

Årsrapport

2014



**KONTORET FOR
VOLDSOFFERERSTATNING**

Innhold

I. LEDERS BERETNING	5
II. INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL	7
OVERORDNET ORGANISASJONSKART	8
III. ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER	10
STYRINGSPARAMETRE:	
RESULTATMÅL 1: EFFEKTIV SAKSFLYT OG RASK SAKSBEHANDLING	10
RESULTATMÅL 2: EFFEKTIV BRUK AV IKT I OPPGAVELØSNINGEN	23
RESULTATMÅL 3: GOD KJENNSKAP TIL RÅDGIVNINGSKONTORENE	
BLANT SAMARBEIDSPARTER OG PUBLIKUM	23
STATISTIKK	24
RÅDGIVNINGSKONTORENE FOR KRIMINALITETSUTSATTE	28
UTADRETTET VIRKSOMHET	28
SAMARBEID MED POLITI OG PÅTALEENHETEN	28
SAMARBEID MED KONFLIKTRÅDET	28
KOMPETANSE	29
STATISTIKK	30
IV STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN	34
V. VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER	36
VI ÅRSREGNSKAP	37

“ Ansatte ved KfV
jobber godt og målrettet
for å oppfylle vårt
samfunnsoppdrag ”

I. LEDERS BERETNING

Kontoret for Voldsoffererstatning, KfV, er en vellykket kompetansearbeidsplass i distriktet, hovedkontoret er i Vardø. KfV er en produksjonsbedrift. I 2014 har KfV behandlet 5561 saker i førsteinstans, 3840 vedtak om regress og behandlet totalt 1473 klager. Rådgivningskontorene for kriminalitetsutsatte, RKK har samlet hatt 9722 konsultasjoner. Vårt servicetorg er helt sentral i virksomheten.

KfV sin plass i straffesaksjeden; En straffesak kan ikke anses som oppgjort før voldsutsatte med behov for hjelp er godt ivarettatt og mottatt rettmessig kompensasjon etter den straffbare handling. 2014 har vært et godt produksjonsår, men har vært preget av at vi på etatsstyringsmøte i mars ble varslet om at ekstrabevilling på tjuefem millioner kroner som vi har hatt i perioden 2012-2014, ble planlagt utfaset i perioden 2015-2016. Utfasingen utgjør en reduksjon på 69% av driftsbudsjettet til behandling av saker om voldsoffererstatning og vil følgelig føre til store konsekvenser for de voldsutsatte. Jeg er glad for at politikerne gjennom behandlingen av Statsbudsjettet for 2015 i sin redegjørelse, har bedt om at KfV tilføres tilstrekkelige midler for å ivareta vårt samfunnsoppdrag – dette blant annet ved at de ønsker at varslet utfasing for 2016 omgjøres og at disse ti millionene tilføres som en varig økt ressurs i vårt driftsbudsjett.

KfV har hele tiden bruker i sentrum for vårt arbeid. Servicetorget besvarer 68% av alle henvendelser uten at det er nødvendig å involvere saksbehandlere eller våre rådgivningskontor. Det at bruker får raskt svar på sine henvendelser skaper tillit.

KfV er preget av stor arbeidsglede og entusiasme i det daglige arbeid. Arbeidet gir mening. Selv om alle måltall ikke er nådd, har det vært jobbet godt ved KfV gjennom året. Det er også i år satset på kompetanseheving men vi er fortsatt sårbar i forhold til enkelte funksjoner, dette er noe det må jobbes videre med.

De fleste av våre jurister er nyutdannet og har da KfV som sin første arbeidsplass. Ansatte trives ved KfV. Det er en stor og viktig lederutfordring å beholde saksbehandlerne ved KfV lengst mulig. Det er viktig med rekruttering, takket være KfV's strategi med å ta i mot både studenter i praksisperiode og sommerjobb, er det godt tilfang av søkere ved utlysning av ledige stillinger både ved fast ansettelse og engasjement. På grunn av varslet reduksjon i driftsbudsjettet har KfV ikke erstattet ansatte som har sluttet siden mars.

KfV har de siste to årene kjørt medarbeiderundersøkelse gjennom selskapet GPTW (Great place to work), vi sammenlignes her med private og offentlige virksomheter i Norge og Europa. Re-

sultatene fra medarbeiderundersøkelsen er meget god. Den viser at våre ansatte setter pris på mulighetene for kompetanseheving og videreutvikling, samt at KfV er en moderne virksomhet og god arbeidsplass på flere områder.

Vi hadde et mål om en beholdning på 1500 saker i førsteinstans ved inngangen til 2015, dette greide vi ikke. Oversikten viser at vi har en beholdning på 1660 saker i førsteinstans og 220 klager hvorav 17 klager er knyttet til klage på regress vedtak ved årsskiftet. Grunnen til at vi ikke helt klarte å nå vårt måltall skyldes blant annet færre rapide saker enn tidligere år og de eldre sakene er gjerne mer komplekse. Saker knyttet til oppreisning etter 22. juli-terroren er typisk rapid sak. I 2014 behandlet KfV 1000 færre saker knyttet til terroren enn i 2013. Det har forøvrig kommet inn betraktelig færre saker knyttet til 22. juli-terroren i år enn i fjor. Den viktigste årsaken er likevel at flere saksbehandlere enn antatt har sluttet ved KfV inneværende år. Grunnen til at saksbehandlere har sluttet før avslutning er todelt; Noen har vært klar for nye utfordringer, andre har fått seg nye jobber som følge av usikkerhet knyttet til arbeidsforhold ved KfV som følge av varslet utfasing av ekstrabevilling. I løpet av 2014 har 10 saksbehandlere sluttet ved KfV samtidig kom det 5 nye saksbehandlere i januar 2014.

I 2014 har vi bygd ned restansen med ytterligere 900 saker forhold til beholdningen ved forrige årsskifte, fra 2560 saker til 1660. Restansen er redusert med 35% inneværende år og redusert med 56 % fra vi fikk ekstrabevillingen. Ved årsskiftet har vi 44 søknader etter 22. juli-terroren i vår portefølje, tilleggsøknader kommer inn fortløpende. KfV vurderer det slik at det er naturlig at vi til enhver tid har en portefølje på rundt 1500 saker i førsteinstans som er i ulike faser av saksbehandlingen. I tillegg kommer saker om regress og klagesaker. KfV har klart å redusere vår beholdning betydelig og har nå en påregnelig, naturlig og håndterlig restanse.

I perioden med ekstrabevilling har arbeidet med regress mot skadevolder blitt satset på. Dette har igjen ført til økte inntekter for staten. Innbetalinger fra skadevolder har økt fra kr 24 506 000 i 2011 til kr 66 817 314 i 2014. Vi er nå a`jour med saker om regress og dette arbeidet tas fortløpende unna.

Den indre saksbehandlingstiden er redusert fra 108 dager i fjor til 89 dager i år. Vi innførte det fullelektroniske sakarkivsystemet P360 i april 2012 som en hyllevare. Sakarkivsystemet er videreutviklet og er et svært godt arbeidsverktøy for oss. Bevisvurderinger og sannsynlighetsvurderinger må fortsatt gjøres av dyktige saksbe-

- ▶ handlere, vårt sakarkivsystem gir oss imidlertid oversikt og kontroll, det hindrer at søknader blir liggende lenger enn nødvendig før vedtak fattes og at saker om regress foreldes. Vi er à jour med klagesaker, disse prioriteres og behandles fortløpende. Ved årsskiftet har vi 203 klager til behandling.

Antall eldre saker med en ytre saksbehandlingstid på over 11 måneder er redusert fra 1037 i 2012, til 708 i 2013 og er ved årets slutt på 336 saker. Det betyr at restansen på eldre saker er redusert med om lag 70% i perioden. Eldre saker behandles fortløpende så snart de blir vedtaksklar.

De eldre sakene vi har i restanse er gjerne komplekse saker, det er også nye saker som fortløpende kommer inn blant annet etter 22. juli-terroren. I september fikk vi derfor knyttet til oss medisinsk rådgivningskompetanse i form av oppdragsavtale med psykolog i inntil 20% stilling. Denne kompetansen er til stor hjelp for oss i de medisinske bevisvurderinger som gjøres av oss. Ordningen skal evalueres sommeren 2015.

I 2014 har vi endret saksbehandlingsrutinene fra en porteføljebasert saksgang til et "pull"-system. Dette fungerer slik at et fåtall av saksbehandlerne klargjør alle søknadene, det overveiende flertall av saksbehandlerne plukker da vedtaksklare søknader fra en felles liste sortert etter sakens alder og når den ble vedtaksklar. Dette er forøvrig i tråd med de forslag som vi fortalte om ved evaluering av KfV sommeren 2013.

KfV er en produksjonsbedrift der det er viktig med en synlig ledelse i den daglige driften. Det er et stort fokus på produserte vedtak og antall konsultasjoner i henhold til vårt samfunnsoppdrag. I lederskapet er det viktig også å ta vare på de ansatte og sikre kvalitet gjennom gode system og likebehandling.

Som tidligere nevnt er KfV en vellykket kompetansearbeidsplass med hovedkontor i Vardø. Vi har infrastruktur på plass samt positive og dyktige ansatte. Forholdene ligger til rette for at KfV kan tilføres andre arbeidsoppgaver. Tilfang av nye oppgaver vil gjøre Kontoret til en enda mer attraktivt arbeidsplass.



Marit Zahl Jonassen
Direktør

II. INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL

KFV har hovedkontor i Vardø og totalt 14 RKK spredt rundt i Norge. Marit Zahl Jonassen har vært direktør fra oktober 2011. KFV har totalt 60 ansatte, fordelt på 40 ansatte ved hovedkontoret og 20 ansatte ved våre rådgivningskontor. De ansatte er fordelt på 51,8 årsverk, deltidsansatte er primært tilknyttet våre rådgivningskontor. KFV er en IA-bedrift. Ved inngangen av 2014 hadde vi 30 saksbehandlere som jobbet med å behandle søknader om voldsoffererstatning i førsteinstans samt forberedende klagebehandling, ved årsskiftet 2015 er vi 23 saksbehandlere inkludert teamledere og kvalitetsrådgiver.

KFV, er et ordinært forvaltningsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet. Justis- og beredskapsdepartementet har det administrative og budsjettmessige ansvaret for KFV, det er også disse som har det overordnede ansvar for voldsoffererstatningsloven og voldsoffererstatningsordningen. Departementet kan instruere voldsoffererstatningsmyndigheten gjennom instruks.

KFV har to oppgaver; Våre rådgivningskontor er et landsdekkende gratis offentlig tilbud til kriminalitetsutsatte. Våre rådgivere gir råd, veiledning og oppfølging til kriminalitetsutsatte. Rådgiverne kan hjelpe den voldsutsatte med å fremme søknad om voldsoffererstatning, komme i kontakt med aktuelle hjelpeinstanser eller være vitnestøtte før, under og etter en rettsak. Ved hovedkontoret i Vardø behandles søknader om voldsoffererstatning inkludert forberedende klagebehandling og saker der det søkes regress hos skadevolder. Søknad om voldsoffererstatning er en sak mellom skadelidte og staten. Enkelte ganger kan staten kreve regress hos skadevolder, dette i overensstemmelse med den alminnelig rettsoppfattelse.

Gjennom vårt arbeid underbygger vi justissektorens to hovedmål om "God rettsikkerhet for individer og grupper" og "En mer effektiv og publikumsvennlig justissektor." KFV sitt overordnede mål er å gi rådgivning for å sikre god rettsikkerhet for kriminalitetsutsatte og behandle søknader om voldsoffererstatning på en

forsvarlig, effektiv og kvalitativ god måte. I det nye målbildet for Justissektoren er KFV en del av straffesakskjeden, ingen straffesak bør anses som avsluttet før den voldsutsatte er ivarettatt på en tilfredsstillende måte.

SERVICETORGET:

Fra 2012 opprettet vi ett servicetorg. Servicetorget ivaretar en rekke funksjoner for hovedkontoret og rådgivningskontorene. Det nevnes post, arkiv, telefoni og IT.

Servicetorget har også i 2014 hatt en høy aktivitet. All korrespondanse er nå digitalisert og fokus dette året har vært å ha en god og effektiv dokumenthåndtering for hele virksomheten. Alle telefonhenvendelser for virksomheten håndteres først ved Servicetorget. Alle telefonhenvendelser til landsdekkende 815-nummer håndteres også her.

Av til sammen 19064 telefonhenvendelser i 2014 er 6042 telefoner videreført til andre. Dette innebærer at Servicetorget har håndtert til sammen 68% av alle henvendelser. Dette er en reduksjon fra tidligere men kommer som et resultat av bevisst bruk av, og henvisning til Rådgivningskontorene. Innføring av telefonvakter for Team erstatning har nok også påvirket denne andelen noe. Gjennomsnittlig køtid for innkommende telefoner er 42,76 sekunder, dette inkludert et automatisk velkomstsvar.

I 2014 har tre medarbeidere fullført arkivskolen. For å kunne håndtere flest mulig henvendelser ved servicetorget er det gjennomført opplæring i forvaltningsloven og voldsoffererstatningsloven. Det er også gjennomført opplæring i behandlingen av regress.

