se note 33 for mer informasjon.

I Myanmar, med et umodent statsapparat, utgjør implementeringen av det regulatoriske rammeverket samt oppfyllelse av lisenskrav knyttet til den nylig tildelte lisensen en risiko.

Regelverket for dominerende utenlandsk eierskap i Thailand utgjør en risiko til tross for at saken er gjenstand for behandling i GATS i Genève.

Videre har CAT og dtac har en rekke tvister og uenigheter om forståelsen av omfanget av konsesjonsavtalene. Dette



inkluderer nå også hvordan det nye 3G-regimet skal forstås i forhold til konsesjonsavtalene. Dtac er av den oppfatning at selskapet opererer i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, og tilbakeviser alle påstander fra CAT at dtac opererer i strid med konsesjonsavtalene.

### Operasjonell risiko

Innføringen av nye forretningsmodeller og teknologier i telekomsektoren kan føre til strukturelle endringer og endret konkurransemessig dynamikk innenfor sektoren. Hvis man ikke lykkes i å møte nyutviklede krav i markedet, kan det påvirke konsernets posisjon i forhold til tjenestetilbud, til kunder og til verdikjeden – noe som igjen kan påvirke konsernets operasjonelle resultater.

Telenor-konsernets selskaper konkurrerer i mange dimensjoner slik som produktsammensetning, priser, nettverkskvalitet, nettverksdekning, driftsstabilitet, salg, distribusjon og mangfold av tjenester. Inntekstveksten er delvis avhengig av nye produkter, tjenester, teknologier og applikasjoner. Hvis slike nye satsinger ikke er teknisk og kommersielt suksessfulle, eller hvis begrensninger i eksisterende eller nye tjenester og produkter påvirker kundeopplevelsen, kan det påvirke Telenor-konsernets evne til å tiltrekke seg eller beholde eksisterende kunder.

Kvaliteten og påliteligheten til Telenor-konsernets tjenester avhenger av stabiliteten i dets nettverk og i nettverkene til andre tjenestetilbydere som konsernet har samtrafikk med. Disse nettverkene er sårbare for skade og tjenestebrudd. Gjentatte, forlengede og katastrofale nettverks- eller IT-problemer kan skade konsernets omdømme og muligheten til å tiltrekke seg eller beholde kunder.

Telenor-konsernet er avhengig av sine hovedleverandører og tredjeparts-leverandører for tilgang og vedlikehold på utstyr og tjenester som konsernet trenger for å utvikle sine nettverk og opprettholde virksomheten. Problemer som måtte oppstå i forhold til leverandørkjeden, kan på den annen side påvirke forretningsvirksomheten og konsernets resultater.

Telenor-konsernets lokale partnere eller andre aksjonærer kan på samme vis la være å støtte selskaper som Telenor har investert i eller være uenige i konsernets strategi og forretningsplaner. Dette kan forhindre disse selskapene fra å operere og konkurrere effektivt, og midlertidig eller permanent redusere konsernets kontantstrøm fra disse selskapene.

I Telenor-konsernets driftsportefølje finnes det erfaring og kunnskap fra et bredt utvalg av markedsrelaterte, tekniske og partnermessige saker som har direkte betydning på det enkelte lokale selskap. Manglende evne til å utnytte disse ressursene kan ha negativ innvirkning på forretningsvirksomheten.

Telenor-konsernet håndterer store mengder konfidensiell informasjon. Tap, mislighold eller ulovlig videreføring av slik informasjon kan ha innvirkning på konsernets virksomhet og omdømme.

Det er uttrykt bekymring for at elektromagnetiske signaler fra mobile håndsett og basestasjoner kan utgjøre en helserisiko. Enhver bekreftelse av slike påstander kan ha negativ innvirkning på konsernets virksomhet og driftsresultat.

Med det økende omfanget av Telenor-konsernets virksomhet oppstår et potensiale for svindel og korrupsjon, både internt og blant eksterne

aksjonærer som kan ha andre forretningsverdier enn de Telenor står for. Hvis de verdier Telenor-konsernet forplikter seg til å overholde i sin internasjonale virksomhet, ikke blir etterfulgt, kan det skade kundenes oppfatning av Telenor samt ha negativ innvirkning på konsernets driftsresultat.

Telenor-konsernet driver virksomhet i land som har en historie med politisk ustabilitet og vold. Eventuell gjenopptagelse eller eskalering av slike hendelser, inkludert sosial uro, terrorangrep og krig, kan forhindre at konsernets kan drive virksomheten på en effektiv måte. Telenor overvåker aktivt miljøene i land der konsernet opererer og gjennomfører ekstra tiltak for å beskytte sine ansatte, eiendeler og forretningsvirksomheten når det er nødvendig. Krisehåndtering praktiseres i Telenor, og selskapet prioriterer sikkerhet for sine ansatte hvis det skulle oppstå nødssituasjoner.

### Samfunnsmessig risiko og miljørisiko

Det er bred internasjonal tilslutning til FNs veiledende prinsipper for forretningsvirksomhet og menneskerettigheter samt kapittelet om menneskerettigheter i OECDs retningslinjer for flernasjonale foretak. Vi forventer derfor stadig mer oppmerksomhet rundt bedrifters ansvar for å respektere menneskerettigheter. Fra Telenors perspektiv er det to viktige utfordringer knyttet til dette ansvaret: Den første handler om trusler mot personvern og mot yringsfrihet samt potensielt statlig misbruk av tilgang til data fra telekommunikasjon og nettverk. Vi ser at telekommunikasjon gir mennesker mulighet for utveksling av ideer og meningsuttrykk, men også at statlige begjæringer om innsyn i data og nettverk kan representere en trussel mot menneskerettighetene. Den andre

utfordringen dreier seg om de risikoene som følger med når vi starter opp virksomhet i nye markeder, og da særlig i land som Bulgaria og Myanmar. Vi i Telenor mener at det i begge tilfeller er viktig å ha tette bånd til alle interessenter, slik at man bedre kan forstå og begrense risikoene.

Felles for alle Telenors markeder er at barn og unge får tilgang til stadig større mengder netttinnhold. Vi i Telenor er overbeviste om at denne tilgangen på informasjon beriker barns liv, ettersom den gir dem muligheten til å dele, engasjere seg, lære og bli underholdt. Barn er utforskende av natur, og derfor er ikke IKT-bruken deres risikofri. Det skal imidlertid sies at ikke all risiko går over i reell fare.

Klimarisiko knyttet til regulatoriske forhold omfatter mulige høyere driftskostnader på grunn av CO<sub>2</sub>-avgifter, økende kraftpriser og internasjonalt forpliktende avtaler. Risikoene som mobilbransjen står overfor, er imidlertid begrenset, ettersom de direkte CO<sub>2</sub>-utslippene fra nettverksdriften fortsatt er lave.

Klimarelaterte, fysiske risikoer er for eksempel ekstremvær og stigende havnivåer. Slike hendelser kan forårsake store driftsforstyrrelser eller til og med katastrofale skader på infrastruktur som basestasjoner og strømledninger. Telenors virksomhet i Asia er særlig utsatt for risiko relatert til infrastruktur, på grunn av faren for tropiske stormer, oversvømmelser og stigende havnivåer. Også i Norden kan Telenors infrastruktur være truet, på grunn av stadig hyppigere stormer og ekstremt vintervær.

Elektronikkavfall inneholder ofte giftstoffer som kan utgjøre en helserisiko samt miljørisiko gjennom forurensning av jord, vann eller luft. Det

er viktig for Telenor å gjenbruke og resirkulere nettverksutstyr og sikre at gjenbruksprosessene gjennomføres i henhold til internasjonalt anerkjente standarder og forskrifter.

### Risikohåndtering

Målet med Telenors risikohåndtering er å oppnå konkurransefortrinn gjennom sin virksomhet med akseptabel risiko og uten at det går ut over visjonen, verdiene og de etiske retningslinjene. Risikohåndtering er integrert i konsernets prosess for strategiplanlegging, og viktige risikoområder som fremheves av lokale selskaper, følges opp via konsernets prosess for gjennomgang av virksomhetene.

Forretningsenhetene rapporterer sitt risikobilde i sine årlige strategiplaner, basert på en risikovurderingsprosess. Konsernets strategienhet samler risikoinformasjonen fra forretningsenhetenes strategiplaner, analyserer dette sammen med andre risikovurderinger fra konsernet, og presenterer Telenors strategiske risikobilde for styret.

Den enkelte forretningsenhet er ansvarlig for å oppdatere sine risikovurderinger regelmessig. Forretningsenhetene utarbeider kvartalsmessige oppdateringer av risikobildet i sine strategiplaner og rapporterer også løpende risiko av strategisk karakter som måtte oppstå; inkludert hvordan man møter disse utfordringene. Forretningsenhetene pålegges lokalt å knytte risikovurderinger tett til forretningsutvikling og ledelse. Alle ledere er pålagt å utøve risikohåndtering innenfor sitt ansvarsområde og sikre at risiko-håndtering også er en del av den daglige forretningsvirksomheten.

### Aksjer og aksjonærforhold

Telenoraksjen er notert på Oslo Børs. I 2013 ga Telenoraksjen, inkludert reinvestert utbytte, en total avkastning på 35 %. Til sammenligning steg referanseindeksen STOXX Europe 600 Telecommunications Index Gross Return (SXXGR) med 39 % i samme periode, mens Oslo Børs hovedindeks (OSEBX) steg med 24 %. Telenoraksjen endte på 144,60 kroner ved utgangen av 2013, noe som gir en markedsverdi på selskapets egenkapital på rundt 219 milliarder kroner.

Ved utgangen av året var Telenors aksjekapital 9.099.745.626 kroner, fordelt på 1.516.624.271 ordinære aksjer. Aksjekapitalen ble redusert med 259.941.210 i 2013. Dette ble gjort ved å slette 19.943.900 egne aksjer og ved å innløse 23.379.635 aksjer eid av den norske stat ved Nærings- og fiskeridepartementet.

Telenor hadde ved utgangen av 2012 rundt 42 300 aksjonærer, en nedgang på rundt 2 % fra foregående år. De 20 største aksjonærene holdt 77 % av de registrerte aksjene. Nordamerikanske institusjonelle investorer eide 13 %, mens britiske og andre europeiske institusjonelle investorer eide henholdsvis 7 % og 8 % av aksjene i selskapet. Norske institusjonelle investorer, inkludert den norske stat, holdt ved årsslutt 64 % av den totale aksjekapitalen. Telenor eide 7,0 millioner egne aksjer per 31. desember 2013. Aksjene var eid med formål om sletting.

Basert på det totale antall egne aksjer holdt med formål om sletting, og med forbehold om generalforsamlingens godkjenning i 2013, vil rundt 8,2 millioner av Nærings- og fiskeridepartementets Telenoraksjer bli innløst mot et vederlag på rundt 1,1 milliarder kroner. Dette er del av en

avtale inngått i 2013 mellom Telenor og departementet, slik at departementets eierandel i Telenor forblir uendret på 53,97 % dersom Telenor kjøper tilbake aksjer i slettingsøyemed. For mer utfyllende informasjon vises det til note 35 til årsregnskapet.

Gjennom aktiv kommunikasjon med kapitalmarkedet og aksjonærene har Telenor i 2013 sikret at vesentlig informasjon nødvendig for en ekstern vurdering av Telenor-konsernets verdipapirer har blitt offentliggjort i samsvar med relevante lover og retningslinjer.

### Foretaksstyring

#### Styrets redegjørelse om foretaksstyring

Telenor ASA er et norsk børsnotert allmennaksjeselskap, notert på Oslo Børs. Som utsteder av aksjer på Oslo Børs er Telenor ASA underlagt og driver sin virksomhet i henhold til norske regler for aksjehandel og aksjeselskaper, herunder Løpende forpliktelser for børsnoterte selskaper fastsatt av Oslo Børs ASA og Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse utstedt av Norsk utvalg for eierstyring og selskapsledelse (NUES). Styrets redegjørelse for Telenors prinsipper og praksis vedrørende eierstyring og selskapsledelse i henhold til regnskapsloven § 3-3b, samt redegjørelsen for Telenors virksomhet i henhold til Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse, herunder eventuelle avvik fra denne, er avlagt i dokumentet «Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse 2013». Rapporten om eierstyring og selskapsledelse kan lastes ned fra Telenors nettsider.

#### Telenors prinsipper for foretaksstyring

Styret legger stor vekt på at Telenors eierstyring og selskapsledelse i

konsernet holder en høy standard, i tråd med norske og internasjonale regler og anbefalinger.

For Telenor er god eierstyring og selskapsledelse en nøkkelfaktor for å lykkes i et globalt marked kjennetegnet av endringer og sterk konkurranse, og for å sikre en størst mulig verdiskapning for Telenors aksjonærer, ansatte og andre interessenter. Telenors prinsipper for eierstyring og selskapsledelse blir regelmessig tatt opp i styret og gjennomgås formelt av styret hvert år.

Åpenhet og tillitsbasert samarbeid mellom alle parter og interessenter i Telenor-konsernet er en forutsetning for god forretningsetikk og god eierstyring og selskapsledelse. Styret har et sterkt fokus på å implementere høye etiske standarder i Telenor-konsernet. Telenors forretningsetiske retningslinjer «Code of Conduct» fastsetter regler og retningslinjer for hvordan styrets medlemmer, ledere, ansatte og andre som handler for eller på vegne av Telenor skal drive etter god forretningsskikk.

For å sikre god eierstyring og selskapsledelse har Telenor etablert et rammeverk som omfatter policyer og manualer samt prosesser og systemer for kontroll og rapportering. Dette rammeverket for foretaksstyring er et sentralt styringsverktøy for ledelsen. Telenor arbeider systematisk med å forbedre rammeverket, og sikre at dokumenter, trening og kontrollmekanismer er oppdaterte og hensiktsmessige. Telenors styrende dokumenter er vedtatt og implementert i alle datterselskaper som Telenor kontrollerer.

Styret vil fortsette arbeidet med å videreutvikle vår etiske plattform og

Telenors standarder for eierstyring og selskapsledelse. Dette er helt sentralt for at Telenors forretningsvirksomhet fortsatt skal preges av høy integritet og gode resultater.

#### Styrekomiteer

Styret har opprettet tre styrekomiteer som alle er forberedende arbeidskomiteer for styret: Komiteen for foretaksstyring og kompensasjon, komiteen for etikk- og samfunnsansvar og revisjonskomiteen. Styret har utstedt en instruks for hver komité som angir komiteens sammensetning og oppgaver. Komiteene rapporterer til styret i Telenor ASA vedrørende de oppgaver som er angitt i instruksene.

Hvert styremedlem har tilgang til alle arbeidsdokumenter og møtereferater fra komitémøtene.

#### Komiteen for foretaksstyring og kompensasjon

Komiteen for foretaksstyring og kompensasjon består av fire styremedlemmer: Styreleder Svein Aaser (leder av komiteen), Burckhard Bergmann, Sally Davis og Bjørn Andre Anderssen (ansattrepresentant). Komiteen holdt åtte møter i 2013. Gjennomsnittlig deltakelse på komitémøtene var 91 %.

Komiteen påser at Telenor følger allment aksepterte standarder for eierstyring og selskapsledelse. Det er videre komiteens oppgave å sikre at Telenor har hensiktsmessige ledelses- og kontrollfunksjoner og prosesser. Komiteen vurderer Telenors kompensasjonspolicy og -programmer, herunder bonusprogrammer og aksjebaserte ordninger, og legger frem anbefalinger til styret for styrets beslutning. Komiteen vurderer årlig konsernsjefens godtgjørelse og gir sine anbefalinger til styret for styrets

beslutning. I 2013 har komiteen hatt særlig fokus på bonusprogrammer for ledelsen, etterfølgerrekruttering av ledere og utvikling av prosesser for foretaksstyring. Arbeidet med bonusprogrammer for ledelsen ble igangsatt for å forenkle bonusprogrammene og forbedre ulike former for godtgjørelse av resultater på kort og lang sikt. De reviderte bonusprogrammene for ledelsen har blitt forenklet både med hensyn til antall godtgjørelseskomponenter og med hensyn til sentrale KPI-strukturer og -utforming. Etterfølgerrekruttering av ledere har blitt drøftet basert på detaljert evaluering av ledere i hele konsernet med hensyn til resultater og potensial. Prosessen har bidratt til en god forberedelse av etterfølgerrekruttering i Telenor-konsernet. Komiteen diskuterte også eierstyring og selskapsledelse og planer for evaluering av prosesser og resultater for foretaksstyring. Komiteen vil i 2014 ha et særlig fokus på monitorering og gjennomgang av prosesser for foretaksstyring.

### **Komiteen for etikk og samfunnsansvar**

Komiteen for etikk og samfunnsansvar består av fire styremedlemmer. Ved utgangen av 2013 var komiteen sammensatt av Frank Dangeard (leder av komiteen), Hallvard Bakke, Marit Vaagen og Brit Østby Fredriksen (ansattrepresentant). Komiteen holdt åtte møter i 2013. Gjennomsnittlig deltakelse på komitemøtene var 91 %.

Komiteen bistår styret i dets arbeid med etikk og etterlevelse i henhold til lover og regler, forretningsetiske retningslinjer «Code of Conduct» og tilhørende styringsdokumenter. Komiteen støtter også styret på området for samfunnsansvar – hvordan Telenors virksomhet påvirker mennesker, samfunn og miljø.

Komiteen påser videre Telenors arbeid for å sikre god praksis for helse, miljø og sikkerhet (HMS) internt i konsernet samt Telenors prosesser og resultater innen HMS og bærekraft i leverandørkjeden. I 2013 har komiteen hatt særlig fokus Ethics & Compliance-funksjonen, samfunnsansvar, HMS, interne kontroller og risikovurderinger. Særlig oppmerksomhet har blitt rettet mot sikkerhet for de ansatte, cybersikkerhet, Telenor-konsernet investeringer i VimpelCom og Telenors forberedelser for inntreden i Myanmar. I 2014 vil komiteen fortsette å følge med på disse prosessene, herunder bruk av interne kontroller, og med en særlig oppmerksomhet rundt cybersikkerhet og Telenors inntreden i Myanmar.

### **Revisjonskomiteen**

Revisjonskomiteen består av følgende tre styremedlemmer: Dag J. Opedal (leder av komiteen), Barbara Milian Thoralfsson og Harald Stavn (ansattrepresentant). Komiteen holdt syv møter i 2013. Gjennomsnittlig deltakelse på komitemøtene var 100 %.

Komiteen bistår styret med oppgaver knyttet til finansiell rapportering, internkontroll med finansiell rapportering og revisjonsmessige forholdssaker. Komiteen fører tilsyn med prosedyrer for å identifisere finansiell og operasjonell risiko, i tillegg til at den vurderer risikoeksponering og forebyggende tiltak. I tillegg til ovennevnte oppgaver hadde komiteen et særlig fokus på finansielle prioriteringer og ambisjoner for perioden 2014 - 2016.

### **Styrets sammensetning og arbeid** **Styrets rolle og ansvar**

Styret i Telenor ASA utgjør selskapets overordnede ledelse. Forvaltningen av Telenor-konsernet hører under styret. Styret skal sørge for forsvarlig organisering av virksomheten og føre

tilsyn med den daglige ledelse og selskapets virksomhet for øvrig. Styret skal, i den grad det er nødvendig, godkjenne strategier, forretningsplaner og løpende prognoser for aktivitetene i selskapet og datterselskaper. Telenor-konsernets strategi er tilgjengelig på: [telenor.com/about-us/our-strategy](http://telenor.com/about-us/our-strategy)

Styret fastsetter instruksjoner for sitt eget og konsernsjefens arbeid, med særlig vekt på tydelig intern ansvars- og oppgavefordeling. Styret legger vekt på å få innsikt i og være godt informert om relevante teknologiske, regulatoriske og markedsmessige utviklingstrekk. I løpet av 2013 har styret besøkt flere av Telenors virksomheter i Asia. Styret evaluerer sitt arbeid, aktiviteter og sin kompetanse årlig. Egenevalueringen blir tilrettelagt og gjennomgått av eksterne ressurser, i henhold til Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse. Egenevalueringen blir fremlagt for nominasjonskomiteen.

### **Styrets sammensetning**

Telenors styre skal ha en variert sammensetning og kompetanse tilpasset selskapets behov. Telenors styre består av elleve styremedlemmer, hvorav tre er valgte ansattrepresentanter i henhold til allmennaksjeselskapsloven. Ingen av styremedlemmene, med unntak av ansattrepresentantene, er ansatt i Telenor eller har utført arbeid for Telenor. Ledelsen er ikke representert i styret, og alle aksjeeierrepresentanter i styret er uavhengige. Nærmere informasjon om hvert styremedlems kompetanse, utdanning og øvrige styreverv er tilgjengelig på [www.telenor.com/about-us/corporategovernance/board-of-directors](http://www.telenor.com/about-us/corporategovernance/board-of-directors)

Telenors bedriftsforsamling, et særskilt organ i henhold til norsk lov, velger medlemmer til styret og styrets leder.



Andre oppgaver tillagt bedrifts-  
forsamlingen er å føre tilsyn med  
styrets og konsernsjefens forvaltning av  
selskapet, se nærmere informasjon på  
[www.telenor.com/about-us/corporate-governance/corporate-assembly](http://www.telenor.com/about-us/corporate-governance/corporate-assembly)

I mai 2013 gjenvalgte bedrifts-  
forsamlingen Svein Aaser til styreleder  
for en periode på opp til to år. Marit  
Vaagen ble valgt til nytt styremedlem  
for en periode på opp til to år, og  
erstatte Liselott Kilaas. Videre ble  
Hallvard Bakke, Burckhard Bergmann,  
Frank Dangeard, Sally Davis, Dag J.  
Opedal og Barbara Milian Thoralfsson  
gjenvalgt som styremedlemmer for en  
periode på opp til to år. Ansatte-  
representantene til styret, Brit Østby  
Fredriksen, Harald Stavn og Bjørn André  
Anderssen, ble gjenvalgt av  
ansatterepresentantene i  
bedriftsforsamlingen i desember 2013.  
Styret holdt 20 styremøter i 2012.  
Gjennomsnittlig deltakelse på  
styremøtene var 97 %.

## Hendelser etter rapporteringsperioden

### Telenor Myanmar

Den 30. januar 2014 kunngjorde  
konsernet at de har undertegnet en  
avtale med regjeringen i Myanmar om  
en landsdekkende telekommunikasjons-  
lisens. Lisensen omfatter frekvenser i  
900 MHz og 2,1 GHz-båndene og  
gjelder i 15 år med effekt fra 5. februar  
2014. Lisensavgiften er 500 millioner

amerikanske dollar. Konsernet  
planlegger å bygge et mobilnett som vil  
dekke 90 % av befolkningen i Myanmar i  
løpet av fem år.

### India

Den 13. februar 2014 bekreftet Uninor i  
India at selskapet har sikret seg  
ytterligere frekvenser i 1800MHz  
båndet for de fire sirklene UP Øst, UP  
Vest, Bihar og Jharkhand og Andhra  
Pradesh. I tillegg har Uninor også sikret  
seg spektrum i en ny sirkel gjennom å  
kjøpe spektrum i Assam. Totale  
investeringskostnader for spektrumet er  
8,4 milliarder indiske rupi. Etter denne  
auksjonen vil Uninors tjenester være  
tilgjengelig i syv indiske telekomsirklere.

### Telenor ASA

Telenor ASA gjennomførte 12. mars  
2014 to obligasjonsutstedelser under  
selskapets EMTN program: et lån på 2,3  
milliarder svenske kroner med fast  
kupong på 2,375 % og et lån på 1,1  
milliarder svenske kroner med flytende  
kupongrente på 3M Stibor + 0,63 %,   
begge med endelig forfall 19. mars  
2019.

### Utsikter for 2014

Basert på nåværende konsernstruktur,  
eksklusive Myanmar og med valuta-  
kursene per 31. desember 2013, forventer  
Telenor lav ensifret organisk inntekts-  
vekst, stabil EBITDA margin før andre  
inntekter og kostnader og driftsmessige  
investeringer som andel av inntekter,

eksklusive lisenser og spektrum på  
rundt 16 %.

## Årets resultat og allokering

Telenor ASAs resultat etter skatt for  
2013 var 21 312 millioner kroner etter  
mottak av konsernbidrag på 25 534  
millioner kroner. Styret foreslår  
følgende allokering:  
Overføres til tilbakeholdt overskudd:  
21 312 millioner kroner.

Etter denne disponeringen utgjør  
Telenor ASAs egenkapital etter fradrag  
for aksjekapital 48 559 millioner kroner.  
Telenors utbyttepolitikk har som mål å  
utbetale et årlig utbytte tilsvarende  
50-80 % av normalisert årsresultat,  
med sikte på nominell vekst i utbytte  
per aksje. For å sikre tilgang til  
finansiering er Telenors hoved-  
prioritering å opprettholde en sterk  
finansiell stilling, som søkes oppnådd  
ved å holde rapportert netto gjeld/  
EBITDA under 2,0. Per 31. desember  
2013 var rapportert netto gjeld/  
EBITDA 1,12 (1,03 per 31. desember  
2012). Den foreslåtte kanselleringen av  
aksjer vil redusere egenkapitalen i  
Telenor ASA med 1,0 milliard norske  
kroner.

På generalforsamlingen i mai 2014, vil  
styret foreslå et utbytte på 7 kroner per  
aksje for 2013. Det totale utbytte på  
10,6 milliarder kroner skal utbetales i  
mai/juni 2014.

Fornebu, 18. mars 2014

  
Svein Aaser  
Styreleder

  
Hallvard Bakke  
Styremedlem

  
Dr. Burckhard Bergmann  
Styremedlem

  
Marit Vaagen  
Styremedlem

  
Sally Davis  
Styremedlem

  
Frank Dangeard  
Styrets nestleder

  
Dag J. Opedal  
Styremedlem

  
Barbara Milian Thoralfsson  
Styremedlem

  
Bjørn André Anderssen  
Styremedlem

  
Brit Østby Fredriksen  
Styremedlem

  
Harald Stavn  
Styremedlem

  
Jon Fredrik Baksaas  
Konsernsjef

# Resultatregnskap

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	Note	2013	2012 Omarbeidet <sup>1)</sup>
<b>Driftsinntekter</b>	6	<b>104 027</b>	<b>101 718</b>
<b>Driftskostnader</b>			
Vare- og trafikkostnader	7	(28 469)	(29 187)
Lønn og personalkostnader	8	(10 755)	(10 683)
Andre driftskostnader	9	(28 912)	(29 000)
Andre inntekter og kostnader	10	(682)	(868)
Avskrivninger og amortiseringer	17,18	(13 731)	(14 402)
Nedskrivninger	15,17, 18	(151)	(7 823)
<b>Driftsresultat</b>		<b>21 327</b>	<b>9 755</b>
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet	19	(1 230)	2 785
Gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper	19	(359)	-
<b>Finansinntekter og –kostnader</b>			
Finansinntekter	12	576	605
Finanskostnader	12	(2 502)	(2 898)
Netto valutagevinst (tap)	12	(498)	(156)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	12	472	687
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler og forpliktelser	12	39	(7)
<b>Netto finansinntekter og -kostnader</b>	12	<b>(1 914)</b>	<b>(1 769)</b>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>17 825</b>	<b>10 770</b>
Skattekostnad	13	(5 701)	(1 743)
<b>Resultat etter skatt</b>		<b>12 123</b>	<b>9 028</b>
<b>Fordelt på:</b>			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		3 375	219
Aksjonærer i Telenor ASA		8 748	8 809
<b>Resultat per aksje:</b>			
Ordinært	14	5,74	5,63
Utvannet	14	5,74	5,62

<sup>1)</sup> Implementering av revidert IAS 19 *Ytelser til ansatte* og revidert IAS 28 *Investering i tilknyttet selskap og felleskontrollert virksomhet*.

# Oppstilling av totalresultat

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2013	2012 Omarbeidet <sup>1)</sup>
<b>Resultat etter skatt</b>		<b>12 123</b>	<b>9 028</b>
<b>Øvrige resultatelementer</b>			
Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	23	7 688	(4 531)
Skatt		125	114
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatet ved avgang	23	55	14
Netto gevinst (tap) på sikring av nettoinvesteringer	23, 28	(4 030)	1 335
Skatt		1 130	(374)
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatet ved avgang	23	(7)	-
Verdiendring i aksjer tilgjengelig for salg	23	18	13
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatet ved avgang	23	-	5
Andel av øvrige resultatelementer fra tilknyttede selskaper	23	192	(1 540)
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatet ved avgang	23	240	-
<b>Sum av poster som kan reklassifiseres til resultatet senere</b>		<b>5 410</b>	<b>(4 964)</b>
Estimatendringer knyttet til pensjoner	23, 25	(1 246)	1 805
Skatt		337	(504)
<b>Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet</b>		<b>(908)</b>	<b>1 301</b>
<b>Øvrige resultatelementer, netto etter skatt</b>		<b>4 502</b>	<b>(3 663)</b>
<b>Totalresultat for perioden</b>		<b>16 626</b>	<b>5 365</b>
<b>Totalresultat fordelt på:</b>			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		3 566	273
Aksjonærer i Telenor ASA		13 059	5 092

<sup>1)</sup> Implementering av revidert IAS 19 *Ytelser til ansatte* og revidert IAS 28 *Investering i tilknyttet selskap og felleskontrollert virksomhet*.

# Oppstilling av finansiell stilling

## Telenor konsern per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2013	2012 Omarbeidet <sup>1)</sup>	1. januar 2012 Omarbeidet <sup>1)</sup>
<b>EIENDELER</b>				
Eiendel ved utsatt skatt	13	3 585	4 090	1 593
Goodwill	15,16	21 442	17 682	22 145
Immaterielle eiendeler	17	32 271	28 818	21 774
Varige driftsmidler	18	49 547	43 596	49 620
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	19	34 600	39 433	33 868
Andre anleggsmidler	21	4 696	4 309	3 241
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>146 141</b>	<b>137 928</b>	<b>132 241</b>
Forskuddsbetalt skatt		531	162	147
Varelager		1 587	1 198	992
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	20	19 701	18 209	17 554
Andre finansielle omløpsmidler	21	1 027	1 567	2 638
Eiendeler klassifisert som holdt for salg		6	-	86
Kontanter og kontantekvivalenter	22	11 978	8 805	12 899
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>34 830</b>	<b>29 941</b>	<b>34 317</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>180 971</b>	<b>167 868</b>	<b>166 558</b>
<b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>				
Egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA	23	73 365	73 355	83 069
Ikke-kontrollerende eierinteresser	23	3 672	3 057	2 910
<b>Sum egenkapital</b>		<b>77 037</b>	<b>76 412</b>	<b>85 979</b>
<b>Gjeld</b>				
Langsiktig rentebærende gjeld	27	51 001	39 826	23 157
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	26	834	1 275	1 659
Forpliktelse ved utsatt skatt	13	2 127	1 640	2 188
Pensjonsforpliktelser	25	2 736	1 497	3 076
Avsetninger og forpliktelser	24	2 874	3 286	2 911
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>59 572</b>	<b>47 523</b>	<b>32 991</b>
Kortsiktig rentebærende gjeld	27	7 291	10 275	10 767
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	26	31 706	28 034	30 708
Betalbar skatt		2 566	3 696	3 876
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	26	1 485	651	1 251
Avsetninger og forpliktelser	24	1 315	1 277	986
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>44 362</b>	<b>43 933</b>	<b>47 589</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>180 971</b>	<b>167 868</b>	<b>166 558</b>

<sup>1)</sup> Implementering av revidert IAS 19 *Ytelser til ansatte* og revidert IAS 28 *Investering i tilknyttet selskap og felleskontrollert virksomhet*. Revidert IAS 28 har ikke påvirket finansiell stilling per 1. januar 2012.

Fornebu, 18. mars 2014

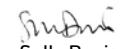
  
Svein Aaser  
Styreleder

  
Frank Dangeard  
Styrets nestleder

  
Hallvard Bakke  
Styremedlem


  
Dr. Burckhard Bergmann  
Styremedlem

  
Marit Vaagen  
Styremedlem

  
Sally Davis  
Styremedlem

  
Dag J. Opedal  
Styremedlem

  
Barbara Milian Thoralfsson  
Styremedlem

  
Bjørn André Anderssen  
Styremedlem

  
Brit Østby Fredriksen  
Styremedlem

  
Harald Stavn  
Styremedlem

  
Jon Fredrik Baksaas  
Konsernsjef



# Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2013	2012 Omarbeidet <sup>1)</sup>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>17 825</b>	<b>10 770</b>
Betalt skatt		(4 831)	(6 041)
Netto (gevinst) tap inkludert nedskrivninger og endring virkelig verdi av finansposter		(469)	(523)
Avskrivninger, amortiseringer- og nedskrivninger		13 882	22 225
Andel resultat etter skatt og gevinst ved avgang av tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter		1 589	(2 785)
Mottatt utbytte fra tilknyttede selskap		8 194	354
Endring varelager		(236)	(236)
Endring kundefordringer og forskuddsbetalinger fra kunder		444	(426)
Endring i leverandørgjeld		238	132
Forskjell mellom resultatført og betalt pensjon		(68)	216
Netto valutatap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		498	110
Innbetalinger av renter		637	739
Utbetalinger av renter		(1 621)	(2 436)
Andre endringer i driftsrelatert arbeidskapital		907	1 903
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>		<b>36 990</b>	<b>24 002</b>
Innbetalinger ved avgang av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		161	158
Utbetalinger ved tilgang av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		(15 612)	(16 892)
Innbetalinger ved avgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrukket kontanter avhendet	22	107	417
Utbetalinger ved tilgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrukket kontanter overtatt	22	(5 973)	(7 533)
Innbetalinger ved avgang av andre investeringer		1 210	1 560
Utbetalinger ved tilgang av andre investeringer		(507)	(628)
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>		<b>(20 614)</b>	<b>(22 918)</b>
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld		15 061	30 415
Nedbetaling av gjeld		(12 869)	(17 176)
Tilbakekjøp av egne aksjer	23	(3 998)	(4 022)
Tilbakebetaling av egenkapital og utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper	22, 23	(2 723)	(6 015)
Utbetaling av utbytte til Telenor ASAs aksjonærer	23	(9 239)	(7 925)
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>		<b>(13 768)</b>	<b>(4 723)</b>
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		567	(456)
<b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>		<b>3 175</b>	<b>(4 095)</b>
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar		8 805	12 899
<b>Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember</b>	22	<b>11 978</b>	<b>8 805</b>

<sup>1)</sup> Implementering av revidert IAS 19 *Ytelser til ansatte* og revidert IAS 28 *Investering i tilknyttet selskap og felleskontrollert virksomhet*.

# Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor konsern – per 31. desember 2012 og 2013

Beløp i millioner kroner	Henførbart til aksjonærer i Telenor ASA					Ikke-kontrollerende eierinteresser <sup>1)</sup>	Sum egenkapital
	Innskutt egenkapital <sup>1)</sup>	Annen egenkapital <sup>1)</sup>	Tilbakeholdt - resultat	Akkumulerte omregningsdifferanser <sup>1)</sup>	Totalt		
<b>Egenkapital per 1. januar 2012</b>	<b>9 574</b>	<b>4 707</b>	<b>75 995</b>	<b>(6 284)</b>	<b>83 992</b>	<b>2 910</b>	<b>86 902</b>
Implementeringseffekt av revidert IAS 19	-	-	(923)	-	(923)	-	(923)
<b>Egenkapital per 1. januar 2012 – omarbeidet <sup>2)</sup></b>	<b>9 574</b>	<b>4 707</b>	<b>75 072</b>	<b>(6 284)</b>	<b>83 069</b>	<b>2 910</b>	<b>85 979</b>
Resultat for perioden	-	-	8 809	-	8 809	219	9 028
Øvrige resultatelementer	-	(222)	-	(3 495)	(3 717)	54	(3 663)
<b>Totalresultat for perioden</b>	<b>-</b>	<b>(222)</b>	<b>8 809</b>	<b>(3 495)</b>	<b>5 092</b>	<b>273</b>	<b>5 365</b>
Transaksjoner med Ikke-kontrollerende eierinteresser	-	(3 267)	-	-	(3 267)	3 553	286
Egenkapitaljusteringer i tilknyttede selskaper	-	319	-	-	319	-	319
Utbytte	-	-	(7 925)	-	(7 925)	(3 678)	(11 603)
Kjøp av egne aksjer	(249)	(3 773)	-	-	(4 022)	-	(4 022)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	9	80	-	-	89	-	89
<b>Egenkapital per 31. desember 2012 – omarbeidet <sup>2)</sup></b>	<b>9 334</b>	<b>(2 155)</b>	<b>75 956</b>	<b>(9 779)</b>	<b>73 355</b>	<b>3 057</b>	<b>76 412</b>
Resultat for perioden	-	-	8 748	-	8 748	3 375	12 123
Øvrige resultatelementer	-	(459)	-	4 770	4 311	191	4 502
<b>Totalresultat for perioden</b>	<b>-</b>	<b>(459)</b>	<b>8 748</b>	<b>4 770</b>	<b>13 059</b>	<b>3 566</b>	<b>16 625</b>
Transaksjoner med Ikke-kontrollerende eierinteresser	-	222	-	-	222	(209)	13
Egenkapitaljusteringer i tilknyttede selskaper	-	(26)	-	-	(26)	-	(26)
Utbytte	-	-	(9 239)	-	(9 239)	(2 743)	(11 982)
Kjøp av egne aksjer	(209)	(3 789)	-	-	(3 998)	-	(3 998)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	2	(10)	-	-	(8)	-	(8)
<b>Egenkapital per 31. desember 2013</b>	<b>9 127</b>	<b>(6 217)</b>	<b>75 464</b>	<b>(5 009)</b>	<b>73 365</b>	<b>3 672</b>	<b>77 037</b>

<sup>1)</sup> Se note 23.

<sup>2)</sup> Implementering av revidert IAS 19 *Ytelser til ansatte* og revidert IAS 28 *Investering i tilknyttet selskap og felleskontrollert virksomhet*. Revidert IAS 28 påvirket ikke egenkapitalen per 1. januar 2012.

# Noter til konsernregnskapet

Telenor konsern

## /00/ Innhold noter

- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 01 | Generell informasjon, grunnlag for utarbeidelse og endringer i internasjonale regnskapsstandarder | 19 | Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger                                  |
| 02 | Sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper  | 20 | Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer  |
| 03 | Sentrale regnskapsvurderinger og viktige kilder til estimateusikkerhet                            | 21 | Andre anleggsmidler og finansielle omløpsmidler  |
| 04 | Virksomhetssammenslutninger   | 22 | Tilleggsinformasjon om oppstilling av kontantstrømmer                                  |
| 05 | Segmenter   | 23 | Tilleggsinformasjon om egenkapital   |
| 06 | Driftsinntekter   | 24 | Avsetninger og forpliktelser   |
| 07 | Vare- og trafikkostnader  | 25 | Pensjoner  |
| 08 | Lønn og personalkostnader   | 26 | Leverandørgjeld, annen kortsiktig gjeld og ikke-rentebærende finansielle forpliktelser |
| 09 | Andre driftskostnader   | 27 | Rentebærende gjeld   |
| 10 | Andre inntekter og kostnader  | 28 | Kapitalstyring og finansiell risikostyring   |
| 11 | Utgifter til forskning og utvikling   | 29 | Virkelig verdi av finansielle instrumenter   |
| 12 | Finansinntekter og -kostnader   | 30 | Pantstillelser og garantiansvar  |
| 13 | Skatter   | 31 | Kontraktsforpliktelser   |
| 14 | Resultat per aksje  | 32 | Nærstående parter  |
| 15 | Goodwill  | 33 | Tvister og betingede forpliktelser   |
| 16 | Nedskrivningsvurderinger  | 34 | Ytelser til ledelsen mv.   |
| 17 | Immaterielle eiendeler  | 35 | Antall aksjer, aksjonærer m.m.   |
| 18 | Varige driftsmidler   | 36 | Hendelser etter rapporteringsperioden  |

## /01/ Generell informasjon, grunnlag for utarbeidelse og endringer i internasjonale regnskapsstandarder

**Generell informasjon**

Telenor ASA (selskapet) er et norsk allmennaksjeselskap. Selskapet er underlagt allmennaksjeloven. Selskapets hovedkontor har adresse Snarøyveien 30, 1331 Fornebu. Telefonnummer: +47 678 90 000. Telenor er et telekommunikasjonsselskap og hovedaktivitetene til selskapet og datterselskapene (konsernet) er beskrevet i note 5 Segmenter.

Dette konsernregnskapet er godkjent av styret 18. mars 2014 for vedtak av Generalforsamlingen 14. mai 2014.

**Grunnlag for utarbeidelse av konsernregnskapet**

Fra 1. januar 2005 har Telenor i tråd med kravene i EUs IFRS-forordning og norsk regnskapslov utarbeidet konsernregnskapet i henhold til Internasjonal Regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards - IFRS) som er godkjent av EU. Referanser til «IFRS» i dette regnskapet betyr IFRS som er godkjent av EU.

**Implementering av nye og reviderte standarder og fortolkninger**

De implementerte regnskapsprinsippene er konsistente med prinsippene i forrige regnskapsår, bortsett fra implementering av nye regnskapsstandarder som beskrevet nedenfor.

**Konsernet har valgt tidlig anvendelse av følgende nye og reviderte standarder med virkning fra 1. januar 2013. De nye og reviderte standardene er implementert med tilbakevirkende effekt:**

- *IFRS 10 Konsernregnskap.* IFRS 10 erstatter de delene av IAS 27 *Konsernregnskap og separate finansregnskap* som omhandler konsoliderte regnskaper. Endringene som er introdusert i IFRS 10 vil kreve at ledelsen må utøve betydelig skjønn for å avgjøre hvilke enheter som er kontrollert og derved skal konsolideres, sammenlignet med reglene i IAS 27. Implementeringen av IFRS 10 hadde ikke effekt for konsernet.
- *IFRS 11 Felleskontrollert ordning.* IFRS 11 erstatter IAS 31 *Andeler i felleskontrollert virksomhet.* IFRS 11 behandler klassifisering av felleskontrollerte ordninger hvor to eller flere parter har felles kontroll. SIC-13 Felleskontrollerte foretak - ikke-monetære overføringer fra deltakere ble tilbakekalt ved utstedelse av IFRS 11. I IFRS 11 blir felleskontrollerte ordninger enten klassifisert som felleskontrollert driftsordning eller felleskontrollert virksomhet, avhengig av hvilke rettigheter og plikter partene har. Dette er i motsetning til IAS 31 hvor det var tre typer fellesordninger: felleskontrollert virksomhet, felleskontrollerte eiendeler og felleskontrollert drift.

Under IFRS 11 skal felleskontrollerte driftsordninger regnskapsføres i forhold til konsernets interesse i eiendelene, herunder sin andel av eiendeler som holdes i fellesskap, forpliktelser, herunder sin andel av forpliktelser som holdes i fellesskap, inntekter og kostnader, herunder sin andel av forpliktelser som pådras i fellesskap.

Felleskontrollert virksomhet skal under IFRS 11 regnskapsføres etter egenkapitalmetoden, mens egenkapitalmetoden eller bruttometoden var valgfritt i IAS 31 for felleskontrollert virksomhet. Denne endringen vil ha begrenset effekt for konsernet ettersom felleskontrollerte virksomheter per 31. desember 2012 er felleskontrollert drift etter ny IFRS og konsernet benyttet bruttometoden for innregning.

- *IFRS 12 Opplysninger om interesser i andre foretak.* IFRS 12 inkluderer samtlige opplysningskrav for konsernregnskap som tidligere var i IAS 27, samt alle opplysningskrav som tidligere var inkludert i IAS 31 og IAS 28 *Investeringer i tilknyttede foretak.* Disse opplysningskravene er knyttet til en virksomhets andel i datterselskap, fellesordninger, tilknyttede selskaper og strukturerte enheter. I tillegg innebærer standarden en rekke nye opplysningskrav.
- *Endringer til IAS 27 Separat finansregnskap.* Som følge av introduksjonen av IFRS 10 og IFRS 12 er IAS 27 begrenset til å omfatte regnskapsføring av datterselskap, felleskontrollert virksomhet og tilknyttede selskaper i separate finansregnskap. Den endrede versjonen av IAS 27 hadde ikke effekt for konsernet.
- *Endringer til IAS 28 Investering i tilknyttet selskap og felleskontrollert virksomhet.* Som en følge av ny IFRS 11 har IAS 28 endret navn til «Investering i tilknyttede selskap og felleskontrollert virksomhet» og beskriver anvendelse av egenkapitalmetoden i felleskontrollert virksomhet i tillegg til tilknyttede selskap. Som en konsekvens av endringene, skal en ikke måle gjenværende eierinteresse på nytt dersom en investering i et tilknyttet selskap blir en investering i en felleskontrollert virksomhet og vice versa. Endringen har tilbakevirkende kraft. Det innebærer at konsernets regnskapsførte andel av VimpelCom's gevinst ved ny måling til virkelig verdi ved økt eierandel i Euroset fra 49,9 % til 50,0 % i 2012 har blitt reversert med følgende effekter (for ytterligere informasjon se note 20 i Telenor's årsregnskap for 2012):

Beløp i millioner kroner	2012
<b>Oppstilling av finansiell stilling</b>	
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(1 203)
<b>Resultatregnskap</b>	
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte selskaper	(1 258)
Øvrige resultatelementer	55
<b>Påvirkning på Resultat per aksje:</b>	
Ordinært	(0,80)
Utvannet	(0,80)

Følgende regnskapsstandarder og fortolkninger er implementert med effekt fra 1. januar 2013 hadde påvirkning på Telenor's konsernregnskap:

- *IFRS 13 Måling av virkelig verdi.* IFRS 13 etablerer en kilde til veiledning under IFRS for all måling til virkelig verdi. IFRS 13 endrer ikke når måling til virkelig verdi skal benyttes, men gir veiledning for hvordan måling til virkelig verdi måles når det er krav om eller tillatt å måle til virkelig verdi. Konsernets vurderinger at konsernets finansielle stilling eller resultat i liten grad vil bli påvirket av denne standarden. IFRS 13 har også noen ytterligere noteopplysningskrav.
- *Endringer i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap.* Endringen til IAS 1 endrer grupperingen av inntekter og kostnader i oppstillingen over øvrige resultatelementer. Inntekter og kostnader som kan reklassifiseres til resultatet i fremtiden (når

spesifikke betingelser er oppfylt) vil bli presentert separat fra poster som aldri vil bli reklassifisert. Endringen påvirker bare presentasjonen i Oppstilling av totalresultatet og det er ingen effekt på konsernets finansielle stilling eller resultat.

- *Endringer til IAS 19 (Revidert i 2011) Ytelser til ansatte.* IASB har utstedt flere endringer til IAS 19. Dette omfatter vesentlig endringer som fjerner korridormetoden og innebærer regnskapsføring av estimatavvik i sin helhet i oppstilling over øvrige resultatelementer i den perioden de oppstår. I tillegg skal kostnader ved tidligere perioders opptjening innregnes umiddelbart, rentekostnader og forventet avkastning på pensjonsmidlene erstattes med et netto rentebeløp som kalkuleres ved å anvende diskonteringsrenten på netto ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser (eiendeler). Endringene vil bli implementert med tilbakevirkende kraft og Telenor vil

dermed innregne tidligere ikke resultatførte estimatavvik på implementeringstidspunktet (1. januar 2012) direkte mot åpningsbalansen i egenkapitalen.

Som en følge av ny metode for beregning av netto rentebeløp, er Telenor av den oppfatning at presentasjon av netto rentekostnader som en del av finansinntekter og finanskostnader gir bedre informasjon av konsernet finansielle resultat. Telenor har således valgt å presentere netto rentebeløp som en del av finanspostene i resultatregnskapet. Denne endringen er implementert med tilbakevirkende kraft og resultatregnskapet for 2012 er omarbeidet.

#### Effektene av endringene i IAS 19 inkludert reklassifiseringen av netto rentebeløp vil være:

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2013	Per 31. desember 2012	Per 1. januar 2012
<b>Oppstilling av finansiell stilling</b>			
Eiendel ved utsatt skatt	131	(194)	318
Tilknyttede selskaper	-	(99)	(99)
Pensjonsforpliktelse	512	(671)	1 142
Egenkapital	(381)	378	(923)

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Resultatregnskap</b>		
Pensjonskostnader	(45)	93
Finanskostnader	(47)	(86)
Utsatt skatt	22	(7)
<b>Resultat etter skatt</b>	<b>(70)</b>	<b>-</b>
<b>Oppstilling av totalresultat</b>		
Resultat etter skatt	(70)	-
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt *)	(908)	1 301
<b>Totalresultat</b>	<b>(978)</b>	<b>1 301</b>

#### Påvirkning på Resultat per aksje:

Ordinært	(0,05)	-	-
Utvannet	(0,05)	-	-

\*) Effekten knyttet til øvrige resultatelementer for 2012 skyldes endring i diskonteringsrenten for fastsettelse av pensjonsforpliktelsen. Effekten innregnet i øvrige resultatelementer for 2013 skyldes i hovedsak implementeringen av ny dødelighetstabell og uføretabell. Se note 25 for ytterligere informasjon om forutsetninger benyttet.



Følgende standarder og fortolkninger er implementert med effekt fra 1. januar 2013 hadde ingen påvirkning på Telenor's konsernregnskap:

- *IFRS 7 Finansielle instrumenter – opplysninger.* IASB har introdusert nye krav til noteopplysninger i IFRS 7. Disse opplysningene vil gi brukerne relevant informasjon når man evaluerer potensielle effekter av motregning av finansielle eiendeler og finansielle forpliktelser og analyserer og sammenligner konsernregnskap utarbeidet i henhold til IFRS. Endringen påvirker kun noteopplysninger og har ingen effekt på konsernets finansielle stilling eller resultat.
- *Årlig forbedringsprosjekt (2009-2011).* Endringene i hovedsak for å fjerne inkonsistens og klargjøre begreper i standarder og fortolkninger. Det er separate overgangsregler for de ulike standardene. Endringene har ingen effekt på konsernet.

På tidspunkt for fastsettelse av dette årsregnskapet var følgende standarder og fortolkninger, som kan ha betydning for konsernet, utgitt, men ikke trådt i kraft

- *IFRS 9 Finansielle instrumenter* (i kraft fra 1. juli 2014, men ikke godkjent av EU). Endringene klargjør regnskapsføringen av innbetalinger foretatt av ansatte eller tredjeparter når en slik innbetaling er fastsatt gjennom bestemmelsene i ytelsesplanen. Formålet med endringene er å gi et enklere alternativ for regnskapsføring av innbetalingene gjort av de ansatte, når disse innbetalingene er klart linket opp mot den ytelsen de ansatte har ytt. Den potensielle effekten for konsernet av den endrede standarden er ikke endelig fastsatt.
- *Endringer IAS 19: Innbetalinger av ansatte* (i kraft fra 1. juli 2014, men ikke godkjent av EU). Endringene klargjør regnskapsføringen av innbetalinger foretatt av ansatte eller tredjeparter når en slik innbetaling er fastsatt gjennom bestemmelsene i ytelsesplanen. Formålet med endringene er å gi et enklere alternativ for regnskapsføring av innbetalingene gjort av de ansatte, når disse innbetalingene er klart linket opp mot den ytelsen de ansatte har ytt. Den potensielle effekten for konsernet av den endrede standarden er ikke endelig fastsatt.
- *Endringer i IAS 32 Finansielle Instrumenter – presentasjon* (i kraft fra 1. januar 2014). Endringen klargjør innholdet i begrepet «gjeldende håndhevbar juridisk rett til å motregne» og at noen brutto-oppgjør systemer kan vurderes å være tilnærming til netto oppgjør. Endringen har ingen effekt på konsernets nåværende finansielle stilling eller resultat.
- *Endringer IAS 39: Novering av derivater og fortsatt sikringsbokføring* (i kraft fra 1. januar 2014). Endringen i IAS 39 tillater fortsatt sikringsbokføring når et derivat er novert til en ny motpart og visse betingelser er oppfylt. Noveringen av et sikringsinstrument skal ikke anses som et opphør eller en terminering som gir grunnlag for opphør av sikringsforholdet dersom novering av derivatet skjer:
  - som en konsekvens av lover eller reguleringer, innføring av lover eller reguleringer, der en eller flere motparter erstatter opprinnelig motpart; og
  - enhver endring av det noverte derivatet er begrenset til den endring som er nødvendig for å effektivere endring av motpart.

Endringen har ingen effekt på konsernets nåværende finansielle stilling eller resultat.

- *Årlig forbedringsprosjekt (2010-2012)* (i kraft fra 1. juli 2014, men er ikke godkjent av EU). Endringene i hovedsak for å fjerne inkonsistens og klargjøre begreper i standarder og fortolkninger. Det er separate overgangsregler for de ulike standardene. Endringene har ingen effekt på konsernet.
- *Årlig forbedringsprosjekt (2011-2013)* (i kraft fra 1. juli 2014, men er ikke godkjent av EU). Endringene i hovedsak for å fjerne inkonsistens og klargjøre begreper i standarder og fortolkninger. Det er separate overgangsregler for de ulike standardene. Endringene har ingen effekt på konsernet.
- *IFRIC 21 Levies* (i kraft fra 1. januar 2014). Tolkningen adresserer regnskapsføring av avgifter regnskapsført i henhold til IAS 37, samt tidspunktet for regnskapsføring av en forpliktelse hvor periodisering og størrelse er sikker. Tolkningen klargjør at den forpliktende hendelsen som etablerer en forpliktelse er den aktiviteten som medfører en legal forpliktelse til å betale. Tolkning har ingen effekt på konsernets nåværende finansielle stilling eller resultat.

