



Årsrapport
Toll- og
avgiftsetaten

2014

Innholdsfortegnelse

I. Leders beretning.....	2
II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall	4
III. Årets aktiviteter og resultater	6
Samlet vurdering av resultater, måloppnåelse og ressursbruk i 2014.....	6
Resultater og måloppnåelse 2014.....	7
Oppdrag i tildelingsbrevet 2014.....	20
Ressursbruk 2014	22
IV. Styring og kontroll i virksomheten	25
Overordnet vurdering av styring og kontroll.....	25
Nærmere omtale av forhold knyttet til styring og kontroll.....	26
Forhold departementet har bedt om særskilt rapportering på	27
V. Vurdering av framtidssikter	31
VI. Årsregnskap.....	32
Ledelseskommantar årsregnskapet 2014	32
Prinsippnote årsregnskapet	34
Bevilgningsrapporteringen	34
Artskontorrapporteringen	35
Velferdsfondet for tollvesenet	35
Oversikt vedlegg.....	37

I. Leders beretning

Regjeringen vil omorganisere skatte- og avgiftsforvaltningen i staten. Som en del av reformen skal forvaltningen av særavgifter og innførselsmerverdiavgift overføres fra Toll- og avgiftsetaten til Skatteetaten. Samtidig skal Tollvesenets grensekontroll styrkes. Den framtidige Tolletaten skal rendyrkes som grenseetat med ansvar for grensekontroll og vareførselsadministrasjon. Beslutningen har ført til omfattende utredningsarbeid i 2014, både i fellesprosjekter med Skatteetaten og i interne prosjekter, for å forme den nye Tolletaten. Rapporter er sendt til departementet i henhold til bestillingene i oppdragsbrevene.

Utredningene vedrørende Toll-Skatt-prosjektet og styrking av grensekontrollen har preget etatens arbeid i 2014 og har krevd en betydelig ressursinnsats. Jeg er tilfreds med at vi til tross for dette har levert resultater omtrent på nivå med tidligere år innenfor alle hovedmålene.

Når det gjelder hovedmål 1 «Motvirke ulovlig inn- og utførsel av varer» er gjennomsnittlig måloppnåelse 103,9 prosent. Tre av syv delmål er mer enn 100 prosent oppnådd og for de øvrige delmål varierer måloppnåelsen fra 92,1 prosent til 99,6 prosent. Avviket er størst når det gjelder antall alvorlige overtredelser, og kan tilbakeføres til færre khatbeslag som følge av endret lovgivning i Storbritannia og Nederland. For øvrig når det gjelder hovedmål 1 gjorde vi nærmere 4 000 beslag av narkotika i 2014. Fra 2012 har antall narkotikabeslag økt med over 30 prosent. Økningen i beslag av ny syntetisk narkotika (NPS) er urovekkende. NPS er kjemisk fremstilt og mange ganger sterkere enn tradisjonell narkotika. NPS bestilles via internett og sendes i post- og kurérsendinger, og det er en stor utfordring å hindre at disse stoffene får rotfeste i samfunnet.

Når det gjelder hovedmål 2 «Riktig fastsettelse av avgifter og toll» er gjennomsnittlig måloppnåelse 110,7 prosent. Fire av delmålene har en måloppnåelse på over 100 prosent, ett mål er kun 87,4 prosent oppnådd og for de resterende fire målene varierer måloppnåelsen mellom 91,7 prosent og 99,6 prosent. Jeg vil særlig trekke fram de økonomiske resultatene fra virksomhetskontroller som har ført til etterberegninger på 812 millioner kroner i 2014, nær det dobbelte av målet.

For hovedmål 3 «Rettidig innbetaling av avgifter og toll varierer måloppnåelsen fra 81,4 prosent til 174,4 prosent for de fire delmålene. For tre av delmålene er de faktiske resultatene like gode eller bedre enn resultatene for 2012 og 2013. For «årets restanser» viser resultatene at 99,88 prosent av kravene ble innbetalt i 2014, noe jeg vurderer som svært bra.

Når det gjelder hovedmål 4 «God service overfor brukerne» kan vi vise til korte saksbehandlingstider og tilfredsstillende vedtakskvalitet. Responstiden ved informasjonssentrene er kort. Videre registrerer vi gode tilbakemeldinger og et økende antall besøkende på våre moderniserte nettsider, www.toll.no. Med ett unntak, ble alle delmålene fullt ut oppnådd.

For øvrig når det gjelder resultatene og kvaliteten på driften i 2014, vil jeg trekke fram vårt målrettede arbeid mot organisert kriminalitet når det gjelder etterretning og objektutvelgelse både i grensekontrollen og i den økonomiske kontrollen. Med riktig objektutvelgelse vil den

legale trafikken og de seriøse aktørene i næringslivet oppleve bedre logistikk og færre kontroller, samtidig som kontrollene og treffsikkerheten overfor useriøse og illegale aktører øker.

På den internasjonale tolldagen i 2014 var Coordinated Border Management (CBM) hovedtema. Dette er en velkjent arbeidsmåte i Norge, hvor vi utfører arbeid på grensen på vegne av en rekke andre statlige etater og tilsyn. CBM gjør hverdagen enklere for næringslivet og sparer samfunnet for ressurser og utgifter. Verdensbanken kåret det norske tollvesenet som det beste i verden på vareførselslogistikk i 2014.

Oslo, 23. februar 2015



Bjørn Røse
toll- og avgiftsdirektør

II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall

Toll- og avgiftsetaten er en etat under Finansdepartementet. Toll- og avgiftsdirektoratet er etatens overordnede administrative organ, og har 290 ansatte. Direktoratet utvikler regelverk, prosesser og systemer, styrer og støtter tollregionene, samt er klageinstans for næringsliv og publikum. Etatens operative lokalforvaltning er organisert i seks tollregioner. Etaten har til sammen 1 940 ansatte.

Toll- og avgiftsdirektør Bjørn Røse leder etaten. Etatens samlede budsjetttramme var 1 710 millioner kroner i 2014.

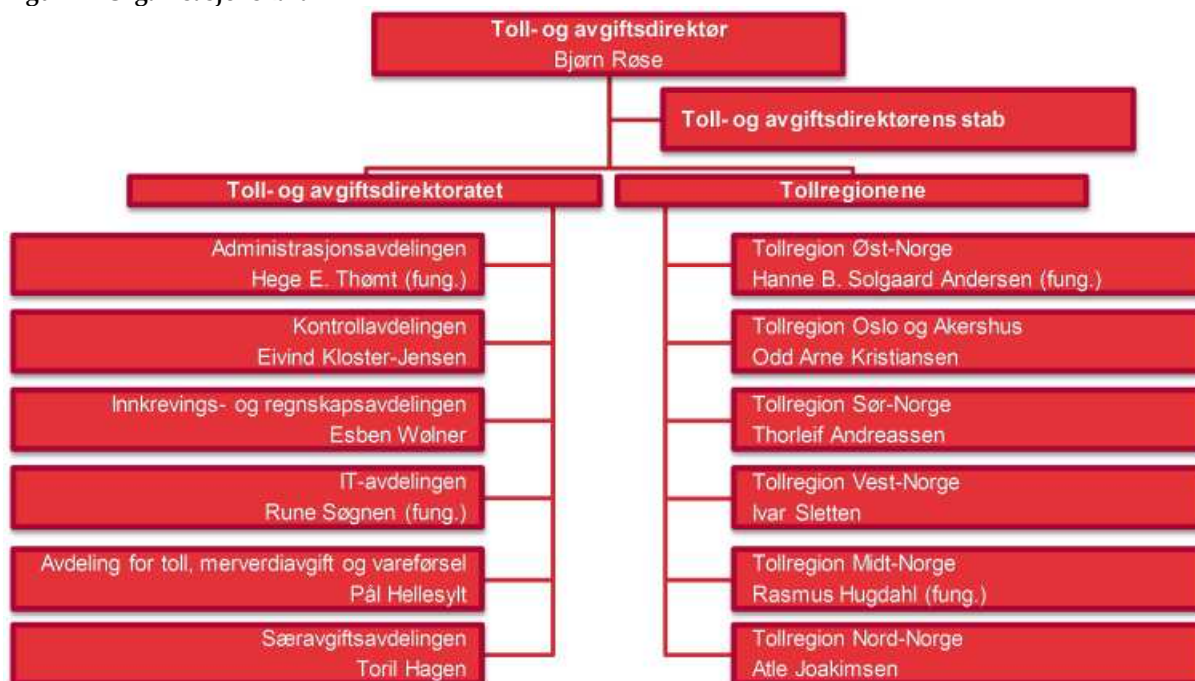
Toll- og avgiftsetaten fastsetter og innkrever toll og merverdiavgift ved innførsel av varer og har ansvar for fastsetting og innkreving av særavgifter. Etatens øvrige hovedoppgaver er vareførselsadministrasjon, bekjempelse av ulovlig inn- og utførsel av varer (grensekontroll), samt økonomisk kontroll.

Toll- og avgiftsetatens sentrale samfunnsoppgaver:

- motvirke ulovlig inn- og utførsel av varer
- sikre riktig fastsettelse og rettidig innbetaling av toll og avgifter
- yte god service overfor brukerne

Ledelsen i etaten per 31. desember 2014:

Figur 1 – Organisasjonskart



Tabell 1 og 2 viser tall fra etatens virksomhet og nøkkeltall fra regnskapet.

Tabell 1 – Utvalgte tall

Volumtall 2012 – 2014	2012	2013	2014
Antall kontroller i grensekontrollen	216 947	212 385	214 894
Antall kontroller i grensekontrollen med treff	26 187	26 461	25 572
Treffprosent i grensekontrollen	12,1 %	12,5 %	11,9 %
Antall beslag	35 879	35 729	34 570
Antall narkotikabeslag	2 959	3 905	3 957
Antall varekontroller/økonomiske kontroller	189 407	181 023	175 232
Avdekket beløp økonomisk kontroll i millioner kroner	1 338	1 082	1 359
Antall innførselsdeklarasjoner behandlet	5 231 002	5 536 271	5 794 936
Antall utførselsdeklarasjoner behandlet	1 177 232	1 269 026	1 383 477
Antall særavgiftsdeklarasjoner	11 141	12 243	14 759
Inntekter (toll og avgifter) i millioner kroner	210 077	212 205	219 224
Antall besvarte henvendelser ved informasjonssentrene	115 640	106 512	102 070

Tabell 2 – Nøkkeltall fra regnskapet

Nøkkeltall 2012 – 2014	2012	2013	2014
Antall årsverk*1	*2	1736,4	1722,3
Samlet tildeling post 01-99	1 615 011 000	1 688 235 000	1 710 246 000
Utnyttelsesgrad post 01-29	95,4 %	95,8 %	97,6 %
Driftsutgifter (fratrasket refusjoner)	1 413 305 501	1 514 087 247	1 568 125 432
Lønnsandel (netto lønn) av driftsutgifter	65,2 %	63,0 %	63,8 %
Netto lønnsutgifter per årsverk*1	*2	549 211	572 952

*1 Årsverk er basert på DFØs mal for beregning. *2 Sammenlignbare data for 2012 ikke tilgjengelig.

III. Årets aktiviteter og resultater

Samlet vurdering av resultater, måloppnåelse og ressursbruk i 2014

Resultatene for styringsparameterne i 2014 viser at vi i hovedsak har nådd våre viktigste målsetninger. Antall delmål som er fullt oppnådd eller mer enn fullt oppnådd er likevel noe lavere enn i 2012 og 2013. Enkelte avvik må sees i sammenheng med at vi i 2014 har brukt mye ressurser på ekstraordinære oppdrag. Det er særlig oppdragene «Styrking av Tollvesenets grensekontroll» og «Overføring av oppgaver til Skatteetaten» som har vært krevende. Vår samlede ressursbruk i antall årsverk er noe lavere enn i 2013. Vår vurdering er at den samlede ressursbruken sett opp mot oppnådde resultater har vært effektiv.

Innen grensekontrollområdet er resultatene for flere parametere litt svakere enn forventet. Treffprosenten har gått ned for kontroll av reisende og transportmidler. Årsaken er sannsynligvis endringer i reisemønster og utvidelsen av den toll- og avgiftsfrie kvoten. Vi har også færre avdekkede alvorlige overtredelser enn tidligere år. Det skyldes færre beslag av khat, noe som kan forklares med at viktige transittland (Storbritannia og Nederland) har innført forbud mot stoffet. For godskontroller (som inkluderer post- og kurérsendinger) har vi en økning i treffprosent. Økningen må sees i sammenheng med den generelle samfunnsutviklingen med større internetthandel, samt økt oppmerksomhet og ressursbruk fra vår side på dette området.

Resultatene for vareførsel og fastsettingsområdet er jevnt over gode. Til tross for færre kontroller enn planlagt, har vi en økning i antall avdekkede alvorlige overtredelser sammenliknet med tidligere år. I tillegg er de økonomiske resultatene totalt sett bra med samlet innbetaling av avgifter og toll på 219,2 milliarder kroner. I økonomiske kontroller har vi avdekket nærmere 1,4 milliarder kroner. Økt fokus på etterretning og risikovurderinger ved utvelgelse av kontrollobjekter er medvirkende årsak til de gode resultatene.

På innkrevingsområdet er resultatene stabile og gode med en høy innkrevingsandel og jevnt over lavere restansenivå enn i de foregående årene. Stadig flere av prosessene på innkrevingsområdet har blitt digitalisert og effektivisert de senere årene, noe som gjenspeiles i lavere ressursbruk.

Resultatene for brukerserviceområdet er som tidligere år gode med over 100 prosent måloppnåelse på alle parametere knyttet til saksbehandlingstider og henvendelser til etaten. I 2014 tok vi i bruk en ny styringsparameter for måling av kvalitet i saksbehandlingen. Med 99,7 prosent måloppnåelse er vi brukbart fornøyd med resultatet som er vesentlig forbedret sammenliknet med resultatene fra pilotundersøkelsen i 2013. Trenden med færre telefonhenvendelser til informasjonssentrene og økt bruk av våre nettsider fortsetter. Det er en styrt og ønsket utvikling.

Resultater og måloppnåelse 2014

Tabell 3 viser hovedmål og styringsparametere, samt faktiske mål og resultater for 2014.

Tabell 3: Oversikt over mål, styringsparametere og resultater i 2014

Hovedmål 1: Motvirke ulovlig inn- og utførsel av varer		
Styringsparameter	Mål 2014	Resultat
Antall godskontroller	46 930	50 267
Treffprosent for godskontroller	6,7 %	8,6 %
Antall kontroller av reisende	123 200	122 681
Treffprosent for kontroller av reisende	13,2 %	12,7 %
Antall kontroller av transportmidler	40 200	41 946
Treffprosent for kontroller av transportmidler	13,6 %	13,4 %
Antall avdekkede alvorlige overtredelser	747	688
Hovedmål 2: Riktig fastsettelse av avgifter og toll		
Styringsparameter	Mål 2014	Resultat
Antall dokumentkontroller ved innførsel	142 250	143 098
Antall dokumentkontroller ved utførsel	21 960	20 689
Antall fysiske kontroller ved innførsel	9 010	8 266
Antall fysiske kontroller ved utførsel	1 190	1 371
Korrigert beløp i deklarasjonskontrollen i favør av staten	256 000 000	223 813 469
Antall kontrollerte særavgiftsoppgaver	531	529
Antall virksomhetskontroller	1 330	1 279
Etterberegnet beløp i virksomhetskontrollen	434 000 000	812 064 868
Antall avdekkede alvorlige overtredelser	184	229
Hovedmål 3: Rettidig innbetaling av avgifter og toll		
Styringsparameter	Mål 2014	Resultat
Akkumulerte restanser (eksklusive kontrollkrav)	0,21 %	0,21 %
Årets restanser (eksklusive kontrollkrav)	0,11 %	0,12 %
Restansenivå på kontrollkrav	12,34 %	7,08 %
Saldo på interimskonti (ekskl. gjennomgangskonti, å konto TVINN og depositum)	0,08 %	0,09 %
Hovedmål 4: God service overfor brukerne		
Styringsparameter	Mål 2014	Resultat
Brukertilfredshet	Se tekstlig omtale	
Andel av etatens vedtak som tilfredsstillende standardiserte retningslinjer for god saksbehandling	90,0 %	89,7 %
Andel nyregistrerte særavgiftspliktige som gis særskilt veiledning	100,0 %	100,0 %
Andel søknader om tollkreditt behandlet innen 14 dager	95,0 %	98,2 %
Andel søknader om avgiftsm. statusendr. for kjøretøy behandlet innen 14 dager	90,0 %	96,3 %
Andel søknader om klass. av varer i h.t. tolltariffen behandlet innen 90 dager	90,0 %	99,4 %
Andel klager på særavgifter behandlet av direktoratet innen 180 dager	60,0 %	72,6 %
Andel klager på særavgifter behandlet av tollregionene innen 90 dager	90,0 %	93,7 %
Andel besvarte telefonhenvendelser ved infosentrene (03012) innen ett minutt	80,0 %	92,0 %
Brukertilgjengelighet i IT-systemene	90,5 %	95,2 %

Hovedmål 1: Motvirke ulovlig inn- og utførsel av varer

Om grensekontroll

Grensekontrollen har som formål å motvirke ulovlig inn- og utførsel av farlige og ulovlige varer. Kampen mot den organiserte narkotikakriminaliteten har høyest prioritet.

Utvelgelse av kontrollobjekter skjer i hovedsak på grunnlag av kunnskapsbasert etterretning og modusanalyser. Elektronisk tilstedeværelse ved bruk av automatisk skiltgjenkjenningsutstyr (ANPR) er en ny metode som gir muligheter for å observere grenseoverganger effektivt. Denne metoden, i kombinasjon med etterretningsopplysninger og fysisk tilstedeværelse, har ført til betydelige beslag. Det gjennomføres også etterlevelseskontroller som er mer rettet mot kvotebestemmelsene og vanlige reisende.

I tillegg til motiverte tjenestemenn og gode fasiliteter, er effektiv kontrollgjennomføring også avhengig av tekniske hjelpemidler. Hunder, skannere, røntgenapparater og annen teknisk utrusting bidrar til rask og effektiv kontroll.

Tabell 4: Hovedmål 1 - resultater og måloppnåelse styringsparametere 2012-2014

1 Motvirke ulovlig inn- og utførsel av varer	2012		2013		Mål	2014	
	Resultat	Måloppn.	Resultat	Måloppn.		Resultat	Måloppn.
1.1 Antall godskontroller	46 654	104,3 %	47 987	103,6 %	46 930	50 267	107,1 %
1.2 Treffprosent for godskontroller	6,7 %	128,3 %	8,0 %	140,8 %	6,7 %	8,6 %	128,9 %
1.3 Antall kontroller av reisende	128 283	105,0 %	124 452	101,8 %	123 200	122 681	99,6 %
1.4 Treffprosent for kontroller av reisende	13,4 %	101,7 %	13,4 %	104,8 %	13,2 %	12,7 %	96,5 %
1.5 Antall kontroller av transportmidler	42 010	106,6 %	39 946	101,4 %	40 200	41 946	104,3 %
1.6 Treffprosent for kontroller av transportmidler	14,1 %	105,1 %	14,8 %	109,5 %	13,6 %	13,4 %	98,9 %
1.7 Antall avdekkede alvorlige overtredelser	750	98,4 %	785	108,3 %	747	688	92,1 %

Resultater

Treffprosentene for kontroller av reisende og transportmidler er noe lavere enn måltallene og svakere enn resultatene for 2012 og 2013. En forklaring er den utvidede toll- og avgiftsfrie kvoten som ser ut til å ha medført reduksjon i antall forenklede forelegg sammenliknet med tidligere år.

