



FOUNDATION FOR E-BUSINESS
AND TRADE PROCEDURES

*Årsberetning
NorStella
Regnskapsåret
2020*



Innhold

Kort om organisasjonen i regnskapsåret	3
Styret	3
Administrasjonen	3
Administrativt arbeid 2020.....	4
Administrasjon	4
Regnskap	4
Marked	4
Annet	5
Faglige aktiviteter.....	5
Standardiseringsarbeid	5
Nettverksgrupper og fagutvalg	5
Samhandlingsarena.....	6
Prosjekter og prosjektideer.....	6
Kurs	6
Markedsføring	6
Eksternt samarbeid	7
OIL (Open Innovation Lab)	7
ITS (Intelligente Transport Systemer).....	7
Norden	7
Betalte oppdrag	7
Økonomisk resultat	7
Sammenfatning.....	8



Kort om organisasjonen i regnskapsåret

Året sett under ett har vært meget spesielt da vi store deler av året har hatt begrenset adferdsmulighet for å etterleve pålagte smittevernregler. Dette har blant annet ført til utsatt deltagerforum 2020 - fra planlagt møtetidspunkt i april til gjennomført i august.

Styret

På deltagerforum (2019) ble følgende personer valgt til å representere NorStella i styret:

- Jon Arve Risan, KMI Consulting (styreleder)
- Trygve Skibeli, Miles (nestleder)
- Trond Hovland, ITS Norway
- Rolf Lysfjord, EdiSys
- Nils Inge Brurberg, Bits
- Lise Arvesen, Virre-Vapp

På deltagerforum i august (2020) ble styret styrket med følgende nye styremedlemmer:

- Pia Virmalainen Jøsendal (Asker kommune)
- Steinar Skagemo (Brønnøysundregistrene).

Jon Arve Risan gikk etter eget ønske av som styreleder og ble erstattet av Trygve Skibeli som ny styreleder. Rolf Lysfjord gikk inn som styrets nestleder.

Det har vært gjennomført 8 formelle styremøter i regnskapsperioden. Disse foreligger det protokoll fra.

Administrasjonen

Jon Arve Risan, KMI Consulting ble innleid som daglig leder. Dette er en ordning som evalueres ved hvert deltagerforum.

Therese Barth-Carlsen har i hele perioden fungert som administrasjonssekretær. Anne Cecilie Mellem er leid inn med ansvar for arrangementer det være seg digitalt eller fysisk. Jan Fongen tilsvarende med ansvar for medlemsverving basert på prospekts vi sitter igjen med etter hvert åpne arrangement.

Etter å ha fått kontroll på økonomien og på nytt bygd reserver har fokus vært på medlemmer, aktivitet, omdømme og kjennskap. Vi har også hatt sterkt søkelys på verdien av medlemskap og på nærmest hvert eneste styremøte drøftet markedsorientering, hvem skal være våre medlemmer og hvilke tilnærminger som leder frem mot suksess i form av økt medlemsopplutning.

2020 har fortsatt med følgende arbeidsdeling styrt av daglig leder

1. Administrasjon som handler om å håndtere alt med Nodi¹ og fakturering
2. Regnskap via eget byrå som ivaretar myndighetskrav og vår egen etterlevelse
3. Markedsføring som handler om nettverk og aktiviteter både fysisk og digitalt
4. Medlemsverving som handler om å utnytte de prospekts som kommer i kjølvannet av pågående og gjennomførte aktiviteter.

¹ NODI = Lisensnummer som gir anledning til selvbetjent elektronisk fortolling via TVINN (Tolletatens elektroniske fortollingssystem)



Therese Barth-Carlsen har i løpet av perioden også påtatt seg flere oppgaver spesielt knyttet til markedsføring via web og nyhetsbrev.

I NorStella blir alle medlemmer etter søknad med automatisk rullerende 12 måneders forfall. For å unngå overadministrasjon er det krav om at opphør av medlemskap kommer oss til kunnskap 90 dager før forfall.

Styret har fortsatt å praktisere vedtaket om at dersom vi skal bruke tid på å holde kurs, så skal dette være i tilknytning til annen relevant aktivitet i nettverkene.

Administrativt arbeid 2020

Administrasjon

Vi fortsetter vår virtuelle oppdragsbaserte organisasjon med postboks i Asker, lager på Billingstad og kontoradresse hos innleid daglig leder. Alt arbeid utføres der hver enkelt som har oppgaver å utføre, fysisk befinner seg.