Ledelsen regner med å implementere disse standardene og fortolkningene på ovennevnte datoer forutsatt at standardene og fortolkningene blir godkjent av EU.

## 102/ Sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper

### Prinsipper for utarbeiding

Konsernregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost, med unntak av finansielle eiendeler som er tilgjengelige for salg (primært aksjer som eies mindre enn 20 %) og derivater, som er verdsatt til virkelig verdi. Lån, fordringer og andre finansielle forpliktelser er vurdert til amortisert kost.

Konsernregnskapet er presentert i norske kroner. Beløp er avrundet til nærmeste million, om ikke annet er angitt. Som følge av avrundingsdifferanser er det mulig at beløp og prosenter ikke summerer til totalsummen.

### Konsolideringsprinsipper og ikke-kontrollerende eierinteresser

Konsernregnskapet omfatter Telenor ASA og enheter som Telenor ASA har kontroll over (konsernet). Kontroll oppnås når selskapet er eksponert for eller har rettigheter til variabel avkastning fra sitt engasjement i foretaket som det er investert i og har mulighet til å påvirke denne avkastningen gjennom sin makt over dette foretaket. Kontroll vil normalt foreligge når konsernet har en stemmeandel på mer enn 50 % gjennom eierskap eller avtaler, med unntak av i de tilfeller der andre aksjonærer kan forhindre konsernet fra å utøve kontroll.

Som en konsekvens av faktisk kontroll kan man ha kontroll også når man har 50 % eller mindre av stemmeandelene gjennom eierskap eller avtaler. Faktisk kontroll er muligheten til å utøve kontroll gjennom majoriteten av stemmerettene på generalforsamlingen og styremøtene, men uten legal rett til å utøve ensidig kontroll. Kontroll kan også eksistere gjennom potensielle stemmerettigheter, så som opsjoner. Slike potensielle stemmerettigheter er kun vurdert dersom det er reelle rettigheter.

Datterselskapene avlegger regnskap med samme rapporteringsperioder som morselskapet. Samme regnskapsprinsipper blir benyttet. Resultater fra datterselskaper er inkludert i konsernregnskapet fra den dagen konsernet får kontroll til tidspunktet for opphør av kontroll. Konserninterne transaksjoner, mellomværende, kjøp og salg mellom selskapene i konsernet samt urealisert internfortjeneste er eliminert.

Ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper vises som en del av egenkapitalen, separat fra egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA. Ikke-kontrollerende eierinteresser består enten av ikke-kontrollerende eierinteressenes forholdsmessig andel av virkelig verdi av netto identifiserbare eiendeler eller av virkelig verdi av disse eiendelene på datoen for virksomhetssammenslutningen og av ikke-kontrollerende eierinteressenes andel av endringer i egenkapitalen siden virksomhetssammenslutningen. Prinsipp for måling av ikke-kontrollerende eierinteresser besluttes separat for hver virksomhetssammenslutning.

Ved endring i eierandel i et datterselskap uten tap av kontroll, regnskapsføres endringen som en egenkapitaltransaksjon. Vederlag som overskyter eller er lavere enn regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser innregnes mot egenkapital henførbart til aksjonærene i morselskapet. Hvis konsernet mister kontrollen over et datterselskap, fraregnes dets eiendeler, gjeld, ikke-kontrollerende eierinteresser og eventuelle akkumulerte omregningsdifferanser. Gjenværende investering på tidspunkt for tap av kontroll måles til virkelig verdi og gevinst eller tap innregnes.

### Omregning av utenlandsk valuta

Konsernregnskapet presenteres i norske kroner, som også er Telenor ASAs funksjonelle valuta. Transaksjoner i utenlandsk valuta innregnes initielt i den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonsdagen. Pengeposter (eiendeler og gjeld) i utenlandsk valuta omregnes til funksjonell valuta basert på kursen på rapporteringsdatoen. Alle valutadifferanser innregnes i resultatregnskapet med unntak av valutadifferanser på lån i utenlandsk valuta som er utpekt som sikring av en nettoinvestering i en utenlandsk enhet, eller pengeposter som anses som en del av nettoinvesteringene. Disse valutadifferansene innregnes som en separat del av øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringen avhendes eller pengeposten gjøres opp, da de innregnes i resultatregnskapet. Skatt på omregningsdifferanser relatert til disse lånene, innregnes også i øvrige resultatelementer. Ikke-pengeposter som måles til historisk kost i utenlandsk valuta, omregnes til valutakursene på datoene for de opprinnelige transaksjonene.

Konsernet har utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner. På rapporteringsdatoen omregnes eiendeler og gjeld i utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner til norske kroner med kursen på rapporteringsdatoen, og resultatregnskapene omregnes basert på gjennomsnittskurser gjennom året. Omregningsdifferansene innregnes som en separat del av øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringens avhendes, da de innregnes i resultatregnskapet.

### Klassifisering kortsiktige og langsiktige poster

En eiendel klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli realisert eller skal selges eller forbrukes i konsernets normale driftssyklus, eller forfaller/forventes å bli realisert eller gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden. Andre eiendeler er klassifisert som langsiktige. En gjeld klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli gjort opp i konsernets normale driftssyklus, er holdt hovedsakelig for handelsformål, forventes å bli gjort opp inne 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden eller hvis konsernet ikke har en ubetinget rett til å utsette oppgjør til minst 12 måneder etter rapporteringsperioden. All annen gjeld er klassifisert som langsiktig.

Finansielle instrumenter, andre enn de som er holdt for handelsformål, er klassifisert basert på forfall, og sikringsinstrumenter er klassifisert konsistent med det underliggende sikringsobjektet. Utsatte tilknytningsinntekter og utgifter relatert til tilknytning klassifiseres som kortsiktige, da de er relatert til konsernets normale driftssyklus.

### Virksomhetssammenslutninger

Virksomhetssammenslutninger innregnes i henhold til overtakelsesmetoden. Påløpte oppkjøpskostnader innregnes i resultatregnskapet og presenteres som andre driftskostnader. Når konsernet kjøper en virksomhet, vurderes identifiserbare overtatte eiendeler og gjeld for riktig klassifisering og kategori i henhold til kontraktsbetingelser, økonomiske omstendigheter og relevante betingelser på overtakelsestidspunktet.

Den ervervede virksomhetens identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser som tilfredsstiller vilkårene for regnskapsføring, innregnes til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet, bortsett fra varige driftsmidler som klassifiseres som holdt for salg og som innregnes til virkelig verdi minus salgskostnader, og eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt som innregnes til nominell verdi.

Goodwill som oppstår ved oppkjøp innregnes som en eiendel målt til overskytende av totalt overført vederlag, virkelig verdi av eventuelle tidligere eierposisjoner og verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser i oppkjøpt selskap utover nettoverdi av oppkjøpte identifiserbare eiendeler og overtatte forpliktelser. Hvis konsernets andel av netto virkelig verdi av den kjøpte virksomhetens identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser etter revurdering overstiger totalt vederlag, innregnes det overskytende beløpet i resultatregnskapet.

Betingede vederlag fra konsernet innregnes til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet. Verdiendringer i det betingede vederlaget, som er ment å være en eiendel eller gjeld, skal innregnes i resultatregnskapet som finansinntekter eller finanskostnader etter oppkjøpstidspunktet. Hvis det betingede vederlaget er klassifisert som egenkapital, skal det ikke måles på nytt og etterfølgende oppgjør vil bli regnskapsført innenfor egenkapitalen.

Ved trinnsvis virksomhetssammenslutning, måles verdien av konsernets tidligere eierandel på nytt på overtakelsestidspunktet til virkelig verdi over resultatet.

#### Investeringer i tilknyttede selskaper

Et tilknyttet selskap er et selskap hvor konsernet har betydelig innflytelse, og som ikke er et datterselskap eller en felleskontrollert ordning. Betydelig innflytelse innebærer at konsernet tar del i strategiske avgjørelser om selskapets økonomi og drift uten å ha kontroll over disse avgjørelsene. Betydelig innflytelse vil normalt foreligge når konsernet har en stemmeandel på mellom 20 % og 50 % gjennom eierskap eller avtaler. Investeringer i tilknyttede selskaper innregnes etter egenkapitalmetoden.

#### Investeringer i felleskontrollert ordning

En investering felleskontrollert ordning er en kontraktmessig avtale der konsernet og en eller flere parter påtar seg en økonomisk aktivitet som er underlagt felles kontroll. Dette vil være tilfelle når beslutninger relatert til strategiske, finansielle og operasjonelle prosedyrer i den felleskontrollerte ordningen krever enighet mellom partene. En felleskontrollert ordning klassifiseres enten som en felleskontrollert driftsordning eller en felleskontrollert virksomhet, avhengig av rettigheter til eiendelene og plikter med hensyn til forpliktelsene som er knyttet til ordningen. Dersom partene i ordningen har rett til ordningens netto eiendeler er ordningen en felleskontrollert virksomhet. Dersom partene har rettigheter til eiendelene og plikter med hensyn til forpliktelsene som er knyttet til ordningen er ordningen en felleskontrollert driftsordning.

Konsernet innregner i tilknytning til sin interesse i en felleskontrollert driftsordning sine eiendeler, herunder sin andel av eiendeler som holdes i fellesskap, sine forpliktelser, herunder sin andel av forpliktelser som pådras i fellesskap, sine inntekter og kostnader, herunder sin andel av kostnader som pådras i fellesskap. Korreksjoner gjøres når det er nødvendig for å tilpasse regnskapsprinsippene til konsernets prinsipper. Regnskapsføring av felleskontrollerte driftsordninger organisert gjennom separate foretak reflekterer konsernets involvering i eiendeler og forpliktelser til driftsordningen og ikke den felleskontrollerte driftsordningens involvering med andre driftsansvarlige.

Eventuell goodwill som oppstår ved kjøp av konsernets eierandel i en felleskontrollert driftsordning er regnskapsført i henhold til konsernets regnskapsprinsipper for goodwill som oppstår ved

kjøp av datterselskap (se over). Ved transaksjoner mellom et konsernselskap og en felleskontrollert driftsordning elimineres urealiserte gevinster eller tap forholdsmessig i henhold til konsernets andel i den felleskontrollerte virksomheten.

Investeringer i felleskontrollerte virksomheter innregnes etter egenkapitalmetoden.

#### Egenkapitalmetoden

Resultater, eiendeler og gjeld i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter innregnes etter egenkapitalmetoden. Etter egenkapitalmetoden innregnes investeringer i oppstillingen av finansiell stilling til anskaffelseskost justert for endringer etter ervervet i konsernets andel av netto eiendeler i de selskapene det er investert i (dvs. totalresultat og egenkapitaljusteringer) fratrukket eventuelle nedskrivninger av investeringer. Korreksjoner gjøres når det er nødvendig for å tilpasse regnskapsprinsippene til konsernets prinsipper. Tap som overstiger konsernets investering i slike selskaper, inkludert langsiktige lån og fordringer som i realiteten er en del av konsernets nettoinvestering, innregnes ikke med mindre konsernet har påtatt seg juridiske eller underforståtte forpliktelser eller foretatt utbetalinger på vegne av disse tilknyttede selskapene eller felleskontrollerte virksomhetene.

Eventuell goodwill inngår i investeringsbeløpet og vurderes for nedskrivning som en del av investeringen. På tidspunktet for rapportering vurderer konsernet om det foreligger indikasjoner på verdifall på investeringen. Hvis det foreligger slike indikasjoner estimeres det gjenvinnbare beløpet for investeringen for å beregne eventuell nedskrivning.

Ved transaksjoner mellom et konsernselskap og et tilknyttet selskap eller en felleskontrollert virksomhet elimineres eller utsettes gevinst eller tap forholdsmessig i henhold til konsernets andel i det tilknyttede selskapet eller den felleskontrollerte virksomheten.

Andel av nettoresultatet, inkludert amortiseringer, nedskrivning av merverdier og reversering av nedskrivninger innregnes på en linje i resultatregnskapet mellom driftsresultatet og finanspostene. Gevinst og tap ved avgang presenteres separat. Andel av øvrige resultatелеmenter innregnes i konsernets totalresultat. Andre egenkapitaljusteringer er innregnet i oppstilling av endringer i egenkapital.

Regnskapet for enkelte investeringer er ikke tilgjengelig når konsernet offentliggjør sin kvartalsvise finansielle rapportering. I slike tilfeller innregnes resultat fra investeringen ett kvartal på etterskudd. Det blir foretatt korreksjoner for offentlig tilgjengelig informasjon vedrørende vesentlige hendelser og transaksjoner som oppstår i perioden mellom siste regnskapsavleggelse og dato for godkjenning av årsregnskapet. For å sikre konsistens i rapporteringen av kvartals- og årsrapporter, blir ikke tallene i årsrapporten oppdatert i tilfeller hvor regnskapet til det investerte selskaper offentliggjort mellom utstedelsen av fjerde kvartalsrapport og utstedelsen av årsregnskapet. Det gjøres unntak fra dette hvis regnskapet det investerte selskapet inneholder informasjon vedrørende vesentlige hendelser og transaksjoner.

#### Goodwill

Goodwill som oppstår i en virksomhetssammenslutning amortiseres ikke. Goodwill genererer ikke kontantstrømmer uavhengig av andre eiendeler eller grupper av eiendeler, og

tilordnes til de kontantgenererende enhetene som ventes å dra fordel av synergieffektene av sammenslutningen som var opphavet til goodwill. Kontantgenererende enheter som er tilordnet goodwill, vurderes for nedskrivning årlig, eller oftere hvis det foreligger indikasjoner på verdifall. Hvis det gjenvinnbare beløpet (det høyeste av netto salgsverdi og bruksverdi) av den kontantgenererende enheten er lavere enn regnskapsført verdi, reduserer nedskrivningene først regnskapsført verdi av eventuell goodwill og deretter regnskapsført verdi av enhetens øvrige eiendeler forholdsmessig basert på regnskapsført verdi av de enkelte eiendelene i enheten. Regnskapsført verdi av individuelle eiendeler reduseres ikke under gjenvinnbart beløp eller null. Nedskrivninger av goodwill kan ikke reverseres i en senere periode hvis den virkelige verdien av den kontantgenererende enheten øker. Eventuelt verdifall innregnes som en del av nedskrivninger i resultatregnskapet.

Ved avgang av virksomheter hensyntas tilordnet goodwill ved beregning av gevinst eller tap ved avgang.

#### Kontantgenererende enheter

En kontantgenererende enhet er den minste identifiserbare gruppe av eiendeler som genererer konstantstrømmer som hovedsakelig er uavhengige av de inngående kontantstrømmene fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler. For å identifisere om kontantstrømmer fra en eiendel (eller gruppe av eiendeler) er uavhengige av kontantstrømmer fra andre eiendeler (eller grupper av eiendeler), vurderer ledelsen ulike faktorer, inkludert hvordan ledelsen overvåker driften, for eksempel basert på produkt- eller tjenestelinjer, virksomheter eller geografiske områder. Goodwill blir fulgt opp og testet samlet for den gruppen av kontantgenererende enheter hvor fast og mobil virksomheter er fulgt opp og rapportert som et driftssegmentet. Gruppen av kontantgenererende enheter er i alle tilfeller ikke større enn et driftssegment definert i henhold til IFRS 8 Driftssegmenter.

#### Inntektsføringsprinsipper

Driftsinntekter innregnes når varer leveres eller tjenester ytes, gitt at det er sannsynlig at økonomiske fordeler fra transaksjonene vil tilflyte konsernet og driftsinntektene kan måles pålitelig. Driftsinntekter måles til virkelig verdi av mottatt eller utestående vederlag minus rabatter og salgsrelaterte avgifter. Utestående vederlag er diskontert med en rente som reflekterer kredittrisiko når dette er hensiktsmessig, normalt når betalingsbetingelsene overstiger 12 måneder. De salgsrelaterte avgiftene er ansett som innkrevd på vegne av myndighetene.

Driftsinntekter består primært av salg av

- tjenester: abonnements- og trafikkinntekter, tilknytningsinntekter, samtrafikkinntekter, roaminginntekter, inntekter fra leide samband og leide nett, inntekter fra datanettjenester samt inntekter fra TV-distribusjon og satellittjenester.
- kundeutstyr er primært mobil utstyr/telefoner.

#### Abonnements- og trafikkinntekter

Abonnementsinntekter innregnes over abonnementsperioden, mens driftsinntekter fra tale- og ikke-taletjenester normalt innregnes i henhold til faktisk bruk. Vederlag fra salg av forskuddsbetalte kort til kunder der tjenestene ikke har blitt ytet på rapporteringsdagen utsettes inntil faktisk forbruk av tjenestene eller kortene er utløpt eller tapt.

#### Tilknytningsinntekter

Tilknytningsinntekter som faktureres og som ikke allokteres til andre inntekts-elementer i transaksjonene utsettes og innregnes over forventet periode for opptjening av inntektene. Opptjeningsperioden er den forventede varigheten av kundeforholdet og er basert på tidligere erfaringer om kundeavgang og forventet utvikling innen de individuelle konsernselskapene.

Når tilknytningsavgifter faktureres sammen med andre elementer, og det gis rabatt på andre identifiserbare komponenter av transaksjonen, tilordnes tilknytningsinntekten til salget av det rabatterte utstyret eller tjenestene, begrenset til rabattbeløpet, og dette innregnes derfor samtidig med utstyret eller tjenestene.

#### Kundeutstyr

Driftsinntekter fra salg av kundeutstyr innregnes når utstyret, inklusive det vesentligste av risiko og avkastning i tilknytning til eierskapet, er overført til kunden og konsernet ikke lenger står for den løpende forvaltningen som vanligvis forbindes med eierskap og heller ikke har faktisk kontroll over de solgte varene.

#### Sammensatte leveranser

Når konsernet leverer flere tjenester og/eller utstyr som en del av en kontrakt eller transaksjon, allokteres vederlaget til de separate identifiserbare elementene dersom den leverte varen eller tjenesten har selvstendig verdi for kunden og det foreligger objektiv og pålitelig dokumentasjon av den virkelige verdien på uleverte elementer. Vederlaget fordeles mellom elementene basert på deres andel av virkelige verdier, og innregning av beløpet som allokteres til det leverte elementet er begrenset oppad til det beløpet som ikke forutsetter leveranse av de uleverte elementene, eller som forutsetter at visse ytelser er oppfylt.

#### Rabatter

Rabatter gis ofte i form av kontantrabatter eller gratis produkter og tjenester som leveres av konsernet eller eksterne parter. Rabatter innregnes på en systematisk måte over periodene rabattene opptjenes. Kontantrabatter innregnes som en reduksjon av driftsinntektene. Gratis produkter og tjenester gitt som en del av salgstransaksjoner innregnes i samsvar med prinsippene for sammensatte leveranser som beskrevet ovenfor.

#### Presentasjon

Vurderingen om konsernet opptrer som prinsippal eller agent er basert på en vurdering av substansen i transaksjonen, ansvaret for levering av varene eller tjenestene, fastsettelse av priser og de underliggende finansielle risiki og fordeler. Når konsernet opptrer som prinsippal i en transaksjon, innregnes inntekter brutto. Dette betyr at inntekter består av bruttoverdien av transaksjonen fratrukket rabatt som faktureres kunden, og eventuelle relaterte utgifter innregnes som kostnader. Når konsernet opptrer som agent i en transaksjon nettopføres kostnadene mot inntektene, og nettoinntektene representerer den opptjente margin eller provisjon for å yte agenttjenester.

Roaminginntekter innregnes brutto, basert på overstående, i henhold til generelt aksepterte prinsipper innenfor telekomindustrien.

Inntekter fra transitttrafikk vurderes i henhold til overstående kriterier og innregnes brutto eller netto avhengig av om konsernet opptrer som prinsippal eller agent i en transaksjon.

Lisensavgifter betalt til telekommunikasjonsmyndigheter og som er basert på en andel av selskapets inntekter er innregnet som lisenskostnader. Konsernet anses som den primære debitor og inntektene er innregnet brutto.

#### Renteinntekter og utbytte

Renteinntekter innregnes som inntekt over opptjeningsperioden som gjenspeiler effektiv avkastning på eiendelen. Renteinntekter tilknyttet konsernets bankvirksomhet er klassifisert som driftsinntekter, annen renteinntekt er klassifisert som finansinntekter i resultatregnskapet. Utbytte fra investeringer innregnes som inntekt når konsernets rett til å motta betaling er etablert (vedtatt av generalforsamlingen eller på annen måte).

#### Pensjoner

Konsernet har ulike pensjonsordninger, inkludert både ytelsesbaserte pensjonsordninger og innskuddsbaserte pensjonsordninger. Konsernets forpliktelser knyttet til pensjonsordninger definert som ytelsesbaserte pensjonsplaner innregnet i oppstilling av finansiell stilling, er nåverdien av fremtidige pensjonsytelser som regnskapsmessig anses opptjent ved utgangen av rapporteringsperioden, fratrukket pensjonsmidler vurdert til virkelig verdi. Pensjonsforpliktelsen blir beregnet årlig av en uavhengig aktuar som beregner nåverdien av påløpte ytelser (projected unit credit-metoden). Nåverdien av pensjonsforpliktelsen fastsettes ved å diskontere estimerte fremtidige utbetalinger med rentesatsen til bedriftsobligasjoner med høy kvalitet, nominert i samme valuta som pensjonen utbetales i og har forfall tilnærmet den tilhørende pensjonsforpliktelsen.

Konsernet innregner pensjonskostnader, som består av inneværende periodes opptjening, tidligere perioders opptjening og ikke-rutinemessige oppgjør, som lønn og personalkostnader i resultatregnskapet. Gevinster og tap på avkorting av pensjonsordningen, som også er en del av kostnader ved opptjening, er presentert som en del av «Andre inntekter og kostnader» i resultatregnskapet. Netto rentekostnader eller inntekter innregnes som en del av finanskostnader i resultatregnskapet.

Estimatendringer, som består av aktuarielle gevinster og tap, samt avkastning på pensjonsmidlene utover resultatført avkastning, innregnes i oppstilling av totalresultat. Estimatendringer vil ikke bli reklassifisert til resultatregnskapet i en senere periode.

Pensjonskostnader knyttet til tidligere perioders opptjening innregnes i resultatregnskapet på det tidligste tidspunktet for når avkortningen eller oppjøret inntreffer og datoen for når konsernet innregner en relatert restrukturingsavsetning. En avkorting inntreffer når konsernet vedtar en vesentlig reduksjon av antall ansatte som omfattes av en ordning eller endrer vilkårene for en ytelsesbasert pensjonsordning slik at en vesentlig del av nåværende ansattes fremtidige opptjening ikke lenger kvalifiserer til ytelser eller bare kvalifiserer til reduserte ytelser.

Bidrag til innskuddsbaserte pensjonsordninger kostnadsføres når de påløper. Når det ikke foreligger tilstrekkelig informasjon for en flerforetaksordning til å innregnes som en ytelsesplan, innregnes ordningen som en innskuddsbasert pensjonsordning.

#### Leieavtaler

Konsernet kan inngå avtaler som ikke er leieavtaler i juridisk forstand, men som gir rett til å bruke en eiendel mot vederlag i

form av en betaling eller serie av betalinger. Om en avtale er, eller inneholder en leieavtale, avhenger av avtalens art og en vurdering av om: (a) oppfyllelsen av avtalen avhenger av bruk av en bestemt eiendel eller eiendeler, og (b) avtalen gir rett til å bruke eiendelen.

Leieavtaler klassifiseres som finansiell leieavtale når risiko og fordeler ved eierskap er overført til leietaker. Andre leieavtaler klassifiseres som operasjonelle leieavtaler. Vurderingen er basert på substansen i transaksjonene.

#### Konsernet som utleier

Konsernet presenterer utleide eiendeler klassifisert som finansielle leieavtaler som fordringer lik nettoinvesteringen i leiekontraktene. Konsernets finansinntekt fastsettes slik at det oppnås konstant avkastning på utestående fordringer over kontraktsperioden. Direkte kostnader pådratt i forbindelse med opprettelsen av leiekontrakten er inkludert i fordringene.

Leieinntekter fra operasjonelle leieavtaler innregnes lineært i resultatregnskapet over den aktuelle leieavtalens varighet. Initiale direkte kostnader som påløper ved etablering av operasjonelle leieavtaler, legges til den regnskapsførte verdien av den utleide eiendelen og innregnes lineært over leieperioden som avskrivning. Variable leier innregnes som inntekt i opptjeningsperioden.

#### Konsernet som leietaker

Eiendeler som innleies under finansielle leieavtaler, innregnes som eiendeler til virkelig verdi ved inngåelse av leieavtalen eller, hvis denne er lavere, nåverdien av minimum leiebetalinger («minsteleie»). Gjelden til utleier innregnes i balansen som en finansiell leieforpliktelse. Leiebetalinger er fordelt mellom finanskostnader og reduksjon i leieforpliktelsen for å oppnå en fast rente på den gjenværende leieforpliktelsen.

Leiebetalinger under operasjonelle leieavtaler innregnes på lineær basis i resultatregnskapet over den aktuelle leieavtalens varighet. Ytelser som er mottatt eller skal mottas som insentiv til å inngå operasjonelle leieavtaler, fordeles også lineært over leieperioden. Forskuddsbetalte leiebetalinger ved inngåelse av operasjonelle leieavtaler innregnes i oppstilling av finansiell stilling og avskrives lineært over leieperioden.

#### Finansielle instrumenter

Et finansiell instrument er definert som enhver kontrakt som fører til en finansiell eiendel for ett foretak og en finansiell forpliktelse eller et egenkapitalinstrument for et annet foretak. Konsernet har klassifisert finansielle eiendeler og forpliktelser i følgende klasser: kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler, tilgjengelig for salg (aksjer), kontanter og kontantekvivalenter, leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser, rentebærende gjeld og derivater.

Kategoriseringen av de finansielle eiendelene og forpliktelsene for målingsformål gjøres basert på egenskapene og formålet til det finansielle instrumentet og besluttes på tidspunktet for førstegangsinnregning. Konsernet benytter ikke virkelig verdioppsjonen.

Konsernet har finansielle eiendeler klassifisert i følgende kategorier: til virkelig verdi over resultatet, utlån og fordringer og tilgjengelige for salg. Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet består av eiendeler holdt for handelsformål og inkluderer derivater. Utlån og fordringer består av unoterte eiendeler med betalinger som er



faste eller som lar seg fastsette og som ikke er derivater. Finansielle eiendeler tilgjengelig for salg består av eiendeler som ikke er derivater, utpekt som tilgjengelig for salg eller klassifisert i noen av de andre kategoriene.

Konsernet har finansielle forpliktelser klassifisert i følgende kategorier: finansielle forpliktelser til virkelig verdi over resultatet og finansielle forpliktelser til amortisert kost. Finansielle forpliktelser til virkelig verdi over resultatet består av forpliktelser holdt for handelsformål og inkluderer derivater. Finansielle forpliktelser til amortisert kost består av forpliktelser som ikke faller inn under kategorien virkelig verdi over resultatet.

De finansielle instrumentene innregnes i konsernets oppstilling av finansiell stilling når konsernet blir part i instrumentets kontraktsmessige bestemmelser, gjennom innregning på avtaletidspunktet. Finansielle eiendeler og forpliktelser motregnes og presenteres som nettobeløp i oppstillingen av finansiell stilling når konsernet har en juridisk håndhevbar rett til og intensjon om å gjøre opp kontraktene netto, ellers presenteres de finansielle eiendelene og forpliktelsene brutto.

#### Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler inkluderer kundefordringer, andre finansielle rentebærende og ikke-rentebærende anleggsmidler (inkludert obligasjoner og verdipapirer med opprinnelig forfallstid utover 3 måneder og ekskludert kapitalinnskudd til Telenor Pensjonskasse, som er en del av klassen aksjer). Disse eiendelene er en del av kategorien utlån og fordringer og måles ved førstegangs innregning til virkelig verdi, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden justert for avsetning for estimert tap. Avsetning for estimert tap innregnes i resultatregnskapet når det foreligger en tapshendelse og det foreligger objektiv indikasjon på at eiendelens verdi er forringet. Avsetninger for estimerte tap er beregnet basert på historiske erfaringer for ulike kundegrupper og aldersfordelingen på disse kundegruppene. Spesifikke fordringer nedskrives når ledelsen anser at de ikke kan inndrives helt eller delvis.

#### Aksjer

Aksjer omfatter aksjer tilgjengelig for salg og kapitalinnskudd til Telenor Pensjonskasse som er en del av kategorien tilgjengelige for salg, og finansielle eiendeler holdt for handelsformål som er en del av kategorien finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet.

Aksjer i kategorien finansielle eiendeler tilgjengelige for salg måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi pluss direkte henførbare transaksjonskostnader, og måles til virkelig verdi ved senere rapporteringsdatoer. Urealiserte gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi innregnes direkte i øvrige resultatelementer, til eiendelene avhendes eller det foreligger varig verdifall. Tidligere innregnede akkumulerte gevinster eller tap blir da reklassifisert til resultatregnskapet. Aksjer tilgjengelig for salg anses som forringet og nedskrivning foretas i resultatregnskapet dersom verdifallet er vesentlig eller langvarig. Innregnede nedskrivninger av aksjer tilgjengelig for salg blir ikke senere reversert i resultatregnskapet.

Aksjer i kategorien finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet måles ved førstegangs innregning og senere rapporteringsdatoer til virkelig verdi. Gevinster og tap som følge

av endringer i virkelig verdi innregnes på linjen netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet i resultatregnskapet.

#### Konter og kontantekvivalenter

Konter og kontantekvivalenter omfatter konter, bankinnskudd, fastrenteobligasjoner og verdipapirer som ved anskaffelse hadde gjenværende løpetid på tre måneder eller mindre.

#### Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser inkluderer leverandørgjeld, påløpte kostnader, gjeld til tilknyttede selskaper og andre kort- og langsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser. Disse forpliktelsene er en del av kategorien finansielle forpliktelser til amortisert kost og måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden.

#### Rentebærende gjeld

Rentebærende gjeld omfatter obligasjoner og sertifikater, banklån og kassekreditter og er en del av kategorien finansielle forpliktelser til amortisert kost. Disse forpliktelsene måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi med fradrag for transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden. I tillegg, hvis virkelig verdisikring benyttes, justeres den sikrede gjelden også for gevinster og tap som kan henføres til risikoen som er sikret. Når gjeld gjøres opp, helt eller delvis, innregnes differansen mellom regnskapsført verdi av gjelden og betalt vederlag i resultatregnskapet.

#### Derivater

Konsernet anvender derivater slik som fremtidige valutaavtaler, rentebytteavtaler og i noe utstrekning renteopsjoner til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og rente. Konsernet benytter ikke derivater til handelsformål.

Derivatene innregnes til virkelig verdi. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi av derivater som ikke er kontantstrømsikringer eller nettoinvesteringssikringer innregnes i resultatregnskapet under finansinntekter og finanskostnader. Regnskapsføring av virkelig-verdi sikring og nettoinvesterings-sikring beskrives under.

Derivater som inngår i andre finansielle instrumenter eller ikke-finansielle kontrakter, behandles som separate derivater når risikoen og de økonomiske egenskapene deres ikke er nært relatert til kontraktene, og kontraktene ikke innregnes til virkelig verdi over resultatregnskapet. Valutaderivater som inngår i forpliktende kjøps- eller salgavtaler, blir ikke skilt ut og vurdert til virkelig verdi hvis kontrakten krever betalinger i enten den funksjonelle valutaen til en av avtalepartene eller i en vanlig brukt valuta for kjøp og salg i den aktuelle økonomien.

Derivater innregnes uten motregning som eiendeler når virkelig verdi er positiv og som gjeld når virkelig verdi er negativ, så lenge konsernet ikke har juridisk rett til eller intensjon om å gjøre opp kontraktene netto.

### Sikring

Konsernet anvender sikringsbokføring for sikringer som oppfyller kriteriene til sikringsbokføring. Konsernet har virkelig verdi-sikringer og sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter.

Ved inngåelse av et sikringsforhold utpeker og dokumenterer konsernet sikringsforholdet som konsernet vil anvende sikringsbokføring på, samt hvilken risiko som sikres og strategien for sikringen. Dokumentasjonen omfatter identifikasjon av sikringsinstrumentet, objektet eller transaksjonen som sikres, hvilken risiko som sikres, og hvordan konsernet vil vurdere sikringsinstrumentets effektivitet til å motvirke eksponeringen for endringer i det sikrede objektets virkelige verdi eller kontantstrømmer som kan henføres til den sikrede risikoen. Slike sikringer forventes å være meget effektive i å motvirke endringer i virkelig verdi eller kontantstrømmer, og vurderes kontinuerlig for å avgjøre om de faktisk har vært meget effektive i hele regnskapsperioden de er utpekt å dekke.

Sikringsforhold som oppfyller vilkårene for sikringsbokføring innregnes i konsernregnskapet på følgende måte:

#### Virkelig verdi-sikringer

Konsernet bruker virkelig verdi-sikring primært for å sikre renterisikoen for fastrentelån og valutarisikoen for rentebærende gjeld.

Virkelig verdi-sikringer er sikringer av konsernets eksponering for endringer i den virkelige verdien av en regnskapsført eiendel eller gjeld eller en ikke regnskapsført forpliktelse, eller en identifisert del av en slik, som kan henføres til en bestemt risiko og kan påvirke resultatregnskapet. For sikringer til virkelig verdi justeres regnskapsført verdi av sikringsobjektet for gevinster og tap fra risikoen som sikres, derivatet måles til virkelig verdi, og gevinster og tap fra begge innregnes i resultatregnskapet.

Virkelig verdi-sikring opphører hvis sikringsinstrumentet utløper eller selges, termineres eller benyttes, sikringen ikke lenger oppfyller vilkårene for sikringsbokføring eller konsernet opphever sikringen. Justeringen av virkelig verdi på sikringsobjektet som kan henføres til sikret risiko ved opphør av sikringsforholdet vil bli amortisert i resultatregnskapet over gjenværende tid til forfall.

#### Sikring av nettoinvestering

Sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter innregnes på samme måte som kontantstrømsikringer. Valutagevinster eller -tap på sikringsinstrumentet som gjelder den effektive delen av sikringen, innregnes direkte i øvrige resultatelementer, mens valutagevinster eller -tap i den ineffektive delen innregnes i resultatregnskapet. Ved avgang av den utenlandske enheten overføres den akkumulerte verdien av alle slike valutagevinster eller -tap til resultatregnskapet.

#### Inntektsskatt

Eiendeler og forpliktelser ved betalbar skatt måles til beløpet som ventes å bli mottatt eller betalt til skattemyndighetene. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt beregnes etter gjeldsmetoden med full tilordning for alle midlertidige forskjeller mellom regnskapsført verdi og skattemessig verdi av eiendeler og gjeld i konsernregnskapet, inkludert fremførbare underskudd. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes ikke hvis den midlertidige forskjellen relaterer seg til førstegangsinngregning av goodwill eller ved midlertidig forskjeller i forbindelse med investeringer

i datterselskaper, tilknyttede selskaper eller felleskontrollert virksomhet hvor tidspunktet for reversering av midlertidige forskjeller kan kontrolleres og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil reversere i overskuelig fremtid.

Når det gjelder tilbakeholdt overskudd i datterselskaper er det avsatt for utsatt skatt i den grad det er forventet at tilbakeholdt resultat vil bli distribuert i overskuelig fremtid. Når det gjelder tilbakeholdt overskudd i tilknyttede selskaper er det avsatt for utsatt skatt da konsernet ikke har kontroll over tidsperioden hvor de midlertidige forskjellene reverserer. Utsatt skatt er beregnet basert på estimert skatt på tilbakeholdt overskudd i utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskaper, som forventes overført som kapital til morselskapet med utgangspunkt i vedtatte skattesatser og regulering ved slutten av rapporteringsperioden.

Konsernet behandler kostnader som fradragsberettigede og inntekter som skattefrie basert på fortolkning av relevante lover og regler og når det er vurdert sannsynlig at slik behandling vil bli akseptert av skattemyndighetene. Konsernet avsetter for usikre og omtvistede skatteposisjoner med forventet beløp som skal betales. Avsetningen reverseres hvis den omtvistede skatteposisjonen avgjøres til fordel for konsernet og ikke lenger kan bli anket.

Eiendel ved utsatt skatt innregnes i oppstillingen av finansiell stilling i den grad det er sannsynlig at skattefordelene vil bli gjenvunnet. Det benyttes vedtatte skattesatser ved slutten av rapporteringsperioden og udiskonterte beløp.

Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes netto når det foreligger en juridisk rett til å motregne eiendeler og forpliktelser ved betalbar skatt, og konsernet er i stand til og har til hensikt å gjøre opp betalbar skatt netto.

Endringer i eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt relatert til endringer i skattesats, innregnes i resultatregnskapet, med mindre endringen relateres til komponenter som tidligere ble innregnet i øvrige resultatelementer eller direkte mot egenkapitalen.

#### Varebeholdninger

Varebeholdninger er vurdert til det laveste av kostpris og netto realisasjonsverdi for produkter som vil bli solgt separat. Beholdninger av produkter som selges som en del av en transaksjon med flere komponenter, og som forventes å gi en fremtidig nettoinntjening, anses ikke som en nedskrivningsindikator selv om allokert salgspris i transaksjonen er lavere enn kostpris. Kostpris fastsettes basert på FIFO-metoden eller veid gjennomsnitt.

#### Utgifter i forbindelse med tilknytningsinntekter

Direkte utgifter som påløper ved opptjening av tilknytningsinntekter, periodiseres over samme periode som inntekten, begrenset oppad til den utsatte inntekten. Utgifter som påløper, består primært av provisjoner til distributører, utgifter til kredittkontroll, utgifter til SIM-kort, utgifter til å trykke informasjonsmateriale til nye kunder, utgifter til installasjonsarbeid og utgifter til ordrebehandling. I de fleste tilfeller vil utgifter relatert til tilknytning overstige inntektene og kostnadsføres når de påløper.

#### Reklameutgifter, markedsføring og salgsprovisjoner

Reklameutgifter, markedsføring og salgsprovisjoner innregnes i resultatregnskapet når de påløper.

### Varige driftsmidler

Varige driftsmidler innregnes til anskaffelseskost fratrukket akkumulerte av- og nedskrivninger. Avskrivningene reduserer regnskapsført verdi av eiendelene, med unntak av tomter som ikke avskrives, til estimert restverdi ved utløpet av forventet utnyttbar levetid. Anskaffelseskost inkluderer utgifter for å anskaffe eller utvikle eiendelen og for kvalifiserende eiendeler kapitaliseres renter som en del av eiendelen. Dersom betalingsvilkårene er utover normal kredittid, fastsettes anskaffelseskost ekvivalent til et kontantvederlag. Konsernet avskriver eiendelene fra det tidspunktet hvor eiendelene er tilgjengelig for bruk.

Eiendeler som leies inn i finansielle leieforhold avskrives over forventet utnyttbar levetid på samme basis som eide eiendeler, eller varigheten av det aktuelle leieforholdet der denne er kortere.

Gevinst eller tap ved avgang eller utrangering av varige driftsmidler beregnes som differansen mellom vederlag og eiendelens regnskapsførte verdi, og rapporteres som en del av «Andre inntekter og kostnader» i driftsresultatet i resultatregnskapet.

Estimert utnyttbar levetid, avskrivningsmetode og restverdi vurderes minst én gang i året. Det benyttes lineære avskrivninger, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene, som ofte er tidens gang. Restverdien anslås til null for de fleste eiendeler, unntatt næringsbygg og biler dersom konsernet ikke forventer å bruke disse over eiendelenes økonomiske levetid.

Reparasjoner og vedlikehold innregnes i resultatregnskapet når de påløper. Hvis nye komponenter innregnes i oppstillingen av finansiell stilling, fjernes delene som ble skiftet ut og eventuell gjenværende regnskapsført verdi innregnes som tap ved avgang.

Bytte av eiendeler innregnes til virkelig verdi hvis eiendelen har kommersiell substans og verdien av eiendelen kan måles pålitelig. Hvis ikke disse kriteriene oppfylles, videreføres de regnskapsførte verdiene på de eiendelene som byttes ut for de nye eiendelene.

### Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler som er kjøpt separat måles ved førstegangs innregning til kost. Anskaffelseskost inkluderer utgifter for å anskaffe eller utvikle eiendelen og for kvalifiserende eiendeler kapitaliseres renter som en del av eiendelen. Hvis betalingen for en immateriell eiendel går utover normal kredittid, vil anskaffelseskost være netto nåverdi av fremtidig betaling. For immaterielle eiendeler som inngår i en virksomhetssammenslutning er kost målt til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet. I senere perioder regnskapsføres immaterielle eiendeler til kost fratrukket akkumulerte amortiseringer og eventuelle nedskrivninger.

Immaterielle eiendeler med bestemt levetid avskrives over utnyttbar levetid. Utnyttbar levetid og avskrivningsmetode for immaterielle eiendeler med bestemt levetid vurderes minst én gang i året. Lineære avskrivninger brukes for de fleste immaterielle eiendeler, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene. Kundefaser avskrives over forventet kundeforhold og avskrivningsmetoden baseres på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn) i de ulike virksomhetene.

Gevinst eller tap ved avgang av immaterielle eiendeler beregnes som differansen mellom netto salgsinntekt og eiendelens regnskapsførte verdi, og rapporteres som del av «andre inntekter og kostnader» i driftsresultatet i resultatregnskapet.

### Utgifter til forskning og utvikling

Utviklingskostnader som oppfyller kriteriene for innregning som eiendel, det vil si at det er sannsynlig at de forventede økonomiske fordelene som kan henføres til eiendelen tilflyter konsernet og anskaffelseskost kan måles pålitelig, kapitaliseres. Eiendelene avskrives over utnyttbar levetid fra det tidspunktet eiendelene er tilgjengelig for bruk. Utgifter som påløper i forskningsstadiet av prosjektet, samt vedlikeholdsutgifter og opplæringsutgifter, innregnes som kostnad når de påløper.

Utgifter til utvikling som ikke oppfyller kriteriene for innregning i oppstillingen av finansiell stilling innregnes som kostnad når de påløper.

### Nedskrivning av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler annet enn goodwill

På hvert rapporteringstidspunkt vurderer konsernet om det foreligger indikasjoner på verdifall for varige driftsmidler eller immaterielle eiendeler. Hvis det foreligger slike indikasjoner estimeres det gjenvinnbare beløpet for eiendelene for å beregne eventuell nedskrivning. Immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk, vurderes årlig for nedskrivning. Der det ikke er mulig å anslå det gjenvinnbare beløpet for en enkelt eiendel, fastsettes det gjenvinnbare beløpet for den kontantgenererende enheten som eiendelen tilhører.

Det gjenvinnbare beløpet for en eiendel er det høyeste av netto salgsverdi og bruksverdi. Ved vurdering av bruksverdi neddiskonteres estimerte fremtidige kontantstrømmer til nåverdi ved hjelp av en diskonteringsrate før skatt. Diskonteringsraten reflekterer nåværende markedsvurderinger av tidsverdien av penger og risiko som er spesifikke for eiendelen eller den kontantgenererende enheten som eiendelen tilhører.

Hvis det gjenvinnbare beløpet for en eiendel (eller kontantgenererende enhet) anslås å være lavere enn regnskapsført verdi, reduseres regnskapsført verdi for eiendelen (eller den kontantgenererende enheten) til gjenvinnbart beløp. Verdifallet innregnes i resultatregnskapet. Hvis et verdifall senere blir reversert, økes regnskapsført verdi av eiendelen (den kontantgenererende enheten) til oppdatert estimat av gjenvinnbart beløp, men begrenset til den verdien som ville vært innregnet hvis eiendelen (eller den kontantgenererende enheten) ikke hadde vært nedskrevet i tidligere år. Reversering av nedskrivning innregnes i resultatregnskapet.

### Avsetning for forpliktelser

Avsetning for forpliktelser som restruktureringer, tapskontrakter og rettslige krav innregnes når konsernet, som følge av en tidligere hendelse, har en eksisterende juridisk eller underforstått forpliktelse, det er sannsynlig av konsernet vil måtte gjøre opp forpliknelsen, og beløpet kan estimeres pålitelig. Avsetninger måles til ledelsens beste estimat av utgiftene for å gjøre opp forpliktelser på rapporteringsdatoen, neddiskontert til nåverdi.

### Fjerningsforpliktelser

En fjerningsforpliktelse innregnes når konsernet har en juridisk eller underforstått forpliktelse til å fjerne en eiendel eller tilbakeføre en lokasjon til sin opprinnelige stand. Når konsernet er pålagt å gjøre opp en fjerningsforpliktelse har konsernet estimert og kapitalisert netto nåverdi av forpliktelsene og inkludert dette i regnskapsført verdi av de relaterte driftsmidlene. Kontantstrømmene ved

beregning av nåverdi er neddiskontert med en estimert langsiktig før skatt risikofri rente siden risiko er reflektert i kontantstrømmene. I etterfølgende perioder innregnes rentekostnader på forpliktelsen og avskrivninger på det tilhørende driftsmiddel. Effekten på netto nåverdi av senere endringer i brutto fjerningskostnader eller diskonteringsrenter justerer regnskapsført verdi av eiendeler og forpliktelser og innregnes i resultatregnskapet over de relaterte eiendelenes forventede gjenværende utnyttbare levetid.

### Aksjebaserte betalinger

Konsernet har utstedt to forskjellige program for aksjebaserte betalinger til ledelsen og ansatte. Bonus aksjer i tilknytning til disse programmene tildeles netto etter skatt og er vurdert til å være både aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør og med kontantoppgjør på grunn av skatteeffekten og den påløpte arbeidsgiveravgiften.

Aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør måles til virkelig verdi (unntatt effekten av ikke-markedsbaserte opptjeningsbetingelser) på tildelingsdatoen. Den virkelige verdien som fastsettes på tildelingsdatoen for aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør, innregnes over opptjeningsperioden basert på konsernets estimat av aksjene som til slutt vil opptjenes og justeres for effekten av ikke markedsbaserte opptjeningsbetingelser.

Aksjebaserte betalinger med kontantoppgjør måles til virkelig verdi av gjelden på balansedato. Gjelden måles på nytt på rapporteringsdatoen.

### Oppstilling av kontantstrømmer

Konsernet presenterer oppstilling av kontantstrømmer i henhold til den indirekte metoden. Innbetalinger og utbetalinger vises separat for investerings- og finansieringsaktiviteter, mens operasjonelle aktiviteter inkluderer både kontant- og ikke-kontantlinjer. Mottatt og betalt rente og mottatt utbytte rapporteres som del av de operasjonelle aktivitetene. Utbetalt utbytte (både fra Telenor ASA og datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser) er inkludert under finansieringsaktiviteter. Merverdiavgift og lignende avgifter behandles som innkreving av avgifter på vegne av myndighetene, og rapporteres netto.

Oppstilling av kontantstrømmer inkluderer avvirket virksomhet frem til tidspunktet for avhendelse.

### Egne aksjer

Tilbakekjøp av egne egenkapitalinstrumenter (aksjer) reduserer egenkapitalen. Ved kjøp, salg, utstedelse eller kansellering av egne egenkapitalinstrumenter innregnes ikke tap eller gevinst i resultatregnskapet.

**Sentrale vurderinger i anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper**

Utarbeidelse av regnskaper i samsvar med IFRS krever at ledelsen foretar vurderinger, estimater og antakelser som påvirker beløp for rapporterte inntekter, kostnader, eiendeler og forpliktelser og presentasjon av betingede forpliktelser ved slutten av rapporteringsperioden. Imidlertid så kan usikkerhet rundt disse forutsetningene og estimatene medføre utfall som krever vesentlige endringer i den regnskapsførte verdien av eiendelen eller forpliktelsen i løpet av kommende regnskapsår.

I beskrivelsene nedenfor omtales et sammendrag av sentrale regnskapsvurderinger som ledelsen har foretatt ved anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper:

**Konsolidering DiGi**

Konsernets eierandel i DiGi er 49,0 %. Konsernet konsoliderer DiGi.

Aksjene i DiGi er notert på Bursa Malaysia Securities Berhad og aksjene er fordelt på mange aksjonærer. Ettersom konsernet eier 49 % av aksjene, må 98 % av aksjene være tilstede på generalforsamlingen for at konsernet ikke skal ha flertallet av stemmene på generalforsamlingen. Som en konsekvens av dette og basert på erfaring fra tidligere generalforsamlinger har konsernet demonstrert kontroll over DiGis aktiviteter. Konsernet har vurdert det slik at kontroll er opprettholdt gjennom flertall av stemmer på generalforsamling og i styremøtene. Konsolidering basert på faktisk kontroll vurderes løpende.

**Usikkerhet i estimatene – sentrale regnskapsestimater**

Et sentralt regnskapsestimater er et estimat som er viktig for presentasjonen av konsernets økonomiske stilling og resultater, og som krever ledelsens mest subjektive og komplekse vurderinger, ofte som følge av behovet for å utarbeide viktige estimater basert på forutsetninger om utfallet på forhold som er beheftet med iboende usikkerhet. Konsernet vurderer slike estimater løpende ut fra historiske resultater og erfaringer, konsultasjoner med eksperter, trender, prognoser og andre metoder som konsernet anser som rimelige i de enkelte tilfeller, inkludert vurdering av hvordan disse vil kunne endre seg i fremtiden.

**Innregning av inntekter**

Konsernets driftsinntekter består primært av inntekter fra salg av kommunikasjons- og kringkastingstjenester og abonnement. Konsernet tilbyr, gjennom sammensatte leveranser og på annen måte, abonnenter en rekke forskjellige tjenester med ulike prisplaner, ulike former for rabatter, ofte i sammenheng med ulike kampanjer, over den kontraktmessige perioden eller det gjennomsnittlige kundeforholdet. Konsernet tilbyr produkter hvor kundene kan nedbetale produktet over en spesifikk periode. Konsernet selger grossisttjenester til andre operatører eller distributører i en rekke land og over landegrenser. Ledelsen er avhengig av å gjøre estimater i forbindelse med allokering av inntekter mellom ulike tjenester og produkter levert, og er til en viss grad avhengig av informasjon fra andre operatører knyttet til hvor mye trafikk som er levert. For enkelte tjenester så kan det forekomme at motpartene i transaksjonene er uenig i prisene, og at endelig utfall derfor må estimeres. Videre må ledelsen estimere varigheten av gjennomsnittlig kundeforhold for inntekter som ved førstegangs innregning innregnes som utsatt inntekt i oppstillingen av finansiell stilling og innregnes i resultatregnskapet over en fremtidig periode, som for eksempel tilknytningsinntekter.

**Ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler, se note 25**

Beregning av netto ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser (forskjellen mellom ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler) foretas på visse sentrale estimater og forutsetninger. Diskonteringsrenten er en av de vesentligste forutsetningene. Regnskapsstiftelsen har vurdert det slik at det kan være et marked for foretaksobligasjoner av høy kvalitet (OMF) i Norge fra 2012 og dermed åpnet for bruk av OMF eller statsobligasjoner som grunnlag for fastsettelse av diskonteringsrenten. I løpet av 2013 har markedet for OMF utvidet seg ytterligere, både i forhold til utestående beløp og omsetning. Telenor vurderer således OMF til fortsatt å være foretaksobligasjoner av høy kvalitet med tilstrekkelig dypt marked og benytter derfor OMF som grunnlag for fastsettelse av diskonteringsrenten. Note 25 inneholder en sensitivitetsanalyse for endringer i visse aktuarmessige forutsetninger og hvordan de påvirker henholdsvis pensjonsforpliktelser og pensjonskostnader. Hvordan andre forutsetningene er fastsatt fremkommer også av denne noten.

**Avskrivninger og amortiseringer, se note 17 og 18**

Avskrivninger og amortiseringer er basert på ledelsens vurdering av restverdi, avskrivningsmetode og utnyttbar levetid for varige driftsmidler og immaterielle eiendeler. Vurderingene kan endres med bakgrunn i teknologisk utvikling, konkurranse, endringer i markedsf forholdene og andre forhold. Dette kan medføre endringer i den estimerte utnyttbare levetiden og dermed avskrivningene. Teknologisk utvikling er vanskelig å forutse, og vurderingen av trender og hvor hurtig endringer vil komme, kan endres over tid. Forutsetninger som legges til grunn for vurdering av levetid for varige driftsmidler og immaterielle eiendeler, omfatter, men er ikke begrenset til: gjenværende lisens- eller konsesjonsperiode og forventet teknologisk og markedsmessig utvikling. Konsernet vurderer minst årlig forventet utnyttbar levetid for varige driftsmidler og immaterielle eiendeler ut fra faktorer som nevnt ovenfor og andre relevante forhold. Forventet utnyttbar levetid for eiendeler av samme type kan variere mellom de ulike enhetene i konsernet på grunn av faktorer som vekstrate, markedets modenhet, historie og forventninger til utskiftning eller overføring av eiendeler, klima, kvaliteten på komponentene som er brukt, osv. En endring i forventet utnyttbar levetid for eiendeler er en estimatendring, og gjenværende avskrivningstid justeres med effekt på fremtidige perioder.