Måloppnåelse for avdekking av alvorlige overtredelser viser 92,1 prosent. Avviket er størst i andre halvår og skyldes i sin helhet redusert antall alvorlige overtredelser for beslag av khat (2. halvår 2013 – 81 mot 2. halvår 2014 –18). Den bakenforliggende årsaken er endret lovverk i Storbritannia og Nederland, typiske transittland for innførsel av khat til Norge. Vi følger utviklingen, særlig med hensyn til økt risiko for smugling av tørket khat gjennom nye kanaler.

Økt treffprosent i godskontroller er positivt. Dette skyldes i stor grad større oppmerksomhet rettet mot post og kurérsendinger enn tidligere. Den generelle utviklingen er at både lovlige og ulovlige varer i økende grad bestilles over internett. Det er gjennomført flere godskontroller med økt antall treff på trailere og vogntog. Det har resultert i flere større beslag.

I 2014 gjorde Toll- og avgiftsetaten 34 570 beslag, hvorav 3 957 narkotikabeslag. Narkotikabeslagene synes å ha stabilisert seg på et høyere nivå fra og med 2013, da antall narkotikabeslag var 3 905. Antall beslag i årene før 2012 var under 3 000.

I 2014 ble det beslaglagt 640 kilo hasj, 255 kilo marihuana, 132 kilo kokain, 34 kilo heroin og 104 kilo amfetamin. Khatbeslagene var på 7,6 tonn, en nedgang på 6 tonn fra 2013. Trenden med at smuglingen skjer i flere og mindre partier enn det som var vanlig tidligere, er fremdeles gjeldende, men også i 2014 har vi gjort flere store beslag. Det er blant annet gjort flere store hasj- og marihuanabeslag på grensen mellom Norge og Sverige, og ikke minst et beslag på 100 kilo kokain i en konteiner på havna i Fredrikstad.

Beslagene av ny syntetisk narkotika (NPS) gir grunn til bekymring. NPS er kjemisk fremstilt og mange ganger sterkere enn tradisjonell narkotika. NPS bestilles via internett og sendes i post- og kurérsendinger. Storbritannia er det største avsenderlandet for denne typen narkotika til Norge.

Vi beslagla totalt 620 000 liter alkohol i 2014, en økning på 125 000 liter fra året før. Beslaglagt mengde øl økte mest. Det økte med cirka 100 000 liter fra 2013 til 508 000 liter i 2014. Beslaglagt mengde brennevin økte fra 50 000 liter i 2013 til 63 000 liter i 2014. Enkelte beslag er på over 10 000 liter alkohol, og det er ikke uvanlig at det beslaglegges over 2 000 liter alkohol i biler som er spesialkonstruert for smugling. Dette er organisert kriminalitet hvor økonomisk profitt er motivasjonsfaktor.

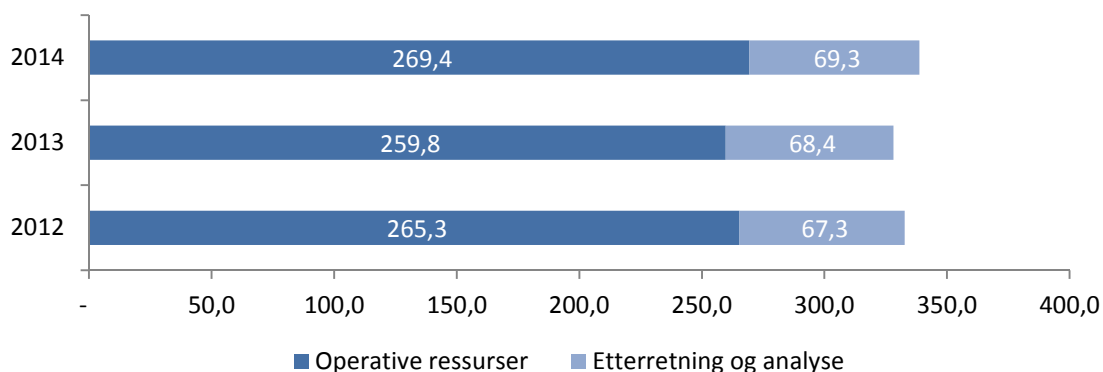
I valutakontrollen har vi avdekket 815 saker hvorav 738 er avgjort med forenklet forelegg. Totalt beslaglagt beløp ble 51 millioner kroner. Samarbeid og informasjonsutveksling med politiet og skatteetaten fungerer godt.

I en totalvurdering anser vi resultatene for hovedmål 1 som middels gode.

Ressursbruk

De operative ressursene innen grensekontrollen har vært forholdvis stabile over tid.

Figur 2: Netto årsverk¹ i grensekontrollen 2012-2014



I grensekontrollen er utvelgelse av riktig kontrollobjekt en suksessfaktor, særlig for å oppnå beslag i kategorien alvorlige overtredelser. Ressursbruken til etterretningsarbeid viser en viss økning de siste årene. Videreutvikling av arbeidet med etterretning, analyse og objektutvelgelse er viktig for den fremtidige Tolletaten.

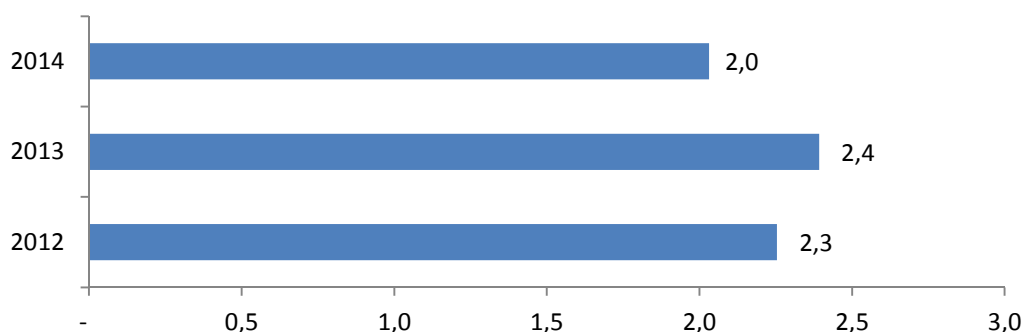
¹ Direkte ressursbruk på området eksklusive kompetanseheving, administrasjon og fravær (ferie, permisjoner og sykefravær). Basert på etatens interne ressursregistreringssystem.

Vurdering av ressursbruken

Ressursbruk innenfor de ulike kontrollområdene endrer seg lite fra år til år. I 2014 har vi imidlertid økt ressursinnsatsen på kontroll rettet mot post og kurérendinger. Dette har medført økt antall narkotikabeslag og økt treffprosent.

Vi har en reduksjon i antall alvorlige overtredelser for grensekontrollområdet. Det er avdekket 97 færre overtredelser i 2014 sammenliknet 2013. Ressursinnsatsen er på samme nivå som i 2013 og 2012. Dette innebærer en reduksjon i antall alvorlige overtredelser per netto årsverk på 0,4 sammenliknet med 2013. Årsaken er hovedsakelig knyttet til redusert antall beslag av khat.

Figur 3: Antall alvorlige overtredelser per netto årsverk¹



Hovedmål 2: Riktig fastsettelse av avgifter og toll

Om vareførsel og fastsetting

I 2014 mottok Toll- og avgiftsetaten om lag 7,2 millioner inn- og utførselsdeklarasjoner. Alle deklarasjonene blir behandlet elektronisk i TVINN (TollVesnets INformasjonssystem med Næringslivet). Deklarasjonene blir kontrollert og risikovurdert i systemets kontrollfiltre, og en andel av deklarasjonene blir tatt ut til manuell dokumentkontroll. Treffprosenten for feil i dokumentkontrollen er i underkant av 40 prosent. I tillegg gjennomføres fysisk kontroll av deklarererte varer når dokumentkontrollen tilsier det. Ved kontrollene sjekkes informasjon i deklarasjonene mot underliggende dokumentasjon eller den fysiske varen, og dette kan føre til at deklarasjoner blir korrigert. Også gjennom målrettet informasjon og veiledning arbeider etaten med å bedre kvaliteten på næringslivets deklarerer.

Etatens behandling og kontroll av inn- og utførselsdeklarasjonene er et viktig element i grensekontrollen og er grunnlaget for innkrevningen av det meste av etatens inntekter. Deklarasjonene brukes videre i statistikk for norsk utenrikshandel, og utgjør behandlings- og beslutningsgrunnlag for etater som Statistisk sentralbyrå, Mattilsynet, Statens landbruksforvaltning og Miljødirektoratet. De elektroniske inn- og utførselsdeklarasjonene i TVINN er grunnlaget for fastsetting, innkreving og kontroll av importmerverdiavgift, toll og særavgifter fra ikke registrerte særavgiftsbetalere. Registrerte særavgiftsbetalere deklarerer mot avgiftsfastsettelsessystemet (AFS) ved hjelp av deklarasjonssystemet ELSÆR². Om lag 85 prosent av særavgiftsoppgavene deklarerer elektronisk, og ca. fire prosent av mottatte

² Elektronisk innrapportering av særavgifter

oppgaver tas ut til utvidet kontroll. Det avdekkes feil ved en tredjedel av kontrollene. Samtlige nyregistrerte særavgiftspliktige gis særskilt veiledning.

I tillegg til deklarasjonskontrollen i TVINN og særavgiftsoppgavekontrollen i AFS gjennomføres det toll- og avgiftsrevisjoner (virksomhetskontroller) som blant annet omfatter kontroller av virksomhetenes regnskap og lagerhold. Kontrollene kan føre til etterberegning av både toll, særavgifter og merverdiavgift.

Tabell 5: Økonomiske kontrollresultater 2012-2014 fordelt på type kontroll (beløp i millioner kroner)

Type kontroll	2012	2013	2014
Deklarasjonskontroll	326	389	224
Virksomhetskontroll	745	443	812
Særavgiftsoppgavekontroll	11	3	10
NCTS-kontroll	100	78	110
Midlertidige deklarasjoner	92	103	121
Valutakontroll	46	50	51
IPR-kontroll	18	16	31
Sum	1 338	1 082	1 359

Summen av korreksjoner knyttet til deklarasjons- og særavgiftsoppgavekontroll og etterberegninger etter virksomhetskontroller, utgjorde i 2014 i overkant av en milliard kroner. Tar vi med NCTS³-kontroller, kontroll av midlertidige deklarasjoner, samt valuta- og IPR⁴-kontroller, avdekket Toll- og avgiftsetaten unndragelser og feildeklareringer for nærmere 1,4 milliarder kroner. Toll- og avgiftsetatens økonomiske kontroll er viktig av allmennpreventive grunner, og med grunnlag i risikovurderinger og etterretningsinformasjon er treffprosenten for disse kontrollene høy.

Tabell 6: Hovedmål 2 - resultater og måloppnåelse styringsparametere 2012-2014

	2012		2013		2014	
	Resultat	Måloppn.	Resultat	Måloppn.	Mål	Måloppn.
2 Riktig fastsettelse av avgifter og toll						
2.1 Antall dokumentkontroller på innførsel	154 707	100,5 %	145 922	97,2 %	142 250	143 098 100,6 %
2.2 Antall fysiske kontroller på innførsel	9 165	104,4 %	8 497	95,2 %	9 010	8 266 91,7 %
2.3 Antall dokumentkontroller på utførsel	22 379	98,7 %	23 405	108,5 %	21 960	20 689 94,2 %
2.4 Antall fysiske kontroller på utførsel	1 282	106,4 %	1 371	124,6 %	1 190	1 371 115,2 %
2.5 Korrigert beløp i deklarasjonskontrollen i favør av staten	326 456 610	150,8 %	389 393 774	172,9 %	256 000 000	223 813 469 87,4 %
2.6 Antall oppgavekontroller av registrerte særavgiftspliktige	557	97,7 %	558	101,5 %	531	529 99,6 %
2.7 Antall virksomhetskontroller	1 317	97,3 %	1 270	94,6 %	1 330	1 279 96,2 %
2.8 Etterberegnet beløp i virksomhetskontrollen	745 187 103	183,8 %	442 597 562	101,4 %	434 000 000	812 064 868 187,1 %
2.9 Antall avdekkede alvorlige overtredelser	183	95,8 %	185	98,9 %	184	229 124,5 %

Resultater

Totalt anser vi resultatene for hovedmål 2 som tilfredsstillende. Antall kontroller ligger noe under måltallene, men etterberegnet beløp og antall avdekkede alvorlige overtredelser er godt over måltallene. Etterretning, modusanalyser, profilering og risikovurderinger ligger til grunn ved all utvelgelse og brukes aktivt i utvalgelsesarbeidet. Resultatene viser at vårt arbeid med risikovurderinger, og opprettelse og styrking av analyseenheter for å forbedre objektutvelgelse har hatt positiv effekt. Vi har benyttet færre ressurser til virksomhetskontroll enn tidligere år, på grunn av frafall av tollrevisorer. Det har også i 2014 vært en økning i antall deklarasjoner i TVINN (se tabell 1 «Utvalgte tall»).

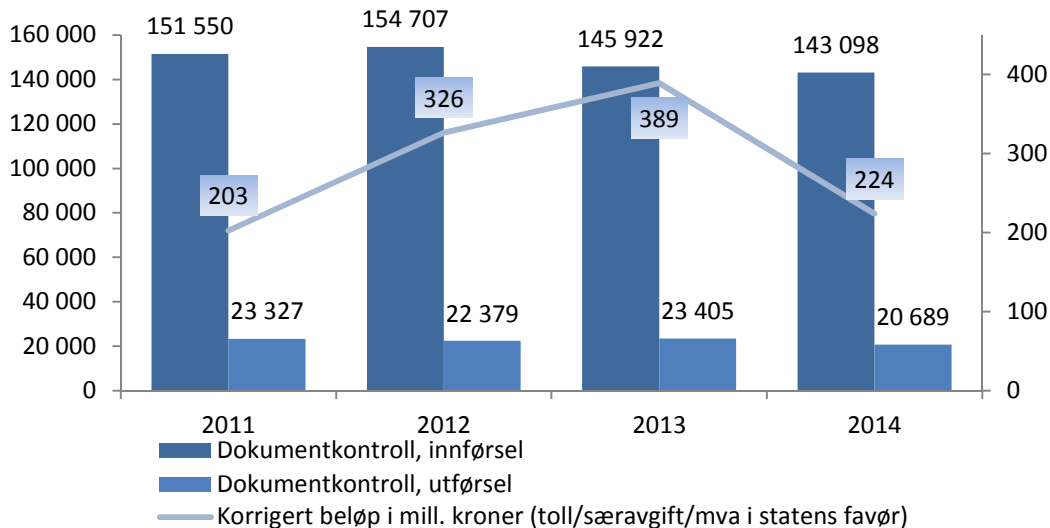
³ New Computerised Transit System

⁴ Intellectual Property Rights - piratkopier

Antall fysiske kontroller ved innførsel og antall dokumentkontroller ved utførsel er noe lavere enn måltallene. Ser man på inn- og utførsel samlet, er måloppnåelsen på 99,7 prosent for dokumentkontroller og 94,5 prosent for fysiske kontroller. Måloppnåelse for korrigert beløp i deklarasjonskontroll ligger under måltallet. Vår erfaring er at enkelte større korrigeringer gjør store utslag på resultat og måloppnåelse fra år til år. I 2014 har tollregionene hatt fokus på å forbedre kontrollmaskene i TVINN. Vi vurderer at arbeidet med kontrollmasker har medført et lavere korrigert beløp, men det forventes at denne satsingen vil gi økt effekt fra 2015.

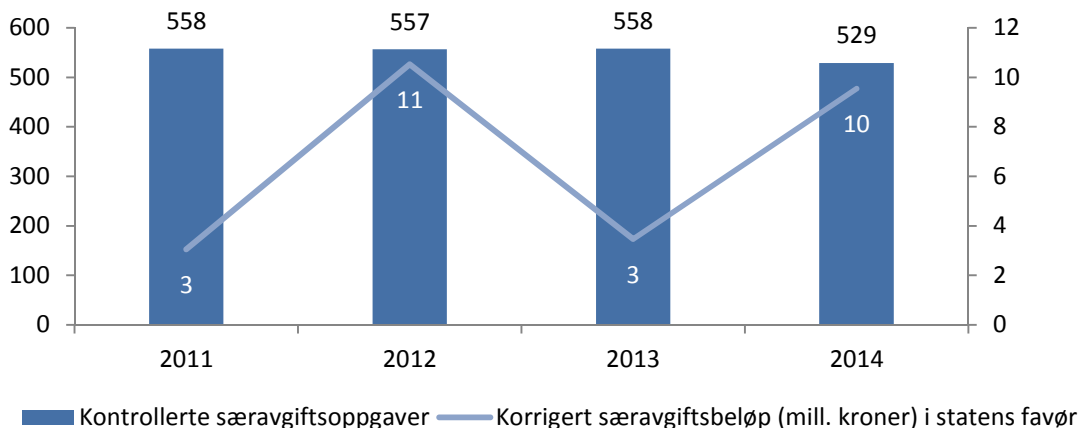
Vi benytter i stadig større grad etterretning og analyse for å rette kontroller mot identifiserte risikoområder og objekter der best resultat kan forventes. Det er en medvirkende årsak til at treffprosenten ved kontrollene øker for alle kontrolltyper med unntak av fysiske utførselskontroller.

Figur 4: Antall dokumentkontroller (inn- og utførsel) og korrigert beløp 2011–2014



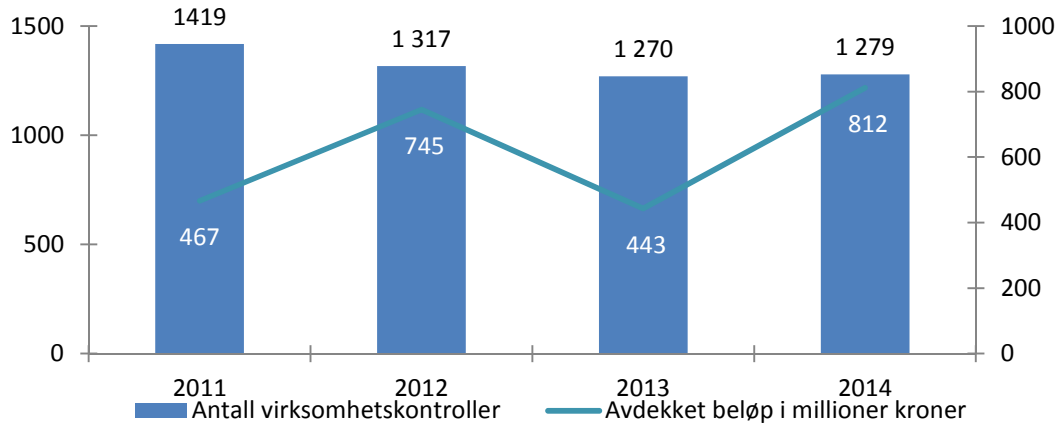
Deklaranter som gjør mye feil, er fulgt særskilt opp med informasjon og tiltak. Dette har ført til at kvaliteten på deklarasjonene har blitt bedre, noe som også kan være en medvirkende årsak til et lavere korrigert beløp.

