



Sammen for en bærekraftig fremtid

Integrert rapport 2021
Posten Norge

Integrert rapport 2021

Dette er Posten Norges integrerte rapport for 2021. Den er utarbeidet i henhold til <IR>-rammeverket fra International Integrated Report Council (IIRC). Rapporten gir en helhetlig forklaring på konsernets strategi, forretningsmodell og verdiskaping.

Her kan du lese om hvordan vi har skapt verdier for mennesker, miljø og samfunn gjennom 2021. I tillegg til denne rapporten finner du et eget faktahefte; «Bærekraft i Posten», som svarer opp kravene i GRI Standards.

<IR>-rammeverket

Integrert rapportering er et internasjonalt anerkjent rammeverk som bygger bro mellom finansiell og ikke-finansiell rapportering.

GRI Standards

Standardene er utformet for å forbedre sammenlignbarhet over landegrensar og sikre kvaliteten på informasjon om de påvirkningene virksomhetene har på omgivelsene. Dette vil igjen muliggjøre større åpenhet og ansvarliggjøring for virksomheter.

Nøkkeltall	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Driftsinntekter mill. kroner	24 716	23 996	24 212	23 894	24 678	24 772
Justert driftsresultat mill. kroner	1 525	1 423	808	531	703	645
Justert driftsmargin prosent	6,2 %	5,9 %	3,3 %	2,2 %	2,8 %	2,6 %
Driftsresultat (EBIT) mill. kroner	1 462	1 485	162	415	692	178
Resultat før skatt mill. kroner	1 352	1 344	21	366	621	230
Avkastning på investert kapital (ROIC) ¹ prosent	16,4 %	14,1 %	7,4 %	7,3 %	9,8 %	9,0 %
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	1 837	2 607	2 143	598	592	945
Egenkapital mill. kroner ²	7 273	7 367	6 363	6 481	6 375	5 912
Totalkapital mill. kroner ²	18 342	19 643	19 867	16 071	16 962	15 299
Avkastning på egenkapital etter skatt (ROE), prosent	14,5 %	16,4 %	0,2 %	3,9 %	6,3 %	0,7 %
Egenkapitalandel prosent	39,7 %	37,5 %	32,0 %	40,3 %	37,6 %	38,6 %
Gjeldsgrad ³	0,3	0,1	0,6	0,0	0,0	0,1
Antall ansatte	12 561	12 919	14 270	15 021	17 226	16 992
Sykefravær prosent	6,0 %	6,0 %	5,9 %	6,0 %	5,9 %	6,0 %
H2-skader ⁴ frekvens	9,3	7,0	7,8	8,7	6,5	7,7
Andel kvinnelige ledere prosent	30 %	28 %	27 %	28 %	29 %	28 %
Medarbeiderengasjement	5,9	5,9	5,8	6,0	-	-
Omdømme (Ipsos) prosent med godt inntrykk	66 %	74 %	62 %	62 %	60 %	68 %
NPS (Kundebarometer) ⁵	51	48	39	36	34	35
CO ₂ -utslipp aggregert reduksjon per år prosent, baseår 2012 ⁶	51 %	45 %	40 %	39 %	36 %	33 %
CO ₂ -utslipp per omsatt krone gram ⁶	10,5	12,2	13,9	14,4	14,6	15,6
Kjøretøy på fornybare energikilder	2 249	1 577	1 451	1 242	1 593	1 904
Pakker antall i tusen ⁷	90 085	77 838	59 945	53 649	50 586	51 198
Brev antall adressert i tusen	388 795	438 148	542 793	602 764	685 454	763 103

I tråd med IFRS 16 Leieavtaler er regnskapstallene for 2018 og tidligere år ikke omarbeidet

¹ Beregnet på justert driftsresultat.

² Tallene er hentet fra avlagte årsregnskap. Tallene er ikke omarbeidet i forhold til gjennomførte prinsippendringer eller andre omarbeidelser.

³ Gjeldsgrad er spesifisert i Alternative resultatmål

⁴ Frekvensen av arbeidsrelaterte skader per millioner arbeidstimer.

⁵ 2017-2019 er sammenlignbare. 2020-2021 Ny baseline, hele Servicenett inkludert.

⁶ Utslippsfaktor TTW benyttet for å kunne vise historisk utvikling.

⁷ Pakker til privat- og bedriftsmarkedet i Norden.

Del 1 Om oss

Konsernsjefen har ordet.....	6
Dette er Posten Norge	8
Konsernstruktur	10
Konsernledelsen	11
Vår strategi	12
Vår verdiskaping	14
Resultater 2021	16
Viktige hendelser i 2021.....	18

Del 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge	22
Styrets årsberetning	23
Eierstyring og selskapsledelse	30
Risikostyring	36

Del 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital)	42
Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere	43
Mangfold og inkludering	46
Våre kunder (Kudekapital)	48
Levedyktige lokalsamfunn	49
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital).....	52
Informasjonssikkerhet	53
Innkjøp og investeringer	55
Vårt nettverk (Sosialkapital)	58
Bærekraftige leverandørkjeder	59
Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern	61
Våre miljøhensyn (Miljøkapital).....	62
Klimagassutslipp	63
Materialforbruk og gjenvinning	68
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi	69
Klimarisikovurdering (TCFD)	71
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital)	76
Samfunnsøkonomisk verdiskaping.....	77
Årsregnskap og noter for Posten Norge Konsern.....	78
Årsregnskap og noter for Posten Norge AS	142
Alternative resultatmål	188
Styrets erklæring	195
Uavhengig revisors beretning	196



Del 1

Om oss

I 375 år har Postens hovedoppgave vært å levere, til hjem og bedrifter. Den røde tråden gjennom vår historie har vært raskest mulig levering med den til enhver tid gjeldende teknologi.

Stabilitet i ukjent farvann

Hvordan løse vår tids største utfordring?
Gjennom å levere på ambisiøse mål, er vårt svar.



For oss handler det om å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter.

I fjor på denne plassen skrev jeg om annerledesåret 2020 og den innsatsen vi som konsern la ned for kundene og samfunnet. Måten vi greide å snu oss på, utvikle nye tjenester på rekordtid og bidra til å holde hjulene i gang i usikre tider gjorde meg stolt. Nå vet vi at det ikke ble med det ene året. Vi fikk enda et med på kjøpet som følge av at den ene bølgen avløste den andre. Det ustabile farvannet vi har navigert i etter at Covid-19 traff oss, i mars for to år siden, ble etter hvert vår nye normal. Vi fant en plattform i det uforutsigbare og utrygge, der inspirasjon og nye ideer fikk utvikle seg, der verdifulle tjenester og løsninger for våre kunder så dagens lys.

Rekordvekst

Vi har lansert vår nordiske fulfilment-løsning Shelfless, som er en av de største enkeltsatsingene i konsernet. Vi har etablert bokser for utlevering av pakker på 1 000 steder i Norge, vi har lyktes med to av våre egne start-ups, AMOI og Glow, og vi toppet igjen listen som Norges mest innovative bedrift, kåret av en fagjury i magasinet «Innomag». Medarbeidere i alle deler av organisasjonen har tatt ansvar og nok en gang vist en imponerende innovasjons- og endringsevne. Sammen med kostnadseffektiv drift har dette gitt svært gode økonomiske resultater. Aldri før har vi levert så mange pakker til bedrifter og privatpersoner i Norden, og de er mer tilfredse enn noen gang. Jeg er veldig stolt av den gjennomføringskraften organisasjonen har hatt i nok et spesielt år!

Grønn logistikk

Bærekraftbegrepet favner over tre dimensjoner: Økonomi, sosiale forhold og miljø. La det ikke herske noen tvil om at alle tre er viktige for oss i Posten, men utviklingen i verdens klima er vår tids største og viktigste utfordring. I kraft av å være en av Nordens største transportører har vi et bevisst forhold til at vi er en del av problemet. Her ligger nøkkelen, vi snur det til noe positivt, ser mulig-

hetene og blir en del av løsningen. Vi svarer med å ta vårt ansvar.

Nylig publiserte FNs klimapanel den andre av i alt seks rapporter som av flere blir beskrevet som kode rød for menneskeheten. Utslipp og forsøpling av naturen er vår tids største trussel, ikke bare mot klimaet, men mot livet på planeten slik vi kjenner det. Vi satte tidlig ambisiøse klimamål og har siden 2012 redusert våre CO₂-utslipp med 51 prosent, hensyntatt kjøp og salg av selskaper. Dette arbeidet blir lagt merke til. PWCs klimaindeks 2021 kåret Posten til en av fem norske bedrifter som faktisk har redusert utslippene i tråd med Parisavtalen. Dette er en kåring vi er svært stolte av, og som vi håper å dele med flere andre bedrifter etter hvert.

Ved å ytterligere konkretisere bærekraftsatsingen i konsernstrategien har vi lyktes i å gå fra ildsjelpreget arbeid til et mer systematisk klima- og miljøarbeid. Fra året vi har lagt bak oss vil jeg spesielt trekke frem vår største anskaffelse av fossilfrie kjøretøy noensinne, på totalt 439 kjøretøy. Andel kjøretøy på fornybar energi er nå 37 prosent, opp fra 26 prosent i fjor. Med dette øker vi omstillingstakten for å tilby fossilfrie tjenester til våre kunder. Vi spiller også en nøkkelrolle når det gjelder å etablere grønne verdikjeder gjennom vår sterke satsing på tog i Norden. Det bidrar til at stadig mer gods passerer grensen på skinner.

I fjerde kvartal utstedte vi, som første nordiske logistikkaktør, grønne obligasjoner for en milliard kroner. Pengene skal brukes til å investere i grønne prosjekter som gir langsiktige verdier for konsernet, samfunnet og menneskene rundt oss. Som fjerde og siste eksempel vil jeg løfte frem vårt samarbeid med svenske Einride. Vi har nå seks el-lastebiler på utvalgte linjetrafikker i Sverige, noe som reduserer våre CO₂-utslipp med nær 80 prosent på de aktuelle strekningene. Som en ansvarlig samfunns-

aktør skal vi fortsette å være en pådriver for at Norden når sine klimamål.

Ny klimastrategi

I vår klimastrategi er det å tilby utslippsfrie tjenester til kundene våre, slik at de kan ta gode miljøvalg, et viktig element. Som ett av få norske selskaper har vi satt mål i henhold til Science Based Targets. Det er et rammeverk som hjelper næringslivet med å sette mål i tråd med Parisavtalen, eller i tråd med det vitenskapen sier vi må redusere for å unngå global oppvarming utover to grader og helst ikke over 1,5 grader.

For oss betyr dette at innen 2030 skal alle varebiler og 80 prosent av egne lastebiler være fossilfrie, før vi når netto null utslipp fra veitransporten i 2040. Videre skal det være netto null utslipp fra hele konsernet i 2050. Dette vil kreve mye både av oss selv og våre samarbeidspartnere, eksempelvis leverandører av teknologi og transport. Vi som leder store virksomheter har et ansvar for å gå i front. Samarbeid mellom virksomheter og mellom næringsliv og politikere er nødvendig for å sette retning og sikre riktige rammebetingelser. Næringslivet må gå foran i det grønne skiftet.

Så til den berømmelige fingeren i jorda. Det er ikke mangel på ambisjoner hos oss, men vi har noen utfordringer på veien til våre mål. Det er flere risikoer i forbindelse med overgangen til et lavutslippssamfunn. For Posten handler de viktigste om for sen omstilling til fossilfritt blant leverandører, utilstrekkelig fossilfri teknologi for tunge kjøretøy, ikke god nok infrastruktur for fylling og lading av energi, endrede kundekrav og brå skift i klimapolitikken. For oss handler det om å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter. Det siste året har vist at vi greier å gjøre nettopp det - sammen. Jeg vil rette en stor takk til medarbeidere, tillitsvalgte, kunder, leverandører og partnere for godt samarbeid i nok et annerledes år!

Posten Norge er et nordisk post- og logistikkonsern.

Vår visjon er «Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre».

Posten er vårt tilbud til det norske folk.

Posten leverer pakker og brev til privatpersoner i hele Norge.



Ingen kjenner Norge bedre

Bring er vårt tilbud til det nordiske markedet

Bring tilbyr løsninger for bedriftskunder i det nordiske markedet og til privatkunder utenfor Norge.



Finding New Ways

Norden er vårt hjemmemarked og vi har terminaler på 38 steder

i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Vi er også til stede i en rekke land utenfor Norden for å tilby et helhetlig verdiforslag til våre kunder.

Vårt hovedkontor er i Oslo.

Norge: **10 836**

Danmark: **255**

Totalt antall ansatte er:

12 561

... og av disse er **157** utenfor Norden, og innenfor Norden er fordelingen slik:

Finland: **32**

Sverige: **1 281**



Kjønnsfordelingen blant ansatte er:

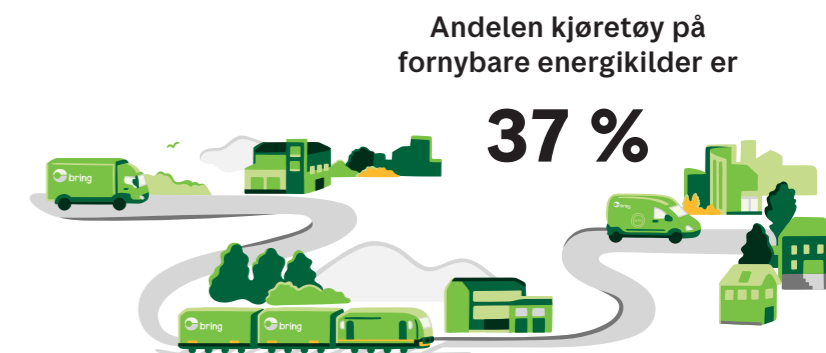
68 % menn

32 % kvinner



De to siste årene har pakkeveksten fra netthandel økt med

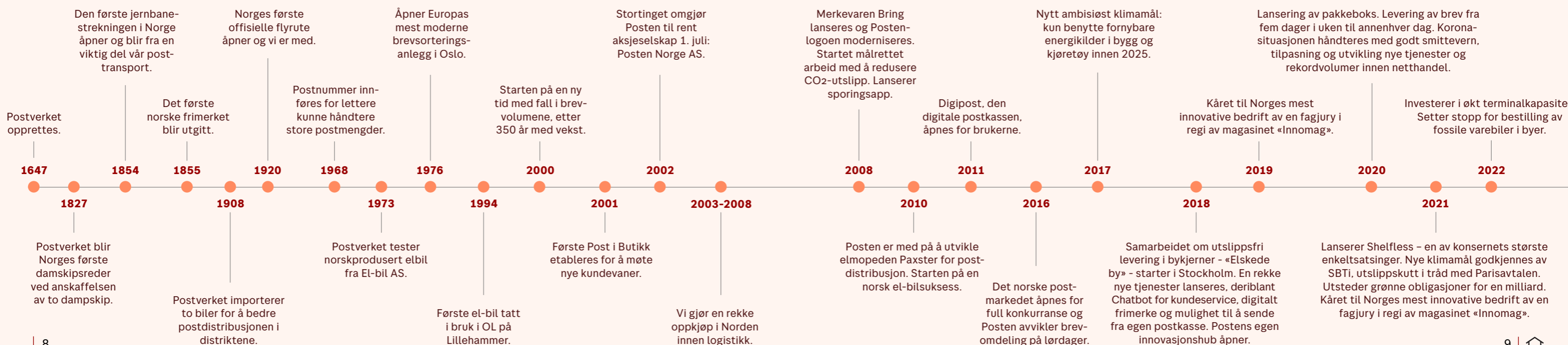
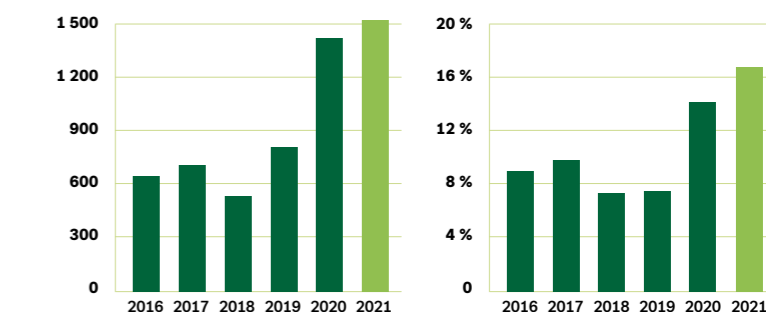
79 %



CO₂-utslipp er redusert med **51 %** siden 2012

Justert driftsresultat **1 525 mill.**

Avkastning på investert kapital (ROIC) **16,4 %**





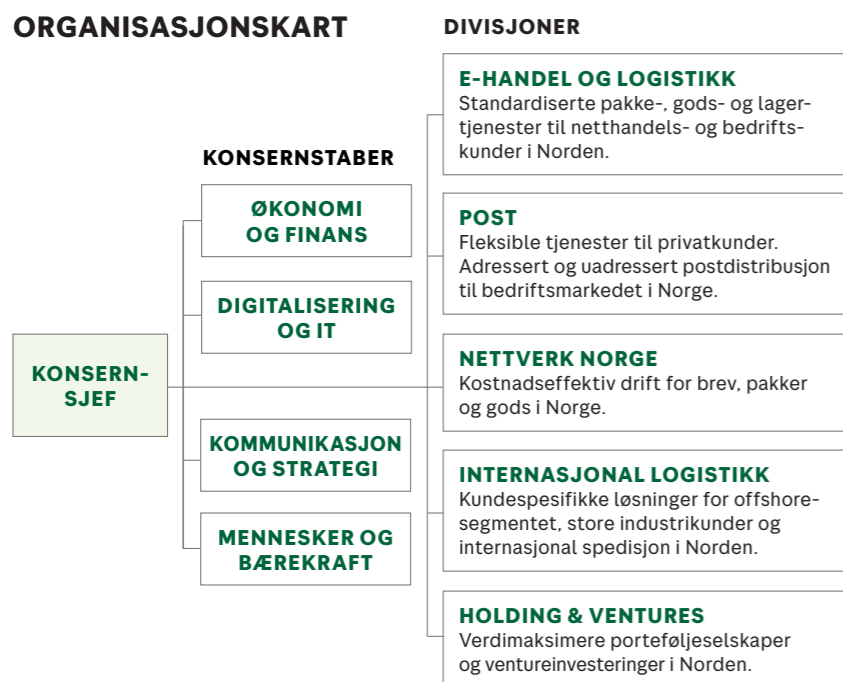
Vår konsernstruktur er basert på felles kunde- og markedsbehov og skal sikre gjennomføringskraft.

Posten Norge AS er et statlig, hel-eid aksjeselskap og morselskap i konsernet. Ansvaret for å forvalte statens eierskap ligger hos Nærings- og fiskeridepartementet. Statens begrunnelse for eierskapet i Posten Norge er å ha en leverandør som kan møte statens behov for landsdekkende posttjenester. Innenfor rammen av vedtektene er målet som eier høyest mulig avkastning over tid. Leveringspliktige posttjenester er regulert gjennom postloven, som ligger inn under Samferdselsdepartementet.

Divisjonene er sentrale enheter i styringen og utviklingen av konsernet. De utarbeider forretningsstrategier som støtter opp under konsernets strategi. Divisionene er ansvarlige for å utvikle og levere tjenester med tilhørende service og kvalitet. Konsernstabene er faglige pådrivere som utfordrer og støtter forretningsstrategiene. Stabene har en særskilt oppgave når det gjelder å bidra til samhandling på tvers i konsernet og til å utvikle retningslinjer og beste praksis. Enkelte fagfunksjoner er sentralisert på konsernnivå og leverer tjenester til divisjoner og forretningsområder.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten i segmentene Logistikk og Post.

ORGANISASJONSKART



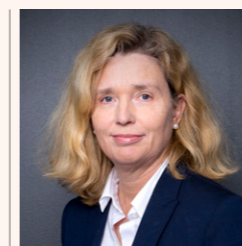
DIVISJONER

- E-HANDEL OG LOGISTIKK**
Standardiserte pakke-, gods- og lager-tjenester til netthandels- og bedriftskunder i Norden.
- POST**
Fleksible tjenester til privatkunder. Adressert og uadressert postdistribusjon til bedriftsmarkedet i Norge.
- NETTVERK NORGE**
Kostnadseffektiv drift for brev, pakker og gods i Norge.
- INTERNASJONAL LOGISTIKK**
Kundespesifikke løsninger for offshore-segmentet, store industrikunder og internasjonal spedisjon i Norden.
- HOLDING & VENTURES**
Verdimaksimere porteføljeselskaper og ventureinvesteringer i Norden.



Tone Wille
Født: 1963

KONSERNSJEF siden oktober 2016
Tidligere stillinger: Konserndirektør Økonomi og finans (CFO)/ IT i Posten Norge AS, direktør Økonomi og virksomhetsstyring i divisjon Post i Posten Norge AS, ulike lederstillinger i Norfund, Elkem, GE Energy (Norway), og Kværnerkonsernet
Utdannelse: Siviløkonom
Verv: Styremedlem Arbeidsgiverforeningen Spekter, Skift og Fjordkraft ASA



Irene Egset
Født: 1966

ØKONOMI OG FINANS (CFO) siden januar 2019
Tidligere stillinger: Konserndirektør (CFO) i Statkraft, Executive Vice President Corporate Staff i Statkraft
Utdannelse: Siviløkonom
Verv: Styremedlem TGS-NOPEC Geophysical Company ASA, Vågrønn AS, Hv Storm Holding AS



Morten Stødle
Født: 1962

DIGITALISERING OG IT siden oktober 2016
Tidligere stillinger: CIO Dyno Nobel AS, Vice President ABB Offshore Systems, CIO Umoe Olje og Gass, ulike IT Manager- og prosjektlederstillinger i Aker Engineering og Norwegian Petroleum Consultants
Utdannelse: Markedsfører
Verv: Styremedlem Vestre Viken Helseforetak



Silje Skogstad
Født: 1972

KOMMUNIKASJON OG STRATEGI tiltretr sept. 2022
Tidligere stillinger: SVP Corporate Strategy, Deutsche Post DHL Group (Tyskland), SVP Global Media Relations, Deutsche Post DHL Group (Tyskland), Finansjournalist i Bloomberg News (Tyskland)
Utdannelse: Samfunnsviter og journalist
Verv: Styreleder, Bonn International School



Nina Christin Yttervik
Født: 1968

MENNESKER OG BÆREKRAFT siden mars 2020
Tidligere stillinger: Director People & Organization Snøhetta, Vice President HR i Circle K Europe, organisasjonsdirektør i Aftenposten, Senior Vice President HR i BW Offshore, HR-rådgiver Tine, personalutviklingssjef Enitel, kontorsjef Hærens forsyningskommando
Utdannelse: Jurist
Verv: Styremedlem Digital Norway



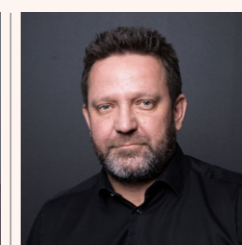
Gunnar Henriksen
Født: 1959

E-HANDEL OG LOGISTIKK fung. siden 01.01.22
Tidligere stillinger: Direktør Salg & utvikling, divisjon E-handel, direktør Salg og Marked divisjon Post, diverse lederstillinger i konsernet for øvrig
Utdannelse: MBA/Siviløkonom, Styrelederskolen



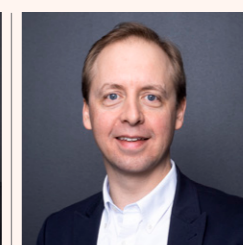
Christian Brandt
Født: 1964

POST siden oktober 2019
Tidligere stillinger: Direktør Industriutvikling, distribusjonsdirektør og økonomidirektør i Posten, diverse lederjobber innen logistikk og forretningsutvikling i over 12 år i Prior Norge
Utdannelse: Siviløkonom
Verv: Medlem advisory board Mobility Lab StartupLab, Investor Studyportal



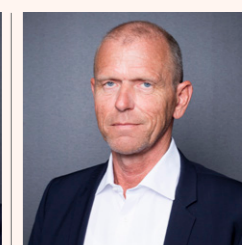
Hans-Øyvind Ryen
Født: 1975

NETTVERK NORGE siden august 2020
Tidligere stillinger: Regiondirektør Oslo, Akershus, Østfold for både divisjon E-handel og logistikk og divisjon Post, regiondirektør produksjon i Sør og Vest, terminalsjef Drammen
Utdannelse: Økonom



Erik Roth
Født: 1975

INTERNASJONAL LOGISTIKK siden oktober 2018
Tidligere stillinger: Direktør International Freight Forwarding, konserndirektør HR, direktør Organisasjonsutvikling og konserntrainee i Posten
Utdannelse: Siviløkonom, sivilingeniør



Thomas Tscherning
Født: 1961

HOLDING & VENTURES siden oktober 2019
Tidligere stillinger: Konserndirektør Logistikk Norden i Posten Norge AS, leder for pakke- og ekspresstjenesten i divisjon Logistikk Norden, adm. dir. Box Delivery
Utdannelse: Økonom
Verv: Styremedlem Crossborderit

I førerretet

Vår strategi er ambisiøs og ansvarlig. Den gir retning for konsernets utvikling, slik at vi forblir en av de ledende aktørene i Norden.

Konkurransen i det nordiske post- og logistikkmarkedet tilspisser seg stadig. Store, eksisterende aktører kappes om markedsandeler med oppkjøp og nye forretningsmodeller, og jevnlig dukker det opp nye teknologidrevne og lettbeinte aktører. Dette bidrar til å skape et marked som er i konstant endring og påvirker både prisnivå, konkurransedynamikk og kundekrav. Samtidig har Covid-19 akselerert digital adopsjon med flere år.

Endringene rundt oss stiller nye og tøffere krav når det gjelder gjennomføringskraft og tempo. Konsernets strategiske plattform sier hva vi skal oppnå og hvordan vi skal nå våre mål.

Visjonen

Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre – er vår ledestjerne og den vi strekker oss etter hver dag.

Formålet

Vi skal forenkle og verdiøke handel og kommunikasjon for mennesker og virksomheter i Norden – gir en klar og tydelig «bestilling» til hele organisasjonen på hva vi skal gjøre.

Hovedmålene

Kundens førstevalg. Ledende på teknologi og innovasjon. Best på bærekraftig verdiskapning – sier hva vi må oppnå for å realisere strategien. Hovedmålene er kritiske for vår suksess. Forutsetningen for å nå dem er at vi har kompetente og engasjerte medarbeidere.

Kundens førstevalg:

Det betyr at vi skal ha den beste kundeopplevelsen. Vi skal ha det beste tjenestetilbudet i bransjen og vi skal være best på leveranser i by-områder. Det siste målet er viktig for at vi skal klare å levere gode landsdekkende tilbud, da det er i byene det er størst vekst og konkurranse.

Ledende på teknologi og innovasjon:

Det betyr at vi skal være den mest innovative logistikkaktøren. Vi skal bli en datadrevet virksomhet som bruker innsikt og teknologi. Vi skal være en kompetansedrevet og attraktiv arbeidsgiver.

Best på bærekraftig verdiskapning:

Det betyr at vi skal være den grønneste logistikkaktøren. Vi skal være en ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver, og vi skal ha en effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskapning.

Verdiene

Tar ansvar. Spiller på lag. Vil mer. – gjenspeiler et konsern som er til å stole på og som vi er stolte av å arbeide i. Verdiene er med på å bygge vår felles kultur, og er en rettesnor for alle beslutninger. De beskriver hva som skal kjenne-tegne hvordan vi jobber og hvordan vi opptreer overfor hverandre, våre kunder og samarbeidspartnere.

Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre

Vi skal forenkle og verdiøke handel og kommunikasjon for mennesker og virksomheter i Norden



Kundens førstevalg



Ledende på teknologi og innovasjon



Best på bærekraftig verdiskapning

Muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere



Tar ansvar



Spiller på lag



Vil mer

Vår verdiskaping

► Vår verdiskaping avhenger av:



HUMAN-
KAPITAL

VÅRE ANSATTE

Våre 12 500 ansatte bidrar hver dag med sin kompetanse, engasjement og endringsevne. Vil tilpasse oss fremtidens arbeidsformer.



KUNDE-
KAPITAL

VÅRE KUNDER

Vårt nettverk bestående av 38 terminaler og 8 000 utleveringspunkter i Norden. Våre digitale løsninger og datafangst.



INTELLEKTUELL
KAPITAL

VÅR INNOVASJONSKRAFT

Vårt fokus på å være den mest innovative logistikkleverandøren og en datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi.



SOSIAL-
KAPITAL

VÅRT NETTVERK

Vår unike bredde, dybde og kvalitet på samarbeid med nasjonale og lokale interessenter, blant annet våre eiere, lokalsamfunn og leverandører.



MILJØ-
KAPITAL

VÅRE MILJØHENSYN

Vår evne til å redusere negativ påvirkning på miljøet. Som en stor transport- og logistikk-aktør er vi en del av utslippsproblemet – og en del av løsningen. Vi vil være i førerretet og en pådriver for at Norden når sine klimamål.



FINANSIELL
KAPITAL

VÅR ØKONOMISKE BÆREEVNE

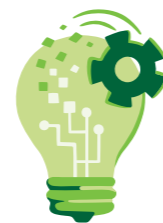
Vår finansielle handlefrihet og mulighet til å investere i Postens virksomhet.

► Vi forvalter kapitalene gjennom våre hovedmål:



Kundens førstevalg

- Den beste kundeopplevelsen
- Bransjens mest attraktive tjenestetilbud
- Den beste på leveranser i byområder



Ledende på teknologi og innovasjon

- Den mest innovative logistikkleverandøren
- En datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi
- En kompetansedrevet og attraktiv arbeidsgiver



Best på bærekraftig verdiskaping

- Den grønneste logistikkleverandøren
- En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver
- En effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskaping



Muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere

► Og oppnår følgende for:

VÅRE ANSATTE

En stolt, dedikert og effektiv arbeidsstyrke preget av mangfold og engasjement, på en arbeidsplass som setter arbeidstakernes helse i fokus. Våre kompetente arbeidstakere er klare for endring.

VÅRE KUNDER

En kundeopplevelse med kvalitet og nøyaktighet på alle steder hvor vi befinner oss, samtidig som vi deler innsikt og kunnskap med våre kunder.

VÅR INNOVASJONSKRAFT

Posten utgjør en viktig del av Nordens infrastruktur. Innovasjon er helt nødvendig for å være relevant også i fremtiden. Vi driver innovasjon sammen med våre kunder.

VÅRT NETTVERK

Sterke, veletablerte og gjensidige samarbeid som bidrar til å styrke vårt positive bidrag på alle plasser hvor vi har en tilstedeværelse.








VÅRE MILJØHENSYN

Vi har siden 2012 redusert klimagassutslipp med 51 prosent. Dette styrker vår og våre kunders konkurransekraft.

VÅR ØKONOMISKE BÆREEVNE

Økt lønnsomhet, bærekraftig verdiskaping og finansiell kapital for fremtidige investeringer, utvikling av egen verdiskapingsevne.

Vi skaper resultater for mennesker, miljø og samfunn

Ressurser	Strategi	Målsettinger	Mål					Resultater 2021	Status 2021	Mål 2022	Mål 2025	FNs bærekraftsmål
				2017	2018	2019	2020					
Våre ansatte (Humankapital) Se side 42	Kompetente og engasjerte medarbeidere	Ingen skal bli skadet eller syke som følge av å jobbe i konsernet	Sykefravær H2-skadefrekvens	5,9 % 6,5	6,0 % 8,7	5,9 % 7,8	6,0 % 7,0	6,0 % 9,3	● ●	6,0 % 7,6	-* -*	
		Kjønnsbalansen blant lederne skal speile kjønnsbalansen i konsernet	Andel kvinnelige ledere i konsernet	29 %	28 %	27 %	28 %	30 %	●	31 %	35 %	
		En kompetansedrevet og attraktiv arbeidsgiver	Medarbeiderengasjement	-	6,0	5,8	5,9	5,9	●	5,9	6,0	
Våre kunder (Kundekapital) Se side 48	Kundens førstevalg	Levere den beste kundeopplevelsen og ha bransjens mest attraktive tjenester	NPS** (Kundebarmeter)	34	36	39	48	51	●	52	-*	
			Omdømme (Ipsos), prosent med godt inntrykk	60 %	62 %	62 %	74 %	66 %	●	~ 65 %	~ 65 %	
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) Se side 52	Ledende på teknologi og innovasjon	Den mest innovative logistikk-leverandøren	NHHs sosial innovasjonsindeks	-	-	35. plass	30. plass	23. plass	●	20. plass	10. plass	 
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) Se side 62	Best på bærekraftig verdiskapning	Den grønneste logistikk-leverandøren	Andel kjøretøy på fornybar energi	-	-	-	26 %	37 %	●	43 %	NA***	 
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) Se side 76	Best på bærekraftig verdiskapning	En effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskapning	Avkastning på egenkapital	3,9 %	3,9 %	0,2 %	16,4 %	14,5 %	●	> 9 %	> 9 %	



Samarbeid på flere nivåer er nødvendig for å nå globale og lokale bærekraftsmål

Vår visjon er å gjøre hverdagen enklere og verden mindre, og på den måten utgjøre en forskjell i folks liv. Her er noen av de viktigste hendelsene i 2021.

Q1

Shelfless - vår nordiske storsatsing på fulfilment

Kraftig vekst i netthandelen og forventninger om kortere leveringstider gjorde at vi startet byggingen av Norges største fullautomatiserte lagerløsning. Satsingen har fått navnet «Shelfless» og er sentral i en større nordisk offensiv der vi styrker konsernets netthandelstilbud med raskere og grønnere leveranser. Bring tar hånd om lager, plukk, pakk og utkjøring av varer for nettbutikk i hele Norden. Det første fullautomatiserte Shelfless-lageret i satsingen er nå i drift på Berger utenfor Oslo, og nye lagre kommer både Sverige og Danmark.

Satte stopp for bestilling av nye varebiler

Konsernet besluttet at vi fra og med 2022 ikke lenger vil bestille fossile varebiler til bruk i byer. Utenfor byene settes det stopp fra 2023. Posten vil stille de samme kravene til sine underleverandører.

Målt til bransjens mest bærekraftige merkevare

I Europas største merkevarestudie på bærekraft, Sustainable Brand

Index, er Posten den merkevaren i logistikkbransjen som nordmenn oppfatter å være mest bærekraftig. Bring kommer på andreplass. Posten kom også på sjetteplass over samtlige merkevarer som nordmenn opplever som mest bærekraftig.

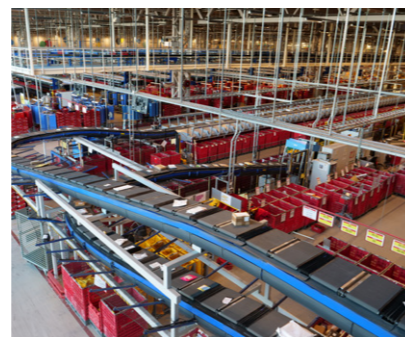
Tidens beste første kvartal

I årets tre første måneder økte pakkevolumene fra netthandel med 61 prosent sammenlignet med samme periode året før. Postens justerte driftsresultat ble i første kvartal 427 mill. kroner, en sterk forbedring fra 153 mill. kroner mot året før og det sterkeste første kvartalet i konsernets historie. Vekst i netthandelen, kombinert med kostnadseffektiv drift i hele Norden, og bedret lønnsomhet innenfor øvrige logistikkområder, bidro til det sterke resultatet.

Q2

Julerush med pakker - i april

Nye handlevaner er etablert under pandemien. Pakker fra netthandelen økte med 48 prosent i 2020, og veksten fortsatte inn i 2021. I løpet av våren var pakkevolumene hos våre nordiske kunder like høy som under julerushet. Hjemlevering av pakker setter stadig nye rekorder.



Doblet pakkekapasiteten på Østlandsterminalen

Posten har aldri levert flere pakker til nordmenn enn i 2021, og det forventes høyt pakkevolum fremover. Derfor ble det besluttet å bygge en sorteringsmaskin på Østlandsterminalen i Lørenskog. Dermed dobler vi kapasiteten for småpakker - pakker som primært leveres i postkassen. Utbyggingen gjør at terminalen vil kunne håndtere rundt 800 000 småpakker i døgnet. Arbeidet skal være ferdigstilt i løpet av de to neste årene.

Q3

Forsterker den nordiske satsingen på Shelfless

Beslutter å legge Shelfless i Rosersberg i nordre Stockholm. Fra våren

2022 kan vi levere samme dag til over tre millioner mennesker i området Arlanda, Uppsala og Stockholm by.



Ny Norgespakke

Rundt 80 prosent av det totale volumet for Norgespakker er under fem kilo. Derfor lanserte Posten en helt ny variant av Norgespakken for mindre pakker under fem kilo, og prisen ble mer enn halvert. Den nye Norgespakken kan pakkes inn med det man har for hånden, det er ikke lenger nødvendig med en spesiell eske. Pakken kan sendes fra avsenders egen postkasse eller et av Postens utleveringssteder og leveres i mottakers postkasse. Det er forventet at den nye tjenesten vil passe godt for den økende aktiviteten i brukmarkedet, hvor stadig flere pakker sendes direkte mellom privatpersoner.

Q4

Døgnåpne pakkebokser på 1 000 steder

Postens selvbetjente pakkebokser har på kort tid blitt et populært og viktig supplement til våre betjente utleveringssteder, og de dukker med jevne mellomrom opp på nye steder rundt om i landet. I desember ble milepælen med å utplassere pakkebokser på 1 000 steder nådd.

Åpnet ny terminal i Førde

Posten og Brings nye logistikkcenter åpnet i Førde, slik at virksomhet som tidligere ble drevet på fem ulike

steder er blitt samlokalisert. Terminalen vil betjene i overkant av 43 000 husholdninger og rundt 1 500 virksomheter. 35 ansatte vil ha dette som sin arbeidsplass, 19 av disse er nyansatte. Rundt 40 eksterne sjåfører vil være tilknyttet terminalen, og om lag 35 lastebiler og vogntog skal lastes og losses hvert døgn.

Satte nye klimamål

I 2021 vedtok vi en ny klima- og miljøstrategi med kvantitative mål i tråd med Parisavtalen. Vi skal iverksette en rekke tiltak som gir vesentlige CO₂-kutt på veien mot å oppnå netto null utslipp fra hele virksomheten innen 2050, blant annet utslippsfri distribusjon innen 2030. Som første nordiske logistikkaktør utstedte Posten i 4. kvartal grønne obligasjoner for en milliard kroner. Pengene skal brukes til å investere i grønne prosjekter som gir langsiktige verdier for samfunnet og menneskene rundt oss.



CO₂-fri levering i København

Over 800 000 danske pakke-mottakere kan nå motta CO₂-frie leveranser fra Bring i København, som har omstilt hele sin kjøretøypark til elektriske kjøretøy. Dieseldrevne biler ble byttet ut med el-biler, og det ble også kjøpt inn el-sykler til bruk i pakkelevering. Dette er den største omstillingen for Bring i Danmark hittil, og er et skritt på veien mot å bli CO₂-fri på «last mile»-leveranser.

Vår største bestilling av kjøretøy på fornybar energi

Vi gjennomførte også vår største bestilling av kjøretøy på fornybar

energi noensinne, bestående av 439 nye kjøretøy som går på gass og elektrisitet. Disse skal settes i drift i hele landet. PWCs klimaindeks for 2021 viste at Posten var en av kun fem norske bedrifter som kuttet utslipp i tråd med Parisavtalen. Anskaffelsen av fornybare kjøretøy viser at vi jobber hardt for å redusere klimagassutslippene ytterligere.

Inngikk samarbeid med Early Bird i Sverige

I Sverige inngikk vi et nytt samarbeid med Early Bird om pakkelevering til postkassen. Early Bird er et fellesinitiativ fra noen av Sveriges største mediehus og deres distribusjonsselskaper, og nettverket deres når ut til hele Sverige. Samarbeidet går ut på at deres bud leverer Bring-pakker i postkassen til svenske husholdninger i forbindelse med avislevering på morgenen - sju dager i uken. Dersom noen av Early Birds pakker ikke kan leveres, tar Bring dem med seg på sine egne ruter. Samarbeidet gjør leveranser smidigere for mottakere, og leveransekjeden blir mer bærekraftig ettersom det blir færre unødige returer av netthandelspakker.



Postens julefilm engasjerte hele verden

Årets julefilm fra Posten, «When Harry met Santa», har i følge beregninger utført av Google nådd ut til en milliard mennesker fordelt over 150 land. Filmen er en markering av 50-årsjubileet for avkriminaliseringen av homofil i Norge, og budskapet har skapt stort engasjement i både sosiale og tradisjonelle medier.



Del 2 Styrets arbeid

Posten er i kraft av sin virksomhet en betydelig samfunnsaktør, noe som innebærer et særlig ansvar for hvordan selskapets virksomhet utøves.



Andreas Enger

Født: 1962

STYRELEDER

siden 2019

CEO Höegh Autoliners

Utdanning: Sivilingeniør i teknisk kybernetikk og MBA.

Verv: Styremedlem i selskaper i Höegh-konsernet.

Tidligere erfaring: Nordisk leder for strategi og innovasjon i Deloitte, CEO og arbeidende styreleder i Peterson AS. Styre-/styreleder erfaring bl.a. fra Jordan AS og Storebrand Livsforsikring AS.



Anne Carine Tanum

Født: 1954

NESTLEDER

siden 2019

Styremedlem siden 2018

Utdanning: Cand. Jur.

Verv: Styreleder i Avinor AS og Den Norske Opera og Ballett. Styremedlem i Cappelen Damm.

Tidligere erfaring: Mangeårig adm. dir. og eier av Tanum AS. Bred styreefaring, bl.a. mangeårig styremedlem og styreleder i DNB ASA.



Tina Stiegler

Født: 1976

STYREMEDLEM

siden 2019

Utdanning: Siviløkonom.

Verv: Styremedlem Khrono, Santander Consumer Bank AS og TV2

Tidligere erfaring: EVP Next Media i Schibsted Media, rådgiver for start-upselskaper i StartupLab. Styreefaring fra bl.a. Finn.no, Stavanger Aftenblad, Bergens Tidende, Mediehuset Fædrelandsvennen og E24.no.



Henrik Højsgaard

Født: 1965

STYREMEDLEM

siden 2018

Nordic Interim Executive Solutions

Utdanning: Handelsexamen.

Verv: Styremedlem Green Cargo AB.

Tidligere erfaring: Adm. dir. PostNord Logistics.



Finn Kinserdal

Født: 1960

STYREMEDLEM

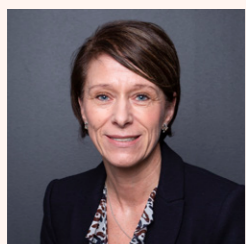
siden 2018

Instituttleder og førsteamanuensis, IRRR Norges Handelshøyskole

Utdanning: Siviløkonom, statsautorisert revisor, PhD.

Verv: Styremedlem i North Murray AS. Medlem i NHH Executive Strategic Board, Bedriftsfor-samlingen Equinor.

Tidligere erfaring: Omfattende konsulent- og revisorerfaring fra McKinsey og EY. Ledererfaring bl.a. som leder for EYs revisjonsvirksomhet i Norge



Liv Fiksdahl

Født: 1965

STYREMEDLEM

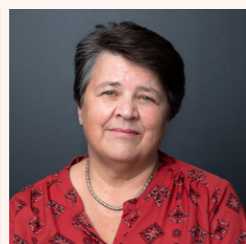
siden 2018

Leder Bank og Finans Capping Invent

Utdanning: Trondheim Økonomiske Høgskole.

Verv: Styremedlem i Intrum AB, Arion Banki og Norsk organisasjon for asylsøkere (NOAS).

Tidligere erfaring: Konserndirektør for IT og Operations i DNB. Styremedlem Nille AS.



Gerd Øiahals

Født: 1961

STYREMEDLEM

Ansattvalgt

siden 2020

Leder Fagforbundet Post og Finans.

Medlem av Fagforbundets arbeidsutvalg og forbundsstyre.

Ansatt i Posten siden 1984.



Lars Nilsen

Født: 1961

STYREMEDLEM

Ansattvalgt

siden 2016

Divisjonstillitsvalgt i Nettverk Norge.

Medlem av bedrifts-utvalget Fagforbundet Post og Finans.

Ansatt i Posten siden 1978.



Ann Elisabeth Wirgeness

Født: 1961

STYREMEDLEM

Ansattvalgt

siden 2012

Leder Fagforbundet Post og Finans Østlandet.

1. vara/assisterende Divisjonstillitsvalgt i Nettverk Norge.

Medlem av bedrifts-utvalget Fagforbundet Post og Finans.

Ansatt i Posten siden 1985.



Tove Gravdal Rundtom

Født: 1965

STYREMEDLEM

Ansattvalgt

siden 2020

Nestleder Fagforbundet Post og Finans Oslo og omegn.

1. vara bedriftsutvalget Fagforbundet Post og Finans.

Ansatt i Posten siden 1987.

Med vekst og effektiv drift ble 2021 et nytt godt år

2021 ble nok et rekordår for Posten-konsernet. Aldri tidligere har konsernet levert så mange pakker. Vekst i pakker fra netthandel kombinert med økt effektivitet i driften ga et svært godt resultat for 2021. Gjennom pandemien har samfunnet erfart hvor viktig vareleveranser er for et velfungerende samfunn.

Koronapandemien har påvirket utviklingen i både norsk og internasjonal økonomi. I begynnelsen av 2022 ble smitteverntiltakene opphevet, og samfunnet er på vei tilbake til en normalsituasjon. Likevel er det usikkert i hvilken grad koronapandemien vil prege konjunkturutviklingen fremover.

Justert driftsresultat ble 1 525 mill. kroner, som er 102 mill. kroner bedre enn 2020. Kundernes tilfredshet er høyere enn noen gang og konsernet tar aktive valg for å bidra til det grønne skiftet.

Nye handlevaner, med økt netthandel, ble forsterket under koronapandemien. Pakkeveksten fra netthandel var i 2021 på 21 prosent, og for de siste to årene, hele 79 prosent. Størst var veksten utenfor Norge. Postens nordiske nettverk og

tjenestetilbud har styrket vår posisjon blant nordiske kunder. Konsernet var rigget for vekst da pandemien traff og kunne hente ut effektivitets- og skalaeffekter i nettverkene.

I 375 år har Posten levert post og pakker på stadig nye måter, tilpasset markedets behov og nye teknologiske muligheter. Innovativ og bærekraftig utvikling står sentralt i konsernets strategi.

For å vinne kundene handler det om å levere effektive løsninger med høy kvalitet, og tilby fleksible og grønne tjenester til mottakere

Markedssituasjonen er utfordrende, et uoversiktlig konkurransebilte og endrede kundebehov. Nye aktører med nye forretningsmodeller melder seg på i konkurransen, samtidig som de etablerte aktørene utvikler sine

tilbud og utforsker nye løsninger.

Konsernets ambisjon er å være i forkant av utviklingen. Det betyr å investere i nye kundeløsninger, innovative satsinger og en bærekraftig utvikling.

En rekke tiltak er iverksatt gjennom 2021 for å realisere konsernets tre strategiske hovedmål.

Kundens førstevalg. Posten har en sterk posisjon og høy tillit i den norske befolkningen. I følge Ipsos' omdømmemåling 2021 har 66 prosent av befolkningen et godt inntrykk av bedriften, mens blant de yngste, under 25 år, har hele 92 prosent et godt inntrykk av Posten.

Kundene er mer tilfredse enn noen gang. Målt kundetilfredshet (KTI)

ble 71 for konsernet samlet, mot 70 i 2020. Kundelojalitet målt i Net Promotor Score (NPS) ble 51,2 i 2021, mot 47,7 året før.

For å gjøre hverdagen enklere for våre kunder har konsernet de siste to årene etablert et nordisk utleveringsnettverk. Dette har gitt økt tilgjengelighet og valgfrihet for mottakere og nettbutikker. I det norske nettverket er det utplassert pakkebokser på mer enn tusen lokasjoner. Videre utplassering av pakkebokser vil føre til en dobling av antall lokasjoner i 2022.

Lansering av ny Norgespakke liten (under fem kilo), har gjort det enklere å sende pakker direkte mellom privatpersoner. Tjenesten er tilpasset økende aktivitet i brukmarkedet.

I Sverige har vi inngått samarbeid med Early Bird AB om levering av pakker i postkassen. Early Bird samkjører pakkelevering med avis-distribusjon gjennom natten.

Ledende på teknologi og innovasjon. Kundenenes forventninger øker. Det driver frem nye tjenester og økt valgfrihet. Styret legger vekt på innovasjon og nytenkning for at konsernet skal være relevante også i fremtiden.

Konsernet holder høyt tempo i arbeidet med innovasjon og utvikling. Sentralt står satsingen på den helintegrerte lagerløsningen «Shelfless», som effektiviserer, automatiserer og forenkler hele den fysiske vareflyten og gir raskere og grønnere leveranser. Shelfless er etablert i Norge og Sverige og det arbeides med planer for etablering av tjenesten i Danmark.

Gjennom venture-investeringer ønsker konsernet å delta i og skape økosystemer med eksterne venture-selskaper og partnere. Dette vil gi konsernet nyttig kunnskap og læring, stimulere etterspørselen etter eksisterende tjenester og styrke

konsernets markedsposisjon som en innovativ og nytenkende virksomhet.

Venture satsningen har pågått i to år og hittil er det foretatt åtte investeringer. En av disse, Elonroad, leverer kontaktfri lading slik at kjøretøy kan lades uten å koble til ladekabel. Løsningen skal testes ved tre av våre terminaler i 2022.

En av konsernets egne startups, markedsplassen Amoi, ble lansert i Oslo-området i 2020. Siden da er tilbudet utvidet til Stockholm, Bergen og Lillehammer. Stadig nye tjenester leveres, og det er gjennomført ca. 50 000 ordre med høy andel gjenkjøp. I 2022 testes live shopping og Amoi starter en pilot for nasjonale leveranser i Norge.

Glow er en egenutviklet teknologi som utover konsernets egen bruk, tilbys som SaaS-løsning (Software as a Service) til kommersielle aktører i det europeiske markedet.

Kjennskap til Postens innovasjons-satsing øker. I 2021 gikk Posten frem til 23. plass på Norges Handelshøyskoles sosiale innovasjonsindeks, fra 30. plass året før. Indeksen forteller at kundene opplever at Posten har høy innovasjonsevne som er nyttig for samfunnet og fremmer bærekraft.

Bærekraftig verdiskaping. Ett av konsernets hovedmål er å være best på bærekraftig verdiskaping. Med en ny klima- og miljøstrategi har konsernet satt kvantitative mål for utslippskutt i tråd med Parisavtalen. Som den første norske logistikk-aktøren har Posten fått utslippsmålene godkjent av Science Based Targets initiative (SBTi). Dette betyr at vi skal fortsette arbeidet og iverksette flere tiltak for å oppnå netto nullutslipp fra hele virksomheten innen 2050.

I 2021 reduserte konsernet klimagassutslippene med 12 prosent, og totalt er utslippet redusert med 51

prosent siden 2012. Dette inkluderer også Postens underleverandører.

Ved årsskiftet var andelen fornybare kjøretøy på 37 prosent med 2 249 fossilfrie kjøretøy og i 2030 skal all distribusjon med varebiler i Norden være CO₂-fri. Vi er i forkant med å etterspørre, teste og ta i bruk kjøretøyteknologi med lav- og nullutslipp. Fra 2022 skal konsernet ikke lenger kjøpe fossildrevne varebiler for bruk i byer, og fra 2023 for bruk utenfor byene.

Som første nordiske logistikkaktør utstedte Posten i 2021 grønne obligasjoner for 1 milliard kroner. Pengene skal brukes til å investere i grønne prosjekter som gir langsiktige verdier for konsernet, samfunnet og menneskene rundt oss. Hva som regnes som grønne investeringer hos Posten er definert av et grønt rammeverk som er revidert og godkjent av Cicero.

Posten er en arbeidsintensiv virksomhet og en del av samfunnets infrastruktur. Vi tar ansvar for at ansatte og leverandører i hele verdikjeden har anstendige vilkår og arbeidsforhold.

Konsernets hovedmål blir blir **muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere.**

Som en arbeidsintensiv virksomhet er helsefremmende arbeidsmiljø et av ledelsens og styrets prioriterte innsatsområder. Gjennom langsiktig og systematisk arbeid innen helse, miljø og sikkerhet er ambisjonen at ingen skal bli skadet eller syke som følge av arbeidet.

Vi speiler mangfoldet i samfunnet og arbeider for å fremme mangfold, likestilling og integrering. Det handler om å utnytte hverandres ulikheter til noe positivt.

Det er i 2021 lagt stor vekt på å sikre godt smittevern i tråd med

myndighetenes råd og retningslinjer for pandemihåndtering. Det gode smittevernet har bidratt til relativt lavt sykefravær. Mot slutten av året økte sykefraværet noe og endte på 6,0 prosent for 2021. Antall personskader økte i 2021 og skadefrekvensen, H2, endte på 9,3 for året. Vi har arbeidet målrettet og kontinuerlig med tiltak i hele 2021 for å redusere antall personskader, og mot slutten av 2021 viste trenden en forsiktig bedring.

Konsernet er i sterk utvikling og krav til tempo og endringstakt øker for fortsatt å kunne være førende for utviklingen i vår bransje.

MARKEDSUTVIKLING

Konsernets omsetning i 2021 var 24 716 mill. kroner, som er en økning på 720 mill. kroner sammenlignet med 2020. Organisk vekst ble 5,3 prosent. Virksomheten består av to segmenter: Logistikk og Post.

Logistikksegmentet er størst og sto for om lag 80 prosent av konsernets inntekter i 2021, mens Postsegmentet sto for om lag 20 prosent. Utviklingen i 2021 har vært preget av god vekst både innen pakker fra netthandel og øvrige logistikk-tjenester.

Segment Logistikk i vekst

Segment Logistikk består av pakker, stykk- og partigods, lagerservice, hjemlevering og ekspress-tjenester.

I logistikkmarkedet har konsernet styrket sine posisjoner og investerer for vekst. Ny teknologi er tatt i bruk for å effektivisere produksjonen, utvikle tjenestetilbudet og styrke digital kundedialog.

Segment Logistikk økte omsetningen med 1 381 mill. kroner, 7,4 prosent, fra året før. Organisk vekst ble 10,6 prosent. Vekst i pakker fra netthandel til private og hjemlevering var den sterkeste driveren for vekst i 2021 og skyldtes i stor grad endrede handlevaner, som har blitt forsterket

under koronapandemien. Pakker fra netthandel til private økte med 20,9 prosent i 2021. Det forventes fortsatt vekst i 2022, men på mer normaliserte nivåer. Etterspørselen i bedriftsmarkedet har tatt seg opp i takt med lettelsers i smitteverntiltak og veksten i pakker til bedriftsmarkedet var 3,9 prosent i 2021.

Den internasjonale virksomheten består av spesialiserte logistikk-løsninger til kunder med avanserte behov. Virksomheten, som kompletterer konsernets logistikkportefølje og tilfører volumer til nettverkene i Norden, bidro med vekst og styrket lønnsomhet i 2021.

I 2021 ble det åpnet nye terminaler i Førde og Tromsø. I Norge planlegges investeringer på 3-4 milliarder kroner i terminaler og økt kapasitet de neste fire årene.

Mot slutten av 2021 ble Frigoscandia AB (tidligere Bring Frigo AB) med datterselskaper solgt til det tyske investeringsselskapet Mutares Holding-49 GmbH.

Segment Post fortsetter å falle

Segment Post består av brevtjenester (adresserte og uadresserte) og pakker mellom privatpersoner (Norgespakken).

Segment Post består av brevtjenester (adresserte og uadresserte) og pakker mellom privatpersoner (Norgespakken).

Postsegmentet sto for om lag 20 prosent av konsernets omsetning. I 2021 var det en reduksjon i omsetningen på 421 mill. kroner, en nedgang på 7,0 prosent.

Volumene innen adressert post ble redusert med 11,3 prosent, mens uadressert post holdt seg relativt stabilt med en reduksjon på 0,5 prosent i 2021. Norgespakken hadde en volumvekst på 10,9 prosent i 2021. Fallende brevvolumer har

vært trenden gjennom over 20 år, og brevvolumene har siden toppåret 1999 falt med 77 prosent. Betydelige omstillinger er gjort for å møte en digital tid og nye kundebehov. Med fallende brevvolumer øker den økonomiske belastningen med brevomdeling i postkassene år for år. Styret er derfor opptatt av at omstillingene må fortsette.

Koronapandemien har ført til økt digitalisering. Overgangen til digitale løsninger hos små og mellomstore bedrifter bekrefter at fallet i brevvolum er av permanent karakter. Volumfallet på uadressert post har avtatt etter at samfunnet har kommet tilbake til en normalsituasjon.

I 2021 er det inntektsført 566 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester, samt banktjenester i landpostrutene. Samferdselsdepartementet opphevet fra 1. juli 2021 Postens plikt til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnett. Dette som følge av bortfall av etterspørsel etter manuelle banktjenester, og opphør av gjenværende avtale med DNB om banktjenester i Postens ekspedisjonsnett som utløp fra samme tidspunkt.

Staten har bevilget 755 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester for 2022. I tillegg er det bevilget 127,6 mill. kroner til Posten for avisomdeling i distriktene i henhold til avtale inngått med Samferdselsdepartementet etter anbuds konkurranse. Departementet har utløst opsjon på forlengelse av avisavtalen til og med juni 2023.

Posten har inngått en avtale med KS (Kommunesektorens Organisasjon). Samarbeidet handler om å utforske mulighetene for å skape velferd på nye måter i et samspill mellom Postens tjenestetilbud og landsdekkende nettverk, og kommunenes og innbyggernes behov.



Postens digitale postkasse, Digi-post, fikk 260 000 nye brukere i 2021 og har nå om lag 2,7 millioner registrerte brukere. Digitalt postvolum økte med 20 prosent fra 2020 til 2021, og i 2021 ble det totalt sendt 47,2 millioner digitale brev.

LØNNSOMHET

Driftsresultatet (EBIT) i 2021 ble 1 462 mill. kroner, en reduksjon på 23 mill. kroner sammenlignet med det sterke resultatet i 2020. Det gode resultatet kommer av vekst i netthandel til private, gradvis forbedring i bedriftsmarkedet, samt økt effektivitet og stordriftsfordeler i driften. Mot slutten av 2021 ble årsresultatet påvirket av en økning i driftsrelaterte kostnader, samt vridning mot tjenester med høyere kostnadsnivå.

Konsernets resultat før skatt ble 1 352 mill. kroner i 2021, en forbedring på 8 mill. kroner mot 2020. Resultat etter skatt ble 1 058 mill. kroner, en reduksjon på 65 mill. kroner mot 2020.

Avkastningen på egenkapitalen (ROE) i 2021 ble 14,5 prosent, en

reduksjon på 1,9 prosentpoeng mot 2020. Avkastningen på investert kapital (ROIC) i 2021 ble 16,4 prosent, som er en forbedring på 2,3 prosentpoeng mot 2020.

Segment Logistikk

Justert driftsresultat for segment Logistikk var 1 477 mill. kroner i 2021, en økning på 209 mill. kroner i forhold til 2020. I tillegg til økt volum har utvikling av tjenestetilbudet, samt skalaeffekter og kostnadseffektiv drift bidratt til forbedret lønnsomheten i segmentet. Det er ikke foretatt avskrivninger av anleggsmidler i Frigoscandia Sverige i 2021 som følge av at underkonsernet har vært klassifisert som Holdt for salg i regnskapet. Dette utgjør om lag 178 mill. kroner i reduserte avskrivninger i 2021.

Driftsresultatet (EBIT) for segment Logistikk ble 1 415 mill. kroner i 2021, som var 130 mill. kroner bedre enn samme periode i fjor. Økningen skyldtes forbedret justert driftsresultat i 2021 sammenlignet med 2020, hovedsakelig knyttet til reduserte avskrivninger.

Segment Post

I segment Post ble justert driftsresultat 287 mill. kroner, en reduksjon på 39 mill. kroner fra 2020.

Gjennom 2021 har adressert post redusert sine kostnader som følge av omleggingen av brevnettet. Produktet Norgespakken har hatt en positiv resultatutvikling som følge av volumvekst. Dette var likevel ikke tilstrekkelig til å kompensere for den store, samlede volumnedgangen.

Driftsresultatet (EBIT) for segment Post ble 286 mill. kroner i 2021, en reduksjon på 85 mill. kroner mot 2020. Driftsresultatet 2020 inkluderte blant annet en avsetning for omstilling.

I 2021 var 93,2 prosent av adressert post fremme innen tre dager, som er godt over konsesjonskravet på 85 prosent.

Det er avgjørende at Posten får nødvendig regulatorisk frihet til å tilpasse tjenestene innenfor Post til markedsutviklingen, slik at kostnadene kan tilpasses i takt med fallende brevvolum. Alternativt må

staten betale et stadig høyere beløp i årene fremover for de leveringspliktige ulønnsomme tjenestene som bestilles.

