

**ÅRSRAPPORT
FOR
NORGESUNIVERSITETET

2016-2017**

Innholdsfortegnelse

1. Styrets beretning	5
1.1 Overordnet vurdering.....	5
1.2 Kort omtale av sentrale forhold som har hatt innvirkning på oppnådde resultater	5
1.3 En overordnet framstilling av de viktigste prioriteringene for 2017	6
1.4 Styrets overordnede vurdering av institusjonens muligheter og utfordringer	9
2. Introduksjon til virksomheten og hovedtall	11
3. Aktiviteter og resultater 2016	12
3.1 Innsatsområde: Digitalisering og utdanningskvalitet	12
3.2 Innsatsområde: Studentaktive læringsformer	13
3.3 Innsatsområde: Digital vurdering	13
3.4 Innsatsområde: Arbeidslivet og digitale læringsformer	15
3.5 Innsatsområde: God praksis	16
3.6 Innsatsområde: Omverdensanalyse i Norge og EU	17
3.7 Innsatsområde: Strategisk kommunikasjon og rådgivning.....	19
3.8 Innsatsområde: Kompetanseutvikling i organisasjonen.....	20
4. Styring og kontroll i virksomheten.	21
5. Vurdering av framtidsutsikter, plan for 2017	21
5.1 Innsatsområde: Aktiv læring.....	21
5.2 Innsatsområde: Digital vurdering	22
5.3 Innsatsområde: Arbeidslivet og digitale læringsformer	22
5.4 Innsatsområde: God praksis	22
5.5 Innsatsområde: Omverdensanalyse i Norge og EU	23
5.6 Innsatsområde: Strategisk kommunikasjon og rådgivning.....	23
5.7 Innsatsområde: Kompetanseutvikling i organisasjonen.....	23
5.8 Organisering av kunnskapssektoren.....	24
5.9 Utlysning av utviklingsmidler til fagskolene	24
5.10 Overordnet risikovurdering for 2017	24
6. Budsjett 2017	25
7. Regnskap 2016	26

1. Styrets beretning

1.1 Overordnet vurdering

Norgesuniversitetets samlede resultater og måloppnåelser for 2016 vurderes som gode. Styret ønsker å trekke frem følgende forhold:

- Styret vurderer det som hensiktsmessig å konsentrere virksomheten i prioriterte tematiske innsatsområder. Fra 2016 har tre innsatsområder hver sin nasjonalt sammensatte ekspertgruppe. Gruppene utvikler og formidler kunnskap innen sitt innsatsområdes tema og bistår i utlysning og faglig oppfølging av en klynge utviklingsprosjekter og kunnskapsutvikling knyttet til temaet. Dette gjelder innsatsområdene for aktiv læring, digital vurdering og digitale læringsformer for arbeidslivet. Disse bidrar til å fremme utforskning av pedagogiske saksområder som nå også fremheves i Meld. St. 16 (2016-2017) *Kultur for kvalitet i høyere utdanning*. I 2017 vil vi se den første effekten av denne konsentrasjonen.
- Styret er fornøyd med prosjektutlysningsprosessen 2016. Til tross for lærestedenes arbeid med fusjoner og endringsprosesser viser responsen på utlysningen på 12,5 mill. i april at det er stor interesse for det bidrag Norgesuniversitetets midler gir til lokal utforskning og utvikling. 56 søknader fra 20 læresteder resulterte i tildeling til 19 prosjekter fra 12 læresteder.
- Styret er imidlertid bekymret for den begrensede andelen av prosjekter for utvikling av digitale læringsformer for arbeidslivet (3 stk.) og vil søke måter å øke denne. Søkermiljøer gir uttrykk for at Norgesuniversitetets prosjektmidler er en viktig støtte for pedagogisk digitalisering. Dette illustrerer at det er lite midler tilgjengelig til utdanningsrettede utviklingsprosjekter, en nasjonal utfordring som også stortingsmeldingen peker på.
- Styret er fornøyd med kunnskapsformidlingen basert på egne medarbeideres og ekspertgruppenes arbeid. Det mottas klare tilbakemeldinger om at synligheten på nett har økt betydelig. Formidling drives i seminarer og på konferanser, i sosiale medier, på nett forøvrig og i andre kommunikasjonskanaler. Norgesuniversitetet har i 2016 modernisert sitt nettsted, nyutviklet veiledningstjenesten DelRett og økt publiseringstakten innen sitt ansvarsområde.
- Videre er det styrets vurdering at organisasjonen på en god måte har ivaretatt samarbeidet med virksomheter i virkemiddelapparatet innen vårt felt. Blant eksempler i 2016 er eCampus-satsningen på læringsteknologi, hvor Norgesuniversitetet har deltatt i prioriteringsrådet. Det har vært samarbeidet om eksternt utredningsarbeid i forlengelse av *Digital tilstand 2014*, og Norgesuniversitetet har samkjørt sin høstkonferanse med eCampus avslutningskonferanse. En av ekspertgruppene har bidratt i NOKUTs arbeid med ny studietilsynsforskrift. Det har vært et samarbeid med NOKUT om innsamling av data gjennom *Studiebarometeret*. Innen rammene av departementets prosjekt «organisering av kunnskapssektoren» har Norgesuniversitetets ledelse også hatt dialog med NOKUT, UNINETT, Bibsys og Senter for IKT i utdanningen.
- Det har vært styrets og organisasjonens vurdering at en viss ytterligere konsentrasjon av innsatsområdene i 2016-planen har vært nødvendig. Styret vedtok derfor i møte 13. oktober å slå sammen innsatsområdet for digitalisering og utdanningskvalitet og innsatsområdet for aktiv læring. Med vårt antall medarbeidere var det krevende å bemanne og lede en egen ekspertgruppe for aktiv læring. Faglig er det også argumentert for at digitaliseringens mest sentrale kvalitetsbidrag vil være å finne i utvikling av aktiv læringsformer og deres rammebetingelser.

1.2 Kort omtale av sentrale forhold som har hatt innvirkning på oppnådde resultater

Norgesuniversitetet har hatt bemanningsmessige utfordringer vinteren 2015/ 2016, med perioder av heltids og deltidslangtidssykemeldinger, permisjon og midlertidige engasjementer. I tillegg har det vært skifter av kontorsjef. Organisasjonen har også fått ny ledelse fra 15. oktober 2016. Samlet har dette påvirket kapasiteten.

Sektoren preges av store organisatoriske og strukturelle endringer. Fusjonsarbeidet tar mye av oppmerksomheten til Norgesuniversitetets målgrupper blant lærestedene. I dialogen med fagmiljøene og potensielle prosjektsøkermiljøer har «fusjonshemming» blitt årets nyord i 2016.

Endringer preger også virkemiddelapparatet Norgesuniversitetet inngår i. Departementets prosjekt «organisering av kunnskapssektoren» har tatt mye oppmerksomhet i organisasjonen. Ledelsen har deltatt aktivt i prosessen, og hele organisasjonen har vært fortløpende involvert. Som en liten virksomhet har Norgesuniversitetet sett muligheter i å samordnes med andre virksomheter som også arbeider med kvalitetsutvikling. Likevel er det ikke til å unngå at uvisshet om veien videre, lokalisering av egen arbeidsplass, fremtiden til egne oppgaver osv. har vært viet betydelig oppmerksomhet i organisasjonen.

Som del av virkemiddelapparatet har uvisshet av betydning for Norgesuniversitetet også vært knyttet til de føringer for sektoren som ville komme i Meld. St. 16 (2016-2017) *Kultur for kvalitet i høyere utdanning*. Norgesuniversitetet har, som resten av sektoren, gitt sine bidrag til meldingen. Bl.a. har vi spilt inn at det er nødvendig for utvikling av kvalitet (og derfor også for digitaliseringens bidrag) at utdanningen når det gjelder ledelse, status, incentiver, karrieremuligheter mm. kommer ut av «forskningsskyggen». Meldingen gir signaler om tiltak som skal bevirke dette. Norgesuniversitetet ser derfor frem til at mer strategisk fokus blir rettet mot digitaliseringen som ledd i utvikling av kvalitet, og til å bidra i den samordnede nasjonale konkurransearena som skal stimulere til kvalitetsutvikling.

1.3 En overordnet framstilling av de viktigste prioriteringene for 2017

Norgesuniversitetets strategi ble vedtatt i 2014. Ny handlingsplan ble utviklet i sin første versjon i 2015 og har rullert siden. Handlingsplanen speiler Norgesuniversitetets kjernevirksomhet, med tre gjensidig styrkende hovedgrep:

- Innenfor prioriterte områder delfinansierer vi *utviklingsprosjekter* ved lærestedene for å
 - fremme praksisendring og pedagogisk utviklingsarbeid for økt læring, relevans og kvalitet for en heterogen studentgruppe
 - utvikle overførbare kunnskaper og erfaringer om digitalt støttet pedagogisk praksis og dens rammebetingelser
- *Utvikling av kunnskapsgrunnlag*, gjennom prosjektvirksomheten og nasjonale ekspertgrupper, ved kartlegginger, utredninger og eksterne oppdrag.
- *Kommunikasjon av kunnskapsgrunnlag*, gjennom dialog med og rådgivning til Kunnskapsdepartementet og andre myndighetsorganer, nasjonale interessenter og læresteder, og gjennom publisering, konferanser og sosiale medier.

Handlingsplanen organiserer oppgavene i innsatsområder for å spisse arbeidet med kjernevirksomheten.

Innsatsområder i 2017

Styret og organisasjonen har diskutert innsatsområder for 2017-2020. Disse vil prege utlysninger og prosjektarbeid, kunnskapsutvikling og arbeid i ekspertgruppene og kommunikasjonsaktivitetene. Fremst blant disse er *Aktive læringsformer*, *Digital vurdering*, og *Arbeidslivet og digitale læringsformer*. Meld. St. 16 (2016-2017) gir klare signaler om at dette er tre riktige prioriteringer for Norgesuniversitetets målgrupper i årene som kommer. Meldingens kapittel 3, som har egne delkapitler om disse saksområdene, beskriver ikke bare «studentaktive» læringsformer, men også *teknologiens* bidrag i utviklingen av disse. Ikke bare drøftes vurderingsformer som skal bidra til å oppnå beskrevet læringsutbytte, men også *digitale* vurderingsformer. Og koblingen til arbeidslivet omtales på en rekke måter i meldingen, inkludert at regjeringen «forventer tettere dialog mellom arbeidsliv og utdanningsinstitusjoner om utvikling av etter- og videreutdanning, og vil prøve nye samarbeidsformer» (s. 69). Styret mener derfor at det er riktig å videreføre disse innsatsområdene, med tilhørende prosjektutlysninger, ekspertgrupper og kunnskapsutvikling /-formidling.

Det er avklart med departementet at Norgesuniversitetet skal utlyse midler i 2017 i tråd med tidligere praksis, hvilket betyr at nye prosjekter starter opp i 2018 og løper ut 2020. Ekspertgruppene bør kunne

følge dem opp innenfor sine innsatsområder, i form av å bidra ved utlysninger, gjennomføre seminarer og gi tilbakemeldinger på midtveis refleksjonsnotat og endelige artikler og foredle og spre kunnskapstilfanget innen sine områder.