Servicetorget leder og arkivleder er involvert i alle prosjekt og driftsoppgaver knyttet til arkiv og IT. Datatilsynet har gjennomført tilsyn ved virksomheten i 2014. Som følge av dette er det utarbeidet ny arkivplan inkludert rutiner for ivaretagelse av personopplysninger. Alle avvik etter tilsynsbesøket er lukket pr. 19.12.14. ►

► **REGRESS:**

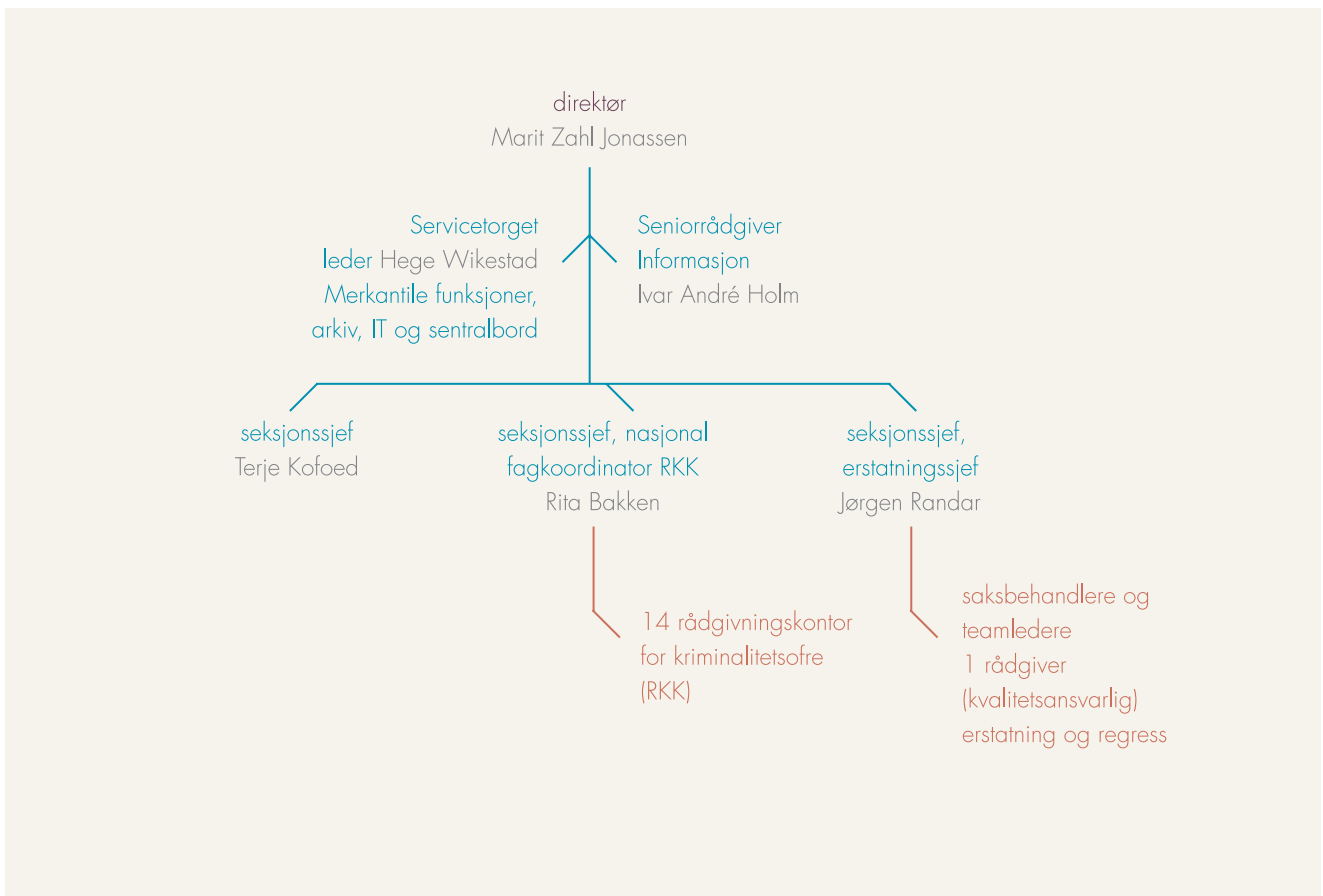
Team Regress har i løpet av 2014 blitt à jour med behandling av krav om regress. I 2014 er det gjort 3840 vedtak om regress fra skadevolder og det er oversendt innbetalingskrav via Statens innkrevningssentral på kr 318 981 201 i 2014. Ved årsskiftet har staten utestående krav på kr 898 511 832 fra skadevolder, det er foretatt innbetaling fra skadevolder på kr 66 817 314.

Team regress har vært bemannet med inntil 6 årsverk i 2014, bemanningen er nå redusert til 4 årsverk. Fra 2015 tilføres regress nye arbeidsoppgaver. De skal fremover også jobbe med forberedende saksbehandling, dette ved at de skal saksbehandle saker frem til saken er vedtaksklar.

SAMARBEIDSPARTER:

KFV har et godt samarbeid med våre samarbeidsparter. Her vil vi spesielt trekke frem samarbeidet vi har med NAV. NAV forvaltning Akershus har fått i oppgave å hjelpe oss med å få inn trygdehistorikk før og etter voldshandlingen, dette er opplysninger som er sentral i vår vurdering av hvorvidt vilkår for voldsoffererstatning er oppfylt. KFV er meget fornøyd med imøtekommenheten hos NAV for dette samarbeidet og ikke minst hvor godt dette arbeidet utføres. Samarbeidet er i stor grad med på å få en effektiv saksbehandling hos KFV. Dette samarbeidet er et godt eksempel på hvordan samhandling mellom ulike forvaltningsorgan gir økt verdiskapning.

OVERORDNET ORGANISASJONSKART



Kontoret sine hovedtall pr 31.12.2014

Det var totalt 60 ansatte pr 31.12.2014, fordelt på 39,4 årsverk ved hovedkontoret og 12,4 årsverk ved rådgivningskontorene:

VED HOVEDKONTORET:

Direktør, seksjonssjef stab, seksjonssjef erstatning, seksjonssjef RKK og informasjonsansvarlig.

8 ansatte (7,4 årsverk) er knyttet til servicetorget.

4 saksbehandler saker om regress fra skadevolder.

23 saksbehandler saker om voldsoffererstatning, inkludert her er seks teamledere og kvalitetsrådgiver.

VED RÅDGIVNINGSKONTORENE:

20 ansatte fordelt på 12,4 årsverk

Vi hadde et samlet budsjett på kr. 48 049 000 til drift av organisasjonen. I tillegg følger en generell fullmakt til å benytte refusjoner på til sammen kr. 914 000.

KFV hadde en samlet utgift på kr. 43 174 000,-. Det var i budsjettet tatt høyde for at kr. 2 350 000,- ønskes overført til 2015. Dette for å gjøre nedbemanningen og reduksjon i bevilgningen som var varslet så smidig som mulig.

Driftsutgifter kr. 14 610 000

Lønnsutgifter kr. 28 564 000

KFV fikk en vesentlig økning av vårt driftsbudsjett fra 2012, i det vesentligste som følge av terrorhandlingene 22.juli. Saker etter 22.juli terroren vil være en del av KFVs portefølje i mange år fremover.

III. ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER

Styringsparametre:

RESULTATMÅL 1: EFFEKTIV SAKSFLYT OG RASK SAKSBEHANDLING

SP1: Behandle ferdig 7500 søknader i 2014. (Forutsetter at saksinngangen ikke reduseres betydelig)

Antall ferdigbehandlede saker. Tidsbruken er fra søknad inn til vedtak ut, dvs den ytre saksbehandlingstid.

År	0-2 måneder	0-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
2014	1828 (33 %)	1215 (22 %)	591 (11 %)	871 (16 %)	441 (8 %)	615 (10 %)	5561
2013*	2050 (33 %)	1020 (17 %)	622 (10%)	549 (9%)	971 (16%)	934 (15%)	6146
2013		3070 (50 %)	622 (10%)	549 (9%)	971 (16%)	934 (15%)	6146
2012		1604 (33 %)	499 (10%)	1475 (30%)	904 (18%)	465 (9,4%)	4947
2011		1564 (33 %)	371 (8%)	1146 (25%)	806 (17%)	775 (17%)	4662

2013 * nytt krav i 2013 – 0-2 måneder

(Tabellen leses slik at 1828 saker, ble behandlet innen 2 måneder etter at vi mottak søknaden, dette utgjør 33 % av behandlede saker)

Rapporten viser at KfV ikke klarte målet om å behandle 7500 saker i 2014. Den viser at KfV behandlet 585 færre saker i 2014 enn 2013, samtidig har vi hatt en raskere saksbehandling. En raskere ytre saksbehandlingstid skyldes hovedsakelig gode purrerutiner og at saker behandles fortløpende så snart de er klar for vedtak.

Selv om vi ikke klarte måltallet, har KfV behandlet så mange saker som det var mulig å behandle i 2014. I perioder har vi manglet vedtaksklare saker og jobbet mye med å få saker vedtaksklar. KfV vil til enhver tid ha rundt 1500 saker i vår portefølje, saker som er i ulike faser av saksbehandlingen.

I 2014 er gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknad til vedtak ut på 238 dager, dette tilsvarer ca. 8 måneder, mot 9 måneder i 2013. Ser vi lenger ned i tallene er gjennomsnittlig saksbehandlingstid for saker etter terroren på Utøya 30 dager og 35 dager for terroren i Regjeringskvartalet.

Det er behandlet 5561 saker mot 6146 året før. Behandlede klager er økt, det ble behandlet 1473 klager i år mot 1348 i fjor.

Det er naturlig å spørre seg hvorfor det er behandlet færre saker i førsteinstans i 2014. Forklaringen er sammensatt. Flere saksbehandlere enn forutsatt har sluttet i løpet av året. Det er behandlet 1000 færre saker knyttet til 22. juli-terroren i år, vi har færre saker som behandles rapid, lavere saksinngang enn forventet samt at vi har behandlet flere klager enn tidligere. I en periode hadde vi få vedtaksklare saker, fordelen ved dette var at vi da kunne ha fokus på en gjennomgang av eldre ubehandlede saker. Det er ikke tvil om at ansatte ved KfV jobber godt og målrettet for å oppfylle vårt samfunnsoppdrag.

I 2014 har vi utbetalt kr 413 471 395,-i erstatning. I 2013 utbetalte vi kr. 530 794 300 i erstatning mot kr. 297 250 729 i 2012 og kr. 218 865 300 i 2011.

Nedgangen fra 2013 skyldes at de fleste sakene etter 22. juli ble behandlet i 2013. Ser man bort fra 22. juli saker, skyldes den forholdsvis høye utbetalingen at KfV har bygget ned restanse ytterligere i 2014. Restansen er nå på et minimum.

SP 2: Antall ferdigbehandlede søknader; Alle søknader skal behandles innen 9 måneder fra alle dokumenter i saken er mottatt. (Indre saksbehandlingstid)

Tidsbruken er fra siste dokument inn i en søknad til vedtak ut.

År	0-2 måneder	0-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
2014	3648 (66 %)	812 (15 %)	355 (6 %)	449 (8 %)	173 (3 %)	124 (2 %)	5561
2013*	3202 (52 %)	1212 (20 %)	619 (10 %)	286 (5 %)	707 (11 %)	120 (2 %)	6146
2013		4414 (72 %)	619 (10 %)	286 (5 %)	707 (11 %)	120 (2 %)	6146
2012		2671 (54 %)	554 (11 %)	1248 (25 %)	379 (8 %)	95 (2 %)	4947
2011		2799 (60 %)	348 (7 %)	1170 (25 %)	257 (6 %)	88 (2 %)	4662

2013 * nytt krav i 2013 – 0-2 måneder

(Tabellen leses slik at 3648 saker ble behandlet innen 2 måneder etter at vi mottok siste dokument inn i en sak, det tilsvarer 66 % av behandlede saker.)

Av 5561 saker er det 436 saker som ikke er behandlet innen 9 måneder fra alle dokumenter er mottatt. Dette tilsvarer 8 % av alle produserte saker i 2014.

Når vi går inn og kontrollerer hvorfor disse 436 saker ikke er behandlet innen ni måneder, ser vi at dette skyldes to grunner: I godkjenningsfasen er disse ikke blitt godkjent før mer informasjon er innhentet, vedtaket blir da stående som reservert og i fase 3 inntil mer dokumentasjon kommer inn. Sakene burde da blitt tilbakeført til fase 2, oppfølging og purring, men det er ikke gjort. Det viser seg ellers at det ikke er riktig at disse sakene har vært vedtaksklar så lenge, saken er satt over i fase 3, som vedtaksklar, før den reelt har vært vedtaksklar.

På bakgrunn av disse to feilkildene og manuell kontroll – er alle saker behandlet innen 9 måneder fra alle dokumenter i saken er mottatt.

KFV har forøvrig behandlet 81 % av sakene innen 4 måneder fra alle dokumenter er mottatt, dette mot henholdsvis 72 % i 2013 og 54 % i 2012.

Vi har også i år hatt fokus på å rydde opp og behandle eldre saker.

I 2014 er gjennomsnittlig saksbehandlingstid etter mottak av siste dokumentasjon på 89 dager, dette tilsvarer ca 3 måneder. I 2013 var den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden på 108 dager.

SP 3: Andel saker som har ligget til behandling i over 11 måneder; 50% reduksjon innen årets slutt (Ytre saksbehandlingstid)

Eldre saker	Restanse
Antall saker over 11 måneder pr 31.12.2014	336
Antall saker over 11 måneder pr 31.12.2013	708
Antall saker over 11 måneder pr 31.12.2012	880

Pr 1.1.2014 var det totalt 708 saker som hadde ligget over 11 måneder siden vi mottok søknaden. Dette er redusert til 336 saker i løpet av året.

I 2014 er restansen av eldre saker redusert med 372 saker som gir en reduksjon på 52,5 %. KFV er godt fornøyd med nedbyggingen av eldre saker.

ØVRIGE RAPPORTERINGSKRAV:

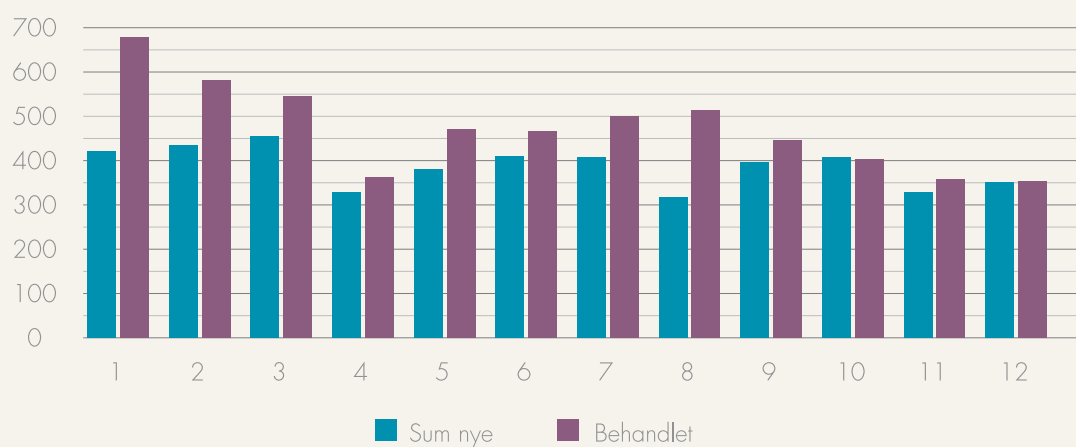
KFV behandler en søknad som en sak. Det betyr at alle krav i en søknad behandles under ett som en sak. I motsetning til tidligere år regnes dog ikke søknad om forskudd og dekning av spesialisteklæring som egne saker.

BEGREPET TILLEGGSSØKNADER:

Kontoret opererer med begrepet "tilleggssøknad". Etter at en ordinær søknad er ferdigbehandlet og avsluttet kan det komme inn en ny søknad fra samme søker. Disse søknadene benevnes som "tilleggssøknad". Dette kan typisk være søknad om erstatning for ytterligere økonomisk tap, menerstatning eller dekning av advokatutgifter. Disse søknadene må også behandles, sak opprettes fra opprinnelig morsak. For å skille disse ut benevnes de som "tilleggssøknad". Tilleggssøknader behandles av saksbehandler i opprinnelig sak så fremt denne fortsatt er ved kontoret. Utover vurdering av hvorvidt inngangsvilkår er oppfylt, er det som regel like mye arbeid med en tilleggssøknad som opprinnelig søknad.

