

# Årsrapport

---

2016



**KONTORET FOR  
VOLDSOFFERERSTATNING**



# INNHOOLD

I. LEDERS BERETNING .....	5
II. INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL .....	7
KONTORET SINE HOVEDTALL PR 31.12.2016 .....	9
III. ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER .....	10
MÅL, STYRINGSPARAMETRE OG OPPGAVER FOR KJV I 2016 .....	10
OPPNÅELSE AV STYRINGSPARAMETRENE .....	12
PROSJEKTER OG AKTIVITETER I 2016 .....	15
RÅDGIVNINGSKONTORENE FOR KRIMINALITETSOFRE .....	17
PROSJEKTER OG ANNEN AKTIVITET .....	18
STATISTIKK .....	19
KOMMENTARER TIL STATISTIKKEN .....	20
ØVRIGE OPPGAVER OG RAPPORTERINGER IHT TILDELINGSBREVET .....	21
PERSONALPOLITIKK OG LIKESTILLING .....	21
IV. STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN .....	24
MÅLOPPNÅELSE OG RESSURSBRUK .....	24
V. VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER .....	26
VI. ÅRSREGNSKAP .....	27
VEDLEGG: STATISTIKKER OG RAPPORTERINGER .....	36

“ KFV er en vellykket  
kompetansearbeidsplass  
i distriktet ”

# I. LEDERS BERETNING

Kontoret for Voldsoffererstatning, KFV, er en vellykket kompetansearbeidsplass i distriktet, hovedkontoret er i Vardø. KFV er en produksjonsbedrift og har økt produksjonen i forhold til fjoråret, dette uten at bemanningen er økt. I fjor jobbet vi blant annet videre med god saksflyt, elektronisk innsendelse av søknader og et klart språk. Jeg tror at dette er vesentlige grunner for at den totale produksjonen er høyere enn i 2015.

KFV har behandlet 4762 saker i førsteinstans, noe som er en fin liten økning fra 2015. Vi har i tillegg behandlet 1723 saker om regress og 1139 klager. Vi har behandlet flere saker på alle saksfelt sammenlignet med fjoråret, den gjennomsnittlige saksbehandlingstid på sakene er gått ytterligere ned. KFV har hatt en god produksjon i 2016 og har mange dyktige medarbeidere.

I 2016 har vi hatt en økning i antall nye søknader. Stor inngang på nye søknader samt at det tar tid å få saker vedtaksklar, har ført til at vi ved årsskiftet har en noe større beholdning på ubehandlede saker enn forventet og ønskelig. Vi har likevel god kontroll og behandler saker fortløpende så snart disse er klar for vedtak. Årsaken til økning i antall søknader om voldsoffererstatning skyldes hovedsakelig økt kunnskap om voldsutsatte sine rettigheter. Jeg tror både økt bruk av sosiale medier både hos oss og samarbeidsparter, for eksempel Kripos, er medvirkende til økt kunnskap om ordningen. I tillegg tyder type søknad og tallene bak søknadene på at advokater generelt er blitt mer bevisst på mulighetene til å søke også om erstatning for økonomisk tap og menerstatning på vegne av klienter. Disse sakene tar det ofte tid å få utredet, blant annet må det innhentes spesialisterklæring i saker om menerstatning.

KFV er helt "fremme" når det gjelder å ta i bruk og utnytte tilgjengelige løsninger innen IKT. Det kreves en del ressurser og ikke minst motivasjon og engasjement for å være fremme på dette området. For 2016 ble det satt av midler i statsbudsjettet til økt digitalisering av offentlig sektor gjennom «Medfinansieringsordningen for digitaliseringsprosjekt i staten», ordningen administreres av Direktoratet for forvaltning og IKT, Difi. De ulike prosjektene kan gå over en treårsperiode. KFV sendte en søknad om støtte og er tilfreds med at vi var en av åtte virksomheter som ble tildelt støtte

via ordningen. Vi samlet våre planlagte digitaliseringsprosjekt i en søknad, våre digitaliseringsprosjekt følger fastlagt fremdriftsplan.

Ut over daglig produksjon har 2016 vært et spennende, men også krevende år for KFV.

Politisk har det lenge vært bebudet at det jobbes med en ny og styrket offeromsorg for fremtiden. I Statsbudsjett 2017 er det vedtatt en betydelig styrkning av offeromsorgen i Norge. Dette ved at en offeromsorgen skal styrkes med 19 millioner friske penger. Styrkingen setter KFV i utgangspunktet stor pris på. I forslag til statsbudsjett 2017 ble det konkret foreslått at det skal opprettes offeromsorgskontor i alle politidistrikt og at våre rådgivningskontor for kriminalitetsofre, RKK skal være en del av disse offeromsorgskontorene. Det vil si at det vil skje en betydelig endring av vår organisasjon ved at ansatte og vårt tilbud om veiledning og råd fra RKK flyttes fra KFV og inn til politiet. Jeg ønsker å poengtere at det gjøres et godt arbeid ute på RKK. Overflyttingen inn i de nye offeromsorgskontorene gjøres primært fordi det er et politisk ønske om at politiet skal ha et helhetlig ansvar for både voldsutøver og de voldsutsatte.

Da dette ble kjent i oktober oppsto det naturligvis stor usikkerhet om fremtidig arbeidsforhold hos mange ansatte ved KFV. Arbeidsgiver har tett kontakt med de ansatte ute på rådgivningskontorene og prøver etter beste evne å opprettholde dagens drift ved at de ansatte skal være trygge på at de fortsatt har sitt arbeid i de nye offeromsorgskontorene og at det her mer er snakk om en delvis virksomhetsoverdragelse der også de ansatte blir med over i ny organisasjon. KFV er opptatt av at det fremtidige tilbudet fortsatt blir godt, det er viktig at det fortsatt oppleves som et reelt lavterskeltilbud for volds ofre med behov for hjelp. KFV ønsker å være en aktiv og god bidragsyter til at vi får en vellykket ny offeromsorg i Norge.

Den beste måten å få til god brukereffekt er et godt samarbeid med ulike andre samarbeidsparter. I forbindelse med hospiteringer har saksbehandlere ved hovedkontoret og rådgivere på RKK møter og informasjonsutveksling med øvrig hjelpeapparat. Det avgjørende for å nå ut med god informasjon til enkeltpersoner er likevel først ►

- og fremst et tett samarbeid med politiet. Et godt samarbeid med politiet gir en god effekt både for den enkelte voldsutsatte og er en god samlet ressursutnyttelse for samfunnet.

Ut på vårparten ble vi invitert til å delta i en prosess for å se på fremtidig organisering av oppgaver knyttet til Sivilavdelingen i JD, SIA, og underliggende virksomheter. Dette med utgangspunkt i utfordringsbildet generelt i samfunnet og at det vil bli reduserte driftsrammer generelt i offentlig sektor. KfV forvalter et viktig saksfelt som også har stor politisk interesse, jeg mener derfor at det er mest riktig å opprettholde organiseringen av KfV slik det er i dag, direkte underlagt Justis- og beredskapsdepartementet. Det er viktig med tett, nær og god kontakt med de ansatte, oversikt og kontroll med saksområdet og saksutviklingen. Det er derfor viktig at KfV også i fremtiden består som egen virksomhet med egen stedlig leder også etter at tjenesten som gis av RKK flyttes ut fra KfV.

I juli ble NOU 2016:9 "Rettferdig og forutsigbar – voldsskadeerstatning» overlevert til politisk ledelse. Utredningen fremmer en rekke forslag som vil kunne få store konsekvenser for ordningen med voldsoffererstatning. Utredningen ble sendt på høring i oktober med høringsfrist til mars i år, vi jobber nå med et hørings svar fra oss.

KfV bruker P360 som et fullverdig sakarkivsystem. Vi bruker dette verktøyet både til arkiv, saksbehandling, statistikk og rapportering. Det jobbes kontinuerlig med ytterligere effektivisering og digitalisering av våre arbeidsprosesser. Det er likevel slik at bevisvurderinger og sannsynlighetsvurderinger fortsatt gjøres av dyktige saksbehandlere. Vårt sakarkivsystem gir oss imidlertid oversikt og kontroll, det hindrer at søknader blir liggende lenger enn nødvendig før vedtak fattes og at saker om regress foreldes.

Vårt tidligere arbeid knyttet til en god og effektiv saksbehandlingsprosess har gitt resultater, dette ved at både indre og ytre saksbehandlingstid har gått ytterligere ned i 2016.

Gjennomsnittlig indre saksbehandlingstid er gått fra 135 dager i 2011 til 52 dager i 2016, en reduksjon på 83 dager. Ytre saksbehandlingstid er i samme tidsrom redusert fra 320 dager til 178 dager, en reduksjon på 142 dager. Jeg er stolt av at vi klarer å behandle de aller fleste sakene raskt, godt og effektivt.

Servicetorget besvarer om lag 70% av alle telefonhenvendelser inn til KfV, det betyr at det ikke er nødvendig å videresende telefonhenvendelsen. Servicetorget hadde 11 859 innkommende samtaler. Dette er en nedgang på 4550 samtaler i forhold til fjoråret. Det vurderes fra oss som positivt at det ser ut til at det er et redusert behov for å ta telefonisk kontakt med oss for å forstå henvendelser som sendes fra oss. Dette har sammenheng med vårt arbeid med klart språk, der vi har fokus på god informasjon til søker, samt rask saksbehandling og rask utbetaling. At bruker får rask svar på sine henvendelser og rask saksbehandling skaper tillit.

Som leder gleder det meg å jobbe i en organisasjon der jeg opplever engasjerte og dyktige ansatte. Jeg opplever kollegaer som oppriktig er opptatt av å sette bruker i sentrum. Brukere møtes med respekt, ydmykhet og integritet samt at saker behandles raskt, godt og effektivt. Vi jobber for å få oppgavene våre levert så velfungerende og effektivt som mulig, dette for å jobbe mot vårt felles mål om en effektiv straffesakskjede der de som utsettes for vold blir ivaretatt på en god måte gjennom hele straffesakskjeden.

Som tidligere nevnt er KfV en vellykket kompetansearbeidsplass med hovedkontor i Vardø. Vi har infrastruktur på plass, med positive og dyktige ansatte. Forholdene ligger til rette for at KfV kan tilføres andre arbeidsoppgaver. Tilfang av nye oppgaver vil gjøre Kontoret til en enda mer attraktivt arbeidsplass.



Marit Zahl Jonassen  
Direktør

## II. INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL

KFV har hovedkontor i Vardø og totalt 12 Rådgivningskontor for kriminalitetsofre, RKK, spredt rundt i landet. Antall rådgivningskontor er redusert fra tidligere 14 til 12 kontor. Direktør ved KFV er Marit Zahl Jonassen. KFV har totalt 49 ansatte fordelt på 41,1 årsverk, deltidsansatte er primært tilknyttet våre rådgivningskontor. Vi er 30 ansatte på hovedkontoret og 19 ansatte på rådgivningskontorene. KFV er en IA-bedrift.

KFV, er et ordinært forvaltningsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet. Justis- og beredskapsdepartementet har det administrative og budsjettmessige ansvaret for KFV, det er også disse som har det overordnede ansvar for voldsoffererstatningsloven og voldsoffererstatningsordningen. Departementet kan instruere Voldsoffererstatningsmyndigheten gjennom instruks.

KFV har to oppgaver; Våre rådgivningskontor er et landsdekkende gratis offentlig tilbud til hjelp for kriminalitetsutsatte. Våre rådgivere skal hjelpe kriminalitetsutsatte til å komme seg videre etter en kriminell handling. Rådgiverne kan blant annet hjelpe den skadelidte med å fremme søknad om voldsoffererstatning, komme i kontakt med aktuelle hjelpeinstanser eller støtte før, under og etter en retts sak. Ved hovedkontoret i Vardø behandles søknader om voldsoffererstatning inkludert forberedende klagebehandling og saker der det kreves regress hos skadevolder.

Vårt samfunnsoppdrag er knyttet til oppgaver innenfor straffesakskjeden. Vi skal ivareta personer som utsettes for kriminalitet, vold eller overgrep. Våre rådgivningskontor kan gi råd og veiledning til personer utsatt for kriminalitet gjennom hele prosessen fra voldshandlingen finner sted, underveis, og også etter at saken er avsluttet hos politiet. På hovedkontoret i Vardø behandles søknader om voldsoffererstatning samt krav om regress fra skadevolder. En straffesak bør ikke anses som ferdig før voldsutsatte med behov for hjelp, er godt ivaretatt og mottatt rettmessig kompensasjon etter den straffbare handling.

### **SAMARBEIDSPARTER:**

KFV har et godt samarbeid med våre samarbeidspartnere. Her vil vi spesielt trekke frem samarbeidet vi har med NAV. NAV arbeid og ytelse FOLLO har i oppgave å hjelpe oss med å få inn trygdehistorikk før og etter voldshandlingen. KFV er meget fornøyd med imøtekommenheten hos NAV for dette samarbeidet og ikke minst hvor godt dette arbeidet utføres. Vi har jevnlig statusmøter på video eller telefon med NAV. Samarbeidet er i stor grad med på å få en effektiv saksbehandling hos KFV. Vi samarbeider også bra med Skatteetaten og innhenter personopplysninger i enkeltsaker hos dem.

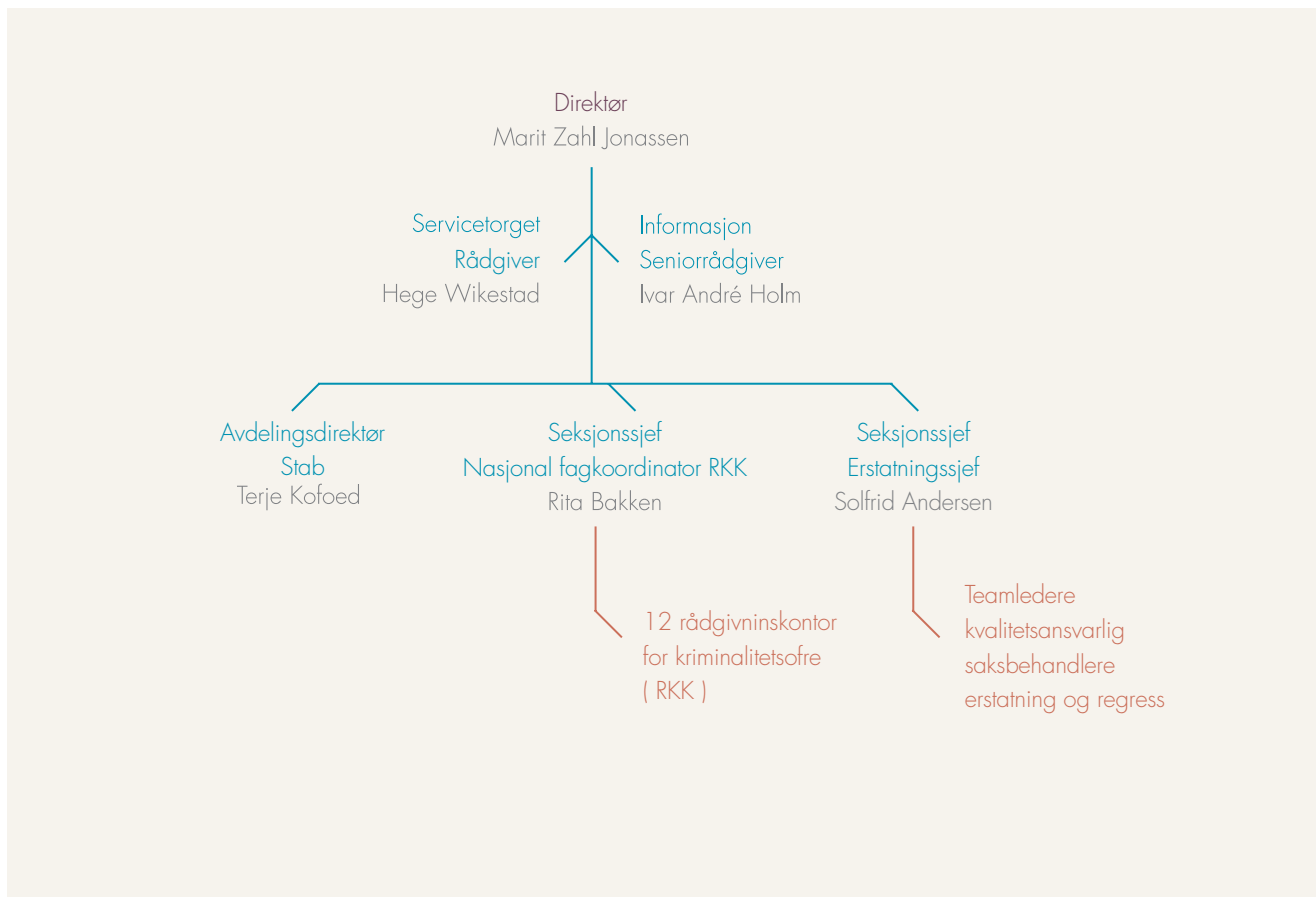
Politiet er en annen viktig samarbeidsaktør. Det er viktig at politiet kjenner til den type hjelp KFV kan bidra med til personer utsatt for kriminalitet, vold og overgrep. I tillegg henter vi inn politidokumenter i de aller fleste sakene om voldsoffererstatning. For å få en så kort saksbehandlingstid som mulig er det helt avgjørende at KFV får tilgang til nødvendige politidokumenter så snart saken er ferdig etterforsket.

Omtrent halvparten av søknader om voldsoffererstatning sendes inn av bistandsadvokater. Bistandsadvokatene er derfor også en sentral samarbeidspart for oss. I tillegg til dialog med bistandsadvokater i enkeltsaker, deltar vi på årlige møter med bistandsadvokatgruppen sammen med representanter fra Justis- og beredskapsdepartementet, Erstatningsnemnda for kriminalitetsofre og SRF. Inneværende år har vi også hatt et eget møte med bistandsadvokatgruppen her i Vardø, se nærmere om dette under kapittel 3, årets aktiviteter og oppgaver.

Vi har et godt samarbeid med Staten Sivilrettsforvaltning og klagenemnda som behandler klager på våre vedtak. Vi har videomøter, er observatør på nemndsmøter samt sender og mottar klagesaker gjennom elektronisk dokumentutveksling, EDU.

KFV har for øvrig stilt seg positiv til å være pilot for DiFi i tilknytning til ny best-EDU løsning.

OVERORDNET ORGANISASJONSKART





## Kontoret sine hovedtall pr 31.12.2016

Det var totalt 49 ansatte pr 31.12.2016, fordelt på 29,6 årsverk ved hovedkontoret og 12,5 årsverk ved rådgivningskontorene.