INVESTERINGER OG KONTANTSTRØM

Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter i 2021 var positiv med 1 837 mill. kroner. Dette skyldtes i hovedsak positivt driftsresultat før avskrivninger, betalte skatter, økte kundefordringer, reduksjon i leverandørgjeld og skyldige offentlige avgifter reduserte kontantstrøm fra drift.

Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter i 2021 var negativ med 1 189 mill. kroner. Dette skyldtes i hovedsak netto investeringer i driftsmidler og kjøp av Dream-konsernet i Sverige.

Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter i 2021 var negativ med 1 823 mill. kroner, hovedsakelig som følge av ordinære avdrag på leieforpliktelser og utbetalt utbytte.

GOD FINANSIELL HANDLEFRIHET

Konsernet hadde i 2021 netto finanskostnader på 109 mill. kroner som er en forbedring fra 141 mill. kroner i 2020. Konsernets langsiktige likviditetsreserve er god og var per 31. desember 2021 på 4,8 mrd. kroner, mot 6,1 mrd. kroner året før. Reserven besto av plasserte midler og tilgjengelige trekkfasiliteter. Konsernet legger vekt på finansiell fleksibilitet, evne til å utnytte muligheter i markedet og evne til å gjennomføre strategiske investeringer. Ved utgangen av 2021 refinansierte konsernet en trekkrettighet og har nå en bærekraftig trekkrettighet hvor betingelsene er knyttet opp mot konsernets SBTi (Science Based Targets initiative) mål.

Konsernets egenkapital per 31. desember 2021 var 7 273 mill. kroner, og egenkapitalandelen var 39,7 pro-

sent, opp fra 37,5 prosent året før.

Konsernet har en god likviditetsreserve og fokus på kontantstrøm. Kreditt- og motpartsrisiko på plassering av overskuddslikviditet anses som begrenset da ratingen til Postens motparter gjennomgående er høy.

LÅNEKLAUSULER

Enkelte av Postens låneavtaler inneholder klausuler som omfatter en begrensning i forhold til netto rentebærende gjeld/EBITDA på maksimum 3,5 og egenkapitalandel på minimum 20 prosent. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall.

Konsernet har gjennom hele 2021 og ved utgangen av året overholdt klausuler i låneavtalene.

RISIKO

Prosesser for risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet i redegjørelsen for selskapets eierstyring og selskapsledelse, samt avsnitt om Risikostyring i kapittel 2.

Konsernet benytter derivater for å sikre markedsrisiko som oppstår som følge av konsernets ordinære virksomhet. Derivatene som benyttes er terminkontrakter, renteswapper, valutaswapper og kombinerte rente- og valutaswapper. Detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold er omtalt i note 12 og 13 i årsregnskapet

DISPONERING AV ÅRETS RESULTAT

Konsernet hadde i 2021 et resultat etter skatt på 1 058 mill. kroner, mot 1 123 mill. kroner året før.

Resultat etter skatt i morselskapet Posten Norge AS ble 836 mill. kroner, mot 492 mill. kroner i 2020. Det årlige utbyttet fastsettes etter en vurdering av konsernets og morselskapets økonomiske situasjon og fremtidsutsikter.

Styret foreslår at det deles ut utbytte på 1 315 mill. kroner for 2021. Årets overskudd overføres til annen egenkapital.

Det endelige utbyttet vil bli fastsatt på generalforsamlingen for 2021, planlagt avholdt 6. mai 2022.

Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift. Styret bekrefter at denne forutsetningen er til stede.

STYRETS ARBEID

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for at Posten Norge AS skal være et lønnsomt og kraftfullt selskap.

Konsernet følger norsk standard og beste praksis for eierstyring og selskapsledelse, med basis i norsk lov og regjeringens til enhver tid gjeldende eierskapspolitikk.

Redegjørelse for selskapets eierstyring og selskapsledelse inngår som en del av kapittel 2: Styrets arbeid. Styreinstruksen oppdateres årlig. Styret evaluerer sitt eget arbeid, kompetanse og arbeidsform, samt diskuterer aktuelle temaer for spesiell oppfølging.

I tillegg til å være et beslutnings- og kontrollorgan bidrar styret til utviklingen av konsernet med god innsikt i konsernets strategier, markedsforhold, forretningsmodeller og verdikjede.

I 2021 har styret vært opptatt av å sikre realisering av strategien gjennom løpende rapportering av status på strategiske initiativ og dypdykk i utvalgte strategiske temaer.

Konsernets integrerte rapport for 2021 er utarbeidet i henhold til rammeverket fra International Integrated Report Council (IIRC) og gir en helhetlig og sammenhengende forklaring på konsernet strategi, forretningsmodell og verdiskaping i

dag, i morgen og på lang sikt.

Posten Norge AS har tegnet styreansvarsforsikring. Denne gjelder for Posten Norge AS og datterselskap hvor Posten eier mer enn 50 prosent og omfatter tidligere, nåværende eller fremtidige styremedlemmer, daglig leder og medlemmer av ledelsen eller tilsvarende styreorgan i selskapet med datterselskap. Forsikringen er også utvidet til å omfatte ansatte som av Posten er utpekt til å være styremedlem i andre selskaper, men hvor disse selskapene ikke har egen styreansvarsforsikring på plass.

Forsikringen dekker erstatningsansvar som disse rettslig kan pådra seg for skade påført selskapet, selskapets aksjonærer eller 3. person. Forsikringen dekker personlig erstatningsansvar, saksomkostninger og skadesløsholdelse.

På generalforsamlingen i 2021 ble samtlige aksjonærvalgte styremedlemmer gjenvalgt. De ansattes representanter til konsernstyret var ikke på valg i 2021.

Kvinneandelen i styret er 60 prosent. Blant de aksjonærvalgte styremedlemmene er kvinneandelen 50 prosent. Styret stiller seg bak arbeidet som gjøres på mangfold og likestilling, det henvises for øvrig til kapittel 3: Vår verdiskaping.

Konsernets hovedkontor ligger i Oslo og størsteparten av virksomheten drives i Norge, mens den største virksomheten utenfor Norge er i Sverige.

UTSIKTER FREMOVER

Posten har som mål å være kundens førstevalg, ledende på teknologi og innovasjon, og best på bærekraftig verdiskaping. En forutsetning for å lykkes er kompetente og engasjerte medarbeidere. Hovedmålene ligger til grunn for planer og tiltak som iverksettes i alle deler av virksomheten.

Styrets strategiske ambisjon er at Posten skal være i førerretet og ligge i forkant av utviklingen.

De økonomiske utsiktene gir forventninger om fortsatt, men avtakende, vekst i 2022, men det er betydelig usikkerhet knyttet til vekstanslagene. Koronapandemien har ført til utfordringer i de globale forsyningskjedene og forsinkelser i leveranser fra Asia forventes å vedvare. Dette vil kunne påvirke Posten med forsinkelser av driftsmateriell og vareleveranser til kunder, samt med underkapasitet i det europeiske sjåførmarkedet. Det russiske angrepet på Ukraina forsterker usikkerheten i vekstanslagene ytterligere.

Konjunkturutviklingen og endring i kundeatferd er viktige faktorer som påvirker utviklingen i logistikkmarkedet. Koronapandemien har forsterket vekst i netthandel og pakkevolumer, men det forventes en mer normalisert situasjon etter at samfunnet har blitt gjenåpnet. Nye aktører og forretningsmodeller vil påvirke konkurransesituasjonen for Posten fremover. I bedriftsmarkedet forventes samlet en moderat vekst. Forventninger om vridninger mot større etterspørsel etter pakker og logistikkjenester fremskynder konsernets behov for å utvide kapasiteten og videreutvikle logistikknettverket. Det vil kreve en høyere investeringstakt i kommende år.

Brevvolumene antas å fortsette å falle med om lag 10-15 prosent årlig. Om få år antas hver husstand kun å motta 1,7 fysiske brev i uken. De høye faste kostnadene knyttet til brevomdeling i postkassene annenhver dag, vil i 2022 koste staten ca. 750 mill. kroner. Uten nye tiltak antas beløpet om få år å øke til nærmere 1,5 mrd. kroner årlig. For å møte utviklingen må det fysiske brevnettet omstilles til en digital tid. Det er vesentlig at staten

fremover betaler Posten for netto-kostnadene ved de leveringspliktige tjenestene i den grad det ikke gis rom for fortsatt tilpasning av tjenestene i tråd med fallende brevvolumer og endringene i kundebehov.

Styret vil fremheve konsernets systematiske arbeid for en bærekraftig utvikling. Posten med sine engasjerte medarbeidere vil være pådriver i det grønne skiftet og arbeide mot ambisiøse og konkrete SBTi-godkjente klimamål. Blant annet gjennom samarbeid med andre virksomheter og myndigheter skal Posten redusere utslipp i tråd med Parisavtalen. Lansering av ny klima- og miljøstrategi er første etappe på vei mot ambisjonen om netto nullutslipp i veitransporten i 2040 – og netto nullutslipp fra hele virksomheten i 2050. Det handler om å utvikle flere grønne tjenester, investere i omstilling av nettverket til fossilfrie transport, inngå partnerskap og påvirke rammebetingelser. For mer informasjon om Postens klima- og miljøstrategi, se kapittel 3: Vår verdiskaping.

Menneskene er konsernets viktigste ressurs for å lykkes med å realisere konsernets mål og strategier. HMS er et viktig satsingsområde og det investeres i kompetanseutvikling.

Styret legger vekt på Postens rolle som en ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver. Konsernet har, og skal ha, en høy etisk standard, samt sørge for gode og trygge arbeidsvilkår for våre ansatte.

Styret vil rette en stor takk til alle medarbeidere, ledere og tillitsvalgte for godt samarbeid som har bidratt til utvikling og stor fremgang for konsernet i 2021.

Styremøte 24. mars 2022

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler

Henrik Højsgaard

Finn Kinserdal

Liv Fiksdahl

Gerd Øiahals

Lars Nilsen

Ann Elisabeth Wirgeness

Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

Eierstyring og selskapsledelse

Styret i Posten Norge AS avgir årlig en redegjørelse for etterlevelse av «Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse» (NUES-anbefalingen).

I pkt. 1 – 15 nedenfor redegjøres det for hvordan NUES-anbefalingen etterleveres i Posten Norge AS og konsernet (Posten), inkludert hvordan prinsippene er oppfylt, årsak til eventuelle avvik, og hvordan Posten har innrettet seg ved avvik. I redegjørelsen følges systematikken i NUES-anbefalingen.

Den norske stat er eieeier av selskapet. Som følge av dette avviker Postens eierstyring og selskapsledelse fra NUES-anbefalingens pkt. 6 om generalforsamling, pkt. 7 om valgkomité og pkt. 14 om selskapsovertakelse.

Ansvar for å forvalte statens eierskap ligger hos Nærings- og fiskeridepartementet.

Posten følger statens prinsipper for godt eierskap som beskrevet blant annet i Meld. St. 8 (2019-2020) (Eierskapsmeldingen). Posten er videre underlagt rapporteringskravene i regnskapsloven § 3-3b om

foretaksstyring, og under pkt. 16 gis en oversikt over hvor disse opplysningskravene er beskrevet.

PKT. 1 REDEGJØRELSE FOR EIERSTYRING OG SELSKAPSELEDELSE

Styret legger vekt på å opprettholde og videreutvikle en høy standard for eierstyring og selskapsledelse, tilsvarende norske standarder for beste praksis, herunder NUES-anbefalingen.

Posten er et aksjeselskap heleid av staten. Konsernets eierstyring og selskapsledelse følger norsk lov og statens til enhver tid gjeldende eierpolitikk.

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for et bærekraftig, lønnsomt og kraftfullt selskap. Styret i Posten mener at det er en klar sammenheng mellom god eierstyring og selskapsledelse, og det å skape verdier for selskapets eier, ansatte, øvrige interessenter og for samfunnet for øvrig.

PKT. 2 VIRKSOMHET

Det fremgår av vedtektene at Posten på forretningsmessig grunnlag skal

drive post- og logistikkvirksomhet, samt annen virksomhet som står i direkte sammenheng med dette. Selskapet skal videre være en tilbyder som kan møte samfunnets behov for landsdekkende post-tjenester.

Postens leveringspliktige post-tjenester er beskrevet i postloven og Postens konsesjon, gitt av Samferdselsdepartementet. Någjeldende konsesjon gjelder fra 1. juli 2020 og til den avløses av avtaler eller vedtak om leveringspliktige tjenester i henhold til postloven § 6.

Styret fastsetter mål, strategier og risikoprofil, både på konsernnivå og for hvert segment. Disse støtter opp om konsernets mål. Jevnlig og minst årlig gjennomføres det vurderinger og prosesser som skal sikre at konsernet til enhver tid har en godt forankret og operasjonell strategi. Mål, strategier og risikoprofil besluttet basert på disse vurderingene og prosessene. Se også pkt. 10 Risikostyring og internkontroll.

Posten er i kraft av sin virksomhet en betydelig samfunnsaktør, noe som

innebærer et særlig ansvar for hvordan selskapets virksomhet utøves.

Konsernets felles verdigrunnlag danner et viktig fundament for virksomheten og styrets arbeid, både overfor medarbeidere og overfor eksterne omgivelser, som kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Konsernets felles verdier er «tar ansvar», «spiller på lag» og «vil mer». I tillegg til denne felles verdiplattformen er det utarbeidet etiske retningslinjer og ledelsesprinsipper.

Posten tar ansvar for hvordan virksomheten påvirker mennesker, miljø og samfunn, slik at virksomheten kan skape verdier på en bærekraftig måte. Dette gjøres ved å redusere virksomhetens påvirkning på det ytre miljø, og ved å utvikle konsernet som en attraktiv arbeidsplass med et mangfoldig og inkluderende arbeidsmiljø. Det er styrets vurdering at Posten gjennom å ta samfunnsansvar bidrar til et godt omdømme og positiv verdiutvikling. Holdningene til samfunnsansvar er beskrevet i styrets årsberetning og i konsernets redegjørelse for bærekraft, jf. regnskapsloven § 3-3 c. Dokumentene er tilgjengelig på konsernets nettside, postennorge.no.

Postens virksomhet er arbeidsintensiv. Samlet sysselsetter konsernet om lag 12 500 årsverk. Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS) er derfor et hovedsatsningsområde innenfor arbeidet med samfunnsansvar. Selskapets ambisjon er at ingen skal bli skadet eller syk som følge av å arbeide i eller for konsernet. Det arbeides kontinuerlig og målrettet med forebyggende og helsefremmende tiltak.

Det er utarbeidet etiske retningslinjer som inngår i konsernets integritetsprogram. Integritetsprogrammet har til formål å øke bevisstheten og kunnskapen knyttet til hvordan etiske dilemmaer skal håndteres. Dette skal bidra til å sikre at hensynet til blant annet

menneskerettigheter, antikorrupsjon, konkurranseadferd, arbeidstakerforhold, HMS, likebehandling og bærekraft ivaretas i konsernet. Konsernets integritetsarbeid er nærmere beskrevet i bærekraftrapporten.

Samtidig som Posten skal drive lønnsomt på forretningsmessige vilkår, skal konsernet oppfylle leveringsplikten, oppfylle eiers avkastningskrav og tilpasse virksomheten til de strukturendringene som skjer i markedet. Dette betyr også at oppdragsgiver må betale for pålagte ulønnsomme tjenester.

Følgende bærende prinsipper ligger til grunn for utviklingen av konsernet:

- Posten skal utvikle sterke, lønnsomme og bærekraftige markedsposisjoner innen de områder hvor konsernet driver virksomhet.
- Posten skal sikre tilfredsstillende avkastning på alle investeringer og konkurransedyktig verdiutvikling over tid.
- Posten skal tilby leveringspliktige tjenester.
- Postens virksomhet skal være kundeorientert, effektivt betjene kundenes behov og være tilgjengelig der hvor kundene er.
- Posten skal ha en balansert virksomhetsportefølje som styrker evnen til å betjene kundenes behov.
- Posten skal være en tiltrodd tredje-part for kundene.
- Posten skal sikre en enhetlig bedriftskultur basert på et felles verdigrunnlag, som også gir rom for mangfold.
- Posten skal arbeide for å hente ut kostnadsfordeler gjennom effektivisering, samordning av verdikjeder, industrialisering og kontinuerlig forbedring av prosesser, samt transparent og integrert virksomhetsstyring.
- Posten skal arbeide aktivt for å redusere virksomhetens påvirkning på det ytre miljø.
- Posten skal utvikle gode og attraktive arbeidsplasser.

Kontinuerlig forbedring er en viktig fellesnevner for utviklingen av konsernet. Dette innebærer kontinuerlig arbeid med produkt- og tjenesteporteføljer, strukturer, prosesser og systemer for å øke den totale kunde verdien og redusere ressursbruk.

PKT. 3 SELSKAPSKAPITAL OG UTBYTTE

Kapitalstruktur

Konsernets egenkapital var pr. 31. desember 2021 7 273 mill. kroner, hvilket gir en egenkapitalandel på 39,7 prosent. Fallet i brevvolumene for adressert post har tiltatt de siste årene og blitt ytterligere akselerert av Covid-19 pandemien. Samtidig har netthandelen økt kraftig og medført store volumer og god inntjening i logistikksegmentet. Dette har medført en total positiv effekt på konsernets resultat og kontantstrøm. En må forvente at den negative utviklingen i brevvolumene fortsetter, noe som utgjør en risiko for konsernets fremtidige kontantstrøm og resultat. For å sikre konsernets finansielle handlingsfrihet er det nødvendig med en tilfredsstillende egenkapitalandel og tilstrekkelige likvide midler. Konsernets kapitalstruktur, herunder egenkapitalen, anses som tilfredsstillende og nødvendig med tanke på konsernets evne til å gjennomføre selskapets mål og strategier innenfor en akseptabel risikoprofil.

Utbytte

Postens generalforsamling er ikke bundet av styrets forslag om utdeling av utbytte, jf. aksjeloven § 20-4 (4), og selskapet er dermed omfattet av de til enhver tid gjeldende utbytteforventningene. Statens langsiktige forventning til årlig utbytte er 50-70 prosent av konsernoverskuddet etter skatt. Før det årlige utbyttet fastsettes, skal det foretas en selvstendig vurdering av konsernets egenkapital og likviditet. Styret skal foreta en samlet vurdering av hva som er et forsvarlig utbyttelnivå.

PKT. 4 LIKEBEHANDLING AV AKSJEEIERE

Alle aksjene i Posten eies av staten, og NUES-anbefalingen om emisjoner anses derfor ikke relevant.

PKT. 5 AKSJER OG OMSETTELIGHET

Alle aksjene i Posten eies av staten, og dette punktet i NUES-anbefalingen anses derfor ikke relevant for Posten.

PKT. 6 GENERAFORSAMLING

Staten ved Næringsministeren er selskapets generalforsamling.

I henhold til selskapets vedtekter § 8 skal ordinær generalforsamling holdes hvert år, innen utgangen av juni måned.

Det følger av aksjeloven § 20-5 (1) at Nærings- og fiskeridepartementet står for innkallingen til både ordinær og ekstraordinær generalforsamling og bestemmer innkallingsmåten. På dette punktet avviker Posten fra NUES-anbefalingen.

Styret, konsernsjef, selskapets revisor og Riksrevisjonen innkalles til generalforsamlingen.

PKT. 7 VALGKOMITÉ

Staten er eneste aksjeeier, og selskapet har derfor ikke valgkomité. De aksjeeiervalgte styremedlemmene nomineres av Nærings- og fiskeridepartementet og velges av generalforsamlingen i henhold til aksjeloven § 20-4 (1). På dette punktet avviker Posten fra NUES-anbefalingen.

Fire styremedlemmer velges av og blant konsernets ansatte i Norge. Det er etablert konsernordning for valg av ansattrepresentanter til styret i Posten. Dette innebærer at alle ansatte i den norske delen av konsernet er valgbare og har stemmerett.

PKT. 8 STYRET, SAMMENSETNING OG UAVHENGIGHET

Styrets sammensetning

Som eneste aksjeeier utpeker og velger staten alle de aksjeeiervalgte styremedlemmene, inkludert styrets leder. Det er ikke varamedlemmer for de aksjeeiervalgte styremedlemmene. I kraft av avtale er de ansatte gitt rett til å velge inntil fire medlemmer til styret med varamedlemmer. Valgperioden for styremedlemmer begrenses oppad til to år av gangen.

Styret anses å ivareta selskapets behov for kompetanse, kapasitet og mangfold. Styremedlemmenes bakgrunn er nærmere beskrevet i årsrapporten og på konsernets nettside.

Styret har i 2021 bestått av seks aksjeeiervalgte styremedlemmer (hvorav tre menn og tre kvinner), og fire ansattvalgte styremedlemmer (hvorav en mann og tre kvinner).

Styrets uavhengighet

Styret opptrer som et kollegialt organ og ikke som individuelle representanter for ulike interessegrupper. Styret vurderer fortløpende styremedlemmenes uavhengighet. Alle de aksjeeiervalgte styremedlemmene anses pr. 31. desember 2021 som «uavhengige» styremedlemmer, idet de ikke anses å ha forretningsmessige, familiære eller andre relasjoner som antas å kunne påvirke deres vurderinger eller beslutninger som styremedlemmer i Posten.

PKT. 9 STYRETS ARBEID

Styrets oppgaver

Styret i Posten er ansvarlig for den overordnede forvaltningen av konsernet og for å føre tilsyn med konsernets aktiviteter generelt.

Dette overordnede ansvaret kommer detaljert til uttrykk i styrets vedtatte styreinstruks og i styrets plan for sitt arbeid. Begge disse dokumentene revideres årlig. Styrets instruks til

konsernsjefen er inntatt som del av styreinstruksens.

Samlet klargjør disse dokumentene styrets og konsernsjefens oppgaver og ansvar, herunder hvilke saker som skal, kan og bør styrebehandles. Dette innbefatter også konsernsjefens fullmaktsgrenser. Saker som jevnlig står på styrets agenda er utarbeidelse og gjennomføring av konsernets strategier, behandling og godkjenning av kvartals- og årsrapporter, månedlig resultatrapportering, HMS-temaer, investeringer og oppfølging av disse, vurdering av konsernets risiko og internkontroll, samt personal- og organisasjonsmessige forhold.

Transaksjoner med nærstående parter skal baseres på forretningsmessige vilkår og prinsipper. Det redegjøres for slike transaksjoner i årsregnskapet, se note 24. Da Posten er et aksjeselskap som ikke har børsnoterte aksjer og med kun én eier, anses ikke allmennaksjelovens bestemmelser om avtaler med tilknyttede parter som relevant.

Styrets ansvar for gjennomgang og rapportering av risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet under punkt 10.

Posten tillater ikke styremedlemmer eller ansatte å ta del i behandlingen av en sak eller forsøke å påvirke en beslutning når det foreligger særlige forhold som er egnet til å svekke tilliten til deres uavhengighet. Den som blir oppmerksom på potensielle interessekonflikter skal straks melde fra om dette til nærmeste leder.

Styrets arbeid og dets møter ledes av styrets leder og baseres på saksfremlegg fra konsernsjefen. For å sikre en mer uavhengig behandling av saker av vesentlig karakter hvor styreleder er eller har vært aktivt engasjert, skal styrets nestleder lede diskusjonen i slike saker. Selskapet legger vekt på at saks-

fremleggene utgjør et godt og tilfredsstillende behandlingsgrunnlag. Styret har valgt en nestleder som fungerer som møteleder dersom styreleder ikke kan eller bør lede styrets arbeid i konkrete saker.

Styret hadde til sammen ti styremøter i 2021, hvorav tre var ekstraordinære.

Styret foretar årlig en evaluering av sitt arbeid og sin kompetanse. Styret blir også evaluert av selskapets eier.

Styrets revisjonsutvalg

Styret har etablert et revisjonsutvalg som er undergitt separat mandat. Revisjonsutvalget består av to aksjeeiervalgte styremedlemmer. Revisjonsutvalget møtes minimum fem ganger i året. Revisjonsutvalget skal virke som et saksforberedende organ for styret og støtte styret i utøvelsen av sitt ansvar for finansiell rapportering, risikostyring, internkontroll samt ekstern revisjon. Utvalgets hovedoppgaver er å forberede styrets oppfølging av regnskapsrapporteringsprosesser (inkludert løpende kontakt med selskapets eksterne revisor om revisjonen av årsregnskapet), overvåke systemene for internkontroll og risikostyring, og å overvåke ekstern revisors arbeid og uavhengighet.

Revisjonsutvalget hadde seks møter i 2021.

Ekstern revisor deltar under alle relevante agendapunkter på møtene i revisjonsutvalget.

Styrets kompensasjonsutvalg

Styret har etablert et kompensasjonsutvalg som er undergitt separat mandat. Kompensasjonsutvalget har i 2021 bestått av styrets leder og tre styremedlemmer, hvorav ett styremedlem er ansattrepresentant. Kompensasjonsutvalget møtes jevnlig gjennom året. Utvalget forbereder og anbefaler forslag til styret knyttet til konsernsjefens

betingelser, lederlønnspolitik og kompensasjonsstruktur, samt sentral organisasjons- og lederutvikling.

Kompensasjonsutvalget hadde fem møter i 2021.

PKT. 10 RISIKOSTYRING OG INTERNKONTROLL

Styret påser at selskapet har god internkontroll og hensiktsmessige systemer for risikostyring og følger opp dette jevnlig. Styret vektlegger at konsernet har et godt og effektivt kontrollmiljø i tillegg til gode kontrollprosesser. Dette arbeidet er forankret i selskapets vedtekter, styreinstruks og øvrige interne styrende dokumenter, samt gjennom generelle lovbestemmelser og klare anbefalinger basert på beste praksis.

Konsernets styrende dokumenter fastsetter hvordan ledelse og styring i konsernet skal utøves. Dokumentene stiller konsernfelles krav til atferd innen viktige områder og prosesser.

Risikostyring og internkontroll skal være integrert i konsernets prosesser. Ledere på alle nivåer er ansvarlige for å sikre at risikostyring og god internkontroll er etablert innenfor deres egne områder, at disse innehar ønsket effekt og at de er automatisert i den grad dette anses formålstjenlig.

For å sikre at det er tilstrekkelig og effektiv internkontroll på utvalgte risikoområder, er det etablert en internkontrollkomité. Internkontrollkomitéen har ansvar for å sikre fremdrift og leveranser knyttet til sentralt besluttede internkontrollgjennomgang og er ansvarlig for rapportering av disse til konsernsjefen, revisjonsutvalget og styret. Det gjennomføres årlig internkontrollgjennomgang på prioriterte områder. Gjennomgangene resulterer i forslag til konkrete tiltak for å forbedre den interne kontrollen. Implementering av foreslåtte tiltak er et linjeansvar.

Det gjennomføres årlig en samlet

vurdering av konsernets risiko. Risikoanalysen tar utgangspunkt i strategier, forretningsplaner og målsetninger. Prosessen er basert på COSOs rammeverk for risikostyring. Hensikten er å kartlegge risikoer av strategisk, finansiell, operasjonell og omdømmemessig karakter, samt miljørisikoer og risikoer knyttet til informasjons-sikkerhet. Resultatene fra denne prosessen konsolideres til en vurdering av de overordnede risikoer som konsernet er eksponert for. Det gjøres også en årlig vurdering av risikovilje og risikoevne som beskrives i konsernets risikoanalyse. Risikohåndteringen skjer dels gjennom den operative ledelsen, dels gjennom preventive tiltak fra sentrale kontrollfunksjoner og dels gjennom uavhengig eksternt tilsyn. Den årlige risikovurderingen følges opp med tiltak for å redusere sannsynligheten for og konsekvensen av de enkelte risikofaktorer og unngå hendelser som kan være negative for konsernets drift og omdømme.

Postens konsernregnskap avlegges etter gjeldende IFRS-regelverk. Konsernets regnskapsrapporteringsprosess er beskrevet i konsernets styrende dokumenter, som inneholder rutiner og regler for måneds-, kvartals- og årsoppgjøringsrapportering. Konsernets regnskapsprinsipper er nærmere beskrevet i konsernets regnskapsmanual. Rapportering og konsolidering av finansiell regnskapsinformasjon foretas i et felles rapporteringssystem. Konsernet benytter en felles konsernkontoplan, og konsernregnskapsavdelingen benytter både innebygde systemkontroller og manuelle kontroller for å sikre fullstendig og konsistent regnskapsinformasjon. Konsolidering av regnskapsinformasjon skjer på flere nivåer i konsernet. Datterselskapene har ansvar for at eget konsern-/selskapsregnskap rapporteres i henhold til konsernets prinsipper og rutiner.

Konsernet har etablert en rådgivende investeringskomité som behandler alle saker som innebærer investere-

ringer og salg i henhold til nærmere angitte fullmaktsgrenser.

En felles etisk standard gjelder for alle konsernets medarbeidere. Det arbeides kontinuerlig med å gjøre denne kjent. Denne standarden inngår i konsernets integritetsprogram som skal bidra til å sikre en høy og god etisk standard innenfor antikorrupsjon, konkurranseadferd, sosial dumping og håndtering av informasjon. Konsernets leverandører og samarbeidspartnere må signere konsernets «Ethiske standard for leverandører» ved kontraktsinngåelse, og på denne måten forplikte seg til å etterleve den samme etiske standarden. I tillegg til dette arbeides det målrettet med risikovurdering av leverandører og gjennomføring av kontroller/revisjoner.

Åpenhet er et vesentlig element i selskapets generelle risikostyring og internkontroll. Åpenhet er særlig viktig for at avvik skal kunne forhindre og korrigeres. Alle medarbeidere og samarbeidspartnere oppfordres derfor til så raskt som mulig å si fra/ varsle om kritikkverdige eller ulovlige forhold. Dette er en del av den enkeltes ansvar.

Det er etablert en varslingsordning som skal sikre betryggende mottak og oppfølging av varslere. Varslingsordningen følger opp at den som varslere ikke blir møtt med negative reaksjoner eller sanksjoner. Styrets revisjonsutvalg gjennomgår rapport fra konsernets varslingsordning hvert halvår. Revisjonsutvalget informerer styret i den grad det anses nødvendig.

PKT. 11 GODTGJØRELSE TIL STYRET

Styremedlemmenes honorar fastsettes av generalforsamlingen hvert år. Godtgjørelsen er ikke resultatavhengig, og ingen av de aksje-eiervalgte styremedlemmene har opsjoner, pensjonsordning eller avtale om etterlønn fra selskapet. Aksjeeiervalgte styremedlemmer har normalt ikke tilleggsoppgaver

for selskapet. I den grad styrets medlemmer påtar seg slike oppgaver, skal dette avklares med de øvrige styremedlemmene i forkant. Spesifikasjon av godtgjørelsen til styremedlemmene for 2021 fremkommer av note 2 til årsregnskapet.

PKT. 12 LØNN OG ANNEN GODTGJØRELSE TIL LEDENDE PERSONER

Styret har utarbeidet retningslinjer for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende personer. Retningslinjene skal underbygge konsernets strategi, langsiktige interesser og økonomiske bæreevne. Retningslinjene er utarbeidet i henhold til vedtektenes § 7 og er i tråd med statens retningslinjer for lederlønn i selskaper med statlig eierandel. Videre har styret utarbeidet en redegjørelse for lederlønn som omhandler lederlønnspolitikken som har vært ført det foregående regnskapsåret. Både retningslinjene og redegjørelsen blir behandlet på ordinær generalforsamling.

Opplysninger om samlet godtgjørelse, samt styrets retningslinjer for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende personer er omtalt i note 2 til årsregnskapet.

PKT. 13 INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON

Konsernet følger en åpen kommunikasjonsstrategi for å støtte forretningsstrategier, mål og verdier. God kommunikasjon skal bidra til et godt omdømme, sterke merkevarer, tilfredse kunder og stolte medarbeidere. Det er etablert retningslinjer som skal sikre at Posten opptrer profesjonelt og enhetlig i sin kommunikasjon.

Finansiell informasjon rapporteres kvartalsvis til nærmere fastsatte tidspunkter som er tilgjengelig på selskapets hjemmeside i henhold til Oslo Børs' informasjonskrav slik at eier og finansmarkedene likebehandles. Styret vektlegger god kommunika-

sjon med selskapets eier også utenfor generalforsamlingen.

PKT. 14 SELSKAPSOVERTAKELSE

Posten er et aksjeselskap heleid av staten, og hvor begrunnelsen for eierskapet blant annet er å ha en leverandør som kan møte statens behov for landsdekkende posttjenester. Styret anser derfor ikke dette punktet i NUES-anbefalingen som relevant. På dette punktet avviker Posten fra NUES-anbefalingen.

PKT. 15 REVISOR

Posten har en uavhengig ekstern revisor valgt av generalforsamlingen etter innstilling fra styret.

For å bedre styrets beslutningsgrunnlag innkaller styret revisor til styremøter som behandler årsregnskapet. Styrets revisjonsutvalg gjennomgår opplegg og plan for revisjonen sammen med administrasjonen og revisor, herunder risikovurdering og revisjonsomfang. I henholdsvis møte med revisjonsutvalget og med styret redegjør revisor for revisjonen, sitt syn på konsernets regnskapsprinsipper, risikoområder, interne kontrollrutiner og konsernets regnskapsførsel. Redegjørelsen oppsummeres i et årlig nummerert brev til styret.

Det følger av konsernets policy at revisor kan benyttes til revisjonsrelaterte bistandsoppgaver som tilfredsstillende gjeldende krav til uavhengighet, i tillegg til lovbestemt revisjon. Bistandsoppgaver som ikke er revisjon skal godkjennes av revisjonsutvalget.

PKT. 16 KRAV ETTER REGNSKAPSLOVEN § 3-3B

Styret skal etter regnskapsloven § 3-3b gi opplysninger om foretaksstyring. Nedenfor følger en oversikt over hvor i redegjørelsen ovenfor disse opplysningene fremgår.

1. «en angivelse av anbefalinger og regelverk om foretaksstyring som foretaket er omfattet av eller for øvrig velger å følge»
Se redegjørelsens pkt. 1 Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse.
2. «opplysninger om hvor anbefalinger og regelverk som nevnt i nr. 1 er offentlig tilgjengelige»
Se redegjørelsens pkt. 1 Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse.
3. «en begrunnelse for eventuelle avvik fra anbefalinger og regelverk som nevnt i nr. 1»
Det er tre avvik fra anbefalingen som er nærmere beskrevet i pkt. 6 Generalforsamling, pkt. 7 Valgkomité og pkt. 14 Selskaps-overtakelse.
4. «en beskrivelse av hovedelementene i foretakets, og for regnskapspliktige som utarbeider konsernregnskap eventuelt også konsernets, systemer for internkontroll og risikostyring knyttet til regn-

- skapsrapporteringsprosessen»
Se redegjørelsens pkt. 10 Risikostyring og internkontroll.
5. «vedtektsbestemmelser som helt eller delvis utvider eller fraviker bestemmelser i allmenn-aksjeloven kapittel 5»
Se redegjørelsens pkt. 6 Generalforsamling.
6. «sammensetning til styre, bedriftsforsamling, representantskap og kontrollkomité; eventuelle arbeidsutvalg for disse organene, samt en beskrivelse av hovedelementene i gjeldende instruksjer og retningslinjer for organenes og eventuelle utvalgs arbeid»
Se redegjørelsens pkt. 8 Styret, sammensetning og uavhengighet og pkt. 9 Styrets arbeid.
7. «vedtektsbestemmelser som regulerer oppnevning og utskifting av styremedlemmer»
Se redegjørelsens pkt. 8 Styret, sammensetning og uavhengighet.
8. «vedtektsbestemmelser og fullmakter som gir styret adgang til

- å beslutte at foretaket skal kjøpe tilbake eller utstede egne aksjer eller egenkapitalbevis»
Posten har ikke vedtektsbestemmelser eller fullmakter som gir styret anledning til å beslutte at foretaket skal kjøpe tilbake eller utstede egne aksjer eller egenkapitalbevis. Se for øvrig også redegjørelsens pkt. 3 Selskapskapital og utbytte og pkt. 4 Likebehandling av aksjeeiere.
9. «en beskrivelse av foretakets retningslinjer for likestilling og mangfold med hensyn til for eksempel alder, kjønn og utdannings- og yrkesbakgrunn for sammensetning av styre, ledelses- og kontrollorganer og deres eventuelle underutvalg. Mål for retningslinjene, hvordan de har blitt gjennomført og virkningene av dem i rapporteringsperioden skal opplyses. Hvis foretaket ikke har slike retningslinjer, skal dette begrunnes.»
Se kapittel 3 «Vår verdiskaping».



Risikostyring

Risikostyring og internkontroll er integrert i konsernets forretningsprosesser og står sentralt i Postens selskapsstyring. I utvikling av mål, strategier og forretningsplaner legges det til rette for verdiskaping gjennom å balansere vekst mot lønnsomhetsmål og risiko ved konsernets virksomhet.

COSO

COSO er et anerkjent rammeverk for helhetlig risikostyring og internkontroll i en virksomhet. Rammeverket skal bidra til at selskaper oppnår sine strategier, og ikke bare redusere hendelser som kan ha negativ betydning. COSO har påvirket kravene til internkontroll i statens økonomiregelverk, og benyttes av flere revisjons- og rådgivningsmiljøer i deres arbeid med kommunale, statlige og private virksomheter.

Styret vektlegger god risikostyring og internkontroll og det har en sentral funksjon i selskapsstyringen. Styret vurderer hvert halvår konsernets samlede risiko herunder hvilke tiltak som skal iverksettes. Risikoanalysen inngår som en integrert del av konsernets forretningsprosesser og er koblet til de strategiske hovedmålene. Den er en viktig del av konsernets investeringsbeslutninger og prognoseprosess.

Det legges vekt på en kvantitativt uttrykt risikotilnærming. Det iverksettes risikoreducerende tiltak for å sikre at virksomheten når sine mål, og det vurderes løpende om tiltakene gir ønsket effekt. Styret og administrasjonen følger aktivt opp konsernets risikoeksponering innenfor områdene strategisk, operasjonell, finansiell, omdømme og -klimarisiko og informasjonssikkerhet.

Prosesser for risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet i redegjørelsen for konsernets eierstyring og selskapsledelse.

Håndtering av risiko

Posten tar utgangspunkt i COSO-rammeverket for selve risikoanalysen, hvor hver enkelt risiko måles med hensyn til konsernets risikovilje og risikoevne, basert på konsekvens og sannsynlighet for hver risiko.

Risikovilje defineres som maksimal ønsket risikoeksponering ut fra et inntjenings- og soliditetsperspektiv, mens risikoevne defineres som maksimal risikoeksponering som bedriften kan tåle før bedriften «tvinges» til en uønsket endring av forretningsmodellen. Posten har etablert tre forsvarslinjer for å møte risikoen. Førstelinjen jobber med hyppige, mindre hendelser, og er typisk dag-til-dag-situasjoner som må følges opp av den operative ledelsen.

Større og mer alvorlige hendelser håndteres i hovedsak gjennom preventive tiltak via andrelinjeforsvaret og tilsyn av revisor/uavhengige kontroller i tredjelinjeforsvaret.

ORGANISERINGEN AV VÅRE FORSVARSLINJER:





Klimarelatert risiko		Utvikling på risikonivå: Økende relevans	Risikokategori: Strategisk
<p>Hva er risikoen:</p> <p>Overgangen mot et lavutslipps-samfunn gir økte krav og forventninger om at næringslivet omstiller til en mer bærekraftig utvikling. Posten vil blant annet oppleve tap av kunder om vi ikke kan tilby miljøvennlige løsninger som kundene etterspør og forventer.</p> <p>For grundigere beskrivelse av klimarelatert risiko, se kapittel om «Våre Miljøhensyn» (s. 62) og «TCFD» (s. 71).</p>	<p>Hvordan Posten jobber med tiltak:</p> <p>Bærekraft har lenge vært en integrert del av Postens strategi, og konsernets klimasatsing foregår på mange plan. Blant de viktigste tiltakene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tett oppfølging av underleverandører for å akselerere overgang til fossilfri transport - Videreutvikle miljø- og klimavennlige tjenester - Være tidlig ute med å teste og investere i miljø- og klimavennlig teknologi 	<p>Scenario:</p> <p>Med Postens ambisjon om å være pådriver for overgangen til fossilfri transport er det store forventninger internt og eksternt om å lykkes. Forsinkelse i teknologisk utvikling, manglende innovasjon, endret kundeatferd eller tilretteleggelse av rammevilkår er eksempler på faktorer som kan skape forsinkelser i det grønne skiftet.</p>	<p>Postens muligheter:</p> <p>Vi ønsker å snu dagens utfordringer til morgendagens muligheter for verden og oss. Ved å være den grønneste logistikkaktøren vil vi kunne bidra til bærekraftige logistikk-løsninger. I tillegg vil det gi konsernet en konkurransefordel og styrke konsernets posisjon i kunde- og arbeidsmarkedet.</p>



Cyber-angrep		Utvikling på risikonivå: Økende relevans	Risikokategori: Operasjonell
<p>Hva er risikoen:</p> <p>Trusselbildet som konsernet står overfor er i konstant endring, og nasjonale sikkerhetsmyndigheter registrerer stadig høyere aktivitetsnivå mot norske virksomheter og institusjoner.</p> <p>For grundigere beskrivelse av denne risikoen, se kapittel om «Informasjonssikkerhet» (s. 53).</p>	<p>Hvordan Posten jobber med tiltak:</p> <p>Posten har lenge jobbet systematisk med informasjonssikkerhet og det jobbes med mange initiativ for å håndtere risikoen. Noen eksempler er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samarbeid med driftsleverandører for å effektivisere arbeidet med sikkerhetsoppdateringer og tette sårbarheter i IT-systemer - Styrket sikkerhetsfunksjonalitet i oppkobling fra hjemmekontor. - Etablert sikkerhetsoperasjons-senteret for beskyttelse og håndtering av cyber-angrep mot konsernets IT-systemer. - Opplæring og øke risiko-forståelsen hos ansatte 	<p>Scenario:</p> <p>En ser stadig oftere selskap, også i Norden, som blir utsatt for mer eller mindre vellykkede cyberangrep. Alt fra vinningskriminalitet til målrettede angrep på viktig infrastruktur kan være motivasjon for eventuelle cyberangrep. Et eventuelt vellykket angrep vil kunne ramme konsernet både operasjonelt og administrativt, og potensielt svekke vår tillit i markedet.</p>	<p>Postens muligheter:</p> <p>Ved å være markedsledende innen cybersikkerhet kan konsernet styrke sin posisjon som en troverdig og sikker tilbyder av logistikk-tjenester. Opplever kunden Posten som det tryggeste valget, vil det kunne gi et solid konkurransefortrinn.</p>



Endring i global verdikjede		Utvikling på risikonivå: Økende risiko	Risikokategori: Operasjonell
<p>Hva er risikoen:</p> <p>Ressursmangel og økte kostnader som følge av globale forstyrrelser i verdikjeden. Manglende tilgang på transportkapasitet, materiell og levering av fornybare kjøretøy. Konsekvens vil nødvendigvis avhenge av varigheten og omfanget på endringene i den globale verdikjeden, men en må forvente midlertidige forsinkelser og forstyrrelser.</p>	<p>Hvordan Posten jobber med tiltak:</p> <p>Konsernet er tett på det internasjonale logistikkmarkedet og følger nøye med på utviklingen i ulike ledd av verdikjeden globalt.</p> <p>Vi er tett på våre kunder og leverandører for å fange opp og tilpasse oss bevegelser raskt. For kapasitet og transportmateriell prøver vi å være i forkant og sikre oss ny kapasitet før behovet er for akutt, for å bedre kunne tåle eventuelle forsinkelser.</p>	<p>Scenario:</p> <p>En vedvarende usikkerhet i den globale verdikjeden vil kunne presse frem høyere transportkostnader globalt og lengre leveringstid på eksempelvis fornybare kjøretøy, samt gjøre det vanskeligere å planlegge og gjennomføre internasjonale logistikkoperasjoner.</p>	<p>Postens muligheter:</p> <p>Med en vedvarende usikkerhet i den globale verdikjeden kan en forvente at mer produksjon flyttes fra eksempelvis Asia til Europa. En flytting av produksjonen vil kunne gi økte volumer for blant annet konsernets internasjonale spedisjons-tjenester.</p>



Nøkkelkompetanse		Utvikling på risikonivå: Økende relevans	Risikokategori: Strategisk
<p>Hva er risikoen:</p> <p>Postens strategi avhenger av engasjerte og kompetente medarbeidere. Konsernets kjernevirksomhet krever høy sjåfør- og befrakterkompetanse, samtidig som det blir stadig viktigere å lykkes med innovasjon og digitalisering.</p> <p>Det er høy etterspørsel etter denne type kompetanse, samtidig som det spesielt for sjåfør og befrakter er en knapphet. Hvis Posten ikke evner å tiltrekke og utvikle tilstrekkelig kompetanse risikerer en å ikke få realisert strategien og miste konkurransekraft.</p> <p>Se kapittel om «Våre Ansatte» (s. 42) for grundigere beskrivelse.</p>	<p>Hvordan Posten jobber med tiltak:</p> <p>Posten jobber målrettet med å utvikle og beholde nåværende talenter, samt tiltrekke seg ny kompetanse.</p> <p>Arbeidet med Employer branding strategien, «40 timer smartere» og attraktive trainee- og lærling-program er eksempler på viktige tiltak for å sikre kompetanse. I tillegg har konsernet tatt en enda mer aktiv rolle i rekruttering av unge til sjåfør- og befrakterfaget i samarbeid med utdanningsinstitusjoner og interesseorganisasjoner.</p>	<p>Scenario:</p> <p>Varig mangel på sjåfør- og befrakterkompetanse vil potensielt gi store forstyrrelser i vår kjernevirksomhet.</p> <p>Manglende kompetanse innen innovasjon og digitalisering vil svekke innovasjonsevnen og utvikling av digitale løsninger som er avgjørende både ut mot kunden og for produktivitet internt. Konsekvensen av manglende innovasjon og digitalisering vil være høyere sårbarhet for trusselen fra nye, teknologidrevne aktører, spesielt innen «Last-mile»-segmentet.</p>	<p>Postens muligheter:</p> <p>Gitt forskjellen mellom etterspørsel og tilbud av etterspurt kompetanse vil Posten få et stort fortrinn hvis vi lykkes med å nå målene våre. Da vil vi kunne levere både kvalitet og produktivitet som er høyere enn våre konkurrenter.</p> <p>Lykkes vi med innovasjon og digitalisering, og å kombinere dette med vårt nordiske nettverk og driftskunnskap, vil vi være mer robuste for trusselen fra eksisterende og nye konkurrenter.</p>



Kapasitet i nettverket		Utvikling på risikonivå: Stabil	Risikokategori: Strategisk
<p>Hva er risikoen:</p> <p>Vedvarende høye volumer i nettverket gir risiko for at arealbegrensninger på terminalene skaper flaskehals og resulterer i lavere produktivitet og kvalitet i nettverket. Erfaringsmessig klarer nettverket å absorbere volumøkninger opp til et visst nivå, før det kreves nye areal for å håndtere veksten.</p>	<p>Hvordan Posten jobber med tiltak:</p> <p>Konsernet jobber kontinuerlig for å sikre mest mulig effektiv bruk av dagens areal. I tillegg ekspanderer konsernet i areal på strategiske områder, og er i tett dialog med relevante beslutningstakere slik at vi sikrer best mulig vilkår for å drive logistikk.</p>	<p>Scenario:</p> <p>Vår produktivitet avhenger av tilstrekkelig kapasitet. Manglende tilgang til nye areal, eller forsinkelser i pågående eiendomsprosjekter, vil kunne gi midlertidige kapasitetsutfordringer. Da vil vi bli tvunget til å over tid produsere volum mindre effektivt og med lavere kvalitet enn ønskelig. Dette vil gi både økte kostnader og svekke verdiforslaget vårt.</p>	<p>Postens muligheter:</p> <p>Det er høy etterspørsel etter logistikkeiendom i strategiske knutepunkt i Norden. Gitt knappheten på egnede arealer og tiden det tar å utvikle en logistikkeiendom, vil Posten kunne oppnå potensielt varige konkurransefortrinn om en lykkes med å sikre tilstrekkelig kapasitet for den forventede volumutviklingen.</p>



Nye forretningsmodeller		Utvikling på risikonivå: Stabil	Risikokategori: Strategisk
<p>Hva er risikoen:</p> <p>Flere og flere aktører posisjonerer seg inn i ulike deler av logistikkverdikjeden, både mer tradisjonelle, internasjonale logistikk-selskaper, i tillegg til selskaper med ulik spisskompetanse, alt fra kunstig intelligens, digitale markeds-plasser og betalingstilbyding til alarm og -låselskaper.</p> <p>Risikoen ligger i å miste kunde-kontakten på digitale og fysiske flater.</p>	<p>Hvordan Posten jobber med tiltak:</p> <p>Konsernet arbeider kontinuerlig med å fornye og utvikle tjenester og konsepter, som eksempelvis Amoi og Shelfless-satsingen.</p> <p>Investeringer i IT-arkitektur, kompetanse og smidige team muliggjør raskere «time-to-market» og er en viktig forutsetning for å lykkes med testing og utvikling av nye forretningsmodeller. I tillegg tilfører konsernets venture-investeringer kompetanse og innsikt i det nordiske start-up miljøet.</p>	<p>Scenario:</p> <p>Hvis andre aktører lykkes bedre med å utvikle forretningsmodeller som gir høyest kundeverdi og kundenærhet, vil det skape større avstand mellom Posten og kunden. Det vil i ytterste konsekvens kunne gjøre Posten til en tilnærmet ren underleverandør, med lavere marginer og mindre påvirkningskraft.</p>	<p>Postens muligheter:</p> <p>Hvis Posten lykkes med å utvikle og tilpasse seg nye forretningsmodeller vil vi forsterke vår nærhet til kunden og oppnå ønskede markedsposisjoner.</p>



Del 3

Vår verdiskaping

**For oss handler bærekraft om å snu
dagens utfordringer til morgendagens
muligheter for verden og oss.**



Våre ansatte

Våre 12 500 ansatte bidrar hver dag med sin kompetanse, engasjement og endringsevne. Vi tilpasser oss fremtidens arbeidsformer.

Menneskene er nøkkelen til å lykkes. Derfor ønsker vi å utvikle våre medarbeidere gjennom å gi dem mulighet til å rigge seg for fremtiden. Våre ansatte skal ha riktige rammer til å gjøre en god

jobb også når oppgavene endres. Samtidig jobber vi dedikert med å øke og omfavne mangfold slik at alle medarbeidere er inkludert og har like muligheter til å bruke sin unike kompetanse.

Vår strategi:

Muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere.

Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse områdene:

- ▶ Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere
- ▶ Mangfold og inkludering



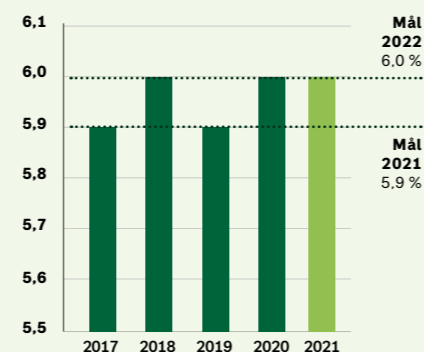
I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.

Output

En stolt, dedikert og effektiv arbeidsstyrke preget av mangfold og engasjement på en arbeidsplass som setter arbeidstakernes helse i fokus. Våre kompetente arbeidstakere er klare for endring.

Hvordan etterlever vi målene (KPI)

Sykefravær:



Våre medarbeidere er konsernets viktigste ressurs og ingen skal bli skadet eller syke som følge av å jobbe i konsernet. Sykefraværet endte på 6,0 prosent for 2021, samme som året før.



– Vi jenter må ha bedre selvtillit og tro på oss selv. Jeg ønsket å kjøre lastebil og tenkte at dette kan jeg få til. Jeg elsker jobben min!



Karolina Plecha, yrkessjåfør Bring Tromsø

SIKKERHET, UTVIKLING OG TRIVSEL FOR MEDARBEIDERE

Våre medarbeidere er konsernets viktigste ressurs. Skal vi lykkes med våre mål og strategier, er vi avhengig av å utvikle de medarbeiderne vi allerede har og tiltrekke oss den kompetansen vi trenger fremover. Konsernet gjennomfører jevnlig tiltak for å ivareta sikkerheten, øke kompetansen og endringsevnen til medarbeiderne. Dette gjøres primært gjennom dialog mellom ansatte og leder i det daglige arbeidet, men også gjennom kompetansetiltak som kurs, fagspesifikke kompetanseprogrammer og digital læring.

Vi har et mål om at ingen skal bli syke eller skadet av å arbeide i konsernet. Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», undermål 8.8.

Dette har vi gjort i 2021:

Koronaberedskap

Det har også i 2021 vært et omfattende beredskapsarbeid for å håndtere koronasituasjonen. I vår

operasjonelle drift har det vært fokus på godt smittevern for å opprettholde normal drift. For kontoransatte på hjemmekontor har det vært viktig å ivareta en tilfredsstillende fysisk arbeidssituasjon, i tillegg til motivasjon og digital ledelse. Beredskapsarbeidet har fulgt smitteutviklingen i de nordiske landene og ble noe trappet ned mot sommeren, men da smittesituasjonen igjen eskalerte utover høsten ble krisestab og beredskapsgrupper re-etablert.

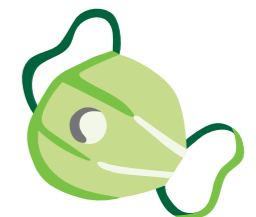
KPMG gjennomførte i Q1 en revisjon av konsernets håndtering av pandemien. Deres funn viste at Posten i stor grad viste god evne til omstilling og håndtering av utfordringene som følge av pandemien. Forbedringspunkter var først og fremst knyttet til planverket.

Covid-19-relatert sykefravær utgjorde 0,3 prosentpoeng av samlet sykefravær i 2021 og dette er samme andel som i 2020.

Systematisk sikkerhetsarbeid 2021 har vært preget av store volumer og press på mange enheter.

En revisjon av konsernets håndtering av pandemien viser at vi har hatt

god evne til omstilling og håndtering av utfordringer som følge av pandemien

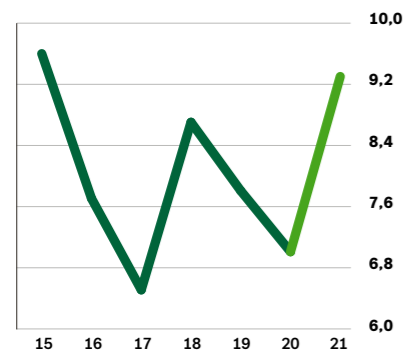


Av samlet sykefravær i 2021, utgjorde Covid-19-relatert sykefravær

0,3 prosentpoeng

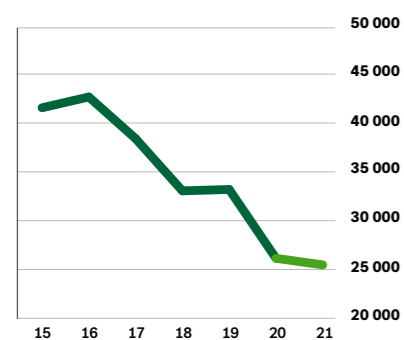
H2-skadefrekvens

9,3



Antall nestenulykker

25 439



Registrering av nestenulykker og farlige forhold avdekker risikoforhold samtidig som det skaper oppmerksomhet om sikkerhetsarbeidet.

I starten av året førte dette, kombinert med vanskelige vær og føreforhold, til en økning i antall fallskader. Årets HMS-lederopplæring hadde derfor risikomestring som tema, etterfulgt av lokal oppfølging i hver enhet. I tillegg er de øvrige virkemidlene i sikkerhetsarbeidet videreført, som gransking av de alvorligste hendelsene, årlige sikkerhetssamtaler og registrering av nestenulykker. Alle virkemidlene som skal benyttes i det skadeforebyggende arbeidet er samlet i en «Beste praksis»-presentasjon rettet mot HR/HMS-rådgivere og ledere på alle nivåer.

Ved våre terminaler benyttes i noen grad innleid personell og underleverandører som utfører arbeid under vår ledelse. Gjennom revisjoner av vår «Sikkerhetsstandard HMS» og egevalueringer, blir nødvendig opplæring fulgt opp. Fra 2021 er skader som omfatter disse gruppene registrert i egen rapportering.

Lærende organisasjon

Tilgang til variert og relevant læringsinnhold regnes som en forutsetning for å lykkes med å øke medarbeidernes kompetanse. I forbindelse med konsernstrategi for 2021-2023, ble vår kompetansestrategi oppdatert. Den er utgangspunkt for hvilke områder og tiltak som er prioritert på tvers i konsernet, og hva som er spesifikk kompetanse for de enkelte enheter og målgrupper.

I 2021 er det avklart roller og ansvar for de ulike kritiske kompetanseområdene, og det er satt inn flere tiltak for å styrke konsernets satsing på kompetanse.

Høsten 2021 lanserte vi konseptet «40 timer smartere». Kort forklart går dette ut på at alle medarbeidere og ledere skal sette av minst 40 arbeidstimer til utvikling. Innholdet i de 40 timene skal være basert på avdelingens og den enkelte

medarbeiders behov for kompetanseoppyll.

Medarbeidere som er fast ansatt i Posten Norge AS kan søke om utdanningsstøtte gjennom en intern stipendordning. Formålet med denne ordningen er å motivere medarbeidere til utvikling av kompetanse som fremmer livslang læring og mobilitet etter bedriftens behov. I 2021 fikk 55 medarbeidere tildelt støtte til utdanning gjennom denne ordningen.

Oppfølging av medarbeidere og arbeidsmiljø

Gjennom vår årlige organisasjonsundersøkelse kartlegger vi forhold knyttet til det å være ansatt i Posten og Bring. Undersøkelsen bidrar blant annet til å måle engasjement, trivsel og rammer for å gjøre en god jobb. I 2021 ble undersøkelsen gjennomført som en representativ utvalgsundersøkelse med i alt 2 428 respondenter (andel besvart var 62 prosent). Undersøkelsen var kortere enn normalt med 15 spørsmål. Årets undersøkelse viser høy score på faktoren kompetanse med 5,7 og faktoren engasjement med 5,9. God dialog med ansattrepresentanter er et viktig bidrag i arbeidet. 95,4 prosent jobber i virksomhet med tariffavtale.

Medarbeidersamtaler gjennomføres en til to ganger i året. Formålet med samtalen er oppfølging og videre utvikling av medarbeidere. For ledere og medarbeidere med egen pc på jobb gjennomføres samtalen med digital støtte. 75,9 prosent av våre medarbeidere gjennomførte medarbeidersamtaler i 2021.

Lederutvikling

Konsernet arbeider med å utvikle sine ledere gjennom lederopplæring. I 2020 startet vi gjennomføring av utviklingsprogrammet «Lederløft» for alle konsernets 700 ledere. Den overordnede hensikten var å øke den individuelle og kollektive



Egevalueringen av utviklingsprogrammet «Lederløft» viser at mer enn

80 %

av deltakerne fikk større forståelse for strategien og

viktigheten av å samarbeide for å lykkes

gjennomføringskraften og bidra til å realisere våre strategier og mål. Siste og tredje samling ble gjennomført digitalt i 2021. Tema var samarbeid på tvers i organisasjonen. I tillegg har lederne fått tilbud om flere webinarer med aktuelle tema. Egevalueringen av «Lederløft» viste høy grad av nytteverdi for deltakerne. Mer enn 80 prosent fikk større forståelse for strategien og viktigheten av å samarbeide på tvers for å lykkes med strategien.

Digital læring

Konsernet bruker digital læring som et av flere virkemidler i opplæring. Vi bruker digitalt læringsinnhold fra både eksterne og interne innholdseiere.

Vi fortsetter samarbeidet med Digital Norway som gir konsernet tilgang til oppdatert generell kompetanse og digital forståelse. I 2021 er det etablert egen landingsside for Posten og Bring, med lærings-

innhold knyttet til kompetanse som er kritisk for konsernet. I 2021 har vi i tillegg anskaffet ny systemstøtte som skal dekke behovet for internt utviklet digital læring. Anskaffelsen er basert på erfaringer med brukeropplevelser og innsiktsarbeid som ble gjennomført i 2020. Det er behov for å både oppdatere og utvikle nytt læringsinnhold. Fokus i 2022 er gradvis utrulling av den nye systemstøtten for digital læring, som vi forventer skal bidra til økt gjennomføring og engasjement for læring.

Tiltrekke ny kompetanse

Vi har startet arbeidet med å etablere en ny Employer Brandingstrategi. Arbeidet har gitt oss økt kunnskap om ulike medarbeidergrupper, hva de verdsetter hos oss som arbeidsgiver og hva som skal til for å lykkes med å tiltrekke de aktuelle gruppene i dagens og fremtidens arbeidsmarked. Vi tilbyr lærlingeplasser og trainee-

program. Lærlinger tilfører oppdatert fagkompetanse til driften. Målet med traineeprogrammet er blant annet å tiltrekke og utvikle talenter med kritisk kompetanse for fremtiden. Vi mottok over 800 søknader til vårt traineeprogram med oppstart i 2021, som bekrefter at vi er en attraktiv arbeidsgiver for unge talenter.