**Nedskrivninger, se note 15, 16, 17 og 18**

Konsernet har foretatt betydelige investeringer i varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og goodwill samt andre investeringer. Goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt utnyttbar levetid og immaterielle eiendeler som ennå ikke er tilgjengelig for bruk vurderes for verdifall årlig eller når det er indikasjoner på nedskrivning, mens andre eiendeler blir vurdert når det foreligger indikasjoner på verdifall. Faktorer som indikerer verdifall og utløser krav om testing av eiendelenes verdi, inkluderer: vesentlig reduksjon av markedsvardier; vesentlige svakere resultater i forhold til historiske resultater eller i forhold til forventede resultater; vesentlige endringer i bruken av eiendeler eller i den overordnede forretningsstrategien, inkludert eiendeler som besluttes utrangert eller utskiftet og eiendeler som blir skadet eller tatt ut av bruk, vesentlig negativ utvikling i bransjen eller økonomier, vesentlig reduksjon av markedsandel, vesentlige ufordelaktige regulatoriske beslutninger og rettsavgjørelser samt vesentlige kostnadsoverskridelser ved utvikling av eiendeler.



Estimater på gjenvinnbare beløp av eiendeler og selskaper må delvis baseres på ledelsens vurderinger, herunder å bestemme egnede kontantgenererende enheter, diskonteringsrente, estimering av fremtidige resultater, eiendelenes inntektsgenererende kapasitet og antagelser om fremtidige markedsforhold. Effekter av resesjon og økt makroøkonomisk risiko kan påvirke estimater for fremtidig inntjening og diskonteringsrenten som benyttes for å estimere gjenvinnbart beløp av eiendelene. Endringer i omstendighetene og i ledelsens forutsetninger kan føre til nedskrivninger i de aktuelle periodene. En vesentlig del av konsernets virksomheter er i vekstmarkeder. Den politiske, regulatoriske og økonomiske situasjonen i disse landene kan endres raskt og den globale finansielle urolighet og tilbakegang kan potensielt ha vesentlig påvirkning på disse landene.

Det foreligger vesentlige forskjeller mellom de ulike markedene med hensyn på vekst, mobilpenetrasjon, ARPU, markedsandel og lignende parametere, som resulterer i ulike EBITDA-marginer. Fremtidig utvikling i EBITDA-marginer er en viktig faktor i konsernets nedskrivningsvurderinger og estimater på EBITDA-marginer fremover i tid er svært usikre, spesielt gjelder dette for vekstmarkeder som ennå ikke er kommet over i en moden fase.

#### **Eiendeler ved utsatt skatt, se note 13**

Konsernet innregner eiendel ved utsatt skatt med det beløp som sannsynlig kan gjenvinnes. Omfattende vurderinger må gjøres for å fastsette beløpet som kan innregnes. Vurderingene baserer seg i vesentlig grad på forventet tidspunkt for utnyttelse, nivået på skattemessig positivt resultat så vel som strategier for skatteplanlegging og eventuelle skattepliktige midlertidige forskjeller. Vurderingene er særlig relatert til tap i enkelte av våre utenlandske virksomheter. Når et foretak har hatt negative resultater de siste periodene, blir den utsatte skattefordel som følge av fremførbare underskudd kun innregnet i den grad det foreligger overbevisende bevis for at tilstrekkelig fremtidig skattbar inntekt vil bli generert. Estimert fremtidig skattepliktig inntekt regnes ikke som et slikt bevis, med mindre foretaket har vist evne til å generere betydelige skattepliktige inntekter for inneværende år eller det er andre bestemte hendelser som gir tilstrekkelig bevis for at man kan forvente fremtidig skattepliktig overskudd. Usikkerhet i forbindelse med nye transaksjoner og hendelser og fortolkning av nye skatteregler kan også påvirke vurderingene.

#### **Tilknyttede selskap, se note 19**

Konsernet har per 31. desember 2013 en eierandel på 33,05 % i VimpelCom Ltd. (VimpelCom) og regnskapsfører investeringen i VimpelCom etter egenkapitalmetoden. VimpelComs regnskap for rapporteringsperioden forelå ikke før styret Telenor ASA godkjente Telenors ureviderte delårsregnskap for fjerde kvartal 2013. VimpelCom er børsnotert (New York Stock Exchange) og selskapet kan ikke gi finansiell informasjon til en investor uten på samme tid å gi samme informasjon til alle andre investorer. Som en konsekvens, er konsernets andel av nettoresultat fra VimpelCom innregnet ett kvartal på etterskudd. Andel av årets resultat etter skatt fra VimpelCom inkluderer således andel av resultat etter skatt fra 1. oktober til 30. september .

Det foretas justeringer for informasjon som er offentlig tilgjengelig vedrørende vesentlige transaksjoner og hendelser som oppstår mellom siste perioderegnskap fra VimpelCom og Telenors godkjente konsernregnskap. Slike vurderingene er gjenstand for betydelige skjønnsutøvelse.

#### **Skattesaker, rettssaker, krav og regulatoriske prosesser, se note 13 og 33**

Konsernet er involvert i en rekke søksmål, tvister og krav herunder dialoger med myndigheter relatert til konsernets virksomhet, lisenser, skatteposisjoner, investeringer mv. Utfallet av disse er usikkert. Ledelsen vurderer blant annet sannsynligheten for ugunstig utfall og muligheten til å foreta et rimelig sikkert estimat av mulige tap. Uforutsette hendelser eller endringer i disse faktorene kan medføre at konsernet må øke avsetningene for et forventet utfall, eller medføre at konsernet må avsette for saker det ikke tidligere er avsatt for siden man ikke vurderte tap som sannsynlig eller at tapet ikke kunne estimeres pålitelig.

Gjennom virksomheter i flere vekstområder er konsernet involvert i juridiske saker inkludert regulatoriske diskusjoner. De juridiske systemene i disse landene, er i varierende grad, mindre forutsigbare enn det norske juridiske systemet. Som en konsekvens av dette vil ledelsens estimater relatert til juridiske og regulatoriske saker i disse landene medføre en relativt høyere grad av usikkerhet.

**/04/ Virksomhetssammenslutninger****Globul – Bulgaria**

Den 1. august 2013 overtok Telenor 100% av de stemmeberettigede aksjene i de to aksjeselskapene Cosmo Bulgaria Mobile EAD (Globul) og Germanos Telecom Bulgaria EAD (Germanos), for 5,1 milliarder kroner. Transaksjonskostnadene var på 28 millioner kroner. Globul er Bulgarias nest største mobiloperatør. Germanos er en forhandlerkjede og en viktig kommersiell partner for Globul i Bulgaria. Overtakelsen av Globul og Germanos («Globul Bulgaria») styrker Telenor's posisjon i Europa.

Merverdiallokeringen, som er utført med assistanse fra uavhengige verdsettelsesekspert, er foreløpig fastsatt i påvente av endelig vurdering av identifiserbare eiendeler. Tabellen nedenfor viser foreløpig virkelig verdi av identifiserbare eiendeler og gjeld presentert i delårsrapporten per 30. september 2013 og foreløpig virkelig verdi av identifiserbare eiendeler og gjeld per 31. desember 2013:

Beløp i millioner kroner	Foreløpig virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet per 31. desember 2013	Foreløpig virkelig verdi allokering på oppkjøpstidspunktet presentert i kvartalsrapporten for tredje kvartal
<b>Kundebase</b>	1 573	1 573
<b>Lisenser</b>	491	491
<b>Andre immaterielle eiendeler</b>	111	116
<b>Varige driftsmidler</b>	1 493	1 496
<b>Andre eiendeler</b>	737	728
<b>Kontanter og kontantekvivalenter</b>	678	678
<b>Sum identifiserbare eiendeler</b>	<b>5 083</b>	<b>5 082</b>
<b>Forpliktelser ved utsatt skatt</b>	186	184
<b>Langsiktig gjeld</b>	1 095	1 095
<b>Kortsiktig gjeld</b>	707	775
<b>Sum identifiserbare forpliktelser</b>	<b>1 988</b>	<b>2 054</b>
<b>Netto identifiserbare eiendeler</b>	3 095	3 028
<b>Goodwill</b>	2 042	2 187
<b>Sum vederlag for aksjene, betalt med kontanter</b>	<b>5 137</b>	<b>5 215</b>

Virkelig verdi av kundefordringer er 248 millioner kroner. Pålydende på overtatte kundefordringer er 425 millioner kroner. Det er forventet at virkelig verdi på kundefordringene vil bli inndrevet.

Innregnet goodwill på 2,0 milliarder kroner følger av verdien knyttet til synergier som forventes å oppstå som en konsekvens av overtakelsen, inkludert modernisering av nettverket. Goodwill ervervet i forbindelse med overtakelsen forventes ikke å være skattemessig fradragsberettiget.

Globul Bulgaria bidro med 1.151 millioner kroner i driftsinntekter og et negativt resultat før skatt på 87 millioner kroner til konsernregnskapet for perioden mellom overtakelsestidspunktet og 31. desember 2013. Dersom virksomhetssammenslutningen hadde skjedd i begynnelsen av regnskapsperioden, ville konsernets driftsinntekter blitt 105.507 millioner kroner og resultat før skatt 17.649 millioner kroner.

**Andre virksomhetssammenslutninger**

I løpet av 2013 har Telenor gjennomført flere mindre virksomhetssammenslutninger i Norge og Serbia. Totalt vederlag betalt med kontanter var 215 millioner kroner. Innregnet goodwill knyttet til disse overtakelsene var 11 millioner kroner.

**Virksomhetssammenslutninger etter rapporteringsperioden****Overtakelse av Tele2's kabel-TV og fiber virksomhet**

Den 2. januar 2014 overtok Telenor 100% av de stemmeberettigede aksjene i Tele2's svenske fiber og kabel-TV virksomhet for 747 millioner kroner. Virksomheten omfatter 370.000 tilkoblede husstander, inkludert 125.000

bredbåndskunder, 75.000 digital-TV-kunder og 220.000 analog-TV-kunder. Oppkjøpet styrker Telenors posisjon som ledende leverandører av bredbånds- og digital-TV-tjenester i Sverige.

Merverdiallokeringen, som er utført med assistanse fra uavhengige verdsettelsesekspert, er foreløpig fastsatt i påvente av endelig vurdering av identifiserbare eiendeler. Tabellen nedenfor viser foreløpig virkelig verdi allokering av identifiserbare eiendeler og gjeld i virksomheten på overtakelsestidspunktet:

Beløp i millioner kroner	Foreløpig virkelig verdi allokering på overtakelsestidspunktet
<b>Kundebase</b>	<b>240</b>
<b>Varige driftsmidler</b>	<b>610</b>
<b>Andre eiendeler</b>	<b>28</b>
<b>Sum identifiserbare eiendeler</b>	<b>878</b>
<b>Forpliktelser ved utsatt skatt</b>	<b>118</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>	<b>37</b>
<b>Sum identifiserbare forpliktelser</b>	<b>155</b>
<b>Netto identifiserbare eiendeler</b>	<b>723</b>
<b>Goodwill</b>	<b>24</b>
<b>Sum vederlag for aksjene, betalt med kontanter</b>	<b>747</b>

Innregnet goodwill på 24 millioner kroner følger av verdien knyttet til synergier som forventes å oppstå som en konsekvens av overtakelsen. Goodwill ervervet i forbindelse med overtakelsen forventes ikke å være skattemessig fradragsberettiget.

**/05/ Segmenter**

Segmentinformasjonen for årene 2012 til 2013 er presentert i samsvar med rapporteringen til konsernledelsen (foretakets øverste beslutningstakere) og er konsistent med den finansielle informasjonen som blir benyttet av konsernledelsen til å vurdere utviklingen og allokere ressurser. Segmentresultatet er definert som EBITDA før andre inntekter og kostnader.

Konsernets driftssegmenter er basert på forretningsaktiviteter og geografisk beliggenhet. Hovedprodukter/-tjenester er mobilkommunikasjon, fastnettkommunikasjon og kringkastingstjenester. I tillegg rapporteres «Øvrig virksomhet» som et eget segment. Den 1. august 2013 kjøpte konsernet 100 % av de stemmeberettigede aksjene i Globul-Bulgaria, og denne virksomhet er definert som et separat segment fra denne datoen.

Konsernets mobilvirksomheter inkluderer i hovedsak tale, data, internett, innholdstjenester, kundeutstyr og meldingstjenester. I Norge, Danmark og Sverige blir fastnettvirksomheten fulgt opp og rapportert sammen med mobilvirksomheten. Fastnettkommunikasjon inkluderer telefoni, internett og TV, leide samband i tillegg til data-, nettverks- og kommunikasjonsløsninger.

Broadcast omfatter Canal Digital DTH i Norden,

satellittkringkasting, bakkebasert kringkasting av radio og TV i Norge og Belgia og krypteringsrelaterte tjenester for TV distribusjon.

Øvrig virksomhet inkluderer internasjonalt videresalg av trafikk, Telenor Digital, konsernheter og Telenor Myanmar som er i en oppstartsfase. Telenor Digital inkluderer selskaper med virksomhet innen utvikling av internasjonale kommunikasjonstjenester, maskin til maskin kommunikasjon, samt finansielle og internettbaserte tjenester, som hver for seg ikke er vesentlig nok til å bli rapportert som eget segment. Konsernheter omfatter eiendomsvirksomhet, forskning og utvikling, strategiske konsernprosjekter, konsernets finansavdeling (Group Treasury), internasjonale tjenester, internt forsikringsselskap og sentrale stabs- og støttefunksjoner.

Konserninterne leveranser av nettbaserte regulerte tjenester er priset ut fra kostnader basert på forhandlinger mellom enhetene. Alle transaksjoner mellom segmentene er basert på markedspriser.

Gevinster og tap fra konserninterne overføringer av virksomhet, konsernbidrag og utbytte er ikke inkludert i resultatene for segmentene.

## Segmentinformasjon 2013

Beløp i millioner kroner	Drifts- inntekter	Eksterne drifts- inntekter	EBITDA før andre inntekter og kostnader <sup>1)</sup>	EBITDA <sup>1)</sup>	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Drifts- resultat	Investeringer <sup>2)</sup>
Norge	25 071	24 728	10 758	10 518	(3 095)	7 423	4 963
Sverige	10 973	10 810	3 266	3 230	(1 406)	1 824	1 371
Danmark	4 966	4 889	1 014	902	(765)	136	538
Ungarn	4 022	4 006	1 393	1 357	(389)	968	933
Globul – Bulgaria <sup>3)</sup>	1 151	1 150	373	365	(446)	(81)	121
Serbia	2 940	2 800	1 141	1 142	(307)	835	200
Montenegro	541	461	214	214	(35)	178	41
dtac – Thailand	18 112	18 044	5 763	5 688	(2 245)	3 442	2 776
DiGi – Malaysia	12 556	12 552	5 651	5 655	(1 648)	4 008	1 383
Grameenphone – Bangladesh	7 294	7 287	3 709	3 726	(1 164)	2 562	2 256
Pakistan	5 406	5 403	2 052	2 024	(1 202)	822	1 279
India	3 001	2 989	(585)	(551)	(25)	(576)	214
Broadcast	6 735	6 550	2 109	2 078	(585)	1 493	572
Øvrige virksomheter	4 809	2 358	(925)	(1 112)	(642)	(1 754)	7 301
Elimineringer	(3 550)	-	(41)	(26)	74	48	(13)
<b>Sum konsern</b>	<b>104 027</b>	<b>104 027</b>	<b>35 892</b>	<b>35 209</b>	<b>(13 882)</b>	<b>21 327</b>	<b>23 935</b>

## Segmentinformasjon 2012 (Omarbeidet)

Beløp i millioner kroner	Drifts- inntekter	Eksterne drifts- inntekter	EBITDA før andre inntekter og kostnader <sup>1)</sup>	EBITDA <sup>1)</sup>	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Drifts- resultat	Investeringer <sup>2)</sup>
Norge	25 507	25 122	10 845	10 624	(2 796)	7 827	4 318
Sverige	10 607	10 502	2 698	2 571	(1 167)	1 403	1 499
Danmark	5 729	5 618	1 158	1 109	(4 703)	(3 594)	580
Ungarn	4 090	4 070	1 317	1 303	(377)	926	497
Globul – Bulgaria <sup>3)</sup>	-	-	-	-	-	-	-
Serbia	2 735	2 592	1 080	1 038	(305)	733	221
Montenegro	584	528	245	239	(36)	203	46
dtac – Thailand	16 776	16 745	5 016	4 999	(1 772)	3 226	4 144
DiGi – Malaysia	11 986	11 982	5 499	5 507	(2 516)	2 991	1 319
Grameenphone – Bangladesh	6 541	6 538	3 483	3 473	(1 077)	2 396	3 021
Pakistan	5 654	5 641	2 233	2 157	(2 400)	(243)	749
India	3 716	3 715	(1 981)	(2 220)	(4 063)	(6 283)	4 526
Broadcast	6 521	6 345	1 979	1 939	(573)	1 365	417
Øvrige virksomheter	4 812	2 321	(676)	(715)	(476)	(1 191)	7 652
Elimineringer	(3 540)	-	(49)	(44)	37	(7)	22
<b>Sum konsern</b>	<b>101 718</b>	<b>101 718</b>	<b>32 848</b>	<b>31 980</b>	<b>(22 225)</b>	<b>9 755</b>	<b>29 011</b>

<sup>1)</sup> Se tabell nedenfor for definisjon og avstemming av EBITDA. EBITDA før andre inntekter og kostnader er segmentresultatet.

<sup>2)</sup> Investeringer inkluderer investeringer i virksomhet, lisenser og spektrum.

<sup>3)</sup> Globul – Bulgaria ble konsolidert fra 1. august 2013.

**Avstemming av EBITDA**

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet
<b>Resultat etter skatt</b>	<b>12 123</b>	<b>9 028</b>
Skattekostnad	(5 701)	(1 743)
<b>Resultat før skatt</b>	<b>17 825</b>	<b>10 770</b>
Netto finansinntekter og -kostnader	(1 914)	(1 769)
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet	(1 230)	2 785
Gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper	(359)	-
<b>Driftsresultat</b>	<b>21 327</b>	<b>9 755</b>
Avskrivninger og amortiseringer	(13 731)	(14 402)
Nedskrivninger	(151)	(7 823)
<b>EBITDA</b>	<b>35 209</b>	<b>31 980</b>
Andre inntekter og kostnader	(682)	(868)
<b>EBITDA før andre inntekter og kostnader</b>	<b>35 892</b>	<b>32 848</b>

**Geografisk fordeling av driftsinntekter basert på lokalisering av eksterne kunder**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Norge	27 964	28 863
Sverige	12 630	11 777
Øvrig Norden	5 836	6 631
Sentral-Europa	8 649	7 315
Thailand	17 662	16 424
Malaysia	12 396	11 803
Øvrig Asia <sup>1)</sup>	16 307	16 829
Øvrige land	2 584	2 075
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>104 027</b>	<b>101 718</b>

<sup>1)</sup> Øvrig Asia inkluderer Grameenphone (Bangladesh), Telenor Pakistan og India.

**Geografisk fordeling av eiendeler og investeringer basert på selskapenes lokalisering**

Beløp i millioner kroner	Anleggsmidler eksklusiv eiendel ved utsatt skatt og andre anleggsmidler		Totale eiendeler	
	2013	2012 Omarbeidet	2013	2012 Omarbeidet
Norge	30 507	28 333	47 424	43 874
Sverige	12 494	11 852	18 955	17 560
Øvrig Norden	4 189	3 920	6 879	6 313
Sentral-Europa	19 844	12 175	23 601	14 003
Øst-Europa	31 006	36 856	31 006	36 856
Thailand	16 668	15 904	21 146	20 048
Øvrig Asia <sup>1)</sup>	22 777	20 088	31 415	28 663
Øvrige land	376	401	546	552
<b>Sum eiendeler</b>	<b>137 860</b>	<b>129 529</b>	<b>180 971</b>	<b>167 869</b>

<sup>1)</sup> Øvrig Asia inkluderer DiGi (Malaysia) Grameenphone (Bangladesh) Telenor Pakistan og India.



**/06/ Driftsinntekter**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Mobilkommunikasjon</b>	<b>70 950</b>	<b>70 152</b>
Fast telefoni, internett og TV	13 227	13 822
Satellitt og TV-distribusjon	6 410	6 345
Annet	5 176	4 106
<b>Sum tjenester</b>	<b>95 763</b>	<b>94 425</b>
Kundeutstyr	8 264	7 294
<b>Sum produkter</b>	<b>8 264</b>	<b>7 294</b>
<b>Driftsinntekter</b>	<b>104 027</b>	<b>101 718</b>

**Mobilkommunikasjon** inkluderer inntekter fra tale og ikke-tale trafikk, abonnement og tilknytning til mobilutstyr og inngående trafikk fra andre mobil operatører.

**Fast telefoni, internett og TV:** Fast telefoni inkluderer inntekter fra trafikk, abonnement og tilknytningsinntekter for PSTN/ISDN and Voice over Internet Protocol (VOIP). Internett og TV inkluderer inntekter fra abonnement fra xDSL og fiber, abonnement and trafikk inntekter fra internett trafikk samt inntekter fra TV tjenester.

**Satellitt og TV-distribusjon** inkluderer inntekter fra distribusjon av TV via satellitt (både DTH og SMATV), inntekter fra satellittkringkasting, terrestrial radio, distribusjon av TV-kanaler og salg av betingede tilgangstjenester for betal-TV.

**Kundeutstyr** er i hovedsak inntekter fra salg av mobilutstyr.

**Annet** inkluderer i hovedsak inntekter fra leide samband, leide nett, datatjenester, managed services, husleieinntekter med videre.

Konsernet har bare i begrenset grad inntekter fra operasjonelle leieavtaler. Dette er i hovedsak inntekter fra leie av kobbertilknytninger og mørk fiber til andre operatører, samlokalisering, leie av utstyr, i hovedsak innenfor satellittvirksomheten og leieinntekter fra eiendommer. Konsernet har i liten grad inntekter fra finansielle leieavtaler. Leieinntektene er inkludert i de ulike inntektsgruppene i tabellen ovenfor og er ikke vist særskilt da de er uvesentlige og i sin form ikke er forskjellige fra de ulike inntektskategoriene. De fleste avtalene har korte minimum leieperioder, og framtidige minimum leieinntekter er uvesentlige.

**/07/ Vare og trafikkostnader**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Trafikkostnader</b>	<b>(13 069)</b>	<b>(15 280)</b>
Varer for videresalg og andre varekostnader	(15 399)	(13 908)
<b>Sum vare- og trafikkostnader</b>	<b>(28 469)</b>	<b>(29 187)</b>

Trafikkostnader inkluderer operasjonelle leiekostnader relatert til leie av dedikert nett og satellittkapasitet. Se note 31 for informasjon om operasjonelle leieforpliktelsler.

**/08/ Lønn og personalkostnader**

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet
<b>Lønn og feriepenger</b>	<b>(9 289)</b>	<b>(8 953)</b>
Arbeidsgiveravgift	(1 102)	(1 074)
Pensjonskostnader inkludert arbeidsgiveravgift (note 25)	(750)	(843)
Aksjebasert betaling, eksklusiv arbeidsgiveravgift <sup>1)</sup>	(255)	(243)
Andre personalkostnader	(539)	(542)
Beholdningsendring egentilvirkede anleggsmidler	1 180	972
<b>Sum lønn og personalkostnader</b>	<b>(10 755)</b>	<b>(10 683)</b>

<sup>1)</sup> Inkluderer kostnader relatert til konsernets aksjeprogram for ansatte og konsernets langsiktige insentivordning for ledere og nøkkelpersoner.

Gjennomsnittlig antall årsverk var omtrent 32.000 i 2013 og 31.000 i 2012.

**/09/ Andre driftskostnader**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Operasjonelle leieavtaler av bygninger, tomter og utstyr	(3 217)	(3 438)
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr med videre	(1 911)	(1 991)
Drift og vedlikehold	(5 271)	(5 111)
Konsesjonsavgifter	(6 124)	(5 742)
Markedsføring og salgsprovisjoner	(6 332)	(6 702)
Reklame	(2 142)	(2 011)
Konsulentonorar og innleie av personell	(1 773)	(2 012)
Øvrig	(2 141)	(1 993)
<b>Sum andre driftskostnader</b>	<b>(28 912)</b>	<b>(29 000)</b>

**/10/ Andre inntekter og kostnader**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Gevinst ved avgang av varige driftsmidler og virksomheter	182	237
Tap ved avgang av varige driftsmidler og virksomheter	(213)	(398)
Kostnader knyttet til nedbemanninger og tapskontrakter	(648)	(692)
Annet	(3)	(16)
<b>Sum andre inntekter (kostnader)</b>	<b>(682)</b>	<b>(868)</b>

Kostnader knyttet til nedbemanninger og tapskontrakter i 2013 var hovedsakelig relatert til restrukturering av virksomheter i Telenor Digital og nedbemanning i Telenor Norge, Telenor Danmark, Telenor Sverige, konsernenheter og Grameenphone. Kostnader knyttet til nedbemanninger og tapskontrakter i 2012 var relatert til restrukturering av virksomheter i India og nedbemanning i Telenor Norge, Telenor Sverige, Telenor Danmark og Telenor ASA. Se også note 24.

**/11/ Utgifter til forskning og utvikling**

Utgifter til forskning og utvikling innregnet i resultatregnskapet utgjør 351 millioner kroner i 2013 (325 millioner kroner i 2012). Kostnadsført forskning og utviklingsaktiviteter i konsernet relaterer seg til utvikling av nye teknologier, nye tjenester og produkter, produktsikkerhet/nettverksikkerhet og ny anvendelse av eksisterende nett. Beløp som nevnt over reflekterer ikke utvikling som er innregnet som immaterielle eiendeler eller varige driftsmidler i oppstilling over finansiell stilling.

**/12/** **Finansinntekter og kostnader**

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet
Renteinntekter på kontanter og kontantekvivalenter	392	444
Andre finansinntekter	184	161
<b>Sum finansinntekter</b>	<b>576</b>	<b>605</b>
Rentekostnader på finansielle forpliktelser målt til amortisert kost	(2 114)	(2 385)
Andre finanskostnader	(388)	(513)
<b>Sum finanskostnader</b>	<b>(2 502)</b>	<b>(2 898)</b>
Valutagevinster	12 556	10 485
Valutatap	(13 054)	(10 641)
<b>Netto valutagevinst (tap)</b>	<b>(498)</b>	<b>(156)</b>
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	22	490
Netto verdiendring av sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	450	198
<b>Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet</b>	<b>472</b>	<b>687</b>
<b>Netto gevinst (tap og nedskrivning) av finansielle eiendeler og forpliktelser</b>	<b>39</b>	<b>(7)</b>
<b>Netto finansinntekter og -kostnader</b>	<b>(1 914)</b>	<b>(1 769)</b>

Reduserte finansinntekter i 2013 sammenlignet med 2012 er hovedsakelig forklart ved lavere renter på plassering av kontanter og kontantekvivalenter og færre rentebærende plasseringer i valutaer med høye rentesatser.

Lavere finanskostnader i 2013 sammenlignet med 2012 er i hovedsak relatert til lavere rentesatser for rentebærende gjeld og derivater, samt mindre gjeld i valutaer med høye rentesatser.

Netto valutatap er relatert til internbank posisjoner og usikre eksterne posisjoner. Brutto valutabevegelser er høye sammenliknet med nettobeløpet. Dette er hovedsakelig fordi valutaeffekter på ekstern finansiering i Telenor ASA utlignes av valutaeffekter på konserninterne fordringer i internbanken.

**/13/** **Skatter**

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet
Resultat før skatt	17 825	10 770
Betalbar skatt	(3 392)	(5 698)
Utsatt skatt	(2 309)	3 956
<b>Skattekostnad</b>	<b>(5 701)</b>	<b>(1 743)</b>

Betalbar skatt er redusert i 2013 sammenlignet med 2012. Dette skyldes hovedsakelig skattemessig fradragsberettigede tap på interne fordringer mot Unitech Wireless i etterkant av virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telewings mot slutten av 2013. Se under for mer informasjon.

Tapet på interne fordringer omtalt over reduserer også eiendeler ved utsatt skatt i 2013. Utsatt skatteinntekt i 2012 knytter seg i hovedsak til innregnet eiendeler ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner relatert til avsetning for tap på de interne fordringene mot Unitech Wireless og innregnet eiendeler ved utsatt skatt (ikke-innregnet tidligere år) på 1,0 milliard kroner knyttet til fremførbare underskudd i Telenor Pakistan.

### Effektiv skattesats

Tabellen nedenfor viser avstemming av rapportert skattekostnad mot forventet skattekostnad basert på nominell skattesats på 28 % i Norge. Den viser også de vesentligste komponentene i skattekostnaden. Nærmere omtale av de vesentligste komponentene følger under tabellen.

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet
Forventet skattekostnad basert på norsk nominell skattesats (28 %)	(4 991)	(3 016)
Skattesatser utenfor Norge som avviker fra 28 %	359	467
Effekt av endrede skattesatser	(321)	(5)
Andel resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(444)	778
Ikke fradragsberettigede eller skattepliktige poster	(307)	(49)
Ikke fradragsberettiget nedskrivning av goodwill	-	(984)
Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd i datter- og tilknyttede selskaper	(251)	(315)
Årets ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	(638)	(2 283)
Endring i tidligere års ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	-	841
Skatteeffekt relatert til tap på interne fordringer	427	2 517
Avklaring av vesentlige omstridte transaksjoner	501	-
Annet	(36)	306
<b>Skattekostnad</b>	<b>(5 701)</b>	<b>(1 743)</b>
<b>Effektiv skattesats i %</b>	<b>32,0</b>	<b>16,2</b>

#### Skattesatser utenfor Norge som avviker fra 28 %

De største effektene er knyttet til dtac (Thailand: 20 %), DiGi (Malaysia: 25 %), Telenor Sweden (22 %) og Telenor Serbia (15 %) som har lavere skattesatser enn 28 %, og Grameenphone Ltd. (Bangladesh: 40 %) og Telenor Pakistan (34 %) som har høyere skattesats.

#### Effekt av endrede skattesatser

I 2013 er effekten hovedsakelig knyttet til økt skattesats i Bangladesh fra 35 % til 40 % med virkning fra 1. januar 2012 og redusert skattesats i Norge fra 28 % til 27 % med virkning fra 1. januar 2014.

#### Andel resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Resultater fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter er innregnet etter skatt og er dermed ekskludert fra konsernets skattekostnad.

#### Ikke fradragsberettiget nedskrivning av goodwill

Nedskrivning av goodwill knytter seg til Telenor Danmark i 2012, se note 15 og 16.

#### Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdte overskudd i datter- og tilknyttede selskaper

Denne linjen inkluderer betalbar skatt på mottatt utbytte, samt endring i utsatt skatt (primært kildeskatt) som konsernet har avsatt på tilbakeholdte overskudd i utenlandske datter- og tilknyttede selskaper. Tilbakeholdte overskudd i utenlandske datterselskaper som det ikke er innregnet forpliktelse ved utsatt skatt for utgjør 1,7 milliarder kroner i 2013 (1,4 milliarder kroner i 2012).

#### Årets ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt

For 2013 og 2012 knytter dette seg primært til India.

#### Endring i tidligere års ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt

For 2012 omfatter innregnet utsatt skattefordel hovedsakelig fremførbare underskudd i Telenor Pakistan. Se under for mer informasjon.

#### Skatteeffekt relatert til tap på interne fordringer

I 2012 innfridde Telenor ASA sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for alle rentebærende gjeld i Unitech Wireless. Eiendeler ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner knyttet til avsetning for tap på interne fordringer mot Unitech Wireless ble innregnet da det ble klart at virksomheten i Unitech Wireless skulle avvikles etter gjennomføring av den forventede virksomhetsoverføringen fra Unitech Wireless til den nye enheten Telewings. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telewings gjennomført, og dermed var akkumulert tap endelig konstatert og ble skattemessig fradragsført i 2013.

#### Avklaring av vesentlige omstridte transaksjoner

I tredje kvartal 2010 mottok Telenor ASA vedtak om endrede ligninger for 2006 og 2007 fra norske skattemyndigheter. Endringene knyttet seg til behandlingen av gevinst for en Total Return Swap avtale med OJSC VimpelCom-aksjer som underliggende objekt. Etter mottak av vedtakene avsatte Telenor for en ekstra skattekostnad på 0,8 milliarder kroner. Utbetaling til skattemyndighetene i tråd med vedtaket ble gjennomført i 2010. Telenor var uenig med skattemyndighetenes posisjon og anket endringsvedtakene.

I 2013 omstøtte Skatteklagenemnda endringsvedtaket for 2006 i Telenors favør med hjemmel i foreldelsesloven. Telenor ASA mottok en samlet tilbakebetaling på 0,5 milliarder kroner som er bokført som redusert skattekostnad og ikke-skattepliktig renteinntekt. Endringen av ligning for 2007 ble opprettholdt av Skatteklagenemnda, og Telenor ASA har tatt denne avgjørelsen til retten.

#### Annet

Den største posten i 2012 er reduksjon av skattekostnad med 406 millioner kroner grunnet fusjonen av en svensk filial og Telenor Sverige som muliggjorde utnyttelse av skattemessig fremførbare underskudd i den svenske filialen.

#### Fremførbare underskudd

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følger per 31. desember 2013:

Beløp i millioner kroner	Norge	India	Pakistan	Øvrig	Sum
2014	-	-	-	-	-
2015	-	-	-	58	58
2016	-	-	-	1	1
2017	-	-	-	59	59
2018	-	-	-	881	881
2019 og senere	-	233	-	47	280
Ikke tidsbegrenset	8 737	139	3 556	189	12 621
<b>Sum fremførbare underskudd</b>	<b>8 737</b>	<b>372</b>	<b>3 556</b>	<b>1 233</b>	<b>13 898</b>
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	1 375	372	857	1 026	3 631
<b>Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet</b>	<b>7 362</b>	<b>-</b>	<b>2 699</b>	<b>206</b>	<b>10 268</b>

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følger per 31. desember 2012:

Beløp i millioner kroner	Norge	India	Pakistan	Øvrig	Sum
2013	-	-	-	35	35
2014	-	-	-	1	1
2015	-	-	-	23	23
2016	-	-	-	7	7
2017	-	-	-	35	35
2018 og senere	-	9 873	-	19	9 892
Ikke tidsbegrenset	1 396	2 267	4 111	552	8 327
<b>Sum fremførbare underskudd</b>	<b>1 396</b>	<b>12 140</b>	<b>4 111</b>	<b>673</b>	<b>18 320</b>
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	1 395	12 140	774	242	14 552
<b>Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3 337</b>	<b>431</b>	<b>3 768</b>

I 2013 økte fremførbart underskudd i Norge som følge av de skattemessige fradragsberettigede tapene mot Unitech Wireless etter gjennomføringen av virksomhets-overdragelsen fra Unitech Wireless til Telewings. De fremførbare underskuddene i Unitech Wireless ble ikke overført til Telewings og vil ikke anvendes på grunn av den planlagte likvidasjonen av selskapet. Ingen utsatt skattefordel er bokført knyttet til fremførbare underskudd i Unitech Wireless.

Siden Telenor Pakistan har hatt skattemessig overskudd i de siste årene, har konsernet vurdert det slik at det vil foreligge fremtidig skattemessig inntekt som muliggjør utnyttelse av de fremførbare skattemessige underskuddene i Telenor Pakistan. Det ble derfor innregnet utsatt skattefordel knyttet til fremførbare underskudd i Telenor Pakistan i 2012. Telenor Pakistan har mottatt vedtak om endring av ligning fra skattemyndighetene i Pakistan hvor det nektes fradrag for visse kostnader i selvangivelsene fra tidligere år. Telenor Pakistan er uenig i vedtakene og har anket disse.

## Forpliktelses/eiendeler ved utsatt skatt per 31. desember

Beløp i millioner kroner	2013			2012 Omarbeidet		
	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelses ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelses ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	2 702	(5 274)	(920)	3 725	(4 822)	(1 576)
Tilbakeholdte overskudd i utenlandske datter- og tilknyttede selskaper	-	(158)	-	-	(248)	-
Andre langsiktige poster	2 563	(1 072)	(211)	2 896	(1 987)	(182)
<b>Sum anleggsmidler og langsiktig gjeld</b>	<b>5 265</b>	<b>(6 504)</b>	<b>(1 131)</b>	<b>6 621</b>	<b>(7 057)</b>	<b>(1 758)</b>
<b>Sum omløpsmidler og kortsiktig gjeld</b>	<b>1 151</b>	<b>(197)</b>	<b>(99)</b>	<b>3 781</b>	<b>(245)</b>	<b>(156)</b>
<b>Fremførbare underskudd</b>	<b>3 932</b>	<b>-</b>	<b>(958)</b>	<b>5 734</b>	<b>-</b>	<b>(4 470)</b>
<b>Totale forpliktelses/eiendeler ved utsatt skatt</b>	<b>10 347</b>	<b>(6 701)</b>	<b>(2 188)</b>	<b>16 136</b>	<b>(7 302)</b>	<b>(6 384)</b>
<b>Netto forpliktelses/ eiendeler ved utsatt skatt</b>	<b>1 458</b>			<b>2 450</b>		
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt	3 585			4 090		
Hvorav forpliktelses ved utsatt skatt	(2 127)			(1 640)		

Eiendeler ved utsatt skatt relaterer seg i hovedsak til Norge og Telenor Pakistan.

## Endring i netto forpliktelses/eiendeler ved utsatt skatt

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet
<b>Per 1. januar</b>	<b>2 450</b>	<b>(595)</b>
Innregnet i resultatregnskapet	(2 309)	3 956
Innregnet i øvrige resultatelementer	1 593	(764)
Innregnet direkte i egenkapital	25	(39)
Kjøp og salg av datterselskaper	(172)	(84)
Omregningsdifferanser på utsatt skatt	(129)	(24)
<b>Per 31. desember</b>	<b>1 458</b>	<b>2 450</b>



**/14/ Resultat per aksje**

Ordinært og utvannet resultat per aksje som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA er beregnet basert på følgende resultat- og aksjegrunnlag:

**Resultat**

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	2013	2012 Omarbeidet
Resultat etter skatt som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA	8 748	8 809
<b>Resultat etter skatt ved beregning av utvannet resultat per aksje</b>	<b>8 748</b>	<b>8 809</b>
Ordinært resultat per aksje	5,74	5,63
Utvannet resultat per aksje	5,74	5,62

**Antall aksjer**

Antall aksjer i tusen	2013	2012
<b>Veiet gjennomsnittlig antall aksjer ved beregning av ordinært resultat per aksje</b>	<b>1 523 181</b>	<b>1 565 065</b>
<b>Effekt av potensielt utvannende aksjer:</b>		
Aksjeopsjoner og bonusaksjer	2 047	2 390
<b>Veiet gjennomsnittlig antall aksjer ved beregning av utvannet resultat per aksje</b>	<b>1 525 228</b>	<b>1 567 455</b>

Nevneren i utregningene av både ordinært og utvannet resultat per aksje har blitt justert for effektene fra tilbakekjøp av egne aksjer.

**/15/ Goodwill**

Beløp i millioner kroner	Telenor Danmark	Telenor Sverige	Telenor Ungarn	dtac Thailand	Telenor Serbia	Globul Bulgaria	Broadcast	Øvrige <sup>1)</sup>	Sum konsern
<b>Akkumulert kostpris</b>									
<b>Per 1. januar 2012</b>	<b>7 166</b>	<b>5 240</b>	<b>3 839</b>	<b>2 374</b>	<b>5 445</b>	<b>-</b>	<b>1 752</b>	<b>1 303</b>	<b>27 118</b>
Omregningsdifferanser	(406)	(93)	94	(92)	(534)	-	1	(31)	(1 061)
Tilgang ved oppkjøp av datterselskap	-	236	-	-	-	-	-	-	236
Eliminering ved avgang datterselskaper	-	-	-	-	-	-	(4)	-	(4)
<b>Per 31. desember 2012</b>	<b>6 760</b>	<b>5 383</b>	<b>3 933</b>	<b>2 282</b>	<b>4 911</b>	<b>-</b>	<b>1 749</b>	<b>1 272</b>	<b>26 289</b>
Omregningsdifferanser	-	578	484	45	586	140	6	29	1 867
Tilgang ved oppkjøp av datterselskap	-	-	-	-	-	2 042	-	11	2 053
Reallokering av goodwill	-	(6)	-	-	-	-	-	42	36
Eliminering ved avgang datterselskaper	-	-	-	-	-	-	-	(24)	(24)
<b>Per 31. desember 2013</b>	<b>6 760</b>	<b>5 955</b>	<b>4 417</b>	<b>2 327</b>	<b>5 497</b>	<b>2 182</b>	<b>1 755</b>	<b>1 330</b>	<b>30 221</b>
<b>Akkumulerte nedskrivninger</b>									
<b>Per 1. januar 2012</b>	<b>(2 968)</b>	<b>(231)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1 508)</b>	<b>-</b>	<b>(125)</b>	<b>(140)</b>	<b>(4 973)</b>
Omregningsdifferanser	168	4	-	-	148	-	1	1	322
Nedskrivninger	(3 960)	-	-	-	-	-	-	-	(3 960)
Eliminering ved avgang datterselskaper	-	-	-	-	-	-	4	-	4
<b>Per 31. desember 2012</b>	<b>(6 760)</b>	<b>(227)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1 360)</b>	<b>-</b>	<b>(120)</b>	<b>(139)</b>	<b>(8 607)</b>
Omregningsdifferanser	-	(25)	-	-	(162)	-	(3)	(5)	(195)
Eliminering ved avgang datterselskaper	-	-	-	-	-	-	-	24	24
<b>Per 31. desember 2013</b>	<b>(6 760)</b>	<b>(252)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1 522)</b>	<b>-</b>	<b>(123)</b>	<b>(120)</b>	<b>(8 778)</b>
<b>Regnskapsført verdi</b>									
<b>Per 31. desember 2013</b>	<b>-</b>	<b>5 703</b>	<b>4 417</b>	<b>2 327</b>	<b>3 975</b>	<b>2 182</b>	<b>1 632</b>	<b>1 210</b>	<b>21 442</b>
<b>Per 31. desember 2012</b>	<b>-</b>	<b>5 156</b>	<b>3 933</b>	<b>2 282</b>	<b>3 551</b>	<b>-</b>	<b>1 632</b>	<b>1 130</b>	<b>17 682</b>

<sup>1)</sup> Øvrige omfatter i hovedsak DiGi (Malaysia), Telenor Montenegro og Telenor Norge (Datamatrix og Canal Digital Kabel).

Se note 16 for nedskrivningsvurderinger.

## /16/ Nedskrivningsvurderinger

Goodwill ervervet ved virksomhetssammenslutninger er allokert til individuelle kontantgenererende enheter som fremgår av note 15. Virkelig verdi fratrukket salgskostnader (netto salgsværdi) er brukt for å fastsette gjenvinnbart beløp av de kontantgenererende enhetene som er børsnoterte selskaper. Netto salgsværdi for selskapene er basert på notert markedspris per 31. desember 2013 og 2012. DiGi er børsnotert i Malaysia, mens dtac er børsnotert i både Thailand og Singapore.

For øvrige kontantgenererende enheter er diskonterte kontantstrømmodeller benyttet for å fastsette bruksverdi. Ledelsen har projisert kontantstrømmer basert på økonomiske prognoser og strategiplaner som dekker en periode på tre år. Utover den eksplisitte prognoseperioden på tre år, er kontantstrømmen ekstrapolert med konstante nominelle vekstrater.

For å teste rimeligheten av estimatene for bruksverdien, er disse sammenlignet med eksterne verdsettelses- og multipler for sammenlignbare selskaper innen telekommunikasjonsbransjen.

### Nøkkelforutsetninger

Nøkkelforutsetninger som er benyttet i beregningen av bruksverdi er vekstrater, EBITDA-marginer, driftsmessige investeringer og diskonteringssetser.

**Vekstrater** – De forventede vekstratene for en kontantgenererende enhet konvergerer fra dagens nivå, basert på resultater fra de siste årene, til det langsiktige vekstnivået i markedet virksomheten drives i. Vekstratene brukt til å utlede kontantstrømmer utover den eksplisitte prognoseperioden er basert på ledelsens erfaringer, forutsetninger i form av markedsandeler og forventninger til markedsutviklingen der virksomheten drives. Vekstratene brukt til å ekstrapolere kontantstrømmene for terminalverdien er ikke høyere enn forventet langsiktig vekst i markedet der virksomheten drives.

**Gjennomsnittlig EBITDA-margin** – EBITDA-marginen representerer driftsmarginene før avskrivninger og amortiseringer og er estimert ut i fra nåværende marginer og forventet fremtidig markedsutvikling. Vedtatte og igangsatte effektivitetsprogrammer er hensyntatt. Endringer i resultatet av disse tiltakene kan ha innvirkning på fremtidige forventede EBITDA-marginer.

**Driftsmessige investeringer (Capex)** – Et normalisert forhold mellom investeringer og driftsinntekter (driftsmessige investeringer som en prosentandel av driftsinntekter) forutsettes på lang sikt. Endringer i trafikkvolum og antall abonnementer gjennom en vekstfase vil påvirke det fremtidige forholdet mellom investeringer og inntekter. Broadcast DTH/kabel-TV virksomheten er mindre kapitalintensiv og forholdet mellom driftsmessige investeringer og inntekter er ikke definert som en nøkkelforutsetning for verddivurderingen av denne virksomheten. De forventede driftsmessige investeringene inkluderer ikke investeringer som vesentlig forbedrer eiendelenes ytelse, og slike effekter er derfor som regel ikke hensyntatt i estimerte kontantstrømmer.

**Diskonteringssetser** – Diskonteringssetserne er basert på en vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC) modell, utledet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Et selskaps kapitalkostnad som følge av egenkapital og gjeld, vektet for å gjenspeile dets kapitalstruktur på henholdsvis 70:30, gir dets vektete gjennomsnittlige kapitalkostnad. I økonomier hvor det ikke eksisterer en lokal langsiktig risikofri rente, er WACC-rentene, som er benyttet til å diskontere fremtidige kontantstrømmer, basert på 10 års amerikansk risikofri rente justert for forskjellen i inflasjon og landrisikopremie. Diskonteringssetserne tar videre hensyn til gjeldspremie, markedsrisikopremie, gjeldsgrad, selskapsskattesats og eiendelsbeta. For kontantgenererende enheter i økonomier der inflasjonen for tiden er høy og hvor inflasjonsforventningene er betydelig lavere, er kontantstrømmene for de ulike år diskontert med ulik diskonteringssetser.

For årene 2013 og 2012 er gjenvinnbart beløp for de kontantgenererende enhetene fastsatt basert på følgende nøkkelforutsetninger:

	Diskonteringssetser etter skatt i %		Diskonteringssetser før skatt i %		Nominell vekstrate for kontantstrømmer i terminalverdien i %	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Telenor Ungarn	11,4 – 11,2	16,0 – 11,6	14,0 – 13,8	18,8 – 14,4	0,0	0,0
Telenor Danmark	6,7	7,3	8,2	9,8	0,0	0,0
Telenor Sverige	7,1	7,5	9,1	9,6	0,0	0,0
Broadcast	6,6	6,4	9,6	9,4	(1,5)	(1,5)
Telenor Serbia	14,5 – 12,3	16,2 – 12,9	16,2 – 13,8	18,0 – 14,7	3,0	3,0
Globul Bulgaria	11,7 – 11,6	i.a.	12,4 – 12,3	i.a.	1,0	i.a.

I beregningene av gjenvinnbart beløp har konsernet benyttet forventede kontantstrømmer etter skatt og tilsvarende diskonteringssetser etter skatt. Gjenvinnbare beløp ville ikke ha blitt vesentlig påvirket om kontantstrømmer før skatt og diskonteringssetser før skatt var benyttet. Diskonteringssetser før skatt er beregnet ved hjelp av en iterativ metode.

### Nedskrivninger

Konsernet har ikke foretatt nedskrivninger i 2013. I 2012 ble nedskrivninger på totalt 7,9 milliarder kroner regnskapsført, knyttet til gjenværende goodwill i Telenor Danmark (4,0 milliarder kroner) og regnskapsført verdi av gjenværende eiendeler i India (3,9 milliarder kroner). Virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless Private Ltd til Telewings ble gjennomført i november 2013. Det er imidlertid fortsatt usikkerhet knyttet til de underliggende kontantstrømmene i India per 31. desember 2013. Nedskrivningene har dermed ikke blitt reversert.

### Sensitivitetsanalyse av kontantgenererende enheter med vesentlig goodwill

I forbindelse med nedskrivningstesting av goodwill har konsernet gjennomført sensitivitetsanalyser. Konsernet mener at ingen endringer i noen av nøkkelforutsetningene for nedskrivning innenfor et rimelig mulighetsområde, vil medføre at regnskapsført verdi av noen av de kontantgenererende enhetene overstiger gjenvinnbart beløp. Unntaket fra dette er Globul Bulgaria, som nylig ble ervervet til virkelig verdi. Det estimerte gjenvinnbare beløpet er nå omtrent på samme nivå som regnskapsført verdi av den kontantgenererende enheten, noe som indikerer at enheten er sensitiv til mindre endringer i forutsetningene.

Følgende nøkkelforutsetninger er lagt til grunn ved estimering av bruksverdi for Globul Bulgaria:

### Sentrale forutsetninger i 2013

	Prosentpoeng
Diskonteringsats etter skatt	11,6
Omsetningsvekst <sup>1)</sup>	(0,2)
EBITDA margin vekst <sup>1)</sup>	4,2
Nominell vekstrate i terminalverdien	1,0

<sup>1)</sup> Representerer årlig vekstrate i den eksplisitte prognoseperioden på tre år.

## /17/ Immaterielle eiendeler

Beløp i millioner kroner	Kundebase	Lisenser	Vare- merke <sup>1)</sup>	Program- vare kjøpt	Program- vare egen- utviklet	Roaming avtaler og annet <sup>2)</sup>	Anlegg under utførelse <sup>3)</sup>	Sum
<b>Akkumulert kostpris</b>								
<b>Per 1. januar 2012</b>	<b>417</b>	<b>25 260</b>	<b>2 562</b>	<b>14 145</b>	<b>2 556</b>	<b>3 547</b>	<b>2 328</b>	<b>50 815</b>
Reklassifiseringer <sup>4)</sup>	-	1 442	-	(57)	3	-	(1 683)	(295)
Tilgang	-	9 354	-	1 265	-	56	1 432	12 107
Tilgang egenutvikling	-	-	-	-	255	5	-	260
Tilgang ved erverv av datterselskap	195	-	24	1	-	-	-	220
Omregningsdifferanser	(19)	(1 757)	(102)	(335)	(23)	(146)	(59)	(2 441)
Avgang	(135)	(214)	-	(462)	(79)	(447)	(14)	(1 351)
<b>Per 31. desember 2012</b>	<b>458</b>	<b>34 085</b>	<b>2 484</b>	<b>14 557</b>	<b>2 712</b>	<b>3 015</b>	<b>2 004</b>	<b>59 315</b>
Reklassifiseringer <sup>4)</sup>	(56)	937	-	280	179	1 019	(1 395)	964
Tilgang	-	2 381	-	877	-	148	1 025	4 431
Tilgang egenutvikling	-	-	-	-	302	42	-	344
Tilgang ved erverv av datterselskap	1 647	507	20	33	-	99	-	2 306
Omregningsdifferanser	85	1 143	162	706	79	281	76	2 532
Avgang	-	(3 358)	(2)	(393)	(59)	(5)	(20)	(3 837)
<b>Per 31. desember 2013</b>	<b>2 134</b>	<b>35 695</b>	<b>2 664</b>	<b>16 060</b>	<b>3 213</b>	<b>4 599</b>	<b>1 690</b>	<b>66 055</b>

## Akkumulerte av- og nedskrivninger

<b>Per 1. januar 2012</b>	<b>(204)</b>	<b>(11 791)</b>	<b>(1 590)</b>	<b>(11 165)</b>	<b>(2 325)</b>	<b>(1 957)</b>	<b>(9)</b>	<b>(29 041)</b>
Reklassifiseringer <sup>4)</sup>	-	-	-	178	-	-	-	178
Avskrivninger	(52)	(2 011)	(2)	(1 549)	(148)	(257)	-	(4 019)
Årets nedskrivninger	-	(14)	-	(101)	-	-	-	(115)
Omregningsdifferanser	10	745	70	270	16	65	-	1 176
Avgang	135	214	-	452	76	447	-	1 324
<b>Per 31. desember 2012</b>	<b>(111)</b>	<b>(12 857)</b>	<b>(1 522)</b>	<b>(11 915)</b>	<b>(2 381)</b>	<b>(1 702)</b>	<b>(9)</b>	<b>(30 497)</b>
Reklassifiseringer <sup>4)</sup>	-	(1)	-	93	(122)	(982)	-	(1 012)
Avskrivninger	(179)	(2 492)	(8)	(1 442)	(198)	(301)	-	(4 620)
Årets nedskrivninger	-	-	-	(74)	(77)	-	-	(151)
Omregningsdifferanser	(13)	(269)	(129)	(609)	(60)	(178)	-	(1 258)
Avgang	-	3 355	-	339	56	4	-	3 754
<b>Per 31. desember 2013</b>	<b>(303)</b>	<b>(12 264)</b>	<b>(1 659)</b>	<b>(13 608)</b>	<b>(2 782)</b>	<b>(3 159)</b>	<b>(9)</b>	<b>(33 784)</b>

## Regnskapsført verdi

<b>Per 31. desember 2013</b>	<b>1 831</b>	<b>23 431</b>	<b>1 005</b>	<b>2 452</b>	<b>431</b>	<b>1 440</b>	<b>1 681</b>	<b>32 271</b>
<b>Per 31. desember 2012</b>	<b>347</b>	<b>21 228</b>	<b>962</b>	<b>2 642</b>	<b>331</b>	<b>1 313</b>	<b>1 995</b>	<b>28 818</b>
Avskrivningstid i antall år	3-13	8-27	-	3-7	3-7	8-27	-	-

<sup>1)</sup> Regnskapsført verdi på varemerkene med ubestemt levetid er på 959 millioner kroner per 31. desember 2013 og 932 millioner kroner per 31. desember 2012.

