

---

# Årsrapport 2014

til Kunnskapsdepartementet



# Innhold

---

<b>1. Forord</b> .....	4
<b>2. Leders beretning</b> .....	5
<b>3. Introduksjon til Vox og hovedtall</b> .....	7
3.1 Vox sitt ansvarsområde og mål .....	7
3.2 Om organisasjonen .....	8
3.3 Årlig disponibel bevilgning og antall årsverk for de tre siste år .....	8
<b>4. Rapportering på målene i tildelingsbrev for 2014</b> .....	9
4.1 Vox skal bidra i arbeidet med å utvikle kompetansepoltikken .....	9
4.1.1 Innspill til kompetansepoltikken .....	9
4.1.2 Samarbeid med andre aktører.....	10
4.1.3 Internasjonalt arbeid .....	11
4.1.4 Realkompetanse .....	12
4.1.5 Nasjonalt fagskoleråd .....	12
4.1.6 Kompetansetillitsvalgte.....	12
4.2 Vox skal ha oppdatert kunnskap om behov, tiltak, aktiviteter og effekter innen de kompetansepoltiske området nasjonalt og internasjonalt, og formidle denne .....	13
4.2.1 Om formidling.....	13
4.2.2 Informasjonskanaler.....	13
4.2.3 Abonnenter av nyhetsbrev.....	13
4.2.4 Utvikling av kunnskapsgrunnlaget.....	13
4.2.5 Oppfølging av PIAAC.....	14
4.2.6 Statistikk og indikatorer for voksnes læring .....	14
4.2.7 Statistikkbanken .....	15
4.3 Vox skal bidra til høyere kompetanse blant voksne .....	15
4.3.1 Metoder, verktøy og læringsmål tilpasset voksnes læring.....	15
4.3.2 Utvikling av tilbud i kommunene, Nav og kriminalomsorgen .....	16
4.3.3 Utvikling av lærernes kompetanse.....	16
4.3.4 Videregående opplæring på arbeidsplassen.....	18
4.4 Vox skal forvalte og utvikle de tilskuddsordningene Vox har ansvar for .....	18
4.4.1 Utvikling av tilskuddsforvaltningen .....	18
4.4.2 Studieforbund .....	18
4.4.3 Freds- og menneskerettighetssentrene .....	19
4.4.4 Program for basiskompetanse i arbeidslivet (BKA) .....	19
4.4.5 Nettskoler .....	20
4.4.6 Voksenopplæringsorganisasjoner.....	21
4.4.7 Studiesentre .....	21
4.5 Vox skal bidra til bedre kvalitet i og bedre tilgang til karriereveiledningstjenester .....	21
4.5.1 Utviklingen av partnerskap for karriereveiledning og karrieresentrene.....	21
4.5.3 Kunnskap om karriereveiledning .....	22
4.5.4 Rådgiving i grunnopplæringen .....	23
4.5.5 Utdanning i karriereveiledning.....	23

<b>5. Styring og kontroll</b> .....	24
5.1 Økonomiforvaltning .....	24
5.2 Risikovurdering .....	24
5.3 Samfunnsikkerhet og beredskap: ROS-analyse, informasjonssikkerhet og kriseplan .....	24
5.4 Likestilling/diskriminering .....	25
5.4.1 Antall og prosentvis andel kvinner i de enkelte stillingsgruppene .....	25
5.4.2 Gjennomsnittlig lønnstrinn for kvinner og menn fordelt på stillingskategorier .....	25
5.4.3 Gjennomsnittlig bruttolønn fordelt på kvinner og menn .....	25
5.5 HMS/arbeidsmiljø .....	26
5.6 Tidstyver .....	26
5.7 Forvaltning av egne eiendeler .....	27
5.8 Bemannings-, kapasitets- og kompetansesituasjonen i Vox .....	27
5.8.1 Ansettelsesvilkår .....	27
<b>6. Utviklingstrekk</b> .....	29
<b>7. Årsregnskap</b> .....	33
7.1 Lederkommentar årsregnskapet 2014 .....	33
7.1.1 Bekreftelse .....	33
7.1.2 Vurderinger av vesentlige forhold .....	33
7.2 Prinsippnote .....	35
7.2.1 Bevilgningsrapporteringen .....	35
7.2.2 Artskontorrapporteringen .....	35
7.3 Vedlegg: Årsregnskapet med noter .....	36

# 1

## Forord

---

Årsrapporten fra Vox for 2014 har fått en ny disposisjon og skiller seg noe fra våre tidligere årsrapporter. Bakgrunnen for endringene er de nye kravene og rådene fra Finansdepartementet som trådte i kraft i 2014.

Årsrapporten er nå bygget opp på følgende måte: I kapittel 2 gir den nye direktøren i Vox, Gina Lund, sine vurderinger av resultatene for 2014. Kapittel 3 gir en introduksjon til Vox og en overordnet beskrivelse av virksomheten. Kapittel 4 er rapportens kjerne: Her gir vi en vurdering av vår måloppnåelse basert på inndelingen i tildelingsbrevet for 2014 og oppdragene vi har mottatt i løpet av året. Kapittel 5 gir en oversikt over økonomiforvaltning og risikostyring, og kvitterer ut andre krav til årsrapporten. I kapittel 6 beskriver vi utviklingstrekk og utfordringer i tiden som kommer. Årsregnskapet utgjør rapportens kapittel 7.

Vox leverer en egen årsrapport til Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (BLD) på bakgrunn av det oppdragsbrevet vi mottar fra dem.

Det er Vox sin ambisjon at 2015 er det siste året hvor det leveres to årsrapporter, én til KD og én til BLD. Fra 2016 vil vi utarbeide en samlet årsrapport fra Vox som inneholder rapportering til begge departementene.

Som vedlegg til årets rapport følger en liste over våre publikasjoner og en samlet oversikt over innlegg og foredrag i 2014.



## Leders beretning

---

Vox sitt hovedmål er å bidra i arbeidet med å utvikle kompetansepolicyen. Denne årsrapporten er vår vurdering av hvordan vi har lykkes med å nå dette målet og de øvrige mål gitt av Kunnskapsdepartementet (KD) i tildelingsbrevet og supplerende oppdragsbrev.

Vox er nasjonalt fagorgan for kompetansepolicy. Virkemidlene innenfor kompetansepolicyen går på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer. At Vox har et godt samarbeid med de andre aktørene innenfor området, er derfor helt sentralt for måloppnåelsen.

Vox har i 2014 opprettholdt et godt samarbeid med alle de viktigste aktørene på vårt felt, nasjonalt og internasjonalt. Vårt arbeidsområde er bredt, og våre samarbeidspartnere er svært ulike. Samarbeidet har derfor ulik form og innhold.

Utdanningsdirektoratet er en viktig samarbeidspartner innenfor flere områder, og Vox opplever at samarbeidet fungerer godt. I 2014 har Vox og Utdanningsdirektoratet jobbet sammen om blant annet forsøk med videregående opplæring på arbeidsplassen, og Vox har deltatt i en arbeidsgruppe i Utdanningsdirektoratet om rådgivningsfeltet.

Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi) er en sentral samarbeidspartner på norskopplæringsfeltet. Vox samarbeider med IMDi om søknadsbehandling av kommunale utviklingsmidler (KUM), og om flere tiltak knyttet til Handlingsplan 2013-2016: «Vi trenger innvandrernes kompetanse». Samarbeidet fungerer godt.

Vox samarbeider med fylkesmannsembetene om kompetansetiltak rettet mot lærere i kommunal voksenopplæring. I 2014 samarbeidet Utdanningsdirektoratet og IMDi med Vox om fire regionale lederkonferanser for kommunal voksenopplæring, hvor også flyktningetjeneren deltok.

Vi har lagt vekt på å ha god dialog med fellesorganene for studieforbund og nettskoler, henholdsvis Voksenopplæringsforbundet (VOFO) og Fleksibel utdanning Norge (FuN).

Det har også vært viktig å styrke samarbeidet med opplæringstilbydere innenfor fagområdet grunnleggende ferdigheter, som blant annet er aktive i Program for basiskompetanse i arbeidslivet. Vårt samarbeid med fylkesmennene og fylkeskommunene om etterutdanning av lærere innenfor temaene voksenpedagogikk og grunnleggende ferdigheter fungerer også bra.

Innenfor karriereveiledningsfeltet har Vox et godt samarbeid med både partnerskapskoordinatorene i fylkene og karrieresenterlederne, og mye av vår aktivitet på dette feltet er basert på nettverksbygging og dialog. Etableringen av en mastergrad i karriereveiledning fra høsten 2014 er et resultat av godt samarbeid mellom Vox og høgskolesektoren.

Vox har også samarbeidet med Nav og Arbeids- og velferdsdirektoratet for at flere voksne Nav-brukere skal få et tilbud om opplæring i grunnleggende ferdigheter. Vox vurderer dette samarbeidet som godt, men ser behov for ytterligere forankring i ledelsen i Arbeids- og velferdsetaten for å sikre et mer helhetlig tilbud.

Takket være godt samarbeid med andre og egen innsats mener vi å ha oppfylt de krav som er stilt i tildelingsbrev og supplerende oppdragsbrev for 2014. Vi mener også å ha et godt grunnlag for å ta fatt på de mange utfordringer som ligger foran oss. Noen av disse er beskrevet i kapittel 6.

# 3

## Introduksjon til Vox og hovedtall

---

### 3.1 Vox sitt ansvarsområde og mål

---

Vox er nasjonalt fagorgan for kompetansepolitikk og er en etat underlagt KD. En sentral oppgave for Vox er å arbeide for økt deltakelse i samfunns- og arbeidsliv ved å heve kompetansenivået for voksne.

Vox mottar et eget oppdragsbrev fra BLD som gir Vox i oppdrag å følge opp læreplanen og norskprøvene knyttet til opplæring i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere. Etter- og videreutdanning for lærere og skoleledere er en viktig del av oppdraget fra BLD.

Vox har også oppdrag for andre departementer og offentlige organer, samt en bred internasjonal kontaktflate.

Målene for voksenopplæringsfeltet, jf. Prop. 1 S(2014-2015) som særlig berører Vox er:

- Voksne som trenger det, får opplæring
- Kunnskap om samfunnets kompetansebehov
- Fremme forståelse for menneskerettigheter og kultur

Vox har ansvaret for forvaltningen av tilskudd til voksenopplæring, jf. kap. 254, tilskudd til freds- og menneskerettighetssentre, jf. kap. 255, Program for basiskompetanse i arbeidslivet (BKA), jf. kap. 257 og tilskudd til regionale partnerskap for karriereveiledning, jf. kap. 258 post 60.

Vox har en rolle som fagorgan når det gjelder realkompetansevurdering. Dette innebærer ivaretagelse av tverrgående problemstillinger som gjelder realkompetanse, samordning med ulike aktører når det er nødvendig, og videreutvikling av realkompetansevurdering som virkemiddel i kompetansepolitikken.

Vox er sekretariat for Nasjonalt fagskoleråd og for Nordisk nettverk for voksnes læring (NVL).

Nasjonal enhet for karriereveiledning ble opprettet i Vox i 2011 og utvikler og koordinerer karriereveiledningsfeltet i Norge. Målet er å øke tilgangen til tjenestene, styrke kvaliteten i karriereveiledningen og bidra til likeverdige tilbud for unge og voksne i alle livsfaser.

### 3.2 Om organisasjonen

Vox er eid av Kunnskapsdepartementet.

Organisasjonen har totalt 114 medarbeidere i til sammen åtte avdelinger, en internasjonal koordinator og en strategiskoordinator og holder til i moderne lokaler i Oslo sentrum. 1.1.2014 åpnet Vox et eget kontor i Bergen med 12 medarbeidere, som arbeider med innholdet i prøvene i norsk og samfunnskunnskap. Kontoret er godt etablert og fungerer som en god arbeidsplass.



### 3.3 Årlig disponibel bevilgning og antall årsverk for de tre siste år

Bevilgning	2012	2013	2014
Post 01 - 22	168 285	179 515	141 923
Post 60 - 70	437 339	468 371	484 880
Årsverk	85,12	86,05	93,17



# 4

## Rapportering på målene i tildelingsbrev for 2014

---

### 4.1 Vox skal bidra i arbeidet med å utvikle kompetansepolitikken

---

#### 4.1.1 Innspill til kompetansepolitikken

Vox sitt arbeid i 2014 har vært preget av de to store kompetansepolitiske prosessene som Regjeringen har iverksatt: Skills Strategy og arbeidet med stortingsmeldingen om livslang læring og utenforskap. Vox har også levert andre kompetansepolitiske innspill i løpet av året.

Vox har deltatt på diskusjonene i Skills Strategy om hvilke prioriteringer som burde ligge til grunn for OECDs anbefalinger til hvordan Norge på en bedre måte kan utvikle og bruke befolkningens kompetanse framover. Vox har avgitt ressurser inn til meldingsarbeidets prosjektgruppe og har også svart på løpende bestillinger fra prosjektgruppa. Dette har fordret betydelige ressurser fra Vox.

Vox har oppsummert evalueringene og dokumentert effekter av BKA, samt gitt anbefalinger om hvordan det bør jobbes videre med å innhente dokumentasjon som kan bidra til å styrke kunnskapsgrunnlaget om virkningene av BKA.

Vox mener at det bør lages en nasjonal kampanje for å motivere voksne for opplæring i lesing, skriving, regning og bruk av digitale verktøy. Vi ønsker å rette oppmerksomheten mot gevinstene for den enkelte og samfunnet av å styrke grunnleggende ferdigheter. Målet er at flere voksne oppsøker et opplæringstilbud og å fjerne stigma knyttet til det å ikke beherske grunnleggende ferdigheter som voksen. Vox mener også at en slik kampanje kan fungere som markedsføring av et nettbasert lavterskeltilbud.

I 2011 ga KD Vox i oppdrag å utrede grunnlaget for et system for framskrivinger og analyse av framtidig kompetansebehov. Høsten 2014 fikk Vox i oppdrag om å lage en ny rapport

som bygger videre på den internasjonale kunnskapen Vox tilegnet seg gjennom dette prosjektet. Vox ser nå nærmere på hvordan andre lands systemer for analyse, dialog og formidling av framtidige kompetansebehov er bygget opp, og hvordan framtidsstudier brukes i politikktutviklingen. I Skills Strategy trekker OECD fram viktigheten av å ha et system for framskrivninger av kompetansebehov for å løse flere av utfordringene og prioriteringene det pekes på. Vi betrakter derfor dette oppdraget som en del av Vox sitt oppdrag om å bidra til å utvikle kompetansepolitikken.