Figur 5: Antall særavgiftsoppgavekontroller og korrigert beløp 2011–2014



Vi har utført 529 kontroller mot planlagt 531 kontroller innen særavgiftsoppgavekontrollen, hvilket gir en måloppnåelse på 99,6 prosent. Andel kontrollerte oppgaver utgjør 3,9 prosent av totalt innleverte oppgaver. Utvelgelse av kontrollobjekter baserer seg på kunnskap om de registrerte avgiftspliktige gjennom kontakt og innspill fra tollrevisorer i virksomhetskontrollen. Kontroll av særavgiftsoppgaver gir verdifull informasjon til etterkontrollens risikovurderinger av de avgiftspliktige.

Figur 6: Antall virksomhetskontroller og avdekket beløp 2011–2014

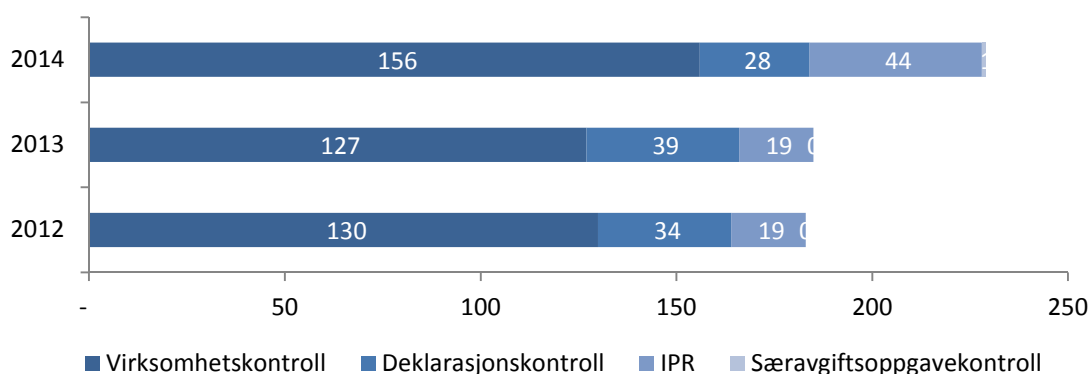


I virksomhetskontrollen ble det fattet vedtak i 1 279 saker, 51 færre saker enn måltallet. Til tross for et lavere antall saker vurderes årsresultatet for etterberegnet beløp å være svært bra med 812 millioner kroner, nesten dobbelt så høyt som måltallet.

Årets måltall for antall kontroller er ikke nådd, mye på grunn av at det har vært færre tilgjengelige ressurser til etterkontroll. Det har i tillegg vært gjennomført uvanlig mange og ressurskrevende bistandsrevisjoner på vegne av utenlandske tollmyndigheter. Slike kontroller inngår ikke i resultatet for parameteren, men utføres ved hjelp av de samme ressursene som utfører ordinær virksomhetskontroll.

Erfaringene viser at aktiv etterretning og samarbeid er viktige elementer, både for å avdekke alvorlige overtredelser og store unndragelser. Det er også viktig å ha høy kontrolldekning av de største avgiftsbetalerne fordi en rutinefeil hos disse kan gi store tap for statskassen. Samtidig er det fortsatt viktig å gjennomføre kontroller overfor privatpersoner, slik at etterlevelsen ikke svekkes.

Figur 7: Antall alvorlige overtredelser per område 2012–2014 i den økonomiske kontrollen

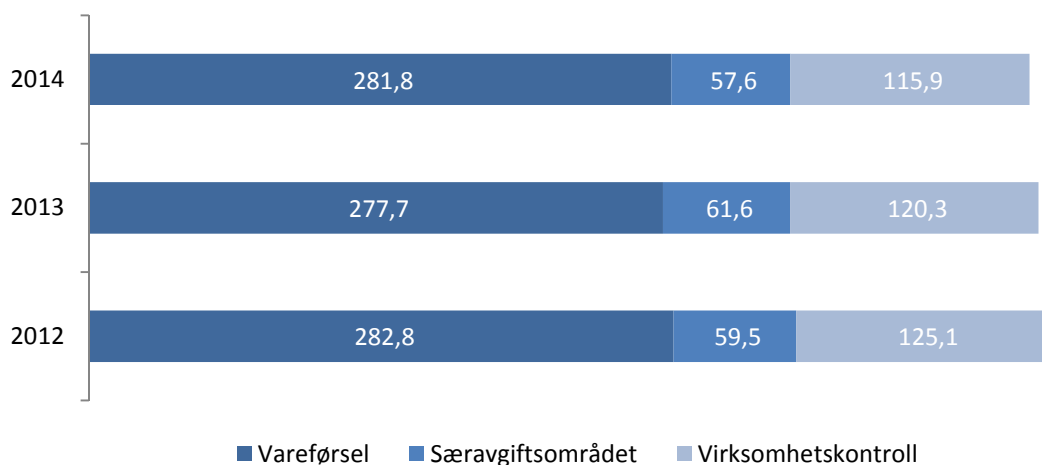


Figur 7 viser at det har vært en økning i antall alvorlige overtredelser de siste årene i virksomhetskontrollen og IPR-området (piratvarer). For deklarasjonskontroll har det vært en nedgang. Det antas at de siste års kontrollfokus på overtredelser av direktekjøringsordningen har hatt positiv effekt for aktørenes etterlevelse av regelverk og dermed har medvirket til lavere antall avdekkede alvorlige overtredelser i deklarasjonskontrollen.

Årets samlede resultat for økonomiske kontroller innen hovedmål 2 ligger over måltallet, og må i hovedsak tilskrives økt satsing på objektutvelgelse og etterretningsarbeid. Spesielt har oppmerksomhet mot oppfølgingskontroller bidratt til det høye antallet avdekkinger av alvorlige overtredelser.

Ressursbruk

Figur 8: Ressursbruk (netto årsverk¹) 2012 – 2014 fordelt på hovedområdene for hovedmål 2



Som figur 8 viser, har ressursbruken på området vært relativt stabil, med unntak for virksomhetskontrollen, som har hatt en nedgang på 9,2 netto årsverk de to siste år. Sistnevnte skyldes i hovedsak usikkerhet knyttet til pågående omorganisering med oppgaveoverføring til Skatteetaten hvor flere tollrevisorer enn normalt har sluttet i etaten.

Vurdering av ressursbruken

Tabell 7: Nøkkeltall ressursbruken vareførsel og fastsetting

Nøkkeltall 2012 - 2014 - Vareførsel og fastsetting	2012	2013	2014
Antall alvorlige overtredelser for området per netto årsverk ¹	1,1	1,2	1,4
Korrigert beløp i mill.kr i deklarasjonskontrollen per netto årsverk ¹	4,9	6,2	3,2
Antall dokumentkontroller i deklarasjonskontrollen pr netto årsverk ¹	2 636	2 620	2 323
Antall kontroller i særavgiftsoppgavekontrollen per netto årsverk ¹	285	292	242
Etterberegnet beløp i virksomhetskontroll i mill.kr per netto årsverk ¹	8,3	5,3	10,3
Antall virksomhetskontroller per netto årsverk ¹	14,6	15,2	16,2

Antall avdekkede alvorlige overtredelser per årsverk er økende, noe vi vurderer å være et resultat av bedre etterretning og utvelgelse av kontrollobjekter. For antall kontroller, både av deklarasjons- og særavgiftsoppgavekontroller, har effektiviteten målt ved antall kontroller

per årsverk, gått noe ned. Dette sammenfaller med regionenes ønsker om å gjøre grundigere kontroller av de deklarasjonene som velges ut. Antall virksomhetskontroller per årsverk har økt noe, og det skyldes flere kontroller av mindre kompleksitet.

Hovedmål 3: Rettidig innbetaling av avgifter og toll

Om innkrevingsområdet

Toll- og avgiftsetaten har høyt fokus på å sikre staten inntekter gjennom rutiner som bidrar til at påløpte avgifter betales til rett tid og at betalingsmislighold følges opp raskt og med korrekte virkemidler.

En vesentlig årsak til at etaten oppnår en innkrevingsandel på 99,9 prosent 31. desember samme år som kravene forfaller, er nært knyttet til de robuste betalingsmekanismene som benyttes. Det gjelder blant annet tollkreditt, dagsoppgjør og kreditt for engangsavgiften. Gjennom kredittvurdering, kredittovervåking, systemteknisk kredittgrense, krav om sikkerhetsstillelse fra kunder med lav kredittverdighet og tett oppfølging forebygges restanser effektivt.

Dersom krav likevel oppstår, skjer videre oppfølging raskt og tollregionene måles på at tiltak iverksettes til rett tid.

Kredittordningene omfatter ca. 20 000 virksomheter og tidvis store enkeltkrav. Etaten har også ansvar for avgifter som skrives ut i stort antall primært til privatpersoner, for eksempel årsavgift. Også for disse kravtypene er det viktig med gode IT-løsninger og et tilpasset innkrevingsløp. Vi vektlegger også å tilby brukervennlige elektroniske betalings- og faktureringsløsninger, og har erfaring med at det virker positivt på betalingsviljen til våre kunder.

Bevisst bruk av styringsparametere og avvikrapportering bidrar også til gode resultater.

Tabell 8: Hovedmål 3 - resultater og måloppnåelse styringsparametere 2012-2014

3 Rettidig innbetaling av avgifter og toll	2012		2013		Mål	2014	
	Resultat	Måloppn.	Resultat	Måloppn.		Resultat	Måloppn.
3.1 Akkumulerte restanser (eksklusive kontrollkrav)	0,23 %	94,4 %	0,22 %	94,1 %	0,21 %	0,21 %	99,8 %
3.2 Årets restanser (eksklusive kontrollkrav)	0,14 %	84,1 %	0,13 %	85,6 %	0,11 %	0,12 %	95,6 %
3.3 Restansnivå på kontrollkrav (eksklusive krav gitt oppsettende virkning)	7,08 %	168,5 %	14,26 %	85,5 %	12,34 %	7,08 %	174,4 %
3.4 Saldo på interimskonti (eksklusive gjennomgangskonti, a konto TVINN og depositum)	0,07 %	135,3 %	0,07 %	129,4 %	0,08 %	0,09 %	81,4 %

Resultater

Akkumulerte restanser utgjorde 0,21 prosent per 31. desember 2014. Resultatet er 0,01 prosentpoeng bedre enn 2013 og 0,02 prosentpoeng bedre enn resultatet i 2012. Utviklingen i akkumulerte restanser fordelt på kravtype følger i stor grad utviklingen i nye restanser med en nedgang i restanser oppstått ved innførsel av varer. Det er imidlertid en marginal økning i restanser som gjelder motorvognavgifter og innenlandske særavgifter.

Restanser oppstått i 2014 utgjør 0,12 prosent per 31. desember 2014, det vil si at 99,88 prosent av fastsatte krav i 2014 var innbetalt per 31. desember. Resultatet er 0,01 prosentpoeng bedre enn i 2013 og 0,02 prosentpoeng bedre enn resultatet i 2012. For krav oppstått ved innførsel

av varer har det vært en nedgang sammenliknet med 2013. Restanser knyttet til særavgifter tilsvarer resultatet for 2012 og 2013. For motorvognavgifter samlet er resultatet for 2014 det samme som for 2013. Isolert sett har det vært en nedgang i restanser både for årsavgift og vektårsavgift, mens restanser for engangsavgift har økt marginalt.

For kontrollkrav oppstått i 2014 utgjør restansene 7,08 prosent, noe som er et lavt nivå og vesentlig lavere enn i 2013 da det var 14,26 prosent. De akkumulerte restansene er redusert med 22,8 millioner kroner fra 2013 til 2014, til tross for av avskrivningene er redusert med 19,1 millioner kroner fra 2013 til 2014.

I saldo for interimskonti på totalt 206,6 millioner kroner, utgjør to innbetalinger tilsammen 85,8 millioner kroner. Disse innbetalingene gjelder krav som ikke var fastsatt på grunn av at særavgiftsoppgavene var tatt ut til kontroll. Avgiftsoppgavene ble først fastsatt og utlignet i januar 2015. Korrigert for disse kravene utgjør interimsnivået 120,8 millioner kroner eller 0,06 prosent, noe som er bedre enn både måltallet på 0,08 prosent og oppnådd resultat på 0,09 prosent.

Tabell 9: Inntekter 2014

(Beløp i mill. kroner)

Nøkkeltall for toll og avgifter	Budsjettvedtak 2014 ⁵	Inntekt pr. 31.12.14 ⁶	Oppnådd i % av vedtak	Inntekt pr. 31.12.13 ²	Inntekt pr. 31.12.12 ²
Tollinntekter	2 950	2 980	101	2 882	2 877
Mva ved innførsel ⁷	244 000	128 774		121 900	120 071
Motorvognavgifter ⁸	30 970	30 773	99,4	32 309	33 213
Særavgifter	56 768	56 697	99,9	55 114	53 916
Sum	334 688	219 224		212 205	210 077

Toll og avgiftsetatens inntekter i 2014 utgjorde 219,2 milliarder kroner, en økning tilsvarende sju milliarder (3,3 prosent) fra 2013. Inntektene på motorvognavgifter er noe redusert, mens de øvrige inntektsgruppene viser en økning. Samtlige inntektsgrupper er omtrent på nivå med budsjettvedtak.

Tollinntektene har økt med 98,6 millioner kroner (3,4 prosent) fra 2013. Inntektene fra merverdiavgift har økt med 6,9 milliarder kroner (5,6 prosent) fra 2013. Økningen kan sees i sammenheng med at importvolumet av varer økte med 0,9 prosent og at importprisene økte med 5,5 prosent sammenliknet med året før. De økte importprisene har sammenheng med at den norske kronen i gjennomsnitt over året svekket seg med 5,3 prosent mot de viktigste handelspartnernes valutaer i 2014.

⁵ Budsjettvedtakene er hentet fra tildelingsbrevet 2014, samt ny saldering av statsbudsjettet 2014 (Prop. 36S (2014-2015))

⁶ Toll- og avgiftsetatens regnskap

⁷ Vedtaket er samlet på 244 000 millioner kroner, men Toll- og avgiftsetatens andel er ikke skilt ut.

⁸ Motorvognavgifter omfatter: 5536 71 Engangsavgift på motorvogn, 5536 72 Årsavgift, 5536 73 Vektårsavgift og 5536 75 Omregistreringsavgift.

Inntektene fra motorvognavgifter er redusert med 1,5 milliarder kroner (4,8 prosent) sammenliknet med 2013. Herunder er inntektene på engangsavgift og omregistreringsavgift redusert med henholdsvis 1,7 milliarder kroner (8,2 prosent) og 196,7 millioner kroner (9,4 prosent). Det har i 2014 vært en markant økning i importen av nye personbiler med elmotor. I 2014 ble det registrert 18 094 nye biler med elmotor, mot 7 882 biler i 2013, noe som forklarer en vesentlig del av reduksjonen i inntekten for engangsavgift. Inntekter på årsavgift og vektårsavgift har økt med henholdsvis 280,2 millioner kroner (2,9 prosent) og 31,7 millioner kroner (9,7 prosent).

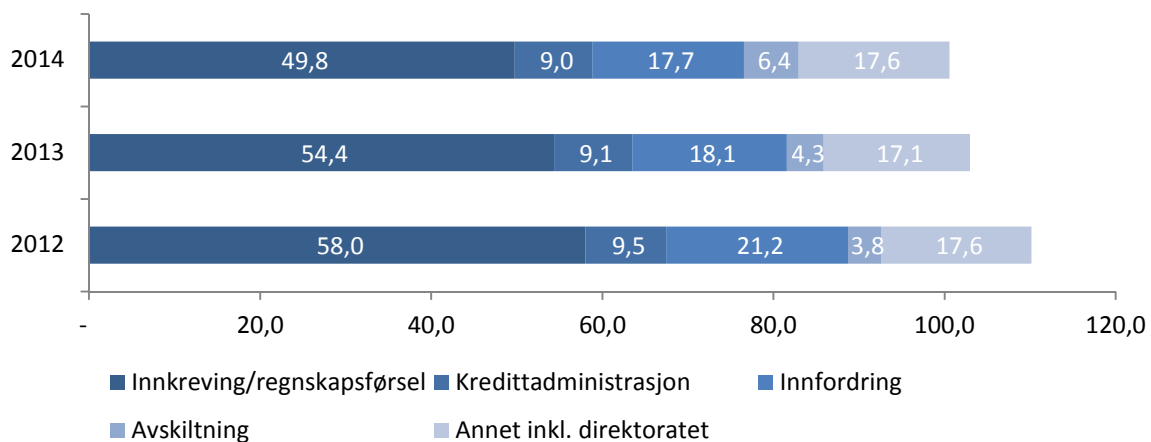
Inntektene fra særavgifter er økt med 1,6 milliarder kroner (2,9 prosent) sammenliknet med 2013. Størst økning viser CO₂-avgift med 473,4 millioner kroner (10 prosent), grunnavgift på mineralolje med 441,4 millioner kroner (33 prosent), veibruksavgift på autodiesel med 395,4 millioner kroner (3,9 prosent) og produktavgift på øl med 221,5 millioner kroner (4,8 prosent). Størst reduksjon har avgift på elektrisk kraft med 423,2 millioner kroner (5,3 prosent), veibruksavgift på bensin med 259,7 millioner kroner (4,1 prosent) og avgift på båtmotorer med 118,4 millioner kroner (9,4 prosent).

Ressursbruk

Toll- og avgiftsetaten benyttet 100,6 netto¹ årsverk på innkrevingsområdet i 2014. Dette er en reduksjon på 2,4 årsverk fra 2013 (2,3 prosent).

Figuren under viser utviklingen i ressursbruk for tollregionene fordelt på ulike underkategorier fra 2012 til 2014.

Figur 9: Ressursbruk innkrevingsområdet (netto årsverk¹) 2012 – 2014 fordelt på hovedområdene



For tollregionene har det vært en reduksjon på 10,6 netto årsverk i perioden. Størst er nedgangen på områdene innkreving og regnskapsførsel med en nedgang på 8,2 årsverk. Ressursbruk på innfordring er redusert med 3,5 årsverk. Området avskiltning viser en økning på 2,6 netto årsverk, fra 3,8 til 6,4 årsverk.

Vurdering av ressursbruken

Nedgang i årsverk på områdene innkreving og regnskapsførsel skyldes i stor grad innføring av elektroniske og mer automatiserte løsninger på området. Det er blant annet etablert en løsning for automatisk tilbakebetaling av for mye innbetalt årsavgift, som har gitt en innsparing på tre årsverk.

Den økte ressursbruken på området avskilting er en konsekvens av at oblatordningen ble avvirket. Etaten ble i den sammenheng tilført ekstra ressurser. Det bør også nevnes at vi i 2013 og 2014 har anskaffet utstyr for automatisk skiltavlesing, noe som har forbedret denne kontrollen i betydelig grad.

Hovedmål 4: God service overfor brukerne

Om brukerservice (informasjon og veiledning)

Toll- og avgiftsetaten har flere viktige kontaktpunkter mot publikum. Toll.no er den høyest prioriterte kommunikasjonskanalen, og besøkstallene for nettstedet har i mange år vist en jevn økning. I 2014 lanserte etaten nye nettsider som fungerer like godt på pc, nettbrett og mobiltelefon. Privatpersoner og næringsliv kan også henvende seg til etatens infosentre med alle typer toll- og avgiftsrelaterte spørsmål.

