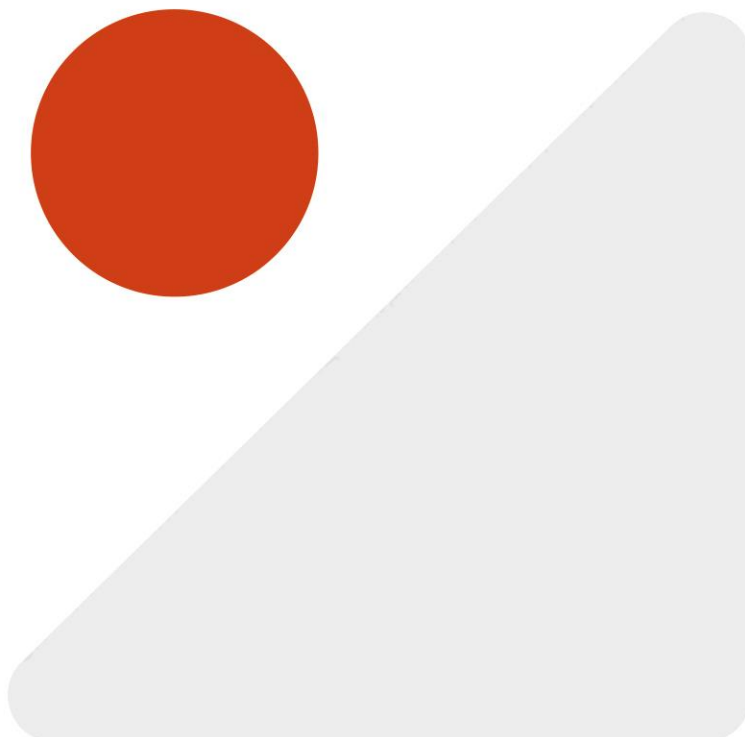
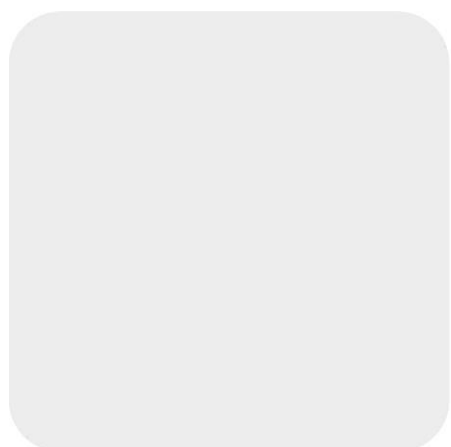
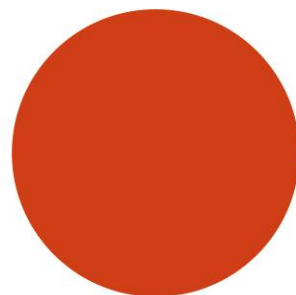
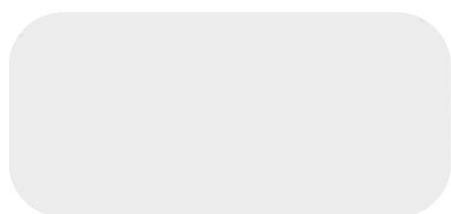
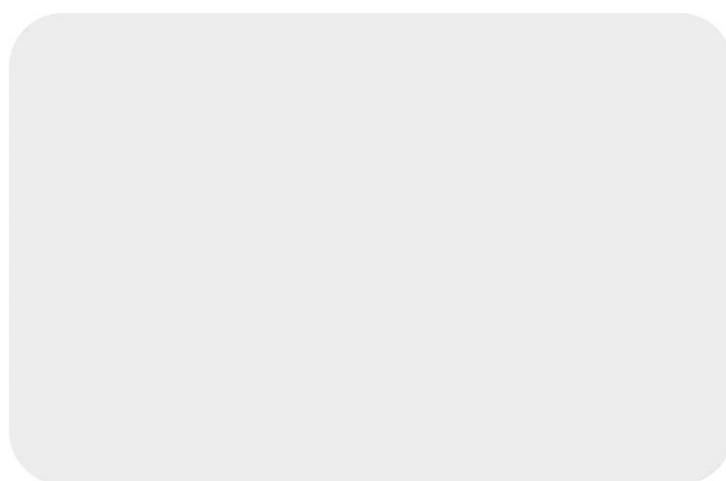


Årsrapport 2020



Årsrapport 2020, versjon 2
Kompetanse Norge

ISBN 000-00-0000-000-0
© Kompetanse Norge 2017
Grafisk produksjon: Kompetanse Norge
Foto forside: Terje Heiestad

Innhold

Innhold	3
1. Leders beretning.....	4
2. Introduksjon til virksomheten og hovedtall	12
2.1 Kompetanse Norge og samfunnsoppdraget vårt	12
2.2 Organisasjon og ledelse	13
2.3 Utvalgte hovedtall	14
3. Årets aktiviteter og resultater	16
3.1 Kompetanse Norges bidrag til måloppnåelse i kunnskapssektoren	16
3.2 Kompetanse Norges faste oppgaver og prioriteringer i 2020.....	16
3.3 Kompetanse Norges mål- og resultatoppnåelse for 2020.....	21
3.4 Mål 1: Kompetansepolitikken er helhetlig og samordnet.....	21
3.5 Mål 2: Livslang læring er tilgjengelig for alle uavhengig av kompetansenivå og behov	27
3.6 Mål 3: Nyankomne innvandrere får læringstiltak som bidrar til økt deltakelse i arbeids- og samfunnsliv	47
3.7 Oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD).....	58
3.8 Oppdragsliste	61
3.9 Tilskuddsordninger forvaltet av Kompetanse Norge	63
4. Styring og kontroll i virksomheten.....	66
5. Vurdering av framtidssutsikter.....	72
6. Årsregnskap	74
6.1 Ledelseskomentarer	74
6.2 Prinsippnote.....	77
6.2.1 Bevilgningsrapporteringen	78
6.2.2 Artskontorrapporteringen	78
6.3 Årsregnskap 2020.....	79
Figurliste	80
Tabelliste.....	80

1. Leders beretning

Kompetanse Norges arbeid med å styrke befolkningens kompetanse skjøt ekstraordinær fart gjennom 2020. Covid-19-pandemien har med flere hundre tusen permitterte og arbeidsledige økt omstillingsbehovene, og bidratt til at mange mister adgang til den viktige læringen som foregår i arbeidslivet. Det har blitt enda viktigere å sørge for at befolkningens kompetanse ikke blir utdatert, og kompetansepolitikk ble en sentral del av regjeringens og arbeidslivets krisehåndtering da så mange fikk livet snudd opp-ned.

Covid-19-pandemien har åpnet muligheter for mer forpliktende samarbeid og bedre samordning av kompetansepolitikken, også tverrsektorielt. Dette har ført til nytenking og svært rask iverksetting av kompetansetiltak. Gjennom tilskudd til etter- og videreutdanningstilbud på til sammen 623¹ mill. kroner har Kompetanse Norge jobbet med en rekke tiltak for å ruste folk til arbeidslivet etter koronakrisen. Partene i arbeidslivet har vært sterkt involvert i innretningen på mange av tilbudene, og samarbeidet har vært en viktig suksessfaktor for å utvikle tilbud som treffer målgruppene. Samarbeidet med Diku, Nokut og Utdanningsdirektoratet har vært av stor betydning for satsingen Utdanningsløftet, der Kompetanse Norge har en koordinerende rolle.

I løpet av 2020 har nesten 30.000 personer meldt seg på til utdanning eller opplæring finansiert gjennom Utdanningsløftet. Tildelte midler har i hovedsak gått til å oppskalere korte, fleksible utdanningstilbud, og mange av tiltakene har rettet seg primært mot ledige og permitterte. Langtidsvirkningene av koronapandemien vil være store, og tiltakene fra Utdanningsløftet blir videreført i 2021 for at flere ledige, permitterte og arbeidslivet forøvrig skal få tilgang til den kompetansen som er nødvendig for omstilling. Regjeringens endring av dagpengeregelverket, som har gjort det mulig å kombinere utdanning og opplæring med dagpenger, har vært avgjørende for å rekruttere ledige og permitterte til utdanningstiltak.

Kompetanse Norge er en sentral aktør i realiseringen av Kompetansereformen, som ble lansert i april 2020. Flere av tiltakene i stortingsmeldingen ble utformet før koronautbruddet, men utvidet og oppskalert som del av krisehåndteringen. Dette bidro til å akselerere Kompetanse Norges arbeid med å utvikle framtidens voksenopplæring, og forvalte tilskuddsordninger som sørger for at folk og virksomheter får den kompetansen de trenger. Som del av krisetiltakene ble lanseringen av karriereveiledning.no framskyndet og tatt i bruk i september 2020. Med denne tjenesten og virksomhetsoverdragelsen av Utdanning.no har Kompetanse Norge fått nye målgrupper, ned til unge på ungdomstrinnet. Tjenestene gir bedre tilgang til karriereveiledning for hele befolkningen, i tillegg til kvalitetssikret utdannings- og arbeidsmarkedsinformasjon, med spesiell tilrettelegging for permitterte og ledige.

¹ Det inkluderer 156 mill. kroner til bransjeprogram, 10 mill. kroner til Kongsbergindustrien, 28 mill. kroner til fleksible videreutdanningstilbud, 85 mill. kroner til nettbaserte tilbud for permitterte og ledige, 46 mill. kroner til fagbrev på jobb i regi av fylkeskommunene og 297 mill. kroner til at ledige og permitterte uten rett kan fullføre videregående opplæring i regi av fylkeskommunene. Sammert blir det 622 mill. kroner. Differansen til beløpet i teksten på 623 mill. kroner skyldes avrunding. Til sammenligning tildelte Kompetanse Norge til sammen 80 mill. kroner gjennom Kompetanseprogrammet i 2019. Vi tildelte da 25 mill. kroner til bransjeprogram og 55 mill. kroner til fleksible videreutdanningstilbud.

Kompetanse Norge har fortsatt arbeidet med mål om rask oppstart av kvalifisering for nyankomne innvandrere, og at flere skal få formelle kvalifikasjoner gjennom utdanning og i introduksjonsprogrammet. Ny integreringslov er gjeldende fra 2021, og Kompetanse Norge har bidratt i utvikling av loven. I forbindelse med ny lov har Kompetanse Norge hatt ansvar for revidering av læreplaner i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere samt utvikling av standardiserte elementer i introduksjonsprogrammet, som skal bidra til differensierte kvalifiseringsløp for deltakerne. Vi har etablert en langsiktig kompetansehevingsplan med stipendordning for lærere i norsk og samfunnskunnskap, og støtte til UH-sektoren for å tilby relevant videreutdanning. For å kunne dokumentere sin språkkompetanse overfor arbeidsgivere og myndigheter må innvandrere ha tilgang til prøver av høy kvalitet. I 2020 har vi utviklet kvaliteten på eksisterende prøver. I tillegg har vi utviklet en ny prøve: Norskprøven C1 – høyere akademisk nivå, og gjennomført denne prøven for første gang i desember 2020.

Koronapandemien viser behovet for et fleksibelt utdannings- og opplæringsystem som kan svare raskt på nye behov for påfyll av kompetanse i tider der omstillingsbehovet er stort. Arbeidet vi har gjort i 2020 for å bygge et slikt system, vil bidra til varige strukturer som gjør utdanning og opplæring mer tilgjengelig for folk flest. Etableringen av det nye Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse, som Kompetanse Norge blir en del av i 2021, vil bidra til at dette arbeidet kan videreføres med enda større tyngde, ikke minst i universitets- og høgskolesektoren.

På de neste sidene har vi oppsummert viktige resultater i 2020.

Oslo, 01.03.2021



Sveinung Skule, direktør

Viktige resultater i 2020

- Mer enn **22 000 kurs- og studieplasser** er etablert gjennom ti ulike bransjeprogrammer, for å gi fleksible utdannings- og opplæringstilbud tilpasset behovene i den enkelte bransje. Mange av plassene er benyttet av ledige og permitterte.
- Om lag **13 000 kurs- og studieplasser** er etablert gjennom tilskudd til nettbaserte utdanningstilbud for ledige og permitterte.
- Om lag **3 000** har deltatt i opplæring med mål om å fullføre videregående opplæring.
- **11 566** voksne har deltatt i opplæring i grunnleggende ferdigheter gjennom Kompetansepluss, fordelt på 10 202 i arbeid, 910 i frivilligheten og 454 i prøveordningen med fagopplæring i Kompetansepluss.
- Våren 2020 var **1 214 kandidater** meldt opp til avsluttende eksamen i forsøkene med modulstrukturerte læreplaner på nivået under videregående (FVO). Høsten 2020 ble eksamen gjennomført med **79 kandidater**. Det er avlagt **68 fagbrev** i Modulstrukturert fag- og yrkesopplæring (MFY) så langt i forsøket.
- Om lag **2 800 lærere** som underviser voksne, har deltatt i etterutdanning i 2020.
- Voksne innvandrere tok til sammen **61 314 delprøver i norsk, 13 939 samfunnskunnskapsprøver** og **10 160 statsborgerprøver** i 2020.
- Norskprøve på høyere akademisk nivå, C1-prøven, ble lansert i 2020. **37 kandidater** gjennomførte delprøve i lytteforståelse og skriftlig framstilling. **34 kandidater** gjennomførte delprøve i leseforståelse og muntlig kommunikasjon.
- Utdanning.no hadde i 2020 **10,5 mill. besøk** og **31 mill. sidevisninger**.
- Det ble gjennomført **3 250 veiledninger** på karriereveiledning.no i løpet av de fire månedene fra lansering til nyttår 2020. 80 prosent av veiledningene ble gjennomført via chat, de resterende 20 prosent på telefon.
- De fylkesvise karrieresentrene har gitt **23 636 personer individuell karriereveiledning** og har gitt **819 gruppeveiledninger og kurs** i 2020.



22 000+

kurs- og studieplasser er etablert gjennom ti ulike bransjeprogrammer for å gi fleksible utdannings- og opplæringstilbud tilpasset behovene i den enkelte bransje

Økte muligheter for å lære hele livet gjennom Kompetanseprogrammet og treparts bransjeprogram

I 2020 etablerte vi i samarbeid med partene i arbeidslivet åtte nye bransjeprogram, som bidro med opplæring og utdanning til bransjer, arbeidstakere og permitterte som ble rammet av krisen. I tillegg videreførte vi de to bransjeprogrammene som ble etablert i 2018. Bransjeprogram innebærer at staten og partene i arbeidslivet samarbeider om å øke deltakelsen i kompetanseutvikling innenfor utvalgte bransjer. I 2020 ble det fattet vedtak om å tildele nærmere 165 mill. kroner til totalt 208 opplærings- og utdanningsprosjekter. Dette inkluderer ti mill. kroner til et

kompetanseløft for Kongsbergindustrien. Flere av prosjektene i bransjeprogrammene omfatter kurs som er blitt gjennomført flere ganger. Det maksimale antallet kurs-/studieplasser i 2020 har vært 22 093. Tallene er rapportert inn av utdanningstilbyderne.

Dette har ført til:

- en stor økning i relevante utdanningstilbud og kurs som bidrar til at enkeltindivider får bedre muligheter for kompetanseheving, og til å styrke sin posisjon i arbeidsmarkedet. Satsingen er en del av Utdanningsløftet.
- at ledige og permitterte har fått mulighet til å kombinere utdanning og dagpenger, og på den måten fått styrket sin kompetanse mens de har vært i ledighet
- at virksomheter i større grad får tilgang på den kompetansen de trenger
- økt samarbeid mellom virksomheter og utdanningsinstitusjoner om opplæringstilbud

Flere fleksible videreutdanninger

I 2020 fikk 10 av de 11 utdanningsinstitusjonene som søkte om midler, innvilget søknad om tilskudd til utvikling og pilotering av fleksible videreutdanningstilbud. Kompetanse Norge delte ut til sammen 20 mill. kroner til å tette gapet mellom de kompetansebehovene arbeidslivet har og de tilbudene som foreligger i utdanningsmarkedet. Prioriterte områder i utlysningen var digital kompetanse som trengs for omstilling i virksomheter, samt ikt-sikkerhet og kompetanse for det grønne skiftet og bærekraft. Det kom færre søknader enn forventet, trolig på grunn av koronakrisen.

På grunn av situasjonen med covid-19 lyste Kompetanse Norge i 2020 også ut midler til drift av tidligere utviklede tilbud i samme ordning for å gi permitterte og ledige arbeidstakere mulighet til å ta videreutdanning. Vi mottok 13 søknader, og 9 utdanningsinstitusjoner fikk ekstra midler for til sammen 8 mill. kroner.

Dette har ført til:

- at flere voksne får tilgang til relevante videreutdanningstilbud, og kan styrke sin posisjon i arbeidsmarkedet
- økt samarbeid mellom utdanningsinstitusjoner og virksomheter om å utvikle videreutdanningstilbud



11 566

personer har deltatt i kompetanseutvikling gjennom **Kompetansepluss**

Økte grunnleggende ferdigheter gjennom Kompetansepluss

Kompetanse Norge mottok over 1 000 søknader om Kompetansepluss-midler i 2020. Vi tildelte i underkant av 210 mill. kroner til 688 prosjekter. Det betyr at over 11 000 voksne får muligheten til å delta på opplæring i grunnleggende ferdigheter. I utdelingen

av midler til Kompetansepluss arbeid og Kompetansepluss frivillighet har søknader som kombinerer opplæring i digitale ferdigheter med andre grunnleggende ferdigheter blitt prioritert. Det er en tydelig sammenheng mellom grunnleggende digitale ferdigheter og arbeidsdeltakelse.

Siden oppstarten av Kompetansepluss arbeid i 2006 har drøyt 95 000 deltakere mottatt opplæring gjennom ordningen.

Ifølge evalueringer av programmet har dette ført til økt kompetanse og positive effekter i bedrifter og offentlige virksomheter, og at flere har:

- blitt bedre til å utføre arbeidsoppgavene sine, og er mindre redde for å gjøre feil
- fått nye arbeidsoppgaver og økt omstillingsmotivasjon og omstillingsevne
- økt interessen og muligheten til å ta fagbrev eller gå videre på kurs og skole
- blitt flinkere til å mestre sin egen og familiens hverdag



68

fagbrev er så langt avlagt i **Modulstrukturert fag- og yrkesopplæring (MFY)**

Mer fleksibel og effektiv opplæring for voksne gjennom modulforsøket

Fra 2020 har Kompetanse Norge ansvar for forsøk med forberedende voksenopplæring (FVO), Modulstrukturert fag- og yrkesopplæring (MFY) og kombinasjonsforsøk mellom moduler i forberedende voksenopplæring og lærefag.

Våren 2020 var 1 214 kandidater meldt opp til avsluttende eksamen i FVO. Høsten 2020 ble eksamen gjennomført med 79 kandidater. I 2020 har det vært 286 deltakere i MFY og 88 deltakere i kombinasjonsforsøket.

Forsøkene med modulstrukturert opplæring har ført til:

- en mer fleksibel og effektiv opplæring for voksne, og stimulere til at flere voksne tar grunnskoleopplæring og fag- eller svennebrev. Satsingen er en del av både kompetansereformen og inkluderingsdugnaden for å få flere i arbeid.
- at Kompetanse Norge har fått i oppdrag å vurdere om modulbasert opplæring bør bli normalordning for voksne i grunnopplæringen.



2 800

lærere som underviser voksne har deltatt i **etterutdanning**

Økt kvalitet i opplæringen i norsk og samfunnskunnskap

I tråd med regjeringens integreringsstrategi har vi intensivert arbeidet med å sikre god kvalitet i opplæringen i norsk og samfunnskunnskap. Vi har videreført stipendordningen for videreutdanning av lærere i norsk som andrespråk. Vi har også igangsatt og videreført samarbeid med universitets- og høyskolesektoren for å sikre at det finnes relevante videreutdanninger i faget norsk som andrespråk for lærere som underviser voksne innvandrere. Tildelingssystemet for midler til etterutdanning av lærere er også videreført. Fylkesmannen fordeler etterutdanningsmidlene til områder med dokumenterte utfordringer, definert av Kompetanse Norge, i samarbeid med opplæringsstedene i fylket og lokalt UH (universitet eller høgskoler). Videre er etterutdanning av tospråklige lærere i samfunnskunnskap satt ut til voksenopplæringen i Drammen på oppdrag fra Kompetanse Norge.

Dette har ført til:

- at 163 lærere i norsk som andrespråk fra 67 kommuner fikk innvilget stipender for videreutdanning
- at det er etablert 4 videreutdanningstilbud (30 studiepoeng) i faget norsk som andrespråk ved universiteter og høyskoler, samt at ett samlingsbasert og nettbasert tilbud er under utvikling, med oppstart høst 2021
- et mer målrettet tildelingssystem for etterutdanningsmidlene i fylkene
- nye kull tospråklige lærere i samfunnskunnskap har fått etterutdanning



61 314

delprøver i norsk tatt av voksne innvandrere

Prøver i norsk og samfunnskunnskap bidrar til integrering

Prøvegjennomføringen har i 2020 vært påvirket av korona for kandidater og prøvesteder landet rundt. Utvidede prøveperioder har avhjulpet den krevende situasjonen. I 2020 har:

- 20 526 kandidater avlagt til sammen 61 314 delprøver i norsk.
- C1-prøven blitt lansert: 37 kandidater gjennomførte delprøve i lytteforståelse og skriftlig framstilling, mens 34 gjennomførte delprøve i leseforståelse og muntlig kommunikasjon
- 12 715 kandidater avlagt til sammen 13 939 samfunnskunnskapsprøver i 2020. 10 635 kandidater har bestått samfunnskunnskapsprøven. Andelen kandidater som besto prøven, var 83,6 prosent.

- 8 972 kandidater avlagt til sammen 10 160 statsborgerprøver. 7 863 kandidater har bestått Statsborgerprøven. Andelen kandidater som besto prøven, var 87,6 prosent.

Dette har ført til:

- at innvandrere får mulighet til å dokumentere sine ferdigheter i norsk og kunnskaper om det norske samfunn gjennom pålitelige prøver av høy kvalitet. Det er viktig for videre kvalifisering og muligheter til å delta i arbeids- og samfunnsliv.
- at innvandrere for første gang får mulighet til å dokumentere sine ferdigheter i norsk på et høyere akademisk nivå gjennom den nye C1-prøven. Prøven er viktig for de som har kommet svært langt i språkinnlæringen sin, og som jobber eller søker jobb i academia eller andre yrker med høye krav til språkferdigheter.

Kortere utdanningstid gjennom realkompetansevurdering

Det er 32 deltakere på den pågående videreutdanningen på masternivå med 15 studiepoeng som startet høsten 2020. Kurset blir holdt ved OsloMet, og på grunn av pandemien har alle de fire samlingene vært gjennomført via nett. Eksamen blir avviklet våren 2021. Det er en større spredning i dette kullet enn det har vært tidligere. Deltakerne i det pågående kurset er fra grunnskole, videregående opplæring, karrieresentre, Nav og attføringsbedrifter. Kurset som ble avsluttet våren 2020, hadde 52 deltakere, som alle fullførte og besto. Deltakerne var personer fra administrasjon og fagkonsulenter/fagpersoner som vurderer realkompetanse. 30 prosent av deltakerne var fra grunnskolen, resten var fra videregående opplæring.

Dette fører til:

- flere fagpersoner innenfor realkompetansevurdering med formell kompetanse
- mer kunnskap om realkompetansevurdering hos aktørene som samarbeider med utdanningssystemet
- at flere voksne kan ta utdanning på bakgrunn av realkompetansevurdering, noe som er positivt for den enkelte og samfunnsøkonomisk lønnsomt fordi utdanningstiden blir kortere



3 250

personer har fått veiledning på chat og telefon
fra lansering av **karriereveiledning.no**
i september 2020 til 01.01.2021

Befolkningen har god tilgang til karriereveiledningstjenester og utdannings- og arbeidsmarkedsinformasjon

I 2020 overtok Kompetanse Norge ansvaret for Norges mest brukte nettsted for informasjon om utdanning og yrker, Utdanning.no. I 2020 er nettstedet videreutviklet. Vi har lansert Karriereveiledning.no, inkludert en e-veiledningstjeneste som er bemannet av 19 karriereveiledere. Vi har også lansert nettstedet Kvalitet i karriereveiledning.

Dette har ført til:

- bedre tilgang til karriereveiledning for hele befolkningen, i en situasjon der behovet for karriereveiledning har økt betraktelig på grunn av pandemien. Karriereveiledning kan gi store gevinster i form av økt omstillingsevne hos individer og virksomheter.
- bedre tilgang til offentlig og kvalitetssikret utdannings- og arbeidsmarkedsinformasjon for hele befolkningen, med spesiell tilrettelegging for permitterte og ledige
- at kvalitetsrammeverket for karriereveiledning, ressurser og verktøy er blitt lett tilgjengelige for eiere, ledere og praktikere som skal utvikle kvaliteten i de offentlige karriereveiledningstjenestene
- at flere fylkeskommuner og andre eiere av karriereveiledningstjenester er i gang med kvalitetsutvikling ved hjelp av kvalitetsrammeverket
- et mer helhetlig digitalt karriereveiledningssystem

Flyktninger kommer raskere i gang med karriereveiledning og kvalifisering

Kompetanse Norge har støttet og veiledet fylkeskommunene i deres arbeid med karriereveiledning for flyktninger i asylmottak og nylig bosatte flyktninger. Et kompetansehevingsprogram forbereder fylkene til å kunne levere på innføringen av en rett og plikt til karriereveiledning for flyktninger i ny integreringslov.

Dette har ført til:

- at flyktninger har kommet raskere i gang med karriereveiledning og kvalifisering
- at alle fylkene har opparbeidet mer kompetanse innen karriereveiledning for flyktninger

2. Introduksjon til virksomheten og hovedtall

2.1 Kompetanse Norge og samfunnsoppdraget vårt

Kompetanse Norges samfunnsoppdrag er å styrke befolkningens kompetanse og sikre arbeidslivet tilgang på kompetent og omstillingsdyktig arbeidskraft. Vi øker verdiskapingen ved å støtte kompetanseutvikling i arbeidslivet. Gjennom å styrke individets muligheter til å ta gode utdannings- og karrierevalg, lære hele livet og dokumentere sin egen kompetanse bidrar vi til utvikling, integrering og inkludering i samfunnet.

Kompetanse Norge er direktoratet for kompetansepolitikk. Direktoratet er et ordinært bruttobudsjettert statlig forvaltningsorgan, underlagt Kunnskapsdepartementet. Vi mottar også oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Krav til Kompetanse Norges virksomhet og våre faste oppgaver er beskrevet i Virksomhets- og økonomiinstruksen, som er fastsatt av Kunnskapsdepartementet, og som gjelder fra 2020.

Kompetanse Norge er regjeringens kompetansepolitiske rådgiver. Vi utvikler, forvalter og samordner kompetansepolitiske virkemidler. Kompetansepolitikken er den samlede politikken for utvikling, mobilisering og bruk av kompetanse i hele det norske arbeidslivet og samfunnslivet. Befolkningens kompetanse og hvordan vi klarer å utnytte den, er grunnlaget for bærekraftig velferd og verdiskaping. Våre virkemidler retter seg mot arbeidslivet, opplærings- og utdanningstilbydere og den enkelte. Vi samarbeider med andre offentlige aktører og partene i arbeidslivet for å nå felles målgrupper.

I 2020 har Kompetanse Norge utarbeidet en ny virksomhetsstrategi som tydeliggjør samfunnsoppdraget, trekker fram utviklingsområder for perioden 2021–2024, og beskriver våre roller.

Kompetanse Norge gir kunnskapsbaserte råd om hvordan kompetansepolitikken bør utvikles og iverksettes. Vi leverer analyser og kunnskap som underlag for politikkutforming, regelverksarbeid og måloppnåelse, initierer forsknings- og evalueringsprosjekter og utarbeider statistikk om voksnes læring. Vi formidler kunnskap om kompetansepolitikk og voksnes læring til offentligheten, bidrar til videreutvikling av realkompetanseordninger, arbeider med utvikling av kvalitet i opplæringstilbudene til voksne, og med etter- og videreutdanning for lærere.

Kompetanse Norge utreder, utvikler og prøver ut ulike virkemidler og tjenester. Gjennom Modulforsøket prøver vi ut fleksible, effektive og tilpassede opplæringsløp for voksne som trenger grunnskoleopplæring. Gjennom treparts bransjeprogram for kompetanseutvikling samarbeider vi med partene i arbeidslivet for å bidra til kompetanseutvikling innenfor utvalgte bransjer. Gjennom vår rolle som systemansvarlig for karriereveiledning har vi i 2020 etablert en ny nasjonal tjeneste der befolkningen

kan få karriereveiledning på nett eller telefon. Kompetanse Norge har også fra 2020 overtatt ansvaret for nettstedet utdanning.no.

