



2020

Årsrapport for Skatteetaten



Innhold

I. Leders beretning.....	5
II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall	9
III. Årets aktiviteter og resultater.....	15
IV. Styring og kontroll i virksomheten	47
V. Vurdering av framtidsutsikter	63
VI. Årsregnskap	67
Vedlegg.....	105

I. Leders beretning

Innledning

Skatteetaten sikrer det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet ved at skatter, avgifter og andre krav blir riktig fastsatt og innbetalt. Samlet skatte- og avgiftsproveny i 2020 utgjør 1 175 milliarder kroner.

Allerede før koronapandemien var det klart at 2020 skulle bli et spesielt år for Skatteetaten. Etaten skulle ta imot over tusen ansatte fra kommunene sammen med skatteoppkreveroppgavene; lansere ny skattemelding for lønnstakere og pensjonister i mars; og ta i bruk et helt nytt folkeregister. I mars ble Skatteetaten, som resten av landet, sendt hjem på grunn av pandemien. Den direkte konsekvensen var at alle landets skattekontor måtte stenge, de aller fleste medarbeidere ble sendt på hjemmekontor, og at overføringen av skatteoppkrevingen ble utsatt fra 1. juni til 1. november. Mange bedrifter ble umiddelbart økonomisk rammet av epidemien, og i slutten av mars fikk Skatteetaten i oppdrag å lage en kompensasjonsordning for næringslivet på tre uker.

Derfor er det tilfredsstillende at Skatteetaten gjennomførte alle disse oppgavene på en god måte. Som skattedirektør vil jeg takke alle ansatte for ekstraordinær innsats og betydelig fleksibilitet for å levere på samfunnsoppdraget.

Skatteetaten har levert

Jeg tiltrådte som skattedirektør 19. oktober. Hans Christian Holte var skattedirektør frem til 3. august, da han startet i stillingen som arbeids- og velferdsdirektør. I perioden august til oktober fungerte Eve V. Bergli som konstituert skattedirektør.

I stort har etaten levert på samfunnsoppdraget i 2020. Det har vært fokus på å minimere konsekvensene av pandemien for samfunnet, og kjerneoppgavene har hatt høyeste prioritet. Sykefraværet har vært lavt i hele perioden, og medarbeiderne har jobbet godt fra hjemmekontor. En positiv effekt av perioden er at det har vært et stort digitalt løft både internt, i samarbeid med andre etater og mot næringslivet. Med unntak av den første perioden har etaten klart å holde skattekontorer åpne for tjenester som krever fysisk oppmøte.

Etaten har et høyt aktivitetsnivå. Det gjenspeiler seg i en fortsatt høy utnyttelsesgrad av budsjettmidlene, selv om tallene viser noe lavere utnyttelsesgrad enn for tidligere år. Det skyldes at omtrent 147 millioner kroner har blitt ompostert som følge av arbeidet med kompensasjonsordningene, og at utgifter til blant annet reiser er redusert som følge av virusutbruddet.

Det er områder vi ikke har kunnet levere på som forventet. Av de store prosjektene har prosjektet for modernisering av merverdiavgiftsområdet (MEMO) vært mest skadelidende, siden mange ressurser ble tatt ut til å jobbe med kompensasjonsordningene. Prosjektet har deretter levert godt. Prosjektet som utvikler ny skattemelding (SIRIUS) har hatt utfordringer knyttet til framdrift på grunn av hjemmekontor, men har hentet inn det meste av forsinkelsen mot slutten av 2020

Stedlige kontroller ble ikke gjennomført i en periode, og det har vært gjennomført færre arbeidsgiverkontroller. Det er derfor usikkerhet om etterlevelse på særskilt prioriterte innsatsområder, som det er

vanskelig å måle. Mange foretak har fått innvilget midlertidig betalingsutsettelse på skatt- og avgiftsområdet, og det øker risikoen for riktig innkreving i 2021.

Skattemeldingen

På tross av pandemien ble en helt ny skattemelding tilgjengelig til befolkningen i mars. Skattemeldingsperioden ble gjennomført over all forventning - for det meste fra hjemmekontor landet rundt.

Rettidig levering av skattemeldinger for næringsdrivende har en nedgang fra 2019. Det er sannsynlig at pandemien har hatt en påvirkning i 2020, med utsatt leveringsfrist fra 31. mai til 31. august, og at tvangsmulkt for forsinket skattemelding for næringsdrivende ikke ble ilagt i 2020. Derimot har innrapporteringen av grunnlagsdata, som leveres som grunnlag for den forhåndsutfylte skattemeldingen, vært god.

Kompensasjonsordningen og skatteoppkreverfunksjonen

I slutten av mars fikk Skatteetaten oppdraget med å utvikle og forvalte kompensasjonsordningen for næringslivet. Bedrifter som var rammet av koronaepidemien skulle få støtte til faste utgifter. Ordningen skulle være klar på rekordraske tre uker, og det klarte vi.

Den 2. november ble skatteoppkrevingen overført fra kommunene til Skatteetaten. Det betyr at Skatteetaten nå har et samlet ansvar for skatt og avgift, inkludert innkreving av restskatt og utbetaling av skatt til gode. Over 1000 nye, dyktige kollegaer ble overført fra kommunene til Skatteetaten – dermed er oppgavene og kompetansen nå samlet på ett sted.

Nytt folkeregister

Høsten 2020 var det 56 år siden Folkeregisteret ble født, og det var på tide at det gamle folkeregisteret ble erstattet med et nytt. Moderniseringen av Folkeregisteret har vært et av de største utviklingsprosjektene i Skatteetaten. Resultatet er nye tjenester til innbyggerne, bedre kvalitet i opplysningene, og raskere og automatisert saksbehandling for Skatteetaten og andre brukere av Folkeregisteret. Kvaliteten på Folkeregisteret vurderes som god. Det er satt i gang tiltak for å bedre saksbehandlingstider og også for å sikre og styrke kvaliteten i registeret. Det er gjennomført en opprydding i d-nummer-databasen i Folkeregisteret ved at d-numre som ikke har hatt aktivitet de siste tre årene er satt som inaktive.

Internasjonalt

Det internasjonale skattesamarbeidet i 2020 vært preget av et bredt spenn av erfaringsutvekslinger knyttet til koronapandemien. Skatteetaten har også bidratt til ferdigstilling av OECD rapporten "Tax Administration 3.0" som er et diskusjonsgrunnlag for fremtidens skatteadministrasjon.

Merverdiavgiftsområdet

Merverdiavgiftsområdet er det nest største provenyområdet i etaten, så det er viktig med høy kvalitet på området. Innføring av tvangsmulkt har hatt en positiv effekt på at flere leverer, og levere rettidig. Det har imidlertid endret seg i 2020, da det grunnet koronapandemien ble stans i tvangsmulkt. Dette, sammen med at deler av næringslivet sliter økonomisk, har ført til at færre leverer rettidig.

Arbeidet med å avklare om virksomheter i registeret oppfyller kriteriene for å være registret har hatt god effekt og vært med på å heve kvaliteten på registeret. Arbeidet med det nye IT-systemet for merverdiavgift (MEMO) blir viktig i årene fremover for å ytterligere høyne kvaliteten på merverdiavgiftsforvaltningen. Den først versjon av ny mva-registreringsløsning ble lansert 2. september med tilhørende ny saksbehandlingsløsning for mva-registrering. Dette har hatt en positiv effekt på kvaliteten og saksbehandlingstiden er redusert.

Veien fremover

Den operasjonelle risikoen for 2021 påvirkes også av pandemien. Skatteetaten skal fortsette arbeidet med kontroller av kompensasjonsordningene. Andre konsekvenser kan bli at direkte kontakt med publikum kan bli redusert også i 2021 dersom publikumsmottak må holde stengt. Bruk av hjemmekontor vil fortsatt være et meget viktig bidrag for å opprettholde kontinuitet og unngå smitte. Samtidig kan hjemmekontor også gjøre noen arbeidsprosesser mer krevende ved at fagressurser ikke sitter samlet.

Sentrale oppgaver for Skatteetaten i 2021 inkluderer videre arbeid med modernisering av innkreving og mva-området, og en pilot for ny skattemelding for næringsdrivende.

Oslo 12. mars 2021



Nina Schanke Funnemark



II. Introduksjon til virksomheten og hovedtall

Omtale av virksomheten og samfunnsoppdraget

Skatteetaten er et statlig forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Skatteetatens visjon er «Et samfunn der alle vil gjøre opp for seg». Samfunnsoppdraget vårt er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet.

Skatteetaten har tre hovedmål:

1. Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene.
2. Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet.
3. Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Skatteetaten skal bidra til at borgerne ønsker å bidra til finansieringen av felleskapet. I arbeidet med å legge til rette for høy etterlevelse av regelverket for skatter og avgifter tar vi i bruk et stort spekter av virkemidler. Velfungerende IKT-systemer er avgjørende for at vi lykkes, og for at systemene gir bruker- og samfunns effekter som f.eks. redusert tidsbruk og reduserte kostnader. Vi skal være serviceorientert, legge vekt på korrekt og rask saksbehandling og gi god veiledning til alle grupper av skatte-, avgifts- og opplysningspliktige.

Skatteetatens kjerneverdier er å være profesjonelle, imøtekommende og nytenkende. Kjerneverdiene skal prege vår atferd både internt og eksternt. Vi skal være profesjonelle i vårt arbeid, imøtekommende overfor de skatte-, avgifts- og opplysningspliktige og de vi samarbeider med, og nytenkende i måten vi løser oppgavene på.

For å lykkes med å nå hovedmålene har Skatteetaten et nært og forpliktende samarbeid med både private og offentlige aktører. Innen offentlig sektor samarbeider vi blant annet med politiet, Arbeidstilsynet, Arbeids- og velferdsetaten og Utlendingsdirektoratet. Skatteetaten samarbeider med en rekke interesseorganisasjoner. Internasjonalt samarbeider Skatteetaten med ulike lands skattemyndigheter og internasjonale skatteorganisasjoner. Formålet er blant annet å bidra til utvikling, drive bistand og delta i samarbeid for å løse overordnede felles utfordringer. Det er et spesielt tett samarbeid med de andre nordiske landene gjennom Nordisk Agenda

Skatteetatens organisasjon og ledelse

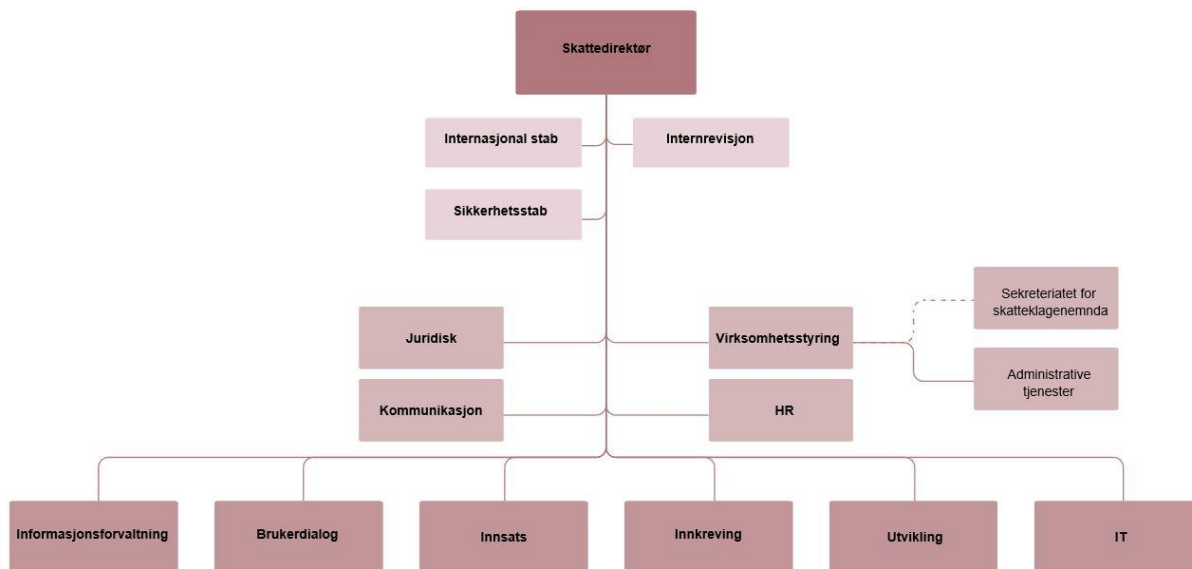
Skatteetaten består av Skattedirektoratet og seks divisjoner med landsdekkende ansvar. Skatteetaten består av 57 skattekontor fordelt rundt i landet. Skattekontorene løser oppgaver på etatsnivå og for hele landet. I direktoratet er det fire enheter som støtter skattedirektøren i styringen av etaten. Dette er avdelingene virksomhetsstyring, med administrative tjenester som en underliggende enhet, juridisk, HR og kommunikasjon.

Divisjon informasjonsforvaltning ivaretar Skatteetatens sentrale rolle som informasjonsforvalter i offentlig sektor. Divisjonen er en spesialisert enhet for innhenting, kvalitetssikring, forvaltning og tilgang av opplysninger internt og eksternt. Divisjon brukerdiallog har ansvar for veiledning, kontroll og fastsettning av skatter og avgifter. Divisjonen sikrer ett kontaktpunkt for Skatteetatens brukere og sikrer etterlevelsen av skatte- og avgiftsregler. Divisjon innsats sikrer riktig fastsettning av skatt og avgift for prioriterte risikoområder og komplekse skatte- og avgiftsforhold gjennom kunnskaps- og risikobasert innsats. I tillegg har divisjonen blant annet ansvar for helhetlig behandling av storbedriftskonsern. Divisjon innkreving har hovedansvaret for innkreving (regnskap og innfordring) på vegne av staten. Enheten sikrer at skatter, avgifter og andre krav betales til rett tid. I 2020 ble de kommunale skatteoppkreveroppgavene overført til Skatteetaten, og divisjonene fikk et mer helhetlig ansvar for innkreving og for kontroll av arbeidsgiveres rapportering. Divisjon IT skal sikre at etaten har en velfungerende IT-portefølje. Porteføljen skal understøtte etatens leveranseevne på samfunnsoppdraget på kort og lang sikt. Videre har de ansvar for den maskinelle tjenesteproduksjonen. Divisjon utvikling skal støtte direktoratet og kjernevirksomhetens evne til helhetlig utvikling for å kunne oppfylle samfunnsoppdraget. Utvikling skal fremme forslag til forbedring av etatens oppgaveløsning, og bygge kunnskap om endringer og risikoer i omverdenen som understøtter etatens leveranseevne.

Direktoratet og fire av seks divisjoner har hovedkontor i Oslo, mens brukerdiallog har hovedkontor i Bergen og innkreving i Trondheim.

Skatteklagenemnda er en faglig uavhengig og landsdekkende nemnd for behandling av klager på skatte- og avgiftsområdet. Klagene forberedes av sekretariatet for Skatteklagenemnda. Sekretariatet er faglig uavhengig, men administrativt underlagt Skattedirektoratet.

Skatteetatens organisasjonskart per 31. desember 2020. Etaten hadde 7 375 ansatte ved utgangen av 2020.



Skattedirektørens ledergruppe består av direktørene for divisjonene og direktørene for avdelingene i direktoratet.



*Nina Schanke Funnemark,
Skattedirektør*



*Marta Johanne
Gjengedal, direktør
for divisjon bruker-
dialog*



*Cecilie Solum, direk-
tør for divisjon inn-
kreving*



*Kjetil Moen, direktør
for virksomhets-
styringsavdelingen*



*Lucie Aunan,
fungerende direktør
for divisjon utvikling*



*Stine Olsen, funge-
rende direktør for
divisjon innsats*



*Anne Sigrun Moen,
direktør for HR-
avdelingen*



*Astrid Bugge
Mjærum, direktør for
kommunikasjons-
avdelingen*



*Torstein Hoem, direk-
tør for divisjon infor-
masjonsforvaltning*



*Kari Alice Frønsdal,
fungerende direktør
for juridisk avdeling*



*Jørn Leonhardsen,
direktør for divisjon
IT*

Utvalgte nøkkeltall for Skatteetaten

Register

Skatteetaten baserer sitt arbeid med samfunnsoppdraget på tre sentrale registre. Registrene er en viktig basis for Skatteetatens evne til å fastsette skattene riktig og til rett tid. Tabellen viser utviklingen av

antall skatte- og avgiftspliktige. Registrene danner utgangspunktet for hvem som skal levere skattemeldinger.

		2018	2019	2020
Skatt	Antall personlig skattepliktige ¹	4 906 890	4 974 894	4 953 523
	Antall upersonlig skattepliktige ²	317 742	332 060	345 261
Merverdiavgift		365 263	368 416	369 769
Særavgift		2 068	2 084	2 054

Skatte- og avgiftsproveny (mrd. kroner)

	2018	2019	2020
Personlig skattepliktige ³	573,3	473,6	550,7
Upersonlig skattepliktige	79,2	86,4	100,2
Merverdiavgift	295,0	306,9	310,3
Særavgifter	95,7	93,5	93,3
Kildeskatt ⁴	4,8	4,9	2,4
Tvangsmulkt (skatt)	0,5	0,5	0,1
Finansskatt	1,9	2,0	2,0
Skatt og avgift på utvinning av petroleum	139,2	123,9	-60,9
Arbeidsgiveravgift	173,4	184,2	177,3
Totalt skatte- og avgiftsproveny	1 363,0	1 275,9	1 175,4

Samlet skatte- og avgiftsproveny er i 2020 redusert med 100,5 mrd. kroner sammenlignet med 2019. For personlige skattepliktige er provenyet økt med 77,1 mrd. kroner. Reduksjonen i 2019 skyldes hovedsakelig at forskuddsskatt for 2019, 62,2 mrd. kroner, ble bokført i desember 2018, mens utskreven forskuddsskatt for 2020 ble bokført i januar 2020. Proveny for upersonlige skattepliktige (aksjeselskap mv.) er økt med 13,8 mrd. kroner fra 2019.

Petroleumsskatt er redusert med 184,8 mrd. kroner fra 2019. Dette skyldes nedgang i utskreven terminskatt fra 2019 til 2020. Som et koronatiltak kan skattyterne få utbetalt skatteverdien av underskudd, istedenfor å måtte fradragføre dette på senere inntektsår med overskudd. Det resulterte i at det ble utskrevet netto negativ terminskatt for 2020.

¹ Lønnstakere, pensjonister og personlig næringsdrivende

² Aksjeselskap mv.

³ Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

⁴ Kildeskatt på aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

Utvalgte nøkkeltall fra årsregnskapet

	2018	2019	2020
Samlet tildeling kap. 1618 i mill. kroner	7 077	7 315	7 501
Regnskap per 31.12 i mill. kroner ⁵	6 704	6 920	7 199
Utnyttelsesgrad kap. 1618 ⁶	94,7 %	94,6 %	96,0 %
Antall utførte årsverk ⁷	5 701	5 586	5 947
Tildelt under post 01 Drift i mill. kroner	5 965	6 205	6 592
Regnskap post 01 Drift per 31.12 i mill. kroner ⁸	5 878	6 086	6 361
Utnyttelsesgrad post 01 Drift ⁹	98,5 %	98,1 %	96,5 %
Lønnsandel av driftskostnader	74,5 %	71,8 %	69,1 %

Etaten har et høyt aktivitetsnivå selv om mange sitter på hjemmekontor. Det gjenspeiler seg i en fortsatt høy utnyttelsesgrad av budsjettmidlene, selv om tallene viser noe lavere utnyttelsesgrad enn for tidligere år. Det skyldes at cirka 147 mill. har blitt ompostert til kap. post 1634 21 som følge av arbeidet med kompensasjonsordningene som følge av virusutbruddet samt at utgifter til reise mv. er redusert med cirka 80 mill, også som følge av virusutbruddet. Videre har etaten fått tildelt budsjettmidler for engangsutgifter i forbindelse med innlemmingen av skatteoppkreverne, mens cirka 34 mill. av disse kostnadene kommer i 2021. Utnyttelsesgraden både for kap. 1618 i sin helhet og også for post 01 Drift er tilfredsstillende.

Selv om skatteoppkreverne ble innlemmet i etaten fra 1. november, viser lønnsandelen av driftskostnadene en nedgang fra 71,8 prosent i 2019 til 69,1 prosent i 2020. Reduksjonen har i hovedsak sammenheng med ompostering av lønnskostnader til kap. post 1634 21.

⁵ Driftsregnskapet er justert for inntekter og refusjoner under kap. 4618 Skatteetaten.

⁶ Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.

⁷ Utførte årsverk jfr PM 13/2019. Kilde Tall fra SAP og Tidbank.

⁸ Driftsregnskapet er justert for inntekter og refusjoner under kap. 4618 Skatteetaten.

⁹ Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.



III. Årets aktiviteter og resultater

Samlet vurdering av måloppnåelse og resultater

Etaten har høy måloppnåelse på de fleste områder til tross for en utfordrende arbeidssituasjon og nye oppgaver.

Virksomheten i 2020 har vært preget av den pågående pandemien. Fra mars har hjemmekontor vært hovedregelen. I tillegg til å levere på samfunnsoppdraget har etaten utviklet og forvaltet følgende nye ordninger som følge av pandemien:

- Midlertidig tilskuddsordning for foretak med stort omsetningsfall
- Midlertidig tilskuddsordning for arbeidsgivere i tiltaksone og på Svalbard
- Midlertidig tilskuddsordning ved avbrutt permittering

Kvaliteten på pliktige registre vurderes som god. Prosjekt Modernisering av Folkeregisteret ble fullført i 2020. En innsynsløsning for innbyggere, hvor disse kan se sine egne opplysninger er planlagt lansert i 2021.

Det er gjennom 2020 levert stabil og god tilgjengelighet for brukerne i alle kanaler. Andel telefonhenvendelser som besvares viser en markant forbedring fra 2019. Tilgjengelighet for brukere når det gjelder skatteoppkreverfunksjonen har også vært håndtert godt etter overtakelsen.

Det har vært en stor innsats i bekjempelsen av a-krim i 2020 og det er jobbet godt innen de fleste prioriterte områdene. Samarbeidet med andre offentlige etater gjør innsatsen mot arbeidslivskriminalitet mer slagkraftig, med bruk av langt flere virkemidler enn én etat alene er i stand til. Begrensninger i regelverket når det gjelder å innhente, dele og sammenstille informasjon er en utfordring for å oppnå ønskede effekter.

Kommunenes skatteoppkreving ble fra 1. november overført til Skatteetaten. Ca 1 000 personer med ansvar for arbeidsgiverkontroll skatteregnskap ble overført fra kommunene til etaten. Overføringen ble gjennomført gjennom et godt samarbeid med kommunene og andre berørte organisasjoner.

Skatteklagenemnda har i 2020 prioritert å redusere de eldste restansene, og total restanse er redusert med 500 saker i løpet av året. Se forøvrig egen omtale i rapporten.

Som følge av pandemien ble innkrevingen av skatter og avgifter for næringsdrivende i stor utstrekning satt på hold, fysisk publikumsveiledning har i perioder vært stengt og kontrollaktivitetene har vært redusert.

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

Målbeskrivelse: Skatte- og opplysningspliktige erfarer velfungerende ordninger som sikrer enkel og riktig registrering, rapportering og innbetaling. Skatteetaten skal likebehandle, uriktige og manglende opplysninger avdekkes og korrigeres.

Skatteetaten har oppnådd positive effekter på flere områder i 2020. Etaten har pågående prosjekter som moderniserer leverings- og betjeningsløsningene for skattepliktige, merverdiavgiftspliktige og særavgiftspliktige. Dette bidrar til å forenkle etterlevelsen for en rekke grupper i samfunnet. Etaten har i flere år prioritert innsats mot arbeidslivskriminalitet. Undersøkelse i bygg- og anleggsbransjen våren 2020 viser at opplevd oppdagelsesrisiko er på samme nivå som i 2019. Tilsvarende undersøkelse gjennomført på høsten viser at oppdagelsesrisikoen er redusert, noe som kan skyldes redusert kontrollaktivitet på grunn av koronasituasjonen.

Innenfor hovedmål 1 har vi fire effektindikatorer:

- Etterlevelse – riktig registrering i pliktige registre
- Etterlevelse – korrekte og fullstendige opplysninger leveres til riktig tid
- Etterlevelse – betaling til rett tid
- Andel virksomheter med liten eller svært liten opplevd oppdagelsessannsynlighet

Effektindikator 1: Etterlevelse – riktig registrering i pliktige registre

En samlet vurdering viser at det i hovedsak blir etterlevet med tanke på registrering i riktige registre. Vurderingen er gjort på bakgrunn av grunnlagsdata, Aksjonærregisteret, A-registeret og eiendomsregisteret (SERG).

Folkeregisteret

Kvaliteten på Folkeregisteret vurderes som tilfredsstillende. Modernisering av Folkeregisteret og overgangen til ny organisering har ført til enkelte utfordringer som har gitt lengre saksbehandlingstid enn forventet for noen meldingstyper. Det er satt i gang tiltak for å bedre dette og også for å sikre og styrke kvaliteten i registeret. Situasjonen vurderes hovedsakelig som tilfredsstillende.

Merverdiavgiftregisteret

Merverdiavgiftsområdet er det nest største provenyområdet i etaten. Høy kvalitet på området er dermed viktig. Arbeidet med virksomhetsavklaringer har hatt god effekt og vært med på å heve kvaliteten på registeret. Arbeidet med det nye IT-systemet for merverdiavgift (MEMO) blir viktig i årene fremover for å ytterligere høyne kvaliteten på forvaltningen av merverdiavgiften. Høsten 2020 lanserte MEMO-prosjektet første versjon av ny mva-registreringsløsning for brukerne, med tilhørende ny saksbehandlingsløsning for mva-registrering. Dette har hatt en positiv effekt på kvaliteten og brukerne opplever at saksbehandlingstiden er redusert.

Aksjonærregisteret

Ved produksjon av skattemeldingen hadde 95,9 prosent av selskapene levert pliktig aksjonærregisteroppgave, og dette var en økning med 0,9 prosent sammenlignet med fjoråret. Den positive utviklingen skyldes i hovedsak bruk av tvangsmulkt, målrettede veiledningstiltak samt økning i kompetanse hos veiledere. Av 334 081 selskap leverte 99,63 prosent uten feil. En marginal forbedring sammenlignet med fjoråret (99,5 prosent). Det medfører at de aller fleste personlige aksjonærer får riktige aksjeopplysninger forhåndsutfyllt på skattemeldingen.

Innberetningsår	2018	2019	2020
Andel selskap som har feil ved produksjon av skattemeldingen	0,6 %	0,5 %	0,5 %

Effektindikator 2: Etterlevelse – korrekte og fullstendige opplysninger leveres til riktig tid

Det er opprettet 3 understøttende indikatorer for å belyse rettidige innlevering: Andel rettidige skattemeldinger for næringsdrivende personer, Andel rettidige skattemeldinger for selskap og Andel rettidige MVA-meldinger (innen terminforfall).

Rettidige innlevering	2018	2019	2020
Andel rettidige skattemeldinger for næringsdrivende personer	97,1 %	94,6 %	92,3 %
Andel rettidige skattemeldinger for selskaper	91,1 %	86,5 %	82,1 %
Andel rettidige MVA-meldinger (innen terminforfall)	90,0%	89,7 %	87,5 %

Det har vært en nedgang i andelen som har levert rettidige skattemelding, til tross for at det ble innført utsatt leveringsfrist for skattemelding fra 31. mai til 31. august. Noe av årsaken kan trolig tilskrives at tvangsmulkt for forsinket skattemelding ikke ble ilagt på grunn av koronasituasjonen. I tillegg har store deler av næringslivet opplevd bortfall av inntekter, som kan ha hatt påvirkning på nedgangen i rettidige innleveringer av skattemeldinger.

For innlevering av mva-meldinger har innføring av tvangsmulkt tidligere hatt en positiv effekt på at flere leverer, og leverer rettidig. Det har imidlertid endret seg i 2020, da det grunnet koronapandemien ble stans i tvangsmulkt. Sammen med at deler av næringslivet sliter økonomisk, har dette ført til at færre leverer mva-meldingene rettidig.

Skatteetatens vurdering at det i hovedsak leveres korrekte og fullstendige opplysninger til Folkeregisteret, Aksjonærregisteret og Eiendomsregisteret. Det samme gjelder levering av grunnlagsdata. I 2020 er andelen grunnlagsdata som er innhentet med riktig kvalitet og som benyttes til forhåndsutfylling av skattemelding på 99,7 prosent. Andel uidentifiserte grunnlagsdata er blitt redusert betydelig fra 2019 til 2020, og er nå på 0,25 prosent mot 0,38 prosent i 2019.

Kvaliteten på tredjepartsopplysninger, som blir benyttet til de forhåndsutfylte skattemeldingene, vurderes å være gjennomgående god. Det er en positiv utvikling i forhold til kvalitet og rettidig levering fra tredjepart. Hele 99,5 prosent av grunnlagsdataene ble levert med tilfredsstillende kvalitet til riktig tid. Nye tredjepartsordninger innføres fortløpende med god kvalitet.

Antall ubehandlede skattemeldingsaktiviteter i forbindelse med grunnlagsdata knyttet til eiendom kan innebære en moderat risiko for feil og mangler i preutfylling av skattemelding for inntektsåret 2020. Dette er forhold Skatteetaten vil ha økt bevissthet rundt i produksjonen av skattemeldingen.

Skatteetaten bruker systematiske kunnskapskontroller innenfor utvalgte områder for å bygge kunnskap om skatte- og rapporteringspliktiges etterlevelse. I 2020 er kunnskapskontrollene innenfor mva-området blitt ferdigstilt. Det ble undersøkt om virksomheter med delt omsetning fører riktig fradrag for inngående merverdiavgift. Det ble funnet feil i 14 prosent av de kontrollerte anskaffelsene og hos 62 prosent av de kontrollerte virksomhetene.

Kontrollene viser at i de fleste tilfellene har det blitt krevd for mye fradrag. Hos nesten halvparten av virksomhetene viser nærmere undersøkelser at misforståelser eller uklart regelverk er en av forklaringene på feilene som har blitt gjort. Samtidig er det relativt få av virksomhetene der det er funnet feil med betydelig konsekvens for provenyet. Skatteetaten vil bruke disse resultatene videre, blant annet for å foreslå tiltak som vil forbedre veiledningen og forenkle regelverket på dette området.

Effektindikator 3: Etterlevelse – betaling til rett tid

Andelen rettidig betaling av skatt og merverdiavgift er økt fra 91,59 prosent i 2019 til 91,64 prosent i 2020. Utviklingen er en videreføring av en tendens Skatteetaten har sett de siste årene i retning av bedre etterlevelse på betalingsområdet.

Som for tidligere år er det noe variasjon i utviklingen mellom de ulike kravtypene. Andelen rettidig betalt har i 2020 økt for forskuddstrekk, arbeidsgiveravgift og restskatt for upersonlige skattytere, men gått noe ned for de øvrige skatteartene og for merverdiavgiften.

Andelen frivillig innbetaling, dvs krav som er betalt rettidig og krav betalt etter forfall, men før tvangsinnfordringstiltak er varslet, er gått ned fra 98,79 prosent i 2019 til 98,70 prosent i 2020. Nivået i 2020 tilsvarer nivået i 2018. Det er grunn til å tro at den økonomiske situasjonen som følge av pandemien til en viss grad har påvirket andelen frivillig innbetaling, selv om vi også så en viss negativ utvikling i årets første måneder.

På grunn av pandemien er det innvilget cirka 23 000 søknader om betalingsutsettelse som vil medføre at andelen rettidige innbetalinger vil bli redusert.

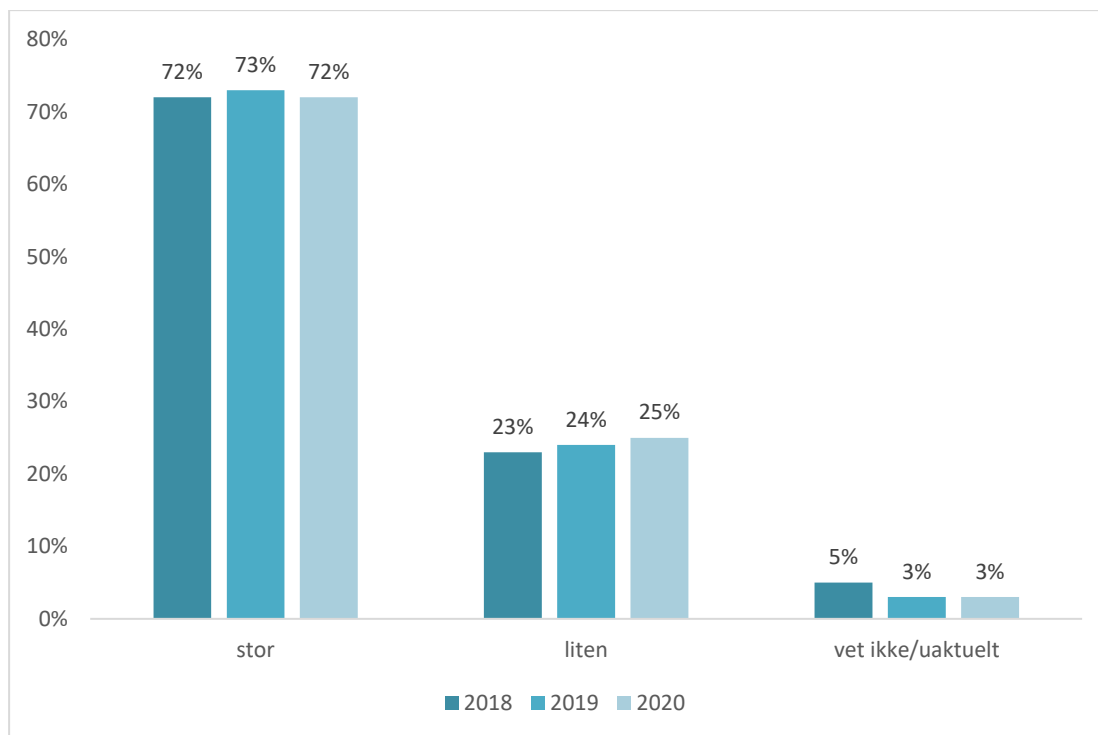
For andre kravstyper som Skatteetaten krever inn på vegne av andre oppdragsgivere er det en positiv utvikling i andelen krav som betales til rett tid.

Effektindikator 4: Andel virksomheter med liten eller svært liten oppdagelsessannsynlighet

Etterlevelsen på dette området er relativt stabil, med unntak av proffmarkedet i bygg og anlegg som viser en positiv utvikling.

Vår vurdering er at andelen som opplever liten eller svært liten oppdagelsessannsynlighet over år har ligget på et stabilt, relativt lavt nivå. Koronasituasjonen har medført lavere kontrollaktivitet i 2020, noe som kan være årsaken til en signifikant økning i andelen som opplever lav oppdagelsessannsynlighet i løpet av 2020, men det er for tidlig å trekke bastante konklusjoner om årsaker til den negative utviklingen fra vår til høst i 2020. Innenfor bygg/anleggsbransjen indikerer Sero-undersøkelser og spørreundersøkelsen i bygg/anlegg proffmarkedet at andelen som opplever lav oppdagelsessannsynlighet fortsatt er noe høyere enn ønskelig.