R1: Antall innkomne og behandlede søknader og klager per måned, fordelt på 22.juli-saker og andre voldsoffererstatnings saker

Ordinære søknader:



2014	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	374	387	405	290	335	374	350	280	341	363	290	312	4101
Tilleggssøk.	51	48	54	42	50	40	58	31	58	45	41	42	560
Sum nye	425	435	459	332	385	414	408	311	399	408	331	354	4661
Behandlet	682	582	547	366	472	470	501	370	446	406	361	358	5561

2013	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	314	426	432	443	424	419	397	278	340	334	330	339	4476
Tilleggssøk.	30	52	47	89	44	25	12	42	56	47	44	50	538
Sum nye	344	478	479	532	468	444	409	320	396	381	374	389	5014
Behandlet	560	835	502	597	381	418	464	519	411	531	700	228	6146

2012	Jan	Feb	Mar*	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	380	508	160	390	218	448	650	252	405	387	407	324	4529
Tilleggssøk.	35	47	12	5	46	6	40	10	91	37	30	14	373
Sum nye	415	555	172	395	264	454	690	262	496	424	437	338	4902
Behandlet	282	528	486	109	343	443	282	483	545	579	521	346	4947

2011	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	357	381	351	366	359	343	314	324	415	269	564	505	4548
Tilleggssøk.	39	38	113	36	34	49	23	20	33	23	44	26	478
Sum nye	396	419	464	402	393	392	337	344	448	292	608	531	5026
Behandlet	334	291	620	309	452	453	450	297	373	312	370	401	4662

I vår planlegging for 2014 la vi til grunn et anslag på 4300 nye søknader og 800 nye tilleggssøknader. Av tabellen over ser vi at det kom inn 4101 nye søknader og 560 tilleggssøknader i 2014. Dette er ca 500 færre nye søknader enn anslått. Vi er usikker på hvorfor antall søknader går ned, det vi vet er

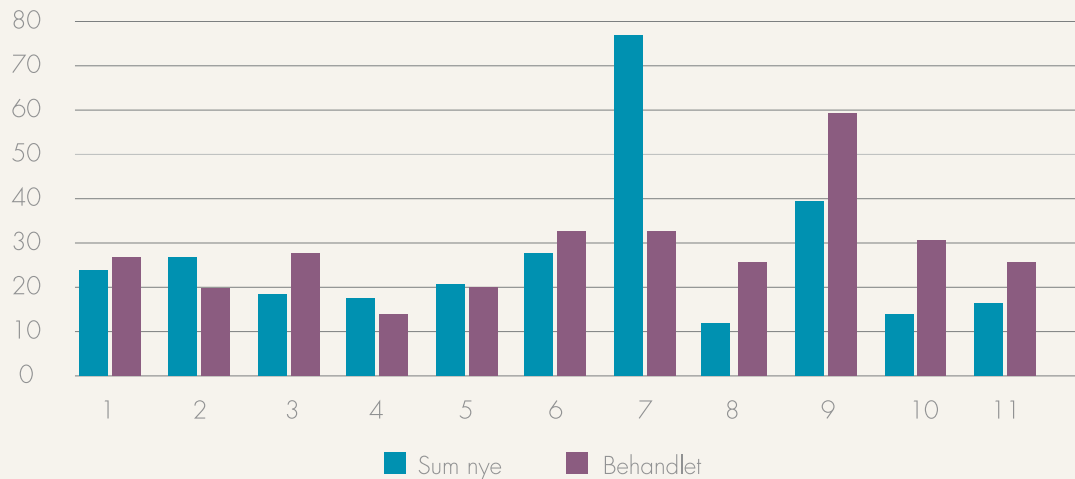
imidlertid at mange nye søknader i perioden 2011-2013 er knyttet til terrorer. Det er en liten økning i antall tilleggssøknader i forhold til foregående år. Den største andel av nedgangen i nye saker er etter 22.juliterroren, her fikk vi inn 433 færre saker i 2014 enn året før.

Søknader etter 22. juli-terroren:

KFV har i perioden etter 22.juli og frem til i dag mottatt søknad om erstatning fra 1323 personer.

Dette er både direkte skadelidte, pårørende og etterlatte.

Vi vil få inn tilleggssøknader etter 22.juli-terroren i mange år fremover. Primært vil det da søkes om menerstatning og inntektstap.

Innkomne og behandlede søknader etter 22. juli / pr. måned 2014

2014	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	14	5	7	5	11	15	42	2	1	2	1	3	108
tilleggssøk.	7	18	9	10	7	9	34	8	33	10	13	10	168
Sum nye	21	23	16	15	18	24	76	10	34	12	14	13	276
Behandlet	23	17	24	12	17	28	28	22	51	26	22	13	283

2013	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	126	127	82	53	40	25	28	12	6	7	1	4	511
tilleggssøk.	9	23	24	49	7	6	11	9	23	14	10	13	198
Sum nye	135	150	106	102	47	31	39	21	29	21	11	17	709
Behandlet	287	417	137	149	73	49	68	22	38	15	18	10	1283

2012	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	38	43	24	24	0	20	47	53	27	25	34	97	432
tilleggssøk.	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1
Sum nye	38	44	24	24	0	20	47	53	27	25	34	97	433
Behandlet	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		134	135

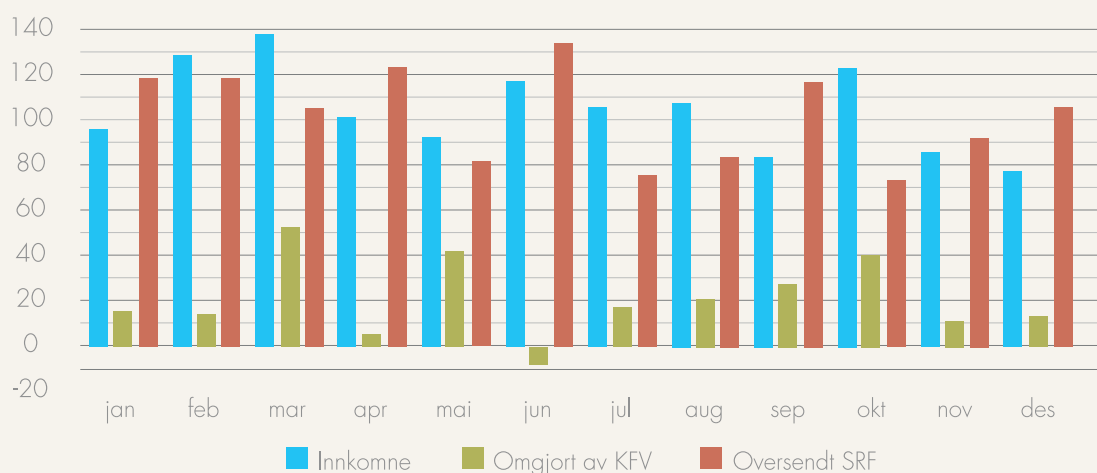
Som vi ser av tabellen er antall nye søknader og tilleggssøknader gått betydelig ned i 2014. Det var en topp i juli på nye søknader. Som en følge av lav saksinnngang har også antall behandlede saker gått betydelig ned i 2014.

Det er behandlet 1000 færre saker i 2014 sammenlignet med 2013.

KFV er ellers à jour med behandling av saker etter 22.juli-terroren. Ved årsskiftet har vi 44 saker til behandling i førsteinstans.

Innkomne og behandlede klager :

Ordinære klager:



2014	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	95	128	137	101	92	116	105	107	83	122	85	77	1248
retur fra SRF	8	8	9	7	1	11	0	13	10	17	7	7	98
Omgjort av KfV	16	15	53	5	42	-8	17	21	27	41	11	13	253
Oversendt SRF	118	118	105	122	81	133	75	83	116	73	91	105	1220
Sum behan.	134	133	158	127	123	125	92	104	143	114	102	118	1473

2013	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	55	78	142	102	118	72	110	86	145	124	136	142	1310
Omgjort av KfV	4	22	16	22	15	14	44	32	0	20	39	-14	214
Oversendt SRF	63	79	127	89	105	69	75	80	130	105	118	94	1134
Sum behan.	67	101	143	111	120	83	119	112	130	125	157	80	1348

2012	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	41	121	37	0	170	77	99	75	69	117	80	93	979
Omgjort av KfV	8	10	10	6	2	0	0	23	4	41	11	0	115
Oversendt SRF	64	82	72	1	1	92	157	96	71	65	75	54	830
Sum behan.	72	92	82	7	3	92	157	119	75	106	86	54	945

2011	Jan	Feb	Mar	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomne	37	62	70	72	61	68	95	76	52	106	71	77	847
Omgjort av KfV	12	16	15	15	16	6	6	5	5	4	8	10	118
Oversendt SRF	14	55	107	18	97	75	38	1	48	105	87	87	732
Sum behan.	26	71	122	33	113	81	44	6	53	109	95	97	850

Av oversikten ser vi at det er behandlet 125 flere klager i 2014 sammenlignet med 2013.

Det er kommet inn 1248 klager i 2014 mot 1310 klager i 2013, sett hen til antall behandlede saker er klageprosenten på samme nivå som i 2013. I 2013 behandlet vi mange saker etter 22. juli-terroren, klageprosenten på disse sakene var lav.

KfV har omgjort relativt flere klager i år enn foregående år. Dette skyldes noen prinsippavgjørelser i nemnda som KfV la til grunn i for vår klagebehandling. KfV omgjorde også noen saker etter eget initiativ knyttet til utmåling av erstatning til personer som befant seg i nærheten av regjeringskvartalet den 22. juli, disse er registrert som omgjort av KfV i klagebehandlingen.

Innkomne og behandlede klager etter 22.juli terroren:

Antall innkomne og behandlede klager per måned og klagesaker oversendt SRF

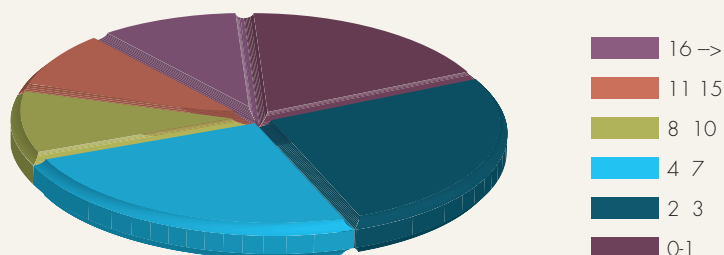
2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomet 22.juliterroren	7	9	3	3	6	3	7	8	2	4	3	2	57
Omgjort av KfV	6	3	3	1	0	1	2	1	2	3	1	2	25
Oversendt SRF 22.juliterroren	8	6	3	4	6	1	2	5	4	4	1	2	46

2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Des	Sum
Innkomet 22.juliterroren	8	22	53	26	22	11	7	10	8	9	5	7	188
Totalt innkommet	55	78	142	102	118	72	110	86	145	124	136	117	1285
Omgjort 22. juliterroren	2	4	6	8	1	0	3	4	2	3	1	2	36
Omgjort, totalt	4	22	16	22	15	14	44	32	0	20	39	-14	214
Oversendt SRF 22.juliterroren	8	21	19	16	14	7	8	10	8	6	5	1	123
Oversendt SRF Totalt	63	79	127	89	105	69	75	80	130	105	118	94	1134
Sum behandlet 22.juli terroren	10	25	25	24	15	7	11	14	10	9	6	3	159
Sum behandlet Totalt	67	101	143	111	120	83	119	112	130	125	157	80	1348

Av 1473 klager er det behandlet 71 klager knyttet til 22. juli-terroren. Klager etter 22. juli-terroren utgjorde i år 5% av all klagebehandling, i 2013 utgjorde klager etter 22. juli terroren 12% av alle klagesakene.

R2: Antall søknader og klager til behandling, fordelt på vedtaksklare/ikke vedtaksklare saker og på sakens alder

Ordinære saker:



Tallene er pr 31.12.2014

Måneder	0-1	2 3	4 7	8 10	11 15	16 ->	sum
Til behandling	307	436	407	174	161	175	1660

Historisk utvikling, dato i første kolonne

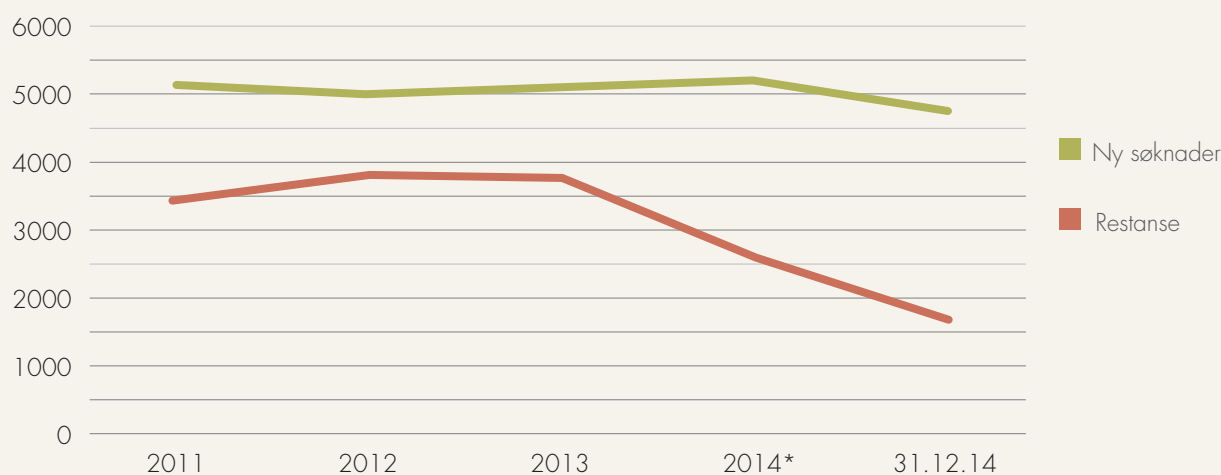
Måneder	0-1	2 3	4 7	8 10	11 15	16 ->	sum
30.06.14	372	421	521	203	164	210	1891
31.12.13	334	569	652	297	314	394	2560
30.06.13	407	621	707	443	469	384	3031
31.12.12	572	1453	1204	463	0	0	3692
30.06.12	709	1027	714	568	426	440	3884
31.12.11	486	1024	632	572	577	460	3751
30.06.11	377	805	750	527	426	509	3394
31.12.10	471	831	535	463	502	585	3387

Restansen er redusert gradvis siden 30.6.2012 som har den høyeste registrerte restansen med 3884 saker til i dag hvor den er 1660 saker. Dvs en nedgang på 2224 saker eller 57 %. Siste året er restansen redusert med 900 saker som gir en

reduksjon på 35 %. Det er positivt at andelen eldre saker er redusert betydelig de siste årene. Under har vi satt opp en grafisk utvikling av restansen for de siste årene.

Under har vi satt opp en grafisk utvikling av restansen for de siste årene.