Vi setter kompetansepolitikken ut i livet gjennom å forvalte økonomiske, pedagogiske og juridiske virkemidler. Vi har ansvar for læreplanen i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere og utarbeider prøver i norsk og samfunnskunnskap, samt Statsborgerprøven.

Kompetanse Norge har forvaltningsansvaret for Kompetanseprogrammet, som skal samordne og styrke sentrale virkemidler i kompetansereformen. Fra 2021 er Kompetansepluss-programmet, som bidrar til opplæring og utdanning i nær tilknytning til arbeidsplassen, en del av Kompetanseprogrammet. Vi forvalter også tilskuddsordningene til studieforbund, voksenopplæringsorganisasjoner, tilskudd til etter- og videreutdanning for lærere i voksenopplæringen og tilskudd til læremiddelutvikling.

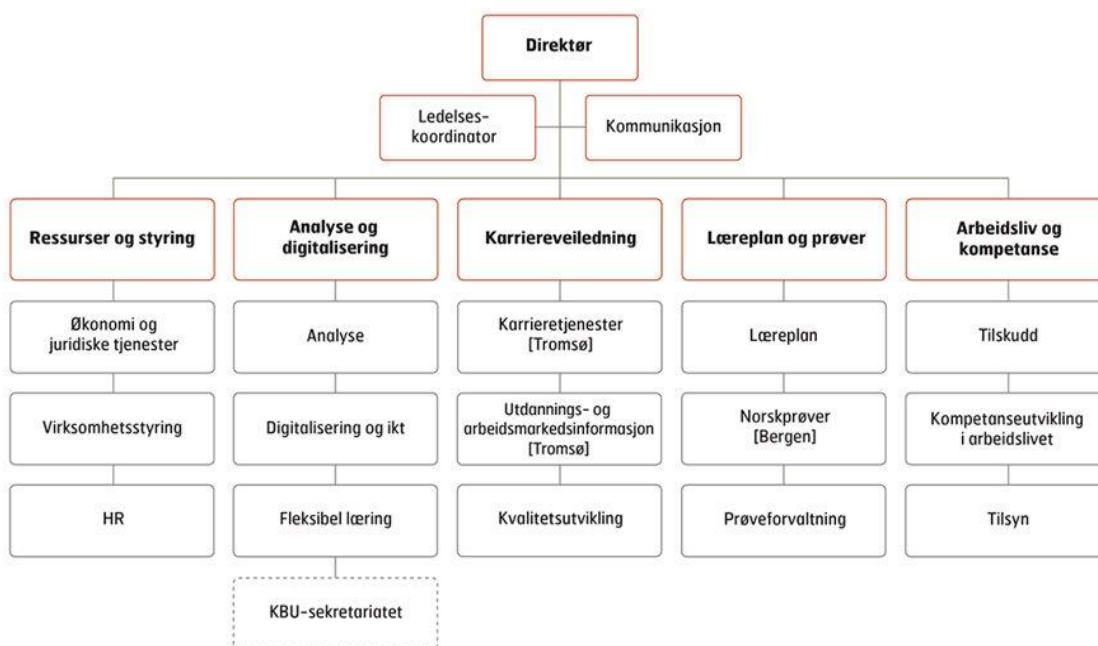
Vi arbeider for å skape bedre samsvar mellom tilbud og etterspørsel etter utdanning og kompetanse. Tverrsektorielt samarbeid er avgjørende for å lykkes med kompetansepolitikken. Kompetanse Norge samarbeider derfor med partene i arbeidslivet, flere departementer og direktorater, regionale og kommunale aktører, frivilligheten, næringslivet, klynger og opplærings- og utdanningsinstitusjoner. Vi følger opp Nasjonal kompetansepolitisk strategi, og er sekretariat for Kompetansepolitisk råd og Kompetansebehovsutvalget.

Vi deltar i internasjonale samarbeid og nettverk. Kompetanse Norge har rollen som National Coordinator for the Implementation of the European Agenda for Adult Learning, hvor vi er en koordinator for voksnes læring inn mot EU. I perioden 2018–2020 har Kompetanse Norge vært nasjonal koordinator for Nordisk Nettverk for Voksnes Læring (NVL). NVL er et program i Nordisk Ministerråd, og skal støtte det nordiske samarbeidet for voksnes læring. Vi er National Support Service for Electronic Platform for Adult Learning in Europe (EPALE). EPALE er en flerspråklig fagportal for voksnes læring i Europa, og vi får midler fra EU-kommisjonen til å drifte denne portalen, og bidrar med faglig innhold.

2.2 Organisasjon og ledelse

Pr. 31.12.2020 var det 192 ansatte i Kompetanse Norge, fordelt på 5 avdelinger og 15 seksjoner, kommunikasjonsstab, ledelseskoordinator og direktør.

Kompetanse Norge er lokalisert i Oslo, og har også kontorer i Bergen og Tromsø. Alle lokasjonene ivaretar nasjonale oppgaver.

Figur 1 Organisasjonskart pr. 31.12.2020

2.3 Utvalgte hovedtall

Tabell 1 Ansatte og årsverk² i Kompetanse Norge, 2019–2020. Antall.

	2019				2020			
	Ansatte pr. 31.12. 2019	Ansatte årsgjennomsnitt 2019	Avtalte årsverk 2019	Utførte årsverk 2019	Ansatte pr. 31.12. 2020	Ansatte årsgjennomsnitt 2020	Avtalte årsverk 2020	Utførte årsverk 2020
Fast ansatte	142	-	-	-	173	-	-	-
Midlertidig ansatte	17	-	-	-	19	-	-	-
Lærlinger	1,3	-	-	-	1,6	-	-	-
Totalt	159,3	154	147	133,5	192,6	178	173	159,6

² DFØs beregningsmodell for årsverk: Permisjon uten lønn, sykefravær og timelønne er ikke medregnet.

Avtalte årsverk: Effektive årsverk etter fratrukk av fravær uten overtid/ekstratimer. Tabell 12623 fra SSB er benyttet. SSB opplyser at tallene for 2019 ble rettet 26. mars 2020 pga. en feil i tallene for desember 2019. Feilen ga kun små utslag.

Utførte årsverk: Effektive årsverk etter fratrukk av fravær med overtid/ekstratimer. Rapportmalen i SAP for utførte årsverk er benyttet.

Antall ansatte pr. dato: Tall fra DFØ er benyttet.

Antall ansatte, årsgjennomsnitt: «Tabell 12623: Ansatte i staten, etter enhet» fra SSB er benyttet.

Fra 2019 til 2020 har antall utførte årsverk økt fra 133,5 i 2019 til 159,6 i 2020, en økning på om lag 20 prosent på ett år. Økningen skyldes primært virksomhetsoverdragelsen fra Utdanningsdirektoratet.

I 2020 tiltrådte 56 nye ansatte, inkludert virksomhetsoverdragelsen. I samme periode fratrådte 19 ansatte.

Vi hadde pr. 31.12.2020 fire innleide vikarer fra vikarbyrå og 17 stillinger som var utlyst eller besluttet utlyst i 2020 med oppstart i 2021. Disse 21 kommer altså i tillegg til 192 ansatte pr. 31.12.2020, slik at det totale antall ansatte er 213.

Pr. 31.12.2020 var det 19 midlertidige ansatte i Kompetanse Norge.

Pr. 31.12.2020 var gjennomsnittsalderen 45 år, som var ett år lavere enn i 2019.

Tabell 2 Nøkkeltall. 2017–2020.

	2017	2018	2019	2020
Samlet tildeling i kr. post 01-99	914 969	953 806	1 093 539	1 793 971
Samlet tildeling i kr. post 60-76	685 071	687 979	678 189	1 011 333
Samlet tildeling i kr. post 01-29	229 898	265 827	415 350	782 638
Utnyttelsesgrad post 01-29	91,89 %	87,04 %	79,48 %	76,68 %
Utnyttelsesgrad post 01-29 uten tilskuddsmidler ³			85,41 %	90,62 %
Antall utførte årsverk	119,2	124,2	133,5	159,6
Driftsutgifter	163 510	183 426	203 906	260 399
Lønnsandel driftsutgifter	65,5 %	64,0 %	62,3 %	56,5 %

³ Kompetanse Norge er tildelt midler over kapittel 258 post 21 og kapittel 292, hvor omtrent 495 mill. kroner blir benyttet til tilskudd. Disse midlene påvirker utnyttelsesgraden ettersom vi ikke kan utbetale alle midler innenfor samme regnskapsår.

3. Årets aktiviteter og resultater

3.1 Kompetanse Norges bidrag til måloppnåelse i kunnskapssektoren

Kunnskapssektoren har tre overordnede mål⁴:

- Alle deltar i arbeids- og samfunnsliv
- Alle har den kompetansen som de selv og samfunnet trenger
- Samfunnet har tilgang til oppdatert kunnskap av høy kvalitet

Kompetanse Norge har i 2020 bidratt i stor grad til høy måloppnåelse på disse sektormålene. Kompetanseutvikling er en nøkkelkomponent for å nå samtlige av målene. Koronapandemien har forsterket behovet for kompetansetiltak, og gitt et ekstra skyv til tiltakene i kompetansereformen Lære hele livet og integreringsstrategien. Kompetansereformen og integreringsstrategien er framhevet som sentrale deler av de overordnede utfordringene og prioriteringene i tildelingsbrevet vårt for 2020.

I 2020 har Kompetanse Norge på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet oppskalert, framskyndet og tilpasset mange tiltak i krisetid for nettopp å bidra til realisering av sektormålene. Gjennom samarbeid med partene i arbeidslivet, utdanningstilbydere, aktører fra ulike forvaltningsnivå og sektorer har Kompetanse Norge utviklet og iverksatt akutte krisetiltak, samtidig som vi har lagt et grunnlag for å bygge enda bedre systemer for kompetanseutvikling og livslang læring i årene som kommer.

Når det gjelder andre prioriteringer i tildelingsbrevet 2020, har Kompetanse Norges klimagassutslipp blitt redusert i 2020 som følge av betydelig lavere reisevirksomhet og mindre tilstedeværelse på kontoret på grunn av pandemien. Vi har også flyttet inn i et mer klimavennlig bygg i Tromsø, med tekniske løsninger og anlegg som tilfredsstillers dagens miljøkrav og er framtidsrettet. Bygget har et eget energioppfølgingsystem som har som mål å redusere energiforbruket med 10 prosent. Kompetanse Norge har også arbeidet med de to øvrige prioriteringene, videregående opplæring og sammenhengende digitale tjenester, se rapportering under mål- og resultatoppnåelse.

3.2 Kompetanse Norges faste oppgaver og prioriteringer i 2020

I rapporteringen på faste oppgaver er Kompetanse Norge bedt om å vurdere interne prioriteringer som er gjort innenfor de faste oppgavene som er gitt i virksomhets- og økonomiinstruksen, og hvilken effekt disse prioriteringene eventuelt har hatt.

Tabellene under viser Kompetanse Norges faste oppgaver. For å unngå gjentakende rapportering har vi lagt inn henvisning til hvor den enkelte oppgave er omtalt i mål- og resultatrapporteringen. Vi har lagt inn rapportering for de faste oppgavene som ikke er omtalt ellers i rapporten.

⁴ Prop. 1 S (2019-2020) fra Kunnskapsdepartementet.

Tabell 3 Faste myndighets- og forvaltningsoppgaver.

Faste myndighets- og forvaltningsoppgaver	Interne prioriteringer innenfor de faste oppgavene og hvilken effekt prioriteringene eventuelt har hatt
<p>Forvalte statlige tilskuddsordninger over kap. 254, kap. 255, kap. 257, kap. 258 og kap. 291 i henhold til gjeldende regelverk og fastsatte retningslinjer. Dette innebærer også å gjennomføre årlig tilskuddskontroll og foreslå tilskuddsordninger som bør evalueres.</p>	<p>Kompetanse Norge fører tilsyn med fem av de tilskuddsordningene som vi forvalter. I tillegg fører vi tilsyn med godkjenningsordningen for private tilbydere av opplæring i norsk og samfunnskunnskap. Tilsynsrapportene blir lagt på kompetansenorge.no.</p> <p>For 2020 planla vi 10 tilsyn. På grunn av covid-19 stoppet Kompetanse Norge midlertidig alle planlagte tilsyn i mars 2020. Dette innebærer at vi ikke har åpnet nye ordinære tilsyn siden januar 2020, hvor vi gjennomførte to tilsyn med prosjekter innenfor Kompetansepluss. For begge prosjektene fattet vi vedtak om tilbakebetaling av tilskudd.</p> <p>Høsten 2020 åpnet vi undersøkelser med en tilskuddsmottaker på Kompetansepluss, og disse undersøkelsene omfatter 14 prosjekter innen denne ordningen. Undersøkelsene er planlagt ferdigstilt våren 2021.</p>
<p>Følge opp og forvalte læreplaner og gjennomføring av eksamen i forsøk med forberedende voksenopplæring.</p>	<p>Se styringsparameter 2.2.</p>
<p>Følge opp og forvalte læreplan i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere, samt utvikle og legge til rette for gjennomføring av prøver i norsk og samfunnskunnskap. Dette inkluderer også ansvar for det tekniske prøvesystemet.</p>	<p>Se styringsparameter 3.4.</p>
<p>Godkjenne private tilbydere av norsk og samfunnskunnskap og føre tilsyn med at tilbyderne oppfyller krav i introduksjonsloven med forskrifter.</p>	<p>I 2020 har vi mottatt 19 søknader om godkjenning som private tilbydere. 17 søknader er innvilget og to søknader er fortsatt under behandling.</p> <p>Vi har ikke gjennomført tilsyn med private tilbydere i 2020. Årsaken til dette er covid-19, samt andre undersøkelser med tilskuddsmottakere på andre tilskuddsordninger.</p>
<p>Utvikle og legge til rette for gjennomføring av Statsborgerprøven.</p>	<p>Se styringsparameter 3.4.</p>

Tabell 4 Faste vurderings- og analyseoppgaver.

Faste vurderings- og analyseoppgaver	Interne prioriteringer innenfor de faste oppgavene og hvilken effekt prioriteringene eventuelt har hatt
<p>Løpende bidra med råd og analyser til departementet som er viktig for politikktutforming, måloppnåelse og regelverksarbeid.</p>	<p>Politikkutviklingen har vært omfattende i kompetansopolitikken og tilgrensede områder i 2020. Kompetanse Norge har vært en aktiv innspiller til lovforslag, endringer, meldinger og</p>

	<p>utredninger knyttet til kompetansepolitikken. På integreringsfeltet har det vært vesentlig regelverksarbeid i 2019-2020, og Kompetanse Norge har fått gjennomslag for flere av våre innspill i ny integreringsforskrift.</p> <p>Se også styringsparameter 1.1.</p>
<p>Sørge for at det utvikles og formidles kunnskap, herunder statistikk, om kompetansepolitikk, livslang læring, kompetansebehov, og voksnes behov for og deltakelse i karriereveiledning, opplæring og utdanning.</p>	<p>Kompetanse Norge publiserer fortløpende fakta og statistikk innenfor feltet voksnes læring. I 2020 har vi satt i gang et arbeid for å finne en ny publikasjonsløsning for statistikken. Vi jobber også med å forbedre kvaliteten på dataene.</p> <p>Det har også blitt utarbeidet skjema og rutiner for innhenting og publisering av aktiviteten i Utdanningsløftet 2020.</p> <p>Mer overordnet har Kompetanse Norge satt i gang flere prosjekter med mål om å dekke kunnskapshull som er på feltet. En del av dette er et "hjemmelsprosjekt" som ser på hvilke hjemler Kompetanse Norge har og bør ha for å sikre tilgang på gode og relevante data, for eksempel om voksne i formell utdanning.</p>
<p>Forvalte databehandleravtalene med SSB for innhenting av statistikk om studieforbund, nettskoler og Lærevilkårsmonitoren.</p>	<p>På grunn av endringer i den europeiske statistikkforordningen ble Arbeidskraftundersøkelsen (AKU) og Lærevilkårsmonitoren (LVM) endret i 2020. Kompetanse Norge og SSB ble derfor enige i 2020 om den framtidige innretningen av LVM. Endringen innebærer at LVM ikke blir gjennomført i 2021, og at behovet for statistikk knyttet til opplæring og utdanning under koronakrisen blir løst på andre måter. Kompetanse Norge mottok i 2020 et nytt oppdrag fra Kunnskapsdepartementet på dette.</p> <p>På grunn av endringene i Voksenopplæringsloven kap. 3 om nettskoler har hva som blir rapportert inn av nettskoledata, endret seg. Kompetanse Norge har derfor satt i gang et samarbeidsprosjekt med SSB om hva som er relevant informasjon, og hvordan nettbasert utdanning nå kan rapporteres til SSB og Kompetanse Norge.</p>
<p>Bidra til å spre informasjon om PIAAC-undersøkelsen til relevante aktører og til at PIAAC-dataene blir brukt til analyse og forskning.</p>	<p>PIAAC-undersøkelsen ble i 2020 utsatt på grunn av covid-19, og aktiviteten har derfor vært lav. Kompetanse Norge har likevel fortsatt samarbeidet med SSB, og</p>

	planlegger for flere seminarer når PIAAC settes i gang igjen.
Samarbeide med Diku om arbeidet med Eurydice	Kompetanse Norge har oppdatert og levert tekst om voksnes læring i Norge til Diku og Eurydice. Vi har også samarbeidet med Utdanningsdirektoratet om teksten som blant annet handler om kvalitetssikring av voksenopplæringen på grunnskole og videregående opplæringsnivå.

Tabell 5 Faste støtte-, veilednings- og utviklingsoppgaver.

Faste støtte-, veilednings- og utviklingsoppgaver	Interne prioriteringer innenfor de faste oppgavene og hvilken effekt prioriteringene eventuelt har hatt
Utvikle og styrke kvaliteten i opplæringstilbudene til voksne.	Kompetanse Norges arbeid har i 2020 fått et bredere kunnskapsgrunnlag om hva som bidrar til og hindrer kvalitet i opplæringstilbudet til voksne, som igjen har vært viktig i arbeidet med nye læreplaner, kompetansehevingstiltak og utviklingsarbeid. Utredningen "Kvalitet i norskopplæringen for voksne innvandrere" og faglig utviklingsarbeid om språk- og fagopplæring i modulforsøket er eksempler på dette.
Sørge for utvikling av tilbud og oppfølging av planer for kompetanseutvikling til lærere som underviser voksne.	Se styringsparameter 2.4 og 3.2 under henholdsvis mål 2 og mål 3.
Gjennom rollen som systemansvarlig for karriereveiledning på nasjonalt nivå, utvikle kvaliteten i og tilgangen til karriereveiledning, forvalte nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning og gi råd og støtte til fylkeskommunene.	Se mål 1 og styringsparameter 2.1 under mål 2.
Utvikle kvaliteten i og tilgangen til realkompetansevurdering, samt bidra til å videreutvikle realkompetanseordninger og synliggjøre verdien av slike ordninger.	Se styringsparameter 2.1.
Være nasjonal koordinator for EUs arbeid med voksnes læring, og nasjonal koordinator for Nordisk nettverk for voksnes læring (NVL).	Kompetanse Norge bruker «National Coordinator»-nettverket til å lære om kompetansepolitikk i andre land, med mål om at dette skal komme kompetansepolitikken i Norge til gode. EUs nye Skills Agenda viser EUs strategiske valg for framtida, og harmonerer godt med prioriteringene til Kompetanse Norge. Gjennom nettverket får EU-Kommisjonen innspill fra deltakerlandene, som kan påvirke europeisk kompetansepolitikk. Nasjonal koordinator har deltatt aktivt på møter og samlinger i nettverket, og knyttet kontakt med sentrale aktører på policy-nivå i andre land. Nettverket fungerer som en møteplass for utvikling av

	<p>voksenlæringsfeltet, og har også gitt mulighet til å vise fram egne prosjekter og modeller, for eksempel VISKA-prosjektet (realkompetansevurdering). Nasjonal koordinator har samarbeidet aktivt med de representantene fra Kunnskapsdepartementet (KD) og Utdanningsdirektoratet som sitter i relevante EU- arbeidsgrupper og utvalg; ET2020 Working Group on Adult Learning, EQF Advisory Group og Advisory Committee for Vocational Training. Dette samarbeidet gir nyttige synergier og kunnskapsdeling på tvers.</p> <p>NVL-koordinator har koordinert det nordiske nettverket Kompetanseutvikling i og for arbeidslivet. Rapporten og anbefalingene fremmer utvikling av strategier for livslang læring og kompetanseutvikling for arbeidslivet. NVL-koordinatoren arrangerte et digitalt frokostseminar om <i>Karriereveiledning som verktøy for integrering av flyktninger</i>. Karriereveiledning bidrar til integrering, livslang læring og demokratisk deltakelse for nyankomne. Norske deltakere i NVL-nettverk har løpende kontakt med KD, og løfter problemstillinger knyttet til utviklingen av de nordiske utdanningssystemene og koblingen mellom disse og arbeidslivet. Nettverksdeltakerne deltar i planleggingsgruppen for "The 9th Nordic Conference on Adult Education and Learning", som er utsatt fra 2021 til 2022 på grunn av koronasituasjonen.</p>
<p>Eie og drifte nasjonal digital karriereveiledningstjeneste, gi kvalitetssikret informasjon om utdanningstilbud, yrker og karrieremuligheter gjennom Utdanning.no, og formidle fagstoff og ressurser for karriereveiledere og lærere gjennom Veilederforum.no.</p>	<p>Se mål 1 og styringsparameter 2.1 under mål 2.</p>

3.3 Kompetanse Norges mål- og resultatoppnåelse for 2020

Kunnskapsdepartementet har fastsatt nye mål og styringsparametere for Kompetanse Norge fra og med 2020. Vi rapporterer på resultatoppnåelse pr. mål og styringsparametere. Omtale av oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdirektoratet er lagt til punkt 3.7. Vi rapporterer også på oppdrag og forvaltning av tilskuddsordninger i egne oversikter under punkt 3.8 og 3.9.

3.4 Mål 1: Kompetansepolitikken er helhetlig og samordnet

MÅL 1	STYRINGSPARAMETER
Kompetansepolitikken er helhetlig og samordnet	Egenvurdering av hvordan kunnskapsgrunnlag, tjenester og publiseringer fra direktoratet treffer målgruppene
	Partene i arbeidslivet, utdanningsinstitusjoner og andre relevante aktører opplever kompetansepolitikken og Kompetanse Norge som synlig, relevant og koordinert
	Regionale aktørers opplevelse av faglig støtte og veiledning innenfor kompetansepolitikken

Overordnet vurdering av prioriteringer, ressursbruk, mål- og resultatoppnåelse

For å bidra til en effektiv og helhetlig kompetansepolitikk har Kompetanse Norge i 2020 videreført arbeidet med å skape forståelse for betydningen av livslang læring, både generelt og som tiltak i økonomiske krisetider i forbindelse med covid-19-pandemien. Gjennom samarbeid, kunnskapsutvikling, rådgivning og formidling har vi bidratt til konkret politikkutvikling, blant annet på feltene voksenopplæring og karriereveiledning. Vi har også bidratt til å løfte den offentlige debatten om ulike kompetansepolitiske temaer, både gjennom media og som pådriver overfor blant andre partene i arbeidslivet. Gjennom Utdanningsløftet har Kompetanse Norge samarbeidet med Diku, NOKUT og Utdanningsdirektoratet for å samordne kompetanseutviklingstiltak rettet mot ledige og permitterte.

Styringsparameter 1.1 Egenvurdering av hvordan kunnskapsgrunnlag, tjenester og publiseringer fra direktoratet treffer målgruppene

Vi når ut til ulike målgrupper gjennom kunnskapsgrunnlag og publiseringer

Et godt kunnskapsgrunnlag er viktig for å videreutvikle kompetansepolitikken og for å utvikle treffsikre og kvalitativt gode tjenester. Innsikt i ulike målgruppers behov og situasjon er en vesentlig del av dette. Kompetansepolitikken er sektorovergripende, og Kompetanse Norge opplever også at det er et behov for kunnskap også i andre sektorer. Blant annet har vi i 2020 samarbeidet og utvekslet kunnskap med faggruppen for IA-arbeidet, som er en del av Arbeids- og sosialdepartementet. Det har også omfattet å

styrke kunnskapsgrunnlaget knyttet til konsekvensene av koronapandemien for arbeidstakere og arbeidsmarkedet. Vi har overordnet sett på hvordan virksomheter inkluderer personer med "hull i cv" eller nedsatt arbeidsevne. Vi har utredet sammenhengen mellom kompetanse og helseutfordringer, og foreslått "kompetanse på blå resept". Vi har også arbeidet med og vurdert ulike kompetansetiltak for de som ble rammet av endringene på arbeidsmarkedet som følge av koronapandemien.

Kompetanse Norge har i 2020 gjennomført en stor og omfattende undersøkelse for å kartlegge befolkningens digitale kompetanse. Resultatene av undersøkelsen skal inngå som del av Kommunal- og moderniseringsdepartementets kunnskaps- og beslutningsgrunnlag for å iverksette spesifikke kompetansehevende tiltak mot de delene av befolkningen som har svake grunnleggende digitale ferdigheter, og som står i fare for å falle utenfor det digitale samfunnet.

I 2020 publiserte vi hovedtall fra *Kompetanse Norges befolkningsbarometer*. Formålet med undersøkelsen er å styrke kunnskapsgrunnlaget om voksnes læring, kompetansebehov og deltakelse i kompetanseutvikling. Kompetanse Norges befolkningsbarometer viser, ikke overraskende, at det er de yngste som deltar mest i utdanning. I tillegg publiserte vi en rapport som viste store forskjeller i holdningene til utdanning og yrkesbytte i ulike aldersgrupper.

Kompetanse Norges årlige forskningsrapport *Kompass* handlet i 2020 om forholdet mellom kompetanse og helse. Gjennom vår møteserie Kompetansefrokost, der vi løfter aktuelle kompetansepolitiske tema, ble årets rapport lansert under tittelen «Kompetanse som medisin?». Med NAV-direktør Hans Christian Holte, fastlege Kaveh Rashidi og direktør for Kompetanse Norge, Sveinung Skule, til stede, stilte vi spørsmålet om kompetanse er medisinen som må til for å få flere tilbake til arbeidslivet. Sendingen ble streamet, med høy interesse. Vi fikk også en kronikk med denne tematikken på trykk i Dagens perspektiv.

Kompetansebehovsutvalget leverte i 2020 sin tredje rapport om framtidige kompetansebehov. Regjeringen besluttet våren 2020 å videreføre Kompetansebehovsutvalget fram til 2026.

Vi når ut til befolkningen gjennom digitale tjenester

I 2020 har Kompetanse Norge fått flere digitale tjenester rettet mot befolkningen. Kompetanse Norge overtok ansvaret for nettstedet utdanning.no 1.1.2020. Sammen med veilederforum.no og lanseringen av karriereveiledning.no, nettstedene Kvalitet i karriereveiledning og verktøyet Sammenligningstjenesten, har det i 2020 vært en betydelig satsing på digitale karriereveiledningstjenester både til befolkningen og karriereveiledere. Brukertall⁵ og brukernes tilbakemeldinger tyder på at tjenestene treffer målgruppene, se omtale i boksene under. Kompetanse Norge har også andre tjenester som er rettet mot ulike målgrupper. De er omtalt under mål to og tre.

⁵ Sidevisninger teller antall ganger hver av sidene på nettsiden har blitt vist. Besøk teller antall ganger en enhet som for eksempel mobil eller PC har vært innom nettstedet.

Utdanning.no tilbyr informasjon og ressurser knyttet til utdannings- og yrkesvalg. Nettstedet hadde i 2020 10,5 millioner besøk og 31 millioner sidevisninger, en økning på henholdsvis 16 og 6 prosent fra 2019. 92 prosent av brukerne rapporterte i 2020 en svært god eller god brukertilfredshet med utdanning.no. Nedstengningen av samfunnet, permitteringer og oppsigelser medførte at nærmere 70.000 personer besøkte utdanning.no samme dag som fristen for Samordna opptak. Tilsvarende tall for 2019 var 28.000.

En egen side med oversikt over fleksible og nettbaserte utdanningstilbud på alle nivåer hadde 81 500 sidevisninger fra siste uke i april til nyttår 2020, noe som er den 14. mest besøkte innholdssiden på utdanning.no. Dette tyder på at befolkningen finner utdanning.no relevant når de står overfor utdannings- og karrierevalg, og gir også en indikasjon på den samfunnsmessige verdien av digital karriereveiledning ved større og brå endringer i samfunnet og arbeidsmarkedet.