#### 4.1.2 Samarbeid med andre aktører

Vox samarbeider med alle de viktigste aktørene på vårt felt, nasjonalt og internasjonalt.

Vox har hatt et godt samarbeid med Utdanningsdirektoratet om forsøk med videregående opplæring på arbeidsplassen. I tillegg har vi også samarbeidet med KD, Helse- og omsorgsdepartementet, Utdanningsdirektoratet, Helsedirektoratet, Kommunenes Sentralforbund og Faglig råd for helse og oppvekstfag. Fylkeskommunene har hatt det operative ansvaret for opplæringsprosjektene.

Vox samarbeider også med Fylkesmannsembetene og lederne i kommunal voksenopplæring om kompetansetiltak rettet mot lærere. IMDi skal følge opp kommunene i deres integreringsarbeid og er derfor en særlig viktig samarbeidspartner når det gjelder samordning av norskopplæring og grunnskole for voksne for deltakere i introduksjonsprogrammet.

Vox har også samarbeidet med Nav og Arbeids- og velferdsdirektoratet for at flere voksne Nav-brukere skal få et tilbud om opplæring i grunnleggende ferdigheter. Vox vurderer dette samarbeidet som godt, men fordi praksisen og kunnskapen i Nav om grunnleggende ferdigheter er svært varierende, ser vi at det er behov for å forsterke samarbeidet gjennom ytterligere forankring i ledelsen av Arbeids- og velferdsetaten.

Vox har et godt samarbeid med både partnerskapskoordinatorene i fylkene og karrieresenterlederene. I 2014 har Vox deltatt på samlinger, møter og konferanser i regi av partnerskapene og karrieresentrene, både med faglige innlegg og støtte i prosesser rundt opprettelse og utforming av karrieresentertilbudet i de ulike fylkene. Vox presenterte de nye retningslinjene for tilskuddet til partnerskapene på et møte med partnerskapskoordinatorene i april 2014. Vox har vært medarrangør for to nettverksmøter for lederne av karrieresentrene. I tillegg har Vox hatt møter med representanter fra Finnmark, Sør-Trøndelag, Møre og Romsdal og Hordaland som har startet etablering av karrieresentre i 2014.

Nasjonalt Forum for karriereveiledning som samler oppunder 30 sentrale aktører og interessenter innen karriereveiledningstjenestene i Norge har hatt to møter i løpet av året. Møtene har gitt deltakerne i forumet aktuell kunnskap og informasjon og Nasjonal enhet for karriereveiledning har fått innspill til sitt arbeid. Nasjonal koordineringsgruppe for karriereveiledning har hatt ett møte i 2014 om utredningen knyttet til et helhetlig karriereveiledningstilbud på nett. Samarbeidet i Nasjonal koordineringsgruppe fungerer godt.

Samarbeidet med VOFO og FuN er av betydning for forvaltningen av de tilskuddsordningene som er rettet mot studieforbund og nettskoler. Det har vært gjennomført kontaktmøter og fagdager, og Vox har for øvrig hatt god dialog med begge de to fellesorganene.

Vox har hatt kontakt med alle freds- og menneskerettighetssentrene i 2014. Enkelte av

sentrene får en mer aktiv oppmerksomhet og oppfølging fra Vox' side, spesielt Narvikssenteret som har fått statlig tilskudd til nybygg og modernisering av museet tilknyttet til senteret.

Som et ledd i arbeidet med å øke kvaliteten i opplæring i grunnleggende ferdigheter for voksne, har Vox hatt flere samarbeidsmøter med Utdanningsdirektoratet, AV-dir, Interesseorganisasjonen for kommunal voksenopplæring (IKVO) og AOF.

Vox har i 2014 hatt et godt samarbeid med Direktoratet for kriminalomsorgen og Fylkesmannen i Hordaland om fleksibel og praksisnær opplæring av voksne innsatte med svake ferdigheter.

Vox har samarbeidet med Fylkesmannen, fylkeskommunene og VOFO om etablering av etterutdanningskurs for lærere som underviser voksne. I tillegg har vi samarbeidet med Universitetet i Stavanger og Høgskolen i Buskerud og Vestfold om videreutdanning for lærere som underviser voksne i grunnleggende ferdigheter. Vox har samarbeidet med Høgskolen i Bergen om videreutdanning rettet mot lærere som underviser unge og voksne innvandrere i den første lese- og skriveopplæringen.

Vox har i løpet av året styrket samarbeidet med et forholdsvis omfattende utvalg av opplæringstilbydere av grunnleggende ferdigheter.

Vox har deltatt i Trygg bruk-nettverket, et samarbeid koordinert av Medietilsynet som består av mer enn 40 organisasjoner, departementer og bedrifter som utveksler erfaringer, kunnskap, ressurser og ideer om digitale ferdigheter, særlig rettet mot å gi barn og unge en god digital hverdag.

### 4.1.3 Internasjonalt arbeid

De viktigste internasjonale samarbeidsarenaer for Vox i 2014 har vært EUs nettverk for National Coordinators for Adult Learning, Nordisk ministerråds Nettverk for vuxnas lærende (NVL) og Det nordiske Alfarådet, det Vox-initierte European Basic Skills Network (EBSN) og European Lifelong Guidance Policy Network (ELGPN). Vox sin høye profil i alle disse fora gjør at det er lettere for våre fagavdelinger å få bidrag til kunnskaps- og policyutvikling fra andre europeiske land. Vox har sørget for etableringen av en møteplass mellom nordiske National Coordinators for Adult Learning (EU Agenda) og NVLs team av nasjonale koordinatører. Et produkt av dette samarbeidet i 2014 er en nyetablert arbeidsgruppe som skal se på hva nordiske land kan lære av hverandre når det gjelder grunnleggende ferdigheter. Arbeidet i Alfarådet har ført til felles mål for hva en alfabetiseringslærer bør kunne, og har blant annet dannet grunnlag for studieplanen ved videreutdanningstilbudet ved Høgskolen i Bergen. Kontaktene innen EBSN har i 2014 vært spesielt nyttige for innhenting av internasjonale innspill til arbeidet med stortingsmeldingen og arbeidet med en kvalitetsplan for tilbydere innen grunnleggende ferdigheter.

Vox deltar i en arbeidsgruppe i EU som skal se på mulighetene for å tilpasse og bruke allerede eksisterende systemer for kvalitet i fag- og yrkesopplæring, EQAVET, i voksenopplæringen. Arbeidet ferdigstilles i juni 2015.

Vox leder den nasjonale delegasjonen til European Lifelong Guidance Policy Network (ELGPN) hvor også Utdanningsdirektoratet, Arbeids- og velferdsdirektoratet deltar. I 2014 har Norge deltatt i to arbeidsgrupper; Career Management Skills (CMS) og Quality and Evidence. Vox drar nytte av sin deltakelse i nettverket i utviklingen av kunnskapsgrunnlaget om karriere-

veiledning. Vox har også ledet en nasjonal ekspertgruppe som har diskutert CMS-perspektivets relevans i norsk kontekst og fått utarbeidet en rapport basert på gruppens diskusjoner. Vox har sammen med de nordiske medlemmene i ELGPN fått utarbeidet en nordisk rapport om CMS, finansiert av NVL. Begge disse rapportene inngår som kunnskapsgrunnlag for det videre arbeidet med å introdusere CMS-perspektivet i Norge.

Som utvikler av norskprøvene er Vox er medlem av ALTE – The Association of Language Testers in Europe. En av de ansatte er valgt inn i styret fra 2015.

Vox deltar i NVLs ekspertgruppe for validering/realkompetansevurdering. Gjennom ekspertgruppen blir medlemslandene oppdatert på status i de ulike landene, de drøfter felles utfordringer og utarbeider relevant dokumentasjon. Vox har i 2014 trukket seg ut av NVLs voksenveiledningsnettverk grunnet manglende kapasitet.

#### 4.1.4 Realkompetanse

Vox har også i 2014 utført sin faglige, tverrsektorielle rolle innenfor området realkompetansevurdering. Vox har blant annet gitt innspill til oppdateringen av European Inventory on Validation, holdt foredrag for ulike målgrupper og bidratt som høringsinstans. Vox deltok på den første internasjonale Biennalen om realkompetansevurdering (VPL Biennalen) i Rotterdam i 2014 med publisering av et paper og en parallellsesjon. Vox svarer på en del henvendelser fra enkeltpersoner og institusjoner om realkompetansevurdering.

NTNU, Universitetet i Nordland, Høgskolen i Telemark og Høgskolen i Oslo og Akershus fikk i 2012 midler fra Vox til å utvikle og prøve ut metoder for vurdering av realkompetanse som grunnlag for fritak fra deler av et studium. De har blant annet prøvd ut veilederen for fritak som Vox utviklet i 2013. Vox fikk rapportering fra prosjektene i 2014, og vil utarbeide sluttrapport og følge opp arbeidet med to regionale seminarer.

#### 4.1.5 Nasjonalt fagskoleråd

Vox er sekretariat for Nasjonalt fagskoleråd. Det ble arrangert seks rådsmøter i 2014. Rådet har i 2014 hatt fokus på å øke fagskolenes synlighet. I desember ble NOU 2014:14 «Fagskolen – et attraktivt utdanningsvalg» lagt fram. Oppfølgingen av innstillingen vil prege utviklingen på feltet og Vox' videre rolle.

#### 4.1.6 Kompetansetillitsvalgte

Tiltaket med kompetanseheving for tillitsvalgte blir stadig mer kjent og spredt. Til nå har 19 prosjekter med 200 deltakere fra 12 fylker, pluss Svalbard, mottatt tilskudd. Av disse fikk sju prosjekter med totalt rundt 85 deltakere støtte i 2014. De endelige deltakertallene for 2014-midlene foreligger sommeren 2015. Deltakere på kurs har i hovedsak kommet fra store virksomheter. Deltakerne melder at deltakelse på kurs har resultert i tiltak i virksomheten, de har også gitt tilbakemeldinger om at kursene er viktig for å spre kunnskap om voksnes muligheter til kompetanseutvikling. Vox ser behovet for å se nærmere på denne ordningen.

## 4.2 Vox skal ha oppdatert kunnskap om behov, tiltak, aktiviteter og effekter innen de kompetansepoltiske området nasjonalt og internasjonalt, og formidle denne

### 4.2.1 Om formidling

Formidling og kommunikasjon er effektive virkemidler for at Vox skal nå sine mål. Våre prioriterte målgrupper er:

- beslutningstakere – på politisk, administrativt og faglig nivå
- partene i arbeidslivet
- fag- og forskningsmiljøer
- lærere og ledere i voksenopplæringen
- internasjonale organisasjoner som jobber med voksnes læring

### 4.2.2 Informasjonskanaler

Vox.no er vår hovedkanal for informasjon til målgruppene. Gjennom bruk av andre kanaler som sosiale medier, nyhetsbrev, kurs og konferanser, annonsering og pressemeldinger når vi ut til målgruppene og genererer besøk inn til vox.no.

Vi har hatt dobbelt så mange besøk på vox.no i 2014 som i 2013. Økningen skyldes i hovedsak besøk på sider om den nye prøven i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere.

Periode	2014	2013	2012
1. kvartal	190 000	81 000	84 000
2. kvartal	213 000	86 000	63 000
3. kvartal	105 000	67 000	58 000
4. kvartal	195 000	103 000	71 000
<b>Sum</b>	<b>703 000</b>	<b>337 000</b>	<b>276 000</b>

### 4.2.3 Abonnenter av nyhetsbrev

Pr. 1.1.2015 hadde Vox 3 800 abonnenter fordelt på fem kategorier nyhetsbrev. Mange abonnerer på flere av kategoriene.

### 4.2.4 Utvikling av kunnskapsgrunnlaget

I løpet av året har Vox lyst ut tre oppdrag som skal bidra til å styrke kunnskapsgrunnlaget og gi innspill til kompetansepoltikken.

Et konsulentoppdrag som er gjennomført av Oxford Research i samarbeid med revisjonsselskapet BDO har sett nærmere på økonomi og pengestrømmer i studieforbundene. Undersøkelsen er en oppfølging av den tidligere rapporten «En ordning, et mangfold av løsninger». Hovedfunnet i undersøkelsen er at en stor andel, 21 prosent, av opplæringstilskuddet studieforbundene får gjennom Vox, går til administrasjon. Undersøkelsen viser også at tilskuddet ikke er avgjørende for medlemsorganisasjonenes drift, men derimot for studieforbundenes drift. Rapporten er publisert på vox.no, ble presentert for KD og inngår som del av kunnskapsgrunnlaget i KDs gjennomgang av studieforbundsordningen.

De to andre oppdragene er forskningsprosjekter som vil levere sluttrapporter mot slutten av 2015.

Det første prosjektet skal kartlegge effekter av satsingen på norsk muntlig i BKA. Arbeidet gjøres av Comte Bureau i samarbeid med Red Tape Crossing. Prosjektet skal innhente informasjon om deltakerne på kursene og deres utbytte av kurset. Gjennom spøringer og testing av muntlige ferdigheter før og etter kurs, vil prosjektet kunne dokumentere endring i muntlige ferdigheter som følge av BKA-kurset. Prosjektet tar også for seg ulike bransjer, for å undersøke om eventuelle effekter av opplæring i norsk muntlig kan variere fra bransje til bransje.

I det andre prosjektet skal NIFU undersøke etter- og videreutdanningstilbudet i Norge. Etterspørsel og deltakelse i slik opplæring er godt dokumentert, mens hele bredden i tilbudet ikke er kartlagt. Undersøkelsen skal omfatte universiteter og høyskoler, offentlige og private fagskoler, andre utdanningstilbydere, inkludert tilbud som omfatter videregående opplæring, samt etter- og videreutdanning internt i virksomheter, kjeder og konsern. De skal også undersøke i hvilken grad utdanningstilbyderne satser spesielt på etter- og videreutdanning og identifisere faktorer som fremmer eller hemmer utviklingen av tilbudet.

#### 4.2.5 Oppfølging av PIAAC

De første resultatene fra PIAAC-undersøkelsen ble presentert høsten 2013, og materialet fra undersøkelsen har vært lagt til grunn for arbeid innenfor Skills Strategy og med stortingsmeldingen. Arbeidet med PIAAC videreføres gjennom fire større forskningsprosjekter finansiert av programmet FINNUT (tidligere Utdanning2020). Et nordisk samarbeid om å utvikle en felles database med PIAAC-data supplert med registerdata, og videre forskning på disse dataene, pågikk parallelt med PIAAC-innsamlingen. Samarbeidet har finansiering fra Nordisk ministerråd, og SSB er partner fra Norge. Ferdigstilling av databasen og en nordisk PIAAC-rapport er planlagt i 2015. Vox ble med i samarbeidet i november 2013 og har deretter deltatt i nettverksmøter og i arbeidet med rapporten.