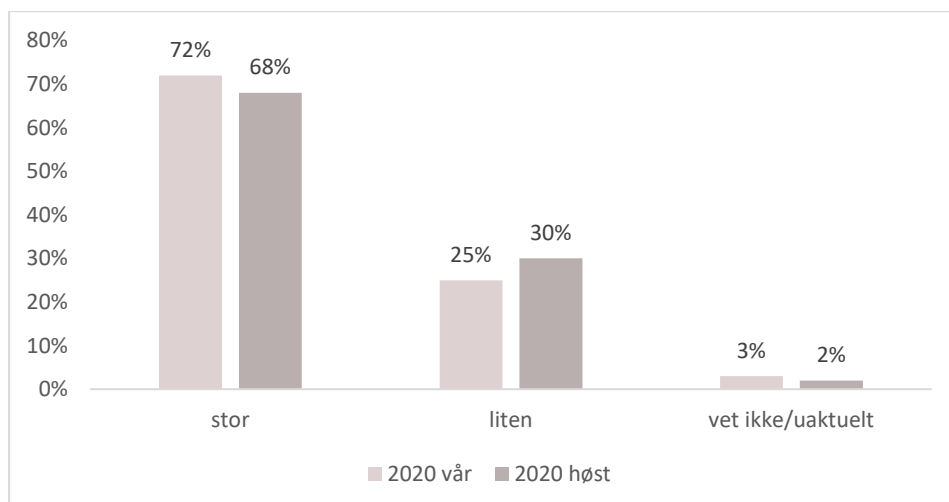
Opplevd oppdagelsessannsynlighet måles årlig i en spørreundersøkelse - Sero-undersøkelsen. Oversikten nedenfor viser resultater av spørsmålet: *Dersom en virksomhet i din bransje unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter, hvor stor sannsynlighet tror du det er for at skattemyndighetene oppdager dette?*



Skatteetaten gjennomfører hvert år Sero-undersøkelsen der er et representativt utvalg av næringslivet blir spurt om oppdagelsesrisiko.

I undersøkelsen oppgav 25 prosent av norske bedrifter at det er liten sannsynlighet (lite + svært liten) for at skattemyndighetene vil oppdage om en unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter. Dette er på samme nivå som i 2019 og det har ikke vært signifikante endringer i opplevd oppdagelsesrisiko siden 2017, da andelen som opplever liten oppdagelsesrisiko sank fra 32 prosent i 2016 til 23 prosent i 2017.

På grunn av ønsker om mer innsikt i næringslivets holdninger under koronasituasjonen, ble det også gjennomført en ekstra Sero-undersøkelse høsten 2020. Her hadde andel som oppgav liten oppdagelsesrisiko økt til 30 prosent (signifikant). En mulig forklaring på økningen kan være at etaten på grunn av koronasituasjonen har måttet redusere den stedlige kontrollaktiviteten fra mars 2020.



Skatteetaten har de senere år prioritert innsats mot svart arbeid og arbeidslivskriminalitet og spesielt innen bygg/anleggsbransjen. Sero-undersøkelsen for vår 2020 viser at andelen som innen bygg/anlegg opplever liten oppdagelsesrisiko er 30 prosent og noe høyere enn øvrig næringsliv. I undersøkelsen høsten 2020 hadde andelen økt til 35 prosent.

En egen undersøkelsen våren 2020 (før korona) i bygg/anlegg proffmarkedet viser at 19 prosent av de spurte mente at offentlige kontrolltater fører en effektiv kontroll for å avdekke arbeidslivskriminalitet. Tilsvarende undersøkelse høsten 2020 viste at 21 prosent mente at kontrolltaten fører en effektiv kontroll. I perioden 2015-2019 økte andelen som mener kontrolltatene driver effektiv kontroll fra 16 prosent til 22 prosent, mens det våren 2020 er en nedgang til 19 prosent, som øker igjen høsten 2020.

Styringsparametere for hovedmål 1

Resultatkravene for styringsparametere er i hovedsak oppnådd:

Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene					
Styringsparametere 2020		Krav 2020	Resultat 2020	Resultat 2019	Resultat 2018
1.1	Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd	>= 98%, <= 102%	99,8 %	100,3 %	100,6 %
1.2	Antall kritiske avvik på forskuddstjenesten	0	0	0	
1.3	Andel skattemeldinger produsert uten mangler og tekniske feil	>= 97 %	I/T ¹⁰	95,3 %	98,5 %
1.4	Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for næringsdrivende personer	>= 93 %	92,3 %	94,6 %	97,1 %
1.5	Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)	>= 86 %	82,1 %	86,5 %	91,1 %
1.6	Andel mva.-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall	>= 98 %	98,1 %		
1.7	Antall kritiske avvik på skattemeldingstjenestene	0	0	0	
1.8	Andel klager på skatt og mva. behandlet innen 3 mnd. (Skattekontorene).	80 %	84,7 %		
1.9	Antall kritiske avvik på skatteoppgjørstjenestene	0	0	1	
1.10	Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva)	>= 99,6 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %
1.11	Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter inkl motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter	>= 99,5 %	99,8 %	99,8 %	99,9 %
1.12	Andel innbetalt av sum krav (Oppdrag)	>= 52 %	65,0 %	61,9 %	60,6 %
1.13	Antall kritiske avvik på betalingstjenestene	0	1	0	0
1.14	Andel barn som får hele det fastsatte bidraget (Bidrag og tilbakebetaling)	>= 80 %	79,20 %	78,8 %	78,6 %
1.15	Andel av feilutbetalingssaker som er oppgjort innen 3 år (BT)	>= 80 %	87,5 %	85,1 %	86,9 %
1.16	Andel kontrollerte arbeidsgivere (arbeidsgiverkontroller - SKO)	>=5 %	3,2 %	4,7 %	4,7 %

¹⁰ På grunn av endringer i skattemeldingsprosessen som følge av SIRIUS, har vi ikke mulighet til å ta ut sammenlignbare tall på dette parameteret.

Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene					
Styringsparametere 2020		Krav 2020	Resultat 2020	Resultat 2019	Resultat 2018
1.17	Andel avdekkingskontroller (arbeidsgiverkontroller - SKO)	>=33 %	35,9 %	38,3 %	

Kommentarer til avvik

1.3 Andel skattemeldinger produsert uten mangler og tekniske feil

På grunn av endringer i skattemeldingsprosessen som følge av SIRIUS¹¹, har vi ikke mulighet til å ta ut sammenlignbare tall på dette parameteret.

1.4 Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for næringsdrivende personer

Resultatet på 92,3 prosent ligger under kravet og det har også vært en nedgang fra 2019. Det har i 2020 vært utsatt leveringsfrist fra 31. mai til 31. august, men det er likevel en nedgang. En forskjell fra tidligere år er at tvangsmulkt for forsinket skattemelding for næringsdrivende ikke ble ilagt for 2020. Det har vært krevende tider for store deler av næringslivet som har opplevd bortfall av inntekter, som også kan ha hatt innvirkning på nedgangen av rettidige innleveringer av skattemeldinger.

1.5 Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)

Det er en nedgang i andel rettidig levering fra 86,5 prosent i 2019 til 82,1 prosent i 2020. Det har i 2020 vært utsatt leveringsfrist fra 31. mai til 31. august, til tross for dette er det nedgang på rettidige innleveringer. En annen forskjell fra tidligere er at tvangsmulkt for forsinket skattemelding for næringsdrivende ikke ilegges i år. Det ble sendt ut brev der det ble varslet om at inntekten ble fastsatt ved skjønn hvis skattemelding ikke ble sendt inn. Det var per 15. september mottatt 85,6 prosent innleveringer. Det har vært krevende tider for store deler av næringslivet som har opplevd bortfall av inntekter, som kan ha hatt påvirkning på nedgangen av rettidige innleveringer av skattemeldinger.

1.13 Antall kritiske avvik på betalingstjenestene.

Skatteetatens oppfølging av gjeldsordninger innbefatter bl.a. å nedsette pensjonsgivende inntekt når skatter blir avskrevet etter endt gjeldsordning. Det er avdekket at denne nedsettelsen av pensjonsgivende inntekt foretas etter endringsfrister er utgått, dvs. etter gjeldsordningen er avsluttet. Skatteetaten ble oppmerksom på rettighetssvikten gjennom behandlingen av en Sivilombudsmannssak. Skatteetatens feil består i at vi har satt ned pensjonsgivende inntekt etter fristen vi har for å gjøre dette. Fristen er 6 år etter inntektsåret, men vi har i mange tilfeller endret dette senere enn 6 år. I tillegg har vi ikke informert de berørte godt nok om bl.a. vedtak og klagerett. Skatteetaten har endret sin saksbehandling av disse sakene og vil i 2021 følge opp både regelverk og rutiner knyttet til nedsettelse av pensjonsgivende inntekt.

1.14 Andel barn som får hele det fastsatte bidraget (BT (Bidrag og tilbakebetaling))

Andel barn som fikk hele det fastsatte bidraget var i 2020 79,2 prosent, noe som vurderes som god måloppnåelse og er en forbedring fra tidligere år. Bidragsinnkrevingen har vært høyt prioritert.

1.16 Andel kontrollerte arbeidsgivere (arbeidsgiverkontroller - SKO)

Statliggjøring av skatteoppkreverfunksjonen, samt koronapandemien har gjort 2020 til et helt spesielt år for arbeidsgiverkontrollen. Resultatet ble 3,2 prosent, noe som er lavere enn både resultat de siste årene (4,7 prosent) og krav (5,0 prosent). De to siste månedene av året har vanligvis produksjonen vært svært høy. I 2019 ble 1,3 prosent av arbeidsgiverne kontrollert i denne perioden, mot 0,1 prosent

¹¹ Prosjekt for ny dialogbasert skattemelding og saksbehandlingssystem for fastsetting av skatt

i 2020. Dette har sammenheng med smittesituasjonen og hjemmekontor. Gjennomføring av kompetansetiltak mv har også resultert i en kraftig reduksjon i kontrollproduksjonen.

Det ble tatt initiativ til å sikre gode planer for kontrollproduksjonen for perioden frem til 1.november. På grunn av smittesituasjonen ble SKO oppfordret til å benytte alternative virkemidler, som informasjon og veiledning. Mange SKO var involvert i a-krimisatsningene innen personallistekontroller og byggeplasskontroller. Flere av de større kontorene trakk seg imidlertid fra disse satsningene av hensyn til lokalt smittevern.

I tråd med Skatteetatens føringer prioriterte SKO skatteregnskapet og innkrevingen fremfor arbeidsgiverkontroll i perioden frem til overføringen. Allokering av medarbeidere til ulike oppgaver til ulike lokasjoner i etaten medførte at flere medarbeidere fikk nye oppgaver. Fra 1.november var det derfor mange personer som var overført til arbeidsgiverkontrollmiljøene, men som i liten eller ingen grad hadde erfaring med arbeidsgiverkontroll.

Øvrige parametere (1.1, 1.2, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.11, 1.13, 1.15 og 1.17)

Resultatene for disse parameterne ligger innenfor resultatkravene.

1.10 Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva)

Målet for 2020 var at 99,6 prosent av samlet fastsatt krav for alle skattetyper (skatt og mva) skulle være innbetalt ved utgangen av året. Resultatene viser at 99,67 prosent av et samlet krav på kr 1 261 milliarder var innbetalt pr 31. desember 2020. Dette er en nedgang på 0,02 prosent i forhold til 2019 og på samme nivå som for 2018. For de ulike kravstypene er resultatene noe svakere enn på samme tidspunkt i fjor, men med unntak for forskuddsskatt og restskatt for upersonlige skattytere der resultatene er noe bedre enn i 2019.

Som følge av en reduksjon i andelen frivillig innbetalt beløp har andelen krav til innfordring økt. Av kravene som er kommet til innfordring er en større andel innfordret i perioden. Andel innfordret av potensialet har økt fra 74,6 prosent i 2019 til 74,9 prosent i 2020. Tatt i betraktning at situasjonen knyttet til pandemien har påvirket den økonomiske situasjonen i samfunnet og rammebetingelsene for skatteetaten og skatteoppkreverne, må årets resultat betraktes som godt.

1.12 Andel innbetalt av sum krav (Oppdrag)

Innbetalingsprosenten for nye krav i 2020 er 65 prosent. En samlet innbetalingsprosent for alle nye krav vil påvirkes av mange faktorer som f.eks. endring i kravsporteføljen og tidspunkt for mottak av krav. Vi har en økende andel totalt sett som betales frivillig. Avvikling av NRK-lisensen har også hatt betydning for innbetalingsprosenten i positiv retning.

PRIORITERTE TILTAK I 2020

Oppfølging av regjeringens strategi mot arbeidslivskriminalitet

Skatteetaten har i 2020 hatt en operativ aktørrettet innsats mot de tre felles brukermålene;

- Sentrale trusselaktører har fått sin kapasitet og intensjon betydelig redusert,
- Utenlandske arbeidstakere er satt i stand til å ivareta sine rettigheter og oppfylle sine plikter,
- Oppdragsgivere og forbrukere bidrar ikke til a-krim ved kjøp av varer og tjenester.

Samtidig har fokuset vært på samarbeid med andre etater, arbeids- og næringslivet, registerkvalitet og gjennomføring av viktige utviklingsoppgaver.

Det har vært en stor innsats i bekjempelsen av a-krim i 2020 og det er jobbet godt innen de fleste prioriterte områdene til tross for de begrensningene som koronapandemien har medført. Det har vært høy aktivitet med innspill til revidert a-krim strategi, utviklingsarbeid innen både system og kunnskap i tillegg til den operative innsatsen. Deler av våre ambisjoner er ikke nådd på grunn av begrensning i aktivitet, omprioriteringer og manglende regelverksutvikling.

Det er avgjørende at Skatteetatens innsats gir eksterne effekter i form av bruker- og samfunnseffekter. Skatteetaten har gjennom et utviklingsprosjekt lagt til rette for å pilotere måling av bruker- og samfunnseffekter i 2021 på flere områder. Det er krevende å måle effekter av vårt arbeid for brukerne og samfunnet, men vi mener at innsatsen med blant annet etterberegning, sanksjonering, sikring av midler og anmeldelser medfører at kapasiteten til enkelte sentrale trusselaktører er redusert.

Samarbeidet med andre offentlige etater gjør innsatsen mot arbeidslivskriminalitet mer slagkraftig, med bruk av langt flere virkemidler enn én etat alene er i stand til. Dette samarbeidet skjer både i de syv a-krimsentrene, i Nasjonalt tverretattlig analysesenter (NTAES) og i den enkelte etat. Felles kunnskapsgrunnlag er viktig for prioritering og sporvalg for områder og saker. Etatene har behov for regelverk som gjør det mulig å innhente, dele og sammenstille informasjon på en mer effektiv måte og man trenger IKT-støtte – en felles plattform for deling, sammenstilling og lagring. Vi avventer fortsatt et slikt regelverk, men har bidratt med høringssvar høsten 2020 og vil bidra i forskriftsarbeid våren 2021. For effektvurderinger og resultater av den tverretattlige innsatsen vises det til felles tverretattlig årsrapport for styrket innsats mot arbeidslivskriminalitet for 2020.

Skatteetaten samarbeider også internasjonalt for å redusere arbeidslivskriminalitet. I 2020 har dette arbeidet vært sterkt påvirket av koronapandemien. Vi har brukt ressurser på å vedlikeholde vårt kontaktnett internasjonalt. Vi har også deltatt i en multilateral kontroll i utlandet rettet mot tre virksomheter i bekjempelse av et a-krim nettverk. I 2020 har vi mottatt informasjon fra utlandet i 3 MLC¹² saker og vi har fått tillatelse fra utenlandske skattemyndigheter til å bruke materialet i fm anmeldelser i Norge. Vi har nå anmeldt alle utenlandske aktører i nettverket.

Samlet innsats mot a-krim har i 2020 vært 311 årsværk. I arbeidet med å redusere kapasiteten og intensjonen til sentrale trusselaktører har Skatteetaten 54 nettverk i arbeid ved utløpet av 2020, i tillegg har vi flere nettverk under utredning. Det er sendt 45 arrestbegjæringer for krav på til sammen kr 166, 67 millioner og av disse er krav på cirka 74,7 millioner kroner (midlertidig) sikret.

I 2020 er det registrert 72 anmeldelser innen a-krim. Det er mottatt avgjørelse i 67 a-krim saker i 2020. 44 saker har endt med full henleggelse. I 19 av de 23 sakene uten full henleggelse er det idømt ubetinget fengsel, herav 10 saker på mer enn 6 mnd. Kapasiteten til politiet er begrenset, og dette påvirker direkte effekten av vår innsats i straffesporet.

Arbeidslivskriminalitet innebærer også utnyttelse av svakerestilte arbeidstakere. Det er derfor et mål å sette utenlandske arbeidstakere i stand til å ivareta sine rettigheter og forpliktelser. Det gjøres gjennom ordinære brukerhenvendelser og forebyggende virkemidler, slik som samordning av aktivitet og direkte oppsøkende innsats gjennom Skattepatroljen og a-krimsentrene.

Skatteetaten har jobbet kontinuerlig med å utvikle metodene for å mobilisere oppdragsgivere til å velge seriøse leverandører og slik redusere muligheten for at kriminelle aktører skal få oppdrag. Vi forvalter 13 landsdekkende avtaler, og følger opp 7 store utbyggingsprosjekter. 80 byggeprosjekter med

¹² Multilateral controls

en samlet kontraktssum på 120 mrd følges opp innen disse avtalene. Vi har sendt 61 114 skatteattester til oppdragsgivere vi har samarbeidsavtaler med. Det er også rettet en forsterket innsats mot offentlige innkjøpere, som utvides ytterligere i 2021. Tiltaket "tett på"; et landsdekkende mobiliseringstiltak er innført. Dette for å sette forbrukere i stand til å ta kunnskapsbaserte valg ved kjøp av varer og tjenester for å stenge useriøse ute fra markedet. Tiltaket har fått bred oppmerksomhet i media og fortsetter ved inngangen til 2021. Vi har informert særskilt i privatmarkedet gjennom synlighetskampanje for å bidra til at forbrukere tar bevisste valg også gjennom koronapandemiperioden.

SMSØ¹³ har bidratt aktivt i innspill til revidert a-krim strategi.

God kvalitet i registrene har stor betydning for bekjempelse av arbeidslivskriminalitet. Etaten har gjennomført tiltak for å heve kvaliteten i MVA-registeret og Arbeids- og oppholdsregisteret er iverksatt. Modernisert Folkeregister vil også legge bedre til rette for a-krim bekjempelse.

Evaluering NTAES

Finansdepartementet har sammen med Justis- og beredskapsdepartementet besluttet at evalueringen av NTAES¹⁴ settes til 2021.

Arbeidet med merverdiavgift

Skatteetaten har i 2020 hatt økt fokus på å heve registerkvaliteten for særavgift og MVA, og det er identifisert behov som må løses i MEMO¹⁵ og MINERVA¹⁶. Dette gjelder systemstøtte for å kunne sammenstille opplysninger som kan bistå til å vurdere registreringsrett og -plikt i MVA-register og Særavgiftsregister.

Grunnet mange misforståelser fra næringsdrivende om frist for innlevering av meldinger for 2. termin, har det vært ekstra trykk på meldingsbehandling i forbindelse med purring på manglende oppgaver og skjønnsfastsetting. Koronapandemien har også ført til færre rettidige og flere manglende meldinger. Det har i større grad vært oppfølging via telefon ved manglende meldinger og i skjønnsarbeidet for å håndtere situasjonen.

Skatteetaten produksjonssatte registerdelen av MEMO 2. september 2020. Det er god kontroll på produksjonen, korte saksbehandlingstider og kontroll på restanser. Per 31. desember 2020 er 95,7 prosent av søknadene automatisk godkjent.

Avvikling av 350 kroners grensen for merverdiavgift på vareforsendelser fra utlandet

Fra 1. januar 2020 ble 350-kronersgrensen fjernet for næringsmidler, restriksjonsbelagte varer og varer som ilegges særavgifter. Fra 1. april 2020 ble 350-kronersgrensen fjernet for øvrige varer og det ble innført en forenklet ordning – VOEC¹⁷ – hvor den utenlandske virksomheten kan registrere seg, innrapportere og betale oppkrevd merverdiavgift for varer opptil 3 000 kroner.

Arbeidet med VOEC-ordningen går i henhold til revidert plan, og fokus fremover er på iverksetting av etterlevelsestiltak og kontroll. Det er per 30. november registrert 1 218 e-handelsplattformer¹⁸, og flere

¹³ Samarbeidsforum mot svart økonomi

¹⁴ Nasjonalt tverretattlig analysesenter

¹⁵ Modernisering av MVA

¹⁶ Skatteetatens informasjonssystem for kunnskaps- og risikobasert tilnærming

¹⁷ VAT On E-Commerce

¹⁸ For eksempel Amazon, Ebay og AliBaba

av de store plattformene er ferdige med overgangsordning og etterlever regelverket. Arbeidet med å få flere til å registrere seg og etterleve ordningen fortsetter i 2021.

Revisjon av særavgiftsregelverket

Skattedirektoratet deltar i en arbeidsgruppe ledet av Finansdepartementet i det videre arbeidet med revisjon av særavgiftsregelverket. Gruppen startet sitt arbeid i januar 2020, og målet var å utarbeide en rapport med et forslag til fremtidig struktur på særavgiftsområdet.

Rapporten ble ferdigstilt 8. oktober, og den inneholder en gjennomgang og vurdering av flere mulige strukturer. Flertallet i arbeidsgruppen anbefalte at en fremtidig særavgiftslov blir en rammelov, som overlater til forvaltningen å gi forskrifter som gjennomfører Stortingets avgiftsvedtak. Dette vil være en tilsvarende struktur som særavgiftregelverket har i dag.

Rapporten er sendt til ledelsen i departementets skattelovavdeling.

Nytt innkreivingsregelverk

I de senere år har skatteetatens innkreivingsansvar blitt utvidet til å omfatte toll, innførselsmerverdiavgift og særavgifter. I tillegg har Statens innkreivingsentral (SI) og Nav Innkreiving (Navi) med tilhørende innkreivingsoppgaver blitt overført til Skatteetaten. Fra 1. november 2020 fikk Skatteetaten også ansvaret for skatteoppkreivernes skatte- og avgiftsinnkreiving.

Målet med overføring av innkreivingsoppgaver til skatteetaten er blant annet å oppnå en mer effektiv og helhetlig forvaltning av innkreivingen i Norge. En forutsetning for å oppnå målet, er et felles regelverk for alle kravtyper som kreves inn av Skatteetaten. I dag forvalter Skatteetaten tre ulike regelsett om innkreiving, der kravtypen avgjør hvilket av regelsettene som kommer til anvendelse. Ulike bestemmelser gjør det utfordrende å behandle skyldnere helhetlig og er til hinder for utvikling av felles arbeidsprosesser og IT-løsninger. I 2020 påbegynte derfor Finansdepartementet et arbeid med å samordne og modernisere dagens innkreivingsregelverk. Skatteetaten har avgitt ressurser til lovarbeidet i 2020.

Internasjonalt arbeid for å sikre skattegrunnlaget

Skatteetaten har deltatt i et internasjonalt arbeid kalt ICAP 2.0¹⁹. Dette er et pilotprosjekt for å se på muligheten til å øke globale konserners forutberegnelighet på den internasjonale skattearena. ICAP er primært rettet mot problemstillinger knyttet til internprising (TP) og allokering til faste driftssted, men også andre internasjonale tema kan være aktuelt. Skatteetatens deltagelse i ICAP 2.0 ble sluttført i desember 2020. ICAP blir i 2021 et permanent tilbud under OECDs Tax Certainty program. Etaten deltar også i annet arbeid under OECDs Tax Certainty program, bl.a. i en gruppe som vurderer mulighetsrommet og praktiske sider ved å inngå multilaterale MAP²⁰ og APA²¹, i en gruppe som ser på muligheter for å effektivisere bi- og multilaterale APA-prosesser og i en gruppe for deling av erfaring med utarbeidelse av benchmarkanalyser.

Skatteetatens innsats mot skjulte inntekter og formue i utlandet har bidratt til at aktører innenfor rødt risikosegment får sin kapasitet redusert. Risikoområder knyttet til skjulte inntekter og formue i utlandet er identifisert i form av hypoteser som har medført funn, men det er for tidlig å si noe om omfanget av økt etterlevelse. Overføringer til og fra utlandet er fulgt særskilt knyttet opp mot trusselvurderingen i fm koronapandemien. Innhentede opplysninger fra bistandsavtaler er viktige, men det oppleves fortsatt

¹⁹ International Compliance Assurance Programme

²⁰ Mutual agreement procedures

²¹ Advance pricing agreement

forsinkelser på grunn av koronapandemien. Gjennom arbeidet med frivillig retting legger etaten til rette for at inntekter/formuer i utlandet blir oppgitt til beskatning.

Etaten har overholdt sine forpliktelser ved informasjonsutveksling med andre land. CRS²²-utveksling med utenlandske skattemyndigheter ble vellykket gjennomført. Etaten deltar i internasjonalt arbeid for å bidra til videreutvikling av standarder for utveksling av opplysninger.

For å sikre økt etterlevelse ved internasjonale transaksjoner er opplysninger fra CRS, FATCA²³ og AKU²⁴ benyttet for skatteformål. Skatteetaten har i 2020 fortsatt arbeidet med effektive løsninger for å benytte opplysninger etaten mottar fra andre land og arbeide for å øke kvaliteten på disse opplysningene. De mottatte opplysningene er av et stort omfang både i antall og beløp, og brukes av svært mange enheter i etaten. Skatteetaten har utarbeidet en helhetlig plan for bruk av opplysninger fra andre land med tiltak i et 5-års perspektiv for å sikre at etaten utvikler effektive systemløsninger, prosesser og regelverk for å ta i bruk opplysningene. Samtidig jobbes det med å vurdere og øke kvaliteten på opplysningene. Etaten deltar i internasjonalt arbeid for å bidra til videreutvikling av standarder for utveksling av opplysninger.

Skatteetaten har i 2020 opprettet en pilot for utvidet veiledning i SIRIUS for å få flere skattepliktige til å oppgi sine utenlandske kontoer og levere skattemeldingen på ny. I 2021 vil Skatteetaten fortsette dette arbeidet.

Det er fremdeles høy risiko for at etaten ikke bruker opplysninger fra andre land fordi systemer, prosesser og regelverk ikke er tilstrekkelig tilrettelagt. Det er videre en risiko at brukere har lav kunnskap om global skatteplikt og at etterlevelsen påvirkes av dette.

Internasjonale avtaler om informasjonsutveksling og innfordring benyttes for å øke effektivitet og risikoidentifisering i etterlevelsesarbeidet. LLR²⁵ benyttes i arbeidet med internprising som en av flere datakilder. Teknisk implementering av nye skjema-versjoner av CRS og LLR er igangsatt, og tas i bruk 1. februar 2021.

Skatteetaten ivaretar sine forpliktelser på BEPS²⁶ området. Gjennom dette arbeidet følger etaten opp etterlevelsen, regelverksendringer og endringer i skatteavtaler. Risikoanalyse er gjennomført i flere enheter i etaten for ulike ansvars- og innsatsområder. Særlig aktuelt i 2020 var Inclusive Framework on BEPS og OECD initiativ for ny beskatningsmodell av den digitale økonomien. Det er etablert en bredt sammensatt arbeidsgruppe i etaten for å overvåke, drøfte og ta ned konsekvensene for Norge. Arbeidet forventes intensivert i 2021. Videre startet prosjekt på kildeskatt på renter og royalty opp høsten 2020. Regelverket er under utvikling og vil tre i kraft 1. juli 2021.

Skatteetaten deltar også på internasjonalt kontrollsamarbeid, både med land innenfor EU og utenfor EU. Det var sju pågående saker på internasjonal kontroll i 2020, fordelt på internprising, skatteunndragelser, arbeidsmarkeds kriminalitet og merverdiavgift.

²² Common Reporting Standard – multilateral avtale om utveksling på en felles standard fra OECD

²³ Foreign Account Tax Compliance Act – bilateral avtale med USA

²⁴ Automatiske kontrolloppgaver utland

²⁵ Land-for-land-rapportering

²⁶ Base Erosion and Profit Shifting

"Joint International Task Force on Shared Information and Collaboration" (JITSIC) er et operasjonelt nettverk i regi av OECD/FTA. JITSIC jobber med grenseoverskridende risikovurderinger og risikoreduerende tiltak, deling av kunnskap om bransjer og unndragelsesmetoder. Skatteetaten deltar på følgende prosjekter:

- Datalekkasjer – prosjektet bistår med analyse og tilrettelegging av info som blir tilgjengelige som følge av datalekkasjer, f.eks. Panama Papers.
- CRS / FATCA ekspertgruppe – gruppen utveksler erfaringer, og deler etterretningsinformasjon med hverandre og sammen ser på muligheter for utvikling av metoder for å avdekke unngåelser og forebygging.
- Kryptovaluta – denne gruppen ser utvikling i kryptoformue og utveksler kunnskap og erfaringer med hverandre.
- Bekreftelse av bosted – dette prosjektet ser muligheter for standardisering og automatisering av bostedsbekreftelser, både for personlige skatteyttere og selskaper (fast driftssted).

MVA-avtalen mellom EU og Norge er et viktig instrument for bekjempelse av MVA kriminalitet. Samarbeidet med EU skjer med utgangspunkt i MVA avtalen mellom EU og Norge.

Internprising

Det jobbes målrettet for økt etterlevelse mot prioriterte risikoer på internprisingsområdet. Det er i 2020 utarbeidet etterlevelsestrategi for internprising som implementeres i 2021. Veiledningen om internprising i Skatte-ABC er styrket i 2020.

Den samlede innsatsen, og de endelige resultatene på internprisingsområdet, vil fremkomme i en egen rapport.

Skatteetaten har i notat besvart departementets spørsmål i tildelingsbrevet 2020 pkt. 3.1.3 der etaten er bedt om å redegjøre for omfanget av internprisingskontroller i perioden fra og med 2017, herunder en vurdering av om dette er et hensiktsmessig kontrollnivå. Etaten ble videre bedt om å gi et forslag til innretning på en analyse eller evaluering av Skatteetatens virkemiddelbruk på internprisingsområdet, herunder de skattemessige effektene av internprisingskontroller.

Kort oppsummert vurderer Skatteetaten at kontrollnivået har vært hensiktsmessig siden 2017. Videre har Skatteetaten foreslått at etatens dreining i 2021 mot styring på og dokumentasjon av brukereffekter på internprisingsområdet skal gi et grunnlag for å kunne utarbeide en rapport til departementet i 2022 med sikte på å analysere/evaluere virkemiddelbruken og effektene av innsatsen mot internprisingsområdet.

Finansdepartementet arbeider med en helhetlig revidering og forenkling av lovtekst og forskrift og vurderer implementering av anbefalingene fra BEPS tiltak 13. Skatteetaten har bistått departementet i utredningen med forslag til lov- og forskriftsendringer, underlagsdokumenter og datagrunnlag. Skatteetaten har lagt særlig vekt på å utrede hvilken type informasjon som er viktig for etaten når internprisingsdokumentasjon skal benyttes til risikovurderinger og kontroll. Det er også lagt vekt på forenkling for skattepliktige og forholdet til implementering av SIRIUS. Etatens erfaring med bruk av sanksjoner ved manglende innlevering er formidlet.

Saksbehandlingstid for klager

Økt innsats på klagebehandlingen medførte at skattekontorene nådde saksbehandlingskravet til klagebehandling i 2020.

Klagebehandling har hatt høy prioritet i Skatteetaten i 2020. Det er opprettet en klagepool-ordning for å håndtere det økende antallet klager til etaten. Videre er det jobbet med å sikre god arbeidsflyt i klageprosessen ved at saksbehandlere er mer dedikert til klagebehandling (minimum 50 prosent av stillingen).

En evaluering av klagepool-ordningen ble gjennomført høsten 2020, og en rekke tiltak iverksatt. Dette gjelder blant annet en tydeliggjøring av roller med rollebeskrivelser og ansvarsfordeling og tettere lederoppfølging. Det er etablert et nettverk av kvalitetssikrere i klagepool, og kompetansetiltak vurderes fortløpende. Fremdrift i sakene blir fulgt opp løpende i pool av dedikerte ressurser, slik at man har bedre forutsetninger for å omprioritere blant saker for å levere på resultatkravene.

Disse tiltakene har også resultert i at Sekretariat til Skatteklagenemnd (SSK) og Skatteklagenemnd har fått bedre vilkår i forhold til å levere på resultatkravet til saksbehandlingstider.

Oppfølging av feil i den skattemessige behandlingen ved tilbakebetaling av ytelser fra Nav

Skatteetaten justerer sin praksis for endring av skattefastsettelsen i tilbakebetalingssaker. Ny forskrift som endrer periodiseringstidspunktet for skattevirkning av tilbakebetaling fra tidspunkt der alt er tilbakebetalt til tidspunktet det er inngått bindende avtale som forplikter den skattepliktige til å betale tilbake er på plass. For personer som er i et tilbakebetalingsløp fra NAV-ytelser på tidspunktet for praksisendring, innebærer det at det er rettslig grunnlag for å endre skattefastsettingen. NAV og Skatteetaten har sikret at det er sendt ut et felles informasjonsbrev til personer dette gjelder.

For å ivareta brukere som hadde åpne krav da endringen i skattebetalingsforskriftens § 5.3.5 ble iverksatt, ble det avtalt med NAV at de sendte Skatteetaten korreksjoner i løpet av første halvår 2020 for saker som gjaldt etteroppgjør ufør, og senest innen utgangen av 1. kvartal 2021 for andre saker. Totalt dreier dette seg om cirka 40 000 saker hos NAV.

Nytt IT-system for merverdiavgift (MEMO)

Skatteetaten er i ferd med å utvikle et nytt IT-system for merverdiavgift, jf. Prop. 1 S (2018–2019). Prosjektet skal modernisere mottak og behandling av skattemeldingen og annen saksbehandling knyttet til merverdiavgift. Målet er økt etterlevelse av regelverket, sikring av merverdiavgiftsprovenyet og mer effektive løsninger og arbeidsprosesser for Skatteetaten og næringslivet.

Prosjektet har i 2020 levert:

- Tjeneste for å søke om mva-registrering
- Systemstøtte for automatisert behandling av registreringssøknader
- Systemstøtte for manuell behandling av registreringssøknader
- Systemstøtte for å følge opp registerverdighet

Siden tjenesten ble åpnet for publikum 2. september, er cirka 7 000 virksomheter registrert. Av disse er cirka 94 prosent behandlet automatisk. Tjenesten vil overta for samordnet registermelding del 2 i løpet av mars 2021.

Arbeidet med ny mva-melding pågår samtidig. Prosjektet jobber tett med leverandør av regnskapssystemer slik at de kan utvikle støtte for nytt meldingsformat i sine sluttbrukersystemer. I 2021 vil det i tillegg til utviklingen av Skatteetatens løsning for automatisk og manuell behandling av mva-melding, gjennomføres tester og pilotdrift sammen med systemleverandører.

Ny dialogbasert skattemelding (SIRIUS)

Prosjektet skal utvikle og innføre en ny dialogbasert støtte til skattepliktiges egenfastsetting. Prosjektet skal bidra til en helhetlig beskatningsprosess overfor skattepliktige, med sammenhengende og enhetlige prosesser for forskudd, fastsetting og skatteoppgjør. For næringsdrivende skal prosjektet gi grunnlag for bedre og enklere integrasjon mellom næringsdrivendes bokføring- og regnskapssystemer og etatens systemer for behandling av næringsoppgaver.

Prosjektet startet i januar 2018 og var opprinnelig planlagt ferdigstilt juni 2021. Det har siden juni 2019 vært kjent at prosjektet har behov for en forlengelse. Koronapandemien har medført behov for ytterligere tid til gjennomføring, og prosjektet styrer nå etter en plan med ferdigstilling i 2024. Prosjektet har utarbeidet en større leveranse som grunnlag for forslag lagt frem i Prop 1S (2020-2021). Staten fikk oppdatert mandat i tråd med behovet for forlengelse datert 21. desember 2020.

Prosjektet leverte en vellykket pilot for lønnstakere og pensjonister for inntektsåret 2018, og har hatt en svært vellykket storskala produksjon for 3,4 millioner skattepliktige. Denne vil utvides videre for inntektsåret 2020.

Målet med prosjektet er gevinster i form av bedre støtte til den skattepliktiges egenfastsetting, og som følge av det mer korrekt egenfastsatte skattemeldinger, og dermed redusert behov for saksbehandling. En foreløpig vurdering av årets skattemelding underbygger at gevinstbildet holder.