Sammenligningstjenesten **sammenlign.utdanning.no** er en digital tjeneste som viser sammenhengen mellom utdanning og arbeidsmarkedet, som brukerinnsett viser er svært viktig for de som skal ta et utdannings- eller karrierevalg. I tillegg kan tjenesten utgjøre et viktig kunnskapsgrunnlag for blant annet utdanningsmyndigheter, fag- og bransjeorganisasjoner, Kompetansebehovsutvalget, Samarbeidsrådet for yrkesopplæring (SRY). Tjenesten har dermed en bredere målgruppe enn personer som skal ta utdannings- og karrierevalg.

Karriereveiledning.no ble lansert i september 2020. Denne digitale tjenesten har som mål å bidra til at flere har tilgang til karriereveiledning gjennom chat, telefon, informasjon og selvhjelpsressurser. Erfaringene fra høsten 2020 viser at tjenesten treffer bredt, på tvers av alder og livssituasjon. Tilbakemeldingene fra brukerne er svært gode, og tyder på at tjenesten treffer et behov for en lavterskel karriereveiledningstjeneste som supplerer lokale, fysiske karriereveiledningstjenester. Nettstedet har hatt 181 308 sidevisninger og 69 991 besøk fra lansering til nyttår 2020.

Nettstedet **Kvalitet i karriereveiledning** er et tiltak for å spre og implementere det nasjonale kvalitetsrammeverket for karriereveiledning. Nettstedet presenterer kvalitetsrammeverket og gir veiledning, verktøy og ressurser for karriereveiledere, eiere og ledere av karriereveiledningstjenester. Nettstedet har fått en svært positiv mottakelse i karriereveiledningsfeltet. Siden lansering i oktober til nyttår 2020 har nettstedet hatt 5400 besøk, hvorav 3000 unike besøkende og 15 000 sidevisninger.

Veilderforum.no er et fagnettsted for karriereveiledere i alle sektorer og lærere i faget utdanningsvalg. Nettstedet ble relansert i 2020 for å gi enda bedre brukeropplevelser. I 2020 har nettstedet hatt 82 000 besøk og 136 000 sidevisninger, en prosentvis økning fra 2019 på henholdsvis 12 prosent og 19 prosent. Vi vurderer at dette er gode brukertall, men at det fortsatt er potensial for å nå ut til flere, blant annet veiledere i Nav og lærere i faget utdanningsvalg.

Styringsparameter 1.2 Partene i arbeidslivet, utdanningsinstitusjoner og andre relevante aktører opplever kompetansepolicyen og Kompetanse Norge som synlig, relevant og koordinert

Kompetansepolicyen og Kompetanse Norge blir oppfattet som synlig og relevant

Kommunikasjon er et sentralt virkemiddel for å synliggjøre kompetansepolicyen og Kompetanse Norges rolle på feltet. I 2020 har det vært en prioritert oppgave å få ut informasjon om våre tiltak rettet mot ledige og permitterte. I forbindelse med vår nye tjeneste karriereveiledning.no har vi gjennomført en større kampanje for å skape kjennskap til tjenesten. Det har vært et uttalt mål fra regjeringen at dette også er en tjeneste som spesielt skal rette seg mot arbeidsledige og permitterte som følge av koronapandemien.

Kjennskapen til Kompetanse Norge har økt jevnt siden vi ble tildelt direktoratstatus. I 2018 oppga 21 prosent at de hadde hørt om Kompetanse Norge, og i 2020 svarte 33 prosent det samme. Til sammenlikning svarte rundt 1 prosent at de kjente til Vox, fagorgan for kompetansepolicy. Dette tyder på at navneskiftet i 2017, sammen med langsiktige kommunikasjonsarbeid, har vært en god strategi for økt kjennskap og synlighet. Synligheten gjennom omtale i media har også økt betraktelig, med en økning i medieomtale fra året før.

Kompetanse Norge hadde ved utgangen av 2020 i overkant av 16.000 følgere på Facebook. Facebook-kanalen er viktig ut mot sluttbrukere og befolkningen generelt. I tillegg har vi etablert oss på LinkedIn, med over 3000 følgere ved utgangen av året.

Kompetanse Norges nyhetsbrev er en viktig kanal mot målgrupper som voksenopplæringen, tilbydere og andre sentrale samarbeidspartnere og komplementære aktører. I 2020 har det vært høy økning også her, fra 6451 abonnenter i 2019 til 8597 ved utgangen av 2020. Økningen utgjør 33 prosent.

Vi ser også en formidabel økning i antall besøk på kompetansenorge.no fra 2019 til 2020 på 40 prosent. Året før, fra 2018 til 2019 var det en økning på 6 prosent.

Kompetansepolicyisk møteplass

Kompetanse Norge har siden 2018 arrangert en rekke frokostdebatter under merkevaren Kompetansefrokost. Formålet har vært å synliggjøre oss som en kunnskapsleverandør og ekspert på det kompetansepolicyiske feltet, og skape en arena for debatt om aktuelle kompetansepolicyiske tema. I 2020 arrangerte vi tre digitale Kompetansefrokoster via Zoom og Facebook. Temaene har vært kompetanse knyttet til krise. Kompetansefrokostene har mange følgere. Totalt var det 835 påmeldte til arrangementene i Zoom, og arrangementene har hatt totalt 11 500 visninger på Facebook.

Kompetanse Norge jobber for at partene i arbeidslivet opplever kompetansepolicyen som synlig, relevant og koordinert

Vi har et nært samarbeid med partene i arbeidslivet. Samarbeidet med partene er forsterket ytterligere i 2020 gjennom utvidelsen av treparts bransjeprogram for kompetanseutvikling. Kompetanse Norge har også samarbeidet bredt med både partene i arbeidslivet, utdanningsinstitusjonene og andre relevante aktører om igangsetting av

kompetanseutviklingstilbud for ledige og permitterte i forbindelse med covid-19-pandemien, og for å utrede en digital etter- og videreutdanningsplattform. Det er også satt i gang treparts bransjeprogram for industri- og byggenæringen og kommunal helse- og omsorgssektor, og det er startet 28 prosjekter for å utvikle fleksible videreutdanningstilbud i digital kompetanse på fagskole- og universitets- og høyskolenivå. Se styringsparameter 2.3 for nærmere omtale.

Kompetanse Norge bidrar til samordning og koordinering av tiltak i kompetansepolitikken på flere måter. Vi har samarbeidet med Kunnskapsdepartementet om å understøtte arbeidet i Kompetansepolitisk råd. I tillegg til politiske møter er administrative møter satt i system. Kompetanse Norge har en tydelig rolle i prosessen rundt disse møtene. Som en opptakt til fornyelse av nasjonal kompetansepolitisk strategi sørger Kompetanse Norge for egenrapportering fra strategipartene. Oppsummering av dette skal brukes som grunnlag for diskusjoner i administrativ gruppe om revisjon av strategien.

Kompetanse Norge er sekretariat til det partssammensatte Kompetansebehovsutvalget.

Kompetanse Norge har utstrakt kontakt med fag- og bransjeorganisasjoner om kvalitetssikring av yrkesbeskrivelser som ligger på utdanning.no. Yrkesbeskrivelsene gir befolkningen et grunnlag for å ta informerte utdannings- eller karrierevalg.

Kompetanse Norge jobber for at utdanningsinstitusjoner opplever kompetansepolitikken som synlig, relevant og koordinert

Kompetanse Norge har samarbeidet bredt med utdanningsinstitusjonene, partene i arbeidslivet og andre relevante aktører om igangsetting av kompetanseutviklingstilbud for ledige og permitterte i forbindelse med covid-19-pandemien, og for å utrede en digital etter- og videreutdanningsplattform. Diku og Kompetanse Norge har samarbeidet om to felles utlysninger til tilskudd til fleksible tilbud.

Kompetanse Norge har regelmessige møter med styret i Norske utdanningscentre og med Fleksibel utdanning Norge, der vi utveksler informasjon om fleksibilisering av utdanningssystemene og regionale initiativer.

Utdanning.no er en svært relevant samarbeidspartner for utdanningsinstitusjoner i arbeidet med å nå potensielle studenter med informasjon om tilbudene. For å effektivisere arbeidet hos utdanningstilbydere og Kompetanse Norge arbeider vi systematisk for å få flere læresteder til å overføre informasjon og data gjennom automatiske importere og fellesløsninger, som blant annet forvaltes av Unit. Merverdien av utdanning.no øker både for samfunn, sektor og sluttbrukere jo mer fullstendig tilbudet er, og jo mindre ressurser som må brukes på å formidle fullstendig og oppdatert informasjon.

Utdanning.no samarbeider med Diku om å hente inn engelskspråklige studier fra hovedsakelig universiteter og høyskoler gjennom informasjonslogistikken til utdanning.no, slik at Study in Norway kan oppdateres. Vi oppdaterer også norske engelskspråklige studier fra høyere utdanning til den europeiske utdanningsportalen Euroguidance, og tar dermed en koordinerende rolle på vegne av UH-sektoren.

Kompetanse Norge jobber for at andre relevante aktører opplever kompetansepolitikken som synlig, relevant og koordinert

Kompetanse Norge deler egenprodusert innhold og metadata fra utdanning.no på DataNorge, slik at både offentlige aktører og kommersielle tilbydere kan benytte innhold i egne tjenester. Kompetanse Norge blir regelmessig kontaktet av kommersielle og offentlige aktører som ønsker å benytte dataene. Dette gir en merverdi av offentlig finansiert informasjon, og bidrar til å redusere dobbeltarbeid og kvalitetsheve andres tjenester.

Oppslutningen om Nasjonalt forum for karriereveiledning og Digital kompetansesamling, en ny arena etablert som følge av koronapandemien, viser at Kompetanse Norge oppleves som en aktør som leverer relevant faglig innhold og informasjon til karriereveiledningsfeltet. Til sammen deltok 1 100 personer på de tre kompetansesamlingene i 2020. Nasjonalt forum består av representanter for drøyt 30 ulike aktører, inkludert partene i arbeidslivet og involverte direktorater.

Nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning er utviklet med bred involvering fra flere sektorer, og er i 2020 blitt tilgjengelig på nettstedet Kvalitet i karriereveiledning. I 2020 har blant annet en del fylkeskommuner og tiltaksleverandører i arbeids- og inkluderingsbransjen satt i gang arbeid med kvalitetsutvikling med utgangspunkt i rammeverket. Mange aktører ønsker faglig støtte fra Kompetanse Norge i arbeidet med kvalitetsutvikling. Det indikerer at kvalitetsrammeverket treffer målgruppene med relevant innhold, og at Kompetanse Norges rolle som nasjonalt systemansvarlig er synlig.

Styringsparameter 1.3 Regionale aktørers opplevelse av faglig støtte og veiledning innenfor kompetansepolitikken

Kompetanse Norge bidrar med faglig støtte og veiledning til flere regionale aktører og på flere ulike områder innenfor kompetansepolitikken. Vi omtaler et utvalg her.

Faglig støtte og veiledning i arbeidet med Kompetansepiloter

Kompetansepiloter er en ny tilskuddsordning finansiert over Kommunal- og moderniseringsdepartementets budsjett, og som Kompetanse Norge forvalter. I 2020 søkte ti fylker om midler til treårige prosjekter. Kompetanse Norge har gitt faglig støtte og veiledning til fylkeskommunene i prosessen med å utarbeide søknader om midler. Vi har hatt jevnlig dialog og avklaringer med fylkene. Vi har også arrangert en samling der fylkene jobbet videre med å konkretisere aktivitetene i Kompetansepilotene, og med hvordan prosjektene skal jobbe ut mot virksomheter. Se punkt 3.7 for nærmere omtale.

Faglig støtte i fylkenes arbeid med formidlingen til læreplass

Kompetanse Norge bidrar med faglig støtte i fylkenes arbeid med formidlingen til læreplass gjennom finnlærebedrift.no og utdanning.no. Disse nettjenestene er på topp blant tjenestene som skoleeiere, skoler, oppfølgingstjeneste og karrieresentre benytter i arbeidet med formidling av læreplasser og karriereveiledning i yrkesfagene.

- Finnlærebedrift.no er utviklet for å støtte rekrutteringen av nye lærebedrifter for elevene, og hadde i 2020 22 000 brukersesjoner, fordelt på 12 500 brukere.
- Utdanning.no har et verktøy som skole og bedrifter kan bruke til å registrere og vise hvilke samarbeidsavtaler om praksisutplassering de videregående skolene

med yrkesfag, har etablert. Det er til nå registrert 3341 samarbeidsavtaler, og potensialet er mye større.

Faglig støtte og veiledning til fylkeskommunene på karriereveiledningsfeltet

Kompetanse Norge har innledet et samarbeid med Vestland, Trøndelag og Innlandet fylkeskommuner om bemanning av den digitale karriereveiledningstjenesten, som ble lansert i 2020. Samarbeidet bidrar til at erfaringer fra den nasjonale tjenesten forankres i flere regioner, og øker tjenestens relevans for befolkningen i ulike deler av landet. Gjennom samarbeidet bidrar Kompetanse Norge med kompetanseheving og faglig støtte til de tre fylkeskommunene innenfor digital karriereveiledning. Vi erfarer også stor interesse fra de øvrige regionale aktørene, og har bidratt med erfaringsdeling. Kompetanse Norges nasjonale systemansvar og målene for karriereveiledningstjenestene blir med dette enda mer synlige for viktige kompetansepolitiske aktører i regionene.

Kompetanse Norge arbeider bredt med å støtte og veilede fylkeskommunene i arbeidet med karriereveiledning. I 2020 har dette arbeidet spesielt vært knyttet til kvalitetsrammeverket og fylkeskommunenes nye ansvar for flyktningers rett og plikt til karriereveiledning. Kompetanse Norge opplever dialogen og samarbeidet om karriereveiledningsoppgavene som konstruktivt, og at det er av verdi for fylkeskommunene. Indikasjoner på dette er blant annet gode tilbakemeldinger på nettverksmøter og fagsamling for karrieresentrene, i tillegg til høy oppslutning om kompetansehevingsprogrammet for fylkeskommunene om karriereveiledning for flyktninger. Vi erfarer også at fylkene henvender seg til Kompetanse Norge for spørsmål og veiledning om blant annet den nye lovpålagte plikten til å tilby karriereveiledning for befolkningen, som trer i kraft 01.01 2021. Også fylkessammenslåinger og reorganisering av karriereveiledningsansvaret i de nye fylkeskommunene genererer spørsmål og dialog.

3.5 Mål 2: Livslang læring er tilgjengelig for alle uavhengig av kompetansenivå og behov

MÅL 2	STYRINGSPARAMETER
Livslang læring er tilgjengelig for alle uavhengig av kompetansenivå og behov	Økt deltakelse og kvalitet i livslang læring
	Voksne med svake grunnleggende ferdigheter sin tilgang til effektiv og relevant kompetanseutvikling av høy kvalitet
	Sysselsattes tilgang til relevante og fleksible videreutdanningstilbud som kan kombineres med jobb
	Andel lærere som underviser voksne som hever sin kompetanse gjennom etter- og videreutdanningstilbud

Overordnet vurdering av prioriteringer, ressursbruk og mål- og resultatoppnåelse

Gjennom tilskuddsordningene treparts bransjeprogram, fleksible videreutdanningstilbud og tilskudd til fylkeskommunene for at flere skal fullføre videregående opplæring, har vi i 2020 fått på plass en rekke tilbud som skal gjøre det enklere å styrke kompetansen, både for ledige og permitterte og for sysselsatte. Dette er et viktig tiltak for å sikre en mer varig tilknytning til arbeidslivet til tross for store omstillingsbehov og økonomiske krisetider.

Kompetanse Norge har prioritert ressursbruk innenfor arbeidet med karriereveiledning.no og utdanning.no, nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning og karriereveiledning for flyktninger. Vi har lansert nye nettsteder og tjenester, utviklet tilpasset innhold til permitterte og ledige, og støttet og veiledet fylkene og andre aktører både innen karriereveiledning for flyktninger og kvalitetsutvikling. Dette har ført til bedre tilgang til karriereveiledning og kvalitetssikret utdannings- og arbeidsmarkedsinformasjon for hele befolkningen, i en situasjon der behovet for disse tjenestene har økt betraktelig på grunn av pandemien. Flyktninger har kommet raskere i gang med karriereveiledning og kvalifisering, og alle fylkene har opparbeidet mer kompetanse innen karriereveiledning for flyktninger. Kvalitetsrammeverket, ressurser og verktøy er blitt lett tilgjengelige for eiere, ledere og praktikere som skal utvikle kvaliteten i karriereveiledningstjenestene, og flere fylkeskommuner og andre aktører er i gang med arbeidet.

Styringsparameter 2.1 Økt deltakelse og kvalitet i livslang læring

Økt deltakelse i livslang læring

Utdanningsløftet er en stor satsing på kompetansetiltak, og skal føre til større kapasitet i utdanningen på alle nivåer. Både tilskudd til at flere ledige og permitterte skal fullføre videregående opplæring, og tilskudd til økt bruk av fagbrev på jobb er tiltak som inngår i Utdanningsløftet. Utdanningsløftet er nærmere omtalt under styringsparameter 2.3.

Tiltak som skal bidra til at flere fullfører videregående opplæring

Kompetanse Norge har i 2020 forvaltet tilskudd til at flere ledige og permitterte skal fullføre videregående opplæring, og tilskudd til økt bruk av fagbrev på jobb. Begge er tiltak som inngår i Utdanningsløftet. Fra 2021 har vi også overtatt ansvaret for tilskudd til at flere fra avgangskullet skal fullføre videregående opplæring. Dette tiltaket er derfor også inkludert i rapporteringen under. Rapporteringen viser status pr. 12.02.2021.

Se status for de enkelte tilskuddsordningene under. Fylkene har også rapportert om antatt varighet på opplæringen i de tre tilskuddene omtalt overfor. Varigheten på tilbudene varierer fra under 6 måneder til 36 måneder, avhengig av hva hver enkelt kandidat har behov for. Noen kan fullføre på kort tid fordi de kun mangler enkeltfag, eller bare trenger vurdering av dokumentasjon for å kunne melde seg opp som praksiskandidater. Andre har behov for flere fag, eller trenger relativt lang opplæringstid i bedrift for å kunne melde seg opp til fagprøve. Det er varierende hvor stor andel av deltakerne som har behov for lange løp. Noen fylker melder om ingen, noen et mindretall, noen 1/3, noen mange. De fleste kontraktene har en varighet på om lag 18 måneder. Noen fylker gir også tilbud om forkurs for de som har behov for det. Det kan være i studieteknikk, digital kompetanse, yrkesnorsk eller annet.

Fylkene har også antydnet hvor mange de planlegger å sette i gang tilbud for høsten 2021 eller våren 2022. Tallene varierer fra 20 til 500, og er omtrentlige. Fylkene kommenterer at tallene kun er estimat på hva som kan bli satt i gang ut fra hva de ser for seg av søkerantall pr. i dag. Her er det mange usikkerhetsmomenter.

Kompetanse Norge har hatt jevnlig dialog med fylkeskommunene gjennom hele høsten 2020. Vi har gjort følgende vurderinger på bakgrunn av erfaringene fra 2020: Det har vært mer krevende enn forventet for fylkeskommunene å finne fram til målgruppen ledige og permitterte uten rett som ikke har fullført og bestått videregående opplæring. Tiltak rettet mot denne målgruppen har også mobilisert økt etterspørsel etter videregående opplæring hos voksne med rett. Dette har vært en utfordring, siden fylkene ikke har hatt budsjett til å dekke denne etterspørselen. Siden voksenopplæring erfaringsmessig er en relativt lavt prioritert oppgave for fylkeskommunene, mener Kompetanse Norge utfordringen med begrensede budsjettmidler til denne målgruppen aktualiserer behovet for å øremerke midler til opplæring av voksne. Dette vil bli enda mer aktuelt hvis fylkeskommunene også får ansvar for forberedende voksenopplæring.

Det ser ut til å være et strukturelt problem at man kun kan melde seg opp til eksamen to uker i januar og to uker i september. En kandidat som for eksempel begynner på praksiskandidatopplæring i februar, vil med dagens ordning ikke kunne avlegge eksamen før i november/desember. Kompetanse Norge mener en utvidet påmeldingsfrist vil kunne bidra til at flere fullfører fag- og yrkesopplæring som praksiskandidater. I tillegg er det også behov for å styrke kapasiteten for gjennomføring av fag- og svenneprøver for voksne. Praksiskandidater er blitt nedprioritert i 2020 for at ungdom skulle kunne fullføre sin fag- og yrkesutdanning. Kompetanse Norge er ikke uenig i at det er viktig at dagens ungdom får fullført videregående opplæring. Det at voksne settes på vent, er imidlertid et uheldig signal i en krisetid der man har gått offentlig ut og oppfordret ledige og permitterte med lite formell utdanning til å benytte tiden i ledighet til å ta fagbrev.

Tilskudd til at ledige og permitterte uten rett skal fullføre videregående opplæring

Tilskudd til fylkeskommunene for at permitterte og ledige skal fullføre videregående opplæring, er en del av Utdanningsløftet. Fylkeskommunene fikk tildelt til sammen 286 mill. kroner til fullføring av videregående opplæring for ledige og permitterte uten rett.

Fylkeskommunene melder om totalt 1 320 deltakere, over halvparten av disse med elevstatus, se tabellen nedenfor. Rapporteringen viser stor variasjon i antall deltakere pr. fylke. De som rapporterer om lavt antall deltakere foreløpig, kommenterer at de vil rapportere om større deltakertall når flere tilbud kommer i gang i løpet av våren eller til høsten. Spesielt gjelder dette for Agder, Oslo og Vestland, som ikke har rapportert om noen deltakere ennå.

Tabell 6 Deltakere, fordelt på fylke. Antall.

Fylke	Elever	Lærlinger	Praksiskandidater	Totalt
Innlandet	278	1	146	426*
Møre og Romsdal	48		28	76
Nordland	11		152	163
Rogaland	31		2	33
Troms og Finnmark	73	8		81
Trøndelag	56		5	61
Vestfold og Telemark	231		32	263
Viken	35		182	217
Totalt	763	9	547	1320

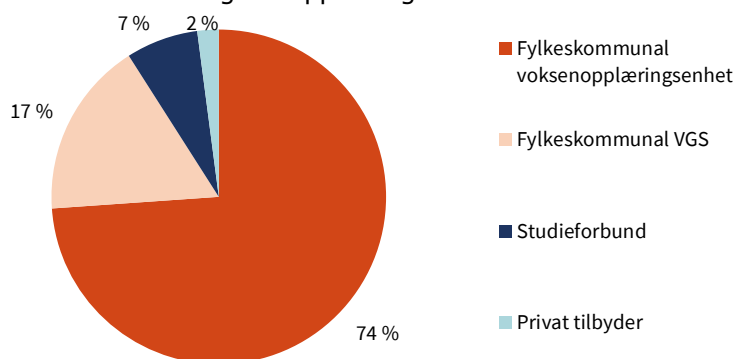
* Innlandet har rapportert en deltaker med status 'annet' som ikke er tatt med som egen kolonne i tabellen over. Derfor er totalt antall i kolonnen til høyre 1320, selv om summen av tallene i nederste linje er 1319.

Deltakerne fordeler seg på tilbud i alle elleve studieprogrammer, med helsefag og studieforberedende utdanningsprogram som de med flest deltakere. Ni kandidater har fullført opplæringen, mens seks har sluttet eller strøket.

Tabell 7 Deltakere og deltakerstatus, fordelt på fagområde. Antall.

Fagområde	Deltakere			Deltakerstatus	
	Elever	Lærlinger	Praksiskandidater	Fullført	Frafall
Bygg- og anleggsteknikk	56	2	72		3
Elektro og datateknologi	4		2		1
Frisør, blomster, interiør og eksponeringsdesign	1		2		
Helse- og oppvekstfag	133	1	238	4	1
Håndverk, design og produktutvikling	2				
Informasjonsteknologi og medieproduksjon	1				
Naturbruk	3		13		1
Restaurant- og matfag		5	22		
Salg, service og reiseliv	5		69		
Studieforberedende	536				
Teknologi- og industrifag	22	1	129	5	
Totalt	763	9	547	9	6

Fylkeskommunal voksenopplæring står for 74 prosent av opplæringstilbudene som figuren nedenfor viser. De andre tilbyderne er fylkeskommunal videregående skole (17 prosent), studieforbund (sju prosent) og private tilbydere (to prosent).

Figur 2 Hovedansvarlig for opplæringen. Prosent.**Tilskudd til at flere fra avgangskullet skal fullføre videregående opplæring**

Utdanningsdirektoratet tildelte 144 mill. kroner i tilskudd til fylkeskommunene i 2020 for at deltakere i avgangskullene under covid-19-krisen som ikke har oppnådd studie- eller yrkeskompetanse, får en mulighet til å fortsette i videregående opplæring slik at de kan bestå videregående opplæring.

Fylkene har tidligere rapportert til Utdanningsdirektoratet basert på andre rapporteringskriterier enn det som følger av tildelingsbrevet til Kompetanse Norge. Trøndelag hadde derfor ikke de rette opplysningene i tide til å gi en fullstendig rapport. Deltakere fra Trøndelag er derfor ikke inkludert i tabellene under. Innlandet har ikke brukt midler på dette i 2020, men har overført midlene til 2021. Det er pr. i dag registrert 908 deltakere, derav 771 elever, 127 lærlinger og åtte praksiskandidater.

Tabell 8 Deltakere, fordelt på fylke. Antall.

Fylke	Elever	Lærlinger	Praksiskandidater	Totalt
Agder	99	0	0	99
Møre og Romsdal	22			22
Nordland	21			21
Oslo	176			176
Rogaland	217		8	225
Troms og Finnmark		48		48
Vestfold og Telemark	71	74		147*
Vestland	39	5		44
Viken	126			126
Totalt	771	127	8	908

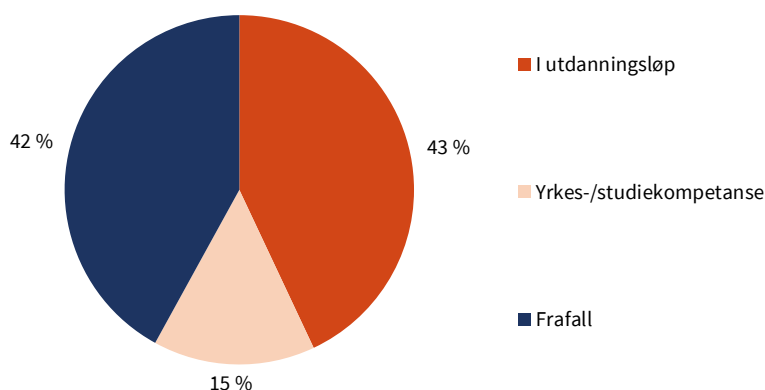
* Vestfold og Telemark har rapportert to deltakere med status 'annet' som ikke er tatt med som egen kolonne i tabellen over. Derfor er totalt antall i kolonnen til høyre 908, selv om summen av tallene i nederste linje er 906.

Deltakerne er fordelt på tilbud i ti av elleve studieprogrammer, som tabellen nedenfor viser. 132 har fått fullført sin yrkes- eller studiekompetanse. Frafallet er ganske stort, noe som også vises i figuren nedenfor.

Tabell 9 Deltakere og deltakerstatus, fordelt på fagområde. Antall.

Fagområde	Deltakere				Deltakerstatus	
	Elever	Lærlinger	Praksiskandidater	Totalt	Fullført	Frafall
Bygg- og anleggsteknikk	7	23	0	30	0	5
Elektro og datateknologi	5	15	7	27	7	2
Frisør, blomster, interiør og eksponeringsdesign		7		8		
Helse- og oppvekstfag	16	16	1	34	1	1
Informasjonsteknologi og medieproduksjon	4	2		6		
Naturbruk		1		1		
Restaurant- og matfag	1	6	0	7	0	0
Salg, service og reiseliv	3	12	0	15	0	2
Studieforberedende	734			734	124	373
Teknologi- og industrifag	1	45		46		
Totalt	771	127	8	908	132	383

Figuren nedenfor viser at frafallet fra opplæring for avgangskullet er på 42 prosent. Dette kan ha mange grunner. Noen av disse elevene kan trenge mye oppfølging for å fullføre, og stod kanskje i fare for å falle ut av opplæringen allerede før pandemien slo til. Noen fylker har også kommentert at en del av disse er vanskelige å motivere for mer opplæring. 43 prosent er under utdanning, og 15 prosent er ferdige, og har fått sin yrkes- eller studiekompetanse.