#### 4.2.6 Statistikk og indikatorer for voksnes læring

Vox-speilet er vår årlige publikasjon som inneholder statistikk om voksnes deltakelse i opplæring. Rapporten omfatter opplæring som helt eller delvis er offentlig finansiert, og dataene er hentet fra en rekke offentlig registre. De siste årene har vi hatt fokus på at Vox-speilet skal dekke flere områder og publikasjonen er utvidet med nye kapitler; om voksnes opplæring på folkehøyskoler, innenfor Nav-systemet, samt ny nettskolestatistikk. Også i år har vi utvidet, denne gangen med statistikk om opplæring innenfor kriminalomsorgen. Vox-speilet framstår nå som en omfattende publikasjon som dekker voksnes deltakelse i opplæring innenfor 11 ulike områder.

Vi har i år lansert kompetanseindikatorer for kommuner og fylker på vox.no. Kompetanseindikatorerne er et sett med nøkkeltall som gir et samlet bilde av kommunenes og fylkenes investering i innbyggernes kompetanse. Indikatorerne framstilles grafisk på en måte som gjør det lett å sammenligne ulike kommuner eller fylker, med hverandre og med landsgjennomsnittet. Kommunesidene er besøkt 1355 ganger, mens fylkessidene har hatt 417 besøk i løpet av 2014. En svakhet med kompetanseindikatorerne slik de framstår i dag, er at for få av dimensjonene beskriver forhold som angår voksnes deltakelse i opplæring. Vox vil jobbe videre med å se på hvilke indikatorer som kan legges til.

Kompetanseindikatorerne er spredd gjennom nyhetssak på vox.no, til rundt 1500 abonnenter av nyhetsbrev, via e-post til rådmenn og fylkesrådmenn og til rundt 200 følgere på Facebook. Vox vurderer innsalg av kompetanseindikatorerne i lokalpresse i mars 2015 i forkant av budsjettbehandlingen i kommunene.

#### 4.2.7 Statistikkbanken

Vox sin statistikkbank inneholder tallene som presenteres i Vox-speilet, samt utdypende statistikk for de fleste av områdene som Vox-speilet omfatter. For de fleste områdene oppdateres statistikken fortløpende, en gang i løpet av året. Informasjonen i statistikkbanken om BKA samt resultater fra prøvene i norsk og samfunnskunnskap for innvandrere, oppdateres flere ganger i året i forbindelse med søknadsrunder og prøver. Tabeller fra opplæring i kriminalomsorgen er også lagt til.

Vox sin statistikkbank er godt besøkt og markedsføres hovedsakelig gjennom nyhetsbrev og sosiale medier. Vi er godt fornøyd med utviklingen i besøkstall og mener statistikkbanken framstår som en moderne og kostnadseffektiv kanal for publisering av informasjon om voksnes deltakelse i opplæring. Hovedandelen besøk var på resultater på norskprøver for voksne innvandrere.

Besøk i statistikkbanken	2014	2013	2012
1. kvartal	7 900	4 000	3 100
2. kvartal	5 900	3 500	2 600
3. kvartal	3 000	2 800	2 800
4. kvartal	2 400	3 800	2 900
<b>Sum</b>	<b>19 200</b>	<b>14 100</b>	<b>11 400</b>

### 4.3 Vox skal bidra til høyere kompetanse blant voksne

#### 4.3.1 Metoder, verktøy og læringsmål tilpasset voksnes læring

Opplæring i muntlige ferdigheter er et nytt område i BKA og få lærere har erfaring med dette. 59 prosent av de 560 omsøkte prosjektene for 2015 inneholder opplæring i muntlige ferdigheter. Det er derfor viktig at lærere som skal gi opplæring i muntlige ferdigheter får tilgang til gode ressurser. For å sikre god kvalitet i opplæring i muntlige ferdigheter, har Vox satt i gang sju prosjekter for å utvikle og spre modeller og metoder for opplæring som kan være nyttige for lærerne. Modellene og verktøyene prøves ut i BKA-kurs og vil bli gjort tilgjengelig på vox.no.

Det har vært stor etterspørsel etter «Læringsmål i grunnleggende ferdigheter». Pdf-ene på vox.no ble besøkt 2 237 ganger. I tillegg er det delt ut 4 847 trykte versjoner.

Veiledningen til læringsmålene i grunnleggende ferdigheter ble besøkt 628 ganger på vox.no. I tillegg ble det delt ut 820 trykte versjoner.

Vox har videreutviklet de digitale læringsressursene lesogskriv.no og regnehjelpen.no med økt fokus på praksisnær opplæring i tilknytning til BKA og andre yrkesnære opplæringsarenaer. Videreutviklingen har bidratt til en sterkere kobling mot hjelpemidlene Læringsmål for



grunnleggende ferdigheter og Profiler for basisferdigheter på jobben. Regnehjelpen.no har fått en sterkere vekt på personlig økonomi. Ressursene er mye brukt. Lesogskriv ble besøkt 39 430 ganger i 2014, og Regnehjelpen ble besøkt 13 010 ganger.

I april fikk Vox i oppdrag av KD å vurdere om det finnes verktøy som kan være hensiktsmessig for å oppfylle Sundvolden-erklæringens målsetning om å kunne tilby alle voksne kartlegging av grunnleggende ferdigheter. Arbeidet er godt i gang, og Vox leverte mot slutten av året den første av i alt tre rapporter i oppdraget. Den første rapporten ga en oversikt og vurdering av eksisterende verktøy i Norge og andre land, samt en oversikt over behov og anbefalinger fra ulike brukergrupper som vi har vært i kontakt med. Oppdragets siste rapport skal etter planen leveres KD i slutten av april 2015. I statsbudsjettet for 2015 er Vox tildelt midler for å implementere og følge opp de beslutninger som tas i KD på bakgrunn av dokumentasjonen og anbefalingene fra Vox.

#### 4.3.2 Utvikling av tilbud i kommunene, Nav og kriminalomsorgen

Vox har bidratt til at kommuner kan utvikle og etablere gode og varige opplæringstilbud i grunnleggende ferdigheter.

En viktig satsing har vært pilotprosjekter i grunnleggende ferdigheter i ti kommuner. Prosjektene danner en erfaringsbase for utvikling av opplæringstilbud, arbeid med rekruttering av deltakere og forankring av opplæringstilbudet i kommunene. Rundt 167 deltakere har fulgt opplæring i grunnleggende ferdigheter i pilotkommunene høsten 2014. Åtte av kommunene rapporterer at de planlegger å videreføre tilbudet om opplæring i grunnleggende ferdigheter. Vox har gjennomført en samling med skolelederne i ti kommuner, regionale ledersamlinger for lederne i voksenopplæringen og norskopplæringen samt regionale samlinger for ledere i grunnskole for voksne. Sentrale problemstillinger har vært hva skolelederne kan gjøre for å få i gang tilbud om opplæring i grunnleggende ferdigheter i sine kommuner. Evalueringer og tilbakemeldinger tyder på at skolelederne har fått en økt bevissthet om at grunnskoletilbud for voksne kan være mer enn kun eksamensrettet ungdomsskole for voksne innvandrere. Vox ser imidlertid at i tillegg til å nå ut til skoleledere, er det behov for tiltak for å øke kunnskapen om voksnes rett til opplæring og forankre viktigheten av å satse på voksnes læring hos beslutningstakere i kommunene.

Vox opplever fremdeles pågang fra Nav både i fylker og kommuner, om materiale, foredrag og kurs fra Vox. Vox holdt flere kurs for Nav-ansatte i løpet av 2014, og samarbeidet videreføres i 2015.

Vox har i samarbeidet med kriminalomsorgen bidratt til at fengslene i større grad kan benytte arbeidsdriften som læringsarena for å styrke grunnleggende ferdigheter. For å få bedre kunnskap om verdien av satsing på samarbeid mellom skole og arbeidsdrift har Kriminalomsorgsdirektoratet (KDI) satt i gang et forskningsoppdrag. Rapporten vil foreligge i mars 2015.

#### 4.3.3 Utvikling av lærernes kompetanse

I all opplæring er lærerens kompetanse avgjørende for god læring. Vox gjennomførte høsten 2014 to spørreundersøkelser rettet mot lærere og skoleledere som underviser voksne i grunnskole og videregående opplæring, norsk og 50 timer samfunnskunnskap for voksne innvandrere og undervisning i kriminalomsorgen.

Undersøkelsen viser at voksenlærerne jevnt over er kvalifiserte og har lang erfaring. Enkelte lærergrupper har behov for videreutdanning, slik også regjeringen ønsker å satse. Hele 27



prosent av de som underviser i matematikk på videregående yrkesfag, oppgir at de har lavere kompetanse i matematikk enn universitet eller høyskole. Blant lærerne i norsk for voksne innvandrere er det 47 prosent som ikke har formell kompetanse i norsk som andrespråk. Både lærere og skoleledere ønsker kompetanseheving blant lærerne, men lederne ønsker i større grad at lærerne videreutdanner seg enn hva lærerne selv gjør.

Basert på erfaringene fra denne undersøkelsen har Vox jobbet videre med en tilsvarende undersøkelse rettet mot lærere som underviser i BKA og BKA-tilbydere. Resultatene fra dette arbeidet er ventet første halvdel av 2015.

For å øke kvaliteten i voksenopplæringen ble det fra 2013 lagt opp til å bevilge 20 millioner kroner over fire år til tiltak for å stimulere til kompetanseutvikling for undervisere i voksenopplæringen, jf. Innst. 12 S (2012-2013) og Prop. 1 S (2012-2013). I statsbudsjettet for 2014 ble det bevilget fem millioner kroner til formålet. Fylkesmannsembetene, fylkeskommunene og VOFO fikk tildelt totalt fire millioner kroner fra Vox for å organisere etterutdanningstilbud for voksenlærere innenfor temaene voksenpedagogikk og grunnleggende ferdigheter. I tillegg har Vox arrangert kurs for BKA-lærere og rettet mot voksenlærere generelt. Oppsummert, så har bevilgingen i 2014 resultert i følgende aktivitet:

- VOFO har arrangert åtte kurs i voksenpedagogikk for lærere og kursplanleggere i studieforbund med totalt 170 deltakere. Tilbakemeldingene på kursene har vært overveiende positive.
- Ansvaret for kurs rettet mot grunnskolelærere er delegert til fylkesmannen. Hovedtyngden av kursene var innenfor temaene lesing og skriving, digitale ferdigheter og læringsledelse og rolleforståelse. I tillegg har fylkesmennene initiert kurs lokalt. I alt har 900 lærere deltatt på kurs.
- Ansvaret for kurs rettet mot lærere i videregående opplæring har vært delegert til fylkeskommunen. De har hentet inn Vox som har holdt 33 kurs i voksenpedagogikk og grunnleggende ferdigheter rettet mot lærere i videregående opplæring, med i alt 831 deltakere. I tillegg har fylkeskommunene initiert kurs lokalt. Evalueringene fra deltakere i et utvalg av kursene viser at deltakerne i all hovedsak var fornøyd med kursene når de ble spurt om kurset var nyttig for deres daglige arbeid, om det ga faglig inspirasjon og om det svarte til deres forventninger.
- Vox har arrangert ti innføringskurs for BKA-lærere med totalt 173 deltakere. Disse kursene får jevnt over gode tilbakemeldinger.
- Vox har også arrangert 20 kurs som har vært rettet mot alle lærere som underviser voksne, med totalt 400 deltakere.

Vox har streamet kurs vi holdt i voksenpedagogikk og i bruk av «Læringsmål for grunnleggende ferdigheter» og «Profilen for basisferdigheter på jobben». Opptakene er redigert og lagt ut på vox.no, noe som bidrar til at flere får tilgang til kursene, sikrer gjenbruk av ressurser og tilbyr økt fleksibilitet.

Våren 2014 gjennomførte 17 lærere som underviser voksne i grunnleggende lesing, skriving og digital kompetanse videreutdanning ved Universitetet i Stavanger (UiS) og Høgskolen i Buskerud og Vestfold (HBV). Interessen for videreutdanningen ser ut til å øke, og i studieåret 2014/2015 er det 25 deltakere. Mange er tilknyttet BKA. Dette er sjettede gang studiet arrangeres.

Studietilbudet er et samarbeid mellom Vox, UiS og HBV, der Vox har det faglige ansvaret for voksenpedagogikkmodulen ved studiene. En del lærere opplever at det er vanskelig å få finansiering fra arbeidsgiver til å delta på kurset. For å bidra til økt deltakelse har Vox lyst ut stipend til lærere og i 2014 fikk 23 lærere som deltar til sammen 550 000 kroner i stipend.

#### 4.3.4 Videregående opplæring på arbeidsplassen

Prosjektene med forsøk med videregående opplæring på arbeidsplassen for ufaglærte rettet mot helsefagarbeider og barne- og ungdomsarbeider er avsluttet. På bakgrunn av erfaringene har Vox i samarbeid med Utdanningsdirektoratet utarbeidet en skisse til en mulig tredje vei til fagbrev for voksne ufaglærte. Skissen har vært diskutert og fått foreløpig tilslutning fra både prosjektene og referansegruppen for forsøkene. Per 31.12.14 hadde 159 av totalt 261 deltakere bestått fagprøven. Noen av prosjektene fikk forlenget sin prosjektperiode og tok inn nye deltakere som vil fullføre innen utgangen av 2015. Prosjektene er evaluert av Proba som vil levere sin rapport til KD våren 2015. Satsingen videreføres innenfor nye fag. Ni fylkeskommuner fikk tildelt 5,8 millioner til i alt 26 nye opplæringsprosjekter.

### 4.4 Vox skal forvalte og utvikle de tilskuddsordningene Vox har ansvar for

---

#### 4.4.1 Utvikling av tilskuddsforvaltningen

Vox arbeider kontinuerlig med å utvikle kontroll- og tilsynsvirksomheten. Høy profesjonell standard i tilskuddsforvaltningen er avhengig av en hensiktsmessig organisering av arbeidet, samt balanse mellom egen kompetanse og tilgang på ekstern ekspertise. I den forbindelse utlyste Vox i november 2014 en anbudskonkurranse for å få etablert en rammeavtale med en leverandør innen regnskap, revisjon og rådgivning, herunder gransking.