UTVIKLING I RESTANSE = SAKER TIL BEHANDLING



	2011	2012	2013	2014*	31.12.14
Restansen pr 1.1	3387	3751	3692	2560	1660
Sum søknader	5026	4902	5014	5100	4661
Nye søknader	4548	4529	4476	4300	4101
tilleggsøknader	478	373	538	800	560

*Tallene for nye søknader i 2014 er prognose

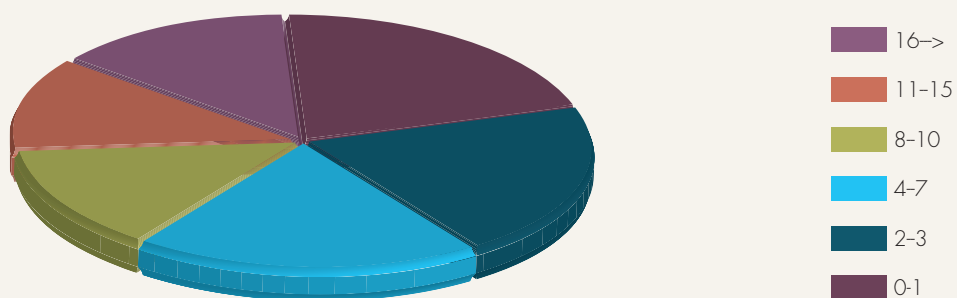
BEHOLDNINGEN PÅ 1 660 SAKER PR 31.12.2014 FORDELER SEG PÅ VEDTAKSKLARE /IKKE VEDTAKSKLARE SAKER SLIK:

	0-1 måneder	2-3 måneder	4-7 måneder	8-10 måneder	11-15 måneder	Over 16 måneder
Vedtaksklar	38	92	62	18	6	12
Ikke vedt.klar	317	346	381	141	119	128
						1660

Vi har god kontroll på restansen. Vedtaksklare saker behandles fortløpende sortert på sakens alder og når den blir vedtaksklar. Utviklingen i nye søknader er noe lavere enn forventet. Det vises her til våre innspill om økte ressurser til rådgivningskontorene og hjelp til økt oppmerksomhet om ordningen med voldsoffererstatningen. Forutsatt en stabil inngang på rundt 4500 nye saker i året forventer vi at vi til en hver tid har 1500 saker i omløp, dette anses som en normal portefølje. Reduseres inngangen av nye søknader vil sannsynligvis også restansen reduseres og motsatt om antall nye søknader øker.

ter vi at vi til en hver tid har 1500 saker i omløp, dette anses som en normal portefølje. Reduseres inngangen av nye søknader vil sannsynligvis også restansen reduseres og motsatt om antall nye søknader øker.

Antall klager til behandling fordelt på alder



TALLENE PR 31.12.2014

Måneder	0-1	2-3	4-7	8-10	11-15	16->	sum
Til behandling	42	41	40	27	25	28	203

Måneder	0-1	2-3	4-7	8-10	11-15	16->	sum
30.06.14	65	43	53	30	24	30	245
31.12.13	89	73	71	26	40	27	326
30.06.13	54	70	69	38	44	11	286
31.12.12	102	143	79	40			364
30.06.12	127	151	48	38	25	14	403
31.12.11	63	94	75	22	16	13	283
30.06.11	58	80	27	12	6	6	189
31.12.10	75	121	35	16	8	12	267

Klager fordelt på klar for behandling/ ikke klar for behandling:

	0-2 måneder	2-3 måneder	4-7 måneder	8-10 måneder	11-15 måneder	Over 16 måneder
Vedtaksklar	5	9	15	7	10	2
Ikke v.klar	37	32	25	20	15	26
Totalt antall klager til behandling						203

Det har vært en økning i antall behandlede klager i 2014. Vi har redusert restansen på klager, dette er vi godt fornøyd med. I klager som er innkommet for lenge siden venter vi på ytterligere dokumenter i saken, typisk er ytterligere dokumentasjon fra klager eller spesialisterklæring. Når det gjelder klagebehandling er det generelt en utfordring

at KFV ofte får inn ufullstendige klager for fristavbrytelse. Klagen blir da liggende lenge ved kontoret før vi får inn utfyllende opplysninger og nødvendig dokumentasjon, dette øker kontoret sin saksbehandlingstid for klager. KFV prioriterer å få klagesaker behandlet fortløpende og ønsker ikke at klager skal være ved Kontoret lenger enn høyst nødvendig.

R3: GJENNOMSNIITTLIG SAKSBEHANDLINGSTID FRA SØKNADSTIDSPUNKTET OG FRA SØKNADEN ER VEDTAKSKLAR:

GJENNOMSNIITTLIG SAKSBEHANDLINGSTID FRA SØKNADSTIDSPUNKTET (YTRE SAKSBEHANDLINGSTID)

ORDINÆRE SAKER:

Andelen søknader som er ferdigbehandlet innen henholdsvis to, fire, seks og tolv måneder eller mer etter søknadstidspunktet

År	0-2 måneder	0-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder	Over 18 måneder	sum
2014	1828 (33 %)	1215 (22 %)	591 (11%)	871 (16 %)	441 (8 %)	615 (10 %)	5561
2013*	2050 (33 %)	1020 (17 %)	622 (10 %)	549 (9 %)	971 (16 %)	934 (15 %)	6146
2013		3070 (50 %)	622	549	971	934	6146
2012		1604 (32 %)	499 (10 %)	1475 (30 %)	904 (18 %)	465 (9 %)	4947
2011		1564 (33 %)	371 (8 %)	1146 (25 %)	806 (17 %)	775 (17 %)	4662

2013 * nytt krav i 2013 – 0-2 måneder

(Tabellen leses slik at 1828 saker ble behandlet innen 2 måneder etter at vi mottak søknaden, dvs 33 % av sakene)

22.juli-saker (Ytre saksbehandlingstid)

2014	0-2 måneder	3-4 måneder	5-6 måneder	7-8 måneder	8-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
Ordinære søknader	102 (86 %)	10 (9 %)	5 (4 %)	2 (1 %)	0	0	119
Tilleggs-søknader	104 (63 %)	48 (30 %)	8 (5 %)	0	4 (2 %)	0	164
Sum							283

2013

Ordinære søknader	475 (43 %)	531 (47 %)	27	50	7	32	1 122
Tilleggs-søknader	131 (81 %)	21 (13 %)	6	3	0	0	161

2012	135						135
-------------	-----	--	--	--	--	--	-----

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknadstidspunktet til vedtak er ekspedert er 225 dager i 2014 mot 304 dager i 2013. Det vil si at gjennomsnittlig saksbehandlingstid er redusert det siste året fra ca 10 måneder til i underkant av 8 måneder.

For 22. juli saker var gjennomsnittlig saksbehandlingstid 60 dager (70 dager for saker fra Utøya og 48 dager for saker fra regjeringskvartalet.)

GJENNOMSNIITTLIG SAKSBEHANDLINGSTID FRA ALLE DOKUMENTER I SAKEN ER MOTTATT
(INDRE SAKSBEHANDLINGSTID)

ORDINÆRE SAKER:

Andelen søknader som er ferdigbehandlet innen henholdsvis to, fire, seks og tolv måneder eller mer etter alle dokumenter i saken er mottatt

År	0-2 måneder	0-4 måneder	5-6 måneder	7-12 måneder	13-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
2014	3648 (66%)	812 (15 %)	355 (6 %)	449 (8 %)	173 (3 %)	124 (2 %)	5561
2013*	3202 (52 %)	1212 (20 %)	619 (10 %)	286 (5 %)	707 (11 %)	120(2 %)	6146
2013		4414 (72 %)	619	286	707	120	6146
2012		2671 (54 %)	554 (11 %)	1248 (25 %)	379 (8 %)	95 (2 %)	4947
2011		2799 (60 %)	348 (7 %)	1170 (25 %)	257 (6 %)	88 (2 %)	4662

2013 * nytt krav i 2013 – 0-2 måneder

(Tabellen leses slik at 3648 saker ble behandlet innen 2 måneder etter at vi mottak siste dokument inn i en sak, dvs 66 %.)

Av tabellen fremgår det at vi har redusert vår indre saksbehandlingstid ytterligere. Dette ved at 66% av sakene er behandlet innen 2 måneder fra alle dokumenter er mottatt. Når det gjelder saker med en indre saksbehandlingstid på over 7 måneder er denne ikke riktig, som nevnt tidligere under SP2 er det her noen feilregistreringer knyttet til dokumentdatoer som gjør at det kommer opp en

lenger saksbehandlingstid enn hva som er reelt.

En del saker har videre en saksbehandlingstid på opp til 8 måneder etter at søknaden var vedtaksklar.

Dette skyldes at kontoret har avventet behandling av noen saker til lignende saker er behandlet i klagenemnda. Avgjørelsene har vært retningsgivende for saksbehandlingen.

Saker etter 22.juli-terroren

2014	0-2 Måneder	3-4 måneder	5-6 måneder	7-8 måneder	9-18 måneder	Over 18 måneder	Sum
Søknader	102 (86%)	11 (9%)	6 (5%)	0	0	0	119
Tilleggs-søknader	112 (68%)	32 (20%)	12 (7%)	6 (4%)	2 (1%)	0	164
Sum:							283
2013							
Søknader	718 (64%)	336 (30%)	52 (5 %)	16 (1%)	0	0	1 122
Tilleggs-søknader	133 (83%)	21 (13)	4 (2%)	3 (2 %)	0	0	161
Sum:							1283
2012	135						135

Av 5561 behandlede søknader er 283 saker knyttet til 22. juli-terroren, over halvparten av dette er tilleggssøknader. KfV har behandlet 1000 færre saker etter terroren i 2014 enn i 2013. Denne nedgangen er viktig å ha med seg når man ser på helhetsbildet; hvorfor det ikke er behandlet like mange saker i 2014 som i 2013.

Saker etter 22.juli-terroren utgjorde 5 % av alle behandlede søknader ved KfV i 2014, mot 21 % i 2013.

Saker etter 22.juli-terroren behandles raskt ved kontoret. Dette blant annet fordi inngangsvilkår for skadelidte er ansett oppfylt,

vi trenger heller ikke å la saker ligge i påvente av å få inn politidokumenter. Ved årsskiftet har kontoret 44 søknader etter 22. juli-terroren til behandling i førsteinstans. Det må her nevnes at vi fortsatt får inn nye saker til behandling. Det er påregnelig at det vil fremmes tilleggssøknader knyttet til terroren i mange år fremover.

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid fra søknad er vedtaksklar er 81 dager mot 108 dager i fjor.

For 22. juli saker var gjennomsnittlig saksbehandlingstid for saker etter Utøya 81 dager og Regjeringskvartalet 31 dager.

Klagesaker

2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkome	95	128	137	101	92	116	105	107	83	122	85	77	1248
retur fra SRF	8	8	9	7	1	11	0	13	10	17	7	7	98
Omgjort av KFV	16	15	53	5	42	-8	17	21	27	41	11	13	253
Oversendt SRF	118	118	105	122	81	133	75	83	116	73	91	105	1220
Sum behan.	134	133	158	127	123	125	92	104	143	114	102	118	1473
2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkome	55	78	142	102	118	72	110	86	145	124	136	142	1310
Omgjort av KFV	4	22	16	22	15	14	44	32	0	20	39	-14	214
Oversendt SRF	63	79	127	89	105	69	75	80	130	105	118	94	1134
Sum behan.	67	101	143	111	120	83	119	112	130	125	157	80	1348
2012	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkome	41	121	37	0	170	77	99	75	69	117	80	93	979
Omgjort av KFV	8	10	10	6	2	0	0	23	4	41	11	0	115
Oversendt SRF	64	82	72	1	1	92	157	96	71	65	75	54	830
Sum behan.	72	92	82	7	3	92	157	119	75	106	86	54	945
2011	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkome	37	62	70	72	61	68	95	76	52	106	71	77	847
Omgjort av KFV	12	16	15	15	16	6	6	5	5	4	8	10	118
Oversendt SRF	14	55	107	18	97	75	38	1	48	105	87	87	732
Sum behan.	26	71	122	33	113	81	44	6	53	109	95	97	850

Av tabellen ser vi at det er oversendt 1220 klager til SRF i 2014, mot 1134 klager i 2013 og 830 klager i 2012. Det er en økning på 86 oversendelser i 2014, som gir 7,6 % økning. Det har også vært en økning av klagesaker som er omgjort av KFV. Omgjøringene gjort av KFV steg kraftig i 2013 og har økt enda litt mer i 2014.

KFV har søker i sentrum og legger vekt på en rask behandling av klager. Klager skal ikke være til behandling hos oss mer enn to måneder etter at nødvendig dokumentasjon foreligger.

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid på klager

Gjennomsnittlig klagetid på klagesaker var 84 dager. Innen dette var klagen enten omgjort hos KFV eller behandlet av SRF /klagenemnda. For klager knyttet til 22.juli-terroren var gjennomsnittlig klagetid 49 dager fordelt med 51 dager på klager fra regjeringskvartalet og 48 dager fra Utøya.

R 5 Innvilgelsesprosent, fordelt på 22.juli-saker og andre voldsoffererstatningssaker

ORDINÆRE SAKER:

	TOTALT BEHANDLEDE SAKER	INNVILGET	AVSLAG
2014	5561	3534 (64 %)	2027 (36 %)
2013	6146	4057 (66 %)	2089 (34 %)
2012	4947	3561 (72 %)	1386 (28 %)

SAKER ETTER 22.JULI-TERROREN:

	TOTALT BEHANDLEDE SAKER	INNVILGET	AVSLAG
2014	283	237 (84%)	46 (16%)

I 2014 var innvilgelsesprosenten på 64 %, dette er en nedgang på 2 % fra 2013 og 8% i 2012. Årsaken til høyere innvilgelsesprosent i 2012 og 2013 er blant annet at vi behandlet mange saker etter 22. juli-terroren. Variasjon i innvilgelsesprosenten er naturlig og er etter vår mening ikke et uttrykk for generelt strengere praksis i vår saksbehandling.

KFV har behandlet 283 saker i førsteinstans knyttet til 22.juli-terroren. Utøya: 82% av sakene ble innvilget og 18% fikk avslag. Regjeringskvartalet: 85% av sakene ble innvilget og 15% fikk avslag.

I 2013 var dette fordelt følgende: Utøya: 94 % av søknadene ble innvilget og 6 % fikk avslag. Regjeringskvartalet: 71 % av søknadene ble innvilget og 29 % ble avslått.

I 2014 er det behandlet flere tilleggssøknader enn i 2013, dette er noe av årsaken til at innvilgelsesprosenten er lavere i 2014 enn i 2013.

Oppgaver:

OT1

Arbeidet med å utarbeide en intern månedlig styringsrapport som skal gi et overordnet bilde av status og utvikling var under arbeid når vi fikk beskjed fra departementet at det ble jobbet med å lage en felles mal for bruk hos alle virksomhetene. Igangsatt arbeid ble derfor lagt på vent.

RESULTATMÅL 2: EFFEKTIV BRUK AV IKT I OPPGAVELØSNINGEN

KFV bruker IKT aktiv i vår produksjon. Vi bruker vårt fullelektroniske sakarkivsystem både i saksbehandlingen og i rapportering til oppdrags giver. I 2014 har vi fått ny hjemmeside og innført EDU, elektronisk dokumentutveksling, i klagebehandlingen. Ellers har KFV spilt inn en del tidstyver til departementet, flere av disse er knyttet til en effektiv bruk av IKT i vår oppgaveløsning.

