



I forkant av
fremtiden

Års- og bærekraftrapport 2020
Posten Norge

I denne rapporten kan du lese om hvordan vi har skapt resultater og muligheter for mennesker, miljø og samfunn – gjennom annerledesåret 2020.

| Nøkkeltall | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Driftsinntekter mill. kroner | 23 996 | 24 212 | 23 894 | 24 678 | 24 772 | 25 074 |
| Justert driftsresultat mill. kroner | 1 423 | 808 | 531 | 703 | 645 | 686 |
| Justert driftsmargin prosent | 5,9 % | 3,3 % | 2,2 % | 2,8 % | 2,6 % | 2,7 % |
| Driftsresultat (EBIT) mill. kroner | 1 485 | 162 | 415 | 692 | 178 | 239 |
| Resultat før skatt mill. kroner | 1 344 | 21 | 366 | 621 | 230 | 151 |
| Avkastning på investert kapital (ROIC) ¹⁾ prosent | 14,1 % | 7,4 % | 7,3 % | 9,8 % | 9,0 % | 9,9 % |
| Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter | 2 607 | 2 143 | 598 | 592 | 945 | 1 213 |
| Egenkapital ²⁾ | 7 367 | 6 363 | 6 481 | 6 375 | 5 912 | 5 926 |
| Totalkapital ²⁾ | 19 643 | 19 867 | 16 071 | 16 962 | 15 299 | 16 097 |
| Avkastning på egenkapital etter skatt (ROE), prosent | 16,4 % | 0,2 % | 3,9 % | 6,3 % | 0,7 % | -1,0 % |
| Egenkapitalandel prosent | 37,5 % | 32,0 % | 40,3 % | 37,6 % | 38,6 % | 36,8 % |
| Gjeldsgrad | 0,1 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 |
| Sykefravær prosent | 6,0 % | 5,9 % | 6,0 % | 5,9 % | 6,0 % | 6,1 % |
| H2-skader ³⁾ frekvens | 7,0 | 7,8 | 8,7 | 6,5 | 7,7 | 9,6 |
| Registrerte nestenulykker | 26 122 | 33 273 | 33 126 | 38 552 | 42 879 | 41 756 |
| CO ₂ -utslipp per omsatt krone gram | 12,2 | 13,9 | 14,4 | 14,6 | 15,6 | 18,8 |
| Kjøretøy på fornybare energikilder ⁴⁾ | 1 577 | 1 451 | 1 242 | 1 593 | 1 904 | 1 413 |
| Pakker antall i tusen ⁵⁾ | 77 838 | 59 945 | 53 649 | 50 586 | 51 198 | 48 194 |
| Brev antall adressert i tusen | 438 148 | 542 793 | 602 764 | 685 454 | 763 103 | 857 743 |

I tråd med IFRS 16 Leieavtaler er regnskapstallene for 2018 og tidligere år ikke omarbeidet

01

02

03

Om oss

| | |
|-------------------------------|----|
| Konsernsjefen har ordet..... | 6 |
| Dette er Posten Norge..... | 8 |
| Konsernstruktur..... | 10 |
| Konsernledelsen..... | 11 |
| Viktige hendelser i 2020..... | 12 |
| Styret i Posten Norge..... | 14 |
| Styrets årsberetning..... | 15 |
| Vår utvikling..... | 22 |
| Vår strategi 2020-2023..... | 24 |

Bærekraft

| | |
|---|----|
| Resultater 2020..... | 28 |
| Den grønneste logistikkleverandøren..... | 30 |
| En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver..... | 40 |
| En effektiv kostnadsstruktur..... | 48 |

Finans

| | |
|--|-----|
| Eierstyring og selskapsledelse..... | 56 |
| Årsregnskap og noter for Posten Norge konsern..... | 62 |
| Årsregnskap og noter for Posten Norge AS..... | 131 |
| Alternative resultatmål (APM)..... | 177 |
| Styrets erklæring..... | 183 |
| Uavhengig revisors beretning..... | 184 |

01

Om oss

| | |
|-------------------------------|----|
| Konsernsjefen har ordet..... | 6 |
| Dette er Posten Norge | 8 |
| Konsernstruktur..... | 10 |
| Konsernledelsen..... | 11 |
| Viktige hendelser i 2020..... | 12 |
| Styret i Posten Norge..... | 14 |
| Styrets årsberetning | 15 |
| Vår utvikling | 22 |
| Vår strategi 2020-2023..... | 24 |



**Vi skal være kundenes
førstevalg ved å gi den
beste opplevelsen, levert
av de mest engasjerte og
kompetente medarbeiderne.**

Ekstraordinær innsats i et ekstraordinært år

2020 har vært et år preget av pandemi og nedstenging av samfunnet. Takket være en fantastisk innsats av hele organisasjonen har vi håndtert et ekstraordinært år på en god og proaktiv måte for kundene, samfunnet og oss selv.

Vår beredskap var på plass da Norge ble stengt ned 12. mars 2020. Det gjorde at vi raskt kunne mobilisere, og at våre kunder, samarbeidspartnere og medarbeidere på et tidlig tidspunkt ble informert om hva de kunne forvente av oss og hvilke retningslinjer som gjaldt.

Jeg vil si at vi så langt har håndtert krisen på en god og proaktiv måte. Jeg er først og fremst stolt av hvordan vi har klart å ivareta smittevern og samtidig opprettholde god drift med høy leveringskvalitet. Den interne mobiliseringen gjorde at vi fikk til mye på kort tid, deriblant kontaktløs signering ved henting og hjemlevering, og dagligvarer hjem på døren over hele landet i samarbeid med Coop. Ved å tilpasse oss nye behov raskt og smidig, har vi fått demonstrert vår stadig voksende innovasjonsevne i praksis. Bevisstheten om den viktige samfunnsrollen har vi alltid hatt med oss, og gjennom koronapandemien har den fått fornyet relevans og blitt enda mer synlig.

Tidens beste justerte driftsresultat på 1 423 millioner kroner er levert av en organisasjon på høygir. Post og vareleveranser er viktige samfunnsfunksjoner, og etterspørselen etter våre tjenester har økt kraftig det siste året. Netthandelen tok for alvor av og i Norden har det ført til en pakkevekst på 48 prosent.

Vi har satt nye innovasjoner ut i livet med bl.a. lansering av ubetjente pakkebokser, plattformtjenesten Amoi og Urban Home Delivery med grønne, raske leveranser i storbyer. Vi har også investert i nye venture-satsinger. Ved inngangen til 2021 lå konsernet flere år foran tidligere volumprognoser for logistikksegmentet.

Veksten innen netthandel forventes å fortsette og konsernet øker kapasiteten for å håndtere større volumer.

Den største omleggingen i konsernets historie ble gjennomført i 2020, med overgang til brev-

omdeling annenhver dag. Det nye nordiske pakkenettverket som ble etablert har gitt kundene økt service og fleksibilitet og består nå av om lag 7 000 utleveringspunkter i Norden. Vi har solgt transport-selskapet Bring Freight Forwarding i Sverige. Vi har også valgt å gå ut av bildriften i det slovakiske selskapet Bring Trucking og i stedet kjøpe transportkapasitet i det internasjonale markedet

Samtidig med at vi har bedrevet ekstremtransport både med hensyn til utviklings- og leveringshastighet, er kundene mer tilfredse enn noen gang. Det gjør meg oppriktig glad. Vi har styrket våre markedsposisjoner i Norden, og Postens omdømme er blant topp 10 i Norge. Den årlige organisasjonsundersøkelsen slår fast at også medarbeiderne er fornøyde selv om koronapandemien har påvirket arbeidssituasjonen deres. Som takk for ekstra innsats i en krevende tid fikk ansatte en påskjønnelse på 5 000 kroner før jul.



Jeg er først og fremst stolt av hvordan vi har klart å ivareta smittevern og samtidig opprettholde god drift med høy leveringskvalitet.

Vi har lansert ny strategi frem mot 2023 og et nytt, ambisiøst mål-bilde. Strategien setter en tydelig retning for vår satsing den kommende perioden. Kort oppsummert skal vi fortsette å utvikle nye, bærekraftige og innovative tjenester som gjør oss til kundens førstevalg, og vi skal tilpasse drift og nettverk til markedet. Dette vil si at vi skal levere den beste kundeopplevelsen og bransjens mest attraktive tjenestetilbud, vi skal satse enda mer på teknologi og innovasjon, og gjennom ansvarlig verdiskapning skal vi være det grønne valget.

For oss handler bærekraft om å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter for verden og oss. Hver dag bidrar våre nesten 13 000 medarbeidere til å skape langsiktige verdier for miljø, mennesker og vår egen virksomhet. Det skaper konkurransekraft, engasjement og intern stolthet. Vi har i en årrekke gått i bresjen for å elektrifisere norsk transportbransje gjennom å

teste og ta i bruk mer miljøsmarte kjøretøy. Målet vårt for 2020 var at bilparken skulle bestå av 24 prosent kjøretøy drevet av fornybar energi. Jeg er svært fornøyd med at vi endte over mål, med 26 prosent.

Allianser og partnerskap innenfor bærekraft er avgjørende for å få utrettet de store tingene. Det gjelder blant annet å synliggjøre nødvendige rammevilkår. Det har vi gjort i dialog med interessenter i enkeltsaker som biodrivstoffavgifter, og i større sammenhenger hvor flere aktører i næringslivet samarbeider. Vi er medlem av Nordic CEOs og Skift. Sistnevnte består av de mest klimaambisiøse selskapene i Norge, og jeg har gleden av å sitte i styret. Vi har også vært til stede med aktiv deltakelse under Zero-konferansen.

Den fantastiske jobben hele organisasjonen har lagt ned er grunnen til at vi lykkes i et ekstraordinært år: Frontlinjen vår, med

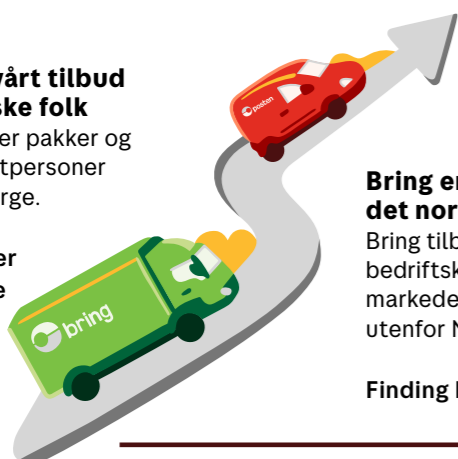
sjåførene, postbudene og de ansatte ved utleveringspunktene som gikk ut i «krigen» mot en usynlig motstander, med munnbind, antibac og pleksiglass som våpen. Terminalarbeiderne som håndterte rekordvolumer uke etter uke, de som svingte seg rundt og lanserte nye tjenester, alle som har sittet på hjemmekontor et helt år, med alt det har medført. Vi er en del av ryggraden som utgjør infrastrukturen i i Norden, som er en region med mange kriker og kroker, fra nord til sør og øst til vest. Det tror jeg skaper intern stolthet og gjør at vi vil yte enda mer.

Jeg vil rette en stor takk til alle våre kunder, partnere og underleverandører som har vist oss tillit i dette spesielle året. Og en like stor takk til alle våre medarbeidere som har gjort en ekstraordinær innsats og samtidig håndtert pandemien på en svært god måte. Sammen har vi bevist at vi tar ansvar, spiller på lag og vil mer!

Posten Norge er et nordisk post- og logistikkonsern. Vår visjon er «Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre».

Posten er vårt tilbud til det norske folk
Posten leverer pakker og brev til privatpersoner over hele Norge.

Ingen kjenner Norge bedre

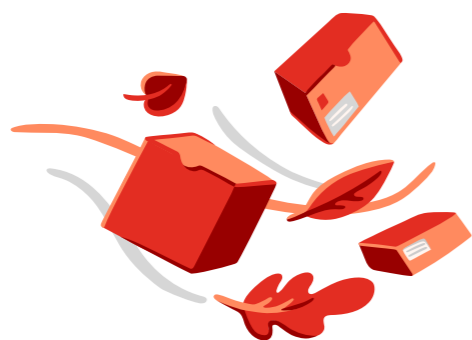


Bring er vårt tilbud til det nordiske markedet
Bring tilbyr løsninger for bedriftskunder i det nordiske markedet og til privatkunder utenfor Norge.

Finding New Ways

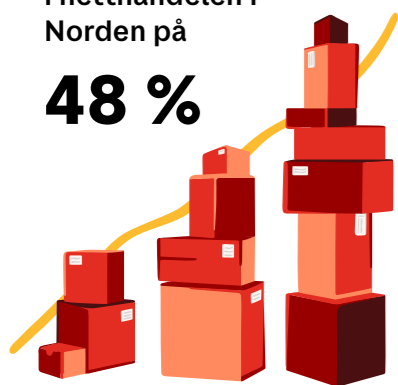
Posten ble i 2020 kåret til **den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje**

i Sustainable Brand Index



Vi har hatt en vekst i netthandelen i Norden på

48 %



...og kundene plasserer oss på

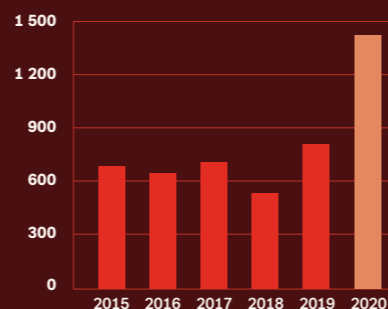
topp 10

i Ipsos omdømmeundersøkelse i 2020



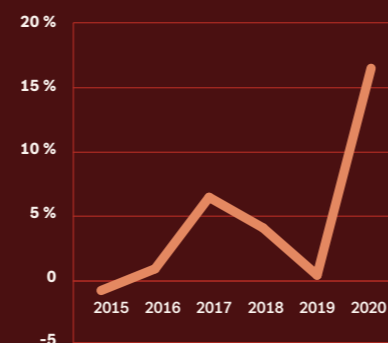
Justert driftsresultat

1 423 mill.



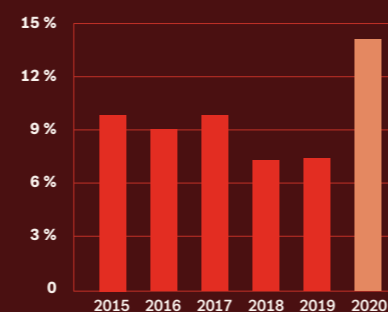
Avkastning på egenkapital etter skatt (ROE)

16,4 %



Avkastning på investert kapital (ROIC)

14,1 %



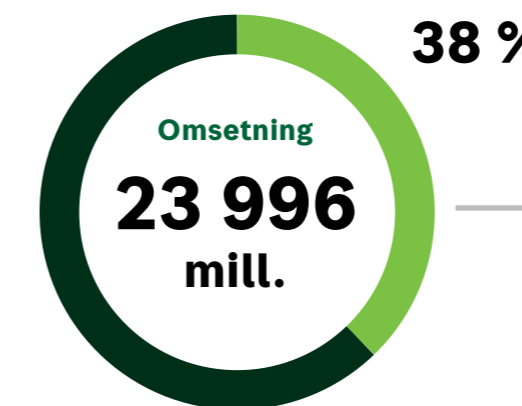
Finland: 41 ● Sverige: 1 632 ●
Danmark: 260 ● Norge: 10 597 ●



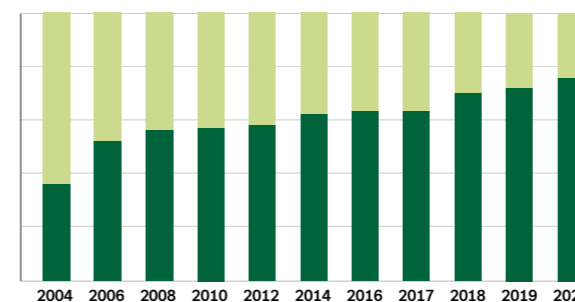
31 % kvinner | 69 % menn

Andelen omsetning utenfor Norge er

38 %

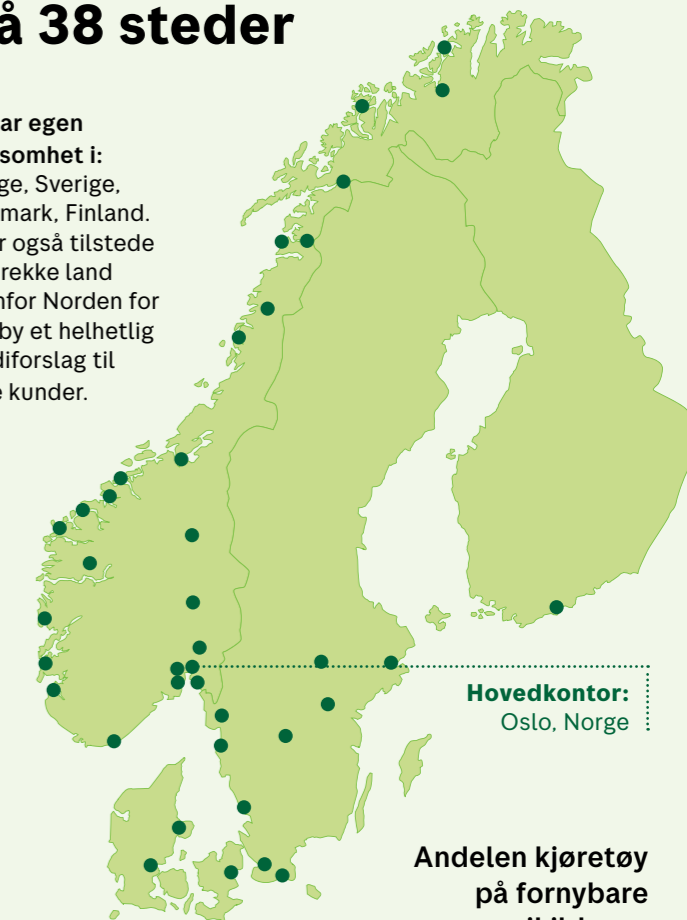


Omsetning fordelt på segment: Post: 24 % ● Logistikk: 76 % ●



Norden er vårt hjemmemarked og der har vi terminaler på **38 steder**

Vi har egen virksomhet i: Norge, Sverige, Danmark, Finland. Vi er også tilstede i en rekke land utenfor Norden for å tilby et helhetlig verdiforslag til våre kunder.



Andelen kjøretøy på fornybare energikilder er **26 %**



Vårt pakkenettverk består nå av over

7 000

utleveringspunkter i Norden



Posten Norge er organisert med fire divisjoner, en enhet for porteføljeforvaltning og fire konsernstaber.



Posten Norge AS er et statlig, heleid aksjeselskap som er morselskapet i konsernet. Ansvaret for å forvalte statens eierskap ligger hos Nærings- og fiskeridepartementet, som har et forretningsmessig formål med sitt eierskap. Konsernet måles på høyest mulig avkastning over tid. Videre er det vesentlig for staten at det finnes en leverandør som kan møte samfunnets behov for landsdekkende post-tjenester. Leveringspliktige post-tjenester er regulert gjennom postloven, som ligger inn under Samferdselsdepartementet.

Divisjonene er sentrale enheter i styringen og utviklingen av konsernet. De utarbeidet for-

retningsstrategier som støtter opp under konsernets strategi. Divisjonene er ansvarlige for å utvikle og levere tjenester med tilhørende service og kvalitet. Konsernstabene er faglige pådrivere som utfordrer og bygger opp under forretningsstrategiene. Stabene har en særskilt oppgave når det gjelder å bidra til samhandling på tvers i konsernet og til å utvikle retningslinjer og beste praksis. Enkelte fagfunksjoner er sentralisert på konsernnivå og leverer tjenester til divisjoner og forretningsområder.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten i to segmenter, Logistikk og Post.

Organisasjonskart



| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| <p>Tone Wille Født: 1963</p> <p>KONSERNSJEF siden oktober 2016</p> <p>Tidligere stillinger: Konserndirektør Økonomi og finans (CFO)/ IT i Posten Norge AS, direktør Økonomi og virksomhetsstyring i divisjon Post i Posten Norge AS, ulike lederstillinger i Norfund, Elkem, GE Energy (Norway), og Kværnerkonsernet. Utdannelse: Siviløkonom</p> <p>Verv: Styremedlem Arbeidsgiverforeningen Spekter og Skift</p> | <p>Irene Egset Født: 1966</p> <p>ØKONOMI OG FINANS (CFO) siden januar 2019</p> <p>Tidligere stillinger: Konserndirektør (CFO) i Statkraft, Executive Vice President Corporate Staff i Statkraft</p> <p>Utdannelse: Siviløkonom</p> <p>Verv: Styremedlem TGS-NOPEC Geophysical Company ASA og Vårgrønn AS</p> | <p>Morten Stødle Født: 1962</p> <p>DIGITALISERING OG IT siden oktober 2016</p> <p>Tidligere stillinger: CIO Dyno Nobel AS, Vice President ABB Offshore Systems, CIO Umoe Olje og Gass, ulike IT Manager- og prosjektlederstillinger i Aker Engineering og Norwegian Petroleum Consultants</p> <p>Utdannelse: Markedsfører</p> <p>Verv: Styremedlem Vestre Viken Helseforetak</p> | <p>Alexandra Saab Bjertnæs Født: 1971</p> <p>KOMMUNIKASJON OG STRATEGI siden juni 2017</p> <p>Tidligere stillinger: Direktør for salg, marked og kundeservice i Logistikk Norge i Posten Norge AS, ulike lederstillinger innen salg og strategi i Posten Norge AS samt i Preco AS og Accenture</p> <p>Utdannelse: Master of Business Administration</p> <p>Verv: Medlem av Direksjonen Polyteknisk Forening, styremedlem i Polyteknisk Forening og varamedlem AbsoluteSkills AS</p> | <p>Nina Christin Yttervik Født: 1968</p> <p>HR OG HMS siden mars 2020</p> <p>Tidligere stillinger: Director People & Organization Snøhetta, Vice President HR i Circle K Europe, organisasjonsdirektør i Aftenposten, Senior Vice President HR i BW Offshore, HR-rådgiver Tine, personalutviklingssjef Enitel, kontorsjef Hærens forsyningskommando</p> <p>Utdannelse: Jurist</p> <p>Verv: Styremedlem Digital Norway</p> |
|--|---|---|--|--|



| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| <p>Per Öhagen Født: 1971</p> <p>E-HANDEL OG LOGISTIKK siden januar 2018</p> <p>Tidligere stillinger: Global direktør i Hillebrand Group, adm. dir. i Laguna Distribution, adm. dir. i Sona Consulting AB, Supply Chain Manager i Apoteket AB</p> <p>Utdannelse: Master i Industrial Engineering og Business Logistics</p> <p>Verv: Styreleder Öhagen Affärsutveckling AB</p> | <p>Christian Brandt Født: 1964</p> <p>POST siden oktober 2019</p> <p>Tidligere stillinger: Direktør Salg & utvikling, direktør Industriutvikling, distribusjonsdirektør og økonomidirektør i Posten, diverse lederjobber innen logistikk og forretningsutvikling i 12 år i Prior Norge</p> <p>Utdannelse: Siviløkonom</p> <p>Verv: Medlem advisory board Mobility Lab StartupLab</p> | <p>Hans-Øyvind Ryen Født: 1975</p> <p>NETTVERK NORGE siden august 2020</p> <p>Tidligere stillinger: Regionsdirektør Oslo, Akershus, Østfold for både E-handel og Logistikk og Post, Regionsdirektør produksjon i Sør og Vest, terminalsjef Drammen</p> <p>Utdannelse: Økonom</p> | <p>Erik Roth Født: 1975</p> <p>INTERNASJONAL LOGISTIKK siden oktober 2018</p> <p>Tidligere stillinger: Direktør International Freight Forwarding, konserndirektør HR, direktør Organisasjonutvikling og konserntrainee i Posten Norge AS</p> <p>Utdannelse: Siviløkonom, sivilingeniør</p> | <p>Thomas Tscherning Født: 1961</p> <p>HOLDINGS & VENTURES siden oktober 2019</p> <p>Tidligere stillinger: Konserndirektør Logistikk Norden i Posten Norge AS, leder for pakke- og ekspressvirksomheten i divisjon Logistikk Norden, adm. dir. Box Delivery.</p> <p>Utdannelse: Økonom</p> <p>Verv: Styrelseledamot Inzile AB</p> |
|---|---|--|--|--|

Vår visjon er at vi gjør en forskjell i hverdagen til folk. Her er de viktigste hendelsene i 2020.

Koronapandemien: Mobiliserte raskt

Posten og Bring er en del av den nasjonale beredskapen i Norge og Sverige. Vi har en viktig rolle med å sikre transport og distribusjon av medisiner, mat og andre kritiske varer til befolkningen.

Under pandemien har konsernets prioritet vært å ivareta liv og helse. Vi mobiliserte hurtig da Norge og Danmark stengte ned og innførte tidlig strenge smitteverntiltak i tråd med myndighetenes anbefalinger. Beredskap og kriseledelse ble raskt etablert og organisasjonen mobiliserte til ekstra innsats. Dette har bidratt til at vi gjennom pandemien har hatt en stabil og god drift, til tross for at netthandelen har akselerert og ført til sterk økning i pakkevolumer.

Våre 12 919 medarbeidere har stått på gjennom annerledesåret 2020 og bidratt til at forsyningskjedene for post og varer har fungert godt i en krisetid.



Enklere hverdag

I 2020 har vi lansert en rekke nye tjenester i Norden.

Lett tilgjengelige utleveringspunkter er viktig for kundene våre. Det er etablert et eget utleveringsnett i Sverige med 1 700 steder, tillegg til 1 300 nye punkter i Danmark.

Vi var først ute med å teste pakkebokser i Danmark og har nå også lansert det i Norge. I 2020 satte vi ut 191 pakkebokser på 58 lokasjoner. Målet er å plassere ut 3 000 pakkebokser på 1 000 lokasjoner i Norge i 2021.

Vi lanserte AMOI, som er en markeds plass på nett. Gjennom den kan du bestille varer fra flere

butikker og få alt levert hjem samlet samme dag. Tjenesten er så langt lansert i Oslo, Asker og Stockholm.

Med Urban Home Delivery ønsker vi å gjøre hjemleveransen lettere. Mottaker styrer levering og kan gjøre endringer underveis. Tjenesten er lansert i Norge, Sverige og Danmark.

Under koronapandemien har vi utviklet og tilpasset flere tjenester for å sørge for best mulig smittevern overfor våre kunder. Signeringsfri levering og hjemlevering av mat i samarbeid med Coop er to eksempler.



Postens konsernsjef Tone Wille (i midten) sammen med politisk rådgiver Inga Borud i Hamar kommune og distriktssjef Per Jakobsen under åpningen av det nye logistikkcenteret i Hamar.

Nye, moderne terminaler med miljøløsninger

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre vår terminalstruktur slik at vi kan møte den kraftige veksten innen netthandel.

I 2020 har vi åpnet flere nye terminaler:

I mai flyttet vi inn i et nytt og grønnere logistikkcenter i Greve (Danmark). Vi har også åpnet opp nye sentre i Taulov (Danmark), Vestberga (Sverige) og Hamar (Norge). Felles for alle våre nye terminaler er at miljø og klima er i fokus i utformingen.

...og startet byggingen av Nord-Norges største

Moderne og bærekraftige løsninger får også en sentral rolle i det nye anlegget i Tromsø. Anlegget blir en del av vårt nettverk for brev-, pakke- og godshåndtering. Byggingen av Nord-Norges største logistikkcenter startet i 2020, og skal være driftsklar i slutten av 2021.

Pakkerekord i Norden

Vi håndterte over en halv million pakker daglig i Norden i forbindelse med Black Friday.

Pakker fra netthandelen økte med hele 48 prosent i 2020.



Innovasjons- og bærekraftpriser

I år som i fjor havnet vi på pallen i kåringen av Norges mest innovative selskaper i 2020, denne gangen på andre plass. En fagjury i regi av magasinet «InnoMag» står bak kåringen. Posten ble også kåret til den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje i Sustainable Brand Index i Norge. I Sverige er Bring den merkevaren som klatret mest, og er på fjerde plass i vår bransje. Vi er også på topp ti på Pwc sin Klimaindeks 2020 og Deloitte analyse av bærekraftsrapporter.

Årets rakett på omdømmemålingen

Både Posten og Bring gjør et kraftig byks på Ipsos' omdømmemåling, og blir av omtalt som «årets rakett» av analyseselskapet. Posten kom på 10.ende plass – 11. plasser over fjorårets resultat. Bring seilte inn på en 20.ende plass, hele 15 plasser bedre enn fjoråret. Resultatene viser at vi har lykkes godt med å utvikle og fornye Posten og Bring til nye kundebehov. Dette er vi veldig stolte over!

Post annenhver dag

Den 1. juli 2020 gikk vi over til levering av post annenhver dag. Overgang har vært vellykket, og er tidenes største omlegging i Posten.

Flere «Elskede by»-er

«Elskede by» er et samarbeidsprosjekt hvor elektriske kjøretøy frakter pakker og gods til kunder i sentrum, og tar med seg avfall ut igjen. Målet er mindre utslipp, støy og trafikk – og bedre omgivelser. I 2020 ble konseptet rullet ut i Trondheim, som blir by nummer fire i rekken «Elskede by»-er i Norden.



Andreas Enger

Født: 1962

STYRELEDER
siden 2019

CEO Høegh Autoliners

Utdanning: Sivilingeniør i teknisk kybernetikk og MBA.

Verv: Styremedlem i selskaper i Høegh-konsernet.

Tidligere erfaring: Nordisk leder for strategi og innovasjon i Deloitte, CEO og arbeidende styreleder i Peterson AS. Styre-/styremedlemmererfaring bl.a. fra Jordan AS og Storebrand Livsforsikring AS.



Anne Carine Tanum

Født: 1954

NESTLEDER
siden 2019

Styremedlem siden 2018

Utdanning: Cand. Jur.

Verv: Styreleder i Avinor AS, Den Norske Opera og Ballett. Styremedlem i Cappelen Damm og Try AS.

Tidligere erfaring: Mangeårig adm. dir. og eier av Tanum AS. Bred styreerfaring, bl.a. mangeårig styremedlem og styreleder i DNB ASA.



Tina Stiegler

Født: 1976

STYREMEDLEM
siden 2019

EVP Umoe

Utdanning: Siviløkonom.

Verv: Styremedlem i selskaper i UMØE-konsernet, Khrono og Santander Consumer Bank AS

Tidligere erfaring: EVP Next Media i Schibsted Media, rådgiver for startupselskaper i StartupLab. Styreerfaring fra bl.a. Finn.no, Stavanger Aftenblad, Bergens Tidende, Mediehuset Fædrelandsvennen og E24.no.



Henrik Højsgaard

Født: 1965

STYREMEDLEM
siden 2018

Utdanning: Handelsexamen.

Verv: Styreleder LGT Logistics AB. Styremedlem Green Cargo AB.

Tidligere erfaring: Adm. dir. PostNord Logistics.



Finn Kinserdal

Født: 1960

STYREMEDLEM
siden 2018

Instituttleder og førsteamanuensis, IRRR Norges Handelshøyskole

Utdanning: Siviløkonom, statsautorisert revisor, PhD.

Verv: Styremedlem: North Murray AS. Medlem: NHH Executive Strategic Board, Bedriftsforsamlingen Equinor.

Tidligere erfaring: Omfattende konsulent- og revisorerfaring fra McKinsey og EY. Ledererfaring bl.a. som leder for EYs revisjonsvirksomhet i Norge



Liv Fiksdahl

Født: 1965

STYREMEDLEM
siden 2018

Leder Bank og Finans Cappemini Invent

Utdanning: Trondheim Økonomiske Høgskole.

Verv: Styremedlem: Scandinavian Airline Systems (SAS), Intrum AB og Arion Banki.

Tidligere erfaring: Konserndirektør for IT og Operations i DNB. Styremedlem Nille AS.



Gerd Øiahals

Født: 1961

STYREMEDLEM
Ansattvalgt siden 2020

Leder Fagforbundet Post og Finans.

Medlem av Fagforbundets arbeidsutvalg og forbundsstyre.

Ansatt i Posten siden 1984.



Lars Nilssen

Født: 1961

STYREMEDLEM
Ansattvalgt siden 2016

Divisjonstillitsvalgt i Nettverk Norge.

Medlem av bedriftsutvalget Fagforbundet Post og Finans.

Ansatt i Posten siden 1978.



Ann Elisabeth Wirgeness

Født: 1961

STYREMEDLEM
Ansattvalgt siden 2012

Leder Fagforbundet Post og Finans Østlandet.

1. vara/assisterende Divisjonstillitsvalgt i Nettverk Norge.

Medlem av bedriftsutvalget Fagforbundet Post og Finans.

Ansatt i Posten siden 1985.



Tove Gravdal Rundtom

Født: 1965

STYREMEDLEM
Ansattvalgt siden 2020

Nestleder Fagforbundet Post og Finans Oslo og omegn.

1. vara bedriftsutvalget Fagforbundet Post og Finans.

Ansatt i Posten siden 1987.

Tidenes beste resultat i et koronapreget år

Pandemi og nedstenging av samfunnet preget 2020 og påvirket i stor grad konsernets virksomhet, kunder og medarbeidere. Det ble tydelig at post og varetransport er samfunnskritiske funksjoner.

Et tidvis nedstengt samfunn førte til kraftig økning i netthandel og hjemlevering av varer. Konsernet har jobbet på høygir og oppnådd tidenes beste justerte driftsresultat på 1 423 mill. kroner, en forbedring på 614 mill. kroner sammenlignet med 2019.

Økt etterspørsel etter konsernets tjenester til e-handelsmarkedet og effekter av koronapandemien ga 48 prosent vekst i pakker fra netthandel. Konsernet har også hatt en positiv utvikling i bedriftsmarkedet til tross for koronarestriksjoner og tidvis nedstengte virksomheter. Over tid har konsernet investert i kapasitet og nettverk som sammen med god drift, har gitt betydelige skalafordeler i 2020.

Styret vil berømme organisasjonen for å ha lyktes med å oppnå historiens beste resultat i et år

hvor koronapandemien har herjet. Konsernet har håndtert betydelig usikkerhet, kriseberedskap, store volumforskyvninger og aksellerert digitalisering.

Ledelsen var tidlig ute med å sette krisestab og mobilisere til innsats for å håndtere koronapandemien. Det ble lagt vekt på å etablere gode smitteverntiltak for å ivareta konsernets ansatte på en best mulig måte, samt gi god informasjon til medarbeidere, kunder, media og myndigheter. Råd om smittevern ble fulgt i tråd med helsemyndighetenes anbefalinger. Nye rutiner ble innført, blant annet for kontaktfri levering. Konsernet har i liten grad blitt rammet av smitte. På det meste var ca. 170 medarbeidere syke samtidig, og 850 var i karantene. Det har ikke vært store smitteutbrudd på konsernets lokasjoner i 2020.

Omsetningen for 2020 ble 23 996 mill. kroner. Organisk vekst ble positiv med 1,0 prosent for konsernet. For logistikksegmentet var organisk vekst 7,6 prosent.

Driftsresultat (EBIT) i 2020 ble 1 485 mill. kroner, mot 162 mill. kroner i 2019. Resultatfremgangen kommer av veksten i logistikksegmentet og vår langsiktige satsing for å utnytte mulighetene økt netthandel gir. Logistikksegmentet kan vise til betydelig volumvekst og resultatfremgang som følge av den sterke veksten i pakker fra netthandel og hjemlevering, kombinert med økt kostnadseffektivitet i driften. Postsegmentet hadde også i 2020 vesentlig volumfall og kraftig resultatnedgang. Postsegmentet må tilpasse seg nye brukerbehov, og gjennomførte i

2020 overgang til brevomdeling annenhver dag på en vellykket måte. Dette er den største omleggingen noen gang i selskapets historie.

I 374 år har Posten levert post og pakker til det norske folk – stadig på nye måter, tilpasset markedets behov og nye teknologiske muligheter. Innovativ og bærekraftig utvikling står derfor sentralt i konsernets strategi. Digitalisering og netthandelen driver veksten i logistikkmarkedet og endrer kundenes adferd. Markedsundersøkelser viser at kunder ønsker raskere, enklere, mer fleksible og presise leveringsløsninger. Posten lanserte derfor flere nye innovative tjenester i 2020, blant annet utlevering til pakkebokser, hjemlevering av dagligvarer, Urban Home Delivery med grønne og raske leveranser i storbyer, og plattformtjenesten Amoi.

De siste to årene har Posten toppet listen over Norges mest innovative bedrifter. En fagjury i regi av innovasjonsmagasinet InnoMag kåret Posten til 1. plass i 2019 og 2. plass i 2020. Kåringen er en anerkjennelse av konsernets innovasjonssatsing og gir inspirasjon til videre innsats for å utvikle nye tjenester og nye leveringsmåter.

Posten har en sterk posisjon og høy tillit i den norske befolkningen. I følge Ipsos omdømmeundersøkelse er Posten blant 10 på topp av store norske bedrifter 2020, med 74 prosent som har et godt inntrykk av bedriften. Dette er en fremgang på 12 prosentpoeng fra året før. Personer under 25 år er vesentlig mer positive til Posten enn andre aldersgrupper. Bring kom på 20. plass i den samme omdømmemålingen med en fremgang på 10 prosentpoeng til 66 prosent.

Kundenes tilfredshet og lojalitet er høy og i fremgang. Kundetilfredsheten i 2020 økte til 70 (på en skala fra 1-100 ifølge Ipsos), fra 69 året før. Det gjennomføres løpende under-

søkelser blant kunder som har vært i kontakt med ulike deler av virksomheten. Dette gjøres for å systematisere kundeinnsikt og gjennomføre forbedringer. Kunde-lojaliteten NPS (Net Promoter Score) ble 45,3 i 2020, mot 38,6 i 2019.

Konsernet tilbyr kunder full nordisk dekning. Pakkenettverket er betydelig utvidet i 2020 og består av om lag 7 000 utleveringspunkter i Norden. I 2021 planlegges utplassering av pakkebokser på 1 000 nye steder i Norge.

Som en arbeidsintensiv virksomhet er helsefremmende arbeidsmiljø et av ledelsens og styrets prioriterte innsatsområder. Gjennom langsiktig og systematisk arbeid innen helse, miljø og sikkerhet er ambisjonen at ingen skal bli skadet eller syke som følge av arbeidet. Antall personskader per million arbeidede timer ble redusert til 7,0, fra 7,8 året før. Medarbeidertilfredsheten er høy selv om koronapandemien har påvirket arbeidssituasjonen negativt. Sykefraværet i 2020 endte på 6,0 prosent, mot 5,9 prosent i 2019. Økningen tilskrives koronapandemien og effekten av koronarelatert fravær.

MARKEDSUTVIKLING

Virksomheten består av to segmenter: Logistikk og Post. Logistikksegmentet er størst og sto for om lag 75 prosent av konsernets inntekter i 2020, mens Postsegmentet sto for om lag 25 prosent.

Utviklingen i 2020 har vært preget av koronapandemien, og ytterligere informasjon om effekter er omtalt i note 26 i årsregnskapet.

Logistikksegmentet i vekst

Segment Logistikk hadde en omsetning i 2020 på 18 571 mill. kroner, en økning på 2 prosent fra året før. Organisk vekst ble 7,6 prosent. E-handelsvolumet økte med 48 prosent i 2020. Den kraftige

veksten i netthandel og hjemlevering kom som følge av koronaeffekter, forsterket konkurransekraft i Sverige ved etablering av eget utleveringsnett og styrket tjenestetilbud.

I bedriftsmarkedet førte koronapandemien i en periode til nedgang i volumet, men etterspørselen tok seg gradvis opp i 2. halvår 2020.

For å møte vekst og økt etterspørsel har konsernet i 2020 investert i økt kapasitet med utvidelser i nettverket i Norge, åpnet nye terminaler i Danmark og Sverige, og etablert et nordisk pakkenettverk.

Konsernet har i 2020 solgt eierandelen i Danske Fragtmænd. I tillegg er termovirksomheten i Bring Frigo Norge og transport-selskapet Bring Freight Forwarding i Sverige begge solgt. Konsernet har også valgt å gå ut av bildriften i det slovakiske selskapet Bring Trucking og vil i stedet kjøpe transportkapasitet i det internasjonale markedet.

Postsegmentet i omstilling og utvikling

Postsegmentet hadde en omsetning i 2020 på 6 041 mill. kroner, en reduksjon på 20,9 prosent fra året før. Volumet innenfor adressert post ble redusert med 19 prosent i 2020, mens volumet på uadressert post falt med 24 prosent. Koronapandemien har medført økt digitalisering og dette gir store negative konsekvenser for volum og omsetning. Opphør av avgiftsfritaket på importvarer under 350 kroner har også påvirket volumet negativt.

Overgangen til digitale løsninger hos små- og mellomstore bedrifter tilsier at fall i brevolum er av permanent karakter. Volumfallet på uadressert reklame var vesentlig under koronapandemien, men antas å bli mindre når samfunnet kommer tilbake til normalsituasjon.



Posten vant Samferdselsdepartementets anbudskonkurranse om avisomdeling, og har siden juli 2020 distribuert aviser i distrikts-Norge.

DNBs avtale med Posten om banktjenester i Postens ekspedisjonsnett ble avvirket 31. august 2020. Den delen av avtalen som omfattet banktjenester i landpostnettet ble midlertidig videreført til 1. juli 2021. Samferdselsdepartementet har i lys av utviklingen foreslått å oppheve Postens plikt til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet.

Postens digitale postkasse, Digipost, fikk over 300 000 nye brukere i 2020 og har nå 2,4 millioner registrerte

brukere. Digitalt postvolum økte med 16 prosent til 39,3 millioner digitale postmeldinger.

LØNNSOMHET

Konsernets driftsresultat (EBIT) ble 1 485 mill. kroner, som er en forbedring på 1 323 mill. kroner sammenlignet med 2019. Sterk vekst i pakker fra netthandel og hjemlevering, i kombinasjon med økt kostnadseffektivitet i driften påvirker konsernets resultat positivt, mens kraftig fall i brevolumene har påvirket resultatet negativt. I 2019 ble det gjort en avsetning knyttet til omstilling i postvirksomheten, hvorav deler ble tilbakeført i 2020.

Konsernets resultat før skatt ble

1 344 mill. kroner i 2020, en forbedring på 1 324 mill. kroner fra 2019.

Avkastningen på egenkapitalen (ROE) i 2020 ble 16,4 prosent, som er 16,2 prosentpoeng bedre enn 2019. Avkastningen på investert kapital (ROIC) i 2020 ble 14,1 prosent, en forbedring på 6,7 prosentpoeng i forhold til 2019.

Resultatforbedring i Logistikk

Justert driftsresultat for segment Logistikk var 1 268 mill. kroner for 2020, en bedring på 805 mill. kroner i forhold til 2019. Vekst i netthandel til private og hjemlevering, samt gradvis forbedring i bedriftsmarkedet har bidratt til betydelig resultatopp-

gang. Utvikling av tjenestetilbudet, samt skalaeffekter og kostnads-effektiv drift har også bidratt til betydelig forbedring av lønnsomheten. Det har også vært positiv resultatutvikling innen offshore og internasjonal spedisjon.

Driftsresultat (EBIT) i 2020 ble 1 285 mill. kroner, som er, 921 mill. kroner bedre enn 2019. Dette inkluderer også gevinst fra salg av virksomhet og investeringer, samt en nedskrivning av IT-utvikling.

Resultatnedgang i Post

Segment Post hadde i 2020 et justert driftsresultat på 326 mill. kroner, en reduksjon på 310 mill. kroner sammenlignet med 2019. Det ble gjennomført betydelige

kostnadstilpasninger og omlegginger i driften, blant annet omlegging til annen hver dags distribusjon fra juli 2020. Dette var likevel ikke tilstrekkelig til å kompensere for den store volumnedgangen. Driftsresultatet (EBIT) i 2020 ble 371 mill. kroner, en forbedring på 250 mill. kroner sammenlignet med 2019. Driftsresultatet i 2019 inkluderer blant annet en avsetning for omstilling som delvis er tilbakeført i 2020 etter at det ble oppnådd flere frivillige løsninger blant de ansatte enn estimert.

I 2020 var 92,5 prosent av adressert post fremme innen tre dager som er godt over konsesjonskravet på 85 prosent. Ordningen med statens kjøp av ulønnsomme, leverings-

pliktige post- og banktjenester skal dekke netto merkostnader knyttet til leveringspliktige tjenester som Posten ikke ville tilbudt ut fra forretningsmessige vurderinger. Statens kjøp av ulønnsomme, leveringspliktige post- og banktjenester ble inntektsført med 523 mill. kroner i 2020 (619 mill. kroner i 2019), hvorav 102 mill. kroner gjaldt etterbetaling for 2019. I tillegg ble det inntektsført 64 mill. kroner i statlig betaling i henhold til anbuds kontrakt for avisomdeling i grisgrendte strøk.

INVESTERINGER OG KONTANTSTRØM

Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter i 2020 var positiv med 2 607 mill. kroner, en økning på

464 mill. kroner fra 2019. Dette skyldtes i hovedsak positivt driftsresultat før avskrivninger. Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter i 2020 var negativt med 299 mill. kroner. Dette skyldtes i hovedsak netto investeringer og kjøp av virksomhet, motvirket av innbetaling ved salg av Danske Fragtmænd A/S og salg av datterselskaper.

Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter i 2020 var negativ med 1 630 mill. kroner, hovedsakelig som følge av avdrag på leieforpliktelser, samt ordinære avdrag og nedbetaling av gjeld.

FINANSIELL HANDLEFRIHET

Konsernet hadde i 2020 netto finanskostnader på 141 mill. kroner som er på samme nivå som 2019. Konsernets langsiktige likviditetsreserve er god, og var per 31. desember 2020 på 6,1 mrd. kroner, mot 6,4 mrd. kroner året før. Reserven besto av plasserte midler og tilgjengelige trekkfasiliteter. Konsernet legger vekt på finansiell fleksibilitet, og evne til å gjennomføre strategiske investeringer.

Konsernets egenkapital per 31. desember 2020 var 7 367 mill. kroner, og egenkapitalandelen var 37,5 prosent, opp fra 32,0 prosent året før.

Høy egenkapitalandel underbygger konsernets soliditet. For å opprettholde finansiell kapasitet over tid er det avgjørende at konsernet får nødvendig regulatorisk frihet til å tilpasse tjenestene innenfor Post til markedsutviklingen, slik at kostnadene kan tilpasses i takt med fallende brevolum. Alternativt må staten betale vesentlig mer i årene fremover for de leveringspliktige ulønnsomme tjenestene som bestilles.

For å redusere finansiell risiko og øke den finansielle handlefriheten har konsernet en god likviditetsreserve og fokus på kontantstrøm. Kreditt- og motpartsrisiko på plas-

sering av overskuddslikviditet anses som begrenset da ratingen til Postens motpartner gjennomgående er høy.

Låneklausuler

Enkelte av Postens låneavtaler inneholder klausuler som omfatter en begrensning i forhold til netto rentebærende gjeld/EBITDA på maksimum 3,5 og egenkapitalandel på minimum 20 prosent. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall uten effekter av IFRS 16 Leieavtaler.

Konsernet har gjennom hele 2020 og ved utgangen av året overholdt klausuler i låneavtalene.

RISIKO

Risikostyring og internkontroll er integrert i konsernets forretningsprosesser og står sentralt i Postens selskapsstyring. I utvikling av mål, strategier og forretningsplaner legges det til rette for verdiskapning gjennom å balansere vekst mot lønnsomhetsmål og risiko ved konsernets virksomhet.

Som en del av selskapsstyringen vektlegger styret god risikostyring og internkontroll. Styret vurderer hvert halvår konsernets samlede risiko inkludert hvilke tiltak som skal iverksettes. Risikoanalysen inngår som en integrert del i konsernets forretningsprosesser. Det legges vekt på en kvantitativ uttrykt risiko-tilnærming. Det iverksettes risiko-reducerende tiltak for å sikre at virksomheten når sine mål, og det vurderes løpende om tiltakene gir ønsket effekt. Styret og administrasjonen følger aktivt opp konsernets risikoeksponering innenfor områdene strategisk, operasjonell, finansiell og omdømmerisiko, samt informasjons-sikkerhet. Klimarisiko legges til fra i år.

Konsernet benytter derivater for å sikre markedsrisiko som oppstår som følge av ordinær virksomhet. Derivatene som benyttes er terminkontrakter, renteswapper, valuta-

swapper og kombinerte rente- og valutawapper. Detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold er omtalt i note 13 og 20 i årsregnskapet. Prosesser for risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet i redegjørelsen for selskapets eierstyring og selskapsledelse.

DISPONERING AV ÅRETS RESULTAT

Konsernet hadde i 2020 et resultat etter skatt på 1 123 mill. kroner, mot 13 mill. kroner året før. Resultat etter skatt i morselskapet Posten Norge AS ble 492 mill. kroner, mot et negativt resultat i 2019 på -449 mill. kroner.

Det årlige utbyttet fastsettes etter en vurdering av konsernets og morselskapets økonomiske situasjon og fremtidsutsikter.

Styret foreslår at det deles ut utbytte på 560 mill. kroner for 2020. Årets overskudd overføres til annen egenkapital.

Det endelige utbyttet vil bli fastsatt på generalforsamlingen i 2021. Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift. Styret bekrefter at denne forutsetningen er til stede.

STYRETS ARBEID

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for at konsernet skal være et lønnsomt og kraftfullt selskap.

Konsernet følger norsk standard og beste praksis for eierstyring og selskapsledelse, med basis i norsk lov og regjeringens til enhver tid gjeldende eierskapspolitikk.

Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse inngår som en del av den finansielle årsrapporten. Styreinstruksjonen oppdateres årlig. Styret evaluerer sitt eget arbeid, kompetanse og arbeidsform,



samt diskuterer aktuelle temaer for spesiell oppfølging, i tillegg til styrets egen utvikling og kompetanseheving.

Styret bidrar, i tillegg til å være et beslutnings- og kontrollorgan, til utviklingen av konsernet. Dette gjøres i samspill med selskapets ledelse og eier, gjennom god innsikt i konsernets strategier, forretningsmodeller og verdikjede.

Styret har i 2020 gjennomført en strategiprosess for å styrke konsernets posisjoner i det nordiske markedet. Langsiktige trender og endret kunde- og brukeradferd påvirker konsernets virksomhet og hvordan vi prioriterer og investerer i årene fremover for å sikre konkurransekraft og utvikling.

På generalforsamlingen i 2020 ble samtlige aksjonærvalgte styremedlemmer gjenvalgt. Etter valg av representanter fra de ansatte til konsernstyret for perioden 2020-2022 ble Gerd Øiahals valgt inn som nytt styremedlem etter Odd Christian Øverland, mens de øvrige ble gjenvalgt.

Kvinneandelen i styret er økt til 60 prosent. Blant de aksjonærvalgte styremedlemmene er kvinneandelen 50 prosent. Styret stiller seg bak arbeidet som gjøres på mangfold og likestilling, det henvises for øvrig til kapittel 2: Bærekraft.

Konsernets hovedkontor ligger i Oslo og størsteparten av virksomheten drives i Norge, mens den største virksomheten utenfor Norge foregår i Sverige.

UTSIKTER FREMOMER

Konsernet har tatt en aktiv rolle og vil bidra til en bærekraftig utvikling og være en pådriver for at Norge når sine klimamål innen 2030. Å bidra til en bærekraftig utvikling er viktig i et globalt perspektiv og det gir konsernet konkurransekraft.

Konsernet har valgt å rette innsatsen mot fem av FNs bærekraftsmål. Disse er: nr 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», nr 9 «Innovasjon og infrastruktur», nr 11 «Bærekraftige byer og samfunn», nr 13 «Stoppe klimaendringene», nr 17 «Samarbeid». Styret viser for øvrig til kapittel 2: Bærekraft.

Markedsutsiktene tilsier lav vekst i norsk og internasjonal økonomi i 2021, men det forventes en gradvis normalisering i løpet av året.

Den rekordhøye veksten for netthandel og hjemlevering til private vil sannsynligvis avta noe, etter hvert som situasjonen i samfunnet gradvis normaliseres. Konsernet forventer imidlertid fortsatt høy vekst i netthandel og hjemlevering til private. Nye grupper handler på nettet og handler mer enn før.

Logistikkmarkedet er i kraftig og rask endring og konkurransen skjerpes ytterligere. Konkurransen er nordisk og består av internasjonale og lokale logistikkaktører, nye aktører fra andre bransjer, samt plattformsselskaper med helt nye forretningsmodeller.

Konsernets visjon er å gjøre hverdagen enklere og verden mindre. Ambisjonsnivået økes og hovedmålene er å være kundens førstevalg, ledende på teknologi og innovasjon, og best på bærekraftig verdiskapning - muliggjort av våre kompetente og engasjerte medarbeidere. Vi har god fart på arbeidet med innovasjon og tjenesteutvikling for å møte nye behov og økte forventninger hos kundene.

Ved inngangen til 2021 ligger konsernet foran tidligere volumprognoser for logistikksegmentet. Konsernet øker kapasiteten for å håndtere større volumer. Nye terminaler bygges i Tromsø, Kristiansand og Førde - og det foreligger planer for ny terminal i Bergen.

For posttjenestene gir dagens rammebetingelser begrensede muligheter for ytterligere strukturelle og driftsmessige tilpasninger, etter overgangen til brevomdeling annenhver dag fra 2020. Posten fortsetter å utlevere småpakker i postkassen alle hverdager i store deler av Norge. Uadressert postreklame deles ut på de dager kundene ønsker - også på søndager.

For Postsegmentet vil kombinasjonen av tiltagende volumfall og manglende muligheter for tilpasninger, gi lønnsomhetsutfordringer i årene fremover. Et bærekraftig posttilbud fordrer at det gjennomføres nødvendige tilpasninger av tjenestetilbudet i takt med endringene i markedet.

Menneskene i organisasjonen er konsernets viktigste ressurs. En forutsetning for å lykkes er kompetente og engasjerte medarbeidere. Det skal investeres i menneskelige ressurser og kritisk kompetanse - både for eksisterende og nye medarbeidere. Det innføres smidige arbeidsprosesser og nye arbeidsformer utvikles etter koronapandemien.

Styret retter en stor takk til medarbeidere og tillitsvalgte som har gjort en ekstra innsats og sikret god drift med høy leveringskvalitet, samt et strålende driftsresultat i et koronapreget 2020. Styret takker også for godt samarbeid og medansvar i utviklingen av konsernet.

Styremøte 25. mars 2021

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler

Henrik Höjsgaard

Finn Kinserdal

Liv Fiksdahl

Gerd Øiahals

Lars Nilsen

Ann Elisabeth Wirgeness

Tove Gravdal Rundtom

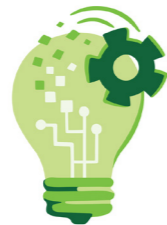
Tone Wille (konsernsjef)

Vi gjør hverdagen enkler og verden mindre

Vi skal forenkle og verdiøke handel og kommunikasjon for mennesker og virksomheter i Norden



Kundens førstevalg



Ledende på teknologi og innovasjon



Best på bærekraftig verdiskapning

Muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere

Tar ansvar

Spiller på lag

Vil mer

Enkelt og pålitelig | Valgfrihet | Miljø

Ny konsernstrategi

I førerretet

Vår nye strategi er ambisiøs og gir retning for konsernets utvikling fremover.

Våre tre nye hovedmål skal sørge for at vi fortsetter å strekke oss mot konsernets visjon. Vi skal være:

- Kundens førstevalg
- Ledende på teknologi og innovasjon
- Best på bærekraftig verdiskapning

Målene er ambisiøse, konkrete og gir retning for konsernets utvikling frem mot 2023. De er våre «must win battles» og sier hva vi skal prioritere og hva som skal til for å vinne i de markeder vi opererer i.

Medarbeiderne er nøkkelen

For å kunne levere på alle hovedmålene er menneskene essensielt. Medarbeiderne er nøkkelen for at vi skal kunne lykkes. Derfor er medarbeiderne, engasjementet og kompetansen en integrert del av hele målbildet.

Våre verdier

Verdiene «tar ansvar», «spiller på lag» og «vil mer» beskriver hva som skal kjennetegne oss i vårt daglige virke; hvem vi er og hvordan vi opptrer overfor hverandre, våre kunder og samarbeidspartnere.

Våre kundeløfter

Vi ønsker at kundene opplever oss som en attraktiv samarbeidspartner og at vi er det foretrukne valget. Posten og Bring er to sider av samme sak. Det strategiske grunnlaget er likt både når det gjelder visjon, hovedmål, verdier og hvordan vi skal møte kundene våre.

Våre kundeløfter er:

- **Enkelt og pålitelig:** Vi spiller på lag, leverer trygt som avtalt og gjør det enkelt å være kunde.
- **Valgfrihet:** Vi tilpasser oss kundens hverdag med nye og smarte løsninger som gir kunden valgfrihet.
- **Miljø:** Som en ansvarlig samfunnsaktør og for å være relevant også i morgen skal vi fortsette å være en pådriver for at Norden når sine klimamål

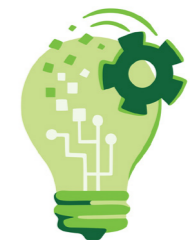
Økt konkurransekraft

Vårt nye målbilde skal sikre høy grad av nærhet til kunden og høy grad av teknologisk utvikling. Det er denne kombinasjonen som vil gi oss størst mulig konkurransekraft, uavhengig av hvordan markedet vil utvikle seg.



Kundens førstevalg

- Den beste kundeopplevelsen
- Bransjens mest attraktive tjenestetilbud
- Den beste på leveranser i byområder



Ledende på teknologi og innovasjon

- Den mest innovative logistikkleverandøren
- En datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi
- En kompetansedrevet og attraktiv arbeidsgiver



Best på bærekraftig verdiskapning

- Den grønneste logistikkleverandøren
- En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver
- En effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskapning

02

Bærekraft

| | |
|--|----|
| Resultater 2020 | 28 |
| Den grønneste logistikkleverandøren | 30 |
| Klimagassutslipp | 31 |
| Pådriver for bærekraftige rammevilkår | 34 |
| Tilrettelegger for sirkulærøkonomi | 36 |
| Materialforbruk og gjenvinning | 37 |
| Innkjøp og investeringer | 38 |
| En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver | 40 |
| Arbeidsforhold i leverandørkjeden | 41 |
| Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere | 42 |
| Levedyktige lokalsamfunn | 45 |
| Mangfold og likestilling | 46 |
| En effektiv kostnadsstruktur | 48 |
| Informasjonssikkerhet | 49 |
| Anti-korrupsjon og konkurransehensyn | 51 |
| Samfunnsøkonomisk verdiskapning | 52 |

For oss handler bærekraft om å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter for verden og oss.





Best på bærekraftig verdiskapning

For å realisere dette målet er det avgjørende at vi ser vår samlede påvirkning under ett: Hvordan påvirker omgivelsene oss – og hvordan påvirker vi omgivelsene.

Vi har jobbet systematisk med bærekraft siden 2010, og det er en integrert del av vår virksomhet. Det gir konkurransekraft, skaper engasjement og intern stolthet og er et krav fra våre kunder.

Omgivelsenes påvirkning på oss
Konsernets tre hovedmål bygger på hverandre. I dette kapittelet ser vi på vårt strategiske arbeid med utgangspunkt i hovedmålet «Best på bærekraftig verdiskapning». For å gi et utfyllende og helhetlig bilde av konsernets samlede påvirkning har vi tatt utgangspunkt i de områdene hvor vi kan gjøre en forskjell. Disse er koblet opp mot konsernets strategi som beskriver hvordan

vi skal møte påvirkningen fra omgivelsene, og med de risikoer og muligheter som ligger her.

Vår påvirkning på omgivelsene
FNs bærekraftsmål har gitt verden en felles retning for langsiktig utvikling. Med utgangspunkt i våre interessenter og omfanget av vår virksomhet, er det fem av målene som utpeker seg. Det er her vi kan gjøre en positiv forskjell som skaper langsiktige verdier for miljø, mennesker og egen virksomhet. Vi skal være like relevante i dag og i fremtiden som da vi startet for 374 år siden, uten å ødelegge fremtidige generasjoners muligheter.

Økt samarbeid er nøkkelen for å lykkes med målene vi har satt oss.

| FNs bærekraftsmål | Hvor vi påvirker og kan utgjøre en forskjell | Våre overordnede bærekraftambisjoner | Måles på (KPI) | 2017 | 2018 | 2019 | Resultater 2020 | Mål 2020 | Status | Mål 2021 |
|-------------------|---|--|---|-------|-------|-------|-----------------|----------|--------|----------|
| | Vi er en stor arbeidsgiver, vi har mange underleverandører, og vi har ansvar for at ansatte i hele vår verdikjede har anstendige vilkår, arbeidsforhold og like muligheter. | Ingen skal bli skadet eller syke som følge av å jobbe i konsernet. Kjønnsbalansen blant lederne skal speile kjønnsbalansen i konsernet. | Sykefravær | 5,9 % | 6,0 % | 5,9 % | 6,0 % | 5,8 % | ● | 5,9 % |
| | | | H2-skadefrekvens | 6,5 | 8,7 | 7,8 | 7,0 | 6,6 | ● | 6,3 |
| | Posten utgjør en viktig del av Nordens infrastruktur. Innovasjon er helt nødvendig for å være relevant også i fremtiden. | Drive innovasjon sammen med kundene og være førende med nye verdiforslag til våre markeder. | Antall nye løsninger / tjenester til markedet | -* | -* | -* | 29 | 10 | ● | 10 |
| | | | Innovasjonsevne i NHHs innovasjonsindeks | 47,0 | 49,7 | 51,6 | 51,9 | 55,0 | ● | 56,6 |
| | Byene står for 75 % av globale karbonutslipp og nullutslippstransport er en viktig del av målet om bærekraftige byer og samfunn. | Vi skal ha fornybar «lastmile»-transport i utvalgte nordiske byer og steder innen 2023. | Andel fornybare kjøretøy | -* | -* | -* | 26 % | 24 % | ● | 39 % |
| | Transportsektoren er en av de største utslippspostene i klimaregnskapet til de nordiske landene. Dette betyr at vi har mye å bidra med. | Innen 2025 skal vi kun bruke fornybare energikilder i våre kjøretøy og bygg. | Reduksjon CO2e** | -* | -* | -* | 13 720 | 10 600 | ● | -*** |



Samarbeid på flere nivåer er nødvendig for å nå globale og lokale bærekraftsmål

Den grønne logistikkleverandøren

Vårt ambisiøse mål er å være den grønne logistikkleverandøren i vårt marked. I det ligger at vi skal fortsette med det gode arbeidet vi har gjort over lang tid, men vi må tenke mer radikalt og i større grad samarbeide med andre.



Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse områdene:

- ▶ Klimagassutslipp
- ▶ Pådriver for bærekraftige rammevilkår
- ▶ Tilrettelegger for sirkulærøkonomi
- ▶ Materialforbruk og gjenvinning
- ▶ Innkjøp og investeringer i innovative selskap, driftsmidler og eiendommer.



Her finner du resultatene fra vårt arbeid i 2020. I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.

KLIMAGASSUTSLIPP

Som en stor transport- og logistikk-aktør er vi en del av utslippsproblemet – og en del av løsningen. Vi er til stede i hele Norden, og omfanget av vår virksomhet bidrar til store utslipp fra kjøretøy og noe fra bygg. I tillegg bidrar vi betydelig til lokal luftforurensning. Det er også klimagassutslipp knyttet til tjenestereiser, selv om dette er blitt betydelig redusert i 2020 som følge av pandemien.

Skal Paris-avtalens mål innfris må også transportsektoren redusere sine utslipp betraktelig. Vi skal fortsatt drive utviklingen av miljøeffektive kjøretøy fremover, ved å etterspørre, teste og ta i bruk nye løsninger. Dagens mål om å kun benytte fornybare energikilder i våre kjøretøy og bygg innen 2025 vil bli oppdatert i 2021. Vi vil være «i førersetet» - og en pådriver for at Norden – skal nå sine klimamål.

Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftsmål 13 «Stoppe klimaendringene», eksempelvis undermål 13.3.

Dette har vi gjort i 2020:

Fornybar energi i terminaler

Vi har en terminalstruktur som krever mye energi, og har derfor over flere år jobbet med å etablere en ny og moderne struktur. Flere enheter er samlokalisert, noe som reduserer kjørte kilometre mellom terminaler. Vi kjøper opprinnelsesgaranti for å sikre fornybar energiforsyning i Norge, Sverige og Danmark. Vi produserer fornybar energi ved flere av våre bygg, blant annet har fem terminaler installert solcellepaneler på takene. For alle våre nye bygg følger vi BREEAM-NOR sertifiseringsløsning.

Økt bruk av tog

Konsernet er den ledende aktøren når det kommer til tilbudet av intermodale tjenester i logistikkmarkedet i Norden. Dette reduserer utslipp fra egne kjøretøy, men også fra andre transportører. Vi frakter for eksempel store volum av avfall ut av Norge med tog, som ellers ville vært transportert med tyngre kjøretøy.



Dagens mål er å kun benytte

fornybare energikilder

i våre kjøretøy og bygg innen 2025

Vi har totalt

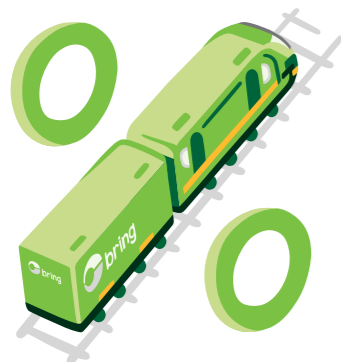
5 terminaler med solcellepaneler

som produserer fornybar energi



Fra 2019-2020 har vi økt bruk av tog med

14,7%



8 427
trailere

ble flyttet fra vei til bane,
som i snitt tilsvarer

23 færre

trailere på veien hver dag

I 2020 fraktet vi 208 767 containere (TEU) på norske og internasjonale toglinjer, noe som er en økning i 14.7 prosent mot 2019. Det siste året har etterspørselen etter gode og sikre fremføringsalternativer internasjonalt økt som en følge av Covid 19-pandemien.

Sammen med CargoNet har vi utviklet en toglinje mellom Halmstad/ Malmö/Trelleborg og Oslo. Den fører internasjonale godsvolumer inn til Norge og videre ut på det norske jernbanenettet. I 2020 dekket konsernet 60 prosent av kapasiteten i linjen og sikret at 8 427 trailere ble flyttet fra vei til bane.

1 577 fornybare kjøretøy

Posten og Bring har i dag Norges største kjøretøypark bestående av 1 577 fossilfrie kjøretøy. Det er etablert flere hub-løsninger for å ta i bruk elektriske varebiler, lastesykler og mopeder. Det tas i bruk stadig flere store elektriske varebiler i byene, noe som gjør at flere tjenester vil bli fossilfrie fremover. I 2020 har vi:

- **29 elektriske sykler.** Elektriske lastesykler tas nå i bruk i store byer i hele i Norge, Sverige og Danmark.

- **489 elektriske mopeder.**
- **528 elektriske varebiler.** Vi har gjennomført en av Norges største anskaffelser av 70 store elektriske varebiler for pakkelevering. I tillegg er cirka 50 mindre elektriske varebiler bestilt med lengre rekkevidde enn tidligere modeller.
- Investert i de **to første serieproduserte elektriske lastebiler**, begge er satt i drift i Oslo sentrum. Vi fikk ENOVA-støtte for å investere i Norges første elektriske lastebil fra Man og Scania. Dette er i tillegg til en trekkvogn fra Volvo på flytende biogass. Vi har tatt i bruk kjøretøy fra Inzile i Stockholm og underskrevet intensjonsavtale om test av kjøretøy fra Volta.
- Vi har **529 kjøretøy på ulike type biodrivstoff** som inkluderer biogass, HVO og RME¹.

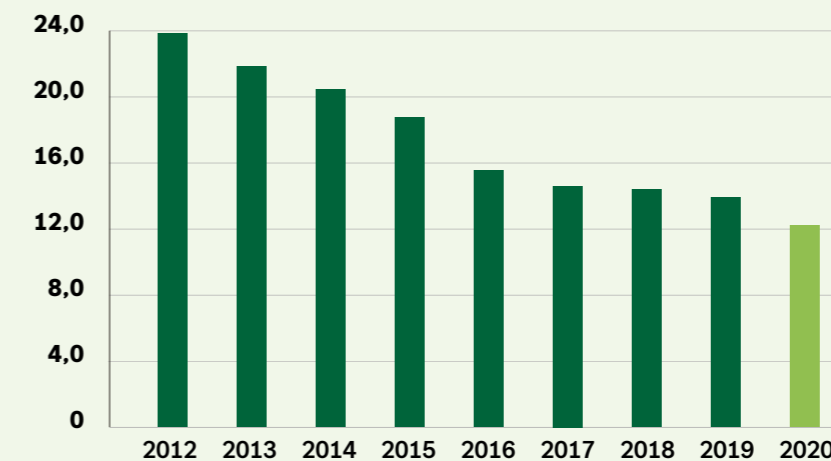
I rapporteringsåret har konsernet overlevert på ambisjonen om 24 prosent fornybarandel på kjøretøyene og oppnådde en fornybarandel på 26 prosent.

Synliggjør klimatiltak

For å synliggjøre våre klimatiltak overfor våre kunder har vi bl.a. videreutviklet mottakergrensesnittet i pakkesporingsappen Glow slik at

Utslippsintensitet

CO₂-utslipp (gram) per omsatt krone



En synkende utslippsintensitet tyder på en mer utslippseffektiv organisasjon.

Vårt CO₂-utslipp er redusert med

45 %

siden 2012

...som tilsvarer ett års utslipp fra

116 282
personbiler

vi kan vise når pakken blir levert med fornybare kjøretøy.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi fortsetter den positive utviklingen med å redusere vårt klimaavtrykk, og kan vise til en enda mer klimaeffektiv levering av våre tjenester. Konsernets omsetning har de siste årene ligget stabilt, men utslippet er redusert. Det gir en positiv utvikling i utslippsintensitet, utslipp per omsatt krone. Totalt har vi redusert med 240 845 tonn CO₂ siden 2012. Dette tilsvarer ett års utslipp fra 116 282 personbiler.

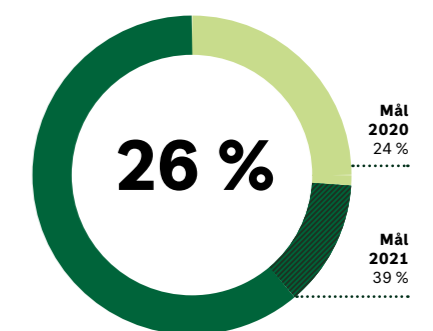
Konsernets klima- og miljøarbeid blir lagt merke til. I 2020 ble vi kåret til den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje i Sustainable Brand Index (SB Index) i Norge, og i Sverige er vi den merkevaren som klatrer mest. SB index måler og analyserer hvordan bærekraft påvirker merkebygge, kommunikasjon og forretningsutvikling. Konsernet er

også omtalt i PWC Klimaindex, under kategori 2, for selskaper som kan vise til kontinuerlig reduksjon av klimagasser. På IPSOS omdømmemåling ble Posten rangert på andre plass i kategorien «miljøbevissthet» innenfor vår bransje.