- De to første prosjektklyngene som startet opp 2016 innen henholdsvis *Aktiv læring og Arbeidslivet og digitale læringsformer* vil våren 2017 være de første som leverer midtveis refleksjonsnotat som ekspertgruppene skal veilede på.
- Innen innsatsområdet *Aktiv læring* har utlysningen i 2016 vært fokusert på én eller flere av tilnærmingene samarbeidslæring, forskning som læringsmetode og omvendt klasserom. Styret ønsker å videreføre dette også i utlysningen i 2017, både fordi disse er aktuelle og relevante, og for å sikre kontinuitet med tidligere utlysning.
- Innsatsområdet *Arbeidslivet og digitale læringsformer* skal i 2017 bidra til å realisere høyere utdannings rolle i *Nasjonalt kompetansepolitisk strategi 2017-2021*, bl.a. ved å følge opp tenkningen i NOU 2014:5 *MOOC til Norge: Nye digitale læringsformer i høyere utdanning*. Meld. St. 16 (2016-2017) understreker viktigheten av å styrke samarbeidet mellom utdanningsinstitusjonene og arbeidslivet om videreutdanning og kompetanseutvikling. Det vises der til at NOUen peker ut digitaliseringens rolle i et slikt samarbeid. Tiltaket vil etablere brukseksempler og best practice, ikke minst når det gjelder profesjonsutdanninger med praksisfelt. Dette både med henblikk på utformingen av løsninger, bruken på «mottakersiden», og rammebetingelser som begrenser og støtter slikt samarbeid.
- Sentralt i Innsatsområdet *God praksis* har vært oppfølging av eldre, men fortsatt aktive prosjekter fra før utlysningene var spisset innenfor de tematiske innsatsområdene. Det blir gjennomført en samlet oppsummering av prosjektene i etterkant. EU-prosjektet SCORE 2020 vil snart avsluttes, og DelRett vil overgå fra nyutvikling til drift innen kort. Dette gir grunnlag for å avslutte innsatsområdet i 2017 og overføre DelRett til innsatsområdet *Strategisk kommunikasjon og rådgivning*.
- Innsatsområdet *Strategisk kommunikasjon og rådgivning* omhandler vår dialog med målgrupper og interessenter. Kanaler er konferanser og seminarer, innspill i utdanningspolitiske prosesser, publisering og kommunikasjon på papir og nett. Vi vil i 2017 utnytte vårt moderniserte nettsted til å samle og markedsføre faglige ressurser, slik som best practice fra de tre innsatsområdene Aktive læringsformer, Digital vurdering, og Arbeidslivet og digitale læringsformer. Vi vil i 2017 starte fase to i nettstedutviklingen for å gjøre vår omfattende database over prosjekter mer søkbar, tilgjengelig og anvendelig som idéressurs for fagmiljøenes undervisningspersonell, undervisningsledelse og potensielle prosjektsøkere. Vi vil gjennomføre minst tre planlagte utgivelser i skriftserien. Norgesuniversitetet er også i år medarrangør av den nasjonale konferansen Læringsfestivalen. Tema er aktiv læring. Ekspertgruppen med ansvar for feltet skal ha en dobbeltsesjon, mens ekspertgruppe for digital vurdering skal ha en sesjon og en workshop. På årets store høstkonferanse vil vi for første gang ha parallelle presentasjons- og veiledningsseminarer med prosjektklyngene fra 2016 innen de tre utlysningstemaene.
- Innen innsatsområde *Omverdensanalyse* bør to aktiviteter løftes fram:
 - I forlengelse av *Digital tilstand 2014* har vi i 2016 i samarbeid med UNINETT eCampus gjennomført prosjektet «Organisering for digitalisering» for å kartlegge lærestedenes organisatoriske tilrettelegging for pedagogisk digitalisering og ansattes digitale kompetanse. Dette vil bli fulgt opp med et nytt tiltak i 2017 i form av en kvalitativ undersøkelse med ledere i sektoren.
 - Forberedelser til og vurdering av tilnærming til neste versjon av *Digital tilstand* vil fortsette, både med henblikk på form, innhold og metode. Erfaringene fra Norgesuniversitetets samarbeid med NOKUT om *Studiebarometeret 2016* har aktualisert spørsmålet om hvordan vi nå går videre. Dette vil altså være et tiltak i 2017.

Utlysning av utviklingsmidler til fagskolene for 2017

Et nytt tiltak i 2017 relaterer seg til fagskolene. Som oppfølging av Meld. St. 9 (2016-2017) *Fagfolk for fremtiden: Fagskoleutdanning* skal Norgesuniversitetet på oppdrag fra departementet bidra i utlysningen av utviklingsmidler til fagskolene for 2017. Prosjektmidlene skal gå til tiltak som tilrettelegger for bruk av teknologi for læring i fagskoleutdanningen. Departementet forestår selve kunngjøringen og tildelingen av midlene. Norgesuniversitetet skal dels utvikle utlysningstekst og forestå søkerveiledning, dels organisere en gruppe sakkyndige som skal vurdere søknadene (rekruttering foretas i dialog med NOKUT), samt dels produsere en innstilling for tildeling.

Dette er i første omgang et engangsoppdrag, men vil eventuelt i videre runder kunne inngå i arbeidet i den foreslåtte konkurransearenaen. Oppdraget gir oss anledning til å bygge opp kompetanse på fagskolene, som kan være nyttig i en slik kontekst.

Organisering av kunnskapssektoren

Departementets prosjekt «organisering av kunnskapssektoren», delprosjekt 2 for høyere utdanning, vil ha store følger for Norgesuniversitetet fra 2018, da vi vil inngå i en større virksomhet. Norgesuniversitetet har deltatt i prosessen hele veien fra høringen om Gjødrem-utvalgets *Kunnskapssektoren sett utenfra* og i tre omganger med forslag fra departementet, fellesseminarer med virksomhetene og organiserte innspill fra de samme¹. Prosjektets forslag er i skrivende stund under behandling og resultatet er uvisst. Men noen indikasjoner kan vi ane.

Meld. St. 16 (2016-2017) *Kultur for kvalitet i høyere utdanning* argumenterer i kapittel 5.3 for å «etablere en samlet nasjonal arena for utdanningskvalitet, hvor dagens ordninger og nye virkemidler kan sees i en strategisk og faglig sammenheng» (s. 84). En samlet konkurransearena innebærer at «de virkemidlene som allerede er etablert, og som fungerer godt i SIU, Norgesuniversitetet, NOKUT og Forskningsrådet, vil bli sett i sammenheng med hverandre og med de nye støtteformene som etableres» (s. 84). På en slik samordnet arena vil «samspill med arbeidsliv, inklusive etter- og videreutdanning, internasjonalisering, studentaktiverende undervisning samt digitalisering» (s. 85) være viktige elementer. Det ligger i sakens natur at digitaliseringen er en innsatsfaktor i de andre fire elementene i listen.

Som ledd i konkurransearenaen gis med dette Norgesuniversitetets arbeid for innovativ pedagogisk praksis ved «økt digitalisering av læringsprosesser», en plass i det helhetlige kvalitetsarbeidet, hvor vi vil bidra til «prosjekter som stimulerer til systematisk utviklingsarbeid for å heve kvaliteten i høyere utdanning» (s. 84).

I departementets prosjekt «organisering av kunnskapssektoren» gjenspeiles stortingsmeldingens tenkning. Således er konkurransearenaen plassert under kvadranten for kvalitetsutvikling i modellen som ble distribuert på seminaret 15. februar. Her inngår Norgesuniversitetet sammen med oppgaver fra flere andre av dagens virksomheter som arbeider med kvalitet. Norgesuniversitetet har i hele prosessen insistert på sin rolle som kvalitetsutvikler (vs. IKT-virksomhet) og ønske om å bidra innen en samordnet konkurransearena for kvalitet. Allerede i første utgave 1. juli 2016 foreslo *IKT-strategi for utdanning*, utviklet på oppdrag fra departementet, en nasjonal konkurransearena for å «stimulere til fornyelse av utdanningsprosesser». Vi ga tidlig vår støtte til denne ideen, som også omfatter å legge til rette for erfaringsdeling og deling av kompetanse mellom institusjoner og fagmiljøer.

Tiltak: Vi kjenner i skrivende stund ikke resultatet av organiseringsprosjektet. Vi vet heller ikke hvordan konkurransearenaen praktisk vil bli utformet. Det vi vet er at straks det foreligger politiske vedtak vil det kreve betydelig fokus og innsats for å samordne det nåværende Norgesuniversitetets oppgaver, medarbeidere og ledelse med de nye partnere vi skal samorganiseres med. En ny organisasjon må utformes; mandater, arbeidsdeling, synergimuligheter og beslutningsveier må utvikles i dialog med hverandre og med departementet. Dette vil være en tidkrevende oppgave for både styret v/ styreleder, direktør og medarbeidere, og vil omfatte betydelig reise-, skrive- og møtevirksomhet.

¹ <https://www.regjeringen.no/no/tema/utdanning/organiseringsprosjektet/innspill-til-organiseringsprosjektet/id2518183/>

1.4 Styrets overordnede vurdering av institusjonens muligheter og utfordringer

Læring i en digital tid

Norgesuniversitetet inngår i virkemiddelapparatet for å støtte og fremme *læring i en digital tid*.

Digitaliseringen som megatrend endrer i økende takt verdikjeder, prosesser, produkter og aktører i mange deler av arbeids- og samfunnsliv. I høyere utdanning påvirker digitaliseringen både potensielt og faktisk *hvem* studentene er, *når* og *hvor* de lærer, *hvordan* og *hva* de lærer, og *av hvem*.

Ikke bare lever studentene i en digital tid. De skal også etter studiene virke og skape i, bidra til, og i mange tilfeller lede et langt mer digitalisert samfunn og arbeidsliv som om få år vil se betydelig annerledes ut, hvor mange av dagens arbeidsoppgaver ikke finnes lenger og mange av de nye ikke finnes enda. Høyere utdanning må ruste sine kandidater til å lykkes i en slik kontekst. Derfor må våre læresteder også utnytte den digitale tidens kunnskaps- og læringsteknologier, metoder og verktøy der disse bidrar til høyere ordens tenkning og kunnskaper, kompetanse og ferdigheter «for det 21 århundret».

Samtidig viser *Digital tilstand 2014* og annen dokumentasjon at det gjenstår mye før lærestedene er rigget for læring i en digital tid. Regjeringen uttrykker derfor i Meld. St. 16. (2016-2017) forventning om at «institusjonene løfter utvikling av digitale løsninger til et strategisk nivå og definerer mål og tiltak for digitalisering av læringsprosesser» (s. 69).

Fusjoner og utdanningskvalitet

En av hensiktene med den pågående fusjonsprosessen er ifølge Meld. St. 18 (2014-2015) *Konsentrasjon for kvalitet: Strukturreform i universitets- og høyskolesektoren* å skape robuste fagmiljøer og institusjoner som har kapasitet til å utvikle god kvalitet, inkludert utdanningskvalitet.