<sup>2)</sup> Regnskapsført verdi på roamingavtalene er på 1,1 milliarder kroner per 31. desember 2013 og 1,1 milliarder kroner per 31. desember 2012.

<sup>3)</sup> Netto tilgang.

<sup>4)</sup> Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

Tilgang av lisenser i 2013 gjelder hovedsakelig anskaffelse av spektrum i 2100 MHz båndet i Bangladesh, forlengelse av spektrum i 900 og 1800 MHz båndene i Ungarn og anskaffelse av spektrum i 800, 900 og 1800 MHz båndene i Norge. Tilgang av lisenser i 2012 gjaldt hovedsakelig fornyelse av 2G-lisensen i Bangladesh, anskaffelse av spektrum i India og dtacs investering i 3G-lisens, samt dtacs investeringer i mobilnett knyttet til deres konsesjonsrettigheter.

Tilgang av innkjøpt programvare i 2013 var hovedsakelig i Telenor Norge.

Dtac har en konsesjon fra «CAT Telecom Public Company Limited» («CAT») til å levere mobiltjenester i Thailand. Tillatelsen fra CAT gir dtac lov til å utvikle, utvide og bruke mobilnettet for å tilby kommunikasjonstjenester i ulike områder av Thailand. Konsesjonen var opprinnelig på 15 år, men ble forlenget med henholdsvis 22 og 27 år 23. juli 1993 og 22. november 1996. I henhold til oppdatert avtale utløper konsesjonsperioden i 2018. I februar 2011 oppnevnte regjeringen i Thailand en komité for å forhandle med mobiloperatørene om relevant kompensasjon med utgangspunkt i de endringene som var gjort i operatørens konsesjonsavtaler. I juni 2011, erkjente regjeringen at komiteen ikke var i stand til å vurdere operatørens forslag ettersom disse forslagene ikke falt inn under utvalgets myndighet. Imidlertid mente komiteen at i intill videre, burde saken meldes til The National Broadcasting og Telecommunications Commission (NBTC) for vurdering av relevante kriterier og tiltak. Regjeringens endelige konklusjon eller reaksjon i saken er fremdeles ikke tilkjennegitt. Konsernet mener imidlertid at de avtalte endringene ble inngått i god tro, at de er lovlige, og at staten ikke har lidt noe tap som følge av disse.

Konsesjonen til dtac er innregnet som en immateriell eiendel i henhold til IFRIC 12 Service Concession Arrangements – «The Intangible Asset Model». Regnskapsført verdi av konsesjonsrettigheten er på 7,3 milliarder kroner per 31. desember 2013 (7,9 milliarder kroner per 31. desember 2012) og amortiseres lineært over gjenstående konsesjonsperiode. Utskiftninger og utvidelser innregnes som immaterielle eiendeler og amortiseres over gjenstående levetid på konsesjonen. Reparasjon og vedlikehold innregnes som kostnad når de påløper.

Regnskapsført verdi på lisensene per 31. desember 2013 i Uninor og Grameenphone er på henholdsvis 3,9 milliarder kroner og 3,6 milliarder kroner (4,0 milliarder kroner og 2,2 milliarder kroner per 31. desember 2012). Regnskapsført verdi på lisensen i dtac (annen enn konsesjonsrettigheten) er på 2,3 milliarder kroner per 31. desember 2013 (2,3 milliarder kroner per 31. desember 2012). Tabellen nedenfor viser mobil spektrum lisensene som konsernet innehar per 31. desember 2013.

Spektrum (MHz)	Båndbredde (MHz)	Type/teknologi	Utløp av lisens
<b>Telenor Norge</b>			
800	2×10	Teknologinøytral	2033
900	2×10,1 + 2×5	Teknologinøytral	2017/2033
1800	2×10 + 2×10	Teknologinøytral	2028/2033
2100	2×19,8	Teknologinøytral	2032
2600	2×40	Teknologinøytral	2022
<b>Telenor Sverige</b>			
800	2×10 <sup>a)</sup>	Teknologinøytral	2035
900	2×6 <sup>b)</sup> + 2×5	Teknologinøytral	2025
1800	2×5 + 2×20 + 2×10 <sup>c)</sup>	Teknologinøytral	2017/2027/2037
2100	2×19,8 + 1×5	Teknologinøytral	2025
2600	2×40 <sup>d)</sup>	Teknologinøytral	2023
<b>Telenor Danmark</b>			
800	2×10 <sup>e)</sup>	Teknologinøytral	2034
900	2×9	Teknologinøytral	2019
1800	2×19,4	Teknologinøytral	2017
2100	2×15 + 1×5	3G	2021
2600	2×20 + 1×10	Teknologinøytral	2030
<b>Telenor Ungarn</b>			
900	2×8 + 2×1,8	2G/3G/4G	2022
1800	2×30	2G/3G/4G	2022
2100	2×15 + 1×5	3G	2019
<b>Telenor Serbia</b>			
900	2×9,6	2G	2026
1800	2×10	2G	2026
2100	2×15 + 1×5	3G	2026
<b>Telenor Montenegro</b>			
900	2×9,6 + 2×3,6	2G	2016/2017
1800	2×20 + 2×9,6	2G	2016/2017
2100	2×15 + 1×5 + 2×10	3G	2022/2017
<b>Globul, Bulgaria</b>			
900	2×9,4 + 2×1,8	Teknologinøytral	2021
1800	2×10	Teknologinøytral	2021
2100	2×10	3G	2025
<b>dtac, Thailand</b>			
850	2×10 <sup>h)</sup>	3G	2018
1800	2×49,8 <sup>h)</sup>	2G	2018
2100	2×15	3G/4G	2027
<b>DiGi, Malaysia</b>			
900	2×2	2G	2015
1800	2×25	2G	2015
2100	2×15	3G	2018
2600	2×10	4G	2017

<b>Grameenphone, Bangladesh</b>			
900	2×7,4	2G	2026
1800	2×7,2 + 2×7,4	2G	2026
2100	2×10	3G/4G	2028
<b>Telenor Pakistan</b>			
900	2×4,8	2G	2019
1800	2×8,8	2G	2019
<b>Uninor, India</b>			
1800	2x5 <sup>g)</sup>	2G	2032

<sup>a)</sup> Lisensen er tildelt Net4Mobility (felleskontrollert driftsordning med Tele 2 som er 50 % eid av konsernet).

<sup>b)</sup> Lisensen eies av Net4Mobility (felleskontrollert driftsordning med Tele 2 som er 50 % eid av konsernet).

<sup>c)</sup> Lisensen eies av Net4Mobility (felleskontrollert driftsordning med Tele 2 som er 50 % eid av konsernet).

<sup>d)</sup> Tele 2 og konsernet overførte deres respektive lisenser (2× 20 MHz) i 2600 MHz båndet til Net4Mobility 2. juli 2012.

<sup>e)</sup> Felleseid 50 % med Telia.

<sup>f)</sup> I henhold til konsesjonsavtalen med CAT.

<sup>g)</sup> Innenfor følgende sirkler: Andhra Pradesh, Bihar og Jharkhand, Maharashtra, Gujarat, Uttar Pradesh Øst og Uttar Pradesh Vest.

Varemerkene med ubestemt levetid utgjør hovedsakelig varemerket dtac. De kontantgenererende enhetene som besitter varemerker med ubestemt levetid testes for nedskrivning årlig eller oftere hvis det er indikasjon på verdifall. Se note 16 for nedskrivningsvurderinger av kontantgenererende enheter. Når et bestemt varemerke antas å ha ubestemt levetid, vurderer konsernet om bruken vil fortsette i overskuelig fremtid og om et normalt nivå av salgs- og markedsføringskostnad vil påløpe for å vedlikeholde det spesifikke varemerket.



## /18/ Varige driftsmidler

Beløp i millioner kroner	Lokal- nær- og fjernnett	Mobil- telefon- nett	Abonnent- utstyr	Sentraler og utstyr	Radio installa- sjoner	Kabel-TV anlegg	Bygninger	Tomter	Admini- strative fellesinve- steringer	Satel- litter	Anlegg under utførelse <sup>1)</sup>	Sum
<b>Per 1. januar 2012</b>	<b>42 666</b>	<b>23 254</b>	<b>1 488</b>	<b>20 060</b>	<b>13 035</b>	<b>2 940</b>	<b>13 804</b>	<b>901</b>	<b>7 330</b>	<b>4 583</b>	<b>4 937</b>	<b>134 998</b>
Reklassifiseringer <sup>2)</sup>	726	708	-	(44)	(481)	-	(186)	-	349	-	(777)	295
Tilgang	2 087	1 378	355	658	1 122	357	721	59	879	-	1 632	9 248
Tilgang ved erverv av datterselskap	249	-	-	4	-	74	-	-	13	-	10	350
Omregningsdifferanser	(523)	(664)	(18)	(785)	(845)	(1)	(303)	(28)	(346)	-	(172)	(3 685)
Avgang	(539)	(568)	(933)	(915)	(1 472)	(57)	(271)	(2)	(647)	1	(122)	(5 525)
<b>Per 31. desember 2012</b>	<b>44 666</b>	<b>24 108</b>	<b>892</b>	<b>18 978</b>	<b>11 359</b>	<b>3 313</b>	<b>13 765</b>	<b>930</b>	<b>7 578</b>	<b>4 584</b>	<b>5 508</b>	<b>135 681</b>
Reklassifiseringer <sup>2)</sup>	232	(1 881)	34	108	2 192	64	41	-	2	5	(1 818)	(1 021)
Tilgang	2 645	2 823	407	805	1 818	474	199	1	961	-	1 617	11 750
Tilgang ved erverv av datterselskap	236	31	-	162	578	-	267	15	266	-	54	1 609
Omregningsdifferanser	671	1 386	43	489	460	13	399	22	390	-	215	4 088
Avgang	(3 814)	(6 182)	(193)	(2 766)	(2 218)	(254)	(91)	(14)	519	(785)	(81)	(15 879)
<b>Per 31. desember 2013</b>	<b>44 636</b>	<b>20 285</b>	<b>1 183</b>	<b>17 776</b>	<b>14 189</b>	<b>3 610</b>	<b>14 580</b>	<b>954</b>	<b>9 716</b>	<b>3 804</b>	<b>5 495</b>	<b>136 228</b>

## Akkumulerte av- og nedskrivninger

<b>Per 1. januar 2012</b>	<b>(32 446)</b>	<b>(14 865)</b>	<b>(1 193)</b>	<b>(15 250)</b>	<b>(6 465)</b>	<b>(1 808)</b>	<b>(6 170)</b>	<b>(23)</b>	<b>(4 752)</b>	<b>(2 406)</b>	<b>-</b>	<b>(85 378)</b>
Reklassifiseringer <sup>2)</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	(178)	-	-	(178)
Avskrivninger	(2 811)	(2 132)	(233)	(1 853)	(1 193)	(253)	(629)	-	(998)	(180)	-	(10 282)
Årets nedskrivninger	(148)	(33)	-	(1 368)	(1 501)	-	(141)	-	(287)	-	(270)	(3 748)
Omregningsdifferanser	345	378	15	606	585	1	96	1	249	-	24	2 300
Avgang	519	499	933	901	1 465	57	224	-	609	(6)	-	5 201
<b>Per 31. desember 2012</b>	<b>(34 541)</b>	<b>(16 153)</b>	<b>(478)</b>	<b>(16 964)</b>	<b>(7 109)</b>	<b>(2 003)</b>	<b>(6 620)</b>	<b>(22)</b>	<b>(5 357)</b>	<b>(2 592)</b>	<b>(246)</b>	<b>(92 085)</b>
Reklassifiseringer <sup>2)</sup>	(101)	2 004	(4)	203	(1 177)	(17)	71	-	33	-	-	1 012
Avskrivninger	(2 222)	(1 923)	(305)	(898)	(1 564)	(342)	(573)	(14)	(1 002)	(179)	-	(9 022)
Omregningsdifferanser	(428)	(857)	(28)	(354)	(200)	(3)	(125)	(2)	(254)	-	8	(2 243)
Avgang	3 815	6 139	194	2 752	2 199	254	74	12	(567)	785	-	15 657
<b>Per 31. desember 2013</b>	<b>(33 477)</b>	<b>(10 790)</b>	<b>(621)</b>	<b>(15 261)</b>	<b>(7 851)</b>	<b>(2 111)</b>	<b>(7 173)</b>	<b>(26)</b>	<b>(7 147)</b>	<b>(1 986)</b>	<b>(238)</b>	<b>(86 681)</b>

## Regnskapsført verdi

<b>Per 31. desember 2013</b>	<b>11 159</b>	<b>9 495</b>	<b>562</b>	<b>2 515</b>	<b>6 338</b>	<b>1 499</b>	<b>7 407</b>	<b>928</b>	<b>2 569</b>	<b>1 818</b>	<b>5 257</b>	<b>49 547</b>
<b>Per 31. desember 2012</b>	<b>10 125</b>	<b>7 955</b>	<b>414</b>	<b>2 014</b>	<b>4 250</b>	<b>1 310</b>	<b>7 145</b>	<b>908</b>	<b>2 221</b>	<b>1 992</b>	<b>5 262</b>	<b>43 596</b>
Avskrivningstid i antall år <sup>3)</sup>	3-30	5-20	3	3-10	5-15	3-15	5-90	-	2-10	17-18	-	-

<sup>1)</sup> Netto tilgang.<sup>2)</sup> Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.<sup>3)</sup> Eiendelskategoriene som presenteres i tabellen over er en aggregert sum av ulike eiendelskomponenter som tilhører en bestemt kategori, og avskrivningssatsene representerer levetidsintervallet som allokeres til komponentene.

Per 31. desember 2013 hadde konsernet finansielle leieavtaler med en regnskapsført verdi på 846 millioner kroner (783 millioner kroner i 2012). Disse eiendelene består hovedsakelig av leie av optisk fibernettnett (lokal-, nær- og fjernnett) på 449 millioner kroner (448 millioner kroner i 2012) i Grameenphone i Bangladesh og DiGi i Malaysia, samt eiendommer (bygninger og tomter) på 343 millioner kroner (321 millioner kroner i 2012) i Danmark og Sverige.

Nåverdi av fremtidig minimumsforpliktelse for finansielle leiebetalinger (konsernet som leietaker) er 862 millioner kroner per 31. desember 2013 (809 millioner kroner per 31. desember 2012).

**/19/ Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger****Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter**

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet <sup>1)</sup>
<b>Regnskapsført verdi per 1. januar</b>	<b>39 222</b>	<b>33 623</b>
Tilgang	1 581	7 009
Avgang	(129)	-
Andel resultat etter skatt <sup>2)</sup>	(1 230)	2 785
Egenkapitaljusteringer og utbytte	(8 220)	(44)
Andel øvrige resultatелеmenter	192	(1 540)
Omregningsdifferanser	3 023	(2 611)
<b>Regnskapsført verdi per 31. desember</b>	<b>34 439</b>	<b>39 222</b>
Hvorav investeringer med negativ verdi <sup>3)</sup>	161	211
<b>Sum tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter</b>	<b>34 600</b>	<b>39 433</b>
Hvorav investeringen i VimpelCom Ltd	31 005	36 856
Hvorav investeringen i Øvrige	3 595	2 577

<sup>1)</sup> Se note 1.

<sup>2)</sup> Andel resultat etter skatt inkluderer konsernets andel av selskaperens resultater etter skatt, avskrivning av merverdier, nedskrivning og justering for forskjeller i regnskapsprinsipper.

<sup>3)</sup> Investeringen i Riks TV AS (et tilknyttede selskap) innregnes med negativ verdi når konsernet har andre langsiktige andeler som reelt sett utgjør en del av investert kapital (klassifisert som langsiktige fordringer på tilknyttede selskaper), eller når konsernet har minst tilsvarende ansvar utover investert kapital (klassifisert som avsetning for forpliktelse).

I 2013 kjøpte konsernet henholdsvis 50,0 % og 33,3 % eierinteresser i SnT Classifieds og 701 Search Pte for et totalt vederlag på 1,5 milliarder kroner, i samarbeid med Schibsted Media Group og Singapore Press Holdings. Selskapene vil tilby nettbaserte rubrikkannonser av høy kvalitet i utvalgte nøkkemarkeder i Asia og Sør-Amerika.

Tilgang i 2012 relaterer seg i hovedsak til kjøp av 305 millioner preferanseaksjer i VimpelCom Ltd. fra Weather Investments II S.a.r.l. for et vederlag på 2,9 milliarder kroner og 65 millioner ordinære aksjer i VimpelCom Ltd. for et vederlag på 4,1 milliarder kroner.

Markedsverdien (notert markedspris) av konsernets eierandel i børsnoterte tilknyttede selskaper per 31. desember 2013 var henholdsvis 45,7 milliarder kroner og 804 millioner kroner for VimpelCom Ltd. og Evry ASA. For nedskrivningsvurderingen, er gjenvinnbart beløp av VimpelCom Ltd. og Evry ASA basert på konsernets estimerte netto salgsverdi.

**VimpelCom Ltd.**

VimpelCom Ltd. er et tilknyttet selskap som innregnes etter egenkapitalmetoden. VimpelCom Ltd. er registrert i Bermuda, med hovedkvarter i Nederland, og er notert på New York Stock Exchange. VimpelCom Ltd. er et telekommunikasjonsselskap som tilbyr trådløs, fastlinje og bredbånd internett-tjenester i 17 markeder over hele Europa, Nord-Amerika, Afrika og Asia. Den 12. mars 2014 kunngjorde VimpelCom Ltd. at selskapet er under etterforskning av både US Securities and Exchange Commission og nederlandske myndigheter knyttet til selskapets virksomhet i Usbekistan. Videre den 18. mars 2014 rapporterte VimpelCom Ltd. at selskapet er under etterforskning av US Department of Justice relatert til samme forhold.

Per 31. desember 2013 eier konsernet 33,0 % av aksjene i VimpelCom Ltd. (økonomisk eierandel) med en stemmeandel på 43,0 %. Konsernet eier 305 millioner konvertible preferanseaksjer i VimpelCom Ltd. med stemmerett, men ingen rett til utbytte. Konsernet har en opsjon til å konvertere disse preferanseaksjene til ordinære aksjer til gjeldende børskurs i perioden fra 15. oktober 2013 til 15. april 2016. I 2013 ble det mottatt utbytte på 8,1 milliarder kroner fra VimpelCom Ltd.

Den 16. mai 2013, konverterte Altimo Cooperatief U.A («Altimo») sine 128,5 millioner preferanseaksjer (uten økonomiske interesser) til vanlige aksjer i VimpelCom Ltd ved å betale USD 10,84 per aksje (totalt USD 1,3 milliarder). Som en konsekvens av Altimos konvertering av preferanseaksjer, ble konsernets økonomiske eierandel utvannet fra 35,7 % til 33,0 %, mens konsernets stemmeandel var upåvirket. Utvanningen av de økonomiske interessene i VimpelCom Ltd resulterte i et regnskapsmessig tap på 385 millioner kroner innregnet i resultatregnskapet i 2013.

Konsernet inkluderer VimpelCom Ltd.s offentliggjorte resultater ett kvartal på etterskudd, se note 3 for ytterligere informasjon. Derfor består andel resultat etter skatt fra VimpelCom Ltd. i 2013 av andel av resultat etter skatt for det fjerde kvartalet i 2012 (eksklusiv vesentlige transaksjoner og hendelser som ble innregnet i 2012), de første tre kvartalene i 2013 og vesentlige transaksjoner og hendelser på 4,4 milliarder kroner i fjerde kvartal 2013, se nedenfor for ytterligere informasjon.

Den 6. mars 2014 rapporterte VimpelCom Ltd fjerde kvartal 2013. VimpelCom Ltd rapporterte et negativt resultat etter skatt på 2,7 milliarder amerikanske dollar, inkludert en nedskrivning av goodwill på 2,1 milliarder amerikanske dollar relatert til Ukraina (Kyivstar) og en nedskrivning av resterende eiendeler relatert til Canada (Wind mobile) på 0,8 milliarder amerikanske dollar. I henhold til regnskapsprinsippene for regnskapsføring av tilknyttede foretak har konsernet justert for sin andel av vesentlige transaksjoner og hendelser, totalt 757 millioner amerikanske dollar (4,4 milliarder kroner). Konsernets andel av nedskrivningen beløper seg til 943 millioner amerikanske dollar (5,5 milliarder

kroner), delvis motregnet med 186 millioner amerikanske dollar (1,1 milliarder kroner) relatert til konsernets utsatte gevinst da Kyivstar ble overført til VimpelCom Ltd. i 2010. Konsistent med regnskapsprinsippene for tilknyttede foretak, vil konsernet innregne resterende resultat etter skatt for fjerde kvartal 2013 på 193 millioner amerikanske dollar i første kvartal 2014.

Tabellen nedenfor viser et sammendrag av finansiell informasjon relatert til VimpelCom Ltd. og avstemming mot bokført verdi av konsernets investering:

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet <sup>1)</sup>
<b>Oppstilling av totalresultat</b>		
Driftsinntekter	134 837	133 819
Resultat etter skatt fra videreført virksomhet <sup>2)</sup>	(2 832)	7 627
Øvrige resultatelementer	355	(4 893)
<b>Totalresultat</b>	<b>(2 477)</b>	<b>2 734</b>
<b>Konsernets andel av resultat etter skatt fra videreført virksomhet</b>	<b>(792)</b>	<b>2 409</b>
Konsernets andel av øvrige resultatelementer	119	(1 549)
<b>Konsernets andel av totalresultat</b>	<b>(673)</b>	<b>860</b>
<b>Oppstilling av finansiell stilling</b>		
Omløpsmidler	59 219	47 999
Anleggsmidler	253 865	253 519
Kortsiktig gjeld	(55 106)	(51 845)
Langsiktig gjeld	(178 441)	(156 600)
<b>Sum egenkapital</b>	<b>79 537</b>	<b>93 073</b>
<b>Egenkapital eksklusiv ikke-kontrollerende eierinteresser</b>	<b>77 060</b>	<b>89 121</b>
Konsernets eierandel i %	33,0	35,7
Konsernets eierandel	25 468	31 790
Goodwill relatert til konsernets investeringer	5 537	5 066
<b>Regnskapsført verdi av konsernets investering</b>	<b>31 005</b>	<b>36 856</b>

<sup>1)</sup> Se note 1.

<sup>2)</sup> Eksklusiv ikke-kontrollerende eierinteresser.

#### Øvrige tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Tabellen nedenfor viser et sammendrag av finansiell informasjon relatert til konsernets eierandel i øvrige tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Resultat etter skatt fra videreført virksomhet <sup>1)</sup>	(485)	(30)
Resultat etter skatt fra avviklet virksomhet <sup>1)</sup>	47	405
Øvrige resultatelementer	73	9
<b>Totalresultat</b>	<b>(365)</b>	<b>385</b>

<sup>1)</sup> Eksklusiv ikke-kontrollerende eierinteresser.

#### Felleskontrollert driftsordning

Konsernet er involvert i tre felleskontrollerte ordninger for nettverksdeling i Sverige og Danmark. Disse felleskontrollerte ordningene er strukturert gjennom separate foretak. Aktivitetene er utformet for å levere tjenester til de respektive driftsansvarlige i ordningene og dermed er disse ordningene klassifisert som felleskontrollerte driftsordninger.

Felleskontrollert driftsordning	Beskrivelser	Eierandel
3G Infrastructure Services AB	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren «3» i Sverige	50 %
Net4Mobility HB	En felleskontrollert driftsordning etablert i 2009 under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren Tele2 Sverige AB i Sverige <sup>1)</sup>	50 %
TT Netværket P/S	En felleskontrollert driftsordning etablert i 2012 under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren TeliaSonera Mobile Holding AB i Danmark	50 %

<sup>1)</sup> Under svensk lov er alle partnere i et partnerskap solidarisk ansvarlig for alle forpliktelser i partnerskapet.

**/20/ Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer**

Beløp i millioner kroner	Kategori	2013	2012
<b>Kundefordringer</b>		<b>10 967</b>	<b>10 122</b>
Avsetning for tap på kundefordringer		(1 417)	(1 033)
<b>Sum kundefordringer</b>	<b>UOF<sup>1)</sup></b>	<b>9 550</b>	<b>9 090</b>
<b>Andre kortsiktige fordringer</b>			
Rentebærende fordringer		472	440
Opptjente inntekter		4 445	3 842
Fordringer på tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		425	450
Fordringer på ansatte		14	6
Andre ikke-rentebærende fordringer		1 755	1 791
Avsetning for tap på fordringer		(20)	(19)
<b>Sum andre kortsiktige fordringer</b>	<b>UOF<sup>1)</sup></b>	<b>7 091</b>	<b>6 509</b>
<b>Forskuddsbetalte kostnader</b>			
Utsatte tilknytningskostnader relatert til tilknytningsinntekter		217	258
Forskuddsbetalte leieavtaler som amortiseres		141	162
Forskuddsbetalte kostnader		2 703	2 189
<b>Sum forskuddsbetalte kostnader</b>	<b>IF<sup>2)</sup></b>	<b>3 060</b>	<b>2 610</b>
<b>Sum kundefordringer og andre kortsiktige fordringer</b>		<b>19 701</b>	<b>18 209</b>

<sup>1)</sup> UOF: Utlån og fordringer.

<sup>2)</sup> IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

## Spesifikasjon av avsetning for tap på fordringer:

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Avsetninger per 1. januar</b>	<b>(1 052)</b>	<b>(985)</b>
Endring avsetning for tap på fordringer	(110)	(117)
Kjøp av datterselskap	(200)	-
Omregningsdifferanser og andre endringer	(76)	50
<b>Avsetninger per 31. desember</b>	<b>(1 437)</b>	<b>(1 052)</b>
Årets konstaterte tap	(456)	(317)
Innbetalt på tidligere avskrevne fordringer	66	81

## Spesifikasjon av aldersfordeling for kundefordringer :

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført verdi	Ikke forfalt ved rapporteringsdato	Forfalt ved rapportering i følgende perioder:					
			mindre enn 30 dager	mellom 30 og 60 dager	mellom 61 og 90 dager	mellom 91 og 180 dager	mellom 181 og 365 dager	mer enn 365 dager
<b>Per 31. desember 2013</b>								
Kundefordringer	10 967	6 632	1 568	394	405	359	455	1 154
Avsetning for tap på fordringer	(1 417)	(78)	(21)	(41)	(50)	(162)	(238)	(827)
<b>Sum kundefordringer</b>	<b>9 550</b>	<b>6 555</b>	<b>1 547</b>	<b>353</b>	<b>355</b>	<b>197</b>	<b>217</b>	<b>328</b>
<b>Per 31. desember 2012</b>								
Kundefordringer	10 122	6 184	1 777	420	204	354	370	813
Avsetning for tap på fordringer	(1 033)	(58)	(11)	(32)	(40)	(97)	(168)	(627)
<b>Sum kundefordringer</b>	<b>9 090</b>	<b>6 127</b>	<b>1 766</b>	<b>388</b>	<b>164</b>	<b>257</b>	<b>202</b>	<b>186</b>

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer som ikke er nedskrevet eller forfalt, er det ingen indikasjoner ved rapportering på at debitor ikke vil være i stand til å dekke sine betalingsforpliktelser.

**/21/ Andre anleggsmidler- og finansielle omløpsmidler**

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi nivå <sup>5)</sup>	Kategori	2013	2012
<b>Finansielle anleggsmidler</b>				
Aksjer tilgjengelig for salg <sup>1)</sup>	3	TFS	358	395
Finansielle derivater	2	VVOR <sup>3)</sup>	173	238
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer	2		531	184
Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler <sup>2)</sup>		UOF <sup>4)</sup>	729	636
Virkelig verdi sikringsinstrumenter	2		1 395	1 648
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler <sup>2)</sup>		UOF <sup>4)</sup>	112	17
<b>Sum finansielle anleggsmidler</b>			<b>3 298</b>	<b>3 118</b>
Forskuddsbetalte kostnader			1 398	1 191
<b>Sum andre anleggsmidler</b>			<b>4 696</b>	<b>4 309</b>
<b>Andre finansielle omløpsmidler</b>				
Finansielle eiendeler holdt for handelsformål	2	VVOR <sup>3)</sup>	84	71
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder		UOF <sup>4)</sup>	652	1 264
Finansielle derivater	2	VVOR <sup>3)</sup>	272	21
Finansielle derivater utpekt til sikringsformål	2		19	211
<b>Sum andre finansielle omløpsmidler</b>			<b>1 027</b>	<b>1 567</b>

<sup>1)</sup> Aksjer tilgjengelig for salg (TFS) inkluderer kapitaltilskudd til Telenor Pensjonskasse på 298 millioner kroner og aksjer på 60 millioner kroner.

<sup>2)</sup> Inkluderer fordringer på tilknyttede selskaper der negativ verdi på det tilknyttede selskapet RiksTV AS per 31. desember 2013 på 161 millioner kroner har delvis blitt innregnet som en reduksjon av fordringer med 137 millioner kroner. Fordringene relaterer seg til et lån som er behandlet som en del av konsernets investering i RiksTV AS. De resterende 24 millioner kroner er innregnet som en forpliktelse. Per 31. desember 2012 var de tilsvarende tall, også knyttet til RiksTV AS, henholdsvis 207 millioner kroner, 146 millioner kroner og 61 millioner kroner. Se også note 19.

<sup>3)</sup> VVOR: Virkelig verdi over resultatet.

<sup>4)</sup> UOF: Utlån og fordringer.

<sup>5)</sup> For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 29.

## 122/ Tilleggsinformasjon om oppstilling av kontantstrømmer

### Kjøp og salg av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Tabellen nedenfor viser effektene på hovedlinjene i oppstilling av finansiell stilling fra kjøp og salg av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Kjøp av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter</b>		
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	1 527	7 009
Andre anleggsmidler	6 026	808
Omløpsmidler	1 605	79
Gjeld	(2 255)	(417)
Gevinst inntektsført på oppkjøpstidspunkt	(12)	-
<b>Kostpris</b>	<b>6 890</b>	<b>7 479</b>
Hvorav kontant utbetaling		
	(6 886)	(7 581)
Kontanter i kjøpte virksomheter	914	48
<b>Netto kontantutbetaling ved kjøp av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter</b>	<b>(5 973)</b>	<b>(7 533)</b>
<b>Salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper</b>		
Tilknyttede selskaper	60	-
Andre anleggsmidler	53	-
Omløpsmidler	63	1
Gjeld	(92)	(1)
Ikke-kontrollerende eierinteresser	9	-
Gevinst (tap) og omregningsdifferanser ved salg	20	-
<b>Salgspris</b>	<b>114</b>	<b>-</b>
Hvorav kontant vederlag		
	119	417
Kontanter i solgte virksomheter	(12)	(1)
<b>Netto kontantinbetaling ved salg</b>	<b>107</b>	<b>416</b>

Kjøp av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter i 2013 er hovedsakelig relatert til SnT Classifieds og 701 Search Pte, i samarbeidet med Schibsted Media Group og Singapore Press Holdings, for 1,5 milliarder kroner. Kjøp av tilknyttede selskaper i 2012 relaterte seg i hovedsak til kjøp av 305 millioner preferanseaksjer i VimpelCom Ltd. fra Weather Investments II S.a.r.l. for et vederlag på 2,9 milliarder kroner og 65 millioner ordinære aksjer i VimpelCom Ltd. for et vederlag på 4,1 milliarder kroner. Se note 19 for ytterligere informasjon.

Kjøp av datterselskaper i 2013 er hovedsakelig relatert til kjøp av Globul for 5,1 milliarder kroner. Se også note 4 for ytterligere informasjon.

### Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Kontanter og kontantekvivalenter i konsernkontosystemer</b>	<b>7 045</b>	<b>4 567</b>
<b>Kontanter og kontantekvivalenter utenfor konsernkontosystemer</b>	<b>4 933</b>	<b>4 238</b>
<b>Sum kontanter og kontantekvivalenter</b>	<b>11 978</b>	<b>8 805</b>

Konsernet har etablert konsernkontosystemer. Telenor ASA er i henhold til avtalene konsernkonto innehaver og øvrige konsernselskaper er underkonto innehavere eller deltakere. Bankene kan avregne trekk og innstående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkonto innehaver.

Datterselskaper der konsernet eier mindre enn 90 % av aksjene deltar normalt ikke i konsernkontosystemene til Telenor ASA. Per 31. desember 2013 og 2012 var hovedvekten av kontanter og kontantekvivalenter utenfor konsernkontosystemet holdt av India, DiGi, Grameenphone, dtac og Telenor Serbia.

Inkludert i kontanter og kontantekvivalenter, er bundne bankinnskudd på 464 millioner kroner per 31. desember 2013 og 141 millioner kroner per 31. desember 2012.



**Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper**

I løpet av 2013 ble det betalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser på totalt 2,7 milliarder kroner. DiGi betalte 1,2 milliarder kroner, dtac betalte 0,8 milliarder kroner og Grameenphone betalte 0,7 milliarder kroner.

I løpet av 2012 ble det betalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser på totalt 6,0 milliarder kroner. Dtac utbetalte 3,1 milliarder kroner, hvorav 2,3 milliarder kroner ble vedtatt i 2011. DiGi utbetalte 2,3 milliarder kroner og Grameenphone utbetalte 0,7 milliarder kroner.

**Vesentlige transaksjoner uten kontant oppgjør**

Det var ingen vesentlige transaksjoner uten kontant oppgjør i 2013.

I løpet av 2012 ble det anskaffet lisenser med utsatte betalinger på totalt 4,7 milliarder kroner. De utsatte betalingene relaterer seg til lisenser i India med 2,9 milliarder kroner, dtac med 1,1 milliarder kroner og Grameenphone med 0,6 milliarder kroner.

## /23/ Tilleggsinformasjon om egenkapital

## Innskutt egenkapital

Beløp i millioner kroner, unntatt antall aksjer	Antall aksjer	Aksje-kapital	Annen innskutt egenkapital	Egne aksjer	Sum innskutt egenkapital
<b>Egenkapital per 1. januar 2012</b>	<b>1 608 193 613</b>	<b>9 649</b>	<b>69</b>	<b>(144)</b>	<b>9 574</b>
Kjøp egne aksjer	-	-	-	(249)	(249)
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	9	9
Sletting av aksjer	(48 245 807)	(289)	-	289	-
<b>Egenkapital per 31. desember 2012</b>	<b>1 559 947 806</b>	<b>9 360</b>	<b>69</b>	<b>(95)</b>	<b>9 334</b>
Kjøp egne aksjer	-	-	-	(209)	(209)
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	2	2
Sletting av aksjer	(43 323 535)	(260)	-	260	-
<b>Egenkapital per 31. desember 2013</b>	<b>1 516 624 271</b>	<b>9 100</b>	<b>69</b>	<b>(42)</b>	<b>9 127</b>

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

Telenor ASA har 6.981.748 egne aksjer per 31. desember 2013 (15.749.680 aksjer per 31. desember 2012). Generalforsamlingen, avholdt 15. mai 2013, godkjente sletting av 43.323.535 aksjer.

Telenor ASA har en avtale med Staten ved Nærings- og Fiskeridepartementet om å foreta tilbakekjøp av aksjer med det formål å slette aksjene gjennom reduksjon av aksjekapitalen for å opprettholde eierandelen. Den foreslåtte slettingen er gjenstand for godkjenning i generalforsamlingen den 14. mai 2014, og dersom godkjent er egenkapitaleffekten estimert til en reduksjon på 1 milliard kroner.

## Annen egenkapital

Beløp i millioner kroner	Netto verdijusteringer	Aksjer og opsjoner til ansatte	Estimatendringer pensjoner	Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	Egenkapitaljustering og andel andre resultatelementer i tilknyttede selskaper	Andre egenkapitaltransaksjoner	Sum annen egenkapital
<b>Egenkapital per 1. januar 2012</b>	<b>(33)</b>	<b>363</b>	<b>-</b>	<b>3 678</b>	<b>(255)</b>	<b>955</b>	<b>4 707</b>
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	18	-	1 301	-	(1 540)	-	(222)
Aksjebasert avlønning	-	36	-	-	-	-	36
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	44	-	-	-	-	44
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	-	(3 267)	-	-	(3 267)
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-	(3 773)	(3 773)
Andre endringer i 2012	-	-	-	-	319	-	319
<b>Egenkapital per 31. desember 2012</b>	<b>(15)</b>	<b>443</b>	<b>1 301</b>	<b>411</b>	<b>(1 477)</b>	<b>(2 818)</b>	<b>(2 155)</b>
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	18	-	(908)	-	432	-	(459)
Aksjebasert avlønning	-	(33)	-	-	-	-	(33)
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	24	-	-	-	-	24
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	-	222	-	-	222
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-	(3 789)	(3 789)
Andre endringer i 2013	-	-	-	-	(26)	-	(26)
<b>Egenkapital per 31. desember 2013</b>	<b>3</b>	<b>434</b>	<b>393</b>	<b>633</b>	<b>(1 071)</b>	<b>(6 607)</b>	<b>(6 217)</b>

## Netto verdijusteringer

I denne kolonnen vises virkelig verdi endringer i aksjer tilgjengelig for salg på 18 millioner kroner i 2013 (13 millioner kroner i 2012) og reklassifisering fra egenkapital til resultatet ved avgang av aksjer tilgjengelig for salg.

## Aksjer og opsjoner til ansatte

Kolonnen viser verdien av aksjebasert betaling med egenkapitaloppgjør til ansatte, inkludert nøkkelpersonell, som mottas som en del av deres avlønning, se note 34 for ytterligere detaljer vedrørende disse programmene.

## Estimatendringer pensjoner

Denne kolonnen viser effekten av estimatendringer på pensjonsforpliktelsen som oppstår som følge av endringer i forutsetninger, som diskonteringsrente og langsiktige demografiske trender.

Beløp i millioner kroner	Estimatendring pensjon	Skatt	Netto estimatendring pensjon
<b>Egenkapital per 1. januar 2012</b>	-	-	-
Øvrige resultatelementer	1 805	(504)	1 301
<b>Egenkapital per 31. desember 2012 – omarbeidet</b>	<b>1 805</b>	<b>(504)</b>	<b>1 301</b>
Øvrige resultatelementer	(1 246)	337	(908)
<b>Egenkapital per 31. desember 2013</b>	<b>559</b>	<b>(167)</b>	<b>392</b>

Se note 25 for ytterligere informasjon knyttet til pensjonsforpliktelsen

#### Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser

I denne kolonnen fremkommer effekter av transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser.

For å sikre finansiering av driften i India, utstedte Telenor ASA garantier for ekstern rentebærende gjeld i Unitech Wireless Private Ltd. på 10,6 milliarder kroner. I 2012 krevde långiverne utbetaling under Telenor ASA garantier. Det ble klart at partneren ikke ville bidra med ytterligere kapital til Unitech Wireless Private Ltd. Som en konsekvens ble 3,5 milliarder kroner, som tilsvarer den ikke-kontrollerende interessens andel av garantert beløp, innregnet som transaksjon med ikke-kontrollerende eierinteresser i 2012.

I 2013 var transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser relatert til delvis nedbetaling av lån gitt av Telenor ASA til Unitech Wireless Private Ltd.

#### Egenkapitaljustering og andel andre resultatelementer i tilknyttede selskaper

Denne kolonnen presenterer underliggende justeringer av egenkapital i tilknyttede selskaper, for eksempel øvrige resultatelementer, kjøp av egne aksjer og transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser.

Beløp i millioner kroner	Egenkapitaljustering og andel andre resultatelementer i tilknyttedeselskaper
<b>Egenkapital per 1. januar 2012</b>	<b>(255)</b>
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	(1 540)
Andre endringer	319
<b>Egenkapital per 31. desember 2012</b>	<b>(1 477)</b>
Øvrige resultatelementer, unntatt effekter av avgang	192
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultat ved avgang	240
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	432
Andre endringer	(26)
<b>Egenkapital per 31. desember 2013</b>	<b>(1 071)</b>

Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatregnskapet i 2013 er relatert til reduksjon i eierandel i Vimpelcom Ltd. gjennom utvanning. Se også note 19 for ytterligere informasjon.

#### Andre egenkapitaltransaksjoner

Kolonnen viser reduksjon av annen egenkapital som følge av kjøp og salg/sletting av egne aksjer ved at pris betalt ut over aksjenes pålydende føres til reduksjon i dette fondet. I tillegg inneholder kolonnen økninger i annen egenkapital som følge av overføring fra annen innskutt egenkapital i forbindelse med slettinger av egne aksjer i morselskapet.

**Akkumulerte omregningsdifferanser**

Beløp i millioner kroner	Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	Sikring av nettoinvesteringer	Skatt	Netto akkumulerte omregningsdifferanser
<b>Egenkapital per 1. januar 2012</b>	<b>(6 964)</b>	<b>1 650</b>	<b>(970)</b>	<b>(6 284)</b>
Endringer i 2012, unntatt effekter av avgang	(4 584)	1 335	(259)	(3 509)
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultat ved avgang	14	-	-	14
Netto endringer i 2012	(4 570)	1 335	(259)	(3 495)
<b>Egenkapital per 31. desember 2012 - omarbeidet</b>	<b>(11 534)</b>	<b>2 985</b>	<b>(1 229)</b>	<b>(9 779)</b>
Endringer i 2013, unntatt effekter av avgang	7 496	(4 030)	1 255	4 722
Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultat ved avgang	55	(7)	-	48
Netto endringer i 2013	7 552	(4 037)	1 255	4 770
<b>Egenkapital per 31. desember 2013</b>	<b>(3 983)</b>	<b>(1 052)</b>	<b>26</b>	<b>(5 009)</b>

Beløp reklassifisert fra egenkapital til resultatregnskapet i 2013 er relatert til reduksjon i eierandel i Vimpelcom Ltd. gjennom utvanning.

I 2013 var omregningsdifferansene på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter påvirket av depresiering av norske kroner mot funksjonell valuta i tilnærmet alle konsernets investeringer. Appresiering av amerikanske dollar med 9 %, svenske kroner med 11 % og danske kroner med 14 % hadde den største effekten.

I 2012 var omregningsdifferansene på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter i hovedsak påvirket av verdiøkning av norske kroner mot funksjonell valuta i konsernets vesentlige investeringer. Depresiering av amerikanske dollar med 7 %, serbiske dinarer med 10 %, indiske rupi med 10 % og danske kroner med 6 % mot norske kroner hadde den største effekten.

**Utbytteinformasjon**

	2013	2012
<b>Utbytte</b>		
Utbytte per aksje i kroner - utbetalt	6,00	5,00
Utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	7,00	6,00

Utbetaling av utbytte i 2013 var 9,2 milliarder kroner, mens det i 2012 ble utbetalt 7,9 milliarder kroner.

For 2013 har styret foreslått utbytte på 7,00 kroner per aksje. Utbyttet skal godkjennes av aksjonærene på den ordinære generalforsamlingen 14. mai 2014, og er ikke innregnet som en forpliktelse i regnskapet for 2013. Det foreslåtte utbytte, hvis godkjent, vil bli utbetalt til selskapets aksjonærer registrert i Verdipapirsentralens register (VPS) 19. mai 2014. Total utbetaling av utbytte er estimert til 10,6 milliarder kroner.

**Ikke-kontrollerende eierinteresser**

Beløp i millioner kroner	Land	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2013	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2012	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.13	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.12	Utbytte 2013	Utbytte 2012
DiGi .Com Bhd	Malaysia	1 605	1 167	642	275	1 249	2 278
Grameenphone Ltd.	Bangladesh	485	551	1 078	1 094	628	665
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand	763	828	1 930	1 967	846	723
Unitech Wireless Private Ltd.	India	498	(2 356)	(122)	(395)	-	-
Øvrige		23	30	144	116	20	12
<b>Sum</b>		<b>3 375</b>	<b>219</b>	<b>3 672</b>	<b>3 057</b>	<b>2 743</b>	<b>3 678</b>

Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat etter skatt for 2013 i Unitech Wireless Private Ltd. inkluderer andel gevinst knyttet til intern virksomhetsoverdragelse til Telewings Communications Services Private Ltd. på 745 millioner kroner.

**Sammendrag av finansiell informasjon for datterselskaper med vesentlige ikke-kontrollerende eierinteresser**

Sammendrag av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2013			2012		
	DiGi .Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)	DiGi .Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)
Omløpsmidler	2 382	1 438	4 042	2 556	963	3 161
Anleggsmidler	5 159	9 257	16 946	5 315	7 238	16 480
Kortsiktig gjeld	(4 525)	(6 322)	(7 885)	(4 955)	(4 418)	(6 926)
Langsiktig gjeld	(1 230)	(1 975)	(5 669)	(1 885)	(1 364)	(5 245)
<b>Sum</b>	<b>1 786</b>	<b>2 398</b>	<b>7 435</b>	<b>1 030</b>	<b>2 419</b>	<b>7 471</b>
<b>Fordelt på:</b>						
Aksjonærer i Telenor ASA	1 142	1 320	5 505	755	1 325	5 504
Ikke-kontrollerende eierinteresser	642	1 078	1 930	275	1 094	1 967

Sammendrag av totalresultat for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2013			2012		
	DiGi .Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)	DiGi .Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)
Driftsinntekter	12 556	7 294	18 112	11 986	6 541	16 776
Resultat etter skatt	3 173	1 119	2 256	2 264	1 263	2 375
<b>Totalresultat</b>	<b>3 204</b>	<b>1 401</b>	<b>2 422</b>	<b>2 248</b>	<b>1 156</b>	<b>2 087</b>
Fordelt til ikke-kontrollerende eierinteresser	1 616	613	809	1 168	498	754

Sammendrag av kontantstrøm informasjon for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2013			2012		
	DiGi .Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)	DiGi .Com Bhd	Grameenphone Ltd.	Total Access Communications Plc. (dtac)
Operasjonelle aktiviteter	3 849	2 531	4 340	4 280	2 068	3 475
Investeringsaktiviteter	(1 347)	(1 498)	(2 211)	(1 242)	(1 564)	(2 830)
Finansieringsaktiviteter	(3 057)	(727)	(2 040)	(3 772)	(774)	(3 851)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	29	49	14	(50)	(24)	(77)
<b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>	<b>(527)</b>	<b>355</b>	<b>104</b>	<b>(784)</b>	<b>(295)</b>	<b>(3 283)</b>

**/24/ Avsetninger og forpliktelser****Langsiktig**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Avsetninger for nedbemanning, tapskontrakter og rettsvister	140	109
Fjerningsforpliktelser	2 426	2 829
Andre avsetninger for forpliktelser	308	348
<b>Sum langsiktige avsetninger og forpliktelser</b>	<b>2 874</b>	<b>3 286</b>

**Kortsiktig**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Avsetninger for nedbemanning, tapskontrakter og rettsvister	633	707
Fjerningsforpliktelser	69	6
Andre avsetninger for forpliktelser	613	564
<b>Sum kortsiktige avsetninger og forpliktelser</b>	<b>1 315</b>	<b>1 277</b>

**Utvikling**

Beløp i millioner kroner	2013		2012	
	Nedbemanning, tapskontrakter og rettsvister	Fjerningsforpliktelser	Nedbemanning, tapskontrakter og rettsvister	Fjerningsforpliktelser
<b>Per 1. januar</b>	<b>816</b>	<b>2 835</b>	<b>513</b>	<b>2 621</b>
Avsetninger påløpt i året og endringer i estimater <sup>1)</sup>	764	(474)	924	239
Rentekostnad	-	86	-	76
Utbetalt/benyttet i året	(780)	(42)	(586)	(5)
Andre endringer og omregningsdifferanse	(26)	90	(36)	(97)
<b>Per 31. desember</b>	<b>773</b>	<b>2 495</b>	<b>816</b>	<b>2 835</b>

<sup>1)</sup> Endringer i fjerningsforpliktelser er hovedsakelig knyttet til endringer i estimert langsiktig rentenivå.

**Fjerningsforpliktelser**

Konsernet har fjerningsforpliktelser primært knyttet til utstyr og bygningsmasse eller bygningsmessige modifikasjoner på leide lokasjoner i forbindelse med nettverkene. Generelt pålegger disse kontraktene konsernet å fjerne eiendelene og sette lokasjonen tilbake i sin opprinnelige stand når konsernet forlater den. Tabellen ovenfor viser endringene i konsernets fjerningsforpliktelser.

I de fleste tilfeller vil tidspunktet for fjerning av utstyr være langt fram i tid, noe som medfører stor usikkerhet med hensyn til om forpliktelsen faktisk vil bli betalt. De faktiske brutto fjerningskostnader som konsernet pådrar seg kan bli vesentlig forskjellig fra estimert kostnad, for eksempel som følge av prisforhandlinger dersom det er mye som skal fjernes eller avtaler som reduserer eller fritar konsernet fra forpliktelsen. Faktisk tidspunkt for fjerning av utstyr kan avvike vesentlig fra estimert tidspunkt.

**Nedbemanning**

Avsetning for nedbemanning omfatter om lag 670 ansatte per 31. desember 2013 og om lag 1000 ansatte per 31. desember 2012.



## /25/ Pensjoner

Norske virksomheter i konsernet er underlagt lov om obligatorisk tjenestepensjon og pensjonsordningene som tilbys i Norge er i tråd med denne.

Konsernet tilbyr pensjonsordninger for ansatte i Norge. Deler av pensjonen blir dekket ved utbetalinger fra folketrygden. Slike utbetalinger beregnes ut fra folketrygdens grunnbeløp (G) som årlig godkjennes av Stortinget. Pensjonsytelsen er bestemt ut fra antall opptjeningsår og lønnsnivå for den enkelte ansatte. Pensjonskostnaden fordeles over de ansattes opptjeningsår.

Telenor Pensjonskasse, en ytelsesbasert pensjonsplan for ansatte i Norge ble stengt for opptak av nye medlemmer i 2006 og erstattet av forsikringsbaserte kollektive innskuddsplaner.

3.895 av konsernets ansatte var medlem av den innskuddsbaserte pensjonsplanen per 31. desember 2013 (3.874 per 31. desember 2012). 2.754 av konsernets ansatte var dekket gjennom ytelsesbaserte pensjonsplaner i Telenor Pensjonskasse i 2013 (3.159 i 2012). I tillegg utbetalte Telenor Pensjonskasse pensjonsytelser til 1.843 personer i 2013 (1.670 i 2012). Telenor Sverige har en ytelsesbasert ordning med 927 aktive medlemmer per 31. desember 2013 (1.127 per 31. desember 2012). Ansatte i andre selskaper utenfor Norge og Sverige dekkes i det vesentligste gjennom innskuddsbaserte pensjonsplaner.

Den fonderte ytelsesplanen i Norge hadde en regnskapsført forpliktelse på 1.657 millioner kroner (532 millioner kroner i 2012). Pensjonskostnader for 2013 var 232 millioner kroner (326 millioner kroner i 2012) og netto rentekostnader var 18 millioner kroner (55 millioner kroner for 2012)

Ledende ansatte i konsernet tilbys tilleggspensjoner gjennom blant annet en udekket ytelsesplan. Verdien av denne forpliktelsen innregnet i oppstilling av finansielle stilling var 425 millioner kroner per 31. desember 2013 (305 millioner kroner per 31. desember 2012).

I Norge har konsernet avtalefestede ordninger for førtidspensjonering (ny AFP). Ordningen gir i det aller vesentligste alle norske ansatte i tillegg til andre ordninger en livslang ytelse fra fylte 62 år. Ordningen er finansiert gjennom et samarbeid mellom private norske arbeidsgivere, hvor også den norske stat bidrar. Arbeidsgiverne innen privat sektor bidrar med 2/3 av finansieringen og den norske stat med 1/3. Premieinnbetalingene for 2013 var 2,0 prosent av de ansattes inntekt mellom 1 og 7,1 ganger folketrygdens grunnbeløp(G). Ordningen anses som en ytelsesbasert flerforetaksordning med begrenset finansiering, hvor pensjonsmidlene ikke er separert. Informasjonen som kreves for å beregne en forholdsmessig andel av ordningen og regnskapsføre ordningen som en ytelsesbasert ordning er ikke tilgjengelig for administrator av ordningen. Ordningen blir derfor regnskapsført som en innskuddsordning.