Tilskuddsforvaltningen er forsvarlig, men kan bli mer lettrevet. Det er gjort framskritt når det gjelder digitalisering av arbeidsprosesser i tilskuddsforvaltningen. All korrespondanse med tilskuddsmottakere skal fra 2015 skje elektronisk. Det gjenstår imidlertid mye før vi har et helhetlig og effektivt system for behandling av søknader og oppfølging av prosjekter.

#### 4.4.2 Studieforbund

Ved utgangen av 2014 var det 16 godkjente studieforbund. Ved rapporteringen for 2013 var det klart at ett av disse (Sosialistisk venstrepartis studieforbund) ikke hadde nådd minstekravet til antall timer. Ved inngangen til 2015 vil det dermed være 15 godkjente studieforbund.

Vox sine analyser av statistikk for studieforbund er presentert i Vox-speilet 2014. De samlede tallene for studieforbund er relativt stabile fra 2012 til 2013. Det er en økning i timetall på 0,3 prosent. Enkelte studieforbund har imidlertid betydelige svingninger.

Fra og med 2012 rapporterer alle studieforbund timer gjennom den elektroniske løsningen Kursadmin, slik at dataene har bedre kvalitet når de sendes inn til SSB.

Vox har utviklet en mal for rapportering på de overordnede målene i voksenopplæringsloven. I 2014 var det fem studieforbund som benyttet denne for å rapportere for 2013. Vox vil be studieforbundene bruke samme mal ved rapporteringen for 2014.

Oxford Research og BDO har på oppdrag fra Vox undersøkt hvordan studieforbundenes medlemsorganisasjoner benytter tilskuddet. Da alle studieforbundene deltok aktivt i undersøkelsen, valgte Vox å ikke gjennomføre tilsyn med studieforbundene i 2014.

I 2014 inviterte Vox alle studieforbundene og VOFO til fagdag. Programmet omhandlet både studieforbundenes og Vox sine erfaringer med ny lov, herunder rapportering i forhold til de overordnede målene. Oxford Research holdt innlegg basert på deres forskningsprosjekt fra 2013 og informerte om den pågående undersøkelsen om økonomi i studieforbund. 12 studieforbund og VOFO deltok. Fagdagen ble positivt evaluert av deltakerne.

KD nedsatte i 2014 en arbeidsgruppe som skal vurdere hvordan tilskuddsordningen for studieforbund kan utvikles til å gi bedre måloppnåelse og en mer effektiv forvaltning. Vox deltar i arbeidet. Arbeidet fortsetter i 2015, og forutsettes avsluttet i første halvår.

#### 4.4.3 Freds- og menneskerettighetssentrene

Vox har i tilsagnsbrev til freds- og menneskerettighetssentrene satt krav til rapportering i samsvar med den mindre utvidelsen av kravene som ble gjeldende fra 2013. Kravene var basert på dialog med sentrene i 2012. Rapportene skal etter dette på en bedre måte synliggjøre sentrenes samlede innsats. Rapportene er gjennomgått og lagt til grunn for Vox sin rapportering på kapittelet og anbefaling av tilskuddsnivå.

Narviksenteret har fått en ekstraordinær bevilgning i forbindelse med en vesentlig utbygging og en modernisering av museet som er knyttet til senteret. Vox er pålagt av KD å følge opp denne bevilgningen. Dette innebærer:

1. å vurdere størrelse på de enkelte tilskuddsutbetalingene i forhold til framdrift
2. oppfølging av at Narviksenterets del av byggeprosjektet er i tråd med føringer i tilsagnsbrev, herunder krav til areal, utforming og standard og
3. oppfølging av at Narviksenterets del ikke blir belastet kostnader som gjelder andre deler av bygget

Vox har ikke byggteknisk kompetanse, vi har derfor benyttet advokatfirmaet Berngaard/Sandbek til å bistå oss i denne oppfølgingen.

Vox har i 2014 gjennomført tilsyn med Nansen Dialog Norsk Fredssenter.

#### 4.4.4 Program for basiskompetanse i arbeidslivet (BKA)

Det kom inn 388 søknader om midler ved hovedutlysningen for 2014. Omsøkt beløp var 139,2 millioner kroner. 327 søknader fikk støtte med til sammen 103,8 millioner kroner. 84 prosent av søkerne søkte om standardiserte kurs, mot 75 prosent i 2013. 54 prosent av søkerne var tilbydere, mot 38 prosent i 2013.

For 2014 bevilget Stortinget 25 millioner kroner til å utvide BKA til også å omfatte grunnleggende ferdigheter i muntlig norsk. Midlene ble utlyst med søknadsfrist 10. april. Det kom inn 189 søknader om til sammen 42,4 millioner kroner. Etter omdisponering av ubrukte tilskuddsmidler tildelte Vox til sammen 36,1 millioner kroner til dette formålet.

Første halvår 2014 lyste Vox ut inntil tre millioner kroner i forprosjektmidler til BKA-tilbydere. Midlene ble tildelt i juni og skal brukes til samarbeid med virksomheter med henblikk på godt forankrede søknader til hovedutlysningen for 2015. Det kom inn 89 søknader om til

sammen 2,3 millioner kroner. 81 søknader fikk tilskudd, de fleste med 25 000 kroner per forprosjekt. Tilbakemeldingene fra tilbyderne er positive. Vox vil i 2015 evaluere effekten av forprosjektene på hovedprosjektene.

Høsten 2014 gjennomførte Vox sju tilbyderseminarer med informasjon om regler for programmet og veiledning i søknadsskriving. Mange tilbydere har nå lang erfaring med BKA. Seminarene samlet likevel om lag hundre deltakere.

Med dagens omfang er det til enhver tid over tusen aktive prosjekter i programmet. Vox arbeider derfor kontinuerlig med å effektivisere forvaltningen. I tillegg til rutinemessig gjennomgang er to hovedgrep gjennomført i 2014: (1) Det elektroniske søknadsskjemaet er endret for å inkludere muntlige ferdigheter og gjøre sammensetningen av kurs enklere og mer fleksibel for søkerne. (2) Det er laget en modul der saksbehandlerne kan behandle søknader direkte i BKA-basen.

En brukertest av det elektroniske søknadsskjemaet er gjennomført i 2014, og videreutviklingen vil ta hensyn til funnene i denne.

Plan for økt kvalitet i opplæringen i BKA, jf. tildelingsbrev, ble levert til KD innen fristen 1. april. Som et ledd i kvalitetsarbeidet har Vox i 2014 gjennomført ti todagers-kurs spesielt rettet mot lærere i BKA med til sammen 173 deltakere. Vox vil videreføre arbeidet for økt kvalitet i opplæringen i 2015.

Vox gjennomførte høsten 2014 en spørreundersøkelse rettet mot lærere og ledere hos BKA-tilbydere blant annet for å kartlegge lærernes kompetanse og kompetansebehov. Resultatene vil bli et viktig grunnlag for videre arbeid med kvalitet i BKA.

Vox har ført tilsyn med 19 BKA-prosjekter i løpet av året. Vox begynte med tilsyn i BKA-prosjekter i 2012, og tilsynene er nå bedre kjent blant tilskuddsmottakerne i BKA. Vi opplever at prosjektene er bedre forberedt ved tilsynene nå enn tidligere og flere tilbydere har uttrykt at det er betryggende og nyttig å bli gjenstand for tilsyn. Mange tilbydere er blitt flinke til å skrive søknader som oppfyller kravene i programmet, det er derfor viktig å kontrollere samsvaret mellom søknad/tilsagn og gjennomføring.

Vox har i 2014 fattet fire vedtak knyttet til gjennomførte tilsyn med BKA-prosjekter. Begrunnelsen for vedtakene er at det er gjennomført færre timer med opplæring enn det som ble lagt til grunn i tilsagnsbrevene.

#### 4.4.5 Nettskoler

Det var 20 godkjente nettskoler ved årets utløp.

Tilskuddet til nettskoler på kroner 15 700 000 er fordelt i sin helhet etter søknad om utviklingsprosjekter. 18 nettskoler søkte om tilskudd på til sammen kroner 29 917 713. Fleksibel utdanning Norge (FuN) gjennomgikk søknadene og leverte innstilling til fordeling til Vox. Alle nettskolene fikk innvilget søknadene, men tilskuddene ble tilpasset bevilgningen. FuN skal levere en rapport for prosjektenes bruk av midlene innen 1.3.2015.

Vox mottok i april 2014 FuNs samlerapport for utviklingsprosjektene som fikk midler i 2013. Denne gir etter Vox sin vurdering god oversikt over prosjektene som har fått tilskudd. Alle

nettskolene som fikk utviklingsmidler i 2013, leverte årsregnskap med frist 1. juni 2014. Disse ble gjennomgått og kommentert av Vox.

Vox gjennomførte i 2014 to tilsyn med nettskoler og fattet ett vedtak i forbindelse med tilsynene.

Vox inviterte nettskolene og FuN til fagdag i oktober. 18 av 20 skoler deltok. Programmet omfattet foredrag om forskning på nettbasert undervisning ved Cathrine Tømte, NIFU og innlegg og diskusjon om arbeid med utviklingsmidler og resultatrapportering, nettskolestatistikk og BKA. Deltakerne ga dagen meget positiv evaluering.

#### 4.4.6 Voksenopplæringsorganisasjoner

Tilskuddene til voksenopplæringsorganisasjoner er utbetalt til VOFO og FuN i samsvar med bevilgningsvedtak og retningslinjer for ordningene. De to organisasjonene har rapportert i samsvar med tildelingen og retningslinjene. Vox har gjennomgått rapportene som et ledd i arbeidet med å rapportere fra kapittelet og anbefale tilskuddsnivå.

Det har vært ett kontaktmøte med VOFO.

#### 4.4.7 Studiesentre

Tilskudd til studiesentre er utbetalt til Studiesenteret Finnsnes og Studiesenteret.no, i samsvar med bevilgningsvedtak og retningslinjer for ordningene. De to sentrene har rapportert i samsvar med tildelingen og retningslinjene. Vox har analysert rapportene som et ledd i arbeidet med å rapportere fra kapittelet og anbefale tilskuddsnivå.

Vox har i 2014 gjennomført tilsyn med Studiesenteret Finnsnes.

### 4.5 Vox skal bidra til bedre kvalitet i og bedre tilgang til karriereveiledningstjenester

---

#### 4.5.1 Utviklingen av partnerskap for karriereveiledning og karrieresentrene

Vox har deltatt på samlinger, møter og konferanser i regi av partnerskapene og karrieresentrene, både med faglige innlegg og støtte i prosesser rundt opprettelse og utforming av karrieresentertilbudet i de ulike fylkene. I november arrangerte Vox for tredje gang en fagsamling for ledere og ansatte ved karrieresentrene samt partnerskapskoordinatorer for karriereveiledning, der 18 fylker var representert. Vox har avholdt ett felles møte med partnerskapskoordinatorene og vært medarrangør for to nettverksmøter for lederne av karrieresentrene. Som et ledd i Vox sitt arbeid med å utvikle et profesjonelt og likeverdig karriereveiledningstilbud gjennomførte Karriere Troms tre kurs i digital kompetanse for ledere og ansatte ved de fylkesvise karrieresentrene.

I 2014 fastsatte KD nye retningslinjer for tilskuddet til de fylkesvise partnerskapene for karriereveiledning. De nye retningslinjene tydeliggjør hvilke krav som følger tildelingen, blant annet til opprettelse og drift av karrieresentre. Retningslinjene har allerede i 2014 stimulert til etablering av karrieresentre hos fire fylker som manglet dette. Møre og Romsdal og Hordaland har etablert karrieresentre i 2014, mens Finnmark og Sør-Trøndelag har startet en etableringsprosess som fortsetter i 2015.

### 4.5.2 Nasjonalt Forum og Nasjonal koordineringsgruppe

I 2014 har Vox arrangert to møter i Nasjonalt Forum for karriereveiledning, som samler omlag 30 sentrale aktører og interessenter innen karriereveiledningstjenestene i Norge.

Nasjonal koordineringsgruppe for karriereveiledning har hatt møte i 2014 om utredningen knyttet til et helhetlig karriereveiledningstilbud på nett. Firmaet Analyse & Strategi AS har gjennomført en samfunnsøkonomisk analyse av tre ulike modeller for et helhetlig karriereveiledningstilbud på nett. Denne analysen ble ferdigstilt i mars 2014. Den samfunnsøkonomisk mest lønnsomme modellen innebærer en samordning av flere offentlige nettsider på statlig nivå og vilbli.no.

I høst kom «OECD Skills Strategy Action Report Norway 2014» der OECD gir fem hovedanbefalinger for kompetansepolitikken Norge. En av anbefalingene er å utvikle et helhetlig og sammenhengende system for livslang karriereveiledning. OECD foreslår også at det blir etablert et tilbud om nettbasert karriereveiledning. Vox mener at et videre utredningsarbeid knyttet til et karriereveiledningstilbud på nett bør ses i sammenheng med tiltak regjeringen vil iverksette for å følge opp OECD-rapporten.

### 4.5.3 Kunnskap om karriereveiledning

Vox har videreført arbeidet med nasjonale brukerundersøkelser ved de fylkesvise karrieresentrene, noe som gir senterlederene løpende tilgang til oppdaterte rapporter med tilbakemeldinger fra brukerne. Videre er det gjennomført en undersøkelse rettet mot brukere som mottok veiledning ved et karrieresenter for minst seks måneder siden, der de ble spurt om deres opplevde nytte av karriereveiledningen, og eventuelle endringer i utdannings- eller jobbsituasjon. I tillegg har Vox fått kartlagt befolkningens behov og ønsker for karriereveiledningstjenester og gjennomført kvalitative intervjuer med brukere av karriereveiledning. Resultatene fra de tre undersøkelsene og intervjuene blir presentert i en samlerapport i 2015.

Veilederforum.no har i løpet av 2014 hatt jevnt økende besøkstall og fått gode tilbakemeldinger fra brukerne. Nettsiden er et samarbeid mellom Senter for IKT i utdanningen, Utdanningsdirektoratet og Vox. Nettsiden er et viktig virkemiddel for å heve kvaliteten på karriereveiledningen og bidra til et mer likeverdig tilbud.

Vox har deltatt i utformingen av en fordypningsmodul om karriereorientert veiledning til Arbeids- og velferdsdirektoratets Veiledningsplattform. Modulen skal bidra til å styrke Nav-veilederes kompetanse og derigjennom kvaliteten på veiledningen.