Etaten har som mål at saksbehandlingstiden skal være kort, samtidig som kvaliteten opprettholdes.

Tabell 10: Hovedmål 4 - resultater og måloppnåelse styringsparametere 2012-2014

	2012		2013		2014	
	Resultat	Måloppn.	Resultat	Måloppn.	Mål	Måloppn.
4 God service overfor brukerne						
4.1 Brukertilfredshet						Omtale tekstlig del
4.2 Andel av etatens vedtak skal tilfredsstillende standardiserte retningslinjer for godsaksbehandling					90 %	89,7 % 99,7 %
4.3 Andel nyregistrerte særavgiftspliktige som gis særskilt veiledning	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100 %	100,0 % 100,0 %
4.4 Andel søknader om tollkreditt behandlet innen 14 dager	98,6 %	107,8 %	98,9 %	104,1 %	95 %	98,2 % 103,4 %
4.5 Andel søknader om avgiftsmessig statusendr. for kjøretøy behandlet innen 14 dager	97,0 %	107,8 %	96,6 %	107,3 %	90 %	96,3 % 107,0 %
4.6 Andel søknader om klassifisering av varer i h.t. tolltariffen behandlet innen 90 dager	99,1 %	110,1 %	98,0 %	108,9 %	90 %	99,4 % 110,4 %
4.7 Andel klager på særavgifter behandlet av direktoratet innen 180 dager	68,7 %	114,5 %	65,0 %	108,3 %	60 %	72,6 % 121,0 %
4.8 Andel klager på særavgifter behandlet av tollregionene innen 90 dager	95,1 %	105,7 %	95,2 %	105,8 %	90 %	93,7 % 104,1 %
4.9 Andel besvarte telefonhenvendelser ved informasjonssentrene innen ett minutt	85,0 %	106,3 %	84,7 %	105,9 %	80 %	92,0 % 115,0 %
4.10 Brukertilgjengelighet i IT-systemene	95,2 %	105,2 %	100,0 %	110,5 %	90,5 %	95,2 % 105,2 %

Resultater

Vi innførte elektronisk saksbehandlingsløsning i etaten fra 1. desember 2014.

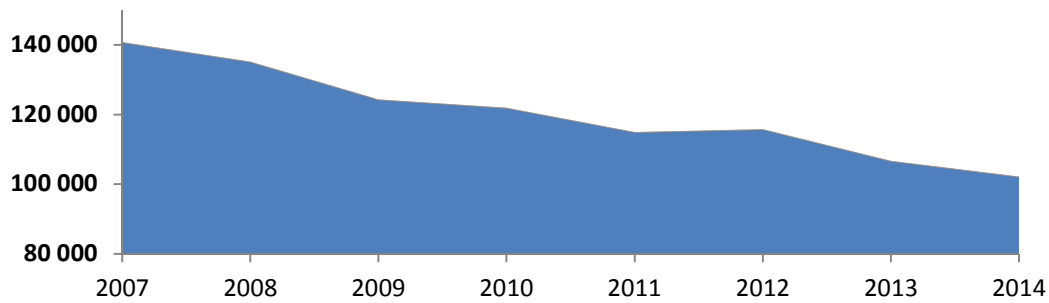
Rapporteringsfunksjonaliteten i den nye løsningen gir foreløpig ikke tilstrekkelig grunnlag for å kunne måle saksbehandlingstid. Resultatene i tabellen er derfor basert på rapporter tatt ut etter 11 måneder, dvs. per november 2014. Disse rapportene viser at målene var nådd for samtlige styringsparametere knyttet til saksbehandlingstider.

Styringsparameteren for kvalitet i saksbehandlingen (parameter 4.2) ble innført i 2014 etter en prøveordning i 2013. Måloppnåelsen i 2014 var på 99,7 prosent. Det som ligger i den nye styringsparameteren er at vedtakene skal tilfredsstillende kravene som stilles i forvaltningsloven §§ 16, 17, 25 første til tredje ledd og § 27 tredje ledd.

Samtlige nyregistrerte særavgiftspliktige ble gitt særskilt veiledning i 2014.

Det er et krav til informasjonssentrene at minst 80 prosent av alle telefonhenvendelser skal bli besvart innen ett minutt og at minst 90 prosent skal besvares totalt. Etatens regionale informasjonssentre nådde begge disse målene. Totalt besvarte infosentrene 102 070 henvendelser i 2014 mot 106 512 henvendelser i 2013.

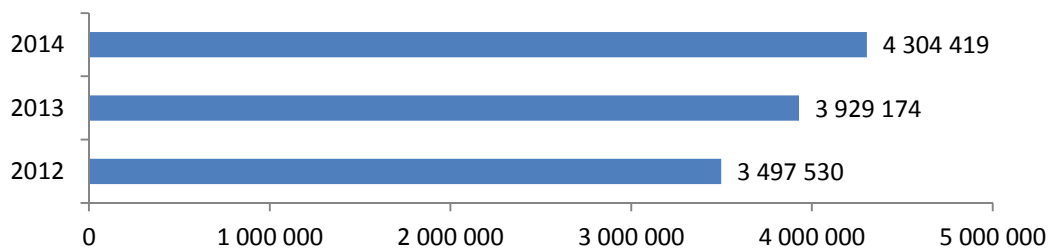
Figur 10: Grafisk fremstilling av trafikkutviklingen - antall henvendelser



Spørsmål om rutiner ved innførsel av varer, netthandel og kjøretøyavgifter er de vanligste henvendelsene til infosentrene. Statistikken fra informasjonssentrene er en viktig del av grunnlaget for disponering av innholdet på toll.no.

Toll.no er Toll- og avgiftsetatens hovedkanal til brukerne og bruken av nettsidene øker for hvert år.

Figur 11: Antall besøk (økter) på toll.no de siste tre årene



Toll- og avgiftsetaten etablerte mot slutten av 2014 profiler både på Twitter og Facebook. Twitterprofilen brukes primært som kontaktpunkt mot redaksjoner og andre etater, men er også en åpen profil med en rekke privatpersoner som følgere. Facebookprofilen brukes som en spørsmål og svar-tjeneste for privatpersoner. Ved årsskiftet hadde etaten om lag 1 000 følgere på Twitter, og om lag 2 000 følgere på Facebook. Begge profilene har en jevn økning.

Ressursbruk

Den samlede ressursbruken innenfor brukerserviceområdet har vært relativt jevn de siste årene. Den besluttede sentralisering av informasjonssentrene og sentralbordene i etaten vil medføre lavere ressursbruk fra og med 2015.

Oppdrag i tildelingsbrevet 2014

Toll- og avgiftsetaten mottok en rekke oppdrag i tildelingsbrevet for 2014. Disse er omtalt i tabell 11.

Tabell 11: Status for oppdrag fra Finansdepartementet

Oppdrag	Status
Forslag til innretning av resultatmål for styringsparameteret «Kvalitet i saksbehandlingen»	Forslag ble sendt Finansdepartementet (FIN) i mars 2014. Styringsparameteren er tatt i bruk med resultatmål for 2014.
Videreutvikling styringsparametere	Leveranse utsatt til 2015.
Prøveprosjekt utrykningsstatus i Toll- og avgiftsetaten	Evalueringsrapport ble sendt Finansdepartementet 17. november 2014.
Elektronisk tilstedeværelse	Besluttet lokasjoner, foretatt tekniske undersøkelser, inngått avtaler om IT- og strømleveranser og inngått avtaler med grunneiere. Kameraløsninger for fem nye lokasjoner etableres i 2015.
Utskifting av mobil skanner	Levert og tatt i bruk i 4. kvartal 2014
Prøveprosjekt – bruk av elektroniske «sniffere» i grensekontrollen	Prosjekt påbegynt. Fullføres i 2015.
Nødnett	Innført i Tollregion Oslo og Akershus og Tollregion Øst-Norge i 2. kvartal 2014. Tollregion Sør-Norge tar i bruk Nødnett i 1. kvartal 2015.
Bekjempelse av innvendig smugling	Prøveprosjekt for lavdose røntgenapparat for avdekking av innvendig smugling satt i drift 1. januar 2014. Statens strålevern har gitt tillatelse for tre nye år. Evaluering gjennomføres i 1. halvår 2015.
Valutakontroll	Vi har avdekket 815 saker hvorav 738 er avgjort med forenklet forelegg. Totalt avdekket beløp er 51 millioner kroner. Samarbeid og informasjonsutveksling med politiet og Skatteetaten fungerer godt.
Innsats mot piratkopierte varer – IPR	Vi har gjort 281 beslag med 68 991 enheter til en verdi 30,5 millioner kroner. I 2014 er det mottatt 100 midlertidige forføyninger. Vi har deltatt i internasjonal IPR-kontrollaksjon i regi av OLAF ⁹ og i nasjonalt myndighetssamarbeid om et eget nettsted for IPR. Forslag til harmonisering mot EUs regelverk levert. WCOs ¹⁰ database for enkel kommunikasjon med næringslivet er implementert i regionene.
Endring av legemiddeloven – videre oppfølging	En arbeidsgruppe har i samarbeid med Statens Legemiddelverk gitt innspill til endringer i forskrift om tilvirkning og import av legemidler. Det er utarbeidet intern instruks basert på endringer i regelverket

⁹ Office Européen de Lutte Anti-Fraude

¹⁰ World Customs Organization

Forbedring av inn- og utførelsesprosesser	<p><u>Ekspressfortolling</u>: Gjennomført samfunnsøkonomisk analyse. Utarbeidet prosjektforslag med rammer for planlegging og gjennomføring av en pilot ved ett tollsted.</p> <p><u>Toll-App</u>: Utarbeidet kravspesifisering for utvikling av en applikasjon som gjør det enklere å fortolle alkohol og tobakk for reisende. Målsetting om lansering av applikasjonen i 2015.</p> <p><u>Deklarasjoner</u>: Det arbeides med beskrivelse av dagens situasjon og et prosjektmandat for forbedret behandling av tolldeklarasjoner</p>
Reduksjon av rapporteringskrav til næringslivet	Fulgt opp videre arbeid med utvikling og tilpasning av Safe Sea Net.
Ny skatteforvaltningslov	Endelig innspill er oversendt Finansdepartementet i september 2014.
Grønne skatter	Vi har deltatt i miljøkonferanser både nasjonalt og internasjonalt for å være oppdatert på sentrale problemstillinger innenfor disse fagområdene. Vi søker også å ivareta grønn profil i arbeidet med å utvikle nytt regelverk blant annet på særavgiftsområdet.
Handlingsplan mot økonomisk kriminalitet	Bidrag til ny handlingsplan levert i mars 2014.
Samarbeid mot skatte- og avgiftskriminalitet	<p>Vi har kontrollsamarbeid med politiet, Skatteetaten, Mattilsynet, NAV, vegmyndighetene og Fiskeridirektoratet.</p> <p>Vi samarbeider med regelverkseiere (restriksjoner) for bedre analyser og utvelgelse, samt i planlegging av aksjoner.</p> <p>Vi har deltatt i Samarbeidsprosjektet «Arbeidsmarkeds kriminalitet i Norge», Prosjektet «Maskinregister» i regi av Maskingrossistenes forening, Byggenæringens seriøsitetsprosjekt og Fiskeriforvaltningens analysenettverk (FFA).</p>
Internasjonalt samarbeid mot skatte- og avgiftskriminalitet	<p>Vi samarbeider med WCO, OLAF, Europol og Interpol. Har deltatt i OECD-initiert nettverk mot fiskerikriminalitet.</p> <p>Vi har gjennom kontrollsamarbeid utført 236 bistandssaker for utenlandske tollmyndigheter.</p>
Oppfølging av internasjonalt samarbeid	<u>WTO</u> : Vi har bidratt spesielt innenfor fagfeltet handelsfasilitering og med ekspertise til WTOs «Needs assessment» oppdrag i land i utvikling med utgangspunkt i TF-avtalen ¹¹ inngått på Bali i 2013.

¹¹ Protokollen for handelstilrettelegging

	<p><u>WCO</u>: Stort engasjement i 2014. Deltakelse på direktørnivå regionalt (europesk) og WCO rådsmøte. Møter i ulike komiteer og flere fagtekniske arbeidsgrupper. Aktiv deltakelse i HS¹²-komiteene og foreslått flere prinsipielle endringer på vegne av Toll- og avgiftsetaten og norsk næringsliv. Global Shield-programmet er aktivt fulgt opp.</p> <p><u>EFTA</u>: Flere avtaler iverksatt, og nye frihandelsavtaler med avtaleland igangsatt. Pågående forhandlinger med Indonesia, Malaysia, Vietnam og India. Forhandlingene med Russland ble avbrutt etter 11 forhandlingsrunder. Norge har deltatt aktivt i COCE¹³ og tilsvarende under EØS. Island har ledet COCE i perioden.</p>
Oppfølging av EØS-avtalen protokoll 10	Deltatt i møter i regi av EU og diskutert håndtering og utvikling av prosedyrer og tekniske løsninger. Utarbeidet funksjonell kravspesifikasjon for en forbedret risikomodul.
Klart språk	Forprosjektet til «Klarspråk i Toll- og avgiftsetaten» ble fullført innenfor temaet årsavgift. Evaluering av forprosjektet vil bli gjennomført i 2015.
Evaluering av nye toll.no	Tekstene som er beregnet på privatpersoner på toll.no er evaluert. Evalueringen viste at arbeidet har hatt positiv effekt. Antall henvendelser fra privatpersoner til de regionale infosentrene har gått ned samtidig som trafikken på toll.no har økt. Tilbakemeldinger fra brukerne viste dessuten at tilfredsheten med innholdet på toll.no var høyere enn tidligere.
Evaluering «Direktekjøring av varer»	Brukerundersøkelsen vil bli gjennomført i 2015
Evaluering Elektronisk innrapportering av særavgifter (ELSÆR)	Leveransen utgår, ref. brev fra Toll- og avgiftsdirektoratet 2. juni 2014 og Finansdepartementets svar datert 11. august 2014.

Ressursbruk 2014

Nedenfor presenteres informasjon om etatens budsjettrammer og bruken av disse, herunder kommentarer til nøkkeltallene fra årsregnskapet presentert under del II.

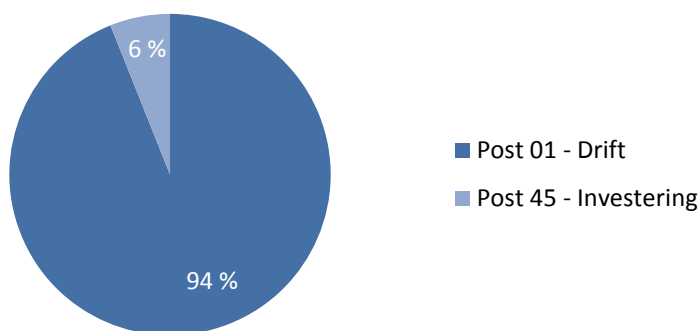
Disponibel ramme 2014

Etatens samlede disponible budsjettramme for 2014 var på 1 710 millioner kroner, en økning på 1,3 prosent fra 2013. For ytterlige forklaringer og vurderinger av vesentlige forhold ved Toll- og avgiftsetatens årsregnskap vises det til ledelseskomentaren i del VI.

¹² Harmonized System

¹³ Committee for Customs Experts - arbeidet med toll og opprinnelsesregler

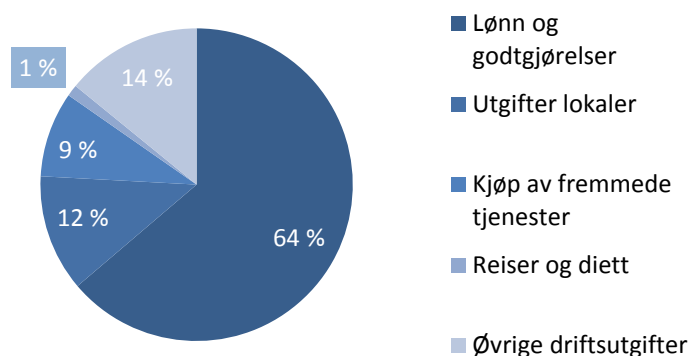
Figur 12: Disponibel ramme fordelt



Driftsutgifter

Etatens samlede utgifter rapportert til bevilgningsregnskapet var på 1 617 millioner kroner i 2014. Driftsutgiftene¹⁴ utgjorde 94 prosent av dette. Diagrammet i figur 13 viser fordelingen av driftsutgiftene etter art.

Figur 13: Driftsutgifter etter art



Lønn og godtgjørelser utgjør om lag 2/3 av etatens driftsutgifter i 2014. Lønnsandelen økte med 0,8 prosentpoeng fra 2013, mens gjennomsnittlig lønnsutgift per ansatt økte med 4,3 prosent. I tillegg til lønnsoppjøret skyldes økningen i lønnsutgift per ansatt hovedsakelig økt bruk av virkemidler for å beholde kritisk kompetanse. Sistnevnte må sees i sammenheng med pågående prosjekt om overføring av oppgaver til Skatteetaten. Nevnte prosjekt, sammen med prosjektet «Styrking av Tollvesenets grensekontroll», har på slutten av året krevd mye bruk av overtid. Effekten av dette vil ikke synliggjøres i regnskapet før i januar og februar 2015. Årsaken til «forsinkelsen» er at vi har to måneders etterslep på variable tillegg og overtid ved bokføring etter kontantprinsippet. Bokført overtidsutgift for 2014 er marginalt høyere enn for 2013.

Kjøp av fremmede tjenester er i hovedsak knyttet til vedlikehold og utvikling på IT-området, men inkluderer også kjøp av konsulenttjenester på andre områder. I 2014 er det benyttet en større andel konsulenter innen området organisasjonsutvikling enn normalt. Årsaken er de

¹⁴ Driftsutgifter er definert som «utbetalinger til lønn og sosiale utgifter» minus «offentlige refusjoner vedrørende lønn» pluss «andre utbetalinger til drift» jf. oppstilling av artskontorapportering i del VI – Årsregnskapet.

nevnte prosjektene med Skatteetaten og styrking av grensekontrollen. Vi forventer at disse prosjektene vil gi oss høyere utgifter enn normalt til konsulentkjøp også i 2015.

Utgifter til lokaler inkluderer alle relevante utgifter knyttet til eiendomsdrift, med unntak av lønn til egenansatte renholdere som er inkludert under lønn og godtgjørelser.