Spørsmål av tollfaglig art som går utover det administrasjonen kan svare på, ivaretas av Tollkonsult AS. Dette til en rimelig lav beredskapspremie. Større oppgaver prises spesielt og forventes å være et mellomværende mellom problemstiller og Grethe Astad i Tollkonsult. De har for øvrig utvidet virksomheten både fysisk (kontor i Bergen) og i antall ressurser (fra en til to) det siste året.

Etter den storstilte rydding i vårt arkiv, kunde- og fakturasystem (24/7) i 2019 har Therese forvaltet resultatet godt. Vi fremstår nå som veldrevet. Forholdet krever kontinuerlig fokus og løpende kvalitetssikring.

Status er så vidt god at stiftelsen leter etter nye oppgaver som kan skjøttes og gi grunnlag for økt aktivitet. Oxalis er det mest konkrete av disse.

Regnskap

Ved årsskiftet 2019/2020 fikk vi beskjed om at Eratio hadde overført sin virksomhet til Regnskapene AS. For oss betydde dette ingenting. Det som ble investert av tid i ny praksis i 2018 og 2019 har vi i 2020 fortsatt å høste fruktene av. Samspillet er nå den nye normalen.

Resultatet er tilfredsstillende med unntak av en periode sist sommer da en endring i den automatiske overføringen til bank (DNB) ble endret uten at vi fikk beskjed om forholdet. Dette krevde manuell årvåkenhet og belastet oss med noe mer arbeid og purregebyr enn normalt ønskelig.

Marked

Hege Løkke-Johannessen avsluttet sitt engasjement i NorStella sommeren 2019.

De av Heges oppgaver som ikke var knyttet til fysisk tilstedeværelse ble overført til Therese. I hovedsak gjelder dette all publisering via SoMe (norstella.no, Facebook, LinkedIn og Twitter) og nyhetsbrev.

Zubarus som medlems- og arrangementssystem ble sagt opp i desember 2019 og erstattet med Excel for nettverksmedlemmene. Fakturering nettverk og Nodi full pakke (medlemskap og fakturering) håndteres via 24/7.



Vi engasjerte Anne Cecilie Mellem til å ivareta aktivitetsstøtte på oppdragsbasis. Grensesnittet mellom Therese og Anne Cecilie går via Eventbrite. Anne Cecilie var operativ fra høsten 2020.

Senhøstes inngikk vi avtale med Jan Fongen om medlemsverving knyttet til oppfølging av prospekter skapt gjennom deltagelse i våre aktiviteter; konferanser og nettverksmøter – og redning knyttet til konkrete utmeldelser. Oppgaven gjelder kun for nettverksmedlemmer. Utfallet av dette har vært tilfredsstillende. NorStella overlever ikke som fellesskap uten nettverksmedlemmer.

Annet

Den etablerte styreinstruksen og et økonomireglement som sikrer større grad av åpenhet og systematikk i de avtaler og engasjement som inngås, har fungert tilfredsstillende.

Det er for tiden ingen ansatte i virksomheten. Alle går på kontrakt.

Arbeidsmiljøet i stiftelsen er tilfredsstillende uten skader eller ulykker på arbeidsplassen, og det tas sikte på å holde oss på dette nivået. Det er ingen forhold ved selskapets virksomhet som har påvirkning på det ytre miljø.

Faglige aktiviteter

2020 har vært et unntaksår på mange slags vis. Mye av aktiviteten i nettverkene har ligget nede, men vi har oppnådd positive resultater på annet vis gjennom alternativ aktivitet blant annet ved hjelp av webinarer.

Vi er godt på vei til å sikre nasjonal tilstedeværelse gjennom bruk av digitale verktøy og video-opptak av aktiviteter (tilgjengeliggjort via våre medlemssider som krever innlogging).

Standardiseringsarbeid

NorStella deltar i Standardiseringsrådet for IKT ledet av Digitaliseringsdirektoratet. Dette rådet har fire møter i året. I 2019 byttet det navn til Arkitektur- og standardiseringsrådet og fikk en tettere kobling til SKATE.

Arkitektur og standardiseringsrådet skal gi råd til Digitaliseringsdirektoratet om hvilke standarder som bør være anbefalte og obligatoriske i offentlig sektor. Det ble i 2019 reorganisert til også å omfatte arkitekturspørsmål. Samtidig ble deltagelsen spisset (redusert). NorStella er fortsatt med.