Figur 3 Deltakerstatus. Prosent.

Tilskudd til økt bruk av fagbrev på jobb

Tilskudd til fylkeskommunene for å stimulere til økt bruk av fagbrev på jobb er en del av Utdanningsløftet. Fylkeskommunene fikk tildelt til sammen 46 mill. kroner til å stimulere til økt bruk av fagbrev på jobb. Tilskuddet har ført til en økt oppmerksomhet om muligheten for å fullføre videregående opplæring, og pågangen til fylkeskommunenes tilbud har generelt økt, både av søkere med voksenrett og uten. Flere voksne får muligheten til å ta fagbrev ettersom de fortsetter i jobben og får lønn mens de tar fagbrevet.

Som tabellen nedenfor viser, er alle fylkene godt i gang med tilbudet, som de anser som veldig populært. Av totalt 684 deltakere så langt, har 16 kandidater fullført sin yrkeskompetanse, og sju har falt fra.

Tabell 10 Deltakere og deltakerstatus, fordelt på fylke. Antall.

Fylke	Deltakere	Deltakerstatus	
		Fullført	Frafall
Agder	113		
Innlandet	31	0	0
Møre og Romsdal	10	0	0
Nordland	6		
Oslo	131	15	2
Rogaland	22		
Troms og Finnmark	180		
Trøndelag	28		2
Vestfold og Telemark	39		
Vestland	35	1	1
Viken	89		2
Totalt	684	16	7

Deltakerne fordeler seg på tilbud i åtte av ti aktuelle studieprogrammer, se tabellen nedenfor.

Tabell 11 Deltakere, fordelt på fagområde. Antall.

Fagområde	Deltakere
Bygg- og anleggsteknikk	160
Elektro og datateknologi	34
Frisør, blomster, interiør og eksponeringsdesign	12
Helse- og oppvekstfag	237
Naturbruk	48
Restaurant- og matfag	38
Salg, service og reiseliv	61
Teknologi- og industrifag	94
Totalt	684

Tilskuddet har ført til en økt oppmerksomhet om muligheten for å fullføre videregående opplæring, og pågangen til fylkeskommunenes tilbud har generelt økt, blant søkere både med og uten voksenrett. Flere voksne får muligheten til å ta fagbrev ettersom de fortsetter i jobben, og får lønn mens de tar fagbrevet.

Realkompetansevurdering

OsloMet har også i 2020 gjennomført kurs i realkompetansevurdering på masternivå med 15 studiepoeng. Det var god søkning til kurset, men frafallet før oppstart var større

enn tidligere, noe som trolig skyldes covid-19-situasjonen. Kurset som startet høsten 2020, og som avsluttes våren 2021, har 32 deltakere fra ulike typer virksomheter. I tillegg til ansatte i grunnskoler og videregående skoler er også ansatte i offentlige karrieresentre, NAV og attføringsbedrifter blant deltakerne. Grunnet pandemien har hele kurset vært gjennomført via nett. Eksamen avvikles våren 2021. Kurset som avsluttet våren 2020, hadde 52 deltakere, som alle fullførte og besto. Deltakerne var personer fra administrasjon og fagkonsulenter/fagpersoner som vurderer realkompetanse. 30 prosent av deltakerne var fra grunnskolen, resten fra videregående opplæring.

Videreutdanningen i realkompetansevurdering har ført til flere fagkonsulenter innenfor realkompetansevurdering med formell kompetanse. Kompetanse Norge har også revidert veilederen for opptak i fagskole, og utviklet en veileder for fritak i fagskole. I tillegg har Kompetanse Norge også revidert veilederen for fritak i UH.

Kompetanse Norge etablerte i november 2020 et nasjonalt nettverk for realkompetansevurdering. Nettverket, som møtes digitalt, er i god utvikling, og har i dag over 100 medlemmer fra hele landet. Nettverket legger til rette for informasjonsdeling og samarbeid, og vil bli et viktig møtested for videre utviklingsarbeid og kompetanseutvikling i realkompetansevurdering.

Økt deltakelse og kvalitet i karriereveiledning

Også i 2020 har deltakelsen i karriereveiledning ved de fylkesvise karrieresentrene økt. 23 636 personer har fått individuell karriereveiledning ved karrieresentrene, til tross for pandemien og overgang fra et fysisk til et digitalt tilbud. Det er en økning på 7 prosent fra 2019. I tillegg har karrieresentrene gjennomført 819 gruppeveiledninger og kurs. Antall gruppeveiledninger og kurs er litt lavere enn i 2019 på grunn av smitteverntiltak. Den nasjonale brukerundersøkelsen til Kompetanse Norge viser følgende:

- 94 prosent av brukerne var fornøyde med karriereveiledningen de mottok
- 92 prosent av brukerne vil anbefale karrieresenteret til andre
- 86 prosent sier at veiledningen ga dem mer framtidstro
- 71 prosent sier at veiledningen motiverte dem til å gå i gang med utdanning
- 61 prosent sier at veiledningen motiverte dem til å gå i gang med jobbsøking

Økningen i deltakelse og brukernes tilbakemeldinger tyder på at karrieresentrene har en viktig rolle å spille i arbeidet med å bistå og motivere blant annet ledige og permitterte i å finne en ny vei i form av kompetanseheving, karriereskifte eller en ny jobb.

Lanseringen av karriereveiledning.no har også medført en økning i deltakelsen i karriereveiledning både hos unge og voksne. Nettstedets e-veiledningstjeneste gir tilgang til personlig digital karriereveiledning via chat og telefon. Tjenesten er bemannet av 19 karriereveiledere, og tilgjengeligheten til tjenesten er tilpasset brukerbehovene, og har åpent både på dag- og kveldstid. I løpet av de fire månedene fra lansering til nyttår 2020 ble det gjennomført 3250 veiledninger. 80 prosent av veiledningene ble gjennomført via chat, de resterende 20 prosent på telefon. Det er stor spredning når det gjelder brukernes alder, livssituasjon og bosted. Et flertall av brukerne kommer via utdanning.no. Karriereveiledning.no supplerer og avlaster det fysiske karriereveiledningstilbudet, og gir økt tilgang i en tid da behovet for karriereveiledning blant voksne er ekstra stort.

Som et verktøy for implementering av Nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning har Kompetanse Norge utviklet nettstedet *Kvalitet i karriereveiledning*, inkludert to digitale verktøy til bruk i kvalitetsutviklingen i ulike sektorer. Nettstedet ble lansert i oktober 2020. Vi har videre utviklet den siste delen av kvalitetsrammeverket, Kvalitetssikring, med bred involvering av sektorene. Kvalitetsrammeverket begynner nå å bidra til kvalitetsutvikling i karriereveiledningen i flere sektorer:

- Flere karrieresentre jobber med å tilpasse egne tjenester til kvalitetsrammeverket
- NAV har tatt inn elementer at kvalitetsrammeverket som krav i anbudskonkurransen for «Digitalt oppfølgingstiltak for arbeidsledige» høsten 2020. Kanskje har dette medvirket til den sterke interessen for rammeverket blant arbeids- og inkluderingsbedrifter.
- Rammeverket utgjør faglig grunnlag og struktur for karrierekompetanse-delen av det nye standardelementet «Livsmestring i et nytt land» i introduksjonsprogrammet
- Kvalitetsrammeverket er innlemmet i fagplaner for masterutdanningene i karriereveiledning

I samarbeid med Høgskolen i Innlandet (INN) utvikler og etablerer Kompetanse Norge et kvalitetssystem for e-veiledningstjenesten, med utgangspunkt i kvalitetsrammeverket. Kvalitetssystemet vil etter hvert kunne ha overføringsverdi til andre innenfor fagfeltet som tilbyr karriereveiledning via digitale kanaler, og vil kunne bli til faglig støtte for disse aktørene.

Fagnettstedet Veilederforum.no ble relansert med nytt, brukertilpasset design i 2020, og 89 saker ble publisert i løpet av året. Nettstedet er godt besøkt, og brukertallene har økt i 2020. Veilederforum bidrar til faglig utvikling og deling, profesjonsfellesskap på tvers av sektorer og likeverdige kvalitet i karriereveiledningstjenestene.

Mastergraden i karriereveiledning, som ble opprettet på regjeringens initiativ i 2014, har fortsatt god tilstrømming, og i 2020 har til sammen 28 personer blitt uteksaminert med mastergrad i karriereveiledning. Ved utgangen av året er det til sammen 227 aktive studenter på masteren, som blir tilbudt både på deltid og fulltid. Masterinstitusjonene har tatt initiativ til etablering av et nasjonalt nettverk for forskning på karriereveiledning, og har i tillegg vært med i etableringen av et nytt nordisk tidsskrift for forskning på blant annet karriereveiledning. Kompetanse Norge har også samarbeidet tett med dem i arbeidet med kvalitetsrammeverket. Til sammen fører de to mastermiljøenes innsats til en gradvis profesjonalisering av karriereveiledningstjenestene, og dessuten til økt forskning og kunnskap om karriereveiledning og karriereveiledningstilbudene.

Økt bruk av og kvalitet på utdanning- og arbeidsmarkedsinformasjon

Utdanning.no hadde i 2020 10,5 millioner besøk og 31 millioner sidevisninger. Dette er en økning fra 2019, med henholdsvis 16 og 6 prosent. Økningen har skjedd parallelt med integrasjonen med det nye nettstedet karriereveiledning.no, og statistikken viser at de to nettstedene genererer mer trafikk hos hverandre. Til sammen har dette ført til et helhetlig tilbud av informasjon, selvhjelpsverktøy og personlig digital veiledning, som både øker kvaliteten og tilgangen til informasjon og karriereveiledning for brukerne.

Det er også gjennomført annen utvikling på utdanning.no som øker kvaliteten for brukerne. Informasjonen om fagskoleutdanning er styrket og utvidet med flere innholdstyper, og dette medfører også at informasjon om fagskoleutdanning blir lettere å finne for brukerne på Google, fordi innhold på Utdanning.no har høy Google-ranking. Utviklingen har derfor ført til økt synlighet av fagskoleutdanning, noe som vil kunne medføre økt søkning til utdanningstilbudene.

For å øke verdien og bruken av utdannings- og yrkesinformasjon på utdanning.no ble også sammenlign. utdanning.no publisert høsten 2020. I tjenesten kan brukere sammenligne ledighet, lønn og arbeidsmarkedsutfall etter yrke eller utdanningskategori på alle utdanningsnivåer. Personer som skal vurdere utdanning eller karriereskifte, kan dermed vurdere utdanninger på ulike nivå opp mot hverandre. Dette vil kunne bidra til økt grad av transparens og mer informerte valg i både utdannings- og arbeidsmarkedet.

Utdanning.no har samarbeidet med Unit i 2020 med å utarbeide en løsning for å kunne hente ut etter- og videreutdanningstilbud fra universiteter og høyskoler, og få dette løpende overført til utdanning.no. Prosjektet avsluttes i 2021, og legger en infrastruktur for at utdanning.no i framtiden skal kunne vise løpende alle tilbud fra universiteter og høyskoler. Målet er å integrere informasjonsoverføring i de systemene som lærestedene allerede benytter, for å unngå dobbeltarbeid med å etablere parallelle løsninger.

C1-prøven

I 2020 ble læreplan og norskprøve på nivå C1 innført. C1 er det nest høyeste nivået på skalaen til Det felles europeiske rammeverket for språk, og er et avansert nivå, hvor språkbrukeren på en effektiv måte behersker kompleks språkbruk i en rekke situasjoner.

Språklæring er en livslang oppgave, og læreplanen og norskprøvene bygger opp under dette. Med innføringen av nivå C1 omfatter Kompetanse Norges læreplan og norskprøver fem av seks rammeverksnivåer. Det gir voksne innvandrere mulighet til å få opplæring og å dokumentere norskferdigheter helt fra nybegynnernivå på A1 og opp til et høyere akademisk nivå på C1. Norskprøven kan tas flere ganger, og kandidater har dermed mulighet til å dokumentere progresjon i språkinnlæringen ved å ta en ny prøve. Prøven er tilgjengelig for både deltakere i opplæring og introduksjonsprogram, så vel som privatister. Prøven på nivå C1 retter seg først og fremst mot de som har kommet svært langt i språkinnlæringen sin, og som jobber eller søker jobb i akademia eller andre yrker med høye krav til språkferdigheter.

Kompetanse Norge har lagt ned mye arbeid i å nå ut med informasjon om vanskegrad på prøven, hva den måler, og hvem den er aktuell for, for å redusere antall kandidater som melder seg opp til et for høyt nivå. Det er blant annet utviklet en egen veiledningstest som skal anbefale et prøvenivå for de som er interesserte i en prøve på høyere nivåer. Veiledningstesten ligger på Kompetanse Norges nettsider.

Norskprøven C1 ble gjennomført for første gang i desember 2020. 37 kandidater gjennomførte delprøve i lytteforståelse og skriftlig framstilling, mens 34 gjennomførte delprøve i leseforståelse og muntlig kommunikasjon. Det lave antallet kandidater er ikke uventet med tanke på at prøven er ny, og nivået er høyt. De fleste kandidatene som meldte seg opp, ønsket å ta begge delprøvene. Prosentandelen av kandidater som

fikk resultatet C1, var 29,7 for delprøven i lytteforståelse og skriftlig framstilling, og 44,1 på delprøven i leseforståelse og muntlig kommunikasjon. Sammenlignet med andre prøver på høyt nivå er dette et svært godt resultat, og et tegn på at informasjonen rundt prøven har vært god.

Styringsparameter 2.2 Voksne med svake grunnleggende ferdigheter sin tilgang til effektiv og relevant kompetanseutvikling av høy kvalitet

Voksne får mulighet til opplæring i grunnleggende ferdigheter gjennom Kompetansepluss

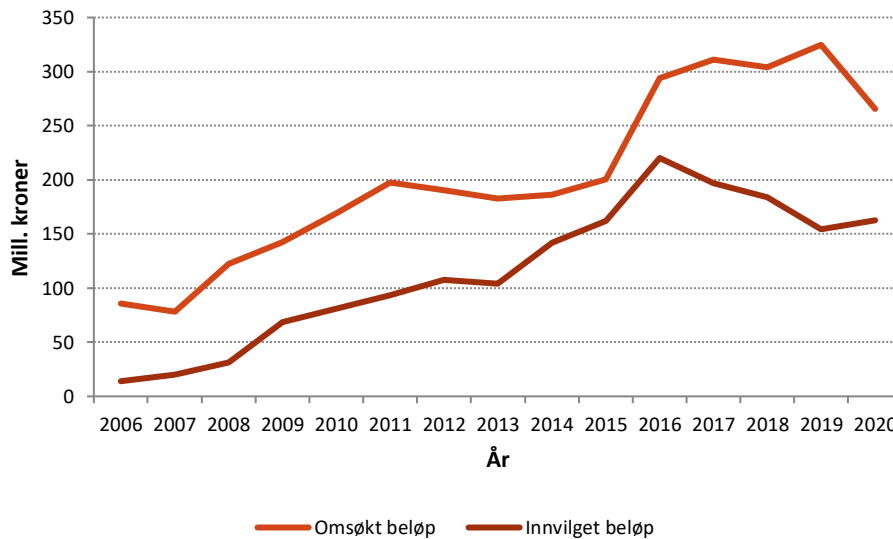
Kompetanse Norge mottok i overkant av 1000 søknader om tilskudd til Kompetansepluss arbeid, frivillighet og prøveordningen med Kompetansepluss fagopplæring i 2020. Vi tildelte i underkant av 210 mill. kroner til 688 prosjekter. Ved utdelingen av midler til arbeid og frivillighet i 2020 har vi prioritert søknader som kombinerer opplæring i digitale ferdigheter med andre grunnleggende ferdigheter blitt prioritert. I tillegg har vi også prioritert søknader hvor opplæringen foregår i arbeidstiden, i små og mellomstore bedrifter, hvor det skal benyttes lærere som har minimum 30 studiepoeng i relevant videreutdanning, har fullført kurs i hvordan undervise voksne i grunnleggende ferdigheter og er godkjente tilbydere i Kompetansepluss.

Gjennom Kompetansepluss arbeid, frivillighet og prøveordningen med fagopplæring i Kompetansepluss har:

- 688 prosjekter blitt tildelt til sammen 209 894 920 kroner
- 11 000 voksne fått muligheten til å delta på opplæring i grunnleggende ferdigheter
- arbeidstakere med svake grunnleggende ferdigheter og lave norskferdigheter fått styrket sine forutsetninger for å ta fagbrev, delta i annen kompetanseutvikling eller takle omstillinger i arbeidslivet

Siden oppstarten av Kompetansepluss arbeid i 2006 har over 95 000 deltakere mottatt opplæring gjennom ordningen, og om lag 6000 prosjekter har blitt tildelt over 1,7 milliarder kroner.

Figur 4 Omsøkt og innvilget beløp i Kompetansepluss arbeid, fordelt på år. 2006–2020. Mill. kroner.



Voksne kan kartlegge og øve på grunnleggende ferdigheter gjennom digitale verktøy og e-læringsressurser

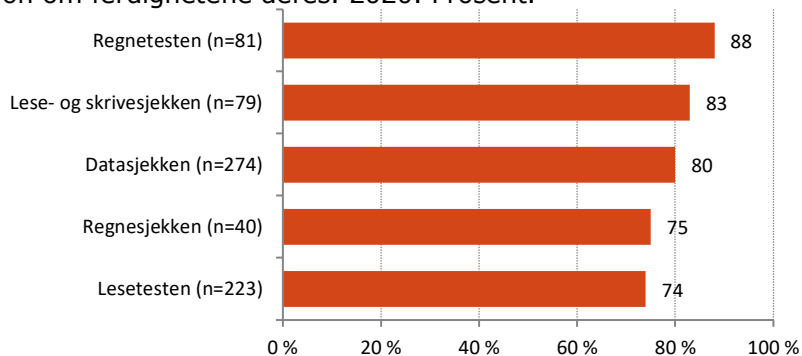
Vi har i 2020 ferdigstilt oppdraget gitt fra KD i tillegg til tildelingsbrev 01/16 om å utvikle kartleggingsverktøy og e-læringsressurser i alle de fem grunnleggende ferdighetene for sluttbrukere og undervisere/veiledere. Til sammen er 16 kartleggingsverktøy og e-læringsressurser i lansert til befolkningen gjennom sosiale medier, frokostseminar og plakater på Nav-kontor og andre målrettede steder. Gjennom en kampanje for å spre informasjon om verktøyene og ressursene har vi henvendt oss til ulike aktører på voksenopplæringsfeltet, blant andre NHO, Nav, biblioteker, utdanning.no og de fylkesvise karrieresentrene, og dessuten Helsenorge.no. I 2020, mens verktøyene fremdeles var under utvikling 20 800 sidevisninger, og 17 000 besøk.

I en brukerevaluering av de fem første kartleggingsverktøyene svarer over 70 prosent at de i stor grad er enige i at verktøyet ga dem nyttig informasjon om ferdighetene deres, se figur. Evalueringen i sin helhet ble sendt KD i desember 2020.

Dette har ført til:

- at både hjelpeapparatet og sluttbrukerne er blitt gjort oppmerksom på viktigheten av gode grunnleggende ferdigheter for aktiv deltakelse i arbeids-, samfunns- og læringsliv, samt fått verktøy til å estimere egen kompetanse.
- at hele befolkningen har tilgang til kartleggingsverktøy og ulike e-læringsressurser i de fem grunnleggende ferdighetene lesing, skriving, regning, muntlige og digitale ferdigheter, og derigjennom muligheten til å øve på egen hånd.
- at opplæringsinstitusjoner og hjelpeapparatet har fått tilgang til ressurser som kan være en del av et pedagogisk læringsdesign.
- økt mulighet for at befolkningen blir mer omstillingsdyktig og kvalifiserer seg for videre utdanning.

Figur 5 Andel som i stor grad er enige i at kartleggingsverktøyet ga dem nyttig informasjon om ferdighetene deres. 2020. Prosent.



Det er viktig å gjennomgå innholdet i testene og sjekkene regelmessig for å vurdere om brukerne i nær framtid fortsatt vil synes at spørsmål treffer like godt, og at formuleringene og eksemplene er like gode. Det gjelder mest for verktøyene for digital kompetanse, men også de andre ferdighetene. Verktøyene skal etter planen overføres til en ny teknisk plattform. Det vil gi nye muligheter for å videreutvikle testene og sjekkene slik at de i enda større grad svarer på brukerbehovene.

Voksne kan få økt sine grunnleggende digitale ferdigheter gjennom ressurser på digidel.no

Digidel tilbyr gratis læringsressurser for de som driver opplæring i grunnleggende digitale ferdigheter. Digidel driftes av Kompetanse Norge på oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Ressurser fra Digidel-siden brukes av de kommunale Digihjelpen-tilbudene, som tilbyr kurs- og opplæring i grunnleggende digital kompetanse til sine innbyggere. Se punkt 3.7 for nærmere omtale.

Dette har ført til:

- at det finnes flere ressurser på digidel.no som egner seg til individuelt arbeid slik at både veilederne og befolkningen har mulighet for kompetanseheving uten å møte i et stedbaseret eller digitalt rom.
- at ansatte i bibliotekene er tryggere i rollen som veileder og kursholder i digital kompetanse.
- at erfaringer fra fjernveiledning i tiden med pandemi blir delt, slik at de kommunale Digihjelpen-tilbudene styrkes.
- at flere bruker Digihjelpen-tilbudet i sin kommune.
- at Digihjelpen-tilbudet har tilgang til Digidel-ressurser og gjør det enklere å starte opplæringstilbud ved sine servicetorg eller bibliotek.

Mer fleksibel og effektiv opplæring for voksne gjennom modulforsøket

Målet med modulforsøket er

- å prøve ut en tilpasset, fleksibel og effektiv opplæring for voksne, som bidrar til at flere blir kvalifisert for videre utdanning og en mer stabil tilknytning til arbeidslivet.
- å skape et mer samordnet og integrert tilbud for voksne på tvers av sektorene. Tilbudet skal hindre parallelle og/eller overlappende tilbud og sørge for fleksibel opplæring tilrettelagt for voksne i ulike livssituasjoner.

I løpet av 2020 utviklet vi en ny nettside for modulforsøket. Målet var å tydeliggjøre de felles målsetningene for de tre delforsøkene forberedende voksenopplæring, modulstrukturert fag- og yrkesopplæring og kombinasjonsforsøket, og å sikre lett tilgjengelig informasjon for alle interessenter.

Forberedende voksenopplæring (FVO)

Fra og med 2020 er det 41 kommuner og to fylkeskommuner som deltar i FVO.

For å utvikle og styrke opplæringstilbudet for deltakere i modulstrukturert opplæring, har Kompetanse Norge fulgt opp kommunene med tilbud om kompetanseheving gjennom samlinger, konferanser, kurs og utvikling av støtteressurser.

Vinteren 2020 arrangerte Kompetanse Norge tre regionale samlinger, med ca. 550 lærere og ledere. Evalueringene var svært gode. Påstanden «Samlingen var relevant for mitt daglige arbeid» fikk en gjennomsnittlig score på 4,7 på en skala fra 1 til 5.

Situasjonen med covid-19 har utfordret at Kompetanse Norges oppfølging for å sikre framdrift og kvalitet i forsøket. De to årlige ledersamlingene ble gjennomført digitalt. I tillegg ble det arrangert møter med regionale ledernetverk for å innhente erfaringer med alternativ oppfølging av deltakerne på grunn av stengte opplæringssteder.

Nasjonal konferanse ble også gjennomført digitalt. Det er vanskelig å si noe om det totale antallet som deltok, fordi kursdeltakerne har deltatt både enkeltvis og i grupper, men på oppstartsamlingen var det mer enn 400 påloggede.

Det har vært gjennomført pedagogisk utviklingsarbeid knyttet til:

- lesing og skriving på tvers av fag i samarbeid med NAFO ved OsloMet. Dette ble avsluttet høsten 2020.
- vurdering for læring ved bruk av den digitale læringsressursen, MOOC-en SkoleVFL2.2, ble avsluttet. Erfaringer fra utprøvingen har vært sentralt i utvikling av en ny læringsressurs, SkoleVFL for FVO, i samarbeid med Høgskolen Innlandet (INN).
- nettbasert tospråklig fagopplæring i regi av NAFO ved OsloMet
- en pilot på grunnmodulen/modul 1 i bruk av flerspråklige ressurser og strategier ved Institutt for lærerutdanning og skoleforskning (ILS) ved Universitetet i Oslo.

Det har også blitt gjennomført kompetanseheving i intensive lesekurs for ledere og lærere. Som en videreføring av dette arbeidet er det igangsatt utvikling av en MOOC i samarbeid med Høgskolen Innlandet (INN) til bruk i kompetanseheving lokalt i systemisk og systematisk arbeid med lesing.

I forsøket blir deltakerne trukket ut til skriftlig eksamen i ett av de tre fagene norsk for språklige minoriteter/norsk, engelsk eller matematikk. Til eksamen om våren er det opplæringsstedene selv som trekker ut deltakerne til eksamen. Våren 2020 var 1 214 deltakere meldt opp til skriftlig eksamen fordelt på de tre fagene. Eksamen ble i likhet med øvrig grunnopplæring avlyst på grunn av covid-19. Disse deltakerne fikk utstedt vitnemål uten eksamenskarakterer på lik linje med ordinær grunnskoleopplæring for voksne. Til eksamen om høsten meldes deltakerne opp i alle fagene som blir avsluttet om høsten, og Kompetanse Norge trekker ut ett fag for hele landet. Til eksamen høsten

2020 meldte 12 opplæringssteder opp kandidater, og 79 kandidater gjennomførte eksamen i trekkfaget matematikk. Som tabellen under viser, er det er en stor økning i antall kandidater både vår og høst siden oppstarten av forsøket:

Tabell 12 Kandidater til eksamen i FVO, fordelt på semester og år. 2018–2020. Antall.

År	Vår	Høst
2018	507	0
2019	859	29
2020	1 214*	79

*Eksamen ble avlyst grunnet covid-19. Tallet refererer til antall påmeldte, og ikke til antall gjennomførte.

Modulstrukturert fag- og yrkesopplæring

Kompetanse Norge overtok ansvaret for forsøket med modulstrukturert fag- og yrkesopplæring (MFY) fra Udir 01.01.2020. Ved inngangen til 2020 var det fem fylkeskommuner som deltok i utprøvingen av MFY, og det er til sammen søkt om 473 plasser i forsøket. Kompetanse Norge fikk i oppdrag (tillegg 6 i tildelingsbrev 2020) å utvide forsøket med 112 plasser for at flere skulle kunne fullføre videre opplæring med fagbrev. Fylkene fikk innvilget utvidelsen i slutten av oktober, og det er for tidlig å se effekt av dette så langt.

Fylkesprosjektene rapporterer antall deltakere to ganger årlig. Det viser viktig informasjon om deltakerutvikling og forankring av forsøket i de ulike lærefagene. Deltakerrapporten fra 31.12.2020, viser at det er 286 som deltar i forsøket, og at det er avlagt 68 fagbrev. Deltakertallet på 286 viser til antall deltakere i opplæring pr. telledato 31.12.2020, antallet avlagte og beståtte fagbrev viser til et akkumulert antall fra hele forsøksperioden.

I samråd med forsøksfylkene har Kompetanse Norge vedtatt en støttestruktur for oppfølging av forsøksfylkene. Den skal bidra til å støtte utprøving og gjennomføring av forsøket og følge opp funn fra følgeforskningen. I tillegg skal den bidra til kompetanseutvikling innenfor prioriterte områder som vurdering, gjennomføring av integrert språkopplæring i norsk i en yrkeskontekst og samarbeidsstrukturer rundt opplæringsplan.

Høsten 2020 ble det gjennomført en nasjonal konferanse, hvor 170 ulike aktører i forsøket var påmeldt. Temaet for konferansen var integrert språkopplæring i norsk i et opplæringsløp mot fagbrev. Målet med konferansen var å etablere både et rammeverk for aktørene å utvikle praksis innenfor, og å integrere teori om andrespråklæring for voksne i en praksiskontekst.

Kombinasjonsforsøket

Fire fylker deltar i utprøving av kombinasjonsforsøket i samarbeid med 12 kommuner i FVO. I kombinasjonsforsøket er det søkt om 121 plasser. Pr. desember 2020 er det 88 deltakere i opplæring.

Deltakerutviklingen i forsøket har blitt noe forsinket som en følge av covid-19. Fylkene har gitt tilbakemelding på at planlagt oppstart for mange av deltakerne er utsatt eller forsinket.