Ressursbruk per hovedområde og administrasjon

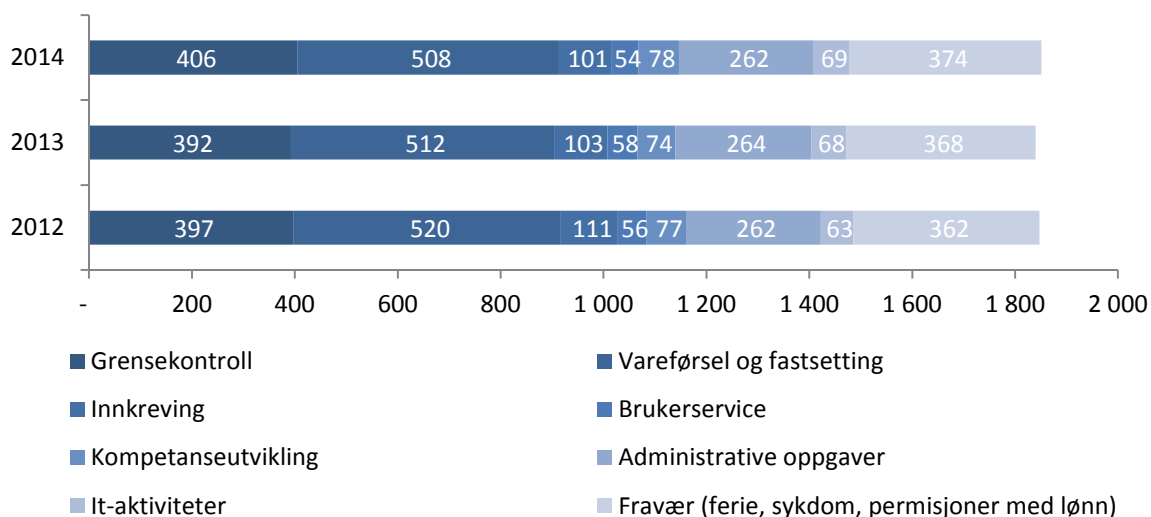
I 2014 brukte Toll- og avgiftsetaten 21,9 prosent av ressursene (netto årsverk) på grensekontroll, 27,4 prosent på vareførsel og fastsetting, 5,5 prosent på innkreving og 2,9 prosent på brukerservice (informasjon og veiledning). Ressursbruken til kompetanseutvikling, administrasjon og IT-aktiviteter utgjorde 22,1 prosent og fravær (ferie, sykdom, permisjoner med lønn) 20,2 prosent. I perioden 2012 til 2014 har det vært en liten dreining av ressursbruken fra vareførsel, fastsetting og innkreving mot grensekontroll. Med unntak av innkreivingsområdet, som har en reduksjon i ressursbruk på over ni prosent i perioden, er endringene relativt små. Nedgangen i ressursbruk på innkreivingsområdet er i hovedsak knyttet til automatisering og økt bruk av elektroniske løsninger.

Toll- og avgiftsetaten har i 2014 benyttet betydelige ressurser til oppdragene «Styrking av Tollvesenets grensekontroll» og «Overføring av oppgaver til Skatteetaten». Begge har vært organisert som prosjekter, med styringsgruppe, prosjektledere engasjert på heltid, delprosjekter og referansegrupper. Prosjekt «Styrking av Tollvesenets grensekontroll» har involvert ca. 70-80 medarbeidere fra de ulike avdelingene i direktoratet og samtlige regioner.

«Overføring av oppgaver til Skatteetaten» har også involvert svært mange medarbeidere fra både direktoratet og tollregionene i 2014.

Figur 14 viser utviklingen i ressursbruk de tre siste årene.

Figur 14 – Ressursbruk i antall årsverk (basert på etatens ressursregisteringssystem) fordelt på hovedområder



IV. Styring og kontroll i virksomheten

Overordnet vurdering av styring og kontroll

Etaten har i mange år hatt høy måloppnåelse når det gjelder resultatkravene for de fastsatte styringsparametere. Det var i 2014 noen flere resultatkrav enn tidligere som ikke hadde full måloppnåelse, jf. omtale i kapittel III, men gjennomsnittlig måloppnåelse er godt over 100 prosent for samtlige hovedmål.

På de fleste områder dekkes hovedmålene godt av de fastsatte styringsparametere, slik at oppnåelse av hovedmålene i stor grad kan utledes av resultatene for styringsparametere. For enkelte hovedmål vil imidlertid ikke styringsparametere under hovedmålet uten videre angi graden av realisering av hovedmålet. Nærmere om dette under omtale av resultatinformasjonens relevans.

Ressursbruken i 2014 har vært effektiv. Dette fordi etaten har tilnærmet like god måloppnåelse som tidligere år, samtidig som det i tillegg til ordinær drift er brukt betydelige ressurser på de pågående utviklingsprosjektene. Når det gjelder tidsbruk per fagområde sammenholdt med aktivitet og produksjon, er etatens ressursregistreringssystem kun egnet til å gi informasjon på et overordnet nivå. Driftsregnskapet viser for øvrig et mindre underforbruk sammenliknet med foregående år.

Etaten har som myndighetsutøver oppmerksomhet rettet mot intern etterlevelse. Det ble i 2014 ikke avdekket alvorlige brudd på lover og regler, verken gjennom avviksrapportering, direktoratets løpende oppfølging av virksomheten, internrevisjonens virksomhet eller annet. Etatens fokus på intern etterlevelse ivaretas gjennom både struktur og aktivitet. I tillegg til tydelig linjeansvar på alle nivå og fokus på internkontroll, har etaten både egen sikkerhetsfunksjon og internrevisjon – som begge gjennomfører aktiviteter tilknyttet intern etterlevelse på system- og etatsnivå. Direktoratets arbeid for en bedre struktur på dokumenter som inneholder etterlevelsessgrunnlag og -krav (instrukser, retningslinjer mv.) vil bli ferdigstilt i 2015. Bedre struktur og synlighet i slike absolutte krav vil kunne bidra til å styrke både kommunikasjon av kravene, selve etterlevelsen og ikke minst oppfølgingen av etterlevelsen. I forlengelsen av dette planlegges det tidlig i 2016 et internrevisjonsoppdrag «Eierskapsutøvelse og etterlevelse av instruks/retningslinjer» (periodisk gjentakelse av oppdrag som ble gjennomført i 2013).

Etaten gjennomfører årlig risikovurdering av etikk og misligheter.

Etaten vil se nærmere på om det er grunnlag for at flere administrative ordninger kan utformes på etatsnivå framfor lokalt, ut fra hensynet til intern kontroll – men også av effektivitetshensyn.

Påliteligheten i resultatinformasjonen er generelt høy. I 2014 har pålitelighet i resultatføringen i grensekontrollen vært gjennomgått særskilt, uten at det ble identifisert betydelig avvik i påliteligheten. Siden dette området har betydelig iboende risiko sammenliknet med andre områder mht. pålitelighet, var dette en god indikasjon på at bevisst feilføring ikke forekommer.

Når det gjelder påliteligheten av resultatinformasjonen gjennom året, i betydningen prognose for årsresultatet, har etaten god erfaring i tidlig identifisering selv av vage signaler om manglende måloppnåelse ved årets slutt. Etatens enheter har stor tilpasningsdyktighet mht. å trappe opp innsats på enkeltområder dersom dette eventuelt kreves for å oppnå fastsatte resultatkrav. At resultatkravene ikke er eksplisitt periodisert (slik som regnskapstallene) kan imidlertid i gitte situasjoner gi utfordringer med å fastslå om et gitt underveis-resultat er under, på eller over planlagt nivå - og dermed i hvilken grad justeringer er påkrevet i resten av perioden.

Regnskapsinformasjonen er tilfredsstillende periodisert, men for driftsdelen av budsjettet og regnskapet utnyttes ikke formåls- og prosjektkoder konsekvent. Særlig er dette aktuelt for avdelingene i direktoratet. Det kan derfor være utfordrende å fastslå ut fra regnskapet alene om underforbruk av budsjettmidler gjennom året er reelt (og bør få konsekvenser for prognose for året og muliggjør/krever flytting av midler) eller om årsaken er utsatt aktivitet som vil bli tatt igjen i løpet av året. I 2014 – gjeldende for budsjettåret 2015 – er det for øvrig stilt strengere krav til tilordning av budsjettmidler og dessuten i større grad blitt budsjettet «fra null» framfor «fra fjorårets ramme».

Når det gjelder pålitelig resultatinformasjonen, pågår et utviklingsarbeid for å øke styringsparameternes utsagnskraft knyttet til hovedmålene. Blant annet gjelder dette Hovedmål 2 «Riktig fastsettelse av avgifter og toll» der oppnåelse av hovedmålet i hovedsak utledes av aktivitet, målrettethet og resultatene av kontrollvirksomheten. Men sammen med oppfølging av deklaranter som gjør mye feil, generelt god overvåking av aktørenes soliditet gjennom god kredittadministrasjon med videre mener etaten å ha oversikt over omfanget av feil og unndragelser. Etaten fokuserer på etterlevelse og bruker et mangfold av andre virkemidler enn kontroll i sitt arbeid for å øke aktørenes etterlevelse av regelverket. Noen er nevnt i det foregående – men uten at dette kommer eksplisitt til uttrykk i dagens styringsparametere.

Etaten har høy fokus på å avdekke styringssvikt, feil og mangler. Dette skjer både i den løpende driften, i forbindelse med formelle styringsaktiviteter, i forbindelse med kontroll av etterlevelse (ettersyn mv.) og i alle typer risikovurderinger. Virksomhetsstyringen innebærer kvartalsvis oppfølging på toppledernivå og hyppigere innad i enhetene. Videre er internkontroll fast post på alle etatens toppledermøter.

Som ledd i arbeidet med å avdekke styringssvikt, feil og mangler, har etaten både en generell varslingsordning og et særskilt system for avviksrapportering på HMS-området. Det er ikke blitt avdekket vesentlig svikt i 2014.

Nærmere omtale av forhold knyttet til styring og kontroll

Innføring av standard kontoplan

Toll- og avgiftsdirektoratet har iverksatt ny kontoplan for etaten i henhold til standard som ble obligatorisk fra 1. januar 2014. Arbeidet med å implementere ny kontoplan var organisert som et prosjekt og berørte økonomisystem, reskontroene og lønssystemet. Den nye kontoplanen gjaldt som føringskontoplan i økonomisystemet og alle forsystem fra 1. januar 2014.

Konverteringen og overgangen til ny kontoplan ved årsskiftet 2013/2014 gikk uten problemer og i henhold til tidsplan. Tilpasning til bruk av kontoplanen i det daglige arbeidet har vært vellykket, og vi mener dette skyldes god opplæring i forkant. Ved ettersyn i tollregionene er bruk av kontoplanen kontrollert. I hovedsak vurderes bruken av kontoplanen å være korrekt, men det har vært behov for å presisere korrekt bruk av kontoklasse 4 og 6 ved anskaffelser av eiendeler.

Forhold departementet har bedt om særskilt rapportering på

Risikovurdering av etatens arbeid med informasjonssikkerhet

Toll- og avgiftsetaten forvalter flere store produksjonssystemer som behandler betydelige informasjonsmengder, og etatens sikkerhetsmål danner grunnlag for tiltak som skal sikre etatens måloppnåelse. Det er også i 2014 gjennomført risikovurdering av informasjonssikkerhet i etatens virksomhetskritiske systemer. Hver systemeier har, etter en bestemt mal, vurdert risiko knyttet til sikkerhetsmålene konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

I forbindelse med innføring av elektronisk saksbehandling, er det gjennomført en risikovurdering av informasjonssikkerhet knyttet til løsningen. Tiltak for å håndtere risiko er iverksatt, og i dag er systemet tilrettelagt også for behandling av sensitive personopplysninger. For øvrig er det etter implementeringen også gjennomført en risikovurdering av Public 360 etter mal av den som gjøres for de virksomhetskritiske systemene.

Alt i alt anser vi at informasjonssikkerheten i de virksomhetskritiske systemene er tilfredsstillende ivaretatt.

Elektronisk saksbehandling og arkiv

Elektronisk saksbehandling ble innført i hele etaten 1. desember 2014. Samtidig ble det opprettet et sentralt dokumentsenter. Per 31. desember 2014 var dokumentsenteret operativt for direktoratet og Tollregion Oslo og Akershus. De øvrige fem regioner vil innføres i 1. kvartal 2015.

Toll- og avgiftsetatens tilpasninger til nytt Autosys

Statens vegvesens prosjekt, «nytt Autosys», er forsinket. Vi har derfor ikke vært konkret involvert i dette arbeidet i 2014, men i forbindelse med overføring av oppgaver fra Toll- og avgiftsetaten til Skatteetaten, deltar representanter fra Statens vegvesen i SAFIR¹⁵-prosjektet.

Organisasjonsutvikling

Som følge av beslutningen om at forvaltningen av innførselsmerverdiavgift og særavgifter skal overføres til Skatteetaten, har etatene i fellesskap utredet grensesnitt og hvordan overføringen av oppgaver bør gjennomføres. Utredningene beskrives i flere delrapporter og en overordnet sluttrapport som ble overlevert departementet januar 2015.

Vi har også fått i oppdrag å utrede og foreslå tiltak for å reddykke og styrke Tollvesenets rolle som grenseetat og samfunnsbeskytter. I den forbindelse er prosjektet «Styrking av

¹⁵ Samordnet avgiftsforvaltning, fastsetting, innkreving og etterlevelse

Tollvesenets grensekontroll» gjennomført. Prosjektrapporten ble overlevert Finansdepartementet i november 2014. I rapporten fremmes forslag til en rekke tiltak som skal bidra til å bekjempe den organiserte og grensekryssende kriminaliteten.

Det er utarbeidet en tiltaksplan for oppfølgingen av rapporten fra Det Norske Veritas (DNV)¹⁶, og en ny strategi- og utviklingsenhet er etablert. Videre er et kultur- og samhandlingsprosjekt startet opp. Prosjektet tar blant annet for seg de forbedringsbehov innen ledelse og samhandling mellom IT-avdelingen og fagavdelingene som DNV har påpekt.

Det er utarbeidet en plan for det videre organisasjonsutviklingsarbeidet i etaten. Konsekvenser som følger av oppgaveoverføringen fra Toll- og avgiftsetaten til Skatteetaten, utredningene knyttet til styrket grensekontroll og DNV-rapporten er sentrale drivere for det planlagte arbeidet. Fase 1 i OU-arbeidet gjennomføres i 2015, fase 2 i 2016 og framover.

På administrasjonsområdet er sentralbord- og arkivfunksjonen sentralisert og lagt til direktoratet. Overgang til ett sentralbord er blitt stegvis innført, og siste region ble overført 24. juni 2014. I arbeidet med elektronisk saksbehandling har sentraliseringen av postmottak-, journal- og arkivfunksjonen til ett dokumentcenter startet opp, og vil være fullført i løpet mars 2015. Elektronisk saksbehandling ble innført for hele etaten 1. desember 2014.

I tollregion Nord-Norge ble Vadsø kontrollenhet lagt ned 1. september 2014, og i tollregion Vest-Noreg ble Måløy kontrollenhet lagt ned 1. juni 2014.

Personalforvaltning og kompetanse

Etatens bemanning og kompetanse til oppgaveløsningen vurderes å være tilfredsstillende, men som følge av den omstilling vi i årene fremover står overfor, vil vi se endringer i etatens bemanning og kompetansesammensetning. Spørsmål knyttet til bemanning og kompetanse inngår både i Toll-Skatt-prosjektet og i den kommende organisasjonsutviklingsprosessen.

I 2014 er samlet turnover i etaten 3,2 prosent. Som tidligere år er direktoratets turnover høyere enn regionenes. Personell med tollfaglig kompetanse er i økende grad attraktive også utenfor etaten. Årsaken er at stadig flere aspiranter har høyere utdanning i tillegg til den tollfaglige.

Alderssammensetningen i etaten er jevnt fordelt med en snittalder på 45 år. Det er fremdeles en noe større andel menn i de eldre alderskategoriene. Vi ser imidlertid at det er en økning i søkermassen til tollaspirantstillingene og at kvinneandelen er jevnt stigende, noe som over tid vil sikre god kjønnsbalanse.

Etatens kompetansesenter (TKS) står for grunnutdanningen av de operativt ansatte i etaten. I tillegg tilbyr kompetansesenteret enkeltstående kurs og programmer. Hver region og den enkelte avdeling i direktoratet er ansvarlig for den videre oppfølgingen av medarbeidernes kompetanseutvikling. I 2014 ble det anskaffet et LMS (Learning management system) for å

¹⁶ Det Norske Veritas – Sluttrapport: Gjennomgang av Toll- og avgiftsetatens IKT-område, 2013-12-11

håndtere kurspåmeldinger, timeplaner og kursdeltakere. Implementering planlegges første kvartal 2015.

For etatens ledere er det gjennomført samlinger og lederopplæring med mål om å ruste lederne til å håndtere kommende endringsprosesser. I lederopplæringen, som har vært kjørt som et HR-prosjekt siden 2011, er nå de to siste avsluttende modulene gjennomført. Regionene har også gjennomført egne lederutviklingstiltak.

Sykefravær

Etatens sykefravær (legemeldt og egenmeldt) var seks prosent for 2014. Dette er en liten nedgang fra 2013, da fraværet var på 6,1 prosent.

Likestilling og mangfold

Etaten har en tilnærmet jevn kjønnsfordeling med 48 prosent kvinner og 52 prosent menn. I tråd med vår mangfoldstrategi, har et satsningsområde i 2014 vært å sikre kjønnslikevekt i rekrutteringsprosesser. Etaten har et spesielt fokus på kjønnsbalanse ved rekruttering av tollaspiranter og operative ledere, siden det i disse kategoriene er en klar overvekt av menn. Etaten oppfordrer kvinner til å søke i enheter der det er et kvinnelig underskudd. Utviklingen er positiv, og de siste årene har antall kvinner i høyere stillingskategorier økt gradvis.

I 2014 har våre ledere gjennomført opplæring i mangfoldsledelse. Etaten deltar også i det statlige Mangfoldsnettverket.

Etikk

Etaten gjennomfører systematisk etikkopplæring av nyansatte og aspiranter. Vi har også startet et arbeid med å revidere biervervsretningslinjene og etablere et e-læringskurs på etikkområdet. Som for tidligere år har vi bidratt i det internasjonale etikkarbeidet i WCO.

Det er gjennomført risikovurdering på etikk og misligheter. Det er blant annet satt fokus på etiske utfordringer knyttet til leverandør- og publikumskontakt, varsling, gavemottak og habilitet. Gjennomgangen viser at det er knyttet lav risiko til brudd på de etiske retningslinjene. De områdene som på etatsnivå viser en marginalt høyere risiko enn øvrige faktorer, er lojalitet og hensynet til innbyggerne. Avdelingene og regionene vil følge opp sine definerte risikoområder gjennom tilpassede tiltak.

Internkontroll

Instruksfestede interne kontrollordninger skal gjennomføres med løpende ajouritet og innen gitte frister. Vesentlige avvik skal umiddelbart rapporteres til direktoratet. Det er meldt ett avvik til direktoratet i 2014. Avviket er knyttet til en mappe med kvitteringer som ble funnet utendørs i nærheten av det aktuelle kontrollområdet. Kontroll i etterkant viste at to blanketter manglet. Den aktuelle tollregionen har innført tiltak og innstramming av kontrollen med forhåndsnummererte blanketter.

Det er avholdt kasseettersyn i alle seks tollregioner. Det ble ikke avdekket vesentlige avvik. Kopi av ettersynsrapportene sendes rutinemessig til Riksrevisjonen.

Tollregionene har avholdt ettersyn på underliggende tollsteder. Ingen vesentlige forhold er rapportert.

Direktoratet har som planlagt avholdt innfordringsettersyn i to tollregioner i 2014. Under disse ettersynene har i alt ca. 160 enkeltsaker knyttet til innfordring og kredittadministrasjon blitt gjennomgått i tillegg til beslutninger om utgiftsføring, garantidokumenter, driftsplaner og interne rutiner. Det er kun avdekket et fåtall mindre forhold der oppfølgingen ikke har vært tilstrekkelig. Vi ser en stadig bedring i regionenes arbeid og vi antar at en medvirkende årsak til dette er tett oppfølging gjennom blant annet stedlige ettersyn og veiledning i tilknytning til disse.

Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

Endelig revisjonsbrev for regnskapsåret 2013 forelå 26. mai 2014. Riksrevisjonens revisjonsberetning for årsregnskapet konkluderer med at Toll- og avgiftsetatens regnskap for 2013 er «i det alt vesentlige utarbeidet i samsvar med regelverk for statlig økonomistyring». Riksrevisjonen hadde heller ingen vesentlige merknader knyttet til sin kontroll av «utvalgte disposisjoner».

Forholdene Riksrevisjonen tok opp under revisjonen er spesifisert i en matrise som benyttes til intern oppfølging og rapportering. Der fremgår de enkelte sakene med eventuelle tiltak og frist for gjennomføring av disse. Oppfølgingsmatrisen ble oversendt departementet i september 2014.

Finansdepartementet har i brev av 17. november 2014 bedt om rapportering på følgende forhold:

Bilagskontroll (regnskapet for 2013)

I forbindelse med Riksrevisjonens bilagskontroll ble det påpekt problemstillinger knyttet til riktig adressat (tollregion eller direktorat), kontering av reiseutgifter (innland eller utland), dokumentasjon/underbilag ved refusjoner av utlegg og ved prisregulering av løpende avtaler. Det ble også avdekket ulik regnskapsføring ved salg av biler. Samtlige tiltak skissert i svarbrev til Riksrevisjonen og i oppfølgingsmatrisen er utkvittert per 31. desember 2014, med unntak av ett tiltak (utarbeide veileder i regnskapsføring) som har frist 1. februar 2015.

Riksrevisjonens undersøkelse av Toll- og avgiftsetatens grensekontroll (jf. dokument 3:7 (2013-2014))

Riksrevisjonen avga sin hovedrapport i 2014 etter forvaltningsrevisjon av Toll- og avgiftsetatens grensekontroll. Rapporten ble behandlet i Stortingets kontroll- og konstitusjonskomite som avga sin innstilling 101 S, 4. desember 2014.

Oppfølgingen av rapporten vil bli tatt inn i utviklingsarbeidet i etaten og i dialogen med departementet i forbindelse med oppdraget om styrket grensekontroll.

Riksrevisjonens undersøkelse av skatte- og avgiftsmyndighetenes kontroll av merverdiavgift (jf. dokument 3:11 (2012-2013))

Riksrevisjonens rapport ble behandlet i Stortingets kontroll- og konstitusjonskomite som avga sin innstilling 83 S (2013-2014) 10. desember 2013. Komiteen er tilfreds med at

Finansdepartementet vil følge opp saken og rette opp de svakheter som undersøkelsen har avdekket.

Rapporten påpekte blant annet at det er behov for tiltak for en mer effektiv utvelgelse av avgiftsoppgaver og deklarasjoner for kontroll av merverdiavgift. Videre at Toll- og avgiftsetatens IKT-systemer begrenser effektiviteten i kontrollen.

Oppfølging av saker fra Sivilombudsmannen

Sivilombudsmannen har i 2014 behandlet flere saker vedrørende Toll- og avgiftsetatens oppgaveutførelse. Sakene har vært innenfor følgende fagområder:

- Statusendring av motorvogn (to saker)
- Dokumentavgift
- El-avgift (to saker)
- Forståelse av tollverdireglene (innførsel av hest)
- Dispensasjon fra etterberegnet merverdiavgift og avgift på båtmotor
- Administrativt tillegg til merverdiavgift
- Aktsomhetskravet i tolloven § 16-10 og vareeiers ansvar for medhjelpers overtredelse av toll- og avgiftsreglene
- Spørsmål fra Sivilombudsmannen om praktisering av pågripelse

Jevnt over har Sivilombudsmannen ikke hatt alvorlige innvendinger mot Toll- avgiftsetatens håndtering av de aktuelle sakene.

V. Vurdering av framtidssutsikter

Regjeringen har bestemt at forvaltningen av innførselsmerverdiavgift og særavgifter skal overføres fra Toll- og avgiftsetaten til Skatteetaten med virkning fra 1. januar 2016. Samtidig skal Toll- og avgiftsetatens grensekontroll styrkes og vareførselsadministrasjonen videreutvikles. I sum innebærer dette at Toll- og avgiftsetaten omskapes til en mer rendyrket logistikk- og grensekontrolletat.

Dette representerer en spennende utfordring for etaten. I den nærmeste framtiden vil utviklingsarbeidet være konsentrert om å implementere de endringene som Regjeringen har vedtatt, og som Toll- og avgiftsetaten og Skatteetaten i fellesskap har utredet hvordan bør gjennomføres. Blant de viktigste oppgavene i 2015 er overføringen av personell, ressurser, prosesser og IT-systemer fra Toll- og avgiftsetaten til Skatteetaten. Målet er at overføringene skal gjøres på en så god måte at de samlede resultatene og brukernes tilfredshet ikke blir negativt berørt, også i den krevende overgangsfasen rundt kommende årsskifte.

I et noe lengre perspektiv blir utfordringen å utvikle den nye Tolletaten til en effektiv toll- og grenseetat. Det blir også viktig å videreutvikle samarbeidet mellom Tolletaten og Skatteetaten. Målet er å utvikle den nye etaten planmessig og systematisk, men utviklingsarbeidet må også gjøres raskt, slik at overgangsfasene blir så korte som mulig.

Et organisasjonsutviklingsarbeid er per februar 2015 i startfasen. OU-arbeidet er todelt. Fase 1 som går fram til 31. desember 2015 omfatter tiltak og tilpasninger som må utføres for å oppnå effektiv drift fra dag 1. Fase 2, som etter planen påbegynnes primo 2016, har som

siktemål å designe en proaktiv, effektiv og brukervennlig etat ut fra et langsiktig strategisk målbilde. Målsettingen er at etaten skal opprettholde sin posisjon som ledende innen vareførselslogistikk, men vi skal også arbeide for å oppnå tilsvarende posisjon når det gjelder moderne grensekontroll – der vi også tar høyde for departementets ambisjoner om å styrke grensekontrollen og effektivisere vareførselsadministrasjonen ytterligere. Dette arbeidet tar utgangspunkt blant annet i forslagene som er utviklet i prosjektet «Styrket grensekontroll» av 15. november 2015, «Prosjekt forbedring av inn- og utførselsprosesser» av 31. desember 2012 og DNV-rapporten om gjennomgang av Toll- og avgiftsetatens IKT-område av 11. desember 2013.

Med andre ord: Etatens framtidsutsikter er krevende og spennende.

VI. Årsregnskap

Ledelseskommmentar årsregnskapet 2014

Formål

Toll- og avgiftsetaten er underlagt Finansdepartementet. Etaten er bruttobudsjettert og fører regnskap i henhold til kontantprinsippet.

Etatens hovedoppgaver er å fastsette og innkreve avgifter og toll og beskytte samfunnet mot ulovlig inn- og utførsel av varer.

Bekreftelse

Toll- og avgiftsetaten avlegger regnskap til statsregnskapet under regnskapsfører nr. 73 84 00. Etaten avlegger også eget regnskap for «Velferdsfondet for tollvesenet» med eget regnskapsførernummer 81 16 01.

Årsregnskapene er avlagt i henhold til reglement og bestemmelser om økonomistyring i staten, bevilgningsreglement, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet og hovedinstruks til direktøren i Toll- og avgiftsetaten.

Jeg mener regnskapene gir et dekkende bilde av Toll- og avgiftsetatens disponerte bevilgninger, regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurdering av vesentlige forhold

Driftsregnskapet

Etaten har i 2014 samlet disponert kroner 1 710 246 000 på utgiftssiden, inkludert fullmakter knyttet til offentlige refusjoner. Dette er fordelt med kroner 1 607 093 000 på kapittel 1610 post 01, lønn og ordinær drift, og kroner 103 153 000 på kapittel 1610, post 45, større investeringer. Toll- og avgiftsetaten har ingen belastningsfullmakt på drift.

Etaten har god budsjettstyring og har benyttet 97,6 prosent av disponibel bevilgning på post 01. Mindreforbruket skyldes i hovedsak forsinkelser i leveranser og utsatte prosjekter og oppgaver som skyves til 2015. Av tildelt budsjetttramme på post 01, går om lag 64 prosent til lønn og godtgjørelser, 12 prosent leie og drift av lokaler og ni prosent til kjøp av fremmede tjenester, se også figur 13, driftsutgifter etter art.

Som en konsekvens av at flere av etatens oppgaver skal overføres til Skatteetaten, vil budsjетtrammer og intern fordeling av utgiftene bli betydelig endret fra og med 2016.

På post 45 (kan overføres) er det benyttet 47,5 prosent av disponibel bevilgning. Dette skyldes i hovedsak at en del IT-aktiviteter, særlig når det gjelder videreutvikling, er utsatt inntil endelig avklaring rundt overføring av oppgaver til Skatteetaten. I tillegg ligger det her midler til ny mobil skanner som er bestilt, men som ikke kan leveres før i 2015.

Som det framgår av Note B, søker etaten om å få overføre 41,092 millioner kroner (2,5 prosent) på post 01 (kan overføre inntil fem prosent) og 54,155 millioner kroner på post 45 med stikkord «kan overføres».

Toll- og avgiftsetaten har også gebyrinntekter som føres på kapittel 4610. Disse er som følger:

Kapittel/ post	Budsjett 2014	Regnskap 2014
4610 01 Særskilt vederlag for tolltjenester	6 200 000	7 902 990
4610 02 Andre inntekter	2 500 000	2 134 560
4610 03 Refunderte pante- og tinglysingsgebyr	2 000 000	1 709 973
4610 04 Diverserefusjoner	3 200 000	3 621 421
4610 11 Gebyr kredittdeklarasjoner	20 000 000	18 629 964
4610 85 Overtredelsesgebyr – valutadeklarerings	6 000 000	7 893 380

På post 01 og 04 er det gitt merinntektsfullmakt.

Når det gjelder spesifikasjon av etatens samlede inntekter, **vises til vedlegg 7 og skjema** «Oppstilling av bevilgningsrapportering».

Avgiftsregnskapet

Toll- og avgiftsetaten krevde i 2014 inn 219,2 milliarder kroner. Note 5 viser inntektene fordelt på avgift. Inntektsutviklingen er kommentert under del III Årets aktiviteter og resultater.

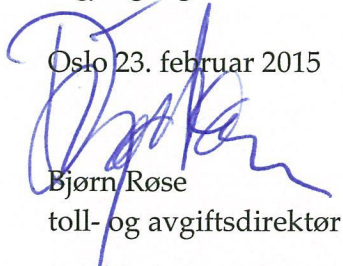
Etaten har en belastningsfullmakt på 480 millioner kroner fra Miljødirektoratet til utbetaling av vrakpant. I 2014 ble det utbetalt 456,3 millioner kroner.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen bekrefter årsregnskapet for Toll- og avgiftsetaten. Riksrevisjonen reviderer også Tollvesenets velferdsfond som føres som eget regnskap adskilt fra statens øvrige midler jf. bestemmelser om økonomistyring i staten pkt. 3.6.

Årsregnskapet er nå under revisjon og revisjonsberetningen antas å foreligge 2. kvartal 2015. Revisjonsberetningen vil bli offentliggjort på etatens nettsider (toll.no) når den er offentlig tilgjengelig.

Oslo 23. februar 2015



Bjørn Røse
toll- og avgiftsdirektør

Prinsippnote årsregnskapet

Årsregnskapet for Toll- og avgiftsetaten er utarbeidet og avlagt etter retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten fastsatt 12. desember 2003 med endringer, senest 18. september 2013. Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 og departementets øvrige krav.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser grupper av kontoer som inngår i mellomværende med statskassen.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsenes punkt 3.4.2 – Grunnleggende prinsipper for årsregnskap:

- Regnskapet skal følge kalenderåret
- Regnskapet skal inneholde alle utgifter og inntekter for regnskapsåret
- Utgifter og inntekter skal føres opp i regnskapet med brutto beløp
- Regnskapet skal utarbeides i tråd med kontantprinsippet

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene korresponderer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen «netto rapportert til bevilgningsregnskapet» er lik i begge oppstillingene.

Alle statlige virksomheter er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.8.1. Ordinære forvaltningsorgan (bruttobudsjetterte virksomheter) tilføres ikke likviditet gjennom året. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitlene og postene i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Oppstillingen viser alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomhet står oppført med i statens kapitalregnskap. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver kombinasjon av kapittel og post.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kombinasjon av kapittel og post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

Artskontorrapporteringen

Artskontorrapporteringen viser regnskapstall etaten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Etaten har en trekkrettighet for disponible tildelinger på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene skal ikke inntektsføres og vises derfor ikke som inntekt i oppstillingen.

Note 7 viser forskjeller mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen.

Velferdsfondet for tollvesenet

Prinsippnote til årsregnskapet – oppstilling av fondsregnskapet

Fondsregnskapet tilsvarer oppstillingen av virksomhetsregnskapet i årsregnskapet for statlige virksomheter.

Fondsregnskapet er utarbeidet etter kontantprinsippet. Det innebærer at inntektene (overføringer til fondet) vises i oppstillingen av resultatet når de er innbetalt. Utgifter (overføringer fra fondet) vises i oppstillingen av resultatet når de er utbetalt.

Resultatoppstillingen inneholder alle overføringer til og fra fondet i regnskapsåret. Periodens resultat er forskjellen mellom overføring til fondet og overføring fra fondet og resultatet viser netto endringer i fondskapitalen. Resultatet er overført til opptjent fondskapital i balanseoppstillingen. I note til fondsregnskapet omtales kortsiktige fordringer. Opplysningen fremkommer ikke av balansen fordi regnskapet utarbeides etter kontantprinsippet.

Kapitalinnskudd eller tilbakebetaling av kapitalinnskudd i fondet vises ikke i resultatoppstillingen, men blir ført direkte i balansen mot innskutt fondskapital. Fondsregnskapet er oppstilt etter krav i bestemmelsene punkt 3.6.1 og viser alle fondets utgifter, inntekter, eiendeler og fondskapital. Årsregnskapet for fondet fremkommer av vedlegg 8 og noter til regnskapet i vedlegg 7.

Prinsippnote - oppstilling av bevilgningsrapporteringen for fondet

Årsregnskap for fondet er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten (bestemmelsene), fastsatt 12. desember 2003 med endringer, senest 18. september 2013. Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.6.1 og nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115, punkt 7.

Velferdsfondet for tollvesenet ble opprettet ved vedtak i Stortinget 8. mars 1960. Et statlig fond er en formuesmasse (kapital) som regnskapsmessig er adskilt fra statens øvrige midler, og der anvendelsen er bundet til et nærmere fastsatt formål med varighet utover ett budsjettår. Fond har en forenklet rapportering til statsregnskapet. Betalingsformidling skal

skje gjennom statens konsernkontoordning og likvidene skal oppbevares på oppgjørskonto i Norges Bank. Beholdninger på oppgjørskonti overføres til nytt år. Oppstilling av bevilgningsrapporteringen for fondet fremkommer av vedlegg 8.

Bevilgningsrapporteringen

Øvre del av oppstillingen viser hva som rapportert i likvidrapporten til statsregnskapet. Likvidrapporten viser fondets saldo og likvidbevegelser på fondets oppgjørskonto i Norges Bank. Alle finansielle eiendeler og forpliktelser som fondet er oppført med i statens kapitalregnskap vises i oppstillingens nedre del.

Oversikt vedlegg

1. Sikkerhet og beredskap
2. Forenkling for å forebygge unødig tidsbruk
3. Beslagsstatistikk
4. Restanser
5. Innkreivingsstatistikk fordelt på kravtype
6. Innfordringstiltaksstatistikk
7. Oppstilling av bevilgningsrapportering og artskontorrapportering
8. Velferdsfondet

Toll- og avgiftsetatens årsrapport 2014 – vedlegg 1

Sikkerhet og beredskap

Toll- og avgiftsetaten er aktør i nasjonal beredskap og samfunnssikkerhet, og samarbeider aktivt med andre offentlige myndigheter om kontrolloppgaver og -interesser knyttet til grensepassering og grensekryssende trusler.

Toll- og avgiftsetaten legger risiko- og sårbarhetsvurderinger til grunn for sine sikkerhets- og beredskapstiltak, og gjennomfører årlige revisjoner av styringsdokumenter og planverk for å sikre at vi identifiserer og dekker opp risikoer som måtte oppstå. Eksempelvis nevnes etatens årlige risikovurdering av de virksomhetskritiske IT-systemene.

Etatens kriseberedskap bygger på prinsippene om ansvar, nærhet og likhet, og dette gjenspeiles i våre beredskapsplaner.

Toll- og avgiftsetaten har oppdaterte beredskapsplaner og kriseplanverk for å kunne håndtere ekstraordinære hendelser. Dette omhandler ikke bare responsprosedyrer for selve hendelsen, men også prosedyrer for å sette organisasjonen tilbake i en normalsituasjon. Vi har vurdert risikoen for at ordinære lokaler helt eller delvis blir utilgjengelige, og vi har planverk for alternativ drift.

Etatens beredskapsplaner omhandler varsling, ansvarsforhold, organisering og informasjonshåndtering ved kriser – innbefattet plan for håndtering av ulykker som involverer egne tilsatte, samt rutiner for håndtering av pårørende ved eventuelle uønskede hendelser som involverer skade eller dødsfall blant egne ansatte. Planverket omhandler også rutiner for etablering av kriseledelse og kriseinformasjon.

Vi har oppdatert planverk for terrorberedskap knyttet til Sivilt beredskapssystem. Planverket forutsetter at graden av sikringstiltak styres av en risikovurdering ved hver enhet. Beredskapsplanverket kan iverksettes helt eller delvis, avhengig av aktuell trussel.

Under den forhøyede terrorberedskapssituasjonen i juli 2014 opplevde vi at situasjonen ble håndtert tilfredsstillende både i TAD og i regionene. Samarbeidet med, og informasjonen fra, Finansdepartementet opplevdes som god. Det var korte kommunikasjonslinjer på alle nivåer, og vi ble godt fulgt opp.

Tollvesenet stilte både personell og kontrollfasiliteter til rådighet for politiet kort tid etter at vi mottok informasjonen om trusselbildet. Vi gjennomgikk samtidig våre egne planverk for egenbeskyttelse mot terrorhandlinger, i tilfelle det skulle bli aktuelt å iverksette tiltak iht instruksjonen.

Det var viktig for oss å ha i fokus at dette først og fremst var en politioperasjon med økt personkontroll langs grensen i forbindelse med migrasjon (Schengen), og at vår rolle ville være å bistå i den grad politiet ønsket det. Politiet benyttet seg i ganske stor grad av tilbudet om fasiliteter, men i mindre grad av tilbudet om personell. Tollregion Oslo og Akershus (TOA) inngikk en avtale med Oslo politidistrikt om kontrollsamarbeid, noe som fungerte veldig bra. Samarbeidsavtalen omhandlet koordinerte og felles kontroller ved buss-, tog- og

fergeankomster til Oslo. Desken i TAD var sentralt bindeledd mellom tollvesenet og samarbeidende etater, herunder politiet og PST.

Det er utarbeidet en rapport om sikkerhetstilstanden etter mal fra Nasjonal Sikkerhetsmyndighet, og denne er evaluert i henhold til forskrift om sikkerhetsadministrasjon § 4-4. Det er ikke avdekket sikkerhetstruende hendelser i 2014.

Den generelle sikkerhetstilstanden i toll- og avgiftsetaten er vurdert til å være tilfredsstillende ivaretatt.