Oppgaver:**OT2**

KFV har utredet hensiktsmessigheten ved å måle den samlede ytre saksbehandlingstiden fra søknad inn til avsluttet klagebehandling, denne er rapportert inn i forbindelse med 2.tertialrapport:

“KFV har vurdert hensiktsmessigheten og mulige effekter og gevinster, av å måle den samlede ytre saksbehandlingstid fra søknadstidspunkt og til avsluttet klagebehandling. I dag kan vi finne gjennomsnittlig saksbehandlingstid på hele prosessen ved en summering av gjennomsnittlig saksbehandlingstid på saker i førsteinstans og saker i klageinstans. Vi kan ta ut eksakt saksbehandlingstid på enkeltsaker. KFV kan ikke se at det er hensiktsmessig ut fra ett kost/nytte perspektiv å bruke ressurser på å utarbeide egen rapport for å finne den samlede ytre saksbehandlingstiden ytterligere.”

OT3

Elektronisk dokumentutveksling, EDU, ble innført overfor Statens Sivilrettsforvaltning (SRF) fra 1. juli 2014 etter en lang prosess knyttet til muligheter og løsninger. EDU har visse begrensninger som gjør at alle klagesaker ikke kan sendes via EDU, dette medfører at vi kun kan bruke denne løsningen i enkelte klagesaker og ved retur av klagesak fra SRF/klagenemnda. I november 2014 har KFV oversendt en del dokumentasjon til departementet for hjelp til å vurdere hvorvidt avtalen med leverandør kan hevdes å være en mangelfull leveranse iht kravspesifikasjon knyttet til EDU. Denne saken er fortsatt til behandling i departementet.

RESULTATMÅL 3: GOD KJENNSKAP TIL RÅDGIVNINGSKONTORENE BLANT SAMARBEIDSPARTER OG PUBLIKUM

Rådgivningskontorene skal være et åpent og lett tilgjengelig tilbud. Målgruppen er alle som er utsatt for kriminalitet samt pårørende og vitner. Dette er et lavterskeltilbud. Det er utfordringer knyttet til å nå frem med dette gode offentlige tilbudet til våre brukere, dette synliggjøres blant annet gjennom antall brukere sett hen til det faktiske antall anmeldte voldssaker i 2014. I flere år har vi spilt inn i forbindelse med satsingsområder at dette er et område det bør satses mer på, så langt uten å få politisk gehør for dette. I år har vi hatt en økning i antall brukerhenvendelser, fra 2486 i 2013 til 2801 personer i 2014. Det vil si at det er 315 flere personer som har fått hjelp fra oss inneværende år, dette er en økning på 11%. Antall konsultasjoner har også hatt en økning fra 7006 konsultasjoner i 2013 til 9722 konsultasjoner i 2014. Dette er en økning på 28%. Det vises ellers til mer detaljert gjennomgang om rådgivningskontorenes aktivitet lenger bak i herværende rapport.

Statistikk

**S1 Antall voldsoffererstatningsvedtak fordelt på sakstyper og lov/forskrift og
S5 Antall utbetalinger fordelt på sakstyper og lov/forskrift**

Straffbar handling	Regelverk	Antall saker	Antall vedtak innvilget	Antall vedtak med avslag	Innvilget beløp
Seksuell adferd, §200	Forskrift før 01.01.1994	21	0	21	0
	Forskrift før 01.07.2001	6	2	4	120000
	Lov etter 01.07.2001	29	20	9	1227000
	Lov etter 01.01.2008	44	35	9	2085898
	Lov etter 01.01.2011	57	29	28	1080039
		157	86	71	4512937
Familievold, §219	Forskrift før 01.01.1994	44	2	42	300000
	Forskrift før 01.07.2001	17	4	13	225000
	Lov etter 01.07.2001	67	42	25	8745274
	Lov etter 01.01.2008	136	102	34	6849277
	Lov etter 01.01.2011	295	196	99	14912837
		559	346	213	31032388
Trusler, § 227	Forskrift før 01.01.1994	8	0	8	0
	Forskrift før 01.07.2001	5	1	4	65000
	Lov etter 01.07.2001	16	7	9	3418645,55
	Lov etter 01.01.2008	43	25	18	1716047,6
	Lov etter 01.01.2011	139	87	52	2950664
		211	120	91	8150357,15
Ran, § 267	Forskrift før 01.01.1994	3	0	3	0
	Forskrift før 01.07.2001	2	2	0	120000
	Lov etter 01.07.2001	5	1	4	15000
	Lov etter 01.01.2008	45	35	10	1290705
	Lov etter 01.01.2011	152	121	31	3981381
		207	159	48	5407086
Drap (strl. §§223 og 239)	Forskrift før 01.01.1994	5	1	4	150000
	Forskrift før 01.07.2001	4	2	2	200000
	Lov etter 01.07.2001	9	8	1	1352153,55
	Lov etter 01.01.2008	69	49	20	13436124,37
	Lov etter 01.01.2011	1141	985	156	245306245,6
		1228	1045	183	260444523,5
Seksuelle overgrep - voldtekt (strl.§192)	Forskrift før 01.01.1994	41	5	36	750000
	Forskrift før 01.07.2001	37	11	26	1890890
	Lov etter 01.07.2001	71	26	45	4495832
	Lov etter 01.01.2008	134	66	68	10760935
	Lov etter 01.01.2011	335	152	183	19615202,5
		618	260	358	37512859,5

Seksuelle overgrep – avhengighetsforhold (strl.§195-197, 199)	Forskrift før 01.01.1994	116	26	90	3478596
	Forskrift før 01.07.2001	65	33	32	4942210,94
	Lov etter 01.07.2001	85	53	32	9432674
	Lov etter 01.01.2008	117	99	18	9204940
	Lov etter 01.01.2011	129	107	22	8620555
		512	318	194	35678975,94
Legemskrenkelse (strl. §§228, 229)	Forskrift før 01.01.1994	27	13	14	513414,5
	Forskrift før 01.07.2001	25	6	19	79073
	Lov etter 01.07.2001	90	40	50	8520348
	Lov etter 01.01.2008	329	218	111	17772692,6
	Lov etter 01.01.2011	1383	954	433	30243052,91
		1857	1231	627	57128581,01
Vold mot off.tjenestemenn, § 127	Forskrift før 01.01.1994	0	0	0	0
	Forskrift før 01.07.2001	0	0	0	0
	Lov etter 01.07.2001	0	0	0	0
	Lov etter 01.01.2008	8	4	4	50000
	Lov etter 01.01.2011	29	17	12	495433
		37	21	16	545433
Annet (strl. §§127, 267 mfl)	Forskrift før 01.01.1994	4	1	3	150000
	Forskrift før 01.07.2001	4	2	2	99120
	Lov etter 01.07.2001	16	2	14	350000
	Lov etter 01.01.2008	69	36	33	2759252,7
	Lov etter 01.01.2011	188	132	56	19362852,5
		281	173	108	22721225,2
Eksposering for vold	Forskrift før 01.01.1994	3	0	3	0
	Forskrift før 01.07.2001	4	1	3	25000
	Lov etter 01.07.2001	9	7	2	1490302,5
	Lov etter 01.01.2008	35	30	5	3040688
	Lov etter 01.01.2011	31	16	15	842110,5
		82	54	28	5398101
Barn opplevd vold	Forskrift før 01.01.1994	1	0	1	0
	Forskrift før 01.07.2001	1	0	1	0
	Lov etter 01.07.2001	0	0	0	0
	Lov etter 01.01.2008	4	2	2	55000
	Lov etter 01.01.2011	16	13	3	426429
		22	15	7	481429
SUM ALLE		5564	3669	1896	463606810,3

Erstatning fordelt på fylke og kjønn i 2014:

Fylke	Antall	Samlet utbet kr	Gj snitt per sak kr	Gj snitt kvinner kr	Gj. Snitt menn kr.
Utlandet	153	13 242 900	86 555	104 070	71 782
Skjult adr	51	9 499 400	186 260	227 730	86 750
Østfold	251	30 294 800	120 670	155 090	72 872
Akershus	406	51 309 400	126 380	137 820	114 360
Oslo	882	66 626 200	75 540	94 200	58 380
Hedmark	113	12 566 500	111 210	63 860	128 760
Oppland	89	14 258 800	160 210	149 050	175 900
Buskerud	195	18 904 100	96 940	93 000	101 740
Vestfold	230	20 891 400	90 830	109 080	67 930
Telemark	121	11 198 900	92 550	118 820	61 030
Aust-Agder	125	11 476 000	91 800	110 400	72 910
Vest-Agder	244	20 641 400	84 600	93 060	79 480
Rogaland	280	23 414 700	83 620	101 980	67 480
Hordaland	340	30 042 100	88 360	101 140	75 120
Sogn og Fj	41	2 575 000	62 800	66 180	58 490
Møre & Rms	162	16 702 400	103 100	125 500	60 680
Sør Trøndel	202	17 744 000	87 840	106 090	67 290
Nord Trøn.la	92	6 451 200	70 120	84 020	57 380
Nordland	157	13 135 700	83 670	108 080	56 980
Troms	129	12 750 500	98 840	101 580	94 790
Finmark	91	10 016 000	110 070	94 500	125 290
SUM	4354	413 471 400	94 960	111 390	77 640

Variasjon mellom fylkene skyldes i hovedsak befolkningstettheten. Vi ser at Sogn og Fjordane ligger mye lavere enn øvrige fylker. Pr dato er det ikke eget i Rådgivningskontor Sogn og Fjordane, nærmeste kontor er Bergen eller Trondheim. Når det gjelder forskjeller i gjennomsnittlig utbetaling mellom fylkene, så vil det kunne vari-

ere fra år til år pga at enkeltsaker vil kunne slå mye ut. (Tabellen inneholder vedtak, vedtak etter klage omgjort av KfV og klager omgjort av erstatningsnemnda, samt utbetaling av forskudd)

Voldsoffererstatning fordelt på kjønn og alder i 2014:

Alder	Alle saker			Kvinner			Menn		
	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr
0-9 år	123	17 873 400	145 300	60	5 590 300	93 170	63	12 283 100	194 970
10-19	718	52 137 200	72 610	433	36 290 800	83 810	285	15 846 400	55 600
20-29	1469	138 808 600	94 490	791	93 209 900	117 840	678	45 598 700	67 250
30-39	837	75 663 700	90 400	389	44 185 900	113 590	448	31 477 800	70260
40-49	649	72 395 000	111 550	328	39 571 000	120 640	321	32 824 000	102 260
50-59	341	33 708 500	98 850	146	17 420 900	119 320	195	16 287 600	83 530
60-69	157	15 114 300	96 270	58	7 066 500	121 840	99	8 047 800	81 290
70 +	60	7 770 700	129 510	30	5 621 400	187 380	30	2 149 300	71 640
SUM	4354	413 471 400	94 960	2235	248 956 700	111 390	2119	164 514 700	77 640

(Tabellen inneholder vedtak, vedtak etter klage omgjort av KFV, klager omgjort av erstatningsnemnda og forskudd)

Aldersgruppen 20-29 år mottar voldsoffererstatning over flest saker. Dette er en trend vi har sett over flere år. Det gjelder både for kvinner og menn. Snittet varierer innen de forskjellige aldersgruppene og mellom kvinner/menn. I noen grad skyldes det enkeltsaker som slår mye ut.

Antall utbetalinger er ulikt antall innvilget, dette fordi samlet erstatning kan utbetales til andre enn skadelidte, for eksempel tannleggeutgifter, som utbetales direkte til tannlegen. I tillegg utbetaler KFV erstatning tilkjent av klagenemnda.

RÅDGIVNINGSKONTORENE FOR KRIMINALITETSUTSATTE

Rådgivningskontorene er et landsdekkende offentlig gratis tilbud til alle som har vært utsatt for kriminelle handlinger. Det er et tilbud som er sammensatt, variert og kunnskapsrikt, der rådgiverne gir råd, veiledning og oppfølging til kriminalitetsutsatte.

Rådgivningskontorene har mottatt flere henvendelser og vi ser at flere samarbeidspartnere spør om informasjon, både når det gjelder hva rådgivningskontorene kan bidra med og informasjon om voldsoffererstatning. Kontorene prøver å strekke seg ut til omliggende politidistrikter med informasjon.

Rådgiverne disponerer arbeidstiden på direkte brukerkontakt, utadrettet virksomhet samt drift av kontorene. Alle brukere skal registreres, og det skal føres statistikk og rapportere på aktiviteten ved kontoret. Arbeidet til en rådgiver medfører mye kontakt med kriminalitetsutsatte, pårørende og annen familie. Rådgiverne har et behov for støtte, oppfølging og veiledning i sitt arbeid, da de har en stor arbeidsbelastning både fysisk og psykisk i møte med brukerne.

Hovedutfordringen ved rådgivningskontorene er at de fleste kontor er deltidsbemannet, og dette gjør arbeidet og tilbudet sårbart. Det blir mer og mer synlig at det er vanskelig å ivareta flere brukere, deres økende behov for hjelp og samtidig markedsføre rådgivningskontorene som en verdig hjelpeinstans. Uten økonomiske ressurser til ansettelse av flere rådgivere, og eventuelt styrking og opprettelse av flere kontorer, vil rådgivningskontorene fortsette å være et offentlig "deltidstilbud".

Det bør jobbes enda mer målrettet med å koordinere og samarbeide bedre med politiet for å styrke rettighetene til kriminalitetsutsatte. Dette kan blant annet gjøres ved at politiet har tettere kontakt med våre rådgivningskontor, for eksempel slik det fungerer i Nord-Trøndelag politidistrikt.

Rådgivningskontorene har hatt en økning på antall brukere i år, og antall konsultasjoner er merkbart økt. Selv om vi har hatt en økt aktivitet det siste året vet vi at det fortsatt er et stort behov for hjelp til kriminalitetsutsatte og at vi ikke når ut til alle som har behov for hjelp. Det er et stort behov for den kompetansen våre rådgivere har.

UTADRETTET VIRKSOMHET

Rådgivningskontorene har i løpet av året besøk av en eller to saksbehandlere fra hovedkontoret. De reiser ut i politidistriktene, besøker samarbeidspartnere og holder foredrag sammen. Denne formen for markedsføring er kanskje den mest effektive, man møtes på en faglig arena som gir gjenstand for refleksjon og meningsutveksling. Samtidig får kollegaer innsikt i hverandres hverdag og de problemstillinger de står ovenfor.

Foruten dette så oppsøker rådgiverne lokale politistasjoner, NAV, bistandsadvokater, konfliktrådene og ulike organisasjoner. Rådgiverne har vært på 112 besøk og holdt foredrag hos ulike samarbeidspartnere. Denne oppsøkende virksomheten er tidkrevende, men det er viktig å knytte nettverk.

SAMARBEID MED POLITI OG PÅTALEENHETEN

Rådgiverne søker å ha god kontakt med politi, påtale og etterforskningsledere i de ulike distriktene. Vi anser denne kontakten og samarbeidet med politiet som veldig viktig for riktig hjelp til den kriminalitetsutsatte.

SAMARBEID MED KONFLIKTRÅDET

Der det er hensiktsmessig å samarbeide med konfliktrådet gjør vi det. Noen har faste møter, mens andre har uformelle møtearena.