Traineeprogrammet vårt tok sølv i en svensk kåring over de mest attraktive traineeprogrammene blant økonomer. Kåringen ble gjort av Karriereforetakets ambassadørnettverk som består av studenter fra alle de svenske universitetene.

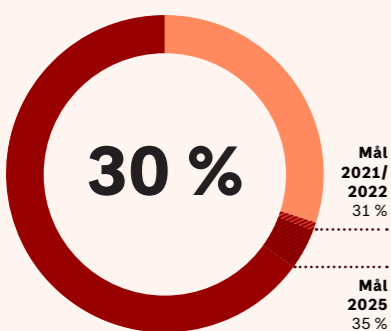
Vår vurdering og tiden fremover

Måltrettet arbeid med å utvikle kompetanse hos ulike målgrupper er satt på dagsordenen gjennom kompetansestrategien. Det er behov for å avklare hvordan ulike tiltak skal evalueres fremover.

Kvinneandel i konsernet er på

32 %

...og vi har en andel av kvinnelige ledere på



... i tillegg består

40 %

av konsernledelsen av kvinner, deriblant vår CEO



Kompetansestrategi og tiltak kommuniseres i ulike kanaler. Intranettet benyttes til å gi et felles budskap knyttet til kompetansesarbeidet. Det kan være utfordrende å nå ut med relevant informasjon til alle. Ledere har fortsatt en nøkkelrolle og er en viktig pådriver og motivator i kompetansesarbeidet. Ny systemstøtte kan bidra til at flere medarbeidere kan ta større ansvar for egen læring.

I 2022 intensiveres arbeidet med å videreutvikle medarbeideropplevelsen med blant annet pre- og

onboarding, medarbeidersamtaler og utviklingssamtaler, samt oppstart av et arbeid med karriereveier. Dette er et omfattende arbeid som støttes av nytt HR-system.

Vi vil fremover konsentrere oss om følgende lederutviklingstiltak:

- **Lederspirer:** Praktisk opplæringstilbud for nåværende og potensielle førstelinjeledere i drift. Målet er å sikre god kompetanse hos dagens ledere og gode interne kandidater til ledige stillinger.

- **Ledergruppeutvikling:** Målet er å sikre en mer effektiv og målrettet utnyttelse av tiden lederne bruker i sine ledergrupper.

MANGFOLD OG INKLUDERING

I Posten og Bring jobber vi dedikert med å øke og omfavne mangfold og sørge for at alle medarbeidere er inkludert og har like muligheter til å bruke sin unike kompetanse. Vi tenker bredt når vi snakker om mangfold og ser på det som et konkurransefortrinn at våre medarbeidere har ulike kjønn, alder, seksuell orientering, funksjons-

evne og etnisitet. Vårt mål er at mangfoldet i konsernet skal speile samfunnets mangfold og at kjønnsbalansen blant ledere skal speile kjønnsbalansen totalt i konsernet. Vi har tro på at mangfold og inkludering lønner seg, både for økt innovasjon og bedre verdiskaping. Ved å utnytte den totale ressurspoolen i samfunnet sikrer vi god tilgang til kvalifiserte medarbeidere gjennom å vurdere alle søkere uavhengig av bakgrunn. Våre rekrutteringsprosesser skal kjennetegnes ved at alle søkere opplever å ha like muligheter for ansettelse. Vi samarbeider med de tillitsvalgte og Arbeidsmiljøutvalget for å evaluere hvordan konsernet jobber med å forebygge diskriminering på tvers av ulike steg i våre ansettelsesforhold.

Videre vektlegges mangfold ved nominering til lederprogram, i etterfølgerplanlegging og prosjektdeltakelse. Vi kommuniserer mangfold i interne og eksterne kanaler. Gjennom arbeidet med økt mangfold og inkludering bidrar konsernet til FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.5 og 8.8.

Ved utgangen av 2021 er kvinneandelen i konsernet 32 prosent. Andel kvinnelige ledere er 30 prosent og i konsernledelsen er det 40 prosent kvinner. Vi har satt oss ambisiøse mål om å øke kvinneandelen blant ledere til 35 prosent i 2025 og 40 prosent i 2030. Gjennomsnittsalderen i Posten er høy og en stor andel medarbeidere og ledere er over 50 år. Gjennom vårt mangfoldsarbeid jobber vi også for å få balansert alderssammensetningen i ledergrupper.

Det foreligger ikke noen saker fra konsernets varslingsordning gjennom 2021 der det er konkludert med at det har funnet sted diskriminering.

Dette har vi gjort i 2021:

Samarbeid med Norsk Folkehjelp

Konsernet har i samarbeid med Norsk Folkehjelp vært «Rasismefri sone» siden 2001. I 2020 ble dette samarbeidet fornyet til «Rik på Mangfold – en arbeidsplass for alle» og i 2021 ble det gjennomført en intern lansering av dette. Vi har i samarbeid med Norsk Folkehjelp og Fagforbundet Post og Finans vurdert ulike tiltak for mangfold og inkludering, og planlagt flere aktiviteter som kurs om diskriminering og mangfoldsledelse.

Sammen for likestilling

Som medlem av «Nordic CEOs for a sustainable future» har samarbeidsbedriftene likestilling som ett av to prioriterte bærekraftsområder. I tillegg gjennomfører vi ekstern måling gjennom SHE Index for å kunne sammenligne konsernets faktiske kjønnsbalanse med andre selskaper. I 2021 var vi på 30. plass av 94 selskaper. Alle ansatte har blitt oppfordret til å gjøre egenvurdering av sin arbeidsgiver gjennom Equality Check. Der har vi 4,4 i score av 5 totalscore (per desember, 2021). Her må det merkes at kun 80 ansatte har lagt igjen en vurdering.

Inkluderende design

Vi har inkluderende design og universell utforming høyt på agendaen. I 2021 har vi jobbet med bevisstgjøring og laget filmer hvor vi belyser utfordringene til våre kunder med funksjonsnedsettelse. Vi har opprettet et eget eksternt brukerpanel med et utvalg av personer med mangfoldige funksjonsnedsettelse. I tillegg sparrer vi med Funksjonshemmedes fellesorganisasjon, Blindeforbundet, Norsk Handikapforbund og flere. Gjennom disse fora etterstreber vi å ta beslutninger basert på innsikt, for å sikre at Postens tjenester er tilgjengelig for alle.

Merkedager

I 2021 har vi markert Kvinnedagen, Mannsdagen og Diwali med digitale

og fysiske samlinger samt med nyhetssaker på intranettet. Formålet med slike markeringer er å feire vårt mangfold, skape tilhørighet i organisasjonen og øke engasjement. Vi har planlagt flere lignende markeringer for 2022.

Pride 2022

Vi har inngått partnerskap med Pride 2022. Vi ønsker å bidra i markeringen av Skeivt Kulturår og at det er 50 år siden avkriminaliseringen av homofili i Norge. Partnerskapet innebærer at vi deltar i Prideparaden i juni samt jobber med kompetanseheving gjennom året.

Vår vurdering og tiden fremover

Gjennom våre målinger og rapporter ser vi at tiltakene og vår oppmerksomhet på mangfold gir resultater. Når det er sagt må vi fortsatt jobbe med kjønnsbalanse på alle ledernivåer og bedre kjønnsbalansen i driftsstillinger. I 2021 har vi kvinnelige ledere i stabene samt kvinnelig konsernsjef, men ingen kvinnelige ledere i forretning i konsernledelsen.

Konsernet gjennomfører «Leder Review», som er en prosess for systematisk lederevaluering og etterfølgerplanlegging. I «Leder Review» utfordres lederne til å vurdere mangfold i egen ledergruppe og gjennomføre etterfølgerplanlegging med vekt på størst mulig grad av kjønnsbalanse, aldersfordeling og mangfold for øvrig.

Vi måler, rapporterer og diskuterer årlig mangfold i ledelsen, og jobber for å øke andelen av ansatte med flerkulturell bakgrunn i både ledelse og stab. Vi vil fortsatt sette tydelige mål og utarbeide tiltak for å realisere våre ambisjoner innen dette området. Vår erfaring er at en tydelig nulltoleranse for diskriminering har effekt. Derfor må vi fortsette med tiltak, definerte måltall og rapportering på mangfold og inkludering.



Våre kunder

Vi har gjennom vår 375-årige historie spilt en viktig rolle i å formidle budskap og varer på kryss og tvers av landet.

Vi har gått fra å være en rendyrket norsk postvirksomhet til å bli et nordisk logistikkonsern, hvor tre fjerdedeler av omsetningen nå kommer fra netthandel og andre moderne logistiktjenester. Med egne organisasjoner og terminaler

i Sverige og Danmark er den norske virksomheten utvidet med et nordisk distribusjonsnettverk og til sammen 8 000 utleveringssteder. I konkurransen om kundene vil vi være i forkant både innen teknologi og bærekraft.

Vår strategi:

Kundens førstevalg

- Den beste kundeopplevelsen
- Bransjens mest attraktive tjenestetilbud
- Den beste på leveranser i byområder

Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse områdene:

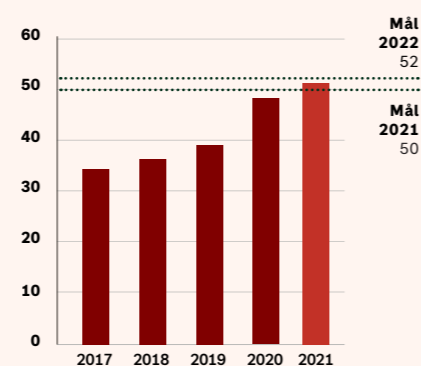
- ▶ Levedyktig lokalsamfunn

Output

En kundeopplevelse med kvalitet og nøyaktighet på alle steder hvor vi befinner oss, samtidig som vi deler innsikt og kunnskap med våre kunder.

Hvordan etterlever vi målene (KPI)

NPS score



Vårt mål er at andelen lojale kunder skal være større enn andelen som opplever et forbedringspotensial i Postens tjenester. Vår netpromoter score (NPS) har hatt en svært positiv utvikling de tre siste årene.



- Med AMOI er vi de første som har samlet lokal handel på samme markeds plass. Du kan kjøpe ferske reker, sitroner og drikke fra tre forskjellige butikker levert hjem i en leveranse. På den måten støtter vi lokal handel samtidig som vi samler kundenes hverdagsbehov på ett sted.



Jimmy Rhodin, AMOI.

LEVEDYKTIGE LOKALSAMFUNN

Postens infrastruktur er i dag viktig både i nasjonalt og lokalt perspektiv og dekker behov for distribusjon av post, pakker, logistikk-tjenester og ulike former for digital kommunikasjon. Gjennom våre fysiske og digitale tjenester er vi med og gjør det mulig å bo og leve i alle deler av landet. Verdien av Postens tjenester er blitt mer synlig i pandemiperioden ettersom vi har opprettholdt leveranser i alle deler av landet.

Posten er en nasjonal aktør som leverer tjenester til alle innbyggere og virksomheter i Norge. I tillegg har Posten en desentralisert struktur med lokalt ansatte ved mer enn 300 lokasjoner. Av dette følger det at de fleste av Postens initiativ knyttet til blant annet tjenesteutvikling, utstyrvalg, miljøfokus og vår interne virksomhetsstyring påvirker lokalsamfunn enten direkte eller indirekte. Konsernet påvirker lokalsamfunn via både sentralt utviklede løsninger og konsept og vår av daglig drift.

Dette arbeidet støtter opp under FNs bærekraftsmål 11 «Bærekraftige byer og lokalsamfunn» undermål 11.6, som går ut på å gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige. Av formålsparagrafen i Posten Norges vedtekter følger det at Posten skal møte samfunnets behov for landsdekkende posttjenester. Det formelle samfunnsoppdraget til Posten er definert gjennom myndighetenes sektorregulering og spesifikke avtaler.

Dette har vi gjort i 2021:

Samarbeidsavtale med KS

Posten har i løpet av 2021 innført flere løsninger som ytterligere bidrar til å skape bærekraftige lokalsamfunn. Mai 2021 signerte Posten en samarbeidsavtale med Kommune Sektorens organisasjon (KS) og deres Program for Radikal Innovasjon (PRI). Det er en toårig samarbeidsavtale hvor målsettingen er å utforske hvordan Posten med sitt landsdekkende leveringsnettverk kan bidra til å løse framtidens demografiutfordringer. Demografiutfordringer handler spesielt om hvordan vi kan ivareta en aldrende

Sammen med KS har vi inngått en avtale hvor vi skal utforske hvordan vårt landsdekkende leveringsnett

kan bidra til å løse framtidens demografiske utfordringer

...det handler da spesielt om hvordan vi kan ivareta en aldrende befolkning samt sikre

attraktive lokalsamfunn i alle deler av landet



Norgespakke 0-5 kg gjør at privatpersoner

enklere kan kjøpe og sende brukte varer seg imellom

befolkning samt sikre attraktive lokalsamfunn i alle deler av landet, gjennom å forebygge omsorgsbehov og avlaste kommuner. Arbeidet med å utvikle nye tjenester som kan forebygge og avlaste stat, kommuner og lokalsamfunn med hensyn til framtidens demografiutfordringer ledes av divisjon Post med dedikerte utviklingsressurser.

Distriksvariant av AMOI

I juni 2020 lanserte Posten en løsning som gjør det enkelt for lokale butikker å tilby varer inklusiv hjemkjøring via netthandelsplattformen AMOI. AMOI gir lokale butikker en ny salgskanal i en tid der det er krevende å drive fysisk butikk. I mai 2021 lanserte vi en distriksvariant av AMOI for Lillehammer-regionen med mål om å teste behov og løsninger for mottakere og lokalt næringsliv.

Norgespakke 0-5 kg

Posten lanserte i september 2021 Norgespakke 0-5 kg som en tjeneste for forsendelse av varesendinger mellom privatpersoner i Norge. Tjenesten kan sendes fra egen postkasse dersom sendingen får plass og Posten har tilgang til postkassen. Tjenesten er godt egnet for den stadig økende sirkulærøkonomien der folk kjøper og selger brukte varer seg imellom. Arbeidet ledes av et eget utviklingsteam i divisjon Post.

Avisdistribusjon i distriktene

Gjennom hele 2021 har Posten hatt ansvar for avisdistribusjon i de deler av landet der det ikke finnes andre distributører, ca. 15 prosent av landets husstander. Posten vant distribusjonen gjennom en anbuds-konkurranse i regi av samferdselsdepartementet i 2020 og ivaretar dermed utlevering av aviser til alle abonnenter mandag til fredag i disse områdene.



Samarbeid med COOP

I april 2020 lanserte Posten sammen med COOP en landsdekkende løsning for hjemkjøring av dagligvarer bestilt på nett. Løsningen var ved lansering tilgjengelig for 2,2 millioner husstander tilsvarende 91 prosent av landets husstander.

Vår vurdering og tiden fremover

Pandemien som har preget både 2020 og 2021 har vært krevende for samfunnet generelt der vi som enkeltmennesker har måttet endre måten vi forholder oss til hverandre på, våre rutiner og våre handlingsmønstre til dels dramatisk. Posten er glad for at vi har kunnet opprettholde stabil drift gjennom hele 2021 og dermed ivareta rollen vi har som nasjonalt viktig infrastruktur med mulighet til å nå

alle. Vi er i tillegg stolte over å ha utviklet nye tjenester og løsninger som bidrar til å gjøre hverdagen enklere for landets innbyggere og næringsliv, i det som for svært mange har vært en krevende situasjon.

Det regjeringsoppnevnte demografiutvalget ledet av Victor Norman leverte sin rapport i Q4 2020. Rapporten peker på en rekke samfunnsmessige demografiske utfordringer i årene framover, spesielt knyttet til en aldrende befolkning og utfordringer med å sikre langsiktig bærekraftige lokalsamfunn i distriktene. Det er naturlig at Posten med sitt nasjonale nettverk også framover ser på hvordan vi kan tilpasse våre tjenester og vårt nettverk slik at vi best mulig kan støtte opp under disse og andre samfunnsmessige behov.

Gjennom samarbeidsavtalen med KS vil vi utforske og eventuelt teste ulike løsninger som kan bidra positivt til bærekraftige lokalsamfunn også framover i tid.

Bærekraftige lokalsamfunn innebærer også å bidra til å opprettholde lokale arbeidsplasser i hele Norge. Posten har høy lokal tilstedeværelse gjennom våre sorterings-terminaler, våre betjente og ubetjente utleveringspunkter og ikke minst vårt utleveringsnettverk for post og logistikkjenester. Det er en prioritert oppgave å opprettholde og skape arbeidsplasser gjennom løpende å utvikle relevante tjenester og løsninger for våre kunder enten det er privatpersoner, næringslivet eller det offentlige.

INTELLEKTUELL
KAPITAL

Vår innovasjonskraft

Vårt fokus er å være den mest innovative logistikk-leverandøren, og en datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi.

Den røde tråden gjennom vår historie har vært raskest mulig levering med den til enhver tids gjeldende teknologi. I dag er teknologi og innovasjon blant våre viktigste satsingsområder. Vi er i endring for å være relevante og offensive. Det gjør vi blant annet gjennom å

gripe de mulighetene ny teknologi gir oss for å gjøre hverdagen enklere for kundene våre. Leveranser blir aldri gammeldagse, det viser den kraftige veksten i netthandelen. Den store forskjellen fra oppstarten i 1647 til i dag er nye distribusjonsmåter og et stadig raskere tempo.

Vår strategi:

Ledende på teknologi og innovasjon

- Den mest innovative logistikkleverandøren
- En datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi
- En kompetansedrevet og attraktiv arbeidsgiver

Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse områdene:

- ▶ Informasjonssikkerhet
- ▶ Innkjøp og investeringer i innovative selskap, driftsmidler og eiendommer

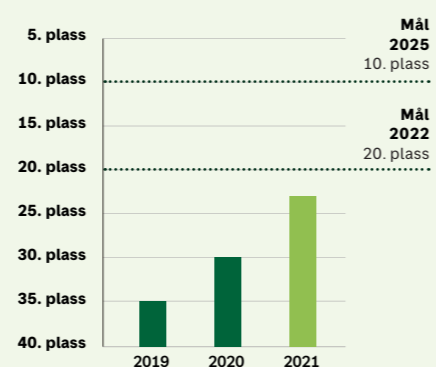


I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.

Output

Posten utgjør en viktig del av Nordens infrastruktur. Innovasjon er helt nødvendig for å være relevant også i fremtiden. Vi driver innovasjon sammen med våre kunder.

Hvordan etterlever vi målene (KPI) NHHs sosial innovasjonsindeks



Sosial innovasjonsindeks gjenspeiler hvorvidt kundene ser på bedrifters innovasjonsaktiviteter som nyttige for samfunnet og miljøet, og at bedriften innoverer i tråd med FNs bærekraftsmål. En høy score på denne indeksen betyr at kundene oppfatter bedriften som en driver av positive samfunns- og miljøendringer.



- I 2013 utviklet vi det elektriske kjøretøyet Paxster i samarbeid med Posten. Det resulterte i en norsk el-bil-suksess som nå eksporteres til «last-mile»- og postselskap i hele verden.



Ola Stormorken, CEO Paxster

INFORMASJONSSIKKERHET

Formålet med informasjonssikkerhet er å støtte og sikre virksomhetens drift. Vår leveranseevne avhenger av riktig informasjon i hele verdikjeden og at den er tilgjengelig ved behov.

Kunder, samarbeidspartnere, motakere og ansatte skal oppleve at konsernet gir deres forretningsdata og personopplysninger tilstrekkelig beskyttelse.

Vi må evne å forebygge, oppdage og begrense konsekvensene av uønskede hendelser. Trusselbildet som konsernet står overfor er i konstant endring. Fra et samfunns-perspektiv er det viktig å vurdere og forstå hvilken risiko en eventuelt stans av transport utgjør for andre verdikjeder i samfunnet.

I tråd med konsernets utvikling og bruk av nye, digitale løsninger, fremheves behovet for å sikre en økende mengde data som innhentes og forvaltes av konsernet. Digitale verdikjeder vokser og har sterk avhengighet til hverandre. Dette fører til økte krav og for-

ventninger til informasjonssikkerhet fra alle våre interessenter.

Koronapandemien har påvirket inneværende rapporteringsår med tanke på måten vi bruker teknologi på og balansen vi har mellom arbeidsliv og privatliv. Sikkerhetsløsninger har gjort det mulig med fjernarbeid og dermed bidratt til at vi har levert tjenester som normalt til våre kunder. Vårt arbeid kan blant annet kobles til FNs bærekraftsmål 8, «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.2 og 8.8.

Dette har vi gjort i 2021:

Informasjonssikkerhetsarbeidet følger styringssystemet for informasjonssikkerhet (ISMS), som er basert på Information Security Forum (ISF) Standard of Good Practice. I 2021 har det blitt utarbeidet og vedtatt en konsernfelles strategi for informasjonssikkerhet. Den er forankret i alle divisjoner og konsernstaber, og er et viktig verktøy for både ledelse og operativt arbeid innen informasjonssikkerhet.

Helhetlig sikkerhet

Det er viktig å se informasjons-

sikkerhet som del av en helhet. Cyberangrep utnytter gjerne sårbarheter der verdikjeden er svakest for så å ramme viktigere forretningsprosesser. Det er dermed viktig å se sikkerhetstiltak i sammenheng, og få til et godt samspill mellom disse gjennom god sikkerhetsstyring.

Konsernet ser informasjonssikkerhet gjennom hele verdikjeden, på tvers av forretningsprosesser og leverandører. Vi stiller krav til informasjonssikkerhet ved alle anskaffelser, og krav er tatt inn i avtaler. Under avtaleperioden følger vi opp sikkerhetsarbeidet hos IT-hovedleverandører i form av risikoanalyser, sårbarhetstester og sikkerhetsgjennomganger. Vi anser samhandling som spesielt viktig for oppfølging av risiko-reducerende sikkerhetstiltak og informasjonssikkerhetsbrudd.

I månedlige møter har sikkerhetskoordinatorer hos hovedleverandører av IT-tjenester levert status på sitt arbeid innen informasjonssikkerhet. Oppdaterte risikoanalyser og status på oppfølgingen av sikkerhetstiltak er underlag for denne rapporteringen.

Det har vært gjennomført obligatorisk opplæring i informasjonssikkerhet

for alle pc-brukere i konsernet i inneværende rapporteringsår

For å bidra til å bekjempe kriminalitet og unngå at kunder og andre blir lurt

har vi etablert et eget nettkurs om nettsvindel for befolkningen



...fra lanseringen i oktober har ca

7 500

gjennomført kurset

Kompetanse og bevissthet

Alle medarbeidere med tilgang til konsernets informasjon utgjør et viktig forsvar mot informasjonssikkerhetsbrudd. Derfor legges stor vekt på opplæring og bevissthet for de som gis tilgang til konsernets informasjon og IT-systemer.

I inneværende rapporteringsår har det vært gjennomført obligatorisk opplæring innen informasjonssikkerhet for alle pc-brukere i konsernet. Vi har kommunisert internt i ulike kanaler for å styrke bevisstheten blant medarbeidere.

Posten og Bring har i oktober markert Nasjonal sikkerhetsmåned, en årlig kampanje for å styrke kunnskap og bevissthet om informasjonssikkerhet. Som tidligere år, har dette vært kompetansehevende tiltak for medarbeidere i form av blant annet e-læringskurs, intranettartikler og seminarer. Det ble også tilrettelagt spesialisert seminar for IT.

Nettsvindel er et stort samfunnsproblem, og Posten og Bring sitt merkenavn blir ofte misbrukt. For å bidra til å bekjempe kriminalitet og unngå at kunder og andre blir lurt, har Posten etablert et eget nettkurs om nettsvindel for befolkningen. Det ble lansert i oktober og ca. 7 500 personer har gjennomført kurset.

Meldte brudd

Identifiserte sårbarheter og faktiske informasjonssikkerhetsbrudd håndteres gjennom konsernets Incident Management Process. Dette omfatter også prosedyrer for håndtering av brudd på personopplysningssikkerheten.

For 2021 kan vi rapportere om følgende på «totalt antall begrunnede klager mottatt» som brudd på kundens personvern:

- Konsernet har mottatt 17 klager fra kunder eller tredjeparter og er bekreftet av oss. Vi har ikke mottatt klager fra tilsynsmyndigheter.

- Totalt er det identifisert 20 tilfeller der kundens personopplysninger er tapt eller kommet på avveie. Disse er håndtert i henhold til gjeldende lover og retningslinjer. Dette er på nivå med hva en måtte forvente med tanke på trusselbildet i dagens digitale samfunn.

Kvalitetssikring av informasjonssikkerhetsarbeidet

Gjennom internkontroll og kontroller utført av avdeling Informasjonssikkerhet sjekkes kvaliteten av arbeidet innen informasjonssikkerhet, i tillegg til samarbeid og evalueringer med våre største IT-leverandører. Risiko rapporteres regelmessig til internkontrollkomiteen og konsernledelsen.

Det er utføres tekniske inntrengningstester mot konsernets IT-systemer som har hjulpet oss å avdekke sårbarheter og utbedre disse. Vår evne til å kunne avdekke informasjonssikkerhetsbrudd er basert på 24/7 Security Operations Center (SOC) og Incident Response Team (IRT), tjenester som er under kontinuerlig utvikling.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi har ikke opplevd noen alvorlige sikkerhetshendelser i inneværende år. Samtidig er vi klar over at dagens sikkerhetsløsninger må utvikles for å støtte morgendagens behov og et trusselbilde i stor endring.

Nasjonal Sikkerhetsmyndighet vurderer at risikobildet blir mer komplekst og alvorlig. De er tydelige på at sårbarhetsreducerende tiltak er helt sentralt for å forhindre eller minimere effekten av sikkerhetstruende virksomhet i det digitale rom.

Posten og Brings samlede behov for arbeidet innen informasjonssikkerhet nå og fremover er kartlagt og uttrykt i konsernets strategi for informasjonssikkerhet. Behovet består av flere digitale tjenester, kundebehov for sikkerhet, nye



Det er levert
13 elektriske varebiler og 12 cargosykler

for leveranser til B2B- og B2C-markedet i København, som gjør at vi i Danmark når

800 000

innbyggere med et transportalternativ som er utslippsfritt

arbeidsformer, kompetanse og skysatsing og endret IT-forvaltning. Basert på dette er det gjort et arbeid for å identifisere effektive og gode tiltak. Gjennomføring av tiltakene vil være sentralt i de neste to årene.

Vi har nådd våre inneværende mål og er inne i en positiv utvikling, som vi er godt fornøyd med.

INNKJØP OG INVESTERINGER I INNOVATIVE SELSKAP, DRIFTSMIDLER OG EIENDOMMER.

Innkjøp

Konsernets størrelse og tjenestespekter innebærer at vi har betydelige årlige innkjøp og kan påvirke leverandørmarkedet. Dette slår inn økonomisk, miljømessig og samfunnmessig. Innkjøp i konsernet er gjennomgripende i vår verdikjede, da det involverer leverandørene, påvirker driften og til slutt kundene våre. Konsernet har regelmessig dialog med leverandørmarkedet både i anskaffelsesprosesser og

underveis i kontraktsperioden. Dette skjer gjennom kategori-styring for å sikre at nye og innovative, bærekraftige produkter og løsninger kan testes, for så å forbedres og oppskaleres. Det innebærer også miljøinvesteringer i egne terminaler og bygg.

Konsernets bidrag til en bærekraftig utvikling gjennom innkjøp kan blant annet kobles til FNs bærekraftsmål 9 «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4.

Dette har vi gjort i 2021:

Innkjøp av utslippsfrie kjøretøy

- Det er levert 13 elektriske varebiler og 12 cargosykler til Bring i København. Vi når dermed 800 000 innbyggere i København med et utslippsfritt transportalternativ.
- Vi har erstattet 327 varebiler på fossilt drivstoff med elektriske kjøretøy. Disse kjører i gjennomsnitt 19 500 km per år. Tilsvarende dieserbiler har et utslipp på gjennomsnittlig 164 gr/km, noe som gir

en reduksjon av utslipp på cirka 1 045 tonn CO₂.

- Det er kjøpt inn fire elektriske lastebiler i Norge med totalvekt mellom 7,5 tonn og 27 tonn.
- Vi har testet fem biogass-lastebiler med totalvekt mellom 12 tonn og 27 tonn. Testene har vært veldig positive, og vi øker nå omstillings-takten.

Bestilling av utslippsfrie kjøretøy

- 580 elektriske varebiler med leveranse i 2022, hvorav 509 erstatter dieserbiler.
- 21 elektriske lastebiler med totalvekt mellom 19 tonn og 27 tonn
- 44 biogass-lastebiler med totalvekt mellom 7,2 tonn til 27 tonn. 13 av disse skal gå som modulvogntog med en årlig budsjettert gjennomsnitts kjørelengde på 130 000 km/år.

Ladere til nullutslippskjøretøy

Med vår stadig økende bilpark av egne elektriske varebiler og lastebiler, gjør vi kontinuerlige investeringer i AC-ladere Norge. Fremover blir fokus både på AC- og DC-ladere

i hele Skandinavia. I Norge er det bestilt og delvis levert 17 DC-ladere med totalt 25 uttak, med effekt på alt fra 25-240kw. I Sverige er det bestilt og delvis levert 37 AC-ladere med 70 uttak og 9 DC-ladere med 150kw med 14 uttak. I Danmark er det bestilt og delvis levert 14 AC-ladere med 14 uttak.

Utforske smartlading

Gjennom en raskt voksende bilpark av nullutslippskjøretøy med tilhørende ladere, har vi inngått samarbeid med en leverandør for å se nærmere på hvordan vi kan lade smartere. Det som utforskes er blant annet hvordan redusere ladekostnad, øke levetiden på batteriene og redusere maksimal strømbelastning på et nett som det stadig kreves mer av. Prosjektet er støttet av Enova, og foregår på vår logistikkterminal i Trondheim.

Overgang til lengre vogntog

Konsernet har kjøpt inn flere lengre vogntog som følge av endringer i re-

gelverket i Norge. Ved utgangen av 2021 har vi 30 vogntog som er 24 eller 25,25 meter. Disse erstatter tidligere vogntog på 18,75 meter og kapasiteten er derfor økt på eksisterende kjøretøy.

Økt bruk av regummierte dekk

Konsernet har inngått avtaler hvor det tilrettelegges for kjøp av regummierte dekk. Her gjenbrukes stammen i dekkene og det legges på ny bane. Gjennom kategoristyring økte vi antall regummierte dekk på tyngre kjøretøy fra 380 i 2020 til 1 350 i 2021. Andelen regummierte dekk av totalt antall dekk for tyngre kjøretøy er på 31 prosent i 2021. Å bruke regummierte dekk i stedet for et nytt dekk sparer miljøet for 50 kilo råmateriale som er primært stål, gummi og olje. Totalt spares miljøet for 67 tonn råmateriale basert på volumet i 2021.

Overgang til premium dekk

Konsernet har i mange år brukt

premium vinterdekk, men har i 2021 endret fra quality til premium sommerdekk på vår mest brukte dekkdimensjon for varebiler. Hensikten er å øke levetiden på dekket samtidig som premiumdekket har lavere rullestand. Denne endringen er estimert å gi en årlig reduksjon i forbruk av drivstoff på ca. 18 000 liter diesel.

Nye rammeavtaler for biogass i Norge

Som en del av konsernets satsing på biogass-lastebiler er det inngått to rammeavtaler for å dekke vårt behov av biogass i et så stort geografisk område som mulig.

Returavtale for Paxstere

Gjennom vår returavtale med Paxster returnerte vi 50 kjøretøy. Disse inngår i leverandørens 2nd-drive program, som i stor grad handler om å bringe det grønne skiftet til bruksområder og land som normalt velger mer forurensende alternativer. På en ny produksjonslinje hos leverandøren i Norge demonteres kjøretøyene 100 prosent og gjennomgår en avansert industriell overhalingssprosess som gir kjøretøyene 4-6 nye år på veien. Gjennom denne prosessen gjenbrukes hele 97 prosent av kjøretøyet.

Bruk av resirkulert polyester

60 prosent av totalt 86 761 plagg som kommer inn på lager i løpet av høsten 2021 / vinter 2022, inneholder mellom 10,5 - 100 prosent resirkulert polyester. Det utgjør ca. 12,4 tonn resirkulert polyester, og antall brukte PEP-flasker som har blitt resirkulert til uniformer er estimert til å være over 1,8 millioner flasker.

Nye kaffeavtaler

Gjennom vårt samarbeid med Tradebroker er det inngått nye avtaler for kaffe. Miljø ble vurdert til 10 prosent av tildelingskriteriene, og valgt leverandør scoret maksimalt på dette kravet. Leverandøren

leverer både Grønt Punkt og Miljø-tårn-sertifikater, samt at kaffen også er Fairtrade-sertifisert.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi er tilfredse med at vi gjennom anskaffelser og kategoristyring stadig tester bærekraftige produkter og løsninger, og utvider innkjøp av flere av disse. Vi vil fortsette å ha god dialog med leverandørmarkedet for å få kjennskap til nye produkter og løsninger som kan støtte opp under vårt mål om bærekraftig verdiskaping.

Konsernet har også i år samlet kompetansen innenfor innkjøp og miljø gjennom et eget forum som møtes månedlig. Forumet har blitt en suksessfaktor når det gjelder å sikre et felles, høyt kompetansenivå. Arbeidet vil fortsette dette året for å imøtekomme ny konsernstrategi om å være den grønneste logistikkaktøren.

Investeringer

For å bidra til økt innovasjon og nyskaping har konsernet etablert en Corporate Venture Capital-enhet (CVC) - Bring Ventures. Etableringen åpner for direkteinvestering i gründer-selskaper, og er et av konsernets verktøy for å nå ut til et voksende univers av gründer-virksomheter som driver innovasjon som er relevant for konsernet. Vi ser etter virksomheter som på kort og lang sikt bidrar med volum til kjernevirksomheten, styrker kundetilbudet eller markedsinnsikten og kan bli en naturlig del av vårt økosystem.

Vi har definert og prioritert to kategorier av selskaper:

- Selskaper med kompetanse og kapabiliteter innen digitalisering og teknologi
- Selskaper som kan styrke vårt bærekraftsarbeid

Vi ønsker å bidra til at ny teknologi gjør oss og logistikkbransjen mer bærekraftig, og at det på sikt ut-

vikles løsninger som støtter bærekraftig forbruk, f.eks. sirkulærøkonomi.

Dette har vi gjort i 2021:

Kabelfri elektrisk lading

Vi har investert i selskapet Elonroad som har en løsning for kabelfri elektrisk lading. Elonroad ble etablert i 2014, og utvikler teknologi for elektriske veier der du lader elbilen under kjøring eller parkering. Teknologien har blitt testet i tre år på en privat vei, og også for busser i Lund i Sverige. Vi planlegger å teste løsningen ved vår terminal i Trondheim og Stockholm i 2022.

Temperaturovervåking i realtid

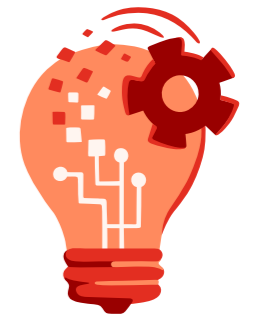
Et annet selskap vi har investert i innen bærekraftområdet er Temponline. Temponline ble etablert i 2019, og har utviklet en teknologi for temperaturovervåking i realtid med varsling. Med denne teknologien reduserer man strømforbruk ved at man ikke behøver å ha kaldere temperatur enn nødvendig og reduserer matavfall som følge feil temperatur.

Nettverk

For å treffe de fremste selskapene innen bærekraft samarbeider vi blant annet med nettverk og akseleratorer. I 2021 har vi samarbeidet med StartupLab der vi var med på deres arrangement 20Tretti som koblet oppstartsselskaper med etablerte selskaper som vil løse klimaproblem. Vi har også inngått samarbeid med Cleantech Scandinavia som gir oss innsikt i nye oppstartsselskaper og nettverk av investorer innen bærekraft.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi tror fremtidens suksess vil skapes sammen med andre. Det skjer mye spennende innovasjon og tjenestutvikling internt i konsernet, men for å løpe raskere og lykkes med nye kundebehov og fremtidige mål er det også viktig å skape gode samarbeid og løsninger sammen med andre aktører.



Vi ble kåret til

Norges mest innovative bedrift

i 2021 av innovasjonsmagasinet «Innomag» i regi av fagjury

Gjennom vår returavtale med Paxster får kjøretøyene

4-6 nye år på veien



...og gjennom prosessen

gjenbrukes

97 %

av kjøretøyet

I Norge har vi kjøpt inn fire elektriske lastebiler



SOSIAL-
KAPITAL

Vårt nettverk

Vi har en unik bredde, dybde og kvalitet på samarbeid med nasjonale og lokale interessenter, blant annet vår eier, lokalsamfunn og leverandører. Dette er essensielt for vår verdiskaping.

For oss handler bærekraftige leverandørkjeder om at arbeidsforhold, miljø og etikk skal håndteres på en ansvarlig måte hos våre leverandører. Leverandørene spiller en viktig rolle i å bidra til reduserte klimautslipp, at ansatte har ordentlige arbeids-

avtaler, dokumentert lønn, organisasjonsfrihet, at arbeidstidsbestemmelser overholdes og at de ansattes helse og sikkerhet blir ivaretatt. Vi arbeider derfor strukturert og målrettet med å sikre ansvarlige og bærekraftige leverandørkjeder.

Vår strategi:

Best på bærekraftig verdiskaping

- En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver

Våre interessenter mener vi påvirker innenfor disse områdene:

- ▶ Bærekraftige leverandørkjeder
- ▶ Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern



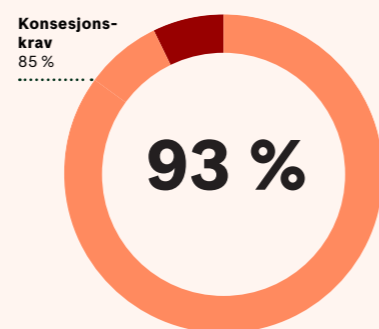
I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.

Output

Sterke, veletablerte og gjensidige samarbeid som bidrar til å styrke vårt positive bidrag på alle plasser hvor vi har en tilstedeværelse.

Hvordan etterlever vi kravene:

Andel tidsriktige leveranser innen adressert post i 2021:



Posten skal frem. Vårt samfunnsbidrag er også vår inntjeningsmodell. Målet er derfor at antall tidsriktige leveranser skal ligge så nært 100 prosent som mulig, og iallefall innenfor konsesjonskravet på 85 prosent.



- Etter flere års forberedelser har konsernet nå startet samarbeid med Skatteetaten, for å gjøre det vanskeligere for våre transportører å operere på en useriøs måte.



Stefan Midteide, spesialrådgiver Bærekraft i leverandørkjeden.

BÆREKRAFTIGE LEVERANDØRKJEDER

Konsernets forretningsmodell er basert på en kombinasjon av egne ansatte og bruk av leverandører. Vi kjøper ulike tjenester fra omtrent 15 000 leverandører i 40 land. Omtrent 2 000 av disse er eksterne transportleverandører. Arbeidet med leverandører er derfor viktig for konsernet på flere områder. Vi skal gi kundene trygghet for at våre leverandører møter kundens forventninger til bærekraftig og ansvarlig drift. Vi skal også sikre at vi etterlever Åpenhetsloven som trer i kraft i juli 2022. Konsernets krav til og oppfølging av leverandørers arbeidsforhold kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst» og spesielt undermål 8.8.

Dette har vi gjort i 2021:

Screening og prioritering

Hvert år gjennomfører konsernet en overordnet analyse av leverandørene for å vurdere hvilke som har vesentlig miljømessig og sosiale påvirkning. Eksterne leverandører av transporttjenester vurderes som den kategorien med størst vesentlighet innen klima

og sosiale forhold. De fleste av disse vurderes også i forhold til sosiale kriterier. Prioritering av leverandører for videre kontroll, revisjon og oppfølging, gjøres på bakgrunn av hvilke som er viktigst for oss, supplert med risikovurderingen.

Vi identifiserer også kategorier med høy risiko for brudd på menneskerettigheter og andre sosiale krav. Kategorien «Transporttjenester» er våre direkte leverandører som er tett knyttet til virksomheten og leverer tjenester på våre vegne. Andre kategorier av leverandører som vurderes å ha høy risiko er blant annet elektronikk, kontormøbler, arbeidsklær, elektriske kjøretøy og batterier.

Forpliktelser

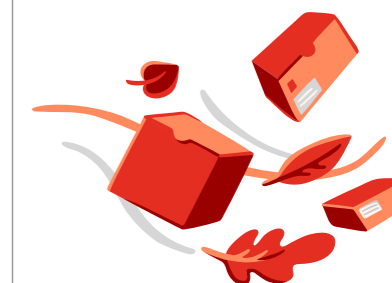
Alle nye leverandører skal akseptere og signere konsernets «Etisk standard for leverandører». Standarden inkluderer krav til arbeidsforhold, menneskerettigheter, lønn, tvangsarbeid, organisasjonsfrihet osv. Vi har i 2021 jobbet med å øke kjennskapen om vår «Etiske standard for leverandører» hos leverandørene, og har i 2022 planer om å tilby e-læringskurs.

Vi kjøper ulike tjenester fra omtrent

15 000

leverandører i

40 land



...og vi skal gi

kundene en trygghet for

at våre leverandører møter kundenes forventning til bærekraftig og ansvarlig drift



For transportleverandørene, som har stor miljømessig påvirkning, krever vi at alle nye leverandører skal signere konsernets miljøerklæring. Vi har styrket arbeidet for at transportleverandører skal redusere sine klimautslipp gjennom å etablere et eget klimaprogram. Utrulling av dette programmet vil fortsette i 2022.

Oppfølging av leverandører

Vi vurderer våre leverandører gjennom bakgrunnssjekker, egne evalueringer, uanmeldte kontroller med intervju av sjåfør, kontroll av kjøretøy og systemrevisjoner hos transportørene. Vi hadde et mål om å øke antall revisjoner og kontroller i 2021, et mål vi har nådd. Det ble gjennomført 49 stikkprøver av lønns- og arbeidsavtaler og 67 systemrevisjoner mot 26 i 2020. Sistnevnte resulterte i at 18 transportører utarbeidet forbedringsplaner, og av disse ble det gjennomført ti oppfølgingsrevisjoner for å bekrefte at forbedringsplanene ble utført. Det ble gjennomført fire nye egne evalueringer av leverandører. I tillegg ble det gjennomført 746 uanmeldte kontroller av sjåfører og kjøretøy. I tre tilfeller har vi avvirket leverandørforholdet på grunn av avvik knyttet til brudd på etisk standard for leverandører. En av disse knytter seg til miljø eller klima.

System for leverandørstyring

En viktig muliggjør for bærekraftige leverandørkjeder er system for leverandørstyring. I den forbindelse er det utarbeidet nye konsernprosesser for leverandørstyring. Det har vært jobbet med å designe nytt system, og det er nå i test hos pilotbrukere for å ferdigstille systemet. Full utrulling er planlagt i 2022.

Tiltak mot arbeidslivskriminalitet er iverksatt

Konsernet har gjennom ti år bygget systematisk leverandørstyring innen etikk i leverandørkjeden og mot arbeidslivskriminalitet. Vi ser behov for å forsterke arbeidet for å unngå at useriøse aktører i varebilsegmentet er en del av vår leverandørkjede. I den forbindelse vil vi gjennomgå både måten vi opererer på og forsterke kontrollarbeidet av transportører som kjører varebil. Det er også inngått en samarbeidsavtale mot arbeidslivskriminalitet med Skatteetaten. Samarbeidet gir oss tilgang til informasjon som gjør det enklere for oss å bidra til seriositet i varebilbransjen. Varebilbransjen i Norge er nå uregulert og i møte med myndigheter gir vi uttrykk for at vi ønsker en regulering av bransjen.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi evaluerer arbeidet løpende. Status gjennomgås internt, og har også vært presentert for internkontrollkomiteen og styret. Planarbeidet for 2022 er basert på vurderinger av året som har gått og behov for forbedringer. Arbeidet på dette området ble også evaluert på ulike måter av eksterne i 2020. Flere av våre største kunder gjennomfører også revisjoner av oss og gir oss tilbakemeldinger om forbedringsbehov der det trengs.

Vår ambisjon er å ha robust systematikk for aktsomhetsvurderinger og leverandørstyring med hensyn til vår etiske standard for leverandører. Arbeidet skal være i tråd med Åpenhetsloven som trer i kraft i juli 2022. Ambisjonene er delt inn i seks kategorier og har konkrete tiltak som skal sikre gjennomføringen.

1. Retningslinjer og standarder

Vi skal ha klare styringsdokumenter, systematikk og en robust organisasjon som sikrer beste praksis i divisjonene. Dette skal vi få til gjennom å ferdigstille og implementere nye styringsdokumenter, i tillegg til å revidere konsernets etiske standard for leverandører.

2. Kompetanse og verktøy

Vi skal ha kompetanse og verktøy til å sikre etterlevelse av våre krav og retningslinjer. Våre leverandører skal forstå hva det innebærer å etterleve den etiske standarden. Planene er å ferdigstille oppdaterte veiledninger for egne ansatte og kommunisere disse, ta i bruk nytt verktøy for stedlige kontroller, gjennomføre kurs om oppdaterte prosesser og krav, og ferdigstille utrulling av ny systemløsning.

3. Kartlegge risiko

Vi skal kjenne og forstå vår risiko i leverandørkjeden gjennom å oppdatere risikokartleggingen av anskaffelseskategoriene, og etablere strategi og planer for risikoreduserende tiltak i høyrisikokategorier.

4. Overvåke gjennomføring og resultater

Vi skal ha tilstrekkelig oversikt over etterlevelse av våre krav i leverandørkjeden gjennom en felles systemløsning

5. Gjennomganger og forbedringer

Vi skal sette klare mål for arbeidet, evaluere fremdrift i forhold til målene, oppdatere planer og mål.

6. Åpenhet og transparens

Gjennom årlig rapportering i konsernets integrerte rapportering og løpende svare opp henvendelser fra våre interessenter.

ANTIKORRUPSJON, KONKURRANSERETT OG PERSONVERN

Konsernet har en klar og uttalt holdning med tanke på antikorrupsjon og konkurranseetferd. Vi har nulltoleranse for korrupsjon og tar sterk avstand fra all atferd som rammes av korrupsjonslovgivningen. Vi er også tydelige på at gjeldende konkurranselovgivning skal overholdes i alle deler av virksomheten.

Konsernets holdninger til antikorrupsjon og konkurranseetferd utgjør en sentral del av konsernets integritetsstandard. Integritetsstandard er streng og konsernet har et betydelig fokus på å sikre at den etterleves internt. Integritetsstandard medfører også at vi stiller strenge krav til våre underleverandører og samarbeidspartnere. Disse må forplikte seg til å overholde konsernets etiske standard for leverandører, som blant annet fastsetter at korrupsjon ikke aksepteres og at leverandøren skal arbeide aktivt mot alle former for korrupsjon. Vår erfaring er at konsernets standard og krav bidrar til å skape gode holdninger innad i konsernet, og positive relasjoner til våre ulike samarbeidspartnere.

Manglende etterlevelse av integritetsstandard, inkludert brudd på gjeldende korrupsjons- og konkurranselovgivning, vil være skadelig for konsernet. Overtredelser kan blant

annet føre til svekket omdømme og store finansielle konsekvenser. Det vil også kunne få konsekvenser for den enkelte ansatte.

For å sikre etterlevelse av integritetsstandard og gjeldende regelverk er det viktig å skape høy bevissthet og kompetanse internt i selskapet. Konsernet har et særlig fokus på å gi ledere og andre nøkkelpersoner informasjon om og opplæring i integritetsstandard, ettersom disse medarbeiderne er sentrale også når det gjelder å videreformidle standarden og konsernets forventninger til resten av virksomheten. Opplæring omfatter blant annet presentasjoner og dilemma-trening, og skjer i all hovedsak i regi av konsernets interne advokater.

Dette har vi gjort i 2021:

Integritetsprogram

Konsernet har implementert et eget integritetsprogram som bidrar til å underbygge konsernets integritetsstandard for ulike områder, herunder antikorrupsjon og konkurranseetferd. Programmet er basert på etiske retningslinjer vedtatt av styret og som er gjenstand for kontinuerlig oppdatering og videreutvikling. Når det gjelder konkurranseetferd, er det i tillegg utarbeidet et eget konkurranseetferdsprogram bestående av detaljerte og temabaserte retningslinjer.

Retningslinjer til alle ansatte

Alle nye medarbeidere får utdelt de etiske retningslinjene når de starter i konsernet. De etiske retningslinjene og de særskilte retningslinjene for konkurranseetferd er også tilgjengelig for alle ansatte på konsernets intranettsider. Konsernet opprettholder et kontinuerlig fokus på integritetsprogrammet og retningslinjene gjennom kursvirksomhet og øvrige opplæringstiltak i ulike deler av virksomheten. I de senere årene har e-læring og digital formidling blitt benyttet i økende grad, noe

konsernet tar sikte på å videreføre og videreutvikle i kommende år.

Vår vurdering og tiden fremover

Vi gjennomfører årlige spørreundersøkelser på ledernivå for å kartlegge kjennskapen til konsernets retningslinjer og arbeid med blant annet antikorrupsjon og konkurranseetferd. Undersøkelsene gir også informasjon om hvor ofte slike temaer er på agendaen i det enkelte konsernselskaps ledende organer. Basert på de gjennomførte spørreundersøkelser og øvrige erfaringer, fremstår kjennskapen til konsernets etiske retningslinjer som god.

Videre er vi opptatt av å kartlegge og vurdere risikoen for brudd på korrupsjons- og konkurranseetferdslovgivning. Som ledd i dette arbeidet gjennomføres det årlig en anonym spørreundersøkelse angående temaene antikorrupsjon og konkurranseetferd. Konsernet har tidvis oppdrag som involverer transport i land hvor korrupsjon er utbredt, noe som i seg selv vil kunne utgjøre en risiko. Konsernet er særlig opptatt av at risikoutsatte deler av virksomheten skal bevisstgjøres om regelverket og konsernets integritetsstandard.

Vårt overordnede mål er å forebygge overtredelser av gjeldende korrupsjons- og konkurranseetferdslovgivning. Samtidig er vi opptatt av å avdekke eventuelle overtredelser dersom slike likevel skulle finne sted. Konsernet har et godt apparat – herunder en varslingsordning – for å håndtere tilfeller der det påstås brudd på korrupsjons- eller konkurranseetferdslovgivningen. Det er vår holdning at mistanke om brudd på korrupsjons- og konkurranseetferdslovgivningen skal tas på største alvor.

Det er ingen bekreftede korrupsjonshendelser i 2021. Konsernet har i 2021 ikke blitt ilagt overtredelsesgebyr eller andre sanksjoner for manglende overholdelse av konkurranseetferdslovgivningen.

MILJØ-
KAPITAL

Våre miljøhensyn

Som en stor transport- og logistikkaktør er vi en del av utslippsproblemet – og en del av løsningen. Vi vil være i førersetet og en pådriver for at Norden når sine klimamål.

Konsernets nye klima- og miljøstrategi har satt kvantitative mål for utslippskutt i tråd med Parisavtalen. Vi skal iverksette en rekke tiltak som gir vesentlige CO₂-kutt på veien mot å oppnå netto null utslipp fra hele virksomheten innen 2050, blant annet utslippsfri distribusjon

innen 2030. Målet om å være bransjeledende på bærekraftig verdiskaping innebærer også å gjennomføre tiltak som ingen andre har gjort tidligere. Vi tror konkrete og ambisiøse mål skaper både energi og tempo i klima- og miljøarbeidet

Vår strategi:

Best på bærekraftig verdiskaping
- Den grønneste logistikkaktøren

Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse områdene:

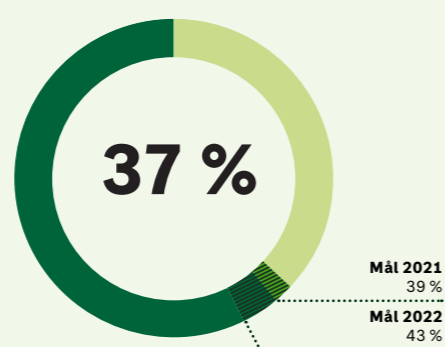
- ▶ Klimagassutslipp
- ▶ Materialforbruk og gjenvinning
- ▶ Tilrettelegger for sirkulærøkonomi

I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.

Output

Vi har siden 2012 redusert klimagassutslipp med 51 prosent. Dette styrker vår og våre kunders konkurransekraft.

Hvordan etterlever vi målene (KPI)
Andel fornybare kjøretøy:



Vårt ambisiøse mål er å være den grønneste logistikkleverandøren i vårt marked. I det ligger at vi skal fortsette med det gode arbeidet vi har gjort over lang tid, men vi må tenke mer radikalt og i større grad samarbeide med andre.



- I pilotprosjektet «Elskede by» har Ragn-Sells og Posten erstattet dieselbiler med el-kjøretøy for varelevering og avfallshenting i Oslo sentrum. Resultatet er over 94 prosent reduksjon i klimagassutslipp.



TØI rapport 1870/2022

KLIMAGASSUTSLIPP

FNs klimarapporter slår alarm om at vi nå er på «kode rød» for menneskeheten. Effektene fra klimaendringene blir stadig mer synlige med ekstremvær, og det kommer stadig nye krav og reguleringer fra myndighetene. Dette er virkeligheten vi må forholde oss til.

Som en stor transport- og logistikkaktør er vi en del av utslippsproblemet – og en del av løsningen. Vi er til stede i hele Norden, og omfanget av vår virksomhet bidrar til store utslipp fra kjøretøy og noe fra bygg. I tillegg bidrar vi betydelig til lokal luftforurensning. Det er også klimagassutslipp knyttet til tjeneste- og pendlerreiser, selv om dette er blitt betydelig redusert under pandemien.

Vi satte tidlig klima- og miljøarbeidet på agendaen, og har jobbet målrettet med utslippsreduksjoner siden 2012. Vi er en ledende aktør i å drive utviklingen av miljøeffektive kjøretøy ved å etterspørre, teste og ta disse i bruk.

I 2021 reduserte konsernet klimagassutslippene med 12 prosent. Totalt er utslippet redusert med 51

prosent, tilsvarende 275 098 tonn CO₂ siden basisåret 2012. Dette tilsvarer ett års utslipp fra 132 967 personbiler. Konsernets fornybarandel på kjøretøyparken er nå på 37 prosent mot 26 prosent i 2020.

Vårt ambisiøse mål er å være den grønneste logistikkleverandøren i vårt marked. I det ligger at vi skal fortsette med det gode arbeidet vi har gjort over lang tid, men vi må tenke mer radikalt og i større grad samarbeide med andre.

Vårt arbeid med klimagassutslipp kan kobles mot FNs bærekraftsmål 13 «Stoppe klimaendringene», eksempelvis undermål 13.3.

Dette har vi gjort i 2021:

Besluttet ny klima- og miljøstrategi

Vi har vedtatt en ny klima- og miljøstrategi med ambisjoner i tråd med Parisavtalen. Som et av få norske selskaper har konsernet satt et nytt mål om utslippsreduksjon frem til 2030 som er godkjent av den internasjonale organisasjonen Science Based Targets initiative (SBTi).



Vårt CO₂-utslipp er redusert med

51 %

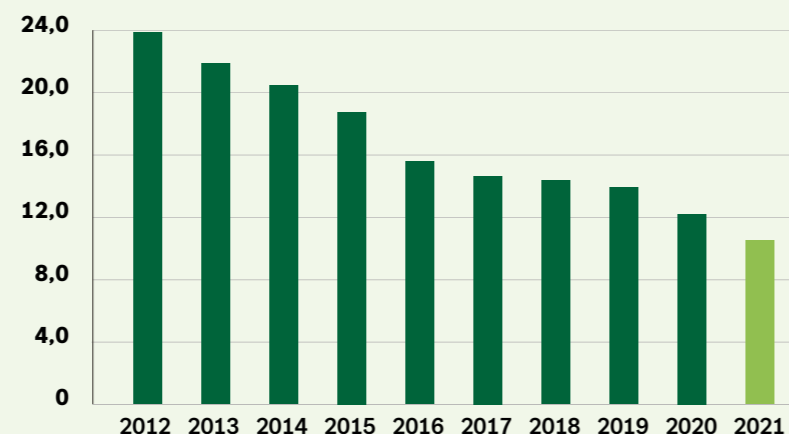
siden 2012

...som tilsvarer ett års utslipp fra

132 967 personbiler



Utslippsintensitet CO₂-utslipp (gram) per omsatt krone



En synkende utslippsintensitet tyder på en mer utslippseffektiv organisasjon.

Etter 2030 er målet å ha netto null utslipp fra all veitransport i 2040 og netto null utslipp fra hele virksomheten i 2050.

En viktig endring fra tidligere klima- og miljømål er at det inkluderer hele vår verdikjede, både egenid og innleid transport. I figuren under viser vi viktige milepæler i klima- og miljøstrategien.

For å lykkes med strategien handler det om å jobbe med disse områdene:

- Tilby flere grønne tjenester for B2B- og B2C-kunder
- Ha et fossilfritt nettverk og klima-effektive bygg, og miljøkrav i innkjøp
- Inngå strategiske partnerskap
- Tydelig kommunisere klimaarbeidet, som styrker vårt omdømme og verdiforslag til kunden og bygger stolthet internt

Grønne obligasjoner

Vi er første logistikkaktør i Norden til å utstede grønne obligasjoner. Dette er lån som skal finansiere miljøriktige formål, og konsernet forplikter seg dermed til å bruke lånet, på en milliard, utelukkende på «grønne prosjekter». Det er utarbeidet et eget rammeverk for å definere hva som regnes som grønne investeringer hos oss. Dette er revidert og godkjent av Cicero.

Øker omstillingstakt for å tilby fossilfrie tjenester

Vi har i dag antagelig Norges største fossilfrie kjøretøypark med hele 2 249 kjøretøy. Vi har 1 588 elektriske alternative kjøretøy inkludert 691 sykler, traller og mopeder og 897 elektriske varebiler og lastebiler. I tillegg til 661 vare- og lastebiler som benytter biodrivstoff som biogass, HVO¹ og RME¹.

I 2021 er det gjennomført en rekke tiltak for å øke omstillingstakten for varebiler og starte omstillingen av tyngre kjøretøy:

- Gjennomførte det største innkjøpet av fossilfrie kjøretøy noensinne. 439 fossilfrie kjøretøy er bestilt, hvorav 378 elektriske varebiler, 19 elektriske lastebiler og 42 lastebiler på biogass. 14 av biogass-lastebilene vil være på flytende biogass og blir satt inn på ruter mellom byer
- Overgangen til fornybart drivstoff går fremover, og vi når nå 5,7 millioner svensker og 608 lokasjoner med fossilfri levering i Sverige
- En stor andel av linjebiler som går mellom Jönköping og Malmö, Stockholm, Göteborg og Linköping er konvertert til fossilfritt drivstoff (HVO100)
- I København er alle fossilfrie varebiler faset ut pr 01.10.21 for å tilby 100 prosent fossilfrie leveranser med varebil
- Åpnet Posten City Hub på Fillipstad som gjør at vi kan ta i bruk flere elektriske varebiler. Vi tilbyr nå fossilfri distribusjon av pakker innenfor Ring 2
- I 2021 var vi først i Norge til å ta i bruk elektrisk lastebil fra MAN. Videre har vi pilotert og testet tyngre, elektriske kjøretøy fra både Scania og MAN
- Pilotert og testet flytende biogass mellom byer i aksene Oslo – Stokke – Hamar – Oslo.

Hjelp til å ta gode miljøvalg

Vi skal hjelpe kundene våre å ta gode miljøvalg, og da er det viktig å synliggjøre våre klimatiltak for kundene våre. Vi har videreutviklet mottakergrensesnitt i Glow slik at vi kan vise hvilke pakker som blir levert med fossilfrie kjøretøy. I løpet av 2021 har vi lansert miljørapporter hvor kundene kan hente ut CO₂-rapporter per sending og per måned.

Etablerer grønne verdikjeder

Konsernet er den ledende aktøren av intermodale tjenester i logistikkmarkedet. Dette reduserer utslipp fra egne kjøretøy, men også fra andre transportører. Som et eksempel frakter vi store volum av avfall ut av

Norge med tog som ellers ville vært transportert med tyngre kjøretøy.

I 2021 fraktet konsernet 223 128 TEU-containere på norske og internasjonale toglinjer, en økning i 6,9 prosent mot 2020. Det siste året har dessuten etterspørselen etter gode og sikre fremføringsalternativer internasjonalt økt som en virkning av koronapandemien. Bring Intermodal sto for 62,6 prosent av totalt fraktet TEU i konsernet og transporterte 139 387 TEU på nasjonale og internasjonale toglinjer.

Konsernet har inngått avtale med Volvo om å teste ut elektrisk trekkvogn som vil bidra til en fossilfri verdikjede fra tog og helt ut til kunden. Fra 1. januar 2022 vil dessuten konsernet være ansvarlig for drift av Årsta togterminal i Stockholm.