Toll- og avgiftsetatens årsrapport 2014 – vedlegg2 – egeninitierte forenklingstiltak for å forebygge unødig tidsbruk i egen virksomhet og hos brukerne

Tema	Problembeskrivelse	Løsningsforslag	Bistand	Utføres innen	Gevinster/effekter
1. Forenkling av tolltariffen	Mange nasjonale oppdelinger i tolltariffen (varenummer – åtte siffer) bidrar til å gjøre tolltariffen unødig stor. Det er krevende å finne korrekt varenummer og det øker risikoen for feilklassifisering.	Ved å gjennomgå statistikk for utenrikshandelen ser vi hvilke varenummer det er lav eller ingen handel med. Ved å fjerne disse vil det være færre varenummer å forholde seg til.	Arbeidet utføres i Avdeling for toll, merverdiavgift og vareførsel.. Tolltariffen er en forskrift, slik at endringer skal høres (hvert år). Vedtatt av Stortinget.	Tolltariffen består av 21 avsnitt. Vi har foretatt forenklinger i avsnitt I-IV og XVI. (omtalt i høringen for tolltariffen 2015). Arbeidet fortsetter i 2015.	Det blir enklere og tidsbesparende for næringslivet å finne korrekt varenummer. Det blir bedre kvalitet på handelsstatistikken. For Toll blir det færre varenummer å oppdatere.
2. Forenkling i deklarasjonsplikten	I den nye tolloven ble dispensasjonshjemmelen for Toll til å innrømme lettelse i deklarasjonsplikten opphevet. Dette har medført praktiske utfordringer ved for eksempel internasjonale idrettsarrangementer. I slike tilfeller innrømmes midlertidig toll- og avgiftsfritak, men utøverne må tollekspedere utstyret ved framleggelse av tolldeklarasjon, både ved innførselen og ved gjenutførselen.	En løsning krever endring i tollforskriften. Enten ved å akseptere annen type deklarerer for utstyret, for eksempel et eget skjema eller liste, eller å hjemle en generell bestemmelse hvor Toll gis en generell rett til i særlige tilfeller å innrømme lettelse i deklarasjonsplikten.	Forslag må forelegges Finansdepartementet.	Forankret i årsplan (TMV) med gjennomføringsfrist 31.12.2015.	Grensepassering kan skje raskere og enklere. Særlig effekt ved kortvarige arrangementer med innførsel og gjenutførsel samme dag.
3. Formidlingskanaler for reisendebestemmelsene	Reisendebestemmelsene er kompliserte og vi kan ikke forvente at publikum husker disse. Toll må derfor informere publikum om disse reglene på en hensiktsmessig måte. Brosjyrer trykket på papir på flere språk er kostbart og tidkrevende å	Ta i bruk flere digitale skjermer på flyplasser, ferjeterminaler og andre tollkontorer. Slike skjermer er allerede i drift på Gardermoen med oppdatert innhold. Skjermlakatene kan rullere på flere språk, og	Kommunikasjonsstaben i TAD har gjennomføringsansvaret. Tett dialog med Adm.avd. (innkjøp) og tollregionene for utpeking av lokasjoner.	I løpet av 2015.	Toll kan gi publikum korrekt informasjon raskere og enklere gjennom et tidsriktig medium til en lav investeringskostnad.

Toll- og avgiftsetatens årsrapport 2014 – vedlegg2 – egeninitierte forenklingstiltak for å forebygge unødig tidsbruk i egen virksomhet og hos brukerne

Tema	Problembeskrivelse	Løsningsforslag	Bistand	Utføres innen	Gevinster/effekter
	oppdatere, produsere og distribuere.	kan oppdateres raskt og enkelt med lav kostnad. Skjermene kan også brukes til å markedsføre nye toll.no som er tilpasset pc, nettbrett og mobiltelefon og hvor reisendebestemmelsene er lett tilgjengelig på mange språk.			
4. Introduksjonsperm og -kurs til nyansatte	Introduksjonskurset og nytilsattpermen er ikke tilpasset hverandre, og bør samkjøres. I tillegg bør nyansattpermen gjøres elektronisk slik at det ikke er nødvendig å skrive ut og lage perm til alle nyansatte. Introduksjonskurset, som strekker seg over to uker, er også meget ressurskrevende og bør forenkles.	Utvikling av e-læringsmoduler innenfor flere av temaene som gjennomgås på introduksjonskurset, og informasjonspermen som per i dag eksisterer i papirformat omgjøres til egen nettside på intranett. Både nettsiden og e-læringsmodulene vil alltid være tilgjengelige for nytilsatte, uavhengig av oppstartstid.	Arbeidet utføres av Adm. avd. i TAD. Bistand i forhold til utforming av e-læringskurs innhentes fra Didac AS.	Introduksjonsperm omgjort til nettside: Første kvartal 2015 Deler av introduksjonskurs omgjort til e-læringsmoduler: Andre kvartal 2015	Lavere ressursbruk og utgifter knyttet til kursgjennomføring og oppdatering av permer. Overfor nyansatte vil etaten også fremstå som mer moderne og fremtidsrettet.
5. E-post/kalender på mobil og hjemme-PC	Det er ikke tilgang til e-post og kalender på mobil og hjemme-PC for alle etatens ansatte.	Gi alle fast ansatte som ønsker det muligheten for å kople seg opp mot systemet.	IT-avdelingen. Behov for utvidelse av lisenser hvis behovet er stort.	Gjennomført for dedikerte ledere/-medarbeidere i 2014. Utvides fra 2015.	Den enkelte arbeidstaker får en enklere planlegging av arbeidsdagen og mer fleksibilitet. Arbeidsgiver kan enklere tilrettelegge for medarbeidere i ulike livsfaser.

Toll- og avgiftsetatens årsrapport 2014 - vedlegg 3 - beslagsstatistikk

Beslaglagt vare	Per 31.12.14		Per 31.12.13	
	Antall beslag	Beslaglagt mengde	Antall beslag	Beslaglagt mengde
Alkoholholdige drikkevarer				
Brennevin	6 757	62 477	7 380	49 756
Brennevin over 60%	44	358	54	205
Vin	3 883	49 056	4 695	49 519
Øl	4 951	507 738	5 093	395 589
Andre varer				
Fisk	52	5 456	71	7 613
Kjøttvarer	320	22 146	289	20 775
Avdekket valuta (NOK)	898	51 123 885	977	50 954 466
Farmasøytiske preparater, ikke narkotika				
Dopingmidler (enheter)	1 181	167 438	971	209 806
Narkotika				
Amfetamin	327	104 413	322	234 951
Cannabis (Hasj/Marihuana)	1 539	895 137	1 463	866 291
Heroin	38	33 746	40	35 225
Khat	283	7 623	339	13 574
Kokain	104	131 590	111	147 751
Nye psykoaktive stoffer (NPS)	390	11 007	437	5 061
Tobakksvarer				
Sigaretter	6 917	9 761 871	7 006	8 902 887
Snus	975	400	821	397

Toll- og avgiftsetatens årsrapport 2014 - vedlegg 4 - restanser

Kap/post	Betegnelse	Aktive Restanser 01.01.14	Fastsatt 2014	Innbetalt 2014	Ettergitt/ avskrevet 2014	Krav stilt i bero 2014	Aktive restanser 31.12.14
5509	70	Avgift på utslipp av NOx i petroliumsvirks.	1 844	61 974 807	-60 612 972	0	1 363 679
5511	70	Toll	6 208 963	2 986 800 368	-2 981 518 655	-1 042 082	10 447 094
5521	70	Merverdiavgift	232 318 727	128 687 413 215	-128 683 469 531	-16 271 365	219 644 541
5526	70	Avgift på alkohol	2 323 300	12 620 185 197	-12 608 490 561	-970 516	13 047 420
5531	70	Avgift på tobakksvarer	126 038	7 258 845 174	-7 258 703 338	-697	267 177
5536	71	Engangsavgift	61 445 037	17 091 404 637	-17 098 876 500	-2 007 652	52 207 536
	72	Årsavgift	246 060 000	9 967 712 850	-9 937 143 276	-42 439 277	234 190 297
	73	Vektårsavgift	16 060 260	361 617 732	-361 843 089	-900 759	14 904 885
	75	Omregistreringsavgift	19 383 575	1 894 730 717	-1 893 226 679	-7 007 169	13 880 444
5537	71	Avgift på båtmotorer	3 630 703	54 237 965	-49 859 201	-574 908	7 434 559
5538	70	Veibruksavgift på bensin	60 520	5 883 837 354	-5 883 849 760	-1 768	46 346
	71	Veilbruksavgift på autodiesel	25 893 225	10 305 832 079	-10 330 437 592	-95 577	1 238 035
5541	70	Avgift på elektrisk kraft	744 361	7 539 684 019	-7 540 132 460	-324 261	-28 341
5542	70	Grunnavgift på mineralolje mv.	-65 144	1 727 054 518	-1 720 923 309	0	6 066 065
	71	Avgift på smørelje m.v.	-907	99 238 747	-98 696 779	-3	541 058
5543	70	CO2-avgift	3 125 891	5 109 462 309	-5 110 172 507	-3	2 415 690
	71	Svovलगift	3 659	30 451 551	-30 455 210	0	0
5546	70	Avgift på sluttbehandling av avfall	199 165	52 568 088	-52 759 829	0	7 424
5547	70	Avgift på trikloreten (TRI)	0	445 231	-445 231	0	0
	71	Avgift på tetrakloreten (PER)	0	1 022 890	-1 022 890	0	0
5548	70	Avgift på hydroflourkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	3 194 449	354 564 711	-354 627 744	-1 208 024	1 596 286
5549	70	Avgift på utslipp av Nox	7 455 450	53 201 721	-49 217 128	0	11 440 043
5555	70	Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv.	1 367 099	1 239 305 484	-1 237 866 979	-10 349	2 795 255
5556	70	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	194 369	1 967 537 725	-1 967 503 667	-14 945	213 482
5557	70	Avgift på sukker mv.	41 274	196 737 671	-196 731 897	0	47 048
5559	70	Grunnavgift på engangsemballasje	1 096 483	1 417 433 715	-1 417 598 413	-18 013	913 772
	71	Miljøavgift på kartong	250 419	62 700 001	-62 866 923	0	83 497
	72	Miljøavgift på plast	200 076	30 836 999	-30 836 980	0	200 095
	73	Miljøavgift på metall	1 356 232	6 183 561	-6 310 552	-30 442	1 198 799
	74	Miljøavgift på glass	1 703 887	77 512 562	-75 525 184	-8 505	3 682 759
*5584	70	Etterslep utgåtte avgifter	2 094 010	0	0	0	2 094 010
		Sum statsregnskapet	636 472 964	217 140 533 598	-217 101 724 836	-72 926 316	601 938 953

*Følgende avgifter er utgått og lagt inn som en del av 558470 - etterslep utgåtte avgifter:

552674, 552675, 553674, 558072, 558170, 558172.1

Toll- og avgiftsetatens årsrapport 2014 - vedlegg 5 - Innkrevingsstatistikk 2014 fordelt på kravtype

Kravtype	Fastsatt beløp	Innbetaling "frivillig og rettidig" i prosent av fastsatt	Innbetalt "forsinket men frivillig" + "Innbetalt etter tvang" i prosent av fastsatt
Innenlandske særavgifter ekskl. motorvognavgifter	55 218 417	99,21 %	0,77 %
Årsavgift	9 967 702	90,21 %	9,33 %
Vektårsavgift	361 495	78,43 %	21,03 %
Omregistreringsavgift og forhåndsbetalt årsavgift	1 894 744	100,00 %	46,19 %
Engangsgift	17 094 834	107,67 %	0,41 %
Innenlandske særavgifter kontrollkrav under innkr	79 862	63,79 %	10,30 %
Sum Agresso og TRAV	84 617 054	99,75 %	2,82 %
Importavgifter	133 389 695	99,38 %	0,51 %
Importavgifter kontrollkrav under innkreving	567 000	105,53 %	7,64 %
Sum importavgifter	133 956 695	99,41 %	0,54 %
Sum alle kravtyper ekskl. kontrollkrav	217 926 887	99,54 %	1,40 %
Sum alle kravtyper inkl. kontrollkrav	218 573 749	99,54 %	1,42 %

Toll- og avgiftsetatens årsrapport 2014 - vedlegg 6 - Innfordringstiltaksstatistikk

LEMPNING AV HENSYN TIL DET OFFENTLIGE SOM KREDITOR				
Kravtype	Behandlede søknader		Lempning innvilget	
	Ensidig bet.avtale	Ensidig nedsettelse	Ensidig bet.avtale	Ensidig nedsettelse
Innførsel ordinære krav	2		1	
Innførsel kontrollkrav	11	3	10	1
Særavgift ordinære krav	9		9	
Særavgift kontrollkrav	9	1	6	1
Motorvognavgift ordinære krav	17	9	10	1
Motorvognavgift kontrollkrav	5	4	1	1
SUM	53	17	37	4

LEMPNING AV HENSYN TIL SKYLDNER		
Kravtype	Behandlede søknader	Lempning innvilget
Innførsel ordinære krav		
Innførsel kontrollkrav	1	
Særavgift ordinære krav		
Særavgift kontrollkrav	1	
Motorvognavgift ordinære krav	1	
Motorvognavgift kontrollkrav	1	
SUM	4	0

TVANGSTILTAK			
Kravtype	Arrest begjært	Utlegg begjært	Tvangsdekning begjært
Innførsel ordinære krav		185	4
Innførsel kontrollkrav		171	2
Særavgift ordinære krav		14	
Særavgift kontrollkrav		11	
Motorvognavgift ordinære krav		698	38
Motorvognavgift kontrollkrav		47	3
SUM	0	1 126	47

GJELDSORDNING ETTER GJELDSORDNINGSLOVEN				
Kravtype	Behandlede søknader		Lempning innvilget	
	Frivillig	Tvungen	Frivillig	Tvungen
Innførsel ordinære krav				
Innførsel kontrollkrav	1		1	
Særavgift ordinære krav				
Særavgift kontrollkrav				
Motorvognavgift ordinære krav	340	42	335	40
Motorvognavgift kontrollkrav	3		3	1
SUM	344	42	339	41

KONKURS		
Kravtype	Begjærte	Åpnede
Innførsel ordinære krav	2	1
Innførsel kontrollkrav	4	
Særavgift ordinære krav		
Særavgift kontrollkrav	4	3
Motorvognavgift ordinære krav	5	3
Motorvognavgift kontrollkrav		
SUM	15	7
Motorvognavgift kontrollkrav		
SUM	24	13

Toll- og avgiftsetaten 2014

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2014

Utgiftskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2014	Merutgift (-) og mindretgift
1610	Toll- og avgiftsetaten	01	Driftsutgifter	A, B	1 607 093 000	1 605 838 091	1 254 909
1610	Toll- og avgiftsetaten	45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold	A, B	103 153 000	48 998 029	54 154 971
0471	Statens erstatningsansvar	71	Erstatningsansvar m.m.			128 362	
1420	Miljødirektoratet (belastningsfullmakt)	75	Vrakpant			456 306 904	
<i>Sum utgiftsført</i>					1 710 246 000	2 111 271 385	
Inntektskapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst		Samlet tildeling	Regnskap 2014	Merinntekt og mindreinntekt (-)
4610	Toll- og avgiftsetaten	01	Særskilt vederlag for tolltjenester		6 200 000	7 902 990	1 702 990
4610	Toll- og avgiftsetaten	02	Andre inntekter		2 500 000	2 134 560	-365 440
4610	Toll- og avgiftsetaten	03	Refunderte pante- og tinglysningsgebyr		2 000 000	1 709 973	-290 027
4610	Toll- og avgiftsetaten	04	Diverse refusjoner		3 200 000	3 621 421	421 421
4610	Toll- og avgiftsetaten	11	Gebyr på kredittdeklarasjoner		20 100 000	18 629 964	-1 470 036
4610	Toll- og avgiftsetaten	15	Arbeidsmarkedsstiltak			108 289	108 289
4610	Toll- og avgiftsetaten	16	Refusjon av foreldrepenger			13 138 527	13 138 527
4610	Toll- og avgiftsetaten	17	Lærlingtilskudd			43 720	43 720
4610	Toll- og avgiftsetaten	18	Refusjon av sykepenger			24 422 123	24 422 123
4610	Toll- og avgiftsetaten	85	Overtredelsesgebyr - valutadeklarasering		6 000 000	7 893 380	1 893 380
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse			2 448 773	
5509	Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	70	Avgift			61 899 116	61 899 116
5511	Tollinntekter	70	Toll		2 950 000 000	2 980 471 292	30 471 292
5521	Merverdiavgift		Merverdiavgift		244 000 000 000	128 774 191 628	-115 225 808 372
5526	Avgift på alkohol	70	Avgift på alkohol		12 700 000 000	12 642 563 634	-57 436 366
5531	Avgift på tobakkvarer mv.	70	Avgift på tobakkvarer mv.		7 150 000 000	7 258 736 640	108 736 640
5536	Avgift på motorvogner mv.	71	Engangsavgift		18 700 000 000	18 532 647 488	-167 352 512
5536	Avgift på motorvogner mv.	72	Årsavgift		9 980 000 000	9 974 779 494	-5 220 506
5536	Avgift på motorvogner mv.	73	Vektårsavgift		365 000 000	359 340 209	-5 659 791
5536	Avgift på motorvogner mv.	75	Omregistreringsavgift		1 925 000 000	1 906 608 631	-18 391 370
5537	Avgift på båter mv.	71	Avgift på båtmotorer		70 000 000	50 266 190	-19 733 810
5538	Veibruksavgift på drivstoff	70	Veibruksavgift på bensin		6 000 000 000	6 010 826 603	10 826 603
5538	Veibruksavgift på drivstoff	71	Veibruksavgift på autodiesel		10 500 000 000	10 551 225 324	51 225 324
5541	Avgift på elektrisk kraft	70	Avgift på elektrisk kraft		7 700 000 000	7 538 160 291	-161 839 709
5542	Avgift på mineralolje mv.	70	Grunnavgift på mineralolje mv.		1 850 000 000	1 776 839 961	-73 160 039
5542	Avgift på mineralolje mv.	71	Avgift på smøreolje mv.		94 000 000	99 267 958	5 267 958
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv.	70	CO2-avgift		5 125 000 000	5 206 387 425	81 387 425
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv.	71	Sovovelavgift		34 000 000	31 359 086	-2 640 914
5546	Avgift på sluttbehandling av avfall	70	Avgift på sluttbehandling av avfall		40 000 000	52 663 989	12 663 989
5547	Avgift på helse- og miljøskadelige kjemikalier	70	Trikloretan (TRI)		1 000 000	445 231	-554 769
5547	Avgift på helse- og miljøskadelige kjemikalier	71	Tetrakoretan (PER)		1 000 000	1 022 890	22 890
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	70	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)		367 000 000	355 050 860	-11 949 140
5549	Avgift på utslipp av Nox	70	Avgift på utslipp av Nox		65 000 000	57 839 029	-7 160 971
5555	Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv.	70	Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv.		1 320 000 000	1 240 333 114	-79 666 886
5556	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	70	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.		1 955 000 000	1 967 879 951	12 879 951
5557	Avgift på sukker mv.	70	Avgift på sukker mv.		205 000 000	196 853 361	-8 146 639
5559	Avgift på drikkevareemballasje	70	Grunnavgift på engangsemballasje		1 420 000 000	1 417 718 479	-2 281 521
5559	Avgift på drikkevareemballasje	71	Miljøavgift på kartong		59 000 000	62 868 962	3 868 962
5559	Avgift på drikkevareemballasje	72	Miljøavgift på plast		30 000 000	30 858 578	858 578
5559	Avgift på drikkevareemballasje	73	Miljøavgift på metall		5 000 000	6 310 621	1 310 621
5559	Avgift på drikkevareemballasje	74	Miljøavgift på glass		77 000 000	78 711 801	1 711 801
5584	Andre avgifter	70	Etterslep utgåtte avgifter		200 000	365 037	165 037
5605	Renter av statskassens kontantbeholdning og andre fordringer	83	Renter			18 643 923	18 643 923
5700	Arbeidsgiveravgift	72	Arbeidsgiveravgift			115 750 715	
<i>Sum inntektsført</i>					334 728 200 000	219 440 941 229	
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet						-217 329 669 844	
Kapitalkontoer							
60085301	Norges Bank KK / innbetalinger					222 994 365 877	
60085302	Norges Bank KK / utbetalinger					-5 579 947 163	
738400	Endring i mellomværende med statskassen					-84 748 870	
<i>Sum rapportert</i>						0	
Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)							
Konto	Tekst				2014	2013	Endring
811601	Tollvesenets velferdsfond				2 759 180	2 305 786	453 394
738400	Mellomværende med statskassen				-383 286 828	-298 537 958	-84 748 870

Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter			
Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
161001	68 793 000	1 538 300 000	1 607 093 000
161045	38 253 000	64 900 000	103 153 000

Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindre utgift	Utgiftsført av andre i hht avgitte belastningsfullmakter	Merutgift(-)/ mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Standard refusjoner på inntektspostene 15-18	Merinntekter iht merinntektsfullmakt	Omdisponering fra post 01 til 45 eller til post 01/21 fra neste års bevilgning	Innsparinger	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
161001		1 254 909	0	1 254 909	37 712 659	2 124 411	0		41 091 979	76 915 000	41 096 935
161045	"kan overføres"	54 154 971		54 154 971	0	0	0		54 154 971	119 600 000	54 154 971
142075	Belastningsfullmakt	23 700 000	0	23 700 000	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell		

*Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se det årlige rundskrevet R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter*Belastningsfullmakter*

Mottatt belastningsfullmakt fra Miljødirektoratet kap1420 post 75 og gjelder utbetaling av Vrakpant for motorkjøretøyer. Fullmakten for 2014 var på 480 millioner kroner. Det ble utbetalt vrakpant med tilsammen 456,3 millioner kroner.