KOMPETANSE:

Rådgiverne deltar på kurs og seminarer som KFV ser som relevante. I år har ansatte deltatt på kurs og tema innen;

- Kurs om vold i nære relasjoner v/ regjeringspartiene
- Seminar om sorg og kriser v/ Bratland helsekompetanse
- Seminar om mennesker som har vært utsatt for vold v/ NKVTS
- Landskonferanse v/ SMISO
- Seminar om ungdomsstraff og oppfølging av straffedømte ungdommer v/ konfliktrådet
- Seminar om reaksjoner ved PTSD v/ ressursbanken i Trondheim
- Seminar om psykisk vold og manipulasjon v/ Ressursbanken i Trondheim

- Møte med sorg og kriser hos barn og unge
- Seminar om barns seksualitet og seksuelle overgrep
- Møte med Hadia Tajik for å informere om rådgivningskontorene
- Kurs om barn og voksne i sorg

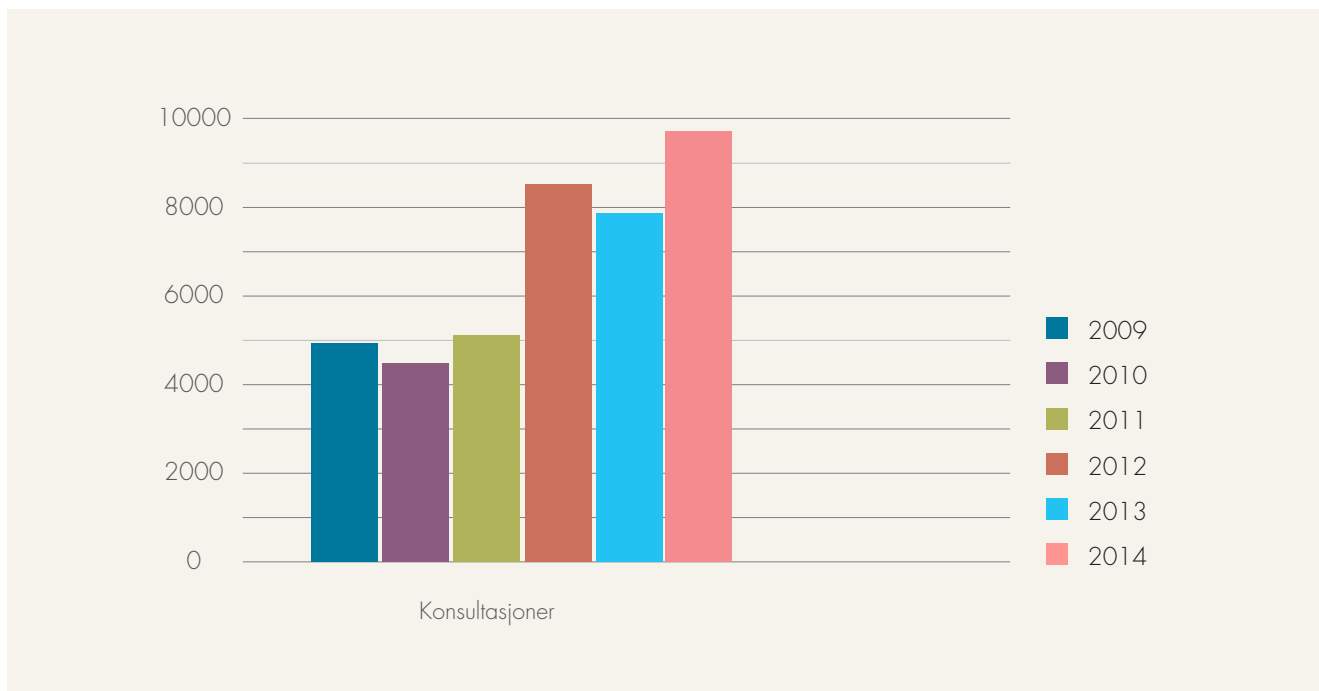
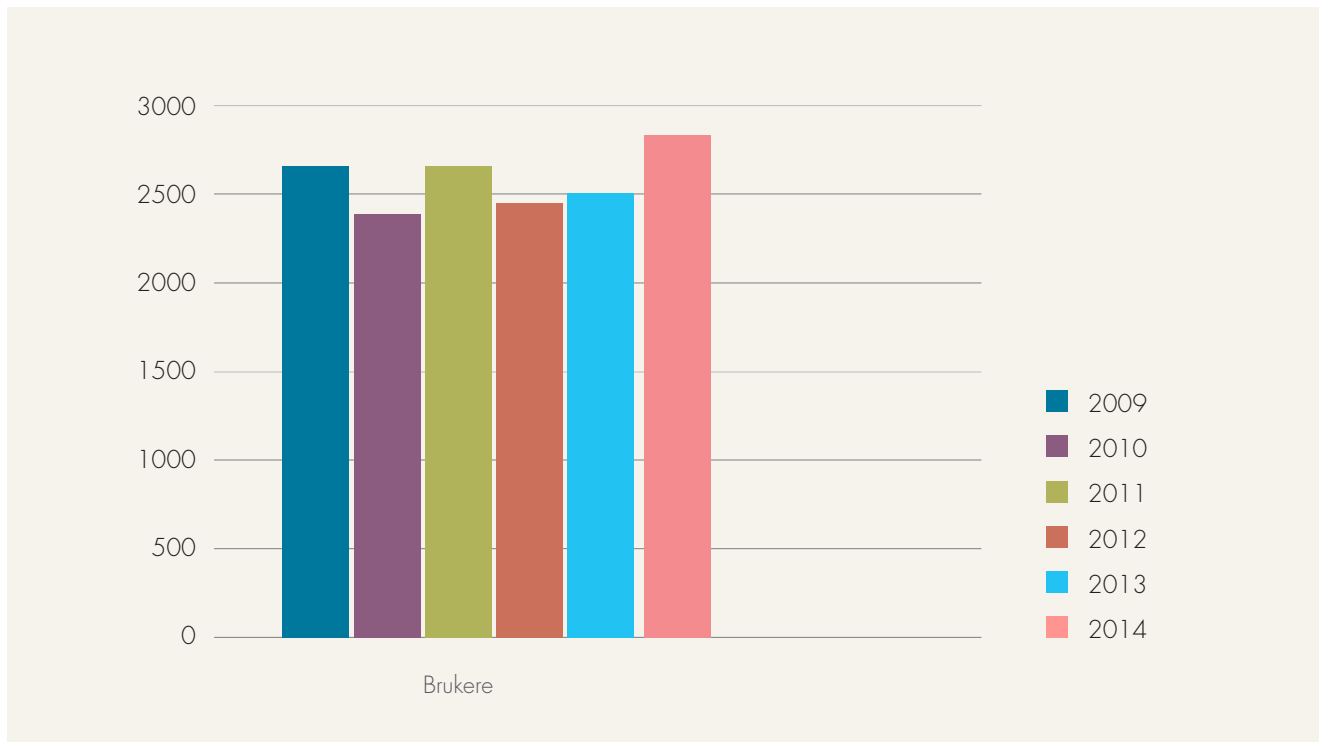
I tillegg har vi hatt to interne samlinger for rådgivningskontorene, faginnholdet har vært;

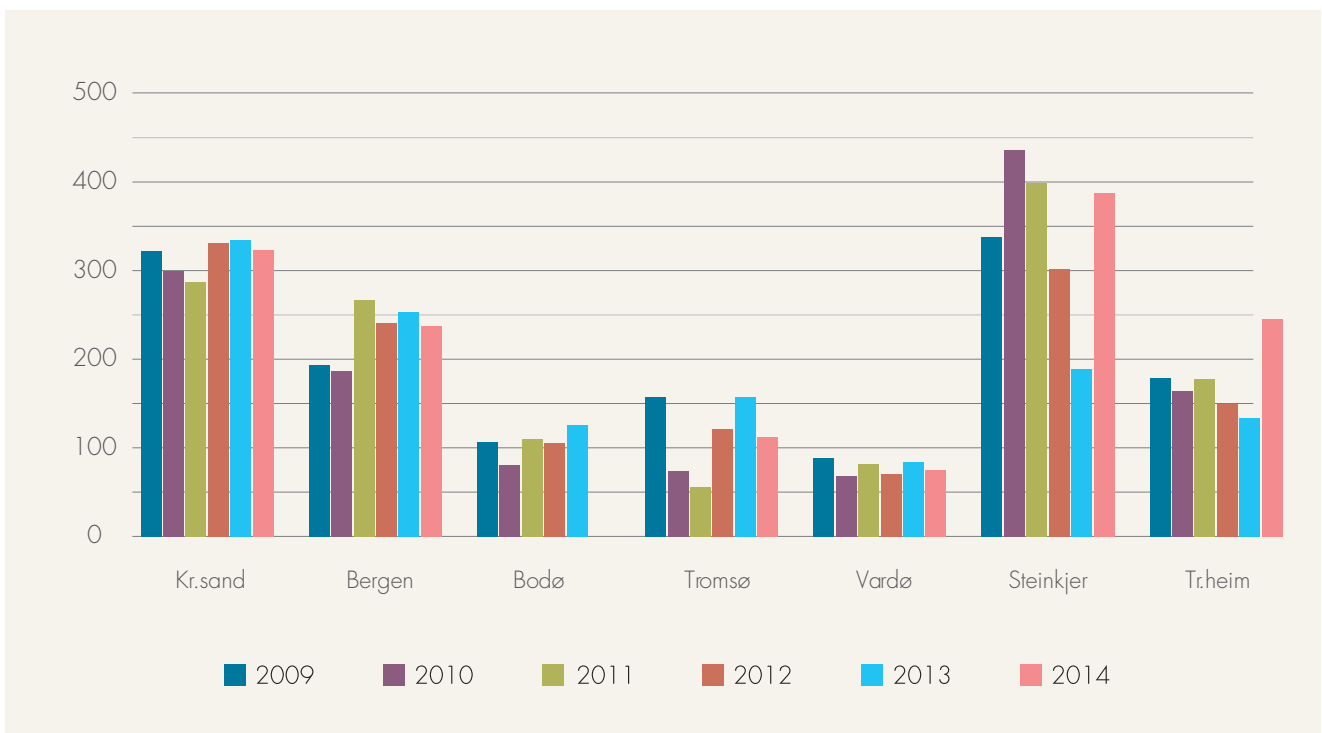
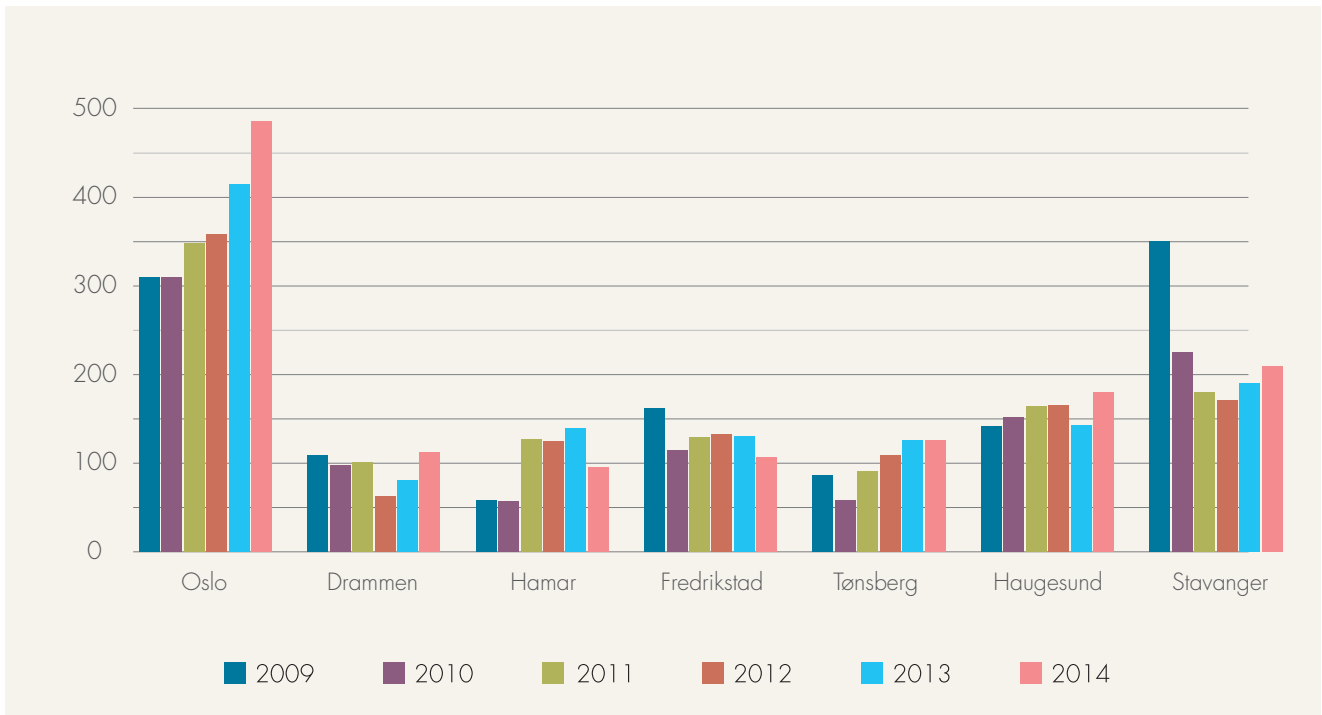
- Veiledning m/ psykologspesialist Kai Krogh
- Sara prosjektet m/ Jon Erik Vold
- Den usynlige kriger m/ Jon Gangdal
- Gruppeveiledning m/ psykologspesialist Frode Neergaard
- Intern opplæring knyttet til voldsoffererstatning

Det er ansatt en ny rådgiver i Haugesund og Kristiansand.