Ytelsesplanen i Sverige hadde en regnskapsført forpliktelse på 481 millioner kroner per 31. desember 2013 (473 millioner kroner per 31. desember 2012). Pensjonskostnader for 2013 var 24 millioner kroner og netto rentekostnader var 17 millioner kroner (For 2012 henholdsvis 29 millioner og 15 millioner kroner). Forutsetningene for beregningene er satt i henhold til anbefalte nivåer fra svenske aktuarer. Diskonteringsrenten som ble benyttet for pensjonsberegningene per 31. desember 2013 var 4,0 % (3,5 % i 2012) og fremtidig lønnsvekst ble satt til 3,0 % (3,0 % i 2012).

Enkelte svenske selskaper i konsernet har ytelsesbaserte flerforetaksordninger. Det er ikke mulig for administrator av ordningene å beregne konsernets andel av eiendeler og gjeld, og de blir derfor innregnet som innskuddsbaserte pensjonsplaner.

Konsernet har for de norske ytelsesordningene implementert ny risikotabell for dødelighet og levealder, K2013, og ny uføretabell basert på Telenor Pensjonskasse sine erfaringstall i 2013. For 2012 ble dødelighetstabellen K2005 og uføretariffen KU – Storebrands forsterkede uføretariff – benyttet. Den nye dødelighetstabellen og den nye uføretabellen medførte en netto økning av pensjonsforpliktelsen på 1.154 millioner kroner, innregnet i øvrige resultatelementer som estimatavvik på pensjoner. Den forventede gjennomsnittlige levealder i risikotabellene er 86 år for menn og 90 år for kvinner. Nedenfor er det vist et utvalg fra risikotabellene. Tabellen viser sannsynligheten for at en ansatt i en gitt aldersgruppe blir ufør eller dør innen ett år, samt forventet levealder.

Alder	Uføre %		Død %		Forventet levealder	
	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne
40	0,06	0,13	0,04	0,02	87,34	91,07
50	0,22	0,46	0,08	0,06	86,57	90,18
60	0,77	1,61	0,24	0,19	86,20	89,61
70	-	-	0,81	0,60	86,80	89,80
80	-	-	2,95	2,03	89,20	91,52

Pensjonsmidlene er vurdert til virkelig verdi per 31. desember 2013 og 2012. Beregningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene per 31. desember 2013 er basert på eksisterende medlemsdata per 28. oktober 2013 (per 22. november 2012).

De aktuarmessige beregningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene er utført av uavhengige aktuarer. Nåverdien av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene, inneværende periodes pensjonsopptjening og tidligere års pensjonsopptjening blir beregnet ved bruk av lineær opptjeningsmodell.

Ansatte som forlater selskapet før pensjonsalder mottar fripolise. Telenor Pensjonskasse forvalter noen av disse og dette påvirker ikke konsernet. Fra tidspunktet for utstedelse av fripoliser er konsernet fritatt for ytterligere forpliktelser ovenfor den tidligere ansatte som fripolisen gjelder. Midler og forpliktelser verdsettes på tidspunktet for utstedelse av fripolisene, og skilles ut fra pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler.

#### Endringer i ytelsesbasert forpliktelse og virkelig verdi av pensjonsmidlene

Beløp i millioner kroner	2013			2012 Omarbeidet		
	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
<b>Per 1. januar</b>	<b>(6 062)</b>	<b>4 565</b>	<b>(1 497)</b>	<b>(7 158)</b>	<b>4 082</b>	<b>(3 076)</b>
Pensjonskostnad	(326)	-	(326)	(447)	-	(447)
Netto rentekostnad	(242)	189	(53)	(226)	140	(86)
<b>Delsum innregnet i resultatregnskapet</b>	<b>(568)</b>	<b>189</b>	<b>(379)</b>	<b>(673)</b>	<b>140</b>	<b>(533)</b>
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	-	(70)	(70)	-	213	213
Aktuarmessige endringer knyttet til demografiske forutsetninger	(1 158)	-	(1 158)	-	-	-
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	(92)	-	(92)	930	-	930
Faktabaserte endringer	74	-	74	662	-	662
<b>Delsum innregnet i øvrige resultatelementer</b>	<b>(1 176)</b>	<b>(70)</b>	<b>(1 246)</b>	<b>1 592</b>	<b>213</b>	<b>1 805</b>
Tilgang og avgang ved virksomhetssammenslutninger	-	(11)	(11)	(32)	14	(18)
Premieinnbetaling	-	396	396	-	237	237
Utbetaling av ytelser/fripoliser	197	(145)	52	183	(121)	62
Omregningsdifferanser	(48)	(2)	(50)	26	-	26
<b>Per 31. desember</b>	<b>(7 657)</b>	<b>4 921</b>	<b>(2 736)</b>	<b>(6 062)</b>	<b>4 565</b>	<b>(1 497)</b>

Faktabaserte endringer av ytelsesbaserte forpliktelser er virkningene av differanser mellom de tidligere aktuarmessige forutsetningene og hva som faktisk skjedde.

#### Forutsetninger brukt til å fastsette pensjonsforpliktelser for norske selskaper per 31. desember

	2013	2012
Diskonteringsrente i %	4,0	3,9
Årlig lønnsvekst i %	3,5	3,3
Økning i grunnbeløp (G) i %	3,5	3,3
Fratredelsesrate i %	2,7	5,0
Forventet gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid	8,1	7,5
Årlig regulering av pensjoner i %	3,0	2,8

Konsernet har benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i det norske markedet som grunnlag for å fastsette diskonteringsrenten for både 2012 og 2013. OMF er obligasjoner med fortrinnsrett utstedt av kredittforetak eid av norske banker og er regulert i egen lov. Generelt anses obligasjoner med rating AA eller bedre å være av høy kvalitet. De fleste OMFer har AAA-rating.

Særlig i de siste par årene har OMF-markedet opplevd en sterk økning i både omsetning og utstedelsesvolum. Pålitelig prisfastsettelse, handelsvolum, frekvens, utstedelsesvolum og ordredybde har blitt betydelig forbedret. Differansen mellom kjøps- og salgskurs oppfattes av markedet som stabil og lav.

Konsernet mener derfor at OMFer er obligasjoner av høy kvalitet, og at OMF markedet per 31. desember 2013 er tilstrekkelig dypt nok til å anvende OMF som grunnlag for å fastsette diskonteringsrenten.

**Pensjonskostnader**

Beløp i millioner kroner	2013	2012 omarbeidet
Pensjonskostnader	(326)	(447)
Netto rentekostnader	(53)	(86)
<b>Netto kostnader ytelsesbasert pensjonsplaner</b>	<b>(379)</b>	<b>(533)</b>
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	(427)	(411)
<b>Totale pensjonskostnader innregnet i årets resultat</b>	<b>(806)</b>	<b>(944)</b>
Hvorav ført som annen kostnad (note 10)	(3)	(16)
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 8)	(750)	(843)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 12)	(53)	(86)

Tabellen nedenfor viser estimat for potensielle effekter ved en endring i visse forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsplaner i Norge. Estimaten er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2013. Faktiske resultater kan i vesentlig grad avvike fra disse estimatene.

Beløp i millioner kroner	Diskonterings- rente		Årlig Lønnsvekst		Økning i grunnbeløp (G)		Årlig regulering av pensjoner		Fratredelses- rate	
	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-4 %	+4 %
<b>Endring i:</b>										
Ytelsesbaserte pensjonsforpliktelse	1 308	(1 015)	(603)	636	174	(230)	(707)	849	156	(155)

Prosentvis fordeling av pensjonsmidlene på investeringskategorier per 31. desember var:

**Investeringskategori**

	2013	2012
Obligasjoner i %	61	62
Aksjer i %	31	27
Eiendom i %	8	9
Annet i %	-	2
<b>Sum</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Pensjonsmidlene er investert i obligasjoner utstedt av den norske stat, norske kommuner, finansinstitusjoner og foretak. Obligasjoner i utenlandsk valuta er i hovedsak valutasekret. Det er investert i både norske og utenlandske aksjer. Valutasikring av utenlandske aksjer vurderes per investering.

Telenor Pensjonskasse eier bygninger og eiendommer som tidligere var eid av konsernet. Verdivurderingen er foretatt av et uavhengig takstelskap. Omtrent 40 % av bygningsmassen målt i markedsverdi brukes av konsernet gjennom interne leieavtaler.

Konsernet forventer å tilføre Telenor Pensjonskasse om lag 398 millioner kroner i pensjonsmidler i 2014.

Følgende forfallsstruktur er forventet på utbetalinger fra de norske ytelsesordningene:

Beløp i millioner kroner	2013
Kommende 12 måneder (kommende rapporteringsperiode)	119
Mellom 2 og 5 år	548
Påfølgende 5 år	899
<b>Sum forventede utbetalinger kommende 10 år</b>	<b>1 566</b>

Gjennomsnittlig durasjon for den norske ytelsesbaserte pensjonsordningen er ved utgangen av rapporteringsperioden 16,2 år.

**/26/ Leverandørgjeld, annen kortsiktig gjeld og ikke-rentebærende finansielle forpliktelser****Langsiktig ikke-rentebærende finansielle forpliktelser**

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi nivå <sup>4)</sup>	Kategori	2013	2012
Finansielle derivater	2	VVOR <sup>1)</sup>	281	551
Finansielle derivater utpekt til sikrings formål	2		200	88
Andre langsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser		FFAK <sup>2)</sup>	353	636
<b>Sum langsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser</b>			<b>834</b>	<b>1 275</b>

**Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld**

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi nivå	Kategori	2013	2012
Leverandørgjeld			7 073	4 670
Påløpte kostnader			15 022	14 124
Gjeld til tilknyttede selskaper			22	1
<b>Sum leverandørgjeld og annen finansiell kortsiktig gjeld</b>		<b>FFAK <sup>2)</sup></b>	<b>22 118</b>	<b>18 794</b>

Utsatte tilknytningsinntekter			734	711
Forskuddsbetalt inntekt			6 198	5 824
Skyldige offentlige avgifter, skattetrekk og lignende			2 656	2 704
<b>Sum annen kortsiktig gjeld</b>		<b>IF <sup>3)</sup></b>	<b>9 588</b>	<b>9 239</b>

<b>Sum leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld</b>			<b>31 706</b>	<b>28 034</b>
--	--	--	---------------	---------------

**Kortsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser**

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi nivå	Kategori	2013	2012
Finansielle derivater	2	VVOR <sup>1)</sup>	30	149
Finansielle derivater utpekt til sikrings formål	2		374	35
Andre kortsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser		FFAK <sup>2)</sup>	1 080	467
<b>Sum kortsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser</b>			<b>1 485</b>	<b>651</b>

<sup>1)</sup> VVOR: Virkelig verdi over resultatet.

<sup>2)</sup> FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.

<sup>3)</sup> IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

<sup>4)</sup> For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 29.

## 1271 Rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2013			2012		
	Kortsiktig rente-bærende gjeld	Langsiktig rente-bærende gjeld	Totalt	Kortsiktig rente-bærende gjeld	Langsiktig rente-bærende gjeld	Totalt
<b>Rentebærende gjeld innregnet til amortisert kost:</b>						
Banklån	2 635	5 668	8 303	4 160	5 256	9 416
Finansielle leieavtaler	27	835	862	29	780	809
Obligasjoner og sertifikatlån <sup>1)</sup>	3 741	37 921	41 662	4 902	28 405	33 308
Lisensforpliktelser <sup>2)</sup>	179	4 692	4 871	772	4 532	5 303
Annen gjeld	709	1 885	2 594	411	853	1 264
<b>Sum rentebærende gjeld</b>	<b>7 291</b>	<b>51 001</b>	<b>58 292</b>	<b>10 275</b>	<b>39 826</b>	<b>50 100</b>
Virkelig verdi			59 920			52 648
Hvorav nivå 1 i verdsettelseshierarkiet <sup>3)</sup>			40 129			33 027
Hvorav nivå 2 i verdsettelseshierarkiet <sup>3)</sup>			19 791			19 621

<sup>1)</sup> Inkluderer rentebærende gjeld i virkelig verdi sikringer.

<sup>2)</sup> Netto nåverdi av fremtidige forpliktelser av mobilisenser i dtac, India, Grameenphone, Pakistan, Danmark og Norge er klassifisert som rentebærende gjeld.

<sup>3)</sup> For informasjon om verdsettelseshierarkiet for finansielle instrumenter, se note 29.

## Langsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2013		2012	
		Gjeld før rente- og valutabytte-avtaler	Gjeld etter rente- og valutabytte-avtaler	Gjeld før rente- og valutabytte-avtaler	Gjeld etter rente- og valutabytte-avtaler
<b>Selskap</b>					
Telenor ASA	EUR	35 089	25 778	28 473	16 703
	NOK <sup>1)</sup>	149	(9 961)	62	(6 641)
	SEK	-	6 840	-	5 986
	HUF	-	555	-	509
	USD	3 010	14 145	-	11 081
	MYR	-	890	-	899
<b>Sum Telenor ASA</b>		<b>38 247</b>	<b>38 247</b>	<b>28 536</b>	<b>28 536</b>
DiGi	MYR	828	828	1 627	1 627
Grameenphone	BDT	393	393	350	350
Grameenphone	USD	913	913	-	-
Danmark	DKK	363	363	395	395
Sverige	SEK	227	227	223	223
Pakistan	PKR	57	57	57	57
Pakistan	USD	318	318	357	357
India	INR	3 512	3 512	2 873	2 873
dtac	THB	5 444	5 468	4 920	4 983
dtac	USD	24	-	63	-
Andre datterselskaper		674	674	425	425
<b>Sum datterselskap</b>		<b>12 754</b>	<b>12 754</b>	<b>11 290</b>	<b>11 290</b>
<b>Sum langsiktig rentebærende gjeld</b>		<b>51 001</b>	<b>51 001</b>	<b>39 826</b>	<b>39 826</b>

<sup>1)</sup> Telenor ASAs gjeldsposisjon i norske kroner er en netto eiendelsposisjon når man inkluderer valutabytteavtaler.

**Kortsiktig rentebærende gjeld**

Beløp i millioner kroner	Valuta	2013		2012	
		Gjeld før rente- og valutabytteavtaler	Gjeld etter rente- og valutabytteavtaler	Gjeld før rente- og valutabytteavtaler	Gjeld etter rente- og valutabytteavtaler
<b>Selskap</b>					
Telenor ASA	NOK	14	5 634	1 098	4 813
	SEK	-	-	90	90
	USD	-	-	-	432
	EUR <sup>1)</sup>	3 377	(2 243)	3 715	(432)
<b>Sum Telenor ASA</b>		<b>3 391</b>	<b>3 391</b>	<b>4 903</b>	<b>4 903</b>
DiGi	MYR	549	549	324	324
Danmark	DKK	75	75	64	64
Pakistan	USD	90	90	83	83
Pakistan	PKR	29	29	97	97
dtac	USD	44	-	114	-
dtac	THB	1 484	1 528	1 455	1 569
Grameenphone	BDT	899	899	1 242	1 242
India	INR	-	-	1 554	1 554
Andre datterselskaper		729	729	440	440
<b>Sum datterselskap</b>		<b>3 900</b>	<b>3 900</b>	<b>5 372</b>	<b>5 372</b>
<b>Sum kortsiktig rentebærende gjeld</b>		<b>7 291</b>	<b>7 291</b>	<b>10 275</b>	<b>10 275</b>

<sup>1)</sup> Telenor ASAs kortsiktige gjeldsposisjon i EUR er en netto eiendelsposisjon når man inkluderer valutabytteavtaler.

Kupongrente på lån utstedt under Telenor ASAs EMTN program de siste 5 årene varierer mellom 1,75 % og 4,13 %. Disse lånene er hovedsakelig byttet fra fast til flytende rente. Den siste utstedelsen var i 2013 da en obligasjon på 650 millioner euro ble utstedt med en kupongrente på 2,50 % og forfall i 2025, og en obligasjon på 500 millioner amerikanske dollar ble utstedt med en kupongrente på 1,75 % og forfall i 2018.

Alle Telenor ASAs utestående lån er usikret. Låneavtalene, unntatt sertifikater, inneholder bestemmelser som begrenser muligheten til å pantsette eiendeler for å sikre framtidige lån uten å gi tilsvarende sikkerhet til eksisterende långivere (negativ pantsettelseserklæring) og inneholder visse begrensninger knyttet til salg av vesentlige datterselskaper og eiendeler.

Lån utstedt under Telenor ASAs EMTN program er basert på dokumentasjon som vanligvis er brukt for utstedere med høy kredittverdighet i Eurobond markedet. Telenor ASAs utestående obligasjonslån utstedt under eksisterende EMTN program har en klausul endring av kontroll. I tilfelle en annen aksjonær enn representanter for kongeriket Norge direkte eller indirekte eier mer enn 50 % av aksjene og en slik endring i eierfordelingen samtidig medfører en nedgradering av Telenor ASAs gjeld til en kredittverdighet som er lavere enn «Investment grade», vil lånegiverne kunne kreve lånet tilbakebetalt til pari kurs inkludert påløpte renter. En full beskrivelse av denne «Change of Control» klausulen finnes under «Final Terms» for hver obligasjonsutstedelse.

Gjeld i India består hovedsakelig av lisensforpliktelser (2,9 milliarder kroner), mens gjeld i dtac hovedsakelig består av lisensforpliktelser (1,2 milliarder kroner) og eksternt gjeld til finansielle institusjoner (5,6 milliarder kroner).

Rentebærende gjeld i datterselskaper er normalt ikke garantert av Telenor ASA og låneavtalene inneholder vanlige klausuler og betingelser, inkludert begrensninger på å overføre midler til Telenor ASA i form av utbytte eller lån.

## 128/ Kapitalstyring og finansiell risikostyring

### Kapitalstyring

Telenor-konsernets prioriteringer for kapitalstyring er:

1. Opprettholde en sterk finansiell stilling
2. Tilby en aksjonærvennlig utdelingspolitikk
3. Ha en disiplinert og selektiv tilnærming til fusjoner og oppkjøp (M&A)

Hovedprioriteringen om å opprettholde en sterk finansiell stilling søkes oppnådd ved å holde rapportert netto gjeld/EBITDA under 2,0 for å sikre tilgang til finansiering. Per 31. desember 2013 var rapportert netto gjeld/EBITDA 1,12 (1,03 per 31. desember 2012) og Telenor ASAs langsiktige kreditt-rating var «A3/stabile utsikter» hos Moody's Investors Service og «A-/positive utsikter» hos Standard & Poor's (S&P). Kreditt-ratingene var uendret gjennom året, men S&P endret i oktober 2013 utsiktene fra «stabil» til «positiv».

Konsernets kapitalstruktur består av rentebærende gjeld som opplyst i note 27, kontanter og kontantekvivalenter og egenkapital som kan tilskrives aksjonærene i Telenor ASA, som presentert i oppstillingen av endring i egenkapital og i note 23.

For å endre kapitalstrukturen kan konsernet justere nivået på utbytte til aksjonærene, tilbakebetale kapital til aksjonærene, kjøpe eller selge eksisterende egne aksjer eller utstede nye aksjer. I 2013 returnerte Telenor 11,4 milliarder kroner til aksjonærene, bestående av 9,4 milliarder kroner<sup>1)</sup> ordinært utbytte i mai 2013 (6,00 kroner per aksje) og 2,0 milliarder kroner i tilbakekjøp av egne aksjer. 0,9 milliarder kroner av tilbakekjøpsprogrammet ble utført i det åpne markedet i august og september 2013, mens resterende 1,1 milliarder kroner utgjør Den norske stats pro rata andel av programmet. Sletting av disse aksjene og utbetaling til Den norske stat i henhold til tilbakekjøpsprogrammet vil foreslås vedtatt på generalforsamlingen i mai 2014. Tilbakekjøpsprogrammet utgjorde 1% av antall registrerte aksjer, tilsvarende rundt 15,2 millioner aksjer inkludert statsens pro rata andel.

Telenor ASA har en avtale med Staten ved Nærings- og Fiskeridepartementet om å foreta tilbakekjøp av aksjer med det formål å kansellere aksjene gjennom sletting av aksjekapitalen for å opprettholde statsens eierandel. Se note 23, 32 og 35 for ytterligere informasjon.

Styret i Telenor ASA har foreslått å betale utbytte på 7,00 kroner per aksje for regnskapsåret 2013, med utbetaling i mai 2014. Målet er å utbetale et årlig utbytte tilsvarende 50-80 % av normalisert nettoresultat, med sikte på nominell vekst i utbytte per aksje. Det foreslåtte utbyttet representerer en utbetalingsgrad på 73 %.

### Finansiell risiko

Telenor ASAs finansavdeling er ansvarlig for finansiering, styring av valutarisiko, renterisiko, kredittisiko og likviditetsstyring for morselskapet og for selskaper som direkte eller indirekte eies mer enn 90 % av Telenor ASA. Datterselskaper som eies mindre enn 90 % vil normalt ha selvstendig finansiering. Konsernet har begrenset aktivitet knyttet til egenhandel i renter og valuta (bortsett fra sikringsaktiviteter).

### Likviditetsrisiko

Konsernet vektlegger finansiell fleksibilitet. En viktig del av dette er å minimere likviditetsrisiko ved å sikre tilgang til et diversifisert gruppe av finansieringskilder. Telenor ASA utsteder gjeld i det norske og internasjonale kapitalmarkedet gjennom sertifikater og obligasjoner. Konsernet benytter Euro sertifikatprogram (Commercial Paper), U.S. sertifikatprogram, Euro Medium Term Note Program (EMTN) og det norske kapitalmarkedet for å sikre tilstrekkelig fleksibilitet. Telenor ASA har også kommiterte syndikerte kredittfasiliteter på totalt 2,8 milliarder euro, der 2,0 milliarder euro har forfall i 2016 og resterende 0,8 milliarder euro har forfall i 2017. Kredittfasilitetene er ikke benyttet per 31. desember 2013.

Når lokale reguleringer og lover tillater dette inngår datterselskaper som eies 90 % eller mer i Telenor ASAs rammeavtale for finansieringstjenester og styring av likviditet. Disse selskapene deltar i Telenor ASAs konsernkontoordninger og plasserer overskuddslikviditet i Telenor ASAs internbank. Datterselskaper eiet med mindre enn 90 % etablerer egne avtaler for disse tjenestene. De har egne kontoordninger og plasserer sin egen overskuddslikviditet eksternt.

Telenor ASA og alle datterselskaper skal til enhver tid ha tilgang på tilstrekkelig likviditet til å dekke forventet behov for de neste 12 måneder. Kapitalbehov for oppkjøp vurderes separat.

Gjeldsporteføljen til Telenor ASA og datterselskapene skal ha en balansert forfallsprofil. For å redusere konsernets likviditetsrisiko skal konsernets låneforfall være relativt jevnt fordelt over en tidshorison på minimum 10 år ved å utstede obligasjoner og sertifikater. Forfallsprofilen er presentert nedenfor. Retningslinjer for durasjon er beskrevet i avsnittet «Renterisiko».

<sup>1)</sup> Basert på 100% antall registrerte aksjer (1.516.624.271 aksjer)



## Forfallsprofil på konsernets finansielle forpliktelser (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum per 31.12.13	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	Ikke spesifisert
<b>Rentebærende gjeld</b>													
Banklån	6 749	2 635	1 130	1 592	1 391	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligasjons- og sertifikatlån	42 414	3 741	1 174	928	8 382	7 233	-	6 287	-	4 191	-	10 478	-
Finansielle leieavtaler	862	27	28	30	33	36	47	46	51	155	63	347	-
Annen rentebærende gjeld inkludert lisensforpliktelser	7 869	802	2 805	873	623	601	494	400	305	305	304	356	-
<b>Sum rentebærende gjeld</b>	<b>57 894</b>	<b>7 205</b>	<b>5 137</b>	<b>3 423</b>	<b>10 430</b>	<b>7 870</b>	<b>541</b>	<b>6 732</b>	<b>355</b>	<b>4 651</b>	<b>367</b>	<b>11 180</b>	<b>-</b>
<b>Ikke-rentebærende gjeld</b>													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	31 706	31 706	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	2 800	2 800	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivater finansielle instrumenter langsiktig gjeld	297	9	9	-	197	70	-	-	-	11	-	-	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	537	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	537
<b>Sum ikke-rentebærende gjeld</b>	<b>35 340</b>	<b>34 515</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>197</b>	<b>70</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>537</b>
<b>Sum</b>	<b>93 234</b>	<b>41 720</b>	<b>5 147</b>	<b>3 423</b>	<b>10 627</b>	<b>7 941</b>	<b>541</b>	<b>6 732</b>	<b>355</b>	<b>4 662</b>	<b>367</b>	<b>11 180</b>	<b>537</b>
<b>Fremtidige rentebetalinger</b>	<b>8 468</b>	<b>1 090</b>	<b>996</b>	<b>1 130</b>	<b>1 112</b>	<b>797</b>	<b>738</b>	<b>703</b>	<b>534</b>	<b>470</b>	<b>403</b>	<b>493</b>	<b>-</b>
<b>Total inkludert fremtidige rentebetalinger</b>	<b>101 702</b>	<b>42 810</b>	<b>6 143</b>	<b>4 554</b>	<b>11 739</b>	<b>8 738</b>	<b>1 280</b>	<b>7 435</b>	<b>890</b>	<b>5 132</b>	<b>770</b>	<b>11 674</b>	<b>537</b>

Beløp i millioner kroner	Sum per 31.12.12	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	Ikke spesifisert
<b>Rentebærende gjeld</b>													
Banklån	9 216	4 160	1 443	1 107	1 405	1 101	-	-	-	-	-	-	-
Obligasjons- og sertifikatlån	31 381	4 902	1 887	-	-	7 341	3 671	-	5 506	-	3 671	4 405	-
Finansielle leieavtaler	809	29	31	30	33	37	40	120	36	40	47	366	-
Annen rentebærende gjeld inkludert lisensforpliktelser	7 130	1 183	1 625	1 013	520	396	390	292	294	288	288	842	-
<b>Sum rentebærende gjeld</b>	<b>48 536</b>	<b>10 275</b>	<b>4 985</b>	<b>2 150</b>	<b>1 957</b>	<b>8 875</b>	<b>4 100</b>	<b>412</b>	<b>5 836</b>	<b>328</b>	<b>4 006</b>	<b>5 613</b>	<b>-</b>
<b>Ikke-rentebærende gjeld</b>													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	28 034	28 034	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 928	1 928	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivater finansielle instrumenter langsiktig gjeld	646	20	308	36	-	212	58	-	-	-	12	-	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	629	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	629
<b>Sum ikke-rentebærende gjeld</b>	<b>31 237</b>	<b>29 982</b>	<b>308</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>212</b>	<b>58</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>629</b>
<b>Sum</b>	<b>79 773</b>	<b>40 257</b>	<b>5 293</b>	<b>2 186</b>	<b>1 957</b>	<b>9 087</b>	<b>4 158</b>	<b>412</b>	<b>5 836</b>	<b>328</b>	<b>4 018</b>	<b>5 613</b>	<b>629</b>
<b>Fremtidige rentebetalinger</b>	<b>6 087</b>	<b>1 018</b>	<b>783</b>	<b>705</b>	<b>768</b>	<b>701</b>	<b>435</b>	<b>448</b>	<b>400</b>	<b>293</b>	<b>235</b>	<b>300</b>	<b>-</b>
<b>Total inkludert fremtidige rentebetalinger</b>	<b>85 860</b>	<b>41 274</b>	<b>6 076</b>	<b>2 890</b>	<b>2 725</b>	<b>9 788</b>	<b>4 593</b>	<b>860</b>	<b>6 236</b>	<b>621</b>	<b>4 253</b>	<b>5 913</b>	<b>629</b>

## Renterisiko

Konsernet er eksponert for renterisiko knyttet til aktiviteter innen finansiering og likviditetsstyring. Endring i markedsrentene påvirker virkelig verdi av eiendeler og gjeld. Renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet påvirkes av rentendringer i markedet. Den gjennomsnittlige rentekostnaden for konsernets rentebærende forpliktelser var 3,3% for 2013 (4,0% for 2012).

Hovedmålet med styring av renterisiko er å redusere den finansielle risikoen og å minimere rentekostnaden over tid. Størstedelen av konsernets utstedte gjeld er med fast rente (85% av utestående gjeld før rentebytteavtaler pr. 31. desember 2013 og 78 % pr. 31. desember 2012). Konsernet anvender rentederivater for å styre porteføljens renterisiko. Dette omfatter typisk rentebytteavtaler, som både bytter flytende renter til faste renter og omvendt. Fremtidige renteavtaler (FRA) og renteopsjoner brukes i mindre omfang.

I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal Telenor-konsernets portefølje av eksterne gjeldsinstrumenter ha en rentedurasjon mellom 0 og 5 år (revidert i 2013 fra tidligere «under 2,5 år»), mens datterselskaper skal ha en rentedurasjon lavere enn 1 år. Per 31. desember 2013 var durasjonen på konsernets gjeld 2,0 år (1,5 år per 31. desember 2012), mens Telenor ASAs durasjon var 2,3 år per 31. desember 2013 (1,9 år per 31. desember 2012). Økningen for konsernet og Telenor ASA skyldes økte rentedurasjoner av gjeld utstedt i amerikanske dollar, euro og thailandske baht.

## Derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av virkelig verdi

Konsernets strategi som kvalifiserer for sikringsbokføring av virkelig verdi er å utstede en fastrenteobligasjon og inngå en rentebytteavtale hvor konsernet mottar fast og betaler flytende rente.

Tabellen under viser den ineffektive delen av konsernets virkelig verdi-sikringer. Endringen i virkelig verdi av sikringsinstrumentene og sikringsobjektet er innregnet i resultatregnskapet som «netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi». Den effektive delen vil bli utlignet av virkelig verdiendring av det underliggende sikringsobjektet. Effektivitetstesting gjennomføres på et akkumulert grunnlag.

### Virkelig verdi-sikringer

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsobjekter	1 168	(436)
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsinstrumenter	(718)	634
<b>Sikringsineffektivitet</b>	<b>450</b>	<b>198</b>

Rentebytteavtaler brukes også periodisk for å rebalansere porteføljen i henhold til durasjonsintervallet i konsernets finansielle retningslinjer. Disse derivatene kvalifiserer normalt ikke for sikringsbokføring.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer, klassifisert som andre anleggsmidler og langsiktig rentebærende gjeld:

Beløp i millioner kroner	2013		2012	
	Eiendeler	Forpliktelser	Eiendeler	Forpliktelser
<b>Virkelig verdi per 31. desember</b>				
<b>Instrumenter i virkelig verdi-sikringer</b>	<b>1 395</b>	<b>(277)</b>	<b>1 648</b>	<b>(2)</b>

## Sensitivitetsanalyse med hensyn på renterisiko

### Effekter knyttet til endringer av virkelig verdi

Konsernet beregner sensitiviteten på endringer av virkelig verdi av eiendeler og gjeld ved å simulere et parallelt skift i rentekurven for relevante valutaer. For hver simulering vil samme skift i rentekurven bli benyttet for alle valutaer. Sensitivitetsanalysen er kun benyttet på finansielle eiendeler og gjeld som representerer en vesentlig rentebærende posisjon.

Basert på utførte simuleringer vil effekten av en 10 prosent senkning av rentekurven pr. 31. desember 2013, medføre en økning i virkelig verdi på finansielle instrumenter med 191 millioner kroner (77 millioner kroner per 31. desember 2012). På samme måte vil en 10 prosent økning i rentekurven medføre en reduksjon av virkelig verdi på finansielle instrumenter med 188 millioner kroner (77 millioner kroner per 31. desember 2012). På grunn av sikringsbokføring og måling av rentebærende gjeld til amortisert kost vil imidlertid effekten på resultatregnskapet medføre en gevinst på 261 millioner kroner (tap på 161 millioner kroner i 2012) og et tap på 257 millioner kroner (en gevinst på 159 millioner kroner i 2012).

### Effekter knyttet til rentekostnad

Endringer i rentenivået på lån med flytende rente vil også ha effekt på rentekostnaden i konsernet. Sensitivitetsanalysen er utført for lån med flytende rente, og reflekterer en endring i rentenivået med 20 prosent ved utgangen av året. Dersom alle renter for alle valutaer hadde blitt redusert eller økt med 20 prosent for Telenor ASA og alle datterselskaper, med alle andre variabler holdt konstant, ville rentekostnaden for konsernet vært 76 millioner kroner lavere eller høyere per 31. desember 2013 (94 millioner kroner per 31. desember 2012).

### Valutarisiko

Konsernet er eksponert for endringer i verdien på norske kroner relativt til andre valutaer. Den regnskapsførte verdien av konsernets nettoinvesteringer i utlandet vil variere med endringer i kronekursen. Konsernets regnskapsmessige resultat vil påvirkes av endringer i valutakursen, ettersom resultatene fra selskapene i utlandet regnes om til norske kroner til gjennomsnittskurs i perioden. Hvis disse selskapene betaler utbytte, vil det typisk skje i andre valutaer enn norske kroner. Valutarisiko knyttet til enkelte nettoinvesteringer i utlandet er delvis sikret ved å utstede gjeldsinstrumenter i de aktuelle valutaene der det er hensiktsmessig. Typisk vil det benyttes en kombinasjon av lån (sertifikater og obligasjoner) og valutaderivater (terminkontrakter og valutabytteavtaler) for dette formålet.

Valutaeksponering oppstår også når Telenor ASA eller et av datterselskapene har andre transaksjoner med oppgjør i annen valuta enn sin funksjonelle valuta, inkludert når det er gjort avtaler om kjøp eller salg av eierandeler i selskaper med oppgjør i annen valuta enn funksjonell valuta. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer sikres forpliktende kontantstrømmer i utenlandsk valuta større enn 50 millioner kroner ved hjelp av terminkontrakter. Dersom det er mulig brukes sikringsbokføring for disse transaksjonene.

Valutaeksponering knyttet til gjeldsinstrumenter i annen valuta enn funksjonell valuta til Telenor ASA eller til datterselskapene er også en del av den finansielle risikoeksponeringen til konsernet. Valutabytteavtaler brukes i noen tilfeller for å eliminere denne valutarisikoen. Regnskapsmessig virkelig verdisikring blir da benyttet dersom det er mulig.

Kortsiktige valutabytteavtaler brukes ofte i forbindelse med likviditetsstyring. Det er ikke etablert noe regnskapsmessige sikringsforhold i forbindelse med disse derivatene.

### Derivater (og andre finansielle instrumenter) utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvesteringer i utenlandsk valuta

Per 31. desember 2013 og 2012 er noen større sikringsinstrumenter blitt utpekt for sikring av nettoinvesteringer i utenlandsk valuta. Det er ingen ineffektivitet for 2013 og 2012.

#### Sikring av nettoinvesteringer

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Beløp innregnet i øvrige resultatelementer som del av totalresultatet</b>	<b>(4 030)</b>	1 335

Sikring som beskrevet ovenfor, utføres bare i valutaer i velfungerende kapitalmarkeder. Både rentebærende gjeld og derivater er utpekt som sikringsinstrumenter.

#### Rentebærende gjeld og derivater utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer:

Beløp i millioner kroner	2013		2012	
	Gjeld	Derivater	Gjeld	Derivater
<b>Per 31. desember</b>				
Nominell verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering	(32 432)	(11 910)	(21 568)	(11 184)
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering	(33 311)	(25)	(22 836)	273

#### Klassifisering i oppstilling av finansiell stilling av derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvestering:

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Per 31. desember</b>		
Andre anleggsmidler	531	184
Andre finansielle omløpsmidler	19	211
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(200)	(88)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(374)	(35)
<b>Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering</b>	<b>(25)</b>	273

### Sensitivitetsanalyse med hensyn på valutarisiko

Denne analysen tar ikke hensyn til korrelasjon mellom ulike valutaer. Empiriske studier viser en vesentlig diversifiseringseffekt mellom valutaene som konsernet er eksponert mot.

**Effekter knyttet til valutagevinst (tap)**

Konsernet er eksponert mot valutasingninger gjennom monetære poster i sin oppstilling av finansiell stilling denominert i andre valutaer enn funksjonell valuta. Per 31. desember 2013, dersom relevante funksjonelle valutaer hadde svekket/styrket seg med 10 prosent mot den valutaen disse postene er denominert i, med alle andre variabler holdt konstant, ville resultat før skatt for konsernet blitt 116 millioner kroner lavere/høyere (215 millioner kroner høyere/lavere i 2012). Øvrige resultatelementer ville blitt 4.434 millioner kroner lavere/høyere (3.275 millioner kroner lavere/høyere i 2012). Tabellen nedenfor viser konsernets eksponering mot ulike funksjonelle valutaer:

Beløp i millioner kroner	2013			2012		
	SEK	USD	Øvrige	SEK	USD	Øvrige
<b>Effekt på resultat før skatt ved 10 % svekkelse av funksjonell valuta</b>						
NOK	(214)	216	53	(257)	283	139
BDT	-	(114)	-	-	(11)	-
PKR	-	(41)	-	-	78	-
HUF	-	(13)	-	-	-	-
SEK	-	2	7	-	-	-
THB	-	-	(13)	-	(16)	-
<b>Sum effekt på resultat før skatt</b>			<b>(116)</b>			<b>215</b>

Beløp i millioner kroner	2013				2012			
	EUR	SEK	USD	Øvrige	EUR	SEK	USD	Øvrige
<b>Effekt på øvrige resultatelementer før skatt ved 10 % svekkelse av funksjonell valuta</b>								
NOK	(2 177)	(731)	(1 356)	(170)	(1 482)	(594)	(1 043)	(155)
<b>Sum effekt på øvrige resultatelementer</b>				<b>(4 434)</b>				<b>(3 275)</b>

**Effekter knyttet til omregningsdifferanser i øvrige resultatelementer**

Omregning av datterselskaper fra deres funksjonelle valuta til konsernets presentasjonsvaluta (norske kroner) vil påvirke konsernets øvrige resultatelementer og egenkapital. Dersom funksjonell valuta hadde svekket/styrket seg med 10 prosent mot konsernets presentasjonsvaluta (norske kroner), ville dette medført en reduksjon/økning i konsolidert regnskapsført egenkapital per 31. desember 2013, inkludert effekter fra nettoinvestering, med omtrent 5,9 milliarder kroner (7,1 milliarder kroner per 31. desember 2012).

**Effekter knyttet til omregning av resultat etter skatt**

Omregning av resultater fra datterselskaper med annen funksjonell valuta enn norske kroner representerer også en valutaeksponering for konsernet. Sensitivitetsanalysen er kun utført for de vesentligste selskapene som konsernet eier. Dersom lokal valuta hadde svekket/styrket seg med 10 prosent mot alle andre valutaer i analysen ville resultatet etter skatt for konsernet vært 964 millioner kroner lavere/høyere i 2013 (88 millioner kroner i 2012).

**Kredittrisiko**

Kredittrisiko er det tap som Telenor vil bli påført dersom en motpart ikke gjør opp sine finansielle forpliktelser. Konsernet vurderer maksimal kredittrisiko til regnskapsførte verdier av finansielle eiendeler til å være følgende:

**Maksimal kreditteksponering**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Kontanter og kontantekvivalenter</b>	<b>11 978</b>	8 805
<b>Obligasjoner og sertifikater &gt; 3 måneder (note 21)</b>	<b>652</b>	1 264
<b>Finansielle derivater (note 21)</b>	<b>2 390</b>	2 302
<b>Kundefordringer og andre kortsiktige finansielle fordringer (note 20)</b>	<b>16 641</b>	15 599

Konsernets kredittrisiko oppstår hovedsakelig fra kundefordringer, finansielle derivater og fra kontanter og kontantekvivalenter.

Kredittrisiko i kundefordringer anses å være moderat på grunn av et høyt antall kunder i konsernets kundemasse. Det er derfor ikke behov for ytterligere avsetninger utover ordinære avsetninger for tap på krav. Se også note 20 for informasjon om aldersfordeling og tap på fordringer.

Kredittrisiko i finansielle derivater og bankinnskudd håndteres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og beregning av kredittverdighet, samt tiltak for å redusere kreditteksponeringen. De viktigste tiltakene for å redusere kreditteksponering er avtaler for motregning og sikkerhetsstillelse.

Konsernets eksponering relatert til finansielle derivater med positiv markedsverdi per 31. desember 2013 var 2,4 milliarder kroner (2,3 milliarder kroner per 31. desember 2012). For å redusere kredittrisikoen ble 1,2 milliarder kroner mottatt som sikkerhetsstillelse i forbindelse med de positive derivatverdiene (0,4 milliarder kroner per 31. desember 2012). Sikkerhetsstillelsene er regnskapsført som langsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling. Konsernet har ikke stilt med sikkerhet for finansielle derivatforpliktelser.

## /29/ Virkelig verdi av finansielle instrumenter

### Prinsipper for beregning av virkelig verdi

Basert på karakteristika til de finansielle instrumentene som er innregnet i konsernregnskapet, er disse gruppert i klasser og kategorier som beskrevet under. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på tilgjengelige markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

### Verdsettelseshierarkiet

Konsernet måler virkelig verdi ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

**Nivå 1:** Kvoterte priser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.

**Nivå 2:** Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).

**Nivå 3:** Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

### Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på kvoterte priser der slike er tilgjengelige, se note 27. Verdien av rentebærende forpliktelser som ikke handles i et aktivt marked er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimerer på Telenor ASAs kredittmargin. Disse kredittkurvene er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

### Kundefordringer og andre finansielle eiendeler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter. Effekten av ikke å diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

### Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser er regnskapsført verdi vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av ikke å diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

### Egenkapitalinstrumenter

Virkelige verdier for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til opprinnelig kostnad dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan bli målt pålitelig.

### Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

### Derivater

Virkelige verdier av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av fremtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av rentekurver, valutakurser og valutadifferanser (spreads) per 31. desember 2013 og per 31. desember 2012.

**/30/ Pantstillelser og garantiansvar**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Rentebærende gjeld som er sikret ved pantstillelser	6	-
Finansiell leasing gjeld som er sikret ved pantstillelser	862	809
<b>Sum gjeld som er sikret ved pantstillelser</b>	<b>868</b>	<b>809</b>
Regnskapsført verdi av eiendeler stillet som sikkerhet for rentebærende gjeld	15	-
Regnskapsført verdi av eiendeler stillet som sikkerhet for finansiell leasing gjeld	801	778
<b>Sum regnskapsført verdi av eiendeler stillet som sikkerhet for gjeld</b>	<b>816</b>	<b>778</b>

Det har ikke vært noen vesentlig endring i konsernets gjeld sikret ved pantstillelse fra 2012 til 2013.

Per 31. desember 2013 knyttet konsernets finansiell leasing gjeld og pantstillelser av eiendeler seg i hovedsak til Telenor Sverige, Telenor Danmark, DiGi og Grameenphone. Se note 18 og 27.

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Garantiansvar</b>	<b>3 153</b>	<b>4 117</b>

Tabellen inkluderer ikke kjøpte bankgarantier.

I garantiansvaret for 2013 inngår garantier på 1 million kroner (1 milliard kroner i 2012) som er sikret ved pant i konsernets driftsmidler hvor tilhørende eiendeler har en regnskapsført verdi på 1 million kroner (0,5 milliarder kroner i 2012). Den store endringen skyldes reduksjon av garantiansvar i India.

Konsernets aksjer i det tilknyttede selskapet RiksTV AS er pantsatt som sikkerhet for selskapets eksterne finansiering, se also note 19.

**/31/ Kontraktsforpliktelser**

Konsernet har inngått avtaler med faste betalingsforpliktelser på følgende områder per 31. desember 2013 og per 31. desember 2012:

2013						
Beløp i millioner kroner	2014	2015	2016	2017	2018	Etter 2018
<b>Minimum leiebetalinger knyttet til uoppsigelige operasjonelle leieavtaler (konsernet som leietaker)</b>						
Leie av tomt og bygninger	1 955	1 481	1 269	1 101	924	1 662
Leie av satellitt- og nettkapasitet	330	239	231	210	106	361
Andre leieavtaler	81	50	24	11	9	18
<b>Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser</b>						
IT-relaterte avtaler	617	107	97	15	4	3
Andre kontraktsforpliktelser	7 335	3 778	815	204	99	45
<b>Kommiterte investeringer</b>						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3 475	183	37	25	-	-
<b>Sum kontraktsforpliktelser</b>	<b>13 794</b>	<b>5 839</b>	<b>2 473</b>	<b>1 566</b>	<b>1 142</b>	<b>2 089</b>

**2012**

Beløp i millioner kroner	2013	2014	2015	2016	2017	Etter 2017
<b>Minimum leiebetalinger knyttet til uopsigelige operasjonelle leieavtaler (konsernet som leietaker)</b>						
Leie av tomt og bygninger	1 645	1 187	1 056	901	806	686
Leie av satellitt- og nettkapasitet	351	248	231	184	153	79
Andre leieavtaler	57	36	21	5	-	-
<b>Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser</b>						
IT-relaterte avtaler	621	25	1	-	-	-
Andre kontraktsforpliktelser	5 740	4 814	1 961	187	156	84
<b>Kommiterte investeringer</b>						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	2 964	215	121	21	19	-
<b>Sum kontraktsforpliktelser</b>	<b>11 378</b>	<b>6 525</b>	<b>3 390</b>	<b>1 299</b>	<b>1 135</b>	<b>1 849</b>

Tabellene over inkluderer ikke avtaler uten forpliktende minimumskjøp. Forpliktelser relatert til tårnleie i India er inkludert i «Minimum leiebetalinger knyttet til uopsigelige operasjonelle leieavtaler» med 3,2 milliarder kroner for perioden 2014 til 2018 og 1,0 milliarder kroner etter 2018.

**Dtac's konsesjonsrettigheter**

Dtac er forpliktet til å betale en årlig avgift til «CAT Telecom Public Company Limited» (CAT) i henhold til konsesjonen. Avgiften er det høyeste av en minimum årlig avgift og gitte prosenter av inntektene. Årlige minimumsbetalinger er ikke inkludert i tabellene ovenfor. De årlige betalingene for perioden fra 2014 til 2018 varierer fra 139 millioner kroner til 223 millioner kroner (omregnet fra thailandske bath til norske kroner basert på valutakursen per 31. desember 2013). For ytterligere informasjon om dtac's konsesjonsrettigheter, se note 17.

**132/ Nærstående parter**

Telenor ASA var per 18. mars 2014 eid 53,97 % (inkludert egne aksjer) av Den Norske Stat ved Nærings- og Fiskeridepartementet.

Styret i Telenor ASA har fått fullmakt fra generalforsamlingen til å gjennomføre tilbakekjøp av aksjer med det formål å slette disse aksjene gjennom nedskrivning av aksjekapitalen. Slettingen krever godkjenning fra generalforsamlingen. Telenor ASA har inngått en avtale med Nærings- og Fiskeridepartementet om at det er enighet om at et slikt tilbakekjøp og sletting ikke skal påvirke departementets eierandel. Som følge av dette er konsernet pålagt å innløse et forholdsmessig antall aksjer eid av departementet. Når generalforsamlingen skal godkjenne sletting av egne aksjer, vil den også bli bedt om å godkjenne innløsning av aksjene som eies av departementet. Prisen på disse aksjene vil være et beløp som tilsvarer en gjennomsnittlig vektet pris per volum på det tidspunktet de resterende aksjene er kjøpt i markedet i tillegg til en kompensasjon for renteinntekter.

Det norske telekommunikasjonsmarkedet er underlagt lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 og forskrifter som er utstedt i medhold av denne lov. Konsernet var pålagt landsdekkende leveringsplikt (USO, Universal Service Obligation) gjennom konsesjonsforpliktelser for fastnettet inntil denne utløp 1. september 2004. Deretter ble ekomforskriftens krav til leveringspliktige tjenester videreført i avtale mellom konsernet og Samferdselsdepartementet. USO-forpliktelsen omfatter blant annet leveranse av offentlig taletelefoni og tilgang til internett til alle husholdninger og bedrifter, opprettholdelse av betalingstelefoner, tilpasninger for funksjonshemmede og tjenester for kontroll med sluttbrukers utgifter. Konsernet mottar ingen kompensasjon fra Den Norske Stat for levering av USO-forpliktelsene.

I tillegg var konsernet i 2013 og 2012 pålagt spesielle samfunnsplågte tjenester, primært knyttet til sikkerhet og beredskap (totalforsvaret) etter avtale med Post- og teletilsynet og kystradioen etter avtale med Justis- og beredskapsdepartementet. Konsernet mottok en kompensasjon på 134 millioner kroner i 2013 og 135 millioner kroner i 2012 for levering av de samfunnsplågte tjenestene.

Konsernet betaler et årlig gebyr til Post- og teletilsynet og Samferdselsdepartementet for å kunne levere ekom-tjenester, herunder frekvenstillatelser og nummer. Gebyret var på 114 millioner kroner i 2013 og 103 millioner kroner i 2012.

I 2013 betalte konsernet 453 millioner kroner for spektrum i 800-, 900- og 1800-MHz-båndene i Norge. Lisensene er gyldige fra 1. januar 2014 og har en varighet på 20 år.

Konsernet leverer telefoni og mobiltelefoni, leide samband, utstyr, Internett-tjenester, TV-distribusjon og andre tjenester til den offentlige forvaltning inkludert selskaper kontrollert av staten basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Konsernet kjøper også tjenester, eksempelvis posttjenester, basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Detaljer om slike transaksjoner er ikke inkludert i noten.



Konsernet solgte sendekapasitet og relaterte tjenester i det analoge og digitale bakkenettet til Norsk Riksringkasting AS for 247 millioner kroner i 2013 og 173 millioner kroner i 2012.

#### Transaksjoner med tilknyttede selskaper

Beløp i millioner kroner	2013		2012	
	Salg til	Kjøp fra	Salg til	Kjøp fra
	949	2 549	1 082	2 314

Salg til tilknyttede selskaper i 2013 og 2012 inkluderer sendekapasitet og relaterte tjenester i det analoge og digitale bakkenettet til Norges Televisjon AS på henholdsvis 326 millioner kroner og 303 millioner kroner. Salg inkluderer også levering av Nordic Connect og Managed Services til Evry ASA på 207 millioner kroner i 2013 og 232 millioner kroner i 2012. Salg til VimpelCom-konsernet beløper seg til 380 millioner kroner i 2013 og 458 millioner kroner i 2012.

Kjøp fra tilknyttede selskaper inkluderer distribusjonsrettigheter fra C More Group AB på 660 millioner kroner i 2013 og 673 millioner kroner i 2012. Kjøp inkluderer også kjøp av IT-tjenester fra Evry ASA på 474 millioner kroner i 2013 og 461 millioner kroner i 2012. En vesentlig del av kjøp i 2013 og 2012 knytter seg til salgs- og markedsstøtte for distributører av konsernets produkter og tjenester i Norge.

Kjøp fra VimpelCom-konsernet beløper seg til 362 millioner kroner i 2013 og 354 millioner kroner i 2012.

Konsernets aksjer i det tilknyttede selskapet RiksTV AS er pantsatt som sikkerhet for gjeld i selskapet. Videre har konsernet stillet en garanti på 75 millioner kroner for rettmessig oppfyllelse av leveranser til det tilknyttede selskapet Norges Televisjon AS.

For informasjon om fordringer på tilknyttede selskaper, se note 20 og 21. Konsernet hadde ingen vesentlige gjeldsposter til tilknyttede selskaper per 31. desember 2013 og 2012.

Transaksjoner med datterselskaper elimineres i konsernregnskapet og representerer ikke transaksjoner med nærstående parter. Se note 15 Nærstående parter og note 16 aksjer i datterselskaper i årsregnskapet for Telenor ASA. Tilsvarende gjelder transaksjoner med felleskontrollerte driftsordninger, se note 19.

For informasjon om ytelser til ledelsen, se note 34.

## /33/ Twister og betingede forpliktelser

Telenor (konsernet) er involvert i en rekke søksmål i ulike jurisdiksjoner. Det er usikkerhet ved flere av sakene, men ledelsen er av den oppfatning at disse sakene, basert på tilgjengelig informasjon for selskapet, vil bli løst uten at det svekker konsernets finansielle stilling i vesentlig grad. Det er ikke foretatt avsetninger for de regulatoriske forholdene eller rettstvistene som er omtalt i denne noten. I de tilfeller hvor konsernet vurderer det som sannsynlig at en rettstvist vil medføre en utbetaling, avsettes det for dette basert på ledelsens beste estimat. Se note 13 med hensyn til skattesaker.