Prosjektet skulle utviklet en pilot for enkle enkeltpersonforetak for inntektsåret 2019, men er noe forsinket med denne. Gjennomføringen er krevende grunnet flere avhengigheter og funksjonalitet som skal på plass på kort tid. Denne piloten er utsatt til inntektsåret 2020. Arbeidet har startet og er i rute etter forlenget plan.

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

Målbeskrivelse: Skatteetaten ivaretar det offentlige og andre brukeres behov for registerdata og informasjon som de kan legge til grunn i sitt arbeid. Skatteetaten har en effektiv og sikker innsamling, bearbeiding og tilgjengeliggjøring av informasjon nasjonalt og internasjonalt.

Etaten har en god måloppnåelse på dette området. Det arbeides for å legge til rette for deling av data på en sikker og effektiv måte i tråd med rammene gitt i reglene om taushetsplikt og personvern. Dette bidrar til en forenkling og effektivisering i samfunnet. Prosjekt Modernisering av folkeregisteret er avsluttet, og alle de største produsentene leverer nå informasjon elektronisk.

Innenfor hovedmål 2 har vi to effektindikatorer:

- Brukernes tilgang på formålstjenlig informasjon
- Registerdata og informasjon fra Skatteetaten av god kvalitet

Effektindikator 1: Brukernes tilgang på formålstjenlig informasjon

Brukernes tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon har i all hovedsak vært god. Tjenester som brukes av eksterne har hatt en tilgjengelighet på mellom 99 og 100 prosent.

I 2020 ble det nye, moderniserte folkeregisteret lansert, noe som gjør det mulig for brukerne å koble seg opp for å hente informasjon på modernisert format. Skatteetatens vurdering er at overgangen til modernisert folkeregister har vært vellykket. Andelen profesjonelle brukere som er fornøyd med Folkeregisteret viser en liten nedgang fra 2019.

Etatens rammer for deling av data videreutvikles løpende. En sentral del av dette har vært å videreutvikle nødvendig avtaleverk slik at dette sammenfaller bedre med etatens policy for deling. Vi har fortsatt arbeidet med implementering av generiske bruksvilkår for tilgang til etatens data samt tilrettelegge for at konsumentene organiserer seg i segmenter for å understøtte effektiv deling og bruk av dataene. Arbeidet med kartlegging av deling fra etaten for å effektivisere og konsolidere oppgaveløsningen fortsetter. Det er inngått en samarbeidsavtale om deling av data med KS.

Etaten har arbeidet aktivt for å legge til rette for deling av data på en sikker og effektiv måte i tråd med rammene gitt i reglene om taushetsplikt og personvern. Data deles basert på oppslagstjenester i tillegg til at det jobbes med utvikling av nye selvbetjeningsløsninger.

Det har vært gjennomført en risiko- og sårbarhetsvurdering knyttet til datadeling, hvor det er identifisert tiltak som følges opp.

Effektindikator 2: Registerdata og informasjon fra Skatteetaten av god kvalitet

Kvaliteten på Folkeregisteret vurderes som god, men modernisering av Folkeregisteret og overgangen til ny organisering har ført til enkelte utfordringer som har gitt lengre saksbehandlingstid på noen meldingstyper. Det er satt i gang tiltak for å bedre dette og for å sikre og styrke kvaliteten i registeret. Dette inkluderer blant annet tiltak som sikrer nødvendige ressurser og kompetanse på folkeregisterområdet. Landsdekkende oppgaveløsning har bidratt til større grad av likebehandling.

Kvaliteten på tredjepartsopplysninger, som blir benyttet i årets forhåndsutfylte skattemelding, vurderes å være av gjennomgående god kvalitet og uten vesentlige avvik. Det er en positiv utvikling med hensyn til kvalitet og rettidig levering fra tredjepart. Hele 99,7 prosent av tredjepartsopplysningene blir levert med riktig kvalitet til riktig tid. Marginal positiv utvikling fra fjoråret (0,2 prosent).

Den formelle datakvaliteten i a-ordningen er god, og har fremdeles en positiv utvikling. For rapportering på inntekter i a-meldingen er datakvaliteten på opplysningene svært god.

Det er avdekket mangler i datakvaliteten i Eiendomsregisteret mht komplettethet, samt mangler og restanser i saksbehandling av skattyters påstander. Denne risikoen er kjent og kartlagt, og tiltak er iverksatt for å redusere risikoen.

Tabellen under viser detaljert resultatoppgjør.

Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet					
Styringsparametere 2020		Krav 2020	Resultat 2020	Resultat 2019	Resultat 2018
2.1	Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret	>= 71 %	72,9 %	73,6 %	75,5 %
2.2	Oppetid på Folkeregisteret (for konsumenter)	99,8 %	98,1 %	99,2 %	
2.3	Antall kritiske avvik på folkeregistertjenesten	0	0	1	
2.4	Andel av unike opplysningspliktige som leverer a-melding innenfor fristen	>=90 %	90,6 %	91,1 %	
2.5	Antall kritiske avvik på a-ordningen	0	0	0	

Kommentar til avvik

2.2 Oppetid på Folkeregisteret (for konsumenter)

Folkeregisteret har vært preget av et år med høy utviklingstakt på grunn av ferdigstilling av modernisert folkeregister. Dette har gitt noe lavere oppetid enn ønsket i 2020.

For øvrige parameter ligger resultatet innenfor målkravet.

PRIORITERTE TILTAK I 2020

Bedre identitetsforvaltning

Skatteetaten har også i 2020 deltatt aktivt i Koordineringsgruppen for ID forvaltning (KoID). KoID ledes av Politidirektoratet, og i tillegg til Skatteetaten deltar Digitaliseringsdirektoratet, Utlendingsdirektoratet og NAV. I 2018 presenterte KoID en visjon for helhetlig identitetsforvaltning i Norge. Koordineringsgruppen har i 2020 arbeidet med å synliggjøre sammenhenger, veivalg og avhengigheter mellom pågående initiativ og tiltak i de ulike etatene. Ansvar for identitetsforvaltningen i Norge er fragmentert og delt, KoID har derfor også i 2020 vært en viktig arena for å diskutere problemstillinger som går på tvers av flere sektorer. KoID besluttet i 2020 å ha fokus på de tiltak som anses å ha avgjørende betydning for å oppnå en helhetlig identitetsforvaltning.

Skatteetaten har i tillegg til de øvrige etatene i KoID i 2020 gitt innspill til arbeidet med helhetlig ID-forvaltning i Norge. Det er Folkeregisterets rolle i den helhetlige nasjonale identitetsforvaltningen som her har vært interessant. Fødsels og d-nummer benyttes i nær sagt alle digitale prosesser i samfunnet for å identifisere en innbygger, og skille en person fra en annen. Det å sikre at en person har en identitet i Norge, som tjenester og autentiseringsmekanismer kan bygge videre på er å anse som en grunnstein i identitetsforvaltningen. Tilliten til Folkeregisteret avhenger av at samfunnet kan stole på at en person har ett fødselsnummer eller ett d-nummer. Skatteetaten har vært tydelig på at det er nødvendig å ta i bruk biometri for å sikre at en person er en identitet i Norge.

I perioden 2020-2022 anser KoID de viktigste beslutningene som må tas å være knyttet til følgende: Nasjonale ID-kort til utlendinger, etablering av status UNIK i Folkeregisteret, når tjenesteeiere kan etterspørre ID-bevis og identitetsgrunnlag i Folkeregisteret samt samfunnets behov for nasjonale eID-løsninger.

Etablering av UNIK i Folkeregisteret

Politiet startet høsten 2020 å utstede nye pass og nasjonale ID-kort til norske statsborgere, basert på biometriske "en til mange"-søk i pass og ID-kort registeret. Det betyr at politiet etter å ha gjennomført denne "dublett"-kontrollen, sitter igjen med unike identiteter i sine registre. Politiet har nå sikret at en person ikke får utstedt flere pass eller ID-kort, selv om han måtte være registrert med flere fødselsnummer i Folkeregisteret.

Etableringen av status UNIK i Folkeregisteret vil bygge videre på den biometriske kontrollen som gjøres i justissektoren. I samarbeid med KoID, relevante virksomheter og departementer startet skatteetaten i 2020 det videre arbeidet med å synliggjøre gjenstående problemstillinger av forretningsmessig, juridisk og teknisk art for å etablere status UNIK i Folkeregisteret.

Samfunnets etterspørsel etter sikker identitet

Folkeregisterlovens § 3-2 om identitetsgrunnlag gir brukere av Folkeregisteret mulighet til å vite mer om kvaliteten på den informasjon som er registrert i registeret. Folkeregisteret synliggjør i dag om en

identitet er kontrollert eller ikke. Dette gir brukerne av registeret mulighet til i større grad å gjøre egne risikovurderinger basert på opplysningen om kvaliteten på informasjonen. Skatteetaten har også i 2020 hatt fokus på å orientere brukere om muligheten som ligger der, og hva informasjonen om status kontrollert kan brukes til. Det er likevel brukeren av opplysningenes egen særlovgivning som bestemmer hvordan opplysningene kan benyttes. Skatteetaten er av den oppfatning at opplysningens verdi blir stadig mer kjent, men at det gjenstår en god del regelverksarbeid hos de ulike aktørene før opplysningen tas i bruk som en naturlig del av deres forvaltning.

Skatteetaten vil trekke frem Brønnøysundregistrene som eksempel på en aktør som fra om med juni 2020 har stilt krav om ID-kontroll i forbindelse med nyregistreringer av innehavere av norske enkeltpersonforetak og nyregistreringer av innehavere av utenlandske enkeltpersonforetak som driver næringsvirksomhet i Norge. Dette for å sikre at identiteten til innehavere som driver næringsvirksomhet i Norge under fullt personlig ansvar er riktig. Personer som omfattes av ordningen vil måtte møte til ID-kontroll på et skattekontor og bli kontrollert før de får registrert sitt enkeltpersonforetak i Brønnøysundregistrene.

Skatteetaten må i 2021 fortsette å bevisstgjøre brukerne av registeret om identitetsgrunnlag og hvordan disse informasjonselementene kan tas i bruk.

ID-kontroll

På grunn av stengte ID-kontorer i forbindelse med koronasituasjonen er det færre enn i et normalår som har møtt til ID-kontroll hos Skatteetaten. I perioden medio mars til medio mai ble det innført midlertidige rutiner for unntak fra personlig oppmøte og ID-kontroll i forbindelse med tildeling av d-nummer og utstedelse av skattekort. Det var også enkelte bosettingssaker som fikk unntak fra oppmøteplikten. Alle d- og f-numre ble registrert med identitetsgrunnlagsstatus i Folkeregisteret og alle som fikk unntak fra oppmøteplikten i denne perioden ble anmodet om å møte til ID-kontroll så snart kontorene kunne gjenåpne. Vi har allikevel erfart at i underkant av halvparten av de som ble tildelt et d-nummer i denne perioden ikke har møtt til ID-kontroll i etterkant. Disse vil fortsatt være registrert med identitetsgrunnlagsstatus "ikke-kontrollert" i Folkeregisteret, tilsvarende som for øvrige d-nummer som ikke har blitt underlagt en ID-kontroll. Det vil ikke bli utstedt skattekort for disse personene påfølgende år uten at de først møter til ID-kontroll på et Skattekontor.

Innføring av ny personidentifikator

Kapasiteten i dagens fødselsnummer er i ferd med å brukes opp. For å øke tilgangen på gyldige fødselsnumre og d-numre, er det vedtatt å ta i bruk nye nummerserier fra 2032. Mange virksomheter er berørt av denne endringen og de økonomiske kostnadene kan bli store uten gode informasjonstiltak og et langt tidsløp for innføringsarbeidet.

Skatteetaten har i 2020 etablert et Sekretariat for å styrke arbeidet med innføring av nytt fødselsnummer. Sekretariatet skal gi informasjon og faglige anbefalinger til offentlige og private virksomheter for å bidra til gode innføringsløp hos aktuelle virksomheter. I 2020 er det blant annet sendt ut et informasjonsbrev til virksomheter som er brukere av Folkeregisteret, og det er publisert informasjon på Skatteetatens nettsider. Det pågår arbeid mot de viktigste interessentene og en egen referansegruppe er etablert.

Modernisering av Folkeregisteret

Prosjekt Modernisering av Folkeregisteret ble i 2019 besluttet å forlenges i ytterligere et år, for å sikre at hele prosjektomfanget ble levert. Dette ble gjort uten at det påvirket kostnadsrammen. Skatteetaten har i løpet av 2020 ferdigstilt prosjektet.

I det moderniserte Folkeregisteret er det nå tilrettelagt for grensesnitt mot alle de største produsentene av meldinger til Folkeregisteret, slik at disse leverer informasjon elektronisk. Videre er det tilrettelagt for saksbehandlingsløsninger med høy grad av automatisering, samt delingstjenester som gjør at konsumentene til Folkeregisteret kontinuerlig kan oppdatere sine egne kunderegister med de hendelser som skjer i en folkeregisterpersons liv.

I 2020 hadde prosjektet fokus på å ferdigstille samtlige grensesnitt mot produsentene, herunder utveksling av meldinger mellom de nordiske land ved utflytting og innflytting og melding om statsborgerskap fra UDI. Man ferdigstilte også de interne saksbehandlingsløsningene samt frigjorde de moderniserte løsningene fra DSF (det gamle folkeregisteret), hvilket gjør det mulig for Skatteetaten å sanere de gamle løsningene for området. Videre ble delingstjenestene lansert, slik at konsumentene kan gå over til å kun bruke moderniserte løsninger med til enhver tid oppdaterte data. En innsynsløsning for innbyggere, hvor man kan se sine egne opplysninger ble også utviklet og pilotert, og er planlagt lansert i 2021.

Helhetlig og forenklet rapportering av aksjeopplysninger

I juli 2020 mottok Skatteetaten og Brønnøysundregistrene et felles oppdragsbrev for et forprosjekt for konseptvalgutredning om en løsning for helhetlig og forenklet rapportering og tilgjengeliggjøring av aksjeeierinformasjon i norske aksje- og allmenaksjeselskaper (eierskapsinformasjon). Formålet med forprosjektet er å utarbeide forslag til konseptvalg som sikrer korrekt og oppdatert informasjon om eierskap. I utredningen skal det tas utgangspunkt i samfunnets behov for denne informasjonen, det skal vektlegges forenkling for næringslivet og økt åpenhet for allmenheten. Forprosjektet skal også vurdere om det finnes enkeltstående tiltak som på kort sikt kan realisere deler av målsettingen.

Det er etablert et felles prosjekt mellom Skatteetaten og Brønnøysundregistrene for å svare ut oppdraget. Prosjektet AKSE²⁷ ledes av Skatteetaten. Prosjektet har gjennomført et omfattende innsiktsarbeid og er i gang med å identifisere ulike konsepter. Det pågår også et arbeid med å identifisere mulige kortsiktige tiltak. Prosjektet har så langt hatt tilfredsstillende fremdrift.

Det er etablert en felles styringsgruppe mellom Skatteetaten og Brønnøysundregisteret, i tillegg til en felles koordineringsarena med Finansdepartementet og Nærings- og fiskeridepartementet. Det er et omfattende oppdrag med en bred interessentsfære både i offentlig- og privat sektor.

Obligatorisk tjenestepensjon (OTP)

Skatteetaten har i 2020 videreført arbeidet med forberedelser knyttet til gjennomføring av prosjektet Bruk av informasjon fra a-ordningen for obligatorisk tjenestepensjon. Det er i tråd med bestilling fra departementet levert utredning på hvordan tilsynet kan flyttes fra Finanstilsynet til Skatteetaten for den delen som gjelder arbeidsgivers plikt til å ha tjenestepensjonsordning etter OTP-loven. I tillegg har etaten bidratt med innspill til utforming av nødvendige regelverksendringer som må på plass. Det er også startet opp arbeid med forretningsutvikling knyttet til etableringen av et mer effektivt tilsyn som i større grad vil utføres med støtte av IT-løsninger for maskinell kontroll, saksbehandling, sanksjonering og oppfølging.

Etaten har i 2020 gjennomført forberedelser og en forsert oppstart av deler av prosjektets omfang. Dette gjelder arbeidet med å tilpasse a-melding for innrapportering av opplysninger om OTP fra arbeidsgivere og etablering av IT-løsning for deling av disse opplysningene med pensjonsinnretningene.

²⁷ Rapportering og tilgjengeliggjøring av eierskapsinformasjon i norske aksje- og allmennaksjeselskaper

Pilotdrift for innrapportering og deling av opplysninger med pensjonsinretningen startet opp i januar/februar 2021.

Arbeidet med flytting av tilsynsoppgaven fra Finanstilsynet er også igangsatt for å sikre at etaten kan overta dette ansvaret fra 1. juni 2021.

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Målbeskrivelse: *Skatte- og avgiftspliktige opplever at Skatteetaten forvalter regelverket slik at rettigheter og plikter ivaretas. Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, god informasjon og at informasjonen forvaltes på en trygg måte.*

Brukerundersøkelser viser at skattepliktiges tillit til etaten er opprettholdt på et høyt nivå gjennom 2020. Behandlingstiden for klager er redusert. Andel telefonhenvendelser som besvares er vesentlig forbedret i forhold til 2019, spesielt i pressperiodene. Etaten har fokus på riktig og ensartet praktisering av regelverket. Gjennom den nye løsningen for skattemeldingen fikk brukerne tilpasset veiledning mens de leverer skattemeldingen. Dette bidrar til økt forutberegnelighet for skattepliktige.

Hovedmål 3 har fire effektindikatorer:

- Skattepliktiges tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse
- Skattepliktiges opplevelse av at rettigheter og plikter ivaretas
- Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon
- Skatte- og opplysningspliktiges opplevelse av at informasjon forvaltes på en trygg måte

Effektindikator 1: Skattepliktiges tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse

Vår vurdering av effektindikatoren Skattepliktiges tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse er at både brukerundersøkelsen, bedriftsundersøkelsen og Sero-undersøkelsen indikerer at tilliten er stabilt høy.

Dette er en effektindikator hvor prinsippet er at Skatteetaten må oppleves som ærlig og åpen. En dimensjon av myndighetsutøvelsen er å overvåke regelverksbrudd og å straffe de som bevisst unndrar. Overvåking og sanksjonering gir signaler om at det lønner seg å følge reglene. Konsekvensene av brudd på regelverk skal synliggjøres for samfunnet der det er hensiktsmessig. Skatteetaten bør være konsekvent, men det bør også være mulighet for brukerne til å rette opp unnskyldelige feil.

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren²⁸				
Andel helt eller litt enig i påstanden:		2018	2019	2020
Skatteetaten utøver myndighet på en måte som gir tillit og respekt	Personer	78 %	80 %	81 %
	Virksomheter	69 %	72 %	73 %
Jeg har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt	Personer	62 %	61 %	62 %
	Virksomheter	58 %	59 %	59 %
Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig	Personer	69 %	69 %	72 %
	Virksomheter	62 %	68 %	66 %

²⁸ Kilde: Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen 2020

Både befolkningsundersøkelsen og bedriftsundersøkelsen viser et stabilt tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse. De viser at det er en høy tillit til Skatteetaten i befolkningen generelt.

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren ²⁹			
	2018	2019	2020
Andel som svarer at de har ganske stor eller svært stor tillit til at skattemyndighetene..:			
Behandler informasjon om din virksomhet på en fortrolig måte		86 %	84 %
Behandler virksomheter som din rettferdig		70 %	73 %
Sikrer at andre virksomheter betaler riktig skatt		51 %	50 %

Resultatene fra Sero-undersøkelsen viser at norske virksomheter fortsatt har høy tillit til skattemyndighetene. Virksomhetene har i størst grad tillit til at skattemyndighetene behandler informasjon om dem på en fortrolig måte, og behandler virksomhetene rettferdig. Noe lavere tillit har virksomhetene til at skattemyndighetene sikrer at andre virksomheter betaler sin skatt.

Effektindikator 2: Skattepliktiges opplevelse av at rettigheter og plikter ivaretas

Brukerundersøkelsene viser at brukerne har et stabilt godt inntrykk av etaten.

Skatteetaten må utøve myndighet på en slik måte at brukerne opplever at de får nødvendig hjelp og veiledning for å etterleve plikter og sikre rettigheter de har krav på. Dette gjelder også i forhold til rapporteringsbyrden som næringsliv og samfunnsaktører er pålagt.

Skatteetaten gjennomførte i andre tertial 2020 en befolkningsundersøkelse og en bedriftsundersøkelse for å avdekke erfaringer og tilfredshet med Skatteetaten på ulike områder.

De overordnede resultatene fra undersøkelsen viser at omtrent fem av seks i befolkningen og fire av fem av virksomhetene har et ganske eller svært godt inntrykk av Skatteetaten i 2020. Dette bildet er relativt likt som i 2019, men det har vært en økning blant befolkningen.

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren ³⁰				
Andelen svært godt eller litt godt.		2018	2019	2020
Alt i alt, hvordan vil du si at inntrykket ditt er av Skatteetaten.	Personer	80 %	79 %	84%
	Virksomheter	78 %	79 %	78%

De som har vært i kontakt med Skatteetaten har et bedre inntrykk enn de som ikke har vært i kontakt. Dette gjelder også for bedriftssegmentet, men her er det også signifikant flere av de som har vært i

²⁹ Kilde: Sero-undersøkelsen 2019 og 2020

³⁰ Kilde: Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen 2020

kontakt med oss som har et dårligere inntrykk av Skatteetaten enn blant de som ikke har vært i kontakt.

Befolkningsundersøkelsen viser at brukerne har et godt inntrykk av hvordan Skatteetaten informerer om frister og retningslinjer.

Skatteetaten legger vekt på å orientere brukerne om etatens elektroniske tjenester og å veilede brukerne slik at de blir selvhjulpne. Brukerundersøkelser via SMS viser gode resultater på opplevd service. 92 prosent av alle brukere er fornøyd med samtalen med Skatteetatens veiledere, og 89 prosent svarer at de føler de fikk svar på det de lurte på.

Effektindikator 3: Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon

Brukerundersøkelsen og bedriftsundersøkelsen viser at det er høy tillit når det gjelder korrekt og rettferdig saksbehandling i befolkningen. Resultatet er noe bedre enn i 2019, men ikke helt på nivå med 2018.

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren³⁰				
Andelen helt eller litt enig		2018	2019	2020
Jeg er alt i alt fornøyd med Skatteetatens saksbehandling	Personer	78 %	70 %	73 %
	Virksomheter	66 %	64 %	65 %

Blant de som har hatt en sak til behandling hos Skatteetaten kan vi se en liten økning i tilfredshet sammenlignet med i fjor.

De viktigste driverne for tilfredshet med saksbehandlingen er tillit til korrekt og rettferdig saksbehandling, akseptabel saksbehandlingstid, tilstrekkelig informasjon om utviklingen i saken og forståelig begrunnelse for vedtaket. Brukerundersøkelsen viser at det er høy tillit til korrekt og rettferdig saksbehandling i befolkningen. Andelen som opplever at Skatteetaten benytter et språk som var enkelt å forstå har økt betydelig fra 2019, men det er likevel en nedgang i andelen i befolkningen som opplever å ha tilstrekkelig informasjon om utviklingen i egen sak.

Bedriftsundersøkelsen viser at det er en stabil tilfredshet med saksbehandlingen hos Skatteetaten og tillitten til at saker behandles på en korrekt måte. Det er likevel en nedgang i holdninger rundt saksbehandleres faglige kompetanse. Andelen som synes saksbehandlere brukte et språk det var enkelt å forstå har gått opp fra 2019.

Skatteetaten gir informasjon og veiledning til skatte- og opplysningspliktige gjennom flere kanaler. Blant befolkningen var den foretrukne kanalen helt klart skatteetaten.no, etterfulgt av telefon og e-post direkte til etaten. Bedriftssegmentets foretrukne kanal var e-post, tett etterfulgt av telefon.

Ved besøk på Skattekontoret er de viktigste driverne for tilfredshet at man faktisk får den hjelpen man trenger og at den man snakker med er hyggelig og imøtekommende. Begge disse områdene har høy tilfredshet i befolkningen og i bedriftssegmentet i dag, og dette bidrar til høy og stabil tilfredshet med besøk på skattekontoret alt i alt.

Bruker- og bedriftsundersøkelsen viser at det er en stabil tilfredshet til Skatteetaten på flere av parametrene på telefon. Det er dog ulikheter mellom segmentene. En av seks i befolkningen kom ikke gjennom første gang de ringte Skatteetaten, som er signifikant færre enn i 2019. Det er en økning i antall brukere som opplever at den de snakket med var hyggelig og imøtekommende, og at de fikk svar på en forståelig måte. Det er også en stabil tilfredshet med kunnskapen til saksbehandler blant begge segmentene. Åpningstiden på telefontjenesten oppleves som tilfredsstillende.

Andelen blant befolkningen som benytter skatteetaten.no fortsetter å øke fra tidligere år. Sju av ti (68 prosent) søkte selv etter informasjon på skatteetaten.no før de kontaktet Skatteetaten via andre kanaler.

Blant befolkningen er 84 prosent alt i alt fornøyd med nettsiden skatteetaten.no, som er en liten stigning fra 2019. Informasjon på nettsiden oppleves som nyttig samt at det er enkelt å gjennomføre elektroniske tjenester via skatteetaten.no. Tilfredshet med søkefunksjonen har økt signifikant, med en oppgang fra 68 prosent i 2019 til 76 prosent i 2020. Bedriftssegmentet er stabilt fornøyd med skatteetaten.no og informasjonen de finner der. Det er en økning i andelen som opplever å få utført elektroniske tjenester via skatteetaten.no, med en oppgang fra 74 prosent i 2019 til 81 prosent i 2020. Generelt øker tilfredsheten på alle parameterne tilknyttet skatteetaten.no for begge segmentene.

For brev og e-post/kontakt skjema er de viktigste driverne for alt i alt tilfredshet at innholdet i svarbrevet er lett å forstå og det er en akseptabel svartid på henvendelsen. I bedriftssegmentet er 71 prosent tilfreds med kontakten de hadde med Skatteetaten via brev, samtidig som andelen som kontakter etaten via brev kun er 13 prosent. Dette er en nedgang fra 2019. Blant befolkningen er det en stabil tilfredshet med kontakt med Skatteetaten via brev, hvor en økende andel opplever å få den hjelpen de trenger sammenlignet med 2019. Det er og en høy, stabil tilfredshet med kontakten via e-post/kontakt skjema.

Bedriftsundersøkelsen viser at 66 prosent av de som brukte chat, alt i alt er tilfreds med kontakten via chat. Dette er en oppgang fra 2019. Andelen som opplever at åpningstidene for chat er tilpasset bedriftens behov øker også, fra 63 prosent i 2019 til 73 prosent i 2020. Det er likevel færre som opplever at den de hadde kontakt med forsto spørsmålene som ble stilt, fra 63 prosent i 2019 til 49 prosent i 2020.

Befolkningsundersøkelsen viser en høy tilfredshet med kontakten via chat, men også her vises en nedgang på at den man snakket med forstod spørsmålene. Kompetansen til den man chatter med er den viktigste driveren for alt i alt tilfredshet med kanalen for begge segmentene.

Det gjennomføres også årlige brukerundersøkelser for Oppdrags telefoni- og netjtjenester, for å måle hvor stor andel brukere av innkrevningstjenestene som oppfatter service og veiledning som god.

86 prosent av respondentene var tilfreds eller svært tilfreds med servicen de fikk i samtalen. Resultatet er høyere enn i 2019 (82,7 prosent) og relativt likt med resultatet i 2018 (86,2 prosent).

Brukerundersøkelsen for netjtjenestene viser hvor stor andel som svarer at deres behov for tjenester er dekket (andel som svarer 4,5 og 6 på en skala fra 1-6). 51,8 prosent av respondentene svarer at tjenestene har dekket deres behov. Dette er en marginal økning fra 2019 (51,6 prosent). Tilbake i 2017 var resultatet 63,1 prosent. Netjtjenestenes mobile løsning har en del feil og mangler som ikke er utbedret, og vurderingen er at dette er den viktigste årsaken til et ganske svakt resultat

Effektindikator 4: Skatte- og opplysningspliktiges opplevelse av at informasjon forvaltes på en trygg måte

Det er svært viktig for tilliten at Skatteetaten har kontroll på og forvalter all informasjonen/data på en trygg måte og i henhold til gjeldende regelverk. Hvordan vi ivaretar personvern og informasjonssikkerhet for all informasjonen vi håndterer er avgjørende for denne tilliten.

Økt omfang av deling av opplysninger fordrer god samhandling med offentlige og private mottakere av data, herunder stor grad av samhandling ved nye behov som fremkommer f.eks. i høringer og initiativ som tar sikte på automatisering/digitalisering. Vi deltar i det tverretatlige arbeidet med å sikre tydelighet rundt roller og ansvar ved deling. Ønske om økt deling og stadig utvikling av nye brukervennlige løsninger skjer med sterkt fokus på sikkerhet og personvern.

De undersøkelsene som Skatteetaten har gjennomført viser at samfunnet har en stabil svært høy tillit til at Skatteetaten forvalter informasjon på en trygg måte.

Spørsmål som er inkludert i denne effektindikatoren³¹				
Andelen helt eller litt enig		2018	2019	2020
Jeg har tillit til at informasjon om meg lagres og behandles fortrolig hos skattemyndighetene.	Personer	90 %	91 %	88 %
Jeg har tillit til at skattemyndighetene lagrer og behandler informasjon om min virksomhet forsvarlig	Virksomheter	86 %	86 %	85 %

PRIORITERTE TILTAK I 2020

Rettsikkerhet

Skatteetaten har betydelig fokus på de skattepliktiges rettsikkerhet. Ved utforming av forslag til endringer i skattelovgivningen legger etaten stor vekt på at reglene skal være så klare og enkle som mulig. Hensynet til skattepliktige tillegges betydelig vekt ved implementering av regelverket gjennom utvikling av brukervennlige løsninger og prosesser som gjør det lett å handle rett.

Skatteetaten skal opptre og oppfattes som en etat med fokus på riktig og ensartet praktisering av det regelverket vi forvalter. For å oppnå dette kreves blant annet tydelig faglig styring og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten i rettsanvendelsen. Retningslinjen for kvalitetsstyring av rettsanvendelsen gir en overordnet beskrivelse av etatens kvalitetssystem på området. Viktige elementer for hvordan etaten skal sikre kvalitet i saksbehandlingen er blant annet retningslinjer, rutiner, håndbøker, krav til kvalitetssikring, målinger, rapportering og gjennomføring av risikovurderinger for manglende kvalitet i rettsanvendelsen.

³¹ Kilder: Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen 2020

Skatteetaten oppdaget høsten 2020 en saksbehandlingsfeil ved nedsettelse av pensjonsgivende inntekt i gjeldsordningssaker og andre innkrevingssaker, i tillegg til i lempningssaker, se omtale av styringsparameter 1.13 under hovedmål 1.

Gjennom den nye løsningen for skattemeldingen som ble tatt i bruk i 2020, fikk brukerne tilpasset veiledning mens de leverer skattemeldingen. Dette bidrar til å øke forutberegneligheten for skattepliktige. Det legges vekt på å gi skattepliktige tidlige avklaringer og å ha en effektiv ordning med bindende forhåndsuttalelser.

Skatteetaten har gjennom 2020 deltatt aktivt i OECD/G20 med ulike tiltak som skal sikre skattepliktige Tax Certainty. Skatteetaten samarbeider i større grad enn tidligere med andre lands skattemyndigheter, noe som bidrar til økt forutberegnelighet for multinasjonale selskaper ved grensekryssende transaksjoner. Gjennom blant annet et felles informasjonsgrunnlag (felles data, tolkningsprinsipper og analyseredskap) tilstrebes det at skattejurisdiksjoner bygger på samme rettsfakta. Uønsket dobbeltbeskatning oppstår gjerne som følge av at statene legger ulikt faktagrunnlag til grunn for skattleggingen.

Tilgjengelighet for brukerne

Det er gjennom siste tertial 2020 levert stabil og god tilgjengelighet for brukerne i alle kanaler. Svarprosent på telefon siste tertial er på 80 prosent. Svarprosent i august var 83 prosent, sammenlignet med 29 prosent på samme tid i 2019.

Skatteetaten overtok henvendelser fra de kommunale skatteoppkreverne fra 1. november 2020. Situasjonen med hjemmekontor i 2020 gav noen utfordringer for de nye ansatte fra skatteoppkreverne i begynnelsen, men forbedrede digitale løsninger har bidratt til å stabilisere forholdene.

Andre prioriterte tiltak i 2020

Overføring av skatteoppkrevingen fra kommunene til Skatteetaten

I statsbudsjettet for 2020 ble det vedtatt å overføre skatteoppkrevingen fra kommunene til Skatteetaten fra 1. juni 2020. Formålet med tiltaket var å styrke kampen mot arbeidslivskriminalitet og svart økonomi, styrket rettssikkerhet og likebehandling, forenkling for de skattepliktige og mer effektiv ressursbruk. Skatteetaten fikk med dette et helhetlig ansvar for fastsetting, innkreving og kontroll av skatter og avgifter. Overføringen av skatteoppkrevingen fra kommunene til Skatteetaten ble utsatt fra 1. juni til 1. november som følge av utbruddet av koronaviruset og mottiltakene.

Finansdepartementet la til grunn at overføringen var å anse som en virksomhetsoverdragelse i henhold til arbeidsmiljøloven kap. 16 for de berørte ansatte i samtlige kommuner med skatteoppkreverfunksjoner. Alle ansatte som var omfattet av virksomhetsoverdragelsen var av denne grunn sikret at arbeidsforholdet ble videreført i Skatteetaten. Det ble videre lagt til grunn at dersom det ble overført flere ansatte enn det Skatteetaten hadde behov for til skatteoppkreveroppgavene, ville disse få tilbud om annen passende stilling i medhold av statsansatteloven § 19.

I tråd med praksis fra lignende omstillinger ble Finansdepartementet, Oslo kommune, KS, Skatteetaten og organisasjonene LO, UNIO, YS og Akademikerne enige om å opprette et samarbeidsutvalg før forslaget om overføring ble besluttet i Stortinget i desember. Samarbeidsutvalget hadde et eget mandat og skulle legge til rette for en smidig og forutsigbar håndtering av de arbeidsrettslige konsekvensene av overføringen fra kommunene til Skatteetaten. Samarbeidsutvalget utarbeidet en rapport som

anga en anbefalt prosess for overføringen som en veiledning til gjennomføringen i den enkelte kommune og i Skatteetaten.

Skatteetaten har gjennom hele prosjektet hatt god dialog med Oslo kommune, KS, øvrige berørte kommuner og de tillitsvalgte. Det var god oppslutning til å bidra i arbeidet og det har vært en viktig suksessfaktor for gjennomføringen.

I løpet av januar og februar ble det gjennomført en kartlegging av berørte ansatte både i kommunene og internt i Skatteetaten. Resultatet av kartleggingsprosessen viste at langt flere ansatte skulle innplasseres i Skatteetaten enn estimert behov som lå til grunn for Stortingets beslutning. Per november 2020 var antallet innplasserte ansatte 1 091, herav 1 029 fra kommunene og 62 fra Skatteetaten.

Tidsrammen for overføringen har vært svært stram og førende for planlegging og gjennomføring. Overføringen innebar behov for omfattende endringer i Skatteetatens fagsystemer. Prosess- og systemforbedringer har også ført til gevinster både for Skatteetaten og for skattytere. Eksempler på det er etablering av landsdekkende oppgaveløsning for veiledning, regnskap og innkreving, integrasjon mot Statens Kartverk, utleggstrekk for skatt via a-meldingen, bruk av robotteknologi for bestilling av kontoeller saldoutskrift og digital kommunikasjon med brukere.

Det var jevnlig informasjon til ledere og ansatte som skulle overføres. Mottaksprosjekter hadde ansvar for å ta imot de ansatte og sørge for at de fikk opplæring etter overføringen.