Ladeinfrastruktur og fornybar energi i terminaler

Vi har en energikrevende terminalstruktur. Konsernet har over flere år jobbet med å etablere en ny og moderne terminalstruktur og kjøper fornybar energi med opprinnelsesgaranti for å sikre fornybar energiforsyning i Norge, Sverige og Danmark. Flere enheter er samlokalisert og det reduserer kjørte kilometere mellom terminaler. Konsernet jobber for økt produksjon av fornybar energi ved våre bygg og har fra før totalt seks terminaler med solcellepaneler. I 2021 fikk også vår terminal i Jönköping dette.

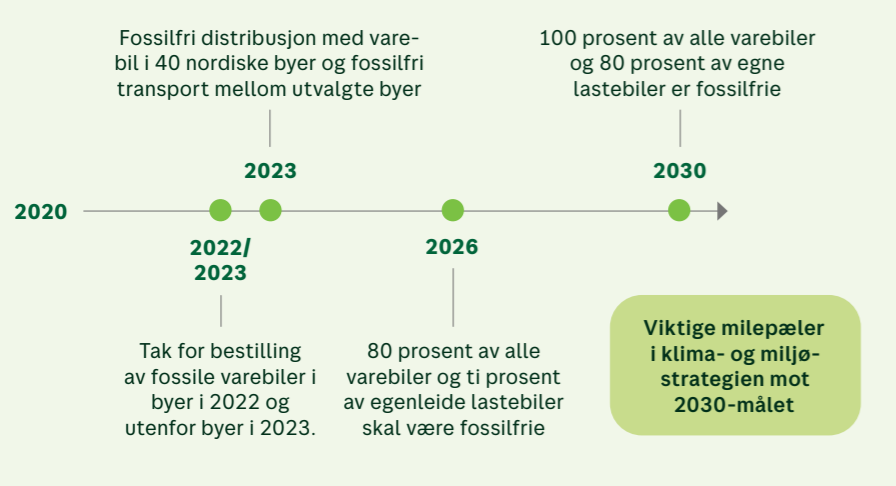
I 2021 åpnet vi ny terminal i Tromsø som har varmepumpe og ladeanlegg for kjøretøy. I Kristiansand er vi i ferd med å etablere ny terminal som



I 2021 fraktet konsernet 223 128 TEU-containere på norske og internasjonale toglinjer, som tilsvarer en

økning på 6,9 % fra året før

Foto: © Helge Sunde / Samfoto / NTB





PWC klimaindex 2021
kåret Posten som

1 av 5

bedrifter som faktisk har

redusert utslippene i tråd med Parisavtalen

åpner januar 2022. Denne vil ha solceller, energibrønner og ladeinfrastruktur. Begge disse terminalene følger Breem-standard og har energiklasse A. 23 lokasjoner er Miljøfyrtårn-sertifisert.

Vi er i ferd med å installere moderne sensorteknologi for styring og overvåkning av temperatur og ventilasjon ved Østlandsterminalen. Dette skal i 2022 ruller ut videre til flere terminaler.

For å kunne ha høy utskiftningstakt på våre kjøretøy fremover har vi i 2021 kartlagt energibehovet ved terminalene i Norge og Sverige. I Sverige har Bring mottatt støtte fra Naturvårdsverket for å etablere 73 ladere med til sammen 98 lade-punkter i Malmö, Stockholm, Gäteborg, Rosersberg og Jönköping. I Sverige er vi også med i et forskningsprosjekt som drives av organisasjonen Sustainable Innovations sammen med forskere fra Lund og Linköpings

universitet. Prosjektet har som mål å evaluere både potensial og begrensninger med full elektrifisering av alle kjøretøy ved en terminal. Prosjektet skal se på utfordringen med å nå klimamålene ved å gå over til en hel-elektrifisert kjøretøypark, samtidig som vi forventer økende utfordringer i kapasiteten til strømnettet. Vi bistår med data om kjøretøy, kjøretøiford, energikapasitet og energibruk i våre fire største terminaler.

Inngår partnerskap for å redusere utslipp

I Sverige har Bring inngått partnerskap med Enride. Det nye samarbeidet innebærer at seks elektriske lastebiler settes inn i linjetrafikk, og Bring blir med dette et av de første logistikkselskapene som omstiller tyngre kjøretøy til elektriske i Sverige.

Ekstern anerkjennelse

PWC klimaindex 2021 kåret Posten til en av fem bedrifter som faktisk har redusert utslippene i tråd med

Parisavtalen. Dette er en kåring vi er svært stolte av, men som vi håper å dele med flere andre bedrifter. Sustainable Brand Index måler og analyserer hvordan bærekraft påvirker merkevarebygging, kommunikasjon og forretningsutvikling. 10 460 forbrukere har rangert 254 merkevarer fordelt på 24 ulike industrier. Posten er rangert på 6. plass av totalt 254 merkevarer, opp fra 13 plass i fjor. Innenfor vår kategori er merkevaren Posten på førsteplass og Bring på andreplass. På IPSOS omdømmemåling gikk Posten en plass frem og er nå ledende i kategorien «miljøbevissthet» innenfor vår bransje.

Effektiviserer transportarbeidet

Vår virksomhet bidrar betydelig til lokal luftforurensning, blant annet av svevestøv, SOx¹ og NOx¹. Svevestøv kommer fra eksosutslipp og veislitasje. I flere norske byer og tettsteder er nivåene høyere enn det helsemyndighetene anbefaler i sine luftkvalitetskriterier. Rundt 19 000

tonn mikroplast dannes i Norge hvert år. Slitasje av bildekk antas å være den største kilden til mikroplast fra land. Utslippet er på ca. 8 000 tonn mikroplast hvert år ifølge Miljødirektoratet. Et viktig tiltak er derfor å kontinuerlig optimalisere ruter og samlasting. Det reduserer transportbehovet som gir mindre veislitasje og mikroplast fra dekk.

Samarbeid for bærekraftige rammebetingelser

Konsernet har i mange år samarbeidet med andre aktører, på tvers av bransjer og andre interesseorganisasjoner for å påvirke rammebetingelsene for miljøeffektive kjøretøy. Det er tidligere inngått intensjonsavtale om etablering av energistasjoner med biogass, ladeinfrastruktur og hydrogen med Oslo Kommune. I 2021 ble vi med i oppstarten av transportprogrammet Grønt Land, et initiativ som samler ulike myndigheter, logistikaktører, produsenter og distributører av fossilfrie energikilder. Her deltar vi i to sentrale prosjekter for å etablere korridorer mellom byer på flytende biogass, og å etablere storskala pilot med 100 elektriske lastebiler i Norge innen 2023.

Vi mener det er viktig å samarbeide med andre aktører og på tvers av bransjer for å redusere utslipp fra transportsektoren, samt jobbe med samarbeidspartnere og interessenter for å bidra til bedre rammebetingelser for bærekraftige transportløsninger. I 2021 kjørte vi en elektrisk lastebil 1 600 km fra Oslo til Tromsø, for å øke kunnskap og skape interesse for elektriske tyngre kjøretøy, men også for å sette søkelys på manglende offentlig tilgjengelig ladeinfrastruktur for næringstransport. Lastebilen skal i løpet av 2021/22 benyttes i ordinær trafikk i Tromsø og er antagelig verdens nordligste elektriske lastebil.

Vi er aktive partnere i H2 truck og String-prosjektet for å stimulere til pilotering av hydrogendrevne laste-

biler og etablering av infrastruktur for hydrogen både nasjonalt og internasjonalt. Siden 2021 har Bring vært et av selskapene som representerer Stockholms CBCA-arbeid. City-Business Climate Alliance (CBCA) er et felles initiativ fra C40 Cities, CDP og World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Vår vurdering og tiden fremover

Konsernet fortsetter den positive utviklingen for å redusere vårt klimaavtrykk. Volumene har vært stabilt høye i 2021 som en følge av økt netthandel gjennom koronapandemien. Vi er derfor svært fornøyd med resultatet og at vi fortsetter med å kontinuerlig redusere utslippene våre.

I rapporteringsåret 2021 oppnådde konsernet en fornybarandel på kjøretøyparken på 37 prosent. Dette er to prosent under konsernets målsetning om 39 prosent fornybarandel. Dette skyldes lang leveringstid av bestilte elektriske kjøretøy grunnet stengte fabrikker hos kjøretøyprodusentene under pandemien.

Kommunene, innbyggerne og våre kunder er i stadig større grad opp-tatt av å redusere klimaavtrykket, lokal forurensning og forvalte jordens ressurser på en mer bærekraftig måte. Fremover blir det viktig å øke omstillingstakten for varebiler og tyngre kjøretøy slik at vi kan tilby grønne tjenester i og mellom byer. I 2021 ble omstillingen av kjøretøy målt gjennom KPI som viser andel kjøretøy som er fossilfrie i tillegg til CO₂-reduksjoner. I 2022 vil vi justere denne til å skille på ulike kjøretøy-kategorier og på egeneide og innleide kjøretøy. Videre skal vi etablere KPI for å kunne måle CO₂-reduksjoner for egeneide kjøretøy og utslippsintensitet målt i gram CO₂ pr tonn kilometer for kjøpt veitransport hvert kvartal. Dette vil bli viktig for å måle progresjon mot miljømålet som er satt for 2030.

Vi kjørte en elektrisk lastebil

1 600 km fra Oslo til Tromsø



Dette gjorde vi for å øke kunnskap og skape interesse for elektriske tyngre kjøretøy

...men også for å sette søkelys på manglende offentlig tilgjengelig ladeinfrastruktur for næringstransport

Posten ble i 2021 kåret til

den mest bærekraftige merkevaren i vår bransje

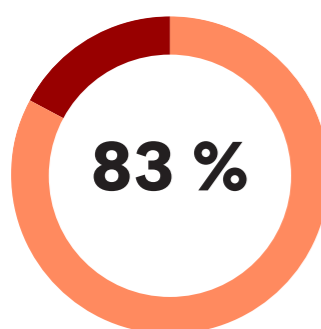
av Sustainable Brand Index





Vi har ambisjon om å ha så høy grad av kildesortering som mulig

...og i 2021 oppnådde konsernet en kildesorteringsgrad på



MATERIALFORBRUK OG GJENVINNING

Avfall oppstår ved alle våre lokasjoner. Avfallet genereres i hovedsak gjennom håndtering av innkomne brev, pakker og gods og noe pakking av utgående gods. I tillegg oppstår avfall direkte gjennom egen aktivitet på terminaler, kantiner, distribusjonspunkter, postkontor og ved våre kontorbygg.

Vi kan påvirke avfallsmengden som oppstår i våre lokasjoner ved å jobbe med å redusere avfall og tilrettelegge for å oppnå så høy grad av kildesortering som mulig. Hvordan vi håndterer avfall er derfor en viktig del av vårt miljøarbeid.

Vi kan også påvirke avfall gjennom miljøkrav vi stiller i våre anskaffelser. Vi kan påvirke ved å etterspørre hvilke materialer som benyttes i forbruksmateriell, om det er mulig å benytte bærekraftige materialer, hva som gjøres med materialer etter bruk og om det finnes avfallshåndteringssystemer. Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftsmål 13 «Stoppe klimaendringene», undermål 13.3.

Dette har vi gjort i 2021:

Miljøsertifisering sikrer fokus

Det er 23 enheter som er miljøfyrtårnsertifisert, og som en del av sertifiseringen skal hver enhet utarbeide egen avfallsplan og legge til rette for kildesortering i kontorlandskap og produksjonslokaler. Hver enhet må årlig utarbeide en miljørapport, som også inkluderer avfall.

Gjenbruk

Posten og Bring benytter i stor grad gjenbrukbare lastbærere i stål og plast til pakker og brev som har lang levetid.

I 2021 økte vi regummiering av dekk fra 350 til 1 350 dekk, dette sparer 67 tonn råmaterialer som gummi og olje. Vi benytter kun resirkulert polyester i våre uniformer.

Kildesortering

Avfall blir kildesortert og sorteres etter prinsippene som til enhver tid er gjeldende i hver enkelt kommune. På den måten bidrar vi til at en stor del av avfallet gjenvinnes.

Konsernet skal ha så høy kildesorteringgrad som mulig, og har over mange år hatt en jevn og høy kildesorteringsgrad. I 2021 oppnådde konsernet en kildesorteringsgrad på 83 prosent, som er på samme nivå som 2020.

Vår vurdering og tiden fremover

Avfall følges opp lokalt ved hver enkelt enhet. Tallene blir rapportert inn av våre avfallsleverandører i et felles oppfølgingssystem for avfall og energi, og er en del av klimaregnskapet som følges opp årlig. Det er ikke fastsatt konkrete mål for kildesorteringsgrad, men de siste årene har vi hatt en positiv utvikling.

For å lykkes med gjenvinning og gjenbruk av ressurser spiller innkjøp en viktig rolle, les mer om dette under «Innkjøp og investeringer i innovative selskap, driftsmidler og eiendommer»

TILRETTELEGGE FOR SIRKULÆRØKONOMI

I en verden med mer usikkerhet i forsyningskjedene grunnet råvaremangel, flaskehals og pandemi,

er et økt fokus på sirkulærøkonomi nødvendig. Siden kjernen i sirkulærøkonomi er å holde ting i omløp vil konsernet, som logistikkleverandør, være en naturlig og sentral aktør i dette arbeidet. Gjennom samarbeid med kunder og andre eksterne jobber vi med å finne gode, bærekraftige og sirkulære løsninger. Vi jobber også kontinuerlig med å se på hvordan konsernet kan forvalte og bruke egne ressurser på en bærekraftig måte. Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftsmål 9, «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4.

Dette har vi gjort i 2021:

Vi fortsatte der vi slapp i 2020 og har det siste året gjennomført mange ulike piloter og tester i sirkulærøkonomiens ånd.

«Elskede by»

«Elskede by» er et samarbeid mellom Bring, Ragn-Sells og KLP for å utnytte kjøretøyene i byene bedre. Samarbeidet er en felles løsning hvor man kjører ut pakker og henter inn avfall med det samme elektriske kjøretøyet.

Emballasje

Vi har det siste året jobbet med å utvikle ombrukbar emballasje som en tjeneste for netthandelen. Målet er å erstatte engangsemballasje. Vi har jobbet sammen med flere store netthandelsaktører for å teste tjenesten i praksis og for å lære mer om hva som skal til for å endre sluttbrukeratferd. Postens kompetanse og nettverk legger til rette for at prosjektet kan lykkes, og man søker etter å utnytte eksisterende logistikk i tjenesteflyten.

Turpakken

I en annen pilot testet vi hvordan vi kan legge til rette for et mer sirkulært friluftsliv uten å måtte eie alt av utstyr selv. Konseptet gikk ut på å tilby turpakker som består av turutstyr til leie og mat fra lokalbutikker, levert hjem på døra.

Et samarbeid med den lokale reisebutikken Chillout ble opprettet for å sikre tilgang på utstyr av god kvalitet. Turpakkene ble gjort tilgjengelig gjennom AMOI i mars 2021. Kunder kan bestille turpakker tilpasset deres behov, mens AMOI



I et pilotprosjekt kalt «Turpakken», testet vi hvordan vi kan tilrettelegge for et mer

sirkulært friluftsliv

ved å tilby turpakker som består av turutstyr til leie og mat fra lokalbutikker, levert hjem på døra

får testet den faktiske kunde verdien og betalingsviljen i praksis. Intervjuer med noen av disse kundene ga økt innsikt i hva som kan forbedres og hva som fungerer godt. Leie gjennom AMOI ble vurdert som like enkelt som å kjøpe utstyr nytt i butikken og kundene teamet pratet med var svært fornøyd.

Mulige forbedringer er å tilby et større utvalg av pakker til leie utover bare turutstyr, og forenkle returopplevelsen av varer man har leid. Teamet ble kontaktet av flere aktører som var interessert i å leie ut egne produkter, og anbefaler at AMOI videreutvikles som leie-plattform for å nå en større kundegruppe.

3D-printing

Vi har utforsket og testet 3D-print-teknologi med fokus på reservedeler. Denne teknologien vil i fremtiden være med på å endre forsyningskjeden som vi kjenner den i dag, og direkte påvirke Postens

kjernevirksomhet. 3D-printing er en type additiv produksjon, som er en fellesbetegnelse for teknikker der objekter bygges ved å legge til materiale. Utgangspunktet er en digital 3D-modell, og arbeidet utføres av en 3D-printer som kan bygge komplekse objekter lag for lag i et bredt spekter av materialer. Inntil nå har Posten utført flere testprosjekter med ulike virksomheter og har fått produsert flere velfungerende reservedeler som fremdeles er operative.

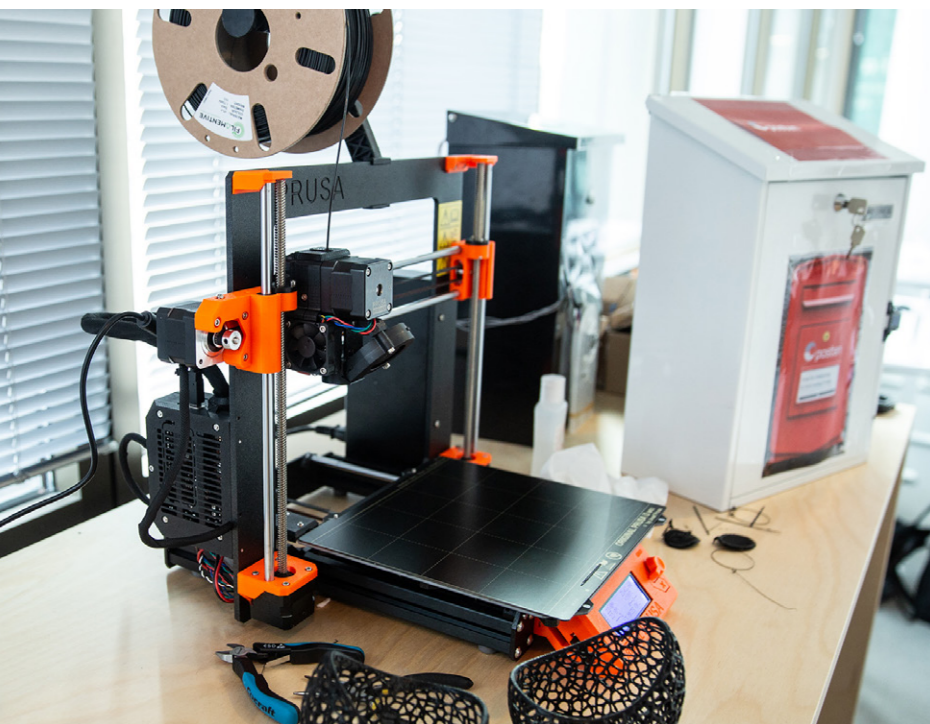
Vi tror en nær 3D-print-produksjon av reservedeler på bestilling («on-demand») vil gjøre at bedrifter unngår lagringskostnader og ugunstig ledetid, spesielt med tanke på internasjonale forsyningslinjer. Denne produksjonsmetoden vil på sikt være mer kostnadseffektiv, bærekraftig og forbedre vårt karbonavtrykk ved å fremme bruken av lokale ressurser og redusere behov for lang transport for frakt av reservedeler.

Vår vurdering og tiden fremover

Selv om vi er helt i startfasen med å jobbe med sirkulærøkonomi, pågår det allerede mange spennende initiativer hos oss. EU har i 2020 og 2021 lansert sin handlingsplan for sirkulærøkonomi, samt sin taksonomi for bærekraftig aktivitet. Norge har også lansert en strategi for grønn sirkulærøkonomi.

Reguleringene vi ser er starten på en lang rekke krav fra ulike myndigheter for å gjennomføre et skifte til sirkulære og mer bærekraftige forretningsmodeller. Samtidig har Posten lansert sitt grønne rammeverk for bærekraftige obligasjoner, et rammeverk sterkt knyttet til EUs øvrige planer på sirkulær økonomi og bærekraft.

Som en stor logistikkaktør har vi muligheten til å være i forkant av den sirkulære utviklingen i Norden og Europa, og vi er allerede godt på vei.



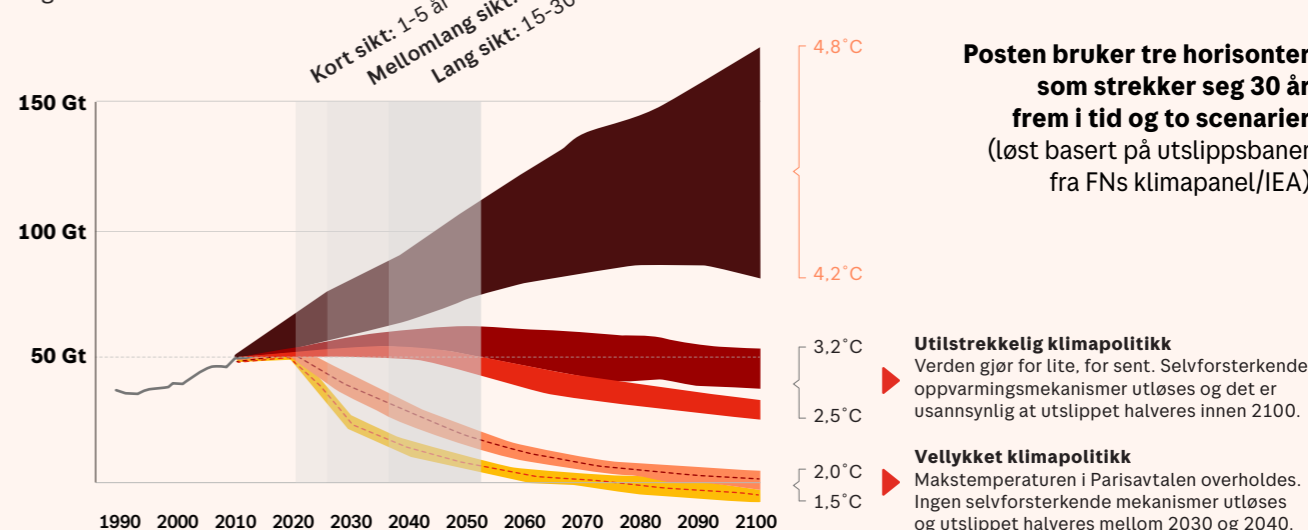
Vi har utforsket og testet

3D-print-teknologi

med fokus på reservedeler

Globale klimagassutslipp

Gigatonn CO₂-ekvivalenter



KLIMARISIKOVURDERING (TCFD)

For å vurdere klimarelatert risiko utføres en bottom-up klimarisiko-analyse. Risikofaktorer identifiseres og prioriteres etter vesentlighet. For alle prioriterte risikofaktorer vurderes tre elementer: faktorens utvikling (inkludert sannsynlighet), finansiell påvirkning og strategisk betydning. Denne vurderingen gjøres på kort, mellomlang og lang sikt.

- **Kort sikt:** 1-5 år
- **Mellomlang sikt:** 5-15 år
- **Lang sikt:** 15-30 år

En horisont så langt unna som 30 år gir betydelig usikkerhet. Samtidig bruker vi denne fordi den gir verdifull info om hvordan konsernet påvirkes av klimaendringer som ikke gir utslag før mot midten av århundret. 2050 er også en viktig milepæl for internasjonalt arbeid med utslippsreduksjon, blant annet i rapportene til FNs klimapanel og for mål om netto null utslipp.

Scenarier

Vi bruker to scenarier for å vurdere klimarisiko:

- **Vellykket klimapolitikk:** Klimapolitikken forsterkes vesentlig, i tråd med det som forutsettes i Parisavtalen. Utslipet halveres mellom 2030 og 2040 og ingen selvfosterkende mekanismer utløses. Makstemperaturen i Parisavtalen overholdes.
- **Utlitstrekkelig klimapolitikk:** Klimapolitikken forsterkes ikke vesentlig, men følger dagens lovnader fra verdens stater, på en linje som ikke møter forutsetningene i Parisavtalen. Selvfosterkende mekanismer utløses og det er usannsynlig at utslippet halveres innen 2100.

«Vellykket klimapolitikk» er grunnscenariet når vi presenterer våre vurderinger i denne rapporten. Det er naturlig fordi vi nå innretter virksomheten for å bidra til å nå målet i Parisavtalen. Vi vurderer løpende om det er behov for å se på klimarisiko i et tredje, pessimistisk scenario med høyere global oppvarming i 2100 enn i scenariet «Utlitstrekkelig klimapolitikk».

Grunnlag for vurderinger

Scenariene er blant annet basert på IPCCs baner «Representative Concentration Pathway» (RCP) og «Shared Socioeconomic Pathway» (SSP), samt vurderinger av potensialet til nasjoners mål og lovnader om utslippsreduksjon. Vurderinger av fysisk risiko er basert på informasjon om utvikling under disse scenariene (IPCCs klimarapporter), Climate Impact Explorer, Klimarisiko-utvalgets vurderinger, samt andre relevante kilder. Vurderinger av overgangsrisiko er basert på Norges forpliktelser under Parisavtalen, EU Green Deal og EUs klimapakke «Fit for 55», Posten Norges klimamål (2030/2040/2050), og interne analyser samt andre relevante kilder.

Vi presenterer hovedtrekkene av vår klimarisikovurdering i denne rapporten. Det viktigste å få frem er: metoden og forutsetningene vurderingen bygger på, hva de viktigste risikoene for konsernet er og detaljer om disse, samt en kortfattet, overordnet presentasjon av det øvrige risikobildet.

Viktige risikofaktorer og muligheter i henhold til TCFD

- med utgangspunkt i scenariet vellykket klimapolitikk

På denne siden oppsummerer vi viktige klimarelaterte risikoer og muligheter for Posten Norge AS. Disse er trukket ut fra konsernets klimarisikoanalyse, og er delvis sammenstillinger av flere risikofaktorer og muligheter. På neste side gjennomgås andre vesentlige, men ikke like viktige risikofaktorer på en overordnet måte.

Risiko						Muligheter		
	Brått skifte i klimapolitikk og rammevilkår	For treg omstilling til fossilfrie kjøretøy blant leverandører	Utilstrekkelig teknologiutvikling	Energiinfrastruktur	Endrede kunde krav/fallende handelsvolum	Økt samarbeid (samkjøring, samlevering og samlokalisering)	Logistikk for sirkulærøkonomien	Lave utslipp og elektrifisering
Beskrivelse	Svært uforutsigbar utvikling, særlig i EU. Vi må forvente betydelig strengere klimapolitikk enn vi ser for oss i dag, bl.a. veitransport i kvotepliktig sektor og betydelig økt karbonpris.	72 prosent av Postens utslipp oppstår hos leverandører. Disse må omstille til fossilfrie kjøretøy om våre klimamål skal nås.	Teknologi for fossilfrie, tunge kjøretøy modnes sent. Firehjulstrekk utvikles ikke.	Utilstrekkelig kapasitet for fossilfri energi på Postens anlegg. Utilstrekkelig kapasitet og tilgjengelighet i lade-/fylleinfrastruktur langs veien.	Bedriftskunder stiller strengere krav til utslippsreduksjon og lokalt fotavtrykk. Mer miljøbevisste forbrukere gir fall i netthandel og forbrukervarer.	Samarbeid om ulike ledd i logistikkjeden med andre aktører gir lavere kostnader og utslipp.	Både plattformer for sirkulære tjenester, plattformer for brukt-handel- og reparasjonstjenester vil behøve god logistikk med lave utslipp.	Posten omstiller kjøretøysflåte og nettverk til lavere utslipp. Stor andel elektriske kjøretøy kan også gi finansielle muligheter.
Sannsynlighet	Høy	Middels	Middels	Lav	Middels	Middels	Høy	Høy
Konsekvens	Vil gi omveltninger for kjøretøysflåte, bruk av tog og forretningsmodell.	Vil utfordre eget klimamål. Kan igjen svekke konkurranseposisjon.	Vil hindre omstilling til fossilfrie kjøretøy, og muligens kreve kjøp av fossile kjøretøy. Utfordrer klimamålet.	Vil hindre bruk av fossilfrie kjøretøy, redusere fleksibilitet i nettverket og dermed trolig leveringskvalitet.	Vil føre til tap av kunder og volum.	Redusert behov for egen infrastruktur, økt kompleksitet i drift og planlegging.	Økt volum. Behov for tettere integrasjon med kundes plattform.	Økt konkurransekraft i lav-karbon-økonomien. Behov for styrket styring av energiinfrastruktur og strømkontrakter.
Endring i scenariet «Utilstrekkelig klimapolitikk»	Svært uforutsigbart.	Høyere sannsynlighet og lavere konsekvens.	Høyere sannsynlighet og lavere konsekvens.	Høyere sannsynlighet og lavere konsekvens.	Lavere sannsynlighet og lavere konsekvens.	Lavere sannsynlighet og lavere konsekvens.	Lavere sannsynlighet og lavere konsekvens.	Lavere sannsynlighet og lavere konsekvens.
Finansiell påvirkning	Økt investeringsbehov, økte driftskostnader, redusert verdi av/på eiendeler. Kvantifiseres 2022.	Lavere inntjening og muligens høyere kostnader ved å møte kunde krav med egne kjøretøy. Kvantifiseres 2022.	Trolig høyt verditap for fossile kjøretøy. Mulig lavere inntjening som følge av høyere utslipp. Kvantifiseres 2022.	Lavere inntjening pga. tap av kunder (leveringskvalitet). Høyere driftskostnad og økt investeringsbehov. Kvantifiseres 2022.	Redusert inntjening. Mulig overproposjonale kostnader ved å forsøke å tilfredsstille krav. Kvantifiseres 2022.	Økte inntekter der Posten tilrettelegger. Lavere kostnader der andre tilrettelegger. Redusert kapitalbinding.	Økte inntekter.	Økt kapitalbinding. Trolig lavere driftskostnader. Trolig økte inntekter om strategisk fortrinn med lavere utslipp enn konkurrenter opprettholdes.
Horisont	M L	K M	M	K M	M L	M L	K M	K M L
Tiltak	Proaktiv omstilling av kjøretøy og driftsmodell før det er påkrevd. Posten er i dialog med myndigheter om krav.	Utvikling av leverandørprogram for å hjelpe leverandører med å omstille, samtidig som vi stiller strengere krav.	Tett dialog med kjøretøysprodusenter, deltagelse i strategiske initiativ og samarbeid/venture-investeringer.	Vurdering og utbygging av egen infrastruktur. Dialog med lade-/fylleleverandører og myndigheter.	Proaktiv omstilling av kjøretøy og driftsmodell. Oppbygging av nye tjenester og utforskning av nye markeder.	Strategiske samarbeid vurderes løpende.	Innovasjonsprosjekter, dialog med kunder og vurdering av strategiske samarbeid.	Omstilling av kjøretøyflåte. Opprusting av energiinfrastruktur. Strategiske samarbeid.
Metode	Det er utfordrende å vurdere denne risikoen fordi den er uforutsigbar og kan utvikle seg i flere retninger.	System for måling av leverandørers utslippsintensitet (tCO _{2e} /tkm) utvikles.	Offisielle og konfidensielle planer fra kjøretøyprodusenter vurdert mot planlagte kjøp, mulig oppjustering og erfarte utfordringer.	Vi kartlegger energitilførsel og ladekapasitet mot planlagt behov og ekstremtilfeller, samt «fossilfrie korridorer» på veinettet.	Vi analyserer kunders klimakrav og forventet endring i kjøpsmønster opp mot våre planer/prognoser. Forbruker- og volumtrender vurderes.			

Klimarisiko utover viktigste faktorer

	K Kort sikt (1-5 år)	M Mellomlang sikt (5-15 år)	L Lang sikt (15-30 år)	
Fysisk risiko	<p>Akutt og kronisk</p> <p>Risiko knyttet til endringer i geografiske og klimatiske forhold, som kan treffe Postens eiendeler og drift direkte.</p>	<p>Akutt risiko: Økt sannsynlighet for skred, ras og overvann langs veier og toglinjer, som gir lavere leveringspresisjon når disse må omgås.</p> <p>De fleste terminaler har overvannsanlegg dimensjonert for økt nedbør.</p>	<p>Akutt risiko: Økt sannsynlighet for skred, ras og overvann langs veier og toglinjer, som gir lavere leveringspresisjon når disse må omgås.</p> <p>Kronisk risiko: Sju av Postens terminaler er eksponert for økt havnivå og økte ekstremvannstander. Tiltak gjennomført for fem terminaler, mens de siste to overvåkes.</p>	<p>Kronisk risiko: Sju av Postens terminaler er eksponert for økt havnivå og økte ekstremvannstander. 2050: 1-1,33 m høyere havnivå og 100 års-vannstander 0,1-1 gang per år (hhv. Vellykket klimapolitikk/Utilstrekkelig klimapolitikk) kan gjøre tiltak svært krevende, eller ineffektive.</p> <p>Vi må også anta en mulighet for forstyrrelser i internasjonale logistikkjeder. Kritiske havner kan oversvømmes, skip kan gå ned og flyplasser bli satt ut av spill som følge av ekstremvær. Mulige problemer i Suez- eller Panamakanalen.</p>
Overgangsrisiko	<p>Politikk og reguleringer</p> <p>Risiko knyttet til politisk respons, eller mangel på respons, til klimakrisen. Rammebetingelser for veitransport er en viktig del av dette.</p>	<p>Enova-støtte til og bomringfritak for lavutslipps kjøretøy kan fases ut. Dette vil gi høyere investerings- og driftskostnader.</p> <p>Postens omstilling er et strategisk fortrinn, fordi konsernet ligger foran krav og forventninger pt. Samtidig kan mangel på politisk handling for å understøtte Norges og EUs klimamål svekke dette strategiske fortrinnet.</p>	<p>Trolig skift til nye normaler med strengere klimapolitikk, drevet av EU. Veitransport kan bli kvotepliktig.</p> <p>Karbonpris forventet justert til NOK 2000/tonn i 2030, men kan bli (vesentlig) høyere.</p> <p>Enovastøtte til og bomringfritak for lavutslipps-kjøretøy fases trolig ut. Dette vil gi høyere investerings- og driftskostnader.</p>	<p>Betydelig strengere politikk enn vi allerede ser for oss i perioden må forventes. Overgang til en annen regulatorisk struktur med betydelig hardere virkemidler må også forventes.</p> <p>Karbonprisen forventes å stige betydelig.</p>
	<p>Omdømme</p> <p>Risiko knyttet til at merkevare, nettverk og «goodwill» svekkes på grunn av selskapets respons, eller mangel på respons, til klimakrisen.</p>	<p>Dersom Posten ikke når egne, uttalte mål kan konsernet bli ansett som en grønnvasker. Særlige risikokilder er sen kjøretøyomstilling blant leverandører, utilstrekkelig infrastruktur og knapphet på tilbudssiden for fossilfrie kjøretøy.</p>	<p>Dersom Posten ikke når egne, uttalte mål kan konsernet bli ansett som en grønnvasker. Særlige risikokilder er sen kjøretøyomstilling blant leverandører, utilstrekkelig infrastruktur og knapphet på tilbudssiden for fossilfrie kjøretøy.</p>	<p>Logistikk som bygger på tradisjonelle nettverk står i fare for å bli utdaterte dinosaurer. I så fall hjelper det ikke å være bransjens beste, det er bransjen som får dårlig omdømme. Utfordrere som løser kundens utfordring på alternative måter vinner frem.</p> <p>Kontinuerlig innovasjon og fornying er en strategisk mulighet for Posten, i form av å unngå å bli avleggs.</p>
	<p>Marked</p> <p>Risiko knyttet til endringer i behov og dynamikk i markedene Posten må forholde seg til, blant annet kunder og leverandører.</p>	<p>Sjåførmangel, fortsatte subsidier og klimakrav fra kunder vil kunne flytte mer gods til tog. Dette kan vanne ut Postens markedsposisjon og føre til høyere priser for oss.</p>	<p>Fallende priser på veitransport og økende vedlikeholdskostnader for tognettet kan tvinge godsvolum tilbake på vei. Lavere togvolum kan føre til høyere togpriser, og øke vår utslippsintensitet.</p> <p>Kraftig økt etterspørsel etter fossilfrie kjøretøy kan drive opp prisene og potensielt gjøre det svært vanskelig å kjøpe kjøretøyene vi behøver for å nå vårt klimamål.</p>	<p>Økt miljøbevissthet, særlig hos forbrukere, kan føre til at etterspørselen etter logistikk som tjeneste faller vesentlig. Reduserte handelsvolum, økt andel lokal handel, bytting og bevissthet om utslipp fra transport også ved salg forbruker-til-forbruker vil bidra til dette.</p>
	<p>Teknologi</p> <p>Risiko knyttet til fremvekst (eller mangel på fremvekst) av og tilgang på ny teknologi med lavere utslipp.</p>	<p>Sen utvikling av lavutslippsteknologi for tunge kjøretøy kan føre til vegring med å bestille nye lastebiler/vogntog. Når de først bestilles er det etter skjema for 2030-målet.</p> <p>Utilstrekkelig energiinfrastruktur kan gi problemer med å fylle eksisterende lavutslippskjøretøy når det trengs, der det trengs. Dette vil ramme driften, og dermed leveringskvaliteten.</p>	<p>Moden og tilgjengelig lavutslippsteknologi kan være utilstrekkelig for langdistansedrift av tunge kjøretøy. Dette vil hindre oss i å levere tjenester og samtidig nå vårt klimamål.</p> <p>Asynkron utvikling av energiinfrastruktur i Europa (mellom land, mellom områder eller mellom teknologier) kan hindre drift av lavutslippskjøretøy i internasjonal logistikk.</p>	<p>Det er svært stor usikkerhet ved vurdering av teknologisk risiko på lang sikt.</p>



FINANSIELL
KAPITAL

Vår økonomiske bæreevne

Aldri tidligere har Posten levert så mye pakker som i 2021. Høyt aktivitetsnivå kombinert med effektiv drift ga et svært godt resultat for 2021.

Pandemien og nye handlevaner på nett har vært en viktig årsak til pakkeveksten. Vi leverte 66 millioner pakker fra netthandel og vi har fått belyst hvor viktige vareleveranser er for et velfungerende samfunn. Vi forventer fortsatt vekst i 2022, men på mer normaliserte nivåer. Konsernets

omsetning i 2021 var 24 716 mill. kroner, en økning på 720 mill. kroner sammenlignet med 2020. Justert driftsmargin for 2021 ble på 6,2 prosent mot 5,9 året før, og justert driftsresultat ble 1 525 mill. kroner, som er 102 mill. kroner bedre enn rekordåret 2020.

Vår strategi:

Best på bærekraftig verdiskaping
- En effektiv kostnadsstruktur

Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse områdene:

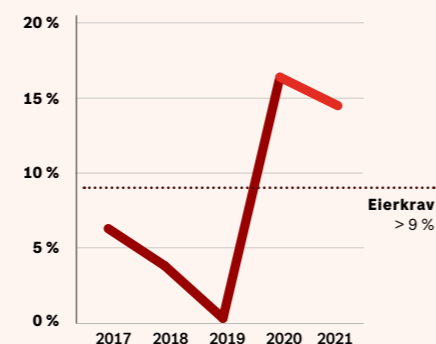
- ▶ Samfunnsøkonomisk verdiskaping

I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.

Output

Økt lønnsomhet, bærekraftig verdiskaping og finansiell kapital for fremtidige investeringer, utvikling av egne verdiskapingsevner.

Hvordan etterlever vi målene (KPI)
Avkastning på egenkapital:



Målet er å levere høyest mulig avkastning på egenkapitalen over tid. Avkastningen på egenkapitalen i 2021 var 14,5 prosent, en reduksjon på 1,9 prosentpoeng mot 2020, men likevel godt innenfor mål.



- Pakkeboks gir meg større fleksibilitet og gjør hverdagen min enklere. Jeg kan hente pakkene akkurat når det passer meg, og trenger ikke stå i kø. Jeg bruker mye kortere tid på å hente pakker enn jeg gjorde tidligere.



Thomas Gustavson

SAMFUNNSØKONOMISK VERDISKAPING

Våre tjenester er en viktig del av infrastrukturen i landet. De bidrar således, både direkte og indirekte, til samfunnsøkonomisk verdiskaping gjennom våre operasjoner og i hele vår verdikjede. Konsernet har en effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiutvikling for vår eier. Videre er vi en stor arbeidsgiver med mange ansatte som genererer skatte- og avgiftsinntekter for samfunnet.

Det strategiske arbeidet med samfunnsøkonomisk verdiskaping, gjennom blant annet satsing på miljø, ble tidlig satt på agendaen og forankret i konsernstrategien. Vi er fornøyde med arbeidet, men ønsker hele tiden å forbedre oss. Dette arbeidet vil tydeliggjøre Posten og Bring som grønn aktør hos finansielle institusjoner.

I et fallende brevmarked må vi fortsette nødvendig omstilling av virksomheten og tilpasse oss nye brukerbehov. Vi er i ferd med å forme fremtidens utleveringsnett i

Norden. Større endringer i tilbudet av leveringspliktige posttjenester vil forutsette endringer i postloven. I Norge samproduserer og samkjører vi brev, pakker og gods i et felles nettverk. Nye tjenester testes og lanseres for å gi kundene økt valgfrihet og en enklere hverdag. Varer folk handler på nettet kan leveres hjem – utenfor eller innenfor døren, eller hentes på stadig flere pakkeutleveringssteder.

Etter omlegging av postomdeling annenhver dag, leveres fortsatt pakker alle hverdager til postkassene i store deler av landet, i tillegg til Post i Butikk, postkontor og pakkeboks. For å møte veksten og tilby attraktive løsninger til nordiske nettbutikker, fortsetter vi å utvide kapasitet og nettverk både i Sverige og Danmark.

Vi har et mål om å ha en effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskaping. Dette kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», undermål 8.8.



Nye tjenester testes og lanseres for å
gi kundene økt valgfrihet og en enklere hverdag

Posten Norge Konsern

Årsregnskap

og noter



RESULTATREGNSKAP

Beløp i mill. kroner

	Note	2021	2020
Driftsinntekter	1	24 716	23 996
Vare- og tjenestekostnader		10 369	9 937
Lønn- og personalkostnader	2,3	8 600	8 523
Avskrivninger	8,9,17	1 240	1 463
Nedskrivninger av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	8,9,17	68	169
Andre driftskostnader	4	2 983	2 650
Driftskostnader		23 260	22 742
Andre inntekter/(kostnader)	5	3	119
Resultat fra tilknyttede selskap	10	3	112
Driftsresultat		1 462	1 485
Finansinntekter	6	225	455
Finanskostnader	6	334	595
Netto finansinntekt/(kostnad)		(109)	(141)
Resultat før skatt		1 352	1 344
Skattekostnad	7	294	221
Årsresultat		1 058	1 123
Kontrollerende eierinteresser		1 051	1 119
Ikke-kontrollerende eierinteresser		7	4

OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Beløp i mill. kroner

	Note	2021	2020
Årsresultat		1 058	1 123
Estimatavvik pensjon	3,7	12	(61)
Poster som ikke vil bli reklassifisert til resultat		12	(61)
Omregningsdifferanser ¹⁾		(160)	63
Sikring av nettoinvestering ²⁾	7,20	26	(46)
Sum omregningsdifferanser		(134)	17
Kontantstrømsikring	7,20	1	(5)
Poster som vil bli reklassifisert til resultat		(133)	12
Utvidet resultat		(121)	(50)
Totalresultat		937	1 073
Totalresultat fordeler seg som følger			
Kontrollerende eierinteresser		930	1 069
Ikke-kontrollerende eierinteresser		7	4

1) 57 mill. kroner gjelder resirkulering av omregningsdifferanser til resultat i forbindelse med salg av Frigoscandia Sverige, se note 23

2) 5 mill. kroner gjelder resirkulering av sikringsreserver til resultat i forbindelse med salg av Frigoscandia Sverige, se note 20

BALANSE

Beløp i mill. kroner

	Note	31.12.2021	31.12.2020
EIENDELER			
Immaterielle eiendeler	8	2 079	1 823
Utsatt skattefordel	7	179	282
Varige driftsmidler	9	5 743	5 409
Rett til bruk eiendeler	17	2 981	2 854
Investeringer i tilknyttede selskap	10	31	28
Rentebærende langsiktige fordringer	12,14	51	57
Andre finansielle anleggsmidler	10,12,20	201	189
Anleggsmidler		11 266	10 644
Rentefrie kortsiktige fordringer	12,15,20	3 530	3 067
Rentebærende kortsiktige fordringer	12,14	99	125
Likvide midler	12,16	3 448	4 633
Omløpsmidler		7 077	7 826
Eiendeler holdt for salg	23		1 173
Eiendeler		18 342	19 643
EGENKAPITAL OG GJELD			
Aksjekapital	21	3 120	3 120
Annen egenkapital	23	4 104	4 237
Ikke-kontrollerende eierinteresser		49	9
Egenkapital		7 273	7 367
Avsetninger for forpliktelser	11	725	797
Langsiktige leieforpliktelser	12,17	2 570	2 515
Rentebærende langsiktig gjeld	12,18,20	1 618	1 108
Rentefri langsiktig gjeld	12,19,20	7	16
Langsiktig gjeld		4 195	3 639
Kortsiktige leieforpliktelser	12,17	667	625
Rentebærende kortsiktig gjeld	12,18,20	969	1 411
Rentefri kortsiktig gjeld	11,12,19,20	4 294	4 420
Betalbar skatt	7	218	210
Kortsiktig gjeld		6 149	6 667
Gjeld holdt for salg	23		1 174
Egenkapital og gjeld		18 342	19 643

Styremøte 24. mars 2022

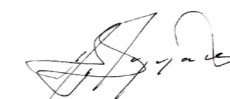

Andreas Enger (leder)



Anne Carine Tanum (nestleder)



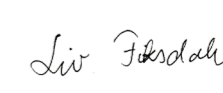
Tina Stiegler



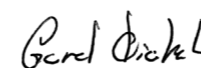
Henrik Højsgaard



Finn Kinserdal



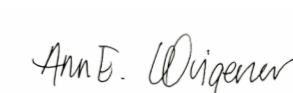
Liv Fiksdahl



Gerd Øiahs



Lars Nilsen



Ann Elisabeth Wirgeness



Tove Gravdal Rundtom



Tone Wille (konsernsjef)

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Konsernet utarbeider kontantstrøm etter den indirekte metoden. Bruk av den indirekte metoden innebærer at kontantstrøm fra investerings- og finansieringsaktiviteter rapporteres brutto, mens det regnskapsmessige resultatet avstemmes mot kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter.

Beløp i mill. kroner

	Note	2021	2020
Resultat før skatt		1 352	1 344
Periodens betalte skatter	7	(189)	(165)
(Gevinst)/tap ved salg av anleggsmidler og datterselskaper		(22)	(73)
Ordinære avskrivninger og nedskrivninger	8,9,17	1 308	1 632
Resultat fra tilknyttede selskaper	10	(3)	(112)
Finansposter uten kontantstrømeffekt		135	57
Endring i kundefordringer og leverandørgjeld		(280)	30
Endring i øvrig arbeidskapital		(258)	278
Endring i andre tidsavgrensninger ¹⁾		(80)	(280)
Innbetalte renter		51	105
Utbetalte renter		(177)	(209)
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		1 837	2 607
Utbetaling ved kjøp av varige driftsmidler	9	(1 062)	(700)
Kontanteffekt ved kjøp av virksomhet	23	(187)	(97)
Kontanteffekt ved kjøp og salg av andre aksjer		(44)	
Innbetaling ved salg av varige driftsmidler	9	88	133
Kontanteffekt ved salg av virksomhet	23	30	28
Kontanteffekt ved salg av tilknyttede selskaper	10		364
Endringer andre finansielle anleggsmidler		(14)	(27)
Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		(1 189)	(299)
Utbetaling ved nedbetaling av leieforpliktelse	17	(857)	(851)
Innbetaling ved opptak av gjeld	18	1 200	
Utbetaling ved nedbetaling av gjeld	18	(1 111)	(779)
(Nedgang)/økning i kassekreditt	18	5	
Utbetalt utbytte	21	(1 060)	
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		(1 823)	(1 630)
Endring i likvide midler gjennom året		(1 175)	677
Likvide midler ved periodens begynnelse		4 680	3 912
Valutakursdifferanser		(57)	91
Likvide midler ved periodens slutt inkludert holdt for salg		3 448	4 680
Likvider klassifisert som holdt for salg	23		(47)
Likvide midler ved periodens slutt	16	3 448	4 633

1) Det ble i 2019 foretatt avsetninger for omstilling som ble utbetalt i 2020.

EGENKAPITALOPPSTILLING

Beløp i mill. kroner

	Kontrollerende eierinteresser							Total egenkapital
	Aksjekapital	Overkurs	Sikrings-reserve	Omregn. differanse	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Ikke-kontrollerende eierinteresser	
Egenkapital 01.01.2021	3 120	992	(7)	283	2 969	4 237	9	7 367
Årsresultat					1 051	1 051	7	1 058
Utvidet resultat			1	(134)	12	(121)		(121)
Totalresultat			1	(134)	1 063	930	7	937
Utbytte					(1 060)	(1 060)	(7)	(1 067)
Endring ikke-kontr. eierint.							39	39
Øvrige endringer i egenkapital					(3)	(3)	1	(2)
Egenkapital 31.12.2021	3 120	992	(6)	149	2 969	4 104	49	7 273

	Kontrollerende eierinteresser							Total egenkapital
	Aksjekapital	Overkurs	Sikrings-reserve	Omregn. differanse	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Ikke-kontrollerende eierinteresser	
Egenkapital 01.01.2020	3 120	992	(1)	279	1 907	3 177	66	6 363
Årsresultat					1 119	1 119	4	1 123
Utvidet resultat			(5)	17	(61)	(50)		(50)
Totalresultat			(5)	17	1 057	1 069	4	1 073
Endring ikke-kontr. eierint.					(8)	(8)	(61)	(69)
Øvrige endringer i egenkapital				(13)	13			
Egenkapital 31.12.2020	3 120	992	(7)	283	2 969	4 237	9	7 367

Noter for Posten Norge konsern

Regnskapsprinsipper	84
Note 1 Segmenter	94
Note 2 Lønn- og personalkostnader	98
Note 3 Pensjoner	103
Note 4 Andre driftskostnader	107
Note 5 Andre inntekter/(kostnader)	107
Note 6 Finansinntekter/(kostnader)	108
Note 7 Skatt	109
Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser	112
Note 8 Immaterielle eiendeler	112
Note 9 Varige driftsmidler	116
Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter	118
Note 11 Avsetning for forpliktelser	119
Finansielle eiendeler og forpliktelser	120
Note 12 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser	120
Note 13 Finansiell risiko og kapitalstyring	122
Note 14 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer	127
Note 15 Rentefrie kortsiktige fordringer	128
Note 16 Likvide midler	129
Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler)	129
Note 18 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld	131
Note 19 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld	132
Note 20 Derivater og sikringsforhold	133
Egenkapitalinformasjon	135
Note 21 Egenkapital	135
Andre forhold	135
Note 22 Garantiansvar/pantstillelser	135
Note 23 Endringer i konsernets struktur	136
Note 24 Nærstående parter	139
Note 25 Regulatoriske forhold	139
Note 26 Effekter av koronapandemien	140
Note 27 Hendelser etter rapporteringsperioden	141

POSTEN NORGE KONSERN

Posten Norge AS ble etablert som selskap den 1. desember 1996 og er i dag et norskregistrert aksjeselskap med staten ved Nærings- og fiskeridepartementet som eneste aksjeeier. Posten Norge er et nordisk post- og logistikk-konsern som utvikler og leverer helhetlige løsninger innenfor post, kommunikasjon og logistikk i Norden. Posten Norge AS har adresse Biskop Gunnerus gt. 14, 0001 Oslo.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Konsernregnskapet til Posten Norge er utarbeidet i samsvar med gjeldende internasjonale regnskapsstandarder (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomité (IFRIC), som er fastsatt av International Accounting Standards Board og vedtatt av EU.

Regnskapet er i hovedsak basert på et historisk kost-prinsipp, med unntak av finansielle eiendeler og forpliktelser (herunder derivater), som er vurdert til virkelig verdi.

Regnskapet er presentert i norske kroner (NOK), avrundet til nærmeste million, dersom ikke annet er angitt. Som følge av avrundning, kan det forekomme at tallene i en eller flere linjer eller kolonner i konsernregnskapet ikke lar seg summere til totalen i linjen eller kolonnen.

Tabellen til høyre gir en oversikt over relevante regnskapsprinsipper for konsernet, med henvisning til tilhørende noter og regnskapsstandarder.

Regnskapsprinsipp	Tilhørende regnskapsopptillinger og noter	IFRS-standard
1. Endringer i regnskapsprinsipper og noteopplysninger		IAS 8
2. Vedtatte standarder som ikke er trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU		IAS 8
3. Regnskapsestimater	Note 3 Pensjoner Note 5 Andre inntekter og kostnader Note 7 Skatt Note 8 Immaterielle eiendeler Note 11 Avsetning for forpliktelser Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler) Note 26 Effekter av koronapandemien	IAS 12, IAS 19, IAS 36, IAS 37, IFRS 16
4. Omregning av utenlandsk valuta	Oppstilling av totalresultat Egenkapitaloppstilling	IAS 21
5. Konsolideringsprinsipper	Note 23 Endringer i konsernets struktur	IFRS 3, IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 28
6. Segmentrapportering	Note 1 Segmenter	IFRS 8
7. Inntekter fra kontrakter med kunder	Note 1 Segmenter	IFRS 15
8. Pensjoner	Note 3 Pensjoner	IAS 19
9. Skatter	Note 7 Skatt	IAS 12
10. Immaterielle eiendeler	Note 8 Immaterielle eiendeler	IAS 38
11. Varige driftsmidler	Note 9 Varige driftsmidler	IAS 16
12. Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap	Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter	IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 28
13. Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler	Note 8 Immaterielle eiendeler Note 9 Varige driftsmidler Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IAS 36
14. Avsetning for forpliktelser	Note 5 Andre inntekter og kostnader Note 11 Avsetning for forpliktelser	IAS 19, IAS 37
15. Betingede forpliktelser og eiendeler	Note 11 Avsetning for forpliktelser	IAS 37
16. Finansielle instrumenter	Note 6 Finansinntekter og finanskostnader Note 12 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser Note 13 Finansiell risiko og kapitalstyring Note 14 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer Note 15 Rentefrie kortsiktige fordringer Note 16 Likvide midler Note 18 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld Note 19 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld Note 20 Derivater og sikringsforhold	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
17. Kundefordringer	Note 15 Rentefrie kortsiktige fordringer	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IFRS 15, IAS 32
18. Kontanter og kontantekvivalenter	Note 16 Likvide midler	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 7, IAS 32
19. Leieforpliktelser (leieavtaler)	Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IFRS 16
20. Innlån	Note 18 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
21. Egenkapital	Egenkapitaloppstilling Note 21 Egenkapital	IAS 1
22. Holdt for salg	Note 23 Endringer i konsernets struktur	IFRS 5
23. Hendelser etter rapporteringsperioden	Note 25 Regulatoriske forhold Note 27 Hendelser etter rapporteringsperioden	IAS 10

1. ENDRINGER I REGNSKAPSPRINSIPPER OG NOTEOPPLYSNINGER

Regnskapsprinsippene som er anvendt er konsistente med tidligere år. I tillegg har konsernet implementert enkelte reviderte standarder og fortolkninger utgitt av IASB (International Accounting Standards Board) og vedtatt av EU, som er relevant for virksomheten og har trådt i kraft for regnskapsåret som begynte 1. januar 2021. Implementeringen av disse reviderte standardene og fortolkningene har ikke medført vesentlige endringer i konsernregnskapet.

2. VEDTATTE NYE OG ENDREDE STANDARDER SOM IKKE ER TRÅDT I KRAFT ELLER MANGLET GODKJENNELSE AV EU

Følgende standarder og uttalelser som er relevante for Posten Norge er utstedt, men ikke trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU for regnskapsåret 2021:

Endring i IAS 1 knyttet til klassifisering av lån som kortsiktig eller langsiktig gjeld

Endring i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap gjelder for årsregnskaper som starter etter 1. januar 2023. Endringene medfører ikke vesentlige endringer i forhold til konsernets nåværende implementering av IAS 1.

3. REGNSKAPSESTIMATER

Utarbeidelse av konsernets årsregnskap innebærer at ledelsen benytter estimater og forutsetninger som påvirker inntekter, kostnader, eiendeler og gjeld, tilhørende opplysninger, og opplysninger om betingede forpliktelser. Ledelsen gjennomfører sentrale regnskapsvurderinger (skjønn) ved anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper. Ved vesentlig utøvelse av skjønn vil dette redregjøres for. Kilder til estimeringsusikkerhet og antagelser/forutsetninger om fremtiden, som representerer

en betydelig risiko for vesentlige endringer i balanseført verdi på eiendeler og gjeld i løpet av neste regnskapsår, beskrives nedenfor:

3.1 Estimert verdifall på eiendeler

Når balanseført verdi av en eiendel eller en kontantgenererende enhet (se definisjon i kapittel 13) overstiger dens gjenvinnbare beløp foreligger det et verdifall. Beregninger av gjenvinnbart beløp krever bruk av estimater. Det er knyttet usikkerhet til forutsetninger og parametere i forbindelse med estimering av fremtidige kontantstrømmer ved nedskrivningsvurderinger, samt valg av diskonteringsrente for beregning av nåverdien av kontantstrømmene. Disse estimatene er særlig relevante for vurdering av goodwill og andre immaterielle eiendeler. Tilleggsopplysninger om viktige forutsetninger benyttet ved beregning av en kontantgenererende enhets gjenvinnbare beløp, inkludert sensitivitetssanalyser, er nærmere beskrevet i note 8.

3.2 Pensjoner

Det er også knyttet usikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelser. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger av flere ulike faktorer som er bestemt av en rekke aktuariemessige forutsetninger. Endringer i disse forutsetningene vil påvirke balanseført verdi av pensjonsforpliktelsene. Forutsetningene som benyttes ved beregning av netto pensjonskostnad inkluderer blant annet diskonteringsrente. Konsernet bestemmer egnet diskonteringsrente ved utgangen av hvert år. Dette er renten som skal brukes til å beregne nåverdien av fremtidige estimerte utgående kontantstrømmer som kreves for å gjøre opp pensjonsforpliktelsene. Ved fastsettelse av egnet diskonteringsrente, ser konsernet hen til renten på foretaksobligasjoner av høy kvalitet som er utstedt i den valuta pensjonen blir utbetalt i, og som har forfall tilnærmet likt den

relaterte pensjonsforpliktelsen.

For ytterligere opplysninger se note 3.

3.3 Avsetninger

Ved vurdering av virkelig verdi av restruktureringsavsetninger og andre avsetninger, er det gjort forutsetninger og estimater i tilknytning til diskonteringsrenter, forventet fremtidig oppgjørsværdi og forventet oppgjørstidspunkt. For ytterligere opplysninger se note 11.

3.4 Utsatt skattefordel

Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at konsernet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Ledelsen utøver skjønn for å avgjøre størrelsen på utsatt skattefordel som kan nyttiggjøres, basert på forventet tidspunkt for og verdi av skattemessige overskudd. For ytterligere opplysninger se note 7.

3.5 Leieforpliktelser (leieavtaler)

Det er den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Flere av konsernets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Konsernet benytter skjønn ved fastsettelsen av leieperioden.

Fastsettelse av diskonteringsrente som grunnlag for beregning av nåverdien av fremtidige leieforpliktelser involverer også bruk av skjønn. Det er etablert en metodikk for denne prosessen. For ytterligere opplysninger se kapittel 19 og note 17.

4. OMBREGNING AV UTENLANDSK VALUTA

4.1 Funksjonell valuta og presentasjonsvaluta

Regnskapet til de enkelte enheter i konsernet måles i den valuta som benyttes i det økonomiske miljøet enhetene i hovedsak opererer

i (funksjonell valuta). Konsernets presentasjonsvaluta er norske kroner, som også er morselskapets funksjonelle valuta.

4.2 Transaksjoner og balanseposter

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonstidspunktet.

På balansedagen blir monetære poster i utenlandsk valuta omregnet til balansedagens kurs. Valutagevinster og tap ved oppgjør og omregning av monetære poster innregnes som henholdsvis finansinntekter og finanskostnader. Der som valutaposisjonen anses som kontantstrømsikring eller sikring av nettoinvestering i utenlandsk virksomhet innregnes gevinst og tap som del av utvidet resultat.

Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til historisk kost omregnes til kursen på opprinnelig transaksjonstidspunkt. Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til virkelig verdi måles til kursen på tidspunktet for måling av virkelig verdi.

4.3 Datterselskaper og tilknyttede selskap

Ved konsolidering av datterselskaper, og innregning av investering i tilknyttede selskap etter egenkapitalmetoden, omregnes resultat, eiendeler og forpliktelser fra funksjonell valuta til norske kroner, som er konsernets presentasjonsvaluta. Eiendeler og forpliktelser omregnes basert på kursen på balansedagen. Inntekter og kostnader omregnes basert på månedlig gjennomsnittskurs. Omregningsdifferanser innregnes i utvidet resultat og spesifiseres separat i egenkapitalen (se Egenkapitaloppstillingen). Ved avhendelse av utenlandske datterselskap og tilknyttede selskap blir akkumulerte omregningsdifferanser knyttet til enheten reklassifisert over resultatet og inkludert som en del av gevinst eller tap ved avhendelse.