### VED HOVEDKONTORET:

Direktør, avdelingsdirektør stab, seksjonssjef erstatning og seksjonssjef RKK

Informasjonsansvarlig (0,5 årsverk)

7 ansatte er knyttet til servicetorget

4,6 saksbehandler saker om regress fra skadevolder og team forberedende

15 årsverk saksbehandler saker om voldsoffererstatning, inkludert her er fire teamledere og en kvalitetsrådgiver.

### VED RÅDGIVNINGSKONTORENE:

19 ansatte fordelt på 12,4 årsverk.

### BUDSJETT:

Vi hadde et samlet budsjett på kr. 31 738 000 til drift av organisasjonen.

Kontoret hadde en samlet utgift på kr. 31 152 107,- det gir en utnyttelsegrad på 98,15 %. Det betyr er underforbruk på kr. 585 893,-. Dette beløpet vil bli søkt overført til 2017.

Lønnsutgifter kr. 20 947 197

Driftsutgifter kr. 10 204 910

### UTBETALING AV ERSTATNINGER:

2016: kr 410 116 161

2015: kr 382 528 059

2014: kr 463 606 810

2013: kr 530 794 300

2012: kr 297 250 729

2011: kr 218 865 300

Den store økningen i utbetalinger i perioden 2013 og 2014 skyldes både antall behandlede saker samt en generell forhøyelse av erstatningsutmåling i rettsapparatet og forhøyede oppreisningsbeløp etter 22.juli terroren.

Vi har hatt en økning i utbetalinger inneværende år sammenlignet med 2015. Økningen er varslet og tatt med i våre anslagsendringer i løpet av 2016.

Fra 2015 til 2016 har utbetalingen økt med 27,5 millioner. Det skyldes at vi har behandlet 202 flere saker (en økning på 5 % sammenlignet med 2015) og gjennomsnittlig utbetaling har økt fra 111 103,- i 2015 til kr. 117 850 i 2016. I tillegg er det gjort endringer i straffeloven som har innvirkning på muligheten for å søke om voldsoffererstatning.

Ser vi nærmere på type saker, ser vi at vi har hatt en formidabel økning i saker der lovbruddet er en seksuell handling. Her har vi hatt en økning i antall behandlede søknader fra 173 søknader i fjor til 291 søknader i år, dette er en økning på 60% sammenlignet med året før. Av totalt 291 søknader knyttet til seksuell handling er 213 søknader innvilget, dette tilsvarer en innvilgelsesprosent på 73%. Noen av disse sakene er knyttet til nettovergrep. Nettovergrep kjennetegnes gjerne med at det er flere skadelidte i hver sak. Hver skadelidt utgjør en sak hos oss. I en sak hadde vi 103 skadelidte som ble tilkjent oppreisning i rettsaken, slike saker gir store utslag på både antall saker og total utbetaling.

KFV har i samarbeid med RKK drevet informasjonsarbeid, ikke bare til politiet men også andre som møter voldsofferet. Generell økningen i informasjon gir økt kunnskap og økning i søknader til oss.

### III. ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER

#### Mål, styringsparametre og oppgaver for Kontoret for voldsoffererstatning i 2016

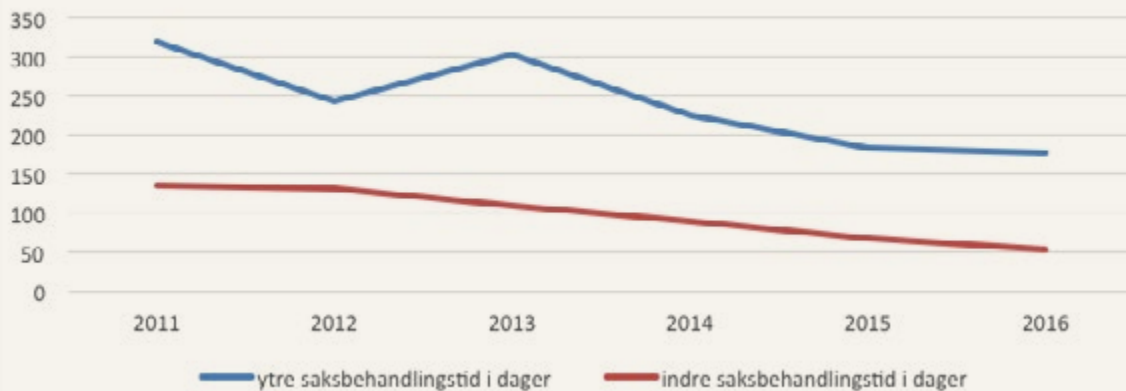
##### MÅL: EN MER EFFEKTIV STRAFFESAKSKJEDE

KFV skal bidra til en mer effektiv straffesakskjede. Dette gjøres ved å følge opp voldsutsatte som trenger råd og veiledning

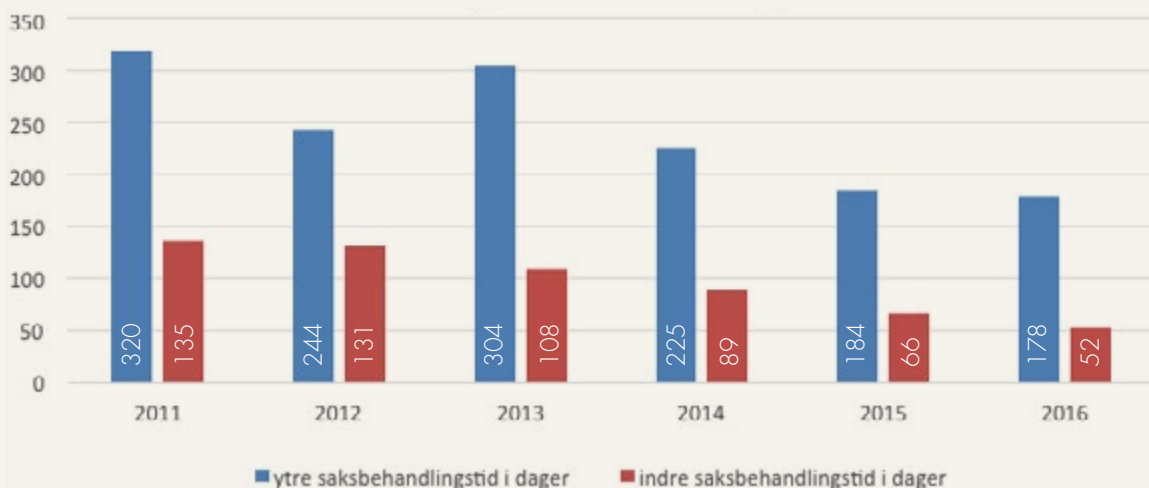
gjennom hele straffesakskjeden og behandle søknader om voldsoffererstatning på en effektiv måte, samtidig som kvaliteten på våre vedtak skal være god.

##### SP1: Saksbehandlingstid (fra søknad kommer inn til vedtak er fattet i førsteinstans – ytre saksbehandlingstid)

UTVIKLINGEN I SAKSBEHANDLINGSTID



UTVIKLINGEN I SAKSBEHANDLINGSTID



År	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ytre saksbehandlingstid i dager	320	244	304	225	184	178
indre saksbehandlingstid i dager	135	131	108	89	66	52

Ytre saksbehandlingstid = Fra søknad inn til vedtak ferdig

Indre saksbehandlingstid = Fra søknad inn til vedtak ferdig, med fratrukk for venting på nødvendig dokumentasjon som f.eks politidokumenter.

I indre saksbehandlingstid inngår alle perioder søknaden er til vurdering/kontroll hos oss og frem til vedtak foreligger.

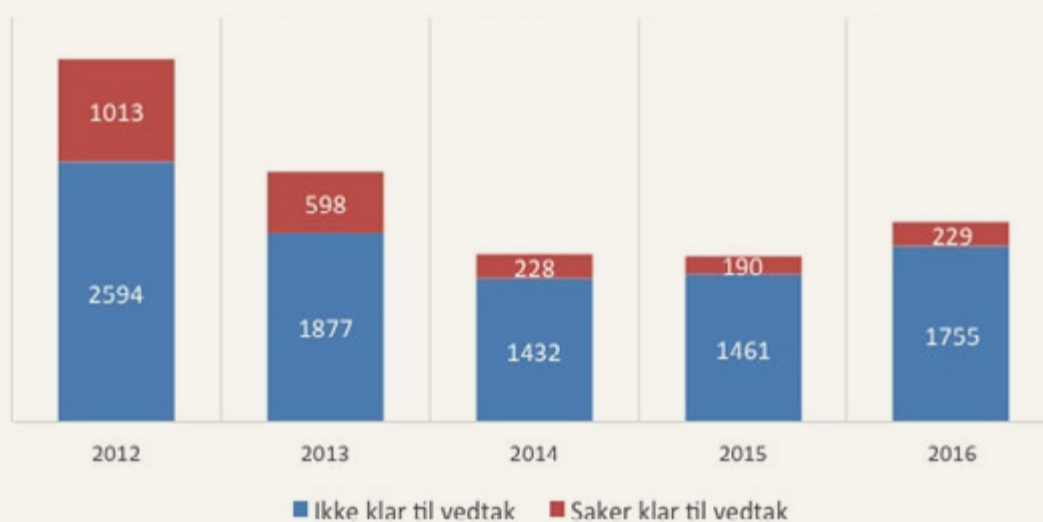
Vi har redusert indre saksbehandlingstid med 14 dager, eller 21 % i forhold til fjoråret. Vi tror dette er effekten av vårt arbeid med digitalisering, rask opplæring av nye saksbehandlere og gode rutiner. Reduksjonen skyldes at vi har en effektiv saksbehandlingsskjede.

Også ytre saksbehandlingstid er redusert med 6 dager fra i 2015, fra 184 dager i 2015 til 178 dager i 2016. Vi har gode purreutiner, et klart språk og et godt klipparkiv. I tillegg har vi et godt samarbeid med eksterne aktører. KfV har tatt initiativ til nye møter og samtaler med både NAV, politiet, bistandsadvokatutvalget innværende år. Vi ser også en effekt av at det nå er mulig for enkeltpersoner å sende inn søknad elektronisk, i 2016 fikk vi inn 894 søknader elektronisk.

Vi opplever at politiet har bedre rutiner for å sende politidokumenter til oss så snart saken er avsluttet, samt gi oss informasjon når en sak kan forventes "være ferdig".

## SP 2: Størrelsen på behandlingen av ubehandlede saker

### UBEHANDLEDE SAKER FORDELT



	Ikke klar til vedtak	Saker klar til vedtak	Sum
2012	2594	1013	3607
2013	1877	598	2475
2014	1432	228	1660
2015	1461	190	1651
2016	1755	229	1984

Av tabellen ser vi at total restanse har økt. Dette skyldes i hovedsak økt inngang på nye saker, vi har hatt en økning på 12% i forhold til fjoråret. Antall tilleggssøknader er stabil. Tabellen viser at vi har mange av det vi kaller "ferske" saker, dette er saker som ikke er ferdig etterforsket av politiet og som derfor har status «ikke klar til vedtak». Ved årsskiftet har vi 1755 saker av en totalbeholdning på 1984 saker som ligger på vent, dette utgjør 88% av vår totale beholdning av nye saker. I tillegg kommer klagesaker og saker om regress.

Tabellen viser ellers at saker i fase 3, «Klar til vedtak» er stabil og er ved årsskiftet på 229 saker.

## Oppnåelse av styringsparametrene

### YTRE SAKSBEHANDLINGSTID:

I 2016 har KFV en ytre saksbehandlingstid per 31.12. på 178 dager. Den ytre saksbehandlingstiden har gått jevnt ned de siste årene, fra 320 dager (11 måneder) i 2011 til 178 dager (ca 6 måneder) i 2016. Det siste året har vi redusert ytre saksbehandlingstid ved årsslutt med nye 6 dager i forhold til fjoråret. Både Ytre og indre saksbehandlingstid vil variere gjennom året og avhenger til enhver tid av beholdningen på saker. Vi har gode rutiner for å få saker klar til vedtak. Samarbeidet med politiet, skatteetaten og NAV på dette området er bra.

Fra 2011 til 2016 er gjennomsnittlig ytre saksbehandlingstid redusert med 142 dager, 44 %. Jo lenger en sak ligger på vent uten å bli klar til vedtak, jo lengre blir den ytre saksbehandlingstid.

### INDRE SAKSBEHANDLINGSTID:

Fra 2015 til 2016 har vi ved årsskiftene redusert indre saksbehandlingstid med ytterligere 14 dager, fra 66 dager i 2015 til 52 dager i 2016. I forhold til 2011 har vi redusert indre saksbehandlingstid fra 135 dager (4,5 måneder) i 2011 til 52 dager (i underkant av 2 måneder) ved årsskiftet.

Fra 2011 til 2016 er gjennomsnittlig indre saksbehandlingstid redusert med 61 %.

Utgangspunktet i tildelingsbrevet var 106 dager per 31.08.2014 og et resultatkrav/ambisjonsnivå på 60 dager. Dette har vi klart ved at vi i 2016 hadde en indre saksbehandlingstid på i snitt 52 dager. Vårt fokus i 2017 vil være å opprettholde den indre saksbehandlingstiden på samme nivå som fjoråret.

### BEHOLDNINGEN AV UBEHANDLEDE SAKER:

Ved årsskiftet har vi en beholdning på 1984 saker og 216 klager, det vil si at vi ligger over det vi har antydnet er en normal beholdning. Det er behandlet flere saker i 2016 enn 2015 og saksbehandlingstiden er redusert fra fjoråret. Økt beholdning skyldes i hovedsak en økning i antall nye søknader inn til KFV. Om trenden med økning i antall nye saker fortsetter vil vi om mulig øke saksbehandlingskapasiteten. Ved analyse av beholdningen av saker til behandling ser vi at det kun er 11% av sakene i beholdningen som er klar til å gjøre vedtak i, det vil si at en forholdsvis stor andel av sakene ligger på vent hos oss i påvente av nødvendig dokumentasjon. Vi har igangsatt tiltak for å sjekke ut hvorvidt det kan gjøres noe for å få flere av de ubehandlede sakene vedtaksklar. Samlet sett mener vi at beholdningen fortsatt gir en indikasjon på at KFV har en tilstrekkelig bemanning for behandling av søknader om voldsoffererstatning.

Som tabellen viser er antall vedtaksklare saker relativt stabil. 229 vedtaksklare saker ved årsskiftet tilsvarer rundt 14 dagers produksjon, det er med andre ord svært viktig å ha gode rutiner for at vi hele tiden skal få nye saker som blir klar for vedtak.

Utgangspunktet i tildelingsbrevet er 1802 saker per 31.08.2015 og et resultatkrav/ambisjonsnivå på ikke å overstige 1600 saker. Dette kravet har vi ikke klart å være innenfor ved årsskiftet.

Årsaken til at vi ikke har klart resultatkravet til antall saker til behandling ligger i økning i antall nye saker, samt at sakene ligger i bero ved KFV inntil politiet har avgjort straffesaken.

**ØKNING I ANTALL NYE SØKNADER:**

Oversikten viser sum nye søknader og omfatter også tilleggssøknader. Vi har delt mellom søknader etter 22. juli terroren og andre:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Sum
Sum søknader	3845	5026	4902	5014	4661	4544	5092	
Sum 22. juli søknader	0	261*	433	709	276	116	118	1652
Sum andre	3845	4765	4469	4305	4385	4428	4974	

\*22. juli søknader i 2011 er hentet fra årsrapporten og er ikke et helt nøyaktig tall,

Når vi holder saker etter 22.juli terroren utenfor har inngangen på nye saker vært relativt stabil i perioden 2011 – 2015. I 2016 ser vi at det har vært en økning på 546 saker (12,3 %).

Vi opplever en økt oppmerksomhet knyttet til muligheten for å søke om voldsoffererstatning. Dette skyldes både bedre informasjon om denne rettigheten, samt vår og andre samarbeidsparter sitt arbeid med å nå frem til aktuelle målgrupper, blant annet gjennom bruk av sosiale medier. Vi tror at for eksempel Kripos sin kampanje som er kjørt i sosiale medier skaper økt fokus. Økt fokus på vold gjør at flere blir kjent med sine rettigheter og muligheter, dette er etter vår mening en medvirkende årsak til økt saksinngang på søknad om voldsoffererstatning.

I 2016 ser vi en økning i inngang på nye søknader på linje med tiden etter 22.juli terroren. Av statistikker over behandlede saker ser vi likevel at forholdet mellom innvilgelse og avslag på søknader er relativt stabil, det samme er klageprosenten. Vi mener derfor at økt fokus og kunnskap om muligheten til å søke om voldsoffererstatning, er en styrke for rettssikkerheten i Norge og at økningen i antall nye søknader derfor er positiv og mer samsvarer med antall anmeldte voldshandlinger i fjor.

**SAKSGANG - NÅR ER DET MULIG Å SENDE SØKNAD OM VOLDSOFFERERSTATNING:**

Norge har en annen praksis for muligheten for når man kan søke om voldsoffererstatning enn våre naboland, Sverige og Danmark.

I Sverige er det først mulig å fremme søknad om erstatning når saken er ferdigbehandlet hos politiet, i Danmark blir saken først videresendt til den virksomheten som behandler søknad om erstatning når straffesaken er avgjort av politiet. I Norge er det mulig å søke om erstatning umiddelbart etter at den straffbare voldshandlingen har funnet sted, søknaden blir da liggende på vent hos KfV til saken er ferdigbehandlet hos politiet, dette skaper en lang ytre saksbehandlingstid på disse sakene ved KfV. I Norge er det ikke et krav om at voldshandlingen må være anmeldt til politiet før søknad sendes inn, men saken må være anmeldt for å kunne bli tilkjent erstatning. For KfV er dette for så vidt uproblematisk, så lenge oppdragsgiver kjenner til hvorfor vi har en lang ytre saksbehandlingstid.

Vi forstår langt på vei behov og ønsker hos voldsofferet til å få praktiske forhold rundt voldshandlingen bak seg raskest mulig. Ulempen med at voldsofre kan søke om erstatning på ethvert tidspunkt etter at voldshandlingen har funnet sted, er at offeret kan få en forventning om en snarlig behandling av sin søknad. Denne forventningen avhjelpest med at vi i mottaksbrevet informerer om at søknaden først blir realitetsbehandlet når saken er ferdig etterforsket og avgjort hos politiet.