I løpet av våren 2020 forankret Kompetanse Norge en støttestruktur for oppfølging av kombinasjonsforsøket med fylkesprosjektlederne etter samme mønster som for MFY. Støttestrukturen består av fylkesprosjekt møter, fylkesbesøk, årlig nasjonal konferanse og oppfølging av deltakerrapporteringene to ganger årlig. Formålet med strukturen er å bidra til utprøving og gjennomføring av forsøket, styrke arbeidet med rekruttering, og å følge opp både funn fra følgeforskningen og sentrale utviklingsområder i forsøket

Et hovedfokus høsten 2020 har vært arbeid med felles veiledende inntaksprosedyrer til kombinasjonsforsøket for å støtte fylkene i sitt arbeid med lokale rutiner.

Et viktig utviklingsområde i oppfølging av forsøket, er området integrert språklæring i opplæringsløp mot fagbrev i kombinasjonsforsøket. Utviklingsområdet integrert språklæring og fylkenes planlegging for samarbeid mellom FVO- og MFY-leddet, er sentrale temaer i fylkesnettverket i kombinasjonsforsøket. Nasjonal konferanse i november 2020 var en viktig milepæl i utviklingsarbeidet knyttet til integrert språklæring i en yrkeskontekst, og temaet blir fulgt opp med workshoper og egne fagsamlinger. I Kompetanse Norges planlegging legger vi vekt på å bygge videre på metodikk for språklæring som er presentert for FVO, og å stimulere forsøksstedene til at det blir gjort gode koplinger til MFY-konteksten. En god systematikk for og utvikling av gode modeller som legger til rette for språklæring i skole og bedrift, vil gi deltakerne en mer tilpasset og effektiv opplæring.

Vurdering av modulstrukturert opplæring som et ordinært tilbud til voksne

Kompetanse Norge fikk i tillegg til tildelingsbrev nr. 08-2020 i oppdrag å utrede muligheten for å gjøre dagens tre delforsøk i modulstrukturert opplæring om til fast og eneste modell for opplæring av voksne med behov for grunnleggende kvalifisering.

Utredningen skal inngå som beslutningsgrunnlag for Kunnskapsdepartementet i vurdering av tiltak for voksnes læring i melding til Stortinget våren 2021. Rapporten ble oversendt departementet 20.01.21.

Styringsparameter 2.3 Sysselsattes tilgang til relevante og fleksible videreutdanningstilbud som kan kombineres med jobb

Kompetanseprogrammet og Utdanningsløftet

Utdanningsløftet ble opprettet våren 2020 og er en satsing på kompetansetiltak og større kapasitet i utdanningene på alle nivåer i utdanningssystemet. Programområde 1 i Kompetanseprogrammet, fleksible videreutdanninger, var imidlertid ikke med i Utdanningsløftet i 2020. Kompetansetiltakene skal også gi ledige og permitterte bedre tilgang til utdanning og kompetanseutvikling. Flere virksomheter har ansvar for å utvikle og gjennomføre tiltakene i kompetansereformen, og det er nedsatt en direktørgruppe bestående av direktørene i Kompetanse Norge, Diku, Nokut og Udir. Direktørgruppen blir ledet av direktøren i Kompetanse Norge. Utdanningsløftet fører til bedre informasjonsflyt og samordning på tvers av de involverte direktoratene og

Kunnskapsdepartementet, og en mer helhetlig gjennomføring og vurderinger av tiltakene i Utdanningsløftet.

Programområde 1: Fleksible videreutdanningstilbud

Fleksible videreutdanningstilbud er en del av Kompetanseprogrammet, og vil inngå i Utdanningsløftet fra 2021. Det kom færre antall søknader enn forventet, trolig grunnet covid-19-situasjonen. Høsten 2020 fikk 10 av 11 utdanningsinstitusjoner som søkte om tilskudd, innvilget søknad om tilskudd til utvikling og pilotering av fleksible videreutdanningstilbud. Det ble delt ut til sammen 20 mill. kroner. Prioriterte områder i utlysningen var digital kompetanse som trengs for omstilling i virksomheter, samt ikt-sikkerhet og kompetanse for det grønne skiftet/bærekraft. Det er et krav at utdanningstilbyderne skal samarbeide med en eller flere virksomheter i utviklingen av utdanningstilbud. Dette bidrar til at tilbudene gir den kompetansen virksomhetene trenger innenfor de til enhver prioriterte områdene. På grunn av covid-19-situasjonen lyste Kompetanse Norge i 2020 også ut midler til drift av studietilbud som allerede er utviklet i samme ordning, for å gi permitterte og ledige arbeidstakere mulighet til å ta videreutdanning. Det kom inn 13 søknader om tilskudd fra tidligere tilskuddsmottakere for å gjennomføre utdanningstilbud. Ni utdanningsinstitusjoner fikk ekstra midler for til sammen 8,4 mill. kroner.

Tilskudd til nettbaserte utdanningstilbud for ledige og permitterte er en del av Utdanningsløftet. Kompetanse Norge og Diku lyste i 2020 ut til sammen 100 mill. kroner til oppskalering av digitaliserte utdanningstilbud som kan tilbys raskt og nettbasert. Vi mottok 269 søknader. 165 av disse til tilsagn til totalt 235 kurs, og 85 mill. kroner ble tildelt. Anslått deltakertall er om lag 13 000 (basert på tilbydernes informasjon om maks antall deltakere på utdanningstilbudene). Det har blitt rapportert på 66 prosent av de tildelte midlene. Rapporteringen viser 8727 deltakere så langt, derav 5443 arbeidsledige og permitterte, noe som viser at ledige og permitterte har fått økt tilgang til relevante og nettbaserte utdanningstilbud som vil kunne bidra til at de kommer tilbake i arbeid og styrker sin posisjon i arbeidslivet. Deltakerne fordeler seg med 66 prosent på høgskole/universitetsnivå, 11 prosent på fagskolenivå og 18 prosent på videregående skoles nivå. En del prosjekter har fått utsatt rapporteringstidspunkt og rapportene behandles fortløpende når de mottas i løpet av våren 2021.

Programområde 2: Treparts bransjeprogram for kompetanseutvikling

Treparts bransjeprogram for kompetanseutvikling, er en del av Kompetanseprogrammet og Utdanningsløftet. I 2020 har det vært ti bransjeprogram hvorav åtte ble satt i gang i 2020 som krisetiltak på grunn av covid-19. I 2020 ble det gitt dispensasjon fra retningslinjene for bransjeprogrammet, noe som gjorde det mulig å foreta direkte utbetalinger til utdanningstilbyderne for å tilby allerede eksisterende utdanningstilbud og kurs. Programområdestyrene for hvert bransjeprogram definerer og prioriterer kompetansebehov i de ulike bransjene og avgjør hvilke utdanningstilbud som skal få støtte. Det at arbeidslivet selv definerer hvilke kompetansebehov som skal prioriteres, bidrar til større tilgang på kompetanseutviklingstilbud som er relevant for den enkelte og virksomheter i bransjene som inngår i bransjeprogrammet. I utviklingsprosjekter skal utdanningsinstitusjonene samarbeide med virksomheter i bransjene. Dette bidrar også til at kompetansetilbudene som tilbys, gir den kompetansen bransjene har behov for. I 2020 har det blitt fattet vedtak for totalt 165 mill. kroner til total 208 prosjekter. Dette inkluderer ti mill. kroner til et kompetanseløft for Kongsbergindustrien. Hvert

prosjekt i bransjeprogrammene omfatter flere kurs som er blitt gjennomført flere ganger. Maks antall kurs-/studieplasser i 2020 har vært 22 093. Dette er tall basert på hva utdanningstilbyderne selv har oppgitt i sine tilbud.

De fleste tilbyderne i bransjeprogrammet har rapporteringsfrist i mars og juni 2021. Noen få vil også rapportere ved utgangen av 2021. Den sene rapporteringsfristen skyldes at kursene ikke var slutført ved årsskiftet, at tilsagn har blitt gitt sent på høsten slik at kursene ikke kommer i gang før i 2021, eller at tilskuddsmottakerne har foretatt flere gjennomføringer av kursene på grunn av stor etterspørsel og at sluttrapportering derfor ikke har blitt foretatt ennå. Så langt har syv prosent av prosjektene rapportert. Rapporteringen viser 3 968 deltakere, derav 2 414 ledige og permitterte.

Det har vært stor interesse for teorieksamen for praksiskandidater i de nettbaserte utdanningstilbudene for ledige og permitterte og i bransjeprogrammene. I tillegg til ordinær eksamen i november, ble det avholdt en ekstra teorieksamen i oktober slik at det ikke skulle gå for lang tid mellom gjennomføring av opplæringen og eksamen for de som startet opplæringen våren 2020. Kompetanse Norge refunderte eksamensavgiften for deltakerne og mottok totalt 754 refusjonskrav for eksamensoppmeldinger. Når det gjelder eksamen i november, er det ikke mulig å skille ut de som deltok gjennom de to tilskuddsordningene. Antall refusjonskrav indikerer hvor mange som tok eksamen. Til den ekstraordinære eksamenen i oktober, var det ca. 300 påmeldte kandidater og 30 som ikke møtte til eksamen. Servitørfaget er faget der flest har fulgt undervisning og der flest har tatt eksamen. Teorikurs i sikkerhetsfaget og reiselivsfaget har også vært etterspurt. I oktober var det i tillegg en del som tok eksamen i skogfaget. Vi viser for øvrig til vår bekymring knyttet til muligheten for å melde seg opp til privatisteksamen, samt fylkeskommunenes manglende prioritering av praksiskandidater for gjennomføring av fagprøven under punkt 2.1 om tiltak for gjennomføring i videregående opplæring over.

Programområde 3: Utprøving av insentivordninger

Kompetanse Norge har i 2020 planlagt og forberedt et forsøk for å frambringe kunnskap om bruken av insentivordninger for livslang læring. I første omgang gjelder dette et stipend til videreutdanning for fagarbeidere. Frisch-senteret leverte høsten 2020 en rapport på oppdrag fra Kompetanse Norge, som gjør rede for hvordan en slik forsøksordning kan gjennomføres. På bakgrunn av dette settes en pilot av forsøket i gang i februar 2021. Det har vært et tett og godt samarbeid mellom Kompetanse Norge, Lånekassen og SSB for å få på plass det administrative knyttet til piloten og forsøket.

Fleksibel opplæring for voksne

Tidligere har det ikke vært noen etablert definisjon av fleksibel opplæring, og begrepet har gjerne vært forstått som ren nettbasert opplæring. For å oppnå livslang læring må det være ulike relevante alternativer for alle voksne å velge i både når det gjelder sted (fysiske/virtuelle steder), men også f.eks. tid, omfang, progresjon, vurdering, formalisering, samhandling og innhold. Vi har forankret vår definisjon av fleksibel opplæring i fagmiljøene gjennom konferanser, seminarer og sosiale medier. Den årlige konferansen om fleksibel opplæring for voksne, Fleksikonferansen2020, hadde 550 unike deltakere i Zoom og rundt 200 som fulgte konferansen asynkront. Dette er en

markant økning fra 2019 da vi hadde 350 deltakere på den stedbaserte konferansen og 180 personer som så videoopptak i etterkant. Videre har vi utviklet en internasjonal kunnskapsoppsummering om fleksibel opplæring for voksne i samarbeid med NIFU.

Dette har ført til:

- økt mulighet for at sysselsatte får tilgang til relevant kompetanseheving som kan kombineres med jobb
- en økt og mer enhetlig forståelse i sektor av viktigheten av å gi de lærende flere alternativer å velge i når det gjelder de ulike dimensjonene av en læringsprosess (tid, sted, omfang, progresjon, vurdering, formalisering, samhandling og innhold).
- vedtatte kriterier for å vurdere tilskudd til fleksible videreutdanninger, og derigjennom økt fleksibilisering i tilbudene som får støtte.

Oversikt over fleksible og nettbaserte utdanningstilbud

Kompetanse Norge fikk i oppdrag å etablere en egen nettside på utdanning.no, med oversikt over fleksible og nettbaserte utdanningstilbud på alle nivåer. Målet med dette tiltaket er å gi mennesker som står i fare for å bli permittert eller ledige, tilgang på relevant utdanning og opplæring. Tiltaket har ført til at permitterte og ledige enkelt kan finne oppdatert informasjon både om eksisterende tilbud, tilbud opprettet gjennom bransjeprogrammene og andre tilbud opprettet som følge av nye tilskuddsordninger i krisepakken.

Styringsparameter 2.4 Andel⁶ lærere som underviser voksne som hever sin kompetanse gjennom etter- og videreutdanningstilbud

Etterutdanning

For å bidra til god kvalitet i opplæringen er det tildelt midler til etterutdanning av lærere og ledere i opplæring i norsk og samfunnskunnskap, grunnskoleopplæring for voksne og videregående opplæring av voksne. Midlene ble tildelt via fylkesmannen, og bygger videre på en desentralisert modell for etterutdanning, som ble innført i 2019. Denne modellen innebærer en kompetanseheving bygget på skolebasert utviklingsarbeid ut fra lokale kompetansebehov. Modellen forutsetter et samarbeid mellom kommune, fylkeskommune og lokalt UH-miljø. Det er svært viktig at UH-sektoren bidrar inn i et samarbeid om kompetanseheving med de ulike aktørene på voksenopplæringsfeltet i regionene. Vi sendte derfor i høst et brev til aktuelle universiteter og høyskoler for å informere om ordningen.

Ordningen bidrar til målrettet kompetanseheving av lærere og ledere basert på lokale behov innenfor prioriterte områder. Videre vil det bidra til å styrke regionreformen. Flere av fylkesmennene melder om at de er godt i gang med å implementere modellen. Flere melder om et godt samarbeid med universitet og høyskole, og noen flere har fått til et samarbeid med fylkeskommunen. Fortsatt melder imidlertid flere at dette er krevende å få til.

⁶ Kompetanse Norge har ikke eksakte opplysninger om det totale antallet lærere som underviser etter introduksjonsloven til enhver tid. Vi har derfor ikke nødvendig informasjon til å oppgi andel lærere som mottar stipend. Vi har heller ikke oppdatert informasjon om hvilke kommuner som tilbyr norskopplæring etter introduksjonsloven. Vi oppgir derfor også her antallet kommuner, og ikke andel.

Fylkesmennene har rapportert at rundt 2 800 lærere deltok i etterutdanning i 2020. Av disse er rundt 210 lærere i videregående opplæring for voksne, mens de resterende 2 590 jobber enten med norskopplæring eller grunnskole for voksne. Det blir rapportert om at det er vanskelig å skille ut deltakere i etterutdanning i norskopplæringen fra deltakere i etterutdanning i grunnskole for voksne. Dette er fordi mange lærere underviser i begge opplæringstilbudene. Erfaringsmessig kjenner vi til at om lag 25 prosent av lærerne i kommunal voksenopplæring underviser i grunnskolen. I så fall vil det tilsvare rundt 650 deltakere, mens antallet deltakere i etterutdanning i norskopplæring da vil tilsvare 1 940. Vi vet at det innrapporterte totale deltakertallet er ufullstendig. Ikke alle fylkesmennene har rapportert på dette. Videre har flere rapportert om at planlagte tiltak ikke er gjennomført grunnet covid-19. De har av den grunn fått utsatt rapporteringsfrist.

Etterutdanning av tospråklige lærere i samfunnskunnskap inngår ikke i denne ordningen. Drammen voksenopplæring arrangerer etterutdanningskurs på oppdrag fra Kompetanse Norge. I henhold til avtalen skal det arrangeres to kurspakker à tre moduler pr. år, en kurspakke på våren og en på høsten. Grunnet covid-19 ble vårens kurs avlyst, mens høstens kurspakke ble arrangert delvis digitalt (modul 1 og 2), og delvis som fysisk samling (modul 3). Det var totalt 67 deltakere på høstens kurs.

Videreutdanning

Gjennom Kompetansepluss-programmet får over 10 000 voksne kurs i grunnleggende ferdigheter pr. år. I tillegg har vekstbedrifter og andre aktører kurstilbud for voksne som har svake grunnleggende ferdigheter. Kompetanse Norge har derfor over flere år støttet universiteter og høyskoler for at de skal tilby videreutdanning for lærere som gir slik opplæring. Våren 2020 fullførte 21 studenter videreutdanning gjennom et samlingsbasert opplæringstilbud som har fått tilskudd fra Kompetanse Norge.

For å øke tilgjengeligheten til videreutdanningstilbudet for lærere i grunnleggende ferdigheter, og dermed øke rekrutteringen, valgte Kompetanse Norge å lyse ut midler for å få etablert et helt nettbasert videreutdanningstilbud i 2019. Tilbudet startet opp høsten 2020, og 24 studenter fullførte 15 studiepoeng i desember samme år. Kompetanse Norge innhenter tilbakemeldinger for å sikre en kontinuerlig utvikling av studiet.

Formålet med videreutdanningen er å bidra til at lærere og veiledere har relevant kompetanse slik at kvaliteten i tilbudet øker, og deltakerne kan få nødvendig kompetanse til å mestre krav og omstilling i arbeidslivet.

3.6 Mål 3: Nyankomne innvandrere får læringstiltak som bidrar til økt deltakelse i arbeids- og samfunnsliv

MÅL 3	STYRINGSPARAMETER
Nyankomne innvandrere får læringstiltak som bidrar til økt deltakelse i arbeids- og samfunnsliv	Kjennskap til prøver i norsk og språknivåene i rammeverket, blant arbeidsgivere, kandidater til prøvene og i samfunnet for øvrig
	Lærere som underviser nyankomne innvandrere hever sin kompetanse gjennom relevante etter- og videreutdanningstilbud
	Andel nyankomne som har mottatt karriereveiledning
	Kvalitet i innhold og rammer for gjennomføringen av opplæring og prøver i norsk og samfunnskunnskap, samt Statsborgerprøven

Overordnet vurdering av prioriteringer, ressursbruk, mål- og resultatoppnåelse

Regjeringens integreringsstrategi, Integrering gjennom kunnskap (2019-2022), har som mål å få flere innvandrere i arbeid gjennom bedre kvalifisering og utdanning. Strategien har vært styrende for Kompetanse Norges arbeid og prioriteringer på integreringsfeltet i 2020. Kompetanse Norge har i 2020 bidratt aktivt inn i det forberedende arbeidet med utvikling av ny integreringslov. Videre har Kompetanse Norge sammen med IMDi utviklet standardiserte elementer til bruk i introduksjonsprogrammet for å bidra til god kvalitet for den enkelte deltaker. Vi har også støttet og veiledet fylkeskommunene i arbeidet med karriereveiledning for bosatte flyktninger, som de i henhold til den nye loven har ansvar for.

På bakgrunn av ny integreringslov og endrede krav som følge av ny lov har Kompetanse Norge i 2020 hatt ansvar å revidere læreplanen i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere. Hensikten med å revidere læreplanene er at læreplanene i større grad skal kunne brukes for å støtte opp under den enkeltes utdanningsløp, annen formell utdanning og/eller kvalifisering gjennom deltakelse i arbeids- og samfunnsliv. Nye læreplaner i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere ble i desember 2020 sendt ut på offentlig høring.

For å dokumentere kompetanse må innvandrere ha tilgang til prøver av høy kvalitet. Arbeid med å holde kvaliteten på norskprøven, samfunnskunnskapsprøven og Statsborgerprøven og gjennomføringen av disse er derfor høyt prioritert. Utviklingen av norskprøve på C1-nivå er ferdigstilt, og ble gjennomført for første gang i desember 2020. Prøvegjennomføringen har i 2020 vært påvirket av korona for kandidater og prøvesteder landet rundt. Utvidede prøveperioder har avhjulpet den krevende situasjonen. Videre har Kompetanse Norge i 2020 gjennomført en prøveordning med

avgrenset bruk av funksjoner i programvarer for tilrettelegging av delprøvene i skriftlig framstilling og leseforståelse for kandidater med påviste lese- og skrivevansker. Utprøvingen førte til en mer positiv opplevelse av prøvesituasjonen for deltakerne.

For å sikre at deltakerne i opplæring har tilgang på opplæring av høy kvalitet, er det avgjørende at lærerne har høy og relevant kompetanse. Fra 01.01.2021 er det innført krav om pedagogisk utdanning og 30 studiepoeng i norsk som andrespråk for lærere som underviser voksne lærere etter integreringsloven. Kompetanse Norge har i lys av dette lagt opp til en langsiktig kompetansehevsingsplan med stipendordning for lærere og støtte til UH-sektoren for å tilby relevant videreutdanning.

Styringsparameter 3.1 Kjennskap til prøver i norsk og språknivåene i rammeverket, blant arbeidsgivere, kandidater til prøvene og i samfunnet for øvrig

Kompetanse Norge har jobbet med å øke bevisstheten rundt bruken av norskprøver for voksne innvandrere i arbeidslivet ved å utarbeide høringsuttalelser, presentasjoner, kronikker, rapporter og gjennom sosiale medier. Nettkurset «Språk i arbeid», som ble lansert høsten 2019, og er rettet mot arbeidsgivere, har blitt besøkt 2500 ganger i 2020.

På kompetansenorge.no er det sidene med informasjon om norskprøvene som er mest besøkt. Personer som besøker sidene, oppgir høy brukertilfredshet. Det jobbes kontinuerlig med brukerinnsikt for å forbedre innholdet, spesielt informasjon rettet mot de som skal ta eller har tatt prøve.

Høsten 2020 har vi utarbeidet en informasjonskampanje rettet mot arbeidsgivere for å øke bevisstheten om hva nivåene fra det felles Europeiske rammeverket for språk betyr. Kampanjen skal rette seg spesielt mot ledere i små og mellomstore bedrifter, samt folk som har ansvar for ansettelse i private og offentlige virksomheter. Kampanjen er planlagt gjennomført i 2021.

I forbindelse med at Kompetanse Norges norskprøvetilbud er utvidet til å også omfatte nivå C1, har det blitt gjort en rekke tiltak for å informere om den nye prøven til ulike målgrupper. Det er lansert egne nettsider for kandidater og lærere med omfattende informasjon om prøven, og nettsiden om språkkrav i arbeidslivet er oppdatert med beskrivelser av C1-nivået. Et informasjonsbrev om den nye prøven er sendt til universiteter, aktuelle direktorater og etater som behandler saker hvor det kreves dokumentasjon av norskferdigheter.

Styringsparameter 3.2 Lærere som underviser nyankomne innvandrere hever sin kompetanse gjennom relevante etter- og videreutdanningstilbud

Videreutdanningstilbud for lærere som underviser innvandrere i norsk

Kompetanse Norge har gjennomført to tiltak i 2020 for kompetanseheving av lærere som underviser voksne innvandrere i norsk etter integreringsloven. Det ene tiltaket er stipendordning for lærere som tar videreutdanning i norsk som andrespråk med inntil 30 studiepoeng. Det andre er tilskudd til studiesteder som tilbyr videreutdanningstilbud spesielt rettet mot denne lærergruppen. Stipendordningen skal bidra til at lærere som underviser innvandrere i norsk etter integreringsloven, kan innfri det nye

kompetansekravet om 30 studiepoeng i norsk som andrespråk som gjelder fra 01.01.2021. Formålet med kompetanseheving av lærerne er å bidra til bedre kvalitet på opplæringen, noe som kan føre til bedre norskerfardigheter hos deltakere i norskopplæringen.

Våren 2020 søkte 120 lærere fra 36 kommuner stipend, og 103 lærere ble tildelt stipend. Dette var færre søkere enn forventet og budsjettert for. Kompetanse Norge besluttet derfor å gjennomføre en ny utlysning av stipender høsten 2020, samt å gi tilskudd til en videreutdanning med oppstart vårsemesteret 2021. Det ble da tildelt stipender til 55 lærere i 27 kommuner. For å legge forholdene bedre til rette for at flere lærere tar videreutdanning, vil Kompetanse Norge videreutvikle ordningen i 2021.

I 2020 delte Kompetanse Norge ut tilskudd på totalt 3,8 mill. kroner til gjennomføring av fire samlingsbaserte videreutdanningstilbud ved to institusjoner; Høgskolen i Innlandet og Høgskolen på Vestlandet. Ved disse fire videreutdanningstilbudene ble det høsten 2020 tatt opp 101 studenter. For å sørge for bedre geografisk dekning har Kompetanse Norge tildelt tilskudd for å få opprettet to tilbud ved Nord Universitet, ett samlingsbasert og ett helt nettbasert. Tilsagn om tilskudd på 2,3 mill. kroner ble gitt i juni 2020 og studiet har oppstart høsten 2021.

Tiltakene samlet sett bidro i 2020 til at 77 lærere fullførte videreutdanningsstudier våren 2020 med 30 studiepoeng i norsk som andrespråk ved de videreutdanningene Kompetanse Norge har støttet. I tillegg vet vi at det også er noen lærere som tar norsk som andrespråk ved andre universiteter og høyskoler. Vi ser en positiv utvikling av antallet lærere som oppnår formell kompetanse ved de videreutdanningstilbudene vi støtter med 58 lærere i 2018 og 63 i 2019. Med innføring av ny integreringslov, mer kjennskap til stipendordningen samt innføring av vikarordning mener vi at antallet av lærere som oppnår 30 studiepoeng i 2021, vil øke mer enn inneværende år.

Etterutdanningstilbud for lærere som underviser voksne

For å bidra til god kvalitet i opplæringen er det tildelt midler til etterutdanning av lærere og ledere i opplæring i norsk og samfunnskunnskap, se styringsparameter 2.4.

Styringsparameter 3.3 Andel nyankomne som har mottatt karriereveiledning

Prosjektet karriereveiledning i integreringsmottak og for overføringsflyktninger og familiegjenforente, der karrieresentrene i flere fylker har vært involvert siden 2017, har gitt verdifull erfaring med karriereveiledning til flyktninger. I 2020 mottok 306 personer i integreringsmottak og 104 overføringsflyktninger/familiegjenforente individuell karriereveiledning. Det ble gjennomført til sammen 122 gruppeveiledningssesjoner og 50 informasjonsmøter i prosjektet. Tallene viser en nedgang fra 2019 til 2020. Nedgangen skyldes hovedsakelig pandemien, som har ført til få ankomster og bosettinger.

Pandemien har i 2020 påvirket organisering, opplæring i kompetansekartleggingsverktøyet Kompass og gjennomføringen av veiledninger og forsinket gjennomføringen. Manglende systemtilgang og IT-support har også preget framdriften. I tillegg har pandemien hatt innvirkning på antall ankomne flyktninger, og færre flyktninger enn antatt har blitt bosatt i 2020. Grunnet restriksjoner knyttet til

fysisk oppmøte har en del veiledninger funnet sted digitalt eller via telefon. Restriksjoner og endringer på kort varsel gjennom året har også gjort det krevende for fylkene å planlegge aktiviteter i 2020. De fleste fylkene melder om positive erfaringer med digital veiledning, men en del flyktninger kan ikke nyttiggjøre seg av digital veiledning på grunn av dårlig nettforbindelse eller svake digitale ferdigheter. Samarbeid med andre aktører, som for eksempel Nav og kommunene, har fungert godt. Samarbeidet blir trukket fram som en klar suksessfaktor av fylkene i prosjektene.

Erfaringen i prosjektene har vært viktig for utformingen av den nye integreringsloven, der nylig bosatte flyktninger har fått rett og plikt til karriereveiledning. Det er fylkeskommunene som skal sørge for tilbudet, og Kompetanse Norge støtter og veileder dem i utviklingen av den nye tjenesten. Fylkeskommunene kom i gang med å etablere tilbudet før årsskiftet, men det skal videreutvikles i 2021. Vi bidrar med å sikre kvalitet og god struktur på tilbudet, blant annet gjennom å tilby et kompetansehevingsprogram for veilederne i fylkeskommunen i samarbeid med Universitetet i Sørøst-Norge, og sikre godt samarbeid mellom de involverte aktørene. 61 personer fra alle fylker deltar i kompetansehevingsprogrammet.

For å dempe de negative konsekvensene av nedstengingen i forbindelse med pandemien fikk fylkeskommunene også i oppgave å tilby karriereveiledning til deltakere i introduksjonsprogrammet som vil trenge forsterket eller forlenget program. Kompetanse Norge har bidratt til at dette tilbudet kom i gang, og skal fortsette å støtte og veilede fylkeskommunene og karrieresentrene i dette.