Våre kunder er i stadig større grad opptatt av å redusere klimaavtrykket, lokal forurensing og forvalte jordens ressurser på en mer bærekraftig måte. Fremover blir det viktig å omstille våre kjøretøy slik at vi kan tilby grønne tjenester. Vi skal arbeide videre med å etablere nye mål for konsernets klima- og miljøarbeid. Det vil blant annet inkludere antall byer med distribusjon av både brev og pakker på fornybare energikilder.

I 2020 endret vi KPI'en for klima og miljø til å omhandle antall kjøretøy som er fossilfrie, slik at vi har fornybarandel i tillegg til CO₂-reduksjoner.

I 2020 har vi en fornybarandel på våre kjøretøy på



...og i mottakergrensesnittet Glow kan kunden se når pakken blir levert med fornybare kjøretøy





PÅDRIVER FOR BÆREKRAFTIGE RAMMEVILKÅR

Arbeidet for bærekraftige rammevilkår er spesielt viktig innen klima- og miljøområdet. Her har konsernet historisk sett hatt en tydelig stemme og det skal vi fortsette med.

Det er knyttet finansiell og strategisk risiko til rammevilkår

som ikke er tilpasset nye kundebehov og konkurransesituasjon. Selskapet er engasjert i utvikling av regelverk, både nasjonalt og internasjonalt. Vi arbeider med å sikre gode og likeverdige konkurransevilkår for logistikkvirksomheten, og vi skal opptre som en troverdig og konstruktiv meningsytter i regulatoriske

spørsmål og andre forhold som direkte påvirker virksomheten. Å skape forståelse for behovet for omstilling og tilpassing av tjenestetilbudet i postsegmentet er ekstra viktig.

Arbeidet med å være en pådriver for bærekraftige rammevilkår er viktig for å ivareta rollen som en

ansvarlig logistikkvirksomhet i Norden og tilbyr av leveringspliktige posttjenester i Norge.

Dette arbeidet støtter blant annet opp under bærekraftmål 17 «Samarbeid for å nå målene», delmål 17.17.

Dette har vi gjort i 2020:

Synliggjør og fremmer nødvendige rammevilkår

Vi jobber for å synliggjøre hvilke rammevilkår som er nødvendig gjennom dialog med ulike interessenter. Interessenter inkluderer myndigheter, leverandører, interesseorganisasjoner og næringsliv. Dette gjøres i forbindelse med enkeltsaker, for eksempel biodrivstoffavgifter og endringer i postloven, eller i en større sammenheng hvor flere aktører i næringslivet samarbeider.

Vi har jobbet for endrede rammebetingelser og synliggjøre utfordringer og muligheter gjennom aktiviteter i regi av Zero-konferansen, Nordic CEOs og Skift. Sistnevnte består av de mest klima-ambisiøse selskapene i Norge, og konsernsjef Tone Wille sitter i styret.

Postomdeling annenhver dag

Fra juli 2020 endret vi brevpostomdelingen fra fem dager i uken til annenhver dag (mandag-fredag). Det er et nødvendig, men ikke tilstrekkelig tiltak for å sikre økonomisk bæreevne og unngå en kraftig økning i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. Derfor har Samferdselsdepartementet i 2020 gjennomført utredninger om fremtidens servicenivå. Det skal gi et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle endringer i postloven, som kan legge til rette for videre omstillinger av posttilbudet. Posten har bidratt i dette arbeidet.

Like konkurransevilkår

Et særskilt tema de siste årene har vært behov for bedre håndhevelse

av transportlovgivningen slik at også seriøse aktører, som Posten og Bring, i praksis får like konkurransevilkår som andre aktører.

Intensjonsavtale om ladeinfrastruktur

Som en stor transportbedrift kan Posten påvirke rammevilkår for ladestrukturen rundt el-satsingen og andre miljøtiltak. Vi har tidligere inngått intensjonsavtale om etablering av energistasjoner med biogass og hydrogen med Oslo Kommune. I 2020 har vi også signert tilsvarende avtaler om å etablere ladeinfrastruktur for elektriske kjøretøy.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi har en løpende vurdering av saker som er av betydning for konsernets rammevilkår, både nasjonalt og internasjonalt. Eksempelvis hvordan sakene skal håndteres og hvilke arenaer og kanaler som bør benyttes i påvirkningsarbeidet.

I et fallende brevmarked må vi fortsette nødvendig omstilling av virksomheten og tilpasse oss nye brukerbehov. Vi er i ferd med å forme fremtidens utleveringsnett i Norden. Større endringer i tilbudet av leveringspliktige posttjenester vil forutsette endringer i loven.

I Norge samproduserer og samkjører vi brev, pakker og gods i et felles nettverk. Nye tjenester testes og lanseres for å gi kundene økt valgfrihet og en enklere hverdag. Varer folk handler på nettet kan leveres hjem – utenfor eller innenfor døren, eller hentes på stadig flere pakkeutleveringssteder.

Etter omlegging av postomdeling annenhver dag, leveres fortsatt pakker alle hverdager til postkassene i store deler av landet, i tillegg til Post i Butikk, postkontor og pakkeboks. For å møte veksten og tilby attraktive løsninger til nordiske nettbutikker, fortsetter vi å utvide kapasitet og nettverk både i Sverige og Danmark.

Vi har i 2020 signert en intensjonsavtale med Oslo Kommune om å

etablere ladeinfrastruktur

for

elektriske kjøretøy



Varer folk bestiller kan nå leveres hjem

utenfor eller innenfor døren

eller hentes på stadig flere pakkeutleveringssteder



TILRETTELEGGE FOR SIRKULÆRØKONOMI

Sirkulærøkonomiens mål er å utnytte alle ressurser best mulig. Minst mulig skal kastes som avfall, men holdes i et kretsløp der stadig resirkulering fører til mindre behov for å ta ut nye råvarer. Dette gjøres gjennom en optimal utnyttelse av de ressursene man allerede har utvunnet, og ved at forurensning og utslipp unngås.

Sirkulære modeller legger til rette for lengst mulig levetid av et produkt gjennom ombruk, reparasjon, renovering og reproduksjon, og

tilslutt gjenvinning. Dette bidrar til å opprettholde verdien til produktet og føre med seg nye mulige forretningsmuligheter.

Som en stor logistikkaktør har vi en viktig rolle i å holde råvarer i sirkulasjon. Et annet aspekt er hvordan vi selv forvalter og bruker våre ressurser. Bransjen påvirker gjennom å sette krav til sirkularitet gjennom design av kjøretøy, tjenester og emballasje. Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftsmål 9, «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4.

Dette har vi gjort i 2020:

Pilottesting av sirkulære tjenester

Vi ser på muligheten for omvendt logistikk. Det går ut på å forlenge levetiden til et produkt eller en råvare gjennom gjenbruk, reproduksjon eller resirkulering. Dette vil kunne øke etterspørselen etter løsninger innenfor områder som retur av brukte og defekte produkter og distribusjon av resirkulerbare materialer. Vi har skaffet oss innsikt om omvendt logistikk og testet nye forretningsmodeller i mindre skala. Målet har vært å dele kunnskapen

internt og utvikle konkrete forslag til konsepter som kan testes ut. I løpet av rapporteringsåret har vi gjennomført flere pilotprosjekter. For eksempel har vi sett på hvordan vi kan gjøre det enklere for folk å reparere og vedlikeholde eiendelene sine. I en annen pilot testet vi hvordan vi kan tilrettelegge for å gjøre det enklere og mer attraktivt for folk å leie turutstyr etter behov.

Ny «Elskede by»

«Elskede by» er et samarbeid mellom Bring, Ragn-Sells og KLP for å utnytte eksisterende kjøretøy i byene. Samarbeidet er en felles løsning hvor man kjører ut pakker og henter inn avfall med det samme elektriske kjøretøyet. Hele logistikkjeden er 100 prosent elektrisk. I 2020 ble «Elskede by» etablert i Trondheim, dermed er løsningen nå tatt i bruk i fire skandinaviske storbyer.

Støttetjenester

En del av konsernets initiativer støtter opp under sirkulærøkonomi, uten å være direkte tilknyttet temaet. Disse er avgjørende for at de sirkulære forretningsmodellene skal lykkes. Utplassering av selvbetjente og døgnåpne pakkebokser bidrar til at det er enklere for forbruker både å sende og motta pakker. Vårt pakkenettverk består nå av om lag 7 000 utleveringspunkter i Norden.

Vår vurdering og tiden fremover

Selv om vi er helt i startfasen med å jobbe med sirkulærøkonomi, pågår det allerede mange spennende initiativ hos oss. Samtidig som vi jobber med utvikling av sirkulære løsninger, opplever vi økt etterspørsel og krav om dette fra våre kunder og samarbeidspartnere.

Vi har en unik mulighet til å ta del i overgangen til en mer sirkulær økonomi gjennom vår vårt nettverk, kompetanse og størrelse.

Utplassering av selvbetjente og døgnåpne pakkebokser bidrar til at det er

enklere å sende og motta pakke



Vårt pakkenettverk består nå av over

7 000

utleveringspunkter i Norden



MATERIALFORBRUK OG GJENVINNING

Avfall av ulike typer og i ulike mengder oppstår ved alle våre kontorer/terminaler. Dette skjer gjennom håndtering av brev, pakker og gods og noe pakking av utgående gods. I tillegg oppstår det direkte gjennom egen aktivitet på terminaler, kantiner, distribusjonspunkter, postkontor og ved våre kontorbygg. Vi kan påvirke avfallsmengden som oppstår i våre bygg og ønsker å redusere avfallet for å oppnå så høy kildesortingsgrad som mulig. Videre kan vi også påvirke materialforbruk og gjenvinning gjennom de miljøkrav vi stiller i våre anskaffelser.

På dette området kan vi påvirke og oppfordre aktører til å benytte seg av bærekraftige materialer, og se til at brukt materiale blir håndtert på en god måte. Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftsmål 13 «Stoppe klimaendringene», undermål 13.3.

Dette har vi gjort i 2020:

Avfallsplan og miljørapport

Totalt er 36 konsernets bygg som er miljøfyrtårnsertifisert. Dette sikrer fokus på kildesortering. Hver av dem skal utarbeide en egen plan for avfallshåndtering, legge til rette for kildesortering og årlig lage en miljørapport.

Gjenbrukbar container

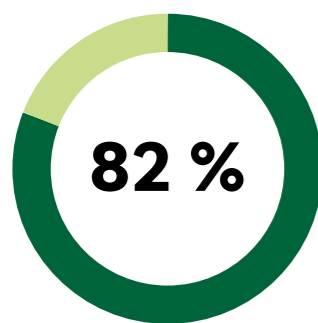
Posten og Bring benytter i stor grad gjenbrukbare lastbærere, som containere og transportbur, til pakker og brev. De er i stål og plast som har lang levetid. Avfallet som oppstår i produksjon, blir kildesortert og sorteres etter prinsippene som til enhver tid er gjeldene i hver enkelt kommune. Slik bidrar vi til at en stor del av avfallet som oppstår gjenvinnes.

Høy kildesortingsgrad

Konsernet har ambisjon om å ha så høy kildesortingsgrad som mulig.



I 2020 oppnådde konsernet en kilde-sorteringsgrad på



Vi har i løpet av høsten 2020 fått levert

380 regummierte dekk

for tyngre kjøretøy i Norge



...dette har spart miljøet for

19 tonn råmateriale

Vi har over mange år hatt en jevn og høy kildesorteringsgrad. I 2020 oppnådde konsernet en kildesorteringsgrad på 81,6 prosent som er på samme nivå som 2019. I et år med økt vekst er vi svært fornøyde med at vi har hatt en sorteringsgrad på dette nivået.

Regummierte dekk

Konsernet har inngått dekkavtaler hvor det tilrettelegges for kjøp av regummierte dekk, der stammen gjenbrukes og det legges på ny bane. Gjennom oppfølging av avtalen har vi denne høsten implementert bruken av dette, og det er i løpet av høsten levert 380 regummierte dekk for tyngre kjøretøy i Norge. Ved at vi kjøper regummierte dekk i stedet for helt nye, sparer vi miljøet for 50 kilo råmateriale per dekk (som er primært stål, gummi og olje). Her er det derfor spart 19 tonn med råmateriale.

Resirkulert polyester i arbeidsuniformer

I ny konsernavtale for arbeidsuniformer er det fremforhandlet egne vilkår om bruk av resirkulert polyester. Dette vil bli testet fortløpende, og dersom det viser seg vellykket vil all polyester i samtlige plagg bli byttet ut med resirkulert polyester.

Økt miljøfokus på terminaler

Konsernet har inngått avtale om å energioptimalisere terminaler og redusere strømforbruk. Nye terminaler som bygges i Tromsø og Kristiansand vil være sertifiserte i henhold til BREEAM, på nivå «Very Good». BREEAM er verdens eldste, og Europas ledende, miljøsertifiseringsverktøy for bygninger.

Det er gjort større investeringer i forbindelse med installering av varmepumpe på terminalene i Haugesund i Norge og Taulov i Danmark. Videre er det installert solcellepaneler på terminalen i

Greve i Danmark som Bring leier, noe som er garantert å gi minimum 300 000 kwt per år.

Vår vurdering og tiden fremover

Konsernet har over flere år oppnådd en stabilt høy sorteringsgrad. Denne trenden fortsetter også i 2020, noe vi er svært fornøyd med. Det er ikke fastsatt konkrete mål for kildesorteringsgrad.

INNKJØP OG INVESTERINGER I INNOVATIVE SELSKAP, DRIFTSMIDLER OG EIENDOMMER.

Konsernets størrelse og tjenestespekter innebærer at vi har betydelige årlige innkjøp. Dette slår inn økonomisk, miljømessig og samfunnsmessig. Innkjøp i konsernet er gjennomgripende i vår verdikjede, da det involverer leverandørene, påvirker driften og til slutt kundene våre. Konsernet har regelmessig dialog med leverandørmarkedet både i anskaffelsesprosessen og underveis i kontraktperioden. Det skjer gjennom kategoristyring for å sikre at nye og innovative bærekraftige produkter og løsninger kan testes, for så å forbedres og oppskaleres. Det innebærer også miljøinvesteringer i egne terminaler og bygg.

Konsernets fokus på og bidrag til en bærekraftig utvikling gjennom innkjøp kan blant annet kobles til FNs bærekraftsmål 13 «Innovasjon og infrastruktur», delmål 13.3.

Dette har vi gjort i 2020:

Varebil: El erstatter diesel

I 2020 har vi erstattet 53 varebiler med fossilt drivstoff med elektrisk. Disse kjører i gjennomsnitt 15 800 km per år. Tilsvarende dieslbiler har et utslipp på gjennomsnittlig 160gr/km, noe som gir en reduksjon av utslipp på cirka 128 tonn CO₂. Vi har i tillegg lagt inn en bestilling på ytterligere 317 elektriske varebiler med leveranse i 2021.

53 varebiler

har gått fra fossilt drivstoff til elektrisk, som tilsvarer utslippsreduksjon på ca.

120 tonn CO₂



I Sverige er det sikret en avtale som gjør at underleverandører kan fylle med HVO¹ fremfor diesel, og forbruket er estimert til

2,5 millioner liter biodiesel

...som tilsvarer en utslippsreduksjon på

3 400 tonn CO₂e

Testing av fossilfrie lastebiler

I Norge har vi i 2020 fått levert to mindre elektriske lastebiler på 7,5 tonn, og en stor elektrisk tre-akslet lastebil for testing. I tillegg er det bestilt en elektrisk to-akslet lastebil (19 tonn), samt en stor lastebil som vil gå på flytende biogass. Læring fra disse testene vil være viktig for konsernets videre satsing på fossilfrie alternativer i Norge, også for tyngre kjøretøy.

Sikre gode betingelser for HVO¹ i Sverige

Konsernet søker bærekraftige løsninger både for egne og for våre underleverandørers kjøretøy. Gjennom konkurranse på HVO i Sverige i slutten av 2020, er det tilrettelagt for konkurransedyktige betingelser slik at underleverandører kan fylle biodiesel fremfor diesel i 2021. Det er estimert at det vil fylles inntil 2,5 millioner liter biodiesel i 2021. Dette tilsvarer en reduksjon på inntil 3 400 tonn CO₂e.

Returavtale for el-mopeder

Paxster er et elektrisk enmannskjøretøy som har vært i Postens kjøretøypark i mange år. Vi har cirka 500 totalt og det er nå inngått returavtale med produsenten

av disse kjøretøyene. Godt brukte kjøretøy blir returnert til produsenten, for så å bli satt i «ny og frisk» stand, før de blir omsatt i et marked som ikke har de samme kravene rekkevidde og oppetid som Posten.

Sikrer bygg mot klimaendringer

Klimaendringer den seneste tiden fører til at vi opplever flere akutte hendelser som følge av ekstremnedbør, flom, skred og jordras. Dette vil ha betydning for konsernets eienommer og vi må vurdere plassering av dagens terminaler og planleggingen av hvor nye skal plasseres. Eksempler på tiltak som er gjort for å møte klimaendringene er å heve tomte i Tromsø med en meter pga. forventet havnivåstigning. I Førde har vi økt høyden på vollen mellom oss og bekken som tidligere flommet over. Vi har laget flomvei som ikke treffer bygget dersom det skulle skje på nytt.

Miljømerking i anskaffelser

Det stilles krav til miljømerking i stadig nye anskaffelser. Dette gjelder blant annet konvolutter, tørkepapir, toalett-papir og rengjøringsmidler. Type miljømerking er Svanen, Bra Miljøvalg, EU Ecolabel, FSC/PEFC eller tilsvarende. Rengjøringsleverandøren som står for 70 prosent

av rengjøring i Norge, bruker nye innovative mopper og kluter. Det minsker kjemiforbruket med 90 prosent og vannforbruket med 70 prosent, noe som gir et redusert CO₂-utslipp på 72 prosent sammenlignet med tradisjonell rengjøring. Dette tilsvarer 3 tonn CO₂ per år per 1 000 kvadratmeter gulv.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi er tilfreds med at vi gjennom både anskaffelser og kategoristyring stadig tester nye bærekraftige produkter og løsninger, og oppskalere flere av disse. Vi vil fortsatt ha god dialog med leverandørmarkedet for å få kjennskap til nye produkter og løsninger som kan støtte opp under vårt mål om bærekraftig verdiskapning.

Konsernet har også i år samlet kompetansen innenfor innkjøp og miljø gjennom et eget forum som møtes månedlig. Forumet har blitt en suksessfaktor når det gjelder å sikre et felles, høyt kompetansenivå. Arbeidet vil fortsette dette året for å imøtekomme ny konsernstrategi om å være den grønne logistikkaktøren.

En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver

Dette målet handler om vår rolle som samfunnskritisk funksjon, noe som ble svært synlig da pandemien traff. Det handler også om anstendige arbeidsvilkår for ansatte og våre underleverandører.



Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse områdene:

- ▶ Arbeidsforhold i leverandørkjeden
- ▶ Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere
- ▶ Levedyktige lokalsamfunn
- ▶ Mangfold og likestilling



Her finner du resultatene fra vårt arbeid i 2020. I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.

ARBEIDSFORHOLD I LEVERANDØRKJEDEN

I Posten og Bring handler en bærekraftig leverandørkjede om at arbeidsforhold, miljø og etikk skal håndteres på en seriøs måte hos våre leverandører. Det betyr blant annet at leverandørene bidrar til å redusere klimautslipp, at leverandørenes ansatte har ordentlige arbeidsavtaler, dokumentert lønn, organisasjonsfrihet, at arbeidstidsbestemmelser overholdes og at de ansattes helse og sikkerhet blir ivaretatt. Vi arbeider derfor strukturert for å sikre en ansvarlig og bærekraftig leverandørkjede.

Konsernets forretningsmodell er basert på en kombinasjon av egne medarbeidere, kjøretøy og terminaler - og bruk av leverandører. Vi kjøper ulike tjenester fra omtrent 15 000 leverandører i 40 land. Ca. 6 000 av disse er eksterne transportleverandører. Arbeidet er derfor viktig på flere områder. Vi skal gi kundene trygghet for at de har en leverandør som tar ansvar og sikrer at vi og våre leverandører møter kundens forventninger til bærekraftig og ansvarlig drift. Konsernets krav til og oppfølging av leverandørers arbeidsforhold kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst» og spesielt undermål 8.8.

Dette har vi gjort i 2020:

Screening og prioritering av leverandører

Hvert år gjennomfører vi en overordnet analyse for å vurdere hvilke leverandører som har vesentlig miljømessig og sosial påvirkning. Eksterne leverandører av transporttjenester vurderes som kategorien med potensielt vesentlig negative miljøkonsekvenser. De fleste vurderes i forhold til sosiale kriterier. Dette resulterer i en risikobasert prioriteringsliste for videre kontroll/ revisjon og oppfølging.

Vi identifiserer også kategorier med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og andre sosiale krav. Kategorien transporttjenester består av våre direkte leverandører som er tett knyttet til virksomheten og leverer tjenester på våre vegne. Andre leverandører som vurderes å ha høy risiko er innen kategoriene elektronikk, kontormøbler og arbeidsklær.

Leverandørenes forpliktelser

Alle nye leverandører skal akseptere og signere konsernets minimumskrav «Etisk standard for leverandører». Standarden inkluderer krav til blant annet arbeidsforhold, menneskerettigheter, lønn, tvangsarbeid og organisasjonsfrihet. For transportleverandørene som har stor miljømessig påvirkning, krever vi at alle nye leverandører skal signere konsernets miljøerklæring.

Oppfølging av leverandører

Vi vurderer våre leverandører gjennom bakgrunnsjekker, egenevalueringer, uanmeldte kontroller med intervju av sjåfør og kontroll av kjøretøy og systemrevisjoner hos transportørene.

Det ble i 2020 gjennomført 81 stikkprøver med hensyn til lønn- og arbeidsavtaler og 26 systemrevisjoner. Disse resulterte i at 21 transportører utarbeidet forbedringsplaner. Det ble gjennomført 66 nye egnevalueringer av leverandører. I tillegg ble det gjennomført ulike uanmeldte kontroller av sjåfører og kjøretøy. I syv tilfeller har leverandørforholdet blitt avvirket på grunn av avvik knyttet til brudd på etisk standard for leverandører. Ingen av disse knytter seg til miljø eller klima.

Vår vurdering og tiden fremover

Mål og måloppnåelse

Arbeidet evalueres løpende, med en formalisert evaluering ved årsslutt. Status for arbeidet presenteres for rådet for bærekraft i

Vi kjøper ulike tjenester fra omtrent

15 000

leverandører i

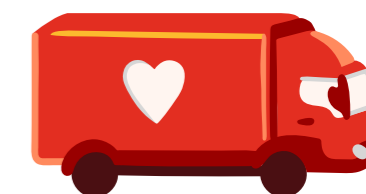
40 land



...og omlag

6 000

av disse er eksterne transportleverandører



Vi skal gi

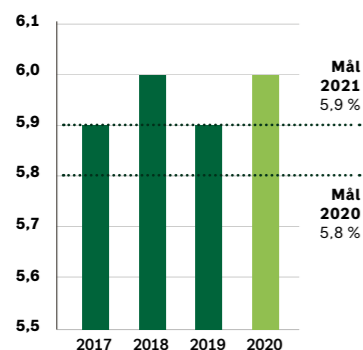
kundene en trygghet

for at de har en leverandør som tar ansvar og sikrer at vi og våre leverandører møter kundenes forventning til

bærekraftig og forsvarlig drift

Sykefraværet ble

6 %



...en økning på

0,1 %

drevet av Covid-19-relatert fravær

Vi har iverksatt et betydelig beredskapsarbeid på grunn av

Covid-19

...hvor vi blant annet har brukt ressurser på smittevern og intern informasjon, sikret arbeidsmiljøet med hensyn til smitte/forebygging og situasjonen på hjemmekontor



leverandørkjeden, HR-ledergruppen og internkontrollkomiteen. Konsernledelsen presenterer også status for arbeidet for styret.

Arbeidet på dette området ble også evaluert på ulike måter av eksterne i 2020:

1. Digitaliseringsdirektoratet publiserte i 2020 rapporten «Benchmarking av anskaffelsesfunksjonen i statlige virksomheter: Samlet rapport». Den ga oss gode tilbakemeldinger og fremhever at Posten er ett av tre selskaper der anskaffelsesfunksjonene har kommet lengst på samfunnsansvar
2. Havarikommisjonen for transport publiserte i 2020 en «Temarapport om alvorlige ulykker med vogntog: Rammevilkår for bestilling av godstransport på vei» Formålet med rapporten var «å kartlegge og vurdere transportbestillernes holdninger til trafikksikkerhet i tilknytning til leverandørvalg, kontraktutarbeidelse, transportbestilling og leverandørpfølging». Konsernet var et av selskapene som inngikk i rapporten. Funnene i rapporten er anonymisert. Dialogen med Havarikommisjonen ga oss viktige innspill til forbedringsområder, blant annet knyttet til anskaffelser av transporttjenester.
3. Flere av våre største kunder gjennomfører også revisjoner og gir oss tilbakemeldinger om forbedringsbehov der det trengs.

Vi forsterker ambisjonene på dette området og de prioriterte tiltakene for 2021 er:

- Implementere nytt system for leverandørstyring
- Etablere klimaprogram for transportleverandører
- Ferdigstille nye konsernprosesser for leverandørstyring
- Initiere system for digitalisert bakgrunnssjekk av transportleverandører

- Tilby e-læringskurs for leverandører om vår etiske standard for leverandører
- Etablere ny plan mot a-krim blant eksterne transportleverandører
- Gjennomføre revisjoner og kontroller iht. plan

SIKKERHET, UTVIKLING OG TRIVSEL FOR MEDARBEIDERE

Våre medarbeidere er konsernets viktigste ressurs. Skal vi lykkes med å oppnå våre mål og strategier, er vi avhengig av å utvikle eksisterende medarbeidere og tiltrekke oss den kompetansen vi trenger i dag og i fremtiden. Konsernet gjennomfører jevnlig tiltak for å ivareta sikkerheten, oppgradere kompetansen og endringsevnen til medarbeiderne. Dette gjøres primært gjennom dialog mellom ansatte og leder i det daglige arbeidet, men også gjennom kompetansetiltak som kurs, fagspesifikke kompetanseprogrammer og e-læring.

Vi har et mål om at ingen skal bli syke eller skadet av å arbeide i konsernet. Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», undermål 8.8.

Dette har vi gjort i 2020:

Koronaberedskap

Det har vært et omfattende beredskapsarbeid i hele 2020 for å håndtere koronasituasjonen. Vi har brukt ressurser på smittevern for å opprettholde normal drift i vår operasjonelle del av virksomheten. Kontoransatte har hatt og har fortsatt hjemmekontor. For denne ansattgruppen har det vært viktig å ivareta en tilfredsstillende fysisk arbeidssituasjon, i tillegg til motivasjon og digital ledelse.

Pandemien har påvirket sykefraværet noe. Det ble en betydelig

økning i mars og april som medførte en økning fra 2019 på 0,1 prosentpoeng.

Systematisk sikkerhetsarbeid

Til tross for utfordringer knyttet til korona har vårt systematiske sikkerhetsarbeid vært videreført. Reiserestriksjoner har ført til at en del av de interne sikkerhetsrevisjonene har vært gjennomført digitalt. De øvrige virkemidlene har vært videreført, som gransking av de alvorligste hendelsene, årlige sikkerhetssamtaler og fokus på registrering av nestenulykker. Alle virkemidlene som skal benyttes i det skadeforebyggende arbeidet er samlet i en «Beste praksis»-presentasjon rettet mot HR/HMS-rådgivere og ledere på alle nivåer. På slutten av året ble det i tillegg igangsatt en kampanje mot fallskader, som er den hendelsestypen som forekommer hyppigst.

Ved våre terminaler benyttes i noen grad innleid personell og underleverandører som utfører arbeid under vår ledelse. Gjennom revisjoner av vår «Sikkerhetsstandard» og egenevalueringer følges det opp at disse får nødvendig opplæring. Fra 2021 vil skader som omfatter disse gruppene bli registrert i egen rapportering.

Oppdatert kompetansestrategi

Som følge av ny konsernstrategi er vår kompetansestrategi oppdatert. Tilgang til kompetente sjåfører, Lean og kontinuerlig forbedring, befrakter- og logistikkompetanse er stadig vurdert som kritisk kompetanse. I tillegg har vi kartlagt hvilke andre kompetanseområder som det vurderes som særskilt viktig å jobbe med på tvers av konsernet, slik som:

- Analysekompetanse
- Sosial og emosjonell kompetanse og ledelse
- Tjenestekompetanse
- Agil og tverrfaglig kompetanse
- Teknologikompetanse

Videre er det identifisert et behov for å øke helhets- og forretningsforståelse, kundeforståelse og digitalforståelse hos alle medarbeidere. Det er laget et veikart for tiltak som er differensiert ut fra ulike målgrupper og behov. Disse skal implementeres i strategiperioden og bidra til å styrke konsernets konkurransekraft.

Økt digitallæring

Vi driver systematisk kompetanseutvikling gjennom ulike kurs og program for ansatte. Digital læring har vært den mest brukte læringsformen i 2020 som en naturlig følge av restriksjoner knyttet til Covid-19. Flere nye digitale læringstiltak er gjort tilgjengelig for medarbeiderne. Eksempler på digitale kurs som har vært gjennomført: Teams, Informasjonssikkerhet, Arbeidsmiljø for ledere, Virtuell samhandling og Effektiv coaching i hverdagen.

Deling av kunnskap

Konsernet har valgt å gå inn i den ideelle organisasjonen Digital Norway. Samarbeidet gir oss tilgang til nettverk og deling av kunnskap på tvers av bedrifter. Det innebærer blant utvikling og deling av gratis kurs, webinarer og digitale møteplasser.

Det er utført innsiktsarbeid på brukeropplevelser i prosesser for læring og utvikling. Formålet har vært å innhente data og analysere brukerbehov som input til fremtidens systemstøtte for læring. Det har i tillegg gitt verdifull innsikt til prosessforbedringer og videre arbeid med operasjonalisering av kompetansestrategien. Omskolering tilbys til medarbeidere i forbindelse med omstilling.

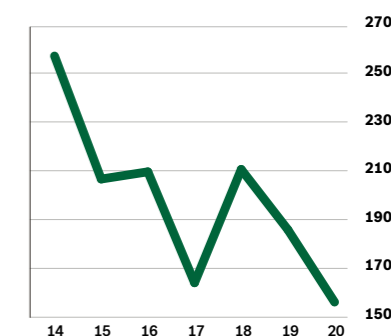
Vi har også deltatt i dugnad for kompetansedeling i samarbeid med andre bedrifter og NHO med mål om å tilby læring for arbeidsledige som følge av pandemien.

Over 700 ledere på kurs

Konsernet arbeider med å utvikle sine ledere gjennom lederopplæring.

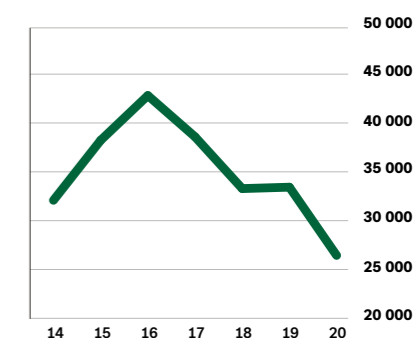
Antall ulykker (H2-skader)

156



Antall nestenulykker

26 122



Registrering av nestenulykker og farlige forhold avdekker risikoforhold samtidig som det skaper oppmerksomhet om sikkerhetsarbeidet.

I 2020 startet vi gjennomføring av utviklingsprogrammet «Lederløft» for alle konsernets ledere. Programmet skal øke den individuelle og kollektive gjennomføringskraften og bidra til å realisere våre strategier og mål. I tillegg til fysiske samlinger vinteren 2020, har deler av programmet vært gjennomført som digitale samlinger og webinarer. Programmet videreføres i 2021 med vekt på trening på lederferdigheter i egen arbeidshverdag.

Engasjerte medarbeidere

Gjennom vår årlige organisasjonsundersøkelse kartlegger vi forhold knyttet til det å være ansatt i Posten og Bring. Undersøkelsen bidrar til å måle engasjement, trivsel og rammer for å gjøre en god jobb. I 2020 er det gjort en heldigital innsamling av svar hvor alle ansatte har fått muligheten til å delta, med en svarprosent på 89 prosent. Årets undersøkelse viser høy score på faktoren kompetanse med 5,7 og faktoren engasjement med 5,9. God dialog med ansattrepresentanter er et

viktig bidrag i arbeidet. 95,4 prosent jobber i virksomhet med tariffavtale.

Vi tilbyr også lærlingeplasser og traineeprogram. Lærlinger og traineer tilfører oppdatert fagkompetanse til driften. Målet med traineeprogrammet er blant annet å tiltrekke og utvikle talenter med kritisk kompetanse. I 2020 har vårt traineeprogram tiltrukket flere søkere enn noen gang. Vi har også mange lærlinger i fag tilknyttet vår operative drift. 74,8 prosent av våre medarbeidere gjennomførte medarbeidersamtaler i 2020.

Turnover

Konsernet har en turnover, fast ansatte som av ulike årsaker slutter, på 18 prosent i 2020. Blant våre ansatte i Norge var turnoveren på 14 prosent, mens den for resten av konsernet var på 4 prosent. Den har vært høy i Norge, noe som er et resultat av den største omstillingen i konsernets historie - omlegging til postomdeling annenhver dag.

Lærende organisasjon

Vi etterstreber å være en kontinuerlig lærende organisasjon slik at vi best mulig kan imøtekomme kundekrav eller forventning fra ledere og medarbeidere. For å kartlegge vårt forbedringspotensial samler vi innsikt fra egne ansatte gjennom eksempelvis dialog, organisasjonsundersøkelse og evaluering av læringstiltak. Videre har vi dialog med våre kunder, samarbeidspartnere og sammenlignbare bedrifter.

Vår vurdering og tiden fremover

Målrettet arbeid med å utvikle viktig kompetanse hos ulike målgrupper er satt på dagsorden gjennom kompetansestrategien. Innenfor noen av de kritiske kompetanseområdene har vi kommet langt i å gjennomføre tiltak. For andre områder jobbes det med operasjonalisere tiltakene. Blant annet å etablere en employer branding-strategi, karriereveier, læringsreiser og digitale kommunikasjonsflater for læring som

imøtekommer behov i kompetansestrategien og innsikt i brukerbehov.

De siste årene har vært preget av gode HMS-resultater. Trenden for reduksjon i sykefravær har flatet noe ut, mens personskedefrekvens har hatt en positiv utvikling de to siste årene.

Systematisk skadeforebygging, sykefraværsoppfølging og nulltoleranse for diskriminering har vist seg å være en effektiv tilnærming.

Plan for videreutvikling av verktøyykassen er:

- Ny revidert modell for sykefraværs oppfølging tas i bruk for hele virksomheten i Norge. Denne er blant annet designet for å styrke arbeidet med å forhindre gjentakende og langvarige sykefraværssaker.
- Vi videreutvikler vår systematikk for å jobbe enda mer effektivt med det langvarige sykefraværet.
- Utvikle og pilotere verktøy for å forebygge negative arbeidskondisjoner og styrke positive arbeidsmiljøfaktorer.

LEVEDYKTIGE LOKAL-SAMFUNN

Gjennom 374 år har Posten formidlet budskap, og etterhvert varer, på kryss og tvers av landet. Vår infrastruktur er i dag viktig både i et nordisk, nasjonalt og lokalt perspektiv. Vi leverer tjenester i hele Norden. I Norge leverer vi til alle innbyggere og virksomheter, og har mer enn 300 lokale enheter. De fleste av våre initiativ påvirker lokalsamfunn direkte eller indirekte. Eksempler på dette er tjenesteutvikling, utstørvalg, miljøfokus og vår interne virksomhetsstyring. Konsernet påvirker lokalsamfunn via sentralt utviklede løsninger og konsept, samt vår lokale, daglige drift.

Gjennom våre fysiske og digitale tjenester er vi med på å gjøre det

mulig å bo og leve i alle deler av landet. Verdien av våre tjenester er forsterket under pandemiperioden, der Posten og Bring har opprettholdt leveranser i alle deler av landet.

Dette arbeidet støtter opp under FNs bærekraftsmål 11 «Bærekraftige byer og lokalsamfunn», som går ut på å gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige. Vi er lovpålagt å ha virksomhet over hele landet, og fungerer derfor som en forsikring og leverandør for andre transportleverandører.

Dette har vi gjort i 2020:

AMOI - digital, lokal markeds plass

I juni lanserte Posten en løsning som gjør det enkelt for lokale butikker å tilby varer på nett, med mulighet for hjemkjøring. Netthandelsplattformen AMOI gir lokale butikker en ny salgskanal i en tid der det er krevende å drive fysisk butikk. AMOI eies og drives av Posten.

Avislevering til alle

Posten har fra juli 2020 hatt ansvar for avisdistribusjon i de delene av Norge der det ikke finnes andre distributører, cirka 15 prosent av landets husstander. Posten vant en anbudskonkurranse i regi av Samferdselsdepartementet, og sikrer dermed utlevering av aviser til alle abonnenter mandag til fredag i disse områdene.

Samarbeid med Coop

Vi lanserte en landsdekkende løsning for hjemkjøring av dagligvarer i samarbeid med Coop i april. Løsningen gjør det mulig å bestille dagligvarer via Coops nettbutikk. Varene plukkes i den lokale Coop-butikken og kjøres hjem av Posten. Løsningen er tilgjengelig for 2,2 millioner husstander, tilsvarende 91 prosent av Norges husstander.



Vi leverer tjenester til alle innbyggere og virksomheter i landet og har mer enn

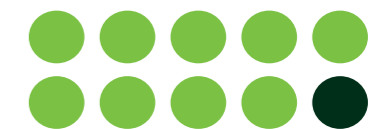
300 lokale enheter

i Norge

Vi lanserte i samarbeid med Coop en landsdekkende avtale for

hjemkjøring

av dagligvarer

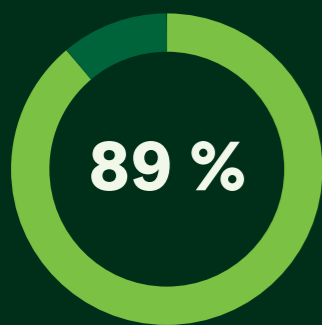


...og løsningen er tilgjengelig for

9 av 10 husstander

i Norge

Den årlige organisasjonsundersøkelsen hadde en svarprosent på



...den bidrar til å måle engasjement, trivsel og rammer for å gjøre en god jobb

Det nye strategiske målbildet vårt er muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere, og undersøkelsen viser høy score på disse faktorene:

Kompetanse 5,7

Engasjement 5,9

Innsamlingen av svar var i rapporteringsåret

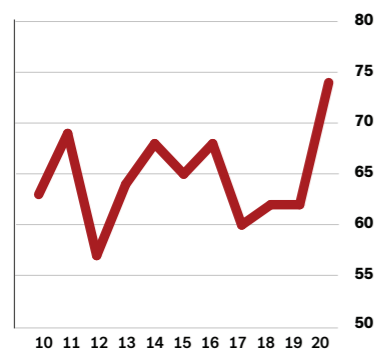
heldigital



I følge Ipsos har

74 %

et godt inntrykk av Posten



...dette er 12 prosentpoeng bedre enn i fjor, og sender dermed Posten opp på en

10. plass
av de 108

bedriftene i rapporten



Bring kom på en

20. plass

...det var

15 plasser

bedre enn i fjor

Fornøyde kunder

Ipsos omdømmeundersøkelse 2020 viser at våre kunder er mer tilfredse enn noen gang. 74 prosent av respondentene svarte at de har et godt inntrykk av Posten, som får en tiendeplass på listen over de 108 bedriftene i rapporten. Det gode resultatet er en stor forbedring mot undersøkelsen året før, da tallet var på 62 prosent og plasseringen var 21. plass. Bring kom på 20. endeplass, hele 15 plasser bedre enn fjoråret.

Vår vurdering og tiden fremover

2020 har vært et krevende år for samfunnet generelt. Som enkeltmennesker har vi måttet endre måten vi forholder oss til hverandre på, våre rutiner og våre handlingsmønstre. Posten er fornøyd med at vi har kunnet opprettholde stabil drift gjennom hele 2020 og dermed ivareta ansvaret for nasjonalt viktig infrastruktur med mulighet til å nå alle. Vi er stolte over å ha utviklet nye tjenester og løsninger som bidrar til å gjøre hverdagen enklere for landets innbyggere og næringsliv.

Det regjeringsoppnevnte demografiutvalget ledet av Victor Norman leverte sin rapport i 2020. Rapporten¹ peker på en rekke samfunnsmessige, demografiske utfordringer i årene framover. Disse knyttes spesielt til en aldrende befolkning og det å sikre bærekraftige lokalsamfunn i distriktene. Det er naturlig at vi med vårt nasjonale nettverk også framover ser på hvordan vi kan støtte opp under disse utfordringene og andre samfunnsmessige behov på en best mulig måte.

MANGFOLD OG LIKESTILLING

Mangfold og likestilling er relevant i hele konsernet og i alle stillingskategorier. Vårt mål er at kjønnsbalansen blant ledere skal speile kjønnsbalansen totalt i konsernet, og at mangfoldet i konsernet skal speile samfunnets mangfold. Vi har tro på at mangfold og inkludering lønner

seg, både for økt innovasjon og bedre verdiskaping. Vi er en ansvarlig arbeidsgiver som skaper størst mulig konkurransekraft ved å utnytte den totale ressurspoolen i samfunnet på best mulig måte.

For oss er det viktig å sikre god tilgang til kvalifiserte medarbeidere gjennom å vurdere alle søkere uavhengig av kjønn, alder eller etnisitet. Våre rekrutteringsprosesser skal kjennetegnes ved at alle søkere opplever å ha like muligheter for ansettelse, uavhengig av alder, kjønn, seksuell legning eller religiøs, etnisk og kulturell bakgrunn.

En kvalifisert kandidat av hvert kjønn ved finaleintervju tilstrebes. Videre vektlegges mangfold ved nominering til lederprogram, i etterfølgerplanlegging, prosjektdeltakelse og vi har fokus på å synliggjøre kvinnelige ledere i interne kanaler. Gjennom arbeidet med økt mangfold og likestilling bidrar konsernet til FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.8, samt bærekraftsmål 5 «Likestilling mellom kjønnene».

Dette har vi gjort i 2020:

Mangfold i fokus

Ved utgangen av 2020 er kvinneandelen i konsernet 31 prosent. Andel kvinnelige ledere er 28 prosent, andelen kvinnelige ledere på nivå 3 er på 35 prosent, og i konsernledelsen er det 40 prosent kvinner. Andelen medarbeidere i konsernet i Norge over 50 år er høy. Under mangfoldsarbeidet jobber vi for å få balansert alderssammensetningen i ledergrupper samt øke kvinneandelen, også dette utfordres lederne på i etterfølgerplanleggingen.

Samarbeid med Norsk Folkehjelp

Konsernet har i samarbeid med Norsk Folkehjelp vært «Rasismefri sone» siden 2001. I 2020 ble dette samarbeidet fornyet til «Rik på Mangfold

– en arbeidsplass for alle» ved en lanseringskonferanse der konsernsjefen deltok. Vi har i samarbeid med Norsk Folkehjelp og Fagforbundet Post og Finans gjennomført flere møter for å se på både eksisterende og mulige tiltak for mangfold og inkludering. Videre har partene planlagt for flere aktiviteter som kurs om diskriminering og mangfoldsledelse. Det skal også gjennomføres en intern lansering av «Rik på mangfold – en arbeidsplass for alle». Dette har blitt forskjøvet til 2021 som følge av koronapandemien.

Sammen for likestilling

Som medlem av «Nordic CEOs for a sustainable future» har samarbeidsbedriftene blant annet likestilling som ett av to prioriterte bærekraftsområder. I tillegg gjennomfører konsernet ekstern måling gjennom SHE Index for å kunne sammenligne konsernets faktiske kjønnsbalanse med andre selskaper. Der kom vi i på 29. plass av 110 selskaper².

Alle ansatte har i rapporteringsåret blitt oppfordret til å gjøre egenvurdering av sin arbeidsgiver gjennom Equality Check. Der har vi 4,5 i score av 5 totalscore (per 31.12.2020).

Det foreligger ikke noen saker for konsernets varslingsordning gjennom 2020 der det er konkludert med at det har funnet sted diskriminering

Vår vurdering og tiden fremover

Gjennom våre målinger og rapporteringer ser vi at tiltakene og vår oppmerksomhet på mangfold gir resultater. Vi må fortsatt jobbe med kjønnsbalanse på alle ledernivåer og bedre kjønnsbalansen i driftsstillinger. Per nå har vi ingen kvinnelige ledere i operative stillinger på toppnivå, kun i stabene og konsernsjefen.

Konsernet gjennomfører «Leder Review», som er en prosess for systematisk lederevaluering og etterfølgerplanlegging. I «Leder

Review» utfordres lederne til å vurdere mangfold i egen ledergruppe og gjennomføre etterfølgerplanlegging med vekt på størst mulig grad av kjønnsbalanse, aldersfordeling og mangfold. Vi måler, rapporterer og diskuterer årlig mangfold i ledelsen.

I tillegg vil vi jobbe for å øke andelen av ansatte med flerkulturell bakgrunn i både ledelse og stab. Vi vil fortsatt sette tydelige mål og utarbeide tiltak for å realisere våre ambisjoner innen dette området. Vår erfaring er at en tydelig uttalt intoleranse for diskriminering har effekt. Derfor må vi fortsette med tiltak, definerte måltall og rapportering på mangfold og likestilling.

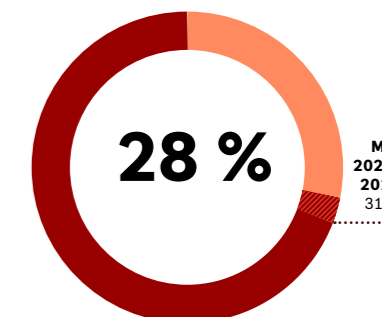
Vi jobber med mangfold på tvers av andre diskrimineringsområder (som etnisitet, religion, funksjonsnedsettelse etc.) blant annet gjennom våre ansettelser og rekruttering hvor vi har et aktivt fokus på å ansette alle kvalifiserte kandidater uavhengig av bakgrunn.

Som verktøy i arbeidet jobber vi sammen med fagforeningene og Arbeidsmiljøutvalget om å evaluere hvordan Posten jobber med diskriminering på tvers av ulike steg i våre ansettelsesforhold. Dette arbeidet tilsvarer fire-steg-modellen nevnt i likestillingsrammeverket (se faktahefte side 18).

Kvinneandel i konsernet er på

31 %

...og vi har en andel av kvinnelige ledere på



... i tillegg består

40 %

av konsernledelsen av kvinner, deriblant vår CEO



6 av 10

i konsernets styre er kvinner

Vi måler konsernets faktiske kjønnsbalanse gjennom

SHE Index

...der kom vi på

29. plass

av 110 selskaper

En effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskapning

Endringene i markedet stiller krav til gjennomføringskraft og tempo. Et viktig steg på veien til å bli best på bærekraftig utvikling er å sikre en langsiktig verdiutvikling gjennom effektiv drift og lønnsomme investeringer.



Våre interesser mener vi kan gjøre en forskjell innen disse områdene:

- ▶ Informasjonssikkerhet
- ▶ Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern
- ▶ Samfunnsøkonomisk verdiskapning



Her finner du resultatene fra vårt arbeid i 2020. I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.

INFORMASJONSSIKKERHET

Arbeidet med informasjonssikkerhet skal understøtte og sikre virksomhetens drift. Vår leveranseevne avhenger av riktig informasjon i hele verdikjeden og at den er tilgjengelig ved behov. Kunder, samarbeidspartnere, ansatte og mottakere av post- og logistiktjenester skal oppleve at konsernet gir deres forretningsdata og personopplysninger tilstrekkelig beskyttelse.

Vi må ha evne til å forebygge, oppdage og begrense konsekvensene av uønskede informasjonssikkerhets hendelser. Trusselbildet som konsernet står overfor, både eksterne og interne påvirkninger, er i konstant endring. Fra et samfunnsperspektiv er det viktig å forstå hvilken risiko en eventuell stans av transport utgjør for andre verdikjeder i samfunnet. I tråd med konsernets utvikling og bruk av nye, digitale løsninger, fremheves behovet for å sikre en økende mengde data som innhentes og forvaltes av konsernet. Digitale verdikjeder vokser og er svært avhengige av hverandre. En generell utvikling i samfunnet er økte forventninger og krav fra myndigheter, kunder og befolkningen. Vårt arbeid kan blant annet kobles til FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.2 og 8.8.

Dette har vi gjort i 2020:

Helhetlig sikkerhet

Konsernet jobber med informasjonssikkerhet gjennom hele verdikjeden, på tvers av forretningsprosesser og leverandører. Vi stiller krav til informasjonssikkerhet ved alle anskaffelser og det er også lagt inn i avtalene vi inngår. Under avtaleperioden følger vi opp sikkerhetsarbeidet hos IT-hovedleverandører i form av risikoanalyser, sårbarhetstester og sikkerhetsgjennomgang. Vi anser samhandling som spesielt viktig for oppfølging av risikoreduserende sikkerhetstiltak og informasjonssikkerhetsbrudd.

Cyber-angrep utnytter gjerne sårbarheter der verdikjeden er svakest, for så å ramme viktigere forretningsprosesser. Det er viktig å se sikkerhetstiltak i sammenheng for å få til et godt samspill gjennom god sikkerhetsstyring.

Koronapandemien har påvirket inneværende rapporteringsår, både gjennom måten vi bruker teknologi på og balansen vi har mellom arbeidsliv og privatliv. Sikkerhetsløsninger har gjort det mulig med fjernarbeid og bidratt til å holde konsernets leveringsevne oppe.

Kompetanse og bevissthet

Alle medarbeidere med tilgang til konsernets informasjon utgjør et viktig forsvar mot informasjonssikkerhetsbrudd. Derfor legges stor vekt på opplæring og bevissthet for de som gis tilgang til konsernets IT-systemer og informasjon.

I inneværende rapporteringsår har konsernet styrket bemanningen med ett årsverk dedikert til arbeidet med opplæring og kommunikasjon av informasjonssikkerhet. Det er innført obligatorisk grunnopplæring for alle ansatte med frist for gjennomføring i løpet av første kvartal 2021.

«Nasjonal sikkerhetsmåned» er en årlig kampanje for å øke kunnskap om informasjonssikkerhet for næringsliv og befolkning. Vi har bidratt i form av sikkerhetsseminar og et program som grunnlag for diskusjon i avdelingsmøter.

Posten og Brings merkenavn blir ofte misbrukt til nettsvindel og falske henvendelser. Som en hjelp til å forstå og motstå denne trusselen, har konsernet opprettet en egen informasjonsside om dette på våre nettsider. Fra lanseringen i september til årsskiftet er det registrert 42 400 besøk på disse sidene. I tillegg deler vi informasjon om dette via kundeservice og sosiale medier.

Det er innført obligatorisk grunnopplæring i informasjonssikkerhet

for alle ansatte med frist for gjennomføring i løpet av første kvartal 2021

Som hjelp til å forstå og motstå nettsvindel

og falske henvendelser har konsernet opprettet en egen informasjonsside om dette på internett



...fra lanseringen i september til årsskiftet var det registrert

42 400

besøk på disse sidene

konkurranselatferd, som samlet utgjør et omfattende sett med retningslinjer. Retningslinjene er kommunisert ut til ledende ansatte og tilgjengeliggjort for alle ansatte på konsernets intranett.

Opplæring av ansatte

Gjeldende retningslinjer innenfor antikorrupsjon ble i 2019 oppdatert og kommunisert til ansatte på alle nivåer i konsernet. Gjennom 2020 har hovedfokuset vært rettet mot ledende ansatte i divisjonene og enkelte datterselskaper. Det ble gjennom året holdt opplæringsseanser i alle konserndirektorenes ledergrupper, dilemmatrening utgjorde en del av disse seansene.

I løpet av rapporteringsåret gjennomførte vi en internkontroll overfor konserndirektører og stabsansvarlige for å verifisere kjennskap til og fokus på etterlevelse av konsernets styrende dokumenter innenfor antikorrupsjon.

Våren 2020 ble det i konsernledelsen og konsernstyret holdt en presentasjon av temaet habilitets- og interessekonflikter. Det ble også her gjennomført dilemmatrening med styrets medlemmer.

Videre ble det rettet fokus mot gjennomføring av opplæring for ansatte som ikke har tilgang til PC i det daglige, tilsvarende opplæringen ansatte som bruker PC hadde gjennomgått.

Vår vurdering og tiden fremover

Konsernet evaluerer jevnlig om arbeidet med temaene er effektivt nok, blant annet om retningslinjene er tydelige og om de er godt nok kjent i konsernet. Evalueringen gjøres årlig, sammen med den årlige risikoanalysen, hvor blant annet en elektronisk spørreundersøkelse til ansatte er ett virkemiddel.

De siste årene har vi hatt fokus på etiske retningslinjer og kommunikasjon av disse til alle ansatte. I tillegg

har vi gjennomført e-læring og øvrig opplæring på sentrale områder som antikorrupsjon, interessekonflikter og varsling. Dette mener vi har bidratt til å redusere risikoen for brudd på retningslinjene.

Opplæringen vil bli ytterligere intensivert gjennom 2021. Det legges opp til skreddersøm som tar hensyn til risikoprofilen ved den aktuelle delen av virksomheten. I løpet av 2021 vil det bli utarbeidet en oppdatert, overordnet risikoanalyse der konsernets ulike virksomheter vurderes opp mot konkret risiko. En slik analyse vil inkludere den risikobaserte tilnærmingen som allerede er lagt til grunn for arbeidet inn mot de enkelte delene av virksomheten.

Det er ingen bekreftede korrupsjonshendelser i 2020. Konsernet har i 2020 ikke blitt ilagt bøter eller sanksjoner for manglende overholdelse av konkurranselovgivningen.

SAMFUNNSØKONOMISK VERDISKAPNING

Våre tjenester er en viktig del av infrastrukturen i landet, og bidrar således - både direkte og indirekte - til samfunnsøkonomisk verdiskapning gjennom våre operasjoner og i hele vår verdikjede. Konsernet har en effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verditværing for vår eier. Videre er vi en stor arbeidsgiver med mange ansatte som genererer skatte- og avgiftsinntekter for samfunnet.

Dette har vi gjort i 2020:

Grønn finansiering

Vi jobber med å bygge opp og investere i langsiktig lønnsomhet. Den finansielle risikoen ved å ikke bidra til grønn omstilling er økende. Det kommer stadig nye regler og krav fra kunder, samtidig som det stilles nye krav fra investorer. I 2020 satte vi i gang arbeidet med et rammeverk for grønn finansiering.

Det definerer hva som anses som grønne prosjekter som det kan finansieres i, for eksempel i form av grønne obligasjoner. Det skal rapporteres årlig på hva som er finansiert. Dette følges opp av en egen komite som består av medlemmer fra HMS og Finans, i tillegg til CFO. Postens rammeverk for grønn finansiering vil også vurderes av en ekstern part. Den eksterne parten vil gjennomgå rammeverket og gi en vurdering av i hvor stor grad konsernet satsning er bærekraftig. Dette gjøres gjennom en rating i form av «shades of green».

TCFD-rapportering

Konsernet planlegger i tillegg å rapportere i henhold til Task Force on Climate-related Finance Disclosure (TCFD), en rapportering av risikoen for virksomheten gitt ulike klimascenarioer. Rapporteringen skal identifisere klimarelaterte trusler og muligheter ved å svare opp spørsmål knyttet til fire områder: styring, strategi, risikostyring og mål, og metoder. Det er utarbeidet scenarier knyttet til klimaendringer og vurdert ulike type risikoer. Dette blir tema som divisjonene skal inkludere i risikoanalysen.

Vår vurdering og tiden fremover

Det strategiske arbeidet med samfunnsøkonomisk verdiskapning gjennom blant annet satsing på miljø, ble tidlig satt på agenda og forankret i konsernstrategien. Vi er fornøyde med arbeidet, men ønsker hele tiden å forbedre oss.

Dette arbeidet vil tydeliggjøre Posten og Bring som grønn aktør hos finansielle institusjoner. Rapportering av grønn finansiering planlegges å bli en integrert del av Års- og bærekraftrapporten, og vil omfatte flere områder som finans, ESG og TCFD. Sistnevnte inkluderes i Års- og bærekraftrapporten 2021 med en full rapportering.



03

Finans

| | |
|---|-----|
| Eierstyring og selskapsledelse | 56 |
| Årsregnskap og noter Posten Norge konsern | 62 |
| Resultatregnskap | 63 |
| Oppstilling av totalresultat | 63 |
| Balanse | 64 |
| Kontantstrømoppstilling | 66 |
| Egenkapitaloppstilling | 67 |
| Noter | 68 |
| Årsregnskap og noter Posten Norge AS | 131 |
| Resultatregnskap | 131 |
| Oppstilling av totalresultat | 131 |
| Balanse | 132 |
| Kontantstrømoppstilling | 134 |
| Egenkapitaloppstilling | 135 |
| Noter | 136 |
| Alternative resultatmål (APM) | 177 |
| Styrets erklæring | 183 |
| Uavhengig revisors beretning | 184 |

Vi skal skape en bærekraftig og effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskapning for konsernet og våre eiere.



Eierstyring og selskapsledelse

Styret i Posten Norge AS (Posten) avgir årlig en redegjørelse for etterlevelse av «Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse» (NUES-anbefalingen).

I pkt. 1 - 15 nedenfor redegjøres det for hvordan NUES-anbefalingen er fulgt opp i Posten og konsernet. Dette innbefatter at det både redegjøres for hvordan prinsippene er oppfylt, hva som eventuelt er grunnen til avvik, og hvordan Posten har innrettet seg der forholdene avviker fra anbefalingen. I redegjørelsen nedenfor følges NUES-anbefalingens systematikk.

Den norske stat er eneeier av selskapet. Som følge av dette avviker Postens eierstyring og selskapsledelse fra NUES-anbefalingens pkt. 6 om generalforsamling, pkt. 7 om valgkomité og pkt. 14 om selskaps-overtakelse.

Ansvar for å forvalte statens eierskap ligger hos Nærings- og fiskeridepartementet.

Styret skal etter regnskapsloven § 3-3b også gi opplysninger om foretaksstyring. Under pkt. 16 gis en oversikt over hvor opplysningskravene som er angitt i regnskapsloven § 3-3b, er beskrevet.

PKT. 1 REDEGJØRELSE FOR EIERSTYRING OG SELSKAPSLLEDELSE

Styret legger vekt på å etablere og videreutvikle en høy standard

for eierstyring og selskapsledelse, tilsvarende norske standarder for beste praksis, herunder NUES-anbefalingen, se nues.no.

Posten er et aksjeselskap heleid av den norske stat. Konsernets eierstyring og selskapsledelse er basert på og i henhold til norsk lov og den norske stats til enhver tid gjeldende eierpolitikk.

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for et lønnsomt og kraftfullt selskap. Styret i Posten mener at det er en klar sammenheng mellom god eierstyring og selskapsledelse, og det å skape verdier for selskapets eier.

PKT. 2 VIRKSOMHET

Postens vedtekter § 3 beskriver selskapets virksomhet. Her fremgår det at selskapet på forretningsmessig grunnlag skal drive post- og logistikkvirksomhet, samt annen virksomhet som står i direkte sammenheng med dette. Selskapets vedtekter § 3 sier videre at selskapet skal være en tilbyder som kan møte samfunnets behov for landsdekkende posttjenester. Vedtektene finnes i sin helhet på postennorge.no.

Postens leveringspliktige posttjenester er beskrevet i postloven og Postens konsesjon, gitt av Samferdselsdepartementet. Nå-gjeldende konsesjon gjelder fra 1. juli 2020 og til den avløses av avta-

ler eller vedtak om leveringspliktige tjenester i henhold til postloven § 6.

Styret fastsetter mål, strategier og risikoprofil, både på konsernnivå og for hvert segment. Disse støtter opp om konsernets mål. Jevnlige og minst årlig gjennomføres det vurderinger og prosesser som skal sikre at konsernet til enhver tid har en godt forankret og operasjonell strategi. Mål, strategier og risikoprofil besluttet basert på disse på vurderingene og prosessene. Se også pkt. 10 Risikostyring og internkontroll.

Posten er i kraft av sin virksomhet en betydelig samfunnsaktør, noe som innebærer et særlig ansvar for hvordan selskapets virksomhet utøves.

Konsernets felles verdigrunnlag danner et viktig fundament for virksomheten og styrets arbeid, både overfor medarbeidere og overfor eksterne omgivelser, som kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Konsernets felles verdier er «tar ansvar», «spiller på lag» og «vil mer». I tillegg til denne felles verdiplattformen er det utarbeidet etiske retningslinjer og ledelsesprinsipper.

Posten legger vekt på å ta ansvar for hvordan virksomheten påvirker mennesker, miljø og samfunn. Dette gjøres ved å redusere virksomhetens påvirkning på ytre miljø, og ved å utvikle konsernet som en attraktiv arbeidsplass med et mangfoldig og inkluderende arbeidsmiljø. Det er



styrets vurdering at Posten gjennom å ta samfunnsansvar bidrar til et godt omdømme og positiv verdiutvikling. Holdningene til samfunnsansvar er beskrevet i styrets årsberetning og i konsernets redegjørelse for bærekraft, jf. regnskapsloven § 3-3 c. Dokumentene er tilgjengelig på konsernets nettside, postennorge.no.

Postens virksomhet er arbeidsintensiv. Samlet sysselsetter konsernet omlag 12.400 årsverk. Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS) er derfor et hovedsatsningsområde innenfor arbeidet med samfunnsansvar. Selskapets ambisjon er at ingen skal bli skadet eller syk som følge av å arbeide i eller for konsernet. Det arbeides kontinuerlig og målrettet med forebyggende og helse-

fremmede tiltak.

Det er utarbeidet etiske retningslinjer som inngår i konsernets integritetsprogram. Integritetsprogrammet har til formål å øke bevisstheten og kunnskapen knyttet til hvordan etiske dilemmaer skal håndteres. Dette skal bidra til å sikre at hensynet til blant annet menneskerettigheter, antikorrupsjon, konkurranseadferd, arbeidstakerforhold, HMS, likebehandling og miljømessige forhold ivaretas i konsernet. Konsernets integritetsarbeid er nærmere beskrevet i bærekraftrapporten.

Samtidig som Posten skal drive lønnsomt på forretningsmessige vilkår, skal konsernet oppfylle leveringsplikten, oppfylle eiers avkastningskrav og tilpasse virksomheten til de strukturendringene som skjer i

markedet. Dette betyr også at oppdragsgiver må betale for pålagte ulønnsomme tjenester.

Innenfor disse rammene har Posten de siste tiårene utviklet seg til et industrikonsern som opererer innenfor virksomhetsområdene post og logistikk, med Norden som hjemmemarked. Markedene konsernet opererer i er preget av sterk konkurranse og kraftige teknologiske og strukturelle endringer. Endringene stiller Posten overfor betydelige utfordringer både når det gjelder tilpasning til nye kundebehov, konkurransevne, markedsposisjon og lønnsomhet.

Følgende bærende prinsipper ligger til grunn for utviklingen av konsernet:

- Posten skal utvikle sterke, lønnsomme og bærekraftige markeds-

posisjoner innen de områder hvor konsernet driver virksomhet.

- Posten skal sikre tilfredsstillende avkastning på alle investeringer og konkurransedyktig verdiutvikling over tid.
 - Posten skal tilby leveringspliktige tjenester.
 - Postens virksomhet skal være kundeorientert, effektivt betjene kundenes behov og være tilgjengelig der hvor kundene er.
 - Posten skal ha en balansert virksomhetsportefølje som styrker evnen til å betjene kundenes behov.
 - Posten skal være en tiltrodd tredjepart for kundene.
 - Posten skal sikre en enhetlig bedriftskultur basert på et felles verdigrunnlag, som også gir rom for mangfold.
 - Posten skal arbeide for å hente ut kostnadsfordeler gjennom effektivisering, samordning av verdikjeder, industrialisering og kontinuerlig forbedring av prosesser, samt transparent og integrert virksomhetsstyring.
 - Posten skal arbeide aktivt for å redusere virksomhetens påvirkning på det ytre miljø.
 - Posten skal utvikle gode og attraktive arbeidsplasser.
- Kontinuerlig forbedring er en viktig fellesnevner for utviklingen av konsernet. Dette innebærer kontinuerlig arbeid med produkt- og tjenesteporteføljer, strukturer, prosesser og systemer for å øke den totale kunde verdien og redusere ressursbruk.

PKT. 3 SELSKAPSKAPITAL OG UTBYTTE

Kapitalstruktur

Konsernets egenkapital var pr. 31.12.2020 MNOK 7 367, hvilket gir en egenkapitalandel på 37,5 %. Fallet i brevvolumene for adressert post har tiltatt de siste årene og blitt ytterligere akselerert av

Covid-19 pandemien. Samtidig har netthandelen økt kraftig og medført store volumer og god inntjening i logistikksegmentet. Dette har medført en total positiv effekt på konsernets resultat og kontantstrøm. En må forvente at den negative utviklingen i brevvolumene fortsetter, noe som utgjør en risiko for konsernets fremtidige kontantstrøm og resultat. For å sikre konsernets finansielle handlefrihet er det nødvendig med en tilfredsstillende egenkapitalandel og tilstrekkelige likvide midler. Konsernets kapitalstruktur, herunder egenkapitalen, anses som tilfredsstillende og nødvendig med tanke på konsernets evne til å gjennomføre selskapets mål og strategier innenfor en akseptabel risikoprofil.

Utbytte

Postens generalforsamling er ikke bundet av styrets forslag om utdeling av utbytte, jf. aksjeloven § 20-4 (4), og selskapet er dermed omfattet av de til enhver tid gjeldende utbytteforventningene. Statens forventning til årlig utbytte er 50 % av konsernoverskuddet etter skatt. Før det årlige utbyttet fastsettes, skal det foretas en selvstendig vurdering av konsernets egenkapital og likviditet. Styret skal foreta en samlet vurdering av hva som er et forsvarlig utbyttensnivå.

PKT. 4 LIKEBEHANDLING AV AKSJEEIERE OG TRANSAKSJONER MED NÆRSTÅENDE

Alle aksjene i Posten eies av den norske stat. På grunn av det statlige eierskapet anses NUES-anbefalingen om emisjoner ikke relevant for Posten.

Når det gjelder transaksjoner med nærstående parter, redegjøres det for dette i årsrapporten, se note 24.

PKT. 5 AKSJER OG OMSETTELIGHET

Alle aksjene eies av den norske stat.

På grunn av det statlige eierskapet anser ikke styret dette punktet i NUES-anbefalingen som relevant for Posten.

PKT. 6 GENERAFORSAMLING

Den norske stat ved Næringsministeren er selskapets generalforsamling.

I henhold til selskapets vedtekter § 8 skal ordinær generalforsamling holdes hvert år, innen utgangen av juni måned.

På dette punktet avviker Posten fra NUES-anbefalingen, da det følger av aksjeloven § 20-5 (1) at Nærings- og fiskeridepartementet står for innkallingen til både ordinær og ekstraordinær generalforsamling og bestemmer innkallingsmåten.

Styret, konsernsjef, selskapets revisor og Riksrevisjonen innkalles til generalforsamlingen.

PKT. 7 VALGKOMITÉ

Den norske stat er eneste aksjeeier, og selskapet har derfor ikke valgkomité. De aksjeeiervalgte styremedlemmene nomineres av Nærings- og fiskeridepartementet og velges av generalforsamlingen i henhold til aksjeloven § 20-4 (1). På dette punktet avviker Posten fra NUES-anbefalingen.

Fire styremedlemmer velges av og blant konsernets ansatte i Norge. Det er etablert konsernordning for valg av ansattrepresentanter til styret i Posten. Dette innebærer at alle ansatte i den norske delen av konsernet er valgbare og har stemmerett.

PKT. 8 STYRET, SAMMENSETNING OG UAVHENGIGHET

Styrets sammensetning

Som eneste aksjeeier utpeker og velger staten alle de aksjeeiervalgte styremedlemmene, inkludert styrets leder. For tiden er det seks aksjeeiervalgte styremedlemmer. Det

er ikke varamedlemmer for aksjeeierens representanter i styret.

I kraft av avtale er de ansatte gitt rett til å velge inntil fire medlemmer til styret.

Valgperioden for styremedlemmer begrenses oppad til to år av gangen.

Styremedlemmenes bakgrunn er beskrevet i årsrapporten og på konsernets nettside.

I løpet av 2020 har to av de ansattvalgte styremedlemmene blitt erstattet av nye, mens det ikke har vært endringer blant de aksjeeiervalgte styremedlemmene. Det innebærer at styret i 2020 har vært sammensatt som følger:

- Fra 1. januar til 19. juni: Seks aksjeeiervalgte styremedlemmer (hvorav tre menn og tre kvinner) og fire ansattvalgte styremedlemmer (hvorav to menn og to kvinner).
- Fra 19. juni: Seks aksjeeiervalgte styremedlemmer (hvorav tre menn og tre kvinner) og fire ansattvalgte styremedlemmer (hvorav en mann og tre kvinner).

Styrets uavhengighet

Styret opptrer som et kollegialt organ og ikke som individuelle representanter for ulike interessegrupper. Styret vurderer fortløpende styremedlemmenes uavhengighet. Alle de aksjeeiervalgte styremedlemmene anses pr. 31. desember 2020 som «uavhengige» styremedlemmer, idet de ikke anses å ha forretningsmessige, familiære eller andre relasjoner som antas å kunne påvirke deres vurderinger eller beslutninger som styremedlemmer i Posten.

PKT. 9 STYRETS ARBEID

Styrets oppgaver

Styret i Posten er ansvarlig for den overordnede forvaltningen av konsernet og for å føre tilsyn med konsernets aktiviteter generelt.

Dette overordnede ansvaret kommer detaljert til uttrykk i styrets

vedtatte styreinstruks og i styrets plan for sitt arbeid. Begge disse dokumentene revideres årlig.

Styrets instruks til konsernsjefen er inntatt som del av styreinstruksen.

Samlet klargjør disse dokumentene styrets og konsernsjefens oppgaver og ansvar, herunder hvilke saker som skal, kan og bør styrebehandles. Dette innbefatter også konsernsjefens fullmaktsgrenser. Saker som jevnlig står på styrets agenda er utarbeidelse og gjennomføring av konsernets strategier, behandling og godkjenning av kvartals- og årsrapporter, månedlig resultatrapportering, HMS-temaer, investeringer og oppfølging av disse, vurdering av konsernets risiko og internkontroll, samt personal- og organisasjonsmessige forhold.