Utfordringen med at søknad om voldsoffererstatning ikke behandles før saken er ferdig hos politiet er der uansett. Om voldsofferet må vente med å søke om voldsoffererstatning inntil straffesaken er avgjort, eller om søknaden ligger i bero hos KfV inntil straffesaken er ferdig er et valg som må gjøres. Norge har valgt det siste alternativet og det er som nevnt uproblematisk for KfV.

**GENERELT:**

Servicetorget ivaretar en rekke fellesfunksjoner som post, arkiv, telefoni, utbetalinger og IKT.

Servicetorget har en høy aktivitet der de blant annet har registrert 36 248 dokumenter, en økning på rundt 1400 dokumenter fra fjoråret og som skyldes en økning i antall nye søknader. Servicetorget håndterer også alle telefonhenvendelser til vårt landsdekkende 815-nummer. Inneværende år har to medarbeidere fullført arkivskolen slik at alle ansatte på servicetorget nå har grunnleggende opplæring innen arkiv.

Team Regress har bygd ned alle restanser og behandler nå regresskrav fortløpende. I 2016 er det gjort 1714 vedtak om regress mot skadevolder og det er oversendt innbetalingskrav til Statens Innkrevingsentral på kr 125 282 627. Det er for øvrig Statens Innkrevingsentral som krever inn voldsoffererstatning på vegne av staten, i dette inngår også det å lage nedbetalingsplan etc med skadevolder.

- Tallene på utestående krav og innbetalinger er hentet fra oversikt mottatt fra Statens Innkrevingsentral:

	Antall vedtak om regress	Utestående krav fra skadevolder pr 1.1. *	Innbetalt fra skadevolder Pr 1.1. **
2016	1714	Kr 1 022 861 797	Kr 58 319 546
2015	1740	Kr 959 581 951	Kr 62 856 695
2014	3840	Kr 898 511 832	Kr 66 817 314
2013	2246	Kr 649 121 999	Kr 19 245 046

\*I beløpet inngår kr 310 015 676 knyttet til 22.juli-terroren.

\*\*Innbetaling skjer via Statens Innkrevingsentral og inntektsføres ikke hos KFV

Den store nedgangen i antall vedtak fra 2014 til 2015 om regress skyldes at vi ble ajour med disse sakene i løpet av 2014. Nå behandler vi regress fortløpende etter at vedtak om voldsoffererstatning foreligger. Bemanningen på regress ble redusert med to årsverk fra 2014 til 2015. I tillegg til oppgaver knyttet til regress har de ansatte også oppgaver knyttet til saksforberedelse av vedtak. Denne omleggingen har vært positiv i

den forstand at vi nå nyter den samlede kompetanse i KFV på en best mulig måte samt at ansatte får nye oppgaver og utfordringer.

Når det gjelder innbetaling av krav fra skadevolder er det normalt et etterslep på innbetalingene på minst to år eller mer beregnet fra krav om regress gjøres gjeldende. Det skyldes at mange skadevoldere sitter i fengsel, når vi fatter vedtak om regress.

## Prosjekter og aktiviteter i 2016

KFV er som nevnt en produksjonsbedrift. Ordinær drift består i å gi råd, veiledning og samtaler av våre rådgivere på rådgivningskontorene og saksbehandling av søknader om voldsoffererstatning og forberedende klagebehandling ved hovedkontoret i Vardø.

I tillegg til løpende daglig drift har vi også i 2016 hatt flere utviklingsprosjekt og aktiviteter for å øke kvaliteten og effektiviteten i vårt arbeid.

I år har vi hatt særlig fokus på å øke kvaliteten i vår saksbehandling. Våre ansatte har blant annet deltatt på forsørgertapskurs og det årlige personskadeerstatningskurset. I etterkant av ekstern deltakelse på kurs holdes det miniseminar for de øvrige saksbehandlere der relevant informasjon deles.

Fellesseminar med SRF og JD ble gjennomført i oktober 2016 i Kirkenes. KFV var arrangør, deler av ledergruppen og de fleste saksbehandlerne deltok på seminaret. Tema her var blant annet endringene i regelverket knyttet til standardisert barneverstatning.

KFV hadde et eget møte med bistandsadvokatutvalget i Vardø høsten 2016. Tema for møte i Vardø var gjennomgang av prosjekt beviskrav, rutiner/gjennomgang av samhandling for effektiv saksflyt og diskusjon rundt NOU 2016:9 «Rettfærdig og forutsigbar – voldskadeerstatning». Dette møte var i tillegg til det årlige fellesmøte mellom bistandsadvokatutvalget, JD, SRF og KFV.

I 2015 startet vi prosjekt knyttet til beviskrav, rapporten «Klart sannsynliggjort» ble utarbeidet på bakgrunn av prosjektet. Prosjektet ble avsluttet i fjor og funn fra prosjektet ble implementert i saksbehandlingen i 2016. Dette var et stort prosjekt der en rekke vedtak knyttet til seksuelle overgrep og voldtekt i tidsrommet 2012 – 2014 hos oss og klageinstans ble gjennomgått og analysert. En av konklusjonene fra prosjektet var at vi i starten av denne perioden hadde en strengere praksis til beviskravet enn klagenemnda hadde, men at vi mot slutten av uttrekksperioden syntes å være mer i overensstemmelse med praksis fra klagenemnda. Dette har ført til at vi nå har en noe mer inngående vurdering av om kravet er sannsynliggjort, da slik at vi i dag har en praksis som er i overensstemmelse med nemnda. Vi har fokus på å skrive forståelige og godt begrunnede vedtak på en så hensynsfull måte som mulig.

I høst deltok vi på nordisk samarbeidsmøte om offeromsorgen. På møte var det representanter fra Finland, Danmark, Sverige og Norge. Dette er et uformelt møte der vi diskuterer og forteller om ordningene og utfordringer knyttet til offeromsorgen i de ulike nordiske landene.

I 2015 hadde vi besøk av en stor delegasjon fra Japan og i år har vi hatt besøk av en stor delegasjon fra Thailand. Delegasjonen besto av advokater og embetsmenn. De var først en dag i Oslo sammen med representant fra RKK Oslo på Stovner politikkammer og fikk informasjon om prosjekt November før de kom opp til Vardø. Vi orienterte om den norske ordningen, og vi hadde diskusjoner rundt denne og hva de ønsket å få til i Thailand. På samme reise var de også på besøk i Sverige. Formålet med besøket var å høre og lære om hvordan vi i Norge har organisert vårt arbeid knyttet opp til omsorg for voldsutsatte. Det er interessant at flere land ønsker å høre om hvordan vi i Norge organiserer vårt viktige arbeid.

I høst har vi for første gang gjennomført lokale lønnsforhandlinger lokalt, før har disse lokale forhandlingene vært i Oslo i regi av departementet. Forhandlingene ble gjennomført på en god og effektiv måte og tilbakemeldingene fra arbeidstakerorganisasjonene var meget god. Arbeidsgiver opplevde at dette var en meget effektiv og god gjennomføring og betydelig tidsbesparende i forhold til de ressursene som tidligere ble lagt ned i forbindelse med lokale forhandlinger.

### DIGITALISERINGSPROSJEKT:

Servicetorgetts leder og arkivleder er involvert i alle prosjekt og driftsoppgaver knyttet til arkiv og IKT. I 2016 fikk kontoret godkjent digitaliseringsprosjekt gjennom DIFIs medfinansieringsordning. I tråd med digitaliseringsprosjektet er følgende tiltak gjennomført:

- Overføring av regresskrav til Statens innkrevingsentral gjennomføres nå elektronisk direkte fra vårt sak- og arkivsystem.
- Rådgivningskontorene benytter nå Public 360 til dokumentasjon, statistikk og arkiv.
- Skype for Business benyttes nå for hele virksomheten som telefoni og konferansesystem
- Digital postkasse benyttes nå for utsendelse av brev til privatpersoner

I henhold til prosjektplan skulle også arbeid med digital søknad fra advokat være igangsatt. Dette forventes da DIFI har digital kommunikasjon med private næringsaktører som målbidde i arbeid med Elektronisk Dokumentutveksling (EDU). For å unngå for mange eksterne komponenter vil det være hensiktsmessig å vurdere dette som kommunikasjonsform fremfor å velge annen eksisterende løsning. Difi gjennomfører pilotering og testing av dette p.t. og vi benytter allerede denne løsningen for dokumentutveksling med Statens sivilrettsforvaltning.

KFV ble invitert med inn som pilot for DIFI for å utvikle og teste en bedre løsning for digital postkasse. KFV har stilt seg positiv til å ►

- ▶ være med på denne testingen og testingen er nå i oppstartsfasen.

I september ble vi invitert av Tieto som foredragsholder på en stor konferanse, «Videndagene» i København. Tieto er vår leverandør av P360. Vi holdt foredrag med tema hvordan en kompetansearbeidsplass i distriktet tar i bruk elektronisk saksbehandlingssystem og vårt arbeid med å digitalisere mulige arbeidsprosesser. Det at vi som eneste offentlige virksomhet fra Norge blir invitert som foredragsholder av vår leverandør, viser at vi blir verdsett og sett for vårt arbeid med videreutvikling av kvalitet og effektivitet i våre arbeidsprosesser.

## Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre

Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre (RKK) er en del av straffesakskjeden, og er en samfunnsnyttig og en god forebyggende tjeneste til personer som har vært utsatt for vold og andre kriminelle handlinger. Rådgivningskontorene er en landsdekkende offentlig gratis tjeneste. Rådgivningskontorene har vært administrert og faglig underlagt KfV i 10 år.

Rådgivningskontorene driver med både relasjonsarbeid og nettverksbygging, og skal bidra til å ivareta de som er ofre for straffbare handlinger gjennom støtte, oppfølging, informasjon og veiledning. Det er en krevende oppgave å kvalitetssikre en tjeneste som utøves ute i lokalsamfunnet. Lokalt jobber hvert kontor mot ulike samarbeidspartnere, og deltar i ressursgrupper og andre koordineringsgrupper. Rådgivningskontorene er i dag organisert utenfor dagens politistasjoner, og er et lavterskeltilbud til ofre og pårørende som er utsatt for kriminelle handlinger.

Støtte og veiledning til ofre innebærer også forberedelse til offerets eventuelle møte i retten og gjennom hele straffesakskjeden, fra anmeldelse til dom. Forberedelser skjer gjennom informasjon og avdramatisering av rettsmøtet og gjøres både gjennom samtaler på kontoret, men også ved for eksempel å la den enkelte få møte opp på tinghuset og se rettsalen.

Det enkelte offer følges opp før, under og etter selve rettsaken (hovedforhandlingen) der det er nødvendig. Slik følge har i enkelte tilfeller, særlig i familievoldssaker, vært avgjørende for om vitnet i det hele tatt har vært i stand til å møte og avgi sin forklaring.

I løpet av året har vi hatt en del utskiftning og ansatt nye rådgivere. Det er tilsatt nye rådgivere i Stavanger, Oslo og Bergen. Det er 12 lokalkontorer, med unntak av Møre og Romsdal, er kontorene plassert i dagens politidistrikter. Alle kontorene har en administrativ og faglig støtte fra overordnet fagansvarlig og på denne måten har vi fått til å organisere alle landets kontoret

likt med hensyn til tilbud til ofrene.

Kvaliteten på tjenesten er og bør være i kontinuerlig fokus. Det gjennomføres fagsamlinger og det gis administrativ veiledning og støtte i arbeidet. Det er klart at de som velger en slik jobb, er både utsatt og det krever kompetanse for å stå i den. Da er det viktig å ha veiledning, fagsamlinger og oppfølging. Dette for å opprettholde god kvalitet på arbeidet og for et godt psykososialt arbeidsmiljø. Rådgivningskontorene utgjør en ressurs for Kontoret for voldsoffererstatning og samfunnet for øvrig.

### DIREKTE BRUKERKONTAKT OG UTADRETTET VIRKSOMHET

Tjenesten til kriminalitetsofre utgjør en direkte brukerkontakt og kontakt med ulike samarbeidspartnere. Det holdes også foredrag og informasjonsutveksling med aktuelle så som politi, helsevesenet, konfliktråd, advokater for å nevne noen.

Utadrettet virksomhet gir effekter i form av gjenstand for refleksjon og meningsutveksling, samt forståelsen for hverandres arbeid og hvordan man best kan samarbeide for å ivareta ofrenes rettigheter. Det handler først og fremst om å opprettholde et godt samarbeid med politiet, og vi ønsker samarbeid på alle nivåer, fra etterforskningsleder til påtaleleder. De fleste saker/brukere er i dag henvist fra politiet.

### ØKT TRYGGHET I HVERDAGEN

Securitas vaktelskap har kontroll med rådgivningskontorene. Målet er å forebygge uønskede hendelser og skape et trygt arbeidsmiljø for rådgiverne. Da offeromsorgstilbudet er et lavterskeltilbud og mange dukker opp uanmeldt, hender det at vi møter mennesker i ulike tilstander og sinnsstemninger.

### BRUKERUNDERSØKELSE

Løper kontinuerlig gjennom året som en del av vårt arbeid for å kvalitetssikre tjenesten. Alle svar er anonymisert. Brukerundersøkelsen finnes på vår hjemmeside [www.voldsoffererstatning.no](http://www.voldsoffererstatning.no) Svarprosenten er i år på 3,2 %, til sammen 43 besvarte brukerundersøkelser, en liten økning fra fjoråret. Resultatene viser at brukerne mener det er lett å komme i kontakt med rådgivningskontorene. Vurdering av tjenesten er målt til å være god. De fleste svarer at de er fornøyd og fikk god oppfølging og raske svar. Et sitat fra en besvart henvendelse er: «gir riktig og viktig informasjon».

### TELEFONHENVENDELSER: 815 20 077 NUMMERET (LANDSDEKKENDE)

I 2016 er et totalt 540 telefonhenvendelser sentralt til 815 20 077 nummeret. Det er i snitt 45 telefonhenvendelser pr. måned. I tillegg kommer telefonhenvendelser direkte til det enkelte rådgivningskontor.



## Prosjekter og annen aktivitet

### NYTT REGISTRERINGSSYSTEM- PUBLIC 360 (P360)

RKK har i 2016 innført P360 som registreringssystem. KFV bruker i dag P360 som saksbehandlingssystem, og det var naturlig å implementere RKK til samme system. RKK har fått en tilpasset modul i et allerede etablert system. Det er brukt en del tid på å tilpasse systemet, og det er gjort justeringer underveis. Tallene i statistikk vil derfor av denne årsak være lavere enn tidligere år. Det skyldes innføring og opplæring av systemet, og fordi alle saker og konsultasjoner ikke er registrert innen årsskifte.

### FAGSAMLING

Årets fagsamling ble holdt i Vardø i april. Innhold på samlingen var opplæring av nytt registrerings-system og faglig innhold med tema "Samarbeid for å trygge voldsutsatte" med familievoldskordinator fra Finnmark politidistrikt.

### INFORMASJONSKONVOLUTTER

Vi har i inneværende år pakket og sendt ut ca. 3000 informasjonskonvolutter til alle politidistriktene. Konvoluttene inneholder et informasjonsbrev, samt brosjyre og søknadsskjema. Dette er blitt godt mottatt av de ulike politidistriktene, og flere har etterspurt mer.

Nordisk samarbeidsmøte i Stockholm 21-22 september i Stockholm. Hvert år prøver vi å holde et nordisk samarbeidsmøte, der Norge, Sverige, Danmark og Finland møtes. Det er ikke noe politisk bak dette møte, men heller en uforpliktende møtepunkt der vi diskuterer de ulike ordningene og utfordringer vi har i de ulike landene. Som oftest er det to representanter fra hvert land. Direktør og Seksjonssjef RKK deltok på dette møtet.

### DE NYE OFFEROMSORGSKONTORENE ORGANISERT UNDER POLITIET FRA 2017.

I 2016 ble det politisk bestemt at den offentlige offeromsorgen skulle styrkes og legges til politiet. I statsbudsjettet ble det vedtatt å styrke offeromsorgen med 19 millioner gjennom å etablere offeromsorgskontor i hvert av de nye politidistriktene. Rådgivningskontorene skal bli en del av de nye offeromsorgskontorene.

Vi har derfor i 2016 gjort nye ansettelser midlertidige, etter at ansatte har sluttet. I 2016 har 6 rådgivere sluttet. Noen er gått av med pensjon og andre har søkt nye jobber. I samme periode har vi derfor lagt tre kontorer på vent. Kontorer som ikke driftes i dag, er Haugesund, Drammen og Fredrikstad. Brukerne blir ivaretatt henholdsvis fra Stavanger, Tønsberg og Oslo. Vi ser frem til at offeromsorgen nå blir styrket, og vi vil fortsette det gode arbeidet for de som er berørt av kriminelle handlinger.

### UTFORDRINGER 2017

Å drifte rådgivningskontorene i omstillingsåret med reduserte ressurser og best mulig ivareta offeromsorgen, samt overføre dagens kunnskap og kompetanse om dagens tjeneste inn i de nye offeromsorgskontorene vil være en stor og viktig oppgave i 2017. KFV ønsker å være med å bygge et godt innhold i de nye offeromsorgskontorene.