### Grameenphone

#### 1) BTRC – krav i forbindelse med revisjon

I april 2011 kunngjorde den bangladeshiske telekomregulatøren BTRC at de ville gjennomføre en revisjon av de eksisterende mobiloperatørene i Bangladesh. Som et ledd i dette, engasjerte BTRC et revisjonsfirma for å gjennomføre revisjonen av Grameenphone. Den 3. oktober 2011 mottok Grameenphone et krav på 2,2 milliarder kroner fra BTRC knyttet til de funn revisjonsfirmaet hadde gjort i revisjonen i månedene etter april 2011 for forhold helt tilbake til selskapets stiftelse. Grameenphone har både bestridt kravet og forsøkt å forklare BTRC og revisjonsfirmaet at revisjonen ikke har forholdt seg til gjeldende revisjonsstandarder og revisjonspraksis underveis og etter revisjonen, og at kravet ikke har noe rettslig grunnlag, ei heller at det er underbygget med bevis. Som en følge av dette, begjærte Grameenphone forføyninger i rettsapparatet mot BTRC den 17. oktober 2011 for å hindre at BTRC kunne fremme kravet. Den 20. oktober 2011 besluttet Høyesterett at saken skulle stanses i seks måneder fra 20. desember 2011. Denne fristen ble senere utvidet til mai 2013, hvoretter ny utsettelse ble gjort inntil retten endelig skal behandle saken.

#### 2) BTRC – krav i forbindelse med lisensfornying

Grameenphone mottok den 17. oktober 2011 et varsel fra BTRC i forbindelse med lisensfornyelsen (2G) som inneholdt et tilleggskrav om betaling av frekvensavgift opp til ca.280 millioner kroner for 7,4 MHz frekvenser som ble tildelt i 2008, basert på en tilbakevirkende anvendelse av Market Competition Factor (MCF) som ble introdusert i retningslinjene til lisensfornyelsen i 2011. I varselet til Grameenphone ble det også krevd at alle betalinger skulle gjøres uten fradrag for merverdiavgift (VAT), noe som er i strid med National Board of Revenue's (NBR) regler om at gjeldende merverdiavgift skal trekkes fra av Grameenphone og overføres til NBR. Grameenphone vant i førsteinstans (High Court), men BTRC anket saken til Høyesterett, som igjen sendte saken tilbake til High Court for endelig avgjørelse. Den 13. februar 2012 avsa High Court dom i saken hvor kravet fra BTRC ble avvist. På samme dag bestemte High Court at Grameenphone skulle betale 15 % VAT på fordringene fra BTRC og i tillegg 15 % VAT til NBR. Retten tillot Grameenphone rabatt på sistnevnte VAT slik at Grameenphones kost

ble begrenset til 100 %. Grameenphone har anket saken til Appellate Division fordi den foreslåtte rabatt mekanismen ikke er gjennomførbar under den nåværende VAT ordningen. I mellomtiden fremsatte NBR den 1. april 2012 krav til Grameenphone om betaling av 168 millioner kroner i fornyelsesavgifter (som var holdt tilbake av Grameenphone), hvoretter Grameenphone betalte kravet under protest. Den 16. juli 2012 ga Høyesterett Grameenphone rett til å anke saken. Den 29. november 2012 mottok Grameenphone en bekreftet kopi av avgjørelsen og har anket denne. Det har ikke vært noen utvikling i saken i 2013.

### 3) Skattekrav på SIM-kort (erstatningskort).

Den 16. mai 2012 ble Grameenphone avkrevd 1.1 milliard kroner av NBR i skatt på SIM-kort utstedt som erstatning for tapte SIMkort i perioden juli 2007 til desember 2011. Grameenphone bestred kravet gjennom en stevning til High Court som utstedte en suspensjonskjennelse for kravet frem til 13. september 2013. En regjeringsoppnevnt kommisjon fikk i midten av 2013 i oppgave å gjennomgå saken, men har ennå ikke truffet noen avgjørelse.

## dtac

### 1) Tvist mellom TOT, CAT Telecom Public Company Limited og dtac i forbindelse med betaling av tilknytningsavgift

Den 17. mai 2006 lanserte National Telecommunications Commission (NTC) (nå kjent som National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC)) et nytt regulatorisk rammeverk for samtrafikk i Thailand. Rammeverket kommer til anvendelse på alle lisensierte operatører inklusive selskaper som driver virksomhet i henhold til konsesjon. I henhold til rammeverket er det et krav at operatørene etter anmodning skal inngå samtrafikkavtaler med hverandre, hvor samtrafikkprisene er kostnadsbaserte.

Den 17. november 2006 orienterte dtac den statseide fastnettoperatøren TOT Public Company Limited (TOT) og konsesjonsgiver CAT Telecom Public Company Limited (CAT) om at dtac ville endre ratene for beregning av tilgangspriser i henhold til de avtalene man hadde med TOT, siden ratene og innkrevningen av vederlag under disse avtalene på flere felt var i strid med det nye regulatoriske rammeverket. Dtac informerte også TOT og CAT at man ville betale samtrafikkpris til TOT ut fra de rater som er i tråd med det regulatoriske rammeverket eller de midlertidige rater som er kunngjort NBTC, inntil det er fremforhandlet en endelig samtrafikkavtale med TOT.

Den 9. mai 2011 fremmet TOT en stevning med begjæring om at dtac og CAT i fellesskap skal betale tilknytningsavgift til TOT, med tillegg av morarente, totalt omlag 21 milliarder kroner. Den 26. januar 2012 innleverte dtac sitt tilsvar til Central Administrative Court. Saken er nå under behandling der. Nettoeffekten (før skatt) av å opphøre med innregning av tilknytningsavgiften under avtalen om tilknytningsavgift fra 18. november 2006 til 31. desember 2012 beløper seg til 9,6 milliarder kroner i reduserte kostnader.

Dtac har i tillegg en løpende tvist med TOT i en sak knyttet til forhandling og inngåelse av samtrafikkavtale mellom partenes respektive nettverk. Dtac krevde den 2. oktober 2006 forhandling av slik avtale, som en følge av det regulatoriske rammeverket nevnt innledningsvis. Saken er ført gjennom forskjellige administrative og rettslige instanser som har besluttet at TOT er forpliktet til å innlede forhandlinger med dtac, men TOT bestrider dette og har anket saken inn for Supreme Administrative Court som nå har saken til behandling.

### 2) Tvistesak mellom dtac og CAT Telecom Public Company Limited vedrørende inntektsdelingen i konsesjonsavtalen

Den 11. januar 2008 fremmet CAT en sak til et voldgiftstribunal med krav mot dtac på omtrent 4,3 milliarder kroner, inkludert morarenter, i konsesjonsbetalinger for konsesjonsårene tolv til seksten (16. september 2002 til og med 15. september 2006). Det angitte grunnlaget for kravet knytter seg til at konsesjonsbetalingene er foretatt etter fradrag for forbrukeravgift (excise tax). Dtac er av den oppfatning at man hadde rett til å trekke fra denne avgiften før betaling ble foretatt, med hjemmel i beslutninger som Ministerrådet i Thailand foretok i februar 2003 samt brev fra CAT hvor dtac ble gitt rett til slikt fradrag.

Den 28. mai 2012 besluttet voldgiftspanelet å avvise CAT s krav om forbrukeravgift i konsesjonsbetalingene, men den 31. august 2012 fremmet CAT kravet overfor en domstol (Central Administrative Court) for å oppheve voldgiftsavgjørelsen. Domstolen har nå saken til behandling.

Den 31. august 2011 fremmet CAT en stevning til voldgiftsdomstolen i Thailand med krav mot dtac om ytterligere konsesjonsbetaling for det sekstende konsesjonsår (16. september 2006 til og med 15. september 2007) med et beløp på 747 millioner kroner med tillegg av 15 % morarente fra 16. desember 2007. Grunnlaget påstås å være at dtac verken har rett til å trekke fra utgifter til samtrafikk med andre operatører eller å utelate tilsvarende inntekter fra det grunnlag som nyttes for beregning av konsesjonsbetaling til CAT etter konsesjonsavtalen.

Den 16. november 2012 fremmet CAT til voldgiftsdomstolen et nytt krav mot dtac på ytterligere konsesjonsbetaling for det syttende konsesjonsår (16. september 2007 til og med 15. september 2008) med et beløp på 750 millioner kroner (inkludert merverdiavgift) pluss morarente på 15 % p.a.

Den 23. april 2013 fremmet CAT en ny stevning til voldgiftsdomstolen med krav om ytterligere konsesjonsbetaling fra dtac for det attende konsesjonsår (16. september 2008 til 15. september 2009) med et beløp på 652 millioner kroner, med tillegg av 15 % morarente p.a.

Den 10. januar 2014 mottok dtac et brev fra CAT med krav om ytterligere konsesjonsavgift for det nittende konsesjonsår (16. september 2009 til 15. september 2010) på 656 millioner kroner.

Den 13. mars 2014 mottok dtac et brev fra CAT med krav om ytterligere konsesjonsavgift for det tjuende konsesjonsår (16. september 2010 til 15. september 2011) på 709 millioner kroner.

CAT og dtac har en rekke tvister og uoverensstemmelser vedrørende forståelse og omfang av konsesjonsavtalene. Dette inkluderer nå også hvordan 3G regimet er å forstå i forhold til konsesjonsavtalene. Dtac mener at selskapet driver sin virksomhet i henhold til gjeldene lover og regler og tilbakeviser alle påstander fra CAT om at dtac driver sin virksomhet i brudd med konsesjonsavtalene.

### 3) Tvist vedrørende begrensning i utenlandsk eierskap

En av dtacs konkurrenter, True Move, leverte en rekke klager til politiet og handelsdepartementet i Thailand tidlig i 2011, hvor det fremgikk at dtac hadde brutt Foreign Business Act (FBA) som begrenser utenlandsk eierskap i thailandske selskaper til 49 % med mindre det foreligger en særlig tillatelse. I tillegg fremmet en av dtacs minoritetsaksjonærer den 22. september 2011 en stevning overfor Central Administrative Court mot det statlige organet National Broadcasting and Telecommunication Commission (NBTC) med påstander om at NBTC (som et forvaltningsorgan) har opptrådt uaktsomt ved ikke å overholde sine forpliktelser ved å tillate at dtac driver telekommunikasjonsvirksomhet. På det grunnlag har Central Administrative Court innstevnet dtac som medsaksøkt i saken. Ledelsen er av den oppfatning at konsernets eierstruktur i dtac ble etablert og er i samsvar med thailandsk rett og etablert praksis i Thailand.

#### India

Den 2. februar 2012 kansellerte indisk høyesterett alle de 122 2G-lisensene tildelt i 2008, inkludert de som var tildelt Unitech Wireless. Videre bestemte retten at 2G-lisensene og frekvensbånd skulle auksjoneres på nytt. Frekvensauksjonen ble gjennomført i november 2012 og konsernet, gjennom selskapet Telewings sikret frekvensbånd i 6 områder. Ledelsen er av den oppfatning at det er tillatt at den originale lisensbetalingen på 16,6 milliarder indiske rupier (cirka 1,7 milliarder kroner) som ble foretatt av Unitech Wireless i 2008 trekkes fra frekvensinnbetalingene fra Telewings knyttet til auksjonen i november 2012. Dette ble bekreftet i et brev fra Ministry of Communications and IT datert 3. mars 2014, men den detaljerte gjennomføringen av dette er ennå ikke avklart. Høyesteretts avgjørelse av 15. februar 2013 åpner opp for en mulig tilbakevirkende frekvensbetaling for de lisenstakere med lisenser som ble opphevet den 2. februar 2012, og som fortsatte bruk av frekvensene inntil nye ble utstedt. De mulige finansielle konsekvenser av Høyesteretts avgjørelse av 15. februar 2013 er ikke klartlagt.

#### Telenor Pakistan

Det føderale skattedirektoratet i Pakistan (FBR) har hevdet at mobiloperatørene i Pakistan har omgått en statlig forbrukeravgift på totalt 2,8 milliarder kroner som skulle ha vært betalt av samtrafikkinntekter. Telenor Pakistans påståtte ansvar utgjør 0,8 milliarder kroner.

Mobiloperatørenes felles oppfatning er at alle slike forbrukeravgifter har blitt betalt av mobiloperatørene for de utførte tjenestene, og at det derfor ikke er rettslig grunnlag for ytterligere betaling. Følgelig er det heller ingen omgåelse av betaling av forbrukeravgift. For å få løst saken hadde mobiloperatørene tidligere blitt enige med FBR at de fra 1. juli 2012 skulle foreta betaling av forbrukeravgift i tråd med den nye prosedyren som ble fastsatt av FBR, betinget av at FBR den 30. juni 2012 utstedte en lovfestet beslutning (SRO) som unntok mobiloperatørene fra det ansvar det ble påstått at de hadde for betaling av forbrukeravgift på samtrafikkinntekter for de siste 5 år. Imidlertid ble ikke SRO offentlig kunngjort av FBR noe som førte til at den ikke fikk den nødvendige juridiske virkning.

Pakistans antikorrupsjonsbyrå (NAB) har startet en undersøkelse på bakgrunn av mottatte opplysninger om påståtte korrupte betalinger til FBR for utstedelsen av SRO (se over). Alle mobiloperatørene er omfattet av undersøkelsen. Mobiloperatørene besluttet i fellesskap å utfordre skattekravet på samtrafikkinntekter gjennom en stevning til en domstol i Islamabad (Islamabad High Court). Den 8. januar 2014 erklærte domstolen kravet fra FBR for uten rettsvirkning. Avgjørelsen ble anket av FBR 24. januar 2014. I en senere høring den 27. januar 2014 besluttet retten å opprettholde status quo i saken.

#### Telenor Norge AS

EFTA s overvåkingsorgan (ESA) og det norske Konkurransetilsynet initierte den 4. desember 2012 en inspeksjon mot Telenor Norge AS i forbindelse med mulige misbruk av dominerende markedsposisjon og/eller mulige konkurranseskadelige forhold. Inspeksjonen pågår i medhold av artiklene 53 og 54 i EØS avtalen og omfatter mobile kommunikasjonstjenester på engros og detaljistleddet i Norge, inklusiv tale, SMS, MMS og data samt mobiltjenester solgt sammen med andre produkter og tjenester.

**/34/ Ytelser til ledelsen mv.****Styret**

Godtgjørelse til styret består av et fast årlig styrehonorar avhengig av rolle i styret samt honorar for deltagelse i andre komiteer etablert av styret. Styrehonorar vedtas av bedriftsforsamlingen.

Total godtgjørelse til styret og bedriftsforsamlingen kostnadsført i 2013 var henholdsvis 3,2 millioner kroner og 0,6 millioner kroner. I 2012 var dette henholdsvis 3,1 millioner kroner og 0,7 millioner kroner. I tillegg utgjorde godtgjørelse til revisjonskomiteen, styrings- og belønningskomiteen, etikk og samfunnsansvar komiteen og nominasjonskomiteen samlet 0,9 millioner kroner (0,7 millioner kroner i 2012). Styremedlemmene får godtgjørelse per møte når de deltar i underkomiteer og har ellers ingen avtaler som gir dem rett til særskilt vederlag dersom de fratrer, hva gjelder bonus, overskuddsdeling, opsjoner eller annen form for godtgjørelse. Nedenfor vises aksjeholdning for medlemmene til styret, varamedlemmer til styret og bedriftsforsamlingen per 31. desember 2013 og 2012. Aksjeholdning for styremedlemmer og varamedlemmer til styret inkluderer deres nærstående. Ingen av disse har aksjeopsjoner.

Tall i tusen kroner utenom antall aksjer	Antall aksjer per 31. desember 2013 <sup>1)</sup>	Styrehonorar 2013	Honorarer for komiteer 2013	Antall aksjer per 31. desember 2012	Styrehonorar 2012	Honorarer for komiteer 2012
<b>Styret</b>						
Svein Aaser (fra 16.05.2012)	5 000	523	52	5 000	319	6
Frank Dangeard	-	287	56	-	251	35
Barbara Milian Thoralfsson	-	262	83	-	251	58
Burckhard Bergmann	-	262	40	-	251	29
Hallvard Bakke	-	262	56	-	251	35
Dag J. Opedal	-	262	83	-	251	81
Sally Davis	-	262	45	-	272	23
Marit Vaagen (fra 15.05.2013)	7 200	166	7	-	-	-
Harald Stavn	5 282	262	83	5 109	251	81
Bjørn Andre Anderssen	2 697	262	52	2 337	251	29
Brit Østby Fredriksen	7 203	262	49	6 171	251	35
Per Gunnar Salomonsen (varamedlem)	700	8	-	700	16	-
Liselott Kilaas (til 15.05.2013)	-	119	35	-	313	29
Harald Norvik (til 16.05.2012)	-	-	-	-	184	23

<sup>1)</sup> Aksjeholdning er ikke tatt med for representanter som ikke var medlem eller varamedlem per 31. desember 2013.

Ingen av styremedlemmene mottok godtgjørelse fra andre selskaper innen konsernet med unntak av ansattrepresentantene. Deres ytelser som ansatte i Telenor er ikke inkludert ovenfor. Ingen i styret har lån i selskapet.

	Antall aksjer per 31. desember 2013 <sup>1)</sup>	Antall aksjer per 31. desember 2012
<b>Varamedlemmer til styret</b>		
Per Gunnar Salomonsen	700	700
Irene Vold	4 108	4 108
Kenneth Pettersen (fra 18.01.2012)	1 282	976
Pål Grønsund (fra 12.12.2013)	889	396
Åse Selfjord (fra 12.12.2013)	-	-
Jørgen Finnby (fra 12.12.2013)	623	488
Tone Kristin Flobakk (fra 12.12.2013)	405	405

<sup>1)</sup> Aksjeholdning er ikke tatt med for representanter som ikke var varamedlem per 31. desember 2013.

	Antall aksjer per 31. desember 2013 <sup>1)</sup>	Antall aksjer per 31. desember 2012
<b>Bedriftsforsamlingen</b>		
Anders Skjævestad (leder fra 16.05.2012)	100	100
Roger Rønning	2 181	1 780
Astri Skare	-	112
Jan Otto Eriksen	3 646	2 837
Stein Erik Olsen	1 973	1 489
Magnhild Øvsthus Hanssen	2 656	2 397
Hege Karita Ottesen (observatør fra 12.12.2013)	899	825
Mai Britt Thune (observatør)	3 551	3 167
Tor Henrik Hanken (varamedlem fra 12.12.2013)	232	-
Morten Fallstein (varamedlem)	682	682
May-Iren Arnøy (varamedlem fra 12.12.2013)	24	-
Berthe Randmel (varamedlem fra 12.12.2013)	538	-
Baard Myhre (varamedlem)	1 235	935
Espen Egeberg Christiansen (varamedlem)	460	280
Dag Fredriksen (varamedlem fra 12.12.2013)	3 295	-
Håkon Berdal (varamedlem)	3 136	2 539

<sup>1)</sup> Aksjebeholdning er ikke tatt med for representanter som ikke var medlem per 31. desember 2013, og som ikke har aksjer i perioden 2012 og 2013.

### Erklæring vedrørende godtgjørelse til konsernsjef og konsernledelse

Erklæring vedrørende godtgjørelse til konsernsjef og konsernledelse er i tråd med:

- allmennaksjelovens regler
- regnskapsloven
- retningslinjer for statlig eierskap, herunder retningslinjer for ansettelsesvilkår for ledere fastsatt av Nærings- og Fiskeridepartementet 1. april 2011
- Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse

#### 1. Retningslinjer for godtgjørelse

Konsernets retningslinjer for godtgjørelser er basert på en målsetting om å tiltrekke, engasjere og beholde de riktige ansatte for å levere bærekraftig verdi til aksjonærene i henhold til Telenor Way.

Følgende hovedprinsipper for konsernets godtgjørelsesordning gjelder:

1. Belønning for prestasjoner  
Belønning skal være basert på at den enkelte ansattes helhetlige prestasjoner evaluert basert på fastsatte mål og transparente kriterier.
2. Støtte balanserte mål  
Belønning skal være knyttet til en balansert sammensetning av mål som knytter individets mål til Telenor's forretningsmessige mål, og aksjonærenes økonomiske interesser.
3. Tilby en konkurransedyktig totalkompensasjon  
Telenor ønsker å tilby en totalkompensasjon som er attraktiv og konkurransedyktig (uten å være markedsledende) både internt i organisasjonen og i det lokale arbeidsmarkedet.

#### 2. Beslutningsprosess

Styret har satt ned en egen styrings- og belønningskomité (Governance and Remuneration Committee (GRC)) som et rådgivende organ for styret og konsernsjef. Komiteen er ansvarlig for å kontrollere, evaluere og anbefale lederlønn og godtgjørelsesordninger som gjelder hele konsernet.

Komiteen består av styreleder og to aksjonærvalgte styremedlemmer, samt én ansattrepresentant. Konsernsjef deltar normalt i komitémøtene. Andre ledelsesrepresentanter møter på anmodning. Komiteen kan avvise deres deltakelse når det er passende, og også innkalle andre relevante representanter. Styrets sekretær ivaretar sekretærfunksjonen for komiteen med mindre noe annet er avtalt.

**Beslutningsmodell**

Mottaker	Anbefalt av	Godkjent av	Kommunisert av
Konsernsjef	GRC	Styret	Styreleder
Øvrig konsernledelse	GRC og konsernsjef	Styret	Konsernsjef

Komiteen har ingen selvstendig beslutningsmyndighet utenom den tildelt spesielt av styret. Komiteen er rådgivende organ for styret og konsernsjef, og er hovedsakelig ansvarlig for:

- Årlig evaluering og anbefalinger til styret for beslutning av konsernsjefens totale godtgjørelser
- Vurdere og godkjenne godtgjørelser på vegne av styret, for konserndirektører som rapporterer til konsernsjefen
- Være informert om markedsutvikling av alle godtgjørelseselementer og prinsipper relevante for konsernledelsen og presentere belønningsprinsipper til styret
- Vurdere retningslinjer og ordninger for godtgjørelser gjeldende for hele konsernet, inkludert bonus og aksjeprogram, samt presentere anbefaling til styret for beslutning
- Ha oversikt over, samt forberede styrets behandling av pensjonsordninger og andre forhold knyttet til pensjoning.
- Vurdere konsernledelsens forslag til «Erklæring vedrørende godtgjørelse til konsernsjef og konsernledelse», jfr allmennaksjelovens paragraf 6-16a

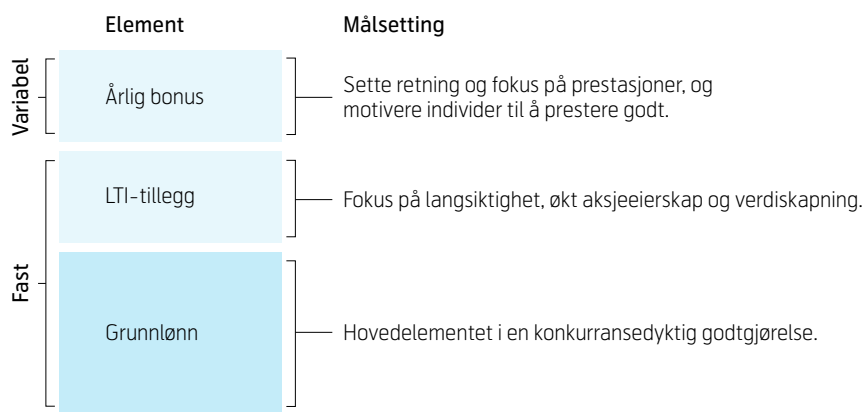
**3. Hovedprinsippene for godtgjørelser kommende regnskapsår**

Totale godtgjørelser til konsernsjef og øvrige konsernledelse reflekterer rolle og rolleinnhaverens ansvar og påvirkning, virksomhetens bredde og kompleksitet.

Godtgjørelsen er basert på retningslinjene beskrevet ovenfor, og reflekterer også:

- Nasjonale og internasjonale rammebetingelser
- Forretningsmessige omgivelser selskapet opererer innenfor
- Både kort- og langsiktig forretningmessig fokus
- Bærekraftige resultater i tråd med Telenor Way (verdier, etikk, krav til adferd og styring)

Ordningene er transparente og i tråd med prinsipper for god eierstyring og selskapsledelse. Totale godtgjørelser til konsernsjefen og øvrig konsernledelse består av følgende hovedelementer:

**3.1 Fast godtgjørelse**

Den faste godtgjørelsen består av grunnlønn og et fast langtidsinsentiv (fast LTI-tillegg).

**i. Grunnlønn**

Grunnlønnen er gjenstand for årlig vurdering basert på rolle, relevant marked, forretningmessige omgivelser, forretningmessig fokus og prestasjoner. Kriteriene er basert på en vurdering av bærekraftige prestasjoner gjennom:

- Forretningmessige resultater
- Utøvd lederskap og adferd i henhold til selskapets verdier (Telenor Way)
- Utvikling av organisasjonens evne til å levere resultater

Den årlige vurderingen av grunnlønn for konsernsjef og konsernledelse er effektiv fra 1. januar. Førrige års vurdering av grunnlønn ble gjennomført i løpet av første kvartal.

**ii. Fast langtidsinsentiv (Fast LTI-tillegg)**

Fast LTI-tillegg er en fast godtgjørelse på 30 % og 25 % av årlig grunnlønn for henholdsvis konsernsjef og øvrig konsernledelse. Deltakerne er forpliktet til å investere netto etter skatt beløpet i Telenor-aksjer, som kjøpes i markedet, og som må eies i en bindingstid på fire år. For øvrig konsernledelse som er utestasjonerte er langtidsinsentivet basert på vedkommendes nettolønn og redusert til halvparten.

De som har et fast LTI-tillegg er:

1. Konsernsjef og øvrig konsernledelse
2. Andre direkterapporterende til konsernsjef
3. Ledere og eksperter i forretningsområdene, datterselskapene og konsernfunksjoner som oppfyller følgende kriterier:
  - a. posisjonen og individet er viktig i å realisere Telenor ASA sine ambisjoner;
  - b. individet har demonstrert atferd i henhold til Telenor ASA sitt verdi- og prestasjonsorienterte rammeverk;
  - c. individet er forventet å fortsette i en rolle som er dekket av programmet;
  - d. individet vil ikke pensjonere seg i løpet av første året av programmet
  - e. individet er vurdert til å være kritisk for forretningsområdene, og er fleksibel i å relokalisere hvis dette kreves for å realisere Telenor ASA sine ambisjoner;
  - f. individet er identifisert som en kritisk ressurs med egenskaper som vanskelig kan erstattes

Dersom deltakeren forlater Telenor i løpet av bindingstiden må vedkommende tilbakebetale et beløp tilsvarende børsverdien av disse aksjene. Hvis deltakeren må forlate Telenor i løpet av bindingstiden som følge av forhold som skyldes Telenor, får vedkommende beholde aksjene vederlagsfritt.

### 3.2 Variabel godtgjørelse

Variabel godtgjørelse består av en årlig bonus. Samlet årlig variabel godtgjørelse kan maksimum utgjøre 50 % av den faste årlige godtgjørelsen, i tråd med retningslinjer for statlig eierskap. Total variabel godtgjørelse er kalkulert basert på individuelt målkort for bonus og langsiktig samlet aksjonæravkastning (Total Shareholder Return (TSR)) av Telenor aksjer (TSR multiplikator).

Bonusutbetalinger er en del av feriepengegrunnet, men ikke en del av pensjonsgivende inntekt.

Konsernsjefen og øvrig konsernledelse er forpliktet til å ha, og holde, en aksjebeholdning av Telenor-aksjer som tilsvarer én årslønn. For å oppfylle dette kravet er det nødvendig å investere inntil 20 % av bonusutbetalingen.

#### i. Individuelle årlige målkort for bonus

Hvert individ har et målkort for bonus med definerte mål for prestasjoner - Key Performance Indicators (KPIs). Nøkkelindikatorerne er basert på mål og målsettinger som er definert på gruppe-, regions-, forretningsområde- eller individnivå innen følgende områder.

- Vekst
- Lønnsomhet
- Effektivitet
- Kundetilfredshet
- Forretningsstrategi
- Holistisk vurdering basert på en vurdering av bærekraftige resultater og etterlevelse av Telenor Way

Nøkkelindikatorerne og vektningen av disse i hvert individuelle målkort reflekterer rollen og ansvaret i en spesifikk posisjon. Individets overordnede bonusopptjening er basert på prestasjoner som blir evaluert i forhold til disse. Den individuelle bonusopptjeningen kan variere mellom 0 %-100 %.

Bonuspotensialet for oppnåelse av fastsatt prestasjonsnivå for konsernsjef og konsernledelse er 25 % av årlig grunnlag for bonus (årlig grunnlønn inkludert fast LTI-tillegg.)

#### ii. TSR (Total shareholder return) Multiplikator

Den individuelle måloppnåelsen som er definert i målkortet for bonus kan bli økt gjennom en multiplikator for total aksjonæravkastning (TSR). Effekten av TSR multiplikatoren på den individuelle måloppnåelsen er basert på den absolutte og relative totale aksjonæravkastningen av Telenor ASA aksjen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at TSR multiplikatoren vil tre i kraft:

- Telenor ASA aksjen må ha en absolutt positiv total aksjonæravkastning over en toårsperiode fra desember 2012 til desember 2014
- Telenor ASA aksjen presterer bedre enn referanseindeksen <sup>1)</sup>.

TSR multiplikatoren er beregnet basert på hvordan den presterer i perioden fra desember 2012 til desember 2014. TSR multiplikatoren vil bli brukt i beregningen av bonus 2014 som utbetales i 2015.

Design av TSR multiplikatoren:

- Hvis brutto avkastning av Telenor ASA aksjen utvikler seg bedre enn referanseindeksen over en toårsperiode fra desember 2012 til desember 2014, vil TSR multiplikatoren variere mellom 1 og maksimalt 2, tilsvarende til Telenor ASA aksjens utvikling henholdsvis 0 prosent og 15 prosentpoeng over referanseindeksen.
- Verdien av multiplikatoren for total aksjonæravkastning øker lineært mellom 0 og 15 prosentpoeng.

Kalkulering av total bonusopptjening hvis multiplikatoren for total aksjonæravkastning er gjeldende er:  
(Bonusopptjening i %) x (TSR multiplikator)

<sup>1)</sup> Referanseindeksen er STOXX® Europe 600 Telecommunications index (SXXGR).



### 3.3 Annen godtgjørelse

Annen godtgjørelse til konsernsjefen og konsernledelse består av:

- Pensjons- og forsikringsordninger
- Firmabil eller bilgodtgjørelse
- Elektronisk kommunikasjon
- Avis

Disse ytelsene gis i henhold til lokale regler og landsspesifikk praksis for norske ansatte.

i. Pensjons- og forsikringsordninger

Konsernet har tidligere innført en generell innskuddspensjonsordning for personer ansatt eksternt fra og med 2006. Pensjonen er basert på årlig innskudd fra Telenor samt avkastning på pensjonskapitalen. Det gjøres årlige pensjonsinnskudd på 4 % av grunnlønn mellom 1-6 G (G = grunnbeløpet i folketrygden), 8 % av grunnlønn fra 6 til 12 G.

Etter at retningslinjer for statlig eierskap, herunder retningslinjer for ansettelsesvilkår, trådte i kraft i 2011, tilbys det ikke lengre en ny avtale om pensjonsordning for lønn over 12 grunnbeløp (G).

Konsernsjefen og øvrig konsernledelse har inngått pensjonsavtaler før nye retningslinjer for ansettelsesvilkår ble fastsatt av regjeringen i 2011.

	>12 G Ytelsesordning	>12 G Innskuddsordning	>12 G Ingen pensjonsordning
<12 G Ytelsesordning	Jon Fredrik Baksaas Morten Karlsen Sørby Sigve Brekke Berit Svendsen	Jon Erik Haug Rolv-Erik Spilling	Kjell-Morten Johnsen
<12 G Innskuddsordning	N/A	Richard Olav Aa Hilde Tonne	N/A

Note: G er folketrygdens grunnbeløp.

Konsernsjefen har 60 år som pensjonsalder, og den øvrige konsernledelse ansatt før 2012 har 62 eller 65 år som pensjonsalder, avhengig av den individuelle pensjonsavtale. Øvrig konsernledelse ansatt fra 2012 har 67 år som pensjonsalder.

Konsernsjef og konsernledelse er omfattet av de generelle forsikringsordningene som gjelder for Telenor ASA.

ii. Etterlønn

Konsernsjefen og øvrig konsernledelse har avtaler om etterlønn ved oppsigelse basert på selskapets forhold. Etterlønn kommer i tillegg til lønn i oppsigelsestiden.

Eksisterende vilkår for etterlønn er i tråd med Regjeringens retningslinjer for ansettelsesvilkår for ledere.

### 3.4 Aksjekjøpsprogram for ansatte (ESP)

Programmet er basert på felles formål og retningslinjer for Telenor Group.

- Bidra til verdi- og prestasjonsbasert kultur ved å tilpasse ansatte- og eierinteresser.
- Stimulere til og belønne for konsernets prestasjoner og resultater skapt på tvers av forretningsenheter.
- Øke fokus på den langsiktige utviklingen av konsernet.
- Tiltrekke og beholde ansatte

Telenor Group tilbyr et generelt aksjeprogram for ansatte som også tilbys konsernledelse. Programmet tilbyr ansatte muligheten til å kjøpe Telenor ASA aksjer for 1, 2, 3 eller 4 prosent av årlig brutto årslønn med en rabatt på maksimum 1.500 kroner (minste investeringsbeløp er 3.000 kroner).

Dersom Telenor ASA aksjen presterer bedre enn STOXX® Europe 600 Telecommunications index (SXXGR) over en toårsperiode, tildeles ansatte en aksjekjøpsprogrambonus basert på følgende kriterier:

- Hvis Telenor-aksjen gjør det dårligere enn indeksen oppnås ingen ESP-bonus.
- Hvis Telenor-aksjen slår indeksen, tilstås en ESP-bonus lik gjeldende verdi på aksjene kjøpt initielt.
- Hvis Telenor-aksjen slår indeksen med minst 15 prosentpoeng, tilstås en ESP-bonus lik tre ganger gjeldende verdi på aksjene kjøpt initielt.

Aksjekjøpsprogrambonus tildeles kun ansatte som fortsatt er ansatt i konsernet.

#### 4. Godtgjørelsesprinsipper og implementering foregående regnskapsår

Godtgjørelsesprinsipper for konsernsjefen og konsernledelse i 2013 er i utgangspunktet de samme som beskrevet ovenfor for 2014. Konsernsjefen og konsernledelse hadde muligheten til å motta en LTI-bonus i 2013. LTI-bonus for 2013-programmet ble avvirket. TSR multiplikatoren er effektiv fra 2014 som beskrevet over. LTI-bonus for 2011-programmet utbetalt i 2013 er beskrevet i kapittel 4.2 under.

Aksjebaserte programmer, som startet i 2010, tildelte bonusaksjer til deltagere i 2013. Denne tildelingen var basert på Telenor ASA sin børsutvikling relativ til respektive prestasjonsindekser. Deltagere av begge disse programmene er pålagt å kjøpe Telenor ASA aksjer for netto bonus tildelt i hvert program.

##### 4.1 Aksjebaserte programmer

Aksjekjøpsprogrammet for 2012 ble implementert med samme vilkår og betingelser som beskrevet over. Aksjekjøpsprogrammet i 2011 resulterte i bonusaksjer i 2013. Basert på ovennevnte ytelseskriterier så endte 2011-programmet med at Telenor ASA aksjen presterte bedre enn prestasjonsindeksen (SXKGR) med 44 prosentpoeng.

##### 4.2 Langtidsinsentivbonus (LTI bonus)

I 2013 hadde konsernledelsen mulighet til å motta en LTI bonus fra LTI programmet 2011, i tillegg til årlig bonus for 2012. LTI programmet for 2011 ble implementert basert på følgende vilkår og betingelser:

- Deltageren i LTI programmet er berettiget til en LTI bonus etter de to første årene av programperioden dersom prestasjonsindeksen er oppnådd.
- Deltageren er forpliktet til å investere, hvis noen, hele netto LTI bonus i Telenor ASA aksjer med ytterligere forpliktelser til å holde Telenor ASA aksjene under den definerte bindingstiden av programmet.

Referanseindeks:

- Brutto avkastningen på Telenor ASA aksjen utvikler seg relativt bedre enn STOXX® Europe 600 Telecommunications index (SXKGR) over en toårsperiode fra desember 2010 til desember 2012.

LTI bonus vilkår:

- Hvis Telenor-aksjen gjør det dårligere enn indeksen oppnås ingen LTI-bonus.
- Hvis Telenor-aksjen slår indeksen, tilstås en LTI-bonus lik gjeldende verdi på aksjene kjøpt initielt.
- Hvis Telenor-aksjen slår indeksen med minst 15 prosentpoeng, tilstås en LTI-bonus lik tre ganger gjeldende verdi på aksjene kjøpt initielt.

Dersom beregnet variabel godtgjørelse overstiger 50 % av fast godtgjørelse for hele året, avkortes den variable godtgjørelsen gjennom å først beregne årlig bonus, og deretter redusere eventuell LTI bonus.

For deltagere som er utestasjonert er LTI –bonus netto og følger samme metode som for fast LTI-tillegg ved å redusere til halvparten av verdien.

Dersom deltakeren forlater Telenor i løpet av bindingstiden må vedkommende tilbakebetale et beløp tilsvarende børsverdien av disse aksjene. Hvis deltakeren må forlate Telenor i løpet av bindingstiden som følge av forhold som skyldes Telenor, får vedkommende beholde aksjene vederlagsfritt.

Telenor ASA aksjens brutto avkastning presterte bedre en referanseindeksen med 44 prosentpoeng. Dette resulterte i en LTI bonus med 3 : 1 ratio for deltagerne av LTI programmet i 2011.

I 2013 ble total variabel godtgjørelse (årlig bonus og LTI bonus) for enkelte medlemmer i konsernledelsen avkortet til 50 % av deres respektive faste godtgjørelse for året. Dette i samsvar med Regjeringens retningslinjer for lønn til ledende ansatte.

**Faktiske godtgjørelser til konsernsjefen og konsernledelsen**

Konsernledelsen bestod av følgende medlemmer i 2013:

Medlem	Stilling
Jon Fredrik Baksaas	Konsernsjef
Morten Karlsen Sørby <sup>*)</sup>	Konserndirektør og leder for Strategi og Regulatorisk
Sigve Brekke	Konserndirektør og leder av Telenors operasjoner for Asia
Richard Olav Aa	Finansdirektør
Hilde M. Tonne	Konserndirektør og leder for Group Industrial Development
Berit Svendsen	Konserndirektør og leder for Telenor Norge
Kjell-Morten Johnsen	Konserndirektør og leder av Telenors operasjoner for Europa
Rolv-Erik Spilling	Konserndirektør og leder for Digital Services
Jon Erik Haug	Konserndirektør og leder av personalutvikling

\*) Morten Karlsen Sørby var medlem av konsernledelsen til 31. desember 2013.

Samlet godtgjørelse inkludert pensjonskostnader for konsernledelsen var på 72,3 millioner kroner i 2013 og 71,9 millioner kroner i 2012. Av dette utgjorde pensjoner 11 millioner kroner i 2013 og 11,2 millioner kroner i 2012. Godtgjørelsene inkluderer verdien av langtidsinsentivet (LTI) som ble tildelt i 2013 og 2012. Dette er nærmere beskrevet i erklæringen ovenfor. Ytterligere detaljer fremgår av tabellene under.

Ingen i konsernledelsen har lån i selskapet.

**Godtgjørelser til konsernledelsen i 2013**

Beløp i tusen kroner	Fast godtgjørelse utbetalt som medlem av konsernledelsen		Variabel godtgjørelse (begrenset til 50 % av fast godtgjørelse for hele året)			Total lønn og andre innberetningspliktige ytelser <sup>5)</sup>	Opptjente pensjonsrettigheter <sup>2)</sup>	Totalt
	Grunnlønn	Verdi av LTI	Utbetalt årsbonus i 2013	Utbetalt LTI bonus i 2013	Annent godtgjørelse <sup>1)</sup>			
Jon Fredrik Baksaas	5 300	1 545	2 101	1 322	1 240	11 507	3 259	14 766
Morten Karlsen Sørby	3 250	787	1 165	853	1 057	7 113	1 955	9 067
Sigve Brekke <sup>3a), 7a)</sup>	3 100	375	1 312	630	5 982	11 398	1 716	13 114
Richard Olav Aa	3 000	725	1 079	784	731	6 318	1 017	7 336
Hilde M. Tonne	2 535	634	815	643	213	4 840	897	5 737
Berit Svendsen	2 425	587	884	-	372	4 268	1 166	5 434
Kjell-Morten Johnsen <sup>8a)</sup>	3 435	834	1 421	702	376	6 768	167	6 935
Rolv-Erik Spilling <sup>8b)</sup>	2 350	587	573	502	222	4 235	394	4 629
Jon Erik Haug <sup>8c)</sup>	2 350	587	990	479	430	4 836	425	5 261

**Godtgjørelser til konsernledelsen i 2012**

Beløp i tusen kroner	Fast godtgjørelse utbetalt som medlem av konsernledelsen		Variabel godtgjørelse (begrenset til 50 % av fast godtgjørelse for hele året)			Total lønn og andre innberetningspliktige ytelser <sup>5)</sup>	Opptjente pensjonsrettigheter <sup>2)</sup>	Totalt
	Grunnlønn	Verdi av LTI	Utbetalt årsbonus i 2012	Utbetalt LTI bonus i 2012	Annent godtgjørelse <sup>1)</sup>			
Jon Fredrik Baksaas	5 150	1 519	1 884	1 441	770	10 764	3 246	14 010
Morten Karlsen Sørby	3 150	777	1 038	921	773	6 659	1 728	8 387
Sigve Brekke <sup>3a), 7b)</sup>	2 987	367	1 154	527	5 128	10 163	1 742	11 905
Richard Olav Aa	2 900	696	995	799	341	5 732	928	6 660
Hilde M. Tonne <sup>3b), 7c)</sup>	2 310	245	836	289	3 087	6 768	662	7 430
Berit Svendsen <sup>6)</sup>	2 350	595	419	-	223	3 587	1 096	4 683
Kjell-Morten Johnsen <sup>3c), 6), 7d), 8a)</sup> (fra 11. mai 2012) <sup>4)</sup>	1 509	-	869	295	3 026	5 699	121	5 820
Rolv-Erik Spilling <sup>8b)</sup> (fra 1. november 2012) <sup>4)</sup>	392	-	-	-	34	426	61	487
Jon Erik Haug <sup>8c)</sup> (fra 1. november 2012) <sup>4)</sup>	392	-	-	-	96	488	62	550
Oddvar Hesjedal (til 31. oktober 2012) <sup>4)</sup>	1 875	534	761	667	199	4 036	1 093	5 129
Kristin Skogen Lund (til 31. oktober 2012) <sup>4)</sup>	2 267	671	787	905	261	4 891	4	4 895
Bjørn Magnus Kopperud (til 10. mai 2012) <sup>4)</sup>	767	570	-	-	172	1 508	455	1 963

Alle tall er eksklusive arbeidsgiveravgift.

- <sup>1)</sup> Inkluderer feriepenger utover ordinær månedslønn, forsikring, bilordning, skattemessig fordel av bonusaksjer tildelt ifm med aksjeprogram m.m. For Sigve Brekke, Kjell-Morten Johnsen (kun i 2012) og Hilde Tonne (kun i 2012) er godtgjørelser i forbindelse med utstasjonering, skattefordeler på netto grunnlønn, LTI verdi, årlig bonus, LTI bonus inkludert. Videre er andre tillegg knyttet til bolig, skole, reisekostnader m.m. inkludert for disse tre.
- <sup>2)</sup> Beregning av pensjonsopptjening er basert på de samme aktuarmessige forutsetningene som er benyttet i note 25.
- <sup>3)</sup> Tallene for grunnlønn som er presentert i tabellen for 2013 reflekterer nettobeløp. Tallene for grunnlønn som er presentert i tabellen for 2012 reflekterer bruttobeløp. Utstasjonerte konsernledere har rett til følgende godtgjørelseselementer på nettbasis: grunnlønn, verdi av LTI, LTI bonus og årlig bonus.
- <sup>a)</sup> I 2012 Sigve Brekke var berettiget til garantert nettolønn på 3.000.000 kroner.
- <sup>b)</sup> I løpet av 2012 Hilde Tonne var berettiget til garantert nettolønn på 1.166.675 kroner.
- <sup>c)</sup> I løpet av 2012 Kjell-Morten Johnsen var berettiget til garantert nettolønn på 686.668 kroner.
- <sup>4)</sup> Godtgjørelsene er basert på respektive periode som medlem av konsernledelsen.
- <sup>5)</sup> For antall tildelte og utstedte opsjoner så vel som forutsetningene for beregningene, se oversikt over opsjoner og aksjer under.
- <sup>6)</sup> Årsbonus og LTI-bonus er relatert til tidligere stilling før vedkommende ble medlem av konsernledelsen.
- <sup>7)</sup> Tallene for LTI-bonus representerer et avkortet beløp, for de personene dette gjelder, i tråd med begrensningen for variable godtgjørelse, som beskrevet i prinsippene ovenfor. Variabel godtgjørelse (årsbonus + LTI-bonus) dividert med fast godtgjørelse (grunnlønn per 1. januar + fast LTI-tillegg) kan maksimalt utgjøre 50 %. For de med garantert nettolønnsvilkår beregnes variabel godtgjørelse og avkortes basert på garantert fast godtgjørelse. For de som har vært mindre enn ett år i konsernledelsen er beregningene basert på annualiserte beløp.
- <sup>a)</sup> Sigve Brekke hadde krav på netto 3.100.000 kroner per 1. januar 2013. LTI verdi, LTI bonus og årlig bonus ble utbetalt på nettbasis. Han mottok også en ekstraordinær bonus på 261.000 kroner. Som et resultat av dette overskred den variable godtgjørelsen 50 % av den faste godtgjørelsen.
- <sup>b)</sup> Sigve Brekke hadde krav på netto 3.000.000 kroner per 1. januar 2012. Han mottok netto LTI verdi på 367.191 kroner, netto årsbonus med 1.154.000 kroner og avkortet netto LTI bonus med 527.000 kroner.
- <sup>c)</sup> Hilde Tonne hadde krav på netto 2.000.000 kroner per 1. januar 2012. Hun mottok netto LTI verdi på 245.343 kroner, netto årsbonus med 836.000 kroner og avkortet netto LTI bonus med 289.000 kroner.
- <sup>d)</sup> Kjell-Morten Johnsen hadde krav på netto 2.060.000 kroner per 1. januar 2012. Han mottok netto LTI verdi på 202.365 kroner, netto årsbonus med 868.636 kroner og LTI bonus med 294.849. Kalkuleringen av variabel godtgjørelse er basert på tidligere utstasjonert stilling i 2011.
- <sup>8)</sup> Grunnlønn for den enkelte inkluderer kompensasjon for pensjon av grunnlønn over 12G. Denne kompensasjonen tilsvarer som følger:
- <sup>a)</sup> Kjell-Morten Johnsen: 15% av grunnlønnen.
- <sup>b)</sup> Rolv-Erik Spilling: 12,5% av grunnlønnen over 12G.
- <sup>c)</sup> Jon Erik Haug: 7% av grunnlønnen.

## Individuelle betingelser

Navn	Oppsigelses-tid, måneder grunnlønn	Etterlønn, måneder grunnlønn	Pensjonsytelse
Jon Fredrik Baksaas	6 måneder	24 måneder grunnlønn. Hvis han får ny jobb reduseres etterlønnen med 75 % av den nye inntekten	60 % ytelse av fastsatt pensjonsgrunnlag lik 4.955.194 kroner (per 01.01.2013) fram til fylte 70 år, deretter 58 %. Pensjonsgrunnlaget i ytelsesordningen justeres med KPI-JAE (konsumprisindeksen justert for avgiftsendringer og ekskludert energivarer) hvert år den 1. januar. Pensjonsalder 60 år.
Morten Karlsen Sørby	6 måneder	6 måneder	60 % ytelse av grunnlønn fram til fylte 72 år, deretter 58 %. Pensjonsalder 62 år.
Sigve Brekke	6 måneder	6 måneder	60 % ytelse av grunnlønn fram til fylte 75 år, deretter 58 %. Pensjonsalder 65 år.
Richard Olav Aa	6 måneder	6 måneder	Innskuddspensjon, 4 % av 1-6 G, 8 % av 6-12 G og 30 % av grunnlønn over 12 G. I tillegg et årlig tilskudd på 10 % av grunnlønn til førtidspensjonsordning. Pensjonsalder 65 år.
Hilde Tonne	6 måneder	6 måneder	Innskuddspensjon, 4 % av 1-6 G, 8 % av 6-12 G og 30 % av grunnlønn over 12 G. I tillegg et årlig tilskudd på 10 % av grunnlønn til førtidspensjonsordning. Pensjonsalder 65 år.
Berit Svendsen	6 måneder	6 måneder	60 % ytelse av grunnlønn fram til fylte 72 år, deretter 58 %. Pensjonsalder 62 år.
Kjell-Morten Johnsen	6 måneder	6 måneder	66 % ytelse av grunnlønn opp til 12G. Pensjonsalder 67 år.
Rolv-Erik Spilling	6 måneder	6 måneder	66 % ytelse av grunnlønn opp til 12G. 15 % innskuddspensjon av grunnlønn over 12G. Pensjonsalder 67 år.
Jon Erik Haug	6 måneder	6 måneder	66 % ytelse av grunnlønn opp til 12G. 15 % innskuddspensjon av grunnlønn over 12G. Pensjonsalder 67 år.

**Opsjoner og aksjer 2013**

	Opsjoner <sup>a)</sup> per 1. januar 2013	Utøvede opsjoner	Gjennomsnittlig utøvelseskurs på utøvede opsjoner	Opsjoner per 31. desember 2013	Gjennomsnittlig utøvelseskurs på utestående opsjoner	Gjennomsnittlig levetid på utestående opsjoner	Bundet aksjebeholdning fra LTI program per 31. desember 2013	Aksjebeholdning (inkl. bundne aksjer) per 31. desember 2013
Jon Fredrik Baksaas <sup>1a)</sup>	100 000	100 000	74,90	-	-	-	24 429	215 609
Morten Karlsen Sørby	-	-	-	-	-	-	13 966	67 759
Sigve Brekke	-	-	-	-	-	-	15 098	91 034
Richard Olav Aa	-	-	-	-	-	-	13 376	25 701
Kjell-Morten Johnsen	-	-	-	-	-	-	9 721	50 780
Hilde M. Tonne	-	-	-	-	-	-	10 195	20 079
Berit Svendsen	-	-	-	-	-	-	5 337	23 121
Rolv-Erik Spilling <sup>1b)</sup>	15 000	15 000	74,90	-	-	-	7 445	18 261
Jon Erik Haug	-	-	-	-	-	-	7 645	14 803

**Opsjoner og aksjer 2012**

	Opsjoner <sup>a)</sup> per 1. januar 2012	Utøvede opsjoner	Gjennomsnittlig utøvelseskurs på utøvede opsjoner	Opsjoner per 31. desember 2012	Gjennomsnittlig utøvelseskurs på utestående opsjoner	Gjennomsnittlig levetid på utestående opsjoner	Bundet aksjebeholdning fra LTI program per 31. desember 2012	Aksjebeholdning (inkl. bundne aksjer) per 31. desember 2012
Jon Fredrik Baksaas	100 000	-	-	100 000	74,90	0,52	27 458	180 305
Morten Karlsen Sørby	55 000	55 000	74,90	-	-	-	16 073	58 590
Sigve Brekke	40 000	40 000	74,90	-	-	-	15 915	80 577
Richard Olav Aa	-	-	-	-	-	-	14 668	16 880
Kjell-Morten Johnsen	-	-	-	-	-	-	8 894	43 947
Hilde M. Tonne	-	-	-	-	-	-	9 261	20 123
Berit Svendsen	20 000	20 000	74,90	-	-	-	2 949	19 660
Rolv-Erik Spilling	15 000	-	-	15 000	74,90	0,52	6 517	12 742
Jon Erik Haug	-	-	-	-	-	-	7 281	8 861

<sup>a)</sup> Opsjoner tildelt i 2006

<sup>1)</sup> Utøvelse av aksjeopsjoner i perioden var:

<sup>a)</sup> Jon Fredrik Baksaas utøvet aksjeopsjoner i 2013 som ble innberettet som skattepliktig inntekt på 5.670.000 kroner

<sup>b)</sup> Rolv-Erik Spilling utøvet aksjeopsjoner i 2013 som ble innberettet som skattepliktig inntekt 856.500 kroner.

**Lån til ansatte**

Sum lån til ansatte var 3 millioner kroner per 31. desember 2013 og 11 millioner kroner per 31. desember 2012.

**Godtgjørelse til revisor**

Tabellen nedenfor oppsummerer revisjonshonorar og påløpte honorarer for revisjonsrelaterte, skatterelaterte og andre tjenester i 2013 og 2012. Honorarene inkluderer både norske og utenlandske datterselskaper.