Styrets ansvar for gjennomgang og rapportering av risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet under punkt 10.

Postens etiske retningslinjer tillater ikke styremedlemmer eller ansatte å ta del i eller forsøke å påvirke en beslutning når det foreligger særlige forhold som er egnet til å svekke tilliten til deres uavhengighet. Den som blir oppmerksom på potensielle interessekonflikter skal straks melde fra om dette til nærmeste leder.

Styrets arbeid og dets møter ledes av styrets leder og baseres på saksfremlegg fra konsernsjefen. Selskapet legger vekt på at saksfremleggene utgjør et godt og tilfredsstillende behandlingsgrunnlag. Styret har valgt en nestleder som fungerer som møteleder dersom styreleder ikke kan eller bør lede styrets arbeid i konkrete saker.

Styret hadde til sammen åtte styremøter i 2020, hvorav ett var ekstraordinært.

Styret foretar årlig en evaluering av sitt arbeid og sin kompetanse. Styret blir også evaluert av selskapets eier.

Styrets revisjonsutvalg

Styret har etablert et revisjonsutvalg i henhold til separat mandat. Revisjonsutvalget består av to aksjeeiervalgte styremedlemmer. Revisjonsutvalget møtes minimum fem ganger i året. Revisjonsutvalget skal virke som et saksforberedende organ for styret og støtte styret i utøvelsen av sitt ansvar for finansiell rapportering, risikostyring, internkontroll samt ekstern revisjon. Utvalgets hovedoppgaver er å forberede styrets oppfølging av regnskapsrapporteringsprosesser (inkludert løpende kontakt med selskapets eksterne revisor om revisjonen av årsregnskapet), overvåke systemene for internkontroll og risikostyring, og å overvåke ekstern revisors arbeid og uavhengighet.

Revisjonsutvalget hadde 6 møter i 2020.

Ekstern revisor deltar under alle relevante agendapunkter på møtene i revisjonsutvalget.

Styrets kompensasjonsutvalg

Det er etablert et kompensasjonsutvalg som er undergitt separat mandat. Kompensasjonsutvalget har i 2020 bestått av styrets leder og tre styremedlemmer, hvorav ett styremedlem er ansattrepresentant. Kompensasjonsutvalget møtes jevnlig gjennom året. Utvalget forbereder og anbefaler forslag til styret knyttet til kompensasjon til konsernsjef. For øvrig bidrar utvalget til en grundig og uavhengig behandling av kompensasjonsspørsmål til ledende ansatte.

Kompensasjonsutvalget hadde fire møter i 2020.

PKT. 10 RISIKOSTYRING OG INTERNKONTROLL

Styret påser at selskapet har god internkontroll og hensiktsmessige systemer for risikostyring og følger opp dette jevnlig. Styret vektlegger at konsernet har et godt og effek-

tivt kontrollmiljø i tillegg til gode kontrollprosesser. Dette arbeidet er forankret i selskapets vedtekter, styreinstruksen og øvrige interne styrende dokumenter, samt gjennom generelle lovbestemmelser og klare anbefalinger basert på beste praksis.

Konsernets styrende dokumenter fastsetter hvordan ledelse og styring i konsernet skal utøves. Dokumentene stiller konsernfelles krav til atferd innen viktige områder og prosesser, herunder hvordan konsernet skal sikre hensynet til omverdenen i verdiskapningen.

Risikostyring og internkontroll skal være integrert i konsernets prosesser. Ledere på alle nivåer er ansvarlige for å sikre at risikostyring og god internkontroll er etablert innenfor deres egne områder, at disse innehar ønsket effekt og at de er automatisert i den grad dette anses formålstjenlig.

For å sikre at det er tilstrekkelig og effektiv internkontroll på utvalgte risikoområder, er det etablert en internkontrollkomité. Internkontrollkomitéen har ansvar for å sikre fremdrift og leveranser knyttet til sentralt besluttede internkontrollgjennomganger og er ansvarlig for rapportering av disse til konsernsjefen, revisjonsutvalget og styret. Det gjennomføres årlig internkontrollgjennomganger på prioriterte områder. Gjennomgangene resulterer i forslag til konkrete tiltak for å forbedre den interne kontrollen. Implementering av foreslåtte tiltak er et linjeansvar.

Det gjennomføres årlig en samlet vurdering av konsernets risiko. Risikoanalysen tar utgangspunkt i strategier, forretningsplaner og målsetninger. Prosessen er basert på COSOs rammeverk for risikostyring. Hensikten er å kartlegge risikoer av strategisk, finansiell, operasjonell og omdømmemessig karakter, samt miljørisikoer og risikoer knyttet til informasjonssikkerhet. Resultatene fra denne prosessen konsolideres

til en vurdering av de overordnede risikoer som konsernet er eksponert for. Det gjøres også en årlig vurdering av risikovilje og risikoevne som beskrives i konsernets risikoanalyse. Risikohåndteringen skjer dels gjennom den operative ledelsen, dels gjennom preventive tiltak fra sentrale kontrollfunksjoner og dels gjennom uavhengig eksternt tilsyn. Den årlige risikovurderingen følges opp med tiltak for å redusere sannsynligheten for og konsekvensen av de enkelte risikofaktorer og unngå hendelser som kan være negative for konsernets drift og omdømme.

Postens konsernregnskap avlegges etter gjeldende IFRS-regelverk. Konsernets regnskapsrapporteringsprosess er beskrevet i konsernets styrende dokumenter, som inneholder rutiner og regler for måneds-, kvartals- og årsoppgjøringsrapportering. Konsernets regnskapsprinsipper er nærmere beskrevet i konsernets regnskapsmanual. Rapportering og konsolidering av finansiell regnskapsinformasjon foretas i et felles rapporteringssystem. Konsernet benytter en felles konsernkontoplan, og konsernregnskapsavdelingen benytter både innebygde systemkontroller og manuelle kontroller for å sikre fullstendig og konsistent regnskapsinformasjon. Konsolidering av regnskapsinformasjon skjer på flere nivåer i konsernet. Datterselskapene har ansvar for at eget konsern-/selskapsregnskap rapporteres i henhold til konsernets prinsipper og rutiner.

Konsernet har etablert en rådgivende investeringskomité som behandler alle saker som innebærer investeringer og salg i henhold til nærmere angitte fullmaktsgrenser.

En felles etisk standard gjelder for alle konsernets medarbeidere. Det arbeides kontinuerlig med å gjøre denne kjent. Denne standarden inngår i konsernets integritetsprogram som skal bidra til å sikre en

høy og god etisk standard innenfor antikorrupsjon, konkurranseadferd, sosial dumping og håndtering av informasjon. Konsernets leverandører og samarbeidspartnere må signere konsernets «Etske standard for leverandører» ved kontraktsinngåelse, og på denne måten forplikte seg til å etterleve den samme etiske standarden. I tillegg til dette arbeides det målrettet med risikovurdering av leverandører og gjennomføring av kontroller/revisjoner.

Åpenhet er et vesentlig element i selskapets generelle risikostyring og internkontroll. Åpenhet er særlig viktig for at avvik skal kunne forhindres og korrigeres. Alle medarbeidere og samarbeidspartnere oppfordres derfor til så raskt som mulig å si fra/varsle om kritikkverdige eller ulovlige forhold. Dette er en del av den enkeltes ansvar.

Det er etablert en varslingsordning som skal sikre betryggende mottak og oppfølging av varsler. Varslingsordningen følger opp at den som varsler ikke blir møtt med negative reaksjoner eller sanksjoner. Styrets revisjonsutvalg gjennomgår rapport fra konsernets varslingsordning hvert halvår. Revisjonsutvalget informerer styret i den grad det anses nødvendig.

PKT. 11 GODTGJØRELSE TIL STYRET

Styremedlemmenes honorar fastsettes av generalforsamlingen hvert år. Godtgjørelsen er ikke resultatavhengig, og ingen av de aksjeeiervalgte styremedlemmene har opsjoner, pensjonsordning eller avtale om etterlønn fra selskapet. Spesifikasjon av godtgjørelsen til styremedlemmene for 2020 fremkommer av note 2 til årsregnskapet.

PKT. 12 GODTGJØRELSE TIL LEDENDE ANSATTE

Styret har utarbeidet en erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til daglig leder og an-

dre ledende ansatte. Erklæringen er utarbeidet i henhold til vedtektenes § 7 og bygger på prinsippene i regjeringens retningslinjer for statlig eierskap om dette temaet. Erklæringen har to hoveddeler. Del I omhandler lederlønnspolitikken som har vært ført det foregående regnskapsåret, mens del II inneholder retningslinjer for fastsettelse av lederlønn for det kommende regnskapsåret.

Erklæringen blir behandlet på ordinær generalforsamling.

Styret anser insentivordninger som et viktig bidrag til at ledelsen fokuserer på å øke verdiskapningen i selskapet i tråd med eierens interesser. Det er på denne bakgrunn fastsatt retningslinjer for bonusordninger for ledende ansatte i konsernet. Utbetalinger under ordningene dekkes over selskapets drift.

Opplysninger om samlet godtgjørelse, samt styrets erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte er omtalt i note 2 til årsregnskapet.

PKT. 13 INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON

Konsernet følger en åpen kommunikasjonsstrategi for å støtte forretningsstrategier, mål og verdier. God kommunikasjon skal bidra til et godt omdømme, sterke merkevarer, tilfredse kunder og stolte medarbeidere. Det er etablert retningslinjer som skal sikre at Posten opptrer profesjonelt og enhetlig i sin kommunikasjon. Finansiell informasjon rapporteres kvartalsvis til nærmere fastsatte tidspunkter som er tilgjengelig på selskapets hjemmeside i henhold til Oslo Børs' informasjonskrav.

Styret vektlegger god kommunikasjon med selskapets eier også utenfor generalforsamlingen.

PKT. 14 SELSKAPSOVERTAKELSE

På dette punktet avviker Posten fra NUES-anbefalingen. Posten er et

aksjeselskap heleid av den norske stat, og styret anser derfor ikke dette punktet i NUES-anbefalingen som relevant.

PKT. 15 REVISOR

Posten har en uavhengig ekstern revisor valgt av generalforsamlingen etter innstilling fra styret.

For å bedre styrets beslutningsgrunnlag innkaller styret revisor til styremøter som behandler årsregnskapet. I samme eller i særskilt møte redegjør revisor for revisjonen, sitt syn på konsernets regnskapsprinsipper, risikoområder, interne kontrollrutiner og konsernets regnskapsførsel. Redegjørelsen oppsummeres i et årlig nummerert brev til styret.

Det følger av konsernets policy at revisor kan benyttes til revisjonsrelaterte bistandsoppgaver som tilfredsstillende gjeldende krav til uavhengighet, i tillegg til lovbestemt revisjon.

PKT. 16 KRAV ETTER REGNSKAPSLOVEN § 3-3B

Styret skal etter regnskapsloven § 3-3b gi opplysninger om foretaksstyring. Nedenfor følger en oversikt over hvor i redegjørelsen ovenfor disse opplysningene fremgår.

1. «en angivelse av anbefalinger og regelverk om foretaksstyring som foretaket er omfattet av eller for øvrig velger å følge»
Se redegjørelsens pkt. 1 Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse.
2. «opplysninger om hvor anbefalinger og regelverk som nevnt i nr. 1 er offentlig tilgjengelige»
Se redegjørelsens pkt. 1 Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse.
3. «en begrunnelse for eventuelle avvik fra anbefalinger og regelverk som nevnt i nr. 1»
Det er tre avvik fra anbefalingen som er nærmere beskrevet i pkt. 6 Generalforsamling, pkt. 7 om

valgkomité og pkt. 14, Selskaps-overtakelse.

4. «en beskrivelse av hovedelementene i foretakets, og for regnskapspliktige som utarbeider konsernregnskap eventuelt også konsernets, systemer for internkontroll og risikostyring knyttet til regnskapsrapporteringsprosessen»
Se redegjørelsens pkt. 10 Risiko-styring og internkontroll.
5. «vedtektsbestemmelser som helt eller delvis utvider eller fraviker bestemmelser i allmennaksjeloven kapittel 5»
Se redegjørelsens pkt. 6 Generalforsamling.
6. «sammensetning til styre, bedriftsforsamling, representantskap og kontrollkomité; eventuelle arbeidsutvalg for disse organene, samt en beskrivelse av hovedelementene i gjeldende instruks og retningslinjer for organenes og eventuelle utvalgs arbeid»
Se redegjørelsens pkt. 8 Styret, sammensetning og uavhengighet og pkt. 9 Styrets arbeid.
7. «vedtektsbestemmelser som regulerer oppnevning og utskifting av styremedlemmer»
Se redegjørelsens pkt. 8 Styret, sammensetning og uavhengighet.
8. «vedtektsbestemmelser og fullmakter som gir styret adgang til å beslutte at foretaket skal kjøpe tilbake eller utstede egne aksjer eller egenkapitalbevis»
Posten har ikke vedtektsbestemmelser eller fullmakter som gir styret anledning til å beslutte at foretaket skal kjøpe tilbake eller utstede egne aksjer eller egenkapitalbevis. Se for øvrig også redegjørelsens pkt. 3 Selskapskapital og utbytte og pkt. 4 Likebehandling av aksjeeiere og transaksjoner med nærstående.

Årsregnskap og noter

Posten Norge konsern



RESULTATREGNSKAP

Beløp i mill. kroner

| | Note | 2020 | 2019 |
|--|--------|---------------|---------------|
| Driftsinntekter | 1 | 23 996 | 24 212 |
| Vare- og tjenestekostnader | | 9 937 | 10 340 |
| Lønn- og personalkostnader | 2 | 8 523 | 8 846 |
| Avskrivninger | 8,9,17 | 1 463 | 1 552 |
| Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler | 8,9,17 | 169 | 172 |
| Andre driftskostnader | 4 | 2 650 | 2 666 |
| Driftskostnader | | 22 742 | 23 575 |
| Andre inntekter og (kostnader) | 5 | 119 | (479) |
| Resultat fra tilknyttede selskap | 10 | 112 | 5 |
| Driftsresultat | | 1 485 | 162 |
| Finansinntekter | 6 | 455 | 398 |
| Finanskostnader | 6 | 595 | 539 |
| Netto finansinntekter og (kostnader) | | (141) | (142) |
| Resultat før skatt | | 1 344 | 21 |
| Skattekostnad | 7 | 221 | 8 |
| Årsresultat | | 1 123 | 13 |
| Kontrollerende eierinteresser | | 1 119 | (2) |
| Ikke-kontrollerende eierinteresser | | 4 | 15 |

OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Beløp i mill. kroner

| | Note | 2020 | 2019 |
|--|------|--------------|-------------|
| Årsresultat | | 1 123 | 13 |
| Estimatavvik pensjon | 3,7 | (61) | (25) |
| Poster som ikke vil bli reklassifisert til resultat | | (61) | (25) |
| Omregningsdifferanser | | 63 | (45) |
| Sikring av nettoinvestering | 7,20 | (46) | 21 |
| Sum omregningsdifferanser | | 17 | (23) |
| Kontantstrømsikring | 7,20 | (5) | 2 |
| Poster som vil bli reklassifisert til resultat | | 12 | (21) |
| Utvidet resultat | | (50) | (47) |
| Totalresultat | | 1 073 | (34) |
| Totalresultat fordeler seg som følger | | | |
| Kontrollerende eierinteresser | | 1 069 | (48) |
| Ikke-kontrollerende eierinteresser | | 4 | 15 |

BALANSE

Beløp i mill. kroner

| | Note | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--------------------------------------|-------------|---------------|---------------|
| EIENDELER | | | |
| Immaterielle eiendeler | 8 | 1 823 | 1 897 |
| Utsatt skattefordel | 7 | 282 | 311 |
| Varige driftsmidler | 9 | 5 409 | 5 611 |
| Rett til bruk eiendeler | 17 | 2 854 | 3 821 |
| Investeringer i tilknyttede selskap | 10 | 28 | 339 |
| Rentebærende langsiktige fordringer | 12,14 | 57 | 56 |
| Andre finansielle anleggsmidler | 10,12,20 | 189 | 137 |
| Anleggsmidler | | 10 644 | 12 171 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 12,15,20 | 3 067 | 3 740 |
| Rentebærende kortsiktige fordringer | 12,14 | 125 | 44 |
| Likvide midler | 12,16 | 4 633 | 3 912 |
| Omløpsmidler | | 7 826 | 7 696 |
| Eiendeler holdt for salg | 23 | 1 173 | |
| Eiendeler | | 19 643 | 19 867 |
| EGENKAPITAL OG GJELD | | | |
| Aksjekapital | 21 | 3 120 | 3 120 |
| Annen egenkapital ¹⁾ | 23 | 4 237 | 3 177 |
| Ikke-kontrollerende eierinteresser | | 9 | 66 |
| Egenkapital | | 7 367 | 6 363 |
| Avsetninger for forpliktelser | 11 | 797 | 1 178 |
| Langsiktige leieforpliktelser | 12,17 | 2 515 | 3 376 |
| Rentebærende langsiktig gjeld | 12,18,20 | 1 108 | 2 220 |
| Rentefri langsiktig gjeld | 12,19,20 | 16 | 6 |
| Langsiktig gjeld | | 3 639 | 5 602 |
| Kortsiktige leieforpliktelser | 12,17 | 625 | 793 |
| Rentebærende kortsiktig gjeld | 12,18,20 | 1 411 | 1 178 |
| Rentefri kortsiktig gjeld | 11,12,19,20 | 4 420 | 4 610 |
| Betalbar skatt | 7 | 210 | 142 |
| Kortsiktig gjeld | | 6 667 | 6 724 |
| Gjeld holdt for salg | 23 | 1 174 | |
| Egenkapital og gjeld | | 19 643 | 19 867 |

1) Inkluderer akkumulerte positive omregningsdifferanser og sikringsreserver knyttet til virksomhet holdt for salg med 61 mill. kroner

Styremøte 25. mars 2021

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler

Henrik Højsgaard

Finn Kinserdal

Liv Fiksdahl

Gerd Øiahals

Lars Nilsen

Ann Elisabeth Wirgeness

Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Konsernet utarbeider kontantstrøm etter den indirekte metoden. Bruk av den indirekte metoden innebærer at kontantstrøm fra investerings- og finansieringsaktiviteter rapporteres brutto, mens det regnskapsmessige resultatet avstemmes mot kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter.

| Beløp i mill. kroner | Note | 2020 | 2019 |
|--|-----------|----------------|----------------|
| Resultat før skatt | | 1 344 | 21 |
| Periodens betalte skatter | 7 | (165) | (92) |
| (Gevinst)/tap ved salg av anleggsmidler og datterselskap | | (73) | (81) |
| Ordinære avskrivninger og nedskrivninger | 8,9,17 | 1 632 | 1 724 |
| Resultat fra tilknyttede selskap | 10 | (112) | (5) |
| Finansposter uten kontantstrømeffekt | | 57 | 126 |
| Endring i kundefordringer og leverandørgjeld | | 30 | 319 |
| Endring i øvrig arbeidskapital | | 278 | (26) |
| Endring i andre tidsavgrensninger ¹⁾ | | (280) | 302 |
| Innbetalte renter | | 105 | 121 |
| Utbetalte renter | | (209) | (268) |
| Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter | | 2 607 | 2 143 |
| Utbetaling ved kjøp av varige driftsmidler | 9 | (700) | (646) |
| Kontanteffekt ved kjøp av virksomhet | 23 | (97) | (7) |
| Kontanteffekt ved kjøp av tilknyttede selskap | 10 | | (16) |
| Innbetaling ved salg av varige driftsmidler | 9 | 133 | 243 |
| Kontanteffekt ved salg av virksomhet | 23 | 28 | 16 |
| Kontanteffekt ved salg av tilknyttede selskaper | 10 | 364 | 73 |
| Endringer andre finansielle anleggsmidler | | (27) | |
| Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter | | (299) | (339) |
| Utbetaling ved nedbetaling av leieforpliktelse | 17 | (851) | (890) |
| Utbetaling ved nedbetaling av gjeld | 18 | (779) | (500) |
| Utbetalt utbytte | 21 | | (124) |
| Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter | | (1 630) | (1 514) |
| Endring i likvide midler gjennom året | | 677 | 291 |
| Likvide midler ved periodens begynnelse | | 3 912 | 3 613 |
| Valutakursdifferanser | | 91 | 7 |
| Likvider klassifisert som holdt for salg | 23 | (47) | |
| Likvide midler ved periodens slutt | 16 | 4 633 | 3 912 |

1) Det ble i 2019 foretatt avsetninger for omstilling som ble utbetalt i 2020

EGENKAPITALOPPSTILLING

Beløp i mill. kroner

| | Kontrollerende eierinteresser | | | | | | | Total egenkapital |
|--------------------------------|-------------------------------|------------|------------------|--------------------|----------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|
| | Aksjekapital | Overkurs | Sikrings-reserve | Omregn. differanse | Opptjent egenkapital | Annen egenkapital | Ikke-kontrollerende eierinteresser | |
| Egenkapital 01.01.2020 | 3 120 | 992 | (1) | 279 | 1 907 | 3 177 | 66 | 6 363 |
| Årsresultat | | | | | 1 119 | 1 119 | 4 | 1 123 |
| Utvidet resultat | | | (5) | 17 | (61) | (50) | | (50) |
| Totalresultat | | | (5) | 17 | 1 057 | 1 069 | 4 | 1 073 |
| Endring ikke-kontr. eierint. | | | | | (8) | (8) | (61) | (69) |
| Øvrige endringer i egenkapital | | | | (13) | 13 | | | |
| Egenkapital 31.12.2020 | 3 120 | 992 | (7) | 283 | 2 969 | 4 237 | 9 | 7 367 |

| | Kontrollerende eierinteresser | | | | | | | Total egenkapital |
|--------------------------------------|-------------------------------|------------|------------------|--------------------|----------------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|
| | Aksjekapital | Overkurs | Sikrings-reserve | Omregn. differanse | Opptjent egenkapital | Annen egenkapital | Ikke-kontrollerende eierinteresser | |
| Egenkapital 31.12.2018 | 3 120 | 992 | (3) | 302 | 2 039 | 3 330 | 31 | 6 481 |
| Effekt av prinsipp-endring (IFRS 16) | | | | | 49 | 49 | | 49 |
| Egenkapital 01.01.2019 | 3 120 | 992 | (3) | 302 | 2 088 | 3 379 | 31 | 6 530 |
| Årsresultat | | | | | (2) | (2) | 15 | 13 |
| Utvidet resultat | | | 2 | (23) | (25) | (47) | | (47) |
| Totalresultat | | | 2 | (23) | (27) | (48) | 15 | (34) |
| Utbytte | | | | | (124) | (124) | | (124) |
| Endring ikke-kontr. eierint. | | | | | 9 | 9 | 4 | 13 |
| Øvrige endringer i egenkapital | | | | | (39) | (39) | 17 | (22) |
| Egenkapital 31.12.2019 | 3 120 | 992 | (1) | 279 | 1 907 | 3 177 | 66 | 6 363 |

Noter for Posten Norge konsern

| | |
|--|-----|
| Regnskapsprinsipper | 68 |
| Resultatposter | 78 |
| Note 1 Segmenter | 78 |
| Note 2 Lønnskostnader og andre godtgjørelser | 82 |
| Note 3 Pensjoner | 89 |
| Note 4 Andre driftskostnader | 92 |
| Note 5 Andre inntekter og kostnader | 93 |
| Note 6 Finansinntekter og finanskostnader | 94 |
| Note 7 Skatt | 95 |
| Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser | 98 |
| Note 8 Immaterielle eiendeler | 98 |
| Note 9 Varige driftsmidler | 102 |
| Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter | 104 |
| Note 11 Avsetning for forpliktelser | 105 |
| Finansielle eiendeler og forpliktelser | 107 |
| Note 12 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser | 107 |
| Note 13 Finansiell risiko og kapitalstyring | 109 |
| Note 14 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer | 114 |
| Note 15 Rentefrie kortsiktige fordringer | 115 |
| Note 16 Likvide midler | 116 |
| Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler) | 116 |
| Note 18 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld | 118 |
| Note 19 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld | 119 |
| Note 20 Derivater og sikringsforhold | 120 |
| Egenkapitalinformasjon | 122 |
| Note 21 Egenkapital | 122 |
| Andre forhold | 123 |
| Note 22 Garantiansvar/pantstillelser | 123 |
| Note 23 Endringer i konsernets struktur | 123 |
| Note 24 Nærstående parter | 127 |
| Note 25 Regulatoriske forhold | 127 |
| Note 26 Effekter av koronapandemien | 128 |

POSTEN NORGE KONSERN

Posten Norge AS ble etablert som selskap den 1. desember 1996 og er i dag et norskregistrert aksjeselskap med staten ved Nærings- og fiskeridepartementet som eneste aksjeeier. Posten Norge er et nordisk post- og logistikk-konsern som utvikler og leverer helhetlige løsninger innenfor post, kommunikasjon og logistikk i Norden. Posten Norge AS har adresse Biskop Gunnerus gt. 14, 0001 Oslo.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Konsernregnskapet til Posten Norge er utarbeidet i samsvar med gjeldende internasjonale regnskapsstandarder (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomité (IFRIC), som er fastsatt av International Accounting Standards Board og vedtatt av EU.

Regnskapet er basert på et historisk kost-prinsipp, med unntak av finansielle eiendeler og forpliktelser (herunder derivater), som er vurdert til virkelig verdi.

Regnskapet er presentert i norske kroner (NOK), avrundet til nærmeste million, dersom ikke annet er angitt. Som følge av avrundning, kan det forekomme at tallene i en eller flere rader eller kolonner i konsernregnskapet ikke lar seg summere til totalen i rader eller kolonnen.

Tabellen nedenfor gir en oversikt over relevante regnskapsprinsipper for konsernet, med henvisning til tilhørende noter og regnskapsstandarder.

| Regnskapsprinsipp | Tilhørende note(r) | IFRS-standard |
|--|---|---|
| 1. Endringer i regnskapsprinsipper og noteopplysninger | | IAS 8 |
| 2. Vedtatte standarder som ikke er trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU | | IAS 8 |
| 3. Regnskapsestimater | Note 3 Pensjoner Note 5 Andre inntekter og kostnader Note 7 Skatt Note 8 Immaterielle eiendeler Note 11 Avsetning for forpliktelser Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler) Note 26 Effekter av koronapandemien | IAS 12, IAS 19, IAS 36, IAS 37, IFRS 16 |
| 4. Omregning av utenlandsk valuta | | IAS 21 |
| 5. Konsolideringsprinsipper | Note 23 Endringer i konsernets struktur | IFRS 3, IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 28 |
| 6. Segmentrapportering | Note 1 Segmenter | IFRS 8 |
| 7. Inntekter fra kontrakter med kunder | Note 1 Segmenter | IFRS 15 |
| 8. Pensjoner | Note 3 Pensjoner | IAS 19 |
| 9. Skatter | Note 7 Skatt | IAS 12 |
| 10. Immaterielle eiendeler | Note 8 Immaterielle eiendeler | IAS 38 |
| 11. Varige driftsmidler | Note 9 Varige driftsmidler | IAS 16 |
| 12. Investeringer i datterselskaper og tilknyttede selskaper | Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter | IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 28 |
| 13. Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler | Note 8 Immaterielle eiendeler Note 9 Varige driftsmidler Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler) | IAS 36 |
| 14. Avsetning for forpliktelser | Note 5 Andre inntekter og kostnader Note 11 Avsetning for forpliktelser | IAS 19, IAS 37 |
| 15. Betingede forpliktelser og eiendeler | Note 11 Avsetning for forpliktelser | IAS 37 |
| 16. Finansielle instrumenter | Note 6 Finansinntekter og finanskostnader Note 12 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser Note 13 Finansiell risiko og kapitalstyring Note 14 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer Note 15 Rentefrie kortsiktige fordringer Note 16 Likvide midler Note 18 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld Note 19 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld Note 20 Derivater og sikringsforhold | IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32 |
| 17. Kundefordringer | Note 15 Rentefrie kortsiktige fordringer | IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IFRS 15, IAS 32 |
| 18. Kontanter og kontantekvivalenter | Note 16 Likvide midler | IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 7, IAS 32 |
| 19. Leieforpliktelser (leieavtaler) | Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler) | IFRS 16 |
| 20. Innlån | Note 18 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld | IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32 |
| 21. Egenkapital | Egenkapitaloppstilling Note 21 Egenkapital | IAS 1 |
| 22. Holdt for salg | Note 23 Endringer i konsernets struktur | IFRS 5 |
| 23. Hendelser etter rapporteringsperioden | Note 25 Regulatoriske forhold | IAS 10 |

1. ENDRINGER I REGNSKAPSPRINSIPPER OG NOTEOPPLYSNINGER

Regnskapsprinsippene som er anvendt er konsistente med tidligere år. I tillegg har konsernet implementert enkelte reviderte standarder og fortolkninger utgitt av IASB (International Accounting Standards Board) og vedtatt av EU som er relevant for virksomheten og har trådt i kraft for regnskapsåret som begynte 1. januar 2020. Implementeringen av disse reviderte standardene og fortolkningene har ikke medført vesentlige endringer i konsernregnskapet.

2. VEDTATTE NYE OG ENDREDE STANDARDER SOM IKKE ER TRÅDT I KRAFT ELLER MANGLET GODKJENNELSE AV EU

Følgende standarder og uttalelser som er relevante for Posten Norge er utstedt, men har ikke trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU for regnskapsåret 2020:

Endring i IAS 1 knyttet til klassifisering av lån som kortsiktig eller langsiktig gjeld

Endring i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap gjelder for årsregnskaper som starter etter 1. januar 2023. Endringene medfører ikke vesentlige endringer i forhold til konsernets nåværende implementering av IAS 1.

3. REGNSKAPSESTIMATER

Utarbeidelse av konsernets årsregnskap innebærer at ledelsen benytter estimater og forutsetninger som påvirker inntekter, kostnader, eiendeler og gjeld, tilhørende opplysninger, og opplysninger om betingede forpliktelser. Ledelsen gjennomfører sentrale regnskapsvurderinger (skjønn) ved anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper. Ved vesentlig utøvelse av skjønn vil dette redegjøres for. Kilder til estimeringsusikkerhet og antagelser/forutsetninger om fremtiden, som

representerer en betydelig risiko for vesentlige endringer i balanseført verdi på eiendeler og gjeld i løpet av neste regnskapsår, er beskrevet nedenfor:

3.1 Estimert verdifall på eiendeler

Når balanseført verdi av en eiendel eller en kontantgenererende enhet (se definisjon i kapittel 13) overstiger dens gjenvinnbare beløp foreligger det et verdifall. Beregninger av gjenvinnbart beløp krever bruk av estimater. Det er knyttet usikkerhet til forutsetninger og parametere i forbindelse med estimering av fremtidige kontantstrømmer ved nedskrivningsvurderinger, samt valg av diskonteringsrente for beregning av nåverdien av kontantstrømmene. Disse estimatene er særlig relevante for vurdering av goodwill og andre immaterielle eiendeler. Tilleggsopplysninger om viktige forutsetninger benyttet ved beregning av en kontantgenererende enhets gjenvinnbare beløp, inkludert sensitivitetsanalyser, er nærmere beskrevet i note 8.

3.2 Pensjoner

Det er også knyttet usikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelser. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger av flere ulike faktorer som er bestemt av en rekke aktuarmessige forutsetninger. Endringer i disse forutsetningene vil påvirke balanseført verdi av pensjonsforpliktelsene.

Forutsetningene som benyttes ved beregning av netto pensjonskostnad inkluderer blant annet diskonteringsrente. Konsernet bestemmer egnet diskonteringsrente ved utgangen av hvert år. Dette er renten som skal brukes til å beregne nåverdien av fremtidige estimerte utgående kontantstrømmer som kreves for å gjøre opp pensjonsforpliktelsene. Ved fastsettelse av egnet diskonteringsrente, ser konsernet hen til renten på foretaksobligasjoner av høy kvalitet som er utstedt i den valuta pensjonen blir utbetalt i,

og som har forfall tilnærmet likt den relaterte pensjonsforpliktelsen.

For ytterligere opplysninger se note 3.

3.3 Avsetninger

Ved vurdering av virkelig verdi av restrukturingsavsetninger og andre avsetninger, er det gjort forutsetninger og estimater i tilknytning til diskonteringsrenter, forventet fremtidig oppgjørsværdi og forventet oppgjørstidspunkt. For ytterligere opplysninger se note 11.

3.4 Utsatt skattefordel

Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at konsernet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Ledelsen utøver skjønn for å avgjøre størrelsen på utsatt skattefordel som kan nyttiggjøres, basert på forventet tidspunkt for og verdi av skattemessige overskudd. For ytterligere opplysninger se note 7.

3.5 Leieforpliktelser (leieavtaler)

Etter IFRS 16 er det den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Flere av konsernets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Konsernet benytter skjønn ved fastsettelsen av leieperioden.

Fastsettelse av diskonteringsrente som grunnlag for beregning av nåverdien av fremtidige leieforpliktelser involverer også bruk av skjønn. Det er etablert en metodikk for denne prosessen. For ytterligere opplysninger se kapittel 19 og note 17.

4. OMBREGNING AV UTENLANDSK VALUTA

4.1 Funksjonell valuta og presentasjonsvaluta

Regnskapet til de enkelte enheter i konsernet måles i den valuta som

benyttes i det økonomiske miljøet enhetene i hovedsak opererer (funksjonell valuta). Konsernets presentasjonsvaluta er norske kroner, som også er morselskapets funksjonelle valuta.

4.2 Transaksjoner og balanseposter

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonstidspunktet.

På balansedagen blir monetære poster i utenlandsk valuta omregnet til balansedagens kurs. Valutagevinster- og tap ved oppgjør og omregning av monetære poster innregnes som henholdsvis finansinntekter og finanskostnader. Dersom valuta-posisjonen anses som kontantstrømsikring eller sikring av nettoinvestering i utenlandsk virksomhet innregnes gevinst og tap som del av utvidet resultat.

Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til historisk kost omregnes til kursen på opprinnelig transaksjonstidspunkt. Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til virkelig verdi måles til kursen på tidspunktet for måling av virkelig verdi.

4.3 Datterselskaper og tilknyttede selskap

Ved konsolidering av datterselskaper, og innregning av investering i tilknyttede selskap etter egenkapitalmetoden, omregnes resultat, eiendeler og forpliktelser fra funksjonell valuta til norske kroner, som er konsernets presentasjonsvaluta. Eiendeler og forpliktelser omregnes basert på kursen på balansedagen. Inntekter og kostnader omregnes basert på månedlig gjennomsnittskurs. Omregningsdifferanser innregnes i utvidet resultat og spesifiseres separat i egenkapitalen (se Egenkapitaloppstillingen). Ved avhendelse av utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskap blir akkumulerte omregningsdifferanser knyttet til enheten reklassifisert over resultatet og inkludert som en del av gevinst

eller tap ved avhendelse.

5. KONSOLIDERINGS-PRINSIPPER

Konsernregnskapet viser det samlede økonomiske resultatet og den samlede finansielle stillingen for morselskapet Posten Norge AS og selskaper som Posten Norge AS har kontroll over. Kontroll oppstår når konsernet er eksponert for eller har rettigheter til variabel avkastning i selskapet det er investert i, og har mulighet til å påvirke denne avkastningen gjennom sin makt over selskapet som det er investert i.

Konsernregnskapet er utarbeidet etter ensartede regnskapsprinsipper for like transaksjoner og andre hendelser under like forutsetninger. Klassifiseringen av poster i resultat og balanse er gjennomført etter ensartede definisjoner. Transaksjoner og mellomværende mellom selskaper i konsernet, inkludert intern fortjeneste og urealisert gevinst og tap, er eliminert.

5.1 Datterselskap

Selskaper hvor konsernet har kontroll (datterselskaper) er konsolidert 100 prosent linje for linje i konsernregnskapet. Datterselskaper konsolideres fra tidspunktet kontroll oppstår, og dekonsolideres når kontroll opphører.

Ved oppkjøp av virksomhet anvendes oppkjøpsmetoden. Vederlaget som er ytt måles til virkelig verdi av overførte eiendeler, pådratte forpliktelser og utstedte egenkapitalinstrumenter. Identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser regnskapsføres til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet. Overskytende mellom summen av overført vederlag, ikke-kontrollerende eierinteresser og eventuelle tidligere eierinteresser, og identifiserbare eiendeler og gjeld klassifiseres som goodwill i balansen. Dersom det oppstår negativ goodwill fra virksomhetsoverdragelser foretas en revurdering av identifikasjon og måling av identifiserbare eiendeler

og gjeld. Eventuell negativ goodwill som oppstår etter denne revurderingen inntektsføres umiddelbart.

Ved inngåelse av avtaler om tilleggsvederlag (betinget vederlag) i forbindelse med kjøp av selskaper måles tilleggsvederlaget til virkelig verdi og inngår i anskaffelseskost på oppkjøpstidspunktet. Verdiendringen i tilleggsvederlaget føres mot goodwill kun dersom endringen er innenfor 12 måneder og er et resultat av nye eller endrede fakta og forhold som eksisterte på oppkjøpstidspunktet. Andre verdiendringer i tilleggsvederlaget blir resultatført. Justeringene vurderes til valutakurs på balanse-tidspunktet eller eventuelt kurs på fastsettelsestidspunktet dersom det avviker fra balansedagen.

Ikke-kontrollerende eierinteresser i det oppkjøpte foretaket måles for ethvert oppkjøp enten til virkelig verdi, eller til sin andel av det overtatte foretakets nettoeiendeler. Andel av egenkapitalen tilknyttet ikke-kontrollerende eierinteresser er vist på egen linje i konsernets egenkapital. For ikke-kontrollerende eierinteresser vises andel av årsresultatet etter skatt i resultatoppstillingen og andel av totalresultatet i oppstilling av totalresultatet.

Transaksjoner med ikke-kontrollerende eiere i datterselskaper som ikke medfører tap av kontroll behandles som egenkapitaltransaksjoner. Ved tap av kontroll og dermed utgang datterselskaper skal gevinst eller tap innregnes i resultatet. Eventuell gjenværende investering måles til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet.

5.2 Tilknyttede selskap

Som tilknyttet selskap defineres selskaper hvor konsernet har betydelig innflytelse. Betydelig innflytelse foreligger normalt når konsernet eier mellom 20 og 50 prosent av stemmeberettiget kapital.

Investeringer i tilknyttede selskaper innregnes etter egenkapitalmetoden. Investeringen innregnes på kjøpstidspunktet til

anskaffelseskost. Ved investering i tilknyttede selskaper er goodwill inkludert i kostprisen til investeringen. Konsernets andel av resultatet i etterfølgende perioder inntektsføres eller kostnadsføres. Mottatt utbytte reduserer investeringens balanseførte verdi. Konsernets andel av resultatet blir klassifisert som en del av driftsresultatet.

6. SEGMENT-RAPPORTERING

Rapporterbare segmenter aggregeres fra underliggende driftssegmenter basert på en vurdering av risiko og avkastning i forhold til type produkt eller tjeneste, produksjonsprosess, kundegrupper, distribusjonskanaler, lovmessige eller andre krav samt ledelsesrapportering. Inndeling av rapporterbare segmenter er utarbeidet i samsvar med områder hvor driftsresultater gjennomgås regelmessig av Postens styre for at styret skal kunne avgjøre hvilke ressurser som skal tilordnes segmentet og vurdere dets inntjening. Konsernet betrakter Postens styre som øverste beslutningstaker.

Segmentenes regnskapsprinsipper er de samme som benyttes ved utarbeidelse og presentasjon av konsernets regnskap.

7. INNTEKTER FRA KONTRAKTER MED KUNDER

Innregning av inntekter skal reflektere overføring av varer eller tjenester til kunden. I alle segmentene innregnes inntekter når en kunde oppnår kontroll over en vare eller tjeneste, og dermed har muligheten til å bestemme bruken av og kan motta fordelene fra varen eller tjenesten.

Konsernets løpende leveranseforpliktelser i begge segmenter er, i henhold til kontraktene som benyttes, kortsiktige (under 1 år). Konsernet opplyser derfor ikke om balansestørrelser knyttet til løpende leveranser.

Salgsinntekter måles til virkelig verdi av vederlaget eksklusive mer-

verdiavgift og rabatter.

7.1 Inntekter: Segment Logistikk

Segmentets inntekter genereres hovedsakelig av terminal- og transporttjenester av pakker, gods og temperaturregulerte forsendelser, samt salg av lagertjenester.

Transporttjenestene omfatter nasjonal og internasjonal transport, samt ekspressleveranser og hjemlevering. Transporttjenester kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester, men er i all hovedsak vurdert som enkeltstående leveringsforpliktelser. Tjenestene inntektsføres løpende over tid fordi kunden anses å ha en fordel av at varen stadig kommer nærmere avtalt leveringssted. Hovedvekten av transporttjenestene leveres innen 1-7 dager og det foretas inntektsavsetninger for ikke ferdigstilt transport.

Lagertjenester omfatter flere separate leveranseforpliktelser, herunder lagring, håndtering og plukktjenester, i tillegg til lossing av bil, plastring av pall, montering/ reparasjon av utstyr og oppbygging av salgspaller. Fordeling av transaksjonspriser til hver leveranseforpliktelse vil normalt utledes direkte fra tilknyttet avtale. Lagring av varer inntektsføres løpende over tid som følge av at kunden mottar fordelene for hver dag varen står på lager. Lagerhåndtering inntektsføres imidlertid på det tidspunktet tjenesten er levert og kontroll anses overført til kunden.

7.2 Inntekter: Segment Post

Segmentets inntekter genereres av salg av posttjenester og banktjenester.

Levering av brevprodukter inntektsføres i utgangspunktet løpende over tid. Imidlertid har posttjenester ofte veldig kort leveringstid, 1-2 dager, og inntektsføring skjer derfor hovedsakelig når brevet leveres på postkontor/i postkasse. Posttjenester omfatter i tillegg salg av

frimerker, frankering og internasjonal post. Salg av frimerker betraktes som forskuddsbetaling for levering av brevprodukter og inntektsføres når tjenesteleveransen finner sted. Frankeringsmaskiner (forhåndsbetalt frankering) inntektsføres på basis av kundens portoforbruk og annet salg av porto inntektsføres når brevproduktene leveres. Med internasjonal post menes inntekter fra utenlandske postverk. Dette inntektsføres løpende basert på avregning av volumer og foreløpige priser, og justeres året etter når de endelige prisene er mottatt fra International Post Cooperation.

Godtgjørelse for banktjenester inntektsføres på basis av utførte tjenester.

I tillegg mottar Posten betaling for statlig kjøpt av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester som inntektsføres over tid (månedlig), begrenset til et beløp som tilsvarer årets beregnede merkostnader vedrørende konsesjonskrav.

8. PENSJONER

Konsernet har både innskudds- og ytelsesordninger. Netto pensjonskostnader for ytelsesordninger omfatter periodens pensjonsopptjening, inkludert fremtidig lønnsvekst og rentekostnad på den beregnede forpliktelsen, fratrukket innskudd fra de ansatte og forventet avkastning på pensjonsmidlene. For innskuddsordninger blir premien kostnadsført løpende fratrukket ansattes bidrag over lønn.

Regnskapsmessig forpliktelse for ytelsesordningene er nåverdien av forpliktelsen på balansedagen, med fradrag for virkelig verdi av pensjonsmidlene. Bruttoforpliktelsen er beregnet av uavhengige aktuarer som anvender «påløpte ytelsers metode» ved beregningen. Ved overfinansiering føres forskuddsbetalt pensjon som langsiktig eiendel i balansen i den grad det er sannsynlig at overfinansieringen kan utnyttes eller tilbakebetales. Innregning av pensjons-

midler er begrenset til nåverdien av alle økonomiske fordeler som materialiseres i form av tilbakebetalinger fra ordningen eller reduksjoner i framtidige bidrag til ordningen.

Netto pensjonskostnader klassifiseres som lønn- og personalkostnader i resultatregnskapet med unntak av renteelementet som klassifiseres som finansinntekt/finanskostnad. Virkningen på tidligere opptjente rettigheter som følge av endringer i ordningenes ytelse resultatføres umiddelbart. Aktuarmessige gevinster og tap innregnes i utvidet resultat i den perioden de oppstår, og vil ikke bli resirkulert over resultatet i senere perioder.

9. SKATTER

Skattekostnad omfatter periodens betalbare skatt og endringene i utsatt skatt/-skattefordel. Skatt blir resultatført, bortsett fra når den relaterer seg til poster som er innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen. Hvis det er tilfellet, blir skatten også innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen.

Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Netto utsatt skatt/-skattefordel er beregnet på grunnlag av midlertidige forskjeller mellom regnskaps- og skattemessige verdier og ligningsmessig underskudd til fremføring, med unntak av:

- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av skattemessig ikke-avskrivbar goodwill
- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av en eiendel eller forpliktelse i en transaksjon som
 - ikke er en virksomhets-sammenslutning og,
 - som på transaksjonstidspunktet hverken påvirker regnskapsmessig overskudd eller skattepliktig inntekt (skattemessig underskudd)
- utsatt skatt tilknyttet investeringer i datterforetak, filialer og

tilknyttede foretak hvor morforetaket kan kontrollere tidspunktet for reversering av den midlertidige forskjellen, og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil reverseres i overskuelig framtid. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverseres eller kan reverseres, er utlignet. Skatter utlignes ikke over landegrensene. Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Utsatt skatt og skattefordel som kan balanseføres, er balanseført til nominell verdi og oppført netto i balansen.

Dersom tidligere års ligning varslendes endret, resultatføres normalt kravet i årets skattekostnad.

10. IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er balanseført dersom det kan påvises sannsynlig fremtidige økonomiske fordeler som kan henføres til eiendelen og eiendelens anskaffelseskost kan måles pålitelig. Immaterielle eiendeler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for eventuelle akkumulerte av- og nedskrivninger. Anskaffelseskost omfatter også egne lønnskostnader dersom innregningskriteriene er oppfylt.

Goodwill og andre immaterielle eiendeler med ubestemt levetid avskrives ikke, men testes årlig for nedskrivning. Se nærmere beskrivelse under kapittel 13 «Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler». Immaterielle eiendeler med bestemt utnyttbar levetid avskrives lineært over forventet utnyttbar levetid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt den immaterielle eiendelen er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk testes også for nedskrivning.

10.1 Immaterielle eiendeler: Utviklingskostnader

Utviklingskostnader i konsernet er i hovedsak knyttet til utvikling av IT-

systemer der intensjonen er å ferdigstille systemet for internt bruk. Utgifter til utvikling balanseføres dersom samtlige av følgende kriterier er oppfylt:

- produktet eller prosessen er klart definert og kostnadselementer kan identifiseres og måles pålitelig
 - den tekniske løsningen for produktet er demonstrert
 - produktet eller prosessen vil bli solgt eller benyttet i virksomheten
 - det er sannsynlig at eiendelen vil generere fremtidige økonomiske fordeler
 - tilstrekkelige tekniske, finansielle og andre ressurser for å ferdigstille prosjektet er til stede
- Først når alle kriteriene er oppfylt vil balanseføring av utgifter knyttet til utvikling påbegynnes. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende.

10.2 Immaterielle eiendeler: Goodwill

Goodwill oppstår ved oppkjøp av virksomhet, se nærmere beskrivelse i kapittel 5.1 og 5.2.

11. VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for akkumulerte av- og nedskrivninger. Kostprisen for anleggsmidler inkluderer utgifter direkte knyttet til anskaffelsen, tilvirkningen eller installasjon av eiendelene. For større investeringer med lang tilvirkningstid er renter balanseført som en del av anskaffelseskost, dersom disse er direkte henførbare. Det foretas dekomponering av kostprisen på anleggsmidler når anleggsmiddelet består av komponenter med ulik brukstid. Kostnader forbundet med normalt vedlikehold og reparasjoner blir kostnadsført løpende. Kostnader ved utskiftninger og fornyelser som vesentlig øker driftsmidlenes brukstid balanseføres.

Varige driftsmidler avskrives lineært, slik at driftsmidlets anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet brukstid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt

driftsmidlet er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Tomter avskrives ikke.

Eiendelenes eventuelle restverdi, avskrivningsmetode og brukstid vurderes årlig.

12. INVESTERINGER I DATTERSELSKAP OG TILKNYTTETE SELSKAP

I konsernregnskapet til Posten Norge konsolideres datterselskaper. Investeringer i tilknyttede selskaper regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Se nærmere beskrivelser under kapittel 5 «Konsolideringsprinsipper».

13. NEDSKRIVNING AV IKKE-FINANSIELLE EIENDELER

Det foreligger et nedskrivningsbehov hvis balanseført verdi for en vurderingsenhet overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi, hvor bruksverdi er nåverdi av estimerte kontantstrømmer knyttet til fremtidig bruk. Dersom kontantstrømmer knyttet til den enkelte eiendel er uavhengig av kontantstrømmer knyttet til andre eiendeler utgjør den enkelte eiendel vurderingsenheten. Hvis ikke, identifiseres en vurderingsenhet på et høyere nivå, kalt en kontantgenererende enhet. En kontantgenererende enhet skal avgrenses konsistent over tid. En kontantgenererende enhet er definert som den minste identifiserbare gruppen av eiendeler som genererer inngående kontantstrømmer, og som i all vesentlighet er uavhengig av inngående kontantstrømmer fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler.

Konsernet beregner fremtidige kontantstrømmer med basis i estimerte resultater (prognoser og langtidsplaner) over en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Fremskrivningsperioden inneholder en fremskrivning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på total-

kapitalen og er beregnet før skatt.

Med unntak av goodwill blir nedskrivning kostnadsført i tidligere perioder, reversert når det foreligger informasjon om at nedskrivningsbehovet ikke lenger eksisterer eller at nedskrivningsbehovet er redusert. Dog vil reversering ikke overstige den balanseførte verdien som ville ha vært dersom nedskrivning ikke hadde blitt gjennomført.

13.1 Nedskrivning: Goodwill og andre eiendeler med ubestemt levetid

For goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og immaterielle eiendeler under utvikling gjennomføres det en årlig nedskrivningstest, uavhengig av om det foreligger indikasjoner på verdifall.

13.2 Nedskrivning: Andre eiendeler med bestemt levetid

Det blir foretatt test av nedskrivning av andre eiendeler med bestemt levetid når det foreligger indikasjon på verdifall.

14. AVSETNING FOR FORPLIKTELSE

Avsetninger innregnes når konsernet har pådratt seg en forpliktelse (juridisk eller faktisk) som følge av en tidligere hendelse og det kan sannsynliggjøres (mer sannsynlig enn ikke) at det vil skje et økonomisk oppgjør som følge av forpliktelsen, samt at beløpets størrelse kan måles pålitelig. Avsetninger gjennomgås ved hver balansedato og nivået reflekterer det beste estimatet på forpliktelsen. Når virkningen av tidsverdien av penger er vesentlig er forpliktelsen regnskapsført til nåverdien av fremtidige kontantstrømmer. For nærmere beskrivelse av avsetning til pensjonsforpliktelser henvises det til kapittel 8.

14.1 Avsetninger: Restrukturering

Restruktureringskostnader er kostnader konsernet pådrar seg ved en

beslutning som medfører en vesentlig endring innenfor selskapets definerte virksomhetsområder, enten i omfanget av virksomheten eller måten virksomheten drives på. Avsetninger til restrukturering kostnadsføres når programmet er besluttet og bekjentgjort, og kostnadene er identifiserbare, kvantifiserbare og ikke dekkes av tilhørende inntekter.

14.2 Avsetninger: Tapskontrakter

Avsetning for tapsbringende kontrakter innregnes når konsernets forventede inntekter fra en kontrakt er lavere enn uunngåelige kostnader som påløpte for å innfri forpliktelsene etter kontrakten. Konsernet definerer som hovedregel uunngåelige utgifter som direkte kostnader knyttet til tapet og tar ikke med indirekte kostnader i estimert avsetning. Avsetning foretas som hovedregel når det kan foretas et pålitelig estimat av forpliktelsesbeløpet.

15. BETINGEDE FORPLIKTELSE OG EIENDELER

Med betingede forpliktelser menes

- mulige forpliktelser som følge av tidligere hendelser hvor forpliktelsens eksistens avhenger av fremtidige hendelser
- forpliktelser som ikke er regnskapsført fordi det ikke er sannsynlig at den vil medføre utbetaling
- forpliktelser som ikke kan måles med tilstrekkelig pålitelighet

Betingede forpliktelser er ikke regnskapsført i årsregnskapet, med unntak av betingede forpliktelser overtatt i en virksomhetssammenlutning. Disse avsettes det for. Det vil opplyses om vesentlige betingede forpliktelser med unntak for betingede forpliktelser hvor sannsynligheten for oppgjør av forpliktelsen er lav.

En betinget eiendel er ikke regnskapsført i årsregnskapet, men opplyst om dersom det er sannsynlig at en fordel vil tilflyte konsernet.

16. FINANSIELLE INSTRUMENTER

Finansielle instrumenter innregnes i balansen når konsernet har blitt part i instrumentets kontraktmessige betingelser. Finansielle instrumenter fraregnes når de kontraktmessige rettighetene eller pliktene er oppfylt, kansellert, utløpt eller overført.

Førstegangs måling av finansielle instrumenter gjøres til virkelig verdi på oppgjørstidspunktet, normalt til transaksjonspris. Etterfølgende måling er avhengig av klassifiseringen av den finansielle eiendelen eller den finansielle forpliktelsen. Klassifiseringen bestemmes av konsernets forretningsmodell for styring av finansielle instrumenter og karakteristikken av kontantstrømmene til det enkelte instrumentet.

Finansielle eiendeler klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost, virkelig verdi over utvidet resultat eller virkelig verdi over resultat. Finansielle forpliktelser klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost eller virkelig verdi over resultat.

Konsernets finansielle eiendeler består i hovedsak av gjeldsinstrumenter (fordringer) og konsernet har ingen vesentlige investeringer i egenkapitalinstrumenter. Fordringenes kontantstrømmer består kun av hovedstol og eventuelle renter og alle fordringene er kun holdt for å motta kontraktmessige kontantstrømmer (det foreligger ingen intensjon om salg). Fordringene klassifiseres som senere målt til amortisert kost.

Ingen av konsernets finansielle forpliktelser er holdt for handelsformål. Med unntak av lån i utenlandsk valuta (japanske yen) er virkelig verdi opsjon ikke benyttet. Forpliktelsene inneholder heller ikke innebygde derivater. I hovedsak klassifiseres derfor konsernets finansielle forpliktelser som senere målt til amortisert kost. Konsernet har benyttet muligheten for virkelig verdi opsjon (fair value option «FVO») for finansielle forpliktelser

i utenlandsk valuta (japanske yen) da en slik klassifisering i vesentlig grad reduserer en uoverensstemmelse i måling mellom forpliktelse og tilhørende derivater. Vesentlige endringer som skyldes egen kreditt-risiko innregnes i utvidet resultat.

Finansielle instrumenter klassifiseres som langsiktige når forventet realisasjonsdato er mer enn tolv måneder etter balansedagen. Øvrige finansielle instrumenter klassifiseres som kortsiktige.

16.1 Finansielle instrumenter: Sikring

Konsernet benytter derivater for å håndtere valuta- og renterisiko. Konsernets kriterier for å klassifisere et derivat som et sikringsinstrument og enten hele eller deler av en enkelt post eller en gruppe poster som sikringsobjekt er som følger:

1. derivatet benyttes for å sikre en forventet transaksjon, en nettoinvestering i en utenlandsk virksomhet eller en innregnet eiendel eller forpliktelse,
2. sikringsforholdet øremerkes og dokumenteres,
3. krav til sikringseffektivitet oppfylles.

Sikringseffektivitet analyseres løpende og oppfylles når

1. det er et økonomisk forhold mellom sikringsobjektet og -instrumentet, det vil vanligvis si at konsernet forventer at verdiene endres systematisk ved endringer i underliggende risiko,
 2. kredittisiko ikke dominerer verdiendringene,
 3. og sikringsgraden reflekterer faktisk mengde som sikres og benyttes for å sikre.
- Sikringsbokføringen opphører når:
- a. Sikringsinstrumentet er forfalt, solgt, avsluttet eller utøvd, eller
 - b. Sikringen ikke tilfredsstiller kravene nevnt ovenfor for sikring

16.1.a Kontantstrømsikring

Den effektive delen av endringene i virkelig verdi til et sikringsinstrument kvalifisert som en kontant-

strømsikring innregnes i utvidet resultat. Den ineffektive delen av sikringsinstrumentet innregnes direkte i resultatet.

I de tilfeller der den sikrede kontantstrømmen resulterer i innregning av en eiendel eller gjeld, reklassifiseres gevinster og tap som tidligere er ført over utvidet resultat og innregnes sammen med eiendelen eller gjelden. For andre kontantstrømsikringer blir gevinster og tap som er innregnet i utvidet resultat og akkumulert i egenkapitalen reklassifisert til resultatet i samme periode som kontantstrømmen som utgjør sikringsobjektet resultatføres. Når et sikringsinstrument opphører å være svært effektivt avsluttes sikringsbokføringen prospektivt. I dette tilfellet, vil akkumulert gevinst eller tap på et sikringsinstrument i egenkapitalen, først reklassifiseres når den sikrede transaksjonen gjennomføres. Dersom den sikrede transaksjonen ikke lenger er forventet å finne sted, vil tidligere akkumulert gevinst eller tap på sikringsinstrumentet i egenkapitalen reklassifiseres og resultatføres umiddelbart.

16.1.b Sikring av nettoinvestering i utenlandsk virksomhet

Konsernet benytter valutaterminkontrakter for å sikre nettoinvestering i utenlandske virksomheter. Endringer i valutaterminkontrakter som er bestemt for sikringsformål innregnes i utvidet resultat sammen med omregningsdifferanser av investeringen inntil en eventuell avhending av investeringen, hvor akkumulerte omregningsdifferanser knyttet til investeringen reklassifiseres over resultatet. Den delen av sikringen som ikke er effektiv resultatføres direkte.

16.1.c Virkelig verdisikring

Derivater som kvalifiserer for sikring av virkelig verdi, måles til virkelig verdi og endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Tilsva-

rende er endring i virkelig verdi knyttet til sikret risiko i sikringsobjektet resultatført.

16.2 Finansielle instrumenter: Derivater som ikke er sikringsinstrumenter

Derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner måles til virkelig verdi over resultat. Endringer i virkelig verdi av slike derivater resultatføres direkte.

16.3 Nedskrivning: Finansielle instrumenter

For finansielle eiendeler som måles til amortisert kost avsetter konsernet for forventet kredittap.

Konsernets finansielle eiendeler består i hovedsak av fordringer, herunder kundefordringer, uten vesentlige finansieringselementer. For finansielle eiendeler uten vesentlige finansieringselementer benyttes en forenklet modell, hvor forventet kredittap over hele levetiden innregnes (ved bruk av enkle metoder for å anslå kredittap). Den forenklete modellen krever ingen oppfølging av endring i kredittisiko.

Dersom det konstateres et påløpt (faktisk) kredittap, som følge av at konsernet ikke har rimelige forventninger om å gjenvinne enten hele eller deler av en finansiell eiendel, reduseres den finansielle eiendelens brutto balanseførte verdi direkte.

Nedskrivninger av finansielle eiendeler vurdert til amortisert kost innregnes i resultatregnskapet.

17. KUNDEFORDRINGER

Kundefordringer innregnes første gang til virkelig verdi og måles deretter til amortisert kost, fratrukket avsetning til forventet kredittap. Konsernet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Påløpte (faktiske) kredittap reduserer kundefordringens

balanseførte verdi direkte.

18. KONTANTER OG KONTANTEKVIVALENTER

Kontanter og kontantekvivalenter inkluderer likvide midler, som kontanter i kasse og bankbeholdninger. Kontanter og kontantekvivalenter er kortsiktige likvide investeringer som kan konverteres til et kjønt beløp i kontanter innen 3 måneder og som inneholder uvesentlig risiko.

19. LEIEFORPLIKTELSE (LEIEAVTALER)

19.1 Konsernet som leietaker

IFRS 16 Leieavtaler krever at leietaker balansefører leieavtaler, slik at verdien av rett til bruk eiendelen og den tilsvarende leieforpliktelsen vises i balansen. Leieforpliktelsen måles til nåverdien av leiebetalingene, og rett til bruk eiendelen avledes fra denne beregningen. Ved etterfølgende måling skal rett til bruk eiendelen avskrives, mens leieforpliktelsen reduseres med løpende avdrag. I tillegg kostnadsføres renter av leieforpliktelsen.

Leieavtaler som faller inn under definisjonen «eiendeler med lav verdi» balanseføres ikke. Også for kortsiktige leieavtaler hvor den ikke-kansellerbare leieperioden er under 12 måneder, resultatføres leiekostnadene direkte. Konsernet har valgt ikke å benytte IFRS 16 for immaterielle eiendeler.

Flere av konsernets leieavtaler inkluderer øvrige tjenester og komponenter, for eksempel felleskostnader, drivstoff og avgifter. Ikke-leiekomponenter adskilles fra leieavtalen og innregnes som driftskostnad i konsernregnskapet.

Vurdering av avtaler i konsernet som tilfredsstillende standardens definisjon og krav for innregning

For at en avtale skal falle inn under

kravene i IFRS 16 må avtalen oppfylle definisjonen av en leieavtale, herunder må eiendelene være identifiserbare og leietaker må ha rett til å kontrollere bruken av eiendelene i en gitt periode.

Vesentlige avtaler i konsernet vedrører i hovedsak leiekontrakter tilknyttet bygg og terminaler, samt konsernets bilpark.

Leie av fast eiendom og transportmidler vil som hovedregel omfattes av definisjonen i standarden og klassifiseres som en leieavtale.

Konsernet har foretatt en gjennomgang av ulike leieavtaler og spesielt vurdert behandlingen av disse, samt avtaler med transportører (transportavtaler). Hoveddelen av transportavtalene i konsernet er av en karakter hvor det ikke kan identifiseres noen spesifikk eiendel, eller er av kortsiktig art og disse faller derfor utenfor definisjonen av en leieavtale i henhold til standarden.

Vurdering av leieperiode

Flere av konsernets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Etter IFRS 16 er det den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Konsernet tolker «rimelig sikker» som et sannsynlighetsnivå betydelig mer enn 50 prosent.

I vurderingen av om utøvelsen av en opsjon er rimelig sikker er det særlig lagt vekt på om eiendelen er viktig for operasjonell drift og inngår i konsernets strategiske planer.

Konsernet har også tatt i betraktning utøvelsestidspunktet til en opsjon, som følge av at graden av sikkerhet anses lavere dersom utøvelsestidspunktet er langt frem i tid.

Vurdering av leiebetalinger

Rett til bruk eiendeler og leiefor-

pliktelse skal måles til nåverdien av leieavtalens leiebetalinger.

Leiebetalinger inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen.

I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter. Slitasje og eventuelle skader som følger av rutinemessig bruk av den leide eiendelen kostnadsføres etter hvert som dette påløper.

Diskonteringsrenter

Nåverdien av leiebetalingene skal diskonteres med leietakers marginale lånerente når leieavtalens implisitte rente ikke enkelt kan fastsettes. Metoden for å fastsette konsernets marginale lånerenter anvendes konsistent og reflekterer

1. lånerenten for den aktuelle eiendelsklassen og
2. lengden på leieperioden.

19.2 Konsernet som utleier

For kontrakter hvor konsernet er utleier, klassifiseres hver enkelt leieavtale som enten en operasjonell leieavtale eller en finansiell leieavtale. En leieavtale klassifiseres som en finansiell leieavtale dersom den i det vesentlige overfører alle risikoer og fordeler forbundet med eierskap av en underliggende eiendel. En fremleieavtale anses som en finansiell leieavtale dersom eiendelen, eller deler av denne, er fremleid for den vesentligste av gjenværende leieperiode i hovedavtalen.

Finansielle leieavtaler

Konsernet som utleier har ingen vesentlige finansielle leieavtaler.

Operasjonelle leieavtaler

For operasjonelle leieavtaler innregner konsernet leiebetalinger som andre inntekter, hovedsakelig lineært,

med mindre et annet systematisk grunnlag bedre gjenspeiler det mønstret der fordelene ved bruken av den underliggende eiendelen reduseres. Konsernet innregner utgifter som har påløpt ved opptjening av leieinntekten som en kostnad.

20. INNLÅN

Innlån innregnes første gang til virkelig verdi når utbetaling av lånet finner sted, med fradrag for transaksjonskostnader. Lånene blir i etterfølgende perioder innregnet til amortisert kost ved bruk av effektiv rente metode. Med amortisert kost forstås det beløp som den finansielle forpliktelsen måles til ved førstegangsinnregning, fratrukket tilbakebetalinger (eksempelvis avdrag, renter og gebyrer), inklusiv effektive renter.

21. EGENKAPITAL

21.1 Omregningsdifferanser

Omregningsdifferanser oppstår i forbindelse med valutaforskjeller i konsolideringen av utenlandske datterselskaper og ved innregning etter egenkapitalmetoden av utenlandske tilknyttede selskap. Valutaforskjeller på pengeposter (gjeld eller fordring hvis oppgjør hverken er planlagt eller sannsynlig i overskuelig fremtid) som i realiteten er en del av et selskaps netto investering i en utenlandsk enhet behandles som omregningsdifferanser. Ved avhendelse av utenlandsk enhet vil akkumulert omregningsdifferanse knyttet til enheten reklassifiseres til resultatet i samme periode som gevinsten eller tapet ved avhendelsen resultatføres.

21.2 Sikringsreserve

Sikringsreserven inkluderer den samlede netto endringen i virkelig verdi på sikringsinstrumentet i en kontantstrømsikring, inntil den sikrede kontantstrøm skjer eller ikke lenger er forventet å skje.

21.3 Kostnader ved egenkapitaltransaksjoner

Transaksjonskostnader direkte knyttet til egenkapitaltransaksjoner blir innregnet direkte i egenkapitalen etter fradrag for skatt. Øvrige transaksjonskostnader resultatføres.

22. HOLDT FOR SALG

Eiendeler og gjeld er klassifisert som holdt for salg dersom deres regnskapsførte verdi i hovedsak vil bli gjenvunnet ved en salgstransaksjon heller enn ved fortsatt bruk. Eiendeler og gjeld klassifisert som holdt for salg måles til det laveste av regnskapsført verdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter og presenteres separat som eiendeler holdt for salg og gjeld holdt for salg i balansen. Kriteriene for klassifisering som holdt for salg er ansett oppfylt når det er svært sannsynlig at salget blir gjennomført og eiendelen eller avhendingsgruppen er umiddelbart tilgjengelig for salg i sin nåværende tilstand. Anleggsmidler klassifisert som holdt for salg avskrives ikke

23. HENDELSER ETTER RAPPORTERINGS- PERIODEN

Ny informasjon om selskapets posisjoner på balansedagen er hensyntatt i årsregnskapet. Hendelser etter rapporteringsperioden som ikke påvirker selskapets posisjon på balansedagen, men som vil påvirke selskapets posisjon i fremtiden, er opplyst om dersom dette er vesentlig.

NOTE 1 SEGMENTER

Segmenter i konsernet rapporteres i henhold til områder hvis driftsresultater gjennomgås regelmessig av Postens styre, for at styret skal avgjøre hvilke ressurser som skal fordeles på segmentene og vurdere deres inntjening. Inntekter, eiendeler og investeringer rapporteres også etter geografi, med inndeling i Norge, Sverige og øvrige land. Det vises for øvrig til kapittel 6 «Segmentrapportering» og kapittel 7 «Inntekter fra kontrakter med kunder» i konsernets regnskapsprinsipper.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten inn i to segmenter, Logistikk og Post. Segment Logistikk består av divisjon E-handel og logistikk samt Internasjonal logistikk. I tillegg rapporterer Holding & Ventures som en del av segmentet. Segment Post består av divisjon Post. Divisjon Nettverk Norge fordeles på segment Logistikk og segment Post ut fra tjenestene de leverer de forskjellige segmentene. Divisjonen skal sørge for kostnadseffektiv drift for brev, pakker og gods i Norge. Divisjonene er sentrale enheter i styringen av konsernet, og utvikler og gjennomfører forretningsstrategier innenfor egne virksomhetsområder som understøtter konsernstrategien. Divisjonene er ansvarlige for å utvikle og levere tjenester med tilhørende service og kvalitet.

I de ulike segmentene inngår:
Segment Logistikk består av stykk- og partigods, pakker, lagerservice, hjemlevering, ekspresstjenester og temperaturregulerte tjenester. Transporttjenestene omfatter nasjonal og internasjonal transport. De ulike tjenestene i segmentet er beskrevet nedenfor.

- Godstransport er transport av varer som overstiger 35 kilo. Leve-ransen går med bil, båt, tog eller fly, internasjonalt og nasjonalt. Tjenesten består av følgende kategorier:
- Stykk- og partigods som hovedsakelig er frakt på bil eller tog
- Flyfrakt
- Rutinemessige leveringer til installasjoner på land og til havs på den norske sokkelen

- Spesialtransport med en lastevne på opptil 130 tonn
- Temperaturregulert transport
- Sjøtransport er store forsendelser som fremføres med skip i faste ruter. Pakketransport er forsendelser av pakker, både internasjonalt og nasjonalt. Tjenesten består av følgende kategorier:

- Bedriftspakker, pakker direkte til tredjepart
- Servicepakker, pakker som mottakeren henter på utleveringspunkt
- Pakker i postkassen
- Lagertjenester er lagring, håndtering og plukktjenester, i tillegg til lossing av bil, plastring av pall, montering/reparasjon av utstyr og oppbygging av salgspaller. Tjenesten består av følgende kategorier:

- lagring
- mellom-lagring
- toll-lagring
- kjøle- og fryselagring
- Segmentet omfatter også konsernets norske og internasjonale bil- og utstyrsdrift.

Divisjon E-handel og logistikk har ansvaret for alle pakkeproduktene mot e-handelskundene, i tillegg til stykk- og partigods, hjemlevering, samt lager i Norge.

Divisjon Internasjonal logistikk har ansvaret for internasjonal gods-trafikk innenfor vei, bane, fly og sjø samt industrielt direktegods og bransjeløsninger for industri- og offshorekunder.

Segmentet driver også bildrift primært for logistikknettverket i Norge, som skal levere et konkurransekraftig og kostnadseffektivt tilbud av transportkapasitet.

Holding & Ventures skal verdimaksimere porteføljeselskaper og ventureinvesteringer i Norden, og inkluderer konsernets ekspresstjenester og termovirksomhet.

Segment Post består av brev-tjenester (adresserte og uadresserte) og banktjenester. I segmentet inngår divisjon Post, samt virksomheten Bring Mail Nordic.

Divisjon Post har ansvar for post-tjenestene i Norge (herunder konsesjonsbelagte tjenester). Tjenester som leveres av divisjon Post er post-og avisomdeling, salg og kundeservice, Post i Butikk, postkontor, landpostbud og bedriftssenter. I tillegg har divisjonen ansvar for å drive konsernets satsing på digitale tjenester, gjennom blant annet Digipost.