Å hente ut utdanningsgevinster gjennom en fusjon vil gjerne omfatte at tidligere separate fagmiljøer distribuert over flere campuser bringes til å samlet utgjøre et styrket og mer robust men nødvendigvis fortsatt distribuert fagmiljø, som tilfredsstillende studietilsynsforordningens krav til utdanningsfaglig kompetanse, og som tilbyr studieprogrammer hvor både undervisere og studenter er distribuert. Slike studieprogrammer forutsetter digital tilrettelegging for både underviser- og studentsamarbeid, i tillegg til praksisutvikling, støttemiljøer, god utdanningsledelse, kulturbygging, mm. Endringsprosessene, med sikring av god kvalitet på distribuerte læringsaktiviteter og vurderingsformer, vil kreve mye arbeid ved lærestedene. I lang tid vil det derfor være behov for overordnede sektorvirkemidler og støttefunksjoner for å bidra til disse prosessene.

Norgesuniversitetets rolle

Ovenfor er nevnt to hovedutfordringer innen Norgesuniversitetets saksfelt. Når det gjelder Norgesuniversitetets kapasitet til å bidra til håndtere disse utfordringene er det følgende å si: Norgesuniversitetet får mye ut av små ressurser. Men læring i en digital tid er et stort og komplekst saksområde og sektoren er stor, mens Norgesuniversitetet er en veldig liten organisasjon i sektorens virkemiddelapparat.

Derfor ser Norgesuniversitetet svært positivt på mulighetene for synergier og styrking av gjennomføringsevnen som kan oppnås gjennom departementets prosjekt «organisering av kunnskapssektoren». Prosjektet er belyst fra Norgesuniversitetets ståsted i kapittel 1.3 over. Som også fremgår der har vi i prosessen konsekvent argumentert for vår rolle som kvalitetsutvikler, hvor digitalisering inngår som en sentral endringsdriver og som virkemiddel under en overordnet kvalitetsparaply som omfatter en rekke aspekter, som internasjonalisering, forskningsnærhet, læringsmiljø, og kvalitetsutvikling i vid forstand. Norgesuniversitetets konklusjon var derfor i siste innspill 22. februar at «sektoren og Norgesuniversitetets oppgaver som kvalitetsutvikler er mest tjent med at vi innpasses i gruppen av virksomheter hvor hovedvekten av oppgavene retter seg mot og utføres på vegne av departementet knyttet til en framtidig konkurransearena for kvalitetsutvikling i høyere utdanning». Vi tror at vi da samlet og koordinert blir bedre rustet enn nå til å bidra til sektorens kvalitetsutvikling.

Tromsø / Oslo
9. mars 2017



Jens Uwe Korten
INN / Styrets leder



Ingrid Narum
HiOA / vara for styrets nestleder



Jan Atle Toska
Nord universitet



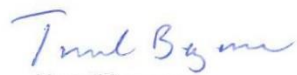
Kristin Dahl
Handelshøyskolen BI



Torhild Slåtto
FUN



Åshild Olaussen
Unio



Trond Bergene
Spekter



Marte Øien
NSO / NTNU

2. Introduksjon til virksomheten og hovedtall

Norgesuniversitetet er en enhet under Kunnskapsdepartementet og bistår høyere utdanning med å utnytte IKT for læring og utdanningskvalitet. Vi skaper endring ved å utvikle kunnskap om digitale læringsformer, gi råd til læresteder og aktører i arbeidslivet samt ved å bidra til policyutvikling i Kunnskapsdepartementet og underliggende virksomhet. Videre styrker vi kompetanseutviklingen i arbeidslivet ved å støtte samarbeid med høyere utdanning om bruk av digitale læringsformer.

Vårt overordnede formål formuleres i Kunnskapsdepartementets Prop. 1 S (2016-2017):

NUV skal stimulere til utvikling og bruk av teknologi for læring og fleksible studietilbud i høgre utdanning. Videre skal NUV fremme utdanningssamarbeid mellom høgre utdanning og arbeidsliv gjennom bruk av læringsteknologi (s. 184)

Norgesuniversitetets styre vedtok 11.12.14. følgende visjon og strategiske mål for organisasjonen:

Visjon

Norgesuniversitetet skal være det nasjonale knutepunktet i kunnskapsnettverket for bruk av digitale læringsformer i høyere utdanning

Strategiske mål

- Norgesuniversitetet skal utvikle, samle, ha oversikt og spre kunnskap, og gi råd om digitale læringsformer i høyere utdanning.
- Norgesuniversitetet skal bidra til at norske universitet og høyskoler utvikler mer kunnskap om, og tar i bruk digitale læringsformer på en måte som understøtter læring og kvalitet.
- Norgesuniversitetet skal bidra til økt samarbeid mellom høyere utdanningsinstitusjoner og arbeidsliv om bruk av digitale læringsformer.

Norgesuniversitetets arbeid videreutvikles i 2017 fremst i fem av de eksternt rettede tematiske innsatsområder:

- Aktive læringsformer
- Digital vurdering
- Arbeidslivet og digitale læringsformer
- God praksis
- Strategisk kommunikasjon og rådgivning

Områdene er forankret i målene i Norgesuniversitetets strategi. Innsatsområdene representerer de saksfelt hvor Norgesuniversitetet skal bidra til utvikling av sektoren de nærmeste årene, dels gjennom å etablere og kommunisere kunnskap til våre målgrupper på ulike nivå, og dels gjennom å skape erfaringer og refleksjon ved institusjonene gjennom tilhørende prosjektvirksomhet.

Innenfor rammene av innsatsområdene er aktivitetene på den ene side knyttet til arbeid i *ekspertgrupper* som skal etablere og spre kunnskap på hvert sitt innsatsområde, og på den annen side *prosjektvirksomheten*, organisert i internt sammenhengende prosjektklynger, som i tillegg til utvikling i sektoren skal bidra til kunnskapsutviklingen i de samme innsatsområdene. Ekspertgrupped medlemmene deltar i utforming av faglige utlysningskriterier, i oppfølging av prosjektene og i arbeidet med å formidle kunnskap fra sin prosjektklynge underveis og etter endt prosjektperiode. Arbeidet i innsatsområdene danner grunnlaget for den rådgivning og kunnskapsformidlingen Norgesuniversitetet bidrar med. Viktige oppgaver innen de ulike innsatsområdene er:

- Samarbeid med myndighetsorgan og virkemiddelvirksomheter i sektoren
- Prosjektutlysninger, prosjektforvaltning, prosjektoppfølgning
- Kunnskapsressurser innen innsatsområdene på Norgesuniversitetets nettsted

- Initiering av utredninger og kartlegginger og videreutvikling av monitoren *Digital tilstand*. I 2017 vil det gjennomføres en kvalitativ undersøkelse om UH-institusjonenes organisering for digitalisering
- Videreutvikling av kunnskap om den internasjonale utviklingen på feltet med fokus på EU
- Arbeid i EU-prosjekt
- Nettverksbygging
- Veiledningstjenesten DelRett
- Kommunikasjons- og rådgivingsaktiviteter, konferanser, publisering, sosiale medier

Hovedtall

Norgesuniversitetet fikk i 2016 tildelt kr 27,7 mill. kr. over kap. 280 post 51 i statsbudsjettet. Av dette ble 12,44 mill. kr. budsjettert til drift av organisasjonen og styret, mens 13,2 mill. kr. ble satt av til prosjektmidler. Resten ble budsjettert til kunnskapsutvikling og formidling.

For 2017 har Norgesuniversitetet i statsbudsjettet fått tildelt kr. 25 311 000. Til grunn for denne bevilgningen ligger det en reduksjon på 0,5 mill. kr. og en reduksjon på 0,8% som tiltak for avbyråkratisering og effektivisering. Dette utgjør 203 000 kr. for Norgesuniversitetet.

3. Aktiviteter og resultater 2016

3.1 Innsatsområde: Digitalisering og utdanningskvalitet

Mål: Norgesuniversitetet skal ha gitt konkrete kunnskapsbidrag til sine målgrupper om hvordan digitalisering kan utnyttes for å utvikle utdanningskvaliteten. Utviklingsprosjekter har skapt dokumenterte erfaringer ved institusjonene

Resultater

Tiltak: ekspertgruppe for digitalisering og utdanningskvalitet

Ekspertgruppe for digitalisering og utdanningskvalitet har vært svært aktiv siden den ble opprettet høsten 2015. Som øvrige ekspertgrupper brukte den betydelig tid til å utvikle et programnotat, slik mandatet foreskriver. I sitt arbeid gjennom 2016 var ekspertgruppen en sentral bidragsyter til Norgesuniversitetets strategiske innspill til sektoren, jf. kapittel 3.6. Her har ekspertgruppen i 2016 bidratt til følgende:

- Idéseminar og bidrag til prosessen med Norgesuniversitetets skriftlige innspill til Meld. St. 16 (2016-2017) *Kultur for kvalitet i høyere utdanning*
- bidrag til høringsuttalelse om foreslåtte endringer i *Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning*
- arbeidsgruppeworkshop hos NOKUT med å utvikle innspill til forslag til ny *Forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning (studietilsynsforskriften)*, som siden gikk til høring i sektoren
- rapporten *Digitalisering for utdanningskvalitet: Status i norsk høyere utdanning*, om læresteders og andre aktørers (partene i arbeidslivet, NSO, m.fl.) omtale av digitalisering for utdanningskvalitet og relaterte faktorer (aktiv læring, nye vurderingsformer, utdanningsledelse, internasjonalisering, mm) slik dette diskuteres i innspillene til Meld. St. 16 (2016-2017); rapporten som er distribuert til UHR og departementet skal inngå i Norgesuniversitetets skriftserie og videreutvikles til artikkel med mål om publisering i *Uniped*
- *Kvalitetskjeden i høyere utdanning: en guide for digital kompetanse og undervisningskvalitet* ble ferdigstilt og publisert i Norgesuniversitetets skriftserie² (en «arv» fra tidligere ekspertgruppe for kvalitet i IKT-støttet utdanning)

Ekspertgruppen har lagt sine lunsj-til-lunsj-samlinger for å muliggjøre studiebesøk og diskutere faglige spørsmål. Gruppen har således vært ved NTNU og diskutert NTNU Toppundervisning med prorektor Berit Kjelstad, ved UiT / Ressurssenter for undervisning, læring og teknologi (Result) og ved NOKUT og diskutert

² <https://norgesuniversitetet.no/skriftserie/kvalitetsguiden>

digitalisering og kvalitetsarbeid med direktørene for tilsyns- og analyseavdelingene. Vi er også jevnlig ved BI LearningLab.

Innenfor innsatsområdet har ekspertgruppen vært involvert i Norgesuniversitetets todagers spor om aktiv læring på Læringsfestivalen 2016, både som bidragsytere i seksjoner og workshop-holdere, jf. workshop om aktiv læring. Representant for ekspertgruppen hadde også plenumssesjon om aktiv læring sammen med Norgesuniversitetet på Høstkonferansen 2016.