NorStella deltar også i Standard Norges arbeidsgrupper – FinTech og Innovasjonsledelse. Vi er også høringsinstans på ISO sitt arbeid knyttet til dokumentutveksling i forsikringsbransjen - CEN/TC 445.

Nettverksgrupper og fagutvalg

Utvalg for eID: Ett møte i perioden med problemstillinger knyttet til identitet. Fortsatt dialog med EEMA om felles interesser. EEMA kan vise seg å bli en interessant innfallsvinkel til strategiske aktiviteter i EU.

Utvalg for samtrafikk.no: Nettverket byttet navn til Nordic Operator Forum (NOF) og har avholdt flere møter (virtuelle og fysiske). Basert på drøfting i styret har utvalget jobbet med «å finne seg sjøl»



dvs etablere nytt grunnlag for virksomheten som åpner for større engasjement og bredere deltagelse og samarbeid med andre institusjoner som for eksempel Digitaliseringsdirektoratet.

Helt konkret fikk vi en forespørsel om å ta over og etablere et nytt community knyttet til Oxalis som Digitaliseringsdirektoratet og DFØ trengte et nytt nøytralt «hjem» til. Dette sa vi ja til og et konstituerende møte ble avholdt med positivt utfall 19. november 2020.

Oppgaven med å etablere og stabilisere dette nettverket blir nok en vesentlig oppgave i 2021. Det knytter seg store forventninger til hva vi kan få ut som spin-offs fra denne satsingen.

Digitale Toppledere: Aktiviteten i nettverket og ekspertgruppen har vært god. Flere møter har vært gjennomført med positive tilbakemeldinger grunnet godt innhold. Temaene har vært mange og det arbeides meget godt i dette nettverket.

Som tilbakeblikk på det året som lå bak (2020) ble det produsert et julebrev som tok for seg alle detaljene. Du kan lese [julebrevet her](#).

K+ nettverket har gjennom 2020 fokusert på deling av viktige erfaringer både kommuner og direktorater har gjort seg i skjæringspunktet mellom offentlig og privat samskaping. Gode intensjoner på høyt politisk nivå er diskutert i praksis. Hva hemmer økt innovasjonskraft i kommunene? Kan små kommuner være like innovative som de store, eller er egentlig de små best? Dette er noen av temaene som har blitt diskutert og delt til glede for våre medlemmer gjennom webinarer. I 2021 fortsetter stafettpinnen. I år skal vi besvare hva som kjennetegner de mest innovative kommunene, ikke i ord, men i praksis.

Samhandlingsarena

Koronapandemien holdt på å velte våre planer om en fysisk samling med temaet AKSON. Vi gamblet på 7. oktober og kunne da samle 100 personer i en sal hvor vi satt annenhver på faste nummererte plasser. Resten, også det over 100, kunne følge oss på streaming. Meget vellykket og stor aktivitet på sli.do (app for spørsmål) under samlingen. Modellen med fysisk og digital deltagelse gjør NorStella til et nettverk med tilbud til det ganske land.

Prosjekter og prosjektideer

Vi har i løpet av 2020 vært opptatt av å realisere prosjekter innen områdene Trust Governance (tillitsstyring), eCMR (tollhåndtering) og Nordic Smart Government (samhandling over landegrensene). Det er tungt og krevende å skaffe resultater gjennom prosjekter, men vi tror dette er en vei vi må gå og gjennomføre til positivt resultat.

Kurs

Vi dekker kun konkrete kursbehov innenfor nettverkene. Ingen kurs ble derfor gjennomført i 2020.

Markedsføring

Arbeidet med økt synlighet på sosiale medier (SoMe) har pågått en stund og fikk ny oppmerksomhet høsten 2020 med å kjøpe kompetanse og støtte fra selskapet Snipp Snapp Snute. Det har skjedd mye før jul og vi regner med å høste enda mer på å spre kunnskap om stiftelsen og stiftelsens aktiviteter i det kommende året.

Vi nyter godt av større oppmerksomhet og positivitet enn på mange år. Dette kommer til syne på så mange slags vis. Oxalis for eksempel.



NorStella distribuerer tradisjonelle nyhetsbrev regelmessig - via vår faste adresseliste. Denne er vasket og tilpasset krav via GDPR.

Nyhetsbrevkanalen er fortsatt viktig for oss, men er nå supplert med Facebook, LinkedIn og Twitter. Synlighet og opplevd digital tilstedeværelse er definert som sentrale suksessfaktorer.