Prosjektet etablerte en plan for beredskap med tilhørende tiltaksplaner og rutiner for kritiske hendelser som kunne oppstå i perioden 1. november 2020 til 19. februar 2021. Skatteetaten gjennomførte daglige beredskapsmøter i starten av perioden og hendelser har blitt fulgt opp fortløpende. Skatteetaten har ikke hatt noen kritiske avvik i beredskapsperioden.

Ledere og medarbeidere melder at de er fornøyd med informasjonen og oppfølgingen de fikk underveis. Det er blandede tilbakemeldinger om opplæring, men de fleste melder at de er fornøyd med opplæringen de har fått og at de er i stand til å løse sine nye arbeidsoppgaver. Koronapandemien har medført en krevende oppstart på hjemmekontor, men over 70 prosent sier de trives i sin nye gruppe og mer enn 50 prosent sier de har opplevd oppstarten i Skatteetaten som positiv.

Regelverkssaker mv.

Saker i Prop. 1 LS (2019-2020)

Stortinget treffer skatte- og avgiftsvedtak for hvert budsjettår, og Skatteetaten må derfor oppdatere etatens IT-systemportefølje, forskrifter og faginformatjon med videre for å være á jour med stortingsvedtaket. Flere saker i regjeringens skatte- og avgiftsopplegg for 2020 forutsatte endringer i Skatteetatens rutiner og systemløsninger, endringer i håndbøker og informasjon til brukere eller ytterligere regelverksarbeid.

Rentebegrensningsreglene

Fra og med inntektsåret 2020 ble det gjort justeringer i reglene om begrensning av fradrag for renter. Endringene er implementert i etatens systemer. Reglene er kompliserte og det stilles derfor store krav til løpende rettslige avklaringer, samt god veiledning til brukerne noe det jobbes med løpende i samarbeide med departementet.

Endringer i Skattefunn-ordningen

Det ble for inntektsåret 2020 gjort flere justeringer i Skattefunnordningen, blant annet ble det innført en felles støttesats på 19 prosent uavhengig av bedriftsstørrelse, likt fradraggrunnlag for egenutført og innkjøpt FoU på 25 millioner kroner per skattepliktig, maksimal timesats for egenutført FoU ble økt og det ble innført maksimal timesats ved kjøp av FoU tjenester fra nærstående. Endringene er implementert i etatens systemer og omtale tatt inn i håndbøker mv.

Avskrivninger av frukt- og bærfelt

Det ble for inntektsåret 2020 innført adgang til avskrivning av kostnader til planter og planting ved etablering av fruktfelt og bærfelt med henholdsvis 10 prosent og 20 prosent årlig. Endringene er blant annet implementert i etatens systemer og omtale er tatt inn i håndbøker.

Regjeringens tiltakspakker i forbindelse med virusutbruddet – oppfølging i Skatteetaten

Skatteetaten har foretatt en rekke avklaringer om praktisering av regelverk for både personer, næringsdrivende og selskaper på grunn av virusutbruddet. Det er gitt flere prinsipputtalelser der det er lempet på skatte- og avgiftsmessige bestemmelser, i tillegg til arbeidsgiveres rapporteringsforpliktelser. Skatteetaten har etablert en samleside på skatteetaten.no der all informasjon relatert til virusutbruddet finnes, samt lenker til prinsipputtalelser og mer utfyllende beskrivelser.

Innkrevningen av skatter og avgifter for næringsdrivende ble i mars 2020 i stor utstrekning satt på hold. Dette skyldes hovedsakelig føringer som ble gitt av skatteetaten i midlertidig instruks for innkrevingsarbeid ved koronavirus. De sentrale hensynene bak instruksen er smittevern, kapasitet hos skatteetaten, skatteoppkreverne og andre offentlige etater (tingretter, alminnelig namsmann) og hensynet til privatpersoners og næringsvirksomheters likviditet.

I Prop. 52S (2019-2020) legger regjeringen føringer for endringer i skattereglene slik at eiere av bedrifter som går i underskudd, skal kunne få utsettelse av betaling av formueskatt. Skatteetaten har dermed, i forbindelse med tilbakeføring av underskudd mot beskattet overskudd i 2018/2019, lagt til rette for at selskaper midlertidig får mulighet til å tilbakeføre inntil 30 millioner kroner av selskapsunderskuddet i 2020 mot beskattet overskudd de to foregående årene. Dette blir gjennomført slik at skatteverdien av underskudd i 2020 som faller innenfor vilkårene vil bli utbetalt til bedriftene ved skatteoppgjøret i 2021.

Innkrevningen er påvirket av at det i en periode ble avholdt få utleggsforretninger. Dette gir redusert antall tvangssalg og konkursbegjæringer med insolvenspresumsjon. Et annet forhold som har påvirket innkrevningen er redusert saksbehandlingskapasitet som følge av den forenkledde ordningen for å gi betalingsutsettelse i medhold av forskriften til skattebetalingsloven § 15-4. Denne ordningen kom på plass samtidig med forfall (utsatt) for 1. og 2. termin merverdiavgift den 10. juni 2020. Skatteetaten mottok på kort tid et stort antall søknader.

Det er per. 31. desember innkommet cirka 29 000 søknader om utsettelse, hvorav cirka 23 000 er innvilget.

Det store omfanget av betalingsutsettelse etter den forenkledte ordningen har også på sikt konsekvenser for innkrevningen av skatte- og avgiftskrav. Der det er innvilget en betalingsutsettelse er innkrevingsmyndighetene forhindret fra å drive tvangsinnsfordring, og fra å begjære konkurs. Dette kan medføre provenytnytap, for eksempel som følge av tapt prioritet, manglende mulighet til å følge opp omstøtelige forhold mv. Konkursbegjæringer er også et effektivt innfordringstiltak i seg selv, cirka 45 pro-

sent av konkursbegjæringene trekkes før konkurs åpnes, hovedsakelig som følge av at skyldner foretar fullt oppgjør. Også ved beramning av utleggsforretninger mottas oppgjør for en stor andel før utleggsforretning avholdes.

De som har fått betalingsutsettelse med hjemmel i den forenklede ordningen har i egenerklæringen opplyst å være ute av stand til å dekke de aktuelle kravene som følge av pandemien. Ordningen med betalingsutsettelse med en lavere rente enn ordinær forsinkelsesrente har trolig ført til at mange har prioritert å dekke annen gjeld. Et stort antall av de som søkte betalingsutsettelse har også søkt om videre utsettelse da ordningen ble forlenget.

Innkrevningen fremover vil i stor grad påvirkes av om ordningen forlenges ytterligere og hvor mange som søker om utsettelse, og i hvor stor grad disse skyldnerne er i stand til å dekke kravene ved utløpet av utsettelsene.

Midlertidig tilskuddsordning for foretak med stort omsetningsfall

Etatens leveranser på kompensasjonsordningen er gjennomført i henhold til plan. Staten har sikret stabil og effektiv drift i produksjonen og økt kapasiteten til etterkontroll for å avdekke misbruk og svindel.

Skatteetaten har mottatt 100 139 søknader gjennom ordningen. Av disse har 78 940 søknader blitt godkjent (79 prosent), mens 21 199 søknader har fått avslag (21 prosent). I 2020 er det utbetalt 6,9 milliarder kroner til 34 332 virksomheter.

Siste frist for søknader var 31. oktober 2020, og avtalen med DnB/Bits ble sagt opp og opphørte 17. november 2020. Staten utviklet en egen portal med ny løsning som fra 1. november 2020 ga virksomheter mulighet til å sende inn endringssøknader, og revisorbekreftelse fra 1. desember 2020. Løsningen for revisorbekreftelser ble utviklet i samarbeid med Regnskap Norge og Revisorforeningen. Løsningen er godt mottatt eksternt og er omtalt som brukervennlig og funksjonell. Per 31. desember 2020 var det mottatt 751 endringssøknader og 704 revisorbekreftelser.

Til tross for noen enkeltsaker, mener etaten at det ikke er indikasjoner på omfattende misbruk av ordningen. Skatteetatens kontrolltiltak og rutiner, et godt samarbeid med Økokrim, politidistriktene, NAV og andre etater, samt mediens og offentlighetens søkelys på ordningen har medvirket til dette. Flere eksterne tips har ført til etterkontroll. Per 31. desember 2020 var det avsluttet 380 kontroller med avdekking på 33 mill. kroner inkludert sanksjoner. Det foreligger også tre anmeldelser og to dommer. Hoveddelen av disse sakene beror på misforståelser av regelverket som ligger til grunn for ordningen. Eksempelvis har vi sett misforståelser rundt hvilke bransjer som er å anse som myndighetsstengt/ikke myndighetsstengt og andre korrigeringer som er relatert til hvilke kostnader som skal dekkes av ordningen. Det er viktig å se antall etterkontroller opp mot antall mottatte søknader i ordningen, som er på totalt 100 139 søknader, cirka 0,3 prosent av mottatte søknader som har fått et kontrollkrav pt. Et lavt antall etterkontroller i ordningen er naturlig, da ordningen har hatt både maskinelle og manuelle kontroller i forkant av utbetaling, jf at 21 prosent av søknadene har blitt stoppet før utbetaling.

Etaten har utarbeidet en plan for etterkontrollarbeid i 2021 og vil løpende vurdere nye risikoer i forhold til endringssøknader og andre, nye risikoer som kan oppstå som følge av manglende etterlevelse hos næringsdrivende.

Innsynsløsningen har fungert etter intensjonen og det har vært stor interesse, spesielt fra mediene. Staten har mottatt og besvart 181 henvendelser fra media, som utgjør totalt 15,3 prosent av alle medie-henvendelser i 2020.

Klagebehandlingen har med få unntak hatt korte saksbehandlingstider. Per 31. desember 2020 var det mottatt 3 713 klager, hvorav 295 er utestående tilbakebetalingskrav på til sammen 32,8 millioner kroner. Av disse kravene var 150 krav misligholdt. Forfalt restanse utgjorde 11,7 millioner kroner.

Blant de forfalte kravene var det ved utgangen av desember åtte krav på til sammen cirka 270 000 kroner mot virksomheter hvor det er åpnet konkurs og 10 krav på cirka 990 000 kroner mot virksomheter som er registrert slettet i Brønnøysundregisteret. Skatteetaten har bidratt med rådgivning, overføring av kompetanse og veiledningsmateriale for å støtte Brønnøysund i etablering og utviklingen av den nye kompensasjonsordningen som de skal forvalte.

Midlertidig tilskuddsordning for arbeidsgivere i tiltakssonen og på Svalbard

Tilskuddsordningen ble etablert i henhold til bestillingen, og det ble gjennomført beregning og utbetaling av cirka 160 millioner kroner per 1. september 2020 til arbeidsgivere i tiltakssonen og Svalbard. For å sikre seg mot misbruk av ordningen ble det gjennomført forhåndskontroller basert på konkrete tema. På bakgrunn av disse kontrollene ble flere nektet utbetaling da grunnlaget i innsendte a-meldinger ble ansett uriktig.

Det har vært en utfordring at ikke alle virksomheter har registrert konto hos Skatteetaten, og per 31. desember hadde omlag 80 virksomheter ikke fått utbetalt støtten på grunn av dette. Det arbeides fortløpende med å få dette på plass.

Ordningen gir etaten merarbeid på lengre sikt da man vil måtte omberegne tilskuddet til alle hvor man endrer lønnsgrunnlaget for 3. termin 2020. Dette gjelder både saker hvor arbeidsgiver selv sender inn nye a-meldinger og der lønnsgrunnlaget endres på bakgrunn av vår kontrollaktivitet.

Midlertidig tilskuddsordning ved avbrutt permittering

Etaten åpnet løsningen for søknader om tilskudd ved avbrutt permittering 2. oktober 2020. Ved søknadsfristen 5. november 2020 var det kommet inn totalt 3 039 søknader. 2 366 ble innvilget, 1 810 av disse maskinelt, og med en utbetaling på til sammen 162,6 mill. kroner.

Innsynsløsningen fungerte som den skulle. Nettsidene var oppdaterte med lenke til søknadsskjema i Altinn fra første dag. Det forberedes en ny runde med søknader, med oppstart 1. februar 2021 og søknadsfrist 1. mars 2021.

Skatteklagenemnda

Restanser i Skatteklagenemnda

I 2020 ble Skatteklagenemnda og sekretariatet skilt fra skatteetatens budsjett. Sekretariatet er administrativt underlagt Skattedirektoratet, men er faglig selvstendig. Ordningen skal bidra til rettsikkerhet for de skattepliktige ved at klager der vedtaket ikke blir omgjort i første instans ved skattekontoret, får en ny og uavhengig behandling.

Saksforberedelsene for Skatteklagenemnda skal være effektiv og ha god kvalitet					
Styringsparametere 2020		Krav 2020	Resultat 2020	Resultat 2019	Resultat 2018
	Andel klager på skatt og mva. behandlet innen 5 md. (samlet behandlingstid i sekretariatet og nemnda)	>=25 %	17,50 %		
	Andel ubehandlede klagesaker eldre enn 12 md. (Skatteklagenemnda)	<=40 %	67,30 %		

Sekretariatet for Skatteklagenemnda har to styringsparametere. Samtidig skal arbeidet med å redusere tallet på ubehandlede saker prioriteres. Det har vært en positiv utvikling ved at antall ubehandlede saker i sekretariatet er redusert med nesten 500 saker i løpet av året.

Sekretariatet har opplevd flere utfordringer som følge av pandemien. Blant annet hadde de to uker i mars hvor kontorlokalene ble stengt og hvor de ansatte ikke fikk tilgang til produksjonsmiljøet. Store deler av året har de ansatte vært på hjemmekontor. Det har vært spesielt krevende for de nyansatte. På tross av utfordringene har produksjonen vært god.

For 2020 ble det presisert at de eldste restansene skulle prioriteres og at ikke mer enn 40 prosent av ubehandlede saker skulle bestå av saker som var eldre enn ett år. Sekretariatet har i løpet av 2020 hatt mange prosjekter for å få behandlet de eldste sakene på en effektiv måte og samtidig som man ivaretar rettsikkerheten til de skattepliktige. Skattedirektoratet har jevnlig sendt lister over ubehandlede saker som har blitt ansett for å være kritiske til sekretariatet. Disse sakene har blitt tatt ut av køen i sekretariatet og prioritert foran eldre saker. Per 31. desember 2020 var 67 prosent av ubehandlede saker eldre enn ett år.

Det andre styringsparametret er at 25 prosent av innkomne saker skal være ferdigbehandlet i Skatteklagenemnda innen fem måneder fra inkomstdato i sekretariatet. Ved utgangen av 2020 var 17,5 prosent av sakene ferdigbehandlet innen fem måneder. Herunder kommer også klager på bindende forhåndsuttalelser som skal være ferdigbehandlet innen tre måneder.

Skattekontoret på Svalbard

Skattekontoret på Svalbard ligner personer og selskaper som er bosatt eller hjemhørende der etter Svalbardskatteloven. Skattekontoret har også ansvar for befolkningsregisteret på Svalbard. Skattekontoret har i 2020 også hatt ansvar for kompensasjonsordningen for næringsdrivende på Svalbard.

Antall bosatte personer i befolkningsregisteret på Svalbard per 31. desember 2020 er 2 364, hvorav 1 573 er nordmenn. Det har vært stort sett stabilt gjennom året, med en liten økning fra 2019.

Det er fastsatt skatter på 192,4 mill. kroner som er en økning på cirka 4 millioner kroner fra 2019. Det er krevd inn avgifter for totalt 748 605 kroner, som er tilsvarende 2019. Øvrige inntekter er på budsjett.

For inntektsåret 2019 er det 3 482 forskuddspliktige og 286 etterskuddspliktige som skatter til Svalbard.

Digitalisering og strategisk IKT-utvikling

Velfungerende og effektive IKT-systemer er avgjørende for at Skatteetaten skal kunne levere i tråd med forventninger fra Finansdepartementet og Stortinget. Stortinget treffer skatte- og avgiftsvedtak for hvert budsjettår, og Skatteetaten må derfor oppdatere etatens IT-systemportefølje årlig for å være å jour med stortingsvedtaket. Tidligere årsversjoner av systemene skal være tilgjengelige for etterberegning og klagebehandling mv. i ti år. I tillegg til årlige oppdateringer utfører vi feilretting, effektivisering og forbedringer av systemene. IKT-forvaltningen skjer innen stramme tidsrammer, og arbeidet krever personell med både IT-faglig og etatsfaglig kompetanse.

Forenklinger og effektivisering for næringsliv og innbyggere realiseres gjennom økt bruk av IT. Målet med videreutvikling av arbeidsprosesser og IT-tjenester er nødvendig for å sikre oppfyllelse av etatens hovedmål og for å realisere etatens strategiske målsettinger. Etatens nye IT-løsninger skal sikre provenyflyten, og de skal bidra til økt digitalisering gjennom selvbetjening og økt elektronisk informasjonstilgang.

Etatens utviklingsprosjekter følger i hovedsak vedtatte planer. 2020 har imidlertid vært et utfordrende år som følge av pandemisituasjonen. Skatteetaten har måttet håndtere flere hastetiltak ved siden av ordinær portefølje, og restriksjoner og anbefalinger knyttet til tilstedeværelse på arbeidsplassen har gitt visse utfordringer for prosjektene når det gjelder kommunikasjon og samhandling. I den grad det har vært mulig er de sentrale prosjektene blant de områder som har vært prioritert når det gjelder tilstedeværelse.

Utviklingsprosjektene arbeider alle innenfor rammer gitt av etatens virksomhetsstrategi og IT-moderniseringsplan, der målet er å sikre at IT-porteføljen samlet sett vil gjøre etaten i stand til å ivareta samfunnsoppdraget i fremtiden. Gjennom utviklingsprosjektene skal etaten oppnå en helhetlig IT-arkitektur som forbedrer endringsevnen og legger til rette for en mer forutsigbar kostnadsutvikling. Vi har i 2020 arbeidet videre med grunnlaget for å påbegynne en modernisering av innkrevingsområdet.

Etaten har i 2020 arbeidet med tre store utviklingsprosjekter finansiert med øremerkede midler; ny dialogbasert skattemelding og løsning for saksbehandling skatt (SIRIUS), Modernisering av Folkeregisteret (MF-prosjektet) og nytt IT-system for merverdiavgift (MEMO). Modernisering av folkeregisteret ble avsluttet ved nyttår, og alle brukere av folkeregisteret er nå over på ny løsning. Fra 2021 vil OTP inngå i porteføljen av prosjekter med øremerkede midler.

SIRIUS og MEMO innebærer en modernisering av systemporteføljen som skatte- og avgiftsforvaltningen baserer seg på. De kvantifiserbare gevinstene er store, og flere av virkningene er knyttet til brukere av Skatteetatens digitale tjenester, jf. omtale i avsnittet om iverksatte og planlagte effektiviseringstiltak under kapittel IV om styring og kontroll i virksomheten. De store utviklingsprosjektene finansiert av øremerkede midler har gjennom et felles oppfølgingsforum orientert departementet om fremdrift, økonomi og risiko.



IV. Styring og kontroll i virksomheten

Vi har god styring og kontroll som er tilpasset virksomhetens egenart og behov. Risikostyring og internkontroll er en vesentlig og integrert del av styringen. Nye retningslinjer for internkontroll ble formidlet til alle etatens enheter sommeren 2020. Skatteetaten har i 2020 hatt stor fokus på beredskapsarbeid i forbindelse med håndtering av koronasituasjonen.

Skatteetaten har utviklet et system for produktivitetmåling som genererer nøkkeltall på aggregert nivå, og som legger til rette for måling av produktivitetsutviklingen i etaten over tid. I 2020 er det etablert grunnlagstall for måling.

Systematisk arbeid for forbedring og effektivisering

Fokus på forbedring og effektivisering er nedfelt tydelig gjennom virksomhetsstrategien, strategiske mål, våre verdier og leder- og medarbeiderplattform. Kontinuerlig forbedring som arbeids- og ledelsesform rammer inn arbeidet med å realisere muligheter for rutine-, prosess- og regelverksendringer. Målet er mer for mindre. Skatteetaten har en felles metodikk gjennom kontinuerlig forbedring for å jobbe systematisk og strukturert med forbedringer, men som en stor etat er det en krevende oppgave å skulle jobbe helhetlig. Gjennom et felles nettverk for kontinuerlig forbedring på tvers sikrer vi at vi jobber enhetlig og går i samme retning.

I 2020 har etaten fått på plass to systemer, kvalitetssystemet Radar og Idébanken, med formål å identifisere og iverksette tiltak som kan gi en bedre og mer effektiv oppgaveløsning i etaten og bedre tjenester for brukerne. Dette er verktøy som vil hjelpe oss til å strukturere og systematisere forbedringsarbeidet. I Radar vil etatens arbeidsprosesser være samlet på ett sted og forbedringsarbeidet vil her være rettet mot disse. Idébanken har som formål å få frem de innovative tankene, øke etatens evne til å jobbe smidig, men også for å rute videre nye, gode idéer i allerede etablerte prosjekter. Målet er å få frem de gode idéene for at vi skal kunne løse samfunnsoppdraget på en bedre måte. Oppsummert handler dette om utvikling av produktene og prosessene våre.

God lederforankring er viktig for å få til kontinuerlig forbedring i alle ledd av organisasjonen. Produkt- og prosessledelse (PPL) i etaten, med tydelige roller og ansvar, kan være en drivkraft for kontinuerlig forbedringsarbeid i tiden fremover og at vi i større grad setter i gang de riktige forbedringene, følger opp tiltak og gevinster. Kvalitetssystemet Radar vil være en støtte til utøvelsen av PPL. Videre vil produktivitetmåling innenfor definerte produktområder støtte PPL da det gir oss mer faktabasert underlag for prioritering og igangsetting av forbedrings- og utviklingstiltak.

Mer effektive arbeidsprosesser gir oss bedre muligheter til å rette innsatsen mot kvalitet av de tjenestene vi yter, som igjen handler om å gi brukerne våre bedre tjenester. Indirekte bidrar dette til at samfunnet opprettholder tillit til Skatteetaten. Automatisering av arbeidsprosesser bidrar til å frigjøre kapasitet og øker kapasitet på områder hvor det ikke har vært kapasitet tidligere. Ved at vi blir mer effektive får vi muligheten til å ta fatt på oppgaver vi tidligere ikke har hatt mulighet til å prioritere og til å kunne øke kvaliteten i vårt arbeid.

Særlig der hvor det er behov for økt kapasitet for å behandle flere oppgaver, ser vi at RPA-teknologi/robotteknologi har svært god effekt. Der hvor kapasitet blir frigjort, er det nye arbeidsoppgaver innenfor samme gruppe eller seksjon som venter. Alle oppgaver som RPA utfører er obligatoriske og må utføres. Dersom Skatteetaten i dag skulle ha utført oppgavene manuelt der vi i dag har tatt i bruk robotteknologi, ville det ha tilsvart en lønnskostnad på 41,5 millioner kroner for 2020. Drift og forvaltningskostnadene for RPA havnet i 2020 på 11,7 millioner kroner.

RPA har i tillegg til reduserte restanser og kortere saksbehandlingstid, gitt oss økt arbeidskapasitet til å behandle kontrollutslag, gjennomføre utleggsforretning, sikre god kvalitet i statsregnskapet og god flyt i betalingsstrømmene inn og ut av etaten. Dette har bedret kvaliteten i statsregnskapet og mot våre oppdragsgivere. Videre har robotisering ført til at brukerne våre får tilbakebetalt penger raskere.

Innkreving har økt "i-forkant-arbeidet" slik at kvaliteten i saksbehandlingen blir bedre og mer effektiv. Tidligere har vi manuelt samlet all data vi trenger for å ta en beslutning for hvilket tvangsmiddel eller kombinasjon av tvangsmidler som er mulig i en sak. Nå samler roboten data i alle systemer vi har hjemmel til å søke i og lager en oversikt til saksbehandler som ligger klar på saken når tvang skal vurderes iverksatt. Robotteknologi kan videre ses på som et virkemiddel for å øke etterlevelsen.

I kontrollområdene som vedrører etterbetalt pensjon har robotbehandlingen ført til at brukerne har fått riktig skatteoppgjør første gang. Robotene behandler en stor del av kontrollutslagene på dette området. Dette resulterer i at saksbehandlerne blir frigjort til mer komplekse oppgaver.

Antall årsverk utført av RPA de tre siste årene.

Divisjon	2018	2019	2020
Administrative tjenester	0	0,08	0,38
Brukerdialog	7,09	31,15	35,35
Informasjonsforvaltning	0	1,50	18,10
Innkreving	0	0,21	2,57
Innsats	0	0,02	0,11
IT	0	0	0,04

Utvikling av bruk av RPA-teknologi de tre siste årene. Tabellen under viser at bruken av RPA i etaten har økt og at automatiserte prosesser er økt vesentlig i 2020. Det er også en økning i automasjonsgraden, det vil si hvor stor andel av jobben robotene utfører i arbeidsprosesser der robotteknologi er tatt i bruk.

	2018	2019	2020
Automasjonsgrad (i gjennomsnitt)	50 %	75 %	84 %
Nye robotprosesser	7	18	32
Antall prosesser kjørt	7	23	55

Samlet vurdering av produktivitetsutvikling i etaten

Skatteetaten har utviklet modell og system for produktivitetmåling som genererer nøkkeltall på aggregert nivå, og som legger til rette for måling av produktivitetsutviklingen i etaten over tid. Året 2020 er det første året vi har hatt modellen i drift og dette året etableres grunnlagstall, som vi deretter bruker for å kunne måle utviklingen over tid. Det er noe usikkerhet knyttet til fordelingen av kostnader grunnet

den spesielle koronasituasjonen, men dette vil i så fall bli synliggjort når vi er tilbake i en normal situasjon. Vi arbeider fortsatt med å sikre god datakvalitet for 2020.

Forhold mellom ressursbruk og resultater³²

	2018	2019	2020
Skattepliktige per årsverk	921	1016	953
Proveny per årsverk (mill. kroner)	223,8	228,5	197,6

Forholdet Skattepliktige per årsverk viser en nedgang fra 2019 til 2020. Dette skyldes at antall årsverk i Skatteetaten økte med overføringen av Skatteoppkreverne samtidig med en nedgang i antall skatte- og merverdiavgiftspliktige.

Proveny per årsverk viser også en nedgang fra 2019 til 2020. Dette skyldes at antall årsverk i Skatteetaten økte med overføringen av Skatteoppkreverne kombinert med en nedgang i totalt utlignet skatt og avgift. Her er det petroleumsskatt som har den største endringen fra 2019 til 2020.

Skatteetatens arbeid med regelverk

Det forventes at Skatteetaten bidrar til å forbedre regelverket innenfor etatens forvaltningsområder. I tillegg er etaten gitt et utstrakt ansvar for å avgi fortolkningsuttalelser. I 2020 var det særlig mye arbeid knyttet til deling av opplysninger fra skatteetaten til andre, avklaringer av omgåelsesregelen i skatteloven § 13-2, eiendomsområdet, rentebegrensningsreglene, avklaringer knyttet til folkeregisterregelverket, Skattefunnreglene og statsstøtterregelverket. Skatteetaten har også kommet med flere praktiske avklaringer og midlertidige lempninger knyttet til regelverket når det gjelder koronapandemien, blant annet tillatt opphold i Norge under ettårsregelen, unnlatt beskatning ved omgjøring av utbytte og skattefritak for enkelte nødvendige naturalytelser som mottas som følge av koronasituasjonen.

I 2020 har vi bistått Finansdepartementet med en rekke utredningsoppgaver, blant annet dokumentasjonsreglene på internprisindeområdet, reglene om kildeskatt på renter og royalty, rapporteringsplikt for små oppstartsselskaper om opsjoner, opplysningsplikt for formidlere av drosjetjenester, tomtebeskatningsregler, forenkling på eiendomsområdet, ESA-saker på skatt og folkeregister, samt deling av inntektsopplysninger med private pensjonsinstitusjoner og overføring av tilsynsmyndighet etter OTP-loven fra Finanstilsynet til Skatteetaten. Etaten har i tillegg hatt særlig fokus på EØS-problematikk og har utredet mulig EØS-strid i regelverk på personskatteområdet. Mye ressurser har også medgått til å bistå departementet med å utrede og utvikle tiltak for å bidra til å redusere virkningene av koronapandemien.

For å være i stand til å forenkle for næringslivet er det viktig at etaten videreutvikler sin kunnskap om næringslivets forenklingsbehov. I 2020 ble det gjennomført en kartlegging av etatens arbeid med forenklinger for næringslivet. Mye av forenklingsarbeidet skjer gjennom utviklingsprosjekter og regelverksendringer som understøtter disse. Eksempel på dette er SIRIUS og innholdet i næringsrapporteringen, MEMO - hvor det arbeides med å innføre salgs- og kjøpsmelding som gir myndighetene bedre innsikt i hva som skjer hos de avgiftspliktige. Samtidig som det kan gi nye tjenester til nytte for næringslivet (f.eks. innsynstjenester) og modernisering av innkrevingsområdet, som kan gi betydelige besparelser for næringslivet blant annet gjennom forbedrede og forenklede tjenester for utleggstrekk.

³² Ny definisjon av årsverk fra 2019 gjør at tallene for 2018 ikke er sammenlignbare med senere år.

Oppfølging av rettssaker på Skatteetatens fagområder (rettssaksinstruksen) og av visse avgjørelser i Skatteklagenemnda

Skattekontorene har hatt ansvar for alle søksmål etter vedtak som er fattet for skattepliktige i egen region. Skattedirektoratet har det overordnede ansvaret for oppfølging av rettssaker. Direktoratet har utarbeidet retningslinjer for skattekontorenes oppfølging av rettssaker ("rettssaksinstruksen"). Ansvaret for den operative oppfølgingen av søksmål i fastsettingssaker er fordelt mellom divisjon innsats og divisjon brukerdialog. Skattedirektoratet har det operative ansvaret for søksmål i fastsettingssaker der Skattedirektoratet har fattet vedtak.

Fra 1. november 2020 ble skatteoppkreverne overført til Skatteetaten. En konsekvens av overføringen av skatteinnkrevingen er at innkrevingssaker faller under Regjeringsadvokatens ansvarsområde. Det er utarbeidet rutiner mellom Skatteetaten ved divisjon innkreving og Regjeringsadvokaten for involvering fra Regjeringsadvokaten i saker som er aktuelle for Regjeringsadvokaten å ta prosessoppdraget.

Av rettssaksinstruksen fremgår det blant annet at Skattedirektoratet har myndigheten til å beslutte anke til Høyesterett, og at divisjonene skal orientere direktoratet om alle saker av prinsipiell interesse.

Skattedirektoratet orienterer og avklarer med Finansdepartementet prinsipielle spørsmål som oppstår i forbindelse med rettssaker.

Skattedirektoratet utarbeider årlig statistikk over rettssaker på *fastsettingsområdet*. Statistikken er basert på manuell optelling av saker. I løpet av 2020 har Skatteetaten mottatt 46 stevninger (en stevning kan gjelde flere områder) innen fastsetting, hvorav 39 gjelder skatt, seks merverdiavgift og én sak kombinert skatt og merverdiavgift. I tillegg har Skattedirektoratet mottatt fire stevninger i saker som faller under direktoratets ansvarsområde (dette vil i praksis gjelde særavgifter, merverdiavgifts-kompensasjon og skatteforvaltningsavgjørelser).

Stevninger	2018	2019	2020
Antall	31	59	50

Rettskraftige dommer i 2020

	Skatt		Merverdiavgift		Kombinert skatt/mva		Sum	
Medhold	14	67 %	7	78 %	1	100 %	22	71 %
Delvis medhold	1	5 %	0	0 %	0	0 %	1	3 %
Ikke medhold	6	28 %	2	22 %	0	0 %	8	26 %
Total	21		9		1		31	
Forlik		7	0					7
Trukket av saksøker		5	1					6
Trukket av staten (fellespåstand/forlik)		1	1					2

I tillegg er det avsagt en rettskraftig dom på skatteforvaltningsområdet om innsynsrett der staten fikk medhold.

Den prosentvise andelen av rettskraftige avgjørelser der staten har fått medhold er omtrent som gjennomsnittet for tidligere år. Endringen i medholdsprosenten de siste årene ligger innenfor det som må anses som naturlig variasjoner fra et år til et annet. Utviklingen med nedgang i det totale antallet rettskraftige dommer fra 2017 til 2019 har fortsatt i 2020 og har sammenheng med nedgangen i antall stevninger.

På innkrevingsområdet ble det rapportert om 28 avgjørelser fra lagmannsretten, der etaten fikk medhold i 16 saker. De 12 sakene der etaten ikke fikk medhold gjaldt hovedsakelig opphevelse av gjeldsordning og klage på utleggspant. I slike saker er tvisten gjerne knyttet til faktum. Det forventes at antall rettssaker innkrevingsområdet vil øke i 2021 etter overføringen av skatteoppkreverne fra 1. november 2020.

Høyesterett har i 2020 behandlet seks saker innenfor skatte- og merverdiavgiftsområdet der Skatteetaten var part. Fire av sakene gjaldt merverdiavgift og staten fikk medhold i alle sakene. To saker gjaldt skatt hvor staten fikk medhold i en av sakene og ikke medhold i den andre. Da antall årlige saker for Høyesterett er relativt lavt, kan det vanskelig trekkes noen klare konklusjoner av tallene. Den totale medholdsprosenten i Høyesterett var 83 prosent. Medholdsprosenten de senere år har gjennomsnittlig ligget rundt 75 prosent. På grunn av en sterk nedgang i antall søksmål mot fastsetningsvedtak de siste par årene forventer vi en nedgang i Høyesteretts avgjørelser på skatte- og avgiftsområdet de nærmeste årene.

Skatteetaten bistår løpende politi- og påtalemyndigheten i straffesaker. Skatteetaten har også fremmet fremmet sivile erstatningskrav i fem av straffesakene. Dette er en nedgang i forhold til tidligere år, der antallet erstatningskrav i straffesaker er relativt stabilt mellom 10 til 14 saker. Myndigheten til å fremme erstatningskrav i sivile saker er ikke videredelegert på generelt grunnlag, men delegeres i den enkelte sak etter anmodning. Det ble delegert myndighet til å fremme erstatningskrav i 18 sivile saker i 2020. Dette er en stor økning i forhold til tidligere år, som har ligget mellom null og tre saker. 11 av sakene gjaldt imidlertid samme sakskompleks. Avvikene i antall erstatningskrav i 2020 på straffesaksområdet og det sivile området er sannsynligvis tilfeldig og har sammenheng med at det totalt sett fremmes et relativt begrenset antall erstatningskrav.

Oppfølging av avgjørelser fra Skatteklagenemnda

Skatteetaten har fastsatt retningslinjer og rutiner for å sikre god oppfølging og koordinering av avvik mellom skattekontorets og Skatteklagenemndas vedtak. Retningslinjene skal blant annet sikre at direktoratet blir orientert om saker som kan ha betydning for etatens rettsanvendelse. Divisjonene skal melde inn avvik mellom skattekontorets og Skatteklagenemndas vedtak til direktoratet dersom avviket reiser prinsipielle rettslige spørsmål, eller dersom direktoratet av andre grunner bør kjenne til avviket. Det vil bli utarbeidet en egen rapport over avvikssakene som er behandlet av direktoratet i 2020.

Skatteklagenemnda har i 2020 behandlet totalt 1 528 saker. I 152 saker (10 prosent) er det gitt fullt medhold, i 332 saker (21 prosent) er det gitt delvis medhold, mens i 1052 saker (65 prosent) er vedtaket fra skattekontoret fastholdt. Nemnda har også opphevet åtte saker (0,52 prosent), behandlet 33 sakskostnadssaker, og avvist 19 saker (1,24 prosent). Antall medholdssaker i 2020 er på omtrent samme nivå som i 2019, men økende sammenlignet med årene før. Dette har blant annet sammenheng med at saker med lavere beløp, skattebegrensningssaker og tvangsmulkt etter a-opplysningsloven fra 1. august 2018 ble flyttet til Skattedirektoratet som klageinstans.