5. KONSOLIDERINGS-PRINSIPPER

Konsernregnskapet viser det samlede økonomiske resultatet og den samlede finansielle stillingen for morselskapet Posten Norge AS og selskaper som Posten Norge AS har kontroll over. Kontroll oppstår når konsernet er eksponert for eller har rettigheter til variabel avkastning fra sitt engasjement i selskapet det er investert i, og har mulighet til å påvirke denne avkastningen gjennom sin kontroll over selskapet som det er investert i.

Konsernregnskapet er utarbeidet etter ensartede regnskapsprinsipper for like transaksjoner og andre hendelser under like forutsetninger. Klassifiseringen av poster i resultat og balanse er gjennomført etter ensartede definisjoner. Transaksjoner og mellomværende mellom selskaper i konsernet, inkludert intern fortjeneste og urealisert gevinst og tap, er eliminert.

5.1 Datterselskap

Selskaper hvor konsernet har kontroll (datterselskaper) er konsolidert 100 prosent linje for linje i konsernregnskapet. Datterselskap konsolideres fra tidspunktet kontroll oppstår, og dekonsolideres når kontroll opphører.

Ved oppkjøp av virksomhet anvendes oppkjøpsmetoden. Vederlaget som er ytt måles til virkelig verdi av overførte eiendeler, pådratte forpliktelser og utstedte egenkapitalinstrumenter. Identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser regnskapsføres til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet. Overskytende mellom summen av overført vederlag, ikke-kontrollerende eierinteresser og eventuelle tidligere eierinteresser, og identifiserbare eiendeler og gjeld klassifiseres som goodwill i balansen. Der som det oppstår negativ goodwill fra virksomhetsoverdragelser foretas en revurdering av identifikasjon og måling av identifiserbare eiendeler og gjeld. Eventuell negativ goodwill

som oppstår etter denne revurderingen inntektsføres umiddelbart.

Ved inngåelse av avtaler om tilleggsvederlag (betinget vederlag) i forbindelse med kjøp av selskaper måles tilleggsvederlaget til virkelig verdi og inngår i anskaffelseskost på oppkjøpstidspunktet. Verdiendringen i tilleggsvederlaget føres mot goodwill kun dersom endringen er innenfor 12 måneder og er et resultat av nye eller endrede fakta og forhold som eksisterte på oppkjøpstidspunktet. Andre verdiendringer i tilleggsvederlaget blir resultatført. Justeringene vurderes til valutakurs på balanse-tidspunktet eller eventuelt kurs på fastsettelsestidspunktet dersom det avviker fra balansedagen.

Ikke-kontrollerende eierinteresser i det oppkjøpte foretaket måles for ethvert oppkjøp enten til virkelig verdi, eller til sin andel av det overtatte foretakets nettoeiendeler. Andel av egenkapitalen tilknyttet ikke-kontrollerende eierinteresser er vist på egen linje i konsernets egenkapital. For ikke-kontrollerende eierinteresser vises andel av årsresultatet etter skatt i resultatoppstillingen og andel av totalresultatet i oppstilling av totalresultatet.

Transaksjoner med ikke-kontrollerende eiere i datterselskaper som ikke medfører tap av kontroll behandles som egenkapitaltransaksjoner. Ved tap av kontroll, og dermed utgang av datterselskap, skal gevinst eller tap innregnes i resultatet. Eventuell gjenværende investering måles til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet.

5.2 Tilknyttede selskap

Som tilknyttet selskap defineres selskaper hvor konsernet har betydelig innflytelse. Betydelig innflytelse foreligger normalt når konsernet eier mellom 20 og 50 prosent av stemmeberettiget kapital.

Investeringer i tilknyttede selskaper innregnes etter egenkapitalmetoden. Investeringer innregnes på kjøpstidspunktet til anskaffelseskost. Ved investering i tilknyttede

selskaper er goodwill inkludert i kostprisen til investeringen. Konsernets andel av resultatet i etterfølgende perioder inntektsføres eller kostnadsføres. Mottatt utbytte reduserer investeringens balanseførte verdi. Konsernets andel av resultatet blir klassifisert som en del av driftsresultatet.

6. SEGMENT-RAPPORTERING

Rapporterbare segmenter aggregeres fra underliggende driftssegmenter basert på en vurdering av risiko og avkastning. Risiko og avkastning vurderes i forhold til type produkt eller tjeneste, produksjonsprosess, kundegrupper, distribusjonskanaler, lovmessige eller andre krav samt ledelsesrapportering. Inndeling av rapporterbare segmenter er utarbeidet i samsvar med områder hvor driftsresultater gjennomgås regelmessig av Postens styre for at styret skal kunne avgjøre hvilke ressurser som skal tilordnes segmentet og vurdere dets inntjening. Konsernet betrakter Postens styre som øverste beslutningstaker.

Segmentenes regnskapsprinsipper er de samme som benyttes ved utarbeidelse og presentasjon av konsernets regnskap.

7. INNTEKTER FRA KONTRAKTER MED KUNDER

Innregning av inntekter skal reflektere overføring av varer eller tjenester til kunden. I alle segmentene innregnes inntekter når en kunde oppnår kontroll over en vare eller tjeneste, og dermed har muligheten til å bestemme bruken av og kan motta fordelene fra varen eller tjenesten.

Konsernets løpende leveranseforpliktelse i begge segmenter er, i henhold til kontraktene som benyttes, kortsiktige (under 1 år). Konsernet opplyser derfor ikke om balansestørrelser knyttet til løpende leveranser.

Salgsinntekter måles til virkelig verdi av vederlaget eksklusiv mer-

verdiavgift og rabatter.

7.1 Inntekter: Segment Logistikk

Segmentets inntekter genereres hovedsakelig av terminal- og transporttjenester av pakker, gods og spe-disjon, samt salg av lagertjenester.

Transporttjenestene omfatter nasjonal og internasjonal transport, samt ekspressleveranser og hjemlevering. Transporttjenester kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester, men er i all hovedsak vurdert som enkeltstående leveringsforpliktelser. Tjenestene inntektsføres løpende over tid fordi kunden anses å ha en fordel av at varen stadig kommer nærmere avtalt leveringssted. Hovedvekten av transporttjenestene leveres innen 1-7 dager og det foretas inntektsavsetninger for ikke ferdigstilt transport.

Lagertjenester omfatter flere separate leveranseforpliktelser, herunder lagring, håndtering og plukktjenester, i tillegg til lossing av bil, plastring av pall, montering/ reparasjon av utstyr og oppbygging av salgspaller. Fordeling av transaksjonspriser til hver leveranseforpliktelse vil normalt utledes direkte fra tilknyttet avtale. Lagring av varer inntektsføres løpende over tid som følge av at kunden mottar fordelene for hver dag varen står på lager. Lagerhåndtering inntektsføres imidlertid på det tidspunktet tjenesten er levert og kontroll anses overført til kunden.

7.2 Inntekter: Segment Post

Segmentets inntekter genereres av salg av posttjenester.

Levering av brevprodukter inntektsføres i utgangspunktet løpende over tid. Imidlertid har posttjenester ofte veldig kort leveringstid, 1-3 dager, og inntektsføring skjer derfor hovedsakelig når brevet leveres på postkontor/i postkasse. Posttjenester omfatter i tillegg salg av frimerker, Norgespakken, frankering og internasjonal post. Salg av frimerker og Norgespakken betraktes som for-

skuddsbetaling for levering av brev- og pakkeprodukter og inntektsføres når tjenesteleveransen finner sted. Frankeringsmaskiner (forhåndsbetalt frankering) inntektsføres på basis av kundens portoforbruk og annet salg av porto inntektsføres når brevproduktene leveres. Med internasjonal post menes inntekter fra utenlandske postverk. Dette inntektsføres løpende basert på avregning av volumer og foreløpige priser, og justeres året etter når de endelige prisene er mottatt fra International Post Cooperation.

I tillegg mottar Posten betaling for statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og bank-tjenester som inntektsføres over tid (månedlig), begrenset til et beløp som tilsvarer årets beregnede merkostnader vedrørende konsesjonskrav.

8. PENSJONER

Konsernet har både innskudds- og ytelsesordninger. Netto pensjonskostnader for ytelsesordninger omfatter periodens pensjonsopptjening, inkludert fremtidig lønnsvekst og rentekostnad på den beregnede forpliktelsen, fratrukket innskudd fra de ansatte og forventet avkastning på pensjonsmidlene. For innskuddsordninger blir premien kostnadsført løpende fratrukket ansattes bidrag over lønn.

Regnskapsmessig forpliktelse for ytelsesordningene er nåverdien av forpliktelsen på balansedagen, med fradrag for virkelig verdi av pensjonsmidlene. Bruttoforpliktelsen er beregnet av uavhengige aktuarer som anvender «påløpte ytelsers metode» ved beregningen. Ved overfinansiering føres forskuddsbetalt pensjon som langsiktig eiendel i balansen i den grad det er sannsynlig at overfinansieringen kan utnyttes eller tilbakebetales. Innregning av pensjonsmidler er begrenset til nåverdien av alle økonomiske fordelere som materialiseres i form av tilbakebetalinger fra ordningen eller reduksjoner i framtidige bidrag til ordningen.

Netto pensjonskostnader klas-

sifiseres som lønn- og personal-kostnader i resultatregnskapet med unntak av renteelementet som klassifiseres som finansinntekt/ finanskostnad. Virkningen på tidligere opptjente rettigheter som følge av endringer i ordningenes ytelse resultatføres umiddelbart. Aktuariemessige gevinster og tap innregnes i utvidet resultat i den perioden de oppstår, og vil ikke bli resirkulert over resultatet i senere perioder.

9. SKATTER

Skattekostnaden omfatter periodens betalbare skatt og endringene i utsatt skatt/-skattefordel. Skatt blir resultatført, bortsett fra når den relaterer seg til poster som er innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen. Hvis det er tilfellet, blir skatten også innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen.

Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Netto utsatt skatt/-skattefordel er beregnet på grunnlag av midlertidige forskjeller mellom regnskaps- og skattemessige verdier og ligningsmessig underskudd til fremføring, med unntak av:

- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av skattemessig ikke-avskrivbar goodwill
- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av en eiendel eller forpliktelse i en transaksjon som
 - ikke er en virksomhets-sammenslutning og,
 - som på transaksjonstidspunktet hverken påvirker regnskapsmessig overskudd eller skattepliktig inntekt (skattemessig underskudd)
- utsatt skatt tilknyttet investeringer i datterforetak, filialer og tilknyttede foretak hvor morforetaket kan kontrollere tidspunktet for reversering av den midlertidige forskjellen, og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil reverseres i overskuelig framtid

Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverseres eller kan reverseres, er utlignet. Skatter utlignes ikke over landegrensene. Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Utsatt skatt og skattefordel som kan balanseføres, er balanseført til nominell verdi og oppført netto i balansen.

Dersom tidligere års ligning varslendes endret, resultatføres normalt kravet i årets skattekostnad.

10. IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er balanseført dersom det kan påvises sannsynlig fremtidige økonomiske fordelere som kan henføres til eiendelen og eiendelens anskaffelseskost kan måles pålitelig. Immaterielle eiendeler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for eventuelle akkumulerte av- og nedskrivninger. Anskaffelseskost omfatter også egne lønnskostnader dersom innregningskriteriene er oppfylt.

Goodwill og andre immaterielle eiendeler med ubestemt levetid avskrives ikke, men testes årlig for nedskrivning. Se nærmere beskrivelse under kapittel 13 «Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler». Immaterielle eiendeler med bestemt utnyttbar levetid avskrives lineært over forventet utnyttbar levetid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt den immaterielle eiendelen er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk testes også for nedskrivning.

10.1 Immaterielle eiendeler: Utviklingskostnader

Utviklingskostnader i konsernet er i hovedsak knyttet til utvikling av IT-systemer der intensjonen er å ferdigstille systemet for internt bruk. Utgifter til utvikling balanseføres dersom samtlige av følgende kriterier er oppfylt:

- produktet eller prosessen er klart

definert og kostnadselementer kan identifiseres og måles pålitelig

- den tekniske løsningen for produktet er demonstrert
 - produktet eller prosessen vil bli solgt eller benyttet i virksomheten
 - det er sannsynlig at eiendelen vil generere fremtidige økonomiske fordelere
 - tilstrekkelige tekniske, finansielle og andre ressurser for å ferdigstille prosjektet er til stede
- Først når alle kriteriene er oppfylt vil balanseføring av utgifter knyttet til utvikling påbegynnes. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende.

10.2 Immaterielle eiendeler: Goodwill

Goodwill oppstår ved oppkjøp av virksomhet, se nærmere beskrivelse i kapittel 5.1 og 5.2.

11. VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for akkumulerte av- og nedskrivninger. Kostprisen for anleggsmidler inkluderer utgifter direkte knyttet til anskaffelsen, tilvirkningen eller installasjon av eiendelene. For større investeringer med lang tilvirkningstid er renter balanseført som en del av anskaffelseskost, dersom disse er direkte henførbare. Det foretas dekomponering av kostprisen på anleggsmidler når anleggsmiddelet består av komponenter med ulik brukstid. Kostnader forbundet med normalt vedlikehold og reparasjoner blir kostnadsført løpende. Kostnader ved utskiftninger og fornyelser som vesentlig øker driftsmidlenes brukstid balanseføres.

Varige driftsmidler avskrives lineært, slik at driftsmidlets anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet brukstid. Ved beregning av brukstid gjøres det blant annet vurderinger på endringer i eksterne rammebetingelser, inkludert endringer i teknologi, regelverk, markeder og samfunnsvaner. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt driftsmid-

let er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Tomter avskrives ikke.

Eiendelenes eventuelle restverdi, avskrivningsmetode og brukstid vurderes årlig.

12. INVESTERINGER I DATTERSELSKAP OG TILKNYTTETE SELSKAP

I konsernregnskapet til Posten Norge konsolideres datterselskaper. Investeringer i tilknyttede selskaper regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Se nærmere beskrivelser under kapittel 5 «Konsolideringsprinsipper».

13. NEDSKRIVNING AV IKKE-FINANSIELLE EIENDELER

Det foreligger et nedskrivningsbehov hvis balanseført verdi for en vurderingsenhet overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi, hvor bruksverdi er nåverdi av estimerte kontantstrømmer knyttet til fremtidig bruk. Dersom kontantstrømmer knyttet til den enkelte eiendel er uavhengig av kontantstrømmer knyttet til andre eiendeler utgjør den enkelte eiendel vurderingsenheten. Hvis ikke, identifiseres en vurderingsenhet på et høyere nivå, kalt en kontantgenererende enhet. En kontantgenererende enhet skal avgrenses konsistent over tid. En kontantgenererende enhet er definert som den minste identifiserbare gruppen av eiendeler som genererer inngående kontantstrømmer, og som i all vesentlighet er uavhengig av inngående kontantstrømmer fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler.

Konsernet beregner fremtidige kontantstrømmer med basis i estimerte resultater (prognoser og langtidspaner) over en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Fremskrivingsperioden inneholder en fremskrivning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Nåverdien av

kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen og er beregnet før skatt.

Med unntak av goodwill blir nedskrivning kostnadsført i tidligere perioder, reversert når det foreligger informasjon om at nedskrivningsbehovet ikke lenger eksisterer eller at nedskrivningsbehovet er redusert. Dog vil reversering ikke overstige den balanseførte verdien som ville ha vært dersom nedskrivning ikke hadde blitt gjennomført.

13.1 Nedskrivning: Goodwill og andre eiendeler med ubestemt levetid

For goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og immaterielle eiendeler under utvikling gjennomføres det en årlig nedskrivningstest, uavhengig av om det foreligger indikasjoner på verdifall.

13.2 Nedskrivning: Andre eiendeler med bestemt levetid

Det blir foretatt test av nedskrivning av andre eiendeler med bestemt levetid når det foreligger indikasjon på verdifall.

14. AVSETNING FOR FORPLIKTELSE

Avsetninger innregnes når konsernet har pådratt seg en forpliktelse (juridisk eller faktisk) som følge av en tidligere hendelse og det kan sannsynliggjøres (mer sannsynlig enn ikke) at det vil skje et økonomisk oppgjør som følge av forpliktelsen, samt at beløpets størrelse kan måles pålitelig. Avsetninger gjennomgås ved hver balansedato og nivået reflekterer det beste estimatet på forpliktelsen. Når virkningen av tidsverdien av penger er vesentlig, er forpliktelsen regnskapsført til nåverdien av fremtidige kontantstrømmer. For nærmere beskrivelse av avsetning til pensjonsforpliktelser henvises det til kapittel 8.

14.1 Avsetninger: Restrukturering

Restruktureringskostnader er kostnader konsernet pådrar seg ved en beslutning som medfører en vesentlig endring innenfor selskapets definerte virksomhetsområder, enten i omfanget av virksomheten eller måten virksomheten drives på. Avsetninger til restrukturering kostnadsføres når programmet er besluttet og bekjentgjort, og kostnadene er identifiserbare, kvantifiserbare og ikke dekkes av tilhørende inntekter.

14.2 Avsetninger: Tapskontrakter

Avsetning for tapsbringende kontrakter innregnes når konsernets forventede inntekter fra en kontrakt er lavere enn uunngåelige kostnader som påløper for å innfri forpliktelsene etter kontrakten. Konsernet definerer som hovedregel uunngåelige utgifter som direkte kostnader knyttet til tapet og tar ikke med indirekte kostnader i estimert avsetning. Avsetning foretas som hovedregel når det kan foretas et pålitelig estimat av forpliktelsesbeløpet.

15. BETINGEDE FORPLIKTELSE OG EIENDELER

Med betingede forpliktelser menes

- mulige forpliktelser som følge av tidligere hendelser hvor forpliktelsens eksistens avhenger av fremtidige hendelser
 - forpliktelser som ikke er regnskapsført fordi det ikke er sannsynlig at den vil medføre utbetaling
 - forpliktelser som ikke kan måles med tilstrekkelig pålitelighet
- Betingede forpliktelser er ikke regnskapsført i årsregnskapet, med unntak av betingede forpliktelser overtatt i en virksomhetssammenlutning. Disse avsettes det for. Det vil bli opplyst om vesentlige betingede forpliktelser med unntak for betingede forpliktelser hvor sannsynligheten for oppgjør av forpliktelsen er lav.

En betinget eiendel er ikke regn-

skapsført i årsregnskapet, men opplyses om dersom det er sannsynlig at en fordel vil tilflyte konsernet.

16. FINANSIELLE INSTRUMENTER

Finansielle instrumenter innregnes i balansen når konsernet har blitt part i instrumentets kontraktsmessige betingelser. Finansielle instrumenter fraregnes når de kontraktsmessige rettighetene eller pliktene er oppfylt, kansellert, utløpt eller overført.

Førstegangs måling av finansielle instrumenter gjøres til virkelig verdi på oppgjørstidspunktet, normalt til transaksjonspris. Etterfølgende måling er avhengig av klassifiseringen av den finansielle eiendelen eller den finansielle forpliktelsen. Klassifiseringen bestemmes av konsernets forretningsmodell for styring av finansielle instrumenter og karakteristikkene av kontantstrømmene til det enkelte instrumentet.

Finansielle eiendeler klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost, virkelig verdi over utvidet resultat eller virkelig verdi over resultat. Finansielle forpliktelser klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost eller virkelig verdi over resultat.

Konsernets finansielle eiendeler består i hovedsak av gjeldsinstrumenter (fordringer) og investeringer i egenkapitalinstrumenter (finansielle anleggsmidler). Fordringenes kontantstrømmer består kun av hovedstol og eventuelle renter, og alle fordringene er kun holdt for å motta kontraktsmessige kontantstrømmer (det foreligger ingen intensjon om salg). Fordringene klassifiseres som senere målt til amortisert kost. Investeringer i aksjer måles til virkelig verdi med både verdiendring og gevinst/tap over resultatet. Mottatte utbytter resultatføres i ordinært resultat når de ikke er å anse som en form for tilbakebetaling av kapital fra selskapet. Eventuelt utbytte blir resultatført når det er vedtatt i avgivende selskap, noe som i hovedsak er sammenfallende med betalings-

tidspunktet. Kjøp og salg av aksjer regnskapsføres på handledato.

Ingen av konsernets finansielle forpliktelser er holdt for handelsformål. Med unntak av lån i utenlandsk valuta (japanske yen) er virkelig verdi opsjon ikke benyttet. Forpliktelsene inneholder heller ikke innebygde derivater. I hovedsak klassifiseres derfor konsernets finansielle forpliktelser som senere målt til amortisert kost. Konsernet har benyttet muligheten for virkelig verdi opsjon (fair value option «FVO») for finansielle forpliktelser i utenlandsk valuta (japanske yen) da en slik klassifisering i vesentlig grad reduserer en uoverensstemmelse i måling mellom forpliktelse og tilhørende derivater. Vesentlige endringer som skyldes egen kreditrisiko innregnes i utvidet resultat. Finansielle instrumenter klassifiseres som langsiktige når forventet realisasjonsdato er mer enn tolv måneder etter balansedagen. Øvrige finansielle instrumenter klassifiseres som kortsiktige.

16.1 Finansielle instrumenter: Sikring

Konsernet benytter derivater for å håndtere valuta- og renterisiko. Konsernets kriterier for å klassifisere et derivat som et sikringsinstrument og enten hele eller deler av en enkelt post eller en gruppe poster som sikringsobjekt er som følger:

1. derivatet benyttes for å sikre en forventet transaksjon, en nettoinvestering i en utenlandsk virksomhet eller en innregnet eiendel eller forpliktelse,
2. sikringsforholdet øremerkes og dokumenteres,
3. krav til sikringseffektivitet oppfylles.

Sikringseffektivitet analyseres løpende og oppfylles når

1. det er et økonomisk forhold mellom sikringsobjektet og -instrumentet, det vil vanligvis si at konsernet forventer at verdiene endres systematisk ved endringer i underliggende risiko,

2. kredittrisiko ikke dominerer verdiendringene,
3. og sikringsgraden reflekterer faktisk mengde som sikres og benyttes for å sikre.

Sikringsbokføringen opphører når:

- a. Sikringsinstrumentet er forfalt, solgt, avsluttet eller utøvd, eller
- b. Sikringen ikke tilfredsstiller kravene nevnt ovenfor for sikring

16.1.a Kontantstrømsikring

Den effektive delen av endringene i virkelig verdi til et sikringsinstrument kvalifisert som en kontantstrømsikring innregnes i utvidet resultat. Den ineffektive delen av sikringsinstrumentet innregnes direkte i resultatet.

I de tilfeller der den sikrede kontantstrømmen resulterer i innregning av en eiendel eller gjeld, reklassifiseres gevinster og tap som tidligere er ført over utvidet resultat og innregnes sammen med eiendelen eller gjelden. For andre kontantstrømsikringer blir gevinster og tap som er innregnet i utvidet resultat og akkumulert i egenkapitalen reklassifisert til resultatet i samme periode som kontantstrømmen som utgjør sikringsobjektet resultatføres. Når et sikringsinstrument opphører å være svært effektivt avsluttes sikringsbokføringen prospektivt. I dette tilfellet, vil akkumulert gevinst eller tap på et sikringsinstrument i egenkapitalen, først reklassifiseres når den sikrede transaksjonen gjennomføres. Dersom den sikrede transaksjonen ikke lenger er forventet å finne sted, vil tidligere akkumulert gevinst eller tap på sikringsinstrumentet i egenkapitalen reklassifiseres og resultatføres umiddelbart.

16.1.b Sikring av nettoinvestering i utenlandsk virksomhet

Konsernet benytter valutaterminkontrakter for å sikre nettoinvestering i utenlandske enheter. Endringer i valutaterminkontrakter som er bestemt for sikringsformål innregnes

i utvidet resultat sammen med omregningsdifferanser av investeringen inntil en eventuell avhending av investeringen, hvor akkumulerte omregningsdifferanser knyttet til investeringen reklassifiseres over resultatet. Den delen av sikringen som ikke er effektiv resultatføres direkte.

16.1.c Virkelig verdisikring

Derivater som kvalifiserer for sikring av virkelig verdi, måles til virkelig verdi og endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Tilsvarende er endring i virkelig verdi knyttet til sikret risiko i sikringsobjektet resultatført.

16.2 Finansielle instrumenter: Derivater som ikke er sikringsinstrumenter

Derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner måles til virkelig verdi over resultat. Endringer i virkelig verdi av slike derivater resultatføres direkte.

16.3 Nedskrivning: Finansielle instrumenter

For finansielle eiendeler som måles til amortisert kost avsetter konsernet for forventet kredittap.

Konsernets finansielle eiendeler består i hovedsak av fordringer, herunder kundefordringer, uten vesentlige finansieringselementer. For finansielle eiendeler uten vesentlige finansieringselementer benyttes en forenklet modell, hvor forventet kredittap over hele levetiden innregnes (ved bruk av enkle metoder for å anslå kredittap). Den forenklete modellen krever ingen oppfølging av endring i kredittisiko.

Dersom det konstateres et påløpt (faktisk) kredittap, som følge av at konsernet ikke har rimelige forventninger om å gjenvinne enten hele eller deler av en finansiell eiendel, reduseres den finansielle eiendelens brutto balanseførte verdi direkte.

Nedskrivninger av finansielle eiendeler vurdert til amortisert kost inn-

regnes i resultatregnskapet.

17. KUNDEFORDRINGER

Kundefordringer innregnes første gang til virkelig verdi og måles deretter til amortisert kost, fratrukket avsetning til forventet kredittap. Konsernet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Påløpte (faktiske) kredittap reduserer kundefordringens balanseførte verdi direkte.

18. KONTANTER OG KONTANTEKVIVALENTER

Kontanter og kontantekvivalenter inkluderer likvide midler, som kontanter i kasse og bankbeholdninger. Kontanter og kontantekvivalenter er kortsiktige likvide investeringer som kan konverteres til et kjent beløp i kontanter innen 3 måneder og som inneholder uvesentlig risiko.

19. LEIEFORPLIKTELSER (LEIEAVTALER)

19.1 Konsernet som leietaker

Konsernet balansefører leieavtaler, slik at verdien av rett til bruk eiendelen og den tilsvarende leieforpliktelsen vises i balansen. Leieforpliktelsen måles til nåverdier av leiebetalinger, og rett til bruk eiendelen avledes fra denne beregningen. Ved etterfølgende måling skal rett til bruk eiendelen avskrives, mens leieforpliktelsen reduseres med løpende avdrag. I tillegg kostnadsføres renter av leieforpliktelsen.

Leieavtaler som faller inn under definisjonen «eiendeler med lav verdi» balanseføres ikke. Også for kortsiktige leieavtaler hvor den ikke-kansellerbare leieperioden er under 12 måneder, resultatføres leiekostnadene direkte. Konsernet har valgt ikke å balanseføre leieavtaler for immaterielle eiendeler.

Flere av konsernets leieavta-

ler inkluderer øvrige tjenester og komponenter, for eksempel felleskostnader, drivstoff og avgifter. Ikke-leiekomponenter adskilles fra leieavtalen og innregnes som driftskostnad i konsernregnskapet.

Vurdering av avtaler i konsernet som tilfredsstillende standardens definisjon og krav for innregning

For at en avtale skal falle inn under kravene må avtalen oppfylle definisjonen av en leieavtale, herunder må eiendelene være identifiserbare og leietaker må ha rett til å kontrollere bruken av eiendelene i en gitt periode.

Vesentlige avtaler i konsernet vedrører i hovedsak leiekontrakter tilknyttet bygg og terminaler, samt konsernets bilpark.

Leie av fast eiendom og transportmidler vil som hovedregel omfattes av definisjonen i standarden og klassifiseres som en leieavtale.

Konsernet har foretatt en gjennomgang av ulike leieavtaler og spesielt vurdert behandlingen av disse, samt avtaler med transportører (transportavtaler). Hoveddelen av transportavtalene i konsernet er av en karakter hvor det ikke kan identifiseres noen spesifikk eiendel, eller er av kortsiktig art og disse faller derfor utenfor definisjonen av en leieavtale.

Vurdering av leieperiode

Flere av konsernets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Det er den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Konsernet tolker «rimelig sikker» som et sannsynlighetsnivå betydelig mer enn 50 prosent.

I vurderingen av om utøvelsen av en opsjon er rimelig sikker er det særlig lagt vekt på om eiendelen er

viktig for operasjonell drift og inngår i konsernets strategiske planer.

Konsernet har også tatt i betraktning utøvelses tidspunktet til en opsjon, som følge av at graden av sikkerhet anses lavere dersom utøvelses tidspunktet er langt frem i tid.

Vurdering av leiebetalinger

Rett til bruk eiendeler og leieforpliktelse skal måles til nåverdier av leieavtalens leiebetalinger.

Leiebetalinger inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen.

I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter. Slitasje og eventuelle skader som følge av rutinemessig bruk av den leide eiendelen kostnadsføres etter hvert som dette påløper.

Diskonteringsrenter

Nåverdier av leiebetalingene skal diskonteres med leietakers marginale lånerente når leieavtalens implisitte rente ikke enkelt kan fastsettes. Metoden for å fastsette konsernets marginale lånerenter anvendes konsistent og reflekterer

1. lånerenten for den aktuelle eiendelsklassen og
2. lengden på leieperioden.

19.2 Konsernet som utleier

For kontrakter hvor konsernet er utleier, klassifiseres hver enkelt leieavtale som enten en operasjonell leieavtale eller en finansiell leieavtale. En leieavtale klassifiseres som en finansiell leieavtale dersom den i det vesentlige overfører alle risikoer og fordeler forbundet med eierskap av en underliggende eiendel. En fremleieavtale anses som en finansiell leieavtale dersom eiendelen, eller deler av denne, er fremleid for den vesentligste av gjenværende leieperiode i hovedavtalen.

Finansielle leieavtaler

Konsernet som utleier har ingen vesentlige finansielle leieavtaler.

Operasjonelle leieavtaler

For operasjonelle leieavtaler innregner konsernet leiebetalinger som andre driftsinntekter, hovedsakelig lineært, med mindre et annet systematisk grunnlag bedre gjenspeiler det mønsteret der fordelene ved bruken av den underliggende eiendelen reduseres. Konsernet innregner utgifter som har påløpt ved opptjening av leieinntekten som en driftskostnad.

20. INNLÅN

Innlån innregnes første gang til virkelig verdi når utbetaling av lånet finner sted, med fradrag for transaksjonskostnader. Lånene blir i etterfølgende perioder innregnet til amortisert kost ved bruk av effektiv rente metode. Med amortisert kost forstås det beløp som den finansielle forpliktelsen måles til ved førstegangsinnregning, fratrukket tilbakebetalinger (eksempelvis avdrag, renter og gebyrer), inklusiv effektive renter.

21. EGENKAPITAL

21.1 Omregningsdifferanser

Omregningsdifferanser oppstår i forbindelse med valutaforskjeller i konsolideringen av utenlandske datterselskaper og ved innregning etter egenkapitalmetoden av utenlandske tilknyttede selskap. Valutaforskjeller på pengeposter (gjeld eller fordring hvis oppgjør hverken er planlagt eller sannsynlig i overskuelig fremtid) som i realiteten er en del av et selskaps netto investering i en utenlandsk enhet behandles som omregningsdifferanser. Ved avhendelse av utenlandsk enhet vil akkumulert omregningsdifferanse knyttet til enheten reklassifiseres til resultatet i samme periode som gevinsten eller tapet ved avhendelsen

resultatføres.

21.2 Sikringsreserve

Sikringsreserven inkluderer den samlede netto endringen i virkelig verdi på sikringsinstrumentet i en kontantstrømsikring, inntil den sikrede kontantstrøm skjer eller ikke lenger er forventet å skje.

21.3 Egenkapitaltransaksjoner

Transaksjonskostnader direkte knyttet til egenkapitaltransaksjoner blir innregnet direkte i egenkapitalen etter fradrag for skatt. Øvrige transaksjonskostnader resultatføres.

22. HOLDT FOR SALG

Eiendeler og gjeld er klassifisert som holdt for salg dersom deres regnskapsførte verdi i hovedsak vil bli gjenfunnet ved en salgstransaksjon heller enn ved fortsatt bruk. Eiendeler og gjeld klassifisert som holdt for salg måles til det laveste av regnskapsført verdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter og presenteres separat som eiendeler holdt for salg og gjeld holdt for salg i balansen. Kriteriene for klassifisering som holdt for salg er ansett oppfylt når det er svært sannsynlig at salget blir gjennomført og eiendelen eller avhendingsgruppen er umiddelbart tilgjengelig for salg i sin nåværende tilstand. Anleggsmidler klassifisert som holdt for salg avskrives ikke.

23. HENDELSER ETTER RAPPORTERINGS- PERIODEN

Ny informasjon om selskapets posisjoner på balansedagen er hensyntatt i årsregnskapet. Hendelser etter rapporteringsperioden som ikke påvirker selskapets posisjon på balansedagen, men som vil påvirke selskapets posisjon i fremtiden, er opplyst om dersom dette er vesentlig.

NOTE 1 SEGMENTER

Segmenter i konsernet rapporteres i henhold til områder hvis driftsresultater gjennomgås regelmessig av Postens styre, for at styret skal avgjøre hvilke ressurser som skal fordeles på segmentene og vurdere deres inntjening. Inntekter, eiendeler og investeringer rapporteres også etter geografi, med inndeling i Norge, Sverige og øvrige land. Det vises for øvrig til kapittel 6 «Segmentrapportering» og kapittel 7 «Inntekter fra kontrakter med kunder» i konsernets regnskapsprinsipper.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten inn i to segmenter, Logistikk og Post. Segment Logistikk består av divisjon E-handel og logistikk samt Internasjonal logistikk. I tillegg rapporterer Holding & Ventures som en del av segmentet. Segment Post består av divisjon Post. Divisjon Nettverk Norge fordeles på segment Logistikk og segment Post ut fra tjenestene de leverer til de forskjellige segmentene. Divisjonen skal sørge for kostnadseffektiv drift for brev, pakker og gods i Norge og leverer ingen eksterne tjenester. Divisjonene er sentrale enheter i styringen av konsernet, og utvikler og gjennomfører forretningsstrategier innenfor egne virksomhetsområder som understøtter konsernstrategien. Divisjonene er ansvarlige for å utvikle og levere tjenester med tilhørende service og kvalitet.

Segment Logistikk består av stykk- og partigods, pakker, lagerservice, hjemlevering og ekspresstjenester. Konsernets termovirksomhet ble solgt mot slutten av 2021, se note 23. Transporttjenestene omfatter nasjonal og internasjonal transport, samt hjemleveranser og ekspresstjenester. De ulike tjenestene i segmentet er beskrevet nedenfor.

Godstransport er transport av varer som overstiger 35 kilo. Leve-ransen går med bil, båt, tog eller fly, internasjonalt og lokalt. Tjenesten består av følgende kategorier:

- Stykk- og partigods som hovedsakelig er frakt på bil eller tog
- Flyfrakt
- Rutinemessige leveringer til installasjoner på land og til havs på den norske sokkelen

- Spesialtransport med en lasteevne på opptil 130 tonn
- Sjøtransport er store forsendelser som fremføres med skip i faste ruter.
- Pakketransport er forsendelser av pakker, både internasjonalt og nasjonalt. Tjenesten består i hovedsak av følgende kategorier:

- Bedriftspakker, pakker direkte til tredjepart
- Netthandelspakker, pakker fra nettbutikker til privatpersoner, herunder utlevert til hentepunkt, på døren eller i postkassen
- Lagertjenester er lagring, håndtering og plukktjenester, i tillegg til lossing av bil, plastring av pall, montering/reparasjon av utstyr og oppbygging av salgspaller. Tjenesten består av følgende kategorier:
- lagring
- mellom lagring
- toll-lagring

Segmentet omfatter også konsernets norske og internasjonale bil- og utstyrsdrift.

Divisjon E-handel og logistikk har ansvaret for alle pakkeproduktene mot e-handelskundene, i tillegg til stykk- og partigods, hjemlevering, samt lager i Norge.

Divisjon Internasjonal logistikk har ansvaret for internasjonal godstrafikk innenfor vei, bane, fly og sjø samt industrielt direktogods og bransjeløsninger for industri- og offshorekunder.

Segmentet driver også bildrift primært for logistikknettverket i Norge, som skal levere et konkurransekraftig og kostnadseffektivt tilbud av transportkapasitet.

Holding & Ventures skal verdimaksimere porteføljeselskaper og ventureinvesteringer i Norden, og

inkluderer konsernets ekspresstjenester samt digitalisering av konsernets verdikjede.

Segment Post består av brev-tjenester (adresserte og uadresserte) og pakker mellom privatpersoner (Norgespakken). Samferdselsdepartementet opphevet fra 1. juli 2021 Postens plikt til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet. I segmentet inngår divisjon Post, samt virksomheten Bring Mail Nordic.

Divisjon Post har ansvar for posttjenestene i Norge (herunder konsesjonsbelagte tjenester).

Post-tjenestene består av følgende kategorier:

- post- og avisomdeling
- salg og kundeservice
- Post i Butikk
- postkontor
- landpostombud

I tillegg har divisjonen ansvar for å drive konsernets satsing på digitale tjenester, gjennom blant annet Digipost.

Annet består av eierfunksjon og fellesfunksjoner (Konsernstaber). Konsernet har etablert konsernstaber med ansvar for ledelse, fellesfunksjoner, faglig utvikling innenfor Mennesker og Bærekraft, Kommunikasjon, Strategi, Økonomi, Finans, Eiendom, Juridisk, samt IT og Digitalisering. Konsernstabene utvikler og profesjonaliserer fagmiljøene i konsernet, er pådrivere og bidrar til å realisere forretningsstrategiene.

Eliminering: består av elimineringer av interne transaksjoner. Interne inntekter er omsetning mellom segmentene i konsernet. Prising av transaksjoner med andre segmenter er basert på kommersielle vilkår som

om segmentene var uavhengige parter. Interne inntekter er eliminert mot interne kostnader.

Driftskostnader: I eksterne kostnader inkl. avskrivninger inngår vare- og tjenestekostnader, lønn- og personalkostnader, avskrivninger og andre

driftskostnader. Vare- og tjenestekostnader er kostnader for de innsatsfaktorer som direkte inngår i de varer og tjenester som selges, i all hovedsak transportkostnader og godtgjørelse for Post i Butikk-tjenester. Andre driftskostnader består av andre inn-

kjøps-, salgs- og administrasjonskostnader som vedrører ordinær drift, men som ikke kan klassifiseres som vare-/tjenestekostnader, lønn- og personalkostnader eller avskrivninger. Det vises for øvrig til note 2 og note 4 for ytterligere informasjon.

RESULTAT FOR SEGMENTENE

2021	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
Eksterne inntekter	19 562	5 154			24 716
Interne inntekter	390	467	1 439	(2 295)	
Driftsinntekter	19 952	5 620	1 439	(2 295)	24 716
Eksterne kostnader inkl. avskrivninger	17 141	4 624	1 428		23 192
Interne kostnader	1 334	709	248	(2 295)	
Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	67	1			68
Driftskostnader	18 542	5 334	1 676	(2 295)	23 260
Andre inntekter/(kostnader)	3				3
Inntekt fra tilknyttede selskap	3				3
Driftsresultat	1 415	287	(238)		1 462
Netto finansinntekter/(kostnader)					(109)
Skattekostnad					294
Årsresultat					1 058

2020	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
Eksterne inntekter	18 354	5 641			23 996
Interne inntekter	216	400	1 295	(1 911)	
Driftsinntekter	18 571	6 041	1 295	(1 911)	23 996
Eksterne kostnader inkl. avskrivninger	16 227	4 997	1 347		22 573
Interne kostnader	1 077	717	118	(1 911)	
Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	137	31			169
Driftskostnader	17 441	5 745	1 465	(1 911)	22 742
Andre inntekter/(kostnader)	42	77			119
Inntekt fra tilknyttede selskap	112				112
Driftsresultat	1 285	371	(170)		1 485
Netto finansinntekter/(kostnader)					(141)
Skattekostnad					221
Årsresultat					1 123

Inntektskategorier

Konsernets leveranser består hovedsakelig av transport- og post-tjenester som leveres over tid og kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester. Det er vurdert at det vesentligste av tilleggstjenester i all

hovedsak inngår i en leveringsforpliktelse. Mottatte vederlag for tjenestene er således ikke dekomponert. Konsernets eiendeler knyttet til kontraktene er i hovedsak kunde- fordringer, se note 15. Konsernets løpende leveranseforpliktelser i begge

segmenter er, i henhold til kontraktene som benyttes, kortsiktige (under 1 år). Konsernet opplyser derfor ikke om balansestørrelser knyttet til løpende leveranseforpliktelser.

LEVERANSER OVER TID¹⁾

	2021	2020
Pakketjenester	7 943	7 176
Gods og spedisjon	9 189	8 638
Øvrig Logistikkvirksomhet ²⁾	2 819	2 757
Logistikk	19 952	18 571
Adressert/Uadressert Post	3 715	4 025
Statlig kjøp	536	523
Norgespakke	393	385
Øvrig Postvirksomhet ³⁾	976	1 107
Post	5 620	6 041
Annet	1 439	1 295
Eliminering	(2 295)	(1 911)
Eksterne driftsinntekter	24 716	23 996

1) Enkelte av konsernets tjenester leveres på et bestemt tidspunkt. Disse tjenestene er ikke separert fra inntekter som leveres over tid da de er ansett som uvesentlig
2) I «Øvrig Logistikkvirksomhet» inngår lager- og eiendomstjenester, konsulenttjenester innen teknologiutvikling, design og digital markedsføring. Konsernets termovirksomhet er solgt per 27. desember 2021 og stod for 2,6 mrd. kroner og 2,4 mrd. kroner av eksterne inntekter i «Øvrig Logistikkvirksomhet» i 2021 og 2020
3) I «Øvrig Postvirksomhet» inngår godtgjørelse fra Post i Butikk, salg av norske posttjenester til utenlandske kunder, tjenesten Digipost og utleie av postbokser.

Geografisk informasjon

Posten Norge har hovedkontor i Oslo, Norge, men har også virksom-

het i Sverige, Danmark, Finland, Belgia, Hellas, Hong Kong, Nederland, Polen, Storbritannia og Tyskland. Un-

der vises en oversikt over fordelingen av inntekter og eiendeler mellom Norge, Sverige og øvrige land.

	2021	2020
Eksterne inntekter		
Norge	15 023	14 788
Sverige	5 142	5 033
Øvrige land	4 552	4 174
Sum inntekter	24 716	23 996
Eiendeler		
Norge	15 708	16 219
Sverige	1 614	2 238
Øvrige land	1 020	1 186
Sum eiendeler ¹⁾	18 342	19 643
Investeringer i anleggsmidler		
Norge	977	537
Sverige	69	111
Øvrige land	16	52
Sum investeringer i anleggsmidler	1 062	700

1) Sum eiendeler 2020 inkluderte 1 173 mill. kroner klassifisert som holdt for salg, se note 23

INVESTERINGER

2021	Logistikk	Post	Annet	Konsern
Investering i anleggsmiddel	897	167		1 062
Avskrivninger ²⁾	834	380	26	1 240
Nedskrivninger	67	1		68
2020	Logistikk	Post	Annet	Konsern
Investering i anleggsmiddel	552	146	3	700
Avskrivninger	1 049	384	30	1 463
Nedskrivninger	137	31	0	169

2) Eiendeler klassifisert som holdt for salg er ikke avskrevet i 2021.

NOTE 2 LØNN- OG PERSONALKOSTNADER

Noten viser konsernets lønnskostnad for ansatte og kostnadsførte godtgjørelser til konsernets styre, ledende ansatte og revisor. Informasjon om bonusordninger, pensjonsordninger og redegjørelse for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse vises også i noten.

	2021	2020
Lønn	6 845	6 849
Arbeidsgiveravgift	1 040	961
Pensjonskostnader	539	521
Andre ytelser	176	192
Lønn- og personalkostnader	8 600	8 523
Antall årsverk	12 711	13 135
Antall ansatte 31.12 ¹⁾	12 561	12 919

1) Antall ansatte er antall faste og midlertidige ansatte som har generert lønnskostnader i desember måned. Innleide timelønnede vikarer telles ikke med i antall ansatte men er med i antall årsverk på raden over

Arbeidsgiveravgift på pensjoner er klassifisert som pensjonskostnader, se nærmere spesifisering i note 3.

	2021	2020
Styrehonorar ¹⁾	3 013	2 847
Honorar for ordinær revisjon - konsernrevisor	8 103	7 547
Honorar for ordinær revisjon til andre revisjonsfirmaer	155	206
Honorar for andre attestasjonstjenester	747	939
Honorar for skatterådgivning	301	336
Honorar for andre tjenester utenfor revisjon	179	519
Sum honorar til revisor	9 484	9 547

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift og merverdiavgift)

1) Inkluderer styrehonorar til eksterne styremedlemmer i deleide datterselskap

Honoraret til konsernrevisor gjaldt revisjonsselskapet EY.

Styret

Eksterne styremedlemmer har ingen pensjonsordninger eller andre godtgjørelser utover honorar. Ansattes representanter har kun pensjonsordninger relatert til sitt ansettelsesforhold i Posten Norge AS. Generalforsamlingen fastsetter godtgjørelsen til styret i Posten Norge AS. Styrehonorarene for 2021 ble godkjent på generalforsamlingen 23. juni 2021 og styrets medlemmer fikk utbetalt følgende godtgjørelser:

2021	Styregodtgjørelse	Revisjonsutvalg	Kompensasjonsutvalg
Godtgjørelse			
Andreas Enger, leder ³⁾	481		50
Anne Carine Tanum, nestleder	289		22
Henrik Højsgaard	240		22
Finn Kinserdal ²⁾	240	74	
Liv Fiksdahl	240		
Tina Stiegler	240	44	
Gerd Øiahals, ansattrepresentant ¹⁾	240		22
Ann Elisabeth Wirgeness, ansattrepresentant ¹⁾	240		
Tove Gravdal Rundtom, ansattrepresentant ¹⁾	240		
Lars Nilsen, ansattrepresentant ¹⁾	240		
Sum	2 686	118	115

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)

1) For ansattrepresentanter er kun godtgjørelse for det gjeldende verv oppgitt

2) Leder av Revisjonsutvalget

3) Leder av Kompensasjonsutvalget

2020	Styregodtgjørelse	Revisjonsutvalg	Kompensasjonsutvalg
Godtgjørelse			
Andreas Enger, leder ³⁾	466		31
Anne Carine Tanum, nestleder	281		13
Henrik Højsgaard	232		13
Finn Kinserdal ²⁾	232	71	
Liv Fiksdahl	232		
Tina Stiegler	232	43	
Odd Christian Øverland, ansattrepresentant (til 30.06.2020) ¹⁾	114		3
Gerd Øiahals, ansattrepresentant (fra 30.06.2020) ¹⁾	118		11
Ann Elisabeth Wirgeness, ansattrepresentant ¹⁾	232		
Tove Gravdal Rundtom, ansattrepresentant (fra 01.01.2020) ¹⁾	232		
Lars Nilsen, ansattrepresentant ¹⁾	232		
Sum	2 603	114	70

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)

1) For ansattrepresentanter er kun godtgjørelse for det gjeldende verv oppgitt

2) Leder av Revisjonsutvalget

3) Leder av Kompensasjonsutvalget

Konsernledelsen – kompensasjon

Konsernledelsen er definert som personer som har myndighet og ansvar for utførelse og overvåking av driften i konsernet. Dersom ikke annet er oppgitt omfatter beløpene nedenfor hele året.

Konsernledelsen	Årslønn ¹⁾	Opptjent bonus 2021 ²⁾	Utbetalt årslønn og feriepenger ³⁾	Utbetalt bonus (opptjent 2020) ⁴⁾	Andre ytelser utbetalt ⁵⁾	Pensjonskostnad	Oppsigelsestid	Avtale om etterlønn
Tone Wille ⁶⁾	5 665		5 718		306	126	6 mnd.	Nei
Irene Egset ⁷⁾	3 345	691	3 435	760	192	126	6 mnd.	Nei
Hans Øyvind Ryen ⁸⁾	2 900	544	2 949	521	130	126	6 mnd.	Nei
Per Erik Roth ⁷⁾	2 540	488	2 720	533	5	126	6 mnd.	Nei
Nina Christin Yttervik ⁷⁾	2 468	465	2 478	438	192	126	6 mnd.	Nei
Per Öhagen ⁷⁾	3 629		3 714	918	188	126	6 mnd.	Nei
Christian Brandt ⁷⁾	2 623	509	2 695	563	256	126	6 mnd.	Nei
Morten Stødle	2 633	528	2 707	599	176	126	6 mnd.	Nei
Alexandra Saab Bjertnæs (til 30.09.2021) ⁷⁾	2 150		2 135	487	187	94	6 mnd.	Nei
Thomas Tscherning ⁹⁾	3 253	612	3 448	633		1 167	6 mnd.	9 mnd.
Sum	31 206	3 838	32 001	5 450	1 631	2 269		

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)

1) Grunnlønn per 31.12.21 eller per fratredelsesdato fra konsernledelsen

2) Opptjent bonus er for det året som presenteres og for perioden som medlem av konsernledelsen, avsatt for i regnskapet. Inkluderer ikke feriepenger og arbeidsgiveravgift

3) Lønn og feriepenger utbetalt i det året som presenteres

4) Utbetalt bonus er opptjent og avsatt for i foregående år

5) Andre ytelser utgjør alle andre kontante og ikke-kontante fordeler mottatt i året, og inkluderer fri bil og bilgodtgjørelse, telekommunikasjon og pensjonskompensasjon

6) Konsernsjefens lønnsvilkår er fastsatt til 5,7 mill. kroner per år. I tillegg kommer fri telefon/bredbånd, billønn på 292 tusen kroner per år og parkering på arbeidssted. For øvrig er hun medlem i selskapets pensjons- og personalforsikringer i tråd med til enhver tid gjeldende kollektive ordninger i Posten Norge AS. Konsernsjefens bonusordning ble avviklet per 01.01.2019

7) Har avtale om etterlønn i inntil et år dersom konkurranseklausul skulle tre i kraft

8) Utbetalt bonus er totalt utbetalt bonus i 2021 (opptjent i 2020) og gjelder for perioden som medlem av konsernledelsen med 220 tusen kroner og for perioden før han var medlem av konsernledelsen med 301 tusen kroner (totalt 521 tusen kroner)

9) Konserndirektør Thomas Tscherning har mottatt lønn i svenske kroner. Omregnet til norske kroner med gjennomsnittskurs for året 1.0019.

2020

Konsernledelsen	Årslønn ¹⁾	Opptjent bonus 2020 ²⁾	Utbetalt årslønn og feriepenger ³⁾	Utbetalt bonus (opptjent 2019) ⁴⁾	Andre ytelser utbetalt ⁵⁾	Pensjonskostnad	Oppsigelsestid	Avtale om etterlønn
Tone Wille ⁶⁾	5 510		5 665		289	121	6 mnd.	Nei
Irene Egset ⁷⁾	3 254	760	3 347	696	192	121	6 mnd.	Nei
Gro Bakstad (til 16.08.2020)	2 840		1 838	634	173	957	6 mnd.	Nei
Hans Øyvind Ryen (konstituert fra 17.08.2020) ⁸⁾	2 650	220	990		47	126	6 mnd.	Nei
Per Erik Roth ⁷⁾	2 440	533	2 717	168	7	121	6 mnd.	Nei
Randi Løvland (til 29.02.2020) ⁹⁾	1 960		327		37	53	6 mnd.	9 mnd.
Nina Christin Yttervik (fra 01.03.2020) ⁷⁾	2 400	438	1 877		161	101	6 mnd.	Nei
Per Öhagen ⁷⁾	3 457	918	3 531	867	192	121	6 mnd.	Nei
Christian Brandt ⁷⁾ ¹⁰⁾	2 543	563	2 586	525	254	121	6 mnd.	Nei
Morten Stødle	2 562	599	2 642	573	176	121	6 mnd.	Nei
Alexandra Saab Bjertnæs ⁷⁾	2 150	487	2 199	495	249	121	6 mnd.	Nei
Thomas Tscherning ¹¹⁾	3 280	646	3 257	682	23	1 087	6 mnd.	9 mnd.
Sum	35 045	5 163	30 976	4 639	1 799	3 170		

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift)

1) Grunnlønn per 31.12.20 eller per fratredelsesdato fra konsernledelsen

2) Opptjent bonus er for det året som presenteres og for perioden som medlem av konsernledelsen, avsatt for i regnskapet. Inkluderer ikke feriepenger og arbeidsgiveravgift

3) Lønn og feriepenger utbetalt i det året som presenteres

4) Utbetalt bonus er opptjent og avsatt for i foregående år

5) Andre ytelser utgjør alle andre kontante og ikke-kontante fordeler mottatt i året, og inkluderer skattbar del av forsikringspremier, fri bil og bilgodtgjørelse, telekommunikasjon og pensjonskompensasjon

6) Konsernsjefens lønnsvilkår er fastsatt til 5,5 mill. kroner per år. I tillegg kommer fri telefon/bredbånd, billønn på 283 tusen kroner per år og parkering på arbeidssted. For øvrig er hun medlem i selskapets pensjons- og personalforsikringer i tråd med til enhver tid gjeldende kollektive ordninger i Posten Norge AS. Konsernsjefens bonusordning ble avviklet per 01.01.2019

7) Har avtale om etterlønn i inntil et år dersom konkurranseklausul skulle tre i kraft

8) Som konstituert medlem av KL har Hans Øyvind Ryen hatt alderpensjon hvor pensjonsgrunnlaget overstiger 12G. Dette opphører ved permanent tiltredelse

9) Opptjent bonus i 2019 på 451 tusen kroner er utbetalt etter fratredelse fra KL

10) Utbetalt bonus er totalt utbetalt bonus og gjelder for perioden som KL medlem med 118 tusen kroner og perioden før KL medlem med 407 tusen kroner

11) Konserndirektør Thomas Tscherning har mottatt lønn i svenske kroner. Omregnet til norske kroner med gjennomsnittskurs for året 1,0227. Lønnsjustering 2020 vil bli etterbetalt i 2021

Bonusordninger

Posten Norge har en bonusordning for medlemmer av konsernledelsen med unntak av konsernsjefen. Ordningen har to deler, en basert på konsernresultater og en på individuelle resultater, med en økonomisk ramme på inntil tre månedslønninger. Endelig beslutning om bonus fastsettes av konsernsjefen. Bonus utbetales som hovedregel kun til personer som sitter uoppsagt i stillingen per 31. desember.

Posten Norge AS og de fleste av konsernets datterselskaper har bonusordninger for nøkkelpersoner i ledelsen knyttet til resultatoppnå-

else og/eller individuelle kriterier. Se for øvrig «Redegjørelse for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge-konsernet i 2021».

Pensjonsordninger

Ledende ansatte har de samme pensjonsordninger og pensjonsvilkår som øvrige ansatte i konsernet. Se for øvrig punkt 3.5 under «Redegjørelse for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge-konsernet i 2021».

Et medlem av konsernledelsen som tiltrådte 2014 har svensk pensjonsordning, hvor årlig innskudd

er avhengig av lønnsnivå og alder. Innskuddssatsene er maksimalt 42 prosent av pensjonsgrunnlaget for vedkommende.

Etterlønn

For medlem av konsernledelsen som har avtale om etterlønn er det inngått avtale om avkortning av denne mot annen inntekt.

Lån og sikkerhetsstillelse

Det var ikke ytt lån eller sikkerhetsstillelse til medlemmer av konsernledelsen.

REDEGJØRELSE FOR FASTSETTELSE AV LØNN OG ANNEN GODTGJØRELSE TIL LEDENDE ANSATTE I POSTEN NORGE-KONSERNET I 2021

(Vedtatt av styret 17. februar 2022)

Denne redegjørelsen bygger på statens retningslinjer for lederlønn i selskaper med statlig eierandel fastsatt av Nærings- og fiskeridepartementet 30. april 2021. Redegjørelsen er utarbeidet av styret i henhold til selskapets vedtekter § 7, jf. allmennaksjeloven tidligere § 6-16 a.

Redegjørelsen skal behandles på Posten Norge AS' ordinære generalforsamling 2022 og gjelder for regnskapsåret 2021.

Redegjørelsen omfatter konsernsjefen og konserndirektører som rapporterer til konsernsjefen (konsernledelsen). Tilsvarende gjelder redegjørelsen for daglig leder og ledere som rapporterer til daglig leder i selskaper hvor Posten Norge AS direkte eller indirekte har bestemmende innflytelse. Disse gruppene betegnes «ledende ansatte».

Redegjørelsen omhandler lederlønnspolitikken som har vært ført det foregående regnskapsåret, jf. allmennaksjeloven tidligere § 6-16 a, tredje og fjerde ledd. Det er utarbeidet egne retningslinjer for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til

ledende personer i Posten-konsernet i samsvar med allmennaksjeloven § 6-16 a og selskapets vedtekter § 7.

1. Posten Norge AS

Godtgjørelsene til ledende ansatte har i 2021 vært i samsvar med lederlønnspolitikken fastsatt i «Erklæring om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge AS og Posten Norge AS' heleide datterselskaper», vedtatt 18. februar 2021 (heretter «Fjorårets Lederlønnserklæring»).

Det er i løpet av 2021 tilsatt én ny konserndirektør. Vilårene i avtalen er i henhold til lederlønnspolitikken fastsatt i retningslinjene i Fjorårets Lederlønnserklæring.

Avtalene for én av selskapets konserndirektører som er inngått før 2011 avviker fra statens retningslinjer ved at den aktuelle konserndirektøren har 6 måneders oppsigelsestid og i tillegg avtale om 9 måneders etterlønn. Den aktuelle konserndirektøren har også alderspensjon hvor pensjonsgrunnlaget overstiger 12 G (svensk pensjonsordning).

Posten Norge AS lønnsøkning i 2021 hadde en ramme på 2,8 prosent

både for ledere og ansatte, inkludert konsernsjef og konsernledelsen.

2. Selskaper hvor Posten Norge AS direkte eller indirekte har bestemmende innflytelse

Fem ledende ansatte i konsernets selskaper i Norge har avtaler som er inngått før 13. februar 2015 og som avviker fra statens retningslinjer ved at de aktuelle ansatte har alderspensjon hvor pensjonsgrunnlaget overstiger 12G.

Ellers har godtgjørelsene til ledende ansatte i datterselskaper som omfattes av denne redegjørelsen i 2021 vært i samsvar med konsernets og statens retningslinjer.

Det er ingen ledende ansatte som har avlønning i form av aksjer eller opsjoner. Det er heller ikke fastsatt noen langsiktig incentividning for ledende ansatte i datterselskaper.

3. Neste års redegjørelse

I 2021 besluttet Generalforsamlingen i selskapets vedtekter §7 at denne redegjørelsen erstattes av en årlig lønnsrapport i henhold til allmennaksjeloven senest 2023.

NOTE 3 PENSJONER

Konsernet har både innskudds- og ytelsesbaserte ordninger. Ytelsesordningene er forutsigbare for den ansatte ved at ytelsene er avtalt på forhånd. Premiebetalingene avhenger blant annet av medlemmenes tjenestetid, alder og lønnsnivå. I innskuddsordningene blir innbetalinger fastsatt som en prosentsats av den ansattes lønn. Pensjonskapitalens størrelse avgjør hvor stor pensjon den ansatte kan ta ut, og de ansatte har dermed avkastningsrisikoen på det som er innbetalt til ordningen. Majoriteten av konsernets pensjonsordninger er innskuddsbaserte. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimer» og kapittel 8 «Pensjoner» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Pensjonskostnader:		
Nåverdi av årets opptjening	113	118
Netto rentekostnad av nettoforpliktelse	22	22
Brutto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)	135	140
Rentelement reklassifisert til finanspost	(17)	(20)
Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)	117	119
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	523	505
Ansattes innskudd	(102)	(104)
Totale pensjonskostnader innregnet i årets driftsresultat	539	521
Innskuddsbaserte pensjonsordninger		
Antall medlemmer	14 721	15 419
Andel av lønn	1-44%	1-45%
Netto pensjonsforpliktelser:		
Estimerte påløpte sikrede forpliktelser	(377)	(640)
Estimert verdi av pensjonsmidlene	280	271
Netto estimerte sikrede pensjons-(forpliktelser)/midler	(98)	(370)
Estimerte påløpte usikrede forpliktelser	(583)	(605)
Klassifisert som holdt for salg		264
Netto pensjonsforpliktelser i balansen	(680)	(712)
Pensjonsforpliktelse ført som avsetning for forpliktelse	680	712
Endringer i forpliktelsen:		
Netto forpliktelse 1.1.	(712)	(900)
Brutto pensjonskostnad	(135)	(140)
Premiebetalinger og utbetalte ytelser	167	166
Estimatavvik ført mot utvidet resultat	15	(78)
Omregningsdifferanser	(4)	(24)
Forpliktelse solgt selskap/Klassifisert som Holdt for salg ¹⁾	(11)	264
Netto pensjonsforpliktelse 31.12.	(680)	(712)

1) Resultatført endring i pensjonsforpliktelse klassifisert som holdt for salg for det ble solgt i 2021.