Styret vedtok i møte 13. oktober å slå sammen innsatsområdet for digitalisering og utdanningskvalitet og innsatsområdet for aktiv læring. Innsatsområdet har ingen egne prosjekter, men ekspertgruppen var tenkt å bistå de som har. Innsatsområdet for aktiv læring har prosjekter men hadde ingen ekspertgruppe. Med Norgesuniversitetets antall medarbeidere ville det være krevende å bemanne og lede ytterligere en ekspertgruppe for aktiv læring i tillegg til de eksisterende (Norgesuniversitetet deltar som regel med en leder og ytterligere en medarbeider). Dessuten kan det argumenteres faglig for at digitaliseringens mest sentrale kvalitetsbidrag vil være å finne i utvikling av aktiv læringsformer og deres rammebetingelser.

Vurdering av resultater og måloppnåelse

Måloppnåelsen vurderes som god. Innsatsområdet med sin ekspertgruppe har vært svært produktiv, og bidratt til en betydelig del av Norgesuniversitetets strategiske kommunikasjon og formidling. Det kan derfor sies at den har vært delaktig i at Norgesuniversitetet har gitt konkrete kunnskapsbidrag til sine målgrupper om hvordan digitalisering kan utnyttes for å utvikle utdanningskvaliteten. Mye av arbeidet gruppen har gjennomført har bygget på erfaringer fra prosjektvirksomhet finansiert av Norgesuniversitetet som de selv har deltatt i, og våre aktiv læring-prosjekter er løftet fram både på Læringsfestivalen og Høstkonferansen i 2016.

3.2 Innsatsområde: Studentaktive læringsformer

Mål: Norgesuniversitetet skal ha gitt konkrete kunnskapsbidrag til sine målgrupper om tilrettelegging for teknologistøttede studentaktive læringsformer av ulike typer og deres egnethet som bidrag til læring. Utviklingsprosjekter har skapt dokumenterte erfaringer med studentaktive læringsformer ved institusjonene

Resultater

Innsatsområdet har etter styrevedtak 13. oktober en ekspertgruppe for digitalisering, kvalitet og aktiv læring, som har fått nytt mandat.

Det ble i 2015 utlyst utviklingsmidler til aktiv læring, med oppstart 2016. Av de 17 prosjektene som fikk tildelt midler var 13 i kategorien aktiv læring. Disse prosjektene skal våren 2017 få skriftlig tilbakemeldinger på sine midtveis refleksjonsnotat, med henblikk på endelige artikler som løfter fram erfaringer som kan gjenbrukes av andre utviklingsmiljøer, og som samlet skal gi et bilde av status på området digitalt støttet aktiv læring. Prosjektene vil bli samlet på et eget seminar på Høstkonferansen 2017 for kunnskapsdeling og videre veiledning.

I 2016 ble det igjen utlyst utviklingsmidler til aktiv læring, med oppstart 2017. 56 søknader resulterte i 19 tildelinger, hvorav 12 prosjekter om aktiv læring blir tildelt utviklingsmidler. Prosjektklyngen innen aktiv læring omfatter derfor i 2017 25 prosjekter i ulike faser av den toårige prosjektperioden. Det er et mål at denne tematiske konsentrasjonen skal gi bedre forutsetninger for at prosjektene kan lære av hverandre, og at det skal være gode forutsetninger for å aggregere kunnskap fra satsningen som helhet.

Vurdering av resultater og måloppnåelse

Se redegjørelse for innsatsområdet i kapittel 3.2. Da de to innsatsområdene i stor grad var overlappende før de til slutt ble slått sammen gjelder dette også resultater og måloppnåelse.

3.3 Innsatsområde: Digital vurdering

Mål: Norgesuniversitetet skal ha gitt konkrete innspill om pedagogisk begrunnede vurderingsformer til sentrale interessenter innen sektorens arbeid med digital vurdering, og særlig dem som arbeider i

tilknytning til eCampus. Utviklingsprosjekter har skapt dokumenterte erfaringer med ulike former for digital vurdering ved institusjonene.

Resultater

Her rapporteres samlet for innsatsområdet to tiltak da de er tett knyttet sammen:

Tiltak: Ekspertgruppe for digital vurdering

Tiltak: Prosjektutlysning med tema digital vurdering

Ekspertgruppen for digital vurdering hadde sitt første møte i januar. Etter den tid har ekspertgruppen og Norgesuniversitetet forøvrig hatt disse leveransene innen innsatsområdet i kronologisk rekkefølge:

- ledet et spor på UNINETT eCampus sitt nasjonale erfaringsdelingsdelingsseminar om digital vurdering ved HiB 25. og 26. februar
- levert tekst til *Tilstandsrapporten for høyere utdanning 2016*, Boks 2.7 og underkapittel 2.27
- utformet Norgesuniversitetets prosjektutlysningstekst for digital vurdering
- holdt innlegg på Læringsfestivalen ved NTNU 9. mai
- utarbeidet en rubrikk for analyse av vurderingsordninger i emner og studieprogram
- gjennomført søknadsveiledning og en lengre sesjon på Norgesuniversitetets høstkonferanse 27. og 28. september
- utformet programnotat for ekspertgruppen med henvisninger til kommende leveranser
- levert tekst til Meld. St. 16 (2016-2017) *Kultur for kvalitet i høyere utdanning*, spesifikt boks 3.12
- vurdert prosjektsøknader (56 søknader resulterte i 19 tildelinger, hvorav fire prosjekter om digital vurdering ble tildelt midler)
- gjennomført en workshop v/ HiOA 18. november

Leveransen som tok mest av ekspertgruppens ressurser var workshopen ved HiOA som var fulltegnet med 110 personer og inkluderte tre ulike spor med hvert sitt tilhørende eksempel på digital vurdering. Disse eksemplene skal inngå i en ressurside som utvikles i 2017 og en workshop nummer to skal avholdes ved NTNU i tilknytning til Læringsfestivalen ved NTNU i 2017. I tillegg var utvikling av programnotat og utforming av prosjektutlysningstekst to av de tidkrevende leveransene til ekspertgruppen.

Føringene for prosjektutlysningen fokuserer på hvordan teknologi kan bidra til mer valide og læringsfremmende vurderingsaktiviteter med vekt på studentaktivitet. Dermed er det også inndelt i de tre tilhørende områdene vurdering av læring, for læring, og som læring. De ulike områdene er ikke gjensidig utelukkende. Søknadene skulle argumentere for sammenheng mellom læringsutbyttebeskrivelser, undervisningsaktiviteter, og vurdering. Det ble også åpnet for vurderingspraksis som tok i bruk læringsanalyse og adaptiv læring. Det kom etter første utlysning innen området, i 2016 med oppstart i 2017, inn 9 søknader hvorav fire får støtte fra Norgesuniversitetet.

Av løpende kommunikasjonsaktiviteter har ekspertgruppen og Norgesuniversitetets medarbeidere skrevet artikler med mer som er delt gjennom ulike kanaler. Ekspertgruppens egen Facebook-side har 75 medlemmer. I tillegg publiseres på Norgesuniversitetets nettsted, Facebook-sider, Twitter-kanal og nyhetsbrev, i tillegg til i nasjonale aviser (Dagens Næringsliv).

Vurdering av resultater og måloppnåelse

Innsatsområdet er preget av en meget aktiv og kompetent ekspertgruppe, som har bedrevet en betydelig kunnskapsproduksjon og formidling.

Som beskrevet annet sted er det mye som tyder på at lærestedenes oppmerksomhet er rettet mot pågående endringsprosesser i sektoren. Det er mot denne bakgrunn akseptabelt med et så vidt begrenset antall søknader innen aktiv læring. Det må imidlertid være et mål å få antallet søknader og prosjekter vesentlig høyere. Dette både på bakgrunn av erfaringene med det koordinerte arbeidet med digital eksamen, i regi av nå avsluttede UNINETT eCampus, og utfra det fokus på samsvar mellom læringsformer og vurderingsformer som også Meld. St. (2016-2017) gir uttrykk for.

3.4 Innsatsområde: Arbeidslivet og digitale læringsformer

Mål: Norgesuniversitetet skal ha gitt konkrete kunnskapsbidrag til sine målgrupper om institusjonelle og praktiske hemmere og fremmere for utvikling av digitale læringsformer og bruk av disse i arbeidslivet. Utviklingsprosjekter har skapt dokumenterte erfaringer med slike hemmere og fremmere.

Resultater

Aktiviteten innen innsatsområdet har i 2016 vært tilknyttet to hovedtiltak, etablering og drift av en ny ekspertgruppe for arbeidslivet og digitale læringsformer, og utlysning av prosjektmidler og oppfølgende aktiviteter tilknyttet nye og pågående prosjekter innen feltet.

Tiltak: Ny ekspertgruppe

Medlemmer til den nye ekspertgruppen ble rekruttert i 2015, men den kom ikke i gang i 2015 og tidlig i 2016 ble det klart at flere av medlemmene likevel ikke ønsket å delta i gruppen. Våren 2016 ble det derfor gjennomført en ny rekrutteringsprosess. Den nye gruppen gjennomførte sitt første møte sent i mai, og har i perioden fram til desember 2016 først og fremst arbeidet med å utforme et programnotat slik mandatet tilsier.

To av gruppens medlemmer var medarrangører av en parallellsesjon for Norgesuniversitetets prosjekter tilknyttet arbeidslivet og digitale læringsformer på Høstkonferansen 2016.

Gruppen gjennomførte også en avgrenset kartlegging av arbeidet til RSAene med fokus på samarbeid mellom UH og arbeidslivet om strategier og aktiviteter relatert til digitale læringsformer. Kartleggingen ble gjennomført i september-oktober, og tilbakemeldingene understøtter funn som ble presentert i en NOKUT-rapport fra 2015. Cirka ti institusjoner svarte på henvendelsen. Blant disse er det tre som viser til at RSAene er ute av drift på grunn av fusjoner. To institusjoner planlegger nye modeller for RSA, og én er i ferd med å implementere en ny modell for sitt RSA. Samtlige av tilbakemeldingene understreker at det pågår en rekke ulike typer samarbeid med arbeids- og næringsliv, og at mye av dette ivaretas av fagmiljøene, uavhengig av statusen for RSAenes aktiviteter.

Tiltak: Prosjektutlysning, etablering og drift av en prosjektklynge med tema arbeidslivet og digitale læringsformer

Siden ekspertgruppen ikke kom i drift før sent i mai, ble utlysningen i 2016 for arbeidslivet og digitale læringsformer beholdt fra 2015. Det kom relativt få søknader tilknyttet denne satsningen i utlysningen. En av gruppens medlemmer deltok i vurderingen av disse søknadene.

Norgesuniversitetet støtter for tiden fire prosjekter med oppstart i 2016 samt at det ble tildelt støtte til tre nye prosjekter for 2017. Prosjektklyngen for Arbeidslivet og digitale læringsformer vil dermed bestå av syv prosjekter fram til neste utlysning. Disse prosjektene hører til seks institusjoner, fire høgskoler og to universitet. To av prosjektene er tilknyttet ingeniørutdanning, tre prosjekter er tilknyttet helse/omsorgsfag, et prosjekt er koblet mot skole/lærerutdanning mens det siste prosjektet er koblet mot administrasjon og ledelse.