Annet består av eierfunksjoner og fellesfunksjoner (Konsernstaber). Konsernet har etablert konsernstaber med ansvar for ledelse, fellesfunksjoner, samt faglig utvikling innenfor HR, Kommunikasjon, Strategi, Økonomi, Finans, Eiendom, Juridisk, samt IT og Digitalisering. Konsernstabene utvikler og profesjonaliserer fagmiljøene i konsernet, er pådrivere og bidrar til å realisere forretningsstrategiene.

Eliminering: elimineringer av interne transaksjoner.

Interne inntekter er omsetning mellom segmentene i konsernet. Prising av transaksjoner med andre segmenter er basert på kommersielle vilkår som om segmentene var uavhengige parter. Interne inntekter er eliminert mot interne kostnader.

RESULTAT FOR SEGMENTENE

| 2020 | Logistikk | Post | Annet | Eliminering ¹⁾ | Konsern |
|--|---------------|--------------|--------------|---------------------------|---------------|
| Eksterne inntekter | 18 354 | 5 641 | | | 23 996 |
| Interne inntekter | 216 | 400 | 1 295 | (1 911) | |
| Driftsinntekter | 18 571 | 6 041 | 1 295 | (1 911) | 23 996 |
| Eksterne kostnader inkl. avskrivninger | 16 227 | 4 997 | 1 347 | | 22 573 |
| Interne kostnader | 1 077 | 717 | 118 | (1 911) | |
| Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler | 137 | 31 | | | 169 |
| Driftskostnader | 17 441 | 5 745 | 1 465 | (1 911) | 22 742 |
| Andre inntekter og (kostnader) | 42 | 77 | | | 119 |
| Inntekt fra tilknyttede selskap | 112 | | | | 112 |
| Driftsresultat | 1 285 | 371 | (170) | | 1 485 |
| Netto finansinntekter og (kostnader) | | | | | (141) |
| Skattekostnad | | | | | 221 |
| Årsresultat | | | | | 1 123 |

1) Ny organisering i 2020 har medført lavere tjenesteutveksling mellom segmentene

| 2019 | Logistikk | Post | Annet | Eliminering | Konsern |
|--|---------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| Eksterne inntekter | 17 474 | 6 738 | | | 24 212 |
| Interne inntekter | 653 | 896 | 1 340 | (2 890) | |
| Driftsinntekter | 18 127 | 7 634 | 1 340 | (2 890) | 24 212 |
| Eksterne kostnader inkl. avskrivninger | 15 972 | 5 851 | 1 599 | | 23 405 |
| Interne kostnader | 1 693 | 1 147 | 30 | (2 890) | |
| Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler | 91 | 66 | 15 | | 172 |
| Driftskostnader | 17 756 | 7 063 | 1 643 | (2 890) | 23 575 |
| Andre inntekter og (kostnader) | (20) | (441) | (18) | | (479) |
| Inntekt fra tilknyttede selskap | 13 | (8) | | | 5 |
| Driftsresultat | 364 | 120 | (321) | | 162 |
| Netto finansinntekter og (kostnader) | | | | | (142) |
| Skattekostnad | | | | | 8 |
| Årsresultat | | | | | 13 |

Inntektskategorier (eksterne inntekter)

Konsernets leveranser består hovedsakelig av transport- og posttjenester som leveres over tid og kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester. Det er vurdert at det vesentligste av tilleggstjenester i all hovedsak inngår i en leveringsforpliktelse. Mottatte vederlag for tjenestene er således ikke dekomponert.

Konsernets eiendeler knyttet til kontraktene er i hovedsak kundefordringer, se note 15. Konsernets løpende leveranseforpliktelser i begge segmenter er, i henhold til kontraktene som benyttes, kortsiktige (under 1 år). Konsernet opplyser derfor ikke om balansestørrelser knyttet til løpende leveranseforpliktelser.

| | 2020 | 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Leveranser over tid¹⁾ | | |
| Pakker og Gods | 8 938 | 8 435 |
| Øvrig Logistikkvirksomhet | 9 416 | 9 040 |
| Sum Segment Logistikk | 18 354 | 17 474 |
| Post- og banktjenester | 5 117 | 5 832 |
| Statlig kjøp | 523 | 619 |
| Annet | | 286 |
| Sum Segment Post | 5 641 | 6 738 |
| Sum driftsinntekter | 23 996 | 24 212 |

1) Enkelte av konsernets tjenester leveres på et bestemt tidspunkt. Disse tjenestene er ikke separert fra inntekter som leveres over tid da de er ansett som uvesentlig

Geografisk informasjon

Posten Norge har hovedkontor i Oslo, Norge, men har også virksomhet i Sverige, Danmark, Finland, Belgia, Frankrike, Hellas, Hong Kong, Italia, Nederland, Polen, Slovakia, Storbritannia og Tyskland. Under vises en oversikt over fordelingen av inntekter og eiendeler mellom Norge, Sverige og øvrige land.

| | 2020 | 2019 |
|--|---------------|---------------|
| Eksterne inntekter | | |
| Norge | 14 788 | 15 306 |
| Sverige | 5 033 | 5 106 |
| Øvrige land | 4 174 | 3 800 |
| Sum inntekter | 23 996 | 24 212 |
| Eiendeler | | |
| Norge | 16 219 | 16 285 |
| Sverige | 2 238 | 2 676 |
| Øvrige land | 1 186 | 906 |
| Sum eiendeler¹⁾ | 19 643 | 19 867 |
| Investeringer i anleggsmidler | | |
| Norge | 537 | 492 |
| Sverige | 111 | 85 |
| Øvrige land | 52 | 69 |
| Sum investeringer i anleggsmidler | 700 | 646 |

1) Sum eiendeler inkluderte 1 173 mill. kroner klassifisert som holdt for salg, se note 23

INVESTERING FOR SEGMENTENE

| 2020 | Logistikk | Post | Annet | Konsern |
|-----------------------------|-----------|------|-------|---------|
| Investering i anleggsmiddel | 552 | 146 | 3 | 700 |
| Avskrivninger | 1 049 | 384 | 30 | 1 463 |
| Nedskrivninger | 137 | 31 | | 169 |

| 2019 | Logistikk | Post | Annet | Konsern |
|-----------------------------|-----------|------|-------|---------|
| Investering i anleggsmiddel | 502 | 138 | 6 | 646 |
| Avskrivninger | 1 026 | 493 | 35 | 1 552 |
| Nedskrivninger | 91 | 66 | 15 | 172 |

NOTE 2 LØNSKOSTNADER OG ANDRE GODTGJØRELSER

Noten viser konsernets lønnskostnad for ansatte og kostnadsførte godtgjørelser til konsernets styre, ledende ansatte og revisor. Informasjon om bonusordninger, pensjonsordninger og lederlønnserklæring vises også i noten.

| | 2020 | 2019 |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Lønninger | 6 849 | 6 998 |
| Arbeidsgiveravgift | 961 | 1 029 |
| Pensjonskostnader | 521 | 566 |
| Andre ytelser | 192 | 253 |
| Lønnskostnader | 8 523 | 8 846 |
| Antall heltidsstillinger/årsverk | 12 377 | 13 995 |
| Antall ansatte 31.12 ¹⁾ | 12 919 | 14 270 |

1) Antall ansatte er antall faste og midlertidige ansatte som har generert lønnskostnader i desember måned

Arbeidsgiveravgift på pensjoner er klassifisert som pensjonskostnader, se nærmere spesifisering i note 3.

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Styrehonorar ¹⁾ | 2 847 | 2 732 |
| Honorar for ordinær revisjon - konsernrevisor | 7 547 | 6 749 |
| Honorar for ordinær revisjon til andre revisjonsfirmaer | 206 | 734 |
| Honorar for andre attestasjonstjenester | 939 | 689 |
| Honorar for skatterådgivning | 336 | 192 |
| Honorar for andre tjenester utenfor revisjon | 519 | 1 135 |
| Sum honorar til revisor | 9 547 | 9 499 |

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift og merverdiavgift)

1) Inkluderer styrehonorar til eksterne styremedlemmer i deleide datterselskap

Honorar til konsernrevisor gjaldt revisjonsselskapet EY.

Styret

Eksterne styremedlemmer har ingen pensjonsordninger eller andre godtgjørelser utover honorar. Ansattes representanter har kun pensjonsordninger relatert til sitt ansettelsesforhold i Posten Norge AS. Generalforsamlingen fastsetter godtgjørelsen til styret i Posten Norge AS. Styrehonorarene for 2020 ble godkjent på generalforsamlingen 19. juni 2020 og styrets medlemmer fikk utbetalt følgende godtgjørelser:

| 2020 | Styregodtgjørelse | Revisjonsutvalg | Kompensasjonsutvalg |
|---|-------------------|-----------------|---------------------|
| Godtgjørelse | | | |
| Andreas Enger, leder ³⁾ | 466 | | 31 |
| Anne Carine Tanum, nestleder | 281 | | 13 |
| Henrik Højsgaard | 232 | | 13 |
| Finn Kinserdal ²⁾ | 232 | 71 | |
| Liv Fiksdahl | 232 | | |
| Tina Stiegler | 232 | 43 | |
| Odd Christian Øverland, ansattrepresentant (til 30.06.2020) ¹⁾ | 114 | | 3 |
| Gerd Øiahals, ansattrepresentant (fra 30.06.2020) ¹⁾ | 118 | | 11 |
| Ann Elisabeth Wirgeness, ansattrepresentant ¹⁾ | 232 | | |
| Tove Gravdal Rundtom, ansattrepresentant (fra 01.01.2020) ¹⁾ | 232 | | |
| Lars Nilsen, ansattrepresentant ¹⁾ | 232 | | |
| Sum | 2 603 | 114 | 70 |

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)

1) For ansattrepresentanter er kun godtgjørelse for det gjeldende verv oppgitt

2) Leder av Revisjonsutvalget

3) Leder av Kompensasjonsutvalget

| 2019 | Styregodtgjørelse | Revisjonsutvalg | Kompensasjonsutvalg |
|---|-------------------|-----------------|---------------------|
| Godtgjørelse | | | |
| Idar Kreutzer, leder (til 30.06.2019) ²⁾ | 223 | | 6 |
| Andreas Enger, leder (fra 01.07.2019) ²⁾ | 229 | | 6 |
| Tove Andersen, nestleder (til 30.06.2019) ³⁾ | 134 | 34 | |
| Anne Carine Tanum, nestleder ⁴⁾ | 249 | | 5 |
| Henrik Højsgaard | 225 | | 5 |
| Finn Kinserdal ⁵⁾ | 225 | 55 | |
| Liv Fiksdahl | 225 | | |
| Tina Stiegler (fra 01.07.2019) | 114 | 21 | |
| Odd Christian Øverland, ansattrepresentant ¹⁾ | 225 | | 5 |
| Ann Elisabeth Wirgeness, ansattrepresentant ¹⁾ | 225 | | |
| Erling Andreas Wold, ansattrepresentant ¹⁾ | 225 | | |
| Lars Nilsen, ansattrepresentant ¹⁾ | 225 | | |
| Sum | 2 524 | 110 | 28 |

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)

1) For ansattrepresentanter er kun godtgjørelse for det gjeldende verv oppgitt

2) Leder av Kompensasjonsutvalget

3) Leder av Revisjonsutvalget til 30.06.2019

4) Nestleder fra 01.07.2019

5) Leder av Revisjonsutvalget fra 01.07.2019

Konsernledelsen – kompensasjon

Konsernledelsen er definert som personer som har myndighet og ansvar for utførelse og overvåking av driften i konsernet. Dersom ikke annet er oppgitt omfatter beløpene nedenfor hele året.

2020

| Konsernledelsen | Årslønn ¹⁾ | Opptjent bonus 2020 ²⁾ | Utbetalt årslønn og feriepenger ³⁾ | Utbetalt bonus (opptjent 2019) ⁴⁾ | Andre ytelser utbetalt ⁵⁾ | Pensjonskostnad | Oppsigelsestid | Avtale om etterlønn |
|---|-----------------------|-----------------------------------|---|--|--------------------------------------|-----------------|----------------|---------------------|
| Tone Wille ⁶⁾ | 5 510 | | 5 665 | | 289 | 121 | 6 mnd. | Nei |
| Irene Egset ⁷⁾ | 3 254 | 760 | 3 347 | 696 | 192 | 121 | 6 mnd. | Nei |
| Gro Bakstad (til 16.08.2020) | 2 840 | | 1 838 | 634 | 173 | 957 | 6 mnd. | Nei |
| Hans Øyvind Ryen (konstituert fra 17.08.2020) ⁸⁾ | 2 650 | 220 | 990 | | 47 | 126 | 6 mnd. | Nei |
| Per Erik Roth ⁷⁾ | 2 440 | 533 | 2 717 | 168 | 7 | 121 | 6 mnd. | Nei |
| Randi Løvland (til 29.02.2020) ⁹⁾ | 1 960 | | 327 | | 37 | 53 | 6 mnd. | 9 mnd. |
| Nina Yttervik (fra 01.03.2020) ⁷⁾ | 2 400 | 438 | 1 877 | | 161 | 101 | 6 mnd. | Nei |
| Per Öhagen ⁷⁾ | 3 457 | 918 | 3 531 | 867 | 192 | 121 | 6 mnd. | Nei |
| Christian Brandt ⁷⁾¹⁰⁾ | 2 543 | 563 | 2 586 | 525 | 254 | 121 | 6 mnd. | Nei |
| Morten Stødle | 2 562 | 599 | 2 642 | 573 | 176 | 121 | 6 mnd. | Nei |
| Alexandra Saab Bjertnæs ⁷⁾ | 2 150 | 487 | 2 199 | 495 | 249 | 121 | 6 mnd. | Nei |
| Thomas Tscherning ¹¹⁾ | 3 280 | 646 | 3 257 | 682 | 23 | 1 087 | 6 mnd. | 9 mnd. |
| Sum | 35 045 | 5 163 | 30 976 | 4 639 | 1 799 | 3 170 | | |

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)

1) Grunnlønn per 31.12.2020 eller per fratredelsesdato fra konsernledelsen

2) Opptjent bonus er for det året som presenteres og for perioden som medlem av konsernledelsen, avsatt for i regnskapet. Inkluderer ikke feriepenger og arbeidsgiveravgift

3) Lønn og feriepenger utbetalt i det året som presenteres

4) Utbetalt bonus er opptjent og avsatt for i foregående år

5) Andre ytelser utgjør alle andre kontante og ikke-kontante fordeler mottatt i året, og inkluderer skattbar del av forsikringspremier, fri bil og bilgodtgjørelse, telekommunikasjon og pensjonskompensasjon

6) Konsernsjefens lønnsvilkår er fastsatt til 5,5 mill. kroner per år. I tillegg kommer fri telefon/bredbånd, billønn på 283 tusen kroner per år og parkering på arbeidssted. For øvrig er hun medlem i selskapets pensjons- og personalforsikringer i tråd med til enhver tid gjeldende kollektive ordninger i Posten Norge AS. Konsernsjefens bonusordning ble avviklet per 01.01.2019

7) Har avtale om etterlønn i inntil et år dersom konkurranseklausul skulle tre i kraft

8) Som konstituert medlem av KL har Hans Øyvind Ryen hatt alderpensjon hvor pensjonsgrunnlaget overstiger 12G. Dette opphører ved permanent tiltredelse

9) Opptjent bonus i 2019 på 451 tusen kroner er utbetalt etter fratredelse fra KL

10) Utbetalt bonus er totalt utbetalt bonus og gjelder for perioden som KL medlem med 118 tusen kroner og perioden før KL medlem med 407 tusen kroner

11) Konserndirektør Thomas Tscherning har mottatt lønn i svenske kroner. Omregnet til norske kroner med gjennomsnittskurs for året 1.0227. Lønnsjustering 2020 vil bli etterbetalt i 2021

2019

| Konsernledelsen | Årslønn ¹⁾ | Opptjent bonus 2019 ²⁾ | Utbetalt årslønn og feriepenger ³⁾ | Utbetalt bonus (opptjent 2018) ⁴⁾ | Andre ytelser utbetalt ⁵⁾ | Pensjonskostnad | Oppsigelsestid | Avtale om etterlønn |
|---|-----------------------|-----------------------------------|---|--|--------------------------------------|-----------------|----------------|---------------------|
| Tone Wille ⁶⁾ | 5 418 | | 5 440 | 805 | 289 | 119 | 6 mnd. | Nei |
| Irene Egset (fra 01.01.2019) ^{7) 8)} | 3 200 | 696 | 2 995 | 500 | 697 | 119 | 6 mnd. | Nei |
| Gro Bakstad | 2 840 | 634 | 2 874 | 434 | 243 | 1 526 | 6 mnd. | Nei |
| Per Erik Roth ⁷⁾ | 2 400 | 168 | 2 411 | 344 | 168 | 119 | 6 mnd. | Nei |
| Randi Løvland | 1 960 | 451 | 1 986 | 338 | 227 | 316 | 6 mnd. | 9 mnd. |
| Per Öhagen ⁷⁾ | 3 400 | 867 | 3 424 | 470 | 186 | 119 | 6 mnd. | Nei |
| Christian Brandt (fra 14.10.2019) ⁷⁾ | 2 500 | 118 | 538 | | 57 | 26 | 6 mnd. | Nei |
| Morten Stødle | 2 520 | 573 | 2 587 | 549 | 185 | 119 | 6 mnd. | Nei |
| Alexandra Saab Bjertnæs ⁷⁾ | 2 050 | 495 | 2 083 | 453 | 246 | 119 | 6 mnd. | Nei |
| Thomas Tscherning ⁹⁾ | 2 940 | 621 | 3 253 | 583 | 85 | 937 | 6 mnd. | 9 mnd. |
| Sum | 29 228 | 4 622 | 27 591 | 4 477 | 2 381 | 3 520 | | |

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)

1) Grunnlønn per 31.12.2019 eller per fratredelsesdato fra konsernledelsen

2) Opptjent bonus er for det året som presenteres og for perioden som medlem av konsernledelsen, avsatt for i regnskapet. Inkluderer ikke feriepenger og arbeidsgiveravgift

3) Lønn og feriepenger utbetalt i det året som presenteres

4) Utbetalt bonus er opptjent og avsatt for i foregående år

5) Andre ytelser utgjør alle andre kontante og ikke-kontante fordeler mottatt i året, og inkluderer skattbar del av forsikringspremier, fri bil og bilgodtgjørelse, telekommunikasjon og pensjonskompensasjon

6) Konsernsjefens lønnsvilkår er fastsatt til 5,4 mill. kroner per år. I tillegg kommer fri telefon/bredbånd, billønn på 283 tusen kroner per år og parkering på arbeidssted. For øvrig er hun medlem i selskapets pensjons- og personalforsikringer i tråd med til enhver tid gjeldende kollektive ordninger i Posten Norge AS. Konsernsjefens bonusordning ble avviklet per 01.01.2019

7) Har avtale om etterlønn i inntil et år dersom konkurranseklausul skulle tre i kraft

8) Konserndirektør Irene Egset mottok et startvederlag på 500 tusen kroner, dette er rapportert under Andre ytelser utbetalt

9) Konserndirektør Thomas Tscherning har mottatt lønn i svenske kroner. Omregnet til norske kroner med gjennomsnittskurs for året 0,9305

Bonusordninger

Posten Norge AS har en bonusordning for medlemmer av konsernledelsen med unntak av konsernsjefen. Ordningen har to deler, en basert på konsernresultater og en på individuelle resultater, med en økonomisk ramme på inntil seks månedslønninger. Endelig beslutning om bonus fastsettes av konsernsjefen. Bonus utbetales som hovedregel kun til personer som sitter i stillingen per 31. desember.

Posten Norge AS og de fleste av konsernets datterselskaper har bonusordninger for nøkkelpersoner i ledelsen knyttet til resultatoppnåelse og/eller individuelle kriterier. Se for øvrig «Erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge AS og Posten Norge AS' heleide datter-

selskaper».

Pensjonsordninger

Ledende ansatte har de samme pensjonsordninger og pensjonsvilkår som øvrige ansatte i konsernet. Se for øvrig punkt 3.5 under «Erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge AS og Posten Norge AS' heleide datterselskaper».

Det har vært unntak for én ledende ansatt som trådte inn i konsernledelsen før 31. desember 2006. Vedkommende har hatt ytelsespensjon på 66 prosent over drift, og hvor pensjonsalder er 64 år. Denne ordningen ble lukket per 31. desember 2006. Vedkommende sluttet i konsernet 16. august 2020.

Et medlem av konsernledelsen som tiltrådte 2009 har hatt inn-

skuddspensjon over drift, hvor årlig innskudd er begrenset til 25 prosent av pensjonsgrunnlaget over 12 G. Vedkommende sluttet i konsernet 29. februar 2020.

Et medlem av konsernledelsen som tiltrådte 2014 har svensk pensjonsordning, hvor årlig innskudd er avhengig av lønnsnivå og alder. Innskuddssatsene er maksimalt 42 prosent av pensjonsgrunnlaget for vedkommende.

Etterlønn

For medlem av konsernledelsen som har avtale om etterlønn er det inngått avtale om avkortning av denne mot annen inntekt.

Lån og sikkerhetsstillelse

Det var ikke ytt lån eller sikkerhetsstillelse til medlemmer av konsernledelsen.

ERKLÆRING OM FASTSETTELSE AV LØNN OG ANNEN GODTGJØRELSE TIL LEDENDE ANSATTE I POSTEN NORGE AS OG POSTEN NORGE AS' HELEIDE DATTERSLSKAPER

(Vedtatt av styret 18. februar 2021)

Denne erklæringen bygger på «Retningslinjer for lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i foretak og selskaper med statlig eierandel» (fastsatt av Nærings- og fiskeridepartementet med virkning fra 13. februar 2015), og er utarbeidet av styret i henhold til selskapets vedtekter § 7, jf. allmennaksjeloven § 6-16 a slik denne gjaldt før 1. januar 2021.

Erklæringen skal behandles på Posten Norge AS' ordinære generalforsamling. Erklæringen gjelder til styret oppbever den eller vedtar en ny erklæring.

Erklæringen gjelder for konsernsjefen og konserndirektører som rapporterer til konsernsjefen (konsernledelsen). Tilsvarende gjelder erklæringen for daglig leder og ledere som rapporterer til daglig leder i Posten Norge AS' heleide datterselskaper. Disse gruppene betegnes «ledende ansatte».

Erklæringen har to hoveddeler. Del I omhandler lederlønnspolitikken som har vært ført det foregående regnskapsåret, jf. allmennaksjeloven tidligere § 6-16 a, første, tredje og fjerde ledd. Del II inneholder retningslinjer for fastsettelse av lederlønn for det kommende regnskapsåret, jf. allmennaksjeloven tidligere § 6-16 a, andre ledd. Retningslinjene i Del II gjelder fullt ut når nye avtaler inngås i det kommende regnskapsåret.

DEL I LEDERLØNNSPOLITIKK FOREGÅENDE ÅR

1. Posten Norge AS

Godtgjørelsene til ledende ansatte har i 2020 vært i samsvar med «Erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge AS og Posten Norge

AS' heleide datterselskaper», vedtatt 13. februar 2020 (heretter kalt «Fjorårets Lederlønnserklæring»).

Det er i løpet av 2020 tilsatt én ny konserndirektør. Vilkårene i avtalen er i henhold til Fjorårets Lederlønnserklæring.

Avtalen for én av selskapets konserndirektører, som er inngått før 2011, avviker fra statens retningslinjer ved at den aktuelle konserndirektøren har 6 måneders oppsigelsestid og i tillegg avtale om 9 måneders etterlønn. Den aktuelle konserndirektøren har også alderspensjon hvor pensjonsgrunnlaget overstiger 12G (svensk pensjonsordning).

Posten Norge AS' lønnsøkning i 2020 var i tråd med frontfagsrammen på 1,7 prosent for både ledere og ansatte. Konsernsjefens lønn ble i 2020 justert med 1,7 prosent.

2. Posten Norge AS' heleide datterselskaper

Tre ledende ansatte i heleide datterselskaper har avtaler som er inngått før 13. februar 2015 og som avviker fra statens retningslinjer ved at de aktuelle ansatte har alderspensjon hvor pensjonsgrunnlaget overstiger 12G.

Ellers har godtgjørelsene til ledende ansatte i heleide datterselskaper i 2020 vært i samsvar med statens retningslinjer.

Det er ingen ledende ansatte som har avlønning i form av aksjer eller opsjoner. Det er heller ikke fastsatt noen langsiktig incentivordning for ledende ansatte i heleide datterselskaper.

DEL II LEDERLØNNSPOLITIKK KOMMENDE ÅR

Retningslinjene i denne Del II gjelder for Posten Norge AS. Dersom ikke annet kommer frem av teksten, gjelder retningslinjene tilsvarende for Posten Norge AS' heleide datterselskaper.

1. Hovedprinsipper for lederlønnspolitikken

Den samlede godtgjørelse for ledende ansatte i selskapet skal være konkurransedyktig sammenliknet med tilsvarende type stillinger uten å være lønnsledende.

Posten Norge AS skal ha oversikt og se til at lederlønnserklæringen etterleveres i alle selskaper erklæringen gjelder for. Styret i det enkelte selskap skal ha oversikt over den enkelte leders samlede godtgjørelse.

2. Elementer i lederlønningene

2.1 Grunnlønn

Hovedelementet i lederlønningen skal være den faste grunnlønnen.

Styret skal bidra til moderasjon i godtgjørelsen til ledende ansatte. Ved ansettelsen av nye konserndirektører blir kompensasjonsutvalget konsultert før kompensasjonen blir fastsatt, for å ivareta dette punktet.

For å understøtte løpende vurderinger av lønnsnivået, benyttes det hvert år markedsinformasjon om lederlønninger fra et anerkjent internasjonalt selskap med tilfredsstillende statistisk materiale fra Norge, Sverige og Danmark. Informasjonen mottas i god tid før den årlige lønnsvurderingen. Markedsinformasjonen benyttes både ved rekruttering av nye ledere og i vurderingen av den årlige lønnsjusteringen for eksisterende ledere.

2.2 Variabel lønn

I henhold til statens retningslinjer kan det inngås individuelle avtaler med ledende ansatte om variabel lønn basert på prestasjon, med en økonomisk ramme på inntil seks månedslønninger. En ordning med variabel lønn (bonusordning) må være transparent og klart forståelig.

Alle konserndirektører har inngått avtale om slik årlig bonus. Konsern-

sjefen har siden endring i 2019 ikke hatt variabel lønn. Postens ordning har som hovedregel et maks bonuspotensial på inntil 25 prosent av årslønn. Det foreligger i dag tre unntak i konsernet fra denne hovedregelen; en avtale blant konserndirektørene har maks bonuspotensial på 30 prosent og i ett av de heleide datterselskapene er to avtaler utenfor hovedregelen. En med maks bonuspotensial på fire måneders lønn, og en med maks bonuspotensial på seks måneders lønn. Begge de to avtalene i det heleide datterselskapet er knyttet til pågående salgsprosess.

De årlige målene som settes for konsernet skal bidra til størst mulig avkastning til eier. Styret er opptatt av at det settes ambisiøse mål. Å nå alle målene vil gi en uttelling på 75 prosent av maksimal oppnåelse av bonus. For å oppnå 100 prosent må man nå en forhåndsdefinert «stretch». En mindre andel av bonus kan oppnås dersom man ligger nært målet (50 prosent, såkalt «threshold»). Økonomiske mål settes når prognosene er godkjent av styret, og kan være både konsernfelles mål og individuelle mål for den enkelte leder.

De individuelle målene skal fastsettes for ett år av gangen og skal være beskrevet og basert på objektive, definerbare og målbare kriterier som den aktuelle lederen kan påvirke.

Grunnlaget for beregning av bonus skal bestå av både konsernfelles mål og individuelle mål for den enkelte leder. Målene skal knyttes til oppnådde resultater som understøtter konsernets 3 hovedmål:

- Kundens førstevalg
- Ledende på teknologi og innovasjon
- Best på bærekraftig verdiskapning - muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere

Mål som bidrar til å nå hovedmålene vil være innenfor kategoriene: økonomiske / finansielle mål, HMS (helse, miljø og sikkerhet), ytre miljø, kunder, teknologi og innovasjon.

60 prosent av bonusen skal være relatert til økonomiske mål og 40 prosent av bonusen skal relateres til øvrige hovedmål. Bonusmål skal alltid inkludere konsernets avkastning på investert kapital (ROIC) og minst ett HMS-mål. De konsernfelles målene skal for medlemmer av konsernledelsen utgjøre mellom 60 og 100 prosent av bonuspotensialet, mens de individuelle målene skal utgjøre mellom 0 og 40 prosent av bonuspotensialet. I heleide datterselskaper skal konsernmålene utgjøre minimum 30 prosent av bonuspotensialet.

Det finansielle, årlige mål på konsernnivå vedtatt av styret danner grunnlag for konsernets ROIC mål. Å nå målet vil gi en uttelling på 75 prosent av maksimal oppnåelse av bonus. For å oppnå 100 prosent, må man nå en forhåndsdefinert stretch som innbefatter et høyere resultat enn det styrevedtatte målet. For konserndirektører uten direkte resultatansvar vil dette målet utgjøre 60 prosent. For konserndirektører med resultatansvar vil bonusmålet deles i to, en del basert på ROIC for konsernet og en del basert på justert driftsresultat for eget område. Videre tillegges det å levere på eiers avkastningskrav stor vekt ved fastsettelse av konsernets langtidspan.

De årlige ikke-økonomiske målene, er knyttet til blant annet sykefravær og skader, og bærekraftig verdiskapning. For sykefravær må konsernet i 2021 levere 2 prosent reduksjon sammenlignet med resultatet for 2020, for å oppnå bonusoppnåelse på 75 prosent. For H2 skader må konsernet levere 10 prosent reduksjon for å oppnå bonusoppnåelse på 75 prosent.

Målet for bærekraftig verdiskapning er knyttet til økningen i andel kjøretøy på fornybar energi. Her er det satt et krevende mål om at 38,8 prosent av konsernets kjøretøy skal driftes på fornybar energi, som vil gi en bonusuttelling på 75 prosent. Lykkes konsernet med ytterligere

10 prosent reduksjon vil dette gi en bonusuttelling på 100 prosent.

Der målet er kvalitativt, utarbeides det en beskrivelse av hva som skal være levert for å oppnå 50, 75 eller 100 prosent bonusoppnåelse.

Når konsernet når sine økonomiske mål forventes det at en leder med gode prestasjoner oppnår en variabel lønn (bonus) på mellom 15 og 20 prosent av grunnlønn. Dette nivået er å regne som alminnelig markedsmessige bonusbetingelser.

2.3 Andre ytelser

Ledende ansatte kan ha naturalytelser som er vanlige for sammenliknbare stillinger.

2.4 Forsikringer

Ledende ansatte skal ha forsikringsdekninger på samme nivå som øvrige ansatte.

2.5 Sluttvederlag

Det kan inngås forhåndsavtale om et rimelig sluttvederlag for ledende ansatte i Posten Norge AS som får virkning dersom den ansatte ikke bestrider oppsigelsen. Med unntak av forhåndsavtaler der virksomhetens øverste leder fraskriver seg stillingsvernet, skal ikke sluttvederlagets størrelse være endelig fastsatt i forhåndsavtalen.

Sluttvederlag og lønn i oppsigelsestiden skal ikke i sum overstige 12 måneders lønn. Ved ansettelse i ny stilling eller ved inntekt fra næringsvirksomhet som vedkommende er aktiv eier av, bør sluttvederlaget reduseres med et forholdsmessig beløp beregnet på grunnlag av den nye årsinntekten. Reduksjon kan først skje etter at vanlig oppsigelsestid for stillingen er ute.

Sluttvederlag benyttes ikke ved frivillig avgang. Sluttvederlag benyttes ikke dersom vilkårene for avskjed foreligger, eller hvis det i perioden hvor det ytes sluttvederlag, oppdages uregelmessigheter eller forsøm-

melser som kan lede til erstatnings-ansvar eller at vedkommende blir tiltalt for lovbrudd.

3. Opsjoner, aksjeprogrammer

Ledende ansatte skal ikke ha avlønning i form av opsjoner eller aksjer i mor- eller datterselskaper, eller kontantbonus knyttet til en vurdert verdiutvikling av aksjen.

4. Styrehonorar

Ledende ansatte skal ikke motta særskilt godtgjørelse for styreverv i andre selskaper i konsernet.

5. Pensjonsytelser

Ledende ansatte skal ha de samme pensjonsordninger og pensjonsvilkår som øvrige ansatte i selskapet. I Posten Norge AS og de norske heleide datterselskapene skal det være

innskuddsbaserte pensjonsordninger, hvor pensjonsgrunnlaget ikke kan overstige 12G. For utenlandske heleide datterselskap følges nasjonalt regelverk og markedspraksis.

Arbeidsgivers innbetaling på en innskuddsordning skal kun gjøres løpende i ansettelsesperioden, slik at det ikke påløper kostnader etter at en ledende ansatt har fratrudd stillingen i selskapet.

NOTE 3 PENSJONER

Konsernet har både innskudds- og ytelsesbaserte ordninger. Ytelsesordningene er forutsigbare for den ansatte ved at ytelsene er avtalt på forhånd. Premiebetalingene avhenger blant annet av medlemmenes tjenestetid, alder og lønnsnivå. I innskuddsordningene blir innbetalinger fastsatt som en prosent av den ansattes lønn. Pensjonskapitalens størrelse avgjør hvor stor pensjon den ansatte kan ta ut, og de ansatte har dermed avkastningsrisikoen på det som er innbetalt til ordningen. Majoriteten av konsernets pensjonsordninger er innskuddsbaserte. Det henvises forøvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 8 «Pensjoner» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Pensjonskostnader: | | |
| Nåverdi av årets opptjening | 118 | 126 |
| Netto rentekostnad av nettoforpliktelse | 22 | 30 |
| Resultatførte planendringer | | 3 |
| Brutto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte) | 140 | 159 |
| Ansattes innskudd | | (1) |
| Renteelement reklassifisert til finanspost | (20) | (27) |
| Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte) | 119 | 131 |
| Innskuddsbaserte pensjonsplaner | 505 | 544 |
| Ansattes innskudd | (104) | (109) |
| Totale pensjonskostnader innregnet i årets driftsresultat | 521 | 566 |
| Netto pensjonsforpliktelser: | | |
| Estimerte påløpte sikrede forpliktelser | (640) | (564) |
| Estimert verdi av pensjonsmidlene | 271 | 264 |
| Netto estimerte sikrede pensjons-(forpliktelser)/midler | (370) | (300) |
| Estimerte påløpte usikrede forpliktelser | (605) | (600) |
| Klassifisert som holdt for salg | 264 | |
| Netto pensjonsforpliktelser i balansen | (712) | (900) |
| Pensjonsforpliktelse ført som avsetning for forpliktelse | 712 | 900 |
| Endringer i forpliktelsen: | | |
| Netto forpliktelse 1.1. | (900) | (882) |
| Brutto pensjonskostnad | (140) | (159) |
| Premiebetalinger og utbetalte ytelser | 166 | 166 |
| Bidrag fra deltakere i ordningen | | 1 |
| Estimatavvik ført mot utvidet resultat | (78) | (32) |
| Omregningsdifferanser | (24) | 6 |
| Klassifisert som holdt for salg | 264 | |
| Netto pensjonsforpliktelse 31.12. | (712) | (900) |

| | 2020 | 2019 |
|---|-------------|-------------|
| Hovedkategorier av pensjonsmidler til virkelig verdi: | | |
| EK-instrumenter (aksjer, obligasjoner) | 181 | 171 |
| Gjeldsinstrumenter | 65 | 66 |
| Eiendom | 18 | 16 |
| Andre eiendeler | 7 | 11 |
| Sum pensjonsmidler | 271 | 264 |
| Estimatavvik (tap)/gevinst 01.01. | 513 | 545 |
| Endringer i pensjonsplan, pensjonsforpliktelse | | |
| Endringer i diskonteringsrenten, pensjonsforpliktelse | (78) | (80) |
| Endringer i andre økonomiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse | (1) | 30 |
| Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse | | 15 |
| Endringer i andre faktorer, pensjonsforpliktelse | (5) | (7) |
| Endringer i økonomiske forutsetninger, pensjonsmidler | 8 | 8 |
| Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsmidler | (4) | 2 |
| Endringer i andre faktorer, pensjonsmidler | 1 | 2 |
| Årets (tap)/gevinst i utvidet resultat | (78) | (32) |
| Estimatavvik (tap)/gevinst 31.12. | 434 | 513 |
| Innskuddsbaserte pensjonsordninger | | |
| Antall medlemmer | 15 419 | 16 651 |
| Andel av lønn | 1-45% | 1-54% |
| Ytelsesbaserte pensjonsordninger | | |
| Aktuarmessige forutsetninger: | | |
| Diskonteringsrente | 1,1-1,7% | 1,45-2,3% |
| Forventet lønnsregulering | 2-2,5% | 2-2,5% |
| Forventet G-regulering | 2-2,5% | 2-2,5% |
| Forventet pensjonsregulering | 1,2-2% | 0,7-2% |
| Forventet avkastning | 1,4-2,7% | 1,8-2,3% |
| Forventet frivillig avgang (under 50 år) | 4-5% | 4-5% |
| Forventet frivillig avgang (over 50 år) | 1,5-5% | 1,5-5% |
| Uttakstilbøyelighet AFP | 40-60% | 40-60% |
| Demografiske forutsetninger om dødelighet | K2013 | K2013 |

Innskuddsordninger

Konsernet har innskuddsbaserte pensjonsordninger for de fleste ansatte i Norge, Sverige og Danmark, og premien blir kostnadsført løpende etter som det betales til pensjonsleverandør.

Norske datterselskaper har hovedsakelig noe lavere innskuddssatser og lavere pensjonsgrunnlag enn morselskapet, se note 2 for Posten Norge AS.

Enkelte selskaper i konsernets svenske virksomhet hadde ytelsesbaserte pensjonsordninger som etter IAS 19 ikke kvalifiserer til balanseføring. I samsvar med svenske regler er pensjonsforpliktelsen dekket via en kapitalforsikring, og blir i konsernregnskapet regnskapsført som en innskuddsordning.

Innskuddsordningene i Sverige og Danmark hadde varierende innskuddssatser basert på forskjellig beregningsgrunnlag og intervall av satser.

AFP-ordning

Fra 1. januar 2011 gikk morselskapet og de fleste norske konsernselskaper over til en ny AFP-ordning (Fellesordningen for AFP i privat

sektor). Den nye AFP-ordningen er en flerforetaksordning som er vurdert til å være en ytelsesordning. Det foreligger imidlertid ikke tilstrekkelig informasjon til at pensjonsforpliktelsen kan måles på en pålitelig måte, slik at ordningen regnskapsmessig behandles som en innskuddsordning.

Ytelsesordninger

Konsernet har pensjonsordninger definert som ytelsesbaserte. Enkelte av disse ordningene presenteres likevel som innskuddsbaserte og kostnadsføres løpende. En vesentlig del av konsernets ytelsesbaserte ordninger knytter seg til at Posten Norge AS gikk ut av Statens Pensjonskasse 1. januar 2006, ved at de som var ansatte på overgangstidspunktet fikk rett til ulike kompensasjons- og garantiordninger. Disse ordningene ble lukket ved dette tidspunktet, som derfor medfører at forpliktelsene vil bli avvirket over tid, se note 2 for Posten Norge AS.

Pensjonsmidler i konsernet tilhører i hovedsak ytelsesordninger i datterselskap til Bring Cargo i Storbritannia.

Forutsetninger

For 2020 er det gjort endringer i de

økonomiske forutsetningene, hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk Regnskaps Stiftelse (NRS). Posten Norge benytter obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) som grunnlag for diskonteringsrente. Posten har vurdert at obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i 2020 kvalifiserer som foretaksobligasjoner med tilstrekkelig høy kredittverdighet og markedsdybde, til at disse papirene kan danne basis for diskonteringsrenten under IAS 19.

Datterselskapene har i hovedsak benyttet de samme langsiktige økonomiske forutsetningene for ytelsesordningene som morselskapet, men de er justert for landspesifikke makroøkonomiske forhold. Se note 2 for Posten Norge AS.

Sensitivitet

Tabellen nedenfor viser estimerte effekter ved endring i enkelte forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsplaner. Estimaten er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2020 og forutsetter at alle andre forutsetninger er uendret. Faktiske tall kan avvike fra disse estimatene.

| | Diskonteringsrente | Pensjonsregulering | Frivillig avgang |
|--|--------------------|--------------------|------------------|
| Endring (prosentpoeng) | 1% -1% | 1% -1% | 1% -1% |
| Endring i brutto pensjonsforpliktelse (reduksjon)/økning | (146) 174 | 19 (9) | (11) 11 |
| Endring i prosent | -16% 19% | 2% -1% | -1% 1% |

NOTE 4 ANDRE DRIFTSKOSTNADER

Andre driftskostnader er kostnader som ikke er direkte knyttet til salg av varer og tjenester, lønn og personal-kostnader eller avskrivninger/nedskrivninger.

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| IT-tjenester | 732 | 706 |
| Andre fremmede tjenester | 549 | 525 |
| Kostnader lokaler | 481 | 483 |
| Andre leiekostnader | 81 | 93 |
| Verktøy, inventar, driftsmateriell | 130 | 114 |
| Reparasjon og vedlikehold utstyr | 121 | 116 |
| Forsikring, garanti- og erstatningskostnader | 128 | 127 |
| Markedsføring | 84 | 107 |
| Reisekostnader | 89 | 157 |
| Regnskaps- og lønntjenester | 42 | 45 |
| Øvrige kostnader | 211 | 192 |
| Driftskostnader | 2 650 | 2 666 |

Øningen i kostnader knyttet til IT-tjenester og Andre fremmede tjenester skyldtes noe høyere prosjektaktivitet. Reduksjonen i reisekostnader skyldtes utvidet bruk av hjemmekontor og nettbasert møtevirksomhet.

Øvrige kostnader bestod av telefon- og portokostnader, fraktkostnader, kontor og IT-rekvisita, trykksaker, kontin-genter, tap på fordringer og øvrige driftskostnader.

NOTE 5 ANDRE INNTEKTER OG KOSTNADER

Andre inntekter og kostnader er vesentlige inntekter og kostnader som har begrenset prediksjonsverdi. Dette omfatter blant annet omstillingskostnader og gevinst og tap ved salg av anleggsmidler. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 14 «Avsetning for forpliktelser» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|--|------------|--------------|
| Omstilling | 76 | (480) |
| Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskap | 54 | 80 |
| Øvrige andre inntekter/(kostnader) | (11) | (79) |
| Andre inntekter og (kostnader) | 119 | (479) |

Omstillingskostnader

Det ble i 2020 gjort en tilbakeføring av avsetning (kostnadsreduksjon) fra 2019 knyttet til redusert distri-busjonsfrekvens på 106 mill. kroner. Dette var som følge av nye tjeneste-produkter og flere frivillige løsninger enn først estimert.

I 2020 ble det avsatt 30 mill. kro-ner i omstillingskostnader knyttet til nedleggelse av postkontorer som blir erstattet med post i butikk. I 2019 gjaldt omstillingskostnader avset-ninger for redusert distribusjonsfre-kvens og omstilling av ruteklargjøring i segment Post, samt omstilling av stabs- og støttefunksjoner i forbin-delse med ny konsernstruktur.

Samlede avsetninger til omstilling vises i note 11.

Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskap

Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskap i 2020 gjaldt i hoved-sak salg av datterselskapet Bring Freight Forwarding AB i segment Logistikk (se note 23), mens det i 2019 i hovedsak var salg av eiendom i segment Logistikk.

Øvrige andre inntekter og kostnader

I 2020 bestod andre inntekter og kostnader hovedsakelig av kostna-

der i forbindelse med salgsprosess for datterselskapet Bring Frigo AB i segment Logistikk, se note 23 for ytterligere informasjon om selskap holdt for salg.

I 2019 vedrørte andre inntekter og kostnader i hovedsak avsetninger for tap som skyldtes strukturelle endringer i termovirksomheten i seg-ment Logistikk.

NOTE 6 FINANSINTEKTER OG FINANSKOSTNADER

Noten gir en oversikt over konsernets finansinntekter og finanskostnader, herunder inntekter og kostnader knyttet til konsernets finansiering, rentekostnader på leieforpliktelse, valutaomregningseffekter fra fordringer og gjeld i utenlandsk valuta, samt gevinst og tap fra finansielle derivater. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Renteinntekter | 15 | 18 |
| Valutakursgevinster | 257 | 252 |
| Gevinst derivater | 6 | 22 |
| Gevinst på lån til virkelig verdi over resultatet ¹⁾ | 90 | |
| Andre finansinntekter | 86 | 105 |
| Finansinntekter | 455 | 398 |
| Rentekostnader | 78 | 109 |
| Rentekostnad på leieforpliktelse | 132 | 145 |
| Valutakurstap | 260 | 255 |
| Tap derivater | 104 | 1 |
| Tap på lån til virkelig verdi over resultatet ¹⁾ | | 6 |
| Andre finanskostnader | 21 | 23 |
| Finanskostnader | 595 | 539 |
| Netto finansinntekter og (kostnader) | (141) | (142) |

1) Verdiendring av lån i japanske yen hvor det er benyttet «virkelig verdi opsjon». Motsvares av verdiendringer i kombinerte rente- og valutawapper regnskapsført som «Tap derivater» i 2020 og «Gevinst derivater» i 2019. For nærmere informasjon henvises det til [note 20](#)

Renteinntekter i 2020 bestod av renter på inntilstående i bank. Andre finansinntekter bestod hovedsakelig av avkastning på markedsbaserte plasseringer og rentefond.

Netto valutakursgevinster, gevinst på lån til virkelig verdi og netto tap på derivater skyldtes hovedsakelig gevinster og tap grunnet kursutvik-

lingen mellom norske og svenske kroner, mellom norske kroner og euro, samt mellom norske kroner og japanske yen. Se note 20 for nærmere omtale om derivater.

Rentekostnader vedrørte hovedsakelig rentekostnader knyttet til langsiktig finansiering. I 2020 var det inkludert rentekostnader på

pensjonsforpliktelser som utgjorde 20 mill. kroner for konsernet. Rentekostnader på leieforpliktelser er nærmere omtalt i note 17.

Se også note 13 for nærmere beskrivelse av konsernets finansielle risiko og kapitalstyring.

NOTE 7 SKATT

Noten omhandler myndighetenes beskatning av overskudd i konsernets selskaper. Skattekostnaden beregnes på grunnlag av regnskapsmessig resultat og splittes i periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt/skattefordel. Utsatt skatt/skattefordel oppstår når regnskapsmessig og skattemessig periodisering er forskjellig. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 9 «Skatter» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|
| Resultatskatt | | |
| Betalbar skattekostnad | 205 | 119 |
| Endring utsatt skatt/(skattefordel) | 16 | (110) |
| Skattekostnad | 221 | 8 |
| Årets betalbare skatt | 210 | 142 |
| (For mye)/for lite betalt tidligere år | (5) | (22) |
| Betalbar skattekostnad | 205 | 119 |
| Effektiv skattesats i % | 17% | 37% |
| Avstemming effektiv skattesats mot norsk skattesats: | | |
| Resultat før skatt | 1 344 | 21 |
| 22% skatt | 296 | 5 |
| Nedskrivning av goodwill | | 23 |
| Ikke fradragsberettigede kostnader | 67 | 41 |
| Ikke skattepliktige inntekter | (33) | (9) |
| Andel resultat i tilknyttede selskaper etter skatt | (24) | (3) |
| Effekt av skattesatser i andre land | (2) | |
| Virkning av endring i skattesats over resultatet | (1) | |
| Justering fra tidligere år | (5) | (28) |
| Endring ikke balanseført utsatt skattefordel | (77) | (22) |
| Skattekostnad | 221 | 8 |

| | 2020 | 2019 |
|---|-------------|------------|
| Estimat endring pensjon | (17) | (7) |
| Resultat sikring av utenlandske enheter | (13) | 6 |
| Kontantstrømsikring | (2) | 1 |
| Endring utsatt skatt innregnet i utvidet resultat for året | (32) | (1) |

Effektiv skattesats endte på 17 prosent, en reduksjon fra fjorårets 37 prosent. Årsaken til endringen er en økning i ikke skattepliktige gevinster ved salg av datterselskaper og aksjer i tilknyttede selskaper. I tillegg har konsernet balanseført en betydelig større andel av tidligere ikke balanseført utsatt skattefordel. Dette knytter seg til fremførbare underskudd som det nå forventes kan utnyttes mot konsernbidrag som mottas i 2021.

Endringer i utsatt skattefordel

| | 01.01.2020 | Resultatført | Effekt ulik skattesats | Ført over utvidet resultat | Tilgang kjøpte DS | Annet ¹⁾ | Omregningsdifferanse | Klassifisert som holdt for salg | 31.12.2020 |
|--|--------------|--------------|------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------|--------------|
| Varige driftsmidler | 36 | (19) | | | 9 | | (1) | 14 | 39 |
| Gevinst og tapskonto | (48) | (19) | | | | | | | (67) |
| Fordringer | 7 | 1 | | | | | | | 8 |
| Valuta | 3 | (1) | | | | | | | 2 |
| Pensjon | (173) | 7 | | (17) | | | (3) | 31 | (155) |
| Innskuddsfond | 8 | 10 | | | | | | | 18 |
| Avsetninger | (62) | 46 | | | | | (4) | 4 | (15) |
| Finansielle instrumenter | (1) | 13 | | (15) | | | | | (3) |
| Leieavtaler | (75) | (8) | | | | (1) | | | (84) |
| Annet | | 5 | | | | 11 | 1 | (4) | 14 |
| Underskudd til fremføring | (399) | 52 | 3 | | | (27) | (36) | 93 | (263) |
| Sum utsatt skattefordel | (701) | 88 | 3 | (32) | 9 | 36 | (43) | 136 | (507) |
| Sum ikke balanseført utsatt skattefordel | 390 | (76) | (1) | | | (25) | 38 | (107) | 224 |
| Sum balanseført utsatt skattefordel | (311) | 13 | 3 | (32) | 9 | 11 | (5) | 30 | (282) |

1) Endringen i underskudd til fremføring og ikke balanseført utsatt skattefordel er knyttet til virksomhet som er solgt ut av konsernet

| | 01.01.2019 | Resultatført | Effekt ulik skattesats ¹⁾ | Ført over utvidet resultat | Tilgang kjøpte DS | Annet ²⁾ | Omregningsdifferanse | Klassifisert som holdt for salg | 31.12.2019 |
|--|--------------|--------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------|--------------|
| Varige driftsmidler | 34 | 3 | | | | | | | 36 |
| Gevinst og tapskonto | (33) | (15) | | | | | | | (48) |
| Fordringer | (1) | (21) | | | | 29 | | | 7 |
| Valuta | | 3 | | | | | | | 3 |
| Pensjon | (169) | 3 | | (7) | | | | | (173) |
| Innskuddsfond | 8 | | | | | | | | 8 |
| Avsetninger | (57) | (79) | | | | 73 | 1 | | (62) |
| Finansielle instrumenter | (9) | 1 | | 7 | | | | | (1) |
| Leieavtaler | 11 | 17 | | | | (103) | | | (75) |
| Annet | 3 | | | | | (2) | | | |
| Underskudd til fremføring | (397) | (24) | 1 | | | 12 | 9 | | (399) |
| Sum utsatt skattefordel | (610) | (112) | 1 | (1) | | 10 | 11 | | (701) |
| Sum ikke balanseført utsatt skattefordel | 396 | 2 | (1) | | | 3 | (10) | | 390 |
| Sum balanseført utsatt skattefordel | (214) | (110) | | (1) | | 13 | 1 | | (311) |

1) Kolonnen inkluderer effekt av endret skattesats som er ført over resultat og utvidet resultat på henholdsvis -1 mill. kroner og 2 mill. kroner

2) Effektene av IFRS16 implementeringen ble i årsregnskapet for 2019 presentert på en linje. Dette er allokert på fordringer, avsetninger og leieavtaler i 2020. For å få riktig balanse 01. januar 2020 er beløpene justert i kolonnen annet i 2019

Det har ikke vært endring i ordinær skattesats for selskaper hjemmehørende i Norge, men enkelte mindre endringer i øvrige land. Skattesats på 22 prosent er lagt til grunn ved beregningen av verdien av utsatt skattefordel for konsernets norske selskaper.

Utsatt skattefordel ble redusert med 29 mill. kroner hvorav 30 mill. kroner er utsatt skattefordel som er flyttet til holdt for salg. Underskudd til fremføring ble er vesentlig redu-

sert grunnet gode resultater i 2020. Effekten av dette er motvirket av økning i balanseføring av tidligere års ikke balanseført utsatt skattefordel i Sverige. Balanseføringen er knyttet til fremførbare underskudd som det forventes at kan utnyttes mot konsernbidrag i 2021.

Det ble i tillegg foretatt en vurdering av selskaper med utsatt skattefordel med hensyn til balanseføring. Utsatt skattefordel som ikke

ble innregnet vedrørte hovedsakelig underskudd til fremføring i Danmark og Sverige. Underskudd til fremføring som var med i grunnlaget for balanseført utsatt skattefordel ble balanseført basert på forventet fremtidige overskudd og konsernbidragsmuligheter. Det er ingen tidsbegrensning knyttet til underskuddene.

NOTE 8 IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er ikke-fysiske eiendeler og vedrører hovedsakelig balanseført IT-utvikling, herunder spesialtilpasset programvare, samt goodwill i forbindelse med oppkjøp av virksomhet. Immaterielle eiendeler og goodwill vil være utsatt for betydelig estimatusikkerhet. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 10 «Immaterielle eiendeler» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | IT-systemer | Prosjekter under utvikling | Goodwill | Sum |
|---|-------------|----------------------------|--------------|--------------|
| Balanseført verdi 01.01.2020 | 399 | 248 | 1 250 | 1 897 |
| Tilgang | 32 | 112 | | 144 |
| Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler | | 20 | | 20 |
| Årets avskrivninger | (115) | | | (115) |
| Årets nedskrivninger | (21) | (110) | | (131) |
| Justering av kostpris/Utrangering | 1 | | | 1 |
| Omregningsdifferanser | 2 | | 34 | 36 |
| Overføring fra prosjekter under utvikling | 40 | (40) | | |
| Overføring til holdt for salg | (30) | (1) | | (30) |
| Balanseført verdi 31.12.2020 | 309 | 230 | 1 284 | 1 823 |
| Anskaffelseskost 01.01.2020 | 2 396 | 269 | 3 030 | 5 688 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020 | (1 997) | (21) | (1 779) | (3 792) |
| Anskaffelseskost 31.12.2020 | 2 454 | 346 | 3 084 | 5 884 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020 | (2 144) | (116) | (1 800) | (4 061) |
| Balanseført verdi 31.12.2020 | 309 | 230 | 1 284 | 1 823 |
| Avskrivningsmetode | Lineær | | | |
| Brukstid | 3 - 10 år | | | |

| | IT-systemer | Prosjekter under utvikling | Goodwill | Sum |
|---|-------------|----------------------------|--------------|--------------|
| Balanseført verdi 01.01.2019 | 335 | 353 | 1 361 | 2 049 |
| Tilgang | 93 | 16 | | 109 |
| Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler | | 18 | | 18 |
| Årets avskrivninger | (139) | | | (139) |
| Årets nedskrivninger | (13) | (15) | (102) | (130) |
| Justering av kostpris/Utrangering | (1) | | | (1) |
| Omregningsdifferanser | (1) | | (9) | (10) |
| Overføring fra prosjekter under utvikling | 125 | (125) | | |
| Balanseført verdi 31.12.2019 | 399 | 248 | 1 250 | 1 897 |
| Anskaffelseskost 01.01.2019 | 2 381 | 359 | 3 108 | 5 849 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2019 | (2 046) | (6) | (1 748) | (3 800) |
| Anskaffelseskost 31.12.2019 | 2 396 | 269 | 3 030 | 5 688 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2019 | (1 997) | (21) | (1 779) | (3 792) |
| Balanseført verdi 31.12.2019 | 399 | 248 | 1 250 | 1 897 |
| Avskrivningsmetode | Lineær | | | |
| Brukstid | 3 - 10 år | | | |

IT-systemer

Balanseførte immaterielle eiendeler knyttet til IT-systemer per 31. desember 2020 utgjorde 309 mill. kroner, hvorav 292 mill. kroner vedrørte Posten Norge AS. Om lag 120 mill. kroner vedrørte konsernfelles ERP- og HR-system, EPM-system, samt datavarehusløsning. Digital webløsning for kunder, samt konsernfelles CRM-system var bokført til 38 mill. kroner. I tillegg var det balanseført en løsning for sikker digital post, løsninger knyttet til adresse- og ruteregister, produksjonsstøttesystem, samt flere prosjekter som gjaldt webløsninger.

For immaterielle eiendeler med bestemt levetid var avskrivningstiden for konsernet fra 3 til 10 år i 2020 (til-

svarende i 2019), avhengig av utnyttbar levetid på hver enkelt eiendel, basert på en individuell vurdering.

Prosjekter under utvikling

Prosjekter under utvikling utgjorde totalt 230 mill. kroner per 31. desember 2020. Om lag 100 mill. kroner vedrørte prosjekt for utvikling av nytt transportstyringssystem. I tillegg var det balanseført utvikling knyttet til rapporterings- og produksjonsstøttesystem, samt til forvaltningen av konsernets infrastruktur.

Nedskrivning av IT-systemer og prosjekter under utvikling

I 2020 ble det foretatt nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 131 mill.

kroner. 110 mill. kroner vedrørte prosjekter under utvikling, og var i hovedsak knyttet til utvikling av nytt transportstyringssystem i segment Logistikk. I 2019 var tilsvarende nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 28 mill. kroner.

Goodwill

Goodwill allokeres til kontantgenererende enheter. Konsernets goodwillposter oppsummeres nedenfor.

| | Bal. ført verdi 01.01.20 | Tilgang | Konsern-overføring | Nedskrivninger | Omregningsdifferanser | Bal. ført verdi 31.12.20 |
|--|--------------------------|---------|--------------------|----------------|-----------------------|--------------------------|
| Posten Norge AS - divisjon E-handel og logistikk | 522 | | | | | 522 |
| Bring Cargo | 180 | | | | 1 | 181 |
| Bring Cargo International Sverige | 207 | | | | 22 | 229 |
| Bring Intermodal (tidl. Bring Linehaul) | 10 | | | | | 10 |
| Bring E-commerce & Logistics | 101 | | | | 6 | 106 |
| Bring Courier & Express | 131 | | | | 1 | 133 |
| Netlife Gruppen ¹⁾ | 75 | | | | | 75 |
| Sum Segment Logistikk | 1 225 | | | | 31 | 1 256 |
| Bring Mail Nordic | 25 | | | | 3 | 28 |
| Sum Segment Post | 25 | | | | 3 | 28 |
| Posten Norge Konsern | 1 250 | | | | 34 | 1 284 |

¹⁾ Netlife Gruppen har fra og med 2020 rapportert som en del av segment Logistikk

| | Bal. ført verdi 01.01.19 | Tilgang | Konsern- overføring | Nedskrivninger | Omregnings- differanser | Bal. ført verdi 31.12.19 |
|---|-----------------------------|---------|------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------------|
| Posten Norge AS - divisjon E-handel og logistikk | 522 | | | | | 522 |
| Bring Cargo | 180 | | | | | 180 |
| Bring Cargo International Sverige | 213 | | | | (6) | 207 |
| Bring Intermodal (tidl. Bring Linehaul) | 10 | | | | | 10 |
| Bring Express Norge | 135 | | (135) | | | |
| Bring Express Sverige | 56 | | (56) | | | |
| Bring Express Danmark | 42 | | (42) | | | |
| Bring E-commerce & Logistics | | | 102 | | (1) | 101 |
| Bring Courier & Express | | | 131 | | (1) | 131 |
| Bring Frigo Sverige | 42 | | | (42) | (1) | |
| Sum Segment Logistikk | 1 200 | | | (42) | (8) | 1 150 |
| Netlife Gruppen | 135 | | | (60) | | 75 |
| Bring Mail Nordic | 26 | | | | (1) | 25 |
| Sum Segment Post | 161 | | | (60) | (1) | 100 |
| Posten Norge Konsern | 1 361 | | | (102) | (9) | 1 250 |

Tilgang goodwill

Det har ikke vært noen tilganger i 2020 (tilsvarende i 2019).

Kjøp og salg av selskaper, samt øvrige endringer i konsernets struktur, er nærmere omtalt i note 23.

Nedskrivning goodwill

Det gjøres årlige tester av goodwill for verdifall. Dersom det foreligger indikasjoner på verdifall gjennom året, testes goodwill når slike indikasjoner foreligger. Konsernet benytter bruksverdi som gjenvinnbart beløp for goodwill. Informasjon om nedskrivningstester utført i 2020 gis også i note 26 Effekter av koronapandemien.

Prognoser (driftsresultat)

Fremtidige kontantstrømmer er beregnet med basis i estimerte resultater som dekker en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Prognosene og langtidsplanene til konsernets enheter blir utarbeidet og godkjent av ledelsen basert på sist kjente

konjunktur- og markedsforventninger, og vurderes opp mot strategiske mål, historikk og andre faktorer.

I segment Logistikk preges fortjenestemarginene av sterk konkurranse og prispress. Det arbeides på flere hold med kostnadseffektiviserende tiltak i segmentet. Basert på dette inneholder konsernets prognoser for segment Logistikk lønnsomhetsforbedringer. Vesentlige kostnadselementer er eksterne tjenestekostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon. Konjunkturer i Norge og Norden påvirker konsernet, spesielt når det gjelder logistikkvirksomheten. Dette er hensyntatt i vekstretene til konsernets enheter.

Segment Post preges av fallende postvolumer, og noe økt prispress. Vesentlige kostnadselementer er lønn og tjeneste- og driftskostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon.

Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav)

Fremskrivningsperioden inneholder

en beregning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Vekstraten overstiger ikke den langsiktige gjennomsnittsraten i områdene konsernet opererer. For segment Logistikk var langsiktig vekstrate benyttet i nedskrivningstester i 2020 1,5 prosent (2 prosent i 2019).

Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på total kapitalen for det enkelte segment og er beregnet før skatt. Egenkapitalavkastningskravet er beregnet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Avkastningskravet for gjeld estimeres ut fra langsiktig risikofri rente tillagt en kredittmargin utledet av konsernets gjennomsnittlige langsiktige lånemargin. Konsernets avkastningskrav per segment vurderes hvert år for vesentlige endringer i faktorer som påvirker kravet. Konsernet opererer i hovedsak i det norske og svenske markedet med kontantstrømmer i norske og svenske kroner. Avkastningskrav benyttet per segment er angitt i tabellen nedenfor.

Oversikt over goodwill og avkastningskrav per segment:

| Segment | Goodwill | Diskonteringssats før skatt (WACC) | |
|-------------------------|--------------|------------------------------------|-------------|
| | | 2020 | 2019 |
| Logistikk ¹⁾ | 1 256 | 8% (9,0%) | 8,4% (8,8%) |
| Post | 28 | 8,4 % | 8,8 % |
| Sum konsern | 1 284 | | |

1) Tall i parentes vedrører nøkkelforutsetninger for Netlife Gruppen, som opererer i et annet marked enn øvrig logistikk virksomhet

Resultat nedskrivningstester 2020

Basert på kriteriene beskrevet over ble det ikke avdekket nedskrivningsbehov for goodwillposter per 31. desember 2020. I 2019 ble det nedskrevet totalt 102 mill. kroner knyttet til goodwill, hvorav 42 mill. kroner vedrørte Bring Frigo Sverige, og 60 mill. kroner vedrørte Netlife Gruppen.

Sensitivitetsanalyser

Det ble gjennomført analyser knyttet til sensitiviteten i nøkkelforut-

setninger for de kontantgenererende enhetene i konsernet. Forutsetninger som ble analysert var vekst, avkastningskrav og driftsresultatmargin (EBIT-margin).

Ved endring i vekstforutsetningene (reduert fra 1,5 til 0 prosent), avkastningskrav (økt med 0,5 og 1 prosent) og prognostisert driftsresultat (EBIT) (reduert med 10 til 50 prosent) viste analysene nedskrivningsbehov for den kontantgenererende enheten Netlife Gruppen. Testen for Netlife Gruppen var sensitiv for

endringer i prognostisert EBIT, og en halvering av denne ville ha medført et økt behov for nedskrivning på om lag 10 mill. kroner.

For øvrige kontantgenererende enheter ville det ikke vært behov for nedskrivninger.

NOTE 9 VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler representerer ulike typer eiendommer og driftsmidler som er nødvendige for den virksomheten konsernet driver. De største verdiene representeres av post- og logistikkterminaler. Det henvises for øvrig til kapittel 11 «Varige driftsmidler» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | Maskiner | Transp.midler, inventar, utstyr | Bygn. og fast eiendom | Anlegg under utf. maskiner og anlegg | Anlegg under utf. bygg | Sum |
|--|------------|------------------------------------|--------------------------|--|---------------------------|--------------|
| Balansført verdi 01.01.2020 | 587 | 898 | 4 025 | 31 | 71 | 5 611 |
| Tilgang | 10 | 280 | 8 | 150 | 88 | 536 |
| Avgang | | (148) | (1) | (1) | | (150) |
| Tilgang ved kjøp av selskap (note 23) | | | 52 | | | 52 |
| Avgang ved salg av selskap (note 23) | | (3) | (4) | | | (7) |
| Årets avskrivninger | (68) | (260) | (179) | | | (507) |
| Årets nedskrivninger | (12) | (11) | (2) | | | (26) |
| Justering av kostpris/utrangering | | (11) | 3 | (1) | | (8) |
| Omregningsdifferanser | 3 | 30 | 11 | 1 | | 45 |
| Overføring fra anlegg under utførelse | 62 | 54 | 38 | (117) | (38) | |
| Overføring til holdt for salg | (40) | (76) | (4) | (19) | | (138) |
| Balansført verdi 31.12.2020 | 542 | 754 | 3 947 | 45 | 121 | 5 409 |
| Anskaffelseskost 01.01.2020 | 1 415 | 2 543 | 5 689 | 31 | 71 | 9 750 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020 | (828) | (1 646) | (1 665) | | | (4 139) |
| Anskaffelseskost 31.12.2020 | 1 359 | 2 124 | 5 772 | 45 | 121 | 9 421 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020 | (816) | (1 370) | (1 825) | | | (4 012) |
| Balansført verdi 31.12.2020 | 542 | 754 | 3 947 | 45 | 121 | 5 409 |
| Avskrivningsmetode | Lineær | Lineær | Lineær | | | |
| Brukstid | 3 - 20 år | 3 - 15 år | 3 - 50 år | | | |

| | Maskiner | Transp.midler, inventar, utstyr | Bygn. og fast eiendom | Anlegg under utf. maskiner og anlegg | Anlegg under utf. bygg | Sum |
|--|------------|------------------------------------|--------------------------|--|---------------------------|--------------|
| Balansført verdi 01.01.2019 | 534 | 949 | 4 022 | 117 | 191 | 5 812 |
| Effekt av prinsippendring (IFRS 16) | | (12) | (10) | (1) | | (23) |
| Tilgang | 16 | 267 | 57 | 92 | 86 | 519 |
| Avgang | (3) | (74) | (67) | | | (144) |
| Årets avskrivninger | (82) | (246) | (174) | | | (503) |
| Årets nedskrivninger | | (10) | | | | (10) |
| Justering av kostpris/utrangering | 1 | (27) | (3) | | | (29) |
| Omregningsdifferanser | (1) | (5) | (4) | (1) | | (12) |
| Overføring fra anlegg under utførelse | 122 | 55 | 206 | (176) | (206) | 1 |
| Balansført verdi 31.12.2019 | 587 | 898 | 4 025 | 31 | 71 | 5 611 |
| Anskaffelseskost 01.01.2019 | 1 399 | 2 624 | 5 484 | 117 | 191 | 9 815 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2019 | (865) | (1 675) | (1 462) | | | (4 002) |
| Anskaffelseskost 31.12.2019 | 1 415 | 2 543 | 5 689 | 31 | 71 | 9 750 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2019 | (828) | (1 646) | (1 665) | | | (4 139) |
| Balansført verdi 31.12.2019 | 587 | 898 | 4 025 | 31 | 71 | 5 611 |
| Avskrivningsmetode | Lineær | Lineær | Lineær | | | |
| Brukstid | 3 - 20 år | 3 - 15 år | 3 - 50 år | | | |

Tilgang varige driftsmidler

En vesentlig del av investeringene de siste to år gjaldt nybygg og produksjonsutstyr i forbindelse med etablering av nytt landsdekkende logistikknettverk og ny felles terminalstruktur. Det ble besluttet en ny terminalstruktur med totalt 19 terminaler for å støtte samhandling og etablering av en integrert verdikjede mellom pakker og gods. Dette for å få til en reduksjon av det totale kostnadsnivået og sikre nødvendig konkurransekraft. 16 av terminalene er satt i drift og de 3 resterende vil stå klare i løpet av 2021-24. De største prosjektene i 2020 gjaldt bygging av nye logistikkenter i Kristiansand og Tromsø.

I februar 2017 kjøpte konsernet en tomt på Kokstad i nærheten av Flesland flyplass i Bergen. Tomten skal brukes til å bygge en ny terminal for pakker. Anlegget er under regulering og bygget skal ferdigstilles i 2024. Byggingen har en ramme på om lag

600 mill. kroner.

I desember 2017 kjøpte konsernet en tomt i Tromsø i Breivika. Tomten brukes til å bygge et nytt produksjonsbygg for pakker og gods og bygget skal ferdigstilles sommeren 2021. Byggingen har en ramme på om lag 300 mill. kroner. Anlegget var per 31. desember 2020 balansført med 107 mill. kroner.

I første kvartal 2020 ble det kjøpt to selskaper i Kristiansand som inneholdt to tomter, hvor det bygges ny terminal. Anlegget er under oppføring og skal ferdigstilles i fjerde kvartal 2021. Byggingen har en ramme på 280 mill. kroner. Anlegget var per 31. desember 2020 balansført med 35 mill. kroner.

Avgang varige driftsmidler

Årets avgang av varige driftsmidler (inklusive salg av selskap) utgjorde 156 mill. kroner og gjaldt hovedsakelig salg av transportmidler.

Ytterligere informasjon om tilgang

ved kjøp/salg av selskap fremgår av note 23.

Øvrige forhold

Byggelånsrenter

Varige driftsmidler i konsernet inkluderte balansførte byggelånsrenter med 87 mill. kroner per 31. desember 2020 (97 mill. kroner per 31. desember 2019), og gjaldt i hovedsak postterminalen på Robsrud (Østlandsterminalen) og logistikkenteret på Alnabru i Oslo. Det var ingen tilganger i balansførte byggelånsrenter i 2020.

Forsikringer

Konsernet har sikret vesentlige deler av sin virksomhet og materielle verdier gjennom tradisjonelle forsikringsdekninger. For biler har konsernet kun lovpålagt ansvarsdekning. Konsernet er selvassurandør for kaskodelen.