Internkontroll og risikostyring

Retningslinjer for internkontroll i Skatteetaten følger opp retningslinjer fra Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) og tilfredsstillende kravene gitt i reglement for økonomistyring i staten. Nye retningslinjer for internkontroll i Skatteetaten ble vedtatt og formidlet til alle etatens enheter sammen med en veiledning sommer 2020.

I tillegg til de nye retningslinjene reguleres internkontrollen i Skatteetaten gjennom instruksjoner. Instruksjonene beskriver ansvar for rapportering på etterlevelse innen hvert område.

I tillegg kommer Styringssystemet for informasjonssikkerhet (SFI) som skal bidra til at etaten ivaretar informasjonssikkerhet på en god måte. SFI omfatter fysisk sikkerhet, sikkerhet i IT-systemer, risikostyring og planer for kontinuitet, beredskap og krisehåndtering, samt styrende dokumenter innen person- og sikkerhetsområdet som også er en del av sikkerhetsstyringen.

Etaten har oppdatert overordnet risiko- og sårbarhetsvurdering for samfunnssikkerhet. Risiko- og sårbarhetsanalysen er gjennomført med hovedfokus på konsekvensområdene tjenesteproduksjon, samfunnssikkerhet, omdømme, økonomi samt liv og helse.

Avvik fra krav om kvalitet, sikkerhet, personvern og HMS blir ivaretatt gjennom avviksprosessen. Ny avviksprosess ble etablert med verktøystøtte i 2020. Det nyetablerte Kvalitetsstøtteverktøyet RADAR har en egen modul for behandling og oppfølging av avvik. RADAR vil gjøre det enklere å følge opp gjennomføringen av tiltak for forebygging og mot gjentakelse av årsaker til avvik.

Produksjonen følges i dag opp gjennom ukentlig produksjonsrapportering. Ved overgangen til Produkt- og prosessledelse (PPL) vil det utvikles nye rutiner for oppfølging av produksjon og produksjonsprosesser.

Alle divisjoner ble fulgt opp med dialog om etterlevelse av de nye retningslinjene høsten 2020. Divisjonsvis internkontroll er knyttet til divisjonenes styringsmiljøer og har høyt fokus. Internkontrollen er lagt opp etter enhetenes egenart og behov sett opp mot risiko og vesentlighet.

Internkontroll er omfattende og berører mange interne styringsprosesser. Det er fortsatt behov for justeringer, forenkling og videre oppfølging. Det er derfor nedsatt en ny arbeidsgruppe med formål å støtte den videre implementeringen av retningslinjene for internkontroll og samtidig legge til rette for oppfølging av etterlevelse. Helt sentralt i dette arbeidet blir også samhandlingen mellom internkontroll og helhetlig risikostyring.

Internkontrollarbeidet på sikkerhetsområdet er reorganisert, og det er etablert årshjul for internkontroll på hele sikkerhetsområdet som understøttes av konkrete kontrollaktiviteter rettet mot hele organisasjonen. Årshjulet inkluderer både etterlevelseskontroller, sikkerhetsrevisjoner og penetrasjonstester. Skatteetaten har også arbeidet målrettet med å få på plass gode styringsparametere på sikkerhetsområdet for å formalisere styringsinformasjon og gjøre den tilgjengelig for etatsledelsen.

I 2020 har Skatteetaten gjennomført en større penetrasjonstest av eksternt eksponerte tjenester, og det er gjennomført mindre penetrasjonstester av blant annet Folkeregisteret, innkrevningssystemer, akrimløsning og tilskuddsløsning. Identifiserte avvik korrigeres fortløpende etter kritikalitet.

Sikkerhet og beredskap

Skatteetaten har i 2020 hatt stor fokus på beredskapsarbeid i forbindelse med håndtering av koronasituasjonen, internt og i samhandling med andre etater. Pandemien pågår fortsatt, men etaten har allerede gjennomført en bred mellomevaluering og sikret læring og erfaringsinnhenting fra første del av

arbeidet. Utviklingstiltak er identifisert og arbeid påbegynt for å ytterligere styrke etatens beredskaps-evne, herunder styrking av sikkerhetsrollene både i direktorat og i divisjoner.

Styringssystemene for sikkerhet er en integrert del av arbeidet med prosjekter og IT-utvikling. I 2020 har styrende dokumenter for personsikkerhet blitt vesentlig styrket, med tilhørende informasjon og opplæring. Dette omfatter å redusere risiko, forhindre hendelser og håndtere hendelser som trakassering, trusler og vold mot ansatte i møte med publikum, i Skatteetatens lokaler, via telefon, brevform/e-post, på sosiale medier og ute på kontrolloppdrag. Det er også gjort vesentlig grunnarbeid for å samordne etatens sikkerhetsstyringssystemer og sikkerhetsinstruks for medarbeidere på tvers av alle sikkerhetsområder.

Arbeidet med risikovurderinger har vært tillagt betydelig innsats gjennom året. Det er gjennomført en analyse av etatens behandling av informasjon vedrørende sperrede adresser. Skatteetaten har også analysert og vurdert trusler for alle sikkerhetsområder og etablert verdilurderinger for de fleste av etatens kjernesystemer. Spesielt har etaten fokusert på systematisk og grundig vurdering av informasjonssikkerhetsrisiko ved bruk av skyløsninger og skyplattformer.

Det digitale trusselbildet er fortsatt vesentlig og under utvikling. Det pågår kontinuerlig angrepsforsøk av ulik alvorlighetsgrad mot Skatteetatens systemer. Skatteetaten jobber kontinuerlig for å forbedre både preventive og reaktive sikkerhetstiltak, og har fortsatt fokus på oppdagelse og reaksjon, med styrking av operativ sikkerhet i IT. Etaten har ikke vært utsatt for alvorlige sikkerhetstruende hendelser i 2020. Allikevel er det betydelig behov for videre fokus og satsning på digital sikkerhet fremover for å muliggjøre videre digitaliseringsarbeid og for å møte utviklingen i trusselbildet.

Skatteetaten rullet ut et nytt opplæringsprogram for sikkerhet for medarbeidere i 2020. Programmet fokuserer på bevisstgjøring av risiko og viktighet av nøkkelkontroller, samt bygging av sikkerhetskultur og knytning til etatens hovedmål og verdier.

Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

Riksrevisjonens undersøkelse av Skatteetatens kontroll med prising av transaksjoner i interessefelleskap over landegrensene - Dokument 3:12 (2017–2018)

Riksrevisjonens merknader

Skatteetatens arbeid med internprising står også omtalt under *Prioriterte tiltak for 2020*.

Punkt 2.1 Skatteetatens kontroll av internprising fører til betydelige inntektskorrigeringer

Skatteetatens innsats mot internprising har også for 2020 ført til betydelige inntektskorrigeringer. Skatteetaten vil som for tidligere år utarbeide en særskilt årsrapport for internprising som nærmere redegjør for dette arbeidet, herunder hvilke inntektskorrigeringer som ble foretatt i 2020. Rapporten planlegges ferdigstilt i mars 2021.

Punkt 2.2 Skatteetaten gjennomfører få kontroller av internprising

Skatteetaten har svart ut departementets bestilling om en redegjørelse om omfanget av internprisingkontroller i perioden fra og med 2017 og en vurdering av om dette er et hensiktsmessig kontrollnivå, jf. punkt 3.1 i tildelingsbrevet 2020, i et eget notat sendt departementet i desember 2020. Kort oppsummert vurderer Skatteetaten at kontrollnivået har vært hensiktsmessig siden 2017.

Punkt 2.3 Gjennomføringstiden for internprisingssaker er lang og tidsfristene er lite tydelige

Skatteetaten jobber målrettet for at gjennomføringstiden for internprisingssaker ikke skal være lenger enn nødvendig. Etter ny organisering av Skatteetaten 1. januar 2019 er det iverksatt en rekke tiltak

med formål om blant annet å redusere gjennomføringstid, sikre likebehandling og kunnskapsdeling. Det er blant annet utarbeidet et veiledningsdokument (rutiner og beste praksis) til bruk for saksteam, det er etablert en ressurspool med erfarne internprising medarbeidere til støtte for saksteamene og vi har opprettet et team med særlig kompetanse på verdsettelse.

Internprisingssaker er normalt faktumstunge og konsernintern pris fastsettes ved skjønn. Det må brukes tilstrekkelig tid til å avklare faktum og klargjøre skjønnsadgangen og fastsette skjønnet. For å sikre god kvalitet og ivareta kontradiksjon gis det vanligvis lengre frister enn for annet kontrollarbeid i Skatteetaten. Det er videre ikke uvanlig med flere oppklaringsrunder for å kunne sikre et tilstrekkelig grunnlag for å ferdigstille saken. Skatteetaten er opptatt av at fristene skal være tydelige, men må bruke godt skjønn ved spørsmål om fristutsettelse særlig av hensyn til internprisingsområdets særegenhet.

Punkt 2.4 Sanksjonsmulighetene brukes lite. Tvangsmulkten vurderes som lite relevant i internprisingssaker
Departementet har igangsatt en evaluering av reglene for dokumentasjon av internprising. I forbindelse med dette arbeidet vil departementet også se på sanksjonsreglene. For å gi departementet et godt grunnlag for revisjon av sanksjonsreglene har Skatteetaten bistått departementet i dette arbeidet blant annet ved at etatens erfaring med bruk av sanksjoner ved manglende innlevering er formidlet.

Punkt 2.5 Finansdepartementet har ikke sikret seg opplysninger om de skattemessige effektene av internprisingskontrollene

Skatteetaten har i et eget notat sendt departementet i desember 2020 svart ut bestillingen om å foreslå en innretning på en analyse eller evaluering av Skatteetatens virkemiddelbruk på internprisingsområdet, herunder de skattemessige effektene av internprisingskontroller, jf. punkt 3.1.3 i tildelingsbrevet 2020. Kort oppsummert har Skatteetaten foreslått at etatens dreining i 2021 mot styring på brukereffekter på internprisingsområdet skal gi et grunnlag for å kunne utarbeide en rapport til departementet i 2022 med sikte på å analysere/evaluere virkemiddelbruken og effektene av innsatsen mot internprisingsområdet.

Riksrevisjonens merknader på Skatteetatens område i Dokument 1 (2019–2020) for regnskapsåret 2018 - oppfølging av modifisering av uttalelse om administrativt regelverk

Riksrevisjonens merknader

Bakgrunnen for modifiseringen er at Skatteetaten ikke hadde etablert tilstrekkelige systemer og rutiner for å sikre kontroll med skatteregnskapets transaksjoner fra utenlandske arbeidstakere og arbeidsgivere, medregnet kontroll med at forutsatte inntekter fra disse blir innbetalt.

Tiltak som er iverksatt eller planlagt iverksatt og status for gjennomføring av tiltakene

Skatteetaten arbeider kontinuerlig med å utvikle kontroller innenfor a-meldinger som inneholder inntektsmottakere uten norsk identifikator og vurdering av skatteplikt.

Risikoreduserende tiltak vedrørende feil og mangler ved innrapportering og behandling av a-meldinger for utenlandske arbeidstakere og alle arbeidsgivere med utenlandske arbeidstakere gjøres i dag ved hjelp av periodiske avvikskontroller, sanntidskontroller og kontinuerlig veiledning av opplysningspliktige.

Det tilskrives også jevnlig opplysningspliktige som leverer a-meldinger som inneholder inntektsmottakere uten norsk identifikator. Effekten av dette arbeidet er god.

Det er utviklet en løsning for automatisk purring og sanksjonering av utenlandske arbeidsgivere som ikke leverer a-melding. Den ble satt i drift i første kvartal 2020.

Vi har under utvikling en løsning for trekkkontroll, som omfatter en maskinell kontroll av forskuddstrekk og arbeidsgiveravgift meldt i a-ordningen. Løsningen var planlagt ferdigstilt innen andre kvartal 2020, men er noe forsinket på grunn av overføringen av skatteoppkreverne til Skatteetaten og utfordringer knyttet til koronapandemien. Vi forventer at løsningen er ferdigstilt innen andre kvartal 2021.

Høringsuttalelser

Vi har registrert 81 offentlige høringer hvor Skatteetaten er bedt om høringsuttalelse.

Inkluderingsdugnaden

Vi registrerte i jobbportalen i alt 13 442 søknader til våre kunngjorte stillinger i 2020. I disse var det krysset av for 182 med nedsatt funksjonsevne og 367 med hull i CV, til sammen 2,7 prosent av alle søknader. Av 182 søkere som hadde tilkjennegitt nedsatt funksjonsevne, ble 52 intervjuet, fem ble ansatt. Av 367 søkere som hadde tilkjennegitt hull i CV, ble 42 intervjuet og åtte ansatt.

Nyansatte med nedsatt funksjonsevne eller hull i CV utgjør 2,4 prosent av alle nyansatte i etaten i 2020.

	Ansettelser 2020
Nyansettelser totalt	532
Nyansatte i målgruppene	13
Andel nyansatte med nedsatt funksjonsevne og hull i CV	2,4 %
Andel nyansatte med nedsatt funksjonsevne	0,9 %
Andel nyansatte med hull i CV	1,5 %

Våre tall er basert på opptelling i jobbportalen av hvor mange som selv tilkjennegir at de tilhører målgruppen. Det er en mindre andel av søkerne som tilkjennegir nedsatt funksjonsevne i 2020 enn 2019, fra 1,4 prosent i 2019 til 1,35 prosent i 2020. 2020 er første året vi har registrert søkere med hull i CV. Det er usikkerhet knyttet til tallene. Vi vet at noen som merker av for hull i CV ikke faller innenfor kriteriene til denne målgruppen, og at noen med nedsatt funksjonshemming ikke ønsker å tilkjennegi dette i søknaden. Vi har ikke foretatt manuell opptelling i søknader for å kontrollere om det er flere som kan tilhøre målgruppen for inkluderingsdugnaden

Vi har i 2020 intervjuet flere som tilhører målgruppen enn tidligere, men andelen av nyansatte i målgruppen har ikke økt tilsvarende. Vi opplever at det er flere og veldig godt kvalifiserte søkere til noen stillingstyper enn tidligere. Konkurransen er tøff, og kan kanskje være del av forklaringen.

Vi har de siste årene jobbet aktivt med inkluderingsperspektivet i rekrutteringsprosessen, både når det gjelder utlysningsteksten og tiltak for ledere for å øke bevisstheten om inkludering hos de som skal rekruttere nye medarbeidere. De blir informert om 5 prosent-målsettingen ved oppstart av rekrutteringsprosessen, og de oppfordres til å gjennomføre "Mangfoldskurset" som er tilgjengelig i læringsportalen vår.

Skatteetaten har over tid arbeidet systematisk med et inkluderende arbeidsmiljø og å fremme likestilling og hindre diskriminering, og vi har som mål at Skatteetatens arbeidsstyrke skal gjenspeile mangfoldet i befolkningen. Etaten har i 2020 gjennomført flere tiltak for å styrke inkluderingen:

- Vi har én deltaker i Statens traineeprogram for personer med høyere utdanning og nedsatt funksjonsevne eller hull i CV.
- Skatteetaten deltar i det statlige mangfoldsnettverket
- Vår rekrutteringsprosess hensyntar søkere med nedsatt funksjonsevne eller hull i CV
- Vi har igangsatt et arbeid knyttet til etatens samfunnsansvar innen HR-området.
- Vi innkaller alltid minst én søker pr kategori (nedsatt funksjonsevne og hull i CV) til intervju – så fremt de er kvalifisert
- I innstillingen må det grunngis hvorfor den som er intervjuet, ikke blir vurdert som godt nok kvalifisert til å tilsettes
- Tekst i alle kunngjøringer/på nettsted oppfordrer personer med nedsatt funksjonsevne eller hull i CV til å søke.

Det er vanskelig å trekke fram et eller flere av tiltakene som vellykkede eller ikke vellykkede. Vi tror heller at økt fokus og innsats over tid preger kulturen og dermed gir resultater.

Tiltakene vi har startet opp fortsetter, og vi planlegger ytterligere innsats i 2021:

- Gjennomføre lovpålagt risikovurdering av likestilling og mangfold
- Gjennomføre risikovurdering av rekrutteringsprosessen vår
- Vurdere økt deltakelse i statens trainee-program
- Øke antall lærlingplasser sett i forhold til 2020 – også for personer med nedsatt funksjonsevne
- Etablere et mål om at alle ansatte som gjennomfører eller deltar i intervjuer skal ha deltatt på eller sett DFØs seminarrekke om inkluderingsdugnaden innen utløpet av 2021
- Ved anskaffelse av rekrutteringstjenester stiller vi krav om at leverandøren har kompetanse om inkludering og skal bidra til at vi når 5 prosent-målet i inkluderingsdugnaden.

Bemanning og personalforvaltning

Ved utgangen av 2020 var det 7 375 ansatte i Skatteetaten. Sammenlignet med 2019 er det en økning i antall ansatte med 1 062. Økningen skyldes i hovedsak overføringen av skatteoppkreverfunksjonen fra kommunene til skatteetaten som innebar at 1 028 ansatte ble overført fra 1. november 2020. 99 prosent av totalt ansatte er fast ansatte, noe som er viktig for å opprettholde stabil og sikker produksjon.

I Skatteetaten er det 513 ledere fordelt på fem nivå inkludert skattedirektør. De to største gruppene er underdirektører med 77,2 prosent og seksjonssjefer med 16 prosent.

Antall ansatte per 31. desember 2019 og 31. desember 2020 totalt og fordelt per enhet
Kilde: SAP

Enhet	2019	2020	Endring i 2020
Totalt	6 313	7 375	1 062
SKD	299	303	4
Brukerdialog	2 222	2 587	365
Innsats	1 465	1 644	179
Innkrevning	701	1 138	437
Informasjonsforvaltning	349	364	15

Enhet	2019	2020	Endring i 2020
Utvikling	64	70	6
IT	854	888	34
Administrative tjenester	311	324	13
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	48	57	9

Antall ansatte per 31. desember 2019 og 31. desember 2020 totalt og fordelt per enhet

Antall avtalte årsverk per 31. desember 2019 og 31. desember 2020 totalt og per enhet. Kilde: SAP

Enhet	2019	2020	Endring i 2020
Totalt	6 197	7 241	1 044
SKD	298	302	4
Brukerdialog	2 169	2 530	361
Innsats	1 450	1 624	174
Innkrevning	683	1 106	423
Informasjonsforvaltning	339	356	18
Utvikling	64	69	5
IT	847	883	36
Administrative tjenester	299	313	14
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	48	57	9

Skatteoppkreverfunksjonen med 1 028 ansatte overført til Skatteetaten per 1.november 2020

Antall utførte årsverk per 2019 totalt og 2020 totalt og per enhet
Kilde: SAP og TidBank

Enhet	2019	2020	Endring i 2020
Totalt	5 586	5 947	361
SKD	275	288	13
Brukerdialog	1 900	2 072	172
Innsats	1 329	1 359	30
Innkrevning	608	683	75
Informasjonsforvaltning	307	317	10
Utvikling	58	64	6
IT	788	835	47
Administrative tjenester	276	276	0

Sekretariatet for Skatteklagenemnda	45	53	8
-------------------------------------	----	----	---

Skatteoppkreverfunksjonen overført per 01. november 2020, og utførte årsverk for 1028 ansatte teller bare for 2 måneder.

Kjønns sammensetning i etaten per 31. desember 2020 i prosent totalt og per enhet

Enhet	Kvinner	Menn
Totalt	61,9	38,1
SKD	56,9	43,1
Brukerdialog	68,4	31,6
Innsats	55,3	44,7
Innkrevning	71,4	28,6
Informasjonsforvaltning	70,4	29,6
Utvikling	57,1	42,9
IT	39,9	60,1
Administrative tjenester	67,8	32,2
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	59,6	40,4

Alders sammensetningen i etaten per 31. desember 2020 i prosent og gruppert etter alder totalt og per enhet

Kilde: SAP

Enhet	<30	30-39	40-49	50-59	>60
Totalt	4,3	16,6	23,5	38,5	17,1
SKD	3,3	19,0	26,1	38,2	13,4
Brukerdialog	4,4	18,1	18,4	38,9	20,2
Innsats	3,2	17,0	27,1	38,7	14,0
Innkrevning	3,4	17,7	24,1	38,7	16,1
Informasjonsforvaltning	5,6	14,8	25,3	35,5	18,8
Utvikling	4,3	22,9	35,7	28,6	8,6
IT	7,0	11,9	29,8	38,4	12,9
Administrative tjenester	2,4	7,9	19,5	41,3	28,9
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	8,8	29,8	24,6	28,1	8,8

Gjennomsnittsalderen i etaten er 49,2 år, en nedgang på 0,2 år fra 2019. Gjennomsnittsalder for de som tiltrådte i 2020 var 34,8 år, og for de som sluttet for å gå over i annen jobb 40,1 år.

Sykefravær og sykefraværsoppfølging

Kilde: TidBank

	2018	2019	2020
Totalt	6,3 %	5,5 %	4,5 %

Sykefraværet i 2020 var 4,5 prosent, som er 1,1 prosentpoeng lavere enn måltallet. Sammenliknet med 2019 var sykefraværet i 2020 1,0 prosentpoeng lavere. Sykefraværet i driftsenhetene varierer fra 2,8 prosent til 5,7 prosent.

2020 har vært et svært spesielt år med koronasituasjonen og utstrakt bruk av hjemmekontor. Flere enheter mener at muligheten for hjemmekontor har bidratt til lavere sykefravær. Det er primært korttidsfraværet som er redusert i løpet av 2020, men også langtidsfraværet er redusert i flere enheter.

Sykefraværet følges tett opp av nærmeste leder, og lokal HR er tett koblet på i flere saker. Bistand fra bedriftshelsetjenesten og NAV brukes også når det er aktuelt, og samarbeidet skjer også digitalt dette året.

For å sette ledere i stand til å følge opp sine ansatte på hjemmekontor og for å sikre ansatte et godt arbeidsmiljø, har vi gjennom året tilbudt flere kompetanseseminar, foredrag og e-læringer med tema som hjemmekontor, struktur, samarbeid og relasjoner, arbeidsmiljø, ergonomi, stress, psykisk helse og avhengighetsproblematikk. Det er gjennomført Puls-måling om hvordan ansatte opplever hjemmekontorsituasjonen, som også er fulgt opp gjennom den ordinære Medarbeiderundersøkelsen. Noen ansatte melder fra om at det er utfordrende med hjemmekontor over så lang periode. Ansatte med HMS-behov, både fysiske og psykiske, er prioritert for tilbakeføring til kontoret. Alle ansatte er oppfordret til å ta pauser etter behov gjennom arbeidsdagen.

Turnover

Kilde: SAP

Resultat	2019	2020
Totalt	6,5 %	5,7 %

Turnover regnes ut fra antall fast ansatte som har sluttet i sin stilling, og utregningen av prosent gjøres på bakgrunn av bemanningsstatus per 31. desember 2019 (starten av perioden). Omdisponeringer og midlertidige kontrakter er ikke inkludert.

Etaten hadde en samlet turnover på 5,7 prosent i 2020. Det er store forskjeller mellom enhetene med turnover som varierer fra 3,5 prosent til 12,5 prosent. Av de som sluttet var 43,6 prosent naturlig avgang, det vil si overgang til AFP, uførepensjon eller alderspensjon. 77 prosent av de som sluttet i 2020 var fast ansatte.

Rekruttering

Totalt er det 532 nyansatte i løpet av 2020. 69 prosent av disse ble ansatt i faste stillinger, mens 31 prosent ble ansatt i midlertidige stillinger. Andelen av nyansatte i midlertidig stilling økte med 13 prosentpoeng sammenlignet med 2019. Skatteetaten fikk flere store oppgaver knyttet til koronapandemien, og majoriteten av de rekrutterte til midlertidige stillinger er benyttet til tidsbegrensede arbeidsoppgaver i den forbindelse.

Det er viktig for Skatteetaten å opprettholde posisjonen som en attraktiv arbeidsgiver. Vi jobber aktivt med å profilere etaten. Vi har kjørt flere kampanjer rettet mot erfarne kandidater, primært innen IT. I

tillegg har vi vært til stede på flere digitale flater via programmatisk annonsering og på Facebook og LinkedIn.

Rekruttering av riktig og god kompetanse til noen faggrupper har de siste årene vært utfordrende. Dette gjelder spesielt erfarne skattejurister, IT-utviklere og IT-arkitekter. Vi har også erfart at det er stor konkurranse i jobbmarkedet om den digitale kompetansen som vi har behov for.

Som ledd i å spisse profileringen av skatteetaten som en attraktiv arbeidsgiver overfor nyutdannede, og sikre kompetanse innen kritiske fagområder, har vi etablert to nye tiltak rettet mot denne målgruppen. I august startet vi opp et ett-årig tech-graduate program innen IT og informasjonsforvaltning som vi rekrutterte ni deltagere til, og et to-årig trainee-program knyttet til kjerneproduksjonen som vi rekrutterte seks deltagere til.

Cirka 17 prosent av de nyansatte har jobbet i etaten tidligere, noe som kan indikere at etaten anses som en attraktiv arbeidsgiver for de som har vært ansatt tidligere.

Kompetanse og kompetanseutvikling

Riktig kompetanse på rett sted til rett tid er helt vesentlig for å kunne nå målsettinger ut fra strategiske føringer og prioriteringer for etaten. Derfor er det viktig for oss å ha godt innarbeidede systemer og prosesser for strategisk kompetanse- og bemanningsstyring på kort og lang sikt.

I 2020 har vi strukturert og implementert revidert prosess for strategisk kompetanse- og bemanningsstyring. Formålet med prosessen er å skape bedre forståelse for hvilken kompetanse og kapasitet vi trenger for å nå resultatmål og innfri forventninger. Den langsiktige bemannings- og kompetanseplanen gir retning for hvordan etaten skal jobbe med kompetanseutvikling, og den inkluderer utvikling og operasjonalisering av felles maler og metoder.

HR-analyser er sentralt i å arbeide mer analytisk og kunnskapsbasert innen kompetanse- og bemanningsområdet. Kompetanse- og bemanningssanalyser brukes som grunnlag for prioriteringer av kompetanse og bemanning sett opp mot krav, forventninger og utfordringer.

Vi har identifisert viktige kompetanseområder og estimert bemanningsbehovet innen ulike enheter. Naturlig og frivillig fratredelse åpner for å vurdere om stillinger skal opprettholdes, flyttes til et prioritert område med kapasitetsbehov eller avsluttes. Prognosene for naturlig og frivillig avgang indikerer et slikt forventet handlingsrom. Samtidig må vi ha fokus på hvordan vi skal hindre at nødvendig kompetanse forsvinner ved frivillig fratredelse. Kriterier som påvirker frivillige fratredelser er alder, utdanningsnivå, muligheten for mobilitet i organisasjonen og lønn. Vi har i bemanningsanalyser sett at i gruppen ansatte under 40 år som har jobbet i etaten i cirka 8 år og har utdanning på masternivå eller høyere, er det flere som slutter enn i andre aldersgrupper. Sannsynligvis er dette ansatte med kompetanse som vi ønsker å beholde.

Med utsikter til en strammere budsjettssituasjon fremover, og basert på at etatens samlede lønns- og personalkostnader som utgjør cirka 70 prosent av etatens totale kostnader, vil det være et økende behov for å vurdere bruk av ulike tiltak og virkemidler for å styre kapasitetsutnyttelsen. Økt mobilitet kan være et bidrag til å optimalisere kapasitetsutnyttelsen, noe som trolig medfører økt behov for kompetansevidning og –utvikling hos ansatte som omdisponeres til nye roller.

Koronapandemien medførte at hjemmekontor ble hovedregelen for ansatte i etaten fra og med 12. mars 2020. Dette ga oss noen kompetansemessige utfordringer, mange ansatte hadde lav kompetanse i å bruke digitale verktøy og hjelpemidler. Det at vi allerede var i gang med prosjektet "Digitalt

kompetanseløft" bidro til at vi raskt fikk utviklet flere etatsfelles tiltak for å øke den digitale kompetansen i etaten. Det er opprettet et nettverk av "digitale ildsjeler" som har god digital kompetanse, og som skal hjelpe kollegaer med digitale tips og veiledning. Vi ønsker å øke den digitale kompetansen til alle ansatte, og det er utviklet et samtaleverktøy til bruk i samtaler mellom medarbeider og leder og i gruppemøter, for å diskutere digitale læringsbehov og aktuelle læringstiltak.

Vi har anskaffet mikrolæringsverktøy til å formidle aktuelle læringstiltak, "korte læringssnutter" innenfor temaer som for eksempel fjernledelse og digitale møter og kurs i "sentrale teknologier".

Skatteetaten har stått i flere store endringsprosesser de siste årene, og vi jobber aktivt med å bygge en kultur med endringskraft hvor ledere og medarbeidere tar ansvar og jobber mot felles mål. Lederne har en sentral rolle i å kunne kommunisere tydelig retning, fasilitere endringsprosessene og gi konstruktiv tilbakemelding til medarbeiderne. Ledelsesutvikling er et viktig virkemiddel for å støtte lederne i dette arbeidet.

I januar 2020 startet vi med "Program i praktisk endringsledelse", et virkemiddel for å bygge en enhetlig organisasjon, utvikle lederferdigheter og bygge felles omverdensforståelse, virksomhetsforståelse og større bevissthet om lederrollen. Tiltaket er et samarbeidsprosjekt hvor både interne og eksterne fagmiljøer bidrar i utvikling og gjennomføring av programmet. Primær målgruppe er gruppelederne, og cirka 120 gruppeledere deltok på programmet i 2020. Programmet videreføres i 2021. I forlengelsen av programmet er det etablert nettverksgrupper som arena for deling av erfaringer, kunne diskutere og få påfyll fra ledere utenfor egen enhet. Vi har også etablert en "lederportal" hvor alt relevant lederopp- lærings- og ledelsesutviklingsmateriale er gjort tilgjengelig.

Bestillinger

Bestilling	Frist	Status
Oversende plan for gjennomgang av arbeidsprosesser i Skatteklagenemndas sekretariat	1. mars 2020	Leveret 28.02.2020
Oversende redegjørelse om rutinesvikt og tiltak i forbindelse med feil i den skattemessige behandlingen ved tilbakebetaling av ytelser til NAV	1. mars 2020	Leveret 02.03.2020
Oversende redegjørelse og vurdering om omfanget av internprisingskontroller	31. desember 2020, Jf suppl TB nr 1	Leveret 18.12.2020
Oversende forslag til innretning på en analyse/evaluering av Skatteetatens virkemiddelbruk på internprisingsområdet	31. desember 2020, Jf suppl TB nr 1	Leveret 18.12.2020
Oversende forslag til effektindikatorer, styringsparametere og forklaringsvariabler for 2021	Utgår, jf suppl TB nr 1.	Leveret 26.10.2020
Oversendelse av studie av praktiseringen av dagens regler om tilleggsskatt i skatteforvaltningsloven kapittel 14	Utgår, jf suppl TB nr 1.	Utgår
Oversende oversikt over forhold som er tatt opp i Riksrevisjon-ens regnskapsrevisjon for 2019	Utgår, jf suppl TB nr 1.	Utgår



V. Vurdering av framtidutsikter

Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet. Oppdraget gjelder både på kort og lang sikt, og Skatteetatens vurderinger av framtidutsiktene de nærmeste årene baserer seg på analyser av ekstern påvirkning og interne prosesser.

Digitaliseringen er fremdeles en viktig driver for endring

Digitaliseringen er i dag gjennomgående i hele samfunnet og griper dypt inn i samfunnets prosesser. Som etat blir vi i større grad enn før påvirket og formet av digitaliseringen rundt oss og samfunnets digitale infrastruktur. Næringslivet vil i større grad oppfatte skatteprosesser som ikke bygger på eksisterende digitale verdikjeder som en administrativ belastning.

Vi får fremdeles en fremvekst av nye og gjerne globale digitale handels- og betalingsplattformer som kan utfordre skattegrunnlag og skatteprosesser. Vi må møte disse plattformene på en måte som gjør at skattegrunnlaget sikres, og håndtering av skatter og avgifter blir en integrert del av disse plattformene. Dette er ikke minst viktig ved handel på tvers av landegrenser.

Samtidig som nye digitale tjenester og plattformer har vokst frem har også det tradisjonelle næringslivet blitt digitalisert. Det ligger et stort potensiale for forenkling og økt etterlevelse i å utnytte næringslivets økte digitaliseringsgrad.

Det finnes i dag kostnadseffektive digitale løsninger for tilnærmet automatisert dokumentasjon, bokføring og rapportering for næringslivet. Dette åpner for en automatisert og digital samhandling i sanntid mellom selv de minste virksomhetene og Skatteetaten.

Digitaliseringen bidrar til forenkling og effektivisering, men gir utfordringer med beskyttelse av sensitive data og kriminelle anslag mot pengestrømmene Skatteetaten håndterer.

Økosystemperspektivet forsterkes

Det blir stadig tydeligere at gode tjenester for brukerne ikke bare dreier seg om den direkte dialogen mellom bruker og den enkelte etat. Digitaliseringsstrategien for offentlig sektor og flere andre kilder, blant annet OECDs Tax Administration 3.0 peker på økosystemperspektivet. Etatens egne systemer og prosesser vil i større grad inngå i et samspill med et mangfold av systemer hos offentlige og private aktører. Kravet om "once only" tydeliggjør behovet for dette samspillet.

Brukerne ønsker sømløse tjenester som i større grad tar utgangspunkt i deres egne hendelser og aktiviteter, enn i etatens tjenester og ansvarsområder. Dette krever samhandling mellom private aktører, mellom private og offentlige aktører og mellom de offentlige aktørene. Roller, ansvar og oppgaver vil kunne endres når nye samhandlingsmønstre etableres.

Utviklingen kan medføre at det er hensiktsmessig at etaten tar en viss grad av tilsynsrolle og stiller større krav til prosesser og informasjonsinnhold ute i samfunnet for å sikre et korrekt skattegrunnlag og en korrekt anvendelse av regelverk.

Langsiktige virkninger av pandemien

I 2020 fikk vi en verdensomspennende pandemi som fikk store konsekvenser for samfunnet og næringslivet i Norge. Koronapandemien vil påvirke Norge og resten av verden på ulike vis i årene fremover.

Internasjonalt kan handelsmønstre og forholdene for handelssamarbeid forandre seg. Sårbarhetene pandemien har avdekket kan medføre at flyten av varer, tjenester og arbeidskraft vil endres for å bli mer motstandsdyktig mot uforutsette hendelser. Pandemien vil kunne gi betydelig omfordeling av ressurser, og endre forutsetningene for verdiskaping. En langvarig nedtur, hvor flere bedrifter går konkurs eller legges ned og høyere permanent arbeidsledighet, kan gi negative virkningene for investeringsvilje, humankapital og inntektsfordeling.

Krisen har medført mer bruk av digitale verktøy og nye arbeidsformer. Trolig kan dette gi mer effektive prosesser i næringsliv og offentlig forvaltning også etter krisen. Samtidig vil effekten også kunne bli økte forventninger og krav til offentlige tjenester.

Hvis pandemien fører til varig nedgang i økonomien kan negativ holdningsendring knyttet til etterlevelse øke i samfunnet. Dette påvirker vår virkemiddelbruk.

Det grønne skiftet

Det grønne skiftet handler om å øke verdiskapingen med mindre samlet miljøpåvirkning og betydelig lavere klimautslipp. Skatte- og avgiftspolitikken er, og forventes å være, et viktig virkemiddel for å fremskynde utviklingen.

Ny teknologi vil muliggjøre beskatningsmodeller der miljøpåvirkningen og miljøavtrykk måles direkte der de finner sted som grunnlag for beskatning.

Sirkulær økonomi er avhengig av en økt informasjonsrikdom om varer og tjenester som omsettes i samfunnet. Dette kan utnyttes for en mer presis og automatisert behandling av skatter og avgifter i næringslivetets prosesser.

Det grønne skiftet kan bety at etaten får en endret og muligens økt oppgavemengde og et kompetansebehov som må dekkes. Samtidig kan det grønne skiftet også bidra til en generell utvikling av mer målrettede og automatiserte beskatningsmodeller gjennom regelverksutvikling som fanger opp nye teknologiske muligheter.