Det er et mål for KFV at flere kriminalitetsutsatte skal ha kjennskap til sine rettigheter og få nødvendig hjelp. Styrkning av rådgivningskontorene vil føre til økt kunnskap om ordningen med voldsoffererstatning og sikre at flere voldsutsatte kan ta en reell vurdering av hvorvidt de ønsker å fremme en søknad. Det å oppleve å få hjelp hos noen som har tid og god kunnskap om rettigheter til den utsatte og det øvrige hjelpeapparatet er viktig for å komme seg videre etter å ha vært utsatt for en kriminell handling

STATISTIKK





SKJEMATISK OVERSIKT OVER UTVIKLINGEN PÅ RÅDGIVNINGSKONTORENE, RKK DE SISTE 6 ÅR:

Samordnet statistikk for rådgivningskontorene for kriminalitetsutsatte						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Antall brukere	2596	2327	2609	2430	2486	2801
kvinner	1430	1258	1466	1205	1300	1447
menn	1166	1069	1143	983	1186	1354
Antall konsultasjoner	4863	4477	5070	8574	7006	9722
Type hjelp						
Voldsoffererstatning	1242	1066	1194	937	1163	1354
Rettsferdsvederlag	26	45	52	91	80	82
Samtale/rådgivning/ veiledning	1941	1854	1879	2513	3588	3850
Vitnestøtte	440	356	344	185	250	145
Antall timer brukt på vitnestøtte	736	679	358	245	459	406
Kontaktarb mot politiet	589	442	463	217	676	659
Kontaktarb mot helse/sos	322	452	234	219	376	295
Hjelp til kontakt med off. kontorer.e.l		356	624	273	282	310
Hjemmebesøk	59	106	65	25	29	15
Henvvisning til advokat	200	133	205	161	274	204
Henvvisning til konfliktråd	43	40	24	26	34	27
Vold- nære relasjoner	2006					
Vold- nære relasjoner	510	488	503	405	417	384
Barn som er vitne til vold	31	70	56	73	57	51
Pårørende til voldsoffer	62	157	108	113	124	154
Omsorgsvikt	27	61	49	80	113	87
Vold i hjemmet	416	321	427	392	401	440
Seksuell vold						
Voldtekt	159	153	240	195	154	125
Voldtekt i utlandet	8	15	8	5	29	15
seksuelle overgrep- avhengighetsforhold	122	61	89	90	221	116
Seksuelle overgrep- mindreårige	219	241	149	163	207	261
Annen seksuell vold	40	77	54	46	41	44
Vold- annet						
Vold /legemskrenkelser	1003	726	896	771		
Vold på offentlig sted	662	505	634	552	725	984
Vold i utlandet	12	12	20	11	24	28
Vitne til vold	26	49	65	55	76	54
Vold- tvang						
Frihetsberøvelse	18	26	27	48	45	46
Menneskehandel	5	4	4	5	0	2
Trusler/trakassering	456	314	311	333	333	320

Generelt annet						
Vinningslovbrudd: ran-svindelinbrudd	102	95	110	111	108	147
Trafikk:promillekjøring-ulykker-påkørsel	27	53	65	45	31	28
sivile saker	20	53	52	73	80	62
Besøksforbud	77	61	78	25	54	5
Annet	469	348	165	59	81	107
Brukerne er henvist fra						
Politi	1298	1075	921	626	1033	1101
Helse/sosial etat	176	139	174	164	174	203
Advokat	85	175	38	48	39	49
Internett/web	150	127	120	192	253	313
Støttetelefonen	13	33	21	36	57	74
Annet		46	101	226	186	162

Det er 2801 brukere i 2014, derav 1447 kvinner og 1354 menn. Det er en økning på 11,2 % brukere sammenlignet med 2013.

Antall konsultasjoner har økt til 9722 fra 7006 i 2013, og er en økning på 27,9 %. Antall konsultasjoner er det reelle tallet på

antall henvendelser til kontorene. Det er et snitt på 3,5 konsultasjoner pr bruker.

Antall henvendelser til rådgivningskontorene er økt med 8,4 % og bistand til hjelp med å søke voldsoffererstatning er økt med 11,6 % sammenlignet med fjoråret.

SKJEMATISK OVERSIKT OVER UTVIKLINGEN I BEHANDLING AV SAKER OM VOLDSSOFFERERSTATNING OG REGRESS VED HOVEDKONTORET DE SISTE 5 ÅR:

	2010	2011	2012	2013	2014
Nye søknader pr år	3845	5026	4902	5014	4661
Behandlede saker	3559*	4662*	4947	6146	5561
*Behandlede saker etter 22. juli-terroren	0	0	135	1283	283
Innkomne klager	725	847	979	1310	1248
Behandlede klager	821	850	945	1348	1473
Klageprosent	20,4 %	18,2 %	19,8 %	21,3 %	22,4
Samlet utbetaling av voe	Kr 197 165 000	Kr 218 865 300	Kr 297 250 729	Kr 530 794 300	kr 413 471 396
Utbetaling i snitt pr sak	Kr 74 346	Kr 73 270	Kr 82 045	Kr 108 410	kr 94 960
Antall regressvedtak	998	1627	1241	2246	3840
Utestående regressfordringer pr 31.12.	Kr 285 666 688	Kr 282 089 902	kr 343 397	Kr 649 121 999	kr 895 511 832
Innbetalt fra skadevolder:	kr 23 821 000	kr 24 506 000	kr 37 213 000	kr 32 186 000	kr 66 817 000

IV. STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN

Overordnet vurdering av styring og kontroll av KfV

KfV benytter mål- og resultatstyring som vårt grunnleggende styringsprinsipp. Samlet måloppnåelse er god. Vi er à jour med saker etter 22. juli-terroren, vi har halvert restansen på eldre saker og alle søknader er behandlet innen ni måneder etter at siste dokumentasjon er mottatt. Vi har i midlertid ikke klart å behandle 7500 søknader om voldsoffererstatning i førsteinstans i henhold til styringsparameter SP1 gitt i tildelingsbrevet. Vi sa allerede ved inngangen til 2014 at vi mente dette var et krav som ville bli vanskelig å klare med mindre det kom inn mange nye søknader. Vi hadde en nedgang i nye saker i 2014, vi har da hatt færre og tyngre saker i vår portefølje. Hovedgrunnen til at vi ikke klarte dette måltallet var at flere saksbehandlere enn forventet sluttet ved KfV i løpet av 2014. På grunn av varslet utfasing av ekstramidler har vi ikke vært i en ressursituasjon som gjorde det forsvarlig å ansette nye i kortvarige engasjement.

KfV følger regnskapsstandard for Staten og ført etter kontantprinsippet. KfV har deltatt på ulike kompetanseheving knyttet til ny økonomimodell og kontoplan for staten.

KfV har gjennomført risikoanalyser knyttet til tildelingsbrev, data- og personsikkerhet og oppdatert beredskapsplan. Vi jobber nå med utvikling av HMS håndbok for å få samlet alt regelverk, alle rutiner og retningslinjer knyttet til personalforvaltning.

Vi samarbeider med Statens Sivilrettsforvaltning, SRF, i fagsaker og har også hatt et felles ledermøte med SRF. Ledergruppa har fortløpende møter i tillegg til mer strategisk ledersamling ett par ganger i året.

Styring av virksomheten skjer ved gjennomgang og oppdatering av risikoanalysene, da med sikte på tiltak for videreutvikling av KfV og tilpasning av føringer fra oppdragsgiver.

Våre største utfordringer knyttet til styring av KfV er:

- Usikkerhet knyttet til ressursituasjonen med utfasing av ekstrabevilling
- Reduksjon i antall ansatte gjør oss mer sårbar med å beholde kompetanse
- Nedgang i nye søknader fra voldsutsatte

Oppfølging av disse sentrale utfordringene er omtalt i del V, Vurdering av fremtidsutsikter.

Vår gjennomgang av status på styring og kontroll viser at systemer, rutiner og saksgang ved KfV gjennomgående fungerer godt. Gjennomgangen er gjort med hovedvekt på å vurdere:

- KfV sin evne til å ivareta bruker og sikre måloppnåelse i henhold til oppdragsbeskrivelse og Justis- og beredskapsdepartementets målbilde
- KfV sin evne til å behandle saker raskt og effektivt med tilstrekkelig kvalitet og likebehandling
- Om ulike risikoer er innenfor akseptert nivå

Når det gjelder produksjon og måloppnåelse knyttet til departementets målbilde gjøres all rapportering gjennom vårt fullelektroniske sakarkivsystem P360. Systemet er videreutviklet og er et godt arbeidsverktøy for vår saksbehandling. Rådgivningskontorene benytter et enklere registreringssystem, det jobbes for å få dette mer funksjonelt.

Den overordnede risikovurderingen og gjennomgangen av status for styring og kontroll er dokumentert i tråd med gjeldende krav i økonomiregelverket.

Forhold departementet har bedt KfV om særskilt rapportering på

ØKT TRYGGHET OG STYRKET SAMFUNNSSIKKERHET

KfV har etablert målsettinger i arbeidet med økt trygghet. På rådgivningskontorene er vi i gang med å installere trygghetsalarmer, vi har retningslinjer for å anmelde alle trusler mot ansatte og alle ansatte har kvittert ut at de har gjennomgått oppdatert beredskapsplan. Det er ikke gjennomført øvelse knyttet til beredskapsplanen.

EN MER EFFEKTIV JUSTISSEKTOR

KfV har rapportert på utviklingsprosjekter samt drift og forvaltning i tråd med IKT-handlingsplan 2013-2015 og vedtatt IKT-strategi. KfV har ellers meldt inn flere "tidstyver" som er knyttet opp til IKT-området, det viktigste er her muligheten for KfV til enklere å få tilgang til politidokumenter i forbindelse med innføring av "Merverdiprogrammet".

I mai hadde vi tilsyn fra Datatilsynet. I all hovedsak var de godt fornøyd hvordan data- og personsikkerheten ble ivarettatt. De hadde noen merknader knyttet til dokumentasjon av ulikt regelverk. Alle pålegg fra tilsynet er lukket pr 31.12.2014.

Fellesføringer fra Regjeringen

ARBEIDET MED FJERNING AV "TIDSTYVER" VED KfV.

Tidligere hadde KfV mange eldre saker som lå i bero i påvente av at politidokumenter skulle komme til oss. Dette var gjerne saker som var lagt på vent hos politiet fordi skadevolder hadde rømt landet. Videre hadde vi flere saker der voldshandlingen skjedde i utlandet og ventet på politidokumenter fra land der voldshandlingen hadde funnet sted. De siste årene har vi prioritert å få ryddet opp i svært mange av disse sakene og avsluttet disse.

Vi har strømlinjeformet vår saksbehandling mest mulig slik at vi har en effektiv saksbehandling. Servicetorget har overtatt alt med purring og oppfølging av saker. De fleste saksbehandlerne tar nå enkeltsaker direkte fra en arbeidsliste der søknadene ligger vedtaksklar og er sortert på alder. Saksbehandlerne kan da gjøre seg ferdig med sak for sak og unngår å ha flere saker under behandling samtidig.

En styrkning av vårt sentralbord knyttet til Servicetorget, både med hensyn til ressurser og kompetanse har ført til at de fleste telefoner besvares av førsteinstans slik at tid frigjøres hos saksbehandlerne.

KfV har for øvrig meldt inn ulike tidstyver for virksomheten innen fristen 1.september 2014.

HMS/ARBEIDSMILJØ

Vi gjennomfører medarbeiderundersøkelser hvert år i regi av Great Place to Work og har medarbeidersamtaler med alle ansatte. Årets medarbeiderundersøkelse og ellers tilbakemeldinger fra ansatte viser at de fleste synes KfV er en velfungerende arbeidsplass med et godt arbeidsmiljø. Funn fra medarbeiderundersøkelsen og medarbeidersamtaler behandles ved behov videre i ledergruppen, hos verneombud og AMU. Vi opplever at KfV har et velfungerende internt kontrollsystem.

IA-AVTALEN OG SYKEFRAVÆR

KfV er en inkluderende arbeidslivsbedrift (IA)-virksomhet. Vi har gode rutiner for oppfølging av langtidssykemeldte.

UTVIKLINGEN I SYKEFRAVÆR:

Sykefravær	2013	2014
Sykemeldte, samlet	5,23	7,00

Arbeidsgiver har fokus på oppfølging av korttidsfravær. I 2014 har vi hatt flere ansatte som har vært langtidssykemeldte for sykdom uten tilknytning til arbeidsforholdet. Vi tilrettelegger arbeidsforhold for å få hver ansatt raskest mulig tilbake i jobb.

V. VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER

Samfunnsoppdraget til KfV er viktig både for de som utsettes for kriminalitet, vold og overgrep og også for utviklingen i samfunnet. Det bør være et mål at alle skal være trygg på at det er hjelp å få dersom en utsettes for en voldshandling.

Det er KfV sitt mål at alle som utsettes skal bli kjent med at det kan søkes hjelp på våre offentlige rådgivningskontor for kriminalitetsutsatte og bli kjent med muligheten for å søke voldsoffererstatning. Den voldsutsatte skal da selv kunne vurdere hvorvidt det er behov for hjelp eller om det skal søkes om voldsoffererstatning.

KfV løser vårt samfunnsoppdrag på en god og effektiv måte, vi er beredt til å fortsette med det men er likevel bekymret. Bekymringene er først og fremst knyttet til vår ressursituasjon fremover;

USIKKERHET KNYTTET TIL RESSURSSITUASJONEN MED UTFASING AV EKSTRABEVILGING

På etatstyringsmøte i mars 2014 ble KfV varslet om at ekstrabevilgning gitt i perioden 2012-2014 skulle utfases med kr 15 millioner i 2015 og ytterligere kr 10 millioner i 2016. Ekstrabevilgningen utgjør 54% av KfV sitt totale budsjett, holder man bevilgningen til rådgivningskontorene utenfor, utgjør dette en reduksjon på 69% av ressursene til å behandle søknader om voldsoffererstatning og regress fra skadevolder. En slik reduksjon i driftsbudsjettet vil ha dramatiske konsekvenser for KfV og dermed også for den voldsutsatte, saksbehandlingstiden vil øke og vi vil bygge restanse. Det var en erkjennelse av at KfV var underbudsjettet før 22. juli-terroren rammet Norge, det er derfor en berettiget forventning om at deler av ekstrabevilgningen omgjøres til en varig styrkning av vårt driftsbudsjett. Det vises for øvrig til vårt brev til Justis- og beredskapsdepartementet fra juni der vi redegjør nærmere for konsekvenser ved redusert budsjett.

REDUKSJON I ANTALL ANSATTE GJØR OSS MER SÅRBAR MED Å BEHOLDE KOMPETANSE

I perioden fra mars og ut året har vi tilpasset driften for å klare utfasingen av 15 millioner nå i 2015. Antall saksbehandlere er redusert fra 31 saksbehandlere til 22 saksbehandlere ved årets slutt. Av disse 22 er 6 saksbehandlere også teamledere. Med en reduksjon i antall ansatte vil fagmiljøet bli mindre, muligheten for kompetanseheving ved siden av ordinær saksbehandling reduseres og dermed kan det både bli vanskelig å beholde kompetanse samt at rekrutteringen blir mer utfordrende. Ved en fortsatt reduksjon i antall ansatte er vi bekymret for at KfV vil miste vårt omdømme som en attraktiv og god arbeidsplass. Samtidig med at antall ansatte reduseres har vi flere kompliserte saker og muligheter for høyere erstatningsutmålinger. Dette krever god kunnskap på fagområdet.

NEDGANG I NYE SØKNADER FRA VOLDSUTSATTE

Det har vært en nedgang i antall nye søknader om voldsoffererstatning de siste årene. Fra 4902 søknader i 2012, til 5014 i 2013 og 4661 søknader i 2014. KfV er usikker hvorfor det er en nedgang av antall søknader samtidig som antall anmeldte voldssaker øker. Det er et underforbruk av ordningen, vi tror dette hovedsaklig kan løses med bedre samhandling og økt kjennskap hos politiet og de hjelpeinstanser som først kommer i kontakt med den voldsutsatte. KfV driver oppsøkende virksomhet så langt som mulig innenfor de ressurser vi har til dette. Muligheten til å drive utstrakt informasjonsvirksomhet er begrenset så lenge våre rådgivere på rådgivningskontorene hovedsakelig er i deltidsstillinger.