## Statistikk

## Samordnet statistikk for Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Antall brukere</b>	<b>2596</b>	<b>2327</b>	<b>2609</b>	<b>2430</b>	<b>2486</b>	<b>2801</b>	<b>3022</b>	
<b>kvinner</b>	<b>1430</b>	<b>1258</b>	<b>1466</b>	<b>1205</b>	<b>1300</b>	<b>1447</b>	<b>1685</b>	
<b>menn</b>	<b>1166</b>	<b>1069</b>	<b>1143</b>	<b>983</b>	<b>1186</b>	<b>1354</b>	<b>1337</b>	
ANTALL SAKER								1347
<b>Antall konsultasjoner</b>	<b>4863</b>	<b>4477</b>	<b>5070</b>	<b>8574</b>	<b>7006</b>	<b>9722</b>	<b>10462</b>	<b>4215</b>
<b>Type hjelp</b>								
Bistand i søknad om voldsoff erstatn	1242	1066	1194	937	1163	1354	1514	1421
Bistand i søknad om rettferdvederlag	26	45	52	91	80	82	59	61
Samtale/rådgivning/veiledning	1941	1854	1879	2513	3588	3850	3844	1826
Vitnestøtte	440	356	344	185	250	145	115	109
Antall timer brukt på vitnestøtte	736	679	358	245	459	406	396	
Kontaktarb mot politiet	589	442	463	217	676	659	497	170
Kontaktarb mot helse/sos	322	452	234	219	376	295	222	87
Hjelp til kontakt med off.kontorer.e.l		356	624	273	282	310	240	191
Hjemmebesøk	59	106	65	25	29	15	22	1
Henvvisning til advokat	200	133	205	161	274	204	126	93
Henvvisning til konfliktråd	43	40	24	26	34	27	30	9
<b>Vold- nære relasjoner</b>								
Vold- nære relasjoner	510	488	503	405	417	384	572	492
Barn som er vitne til vold	31	70	56	73	57	51	79	55
Pårørende til voldsoffer	62	157	108	113	124	154	124	96
Omsorgssvikt	27	61	49	80	113	87	109	110
Vold i hjemmet	416	321	427	392	401	440	562	331
<b>Seksuell vold</b>								
Voldtekt	159	153	240	195	154	125	168	89
Voldtekt i utlandet	8	15	8	5	29	15	23	4
seksuelle overgrep- avhengighetsforhold	122	61	89	90	221	116	150	84
Seksuelle overgrep- mindreårige	219	241	149	163	207	261	240	137
Annen seksuell vold	40	77	54	46	41	44	35	12
<b>Vold- annet</b>								
Vold /legemskrenkelser	1003	726	896	771			689	242
Vold på offentlig sted	662	505	634	552	725	984	789	379
Vold i utlandet	12	12	20	11	24	28	35	19
Vitne til vold	26	49	65	55	76	54	83	37
<b>Vold- tvang</b>								
Frihetsberøvelse	18	26	27	48	45	46	63	19
Menneskehandel	5	4	4	5	0	2	0	1
Trusler/trakassering	456	314	311	333	333	320	526	176

## Samordnet statistikk for Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre

Generelt annet									
Vinningslovbrudd: ran-svindel-innbrudd	102	95	110	111	108	147	119	54	
Trafikk:promillekjøring-ulykker-påkørsel	27	53	65	45	31	28	4	0	
sivile saker	20	53	52	73	80	62	56	23	
Besøksforbud		77	61	78	25	54	5		
Annet	469	348	165	59	81	107	204	190	
Kroppsskade									22
Brukerne er henvist fra									
Politi	1298	1075	921	626	1033	1101	985	447	
Helse/sosial etat	176	139	174	164	174	203	192	114	
Advokat	85	175	38	48	39	49	68	44	
Internett/web	150	127	120	192	253	313	304	215	
Støttetelefonen	13	33	21	36	57	74	59	12	
Konfliktrådet	16	26	22	20	25	34	39	10	
Annet (diverse/anonyme)		46	101	226	186	162	201	324	

## Kommentarer til statistikken

### ANTALL SAKER OG HENVISNINGER

Det er registrert i alt 3865 dokumenter fordelt på 1347 saker, til sammen 4215 konsultasjoner. Antall konsultasjoner er høyere enn antall dokumenter. Det er fordi man kan registrere flere type hjelp på samme dokument. Det blir i snitt pr. bruker på 3,1 konsultasjoner. Det er registrert 1166 henvisninger fordelt på politi, helsevesenet, advokater, internett, konfliktrådet, støttetelefon og annet, som er diverse/anonyme.

### P360- REGISTRERINGSSYSTEM

Etter innføring av P360, skal alle saker og konsultasjoner registreres her. Vi har dessverre ikke klart å registrere alle saker og dokumenter i P360, så tallene er lavere enn tidligere. Det vi ser av statistikken, sammenlignet med tidligere, er at der det har vært høye tall, så er det fortsatt høye tall, og der det er lavere tall, er det likt tidligere år. Det betyr at selv om vi har innført et nytt registreringssystem, så følger statistikken tidligere års rapportering.

### SAKSTYPER

Vi har gitt hjelp og bistand i søknad om voldsoffererstatning. Samtaler, råd og veiledning, vitnestøtte, kontaktarbeid mot politi, helsevesenet og andre offentlige kontorer, advokater og konfliktråd.

### VOLD NÆRE RELASJONER

Det er registrert 1084 saker med vold i nære relasjoner. Forholdene omhandler barn som er vitne til vold, pårørende til voldsoffer omsorgssvikt og vold i hjemmet og vitne til vold. Den straffbare handlingen er utført av enten foreldre, besteforeldre, søsken og ektefelle/ samboer. Vold mot eldre fra egne barn og andre familiemedlemmer.

### SEKSUELL VOLD

Det er registrert 326 saker som omhandler voldtekt, voldtekt i utlandet, seksuelle overgrep avhengighetsforhold, seksuelle overgrep mindreårige og annen seksuell vold

### VOLD

Det er registrert 873 tilfeller om vold. Sakene omhandler legemskrenkelser, vold på offentlig sted, vitne til vold, vold i utlandet og kroppsskade. Frihetsberøvelse, menneskehandel og trusler og trakassering.

### BISTAND I SØKNAD OM VOLDSSOFFERERSTATNING

Det er registrert 1421 søknader om hjelp/bistand til søknad om voldsoffererstatning. Vi vet at 317 av disse er registrert som søknader inn til KFV.

## Øvrige oppgaver og rapporter iht tildelingsbrevet

### **RISIKOVURDERINGER:**

Det er utarbeidet risiko- og sårbarhetsanalyse i KfV. Ledergruppen har en fast gjennomgang av ROS-analysen hvert kvartal. I høst har vi jobbet med strukturen i denne analysen. Dokumentet «Risikostyring for KfV» diskuteres, evalueres og redigeres ved behov.

### **OPPFØLGNING AV IKT:**

KfV har rapportert på prosjekter knyttet til drift og utvikling i henhold til IKT-strategi 2011-2015 og IKT-handlingsplan 2016 hvert tertial. Rapporteringen utarbeides særskilt og sendes samtidig med årsrapporten til oppdragsgiver.

I 2015 fikk KfV og SRF en oppgave på å utarbeide en felles rapport for å måle ytre saksbehandlingstid på saker som påklages. Etter at dette arbeidet av ulike årsaker ble satt på vent høsten 2015 ble arbeidet tatt opp igjen på nyåret. Rapporten ble tilgjengelig i P360 fra første kvartal.

### **DIREKTE BRUKERKONTAKT:**

Det er gjennomført en brukerundersøkelse blant bistandsadvokatene for å kartlegge hvordan de opplever KfV og samhandlingen oss imellom. Videre har vi redigert og gjennomgått skjema for tilbakemelding fra brukere på vår hjemmeside for å få tilbakemeldinger på hvordan våre brukere mener vi kan forbedre oss.

### **KRAV TIL LÆRLING I STATLIGE VIRKSOMHETER:**

KfV er godkjent lærebedrift og ansatt hos oss er godkjent som veileder innen kontorlag.

KfV har i flere år hatt personer på arbeidspraksis og lønnstilskudd hos oss. Dette da vi mener det påligger virksomheter som oss å ta et ansvar for å få personer med arbeidsevne tilbake til arbeidslivet.

Vi lyste ut lærlingplass våren 2016 og fikk inn fire søknader. Av ulike årsaker var det ingen av søkerne som takket ja til lærlingplass her hos oss. Dette skyldes nok i hovedsak at det ikke var lokale søkere og at søkerne fikk tilbud om lærlingplass en annen plass.

Da vi ikke klarte å tilknytte oss en lærling gir vi nå arbeidspraksis for tiltaksdeltaker med sikte på fagbrev i kontorlag. Dette tilbudet skjer i samarbeid med NAV og Vardø Asvo.

## Personalpolitikk og likestilling

### **LIKESTILLING OG MANGFOLD**

Vi er totalt 49 ansatte ved KfV.

Ved hovedkontoret i Vardø er vi 30 ansatte, fordelt på 29,6 årsverk. Dette er fordelt på 10 menn og 20 kvinner.

Vi er totalt 19 rådgivere på Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre, RKK. Disse er fordelt på 6 menn og 13 kvinner og utgjør totalt 12,5 årsverk. De fleste av rådgiverne på RKK er i deltidsstillinger, dette gjelder uavhengig av kjønn.

Ledergruppen består av 4 personer; 1 mann og 3 kvinner, direktøren er kvinne.

Vi har ansatte som per definisjon er funksjonsfrisk men som trenger noe tilrettelegging for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver. Søkere med funksjonshemming behandles ellers på lik linje med de som er funksjonsfriske.

Vi har fem ansatte med annen nasjonalitet enn norsk.

### **REKRUTTERING:**

*Hensyn ved rekruttering av nye medarbeidere?*

Ved utlysning av ledige stillinger oppfordrer vi kvalifiserte kandidater til å søke, uavhengig av alder, kjønn, etnisitet og nedsatt funksjonsevne.

Ved ellers like kandidater tar vi hensyn til at vi ønsker å ha en så god kjønnsbalanse som mulig.

**PERSONAL OG LØNNSPOLITIKK**

Kjønns sammensetning ved KfV i ulike stillingshjemler

Stillingshjemmel	Kvinner	Menn
Konsulent	4	2
Seniorkonsulent	1	
Førstekonsulent	6	2
Rådgiver	13	10
Seniorrådgiver	4	2
Arkivleder	1	
Seksjonssjef	2	0
Avdelingsdirektør		1
Direktør	1	
<b>Totalt i KfV</b>	<b>32</b>	<b>17</b>

**IA-VIRKSOMHET:**

KfV er en IA-virksomhet. Vi følger gjeldende regelverk knyttet til oppfølging av sykemeldte.

I samarbeid med NAV har vi flere ganger bidratt til at kandidater har fått arbeidstrening og utprøving av funksjonsevnen. Dette har primært skjedd gjennom praksis på vårt servicetorg. Per tiden har vi en person på Servicetorget som har arbeidsutplassering gjennom NAV. Ellers tar vi imot studenter som er i praksis som del av studiene.

Kompetansehevede tiltak og studier behandles ut fra en helhetsvurdering uavhengig av kjønn.

**HELSE-MILJØ OG TRIVSEL:**

KfV ønsker å fremme positive holdninger og å være en attraktiv arbeidsplass for begge kjønn i ulike livsfaser. Likestilling og tiltak mot diskriminering, mobbing og trakassering er tema i AMU og på medarbeidersamtaler. Vi har utarbeidet arbeidsrutiner og har en god oppfølging av nye ansatte.

Vi kjører jevnlig medarbeiderundersøkelser gjennom firmaet Great Place To Work (GPTW), sist gang var høsten 2016. I 2016 fikk 46 personer undersøkelsen og 39 personer besvarte undersøkelsen, dvs 85 %. Oversikt over resultatene fra undersøkelsen til Greate Place to Work:

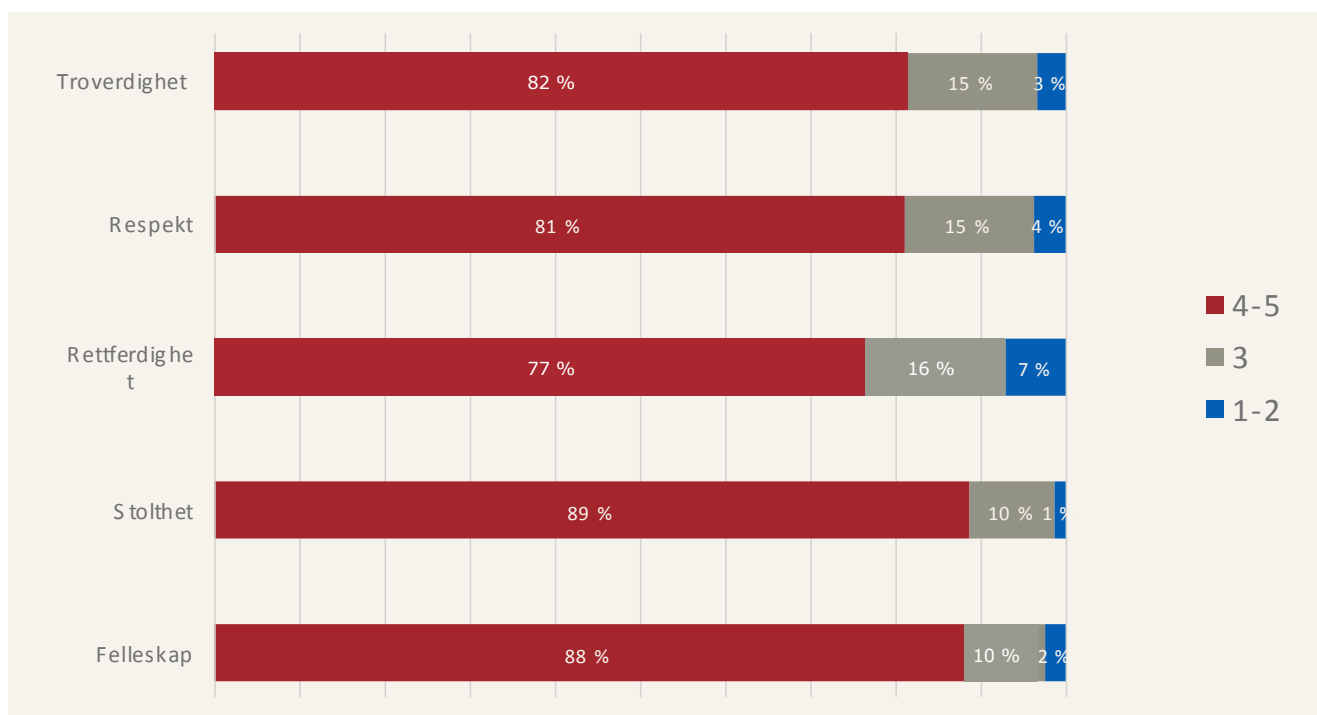
	2013	2014	2016
Troverdighet	73 %	80 %	82 %
Respekt	72 %	82 %	81 %
Rettferdighet	68 %	75 %	77 %
Stolthet	81 %	87 %	89 %
Felleskap	84 %	90 %	88 %

**SVARALTERNATIVENE:**

- 1 Nesten alltid usant
- 2 Ofte usant
- 3 Noen ganger usant/sant
- 4 Ofte sant
- 5 Nesten alltid sant

Prosent over viser hvor stor andel som har svart fire eller fem (som regnes som positive svar)

For 2016 fordeler tallene seg slik :



- I det daglige arbeid er det fokus på helse, miljø og trivsel. Vi har nedfelt ulike rutiner og retningslinjer i vår HMS-plan. Denne er tilgjengelig både elektronisk og i papirformat for alle ansatte. Her finner ansatte blant annet maler for oppfølging av sykemeldte, varslingsrutine, retningslinjer for velferdspermisjoner etc.

Vi vektlegger å skape møteplasser og ha fokus på både helse, miljø, sikkerhet og trivsel. Fellessamlinger, kompetanseheving, felles lunsj på fredager, trening i arbeidstid, og fleksibilitet i overensstemmelse med regelverket er blant tiltak for å fremme en et godt arbeidsmiljø og da en god arbeidsplass.

Arbeidet med likestilling og mangfold vektlegges i det daglige arbeidet og i vår personalpolitikk.

Regelverk, rutiner og skjema er tilgjengelig for alle ansatte. Arbeidstaker har en rett og plikt til selv å sette seg inn i dette i forhold til eget behov.

## IV. STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN

### Måloppnåelse og ressursbruk

Det har også skjedd mye positivt ved KFV i løpet av 2016. Vi har jobbet mye med å øke kvaliteten på vedtak ytterligere samt jobbe smartere og få til en enda mer effektiv saksbehandlingskjede. Vi vurderer fortløpende tiltak som kan forenkle og effektivisere saksbehandlingsprosessen.

Vi er opptatt av å nytte ressursene riktig. Dette har ført til endringer i saksbehandlingsprosessen. Det er nå ingen jurister i team forberedende, vi har utvidet de ulike fullmaktene og erfarne saksbehandlere trenger ikke å få kontrasignatur på enklere saker.

Det jobbes med digitalisering av mulige arbeidsprosesser. I november 2015 ble det mulig med elektronisk innsendelse av søknader fra enkeltpersoner, tallene viser at 35% av nye søknader fra enkeltpersoner ble sendt inn elektronisk. Omtrent halvparten av nye søknader kommer fra enkeltpersoner, resten sendes inn via advokat. Det betyr at av ca 2500 søknader ble 894 sendt inn elektronisk. Elektronisk innsendelse av søknader er viktig for videre digitalisering av saksbehandlingsprosessen.

Styring og kontroll av virksomheten skjer gjennom nær og god kontakt med de ansatte. Det er en forutsetning for en god saksbehandlingsprosess at ledelsen vet hvordan saksbehandlingssystemet – og prosessene er og fungerer i praksis, hvilke utfordringer som ligger i tiden samt iverksette tiltak i forhold til dette.

Vi har kontakt og løpende kontroll gjennom lokal tilstedeværelse og faste telefonmøter med rådgiverne ute på rådgivningskontorene.

Hver uke har vi et kort fellesmøte på mandagene som det skrives referat fra. Her orienteres det om pågående aktiviteter og aktuelle saker. Referat fra møtene legges på fellesområde. Vi har faste telefonmøter med rådgiverne på RKK, vi diskuterer og informerer også her om relevante saker samt at det er anledning til å ta opp saker som har vært diskutert i fellesmøte.

Vi tar også ut regnskapsrapporter fast hver måned og sammenligner disse mot budsjett.

Hvert kvartal har ledergruppen en mer systematisk gjennomgang for å sikre styring og kontroll. Årshjul gjennomgås og oppdateres, vi går gjennom risiko- og sårbarhetsanalysen og oppdaterer denne i forhold til endringer og eventuelle avvik samt at vi gjennomgår trender i forhold til saksutviklingen. Basert på gjennomgangene iverksettes tiltak ved behov.

Vi har faste møter i AMU ved behov, det avvikles 5-6 møter i AMU hvert år. KFV er IA-bedrift og vi har skriftlige rutiner på oppfølging av sykemeldte.

Det gjennomføres strategisk ledersamling hvert halvår og vi har fellessamling med våre rådgivningskontor to ganger i året, der den ene er en fellessamling for alle ansatte i KFV.

Hvert år oppdaterer vi vår beredskapsplan, regelverket knyttet til helse, miljø og sikkerhet og det gjennomføres faste medarbeidersamtaler hver høst.

Alle rutiner og retningslinjer ligger tilgjengelig for alle ansatte på vårt intranett og på vårt fellesområde.

### BEHANDLING AV SØKNADER OM VOLDSOFFERERSTATNING OG FORBEREDENDE KLAGEBEHANDLING

Saksbehandling av søknad om voldsoffererstatning skjer av saksbehandlere som er organisert i fire team. Hvert team ledes av en teamleder og vi har egen seksjonssjef erstatning. For å sikre gode og riktige vedtak har vi en gjennomgang av nemndsvedtak i teamledergruppen, det skrives referat fra møtene. I tillegg har vi kompetanseutvikling på flere måter, blant annet gjennom en rullering av å overvære nemndsmøter. Vi har ulike miniseminar og deltar på relevante eksterne kurs og seminar. Fortløpende vurderinger og tilpasninger skjer ut fra endring av praksis, behov, forventede endringer og blir gjort etter interne og eksterne innspill. Vi har daglig oppfølging og diskusjoner knyttet til løpende saker.