NOTE 10 INVESTERINGER I SELSKAPER OG VIRKSOMHETER

Konsernet har investeringer i tilknyttede selskaper og andre aksjer. Investeringer i tilknyttede selskaper regnskapsføres etter egenkapitalmetoden i konsernregnskapet. Det henvises for øvrig til kapittel 5 «Konsolideringsprinsipper» og kapittel 12 «Investeringer i datterselskaper og tilknyttede selskaper» i konsernets regnskapsprinsipper.

Investeringer i tilknyttede selskaper

| Enhet | Land/By | Eierandel | Bal.ført verdi 01.01.20 | Tilgang/avgang 2020 inkl. omregn. diff. | Resultatandel 2020 ¹⁾ | Endring omregn. diff. | Bal.ført verdi 31.12.20 |
|------------------------------|-------------------|-----------|----------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Danske Fragtmænd A/S | Danmark | | 313 | (349) | | 36 | |
| Materiallageret AS | Longyear- byen | 34% | 10 | | 1 | | 11 |
| Norbjørn AS | Tromsø | 34% | 16 | | 1 | | 17 |
| Tilknyttede selskaper | | | 339 | (349) | 2 | 36 | 28 |

1) Resultat fra tilknyttet selskap i 2020 i resultatoppstillingen inkluderer gevinst for solgte andeler

| Enhet | Land/By | Eierandel | Bal.ført verdi 01.01.19 | Tilgang/avgang 2019 inkl. omregn. diff. | Resultatandel 2019 | Endring omregn. diff. | Bal.ført verdi 31.12.19 |
|------------------------------|-------------------|-----------|----------------------------|---|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Danske Fragtmænd A/S | Danmark | 26% | 393 | (86) | 11 | (4) | 313 |
| Materiallageret AS | Longyear- byen | 34% | 9 | | 1 | | 10 |
| Norbjørn AS | Tromsø | 34% | | 16 | | | 16 |
| Øvrig | | | 2 | 5 | (7) | | |
| Tilknyttede selskaper | | | 404 | (65) | 5 | (4) | 339 |

Danske Fragtmænd A/S

Danske Fragtmænd A/S er Danmarks største logistikkelskap for innenlandstransport av gods. Posten Norge AS' eierandel i Danske Fragtmænd A/S ble kjøpt i juli 2013. Posten Norge AS hadde en avtale om tilbakesalg av aksjene i Danske Fragtmænd A/S over en periode på 5 år, i tillegg til betaling av renter. I 2020 ble Posten sin resterende andel av aksjene i selskapet solgt tilbake for 364 mill. kroner og konsernet eier ikke lenger aksjer i selskapet.

| År | Balansført verdi 01.01 | Avgang inkl. omregn. diff. | Resultatandel | Omregnings differanser | Balansført verdi 31.12 |
|------|------------------------|-------------------------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| 2020 | 313 | (349) | | 36 | |
| 2019 | 393 | (86) | 11 | (4) | 313 |

Ved utgangen av 2019 var det innregnet omregningsdifferanser på 59 mill. kroner. Frem til salgstidspunktet var det innregnet ytterligere 36 mill. kroner i omregningsdifferanser. Totalt ble det i 2020 reklassifisert 95 mill. kroner fra utvidet resultat ved salg av andeler i selskapet. Sluttoppgjør i forbindelse med salget ga en gevinst på 15 mill. kroner. Total gevinst i resultatregnskapet ble 110 mill. kroner.

Sluttoppgjør i forbindelse med salget av Dansk Fragtmænd A/S

| | |
|---|------------|
| | 2020 |
| Salgssum inkludert ekstraordinært utbytte | 364 |
| Bokført verdi inkl. omregningsdifferanser | 349 |
| Gevinst/sluttoppgjør | 15 |
| Omregningsdifferanser reklassifisert til resultat | 95 |
| Total gevinst | 110 |

Sammenfattet finansiell informasjon om tilknyttede selskaper (100 prosent basis)

| Selskap | Eiendeler | Gjeld | Egenkapital | Omsetning | Årsresultat |
|--------------------|-----------|-------|-------------|-----------|-------------|
| Norbjørn AS | 39 | 4 | 35 | 23 | 4 |
| Materiallageret AS | 30 | 4 | 26 | 10 | 4 |

Investeringer i aksjer og andeler

Konsernet hadde per 31. desember 2020 investeringer i andre aksjer på til sammen 43 mill. kroner. Disse er klassifisert under andre finansielle anleggsmidler.

NOTE 11 AVSETNING FOR FORPLIKTELSE

Konsernets avsetninger består av avsetninger tilknyttet omstillinger, pensjoner og andre typer avsetninger. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater», kapittel 14 «Avsetning for forpliktelser» og kapittel 15 «Betingede forpliktelser og eiendeler» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | Omstilling | Pensjon | Andre | Sum |
|--|------------|------------|------------|--------------|
| Balanse 01.01.2019 | 109 | 882 | 371 | 1 362 |
| Effekt av prinsippendring (IFRS 16) | (53) | | (281) | (334) |
| Avsatt i løpet av året | 489 | | | 489 |
| Reverserte avsetninger fra tidligere år | (9) | | (1) | (10) |
| Omregningsdifferanser | (1) | (6) | 1 | (6) |
| Benyttet avsetning gjennom året | (102) | | (47) | (149) |
| Årets endring pensjonsforpliktelse | | 24 | | 24 |
| Balanse 31.12.2019 | 432 | 900 | 43 | 1 375 |
| Avsatt i løpet av året | 30 | | 7 | 36 |
| Reverserte avsetninger fra tidligere år | (106) | | | (106) |
| Renteeffekt av neddiskontering | (2) | | | (2) |
| Omregningsdifferanser | 2 | 24 | | 25 |
| Benyttet avsetning gjennom året | (163) | | (31) | (194) |
| Årets endring pensjonsforpliktelse | | 51 | | 51 |
| Forpliktelse klassifisert som holdt for salg | | (264) | | (264) |
| Balanse 31.12.2020 | 192 | 712 | 19 | 923 |
| Kortsiktig del av avsetninger | 119 | | 8 | 127 |
| Langsiktig del av avsetninger | 73 | 712 | 10 | 797 |

Omstilling

Av årets avsetning på 30 mill. kroner var 27 mill. kroner knyttet til personalmessige tiltak, og 3 mill. kroner til øvrige tiltak. Det ble i 2020, som følge av nye tjenesteprodukter og flere frivillige løsninger enn først estimert, gjort en tilbakeføring av avsetning knyttet til redusert distribusjonsfrekvens på 106 mill. kroner. Benyttet avsetning gjennom året utgjorde i hovedsak utbetalinger i tilknytning til redusert distribusjonsfrekvens på om lag 65 mill. kroner, ruteklargjøring på om lag 60 mill. kroner og omorganisering av stabs- og støttefunksjoner på om lag 20 mill. kroner. Resterende forbruk var utbetalinger tilknyttet gavepensjoner, ventelønn og andre avsetninger til omstilling.

Forpliktelsene per 31. desember er spesifisert under:

| | 2020 | 2019 |
|------------------------|------------|------------|
| Personalmessige tiltak | 188 | 426 |
| Øvrige tiltak | 4 | 6 |
| Sum omstilling | 192 | 432 |

Det er forventet at utbetalingene i konsernet fordeler seg med 119 mill. kroner i 2021 og 73 mill. kroner i senere år. Se for øvrig note 5 for ytterligere opplysninger.

Pensjon

Pensjoner er nærmere beskrevet i note 3.

Tvister

Konsernet har i 2020 ikke registrert tvistesaker med vesentlig risikoeksponering for konsernet.

NOTE 12 OVERSIKT FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSE

Noten gir en oversikt over klassifiseringen av konsernets finansielle eiendeler og forpliktelser med tilhørende bokførte verdier. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle Instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

| 2020 | Note | Verdsettelsesnivå | Til virkelig verdi | | Til amortisert kost | | 31.12.2020 |
|---|---------|-------------------|------------------------------------|--|--|------------|---------------|
| | | | Virkelig verdi over resultat (FVO) | Derivater til virkelig verdi over resultat | Derivat virkelig verdi over utvidet resultat | Fordringer | |
| Eiendeler | | | | | | | |
| Rentebærende langsiktige fordringer | 14 | | | | | 57 | 57 |
| Andre finansielle anleggsmidler | 20 | 2 | | 126 | 7 | 57 | 189 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 15,20 | 2 | | | 2 | 3 064 | 3 067 |
| Rentebærende kortsiktige fordringer | 14 | | | | | 125 | 125 |
| Likvide midler | 16 | | | | | 4 633 | 4 633 |
| Sum finansielle eiendeler | | | | | | | 8 065 |
| Forpliktelser | | | | | | | |
| Langsiktige leieforpliktelser | 17 | | | | | 2 515 | 2 515 |
| Rentebærende langsiktig gjeld | 18 | 2 | 424 | | | 683 | 1 108 |
| Rentefri langsiktig gjeld | 19,20 | | | 2 | 11 | 2 | 16 |
| Kortsiktige leieforpliktelser | 17 | | | | | 625 | 625 |
| Rentebærende kortsiktig gjeld | 18 | | | | | 1 411 | 1 411 |
| Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt | 7,19,20 | 2 | | 3 | 7 | 4 620 | 4 630 |
| Sum finansielle forpliktelser | | | | | | | 10 306 |
| Sum verdsettelsesnivå 1 (netto) | | | | | | | |
| Sum verdsettelsesnivå 2 (netto) | | | (424) | 120 | (9) | | (313) |
| Sum verdsettelsesnivå 3 (netto) | | | | | | | |

| 2019 | Note | Verdsettelsesnivå | Til virkelig verdi | | | Til amortisert kost | | 31.12.2019 |
|---|---------|-------------------|------------------------------------|--|--|---------------------|---------------------------------|---------------|
| | | | Virkelig verdi over resultat (FVO) | Derivater til virkelig verdi over resultat | Derivat virkelig verdi over utvidet resultat | Fordringer | Andre finansielle forpliktelser | |
| Eiendeler | | | | | | | | |
| Rentebærende langsiktige fordringer | 14 | | | | | 56 | | 56 |
| Andre finansielle anleggsmidler | 20 | 2 | 118 | 4 | 15 | | | 137 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 15,20 | 2 | 100 | 4 | 3 636 | | | 3 740 |
| Rentebærende kortsiktige fordringer | 14 | | | | 44 | | | 44 |
| Likvide midler | 16 | | | | 3 912 | | | 3 912 |
| Sum finansielle eiendeler | | | | | | | | 7 880 |
| Forpliktelser | | | | | | | | |
| Langsiktige leieforpliktelser | 17 | | | | | | 3 376 | 3 376 |
| Rentebærende langsiktig gjeld | 18 | 2 | 415 | | | | 1 805 | 2 220 |
| Rentefri langsiktig gjeld | 19,20 | 2 | | 4 | | | 2 | 6 |
| Kortsiktige leieforpliktelser | 17 | | | | | | 793 | 793 |
| Rentebærende kortsiktig gjeld | 18 | 2 | 247 | | | | 931 | 1 178 |
| Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt | 7,19,20 | 2 | | 5 | 7 | | 4 740 | 4 753 |
| Sum finansielle forpliktelser | | | | | | | | 12 325 |
| Sum verdsettelsesnivå 1 (netto) | | | | | | | | |
| Sum verdsettelsesnivå 2 (netto) | | | | | | | | |
| Sum verdsettelsesnivå 3 (netto) | | | | | | | | |

Tabellene over er utgangspunkt for den videre informasjonen om finansielle eiendeler og forpliktelser og henviser til påfølgende noter. Tabellen viser i tillegg til klassifisering i kategorier i henhold til IFRS 9, også på hvilket nivå i verdsettelseshierarkiet konsernets finansielle instrumenter som ble målt til virkelig verdi er vurdert å befinne seg.

Opplysninger om virkelig verdi

Benyttede metoder for fastsettelse av virkelig verdi defineres i tre kategorier, som reflekterer ulik grad av usikkerhet knyttet til verdsettelse, basert på hvor objektiv målemetoden er:

Nivå 1: Bruk av noterte priser i aktive markeder.

Nivå 2: Bruk av verdsettelsesmetoder med observerbare

markedsdata som input.

Nivå 3: Bruk av verdsettelsesmetoder hvor input er basert på vesentlig grad av ikke-observerbare markedsdata.

Ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser har blitt reklassifisert i 2020 på en slik måte at verdsettelsesmetode har blitt endret fra amortisert kost til virkelig verdi eller motsatt. Det var ingen overføringer mellom nivå 1 eller nivå 2 virkelig verdi målinger i 2020, og ingen føringer inn eller ut av nivå 3, hverken av finansielle eiendeler eller forpliktelser.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til virkelig verdi i balansen

Måling av virkelig verdi av konsernets derivater, samt lån i utenlandsk

valuta (japanske yen) hvor virkelig verdi opsjon (FVO) etter IFRS 9 er benyttet, ble verdsatt med utgangspunkt i kilder beskrevet i nivå 2. For nærmere beskrivelse henvises det til note 20.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til amortisert kost i balansen

Det skal gis informasjon om virkelig verdi i tråd med opplysningskrav i IFRS 7, selv om eiendelene eller forpliktelsene ikke måles til virkelig verdi i balansen.

Virkelig verdi av fordringer og andre finansielle forpliktelser var per 31. desember 2020 tilnærmet lik bokført verdi (amortisert kost).

NOTE 13 FINANSIELL RISIKO OG KAPITALSTYRING

I noten beskrives konsernets finansielle risikoer, herunder markedsrisiko (valuta- og renterisiko), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Konsernet benytter derivater for å redusere markedsrisiko og i note 20 gis detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle Instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

Posten Norge har en sentralisert finansfunksjon. Denne har som hovedformål å sikre konsernets finansielle handlefrihet, samt overvåke og styre finansiell risiko.

Risikokategorier

Finansiell risiko omfatter:

1. Markedsrisiko: Oppstår som følge av konsernets åpne posisjoner i valuta- og renteinstrumenter. Risikoen er knyttet til resultatvariasjoner som følge av endringer i markedspriser eller kurser.

2. Kredittrisiko: Risiko for tap som skyldes at konsernets motparter/kunder ikke oppfyller sine betalingsforpliktelser overfor konsernet. Kredittrisiko vedrører alle finansielle eiendeler med motparter/kunder, i hovedsak kundefordringer, rentebærende verdipapirer, innvilgede ikke benyttede kreditter/trekkfasiliteter, samt motpartsrisiko som oppstår gjennom derivater og valutakontrakter.

3. Likviditetsrisiko: Risikoen for at

konsernet ikke kan overholde sine finansielle forpliktelser.

1. Markedsrisiko

Bruk av finansielle derivater og strategi for risikohåndtering

Finansielle derivater er avtaler som inngås for å fastsette rentevilkår, valutakurser og verdi av egenkapitalinstrumenter for bestemte perioder. Finansielle derivater i Posten Norge benyttes for å håndtere markedsrisiko som oppstår som følge av konsernets ordinære virksomhet.

Følgende derivater benyttes for sikringsformål i konsernet:

Terminer: Avtale om å kjøpe/selge valuta på et fremtidig tidspunkt til en på forhånd avtalt pris. Posten Norge benytter i hovedsak valutaterminer for å sikre investeringer i og utlån til datterselskaper i utenlandsk valuta, samt inntekter og kostnader i utenlandsk valuta.

Swapper: Avtale der to parter bytter kontantstrømmer over en bestemt

tidsperiode. De viktigste swappene som benyttes av Posten Norge er:

- **Renteswapper:** Bytte av rentebetingelser knyttet til en avtalt hovedstol i en bestemt tidsperiode. I den avtalte perioden bytter partene i swappen fast rente og flytende rente i samme valuta.

- **Valutaswapper:** En avtale mellom to parter om å bytte en valuta mot en annen, samtidig som det inngås en avtale om å bytte disse tilbake på et fremtidig tidspunkt til en på forhånd avtalt kurs.

- **Kombinert rente- og valuta-swapper:** Partene bytter både valuta- og rentebetingelser.

Valutarisiko

Valutarisiko begrenses ved å redusere effekter av endring i valutakurser gjennom bruk av terminkontrakter. Valutabalanser på bankkontoer søkes minimert på datterselskapsnivå og styres aktivt på konsernnivå for å unngå vesentlige positive/negative effekter.

| Konsernets viktigste valutakurser: | Valutakurs 01.01.2020 | Gjennomsnittlig valutakurs 2020 | Valutakurs 31.12.2020 |
|------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Svenske kroner (SEK) | 0,944 | 1,023 | 1,044 |
| Danske kroner (DKK) | 1,320 | 1,439 | 1,407 |
| Euro (EUR) | 9,864 | 10,726 | 10,470 |
| Britiske Pund (GBP) | 11,594 | 12,064 | 11,646 |
| US Dollar (USD) | 8,780 | 9,415 | 8,533 |

Da konsernets funksjonelle- og presentasjonsvaluta er norske kroner, er Posten Norge eksponert for valutarisiko knyttet til konsernets nettoinvesteringer i utenlandsk virksomhet. Posten Norge inngår terminkontrakter for å redusere denne valutarisikoen.

Morselskapet finansierer datterselskapene ved å gi langsiktig finansiering i datterselskapenes funksjonelle valuta. Dette gir morselskapet en valutaeksponering dersom utlån skjer i annen valuta enn norske kroner. For å sikre denne eksponeringen

inngås terminkontrakter.

Konsernet har netto inntekter fra utenlandske postselskaper for distribusjon av post i Norge. Dette fører til inntekter i utenlandsk valuta, hovedsakelig i euro. Ved utgangen av 2020 var denne eksponeringen ikke sikret.

Renterisiko

Renterisiko er hovedsakelig knyttet til konsernets gjeldsportefølje. Denne risikoen styres på konsernnivå. Konsernet har som målsetning å ha 20-70 prosent av den langsiktige låneporteføljen i fast rente (inkluderer første

års avdrag langsiktig gjeld, men inkluderer leieforpliktelser, verdijusteringer av lån og øvrig rentebærende gjeld). Per 31. desember 2020 var det inngått fastrenteavtaler på 758 mill. kroner (36 prosent) av konsernets langsiktige rentebærende gjeldsportefølje (mot 961 mill. kroner i 2019). I tillegg har konsernet inngått to renteswapper med fremtidig startdato som medfører faste rentebetingelser for et lån som per 31. desember 2020 har flytende rente. Se for øvrig note 20 for nærmere beskrivelse.

2020 Sensitivitetsanalyse markedsrisiko

| | Kjøpsvaluta | Valutabeløp | Salgsvaluta | Valutabeløp | Forfall | Effekt ved endring +/- 20% (NOK) ¹⁾ | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--|-----------------------|
| | | | | | | Over resultat | Over utvidet resultat |
| Sikring av nettoinvestering | NOK | 680 | SEK | 653 | 2021 | | 137 |
| Sikring av valutalån til datterselskap | NOK | 49 | SEK | 50 | 2021 | 10 | |
| Sikring av valutalån fra datterselskap | NOK | 37 | EUR | 4 | 2021 | 7 | |

1) Terminkurs per 31.12.2020

| | Bokført verdi | Effekt ved endring +/- 100 basispunkter | |
|--|---------------|---|-----------------------|
| | | Over resultat | Over utvidet resultat |
| Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente ²⁾ | (2 913) | (29) | |

2) Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente beregnes som rentebærende gjeld med flytende rente fratrukket likvide midler. Regnskapsmessig effekt fra endring i markedsrisiko er klassifisert over resultat eller over utvidet resultat etter hvor effekten først innregnes.

2019 Sensitivitetsanalyse markedsrisiko

| | Kjøpsvaluta | Valutabeløp | Salgsvaluta | Valutabeløp | Forfall | Effekt ved endring +/- 20% (NOK) ¹⁾ | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--|-----------------------|
| | | | | | | Over resultat | Over utvidet resultat |
| Sikring av nettoinvestering | NOK | 617 | SEK | 653 | 2020 | | 124 |
| Sikring av valutalån til datterselskap | NOK | 47 | SEK | 50 | 2020 | 9 | |
| Sikring av valutalån fra datterselskap | NOK | 70 | EUR | 7 | 2020 | 14 | |

1) Terminkurs per 31.12.2019

| | Bokført verdi | Effekt ved endring +/- 100 basispunkter | |
|--|---------------|---|-----------------------|
| | | Over resultat | Over utvidet resultat |
| Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente ²⁾ | (1 612) | (16) | |

2) Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente beregnes som rentebærende gjeld med flytende rente fratrukket likvide midler.

Regnskapsmessig effekt fra endring i markedsrisiko er klassifisert over resultat eller over utvidet resultat etter hvor effekten først innregnes.

Tabellen over viser sensitivitet på konsernets valuta- og rentederivater.

Valutasensitiviteten viser effekt over resultat eller utvidet resultat ved endring i terminkurs per 31. desember 2020 +/- 20 prosent. Valutaterminer knyttet til sikring av nettoinvesteringer innregnes i utvidet resultat, mens verdiendring av valutaterminer knyttet til utlån i valuta i sin helhet resultatføres da det vil motvirke effekt av resultatførte endringer i lånene som følge av valuta.

Rentesensitiviteten viser resultat-effekt ved endring i den flytende renten +/- 1 prosentpoeng for konsernets netto rentebærende gjeld eksklusive leieforpliktelser.

2. Kredittrisiko

Konsernet har følgende retningslinjer for å redusere de ulike kildene til kredittrisiko:

Kundefordringer

Konsernet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingssevne, og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer, se for øvrig note 15. Konsernet har per 31. desember 2020 ingen vesentlig kreditteksponering mot én enkelt motpart.

Som følge av usikkerheten knyttet til koronapandemien ble det fra og med mars lagt ekstra fokus på oppfølging av konsernets utestående fordringer. Gjennom bruk av blant annet analyseverktøy og tett opp-

følgning ble det oppnådd en reduksjon i utestående forfalte fordringer gjennom året. Effekter av koronapandemien er nærmere omtalt i note 26.

Markedsbaserte plasseringer

Som en del av likviditetsstyringen har konsernet vesentlige plasseringer i rentefond. Den 31. desember 2020 hadde konsernet 3,5 mrd. kroner plassert i ulike rentefond (3,4 mrd. kroner i 2019). Konsernets retningslinjer fastslår at rentefond som benyttes skal være likvide og ha en rating på minimum BBB-. For nærmere beskrivelse henvises det til note 16.

Bankinnskudd

Konsernets hovedbankforbindelse er ratet AA-.

Derivater

For å redusere kredittrisiko har konsernet retningslinjer om kun å inngå derivatkontrakter med motparter med rating lik eller bedre enn A-. For å ytterligere redusere kredittrisiko inngikk konsernet en CSA (Credit Support Annex) -avtale på ett av derivatene knyttet til lån i japanske yen, se note 20 for nærmere beskrivelse.

Trekkrettigheter

Konsernet har en avtale om trekkfasilitet som per 31. desember 2020 var ubenyttet. Trekkfasiliteten er avtalt med et nordisk banksyndikat hvor alle deltagere har rating A- eller bedre. Fasiliteten ble reforhandlet i 2015 og løper i 5 år med gjensidig

opsjon på ytterligere to års forlengelse. Opsjon for første års forlengelse ble utøvd i 2016 for år 2021 og opsjon for andre års forlengelse ble utøvd i 2017 for år 2022. Trekkfasiliteten var på 350 mill. euro i avtalens 5 første år og reduseres til 280. mill euro i 2021 og 2022.

Maksimal risikoeksponering

Da konsernet ikke hadde finansielle eiendeler utenom balansen per 31. desember 2020, anses maksimal risikoeksponering å være representert ved bokført verdi av de finansielle eiendelene i balansen. Se note 15 for nærmere spesifisering av kortsiktige rentefrie fordringer inklusiv aldersfordelte kundefordringer og avsetning for forventede tap på fordringer.

Konsernet hadde ikke garantert for tredjeparters gjeld per 31. desember 2020. Se for øvrig note 22 for garantiansvar/pantstillelse.

3. Likviditetsrisiko

Tilgjengelig likviditet og eventuell valutaeksponering følges daglig opp fra konsernets sentraliserte finansfunksjon. Konsernets kortsiktige kapitalbehov dekkes av kassekreditt, samt sertifikatlån.

Tabellen under viser forfallstruktur på konsernets gjeld eksklusive leieforpliktelser. Se note 17 for forfallsstruktur for konsernets leieforpliktelser.

Forfallsstruktur på konsernets lån/finansielle forpliktelser

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | Totalt |
|--|--------------|------------|------------|------------|--------------|
| Gjeld til kredittinstitusjoner ¹⁾ | 411 | 111 | 410 | 111 | 1 043 |
| Obligasjonslån | 1 000 | 350 | | | 1 350 |
| Finansielle derivater (renteswapper) ²⁾ | 3 | 1 | 3 | 2 | 8 |
| Finansielle derivater (valutaterminer) ²⁾ | 6 | | | | 6 |
| Øvrig gjeld eks finansielle derivater | 4 618 | | | | 4 618 |
| Sum konsern | 6 037 | 462 | 412 | 113 | 7 025 |
| Forventede renteutbetalinger ³⁾ | 32 | 16 | 8 | 1 | 58 |
| Gjennomsnittlig rente | | | | | 1,52% |

1) Verdiendring av lån i japanske Yen på 126 mill. kroner er i oppstillingen utlignet av valutaswapper, se note 20 for nærmere informasjon.

2) Inkluderer også derivater regnskapsført som eiendeler.

3) Basert på rentenivå per 31.12.2020

Kapitalstyring

Konsernet har en sentral forvaltning av kapitalstrukturen og har sentralisert det overordnede ansvaret for konsernets likviditetsstyring. Dette skal sikre effektiv utnyttelse av konsernets kapital, samt finansiell trygghet og fleksibilitet.

Konsernet har som målsetting å oppnå størst mulig tilgjengelighet, fleksibilitet og avkastning på likvide midler samtidig som kredittrisikoen begrenses. Dette oppnås ved å konsentrere mest mulig av tilgjengelig likviditet i konsernets konsernkontoordning, samt å ha en konservativ forvaltningsprofil med stor vekt på likvide plasseringer.

For å sikre konsernet finansiell handlefrihet, er det definert mål på likviditetsreserve. Likviditetsreserven består av markedsbaserte

plasseringer og ubenyttede trekkrettigheter fratrukket sertifikatlån, og skal utgjøre minimum 15 prosent av konsernets driftsinntekter for de siste 12 månedene. Konsernets langsiktige likviditetsreserve per 31. desember 2020 var 6,1 mrd. kroner (6,4 mrd. mill. kroner i 2019), som tilsvarer 25,4 prosent av konsernets driftsinntekter.

Konsernet har langsiktige trekkfasiliteter som utgjør en god finansieringsreserve. I tillegg har konsernet diversifisert sine kapitalkilder og har både obligasjoner, «private placement» lån fra internasjonale långivere, samt bilaterale avtaler med nordiske finansinstitusjoner.

Datterselskaper tillates ikke å etablere ekstern finansiering, men får finansiering gjennom konserninterne langsiktige lån eller trekkfasiliteter

og kortsiktige trekkrammer innenfor konsernkontosystemet.

Konsernet måler kapitalutnyttelsen ved å anvende gjeldsgradratio som er netto rentebærende gjeld dividert med egenkapital. Netto rentebærende gjeld består av rentebærende kortsiktig og langsiktig gjeld fratrukket likvide midler i form av kontanter, bankbeholdninger og kortsiktige plasseringer.

I tillegg brukes netto rentebærende gjeld dividert på driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) for å måle om resultatet fra driften er tilstrekkelig for å betjene konsernets eksterne gjeld. Det var ingen endringer i konsernets målsetninger, prinsipper eller prosesser knyttet til kapitalstyring i løpet av 2020.

Nøkkeltall for kapitalstyring:

| | 2020 | 2020 ¹⁾ | 2019 |
|--|---------------|--------------------|---------------|
| Rentebærende gjeld | 5 660 | 2 537 | 7 567 |
| Rentebærende likvide midler | 4 633 | 4 633 | 3 912 |
| Netto rentebærende gjeld | 1 027 | (2 097) | 3 655 |
| Sum egenkapital | 7 367 | 7 440 | 6 363 |
| Totalkapital | 19 643 | 16 216 | 19 867 |
| Gjeldsgrad | 0,1 | (0,3) | 0,6 |
| Egenkapitalandel | 37,5 % | 45,9 % | 32,0 % |
| Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) | 2 886 | 1 953 | 2 361 |
| Netto gjeld/Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) | 0,4 | (1,1) | 1,5 |

1) Ikke inkludert IFRS 16 effekter. Inkluderer finansiell lease etter IAS 17

Låneklausuler (debt covenants)

Konsernet har låneklausuler i forbindelse med ekstern finansiering. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall uten effekter av IFRS 16 Leieavtaler.

Konsernets trekkrettighet på 280 mill. euro per 31. desember 2020 har en klausul som sier at netto rentebærende gjeld ikke kan overstige 3,5 ganger 12 måneders rullerende driftsresultat før avskrivninger (EBITDA). Per 31. desember 2020 hadde konsernet en netto rentebærende fordring, som tilsvarte -1,1 ganger

driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) uten effekter av IFRS 16.

Videre har Posten Norge låneavtaler med klausuler som krever en egenkapitalandel på minimum 20 prosent. Konsernet hadde en egenkapitalandel per 31. desember 2020 på 46 prosent uten effekter av IFRS 16.

I tillegg gjelder følgende klausuler for de fleste låneavtaler:

«Change of control»: minimum 51 prosent statlig eierskap

«Negative pledge»: forbud mot å pantsette aktiva

«Cross default»: mislighold i en låneavtale medfører at alle låneavta-

le anses misligholdt

Brudd på låneklausuler kan innebære krav om innfrielse av all rentebærende gjeld, eventuelt reforhandling av låneavtaler.

Det foreligger ingen klausuler om årlig regulering på nivåene av klausulene i låneavtalene. Nivået på finansielle nøkkeltall i låneklausulene følges opp og rapporteres til ledelsen regelmessig.

Konsernet har gjennom hele 2020 og ved utgangen av året overholdt klausulene i låneavtalene.

NOTE 14 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIGE OG KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over konsernets rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer, inkludert fremleiefordringer. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|--|------------|-----------|
| Langsiktige fremleiefordringer | 49 | 39 |
| Andre langsiktige fordringer | 8 | 17 |
| Rentebærende langsiktige fordringer | 57 | 56 |
| Kortsiktige fremleiefordringer | 6 | 7 |
| Andre kortsiktige fordringer | 119 | 37 |
| Rentebærende kortsiktige fordringer | 125 | 44 |

Konsernets andre rentebærende kortsiktige fordringer bestod i hovedsak av forskuddsbetalinger til innskudds- og premiefond i Storebrand for Posten Norge AS. For informasjon om konsernets leieavtaler, se note 17 Leieforplikelser (leieavtaler).

NOTE 15 RENTEFRIE KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over konsernets rentefrie kortsiktige fordringer, inkludert kundefordringer. I tillegg vises aldersfordeling av kundefordringer, samt avsetning til tap på kundefordringer. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» og kapittel 17 «Kundefordringer» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Kundefordringer | 2 431 | 2 838 |
| Opptjente ikke fakturerte inntekter | 314 | 419 |
| Forskuddsbetalte kostnader | 227 | 238 |
| Fordringer ansatte | 3 | 4 |
| Kortsiktige derivater | 3 | 104 |
| Øvrige fordringer | 90 | 137 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 3 067 | 3 740 |
| Aldersfordelte kundefordringer: | | |
| Ikke forfalt | 2 202 | 2 377 |
| 0 - 30 dager | 208 | 384 |
| 31 - 60 dager | 29 | 29 |
| 61 - 90 dager | 9 | 33 |
| Over 90 dager | 44 | 66 |
| Avsetning tap på fordringer | (61) | (50) |
| Sum kundefordringer | 2 431 | 2 838 |
| Forventet kredittap: | | |
| Balanse 01.01 | 50 | 39 |
| Avsatt i løpet av året | 29 | 44 |
| Faktiske tap ført mot avsetning | (16) | (26) |
| (For mye)/for lite avsatt tidligere år | 2 | (6) |
| Klassifisert som holdt for salg | (4) | |
| Balanse 31.12 | 61 | 50 |
| Sum faktiske tap på fordringer | 28 | 26 |
| Fordeling avsetning tap på fordringer: | | |
| Individuelle krav | 41 | 42 |
| Kollektiv avsetning | 20 | 8 |
| Sum fordeling | 61 | 50 |

Konsernets balanseførte verdi av kundefordringer var tilnærmet lik virkelig verdi per 31. desember 2020. Konsernet hadde ingen vesentlig kredittrisiko knyttet til én enkelt motpart eller flere motparter som kunne sees på som en gruppe på grunn av likheter i kredittrisikoen.

Konsernet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingsevne og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer. Konsernet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordrin-

ger og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Dette gjøres gjennom en kombinasjon av individuelle vurderinger og sjablongmessige vurderinger med basis i forfallsanalyse og historiske data. Øvrige rentefrie kortsiktige for-

dringer har forfallstid under ett år, og nominell verdi anses å være lik virkelig verdi. Opptjente inntekter var i hovedsak inntekter fra utenlandske postverk, samt ikke fakturerte, lever-

te logistiktjenester. Øvrige fordringer var i hovedsak fordringer knyttet til utenlandsk merverdiavgift, trygderefusjoner, samt fordringer tilknyttet banktjenester

og post i butikk. For kortsiktige derivater vises til note 20 Derivater og sikringsforhold.

NOTE 16 LIKVIDE MIDLER

Likvide midler inkluderer kontanter, bankinnskudd og kortsiktige markedsplasseringer med lav risiko. Det henvises for øvrig til kapittel 18 «Kontanter og kontantekvivalenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|--------------------------|--------------|--------------|
| Bank/kontanter | 1 166 | 533 |
| Kortsiktige plasseringer | 3 468 | 3 378 |
| Likvide midler | 4 633 | 3 912 |

Forbedring i likviditet skyldtes i hovedsak positive effekter fra forbedret driftsresultat, i tillegg til innbetalinger ved salg av virksomhet og aksjer i Danske Fragtmænd A/S. Det ble også gjort avdrag på gjeld. Det benyttes et konsernkonto-system i Nordea for Norge, Sverige, Danmark og England hvor Posten Norge AS i henhold til avtalene er

konsernkontoinehaver. Bankene kan avregne trekk og innstående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkontoinehaver. Per 31. desember 2020 hadde Posten ubenyttet kassekreditt på konsernkontoordningen i Nordea på 500 mill. kroner. Konsernets kortsiktige plasserin-

ger bestod av investeringer i likvide rentefond med lav risiko. Plasseringene utgjorde en viktig del av selskaps likviditetsreserve. Informasjon om markedsbaserte plasseringer og rentefond omtales også i note 13. Konsernet har etablert en bankgaranti i Nordea som sikkerhet for de ansattes forskuddstrekk på opptil 550 mill. kroner.

NOTE 17 LEIEFORPLIKTELSE (LEIEAVTALER)

Noten viser effekten konsernets leieavtaler har på konsernets finansielle stilling og finansielle inntjening, både som leietaker og utleier. Det henvises for øvrig til kapittel 19 «Leieforpliktelser (leieavtaler)» i konsernets regnskapsprinsipper.

1. Konsernet som leietaker

Leieavtalene i konsernet gjaldt hovedsakelig leie av bygg, kontorlokaler og transportmidler.

De største rett til bruk eiendelene var knyttet til leie av Posthuset Biskop Gunnerus' gate 14A, terminaler i Norge og Sverige, samt bygg i lagervirksomheten. Konsernet hadde i tillegg i underkant av 7 000 leieavtaler knyttet til transportmidler.

Balanseoppstillingen har innregnet følgende beløp knyttet til leieavtaler:

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Eiendom | 2 269 | 3 026 |
| Transportmidler | 584 | 793 |
| Maskiner | 1 | 2 |
| Totale rett til bruk eiendeler | 2 854 | 3 821 |

Tilgangene av rett til bruk eiendeler i 2020 var 591 mill. kroner (829 mill. kroner i 2019).

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------------|--------------|--------------|
| Langsiktige leieforpliktelser | 2 515 | 3 376 |
| Kortsiktige leieforpliktelser | 625 | 793 |
| Totale leieforpliktelser | 3 140 | 4 168 |

Reduksjonen i totale rett til bruk eiendeler og leieforpliktelser fra 2019 var i hovedsak en følge av at underkonsernet Bring Frigo Sverige ble klassifisert som holdt for salg per 31. desember 2020, se note 23 Endringer i konsernets struktur.

Forfallsstruktur for konsernets udiskonterte leieforpliktelser:

| | 2020 | 2019 |
|---|------|--------------|
| Mindre enn 1 år | | 716 |
| 1-2 år | | 582 |
| 2-3 år | | 453 |
| 3-4 år | | 354 |
| 4-5 år | | 303 |
| 5-10 år | | 897 |
| 10-20 år | | 270 |
| Mer enn 20 år | | 17 |
| Totale udiskonterte leieforpliktelser 31.12.2020 | | 3 593 |

Resultatregnskapet har innregnet følgende beløp knyttet til leieavtaler:

| | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|
| Avskrivninger eiendom | 481 | 497 |
| Avskrivninger transportmidler | 360 | 412 |
| Avskrivninger maskiner | 1 | 1 |
| Totale avskrivninger | 842 | 910 |
| Nedskrivninger eiendom | 12 | 31 |
| Totale nedskrivninger | 12 | 31 |
| Rentekostnader på leieforpliktelser | 132 | 145 |
| Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler | 116 | 125 |
| Kostnader knyttet til leieavtaler med eiendeler av lav verdi, som ikke er kortsiktige | 38 | 18 |
| Inntekter fra operasjonell fremleie av rett til bruk eiendeler | 46 | 25 |
| Gevinst/(tap) fra salgs- og tilbakeleietransaksjoner | | 52 |

Totalt utgående kontantstrømmer knyttet til leieavtaler i 2020 var 1 146 mill. kroner (1 203 mill. kroner i 2019). Av dette vedrørte 851 mill. kroner (890 mill. kroner i 2019) nedbetaling av leieforpliktelser. Resterende var utbetaling av renter, kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med eiendeler av lav verdi.

Opsjoner om å forlenge en leieavtale

Konsernets leieavtaler av eiendom har leieperioder som normalt varierer

mellom 3 og 25 år. Flere av avtalene inneholder en rettighet til forlengelse som kan utøves i løpet av avtalens siste periode. Ved inngåelse av en avtale har konsernet vurdert om rettigheten til forlengelse med rimelig sikkerhet vil utøves. Konsernets potensielle fremtidige leiebetalinger som ikke er inkludert i leieforpliktelsene knyttet til forlengelsesopsjoner var 1 501 mill. kroner (udiskonterte) per 31. desember 2020 (1 413 mill. kroner i 2019). Av dette beløpet er om lag halvparten knyttet til logis-

tikkterminalene på henholdsvis Berger og Ålesund, samt et fryselager i Danmark.

2. Konsernet som utleier

Konsernet hadde i 2020 enkelte mindre utleieavtaler knyttet til kontorbygg og eiendommer som ikke brukes av konsernet. Videre var det inngått enkelte avtaler om utleie av konsernets transportmidler, hovedsakelig på kortsiktige kontrakter.

Ingen av disse utleieavtalene ble vurdert som vesentlige for konsernet.

NOTE 18 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld omfatter gjeld til kredittinstitusjoner, obligasjonslån, sertifikatlån og annen rentebærende gjeld. Langsiktig gjeld vises fordelt på fast rente og flytende rente. Planlagte nedbetalinger og første års avdrag av rentebærende langsiktig gjeld inngår i rentebærende kortsiktig gjeld. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» og kapittel 20 «Innlån» i konsernets regnskapsprinsipper.

Rentebærende langsiktig gjeld

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Gjeld med fastrente | | |
| Gjeld til kredittinstitusjoner | 307 | 139 |
| Obligasjonslån | 188 | 438 |
| Sum langsiktig gjeld med fastrente | 495 | 577 |
| Gjeld med flytende rente | | |
| Gjeld til kredittinstitusjoner | 450 | 721 |
| Obligasjonslån | 163 | 913 |
| Annen langsiktig gjeld | 1 | 10 |
| Sum langsiktig gjeld med flytende rente | 614 | 1 644 |
| Rentebærende langsiktig gjeld | 1 108 | 2 220 |

Rentebærende kortsiktig gjeld

| | 2020 | 2019 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| 1. års avdrag langsiktig gjeld | 1 111 | 778 |
| Sertifikatlån | 300 | 400 |
| Rentebærende kortsiktig gjeld | 1 411 | 1 178 |

Konsernet tok ikke opp nye langsiktige lån i 2020. Ordinære avdrag og nedbetalinger av lån var totalt 779 mill. kroner.

Per 31. desember 2020 hadde konsernet langsiktig gjeld (inklusive 1. års avdrag på langsiktig gjeld) med fastrente på 800 mill. kroner. Disse hadde en vektet gjennomsnittlig

rente på 2,3 prosent og forfaller i perioden 2021 – 2024. Samtidig hadde konsernet 1 419 mill. kroner i langsiktig gjeld (inklusive 1. års avdrag på langsiktig gjeld) med flytende rente med en vektet gjennomsnittlig rente per 31. desember 2020 på 1,3 prosent. Disse forfaller i perioden 2021-2024.

Per 31. desember 2020 hadde konsernet sertifikatlån på 300 mill. kroner. Sertifikatlånene var klassifisert som kortsiktig rentebærende gjeld og utestående saldo ble redusert med 100 mill. kroner fra 2019.

Det henvises til note 13 for informasjon om avdragsprofilene for gjeld.

Avstemming av forpliktelser fra finansieringsaktiviteter

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Forpliktelser 01.01 | 3 388 | 3 882 |
| Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter | (779) | (500) |
| Endring i virkelig verdi | (90) | 6 |
| Forpliktelser 31.12 | 2 519 | 3 388 |

NOTE 19 RENTEFRI LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Konsernets rentefrie gjeld vedrørte i hovedsak kortsiktige poster, som leverandørgjeld, andre avsetninger knyttet til lønn, offentlige avgifter og andre påløpte kostnader. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Langsiktige derivater | 14 | 4 |
| Annen langsiktig gjeld | 2 | 2 |
| Rentefri langsiktig gjeld | 16 | 6 |
| Lønnsavsetninger og offentlige avgifter | 1 875 | 1 860 |
| Leverandørgjeld | 989 | 1 079 |
| Avsetning påløpte kostnader | 801 | 897 |
| Forskuddsbetalte inntekter | 471 | 387 |
| Avsetning for omstilling | 119 | 197 |
| Kortsiktige derivater | 11 | 12 |
| Annen kortsiktig gjeld | 153 | 177 |
| Rentefri kortsiktig gjeld | 4 420 | 4 610 |

Lønnsavsetninger og offentlige avgifter inkluderte i hovedsak avsetning til feriepenger, opptjent ikke utbetalt lønn og offentlige avgifter.

Avsetning påløpte kostnader inkluderte avsetninger for godtgjørelse for «Post i butikk»-tjenester,

avsetninger til utenlandske postselskap, transportavsetninger, samt vedlikehold og service knyttet til konsernets bilpark.

Forskuddsbetalte inntekter er i hovedsak knyttet til forhånds fakturering av frankeringsmaskiner, inn-

tekter fra utenlandske postselskap og ubenyttede solgte frimerker.

For avsetning til omstillingskostnader se note 11.

Annen kortsiktig gjeld inneholdt i hovedsak sikkerhetsstillelse for finansielle instrumenter.

NOTE 20 DERIVATER OG SIKRINGSFORHOLD

Alle derivater anvendes i økonomiske sikringer av valuta- og renterisiko. Verdien av derivatene svinger i forhold til underliggende priser, og noten viser virkelig verdi av åpne derivater på balansedagen. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

| 2020 | Eiendeler | Gjeld | Nominell verdi ¹⁾ |
|---|------------|-------------|------------------------------|
| a) Kontantstrømsikring | | | |
| Renteswapper NOK | 7 | (13) | 1 008 |
| b) Sikring av nettoinvestering | | | |
| Valutaterminkontrakter SEK | 2 | (6) | 653 |
| c) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS) | | | |
| Renteswapper NOK | | (2) | 100 |
| Valutaterminkontrakter SEK | | (3) | 50 |
| Valutaterminkontrakter EUR | | | 4 |
| Kombinert rente-/valutaswapper NOK | 126 | | 299 |
| Sum | 135 | (24) | |

1) Beløp i transaksjonsvaluta

| 2019 | Eiendeler | Gjeld | Nominell verdi ¹⁾ |
|---|------------|-------------|------------------------------|
| a) Kontantstrømsikring | | | |
| Renteswapper NOK | 5 | (4) | 1 283 |
| b) Sikring av nettoinvestering | | | |
| Valutaterminkontrakter SEK | 3 | (7) | 653 |
| c) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS) | | | |
| Renteswapper NOK | 1 | (4) | 248 |
| Valutaterminkontrakter SEK | | (1) | 50 |
| Valutaterminkontrakter EUR | 1 | | 7 |
| Kombinert rente-/valutaswapper NOK | 216 | | 447 |
| Sum | 226 | (17) | |

1) Beløp i transaksjonsvaluta

Derivatene i tabellen over er klassifisert etter type regnskapsmessig sikring, og formålet med derivatene beskrives nedenfor.

Opplysninger om virkelig verdi

Virkelig verdi av terminkontrakter i valuta fastsettes ved å benytte terminkursen på balansedagen.

Virkelig verdi av rente- og valutawapper fastsettes hovedsakelig ved å diskontere fremtidige kontant-

strømmer med diskonteringsrenter utledet av observerbare markedsdata.

For alle derivater er virkelig verdi kontrollert mot den finansinstitusjon som selskapet har inngått avtalene med.

a) Kontantstrømsikring**Renteswapper**

I 2015 tok Posten Norge opp et 7 årig

obligasjonlån på 350 mill. kroner til fast kupong som i sin helhet ble swappet til flytende rente i samme transaksjon. 88 mill. kroner ble swappet tilbake til fast rente i 2015 og 100 mill. kroner i 2017.

I 2017 tok Posten Norge opp et obligasjonlån på 1 000 mill. kroner med forfall 28. september 2021. Lånet har flytende referanserente og ble delvis sikret gjennom en fastrenteswap på 250 mill. kroner.

I tillegg inngikk Posten Norge et amortiserende bilateralt lån med flytende rentebetingelser og forfall 16. desember 2024. Om lag halvparten av lånet ble i 2018 sikret med to fastrenteswapper med fremtidig startdato om 3 år. Lånet hadde dermed flytende rentebetingelser i 3 år og faste betingelser for om lag halvparten av lånet fra desember 2020.

Tilnærmet alle kritiske betingelser (dato for rentefastsettelse, kalkuleringsmetoder, referanserenter med videre) knyttet til derivatene beskrevet over samsvarer med underliggende låneavtaler. Kontantstrømmene til renteswappene vil derfor i all hovedsak motsvare rentebetalingene på lånene. Det er således ingen vesentlige kilder til sikringsineffektivitet.

Sikringsreserve i egenkapital

Se konsernets Egenkapitaloppstilling for netto bevegelser i sikringsreserver.

b) Sikring av nettoinvestering

Posten Norge benytter valutaterminkontrakter for sikring av investeringer i utenlandske datterselskaper og har inngått rullerende terminkontrakter på totalt 653 mill. svenske kroner i 2020 (tilsvarende i 2019). Verdiendringene av terminene inklusive realisert tap/gevinst ved rulleringer, innregnes i utvidet resultat og motvirker omregningsdifferanser fra investeringene inntil investeringene avhendes. I 2020 utgjorde dette et tap på 60 mill. kroner (gevinst på 27 mill. kroner i 2019). Ved eventuell sikringsineffektivitet føres verdiendringen mot resultatet. Det ble ikke

resultatført sikringsineffektivitet i 2020 (ingen resultatføring i 2019).

c) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)**Valutaterminkontrakter SEK og EUR**

Posten Norge benytter valutaterminkontrakter i svenske kroner og euro for sikring av lån i valuta gitt fra morselskapet til utenlandske datterselskaper. Rullerende terminkontrakter utgjorde totalt 50 mill. svenske kroner og 3,5 mill. euro per 31. desember 2020. Verdiendringene innregnes i resultatet og vil motvirke resultatførte endringer i lånene som følge av valuta.

Kombinert rente-/valutaswapper

I 2008 og 2013 inngikk konsernet langsiktige låneavtaler med japanske livselskaper på henholdsvis 3 mrd. japanske yen og 5 mrd. japanske yen til faste rentebetingelser. Simultant med inngåelse av disse lånene ble det inngått kombinerte rente- og valutawapavtaler som effektivt gir konsernet lån med flytende rentebetingelser i norske kroner. Lånet fra 2008 ble nedbetalt i 2020.

Posten Norge har benyttet seg av muligheten til å ta i bruk «virkelig verdi opsjon» (FVO) i henhold til IFRS 9 for måling av disse lånene. Endringer i renter eller valutakurser som fører til endringer i verdien av JPY-lånene målt i norske kroner, motsvares av endringer i verdien av de kombinerte rente- og valutawappene.

Per 31. desember 2020 var lånet fra det japanske livselskapet bokført til en totalverdi på 424 mill. kroner (415 mill. kroner i 2019) hvor verdiendringer fra opptakstidspunktet utgjorde 126 mill. kroner. Denne verdiendringen motsvares av rente- og valutawapavtalen, og derivatet er regnskapsført som en eiendel.

Det var inngått en renteswap på om lag en tredjedel av lånet på 5 mrd. japanske yen som delvis omgjorde lånet til fastrente. Renteswappen har samme forfallsdato som lånet, men kvalifiserer ikke for sikringsbokføring. I tabellen for derivater er denne inkludert i linjen renteswapper med en virkelig verdi per 31. desember 2020 på -2 mill. kroner.

Ved inngåelse av lånet på 5 mrd. japanske yen i 2013 og den kombinerte rente- og valutawappen inngikk Posten Norge en tilhørende CSA (Credit Support Annex) -avtale. Denne avtalen definerer hvordan to swapmotparter skal forholde seg når verdien av en inngått swap endrer seg til den enes favør i løpet av kontraktsperioden. Et depositum skal betales/mottas for å minske kredittrisikoen dersom swappen får en verdi større enn terskelverdien (2 mill. euro). Hver måned måles verdien av swappen og dersom verdien i den ene partens favør er større enn 2 mill. euro, skal den overskytende verdien innbetales til motpartens konto. Per 31. desember 2020 hadde Posten Norge mottatt 10 mill. euro fra motparten. Dette er bokført som en forpliktelse i balansen under annen kortsiktig gjeld.

NOTE 21 EGENKAPITAL

Aksjene i morselskapet Posten Norge AS er i sin helhet eid av staten ved Nærings- og fiskeridepartementet. I norske konsernforhold er det aksjekapitalen i morselskapet som har betydning, og det er egenkapitalen som er beregningsgrunnlag og begrensning for utdeling av utbytte. Det henvises for øvrig til kapittel 21 «Egenkapital» i konsernets regnskapsprinsipper.

Aksjekapital per 31. desember 2020 bestod av 3 120 000 aksjer til pålydende verdi av 1 000 kroner.

Før det årlige utbyttet blir fastsatt, skal det gjøres en selvstendig vurdering av den økonomiske situasjonen og fremtidsutsiktene for konsernet. Foreslått utbytte for regnskapsåret 2020 er 560 mill. kroner.

Det ble på generalforsamlingen i juni 2020 vedtatt at det ikke skulle utbetales utbytte for regnskapsåret 2019. Eiers egenkapitalavkastningskrav til Posten er satt til 9 prosent etter skatt.

NOTE 22 GARANTIANSVAR/PANTSTILLELSER

Konsernet har gitt ulike former for garantier, herunder husleiegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Konsernet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant.

| | 2020 | 2019 |
|--------------------------------|--------------|------------|
| Garantier for konsernselskaper | 996 | 832 |
| Øvrige garantier | 20 | 22 |
| Sum garantier | 1 016 | 854 |

Garantier for konsernselskaper bestod i hovedsak av garantier Posten Norge AS har gitt for sine datterselskaper i Norge og Sverige knyttet til husleie og leie av biler. Posten Norge AS har også gitt Nordea garanti for å holde banken skadesløs

for eventuelle utbetalinger i forbindelse med bankgarantier stilt for konsernets datterselskaper. I tillegg har Bring Cargo AS stilt garanti for drivstoffkjøp i datterselskapet Bring Trucking a.s.
Økning i garantier for konsernsel-

skaper skyldtes i hovedsak garanti-ansvar for leide kjøretøy.
Posten Norge AS har stilt leveransegaranti overfor Equinor for Bring Cargo AS og overfor Stockholms Stad for Bring Courier & Express AB. Disse er ikke beløpsfestet.

NOTE 23 ENDRINGER I KONSERNETS STRUKTUR

Noten omhandler vesentlige endringer i konsernets struktur inkludert kjøp og salg av selskaper og virksomheter. Det henvises for øvrig til kapittel 5 «Konsolideringsprinsipper» i konsernets regnskapsprinsipper.

Følgende vesentlige endringer i konsernets struktur har funnet sted i 2020:

Selskaper stiftet og anskaffet i 2020

Posten Eiendom

Posten Eiendom AS anskaffet i 1. kvartal 2020 selskapene Posten Eiendom Kristiansand I AS og Posten Eiendom Kristiansand II AS for til sammen 32 mill. kroner. Selskapene ble i 3. kvartal 2020 fusjonert med Kristiansand I AS som overtakende selskap. Selskapet eier en tomt i Kristiansand og konsernet planlegger å bygge ny terminal på denne tomten.

Posten Eiendom AS anskaffet i 3. kvartal 2020 selskapet KOV 1 AS for 6 mill. kroner. Selskapet eier en tomt i Bergen og inngår som en del av konsernets planer for å bygge ny terminal i Bergen.

Oppkjøpene oppsummeres slik:

| | Oppkjøp | Oppkjøp - konsernets merverdi | Sum oppkjøp |
|--|---------|-------------------------------|-------------|
| Eiendeler/Tomter | 9 | 43 | 52 |
| Avsetning for forpliktelser - utsatt skatt | | 9 | 9 |
| Langsiktig gjeld | 4 | | 4 |
| Sum Gjeld | 5 | 9 | 14 |
| Sum kjøpspris | 4 | 32 | 38 |
| Netto kontanter ut | | | (38) |

Ikke kontrollerende eierinteresser anskaffet i 2020

Konsernet har i 2020 kjøpt ut ikke-kontrollerende eierinteresser i Bring Polarbase AS og Netlife Gruppen AS for til sammen 53 mill. kroner. Transaksjonene er regnskapsført som egenkapitaltransaksjoner. Konsernets eierandeler i disse selskapene er etter dette 100 prosent.

Følgende selskaper er solgt ut av konsernet eller avviklet i 2020**Bring Freight Forwarding AB**

Posten Norge AS solgte i desember 2020 Bring Freight Forwarding AB og virksomheten i Bring Åkeri AB til Sandahls-bolagen Sweden AB. Bring Freight Forwarding utfører innenriks transporter i Sverige og har lagervirksomhet med utgangspunkt i Vårgårda og Vara, og omsetter for om lag 250 millioner svenske kroner i året.

| | 2020 |
|---|-----------|
| Salgssum ¹⁾ | 135 |
| Bokført verdi av netto eiendeler | 76 |
| Gevinst/sluttoppgjør | 59 |
| Herav ikke-kontrollerende eierinteressers andel | (16) |
| Omregningsdifferanser reklassifisert til resultat | 13 |
| Total gevinst | 54 |

1) Konsernets andel av salgssum er 101 mill. kroner

Bring Frigo AS

Posten Norge inngikk i desember 2019 avtale om salg av termovirksomheten Bring Frigo AS til Nor-log Gruppen AS, og salget ble gjennomført med regnskapsmessig virkning fra 1. februar 2020. Effektene av salget ble innregnet i 2019. Bring Frigo tilbyr transport- og logistikk-løsninger for temperaturkontrollert gods både nasjonalt og internasjonalt. Bring Frigo hadde i 2019 en omsetning på nær 980 millioner kroner.

| | 2020 |
|----------------------------------|-------------|
| Salgssum ¹⁾ | 35 |
| Bokført verdi av netto eiendeler | 77 |
| Tap ved salg | (42) |
| Transaksjonskostnader | (22) |
| Avsatt pr. 31.12.2019 | 65 |
| Totalt tap | |

1) oppgjør ble gjennomført ved overtakelse av aksjer i NorLog

Effekter på konsernets balanse på salgstidspunkt:

| | Bring Frigo AS | Bring Freight Forwarding AS | Andre selskaper ¹⁾ | Totalt |
|-------------------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------|------------|
| Eiendeler: | | | | |
| Rett til bruk eiendel | 174 | 52 | 9 | 235 |
| Varige driftsmidler | | 4 | 3 | 7 |
| Andre finansielle anleggsmidler | 4 | 72 | | 76 |
| Anleggsmidler | 178 | 129 | 12 | 318 |
| Rentebærende kortsiktige fordringer | 68 | 3 | | 71 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 115 | 50 | 5 | 171 |
| Omløpsmidler | 183 | 53 | 5 | 231 |
| Sum eiendeler | 361 | 182 | 17 | 560 |
| Gjeld: | | | | |
| Langsiktige leieforpliktelser | 168 | 42 | 2 | 213 |
| Langsiktig gjeld | 168 | 42 | 2 | 213 |
| Rentebærende kortsiktig gjeld | | 26 | 9 | 35 |
| Rentefri kortsiktig gjeld | 116 | 32 | 4 | 151 |
| Kortsiktig gjeld | 116 | 64 | 12 | 192 |
| Sum Gjeld | 284 | 104 | 15 | 403 |

1) Bring Warehousing AB og Posten Eiendom Førde AS.

Holdt for salg**Bring Frigo Sverige AB med datterselskaper (Bring Frigo SE)**

Konsernet markedsførte i desember 2020 underkonsernet Bring Frigo Sverige for salg og det ble i januar 2021 mot-tatt indikative bud fra flere kjøpere. Bring Frigo SE er ved årsslutt 31. desember 2020 klassifisert som Holdt for salg i balansen. Estimert salgsspris forventes å overstige bokført verdi av underkonsernet og det er følgelig ikke gjort noen tapsføringer ved reklassifisering til holdt for salg.

Bring Frigo SE er en del av segment Logistikk og driver et nettverk for temperert logistikk. Dette omfatter transportmidler for temperert transport, kjøll- og fryselager, samt terminaler tilpasset for transport av varer i et temperaturkontrollert nettverk.

| | 31.12.2020 |
|--------------------------------------|--------------|
| EIENDELER HOLDT FOR SALG | |
| Immaterielle eiendeler | 30 |
| Utsatt skattefordel | 30 |
| Varige driftsmidler | 138 |
| Rett til bruk eiendeler | 506 |
| Anleggsmidler | 704 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 419 |
| Rentebærende kortsiktig fordringer | 3 |
| Likvide midler | 47 |
| Omløpsmidler | 468 |
| SUM EIENDELER HOLDT FOR SALG | 1 173 |
| GJELD HOLDT FOR SALG | |
| Avsetning for forpliktelser | 264 |
| Langsiktige leieforpliktelser | 459 |
| Kortsiktige leieforpliktelser | 144 |
| Rentefri kortsiktig gjeld | 305 |
| Betalbar skatt | 2 |
| Kortsiktig gjeld | 451 |
| SUM GJELD HOLDT FOR SALG | 1 174 |

Per 31. desember 2020 utgjorde akkumulerte positive omregningsdifferanser og sikringsreserver innregnet i egenkapital knyttet til virksomhet holdt for salg 61 mill. kroner.

Det forventes at prosessen ferdigstilles i løpet av 1. halvår 2021.

Øvrige endringer i konsernets struktur 2020

- Posten Eiendom Bergen ble fisjonert til 7 selskaper som en del av konsernets planer for å bygge en ny terminal i Bergen.
- Bring Logistic AB og Smartpak AB ble fusjonert med Bring Parcels AB som et ledd i å forenkle konsernets struktur.
- Bring Cargo AS kjøpte ut ikke-kontrollerende eierinteresser i Bring Polarbase og deretter ble selskapene fusjonert.
- Som et ledd i omorganisering av konsernet og etablering av ny konsernstruktur ble det i januar 2020 gjennomført enkelte virksomhetsoverdragelser for rendyrkning av virksomhetene i tråd med ny struktur og strategi. Det ble overført virksomhet mellom de norske, svenske og danske selskapene innenfor Bring Courier & Express og Bring E-commerce & Logistics, samt overført virksomhet fra Bring Cargo AS til Bring Cargo International AS.

NOTE 24 NÆRSTÅENDE PARTER

To parter er nærstående dersom en part kan påvirke den annen parts beslutninger. Relasjoner med nærstående parter anses som normalt i forretningsvirksomhet.

Posten Norge AS er morselskap og har direkte og indirekte kontroll i om lag 80 selskaper, hovedsakelig i Norden. Direkte eide datterselskaper er presentert i note 9 i regnskapet for Posten Norge AS.

Konsernet har eierandeler i tilknyttede selskaper. Disse presenteres etter egenkapitalmetoden. Det var

i 2020 ingen vesentlige transaksjoner med tilknyttede selskaper eller vesentlige mellomværende med disse per 31. desember 2020.

Internhandel i konsernet er gjort i henhold til egne avtaler og på armlengdes avstand. Felleskostnader i Posten Norge AS er fordelt på konsernselskapene i henhold til

fordelingsnøkler, avhengig av de ulike kostnadsartene.

Noen av styremedlemmene hadde styreverv eller lederposisjoner i andre foretak. Konsernet er ikke kjent med transaksjoner hvor disse vervene har påvirket konsernets beslutninger.

NOTE 25 REGULATORISKE FORHOLD

Regulatoriske forhold beskriver relevante forhold og rammebetingelser som ikke er omtalt i andre noter.

Postregelverk

Postregelverket består av lov om posttjenester med tilhørende forskrift, samt konsesjon gitt Posten som leveringspliktig tilbyder.

I tråd med Stortingets endringer i postloven våren 2019 ble Postens ordinære omdeling av brevpost til postkasser redusert til annenhver dag fra juli 2020.

Samtidig justerte Samferdselsdepartementet kravene til frem-sendingstid for innenlandsk brevpost i Postens konsesjon. Minst 85 prosent av brevsendingene skal være fremme innen tre virkedager etter innlevering og minst 97 prosent innen fem virkedager.

Etter omleggingen til postomdeling annenhver dag ivaretas avisomdeling 6 dager i uken i områder uten alternativ avisdistribusjon. Posten vant anbudet for ukedager ved en anbudskonkurranse i regi av Samferdselsdepartementet, i konkurranse med to andre tilbydere.

Produktregnskap og statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester

I henhold til postloven skal Posten føre et produktregnskap for regula-

toriske formål. Regnskapet skal over-sendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet årlig. Postens valgte revisor foretar kontrollhandlinger og utarbeider en bekreftelse på at regnskapet er avgitt i samsvar med kravene.

Postens nettokostnader knyttet til ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester er i henhold til postloven forutsatt dekket av statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester bevilget over statsbudsjettet. Tilsvarende gjelder for det lovpålagte tilbudet av grunnleggende banktjenester i landpostnettet. Den årlige forhåndsbevilgningen til statlig kjøp blir justert året etter, basert på en etterberegning av behovet ut fra endelig produktregnskap. Etterberegningen skal sikre mot over- eller underdekning.

For 2020 fikk Posten utbetalt 449 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. Dette er på linje med Postens forhåndsbevilgning. I tråd med senere estimer har konsernet inntektsført 421 mill. kroner for 2020.

Resultateffekten for endelig oppgjør av statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester for 2019 utgjorde 104,1

mill. kroner i 2020, inkludert renter på 2,1 mill. kroner. Beløpet gjaldt etterbetaling fra staten til Posten grunnet høyere nettokostnader for tjenestene enn det som lå til grunn for forhåndsbetalingen.

Totalt ble det i 2020 inntektsført 523 mill. kroner i statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester. I tillegg ble det inntektsført 64 mill. kroner i statlig betaling i henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i griségrende strøk.

Grunnleggende banktjenester i landpostnettet

Posten er forpliktet til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet, jf. Lov om tilbud av grunnleggende banktjenester gjennom Posten Norge AS' ekspedisjonsnett. Plikten oppfylles gjennom en agentavtale med DNB. Formidling av banktjenester i resten av Postens ekspedisjonsnett (Postkontor og Post i Butikk) ble avviklet ved utgangen av september 2020 da avtalen med DNB for denne delen av nettet opphørte.

Fremtidsutsikter

For 2021 har Stortinget bevilget 566 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og

banktjenester. Beløpet er i tråd med Postens forhåndsregninger og gjelder i hovedsak nettokostnadene for postomdeling annenhver dag (538 mill. kroner).

Postomdeling annenhver dag, som ble gjennomført fra juli 2020, vil ikke være tilstrekkelig for å sikre forsvarlig lønnsomhet. Posttilbudet må ytterligere tilpasses i takt med endrede markedsforhold og kundebehov. Samferdselsdepartementet har i 2020 mottatt utredninger om konsekvenser av ytterligere reduksjoner i de leveringspliktige tjenestene, for å skaffe et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle forslag til nye endringer. For Posten er det

vesentlig at staten fremover betaler Posten for nettokostnadene ved de leveringspliktige tjenestene i den grad det ikke gis rom for fortsatt tilpasning av tjenestenivået i tråd med fallende brevvolumer og endringene i kundebehov.

Stortinget vedtok høsten 2019 å innføre merverdiavgift på all nett-handelsimport av varer, uansett verdi, i 2020. I denne forbindelse ble det etablert en forenklet registrerings- og rapporteringsordning (VOEC - VAT on E-commerce) for utenlandske tilbydere for beregning og betaling av merverdiavgift på varer opp til en verdi på 3 000 kroner. Samtidig ble det lagt opp til

en overgangsordning med deklarasjonsfritak for lavverdivarer opp til 350 kroner som er forutsatt å utløpe 1. juli 2021. Posten arbeider med toll- og avgiftsmyndighetene for å sikre en mest mulig effektiv og forbrukervennlig toll-/mva.-håndtering fra utløpet av overgangsordningen

Postens avtale med DNB om formidling av banktjenester i landpostnettet utløper ved utgangen av juni 2021. 3. februar 2021 sendte Samferdselsdepartementet på offentlig høring et forslag til lovendring som, dersom det vedtas, vil oppheve Postens plikt til å ha et slikt tilbud i landpostnettet.

NOTE 26 EFFEKTER AV KORONAPANDEMIEN

I mars 2020 erklærte verdens helseorganisasjon (WHO) Covid 19 (korona) som en pandemi. Pandemien spredte seg til store deler av verden, inkludert Europa og Norge, og påvirket alle deler av samfunnet sterkt. Det ble innført strenge restriksjoner for befolkningen i Norge og de øvrige nordiske land. Nasjonale smitteverntiltak ble etter dette tilpasset smittesituasjonen, og således lettet i perioder med lav smitte, men strammet inn igjen ved oppblomstring, eller erstattet av lokale restriksjoner i områder med større utbrudd. Ved utgangen av året var det igjen økt smitte med påfølgende nedstenging av samfunnet.

De finansielle konsekvensene av koronapandemien har vært tett fulgt opp av konsernet. Periodevis normalisering av samfunnet medført at de negative finansielle konsekvensene av koronapandemien har blitt mindre. Skillet mellom hva som var effekter av koronapandemien og hva som skyldtes andre eksterne markedsendringer, trender eller interne forhold i organisasjonen ble mindre tydelig i 2. halvår 2020.

Driftsinntekter og driftsresultat

Utviklingen viste at det i 1. halvår 2020 for segment Logistikk var størst negativ konsekvens for driftsmarkedet. Konsekvensene var imidlertid avtagende, og i 2. halvår 2020 var det lite som indikerte at

driftsinntekter eller resultat for tjenesteområdet ble påvirket vesentlig. Videre ble de negative konsekvensene kompensert av vesentlig vekst innenfor privatpakkevolumer og hjemlevering.

I segment Post har pandemien hatt negative konsekvenser for både adressert og uadressert post som følge av økt volumfall. De negative trendene var også på dette området avtagende i 2. halvår 2020.

Det ble innført flere tiltak ovenfor næringslivet av norske og nordiske myndigheter for blant annet å trygge arbeidsplasser. Det ble derfor gitt utsettelse i betaling av offentlige avgifter, samt lettelse av avgifter. Redusert arbeidsgiveravgift på fire prosentpoeng for 3. termin i Norge medførte en kostnadsbesparelse på

om lag 50 mill. kroner for konsernet.

Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler

Prognoser:

Restriksjonene som ble innført som følge av pandemien, og de negative konsekvensene dette hadde på konsernets omsetning og drift, var en indikator på verdifall i 1. halvår. Det ble utført oppdaterte nedskrivningstester for aktuelle områder i 2. kvartal 2020. Situasjonen var i hovedsak uendret eller forbedret for aktuelle områder i 2. halvår og det ble ikke identifisert ytterligere indikasjoner på verdifall. Uavhengig av dette, ble det i 4. kvartal gjennomført årlige nedskrivningstester for goodwill og immaterielle eiendeler under utvikling.

Prognosene benyttet i nedskrivningstestene forutsatte en gradvis normalisering i løpet av 2021 i tråd med sist kjente konjunktur- og markedsforventninger og ble videre vurdert opp mot strategiske mål, historikk og andre faktorer. Det er fortsatt noe usikkerhet knyttet til hvor langvarig situasjonen blir, hva som blir de økonomiske konsekvensene og eventuelle konsekvenser av en resesjon i økonomien i etterkant av krisen. Usikkerheten ble vurdert gjennom sensitivitetsanalyser.

Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav):

Det ble ikke foretatt noen spesifikke Covid 19 justeringer i avkastningskravet. De ulike komponentene i avkastningskravet, ble imidlertid estimert basert på oppdatert informasjon. Tilsvarende oppdaterte konsernet de langsiktige vekstratene. Avkastningskrav benyttet ved utførte nedskrivningstester for goodwill var henholdsvis 8,0 prosent og 8,4 prosent i segment logistikk og post, mens langsiktig vekstrate var 1,5 prosent og 0,0 prosent (goodwill innenfor post er ikke knyttet til tradisjonelle posttjenester).

Basert på kriteriene beskrevet over ble det i 2020 ikke avdekket nedskrivningsbehov av goodwill. Det ble nedskrevet totalt 131 mill. kroner i immaterielle eiendeler under utvikling, men dette var ikke knyttet til

koronapandemien, se for øvrig note 8 for ytterligere opplysninger og sensitivitetsanalyser.

Finansiell risiko

Markedsrisiko:

Koronapandemien har medført større endringer i markedspriser, valutakurser, og rentenivå. Konsernet har vesentlige plasseringer i rentefond. Den 31. desember 2020 hadde konsernet 3,5 mrd. kroner plassert i ulike rentefond (3,4 mrd. kroner per 31.12.2019). Urealisert gevinst for 2020 utgjorde 90 mill. kroner. Posten Norge benytter for øvrig finansielle instrumenter for å håndtere markedsrisiko som oppstår som følge av konsernets ordinære virksomhet, og resultatvariasjoner som følge av disse endringene er derfor begrenset.