KfV har et viktig samfunnsoppdrag. Det løser vi på en god måte, det skal vi fortsette med, til beste for voldsutsatte, storsamfunnet og oppdragsgiver.

KfV har dyktige ansatte og infrastruktur på plass. Forutsatt en tilføring av ressurser, er vi positiv og åpen for å få tilført flere arbeidsoppgaver til oss.

VI. ÅRSREGNSKAP

LEDELSEKOMMENTAR ÅRSREGNSKAP 2014

FORMÅL

Kontoret for voldsoffererstatning ble opprettet i 2003 og er underlagt Justis- og beredskapsdepartementet. KfV er et ordinært statlig forvaltningskorgan som fører regnskapet i henhold til kontantprinsippet, slik det framgår av prinsippnoten til årsregnskapet. KfV behandler alle søknader om voldsoffererstatning i første instans og gir råd og veiledning til alle typer kriminalitetsofre. KfV unike rolle er å ivareta statens økonomiske ansvar i henhold til Lov om voldsoffererstatning.

BEKREFTELSE

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet og krav fra Justis- og beredskapsdepartementet i instruks om økonomistyring. Jeg mener regnskapet gir et dekkende bilde av Kontoret for voldsoffererstatning disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

VURDERING AV VESENTLIGE FORHOLD

I 2014 har Kontoret for voldsoffererstatning hatt en driftsutgift på kr. 43 174 214,- av en total bevilgning på kr. 48.049 000,-. I tillegg kommer refusjoner på kr. 914 000,-. Det betyr at vi sitter igjen med kr. 5 789 000 i ubrukte midler ved årets slutt.

Kontoret for voldsoffererstatning har hatt en ekstrabevilgning på 25 millioner over 3 år, det meste av ekstrabevilgningen har vært benyttet til lønnsmidler. I 2014 ble det varslet at ekstrabevilgningen skulle utfases og at bevilgningen for 2015 ville trappes ned med 15 millioner.

I budsjettet for 2014 budsjetterte vi med et underforbruk på kr. 2 350 000 som er 5 % av bevilgningen. Dette ble gjort fordi vi ønsket en mer smidig nedbemanning og mulighet til å overføre ubrukte midler til 2015. Dette gir oss muligheten for lengre kontrakter med ansatte på engasjement. Ubrukte midler som overføres fra 2014 til 2015 vil gå til lønn av saksbehandlere på engasjement.

Det betyr at mindreforbruk etter vårt budsjett er på kr. 3 439 000. Dette skyldes i hovedsak at vi ikke har ansatt nye medarbeidere etter hvert som personer har sluttet i løpet av 2014. Vi har vurdert det som lite hensiktsmessig å ta inn nye saksbehandlere på korte kontrakter.

Våre inntekter, refusjon sykepenger, ble også noe høyere enn forventet. Det er vanskelig å ta inn vikarer når f.eks våre rådgivere ved rådgivningskontorene for kriminalitetsofre er sykemeldt. Disse er ofte bemannet med bare en person.

Når man blir varslet en slik stor reduksjon i bevilgning for 2015 som 15 millioner, må man allerede i 2014 begynne å tilpasse driften. Dette skyldes et årlig budsjett. Pr 1.1.2015 må driften være tilpasset de nye rammebetingelsene. Dette har nok også innvirket på forbruket i 2014. Kontoret for voldsoffererstatning varslet på etatsstyringsmøte høsten 2014 at vi forventet et mindre forbruk utover 5 %.

Utbetalingen av erstatning vil alltid være et anslag og det er flere ting som kan påvirke den endelige utbetalingen. I 2014 ble det utbetalt kr. 413 471 396,- i erstatning. Vi justerte vårt anslag i brev av 22.9.2014 til kr. 408 000 000,- +/- kr. 5 000 000.

Det som avgjør endelig resultat for denne posten er i hovedsak hvor mange søknader vi klarer å behandle. Vi budsjetterte med 6200 saker og behandlet 5561 saker, det er 639 saker færre enn budsjettert. Dette igjen skyldes i hovedsak færre søknader (nye og tilleggssøknader).

TILLEGGSOPPLYSNINGER.

Riksrevisjon er ekstern revisor og bekrefter årsregnskapet for Kontoret for voldsoffererstatning. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per d.d. men revisjonsberetningen antas å foreligge i løpet av 2. kvartal 2015. Beretningen er unntatt offentlighet fram til Stortinget har mottatt Dokument 1 fra Riksrevisjon.

Vardø 15.2.2015


Marit Zahl Jonassen

Direktør
Kontoret for voldsoffererstatning

Prinsippnote årsregnskapet

Årsregnskap for Kontoret for voldsoffererstatning er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"), fastsatt 12. desember 2003 med endringer, senest 18. september 2013. Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av eget departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser grupper av kontoer som inngår i mellomværende med statskassen.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

Regnskapet følger kalenderåret

- a) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret
- b) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene korresponderer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Alle statlige virksomheter er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.8.1. Ordinære forvaltningsorgan (bruttobudsjetterte virksomheter) tilføres ikke likviditet gjennom året. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporten

Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som KfV har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet som KfV har fullmakt til å disponere. Oppstillingen viser alle finansielle eiendeler og forpliktelser KfV står oppført med i statens kapitalregnskap. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver kombinasjon av kapittel/post.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kombinasjon av kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsrapporteringen.

Artskontorrapporteringen

Artskontorrapporteringen viser regnskapstall KfV har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. KfV har en trekkrettighet for disponible tildelinger på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene skal ikke inntektsføres og vises derfor ikke som inntekt i oppstillingen.

OPPSTILLING AV BEVILGNINGSRAPPORTERING FOR REGNSKAPSÅR 2015

Utgiftskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2015	Merutgift (-) og mindreutgift
0472	Driftsutgifter	01	Driftsutgifter			43 174 214	-43 174 214
0472	Voldsoffererstatning	70	Tilskudd			413 471 396	
Sum utgiftsført					0	456 645 610	

Inntektskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2015	Merinntekt og mindreinntekt (-)
3472	Refusjon fødselspenger	16	Refusjon av foreldrepenger			104 643	104 643
3472	Refusjon sykepenger	18	Refusjon av sykepenger			809 587	809 587
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse			77 879	

Sum inntektsført					0	992 109	
------------------	--	--	--	--	---	---------	--

Netto rapportert til bevilgningsregnskapet						455 653 501	
--	--	--	--	--	--	-------------	--

Kapitalkontoer							
----------------	--	--	--	--	--	--	--

60081601	Norges Bank KK /innbetalinger					1 602 201	
----------	-------------------------------	--	--	--	--	-----------	--

60081602	Norges Bank KK/utbetalinger					-457 543	550
----------	-----------------------------	--	--	--	--	----------	-----

704476	Endring i mellomværende med statskassen					287 848	
--------	---	--	--	--	--	---------	--

Sum rapportert					0		
----------------	--	--	--	--	---	--	--

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (2014/12)

Konto	Tekst	2015	2014	Endring
-------	-------	------	------	---------

6260	Aksjer	0	0	0
------	--------	---	---	---

704476	Mellomværende med statskassen	-935 686	-1 223 534	287 848
--------	-------------------------------	----------	------------	---------

NOTE A FORKLARING AV SAMLET TILDELING

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildeling	Samlet tildeling
0472 01	1042	47 007	48 049
0472 70	0	435 514	435 514

NOTE B FORKLARING TIL BRUKTE FULLMAKTER OG BEREGNING AV MULIG OVERFØRBART BELØP TIL NESTE ÅR

KAPITTEL OG POST	STIKKORD	MINDRE UTGIFT	UTGIFTSFØRT AV ANDRE I HHT AVGITTE BELASTINGS-FULLMAKTER	MERUTGIFT(-)/MINDREUTGIFT ETTER AVGITTE BELASTINGS-FULLMAKTER	STANDARD REFUSJONER PÅ INNTEKTSPOSTENE 15-18	MERINNTTEKTER IHT MERINNTTEKTSFULLMAKT	OMDISPONERING FRA POST 01 TIL 45 ELLER TIL POST 01/21 FRA NESTE ÅRS BEVILGNING	INNSPARINGER	SUM GRUNNLAG FOR OVERFØRING	MAKS. OVERFØRBART BELØP *	MULIG OVERFØRBART BELØP BEREGNET AV VIRKSOMHETEN
047201		4 875		0	914				5 789		2 350
										[5% av årets tildeling i note A]	
										[5% av årets tildeling i note A]	
										[Sum årets og fjorårets tildeling]	[Sum årets og fjorårets tildeling]
047270	Overlagsbevilgn			0	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell		

*Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se rundskriv R-2/2013 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

OPPSTILLING AV ARTSKONTORRAPPORTERINGENOR 2014

	Note	201412	201312
Inntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetalinger fra gebyrer	1	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1	0	1 363 953
Salgs- og leieinnbetalinger	1	0	0
Andre innbetalinger	1	0	0
Innbetaling av finansinntekter	1	-326	0
Sum innbetalinger		-326	1 363 953
Utgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetalinger til lønn og sosiale utgifter	2	28 563 560	-75 416
Offentlige refusjoner vedrørende lønn	2	-914 230	0
Utbetalt til investeringer	3	723 732	0
Utbetalt til kjøp av aksjer		0	0
Andre utbetalinger til drift	4	13 886 596	175 838
Utbetaling av finansutgifter	4	0	0
Sum utbetalinger		42 259 659	100 422
Netto rapporterte utgifter til drift og investeringer		42 259 984	-1 263 531
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	5	0	0
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		0	0
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Utbetalinger av tilskudd og stønader	6	413 471 396	0
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer til andre		413 471 396	0
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler			
5700 Folketrygdens inntekter - Arbeidsgiveravgift		0	0
5309 Tilfeldige inntekter (gruppeliv m.m)		77 879	0
Sum inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler		77 879	0
Netto utgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		455 653 501	-1 263 531
Oversikt over mellomværende med statskassen			
Eiendeler og gjeld		201412	01.01.2015
Fordringer (legg til linjer og vis på konto)	7	2 216	0
Kasse (legg til linjer og vis på konto)	7	0	0
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank	7	0	0
Skyldige offentlige avgifter (legg til linjer og vis på konto)	7	0	0
Annen gjeld (legg til linjer og vis på konto)	7	16 451	6 613
Sum mellomværende med statskassen		-935 686	-1 223 534

NOTE 1 INNETEKTER RAPPORTERT TIL BEVILGNINGSREGNSKAPET 2014

	2014	2013
Innbetalinger fra gebyrer		
Gebyrer	0	0
Tilsynsavgift elsikkerhet		
Gebyrer / avgift omsetning produksjon sprengstoff første omsetningsledd	0	0
Sum innbetalinger fra gebyrer	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer		
Ref. sysselsettingstiltak	0	1 363 953
Sum innbetalinger fra tilskudd og overføringer	0	1 363 953
Salgs- og leieinnbetalinger		
Sum salgs- og leieinnbetalinger	0	0
Andre innbetalinger		
Sum andre innbetalinger	0	0
Innbetaling av finansinntekter		
Renteinntekter	-326	0
Valutagevinst (agio)	0	0
Annen finansinntekt	0	0
Sum innbetaling av finansinntekter	-326	0
Sum inntekter rapportert til bevilgningsregnskapet	-326	1 363 953

NOTE 2 UTBETALINGER TIL LØNN OG SOSIALE UTGIFTER OG INNBETALINGER AV OFFENTLIGE REFUSJONER VEDRØRENDE LØNN 2014

	2014	2013
Utbetalinger til lønn og sosiale utgifter		
Lønninger	27 569 583	0
Arbeidsgiveravgift	0	0
Pensjonsutgifter*	0	0
Andre ytelser	993 977	-75 416
Sum utbetalinger til lønn og sosiale utgifter	28 563 560	-75 416
Offentlige refusjoner vedrørende lønn		
Sykepenger og andre refusjoner	914 230	0
Sum offentlige refusjoner vedrørende lønn	914 230	0
Antall årsverk:	53	60

NOTE 3 UTBETALT TIL INVESTERINGER 2014

	2014	2013
Immaterielle eiendeler og lignende	26 100	0
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	0	0
Beredskapsanskaffelser	0	0
Infrastruktureiendeler	0	0
Nasjonaleiendom og kulturminner	0	0
Maskiner og transportmidler	0	0
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	697 632	0
Andre utgiftsførte investeringer (*)	0	0
Sum utbetalt til investeringer	723 732	0

(*) Spesifiseres ytterligere dersom det er andre vesentlige poster som bør fremgå av regnskapet

NOTE 4 ANDRE UTBETALINGER TIL DRIFT OG UTBETALING AV FINANSUTGIFTER 2014

	2014	2013
Andre utbetalinger til drift		
Husleie	3 100 108	0
Vedlikehold egne bygg og anlegg	0	0
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	70 687	0
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	1 179 065	0
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	3 297 563	0
Mindre utstyrsanskaffelser	179 967	0
Leie av maskiner, inventar og lignende	93 750	0
Konsulenter og andre kjøp av tjenester fra eksterne	652 740	0
Reiser og diett	921 670	0
Øvrige driftsutgifter (*)	4 391 047	175 838
Sum andre utbetalinger til drift	13 886 596	175 838
Utbetaling av finansutgifter		
Renteutgifter	0	0
Agiotap	0	0
Andre finansutgifter	0	0
Sum utbetaling av finansutgifter	0	0

NOTE 5 INNKREVINGSVIRKSOMHET OG ANDRE OVERFØRINGER TIL STATEN 2014

	2014	2013
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	0	0

NOTE 6 TILSKUDDSFORVALTNING OG ANDRE OVERFØRINGER FRA STATEN 2014

	2014	2013
Erstatning etter forskrift	413 471 396	530 794 300
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	413 471 396	530 794 300

NOTE 7 SAMMENHENG MELLOM AVREGNING MED STATSKASSEN OG MELLOMVÆRENDE MED STATSKASSEN 2014

DEL A FORSKJELLEN MELLOM AVREGNING MED STATSKASSEN OG MELLOMVÆRENDE MED STATSKASSEN

	2014	2014	Forskjell
	Spesifisering av bokført avregning med statskassen	Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	
Finansielle anleggsmidler			
Finansielle anleggsmidler*	0	0	0
Sum	0	0	0
Omløpsmidler			
Kundefordringer	0	0	0
Andre fordringer	2 216	2 216	0
Kasse og bank	0	0	0
Sum	2 216	2 216	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-185 606	0	-185 606
Skyldig skattetrekk	-954 353	-954 353	0
Skyldige offentlige avgifter	0	0	0
Annen kortsiktig gjeld	16 451	16 451	0
Sum	-1 123 508	-937 902	-185 606
Langsiktige forpliktelser			
Annen langsiktig gjeld	0	0	0
Sum	0	0	0
Sum	-1 121 292	-935 686	-185 606



KONTORET FOR VOLDSOFFERERSTATNING

KONTORET FOR VOLDSOFFERERSTATNING

Postboks 253, 9951 Vardø

Landsdekkende kontaktelefon, RKK: 815 20 077

Tlf. 78 98 95 00 | post@voldsoffererstatning.no

www.voldsoffererstatning.no