Som oppfølging av tiltak 6 Bedre karriereveiledning for innvandrere i Handlingsplan for 2013-2016: Vi trenger innvandrernes kompetanse, har fem fylkesvise karrieresentre fått prosjektmidler fra Vox for å utvikle et karriereveiledningstilbud for deltakere i norskopplæringen i kommunene. I prosjektene har karrieresentrene samarbeidet tett med lokale voksenopplæringsentre og andre aktører om utvikling og utprøving av modeller for karriereveiledning for deltakere i norskopplæringen. En rapport om prosjektene ferdigstilles av Vox i 2015.

Nasjonal enhet for karriereveiledning tok i 2014 initiativ til å etablere en ekspertgruppe som har vurdert CMS-perspektivets (Career Management Skills) relevans i norsk kontekst. Gruppen har blant annet diskutert om et norsk CMS-rammeverk kan bidra til en mer helhetlig forståelse av hensikten med karriereveiledning og til å styrke kvaliteten på karriereveiled-

ningstjenestene. Vox har i tillegg presentert CMS-perspektivet på en rekke konferanser, samlinger og fagmøter.

Vox har i 2014 gjennomført en kartlegging av karriereveiledningssituasjonen i universitets- og høyskolesektoren. Kartleggingen har gitt oss en oversikt over hvilke universiteter og høyskoler som tilbyr karriereveiledningstjenester, omfang og organisering av tjenestene og ansattes arbeidsoppgaver og kompetanse. Resultatene av undersøkelsen presenteres i en rapport våren 2015.

#### 4.5.4 Rådgiving i grunnopplæringen

Utdanningsdirektoratet deltar i Nasjonal koordineringsgruppe og Nasjonalt forum for karriereveiledning. I tillegg har Vox samarbeidet med Utdanningsdirektoratet i følgende prosjekter og tiltak:

- nettsiden Veilederforum
- utredningen av en helhetlig karriereveiledningstjeneste på nett
- ELGPN
- evalueringen av rådgivningen i grunnopplæringa i Møre og Romsdal og Trøndelagsfylkene
- rådgivingsgruppa i Utdanningsdirektoratet

#### 4.5.5 Utdanning i karriereveiledning

Masterutdanningen i karriereveiledning ved Høgskolen i Lillehammer og Høgskolen i Buskerud og Vestfold startet opp høsten 2014. Vox har gjennom året fulgt opp prosessen med etableringen av masterutdanningen. Det har vært god søkning til studiet og de 20 studieplassene er fordelt på 40 deltidsstudenter. Vox har på bakgrunn av søknad fra høyskolene tildelt et tilskudd på 1 million kroner til forskning og styrking av fagmiljøene.

# 5

## Styring og kontroll

---

### 5.1 Økonomiforvaltning

---

Vox sitt regnskap har god kvalitet, og vi har gode rutiner for å avdekke økonomiske avvik gjennom året. Vox har jobbet med å videreutvikle økonomisk informasjon til bruk i styringen de siste to årene. Standard kontoplan ble innført i 2013, noe som lettet arbeidet med å framskaffe økonomisk informasjon om innsatsfaktorene på tvers av tildelingene. Vox har startet et arbeid med å knytte kostnader til Vox sine produkter i 2014. Dette arbeidet fortsetter i 2015 og vil ses i sammenheng med igangsatt strategiprosess.

### 5.2 Risikovurdering

---

Vox gjennomfører risikovurderinger på grunnlag av målene som er definert i tildelingsbrevet. Vox har hatt en større gjennomgang av vår vurdering av risiko knyttet til arbeidsoppgaver og måloppnåelse. På grunnlag av gjennomgangen ble det utarbeidet en risikoanalyse etter en ny mal som vi mener er mer relevant og bedre beskriver de faktiske forhold ved Vox. Rapporten ble levert KD innen 1. februar 2015.

### 5.3 Samfunnssikkerhet og beredskap: ROS-analyse, informasjonssikkerhet og kriseplan

---

Kriseledelsen i Vox har gjennomgått og oppdatert organisasjonens ROS-analyse. Hele vårt kriseplanverk er revidert og vedtatt i arbeidsmiljøutvalget. Erfaringene fra terrortrusselen sommeren 2014 var noe av bakgrunnen for revisjonen. Det er gjennomført en rekke tiltak for å øke sikkerheten, både som følge av revisjon av ROS-analysen og kriseplan og etter siste kriseøvelse; blant annet er det montert sikkerhetsfilm på vinduene og vi har installert en alarmknapp for resepsjonsbetjeningen.



Kriseplanen er gjennomgått med ny direktør. Vox vil i samarbeid med ekstern leverandør gjennomføre kriseøvelse i løpet av første halvår av 2015.

Arbeidet med styringssystem for informasjonssikkerhet (SSIS) ble påbegynt i midten av oktober 2014. Dokumentet ferdigstilles for ledergruppens gjennomgang i første kvartal 2015. Arbeidet med implementering i organisasjonen vil foretas i 2. halvår 2015.

Vox leier lokaler for ekstern backup hos en ekstern leverandør. Her finnes det fullverdig backup av alle systemene til Vox.

## 5.4 Likestilling/diskriminering

### 5.4.1 Antall og prosentvis andel kvinner i de enkelte stillingsgruppene

	2013		2014	
	Antall	Prosent	Antall	Prosent
Lederstillinger	11	69	8	67
Seniorrådgivere	40	71	45	74
Rådgivere	18	75	24	75
Saksbehandlere	5	71	6	86
Forsker	0		1	100
Kontorstillinger/lærling	0		0	

Kvinneandelen i Vox er totalt 74 prosent, og den høye kvinneandelen gjenspeiles i alle stillingskategorier. Av tabellen over framgår det at det er en reduksjon i antall kvinner i lederstillinger. Tre kvinner med lederstillingsbetegnelser, men uten lederansvar fratrådte i 2014.

### 5.4.2 Gjennomsnittlig lønnstrinn for kvinner og menn fordelt på stillingskategorier

	2013		2014	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Lederstillinger	75	80	76	77*
Seniorrådgivere	64	64	65	65
Rådgivere	56	56	57	57
Saksbehandlere	46	50	47	53
(Kontorstillinger)lærling		27		27

(\* Direktørs lønn er ikke med i grunnlaget)

### 5.4.3 Gjennomsnittlig bruttolønn fordelt på kvinner og menn

	2013		2014	
	Lønnstrinn	Mnd-lønn	Lønnstrinn	Mnd-lønn
Alle ansatte	62	43 208	63	44 933
Kvinner	62	43 208	63	44 933
Menn	62	43 208	63	44 933

For rådgivere og seniorrådgivere er kvinner og menn likt plassert lønnsmessig, mens menn har høyere lønnstrinn i kategorien saksbehandlere. I midlertid er det få menn i saksbehandlerstillingene i Vox og vi anser derfor at denne lønnsforskjellen reflekterer at datagrunnlaget er lite, snarere enn en vesentlig forskjell. Hvis vi ser på alle ansatte under ett er det likevel tilnærmet lik lønn for kvinner og menn.

Vox har flertall av kvinner i alle stillingskategorier og finner det ikke nødvendig å iverksette tiltak for å øke kvinneandelen. Vox ønsker å få til en jevnere kjønnsfordeling og er opptatt av å rekruttere flere menn. Samtidig erfarer vi at det er kvinner som oftest er de best kvalifiserte søkerne til våre ledige stillinger, og det er generelt stor overvekt av kvinnelige søkere.

## 5.5 HMS/arbeidsmiljø

---

Vox har i 2014 avholdt tre møter i arbeidsmiljøutvalget (AMU) og har blant annet behandlet saker som sykefravær, oppfølging av avvik etter krise- og evakueringsøvelse og gjennomføring av HMS-arbeidet på det nyopprettede kontoret i Bergen.

Vox har oppdatert IA-målene og gjennomført vernerunde og fulgt opp tiltak som følge av den. Hjertestarter er kjøpt inn og opplæring er gjennomført.

Det fysiske arbeidsmiljøet i Vox er godt, og ansatte som ber om det får tilrettelagt arbeidsplassen etter en ergonomisk vurdering. Vi prioriterer tiltak som forebygger muskel- og skjelettplager og har tilbud om energipauser med instruktør for alle ansatte to halvtimer pr uke. Dette er godt besøkt.

Sykefraværet i Vox i 2014 er på 5,4 prosent. Det er en nedgang på 0,5 prosentpoeng fra 2013 og 0,3 prosentpoeng siden 2012. Vox følger opp sykmeldte i henhold til rutiner for sykefraværsoppfølgingen.

Vox gjennomfører årlige medarbeidersamtaler. Vox har et godt HMS-arbeid og tilbyr sine ansatte et godt arbeidsmiljø.

## 5.6 Tidstyver

---

Vox meldte inn fire områder der vi mente eksterne forhold kan utgjøre en tidstyv for Vox: regelverket rundt offentlige anskaffelser og terskelverdiene, halvårsrapporteringen til KD og BLD, forvaltningen av målloven og innmelding av statistikk på likestilling, ansatte o.l. i årsrapporten.

Vox har i 2014 også arbeidet med spørsmål om tidstyver internt:

Oxford Research/ Agenda Kaupang fikk i oppdrag å kartlegge Vox sin organisasjonsstruktur og interne oppgavefordeling. Oppdraget startet i november 2014. Målet for oppdraget var en gjennomgang av organisasjonens struktur for å identifisere mulige forbedringsområder slik at Vox kan bli organisert og arbeide på en mer rasjonell og økonomisk måte. Rapporten trekker først og fremst fram tre punkter til oppfølging: 1) Vox bruker mye ressurser til administrasjon, og oppgaver av lik karakter gjøres flere steder i organisasjonen, 2) ledere har for lite tid til strategisk arbeid og 3) Vox bør gjennomføre en prosess for å tydeliggjøre organisasjonens

kjerneoppgaver og styrke det strategiske arbeidet. Rapporten fra Oxford Research/Agenda Kaupang vil bli gjennomgått og eventuelle tiltak for omorganisering vil bli gjennomført i samarbeid med de tillitsvalgte etter gjeldende avtaler.

Vox har arbeidet med å digitalisere arbeidsprosessene knyttet til tilskuddsforvaltningen. Dette arbeidet videreføres og målsetningen er at all korrespondanse med tilskuddsmottakere fra 2015 skal skje elektronisk.

## 5.7 Forvaltning av egne eiendeler

Vox leier lokaler. Eiendelene består i hovedsak av inventar og utstyr knyttet til ikt-området. Mesteparten av inventaret ble kjøpt nytt i forbindelse med flyttingen i 2011 og har garanti på fem eller ti år. PC-er har en forventet levetid på tre år, og en tredjedel av pc-parken byttes årlig. Servere har en forventet levetid på fem år. Eiendeler listeføres i tråd med økonomiregelverket.

## 5.8 Bemannings-, kapasitets- og kompetansesituasjonen i Vox

### 5.8.1 Ansettelsesvilkår

	2013		2014	
	Totalt	Antall stillinger av totalen som lønnes over BLDs budsjett	Totalt	Antall personer av totalen som lønnes over BLDs budsjett
Fast tilsatte som mottok lønn fra Vox på telletidspunkt	87	12	91	24
Personer som ikke mottok lønn fra Vox pga permisjon eller langtidssykdom	4	0	9	1
Vikarer for fast ansatte	1	0	4	3
Midlertidig tilsatte	8	6	9	5
Lærling	1		1,5	
Totalt som mottok lønn	97	18	115,5	32
Totalt antall personer som mottar lønn fra KD på telletidspunkt	79		83,5	

(telletidspunkt 31.12.2014)

Økningen i antall ansatte skyldes flere oppgaver fra BLD. I 2014 lyste Vox ut åtte stillinger. Vi har jevnt over hatt god søkning og godt kvalifiserte søkere å velge blant til samtlige stillinger.

I begynnelsen av året lyste Vox ut et doktorgradsstipend over fire år knyttet til avdeling for integrering og innføring av obligatoriske prøver i norsk og samfunnsfag. Tema for oppdraget er prøvene sin validitet og om innføringen av obligatoriske prøver får ønskede konsekvenser for testtakere og samfunn, særlig i forbindelse med deltakelse i arbeidslivet.

Vox har fått ny direktør pr 1.1.2015.

Turnover er fortsatt stabilt lav, det sluttet sju personer i løpet av 2014, blant dem er det tre som gikk av med AFP eller alderspensjon og to var midlertidig ansatt.

Vox har inngått et samarbeid med tre andre etater under KD; Meteorologisk institutt, Lånekassen og NUPI om å ta inn lærlinger i kontor- og administrasjonsfaget. Det ble ansatt to lærlinger med oppstart i begynnelsen av september. Planen er at de skal være hos Vox i tre måneder hver to ganger i løpet av den toårige læretiden. Foreløpig er én av lærlingene hos oss fra 1.11.2014 til 1.3.2015. Erfaringene så langt er gode både for lærebedriftene og for lærlingene. I tillegg har Vox over flere år hatt en lærling i ikt-servicefaget.

Vox vurderer det slik at det er god kompetanse i fagavdelingene til å løse de oppgavene vi utfører og at vi har tilstrekkelige ressurser til å løse våre oppgaver. For noen områder i Vox ser vi et kompetansegap blant annet begrunnet i endring av krav til kompetanse og oppgaveløsning. Noe av dette kan avhjelpes ved internopplæring.

Sårbarhet vil likevel kunne oppstå i forbindelse med sykdom eller avgang av ansatte. Det kan avhjelpes med å sørge for at flere kan utføre de samme oppgavene eller fylle de samme funksjonene, alternativt at flere er godt kjent med de samme fagområdene. Det er likevel en grense for hvor mange som skal kunne utføre de samme oppgavene og samtidig sørge for effektivitet i arbeidet. Det er derfor viktig å være bevisst hvordan vi organiserer arbeidet internt, at vi sørger for god dokumentasjon på det vi gjør og utarbeider og vedlikeholder rutiner.

# 6

## Utviklingstrekk

---

Tiden som ligger foran oss, vil bli preget av oppfølging av undersøkelser og retningsgivende dokumenter som nylig er levert eller er under utarbeidelse. Vox må også på selvstendig grunnlag følge med på utviklingstrekk på sitt område og i samfunnet og peke på relevante kompetansepoltiske tiltak.

### **PIAAC-undersøkelsen**

PIAAC-undersøkelsen viser at om lag 400 000 voksne i Norge har svake grunnleggende ferdigheter i lesing og tallforståelse. Undersøkelsen viser at 16 - 24-åringene har lavere ferdigheter enn gjennomsnittet i Norge, noe som er uvanlig i internasjonal sammenheng. Undersøkelsen viser også at ferdighetene er lavere for de eldste aldersgruppene. Sett opp mot behovet for å ha et arbeidsliv som kjennetegnes av høy yrkesdeltakelse og at flere står lenger i arbeid, blir betydningen av livslang læring tydelig.