Kredittrisiko:

Flere av konsernets kunder er påvirket av pandemien, og dette øker usikkerheten knyttet til kundenes drift og likviditet. Konsernets kredittforum vurderer status på utestående kundefordringer, utviklingen til de største kundene, samt eventuelle spesifikke kundescenarioer som trenger en aktiv beslutning. Av totale utestående kundefordringer var det ingen vesentlig negativ endring i andel forfalte fordringer per 31. desember 2020 sammenlignet med

31. desember 2019. Forventet tap på fordringer blir avsatt basert på en forventet tapsmodell, og dekker i rimelig grad usikre fordringer.

Likviditetsrisiko:

Konsernet er solid, og har en god likviditetsreserve.

Konsernet har låneklausuler i forbindelse med ekstern finansiering. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall uten effekter av IFRS 16 Leieavtaler. Finansielle covenants er per 31. desember 2020 og ved offentliggjøring av rapporten overholdt.

For nærmere informasjon om finansiell risiko og kapitalstyring, samt låneklausulene vises det til note 13.

Øvrig endring i kilder til estimeringsusikkerhet

Det er knyttet estimatusikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelser. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger blant annet av diskonteringsrente, som normalt fastsettes ved utgangen av hvert år. Under koronapandemien er rentenivået både på kort og lang sikt vesentlig redusert, og dette medførte en økning i konsernets balanseførte pensjonsforpliktelser, som totalt økte med 75 mill. kroner (før klassifisering av Bring Frigo Sverige som holdt for salg). Se for øvrig note 3 for ytterligere opplysninger om konsernets pensjonsforpliktelser.

Årsregnskap og noter

Posten Norge AS



RESULTATREGNSKAP

Beløp i mill. kroner

| | Note | 2020 | 2019 |
|--|--------|---------------|---------------|
| Driftsinntekter | | 13 017 | 13 202 |
| Vare- og tjenestekostnader | | 3 209 | 3 063 |
| Lønn- og personalkostnader | 1 | 6 227 | 6 620 |
| Avskrivninger | 7,8,16 | 939 | 1 034 |
| Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler | 7,8,16 | 162 | 24 |
| Andre driftskostnader | 3 | 1 894 | 1 904 |
| Driftskostnader | | 12 430 | 12 644 |
| Andre inntekter og (kostnader) | 4 | 29 | (874) |
| Inntekt fra salg av aksjer i tilknyttede selskaper | 9 | 121 | 19 |
| Driftsresultat | | 738 | (297) |
| Finansinntekter | 5 | 511 | 314 |
| Finanskostnader | 5 | 656 | 501 |
| Netto finansinntekter og (kostnader) | | (145) | (187) |
| Resultat før skatt | | 593 | (484) |
| Skattekostnad | 6 | 100 | (35) |
| Årsresultat | | 492 | (449) |

OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Beløp i mill. kroner

| | Note | 2020 | 2019 |
|--|------|-------------|--------------|
| Årsresultat | | 492 | (449) |
| Estimatavvik pensjon | 2,6 | (27) | |
| Poster som ikke vil bli reklassifisert til resultat | | (27) | |
| Kontantstrømsikring | 6,18 | (5) | 2 |
| Poster som vil bli reklassifisert til resultat | | (5) | 2 |
| Utvidet resultat | | (32) | 2 |
| Totalresultat | | 460 | (447) |

BALANSE

Beløp i mill. kroner

| | Note | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--------------------------------------|-------------|---------------|---------------|
| EIENDELER | | | |
| Immaterielle eiendeler | 7 | 1 044 | 1 125 |
| Utsatt skattefordel | 6 | 137 | 158 |
| Varige driftsmidler | 8 | 951 | 933 |
| Rett til bruk eiendeler | 16 | 6 926 | 7 452 |
| Investeringer i datterselskap | 9 | 3 605 | 3 562 |
| Investeringer i tilknyttede selskap | 9 | 16 | 258 |
| Rentebærende langsiktige fordringer | 11,13 | 1 382 | 1 474 |
| Andre finansielle anleggsmidler | 9,11,19 | 167 | 125 |
| Anleggsmidler | | 14 227 | 15 088 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 11,14,19 | 1 642 | 1 804 |
| Rentebærende kortsiktige fordringer | 11,13 | 2 037 | 2 086 |
| Likvide midler | 11,15 | 4 574 | 3 819 |
| Omløpsmidler | | 8 254 | 7 709 |
| Eiendeler | | 22 481 | 22 797 |
| EGENKAPITAL OG GJELD | | | |
| Aksjekapital | 20 | 3 120 | 3 120 |
| Annen egenkapital | | 2 891 | 2 431 |
| Egenkapital | | 6 011 | 5 551 |
| Avsetninger for forpliktelser | 10 | 664 | 825 |
| Langsiktige leieforpliktelser | 11,16 | 6 903 | 7 302 |
| Rentebærende langsiktig gjeld | 11,17,19 | 1 107 | 2 210 |
| Rentefri langsiktig gjeld | 11,18,19 | 15 | 6 |
| Langsiktig gjeld | | 8 026 | 9 518 |
| Kortsiktige leieforpliktelser | 11,16 | 559 | 580 |
| Rentebærende kortsiktig gjeld | 11,17,19 | 3 976 | 3 138 |
| Rentefri kortsiktig gjeld | 10,11,18,19 | 3 179 | 3 130 |
| Betalbar skatt | 6 | 67 | 54 |
| Kortsiktig gjeld | | 7 780 | 6 902 |
| Egenkapital og gjeld | | 22 481 | 22 797 |

Styremøte 25. mars 2021

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler

Henrik Højsgaard

Finn Kinserdal

Liv Fiksdahl

Gerd Øiahals

Lars Nilsen

Ann Elisabeth Wirgeness

Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Selskapet utarbeider kontantstrøm etter den indirekte metoden. Bruk av den indirekte modellen innebærer at kontantstrøm fra investerings- og finansieringsaktiviteter rapporteres brutto, mens det regnskapsmessige resultatet avstemmes mot netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter.

| Beløp i mill. kroner | Note | 2020 | 2019 |
|--|-----------|--------------|----------------|
| Resultat før skatt | | 593 | (484) |
| Periodens betalte skatter | 6 | (58) | (57) |
| (Gevinst)/tap ved salg av anleggsmidler og aksjer | | (43) | (9) |
| Ordinære avskrivninger og nedskrivninger | 7,8,16 | 1 101 | 1 058 |
| Nedskrivning aksjer i datterselskap | 9 | 63 | 424 |
| Gevinst ved salg av tilknyttede selskap | | (108) | |
| Mottatt utbytte fra investeringer | | (117) | |
| Finansposter uten kontantstrømeffekt | | 201 | 176 |
| Endring i kundefordringer og leverandørgjeld | | (37) | 219 |
| Endring i øvrig arbeidskapital | | 161 | (152) |
| Endring i andre tidsavgrensninger ¹⁾ | | (234) | 349 |
| Innbetalte renter | | 162 | 200 |
| Utbetalte renter | | (364) | (410) |
| Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter | | 1 318 | 1 612 |
| Utbetaling ved kjøp av varige driftsmidler | 7,8 | (360) | (275) |
| Kontanteffekt ved kjøp av aksjer | 9 | (138) | (148) |
| Kontanteffekt ved kjøp av andeler i tilknyttede selskap | 9 | | (16) |
| Innbetaling ved salg av varige driftsmidler | 8 | 11 | 22 |
| Kontanteffekt ved salg av aksjer | 9 | 8 | |
| Kontanteffekt ved salg av tilknyttede selskaper | 9 | 350 | 73 |
| Mottatt utbytte fra datterselskap og tilknyttede selskap | | 117 | |
| Endringer i lån til datterselskaper | 13 | 214 | 265 |
| Endringer andre finansielle anleggsmidler | | (27) | (2) |
| Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter | | 175 | (81) |
| Utbetaling ved nedbetaling av leieforpliktelse | 16 | (569) | (603) |
| Utbetaling ved nedbetaling av gjeld | 17 | (779) | (500) |
| Utbetalt utbytte | 20 | | (124) |
| Endring mellomværende konsernkonto | | 610 | 298 |
| Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter | | (738) | (1 227) |
| Endring i likvide midler gjennom året | | 755 | 304 |
| Beholdning av likvide midler ved periodens begynnelse | | 3 819 | 3 515 |
| Beholdning av likvide midler ved periodens slutt | 15 | 4 574 | 3 819 |

1) Det ble i 2019 foretatt avsetninger for omstilling som er utbetalt i 2020

EGENKAPITALOPPSTILLING

Beløp i mill. kroner

| | Aksjekapital | Overkurs | Sikringsreserve | Opptjent egenkapital | Annen egenkapital | Total egenkapital |
|--|--------------|------------|-----------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Egenkapital 01.01.2020 | 3 120 | 992 | (1) | 1 439 | 2 431 | 5 551 |
| Årsresultat | | | | 492 | 492 | 492 |
| Utvidet resultat | | | (5) | (27) | (32) | (32) |
| Totalresultat | | | (5) | 466 | 460 | 460 |
| Egenkapital 31.12.2020 | 3 120 | 992 | (7) | 1 906 | 2 891 | 6 011 |
| | | | | | | |
| | Aksjekapital | Overkurs | Sikringsreserve | Opptjent egenkapital | Annen egenkapital | Total egenkapital |
| Egenkapital 31.12.2018 | 3 120 | 992 | (3) | 1 595 | 2 584 | 5 704 |
| Effekt av prinsippendring (IFRS 16) | | | | 6 | 6 | 6 |
| Egenkapital 01.01.2019 | 3 120 | 992 | (3) | 1 601 | 2 589 | 5 709 |
| Årsresultat | | | | (449) | (449) | (449) |
| Utvidet resultat | | | 2 | | 2 | 2 |
| Totalresultat | | | 2 | (449) | (447) | (447) |
| Utbetalt utbytte | | | | (124) | (124) | (124) |
| Øvrige endringer i egenkapital ¹⁾ | | | | 412 | 412 | 412 |
| Egenkapital 31.12.2019 | 3 120 | 992 | (1) | 1 439 | 2 431 | 5 551 |

1) Gevinst ved transaksjon med nærstående til virkelig verdi

Noter for Posten Norge AS

| | |
|--|-----|
| Regnskapsprinsipper | 136 |
| Resultatposter | 145 |
| Note 1 Lønnskostnader og andre godtgjørelser | 145 |
| Note 2 Pensjoner | 146 |
| Note 3 Andre driftskostnader | 169 |
| Note 4 Andre inntekter og kostnader | 169 |
| Note 5 Finansinntekter og finanskostnader | 151 |
| Note 6 Skatt | 152 |
| Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser | 154 |
| Note 7 Immaterielle eiendeler | 154 |
| Note 8 Varige driftsmidler | 156 |
| Note 9 Investeringer i selskaper og virksomhet | 158 |
| Note 10 Avsetning for forpliktelser | 160 |
| Finansielle eiendeler og forpliktelser | 162 |
| Note 11 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser | 162 |
| Note 12 Finansiell risiko og kapitalstyring | 164 |
| Note 13 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer | 164 |
| Note 14 Rentefrie kortsiktige fordringer | 165 |
| Note 15 Likvide midler | 166 |
| Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler) | 166 |
| Note 17 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld | 169 |
| Note 18 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld | 170 |
| Note 19 Derivater og sikringsforhold | 171 |
| Egenkapitalinformasjon | 173 |
| Note 20 Egenkapital | 173 |
| Andre forhold | 174 |
| Note 21 Garantiansvar/pantstillelser | 174 |
| Note 22 Nærstående parter | 174 |
| Note 23 Regulatoriske forhold | 175 |
| Note 24 Effekter av koronapandemien | 176 |

POSTEN NORGE AS

Posten Norge AS ble etablert som selskap den 1. desember 1996 og er i dag et norskregistrert aksjeselskap med staten ved Nærings- og fiskeri-departementet som eneste aksje-eier. Posten Norge AS er et nordisk post- og logistikk-konsern som utvikler og leverer helhetlige løsninger innenfor post, kommunikasjon og logistikk i Norden. Posten Norge AS har adresse Biskop Gunnerus gt. 14, 0001 Oslo.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Selskapsregnskapet til Posten Norge AS er utarbeidet i samsvar med gjeldende internasjonale regnskapsstandarder (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomité (IFRIC), som er fastsatt av International Accounting Standards Board og vedtatt av EU.

Regnskapet er basert på et historisk kost-prinsipp, med unntak av finansielle eiendeler og forpliktelser (herunder derivater) som er vurdert til virkelig verdi.

Regnskapet er presentert i norske kroner (NOK), avrundet til nærmeste million, dersom ikke annet er angitt. Som følge av avrundning kan det forekomme at tallene i en eller flere rader eller kolonner i regnskapet ikke lar seg summere til totalen i rader eller kolonnen.

Tabellen nedenfor gir en oversikt over relevante regnskapsprinsipper for selskapet, med henvisning til tilhørende noter og regnskapsstandarder.

| Regnskapsprinsipp | Tilhørende note(r) | IFRS-standard |
|--|---|---|
| 1. Endringer i regnskapsprinsipper og noteopplysninger | | IAS 8 |
| 2. Vedtatte standarder som ikke er trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU | | IAS 8 |
| 3. Regnskapsestimater | Note 2 Pensjoner Note 4 Andre inntekter og kostnader Note 6 Skatt Note 7 Immaterielle eiendeler Note 10 Avsetning for forpliktelser Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler) Note 24 Effekter av koronapandemien | IAS 12, IAS 19, IAS 36, IAS 37, IFRS 16 |
| 4. Omregning av utenlandsk valuta | | IAS 21 |
| 5. Inntekter fra kontrakter med kunder | | IFRS 15 |
| 6. Pensjoner | Note 2 Pensjoner | IAS 19 |
| 7. Skatter | Note 6 Skatt | IAS 12 |
| 8. Immaterielle eiendeler | Note 7 Immaterielle eiendeler | IAS 38 |
| 9. Varige driftsmidler | Note 8 Varige driftsmidler | IAS 16 |
| 10. Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap | Note 9 Investeringer i selskaper og virksomheter | IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 27, IAS 28 |
| 11. Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler | Note 7 Immaterielle eiendeler Note 8 Varige driftsmidler Note 9 Investeringer i selskaper og virksomheter Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler) | IAS 36 |
| 12. Avsetning for forpliktelser | Note 4 Andre inntekter og kostnader Note 10 Avsetning for forpliktelser | IAS 19, IAS 37 |
| 13. Betingede forpliktelser og eiendeler | Note 10 Avsetning for forpliktelser | IAS 37 |
| 14. Finansielle instrumenter | Note 5 Finansinntekter og finanskostnader Note 11 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser Note 12 Finansiell risiko og kapitalstyring Note 13 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer Note 14 Rentefrie kortsiktige fordringer Note 15 Likvide midler Note 17 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld Note 18 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld Note 19 Derivater og sikringsforhold | IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32 |
| 15. Kundefordringer | Note 14 Rentefrie kortsiktige fordringer | IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IFRS 15, IAS 32 |
| 16. Kontanter og kontantekvivalenter | Note 15 Likvide midler | IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32 |
| 17. Leieforpliktelser (leieavtaler) | Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler) | IFRS 16 |
| 18. Innlån | Note 17 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld | IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32 |
| 19. Egenkapital | Egenkapitaloppstilling Note 20 Egenkapital | IAS 1 |
| 20. Hendelser etter balansedagen | Note 23 Regulatoriske forhold | IAS 10 |

1. ENDRINGER I REGNSKAPSPRINSIPPER OG NOTEOPPLYSNINGER

Regnskapsprinsippene som er anvendt er konsistente med tidligere år. I tillegg har selskapet implementert enkelte reviderte standarder og fortolkninger utgitt av IASB (International Accounting Standards Board) og vedtatt av EU som er relevant for virksomheten og har trådt i kraft for regnskapsåret som begynte 1. januar 2020. Implementeringen av disse reviderte standardene og fortolkningene har ikke medført vesentlige endringer i regnskapet.

2. VEDTATTE NYE OG ENDREDE STANDARDER SOM IKKE ER TRÅDT I KRAFT ELLER MANGLET GODKJENNELSE AV EU

Følgende standarder og uttalelser som er relevante for Posten Norge AS er utstedt, men har ikke trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU for regnskapsåret 2020:

Endring i IAS 1 knyttet til klassifisering av lån som kortsiktig eller langsiktig gjeld

Endring i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap gjelder for årsregnskaper som starter etter 1. januar 2023. Endringene medfører ikke vesentlige endringer i forhold til selskapets nåværende implementering av IAS 1.

3. REGNSKAPSESTIMATER

Utarbeidelse av selskapets årsregnskap innebærer at ledelsen benytter estimater og forutsetninger som påvirker inntekter, kostnader, eiendeler og gjeld, tilhørende opplysninger, og opplysninger om betingede forpliktelser. Ledelsen gjennomfører sentrale regnskapsvurderinger (skjønn) ved anvendelsen av selskapets regnskapsprinsipper. Ved vesentlig utøvelse av skjønn vil dette rede-

gjøres for. Kilder til estimeringsusikkerhet og antagelser/forutsetninger om fremtiden, som representerer en betydelig risiko for vesentlige endringer i balanseført verdi på eiendeler og gjeld i løpet av neste regnskapsår, beskrives nedenfor:

3.1 Estimert verdifall på eiendeler

Når balanseført verdi av en eiendel eller en kontantgenererende enhet (se definisjon i kapittel 11) overstiger dens gjenvinnbare beløp foreligger det et verdifall. Beregninger av gjenvinnbart beløp krever bruk av estimater. Det er knyttet usikkerhet til forutsetninger og parametere i forbindelse med estimering av fremtidige kontantstrømmer ved nedskrivningsvurderinger, samt valg av diskonteringsrente for beregning av nåverdien av kontantstrømmene. Disse estimatene er særlig relevante for vurdering av goodwill og andre immaterielle eiendeler. Tilleggsopplysninger om viktige forutsetninger benyttet ved beregning av en kontantgenererende enhets gjenvinnbare beløp, inkludert sensitivitetsanalyser, er beskrevet i note 7.

3.2 Pensjoner

Det er også knyttet usikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelser. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger av flere ulike faktorer som er bestemt av en rekke aktuariemessige forutsetninger. Endringer i disse forutsetningene vil påvirke balanseført verdi av pensjonsforpliktelsene.

Forutsetningene som benyttes ved beregning av netto pensjonskostnad inkluderer blant annet diskonteringsrente. Selskapet bestemmer egnet diskonteringsrente ved utgangen av hvert år. Dette er renten som skal brukes til å beregne nåverdien av fremtidige estimerte utgående kontantstrømmer som kreves for å gjøre opp pensjonsforpliktelsene.

Ved fastsettelse av egnet diskonteringsrente, ser selskapet hen til renten på foretaksobligasjoner av høy kvalitet som er utstedt i den valuta pensjonen blir utbetalt i, og som har forfall tilnærmet likt den relaterte pensjonsforpliktelsen.

For ytterligere opplysninger se note 2.

3.3 Avsetninger

Ved vurdering av virkelig verdi av restruktureringsavsetninger og andre avsetninger, er det gjort forutsetninger og estimater i tilknytning til diskonteringsrenter, forventet fremtidig oppgjørsværdi og forventet oppgjørstidspunkt. For ytterligere opplysninger se note 10.

3.4 Utsatt skattefordel

Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Ledelsen utøver skjønn for å avgjøre størrelsen på utsatt skattefordel som kan nyttiggjøres, basert på forventet tidspunkt for og verdi av skattemessige overskudd. For ytterligere opplysninger se note 6.

3.5 Leieforpliktelser (leieavtaler)

Etter IFRS 16 er det den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Flere av selskapets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Selskapet benytter skjønn ved fastsettelsen av leieperioden.

Fastsettelse av diskonteringsrente som grunnlag for beregning av nåverdien av fremtidige leieforpliktelser involverer også bruk av skjønn. Det er etablert en metodikk for denne prosessen. For ytterligere opplysninger

se kapittel 17 og note 16

4. OMBREGNING AV UTENLANDSK VALUTA

4.1 Funksjonell valuta og presentasjonsvaluta

Regnskapet presenteres i norske kroner (NOK). Dette er også selskapets funksjonelle valuta.

4.2 Transaksjoner og balanseposter

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonstidspunktet.

På balansedagen blir monetære poster i utenlandsk valuta omregnet til balansedagens kurs. Valutagevinster- og tap ved oppgjør og omregning av monetære poster innregnes som henholdsvis finansinntekter og finanskostnader.

Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til historisk kost omregnes til kursen på opprinnelig transaksjonstidspunkt. Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til virkelig verdi måles til kursen på tidspunktet for måling av virkelig verdi.

5. INNTEKTER FRA KONTRAKTER MED KUNDER

Innregning av inntekter skal reflektere overføring av varer eller tjenester til kunden. Inntekter innregnes når en kunde oppnår kontroll over en vare eller tjeneste, og dermed har muligheten til å bestemme bruken av og kan motta fordelene fra varen eller tjenesten.

Selskapets løpende leveranseforpliktelser er kortsiktige i henhold til kontraktene som benyttes (under 1 år). Selskapet opplyser derfor ikke om balansestørrelser knyttet til løpende leveranser.

Salgsinntekter måles til virkelig verdi av vederlaget eksklusive merverdiavgift og rabatter.

Inntekter genereres av transporttjenester, salg av posttjenester og banktjenester:

Transporttjenestene omfatter nasjonal og internasjonal transport. Transporttjenester består hovedsakelig av transport av, pakker og gods og kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester, men er i all hovedsak vurdert som enkeltstående leveringsforpliktelser. Tjenestene inntektsføres løpende over tid fordi kunden anses å ha en fordel av at varen stadig kommer nærmere avtalt leveringssted. Hovedvekten av transporttjenestene leveres innen 1-7 dager og det foretas avsetninger for ikke ferdigstilt transport.

Posttjenester omfatter levering av brevprodukter og inntektsføres i utgangspunktet løpende over tid. Imidlertid har posttjenester ofte veldig kort leveringstid, 1-2 dager, og inntektsføring skjer derfor hovedsakelig når brevet leveres på postkontor/i postkasse. Posttjenester omfatter i tillegg salg av frimerker, frankering og internasjonal post. Salg av frimerker betraktes som forskuddsbetaling for levering av brevprodukter og inntektsføres når tjenesteleveransen finner sted. Frankeringsmaskiner (forhåndsbetalt frankering) inntektsføres på basis av kundens portoforbruk og annet salg av porto inntektsføres når brevproduktene leveres. Med internasjonal post menes inntekter fra utenlandske postverk. Dette inntektsføres løpende basert på avregning av volumer og foreløpige priser, og justeres året etter når de endelige prisene er mottatt fra International Post Cooperation.

Godtgjørelse for banktjenester inntektsføres på basis av utførte tjenester.

I tillegg mottar Posten betaling for statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester som inntektsføres over tid (månedlig), begrenset til et beløp som tilsvarer

årets beregnede merkostnader vedrørende konsesjonskrav.

6. PENSJONER

Selskapet har både innskudds- og ytelsesordninger. Netto pensjonskostnader for ytelsesordninger omfatter periodens pensjonsopptjening, inkludert fremtidig lønnsvekst og rentekostnad på den beregnede forpliktelsen, fratrukket innskudd fra de ansatte og forventet avkastning på pensjonsmidlene. For innskuddsordninger blir premien kostnadsført løpende fratrukket ansettes bidrag over lønn.

Regnskapsmessig forpliktelse for ytelsesordningene er nåverdien av forpliktelsen på balansedagen, med fradrag for virkelig verdi av pensjonsmidlene. Bruttoforpliktelsen er beregnet av uavhengige aktuarer som anvender «påløpte ytelsers metode» ved beregningen. Ved overfinansiering føres forskuddsbetalt pensjon som langsiktig eiendel i balansen i den grad det er sannsynlig at overfinansieringen kan utnyttes eller tilbakebetales. Innregning av pensjonsmidler er begrenset til nåverdien av alle økonomiske fordeler som materialiseres i form av tilbakebetalinger fra ordningen eller reduksjoner i framtidige bidrag til ordningen.

Netto pensjonskostnader klassifiseres som lønn- og personalkostnader i resultatregnskapet med unntak av renteelementet som klassifiseres som finansinntekt/finanskostnad. Virkningen på tidligere opptjente rettigheter som følge av endringer i ordningenes ytelser resultatføres umiddelbart. Aktuariemessige gevinster og tap innregnes i utvidet resultat i den perioden de oppstår, og vil ikke bli resirkulert over resultatet i senere perioder.

7. SKATTER

Skattekostnad omfatter periodens betalbare skatt og endringene i utsatt skatt/skattefordel. Skatt

blir resultatført, bortsett fra når den relaterer seg til poster som er innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen. Hvis det er tilfellet, blir skatten også innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen.

Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Netto utsatt skatt/-skattefordel er beregnet på grunnlag av midlertidige forskjeller mellom regnskaps- og skattemessige verdier og ligningsmessig underskudd til fremføring, med unntak av:

- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av skattemessig ikke-avskrivbar goodwill
- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av en eiendel eller forpliktelse i en transaksjon som
 - ikke er en virksomhets-sammenslutning og,
 - som på transaksjonstidspunktet hverken påvirker regnskapsmessig overskudd eller skattepliktig inntekt (skattemessig underskudd)

Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverseres eller kan reverseres, er utlignet. Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Utsatt skatt og skattefordel som kan balanseføres, er balanseført til nominell verdi og oppført netto i balansen.

Dersom tidligere års ligning varsles endret, resultatføres normalt kravet i årets skattekostnad.

8. IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er balanseført dersom det kan påvises sannsynlig fremtidige økonomiske fordeler som kan henføres til eiendelen og eiendelens anskaffelseskost kan

måles pålitelig. Immaterielle eiendeler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for eventuelle akkumulerte av- og nedskrivninger. Anskaffelseskost omfatter også egne lønnskostnader dersom innregningskriteriene er oppfylt.

Goodwill og andre immaterielle eiendeler med ubestemt levetid avskrives ikke, men testes årlig for nedskrivning. Se nærmere beskrivelse under kapittel 11 «Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler». Immaterielle eiendeler med bestemt utnyttbar levetid avskrives lineært over forventet utnyttbar levetid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt den immaterielle eiendelen er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk testes også for nedskrivning.

8.1 Immaterielle eiendeler: Utviklingskostnader

Utviklingskostnader i selskapet er i hovedsak knyttet til utvikling av IT-systemer der intensjonen er å ferdigstille systemet for internt bruk. Utgifter til utvikling balanseføres dersom samtlige av følgende kriterier er oppfylt:

- produktet eller prosessen er klart definert og kostnadselementer kan identifiseres og måles pålitelig
 - den tekniske løsningen for produktet er demonstrert
 - produktet eller prosessen vil bli solgt eller benyttet i virksomheten
 - det er sannsynlig at eiendelen vil generere fremtidige økonomiske fordeler
 - tilstrekkelige tekniske, finansielle og andre ressurser for å ferdigstille prosjektet er til stede
- Først når alle kriteriene er oppfylt vil balanseføring av utgifter knyttet til utvikling påbegynnes. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende.

8.2 Immaterielle eiendeler: Goodwill

Goodwill oppstår ved oppkjøp av

virksomhet. Goodwill er det overskytende mellom summen av overført vederlag og virkelig verdi av identifiserbare eiendeler og gjeld på overtagelsestidspunktet ved et oppkjøp.

9. VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for akkumulerte av- og nedskrivninger. Kostprisen for anleggsmidler inkluderer utgifter direkte knyttet til anskaffelsen, tilvirkningen eller installasjon av eiendelene. For større investeringer med lang tilvirkningstid er renter balanseført som en del av anskaffelseskost, dersom disse er direkte henførbare. Det foretas dekomponering av kostprisen på anleggsmidler når anleggsmiddelet består av komponenter med ulik brukstid. Kostnader forbundet med normalt vedlikehold og reparasjoner blir kostnadsført løpende. Kostnader ved utskiftninger og fornyelser som vesentlig øker driftsmidlenes brukstid balanseføres.

Varige driftsmidler avskrives lineært, slik at driftsmidlets anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet brukstid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt driftsmidlet er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Tomter avskrives ikke.

Eiendelens eventuelle restverdi, avskrivningsmetode og brukstid vurderes årlig.

10. INVESTERINGER I DATTERSELSKAP OG TILKNYTTETE SELSKAP

Posten Norge AS regnskapsfører investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap til historisk kost.

11. NEDSKRIVNING AV IKKE-FINANSIELLE EIENDELER

Det foreligger et nedskrivningsbehov hvis balanseført verdi for en vurderingsenhet overstiger gjennvinnbart beløp. Gjennvinnbart beløp er det

høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi, hvor bruksverdi er nåverdi av estimerte kontantstrømmer knyttet til fremtidig bruk. Dersom kontantstrømmer knyttet til den enkelte eiendel er uavhengig av kontantstrømmer knyttet til andre eiendeler utgjør den enkelte eiendel vurderingsenheten. Hvis ikke, identifiseres en vurderingsenhet på et høyere nivå, kalt en kontantgenererende enhet. En kontantgenererende enhet skal avgrenses konsistent over tid. En kontantgenererende enhet er definert som den minste identifiserbare gruppen av eiendeler som genererer inngående kontantstrømmer, og som i all vesentlighet er uavhengig av inngående kontantstrømmer fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler.

Selskapet beregner fremtidige kontantstrømmer med basis i estimerte resultater (prognoser og langtidsplaner) over en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Fremskrivningsperioden inneholder en fremskrivning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen og er beregnet før skatt.

Med unntak av goodwill blir nedskrivning kostnadsført i tidligere perioder, reversert når det foreligger informasjon om at nedskrivningsbehovet ikke lenger eksisterer eller at nedskrivningsbehovet er redusert. Dog vil reversering ikke bli foretatt i den grad reverseringen medfører at innregnet verdi vil overstige den balanseførte verdien som ville ha vært dersom nedskrivning ikke hadde blitt gjennomført.

11.1 Nedskrivning: Goodwill og andre eiendeler med ubestemt levetid

For goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og imma-

terielle eiendeler under utvikling gjennomføres det en årlig nedskrivningstest, uavhengig av om det foreligger indikasjoner på verdifall.

11.2 Nedskrivning: Andre eiendeler med bestemt levetid

Det blir foretatt test av nedskrivning av andre eiendeler med bestemt levetid når det foreligger indikasjon på verdifall.

12. AVSETNING FOR FORPLIKTELSE

Avsetninger innregnes når selskapet har pådratt seg en forpliktelse (juridisk eller faktisk) som følge av en tidligere hendelse og det kan sannsynliggjøres (mer sannsynlig enn ikke) at det vil skje et økonomisk oppgjør som følge av forpliktelsen, samt at beløpets størrelse kan måles pålitelig. Avsetninger gjennomgås ved hver balansedato og nivået reflekterer det beste estimatet på forpliktelsen. Når virkningen av tidsverdien av penger er vesentlig er forpliktelsen innregnet til nåverdien av fremtidige kontantstrømmer. For nærmere beskrivelse av avsetning til pensjonsforpliktelser henvises det til kapittel 6 «Pensjoner».

12.1 Avsetninger: Restrukturering

Restruktureringskostnader er kostnader selskapet pådrar seg ved en beslutning som medfører en vesentlig endring innenfor selskapets definerte virksomhetsområder, enten i omfanget av virksomheten eller måten virksomheten drives på. Avsetninger til restrukturering kostnadsføres når programmet er besluttet og bekjentgjort, og kostnadene er identifiserbare, kvantifiserbare og ikke dekkes av tilhørende inntekter.

12.2 Avsetninger: Tapskontrakter

Avsetning for tapsbringende kontrakter innregnes når selskapets forventede inntekter fra en kontrakt

er lavere enn uunngåelige kostnader som påløpte for å innfri forpliktelsene etter kontrakten. Selskapet definerer som hovedregel uunngåelige utgifter som direkte kostnader knyttet til tapet og tar ikke med indirekte kostnader i estimert avsetning. Avsetning foretas som hovedregel når det kan foretas et pålitelig estimat av forpliktelsesbeløpet.

13. BETINGEDE FORPLIKTELSE OG EIENDELER

Med betingede forpliktelser menes

- mulige forpliktelser som følge av tidligere hendelser hvor forpliktelses eksistens avhenger av fremtidige hendelser
- forpliktelser som ikke er regnskapsført fordi det ikke er sannsynlig at den vil medføre utbetaling
- forpliktelser som ikke kan måles med tilstrekkelig pålitelighet

Betingede forpliktelser er ikke innregnet i årsregnskapet, med unntak av betingede forpliktelser overtatt i en virksomhetssammenslutning. Disse avsettes det for. Det vil opplyses om vesentlige betingede forpliktelser med unntak for betingede forpliktelser hvor sannsynligheten for oppgjør av forpliktelsen er lav.

En betinget eiendel er ikke innregnet i årsregnskapet, men opplyst om dersom det er sannsynlig at en fordel vil tilflyte selskapet.

14. FINANSIELLE INSTRUMENTER

Finansielle instrumenter innregnes i balansen når selskapet har blitt part i instrumentets kontraktsmessige betingelser. Finansielle instrumenter fraregnes når de kontraktsmessige rettighetene eller pliktene er oppfylt, kansellert, utløpt eller overført.

Førstegangs måling av finansielle instrumenter gjøres til virkelig verdi på oppgjørstidspunktet, normalt til transaksjonspris. Etterfølgende måling er avhengig av klassifiseringen

av den finansielle eiendelen eller den finansielle forpliktelsen. Klassifiseringene bestemmes av selskapets forretningsmodell for styring av finansielle instrumenter og karakteristikken av kontantstrømmene til det enkelte instrumentet.

Finansielle eiendeler klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost, virkelig verdi over utvidet resultat eller virkelig verdi over resultat. Finansielle forpliktelser klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost eller virkelig verdi over resultat.

Selskapets finansielle eiendeler består i hovedsak av gjeldsinstrumenter (fordringer) og selskapet har ingen vesentlige investeringer i egenkapitalinstrumenter. Fordringenes kontantstrømmer består kun av hovedstol og eventuelle renter og alle fordringene er kun holdt for å motta kontraktsmessige kontantstrømmer (det foreligger ingen intensjon om salg). Fordringene klassifiseres som senere målt til amortisert kost.

Ingen av selskapets finansielle forpliktelser er holdt for handelsformål. Med unntak av lån i utenlandsk valuta (japanske yen) er virkelig verdi opsjon ikke benyttet. Forpliktelsene inneholder heller ikke innebygde derivater. I hovedsak klassifiseres derfor selskapets finansielle forpliktelser som senere målt til amortisert kost. Selskapet har benyttet muligheten for virkelig verdi opsjon (fair value option «FVO») for finansielle forpliktelser i utenlandsk valuta (japanske yen) da en slik klassifisering i vesentlig grad reduserer en uoverensstemmelse i måling mellom forpliktelse og tilhørende derivater. Vesentlige endringer som skyldes egen kredittisiko innregnes i utvidet resultat.

Finansielle instrumenter klassifiseres som langsiktige når forventet realisasjonsdato er mer enn tolv måneder etter balansedagen. Øvrige finansielle instrumenter klassifiseres som kortsiktige.

14.1 Finansielle instrumenter: Sikring

Selskapet benytter derivater for å håndtere valuta- og renterisiko.

Selskapets kriterier for å klassifisere et derivat som et sikringsinstrument og enten hele eller deler av en enkelt post eller en gruppe poster som sikringsobjekt er som følger:

1. derivatet benyttes for å sikre en forventet transaksjon eller en innregnet eiendel eller forpliktelse,
2. sikringsforholdet øremerkes og dokumenteres,
3. krav til sikringseffektivitet oppfylles.

Sikringseffektivitet analyseres løpende og oppfylles når

1. det er et økonomisk forhold mellom sikringsobjektet og -instrumentet, det vil vanligvis si at selskapet forventer at verdiene endres systematisk ved endringer i underliggende risiko,
2. når kredittisiko ikke dominerer verdiendringene,
3. og sikringsgraden reflekterer faktisk mengde som sikres og benyttes for å sikre.

Sikringsbokføringen opphører når:

- a. Sikringsinstrumentet er forfalt, solgt, avsluttet eller utøvd, eller
- b. Sikringen ikke tilfredsstillere kravene nevnt ovenfor for sikring

14.1.a Kontantstrømsikring

Den effektive delen av endringene i virkelig verdi til et sikringsinstrument kvalifisert som en kontantstrømsikring innregnes i utvidet resultat. Den ineffektive delen av sikringsinstrumentet innregnes direkte i resultatet.

I de tilfeller der den sikrede kontantstrømmen resulterer i innregning av en eiendel eller gjeld, reklassifiseres gevinster og tap som tidligere er innregnet i utvidet resultat og innregnes sammen med eiendelen eller gjelden. For andre kontantstrømsikringer blir gevinster og tap som er innregnet i utvidet resultat og akkumulert i egenkapitalen

reklassifisert til resultatet i samme periode som kontantstrømmen som utgjør sikringsobjektet resultatføres. Når et sikringsinstrument opphører å være svært effektivt avsluttes sikringsbokføringen prospektivt. I dette tilfellet, vil akkumulert gevinst eller tap på et sikringsinstrument i egenkapitalen, først reklassifiseres når den sikrede transaksjonen gjennomføres. Dersom den sikrede transaksjonen ikke lenger er forventet å finne sted, vil tidligere akkumulert gevinst eller tap på sikringsinstrumentet i egenkapitalen reklassifiseres og resultatføres umiddelbart.

14.1.b Virkelig verdisikring

Derivater som kvalifiserer for sikring av virkelig verdi, måles til virkelig verdi og endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Tilsvarende er endring i virkelig verdi knyttet til sikret risiko i sikringsobjektet resultatført.

14.2 Finansielle instrumenter: Derivater som ikke er sikringsinstrumenter

Derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner måles til virkelig verdi over resultat. Endringer i virkelig verdi av slike derivater resultatføres direkte.

14.3 Nedskrivning: Finansielle instrumenter

For finansielle eiendeler som måles til amortisert kost avsetter selskapet for forventet kredittap.

Selskapet innregner enten de neste tolv måneders forventede tap, eller forventet tap over levetiden dersom det har vært en vesentlig økning i kredittisiko etter første gangsinnregning av den finansielle eiendelen. Metoden benyttes hovedsakelig for finansiering av og utlån til selskapets datterselskaper. Vurderingen av endring i kredittisiko foretas ved hver rapporteringsperiode. Risikodrivere for interne utlån vil

blant annet være kortsiktige og gjen-tatte mislighold, utvikling i ramme-utnyttelse på konsernkontoordningen og avdragsutsettelse.

Selskapets øvrige finansielle eiendeler består i hovedsak av fordringer, herunder kundefordringer, uten vesentlige finansieringselementer. For finansielle eiendeler uten vesentlige finansieringselementer benyttes en forenklet modell, hvor forventet kredittap over hele levetiden innregnes (ved bruk av enkle metoder for å anslå kredittap). Den forenklete modellen krever ingen oppfølging av endring i kredittisiko.

Dersom det konstateres et påløpt (faktisk) kredittap, som følge av at selskapet ikke har rimelige forventninger om å gjenvinne enten hele eller deler av en finansiell eiendel, reduseres den finansielle eiendelens brutto balanseførte verdi direkte.

Nedskrivninger av finansielle eiendeler vurdert til amortisert kost innregnes i resultatregnskapet.

15. KUNDEFORDRINGER

Kundefordringer innregnes første gang til virkelig verdi og måles deretter til amortisert kost, fratrukket avsetning til forventet kredittap. Selskapet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Påløpte (faktiske) kredittap reduserer kundefordringens balanseførte verdi direkte.

16. KONTANTER OG KONTANTEKVIVALENTER

Kontanter og kontantekvivalenter inkluderer likvide midler, som kontanter i kasse og bankbeholdninger. Kontanter og kontantekvivalenter er kortsiktige likvide investeringer som kan konverteres til et kjent beløp i kontanter innen 3 måneder og som inneholder uvesentlig risiko.

17. LEIEFORPLIKTELSE (LEIEAVTALER)

17.1 Posten Norge AS som leietaker

IFRS 16 Leieavtaler krever at leietaker balansefører leieavtaler, slik at verdien av rett til bruk eiendelen og den tilsvarende leieforpliktelsen vises i balansen. Leieforpliktelsen måles til nåverdien av leiebetalingene, og rett til bruk eiendelen avledes fra denne beregningen. Ved etterfølgende måling skal rett til bruk eiendelen avskrives, mens leieforpliktelsen reduseres med løpende avdrag. I tillegg kostnadsføres renter av leieforpliktelsen.

Leieavtaler som faller inn under definisjonen «eiendeler med lav verdi» balanseføres ikke. Også for kortsiktige leieavtaler hvor den ikke-kansellerbare leieperioden er under 12 måneder, resultatføres leiekostnadene direkte. Selskapet har valgt ikke å benytte IFRS 16 for immaterielle eiendeler.

Flere av selskapets leieavtaler inkluderer øvrige tjenester og komponenter, for eksempel felleskostnader, drivstoff og avgifter. Ikke-leiekomponenter adskilles fra leieavtalen og innregnes som driftskostnad i regnskapet.

Vurdering av avtaler i selskapet som tilfredsstillere standardens definisjon og krav for innregning

For at en avtale skal falle inn under kravene i IFRS 16 må avtalen oppfylle definisjonen av en leieavtale, herunder må eiendelene være identifiserbare og leietaker må ha rett til å kontrollere bruken av eiendelene i en gitt periode.

Vesentlige avtaler i selskapet vedrører i hovedsak leiekontrakter tilknyttet bygg og terminaler, samt selskapets bilpark.

Leie av fast eiendom og transport-

midler vil som hovedregel omfattes av definisjonen i standarden og klassifiseres som en leieavtale.

Selskapet har foretatt en gjennomgang av ulike leieavtaler og spesielt vurdert behandlingen av disse, samt avtaler med transportører (transportavtaler). Hoveddelen av transportavtalene i selskapet er av en karakter hvor det ikke kan identifiseres noen spesifikk eiendel, eller er av kortsiktig art og disse faller derfor utenfor definisjonen av en leieavtale i henhold til standarden.

Vurdering av leieperiode

Flere av selskapets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Etter IFRS 16 er det den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Selskapet tolker «rimelig sikker» som et sannsynlighetsnivå betydelig mer enn 50 prosent.

I vurderingen av om utøvelsen av en opsjon er rimelig sikker er det særlig lagt vekt på om eiendelen er viktig for operasjonell drift og inngår i selskapets strategiske planer.

Selskapet har også tatt i betraktning utøvelsestidspunktet til en opsjon, som følge av at graden av sikkerhet anses lavere dersom utøvelsestidspunktet er langt frem i tid.

Vurdering av leiebetalinger

Rett til bruk eiendeler og leieforpliktelser skal måles til nåverdien av leieavtalens leiebetalinger.

Leiebetalinger inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen.

I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter. Sli-

tasje og eventuelle skader som følge av rutinemessig bruk av den leide eiendelen kostnadsføres etter hvert som dette påløper.

Diskonteringsrenter

Nåverdien av leiebetalingene skal diskonteres med leietakers marginale lånerente når leieavtalens implisitte rente ikke enkelt kan fastsettes. Metoden for å fastsette selskapets marginale lånerenter anvendes konsistent og reflekterer

1. lånerenten for den aktuelle eiendelsklassen og
2. lengden på leieperioden.

17.2 Posten Norge AS som utleier

For kontrakter hvor selskapet er utleier, klassifiseres hver enkelt leieavtale som enten en operasjonell leieavtale eller en finansiell leieavtale. En leieavtale klassifiseres som en finansiell leieavtale dersom den i det vesentlige overfører alle risikoer og fordeler forbundet med eierskap av en underliggende eiendel. En fremleieavtale anses som en finansiell leieavtale dersom eiendelen, eller deler av denne, er fremleid for den vesentligste av gjenværende leieperiode i hovedavtalen.

Finansielle leieavtaler

For finansielle leieavtaler innregner selskapet på iverksettelsestidspunktet til leieavtalen en fremleiefordring i balansen med et beløp som tilsvarer nettoinvesteringen i leieavtalen. Leieavtalens implisitte rente skal anvendes ved førstegangsmåling av

nettoinvesteringen. Ved fremleie kan diskonteringsrenten i hovedavtalen benyttes, hvis fremleieavtalens implisitte rente ikke lett kan fastsettes.

Leiebetalinger som inngår i målingen inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen. I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter.

Ved fremleie av en eiendel som klassifiseres som en finansiell leieavtale fraregner selskapet rett til bruk eiendelen og innregner nettoinvesteringen som en fremleiefordring. En eventuell forskjell mellom verdien av rett til bruk eiendelen og fremleiefordringen resultatføres direkte.

Ved etterfølgende måling innregner selskapet finansinntekter på fremleiefordringen på grunnlag av et mønster som gjenspeiler en periodisk avkastning.

Operasjonelle leieavtaler

For operasjonelle leieavtaler innregner selskapet leiebetalinger som andre inntekter, hovedsakelig lineært, med mindre et annet systematisk grunnlag bedre gjenspeiler det mønstret der fordelene ved bruken av den underliggende eiendelen reduseres. Selskapet innregner utgifter som har påløpt ved opptjening av leieinntekten som en kostnad.

18. INNLÅN

Innlån innregnes første gang til

virkelig verdi når utbetaling av lånet finner sted, med fradrag for transaksjonskostnader. Lånene blir i etterfølgende perioder innregnet til amortisert kost ved bruk av effektiv rente metode. Med amortisert kost forstås det beløp som den finansielle forpliktelsen måles til ved førstegangsinregning, fratrukket tilbakebetalinger (eksempelvis avdrag, renter og gebyrer), inklusiv effektive renter.

19. EGENKAPITAL

19.1 Sikringsreserve

Sikringsreserven inkluderer den samlede netto endringen i virkelig verdi på sikringsinstrumentet i en kontantstrømsikring, inntil den sikrede kontantstrøm skjer eller ikke lenger er forventet å skje.

19.2 Kostnader ved egenkapitaltransaksjoner

Transaksjonskostnader direkte knyttet til egenkapitaltransaksjoner blir innregnet direkte i egenkapitalen etter fradrag for skatt. Øvrige transaksjonskostnader resultatføres.

20. HENDELSER ETTER RAPPORTERINGS- PERIODEN

Ny informasjon om selskapets posisjoner på balansedagen er hensyntatt i årsregnskapet. Hendelser etter rapporteringsperioden som ikke påvirker selskapets posisjon på balansedagen, men som vil påvirke selskapets posisjon i fremtiden, er opplyst om dersom dette er vesentlig.

NOTE 1 LØNSKOSTNADER OG ANDRE GODTGJØRELSE

Noten viser lønnskostnad for ansatte, kostnadsførte godtgjørelser til selskapets styre, samt ledende ansatte og revisor i Posten Norge AS. Informasjon om bonus, pensjonsordning for ledende ansatte og lederlønnserklæring vises i note 2 for konsernet.

| | 2020 | 2019 |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| Lønninger | 5 082 | 5 309 |
| Arbeidsgiveravgift | 620 | 701 |
| Pensjonskostnader | 381 | 436 |
| Andre ytelser | 143 | 173 |
| Lønnskostnader | 6 227 | 6 620 |
| Antall heltidsstillinger/årsverk | 8 854 | 10 268 |
| Antall ansatte 31.12 ¹⁾ | 9 240 | 10 422 |

1) Antall ansatte er antall faste og midlertidige ansatte som har generert lønnskostnader i desember måned

Arbeidsgiveravgift på pensjoner er klassifisert som pensjonskostnader, se nærmere spesifikasjon i note 2.

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Styrehonorar | 2 787 | 2 662 |
| Honorar for ordinær revisjon | 1 637 | 1 551 |
| Honorar for andre attestasjonstjenester | 890 | 676 |
| Honorar for skatterådgivning | 232 | 146 |
| Honorar for andre tjenester utenfor revisjon | 233 | 366 |
| Sum honorar til revisor | 2 993 | 2 739 |

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift og merverdiavgift)

Honorar til revisor gjaldt revisjons-selskapet EY. Nærmere opplysninger om godtgjørelse til styret og ledende ansatte er oppgitt i note 2 for konsernet.

Bonusordninger

Posten Norge AS har en bonusordning for medlemmer av konsernledelsen med unntak av for konsernsjefen.

Posten Norge AS har i tillegg bonusbasert avlønning for ledende ansatte som rapporterer til konserndirektørene, andre nøkkelpersoner og

salgspersonell. Bonusutbetalingen er basert på definerte konsernfelles, konsernfastsatte og individuelle mål. Det er definert øvre rammer for utbetaling av bonus i de ulike ordningene.

Pensjonsordninger

Ledende ansatte har i hovedsak de samme pensjonsordninger og pensjonsvilkår som øvrige ansatte i selskapet, se for øvrig note 2. Se også «Erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge AS og

Posten Norge AS' heleide datterselskaper», i note 2 for konsernet.

Ansatte som tiltrådte etter 31. desember 2006 har innskuddspensjon over drift. For ansatte med lønn som overstiger 12 G er årlig innskudd begrenset til 25 prosent av pensjonsgrunnlaget over 12 G. Denne ordningen ble lukket i februar 2015.

Lån og sikkerhetsstillelse

Det var ikke ytt lån eller sikkerhetsstillelse til medlemmer av konsernledelsen.

NOTE 2 PENSJONER

Selskapet har både innskudds- og ytelsesbaserte ordninger. Ytelsesordningene er forutsigbare for den ansatte ved at ytelsene er avtalt på forhånd. Premiebetalingene avhenger blant annet av medlemmenes tjenestetid, alder og lønnsnivå. I innskuddsordningene blir innbetalinger fastsatt som en prosentsats av den ansattes lønn. Pensjonskapitalens størrelse avgjør hvor stor pensjon den ansatte kan ta ut, og de ansatte har dermed avkastningsrisikoen på det som er innbetalt til ordningen. Det henvises forøvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 6 «Pensjoner» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Pensjonskostnader: | | |
| Nåverdi av årets opptjening | 108 | 115 |
| Netto rentekostnad av nettoforpliktelse | 16 | 23 |
| Resultatførte planendringer | | 3 |
| Brutto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte) | 124 | 142 |
| Ansattes innskudd | | (1) |
| Renteelement reklassifisert til finanspost | (14) | (20) |
| Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte) | 109 | 121 |
| Innskuddsbaserte pensjonsplaner | 368 | 418 |
| Ansattes innskudd | (96) | (102) |
| Pensjonskostnader innregnet i årets driftsresultat | 381 | 436 |
| Netto pensjonsforpliktelser: | | |
| Estimerte påløpte sikrede forpliktelser | (23) | (23) |
| Estimert verdi av pensjonsmidlene | 23 | 22 |
| Netto estimerte sikrede pensjons-(forpliktelser)/midler | | (1) |
| Estimerte påløpte usikrede forpliktelser | (591) | (592) |
| Netto pensjonsforpliktelser i balansen | (591) | (592) |
| Endringer i forpliktelsen: | | |
| Netto forpliktelser 1.1. | (592) | (608) |
| Brutto pensjonskostnad | (119) | (142) |
| Premiebetalinger og utbetalte ytelser | 155 | 157 |
| Bidrag fra deltakere i ordningen | | 1 |
| Estimatavvik ført mot utvidet resultat | (34) | |
| Netto pensjonsforpliktelse 31.12. | (591) | (592) |

| | 2020 | 2019 |
|---|-------------|------------|
| Hovedkategorier av pensjonsmidler til virkelig verdi: | | |
| EK-instrumenter (aksjer, obligasjoner) | 2 | 3 |
| Gjeldsinstrumenter | 16 | 14 |
| Eiendom | 3 | 3 |
| Andre eiendeler | 2 | 2 |
| Sum pensjonsmidler | 23 | 22 |
| Estimatavvik gevinst/(tap) 01.01. | 453 | 453 |
| Endringer i diskonteringsrenten, pensjonsforpliktelse | (23) | (13) |
| Endringer i andre økonomiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse | | 13 |
| Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse | | 7 |
| Endringer i andre faktorer, pensjonsforpliktelse | (12) | (6) |
| Endringer i andre faktorer, pensjonsmidler | 1 | (1) |
| Årets gevinst/(tap) i utvidet resultat | (34) | |
| Estimatavvik gevinst/(tap) 31.12. | 418 | 453 |
| Innskuddsbaserte pensjonsordninger | | |
| Antall medlemmer | 12 577 | 13 946 |
| Andel av lønn | 5,7-21,3% | 5,7-21,3% |
| Ytelsesbaserte pensjonsordninger | | |
| Aktuarmessige forutsetninger: | | |
| Diskonteringsrente | 1,70% | 2,30% |
| Forventet lønnsregulering | 2,25% | 2,25% |
| Forventet G-regulering | 2,00% | 2,00% |
| Forventet pensjonsregulering | 1,5-2,5% | 1,5-2,5% |
| Forventet avkastning | 2,70% | 2,30% |
| Forventet frivillig avgang (under 50 år) | 4,00% | 4,00% |
| Forventet frivillig avgang (over 50 år) | 1,50% | 1,50% |
| Uttakstilbøyelighet AFP | 40-60% | 40-60% |
| Demografiske forutsetninger om dødelighet | K2013 | K2013 |

Innskuddsordninger

Hoveddelen av selskapets kostnader til pensjon gjelder innskuddspensjon og uførepensjon, som kostnadsføres med det som betales til pensjonsleverandøren hvert år. Ansatte trekkes i lønn og bidrar til innskuddene.

For 2020 var innskuddssatsene 5,7 prosent for inntekter inntil 7,1 av folketrygdens grunnbeløp (G) og 21,3 prosent for inntekter i intervallet 7,1 til 12 G.

AFP-ordning

Fra 1. januar 2011 gikk selskapet over til en ny AFP-ordning (Fellesordningen for AFP i privat sektor). Se note 3 for konsernet.

Ansatte som fortsatt er medlem av Statens Pensjonskasse (SPK) har beholdt sine rettigheter i samsvar med AFP ordningen i offentlig sektor.

Ytelsesordninger

Hoveddelen av selskapets ytelses-

baserte ordninger knytter seg til at Posten Norge AS gikk ut av SPK 1. januar 2006, og at de som var ansatte på overgangstidspunktet fikk rett til ulike kompensasjons- og garantiordninger. Ordningene ble lukket ved dette tidspunktet, som derfor medfører at forpliktelsene vil bli avvirket over tid. Pensjonsmidlene i ordningene forvaltes av livselskaper.

Det ble i 2010 besluttet at offentlig tjenestepensjon skulle samordnes

med privat AFP, noe som ville redusere pensjonen fra SPK for svært mange ansatte i Posten. Det ble derfor avtalt en kompensasjonsordning for dette, og regnskapsført en forpliktelse i balansen

Selskapet har en uførepensjon uten fripoliseopptjening, med ytelse tilsvarende det maksimalt tillatte etter tjenestepensjonsloven, som i resultatet blir innregnet som en innskuddsordning. Selskapet har også vesentlige forpliktelser knyttet til lønn over 12 G. Pensjonsforpliktelsene knyttet til lønn over 12 G og førtidspensjonering finansieres over driften i selskapet.

Forutsetninger

For 2020 ble det gjort endringer i de økonomiske forutsetningene, hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk Regnskaps Stiftelse (NRS). Posten Norge AS benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) som grunnlag for diskonteringsrente, og denne ble satt til 1,7 prosent i 2020 mot 2,3 prosent i 2019.

Estimatavviket på 34 mill. kroner for 2020 skyldtes hovedsakelig lavere diskonteringsrente, og flere aktive pensjonister på grunn av den store nedbemanningen som ble gjort under året. I 2019 ble endringen i diskonteringsrente utlignet av forskjell

mellom estimert og faktisk uttakstilbøyelighet og avgangsalder.

I all hovedsak er pensjonsalder for de norske ansatte 67 år.

Sensitivitet

Tabellen nedenfor viser estimerte effekter ved endring i enkelte forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsplaner. Estimaten er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2020 og forutsetter at alle andre forutsetninger er uendret. Faktiske tall kan avvike fra disse estimatene.

| | Diskonteringsrente | | Pensjonsregulering | | Frivillig avgang | |
|--|--------------------|-----|--------------------|------|------------------|-----|
| | 1% | -1% | 1% | -1% | 1% | -1% |
| Endring (prosentpoeng) | | | | | | |
| Endring i brutto pensjonsforpliktelse (reduksjon)/økning | (39) | 45 | 24 | (21) | (9) | 10 |
| Endring i prosent | -7% | 8% | 4% | -4% | -2% | 2% |

NOTE 3 ANDRE DRIFTSKOSTNADER

Andre driftskostnader er kostnader som ikke er direkte knyttet til salg av varer og tjenester, lønn og personal-kostnader eller avskrivninger/nedskrivninger.

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| IT-tjenester | 685 | 676 |
| Andre fremmede tjenester | 302 | 279 |
| Kostnader lokaler | 294 | 311 |
| Andre leiekostnader | 55 | 72 |
| Verktøy, inventar, driftsmateriell | 114 | 96 |
| Reparasjon og vedlikehold utstyr | 101 | 99 |
| Markedsføring | 78 | 98 |
| Forsikring, garanti- og erstatningskostnader | 64 | 54 |
| Reisekostnader | 40 | 67 |
| Regnskaps- og lønntjenester | 27 | 33 |
| Telefonikostnader | 36 | 35 |
| Øvrige kostnader | 98 | 83 |
| Driftskostnader | 1 894 | 1 904 |

Økningen i kostnader knyttet til IT tjenester og andre fremmede tjenester skyldtes noe høyere prosjektaktivitet.

Reduksjonen i reisekostnader skyldtes utvidet bruk av hjemmekontor og nettbasert møtevirksomhet.

Øvrige kostnader bestod av fraktkostnader, kontor og IT-rekvisita, trykksaker, kontingenter, tap på fordringer og øvrige driftskostnader.

NOTE 4 ANDRE INNTEKTER OG KOSTNADER

Andre inntekter og kostnader er vesentlige inntekter og kostnader som har begrenset prediksjonsverdi. Dette omfatter blant annet omstillingskostnader, nedskrivning av aksjer og gevinst og tap ved salg av anleggsmidler. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 12 «Avsetning for forpliktelser» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|--|-----------|--------------|
| Omstilling | 76 | (443) |
| Gevinst/(tap) ved salg av anleggsmidler og datterselskap | 18 | 8 |
| Gevinst/(tap) ved fremleie og terminering av leieavtaler | 9 | (18) |
| Øvrige andre inntekter/(kostnader) | (74) | (421) |
| Andre inntekter og (kostnader) | 29 | (874) |

Omstillingskostnader

Det ble i 2020 gjort en tilbakeføring av avsetning (kostnadsreduksjon) fra 2019 knyttet til redusert distribusjonsfrekvens på 106 mill. kroner. Dette var som følge av nye tjenesteprodukter og flere frivillige løsninger enn først estimert.

I 2020 ble det avsatt 30 mill. kroner i omstillingskostnader knyttet til nedleggelse av postkontorer som blir erstattet med post i butikk. I

2019 gjaldt omstillingskostnader avsetninger for redusert distribusjonsfrekvens og omstilling av ruteklargjøring i segment Post, samt omstilling i

stabs- og støttefunksjoner.

Samlede avsetninger til omstilling vises i note 10.

Gevinst/(tap) ved salg av anleggsmidler og datterselskap

Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskap i 2020 gjaldt i hovedsak salg av datterselskapet Bring Frigo AS.

Andre inntekter og kostnader

Andre inntekter og kostnader i 2020 gjaldt hovedsakelig kostnader til nedskrivning av aksjer i datter-

selskapene Netlife Gruppen AS på 48 mill. kroner og Bring Express Suomi OY på 10 mill. samt kostnader i forbindelse med salgsprosess av datterselskapet Bring Frigo AB.

For mer informasjon om nedskrivning aksjer i datterselskapet, se note 9.

I 2019 bestod andre inntekter og kostnader i stor grad av nedskrivninger aksjer i datterselskap på 424 mill. kroner. Dette gjaldt i hovedsak aksjer i Bring Frigo AB, Netlife Gruppen AS og Bring Cargo International A/S.

NOTE 5 FINANSINTEKTER OG FINANSKOSTNADER

Noten gir en oversikt over selskapets finansinntekter og finanskostnader, herunder inntekter og kostnader knyttet til selskapets finansiering, rentekostnader på leieforpliktelse, valutaomregningseffekter fra fordringer og gjeld i utenlandsk valuta, samt gevinst og tap fra finansielle derivater. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Renteinntekter fra selskaper i samme konsern | 60 | 75 |
| Renteinntekter | 12 | 10 |
| Renteinntekt på finansiell fremleie | 10 | 11 |
| Valutakursgevinster | 126 | 50 |
| Gevinst derivater | 18 | 63 |
| Gevinst på lån til virkelig verdi over resultatet ¹⁾ | 90 | |
| Mottatt utbytte fra datterselskaper | 103 | |
| Andre finansinntekter | 91 | 105 |
| Finansinntekter | 511 | 314 |
| Rentekostnader til selskaper i samme konsern | 7 | 17 |
| Rentekostnader | 72 | 102 |
| Rentekostnad på leieforpliktelse i samme konsern | 214 | 211 |
| Rentekostnad på leieforpliktelse | 68 | 80 |
| Valutakurstap | 102 | 51 |
| Tap derivater | 175 | 15 |
| Tap på lån til virkelig verdi over resultatet ¹⁾ | | 6 |
| Andre finanskostnader | 17 | 19 |
| Finanskostnader | 656 | 501 |
| Netto finansinntekter og (kostnader) | (145) | (187) |

¹⁾ Verdiendring av lån i japanske yen hvor det er benyttet «virkelig verdi opsjon». Motsvares av verdiendringer i kombinerte rente- og valutawapper regnskapsført som «Tap derivater» i 2020 og «Gevinst derivater» i 2019. For nærmere informasjon henvises det til note 19.

Renteinntekter fra selskaper i samme konsern var hovedsakelig knyttet til utlån og konsernkontoordning. Renteinntekter i 2020 bestod hovedsakelig av renter på innestående i bank. Andre finansinntekter var hovedsakelig avkastning på markedsbaserte plasseringer. Renteinntekt på finansiell fremleie er nærmere omtalt i note 16.

Netto valutakursgevinster, gevinst

på lån til virkelig verdi og netto tap på derivater skyldtes hovedsakelig gevinster og tap grunnet kursutviklingen mellom norske og svenske kroner, mellom norske kroner og euro, samt mellom norske kroner og japanske yen. Se note 19 for nærmere omtale om derivater.

Rentekostnader vedrørte hovedsakelig rentekostnader knyttet til langsiktig finansiering. I 2020 var

det inkludert rentekostnader på pensjonsforpliktelse som utgjorde 14 mill. kroner for selskapet. Rentekostnader på leieforpliktelse er nærmere omtalt i note 16.

Mottatt utbytte vedrører utbytte fra datterselskapet Bring Parcels AB.

Se også note 13 i konsernregnskapet for nærmere beskrivelse av konsernets finansielle risiko og kapitalstyring.

NOTE 6 SKATT

Noten omhandler myndighetenes beskatning i selskapet. Skattekostnaden beregnes på grunnlag av regnskapsmessig resultat og splittes i periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt/skattefordel. Utsatt skatt/skattefordel oppstår når regnskapsmessig og skattemessig periodisering er forskjellig. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 7 «Skatter» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|------------|-------------|
| Resultatskatt | | |
| Betalbar skattekostnad | 71 | 33 |
| Endring utsatt skatt/(skattefordel) | 30 | (68) |
| Skattekostnad | 100 | (35) |
| Årets betalbare skatt | 67 | 54 |
| (For mye)/for lite betalt tidligere år | 4 | (22) |
| Betalbar skattekostnad | 71 | 33 |
| Effektiv skattesats i % | 17% | 7% |
| Avstemming effektiv skattesats mot norsk skattesats: | | |
| Resultat før skatt | 593 | (484) |
| 22% skatt | 130 | (107) |
| Nedskrivning av aksjer i datterselskap | 14 | 93 |
| Andre ikke fradragsberettigede kostnader | 23 | 9 |
| Ikke skattepliktige inntekter | (69) | (9) |
| Justering fra tidligere år | 2 | (22) |
| Skattekostnad | 100 | (35) |
| | 2020 | 2019 |
| Estimat endring pensjon | (8) | |
| Kontantstrømsikring | (2) | 1 |
| Endring utsatt skatt innregnet i utvidet resultat for året | (9) | 1 |

Effektiv skattesats endte på 17 prosent. Dette skyldtes i hovedsak skattefrie inntekter som følge av mottatte utbytter og gevinst ved salg av aksjer, samt nedskrivning av aksjer på 63 mill. kroner (skatteeffekt 14 mill. kroner) og øvrige ikke fradragsberettigede kostnader.

Endringer i utsatt skattefordel

| | 01.01.2020 | Resultatført | Ført over utvidet resultat | 31.12.2020 |
|--|--------------|--------------|----------------------------|--------------|
| Varige driftsmidler | 67 | (6) | | 62 |
| Fordringer | 59 | 1 | | 60 |
| Valuta | 3 | (1) | | 2 |
| Pensjon | (131) | 9 | (8) | (130) |
| Innskuddsfond | 8 | 10 | | 18 |
| Avsetninger | (68) | 41 | | (27) |
| Finansielle instrumenter | (1) | | (2) | (3) |
| Leieavtaler | (95) | (23) | | (118) |
| Sum balanseført utsatt skatt / (skattefordel) | (158) | 30 | (9) | (137) |

| | 01.01.2019 | Resultatført | Ført over utvidet resultat | 31.12.2019 |
|--|-------------|--------------|----------------------------|--------------|
| Varige driftsmidler | 53 | 13 | | 67 |
| Gevinst- og tapskonto | 2 | (2) | | |
| Fordringer | (4) | 63 | | 59 |
| Valuta | | 3 | | 3 |
| Pensjon | (134) | 3 | | (131) |
| Innskuddsfond | 8 | | | 8 |
| Avsetninger | (7) | (63) | | (68) |
| Finansielle instrumenter | (10) | 7 | 1 | (1) |
| Leieavtaler | | (95) | | (95) |
| Sum balanseført utsatt skatt / (skattefordel) | (90) | (68) | 1 | (158) |

Det har ikke vært endring i ordinær skattesats i 2020.

Utsatt skattefordel ble redusert med 21 mill. kroner. Reduksjonen skyldtes i hovedsak reduksjon i avsetninger hvor tidligere omstillingsavsetninger i stor grad er utbetalt i 2020, se note 10. Dette er delvis motvirket av endringer i netto balanseførte leieavtaler, se note 16 for ytterligere informasjon.

Det har ikke vært endring i skattesats fra 2019.

NOTE 7 IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er ikke-fysiske eiendeler og vedrører hovedsakelig balanseført IT-utvikling, herunder spesialtilpasset programvare, samt goodwill i forbindelse med oppkjøp av virksomhet. Immaterielle eiendeler og goodwill vil være utsatt for betydelig estimatusikkerhet. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 8 «Immaterielle eiendeler» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | IT-systemer | Prosjekter under utvikling | Goodwill | Sum |
|---|-------------|----------------------------|------------|--------------|
| Balanseført verdi 01.01.2020 | 361 | 242 | 522 | 1 125 |
| Tilgang | 27 | 106 | | 133 |
| Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler | | 20 | | 20 |
| Årets avskrivninger | (104) | | | (104) |
| Årets nedskrivninger | (21) | (110) | | (131) |
| Overføring fra prosjekter under utvikling | 28 | (28) | | |
| Balanseført verdi 31.12.2020 | 292 | 230 | 522 | 1 044 |
| Anskaffelseskost 01.01.2020 | 2 248 | 263 | 522 | 3 033 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020 | (1 887) | (21) | | (1 908) |
| Anskaffelseskost 31.12.2020 | 2 314 | 346 | 522 | 3 181 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020 | (2 022) | (116) | | (2 138) |
| Balanseført verdi 31.12.2020 | 292 | 230 | 522 | 1 044 |
| Avskrivningsmetode | Lineær | | | |
| Brukstid | 3 - 10 år | | | |

| | IT-systemer | Prosjekter under utvikling | Goodwill | Sum |
|---|-------------|----------------------------|------------|--------------|
| Balanseført verdi 01.01.2019 | 291 | 349 | 522 | 1 162 |
| Tilgang | 84 | 12 | | 96 |
| Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler | | 18 | | 18 |
| Årets avskrivninger | (127) | | | (127) |
| Årets nedskrivninger | (8) | (15) | | (23) |
| Justering av kostpris/utrangering | (1) | | | (1) |
| Overføring fra prosjekter under utvikling | 122 | (122) | | |
| Balanseført verdi 31.12.2019 | 361 | 242 | 522 | 1 125 |
| Anskaffelseskost 01.01.2019 | 2 091 | 355 | 522 | 2 968 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2019 | (1 800) | (6) | | (1 806) |
| Anskaffelseskost 31.12.2019 | 2 248 | 263 | 522 | 3 033 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2019 | (1 887) | (21) | | (1 908) |
| Balanseført verdi 31.12.2019 | 361 | 242 | 522 | 1 125 |
| Avskrivningsmetode | Lineær | | | |
| Brukstid | 3 - 10 år | | | |

IT-systemer

Balanseførte immaterielle eiendeler knyttet til IT-utvikling per 31. desember 2020 utgjorde 292 mill. kroner. Om lag 120 mill. kroner vedrørte konsernfelles ERP- og HR-system, EPM-system, samt datavarehus-løsning. Digital webløsning for kunder, samt konsernfelles CRM-system var bokført til 38 mill. kroner. I tillegg var det balanseført en løsning for sikker digital post, løsninger knyttet til adresse- og ruteregister, produksjonsstøttesystem, samt flere prosjekter som gjaldt webløsninger.

For immaterielle eiendeler med bestemt levetid var avskrivningstiden fra 3 til 10 år i 2020 (tilsvarende i 2019), avhengig av utnyttbar levetid på hver enkelt eiendel, basert på en individuell vurdering.

Prosjekter under utvikling

Prosjekter under utvikling utgjorde totalt 230 mill. kroner per 31. desember 2020. Om lag 100 mill. kroner vedrørte prosjekt for utvikling av nytt konsernfelles transportstyrings-system. I tillegg var det balanseført utvikling knyttet til rapporterings- og produksjonsstøttesystem, samt til forvaltningen av konsernets infrastruktur.

Nedskrivning av IT-systemer og prosjekter under utvikling

I 2020 ble det foretatt nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 131 mill. kroner. 110 mill. kroner vedrørte

prosjekter under utvikling, og var i hovedsak knyttet til utvikling av nytt transportstyringssystem i segment Logistikk. I 2019 var tilsvarende nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 23 mill. kroner.