Beløp i millioner kroner eksklusive merverdiavgift	Revisjon		Attestasjonstjenester		Skatterelaterte tjenester		Andre tjenester	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Telenor ASA	4,2	4,9	0,5	0,9	2,4	1,3	7,1	2,2
Øvrige konsernselskaper	26,2	25,6	2,3	2,3	2,2	1,5	6,1	1,6
<b>Totalt konsernrevisor</b>	<b>30,5</b>	<b>30,5</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>	<b>4,6</b>	<b>2,8</b>	<b>13,2</b>	<b>3,9</b>
Andre revisorer i datterselskap	0,3	0,4	0,1	0,1	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>30,8</b>	<b>30,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,2</b>	<b>4,6</b>	<b>2,8</b>	<b>13,2</b>	<b>3,9</b>

Revisjonshonorar inkluderer honorar knyttet til lovpålagt revisjon og finansiell revisjon. Andre attestasjonstjenester er primært knyttet til attestasjoner som følge av lovgivning, knyttet til informasjonssystemer samt attestasjoner og avtalte kontrollhandlinger til tredjeparter. Honorar for skattetjenester knytter seg til skattebistand og redegjørelser for skatteregler og konsekvenser samt skattemessig due diligence i forbindelse med oppkjøp, salg og andre transaksjoner. Andre tjenester knytter seg primært til finansiell due diligence og utredninger i forbindelse med oppkjøp, salg og andre transaksjoner.

## /35/ Antall aksjer, styrets fullmakter, aksjonærer m.m.

Telenor ASA hadde per 31. desember 2013 en aksjekapital på 9.099.745.626 kroner fordelt på 1.516.624.271 ordinære aksjer pålydende 6 kroner. Aksjekapitalen ble redusert med 259.941.210 kroner og antall registrerte aksjer ble redusert med 43.323.535 gjennom året. Alle aksjer har lik stemmerett og rett til utbytte. Per 31. desember 2013 hadde selskapet 6.981.748 egne aksjer, sammenlignet med 15.749.680 egne aksjer på samme tid året før.

Telenors ordinære generalforsamling i mai 2012 ga styret fullmakt til å erverve inntil 80.000.000 egne aksjer, tilsvarende inntil rundt 5 % av aksjekapitalen, som et virkemiddel for optimalisering av selskapets kapitalstruktur. Under denne fullmakten, som var gyldig frem til ordinær generalforsamling i mai 2013, kjøpte Telenor 19.943.900 egne aksjer, hvorav 4.517.487 ble kjøpt i 2013. Før generalforsamlingen i mai 2012 inngikk Telenor en avtale med staten ved Nærings- og Fiskeridepartementet, som er den største aksjonæren i Telenor. Avtalen innebærer at staten er forpliktet, gjennom Nærings- og Fiskeridepartementets deltakelse og stemmegivning på Telenors generalforsamling, til å bidra til innløsning av en proporsjonal del av sine aksjer, slik at statens eierandel i Telenor forblir uforandret dersom Telenor erverver egne aksjer for sletting. Avtalen gjaldt frem til ordinær generalforsamling i 2013. Etter generalforsamlingens godkjenning i mai 2013 ble Telenors aksjekapital redusert med 259.941.210 kroner gjennom sletting av 19.943.900 egne aksjer ervervet under fullmakten fra generalforsamlingen i mai 2012 og innløsning av 23.379.635 av Nærings- og Fiskeridepartementets aksjer mot et vederlag på rundt 2,5 milliarder kroner.

Telenors ordinære generalforsamling i mai 2013 gav styret fullmakt til å erverve inntil 46.000.000 egne aksjer, tilsvarende rundt 3 % av aksjekapitalen, for sletting. Fullmakten gjelder frem til ordinær generalforsamling i mai 2014. I forbindelse med denne fullmakten har Telenor inngått en ny avtale med Nærings- og Fiskeridepartementet om innløsning av aksjer, tilsvarende avtalen som ble inngått i 2012.

Under fullmakten fra generalforsamlingen offentliggjorde Telenor 23. juli 2013 et program for tilbakekjøp av egne aksjer, der det i tillegg til kjøp i markedet senere ville bli kjøpt et pro rata antall aksjer fra den norske stat ved Nærings- og Fiskeridepartementet, i henhold til avtale mellom Telenor og departementet. Tilbakekjøpsprogrammet omfattet totalt 1 % av utestående aksjer. Fra kunngjøringen av tilbakekjøpsprogrammet og frem til tilbakekjøpsprogrammet ble avsluttet 30. september 2013 kjøpte Telenor 6.981.748 egne aksjer for slettingsformål. Aksjene, tilsvarende rundt 0,5 % av aksjekapitalen, ble kjøpt i markedet til snittkurs 131,59 kroner eller for totalt rundt 0,9 milliarder kroner. Basert på beholdningen av egne aksjer for sletting ved utgangen av året, vil 8.184.494 av Nærings- og Fiskeridepartementets aksjer bli innløst gjennom kapitalnedsettelse, tilsvarende rundt 0,5 % av selskapets aksjekapital, mot et vederlag på rundt 1,1 milliarder kroner pluss renter. De tilbakekjøpte 15,17 millioner aksjene vil kanselleres etter godkjenning av ordinær generalforsamling i mai 2013, hvorpå antall registrerte aksjer i Telenor vil reduseres med rundt 1,0 % fra dagens 1.516.624.271

Per 31. desember 2013 hadde Telenor ASA rundt 42.300 VPS-registrerte aksjonærer, sammenlignet med rundt 43.000 aksjonærer på samme tid året før.

## Endring i beholdning av egne aksjer:

	2013	2012
<b>Balanse 1. januar</b>	<b>15 749 680</b>	<b>23 954 781</b>
Erverv av egne aksjer	11 499 235	15 426 413
Egne aksjer brukt til opsjonsinnløsning og LTI-program	(323 267)	(1 421 656)
Sletting av egne aksjer	(19 943 900)	(22 209 858)
<b>Balanse 31. desember</b>	<b>6 981 748</b>	<b>15 749 680</b>
Aksjer for sletting	6 981 748	15 426 413

De 20 største aksjonærene per 31. desember 2013 fra aksjonærregister <sup>1)</sup>

	Antall aksjer	%
<b>Navn på aksjonær</b>		
1 Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	818 449 421	53,97
2 Folketrygdfondet	76 647 170	5,05
3 Clearstream Banking SA (forvalterkonto)	29 238 664	1,93
4 State Street Bank and Trust Co (forvalterkonto)	22 037 313	1,45
5 State Street Bank & Trust Company (forvalterkonto)	19 611 534	1,29
6 J.P. Morgan Chase Bank NA London (forvalterkonto)	19 541 827	1,29
7 State Street Bank & Trust Co (forvalterkonto)	17 270 454	1,14
8 J.P. Morgan Chase Bank NA London (forvalterkonto)	16 072 427	1,06
9 The Bank of New York Mellon (forvalterkonto)	15 224 892	1,00
10 State Street Bank and Trust Co (forvalterkonto)	14 677 183	0,97
11 The Northern Trust Co (forvalterkonto)	10 463 991	0,69
12 The Bank Of New York Mellon (forvalterkonto)	10 057 040	0,66
13 Euroclear Bank SA/NV (forvalterkonto)	9 147 720	0,60
14 J.P. Morgan Chase Bank NA London (forvalterkonto)	8 649 873	0,57
15 State Street Bank and Trust Co (forvalterkonto)	8 144 933	0,54
16 State Street Bank & Trust Co (forvalterkonto)	7 880 002	0,52
17 The Bank Of New York Mellon SA/NVT (forvalterkonto)	7 874 835	0,52
18 The Bank Of New York Mellon (forvalterkonto)	7 733 752	0,51
19 State Street Bank and Trust Co (forvalterkonto)	7 313 856	0,48
20 Telenor ASA	6 981 748	0,46
<b>Sum aksjer 20 største aksjonærer</b>	<b>1 133 018 635</b>	<b>74,71</b>
<b>Antall aksjer totalt</b>	<b>1 516 624 271</b>	<b>100,00</b>



De 20 største aksjonærene per 31. desember 2013, underliggende eiere <sup>2)</sup>

		Antall aksjer	%
<b>Navn på aksjonær</b>			
1	Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	818 449 421	53,97
2	Folketrygdfondet	76 647 170	5,05
3	Franklin Resources, Inc.	40 628 168	2,68
4	BlackRock, Inc.	31 202 891	2,06
5	FMR LLC	24 880 369	1,64
6	UBS AG	22 738 171	1,50
7	DNB ASA	19 993 102	1,32
8	SAFE Investment Company Limited	19 738 680	1,30
9	JPMorgan Chase & Company	13 350 949	0,88
10	State Street Corporation	13 099 853	0,86
11	Wellington Management Company, LLP	10 850 450	0,72
12	Kommunal Landspensjonskasse	10 647 278	0,70
13	Standard Life Investments Ltd.	9 965 024	0,66
14	Danske Bank Group	8 412 384	0,55
15	The Vanguard Group, Inc.	8 312 065	0,55
16	Deutsche Bank AG	8 264 726	0,54
17	Storebrand Kapitalforvaltning AS	8 125 782	0,54
18	William Blair & Company, L.L.C.	7 932 906	0,52
19	APG Groep N.V.	7 853 072	0,52
20	Manning & Napier Advisors, LLC	7 704 888	0,51
	<b>Sum aksjer 20 største aksjonærer</b>	<b>1 168 797 349</b>	<b>77,07</b>
	<b>Totalt antall aksjer</b>	<b>1 516 624 271</b>	<b>100,00</b>

<sup>1)</sup> Kilde: VPS aksjonærregister.

<sup>2)</sup> Aksjonærlisten blir levert av Nasdaq OMX og er fremskaffet gjennom analyse sluttinvestor- og fondsforvaltningsopplysninger, gitt på anmodning fra forvalterkonti registrert som aksjonærer i Telenors aksjonærregister. Til tross for at alle rimelige undersøkelser er foretatt for å verifisere all informasjon, kan verken Telenor eller Nasdaq OMX garantere for at opplysningene er fullstendige.

## /36/ Hendelser etter rapporteringsperioden

### Telenor Myanmar

Den 30. januar 2014 kunngjorde konsernet at de har undertegnet en avtale med regjeringen i Myanmar om en landsdekkende telekommunikasjonslisens. Lisensen omfatter frekvenser i 900 MHz og 2,1 GHz-båndene og gjelder i 15 år med virkning fra 5. februar 2014. Lisensavgiften er 500 millioner amerikanske dollar. Konsernet planlegger å bygge et mobilnett som vil dekke 90 % av befolkningen i Myanmar i løpet av fem år.

### India

Den 13. februar 2014 bekreftet Uninor i India at selskapet har sikret seg ytterligere frekvenser i 1800MHz båndet for de fire sirklene UP Øst, UP Vest, Bihar og Jharkhand og Andhra Pradesh. I tillegg har Uninor også sikret seg spektrum i en ny sirkel gjennom å kjøpe spektrum i Assam. Totale investeringskostnader for spektrumet er 8,4 milliarder indiske rupier. Etter denne auksjonen vil Uninors tjenester være tilgjengelig i syv indiske telekom-sirkler.

### Telenor ASA

Telenor ASA gjennomførte 12. mars 2014 to obligasjonsutstedelser under selskapets EMTN program: et lån på 2,3 milliarder svenske kroner med fast kupong på 2,375% og et lån på 1,1 milliarder svenske kroner med flytende kupongrente på 3M Stibor + 0,63%, begge med endelig forfall 19. mars 2019.

# Resultatregnskap

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2013	2012 Omarbeidet
<b>Driftsinntekter</b>	1	<b>505</b>	<b>591</b>
<b>Driftskostnader</b>			
Lønn og personalkostnader	2, 3	(780)	(836)
Andre driftskostnader	4	(882)	(1 041)
Av- og nedskrivninger	8	(59)	(128)
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>(1 721)</b>	<b>(2 005)</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>(1 216)</b>	<b>(1 414)</b>
<b>Finansinntekter og -kostnader</b>			
Finansinntekter	6	27 572	38 636
Finanskostnader	6	(3 266)	(5 248)
Netto valutagevinster (tap)	6	(1 689)	244
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	6	423	71
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	6	(56)	(162)
<b>Netto finansinntekter og -kostnader</b>	<b>6</b>	<b>22 984</b>	<b>33 541</b>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>21 768</b>	<b>32 127</b>
Skattekostnad	7	(456)	(264)
<b>Resultat etter skatt</b>		<b>21 312</b>	<b>31 863</b>

# Oppstilling av totalresultat

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet
<b>Resultat etter skatt</b>	<b>21 312</b>	<b>31 863</b>
<b>Øvrige resultatelementer</b>		
Verdiendring kontaktsikring	12	50
Skatt	(3)	(14)
<b>Sum av poster som kan reklassifiseres til resultatet senere</b>	<b>9</b>	<b>36</b>
Estimatendringer knyttet til pensjoner	(232)	279
Skatt	62	(78)
<b>Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet senere</b>	<b>(170)</b>	<b>201</b>
<b>Øvrige resultatelement, netto etter skatt</b>	<b>(161)</b>	<b>237</b>
<b>Totalresultat</b>	<b>21 151</b>	<b>32 100</b>

# Oppstilling av finansiell stilling

Telenor ASA per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2013	2012 Omarbeidet
<b>EIENDELER</b>			
<b>Anleggsmidler</b>			
Eiendel ved utsatt skatt	7	3 734	4 610
Goodwill		20	20
Immaterielle eiendeler	8	208	270
Varige driftsmidler		17	18
Aksjer i datterselskaper	16	96 460	40 335
Langsiktige rentebærende fordringer på konsernselskaper	15	19 542	87 013
Andre langsiktige finansielle eiendeler	9, 11	2 448	2 257
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>122 429</b>	<b>134 523</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
Kundefordringer på selskap i samme konsern		466	408
Eksterne kundefordringer		7	7
Andre kortsiktige finansielle eiendeler	9, 11	710	5 498
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	11	2 349	3 539
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>3 532</b>	<b>9 452</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>125 961</b>	<b>143 975</b>
<b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>	10	<b>57 659</b>	<b>49 730</b>
Langsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	38 450	28 536
Langsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11	472	617
Pensjonsforpliktelser	3	495	298
Andre forpliktelser		39	41
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>39 456</b>	<b>29 492</b>
Kortsiktig rentebærende gjeld til konsernselskap	11,15	21 314	51 323
Kortsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	3 383	4 916
Trekk på konsernkonto	11	2 481	5 498
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskap	11, 12	138	306
Kortsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11, 12	1 530	2 710
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>28 846</b>	<b>64 753</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>125 961</b>	<b>143 975</b>

Fornebu, 18. mars 2014

  
Svein Aaser  
Styreleder

  
Frank Dangeard  
Styrets nestleder

  
Hallvard Bakke  
Styremedlem

  
Dr. Burckhard Bergmann  
Styremedlem

  
Marit Vaagen  
Styremedlem

  
Sally Davis  
Styremedlem

  
Dag J. Opedal  
Styremedlem

  
Barbara Milian Thoralfsson  
Styremedlem

  
Bjørn André Anderssen  
Styremedlem

  
Britt Østby Fredriksen  
Styremedlem

  
Harald Stavn  
Styremedlem

  
Jon Fredrik Baksaas  
Konsernsjef

# Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Resultat før skatt	21 768	32 127
Betalt skatt	(1 187)	(1 486)
Netto (gevinst) tap, nedskrivninger og endring virkelig verdi finansielle eiendeler og gjeld	(388)	163
Av- og nedskrivninger	59	128
Netto valuta (gevinst) tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter	1 603	(249)
Netto endring i påløpte ikke betalte renter til/fra konsernselskaper	(1 174)	(1 763)
Avsatt for garantiansvar	1 354	(6 072)
Innbetalinger av renter	326	336
Utbetalinger av renter	(1 020)	(1 221)
Netto endring i andre tidsavgrensingsposter	3 481	(3 083)
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>24 822</b>	<b>18 880</b>
Innbetalinger ved avgang av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	25	28
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	(36)	(61)
Utbetalinger ved tilgang og kapitalendringer datterselskaper	(50)	(4)
Innbetalinger ved avgang av andre investeringer	496	1 194
Utbetalinger ved tilgang av andre investeringer	(29)	(21)
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>406</b>	<b>1 136</b>
Innbetalinger ved opptak av gjeld	12 016	16 516
Utbetalinger ved tilbakebetaling av gjeld	(7 640)	(3 611)
Netto endring konserninterne trekkrettigheter	(14 776)	(19 700)
Tilbakekjøp av egne aksjer	(3 998)	(4 022)
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	(9 239)	(7 925)
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>(23 635)</b>	<b>(18 742)</b>
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	234	(3)
<b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>	<b>1 827</b>	<b>1 271</b>
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar	(1 959)	(3 230)
<b>Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember</b>	<b>(132)</b>	<b>(1 959)</b>
<b>Spesifisering av kontanter og kontantekvivalenter</b>		
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	2 349	3 539
Trekk på konsernkonto	(2 481)	(5 498)
<b>Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember</b>	<b>(132)</b>	<b>(1 959)</b>

# Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor ASA – per 31. desember 2012 og 2013

Beløp i millioner kroner (unntatt antall aksjer)	Antall aksjer	Aksje- kapital	Egne aksjer	Overkurs	Estimat- endringer pensjoner	Annen egen- kapital	Tilbake- holdt over- skudd	Total egen- kapital
<b>Egenkapital per 1 Januar 2012</b>	<b>1 608 193 613</b>	<b>9 649</b>	<b>(144)</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>5 841</b>	<b>14 251</b>	<b>29 666</b>
Implementeringseffekt revidert IAS 19	-	-	-	-	-	-	(150)	(150)
<b>Egenkapital per 1. januar 2012 - omarbeidet</b>	<b>1 608 193 613</b>	<b>9 949</b>	<b>(144)</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>5 841</b>	<b>14 101</b>	<b>29 516</b>
Årets resultat	-	-	-	-	-	-	31 863	31 863
Øvrige resultatelementer	-	-	-	-	201	36	-	237
<b>Totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>201</b>	<b>36</b>	<b>31 863</b>	<b>32 100</b>
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(7 925)	(7 925)
Kostnad for aksjebasert godtgjørelse	-	-	-	-	-	8	-	8
Kjøp av egne aksjer	-	-	(249)	-	-	(3 773)	-	(4 022)
Sletting av egne aksjer	(48 245 807)	(289)	289	-	-	-	-	-
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	9	-	-	44	-	53
<b>Egenkapital per 31. desember 2012 - omarbeidet</b>	<b>1 559 947 806</b>	<b>9 360</b>	<b>(95)</b>	<b>69</b>	<b>201</b>	<b>2 156</b>	<b>38 039</b>	<b>49 730</b>
Årets resultat	-	-	-	-	-	-	21 312	21 312
Øvrige resultatelementer	-	-	-	-	(170)	9	-	(161)
<b>Totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(170)</b>	<b>9</b>	<b>21 312</b>	<b>21 151</b>
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(9 239)	(9 239)
Kostnad for aksjebasert godtgjørelse	-	-	-	-	-	15	-	15
Kjøp av egne aksjer	-	-	(209)	-	-	(3 789)	-	(3 998)
Sletting av aksjer	(43 323 535)	(260)	260	-	-	-	-	-
Utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	2	-	-	(2)	-	-
<b>Egenkapital per 31. desember 2013</b>	<b>1 516 624 271</b>	<b>9 100</b>	<b>(42)</b>	<b>69</b>	<b>(31)</b>	<b>(1 611)</b>	<b>50 112</b>	<b>57 659</b>

Øvrige resultatelementer i annen egenkapital, se note 10.

# Noter til regnskapet

Telenor ASA

## /00/ Innhold noter

01	Generell informasjon og regnskapsprinsipper	10	Egenkapital og utbytte
02	Lønn og personalkostnader	11	Finansielle instrumenter og risikostyring
03	Pensjonsforpliktelser	12	Kortsiktig ikke rentebærende gjeld
04	Andre driftskostnader	13	Garantiansvar
05	Utgifter til forskning og utvikling	14	Kontraktsforpliktelser
06	Finansinntekter og -kostnader	15	Nærstående parter
07	Skatter	16	Aksjer i datterselskaper
08	Immaterielle eiendeler	17	Hendelser etter rapporteringsperioden
09	Andre finansielle eiendeler		

## /01/ Generell informasjon og regnskapsprinsipper

Telenor ASA er et holdingselskap og inkluderer konsernledelse, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og konsernets internbank (Group Treasury).

Selskapsregnskapet er utarbeidet i samsvar med Internasjonale regnskapsprinsipper (IFRS) i henhold til Regnskapsloven § 3– 9 og Forskrift om forenklet anvendelse av IFRS fastsatt av Finansdepartementet 21. januar 2008.

Telenor ASAs regnskapsprinsipper er konsistente med konsernets regnskapsprinsipper, som er beskrevet i note 1 til konsernregnskapet. Effektene av endringene i IAS 19 inkludert reklassifisering av netto rentebeløp vil være;

Beløp i millioner kroner	Per 31 desember 2013	Per 31 desember 2012	Per 1 januar 2012
<b>Oppstilling av finansiell stilling</b>			
Eiendel ved utsatt skatt	35	(19)	59
Pensjonsforpliktelse	128	(70)	209
Egenkapital	(93)	51	(150)
<b>Beløp i millioner kroner</b>			
<b>Resultatregnskap</b>			
Pensjonskostnader	(1)	14	
Finanskostnader	(8)	(14)	
Utsatt skatt	3	-	
<b>Resultat etter skatt</b>	<b>(7)</b>	<b>-</b>	
<b>Oppstilling av totalresultat</b>			
Resultat etter skatt	(7)	-	
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt *)	(170)	201	
<b>Totalresultat</b>	<b>(177)</b>	<b>201</b>	

\*) Effekten på totalresultat i 2012 skyldes endret diskonteringsrente brukt på pensjonsforpliktelsene pr 31 Desember 2012. Effekten på totalresultat i 2013 er hovedsakelig grunnet implementeringen av ny dødelighetstabell og ny risikotabell for uførhet. Se note 25 i konsernregnskapet for mer detaljer.

Telenor ASA sine vesentlige regnskapsprinsipper er konsistente med regnskapsprinsippene i konsernet, beskrevet i note 2 i konsolidert konsernregnskap. Det er beskrevet nedenfor der notene for morselskaper er vesentlig annerledes enn konsernet. I alle andre tilfeller henvises det til noter til konsernregnskapet.

Telenor ASA benytter indirekte metode for oppstillingen av kontaktstrømmer. Kontanter og kontantekvivalenter består av betalingsmidler, kortsiktige plasseringer og trekk på konsernkonto. Netto endring konserninterne trekkrettigheter er utlån og plasseringer med høy omløpshastighet, og er presentert netto. Tilbakekjøp av aksjer som er foretatt i den hensikt å dele ut til ansatte som bonusaksjer mv. klassifiseres under operasjonelle aktiviteter.

Driftsinntekter består i hovedsak av salg av konserntjenester til andre konsernselskaper, salg av forsknings- og utviklingstjenester og salg av andre konsulenttjenester. Kjøp fra andre konsernselskaper omfatter i hovedsak konsulentkostnader i forbindelse med konsernprosjekter, husleie, IT-drift og vedlikehold.

Telenor ASA utfører store deler av den eksterne finansieringen av konsernet, og yter lån til og mottar plasseringer fra konsernselskaper. Se note 27 til konsernregnskapet.

Aksjer i datterselskaper og fordringer fra og lån til datterselskaper er vurdert til det laveste av virkelig verdi og historisk kost. Verdijusteringer er klassifisert som finansinntekter og kostnader i resultatregnskapet. Finansielle derivater holdt mot datterselskaper er regnskapsført til virkelig verdi.

## /02/ Lønn og personalkostnader

Administrerende direktør og styret for Telenor ASA tilsvare konsernsjef og konsernstyret. Opplysninger om ytelser til styret, ledende ansatte og revisor finnes i note 34 til konsernregnskapet.

Beløp i millioner kroner	2013	2012 Omarbeidet
Lønn, feriepenger m.v.	(548)	(573)
Arbeidsgiveravgift	(81)	(85)
Pensjonskostnad inkludert arbeidsgiveravgift (Note 3)	(62)	(81)
Aksjebasert betaling <sup>1)</sup>	(53)	(56)
Andre personalkostnader	(36)	(41)
<b>Sum lønn og personalkostnader</b>	<b>(780)</b>	<b>(836)</b>
Gjennomsnittlig antall årsverk	489	545

<sup>1)</sup> Aksjebasert betaling er kostnader relatert til Telenors aksjeprogram for ansatte og for langsiktig insentivordning (LTI) for ledere og nøkkelpersoner.



## /03/ Pensjonsforpliktelser

Telenor ASA er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapet har en obligatorisk tjenstepensjon som tilfredsstillende lovkravene.

Telenor ASA har fra 1. januar 2013 innarbeidet pensjonsforpliktelser i regnskapet i henhold til revidert IAS19. Implementeringen er gjort med tilbakevirkende kraft slik at tallene for 2012 er omarbeidet til ny standard. Se note 1 for mer detaljer. Se note 25 til konsernregnskapet for informasjon om forutsetninger som er benyttet samt beskrivelse av pensjonsordninger.

## Endring i ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler

Beløp i millioner kroner	2013			2012 Omarbeidet		
	Ytelses- basert pensjons- forpliktelse	Virkelig Verdi pensjons- midler	Netto ytelses- basert pensjons- forpliktelse	Ytelses- basert pensjons- forpliktelse	Virkelig Verdi pensjons- midler	Netto ytelses- basert pensjons- forpliktelse
<b>Per 1. januar</b>	<b>(972)</b>	<b>674</b>	<b>(298)</b>	<b>(1 138)</b>	<b>588</b>	<b>(550)</b>
Pensjonskostnad	(43)	-	(43)	(64)	-	(64)
Netto rentekostnad	(34)	25	(9)	(33)	19	(14)
<b>Delsum innregnet i resultatregnskapet</b>	<b>(77)</b>	<b>25</b>	<b>(52)</b>	<b>(97)</b>	<b>19</b>	<b>(78)</b>
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	-	(12)	(12)	-	47	47
Aktuarmessige endringer knyttet til demografiske forutsetninger	(182)	-	(182)	-	-	-
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	(22)	-	(22)	156	-	156
Faktabaserte endringer	(16)	-	(16)	76	-	76
<b>Delsum innregnet i øvrige resultatelementer</b>	<b>(220)</b>	<b>(12)</b>	<b>(232)</b>	<b>232</b>	<b>47</b>	<b>279</b>
Tilgang og avgang ved virksomhetssammenslutninger	78	(52)	26	(10)	(1)	(11)
Premieinnbetaling	-	49	49	-	45	45
Utbetaling av ytelser/fripoliser	38	(27)	11	40	(24)	16
<b>Per 31. desember</b>	<b>(1 152)</b>	<b>657</b>	<b>(495)</b>	<b>(972)</b>	<b>674</b>	<b>(298)</b>

Forventet premieinnbetaling til Telenor Pensjonskasse for 2014 er 58 millioner kroner.

204 ansatte er dekket gjennom ytelsesplanen i Telenor Pensjonskasse. Telenor Pensjonskasse utbetaler pensjon til 387 personer

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Pensjonskostnader</b>		
Pensjonskostnader	(43)	(64)
Netto rentekostnader	(9)	(14)
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	(20)	(17)
<b>Totale pensjonskostnader innregnet i resultatregnskapet</b>	<b>(72)</b>	<b>(95)</b>

## /04/ Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Driftskostnader relatert til landkontorer og felles økonomi-, regnskap- og personaltjenester	(301)	(282)
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr, drift og vedlikehold	(148)	(152)
Markedsføring, reklame og salgsprovisjoner	(80)	(66)
Lisenskostnader på software	(87)	(67)
Kostnader til nedbemanning og tapskontrakter	(60)	(9)
Tap på fordringer <sup>1)</sup>	30	(35)
Andre driftskostnader <sup>2)</sup>	(236)	(430)
<b>Sum andre driftskostnader</b>	<b>(882)</b>	<b>(1 041)</b>

<sup>1)</sup> Telenor ASA avsatte i 2012 30 millioner kroner til tap på kundefordring mot Unitech Wireless Private Ltd. Unitech Wireless Private Ltd. sin leverandørgjeld ble i 2013 overtatt av Telenors datterselskap Telewings Communications Services Private Ltd., og Telenor ASA forventer at gjelden blir gjort opp av Telewings Communications Services Private Ltd.

<sup>2)</sup> Andre driftskostnader er hovedsaklig knyttet til ivaretagelse av eierinteresser og til vurdering av nye markedsmuligheter. I tillegg inngår revisjonshonorar og andre honorarer til revisor, se note 34 til konsernregnskapet.

**/05/ Utgifter til forskning og utvikling**

Utgifter til forskning og utvikling innregnet som kostnad utgjorde 203 millioner kroner i 2013 og 204 millioner kroner i 2012. Forskning og utviklingsarbeid er relatert til utvikling av ny teknologi og sikrer full utnyttelse av eksisterende teknologi og nett.

**/06/ Finansiinntekter og kostnader**

Beløp i millioner kroner	2013	2012 omarbeidet
<b>Renteinntekter fra konsernselskap</b>	<b>1 927</b>	<b>3 094</b>
Konsernbidrag og utbytte mottatt fra datterselskap <sup>1)</sup>	25 534	35 251
Andre finansiinntekter	93	20
Andre finansiinntekter fra konsernselskap <sup>2)</sup>	18	271
<b>Sum finansiinntekter</b>	<b>27 572</b>	<b>38 636</b>
Rentekostnader til konsernselskap	(720)	(1 329)
Eksterne rentekostnader	(882)	(948)
Tap på garantistillelse for datterselskap <sup>3)</sup>	(1 620)	(2 841)
Andre finanskostnader	(44)	(130)
<b>Sum finanskostnader</b>	<b>(3 266)</b>	<b>(5 248)</b>
Valutagevinster	2 637	1 270
Valutatap	(4 326)	(1 026)
<b>Netto valutagevinst</b>	<b>(1 689)</b>	<b>244</b>
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	(27)	(127)
Netto verdiendring av sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	450	198
<b>Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet</b>	<b>423</b>	<b>71</b>
Nedskrivning og tap på lån til konsernselskap og tilknyttede selskaper	(6)	(125)
Nedskrivning aksjer i datterselskap <sup>4)</sup>	(50)	(37)
<b>Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler</b>	<b>(56)</b>	<b>(162)</b>
<b>Netto finansiinntekter og kostnader</b>	<b>22 984</b>	<b>33 541</b>

<sup>1)</sup> Telenor ASA fører mottatt konsernbidrag og utbytte fra datterselskaper som finansiinntekt i det året det vedtas av generalforsamlingen i relevante selskap og Telenor ASA får rett til konsernbidrag og utbytte. I 2013 mottok og innregnet Telenor ASA 6,6 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag og 0,1 milliarder kroner i konsernbidrag uten skatteeffekt for inntektsåret 2012. I tillegg er det mottatt ekstraordinært utbytte med 1,4 milliarder kroner og ekstraordinært konsernbidrag uten skatteeffekt med 17,4 milliarder kroner for inntektsåret 2013. I 2012 er det mottatt og innregnet 3,9 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag og 31,2 milliarder kroner i konsernbidrag uten skatteeffekt for inntektsåret 2011. Videre er det mottatt utbytte på 178 millioner kroner for inntektsåret 2011. Konsernbidrag for inntektsåret 2013 er beregnet til 6,1 milliarder kroner og vil bli inntektsført i 2014.

<sup>2)</sup> Andre finansiinntekter fra konsernselskaper er i hovedsak provisjon for garantier, se note 13. Telenor ASA garanterte for gjelden i datterselskapet Unitech Wireless Private Ltd. Telenor ASA har i den forbindelse inntektsført 17 millioner kroner i garanti provisjon i 2013 og 266 millioner kroner i 2012.

<sup>3)</sup> I 2012 krevde långiverne utbetaling under Telenor ASA sine garantier for gjelden i datterselskapet Unitech Wireless Private Ltd. og betalingen var foretatt med 10,620 millioner kroner. Telenor ASA avsatte for tap på regresskrav for garanti på vegne av Unitech Wireless Private Ltd. med 6,072 millioner kroner i 2011 og 2,841 millioner kroner i 2012, basert på beste estimat av gjenvinbart beløp. I 2013, ble virksomheten i Unitech Wireless Private Ltd. overført til Telewings Communications Services Private Ltd. Telenor ASA sine krav overfor Unitech Wireless Private Ltd. relatert til betalte garantier og garanti provisjon var ikke en del av virksomhetsoverføringen. Telenor ASA mottok i 2013 en delbetaling av regresskravet. Resterende fordring er skrevet ned og resulterte i en kostnad med 1,620 millioner kroner for 2013.

<sup>4)</sup> Nedskrivning av aksjer i datterselskaper er i 2013 relatert til nedskrivning av aksjer i Telenor Digital Services AS og i 2012 relatert til nedskrivning av aksjer i Aeromobile Holding AS.

## /07/ Skatter

Beløp i millioner kroner	2013	2012
<b>Resultat før skatt</b>	<b>21 768</b>	<b>32 127</b>
Årets betalbare skatt	-	(1 660)
Betalt kildeskatt	(9)	(11)
Avklaring av skattesaker og justering i beregnet betalbar skatt tidligere år	488	(10)
Endring i utsatt skatt	(935)	1 417
<b>Sum skattekostnad</b>	<b>(456)</b>	<b>(264)</b>

**Beregning av årets skattegrunnlag:**

Resultat før skatt	21 768	32 127
Skattefrie renter relater til avklaring av skattesaker	(68)	-
Ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	63	98
Konsernbidrag tidligere år	(6 600)	(3 900)
Konsernbidrag tidligere år, skattefritt	(18 934)	(31 351)
Endring i midlertidige forskjeller	(9 713)	2 354
Konsernbidrag inneværende år	6 151	6 600
Underskudd til fremføring	7 333	-
<b>Årets grunnlag betalbar skatt</b>	<b>-</b>	<b>5 928</b>
<b>Betalbar skatt (28 %) av årets skattegrunnlag</b>	<b>-</b>	<b>1 660</b>

**Avstemming av skattekostnad**

Forventet skattekostnad (28 % av resultat før skatt)	(6 095)	(8 996)
Skatteeffekt av ikke fradragsberettiget kostnader og skattefrie inntekter	(18)	(27)
Skatteeffekt av mottatt skattefritt konsernbidrag	5 302	8 778
Betalt kildeskatt i løpet av året benyttet til inntektsfradrag	(9)	(9)
Avklaring av skattesaker	501	-
Annet	(1)	(10)
Endring som følge av endret skattesats	(136)	-
<b>Sum skattekostnad</b>	<b>(456)</b>	<b>(264)</b>
<b>Effektiv skattesats i %</b>	<b>2,1 %</b>	<b>0,8 %</b>

Beløp i millioner kroner	2013	2012	Changes
<b>Midlertidige forskjeller:</b>			
Driftsmidler	53	59	(6)
Renteelementet i forbindelse med virkelig verdi sikring av gjeld	(581)	(1 749)	1 168
Andre langsiktige fordringer mot datterselskap	(3)	(73)	70
Øvrige derivater	801	907	(106)
Avsetning for tap på garantiansvar	-	(8 891)	8 891
Omvurderingskonto	-	312	(312)
Andre avsetninger for forpliktelse	(82)	(90)	8
Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse innregnet i balansen	(495)	(298)	(197)
Konsernbidrag	(6 151)	(6 600)	449
Fremførbart kreditfradrag	(40)	(39)	(1)
Underskudd til fremføring	(7 333)	-	(7 333)
<b>Sum midlertidige forskjeller per 31. desember</b>	<b>(13 831)</b>	<b>(16 462)</b>	<b>2 631</b>
Skattesats	27 %	28 %	
<b>Sum netto eiendel ved utsatt skatt</b>	<b>3 734</b>	<b>4 610</b>	<b>(876)</b>

**Endringer utsatt skatt:**

Ført mot øvrige resultatetelemerter <sup>1)</sup>		59
Ført mot resultat		(935)

<sup>1)</sup> Utsatt skatt innregnet i øvrige resultatetelemerter er hovedsakelig relatert til skatt på verdiendring derivater som er utpekt som sikringsinstrumenter i kontantstrømsikring, og til revurdering av pensjoner knyttet til implementering av revidert IAS 19. Øvrige resultatetelemerter presenteres brutto i totalresultatet med tilhørende skatteeffekt på egen linje.

Den alminnelige skattesatsen i Norge er endret fra 28 % til 27 % med virkning fra 1. januar 2014.

Avklaring av skattesaker er relatert til tilbakebetaling av skatt på grunn av endring av ligningen for 2006. I tredje kvartal fikk Telenor ASA vedtak om endrede ligninger for 2006 og 2007 fra norske skattemyndigheter knyttet til behandling av gevinst på en Total Return Swap avtale med OJSC VimpelCom aksjer som underliggende objekt. Etter mottak av endrede ligninger avsatte Telenor ASA for en ekstra skattekostnad på 0,8 milliarder kroner som ble utbetalt i 2010. Telenor ASA var uenig med skattemyndighetene og påklagde vedtaket. I 2013 traff Skatteklagenemnda et endringsvedtak for 2006 i favør av Telenor ASA på grunn av foreldelse. Telenor ASA mottok en samlet tilbakebetaling på 0,5 milliarder kroner som er bokført som redusert skattekostnad med 482 millioner kroner og skattefri renteinntekt med 68 millioner kroner. Endring av ligningen for innteksåret 2007 ble opprettholdt av Skatteklagenemnda, og Telenor ASA har tatt denne avgjørelsen til retten.

I 2012 krevde eksterne långiverer av Untitech Wireless Private Ltd. betaling under garantier Telenor ASA hadde stilt til fordel for for Unitech Wireless Private Ltd. Betalingene ble gjennomført i løpet av tredje kvartal 2012 med totalt 10.620 millioner kroner. Virksomheten i Unitech Wireless Private Ltd. ble i 2013 overført til datterselskap Telewings Communications Services Private Ltd., og Telenor ASA har bare mottatt delvis dekning av regresskrav under garantien. Tap på regresskrav og krav på garantiprovisjon kan derfor endelig konstateres, og er behandlet som skattemessig fradrag berettigede tap i virksomhet i 2013. Av tapene er 1.052 millioner kroner relatert til valutatap.

Telenor ASA krevde i 2012 skattemessig fradrag for tap på inntektsførte renter knyttet til lån til Aeromobile Holding AS med til sammen 46 millioner kroner. Tapet ble realisert i juni 2012 da Telenor ASA gikk inn som nye eiere. Tapet fordelte seg på 8 millioner kroner innregnet i årets resultat og 36 millioner kroner innregnet som renteinntekt i perioden 2009 til 2011. Telenor ASA avsatte i 2009 for tap på garantier for forpliktelser i datterselskapet AeroMobile Ltd., som skattemessig ble behandlet som urealisert tap (midlertidig forskjell). I 2013 har Telenor ASA mottatt delvis dekning av regresskrav under garantien med 5 millioner kroner, og resterende 35 millioner kroner har blitt behandlet som realisert tap i virksomhet.

**/08/ Immaterielle eiendeler****2013**

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Lisenser og rettigheter (12 - 15 år)	345	-	(12)	(30)	(157)	176
Software - kjøpt (5 år)	421	12	-	(24)	(406)	27
Anlegg under utførelse	25	3	(23)	-	-	5
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>	<b>791</b>	<b>15</b>	<b>(35)</b>	<b>(54)</b>	<b>(563)</b>	<b>208</b>

**2012**

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Lisenser og rettigheter (12 - 15 år)	538	20	(213)	(57)	(139)	206
Software - kjøpt (5 år)	419	15	(13)	(64)	(382)	39
Anlegg under utførelse	8	17	-	-	-	25
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>	<b>965</b>	<b>52</b>	<b>(226)</b>	<b>(121)</b>	<b>(521)</b>	<b>270</b>

**/09/ Andre finansielle eiendeler**

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Egenkapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse <sup>1)</sup>	298	298
Andre finansielle eiendeler eksterne	2 150	1 959
<b>Sum andre langsiktige finansielle eiendeler</b>	<b>2 448</b>	<b>2 257</b>

Kortsiktig rentebærende fordring konsernselskap	-	351
Kortsiktig rentefri fordring på konsernselskap <sup>2)</sup>	290	4 265
Kortsiktige plasseringer > 3 mnd.	-	496
Andre kortsiktige finansielle eiendeler eksterne	420	386
<b>Sum andre kortsiktige finansielle eiendeler</b>	<b>710</b>	<b>5 498</b>

<sup>1)</sup> Den regnskapsførte verdien er oppført til kostpris, som også tilsvare markedsverdien. Telenor ASA innehar hele den innskutte kjernekapitalen i pensjonskassen. Egenkapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse er klassifisert som eiendeler tilgjengelig for salg.

<sup>2)</sup> Netto regreskrav og fordring på garantiprovisjon mot Unitech Wireless Private Ltd. utgjorde ved utgangen av 2012 2.269 millioner kroner etter avsetning for tap. I 2013 ble virksomheten i Unitech Wireless Private Ltd. overført til Telewings Communications Services Private Ltd. Telenor ASA har mottatt delvis dekning av regresgrav under garantien, se note 6 for ytterligere informasjon. Endring i fordringer på konsernselskap for øvrig er relatert til innbetaling av konsernbidrag for 2011.

## /10/ Egenkapital og utbytte

Fordeling av egenkapital og bevegelser de siste 2 årene fremgår av egen oversikt, se oppstilling av endringer i egenkapital. Aksjenes pålydende er 6 kroner. Pr. 31. desember 2013 hadde Telenor ASA 6.981.748 egne aksjer.

	2013	2012
<b>Utbytte</b>		
Utbytte aksje i kroner – utbetalt	6,00	5,00
Utbytte per aksje i kroner – foreslått av styret	7,00	6,00

Utbytte for 2012 på 9,2 milliarder kroner ble utbetalt i mai 2013. For 2013 foreslår styret et utbytte på 10,6 milliarder kroner.

Telenor ASA har en avtale med Staten ved Nærings- og Fiskeridepartementet om å foreta tilbakekjøp av aksjer med det formål å kansellere aksjene gjennom nedskrivning av aksjekapitalen for å opprettholde eierandelen. Den foreslåtte kanselleringen er gjenstand for godkjenning i generalforsamlingen den 14. mai 2014, og dersom godkjent er estimert effekt på fri egenkapital 1 milliard.

## /11/ Finansielle instrumenter og risikostyring

### Risikostyring

Telenor ASAs finansavdeling er ansvarlig for selskapets aktiviteter knyttet til finansiell risikostyring herunder likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko, kredittrisiko og kapitalstyring. Virksomheten i finansavdelingen utføres innenfor et rammeverk av policy og prosedyrer vedtatt av styret i Telenor ASA. Ledelsen og styret i Telenor ASA mottar regelmessig oppdatering om virksomheten tilknyttet finansområdet.

Det er lagt vekt på kortsiktig og langsiktig finansiell fleksibilitet og Telenor ASA utsteder gjeld i det norske og utenlandske kapitalmarkedet hovedsakelig gjennom sertifikater og obligasjoner. I tillegg har Telenor ASA etablert forpliktende syndikerte kredittfasiliteter på 2,0 milliarder euro med forfall i 2016 og 0,8 milliarder euro med forfall i 2017.

Finansiering av konsernets investeringer og styring av konsernets likviditetsstrømmer innebærer at Telenor ASA er eksponert for renterisiko på renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet som følge av rentendringer i markedet. Endringer i markedsrentene påvirker også virkelig verdi av eiendeler og gjeld.

Telenor ASA er eksponert for valutarisiko for endringer i verdien på norske kroner relativt til andre valutaer som følge av låneopptak i andre valutaer enn norske kroner. Valutarisiko påvirker også verdien av Telenor ASAs nettoinvesteringer i utlandet som vil variere med endringene i kronekursen.

Selskapet har kredittrisiko knyttet til fordringer og finansielle instrumenter med positiv verdi mot eksterne og andre selskaper i konsernet.

Telenor ASA anvender derivater slik som valutaterminkontrakter, fremtidige rentebytteavtaler til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og renter. Alle derivatkontrakter blir vurdert til virkelig verdi med endringer regnskapsført over resultatregnskapet. Dette gjelder også derivatkontrakter holdt mot konsernselskap. Dersom regnskapsmessig sikringsføring blir benyttet vil endringer i virkelig verdi av derivater kunne bli ført som øvrige resultatelementer som en del av totalresultatet.

Se også note 2 'Sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper' og note 28 'Finansiell risikostyring' til konsernregnskapet hvor finansiell risiko og regnskapsmessig behandling av finansielle instrumenter er utdypet.

### Virkelig verdi av finansielle instrumenter

#### Prinsipper for beregning av virkelig verdi

Basert på karakteristika til de finansielle instrumentene som er innregnet i Telenor ASAs regnskap, er de gruppert i klasser og kategorier som er beskrevet under. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

#### Verdsettelseshierarkiet

Telenor ASA måler virkelig verdi ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi av finansielle instrumenter i kategoriene Virkelig verdi over resultatet og i Tilgjengelig for salg :

- Nivå 1:** Noterte kurser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.
- Nivå 2:** Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).
- Nivå 3:** Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

**Rentebærende gjeld**

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på observerte priser hvor tilgjengelig. Verdien av rentebærende gjeld som ikke handles i aktive markeder er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimater på Telenor ASAs kredittmargin. Denne kredittkurven er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

**Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler**

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er nominell verdi, justert for tapsavsetninger, vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

**Egenkapitalinstrumenter**

Virkelige verdier for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til opprinnelig kostnad dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan bli målt pålitelig.

**Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser**

For leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser er nominell verdi vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

**Kontanter og kontantekvivalenter**

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

**Derivater**

Virkelige verdier av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av framtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av swaprenter og valutakurser per 31. desember 2013 og per 31. desember 2012.

Tabellene under viser forfallsprofilen til Telenor ASAs gjeld i nominelle verdier:

**2013**

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Nominelt beløp	2014	2015-2017	2018-2022	2023->
<b>Rentebærende gjeld</b>						
Obligasjons- og sertifikatlån	41 504	41 116	3 370	9 557	17 711	10 478
Annen rentebærende gjeld	329	329	14	39	23	254
<b>Sum rentebærende gjeld</b>	<b>41 833</b>	<b>41 444</b>	<b>3 383</b>	<b>9 595</b>	<b>17 734</b>	<b>10 732</b>
<b>Rentebærende gjeld til konsernselskap</b>						
Rentebærende gjeld til konsernselskap	21 314	21 314	21 314	-	-	-
Trekk på konsernkonto	2 481	2 481	2 481	-	-	-
<b>Sum rentebærende gjeld til konsernselskap</b>	<b>23 795</b>	<b>23 795</b>	<b>23 795</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ikke-rentebærende gjeld</b>						
leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld eksterne	937	937	937	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til konsernselskap	128	128	128	-	-	-
Derivater finansielle instrumenter langsiktig gjeld	878	878	406	382	82	9
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	197	197	197	-	-	-
<b>Sum ikke-rentebærende gjeld</b>	<b>2 140</b>	<b>1 541</b>	<b>1 262</b>	<b>197</b>	<b>82</b>	<b>-</b>
<b>Sum</b>	<b>67 768</b>	<b>66 781</b>	<b>28 440</b>	<b>9 793</b>	<b>17 815</b>	<b>10 732</b>
Fremtidige rentebetalinger		7 767	845	2 833	3 193	897
<b>Sum inkludert fremtidige rentebetalinger</b>		<b>74 548</b>	<b>29 285</b>	<b>12 625</b>	<b>21 009</b>	<b>11 629</b>

## 2012

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Nominelt beløp	2013	2014-2016	2017-2021	2022->
<b>Rentebærende gjeld</b>						
Obligasjons- og sertifikatlån	33 390	31 381	4 902	1 887	16 517	8 075
Annen rentebærende gjeld	62	62	13	43	6	-
<b>Sum rentebærende gjeld</b>	<b>33 452</b>	<b>31 444</b>	<b>4 916</b>	<b>1 930</b>	<b>16 523</b>	<b>8 075</b>
<b>Rentebærende gjeld til konsernselskap</b>						
Rentebærende gjeld til konsernselskap	51 323	51 323	51 323	-	-	-
Trekk på konsernkonto	5 498	5 498	5 498	-	-	-
<b>Sum rentebærende gjeld til konsernselskap</b>	<b>56 821</b>	<b>56 821</b>	<b>56 821</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ikke-rentebærende gjeld</b>						
leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld eksterne	721	721	721	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til konsernselskap	125	125	125	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	2 170	2 170	2 170	-	-	-
Derivater finansielle instrumenter langsiktig gjeld	947	590	-	308	270	12
<b>Sum ikke-rentebærende gjeld</b>	<b>3 633</b>	<b>3 276</b>	<b>2 686</b>	<b>308</b>	<b>270</b>	<b>12</b>
<b>Sum</b>	<b>96 906</b>	<b>91 540</b>	<b>64 423</b>	<b>2 237</b>	<b>16 793</b>	<b>8 087</b>
Fremtidige rentebetalinger		5 453	684	1 981	2 251	537
<b>Sum inkludert fremtidige rentebetalinger</b>		<b>96 993</b>	<b>65 107</b>	<b>4 218</b>	<b>19 044</b>	<b>8 625</b>

Det henvises til note 27 i konsernregnskapet for ytterligere informasjon knyttet til Telenor ASAs rentebærende gjeld.

## /12/ Kortsiktig ikke rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2013	2012
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til selskap i samme konsern	FFAK <sup>1)</sup>	128	125
Finansielle derivater	VVOR <sup>2)</sup>	10	181
<b>Kortsiktig ikke rentebærende gjeld til konsernselskap</b>		<b>138</b>	<b>306</b>
<b>Leverandørgjeld og påløpte kostnader til eksterne</b>			
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til eksterne	FFAK	937	721
Offentlige avgifter, skattetrekk, feriepenger og lignende	IF <sup>3)</sup>	109	119
Betalbar skatt	IF	-	1 660
Finansielle derivater	VVOR	396	149
Annen kortsiktig gjeld	FFAK	88	61
<b>Kortsiktig ikke rentebærende gjeld til eksterne</b>		<b>1 530</b>	<b>2 710</b>

<sup>1)</sup> FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.

<sup>2)</sup> VVOR: Virkelig verdi over resultatet.

<sup>3)</sup> IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

## /13/ Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2013	2012
Garantiansvar	2 570	3 114

Tabellen over inkluderer ikke kjøpte bankgarantier. Garantiansvaret består hovedsakelig av morselskapsgarantier avgitt av Telenor ASA på vegne av datterselskaper.



**/14/ Kontraktsforpliktelser**

Telenor ASAs kommiterte kjøpsforpliktelser per 31. desember 2013 var hovedsakelig avtaler som Telenor ASA har inngått på vegne av Telenor-konsernet i forbindelse med leasingavtaler for biler.

Total forpliktelse per 31. desember 2013 var 25 millioner kroner for perioden 2014 - 2017, hvorav 16 millioner kroner gjelder 2014. Forpliktelsen per 31. desember 2012 var 26 millioner kroner, hvorav 16 millioner gjaldt 2013.

**/15/ Nærstående parter**

Telenor ASAs transaksjoner med selskapets hovedaksjonær, Den Norske Stat v/ Nærings- og Fiskeridepartementet, er omtalt i note 32 i konsernregnskapet.

Telenor ASAs øvrige nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet. Telenor ASA selger og kjøper tjenester fra disse selskapene, se nærmere beskrivelse i note 1, samt yter lån til og mottar innskudd fra selskapene. Konsernselskaper hvor eierandelen er over 90 % inngår i Telenor ASAs konsernkontoordning og internbank, med mindre det finnes regulatoriske hindringer. Gjennom internbanken kan selskapene få lån, plassere overskuddslikviditet og gjøre valutavekslinger.

I tillegg mottar Telenor ASA konsernbidrag og utbytte som innregnes som finansinntekt, jfr. note 6. Konsernbidrag og utbytte innregnet i 2013 og 2012 på henholdsvis 25.534 millioner kroner og 35.251 millioner kroner kommer fra selskaper innenfor Øvrig virksomhet.

**Salg og kjøp av tjenester, fordringer og gjeld**

NOK in million	2013				2012			
	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld
<b>Datterselskaper</b>								
Norge	185	23	64	8	209	36	58	8
Sverige	42	4	18	-	38	2	15	1
Danmark	31	-	15	-	35	1	13	1
Ungarn	23	-	17	-	29	-	11	1
Serbia	20	-	15	-	20	-	14	1
Montenegro	2	-	1	-	5	-	2	-
dtac – Thailand	45	-	35	3	47	-	117	1
DiGi – Malaysia	30	-	62	-	35	-	57	3
Grameenphone – Bangladesh	32	-	179	1	34	-	204	2
Pakistan	-	-	19	3	-	-	20	4
India	1	-	48	9	14	-	39	-
Broadcast	34	-	13	-	40	-	7	-
Myanmar	-	(1)	12	-	-	-	-	-
Øvrig virksomhet	44	522	162	104	56	486	197	103
<b>Sum</b>	<b>489</b>	<b>548</b>	<b>660</b>	<b>128</b>	<b>562</b>	<b>525</b>	<b>754</b>	<b>125</b>

**Finansielle transaksjoner, fordringer og gjeld**

NOK in million	2013				2012			
	Renteinntekt	Rentekostnad	Fordringer	Gjeld	Renteinntekt	Rentekostnad	Fordringer	Gjeld
<b>Subsidiaries</b>								
Norge	14	160	684	6 300	15	257	334	13 811
Sverige	30	13	933	1 843	26	21	1 023	956
Danmark	60	-	4 571	-	116	-	4 722	-
Ungarn	-	24	40	-	-	138	-	470
Montenegro	-	-	-	752	-	-	-	1 312
Pakistan	-	-	-	-	3	-	348	-
Broadcast	136	36	1 666	4 087	342	62	8 345	2 708
India	13	-	1 496	-	-	-	-	-
Øvrig virksomhet	1 674	487	10 152	8 332	2 592	850	72 241	32 066
<b>Sum</b>	<b>1 927</b>	<b>720</b>	<b>19 542</b>	<b>21 314</b>	<b>3 094</b>	<b>1 328</b>	<b>87 013</b>	<b>51 323</b>

**/16/ Aksjer i datterselskaper**

Nedenfor vises aksjer i datterselskaper eid av Telenor ASA, som i hovedsak er holdingselskaper, og datterselskaper direkte eid av disse. Flere av datterselskapene i andre ledd vist i tabellen eier aksjer i andre datterselskaper som er beskrevet i deres respektive årsregnskaper.