Globalisering og internasjonale skatteforhold

Internasjonalisering utfordrer systemene på skatte- og folkeregisterområdet, som i hovedsak er utviklet i et nasjonalt perspektiv og i en tid der flyt av personer, varer, tjenester og kapital over landegrensene var langt mer begrenset. Nye forretningsmodeller utfordrer skatte- og avgiftssystemet fordi modellene kan gjøre det vanskelig å fastslå hva, av hvem og hvor verdiene skapes.

Med bakgrunn i dette kan en fastslå at grunnlagsdata fra utenlandske skatteadministrasjoner og skattemessig informasjon fra selskaper som leverer varer og tjenester i Norge, er blitt stadig viktigere. Det samme gjelder for norske selskaper som opererer i utlandet.

Grunnlagsdata Skatteetaten tradisjonelt får fra norske banker, finansinstitusjoner og arbeidsgivere, har høy kvalitet. Men det er vanskeligere å vurdere kvaliteten på dataene i den økende utvekslingen av skatterelatert informasjon mellom ulike lands skatteadministrasjoner. Nye internasjonale og teknologi-baserte betalingsformer som eksempelvis kryptovaluta, gjør det vanskeligere å ha nok innsikt i pengestrømmene. Felles overnasjonalt lovverk for beskatning, standardisering av krav til dokumentasjon og rapportering på tvers av landegrenser er sentralt for at Skatteetaten skal kunne sikre riktig proveny.

Regelverket må tilpasses utfordringene i den internasjonale og digitale økonomien. OECD og andre internasjonale samarbeid er sentrale verktøy i utfordringene med skattelegging av multinasjonale selskap i en digital økonomi.

Næringslivet og arbeidsmarkedet er i endring

Arbeidsinnvandringen synes å ha ført til økt omfang av sosial dumping og arbeidslivskriminalitet. Vi forventer at dette problemet vil kunne vedvare. Skatteetaten, i samarbeid med andre offentlige virksomheter, må derfor fortsatt rette innsats mot arbeidslivskriminalitet.

Endrede rammebetingelser og endrede forretnings- og handelsmønstre, både nasjonalt og internasjonalt, gjør at arbeidsgiversiden og arbeidstakersiden kontinuerlig må være oppmerksom på og tilpasse seg endringene når det er nødvendig. Sammenlignet med få tiår tilbake, har norske selskaper i stadig større grad økonomiske interesser i andre land. Samtidig har antallet utenlandske aktører med skattemessige relasjoner til Norge økt. Arbeidstaker- og arbeidsgiverforholdet i Norge blir mer komplekst gjennom blant annet en økning i midlertidige ansatte, endret næringslivsammensetning og økt arbeidsinnvandring.

Etatens rammevilkår

Offentlig sektor må forvente budsjettkutt i tiden fremover. Rammekuttene gjennom ABE-reformen vil redusere etatens handlingsrom dersom ikke oppgaveløsningen tilpasses og effektiviseres.

Økende digitaliseringstakt, endringer i samfunnet og i oppgaveløsning stiller etaten ovenfor nye kompetansekrav. Konkurransen om den riktige og beste kompetansen blir krevende, og kompetansekravene vil endres raskt, spesielt sett i lys av økende digitalisering. Kompetansevridning og arbeidet med å bygge ny kompetanse krever langsiktig og systematisk arbeid.



VI. Årsregnskap

Skatteetaten er et bruttobudsjettert forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sørge for et oppdatert folkeregister og at skatter og avgifter blir fastsatt og innbetalt på riktig måte. Årsregnskapet er det samlede regnskapet for Skatteetaten.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv og krav fra Finansdepartementet. Årsregnskapet inneholder oppstilling av bevilgningsrapportering, artskontorrapportering og oppstilling av virksomhetsregnskapet.

Årsregnskapet gir et dekkende bilde av virksomhetens disponible bevilgninger og av regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

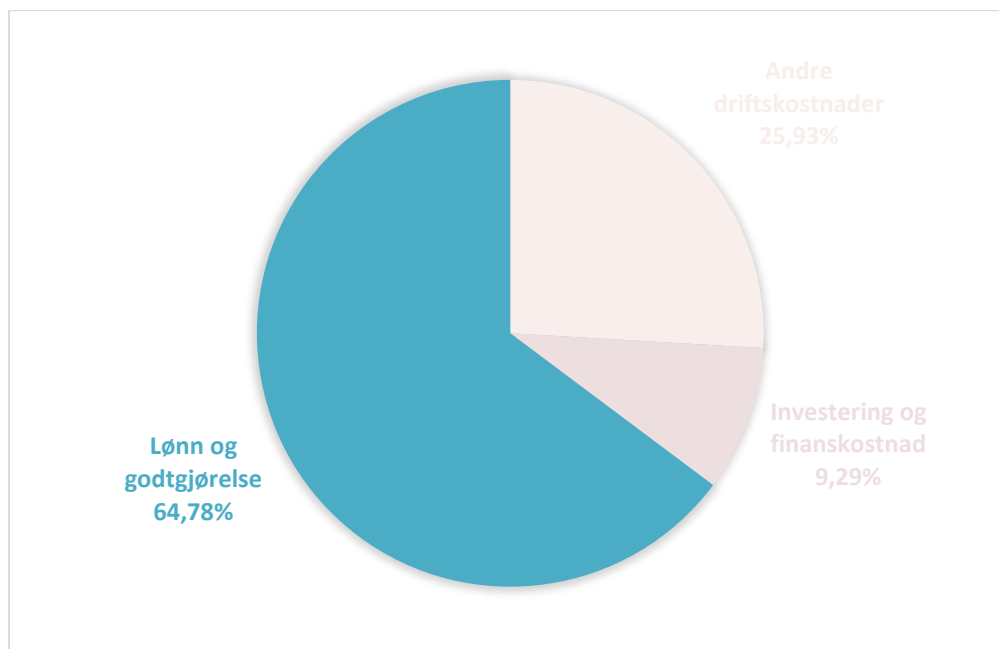
Vurdering av vesentlige forhold

For 2020 var det fem vesentlige forhold som påvirket vårt årsregnskap:

- Et endret aktivitetsnivå fra 12. mars som følge av pandemien, reduserte etatens driftsutgifter til reise, samlinger mv. med cirka 105 mill. kroner i forhold til regnskap 2019.
- Som en følge av pandemien fikk etaten ansvaret for de tre kompensasjonsordningene - Støtteordning for næringsdrivende, Kompensasjonsordning for arbeidsgivere med nullsats for beregning av arbeidsgiveravgift (sone 5 og Svalbard) og Lønnskompensasjon. Tilsammen ble det utbetalt cirka 7,4 mrd. kroner på kapittel 1634 og postene 70, 71 og 72. Dette forklarer også økningen på utbetalinger av tilskudd og stønader. Etablering og forvaltning av ordningene ble bokført på kapittel 1634 post 21 med cirka 219 mill. kroner.
- Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer mv. viser en nedgang på 83 mrd. kroner. Dette skyldes i hovedsak en nedgang på petroleumsskatt som følge av pandemien. Se forklaring under kapittel 5507 Skatt og avgift på utvinning av petroleum på side 70.
- Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten har økt med 2,7 mrd. kroner. Hovedforklaringen er skatt og folketrygd hvor forfall er forskjøvet på grunn av pandemien.
- De kommunale skatteoppkreverne, 1 028 ansatte, ble overført til etaten med virkning fra 1. november og hadde en samlet kostnad på 286 mill. kroner.

I 2020 er det under kapittel 1618 benyttet 7 199 mill. kroner av en samlet bevilgning på 7 501 mill. kroner. Samlet mindreforbruk utgjør dermed 302 mill. kroner som tilsvarer en utnyttelsesgrad på 96 prosent (for postene 01, 21, 22, 23, 45, 70 under kapittel 1618 og korrigeret for post 03 under kapittel 4618). Den vesentligste delen av mindreforbruket er knyttet til reduserte driftsutgifter til reise mv. grunnet pandemien. Etatens arbeide med kompensasjon for inntektssvikt som følge av pandemien er finansiert på kapittel og post 1634 21. Det er derfor flyttet lønnsmidler fra kapittel og post 1618 01 til 1634 21. Denne omdisponeringen av ressurser har bidratt til etterslep av oppgaver da det ikke har vært mulig å opprettholde full produksjon på alle områder.

Etatens utgifter fordelt på lønn og godtgjørelser, andre driftskostnader og investeringer viser følgende fordeling (for postene 01, 21, 22, 23, 45 og 70 under kapittel 1618):



Forklaring til figur: Under investering og finanskostnad har vi også tatt med konsulentbruk i utviklingsprosjekter.

Mindreutgiften for de vesentligste postene er:

Post 01 Driftsutgifter – mindreutgift 231 mill. kroner

Det er legges stor vekt på å utnytte etatens bevilgning, og post 01 viser en utnyttelsesgrad på 96,5 prosent. Det er noe lavere enn tidligere år og har sammenheng med reduserte utgifter til drift med cirka 80 mill. kroner (i forhold til budsjett 2020) grunnet koronapandemien. I tillegg har etatens arbeid med kompensasjonsordningen for inntektssvikt som følge av pandemien medført at nesten 147 mill. kroner ble ompostert fra post 01 og til kapittel 1634 post 21. Overføringen av skatteoppkreverne utgjør en samlet kostnad på 286 mill. kroner, hvorav engangskostnader var 133 mill. kroner og lønn og drift utgjorde cirka 153 mill. kroner. Det er bokført 6 361 mill. kroner på denne posten i 2020 (justert for merinntektsfullmakt), som tilsvarer 4,5 prosent nominell vekst fra 2019.

Lønnsandelen av driftskostnadene (post 01) viser en nedgang på 2,7 %. Det skyldes i hovedsak forholdene som er nevnt med en flytting av lønnsutgifter fra post 01 og til kapittel 1634 post 21.

Post 22 Større IT-prosjekter – mindreutgift 35,7 mill. kroner

Post 22 er øremerkede midler til gjennomføring av større IT-prosjekter. Det har vært bevilgning til fire hovedprosjekter i 2020; Ny dialogbasert skattemelding (SIRIUS), Nytt særavgiftssystem (SAFIR), Modernisering av folkeregisteret (MF) og Nytt IT-system mva (MEMO). Mindreforbruket for disse fire prosjektene utgjør 35,7 mill. kroner. Mindreforbruket har oppstått fordi aktiviteter er utsatt til senere år.

Post 45 Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold – mindreutgift 5,9 mill. kroner

Posten omfatter utgifter til IT-formål, medregnet utgifter til større IT-utskiftninger i etaten og vedlikehold av programvare. Det er regnskapsført 190,5 mill. kroner av et budsjett på 196,4 mill. kroner. Mindreforbruket består i hovedsak av gjennomførte anskaffelser i 2020 hvor faktura forfaller til betaling i 2021.

Innkrevingsregnskapene

Skatteregnskapet

De kommunale skatteoppkreverne ble en del av Skatteetaten 01. november 2020, og fra denne datoen overtok Skatteetaten ansvaret for føring av skatteregnskapet. Innbetalt formues- og inntektsskatt fordeles mellom skattekreditorene (kommunene, fylkene, staten og folketrygden) etter årlige fordelingsstall beregnet på grunnlag av skattefastsettelsen for aktuelle inntektsår. Arbeidsgiveravgift fordeles i sin helhet til folketrygden.

Skatteregnskapet avlegges månedlig med utbetaling til skattekreditorene i påfølgende måned. Statens og folketrygdens andel av innbetalt skatt overføres til Skatteetaten.

For 2020 ble det fra skatteregnskapet overført tilsammen 298,1 mrd. kroner på statens andel og 330,0 mrd. kroner på folketrygdens andel (inkl. arbeidsgiveravgift). Kommunenes og fylkenes andel utgjorde henholdsvis 168,9 mrd. kroner og 34,3 mrd. kroner.

Oppdrag

Oppdragsinnkreving har avtale om innkreving på vegne av 45 statlige virksomheter. Det er i 2020 innfordret og rapportert tilsammen 3,5 mrd. kroner. Den største posten er bøter, inndragninger mv. hvor det er innkrevd 1,6 mrd. kroner. Av totalt innfordret, er 0,8 mrd. kroner innkrevd og overført aktuelle virksomheter.

Bidrag og tilbakebetaling

Bidrag og tilbakebetaling har avtale om innkreving på vegne av Arbeids- og velferdsetaten, Garantikassen for fiskere, Helfo og utenlandske myndigheter. Det er innfordret totalt 4,6 mrd. kroner. Av dette er 2,0 mrd. kroner innfordret og utbetalte bidrag. På vegne av Arbeids- og velferdsetaten er det innfordret til sammen 2,5 mrd. kroner. Utbetalte bidragsforskudd, samt bidragsforskudd som ikke kreves tilbake er på 0,7 mrd. kroner.

Særavgifter

Særavgifter består av 24 ulike avgifter (eksklusiv 5536 Avgift på motorvogner mv). Det er i 2020 inntektsført 69,5 mrd. kroner. Dette er en økning på 3,2 mrd. kroner (4,9 prosent) i forhold til i fjor.

5501 70 Trinnskatt, formuesskatt mv.

Trinnskatt er inntektsført med 79,6 mrd. kroner. Dette er en økning på 2,7 mrd. kroner (3,5 prosent) i forhold til i fjor. Innslagspunktet på trinnskatten er økt med 3,6 prosent på alle fire trinnene fra 2019 til 2020.

5501 72 Fellesskatt mv fra personlige skattytere

Fellesskatt er inntektsført med 115,8 mrd. kroner. Dette er en økning på 7,5 mrd. kroner (6,9 prosent) i forhold til i fjor, og skyldes i hovedsak en økning i innbetalt forskuddstrekk. Det er ingen endring i skattesatsen på alminnelig inntekt.

5501 74 Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum

Selskapsskatter er inntektsført med 96,1 mrd. kroner. Dette er en økning på 10,6 mrd. kroner (12,4 prosent) i forhold til i fjor, og skyldes i hovedsak en økning i innbetalt forskuddsskatt og restskatt.

5521 70 Merverdiavgift

Merverdiavgift er inntektsført med 306,7 mrd. kroner. Dette er en svak økning på 0,8 mrd. kroner (0,2 prosent) i forhold til i fjor.

5536 Avgift på motorvogner mv

Avgift på motorvogner (engangsavgift, trafikksikringsavgift, vektårsavgift og omregistreringsavgift) er inntektsført med kr 20,6 mrd. kroner. Dette er en nedgang på 3,3 mrd. kroner (14 prosent) i forhold til i fjor. Nedgangen skyldes i hovedsak økt salg av elbiler.

5700 71 Trygdeavgift

Trygdeavgift er inntektsført med 153,8 mrd. kroner. Dette er en økning på 6,1 mrd. kroner (4,1 prosent) i forhold til i fjor. Totalt i statsregnskapet er det inntektsført 154,5 mrd. kroner. Landbruksdirektoratet og Arbeids- og velferdsetaten regnskapsfører også på denne posten.

5700 72 Arbeidsgiveravgift

Arbeidsgiveravgift er inntektsført med 176,3 mrd. kroner. Dette er en reduksjon på 7,6 mrd. kroner (4,1 prosent) i forhold til i fjor. I statsregnskapet viser posten til sammen 186,8 mrd. kroner. Differansen, 10,5 mrd. kroner skyldes at øvrige virksomheter i staten også regnskapsfører egen del av arbeidsgiveravgift på denne posten.

5507 Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Skatt og avgift på utvinning av petroleum er inntektsført med 28,4 mrd. kroner. Dette er en reduksjon på 105,1 mrd. kroner (79 prosent) fra i fjor. Reduksjonen skyldes i hovedsak at det er utskrevet netto negativ terminskatt for 2020. Som tiltak i forbindelse med koronasituasjonen får skattyterne utbetalt skatteverdien av underskuddet samme året som underskuddet finner sted, istedenfor å fradragsføre på et senere inntektsår med overskudd. Resultatet av dette er at det for inntektsåret 2020 ble utgiftsført 16,1 mrd. kroner i 2020. Da terminskatt og ordinær fastsetting for deler av 2019 også er inntektsført i 2020, fremkommer det totalt en inntekt på 28,4 mrd. kroner i 2020.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter regnskapet for Skatteetaten. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per d.d. Denne vil bli publisert på skatteetaten.no innen 1. mai. Dersom revisjonsberetningen ikke er mottatt innen denne fristen, vil beretningen publiseres så snart den foreligger.

Oslo, 12.mars 2021



Nina Schanke Funnemark

Prinsippnote til årsregnskapet

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2019 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet følger kalenderåret.
- b) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret.
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
- d) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Skatteetaten ved innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling har i tillegg en valutakonto i USA (Locbox) som er utenfor konsernkontoordningen.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet.

Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra virksomheten selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

Avsetninger i Svalbardregnskapet har et eget avsnitt i bevilgningsrapporten (Deposita og avsetninger). Note C viser spesifisering av Deposita og avsetninger til Svalbardregnskapet, både på statskonto- og artskontonivå.

Skatteetaten har fått fullmakt gjennom vårt tildelingsbrev til å postere mot mellomværende i forbindelse med innkrevingsvirksomhet ved at balanseposter rapporteres som en del av mellomværende med statskassen i S-rapport til statsregnskapet, selv om de ikke er innbetalt. Disse balansepostene er også presentert i virksomhetsregnskapet etter SRS.

Artskontorapporteringen

Oppstillingen av artskontorapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Svalbard inngår i denne rapporteringen. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke rapportert som en inntekt til statsregnskapet og derfor ikke vist som inntekt i artskontorapporteringen.

Avgitte belastningsfullmakter

Skatteetaten har ikke avgitt belastningsfullmakter i 2020.

Nytt i 2020

Det har kommet nye retningslinjer for mellomværende med statskassen for 2020 som innebærer endret bruk av artskonto for fordringer/gjeld knyttet til kontogruppe 84 Skatter og avgifter, renteinntekter og utbytte m.m. Endringen er gjort for å få forenkle fremstillingen i regnskapet.

Etter anbefaling fra Forvaltnings- og analyseavdelingen i DFØ er det besluttet at mellomværende knyttet til kontogruppe 84 skal balanseføres på artskonto 151. Tidligere ble dette ført på artskonto 157 og 299. Tilsvarende endring er også innført for mottatt forskuddsbetalinger tilknyttet kontogruppe 84. Tidligere ble dette ført på artskonto 290. Endringene gjelder fra regnskapsåret 2020. Sammenligningstallene for 2019 er omarbeidet.

I tillegg er det gjennomført en endring i inntektsføring av gebyrer knyttet til innkreving. Fra 2020 inntektsføres de fleste gebyrene for innkreving i kontogruppe 36 (Leieinntekt og annen driftsinntekt) og 37 (Inntekt fra gebyrer), mens de i 2019 ble inntektsført kontogruppe 84 (Skatter og avgifter, renteinntekter og utbytte m.m.).

Det er fra 01.01. tilrettelagt for endringer i bestemmelsene/økonomiregelverket initiert av DFØ i bruk av standard kontoplan hvor avstemmingsdifferanser, feiltransaksjoner og interimskonti er flyttet fra kontogruppe 299* til kontogruppe 280*.

Det er opprettet en ny konto 5500 - Personalkostnader refundert til andre virksomheter. Det er i 2020 foretatt omposteringer fra konto 7797 - Refusjoner eksterne til ny konto.

I forbindelse med koronasituasjonen har skatteetaten fått innvilget unntak fra håndtering av varemottak og tjenesteleveranser etter kravet i bestemmelsene om økonomistyring, punkt 5.3.5.2 første ledd bokstav c. Unntaket gjelder for en periode på fem måneder frem til 31. august 2020.

Skatteetaten har på lik linje med andre statlige virksomheter fått unntak fra kravet i bestemmelsene punkt 3.7.3.1 om at ved utbetalinger skal "kredittid utnyttes". Unntaket gjelder for en periode på åtte måneder frem til 30. oktober 2020.

Skatteoppkreverfunksjonen ble overført fra kommunene til Skatteetaten fra 1. november 2020. Som en konsekvens av dette ble fordelingsforskriften § 14 nr. 2 og 3 (Forskrift om gjennomføringen av fordeling av skatt mv. mellom skattekreditorene) endret. Fordeling av innfordringsutgifter/-inntekter mellom stat, kommune og fylkeskommune ble endret med virkning fra 1. november slik at kostnadene og inntektene fordeles 100% til staten. Dette innebærer at disse kostnadene og inntektene bokføres i Skatteetatens driftsregnskap i sin helhet fra samme dato.

Årsregnskapet 2020

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31. desember 2020

Utgifts kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2020	Merutgift (-) og mindreutgift
1618	Skatteetaten	01	Driftsutgifter	6 592 208 000	6 377 345 814	214 862 186
1618	Skatteetaten	21	Spesielle driftsutgifter	212 500 000	188 728 962	23 771 038
1618	Skatteetaten	22	Større IT-prosjekter, kan overføres	394 776 000	359 047 524	35 728 476
1618	Skatteetaten	23	Spesielle driftsutgifter, a-ordningen	98 895 000	94 564 650	4 330 350
1618	Skatteetaten	45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold, kan overføres	196 445 000	190 506 360	5 938 640
1618	Skatteetaten	70	Tilskudd	6 233 000	4 633 000	1 600 000
1619	Skatteetaten, Skatteklagenemda	01	Driftsutgifter	71 476 000	66 943 648	4 532 352
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	61	Tilskudd til kommuner og fylkeskommuner, overslagsbevilgning	27 800 000 000	27 009 274 562	790 725 438
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	72	Tilskudd til private og ideelle virksomheter, overslagsbevilgning	2 150 000 000	2 146 700 514	3 299 486
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Driftsutgifter, overslagsbevilgning		426 283 913	
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	21	Spesielle driftsutgifter	265 000 000	218 795 647	46 204 353
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	70	Tilskudd til støtteberettigete virksomheter, overslagsbevilgning	7 030 000 000	7 028 763 622	1 236 379
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	71	Kompensasjonsordning for arbeidsgivere i tiltaksone og på Svalbard	167 000 000	160 103 736	6 896 264

Utgifts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2020	Merutgift (-) og mindreutgift
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	72	Støtte for å ta permitterte tilbake i jobb, overslagsbevilgning	700 000 000	162 686 469	537 313 531
1650	Statsgjeld, renter mv.	89	Renter og provisjon mv. på innenlandsk statsgjeld		992	
0440	Politidirektoratet, politi og lensmannsetaten	01	Driftsutgifter		1 356 958	
0471	Statens erstatningsansvar og Stortingets rettfærdsvederlagsordning	71	Erstatningsansvar m.m., overslagsbevilgning		8 891 636	
0540	Digitaliseringsdirektoratet	25	Medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter		3 745 218	
1420	Miljødirektoratet	75	Utbetaling av vrakpant, overslagsbevilgning		457 177 843	
2620	Stønad til enslig mor eller far	76	Bidragforskott		695 459 899	
<i>Sum utgiftsført</i>				45 684 533 000	45 601 010 968	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2020	Merutgift (-) og mindreutgift
4618	Skatteetaten	01	Refunderte utleggs- og tinglysingsgebyr	70 000 000	65 905 987	-4 094 013
4618	Skatteetaten	03	Andre inntekter	43 100 000	59 203 638	16 103 638
4618	Skatteetaten	05	Gebyr for utleggsforretninger	50 000 000	40 531 758	-9 468 242
4618	Skatteetaten	07	Gebyr for bindende forhåndsuttalelser	4 200 000	4 796 577	596 577
4618	Skatteetaten	11	Gebyr på kredittdeklarasjoner	2 800 000	2 817 576	17 576
4618	Skatteetaten	85	Inngått på tapsførte lån mv.	215 000 000	228 938 809	13 938 809
4618	Skatteetaten	86	Bøter, inndragninger mv.	1 530 000 000	1 537 645 083	7 645 083
4618	Skatteetaten	87	Trafikantsanksjoner	60 000 000	61 997 016	1 997 016
4618	Skatteetaten	88	Forsinkelsesgebyr, Regnskapsregisteret	175 000 000	203 700 953	28 700 953
4618	Skatteetaten	89	Overtredelsesgebyr	6 000 000	6 141 053	141 053
3024	Regjeringsadvokaten	01	Erstatning for utgifter i rettsaker		16 039 160	
3440	Politidirektoratet - politi- og lensmannsetaten	07	Gebyr - sivile gjøremål		1 141 872 410	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2020	Merutgift (-) og mindreutgift
3470	Fri rettshjelp	01	Tilkjente saksomkostninger m.m		2 035 721	
3545	Datatilsynet	01	Diverse inntekter		1 212 933	
3587	Direktoratet for byggkvalitet	01	Diverse inntekter		75 435	
3595	Statens kartverk	01	Gebyrinntekter tinglysning		433 510	
3605	Arbeids- og velferds-etaten	06	Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag		25 059 833	
3640	Arbeidstilsynet	05	Tvangsmulkt		9 428 823	
3640	Arbeidstilsynet	09	Overtredelsesgebyr		26 657 818	
3714	Folkehelse	04	Gebyrinntekter		827 764	
3902	Justervesenet	01	Gebyrinntekter		729 815	
3906	Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren Svalbard	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		912 068	
3910	Sjøfartsdirektoratet	01	Gebyrer for skip og flyttbare innretninger i NOR		203 351 360	
3910	Sjøfartsdirektoratet	04	Gebyr for skip i NIS		59 919 935	
3910	Sjøfartsdirektoratet	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		8 809 664	
3917	Fiskeridirektoratet	86	Forvaltningssanksjoner		1 835 718	
4602	Finanstilsynet	03	Saksbehandlingsgebyr		193 683	
4602	Finanstilsynet	86	Vinningsavståelse og overtredelsesgebyr mv.		4 329 207	
4610	Tolletaten	85	Overtredelsesgebyr		13 847 719	
4620	Statistisk sentralbyrå	85	Tvangsmulkt		4 759 376	
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse		15 195 889	
5341	Avdrag på utestående fordringer	91	Alminnelige fordringer		56 219	
5501	Skatter på formue og inntekt	70	Trinnskatt, formuesskatt mv. fra personlige skattytere	77 430 000 000	79 590 472 768	2 160 472 768
5501	Skatter på formue og inntekt	72	Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	117 480 000 000	115 776 529 863	-1 703 470 137
5501	Skatter på formue og inntekt	74	Selskapskatter mv. fra personlige skattytere utenom petroleum	88 480 000 000	96 090 853 067	7 610 853 067
5502	Finansskatt	70	Skatt på lønn	1 800 000 000	2 017 084 870	217 084 870

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2020	Merutgift (-) og mindreutgift
5502	Finansskatt	71	Skatt på overskudd	2 460 000 000	3 526 747 446	1 066 747 446
5506	Avgift av arv og gaver	70	Avgift	55 000 000	63 853 135	8 853 135
5507	Skatt og avgift på ut- vinning av petroleum	71	Ordinær skatt på formue og inntekt	18 800 000 000	16 724 758 857	-2 075 241 143
5507	Skatt og avgift på ut- vinning av petroleum	72	Særskatt på oljeinntekter	9 500 000 000	11 662 883 914	2 162 883 914
5509	Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirk- somheten på konti- nentialsokkelen	70	Avgift	1 000 000	952 288	-47 712
5511	Tollinntekter	70	Toll	3 100 000 000	3 307 029 599	207 029 599
5521	Merverdiavgift	70	Merverdiavgift	295 650 000 000	306 739 540 368	11 089 540 368
5526	Avgift på alkohol	70	Avgift på alkohol	17 400 000 000	17 659 725 169	259 725 169
5531	Avgift på tobakkvarer mv.	70	Avgift på tobakkvarer mv.	8 800 000 000	8 957 922 957	157 922 957
5536	Avgift på motorvog- ner mv.	71	Engangsavgift	9 400 000 000	9 615 310 757	215 310 757
5536	Avgift på motorvog- ner mv.	72	Trafikksforsikringsavgift	9 200 000 000	9 172 995 237	-27 004 763
5536	Avgift på motorvog- ner mv.	73	Vektårsavgift	340 000 000	329 808 992	-10 191 008
5536	Avgift på motorvog- ner mv.	75	Omregistreringsavgift	1 350 000 000	1 464 684 514	114 684 514
5538	Veibruksavgift på drivstoff	70	Veibruksavgift på bensin	4 400 000 000	4 464 083 595	64 083 595
5538	Veibruksavgift på drivstoff	71	Veibruksavgift på autodiesel	9 600 000 000	9 641 665 481	41 665 481
5538	Veibruksavgift på drivstoff	72	Veibruksavgift på naturgass og LPG	10 000 000	7 781 305	-2 218 695
5541	Avgift på elektrisk kraft	70	Avgift på elektrisk kraft	10 600 000 000	10 665 109 602	65 109 602
5542	Avgift på mineralolje mv.	70	Grunnavgift på mineralolje mv.	1 700 000 000	1 756 028 016	56 028 016
5542	Avgift på mineralolje mv.	71	Avgift på smøreolje mv.	115 000 000	110 666 948	-4 333 052
5543	Miljøavgift på mine- ralske produkter mv.	70	CO2-avgift	8 300 000 000	8 398 884 925	98 884 925
5543	Miljøavgift på mine- ralske produkter mv.	71	Svovelavgift	2 000 000	2 229 415	229 415
5547	Avgift på helse og miljøskadelige kjemi- kalier	70	Trikloretten (TRI)		837	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2020	Merutgift (-) og mindreutgift
5547	Avgift på helse og miljøskadelige kjemikalier	71	Tetrakloreten (PER)	1 000 000	498 618	-501 382
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	70	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	295 000 000	281 093 925	-13 906 075
5549	Avgift på utslipp av NOx	70	Avgift på utslipp av NOx	55 000 000	53 580 758	-1 419 242
5555	Avgift på sjokolade- og sukkerverer mv.	70	Avgift på sjokolade- og sukkerverer mv.	1 475 000 000	1 519 911 101	44 911 101
5556	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	70	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	3 100 000 000	3 090 857 573	-9 142 427
5557	Avgift på sukker mv.	70	Avgift på sukker mv.	200 000 000	204 681 333	4 681 333
5559	Avgift på drikkevareemballasje	70	Grunnavgift på engangsemballasje	2 300 000 000	2 328 252 556	28 252 556
5559	Avgift på drikkevareemballasje	71	Miljøavgift på kartong	50 000 000	55 261 987	5 261 987
5559	Avgift på drikkevareemballasje	72	Miljøavgift på plast	30 000 000	44 547 912	14 547 912
5559	Avgift på drikkevareemballasje	73	Miljøavgift på metall	5 000 000	6 928 414	1 928 414
5559	Avgift på drikkevareemballasje	74	Miljøavgift på glass	85 000 000	50 140 591	-34 859 409
5561	Flypassasjeravgift	70	Flypassasjeravgift	175 000 000	195 154 626	20 154 626
5562	Totalisatoravgift	70	Totalisatoravgift	20 000 000	21 111 555	1 111 555
5565	Dokumentavgift	70	Dokumentavgift		13 752 813	
5568	Sektoravgifter under Kulturdepartementet	75	Kino- og videogramavgift		15 477 812	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	72	Kontroll- og tilsynsavgift akvakultur		28 240 470	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	75	Tilsynsavgift Justervesenet		53 967 633	
5580	Sektoravgifter under Finansdepartementet	70	Finanstilsynet, bidrag fra tilsynsenhetene		450 100 646	
5605	Renter av statskassens kontantbeholdning og andre fordringer	83	Av alminnelige fordringer		6 658 325	
5700	Folketrygdens inntekter	71	Trygdeavgift	154 800 000 000	153 838 456 065	-961 543 935
5700	Folketrygdens inntekter	72	Arbeidsgiveravgift	182 640 000 000	176 814 926 693	-5 825 073 307

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2020	Merutgift (-) og mindreutgift
5701	Diverse inntekter	71	Refusjon ved yrkesskade		840 565 977	
5701	Diverse inntekter	73	Refusjon fra bidragspliktige		200 165 744	
5701	Diverse inntekter	80	Renter		1 055 993	
5701	Diverse inntekter	86	Innkrevning feilutbetalinger		1 288 136 668	
5701	Diverse inntekter	87	Diverse inntekter		19 370 575	
5701	Diverse inntekter	88	Hjelpemiddelsentraler m.m.		16 388 864	
5704	Statsgaranti for lønnskrav ved konkurs	70	Dividende		5 048 537	
5705	Refusjon av dagpenger	70	Refusjon av dagpenger, statsgaranti ved konkurs		25 834 674	
5705	Refusjon av dagpenger	71	Refusjon av dagpenger for grensearbeidere mv. bosatt i Norge		346 386	
<i>Sum inntektsført</i>				1 043 360 100 000	1 062 967 381 255	
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet					1 017 366 370 288	

Deposita og avsetninger		
845004	Avsetninger i Svalbardregnskapet	-189 058 493
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet		-189 058 493
Sum netto rapportert til bevilgnings- og kapitalregnskapet		
		-1 017 555 428 781

Kapitalkontoer		2020
60064601	Norges Bank KK /innbetalinger (TC)	333 015 065
60064602	Norges Bank KK/utbetalinger (TC)	-8 625 931 531
716105	Endring i mellomværende med statskassen (TC-driftsregnskapet)	-23 585 293
60076301	Norges Bank KK /innbetalinger (EL)	419 345 970 389
60076302	Norges Bank KK/utbetalinger (EL)	-143 203 827 797
716221	Endring i mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-66 351 801
60090301	Norges Bank KK /innbetalinger (EV)	626 555 091 824
60090302	Norges Bank KK/utbetalinger (EV)	-1 625 252 632
716200	Endring i mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	3 168 764 420
60076401	Norges Bank KK /innbetalinger (F5)	67 595 354 380
60076402	Norges Bank KK/utbetalinger (F5)	-38 775 656 258
716222	Endring i mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatte-regnskapet)	-432 055 351
60095101	Norges Bank KK /innbetalinger (OF)	4 660 164 249

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2020	Merutgift (-) og mindreutgift
60095102	Norges Bank KK/utbetalinger (OF)				-2 783 001 188	
716707	Endring i mellomværende med statskassen (OF-innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)				-24 573	
60090801	Norges Bank KK /innbetalinger (OX)				104 869 517 635	
60090802	Norges Bank KK/utbetalinger (OX)				-13 512 445 029	
716223	Endring i mellomværende med statskassen (OX-innkrevingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)				75 682 270	
<i>Sum rapportert</i>					0	

Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)

Konto	Tekst	2020	2019	Endring
716105	Mellomværende med statskassen (TC-driftsregnskapet)	-192 006 175	-168 420 882	-23 585 293
716221	Mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-238 127 977	-171 776 176	-66 351 801
716200	Mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	6 612 210 334	3 443 445 914	3 168 764 420
716222	Mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatte-regnskapet)	-432 055 351	0	-432 055 351
716707	Mellomværende med statskassen (OF-innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	-40 877 374	-40 852 801	-24 573
716223	Mellomværende med statskassen (OX-innkrevingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-122 621 269	-198 303 539	75 682 270
Sum mellomværende med statskassen totalt for Skatteetaten		5 586 522 188	2 864 092 516	2 722 429 672

Note A Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
161801	118 865 000	6 473 343 000	6 592 208 000
161821		212 500 000	212 500 000
161822	152 676 000	242 100 000	394 776 000
161823	4 595 000	94 300 000	98 895 000
161845	101 845 000	94 600 000	196 445 000
161870		6 233 000	6 233 000
161901		71 476 000	71 476 000
163261		27 800 000 000	27 800 000 000
163272		2 150 000 000	2 150 000 000
163421		265 000 000	265 000 000
163470		7 030 000 000	7 030 000 000
163471		167 000 000	167 000 000
163472		700 000 000	700 000 000
	377 981 000	45 306 552 000	45 684 533 000

Note B Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift (-)/ mindre utgift	Merutgift (-)/ mindre-utgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter / mindreinntekter (-) iht. merinntektsfullmakt	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
161801/461803	"kan overføres"	214 862 000	214 862 000	16 104 000	230 966 000	323 667 000	230 966 000
1618 21		23 771 000	23 771 000		23 771 000	10 625 000	10 625 000
1618 23	"kan overføres"	4 330 000	4 330 000		4 330 000	4 715 000	4 330 000
1619 01	"kan overføres"	4 532 000	4 532 000		4 532 000	3 574 000	3 574 000
1618 22	"kan overføres"	35 728 000	35 728 000		35 728 000	656 900 000	35 728 000
1618 45	"kan overføres"	5 939 000	5 939 000		5 939 000	202 600 000	5 939 000
1618 70		1 600 000	1 600 000	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
1632 61	"overslagsbevilgning"	790 725 000	790 725 000	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
1632 72	"overslagsbevilgning"	3 299 000	3 299 000	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
1634 21		46 204 000	46 204 000			13 250 000	13 250 000
1634 70	"overslagsbevilgning"	1 236 000	1 236 000	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
1634 71		6 896 000	6 896 000	Ikke aktuell	Ikke aktuell		
1634 72	"overslagsbevilgning"	537 314 000	537 314 000	Ikke aktuell	Ikke aktuell		

*Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se årlig rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter: Skatteetaten har mottatt en rekke fullmakter til å postere på kapitler og poster tilhørende andre departement. Disse fremgår under bevilgningsoppstillingen.