Goodwill

Goodwill allokteres til kontantgenererende enheter. Posten Norge AS hadde goodwill på 522 mill. kroner per 31. desember 2020 (522 mill. kroner i 2019) og den var i sin helhet knyttet til E-handel og logistikk.

Nedskrivning goodwill

Det gjøres årlige tester av goodwill for verdifall. Dersom det foreligger indikasjoner på verdifall gjennom året, testes goodwill når slike indikasjoner foreligger. Selskapet benytter bruksverdi som gjenvinnbart beløp for goodwill.

Prognoser (driftsresultat)

Fremtidige kontantstrømmer er beregnet med basis i estimerte resultater som dekker en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Prognosene og langtidsplanene blir utarbeidet og godkjent av ledelsen basert på sist kjente konjunktur- og markedsforventninger, og vurderes opp mot strategiske mål, historikk og andre faktorer.

I den kontantgenererende enheten E-handel og logistikk preges fortjenestemarginene av sterk konkurranse

og prispress. Det arbeides på flere hold med kostnadseffektiverende tiltak i segmentet. Basert på dette inneholder prognosene lønnsomhetsforbedringer. Vesentlige kostnadselementer er tjenestekostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon. Konjunkturer i Norge påvirker logistikkvirksomheten i Posten Norge AS. Dette er hensyntatt i vekstratene til den kontantgenererende enheten.

Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav)

Fremskrivningsperioden inneholder en beregning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Vekstraten overstiger ikke den langsiktige gjennomsnittsraten i områdene E-handel og logistikk opererer i. Langsiktig vekstrate benyttet i nedskrivningstester i 2020 var 1,5 prosent (2 prosent i 2019).

Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen for divisjonen og er beregnet før skatt. Egenkapitalavkastningskravet er beregnet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Avkastningskravet for gjeld estimeres ut fra langsiktig risikofri rente tillagt en kredittmargin utledet av konsernets gjennomsnittlige langsiktige lånemargin. Avkastningskravet vurderes hvert år for vesentlige endringer i faktorer som påvirker kravet. Avkastningskravet benyttet for E-handel og logistikk er angitt i tabellen nedenfor.

Oversikt over goodwill og avkastningskrav:

| | Goodwill | Diskonteringssats før skatt (WACC) | |
|-----------------------|------------|------------------------------------|-------|
| | | 2020 | 2019 |
| E-handel og Logistikk | 522 | 8,0 % | 8,4 % |
| Sum selskap | 522 | | |

Resultat nedskrivningstester 2019

Basert på kriteriene beskrevet over ble det i 2020 ikke avdekket behov for nedskrivning av goodwill (tilsvarende i 2019).

Sensitivitetsanalyser

Det ble gjennomført analyser knyttet til sensitiviteten i nøkkelforutsetninger for den kontantgenererende enheten i selskapet. Forutsetninger som ble analysert var vekst (reduisert til 1 og 0 prosent), avkastningskrav (økning på 0,5 og 1 prosentpoeng) og prognostisert driftsresultat (EBIT) (reduisert med 10 til 50 prosent). Det ble ikke avdekket nedskrivingsbehov. Bruksverdi vurderes å være betydelig høyere enn balanseført verdi for den kontantgenererende enheten.

NOTE 8 VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler representerer ulike typer eiendommer og driftsmidler som er nødvendige for den virksomheten selskapet driver. De største verdiene representeres av utstyr tilknyttet post- og logistikkterminaler. Det henvises for øvrig til kapittel 9 «Varige driftsmidler» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | Maskiner | Transp.midler, inventar, utstyr | Bygn. og fast eiendom | Anlegg under utf. maskiner og anlegg | Anlegg under utf. bygg | Sum |
|--|------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| Balanseført verdi 01.01.2020 | 537 | 328 | 52 | 16 | 1 | 933 |
| Tilgang | 9 | 73 | 3 | 120 | 1 | 207 |
| Avgang | | (5) | | | | (5) |
| Årets avskrivninger | (58) | (101) | (10) | | | (169) |
| Årets nedskrivninger | (11) | (2) | (1) | | | (14) |
| Justering av kostpris/utrangering | | | | | | |
| Overføring fra anlegg under utførelse | 61 | 41 | 1 | (102) | (1) | |
| Balanseført verdi 31.12.2020 | 539 | 333 | 45 | 34 | 1 | 951 |
| Anskaffelseskost 01.01.2020 | 1 256 | 1 010 | 127 | 16 | 1 | 2 410 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020 | (719) | (682) | (75) | | | (1 476) |
| Anskaffelseskost 31.12.2020 | 1 300 | 1 015 | 123 | 34 | 1 | 2 474 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020 | (762) | (682) | (79) | | | (1 523) |
| Balanseført verdi 31.12.2020 | 539 | 333 | 44 | 34 | 1 | 951 |
| Avskrivningsmetode | Lineær | Lineær | Lineær | | | |
| Brukstid | 3 - 20 år | 3 - 15 år | 3 - 20 år | | | |

| | Maskiner | Transp.midler, inventar, utstyr | Bygn. og fast eiendom | Anlegg under utf. maskiner og anlegg | Anlegg under utf. bygg | Sum |
|--|------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------------|------------|
| Balanseført verdi 01.01.2019 | 478 | 369 | 51 | 88 | 1 | 987 |
| Tilgang | 11 | 60 | 7 | 79 | 4 | 161 |
| Avgang | | (15) | | | | (15) |
| Årets avskrivninger | (74) | (116) | (11) | | | (200) |
| Årets nedskrivninger | | (1) | | | | (1) |
| Justering av kostpris/utrangering | | 1 | | | | 1 |
| Overføring fra anlegg under utførelse | 122 | 29 | 5 | (151) | (5) | |
| Balanseført verdi 31.12.2019 | 537 | 328 | 52 | 16 | 1 | 933 |
| Anskaffelseskost 01.01.2019 | 1 231 | 1 148 | 127 | 88 | 1 | 2 594 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2019 | (753) | (779) | (76) | | | (1 607) |
| Anskaffelseskost 31.12.2019 | 1 256 | 1 010 | 127 | 16 | 1 | 2 410 |
| Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2019 | (719) | (682) | (75) | | | (1 476) |
| Balanseført verdi 31.12.2019 | 537 | 328 | 52 | 16 | 1 | 933 |
| Avskrivningsmetode | Lineær | Lineær | Lineær | | | |
| Brukstid | 3 - 20 år | 3 - 15 år | 3 - 20 år | | | |

Tilgang varige driftsmidler

Av totale tilganger på 207 mill. kroner i 2020 var om lag 42 mill. kroner investering i nye håndterminaler. Det resterende gjaldt maskinelt post og pakkebehandlingsutstyr tilknyttet brev- og logistikkterminaler, IKT-utstyr, transportutstyr og inventar.

NOTE 9 INVESTERINGER I SELSKAPER OG VIRKSOMHETER

I selskapsregnskapet til Posten Norge AS regnskapsføres investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap til historisk kost. Det henvises for øvrig til kapittel 10 «Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap» i selskapets regnskapsprinsipper.

Investering i datterselskap

| Datterselskap | Anskaffet/ Stifte | Adresse | Hoved- virksomhet | Stemme- og eierandel 31.12.20 | Balansført verdi 31.12.20 | Balansført verdi 31.12.19 |
|--|----------------------|---------|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Bring Cargo AS | 10.06.2004 | Oslo | Transport | 100% | 1 137 | 1 137 |
| Posten & Bring Holding 1 AS | 07.10.2019 | Oslo | Transport | 100% | 546 | 546 |
| Posten & Bring Holding 2 AS | 07.10.2019 | Oslo | Transport | 100% | 537 | 537 |
| Posten Eiendom Robsrud AS | 08.06.2006 | Oslo | Eiendom | 100% | 480 | 480 |
| Bring Cargo International AB | 23.03.2011 | Sverige | Transport | 100% | 233 | 233 |
| Bring Frigo AB | 20.01.2006 | Sverige | Transport | 100% | 131 | 131 |
| Bring Parcels AB | 1999/2008 | Sverige | Transport | 100% | 91 | 91 |
| Netlife Gruppen AS | 31.07.2016 | Oslo | Dialog tjenester | 100% | 87 | 85 |
| Bring Mail Nordic AB | 01.09.2005 | Sverige | Post | 100% | 86 | 86 |
| Bring Warehousing AS | 12.04.2000 | Oslo | Tredjeparts logistikk | 100% | 62 | 62 |
| Posten Eiendom Alnabru AS | 01.01.2008 | Oslo | Eiendom | 100% | 57 | 57 |
| Bring Transportløsninger AS | 30.06.2016 | Oslo | Transport | 100% | 45 | 47 |
| Bring Intermodal AS ¹⁾ | 2000/2009 | Jaren | Transport | 100% | 37 | 37 |
| Bring Cargo International Norge AS | 24.09.2019 | Oslo | Transport | 100% | 30 | |
| Bring Express Suomi OY | 01.07.2003 | Finland | Transport | 100% | 16 | 26 |
| Bring Linehaul Bildrift AS | 31.05.2020 | Oslo | Transport | 100% | 12 | |
| Bring Equipment AS | 31.10.2019 | Oslo | Transport | 100% | 10 | |
| Espeland Transport AS | 30.06.2016 | Alvdal | Transport | 100% | 5 | 5 |
| Bring Shared Services AB | 07/06/2011 | Sverige | Felles- tjenester | 100% | 1 | 1 |
| Bring Ventures AB | 31.12.2020 | Sverige | Venture selskap | 100% | 1 | |
| Bring Cargo International A/S | 18.11.2010 | Danmark | Transport | 100% | | |
| Bring Cargo Inrikes AB | 30.11.2012 | Sverige | Transport | 100% | | |
| Posten Eiendom AS | 08.06.2006 | Oslo | Eiendom | 100% | | |
| Posten Eiendom Bodø AS | 04.05.2015 | Oslo | Eiendom | 100% | | |
| Posten Eiendom Molde AS | 04.05.2015 | Oslo | Eiendom | 100% | | |
| Bring AS | 08.03.2005 | Oslo | Ingen | 100% | | |
| Solgte, avviklede og fusjonerte selskap | | | | | | |
| Bring Frigo AS | 01.01.2006 | Oslo | Transport | 100% | | |
| Bring Logistik AB | 31.10.2011 | Sverige | Felles- tjenester | 100% | | |
| Sum investeringer i datterselskap | | | | | 3 605 | 3 562 |

1) tidligere Bring Linehaul AS

Se også note 23 i konsernregnskapet.

Kapitaltilskudd og nedskrivninger av aksjer

For selskaper der balansført verdi av aksjer oversteg bruksverdi av netto eiendeler, ble det gjennomført nedskrivninger. Det ble også gitt kapitaltilskudd til enkelte selskaper som ble bokført som en tilgang på investeringen. Oversikten nedenfor viser nedskrivninger og kapitaltilskudd som ble foretatt i 2020 og 2019.

| 2020 | Nedskrivning | Kapitaltilskudd og tingsinnskudd |
|------------------------------------|--------------|----------------------------------|
| Bring Equipment AS | | 10 |
| Bring Cargo International Norge AS | | 30 |
| Bring Linehaul Bildrift AS | 3 | 15 |
| Bring Ventures AB | | 1 |
| Netlife Gruppen AS | 48 | |
| Bring Express Suomi OY | 10 | |
| Bring Transportløsninger AS | 2 | |
| Sum | 63 | 56 |

| 2019 | Nedskrivning | Kapitaltilskudd og tingsinnskudd |
|-------------------------------|--------------|----------------------------------|
| Bring Frigo AB | 225 | 67 |
| Bring Cargo International A/S | 72 | 72 |
| Netlife Gruppen AS | 120 | |
| Bring Express Suomi OY | 5 | |
| Espeland Transport AS | 2 | |
| Posten & Bring Holding 1 AS | | 546 |
| Posten & Bring Holding 2 AS | | 537 |
| Sum | 424 | 1 222 |

Kapitaltilskuddene til Bring Equipment AS, Bring Cargo International Norge AS og Bring Linehaul Bildrift AS ble gitt i forbindelse med at selskapene startet full drift etter virksomhetsoverdragelser. Kapitaltilskuddet til Bring Ventures var i forbindelse med etableringen av selskapet.

Posten Norge AS kjøpte ikke-kontrollerende eierinteresser i Netlife Gruppen AS for 50 mill. kroner i 2020, og eier nå 100 prosent av selskapet.

Investering i tilknyttet selskap

| | Anskaffet | Adresse | Hoved- virksomhet | Stemme- og eierandel 31.12.20 | Balansført verdi 31.12.20 | Balansført verdi 31.12.19 |
|----------------------|------------|---------|----------------------|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Danske Fragtmænd A/S | 04.07.2013 | Danmark | Transport | | | 242 |
| Norbjørn AS | 17.12.2019 | Tromsø | Sjøtransport | 34% | 16 | 16 |
| Sum | | | | | 16 | 258 |

Posten Norge AS hadde en avtale om tilbakesalg av aksjene i Danske Fragtmænd A/S over en periode på 5 år, i tillegg til betaling av renter. I 2020 ble Posten sin resterende andel av aksjene i selskapet solgt tilbake for 364 mill. kroner (hvorav 14 mill. kroner var ekstraordinært utbytte) og selskapet eier ikke lenger aksjer i selskapet.

Ved utgangen av 2019 var det bokført verdi av Dansk Fragtmænd A/S 242 mill. kroner. Bokført gevinst ble 121 mill. kroner.

Investeringer i aksjer og andeler

Selskapet hadde per 31. desember 2020 investeringer i andre aksjer på til sammen 33 mill. kroner. Disse er klassifisert under andre finansielle anleggsmidler.

NOTE 10 AVSETNING FOR FORPLIKTELSE

Selskapets avsetninger består av avsetninger tilknyttet omstillinger, pensjoner og andre typer avsetninger.

Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater», kapittel 12 «Avsetning for forpliktelser» og kapittel 13 «Betingede forpliktelser og eiendeler» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | Omstilling | Pensjon | Andre | Sum |
|---|------------|------------|-----------|--------------|
| Balanse 01.01.2019 | 79 | 608 | 28 | 715 |
| Effekt av prinsippendring (IFRS 16) | (30) | | (3) | (33) |
| Avsatt i løpet av året | 452 | | | 452 |
| Reverserte avsetninger fra tidligere år | (9) | | (1) | (10) |
| Benyttet avsetning gjennom året | (79) | | (12) | (92) |
| Årets endring pensjonsforpliktelse | | (16) | | (16) |
| Balanse 31.12.2019 | 413 | 592 | 11 | 1 016 |
| Avsatt i løpet av året | 30 | | | 30 |
| Reverserte avsetninger fra tidligere år | (106) | | | (106) |
| Benyttet avsetning gjennom året | (148) | | (8) | (156) |
| Årets endring pensjonsforpliktelse | | (1) | | (1) |
| Balanse 31.12.2020 | 188 | 591 | 4 | 783 |
| Kortsiktig del av avsetninger | 119 | | 1 | 119 |
| Langsiktig del av avsetninger | 69 | 591 | 3 | 664 |

Omstilling

Av årets avsetning på 30 mill. kroner var 27 mill. kroner knyttet til personalmessige tiltak, og 3 mill. kroner til øvrige tiltak. Det ble i 2020, som følge av nye tjenesteprodukter og flere frivillige løsninger enn først estimert, gjort en tilbakeføring av avsetning knyttet til redusert distribusjonsfrekvens på 106 mill. kroner. Benyttet avsetning gjennom året utgjorde hovedsakelig utbetalinger i tilknytning til redusert distribusjonsfrekvens på om lag 65 mill. kroner, ruteklargjøring på om lag 60 mill. kroner og omstilling av stab- og støttefunksjoner på om lag 20 mill. kroner.

Forpliktelsene per 31. desember er spesifisert under:

| | 2020 | 2019 |
|------------------------|------------|------------|
| Personalmessige tiltak | 186 | 410 |
| Øvrige tiltak | 3 | 3 |
| Omstilling | 188 | 413 |

Det er forventet at utbetalingene fordeler seg med 119 mill. kroner i 2021 og 69 mill. kroner i senere år. Se for øvrig note 4 for ytterligere opplysninger.

Pensjon

Pensjoner er nærmere beskrevet i Note 2.

Tvister

Selskapet har ikke registrert tvistesaker med vesentlig risikoenksponering i 2020.

NOTE 11 OVERSIKT FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSE

Noten gir en oversikt over klassifiseringen av selskapets finansielle eiendeler og forpliktelser med tilhørende bokførte verdier. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle Instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

| 2020 | Note | Verdsettelsesnivå | Til virkelig verdi | | | Til amortisert kost | | 31.12.2020 |
|---|---------|-------------------|------------------------------------|--|--|---------------------|---------------------------------|---------------|
| | | | Virkelig verdi over resultat (FVO) | Derivater til virkelig verdi over resultat | Derivater til virkelig verdi over utvidet resultat | Fordringer | Andre finansielle forpliktelser | |
| Eiendeler | | | | | | | | |
| Rentebærende langsiktige fordringer | 13 | | | | | 1 382 | | 1 382 |
| Andre finansielle anleggsmidler | 19 | 2 | | 126 | 7 | 35 | | 167 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 14,19 | 2 | | 3 | | 1 640 | | 1 642 |
| Rentebærende kortsiktige fordringer | 13 | | | | | 2 037 | | 2 037 |
| Likvide midler | 15 | | | | | 4 574 | | 4 574 |
| Sum finansielle eiendeler | | | | | | | | 9 803 |
| Forpliktelser | | | | | | | | |
| Langsiktige leieforpliktelser | 16 | | | | | | 6 903 | 6 903 |
| Rentebærende langsiktig gjeld | 17 | 2 | 424 | | | | | 1 107 |
| Rentefri langsiktig gjeld | 18,19 | | | 2 | 11 | | | 15 |
| Kortsiktige leieforpliktelser | 16 | | | | | | 559 | 559 |
| Rentebærende kortsiktig gjeld | 17 | | | | | | 3 976 | 3 976 |
| Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt | 6,18,19 | 2 | | 9 | 2 | | 3 235 | 3 245 |
| Sum finansielle forpliktelser | | | | | | | | 15 806 |
| Sum verdsettelsesnivå 1 (netto) | | | | | | | | |
| Sum verdsettelsesnivå 2 (netto) | | | (424) | 117 | (6) | | | (313) |
| Sum verdsettelsesnivå 3 (netto) | | | | | | | | |

| 2019 | Note | Verdsettelsesnivå | Til virkelig verdi | | | Til amortisert kost | | 31.12.2019 |
|---|---------|-------------------|------------------------------------|--|--|---------------------|---------------------------------|---------------|
| | | | Virkelig verdi over resultat (FVO) | Derivater til virkelig verdi over resultat | Derivater til virkelig verdi over utvidet resultat | Fordringer | Andre finansielle forpliktelser | |
| Eiendeler | | | | | | | | |
| Rentebærende langsiktige fordringer | 13 | | | | | | 1 474 | 1 474 |
| Andre finansielle anleggsmidler | 19 | 2 | | 118 | 4 | 3 | | 125 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 14,19 | 2 | | 100 | 4 | 1 700 | | 1 804 |
| Rentebærende kortsiktige fordringer | 13 | | | | | 2 086 | | 2 086 |
| Likvide midler | 15 | | | | | 3 819 | | 3 819 |
| Sum finansielle eiendeler | | | | | | | | 9 303 |
| Forpliktelser | | | | | | | | |
| Langsiktige leieforpliktelser | 16 | | | | | | 7 302 | 7 302 |
| Rentebærende langsiktig gjeld | 17 | 2 | 415 | | | | 1 794 | 2 210 |
| Rentefri langsiktig gjeld | 18,19 | 2 | | | 4 | | 2 | 6 |
| Kortsiktige leieforpliktelser | 16 | | | | | | 580 | 580 |
| Rentebærende kortsiktig gjeld | 17 | 2 | 247 | | | | 2 890 | 3 138 |
| Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt | 6,18,19 | 2 | | 12 | | | 3 161 | 3 174 |
| Sum finansielle forpliktelser | | | | | | | | 16 409 |
| Sum verdsettelsesnivå 1 (netto) | | | | | | | | |
| Sum verdsettelsesnivå 2 (netto) | | | (663) | 205 | 4 | | | (454) |
| Sum verdsettelsesnivå 3 (netto) | | | | | | | | |

Tabellene over er utgangspunkt for den videre informasjonen om finansielle eiendeler og forpliktelser og henviser til påfølgende noter. Tabellen viser i tillegg til klassifisering i kategorier i henhold til IFRS 9, også på hvilket nivå i verdsettelseshierarkiet selskapets finansielle instrumenter som ble målt til virkelig verdi er vurdert å befinne seg.

Opplysninger om virkelig verdi

Benyttede metoder for fastsettelse av virkelig verdi defineres i tre kategorier, som reflekterer ulik grad av usikkerhet knyttet til verdsettelse, basert på hvor objektiv målemetoden er:

Nivå 1: Bruk av noterte priser i aktive markeder.

Nivå 2: Bruk av verdsettelses-

metoder med observerbare markedsdata som input.

Nivå 3: Bruk av verdsettelsesmetoder hvor input er basert på vesentlig grad av ikke-observerbare markedsdata.

Ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser har blitt reklassifisert i 2020 på en slik måte at verdsettelsesmetode har blitt endret fra amortisert kost til virkelig verdi eller motsatt. Det var ingen overføringer mellom nivå 1 eller nivå 2 virkelig verdi målinger i 2020, og ingen føringer inn eller ut av nivå 3, hverken av finansielle eiendeler eller forpliktelser.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til virkelig verdi i balansen

Måling av virkelig verdi av selska-

pets derivater, samt lån i utenlandsk valuta (japanske yen) hvor virkelig verdi opsjon (FVO) etter IFRS 9 er benyttet, ble verdsatt med utgangspunkt i kilder beskrevet i nivå 2. For nærmere beskrivelse henvises det til note 19.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til amortisert kost i balansen

Det skal gis informasjon om virkelig verdi i tråd med opplysningskrav i IFRS 7, selv om eiendelene eller forpliktelsene ikke måles til virkelig verdi i balansen.

Virkelig verdi av fordringer og andre finansielle forpliktelser var per 31. desember 2020 tilnærmet lik bokført verdi (amortisert kost).

NOTE 12 FINANSIELL RISIKO OG KAPITALSTYRING

Posten Norge AS har en sentralisert finansfunksjon. Denne har som hovedformål å sikre konsernets finansielle handlefrihet, samt overvåke og styre finansiell risiko.

Konsernets note 13 beskriver finansielle risikoer for konsernet og er gjeldende for Posten Norge AS, herunder markedsrisiko (valuta- og renterisiko), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Selskapet benytter derivater for å redusere markedsrisiko og i note 19 gis detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle Instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

NOTE 13 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIGE OG KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over selskapets rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer, inkludert fremleiefordringer. Langsiktige og kortsiktige fordringer består i hovedsak av lån fra Posten Norge AS til øvrige selskaper i konsernet. Det henvises forøvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper. Noten inkluderer også kortsiktige og langsiktige finansielle fremleiefordringer.

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Langsiktig lån til konsernselskaper | 1 117 | 1 204 |
| Langsiktige fremleiefordringer | 259 | 257 |
| Andre langsiktige fordringer | 6 | 13 |
| Rentebærende langsiktig fordringer | 1 382 | 1 474 |
| Kortsiktig lån til konsernselskaper | 1 895 | 2 026 |
| Kortsiktige fremleiefordringer | 27 | 24 |
| Andre kortsiktige fordringer | 115 | 35 |
| Rentebærende kortsiktige fordringer | 2 037 | 2 086 |

Endringen i rentebærende langsiktige fordringer skyldtes i hovedsak reduksjon i utlån til Postens Eiendomsselskaper samt endring i klassifisering i Postens utlån til daterselskap.

Selskapets kortsiktige lån til konsernselskaper består av fordringer knyttet til konsernkontoordningen samt første års avdrag av langsiktige lån. Selskapets andre rentebærende kortsiktige fordringer består i hoved-

sak av forskuddsbetalinger til innskudds- og premiefond i Storebrand. For informasjon om selskapets finansielle fremleiefordringer vises det til note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler).

NOTE 14 RENTEFRIE KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over selskapets rentefrie kortsiktige fordringer, inkludert kundefordringer. I tillegg vises aldersfordeling av kundefordringer, samt avsetning til tap på kundefordringer. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «finansielle instrumenter» og kapittel 15 «Kundefordringer» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Kundefordringer | 1 045 | 1 019 |
| Fordringer konsernselskaper | 122 | 167 |
| Opptjente ikke fakturerte inntekter | 270 | 348 |
| Forskuddsbetalte kostnader | 153 | 118 |
| Fordringer ansatte | 1 | 1 |
| Kortsiktige derivater | 3 | 104 |
| Øvrige fordringer | 42 | 41 |
| Rentefrie kortsiktige fordringer | 1 637 | 1 798 |
| Aldersfordelte kundefordringer: | | |
| Ikke forfalt | 935 | 850 |
| 0 - 30 dager | 104 | 140 |
| 31 - 60 dager | 12 | 9 |
| 61 - 90 dager | 1 | 14 |
| Over 90 dager | 2 | 12 |
| Avsetning tap på fordringer | (9) | (7) |
| Sum kundefordringer | 1 045 | 1 019 |
| Forventet kredittap | | |
| Balanse 01.01 | 7 | 6 |
| Avsatt i løpet av året | 17 | 22 |
| Faktiske tap ført mot avsetning | (12) | (19) |
| (For mye)/for lite avsatt tidligere år | (3) | (2) |
| Balanse 31.12 | 9 | 7 |
| Sum faktiske tap på fordringer | 12 | 19 |
| Fordeling forventet kredittap: | | |
| Kollektiv avsetning | 9 | 7 |

Selskapets balanseførte verdi av kundefordringer var tilnærmet lik virkelig verdi per 31. desember 2020. Selskapet hadde ingen vesentlig kredittrisiko knyttet til en enkelt motpart eller flere motparter som kunne sees på som en gruppe på grunn av likheter i kredittrisikoen. Selskapet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende beta-

lingsevne og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer. Selskapet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarende forventede kredittap i levetiden. Dette gjøres gjennom en kombinasjon av individuelle vurderinger og sjablongmessige vurderinger med basis i forfallsanalyse og

historiske data.

Opptjente inntekter bestod i hovedsak av inntekter fra utenlandske postvirksomheter. Øvrige fordringer bestod i hovedsak av fordringer knyttet til trygdefusjoner, samt fordringer tilknyttet banktjenester og post i butikk. For kortsiktige derivater vises det til note 19 «Derivater og sikringsforhold».

NOTE 15 LIKVIDE MIDLER

Likvide midler inkluderer kontanter, bankinnskudd og kortsiktige markedsplasseringer med lav risiko. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Kontanter og kontantekvivalenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|--------------------------|--------------|--------------|
| Bank/kontanter | 1 106 | 441 |
| Kortsiktige plasseringer | 3 468 | 3 378 |
| Likvide midler | 4 574 | 3 819 |

Forbedring i likviditet skyldtes i hovedsak positive effekter fra forbedret driftsresultat sammenlignet med 2019, i tillegg til salg av aksjer i tilknyttet selskap. Det ble også gjort avdrag på gjeld.

Det benyttes et konsernkontosystem i Nordea for både Norge, Sverige, Danmark og England hvor Posten Norge AS i henhold til avtalene er

konsernkontoinehaver. Bankene kan avregne trekk og innstående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkontoinehaver.

Per 31. desember 2020 hadde Posten ubenyttet kassekreditt på konsernkontoordningen i Nordea på 500 mill. kroner.

Selskapets kortsiktige plasserin-

ger bestod av investeringer i likvide rentefond med lav risiko. Plasseringene utgjorde en viktig del av selskapets likviditetsreserve. Informasjon om markedsbaserte plasseringer og rentefond omtales også i note 12.

Selskapet har etablert en bankgaranti i Nordea som sikkerhet for de ansattes forskuddstrekk på opptil 550 mill. kroner.

NOTE 16 LEIEFORPLIKTELSE (LEIEAVTALER)

Noten viser effekten leieavtaler har på Posten Norge ASs finansielle stilling og finansielle inntjening, både som leietaker og utleier. Det henvises for øvrig til kapittel 17 «Leieforpliktelser (leieforhold)» i selskapets regnskapsprinsipper.

1. Posten Norge AS som leietaker

Leieavtalene i selskapet gjaldt hovedsakelig leie av bygg, kontorlokaler og transportmidler.

De vesentligste leieavtalene gjaldt Østlandsterminalen på Rømsrud, Posten og Brings logistikkenter på Alnabru og Posthuset, Biskop Gunnerus' gate 14 A.

Posten Norge hadde i tillegg i underkant av 4 000 leieavtaler knyttet til transportmidler.

Balanseoppstillingen har innregnet følgende beløp knyttet til leieavtaler:

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Eiendom | 6 542 | 7 058 |
| Transportmidler | 383 | 394 |
| Totale rett til bruk eiendeler | 6 926 | 7 452 |

Tilgang av rett til bruk eiendeler i 2020 var 236 mill. kroner (745 mill. kroner i 2019).

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------------|--------------|--------------|
| Langsiktige leieforpliktelser | 6 903 | 7 302 |
| Kortsiktige leieforpliktelser | 559 | 580 |
| Totale leieforpliktelser | 7 462 | 7 882 |

Forfallsstruktur på selskapets udiskonterte leieforpliktelser:

| | |
|---|---------------|
| Mindre enn 1 år | 787 |
| 1-2 år | 704 |
| 2-3 år | 620 |
| 3-4 år | 566 |
| 4-5 år | 528 |
| 5-10 år | 2 444 |
| 10-20 år | 3 293 |
| Mer enn 20 år | 1 259 |
| Totale udiskonterte leieforpliktelser 31.12.2020 | 10 202 |

Resultatregnskapet har innregnet følgende beløp knyttet til leieavtaler:

| | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|
| Avskrivninger eiendom | 478 | 499 |
| Avskrivninger transportmidler | 188 | 208 |
| Totale avskrivninger | 666 | 707 |
| Nedskrivninger eiendom | 17 | |
| Totale nedskrivninger | 17 | |
| Rentekostnader på leieforpliktelser | 282 | 291 |
| Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler | 65 | 45 |
| Kostnader knyttet til leieavtaler med eiendeler av lav verdi, som ikke er kortsiktige | 24 | 13 |
| Inntekter fra operasjonell fremleie av rett til bruk eiendeler | 30 | 19 |

Totale utgående kontantstrømmer knyttet til leieavtaler i 2020 var 962 mill. kroner (976 mill. kroner i 2019). Av dette vedrørte 563 mill. kroner (603 mill. kroner i 2019) nedbetaling av leieforpliktelser. Resterende var utbetaling av renter, kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med eiendeler av lav verdi.

Opsjoner om å forlenge en leieavtale

Selskapets leieavtaler av eiendom har leieperioder som vanligvis varierer mellom 3 og 25 år. Flere av avtalene inneholder en rettighet til forlengelse som kan utøves i løpet av

avtalens siste periode. Ved inngåelse av en avtale har selskapet vurdert om rettigheten til forlengelse med rimelig sikkerhet vil utøves. Selskapets potensielle fremtidige leiebetalinger som ikke er inkludert i leieforpliktelsene knyttet til forlengelsesopsjoner var 6,0 mrd. kroner (udiskontert) per 31. desember 2020 (5,9 mrd. kroner i 2019). Av dette beløpet var 5,0 mrd. kroner knyttet til leiekontrakter inngått med andre selskaper i Postenkonsernet, da enkelte eiendommer er eid gjennom investering i datterselskaper. De største potensielle leieforpliktelsene er knyttet til Østlandsterminalen på Rømsrud, Posten

og Brings logistikkenter på Alnabru, samt terminalen på Berger.

2. Posten Norge AS som utleier

Posten Norge AS inngikk i 2007 en leieavtale med Bergerterminalen AS om leie av nybygd terminal på Berger. Bygget er benyttet til lageraktivitet, og ble i 2020 fremleid til datterselskapet Bring Warehousing AS. Fremleietaker har leid lokalene hovedsakelig på de de samme vilkår som følger av hovedavtalen.

Selskapet hadde for øvrig ingen vesentlige utleieavtaler.

Finansielle leieavtaler

| | 2020 | 2019 |
|---|-----------|------------|
| Gevinst/(tap) ved endring i fremleieavtaler | 15 | (16) |
| Finansinntekter på fremleiefordringer | 10 | 11 |
| Totale inntekter fra finansielle leieavtaler | 25 | (5) |

Forfallsstruktur på selskapets udiskonterte leieinnbetalinger:

| | |
|--|------------|
| Under 1 år | 39 |
| 1-2 år | 39 |
| 2-3 år | 39 |
| 3-4 år | 38 |
| 4-5 år | 37 |
| Over 5 år | 146 |
| Totale udiskonterte leieinnbetalinger 31.12. | 339 |
| Ikke-opptjent finansinntekt knyttet til utestående leieinnbetalinger | (53) |
| Netto fremleiefordringer 31.12.2020¹⁾ | 286 |

1) Netto fremleiefordringer 31. desember 2019 var 282 mill. kroner

NOTE 17 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld omfatter gjeld til kredittinstitusjoner, obligasjonslån, sertifikatlån og annen rentebærende gjeld. Langsiktig gjeld vises fordelt på fast rente og flytende rente. Planlagte nedbetalinger og første års avdrag av rentebærende langsiktig gjeld inngår i rentebærende kortsiktig gjeld. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» og kapittel 18 «Innlån» i selskapets regnskapsprinsipper.

Rentebærende langsiktig gjeld

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Gjeld med fastrente | | |
| Gjeld til kredittinstitusjoner | 307 | 139 |
| Obligasjonslån | 188 | 438 |
| Sum langsiktig gjeld med fastrente | 495 | 577 |
| Gjeld med flytende rente | | |
| Gjeld til kredittinstitusjoner | 450 | 721 |
| Obligasjonslån | 163 | 913 |
| Sum langsiktig gjeld med flytende rente | 613 | 1 633 |
| Rentebærende langsiktig gjeld | 1 107 | 2 210 |

Rentebærende kortsiktig gjeld

| | 2020 | 2019 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| 1. års avdrag langsiktig gjeld | 1 111 | 778 |
| Sertifikatlån | 300 | 400 |
| Gjeld konsernselskaper | 2 565 | 1 960 |
| Rentebærende kortsiktig gjeld | 3 976 | 3 138 |

Posten Norge AS tok ikke opp nye langsiktige lån i 2020. Ordinære avdrag og nedbetalinger av lån var totalt 779 mill. kroner.

Per 31. desember 2020 hadde Posten Norge AS langsiktig gjeld (inklusive 1. års avdrag på langsiktig gjeld) med fastrente på 800 mill. kroner. Disse hadde en vektet gjennomsnittlig rente på 2,3 prosent og forfaller

i perioden 2021 – 2024. Samtidig hadde Posten Norge AS 1 419 mill. kroner i langsiktig gjeld (inklusive 1. års avdrag på langsiktig gjeld) med flytende rente med en vektet gjennomsnittlig rente per 31. desember 2020 på 1,3 prosent. Disse forfaller i perioden 2021-2024.

Per 31. desember 2020 hadde Posten Norge AS sertifikatlån på 300

mill. kroner. Sertifikatlånene var klassifisert som kortsiktig rentebærende gjeld og utestående saldo ble redusert med 100 mill. kroner fra 2019.

Gjeld til konsernselskaper vedrørte konsernkontoordningen.

Det henvises til konsernets note 12 for informasjon om avdragsprofilene for gjeld.

Avstemming av forpliktelser fra finansieringsaktiviteter

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Forpliktelser 01.01 | 3 388 | 3 882 |
| Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter | (779) | (500) |
| Endring i virkelig verdi | (90) | 6 |
| Forpliktelser 31.12 | 2 519 | 3 388 |

NOTE 18 RENTEFRIT LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentefri gjeld vedrørte i hovedsak kortsiktige poster, som leverandørgjeld, andre avsetninger knyttet til lønn, offentlige avgifter og andre påløpte kostnader. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Langsiktige derivater | 14 | 4 |
| Annen langsiktig gjeld | 1 | 2 |
| Rentefri langsiktig gjeld | 15 | 6 |
| Lønnsavsetninger og offentlige avgifter | 1 453 | 1 424 |
| Leverandørgjeld | 472 | 441 |
| Avsetning påløpte kostnader | 459 | 509 |
| Forskuddsbetalte inntekter | 456 | 366 |
| Gjeld konsernselskap | 79 | 76 |
| Avsetning for omstilling | 119 | 189 |
| Kortsiktige derivater | 11 | 12 |
| Annen kortsiktig gjeld | 129 | 113 |
| Rentefri kortsiktig gjeld | 3 179 | 3 130 |

Lønnsavsetninger og offentlige avgifter Inkluderte i hovedsak avsetning til feriepenger, opptjent ikke utbetalt lønn og offentlige avgifter.

Avsetning påløpte kostnader inkluderte avsetninger for godtgjørelse for «Post i butikk»-tjenester,

avsetninger til utenlandske postselskap, transportavsetninger, samt vedlikehold og service knyttet til selskapets bilpark.

Forskuddsbetalte inntekter er i hovedsak knyttet til forhåndsfakturering av frankeringsmaskiner, inn-

tekter fra utenlandske postselskap og ubenyttede solgte frimerker.

For avsetning til omstillingskostnader se note 10.

Annen kortsiktig gjeld gjaldt i hovedsak sikkerhetsstillelser for finansielle instrumenter.

NOTE 19 DERIVATER OG SIKRINGSFORHOLD

Alle derivater anvendes i økonomiske sikringer av valuta- og renterisiko. Verdien av derivatene svinger i forhold til underliggende priser, og noten viser virkelig verdi av åpne derivater på balansedagen. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

| 2020 | Eiendeler | Gjeld | Nominell verdi ¹⁾ |
|---|------------|-------------|------------------------------|
| a) Kontantstrømsikring | | | |
| Renteswapper NOK | 7 | (13) | 1 008 |
| b) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS) | | | |
| Renteswapper NOK | | (2) | 100 |
| Valutaterminkontrakter SEK | 2 | (9) | 703 |
| Valutaterminkontrakter EUR | | | 4 |
| Kombinert rente-/valutaswapper NOK | 126 | | 299 |
| Sum | 135 | (24) | |

1) Beløp i transaksjonsvaluta

| 2019 | Eiendeler | Gjeld | Nominell verdi ¹⁾ |
|---|------------|-------------|------------------------------|
| a) Kontantstrømsikring | | | |
| Renteswapper NOK | 5 | (4) | 1 283 |
| b) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS) | | | |
| Renteswapper NOK | 1 | (4) | 248 |
| Valutaterminkontrakter SEK | 3 | (8) | 703 |
| Valutaterminkontrakter EUR | 1 | | 7 |
| Kombinert rente-/valutaswapper NOK | 216 | | 447 |
| Sum | 226 | (17) | |

1) Beløp i transaksjonsvaluta

Derivatene i tabellen over er klassifisert etter type regnskapsmessig sikring, og formålet med derivatene beskrives nedenfor.

Opplysninger om virkelig verdi

Virkelig verdi av terminkontrakter i valuta fastsettes ved å benytte terminkursen på balansedagen.

Virkelig verdi av rente- og valutawapper fastsettes hovedsakelig ved å diskontere fremtidige kontantstrømmer med diskonteringsrenter utledet av observerbare markedsdata.

For alle derivater er virkelig verdi kontrollert mot den finansinstitusjon som

selskapet har inngått avtalene med.

a) Kontantstrømsikring

Renteswapper

I 2015 tok Posten Norge AS opp et 7 årig obligasjonslån på 350 mill. kroner til fast kupong som i sin helhet ble swappet til flytende rente i samme transaksjon. 88 mill. kroner ble swappet tilbake til fast rente i 2015 og 100 mill. kroner i 2017.

I 2017 tok Posten Norge AS opp et obligasjonslån på 1 000 mill. kroner med forfall 28. september 2021. Lånet har flytende referanserente

og ble delvis sikret gjennom en fastrenteswap på 250 mill. kroner. I tillegg inngikk Posten Norge AS et amortiserende bilateralt lån med flytende rentebetingelser og forfall 16. desember 2024. Om lag halvparten av lånet ble i 2018 sikret med to fastrenteswapper med fremtidig startdato om 3 år. Lånet hadde dermed flytende rentebetingelser i 3 år og faste betingelser for om lag halvparten av lånet fra desember 2020.

Tilnærmet alle kritiske betingelser (dato for rentefastsettelse, kalkuleringsmetoder, referanserenter med videre) knyttet til derivatene beskre-

vet over samsvarer med underliggende låneavtaler. Kontantstrømmene til renteswappene vil derfor i all hovedsak motsvare rentebetalningene på lånene. Det er således ingen vesentlige kilder til sikringsineffektivitet.

Sikringsreserve i egenkapital

Se selskapets Egenkapitaloppstilling for netto bevegelser i sikringsreserver.

b) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)

Valutaterminkontrakter

SEK og EUR

Selskapet benytter valutaterminkontrakter i svenske kroner og euro for sikring av lån i valuta gitt fra selskapet til utenlandske datterselskaper. Rullerende terminkontrakter utgjorde totalt 50 mill. svenske kroner og 3,5 mill. euro per 31. desember 2020. Verdiendringene føres over resultatet og vil motvirke resultatførte endringer i lånene som følge av valuta.

Investeringer i utenlandske datterselskap sikres på konsernnivå gjennom valutaterminkontrakter i Posten Norge AS. Per 31. desember 2020 har selskapet inngått terminkontrakter

på totalt 653 mill. svenske kroner (tilsvarende i 2019).

Kombinert rente-/valutaswapper

I 2008 og 2013 inngikk selskapet langsiktige låneavtaler med japanske livselskaper på henholdsvis 3 mrd. japanske yen og 5 mrd. japanske yen til faste rentebetingelser. Simultant med inngåelse av disse lånene ble det inngått kombinerte rente- og valutaswapavtaler som effektivt gir selskapet lån med flytende rentebetingelser i norske kroner. Lånet fra 2008 ble nedbetalt i 2020.

Posten Norge AS har benyttet seg av muligheten til å ta i bruk «virkelig verdi opsjon» (FVO) i IFRS 9 for disse lånene. Endringer i renter eller valutakurser som fører til endringer i verdien av JPY-lånene målt i norske kroner, motsvares av endringer i verdien av de kombinerte rente- og valutaswappene.

Per 31. desember 2020 var lånet fra det japanske livselskapet bokført til en totalverdi på 424 mill. kroner (415 mill. kroner i 2019) hvor verdiendringer fra opptakstidspunktet utgjorde 126 mill. kroner. Denne verdiendringen motsvares av rente- og valutaswapavtalen, og derivatet er regnskapsført som en eiendel.

Det var inngått en renteswap på om lag en tredjedel av lånet på 5 mrd. japanske yen som delvis omgjorde lånet til fastrente. Renteswappen har samme forfallsdato som lånet, men kvalifiserer ikke for sikringsbokføring. I tabellen for derivater er denne inkludert i linjen renteswapper med en virkelig verdi per 31. desember 2020 på -2 mill. kroner.

Ved inngåelse av lånet på 5 mrd. japanske yen i 2013 og den kombinerte rente- og valutaswappen inngikk selskapet en tilhørende CSA (Credit Support Annex) -avtale. Denne avtalen definerer hvordan to swapmotparter skal forholde seg når verdien av en inngått swap endrer seg til den enes favør i løpet av kontraktsperioden. Et depositum skal betales/mottas for å minske kredittrisikoen dersom swappen får en verdi større enn terskelverdien (2 mill. euro). Hver måned måles verdien av swappen og dersom verdien i den ene partens favør er større enn 2 mill. euro, skal den overskytende verdien innbetales til motpartens konto. Per 31. desember 2020 hadde selskapet mottatt 10 mill. euro fra motparten. Dette er bokført som en forpliktelse i balansen under annen kortsiktig gjeld.

NOTE 20 EGENKAPITAL

Aksjene i Posten Norge AS er i sin helhet eid av staten ved Nærings- og fiskeridepartementet. Det henvises for øvrig til kapittel 19 «Egenkapital» i selskapets regnskapsprinsipper.

Aksjekapital bestod per 31. desember 2020 av 3 120 000 aksjer til pålydende verdi av 1 000 kroner.

Før det årlige utbyttet blir fastsatt, skal det gjøres en selvstendig vurdering av den økonomiske situasjonen og fremtidsutsiktene for konsernet og Posten Norge AS. Foreslått utbytte for regnskapsåret 2020 er 560 mill. kroner.

Det ble på generalforsamlingen i juni 2020 vedtatt at det ikke skulle utbetales utbytte for regnskapsåret 2019.

NOTE 21 GARANTIANSVAR/PANTSTILLELSER

Selskapet har gitt ulike former for garantier, herunder husleiegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Selskapet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant.

| | 2020 | 2019 |
|--------------------------------|------------|------------|
| Garantier for konsernselskaper | 968 | 677 |
| Øvrige garantier | 6 | 9 |
| Sum garantier | 974 | 686 |

Garantier har totalt sett økt siden i fjor. Hovedårsaken til dette er en økning av garantiansvar ovenfor datterselskapene for leide kjøretøy.

Posten Norge AS har per 31. desember 2020 stilt leveransegaranti overfor Equinor for Bring Cargo AS

og overfor Stockholms Stad for Bring Courier & Express AB. Disse er ikke beløpsfestet.

Posten Norge AS har, som morselskap, stilt generelle garantier for å støtte datterselskaper finansielt. Dette er gjort til i alt ni dattersel-

skaper i form av et såkalt «Letter of Support». Disse utløper alle i første halvår 2021.

Se forøvrig note 22 Garantiansvar/pantstillelser for konsernet.

NOTE 22 NÆRSTÅENDE PARTER

To parter er nærstående dersom en part kan påvirke den annen parts beslutninger. Relasjoner med nærstående parter anses som normalt i forretningsvirksomhet.

Selskapets nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet som Posten Norge AS har transaksjoner med. Posten Norge AS er morselskap, og har direkte og indirekte kontroll i om lag 80 selskaper, hovedsakelig i Norden. Direkte

eide datterselskaper er presentert i note 9. Posten Norge AS har i tillegg eierandeler i tilknyttede selskaper, se note 9. For transaksjoner med datterselskaper og andre nærstående parter, se tabell nedenfor.

Internhandel i konsernet er gjort i

henhold til egne avtaler og på arm-lengdes avstand. Felleskostnader i Posten Norge AS er fordelt på konsernselskapene i henhold til fordelingsnøkler, avhengig av de ulike kostnadsartene.

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Kjøp av varer og tjenester fra | | |
| Datterselskap | 565 | 530 |
| Tilknyttede selskaper | 6 | |
| Salg av varer og tjenester til | | |
| Datterselskap | 1 405 | 1 525 |
| Tilknyttede selskaper | 1 | |
| Leiebetalinger for eiendom til | | |
| Datterselskap | 417 | 390 |
| Leiebetalinger for eiendom fra | | |
| Datterselskap | 61 | 75 |

Balansen inkluderte følgende beløp som følge av transaksjoner med nærstående parter:

| | 2020 | 2019 |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Finansielle fremleiefordringer | 271 | 282 |
| Kundefordringer | 111 | 138 |
| Øvrige fordringer | 3 023 | 3 259 |
| Leieforpliktelser | 5 577 | 5 660 |
| Leverandørgjeld | 5 | 26 |
| Øvrig gjeld | 2 639 | 2 010 |
| Netto | (4 816) | (4 017) |

Øvrige fordringer og øvrig gjeld

Øvrige fordringer og øvrig gjeld hos selskapene gjaldt i hovedsak konsernkontoordningen og lån til datterselskaper. Se også note 13 og 15.

Godtgjørelse til styret og ledelsen

For godtgjørelse til styret og ledelsen se note 2 og note 3 i konsernets regnskap.

Noen av styremedlemmene har styreverv eller lederposisjoner i andre foretak. Noen av medlemmene i Posten Norge AS sin konsernledelse har styreverv i andre foretak. Posten Norge AS er ikke kjent med transaksjoner hvor disse vervene har hatt påvirkning.

NOTE 23 REGULATORISKE FORHOLD

Regulatoriske forhold beskriver relevante forhold og rammebetingelser som ikke er omtalt i andre noter.

Postregelverk

Postregelverket består av lov om posttjenester med tilhørende forskrift, samt konsesjon gitt Posten som leveringspliktig tilbyder.

I tråd med Stortingets endringer i postloven våren 2019 ble Postens ordinære omdeling av brevpost til postkasser redusert til annenhver dag fra juli 2020.

Samtidig justerte Samferdselsdepartementet kravene til frem-sendingstid for innenlandsk brevpost i Postens konsesjon. Minst 85 prosent av brevsendingene skal være fremme innen tre virkedager etter innlevering og minst 97 prosent innen fem virkedager.

Etter omleggingen til postomdeling annenhver dag ivaretas avisomdeling 6 dager i uken i områder uten alternativ avisdistribusjon. Posten vant anbudet for ukedager

ved en anbudskonkurranse i regi av Samferdselsdepartementet, i konkurranse med to andre tilbydere.

Produktregnskap og statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester

I henhold til postloven skal Posten føre et produktregnskap for regulatoriske formål. Regnskapet skal oversendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet årlig. Postens valgte revisor foretar kontrollhandlinger og utarbeider en bekreftelse på at regnskapet er avgitt i samsvar med kravene.

Postens nettokostnader knyttet til ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester er i henhold til postloven forutsatt dekket av statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester bevilget

over statsbudsjettet. Tilsvarende gjelder for det lovpålagte tilbudet av grunnleggende banktjenester i landpostnettet. Den årlige forhåndsbevilgningen til statlig kjøp blir justert året etter, basert på en etterberegning av behovet ut fra endelig produktregnskap. Etterberegningen skal sikre mot over- eller underdekning.

For 2020 fikk Posten utbetalt 449 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. Dette er på linje med Postens forhåndsbevegning. I tråd med senere estimer har konsernet inntektsført 421 mill. kroner for 2020.

Resultateffekten for endelig oppgjør av statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester for 2019 utgjorde 104,1 mill. kroner i 2020, inkludert renter på 2,1 mill. kroner. Beløpet gjaldt

etterbetaling fra staten til Posten grunnet høyere nettokostnader for tjenestene enn det som lå til grunn for forhåndsbetalingen.

Totalt ble det i 2020 inntektsført 523 mill. kroner i statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester. I tillegg ble det inntektsført 64 mill. kroner i statlig betaling i henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i grisgrendte strøk.

Grunnleggende banktjenester i landpostnettet

Posten er forpliktet til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet, jf. Lov om tilbud av grunnleggende banktjenester gjennom Posten Norge AS' ekspedisjonsnett. Plikten oppfylles gjennom en agentavtale med DNB. Formidling av banktjenester i resten av Postens ekspedisjonsnett (Postkontor og Post i Butikk) ble avvirket ved utgangen av september 2020 da avtalen med DNB for denne delen av nettet opphørte.

Fremtidsutsikter

For 2021 har Stortinget bevilget 566

mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. Beløpet er i tråd med Postens forhåndsregninger og gjelder i hovedsak nettokostnadene for postomdeling annenhver dag (538 mill. kroner).

Postomdeling annenhver dag, som ble gjennomført fra juli 2020, vil ikke være tilstrekkelig for å sikre forsvarlig lønnsomhet. Posttilbudet må ytterligere tilpasses i takt med endrede markedsforhold og kundebehov. Samferdselsdepartementet har i 2020 mottatt utredninger om konsekvenser av ytterligere reduksjoner i de leveringspliktige tjenestene, for å skaffe et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle forslag til nye endringer. For Posten er det vesentlig at staten fremover betaler Posten for nettokostnadene ved de leveringspliktige tjenestene i den grad det ikke gis rom for fortsatt tilpasning av tjenestenivået i tråd med fallende brevvolumer og endringene i kundebehov.

Stortinget vedtok høsten 2019 å innføre merverdiavgift på all nett-handelsimport av varer, uansett

verdi, i 2020. I denne forbindelse ble det etablert en forenklet registrerings- og rapporteringsordning (VOEC - VAT on E-commerce) for utenlandske tilbydere for beregning og betaling av merverdiavgift på varer opp til en verdi på 3 000 kroner. Samtidig ble det lagt opp til en overgangsordning med deklarasjonsfritak for lavverdivarer opp til 350 kroner som er forutsatt å utløpe 1. juli 2021. Posten arbeider med toll- og avgiftsmyndighetene for å sikre en mest mulig effektiv og forbruker-vennlig toll-/mva.-håndtering fra utløpet av overgangsordningen

Postens avtale med DNB om formidling av banktjenester i landpostnettet utløper ved utgangen av juni 2021. 3. februar 2021 sendte Samferdselsdepartementet på offentlig høring et forslag til lovendring som, dersom det vedtas, vil oppheve Postens plikt til å ha et slikt tilbud i landpostnettet.

Alternative resultatmål (APM)

Posten Norge konsern



NOTE 24 EFFEKTER AV KORONAPANDEMIEN

Konsernets note 26 beskriver effekter av koronapandemien, og er også gjeldende for Posten Norge AS. Noten beskriver effekten på driftsinntekter og driftsresultat, nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler, finansiell risiko og øvrige endringer i kilder til estimeringsusikkerhet. Ytterligere informasjon om nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler og endringer i kilder til estimeringsusikkerhet for Posten Norge AS finnes i tillegg i note 7 og note 2.

ALTERNATIVE RESULTATMÅL (APM) BENYTTET I ÅRSRAPPORTEN 2020

Konsernets finansielle informasjon er utarbeidet i samsvar med internasjonale regnskapsstandarder (IFRS). I tillegg er det opplyst om alternative resultatmål (alternative performance measures, APM) som jevnlig følges opp av ledelsen for å forbedre forståelsen av resultatene. De alternative resultatmålene som presenteres kan defineres ulikt av andre selskaper.

I det etterfølgende omtales konsernets resultatmål og andre måltall som er benyttet i års- og kvartalsrapportene.

Organisk vekst

Organisk vekst gir konsernets ledelse, styret og øvrige brukere av den finansielle informasjonen mulighet til å analysere underliggende vekst i den operasjonelle virksomheten.

| | Året 2020 | Året 2019 |
|---|--------------|------------|
| + Driftsinntekter (årets) | 23 996 | 24 212 |
| - Driftsinntekter (fjorår) | 24 212 | 23 894 |
| = Nominell endring i Driftsinntekter | (216) | 317 |

| | Året 2020 | Året 2019 |
|---|------------|------------|
| + Nominell endring i driftsinntekter | (216) | 317 |
| +/- Valutaeffekt | (516) | (42) |
| +/- Kjøp av virksomhet | (0) | (44) |
| +/- Salg av virksomhet ¹⁾ | 868 | 251 |
| +/- Endring statlig kjøp | 96 | (83) |
| +/- IFRS 16 effekter | | 31 |
| = Organisk endring i Driftsinntekter | 232 | 430 |

1) Justering av driftsinntekter for virksomhet solgt

| | Året 2020 | Året 2019 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| + Organisk endring i driftsinntekter | 232 | 430 |
| / Justert driftsinntekt ²⁾ | 23 575 | 24 073 |
| = Organisk vekst | 1,0 % | 1,8 % |

2) Justert driftsinntekt er driftsinntekter justert for valutaeffekter, oppkjøp, statlig kjøp og IFRS 16 effekter.

Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA), justert driftsresultat, driftsresultat (EBIT)

Konsernets ledelse følger opp konsernets økonomiske situasjon gjennom bruk av felles måltall (KPI'er) og måltall som viser inntekter og kostnader knyttet til konsernets ordinære operasjonelle drift. De alternative målene som benyttes i rapportering til konsernledelsen består av inntjening eksklusive poster med begrenset prediksjonsverdi.

Resultat før avskrivninger, finans-

poster og skatt (EBITDA) er et viktig finansielt parameter for konsernet og danner basis for begrepet justert driftsresultat. Justert driftsresultat er EBITDA før nedskrivninger og andre inntekter og kostnader, men inkluderer avskrivninger. Driftsresultat (EBIT) inkluderer konsernets nedskrivninger, andre inntekter og kostnader, samt inntekt fra tilknyttede selskaper.

Måltallene er nyttig for brukere av Postens finansielle opplysninger, herunder ledelse, styret og eksterne parter. Det gir brukere av den finansielle informasjonen mulig-

heten til å vurdere driftsresultatet basert på variable løpende poster, da det blant annet utelukker omstillingskostnader, vesentlig gevinst og tap ved ikke ordinære salg av anleggsmidler, samt andre inntekter eller kostnader utenfor konsernets normale virksomhet som anses å ha begrenset prediksjonsverdi. Det antas også at måltallene gir mulighet for en mer sammenlignbar evaluering av driftsresultat i forhold til konsernets konkurrenter.

| | Året 2020 | Året 2019 |
|-------------------------|--------------|--------------|
| + Driftsinntekter | 23 996 | 24 212 |
| - Varekostnader | 9 937 | 10 340 |
| - Lønnskostnader | 8 523 | 8 846 |
| - Andre Driftskostnader | 2 650 | 2 666 |
| = EBITDA | 2 886 | 2 361 |

| | Året 2020 | Året 2019 |
|---------------------------------|--------------|------------|
| + EBITDA | 2 886 | 2 361 |
| - Avskrivninger | 1 463 | 1 552 |
| = Justert driftsresultat | 1 423 | 808 |

| | Året 2020 | Året 2019 |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| + Justert driftsresultat | 1 423 | 808 |
| / Driftsinntekter | 23 996 | 24 212 |
| = Justert driftsmargin | 5,9 % | 3,3 % |

| | Året 2020 | Året 2019 |
|-------------------------------------|--------------|------------|
| + Justert driftsresultat | 1 423 | 808 |
| - Nedskrivninger | 169 | 172 |
| +/- Andre inntekter og (kostnader) | 119 | (479) |
| + Inntekter fra tilknyttede selskap | 112 | 5 |
| = Driftsresultat (EBIT) | 1 485 | 162 |

| | Året 2020 | Året 2019 |
|-------------------------|--------------|--------------|
| + Driftsresultat (EBIT) | 1 485 | 162 |
| / Driftsinntekter | 23 996 | 24 212 |
| = EBIT margin | 6,2 % | 0,7 % |

Netto rentebærende gjeld (NIBD) og likviditetsreserve

En overordnet målsetning i konsernets retningslinjer for finans, er å sørge for at konsernet har finansiell handlefrihet. Finansiell handlefrihet gir forretningen mulighet til å operasjonalisere strategier og nå sine mål. Konsernet skal til enhver tid ha tilstrekkelig tilgang til kapital til samlet å dekke normale svingninger i konsernets likviditetsbehov, refinansieringsrisiko og normal ekspansjonstakt uten at enkeltprosjekter utløser særskilte finansieringstiltak. Det vil si tilstrekkelige rammer til å kunne realisere

konsernets vedtatte strategier.

Netto rentebærende gjeld og likviditetsreserve er en indikator på konsernets likviditetsmessige situasjon og følges tett av konsernets sentraliserte finansfunksjon. Likviditetsreserven er også et mål som kan brukes til å vurdere konsernets likviditetsbehov.

Netto rentebærende gjeld består av både kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, redusert med markedsmessige finansplasseringer og kontanter og kontantekvivalenter.

Konsernet har låneklusuler i forbindelse med ekstern finansiering. Overholdelse av klausulene beregnes

basert på konsernets regnskapstall (uten effekter av IFRS 16 Leieavtaler). Netto gjeld/ EBITDA er blant disse. Gjeldsgrad viser hvilken andel av egenkapitalen som er knyttet opp i både kortsiktig og langsiktig gjeld.

Konsernets likviditetsreserve består av alle midler konsernet har tilgjengelig for å finansiere sin drift og sine investeringer. Den er fordelt på hva som er tilgjengelig i henhold til avtaler på kort sikt og på lang sikt og er et nyttig mål for å vurdere om konsernet har tilstrekkelig likviditet til å fullføre den fastlagte strategien for konsernet.

| | 31.12.2020 | 31.12.2020 ¹⁾ | 31.12.2019 |
|--|--------------|--------------------------|--------------|
| + Rentebærende langsiktig gjeld | 3 623 | 1 123 | 5 596 |
| + Rentebærende kortsiktig gjeld | 2 037 | 1 413 | 1 971 |
| - Markedsbaserte finansplasseringer | 3 468 | 3 468 | 3 378 |
| - Kontanter | 16 | 16 | 60 |
| - Bankinnskudd konsernkonto | 1 095 | 1 095 | 382 |
| - Bankinnskudd | 55 | 55 | 91 |
| = Netto Rentebærende gjeld/(fordring) | 1 027 | (2 097) | 3 655 |

1) Ikke inkludert IFRS 16 effekter. Inkluderer finansiell lease etter IAS 17.

| | 31.12.2020 | 31.12.2020 ¹⁾ | 31.12.2019 |
|---------------------------------------|------------|--------------------------|------------|
| + Netto rentebærende gjeld/(fordring) | 1 027 | (2 097) | 3 655 |
| / Egenkapital per balansedato | 7 367 | 7 440 | 6 363 |
| = Gjeldsgrad | 0,1 | (0,3) | 0,6 |

1) Ikke inkludert IFRS 16 effekter

| | 31.12.2020 | 31.12.2020 ¹⁾ | 31.12.2019 |
|---|------------|--------------------------|------------|
| + Netto rentebærende gjeld/(fordring) | 1 027 | (2 097) | 3 655 |
| / EBITDA | 2 886 | 1 953 | 2 361 |
| = Netto Rentebærende gjeld/(fordring)/EBITDA | 0,4 | (1,1) | 1,5 |

1) Ikke inkludert IFRS 16 effekter

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--|--------------|--------------|
| + Markedsbaserte plasseringer | 3 468 | 3 378 |
| + Syndikatfasilitet | 2 932 | 3 452 |
| - Sertifikatlån | 300 | 400 |
| = Langsiktig likviditetsreserve | 6 100 | 6 430 |

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--|--------------|--------------|
| Langsiktig likviditetsreserve | 6 100 | 6 430 |
| + Innestående konsernkonto | 1 091 | 381 |
| + Innestående utenfor konsernkonto | 59 | 92 |
| + Ubenyttet kassakreditt | 500 | 500 |
| = Kortsiktig likviditetsreserve | 7 749 | 7 404 |

Investert kapital og avkastning på investert kapital (ROIC)

Konsernet skaper verdi for eierne ved å investere kontanter i dag som bidrar til økte kontantstrømmer i fremtiden. Konsernets verdi skapes så lenge virksomheten vokser og oppnår en høyere avkastning på sin investerte kapital (ROIC) enn kapitalkostnadene (WACC). Det er et nyttig verktøy for å måle hvorvidt investeringene gir tilstrekkelig avkastning.

Poster som inngår i beregningen av investert kapital vises nedenfor:

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| + Immaterielle eiendeler | 1 921 | 2 023 |
| + Varige driftsmidler | 9 112 | 9 535 |
| + Omløpsmidler | 7 873 | 7 574 |
| - Sum likvide midler | 4 087 | 3 654 |
| - Rentebærende kortsiktig midler | 87 | 59 |
| - Rentefri kortsiktig gjeld | 4 755 | 4 525 |
| + Betalbar skatt | 129 | 83 |
| + Utbytte og konsernbidrag | (1) | 8 |
| = Investert kapital | 10 106 | 10 985 |

Rullerende 12 måneder tall

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--|---------------|-------------|
| + Siste 12 måneder akkumulert justert driftsresultat | 1 423 | 808 |
| / Investert kapital | 10 106 | 10 985 |
| = Avkastning på Investert kapital (ROIC) | 14,1 % | 7,4% |

Øvrige alternative resultatmål

Konsernet benytter og presenterer enkelte andre frittstående resultatmål. Dette er resultatmål som anses å være nyttige for markedet og brukerne av konsernets finansielle informasjon. Disse måltallene er vist i tabellen nedenfor:

| | Året 2020 | Året 2019 |
|--|------------|------------|
| + Totale investeringer eide driftsmidler | 752 | 646 |
| - Investeringer grunnet oppkjøp av virksomhet | 52 | |
| = Investeringer før oppkjøp av virksomhet | 700 | 646 |

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---|---------------|-------------|
| + Resultat siste 12 måneder etter skatt | 1 123 | 13 |
| / Gjennomsnittlig egenkapital per balansedato ¹⁾ | 6 865 | 6 422 |
| = Egenkapitalavkastning etter skatt (ROE) | 16,4 % | 0,2% |

1) (IB+UB)/2

| | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|--|---------------|--------------|
| + Egenkapital per balansedato | 7 367 | 6 363 |
| / Egenkapital og gjeld (total kapital) | 19 643 | 19 867 |
| = Egenkapitalandel | 37,5 % | 32,0% |

Styrets erklæring

Styret bekrefter at årsregnskapet, etter vår beste overbevisning, er utarbeidet i samsvar med gjeldende regnskapsstandarder og at opplysningene i regnskapet gir et rettviseende bilde av konsernets og morselskapets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet.

Styret bekrefter også at årsberetningen gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til konsernet og morselskapet, samt en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer selskapet står overfor.

25. mars 2021

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler

Henrik Højsgaard

Finn Kinserdal

Liv Fiksdahl

Gerd Øiahals

Lars Nilsen

Ann Elisabeth Wirgeness

Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Posten Norge AS

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Posten Norge AS som består av selskapsregnskap og konsernregnskap. Selskapsregnskapet og konsernregnskapet består av balanse per 31. desember 2020, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapital og kontantstrømoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Etter vår mening er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets og konsernets finansielle stilling per 31. desember 2020, og av deres resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med de relevante etiske kravene i Norge knyttet til revisjon slik det kreves i lov og forskrift. Vi har også overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Sentrale forhold ved revisjonen

Sentrale forhold ved revisjonen er de forhold vi mener var av størst betydning ved revisjonen av årsregnskapet for 2020. Disse forholdene ble håndtert ved revisjonens utførelse og da vi dannet oss vår mening om årsregnskapet som helhet, og vi konkluderer ikke særskilt på disse forholdene. Vår beskrivelse av hvordan vi revisjonsmessig håndterte hvert forhold omtalt nedenfor, er gitt på den bakgrunnen.

Vi har også oppfylt våre forpliktelser beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet* når det gjelder disse forholdene. Vår revisjon omfattet følgende handlinger utformet for å håndtere vår vurdering av risiko for vesentlige feil i årsregnskapet. Resultatet av våre revisjonshandlinger, inkludert handlingene rettet mot forholdene omtalt nedenfor, utgjør grunnlaget for vår konklusjon på revisjonen av årsregnskapet.

Nedskrivingsvurderinger av goodwill

Konsernet har balanseført goodwill på kr 1 284 millioner. Det er ikke foretatt nedskrivninger av goodwill i konsernregnskapet for 2020.

Konsernets nedskrivingsvurderinger medfører utøvelse av skjønn fra ledelsen knyttet til blant annet estimer for fremtidige kontantstrømmer og fastsettelse av avkastningskrav. Som følge av vesentligheten av goodwill i regnskapet, en historikk med svak inntjening i deler av logistikkvirksomheten og usikkerheten knyttet til estimerte fremtidige kontantstrømmer, har konsernets nedskrivingsvurderinger av goodwill vært et sentralt forhold i revisjonen.

Vi evaluerte sentrale forutsetninger i ledelsens nedskrivingsmodeller, herunder vekst, omsetning og resultatmarginer basert på ledelsesgodkjente prognoser. Videre vurderte vi avkastningskravet basert på

tilgjengelig informasjon om risikofri rente, markedspremie og betaverdier for sammenlignbare selskaper. Vi kontrollerte matematisk korrekthet av modellene og sensitiviteten i anvendte forutsetninger. Vi vurderte konsistensen i anvendelsen av sentrale forutsetninger og evaluerte konsernets treffsikkerhet i tidligere års nedskrivningstester.

Vi viser til regnskapsprinsippnoten punkt 3.1 og 10 om estimert verdifall av eiendeler og immaterielle eiendeler, og note 8 om immaterielle eiendeler.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i selskapets årsrapport bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon, er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg

- ▶ identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll;
- ▶ opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll;
- ▶ vurderer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimaterne og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige;
- ▶ konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape

betydelig tvil om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det foreligger vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet. Hvis slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, må vi modifisere vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapets evne til fortsatt drift ikke lenger er til stede;

- ▶ vurderer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde;
- ▶ innhenter vi tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis vedrørende den finansielle informasjonen til enhetene eller forretningsområdene i konsernet for å kunne gi uttrykk for en mening om konsernregnskapet. Vi er ansvarlige for å fastsette strategien for, følge opp og gjennomføre konsernrevisjonen, og vi har et udelt ansvar for konklusjonen på revisjonen av konsernregnskapet.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen, tidspunktet for vårt revisjonsarbeid og eventuelle vesentlige funn i vår revisjon, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom vårt arbeid.

Vi avgir en uttalelse til styret om at vi har etterlevd relevante etiske krav til uavhengighet, og kommuniserer med dem alle relasjoner og andre forhold som med rimelighet kan tenkes å kunne påvirke vår uavhengighet, og der det er relevant, om tilhørende forholdsregler.

Av de forholdene vi har kommunisert med styret, tar vi standpunkt til hvilke som var av størst betydning for revisjonen av regnskapet for den aktuelle perioden, og som derfor er sentrale forhold ved revisjonen. Vi beskriver disse forholdene i revisjonsberetningen med mindre lov eller forskrift hindrer offentliggjøring av forholdet, eller dersom vi, i ekstremt sjeldne tilfeller, beslutter at forholdet ikke skal omtales i beretningen siden de negative konsekvensene ved å gjøre dette med rimelighet må forventes å oppveie allmennhetens interesse av at forholdet blir omtalt.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen og redegjørelsene om eierstyring og selskapsledelse

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen og i redegjørelsene om eierstyring og selskapsledelse om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til disponering av resultatet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Oslo, 25. mars 2021
ERNST & YOUNG AS



Petter Larsen
statsautorisert revisor





Postboks 1500 Sentrum, 0001 Oslo
www.postennorge.no

Følg oss på:



Faktahefte: Bærekraft i Posten



Vedlegg til

Års- og bærekraftrapporten 2020

Innhold

| | |
|--|-----------|
| Innledning | 3 |
| FNs bærekraftsmål | 4 |
| Våre interessenter | 4 |
| Områdene hvor vi kan gjøre en forskjell | 5 |
| Klimagassutslipp | 6 |
| Pådriver for bærekraftige rammevilkår | 8 |
| Tilrettelegge for sirkulærøkonomi | 8 |
| Materialforbruk og gjenvinning | 9 |
| Innkjøp og investeringer i innovative selskap, driftsmidler og eiendommer | 9 |
| Arbeidsforhold i leverandørkjeden | 10 |
| Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere | 11 |
| Mangfold og likestilling | 17 |
| Informasjonssikkerhet | 19 |
| Antikorrupsjon, konkurranserett og personvern | 19 |
| Samarbeidspartnere | 21 |
| GRI-indeks | 22 |
| Ekstern revisjon | 26 |

Innledning

OM RAPPORTEN

Næringslivet, myndigheter og enkeltpersoner blir i økende grad bevisst hva som skal til for å sikre en bærekraftig utvikling av selskaper og verden for øvrig. Posten Norge har jobbet systematisk med bærekraft siden 2010, og rapporterer årlig på de mest vesentlige områdene. Våre initiativer og resultater fra det siste året kan du lese om i Års- og bærekraftrapporten og i dette Faktahefte, som er et supplement til hovedrapporten med detaljerte tabeller, retningslinjer og ansvarsfordeling.