Prosjektene som har fått støtte fra og med 2017 skal blant annet utvikle nye studietilbud og videreutvikle eksisterende studier. Det skal utvikles en modell basert på simuleringer for ferdighetsopplæring tilknyttet autismspekterforstyrrelser. Et prosjekt har som mål å aktivisere arbeidsplassen tydeligere som læringsarena blant annet gjennom utforskning av en sosial samhandlingsplattform, mens det tredje prosjektet vil koble arbeidsplass og utdanning tettere gjennom et sterkere pedagogisk fokus på bruk av læringsteknologi i samarbeid med næringslivet. Dette prosjektet skal utvikle en spesialtilpasset bachelor innen maskinfag for fagarbeidere som ønsker videreutdanning etter den såkalte Stordmodellen.

Vurdering av resultater og måloppnåelse

Ekspertgruppen kom senere i gang enn planlagt, og har ikke klart å ferdigstille et programnotat innen utgangen av 2016. Forsinkelsen har redusert omfanget av mulige øvrige aktiviteter som gruppen normalt ville ha jobbet med. I følge risikovurderingene, er det særlig viktig å rekruttere medlemmer til ekspertgruppene som opplever en egeninteresse i det arbeidet som gruppene utfører. Foreløpig er det for tidlig å si hvordan den nye gruppen vil fungere, men signalene så langt tolkes positivt med hensyn til interesse og engasjement for gruppens arbeid. Erfaring viser også at når gruppene har etablert en handlingsplan, jobbes det godt innen mange ulike områder.

Samlet har dette innsatsområdet nå ansvar for en prosjektklynge på syv prosjekter. Siden dette antallet skal fordeles på to år, vurderes både antall søknader og antall innvilgede søknader innen dette feltet å være noe lavt. Det kan være flere årsaker til det lave antallet. Både utlysningstekster, veiledning, informasjon og markedsføring av midlene og flere forhold vil påvirke søkerantallet. Den nye ekspertgruppen vil få anledning til å påvirke prosjektutlysningen for 2018 og Norgesuniversitetet vil derfor avvente eventuelle behov for justeringer til ekspertgruppen har fått muligheten til å bidra med sine innspill.

Måloppnåelsen tilknyttet innsatsområdet preges med andre ord av at ekspertgruppens arbeid kom sent i gang, og at søknadstilfanget innen satsningen var relativt lavt. Norgesuniversitetet har dermed i mindre grad enn planlagt bidratt med konkrete kunnskapsbidrag om hvordan digitale læringsformer kan anvendes i utviklingen av utdannings samarbeid mellom UH og arbeidslivet. I følge planene for 2017 vil aktivitetene tilknyttet dette innsatsområdet øke betydelig.

3.5 Innsatsområde: God praksis

Mål: Norgesuniversitetet skal ha gitt konkrete kunnskapsbidrag til sine målgrupper om god praksis i teknologistøttet utdanning, på grunnlag av egne undersøkelser og dokumenterte erfaringer fra prosjektvirksomhet ved institusjonene.

Resultater

Tiltak: Følge opp tidligere finansierte prosjekter

Pågående prosjekt er gruppert på nytt tematisk for det formålet å kunne følge dem opp og hente ut kunnskap fra prosjektene på en mer systematisk måte. Det er opprettet 5 tematiske klynger; arbeidsliv, praksis, digitale læringsressurser og visuelle medier, pedagogikk og didaktikk med teknologi, MOOC og relevant pedagogikk. Medarbeidere har fått tildelt gruppe(r) av prosjekter som skal følges opp. Oppfølgingsrutiner og -prinsipper blir vurdert for å oppnå læring mellom prosjektene, og for å bedre betingelsene for å hente ut kunnskap og erfaringer fra prosjektene. Mange av prosjektene har også blitt eksponert på Høstkonferansen 2016.

Analyse av avsluttede prosjekter 2012-2015 («gullgraveprosjektet») er etablert for kartlegging og analyse av innleverte sluttrapporter fra avsluttede prosjekter ved Norgesuniversitetet de siste årene. Dette er etter prosjektvirksomhet etter «gammel» ordning, uten tematiske prioriteringer. Prosjektet kartlegger overførbar kunnskap som Norgesuniversitetets avsluttede prosjekter har ført til, basert på gjennomgang av sluttrapporter fra prosjekter med oppstart fra 2010 til 2014.

Tiltak: Videreutvikle veiledningstjenesten DelRett

DelRett er lansert i ny versjon³. Det er gjennomført brukerundersøkelse via Questback og brukertest med flere testpersoner fra målgruppene. Funn fra undersøkelsene er brukt i videreutviklingen med hensyn til innhold og design.

De største forbedringene er:

- Nettstedet kan brukes på mobil og nettbrett da de er laget med responsivt design
- DelRett har fått nytt grafisk design og ny logo laget av Gnist

³ <http://delrett.no>

- Nettstedet har forbedret innhold

Artiklene på sidene er kvalitetssikret av opphavsrettsorganisasjoner som Kopinor og Norwaco. De har gjennomgått artiklene og kommet med innspill til endringer. Studentorganisasjoner og fagansatte har kvalitetssikret guidene til de respektive målgruppene.

Forberedelser til et halvdags relanseringsseminar i Forskningsparken i Oslo 21. mars 2017 er gjennomført. Seminaret skal tematisere delingskultur i høyere utdanning og vise at DelRett fremmer denne.

Analyse av trafikk viser økning i bruk av tjenesten fra 2015 til 2016 både med hensyn til *økter* (23 303 vs. 18 088, en økning på 28,8%), *brukere* (18 745 vs. 14 589, økning på 28,9%) og antall *sidevisninger* (52 090 vs. 40 175, en økning på 29,6%). Økningen i antall økter var på 21% for perioden 2014-15, så det er interessant og bemerkelsesverdig at økning fortsetter og forsterkes. Dette viser at DelRett har befestet seg som en relevant og aktuell tjeneste og at det er et økende behov for tjenesten i sektoren.

Tiltak: Bidra med kunnskapsutvikling i SCORE 2020

EU-prosjektet SCORE 2020 var inne i andre året i 2016 og avsluttes ved utgangen av februar 2017. Prosjektet som helhet sliter med partnere som følger opp i svært varierende grad, noe som er problematisk når det er avhengigheter mellom de ulike milepælene. Norgesuniversitetet har levert det etter plan der dette har vært mulig, men noen leveranser har blitt forsinket på grunn av avhengighetene, og vil bli ferdigstilt i første kvartal 2017. Det ble avholdt tre webmøter og to fysiske møter i 2016. Det første møtet var i Roma 18. oktober i tilknytning til EADTUs årskonferanse. I tillegg til prosjektmøtet ble det også gjennomført en halvdags prekonferanse⁴. Norgesuniversitetets deltakere deltok på begge arrangementer og presenterte funn fra en av Norgesuniversitetets leveranser på prekonferansen «Governmental Involvement in MOOCs / open education, some European examples». Det andre møtet var i Madrid, med en hel ukes opplæring av deltakere fra prosjektpartnerens institusjoner basert på leveranser og kompetanse i prosjektet. Det ble også avholdt et prosjektmøte denne uken, hvor Norgesuniversitetet var forhindret fra å delta.

Vurdering av resultater og måloppnåelse

Grunnet sykdom, permisjon og vikariat i deler av året har «gullgraveprosjektet» hatt mindre framdrift enn ønsket. Det foreligger dog i skrivende stund fremskredne versjoner av rapportens delkapitler.

I samarbeidet med Senter for IKT i utdanningen om DelRett er manglende stabile personalressurser og ressurstilgang fra Senter for IKT i utdanningen en vedvarende utfordring. Norgesuniversitetet har sikret seg tilstrekkelig personalressurser ved et engasjement i 2016.

Gitt dette har innsatsområdet produsert godt. Vi har fått bedrevet kunnskapsspredning fra «gamle» prosjekter og dokumentasjonen av avsluttede prosjekter er i en fremskreden form. DelRett er ferdig for relanseringsseminar 21. mars, og Norgesuniversitetet har bidratt inn og lært mye av deltakelsen i EU-prosjektet SCORE 2020.

3.6 Innsatsområde: Omverdensanalyse i Norge og EU

Mål: Norgesuniversitetet skal ha opparbeidet en god oversikt over utdanningspolitiske, pedagogiske og læringsteknologiske trender, utviklingstrekk og problemstillinger nasjonalt og i EU, og dokumentert disse for bruk i kommunikasjon og rådgivning

Resultater

Tiltak: Følge opp Digital tilstand

De planlagte aktivitetene tilknyttet oppfølging av *Digital tilstand* i 2016 har omfattet følgende:

Funn, resultater og analyser er bearbeidet og formidlet på ulike måter. Det er blant annet publisert en kronikk «Digital bakevje» i *Forskerforum*, det er utarbeidet en tosiders presentasjon om digitalisering i norsk høyere utdanning med basis i sentrale funn og en begrenset konsekvensanalyse. Denne

⁴ <http://score2020.eadtu.eu/events/99-increasing-the-uptake-of-moocs-by-regional-support-centers>

presentasjonen er delt på nett og konferanser samt sendt til ledere på flere nivå i sektoren, departementet og andre miljøer som Norgesuniversitetet samhandler med. Vi har også formidlet kunnskapen fra *Digital tilstand 2014* i våre innspill til blant annet *Tilstandsrapporten for høyere utdanning 2016*, Meld. St. 16 (2016-2017) *Kultur for kvalitet i høyere utdanning, IKT-strategi for utdanning* og i andre sammenhenger.

Datafilene fra undersøkelsen er anonymisert og levert til NSD for arkivering og tilgjengeliggjøring i deres databaser.

Det ble våren 2016 lyst ut og satt i gang en oppfølgende undersøkelse av UH-institusjonenes organisering for digitalisering av utdanningene for å framskaffe en bedre oversikt over hvordan UH-institusjonene faktisk organiserer seg for en digital tid. Oppstart, innsamling og analyser av dataene tok lengre tid enn planlagt, og rapporten *Kartlegging og analyse av UH-institusjonenes organisering for digitalisering av utdanningene*, Østlandsforskning-notat 01/2017⁵ ble ikke publisert før tidlig i 2017. Denne kvantitative tilnærmingen vil inngå som grunnlag for en kvalitativ kartlegging i 2017.