Stikkordet «kan overføres»: Skatteetatens bevilgning på postene 22 og 45 er gitt med stikkordet "kan overføres". Beløpet stammer fra tildelinger gitt innenfor de to siste budsjettår og virksomheten lar beløpet inngå som en del av overført beløp

Merinntektsfullmakt: Skatteetaten er gitt fullmakt til å overskride bevilgning under kapittel 1618, post 01 mot tilsvarende merinntekter under kapittel 4618, post 03

Bestillingsfullmakt: Skatteetaten har fullmakt til å foreta bestillinger utover gitte bevilgninger, men slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overstiger 35 mill. kroner på kap. 1618, post 45. For 2020 var overførbart beløp større enn foretatte bestillinger slik at det ikke var nødvendig å benytte seg av fullmakten.

Fullmakt til å inngå avtaler om investeringsprosjekter: Skattedirektoratet har fullmakt til gjennomføre de investeringsprosjektene som er finansiert under kap. 1618, post 22, innenfor de kostnadsrammer som der er angitt.

Overslagsbevilgning: Skatteetaten har overslagsbevilgning på kapittel 1632, post 61 og post 72, samt for kapittel 1634 post 70 og 72.

Nettoposteringsfullmakt: Fullmakt til å nettoføre som utgiftsreduksjon under kap. 1618, post 01, refusjoner av fellesutgifter og lignende der Skatteetaten fremleier lokaler. Fullmakt til å nettoføre som utgiftsreduksjon under kap. 1618, post 22, refusjoner fra andre offentlige institusjoner som etaten utvikler løsninger i samarbeid med. Fullmakt til å nettoføre som utgiftsreduksjon under kap. 1618, post 45, refusjoner fra andre offentlige institusjoner for investeringer Skatteetaten gjør i samarbeid med disse.

Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr på de vilkår som fremgår av Finansdepartementets rundskriv R-110 pkt. 2.2.

Fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbobehandling for inntil 8 mill. kroner innenfor en samlet fullmakt for nye og gamle tilsagn på 22,5 mill. kroner.

Note C Del I Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter kapittel og post

Utgiftskapittel i Svalbardregnskapet		Post	Posttekst	Regnskap 2020	Regnskap 2019
0022	Skattekontoret, Svalbard	01	Driftsutgifter	4 959 274	4 457 177
<i>Sum utgiftsført i Svalbardregnskapet</i>				4 959 274	4 457 177
Inntektskapittel i Svalbardregnskapet		Post	Posttekst	Regnskap 2020	Regnskap 2019
3022	Skattekontoret, Svalbard (jf. kap. 0022)	01	Diverse inntekter	330 000	320 000
3030	Skattar og avgifter	70	Skattar m.m.	192 391 220	188 081 202
3030	Skattar og avgifter	71	Utførselsavgift	784 605	1 488 540
3005	Sysselemanden	01	Diverse inntekter/ bøter og inndragninger	511 943	1 087 170
3035	Tilskot frå statsbudsjettet	70	Tilskot	0	0
<i>Sum inntektsført i Svalbardregnskapet</i>				194 017 768	190 976 912
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet				-189 058 493	-186 519 735

Note C del II Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art

	Regnskap 2020	Regnskap 2019
Driftsinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer		
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer		
Salgs- og leieinnbetalinger	493 000	320 000
Andre innbetalinger		
<i>Sum innbetalinger fra drift</i>	493 000	320 000
Driftsutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetalinger til lønn	3 061 011	2 874 546
Andre utbetalinger til drift	1 393 097	1 582 631
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	4 454 108	4 457 177
Netto rapporterte driftsutgifter	3 961 108	4 137 177
Investerings- og finansinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter		
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	0	0
Investerings- og finansutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetaling til investeringer	668 166	0
Utbetaling av finansutgifter	0	0
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	668 166	0
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	4 629 274	4 137 177
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	193 687 768	190 656 912
Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet	193 687 768	190 656 912

	Regnskap 2020	Regnskap 2019
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	0	0
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet</i>	0	0
Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art	-189 058 493	-186 519 735

Oppstilling av artskontorapporteringen 31. desember 2020

	31.12.2020	31.12.2019
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer	122 325 246	32 816 347
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1 477 032	1 308 971
Salgs- og leieinnbetalinger	58 056 606	84 092 622
Andre innbetalinger	16 949 484	1 000
<i>Sum innbetalinger fra drift</i>	198 808 369	118 218 940
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetalinger til lønn	4 922 436 357	4 594 319 726
Andre utbetalinger til drift	2 365 968 983	2 135 671 722
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	7 288 405 340	6 729 991 448
Netto rapporterte driftsutgifter	7 089 596 971	6 611 772 508
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter	103 025	70 301
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	103 025	70 301
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetaling til investeringer	224 534 605	211 541 624
Utbetaling til kjøp av aksjer	0	0
Utbetaling av finansutgifter	2 194 632	346 639
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	226 729 238	211 888 264
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter	226 626 213	211 817 963
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	1 062 402 236 900	1 145 081 626 651
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>	1 062 402 236 900	1 145 081 626 651
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	37 664 800 636	30 651 585 942
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>	37 664 800 636	30 651 585 942
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler		
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)	7 938 750	7 631 285
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)	552 560 865	514 345 606
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)	426 283 913	348 301 937
<i>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</i>	-134 215 702	-173 674 955

	31.12.2020	31.12.2019
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet	-1 017 555 428 781	-1 107 780 125 193

Oversikt over mellomværende med statskassen

Eiendeler og gjeld	31.12.2020	31.12.2019
Fordringer	5 779 650 149	3 510 291 988
Kontanter	2 000	2 000
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank	47 825	36 013
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-192 798 707	-172 208 410
Skyldige offentlige avgifter	-1 019 669	-1 358 325
Annen gjeld	640 590	-472 670 749
Sum mellomværende med statskassen	5 586 522 188	2 864 092 516

Regnskapsprinsipper for bruttobudsjetterte virksomheter – Virksomhetsregnskap avlagt i henhold til de statlige regnskapsstandardene (SRS) av desember 2018 og SRS 25 Ytelser til ansatte av desember 2019

Skatteetaten har i samråd med Finansdepartementet vedtatt å føre og rapportere virksomhetsregnskapet i tråd med de statlige regnskapsstandardene (SRS), i tillegg til ordinær rapportering etter kontantprinsippet. Skatteetaten tok i bruk de statlige regnskapsstandardene fra regnskapsåret 2018. Virksomhetsregnskapet er satt opp i samsvar med de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Transaksjonsbaserte inntekter

Transaksjoner resultatføres til verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet. Inntekt resultatføres når den er opptjent. Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet hvor overføring av risiko og kontroll er overført til kjøper. Salg av tjenester inntektsføres i takt med utførelsen.

Inntekter fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer

Inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres etter prinsippet om motsatt sammenstilling. Dette innebærer at inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres i takt med at aktivitetene som finansieres av disse inntektene utføres, det vil si i samme periode som kostnadene påløper (motsatt sammenstilling).

Bruttobudsjetterte virksomheter har en forenklet praktisering av prinsippet om motsatt sammenstilling ved at inntekt fra bevilgninger beregnes som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.

Kostnader

Utgifter som gjelder transaksjonsbaserte inntekter kostnadsføres i samme periode som tilhørende inntekt.

Utgifter som finansieres med inntekt fra bevilgning og inntekt fra tilskudd og overføringer, kostnadsføres i samme periode som aktivitetene er gjennomført og ressursene er forbrukt.

Pensjoner

SRS 25 Ytelser til ansatte legger til grunn en forenklet regnskapsmessig tilnærming til pensjoner. Statlige virksomheter skal ikke balanseføre netto pensjonsforpliktelser for ordninger til Statens pensjonskasse (SPK).

Virksomheten resultatfører arbeidsgiverandel av pensjonspremien som pensjonskostnad. Pensjon kostnadsføres som om pensjonsordningen i SPK var basert på en innskuddsplan.

Leieavtaler

Virksomheten har valgt å benytte forenklet metode i SRS 13 om leieavtaler, og klassifiserer alle leieavtaler som operasjonelle leieavtaler.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler er varige og betydelige eiendeler som disponeres av virksomheten. Med varige eiendeler menes eiendeler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer. Med betydelige eiendeler forstås eiendeler med anskaffelseskost på 50 000 kroner eller mer. Anleggsmidler er balanseført til anskaffelseskost fratrukket avskrivninger.

Kontorinventar og datamaskiner (PCer, servere m.m.) med utnyttbar levetid på 3 år eller mer er balanseført som egne grupper for hvert år.

Varige driftsmidler nedskrives til virkelig verdi ved endret anvendelse eller utnyttelse, dersom virkelig verdi er lavere enn balanseført verdi.

Egenutvikling av programvare

Kjøp av bistand til utvikling av programvare er balanseført. Utgifter vedrørende bruk av egne ansatte knyttet til applikasjonsutviklingsfasen ved utvikling av programvare, er kostnadsført.

Immaterielle eiendeler består av lisenser og egenutvikling av programvare.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler og kortsiktig gjeld

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmidler/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Skatteetaten presenterer balanseposter knyttet til innkrevingsvirksomhet i balanseoppstillingen iht. SRS 1. Skatteetaten har valgt å fortsette å presentere innkreving iht. kontantregnskapet i balanseoppstillingen.

Skatteetaten har supplert balanseoppstillingen med flere overskrifter og regnskapslinjer for å gi et rettviseende bilde av den økonomiske stillingen. Balanseoppstillingen er delt mellom drift og innkreving.

Beholdning av varer og driftsmateriell

Beholdninger omfatter varer for salg og driftsmateriell som benyttes i eller utgjør en integrert del av virksomhetens offentlige tjenesteyting. Innkjøpte varer er verdsatt til anskaffelseskost ved bruk av metoden først inn, først ut (FIFO).

Skatteetaten har eget trykkeri på Helsfyr og utfører printproduksjon for flere andre statlige virksomheter. Varelageret består av trykksaker, blekk, papirer og lignende som er definert som innsatsvarer for printproduksjon.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. Ved individuelle vurderinger av fordringene er det ikke funnet nødvendig å foreta avsetning for forventet tap i 2020.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt. Her er Norges Banks spotkurs per 31.12 lagt til grunn.

Statens kapital

Statens kapital utgjør nettobeløpet av virksomhetens eiendeler og gjeld, og fremgår i regnskapslinjen for avregninger i balanseoppstillingen. Bruttobudsjetterte virksomheter presenterer ikke konsernkontoene i Norges Bank som bankinnskudd. Konsernkontoene inngår i regnskapslinjen avregnet med statskassen. Statens kapital for Skatteetaten splittes i balanseoppstillingen mellom avregnet for driftsregnskapet og avregnet vedrørende innkreving.

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten presenteres etter kontantprinsippet.

Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis med at innkreving presenteres etter kontantprinsippet, selv om forenklinger i SRS 10 jfr. R-114 åpner opp for å presentere innkreving etter samme prinsipper som de bokføres.

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten presenteres etter kontantprinsippet.

Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis med at tilskuddsforvaltning presenteres etter kontantprinsippet, selv om forenklinger i SRS 10 jfr. R-114 åpner opp for å presentere tilskuddsforvaltning etter samme prinsipper som de bokføres.

Statlige rammebetingelser

Selvassurandørprinsippet

Staten opererer som selvassurandør. Det er følgelig ikke inkludert poster i balanse eller resultatregnskap som søker å reflektere alternative netto forsikringskostnader eller forpliktelser.

Statens konsernkontoordning

Statlige virksomheter omfattes av statens konsernkontoordning. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot virksomhetens oppgjørskontoer i Norges Bank.

Virksomheten tilføres ikke likvider gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. For bruttobudsjetterte virksomheter nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto i Norges Bank ved overgang til nytt regnskapsår.

Resultatregnskap			
	Note	31.12.2020	31.12.2019
Driftsinntekter			
Inntekt fra bevilgninger	1	6 939 703 276	6 433 092 211
Inntekt fra tilskudd og overføringer	1	1 477 032	1 308 971
Inntekt fra gebyrer	1	122 400 952	32 819 667
Salgs- og leieinntekter	1	51 126 722	91 416 019
Andre driftsinntekter	1	16 833 484	1 000
<i>Sum driftsinntekter</i>		<i>7 131 541 467</i>	<i>6 558 637 868</i>
Driftskostnader			
Varekostnader		3 008 480	3 247 938
Lønnskostnader	2	4 963 833 767	4 571 935 939
Avskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	233 886 017	196 824 150
Nedskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	0	0
Andre driftskostnader	5A, 5B	1 928 718 907	1 786 353 664
<i>Sum driftskostnader</i>		<i>7 129 447 171</i>	<i>6 558 361 691</i>
Driftsresultat		2 094 296	276 177
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter	6	103 025	70 301
Finanskostnader	6	2 197 320	346 478
<i>Sum finansinntekter og finanskostnader</i>		<i>-2 094 296</i>	<i>-276 177</i>
Resultat av periodens aktiviteter		0	0
Avregninger og disponeringer			
Avregning med statskassen (bruttobudsjetterte)	7	0	0
<i>Sum avregninger og disponeringer</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Avgifter og gebyrer direkte til statskassen	8	1 062 402 236 900	1 145 081 626 651
Avregning med statskassen innkrevingsvirksomhet		1 062 402 236 900	1 145 081 626 651
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Tilskudd til andre	9	37 664 800 636	30 651 585 942
Avregning med statskassen tilskuddsforvaltning		37 664 800 636	30 651 585 942
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>		<i>0</i>	<i>0</i>

Balanse

	Note	31.12.2020	31.12.2019
EIENDELER			
A. Anleggsmidler			
I Immaterielle eiendeler			
Programvare og lignende rettigheter	3	857 821 802	526 723 484
Immaterielle eiendeler under utførelse	3	915 429 766	877 892 822
<i>Sum immaterielle eiendeler</i>		<i>1 773 251 568</i>	<i>1 404 616 306</i>
II Varige driftsmidler			
Maskiner og transportmidler	4	1 028 200	588 924
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	4	519 530 286	449 219 155
<i>Sum varige driftsmidler</i>		<i>520 558 486</i>	<i>449 808 079</i>
III Finansielle anleggsmidler			
Andre fordringer		0	0
<i>Sum finansielle anleggsmidler</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Sum anleggsmidler		2 293 810 054	1 854 424 385
B. Omløpsmidler			
I Beholdning av varer og driftsmateriell			
Beholdninger av varer og driftsmateriell	11	245 560	312 664
<i>Sum beholdning av varer og driftsmateriell</i>		<i>245 560</i>	<i>312 664</i>
II Fordringer			
Kundefordringer	12	903 908	413 805
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	13	4 874 215	12 752 397
Andre fordringer	14	209 617 870	186 331 821
<i>Sum fordringer</i>		<i>215 395 993</i>	<i>199 498 024</i>
III Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd	15	47 825	36 013
Kontanter og lignende	15	2 000	2 000
<i>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</i>		<i>49 825</i>	<i>38 013</i>
Sum omløpsmidler		215 691 378	199 848 700
Sum eiendeler drift		2 509 501 432	2 054 273 086

	Note	31.12.2020	31.12.2019
IV Fordringer vedrørende innkrevingsvirksomhet og andre overføringer			
Fordringer vedr. Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten	8	5 778 480 539	3 032 477 385
<i>Sum fordringer vedr. innkrevingsvirksomhet og andre overføringer</i>		5 778 480 539	3 032 477 385
Sum eiendeler		8 287 981 971	5 086 750 471
Statens kapital og gjeld			
	Note	31.12.2020	31.12.2019
C. Statens kapital			
I Virksomhetskapskapital			
<i>Sum virksomhetskapskapital</i>		0	0
II Avregninger			
Avregnet med statskassen (bruttobudsjetterte)	7	7 030 648 727	4 019 899 411
<i>Sum avregninger</i>		7 030 648 727	4 019 899 411
Sum statens kapital		7 030 648 727	4 019 899 411
D. Gjeld			
I Avsetning for langsiktige forpliktelser			
Avsetninger langsiktige forpliktelser		0	0
<i>Sum avsetninger for langsiktige forpliktelser</i>		0	0
II Annen langsiktig gjeld			
Øvrig langsiktig gjeld		0	0
<i>Sum annen langsiktig gjeld</i>		0	0
III Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		196 621 102	162 043 123
Skyldig skattetrekk		192 798 707	172 208 410
Skyldige offentlige avgifter		101 742 739	86 724 823
Avsatte feriepenger		486 951 465	405 118 637
Annen kortsiktig gjeld	16	279 219 230	240 756 067
<i>Sum kortsiktig gjeld</i>		1 257 333 244	1 066 851 060
Sum gjeld		1 257 333 244	1 066 851 060
Sum statens kapital og gjeld drift		8 287 981 971	5 086 750 471

	Note	31.12.2020	31.12.2019
IV Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer			
Mottatt forskuddsbetaling - innkreving	13	0	0
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	16	0	0
<i>Sum gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer</i>		0	0
Sum statens kapital og gjeld tilskuddsforvaltning og andre overføringer		0	0
Sum statens kapital og gjeld		8 287 981 971	5 086 750 471

Note 1 Driftsinntekter

	31.12.2020	31.12.2019
Inntekt fra bevilgninger*	6 939 703 276	6 433 092 211
Sum inntekt fra bevilgninger	6 939 703 276	6 433 092 211
Tilskudd fra andre statlige virksomheter **	1 477 032	1 308 971
Andre tilskudd og overføringer	0	0
Sum inntekt fra tilskudd og overføringer	1 477 032	1 308 971
Gebyrer ***	122 400 952	32 819 667
Sum inntekt fra gebyrer	122 400 952	32 819 667
Salgsinntekt, avgiftspliktig	543 231	3 231 567
Salgsinntekt, avgiftsfri	3 812 887	4 251 164
Salgsinntekt, unntatt avgiftsplikt****	46 770 604	83 933 288
Sum salgs- og leieinntekter	51 126 722	91 416 019
Gevinst ved avgang av anleggsmidler	47 000	0
Andre driftsinntekter *****	16 786 484	1 000
Sum andre driftsinntekter	16 833 484	1 000
Sum driftsinntekter	7 131 541 467	6 558 637 868

*Etter de statlige regnskapsstandardene beregnes inntekt fra bevilgninger for bruttobudsjetterte virksomheter som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null. For informasjon om mottatte bevilgninger se oppstilling av bevilgningsrapportering.

**Tilskudd fra DIFI og fra Nordisk Ministerråd.

***Inntekt fra gebyrer er fra bindende forhåndsuttalelser og fra utleggsforretning namsmannen. Økningen fra fjoråret skyldes endring i kontobruk fra kontogruppe 84 til kontogruppe 36/37.

****Salgsinntekt, unntatt avgiftsplikt består hovedsakelig av Refusjoner fra eksterne på 42,2 millioner kroner. Nedgangen fra fjoråret skyldes reduksjon i Inntekter fra oppdragsgivere med 46 millioner kroner som følge av nedgang i diverse oppdrag (NRK lisens, regnskapsoppdrag for Politiet).

*****Andre driftsinntekter består av skifteomkostninger og purregebyr. Økningen fra fjoråret skyldes endring i kontobruk fra kontogruppe 84 til kontogruppe 36/37.

Note 2 Lønnskostnader

	31.12.2020	31.12.2019
Lønn *	3 583 456 557	3 295 858 723
Feriepenger	447 243 014	413 809 052
Arbeidsgiveravgift	557 730 131	511 533 091
Pensjonskostnader **	453 275 356	423 811 580
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-145 611 516	-137 308 589
Andre ytelser	67 740 226	64 232 082
Sum lønnskostnader	4 963 833 767	4 571 935 939

Antall utførte årsverk	5 947	5 586
-------------------------------	--------------	--------------

*Økningen i lønn utgjør ca 287,6 millioner kroner fra fjoråret. Økningen skyldes i hovedsak lønnsoppgjør og økt bemanning som følge av tiltredelse av ansatte fra skatteoppkreverfunksjonen (SKO) fra 01.11.2020.

**Pensjoner kostnadsføres i resultatregnskapet basert på faktisk påløpt premie for regnskapsåret. Premiesats for 2020 er på 12,0 prosent. Premiesatsen for 2019 var også på 12,0 prosent.

Note 3 Immaterielle eiendeler

	Programvare og lignende rettigheter	Immaterielle eiendeler under utførelse	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	819 676 639	877 892 822	1 697 569 461
Tilgang i året	26 620 635	445 347 004	471 967 638
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	0	0
Fra immaterielle eiendeler under utførelse til annen gruppe i året	407 810 060	-407 810 060	0
Anskaffelseskost	1 254 107 333	915 429 766	2 169 537 099
Akkumulerte nedskrivninger 01.01.	0	0	0
Nedskrivninger i året	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	292 953 155	0	292 953 155
Ordinære avskrivninger i året	103 332 376	0	103 332 376
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	0
Balanseført verdi 31.12.2020	857 821 802	915 429 766	1 773 251 568

Avskrivningssatser (levetider)

5 -16år / lineært

Ingen avskrivning

Ved kjøp av lisenser og programvare benyttes avskrivningssats 5 år, mens ved egenutvikling av programvare fastsettes individuell avskrivningssats for hvert system.

Programvare og lignende rettigheter består av kjøp av programvare og balanseføring av egenutviklet programvare. Tilgangen i året utgjør 26,6 mill. kroner og består i sin helhet av kjøp av software for IT-infrastruktur.

Immaterielle eiendeler under utførelse er for Skatteetaten programvare under utvikling. Summen av tilgangen i året utgjør 445,3 mill. kroner, og våre utviklingsprosjekter utgjør hele denne summen. 407,8 mill. kroner av dette beløpet er overført til balanseføring av egenutviklet programvare ved årets slutt.

Av tilgangen på 445,3 mill. kroner utgjør mesteparten av beløpet prosjektene Modernisering av Folkeregisteret (140 mill.), Ny dialogbasert skattemelding (SIRIUS) (96 mill.) og Digital arbeidsplass (77,2 mill.).

Av bokført balanse på 1 773,3 mill. kroner per 31.12 utgjør prosjektene Digital arbeidsplass (159,1 mill.), Modernisering av Folkeregisteret (504,3 mill.), SIRIUS (212,6 mill.), Nytt særavgiftssystem (SAFIR) (254,1 mill.) og Modernisering av forskudd og skatteberegning (SOFUS) (159,9 mill.), tilsammen 1 290,1 millioner kroner.

Note 4 Varige driftsmidler

	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	1 028 920	885 463 688	886 492 608
Tilgang i året	658 000	201 263 628	201 921 628
Avgang anskaffelseskost i året (-)	-410 920	-1 041 529	-1 452 449
Fra anlegg under utførelse til annen gruppe i året	0	0	0
Anskaffelseskost	1 276 000	1 085 685 788	1 086 961 788
Akkumulerte nedskrivninger 01.01	0	0	0
Nedskrivninger i året	0	0	0
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	439 996	436 244 533	436 684 529
Ordinære avskrivninger i året	96 622	130 457 018	130 553 641
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	-288 818	-546 050	-834 868
Balanseført verdi 31.12.2020	1 028 200	519 530 286	520 558 486

Avskrivningssatser (levetider)	3-15 år lineært	3-15 år lineært	
Avhendelse av varige driftsmidler i 2020:	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	
Salgssum ved avgang anleggsmidler	163 000	0	163 000
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	122 102	495 479	617 581
= Regnskapsmessig gevinst/tap	40 898	-495 479	-454 581

Tilgang Maskiner og transportmidler består av to nye biler på Svalbard.

Tilgang Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l. består av:

- Inventar for arbeidsplassen, fellesareal og fast bygningsinventar med 53,8 mill. kroner
- IT - utstyr arbeidsplass, fellesareal og infrastruktur 147 mill. kroner
- Andre driftsmidler med 0,4 mill. kroner

Note 5A Andre driftskostnader

	31.12.2020	31.12.2019
Husleie	421 022 738	413 121 228
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	5 955 138	7 061 692
Andre kostnader til drift av eiendom og lokaler	124 084 722	118 143 109
Leie maskiner, inventar og lignende*	85 797 801	37 904 393
Mindre utstysanskaffelser	113 269 918	120 189 190
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	42 590 988	30 371 504
Kjøp av konsulenttenester**	500 654 016	320 445 926
Kjøp av andre fremmede tjenester***	209 914 396	159 012 084
Reiser og diett****	40 400 322	116 345 696
Øvrige driftskostnader (se spesifikasjon note 5B)	385 028 868	463 758 842
Sum andre driftskostnader	1 928 718 907	1 786 353 664

*Økning fra fjoråret skyldes overgang til leieavtaler for IT-utstyr samt nye/utvidede lisenser i forbindelse med Sky (overvåkningsløsninger).

** Økningen fra fjoråret er på ca 180 mill. kroner og skyldes hovedsakelig SKO, kompensasjonsordningen og ellers økte utviklingsaktiviteter.

***Økning fra fjoråret på ca 50 mill. kroner skyldes hovedsakelig vikarbruk for å kompensere for ressursbruk til kompensasjonsordningen til næringsdrivende, ressursbruk knyttet til en vesentlig NAV sak, samt prosjektene Støtteordningen næringsdrivende og SKO.

**** Nedgangen skyldes den pågående korona situasjonen.

Tilleggsinformasjon om operasjonelle leieavtaler:

Gjenværende varighet	Type eiendel		Sum
	Tomter, bygninger og annen fast eiendom	Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	
Varighet inntil 1 år	9 500 000		9 500 000
Varighet 1-5 år	118 000 000	2 804 097	120 804 097
Varighet over 5 år	288 000 000		288 000 000
Kostnadsført leiebetaling for perioden	415 500 000	2 804 097	418 304 097

Skatteetaten har hovedtyngden av husleieavtaler med varighet over 5 år på rapporteringstidspunktet. Skatteetaten leier inventar til sine lokaler i Stavanger med varighet på 5 år pr. 01.01.2020.

Note 5B Øvrige driftskostnader

	31.12.2020	31.12.2019
Kontorrekvisita, bøker, møter og kurs*	80 691 456	124 517 959
Telefon og porto*	64 541 579	84 415 319
Kostnad transportmidler	270 956	418 837
Salg, reklame og representasjon	2 283 471	3 527 276
Kontingenter og gaver	2 110 354	1 560 967
Utgifter skatteinnkreving og utenlandsskatt	125 816 819	126 042 006
Gebyrer tvangsforretning, tinglysning (statlig)*	16 818 304	32 755 693
Rekvirentansvar (skifteomkostninger)*	39 858 968	56 171 437
Refusjon av sakskostnader til skatt- og avgiftspliktige	24 649 532	18 107 447
Prosess kostnader	5 378 423	1 450 975
Tap og erstatning	9 693 217	1 415 959
Bank og kortgebyrer	11 750 368	11 897 086
Øvrige driftskostnader	1 165 421	1 477 881
Sum øvrige driftskostnader	385 028 868	463 8 842

*Nedgang fra fjoråret skyldes i hovedsak reduksjon i porto- og fraktutgifter, seminarer og kursavgifter, samt nedgang i innfordringsaktiviteter som følge av korona.

Note 6 Finansinntekter og finanskostnader

	31.12.2020	31.12.2019
Renteinntekter	0	0
Valutagevinst (agio)	103 025	70 301
Annen finansinntekt	0	0
Sum finansinntekter	103 025	70 301
Rentekostnad*	2 190 819	323 715
Valutatap (disagio)	6 502	22 763
Annen finanskostnad	0	0
Sum finanskostnader	2 197 320	346 478

*Rentekostnad består hovedsakelig av forsinkelsesrenter ved sakskostnader. Største post knyttet til forsinkelsesrenter utgjør 1,9 millioner kroner.

Note 7 Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

A) Forklaring til at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen (kongruensavvik)

	31.12.2020	31.12.2019	Endring
Avregnet med statskassen - driftsregnskapet	1 252 120 364	987 386 013	
Avregning med statskassen - innkrevingsregnskapet	5 778 528 363	3 032 513 398	
Avregnet med statskassen i balansen	7 030 648 727	4 019 899 411	3 010 749 316

Bakgrunnen for at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen for bruttobudsjetterte virksomheter, er at konsernkontoene i Norges Bank inngår som en del av avregnet med statskassen i balansen. I tillegg hensyntas enkelte transaksjoner som ikke er knyttet til virksomhetens drift og transaksjoner som ikke medfører ut-eller innbetaling. Nedenfor vises de ulike postene som er grunnen til at endring i avregnet med statskassen i balansen ikke er lik balansens resultat.

Endring i avregnet med statskassen

<i>Konsernkontoer i Norges Bank</i>		
Konsernkonto utbetaling		-208 526 114 434
Konsernkonto innbetaling		1 223 359 113 543
<i>Netto trekk konsernkonto</i>		<i>1 014 832 999 109</i>
<i>Innbetalinger og utbetalinger som ikke inngår i virksomheten drift (er gjennomstrømningsposter)</i>		
- Innbetaling innkrevingsvirksomhet og andre overføringer		-1 062 402 236 900
+ Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer		37 664 800 636
<i>Bokføringer som ikke går over bankkonto, men direkte mot avregning med statskassen</i>		
+ Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991)		6 939 703 276
- Gruppeliv/arbeidsgiveravgift (underkonto 1985 og 1986)		-560 499 615
+ Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift (underkonto 1987)		431 366 981
<i>Andre avstemmingsposter</i>		
Korrigerings av avsetning feriepenger via lønnsystemet ved virksomhetsoverdragelse (1993)*		49 176 869
Korrigerings av manuelle avsetninger ved virksomhetsoverdragelse (1990)**		33 940 327
<i>Forskjell mellom resultatført og netto trekk på konsernkonto</i>		<i>-3 010 749 316</i>
Resultat av periodens aktiviteter før avregning mot statskassen		0
Sum endring i avregnet med statskassen ***		-3 010 749 316

*Justeringer for feriepenger for ansatte som blir berørt av sammenslåinger eller overføringer av deler av virksomheten til andre virksomheter gjøres automatisk i SAP. For Skatteetaten er dette statliggjøring av Skatteoppkreverne. Beløpet er opptjente feriepenger for overførte personer.

**Justering av avsetning for feriedager, fleksitid, samt feriepenger som ble rapportert for sent til å bli korrigeret i lønnsystemet ved statliggjøring av Skatteoppkreverne.

***Sum endring i avregnet med statskassen skal stemme med periodens endring ovenfor.

Note 7B Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

B) Forskjellen mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen

	31.12.2020 Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen	31.12.2020 Spesifisering av <u>rapportert</u> mellom- værende med stats- kassen	Differanse
Immaterielle eiendeler	1 773 251 568		1 773 251 568
Varige driftsmidler	520 558 486		520 558 486
Sum Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	2 293 810 054	0	2 293 810 054
Investeringer i aksjer og andeler	0	0	0
Obligasjoner	0	0	0
Andre fordringer	0	0	0
Sum Finansielle anleggsmidler	0	0	0
Beholdninger av varer og driftsmateriell	245 560	0	245 560
Kundefordringer	903 908	0	903 908
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	4 874 215	0	4 874 215
Andre fordringer	209 617 870	1 169 611	208 448 259
Bankinnskudd, kontanter og lignende	49 825	49 825	0
Fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	5 778 480 539	5 778 480 539	
Sum Omløpsmidler	5 994 171 917	5 779 699 974	214 471 942
Avsetninger langsiktige forpliktelser	0	0	0
Øvrig langsiktig gjeld	0	0	0
Sum Langsiktige forpliktelser og gjeld	0	0	0
Leverandørgjeld	-196 621 102	0	-196 621 102
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-192 798 707	-192 798 707	0
Skyldige offentlige avgifter	-101 742 739	-1 019 669	-100 723 070
Avsatte feriepenger	-486 951 465	0	-486 951 465
Mottatt forskuddsbetaling	0	0	0
Annen kortsiktig gjeld	-279 219 230	640 590	-279 859 820
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	0	0	0
Sum Kortsiktig gjeld	-1 257 333 244	-193 177 786	-1 064 155 458
Totalt	7 030 648 727	5 586 522 188	1 444 126 539
Fordeling av avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)*			
Driftsregnskapet	1 252 120 364	-192 006 175	
Innkreivingsregnskapene	5 778 528 363	5 778 528 363	
Sum avregnet med statskassen	7 030 648 727	5 586 522 188	1 444 126 539

*Mellomværende med statskassen består av kortsiktige fordringer og gjeld som etter økonomiregelverket er rapportert til statsregnskapet (S-rapport). Avregnet med statskassen viser finansieringen av virksomhetens netto eiendeler og gjeld.