Tilbudet om opplæring i grunnleggende ferdigheter i dag er mangelfullt, fragmentert og uoversiktlig, og tallene fra PIAAC viser at det er et stort udekket behov for opplæring i grunnleggende ferdigheter. Voksne har en rett til opplæring i grunnleggende ferdigheter, men denne retten er lite kjent, og det er stor variasjon i tilbudet i kommunene. Dette stiller oss overfor flere utfordringer:

- Vi må øke kunnskapen om voksnes rett til opplæring og forankre viktigheten av å satse på voksnes læring hos beslutningstakere i kommunene.
- Vi må nå målgruppa med informasjon om grunnleggende ferdigheter
- Vi må utvikle spesifikke tiltak for unge voksne
- Vi må styrke deltakelsen i grunnleggende regning. Både deltakelse i arbeidslivet og lønnsnivå har sammenheng med regneferdigheter, i større grad enn leseferdigheter. Samtidig viser internasjonal forskning økende krav til regneferdigheter i arbeidslivet, mens dette i liten grad er anerkjent i arbeidsliv eller i politiske organer.

- Vi må få et bedre voksenopplæringstilbud, basert på andre modeller og metoder enn det som finnes i dag. For innvandrere med mangelfull utdanning bør norskopplæringen kombineres med grunnopplæring eller opplæring i grunnleggende ferdigheter. For voksne som har fagopplæring eller annen videregående opplæring som mål, bør opplæring i grunnleggende ferdigheter legges opp som forkurs eller integreres i øvrig opplæring.

### Skills Strategy

OECDs diagnostiske rapport fra Skills Strategy slår fast at norske arbeidsgivere investerer mye i kompetanseutvikling for de ansatte sammenlignet med andre land. Imidlertid går investeringene går først og fremst til dem med høy kompetanse, ikke til arbeidere med lave ferdigheter i jobber som er mest utsatt for nedskjæringer. OECD påpeker også at ansvaret for voksnes læring er sektordelt, og at det i enkelte tilfeller er svak koordinering av nasjonale reformer, strategier og regelverk på dette området.

OECDs Skills Strategy Action Report framhever «Å styrke utdanning og opplæring for voksne med lave ferdigheter» som ett av tre områder som Norge bør prioritere å jobbe med innenfor kompetansepolitikken.

Effektene av BKA-programmet viser at arbeidsplassen er en god arena for læring for voksne. Det bør legges til rette også for et større omfang av opplæring ut over grunnleggende ferdigheter på arbeidsplassen. Forsøkene med videregående opplæring på arbeidsplassen for ufaglærte rettet mot helsefagarbeider og barne- og ungdomsarbeider viser at tilrettelagt fagopplæring på arbeidsplassen er en modell som ser ut til å fungere godt for voksne i arbeid. Vox vil vektlekke å etablere et tettere samarbeid med partene i arbeidslivet om slike ordninger.

Skills Strategy Action Report Norway anbefaler også at Norge utvikler et mer helhetlig system for livslang karriereveiledning. I rapporten blir karriereveiledning løftet fram som ett av fem satsingsområder for hvordan Norge kan styrke kompetansepolitikken. Regjeringen bekrefter i statsbudsjettet for 2015 at den vil «starte et arbeid med en nasjonal strategi for kompetansepolitikken» og «følge opp anbefalingene fra OECD om å utvikle et helhetlig system for karriereveiledning». Vox vurderer at karrieresentrene i dag er lite kjent, organiseringen av det samlede karriereveiledningstilbudet er uensartet og ser at det er en lang vei å gå før hele befolkningen har et likeverdig tilbud om karriereveiledning. I året som kommer vil Vox forsterke arbeidet på dette området med sikte på å synliggjøre feltet bedre, øke tilgangen og bedre kvaliteten.

Vox ser fram til et videre samarbeid på dette området og i det øvrige arbeidet med å følge opp Skills Strategy i 2015.

### SSBs framskrivninger

SSBs framskrivninger av kompetansebehov fram mot år 2030 viser at kravene til kompetanse i det norske arbeidslivet øker. Etterspørselen etter arbeidskraft som bare har grunnskole eller delvis fullført videregående opplæring, vil sannsynligvis synke, mens etterspørselen etter yrkesfaglig kompetanse er ventet å øke. SSB peker på at dette gjelder særlig utdanninger som elektrofag, maskinfag, mekaniske fag, bygg- og anleggsgfag og helse- og omsorgsfag. Det er en del usikkerhet knyttet til slike framskrivninger, men SSB konkluderer likevel med at de som ikke har høyere eller yrkesrettet utdanning, vil oppleve et trangere arbeidsmarked i årene fram mot 2030.

Med en slik utvikling vil det være hensiktsmessig å vektlegge utvikling av alternative modeller for gjennomføring av fagutdanning for voksne.

### **Fagskolen**

I desember ble NOU 2014:14 «Fagskolen – et attraktivt utdanningsvalg» lagt fram. Utvalget foreslår 49 tiltak som skal bidra til å etablere en helhetlig fagskolepolitikk. NOU'en foreslår en utvidelse av sekretariatet ved at det tilføres flere ressurser og nye oppgaver. Det foreslås nasjonale fagråd innen sentrale områder, med støtte fra sekretariatet. Fagrådene skal kartlegge kompetansebehov. Vox/sekretariatet skal bidra i arbeidet med å vurdere kompetansebehov og anbefale dimensjonering av utdanningene på nasjonalt nivå. Oppfølgingen av innstillingen vil prege utviklingen på feltet og sannsynligvis også Vox sin rolle.

### **Innvandrerens deltakelse i opplæring**

Innvandrere er viktige deltakere i opplæring. Dette gjelder ikke bare norskopplæringen knyttet til introduksjonsloven, men også allmenne ordninger som opprinnelig ikke var utformet særskilt for innvandrere. 92 prosent av deltakerne i grunnskoleopplæringen for voksne er innvandrere. Også i BKA utgjør innvandrerne en stor gruppe. Gruppens deltagelse økte i 2014 da BKA ble utvidet til også å omfatte av opplæring i muntlige ferdigheter. Da Vox mot slutten av året utlyste 2015-midlene, var søkningen rekordstor. Dette bekrefter at utvidelsen av programmet var et riktig skritt. Virksomhetene har forstått hvilke muligheter programmet gir, og behovet for opplæring er stort.

Likevel ligger det per i dag begrensninger for hvem som kan delta i BKA-opplæring. For å få tilskudd fra BKA, er det et kriterium at innvandrere i BKA-prosjekter skal kunne følge opplæringen på norsk. Imidlertid har partene i arbeidslivet meldt behov for at arbeidsinnvandrere trenger norskopplæring for å fungere bedre i et arbeidsfellesskap, og for å unngå å bli støtt ut av arbeidslivet fordi de verken snakker eller forstår norsk.

Vox har gjennom flere år pekt på det uheldige i at store grupper innvandrere ikke har tilgang til gratis norskopplæring. Sammenlignet med for eksempel Danmark har vi i Norge vært meget tilbakeholdne her. Søkningen til BKA viser at det er stort potensial for en ordning som imøtekommer arbeidslivets behov for norskopplæring.

Innvandrere som gruppe har både en større andel personer med lang høyere utdanning og en større andel med svært kort utdanning sammenliknet med resten av befolkningen. Det er grunn til å tro at innsats for innvandreres basiskompetanse er en god investering for samfunnet. Det samme gjelder mer effektive ordninger for å ta i bruk innvandrernes medbrakte kompetanse. Innvandrere med høyere utdanning trenger både å få godkjent utdanningen og å få tilbud om norskopplæring opp til det nivå som trengs for å bruke utdanningen i norsk arbeidsliv.

### **Rettigheter og muligheter**

Landevinninger i kompetansepolitikken har ofte fått form av rettigheter til opplæring. Dette er nødvendig, men det kan lett føre til sterk interesse for avgrensning. Systemets aktører blir opptatt av å sortere ut dem som ikke har rett, f.eks. til grunnskoleopplæring, til norskopplæring, til videregående opplæring, til deltakelse i BKA etc.

Vox vil løpende bidra i arbeidet med å vurdere om de avgrensninger som er gjort, tjener de kompetansepolitiske mål som lå til grunn for rettighetene. Presset mot BKA når det gjelder

både norskopplæring og fagopplæring tyder på at vi her står overfor et behov og en motivasjon som kompetansepolitikken ikke bør avvise, men utnytte til sin fordel.

### **Stortingsmeldingen om Livslang læring og utenforskap**

Stortingsmeldingen om «Livslang læring og utenforskap» skal etter planen legges fram i løpet av høsten 2015. Vox deltar aktivt i dette arbeidet. Det er vår ambisjon at 2015 blir et viktig år for utviklingen av kompetansepolitikken i Norge.

Vox mener de utviklingstrekkene vi har pekt på ovenfor vil kunne bidra til økt oppmerksomhet og et løft for livslang læring.

### **Organisasjonen Vox**

Prioriteringene på feltet vil også ha konsekvenser for oppgavene, organiseringen og virkemidlene Vox vil vektlegge i 2015.

Vi ser at det vil være utfordrende for organisasjonen å omstille seg til å bli en rådgiver og pådriver i arbeidet med store, strukturelle endringer som kan tenkes å bli resultatet av arbeidet med stortingsmeldingen og oppfølgingen av Skills Strategy.

Vox har påbegynt en strategiprosess og kartlagt oppgavefordeling og arbeidsprosessene i organisasjonen. Arbeidet vil videreføres i 2015, og vi har et mål om at en ny visjon og strategi skal utformes i løpet av første halvår. Konsekvenser av strategiprosessen vil bli spilt inn i styringsdialogen med KD.



# 7

## Årsregnskap

---

### 7.1 Lederkommentar årsregnskapet 2014

---

Vox er underlagt KD og har oppdrag fra BLD. Virksomheten er et statlig forvaltningsorgan som fører regnskap i henhold til kontantprinsippet, slik det framgår av prinsippnoten til årsregnskapet.

#### 7.1.1 Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet og krav fra KD i Hovedinstruks for økonomiforvaltning. Regnskapet gir et dekkende bilde av Vox sine disponible bevilgninger, samt regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

#### 7.1.2 Vurderinger av vesentlige forhold

##### **Bevilgningsoppstillingen**

*Kapittel 0256 Vox post 01 driftsutgifter* viser en merutgift på kr. 2 054 691. Justert for merinntekter fra kapittel 3256; postene for salgsinntekter, refusjoner for trygdeytelser og tilskudd for lærlinger, har Vox en mindreutgift på kr. 1 569 108. Mindreforbruket skyldes i hovedsak ledighet ved sykefravær. Vox har søkt om overføring av kr. 1569 000 til 2015.

*Kapittel 0257 Program for basiskompetanse i arbeidslivet post 70 tilskudd* viser et mindreforbruk på kr. 43 049 588. Det fremgår av note B at denne posten er merket med stikkordet «kan overføres» i statsbudsjettet. Vox utbetaler BKA-tilskuddene når tilskuddsmottaker har dokumentert at opplæringen starter. Normalt utbetales da 80 prosent av det samlede tilskuddet. Restutbetaling foretas når opplæringstiltaket er avsluttet og rapportert. De fleste opplæringstiltakene strekker seg utover budsjettåret slik det da er beskrevet i søknad. Dette innebærer at en andel av årets tilsagn om tilskudd overføres til utbetaling påfølgende år. Vox har søkt om overføring av kr. 43 049 000 til 2015.

*Kapittel 0258 Tiltak for livslang læring post 21 spesielle driftsutgifter* viser et mindreforbruk på kr. 1 400 532. Tildelingen under dette kapittelet er delt opp i tildelinger til prosjekter. Vox har varslet KD om mindreforbruk på til sammen kr. 890.000 av disse tildelingene i høst.

*Kapittel 0821 Bosetting av flyktninger post 21 spesielle driftsutgifter* viser et mindreforbruk på kr. 537 755. BLD har gitt Vox i oppdrag å kartlegge kommunenes organisering av opplæringen i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere. Vox har også fått i oppdrag å gjennomføre et forskningsprosjekt som skal se på konsekvenser av innføring av obligatoriske prøver i norsk og samfunnskunnskap. Det har oppstått noe faseforskyvninger av utgifter på disse prosjektene. Vox har søkt overføring av ubrukte midler til 2015.

*Kapittel 0822 Opplæring i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere post 21 Spesielle driftsutgifter* viser et mindreforbruk på kr. 1 780 543. Posten har stikkordet kan overføres i statsbudsjettet. Vox har utviklet og lansert en digital plattform for gjennomføring av prøver i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere. Plattformen inneholder en modul for prøveadministrasjon og en modul for privatister. Vox startet et videreutviklingsarbeid på begge disse modulene i 2014. Arbeidet fortsetter i 2015. Det har derfor oppstått en faseforskyvning av utgifter. Vox har søkt overføring av ubrukte midler til 2015.

### **Artskontooppstillingen**

Bokførte inntekter skriver seg i hovedsak fra prosjekter i regi av Nordisk ministerråd og EU, refusjon for personell på utlån og konferanser med deltakeravgift. Aktiviteten varierer noe fra år til år, og inntekten varierer med aktiviteten.

Lønnsutgiftene har økt med kr. 8 389 205. Vox har ansvar for den faglige utviklingen knyttet til opplæring i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere på oppdrag av BLD. Ansvar for gjennomføringen av norsk- og samfunnskunnskapsprøvene ligger også i dette oppdraget. Det ble lansert digitale prøver med ny vurderingsordning i 2014. Gjennomføringen av prøvene ble tidligere kjøpt som en tjeneste. Vox har ansatt eget personell for å utvikle prøvene fra 1. januar 2014, og opprettet samtidig en avdeling i Bergen. Dette forklarer i hovedsak økningen i lønnsutgifter og antall årsverk.

KD arbeider med en stortingsmelding som har arbeidstittelen *Livslang læring og utenforskap*. BLD er en av flere bidragsytere i meldingsarbeidet. Vox låner ut til sammen 1,5 årsverk til dette arbeidet uten at dette kompenseres økonomisk. I tillegg låner Vox ut 0,8 årsverk knyttet til KD sitt arbeid med Skills Strategy. Vox mottar økonomisk kompensasjon for dette. Andre utbetalinger til drift er redusert med kr. 6 575 657. Avviklingen av norskprøvene ble kjøpt som en tjeneste i 2013. Utgiften var på kr. 12 611 808. Investeringsutgifter er i stor grad knyttet til lisenser og utstyr på ikt-området. I tillegg er lokalene bygget noe om for å øke sikkerheten og effektivisere resepsjonstjenesten. BKA ble utvidet med tilskudd til muntlige ferdigheter. Tildelingen ble økt med kr. 25 000 000 til dette formålet i 2014.