Den siste planlagte aktiviteten handlet om å lande en beslutning for *Digital tilstand* sin fremtidige form. I tilknytning til dette ble det høsten 2016 gjennomført et pilotforsøk i samarbeid med NOKUT om en samkjøring for datainnsamling om studenter (en av undersøkelsens tre respondentgrupper) mellom *Digital tilstand* og NOKUTs Studiebarometer. En rekke forhold som utarbeidelse og tilpasninger av spørreskjemaer, ivaretagelse av tidsrekker, tilrettelegging for innsamling, tidshorizonten, markedsføring osv. har påvirket og også bidratt til begrensinger for det endelige resultatet av forsøket. Norgesuniversitetet vil få tilgang til disse resultatene på vårparten 2017, og har dermed ikke innsyn i dette datamaterialet per desember 2016. Det var også en lav svarprosent på Norgesuniversitetets del av undersøkelsen. Både innhold, form, resultater og erfaringer skal evalueres våren 2017.

Tiltak: Overvåke utviklingstrekk i sektoren

Norgesuniversitetet har hatt en bred kontaktflate mot sektoren for å sikre en god oversikt over utviklingstrekk, og har formidlet om disse i flere kanaler.

Utover arbeid i tilknytning til EADTU (som SCORE 2020 i Italia og Belgia) har det vært begrenset med utenlandsreiser. Stort fokus har i 2016 fremst vært rettet mot norsk UH-sektor og den utvikling den omfattes av. Norgesuniversitetet har gitt bidrag til en lang rekke strategiske prosesser og initiativer:

- høringsvar om Gjedrem-utvalgets *Kunnskapssektoren sett utenfra*
- kapitlet «Digitalisering i høyere utdanning» (2.24-2.27) i *Tilstandsrapport for høyere utdanning 2016*
- tre skriftlige innspill til departementets prosjekt «organisering av kunnskapssektoren» (omtalt i styrets beretning) med tilsvarende antall fellesseminarer med virksomhetene
- skriftlig innspill til Meld. St. 16 (2016-2017) *Kultur for kvalitet i høyere utdanning*
- innspill til departementet om statsbudsjettet 2018, med frist 1. november 2016
- flere innspill til samhandlingsforum våren 2016
- bidrag til departementets diskusjon om universell utforming av IKT, våren 2016
- bidrag til Dæhlen-utvalgets *IKT-strategi for utdanning*, utviklet på oppdrag fra departementet, våren 2016
- høringsuttalelse om foreslåtte endringer i *Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning*
- høringsuttalelse til forslag til ny *Forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning (studietilsynsforskriften)*
- rapporten *Digitalisering for utdanningskvalitet: Status i norsk høyere utdanning*, distribuert til UHR og departementet
- *Kvalitetskjeden i høyere utdanning: en guide for digital kompetanse og undervisningskvalitet* ble publisert i Norgesuniversitetets skriftserie

For formidling fra disse og andre utviklingstrekk, se 3.7.

⁵ <http://www.ostforsk.no/publikasjoner/kartlegging-uh-institusjonenes-organisering-digitalisering-utdanningen/>

Vurdering av resultater og måloppnåelse

I følge mål og planer for dette innsatsområdet, vurderes aktivitetene knyttet til *Digital tilstand* i stor grad å ha blitt gjennomført i henhold til planene. Det er fortsatt knyttet en viss usikkerhet til *Digital tilstands* fremtidige form. Samtidig forventes det at en evaluering av pilotgjennomføringen vil gi innsikt og kunnskaper om forsøket, som kan bidra til avklaring av den fremtidige formen på undersøkelsen.

Når det gjelder overvåking av utviklingstrekk i sektoren til bruk i videre rådgiving og kommunikasjon må innsatsområdets tiltak med et overordnet blick kunne sies å ha bidratt til oversikt over utviklingstrekk og problemstillinger både nasjonalt og i EU. Tiltakene har gitt grunnlag for Norgesuniversitetets kommunikasjons- og rådgivningsaktiviteter på en rekke områder.

3.7 Innsatsområde: Strategisk kommunikasjon og rådgiving

Mål: Norgesuniversitetet skal ha levert beslutnings- og policygrunnlag til våre sentrale målgrupper, ha delt kunnskap og erfaringer i en bred miks av kanaler, og ha vært en synlig aktør i UH-sektoren

Resultater

Tiltak: Organisere og gjennomføre kommunikasjon og rådgiving

I året som gikk har det vært fokus på strategiske grep på området. Det er utviklet ny kommunikasjonsstrategi. Alle våre kommunikasjonsaktiviteter skal bidra til ett eller flere av følgende:

- å øke UH-sektoren og arbeidslivets kompetanse og interesse for bruk av digitale læringsformer i høyere utdanning
- å støtte opp om de endringsprosessene Norgesuniversitetets aktivitet setter i gang i sektoren
- å skape debatt og bidra til erfaringsutveksling
- å styrke omdømmet til Norgesuniversitetet og bygge merkevaren vår blant målgruppene

Større aktiviteter, som *Digital tilstand* og DelRett, har egne kommunikasjonsplaner. Disse inneholder kommunikasjonsaktiviteter, kanaler for kommunikasjon, tidsplan og ansvar. Også ekspertgruppene utvikler slike planer.

Formidling ansikt til ansikt er viktig for Norgesuniversitetet og bidrar til at vi blir sett på som en relevant, aktiv og synlig aktør.

I 2016 arrangerte vi Høstkonferansen 27. og 28. september, med 177 påmeldte. Av disse var 57 representanter fra støttede prosjekter, 27 potensielle søkere for 2017, og åtte kontaktpersoner ved lærestedene. Den største kategorien var imidlertid 77 «annet». Dette er svært positivt, og tyder på at konferansen blir sett på som en nasjonal møteplass for målgruppene våre.

I 2016 arrangerte vi dessuten to endagskonferanser, én om MOOC i samarbeid med Høgskolen i Østfold og én om digital vurdering i regi av vår ekspertgruppe på dette området.

Norgesuniversitetet har videre deltatt i programkomiteene for Læringsfestivalen 2016, policy track til eMOOCs 2017 i Madrid samt World Learning Summit 2016 ved UiA, og slik vært med på å sette agenda for disse store samlingene.

Nettstedet vårt har fått ny struktur og ny design. Dette arbeidet ble sluttført i januar 2017, men det meste av resultatene ble synlig i løpet av høsten 2016. Den nye strukturen er forenklet og moderne og framhever vår kjernevirksomhet. Vi har gått bort fra nyhetsfokus og framhever nå i stedet vår kunnskapsproduksjon i en blogg⁶. Arbeidet med kommunikasjon på web og i sosiale medier pågår daglig og er vesentlig for vår synlighet, informasjonsspredning og merkevarebygging.

Noen nøkkeltall for vår webkommunikasjon 2016:

- I 2016 var i underkant av 26 000 unike brukere innom norgesuniversitetet.no, ned 6,5% sammenlignet med året før. Antall økter har imidlertid en liten oppgang, på 2,07 %. Antall

⁶ <https://norgesuniversitetet.no/blogg>

sidevisninger, sider per økt, og gjennomsnittlig øktvarighet øker, som vil si at hver bruker leste mer på nettsiden vår i 2016 sammenlignet med 2015. Innhold relatert til prosjekter og konferanser er fortsatt mest besøkt.

- På Facebook nærmet vi oss 700 følgere ved utgangen av 2016, en økning på rundt 30% i løpet av året. Vi har fortsatt potensial for flere følgere.
- På Twitter hadde vi i overkant av 1700 følgere ved utgangen av 2016. Følgerne våre er mer engasjerte av stoffet vi legger ut, noe vi er svært fornøyd med.
- Sosiale medier sto i 2016 for nærmere 12 % av henvisningstrafikken til vår nettside. Sosiale medier er med andre ord svært viktig for å nå ut med innhold fra nettsiden. Av de sosiale kanalene er det Facebook som genererer flest klikk inn til nettstedet. Facebook står for 85% av den sosiale henvisningstrafikken, mens Twitter står for cirka 11%.
- Vi har for tiden godt over 1600 abonnenter på vårt nyhetsbrev. Vi sender ut nyhetsbrev hver måned. I tillegg sender vi ut eget nyhetsbrev ved spesielle anledninger, for eksempel når søknadsfristen for prosjektmidler nærmer seg, ved ledige stillinger, invitasjon til konferanser, og lignende. Vi har god åpnings- og klikkfrekvens på nyhetsbrevet vårt, som er en viktig kanal for å spre vårt redaksjonelle innhold.
- Nettstedet Delrett.no behandles i et eget kapittel.

Norgesuniversitetet har videre bedrevet utstrakt kommunikasjon gjennom bidrag til en lang rekke strategiske prosesser og initiativer, jf. 3.6.

Vurdering av resultater og måloppnåelse

Når det gjelder innsatsområdets risikofaktorer har disse blitt unngått ved systematisk arbeid. Den overordnede kommunikasjonsplanen og de dedikerte kommunikasjonsplanene for viktige aktiviteter, har bidratt til at vi har nådd målgruppene våre i de riktige kanalene og på de rette arenaene.

Med nyutviklingen av nettstedet og DelRett-tjenesten står vi godt rustet til kommunikasjon og kunnskapsdeling i 2017 og videre.

Vi har bestrebet oss på å finne riktig ambisjonsnivå på kommunikasjonsarbeidet vårt: en balansegang mellom det sterke kommunikasjonsmandatet vårt og den eksisterende bemanningen.

3.8 Innsatsområde: Kompetanseutvikling i organisasjonen

Mål: Alle skal ha opplevd at de har den nødvendige kompetansen for å ta Norgesuniversitetet et steg lenger

Resultater

Diskusjoner i organisasjonen har identifisert, og den løpende handlingsplanen viser, hvilken kompetanse som trengs i Norgesuniversitetets organisasjon. Analyse av nødvendig kompetanse har ligget til grunn ved rekruttering.

Kompetanse blir utviklet gjennom bevisst, planlagt og deltakelse på konferanser og seminarer, inkludert Norgesuniversitetets egne, gjennom oppgaveutførelse, i kontakt med prosjektvirksomheten og i ekspertgruppene.

Et sentralt kompetanseutviklende tiltak er en fast lesesirkel, hvor sentrale tekster fra klassiske teoriartikler til ferske rapporter som alle bør være fortrolige med, legges fram av medarbeiderne etter en turnusordning. Dette bidrar til en felles «kanon» og utvikler felles kompetanse.

Vurdering av resultater og måloppnåelse

Det har i 2016 blant de faste medarbeiderne vært en god balanse mellom ulike typer spisskompetanse og en felles kompetanseplattform som gjør at mange kan ta mange typer oppgaver.

Kompetanseutvikling er en konstant prosess, som vil bli påvirket av prosessen frem mot samorganisering i 2018, med et fokus på utvikling av kompetanse for bedre å spille på lag med nye kollegaer fra andre fagområder og utvikle god synergi.

4. Styring og kontroll i virksomheten.

Norgesuniversitetet skal i henhold til rundskriv av 20. februar 2017 fra departementet om tillegg til tildelingsbrevet arbeide systematisk med å utnytte tildelte ressurser bedre og øke produktiviteten. Digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester (digitalt førstevalg) er et sentralt virkemiddel i dette arbeidet.

Jfr. årsrapportering fra UiT Norges arktiske universitet. Som 1.4.4.-enhet med UiT som vert følger vi UiTs rutiner og effektiviseringstiltak.