Til hjelp i både saksbehandling og oppfølging i vårt arbeid har vi informasjonsansvarlig som blant annet følger med på en egen link for mediaovervåking. Dette sikrer at vi får relevant informasjon om aktuelle saker på vårt saksområde slik vi kan gjøre nødvendige tilpasninger og tiltak. Klipparkiv oppdateres ved ►

- behov, og det legges inn nyere praksis på erstatningsutmåling. Det å vise til, og sammenligne tidsnære saker er med på å gi en opplevelse av god kvalitet på vedtak.

Det tas ut månedlige rapporter som viser inngang på nye søknader, behandlede saker og saker som er under behandling. Tilsvarende gjøres for klagesaker samt tilleggssøknader. Rapportene gjennomgås i ledergruppen og det diskuteres hvorvidt det må iverksettes tiltak. Vi ser da på indre- og ytre saksbehandlingstid, inngang på nye saker, om det er en stabil klageinngang og omgjøringsprosent av klager i klageinstans.

Aktuelt tiltak kan være endring av ressurs i ulike ledd dersom vi har stor pågang på enkelte områder, dette ved en omrokking av ressurser. Vi har fleksible ansatte og gode skriftlige rutiner på de ulike arbeidsprosessene.

Det er stilt forventninger til produksjon hos alle ansatte. Ute på RKK er det en forventning at ett årsverk tilsier at man kan betjene 300 brukere i tillegg til enkeltkonsultasjoner. Hver måned får saksbehandlerne og teamledere tilbakemelding på produksjon samt samtaler og oppfølging ved behov.

### **RÅDGIVNING, VEILEDNING OG HJELP HOS RKK**

Mange ønsker råd og informasjon om muligheten til å søke om voldsoffererstatning og noen ønsker hjelp til å fremme en slik søknad. Andre trenger annen type hjelp, for eksempel informasjon og støtte til å klare å anmelde en kriminell handling. En del av brukerne som oppsøker RKK har vært utsatt for en straffbar handling som ligger tilbake i tid, dette er ofte saker som politiet ikke iverksetter etterforskning på fordi saken er strafferettslig foreldet. Mange av disse personene får en uvurderlig hjelp for å bearbeide sitt traume gjennom et tilbud der en av våre rådgivere tar seg tid til å lytte til den som har opplevd et overgrep. For mange kan dette være en tilstrekkelig hjelp for å legge voldshandlingen bak seg.

Sett hen til styringsparameter i tildelingsbrevet har KFV i hovedsak klart å levere i forhold til bestilling.



## V. VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER

2017 vil bli preget av omorganiseringen der RKK blir overført politiet i løpet av året. Det påligger KfV å opprettholde og drifte tilbudet til voldsofre i denne omstillingsperioden samt ivareta de ansatte i omstillingsprosessen. Dette blir et viktig arbeid for KfV fremover. Målet er at de ansatte skal føle seg hørt og godt ivaretatt i denne omstillingsprosessen.

KfV har i mange år fremmet forslag om en styrkning av tilbudet til kriminalitetsofre, men da slik at vi mente det beste var å bygge videre på det gode arbeid og den strukturen som allerede foreligger. Vi er veldig tilfreds med at det nå satses på å videreutvikle offeromsorgen med tilførsel av betydelig friske driftsmidler. KfV ønsker å være en viktig bidragsyter til innholdet på de nye offeromsorgskontorene. Det er også viktig å få etablert et godt samarbeid med de fremtidige nye offeromsorgskontorene og KfV. Det bør være en form for administrativ og faglig overbygning av de nye offeromsorgskontorene. Både for å sikre likhet i tilbudet som gis til personer utsatt for vold samt at kontorene utvikler seg i samme retning.

For øvrig vil første del av året være preget av ulike lovforslag som er på høring. Dette gjelder NOU 2016:9 knyttet til ny lov om voldsoffererstatning, NOU 2016:24 ny straffeprosessloven og

høringsnotat fra JD knyttet til skjerpet straff for flere lovbrudd og styrket vern av fornærmede ved lovbrudd begått i fellesskap.

Når det gjelder ordinær drift vil en viktig oppgave være å følge med på utviklingen av nye søknader samt sikre at saker som ikke er klar til vedtak blir vedtaksklar så raskt som mulig. Tiltak må iverksettes ved behov, dette kan være i form av økte saksbehandlingsressurser. I denne sammenheng er det bekymringsfullt at Justisdepartementet har holdt tilbake en million av vårt driftsbudsjett for en nærmere kartlegging av utbetalinger knyttet til voldsoffererstatning. Dette utgjør en betydelig del av frie midler på driftsbudsjettet vårt. Det meste av driftsbudsjettet er bundet opp i faste utgifter som lønn, husleie og driftsavtaler innen IKT. En tilbakeholdelse av denne størrelse utgjør 23,6 % av frie midler og gjør det vanskelig å finne rom for en økning av saksbehandlingsressursene.

KfV er innstilt på å tilpasse oss de endringer som eventuelt kommer og vil fortsette å løse vårt samfunnsoppdrag på en best mulig måte. Vi er en vellykket kompetansearbeidsplass med viktige arbeidsplasser i distriktet og tar gjerne imot nye arbeidsoppgaver.

## VI. ÅRSREGNSKAP

### KOMMENTAR FRA LEDELSEN TIL ÅRSREGNSKAP FOR 2016

#### FORMÅL

Kontoret for voldsoffererstatning ble opprettet i 2003 og er underlagt Justis- og beredskapsdepartementet. KfV er et ordinært statlig forvaltningsorgan som fører regnskapet i henhold til kontantprinsippet, slik det framgår av prinsippnotene til årsregnskapet. KfV behandler alle søknader om voldsoffererstatning i første instans og gir råd og veiledning til alle typer kriminalitetsofre. RKK har vært en del av KfV siden 2006. KfV unike rolle er å ivareta statens økonomiske ansvar i henhold til Lov om voldsoffererstatning.

#### BEKREFTELSE

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, rundskriv R-115 fra Finansdepartementet og krav fra Justis- og beredskapsdepartementet i instruks om økonomistyring. Jeg mener regnskapet gir et dekkende bilde av Kontoret for voldsoffererstatning disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

#### VURDERING AV VESENTLIGE FORHOLD

I 2016 har Kontoret for voldsoffererstatning hatt en driftsutgift på kr. 31 152 107,- av en total bevilgning på kr. 31 738 000,-. Refusjoner utgjør kr. 613 7660,-. Det betyr at vi har et mindre forbruk på kr. 586 000,- ved årets slutt. KfV har også søkt og fått tildelt et tilskudd i 2016 på kr. 1 188 000 fra DIFI.

Årsaken til mindreforbruket på kr. 586 000,- skyldes litt lavere aktivitetsnivå enn planlagt.

Ellers så ligger vi stort sett på budsjett i 2016.

Utbetalingen av erstatning vil alltid være et anslag og det er flere ting som kan påvirke den endelige utbetalingen. I 2016 ble det utbetalt kr. 410 116 161,- i erstatning. JD justerte anslaget etter innspill fra oss, til kr. 400 299 000 høsten 2016. Hovedgrunnen til overskridelsen på 9 887 000 skyldes at vi i 2016 har behandlet noen flere saker, samt at gjennomsnittlig utbetaling har økt noe i 2016. Det som avgjør endelig resultat for denne posten er i hovedsak hvor mange søknader vi klarer å behandle.

#### TILLEGGSOPPLYSNINGER

Riksrevisjon er ekstern revisor og bekrefter årsregnskapet for Kontoret for voldsoffererstatning. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per d.d. men revisjonsberetningen antas å foreligge i løpet av 2. kvartal 2017. Fra regnskapsåret 2016 er revisjonsberetningen ikke lenger underlagt utsatt offentlighet. Dette betyr at revisjonsberetningen er offentlig informasjon fra det tidspunkt den utstedes fra Riksrevisjonen, og senest 1. mai 2017. All underliggende korrespondanse knyttet til den finansielle revisjonen er da samtidig offentlig informasjon.

Vardø 15.2.2017



Marit Zahl Jonassen  
Direktør  
Kontoret for voldsoffererstatning

**PRINSIPPNOTE ÅRSREGNSKAPET**

Årsregnskap for Kontoret for voldsoffererstatning er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"), fastsatt 12. desember 2003 med endringer, senest 18. september 2013. Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av eget departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser grupper av kontoer som inngår i mellomværende med statskassen.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

Regnskapet følger kalenderåret

- a) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret
- b) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene korresponderer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "*Netto rapportert til bevilgningsregnskapet*" er lik i begge oppstillingene.

Alle statlige virksomheter er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.8.1. Ordinære forvaltningsorgan (bruttobudsjetterte virksomheter) tilføres ikke likviditet gjennom året. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

**BEVILGNINGSRAPPORTEN**

Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som KfV har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet som KfV har fullmakt til å disponere. Oppstillingen viser alle finansielle eiendeler og forpliktelser KfV står oppført med i statens kapitalregnskap. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver kombinasjon av kapittel/post.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kombinasjon av kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsrapporteringen.

**ARTSKONTORRAPPORTERINGEN**

Artskontorrapporteringen viser regnskapstall KfV har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. KfV har en trekkrettighet for disponible tildelinger på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene skal ikke inntektsføres og vises derfor ikke som inntekt i oppstillingen.

Note 7 til artskontorrapporteringen viser forskjeller mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen.

## Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2016

Utgiftskapittel	Kapittelnavn	Post	Samlet tildeling*	Regnskap 2016	Merutgift (-) og mindregift
0472	Driftsutgifter	01	31 738 000	31 152 107	585 893
0472	Voldsoffererstatning	70	400 229 000	410 116 161	-9 887 161
1633	Nettoordning for mva i staten	01	0	1 647 198	
<i>Sum utgiftsført</i>			431 967 000	442 915 465	
Inntektskapittel	Kapittelnavn	Post	Samlet tildeling*	Regnskap 2016	Merinntekt og mindreinntekt(-)
3472	Tilskudd	01	1 188 000	1 188 000	0
5309	Tilfeldige inntekter	29	0	58 418	
			0	0	
<i>Sum inntektsført</i>			1 188 000	1 246 418	
<b>Netto rapportert til bevilgningsregnskapet</b>				<b>441 669 047</b>	
Kapitalkontoer					
60081601	Norges Bank KK / innbetalinger			2 477 109	
60081602	Norges Bank KK/ utbetalinger			-444 145 105	
704476	Endring i mellomværende med statskassen			-1 051	
<i>Sum rapportert</i>				0	
<b>Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)</b>					
			<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>	<b>Endring</b>
0	Mellomværende med statskassen		0	0	0

\* Samlet tildeling skal ikke reduseres med eventuelle avgitte belastningsfullmakter. Se note B for nærmere forklaring.

## Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
0472 01	0	31 738 000	31 738 000
0472 70		400 229 000	400 229 000

## Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift utgift	Utgiftsført av andre i hht avgitte belastningsfullmakter (-)	Merutgift(-)/mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter / mindreinntekter(-) iht merinntektsfullmakt (justert for eventuell mva.)	Omdisponering fra post 01 til 45 eller til post 01/21 fra neste års bevilgning	Innsparinger(-)	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
0472 01				0			586	586	1587	586
	Driftsbudsjett									
0472 70	Overslagsbevilgning			0	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell	Ikke aktuell		

\*Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

Oppstilling av artskontorrapporteringen, 31.12.2016

	Note	2016	2015
<b>Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Innbetalinger fra gebyrer	1	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1	1 188 000	0
Salgs- og leieinnbetalinger	1	0	0
Andre innbetalinger	1	0	500
<i>Sum innbetalinger fra drift</i>		1 188 000	500
<b>Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Utbetalinger til lønn	2	20 947 197	22 603 717
Andre utbetalinger til drift	3	10 140 837	9 078 060
<i>Sum utbetalinger til drift</i>		31 088 035	31 681 777
<b>Netto rapporterte driftsutgifter</b>		<b>29 900 035</b>	<b>31 681 277</b>
<b>Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Innbetaling av finansinntekter	4	-610	-1 270
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>		-610	-1 270
<b>Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet</b>			
Utbetaling til investeringer	5	63 462	30 888
Utbetaling til kjøp av aksjer	5,8B	0	0
Utbetaling av finansutgifter	4	0	0
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>		63 462	30 888
<b>Netto rapporterte investerings- og finansutgifter</b>		<b>64 072</b>	<b>32 158</b>
<b>Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</b>			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	6	0	0
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		0	0
<b>Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</b>			
Utbetalinger av tilskudd og stønader	7	410 116 161	382 528 059
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>		410 116 161	382 528 059
<b>Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler *</b>			
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)		58 418	63 885
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)		0	0
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)		1 647 198	1 170 555
<i>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</i>		1 588 779	1 106 671
<b>Netto rapportert til bevilgningsregnskapet</b>		<b>441 669 047</b>	<b>415 348 165</b>

**Oversikt over mellomværende med statskassen \*\***

Eiendeler og gjeld	2016	2015
Fordringer	0	0
Kasse	0	0
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank	0	0
Skyldig skattetrekk	-860 476	-857 682
Skyldige offentlige avgifter	0	0
Annen gjeld	297	-1 446
<b>Sum mellomværende med statskassen</b>	<b>8</b>	<b>-859 128</b>

\* Andre ev. inntekter/utgifter rapportert på felleskapitler spesifiseres på egne linjer ved behov.

\*\* Spesifiser og legg til linjer ved behov.

Kontrollsum:

441 669 047

441 669 047

0

**NOTE 1 INNBETALINGER FRA DRIFT**

	31.12.2016	31.12.2015
<i>Innbetalinger fra gebyrer</i>		
<b>Sum innbetalinger fra gebyrer</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Innbetalinger fra tilskudd og overføringer</i>		
Tilskudd fra andre statlige virksomheter	1 188 000	0
<b>Sum innbetalinger fra tilskudd og overføringer</b>	<b>1 188 000</b>	<b>0</b>
<i>Salgs- og leieinnbetalinger</i>		
<b>Sum salgs- og leieinnbetalinger</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Andre innbetalinger</i>		
Salg av utrangert materiell, avgiftsfritt	0	500
<b>Sum andre innbetalinger</b>	<b>0</b>	<b>500</b>
<b>Sum innbetalinger fra drift</b>	<b>500</b>	<b>500</b>

**NOTE 2 UTBETALINGER TIL LØNN**

	31.12.2016	31.12.2015
Lønn	21 185 586	23 124 668
Arbeidsgiveravgift	0	0
Pensjonsutgifter*	0	0
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-613 766	-756 590
Andre ytelser	375 378	235 639
<b>Sum utbetalinger til lønn</b>	<b>20 947 197</b>	<b>22 603 717</b>
<i>* Denne linjen benyttes av virksomheter som innbetaler pensjonspremie til SPK.</i>		
<b>Antall årsverk:</b>	42	42

**NOTE 3 ANDRE UTBETALINGER TIL DRIFT**

	31.12.2016	31.12.2015
Husleie	2 537 607	3 068 674
Vedlikehold egne bygg og anlegg	0	0
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	19 741	50 861
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	577 651	629 095
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	3 573 865	1 507 383
Mindre utstysanskaffelser	199 012	73 774
Leie av maskiner, inventar og lignende	79 451	52 239
Kjøp av fremmede tjenester	183 622	628 069
Reiser og diett	1 326 618	994 922
Øvrige driftsutgifter	1 643 271	2 073 044
<b>Sum andre utbetalinger til drift</b>	<b>10 140 837</b>	<b>9 078 060</b>

**NOTE 4 FINANSINNEKTER OG FINANSUTGIFTER**

	31.12.2016	31.12.2015
<i>Innbetaling av finansinntekter</i>		
Renteinntekter	-610	-1 270
Valutagevinst	0	0
Annen finansinntekt	0	0
<b>Sum innbetaling av finansinntekter</b>	<b>-610</b>	<b>-1 270</b>
<i>Utbetaling av finansutgifter</i>		
Renteutgifter	0	0
Valutatap	0	0
Annen finansutgift	0	0
<b>Sum utbetaling av finansutgifter</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**NOTE 5 UTBETALING TIL INVESTERINGER OG KJØP AV AKSJER**

	31.12.2016	31.12.2015
<i>Utbetaling til investeringer</i>		
Immaterielle eiendeler og lignende	32 112	30 888
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	0	0
Beredskapsanskaffelser	0	0
Infrastruktureiendeler	0	0
Maskiner og transportmidler	0	0
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	31 350	0
<b>Sum utbetaling til investeringer</b>	<b>63 462</b>	<b>30 888</b>

	31.12.2016	31.12.2015
<i>Utbetaling til kjøp av aksjer</i>		
Kapitalinnskudd	0	0
Obligasjoner	0	0
Investeringer i aksjer og andeler	0	0
<b>Sum utbetaling til kjøp av aksjer</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**NOTE 6 INNKREVINGSVIRKSOMHET OG ANDRE OVERFØRINGER TIL STATEN**

	31.12.2016	31.12.2015
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	0	0

Det kreves inn regress fra skadevolder, det føres på kapittel 4618, post 86 og inngår ikke i vårt regnskap.

**NOTE 7 TILSKUDDSFORVALTNING OG ANDRE OVERFØRINGER FRA STATEN**

	31.12.2016	31.12.2015
Erstatning etter forskrift	410 116 161	382 528 059
<b>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</b>	<b>410 116 161</b>	<b>382 528 059</b>

**NOTE 8 SAMMENHENG MELLOM AVREGNING MED STATSKASSEN OG MELLOMVÆRENDE MED STATSKASSEN**

Del A Forskjellen mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen

		31.12.2016	31.12.2016	
		Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen	Spesifisering av <u>rapportert</u> mellomværende med statskassen	Forskjell
Finansielle anleggsmidler				
	Investeringer i aksjer og andeler*	0	0	0
	Obligasjoner	0	0	0
	<b>Sum</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Omløpsmidler				
	Kundefordringer	0	0	0
	Andre fordringer	0	0	0
	Bankinnskudd, kontanter og lignende	0	0	0
	<b>Sum</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Langsiktig gjeld				
	Annen langsiktig gjeld	0	0	0
	<b>Sum</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Kortsiktig gjeld				
	Leverandørgjeld	-176 959	0	-176 959
	Skyldig skattetrekk	-860 476	-860 476	0
	Skyldige offentlige avgifter	0	0	0
	Annen kortsiktig gjeld	297	297	0
	<b>Sum</b>	<b>-1 037 137</b>	<b>-860 179</b>	<b>-176 958</b>
	<b>Sum</b>	<b>-1 037 137</b>	<b>-860 179</b>	<b>-176 958</b>

\* Virksomheter som eier finansielle anleggsmidler i form av investeringer i aksjer og selskapsandeler fyller også ut note 8 B

Del B – Har ikke investert i aksjer.