	2021	2020
Hovedkategorier av pensjonsmidler til virkelig verdi:		
EK-instrumenter (aksjer, obligasjoner)	188	181
Gjeldsinstrumenter	63	65
Eiendom	18	18
Andre eiendeler	10	7
Sum pensjonsmidler	280	271
Estimatavvik (tap)/gevinst 01.01.	434	513
Endringer i pensjonsplan, pensjonsforpliktelse		
Endringer i diskonteringsrenten, pensjonsforpliktelse	38	(78)
Endringer i andre økonomiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse	(15)	(1)
Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse	(10)	
Endringer i andre faktorer, pensjonsforpliktelse	(13)	(5)
Endringer i økonomiske forutsetninger, pensjonsmidler	5	8
Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsmidler	10	(4)
Endringer i andre faktorer, pensjonsmidler	1	1
Årets (tap)/gevinst i utvidet resultat	15	(78)
Estimatavvik (tap)/gevinst 31.12.	450	434
Ytelsesbaserte pensjonsordninger		
Antall medlemmer	4 163	4 917
Aktuarmessige forutsetninger:		
Diskonteringsrente	1,7-1,9%	1,1-1,7%
Forventet lønnsregulering	2-2,9%	2-2,5%
Forventet G-regulering	2,5-2,9%	2-2,5%
Forventet pensjonsregulering	1,5-2,5%	1,2-2%
Forventet avkastning	1,7-3,1%	1,4-2,7%
Forventet frivillig avgang (under 50 år)	4-5%	4-5%
Forventet frivillig avgang (over 50 år)	1,5-5%	1,5-5%
Uttakstilbøyelighet AFP	40-60%	40-60%
Demografiske forutsetninger om dødelighet	K2013	K2013

Innskuddsordninger

Konsernet har innskuddsbaserte pensjonsordninger for de fleste ansatte i Norge, Sverige og Danmark. Premien blir kostnadsført løpende etter som det betales til pensjonsleverandør.

Norske datterselskaper har hovedsakelig noe lavere innskuddssatser og lavere pensjonsgrunnlag enn morselskapet, se note 2 for Posten Norge AS.

Enkelte selskaper i konsernets svenske virksomhet hadde ytelsesbaserte pensjonsordninger som etter IAS 19 ikke kvalifiserer til balanseføring. I samsvar med svenske regler er pensjonsforpliktelsen dekket via en kapitalforsikring, og blir i konsernregnskapet regnskapsført som en innskuddsordning.

Innskuddsordningene i Sverige og Danmark hadde varierende innskuddssatser basert på forskjellig beregningsgrunnlag og intervall av satser.

Flerforetaksordninger

AFP i privat sektor

Konsernet har en AFP-ordning som administreres av Fellesordningen for AFP. Ordningen innebærer at de ansatte får et tillegg på sin pensjon som en livsvarig ytelse. Ytelsen kan tas ut fra og med fylte 62 år, også ved siden av å stå i jobb.

AFP-ordningen er en ytelsesbasert flerforetakspensjonsordning, og finansieres gjennom premier som fastsettes som en prosent av lønn, i tillegg til statstilskudd. Det foreligger imidlertid ikke tilstrekkelig informasjon til at pensjonsforpliktelsen kan måles på en pålitelig måte da den ikke er allokert mellom de deltagende foretakene, slik at ordningen regnskapsmessig behandles som en innskuddsordning.

AFP-ordningens årsrapport for 2020, viser at ordningens pensjonsfond var om lag 49,1 milliarder pr 31. desember 2020. Premieinntektene

i 2020 var 6,7 milliarder, mens utbetalingene var om lag 3,4 milliarder.

Premien til Fellesordningen har de siste årene vært på 2,5 prosent av de ansattes lønn, men øker til 2,6 prosent fra 1. januar 2022. Samlet premie for morselskapet var 84 mill. kroner i 2021, og er estimert til å utgjøre 90 mill. kroner i 2022. Morselskapets premie til ordningen, beregnes som andel av Fellesordningens premieinntekter. De siste årene har morselskapets andel vært på 1,2 prosent.

Sliterordningen i Spekter (SO Spekter)

SO Spekter har til formål å gi ansatte i medlemsbedriftene en ekstra pensjonsytelse (et såkalt «slitertillegg») dersom de går av med privat avtalt pensjon (privat AFP) ved fylte 62, 63 eller 64 år uten annen arbeidsinntekt ved siden av. Slitertillegg ytes til arbeidstakere født i 1957 eller senere, og opphører ved død eller fylte 80 år. Størrelsen på slitertillegget varierer avhengig av fødselsår, samt alder på uttakstidspunktet. Full årlig ytelse gis ved avgang 62 år, for de som er født i 1963 eller senere og utgjør 0,25 G per år. Den årlige ytelsen reduseres med en tredjedel for hvert år fram til og med avgang 64 år. Ved senere avgang gis det ingen ytelse.

Begrunnelsen for slitertillegget er at levealdersjusteringen i Folketrygden virker sterkere enn antatt. En del arbeidstakere kan ikke kompensere for dette ved å stå lenger i jobb fordi de ikke har muligheter eller helse til det. Slitertillegget er ment som en kompensasjon for denne gruppen arbeidstakere. SO Spekter har sin bakgrunn i frontfagsoppgjøret (mellom LO, YS og NHO) i 2018, der det ble avtalt en slik sliterordning. I tariffavtalene som gjelder for virksomheter i Spekter med privat AFP ble det avtalt en tilsvarende ordning. SO Spekter ble så opprettet med virkning fra 1. januar 2019. Så langt

har SO Spekter ikke vært en egen juridisk enhet, men en del av Spekter finansiert over Spekters drift, og har derfor ikke blitt regnskapsført i medlemsbedriftene.

Spekter planlegger å overføre SO Spekter til et selvstendig rettssubjekt. Finansieringsløsning for ordningen er ikke klar og vil først bli besluttet i SO Spekters generalforsamling 16. juni 2022. Et alternativ kan være at SO Spekter finansieres ved at medlemsbedriftene årlig betaler inn et beløp som skal dekke forventede kostnader kommende år for ansatte som er innvilget slitertillegg.

Sliterordningen er en flerforetaksordning, og var derfor ikke balanseført i selskapsregnskapet per 31. desember 2021. Det er knyttet stor usikkerhet til hvilken regnskapsmessig effekt ordningen vil ha for medlemsbedriftene, primært fordi finansieringsløsningen ikke er klar, men også på grunn av usikkerhet i forhold til hvor mange ansatte som kommer til å benytte på ordningen. I tillegg er det usikkert hvor lenge ordningen kommer til å vare, ettersom det i LO/NHO-området er et begrenset beløp som er avtalt brukt til formålet. Endelig finansieringsløsning vil tidligst bli vedtatt av generalforsamlingen i Spekter i juni 2022, og en eventuell forpliktelse vil først bli regnskapsført i Posten Norge AS og i datterselskaper som er medlem i SO Spekter etter endelig vedtak. Det er forventet at morselskapet vil utgjøre den vesentlige delen av forpliktelsen.

Basert på data fra de tre årskull som har startet å ta i bruk ordningen er beste estimat at uttakfrekvensen de nærmeste årene vil ligge på 15-20 prosent av de som fyller 62-64 år. Dette vil for neste 10-års periode bety at det er 450 - 600 ansatte som vil benytte seg av ordningen, som vil gi en estimert forpliktelse i størrelsesorden 120 - 180 mill. kroner. Dette er før eventuelle aktuarmessige effekter, som neddiskontering og pensjonsregulering.

Ytelsesordninger

Konsernet har pensjonsordninger definert som ytelsesbaserte. Enkelte av disse ordningene presenteres likevel som innskuddsbaserte og kostnadsføres løpende. En vesentlig del av konsernets ytelsesbaserte ordninger knytter seg til at Posten Norge AS gikk ut av Statens Pensjonskasse, ved at de som var ansatte på overgangstidspunktet fikk rett til ulike kompensasjons- og garantiordninger. Disse ordningene ble lukket ved dette tidspunktet, som derfor medfører at forpliktelsene vil bli avvirket over tid, se note 2 for Posten Norge AS.

Pensjonsmidler i konsernet tilhører i hovedsak ytelsesordninger i Bring

Cargo i Storbritannia.

Forutsetninger

For 2021 er det gjort endringer i de økonomiske forutsetningene, hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk RegnskapsStiftelse (NRS). Posten Norge benytter obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) som grunnlag for diskonteringsrente. Posten har vurdert at obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i 2021 kvalifiserer som foretaksobligasjoner med tilstrekkelig høy kredittverdighet og markedsdybde, til at disse papirene kan danne basis for diskonteringsrenten under IAS 19.

Datterselskapene har i hovedsak

benyttet de samme langsiktige økonomiske forutsetningene for ytelsesordningene som morselskapet, men de er justert for landspecifikke makroøkonomiske forhold. Se note 2 for Posten Norge AS.

Sensitivitet

Tabellen nedenfor viser estimerte effekter ved endring i enkelte forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsplaner. Estimaten er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2021 og forutsetter alle andre forutsetninger uendret. Faktiske tall kan avvike fra disse estimatene.

	Diskonteringsrente		Pensjonsregulering		Frivillig avgang	
Endring (prosentpoeng)	1%	-1%	1%	-1%	1%	-1%
Endring i brutto pensjonsforpliktelse (reduksjon)/økning	(83)	92	27	(23)	(8)	9
Endring i prosent	-13%	15%	4%	-4%	-1%	1%

Inflasjon- og lønnsvekstrisiko

Konsernets pensjonsforpliktelse har risiko knyttet til både inflasjon og lønnsutvikling, selv om lønnsutvikling er nært knyttet til inflasjonen. Høyere inflasjon og lønnsutvikling

enn hva som er lagt til grunn i pensjonsberegningene, medfører økt forpliktelse for konsernets.

Forventede premiebetaling og utbetalte ytelser knyttet til konsernets pensjonsordninger er 89 mill.

kroner i 2022. Vektet gjennomsnittlig durasjon på konsernets pensjonsforpliktelse per 31. desember 2021 er 23 år, og har følgende forventede forfallsstruktur:

	Beløp	Prosentandel
Under 1 år	89	9%
1-2 år	77	8%
2-3 år	69	7%
3-4 år	62	6%
Mer enn 5 år	663	69%
Totalt	960	100%

NOTE 4 ANDRE DRIFTSKOSTNADER

Andre driftskostnader er kostnader som ikke er direkte knyttet til salg av varer og tjenester, lønn og personal-kostnader eller avskrivninger/nedskrivninger.

	2021	2020
IT-tjenester	898	732
Andre fremmede tjenester	677	549
Kostnader lokaler	568	481
Andre leiekostnader	105	81
Verktøy, inventar, driftsmateriell	142	130
Reparasjon og vedlikehold utstyr	122	121
Markedsføring	126	84
Forsikring, garanti- og erstatningskostnader	102	128
Reisekostnader	56	89
Regnskaps- og lønnstjenester	27	42
Øvrige kostnader	161	211
Andre driftskostnader	2 983	2 650

Økningen i IT-tjenester og andre fremmede tjenester skyldtes i stor grad høy prosjektaktivitet og økte pakkevolumer. Prosjektaktiviteten var hovedsakelig knyttet til forretningsmessige forbedringer av eksis-

terende systemer.

Endringen i kostnader lokaler skyldtes hovedsakelig økte energipriser.

Økning i markedsføringskostnader knyttet til økt annonsering, reklame og mediebyråttjenester i forbindelse

med julekampanje og jubileumsår.

Øvrige kostnader bestod av telefon- og portokostnader, fraktkostnader, kontor og IT-rekvisita, trykksaker, kontingenter og tap på fordringer.

NOTE 5 ANDRE INNTEKTER/(KOSTNADER)

Andre inntekter og andre kostnader er vesentlige inntekter og kostnader som ikke er gjentakende. Dette omfatter blant annet omstillingskostnader og gevinst og tap ved salg av anleggsmidler og datterselskaper. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 14 «Avsetning for forpliktelse» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskaper		54
Omstillingskostnader		(30)
Tilbakeførte omstillingskostnader	14	106
Øvrige andre kostnader	(11)	(11)
Andre inntekter/(kostnader)	3	119

Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskaper

Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskaper i 2020 gjaldt i hovedsak salg av datterselskapet

Bring Freight Forwarding AB i segment Logistikk.

Omstillingskostnader

I 2020 ble det avsatt 30 mill. kroner i omstillingskostnader knyttet til

nedleggelse av postkontorer som er blitt erstattet med post i butikk. Tilbakeførte omstillingskostnader i 2021 gjaldt en tilbakeføring av avsetning (kostnadsreduksjon) knyttet til avsetning for restrukturering i

Bring Cargo Inrikes på 14 mill. kroner, ettersom kriteriene for avsetning ikke lenger var til stede. I 2020 var tilbakeførte omstillingskostnader knyttet til redusert distribusjonsfrekvens på 106 mill. kroner. Dette var som følge av nye tjenesteproduk-

ter og flere frivillige løsninger enn først estimert. Samlede avsetninger til omstilling vises i note 11.

Øvrige andre kostnader

I 2021 var øvrige andre kostnader knyttet til kostnader i forbindelse

med salget av Frigoscandia Sverige (tidligere Bring Frigo Sverige) i segment Logistikk. Øvrige andre kostnader i 2020 var i hovedsak relatert til kostnader i forbindelse med forberedelse av salg av Frigoscandia Sverige.

NOTE 6 FINANSINNEKTER/(KOSTNADER)

Noten gir en oversikt over konsernets finansinntekter og finanskostnader, herunder inntekter og kostnader knyttet til konsernets finansiering, rentekostnader på leieforpliktelse, valutaomregningseffekter fra fordringer og gjeld i utenlandsk valuta, samt gevinst og tap fra finansielle derivater. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Renteinntekter	3	15
Valutakursgevinster	125	257
Gevinst derivater	10	6
Gevinst på lån til virkelig verdi over resultatet ¹⁾	36	90
Andre finansinntekter	52	86
Finansinntekter	225	455
Rentekostnader	56	78
Rentekostnader på leieforpliktelse	120	132
Valutakurstap	101	260
Tap derivater	36	104
Andre finanskostnader	22	21
Finanskostnader	334	595
Netto finansinntekt/(kostnad)	(109)	(141)

1) Verdiendring av lån i japanske yen hvor det er benyttet «virkelig verdi opsjon». Motsvares av verdiendringer i kombinerte rente- og valutawapper regnskapsført som «Tap derivater». For nærmere informasjon henvises det til note 20.

Renteinntekter i 2021 bestod av renter på innstående i bank. Andre finansinntekter bestod hovedsakelig av avkastning på markedsbaserte plasseringer.

Netto valutakursgevinster, gevinst på lån til virkelig verdi og netto tap på derivater skyldtes hovedsakelig gevinster og tap grunnet kursutviklingen mellom norske og

svenske kroner, mellom norske kroner og euro, samt mellom norske kroner og japanske yen. Se note 20 for nærmere omtale om derivater.

Rentekostnader vedrørte hovedsakelig rentekostnader knyttet til langsiktig finansiering. Lavere rentekostnader mot fjoråret skyldtes lavere gjeld i 2021, i tillegg var det lavere NIBOR snittrente i 2021

sammenlignet med 2020. I 2021 var det inkludert rentekostnader på pensjonsforpliktelser som utgjorde 17 mill. kroner for konsernet. Rentekostnader på leieforpliktelser er nærmere omtalt i note 17.

Se også note 13 for nærmere beskrivelse av finansiell risiko og kapitalstyring.

NOTE 7 SKATT

Noten omhandler myndighetenes beskatning av overskudd i konsernets selskaper. Skattekostnaden beregnes på grunnlag av regnskapsmessig resultat og splittes i periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt/skattefordel. Utsatt skatt/skattefordel oppstår når regnskapsmessig og skattemessig periodisering er forskjellig. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 9 «Skatter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Resultatskatt		
Betalbar skattekostnad	229	205
Endring utsatt skatt/skattefordel	66	16
Skattekostnad	294	221
Årets betalbare skatt	218	210
(For mye)/for lite betalt tidligere år	11	(5)
Betalbar skattekostnad	229	205
Effektiv skattesats i %	22%	17%
Avstemming effektiv skattesats mot norsk skattesats:		
Resultat før skatt	1 352	1 344
22% skatt	297	296
Ikke fradragsberettigede kostnader	35	67
Ikke skattepliktige inntekter	(13)	(33)
Andel resultat i tilknyttede selskaper etter skatt		(24)
Effekt av skattesatser i andre land ¹⁾	(12)	(2)
Virkning av endring i skattesats over resultatet		(1)
Justering fra tidligere år		(5)
Endring ikke balanseført utsatt skattefordel	(42)	(77)
Endring utsatt skattefordel - holdt for salg eiendel ²⁾	28	
Skattekostnad	294	221

1) Består hovedsakelig av effekter fra skattesats i Sverige som ble redusert fra 21,4 prosent i 2020 til 20,6 prosent i 2021

2) Nedskevet utsatt skattefordel i holdt for salg eiendel Frigoscandia Sverige

	2021	2020
Endring estimatavvik pensjon	3	(17)
Sikring av netto investering	8	(13)
Kontantstrømsikring		(2)
Endring utsatt skatt innregnet i utvidet resultat for året	11	(32)

Effektiv skattesats endte på 22 prosent. Konsernet har balanseført en betydelig andel av tidligere ikke balanseført utsatt skattefordel. Dette knytter seg blant annet til

fremførbare underskudd som det nå forventes kan utnyttes mot konsern-bidrag som mottas i 2022. Effekten motvirkes av nedskrivning utsatt skattefordel i Frigoscandia Sverige

og andre ikke fradragsberettigede kostnader. Andre ikke fradragsberettigede kostnader består blant annet av ikke fradragsberettigede transaksjonskostnader.

Endringer i utsatt skattefordel

	01.01.2021	Resultat- ført	Effekt ulik skattesats	Ført over utvidet resultat	Tilgang kjøpte DS	Annet ¹⁾	Omregn- ingsdif- feranse	Klassifisert som holdt for salg ²⁾	31.12.2021
Varige driftsmidler	39	13				6	1	(1)	58
Gevinst og tapskonto	(67)	(10)				(1)			(77)
Fordringer	8	(1)							7
Valuta	2	(2)							
Pensjon	(155)	9		3			2	(6)	(147)
Innskuddsfond	18	1							18
Avsetninger	(15)	2				1	2	(2)	(11)
Finansielle instrumenter	(3)	(4)		8					1
Leieavtaler	(84)	33							(51)
Annet	14	26			(2)	(3)	(1)		35
Underskudd til fremføring	(263)	5				42	21		(195)
Sum utsatt skattefordel	(507)	72		11	(2)	45	25	(9)	(363)
Sum ikke balanseført utsatt skattefordel	224	(6)				4	(20)	(19)	183
Sum balanseført utsatt skattefordel	(282)	66		11	(2)	49	6	(28)	(179)

1) Endringen i underskudd til fremføring og ikke balanseført utsatt skattefordel er knyttet til konsernbidrag utdelt i 2021

2) Resultatført endring i utsatt skattefordel klassifisert som holdt for salg før det ble solgt i 2021

	01.01.2020	Resultat- ført	Effekt ulik skatte- sats	Ført over utvidet resultat	Tilgang kjøpte DS	Avgang solgte DS	Annet	Omregnings- differanse	Klassifi- sert som holdt for salg	31.12.2020
Varige driftsmidler	36	(19)			9			(1)	14	39
Gevinst og tapskonto	(48)	(19)								(67)
Fordringer	7	1								8
Valuta	3	(1)								2
Pensjon	(173)	7		(17)				(3)	31	(155)
Innskuddsfond	8	10								18
Avsetninger	(62)	46						(4)	4	(15)
Finansielle instrumenter	(1)	13		(15)						(3)
Leieavtaler	(75)	(8)					(1)			(84)
Annet		5				4	7	1	(4)	14
Underskudd til fremføring	(399)	52	3			29	(2)	(36)	93	(263)
Sum utsatt skattefordel	(701)	88	3	(32)	9	33	3	(43)	136	(507)
Sum ikke balanseført utsatt skattefordel	390	(76)	(1)			(29)	4	38	(107)	224
Sum balanseført utsatt skattefordel	(311)	13	3	(32)	9	4	7	(5)	30	(282)

Det har ikke vært endring i ordinær skattesats for selskaper hjemmehørende i Norge eller øvrige land som har påvirket beregnet utsatt skattefordel i 2021. Skattesats på 22 prosent er lagt til grunn ved beregningen av verdien av utsatt skattefordel for konsernets norske selskaper.

Balanseført utsatt skattefordel ble redusert med 103 mill. kroner. Endringen i utsatt skattefordel er hovedsakelig tilknyttet reduksjon i underskudd til fremføring, samt

midlertidige forskjeller tilknyttet leieavtaler og pensjon. Endringen er motvirket av midlertidige forskjeller i varige driftsmidler og annet. Underskudd til fremføring ble redusert grunnet gode resultater i 2021 og utdeling av konsernbidrag i 2021 knyttet til fremførbare underskudd fra tidligere år. Effekten av dette er motvirket av økning i balanseføring av tidligere års ikke balanseført utsatt skattefordel i Sverige. Balanseføringen i Sverige er knyttet til fremfø-

bare underskudd som det forventes vil utnyttes mot fremtidig skattepliktig inntekt, gjennom konsernbidrag. Utsatt skattefordel som ikke ble innregnet vedrørte hovedsakelig underskudd til fremføring i Danmark. Det er ingen tidsbegrensning knyttet til underskuddene. Linjen Annet inkluderer også periodiseringsfond i Sverige, da svenske selskaper har muligheten til å periodisere inntekt over en fem-års periode.

NOTE 8 IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er ikke-fysiske eiendeler og vedrører hovedsakelig balanseført IT-utvikling, herunder spesialtilpasset programvare, samt goodwill i forbindelse med oppkjøp av virksomhet. Immaterielle eiendeler og goodwill kan være utsatt for betydelig estimatusikkerhet. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 10 «Immaterielle eiendeler» i konsernets regnskapsprinsipper.

	IT-systemer	Prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum
Balanseført verdi 01.01.2021	309	230	1 284	1 823
Tilgang	23	156		179
Tilgang fra kjøp av selskap (note 23)	4		198	202
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler	3	7		11
Årets avskrivninger	(109)			(109)
Omregningsdifferanser	(1)	(1)	(27)	(29)
Overføring fra prosjekter under utvikling	66	(66)		
Balanseført verdi 31.12.2021	297	327	1 455	2 079
Anskaffelseskost 01.01.2021	2 454	346	2 331	5 131
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2021	(2 144)	(116)	(1 047)	(3 307)
Anskaffelseskost 31.12.2021	2 362	444	2 499	5 304
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2021	(2 065)	(116)	(1 044)	(3 225)
Balanseført verdi 31.12.2021	297	327	1 455	2 079
Avskrivningsmetode	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år			

	IT-systemer	Prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum
Balanseført verdi 01.01.2020	399	248	1 250	1 897
Tilgang	32	112		144
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler		20		20
Årets avskrivninger	(115)			(115)
Årets nedskrivninger	(21)	(110)		(131)
Justering av kostpris/Utrangering	1			1
Omregningsdifferanser	2		34	36
Overføring fra prosjekter under utvikling	40	(40)		
Overføring til holdt for salg	(30)	(1)		(30)
Balanseført verdi 31.12.2020	309	230	1 284	1 823
Anskaffelseskost 01.01.2020	2 396	269	3 030	5 688
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020	(1 997)	(21)	(1 779)	(3 792)
Anskaffelseskost 31.12.2020	2 454	346	3 084	5 884
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020	(2 144)	(116)	(1 800)	(4 061)
Balanseført verdi 31.12.2020	309	230	1 284	1 823
Avskrivningsmetode	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år			

IT-systemer

Balanseførte immaterielle eiendeler knyttet til IT-systemer utgjorde 297 mill. kroner per 31. desember 2021 (309 mill. kroner i 2020), hvorav 276 mill. kroner vedrørte Posten Norge AS. Om lag 125 mill. kroner vedrørte konsernfelles ERP- og HR-system, EPM-system, samt datavarehusløsning. I tillegg var det balanseført løsninger knyttet til fortolling, adresse- og ruteregister, produksjonsstøttesystem, samt flere prosjekter som gjaldt webløsninger.

For immaterielle eiendeler med bestemt levetid var avskrivningstiden for konsernet fra 3 til 10 år i 2021 (tilsvarende i 2020). Avskrivningstiden er basert på en

individuell vurdering av utnyttbar levetid for hver enkelt eiendel.

Prosjekter under utvikling

Prosjekter under utvikling utgjorde totalt 327 mill. kroner per 31. desember 2021 (230 mill. kroner i 2020). Om lag 125 mill. kroner vedrørte prosjekter for utvikling av nye transportstyringssystemer. I tillegg var det balanseført utvikling knyttet til rapporterings-, lager- og produksjonsstøttesystem, samt til forvaltningen av konsernets infrastruktur.

Nedskrivning av IT-systemer og prosjekter under utvikling

I 2021 ble det ikke avdekket nedskrivningsindikatorer og følgelig

ikke foretatt nedskrivninger av IT-systemer. Nedskrivningstest av prosjekter under utvikling avdekket ingen nedskrivningsbehov. I 2020 ble det foretatt nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 131 mill. kroner.

Goodwill

Goodwill allokeres til kontantgenererende enheter. Konsernets goodwillposter oppsummeres nedenfor.

GOODWILL

	Bal. ført verdi 01.01.21	Tilgang	Omregningsdifferanser	Bal. ført verdi 31.12.21
Posten Norge AS - divisjon E-handel og logistikk	522			522
Bring Cargo	181		(1)	180
Bring Cargo International Sverige	229		(15)	214
Bring Intermodal	10			10
Bring E-commerce & Logistics	106		(4)	102
Bring Courier & Express	133		(2)	131
Dream Logistics		198	(3)	194
Netlife Gruppen	75			75
Sum Segment Logistikk	1 256	198	(25)	1 428
Bring Mail Nordic	28		(2)	26
Sum Segment Post	28		(2)	26
Posten Norge Konsern	1 284	198	(27)	1 455

	Bal. ført verdi 01.01.20	Tilgang	Omregningsdifferanser	Bal. ført verdi 31.12.20
Posten Norge AS - divisjon E-handel og logistikk	522			522
Bring Cargo	180		1	181
Bring Cargo International Sverige	207		22	229
Bring Intermodal	10			10
Bring E-commerce & Logistics	101		6	106
Bring Courier & Express	131		1	133
Netlife Gruppen	75			75
Sum Segment Logistikk	1 225		31	1 256
Bring Mail Nordic	25		3	28
Sum Segment Post	25		3	28
Posten Norge Konsern	1 250		34	1 284

Tilgang goodwill

Tilgang på 198 mill. kroner vedrørte kjøp av Dream Logistics (ingen tilganger i 2020). For ytterligere informasjon om kjøp av selskaper, samt øvrige endringer i konsernets struktur, se note 23.

Nedskrivning goodwill

Det gjøres årlige tester av goodwill for verdifall. Dersom det foreligger indikasjoner på verdifall gjennom året, testes goodwill når slike indikasjoner foreligger. Konsernet benytter bruksverdi som gjenvinnbart beløp for goodwill. Informasjon om nedskrivningstester utført i 2021 gis også i note 26 Effekter av koronapandemien.

Prognoser (driftsresultat)

Fremtidige kontantstrømmer er beregnet med basis i estimerte resultater som dekker en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Prognosene og langtidsplanene til konsernets enheter blir utarbeidet og godkjent av ledelsen basert på sist kjente konjunktur- og markedsforventninger, og vurderes opp mot strategiske mål, historikk, klimarisiko og andre faktorer.

Segment Logistikk har i 2021

oppnådd gode fortjenestemarginer grunnet høye netthandelsvolumer, kostnadseffektiv drift og utvikling av tjenestetilbudet. Det forventes at sterk konkurranse og prispress, samt vridning mot tjenester med høyere kostnadsnivå, vil bidra til noe lavere marginer i prognoseperioden. Økt miljøbevissthet og økende forventning fra samfunnet om at næringslivet endres for en raskere omstilling til økt bærekraft vil kunne påvirke etterspørselen etter logistikk som tjeneste. Vesentlige kostnadselementer er eksterne tjenestekostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon. Konjunkturer i Norge og Norden påvirker konsernet, spesielt når det gjelder logistikkvirksomheten. Dette er tatt hensyn til i prognosene til segment Logistikk.

Segment Post preges av fallende postvolumer, og noe økt prispress. Vesentlige kostnadselementer er lønn og eksterne tjeneste- og driftskostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon.

For sen omstilling til mer klimavennlige kjøretøy blant leverandører, utilstrekkelig energi-infrastruktur og knapphet på tilbudssiden for fossilfrie kjøretøy vil kunne utgjøre en risiko for Posten fremover. Bærekraft og miljø er en integrert del av kon-

sernets strategi og Posten har mange konkrete tiltak innenfor området. Se Integrert rapport kapittel 3.

Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav)

I nedskrivningstestene tar Posten utgangspunkt i scenarioet «vellykket klimapolitikk» hvor makstemperaturen i Parisavtalen overholdes, og som er grunnscenariot for Postens klimarisikovurdering. Det er i nedskrivningstestene gjort vurdering av områder som er særlig eksponert mot klimarisiko. Postens klimarisikovurdering er nærmere omtalt i kapittel 3 i Integrert rapport.

Fremskrivningsperioden inneholder en beregning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Vekstraten overstiger ikke den langsiktige gjennomsnittsraten i områdene konsernet opererer i. For segment Logistikk var langsiktig vekstrate benyttet i nedskrivningstester i 2021 2,0 prosent (1,5 prosent i 2020).

Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen for det enkelte segment og er beregnet før skatt. Egenkapitalavkastningskravet er beregnet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Avkastningskravet

for gjeld estimeres ut fra langsiktig risikofri rente tillagt en kredittmargin utledet av konsernets gjennomsnittlige langsiktige lånemargin. Konser-

nets avkastningskrav per segment vurderes hvert år for vesentlige endringer i faktorer som påvirker kravet. Konsernet opererer i hovedsak i

det norske og svenske markedet med kontantstrømmer i norske og svenske kroner. Avkastningskrav benyttet per segment er angitt i tabellen nedenfor.

Oversikt over goodwill og nøkkelforutsetninger per segment:

Segment	Goodwill	Diskonteringssats før skatt (WACC)	
		2021	2020
Logistikk ¹⁾	1 428	8,0% (9,7%)	8,0% (9,0%)
Post	26	8,1 %	8,4 %
Sum konsern	1 455		

1) Tall i parentes vedrører nøkkelforutsetninger for Netlife Gruppen, som opererer i et annet marked enn øvrig logistikk virksomhet

Resultat nedskrivning 2021

Basert på kriteriene beskrevet over ble det ikke avdekket nedskrivningsbehov for goodwillposter per 31. desember 2021 (tilsvarende i 2020).

Sensitivitetsanalyser

Det ble gjennomført analyser knyttet til sensitiviteten i nøkkelforutsetninger for de kontantgenererende enhetene i konsernet. Forutsetninger som ble analysert var vekst, avkastningskrav og driftsresultatmargin (EBIT-margin). I tillegg er det gjort vurdering av sensitivitet av områder som er særlig eksponert mot klimarisiko.

Ved endring i vekstforutsetningene (reduert fra 2,0 til 0,0 prosent), avkastningskrav (økt med 0,5 og 1,0 prosent) og prognostisert EBIT (reduert med 10,0 til 50,0 prosent) viste analysene nedskrivningsbehov for de kontantgenererende enheten Netlife Gruppen og Bring Intermodal. Testene for Netlife Gruppen og Bring Intermodal var sensitive for endringer i prognostisert EBIT, og en halvering av denne ville ha medført et behov for nedskrivning på henholdsvis 7 mill. kroner og 10 mill. kroner.

Bring Cargo består av forretningsområdene offshore og spesialisert spedisjon. For Bring Cargo er

EBIT-marginen i terminalåret redusert for mulig risiko innenfor offshore. Bring Cargo International Sverige består av transport med stykk gods og parti. EBIT-marginen er blitt justert i terminalåret da sterk korrelasjon med konjunkturer i flere land, og økte kostnader som følge av globale forstyrrelser i verdikjeden utgjør en risiko. Sensitivitetsanalyser viser at de kontantgenererende enhetene Bring Cargo og Bring Cargo International Sverige forsvare verdiene.

Øvrige kontantgenererende enheter forsvare også verdiene.

NOTE 9 VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler representerer ulike typer eiendommer og driftsmidler som er nødvendige for den virksomheten konsernet driver. De største verdiene representeres av post- og logistikkterminaler. Det henvises for øvrig til kapittel 11 «Varige driftsmidler» i konsernets regnskapsprinsipper.

	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum
Balansført verdi 01.01.2021	542	754	3 947	45	121	5 409
Tilgang	82	261	28	214	289	874
Avgang		(75)				(75)
Tilgang ved kjøp av selskap (note 23)	11	2				13
Avgang ved salg av selskap (note 23)		(1)	(24)			(25)
Årets avskrivninger	(62)	(188)	(187)			(436)
Årets nedskrivninger	1	(4)	(1)			(4)
Justering av kostpris/utrangering	3	(40)	42	(3)	(3)	(1)
Omregningsdifferanser	(1)	(9)	(1)	(1)		(12)
Overføring fra anlegg under utførelse	32	93	4	(126)	(4)	
Balansført verdi 31.12.2021	608	794	3 807	129	403	5 743
Anskaffelseskost 01.01.2021	1 359	2 124	5 772	45	121	9 421
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2021	(816)	(1 370)	(1 825)			(4 012)
Anskaffelseskost 31.12.2021	1 418	1 947	5 806	129	403	9 704
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2021	(809)	(1 153)	(1 998)			(3 961)
Balansført verdi 31.12.2021	608	794	3 807	129	403	5 743
Avskrivningsmetode	Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 50 år			

Tilgang varige driftsmidler

En vesentlig del av investeringene i varige driftsmidler gjaldt nybygg og produksjonsutstyr i forbindelse med etablering av nytt landsdekkende logistikknettverk og ny felles terminalstruktur. Dette for å kunne redusere det totale kostnadsnivået og sikre nødvendig konkurransekraft. De største prosjektene i 2021 gjaldt bygging av nye logistikkenter i Kristiansand og Tromsø.

I februar 2017 kjøpte konsernet en tomt på Kokstad i nærheten av Flesland flyplass i Bergen. Tomten

skal brukes til å bygge en ny terminal for pakker. Tomten er under regulering og terminalen skal ferdigstilles i 2024. Oppføring av terminalen har en ramme på om lag 600 mill. kroner. Anlegget var per 31. desember 2021 balansført med 90 mill. kroner.

I desember 2017 kjøpte konsernet en tomt i Breivika i Tromsø. Tomten brukes til å bygge et nytt produksjonsbygg for pakker og gods som skal ferdigstilles februar 2022. Oppføring av terminalen har en ramme på litt over 300 mill. kroner. Anlegget var per 31. desember 2021 balanse-

ført med 262 mill. kroner.

I første kvartal 2020 ble det kjøpt to selskaper i Kristiansand som inneholdt to tomter, hvor det bygges ny terminal. Anlegget er under oppføring og skal ferdigstilles mai 2022. Byggingen har en ramme på 218 mill. kroner. Anlegget var per 31. desember 2021 balansført med 179 mill. kroner.

Avgang varige driftsmidler

Årets avgang av varige driftsmidler (inklusive salg av selskap) utgjorde 100 mill. kroner og gjaldt hovedsakelig salg av maskiner, inventar

	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum
Balansført verdi 01.01.2020	587	898	4 025	31	71	5 611
Tilgang	10	280	8	150	88	536
Avgang		(148)	(1)	(1)		(150)
Tilgang ved kjøp av selskap (note 23)			52			52
Avgang ved salg av selskap (note 23)		(3)	(4)			(7)
Årets avskrivninger	(68)	(260)	(179)			(507)
Årets nedskrivninger	(12)	(11)	(2)			(26)
Justering av kostpris/utrangering		(11)	3	(1)		(8)
Omregningsdifferanser	3	30	11	1		45
Overføring fra anlegg under utførelse	62	54	38	(117)	(38)	
Overføring til holdt for salg	(40)	(76)	(4)	(19)		(138)
Balansført verdi 31.12.2020	542	754	3 947	45	121	5 409
Anskaffelseskost 01.01.2020	1 415	2 543	5 689	31	71	9 750
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020	(828)	(1 646)	(1 665)			(4 139)
Anskaffelseskost 31.12.2020	1 359	2 124	5 772	45	121	9 421
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020	(816)	(1 370)	(1 825)			(4 012)
Balansført verdi 31.12.2020	542	754	3 947	45	121	5 409
Avskrivningsmetode	Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 50 år			

og utstyr. Ytterligere informasjon om avgang ved kjøp/salg av selskap fremgår av note 23.

Øvrige forhold**Byggelånsrenter**

Varige driftsmidler i konsernet inkluderte balansførte byggelånsrenter med 79 mill. kroner per 31. desember 2021 (87 mill. kroner per 31. desember 2020), og gjaldt i hovedsak post-terminalen på Robsrud (Østlands-terminalen) og logistikkenteret på Alnabru i Oslo. Totale tilganger av

byggelånsrenter i 2021 var på 3 mill. kroner.

Forsikringer

Konsernet har sikret vesentlige deler av sin virksomhet og materielle verdier gjennom tradisjonelle forsikringsdekninger. For biler har konsernet kun lovpålagt ansvarsdekning. Konsernet er selvassurandør for kaskodelen.

Strandede eiendeler

Det er foretatt en vurdering om konsernet har eiendeler som er eksponert for vesentlig miljømessig risiko

eller klimarisiko («strandede eiendeler»). Gjennomgang i 2021 har ikke identifisert effekter som påvirket verdien av varige driftsmidler.

NOTE 10 INVESTERINGER I SELSKAPER OG VIRKSOMHETER

Konsernet har investeringer i tilknyttede selskaper og andre aksjer. Investeringer i tilknyttede selskaper regnskapsføres etter egenkapitalmetoden i konsernregnskapet. Det henvises for øvrig til kapittel 5 «Konsolideringsprinsipper» og kapittel 12 «Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap» i konsernets regnskapsprinsipper.

Investeringer i tilknyttede selskap

Enhet	Land/By	Eierandel	Bal. ført verdi 01.01.21	Tilgang/avgang 2021 inkl. omregn. diff.	Resultatandel 2021	Endring omregn. diff.	Bal. ført verdi 31.12.21
Norbjørn AS	Tromsø	34%	17		1		18
Materiallageret AS	Longyearbyen	34%	11		1		12
Øvrig				1			1
Tilknyttede selskap			28	1	3		31

Enhet	Land/By	Eierandel	Bal. ført verdi 01.01.20	Tilgang/avgang 2020 inkl. omregn. diff.	Resultatandel 2020 ¹⁾	Endring omregn. diff.	Bal. ført verdi 31.12.20
Danske Fragtmænd A/S	Danmark		313	(349)		36	
Norbjørn AS	Tromsø	34%	16		1		17
Materiallageret AS	Longyearbyen	34%	10		1		11
Tilknyttede selskap			339	(349)	2	36	28

1) Resultat fra tilknyttede selskap i 2020 i resultatoppstillingen inkluderer gevinst for solgte andeler

Sammenfattet finansiell informasjon om tilknyttede selskap (100 prosent basis)

Selskap	Eiendeler	Gjeld	Egenkapital	Omsetning	Årsresultat
Norbjørn AS	43	4	39	26	4
Materiallageret AS	30	1	29	9	5

Investeringer i aksjer og andeler

Konsernet hadde per 31. desember 2021 investeringer i andre aksjer på til sammen 90 mill. kroner. Disse ble klassifisert som Andre finansielle anleggsmidler.

NOTE 11 AVSETNING FOR FORPLIKTELSER

Konsernets avsetninger består av avsetninger tilknyttet omstillinger, pensjoner og andre typer avsetninger. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater», kapittel 14 «Avsetning for forpliktelser» og kapittel 15 «Betingede forpliktelser og eiendeler» i konsernets regnskapsprinsipper.

2021	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
Balanse 01.01.	192	712	19	923
Avsatt i løpet av året	17		55	72
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(19)			(19)
Omregningsdifferanser		(13)		(14)
Benyttet avsetning gjennom året	(98)		(20)	(118)
Årets endring pensjonsforpliktelse		(19)		(19)
Balanse 31.12.	92	680	53	825
Kortsiktig del av avsetninger	47		53	100
Langsiktig del av avsetninger	45	680		725

2020	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
Balanse 01.01.	432	900	43	1 375
Avsatt i løpet av året	30		7	36
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(106)			(106)
Renteeffekt av neddiskontering	(2)			(2)
Omregningsdifferanser	2	24		25
Benyttet avsetning gjennom året	(163)		(31)	(194)
Årets endring pensjonsforpliktelse		51		51
Forpliktelse klassifisert som holdt for salg		(264)		(264)
Balanse 31.12.	192	712	19	923
Kortsiktig del av avsetninger	119		8	127
Langsiktig del av avsetninger	73	712	10	797

Omstilling

Reverserte avsetninger i 2021 gjaldt hovedsakelig en tilbakeføring av avsetning til restrukturering i Bring Cargo Inrikes på 14 mill. kroner,

ettersom kriteriene for avsetning ikke lenger var til stede. Reverserte avsetninger i 2020 var 106 mill. kroner knyttet til redusert distribusjonsfrekvens. Benyttet avsetning

gjennom året utgjorde i hovedsak utbetalinger i tilknytning til redusert distribusjonsfrekvens på om lag 50 mill. kroner, og ruteklargjøring på om lag 20 mill. kroner.

Forpliktelsene per 31. desember er spesifisert under:

	2021	2020
Personalmessige tiltak	87	188
Øvrige tiltak	5	4
Sum omstilling	92	192

Det er forventet at utbetalingene i konsernet fordeler seg med 47 mill. kroner i 2022 og 45 mill. kroner i senere år. Se for øvrig note 5 for ytterligere opplysninger.

Pensjon

Pensjoner er nærmere beskrevet i

note 3.

Andre forpliktelser

Avsetning til andre forpliktelser i 2021 var knyttet til utsatt betaling av offentlige avgifter i Sverige knyttet til koronatiltak.

Tvister

Konsernet har i 2021 ikke registrert tvistesaker med vesentlig risikoeksponering for konsernet.

NOTE 12 OVERSIKT FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSE

Noten gir en oversikt over klassifiseringen av konsernets finansielle eiendeler og forpliktelser med tilhørende bokførte verdier. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle Instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

2021	Note	Til virkelig verdi			Til amortisert kost		31.12.2021
		Verdsettelsesnivå	Virkelig verdi over resultat ¹⁾	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivater til virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	
Eiendeler							
Rentebærende langsiktige fordringer	14					51	51
Andre finansielle anleggsmidler	20	1, 2	90	90		21	201
Rentefrie kortsiktige fordringer	15,20	2			12	3 518	3 530
Rentebærende kortsiktige fordringer	14					99	99
Likvide midler	16					3 448	3 448
Sum finansielle eiendeler							7 328
Forpliktelser							
Langsiktige leieforpliktelser	17					2 570	2 570
Rentebærende langsiktig gjeld	18	2	389			1 229	1 618
Rentefri langsiktig gjeld	19, 20	2			6	2	7
Kortsiktige leieforpliktelser	17					667	667
Rentebærende kortsiktig gjeld	18					969	969
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	7,19,20	2			1	4 512	4 513
Sum finansielle forpliktelser							10 344
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)			1				1
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(300)	90	6		(204)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)							

1) Inkluderer virkelig verdi opsjon

2020	Note	Til virkelig verdi				Til amortisert kost		31.12.2020
		Verdsettelsesnivå	Virkelig verdi over resultat ¹⁾	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivat til virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	
Eiendeler								
Rentebærende langsiktige fordringer	14					57		57
Andre finansielle anleggsmidler	20	2		126	7	57		189
Rentefrie kortsiktige fordringer	15,20	2			2	3 064		3 067
Rentebærende kortsiktige fordringer	14					125		125
Likvide midler	16					4 633		4 633
Sum finansielle eiendeler								8 065
Forpliktelser								
Langsiktige leieforpliktelser	17					2 515		2 515
Rentebærende langsiktig gjeld	18	2	424			683		1 108
Rentefri langsiktig gjeld	19,20			2	11	2		16
Kortsiktige leieforpliktelser	17					625		625
Rentebærende kortsiktig gjeld	18					1 411		1 411
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	7,19,20	2		3	7	4 620		4 630
Sum finansielle forpliktelser								10 306
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)								
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(424)	120	(9)			(313)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

1) Inkluderer virkelig verdi opsjon

Tabellene over er utgangspunkt for den videre informasjonen om finansielle eiendeler og forpliktelser og henviser til relevante noter. Tabellene viser i tillegg til klassifisering i kategorier i henhold til IFRS 9, også på hvilket nivå i verdsettelseshierarkiet konsernets finansielle instrumenter som ble målt til virkelig verdi er vurdert å befinne seg.

Opplysninger om virkelig verdi

Benyttede metoder for fastsettelse av virkelig verdi defineres i tre kategorier. Kategoriene reflekterer ulik grad av usikkerhet knyttet til verdsettelse, basert på hvor objektiv målemetoden er:

Nivå 1: Bruk av noterte priser i aktive markeder.

Nivå 2: Bruk av verdsettelsesmetoder med observerbare markedsdata som input.

Nivå 3: Bruk av verdsettelsesmetoder hvor input er basert på vesentlig grad av ikke-observerbare markedsdata.

Ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser har blitt reklassifisert i 2021 på en slik måte at verdsettelsesmetode har blitt endret fra amortisert kost til virkelig verdi eller motsatt. Det var ingen overføringer mellom nivå 1 eller nivå 2 virkelig verdi målinger i 2021, og ingen føringer inn eller ut av nivå 3, hverken av finansielle eiendeler eller forpliktelser.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til virkelig verdi i balansen

Måling av virkelig verdi av selskapets investeringer i aktive markeder ble verdsatt med utgangspunkt i kilder beskrevet i nivå 1. Måling av virkelig

verdi av konsernets derivater, investeringer i andre aksjer, samt lån i utenlandsk valuta (japanske yen) hvor virkelig verdi opsjon etter IFRS 9 er benyttet, ble verdsatt med utgangspunkt i kilder beskrevet i nivå 2. For nærmere beskrivelse henvises det til note 20.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til amortisert kost i balansen

Det skal gis informasjon om virkelig verdi i tråd med opplysningskrav i IFRS 7, selv om eiendelene eller forpliktelsene ikke måles til virkelig verdi i balansen.

Virkelig verdi av fordringer og andre finansielle forpliktelser var per 31. desember 2021 tilnærmet lik bokført verdi (amortisert kost).

NOTE 13 FINANSIELL RISIKO OG KAPITALSTYRING

I noten beskrives konsernets finansielle risikoer, herunder markedsrisiko (valuta- og renterisiko), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Konsernet benytter derivater for å redusere markedsrisiko og i note 20 gis detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle Instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

Posten Norge har en sentralisert finansfunksjon. Denne har som hovedformål å sikre konsernets finansielle handlefrihet, samt overvåke og styre finansiell risiko.

Kategorier av finansiell risiko

1. Markedsrisiko: Oppstår som følge av konsernets åpne posisjoner i valuta- og renteinstrumenter. Risikoen er knyttet til resultatvariasjoner som følge av endringer i markedspriser eller kurser.

2. Kredittrisiko: Risiko for tap som skyldes at konsernets motparter/kunder ikke oppfyller sine betalingsforpliktelser overfor konsernet. Kredittrisiko vedrører alle finansielle eiendeler med motparter/kunder, i hovedsak kundefordringer, rentebærende verdipapirer, innvilgede ikke benyttede kreditter/trekkfasiliteter, samt motpartsrisiko som oppstår gjennom opptak av derivater og valutakontrakter.

3. Likviditetsrisiko: Risikoen for at konsernet ikke kan overholde sine

finansielle forpliktelser.

1. Markedsrisiko**Bruk av finansielle derivater og strategi for risikohåndtering**

Finansielle derivater er avtaler som inngås for å fastsette rentevilkår, valutakurser og verdi av egenkapitalinstrumenter for bestemte perioder. Finansielle derivater i Posten Norge benyttes for å håndtere markedsrisiko som oppstår som følge av konsernets ordinære virksomhet.

Følgende derivater benyttes for sikringsformål i konsernet:

Terminer: Avtale om å kjøpe/selge valuta på et fremtidig tidspunkt til en på forhånd avtalt pris. Posten Norge benytter i hovedsak valutaterminer for å sikre investeringer i og utlån til datterselskaper i utenlandsk valuta, samt inntekter og kostnader i utenlandsk valuta.

Swapper: Avtale der to parter bytter kontantstrømmer over en bestemt tidsperiode. De viktigste swappene

som benyttes av Posten Norge er:

- **Renteswapper:** Bytte av rentebetingelser knyttet til en avtalt hovedstol i en bestemt tidsperiode. I den avtalte perioden bytter partene i swappen fast rente og flytende rente i samme valuta.
- **Valutaswapper:** En avtale mellom to parter om å bytte en valuta mot en annen, samtidig som det inngås en avtale om å bytte disse tilbake på et fremtidig tidspunkt til en på forhånd avtalt kurs.
- **Kombinert rente- og valutawapper:** Partene bytter både valuta- og rentebetingelser.

Valutarisiko

Valutarisiko begrenses ved å redusere effekter av endring i valutakurser gjennom bruk av terminkontrakter. Valutabalanser på bankkontoer søkes minimert på datterselskapsnivå og styres aktivt på konsernnivå for å unngå vesentlige positive/negative effekter.

Konsernets viktigste valutakurser:	Valutakurs 01.01.2021	Gjennomsnittlig valutakurs 2021	Valutakurs 31.12.2021
Svenske kroner (SEK)	1,044	1,002	0,975
Danske kroner (DKK)	1,407	1,367	1,343
Euro (EUR)	10,470	10,163	9,989
Britiske Pund (GBP)	11,646	11,818	11,888
US Dollar (USD)	8,533	8,590	8,819

Da konsernets funksjonelle- og presentasjonsvaluta er norske kroner, er Posten Norge eksponert for valutarisiko knyttet til konsernets nettoinvesteringer i utenlandsk virksomhet. Posten Norge inngår terminkontrakter for å redusere denne valutarisikoen.

Morselskapet finansierer datterselskapene ved å gi langsiktig finansiering i datterselskapenes funksjonelle valuta. Dette gir morselskapet en valutaeksponering dersom utlån skjer i annen valuta enn norske kroner. For å sikre denne eksponeringen inngås terminkontrakter. Per 31.

desember 2021 var det ingen vesentlige utlån til datterselskaper i annen valuta enn norske kroner og med det ingen tilknyttede terminkontrakter.

Konsernet har netto inntekter fra utenlandske postselskaper for distribusjon av post i Norge. Dette fører til inntekter i utenlandsk valuta, hovedsakelig i euro. Ved utgangen av 2021 var denne eksponeringen ikke sikret.

Renterisiko

Renterisiko er hovedsakelig knyttet til konsernets gjeldsportefølje. Denne risikoen styres på konsernnivå. Kon-

sernet har som målsetning å ha 20-70 prosent av den langsiktige låneporteføljen i fast rente (inkluderer langsiktig gjeld til kredittinstitusjoner med forfall innen ett år, men ekskluderer leieforpliktelser, verdjusteringer av lån og øvrig rentebærende gjeld). Per 31. desember 2021 var det inngått fastrenteavtaler på 653 mill. kroner (33 prosent) av konsernets rentebærende gjeldsportefølje (mot 758 mill. kroner i 2020). Se for øvrig note 20 for nærmere beskrivelse.

SENSITIVITETSANALYSER**2021 Sensitivitetsanalyse markedsrisiko**

	Kjøpsvaluta	Valutabeløp	Salgsvaluta	Valutabeløp	Forfall	Effekt ved endring +/- 20% (NOK) ¹⁾	
						Over resultat	Over utvidet resultat
Sikring av nettoinvestering	NOK	456	SEK	453	2022		87

1) Terminkurs per 31.12.2021

	Bokført verdi	Effekt ved endring +/- 100 basispunkter	
		Over resultat	Over utvidet resultat
Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente ²⁾	(1 558)	(16)	

2) Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente beregnes som rentebærende gjeld med flytende rente fratrukket likvide midler. Regnskapsmessig effekt fra endring i markedsrisiko er klassifisert over resultat eller over utvidet resultat etter hvor effekten først innregnes.

SENSITIVITETSANALYSER**2020 Sensitivitetsanalyse markedsrisiko**

	Kjøpsvaluta	Valutabeløp	Salgsvaluta	Valutabeløp	Forfall	Effekt ved endring +/- 20% (NOK) ¹⁾	
						Over resultat	Over utvidet resultat
Sikring av nettoinvestering	NOK	680	SEK	653	2021		137
Sikring av valutalån til datterselskap	NOK	49	SEK	50	2021	10	
Sikring av valutalån fra datterselskap	NOK	37	EUR	4	2021	7	

1) Terminkurs per 31.12.2020

	Bokført verdi	Effekt ved endring +/- 100 basispunkter	
		Over resultat	Over utvidet resultat
Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente ²⁾	(2 913)	(29)	

2) Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente beregnes som rentebærende gjeld med flytende rente fratrukket likvide midler. Regnskapsmessig effekt fra endring i markedsrisiko er klassifisert over resultat eller over utvidet resultat etter hvor effekten først innregnes.

Tabellen over viser sensitivitet på konsernets valuta- og rentederivater.

Valutasensitiviteten viser effekt over resultat eller utvidet resultat ved endring i terminkurs per 31. desember 2021 +/- 20 prosent. Valutaterminer knyttet til sikring av utenlandske investeringer innregnes i utvidet resultat, mens verdiendring av valutaterminer knyttet til utlån i valuta i sin helhet resultatføres da det vil motvirke effekt av resultatførte endringer i lånene som følge av valuta.

Rentesensitiviteten viser resultat-effekt ved endring i den flytende renten +/- 1 prosentpoeng for konsernets netto rentebærende gjeld eksklusive leieforpliktelser.

2. Kredittrisiko

Konsernet har følgende retningslinjer for å redusere de ulike kildene til kredittrisiko:

Kundefordringer

Konsernet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingssevne, og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer, se for øvrig note 15. Konsernet har per 31. desember 2021 ingen vesentlig kreditteksponering mot én enkelt motpart.

Markedsbaserte plasseringer

Som en del av likviditetsstyringen har konsernet vesentlige plasseringer

i rentefond med lav risiko. Den 31. desember 2021 hadde konsernet 3,3 mrd. kroner plassert i ulike rentefond (3,5 mrd. kroner i 2020). Konsernets retningslinjer fastslår at rentefond som benyttes skal være likvide og ha en rating på minimum BBB-. For nærmere beskrivelse henvises det til note 16.

Bankinnskudd

Konsernets hovedbankforbindelse er ratet AA-.

Derivater

For å redusere kredittrisiko har konsernet retningslinjer om kun å inngå derivatkontrakter med motpart med rating lik eller bedre enn A-. For å ytterligere redusere kredittrisiko inngikk konsernet en CSA (Credit Support Annex)-avtale på ett av derivatene knyttet til lån i japanske yen, se note 20 for nærmere beskrivelse.

Trekkrettigheter

Konsernet har en avtale om trekkfasilitet på 200 mill. euro som per 31. desember 2021 var ubenyttet. Trekkfasiliteten er avtalt med to nordiske banker hvor begge har rating A- eller bedre. Fasiliteten ble reforhandlet i desember 2021 og løper i 5 år med gjensidig opsjon på ytterligere to års forlengelse. Trekkrettigheten er definert som bærekraftig trekkrettighet hvor betingelsene er knyttet opp mot konsernets SBTi (Science Based Targets initiative) mål.

Maksimal risikoeksponering

Da konsernet ikke hadde finansielle eiendeler utenom balansen per 31. desember 2021, anses maksimal risikoeksponering å være representert ved bokført verdi av de finansielle eiendelene i balansen. Se note 15 for nærmere spesifisering av kortsiktige rentefrie fordringer inklusiv aldersfordelte kundefordringer og avsetning for forventede tap på fordringer.

Konsernet har gitt ulike former for garantier, herunder husleiegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Konsernet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant. Se for øvrig note 22 for garanti-ansvar/pantstillelse.

3. Likviditetsrisiko

Tilgjengelig likviditet og eventuell valutaeksponering følges daglig opp av konsernets finansfunksjon. Konsernets kortsiktige kapitalbehov dekkes av kassekreditt (se note 16), samt sertifikatlån.

Tabellen under viser forfallsstruktur på konsernets gjeld eksklusive leieforpliktelser. Se note 17 for forfallsstruktur for konsernets leieforpliktelser.

Forfallsstruktur på konsernets lån/finansielle forpliktelser

	2022	2023	2024	2025	2026	Totalt
Gjeld til kredittinstitusjoner ¹⁾	611	410	111			1 132
Obligasjonslån	350				1 000	1 350
Finansielle derivater (renteswapper) ²⁾	1	1	1	1	1	5
Finansielle derivater (valutaterminer) ²⁾	(11)					(11)
Øvrig gjeld eks finansielle derivater	4 408	1	1	1	1	4 413
Sum konsern	5 359	412	114	2	1 002	6 889
Forventede renteutbetalinger ³⁾	37	24	15	14	13	104
Gjennomsnittlig rente						1,65%

1) Verdiendring av lån i japanske Yen på 90 mill. kroner er i oppstillingen utlignet av valutaswapper, se note 20 for nærmere informasjon.

2) Inkluderer også derivater regnskapsført som eiendeler.

3) Udiskonterte kontantstrømmer basert på rentenivå per 31. desember 2021.

Kapitalstyring

Konsernet har en sentral forvaltning av kapitalstrukturen og har sentralisert det overordnede ansvaret for konsernets likviditetsstyring. Dette skal sikre effektiv utnyttelse av konsernets kapital, samt finansiell trygghet og fleksibilitet.

Konsernet har som målsetting å oppnå størst mulig tilgjengelighet, fleksibilitet og avkastning på likvide midler samtidig som kredittrisikoen begrenses. Dette oppnås ved å konsentrere mest mulig av tilgjengelig likviditet i konsernets konsernkonto-ordning, samt å ha en konservativ forvaltningsprofil med stor vekt på likvide plasseringer.

Tilstrekkelig likviditetsreserve bidrar til å sikre og opprettholde konsernets finansielle handlefrihet. Likviditetsreserven (se alternative resultatmål) består av markedsbaserte plasseringer og ubenyttede trekkrettigheter fratrukket sertifikatlån, og skal utgjøre minimum 15 prosent av konsernets driftsinntekter for de siste 12 månedene. Konsernets langsiktige likviditetsreserve

per 31. desember 2021 var 4,8 mrd. kroner (6,1 mrd. mill. kroner i 2020), som tilsvarer 19,6 prosent av konsernets driftsinntekter.

Konsernet har langsiktige trekkfasiliteter som utgjør en god finansieringsreserve. I tillegg har konsernet diversifisert sine kapitalkilder, gjennom obligasjoner, «private placement» lån fra internasjonale långivere, samt bilaterale avtaler med nordiske finansinstitusjoner.

I 2021 ble målet om å være den grønneste logistikkaktøren i Norden ytterligere integrert i konsernets kapitalstyring gjennom å knytte sammen bærekraft og finansiering. Etableringen av grønt rammeverk og utstedelse av grønne obligasjoner, samt inkludering av utslippsmål i ny trekkfasilitet, var viktige i arbeidet for en mer bærekraftig finansiering.

Datterselskaper tillates ikke å etablere ekstern finansiering, men får finansiering gjennom konserninterne langsiktige lån eller trekkfasiliteter og kortsiktige trekkrammer innenfor konsernkontosystemet.

Konsernet måler kapitalutnyttel-

sen ved å anvende gjeldsgradratio som er netto rentebærende gjeld dividert med egenkapital. Netto rentebærende gjeld består av rentebærende kortsiktig og langsiktig gjeld fratrukket likvide midler i form av kontanter, bankbeholdninger og kortsiktige plasseringer. I tillegg brukes netto rentebærende gjeld dividert på driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) for å måle om resultatet fra driften er tilstrekkelig for å betjene konsernets eksterne gjeld.

Det var ingen betydelige endringer i konsernets målsetninger, prinsipper eller prosesser knyttet til kapitalstyring i løpet av 2021.

Kredittrating

Posten Norge fikk i mars 2021 sin første offisielle kredittrating (A+) av Scope Ratings¹⁾. Dette reflekterer selskapets solide finansielle og kommersielle posisjon i markedet. Den solide ratingen ble bekreftet på nytt i mars 2022 og ratingen har bidratt til å ytterligere styrke konsernets tilgang på kapital.

1) Tysk kredittvurderingsbyrå spesialisert på analyser av europeiske foretak

Nøkkeltall for kapitalstyring:

	2021	2020
Rentebærende gjeld	5 823	5 660
Rentebærende likvide midler	3 448	4 633
Netto rentebærende gjeld	2 376	1 027
Sum egenkapital	7 273	7 367
Totalkapital	18 342	19 643
Gjeldsgrad	0,3	0,1
Egenkapitalandel	39,7 %	37,5 %
Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA)	2 765	2 886
Netto gjeld/Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA)	0,9	0,4

Låneklausuler

Konsernet har låneklausuler i forbindelse med ekstern finansiering. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall.