Note 8 Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Alternativ a) For virksomheter som presenterer innkrevingsvirksomhet etter kontantprinsippet

	31.12.2020	Herav	31.12.2019	Herav
SKATTER				
Trinnskatt, formueskatt mv. fra personlige skattytere	79 590 472 768		76 933 137 241	
<i>Kildeskatt - Skatt på utbytte utenlandske aksjonærer*</i>		2 873 675 614		4 912 988 179
<i>Kildeskatt - refusjoner*</i>		-1 018 454 166		-685 034 098
<i>Tvangsmulkt - skatteregnskapet*</i>		261 197 895		413 165 873
Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	115 776 529 863		108 286 255 982	
Trygdeavgift	153 708 066 032		147 651 351 952	
Arbeidsgiveravgift	176 262 365 828		183 819 671 024	
Svalbardskatt og avgifter	193 175 825		189 569 742	
Finansskatt (inkl. finansskatt på overskudd)	5 543 832 316		3 277 803 937	
Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum	96 090 853 067		85 445 238 700	
PETROLEUMSSKATT				
Petroleumsskatt - ordinær skatt	16 724 758 857		43 011 140 940	
Petroleumsskatt - særskatt	11 662 883 914		90 490 326 324	
ARVEAVGIFT	63 853 135		44 205 476	
MERVERDIAVGIFT				
Innbetalt merverdiavgift inkl forsinkelsesrenter*	306 739 540 368		305 885 892 791	
<i>Innbetalt merverdiavgift inkl forsinkelsesrenter*</i>		416 920 905 087		414 215 034 058
<i>Innrapportert innførselsmerverdiavgift*</i>		1 750 198 822		1 712 327 138
<i>Utbetalte tilgodeoppgaver inkl renter*</i>		-111 600 790 279		-109 623 858 092
<i>Refusjon til utenlandske firmaer*</i>		-322 119 928		-287 474 208
<i>Tvangsmulkt vedr merverdiavgift*</i>		108 400 276		192 217 831
<i>Tvangsmulkt vedr særavgiftsregnskapet*</i>		750 650		0
SÆRAVGIFTER				
Andre avgifter	585 077 696		646 240 916	
Avgift motorvogner mv.	20 582 799 500		23 923 858 145	
Veibruksavgift på drivstoff	14 113 530 381		15 243 814 094	

	31.12.2020	Herav	31.12.2019	Herav
Avgift på elektrisk kraft	10 665 109 602		10 671 767 966	
Avgift på mineralolje	1 866 694 964		2 060 097 958	
Miljøavgift på mineralske produkter mv	8 401 114 340		8 079 139 523	
Miljøavgift på klimagasser (HFK og PFK)	281 093 925		303 996 491	
Avgift på utslipp av Nox inkl petroleumsvirksomheten	54 533 046		65 247 370	
Avgift på sjokolade- og sukkervarer (SJ)	1 519 911 101		1 528 411 423	
Avgift på alkoholfrie drikkevarer	3 090 857 573		3 054 417 632	
Avgift på sukker	204 681 333		191 271 311	
Avgift på drikkemballasje	2 485 131 459		2 148 041 421	
Flypassasjeravgift	195 154 626		1 946 856 218	
Tollinntekter	3 307 029 599		3 247 203 810	
Avgift på alkohol	17 659 725 169		14 424 907 036	
Avgift på tobakksvarer mv	8 957 922 957		6 549 349 816	
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt ekskl SI	18 527 369		157 002 566	
Renteinntekter	5 691 634		15 996 226	
Tilfeldige og andre inntekter	6 142 609		7 978 811	
OPPDRAK				
Bøter, inndragninger og andre straffekrav	1 569 206 641		1 535 618 628	
Inngått på tapsførte lån mv.	229 214 309		244 511 505	
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt	1 719 451 646		1 688 918 866	
<i>SI - innfordret på vegne av og utbetalt til andre**</i>		817 172 240		1 115 852 059
BIDRAG OG TILBAKEBETALING				
Innfordret på vegne av Arbeids og velferdsetaten	2 527 303 451		2 312 384 812	
<i>Bidrag innfordret og utbetalt**</i>		1 960 718 236		1 936 029 975
<i>Innfordring på vegne av og utbetalt til andre**</i>		28 137 330	0	21 779 062
Sum avgifter og gebyrer direkte til statskassen	1 062 402 236 900		1 145 081 626 651	

Fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer

	31.12.2020	31.12.2019
Fordringer vedr. innkreivingsvirksomhet og andre ovf. til staten***	5 778 480 539	3 032 477 385
Avsatt til forventet tap(-)	0	0
Sum fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	5 778 480 539	3 032 477 385

* Viser bruttotall for enkelte av postene som inngår i totalsummen for det aktuelle område.

** Viser balanseførte innbetalinger som ikke inngår i totalsummen.

*** Etter anbefaling fra Forvaltnings- og analyseavdelingen i DFØ er det besluttet at mellomværende knyttet til kontogruppe 84 skal balanseføres under artskonto 151. Tidligere ble dette ført artskonto 157, 299 og 290. Endringen gjelder fra regnskapsåret 2020 og for innkreivingsregnskapene. Sammenligningstallene for 2019 er omarbeidet.

Note 9 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

	31.12.2020	31.12.2019
Tilskudd til kommuner- og fylkeskommuner (merverdiavgift)	27 009 274 562	27 252 977 915
Tilskudd til private og ideelle virksomheter (merverdiavgift)	2 146 700 514	2 190 703 783
Tilskudd til ikke-finansielle foretak	461 810 843	490 194 470
Bidragsforskudd og forskudd som ikke kreves tilbake	695 459 899	717 708 782
Tilskudd til bedrifter ifm. virusutbrudd	7 351 553 827	0
Annet	992	992
Sum tilskudd til andre	37 664 800 636	30 651 585 942

Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Det er ikke gjeld for tilskuddsforvaltning.

Note 11 Beholdning av varer og driftsmateriell

	31.12.2020	31.12.2019
Anskaffelseskost		
Innkjøpte varer (ferdigvarer) og driftsmateriell	245 560	312 664
Sum anskaffelseskost	245 560	312 664

Lager består av varebeholdning hos Sentral Print.

Note 12 Kundefordringer

	31.12.2020	31.12.2019
Kundefordringer til pålydende	903 908	413 805
Avsatt til forventet tap (-)	0	0
Sum kundefordringer	903 908	413 805

Note 13 Opptjente, ikke fakturerte inntekter

Opptjente, ikke fakturerte inntekter (fordring)

	31.12.2020	31.12.2019
Inntekter Datahallen	2 532 000	3 463 726
Norad	1 200 000	1 500 000
DINA*	1 142 215	7 788 671
Sum opptjente, ikke fakturerte inntekter	4 874 215	12 752 397

*DINA står for digitalisering av namsmannen og er et tverretattlig samarbeid mellom Skatteetaten og Politidirektoratet (POD).

Mottatt forskuddsbetaling (gjeld)

	31.12.2020	31.12.2019
Mottatt forskuddsbetaling innkreving	0	0
Sum mottatt forskuddsbetaling	0	0

Note 14 Andre kortsiktige fordringer - Drift

	31.12.2020	31.12.2019
Forskuddsbetalt lønn	50 337	14 881
Reiseforskudd	47 227	105 405
Personallån	1 072 047	1 115 226
Andre fordringer på ansatte	0	26 384
Forskuddsbetalt husleie	129 609 587	108 529 360
Andre forskuddsbetalte kostnader*	71 331 389	68 381 879
Andre fordringer**	7 507 283	8 158 687
Sum andre kortsiktige fordringer	209 617 870	186 331 821

*Andre forskuddsbetalte kostnader består i hovedsak av forskuddsbetalt service og vedlikehold programvare, lisenser og felleskostnader lokaler.

**Andre fordringer består av fordringer knyttet til NAV refusjoner.

Andre kortsiktige fordringer - Innkreving

	31.12.2020	31.12.2019
Andre fordringer, vedrørende oppdrag innkreving*	0	0
Sum andre kortsiktige fordringer - innkreving	0	0

* Det er ingen kortsiktige fordringer for innkreving – viser til note 8.

Note 15 Bankinnskudd, kontanter og lignende - Drift

	31.12.2020	31.12.2019
Kontantbeholdninger*	2 000	2 000
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	2 000	2 000

*Kontantbeholdningen er på Skattekontoret i Trondheim, hvor etaten selv drifter kantine.

Bankinnskudd, kontanter og lignende - Innkreving

	31.12.2020	31.12.2019
Bankinnskudd innkreving, valutakonto i USA-Loibox*	47 825	36 013
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende	47 825	36 013

* Bankkonto utenfor konsernkontoordningen.

Note 16 Annen kortsiktig gjeld - Drift

	31.12.2020	31.12.2019
Skyldig lønn	-33 770	-83 386
Annen gjeld til ansatte*	268 689 154	240 653 738
Påløpte kostnader**	16 485 468	10 410 436
Annen kortsiktig gjeld***	-5 921 621	-10 224 721
Sum annen kortsiktig gjeld	279 219 230	240 756 067

* Består av ikke utbetalte kostnader; overtid, reisetid til utbetaling, fleks- og kompensasjonssaldo, samt ikke avvirket ferie.

**Består hovedsakelig av påløpte kostnader knyttet til konsulenter og vikarer.

*** Består i hovedsak av interimskonto Porto eksterne kunder.

Annen kortsiktig gjeld - Innkreving

	31.12.2020	31.12.2019
Annen kortsiktig gjeld innkreving, uplasserte krav*	0	0
Sum annen kortsiktig gjeld - innkreving	0	0

*Det er ikke kortsiktig gjeld for innkreving – viser til note 8.



Vedlegg

- 1. Forklaringsvariabler**
- 2. Fastsettings- og innkrevingsinformasjon**
- 3. Fastsettings- og innkrevingsinformasjon - toll, særavgifter og innførselsmerverdiavgift**
- 4. Innkrevingsstatistikk**
- 5. Forkortelsers brukt i rapporten**

Vedlegg 1: Forklaringsvariabler 2020

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

	2020	2019	2018
<ul style="list-style-type: none"> Andel som har endret skattekort i perioden etter hovedutskrivning (desember og januar) 	17,8 %	18,0%	15%
<p>Andel skattepliktige med restskatt og skatt til gode (fordelt på intervaller)</p>			
<ul style="list-style-type: none"> Skattepliktiges opplevelse av skattetreksmeldingens brukervennlighet (brukerundersøkelse) ³³ 	n/a	n/a	
<ul style="list-style-type: none"> Arbeidsgiveres opplevelse av skattekortordningens brukervennlighet (brukerundersøkelse: <ul style="list-style-type: none"> andel fornøyd/svært fornøyd) 	82,9%	n/a	
<ul style="list-style-type: none"> Antall grunnlagsdatakilder eller produkter som innhentes (endring) 	1 Fondskonto	1 Utbetaling til opphavsmann til åndsverk.	
<ul style="list-style-type: none"> Andel uidentifiserte grunnlagsdata 	0,2 %	0,38 %	0,16 %
<ul style="list-style-type: none"> Andel rettidige mva-meldinger (innen terminforfall) 	87,5 %	89,7 %	90,0 %
<ul style="list-style-type: none"> Andel skjønnsfastsettelse av merverdiavgift fastsatt innen 80 dager etter forfall 	87,9 %	96,4 %	97,0 %

³³ Brukerundersøkelse vedrørende skattetreksmelding og skattekort er foreløpig ikke gjennomført.

	2020	2019	2018
• Andel negative skattemeldinger for merverdiavgift tatt ut til kontroll og som er behandlet innen 2 måneder	80,4 %	79,1 %	79,6 %
• Gjennomsnittlig avdekket merverdiavgift ved meldingskontroll	33 094 kr	32 907 kr	34 556 kr
• Andel treff ved meldingskontroll merverdiavgift	27,9 %	42,7 %	42,5 %
• Andel kontrollerte merverdiavgiftsoppgaver	0,65 %	0,48 %	0,51 %
• Totalt avdekket ved meldingskontroll merverdiavgift	695 mill kr	773 mill kr	1 020 mill kr
• Skattepliktiges (skatt, mva. og særavgifter) opplevelse av leveringsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd)	Privat: 84% Selskap: 81%	N/A ³⁴	
• Gjennomsnittlig avdekket inntekt per avdekkingskontroll av næringsdrivende og selskaper	486 605 kr	361 670 kr	457 989 kr ³⁵
• Gjennomsnittlig avdekket merverdiavgift per avdekkingskontroll	86 891 kr	75 132 kr	86 264 kr
• Andel treff ved avdekkingskontroller	64,0 %	70,4 %	66,7 %
• Totalt avdekket inntekt ved kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt	19,9 mrd	19,0 mrd	17,8 mrd
• Totalt avdekket merverdiavgift kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt	0,76 mrd	0,73 mrd	0,88 mrd
• Andel treff ved meldingskontroll særavgift	76,4 %	62 %	44,7 %
• Totalt avdekket ved meldingskontroll særavgift	1,3 mill kr	20,5 mill	5,5 mill
• Andel treff ved avdekkingskontroll særavgift	48,7 %	76,8 %	67,2 %
• Gjennomsnittlig avdekket særavgift per avdekkingskontroll	1 834 415 kr	810 814 kr	551 992 kr
• Totalt avdekket beløp i avdekkingskontrollen - særavgift	86,2 mill	42,2 mill	64,6 mill

³⁴ Brukerundersøkelse er foreløpig ikke blitt gjennomført

³⁵ Beregningsgrunnlaget er fra 2018 er endret fra saker mellom 0-1,5 mill til saker mellom 0-4 mill i endret inntekt.

	2020	2019	2018
• Andel næringsdrivende og selskaper kontrollert ³⁶	4,8 %	4,9 %	5,7 %
• Skattepliktiges opplevelse av skatteoppgjørsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd)	80%	N/A ³⁷	

<ul style="list-style-type: none"> • Totalt fastsatt provent innenfor ulike skattetyper • Andel rettidig og totalt innbetalt • Totalt innbetalt for ulike skattetyper 					
Skattetype	Inntekts- år	Sum krav	Andel rettidig innbetalt	Sum innbetalt	Andel inn- betalt to- talt
Arbeidsgiveravgift inkl. avsavnsrenter	2019	186 416 504 802	93,6 %	186 120 411 391	99,84 %
	2018	175 788 567 859	93,2 %	175 513 567 540	99,84 %
	2017	166 576 194 763	93,5 %	166 321 177 798	99,85 %
Forskuddsskatt	2019	67 970 510 484	93,4 %	67 924 988 961	99,93 %
	2018	64 264 476 759	94,3 %	64 208 869 115	99,91 %
	2017	59 308 362 426	91,9 %	59 193 524 504	99,81 %
Forskuddsskatt person	2019	37 838 073 359	80,5 %	36 838 073 359	99,40 %
	2018	34 623 289 601	82,6 %	34 415 123 730	99,40 %
	2017	33 681 708 584	82,2 %	33 457 410 123	99,33 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2019	502 634 977 835	95,6 %	502 380 910 857	99,95 %
	2018	481 364 225 961	95,3 %	481 141 829 487	99,95 %
	2017	461 500 490 206	95,8 %	461 281 918 069	99,95 %
Restskatt	2018	27 056 022 066	87,0 %	26 894 272 548	99,40 %
	2017	26 396 900 188	86,8 %	26 123 733 658	98,97 %
	2016	24 588 675 155	85,7 %	24 137 835 582	98,17 %

³⁶ Sum av alle meldingskontroller og utvidede kontroller i prosent av antall næringsdrivende personer og selskaper.

³⁷ Brukerundersøkelse er foreløpig ikke blitt gjennomført

- Totalt fastsatt proveny innenfor ulike skattetyper
- Andel rettidig og totalt innbetalt
- Totalt innbetalt for ulike skattetyper

Skattetype	Inntekts- år	Sum krav	Andel rettidig innbetalt	Sum innbetalt	Andel inn- betalt to- talt
Restskatt person	2018	25 343 704 487	70,4 %	24 365 716 657	96,14 %
	2017	24 844 178 777	71,1 %	23 915 487 593	96,26 %
	2016	23 566 155 219	69,5 %	22 614 121 434	95,96 %
Merverdiavgift	2019	418 576 816 619	88,3 %	416 408 662 416	99,5 %
	2018	399 256 872 425	88,3 %	397 509 475 922	99,56 %
	2017	373 681 551 196	88,4 %	372 107 886 789	99,58 %
Særaggifter inkl motor- vognavgifter og inn- og utførselsavgifter	2020	95 912 713 749	99,86 %	95 776 287 586	99,86 %
	2019	96 666 686 548	99,8 %	96 518 833 248	99,8 %
	2018	96 339 283 524	99,86 %	96 204 715 060	99,86 %

- Akkumulert restanse ³⁸

Forfalt akkumulert restanse - alle år - ekskl berostilte krav			
Skatt/avgiftsart	Forfalt restanse pr. 31.12.2020	Forfalt restanse pr. 31.12.2019	Forfalt restanse pr. 31.12.2018
	(akkumulert restanse alle år)	(akkumulert restanse alle år)	(akkumulert restanse alle år)
Personlige skattytere ³⁹	17 805 409 749	17 241 192 569	17 030 820 619
Upersonlige skattytere	6 127 060 201	6 092 972 076	5 678 595 503
Tvangsmulkt ⁴⁰	566 951 445	694 243 273	577 933 643
Kildeskatt ⁴¹	18 764 051	28 850 031	31 420 544
Finansskatt ⁴²	34 424 465	1 904 036	1 126 606
Avgift på arv og gaver - avgift + renter	154 629 017	196 018 972	253 976 429
Skatt og avgift på utvinning av petroleum	303 141 206	352 438 288	357 531 388
Merverdiavgift + renter	9 625 301 391	6 483 730 203	6 076 770 698
Arbeidsgiveravgift	1 807 351 797	1 283 960 796	1 035 124 474
Særavgifter ⁴³	350 400 739	427 984 803	527 817 554
SUM	36 793 434 061	32 803 295 047	31 571 117 458

³⁸ Tallgrunnlaget hentes fra Fastsettelse og innkrevingsinformasjon: UB Forfalt restanse

³⁹ Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

⁴⁰ Kildeskatt og tvangsmulkt fordeles med 100 % til staten

⁴¹ Gelder aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

⁴² Finansskatt fordeles med 100 % til staten

⁴³ Det var store utfordringer med rapport- og spørreverkøy for særavgiftsregnskapet, noe som resulterte i feil ifm. rapporteringen for 2018. Tall for 2018 er derfor korrigeret.

• Andel innfordret				
Skattetype	Inntektsår	Sum krav	Andel innfordret av sum krav	Andel innfordret av krav til innfordring
Merverdiavgift	2019	418 576 816 619	1,5 %	74,3 %
	2018	399 256 872 425	1,4 %	75,6 %
	2017	373 681 551 196	1,4 %	77,4 %
Restskatt person	2018	25 056 022 066	7,1 %	64,8 %
	2017	24 844 178 777	6,3 %	62,6 %
	2016	23 566 155 219	7,6 %	65,2 %

	2020	2019	2018
• Andel innbetalt avgifter av sum krav (Oppdrag)	97,6 % ⁴⁴	65,5 %	59,9%
• Andel innbetalt bøter og straffekrav av sum krav (Oppdrag)	62,0 %	55,8 %	33,3%
• Andel innbetalt gebyrer av sum krav (Oppdrag)	73,8 %	76,9 %	73,2%
• Andel innbetalt av permanent overførte studielån av sum krav (Oppdrag)	0,7 %	1,2 %	7,7%

	2020	2019	2018
• Andel klager med medhold skattepliktig (alle avgjørelser inkl skattekontoret)	75,9 %	68,7 %	77,3 %
• Av disse, de som er behandlet i nemnda	10,1 %	10,7 %	10,4 %
• Antall klager behandlet i Skatteklagenemnda	1 470	1079	3 077
• Andel klagesaker for skatt og merverdiavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år	42,2 %		
• Andel klager på skatt og mva ferdigbehandlet innen 8 mnd	86,8 %	82,3 %	
• Andel brukere av SIs innkrevningstjenester som oppfatter service og veiledning som god			
○ SI Brukertilfredshet innkrevningstjenester – telefon	86,0 %	82,7 %	86,2 %
○ SI Brukertilfredshet innkrevningstjenester - netttjenestene	51,85 %	51,6 %	50,0 %

⁴⁴ For 2018 og 2019 er prosentene som er oppgitt sum innbetalt av sum krav oppdrag benyttet. I 2020 er prosenten kun for innbetalt **avgifter** av sum krav (som er i tråd med forklaringsvariablen), derfor denne store forskjellen i 2020

	2020	2019	2018
• Andel henvendelser til Brukerkontakt der brukeren er fornøyd med servicen (resultat fra Befolkningsundersøkelsen) ⁴⁵	91,1 %	90,1 %	91,2 %
• Kvalitet i førstelinjens veiledning – andel korrekte svar	96,3 %	83,0 %	95,6 %

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

	2020	2019	2018
• Andel ID-kontrollerte identiteter i folkeregister ⁴⁶	50,7 %	61,1 %	50,9 %
• Antall profesjonelle brukere av folkeregisteret (distribusjon/etterspørsel)	2237	2384	2 300
• Antall meldinger fra offentlige / profesjonelle bruker om feil i folkeregisterdata	3623	4 329	
• Andel kontroller av fiktive og manglende flyttemeldinger (av sum flyttemeldinger)	1,7 %	2,4 %	3,8 %
• Antall gjentakende alvorlige avvik på folkeregistertjenesten	0	0	
• Antall konsumenter av a-ordningen	N/A ⁴⁷	130	
• Antall bruker av innsynsløsningen i a-ordningen	247 252	63 145	
• Antall unike opplysningspliktige i a-ordningen	188 230	192 643	

Skatteklagenemnda

	2020	2019	2018
Antall klager behandlet	1 470		
Antall saker i restanse totalt	2 081		
Antall saker i restanse eldre enn 12 mnd	1 400		

⁴⁵ Ny kilde for denne indikatoren er befolkningsundersøkelsen, da den er bedre egnet til å se på effekter av den totale veiledningen i ulike kanaler. Resultatene vil derfor fra 2020 ikke være sammenlignbare med tidligere år.

⁴⁶ Gjelder d-nummer tildelt i året som har fått status kontrollert i registeret

⁴⁷ Antall konsumenter gir lite meningsfull styringsinformasjon, og indikerer ikke reell bruk av opplysningene, ei heller omfang og verdi på viderebruk hos konsumentene. Dette i kombinasjon med store systemtekniske utfordringer med å identifisere antallet gjør at det for 2020 ikke rapporteres på dette paramteret.

Vedlegg 2: Fastsettings- og innkrevingsinformasjon

Resultat pr 31.12.2020

Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. og 31.12. spesifisert på forfalt restanse, berostilte krav/RI-krav, åpne innbetalinger og ikke forfalte krav.

Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav/RI-krav.

Inntekstpost	Skatt/avgiftsart	2020 1)												Differanse
		IB per 01.01.				Årets bevegelser				UB per 31.12.				
		Forfalt restanse	Berostilte / RI-krav	Åpne innbetalinger	Ikke forfalte krav	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte / RI-krav	Ikke forfalte krav	Åpne innbetalinger	Berostilte / RI-krav	Forfalt restanse	
5501 70, 5501 72, 5700 71 2)	Personlige skattytere	17 241 192 569	1 091 883 798	-3 193 985 299	212 591 458	550 741 759 712	-549 225 115 065	-1 031 628 220	80 492 959	1 152 239 733	-4 182 135 031	1 061 191 781	17 805 409 749	-7 279 9)
	Selskapskatt/Upersonlige skattytere	6 092 972 076	4 392 245	-200 682 254	48 718 531	100 216 033 846	-100 004 832 175	-226 114 091	8 625	120 898 279	-321 514 445	4 044 139	6 127 060 201	4 9)
5501 70 3)	Tvangsmulkt	694 243 273	33 309	-1 237 766	521 929	136 777 878	-30 603 037	-230 668 251	358 799	2 184 019	-278 314	210 185	566 951 445	0
	Kildeskatt	28 850 031	0	-18 105 218	5 255 473	2 398 750 890	-2 900 857 020	-21 822 555	0	150 087	-526 842 537	0	18 764 051	0
5502 70 3)	Finansskatt	1 904 036	0	-13 268 214	1 077 315	2 047 088 137	-2 015 850 978	-272 542	0	2 830	-13 749 541	0	34 424 465	0
5506 70	Avgift av arv og gaver - inkl. fors.renter	196 018 972	988 945		201 600	22 458 714	-63 853 135	-9 500 320	0	389 600		796 479	154 629 017	0
5507 71	Ordinær skatt på formue og inntekt	132 401 502		0	20 797 221 928	58 148 475	-16 724 758 857	0		4 145 834 688	0		117 178 360	0
5507 72	Særsatt på oljeinntekter	220 036 786		0	46 075 169 193	-60 974 832 651	-11 662 883 914	0		-26 528 473 432	0		185 962 846	0
5507	Skatt og avgift på utvinning av petroleum	352 438 288		0	66 872 391 121	-60 916 684 176	-28 387 642 771	0		-22 382 638 744	0		303 141 206	0
5521 70	Merverdiavgift v/omsetning	6 483 730 203	3 658 737 904		364 174 440	420 253 981 279	-417 045 937 042	-2 074 151 661	277 589 896	399 466 894		3 689 918 499	9 625 301 391	0
5700 72	Arbeidsgiveravgift	1 283 960 796	49 039 190	-324 475 010	8 967 957	177 260 477 441	-176 302 991 471	-350 807 196	2 059 880	40 563 575	-267 928 694	44 185 027	1 807 351 797	2 9)
5501 70 4) 5)	Trinnskatt, formuesskatt mv	3 679 629 247											3 065 844 671	7)
5501 72 4) 5)	Fellesskatt	9 303 615 340											4 185 046 696	7)
5501 74 8)	Selskapskatt												5 775 239 944	
5700 71 4)	Trygdeavgift	4 583 021 822											4 791 812 776	

1) Regnskapsår

2) Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

3) Fordelt 100 % stat

4) Forfalt restanse IB er identisk med Statens inntektskrav.

5) IB Trinnskatt, formuesskatt mv omfatter statens andel av skatt personlig- og upersonlige skattytere, inkl. kildeskatt, renter og tvangsmulkt, som rapportert i fjor

6) IB Fellesskatt omfatter statens andel av skatt personlige- og upersonlige skattytere, som rapportert i fjor

7) UB trinnskatt og fellesskatt omfatter ikke lenger statens andel av skatt upersonlige skattytere.

8) Restanser vedr inntekstpost 5501 74 Selskapskatt blir fra og med inntektsåret 2020 presentert på egen linje

9) Awket anses ubetydelige ift totalbeløpene størrelse.

Vedlegg 3: Fastsettings- og innkrevingsinformasjon – toll, særavgift og innførselsmerverdiavgift

Resultat pr 31.12.2020

Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. og 31.12. spesifisert på forfalt restanse, berostilte krav/RI-krav, åpne innbetalinger og ikke forfalte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav/RI-krav.

Inntektspost	Skatt/avgiftsart	2020												
		IB per 01.01.				Årets bevegelser					UB per 31.12.			
		Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum IB	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte	Sum 2020	Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum UB
550970	Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	0	0	0	0	952 288	-952 288	0	0	0	0	0	0	0
551170	Toll	-6 501 395	19 367 187	429 752	13 295 544	3 313 702 231	-3 307 029 599	-1 025 653	586 500	5 646 979	-936 786	18 863 057	1 016 252	18 942 523
552170	Menerdiavgift	-7 555	84 407 095	1 444 997	85 844 537	1 753 463 046	-1 750 949 472	-857 089	-244 909	1 656 485	21 656	86 279 277	1 200 088	87 501 021
552670	Avgift på alkohol	46 744	61 743 967	42 324	61 833 035	17 715 755 720	-17 659 725 169	-6 557	0	56 023 994	1 558 704	116 256 001	42 324	117 857 029
553170	Avgift på tobakkvarer mv.	0	1 731 623	0	1 731 623	8 958 667 302	-8 957 922 957	0	6 987	744 345	6 551	2 462 430	6 987	2 475 968
553671	Engangsavgift	4 483 208	92 123 265	109 749	96 716 222	9 552 004 516	-9 615 310 757	-2 118 732	1 940 775	-65 424 974	-2 842 919	32 083 644	2 050 524	31 291 249
553672	Trafikkforsikringsavgift	0	57 492 821	0	57 492 821	9 148 565 050	-9 172 995 237	-32	0	-24 430 219	992 301	32 070 301	0	33 062 602
553673	Vektårsavgift	97 762	10 399 480	386 877	10 884 119	330 939 069	-329 808 992	-160 286	21 609	969 792	105 519	11 339 906	408 486	11 853 911
553675	Omregistreringsavgift	-245 105	3 504 480	2 696	3 262 071	1 466 893 889	-1 464 684 514	-71 564	0	2 137 811	-155 488	5 552 674	2 696	5 399 882
553870	Veibruksavgift på bensin	7 560	192 235	0	199 795	4 463 898 902	-4 464 083 595	-2	0	-184 695	0	15 100	0	15 100
553871	Veibruksavgift på autodiesel	2 639	4 545 825	0	4 548 464	9 648 320 187	-9 641 665 481	-39 753	3 706 058	6 614 954	58 897	7 398 463	3 706 058	11 163 417
553872	Veibruksavgift på naturgass og LPG	0	0	0	0	7 781 305	-7 781 305	0	0	0	0	0	0	0
554170	Avgift på elektrisk kraft	0	1 305	0	1 305	10 665 117 757	-10 665 109 602	-295	0	7 860	0	9 165	0	9 165
554270	Grunnavgift på mineralolje mv.	298 254	5 088 711	0	5 386 965	1 759 932 865	-1 756 028 016	-5	168 003	3 904 844	-100 409	9 224 215	168 003	9 291 809
554271	Avgift på smøreolje mv.	285	82 487	0	82 772	110 625 070	-110 666 948	-10	0	-41 888	2 856	38 028	0	40 884
554370	CO2-avgift	2 446 982	5 608 285	0	8 055 267	8 406 298 305	-8 398 884 925	-144	303 158	7 413 236	3 236 381	11 928 965	303 158	15 468 503
554371	Svovelavgift	191 105	802 697	0	993 802	2 820 789	-2 229 415	0	0	591 374	0	1 585 176	0	1 585 176
554770	Trikloretan	0	0	0	0	1 453	-837	0	0	616	0	616	0	616
554771	Tetrakloretan	0	0	0	0	498 618	-498 618	0	0	0	0	0	0	0
554870	Avgift på hydrofluorkarboner og perfluorkarboner	135 751	952 798	1 018	1 089 567	280 631 350	-281 093 925	-4 095	274	-466 670	307 526	314 079	1 292	622 897
554970	Avgift på utslipp av NOx	16 501	349 158	60 483	426 142	53 287 715	-53 580 758	-335	-60 483	-293 378	0	132 764	0	132 764
555570	Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv.	-37 592	15 249 248	327 687	15 539 343	1 507 344 467	-1 519 911 101	-1 699 582	-252	-14 266 216	6 153	939 539	327 435	1 273 127
555670	Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.	317 672	1 739 648	0	2 057 320	3 090 219 728	-3 090 857 573	-4 633	0	-642 478	0	1 414 842	0	1 414 842
555770	Avgift på sukker mv.	72	77 502	153 087	230 661	205 314 858	-204 681 333	-106	-153 087	633 420	0	864 081	0	864 081
555970	Grunnavgift på engangsemballasje	126 132	2 942 588	28 820	3 097 540	2 329 031 382	-2 328 252 556	-6 346	-9 578	772 479	1 049 904	2 800 873	19 242	3 870 019
555971	Miljøavgift på kartong	0	77 520	0	77 520	55 338 824	-55 261 987	-48	71 211	76 789	76 406	6 692	71 211	154 309
555972	Miljøavgift på plast	-2 275	369 524	0	367 249	44 434 022	-44 547 912	-634	0	-114 524	9 605	243 120	0	252 725
555973	Miljøavgift på metall	5 204	728 673	0	733 877	6 980 510	-6 928 414	-18	0	52 078	16 206	769 749	0	785 955
555974	Miljøavgift på glass	42 832	420 849	32 656	496 337	50 119 348	-50 140 591	-1 140	0	-22 382	-55 731	497 030	32 656	473 955
556170	Flypassasjeravgift	0	51 584 059	0	51 584 059	144 751 479	-195 154 626	-76	0	-50 403 223	271 659	909 177	0	1 180 836
558470*	Etterslep, netto tilbakebetaling av utgåtte avgifter	0	6 401 776	0	6 401 776	0	0	0	0	0	0	6 401 776	0	6 401 776
		1 424 782	427 984 803	3 020 146	432 429 731	95 073 692 045	-95 136 738 500	-5 997 135	6 336 265	-69 043 590	3 628 991	350 400 739	9 356 411	363 386 141

*558470 - etterslep utgåtte avgifter består av 552674, 552675, 553674, 553771, 558072, 558170, 558172

Vedlegg 4: Innkreivingsstatistikk

Resultat pr 31.12.2020

Tabellen viser sum fastsatt krav for den enkelte skatteart, og hvor mye som er innbetalt (i forhold til sum fastsatt krav) rettidig, forsinket, innfordret etter tvangstiltak og sum andel innbetalt. Tabellen viser resultatene året etter inntektsåret kravet gjelder for å ta høyde for resultatene fra innfordringsarbeidet som strekker seg over lang tid. Restskattene blir beregnet året etter inntektsåret (når fastsetting skjer).

Rettidig = Beløp betalt innen kravets forfall

Forsinket = Etter forfall, men før tvangsinnfordringstiltak iverksettes

Innfordret = Innbetalt etter at tvangsinnfordringstiltak er iverksatt

Skatteart	Inntektsår	Sum krav	Rettidig	Forsinket	Frivillig (rettidig + forsinket)	Innfordret	Sum innbetalt
Arbeidsgiveravgift	2019	186 417 363 240	93,6%	5,7%	99,3%	0,5%	99,8%
Forskuddsskatt	2019	68 036 216 405	93,5%	6,1%	99,6%	0,4%	99,9%
Forskuddsskatt person	2019	37 091 016 312	80,5%	15,3%	95,8%	3,6%	99,4%
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2019	502 771 701 597	95,6%	4,0%	99,7%	0,3%	99,9%
Restskatt upersonlige	2018	27 079 112 700	87,0%	11,3%	98,4%	1,0%	99,4%
Restskatt person	2018	25 374 924 568	70,4%	18,6%	89,0%	7,1%	96,1%

Forkortelser brukt i rapporten

Forkortelse	Full tekst	Utfyllende tekst
AKU	Automatiske kontroloppgaver utland	
APA	Advance pricing agreement	Internasjonal avtale om forhåndsgodkjenning av skattemessige transaksjonspriser i konsern
A-registeret	Register over arbeidsgivers innrapportering av ansettelses- og inntektsforhold m.m.	A-meldingen er en månedlig melding fra arbeidsgiver til NAV, SSB og Skatteetaten om ansattes inntekt, arbeidsforhold og forskuddstrekk, samt arbeidsgiveravgift og finansskatt for virksomheten
BEPS	Base Erosion and Profit Shifting	BEPS er en handlingsplan med 15 tiltak som både omfatter utforming av lands interne skattelevgivning, som for eksempel regler om rentefradragsbegrensning, endring av de internasjonale standardene i skatteavtalene, klargjøring av OECDs retningslinjer for internprising av varer og tjenester som omsettes innad i et konsern og innføring av land-for-land-rapportering til skattemyndighetene.
CbC	Country-by-Country	Samme som LLR
CoRA	Comparative Risk Assessment Initiative	
CRS	Common Reporting Standard	Multilateral avtale om utveksling på en felles standard fra OECD
FATCA	Foreign Account Tax Compliance Act	Bilateral avtale utveksling med USA
FTA	Forum on Tax Administration	OECD's nettverk for skatteadministrasjoner
ICAP	International Compliance Assurance Programme	Prosjekt for å se på muligheten til å øke globale konserns forutberegnelighet på den internasjonale skattearena
KoID	Koordineringsgruppe for ID forvaltning	KoID ledes av Politidirektoratet, og i tillegg til Skatteetaten deltar Digitaliseringsdirektoratet, Utlendingsdirektoratet og NAV
LLR	Land-for-land-rapportering	Store flernasjonale konsern med konsolidert inntekt over 6,5 milliarder kroner i året må rapportere overordnet informasjon om aktiviteten i alle land de har virksomhet. Konsernspissen skal levere en land-for-land-rapport innen 12 måneder etter avslutning av regnskapsåret.
MAP	Mutual agreement procedures	Gjensidig avtaleprosedyre er en rettslig ordning som er hjemlet i skatteavtalene. Den skal bidra til at statene anvender skatteavtalene korrekt.
MEMO	MErverdiavgift Modernisering	Utvikling av et nytt IT-system for merverdiavgift, herunder regelverk, systemer og prosesser
MINERVA		Prosjekt for å etablere Skatteetatens informasjonssystem for kunnskaps- og risikobasert tilnærming
MLC	Multilateral controls	
NTAES	Nasjonalt tverretattlig analysesenter	
OECD	Organisation for Economic Cooperation and Development	
OTP	Obligatorisk tjenestepensjon	
PPL	Produkt- og prosessedelse	

RPA	Robotic Process Automation	Bruk av robot-teknologi (virtuell assistent) til å automatisere rutinemessige, repeterende og manuelle arbeidsoppgaver
SERG	Skatteetatens eiendomsregister	
Sero-undersøkelse		Skatteetatens undersøkelse om etterlevelse, rapportering og oppdagelsesrisiko
SIRIUS		Prosjekt for ny dialogbasert skattemelding og saksbehandlingssystem for fastsetting av skatt
SMSØ	Samarbeid Mot Svart Økonomi	Et samarbeid mellom KS, LO, NHO, Unio, YS og Skatteetaten
VOEC	VAT On E-Commerce	VOEC-ordningen er en forenklet ordning for utenlandske nettbutikker og elektroniske markeds plasser for å registrere, rapportere og betale MVA til den norske stat på "Business to consumer"-salg av elektroniske tjenester og varer med lav verdi til norske forbrukere.

Foto som ikke er bedriftsinterne er fra Getty Images