# VEDLEGG

## VEDLEGG 1:

1.1 STATISTIKK, VEDTAK FORDELT PÅ SAKSTYPER, LOV/FORSKRIFT OG UTBETALINGER .....	36
1.2 ERSTATNING FORDELT PÅ FYLKE OG KJØNN I 2016 .....	48
1.3 VOLDSOFFERERSTATNING FORDELT PÅ KJØNN OG ALDER I 2016 .....	49
1.4 INNKOMNE OG BEHANDLEDE SØKNADER .....	49
1.5 INNKOMNE OG BEHANDLEDE KLAGER .....	51
1.6 KLAGEPROSENT .....	52
1.7 OVERSIKT OVER KLAGEPROSENTEN .....	53

## VEDLEGG 1:

1.1 Statistikk, vedtak fordelt på sakstyper, lov/forskrift og utbetalinger					
Straffbar handling	Regelverk	Antall saker	Antall vedtak innvilget	Antall vedtak med avslag	Innvilget beløp
Forsøk på voldtekt	Forskrift før 01.01.1994	1	1	0	150 000,00
	Forskrift før 01.07.2001	2	0	2	-
	Lov etter 01.07.2001	1	1	0	42 036,00
	Lov etter 01.01.2008	2	1	1	218 750,00
	Lov etter 01.01.2011	26	20	6	2 059 456,00
		32	23	9	2 470 242,00
Forsøk på drap	Forskrift før 01.01.1994	1	1	0	60 070,00
	Forskrift før 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.01.2008	0	0	0	-
	Lov etter 01.01.2011	138	128	10	46 784 256,25
		139	129	10	46 844 326,25
Forsøk på ran	Forskrift før 01.01.1994	0	0	0	-
	Forskrift før 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.01.2008	1	1	0	14 095,00
	Lov etter 01.01.2011	6	5	1	225 000,00
		7	6	1	239 095,00
Seksuelt handling	Forskrift før 01.01.1994	12	1	11	120 000,00
	Forskrift før 01.07.2001	18	8	10	903 718,00
	Lov etter 01.07.2001	22	13	9	2 376 746,00
	Lov etter 01.01.2008	66	59	7	4 899 102,00
	Lov etter 01.01.2011	173	132	41	9 717 693,00
		291	213	78	18 017 259,00
Familievold	Forskrift før 01.01.1994	36	11	25	1 387 412,00
	Forskrift før 01.07.2001	28	8	20	757 885,00
	Lov etter 01.07.2001	60	22	38	9 735 772,00
	Lov etter 01.01.2008	115	82	33	23 490 057,00
	Lov etter 01.01.2011	735	524	211	55 130 884,00
		974	647	327	90 502 010,00
Trusler	Forskrift før 01.01.1994	1	0	1	-
	Forskrift før 01.07.2001	9	1	8	170 000,00
	Lov etter 01.07.2001	26	6	20	1 307 290,00
	Lov etter 01.01.2008	9	3	6	991 091,00
	Lov etter 01.01.2011	249	147	102	7 174 946,00
		294	157	137	9 643 327,00
Ran	Forskrift før 01.01.1994	0	0	0	-
	Forskrift før 01.07.2001	1	1	0	40 000,00
	Lov etter 01.07.2001	6	3	3	812 839,00
	Lov etter 01.01.2008	9	6	3	94 758,00
	Lov etter 01.01.2011	148	125	23	5 377 415,00
		164	135	29	6 325 012,00

## 1.1 Statistikk, vedtak fordelt på sakstyper, lov/forskrift og utbetalinger, forts.

Straffbar handling	Regelverk	Antall saker	Antall vedtak innvilget	Antall vedtak med avslag	Innvilget beløp
Etterlatte etter drap	Forskrift før 01.01.1994	1	1	0	150 000,00
	Forskrift før 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.07.2001	2	0	2	-
	Lov etter 01.01.2008	12	9	3	3 011 496,00
	Lov etter 01.01.2011	166	143	23	40 080 891,00
		181	153	28	43 242 387,00
Voldtekt	Forskrift før 01.01.1994	21	4	17	600 000,00
	Forskrift før 01.07.2001	23	6	17	723 048,00
	Lov etter 01.07.2001	57	30	27	8 409 586,00
	Lov etter 01.01.2008	65	39	26	15 272 712,00
	Lov etter 01.01.2011	498	248	250	40 657 123,00
		664	327	337	65 662 469,00
Seksuell omgang, avvhengighetsf.	Forskrift før 01.01.1994	118	36	82	5 102 000,00
	Forskrift før 01.07.2001	72	29	43	4 154 770,00
	Lov etter 01.07.2001	100	68	32	19 355 601,50
	Lov etter 01.01.2008	72	50	22	12 395 597,00
	Lov etter 01.01.2011	253	188	65	24 575 107,50
		615	371	244	65 583 076,00
Legemskrenkelser	Forskrift før 01.01.1994	35	16	19	575 785,00
	Forskrift før 01.07.2001	27	11	16	520 388,00
	Lov etter 01.07.2001	75	37	38	8 137 439,00
	Lov etter 01.01.2008	76	48	28	9 205 571,00
	Lov etter 01.01.2011	1655	1131	524	54 928 740,72
		1868	1243	625	73 367 923,72
Vold mot offentlig tjenestemann	Forskrift før 01.01.1994	0	0	0	-
	Forskrift før 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.01.2008	0	0	0	-
	Lov etter 01.01.2011	35	17	18	360 000,00
		35	17	18	360 000,00
Annet	Forskrift før 01.01.1994	4	0	4	-
	Forskrift før 01.07.2001	5	2	3	400 000,00
	Lov etter 01.07.2001	8	1	7	30 000,00
	Lov etter 01.01.2008	21	7	14	4 594 546,20
	Lov etter 01.01.2011	225	86	139	10 101 277,00
		263	96	167	15 125 823,20
Eksponering for vold	Forskrift før 01.01.1994	1	1	0	80 000,00
	Forskrift før 01.07.2001	2	1	1	200 000,00
	Lov etter 01.07.2001	2	2	0	415 739,00
	Lov etter 01.01.2008	4	1	3	30 000,00
	Lov etter 01.01.2011	25	16	9	1 134 897,00
		34	21	13	1 860 636,00

## 1.1 Statistikk, vedtak fordelt på sakstyper, lov/forskrift og utbetalinger, forts.

Straffbar handling	Regelverk	Antall saker	Antall vedtak innvilget	Antall vedtak med avslag	Innvilget beløp
Barne bortføring	Forskrift før 01.01.1994	0	0	0	-
	Forskrift før 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.01.2008	3	0	3	-
	Lov etter 01.01.2011	8	6	2	385 000,00
		11	6	5	385 000,00
Hatkriminalitet	Forskrift før 01.01.1994	0	0	0	-
	Forskrift før 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.07.2001	0	0	0	-
	Lov etter 01.01.2008	1	0	1	-
	Lov etter 01.01.2011	3	2	1	35 000,00
		4	2	2	35 000,00
Barn opplevd vold	Forskrift før 01.01.1994	4	1	3	80 000,00
	Forskrift før 01.07.2001	3	2	1	392 916,00
	Lov etter 01.07.2001	5	3	2	1 367 709,00
	Lov etter 01.01.2008	3	3	0	376 427,00
	Lov etter 01.01.2011	73	45	28	2 435 813,00
		88	54	34	4 652 865,00
		<b>5664</b>	<b>3600</b>	<b>2064</b>	<b>444 316 451,17</b>

KFV har behandlet 4762 saker i 2016, i vedlegget er det registrert 5664 saker. Antall saker knyttet til hver enkelt straffbar handling og antall behandlede saker samsvarer ikke, dette skyldes at en sak kan bli registrert både på familievold og forsøk på drap, eller både som legemskrenkelse og hatkriminalitet. Statistikken gir likevel et inntrykk av trender, type saker og under viser vi også hvor stor utbetaling som er gjort innenfor de ulike straffbare handlinger.

Tabellen viser at vi jevnt over har en høyere innvilgelse i saker som omfattes av nyeste regelverk. Dette skyldes naturligvis at vi rent faktisk har flest saker der den straffbare handlingen har skjedd etter siste lovendring, men også at eldre saker er vanskelig å sannsynliggjøre i forhold til beviskravet. I saker der den straffbare handling har skjedd for lenge siden foreligger det ofte

ikke tidsnære bevis. Flere av disse sakene er også anmeldt lang tid etter at handlingen har funnet sted og er gjerne henlagt av politiet som strafferettslig foreldet. I disse sakene har vi som regel få dokumenter å forholde oss til i behandlingen av søknad om voldsoffererstatning.

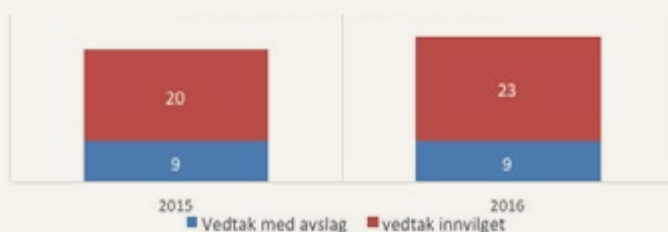
Vi har nedenfor sett nærmere på type saker og sett utviklingen over år, jf tabell med kommentarer nedenfor:

## Tabell på de ulike straffebud fordelt 2013(5) – 16

Tabellene under viser antall behandlede saker knyttet til ulike straffbare handlinger. Noen viser utvikling over fire år, andre to og ett år. Dette skyldes at vi har utvidet registreringene i P360 disse årene, blant annet har vi skilt ut overtredelser knyttet til forsøk på ulike overtredelser fra 2015.

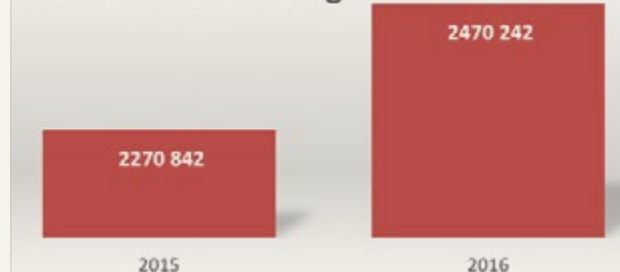
Når det gjelder barne bortføring og hatkriminalitet begynte vi å registrere disse særskilt i 2016, dette er gjort fordi vi ønsker å følge med på utviklingen på denne type saker. Fra 2017 ønsker vi å gjøre tilsvarende registrering av søknader der den straffbare handling skjer som nettovergrep. Vi vet at det er flere saker knyttet til nettovergrep som både er under etterforskning og til behandling i domstolene.

### FORSØK PÅ VOLDTEKT



	Vedtak med avslag	Vedtak innvilget	Sum behandlet	Endring i %
2015	9	20	29	
2016	9	23	32	10 %

### Oversikt utbetaling

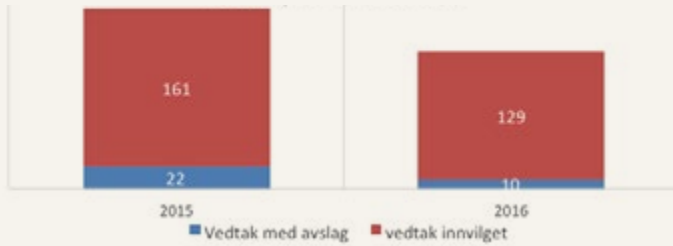


	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2015	2 270 842	
2016	2 470 242	8,80 %

### KOMMENTAR:

Både antall saker og gjennomsnittlig utbetaling er stabil. I 2015 er gjennomsnittet per sak på kr 113 542 og i 2016 er snittet på kr 107 402.

**FORSØK PÅ DRAP**



	Vedtak med avslag	vedtak innvilget	Sum behandlet	Endring i %
2015	22	161	183	
2016	10	129	139	-24 %

**KOMMENTAR:**

Sammenstillingen viser en nedgang på denne type saker med 24% i forhold til 2015. De fleste av disse sakene omhandler betydelige personskader, det er derfor naturlig at de fleste av disse sakene er innvilget.

Av hovedoversikten i vedlegg 1 ser vi at med ett unntak er dette saker som har skjedd etter lovendringen i 2011, dette er da saker som raskt er sendt over til oss etter at den straffbare handling har funnet sted.

**Oversikt utbetaling**



	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2015	59 929 231	
2016	46 844 326	-21,80 %

Gjennomsnittlig utbetaling er stabil, i 2015 er kr 372 231 og kr 363 134 i 2016. Årsaken til stor utbetaling per sak er at det i disse sakene er tilkjent erstatning for mer enn oppreisning. Dette er saker der skadelidte har bistandsadvokat, som nevnt i årsrapporten mener vi at spesielt bistandsadvokater er blitt mer oppmerksom på de ulike erstatningsposter som kan søkes dekket gjennom ordningen med voldsoffererstatning.

**FORSØK PÅ RAN**



	Vedtak med avslag	vedtak innvilget	Sum behandlet	Endring i %
2015	1	7	8	
2016	1	6	7	-12,50 %

**KOMMENTAR:**

Det er kun behandlet 7 saker i 2016 mot 8 i 2015 der voldshandlingen er forsøk på ran. Dette må sees i sammenheng med at kontoret også behandlet 200 saker i 2015 og 164 saker i 2016 der den straffbare handlingen er ran.

Det er en høyere innvilgelsesprosent på saker som omhandler forsøk på ran og ran sammenlignet med legemskrenkelse (der vi igjen finner

**Oversikt utbetaling**



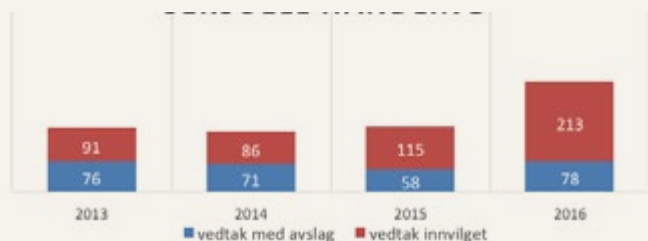
	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2015	250 112	
2016	239 095	-4,40 %

mange saker knyttet til blind vold). Grunnen til dette er nok at ran og forsøk på ran er «enklere» å bevise enn blind vold.

Gjennomsnittlig utbetaling i disse sakene er på kr 35 730 i 2015 og kr 39 849 i 2016, dette tyder på at det først og fremst er søkt om oppreisning i disse sakene.



## SEKSUELL HANDLING



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	Endring i %
2013	76	91	167	
2014	71	86	157	-6,00 %
2015	58	115	173	10,20 %
2016	78	213	291	68,20 %

### KOMMENTAR:

Det har vært en stor økning i saker der den straffbare handlingen er seksuell handling. Utbetalingene knyttet til denne type handling har også økt betydelig, fra rundt 7,3 millioner i 2015 til kr 18 millioner i 2016, en økning på 144 %.

I 2016 har vi hatt saker med flere skadelidte. En sak omfattet 103 skadelidte der alle er tilkjent oppreisning i rettsaken. Denne saken var nettovergrep. Vi ser at saker knyttet til nettovergrep øker og vil

## Oversikt utbetaling

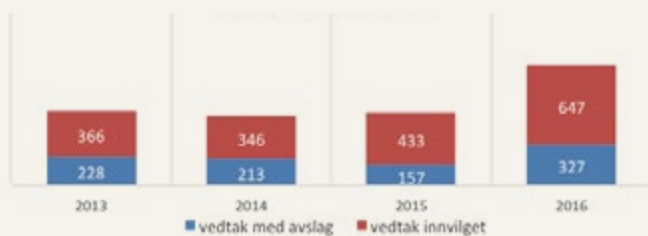


	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	4 767 966	
2014	4 512 937	-5,30 %
2015	7 375 085	63,40 %
2016	18 017 259	144,30 %

derfor følge spesielt med på dette fremover. Saker om nettovergrep har som regel mange skadelidte, dette gir seg store utslag både i antall behandlede saker, innvilgelsesprosent og utbetaling av voldsoffererstatning.

Innvilgelsesprosenten har økt gradvis siden 2013 og er i 2016 på 73%. I 2015 var gjennomsnittlig utbetaling kr 64 131, denne er økt til kr 84 588 i 2016.

## FAMILIEVOLD



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	Endring i %
2013	228	366	594	
2014	213	346	559	-5,90 %
2015	157	433	590	5,50 %
2016	327	647	974	65,10 %

### KOMMENTAR:

Vi har hatt en stor økning i antall saker som omhandler familievold, det er behandlet 65% flere saker på dette området enn i 2015. Innvilgelsesprosenten i disse sakene har vært stabil i perioden 2013 – 2016 og ligger mellom 62-73%.

Årsaken til at antall søknader knyttet til familievold har økt så betydelig er sannsynligvis kampanjer som er kjørt både gjennom

## Oversikt utbetaling

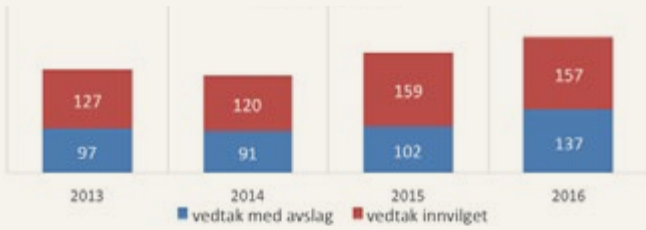


	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	32 764 757	
2014	31 032 388	-5,30 %
2015	37 389 193	20,50 %
2016	90 502 010	142,00 %

Kripos og politiet, samt den gode jobben som gjøres for å avdekke vold i nære relasjoner.

Gjennomsnittlig utbetaling var på kr 86 349 i 2015 og steget til kr 139 879 i 2016.