Gina Lund  
direktør

## 7.2 Prinsippnote

---

Årsregnskap for Vox er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten («bestemmelsene»), fastsatt 12. desember 2003 med endringer, senest 18. september 2013. Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1 og nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115.

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser grupper av kontoer som inngår i mellomværende med statskassen.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet: Regnskapet følger kalenderåret

- a) *Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret*
- b) *Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp*
- c) *Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet*

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene korresponderer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen «Netto rapportert til bevilgningsregnskapet» er lik i begge oppstillingene. Alle statlige virksomheter er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.8.1. Ordinære forvaltningsorgan (bruttobudsjetterte virksomheter) tilføres ikke likviditet gjennom året. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

### 7.2.1 Bevilgningsrapporteringen

Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som Vox har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet som Vox har fullmakt til å disponere.

Kolonnen «Samlet tildeling» viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver kombinasjon av kapittel/post.

Vox har ikke mottatt eller avgitt belastningsfullmakt til annen virksomhet.

Oppstillingen viser alle finansielle eiendeler og forpliktelser Vox står oppført med i statens kapitalregnskap.

### 7.2.2 Artskontorrapporteringen

Artskontorrapporteringen viser regnskapstall Vox har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter.

Vox har trekkrettighet for disponible tildelinger på konsernkonto i Norges bank.

Tildelingene skal ikke inntektsføres, og vises derfor ikke som inntekt i oppstillingen.

Note 7 til artskontorrapporteringen viser forskjeller mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen.

## 7.3 Vedlegg: Årsregnskapet med noter

## Oppstilling av bevilgningsrapportering for regnskapsår 2014

Utgiftskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2014	Merinntekt og mindreinntekt (-)
0256	Vox. nasjonal fagorgan for kompetansepolitikk	01	Driftsutgifter	A, B	51 969 000	54 023 691	-2 054 691
0256	Vox. nasjonal fagorgan for kompetansepolitikk	21	Særskilte driftsutgifter	A, B	16 521 000	16 678 581	-157 581
0254	Tilskudd til voksenopplæring	70	Tilskudd til studieforbund	A	196 671 000	196 671 000	0
0254	Tilskudd til voksenopplæring	71	Tilskudd til nettkoler	A	15 700 000	15 700 000	0
0254	Tilskudd til voksenopplæring	72	Tilskudd til studesentre	A	6 342 000	6 342 000	0
0255	Tilskudd til freds- og menneskerettsentresentre	73	Tilskudd til voksenopplæringsorganisasjoner	A	12 006 000	12 006 000	0
0255	Tilskudd til freds- og menneskerettsentresentre	70	Senter for studier av holocaust og livssynsminoriteter	A	30 170 000	30 170 000	0
0255	Tilskudd til freds- og menneskerettsentresentre	71	Falstadsenteret	A	17 064 000	17 064 000	0
0255	Tilskudd til freds- og menneskerettsentresentre	72	Siftelsen Aktivitet	A	6 831 000	6 831 000	0
0255	Tilskudd til freds- og menneskerettsentresentre	73	Nansen Fredsenter	A	5 682 000	5 682 000	0
0255	Tilskudd til freds- og menneskerettsentresentre	74	Narviksenteret	A	2 566 000	2 566 000	0
0255	Tilskudd til freds- og menneskerettsentresentre	76	Rattosiftelsen	A	2 755 000	2 755 000	0
0257	Program for basiskompetanse i arbeidslivet	21	Særskilte driftsutgifter	A, B	5 511 000	5 465 385	45 635
0257	Program for basiskompetanse i arbeidslivet	70	Tilskudd	A, B	159 093 000	116 043 412	43 049 588
0258	Tiltak for livslang læring	21	Særskilte driftsutgifter	A	25 000 000	23 599 468	1 400 532
0258	Tiltak for livslang læring	60	Tilskudd til karriereveiledning	A	30 000 000	29 999 996	4
0601	Utredningsverksomhet, forskning m.m.	21	Spesielle driftsutgifter	A	1 000 000	1 000 000	0
0821	Bosetting av flyktninger og tiltak for innvandrere	21	Spesielle driftsutgifter, kunnskapsutvikling	A, B	1 500 000	962 245	537 755
0822	Opplæring i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere	21	Spesielle driftsutgifter, opplæring i norsk og samfunnskunnskap	A, B	29 234 000	27 453 457	1 780 543
0822	Opplæring i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere	22	Prøver i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere	A, B	12 529 000	12 411 352	117 648
	Sum utgiftsført				628 144 000	583 424 567	44 719 433
<b>Inntektskapittel</b>	<b>Kapittelnavn</b>	<b>Post</b>	<b>Posttekst</b>		<b>Samlet tildeling</b>	<b>Regnskap 2014</b>	<b>Merinntekt og mindreinntekt (-)</b>
3256	Vox. nasjonal fagorgan for kompetansepolitikk	01	Inntekter fra oppdrag	A	10 698 000	11 393 906	695 906
3256	Vox. nasjonal fagorgan for kompetansepolitikk	02	Salgsinntekter med mer	A	329 000	1 233 362	904 362
3256	Vox. nasjonal fagorgan for kompetansepolitikk	16	Refusjon av foreldrepenger	B	1 014 543	1 014 543	0
3256	Vox. nasjonal fagorgan for kompetansepolitikk	17	Refusjon av lærlinger	B	59 975	59 975	0
3256	Vox. nasjonal fagorgan for kompetansepolitikk	18	Refusjon av sykepenger	B	1 644 919	1 644 919	0
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse		2 743 217	2 743 217	0
5700	Arbeidsgjveravgift	72	Arbeidsgjveravgift		7 923 901	7 923 901	0
	Sum inntektstført				11 027 000	26 013 822	15 027 000
<b>Netto rapportert til bevilgningsregnskapet</b>						<b>557 410 745</b>	
<b>Kapitalkontoer</b>							
60073901	Norges Bank KK/Innbetalinger					20 246 670	
60073902	Norges Bank KK/utbetalinger					-576 759 233	
702831	Endring i mellomværende med statikassen					-898 182	
	Sum rapportert					0	
<b>Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (201412)</b>							
<b>Konto</b>	<b>Tekst</b>				<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>Endring</b>
702831	Mellomværende med statikassen				-7 489 397	-6 591 214	-898 182

## Oppstilling av artskontorrapporteringen for 2014

	Note	2014	2013
<b>Inntekter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1	10 042 441	8 630 233
Salgs- og leieinnbetalinger	1	2 351 689	2 718 402
Andre innbetalinger	1	233 037	19 838
Innbetaling av finansinntekter	1	99	3 717
<i>Sum innbetalinger</i>		12 627 267	11 372 190
<b>Utgifter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Utbetalinger til lønn og sosiale utgifter	2	67 833 252	59 444 047
Offentlige refusjoner vedrørende lønn	2	-2 719 437	-1 625 784
Utbetalt til investeringer	3	1 123 053	1 408 485
Andre utbetalinger til drift	4	44 796 584	51 372 241
Utbetaling av finansutgifter	4	1 681	7 828
<i>Sum utbetalinger</i>		111 035 133	110 606 816
<b>Netto rapporterte utgifter til drift og investeringer</b>		<b>98 407 866</b>	<b>99 234 627</b>
<b>Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</b>			
Utbetalinger av tilskudd og stønader	5	469 669 998	435 825 941
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer til andre</i>		469 669 998	435 825 941
<b>Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler</b>			
5700 Folketrygdens inntekter - Arbeidsgiveravgift		7 923 901	7 009 010
5309 Tilfeldige inntekter (gruppeliv m,m)		2 743 217	1 908 041
<i>Sum inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler</i>		10 667 118	8 917 051
<b>Netto utgifter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>		<b>557 410 745</b>	<b>526 143 517</b>
<b>Oversikt over mellomværende med statskassen</b>			
<b>Eiendeler og gjeld</b>		<b>31.12.2014</b>	<b>01.01.2014</b>
Fordringer (legg til linjer og vis på konto)	6	9 375	24 000
Kasse (legg til linjer og vis på konto)	6	0	0
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank (legg til linjer og vis på konto)	6	0	0
Skyldig skattetrekk	6	-2 684 307	-2 331 505
Skyldige offentlige avgifter (legg til linjer og vis på konto)	6	-70 194	-31 585
Annen gjeld (legg til linjer og vis på konto)	6	-4 744 270	-4 252 124
<b>Sum mellomværende med statskassen</b>		<b>-7 489 397</b>	<b>-6 591 214</b>

<b>Note A Forklaring av samlet tildeling</b>			
<b>Kapittel og post</b>	<b>Overført fra i fjor</b>	<b>Årets tildelinger</b>	<b>Samlet tildeling</b>
25 601		51 969 000	51 969 000
25 621		16 521 000	16 521 000
25 470		196 671 000	196 671 000
25 471		15 700 000	15 700 000
25 472		6 342 000	6 342 000
25 473		12 006 000	12 006 000
25 570		30 170 000	30 170 000
25 571		17 064 000	17 064 000
25 572		6 831 000	6 831 000
25 573		5 682 000	5 682 000
25 574		2 566 000	2 566 000
25 576		2 755 000	2 755 000
25 721		5 511 000	5 511 000
25 770		159 093 000	159 093 000
25 821		24 000 000	24 000 000
25 860		30 000 000	30 000 000
60 121		1 000 000	1 000 000
82 121		1 000 000	1 000 000
82 221	159 000	29 234 000	29 393 000
82 222		12 529 000	12 529 000
325 601		10 698 000	10 698 000
325 602		329 000	329 000

**Note B. Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år**

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindre utgift	Utgiftsført av andre i iht avgitte belastningsfullmakter	Merutgift(-)/ mindre utgift etter avgitte belastningsfullmakter	Standard refusjoner på inntektspostene 18	Merinntekter iht merinntektsfullmakt	Omløpsføring fra post 01/21 fra neste års bevilgning	Innsparinger	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
26 601		-2 054 691		-2 054 691	2 719 437	904 362			1 569 108	2 598 450	1 569 108
26 621		-157 581		-157 581		695 906			538 325	826 050	538 325
26 821		1 400 532		1 400 532					1 400 532		1 400 532
26 770	"kan overføres"	43 049 588		43 049 588					43 049 588		43 049 588
26 721	"kan overføres, kan benyttes under post 70"	45 635		45 635					45 635		45 635
82 121	"kan overføres"	537 755		537 755					537 755		537 755
82 221	"kan overføres"	1 780 543		1 780 543					1 780 543		1 780 543
82 222		117 648		117 648					117 648		117 648

Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, umalt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se rundskriv R-2/2013 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

**Forklaring til bruk av budsjettfullmakter**

- Mottatte belastningsfullmakter
- Stikkordet «kan overføres»
- Stikkordet «kan benyttes under»
- Stikkordet «overslagsbevilgning»
- Avgitte belastningsfullmakter (utgiftsført av andre)
- Fullmakt til å bruke standard refusjoner av lønnsutgifter til å overskride utgifter
- Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger mot tilsvarende merinntekter
- Fullmakt til å overskride investeringsbevilgninger mot tilsvarende innsparing under driftsbevilgninger under samme budsjettkapittel
- Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger til investeringsformål mot tilsvarende innsparing i de tre følgende budsjettår
- Innsparing i regnskapsåret som følge av bruk av fullmakt til å overskride driftsbevilgninger til investeringsformål mot tilsvarende innsparing i de tre følgende budsjettår
- Romertalsvedtak
- Mulig overførbart beløp

**Note 1** Inntekter og rapporter til bevilgningsregnskapet 2014

	2014	2013
<i>Innbetalinger fra tilskudd og overføringer</i>		
Tilskudd fra EU	896 167	679 323
Tilskudd fra andre departement	190	210 331
Tilskudd fra organisasjoner og stiftelser	9 130 110	7 435 945
Tilskudd fra statlige virksomheter	0	109 369
Andre tilskudd og overføringer	15 974	195 265
<b>Sum innbetalinger fra tilskudd og overføringer</b>	<b>10 042 441</b>	<b>8 630 233</b>
<i>Salgs- og leieinnbetalinger</i>		
Prosjekter	2 351 689	2 718 402
<b>Sum salgs- og leieinnbetalinger</b>	<b>2 351 689</b>	<b>2 718 402</b>
<i>Andre innbetalinger</i>		
Annen driftsrelatert inntekt	233 037	19 838
<b>Sum andre innbetalinger</b>	<b>233 037</b>	<b>19 838</b>
<i>Innbetaling av finansinntekter</i>		
Renteinntekter	99	3 717
Valutagevinst (agio)	0	0
Annen finansinntekt	0	0
<b>Sum innbetaling av finansinntekter</b>	<b>99</b>	<b>3 717</b>
<b>Sum inntekter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>	<b>12 627 267</b>	<b>11 372 190</b>

**Note 2** Utbetalinger til lønn og sosiale utgifter og innbetalinger av offentlige refusjoner vedrørende lønn 2014

	2014	2013
<i>Utbetalinger til lønn og sosiale utgifter</i>		
Lønninger	55 996 552	50 247 326
Arbeidsgiveravgift	7 923 642	7 009 010
Andre ytelser	3 913 058	2 187 711
<b>Sum utbetalinger til lønn og sosiale utgifter</b>	<b>67 833 252</b>	<b>59 444 047</b>
<i>Offentlige refusjoner vedrørende lønn</i>		
Sykepenger og andre refusjoner	2 719 437	1 625 784
<b>Sum offentlige refusjoner vedrørende lønn</b>	<b>2 719 437</b>	<b>1 625 784</b>
<b>Antall årsverk</b>	<b>93</b>	<b>86</b>

**Note 3** Utbetalt til investeringer 2014

Immaterielle eiendeler o.l.	498 350	287 101
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	0	477 040
Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	624 703	533 807
Andre utgiftsførte investeringer	0	110 537
<b>Sum utbetalt til investeringer</b>	<b>1 123 053</b>	<b>1 408 485</b>