Som ledd i Norgesuniversitetet arbeid bedrives utover dette følgende prosesser digitalt:

- Søknadsprosedyren er i sin helhet nett-/ webbasert: Utlysning, mottak av søknader, distribusjon av søknader til interne og eksterne sakkyndige for vurdering, styrebehandling av innstilling, tilsagn og avslag, endelige prosjektbeskrivelser, mm
- Vi har utforsket alternativt opplegg for gjennomføring av *Digital tilstand* når det gjelder studenter gjennom å samarbeide med NOKUT om datainnsamling som ledd i *Studiebarometeret*. Her har vi ikke konkludert
- Det aller meste av skriftlig formidling og kunnskapsdeling foregår digitalt, med skriftserie, på nettsted, i meldingsbrev og sosiale medier
- Vi benytter videomøter i stort omfang, både til intern og ekstern kommunikasjon og til møter. Vi følger de fleste faglige arrangementer på strømmet, noe som reduserer reising.

Gjennom disse tiltakene sparer vi både tid og kostnader, som vi benytter til faglige aktiviteter vi ellers hadde måttet gjøre mindre av.

Tiltakene er under fortløpende utvikling. Vi har i 2017 planer om å benytte webinar for søkerveiledning, noe vi ikke har gjort tidligere.

5. Vurdering av framtidssutsikter, plan for 2017

Planen for 2017 inneholder syv innsatsområder forankret i målene i Norgesuniversitetets strategi. Innenfor tre av innsatsområdene er hovedgrepet et samarbeid mellom en ekspertgruppe, som skal følge opp prosjekter og etablere og spre kunnskap fra innsatsområdet, og en prosjektklynge innen innsatsområdets tema, som i tillegg til utvikling og praksisendring i sektoren skal bidra til kunnskapen i innsatsområdet. Et innsatsområde kan også omfatte andre tiltak og tjenester som bidrar til dets mål.

Innsatsområdene representerer de prioriterte saksfelt hvor Norgesuniversitetet i en tidsavgrenset periode skal bidra til utvikling av sektoren, dels gjennom å etablere og kommunisere kunnskap til våre målgrupper på ulike nivå, og dels gjennom å skape endring og refleksjon ved institusjonene gjennom tilhørende prosjektvirksomhet.

Organisering av arbeidet i innsatsområdene har flere fordeler. Med gode og spissede utlysningstekster til prosjektmidlene på tematisk prioriterte områder, vil en prosjektklynge kunne produsere systematisk kunnskap på et felt av relevans for sektoren og Norgesuniversitetets målgrupper. Ekspertgruppene har en rolle i formuleringen av utlysningstekst på sitt område, bistår prosjektene midtveis, og er med å viderefordre deres kunnskapsleveranser i ettertid. Med en slik samordning vil prosjektmiljøene gjennom felles samlinger (gjerne i forbindelse med Norgesuniversitetets høstkonferanse) kunne trekke på hverandre og oppnå synergier.

5.1 Innsatsområde: Aktiv læring

Innsatsområdets mål: Norgesuniversitetet skal i 2017 gi konkrete kunnskapsbidrag til sine målgrupper om tilrettelegging for teknologistøttede aktive læringsformer av ulike typer og deres bidrag til høyere-ordens læring. Utviklingsprosjekter skal gi grunnlag for dokumenterte erfaringer og dokumentert praksisendring ved lærestedene.

Tiltak: Ekspertgruppe for digitalisering, kvalitet og aktiv læring

- Følge opp prosjektklynge for aktiv læring fra 2016 med respons på midtveis refleksjonsnotat og klyngesamling på høstkonferansen
- Iverksette kartlegginger og analyser
- Formidle kunnskap og erfaringer til aktuelle målgrupper på nettsted, i våre kanaler og medier og på konferanser og i seminarer
- Gjennomføre aktiviteter med utgangspunkt i ekspertgruppens programnotat
- Bistå med søknadskriterier ved utlysning av midler

Tiltak: Prosjektutlysning med tema aktive læringsformer

- Gjennomføre ny utlysnings- og søknadsprosess i 2017

5.2 Innsatsområde: Digital vurdering

Innsatsområdets mål: Norgesuniversitetet skal i 2017 gi konkrete innspill om pedagogisk begrunnede vurderingsformer til sentrale interessenter innen sektorens arbeid med digital vurdering. Utviklingsprosjekter skal gi grunnlag for dokumenterte erfaringer med ulike former for digital vurdering ved lærestedene.

Tiltak: Ekspertgruppe for digital vurdering

- Iverksette kartlegginger og analyser
- Formidle kunnskap og erfaringer til aktuelle målgrupper på nettsted, i våre kanaler og medier og på konferanser og i seminarer
- Gjennomføre aktiviteter med utgangspunkt i ekspertgruppens programnotat
- Bistå med søknadskriterier ved utlysning av midler

Tiltak: Prosjektutlysning med tema digital vurdering

- Gjennomføre ny utlysnings- og søknadsprosess i 2017

5.3 Innsatsområde: Arbeidslivet og digitale læringsformer

Innsatsområdets mål: Norgesuniversitetet har gitt konkrete kunnskapsbidrag til sine målgrupper om hvordan digitale læringsformer kan anvendes i utviklingen av utdanningssamarbeidet og konkrete studietilbud og kurs, mellom UH-institusjonene og aktører i arbeidslivet. Utviklingsprosjekter har gi grunnlag for dokumentert utvikling og dokumenterte erfaringer.

Tiltak: Ekspertgruppe for arbeidslivet og digitale læringsformer

- Iverksette kartlegginger og analyser
- Formidle kunnskap og erfaringer til aktuelle målgrupper på nettsted, i våre kanaler og medier og på konferanser og i seminarer
- Gjennomføre aktiviteter med utgangspunkt i ekspertgruppens programnotat
- Bistå med søknadskriterier ved utlysning av midler

Tiltak: Prosjektutlysning med tema arbeidslivet og digitale læringsformer

- Gjennomføre ny utlysnings- og søknadsprosess i 2017

Tiltak: Samarbeid med arbeidslivet om MOOC i videreutdanning og kompetanseutvikling

- Kartlegge og formulere brukseksempler og best practice med henblikk på utforming og bruk av MOOC, samt organisatoriske forhold som støtter eller begrenser slikt samarbeid

5.4 Innsatsområde: God praksis

Innsatsområdets mål: Norgesuniversitetet har gitt konkrete kunnskapsbidrag til sine målgrupper om god praksis i teknologistøttet utdanning, på grunnlag av egne undersøkelser og dokumenterte erfaringer fra prosjektvirksomhet ved institusjonene.

Tiltak: Tidligere finansierte prosjekter (gammel ordning)

- Følge opp prosjekter med henblikk på sluttrapporter og kunnskapsdeling
- Analysere avsluttede prosjekter 2010-2015
- Formidle kunnskap og erfaringer til aktuelle målgrupper på nettsted, i våre kanaler og medier og på konferanser og i seminarer

Tiltak: SCORE 2020

- Lande prosjektet og implementere resultater

5.5 Innsatsområde: Omverdensanalyse i Norge og EU

Innsatsområdets mål: Norgesuniversitetet skal utfra et digitaliserings-ståsted utvikle god oversikt over utdanningspolitiske, pedagogiske og læringsteknologiske trender, utviklingstrekk og problemstillinger nasjonalt og i EU, og dokumentere disse for bruk i kommunikasjon og rådgivning.

Tiltak: Digital tilstand

- Videreføre «Organisering for digitalisering» med kvalitativ kartlegging på utvalgte læresteder
- Vurdere *Digital tilstands* fremtidige form og egnede arbeidsmetoder etter erfaringene med *Studiebarometeret*, og bearbeide de funn som fremkom
- Formidle kunnskap og erfaringer utviklet på grunnlag av *Digital tilstand* til aktuelle målgrupper på nettsted, i våre kanaler og medier og på konferanser og i seminarer

Tiltak: Overvåke utviklingstrekk i sektoren

- Dokumentere og kommentere utdanningspolitiske, pedagogiske, læringsteknologiske og organisasjonsmessige trender og utviklingstrekk

5.6 Innsatsområde: Strategisk kommunikasjon og rådgivning

Innsatsområdets mål: Norgesuniversitetet skal levere beslutnings- og policygrunnlag til våre sentrale målgrupper, dele kunnskap og erfaringer i en bred miks av kanaler, og være en synlig aktør i UH-sektoren.

Tiltak: Organisering og gjennomføring av kommunikasjon og rådgivning

- Ivareta Norgesuniversitetets kommunikasjonsstrategi og kommunikasjonsplan for 2017
- Drive kommunikasjonsvirksomhet, kontaktarbeid, rådgivning, være tilstede på web og i sosiale medier med eget og andres materiale, delta med foredrag på samlinger og konferanser, arrangere samlinger og konferanser, med mer, evt. i samarbeid med andre virksomheter
- Utvikle vårt nettsted redaksjonelt

Tiltak: DelRett

- Markedsføre og relansere DelRett v2.0 i eget lanseringsseminar
- Forlenge avtalen med advokatfirmaet Wikborg Rein og vurdere alternative kilder til juridiske vurderinger

Tiltak: Videreutvikling av nettsted, fase II

- Gjøre vår database med avsluttede og pågående prosjekter søkbar, tilgjengelig og anvendelig som idéressurs for fagmiljøenes undervisningspersonell, utdanningsledere og prosjektsøkere

5.7 Innsatsområde: Kompetanseutvikling i organisasjonen

Innsatsområdets mål: Alle skal ha opplevd at de har den nødvendige kompetansen for å ta Norgesuniversitetet et steg lenger.

Tiltak: Forvalte kompetansen i Norgesuniversitetet

- Holde oversikt over Norgesuniversitetets løpende og fremtidige kompetansebehov
- Gjennomføre utviklingssamtaler, utvikle kompetanseplaner og følge opp disse

- Gjennomføre kompetanseutviklingstiltak
- Vektlegge Norgesuniversitetets fremtidige kompetansebehov ved rekruttering

5.8 Organisering av kunnskapssektoren

Mål: Samarbeide med øvrige aktører og med departementet om å bygge en ny virksomhet etter at en politisk beslutning om organisering av kunnskapsvirksomheten er tatt, med mandater, organisasjon og virkeliggjøring av synergimuligheter

Tiltak: Bygge ny organisasjon

- Utforme mandater, avtale arbeidsdeling, utvikle synergifremmende tiltak mm. sammen med aktører i ny organisasjon og departementet
- Reise- og møtevirksomhet

5.9 Utlysning av utviklingsmidler til fagskolene

Mål: Bistå departementet med utlysning av utviklingsmidler til fagskolene vedtatt etter Stortingets behandling av Meld. St. 9 (2016-2017) *Fagfolk for fremtiden: Fagskoleutdanning*

Tiltak: Oppdrag for departementet med utlysning av midler

- Utvikle utlysningstekst og søkerveiledning
- Organisere og gjennomføresøknadsvurdering og produsere innstilling

5.10 Overordnet risikovurdering for 2017

Risiko i 2017 er fremst knyttet til følgende forhold:

- Norgesuniversitetet er på grunn av sin begrensede størrelse sårbar for uforutsett fravær og sykdom.
Tiltak for å redusere risiko omfatter god planlegging, kompetanseplanlegging og rekruttering, effektiv bruk av ekspertgruppene og å sette ut eksterne oppdrag.
- Sektoren er preget av store organisatoriske og strukturelle endringer. Særlig fusjonsarbeidet tar mye av oppmerksomheten til Norgesuniversitetets målgrupper blant lærestedene. Departementets forventninger og krav i Meld. St. (2016-2017) og i NOKUTs nye studietilsynsforordning er også ledd i endring for lærestedene. Sektorens oppmerksomhet er derfor også rettet andre steder enn Norgesuniversitetets saksfelt.