**TRUSLER**



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	Endring i %
2013	97	127	224	
2014	91	120	211	-5,8 %
2015	102	159	261	23,7 %
2016	137	157	294	12,6 %

**KOMMENTAR:**

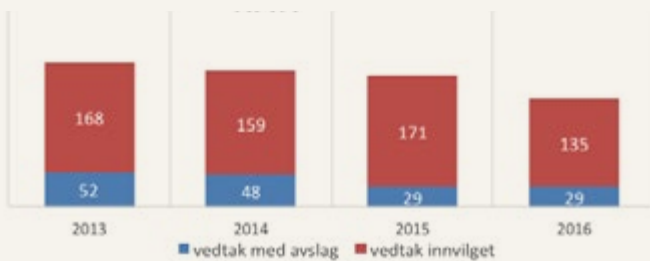
Antall behandlede saker er stabil. Gjennomsnittlig utbetaling viser en liten økning fra kr 51 851 i 2015 til kr 61 422 i 2016.

**Oversikt utbetaling**



	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	8 911 678	
2014	8 150 357	-8,5 %
2015	8 244 338	1,2 %
2016	9 643 327	17,0 %

**RAN**



	Vedtak med avslag	Vedtak innvilget	Sum behandlet	Endring i %
2013	52	168	220	
2014	48	159	207	-5,9 %
2015	29	171	200	-3,4 %
2016	29	135	164	-18,0 %

**KOMMENTAR:**

Innvilgelsesprosenten i saker med ran er stabil på rundt 80%. Den relativt høye innvilgelsesprosenten i forhold til andre straffbare handlinger kan skyldes at det er enklere å bevise at det har skjedd et ran i forhold til brudd på andre straffbare handlinger.

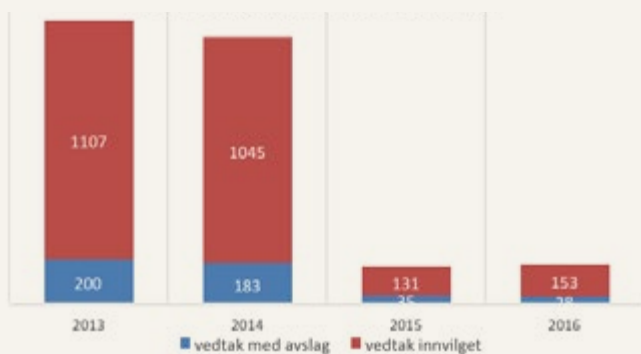
**Oversikt utbetaling**



	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	5 711 167	
2014	5 407 086	-5,3 %
2015	10 185 227	88,4 %
2016	6 325 012	-37,9 %

Gjennomsnittlig utbetaling var på kr 59 563 i 2015 og kr 46 852 i 2016.

### ETTERLATTE ETTER DRAP

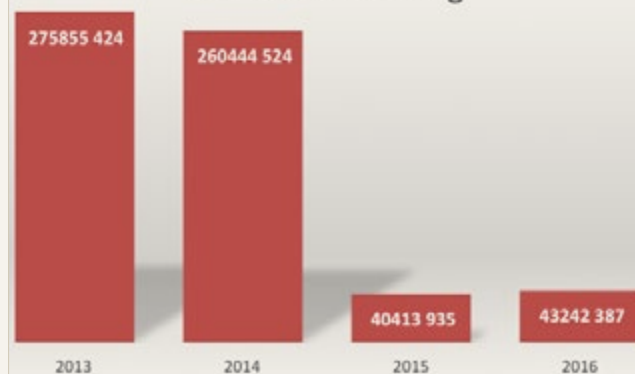


	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	Endring i %
2013	200	1107	1307	
2014	183	1045	1228	-6,0 %
2015	35	131	166	-86,5 %
2016	28	153	181	9,0 %

**KOMMENTAR:**

Eit drap er en skadevoldende handling og maksimal utbetaling må derfor fordeles på alle etterlatte, en drapssak med ektefelle og to barn vil bli registrert som tre saker og knyttes sammen som prosjekt i P360.

### Oversikt utbetaling

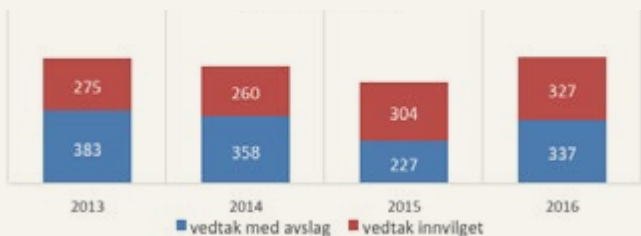


	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	275 855 424	
2014	260 444 524	-5,6 %
2015	40 413 935	-84,5 %
2016	43 242 387	7,0 %

Av oversikten fremgår det et stort antall saker i 2013 og 2014, dette skyldes at vi da hadde mange saker fra etterlatte etter 22. juli-terroren.

I 2015 var gjennomsnittlig utbetaling i saker til etterlatte kr 308 503 og i 2016 kr 282 630.

### VOLDTEKT



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	Endring i %
2013	383	275	658	
2014	358	260	618	-6,1 %
2015	277	304	581	-6,0 %
2016	337	327	664	14,3 %

**KOMMENTAR:**

Det er behandlet 83 flere saker knyttet til straffbar handling voldtekt i 2016 sammenlignet med 2015, en økning på 14,3%.

Vi opplever en økning i antall søknader inn til oss der den straffbare handling er seksuelle overgrep og voldtekt.

Saker knyttet til voldtekt er blant de sakene som KfV anser som mest vanskelig bevismessig. Rundt 50% av disse sakene er henlagt av

### Oversikt utbetaling

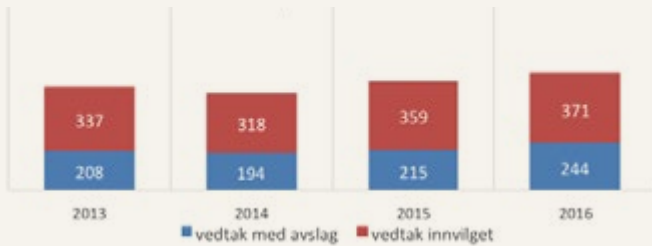


	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	39 671 277	
2014	37 512 860	-5,4 %
2015	55 302 081	47,4 %
2016	65 662 469	18,7 %

politiet. På grunn av et lavere beviskrav bevis kan det som kjent tilkjennes erstatning, selv om saker henlegges av politiet. På grunn av at disse sakene er vanskelig bevismessig har KfV kjørt prosjektet beviskrav i 2015 og 2016 og har uferdiget rapporten «Klart sannsynliggjort».

Gjennomsnittlig utbetaling i 2015 er på kr 181 915 og i 2016 kr 200 803.

**SEKSUELL OMGANG, AVHENGIGHETSFORHOLD**



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	Endring i %
2013	208	337	545	
2014	194	318	512	6,1 %
2015	215	359	574	12,1 %
2016	244	371	615	7,1 %

**KOMMENTAR:**

Vi har behandlet 7% flere saker enn i fjor, tabellen viser ellers at innvilgelsesprosenten er stabil på rundt 60%.

Som man ser er antall behandlede saker i jevn økning, en grunn til dette er at dette er et satsingsområde for politiet. Vi forventer også en økt inngang på nye saker knyttet til nettovergrep, som igjen vil kunne føre til en økning av denne type saker fremover. Det er usikkert hvorvidt satsingen fra politiet vil gi seg positiv eller negativt utslag på statistikken. Satsningen kan føre til en økning fordi flere forhold blir

**Oversikt utbetaling**

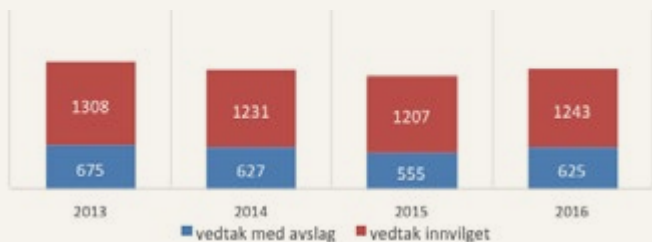


	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	37 821 280	
2014	35 678 976	-5,7 %
2015	54 867 322	53,8 %
2016	65 583 076	19,5 %

avdekket, men kan også ha en preventiv virkning, da slik at færre begår denne type straffbar handling.

Gjennomsnittlig utbetaling pr sak var på kr 152 834 i 2015 og kr 176 774 i 2016. Gjennomsnittlig utbetaling er relativt høy og har sannsynligvis sammenheng med at skadelidte også i disse sakene har bistandsadvokat som fremmer søknad på flere erstatningsposter enn oppreisning.

**LEGEMSKRENKELSE**



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	Endring i %
2013	675	1308	1983	
2014	627	1231	1858	-6,3 %
2015	555	1207	1762	-5,1 %
2016	625	1243	1868	6,0 %

**KOMMENTAR:**

Tabellen viser en stabil utvikling både i antall behandlede saker og hvorvidt søknad er innvilget eller avslått.

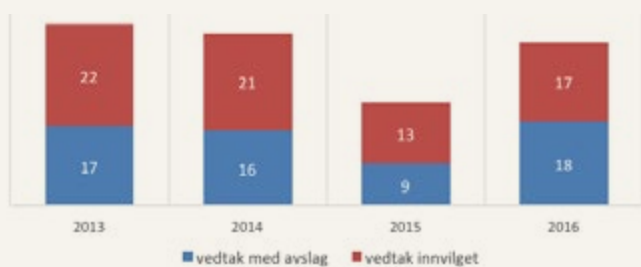
Gjennomsnittlig utbetaling i 2015 var på kr 75 908 og i 2016 på kr 59 025.

**Oversikt utbetaling**



	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	60 486 841	
2014	57 128 581	-5,6 %
2015	91 621 323	60,4 %
2016	73 367 923	-19,9 %

### VOLD MOT OFFENTLIG TJENESTEMENN



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	endring i %
2013	17	22	39	
2014	16	21	37	-5,1 %
2015	9	13	22	40,5 %
2016	18	17	35	59,1 %

**KOMMENTAR:**

Offentlig tjenestemann er typisk politi eller ansatte på institusjoner innen rus- og psykiatri. Innvilgede saker er knyttet til oppreisning da andre erstatningsposter er omfattet av yrkesskadeerstatningen.

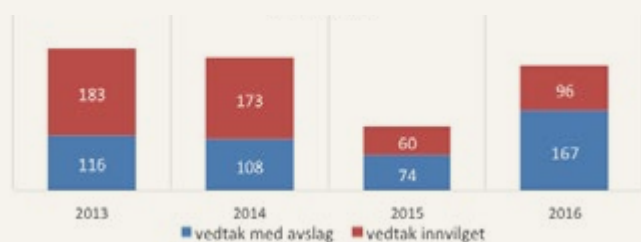
### Oversikt utbetaling



	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	574 576	
2014	545 433	-5,1 %
2015	480 450	-11,9 %
2016	360 000	-25,1 %

Gjennomsnittlig utbetaling er kr 36 958 i 2015 og kr 21 176 i 2016.

### ANNET



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	endring i %
2013	116	183	299	
2014	108	173	281	-6,0 %
2015	74	60	134	-52,3 %
2016	167	96	263	96,3 %

**KOMMENTAR:**

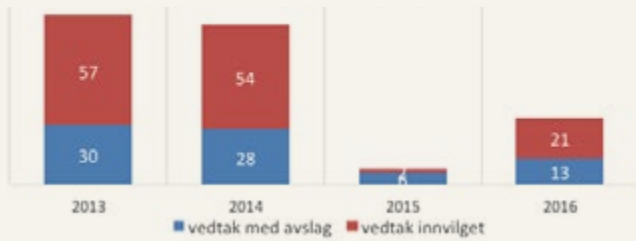
Avslagssaker er her typisk forhold som faller utenfor ordningen, eksempel kan her være arbeidskonflikt, mobbing og nabokonflikter. Innvilgelsesaker kan for eksempel være mobbesaker som utvikler seg til å eskalere i vold.

### Oversikt utbetaling



	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	24 188 106	
2014	22 721 225	-6,1 %
2015	8 850 726	-61,0 %
2016	15 125 823	70,9 %

**EKSPONERT FOR VOLD**

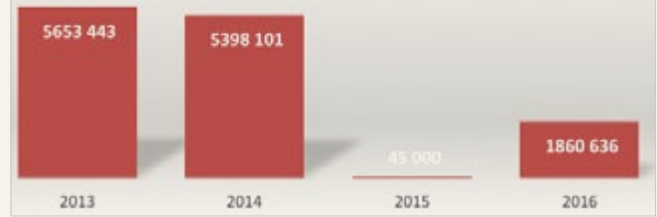


	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	endring i %
2013	30	57	87	
2014	28	54	82	-5,7 %
2015	6	2	8	-90,2 %
2016	13	21	34	325,0 %

**KOMMENTAR:**

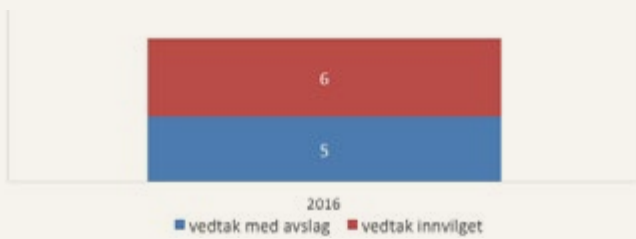
Denne oversikten må sees i sammenheng med oversikten «Barn opplevd vold». En summering av disse to oversiktene viser et stabilt antall behandlede saker og innvilgelsesprosent.

**Oversikt utbetaling**



	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	5 653 443	
2014	5 398 101	-4,5 %
2015	45 000	-99,2 %
2016	1 860 636	4034,7 %

**BARNEBORTFØRING**



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	endring i %
2016	5	6	11	

**KOMMENTAR:**

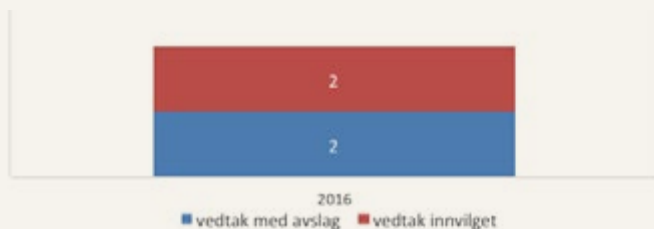
Gjennomsnittlig utbetaling i saker med barne bortføring er kr 64 167 i 2016.

**Oversikt utbetaling**



	Oversikt utbetaling
2016	385 000

### HATKRIMALITET



	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	endring i %
2016	2	2	4	

**KOMMENTAR:**

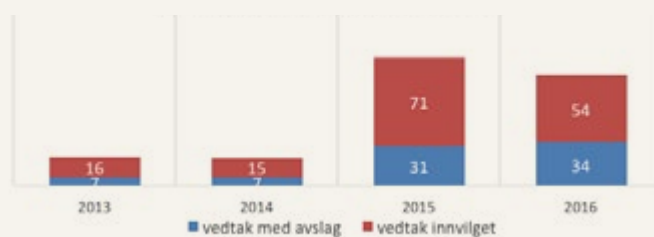
KFV har innvilget to saker knyttet til hatkriminalitet i 2016, det gir en gjennomsnittlig utbetaling på kr 17 500 på hver sak.

### Oversikt utbetaling



	Oversikt utbetaling
2016	35 000

### BARN OPPLEVD VOLD



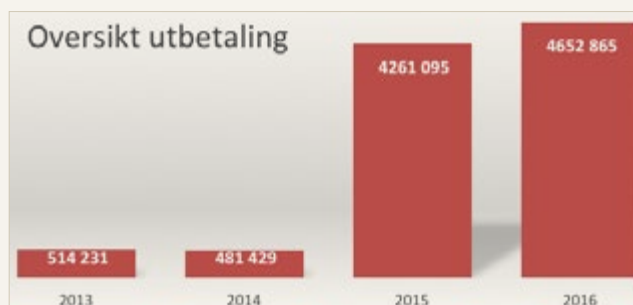
	vedtak med avslag	vedtak innvilget	sum behandlet	endring i %
2013	7	16	23	
2014	7	15	22	-4,3 %
2015	31	71	102	363,6 %
2016	34	54	88	-13,7 %

**KOMMENTAR:**

Må sees i sammenheng med registreringen «Eksponert for vold». Vi har innvilget 75 av i alt 132 saker samlet for disse to gruppene.

Registrering av saker knyttet til «Eksponert for vold» og «Barn opplevd vold» viser samlet sett en stabil utvikling.

### Oversikt utbetaling



	Oversikt utbetaling	endring fra året før i %
2013	514 231	
2014	481 429	-6,4 %
2015	4 261 095	785,1 %
2016	4 652 865	9,2 %

I 2015 er gjennomsnittlig utbetaling kr 60 015 og i 2016 kr 86 164 i gruppen «Barn opplevd vold».

**1.2 ERSTATNING FORDELT PÅ FYLKE OG KJØNN I 2016**

Fylke	Antall	Samlet utbet kr	Gj snitt per sak kr	Gj snitt kvinner kr	Gj. Snitt menn kr.
Utlandet	101	10 686 989	105 812	83 038	126 437
Skjult adr	60	9 967 336	166 122	172 210	154 816
Østfold	194	22 598 735	116 488	118 670	111 962
Akershus	301	34 623 812	115 029	128 497	98 085
Oslo	593	66 008 055	111 314	143 700	81 280
Hedmark	123	21 123 303	171 734	169 289	174 140
Oppland	91	7 361 912	80 900	95 034	47 398
Buskerud	179	24 938 217	139 320	145 792	128 238
Vestfold	196	17 454 658	89 054	112 368	62 154
Telemark	99	23 436 467	236 732	369 341	56 763
Aust-Agder	86	6 325 812	73 556	72 524	74 412
Vest-Agder	164	20 352 812	124 103	196 965	59 609
Rogaland	253	24 377 586	96 354	109 059	76 916
Hordaland	296	32 961 451	111 356	146 371	70 162
Sogn og Fj	32	5 058 790	158 087	133 928	230 564
Møre & Rms	110	14 384 493	130 768	96 201	178 862
Sør-Trøndel	169	22 582 943	133 627	166 680	91 194
Nord-Trøn.la	97	8 438 666	86 997	98 915	67 670
Nordland	121	9 174 345	75 821	103 680	38 854
Troms	136	14 112 736	103 770	120 417	81 382
Finmark	79	14 147 523	179 083	205 824	151 655
<b>SUM</b>	<b>3480</b>	<b>410 116 160</b>	<b>117 850</b>	<b>139 101</b>	<b>91 541</b>

Variasjon mellom fylkene skyldes i hovedsak befolkningstettheten. Vi ser at Sogn og Fjordane ligger mye lavere enn øvrige fylker, dette er noe vi har sett over flere år. Pr dato er det ikke eget i Rådgivningskontor Sogn og Fjordane, nærmeste kontor er Bergen eller Trondheim. Når det gjelder forskjeller i gjennomsnittlig utbetaling mellom fylkene, så vil

det kunne variere fra år til år pga at enkeltsaker vil kunne slå mye ut. (Tabellen inneholder vedtak, vedtak etter klage omgjort av KFV og klager omgjort av erstatningsnemnda, samt utbetaling av forskudd) Snittbeløp pr sak vil være høyere pga at utbetalinger kan foregå over flere år. Tabellen over viser snitt for utbetalinger foretatt i saker i 2016.