Styringsparameter 3.4 Kvalitet i innhold og rammer for gjennomføringen av opplæring og prøver i norsk og samfunnskunnskap, samt Statsborgerprøven

Revisjon av læreplanene

For å følge opp regjeringens intensjon med Integrering gjennom kunnskap – regjeringens integreringsstrategi 2019–2022 og lov om integrering gjennom opplæring, utdanning og arbeid (integreringsloven), har Kompetanse Norge i 2020 utarbeidet reviderte læreplaner i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere etter integreringsloven. Læreplanene er på offentlig høring fram til 07.03.2021, og vil bli fastsatt i løpet av våren 2021. Hensikten med revisjonen er at læreplanen i større grad skal kunne brukes for å støtte opp under den enkeltes utdanningsløp, annen formell utdanning og/eller kvalifisering gjennom deltakelse i arbeids- og samfunnsliv. Dette er i tråd med føringene i integreringsloven om at norskopplæringen i større grad skal integreres med opplæring, utdanning eller annen aktivitet.

Kompetanse Norge har i 2020 startet arbeidet med å utvikle kompetansepakker for å bidra til implementering av læreplanene. Innholdet i kompetansepakkene vil til dels være materiale vi allerede har tilgjengelig, for eksempel materiell utviklet i forbindelse med utviklingen av standardiserte elementer og digital fagressurs for introduksjonsprogrammet, i tillegg til nyutviklede ressurser. Kompetanse Norge har inngått samarbeid med Utdanningsdirektoratet for gjenbruk av relevante ressurser fra kompetansepakkene knyttet til Fagfornyelsen. Arbeidet med kompetansepakker vil bidra til kompetanseutvikling for lærere og ledere i voksenopplæringen.

Kvalitetssikring av første gjennomføring av C1-prøven

I forbindelse med implementeringen av Norskprøven C1 – høyere akademisk nivå, oppdrag 04/2018, har Kompetanse Norge lagt vekt på å nå ut med god og grundig informasjon til prøvestedene, slik at kvaliteten på gjennomføringen av prøven skulle bli best mulig. Se også styringsparameter 3.1.

Alle prøvestedene ble høsten 2020 invitert til digitale informasjonsmøter med presentasjon av den kommende prøven. Spørsmål og svar-runder på disse møtene har dannet grunnlag for et omfattende oppslags- og informasjonsdokument om prøven, tilgjengelig for alle prøvesteder i det prøveadministrative systemet. Instruks for eksaminator og tekniske minstekrav for lydopptaker til bruk på den muntlige delen av prøven er også tilgjengelig på samme sted.

Et sentralisert sensorcorps på 19 sensorer har fått opplæring i vurdering på C1-nivået i høst via digitale møter. Sensorene tok ved denne prøven i bruk flere nye tekniske løsninger for sensur, blant annet vurdering av muntlig prøve via lydopptak og avkrysning i digitale kriterieskjema.

I etterkant av den første avviklingen har det vært holdt erfaringsmøte med utvalgte prøvesteder for å hente inn tilbakemeldinger på hvordan avviklingen hadde gått og få innspill til forbedringer. Tilbakemeldingen har vært at informasjonen fra Kompetanse Norge har vært grundig og god, og at prøvestedene har fått god forberedelse til og gjennomføring av første avvikling.

Tilrettelegging av norskprøven for voksne innvandrere med påviste lese- og skrivevansker

I oppdrag nr. 2020-007 fikk Kompetanse Norge i oppdrag å iverksette en prøveordning med tilrettelegging av norskprøven for voksne innvandrere med påviste lese- og skrivevansker. Kompetanse Norge inviterte alle prøvestedene med deltakere med påviste lese- og skrivevansker til å delta i et forsøk med hjelpemidler.

Målet med prøveordningen var å kunne vurdere hvilke hjelpemidler som kan være gode tilretteleggingstiltak for at deltakere med påviste lese- og skrivevansker får vist og dokumentert sine reelle ferdigheter i norsk leseforståelse og skriftlig framstilling. I tillegg undersøkte vi hvordan hjelpemidlene fungerte i det digitale prøvesystemet til norskprøven.

Basert på kvalitative funn fra utprøvingen tyder mye på at deltakere med påviste lese- og skrivevansker som får bruke funksjoner i digitale hjelpemidler, får en mer positiv opplevelse av prøvesituasjonen. De opplever generelt mindre grad av stress og større grad av mestring. Antall påmeldte deltakere var imidlertid for lavt til at forsøket med sikkerhet kan si om de faktiske resultatene blir bedre for målgruppen.

Gjennom arbeidet med dette oppdraget har Kompetanse Norge blitt oppmerksom på behov for flere tilretteleggingstiltak som kan gjøres på norskprøven. Vi anser det som nødvendig å se nærmere på hvordan konstruksjonene (de teoretisk formulerte prinsippene for det prøven skal måle) for de ulike delprøvene skal defineres. Kompetanse Norge ønsker å åpne for en diskusjon rundt spørsmålet om mer omfattende tilretteleggingstiltak for kandidater med påviste lese- og skrivevansker. Det vil også

være nyttig å se på om hjelpemidler som kan defineres å være i konflikt med en delprøves konstrukt, bør tillates. En rapport som i større detalj beskriver gjennomføring og oppsummering av oppdraget, blir sendt Kunnskapsdepartementet i februar 2021.

Gjennomføring av prøver i norsk og samfunnskunnskap

Gjennomføringen av norskprøven og samfunnskunnskapsprøvene i mars 2020 ble avbrutt som følge av covid-19. Dette førte til at om lag 1 000 kandidater ikke fikk gjennomført én eller flere delprøver i norskprøven denne måneden. Prøveperiodene for norskprøven sommer, høst og vinter 2020 ble utvidet med én uke, slik at prøvestedene kunne legge til rette for gjennomføringen i tråd med de nasjonale smittevernreglene. Prøvegjennomføringene har i sum blitt gjennomført tilnærmet slik en kan forvente sett opp mot en normalsituasjon, samtidig som noen prøvesteder har gitt uttrykk for at den spesielle situasjonen har vært utfordrende å håndtere. Vi kan heller ikke utelukke at det kan være kandidater som har fått opplæringsløpet forstyrret, med den konsekvens at de har måttet vente til 2021 for å få avlagt prøver. Prøvegjennomføringene har forløpt uten tekniske problemer.

Kommunen har ansvar for å tilby og arrangere gjennomføring av prøver i norsk og samfunnskunnskap på sine utvalgte prøvesteder. Det var 249 prøvesteder som arrangerte norskprøven i 2020. 106 av prøvestedene arrangerte norskprøven i alle de fire oppsatte prøveperiodene. Vi har også sett i tidligere år at flere prøvesteder ikke tilbyr prøven i alle prøveperiodene. Vi kan anta at dette knytter seg til en behovsvurdering i kommunen.

Antall gjennomførte delprøver i norsk på nivåene A1–B2 i 2020 var 61 314, sammenlignet med 76 357 i 2019. Vinteren 2020 ble norskprøven på nivået C1 gjennomført for første gang. 19 prøvesteder deltok i gjennomføringen. 15 av 34 kandidater besto delprøven i leseforståelse og muntlig kommunikasjon, og 11 av 37 kandidater besto delprøven i lytteforståelse og skriftlig framstilling.

Nedgangen i antall prøvesteder som deltok i gjennomføringen av norskprøven på nivåene A1–B2, og nedgangen i antall kandidater som tok prøvene, kan skyldes covid-19-situasjonen og de tilhørende smitteverntiltakene. Vi har likevel, og uavhengig av covid-19-situasjonen, sett en nedgang i antall kandidater som tar prøvene de siste årene. Nedgangen i antall prøvesteder som gjennomførte norskprøvene, kan også skyldes kommunesammenslåingen etter 01.01.2020.

Antall avlagte samfunnskunnskapsprøver i 2020 var 13 939, sammenlignet med 16 032 i 2019. Andelen kandidater som besto prøven, var tett opptil 84 prosent – den samme prosentandelen som besto prøven i 2019. Rundt 73 prosent av kandidatene som avla samfunnskunnskapsprøven, gjennomførte den på norsk (fordelt på bokmål og nynorsk). Sammenlignet med antallet avlagte samfunnskunnskapsprøver på norsk i 2019 er dette en økning på 6,9 prosentpoeng. Nedgangen i antall avlagte samfunnskunnskapsprøver kan skyldes covid-19 og de tilhørende smitteverntiltakene. Vi antar også at eventuelle forsinkelser i opplæringsløpet kan ha ført til at noen deltakere har måttet vente til 2021 for å få avlagt prøven. Vi har uavhengig av dette sett en nedgang i antall kandidater som tar prøven de siste årene.

Antall avlagte statsborgerprøver i 2020 var 10 160, sammenlignet med 7 346 i 2019. Andel kandidater som besto prøven, var om lag 88 prosent, sammenlignet med 81 prosent i 2019. Økningen i antall avlagte statsborgerprøver i 2020 kan være et resultat av at det ble åpnet for dobbelt statsborgerskap fra 01.01.2020.

Utvikle, vedlikeholde og informere om prøver i norsk og samfunnskunnskap

Prøvene i norsk og samfunnskunnskap blir kontinuerlig utviklet og vedlikeholdt. Noe av det som er nytt i 2020, er:

- Strukturen på delprøvene i lese- og lytteforståelse ble endret for å gi kandidatene bedre forutsigbarhet.
- Den årlige samlingen for sensorkorpset på delprøven i skriftlig framstilling ble avholdt digitalt for første gang.
- Fire nye prøvesett for samfunnskunnskapsprøven ble publisert. Hvert prøvesett er oversatt til 28 språk. Prøvesettene ble satt sammen fra eksisterende oppgaver i andre prøvesett etter ny analyse av data fra prøvegjennomføringer.
- Nye oppgaver til Statsborgerprøven ble pilotert. Piloteringen antas å være ferdig i løpet av første kvartal 2021, slik at oppgavene deretter kan settes sammen til nye prøvesett med sikte på utrulling høsten 2021.

Samfunnskunnskap.no utgjør i dag det primære kunnskapsgrunnlaget for samfunnskunnskapsprøven og Statsborgerprøven. Nettressursen er tilgjengelig på 24 skriftspråk. Prøvene har en sentral rolle for kandidater som skal oppfylle kriterier for permanent opphold og statsborgerskap, og flere tar prøvene uten direkte kobling til opplæringen i samfunnskunnskap etter introduksjonsloven. Fra slutten av januar 2020 til begynnelsen av mars gjennomførte vi en markedsdialog med utgangspunkt i behovet for en ny læringsressurs for samfunnskunnskap. Vi gjorde dette med sikte på å anskaffe en ny løsning som skal erstatte den gjeldende læringsplattformen. Innen utløpet av 2020 var utformingen av konkurransegrunnlaget langt på vei ferdigstilt.

Kompetanse Norge har i 2020 fortsatt å prioritere kontinuerlig informasjonsformidling om prøver i norsk og samfunnskunnskap, både til prøvestedene og til kandidatene. Dette blir i hovedsak gjort via våre nettsider, samt e-post, chat og telefon. I 2020 mottok vi drøye 4 000 telefonhenvendelser på veiledningstjenesten som er rettet mot prøve kandidatene.

Sikre et godt digitalt prøvesystem med tilrettelegging for gjennomføring av prøvene

Det jobbes kontinuerlig med utvikling for å sikre at prøvesystemet fungerer etter hensikten. Det er et løpende behov for oppdateringer og tilpasninger for å sikre at eksisterende funksjonalitet opprettholdes. Kompetanse Norge har avventet fortsettelsen av SamPrøv-prosjektets anbefaling for videre effektivisering og utviklingsarbeid. Vi viser i denne sammenheng til oppdrag 2019 – 006 om mulig samordning i felles løsning for administrasjon og gjennomføring av prøver.

Gjennom 2020 er det etablert tekniske tilpasninger i det prøveadministrative systemet (PAD) for å kunne gjennomføre norskprøver som måler på C1-nivå, med sikte på at den første formelle prøvegjennomføringen skulle avvikles i desember 2020. Gjennomføringen har gått bra og uten særskilte tekniske utfordringer.

I tillegg er det etablert integrasjoner for deling av prøveresultater med Utlendingsdirektoratet for behandling av søknader om statsborgerskap i den hensikt å bidra til automatisert saksbehandling.

Videre er det lagt til rette for integrasjon mot Units Vitnemålsportal, slik at kandidatene selv kan dele prøveresultatene sine digitalt med arbeidsgivere og andre på en sikker måte. Integrasjonen med Vitnemålsportalen ble etablert som et tiltak for å følge opp covid-19-utfordringene, spesifikt for å legge til rette for at kandidatene skulle få tilgang til prøveresultatene når og hvis prøvestedene måtte holde stengt på grunn av smittevern hensyn. Rundt en til to tredjedeler av kandidatene benytter seg av Vitnemålsportalen ved resultatslipp, og tjenesten ser gjennomsnittlig 200 etterspøringer i uken. Et godt samarbeid med Unit sikret at integrasjonen ble etablert sommeren 2020 i samsvar med resultatslipp etter sommerprøven, tre måneder etter at arbeidet startet 20.03.2020. Rask etablering av integrasjonen mot Vitnemålsportalen må sees i sammenheng med det foregående konseptutredningsarbeidet for bedre dataflyt inn og ut av prøvesystemet som ble gjennomført tidligere i 2020, for å se på mulige løsninger for å etablere integrasjoner med relevante personregistre i PAD. Dette arbeidet er en forlengelse av tildelingsbrevets oppfordring om å bidra inn i arbeidet tilknyttet livshendelsen «Ny i Norge».

Rapporteringskrav

For mål 3 er det utarbeidet særskilte rapporteringskrav som skal understøtte styringsparameterne under dette målet:

- 20 526 kandidater avla minst én delprøve i norsk på nivåene A1–B2. Se for øvrig tabeller under.
- 12 715 kandidater avla til sammen 13 939 samfunnskunnskapsprøver i 2020. 10 635 kandidater besto samfunnskunnskapsprøven. Andelen kandidater som besto prøven, var 83,6 prosent.
- 72,6 prosent av kandidatene som avla samfunnskunnskapsprøven i 2020, avla den på norsk.
- 8 972 kandidater avla til sammen 10 160 statsborgerprøver. 7 863 kandidater besto Statsborgerprøven. Andel kandidater som besto prøven, var 87,6 prosent.
- Se tabell 15 for lærere og kommuner som mottar stipend for videreutdanning i norsk som andrespråk etter introduksjonsloven om videreutdanning.

Tabell 13 gir en oversikt over gjennomførte norsksprøver på nivåene A1 til B2 i 2020, fordelt på gjennomføringstidspunkt, delprøvene muntlig, lesing, lytting og skriftlig, samt oppnådd ferdighetsnivå. For oversikt over gjennomførte norsksprøver tidligere år, se Kompetanse Norges statistikkbank.

Tabell 13 Resultater på norskprøver på nivå A1–B2, fordelt på tidspunkt og delprøve. 2020. Prosent.

Tidspunkt	Delprøve	IGFV *	Under A1**	A1**	A2**	B1**	B2**	Antall kandidat er
Vår	Muntlig	0,0	0,6	9,5	39,6	34,1	16,2	3783
Vår	Les		1,7	18,6	31,6	31,5	16,6	3185
Vår	Lytt		1,3	10,4	32,8	32,1	23,3	3045
Vår	Skriftlig	2,0	1,4	11,3	39,4	37,5	8,3	3290
Totalt vår								13303
Sommer	Muntlig		0,8	10,6	40,3	32,8	15,5	5015
Sommer	Les		4,3	24,7	28,7	29,3	13,1	4579
Sommer	Lytt		1,2	16,0	35,8	28,9	18,1	4346
Sommer	Skriftlig	3,0	1,6	13,9	39,3	34,3	7,8	4768
Totalt sommer								18708
Høst	Muntlig		0,5	10,3	36,4	32,4	20,3	3750
Høst	Les		1,7	11,1	21,6	39,1	26,5	2678
Høst	Lytt		0,6	7,8	23,8	33,0	34,8	2534
Høst	Skriftlig	2,1	0,7	7,4	37,9	41,6	10,3	2757
Totalt høst								11719
Vinter	Muntlig		0,6	12,2	36,7	33,4	17,1	5355
Vinter	Les		2,3	15,4	26,1	37,2	19,0	4079
Vinter	Lytt		1,0	11,5	28,6	33,2	25,6	3911
Vinter	Skriftlig	2,1	1,0	8,8	40,2	41,0	6,9	4239
Totalt vinter								17584

* IGFV – ikke nok grunnlag for vurdering

** prosentandel av kandidater som har bestått delprøven på ulike nivåer

Tabell 14 gir en oversikt over gjennomførte norskprøver på nivå C1, som ble avholdt én gang vinteren 2020. Resultatene vises i prosentandel kandidater som har bestått de to delprøvene i henholdsvis leseforståelse og muntlig kommunikasjon, og lytteforståelse og skriftlig kommunikasjon.

Tabell 14 Gjennomførte norskprøver på nivå C1. 2020.

Tidspunkt	Prøvetype	Antall kandidater	Prosentandel kandidater bestått
Vinter	C1 - Delprøve i leseforståelse og muntlig kommunikasjon	34	44,1
Vinter	C1 - Delprøve i lytteforståelse og skriftlig kommunikasjon	37	29,7

Tabell 15 Lærere og kommuner som mottar stipend for videreutdanning i norsk som andrespråk etter introduksjonsloven, fordelt på studieår. 2019–2021. Antall⁷.

Studieår	Lærere	Kommuner
Høst 2019/vår 2020	136	60
Høst 2020/vår 2021	108	40
Vår 2021/høst 2021	55	27

⁷ Forklaring til bruk av antall i stedet for andel: Kompetanse Norge har ikke eksakte opplysninger om det totale antallet lærere som underviser etter introduksjonsloven til enhver tid. Vi har derfor ikke nødvendig informasjon til å oppgi andel lærere som mottar stipend. Vi har heller ikke oppdatert informasjon om hvilke kommuner som tilbyr norskopplæring etter introduksjonsloven. Vi oppgir derfor også her antallet kommuner, og ikke andel.

Følge opp og iverksette regjeringens integreringsstrategi og reform av introduksjonsprogrammet

Målsettingen med regjeringens integreringsstrategi er økt deltakelse i arbeids- og samfunnsliv, gjennom en samordnet og helhetlig innsats. Integreringsløftet og strategien er viktig for å sikre økonomisk og sosial bærekraft, muligheter for alle og et velferdssamfunn med tillit, samhold og små forskjeller. Dette blir i liten grad berørt av styringsparameterne, derfor blir det rapportert særskilt på dette.

Standardiserte elementer i introduksjonsprogrammet

IMDi og Kompetanse Norge har siden 2018 samarbeidet tett om oppdraget om å utvikle standardiserte elementer i introduksjonsprogrammet, jf. oppdag 7 i oppdragsbrev fra Justis- og beredskapsdepartementet for 2018, tillegg 1 til oppdragsbrev for 2018, samt og brev av 13.07.2018 om endring av frister. Direktoratene har utviklet faglige anbefalinger og verktøy som skal gjøre det enklere for kommunene både å planlegge og gjennomføre individuelle og målrettede kvalifiseringsløp for deltakere i introduksjonsprogrammet. Samtidig skal de standardiserte elementene bidra til god kvalitet på innholdet i programmet for den enkelte deltaker.

Direktoratene har i tett samarbeid utviklet og lansert en [digital fagressurs for introduksjonsprogrammet](#). IMDi er produkteier, og har hatt hovedansvaret for utviklingen. Fagressursen samler de standardiserte elementene i tillegg til anbefalinger om øvrig innhold i introduksjonsprogrammet, som opplæring i norsk og samfunnskunnskap og formell utdanning. Ressursen inneholder også regelverk, verktøy og informasjon om relaterte tema. Målet er at de som jobber med deltakere i introduksjonsprogrammet, skal finne det de trenger for å planlegge og gjennomføre kvalifiseringsløp med god kvalitet samlet på ett sted.

Den digitale fagressursen og de standardiserte elementene bygger opp under integreringsstrategien og ny lov om integrering. Oppdraget fra 2018 ble fullført i 2020. Arbeidet med å videreutvikle standardiserte elementer og fagressursen fortsetter imidlertid i 2021.

Mobilisere sivilsamfunnet for bedre hverdagsintegrering

En del av regjeringens integreringsstrategi er å mobilisere sivilsamfunnet for bedre hverdagsintegrering. Kompetanse Norge har, i tråd med oppdrag 2020-010 fra Kunnskapsdepartementet, oppdatert [informasjon om frivillig norsktrening på våre nettsider](#). Siden inneholder informasjon, råd og ressurser for frivillige norsktrenere, og skal bidra til bedre kvalitet på norsktreningstilbudet som blir gitt i regi av frivillige organisasjoner. Norsktrening skal ikke erstatte ordinær opplæring i norsk og samfunnskunnskap.

Tiltak innenfor temaene negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse

Retten til å leve et fritt liv er en del av regjeringens integreringsstrategi 2019–2022. Kompetanse Norge har over flere år hatt flere oppdrag knyttet til tiltak i regjeringens handlingsplaner mot negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse.

I tillegg 1 til oppdragsbrev for 2017 fra Justis- og beredskapsdepartementet fikk Kompetanse Norge oppdrag knyttet til Opptappingsplan mot vold og overgrep (2017–

2021) og Retten til å bestemme over eget liv – handlingsplan mot negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse (2017–2020). Oppdraget var å iverksette tiltak 13: styrke undervisningstilbudet Vold i nære relasjoner for voksne innvandrere. Arbeidet med å oppdatere undervisningsopplegget ble ferdigstilt i 2020. Det er oversatt til 24 språk, og ligger på Kompetanse Norges nettside. Læringsressursen har fått navnet «Retten til å bestemme over eget liv. En læringsressurs for nyankomne innvandrere om negativ sosial kontroll, vold i nære relasjoner, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse».

I tråd med oppdrag 1 i tillegg til tildelingsbrev 06/2019 har Kompetanse Norge utarbeidet rutiner for informasjon og varsling mellom offentlige etater i saker om negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse. Oppdraget ble fullført i 2020. Formålet med oppdraget er å sørge for at lærere og ledere i voksenopplæringen har retningslinjer for å gi informasjon og varsle andre offentlige etater om saker som tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og negativ sosial kontroll. Regjeringen har som mål at alle offentlige etater har slike retningslinjer.

Kompetanse Norge har videre hatt ansvar for tiltak 36 i «Trygghet, mangfold og åpenhet – regjeringens handlingsplan mot diskriminering på grunn av seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk 2017–2020». Kompetanse Norge har samarbeidet med IMDi om hvordan tematikken kunne få en tydeligere plass i introduksjonsprogrammet. Tematikken er nå kommet inn i forslaget til revidert læreplan i samfunnskunnskap for voksne innvandrere og i de standardiserte elementene livsmestring i et nytt land og foreldreveiledning. I tillegg er tematikken innlemmet i læringsressursen «Retten til å bestemme over eget liv (...)», omtalt over.

Nye oppdrag i forbindelse med covid-19

Erfaringer med nedstenging av undervisningstilbudet

Nedstenging av undervisningstilbudet etter 12.03.2020 på grunn av covid-19, førte til at Kunnskapsdepartementet ga Kompetanse Norge i oppdrag 2020-018 å gjennomføre en spørring i kommuner og fylkeskommuner for å kartlegge hva som er gjort av tilrettelegging for ulike grupper i voksenopplæringen. Oppdraget innebar også å kartlegge erfaringer som kan anvendes ved en ny nedstengning, og erfaringer med trafikklysmodellen. Undersøkelsen viste at mobiltelefonen var et godt verktøy for deltakere med svake digitale ferdigheter og for deltakere som ikke hadde tilgang til annet digitalt utstyr. Mobiltelefonen muliggjorde både det å ha tett oppfølging av deltakerne, og det å tilby fleksible løsninger for undervisningen og innleveringer. God tilrettelegging av undervisningen bidro derfor til at deltakere med svake digitale ferdigheter kunne følge undervisningen i nedstengningsperioden. Opplæringssteder som hadde arbeidet med å øke den digitale kompetansen både blant lærere og deltakere over lengre tid, oppgir at de hadde god nytte av dette arbeidet i nedstengningsperioden.

Integreringspakken og midlertidig lov

Kompetanse Norge har i tråd med oppdrag 2020-020 gitt innspill til tiltakene i og innretningen av den økonomiske integreringspakken for å gi et styrket opplæringstilbud og karriereveiledning for flyktninger og andre nyankomne innvandrere under utbruddet av covid-19. IMDi og Kompetanse Norge har samarbeidet om informasjon og veiledning til kommunene og fylkeskommunene om den midlertidige loven om tilpasning av integreringsloven og tiltakene i integreringspakken. NIBR ved OsloMet har fått i oppdrag

fra departementet å evaluere integreringspakken og den midlertidige loven. Det er altså for tidlig å si noe om virkningen av tiltakene.

Etablere og forvalte tilskuddsordning for nettbasert norskopplæring

I forbindelse med oppdrag nr. 2020-021 om å etablere og forvalte tilskuddsordning for å øke bruken av nettbasert norskopplæring fikk Kompetanse Norge inn 12 søknader om tilskudd. Tilskuddet skulle brukes til å frikjøpe lisenser til eksisterende nettbaserte læringsressurser til bruk i kommunal voksenopplæring etter introduksjonsloven og/eller tilrettelegge og oppdatere eksisterende nettbasert materiale til bruk i kommunal voksenopplæring etter introduksjonsloven. Av disse fikk fire innvilget søknaden. Utfra tilbakemeldinger fra forlagene og henvendelser fra voksenopplæringscentre er Kompetanse Norge av den oppfatning at tilskuddet ser ut til å bidra til å oppnå formålet med tilskuddsordningen ved at flere sentre, lærere og deltakere benytter nettbasert opplæring. Det er imidlertid for tidlig å si noe om de langsiktige virkningene av ordningen.

Hvilke personlige forutsetninger kan være avgjørende for at en person ikke klarer å bestå prøve i norsk muntlig på nivå B1?

I juni 2020 fikk Kompetanse Norge i oppdrag 2020-022 å utrede hvilke personlige forutsetninger som kan være avgjørende for at en person ikke klarer å bestå prøve i norsk muntlig på nivå B1. Bakgrunnen for oppdraget er de nye endringene i statsborgerloven kunngjort 30.10.2020, hvor kravet om minimumsnivå for å kunne søke om statsborgerskap vil gå opp fra språknivå A2 til B1 på muntlig prøve i norsk.

I utredningen vurderte vi personlige forutsetninger som lite, ingen eller mangelfull skolebakgrunn, alder, lese- og skrivevansker, høreselsrelaterte utfordringer, særdeles stor omsorgsbyrde og språkbakgrunn. Både forskning og tall fra Nasjonalt introduksjonsregister (NIR) viser at disse personlige forutsetningene eller faktorene kan være avgjørende for om en person klarer å oppnå nivå B1 på prøve i norsk muntlig.

Kompetanse Norge har redegjort for sine vurderinger og kommet med anbefalinger i rapporten som ble overlevert Kunnskapsdepartementet den 30.12.2020.

3.7 Oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD)

I 2020 har Kompetanse Norge mottatt tre oppdrag med tilhørende rapporteringskrav fra KMD. Under rapporterer vi på oppdragene om Digidel, indikatorer på digital kompetanse og kartlegging av befolkningens digitale kompetanse og Kompetansepiloter.

Digidel

Ressurser fra Digidel-siden brukes av de kommunale Digihjelpen-tilbudene, som tilbyr kurs- og opplæring i grunnleggende digital kompetanse til sine innbyggere. Bruken av Digidel-ressursene har vært påvirket av koronasituasjonen, siden mye av materialet i utgangspunktet er tilpasset veiledning ved fysisk frammøte. Kompetanse Norge har derfor erstattet de regionale samlingene som skulle vært holdt i 2020, med en nasjonal digital samling 28.01.2021, med veilederrollen og ulike muligheter for fjernveiledning som tema.