Administrative fullmakter

- Staten erstatningsansvar, jf. Finansdepartementets brev av 14. desember 2006. Fullmakten gjelder for erstatningsutbetalinger inntil 1 mill. kroner og som ikke er av prinsipiell interesse. Ellers gjelder Justis- og beredskapsdepartementets rundskriv G-03/2006. Staten har i 2014 belastet kap 0471 i henhold til Justis- og beredskapsdepartementets rundskriv G-03/2006 med kr 128 361,50 som i hovedsak gjelder skader påført andres kjøretøyer.

Budsjettfullmakt som er delegert Finansdepartementet og som etaten må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle

Overføring av ubrukt driftsbilgning fra ett år til neste på de vilkår som fremgår av Finansdepartementets årlige R-2.

Det søkes om overføring av ubrukt bevilgning til budsjettåret 2015 som følger:

Kap 1610 post 01 med kr 41 091 979 med stikkordet "kan overføre inntil 5% av årets tildeling" Mulig overførbart beløp kap 1610 post 01 er kr 76 915 000

Kap 1610 post 45 med kr 54 154 071 med stikkord «kan overføres» Mulig overførbart beløp kap 1610 post 45 er kr 119 600 000

Fullmakt til å benytte standard refusjoner av lønnsutgifter til å overskride utgifter

Virksomheten har mottatt lønnsrefusjoner som er rapportert på kap 4610 post 15 til post 18 med tilsammen kr 37 712 659. Refusjonene er benyttet i hovedsak til overtid og til å lønne vikarer og midlertidig tilsatte for de som er ute i lønnet permisjon/ fravær.

Tilsagnsordning vedrørende oppfølging av konkursbo

For 2014 ble det vedtatt å gi Toll- og avgiftsdirektoratet og Skattedirektoratet fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbehandling for til sammen inntil 8 mill. kroner, jf. Innst. 5 S (2013-2014). Denne fullmakten er fordelt mellom Skattedirektoratet og Toll- og avgiftsdirektoratet med henholdsvis 7 mill. kroner og 1 mill. kroner. Toll- og avgiftsdirektoratet har ikke benyttet fullmakten i 2014.

Merinntektsfullmakt

For 2014 ble Toll- og avgiftsdirektoratet gitt fullmakt til å overskride bevilgningen under kap. 1610, post 01, til tilsvarende merinntekter under kap. 4610, postene 01 og 04, jf. Innst. 5 S (2013-2014).

Merinntekt kap 4610 post 01 i 2014 kr 1 702 990

Merinntekt kap 4610 post 04 i 2014 kr 421 421

Bestillingsfullmakt

For 2014 ble Toll- og avgiftsdirektoratet gitt fullmakt til å foreta bestillinger utover gitte bevilgninger, men slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overstiger 40 mill. kroner på kap. 1610, post 45, jf. Innst. 5 S (2013-2014). Har ikke benytte fullmakten i 2014.

Nettobudsjetteringsfullmakt

For 2014 ble Toll- og avgiftsdirektoratet gitt fullmakt til å trekke direkte utgifter i forbindelse med auksjonssalg fra salgsinntektene for det overskytende inntektsføres under kap. 4610, post 02, jf. Innst. 5 S (2013-2014).

Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2014

	Note	2014	2013
Inntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetalinger fra gebyrer	1	28 480 681	
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1	200 000	
Salgs- og leieinnbetalinger	1	5 258 376	
Andre innbetalinger	1	1 575 035	
Innbetaling av finansinntekter	1	43 977	
<i>Sum innbetalinger</i>		35 558 069	0
Utgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetalinger til lønn og sosiale utgifter	2	1 037 943 411	
Offentlige refusjoner vedrørende lønn	2	-37 712 659	
Utbetalt til investeringer	3	68 563 475	
Utbetalt til kjøp av aksjer			
Andre utbetalinger til drift	4	548 328 694	
Utbetaling av finansutgifter	4	188 061	
<i>Sum utbetalinger</i>		1 617 310 982	0
Netto rapporterte utgifter til drift og investeringer		1 581 752 913	0
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	5	219 251 030 173	
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		219 251 030 173	0
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Utbetalinger av tilskudd og stønader	6	457 806 904	
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>		457 806 904	0
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler			
5700 Folketrygdens inntekter - Arbeidsgiveravgift		115 750 715	
5309 Tilfeldige inntekter (gruppeliv m.m)		2 448 773	
<i>Sum inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler</i>		118 199 488	0
Netto utgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		-217 329 669 844	0
Oversikt over mellomværende med statskassen			
Eiendeler og gjeld		2014	2 013
Fordringer (legg til linjer og vis på konto)			
Lån til ansatte		455 723	
Forskudd til Garantikassen for fiskefartøy		24 012 273	
Andre kortsiktige fordringer (interim utgift)		405 010	
Kasse (legg til linjer og vis på konto)		255 425	
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank (legg til linjer og vis på konto)		2 323 524	
Skyldig skattetrekk		-37 968 352	
Skyldige offentlige avgifter (legg til linjer og vis på konto)		-143 357	
Annen gjeld (legg til linjer og vis på konto)			
- Interim innbetalinger		-284 169 257	
- Lønn		30 307	
- Avgifter/gebyrer krevd inn på vegne av andre		-88 488 125	
Sum mellomværende med statskassen	7	-383 286 828	0

Note 1 Inntekter rapportert til bevilgningsregnskapet

	31.12.2014	31.12.2013
<i>Innbetalinger fra gebyrer</i>		
Ekspedisjonsgebyr	277 525	
Privatrekvirert overtid	7 625 465	
Provisjon trafikkforsikring	21 693	
Gebyr ved avskilting av kjøretøy	216 060	
Gebyr på kredittdeklarasjoner	18 629 964	
Innkrevde pante- og tinglysningsgebyr	1 709 973	
<i>Sum innbetalinger fra gebyrer</i>	28 480 681	0
<i>Innbetalinger fra tilskudd og overføringer</i>		
Tilskudd til intern kursvirksomhet (Vox, Difi mv.)	200 000	
<i>Sum innbetalinger fra tilskudd og overføringer</i>	200 000	0
<i>Salgs- og leieinnbetalinger</i>		
Salgsinntekt varer, avgiftspliktig	1 193 085	
Salgsinntekt tjenester, avgiftspliktig	950 000	
Salgsinntekt tjenester, utenfor avgiftsområdet	2 080 447	
Leieinntekter eiendom	1 034 845	
<i>Sum salgs- og leieinnbetalinger</i>	5 258 376	0
<i>Andre innbetalinger</i>		
Salgssum ved avgang anleggsmidler	1 575 035	
<i>Sum andre innbetalinger</i>	1 575 035	0
<i>Innbetaling av finansinntekter</i>		
Renteinntekter		
Valutagevinst (agio)	41 236	
Annen finansinntekt	2 740	
<i>Sum innbetaling av finansinntekter</i>	43 977	0
Sum inntekter rapportert til bevilgningsregnskapet	35 558 069	0

Note 2 Utbetalinger til lønn og sosiale utgifter og innbetalinger av offentlige refusjoner vedrørende lønn

	31.12.2014	31.12.2013
<i>Utbetalinger til lønn og sosiale utgifter</i>		
Lønninger	908 761 855	
Arbeidsgiveravgift	115 750 742	
Pensjonsutgifter*		
Andre ytelser	13 430 814	
Sum utbetalinger til lønn og sosiale utgifter	1 037 943 411	0
<i>* Denne linjen benyttes av virksomheter som innbetaler pensjonspremie til SPK.</i>		
<i>Offentlige refusjoner vedrørende lønn</i>		
Sykepenger og andre refusjoner	37 712 659	
Sum offentlige refusjoner vedrørende lønn	37 712 659	0
Antall årsverk:	1 722	x

Note 3 Utbetalt til investeringer

	31.12.2014	31.12.2013
Programvarelisenser	6 172 406	
Maskiner og transportmidler	25 006 563	
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	11 960 894	
Datamaskiner (PCer, servere m.m.)	25 423 611	
Sum utbetalt til investeringer	68 563 475	0
<i>(*) Spesifiseres ytterligere dersom det er andre vesentlige poster som bør fremgå av regnskapet</i>		

Note 4 Andre utbetalinger til drift og utbetaling av finansutgifter

	31.12.2014	31.12.2013
<i>Andre utbetalinger til drift</i>		
Husleie	152 603 252	
Vedlikehold egne bygg og anlegg	2 492 943	
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	6 226 265	
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	36 742 206	
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	8 603 059	
Mindre utstyrsanskaffelser	9 903 593	
Leie av maskiner, inventar og lignende	6 039 411	
Konsulenter og andre kjøp av tjenester fra eksterne	163 161 779	
Reiser og diett	19 140 016	
Øvrige driftsutgifter (*)	143 416 171	
Sum andre utbetalinger til drift	548 328 694	0
<i>Utbetaling av finansutgifter</i>		
Renteutgifter	109 663	
Agiotap	78 398	
Andre finansutgifter		
Sum utbetaling av finansutgifter	188 061	0
<i>(*) Bør spesifiseres ytterligere dersom det er vesentlige poster som bør fremgå av regnskapet</i>		

Note 5 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

	31.12.2014	
Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirksomheten	61 899 116	
Toll	2 980 471 292	
Merverdiavgift	128 774 191 628	
Produktavgift på brennevin, vin	7 771 829 268	
Produktavgift på øl	4 870 734 366	
Avgift på tobakk	7 258 736 640	
Engangsavgift	18 532 647 488	
Årsavgift	9 974 779 494	
Vektårsavgift	359 261 466	
Døgnavgift	78 743	
Omergistreringsavgift	1 906 608 631	
Avgift på båtmotorer	50 266 190	
Veibruksavgift på bensin	6 010 826 603	
Veibruksavgift på autodiesel	10 551 225 324	
Avgift på elektrisk kraft	7 538 160 291	
Grunnavgift på mineralolje mv.	1 776 839 961	
Avgift på smøreolje mv	99 267 958	
CO2 avgift	5 206 387 425	
Svovelavgift	31 359 086	
Avgift på sluttbehandling av avfall	52 663 989	
Avgift på TRI	445 231	
Avgift på PER	1 022 890	
Miljøavgift på klimagasser (HFK og PFK)	355 050 860	
Avgift på utslipp av NOx	57 839 029	
Avgift på sjokolade og sukkervarer	1 240 333 114	
Avgift på alkoholfrie drikkevarer	1 967 879 951	
Avgift på sukker	196 853 361	
Grunnavgift på engangsemballasje	1 417 718 479	
Miljøavgift på kartong	62 868 962	
Miljøavgift på plast	30 858 578	
Miljøavgift på metall	6 310 621	
Miljøavgift på glass	78 711 801	
Etterslep utgåtte avgifter	365 037	
Overtredelsesgebyr - valuta	7 893 380	
Renteinntekt til statskassen	18 643 923	
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	219 251 030 173	0

Note 6 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

	31.12.2014	31.12.2013
Tollvesenets velferdsfond	1 500 000	
Utbetaling av vrakpant	456 306 904	
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	457 806 904	0

Note 7 Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen**Del A Forskjellen mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen**

	31.12.2014 Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen	31.12.2014 Spesifisering av <u>rapportert</u> mellomværende med statskassen	Forskjell
Finansielle anleggsmidler			
Finansielle anleggsmidler*			0
<i>Sum</i>	0	0	0
Omløpsmidler			
Kundefordringer	194 056 316		194 056 316
Andre fordringer	24 873 247	24 873 007	240
Kasse og bank	2 578 949	2 578 949	0
<i>Sum</i>	221 508 512	27 451 956	194 056 556
Langsiktige gjeld			
Annen langsiktig gjeld			0
<i>Sum</i>	0	0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-14 954		-14 954
Skyldig skattetrekk	-37 968 352	-37 968 352	0
Skyldige offentlige avgifter	-143 357	-143 357	0
Annen kortsiktig gjeld	-385 801 283	-372 627 075	-13 174 208
<i>Sum</i>	-423 927 946	-410 738 784	-13 189 162
Sum	-202 419 434	-383 286 828	180 867 394

* Virksomheter som eier finansielle anleggsmidler i form av investeringer i aksjer og selskapsandeler fyller også ut note 7 B

Del B Spesifisering av investeringer i aksjer og selskapsandeler

	Forretnings- kontor	Ervervsdato	Antall aksjer	Eierandel	Stemmeandel	Årets resultat i selskapet	Balanseført egenkapital i selskapet	Balanseført verdi i regnskap*
<i>Aksjer</i>								
Selskap 1								
Selskap 2								
Balanseført verdi 31.12.20x4								0

* Investeringer i aksjer er bokført til anskaffelseskost. Balanseført verdi er den samme i både virksomhetens kontospesifikasjon og kapitalregnskapet.

Årsregnskap for Velferdsfondet for Tollvesenet

2014

Rapportering til kapitalregnskapet Velferdsfondet for Tollvesenet

Kontolånsnummer i statsregnskapet 811601

Kontonummer på oppgjørskonto i Norges Bank 0677 60 15332


Beløp

Innestående på oppgjørskonto i Norges Bank pr. 1. januar 2014	2 305 785,81
Årests netto økning på oppgjørskontoen	453 394,17
Innestående på oppgjørskonto i Norges Bank pr. 31. desember 2014	2 759 179,98

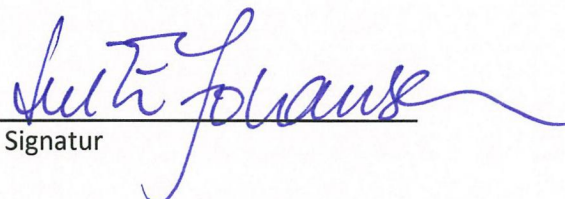
Resultat

	Note	År 2014	ÅR 2013
Leieinntekter	1	571 950,00	485 125,00
Tilskuddsmidler fra Toll-og avgiftsetaten	1	1 500 000,00	1 500 000,00
Overført velferdsmidler fra Toll-og avgiftsetaten	1	284 256,00	274 386,00
Renteinntekter	1	44 577,84	49 545,21
Sum inntekter		2 400 783,84	2 309 056,21
Ordinære driftsutgifter	2	1 947 389,67	2 815 708,49
Sum utgifter		1 947 389,67	2 815 708,49
Periodens resultat		453 394,17	-506 652,28
Balanse			
Eiendeler			
Oppgjørskonto i Norges Bank		2 759 179,98	2 305 785,81
Sum eiendeler		2 759 179,98	2 305 785,81
Gjeld			
For mye innbetalt leieinntekter		0,00	0,00
Sum Gjeld		0,00	0,00
Fondskapital			
Grunnkapital	3	750 000,00	750 000,00
Caroline Westphalens legat	3	70 000,00	70 000,00
Opptjent fondskapital	3	1 939 179,98	1 485 785,81
Sum fondskapital		2 759 179,98	2 305 785,81
Sum Gjeld og fondskapital		2 759 179,98	2 305 785,81

Oslo, 10.2.2015



 Signatur



 Signatur

Velferdsfondet for Tollvesenet

Regnskapsprinsipp

Regnskapet er utarbeidet i henhold til kontantprinsippet.

Note 1

Fondets inntekter består av;

- leieinntekter fra utleie av eiendommene. Fondet har pr. 31.12.14 kundefordringer på kr 2 100,-, disse er ikke med i resultatet.
- tilskuddsmidler til drift og vedlikehold fra Toll og avgiftsetaten til de kulturhistoriske eiendommene
- overføring av en andel av Toll og avgiftsetaten sine velferdsmidler til drift og vedlikehold av de kulturhistoriske eiendommene
- renteavkastningen av beholdningen i Norges Bank. Rentesats i 2014: 1,350 % i første halvår og 1,250 % i andre halvår.

Note 2

Ordinære driftsutgifter er utgifter til strøm, kommunale avgifter og løpende utgifter til vedlikehold av anleggene.

Note 3

Fondet ble opprettet av Stortinget i 1960 med et kapitalinnskudd på totalt 820 000,-. Dette er et grunnfond som består av Caroline Westphalens legat på kr 70 000,- og kr 750 000,- overført fra Tollvesenets understøttelsesfond.

Kapitalinnskuddet plasseres som fast kontolån til staten på en oppgjørskonto i Norges Bank.

Fondets midler utover grunnfondet kan anvendes til drift og vedlikehold av eiendommer.

Oslo, 19.01.15

Oppstilling av bevilgningsrapportering for regnskapsår 31.12.2014

Beholdninger rapportert i likvidrapport		Note	Regnskap 2014		
Inngående saldo på oppgjørskonto i Norges Bank			2 305 786		
Endringer i perioden			453 394		
<i>Sum utgående saldo oppgjørskonto i Norges Bank</i>			2 759 180		
Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)					
Konto	Tekst	Note	2014	2013	Endring
64xxxx	Ordinære fond (eiendeler)				0
811601	Beholdninger på konto(er) i Norges Bank		2 759 180	2 305 786	453 394