Med de relativt begrensede midler Norgesuniversitetet har til rådighet for prosjektvirksomhet risikerer vi at lærestedene opplever at det koster mer å utvikle en søknad enn det en får igjen for det.

Informasjonsflommen knyttet til endringsprosessene kan medføre at Norgesuniversitetet risikerer å bli usynlig.

Mottrekk i denne situasjonen er å styrke vår rolle som lærestedenes hjelper i endringsprosessen, noe vi mener at organiseringen av kunnskapssektoren og en samordnet konkurransearena vil gi økt mulighet for. Det er overhengende å vise at digitalisering av utdanningen ikke kun er enda en oppgave, men et sentralt virkemiddel og ledd i utvikling av en moderne utdanningssektor og av den pedagogiske kvalitet som både fusjoner, stortingsmelding og studietilsynsforordning etterlyser.

Andre mottrekk er våre oppgraderte nettsted og sterke tilstedeværelse på nett og i sosiale medier, i tillegg til nettverksbygging, ekspertgruppene og andre måter å styrke synligheten til det saksfelt vi har ansvar for, digitalisering for utdanningskvalitet.

- Departementets organiseringsprosjekt har tatt lang tid, og i skrivende stund er resultatet ikke kjent. Til tross for tett involvering av medarbeiderne er det en uro for fremtidig lokasjon av arbeidssted, hva som vil skje med egne oppgaver, og hvordan alt vil bli. Ledelsen har brukt betydelig tid på prosjektet, ved utarbeidelse av skriftlige bidrag, diskusjon og deltakelse på samlinger. Dette blir ikke mindre etter at prosjektets resultat er politisk behandlet, da utfordringer er å bygge en ny

organisasjon. Dette betyr at Norgesuniversitetets fokus også er andre steder enn i den vanlige oppgaveutførelsen.

«Mottrekk» til dette er å se organisasjonsarbeidet som utviklingsarbeid for sektorens beste og definere det inn som en del av kjernevirksomheten i 2017.

6. Budsjet 2017

Tabell 1

Budsjett 2017		
Beskrivelse	Budsjett 2017	Forbruk 2016
Lønn organiserte stillinger	7 600 000	7 592 629
Honorar styret	250 000	279 588
Overhead UiTø (inkl. arkiv og posttjenester)	710 000	707 001
<i>Lønnskostnader</i>	8 560 000	8 579 218
Husleie	1 000 000	931 615
Datautstyr	50 000	116 223
Kontormaskiner/ /inventar	30 000	33 893
Aviser, tidsskrifter, bøker	20 000	27 005
Kjøp av tjenester,	1 200 000	1 099 607
Kopieringskostnader/ serviceavtaler	30 000	21 450
Kontorkostnader, trykksaker o.l.	50 000	49 310
Porto, telefon (inkl. kjøp av telefon)	20 000	58 286
Beverting/representasjon (inkl. styremøter-)	150 000	178 484
Diverse kostnader	172 600	142 696
<i>Driftskostnader</i>	2 722 600	2 658 568
Tjenestereiser, styret	200 000	181 314
Tjenestereiser, organisasjonen	800 000	690 777
<i>Tjenestereiser</i>	1 000 000	872 090
Organisasjonens og styrets virksomhet	12 282 600	12 109 876
Kunnskapsutvikling		
Ekspertgruppe for digitalisering, kvalitet og aktiv læring	300 000	267 607
Ekspertgruppe for samarbeid med arbeidslivet	300 000	78 567
Ekspertgruppe for digital vurdering	300 000	182 010
Org. prosjektet	0	125 000
Rapporter/skriftserien	70 000	70 000
DelRett	150 000	163 441
<i>Sum kunnskapsutvikling</i>	1 120 000	886 624
Tildelinger		
Forhåndstilsagn til prosjekter	4 077 400	6 790 000
Midler til nye prosjekter	8 500 000	6 410 000

<i>Sum tildelinger</i>	12 577 400	13 200 000
Kommunikasjon/ nettverk		
Konferanser/ seminarer	300 000	536 356
Medlemskontingenter	70 000	95 930
Markedsføring	50 000	56 446
<i>Sum kommunikasjon/ nettverk</i>	420 000	688 732
Sum Norgesuniversitetets virksomhet	26 400 000	26 885 233
Til disposisjon:		
Ordinær bevilgning: 25,3 mill. kr.		
Restmidler: 1,1 mill. kr.		
Total 26,4 mill. kr.		

I tildelingsbrevet fra departementet er Norgesuniversitetet i St. pr.nr. 1 (2016-2017) tildelt 25,3 mill. kr. for 2017. Som vist i regnskapet pr. for 2016 nedenfor er det ubrukte restmidler på 814 768 kroner, og utstående fordringer på ca. 300 000 kroner. Dermed er det 26,4 mill. kr. til fordeling på budsjettet for 2017; 1 mill. kr. mer enn tildelt i St. pr.nr. 1 (2016-2017).

Midlene er fordelt mellom *Organisasjonens og styrets virksomhet* (660 000 kroner), *Kunnskapsutvikling* (220 000 kroner) og *Kommunikasjon og nettverk* (120 000 kroner).

For *Organisasjonens og styrets virksomhet* er mesteparten av økningen, kr 400 000 knyttet til underposten *Kjøp av tjenester*. hvor ca. halvparten av budsjettet er relatert til kommunikasjonsbyrået Reddi, som Norgesuniversitetet har avtale med ut 2017. Posten omfatter også honorar til eksterne sakkyndige i forbindelse med behandlingen av prosjektsøknader, og antatte behov for kjøp av tjenester i forbindelse med andre prosjekter.

Økningen i underposten *Tjenestereiser for organisasjonen* skyldes at Jon Lanestedt har behov for flere reiser til Tromsø etter at han er blitt konstituert som direktør, og reiseutgifter til Tromsø for ansatte ved Oslo-kontoret øker dermed. Det vil også bli en økning i reiser i forbindelse med utvikling av ny organisasjon etter at forslaget til prosjektet «organisering av kunnskapssektoren» har blitt politisk behandlet.

Budsjettet for hver av ekspertgruppene er økt med kr 50 000 i forhold til tidligere budsjett. Nytt i 2017 er at gruppene skal benyttes i forbindelse med underveisrapporteringene for fjorårets prosjekter, og det vil trolig medføre en del ekstra kostnader.

7. Regnskap 2016

Tabell 2

Regnskapsoversikt pr. 31.12.2016				
Beskrivelse	Forbruk	Budsjett	Rest	Forbruk %
Lønn organiserte stillinger	7 592 629	7 500 000	-92 629	101
Honorar styret	279 588	250 000	-29 588	112
Overhead UiTø + arkivtjenester	707 001	700 000	-7 001	101
<i>Lønnskostnader</i>	8 579 218	8 450 000	-129 218	102
Husleie	931 615	1 000 000	68 385	93
Datautstyr	116 223	50 000	-66 223	232
Kontormaskiner/ inventar	33 893	50 000	16 107	68
Aviser, tidsskrifter, bøker	27 005	20 000	-7 005	135
Kjøp av tjenester	1 099 607	1 500 000	400 393	73

Kopieringskostnader/ serviceavtaler	21 450	50 000	28 550	43
Kontorkostnader, trykksaker, datarekvisita o.l.	49 310	30 000	-19 310	164
Porto, telefon(inkl. kjøp av telefoner)	58 286	20 000	-38 286	291
Møtekostnader, bevertning/ representasjon (inkl. styremøter)	178 484	150 000	-28 484	119
Diverse kostnader	142 696	230 000	87 304	62
Driftskostnader	2 658 568	3 100 000	441 432	86
Tjenestereiser, styret	181 314	200 000	18 686	91
Tjenestereiser, organisasjonen	690 777	700 000	9 223	99
Tjenestereiser	872 090	900 000	27 910	97
Organisasjonens og styrets virksomhet	12 109 876	12 450 000	340 124	97
Kunnskapsutvikling				
Ekspertgruppe for digitalisering og utdanningskvalitet	267 607	250 000	-17 607	107
Ekspertgruppe for samarbeid med arbeidslivet	78 567	100 000	21 433	79
Ekspertgruppe for digital vurdering	182 010	250 000	67 990	73
Ekspertgruppe for aktiv læring	0	100 000	100 000	0
Samarbeid med eCampus/ Org. prosjekt/ Gullgraveprosjekt	125 000	500 000	375 000	25
Rapporter/ skriftserien	70 000	100 000	30 000	70
DelRett	163 441	250 000	86 559	65
Sum kunnskapsutvikling	886 624	1 550 000	663 376	57
Tildelinger				
Forhåndstilsagn til prosjekter	6 790 000	6 790 000	0	100
Midler til nye prosjekter	6 410 000	6 410 000	0	100
Sum tildelinger	13 200 000	13 200 000	0	100
Kommunikasjon/ nettverk				
Konferanser/ seminar	536 356	300 000	-236 356	179
Medlemskontingenter	95 930	100 000	4 070	96
Markedsføring	56 446	100 000	43 554	56
Sum kommunikasjon / nettverk	688 732	500 000	-188 732	138
Sum Norgesuniversitetets virksomhet	26 885 232	27 700 000	814 768	97

Til sammen disponerte Norgesuniversitetet kr 27 700 000 kr. i budsjettet for 2016. Ut fra regnskapsoversikten pr. 31.12.2016 er det en ubrukt rest på 814 768 kr. som i all hovedsak knytter seg til postene *kunnskapsutvikling* og *driftskostnader*.

Ekspertgruppen for aktiv læring er blitt slått sammen med ekspertgruppen for digitalisering og utdanningskvalitet og forbruket på posten *Samarbeid med eCampus/ Org. prosjektet/ Gullgraveprosjektet* er knyttet til utredningsarbeid ved Østlandsforskning, hvorav eCampus har bidratt med halvparten av kostnadene.

Posten *driftskostnader* har et underforbruk, til tross for at noen av underpostene har et overforbruk. *Kjøp av tjenester* har vært overbudsjettet. Tjenestene som posten omfatter, er avtalen med

kommunikasjonsbyrået Reddi på nesten 600 000 pr. år som utløper i desember 2017, kjøp av tjenester til utvikling av Norgesuniversitetets nettsted og tjenesten DelRett samt honorar til eksterne sakkyndige i forbindelse med behandlingen av prosjektsøknadene.