Rapportering på de spesifikke rapporteringskravene for 2020:

- Oppdateringshyppighet av www.digidel.no: Digidel.no er flyttet over på en ny teknisk plattform der den oppdateres fortløpende av ekstern leverandør. Det har vært oppdatering av i alt 36 opplæringsmoduler på Digidel. I tillegg er det lagt inn tre helt nye opplæringsressurser og et nytt kartleggingsverktøy. Kompetanse Norge har samarbeidet med NTNU og Nav om utvikling av et kartleggingsverktøy spesielt tilpasset minoritetsspråklige brukere. Dette verktøyet er under utprøving i voksenopplæringen. Vi har også utviklet et e-læringskurs for veiledere som skal drive opplæring i grunnleggende digitale ferdigheter, tilgjengelig via digidel.no.
- Bruksmønster (oppslagsstatistikk) for Digidel-ressursene: Statistikkgrunnlaget er fra perioden 04.02.2020 – 30.12.2020. Se tabell 16 for antall besøk. Nettsiden ble meldt inn i statistikkverktøyet til Kompetanse Norge i februar (Siteimprove). Koronasituasjonen påvirket sannsynligvis bruken av ressursene på Digidel.no sterkt da de fleste bibliotekene og andre kurstilbydere stengte ned fra mars måned. Ressursene er i hovedsak tenkt brukt i fysiske veiledningssituasjoner, og for å holde kurs. Trafikken skapes stort sett ved direkte bruk av domene Digidel.no, men det er også noe trafikk via Google og Facebook.
- Antall møter i redaksjonsgruppen (tilsvarende) for vedlikehold og utvikling av innhold og drift av nettstedet: Samarbeid med forskjellige representanter i redaksjonsgruppen skjer kontinuerlig. Nye ressurser og innspill knyttet til grunnleggende digitale ferdigheter har vært spredt via etablerte nettverk og på sosiale medier, i tillegg til innspill på forskjellige webinarer og møter med interessegrupper.
- Samarbeidet med KS Digihjelpen: Kompetanse Norge har spesielt samarbeidet med Digihjelpen, som er et tilbud for kommuner som skal drive opplæring i grunnleggende digitale ferdigheter. Det har blitt avholdt tre digitale samlinger.
- Plan for videreutvikling, eventuelt nyutvikling, av opplæringsressursene:
 - Digidel.no er nå tatt inn i Digitaliseringsrundskrivet for 2021 med anbefaling om at alle virksomheter som har utviklet kurs- og veiledningsmaterieell for bruk av publikumsrettede digitale tjenester, bør dele dette på Kompetanse Norges nettside digidel.no. Vi legger derfor opp til en sterk økning av opplæringsmoduler i løpet av 2021.
 - Med bakgrunn i tilbakemeldinger fra veilederne som bruker digidel.no angående personvernutfordringer, er det planlagt og prosjektert for utvikling av forskjellige simuleringverktøy for bruk av offentlige og private tjenester. Den første simuleringen vil dreie seg om bruk av nettbank, og utvikles av ekstern leverandør i samarbeid med Kompetanse Norge.
 - Vi har inngått en samarbeidsavtale med Nav Oslo om bistand til å ta i bruk opplæringsressurser for fremmedspråklige fra digidel.no. Dette vil også dreie seg om videreutvikling av veilederkompetanse hos Nav-ansatte.
 - Vi skal også gjennomgå og videreutvikle kartleggingsverktøy og e-læringsressurser i grunnleggende digitale ferdigheter, spesielt knyttet til digitale møteplasser.
 - I tillegg skal vi samarbeide med NRK om utvikling av ressurser, hvor vi nå er i en konseptutviklingsfase.

Tabell 16 Besøk på de ti mest brukte ressursene på Digidel.no. 2020. Antall.

Ressurs	Antall besøk
Digidel.no (førstesiden)	5 720
Nybegynner	3 588
Øvet	1 671
Litt øvet	1 467
Veiledningsressurser	985
Kartleggingsverktøy	944
Ressurser på andre språk	813
iPhone i hverdagen	616
23 offentlige ting	565
Lær å bruke datamaskin	545

Indikatorer på digital kompetanse og kartlegging av befolkningens digitale kompetanse

Høsten 2020 ble det gjennomført en omfattende spørreundersøkelse av befolkningens digitale kompetanse på oppdrag for KMD. Undersøkelsen er en videreutvikling av tidligere undersøkelser Kompetanse Norge har gjennomført, men den ble i 2020 styrket metodisk og oppdatert for at den skal være relevant for det digitale Norge i 2020. Overordnede funn fra undersøkelsen er overlevert til KMD. Funnene gir departementet et kunnskapsgrunnlag inn i arbeidet med å øke den digitale kompetansen i befolkningen. Undersøkelsen viste at hele tre prosent av befolkningen ikke bruker datamaskin, smarttelefon eller internett, i tillegg til at hele elleve prosent har svake grunnleggende digitale ferdigheter. Dette viser viktigheten av å sette inn konkrete tiltak rettet mot grupper i samfunnet som står i fare for å bli digitalt ekskludert.

Kompetansepiloter

Målet med den regionale tilskuddordningen Kompetanspiloter er å identifisere og mobilisere virksomheters behov for kompetansehevede tiltak, samt koble og tilrettelegge for et tilpasset etter- og videreutdanningstilbud i Distrikts-Norge. Kompetansepilottene skal bidra til utvikling av gode modeller og metoder for bedre samsvar mellom små virksomheters behov og tilbudet av kompetanseutviklende tiltak. Alle fylkeskommunene, med unntak av Oslo, omfattes av tilskuddsordningen.

Kompetansepiloter er en tilskuddsordning finansiert over KMD sitt budsjett. Kompetanse Norge forvalter ordningen. Samtlige fylker som omfattes av ordningen, søkte og fikk tilsagn om midler til treårige prosjekter gjennom ordningen. Det ble totalt tildelt 14 mill. kroner. Prosjektene har ulik innretning. Dette gir fylkene gode muligheter til å lære av hverandre. Innretningen reflekterer også geografi og næringssammensetning i fylkene. Noen prosjekter omfatter hele fylket, mens andre retter seg inn mot utvalgte delregioner eller næringskjeder.

Kompetanse Norge arrangerte en digital samling/læringsarena for prosjektene i oktober. Rundt 45 representanter fra ti fylkeskommuner deltok, i tillegg til representanter fra KMD og Kompetanse Norge. Formålet med samlingen var å bli kjent og å få inspirasjon i oppstartsfasen av prosjektene.

Fylkene rapporterer at covid 19-situasjonen gir utfordringer. Mange aktiviteter knyttet til etableringsfasen, slik som første kontakt med små virksomheter, må gjøres digitalt. Planlagte workshops og seminarer er blitt avlyst eller utsatt. Mange små virksomheter

har også en del permitterte eller delvis permitterte ansatte, og har derfor ikke kompetansearbeid som hovedfokus. Dette gjør at det tar lengre tid å bygge gode relasjoner med virksomhetene.

For noen fylkeskommuner tar det tid å gjøre prosjektene kjent og forankret både i egen organisasjon og i virksomhetene. Det er mange aktører som skal samles for å jobbe mot et felles mål. Noen bygger videre på godt etablerte nettverk med tradisjon for å jobbe med lignende metodikk, mens andre må bygge nye relasjoner og nettverk. Mange fylkeskommuner rapporterer at de vil få på plass prosjektleder og andre ressurspersoner tidlig i 2021, og derfor har ønsket å vente med å forme prosjektet for mye. De fleste fylkeskommunene er i ferd med å kartlegge kompetansebehov, kompetansetilbud og ulike barrierer for kompetanseutvikling, og å lage aktivitets- og handlingsplaner og kommunikasjonsplaner.

Noen av fylkeskommunene har satt i gang aktiviteter for å høste erfaringer:

- Viken fylkeskommune har kjørt en egen prototype på digital kompetanse der de jobber sammen med Digital Norway og Reodor for å øke bevisstheten rundt digital kompetanse. De har startet med en utprøving i bygge- og anleggsbransjen først, og ønsker å ta med seg erfaringer derfra til nye næringer.
- Innlandet tar for seg treindustrien, og planlegger å starte et samarbeid med karrieresentrene på Kongsvinger og på Otta i småskala først for så å bygge videre på erfaringene derfra i prosjektet.
- I Vestland planlegger de en «road trip» for å besøke små virksomheter.

På grunn av covid-19-situasjonen kom ingen av fylkene i gang før senhøsten 2020. Det er derfor for tidlig å si noe om effekten av tiltaket.

3.8 Oppdragsliste

Tabell 17 Oversikt over oppdrag gitt for 2020.

Oppdrag gitt i tildelingsbrev	Oppdraget tilhører mål	Utført (ja/nei)
Oppdrag nr: 2020-001 om forvaltning av Kompetanseprogrammet	2	Ja
Oppdrag nr: 2020-002 om oppfølging av behovsanalysen for digital kompetanseplattform	2	Ja
Oppdrag nr: 2020-003 om å utrede et nasjonalt lærlingtorget	2	Ja
Oppdrag nr: 2020-004 om å utarbeide og oppdatere veiledninger for realkompetansevurdering i fagskoleutdanning	2	Ja
Oppdrag nr: 2020-005 om å utarbeide mer og bedre informasjon om fagskoleutdanning på utdanning.no	2	Ja
Oppdrag nr: 2020-006 om overføring av modulforsøkene i videregående opplæring	2	Ja
Oppdrag nr: 2020-007 om iverksetting av prøveordning med tilrettelegging av Norskprøven for voksne innvandrere med påviste lese- og skrivevansker	3	Ja
Oppdrag nr: 2020-008 om å støtte og veilede fylkeskommunene i karriereveiledning av nyankomne innvandrere	3	Ja

Oppdrag nr: 2020-009 om utvikling av veiledende materiale som beskriver forskjellige brukerforløp	3	Startet opp. Fristen er utsatt til 30.04.2021
Oppdrag nr: 2020-010 om å oppdatere informasjon om frivillig norsktrening, nettbasert norskopplæring, og andre tiltak som kan være supplement til opplæring i norsk og samfunnskunnskap	3	Ja
Tilleggsoppdrag		
Oppdrag nr. 2020-011 om utvidelse av bransjeprogrammene. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 2/20.	2	Ja
Oppdrag nr. 2020-012 om fellesutlysning gjennom Diku og Kompetanse Norge til nettbasert opplæring. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 2/20.	2	Ja
Oppdrag nr. 2020-013 om tildeling til universiteter og høyskoler som raskt kan ta opp på eksisterende tilbud. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 2/20.	2	Oppdraget ble trukket tilbake i tillegg til tildelingsbrev 3/20.
Oppdrag nr. 2020-014 om organisering av opplæringen i det nye faget samfunnskunnskap. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 4/20.	3	Ja
Oppdrag nr. 2020-015 om utbetaling av tilskudd for at ledige skal fullføre videregående opplæring. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 6/20.	2	Ja
Oppdrag nr. 2020-016 om utbetaling av tilskudd til økt deltakelse i ordningen fagbrev på jobb. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 6/20.	2	Ja
Oppdrag nr. 2020-017 om å utrede forholdet mellom samfunnskunnskapsprøven på norsk og Statsborgerprøven. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 6/20.	3	Oppdraget er gitt utsatt frist, fra 01.11.2020 til ny fastsatt frist medio mars 2021.
Oppdrag nr. 2020-018 om innhenting av erfaringer med nedstenging av undervisningstilbudet i voksenopplæringen. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 6/20.	3	Ja
Oppdrag nr. 2020-019 om Utredning og anbefaling av ny tilskuddsmodell for tilskudd til studieforbund. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 6/20.	2	Ja
Oppdrag nr. 2020-020 om implementering av integreringspakken – kvalifisering. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 6/20.	3	Ja
Oppdrag nr. 2020-021 om å etablere og forvalte tilskuddsordning for å øke bruken av nettbasert norskopplæring. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 6/20.	3	Ja
Oppdrag nr. 2020-022 om å utrede hvilke personlige forutsetninger som kan være avgjørende for at en person ikke klarer å bestå prøve i norsk muntlig på nivå B1. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 7/20.	3	Ja
Oppdrag nr. 2020-023 om å utrede løsning for indikatorportalen for kvalitet i høyere utdanning. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 7/20.	2	Ja
Oppdrag nr. 2020-24 om vurdering av modulstrukturert opplæring som et ordinært tilbud til voksne. Oppdraget ble gitt i tillegg til tildelingsbrev 8/20.	2	Ja

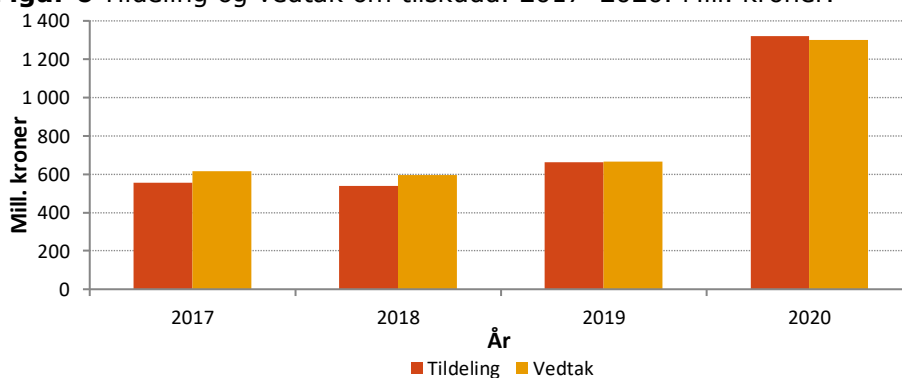
Oppdrag nr. 2020-25 om arbeid med kompetanseløft for Kongsbergindustrien. Oppdraget ble gitt i eget brev.	2	Ja
Oppdragsbrev til Kompetanse Norge og Diku om å etablere og gjøre tilgjengelig en oversikt over nettbaserte/fleksible og nettstøttede tilbud	2	Ja
Oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD)		
Videreutvikling av Digidel. Oppdraget ble gitt i tildelingsbrev fra KMD datert 20.12.2019	-	Ja
Indikatorer på digital kompetanse og kartlegging av befolkningens digitale kompetanse. Oppdraget ble gitt i tildelingsbrev fra KMD datert 20.12.2019	-	Endelig leveranse er utsatt til 1. kvartal 2021
Kompetansepiloter. Oppdraget ble gitt i tildelingsbrev fra KMD datert 14.04.2020	-	Ja

3.9 Tilskuddsordninger forvaltet av Kompetanse Norge

Kompetanse Norge forvaltet i 2020 seks ulike tilskuddsordninger, og flere enkelttilskudd. De største tilskuddsordningene, målt i kroner, gjelder studieforbundene, opplæring i grunnleggende ferdigheter gjennom Kompetansepluss, treparts bransjeprogram og fredssentrene.

Tilskudd er et virkemiddel for å stimulere til mer kompetanse i befolkningen og samfunnet, og tildelingene og omfanget av tilskudd som Kompetanse Norge forvalter, har i forhold til 2019 doblet seg i 2020.

Figur 6 Tildeling og vedtak om tilskudd. 2017–2020. Mill. kroner.



I 2020 fattet Kompetanse Norge vedtak om tilskudd på over 1,3 milliarder kroner. Dette er en nesten en dobling i forhold til 2019.

Tabell 18 Tilskudd forvaltet av Kompetanse Norge, fordelt på kapittel og post. 2020. NOK.

Kapittel og post	Navn	Tildeling i 2020	Vedtak i 2020	Utbetalt i 2020
Kap. 254 post 70	Studieforbund	219 641 000	219 641 000	219 641 000
Kap. 254 post 73	VO organisasjoner	13 236 000	13 236 000	13 236 000
Kap. 255 post 77	Fredssentrene	99 211 000	99 211 000	99 211 000
Kap 258 post 21	Prosjektmidler Espeland fangeleir	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Kap. 257 post 70	Kompetansepluss arbeid	142 134 000	163 683 920	102 715 062
Kap. 257 post 70	Kompetansepluss frivillighet	10 000 000	10 356 000	8 820 000
Kap. 257 post 70	Prøveordning Kompetansepluss fagopplæring	20 000 000	35 855 000	22 600 500
Kap. 258 post 21	Master i karriereveiledning	1 000 000	1 000 000	500 000
Kap. 292 post 21	Karriereveiledning i asylmottak	2 015 000	2 015 000	2 015 000
Kap. 0605 post 01	Karriereveiledning i asylmottak	2 700 000	2 700 000	2 155 000
Kap. 292 post 21	Karriereveiledning nyankomne flyktninger	1 290 000	1 290 000	1 290 000
Kap. 258 post 21	Bransjeprogram 2020	187 316 600	156 324 170	87 793 901
Kap. 258 post 21	Kongsbergindustrien	10 000 000	10 000 000	3 794 400
Kap 258 post 21	Tilskudd til utvikling av fleksibel videreutdanning 2020	28 600 400	28 432 480	28 332 244
Kap. 258 post 21	Tilskudd fylkesmenn etterutdanning for lærere som underviser voksne gsk/vgo*	4 500 000	4 500 000	4 369 483
Kap. 292 post 21	Tilskudd fylkesmenn etterutdanning for lærere som underviser voksne gsk/vgo*	6 500 000	6 500 000	6 926 487
Kap. 292 post 21	Stipendordning for lærere	26 215 000	19 488 767	9 650 922
Kap 258 post 21	Utvidelse av Forberedende voksenopplæring (43 kommuner + FK)(FVO) 2019-2023	4 450 000	4 450 000	4 450 000
Kap 258 post 21	Kombinasjonsforsøk (4 fylker) 2020-2023	18 500 000	18 500 000	18 435 000
Kap. 258 post 21	Fleksibel opplæring pedagogisk utviklingsarbeid (kun rapportering i 2020)	250 000	250 000	250 000
Kap. 258 post 21	Modulforsøk i videregående opplæring (Ny, overtatt fra Udir) (MFY) (6 fylker) 2020-2023	25 000 000	25 000 000	24 750 000

Kap. 258 post 21	Forlengelse av FVO-ordning (2020-2023)	7 873 000	3 454 000	7 873 000
Kap. 258 post 21	Ekstra tilskudd til skoler i FVO - pulje 2 i 2019 (kun rapportering i 2020) (pulje 1 var i 2017)	2 700 000	2 700 000	2 700 000
Kap. 292 post 21	Tilskudd til universiteter og høyskoler til utvikling og oppstart av nytt videreutdanningstilbud i norsk som andrespråk for lærere som underviser voksne innvandrere	3 570 000	3 570 000	2 320 000
Kap. 292 post 21	Tilskudd til universiteter og høyskoler til gjennomføring av videreutdanningstilbud i norsk som andrespråk for lærere som underviser voksne innvandrere (NoA)	6 450 000	6 450 000	3 800 000
Kap. 292 post 21	Tilskudd til utvikling av nettbasert videreutdanning for lærere som underviser voksne i grunnleggende ferdigheter	295 970	295 970	295 970
Kap. 291 post 73	TV2 skole	2 500 000	2 500 000	2 500 000
Kap. 258 post 21	Digital karriereveiledningstjeneste	5 700 000	5 700 000	4 400 000
Kap. 553 Post 62	KMD – regionale kompetansepiloter	14 000 000	13 990 000	13 990 000
Kap. 258 post 21	Fellesutlysning Diku/Kompetanse Norge	100 000 000	85 532 673	72 094 629
Kap. 225 post 69	Tilskudd til fylkeskommunene – Fagbrev på jobb	46 000 000	46 000 000	46 000 000
Kap. 225 post 69	Tilskudd til fylkeskommunene – fullføre videregående opplæring	297 018 000	297 018 000	297 018 000
Kap. 292 Post 22	Tilskudd til økt bruk av nettbasert opplæring	10 000 000	10 000 000	8 008 980
Kap. 292 post 21	Tilskudd til kompetansesenter for nynorsk i norskopplæringen	100 000	100 000	100 000
Total		1 320 765 970	1 301 743 980	1 124 036 578

* grunnskoleopplæring for voksne og videregående opplæring av voksne

4. Styling og kontroll i virksomheten

Overordnet vurdering av opplegget for styling og kontroll

Kompetanse Norge jobber kontinuerlig med å etterleve kravene i Virksomhets- og økonomiinstruksen. Kompetanse Norges internkontrollsystem består av systemer for mål- og resultatstyring, økonomistyring, anskaffelser, informasjonssikkerhet, HMS med mer. Vi vurderer at systemet legger til rette for at vi når fastsatte mål, bruker ressursene våre effektivt og at vi overholder lover og regler. Ledelsens årlige gjennomgang av status på internkontroll pr. 2020 viste likevel at det er viktig at vi jobber videre med å få et høyere modenhetsnivå på vår internkontroll.

I 2020 implementerte vi et nytt digitalt system for å utarbeide og kvalitetssikre styrende dokumenter som retningslinjer og rutiner. Vi vurderer at dette vil føre til et bedre *formelt* styrings- og kontrollmiljø i virksomheten.

Høsten 2020 vurderte vi behovet for å innføre en internrevisjon i virksomheten, men konkluderte med at vi vil fortsette arbeidet med å øke modenheten og kompetansen knyttet til første- og andrelinjeforsvaret ved vår internkontroll, før vi eventuelt innfører en internrevisjonsfunksjon.

Vi vurderer at regnskapsinformasjonen vår er relevant og pålitelig. Vi har tidligere ikke fått merknader fra Riksrevisjonen. Revisjonen for 2020 vil ikke være klar før årsrapporten blir ferdigstilt.

Risikostyring

Kompetanse Norges system for risikostyring er basert på COSO-rammeverket. Risikovurderinger og tiltak for å følge opp identifisert risiko blir gjennomført både på strategisk og operativt nivå i virksomheten. Vurderingen av risiko er knyttet til måloppnåelse, sikkerhet og beredskap og til konkrete systemer, tjenester og prosesser.

Samfunnssikkerhet og beredskap

Har Kompetanse Norge i 2020 gjennomgått ROS-analysen, og eventuelt revidert denne?

Kompetanse Norge har ikke gjennomført en helhetlig ROS-analyse for direktoratet i 2020. Gjeldende ROS-analyse ble behandlet ved årsskiftet 2018/2019.

Kompetanse Norge har et eget prøveadministrasjonssystem for gjennomføring av prøver i norsk og samfunnskunnskap. Det blir jevnlig gjennomført ROS-analyse for dette systemet, i tillegg til oppdaterte beredskapsplaner før hver prøvegjennomføring (fire ganger pr. år). Det blir også utarbeidet egen ROS-analyse på området ikt-sikkerhet.

En gjennomføring av en ny, helhetlig ROS-analyse for direktoratet i 2021 er til vurdering.

Har Kompetanse Norge etablert en handlingsplan for de tiltakene som i ROS-analysen blir vurdert til middels eller høy risiko?

På grunnlag av analysen fra årsskiftet 2018/2019 ble det besluttet ni tiltak i januar 2019, og tiltakene er gjennomført. Etter hver gjennomført revisjon av ROS-analysen for

prøveadministrasjonssystemet blir tiltakene fulgt opp og evaluert. Det pågår et kontinuerlig utviklings- og forbedringsarbeid med prøveadministrasjonen. Risiko- og sårbarhetsvurderingen tas inn i de oppdaterte beredskapsplanene før hver prøvegjennomføring. Basert på ROS-analysen på ikt-området, er det iverksatt tiltak - særlig knyttet til informasjonssikkerhet.

Etter bestilling fra Kunnskapsdepartementet oversendte Kompetanse Norge 13.10.2020 en oversikt over status og oppfølging av tiltak knyttet til ROS-analyse på beredskap og sikkerhet.

Beskriv hvordan ROS-analysen bidrar til økt sikkerhet og beredskap i Kompetanse Norge

Arbeidet med ROS-analysen i direktoratet og oppfølgingen av denne har redusert risiko på viktige områder og økt bevisstheten rundt potensielle sårbarheter. Innflyttingen i nytt bygg i Tromsø og samlokaliseringen med ansatte i Diku og Utdanningsdirektoratet har også tydeliggjort ansvarsforhold og behov for gode og tydelige planer knyttet til sikkerhet og beredskap. Vi er i ferd med å utarbeide en felles, lokal beredskapsplan for Tromsø.

Stabilt driftsmiljø og egnede digitale verktøy

Kompetanse Norge har gjennomført et teknisk og organisatorisk løft for å få et stabilt driftsmiljø, og egnede digitale verktøy på plass slik at vi håndterer pandemiens konsekvenser med hjemmekontor på en brukereffektiv og sikker måte. I 2020 har vi:

- Etablert et driftsmiljø i Tromsø med adekvate og sikkerhetsmessige gode løsninger for Diku, Udir og Kompetanse Norges ansatte i nye lokaler. ROS-analyse for driftsmiljøet er gjennomført i desember 2020.
- Implementert samhandlingsplattformen Microsoft 365 og ulike verktøy. Prosjektorganisasjonen for innføring av M365 er i ferd med å overføre plattformen til linjen som også innbefatter et forvaltningsregime for drift og kontroll.
- I arbeidet med digitaliseringsstrategi gjennomført en kartlegging av nåsituasjonen, og identifisert en rekke nødvendige tiltak på tvers i organisasjonen og i ikt-seksjonen. Tiltakene adresserer hva som skal til for at vi skal nå større grad av digital modenhet. Strategien adresserer også nødvendigheten av å ha et større fokus på sentrale forventninger og myndighetskrav rettet mot digitaliseringsinitiativ i offentlig sektor.
- I arbeidet med informasjonssikkerhet etablert en informasjonssikkerhetsorganisasjon som skal jobbe systematisk med ivaretagelse og forbedringsområder innen personvern, informasjonssikkerhet og datasikkerhet. Det er i løpet av året gjennomført interne "phishing" tester av organisasjonen. Vi har gjennomført informasjonsverdi og sikkerhetsvurderinger i tråd med NSMs prinsipper for informasjonssikkerhet. Vi har gjennomført ulike ROS-analyser av innførte miljøer, og vi har utført sårbarhetsanalyser av ekstern infrastruktur for de fire mest omfattende systemmiljøene i Kompetanse Norge.

Offentlige anskaffelser

Kompetanse Norge har interne retningslinjer for anskaffelser der formålet med retningslinjen er å sikre at anskaffelsene blir gjennomført i tråd med gjeldende lover og regler. Retningslinjen gjelder for alle ansatte i Kompetanse Norge.

Vi har et anskaffelsesteam som bistår fagseksjonene i direktoratet i gjennomføringen av anskaffelser av varer og tjenester. Anskaffelsesteamet kvalitetssikrer at anskaffelsene blir gjennomført i tråd med anskaffelsesregelverket.

Årets fellesføring: inkluderingsdugnad

Kompetanse Norge har i 2020 fortsatt arbeidet med å innfri målet i inkluderingsdugnaden om at minimum fem prosent av alle nyansettelser skal være personer med nedsatt funksjonsevne eller hull i CV-en. Vi har i 2020 hatt 2,8 prosent av alle nyansettelser i målgruppen, i 2019 hadde vi ingen nyansatte i målgruppen. Vi har ikke nådd målsettingen i inkluderingsdugnaden i 2020. Vår største utfordring er å få kvalifiserte søkere i målgruppen.

Tiltak for å styrke inkluderingen

Kompetanse Norge ser på inkluderingsdugnaden som en integrert del av vårt samfunnsoppdrag. Direktør besluttet i 2020 en rekke tiltak tilknyttet inkluderende rekruttering for å øke bevisstheten og kompetansen til rekrutterende ledere, tillitsvalgte og HR. Kompetanse Norge legger stor vekt på å nå målet om minst fem prosent nyansatte i målgruppen i 2021.

Tabell 19 Tiltak for inkluderende rekruttering.

Tiltak	Veien videre
Opplæring av ledere og tillitsvalgte for å økte bevisstheten og kompetanse om inkluderende rekruttering.	Gjennomføre kursing av ledere og tillitsvalgte i 2021.
Alle ledere gjennomfører DFØs seminarrekke «Rekruttering som inkluderer».	Alle ledere skal fullføre kursrekken i løpet av 2021.
HR deltar på møter hvor man gjennomgår søkerlistene for utvelgelse til intervju.	HR har spesielt fokus på søkere i målgruppen, og vil sikre at kvalifiserte kandidater blir kalt inn til intervju.
Innstillingsrekkefølge når vi har kandidater i målgruppen som skal innstilles.	Kandidater i målgruppen som er tilnærmet like godt kvalifiserte som den best kvalifiserte kandidaten, skal vurderes særskilt med tanke på ansettelse i samråd med HR.
Ved behov for vikarer/innleie skal det vurderes om man kan administrativt ansette i målgruppen.	Gjennomføre en særskilt vurdering med tanke på ansettelse via Nav med tanke på administrative ansettelser i målgruppen.
Vurdere om vi kan tilby stilling tilknyttet Traineeprogrammet i staten.	Gjennomføre en særskilt vurdering av nye stillinger som blir behandlet i stillingsutvalget med tanke på ansettelse via Traineeprogrammet istedenfor kunngjøring.
Kartlegger om lokalene våre fullt ut oppfyller krav til universell utforming, og hva som ev må til for å oppfylle kravene.	Gjennomføre kartlegging i forhold til universell utforming og følge opp eventuelle behov for tiltak.

Likestilling

Kompetanse Norge har personalpolitiske mål om å sikre en balansert sammensetning av ansatte på tvers av alder og kjønn, og å rekruttere personer med innvandrerbakgrunn, nedsatt funksjonsevne og personer som har stått utenfor arbeid og utdanning i en lengre periode.