Konsernets trekkrettighet på 200 mill. euro per 31. desember 2021 har en klausul som sier at netto rentebærende gjeld ikke kan overstige 3,5 ganger 12 måneders rullerende driftsresultat før avskrivninger (EBITDA). Per 31. desember 2021 hadde konsernet netto rentebærende gjeld som tilsvarte 0,9 ganger driftsresultat før avskrivninger (EBITDA).

Videre har Posten Norge låneavtaler med klausuler som krever en egenkapitalandel på minimum 20 prosent. Konsernet hadde en egenkapitalandel per 31. desember 2021 på 39,7 prosent (37,5 prosent i 2020).

I tillegg gjelder følgende klausuler for de fleste låneavtaler:

- **«Change of control»:** minimum 51 prosent statlig eierskap
- **«Negative pledge»:** forbud mot å pantsette aktiva
- **«Cross default»:** mislighold i en låneavtale medfører at alle avtaler anses misligholdt

Brudd på låneklausuler kan innebære krav om innfrielse av all rentebærende gjeld, eventuelt reforhandling av låneavtaler.

Det foreligger ingen klausuler om årlig regulering på nivåene av klausulene i låneavtalene. Nivået på finansielle nøkkeltall i låneklausulene følges opp og rapporteres til ledelsen regelmessig.

Konsernet har gjennom hele 2021 og ved utgangen av året overholdt klausulene i låneavtalene.

NOTE 14 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIGE OG KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over konsernets rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer, inkludert fremleiefordringer. For informasjon om konsernets leieavtaler, se note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler). Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Langsiktige fremleiefordringer	40	49
Andre langsiktige fordringer	11	8
Rentebærende langsiktige fordringer	51	57
Kortsiktige fremleiefordringer	8	6
Andre kortsiktige fordringer	91	119
Rentebærende kortsiktige fordringer	99	125

Konsernets andre rentebærende kortsiktige fordringer bestod i hovedsak av forskuddsbetalinger til innskudds- og premiefond i Storebrand fra Posten Norge AS.

NOTE 15 RENTEFRIE KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over konsernets rentefrie kortsiktige fordringer, inkludert kundefordringer. I tillegg vises aldersfordeling av kundefordringer, samt avsetning til tap på kundefordringer. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» og kapittel 17 «Kundefordringer» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Kundefordringer	2 764	2 431
Opptjente ikke fakturerte inntekter	331	314
Forskuddsbetalte kostnader	253	227
Fordringer ansatte	3	3
Kortsiktige derivater	12	3
Øvrige fordringer	167	90
Rentefrie kortsiktige fordringer	3 530	3 067
Aldersfordelte kundefordringer:		
Ikke forfalt	2 456	2 202
0 - 30 dager	272	208
31 - 60 dager	33	29
61 - 90 dager	17	9
Over 90 dager	22	44
Avsetning tap på fordringer	(38)	(61)
Sum kundefordringer	2 764	2 431
Forventet kredittap:		
Balanse 01.01	61	50
Avsatt i løpet av året	1	29
Faktiske tap ført mot avsetning	(29)	(16)
(For mye)/for lite avsatt tidligere år	8	2
Klassifisert som holdt for salg		(4)
Omregningsdifferanse	(2)	
Balanse 31.12	38	61
Sum faktiske tap på fordringer	29	28
Fordeling avsetning tap på fordringer:		
Individuelle krav	22	41
Kollektiv avsetning	16	20
Sum fordeling	38	61

Konsernets balanseførte verdi av kundefordringer var tilnærmet lik virkelig verdi per 31. desember 2021. Konsernet hadde ingen vesentlig kredittisiko knyttet til én enkelt motpart eller flere motparter som kunne sees på som en gruppe på grunn av likheter i kredittisikoen.

Konsernet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingssevne og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittammer. Konsernet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer

og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Dette gjøres gjennom en kombinasjon av individuelle vurderinger og sjablongmessige vurderinger med basis i forfallsanalyse og historiske data. Øvrige rentefrie kortsiktige fordringer har forfallstid

under ett år, og nominell verdi anses å være lik virkelig verdi. Opptjente ikke fakturerte inntekter var i hovedsak inntekter fra utenlandske post-

verk, samt ikke fakturerte, leverte logistikkjenester. Øvrige fordringer var i hovedsak fordringer knyttet til trygde-

refusjoner, forskuddsskatter og andre avsetninger. For kortsiktige derivater vises til note 20 Derivater og sikringsforhold.

NOTE 16 LIKVIDE MIDLER

Likvide midler inkluderer kontanter, bankinnskudd og kortsiktige markedsplasseringer med lav risiko. Det henvises for øvrig til kapittel 18 «Kontanter og kontantekvivalenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Bank/kontanter	110	1 166
Kortsiktige plasseringer	3 338	3 468
Likvide midler	3 448	4 633

Reduksjonen i likvide midler skyldtes hovedsakelig utbetaling av utbytte på 1 060 mill. kroner. Konsernets driftsinvesteringer og avdrag på leieforpliktelser ble kompensert av et positivt driftsresultat.

Det benyttes et konsernkonto-system i Nordea i både Norge, Sverige, Danmark og England hvor Posten Norge AS i henhold til avtalene er konsernkonto innehaver. Banken kan avregne trekk og innestående mot

hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkonto innehaver. Per 31. desember 2021 hadde Posten ubenyttet kassekreditt på konsernkontoordningen i Nordea på 495 mill. kroner, av en total ramme på 500 mill. kroner. Posten har i tillegg en ubenyttet trekkrettighet på 200 mill. euro.

Konsernets kortsiktige plasseringer bestod av investeringer i markedsbaserte plasseringer med

lav risiko. Plasseringene utgjorde en viktig del av selskapets likviditetsreserve. Informasjon om markedsbaserte plasseringer omtales også i note 13.

Posten Norge AS har etablert en bankgaranti i Nordea som sikkerhet for de ansattes forskuddstrekk på opptil 280 mill. kroner for ansatte i Posten Norge AS.

NOTE 17 LEIEFORPLIKTELSER (LEIEAVTALER)

Noten viser virkningen konsernets leieavtaler har på konsernets finansielle stilling og finansielle inntjening, både som leietaker og utleier. Det henvises for øvrig til kapittel 19 «Leieforpliktelser (leieavtaler)» i konsernets regnskapsprinsipper.

1. Konsernet som leietaker

Leieavtalene i konsernet gjaldt hovedsakelig leie av bygg, kontorlokaler og transportmidler.

De største rett til bruk eiendelene var knyttet til leie av Posthuset Bis-kop Gunnerus' gate 14A, terminaler i Norge og Sverige, samt bygg i

lagervirksomheten. Konsernet hadde i tillegg i underkant av 5 000 leieavtaler knyttet til transportmidler.

Leieavtaler innregnet i konsernets balanse

	2021	2020
Eiendom	2 293	2 269
Transportmidler	675	584
Maskiner	13	1
Totale rett til bruk eiendeler	2 981	2 854

Tilganger av rett til bruk eiendeler i 2021 var 741 mill. kroner (591 mill. kroner i 2020).

	2021	2020
Langsiktige leieforpliktelser	2 570	2 515
Kortsiktige leieforpliktelser	667	625
Totale leieforpliktelser	3 237	3 140

Oversikt over endringer i leieforpliktelser

	2021
Leieforpliktelser 01.01	3 140
Nye leieforpliktelser	731
Endringer i eksisterende leieavtaler	122
Leiebetalinger	(812)
Rentekostnad tilknyttet leieforpliktelser	101
Omregningsdifferanser	(44)
Leieforpliktelser 31.12	3 237

Totale utgående kontantstrømmer knyttet til leieavtaler i 2021 var 1 132 mill. kroner (1 146 mill. kroner i 2020) inklusive rentebetalinger. Av dette vedrørte 857 mill. kroner (851 mill. kroner i 2020) netto nedbetaling av leieforpliktelser. Resterende var kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med eiendeler av lav verdi.

Forfallsstruktur for konsernets udiskonterte leieforpliktelser

	2021
Mindre enn 1 år	757
1-2 år	619
2-3 år	492
3-4 år	390
4-5 år	305
5-10 år	833
10-20 år	266
Mer enn 20 år	42
Totale udiskonterte leieforpliktelser 31.12.2021	3 704

Leieavtalenes effekt på konsernets resultatregnskap

	2021	2020
Avskrivninger eiendom	385	481
Avskrivninger transportmidler	308	360
Avskrivninger maskiner	2	1
Totale avskrivninger 1)	695	842
Nedskrivninger eiendom		12
Totale nedskrivninger		12
Rentekostnader på leieforpliktelser	120	132
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	106	116
Kostnader knyttet til leieavtaler med eiendeler av lav verdi, som ikke er kortsiktige	39	38
Inntekter fra operasjonell fremleie av rett til bruk eiendeler	31	46

1) Eiendeler klassifisert som holdt for salg er ikke avskrevet i 2021

Forlengelsesopsjoner

Konsernets leieavtaler av eiendom har leieperioder som normalt varierer mellom 3 og 20 år. Flere av avtalene inneholder en rettighet til forlengelse som kan utøves i løpet av avtalens siste periode. Ved inngåelse av en avtale har konsernet vurdert om rettigheten til forlengelse med rimelig sikkerhet vil utøves.

Konsernets potensielle fremtidige leiebetalinger som ikke var inkludert i leieforpliktelsene knyttet til forlengelsesopsjoner var 1 424 mill. kroner (udiskonterte) per 31. desember 2021 (1 501 mill. kroner i 2020). Av dette beløpet er om lag halvparten knyttet til logistikkterminalene på henholdsvis Berger og Ålesund, samt et fryselager i Danmark.

2. Konsernet som utleier

Konsernet hadde i 2021 enkelte mindre utleieavtaler knyttet til kontorbygg og eiendommer som ikke brukes av konsernet. Videre var det inngått enkelte avtaler om utleie av konsernets transportmidler, hovedsakelig på kortsiktige kontrakter.

Ingen av disse utleieavtalene ble vurdert som vesentlige for konsernet.

NOTE 18 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld omfatter gjeld til kredittinstitusjoner, obligasjonslån, sertifikatlån og annen rentebærende gjeld. Planlagte nedbetalinger og den delen av langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år inngår i rentebærende kortsiktig gjeld. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» og kapittel 20 «Innlån» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Obligasjonslån	1 000	350
Gjeld til kredittinstitusjoner	611	757
Annen langsiktig gjeld	7	1
Rentebærende langsiktig gjeld	1 618	1 108
Obligasjonslån med forfall innen ett år	350	1 000
Langsiktig gjeld til kredittinstitusjoner med forfall innen ett år	111	111
Sertifikatlån	500	300
Annen kortsiktig gjeld	8	
Rentebærende kortsiktig gjeld	969	1 411

Konsernet tok i 2021 opp nye langsiktige lån ved utstedelse av obligasjoner på 1 000 mill. kroner. Obligasjonene er utstedt som grønne obligasjoner og Posten forplikter seg til å bruke lånet utelukkende på «grønne prosjekter», se kapittel 3 i Integrert rapport. Ordinære avdrag og nedbetalinger av lån i 2021 var totalt 1 111 mill. kroner.

Per 31. desember 2021 hadde konsernet langsiktig gjeld (inkludert

den delen av langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år) med fastrente på 683 mill. kroner. Disse hadde en vektet gjennomsnittlig rente på 2,4 prosent og forfaller i perioden 2022-2026. Samtidig hadde konsernet 1 389 mill. kroner i langsiktig gjeld (inkludert delen av langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år) med flytende rente med en vektet gjennomsnittlig rente per 31. desember 2021 på 1,6 prosent. Disse

forfaller i perioden 2022-2026.

Per 31. desember 2021 hadde konsernet sertifikatlån på 500 mill. kroner. Sertifikatlånene var klassifisert som kortsiktig rentebærende gjeld og utestående saldo økte med 200 mill. kroner fra 2020.

Det henvises til note 13 for informasjon om forfallsstrukturen på konsernets lån og finansielle forpliktelser.

Avstemming av forpliktelser fra finansieringsaktiviteter

	2021	2020
Forpliktelser 01.01.	2 519	3 388
Kontantstrømmer fra innbetaling ved opptak av gjeld	1 200	
Kontantstrømmer fra nedbetaling av gjeld	(1 111)	(779)
Kontantstrømmer fra (nedgang)/økning i kassekreditt	5	
Endring i virkelig verdi	(36)	(90)
Andre endringer	10	
Forpliktelser 31.12.	2 587	2 519

NOTE 19 RENTEFRI LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Konsernets rentefrie gjeld vedrørte i hovedsak kortsiktige poster, som leverandørgjeld, andre avsetninger knyttet til lønn, offentlige avgifter og andre påløpte kostnader. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Langsiktige derivater	6	14
Annen langsiktig gjeld	1	2
Rentefri langsiktig gjeld	7	16
Lønnsavsetninger og offentlige avgifter	1 791	1 875
Leverandørgjeld	971	989
Avsetning påløpte kostnader	825	801
Forskuddsbetalte inntekter	480	471
Avsetning for omstilling	53	119
Kortsiktige derivater	1	11
Annen kortsiktig gjeld	174	153
Rentefri kortsiktig gjeld	4 294	4 420

Lønnsavsetninger og offentlige avgifter inkluderte i hovedsak avsetning til feriepenger, opptjent ikke utbetalt lønn og offentlige avgifter.

Avsetning påløpte kostnader inkluderte i hovedsak avsetninger for godtgjørelse for Post i Butikk-tjenester, avsetninger til utenlandske

postselskap, transportavsetninger, samt vedlikehold og service knyttet til konsernets bilpark.

Forskuddsbetalte inntekter var i hovedsak knyttet til forhåndsfakturering av frankeringsmaskiner, inntekter fra utenlandske postselskap og ubenyttede solgte frimerker.

For avsetning til omstillingskostnader, se note 11.

Annen kortsiktig gjeld inkluderte sikkerhetsstillelse for finansielle instrumenter, samt annen rentefri kortsiktig gjeld.

NOTE 20 DERIVATER OG SIKRINGSFORHOLD

Alle derivater anvendes i økonomiske sikringer av Markedsrisiko (valuta- og renterisiko). Verdien av derivatene svinger i forhold til underliggende priser, og noten viser virkelig verdi av åpne derivater på balansedagen. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Finansielle instrumenter» i konsernets regnskapsprinsipper.

2021	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi ¹⁾
a) Kontantstrømsikring			
Renteswapper NOK	1	(6)	1 203
b) Sikring av nettoinvestering i utenlandske enheter			
Valutaterminkontrakter SEK	11		453
c) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)			
Renteswapper NOK			100
Valutaterminkontrakter SEK			
Valutaterminkontrakter EUR			
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	90		299
Sum	102	(6)	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

2020	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi ¹⁾
a) Kontantstrømsikring			
Renteswapper NOK	7	(13)	1 008
b) Sikring av nettoinvestering i utenlandske enheter			
Valutaterminkontrakter SEK	2	(6)	653
c) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)			
Renteswapper NOK		(2)	100
Valutaterminkontrakter SEK		(3)	50
Valutaterminkontrakter EUR			4
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	126		299
Sum	135	(24)	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

Derivatene i tabellen over er klassifisert etter type regnskapsmessig sikring, og formålet med derivatene beskrives nedenfor.

Opplysninger om virkelig verdi

Virkelig verdi av terminkontrakter i valuta fastsettes ved å benytte terminkursen på balansedagen.

Virkelig verdi av rente- og valutaswapper fastsettes hovedsakelig ved å diskontere fremtidige kontantstrøm-

mer med diskonteringsrenter utledet av observerbare markedsdata.

For alle derivater er virkelig verdi kontrollert mot den finansinstitusjon som konsernet har inngått avtalene med.

a) Kontantstrømsikring**Renteswapper**

I 2015 tok Posten Norge opp et 7 årig obligasjonslån på 350 mill. kroner til

fast rente som i sin helhet ble swappet til flytende rente i samme transaksjon. 88 mill. kroner ble swappet tilbake til fast rente i 2015 og 100 mill. kroner i 2017.

I 2017 tok Posten Norge opp et obligasjonslån på 1 000 mill. kroner. Lånet hadde flytende referanserente og ble delvis sikret gjennom en fastrenteswap på 250 mill. kroner. Lånet og tilhørende swap ble tilbakebetalt i september 2021. I tillegg inngikk Pos-

ten Norge en amortiserende bilateral låneavtale på 500 mill. kroner med flytende rentebetingelser og forfall 16. desember 2024. Om lag halvparten av lånet er sikret med fastrenteswapper. Utestående beløp per 31. desember 2021 var 333 mill. kroner.

I november 2021 utstedte Posten Norge 5 årige grønne obligasjoner på tilsammen 1 000 mill. kroner, med henholdsvis flytende (300 mill. kroner) og fast (700 mill. kroner) rente. Av de 700 mill. kroner med fast rente ble 500 mil. kroner swappet til flytende rente på utstedelsesdagen.

Tilnærmet alle kritiske betingelser (dato for rentefastsettelse, kalkuleringsmetoder, referanserenter med videre) knyttet til derivatene beskrevet over samsvarer med underliggende låneavtaler. Kontantstrømmene til renteswappene vil derfor i all hovedsak motsvare rentebetalningene på lånene. Det er således ingen vesentlige kilder til sikringsineffektivitet.

Sikringsreserve i egenkapital

Se konsernets Egenkapitaloppstilling for netto bevegelser i sikringsreserver.

b) Sikring av nettoinvestering i utenlandske enheter

Posten Norge benytter valutaterminkontrakter for sikring av investeringer i utenlandske datterselskaper og har inngått rullerende terminkontrakter på totalt 453 mill. svenske kroner i 2021 (653 mill. svenske kroner i 2020). Verdiendringene av terminene inklusive realisert tap/gevinst ved rulleringer, innregnes i utvidet resultat og motvirker omregningsdifferanser fra investeringene inntil investeringene avhendes. I 2021 utgjorde

dette en gevinst på 38 mill. kroner (tap på 60 mill. kroner i 2020). Ved eventuell sikringsineffektivitet føres verdiendringen mot resultatet. Det ble ikke resultatført sikringsineffektivitet i 2021 (ingen resultatføring i 2020). I 2021 ble 5 mill. reklassifisert til resultatet (inntekt) ved avhending av Frigoscandia Sverige.

c) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)

Valutaterminkontrakter SEK og EUR

Posten Norge benytter valutaterminkontrakter for sikring av lån i valuta gitt fra morselskapet til utenlandske datterselskaper. Verdiendringene innregnes i resultatet og vil motvirke resultatførte endringer i lånene som følge av valuta. Per 31. desember 2021 har samtlige lån blitt tilbakebetalt og konsernet har ved utgangen av året ingen valutasikringer av interne lån.

Kombinert rente-/valutaswapper

I 2013 inngikk konsernet en langsiktig låneavtale med et japansk livselskap på 5 mrd. japanske yen til faste rentebetingelser. Simultant med inngåelse av lånet ble det inngått kombinert rente- og valutaswappavtale som effektivt gir konsernet lån med flytende rentebetingelser i norske kroner.

Posten Norge har benyttet seg av muligheten til å ta i bruk «virkelig verdi opsjon» i henhold til IFRS 9 for måling av dette lånet. Endringer i renter eller valutakurser som fører til endringer i verdien av JPY-lånet målt i norske kroner, motsvares av

endringer i verdien av den kombinerte rente- og valutaswappen.

Per 31. desember 2021 var lånet fra det japanske livselskapet bokført til en totalverdi på 389 mill. kroner (424 mill. kroner i 2020) hvor verdiendringer fra opptakstidspunktet utgjorde 90 mill. kroner. Denne verdiendringen motsvares av rente- og valutaswappavtalen, og derivatet er regnskapsført som en eiendel.

Det er inngått en renteswap på om lag en tredjedel av lånet på 5 mrd. japanske yen som delvis omgjorde lånet til fastrente. Renteswappen har samme forfallsdato som lånet, men kvalifiserer ikke for sikringsbokføring. I tabellen for derivater er denne inkludert i linjen renteswapper med en virkelig verdi per 31. desember 2021 på -0,3 mill. kroner.

Ved inngåelse av lånet på 5 mrd. japanske yen i 2013 og den kombinerte rente- og valutaswappen inngikk Posten Norge en tilhørende CSA (Credit Support Annex) -avtale. Denne avtalen definerer hvordan to swapmotparter skal forholde seg når verdien av en inngått swap endrer seg til den enes favør i løpet av kontraktperioden. Et depositum skal betales/mottas for å minske kredittrisikoen dersom swappen får en verdi større enn terskelverdien (2 mill. euro). Hver måned måles verdien av swappen og dersom verdien i den ene partens favør er større enn 2 mill. euro, skal den overskytende verdien innbetales til motpartens konto. Per 31. desember 2021 hadde Posten Norge mottatt 7 mill. euro fra motparten. Dette er bokført som en forpliktelse i balansen under annen kortsiktig gjeld.

NOTE 21 EGENKAPITAL

Aksjene i morselskapet Posten Norge AS er i sin helhet eid av staten ved Nærings- og fiskeridepartementet. I norske konsernforhold er det aksjekapitalen i morselskapet som har betydning, og det er egenkapitalen som er beregningsgrunnlag og begrensning for utdeling av utbytte. Det henvises for øvrig til kapittel 21 «Egenkapital» i konsernets regnskapsprinsipper.

Aksjekapital per 31. desember 2021 bestod av 3 120 000 aksjer til pålydende verdi av 1 000 kroner.

Før det årlige utbyttet blir fastsatt, gjøres det en selvstendig vurdering av den økonomiske situasjonen og fremtidsutsiktene for konsernet. Foreslått utbytte for regnskapsåret 2021 er 1 315 mill. kroner.

Det ble på generalforsamlingen juni 2021 vedtatt at det skulle utbetales utbytte for regnskapsåret 2020 på 1 060 mill. kroner. Utbytte ble utbetalt i juli 2021.

Eiers egenkapitalavkastningskrav til Posten er satt til 9 prosent etter skatt.

NOTE 22 GARANTIANSVAR/PANTSTILLELSER

Konsernet har gitt ulike former for garantier, herunder husleiegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Konsernet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant.

	2021	2020
Garantier for konsernselskaper	661	996
Øvrige garantier	53	20
Sum garantier	714	1 016

Garantier for konsernselskaper bestod i hovedsak av garantier Posten Norge AS har gitt for sine datterselskaper i Norge og Sverige knyttet til husleie og leie av biler. Posten Norge AS har også stilt garanti overfor Nordea, for å holde banken skadesløs for eventuelle utbetalinger i forbindelse med bankgarantier stilt

for konsernets datterselskaper.

Reduksjon i garantier for konsernselskaper skyldtes i hovedsak reduksjon av garantiansvar i forbindelse med salget av Frigoscandia Sverige (tidligere Bring Frigo Sverige).

Øvrige garantier er garantier stilt for gjenværende leieforhold for leide kjøretøy og husleie i forbindelse med

salget av Frigoscandia Sverige og Bring Citymail Sweden AB.

Posten Norge AS har per 31. desember 2021 stilt leveransegaranti overfor Equinor for Bring Cargo AS og overfor Stockholms Stad og Sverige Radio for Bring Courier & Express AB. Disse er ikke beløpsfestet.

NOTE 23 ENDRINGER I KONSERNETS STRUKTUR

Noten omhandler vesentlige endringer i konsernets struktur gjennom kjøp og salg av selskaper og virksomheter. Det er også vist andre vesentlige endringer i konsernets struktur. Det henvises for øvrig til kapittel 5 «Konsolideringsprinsipper» i konsernets regnskapsprinsipper.

Følgende vesentlige endringer i konsernets struktur har funnet sted i 2021:

Selskaper stiftet og anskaffet i 2021**Bring Shelfless**

Bring Shelfless Nordic Holding AS ble stiftet i 3. kvartal 2021. Selskapet er et holdingselskap for Shelfless-satsningen i Norge, Sverige og Danmark. Posten, ved Bring Shelfless Nordic Holding AS, kjøpte i 4. kvartal

75 prosent av det svenske selskapet Dream Logistics AB med datterselskaper. DreamLogistics hadde i 2020 en omsetning på over 300 mill. svenske kroner. Konsernet består av flere logistikkelskaper som har spesialisert seg på automatiserte lagerløsninger som kobler sammen IT og logistikk. Konsernet har 350 ansatte fordelt på lokasjoner i Habo, Ängelholm och Borås. Ikke-kontrollerende eierinteresser ble 31. desember 2021 beregnet til om lag 35 mill. kroner.

En foreløpig kjøpsprisallokering har ikke indentifisert merverdier og all merverdi er derfor allokert til goodwill. Det allokeres ikke goodwill til ikke-kontrollerende eierinteresser.

Selskapet Bring Shelfless Sweden AB ble stiftet i 1. kvartal 2021. Aksjene i dette selskapet ble overført fra Bring Shelfless Nordic Holding AS til Dream Logistics AB i 4. kvartal 2021. Bring Shelfless Sweden AB er eier av et nytt Shelfless-lager i Stockholm som forventes ferdigstilt i 2022.

	2021
Kjøpesum	206
Bokført verdi av netto eiendeler	8
Goodwill	198

Effekter på konsernets balanse på kjøpstidspunkt:

	Oppkjøp	Goodwill	Sum oppkjøp
Eiendeler			
Immaterielle eiendeler	4	198	202
Varige driftsmidler	13		13
Rett til bruk eiendeler	52		52
Rentebærende langsiktige fordringer	8		8
Anleggsmidler	77	198	275
Rentefrie kortsiktige fordringer	71		71
Likvide midler	18		18
Omløpsmidler	89		89
Sum Eiendeler	166	198	364
Gjeld			
Langsiktige leieforpliktelser	36		36
Utsatt skatt	1		1
Rentebærende langsiktig gjeld	7		7
Langsiktig gjeld	44		44
Kortsiktige leieforpliktelser	16		16
Rentebærende kortsiktig gjeld	44		44
Rentefri kortsiktig gjeld	54		54
Kortsiktig gjeld	114		114
Sum Gjeld	158		158

Kontanteffekt ved kjøp av virksomhet:

	2021
Kontanter betalt ved kjøp av virksomhet	(206)
Kontanter mottatt ved overtagelse av virksomhet	18
Kontanteffekt ved kjøp av virksomhet	(187)

Følgende selskaper er solgt ut av konsernet eller avvirket i 2021**Frigoscandia Sverige**

Konsernet markedsførte i desember 2020 underkonsernet Frigoscandia Sverige for salg og selskapet ble

solgt i 4. kvartal 2021 til Mutares Holding-49 GmbH. Frigoscandia Sverige var i 2020 presentert som eiendeler og gjeld holdt for salg. Frigoscandia Sverige var en del av segment Logistikk og driver et nettverk for temperert logistikk. Dette omfatter transportmidler for tem-

perert transport, kjø- og fryselager, samt terminaler tilpasset for transport av varer i et temperaturkontrollert nettverk. Etter salget er det ikke lenger aktiv termovirksomhet i konsernet. Frigoscandia Sverige hadde i 2021 en omsetning på om lag 2,6 mrd. norske kroner.

	2021
Salgssum	19
Bokført verdi av netto eiendeler	145
Nedskrivning av rett til bruk eiendeler	(64)
Tap ved salg	(62)
Omregningsdifferanser og sikring reklassifisert til resultat	62
Totalt tap	0
Transaksjonskostnader klassifisert som Andre kostnader (note 5)	11

Bring Cargo Inrikes Fastighets Eskilstuna AB

Bring Cargo Inrikes AB solgte i 2. kvartal 2021 datterselskapet Bring Cargo Inrikes Fastighets Eskilstuna AB. Selskapet hadde lagereiendom i Eskilstuna i Sverige og drev utleievirksomhet av eiendommen. Etter salget er det ikke lenger aktiv virksomhet i underkonsernet Bring Cargo Inrikes.

	2021
Salgssum	8
Bokført verdi av netto eiendeler	5
Gevinst ved salg	3

Det var ingen vesentlige transaksjonskostnader knyttet til salget av Bring Cargo Inrikes Fastighets Eskilstuna AB.

Effekter på konsernets balanse på salgstidspunkt:

2021	Bring Frigoscandia Sverige	Bring Cargo Inrikes Fastighets Eskilstuna AB	Totalt 2021
Eiendeler			
Immaterielle eiendeler	34		34
Eiendom		24	24
Varige driftsmidler	170	1	171
Rett til bruk eiendel	565		565
Andre finansielle anleggsmidler	2		2
Anleggsmidler	771	25	796
Rentebærende kortsiktige fordringer	4		4
Rentefrie kortsiktige fordringer	439		439
Likvide midler	56		56
Omløpsmidler	499		499
Sum Eiendeler	1 270	25	1 295
Gjeld			
Avsetning for forpliktelser	230		230
Langsiktige leieforpliktelser	417		417
Rentebærende langsiktig gjeld		20	20
Langsiktig gjeld	647	20	667
Kortsiktige leieforpliktelser	148		148
Rentefri kortsiktig gjeld	393		393
Kortsiktig gjeld	541		541
Sum Gjeld	1 189	20	1 209

Kontanteffekt ved salg av virksomhet:

	Bring Frigoscandia Sverige	Bring Cargo Inrikes Fastighets Eskilstuna AB	Totalt 2021
Kontanter mottatt ved salg av virksomhet	19	8	27
Innløsning av lån fra kjøper av virksomhet		20	20
Kontanter avgitt ved overdragelse av virksomhet	(56)		(56)
Kontanteffekt ved salg	(37)	28	(9)
Salg av andeler og innskudd fra ikke-kontrollerende eierinteresser			39
Kontanteffekt ved salg av virksomhet			30

Ikke-kontrollerende eierinteresser 2021

Ikke-kontrollerende eierinteresser ved oppkjøpet av Dream Logistics (25 prosent) ble beregnet til om lag 35 mill. kroner og dette inkluderer

innskudd av kapital etter oppkjøpet. Konsernet har utover dette ikke hatt vesentlige transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser i 2021.

Øvrige endringer i konsernets struktur 2021

Virksomheten knyttet til den digitale markedsplassen Amoi ble i desember 2021 overdratt fra Posten Norge AS til Amoi AS.

NOTE 24 NÆRSTÅENDE PARTER

Noten omhandler konsernets vesentlige transaksjoner med nærstående parter. To parter er nærstående dersom en part kan påvirke den annen parts beslutninger. Relasjoner med nærstående parter anses som normalt i forretningsvirksomhet.

Posten Norge AS er morselskap og har direkte og indirekte kontroll i om lag 100 selskaper, hovedsakelig i Norden. Direkte eide datterselskaper er presentert i note 9 i regnskapsrapport til Posten Norge AS.

Konsernet har eierandeler i tilknyttede selskaper. Disse er innregnet etter egenkapitalmetoden. I 2021 har det blitt kjøpt tjenester fra tilknyttede selskaper for 27 mill. kroner. Dette knytter seg hovedsakelig til kjøp av tjenester fra Norbjørn AS for om

lag 25 mill. kroner. Norbjørn AS eier supply-skipet MS Norbjørn som driver sjøtransport mellom fastlandet og Svalbard. Det var per 31. desember 2021 ingen vesentlige mellomværender med tilknyttede selskaper.

Internhandel i konsernet er gjort i henhold til egne avtaler og etter prinsippet om armlengdes avstand. Felleskostnader i Posten Norge AS er fordelt på konsernselskapene basert på fordelingsnøkler tilpasset kostnadsarten.

Noen av styremedlemmene har styreverv eller lederposisjoner i andre foretak. Noen av medlemmene i Posten Norge AS sin konsernledelse har også styreverv i andre foretak. Styreverv eller lederposisjoner i andre foretak har ikke påvirket konsernets beslutninger.

Konsernet har ikke hatt vesentlige transaksjoner med nærstående parter i 2021.

NOTE 25 REGULATORISKE FORHOLD

Regulatoriske forhold beskriver relevante forhold og rammebetingelser som ikke er omtalt i andre noter.

Postregelverk

Postregelverket består av lov om posttjenester med tilhørende forskrift, samt konsesjon gitt Posten som leveringspliktig tilbyder.

Fra juli 2020 ble Postens ordinære omdeling av brevpost til postkasser redusert til annenhver dag. I den forbindelse justerte Samferdselsdepartementet kravene til frem-sendingsstid for innenlandsk brevpost i Postens konsesjon. Minst 85 prosent av brevsendingene skal være fremme innen tre virkedager etter innlevering og minst 97 prosent innen fem virkedager. Posten har overholdt kravene i 2021.

Etter omleggingen til postomdeling annenhver dag ivaretas avisomdeling 6 dager i uken i områder uten alternativ avisdistribusjon gjennom kontrakter med Samferdselsdepartementet etter anbudskonkurranse. Posten har kontrakt om avisomdeling på hverdager (mandag-fredag) frem til og med juni 2023.

Produktregnskap og statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester

I henhold til postloven skal Posten føre et produktregnskap for regulatoriske formål. Regnskapet skal oversendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet årlig. Postens valgte revisor foretar kontrollhandlinger og utarbeider en bekreftelse på at produktregnskapet er avgitt i samsvar med kravene.

Postens nettokostnader knyttet til ulønnsomme leveringspliktige posttjenester er i henhold til postloven forutsatt dekket av statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester bevilget over statsbudsjettet. Tilsvarende gjaldt det lov-pålagte tilbudet av grunnleggende banktjenester i landpostnettet inntil plikten og tjenesten ble avvirket med virkning fra 1. juli 2021. Den årlige forhåndsbevilgningen til statlig kjøp blir justert året etter, basert på en etterberegning av behovet i forbindelse

med avleggelse av produktregnskapet. Etterberegningen skal sikre mot over- eller underdekning.

For 2021 fikk Posten utbetalt 566 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. Dette er på linje med Postens forhåndsberegning. For 2020 fikk Posten utbetalt 449 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. I tråd med ordningen og Postens etterberegning, ble 58,5 mill. kroner (inkl. 0,5 mill. kroner i renter) i lavere nettokostnad tilbakebetalt til staten i desember 2021. Av dette ble 28 mill. kroner ble avsatt i 2020, mens 30 mill. kroner ble avsatt i 2021 og ga en inntektsreduksjon i 2021. Totalt inntektsført i regnskapsåret 2021 er dermed 536 mill. kroner i statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester. I tillegg ble det inntektsført 127,6 mill. kroner i statlig betaling i henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i griseendte strøk.

Grunnleggende banktjenester i landpostnettet

Postens lovpålagte plikt til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet, jf. Lov om tilbud av grunnleggende banktjenester gjennom Posten Norge AS' ekspedisjonsnett, ble avvirket ved oppheving av loven med virkning fra 1. juli 2021 (jf. Prop. 191 L (2020–2021) og Innst. 644 L (2020–2021)). Plikten ble frem til 1. juli 2021 oppfylt gjennom en agentavtale med DNB som utløp da plikten ble opphevet. Formidling av banktjenester i resten av Postens ekspedisjonsnett (Postkontor og Post i Butikk) ble avvirket ved utgangen av september 2020 da avtalen med DNB for denne delen av nettet opphørte.

Fremtidsutsikter

For 2022 har Stortinget bevilget 755 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. Beløpet er i tråd med Postens forhåndsregninger og gjelder i hovedsak nettokostnadene

for postomdeling annenhver dag (749 mill. kroner). I tillegg ble det bevilget 127,6 mill. kroner til Postens avisomdeling i grisgrendte strøk i samsvar med inngått kontrakt med Samferdselsdepartementet etter anbuds konkurranse og departementets utløsning av opsjon på forlengelse til og med juni 2023.

Postomdeling annenhver dag, som ble gjennomført fra juli 2020, er ikke tilstrekkelig for å sikre forsvarlig lønnsomhet. Posttilbudet må ytterligere tilpasses i takt med endrede markedsforhold og kundebehov. Samferdselsdepartementet mottok i 2020 konsulentutredninger om konsekvenser av ytterligere tilpasninger i de leveringspliktige tjenestene, for å skaffe et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle forslag til nye endringer. For Posten er det vesentlig at staten fremover betaler Posten for nettokostnadene ved de leveringspliktige tjenestene i den grad det ikke gis rom for fortsatt tilpasning av tjenestene i tråd med

fallende brevolumer og endringene i kundebehov.

Stortinget vedtok høsten 2019 å innføre merverdiavgift på all nett-handelsimport av varer, uansett verdi, i 2020. I denne forbindelse ble det etablert en forenklet registrerings- og rapporteringsordning (VOEC - VAT on E-commerce) for utenlandske tilbydere for beregning og betaling av merverdiavgift på varer opp til en verdi på 3 000 kroner. Samtidig ble det lagt opp til en overgangsordning med deklarasjonsfritak for lavverdivarer opp til 350 kroner. Overgangsordningen er videreført inn i 2022 og frem til eventuell oppheving etter vurderinger fra Finansdepartementet i Revidert Nasjonalbudsjett for 2022. Posten arbeider med toll- og avgiftsmyndighetene for å sikre en mest mulig effektiv og forbrukervennlig toll-/mva-håndtering fra utløpet av overgangsordningen.

historikk, klimarisiko og andre faktorer. Det er fortsatt noe usikkerhet knyttet til hvor langvarig situasjonen blir, hva som blir de økonomiske konsekvensene og eventuelle konsekvenser av en resesjon i økonomien i etterkant av krisen. Usikkerheten er hensyntatt gjennom sensitivitetsanalyser for nøkkelforutsetninger.

Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav)

Det ble ikke foretatt noen koronaspesifikke justeringer i avkastningskravet. De ulike komponentene i avkastningskravet er estimert basert på oppdatert informasjon. Basert på kriteriene beskrevet i note 8 ble det i 2021 ikke avdekket nedskrivningsbehov av goodwill eller immaterielle eiendeler.

Finansiell risiko

Markedsrisiko

Koronapandemien har medført større endringer i markedspriser, valutakurser, og rentenivå. Posten Norge benytter finansielle instrumenter for å håndtere markedsrisiko som opp-

står som følge av konsernets ordinære virksomhet, og resultatvariasjoner som følge av disse endringene er derfor begrenset.

Kredittrisiko

Konsernets kredittforum følger opp status på utestående kundefordringer, utviklingen til de største kundene, samt eventuelle spesifikke kundescenarioer som trenger en aktiv beslutning. Av totale utestående kundefordringer var det ingen vesentlig negativ endring i andel forfalte fordringer per 31. desember 2021 sammenlignet med foregående år, og konsernet har per 31. desember ingen vesentlig kreditteksponering mot én enkelt motpart. Forventet tap på fordringer blir avsatt basert på en forventet tapsmodell og dekker i rimelig grad usikre fordringer.

Likviditetsrisiko

Konsernet er solid, og har en god likviditetsreserve. Konsernet har låneklausuler i forbindelse med ekstern finansiering, og disse var per 31. desember 2021 og ved offentliggjøring av rapporten overholdt. For nærmere

informasjon om finansiell risiko og kapitalstyring, samt lånklausulene vises det til note 13.

Øvrig endring i kilder til estimeringsusikkerhet

Det er knyttet estimatusikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelse. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger blant annet av diskonteringsrente, som normalt fastsettes ved utgangen av hvert år. Etter at rentenivået ble redusert på både kort og lang sikt i starten av pandemien, er rentenivået ved utgangen av 2021 tilbake på et mer normalisert nivå. Effekten på pensjonsforpliktelsene per 31. desember 2021 vurderes å være marginale. Se for øvrig note 3 for ytterligere opplysninger om konsernets pensjonsforpliktelse.

NOTE 26 EFFEKTER AV KORONAPANDEMIEN

I mars 2020 erklærte verdens helseorganisasjon (WHO) Covid 19 (korona) som en pandemi. Koronapandemien har pågått i om lag to år med varierende grad av smitte og tilhørende smitteverntiltak.

Det er fortsatt usikkerhet knyttet til konsekvensene av koronapandemien og i hvilken grad den vil prege konjunkturutviklingen både i Norge og internasjonalt. Skillet mellom hva som er effekter av koronapandemien og hva som skyldes andre eksterne markedsendringer, trender eller interne forhold i organisasjonen er imidlertid blitt mindre tydelig i løpet av koronapandemien.

Driftsinntekter og driftsresultat

Posten-konsernet har totalt sett ikke opplevd vesentlige negative finansielle konsekvenser av koronapandemien.

Trolig har pandemien medført varige endringer i kundenes handels-

vaner. Økt digitalisering og økt netthandel har gitt volumvekst og resultatforbedring for Logistikksegmentet, og veksten i netthandelsvolumer har vært høy også i perioder med gjenåpning av samfunnet. Bedriftsmarkedet har tatt seg opp i takt med lettelse i smitteverntiltak. Pandemien har på den andre siden ført til utfordringer i de globale forsyningskjedene, med forsinkelser og opphopninger i nettverkene. Mangel på varer og forsinkelser i vareleveranser til bedrifter, samt underkapasitet i det europeiske sjåførmarkedet har bidratt til økte kostnader for Posten.

For Post-segmentet har pandemien akselerert volumfallet, spesielt for

adressert post. Effekten er delvis blitt kompensert som følge av høye volum fra privatpost og Norgespakken, bl.a. som følge av mindre reisevirksomhet som en konsekvens av pandemien.

Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler

Prognoser:

Det er utført årlige nedskrivningstester i 4. kvartal for goodwill og immaterielle eiendeler under utvikling. Prognosene benyttet i nedskrivningstestene har forutsatt en normalisering i løpet av 2022 i tråd med sist kjente konjunktur- og markedsforventninger. Prognosene er videre vurdert opp mot strategiske mål,

NOTE 27 HENDELSER ETTER RAPPORTERINGSPERIODEN

«Hendelser etter rapporteringsperioden» er de hendelser som finner sted mellom slutten av rapporteringsperioden og tidspunktet da finansregnskapet godkjennes for offentliggjøring. Det kan være hendelser som gir ny kunnskap om forhold som forelå ved slutten av rapporteringsperioden og hendelser som vedrører forhold som oppstod etter rapporteringsperioden.

Hendelser som vedrører forhold som oppstod etter rapporteringsperioden

Russland invaderte Ukraina 24. februar 2022, og landet har siden inva-

sjonen vært under angrep fra russiske styrker. Den alvorlige situasjonen bidrar til økt usikkerhet knyttet til konsernets fremtidige estimater og økonomiske vekstanslag.

Konsernet har ikke vesentlige transaksjoner med russiske eller ukrainske selskaper, og krigen i Ukraina påvirker ikke konsernets resultat eller balanse for 2021.

Posten Norge AS

Årsregnskap
og noter

RESULTATREGNSKAP

Beløp i mill. kroner

	Note	2021	2020
Driftsinntekter		12 878	13 017
Vare- og tjenestekostnader		3 059	3 209
Lønn- og personalkostnader	1,2	6 267	6 227
Avskrivninger	7.8.16	948	939
Nedskrivninger av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	7.8.16	3	162
Andre driftskostnader	3	2 152	1 894
Driftskostnader		12 428	12 430
Andre inntekter/(kostnader)	4	(176)	29
Inntekt fra salg av aksjer i tilknyttede selskaper	9		121
Driftsresultat		275	738
Finansinntekter	5	1 043	511
Finanskostnader	5	413	656
Netto finansinntekt/(kostnad)		631	(145)
Resultat før skatt		905	593
Skattekostnad	6	70	100
Årsresultat		836	492

OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Beløp i mill. kroner

	Note	2021	2020
Årsresultat		836	492
Estimatavvik pensjon	2,6	(12)	(27)
Poster som ikke vil bli reklassifisert til resultat		(12)	(27)
Kontantstrømsikring	6,18	1	(5)
Poster som vil bli reklassifisert til resultat		1	(5)
Utvidet resultat		(11)	(32)
Totalresultat		825	460

BALANSE

Beløp i mill. kroner

	Note	31.12.2021	31.12.2020
EIENDELER			
Immaterielle eiendeler	7	1 118	1 044
Utsatt skattefordel	6	96	137
Varige driftsmidler	8	1 139	951
Rett til bruk eiendeler	16	6 872	6 926
Investeringer i datterselskap	9	3 522	3 605
Investeringer i tilknyttede selskap	9	16	16
Rentebærende langsiktige fordringer	11,13	1 167	1 382
Andre finansielle anleggsmidler	9,11,19	127	167
Anleggsmidler		14 058	14 227
Rentefrie kortsiktige fordringer	11,14,19	1 642	1 642
Rentebærende kortsiktige fordringer	11,13	2 573	2 037
Likvide midler	11,15	3 351	4 574
Omløpsmidler		7 565	8 254
Eiendeler		21 623	22 481
EGENKAPITAL OG GJELD			
Aksjekapital	20	3 120	3 120
Annen egenkapital		2 681	2 891
Egenkapital		5 801	6 011
Avsetninger for forpliktelser	10	613	664
Langsiktige leieforpliktelser	11,16	6 868	6 903
Rentebærende langsiktig gjeld	11,17,19	1 611	1 107
Rentefri langsiktig gjeld	11,18,19	7	15
Langsiktig gjeld		8 486	8 026
Kortsiktige leieforpliktelser	11,16	591	559
Rentebærende kortsiktig gjeld	11,17,19	3 127	3 976
Rentefri kortsiktig gjeld	10,11,18,19	2 976	3 179
Betalbar skatt	6	30	67
Kortsiktig gjeld		6 723	7 780
Egenkapital og gjeld		21 623	22 481

Styremøte 24. mars 2022

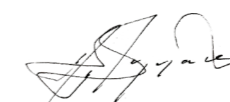

Andreas Enger (leder)



Anne Carine Tanum (nestleder)



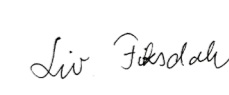
Tina Stiegler



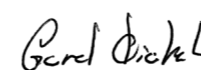
Henrik Højsgaard



Finn Kinserdal



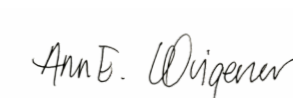
Liv Fiksdahl



Gerd Øiahals



Lars Nilsen



Ann Elisabeth Wirgeness



Tove Gravdal Rundtom



Tone Wille (konsernsjef)

KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Selskapet utarbeider kontantstrøm etter den indirekte metoden. Bruk av den indirekte modellen innebærer at kontantstrøm fra investerings- og finansieringsaktiviteter rapporteres brutto, mens det regnskapsmessige resultatet avstemmes mot netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter.

Beløp i mill. kroner

	Note	2021	2020
Resultat før skatt		905	593
Periodens betalte skatter	6	(63)	(58)
(Gevinst)/tap ved salg av anleggsmidler og aksjer		(7)	(43)
Ordinære avskrivninger og nedskrivninger	7.8.16	951	1 101
Nedskrivning av aksjer i datterselskaper	9	165	63
Gevinst ved salg av tilknyttede selskaper			(108)
Mottatt utbytte fra investeringer		(820)	(117)
Finansposter uten kontantstrømeffekt		216	201
Endring i kundefordringer og leverandørgjeld		9	(37)
Endring i øvrig arbeidskapital		(173)	161
Endring i andre tidsavgrensninger ¹⁾		(94)	(234)
Innbetalte renter		96	162
Utbetalte renter		(329)	(364)
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		856	1 318
Utbetaling ved kjøp av varige driftsmidler	7.8	(537)	(360)
Kontanteffekt ved kjøp av aksjer	9	(3)	(82)
Kontanteffekt ved kapitalforhøyelser	9	(102)	(56)
Innbetaling ved salg av varige driftsmidler	8	31	11
Kontanteffekt ved salg av aksjer	9	19	8
Kontanteffekt ved salg av tilknyttede selskaper	9		350
Mottatt utbytte fra datterselskaper og tilknyttede selskaper		820	117
Endringer i lån til datterselskaper	13		214
Endringer i andre finansielle anleggsmidler		220	(27)
Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		448	175
Utbetaling ved nedbetaling av leieforpliktelse	16	(595)	(569)
Innbetaling ved opptak av gjeld	17	1 200	
Utbetaling ved nedbetaling av gjeld	17	(1 111)	(779)
(Nedgang)/økning i kassekreditt	17	5	
Utbetalt utbytte	20	(1 060)	
Endring mellomværende konsernkonto		(966)	610
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		(2 527)	(738)
Endring i likvide midler gjennom året		(1 223)	755
Likvide midler ved periodens begynnelse		4 574	3 819
Likvide midler ved periodens slutt	15	3 351	4 574

1) Det ble i 2019 foretatt avsetninger for omstilling som er utbetalt i 2020.

EGENKAPITALOPPSTILLING

Beløp i mill. kroner

	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Total egenkapital
Egenkapital 01.01.2021	3 120	992	(7)	1 906	2 891	6 011
Årsresultat				836	836	836
Utvidet resultat			1	(12)	(11)	(11)
Totalresultat			1	824	825	825
Utbetalt utbytte				(1 060)	(1 060)	(1 060)
Øvrige endringer i egenkapital ¹⁾				24	24	24
Egenkapital 31.12.2021	3 120	992	(6)	1 694	2 681	5 801

1) Gevinst ved transaksjon med nærstående til virkelig verdi

	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Total egenkapital
Egenkapital 01.01.2020	3 120	992	(1)	1 439	2 431	5 551
Årsresultat				492	492	492
Utvidet resultat			(5)	(27)	(32)	(32)
Totalresultat			(5)	466	460	460
Egenkapital 31.12.2020	3 120	992	(7)	1 906	2 891	6 011

Noter for Posten Norge AS

Regnskapsprinsipper	148
Note 1 Lønn- og personalkostnader	157
Note 2 Pensjoner	158
Note 3 Andre driftskostnader	161
Note 4 Andre inntekter/(kostnader).....	162
Note 5 Finansinntekter/(kostnader).....	163
Note 6 Skatt	164
Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser	166
Note 7 Immaterielle eiendeler	166
Note 8 Varige driftsmidler	168
Note 9 Investeringer i selskaper og virksomheter.....	170
Note 10 Avsetning for forpliktelser	172
Finansielle eiendeler og forpliktelser	173
Note 11 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser	173
Note 12 Finansiell risiko og kapitalstyring	175
Note 13 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer.....	175
Note 14 Rentefrie kortsiktige fordringer	176
Note 15 Likvide midler	177
Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler).....	177
Note 17 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld.....	180
Note 18 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld.....	181
Note 19 Derivater og sikringsforhold	182
Egenkapitalinformasjon	184
Note 20 Egenkapital	184
Andre forhold	185
Note 21 Garantiansvar/pantstillelser	185
Note 22 Nærstående parter	185
Note 23 Regulatoriske forhold	186
Note 24 Effekter av koronapandemien.....	187
Note 25 Hendelser etter rapporteringsperioden.....	187

POSTEN NORGE AS

Posten Norge AS ble etablert som selskap den 1. desember 1996 og er i dag et norskregistrert aksjeselskap med staten ved Nærings- og fiskeri-departementet som eneste aksje-eier. Posten Norge AS er morselskap i Posten Norge konsernet. Posten Norge er et nordisk post- og logistikk-konsern som utvikler og leverer helhetlige løsninger innenfor post og logistikk i Norden. Posten Norge AS har adresse Biskop Gunnerus gt. 14, 0001 Oslo.

REGNSKAPSPRINSIPPER

Selskapsregnskapet til Posten Norge AS er utarbeidet i samsvar med gjeldende internasjonale regnskapsstandarder (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomité (IFRIC), som er fastsatt av International Accounting Standards Board og vedtatt av EU.

Regnskapet er i hovedsak basert på et historisk kost-prinsipp, med unntak av finansielle eiendeler og forpliktelser (herunder derivater) som er vurdert til virkelig verdi.

Regnskapet er presentert i norske kroner (NOK), avrundet til nærmeste million, dersom ikke annet er angitt. Som følge av avrundning kan det forekomme at tallene i en eller flere linjer eller kolonner i regnskapet ikke lar seg summere til totalen i linjen eller kolonnen.

Tabellen til høyre gir en oversikt over relevante regnskapsprinsipper for selskapet, med henvisning til tilhørende noter og regnskapsstandarder.

Regnskapsprinsipp	Tilhørende regnskapsopptillinger og noter	IFRS-standard
1. Endringer i regnskapsprinsipper og noteopplysninger		IAS 8
2. Vedtatte standarder som ikke er trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU		IAS 8
3. Regnskapsestimater	Note 2 Pensjoner Note 4 Andre inntekter og kostnader Note 6 Skatt Note 7 Immaterielle eiendeler Note 10 Avsetning for forpliktelser Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler) Note 24 Effekter av koronapandemien	IAS 12, IAS 19, IAS 36, IAS 37, IFRS 16
4. Omregning av utenlandsk valuta	Oppstilling av totalresultat Egenkapitaloppstilling	IAS 21
5. Inntekter fra kontrakter med kunder		IFRS 15
6. Pensjoner	Note 2 Pensjoner	IAS 19
7. Skatter	Note 6 Skatt	IAS 12
8. Immaterielle eiendeler	Note 7 Immaterielle eiendeler	IAS 38
9. Varige driftsmidler	Note 8 Varige driftsmidler	IAS 16
10. Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap	Note 9 Investeringer i selskaper og virksomheter	IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 27, IAS 28
11. Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler	Note 7 Immaterielle eiendeler Note 8 Varige driftsmidler Note 9 Investeringer i selskaper og virksomheter Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IAS 36
12. Avsetning for forpliktelser	Note 4 Andre inntekter og kostnader Note 10 Avsetning for forpliktelser	IAS 19, IAS 37
13. Betingede forpliktelser og eiendeler	Note 10 Avsetning for forpliktelser	IAS 37
14. Finansielle instrumenter	Note 5 Finansinntekter og finanskostnader Note 11 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser Note 12 Finansiell risiko og kapitalstyring Note 13 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer Note 14 Rentefrie kortsiktige fordringer Note 15 Likvide midler Note 17 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld Note 18 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld Note 19 Derivater og sikringsforhold	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
15. Kundefordringer	Note 14 Rentefrie kortsiktige fordringer	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IFRS 15, IAS 32
16. Kontanter og kontantekvivalenter	Note 15 Likvide midler	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
17. Leieforpliktelser (leieavtaler)	Note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IFRS 16
18. Innlån	Note 17 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
19. Egenkapital	Egenkapitaloppstilling Note 20 Egenkapital	IAS 1
20. Hendelser etter rapporteringsperioden	Note 23 Regulatoriske forhold Note 25 Hendelser etter rapporteringsperioden	IAS 10

1. ENDRINGER I REGNSKAPSPRINSIPPER OG NOTEOPPLYSNINGER

Regnskapsprinsippene som er anvendt er konsistente med tidligere år. I tillegg har selskapet implementert enkelte reviderte standarder og fortolkninger utgitt av IASB (International Accounting Standards Board) og vedtatt av EU, som er relevant for virksomheten og har trådt i kraft for regnskapsåret som begynte 1. januar 2021. Implementeringen av disse reviderte standardene og fortolkningene har ikke medført vesentlige endringer i regnskapet.

2. VEDTATTE NYE OG ENDREDE IFRS STANDARDER SOM IKKE ER TRÅDT I KRAFT ELLER MANGLET GODKJENNELSE AV EU

Følgende standarder og uttalelser som er relevante for Posten Norge AS er utstedt, men ikke trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU for regnskapsåret 2021:

Endring i IAS 1 knyttet til klassifisering av lån som kortsiktig eller langsiktig gjeld

Endring i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap gjelder for årsregnskaper som starter etter 1. januar 2023. Endringene medfører ikke vesentlige endringer i forhold til selskapets nåværende implementering av IAS 1.

3. REGNSKAPSESTIMATER

Utarbeidelse av selskapets årsregnskap innebærer at ledelsen benytter estimater og forutsetninger som påvirker inntekter, kostnader, eiendeler og gjeld, tilhørende opplysninger, og opplysninger om betingede forpliktelser. Ledelsen gjennomfører sentrale regnskapsvurderinger (skjønn) ved anvendelsen av selskapets regnskapsprinsipper. Ved vesentlig utøvelse av skjønn vil dette redørgjøres for. Kilder til estimeringsusikkerhet

og antagelser/forutsetninger om fremtiden, som representerer en betydelig risiko for vesentlige endringer i balanseført verdi på eiendeler og gjeld i løpet av neste regnskapsår, beskrives nedenfor:

3.1 Estimert verdifall på eiendeler

Når balanseført verdi av en eiendel eller en kontantgenererende enhet (se definisjon i kapittel 11) overstiger dens gjenvinnbare beløp foreligger det et verdifall. Beregninger av gjenvinnbart beløp krever bruk av estimater. Det er knyttet usikkerhet til forutsetninger og parametere i forbindelse med estimering av fremtidige kontantstrømmer ved nedskrivningsvurderinger, samt valg av diskonteringsrente for beregning av nåverdien av kontantstrømmene. Disse estimatene er særlig relevante for vurdering av goodwill og andre immaterielle eiendeler. Tilleggsopplysninger om viktige forutsetninger benyttet ved beregning av en kontantgenererende enhets gjenvinnbare beløp, inkludert sensitivitetsanalyser, er nærmere beskrevet i note 7.

3.2 Pensjoner

Det er også knyttet usikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelser. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger av flere ulike faktorer som er bestemt av en rekke aktuarmessige forutsetninger. Endringer i disse forutsetningene vil påvirke balanseført verdi av pensjonsforpliktelsene.

Forutsetningene som benyttes ved beregning av netto pensjonskostnad (inntekt) inkluderer blant annet diskonteringsrente. Selskapet bestemmer egnet diskonteringsrente ved utgangen av hvert år. Dette er renten som skal brukes til å beregne nåverdien av fremtidige estimerte utgående kontantstrømmer som kreves for å gjøre opp pensjonsforpliktelsene. Ved fastsettelse av egnet diskonteringsrente, ser selskapet

hen til renten på foretaksobligasjoner av høy kvalitet som er utstedt i den valuta pensjonen blir utbetalt i, og som har forfall tilnærmet likt den relaterte pensjonsforpliktelsen.

For ytterligere opplysninger se note 2.

3.3 Avsetninger

Ved vurdering av virkelig verdi av restrukturingsavsetninger og andre avsetninger, er det gjort forutsetninger og estimater i tilknytning til diskonteringsrenter, forventet fremtidig oppgjørsværdi og forventet oppgjørstidspunkt. For ytterligere opplysninger se note 10.

3.4 Utsatt skattefordel

Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Ledelsen utøver skjønn for å avgjøre størrelsen på utsatt skattefordel som kan nyttiggjøres, basert på forventet tidspunkt for og verdi av skattemessige overskudd. For ytterligere opplysninger se note 6.

3.5 Leieforpliktelser (leieavtaler)

Det er den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Flere av selskapets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Selskapet benytter skjønn ved fastsettelsen av leieperioden.

Fastsettelse av diskonteringsrente som grunnlag for beregning av nåverdien av fremtidige leieforpliktelser involverer også bruk av skjønn. Det er etablert en metodikk for denne prosessen. For ytterligere opplysninger se kapittel 17 og note 16.

4. OMREGNING AV UTENLANDSK VALUTA

4.1 Funksjonell valuta og presentasjonsvaluta

Regnskapet presenteres i norske kroner (NOK). Dette er også selskapets funksjonelle valuta.

4.2 Transaksjoner og balanseposter

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonstidspunktet.

På balansedagen blir monetære poster i utenlandsk valuta omregnet til balansedagens kurs. Valutagevinster og tap ved oppgjør og omregning av monetære poster innregnes som henholdsvis finansinntekter og finanskostnader.

Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til historisk kost omregnes til kursen på opprinnelig transaksjonstidspunkt. Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til virkelig verdi måles til kursen på tidspunktet for måling av virkelig verdi.

5. INNTEKTER FRA KONTRAKTER MED KUNDER

Innregning av inntekter skal reflektere overføring av varer eller tjenester til kunden. Inntekter innregnes når en kunde oppnår kontroll over en vare eller tjeneste, og dermed har muligheten til å bestemme bruken av og kan motta fordelene fra varen eller tjenesten.

Selskapets løpende leveranseforpliktelser er kortsiktige i henhold til kontraktene som benyttes (under 1 år). Selskapet opplyser derfor ikke om balansestørrelser knyttet til løpende leveranser.

Salgsinntekter måles til virkelig verdi av vederlaget eksklusive merverdiavgift og rabatter.

Inntekter genereres av transporttjenester og salg av posttjenester: Transporttjenestene omfatter

nasjonal og internasjonal transport, samt ekspressleveranser og hjemlevering. Transporttjenester kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester, men er i all hovedsak vurdert som enkeltstående leveringsforpliktelser. Tjenestene inntektsføres løpende over tid fordi kunden anses å ha en fordel av at varen stadig kommer nærmere avtalt leveringssted. Hovedvekten av transporttjenestene leveres innen 1-7 dager og det foretas inntektsavsetninger for ikke ferdigstilt transport.

Posttjenester omfatter levering av brevprodukter og inntektsføres i utgangspunktet løpende over tid. Imidlertid har posttjenester ofte veldig kort leveringstid, 1-3 dager, og inntektsføring skjer derfor hovedsakelig når brevet leveres på postkontor/i postkasse. Posttjenester omfatter i tillegg salg av frimerker, Norgespakken, frankering og internasjonal post. Salg av frimerker og Norgespakken betraktes som forskuddsbetaling for levering av brevprodukter og inntektsføres når tjenesteleveransen finner sted. Frankeringsmaskiner (forhåndsbetalt frankering) inntektsføres på basis av kundens portoforbruk og annet salg av porto inntektsføres når brevproduktene leveres. Med internasjonal post menes inntekter fra utenlandske postverk. Dette inntektsføres løpende basert på avregning av volumer og foreløpige priser, og justeres året etter når de endelige prisene er mottatt fra International Post Cooperation.