Eksternt samarbeid

OIL (Open Innovation Lab)

Hensikten med samarbeidet er å ha et tilbud til våre executives utover det vi greier på egen hånd. Helt konkret som teknisk medarrangør på Executive Breakfasts i OIL sin regi 3 – 4 ganger pr. år. I 2020 har disse med unntak av en blitt erstattet med webinarer. Samarbeidet har derfor i 2020 i hovedsak dreid seg om gjensidig markedsføring og digital deltagelse.

ITS (Intelligente Transport Systemer)

Også her har det vært samarbeid på markedssiden. Dialog gjennom året sikter mot konkret samarbeid på prosjekter og aktiviteter. Vi er med i interessesfæren rundt EU-prosjektet ALICE.

Norden

Vi har hatt sporadisk og usystematisk dialog med NEA (Nätverket för Elektroniska Affärer). Det er slått fast at vi har felles interesser på flere områder og dialogen vil bli styrket og systematisert i kommende år (2021).

Betalte oppdrag

Ingen betalte oppdrag siste år.

Økonomisk resultat

Den kraftige prisøkningen på Nodi-medlemskap i 2018 ga ønsket effekt og nødvendig økonomisk styringsfart. Samlet omsetning utgjør nå 2.5 millioner kroner. Nodi står for to tredeler av dette.

Fordelingen mellom aktivitet (fag) og administrasjon er omtrent 50/50 slik vi har vedtatt at den skal være.

Økonomisk vekst må i fremtiden komme i form av medlemsinntekter eller inntekter fra prosjekter og sponsorer.

For 2020 leverer vi et lite positivt resultat noe mindre enn året, men fortsatt positivt (før årsoppgjørdisposisjoner).

Vi har 2.7 millioner på bok og håndterbart med fordringer. Den økonomiske situasjonen oppleves derfor som tilfredsstillende.

Årsregnskapet gir i år som tidligere år en rettvise oversikt over utviklingen i stiftelsen, for resultatet i regnskapsåret og stillingen ved regnskapsårets slutt.

Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift og det bekreftes at denne forutsetningen er til stede. Situasjonen er dog utfordrende grunnet lavt medlemstall og arbeidet med å dreie



organisasjonen i mere attraktiv retning. Det vil bli truffet tiltak i 2021 for å konkretisere forretningsmodellen og gjøre oss selv attraktive ved å spisse vårt verdibudskap og finne frem til nye aktiviteter i tråd med dette. Strategidiskusjoner er planlagt basert på et utkast til strategi som foreligger.

Basert på foreliggende driftsmodell og budsjettet for 2021 skal vi også i de kommende år drive i balanse hovedsaklig påvirket av aktivitetsnivået i stiftelsen. Dette er en positiv utfordring som styret stiller seg helhjertet bak. Det er rom for 1.3 millioner til faglige tiltak. En drøy million går med til administrasjon. Detaljert regnskap og budsjett vil bli lagt frem på Deltagerforum i april 2021.

Sammenfatning

For å oppnå den soliditeten vi ønsker, trenger vi tilvekst av nye nettverksmedlemmer gjennom økt attraktivitet på våre aktiviteter i nettverkene. Ny aktivitet er også av det gode, gjerne i form av nye nettverk.

Aktiviteter som treffer og som skaper interesse for stiftelsen som mulighet til å tilfredsstille eget faglige ståsted har fortsatt vært målet for våre planlagte aktiviteter i 2021.

Forutsetningene for dette er bedre i år enn tidligere. Vi står stadig stødigere og er betydelige mer bevisste på hvor vi vil, og hva vi vil. Vi opplever også en omverden med positiv holdning til NorStella som aktør i deres agenda.

NorStella er fortsatt godt underveis! Vår innsats og våre resultater blir lagt merke til og kommentert.

Vi ser mulighetene knyttet til situasjonen, synligheten og forskjellen vi nå utgjør og det er drøftet i styret om ikke dette burde utfordre ambisjonen om balanse. Det letes fortsatt etter den riktige satsingen.



Oslo, 7. februar 2021

Jon Arve Risan²
Styreleder (til august 2020)

Trygve Skibeli
Nestleder (Styreleder
fra august 2020)

Rolf Lysfjord
Styremedlem

Lise Arvesen
Styremedlem

Trond Hovland
Styremedlem

Nils Inge Brurberg
Styremedlem

Pia Virmalainen Jøsendal
Styremedlem (fra august)

Steinar Skagemo
Styremedlem (fra august)

² Dokumentet signeres digitalt