I 2020 var kvinneandelen i Kompetanse Norge 70,8 prosent, mot 76,1 prosent året før. Kompetanse Norge har vært opptatt av å få en jevnere kjønnsfordeling gjennom rekrutteringsprosessen. Vi har samtidig erfart at det har vært en overvekt av kvinnelige søkere, og at kvinnelige søkere ofte har vært best kvalifisert.

I vårt arbeid med rekruttering er kvalifikasjonsprinsippet viktigst. Men vi etterstreber å velge ut kandidater fra begge kjønn, og forøvrig påse at vi har kandidater i henhold til vårt personalpolitiske mål om inkludering.

Vi har forøvrig i vårt arbeid identifisert at kandidater kun har mulighet for å velge binære kjønn på rekrutteringsplattformen vår. Vi har påpekt dette for leverandøren vår, og imøteser endring slik at våre kandidater også kan velge ikke-binært.

Vår lønnspolitikk, som ble revidert i 2020, framhever at likestillingsperspektivet skal ivaretas, både innad og mellom stillingsgrupper. For å øke bevisstheten om utvikling av personal- og lønnspolitikken som et ledd i likelønnsarbeidet legger arbeidsgiveren minst én gang pr. år fram lønns- og personalstatistikk for de tillitsvalgte. Statistikken blir filtrert på en rekke variabler, herunder kjønn, alder og stillingskode. Statistikken blir lagt fram i skriftlig form på det forberedende møtet i forkant av de årlige lokale forhandlingene. Vi har også i 2020 gjennomgått vår egen lønnsstatistikk for å sikre likelønn. Kompetanse Norge har i likhet med partene i arbeidslivet også identifisert behovet for at akademikere i permisjon uten lønn bør lønnsvurderes ved gjeninntredelse for å sikre en rettferdig lønnsutvikling. En full lønnskartlegging er planlagt i 2021 sammen med kartlegging av ufrivillig deltid.

I 2020 var ni ansatte i foreldrepermisjon, dette er to flere enn i 2019. Dette gjelder permisjon ved fødsel/adopsjon, både 100 og 80 prosent, og uten lønn og graderte foreldrepenger både 100 og 80 prosent.

Kompetanse Norge ser ingen motsetning mellom en god seniorpolitikk og rekruttering av yngre medarbeidere. Vi er opptatt av å beholde seniorer og å legge til rette for at de skal stå lenger i arbeid. Vi ansetter også pensjonerte ansatte på pensjonistvilkår i perioder hvor det er behov for deres kompetanse og ekstra arbeidskraft.

Kompetanse Norge hadde 186,6 heltidsansatte og ni deltidsansatte i 2020.

Kompetanse Norge samarbeider med Lånekassen og Meteorologisk Institutt om lærlinger i kontor- og administrasjonsfaget. I 2020 hadde vi en førsteårslærling og en andreårslærling. Kompetanse Norge har også en lærling i IKT-servicefaget. Lærlingene er heltidsansatte, og regnes med i vår statistikk. Lærlingen i IKT-servicefaget regnes som én stilling i vår statistikk, mens lærlingene innen kontor- og administrasjonsfaget deler sin arbeidstid på tre direktorater, og hver av dem regnes som 1/3 stilling i vår statistikk.

Tabell 20 Ansatte i Kompetanse Norge, fordelt på kjønn og stilling. 2020. Antall og prosent.

	Antall ansatte	Antall kvinner	Andel kvinner i prosent	Antall menn	Andel menn i prosent
Lederstillinger	21	12	57,1	9	42,9
Seniorrådgivere	119	97	81,5	22	18,5
Rådgivere	30	19	63,3	11	36,7
Konsulenter	11	8	72,7	3	27,3
Ingeniører	10	0	0,0	10	100,0
Lærling	1,6	0,3	18,7	1,3	81,3
Total	192,6	136,3	70,8	56,3	29,2

Tabell 21 Gjennomsnittlig brutto årslønn og månedlig lønn i Kompetanse Norge, fordelt på kjønn. 2020. NOK.

	Årslønn	Månedslønn
Alle ansatte	644 727	52 598
Kvinner	638 755	51 649
Menn	659 231	54 903

Helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid og nærværarbeid

Vårt overordnede mål for HMS-arbeidet er at «Kompetanse Norge skal jobbe systematisk med helse-, miljø og sikkerhetsarbeid, slik at vi er en trygg arbeidsplass med et fullt forsvarlig arbeidsmiljø for alle ansatte og at vi har et arbeidsmiljø som gir grunnlag for en helsefremmende og meningsfylt arbeidssituasjon.»

I tillegg har vi hatt følgende mål for 2020:

- Vi skal ikke ha noen arbeidsrelaterte skader eller sykdom
- Ingen skal oppleve å bli mobbet eller trakassert på jobb
- Vi skal være en trygg og sikker arbeidsplass
- Vi skal fortsette å jobbe med tiltak for å styrke jobbnærværet, og har et mål om et jobbnærvær på 96 prosent

Vi har gjennom året jobbet med tiltak med å nå disse målene. Blant annet tilbyr vi ergonomisk arbeidsplassvurdering fra bedriftshelsetjenesten og tilrettelegging av arbeidsplassen etter behov for å forebygge muskel- og skjelettplager, og dermed forhindre arbeidsrelatert skade eller sykdom. Nærmeste leder har også løpende dialog med sine medarbeidere, og involverer HR og bedriftshelsetjenesten hvis det er risiko for arbeidsrelatert sykdom.

Vi har rutiner for hvordan vi håndterer mobbing og trakassering, og gir alle ansatte informasjon og opplæring i varslingsrutinen og plikten man har til å si ifra hvis man ser en kollega bli utsatt for mobbing eller trakassering.

Vi kartlegger løpende potensielle risikoer, og har blant annet gjennomført risikokartlegging i forbindelse med arbeid på kontorene under koronapandemien. Videre gir vi alle ansatte opplæring i HMS-arbeidet hos oss, og i deres rolle i det arbeidet.

Før sommeren gjennomførte vi en undersøkelse blant våre ansatte om deres arbeidserfaringer under koronapandemien. Hensikten var å kartlegge ulike forhold på hjemmekontoret og erfaringer så langt i pandemien.

Vi er svært opptatt av å sikre at alle våre medarbeidere har funksjonelle arbeidsplasser både på kontoret og hjemme. I 2020 har vi derfor tilbudt duplisering av IT- og annet ergonomisk utstyr til hjemmearbeidsplassen, i tillegg til at vi har subsidiert innkjøp av hev/senk-arbeidsbord og/eller kontorstol hjemme for de som har meldt behov for dette.

Vi har under koronapandemien gjennomført flere opplæringstiltak for ledere i fjernledelse for å ivareta medarbeidere i en situasjon med hjemmekontor, blant annet kurs, webinarer og erfaringsamlinger. Vi har også utviklet ti råd om fjernledelse.

Sykefraværet har sunket fra 5,43 prosent i 2019 til 5,01 prosent i 2020, en reduksjon på 0,42 prosentpoeng. Det legemeldte fraværet var i 2020 på 4,11 prosent, mens det egenmeldte var på 0,90 prosent. Fordelt på kjønn var det samlede fraværet blant kvinner 5,59 prosent, mens det for menn var 3,62 prosent. Kompetanse Norge ønsker å ha et så lavt sykefravær som mulig, og vil fortsette å jobbe mot HMS-målet om et jobbnærvær på 96 prosent.

Vi samarbeider med bedriftshelsetjenesten og vernetjenesten om tiltak knyttet til sykefraværsoppfølging og nærværsarbeid. Vi legger opp til tett dialog mellom leder og den sykemeldte i hele sykemeldingsperioden. Igangsetting av tiltak blir vurdert fortløpende. I tillegg er sykefravær og tiltak for å holde jobbnærværet høyt tema i Arbeidsmiljøutvalget. Vi tilbyr influensavaksine til alle ansatte.

5. Vurdering av framtidsutsikter

Året 2020 var preget av krisetiltak for å møte konsekvensene av pandemien. Kompetansereformen Lære hele livet⁸ ble lansert, og kompetansetiltak ble framskyndet og oppskalert i et høyt tempo. Gjennom en styrking av bransjeprogrammene og tett samarbeid med partene i arbeidslivet er det kommet på plass mange korte fleksible tilbud som er tilpasset arbeidslivets behov. Dette er en samarbeidsmodell vi tror vil bli sentral også i tiden fremover, og som kan bidra til økt arbeidslivsrelevans i utdanningstilbudene. Kompetanse Norge vil også samarbeide tettere med Nav for å sikre at virkemidlene også målrettes, og inngår mer systematisk i tilbudet for ledige og permitterte.

Bedre systemer for livslang læring, nytt direktorat

Den generelle samfunnsutviklingen⁹ og konsekvensene av pandemien fordrer høy omstillingsevne i arbeidslivet og muligheter for livslang læring for den enkelte. Mange av de igangsatte kompetansetiltakene i 2020 blir videreført inn i 2021. I tillegg vil regjeringens beslutning om å opprette et nytt direktorat for høyere utdanning og kompetanse være premissgivende for kompetanse- og integreringsfeltet framover. Det nye direktoratet får ansvar for forvaltningsoppgaver innenfor høyere utdanning, høyere yrkesfaglig utdanning og kompetansepolicy, og opprettes fra 01.07.2021. Det vil bestå av Diku, Kompetanse Norge og deler av Unit, i tillegg til Universell og oppgaver fra NSD AS. Noen oppgaver fra NOKUT kan også bli overført. Hvilke oppgaver det blir, sees i sammenheng med regjeringens arbeid med ny universitets- og høyskolelov.

Dersom det nye direktoratet får et tydelig kompetansepolicy mandat vil etableringen skape større muligheter for at kompetansepolicy sees i sammenheng og på tvers av kommunene, fylkeskommunene, frivillig sektor, private tilbydere, fagskolene, høyskolene og universitetene, og dermed bidrar til å styrke voksnes kompetanse på alle utdanningsnivåer. I særdeleshet kan det nye direktoratet gi bedre muligheter for samordnet innsats og for å gjennomføre Kompetansereformens intensjoner i universitets- og høyskolesektoren og innenfor høyere yrkesfaglig utdanning.

Det blir viktig å sikre at sammenslåingen ikke går på bekostning av måloppnåelsen på kort sikt, og at forutsetningene for å realisere gevinstene ved sammenslåingen blir gode.

Samsvar mellom ansvar og virkemidler

Kompetanse Norge har ansvar for opplæring og prøver i norsk og samfunnskunnskap, og de siste årene har direktoratet fått ansvar for flere ordninger innen grunnopplæring for voksne. Det er fortsatt et stort behov for å samordne policy og virkemidler i større grad på disse to områdene, både for å øke effektiviteten i implementeringen av virkemidlene og for å gjøre tjenestene mer oversiktlige og kjent. En ny stortingsmelding om videregående opplæring og en ny opplæringslov gir muligheter for at det nye direktoratet kan ta et mer samlet ansvar innenfor grunnopplæring for voksne.

⁸ Meld. St. 14 (2019-2020) Kompetansereformen – Lære hele livet.

⁹ Meld. St. 14 (2020-2021) Perspektivmeldingen 2021.

Endrede rammevilkår for kommunenes integreringsarbeid

Som en konsekvens av at det kommer færre flyktninger til landet, reduseres tilskuddene til integreringsarbeid i kommunene. Dette bidrar til endrede rammevilkår og et redusert tilbud i opplæring i norsk- og samfunnskunnskap. Det er avgjørende at det nye direktoratet støtter aktørene med ansvar på området, og tar høyde for reduserte ressurser hos skoleeiere i vårt arbeid med å utvikle, forvalte og drifte tjenester og produkter som er rettet mot integreringssektoren, samt i vårt arbeid med kompetanseheving i sektor.

Ny strategi og økt samarbeid

Det nye direktoratet blir en sentral partner i arbeidet med å fornye Kompetansepolitisk strategi, i tett samarbeid med strategipartene. Strategien vil utgjøre en viktig ramme for kompetansepolitikken også for de kommende årene, der målet er at så få som mulig står utenfor arbeidslivet.

For at livslang læring skal omfatte flere, er tettere samarbeid mellom utdannings- og arbeidsmarkedsmyndighetene helt avgjørende. Kompetanse Norge har vært en pådriver for økt samarbeid, og i januar 2021 mottok Arbeids- og velferdsdirektoratet og Kompetanse Norge et felles oppdrag der målet er å utvikle effektive og gode utdannings- og opplæringstjenester for ledige, permitterte og utsatte grupper på arbeidsmarkedet. Oppdraget fokuserer på felles utvikling av kunnskapsgrunnlag, utprøvinger, støtte til regionalt samarbeid, informasjons- og spredningsarbeid og oppfølging av Utdanningsløftet. Ambisjonen er at et felles oppdrag gir resultater i form av at flere fullfører videregående opplæring, eller tilegner seg annen nødvendig kompetanse som gir bedre muligheter for varig tilknytning til arbeidslivet. Tett samarbeid med fylkeskommunene og involvering av KS vil være avgjørende for resultatoppgjøret.

Brukerorientert, effektivt og kunnskapsbasert

Forventningen til brukervennlige og effektive tjenester er høy i befolkningen, og den digitale tjenesteporteføljen og -utviklingen blir stadig viktigere i kompetansepolitikken. Digitaliseringen skaper nye muligheter for innovasjon, og for å skape en helhetlig kompetansepolitikk med virkemidler som henger sammen, på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer. Arbeidet med en etter- og videreutdanningsplattform, digital karriereveiledning og informasjonstjenester knyttet til arbeid og utdanning vil prege kompetansepolitikken framover.

Det er stor etterspørsel etter informasjon og data omkring flere kompetansepolitiske ordninger, og etter føringer i Digitaliseringsrundskrivet om hvordan vi skal benytte og dele data. I dag er tilgangen på data for begrenset på noen områder, og det er viktig å bygge ned juridiske, organisatoriske og tekniske hindre for god dataflyt og -bruk.

Kompetansepolitikken må være kunnskapsbasert. Vi må øke vår kunnskap om brukerbehovene, og om effektene av investeringer i kompetanse og livslang læring. Vi må systematisere den kunnskapen som finnes, og utnytte den bedre i politikktutvikling, tjenesteutvikling og forvaltning. Kompetansebehovsutvalget, som er besluttet videreført til 2026, vil gi viktige innspill til politikktutviklingen i årene som kommer.

6. Årsregnskap

6.1 Ledelseskommentarar

Kompetanse Norge er et direktorat underlagt Kunnskapsdepartementet. Virksomheten er et statlig forvaltningsorgan som fører regnskap i henhold til kontantprinsippet, slik det framgår av prinsippnoten til årsregnskapet. Kompetanse Norge skal bidra til en helhetlig utvikling av statens kompetansepolitikk. Virksomheten har kontorsteder i Oslo, Bergen og Tromsø.

Årsregnskapet utgjør del VI i årsrapporten til Kunnskapsdepartementet.

Kompetanse Norge revideres av Riksrevisjonen. Revisjonsberetningen kan finnes på Kompetansenorge.no når den er offentlig tilgjengelig.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten, tilhørende rundskriv fra Finansdepartementet og krav fra Kunnskapsdepartementet i Virksomhets- og økonomiinstruksen. Jeg mener regnskapet gir et dekkende bilde av Kompetanse Norges disponible bevilgninger, samt regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Tabell 22 Nøkkeltall. 2017–2020.

	2017	2018	2019	2020
Samlet tildeling i kr. post 01-99	914 969	953 806	1 093 539	1 793 971
Samlet tildeling i kr. post 60-76	685 071	687 979	678 189	1 011 333
Samlet tildeling i kr. post 01-29	229 898	265 827	415 350	782 638
Utnyttelsesgrad post 01-29	91,89 %	87,04 %	79,48 %	76,68 %
Utnyttelsesgrad post 01-29 uten tilskuddsmidler ¹⁰			85,41 %	90,62 %
Antall utførte årsverk	119,2	124,2	133,5	159,6
Driftsutgifter	163 510	183 426	203 906	260 399
Lønnsandel driftsutgifter	65,5 %	64,0 %	62,3 %	56,5 %

Virksomheten har fått flere nye oppdrag og prosjekter i 2020, og organisasjonen er i sterk vekst. I 2020 hadde Kompetanse Norge virksomhetsoverdragelse av utdanning.no, som ble flyttet fra Utdanningsdirektoratet.

Samlet tildeling under post 1- 29 har økt med 367,288 mill. kroner, som i hovedsak er kortsiktig finansiering over *kapittel 258 Tiltak for livslang læring, post 21 spesielle*

¹⁰ Kompetanse Norge er tildelt midler over kapittel 258 post 21 og kapittel 292, hvor omtrent 495 mill. kroner blir benyttet til tilskudd. Disse midlene påvirker utnyttelsesgraden ettersom vi ikke kan utbetale alle midler innenfor samme regnskapsår.

driftsutgifter. Økningen på dette kapittelet utgjør 293 mill. kroner. Av dette er omtrent 220 mill. kroner satt av til tilskudd til nye bransjeprogrammer og fleksible videreutdanningstilbud som skal treffe de ledige og permitterte som følge av covid-19-pandemien.

Kompetanse Norge, Utdanningsdirektoratet og Direktoratet for internasjonalsisering og kvalitetsutvikling i høyere utdanning ble i 2020 samlokalisert i Tromsø. Utgifter knyttet til samlokaliseringen ble betalt av Kompetanse Norge, og viderefakturert til de andre direktoratene. Dette forklarer økningen i annen driftsrelatert inntekt i *Note 1 Innbetalinger fra drift.*

Det er en økning i antall utførte årsverk på 26,1 og lønnsutgiftene er økt med 20 mill. kroner fra 2019 til 2020. Virksomhetsoverdragelsen av utdanning.no og behov for å øke bemanningen som følge av veksten i porteføljen forklarer i hovedsak økningen i utgifter til lønn som kommer fram i *note 2 – utbetalinger til lønn.*

Det er en økning i kjøp av konsulenttjenester på 29,7 mill. kroner som kommer fram i *note 3 Andre driftsutgifter.* Den største økningen er på konsulenttjenester knyttet til IKT-løsninger, og utgjør omtrent 22,6 mill. kroner sammenlignet med 2019. Utdanning.no, digitalisering av Kompetanse Norge i henhold til digitaliseringsstrategi, nytt saksbehandlingssystem for tilskudd, utvikling av nettsted for etter- og videreutdanning og digital karriereveiledningstjeneste forklarer hovedsakelig økningen i konsulenttjenester.

Note 6 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten viser tilfeldige inntekter (Statskonto 530929) som skriver seg fra krav om tilbakebetaling av tilskudd.

Som følge av smitteutbruddet av covid-19 ga regjeringen flere tiltakspakker til ledige og permitterte, for å komme styrket ut av krisen. Kompetanse Norge fikk i oppdrag å forvalte nye tilskuddsordninger. Dette forklarer økningen i *note 7 Tilskuddsforvaltning.*

Disponible bevilgninger

Kapittel 256 Kompetanse Norge post 01 drift: Faseforskyvning av utgifter knyttet til nytt saksbehandlingssystem for tilskudd, og lavere driftsutgifter grunnet covid-19 forklarer hovedsakelig mindreforbruk på utgiftsposten.

Kapittel 0257 Program for basiskompetanse i arbeidslivet post 70 tilskudd viser et mindreforbruk på 183,19 mill. kroner. Det framgår av note B at denne posten er merket med stikkordet «*kan overføres*» i statsbudsjettet. Opplæringsprosjektene det blir søkt tilskudd til, strekker seg vanligvis over to år. Det utbetales en rate ved registrering av deltakere, og en rate etter at sluttrapporteringen er kontrollert. Dette innebærer at en andel av årets tilsagn om tilskuddet blir overført til utbetaling påfølgende år.

Kapittel 258 Tiltak for livslang læring post 21 spesielle driftsutgifter

Prosjekt 90300 Kompetanseprogrammet – Det er faseforskyvning av en del midler på dette prosjektet. Tilskuddsordningene til bransjeprogram og fleksible videreutdanningstilbud går vanligvis over to år. Det blir utbetalt en rate ved bekreftelse fra tilskuddsmottaker om at de vil ta imot tilskuddet, og resterende etter at sluttrapporteringen er mottatt og kontrollert. Dette innebærer at en andel av årets tilsagn om tilskudd blir overført til utbetaling påfølgende år.

Prosjekt 90500 Modulstrukturert forberedende voksenopplæring – Midlene er bundet i vedtak om tilskudd, og blir utbetalt etter at sluttrapporteringen er mottatt og kontrollert.

Prosjekt 90600 Karriereveiledning – Mindreforbruket skyldes hovedsakelig faseforskyvning av utgifter til 2021 grunnet senere oppstart av digital karriereveiledningstjeneste enn opprinnelig planlagt. Dette kommer blant annet av et komplisert oppdrag med samdrift av førstelinjetjeneste mellom stat og fylkeskommuner. Det tok tid å finne en løsning som både var gjennomførbar og i tråd med regelverk. Som følge av dette startet både e-veiledere i Kompetanse Norge og i fylkeskommunen senere enn beregnet, noe som førte til lavere lønnskostnader og lavere tilskudd til fylkeskommunene som bemanner tjenesten. Dette førte også til at flere aktiviteter ble forskjøvet til 2021. I tillegg ble det færre reiser og fysiske møter på grunn av covid-19.

90700 Kvalitetsutvikling

Kartleggingsverktøy – voksnes ferdigheter

Oppdraget fra Kunnskapsdepartementet om å utvikle kartleggingsverktøy har også inkludert evaluering av verktøyene. Evalueringen av de enkle testene som var utviklet på nett, er gjennomført. Det har imidlertid vært for tidlig å sette i gang evalueringer av de andre verktøyene.

Kompetansebehovsutvalget

Det ble satt av midler til etterarbeid for det første kompetansebehovsutvalget. Etterarbeidet ble imidlertid mindre omfattende enn forventet. Etableringen av det «nye» kompetansebehovsutvalget er forsinket, slik at de aktivitetene som var planlagt for høsten 2020, blir forskjøvet til 2021.

Kapittel 292 Opplæring i norsk og samfunnskunnskap for voksne innvandrere viser et samlet mindreforbruk på 29,611 mill. kroner. Slik det framgår av note B, er post 21 spesielle driftsutgifter under dette kapitlet merket med stikkordet «kan overføres» i statsbudsjettet. Mindreforbruket på denne posten er 27,611 mill. kroner, og skyldes hovedsakelig faseforskyvning av utgifter. Kompetanse Norge utbetaler stipender til kompetanseheving av lærere og støtte til de høgskolene som står for studiene. Kompetanse Norge har hatt to utlysninger til stipender i 2020. Fra den siste utlysningen høsten 2020 blir stipendene utbetalt i januar 2021. Høgskolene får en todelt støtte; et gjennomføringstilskudd for studiet, samt et ekstra hodetilskudd beregnet etter antall studenter på studiet. Denne støtten blir utbetalt når høgskolene innberetter studenttall i starten av 2021. Videre er arbeidet med å legge til rette for anskaffelse av en ny læringsressurs i samfunnskunnskap for voksne innvandrere startet, og planlagt ferdig i 2021. Mindreforbruket på post 22 skyldes faseforskyvning av utgifter. Midlene er bundet i vedtak om tilskudd til økt bruk av nettbasert opplæring, og blir utbetalt i 2021.

Oslo, 01.03.2021



Sveinung Skule, direktør

6.2 Prinsippnote

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2019 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet følger kalenderåret.
- b) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret.
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
- d) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "*Netto rapportert til bevilgningsregnskapet*" er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2019 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet følger kalenderåret.
- b) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret.
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
- d) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "*Netto rapportert til bevilgningsregnskapet*" er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet

gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

6.2.1 Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen, og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitlene og postene i bevilgningsregnskapet som virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendelene og forpliktelsene som virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten, og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

6.2.2 Artskontorapporteringen

Oppstillingen av artskontorapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter, og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke inntektsført, og derfor ikke vist som inntekt i oppstillingen.

Regnskapstall i bevilgnings- og artskontorapportering med noter viser regnskapstall rapportert til statsregnskapet. I tillegg viser noten til artskontorapporteringen *Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen* bokførte tall fra virksomhetens kontospesifikasjon i kolonnen *Spesifisering av bokført avregning med statskassen*. Notene viser forskjellen mellom beløp virksomheten har bokført på eiendels- og gjeldskontoer i virksomhetens kontospesifikasjon (herunder saldo på kunde- og leverandørreskontro), og beløp virksomheten har rapportert som fordringer og gjeld til statsregnskapet, og som inngår i mellomværendet med statskassen.

Virksomheten har innrettet bokføringen slik at den følger kravene i bestemmelser om økonomistyring i staten. Dette innebærer at alle opplysninger om transaksjoner og andre regnskapsmessige disposisjoner som er nødvendige for å utarbeide pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 3.3.2, og spesifikasjon av pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 4.4.3, er bokført. Bestemmelsene

krever blant annet utarbeiding av kundespesifikasjon og leverandørspekifikasjon. Dette medfører at salgs- og kjøpstransaksjoner bokføres i kontospesifikasjonen på et tidligere tidspunkt enn de rapporteres til statsregnskapet, og innebærer kundefordringer og leverandørgjeld i kontospesifikasjonen.

6.3 Årsregnskap 2020

Bevilgningsrapportering

Note A

Note B

Artskontorrapportering

Note 1 Innbetalinger

Note 2 Lønn

Note 3 Andre driftsutgifter

Note 4 Finansinntekter og -utgifter

Note 5 Utbetaling til investeringer

Note 6 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Note 7 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Note 8 Sammenheng mellom avregning til statskassen og mellomværende med statskassen

Note 9 Oversikt over kapittel 0258 post 21 pr. prosjekt

Årsregnskapet med noter sendes som vedlegg til denne årsrapporten.

Figurliste

Figur 1 Organisasjonskart pr. 31.12.2020	14
Figur 2 Hovedansvarlig for opplæringen. Prosent.	31
Figur 3 Deltakerstatus. Prosent.	32
Figur 4 Omsøkt og innvilget beløp i Kompetansepluss arbeid, fordelt på år. 2006–2020. Mill. kroner. ...	38
Figur 5 Andel som i stor grad er enige i at kartleggingsverktøyet ga dem nyttig informasjon om ferdighetene deres. 2020. Prosent.	39
Figur 6 Tildeling og vedtak om tilskudd. 2017–2020. Mill. kroner.	63

Tabelliste

Tabell 1 Ansatte og årsverk i Kompetanse Norge. 2019–2020. Antall.....	14
Tabell 2 Nøkkeltall. 2017–2020.	15
Tabell 3 Faste myndighets- og forvaltningsoppgaver.	17
Tabell 4 Faste vurderings- og analyseoppgaver.	17
Tabell 5 Faste støtte-, veilednings- og utviklingsoppgaver.....	19
Tabell 6 Deltakere, fordelt på fylke. Antall.....	30
Tabell 7 Deltakere og deltakerstatus, fordelt på fagområde. Antall.	30
Tabell 8 Deltakere, fordelt på fylke. Antall.....	31
Tabell 9 Deltakere og deltakerstatus, fordelt på fagområde. Antall.	32
Tabell 10 Deltakere og deltakerstatus, fordelt på fylke. Antall.....	33
Tabell 11 Deltakere, fordelt på fagområde. Antall.	33
Tabell 12 Kandidater til eksamen i FVO, fordelt på semester og år. 2018–2020. Antall.	41
Tabell 13 Resultater på norskprøver på nivå A1–B2, fordelt på tidspunkt og delprøve. 2020. Prosent. ..	55
Tabell 14 Gjennomførte norskprøver på nivå C1. 2020.	55
Tabell 15 Lærere og kommuner som mottar stipend for videreutdanning i norsk som andrespråk etter introduksjonsloven, fordelt på studieår. 2019–2021. Antall.	55
Tabell 16 Besøk på de ti mest brukte ressursene på Digidel.no. 2020. Antall.	60
Tabell 17 Oversikt over oppdrag gitt for 2020.....	61
Tabell 18 Tilskudd forvaltet av Kompetanse Norge, fordelt på kapittel og post. 2020. NOK.....	64
Tabell 19 Tiltak for inkluderende rekruttering.	68
Tabell 20 Ansatte i Kompetanse Norge, fordelt på kjønn og stilling. 2020. Antall og prosent.	70
Tabell 21 Gjennomsnittlig brutto årslønn og månedlig lønn i Kompetanse Norge, fordelt på kjønn. 2020. NOK.....	70
Tabell 22 Nøkkeltall. 2017–2020.....	74