## 1.3 VOLDSSOFFERERSTATNING FORDELT PÅ KJØNN OG ALDER I 2016

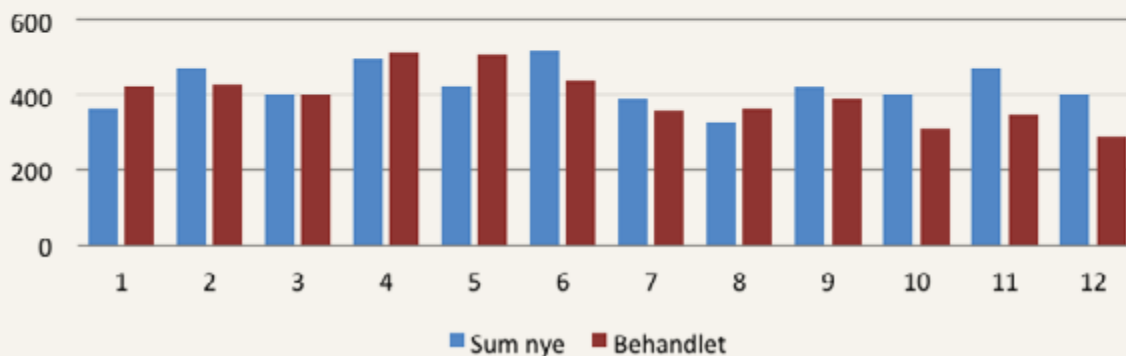
Alder	Alle saker			Kvinner			Menn		
	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr	Antall	Samlet utbet kr	Snitt per sak kr
0-9 år	154	15 021 491	97 542	70	5 593 080	79 901	84	9 428 411	112 243
10-19	674	55 140 547	81 811	434	37 517 261	86 445	240	17 623 286	73 430
20-29	1179	154 421 183	130 977	633	102 570 871	162 040	546	51 850 312	94 964
30-39	607	76 969 361	126 803	315	55 059 039	174 791	292	21 910 322	75 035
40-49	441	53 944 412	122 323	236	34 710 180	147 077	205	19 234 232	93 825
50-59	299	43 836 096	146 609	178	26 305 170	147 782	121	17 530 926	144 884
60-69	80	7 492 438	93 655	39	4 330 372	111 035	41	3 162 066	77 123
70 +	46	3 290 632	71 535	20	1 683 132	84 157	26	1 607 500	61 827
	3443	382 528 000	111 103	1841	230 633 600	125 280	1602	151 894 500	94 820
<b>SUM</b>	<b>3480</b>	<b>410 116 160</b>	<b>117 850</b>	<b>1925</b>	<b>267 769 105</b>	<b>139 101</b>	<b>1555</b>	<b>142 347 055</b>	<b>91 541</b>

(Tabellen inneholder vedtak, vedtak etter klage omgjort av KfV, klager omgjort av erstatningsnemnda og forskudd)

Aldersgruppen 20-29 år mottar voldsoffererstatning over flest saker. Dette er en trend vi har sett over flere år. Det gjelder både for kvinner og menn. Snittet varierer innen de forskjellige aldersgruppene og mellom kvinner/menn. I noen grad skyldes det enkeltsaker som slår mye ut.

Antall innkomne og behandlede søknader og klager per måned, fordelt på 22.juli-saker og andre voldsoffererstatningssaker.

## 1.4 INNKOMNE OG BEHANDLEDE SØKNADER



2016	Jan	Feb	mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	Sum
Innkomne	330	410	359	438	379	473	345	282	364	361	428	360	4529
tillleggss	35	64	43	57	47	43	43	46	57	43	44	41	563
Sum nye	365	474	402	495	426	516	388	328	421	404	472	401	5092
Behandlet	425	428	398	511	509	436	357	363	391	309	348	287	4762

2015	Jan	Feb	mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	Sum
Innkomne	327	317	398	308	345	369	298	295	331	342	370	322	4022
tillleggss.	39	46	38	26	37	61	37	32	53	47	71	35	522
Sum nye	366	363	436	334	382	430	335	327	384	389	441	357	4544
Behandlet	378	371	432	283	360	439	318	257	554	460	416	292	4560

2014	Jan	Feb	mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	Sum
Innkomne	374	387	405	290	335	374	350	280	341	363	290	312	4101
tilleggss.	51	48	54	42	50	40	58	31	58	45	41	42	560
Sum nye	425	435	459	332	385	414	408	311	399	408	331	354	4661
Behandlet	682	582	547	366	472	470	501	370	446	406	361	358	5561

2013	Jan	Feb	mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	Sum
Innkomne	314	426	432	443	424	419	397	278	340	334	330	339	4476
tilleggss.	30	52	47	89	44	25	12	42	56	47	44	50	538
Sum nye	344	478	479	532	468	444	409	320	396	381	374	389	5014
Behandlet	560	835	502	597	381	418	464	519	411	531	700	228	6146

2012	jan	feb	mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	Sum
Innkomne	380	508	160	390	218	448	650	252	405	387	407	324	4529
tilleggss.	35	47	12	5	46	6	40	10	91	37	30	14	373
Sum nye	415	555	172	395	264	454	690	262	496	424	437	338	4902
Behandlet	282	528	486	109	343	443	282	483	545	579	521	346	4947

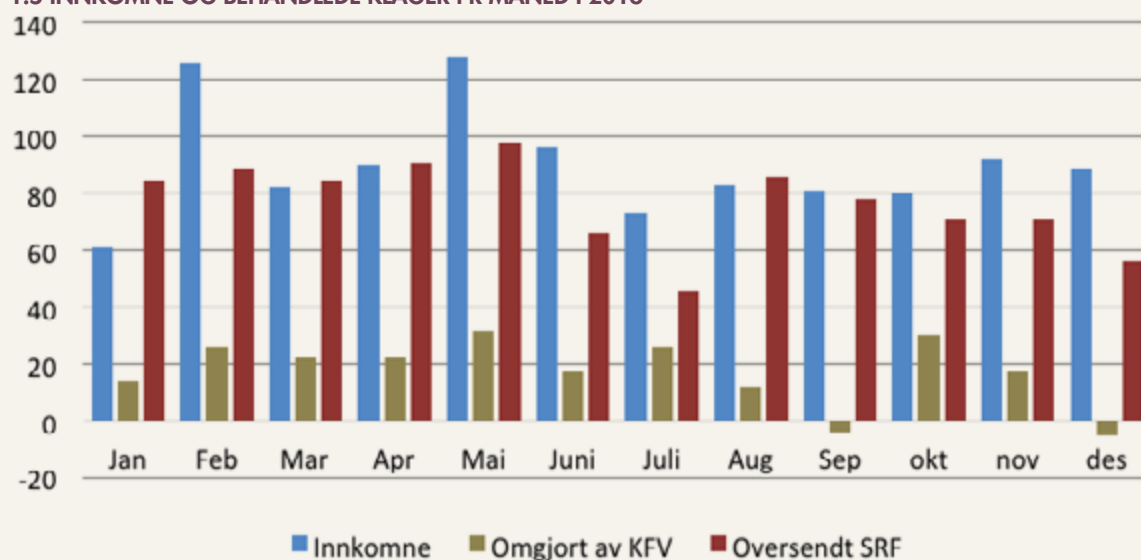
  

2011	Jan	Feb	Mar	april	mai	juni	juli	aug	sep	okt	nov	des	Sum
Innkomne	357	381	351	366	359	343	314	324	415	269	564	505	4548
tilleggss.	39	38	113	36	34	49	23	20	33	23	44	26	478
Sum nye	396	419	464	402	393	392	337	344	448	292	608	531	5026
Behandlet	334	291	620	309	452	453	450	297	373	312	370	401	4662

**KOMMENTAR:**

Oversikten viser en økning i antall nye saker på 12% fra i fjor. Antall tilleggssøknader er stabil så økningen kommer fra nye straffbare forhold.

## 1.5 INNKOMNE OG BEHANDLEDE KLAGER PR MÅNED I 2016



Tallene under gjelder for erstatningssaker. (klager på regress kommer i tillegg)

2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkome	61	126	82	90	128	96	73	83	81	80	92	89	1081
retur fra SRF	7	1	9	9	8	9	0	1	15	1	2	5	67
Omgjort av KfV	14	26	22	22	32	17	26	12	-4	30	17	-5	209
Oversendt SRF	85	89	85	91	98	66	46	86	78	71	71	56	922
Sum behan.	99	115	107	113	130	83	72	98	74	101	88	51	1131

2015	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkome	60	71	105	76	51	78	72	73	59	149	109	88	991
retur fra SRF	4	16	7	2	9	11	12	4	5	16	7	7	100
Omgjort av KfV	17	13	25	5	27	2	16	11	23	51	32	33	255
Oversendt SRF	62	68	90	64	54	70	62	47	77	102	90	56	842
Sum behan.	79	81	115	69	81	72	78	58	100	153	122	89	1097

2014	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkome	95	128	137	101	92	116	105	107	83	122	85	77	1248
retur fra SRF	8	8	9	7	1	11	0	13	10	17	7	7	98
Omgjort av KfV	16	15	53	5	42	-8	17	21	27	41	11	13	253
Oversendt SRF	118	118	105	122	81	133	75	83	116	73	91	105	1220
Sum behan.	134	133	158	127	123	125	92	104	143	114	102	118	1473

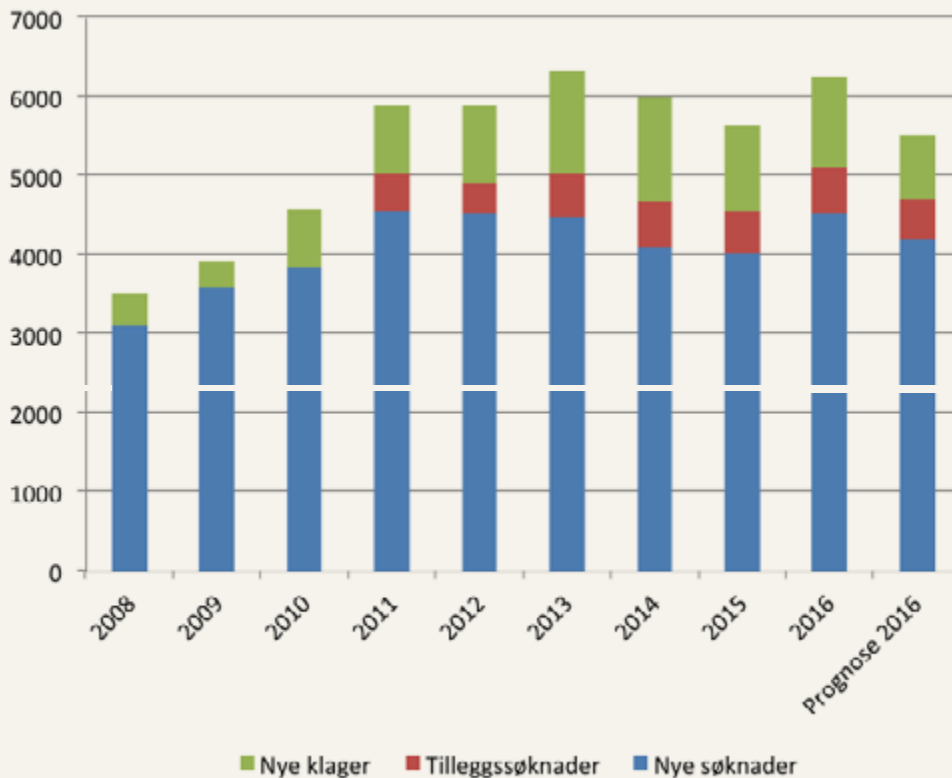
2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkome	55	78	142	102	118	72	110	86	145	124	136	142	1310
Omgjort av KfV	4	22	16	22	15	14	44	32	0	20	39	-14	214
Oversendt SRF	63	79	127	89	105	69	75	80	130	105	118	94	1134
Sum behan.	67	101	143	111	120	83	119	112	130	125	157	80	1348

2012	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkome	41	121	37	0	170	77	99	75	69	117	80	93	979
Omgjort av KfV	8	10	10	6	2	0	0	23	4	41	11	0	115
Oversendt SRF	64	82	72	1	1	92	157	96	71	65	75	54	830
Sum behan.	72	92	82	7	3	92	157	119	75	106	86	54	945

2011	Jan	Feb	Mar	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	okt	nov	des	sum
Innkømne	37	62	70	72	61	68	95	76	52	106	71	77	847
Omgjort av KfV	12	16	15	15	16	6	6	5	5	4	8	10	118
Oversendt SRF	14	55	107	18	97	75	38	1	48	105	87	87	732
Sum behan.	26	71	122	33	113	81	44	6	53	109	95	97	850

**KOMMENTAR:**

Økningen i antall klager gjenspeiler økningen i antall behandlede saker. Klageprosenten er stabil.

**VEDLEGG 1.6 SAMLET OVERSIKT OVER NYE SØKNADER, TILLEGGSSØKNADER OG KLAGER:**

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Prognose 2016
Nye søknader	3104	3589	3845	4548	4529	4476	4101	4022	4529	4200
Tilleggssøknader				478	373	538	560	522	573	500
Nye klager	410	339	725	847	979	1310	1344	1091	1148	800
Sum	3514	3928	4570	5873	5881	6324	6005	5635	6250	5500

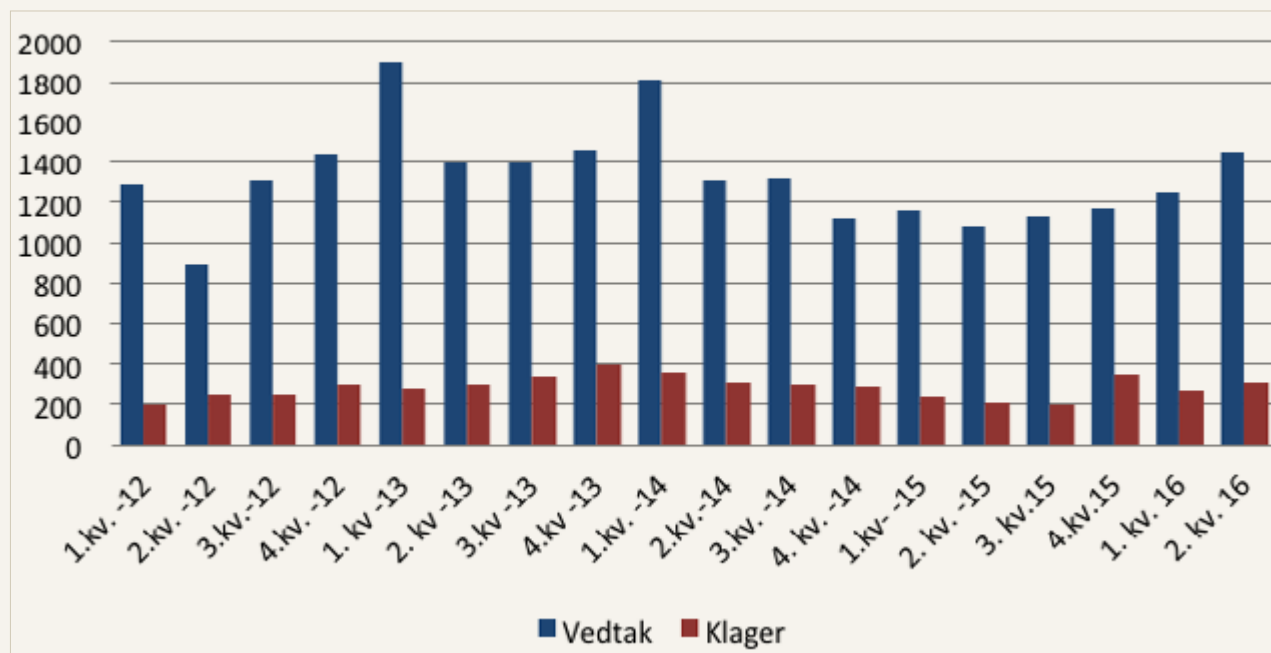
Tilleggssøknader ble ikke registrert frem til og med 2010.

Prognose 2016 ble beregnet i desember 2015.

Prognosen for 2016 var totalt 5500 saker fordelt på nye søknader, tilleggssøknader og klager.

Prognosen utarbeides primært på bakgrunn av erfaringstall. I forhold til prognosene ser vi en høyere inngang enn forventet på alle sakstyper. Prosentvis er endringen størst for behandlede klager, der økningen er 43%. Antall klager har økt som følge av flere behandlede saker.

**VEDLEGG 1.7 OVERSIKT OVER KLAGEPROSENTEN**



	1.kv.-12	2.kv.-12	3.kv.-12	4.kv.-12	1. kv.-13	2. kv.-13	3.kv.-13	4.kv.-13	1.kv.-14	2.kv.-14	3.kv.-14	4. kv.-14
Vedtak	1296	895	1310	1446	1897	1396	1394	1459	1811	1308	1317	1125
Klager	199	247	243	290	275	292	341	402	360	309	295	284
Klageprosent	15,4	27,6	18,5	20,1	14,5	20,92	24,47	27,55	19,88	23,62	22,4	25,24

	1.kv.-15	2. kv.-15	3. kv.15	4.kv.15	1. kv. 16	2. kv. 16	3. kv. 16	4.kv. 16
Vedtak	1165	1082	1129	1168	1251	1456	1111	944
Klager	236	205	204	346	269	314	237	261
Klageprosent	20,3	19	18,07	29,6	21,5	21,6	21,3	27,6

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Klageprosent 1. halvår	21,80 %	15 %	20,40 %	17,20 %	21,45 %	19,50 %	21,50 %
Klageprosent hele året	20,40 %	18,20 %	19,80 %	21,31 %	22,44 %	21,81 %	22,70 %

Av tabellen fremgår det at klageprosenten er stabil, både i forhold til det enkelte kvartal og året sett under ett.







# KONTORET FOR VOLDSOFFERERSTATNING

## KONTORET FOR VOLDSOFFERERSTATNING

Postboks 253, 9951 Vardø

Landsdekkende kontaktelefon, RKK: 815 20 077

Tlf. 78 98 95 00 | [post@voldsoffererstatning.no](mailto:post@voldsoffererstatning.no)

[www.voldsoffererstatning.no](http://www.voldsoffererstatning.no)