OM POSTEN NORGE

Konsernet omsetter for MNOK 23 996. Totalkapital er på MNOK 19 643 med egenkapitalgrad på 37,5 %. Det er nesten 13 000 ansatte i 13 land i konsernet. I tillegg til å ha egne ansatte kjøpes det også tjenester av samarbeidspartnere som Post i Butikk og underleverandører av transporttjenester. I 2020 ble det gjennomført en ny vesentlighetsanalyse hvor våre interessenter identifiserte 12 områder hvor vi kan gjøre en forskjell (se side 5).

OM RAPPORTERINGEN

Rapporteringen er gjort i samsvar med GRI Standards og perioden som er dekket er fra 1. januar til 31. desember 2020. Det rapporteres årlig, og årets rapport offentliggjøres 26. mars, etter styrets behandling 25. mars 2021. Den tilgjengeliggjøres

på postennorge.no. Engelsk utgave vil være tilgjengelig fra 9. mai 2021. Rapporten for 2019 ble publisert 27. mars 2020 etter styrets behandling 26. mars 2020.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten i to segmenter, Post og Logistikk. I GRI-rapporten har vi ikke denne inndelingen, men rapporterer for konsernet totalt sett.

Posten Norge deltar i følgende eksterne initiativ: FNs Global Compact Global Reporting Initiativ G4, Zero, Nordic CEOs, Digital Norway, Sintef, og Næring for klima. Posten Norge har medlemskap i følgende foreninger: International Post Corporation, Svanens Innkjøperklubb og Grønt Punkt.

Kontaktpunkt for spørsmål til rapporten er Monica Estensen, monica.estensen@posten.no.

2020-rapporteringen har vi delt opp på følgende måte

- **Års og bærekraftrapporten:** Hvordan vi jobber med bærekraft og hva vi har oppnådd
- **Faktaheftet:** Detaljerte tabeller, retningslinjer og ansvarsfordeling

Fem av FNs 17 bærekraftsmål utpeker seg som spesielt relevante

Mål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst

8.5) Innen 2030 oppnå full og produktiv sysselsetting og anstendig arbeid for alle kvinner og menn, deriblant ungdom og personer med nedsatt funksjonsevne, og oppnå lik lønn for likt arbeid.

8.8) Beskytte arbeiderrettigheter og fremme et trygt og sikkert arbeidsmiljø for alle arbeidstakere, herunder arbeidsinnvandrere og særlig kvinnelige innvandrere, samt arbeidstakere i vanskelige arbeidsforhold.

Mål 9: Innovasjon og infrastruktur

9.4) Innen 2030 oppgradere infrastruktur og omstille næringslivet til å bli mer bærekraftig, med en mer effektiv bruk av ressurser og større anvendelse av rene og miljøvennlige

teknologiformer og industriprosesser, der alle land gjør en innsats etter egen evne og kapasitet.

Mål 11: Bærekraftige byer og samfunn

11.6) Innen 2030 redusere negative konsekvenser for miljøet i storbyene målt per innbygger, blant annet ved å legge særlig vekt på luftkvalitet samt offentlig og annen form for avfallshåndtering.

Mål 13: Stoppe klimaendringene

13.2) Innarbeide tiltak mot klimaendringer i politikk, strategier og planlegging på nasjonalt nivå.

13.3) Styrke enkeltpersoners og institusjoners evne til å motvirke, tilpasse seg og redusere konsekvensene av klimaendringer og deres

evne til tidlig varsling, samt styrke kunnskapen og bevisstgjøringen om dette.

Mål 17: Samarbeid for å nå målene

17.17) Partnerskap mellom flere interessenter: Stimulere til og fremme velfungerende partnerskap i det offentlige, mellom det offentlige og det private og i det sivile samfunn som bygger på partnerskapenes erfaringer og ressursstrategier.



Våre interessenter

Vi har en bred interessentgruppe som har ulike krav og forventninger. De er med på å sette rammene for vårt bærekraftarbeid, de vesentlige temaene vi rapporterer på er definert ut i fra hvor våre interessenter mener vi påvirker mest.

Myndigheter og politikere

Krav til verdiskaping i samfunnet, tjenesteleveranse av høy kvalitet, reduksjon av miljøpåvirkning og ivaretagelse av ansatte.

Mottakere og privatpersoner

Høye forventninger til tilgjengelighet, kvalitet, kundeservice, digitale og enkle kundeløsninger.

Kapitalmarkedet

Opptatt av økonomiske resultater miljøplaner, i tillegg til besparelser og lavere risikopremier som følge av godt HMS-arbeid.

Eier

Krav til å levere målsatt avkastning på investert kapital.

Medarbeidere

Ønsker en sikker og attraktiv arbeidsplass.

Forretningskunder

Krav til leverandørstyring, integritet og miljø.

Leverandører

Opptatt av forutsigbarhet i konkurranse- og anbudspresesser.

Lokalsamfunn

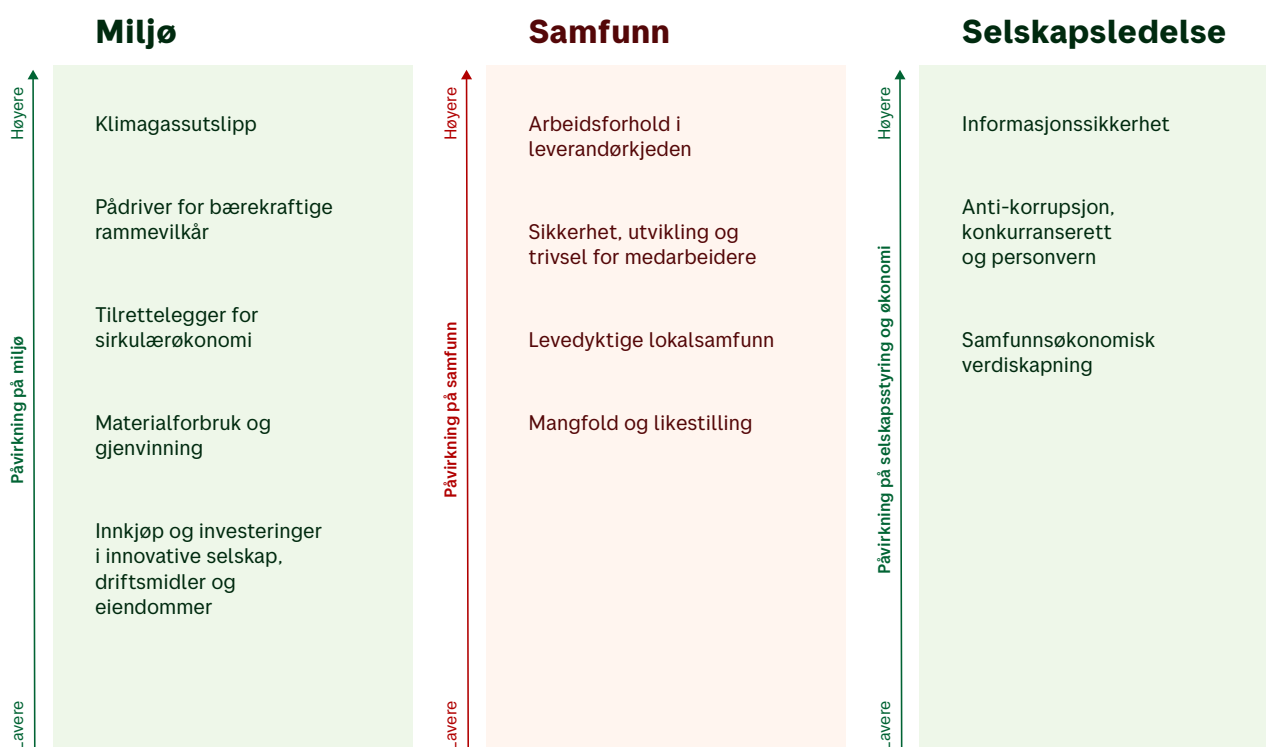
Høye forventninger til tilgjengelighet og kvalitet. Være samarbeidspartner for andre samfunnsaktører og tilrettelegger for lokal næringsutvikling.

Interesseorganisasjoner

Fragmentert gruppe som stiller krav innen eksempelvis miljø og universell utforming.

Områdene hvor vi kan gjøre en forskjell

Et av grunnprinsippene i GRI Standards er at selskaper skal utforme sin bærekraftrapportering basert på de bærekrafttemaene som er mest vesentlige for selskapet. Et vesentlig tema er definert som «et tema som reflekterer organisasjonens mest signifikante påvirkninger på økonomien, miljøet og mennesker, inkludert påvirkninger på menneskerettigheter». Interessentdialogen har vært en viktig del av prosessen ved å identifisere et vesentlig tema.



Vesentlighetsanalysen 2020

Klimagassutslipp

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Posten og Bring er en stor nordisk transport- og logistikkleverandør som har betydelige utslipp knyttet til hvordan vi produserer og leverer våre tjenester. For oss handler bærekraft om å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter. Klima og miljø er et viktig strategisk satsingsområde. Vi ønsker fortsatt vekst, men på en bærekraftig måte uten at det går utover fremtidige generasjoners muligheter.

Stadig flere blir bevisst klimændringene som forårsakes av stadig økende global oppvarming. Våre kunder, eier, forbrukere og samfunnet rundt oss er i større grad opptatt av hvordan Posten og Bring leverer sine tjenester og stiller krav til grønne leveranser, spesielt i byene. Nordiske byer har ambisiøse miljømål for å redusere sine miljøavtrykk og lokal forurensning. Som en aktør som er til stede i de fleste nordiske byer, møter vi disse kravene ved å omstille våre kjøretøy. Dette bidrar til grønnere leveranser som er et forbedret verdiforslag til våre kunder og bidrar til vår konkurransekraft.

RETNINGSLINJER

- Miljøarbeidet er definert i en egen miljøpolicy og strategi som er understøttet av handlingsplaner.

- Klima- og miljøarbeidet følges opp i kvartalsrapporteringer, ledelses-KPI-kart og PLUSS-samtaler.
- Styret og konsernledelsen evaluerer løpende status, risikobilde og pågående initiativer innen miljøarbeidet.
- Klimaavtrykket fra egen og innleid transport måles årlig gjennom et rapporteringssystem og revideres av ekstern tredjepart.
- Energiforbruket og energi-effektiviserende tiltak følges opp på hvert sted og i samarbeid med konsernstab Eiendom.

FOKUS PÅ VEISLITASJE OG MIKROPLAST

Vår virksomhet bidrar betydelig til lokal luftforurensning, blant annet av svevestøv, SOx og NOx. Svevestøv kommer fra eksempelvis eksosutslipp og veislitasje, og i flere norske byer og tettsteder er nivåene høyere enn det helsemyndighetene anbefaler.

Slitasje av bildekk er antas å være den største kilden til mikroplast fra land. Kontinuerlig fokus på ruteoptimalisering og samlasting reduserer transportbehovet, og dermed veislitasje, og reduksjon av mikroplast fra dekk.

AVFALLSHÅNDTERING

Avfall håndteres av Norsk Gjenvinning AS, Retura, Eniropac AS og Ragn Sells.

Ansvar

Avdeling HMS og Bærekraft sikrer systematikk, konsernfelles gjenbruk av gode løsninger og en helhetlig tilnærming.

Et konsernfelles Miljø- og innkjøpsnettverk bestående av ressurspersoner fra divisjonene og konsernstab Innkjøp og Eiendom sikrer at det deles erfaringer og beste praksis, samt at vi opptrer enhetlig mot leverandørmarkedet.

Divisjonene utarbeider handlingsplaner for klima og miljø. Disse følges opp jevnlig, rapporteres på kvartalsvis og revideres årlig.

GRI-indikatorer

305-1: Direkte utslipp av klimagasser (CO₂e)

305-2: Energi - indirekte utslipp av klimagasser

305-3: Andre indirekte utslipp av klimagasser

305-4: Utslippetsintensitet av klimagasser

305-7: Nitrogenoksid (NO_x), svoveloksid (SO_x), og andre signifikante utslipp til luft

Nitrogenoksider, svoveloksider, og andre signifikante utslipp til luft

| Utslipp i tCO ₂ e | | | | | |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|------------|---------------|------------|
| | SO _x | NO _x | NMVOC | CO | PM |
| Egeneide kjøretøy | 9 | 904 | 293 | 1748 | 217 |
| Underleverandører ¹ | 80 | 1 963 | 196 | 54 828 | 108 |
| Sum | 89 | 2 867 | 489 | 56 576 | 325 |

¹Estimerte verdier basert på historisk utslipp. Kildene til utslippsfaktorer er Department for Environment Food & Rural Affairs (Defra) sin samling av utslippsfaktorer.

SO_x: svoveloksid, NO_x: nitrogenoksider, NMVOC: flyktige organiske forbindelser unntatt metan, CO: karbonmonoksid, PM: svevestøv.

Klimaregnskap

| POSTEN KONSERNET | | |
|---|----------------|----------------|
| Utslipp omregnet til CO ₂ -ekvivalenter* | 2019 | 2020 |
| Vei | 93 001 | 75 061 |
| Bygninger | 233 | 879 |
| Sum Scope 1 Konsern | 93 234 | 75 940 |
| Elektrisitet (stedsbasert) | 8 754 | 1 560 |
| Elektrisitet (markedsbasert) | - | - |
| Fjernvarme | 1 845 | 3 242 |
| Sum Scope 2 Konsern (stedsbasert) | 10 599 | 4 802 |
| Sum Scope 2 (markedsbasert) | 1 845 | 3 242 |
| Vei | 162 724 | 147 282 |
| Tog | 6 189 | 6 113 |
| Fly | 25 672 | 36 047 |
| Sjø | 32 634 | 22 009 |
| Forretningsreiser | 2 774 | 2 990 |
| Bygg (avfall og livssyklusutslipp elektrisitet) | - | 241 |
| Sum Scope 3 Konsern | 229 993 | 214 682 |
| Sum utslipp Konsern (markedsbasert) | 325 072 | 293 864 |
| Outside of scopes** | 44 892 | 293 199 |

*Kildene til utslippsfaktorer er Department for Environment Food & Rural Affairs (Defra) sin samling av utslippsfaktorer. Utslippsfaktorer er tank-to-wheel (TTW). For «Elektrisitet (lokasjonsbasert)» er den nordiske produksjonsmixen i 2015 lagt til grunn. For fjernvarme er det også benyttet faktorer fra DNV GL. Konsolideringsmetoden i henhold til GHG-protokollen er organisational control.

**'Outside of scopes' er den direkte CO₂-effekten av forbrenning av biodrivstoff. Utslipp inkludert i 'Outside of scopes' absorberes raskt av bioenergikilder i løpet av levetiden. 'Outside of scopes' er inkludert for å sikre helhetlig regnskap for de utslipp som oppstår ved forbrenning av biodrivstoff.

Biogene utslipp er tilknyttet forbruk av biodrivstoff, og har økt de siste årene grunnet mer utstrakt bruk av biodrivstoff og økt omsetningskrav til biodrivstoff i ordinær diesel, bl.a. i Norge og Sverige.

Pådriver for bærekraftige rammevilkår

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

I vår interessentanalyse kommer det frem at vi blir oppfattet som en seriøs aktør. Derfor påpeker flere at strengere regulering av logistikkbransjen vil gagne konsernet gjennom å pålegge konkurrentene tilsvarende ansvar som vi allerede tar. Et annet tilfelle av viktig myndighetsdialog er knyttet til reguleringen av andre bransjer som påvirker vår evne til å nå etablerte utslippsmål, eksempelvis behovet for mer gods på jernbane og utslippsfri bylogistikk. Det er økte forventninger blant myndigheter og kunder til å ta i bruk ny og bedre teknologi og støtte tiltak for å akselerere det grønne skiftet. Også våre samarbeidspartnere og andre initiativer og organisasjoner som «Næring for klima», SKIFT og WWF, forventer at Posten skal bidra til mer bærekraftige rammevilkår knyttet til transportsektoren.

RETNINGSLINJER

- Samferdselsdepartementet (SD) har ansvaret for postlovgivningen i Norge, inkludert ordningen med statlig kjøp av leveringspliktige posttjenester.
- Posten har kvartalsvis møter med eier og myndigheter.
- Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) fører tilsyn med at konsernet oppfyller pålagte forpliktelser som fremkommer av postloven, forskrift og konsesjon.
- Konsernet forholder seg også til andre relevante myndigheter som har betydning for vår virksomhet, herunder arbeidet med samfunnsansvar.
- Konsernet påvirkes av regelverk som vedtas internasjonalt, blant annet i EU og i Verdenspostforeningen.

Ansvar

Konsernet har en egen enhet som er ansvarlig for arbeidet med regulatoriske forhold for postvirksomheten. Arbeidet skjer både nasjonalt og internasjonalt, og omfatter blant annet:

- Dialog med Samferdselsdepartementet (SD) om overordnede rammebetingelser.
- Dialog med SD og Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) i konkrete saker.
- Rapportering til Nkom, blant annet av fremsendingstider og årlig produktregnskap.
- Aktiv deltakelse i Verdenspostforeningen (Universal Postal Union - UPU) og i bransjeorganisasjoner på EU-nivå.
- Medlemskap og deltakelse i Spekter og NHO Logistikk og Transport, og deres europeiske organisasjoner.
- Høringsinnspill og annen medvirkning i politiske saker av betydning for konsernet.

GRI-indikatorer

Tekstrapportering og/eller egen indikator

Tilrettelegge for sirkulærøkonomi

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Næringen har et stort potensial for å bidra til økt sirkularitet gjennom smarte logistikk-løsninger for sirkulære tjenester. Bransjen kan også bidra med løsninger for økt bruk av resirkulerbar emballasje.

RETNINGSLINJER

- Regjeringen jobber i disse dager med en nasjonal strategi for sirkulærøkonomi.

- EU-kommisjonen har kommet med en ny handlingsplan for sirkulærøkonomi. Nye EU-direktiver vil gi føringer for utvikling av bærekraftige produkter og tjenester. Disse vil påvirke Posten direkte, men også indirekte gjennom krav som stilles til våre bedriftskunder.

GRI-indikatorer

Tekstrapportering og/eller egen indikator

Materialforbruk og gjenvinning

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Posten og Bring er ikke en produksjonsintensiv bedrift. Det oppstår allikevel store mengder avfall knyttet til omlasting og pakking av innkommende og utgående brev, pakker og gods. Gjenvinning handler om hva som gjøres med materialer etter bruk og om det finnes avfalls-håndteringssystemer.

Dette innebærer papp og plast i forbindelse med forsendinger.

RETNINGSLINJER

Konsernet sorterer etter de fraksjonene som er gjeldene for hver enkelt kommune. De viktigste fraksjonene er trevirke, papir, papp, matavfall, EE-avfall, plast, emballasjeplast, glass og metall.

Ansvar

Avfall følges opp lokalt ved hver enkelt enhet. Tallene blir rapportert inn av våre avfallsleverandører i et felles system for oppfølging for avfall og energi. Dette er en del av klimaregnskapet som følges opp årlig.

Avfall og håndtering

| | Gjenbruk/ resirkulering | Energigjenvinning | Innpakning (papir, papp og trevirke) |
|---------------------------|----------------------------|-------------------|---|
| Farlig avfall (tonn) | 70 | 0 | 0 |
| Ikke-farlig avfall (tonn) | 2 750 | 51 | 2 979 |

GRI-indikatorer

306-1: Avfall generert og betydelig avfallsrelatert påvirkning
306-2: Håndtering av avfallsrelatert påvirkning
306-3: Avfall generert

Innkjøp og investeringer i innovative selskap, driftsmidler og eiendommer

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Posten og Brings størrelse og tjenestespekter innebærer at konsernet har betydelige årlige innkjøp. Noen av disse innkjøpene kan være avgjørende for selskaper som utvikler ny teknologi eller produkter. Vi har også utviklet nye postløsninger i samarbeid med andre aktører.

Ansvar

Konserninnkjøp har ansvar for å dekke konsernets behov basert på divisjonenes innspill.

Konserninnkjøp har en velprøvd innkjøpsprosess som skal sikre forutsigbarhet for involverte interessenter.

Innkjøp gjøres gjennom en strukturert prosess som er forutsigbar for leverandørene og som sikrer konkurranse i markedet. Dersom en oppdragsgiver har en tanke om en ny måte å løse et

behov på, tilrettelegger avdelingen Konserninnkjøp for dette gjennom sin innkjøpsprosess.

I flere anskaffelser er fokuset på å forenkle og/eller forbedre løsninger heller enn å presse prisen. I andre tilfeller er det leverandørene som har innovert sine varer eller tjenester. Dette avdekkes av konsernet gjennom dialog med markedet, noe som er en viktig del av innkjøpsprosessen.

RETNINGSLINJER

For å sikre at formålet følges har Konserninnkjøp følgende prosesser og virkemidler:

- Beste praksis innkjøpsprosess
- Konsernfelles innkjøpspolicy
- Konsernfelles handlingsregel
- Ethisk standard for leverandører

I de tilfellene det er over terskelverdi på MNOK 4,1 (gjelder for anskaffelser dekket av Loven om Offentlig Anskaffelse) og/eller konsernfelles/konsernstrategisk, skal det gjennom en strategisk innkjøpsprosess drevet av Konserninnkjøp.

GRI-indikatorer

Tekstrapportering og/eller egen indikator

Arbeidsforhold i leverandørkjeden

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Som innkjøper av varer og tjenester har Posten og Bring stor innflytelse, spesielt innen kjøp av transporttjenester. Konsernet er en seriøs aktør i en bransje med hard konkurranse og som delvis ikke er regulert (varebilsegmentet). For mange av de mindre selskapene er vi også en stor kunde, noe som øker forventningen til at vi skal gjøre vårt for å få en bærekraftig praksis.

Våre eksterne interessenter har også klare krav til oss på dette området. Kundene krever at vi har en etisk standard for leverandører, at vi følger opp og kontrollerer leverandørene. De gjennomfører

også kontrollerer av oss. Staten som eier forventer at vi er ledende innen vår bransje mht. arbeidsforhold, helse, miljø og sikkerhet i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Informasjons- og påseplikten i Norge pålegger oss også å kontrollere lønns- og arbeidsforhold hos våre transportleverandører.

RETNINGSLINJER

Konsernet har en rekke styringsdokumenter for arbeidet. Dette inkluderer «Etiske retningslinjer», «Konsernpolicy innkjøp», «Prosessbeskrivelse for bærekraft i leverandørkjeden», «Standardprosess for innkjøp med veiledninger og aktivitetsplaner og kontraktsmaler».

Ansvar

Konsernstab HR og HMS har det faglige ansvaret og sikrer systematikk, konsernfelles løsninger og koordinerer arbeidet i konsernet.

Leverandører med konsernfelles avtaler følges opp av innkjøpsavdelingen i konsernstaben.

Oppfølging av transportleverandørene i divisjonene skjer i et samarbeid mellom divisjonskoordinator og de operative enhetene som samarbeider med leverandørene.

GRI-indikatorer

414-1: Nye leverandører som ble vurdert for sosiale kriterier

414-2: Negativ sosial påvirkning i leverandørkjeden

| | Mål for 2020 | Gjennomført i 2020 |
|-----------------------------------|---|---|
| Styring og god praksis | Oppdatere prosesser, støtteverktøy og anskaffe og implementere forbedret verktøy for risikostyring av leverandører. | Nytt system for leverandør-oppfølging er anskaffet. Utkast til nye arbeidsprosesser er oppdatert i den forbindelse. |
| Kommunikasjon og opplæring | Forsterke opplæringen internt i prosesser og nye verktøy, og ferdigstille og rulle ut e-læringsprogram. | E-læringskurset om vår etiske standard er produsert og er tilgjengelig for alle ansatte. I tillegg ønsker vi å lage nytt informasjonsmateriell for leverandører av transporttjenester om etisk standard og kommunisere dette. |
| Risikoanalyser | Forbedre rammeverk for risikoanalyser. | Risikoanalysen blir integrert i leverandørstyringsverktøyet. |

Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

«Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere» omhandler ansvaret Posten og Bring har for å gi sine ansatte trygghet i arbeidsforholdet. Dette innebærer å jobbe med kompetanse, gode ledere, ansattes trivsel og engasjement. HMS er også en svært viktig del av dette temaet.

RETNINGSLINJER

Konsernet har mange og ulike arbeidsoppgaver som påvirker hvilke lover og forskrifter som gjelder spesielt for det enkelte sted. Vi forplikter oss til å følge gjeldende lover og forskrifter og å forholde oss til de samarbeidsarenaer som gjelder. Det fastsettes og rapporteres på mål om sykefravær, uføre, personskader, nestenulykker og innrapporterte tilfeller av trakassering og diskriminering.

SLIK JOBBER VI MED HMS

HMS er høyt på agendaen i alle leder- og styremøter, noe som bidrar til å opprettholde en bevissthet om temaet i hele konsernet. Vårt mål er å sikre et optimalt arbeidsmiljø for vår viktigste ressurs – medarbeiderne.

Vi legger til rette for et helsefremmende arbeidsmiljø, noe som også er med på å øke trivsel og begrense kostnader knyttet til fravær og turnover. Om medarbeiderne blir syke eller skadet, er det viktig at vi har gode prosesser for å følge opp. Når folk er på jobb, øker produktiviteten og kvaliteten på tjenestene, medarbeidertilfredsheten blir bedre, og vi oppnår store kostnadsbesparelser.

Konsernet har over flere år prioritert innsatsen mot medarbeidere som har det høyeste sykefraværet og arbeidet med å få disse tilbake i jobb. I tillegg bidrar systematisk

oppfølging av alle som blir syke til forutsigbare prosesser for de involverte og en raskere tilbakeføring til arbeidsplassen.

Den årlige obligatoriske HMS-lederopplæringen omhandler jobbsikkerhet og hvordan skape et godt arbeidsmiljø. Det er lagt spesielt vekt på psykososialt arbeidsmiljø knyttet til forebygging av konflikter, mobbing og trakassering. Andre viktige virkemidler er bedriftshelsetjenesten, risikovurderinger og arbeid med arbeidstilsynsaker.

Styringssystem

Posten og Brings styringssystem for helse og sikkerhet er basert på Arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter. Systemet omfatter alle medarbeidere inkludert underleverandører og innleide vikarer som utfører arbeid under Postens ledelse. Rapportering av personskader gjøres i henhold til Norsk Industris standard for alle Posten og Brings medarbeidere.

I tillegg til lovkrav er styringssystemet også basert på krav i ISO 9001 og konsernets egen «Sikkerhetsstandard HMS» som er etablert på grunnlag av myndighetskrav og risikoforhold som er avdekket i virksomheten.

HMS-organisering, ansvar, myndighet og oppgaver

- Konsernsjefen har det overordnede ansvaret for arbeidet med helse, miljø og sikkerhet (HMS) i selskapet.
- Konsernsjefen har delegert ansvar og myndighet for HMS-arbeidet til alle ledere med personalansvar.

Den enkelte leder har ansvar for:

- Helse, miljø og sikkerhet (HMS) for den enhet / de enheter lederansvaret omfatter og har

Ansvar

Dette området har alle ledere på alle nivå i organisasjonen et ansvar for. HMS relaterte problemer skal løses løpende av nærmeste leder.

Den enkelte leder har ansvar for oppfølging av HMS ihht Postens styringssystem og ansvar for gjennomføring av HMS tiltak ihht HMS/SMART-planer og konsernets HMS rutiner.

Konsernstab HR og HMS er ansvarlig for langsikt strategisk arbeid innen HMS og kompetanseutvikling. Konsernstaben er også ansvarlig for at kompetansestrategien operasjonaliseres, i tett samarbeid med ledere og HR-medarbeider i resten av organisasjonen.

I divisjonene er det i tillegg fagressurser som skal støtte innenfor dette fagområdet.

GRI-indikatorer

- 401-1: Nyansettelser og utskifting av personale
- 403-1: Styringssystem
- 403-2: Fareidentifisering, risikovurdering og hendelsesetterforskning
- 403-3: Bedriftshelsetjeneste
- 403-4: Medarbeidernes medvirkning i HMS-arbeidet
- 403-5: HMS-opplæring
- 403-6: Fremme av arbeidstakernes helse
- 403-7: Forebygging og redusering av helse- og sikkerhetspåvirkning på arbeidsplassen
- 403-9: Arbeidsrelaterte skader
- 404-2: Programmer for ansattes kompetanseheving og omstilling
- 404-3: Andel av ansatte som har jevnlig evaluering- og utviklingssamtaler
- 406-1: Antall tilfeller av diskriminering og tiltak iverksatt for dette

myndighet til å prioritere og finansiere arbeidsmiljøtiltak i henhold til gjeldende budsjettfullmakter, og «Rutinebeskrivelsen for AMU».

- Ansvar for gjennomføring av HMS-tiltak i henhold til HMS-planer/SMART-planer og Postens HMS-rutiner.
- Ansvar for oppfølging av HMS i henhold til Postens styringssystem.
- Sikre aktiv medvirkning av medarbeidere og deres representanter i henhold til Rutinebeskrivelsen for AMU.

På steder med samlokalisering av flere driftslinjer og/eller divisjoner avklares det overordnede HMS-ansvaret mellom linjene.

HRs myndighet og ansvar

- Konsernstab HR/HMS gir faglig bistand til konsernsjefen, konsernledelsen og divisjonene.
- Konsernstab HR/HMS har fagansvar for selskapets HMS-policy, HMS-utviklingskonsepter, interne bestemmelser og rutiner for HMS-arbeidet, inkludert faglig kontakt med divisjonene om HMS policyspørsmål, overordnede planer, og divisjonsvise eller selskapsvise behov som oppstår.
- Konsernstab HR/HMS er faglig pådriver og har en spesiell oppgave i å bidra til samhandling på tvers i konsernet og til å utvikle policy og beste praksis.
- Konsernstab HR/HMS leverer hver måned en egen HMS-rapport som viser virksomhetens HMS-resultater opp mot årets mål.

Fareidentifisering, risikovurdering og hendelsesetterforskning

Gjennom flere ulike virkemidler arbeides det med kartlegging av risiko og forebyggende sikkerhetsarbeid. Dette er beskrevet i et dokument: «Beste praksis i sikkerhetsarbeid». Etterlevelse av dette skal bidra til bygging og vedlikehold av en solid sikkerhetskultur.

Avdekking av risikoforhold i virksomheten gjøres på mange ulike måter:

- A. Risikovurderinger innenfor HMS-området skal sikre på at vi på en systematisk måte vurderer hva som kan forårsake skader eller sykdom på arbeidsplassen og sørger for å iverksette forebyggende tiltak. Leder har ansvaret for at risikovurderinger blir gjennomført.
- B. Vernerunder: Alle enheter i virksomheten gjennomfører en årlig vernerunde med fastsatt tema som skal gjennomgås. Alle forbedringspunkter følges opp gjennom en egen handlingsplan (Smart-plan).
- C. Registering av nestenulykker er et viktig virkemiddel for kartlegging av risikoforhold. Hendelser som kunne ført til skade blir registrert og følges opp med tiltak.
- D. Granskinger: Alvorlige hendelser granskes. Hensikten er å avdekke bakenforliggende årsaker og sikre læring for å hindre gjentagelser.
- E. Revisjoner og egenevalueringer: Det er utarbeidet en egen «Sikkerhetsstandard HMS» som er gjeldende for alle driftsenheter i konsernet. Standarden benyttes ved gjennomføring av revisjoner og til årlig egenevaluering som hver enhet utfører.
- F. Gjennom konsernets varslings-tjeneste kan alle medarbeidere varsle om avvik fra gjeldende Helse- miljø og sikkerhetsregler. Varsling kan gjøres anonymt og medarbeiderne vil være beskyttet mot gjengjeldelse.

Bedriftshelsetjeneste

Posten har etablert en bedriftshelsetjeneste som skal bistå i det forebyggende helse- og arbeidsmiljøarbeidet, og skal gi leder HMS-faglige råd og bistand i forkant og underveis i beslutningsprosesser som har betydning for arbeidsmiljøet.

Bedriftshelsetjenesten er også en viktig bidragsyter med helsefaglige

vurderinger i sykefraværssaker.

De kan bistå arbeidsgiver, medarbeidere og deres representanter uansett hvilken type arbeidsmiljøsak det dreier seg om.

Medarbeidernes medvirkning i HMS-arbeidet

Medarbeidernes medvirkning i det systematiske HMS-arbeidet er viktig og ivaretas på flere måter:

- Individuelle sikkerhetssamtaler med den enkelte medarbeider i alle driftsavdelinger.
- Lokale samarbeidsgrupper bestående av leder, verneombud og tillitsvalgt, 8-10 møter per år.
- 3-partsmøter (leder, verneombud og tillitsvalgt + HMS-ressurs) på regions- og divisjonsnivå, 8-10 møter per år.
- Sentralt arbeidsmiljøutvalg.

HMS-opplæring

Alle medarbeidere skal ha tilstrekkelig kunnskaper og ferdigheter i det systematiske HMS-arbeidet, og kjenne til mulige farer og problemer som er forbundet med utførelsen av egne arbeidsoppgaver.

Det ivaretas gjennom ulike virkemidler:

- Årlig intern HMS-opplæring for ledere.
- HMS-grunnopplæring med nødvendig oppfriskning for verneombud og medlemmer av 3-partssamarbeidet.
- Opplæring førstehjelpere.
- Ergonomisk opplæring for terminalarbeider, sjåfør og postbud.
- E-læring konsernfelles modul for sikkerhet (security).
- Opplæring på arbeidsutstyr og maskiner.

Fremme av arbeidstakernes helse

For å motivere til aktiviteter for å oppnå helsemessige gevinster, har vi en rekke tiltak som kan benyttes av våre medarbeidere. God helse gir overskudd på jobben og både innsats og trivsel kan bedres.

04 Faktahefte | En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver

Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere

For bedriften er det også lønnsomt at medarbeiderne kommer friske og opplagte på jobb.

Vi kan nevne eksempler på tiltak som:

- Kurstilbud og råd til aktiviteter fra bedriftshelsetjenesten.
- Tilskudd på individnivå ved spesielle behov (psykologitimer, fysioterapi inntil 5 timer mm).
- Treningsrom og treningsforhold i våre lokaler.
- Bruke treningsentre som vi har bedriftsavtale med (ikke sponset).
- Benytte såkalte «Energipauser» slik at alle som ønsker det kan gjøre øvelser på kontoret, i egen stue eller utendørs og gjennomføre når det passer, spesielt tilpasset de som sitter på hjemmekontor.
- Around the World - registrere fysisk aktivitet på en intern nettside med

muligheter for interne konkurranser, lagaktiviteter med mer.

- Velferdstilbud til ansatte; idrettslag, kor, korps med mer; Det kan gis økonomisk støtte til lag og foreninger av sosial eller kulturell art som drives av eller for de ansatte i selskapet.
- Tilbud om sunn mat i kantinen; tilskuddsordninger fra arbeidsgiver.

Forebygging og redusering av helse- og sikkerhetspåvirkning på arbeidsplassen

Forebygging av helsefare gjøres gjennom risikovurderinger lokalt, ved gjennomføring av vernerunder og ved en omfattende registrering av nestenulykker/uønskede hendelser. Dette er hendelser som under litt andre omstendigheter kunne ført til personskade. Disse registreringene

formidles skriftlig eller muntlig til leder som registrerer hendelsen og beskriver tiltak for å hindre gjen-tagelse. Alle registrerte hendelser følges opp i samarbeidsmøter på den enkelte avdeling.

Arbeidsrelaterte skader Farer som utgjør en risiko for skade med høy konsekvens:

Systematisk registrering og oppfølging av alle personskader viser at de alvorligste farene er knyttet til våre transportert på veien. I tillegg utgjør truckkjøring i våre terminaler en betydelig risiko. I 2020 har hverken disse eller andre risikoforhold ført til høykonsekvens-hendelser. Det har imidlertid vært gjennomført 52 granskinger der tiltak og forebyggende tiltak er beskrevet.

Arbeidsrelaterte skader

Fordelt på type ansatte

| Arbeidsrelaterte skader | 2019 | | 2020 | |
|---------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|------------------------|
| | Egne medarbeidere | Eksterne medarbeidere* | Egne medarbeidere | Eksterne medarbeidere* |
| Antall dødsulykker | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Antall høyrisiko-skader | 2 | 0 | 0 | 0 |
| H1-verdi (TRI) | 4,4 | n/a | 3,8 | n/a |
| H2-verdi (TRI) | 7,8 | 16,4 | 7 | 7,3 |
| Antall person-skader (H2) | 186 | 6 | 156 | 3 |
| Million arbeidede timer | 23,8 | 0,4 | 22,4 | 0,4 |

* Gjelder innleide vikarer i Posten Norge AS

04 Faktahefte | En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver

Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere

Skader, dødsulykker og sykefravær

Fordelt på organisering

| | H1 | H2 | Dødsulykker | Sykefravær i % |
|-------------------------|-----|-----|-------------|----------------|
| Postenkonsernet | 3,8 | 7,0 | 0 | 6,0 |
| Posten Norge AS | 4,0 | 6,9 | 0 | 6,4 |
| Nettverk Norge | 4,6 | 8,0 | 0 | 6,8 |
| Internasjonal logistikk | 4,4 | 5,9 | 0 | 5,0 |
| Post | 0 | 0 | 0 | 4,7 |
| E-handel og logistikk | 4,2 | 8,0 | 0 | 5,3 |
| Holdings and ventures | 0,9 | 5,0 | 0 | 4,5 |

| POSTEN NORGE AS | | |
|--------------------|---------|-------|
| | Kvinner | Menn |
| Sykefraværspersent | 7,9 % | 5,7 % |
| H1 | 5,2 | 3,4 |
| H2 | 7,4 | 6,7 |

Antall fast og midlertidig ansatte i konsernet

Fordelt på land og kjønn

| LAND | FAST | | MIDLERTIDIG | | SUM |
|---------------|--------------|--------------|-------------|------------|---------------|
| | Kvinner | Menn | Kvinner | Menn | |
| Norge | 3 242 | 6 725 | 178 | 452 | 10 597 |
| Sverige | 328 | 1 147 | 40 | 117 | 1 632 |
| Danmark | 61 | 193 | 1 | 5 | 260 |
| Slovakia | 15 | 156 | | 13 | 184 |
| Frankrike | 11 | 55 | | 1 | 67 |
| Nederland | 12 | 32 | 2 | 11 | 57 |
| Storbritannia | 12 | 29 | | | 41 |
| Finland | 13 | 27 | | 1 | 41 |
| Polen | 10 | 7 | | | 17 |
| Hellas | 6 | 6 | | | 12 |
| Belgia | | 4 | | | 4 |
| Tyskland | 2 | 2 | | | 4 |
| Hong Kong | 2 | 1 | | | 3 |
| Sum | 3 714 | 8 384 | 221 | 600 | 12 919 |

Antall heltid og deltids ansatte

Fordelt på kjønn

| ANTALL ANSATTE | Kvinner | | Sum |
|------------------|--------------|--------------|---------------|
| | Menn | | |
| Heltid | 2 856 | 7 638 | 10 494 |
| Deltid | 1 079 | 1 346 | 2 425 |
| Sum | 3 935 | 8 984 | 12 919 |
| Andel i % | 31 % | 69 % | 100 % |

Oversikt over programmer og omfang

| PROGRAM | ANTALL DELTAKERE |
|--|------------------|
| E-læring, inkludert nano- og mikrolæring | 12 131 |
| Webinarer | 399 |
| Lærlinger | 59 |
| Traineeprogram | 11 |
| Lederløft | 706 |
| Sum | 13 306 |

I tillegg kommer 38 utdanningsstipend av uspesifisert omfang.

04 Faktahefte | En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver

Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeiderne

Nyansatte i prosent (faste ansatte)

Totale antall og prosent av nyansatte, fordelt på aldersgrupper, kjønn og region, fast ansatte - sett opp mot total antall fast ansatte i konsernet

| KONSERNET | | | | | | |
|-----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Aldersintervall | Antall kvinner | Kvinner i % | Antall menn | Menn i % | Totalt antall | Antall i % |
| Under 30 år | 62 | 0,5 % | 157 | 1,3 % | 219 | 1,8 % |
| 30 til 50 år | 68 | 0,6 % | 231 | 1,9 % | 299 | 2,5 % |
| Over 50 år | 14 | 0,1 % | 60 | 0,5 % | 74 | 0,6 % |
| Totalsum | 144 | 1,2 % | 448 | 3,7 % | 592 | 4,9 % |

| I NORGE | | | | | | |
|-----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Aldersintervall | Antall kvinner | Kvinner i % | Antall menn | Menn i % | Totalt antall | Antall i % |
| Under 30 år | 53 | 0,4 % | 119 | 1,0 % | 172 | 1,4 % |
| 30 til 50 år | 46 | 0,4 % | 159 | 1,3 % | 205 | 1,7 % |
| Over 50 år | 11 | 0,1 % | 48 | 0,4 % | 59 | 0,5 % |
| Totalsum | 110 | 0,9 % | 326 | 2,7 % | 436 | 3,6 % |

| UTENFOR NORGE | | | | | | |
|-----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Aldersintervall | Antall kvinner | Kvinner i % | Antall menn | Menn i % | Totalt antall | Antall i % |
| Under 30 år | 9 | 0,07 % | 38 | 0,3 % | 47 | 0,4 % |
| 30 til 50 år | 22 | 0,2 % | 72 | 0,6 % | 94 | 0,8 % |
| Over 50 år | 3 | 0,0 % | 12 | 0,1 % | 15 | 0,1 % |
| Totalsum | 34 | 0,3 % | 122 | 1,0 % | 156 | 1,3 % |

04 Faktahefte | En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver

Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere

Fratredelse i antall og turnover i prosent

Totale antall og prosenten av turnover, fordelt på aldersgrupper, kjønn og region, fast ansatte - sett opp mot total antall fast ansatte i konsernet

| KONSERNET | | | | | | |
|-----------------|----------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Aldersintervall | Antall kvinner | Kvinner i % | Antall menn | Menn i % | Totalt antall | Antall i % |
| Under 30 år | 71 | 0,6 % | 177 | 1,5 % | 248 | 2,0 % |
| 30 til 50 år | 207 | 1,7 % | 609 | 5,0 % | 816 | 6,7 % |
| Over 50 år | 448 | 3,7 % | 697 | 5,8 % | 1 145 | 9,5 % |
| Totalsum | 726 | 6,0 % | 1 483 | 12,3 % | 2 209 | 18,3 % |

| I NORGE | | | | | | |
|-----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Aldersintervall | Antall kvinner | Kvinner i % | Antall menn | Menn i % | Totalt antall | Antall i % |
| Under 30 år | 51 | 0,4 % | 126 | 1,0 % | 177 | 1,5 % |
| 30 til 50 år | 160 | 1,3 % | 362 | 3,0 % | 522 | 4,3 % |
| Over 50 år | 435 | 3,6 % | 598 | 4,9 % | 1 033 | 8,5 % |
| Totalsum | 646 | 5,3 % | 1 086 | 8,9 % | 1 732 | 14,3 % |

| UTENFOR NORGE | | | | | | |
|-----------------|----------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Aldersintervall | Antall kvinner | Kvinner i % | Antall menn | Menn i % | Totalt antall | Antall i % |
| Under 30 år | 20 | 0,2 % | 51 | 0,4 % | 71 | 0,6 % |
| 30 til 50 år | 47 | 0,4 % | 247 | 2,0 % | 294 | 2,4 % |
| Over 50 år | 13 | 0,1 % | 99 | 0,8 % | 112 | 0,9 % |
| Totalsum | 80 | 0,7 % | 397 | 3,2 % | 477 | 3,9 % |

Mangfold og likestilling

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Konsernet jobber for større mangfold, og særlig for en jevnere kjønnsbalanse på ledernivå. Vi skal være en ansvarlig arbeidsgiver som skaper størst mulig konkurransekraft ved å utnytte den totale ressurspoolen i samfunnet på best mulig måte for bedriften. Vi har som mål å speile samfunnets mangfold i våre medarbeidere. Vi har flere tiltak for å øke mangfold, og et generelt fokus på å sikre inkludering og like muligheter for alle ansatte.

Konsernet jobber aktivt med likestilling, og har fokus på relevante diskrimineringsgrunnlag som kjønn, graviditet, permisjon og omsorgsoppgaver.

RETNINGSLINJER

- Konsernets Rekrutteringspolicy.
- Posten jobber systematisk med likestillingsarbeidet og rapporterer etter aktivitets- og redegjørelsesplikten i likestillings- og diskrimineringsloven §26.

Ansvar

Konsernstab HR og HMS er ansvarlig for å kontinuerlig identifisere og evaluere tiltak, samt måle effekter.

Den årlige evalueringen brukes til å måle effekten av tiltakene. Gjennom våre målinger og rapporteringer ser vi at vårt fokus på dette gir resultater.

GRI-indikatorer

405-1: Mangfold i styringsorganer og blant ansatte

405-2: Forholdet mellom grunnlønn og godtgjørelse av kvinner i forhold til menn etter ansattkategori

Gjennomsnitt lønn og andel fordelt på ansatt grupper

| Gjennomsnitt lønn og andel fordelt på ansatt grupper | Menn | Kvinner | Kvinnerns lønn som andel av menns |
|--|-----------|-----------|-----------------------------------|
| Medarbeider | 471 273 | 477 004 | 101,2 % |
| Leder | 776 394 | 756 150 | 97,4 % |
| Toppleder | 2 730 300 | 3 328 526 | 121,9 % |

Kjønnsfordeling medarbeidere og ledere

| POSTEN KONSERNET | | | | | |
|-----------------------|--------------|--------------|---------------|-------------------|----------------|
| Ansatt kategori | Kvinner | Menn | Totalt | Andel kvinner i % | Andel menn i % |
| Toppledere | 30 | 75 | 105 | 28,6 % | 71,4 % |
| Øvrige ledere* | 269 | 638 | 907 | 29,7 % | 70,3 % |
| Medarbeidere | 3 636 | 8 271 | 11 907 | 30,5 % | 69,5 % |
| Ansatte totalt | 3 935 | 8 984 | 12 919 | 30,5 % | 69,5 % |

* Tallene inkluderer fagansvarlige uten personalansvar

| STYRET I POSTEN KONSERNET | |
|---------------------------|-----------|
| Kvinner | 6 |
| Andel kvinner i % | 60 % |
| Menn | 4 |
| Andel menn i % | 40 % |
| Totalt | 10 |

Ansatte sortert etter kjønn

| POSTEN KONSERNET | | | |
|-----------------------|--------------|--------------|---------------|
| Alder | Kvinner | Menn | Totalt |
| Under 30 år | 463 | 1 195 | 1 658 |
| 30 til 50 år | 1 367 | 3 923 | 5 290 |
| Over 50 år | 2 105 | 3 866 | 5 971 |
| Ansatte totalt | 3 935 | 8 984 | 12 919 |

Nøkkeltall til Aktivitets- og redegjørelsesplikten

| POSTEN KONSERNET | | | | | |
|---------------------|-------------|--------------------|---------|----------------|-------------|
| Midlertidig ansatte | | Foreldre-permisjon | | Faktisk deltid | |
| Antall kvinner | Antall menn | Kvinner | Menn | Antall kvinner | Antall menn |
| 221 | 600 | 26 uker | 17 uker | 1 000 | 1 143 |

| POSTEN KONSERNET | | |
|----------------------------|----------------|-------------|
| Fast ansatte | Kjønnsbalanse | |
| | Antall kvinner | Antall menn |
| Totalt i konsernet | 3 714 | 8 384 |
| Konsernledelsen (nivå 1-2) | 4 | 6 |
| Ledernivå 3 | 17 | 32 |
| Ledernivå 4 | 59 | 137 |
| Totalt alle ledere | 199 | 523 |

Konsernet arbeider aktivt, målrettet og planmessig for å fremme likestilling, hindre diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, eller kombinasjoner av disse grunnlagene, og søker å hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold.

Som verktøy i arbeidet brukes fire-steg-modellen som konkretiseres i samarbeid med fagforeningene og forankres i Arbeidsmiljøutvalget. Arbeidet omfatter områdene rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, fremmelse, utviklingsmuligheter, tilrettelegging og mulighet for å kombinere arbeid og familieliv.

Informasjonssikkerhet

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Informasjonssikkerhet er avgjørende for å sikre konsernets leveranseevne og kvalitet. Konsernet må ha evne til å forebygge, oppdage og begrense konsekvensene av uønskede informasjonssikkerhetshendelser.

RETNINGSLINJER

Styringssystemet består av konsern-policy, konsernhandlingsregel og et sett med veiledninger for å støtte implementeringen.

Ansvar

Det er definert en egen sikkerhetsorganisasjon hvor konsernsjefen har det overordnede ansvaret. CISO, direktør for informasjonssikkerhet har det operative ansvaret for å etablere og opprettholde konsernets strategi for å sikre at informasjon og teknologi er tilstrekkelig beskyttet. Ansvar for etterlevelse ligger i linjen.

Informasjonssikkerhetsarbeidet i konsernet er etablert i form av et ledelsesforankret styringssystem for informasjonssikkerhet (ISMS) som er

basert på Information Security Forum (ISF) Standard of Good Practice. I inneværende rapporteringsår er den styrende dokumentasjonen som utgjør ISMSet oppdatert til versjon 2020.

I månedlige møter har sikkerhetskoordinatorer hos IT-hovedleverandører levert status på sitt arbeid innen informasjonssikkerhet. Oppdaterte risikoanalyser og status på oppfølgingen av sikkerhetstiltak er underlag for denne rapporteringen.

GRI-indikatorer

418-1: Bekreftede klager vedrørende brudd på kundens personvern

Antikorrupsjon, konkurranserett og personvern

HVORFOR ER TEMAENE VESENTLIGE?

Konsernet er en tiltrodd aktør, noe som innebærer en aktsomhetsplikt i alle markeder konsernet opererer i. Overtredelse av korrupsjons- og konkurranselovgivningen kan få alvorlige konsekvenser for konsernet og involverte enkeltpersoner. Konsernet har nulltoleranse for overtredelser av lovgivning på disse områdene. Det arbeides aktivt med å sikre at ansatte utfører sitt arbeid på en etisk og forsvarlig måte, i tråd med lovgivning og interne retningslinjer.

RETNINGSLINJER

De overordnede prinsippene for arbeidet med integritet er nedfelt i konsernets etiske retningslinjer, i en

integritetshåndbok og i egne konsernpolicyer. Prinsippene er operasjonalisert gjennom handlingsregler og konsernfelles verktøy, herunder instruksjer.

Konsernet har utviklet et integritetsprogram hvor integritetsstandarder, deriblant temaene antikorrupsjon og konkurranseetferd, kommer til uttrykk. Alle konsernets virksomheter er forpliktet til å implementere programmet, for å sikre at ledere og medarbeidere ivaretar integritetsstandarder. Konsernets håndbøker og policyer er verktøy i det kontinuerlige arbeidet for å sikre integritet. Konsernets etiske retningslinjer og integritetshåndbok er tilgjengelig på norsk, svensk og dansk. Førstnevnte finnes også på engelsk.

For å sikre at relevante medarbeidere har tilstrekkelig kunnskap om og etterlever konkurransereglene har vi tema-håndboken «Posten og Brings 10 konkurranserettsbud». Den er trykket på norsk og engelsk, og er tilgjengelig på konsernets intranett.

RISIKOANALYSE

Konsernets styrende dokumentasjon fastslår at styret årlig skal gjennomgå konsernets viktigste risikoområder. Til styrets gjennomgang utarbeides det en risikoanalyse som angir risikoforhold og hvilke tiltak som er iverksatt for å styre og kontrollere risikoene.

Formålet med risikoanalysen er å gi styret innsikt i konsernets risikoer og grunnlag for å vurdere om det foreligger tilstrekkelige tiltak.

04 Faktahefte | En bærekraftig og effektiv kostnadsstruktur

Antikorrupsjon, konkurranserett og personvern

Risikoanalysen omhandler konsernet som et hele. Som del av denne analysen inngår, under vurderingen av juridisk risiko, også vurderinger knyttet til risiko for korrupsjon og andre økonomiske misligheter.

VARSLINGSORDNINGEN

Varslingsordningen er av sentral betydning for forebygging og opplæring innenfor antikorrupsjon og konkurranseatferd. Varslingsordningen vil håndtere alle varsler knyttet til potensielle brudd på korrupsjons- og konkurranselovgevingen.

Ordningen ble etablert i 2008 og er konsernfelles, uavhengig av hvilket land og selskap man er tilknyttet. Det er ikke lagt opp til at eksterne kan varsle gjennom denne kanalen, men varsler som mottas utenfra behandles etter varslingsordningens retningslinjer så langt disse passer.

Om noen opplever, oppdager eller har mistanke om kritikkverdige forhold, oppfordres de til å melde fra til nærmeste leder. Dersom det ikke er mulig, eller føles vanskelig, kan alle medarbeidere i konsernet kontakte varslingsordningen. Det er også mulig å varsle anonymt.

Ved konkret mistanke om brudd på korrupsjonslovgevingen plikter man

som ansatt å underrette varslingsordningen. Dette fremgår uttrykkelig av de etiske retningslinjene og den opplæringen som har blitt gitt.

Ledere har særskilt ansvar for å gå foran med et godt eksempel og for å skape en kultur der medarbeidere kan dele dilemmaer og tørre å si fra om regelbrudd eller uakseptabel atferd de blir kjent med. Konsernet har utpekt ressurspersoner i alle deler av virksomheten, som kan bistå den sentrale varslingsordningen ved behov i enkeltsaker, og ved den generelle implementeringen av varslingsordningen som et organ kjent for konsernets ansatte.

Varslingsordningen er lett tilgjengelig for konsernets medarbeidere og kan nås via e-post, telefon eller post. Det er utarbeidet rutiner for å sikre forsvarlig saksbehandling, både knyttet til varsleren og til den eller de det varsles om. En viktig del av rutinene er å sikre at varsleren ikke skal bli utsatt for gjengjeldelse i etterkant av varslingen.

I gjennomførte spørreundersøkelser fremgår det at varslingsordningen er godt kjent i konsernet. Også det økende antallet varsler som er mottatt de senere årene indikerer at varslingsordningen er godt kjent.

Ansvar

Ansvar for etterlevelse ligger i linjen. Etiske retningslinjer og dilemmatrening er også en del av Posten og Brings lederopplæring, som skal bidra til slik etterlevelse.

Juridisk direktør har et overordnet ansvar for å sikre at integritetsstandarder har riktig innhold og legger til rette for at den gjøres kjent i konsernet. Dette innebærer å etablere og vedlikeholde konsernfelles verktøy, som blant annet retningslinjer, e-læringsprogram, håndbøker og kurs. Verktøyene skal bidra til økt forståelse og etterlevelse av standarden.

Et nettverk av lokale ressurspersoner i divisjonene og datterselskapene skal bidra til at konsernfelles verktøy er godt kjent og implementert lokalt.

Juridisk direktør har også ansvar for å forvalte og drifte konsernets felles varslingsordning. I varslingsordningen rapporterer juridisk direktør til konsernsjefen, og kan – når det anses påkrevd – rapportere direkte til leder av konsernstyret. Konsernets varslingsordning rapporterer for øvrig halvårlig til styrets Revisjonsutvalg, til konsernets Internkontrollkomité og til konsernsjefen. Rapportene oppsummerer antall og type varsler som er mottatt, utfallet av disse, og hvilke tiltak og aktiviteter som er satt i gang og gjennomført. I tillegg gis årlig en redegjørelse til Arbeidsmiljøutvalget i Posten Norge.

Gjennom 2020 har juridisk direktør, som konsernets compliance officer, redegjort for status ved compliance-arbeidet overfor konsernledelsen. Slike redegjørelser skjer på halvårlig basis og anti-korrupsjon og konkurranserett er sentrale temaer.

Resultatet fra risikoanalysen knyttet til korrupsjon, og de øvrige temaene i integritetsstandarder inngår i en helhetlig risikoanalyse. Denne blir presentert for styret to ganger i året.

GRI-indikatorer

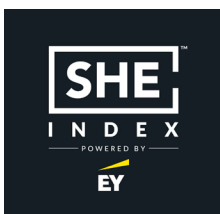
205-1: Virksomheter vurdert for korrupsjonsrisiko

205-2: Kommunikasjon om og opplæring i policyer og prosedyrer for antikorrupsjon

205-3: Bekreftede korrupsjonshendelser og iverksatte tiltak

206-1: Juridiske reaksjoner på anti-kompetitiv atferd, antitrust og monopolpraksis

Samarbeidspartnere



GRI-indeks

| TITTEL | SIDE RAPPORT | SIDE FAKTAHEFTE |
|--|-----------------------------------|--------------------|
| 102-1 Organisasjonsnavn | | 3 |
| 102-2 Aktiviteter, merkevarer, produkter og tjenester | 8 | |
| 102-3 Plassering av hovedkontor | 8 | |
| 102-4 Plassering av driftssteder | 8 | |
| 102-5 Eierskap og juridisk informasjon | 10 | |
| 102-6 Markeder med tilstedeværelse | 8 | |
| 102-7 Organisasjonens størrelse | | 3 |
| 102-8 Informasjon om ansatte og andre arbeidstakere | 8 | 3, 14 |
| 102-9 Leverandørkjede | | 10 |
| 102-10 Vesentlige endringer i organisasjonen og dens leverandørkjede | Ingen vesentlige endringer i 2020 | |
| 102-11 Forsiktighetsprinsipp / -tilnærming | 58 | |
| 102-12 Eksterne tiltak | | 3 |
| 102-13 Medlemskap av foreninger | | 3 |
| 102-14 Erklæring fra øverste beslutningstaker | 6 | |
| 102-16 Verdier, prinsipper, standarder og normer for atferd | 24 | |
| 102-18 Styringsstruktur | 10 | |
| 102-40 Liste over interessentgrupper | | 4 |
| 102-41 Tariffavtaler | 44 | |
| 102-42 Identifisering og valg av interessenter | | 4 |
| 102-43 Tilnærming til interessentengasjement | | 4 |
| 102-44 Nøkkelemner og bekymringer tatt opp | | 5 |
| 102-45 Enheter som inngår i konsernregnskapet | 158 | |
| 102-46 Rapportinnhold og avgrensninger | | 3 |
| 102-47 Liste over materielle temaer | | 3, 5 |
| 102-48 Endring av tidligere rapportert informasjon | Ingen vesentlige endringer i 2020 | |
| 102-49 Endringer i rapportering | | 3 |
| 102-50 Rapporteringsperiode | | 3 |
| 102-51 Dato for siste rapport | | 3 |
| 102-52 Rapporteringssyklus | | 3 |
| 102-53 Kontaktpunkt for spørsmål angående rapporten | | 3 |
| 102-54 Rapportering i samsvar med GRI Standards | | 3 |
| 102-55 GRI Indeks | | 22 |
| 102-56 Ekstern revisjon | | 25 |

| TITTEL | SIDE RAPPORT | SIDE FAKTAHEFTE | UTELATELSER | EKSTERN ATTESTASJON |
|--|-----------------|--------------------|--|------------------------|
| Klimagassutslipp | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 31 | 6 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 31 | 6 | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 33 | | | Ja |
| GRI 305 Utslipp 2016 | | | | |
| 305-1 Direkte utslipp av klimagasser (CO ₂ e) | | 7 | | Ja |
| 305-2 Energi - indirekte utslipp av klimagasser | | 7 | | Ja |
| 305-3 Andre indirekte utslipp av klimagasser | | 7 | | Ja |
| 305-4 Utslippetsintensitet av klimagasser | 2 | 7 | | Ja |
| 305-7 Nitrogenoksid (NO _x), svoveloksid (SO _x), og andre signifikante utslipp til luft | | 6 | Konsernet rapporterer ikke på utslipp av persistente organiske miljøgifter (POP), flyktige organiske stoffer (VOC) og skadelig luftforurensning (HAP). Konsernet har ikke virksomhet som medfører signifikante utslipp av disse, og denne del av indikatoren er derfor ikke aktuell. | Ja |
| GRI 308 Miljøvurdering leverandører 2016 | | | | |
| 308-1 Nye leverandører som ble vurdert for miljøkriterier | 41 | | | |
| 308-2 Negativ miljøpåvirkning i leverandørkjeden og gjennomførte tiltak | 41 | | | |
| Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 42 | 11 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 42 | 11 | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 44 | 11 | | Ja |
| GRI 401 Ansettelse 2016 | | | | |
| 401-1 Nyansettelser og utskifting av personale | 44 | 15, 16 | | |
| GRI 403 Helse, miljø og sikkerhet 2018 | | | | |
| 403-1 Styringssystem | | 11 | | |
| 403-2 Fareidentifisering, risikovurdering og hendelsesetterforskning | | 12 | | |
| 403-3 Bedriftshelsetjeneste | | 12 | | |
| 403-4 Medarbeidernes medvirkning i HMS-arbeidet | | 12 | | |
| 403-5 HMS-opplæring | | 13 | | |
| 403-6 Fremme av arbeidstakernes helse | | 13 | | |
| 403-7 Forebygging og reduisering av helse- og sikkerhetspåvirkning på arbeidsplassen | | 13 | | |
| 403-9 Arbeidsrelaterte skader | | 13 | | |
| GRI 404 Opplæring og utdanning 2016 | | | | |
| 404-2 Programmer for ansattes kompetanseheving og omstilling | | 14 | | |
| 404-3 Andel av ansatte som har jevnlig evaluering- og utviklingssamtaler | 44 | | Konsernets løsning for oppfølgingssamtaler registrerer ikke kjønn eller ansattkategori, og andel ansatte er ikke tilgjengelig fordelt på disse. Det er ikke planlagt endringer på dette. | |

| TITTEL | SIDE RAPPORT | SIDE FAKTAHEFTE | UTELATELSER | EKSTERN ATTESTASJON |
|---|-----------------|--------------------|-------------|------------------------|
| GRI 406 Ikke-diskriminering 2016 | | | | |
| 406-1 Antall tilfeller av diskriminering og tiltak iverksatt for dette | 45 | | | Ja |
| Informasjonssikkerhet | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 49 | 19 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 49 | 19 | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 51 | | | Ja |
| GRI 418 Personvern | | | | |
| 418-1 Bekreftede klager vedrørende brudd på kundens personvern | 50 | | | |
| Arbeidsforhold i leverandørkjeden | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 41 | 10 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 41 | 10 | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 41 | | | Ja |
| GRI 414 Sosial vurdering leverandører 2016 | | | | |
| 414-1 Nye leverandører som ble vurdert for sosiale kriterier | 41 | | | Ja |
| 414-2 Negativ sosial påvirkning i leverandørkjeden og gjennomførte tiltak | 41 | | | |
| Samfunnsøkonomisk verdiskapning | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 52 | | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 52 | | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 52 | | | Ja |
| GRI 201 Economic Performance 2016 | | | | |
| 201 Direkte økonomisk verdi generert og distribuert 2016 | 62 | | | Ja |
| Antikorrupsjon, konkurranserett og personvern | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 51 | 19 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 51 | 19 | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 52 | | | Ja |
| GRI 205 Antikorrupsjon 2016 | | | | |
| 205-1 Virksomheter vurdert for korrupsjonsrisiko | | 19, 20 | | |
| 205-2 Kommunikasjon om og opplæring i policyer og prosedyrer for antikorrupsjon | 52 | | | Ja |
| 205-3 Bekreftede korrupsjonshendelser og iverksatte tiltak | 52 | | | Ja |
| GRI 206 Anti-kompetitiv adferd 2016 | | | | |
| 206-1 Juridiske reaksjoner på anti-kompetitiv atferd, antitrust og monopolpraksis | 52 | | | Ja |
| Mangfold og likestilling | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 46 | 17 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 46 | 17 | | Ja |

| TITTEL | SIDE RAPPORT | SIDE FAKTAHEFTE | UTELATELSER | EKSTERN ATTESTASJON |
|---|-----------------|--------------------|--|------------------------|
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 47 | | | Ja |
| GRI 405 Mangfold og like muligheter 2016 | | | | |
| 405-1 Mangfold i styringsorganer og blant ansatte | | 17 | Aktivitets- og redegjørelsesplikten i likestilling- og diskrimineringsloven § 26 gir ikke grunnlag til å telle på etnisitet. | Ja |
| 405-2 Forholdet mellom grunnlønn og godtgjørelse av kvinner i forhold til menn etter ansattkategori | | 17 | | Ja |
| Levedyktige lokalsamfunn | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 45 | | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 45 | | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 46 | | | Ja |
| Pådriver for bærekraftige rammevilkår | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 34 | 8 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 34 | 8 | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 35 | | | Ja |
| Innkjøp og investeringer i innovative selskap, driftsmidler og eiendommer | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 38 | 9 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 38 | 9 | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 39 | | | Ja |
| Materialforbruk og gjenvinning | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 37 | 9 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 37 | 9 | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 38 | | | Ja |
| GRI 306 Avfall 2020 | | | | |
| 306-1 Avfall generert og betydelig avfallsrelatert påvirkning | | 9 | | Ja |
| 306-2 Håndtering av avfallsrelatert påvirkning | | 9 | | |
| 306-3 Avfall generert | | 9 | | |
| Tilrettelegge for sirkulærøkonomi | | | | |
| GRI 103 Konsernets tilnærming 2016 | | | | |
| 103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger | 36 | 8 | | Ja |
| 103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet | 36 | 8 | | Ja |
| 103-3 Evaluering av arbeidet | 37 | | | Ja |

Til Styret i Posten Norge

Uavhengig attestasjonsuttalelse – Postens bærekraftrapportering for 2020

Vi har utført et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet for Posten Norges rapportering på bærekraft for perioden 1. januar 2020 til 31. desember 2020. Dette omfatter en gjennomgang av rapportering på Posten Norges mest vesentlige bærekrafttema som er vist i selskapets GRI-indeks på side 22-25 i selskapets vedlegg til årsrapporten for 2020 som er kalt «Faktahefte: Bærekraft i Posten», heretter omtalt som «Rapportering på bærekraft».

Rapporteringskriterier

Posten Norge har brukt definisjonene for relevante kriterier i standardene for bærekraftrapportering fra Global Reporting Initiative GRI Standards, alternativ «core» («Kriteriene») ved utarbeidelsen av Rapportering på bærekraft. Kriteriene er offentlig tilgjengelige på www.globalreporting.org. Kriteriene er spesielt utviklet for selskaper og andre organisasjoner som ønsker å rapportere deres påvirkning på bærekraft på en konsistent måte. Som følge av dette kan det være at kriteriene ikke er egnet for andre formål. Vi anser rapporteringskriteriene som relevante og hensiktsmessige for å gjennomgå Rapportering på bærekraft.

Ledelsens ansvar

Styret og konsernsjefen (ledelsen) er ansvarlig for å velge Kriteriene, og for å presentere Rapportering på bærekraft med disse Kriteriene. Dette ansvaret inkluderer etablering og vedlikehold av internkontroll, opprettholdelse av tilstrekkelig dokumentasjon og utarbeidelse av estimater som er relevante for utarbeidelsen av Rapportering på bærekraft, slik at det ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, hverken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å uttrykke en konklusjon om Rapportering på bærekraft, basert på dokumentasjonen vi har mottatt.

Vårt oppdrag ble gjennomført i samsvar med ISAE 3000 – «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon». Denne standarden krever at vi planlegger og utfører vårt oppdrag for å oppnå moderat sikkerhet for at Rapportering på bærekraft i all vesentlig grad presenteres i samsvar med Kriteriene, og å utstede en uavhengig attestasjonsuttalelse. Omfanget, tidspunktet og omfanget av de valgte prosedyrene avhenger av vårt skjønn, inkludert en vurdering av risikoen for vesentlig feilinformasjon, enten på grunn av misligheter eller feil.

Vi mener at innhentet bevis er tilstrekkelig og hensiktsmessig for å gi grunnlag for vår konklusjon med moderat sikkerhet.

Vår uavhengighet og kvalitetskontroll

Vi er uavhengige av selskapet slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Vi anvender internasjonal standard for kvalitetskontroll (ISQC 1) og opprettholder et omfattende system for kvalitetskontroll inkludert dokumenterte retningslinjer og prosedyrer vedrørende etterlevelse av etiske krav, faglige standarder og gjeldende lovmessige og regulatoriske krav.

Verifiseringshandlinger

Prosedyrer utført i et verifiseringsoppdrag som skal gi moderat sikkerhet, varierer i type og omfang, og er mindre i omfang enn et verifiseringsoppdrag som skal gi betryggende sikkerhet. Følgelig er sikkerhetsnivået i et verifiseringsoppdrag med moderat sikkerhet vesentlig lavere enn dersom verifiseringsoppdraget var utført for å oppnå betryggende sikkerhet. Våre prosedyrer ble utformet for å oppnå et moderat sikkerhetsnivå til å basere vår konklusjon på, og omfatter ikke alle bevisene som ville vært nødvendige for å uttrykke et betryggende sikkerhetsnivå.

Selv om vi vurderte effektiviteten av ledelsens interne kontroller når vi bestemte arten og omfanget av våre prosedyrer, var vårt verifiseringsoppdrag ikke utformet for å gi noen sikkerhet for selskapets internkontroll. Våre prosedyrer inkluderte ikke testing av kontroller eller handlinger knyttet til aggregering av eller beregning av data i IT-systemer.

Oppdraget består i å gjøre henvendelser, hovedsakelig til personer som er ansvarlige for å utarbeide Rapportering på bærekraft om relatert informasjon og anvende analytiske og andre relevante prosedyrer.

Vårt arbeid har bestått av følgende handlinger:

- Gjennomgang av Posten Norges prosess for utarbeidelse av Rapportering på bærekraft for å opparbeide oss en forståelse av hvordan samfunnsansvaret ivaretas i praksis i virksomheten.
- Intervjuet rapporteringsansvarlige for å opparbeide en forståelse av prosessen for utarbeidelse av Rapportering på bærekraft.
- På stikkprøvemessig grunnlag verifisert informasjon i Rapportering på bærekraft mot grunnlagsdata og annen informasjon utarbeidet av Posten Norge.
- Evaluert helheten i informasjonen i bærekraftrapporten og om den bygger på kriteriene i GRI Standards, herunder kontrollert konsistens i informasjonen opp mot selskapets GRI-indeks.

Vi mener at prosedyrene våre gir et tilstrekkelig grunnlag for vår konklusjon.

Konklusjon

Basert på våre prosedyrer og innhentede bevis, er vi ikke kjent med noen vesentlige endringer som burde gjøres i Rapportering på bærekraft for 2020, for at Rapportering på bærekraft skal være i samsvar med Kriteriene.

Oslo, 25. mars 2021
ERNST & YOUNG AS



Petter Larsen
statsautorisert revisor