**Note 4** Andre utbetalinger til drift og utbetaling av finansutgifter 2014

	2014	2013
<i>Andre utbetalinger til drift</i>		
Husleie	7 049 427	6 221 306
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	116 569	52 200
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	2 581 671	2 389 080
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	0	22 348
Mindre utstysanskaffelser	1 706 026	1 534 422
Leie av maskiner, inventar o.l.	3 911 942	3 106 328
Konsulenter og andre kjøp av tjenester fra eksterne	15 236 963	25 821 170
Reiser og diett	3 835 833	3 572 646
Øvrige driftsutgifter	10 358 153	8 652 740
<b>Sum andre utbetalinger til drift</b>	<b>44 796 584</b>	<b>51 372 241</b>
<i>Utbetaling av finansutgifter</i>		
Renteutgifter	1 681	7 828
Agiotap	0	0
Andre finansutgifter	0	0
<b>Sum utbetaling av finansutgifter</b>	<b>1 681</b>	<b>7 828</b>

**Note 5** Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten 2014

	2014	2013
Tilskudd til kommuner	19 014 874	24 481 480
Tilskudd til fylkeskommuner	45 374 683	40 759 645
Tilskudd til ikke-finansielle foretak	4 320 859	73 854 683
Tilskudd til finansielle foretak	72 917 259	57 084 774
Stipender	597 500	406 000
Tilskudd til ideelle organisasjoner	313 463 056	223 470 265
Tilskudd til statsforvaltningen	8 543 610	11 673 065
Tilskudd til utlandet	5 438 157	4 096 029
<b>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</b>	<b>469 669 998</b>	<b>435 825 941</b>

**Note 6** Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen 2014**Forskjellen mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen**

	2014	2014	Forskjell
	Spesifisering av bokført avregning med statskassen	Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	
<b>Omløpsmidler:</b>			
Kundefordringer	26 146	0	26 146
Andre fordringer	9 375	9 375	0
<b>Sum</b>	<b>35 521</b>	<b>9 375</b>	<b>26 146</b>
<b>Kortsiktig gjeld:</b>			
Leverandørgjeld	-128 612	0	-128 612
Skyldig skattetrekk	-2 684 307	-2 684 307	0
Skyldige offentlige avgifter	-70 194	-70 194	0
Annen kortsiktig gjeld	-4 744 270	-4 744 270	0
<b>Sum</b>	<b>-7 627 383</b>	<b>-7 498 772</b>	<b>-128 612</b>
<b>Langsiktige forpliktelser:</b>			
Annen langsiktig gjeld	0	0	0
<b>Sum</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sum</b>	<b>-7 591 863</b>	<b>-7 489 397</b>	<b>-102 466</b>

## Publikasjoner 2014

Publikasjon	Innhold	
Vox-speilet 2014	En årlig rapport som viser statistikk over voksnes deltakelse i utdanning og opplæring. Tallmaterialet er hentet fra offentlige registre.	<a href="http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/vox-speilet-2014/">http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/vox-speilet-2014/</a>
Kunnskap om alfabetisering – litteratur om alfabetisering og andrespråkstilegnelse	Presentasjon av forskning om alfabetisering og andrespråkstilegnelse.	<a href="http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/kunnskap-om-alfabetisering--litteratur-om-alfabetisering-og-andresprakstilegnelse/">http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/kunnskap-om-alfabetisering--litteratur-om-alfabetisering-og-andresprakstilegnelse/</a>
Basiskompetanse i arbeidslivet – en oppsummering av dokumenterte effekter	Oppsummering av dokumenterte effekter av tilskuddsordningen BKA. Vi finner mange positive effekter, både for deltakernes arbeids- og hverdagsliv og for virksomhetene som gjennomfører opplæring.	<a href="http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/basiskompetanse-i-arbeidslivet-bka--en-oppsummering-av-dokumenterte-effekter/">http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/basiskompetanse-i-arbeidslivet-bka--en-oppsummering-av-dokumenterte-effekter/</a>
Materiell på morsmål i lese- og skriveopplæringen	Del av metodisk veiledning til Læreplan for norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere	<a href="http://www.vox.no/contentassets/abc176d39fef4bb7908b4e8dba18f63c/materiell_pa_morsmal_i leseogskriveopplaringen.pdf">http://www.vox.no/contentassets/abc176d39fef4bb7908b4e8dba18f63c/materiell_pa_morsmal_i leseogskriveopplaringen.pdf</a>
Opplæring av språkhjelpere	Del av metodisk veiledning til Læreplan for norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere	<a href="http://www.vox.no/contentassets/abc176d39fef4bb7908b4e8dba18f63c/opplaring_av_sprakhjelpere.pdf">http://www.vox.no/contentassets/abc176d39fef4bb7908b4e8dba18f63c/opplaring_av_sprakhjelpere.pdf</a>
Hvordan arbeide med digitale mål i læreplanen	Del av metodisk veiledning til Læreplan for norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere	<a href="http://www.vox.no/contentassets/abc176d39fef4bb7908b4e8dba18f63c/hvordan_arbeide_med_digitale_mal_i_lareplanen.pdf">http://www.vox.no/contentassets/abc176d39fef4bb7908b4e8dba18f63c/hvordan_arbeide_med_digitale_mal_i_lareplanen.pdf</a>
CMS – et felles perspektiv for karriereveiledning i Norge?	Rapport er skrevet på bakgrunn av et prosjekt der Vox høsten 2013 inviterte en ekspertgruppe til å drøfte CMS-perspektivets (Career Management Skills) relevans i norsk kontekst.	<a href="http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/cms--et-felles-perspektiv-pa-karriereveiledning/">http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/cms--et-felles-perspektiv-pa-karriereveiledning/</a>
Bare 42 prosent av norske kommuner tilbyr opplæring i grunnleggende ferdigheter	En undersøkelse blant beslutningstakere i alle norske kommuner	<a href="http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/bare-42-prosent-av-norske-kommuner-tilbyr-opplaring-i-grunnleggende-ferdigheter/">http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/bare-42-prosent-av-norske-kommuner-tilbyr-opplaring-i-grunnleggende-ferdigheter/</a>
Voksne i utdanning – gjennomføring og frafall i videregående og høyere utdanning	Om frafall blant voksne som tar videregående utdanning for første gang som voksne og om i hvilken grad voksne i videregående utdanning fortsetter på høyere utdanning.	<a href="http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/voksne-i-utdanning--gjennomforing-og-fracfall-i-videregaende-og-hoyere-utdanning/">http://www.vox.no/statistikk-og-analyse/publikasjoner/voksne-i-utdanning--gjennomforing-og-fracfall-i-videregaende-og-hoyere-utdanning/</a>
Profil om personlig økonomi	Beskriver koblingen mellom grunnleggende ferdigheter og personlig økonomi	<a href="http://www.vox.no/Grunnleggende-ferdigheter/Profiler-for-basisferdigheter/">http://www.vox.no/Grunnleggende-ferdigheter/Profiler-for-basisferdigheter/</a>
Praksisnær opplæring i muntlige ferdigheter	Heftet illustrerer hva muntlige ferdigheter er i praksis, og viser eksempler på hvordan lærere kan jobbe for å trene muntlige ferdigheter hos voksne.	<a href="http://www.vox.no/contentassets/0d57802e5f9f4c3d850b7493b2c6bed4/praksisnar_opplaring_muntlige_ferdigheter.pdf">http://www.vox.no/contentassets/0d57802e5f9f4c3d850b7493b2c6bed4/praksisnar_opplaring_muntlige_ferdigheter.pdf</a>

Lese for å forstå – lese for å bestå	Del av metodisk veiledning til Læreplan for norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere	<a href="http://www.vox.no/contentassets/abc176d39fef4bb7908b4e8dba18f63c/lese_for_a_forsta.pdf">http://www.vox.no/contentassets/abc176d39fef4bb7908b4e8dba18f63c/lese_for_a_forsta.pdf</a>
Veiledning i læringsmål i grunnleggende ferdigheter oversatt til engelsk		
Norskopplæring for innvandrere med høyere utdanning fra hjemlandet - kartlegging og anbefalinger	Kartlegging av hvordan norskopplæringstilbudet til innvandrere med høyere utdanning er organisert og i hvilken grad opplæringen er tilpasset forutsetninger og behov, som grunnlag for utviklingsprosjekter	

## Foredrag og innlegg fra Vox 2014

<b>Grunnleggende ferdigheter</b>	
Adult learning in the Community - Reaching out, Gzira Malta	Innlegg
Beslutningstakere i Nav i Buskerud	Foredrag
Cohesive policies for basic skills training på sluttkonferanse kroatisk National Coordinator prosjekt, Zagreb Kroatia	Foredrag
Fagdag for lærere ved Signo, Andebu	Kurs
Fagdag i regi av Velferdsetaten i Oslo kommune. Tema: Hvordan bistå brukere med personlig økonomi, Oslo	Innlegg
Functional Basic Skills for the 21st century, Tallinn Estland	Foredrag
Implementation of the European Agenda Adult Learning in Luxembourg	Innlegg
Kurs for nettskolenes rapporteringsansvarlige. Et samarbeid mellom SSB og Vox, for økt kvalitet på data fra nettskolene, Oslo	Kurs
Kurs for veiledere og rådgivere i Nav og ansatte i kommunen/fylket, Trondheim, Rælingen, Tønsberg, Oslo, Buskerud, Lørenskog, Holmestrand, Bodø, Sarpsborg	Kurs
Lederforum Nav Oslo og Akershus m/ direktører Nav-fylke / fylkesmann og ledere Nav, Oslo og Akershus	Kurs
Quality of delivery of initial literacy for immigrants to Europe: pedagogical approach, methods and materials, Girona Spania	Foredrag
Skolelederkonferansen; Skolen i digital utvikling, Lillestrøm	Innlegg
Voksnes grunnleggende ferdigheter i Norge og OECD, Oslo	Foredrag
Voksnes grunnleggende ferdigheter i Norge og OECD, Bergen	Foredrag
Voksnes grunnleggende ferdigheter i Norge og OECD, Tromsø	Foredrag
Voksnes grunnleggende ferdigheter i Norge og OECD, Trondheim	Foredrag
Fagdag i samarbeid med Fylkesmannen i Hordaland og Kriminalomsorgsdirektoratet/region nord. Opplæring i grunnleggjande ferdigheter - eit samarbeid mellom skule og arbeidsdrift, Tromsø	Innlegg
<b>Grunnleggende ferdigheter i kriminalomsorgen</b>	
Fagdag i samarbeid med kriminalomsorgen region øst: Opplæring i grunnleggende ferdigheter - et samarbeid mellom skole og arbeidsdrift, Asker	Fagdag
Forum for opplæring innenfor kriminalomsorgen (FOKO), Hønefoss	stand
Nordisk Netværk for fængselsundervisning (NVL) med tema	
Fængslet som læringsarena - uddannelse og vejledning av indsatte i Norden. Presentasjon av Vox sitt arbeid i kriminalomsorgen, København	workshop
<b>Karriereveiledning</b>	
Karriereorientert veiledning, Navs kompetanseveiledere, Gardermoen	Foredrag
Konferanse om karriereveiledning i anledning 5-årsjubileum, Østfold	Foredrag
Møte med Elevorganisasjonen, Oslo	Foredrag
Nasjonal konferanse i Nordland, Karriere Nordland, Bodø	Paneldeltaker
Om CMS, Karriereheten Oslo ved Utdanningsetaten i Oslo kommune	Foredrag
Presentasjon av Vox sin kartleggingsundersøkelse av karrieretjenesten, Karriereforum i høyere utdanning, Oslo	Foredrag
SRY workshop om karriereveiledning, Oslo	Foredrag
Karriereveilederstudentene HiL, Lillehammer	Foredrag
Nordisk Netværk for fængselsundervisning (NVL) med tema	
Fængslet som læringsarena - uddannelse og vejledning av indsatte i Norden. Presentasjon av Vox sitt arbeid i kriminalomsorgen, København	Foredrag
Karriereveiledning for minoritetsspråklige, Forum for kommunalt flyktningarbeid, Drøbak	Foredrag
Konferanse om karriereveiledning Nord-Trøndelag, Stjørdal	Foredrag
ASVL-konferansen, Oslo	Foredrag
CMS for rådgivere vgs Follo, Ås	Foredrag

CMS for Rådgivere, OT, Nav i Sør-Trøndelag, Røros	Foredrag
CMS på møte for Regional plan for et helhetlig opplæringsløp, Tønsberg	Foredrag
ELGPN-møte nordisk cluster, Oslo	Foredrag
Innføring i Career Management Skills, et perspektiv på karriereveiledning som fokuserer på veisøkeres læringsutbytte, Værnes	Foredrag
Nordisk konferanse for karrieresentre i UH -sektoren, Oslo	Foredrag
Rådgivere ved kristne videregående skoler, Oslo	Foredrag
Rådgiversamling Rogaland, Stavanger	Foredrag
Workshop i karriereferdigheter /CMS rammeverket for Attføringsbedriftene, Oslo	workshop
<b>Om Vox</b>	
Vox, internasjonalt ansvar og engasjement, Fylkesmannsnettverket, Stjørdal	Foredrag
<b>Om PIAAC</b>	
Om PIAAC, The European Basic Skills Network Annual General Assembly and Conference 2014, Budapest Ungarn	Foredrag
Voksnes ferdigheter i Norden. Om PIAAC og hvordan resultatene kan brukes i praksis, Reykjavik Island	Foredrag
<b>Roadmap</b>	
Internasjonal workshop no. 3 i Roadmap prosjektet for å lage et utkast til et kvalitetsrammeverk for opplæringstilbudet i grunnleggende ferdigheter i Norge, Oslo	Workshop
<b>Om voksnes læring</b>	
Gruppe fra kommuneprosjektene, lærere i grunnleggende ferdigheter, Oslo voksenopplæring	Hel kursdag
Innlegg på studiet norsk som andrespråk ved Høgskolen i Bergen	Foredrag
Kurs for yrkesfaglærere på helse- og sosialfag, Oslo	innlegg
Kurs for lærere i voksnes læring, Brussel Belgia	Innlegg
Kurs for lærere i voksnes læring, Haugesund	Kurs
Kurs for lærere i voksnes læring, Tromsø	Kurs
Kurs for tillitsvalgte i Utdanningsforbundet i Møre og Romsdal, Kristiansund	Foredrag
Voksnes læring - motivasjon og motstand, Skien	Innlegg
Voksnes læring og voksenlærerkompetansen, Strömstad Sverige	Foredrag
Årskonferanse for Fagskolen på Gjøvik	Foredrag
Det felles europeiske rammeverket for språk og innføring i vurdering av ferdigheter i norsk, Oslo	Innlegg
<b>Seminar om stortingsmeldingen</b>	
Presentasjon om effekter av videregående utdanning for voksne, KD sitt seminar om livslang læring og utenforskap i forbindelse med stortingsmeldingen, Oslo	Foredrag