Eierandel tilsvarer stemmeandel hvis ikke annet er angitt.

**Aksjer i datterselskap**

Beløp i millioner kroner	Forretningskontor	Eierandel i % 2013	Eierandel i % 2012	Balanseført verdi per 31. desember 2013	Balanseført verdi per 31. desember 2012
Telenor Networks Holding AS	Norge	100,0	100,0	13 124	13 124
Telenor International Centre AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Intercom Holding	Norge	100,0	100,0	1 279	1 279
Telenor Global Shared Services AS	Norge	100,0	100,0	49	49
Telenor Communication II AS	Norge	100,0	100,0	670	670
Telenor Mobile Holding AS <sup>3)</sup>	Norge	100,0	100,0	69 824	13 698
Telenor Business Partner Invest AS	Norge	100,0	100,0	788	788
Telenor Broadcast Holding AS	Norge	100,0	100,0	4 429	4 429
Telenor Eiendom Holding AS	Norge	100,0	100,0	4 159	4 159
Telenor KB AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Forsikring AS	Norge	100,0	100,0	300	300
Maritime Communications Partner AS <sup>1)</sup>	Norge	98,9	98,9	172	172
Telenor Services 1 AS	Norge	100,0	100,0	2	1
Telenor GTI AS	Norge	100,0	100,0	1 600	1 600
Aeromobile Holding AS	Norge	100,0	100,0	65	65
Cinclus Technology AS	Norge	100,0	100,0	0	1
Telenor Digital AS <sup>2)</sup>	Norge	100,0	-	-	-
<b>Sum</b>				<b>96 460</b>	<b>40 335</b>

<sup>1)</sup> De øvrige 1,1 % av aksjene i Maritime Communication Partner AS eies av Telenor Communication II AS.

<sup>2)</sup> I oktober 2013 ble aksjer i Telenor Comoyo AS overført til Telenor ASA, fusjonert med Telenor Digital Service AS og selskapsnavn ble endret til Telenor Digital AS, se note 6 for ytterligere informasjon.

<sup>3)</sup> I desember 2013 mottok Telenor Mobile Holding AS kapitalinnskudd med 56.126 millioner kroner gjennom konvertering av lån til egenkapital.

**Aksjer i datterselskaper eid gjennom datterselskaper**

	Forretningskontor	Eierandel i % 2013	Eierandel i % 2012
<b>Telenor Networks Holding AS</b>			
Telway AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Global Services AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Svalbard AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Norge AS	Norge	44,5	44,5
Datamatrix AS	Norge	100,0	100,0
Canal Digital Kabel TV AS <sup>6)</sup>	Norge	100,0	-
<b>Telenor International Centre AS</b>			
Telenor Russia AS	Norge	100,0	100,0
<b>Telenor Intercom Holding AS</b>			
Nye Telenor Mobile Communications 1 AS	Norge	100,0	100,0
<b>Telenor Global Shared Services AS</b>			
Telenor Shared Services Danmark A/S <sup>4)</sup>	Danmark	-	100,0

**Telenor Communication II AS**

Telenor Venture VI AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Next Holding AS (tidligere Telenor Venture VII AS)	Norge	100,0	100,0
Telenor Kapitalforvaltning AS	Norge	100,0	100,0
Smartcash AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Media Invest AS	Norge	100,0	100,0
TMMH AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Traxion AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Objects AS <sup>6)</sup>	Norge	-	100,0
Valuecodes AS <sup>5)</sup>	Norge	-	51,0
Telenor Comoyo AS <sup>2)</sup>	Norge	-	100,0
Telenor Business Internet Services AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Online Partner AS <sup>3)</sup>	Norge	100,0	-
MicroEnsure Asia Ltd <sup>2)</sup>	Storbritannia	51,0	-
Telenor Common Operation Zrt <sup>3)</sup>	Ungarn	100,0	-

**Telenor Mobile Holding AS**

Nye Telenor Mobile Communications III AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Mobile Communications AS	Norge	100,0	100,0
Telenor East Invest AS	Norge	100,0	100,0
Nye Telenor Mobile Communications II AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Norge AS	Norge	55,5	55,5
Telenor Telehuset AS <sup>1)</sup>	Norge	-	100,0
Telenor Danmark Holding A/S	Danmark	100,0	100,0
Telenor Montenegro MNR <sup>6)</sup>	Montenegro	-	100,0
Telenor Sverige Holding AB	Sverige	100,0	100,0
Telenor East Holding AS <sup>5)</sup>	Norge	-	100,0
Telenor East Holding II AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Connexion Holding AB	Sverige	100,0	100,0

**Telenor Broadcast Holding AS**

Telenor Satellite Broadcasting AS	Norge	100,0	100,0
Telenor UK Ltd.	Storbritannia	100,0	100,0
Canal Digital AS	Norge	100,0	100,0
Canal Digital Kabel TV AS <sup>6)</sup>	Norge	-	100,0
Norkring AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Vision International AB <sup>4)</sup>	Sverige	-	100,0
Conax AS	Norge	100,0	100,0
Premium Sports AS	Norge	100,0	100,0

**Telenor Eiendom Holding AS**

Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 1 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 3 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 4 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Eiendom Hareløkken AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Real Estate Hungary	Ungarn	100,0	100,0

**Telenor Digital AS**

Telenor Global FS Operations AS	Norge	100,0	-
TSM Nordic AS	Norge	51,0	-
Telenor Digital TSM AS	Norge	100,0	-

<sup>1)</sup> Fusjonert med annet Telenor selskap i 2013.

<sup>2)</sup> Eierskap overtatt av Telenor ASA.

<sup>3)</sup> Etablert i 2013.

<sup>4)</sup> Likvidert i 2013.

<sup>5)</sup> Solgt i 2013.

<sup>6)</sup> Eierskap overtatt av annet selskap i Telenorkonsern.

**Andre vesentlige datterselskap (eid gjennom holdingselskaper)**

	Forretningskontor
Telenor Sverige AB	Sverige
Sonofon AS	Danmark
DiGi.Com Bhd	Malaysia
Telenor Magyarország Zrt	Ungarn
Telenor d.o.o.	Serbia
Telenor Pakistan (Private) Ltd.	Pakistan
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand
Grameenphone Ltd.	Bangladesh
Unitech Wireless Private Limited	India
Telewings Communications Services Privat Ltd	India
Cosmo Bulgaria Mobile EAD	Bulgaria

**/17/ Hendelser etter rapporteringsperioden**

Telenor ASA gjennomførte 12. mars 2014 to obligasjonsutstedelser under selskapets EMTN program: et lån på 2,3 milliarder svenske kroner med fast kupong på 2,375% og et lån på 1,1 milliarder svenske kroner med flytende kupongrente på 3M Stibor + 0,63%, begge med endelig forfall 19. mars 2019.

# Erklæring fra styret og daglig leder

«Vi erklærer etter beste overbevisning at konsernregnskapet for regnskapsåret 2013 er utarbeidet i samsvar med IFRS som fastsatt av EU, samt at årsregnskapet for morselskapet for 2013 er avlagt i samsvar med regnskapsloven og forenklet IFRS i Norge, gir et rettviseende bilde av foretakets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet, samt at årsberetning gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til foretaket og konsernet, sammen med en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer foretakene står overfor.»



Svein Aaser  
Styreleder

Fornebu, 18. mars 2014



Frank Dangeard  
Styrets nestleder



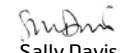
Hallvard Bakke  
Styremedlem



Dr. Burckhard Bergmann  
Styremedlem



Marit Vaagen  
Styremedlem



Sally Davis  
Styremedlem



Dag J. Opedal  
Styremedlem



Barbara Milian Thoralfsson  
Styremedlem



Bjørn André Anderssen  
Styremedlem



Brit Østby Fredriksen  
Styremedlem



Harald Stavn  
Styremedlem



Jon Fredrik Baksaas  
Konsernsjef

# Revisors beretning 2013



Statsautoriserte revisorer  
Ernst & Young AS  
Dronning Eufemias gate 6, NO-0191 Oslo  
Oslo Atrium, P.O.Box 20, NO-0051 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA  
Tlf: +47 24 00 24 00  
Fax: +47 24 00 29 01  
www.ey.no  
Medlemmer av den norske revisorforening

Til generalforsamlingen i  
Telenor ASA

## REVISORS BERETNING

### Uttalelse om årsregnskapet

Vi har revidert årsregnskapet for Telenor ASA, som består av selskapsregnskap og konsernregnskap. Selskapsregnskapet og konsernregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2013, resultatregnskap, oppstillingene av totalresultat, kontantstrømmer og endringer i egenkapital for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

#### *Styrets og konsernsjefs ansvar for årsregnskapet*

Styret og konsernsjef er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge for selskapsregnskapet og i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU for konsernregnskapet, og for slik intern kontroll som styret og konsernsjef finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

#### *Revisors oppgaver og plikter*

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om dette årsregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i årsregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at årsregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for selskapets utarbeidelse av et årsregnskap som gir et rettviseende bilde. Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimaterne utarbeidet av ledelsen er rimelige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av årsregnskapet.



Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon om selskapsregnskapet og vår konklusjon om konsernregnskapet.

#### *Konklusjon om selskapsregnskapet*

Etter vår mening er selskapsregnskapet for Telenor ASA avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2013 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapskikk i Norge.

#### *Konklusjon om konsernregnskapet*

Etter vår mening er konsernregnskapet for Telenor ASA avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av konsernets finansielle stilling per 31. desember 2013 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

#### **Uttalelse om øvrige forhold**

#### *Konklusjon om årsberetningen og om redegjørelser om foretaksstyring og samfunnsansvar*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen og i redegjørelsene om foretaksstyring og samfunnsansvar om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til disponering av resultatet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

#### *Konklusjon om registrering og dokumentasjon*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at styret og konsernsjef har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Oslo, 18. mars 2014  
ERNST & YOUNG AS

Anders Gøbel  
statsautorisert revisor

# Uttalelse fra Bedriftsforsamlingen i Telenor ASA

Bedriftsforsamlingen i Telenor ASA fattet 19. mars 2014 følgende vedtak.

Bedriftsforsamlingen anbefaler at generalforsamlingen godkjenner styrets forslag til årsregnskap for 2013 for konsernet og Telenor ASA og anbefaler å utbetale et utbytte på 7,0 kroner per aksje, totalt 10,6 milliarder kroner som utbetales i 2014, og overføring av 21,31 milliarder kroner til tilbakeholdt overskudd.

## Finansiell kalender 2014

07. mai 2014	Presentasjon av resultat for 1. kvartal 2014
14. mai 2014	Ordinær generalforsamling 2014
23. juli 2014	Presentasjon av resultat for 2. kvartal 2014
29. oktober 2014	Presentasjon av resultat for 3. kvartal 2014



# Nøkkeltall

	2009 <sup>1)</sup>	2010 <sup>1)</sup>	2011 <sup>1)</sup>	2012 Omarbeidet <sup>1)</sup>	2013 <sup>1)</sup>
Organisk driftsinntektsvekst <sup>2)</sup>	0 %	6 %	7 %	5 %	1 %
EBITDA margin <sup>3)</sup>	32,5 %	30,8 %	31,0 %	32,3 %	34,5 %
Driftsmargin	13,6 %	13,2 %	10,5 %	9,6 %	20,5 %
Driftsmessige investeringer/ inntekter	16,5 %	12,2 %	11,6 %	12,1 %	14,1 %
Operasjonell kontantstrømsmargin <sup>4)</sup>	16,0 %	18,6 %	19,4 %	20,2 %	20,4 %
Netto rentebærende gjeld <sup>5)</sup>	26 332	19 276	17 231	33 082	39 395
Netto rentebærende gjeld/ EBITDA	0,85	0,67	0,57	1,03	1,12
Resultat per aksje	5,22	8,69	4,45	5,63	5,74
Avkastning på sysselsatt kapital <sup>6)</sup>	10,9 %	9,9 %	7,4 %	11,0 %	13,8 %
Totalavkastning <sup>7)</sup>	75,1 %	20,6 %	7,8 %	20,1 %	34,9 %

<sup>1)</sup> Tall som rapportert i de enkelte år.

<sup>2)</sup> Organiske driftsinntekter er definert som driftsinntekter justert for oppkjøp, salg av virksomheter og valutaeffekter.

<sup>3)</sup> EBITDA margin før andre inntekter og kostnader.

<sup>4)</sup> Operasjonell kontantstrøm er definert som EBITDA før andre inntekter og kostnader - driftsmessige investeringer, eksklusive lisenser og spektrum.

<sup>5)</sup> Fra og med 2011 er netto rentebærende gjeld definert som netto rentebærende gjeld eksklusiv nåverdien av lisensforpliktelser.

<sup>6)</sup> Avkastning på sysselsatt kapital er basert på resultat etter skatt ekskludert finansposter og engangseffekter.

<sup>7)</sup> Utbytte er reinvestert på ex-dato.

## Ansvarsfraskrivelse

Denne rapporten inneholder uttalelser om fremtiden knyttet til vekstinitiativ, resultater, strategier og målsettinger for Telenor. Uttalelser om fremtiden medfører en viss iboende risiko og usikkerhet, og faktiske resultater og utvikling kan avvike vesentlig fra det som er uttalt eller antydnet.

# Redegjørelse om samfunnsansvar

## Innledning

Stortinget vedtok i 2013 en lovfestet plikt for store foretak til å rapportere hvordan de følger opp sitt samfunnsansvar. Disse endringene i regnskapsloven krever at redegjørelsen skal gis av styret, og skal offentliggjøres i årsberetningen eller i et annet offentlig tilgjengelig dokument som det er henvist til i årsberetningen.

Lovendringen krever konkret at store foretak skal redegjøre for hva foretaket gjør for å integrere hensynet til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og sosiale forhold, det ytre miljø og bekjempelse av korrupsjon i sine forretningsstrategier, i sin daglige drift og i forholdet til sine interessenter. Redegjørelsen skal minst inneholde opplysninger om retningslinjer, prinsipper, prosedyrer og standarder foretaket benytter for å integrere de nevnte hensynene i sine forretningsstrategier, i sin daglige drift og i forholdet til sine interessenter.

I tillegg til kravene i den norske regnskapsloven, forplikter Telenor-konsernet seg til å rapportere om ulike

samfunnsmessige og miljømessige forhold, med fokus på rapportering av utvikling innen vesentlige temaer i tråd med forventninger hos våre interessenter.

De 10 fokusområdene i denne redegjørelsen om samfunnsansvar er basert på en vesentlighetsvurdering i 2013 i tråd med forventninger hos våre interessenter og er gjennomført ihht retningslinjene fra Global Reporting Initiative (GRI) G4. Mer informasjon på [www.telenor.com/no/samfunnsansvar/](http://www.telenor.com/no/samfunnsansvar/).

Styret i Telenor ASA har besluttet at redegjørelsen om hvordan selskapet følger opp sitt samfunnsansvar skal gis som en egen redegjørelse i årsberetningen for 2013.

## Styringsprinsipper, retningslinjer og prosedyrer

Telenor-konsernet har vedtatt etiske retningslinjer, styringsprinsipper, retningslinjer og manualer som vi bruker for å integrere samfunnsansvar i våre forretningsstrategier, i vår daglige drift og i forholdet til våre interessenter. Slike interne regler tilpasses og

implementeres i alle selskaper der Telenor-konsernet har operasjonell kontroll. Mer informasjon på [www.telenor.com/no/om-oss/styring-og-selskapsledelse/](http://www.telenor.com/no/om-oss/styring-og-selskapsledelse/).

## Menneskerettigheter

### Fra retningslinjer til handling

Respekt for menneskerettigheter er en viktig del av måten vi i Telenor driver vår virksomhet på. Vi mener at vi kan bidra positivt gjennom de mange mulighetene som våre kommunikasjonstjenester gir, men vi må også være bevisst om potensielle negative konsekvenser i samfunnet på grunn av vår virksomhet.

Vi har jobbet med området i mange år, og respekt for menneskerettigheter er nedfelt i vårt viktigste styringsdokument – de forretningsetiske retningslinjene – samt i våre prinsipper for leverandør-adferd og flere av våre andre retningslinjer. Våre holdninger kommer også til uttrykk i Telenor-konsernets prinsipper for menneskerettigheter.

Vårt hovedfokus er å forstå risikoer samt integrere risikoreduserende tiltak i våre forretningsprosesser gjennom

kontinuerlige forbedringer. I 2013 hadde vi særlig fokus på to risikofaktorer. Den første handler om utfordringer i forbindelse med personvern og ytringsfrihet ved potensielt misbruk av myndighetsorganer ved tilgang til data fra telekommunikasjon og nettverk. Vi ser at telekommunikasjon muliggjør utveksling av ideer og meninger, men også at statlige begjæringer om innsyn i data og nettverk kan representere menneskerettsrisiko. Den andre dreier seg om forståelse av utfordringer ved inntreden i nye markeder. I begge tilfeller mener vi i Telenor at det er viktig å ha god dialog med interessenter, slik at man bedre kan forstå og begrense risikoene.

#### Status og arbeidet fremover

I 2013 gjennomgikk vi våre retningslinjer med tanke på respekt for menneskerettighetene, og som en del av den årlige oppdateringen av konsernets retningslinjer reviderte vi eksisterende krav på flere områder som samfunnsansvar, personvern samt forhold knyttet til investeringer.

Telenor har vært med å etablere «Telekommunikasjonsbransjens dialog om ytringsfrihet og personvern», Telecommunications Industry Dialogue on Freedom of Expression and Privacy, ID, som i mars 2013 inngikk et toårig samarbeid med «Global Network Initiative» (GNI) og lanserte et sett med retningslinjer «Guiding Principles» (GP).

I 2013 utarbeidet vi også nye retningslinjer for håndtering av myndighetshenvendelser for persondata. Selve prosessen var særlig verdifull, ettersom den satte søkelyset på noen av de viktigste utfordringene for forretningsenhetene våre og prosessen var basert på dialog med våre interessenter samt retningslinjene utviklet av Telekommunikasjons-

bransjens dialog om ytringsfrihet og personvern.

I 2013 utviklet vi et verktøysett for vårt arbeid med menneskerettigheter for å hjelpe forretningsenhetene våre med å iverksette egne aktsomhetsvurderinger. Vi gjennomførte også opplæringspiloter for enkelte ansattgrupper.

Et annet viktig fokusområde i 2013 var å forstå potensielle menneskerettighetsutfordringer ved inntreden på nye markeder som Bulgaria og Myanmar. Telenor foretok i 2012 en aktsomhetsvurdering før vår lisenssøknad i Myanmar. Vurderingen la grunnlaget for vårt nåværende arbeid med fokus på ansvarlighet i leverandørkjeden, personvern og ytringsfrihet, landrettigheter og konfliktområder samt andre bærekraftstema som korrupsjon, sikkerhet og miljø.

I arbeidet fremover vil vi fokusere på implementering og opplæring. Vårt mål er at alle våre forretningsenheter skal foreta en aktsomhetsvurdering samt fokusere på opplæring slik at nøkkelansatte får økt bevissthet og kunnskap om eksempelvis håndtering av myndighetshenvendelser om sensitive persondata.

#### Arbeidstakerrettigheter Fra retningslinjer til handling

Telenor forplikter seg til å respektere arbeidstakerrettigheter slik de er fastsatt i FNs Global Compact og de grunnleggende konvensjonene til FNs internasjonale organisasjon for arbeidslivet (ILO). Disse prinsippene handler om respekt for retten til fri organisering og kollektive lønnsforhandlinger og avskaffelse av tvangsarbeid, barnarbeid og diskriminering på arbeidsplassen, og gjenspeiles i Telenor-konsernets forretningssetiske retningslinjer,

personalpolitikk samt forretningssetiske retningslinjer for leverandørkjeden.

Telenor støtter medarbeiderengasjement gjennom dialog mellom ledere og ansatte eller deres ansattrepresentanter. Vi ønsker at man i hele konsernet skal fremme samarbeid som bygger på god og tillitsfull dialog.

#### Status og arbeidet fremover

I 2013 etablerte Telenor møtearenaen Telenor Works Council – Europe (TWC-E), der europeiske ansattrepresentanter møter ledelsen i Telenor-konsernet. I sitt første år holdt TWC-E to møter, med formål om å fremme informasjonsutveksling og diskusjoner som angår tverrnasjonale problemstillinger.

Telenor inngikk også i 2013 en global samarbeidsavtale med paraplyorganisasjonen UNI Global Union. Målsettingen var å etablere en plattform og et rammeverk for dialog om grunnleggende arbeidstakerrettigheter.

I løpet av 2013 forsterket Telenor innsatsen knyttet til medarbeiderinvolvering i våre forretningsenheter. I flere av våre enheter i Asia har vi nå sikret en god medarbeiderinvolvering gjennom lokale samarbeidsorganer (People Councils) der medarbeiderrepresentanter og ledelse kan møtes.

I arbeidet fremover har vi som målsetting å videreutvikle medarbeiderinvolveringen i hele konsernet, slik at vi kan nyttiggjøre oss av de ansattes erfaring og kunnskap.

#### Etikk og anti-korrupsjonsarbeid Fra retningslinjer til handling

Telenor slutter seg til de ti prinsippene i FNs Global Compact (UNGC), som fastsetter tydelige standarder for forretningsetikk. Som medlem i UNGC

rapporterer vi årlig om vårt arbeid med å innlemme våre etiske retningslinjer i alle deler av organisasjonen. Telenor-konsernets forpliktelser når det gjelder integritet og transparens er tydelig nedfelt i våre forretningsetiske retningslinjer. Disse retningslinjene er et dokument som signeres av alle medarbeidere når de begynner hos oss, og som signeres på nytt ved eventuelle viktige endringer.

Telenor godtar ingen form for korrupsjon og vi har forpliktet oss til å drive virksomheten vår i henhold til de aller høyeste etiske standarder. Telenors nulltoleranse for korrupsjon og våre etiske standarder er begge nedfelt i våre forretningsetiske retningslinjer, vår anti-korrupsjonspolitikk og andre styringsdokumenter, og alle medarbeidere og forretningspartnere må etterleve kravene i disse. Telenor har en risikobasert tilnærming til det å håndtere korrupsjonsrisiko, og vår måte å motarbeide korrupsjon på er basert på bestemmelsene i vårt anti-korrupsjonsprogram.

Samtidig er vi bevisste på at Telenor er et multinasjonalt selskap som driver virksomhet i mange og svært ulike markeder. Noen av markedene vi er aktive i, er fremvoksende økonomier der den politiske situasjonen og den samfunnsmessige konteksten kan være kompleks. Telenors styringsdokumenter fastsetter én standard som skal være styrende for all vår forretningsvirksomhet, uansett hvor denne virksomheten finner sted. Vi erkjenner imidlertid at vår etiske standard ikke kan oppnås uten å ta hensyn til lokale forskjeller. Alle forretningsenheter har et ansvar for å vurdere lokale risikoer og utfordringer og all risiko skal håndteres i henhold til lokale krav og i henhold til Telenors etiske standarder.

### Status og arbeidet fremover

I løpet av 2013 har vi ytterligere styrket vårt rammeverk for implementering av våre forretningsetiske retningslinjer samt formell håndheving av eierstyring og selskapsledelse. Dette arbeidet foregikk i 35 bolker og 23 ulike enheter i Telenor-konsernet. Det felles rammeverket er fastsatt i konsernets styringsprinsipper og konsernets håndbok for etikk og etterlevelse. Hensikten med det felles rammeverket er å få en ytterligere harmonisering av prosessen med å forankre de forretningsetiske retningslinjene og andre deler av vårt etikkarbeid i hele konsernet.

I løpet av 2013 ble totalt 751 mulige overtredelser avsluttet og lukket. De tre største kategoriene blant disse varslingene var tyveri og underslag (443 hendelser), arbeidsvilkår i forbindelse med trakassering og diskriminering (68 hendelser) samt myndighet og internkontroll (41 hendelser). Konsernets avdeling for etikk og regeletterlevelse (Ethics and Compliance) har i 2013 logget 620 nye varslede hendelser.

Telenor gjennomførte i 2012 en gjennomgang av konsernets anti-korrupsjonspolicy og anti-korrupsjonsprogram. Vårt fokus i 2013 lå på videre implementering og oppfølging av retningslinjer og anti-korrupsjonsprogrammet. Som en hjelp i dette implementeringsarbeidet lanserte Telenor en anti-korrupsjonshåndbok innad i konsernet og på konsernets nettsider i mai 2013. Vårt fokus i 2013 lå på videre implementering og oppfølging av retningslinjer og Telenors anti-korrupsjonsprogram. Transparens og åpenhet er helt avgjørende for å kunne bekjempe korrupsjon, og selvsagte elementer i en velfungerende anti-korrupsjonsprogram.

Transparens og åpenhet er helt avgjørende for å kunne bekjempe korrupsjon, og selvsagte elementer i en velfungerende anti-korrupsjonspraksis. Et prioritert tiltak for 2013 var å sørge for å kommunisere anti-korrupsjonsprogrammet vårt bedre overfor våre interessenter. Telenor-konsernet var blant de høyest rangerte selskapene i Transparency International Norges rapport «Åpenhet i selskapsrapportering», som ble offentliggjort i desember 2013.

I 2014 vil vi særlig sikte på å øke kvaliteten i arbeidet i konsernets avdeling for etikk og regeletterlevelse og deres saksbehandling. Dette vil vi gjøre gjennom oppgradering av arbeidsomfang, ledelse og kompetanse samt gjennom systematisk støtte og oppfølging av etikk og regeletterlevels-funksjoner i forretningsenhetene.

### Miljø og klima

#### Fra retningslinjer til handling

IKT-bransjen spiller en stadig viktigere rolle i arbeidet mot global oppvarming forårsaket av utslipp av skadelige klimagasser. Videokonferanser, intelligente bygg, bruk av nettsky og smarte strømmett er alle eksempler på IKT-løsninger som bidrar til å redusere CO<sub>2</sub>-utslippene på verdensbasis.

Telenor har forpliktet seg til å minimere sin miljøpåvirkning, og vi gjør alt vi kan for å redusere bruken av ressurser som energi, vann og råmaterialer. Dette inkluderer å etterleve lokale forskrifter og internasjonalt anerkjente standarder for miljøvennlig og energieffektiv drift i hele konsernet.

Mobilindustrien vil fortsatt oppleve vekst i sitt totale energiforbruk og karbonutslipp etter hvert som mobiloperatørene fortsetter å øke sine

markedsområder, skaffer flere kunder og utvikler flere mobile bredbåndstjenester på grunn av markedets behov. Telenor-konsernets hovedfokus er å stabilisere vårt energiforbruk gjennom å forbedre energieffektiviteten i våre nettverk, ettersom disse representerer rundt 80 % av vårt samlede energiforbruk.

Vårt miljømessige hovedfokus i innkjøpsprosesser er å anskaffe mer energieffektivt utstyr, slik at vi kan bidra til å redusere våre CO<sub>2</sub>-utslipp. Vi fokuserer imidlertid også på andre miljøaspekter, som avfallshåndtering og innholdet av skadelige stoffer i utstyret vi kjøper.

Elektronikkavfall inneholder giftstoffer som kan utgjøre en helserisiko og miljørisiko, gjennom forurensning av jord, vann eller luft. Det er derfor viktig for Telenor å gjenbruke og resirkulere alt vårt nettverksutstyr samt mobiltelefoner, og vi sikrer at disse gjenbruksprosessene gjennomføres i henhold til internasjonalt anerkjente standarder og forskrifter.

#### Status og arbeidet fremover

I 2013 ble det totale energiforbruket i Telenor-konsernet redusert med nær 4 % til totalt om lag 3.200 GWh. Tilhørende samlede utslipp av klimagasser fra Telenor-konsernet ble redusert med nær 9 % til estimert 1,1 millioner tonn CO<sub>2</sub>.

I 2013 ble Telenor-konsernet rangert i Carbon Disclosure Projects (CDP) rapport «Global 500 Climate Change» som tredje beste på karbonrapportering blant verdens største telekomselskaper – opp fra en 10. plass i 2012. Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI) gav Telenor-konsernet nok en gang høyest score for innrapportert klimastrategi for et selskap i telekomsektoren.

I 2013 benyttet vi et definert sett av bærekraftskriterier i over halvparten av våre anskaffelsesprosesser med kontraktsverdi større enn USD 250.000.

I 2013 ble mer enn 120.000 interne møter gjennomført i Telenors globale organisasjon ved hjelp av video-konferanser eller andre virtuelle møteløsninger i stedet for faktiske reiser.

Markedstiltak for resirkulering av kundenes mobiltelefoner er igangsatt i ni forretningsenheter: Telenor Ungarn, Telenor Serbia, Telenor Montenegro, DiGi i Malaysia, dtac i Thailand, Telenor Sverige, Telenor Danmark, Telenor Norge og Globul i Bulgaria. I løpet av 2013 ble således om lag 225 000 mobiltelefoner og -batterier samlet inn fra våre kunder og resirkulert på miljømessig riktig vis.

For å redusere Telenor-konsernets CO<sub>2</sub>-utslipp har vi et mål om å gjøre alle forretningsenhetene våre mer energieffektive – f.eks gjennom oppgradering av våre nettverk og ved å stille energikrav ved innkjøp av nytt nettverksutstyr.

I arbeidet fremover vil vårt viktigste klimatiltak være å forbedre energieffektiviteten i alle våre forretningsenheter – blant annet gjennom nettverksmodernisering og integrering av energikrav i anskaffelsesprosesser.

I 2014 vil et viktig fokusområde være elektronisk avfall og vårt mål er å implementere omfattende resirkuleringsprogrammer i alle forretningsenheter. Vi vil også styrke våre retningslinjer for generell avfallshåndtering.

#### Ansvarlig leverandørattferd

##### Fra retningslinjer til handling

Telenor arbeider for høye standarder og kontinuerlig forbedring i både vår egen

virksomhet og gjennom hele verdikjeden. Telenor har utarbeidet et sett med prinsipper for leverandørattferd for alle aktører vi samarbeider med. Prinsippene er basert på internasjonalt anerkjente standarder og omhandler menneskerettigheter, helse og sikkerhet, arbeidstakerrettigheter, miljø og anti-korrupsjon.

Styrking av bevisstheten rundt og arbeidet med helse og sikkerhet på arbeidsplassen, arbeidstakerrettigheter og miljøstyring blant leverandørene er et viktig men tidkrevende arbeid. Bedre bærekraft i leverandørkjedene våre kan bare oppnås gjennom et tett samarbeid med hver enkelt leverandør, og målsettingen må alltid være kontinuerlig forbedring.

#### Status og arbeidet fremover

I 2013 fortsatte Telenor å jobbe proaktivt og systematisk innen området ansvarlig leverandørattferd. Fokuset har vært på begrensning av risikofaktorer i leverandørkjeden, helse og sikkerhet for leverandørenes ansatte og på anti-korrupsjonsarbeid i leverandørkjeden. For å sikre kvaliteten innen disse områdene gjennomførte Telenor i 2013 nesten 2.000 leverandørinspeksjoner i hele konsernet. Til dags dato har Telenor foretatt mer enn 10.000 slike inspeksjoner i leverandørkjeden.

Telenor iverksetter prinsippene for leverandørattferd gjennom såkalte ABC-avtaler (Agreements on Responsible Business Conduct) som innebærer at leverandørene våre er juridisk forpliktet til å følge våre prinsipper for leverandørattferd og godta at Telenor aktivt kontrollerer hva de foretar seg. På slutten av 2013 hadde Telenor skrevet under på nærmere 14.000 slike avtaler om ansvarlig forretningsattferd, noe som betyr at 98 % av leverandørene våre har inngått en slik avtale.

Styrking av leverandørenes innsats når det gjelder bevissthet rundt og opplæring i helse, miljø og sikkerhet (HMS) var også et prioritert område i 2013, og Telenor gjennomførte mer enn 550 HMS-kurs for leverandørene våre. I tillegg deltok om lag 40.000 leverandøransatte i ulike bevisstgjøringsprogrammer i regi av Telenor (eksempelvis «People First»).

Gjennom vårt medlemskap i Joint Audit Cooperation (JAC), som er et samarbeid mellom 11 telekomoperatører, fikk Telenor i 2013 tilgang til resultatene fra 38 revisjoner om ansvarlig forretningsatferd gjort hos globale leverandører. Telenor gjennomførte selv seks av disse revisjonene av globale leverandører på vegne av JAC.

I 2013 fortsatte Telenor som aktivt medlem i rådgivergruppen for leverandørkjeder i FNs Global Compact, og sto i spissen for utarbeidelsen av Global Compacts «anti-korrupsjonsretningslinjer for leverandørkjeden».

I 2014 vil vi gjennomføre minst like mange leverandørinspeksjoner og revisjoner som i 2013.

## Helse, miljø og sikkerhet

### Fra retningslinjer til handling

Telenor-konsernet fokuserer på å opprettholde et godt arbeidsmiljø og en kultur som fremmer helse, miljø og sikkerhet (HMS). Selskapet jobber på tvers av alle våre forretningsenheter for å opprettholde og forbedre vår beredskap og håndtering av sikkerhets- og miljørisikoer.

Telenors tilnærming til HMS omfatter alle egne ansatte, samt ansatte hos entreprenører, forhandlere og leverandører. Vi mener at helse, sikkerhet og et trygt arbeidsmiljø er helt avgjørende for at vi som selskap skal

lykkes forretningsmessig. Disse faktorene utgjør en reell forskjell når det gjelder medarbeiderengasjement og produktivitet, for eksempel ved å redusere sykefraværet, og dermed spare kostnader.

Selskapet møter en rekke forskjellige utfordringer på HMS-området i våre ulike markeder. Trafikkrelaterte hendelser er fremdeles en utfordring, og vi har i enkelte markeder også sett en viss økning i hendelser som henger sammen med voldskriminalitet, politisk uro og økonomisk usikkerhet. Enkelte butikker og andre fasiliteter i noen av våre markeder har vært utsatt for trusler ettersom mobilutstyr stadig er blitt mer ettertraktede tyveriobjekter.

### Status og arbeidet fremover

For Telenor-konsernet som helhet var skadefrekvensen i 2013 (Lost-Time Injury Frequency, LTIF) på 0,3 skader per million arbeidstimer.

Bevisstgjøring rundt og opplæring i HMS sto høyt på prioriteringslisten i 2013, og om lag 43.000 medarbeidere og interne oppdragstakere deltok i fjor på ulike opplæringstiltak.

I 2013 opplevde Telenor to arbeidsrelaterte dødsfall i Pakistan: I mars omkom en ansatt i datterselskapet Tameer Bank da en selvmordsbomber angrep en kontrollpost i byen Peshawar. Medarbeideren var på en besøksrunde til Telenors forhandlere da eksplosjonen inntraff. I juli ble en innleid sikkerhetsvakt ved en basestasjon drept av ukjente gjerningsmenn. Det ble ikke rapportert om arbeidsrelaterte dødsfall hos noen av våre førstelinjeleverandører i 2013.

I arbeidet fremover vil Telenor fortsette å samarbeide med våre partnere og forhandlere om å overvåke og

implementere helse- og sikkerhetstiltak samt tilby proaktiv støtte i saker som angår nettopp helse, sikkerhet og miljø.

## Kommunikasjon gir muligheter

### Fra retningslinjer til handling

Telenor-konsernets forretningsstrategi tydeliggjør at vi har en betydelig innvirkning på de samfunn hvor vi opererer. Vi har også en mulighet til å spille en rolle i digitaliseringen av samfunnet og vi tar sikte på ytterligere å forbedre måten vi jobber med våre forretningsmessige rammebetingelser med fokus på lokale myndigheter, samfunnsmessige forventninger og interessenters oppfatninger.

Mobiltelefonen er i økende grad et verktøy for å forbedre menneskers liv. Telenor mener at mobiltelefonen kan være med på å forandre tilværelsen for mennesker ved at den for eksempel gir tilgang til banktjenester, tilgang til kunnskap og rimelige helsetjenester. Dette vil igjen stimulere økonomisk og samfunnsmessig utvikling. Å gi fordelene ved mobilkommunikasjon til et bredere publikum er en av Telenors viktigste målsettinger. Dette er hva Telenor kaller «Enabling services», fordi kommunikasjon gir muligheter.

Det er denne tankegangen som ligger til grunn for vår tilnærming til å redusere det digitale skillet i samfunnet. Vi jobber systematisk med å sikre at stadig flere mennesker kan få tilgang på digitale tjenester ved å utvide våre markedsområder og dermed kunne dra nytte av kommunikasjons-tilbudet vårt, om det nå er gjennom tilgang til utdanning eller nyskapende tjenester som mobilbank.

For at Telenor skal kunne utvikle nye tjenester som har nytteverdi for, og tillit blant sluttbrukerne, må vi samarbeide med lokale og internasjonale partnere

som ulike myndighetsorganer, private organisasjoner og internasjonale organisasjoner som kan bidra til å sørge for at tjenestene møter befolkningens faktiske behov og at de implementeres effektivt.

#### Status og arbeidet fremover

I 2013 bygget Telenor ut 4G nettverksteknologi i fem land og 3G i åtte land, samt at flere land står for tur. Innen 2016 vil nesten alle våre markeder tilby 3G og/eller 4G. Seks av våre forretningsenheter har dessuten bygget ut eller er i evalueringsfasen når det gjelder ulike WiFi-tilbud. I våre etablerte markeder er vi nå i ferd med å tilby enda bedre nettverkskapasitet for å opprettholde og forbedre brukeropplevelsen ved bruk av mobildata i takt med at trafikken på nettverkene øker.

I 2013 innledet vårt thailandske datterselskap dtac et samarbeid med UNICEF om å lansere tiltaket «Best start», som skal tilby gratis helseinformasjon på mobil til mødre og barn. Mobiltelefonen vil bidra til å formidle livsviktig informasjon til gravide kvinner og nybakte mødre, slik at de nyfødte får en så god start i livet som mulig. Dette understøtter et av FNs tusenårsmål.

I 2013 fortsatt Telenor-konsernet med Enable-prosjektene i Serbia, som bidrar til å formidle viktig informasjon til rombefolkningen, og i Pakistan jobbet vi videre med å tilby banktjenester gjennom Easypaisa.

«\*1677 Farmer Information Superhighway», som er et samarbeidsprosjekt i regi av dtac og stiftelsen Rak Ban Kerd, støtter bønder ved å gi dem enkel tilgang til viktig jordbruksinformasjon via mobiltelefon. Dette samarbeidsprosjektet har ved utgangen av 2013 oppnådd 220.000 abonnenter.

I 2013 utvidet Grameenphone prøveprosjektet sitt med telemedisin i Bangladesh. Der tilrettela man for ytterligere 20 telemedisinlokaler med offentlige helsearbeidere som tilbyr direkte sendte legekonsultasjoner ved hjelp av digital video og telemedisinsk kommunikasjon. Mer enn 3.000 konsultasjoner er hittil blitt gjennomført.

I 2013 videreførte Telenor og Wikimedia-stiftelsen sitt samarbeid om å formidle informasjon fra nettleksikonet Wikipedia til Telenors kunder uten ekstra kostnader for kundene til mobildata. Telenor har nå lansert Wikipedia Zero i Montenegro, Malaysia, Thailand og Bangladesh. Planen videre er å lansere dette i Serbia, Pakistan, India og Myanmar i løpet av 2014.

En av Telenors målsettinger for 2014 er å utvide nedslagsfeltet for Enable-tiltakene gjennom en global samarbeidsavtale med UNICEF. Gjennom partnerskapet med UNICEF vil vi bruke mobilteknologiløsninger til å fremme barns helse og utvikling med særlig fokus på de landene i Asia der Telenor har sine forretningsvirksomheter.

#### Personvern og beskyttelse av personopplysninger

##### Fra retningslinjer til handling

Personvern og beskyttelse av personopplysninger er helt avgjørende for at Telenors kunder skal beholde tilliten til oss. Vi legger ned en stor innsats i å verne om de enorme mengdene med kundeinformasjon vi håndterer. Selv om offentlige krav varierer fra land til land, gjør vi alltid vårt beste for å opptre transparent og informere om hvordan vi håndterer våre kunders og medarbeideres personopplysninger.

Teknologien har muliggjort kommuni-

kasjon, men også overvåkning. Mobilbrukere blir stadig mer opptatte av hvordan deres privatliv og personopplysninger blir ivarettatt, uavhengig av teknologi, forretningsmodeller eller datastrømmer.

Det er viktig at mobilbransjen finner mobilvennlige metoder for å hjelpe brukerne med å ta faktabaserte valg ifht personopplysninger og personvern. En annen utfordring er å sikre at brukernes personvern respekteres og beskyttes av aktørene som utformer og markedsfører nye tjenester og applikasjoner.

All kundeinformasjon skal behandles konfidensielt og i henhold til strenge krav, slik at den kan vernes mot uautorisert tilgang. I et større perspektiv omfatter dette ansvaret også respekt for viktige menneskerettigheter som ytringsfrihet.

#### Status og arbeidet fremover

I 2013 gav Telenor sin tilslutning til den globale mobilorganisasjonen GSMAs rammebetingelser for ansvarlighet i mobilt personvern (Mobile Privacy Initiative Accountability Framework) som er en garanti for vår implementering av GSMAs retningslinjer for utvikling av mobilapplikasjoner med innebygd personvern.

I arbeidet fremover vil Telenor-konsernet fortsette med å forbedre vårt felles interne rammeverk for håndtering av personopplysninger i alle våre enheter. Vi er opptatt av å sikre at alle våre forretningsenheter iverksetter tiltak for å hindre uautorisert tilgang til personopplysninger samt at vi sikrer en trygg og fornuftig utvikling av nye tjenester og applikasjoner. Mange av disse vil benytte kundegenererte data i mange ulike former, og mobilindustrien må finne en riktig balanse mellom



personvern og datasikkerhet i forbindelse med dataanalyse.

## Digitalt ansvar

### Fra retningslinjer til handling

Felles for alle våre markeder er at barn og unge får tilgang til stadig større mengder netttinnhold. Telenor er overbevist om at denne tilgangen på informasjon beriker barnas liv, ettersom den gir dem muligheten til å dele, engasjere seg, lære nytt samt å bli underholdt. Etter hvert som den teknologiske utviklingen resulterer i stadig nye tjenester, er det viktig at IKT-bransjen fortsetter å utvide sin kunnskap om brukermønstre som er i stadig endring og de utfordringene disse gir.

Innen det digitale økosystemet ser vi et behov for bedre samhandling mellom barn, foreldre og lærere. Barn er utforskende av natur, og derfor er ikke barns bruk av mobil og internett risikofri. Det er viktig at de personene som står barna nærmest, kjenner risikoene som er forbundet med barns nettbruk. En av våre største utfordringer i 2014 er derfor å øke forståelsen for dette temaet i målgruppene våre og med fokus på etterspørsel etter attraktivt netttinnhold balansert med hensiktsmessige sikkerhetsverktøy.

### Status og arbeidet fremover

Våren 2013 la Telenor-konsernet frem funnene i rapporten En trygg digital hverdag. Rapporten fokuserer på de 12 markedene der Telenor driver virksomhet og tar for seg en rekke av utfordringene dagens unge mobil- og netttbrukere møter. Den gir også et innblikk i hvor utbredt nettbruk er i de ulike samfunnene og hvor digitalt robuste samfunnene er. Rapporten viser at av de om lag 100 millioner barn som vil få tilgang på Internett for første gang innen 2017, vil 85 millioner av dem

bruke en mobil enhet som tilgangspunkt.

Telenor har fortsatt å engasjere seg i dette temaet innenfor to europeiske allianser som jobber for å trygge barn på nett; «ICT Coalition» og «CEO Coalition». Som en del av dette arbeidet satte Telenor også i gang utviklingen av et skriptbokmerke som kan forhåndsinstalleres på mobilenheter slik at brukerne enkelt kan rapportere inn funn av skadelig eller ulovlig netttinnhold.

I 2013, ble Telenor Sverige hovedsponsor for den ikke-statlige organisasjonen ECPAT i Sverige. ECPAT er et globalt nettverk av organisasjoner som jobber for å få slutt på kommersiell seksuell utnyttelse av barn. Telenor har støttet ECPAT siden 2005, og har også blokkert overgrepssbilder av barn i samarbeid med nasjonale politimyndigheter.

På FNs barnedag i 2013 presenterte UNICEFs nasjonale komité i Ungarn og Telenor Ungarn et sett med nye programmer og verktøy som skal sikre barns personvern på internett ved å tilby kurs om barns rettigheter og kampen mot nettmobbing. Deler av Telenors bidrag til dette skal kanaliseres gjennom UNICEFs internasjonale fond og finansierte internasjonale tiltak for barns skolegang.

Telenor har også forpliktet seg til å promotere UNICEFs HelpAPP i sine viktigste markedskanaler. Denne innovative appen skal hjelpe barn som er utsatt for misbruk eller mobbing.

I arbeidet fremover med digitalt ansvar vil et avgjørende element være ikke bare å engasjere barna selv, men også foreldre og lærere. For å få til dette, vil vi søke å inngå samarbeid med organisasjoner som jobber effektivt for å verne barn mot skadelig netttinnhold.

## Økonomisk bidrag til samfunnet

### Fra retningslinjer til handling

Telenor er opptatt av å opptre korrekt i henhold til skattelovgivning og forskrifter ved å betale skatt på nivå med hva vi er rettslig forpliktet til.

Telekommunikasjon er en lokal næringsvirksomhet som er avhengig av immobil og fysisk infrastruktur og der Telenor-konsernet ansetter tusenvis av høyt kvalifiserte ansatte i lokale markeder. Lokale bidrag til samfunnet i form av sysselsetting, investeringer og beskatning er forholdsvis større fra telekommunikasjon enn fra mange andre bransjer.

Infrastruktur og nyskapende tjenestetilbud har en positiv effekt på forretningsutvikling og økonomisk vekst og gir personlige muligheter til mange mennesker. Investeringer i forretningsvirksomhet, utstyr, bygge- og anleggsvirksomhet er et direkte bidrag til lokale leverandører og lokal sysselsetting. I tillegg står vår bransje for betydelige økonomiske bidrag til nasjonale budsjetter over hele verden.

Mobiloperatører bidrar også med flere sektorspesifikke skatteinntekter til landene. Radiofrekvenser auksjoneres oftest bort til mobiloperatører for eksklusivt bruk og gjerne mot betydelig betaling. Inntektene fra slike salg bidrar til nasjonale budsjetter på tilsvarende måte som ved tildeling av lisenser for oljeleting eller gruvedrift. Et lands nasjonale økonomi drar også nytte av andre legitime inntektskilder, for eksempel gebyrer som dekker reelle kostnader til areal- og radioregulering. Mobilbransjen og det offentlige er enige om at brukere av radiofrekvenser skal betale for bruken og være med på å dekke kostnadene for teleregulering og arealregulering.



## Status

I 2013 betalte Telenor-konsernet faktisk 4,8 milliarder kroner i skatter, vi bokførte 17,0 milliarder kroner i driftsmessige investeringer og vi sysselsatte mer enn 34.000 mennesker i 13 land i Europa og Asia. I 2013 så vi en økende trend med avvikende skattenivåer mellom ulike bransjer innen samme land.

Omfanget av sektorspesifikke skatter – altså et høyere skattetrykk for noen bransjer enn for andre – for eksempel i form av importavgifter, skatt på bruttoinntekt, overskuddsdeling, eller sektoravgifter – ble intensivert i flere europeiske land i kjølvannet av finanskrisen, spesielt etter kriseåret 2009. Frankrike, Hellas, Slovakia, Kroatia, Serbia og Ungarn var blant de landene som innførte sektorspesifikk beskatning på telekom-bransjen under krisen, ofte i strid med bredt aksepterte prinsipper for beskatning.

En undersøkelse som Deloitte nylig gjorde på vegne av mobilbransjens globale interesseorganisasjon GSMA, viste at man i 19 land i perioden 2008–2012 opplevde økende forskjell mellom skattleggingen av telekombransjen og skattleggingen av andre bransjer.

Landene der Telenor opererer i, og der en eller flere allmenne eller sektorspesifikke skatter ble økt fra 2009 til 2013, omfattet Serbia, Ungarn, Montenegro, Bangladesh og Thailand. I Ungarn kom det økende skattegapet i mobiloperatørens disfavør hovedsakelig fra innføringen av en «kriseskatt», mens den økte skattleggingen av bransjen i Bangladesh kom fra importavgifter, periodiske frekvenskostnader og andre pålegg som er i strid med globale skattleggingsprinsipper. Sverige og Thailand på sin side var blant landene som reduserte flere viktige skatter.

Tabellen nedenfor viser Telenor-konsernets forventede skattekostnader for 2013 land-for-land. Sektorspesifikke skatter, merverdiavgift og andre finanspolitiske bidrag/ avgifter, som ofte overstiger den totale selskapsskatt, er ikke inkludert i denne tabellen.

Land-for-land oversikt 2013	Resultat før skatt	Skatte-kostnad
<i>Beløp i millioner kroner</i>		
Norge	6 440	1 327
Sverige	1 688	465
Danmark	97	47
Ungarn	985	266
Bulgaria	(117)	(10)
Serbia	858	135
Montenegro	196	18
Thailand	2 873	800
Malaysia	3 966	804
Bangladesh	2 460	1 341
Pakistan	671	310
India	(1 216)	2
Andre land	(1 075)	196
<b>Totalt Telenor-konsernet</b>	<b>17 825</b>	<b>5 701</b>

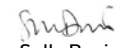
Fornebu, 18. mars 2014

  
Svein Aaser  
Styreleder

  
Hallvard Bakke  
Styremedlem

  
Dr. Burckhard Bergmann  
Styremedlem

  
Marit Vaagen  
Styremedlem

  
Sally Davis  
Styremedlem

  
Frank Dangeard  
Styrets nestleder

  
Dag J. Opedal  
Styremedlem

  
Barbara Milian Thoralfsson  
Styremedlem

  
Bjørn André Anderssen  
Styremedlem

  
Brit Østby Fredriksen  
Styremedlem

  
Harald Stavn  
Styremedlem

  
Jon Fredrik Baksaas  
Konsernsjef

# Telenor-konsernet

## Telenor Norge

Telenor er det ledende teleselskapet i Norge.



## Telenor Sverige

Telenor er Sveriges tredje største mobiloperatør.



## Telenor Danmark

Telenor er den nest største mobiloperatøren i Danmark.



## Telenor Ungarn

Telenor er Ungarns nest største mobiloperatør.



## Telenor Serbia

Telenor er Serbias største mobiloperatør.



## Telenor Montenegro

Telenor er den største mobiloperatøren i Montenegro.



## Globul Bulgaria

Globul er Bulgarias nest største operatør.



Telenor-konsernet er  
børsnotert på Oslo Børs



## Telenor Pakistan

Telenor er den nest største mobiloperatøren i Pakistan.



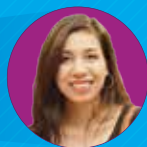
## Uninor India

Den indiske mobiloperatøren Uninor lanserte sine tjenester i desember 2009 og har lisenser i syv indiske sirkler.



## Grameenphone Bangladesh

Grameenphone er den største mobiloperatøren i Bangladesh og er børsnotert på både Dhaka Stock Exchange (DSE) Ltd. og Chittagong Stock Exchange (CSE) Ltd.



## Telenor Myanmar

Lisens signert i februar 2014. Planlegger lansere tjenester innen 8 måneder etter lisenssignering. Ambisjon om å bli markedsleder.



## dtac Thailand

Dtac er Thailands nest største mobiloperatør og er børsnotert i både Thailand og Singapore.



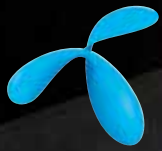
## DiGi Malaysia

DiGi er den tredje største mobiloperatøren i Malaysia og er børsnotert på Bursa Malaysia

### VimpelCom Ltd.

Telenor-konsernet har en økonomisk eierandel på 33% i VimpelCom Ltd. Selskapet har virksomheter i 17 markeder, har 220 millioner abonnement (per 31. des. 2013) og er børsnotert på NASDAQ.





telenor  
group

[www.telenor.com](http://www.telenor.com)