I tillegg mottar Posten betaling for statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester som inntektsføres over tid (månedlig), begrenset til et beløp som tilsvarer årets beregnede merkostnader vedrørende konsesjonskrav.

6. PENSJONER

Selskapet har både innskudds- og ytelsesordninger. Netto pensjonskostnader for ytelsesordninger

omfatter periodens pensjonsopptjening, inkludert fremtidig lønnsvekst og rentekostnad på den beregnede forpliktelsen, fratrukket innskudd fra de ansatte og forventet avkastning på pensjonsmidlene. For innskuddsordninger blir premien kostnadsført løpende fratrukket ansattes bidrag over lønn.

Regnskapsmessig forpliktelse for ytelsesordningene er nåverdien av forpliktelsen på balansedagen, med fradrag for virkelig verdi av pensjonsmidlene. Bruttoforpliktelsen er beregnet av uavhengige aktuarer som anvender «påløpte ytelsers metode» ved beregningen. Ved overfinansiering føres forskuddsbetalt pensjon som langsiktig eiendel i balansen i den grad det er sannsynlig at overfinansieringen kan utnyttes eller tilbakebetales. Innregning av pensjonsmidler er begrenset til nåverdien av alle økonomiske fordeler som materialiseres i form av tilbakebetalinger fra ordningen eller reduksjoner i framtidige bidrag til ordningen.

Netto pensjonskostnader klassifiseres som lønn- og personalkostnader i resultatregnskapet med unntak av renteelementet som klassifiseres som finansinntekt/finanskostnad. Virkningen på tidligere opptjente rettigheter som følge av endringer i ordningenes ytelsesresultatføres umiddelbart. Aktuarmessige gevinster og tap innregnes i utvidet resultat i den perioden de oppstår, og vil ikke bli resirkulert over resultatet i senere perioder.

7. SKATTER

Skattekostnaden omfatter periodens betalbare skatt og endringene i utsatt skatt/-skattefordel. Skatt blir resultatført, bortsett fra når den relaterer seg til poster som er innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen. Hvis det er tilfellet, blir skatten også innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen.

Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat.

Netto utsatt skatt/-skattefordel er beregnet på grunnlag av midlertidige forskjeller mellom regnskaps- og skattemessige verdier og ligningsmessig underskudd til fremføring, med unntak av:

- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av skattemessig ikke-avskrivbar goodwill
- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av en eiendel eller forpliktelse i en transaksjon som

- ikke er en virksomhets-sammenslutning og,
- som på transaksjonstidspunktet hverken påvirker regnskapsmessig overskudd eller skattepliktig inntekt (skattemessig underskudd)

Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverseres eller kan reverseres, er utlignet. Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Utsatt skatt og skattefordel som kan balanseføres, er balanseført til nominell verdi og oppført netto i balansen.

Dersom tidligere års ligning varsles endret, resultatføres normalt kravet i årets skattekostnad.

8. IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er balanseført dersom det kan påvises sannsynlig fremtidige økonomiske fordeler som kan henføres til eiendelen og eiendelens anskaffelseskost kan måles pålitelig. Immaterielle eiendeler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for eventuelle akkumulerte av- og nedskrivninger. Anskaffelseskost omfatter også egne lønnskostnader dersom innregningskriteriene er oppfylt.

Goodwill og andre immaterielle eiendeler med ubestemt levetid avskrives ikke, men testes årlig for nedskrivning. Se nærmere beskrivel-

se under kapittel 11 «Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler». Immaterielle eiendeler med bestemt utnyttbar levetid avskrives lineært over forventet utnyttbar levetid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt den immaterielle eiendelen er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk testes også for nedskrivning.

8.1 Immaterielle eiendeler: Utviklingskostnader

Utviklingskostnader i selskapet er i hovedsak knyttet til utvikling av IT-systemer der intensjonen er å ferdigstille systemet for internt bruk. Utgifter til utvikling balanseføres dersom samtlige av følgende kriterier er oppfylt:

- produktet eller prosessen er klart definert og kostnadselementer kan identifiseres og måles pålitelig
 - den tekniske løsningen for produktet er demonstrert
 - produktet eller prosessen vil bli solgt eller benyttet i virksomheten
 - det er sannsynlig at eiendelen vil generere fremtidige økonomiske fordeler
 - tilstrekkelige tekniske, finansielle og andre ressurser for å ferdigstille prosjektet er til stede
- Først når alle kriteriene er oppfylt vil balanseføring av utgifter knyttet til utvikling påbegynnes. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende.

8.2 Immaterielle eiendeler: Goodwill

Goodwill oppstår ved oppkjøp av virksomhet. Goodwill er det overskytende mellom summen av overført vederlag og virkelig verdi av identifiserbare eiendeler og gjeld på overtakelsestidspunktet ved et oppkjøp.

9. VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for akkumulerte av- og nedskrivninger. Kostprisen for anleggsmidler inkluderer utgifter direkte knyttet

til anskaffelsen, tilvirkningen eller installasjon av eiendelene. For større investeringer med lang tilvirkningstid er renter balanseført som en del av anskaffelseskost, dersom disse er direkte henførbare. Det foretas dekomponering av kostprisen på anleggsmidler når anleggsmiddelet består av komponenter med ulik brukstid. Kostnader forbundet med normalt vedlikehold og reparasjoner blir kostnadsført løpende. Kostnader ved utskiftninger og fornyelser som vesentlig øker driftsmidlenes brukstid balanseføres.

Varige driftsmidler avskrives lineært, slik at driftsmidlets anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet brukstid. Ved beregning av brukstid gjøres det blant annet vurderinger på endringer i eksterne rammebetingelser, inkludert endringer i teknologi, regelverk, markeder og samfunnsvaner. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt driftsmidlet er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Tomter avskrives ikke.

Eiendelens eventuelle restverdi, avskrivningsmetode og brukstid vurderes årlig.

10. INVESTERINGER I DATTERSELSKAP OG TILKNYTTETE SELSKAP

Posten Norge AS regnskapsfører investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap til historisk kost.

11. NEDSKRIVNING AV IKKE-FINANSIELLE EIENDELER

Det foreligger et nedskrivningsbehov hvis balanseført verdi for en vurderingsenhet overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og brukstid, hvor brukstid er nåverdi av estimerte kontantstrømmer knyttet til fremtidig bruk. Dersom kontantstrømmer knyttet til den enkelte eiendel er uavhengig av kontantstrømmer knyttet til andre eiendeler utgjør den

enkelte eiendel vurderingsenheten. Hvis ikke, identifiseres en vurderingsenhet på et høyere nivå, kalt en kontantgenererende enhet. En kontantgenererende enhet skal avgrenses konsistent over tid. En kontantgenererende enhet er definert som den minste identifiserbare gruppen av eiendeler som genererer inngående kontantstrømmer, og som i all vesentlighet er uavhengig av inngående kontantstrømmer fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler.

Selskapet beregner fremtidige kontantstrømmer med basis i estimerte resultater (prognoser og langtidsplaner) over en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Fremskrivningsperioden inneholder en fremskrivning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen og er beregnet før skatt.

Med unntak av goodwill blir nedskrivning kostnadsført i tidligere perioder, reversert når det foreligger informasjon om at nedskrivningsbehovet ikke lenger eksisterer eller at nedskrivningsbehovet er redusert. Dog vil reversering ikke overstige den balanseførte verdien som ville ha vært dersom nedskrivning ikke hadde blitt gjennomført.

11.1 Nedskrivning: Goodwill og andre eiendeler med ubestemt levetid

For goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og immaterielle eiendeler under utvikling gjennomføres det en årlig nedskrivningstest, uavhengig av om det foreligger indikasjoner på verdifall.

11.2 Nedskrivning: Andre eiendeler med bestemt levetid

Det blir foretatt test av nedskrivning av andre eiendeler med bestemt levetid når det foreligger indikasjon på verdifall.

12. AVSETNING FOR FORPLIKTELSER

Avsetninger innregnes når selskapet har pådratt seg en forpliktelse (juridisk eller faktisk) som følge av en tidligere hendelse og det kan sannsynliggjøres (mer sannsynlig enn ikke) at det vil skje et økonomisk oppgjør som følge av forpliktelsen, samt at beløpets størrelse kan måles pålitelig. Avsetninger gjennomgås ved hver balansedato og nivået reflekterer det beste estimatet på forpliktelsen. Når virkningen av tidsverdien av penger er vesentlig, er forpliktelsen regnskapsført til nåverdien av fremtidige kontantstrømmer. For nærmere beskrivelse av avsetning til pensjonsforpliktelser henvises det til kapittel 6.

12.1 Avsetninger: Restrukturering

Restruktureringskostnader er kostnader selskapet pådrar seg ved en beslutning som medfører en vesentlig endring innenfor selskapets definerte virksomhetsområder, enten i omfanget av virksomheten eller måten virksomheten drives på. Avsetninger til restrukturering kostnadsføres når programmet er besluttet og bekjentgjort, og kostnadene er identifiserbare, kvantifiserbare og ikke dekkes av tilhørende inntekter.

12.2 Avsetninger: Tapskontrakter

Avsetning for tapsbringende kontrakter innregnes når selskapets forventede inntekter fra en kontrakt er lavere enn uunngåelige kostnader som påløper for å innfri forpliktelsene etter kontrakten. Selskapet definerer som hovedregel uunngåelige utgifter som direkte kostnader knyttet til tapet og tar ikke med indirekte kostnader i estimert avsetning. Avsetning foretas som hovedregel når det kan foretas et pålitelig estimat av forpliktelsesbeløpet.

13. BETINGEDE FORPLIKTELSER OG EIENDELER

Med betingede forpliktelser menes

- mulige forpliktelser som følge av tidligere hendelser hvor forpliktelses eksistens avhenger av fremtidige hendelser

- forpliktelser som ikke er regnskapsført fordi det ikke er sannsynlig at den vil medføre utbetaling
 - forpliktelser som ikke kan måles med tilstrekkelig pålitelighet
- Betingede forpliktelser er ikke regnskapsført i årsregnskapet, med unntak av betingede forpliktelser overtatt i en virksomhetssammenslutning. Disse avsettes det for. Det vil bli opplyst om vesentlige betingede forpliktelser med unntak for betingede forpliktelser hvor sannsynligheten for oppgjør av forpliktelsen er lav.

En betinget eiendel er ikke innregnet i årsregnskapet, men opplyst om dersom det er sannsynlig at en fordel vil tilflyte selskapet.

14. FINANSIELLE INSTRUMENTER

Finansielle instrumenter innregnes i balansen når selskapet har blitt part i instrumentets kontraktsmessige betingelser. Finansielle instrumenter fraregnes når de kontraktsmessige rettighetene eller pliktene er oppfylt, kansellert, utløpt eller overført. Førstegangs måling av finansielle instrumenter gjøres til virkelig verdi på oppgjørstidspunktet, normalt til transaksjonspris. Etterfølgende måling er avhengig av klassifiseringen av den finansielle eiendelen eller den finansielle forpliktelsen. Klassifiseringen bestemmes av selskapets forretningsmodell for styring av finansielle instrumenter og karakteristikkene av kontantstrømmene til det enkelte instrumentet.

Finansielle eiendeler klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost, virkelig verdi over utvidet resultat eller virkelig verdi over resultat. Finansielle forpliktelser klassifiseres

som senere målt til enten amortisert kost eller virkelig verdi over resultat.

Selskapets finansielle eiendeler består i hovedsak av gjeldsinstrumenter (fordringer) og investeringer i egenkapitalinstrumenter (finansielle anleggsmidler). Fordringenes kontantstrømmer består kun av hovedstol og eventuelle renter og alle fordringene er kun holdt for å motta kontraktsmessige kontantstrømmer (det foreligger ingen intensjon om salg). Fordringene klassifiseres som senere målt til amortisert kost. Investeringer i aksjer måles til virkelig verdi med både verdiendring og gevinst/tap over resultatet. Mottatte utbytter resultatføres i ordinært resultat når de ikke er å anse som en form for tilbakebetaling av kapital fra selskapet. Eventuelt utbytte blir resultatført når det er vedtatt i avgivende selskap, noe som i hovedsak er sammenfallende med betalings-tidspunktet. Kjøp og salg av aksjer regnskapsføres på handledato.

Ingen av selskapets finansielle forpliktelser er holdt for handelsformål. Med unntak av lån i utenlandsk valuta (japanske yen) er virkelig verdi opsjon ikke benyttet. Forpliktelsene inneholder heller ikke innebygde derivater. I hovedsak klassifiseres derfor selskapets finansielle forpliktelser som senere målt til amortisert kost. Selskapet har benyttet muligheten for virkelig verdi opsjon (fair value option «FVO») for finansielle forpliktelser i utenlandsk valuta (japanske yen) da en slik klassifisering i vesentlig grad reduserer en uoverensstemmelse i måling mellom forpliktelse og tilhørende derivater. Vesentlige endringer som skyldes egen kreditt-risiko innregnes i utvidet resultat.

Finansielle instrumenter klassifiseres som langsiktige når forventet realisasjonsdato er mer enn tolv måneder etter balansedagen. Øvrige finansielle instrumenter klassifiseres som kortsiktige.

14.1 Finansielle instrumenter: Sikring

Selskapet benytter derivater for å håndtere valuta- og renterisiko.

Selskapets kriterier for å klassifisere et derivat som et sikringsinstrument og enten hele eller deler av en enkelt post eller en gruppe poster som sikringsobjekt er som følger:

1. derivatet benyttes for å sikre en forventet transaksjon eller en innregnet eiendel eller forpliktelse,
2. sikringsforholdet øremerkes og dokumenteres,
3. krav til sikringseffektivitet oppfylles.

Sikringseffektivitet analyseres løpende og oppfylles når

1. det er et økonomisk forhold mellom sikringsobjektet og -instrumentet, det vil vanligvis si at selskapet forventer at verdiene endres systematisk ved endringer i underliggende risiko,
 2. kredittisiko dominerer ikke verdiendringene,
 3. og sikringsgraden reflekterer faktisk mengde som sikres og benyttes for å sikre.
- Sikringsbokføringen opphører når:
- a. Sikringsinstrumentet er forfalt, solgt, avsluttet eller utøvd, eller
 - b. Sikringen ikke tilfredsstillere kravene nevnt ovenfor for sikring

14.1.a Kontantstrømsikring

Den effektive delen av endringene i virkelig verdi til et sikringsinstrument kvalifisert som en kontantstrømsikring innregnes i utvidet resultat. Den ineffektive delen av sikringsinstrumentet innregnes direkte i resultatet.

I de tilfeller der den sikrede kontantstrømmen resulterer i innregning av en eiendel eller gjeld, omklassifiseres gevinster og tap som tidligere er innregnet i utvidet resultat og innregnes sammen med eiendelen eller gjelden. For andre kontantstrømsikringer blir gevinster og tap som er innregnet i utvidet resultat og akkumulert i egenkapitalen

reklassifisert til resultatet i samme periode som kontantstrømmen som utgjør sikringsobjektet resultatføres. Når et sikringsinstrument opphører å være svært effektivt avsluttes sikringsbokføringen prospektivt. I dette tilfellet, vil akkumulert gevinst eller tap på et sikringsinstrument i egenkapitalen, først reklassifiseres når den sikrede transaksjonen gjennomføres. Dersom den sikrede transaksjonen ikke lenger er forventet å finne sted, vil tidligere akkumulert gevinst eller tap på sikringsinstrumentet i egenkapitalen reklassifiseres og resultatføres umiddelbart.

14.1.b Virkelig verdiskring

Derivater som kvalifiserer for sikring av virkelig verdi, måles til virkelig verdi og endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Tilsvarende er endring i virkelig verdi knyttet til sikret risiko i sikringsobjektet resultatført.

14.2 Finansielle instrumenter: Derivater som ikke er sikringsinstrumenter

Derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner måles til virkelig verdi over resultat. Endringer i virkelig verdi av slike derivater resultatføres direkte.

14.3 Nedskrivning: Finansielle instrumenter

For finansielle eiendeler som måles til amortisert kost avsetter selskapet for forventet kreditttap.

Selskapet innregner enten de neste tolv måneders forventede tap, eller forventet tap over levetiden dersom det har vært en vesentlig økning i kredittisiko etter førstegangsinnregning av den finansielle eiendelen. Metoden benyttes hovedsakelig for finansiering av og utlån til selskapets datterselskaper. Vurderingen av endring i kredittisiko foretas ved hver rapporteringsperiode. Risikodrivere for interne

utlån vil blant annet være kortsiktige og gjentatte mislighold, utvikling i rammeutnyttelse på konsernkontoordningen og avdragsutsettelse.

Selskapets øvrige finansielle eiendeler består i hovedsak av fordringer, herunder kundefordringer, uten vesentlige finansieringselementer. For finansielle eiendeler uten vesentlige finansieringselementer benyttes en forenklet modell, hvor forventet kreditttap over hele levetiden innregnes (ved bruk av enkle metoder for å anslå kreditttap). Den forenklete modellen krever ingen oppfølging av endring i kredittisiko.

Dersom det konstateres et påløpt (faktisk) kreditttap, som følge av at selskapet ikke har rimelige forventninger om å gjenvinne enten hele eller deler av en finansiell eiendel, reduseres den finansielle eiendelens brutto balanseførte verdi direkte.

Nedskrivninger av finansielle eiendeler vurdert til amortisert kost innregnes i resultatregnskapet.

15. KUNDEFORDRINGER

Kundefordringer innregnes første gang til virkelig verdi og måles deretter til amortisert kost, fratrukket avsetning til forventet kreditttap. Selskapet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kreditttap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kreditttap i levetiden. Påløpte (faktiske) kreditttap reduserer kundefordringens balanseførte verdi direkte.

16. KONTANTER OG KONTANTEKVIVALENTER

Kontanter og kontantekvivalenter inkluderer likvide midler, som kontanter i kasse og bankbeholdninger. Kontanter og kontantekvivalenter er kortsiktige likvide investeringer som kan konverteres til et kjent beløp i kontanter innen 3 måneder og som inneholder uvesentlig risiko.

17. LEIEFORPLIKTELSE (LEIEAVTALER)

17.1 Posten Norge AS som leietaker

Selskapet balansefører leieavtaler, slik at verdien av rett til bruk eiendelen og den tilsvarende leieforpliktelsen vises i balansen. Leieforpliktelsen måles til nåverdien av leiebetalingene, og rett til bruk eiendelen avledes fra denne beregningen. Ved etterfølgende måling skal rett til bruk eiendelen avskrives, mens leieforpliktelsen reduseres med løpende avdrag. I tillegg kostnadsføres renter av leieforpliktelsen.

Leieavtaler som faller inn under definisjonen «eiendeler med lav verdi» balanseføres ikke. Også for kortsiktige leieavtaler hvor den ikke-kansellerbare leieperioden er under 12 måneder, resultatføres leiekostnadene direkte. Selskapet har valgt ikke å balanseføre leieavtaler for immaterielle eiendeler.

Flere av selskapets leieavtaler inkluderer øvrige tjenester og komponenter, for eksempel felleskostnader, drivstoff og avgifter. Ikke-leiekomponenter adskilles fra leieavtalen og innregnes som driftskostnad i regnskapet.

Vurdering av avtaler i selskapet som tilfredsstillere standardens definisjon og krav for innregning

For at en avtale skal falle inn under kravene må avtalen oppfylle definisjonen av en leieavtale, herunder må eiendelene være identifiserbare og leietaker må ha rett til å kontrollere bruken av eiendelene i en gitt periode.

Vesentlige avtaler i selskapet vedrører i hovedsak leiekontrakter tilknyttet bygg og terminaler, samt selskapets bilpark.

Leie av fast eiendom og transportmidler vil som hovedregel omfattes av definisjonen i standarden og klassifiseres som en leieavtale.

Selskapet har foretatt en gjennomgang av ulike leieavtaler og spesielt vurdert behandlingen av disse, samt avtaler med transportører (transportavtaler). Hoveddelen av transportavtalene i selskapet er av karakter hvor det ikke kan identifiseres noen spesifikk eiendel, eller er av kortsiktig art og disse faller derfor utenfor definisjonen av en leieavtale.

Vurdering av leieperiode

Flere av selskapets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlengelse av leieavtalen. Det er den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Selskapet tolker «rimelig sikker» som et sannsynlighetsnivå betydelig mer enn 50 prosent.

I vurderingen av om utøvelsen av en opsjon er rimelig sikker er det særlig lagt vekt på om eiendelen er viktig for operasjonell drift og inngår i selskapets strategiske planer.

Selskapet har også tatt i betraktning utøvelses-tidspunktet til en opsjon, som følge av at graden av sikkerhet anses lavere dersom utøvelses-tidspunktet er langt frem i tid.

Vurdering av leiebetalinger

Rett til bruk eiendeler og leieforpliktelser skal måles til nåverdien av leieavtalens leiebetalinger.

Leiebetalinger inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen.

I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter. Slitasje og eventuelle skader som følge av rutinemessig bruk av den leide eiendelen kostnadsføres etter hvert som dette påløper.

Diskonteringsrenter

Nåverdien av leiebetalingene skal diskonteres med leietakers marginale lånerente når leieavtalens implisitte rente ikke enkelt kan fastsettes. Metoden for å fastsette selskapets marginale lånerenter anvendes konsistent og reflekterer

1. lånerenten for den aktuelle eiendelsklassen og
2. lengden på leieperioden.

17.2 Posten Norge AS som utleier

For kontrakter hvor selskapet er utleier, klassifiseres hver enkelt leieavtale som enten en operasjonell leieavtale eller en finansiell leieavtale. En leieavtale klassifiseres som en finansiell leieavtale dersom den i det vesentlige overfører alle risikoer og fordeler forbundet med eierskap av en underliggende eiendel. En fremleieavtale anses som en finansiell leieavtale dersom eiendelen, eller deler av denne, er fremleid for den vesentligste av gjenværende leieperiode i hovedavtalen.

Finansielle leieavtaler

For finansielle leieavtaler innregner selskapet på iverksettelsestidspunktet til leieavtalen en fremleiefordring i balansen med et beløp som tilsværer nettoinvesteringen i leieavtalen. Leieavtalens implisitte rente skal anvendes ved førstegangsmåling av nettoinvesteringen. Ved fremleie kan diskonteringsrenten i hovedavtalen benyttes, hvis fremleieavtalens implisitte rente ikke lett kan fastsettes.

Leiebetalinger som inngår i målingen inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen. I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter.

Ved fremleie av en eiendel som klassifiseres som en finansiell leieavtale fraregner selskapet rett til bruk eiendelen og innregner nettoinvesteringen som en fremleiefordring. En eventuell forskjell mellom verdien av rett til bruk eiendelen og fremleiefordringen resultatføres direkte.

Ved etterfølgende måling innregner selskapet finansinntekter på fremleiefordringen på grunnlag av et mønster som gjenspeiler en periodisk avkastning.

Operasjonelle leieavtaler

For operasjonelle leieavtaler innregner selskapet leiebetalinger som andre driftsinntekter, hovedsakelig lineært, med mindre et annet systematisk grunnlag bedre gjenspeiler det mønsteret der fordelene ved bruken av den underliggende eiendelen reduseres. Selskapet innregner utgifter som har påløpt ved opptjening av leieinntekten som en driftskostnad.

18. INNLÅN

Innlån innregnes første gang til virkelig verdi når utbetaling av lånet finner sted, med fradrag for transaksjonskostnader. Lånene blir i etterfølgende

perioder innregnet til amortisert kost ved bruk av effektiv rente metode. Med amortisert kost forstås det beløp som den finansielle forpliktelsen måles til ved førstegangsinregning, fratrukket tilbakebetalinger (eksempelvis avdrag, renter og gebyrer), inklusiv effektive renter.

19. EGENKAPITAL**19.1 Sikringsreserve**

Sikringsreserven inkluderer den samlede netto endringen i virkelig verdi på sikringsinstrumentet i en kontantstrømsikring, inntil den sikrede kontantstrøm skjer eller ikke lenger er forventet å skjje.

19.2 Egenkapitaltransaksjoner

Gevinst eller tap ved transaksjoner med nærstående parter innregnes direkte i egenkapital. Transaksjonskostnader direkte knyttet til egenkapitaltransaksjoner blir innregnet direkte i egenkapitalen etter fradrag for skatt. Øvrige transaksjonskostnader resultatføres.

20. HENDELSER ETTER RAPPORTERINGS- PERIODEN

Ny informasjon om selskapets posisjoner på balansedagen er hensyntatt i årsregnskapet. Hendelser etter rapporteringsperioden som ikke påvirker selskapets posisjon på balansedagen, men som vil påvirke selskapets posisjon i fremtiden, er opplyst om dersom dette er vesentlig.

NOTE 1 LØNN- OG PERSONALKOSTNADER

Noten viser lønnskostnad for ansatte og kostnadsførte godtgjørelser til selskapets styre, samt revisor. Informasjon om bonusordninger, pensjonsordninger for ledende ansatte og redegjørelse for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse vises i note 2 for konsernet.

	2021	2020
Lønn	5 066	5 082
Arbeidsgiveravgift	677	620
Pensjonskostnader	389	381
Andre ytelser	135	143
Lønn- og personalkostnader	6 267	6 227
Antall årsverk	9 708	9 612
Antall ansatte 31.12 ¹⁾	9 576	9 240

1) Antall ansatte er antall faste og midlertidige ansatte som har generert lønnskostnader i desember måned. Innleide timelønnede vikarer telles ikke med i antall ansatte men er med i antall årsverk på raden over

Arbeidsgiveravgift på pensjoner er klassifisert som pensjonskostnader, se nærmere spesifikasjon i note 2.

	2021	2020
Styrehonorar	2 918	2 787
Honorar for ordinær revisjon	1 729	1 637
Honorar for andre attestasjonstjenester	612	890
Honorar for skatterådgivning	177	232
Honorar for andre tjenester utenfor revisjon	111	233
Sum honorar til revisor	2 628	2 993

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift og merverdiavgift)

Honoraret til revisor gjaldt revisjons-selskapet EY. Nærmere opplysninger om godtgjørelse til styret og ledende ansatte er oppgitt i note 2 for konsernet.

Bonusordninger

Posten Norge AS har en bonusordning for medlemmer av konsernledelsen med unntak av for konsernsjefen.

Posten Norge AS har i tillegg bonusbasert avlønning for ledere

som rapporterer til konserndirektørene, andre nøkkelpersoner og salgspersonell. Bonusutbetalingen er basert på definerte konsernfelles, konsernfastsatte og individuelle mål. Det er definert øvre rammer for utbetaling av bonus i de ulike ordningene.

Pensjonsordninger

Ledende ansatte har de samme pensjonsordninger og pensjonsvilkår som øvrige ansatte i selskapet, se

«Redegjørelse for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte i Posten Norge konsernet», i note 2 for konsernet.

Lån og sikkerhetsstillelse

Det var ikke ytt lån eller sikkerhetsstillelse til medlemmer av konsernledelsen.

NOTE 2 PENSJONER

Selskapet har både innskudds- og ytelsesbaserte ordninger. Ytelsesordningene er forutsigbare for den ansatte ved at ytelsene er avtalt på forhånd. Premiebetalingene avhenger blant annet av medlemmenes tjenestetid, alder og lønnsnivå. I innskuddsordningene blir innbetalinger fastsatt som en prosentsats av den ansattes lønn. Pensjonskapitalens størrelse avgjør hvor stor pensjon den ansatte kan ta ut, og de ansatte har dermed avkastningsrisikoen på det som er innbetalt til ordningen. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 6 «Pensjoner» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Pensjonskostnader:		
Nåverdi av årets opptjening	105	108
Netto rentekostnad av nettoforpliktelse	17	16
Brutto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)	123	124
Renteelement reklassifisert til finanspost	(15)	(14)
Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)	107	109
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	376	368
Ansattes innskudd	(94)	(96)
Toatal pensjonskostnader innregnet i årets driftsresultat	389	381
Innskuddsbaserte pensjonsordninger		
Antall medlemmer	12 344	12 577
Andel av lønn	5,7-21,3%	5,7-21,3%
Netto pensjonsforpliktelser:		
Estimerte påløpte sikrede forpliktelser	(24)	(23)
Estimert verdi av pensjonsmidlene	23	23
Netto estimerte sikrede pensjons-(forpliktelser)/midler		
Estimerte påløpte usikrede forpliktelser	(568)	(591)
Netto pensjonsforpliktelser i balansen	(569)	(591)
Endringer i forpliktelsen:		
Netto forpliktelser 1.1.	(591)	(592)
Brutto pensjonskostnad	(123)	(119)
Premiebetaling og utbetalte ytelser	159	155
Estimatavvik ført mot utvidet resultat	(15)	(34)
Netto pensjonsforpliktelse 31.12.	(569)	(591)

	2021	2020
Hovedkategorier av pensjonsmidler til virkelig verdi:		
EK-instrumenter (aksjer, obligasjoner)	3	2
Gjeldsinstrumenter	15	16
Eiendom	3	3
Andre eiendeler	2	2
Sum pensjonsmidler	23	23
Estimatavvik gevinst/(tap) 01.01.	418	453
Endringer i diskonteringsrenten, pensjonsforpliktelse	7	(23)
Endringer i andre økonomiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse	(13)	
Endringer i andre faktorer, pensjonsforpliktelse	(10)	(12)
Endringer i andre faktorer, pensjonsmidler	1	1
Årets gevinst/(tap) i utvidet resultat	(15)	(34)
Estimatavvik gevinst/(tap) 31.12.	403	418
Ytelsesbaserte pensjonsordninger		
Antall medlemmer	3 764	3 952
Aktuarmessige forutsetninger:		
Diskonteringsrente	1,90%	1,70%
Forventet lønnsregulering	2,75%	2,25%
Forventet G-regulering	2,50%	2,00%
Forventet pensjonsregulering	1,5-2,5 %	1,5-2,5%
Forventet avkastning	3,10%	2,70%
Forventet frivillig avgang (under 50 år)	4,00%	4,00%
Forventet frivillig avgang (over 50 år)	1,50%	1,50%
Uttakstilbøyelighet AFP	40-60 %	40-60%
Demografiske forutsetninger om dødelighet	K2013	K2013

Innskuddsordninger

Hoveddelen av selskapets kostnader til pensjon gjelder innskuddspensjon og uførepensjon, som kostnadsføres med det som betales til pensjonsleverandøren hvert år. Ansatte trekkes i lønn og bidrar til innskuddene.

For 2021 var innskuddssatsene 5,7 prosent for inntekter inntil 7,1 av folketrygdens grunnbeløp (G) og 21,3 prosent for inntekter i intervallet 7,1 til 12 G. Satsene var ikke endret i 2021.

Flerforetaksordninger

AFP i privat sektor

Konsernet har en AFP-ordning som administreres av Fellesordningen

for AFP. Ordningen innebærer at de ansatte får et tillegg på sin pensjon som en livsvarig ytelse. Ytelsen kan tas ut fra og med fylte 62 år, også ved siden av å stå i jobb.

AFP-ordningen er en ytelsesbasert flerforetakspensjonsordning, og finansieres gjennom premier som fastsettes som en prosentsats av lønn, i tillegg til statstilskudd. Det foreligger imidlertid ikke tilstrekkelig informasjon til at pensjonsforpliktelsen kan måles på en pålitelig måte da den ikke er allokert mellom de deltakende foretakene, slik at ordningen regnskapsmessig behandles som en innskuddsordning.

AFP-ordningens årsrapport for

2020, viser at ordningens pensjonsfond var om lag 49,1 milliarder pr 31. desember 2020. Premieinntektene i 2020 var 6,7 milliarder, mens utbetalingene var om lag 3,4 milliarder.

Premien til Fellesordningen har de siste årene vært på 2,5 prosent av de ansattes lønn, men øker til 2,6 prosent fra 1. januar 2022. Samlet premie for morselskapet var 84 mill. kroner i 2021, og er estimert til å utgjøre 90 mill. kroner i 2022.

Morselskapets premie til ordningen, beregnes som andel av Fellesordningens premieinntekter. De siste årene har morselskapets andel vært på 1,2 prosent.

Sliterordningen i Spekter (SO Spekter)

SO Spekter har til formål å gi ansatte i medlemsbedriftene en ekstra pensjonsytelse (et såkalt «slitertillegg») dersom de går av med privat avtalefestet pensjon (privat AFP) ved fylte 62, 63 eller 64 år uten annen arbeidsinntekt ved siden av. Slitertillegg ytes til arbeidstakere født i 1957 eller senere, og opphører ved død eller fylte 80 år. Størrelsen på slitertillegget varierer avhengig av fødselsår, samt alder på uttakstidspunktet. Full årlig ytelse gis ved avgang 62 år, for de som er født i 1963 eller senere og utgjør 0,25 G per år. Den årlige ytelsen reduseres med en tredjedel for hvert år fram til og med avgang 64 år. Ved senere avgang gis det ingen ytelse.

Begrunnelsen for slitertillegget er at levealdersjusteringen i Folketrygden virker sterkere enn antatt. En del arbeidstakere kan ikke kompensere for dette ved å stå lenger i jobb fordi de ikke har muligheter eller helse til det. Slitertillegget er ment som en kompensasjon for denne gruppen arbeidstakere. SO Spekter har sin bakgrunn i frontfagsoppgjøret (mellom LO, YS og NHO) i 2018, der det ble avtalt en slik sliterordning. I tariffavtalene som gjelder for virksomheter i Spekter med privat AFP ble det avtalt en tilsvarende ordning. SO Spekter ble så opprettet med virkning fra 1. januar 2019. Så langt har SO Spekter ikke vært en egen juridisk enhet, men en del av Spekter finansiert over Spekters drift, og har derfor ikke blitt regnskapsført i medlemsbedriftene.

Spekter planlegger å overføre SO Spekter til et selvstendig rettssubjekt. Finansieringsløsning for ordningen er ikke klar og vil først bli besluttet i SO Spekters generalforsamling 16. juni 2022. Et alternativ kan være at SO Spekter finansieres ved at medlemsbedriftene årlig betaler inn et beløp som skal dekke forventede kostnader kommende år for ansatte

som er innvilget slitertillegg.

Sliterordningen er en flerforetaksordning, og var derfor ikke balanseført i selskapsregnskapet per 31. desember 2021. Det er knyttet stor usikkerhet til hvilken regnskapsmessig effekt ordningen vil ha for medlemsbedriftene, primært fordi finansieringsløsningen ikke er klar, men også på grunn av usikkerhet i forhold til hvor mange ansatte som kommer til å benytte ordningen. I tillegg er det usikkert hvor lenge ordningen kommer til å vare, etter som det i LO/NHO-området er et begrenset beløp som er avtalt brukt til formålet. Endelig finansieringsløsning vil tidligst bli vedtatt av generalforsamlingen i Spekter i juni 2022, og en eventuell forpliktelse vil først bli regnskapsført i Posten Norge AS etter endelig vedtak.

Basert på data fra de tre årskull som har startet å ta i bruk ordningen er beste estimat at uttakshyppigheten de nærmeste årene vil ligge på 15-20 prosent av de som fyller 62-64 år. Dette vil for neste 10-års periode bety at det er 450 – 600 ansatte som vil benytte seg av ordningen, som vil gi en estimert forpliktelse i størrelsesorden 120 – 180 mill. kroner. Dette er før eventuelle aktuar-messige effekter, som neddiskontingering og pensjonsregulering.

Ytelsesordninger

Hoveddelen av selskapets ytelsesbaserte ordninger knytter seg til at Posten Norge AS gikk ut av SPK 1. januar 2006, og at de som var ansatte på overgangstidspunktet fikk rett til ulike kompensasjons- og garantiordninger. Ordningene ble lukket ved dette tidspunktet, som derfor medfører at forpliktelsene vil bli avvirket over tid. Pensjonsmidlene i ordningene forvaltes av livselskaper. Ansatte trekkes i lønn og bidrar til ordningene.

Det ble i 2010 besluttet at offentlig tjenestepensjon skulle samordnes med privat AFP, noe som ville redusere pensjonen fra SPK for

svært mange ansatte i Posten. Det ble derfor avtalt en kompensasjonsordning for dette, og regnskapsført en forpliktelse i balansen.

Selskapet har en uførepensjon uten fripoliseopptjening, med ytelser tilsvarende det maksimale tillatte etter tjenestepensjonsloven, som blir innregnet i resultatet som en innskuddsordning. Selskapet har også vesentlige forpliktelser knyttet til lønn over 12 G. Pensjonsforpliktelsene knyttet til lønn over 12 G og førtidspensjonering finansieres over driften i selskapet.

Forutsetninger

For 2021 ble det gjort endringer i de økonomiske forutsetningene, hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk RegnskapsStiftelse (NRS). Posten Norge AS benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) som grunnlag for diskonteringsrente, og denne ble satt til 1,9 prosent i 2021 mot 1,7 prosent i 2020.

Estimatavviket på -15 mill. kroner for 2021 skyldtes hovedsakelig høyere satser for lønns- og pensjonsregulering, noe motvirket av lavere diskonteringsrente. Avviket i 2020 skyldtes hovedsakelig lavere diskonteringsrente, og flere aktive pensjonister på grunn av den store nedbemanningen som ble gjort under året. I all hovedsak er pensjonsalder for de norske ansatte 67 år.

Sensitivitet

Tabellen nedenfor viser estimerte effekter ved endring i enkelte forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsplaner. Estimaten er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2021 og forutsetter at alle andre forutsetninger er uendret. Faktiske tall kan avvike fra disse estimatene.

	Diskonteringsrente		Pensjonsregulering		Frivillig avgang	
Endring (prosentpoeng)	1%	-1%	1%	-1%	1%	-1%
Endring i brutto pensjonsforpliktelse (reduksjon)/økning	(37)	43	24	(21)	(8)	9
Endring i prosent	-7%	8%	5%	-4%	-2%	2%

Inflasjon- og lønnsvekstrisiko

Selskapets pensjonsforpliktelse har risiko knyttet til både inflasjon og lønnsutvikling, selv om lønnsutvikling er nært knyttet til inflasjonen. Høyere inflasjon og lønnsutvikling

enn hva som er lagt til grunn i pensjonsberegningene, medfører økt forpliktelse for selskapet.

Forventede premiebetaling og utbetalte ytelser knyttet til selskapets pensjonsordninger er 67 mill.

kroner i 2022. Vektet gjennomsnittlig durasjon på selskapets brutto pensjonsforpliktelse per 31. desember 2021 er 25 år, og har følgende forventede forfallsstruktur:

	Beløp	Prosentandel
Under 1 år	67	11%
1-2 år	59	10%
2-3 år	52	9%
3-4 år	47	8%
Mer enn 5 år	366	62%
Totalt	592	100%

NOTE 3 ANDRE DRIFTSKOSTNADER

Andre driftskostnader er kostnader som ikke er direkte knyttet til salg av varer og tjenester, lønn og personal-kostnader eller avskrivninger/nedskrivninger.

	2021	2020
IT-tjenester	826	685
Andre fremmede tjenester	363	302
Kostnader lokaler	345	294
Andre leiekostnader	55	55
Verktøy, inventar, driftsmateriell	120	114
Reparasjon og vedlikehold utstyr	99	101
Markedsføring	117	78
Forsikring, garanti- og erstatningskostnader	40	64
Reisekostnader	33	40
Regnskaps- og lønntjenester	13	27
Telefonkostnader	33	36
Øvrige kostnader	107	98
Andre driftskostnader	2 152	1 894

Økningen i IT-tjenester og andre fremmede tjenester skyldtes i stor grad høy prosjektaktivitet og økte pakkevolumer. Prosjektaktiviteten var hovedsakelig knyttet til forretningsmessige forbedringer av eksis-

terende systemer.

Endringen i kostnader lokaler skyldtes hovedsakelig økte energipriser.

Økning i markedsføringskostnader knyttes til økt annonsering, reklame og mediebyråtjenester i forbindelse

med julekampanje og jubileumsår.

Øvrige kostnader bestod av frakt-kostnader, kontor og IT-rekvisita, trykksaker, kontingenter og tap på fordringer.

NOTE 4 ANDRE INNTEKTER/(KOSTNADER)

Andre inntekter og andre kostnader er vesentlige inntekter og kostnader som ikke er gjentakende. Dette omfatter blant annet omstillingskostnader, nedskrivning av aksjer og gevinst og tap ved salg av anleggsmidler og datterselskaper. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 12 «Avsetning for forpliktelse» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskaper		18
Gevinst ved fremleie og terminering av leieavtaler	1	9
Omstillingskostnader		(30)
Tilbakeførte omstillingskostnader		106
Nedskrivning av aksjer i datterselskaper	(165)	(63)
Øvrige andre kostnader	(11)	(11)
Andre inntekter/(kostnader)	(176)	29

Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskaper

Gevinst ved salg av anleggsmidler og datterselskaper i 2020 gjaldt i hovedsak salg av datterselskapet Bring Frigo AS.

kvens på 106 mill. kroner. Dette var som følge av nye tjenesteprodukter og flere frivillige løsninger enn først estimert. Samlede avsetninger til omstilling vises i note 10.

Nedskrivning av aksjer i datterselskaper

Nedskrivning av aksjer i datterselskaper i 2021 gjaldt datterselskapene Frigoscandia AB på 160 mill. kroner og Bring Linehaul Bildrift AS med 5 mill. kroner. I 2020 bestod beløpet hovedsakelig av nedskrivninger av aksjer i datterselskapene i Netlife

Gruppen AS på 48 mill. kroner og Bring Express Suomi OY på 10 mill. kroner. For ytterligere informasjon om nedskrivning av aksjer i datterselskaper, se note 9.

Øvrige andre kostnader

I 2021 bestod øvrige andre kostnader i hovedsak av kostnader i forbindelse med salget av Frigoscandia Sverige (tidligere Bring Frigo Sverige) i segment Logistikk. Øvrige andre kostnader i 2020 var i hovedsak relatert til kostnader i forbindelse med forberedelse av salg av Frigoscandia Sverige.

NOTE 5 FINANSINTEKTER/(KOSTNADER)

Noten gir en oversikt over selskapets finansinntekter og finanskostnader, herunder inntekter og kostnader knyttet til selskapets finansiering, rentekostnader på leieforpliktelse, valutaomregningseffekter fra fordringer og gjeld i utenlandsk valuta, samt gevinst og tap fra finansielle derivater. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Renteinntekter fra selskaper i samme konsern	48	60
Renteinntekter	1	12
Renteinntekter på finansiell fremleie	9	10
Valutakursgevinster	30	126
Gevinst derivater	51	18
Gevinst på lån til virkelig verdi over resultatet ¹⁾	36	90
Mottatt utbytte fra datterselskaper	820	103
Andre finansinntekter	48	91
Finansinntekter	1 043	511
Rentekostnader til selskaper i samme konsern	5	7
Rentekostnader	52	72
Rentekostnader på leieforpliktelse i samme konsern	209	214
Rentekostnader på leieforpliktelse	65	68
Valutakurstap	22	102
Tap derivater	41	175
Andre finanskostnader	18	17
Finanskostnader	413	656
Netto finansinntekt/(kostnad)	631	(145)

1) Verdiendring av lån i japanske yen hvor det er benyttet «virkelig verdi opsjon». Motsvares av verdiendringer i kombinerte rente- og valutawapper regnskapsført som «Tap derivater». For nærmere informasjon henvises det til note 19.

Renteinntekter fra selskaper i samme konsern var hovedsakelig knyttet til utlån og konsernkontoordning. Renteinntekter i 2021 bestod av renter på innestående i bank. Andre finansinntekter var hovedsakelig avkastning på markedsbaserte plasseringer. Renteinntekt på finansiell fremleie er nærmere omtalt i note 16.

Netto valutakursgevinster, gevinst på lån til virkelig verdi og netto gevinst på derivater skyldtes hovedsakelig gevinster og tap grunnet

kursutviklingen mellom norske og svenske kroner, mellom norske kroner og euro, samt mellom norske kroner og japanske yen. Se note 19 for nærmere omtale om derivater.

Rentekostnader vedrørte hovedsakelig rentekostnader knyttet til langsiktig finansiering. Lavere rentekostnader mot fjoråret skyldtes lavere gjeld i 2021, i tillegg var det lavere NIBOR snittrente i 2021 sammenlignet med 2020. I 2021 var det inkludert rentekostnader på

pensjonsforpliktelse som utgjorde 15 mill. kroner for selskapet. Rente-kostnader på leieforpliktelse er nærmere omtalt i note 16.

Mottatt utbytte vedrørte utbytte fra datterselskapene Bring Mail Nordic AB, Bring Cargo Inrikes AB og Bring Parcels AB.

Se også note 13 i konsernregnskapet for nærmere beskrivelse av finansiell risiko og kapitalstyring.

NOTE 6 SKATT

Noten omhandler myndighetenes beskatning i selskapet. Skattekostnaden beregnes på grunnlag av regnskapsmessig resultat og splittes i periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt/skattefordel. Utsatt skatt/skattefordel oppstår når regnskapsmessig og skattemessig periodisering er forskjellig. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 7 «Skatter» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Resultatskatt		
Betalbar skattekostnad	26	71
Endring utsatt skatt/skattefordel	43	30
Skattekostnad	70	100
Årets betalbare skatt	30	67
(For mye)/for lite betalt tidligere år	(4)	4
Betalbar skattekostnad	26	71
Effektiv skattesats i %	8%	17%
Avstemming effektiv skattesats mot norsk skattesats:		
Resultat før skatt	905	593
22% skatt	199	130
Nedskrivning av aksjer i datterselskap	36	14
Ikke fradragsberettigede kostnader	15	23
Ikke skattepliktig inntekt fra utbytter	(180)	(26)
Ikke skattepliktige inntekter		(43)
Justering fra tidligere år	(1)	2
Skattekostnad	70	100
	2021	2020
Endring estimatavvik pensjon	(3)	(8)
Kontantstrømsikring		(2)
Endring utsatt skatt innregnet i utvidet resultat for året	(3)	(9)

Effektiv skattesats endte på 8 prosent. Dette skyldtes i hovedsak skattefrie inntekter som følge av

mottatte utbytter på 820 mill. kroner (skatteeffekt 180 mill. kroner), motvirket av ikke fradragsberettiget

nedskrivning av aksjer på 165 mill. kroner (skatteeffekt 36 mill. kroner).

Endringer i utsatt skattefordel

	01.01.2021	Resultatført	Ført over utvidet resultat	31.12.2021
Varige driftsmidler	62	22		84
Gevinst og tapskonto		4		4
Fordringer	60	(7)		54
Valuta	2	(2)		
Pensjon	(130)	8	(3)	(125)
Innskuddsfond	18	1		18
Avsetninger	(27)	23		(4)
Finansielle instrumenter	(3)	4		1
Leieavtaler	(118)	(11)		(129)
Sum balanseført utsatt skattefordel	(137)	43	(3)	(96)

	01.01.2020	Resultatført	Ført over utvidet resultat	31.12.2020
Varige driftsmidler	67	(6)		62
Fordringer	59	1		60
Valuta	3	(1)		2
Pensjon	(131)	9	(8)	(130)
Innskuddsfond	8	10		18
Avsetninger	(68)	41		(27)
Finansielle instrumenter	(1)		(2)	(3)
Leieavtaler	(95)	(23)		(118)
Sum balanseført utsatt skattefordel	(158)	30	(9)	(137)

Det har ikke vært endring i ordinær skattesats i 2021.

Utsatt skattefordel ble redusert med 40 mill. kroner. Reduksjonen

skyldtes i hovedsak endring varige driftsmidler og reduksjon i avsetninger hvor tidligere omstillingsavsetninger i stor grad er utbetalt i 2021,

se note 10. Dette er delvis motvirket av endringer i netto balanseførte leieavtaler, se note 16 for ytterligere informasjon.

NOTE 7 IMMATERIELLE EIENDELER

Immaterielle eiendeler er ikke-fysiske eiendeler og vedrører hovedsakelig balanseført IT-utvikling, herunder spesialtilpasset programvare, samt goodwill i forbindelse med oppkjøp av virksomhet. Immaterielle eiendeler og goodwill kan være utsatt for betydelig estimatusikkerhet. Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater» og kapittel 8 «Immaterielle eiendeler» i selskapets regnskapsprinsipper.

	IT-systemer	Prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum
Balanseført verdi 01.01.2021	292	230	522	1 044
Tilgang	18	149		167
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler		7		7
Årets avskrivninger	(101)			(101)
Overføring fra prosjekter under utvikling	66	(66)		
Balanseført verdi 31.12.2021	276	320	522	1 118
Anskaffelseskost 01.01.2021	2 314	346	522	3 181
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2021	(2 022)	(116)		(2 138)
Anskaffelseskost 31.12.2021	2 220	437	522	3 178
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2021	(1 944)	(116)		(2 060)
Balanseført verdi 31.12.2021	276	320	522	1 118
Avskrivningsmetode	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år			

	IT-systemer	Prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum
Balanseført verdi 01.01.2020	361	242	522	1 125
Tilgang	27	106		133
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler		20		20
Årets avskrivninger	(104)			(104)
Årets nedskrivninger	(21)	(110)		(131)
Overføring fra prosjekter under utvikling	28	(28)		
Balanseført verdi 31.12.2020	292	230	522	1 044
Anskaffelseskost 01.01.2020	2 248	263	522	3 033
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020	(1 887)	(21)		(1 908)
Anskaffelseskost 31.12.2020	2 314	346	522	3 181
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020	(2 022)	(116)		(2 138)
Balanseført verdi 31.12.2020	292	230	522	1 044
Avskrivningsmetode	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år			

IT-systemer

Balanseførte immaterielle eiendeler knyttet til IT-utvikling utgjorde 276 mill. kroner per 31. desember 2021 (292 mill. kroner i 2020). Om lag 125 mill. kroner vedrørte konsernfelles ERP- og HR-system, EPM-system, samt datavarehusløsning. I tillegg var det balanseført løsninger knyttet til fortolling, adresse- og ruteregister, produksjonsstøttesystem, samt flere prosjekter som gjaldt webløsninger.

For immaterielle eiendeler med bestemt levetid var avskrivningstiden fra 3 til 10 år i 2021 (tilsvarende i 2020). Avskrivningstiden er basert på en individuell vurdering av utnyttbar levetid for hver enkelt eiendel.

Prosjekter under utvikling

Prosjekter under utvikling utgjorde totalt 320 mill. kroner per 31. desember 2021 (230 mill. kroner i 2020). Om lag 125 mill. kroner vedrørte prosjekter for utvikling av nye transportstyringssystemer. I tillegg var det balanseført utvikling knyttet til rapporterings-, lager- og produksjonsstøttesystem, samt til forvaltningen av konsernets infrastruktur.

Nedskrivning av IT-systemer og prosjekter under utvikling

I 2021 ble det ikke avdekket nedskrivningsindikatorer og følgelig ikke foretatt nedskrivninger av IT-systemer. Nedskrivningstest av prosjekter under utvikling avdekket ingen nedskrivningsbehov. I 2020 var nedskrivninger av IT-systemer og prosjekter under utvikling på totalt 131 mill. kroner.

Goodwill

Goodwill allokteres til kontantgenererende enheter. Posten Norge AS hadde goodwill på 522 mill. kroner

per 31. desember 2021 (522 mill. kroner i 2020) og den var i sin helhet knyttet til E-handel og logistikk.

Nedskrivning goodwill

Det gjøres årlige tester av goodwill for verdifall. Dersom det foreligger indikasjoner på verdifall gjennom året, testes goodwill når slike indikasjoner foreligger. Selskapet benytter bruksverdi som gjenvinnbart beløp for goodwill.

Prognoser (driftsresultat)

Fremtidige kontantstrømmer er beregnet med basis i estimerte resultater som dekker en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Prognosene og langtidsplanene blir utarbeidet og godkjent av ledelsen basert på sist kjente konjunktur- og markedsforventninger, og vurderes opp mot strategiske mål, historikk, klimarisiko og andre faktorer.

Den kontantgenererende enheten E-handel og logistikk har i 2021 oppnådd gode fortjenestemarginer grunnet høye netthandelsvolumer, kostnadseffektiv drift og utvikling av tjenestetilbudet. Det forventes at sterk konkurranse og prispress, samt vridning mot tjenester med høyere kostnadsnivå, vil bidra til noe lavere fortjenestemarginer i prognoseperioden. Økt miljøbevissthet og økende forventning fra samfunnet om at næringslivet endres for en raskere omstilling til økt bærekraft vil kunne påvirke etterspørselen etter logistikk som tjeneste. Vesentlige kostnadselementer er eksterne tjenestekostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon. Konjunkturer i Norge påvirker logistikkvirksomheten i Posten Norge AS. Dette er tatt hensyn til i prognosene

til divisjonen.

For sen omstilling til mer klimavennlige kjøretøy blant leverandører, tilstrekkelig energi-infrastruktur og knapphet på tilbudssiden for fossilfrie kjøretøy vil kunne utgjøre en risiko for Posten fremover. Bærekraft og miljø er en integrert del av konsernets strategi og Posten har en rekke konkrete tiltak innenfor dette området, se Integrert rapport kapittel 3.

Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav)

I nedskrivningstestene tar Posten utgangspunkt i scenarioet «vellykket klimapolitikk» hvor makstemperaturen i Parisavtalen overholdes, og som er grunnscenariet for Postens klimarisikovurdering. Postens klimarisikovurdering er nærmere omtalt i kapittel 3 i Integrert rapport.

Fremskrivningsperioden inneholder en beregning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Vekstraten overstiger ikke den langsiktige gjennomsnittsraten i områdene E-handel og logistikk opererer i. Langsiktig vekstrate benyttet i nedskrivningstester i 2021 var 2,0 prosent (1,5 prosent i 2020).

Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen for divisjonen og er beregnet før skatt. Egenkapitalavkastningskravet er beregnet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Avkastningskravet for gjeld estimeres ut fra langsiktig risikofri rente tillagt en kredittmargin utledet av konsernets gjennomsnittlige langsiktige lånemargin. Avkastningskravet vurderes hvert år for vesentlige endringer i faktorer som påvirker kravet. Avkastningskravet benyttet for E-handel og logistikk er angitt i tabellen nedenfor.

Oversikt over goodwill og nøkkelforutsetninger:

	Goodwill	Diskonteringssats før skatt (WACC)	
		2021	2020
E-handel og logistikk	522	8,0 %	8,0 %
Sum selskap	522		

Resultat nedskrivning 2021

Basert på kriteriene beskrevet over ble det i 2021 ikke avdekket behov for nedskrivning av goodwill (tilsvarende i 2020).

Sensitivitetsanalyser

Det ble gjennomført analyser knyttet til sensitiviteten i nøkkelforutset-

ninger for den kontantgenererende enheten i selskapet. Forutsetninger som ble analysert var vekst (reduert fra 2,0 til 0 prosent), avkastningskrav (økning på 0,5 og 1,0 prosentpoeng) og prognostisert driftsresultat (EBIT) (reduert med 10,0 til 50,0 prosent). Det ble ikke avdekket nedskrivningsbehov. Bruksverdi vurderes

å være betydelig høyere enn balanseført verdi for den kontantgenererende enheten.

NOTE 8 VARIGE DRIFTSMIDLER

Varige driftsmidler representerer ulike typer eiendommer og driftsmidler som er nødvendige for den virksomheten selskapet driver. De største verdiene representeres av utstyr tilknyttet post- og logistikkterminaler. Det henvises for øvrig til kapittel 9 «Varige driftsmidler» i selskapets regnskapsprinsipper.

	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum
Balanseført verdi 01.01.2021	539	333	45	34	1	951
Tilgang	37	125	12	185	3	362
Avgang		(3)				(3)
Årets avskrivninger	(60)	(101)	(8)			(169)
Årets nedskrivninger		(3)	(0)			(3)
Overføring fra anlegg under utførelse	33	91	3	(124)	(3)	
Balanseført verdi 31.12.2021	548	442	52	95	2	1 139
Anskaffelseskost 01.01.2021	1 300	1 015	123	34	1	2 474
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2021	(762)	(682)	(79)			(1 523)
Anskaffelseskost 31.12.2021	1 348	1 093	133	95	2	2 670
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2021	(799)	(651)	(81)			(1 532)
Balanseført verdi 31.12.2021	548	442	52	95	2	1 139
Avskrivningsmetode	Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 20 år			

	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum
Balanseført verdi 01.01.2020	537	328	52	16	1	933
Tilgang	9	73	3	120	1	207
Avgang		(5)				(5)
Årets avskrivninger	(58)	(101)	(10)			(169)
Årets nedskrivninger	(11)	(2)	(1)			(14)
Overføring fra anlegg under utførelse	61	41	1	(102)	(1)	
Balanseført verdi 31.12.2020	539	333	45	34	1	951
Anskaffelseskost 01.01.2020	1 256	1 010	127	16	1	2 410
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2020	(719)	(682)	(75)			(1 476)
Anskaffelseskost 31.12.2020	1 300	1 015	123	34	1	2 474
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2020	(762)	(682)	(79)			(1 523)
Balanseført verdi 31.12.2020	539	333	45	34	1	951
Avskrivningsmetode	Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 20 år			

Tilgang varige driftsmidler

Av totale tilganger på 362 mill. kroner i 2021 var om lag 86 mill. kroner investering i nye pakkebokser og 82 mill. kroner i sorteringsmaskiner. Det resterende gjaldt hovedsakelig andre tilganger i maskinelt post og

pakkebehandlingsutstyr tilknyttet brev- og logistikkterminaler, IT-utstyr, transportutstyr og inventar.

Strandede eiendeler

Det er foretatt en vurdering om Posten har eiendeler som er eksponert

for vesentlig miljømessig risiko eller klimarisiko («strandede eiendeler»). Gjennomgang i 2021 har ikke identifisert effekter som påvirket verdien av varige driftsmidler.

NOTE 9 INVESTERINGER I SELSKAPER OG VIRKSOMHETER

I selskapsregnskapet til Posten Norge AS regnskapsføres investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap til historisk kost. Det henvises for øvrig til kapittel 10 «Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap» i selskapets regnskapsprinsipper.

Investeringer i datterselskap

Datterselskap	Anskaffet/ Stifte	Adresse	Hoved virksomhet	Stemme- og eierandel 31.12.21	Balanseført verdi 31.12.21	Balanseført verdi 31.12.20
Bring Cargo AS	10.06.2004	Oslo	Transport	100%	1 137	1 137
Posten & Bring Holding 1 AS	07.10.2019	Oslo	Bud og Ekspress	100%	546	546
Posten & Bring Holding 2 AS	07.10.2019	Oslo	Hjemlevering	100%	537	537
Posten Eiendom Robsrud AS	08.06.2006	Oslo	Eiendom	100%	480	480
Bring Cargo International AB	23.03.2011	Sverige	Transport	100%	233	233
Bring Parcels AB	1999/2008	Sverige	Transport	100%	91	91
Netlife Gruppen AS	31.07.2016	Oslo	Dialog tjenester	100%	87	87
Bring Mail Nordic AB	01.09.2005	Sverige	Post	100%	86	86
Bring Warehousing AS	12.04.2000	Oslo	Tredjeparts logistikk	100%	62	62
Posten Eiendom Alnabru AS	01.01.2008	Oslo	Eiendom	100%	57	57
Bring Ventures AS	04.02.2021	Oslo	Venture selskap	100%	50	
Bring Transportløsninger AS	30.06.2016	Oslo	Transport	100%	45	45
Bring Intermodal AS	2000/2009	Jaren	Transport	100%	37	37
Bring Cargo International Norge AS	24.09.2019	Oslo	Transport	100%	30	30
Bring Express Suomi OY	01.07.2003	Finland	Ekspress	100%	16	16
Bring Equipment AS	31.10.2019	Oslo	Transport	100%	10	10
Bring Linehaul Bildrift AS	31.05.2020	Oslo	Transport	100%	7	12
Espeland Transport AS	30.06.2016	Alvdal	Transport	100%	5	5
Bring Ventures AB	31.12.2020	Sverige	Venture selskap	100%	5	1
Bring Shared Services AB	07.06.2011	Sverige	Fellestjenester	100%	1	1
Bring Cargo International A/S	18.11.2010	Danmark	Transport	100%		
Bring Cargo Inrikes AB	30.11.2012	Sverige	Transport	100%		
Posten Eiendom AS	08.06.2006	Oslo	Eiendom	100%		
Posten Eiendom Bodø AS	04.05.2015	Oslo	Eiendom	100%		
Posten Eiendom Molde AS	04.05.2015	Oslo	Eiendom	100%		
Bring AS	08.03.2005	Oslo	Ingen	100%		
Bring Shelfless Nordic Holding AS	01.08.2021	Oslo	Lagertjenester	100%		
Bring Før7 AS	11.04.2021	Oslo	Transport	100%		
Solgte, avviklede og fusjonerte selskap						
Frigoscandia AB (tidl. Bring Frigo AB)	20.01.2006	Oslo	Transport	100%		131
Sum investeringer i datterselskap					3 522	3 605

1)Stemme- og eierandel på salgstidspunktet

Se også note 23 i konsernregnskapet.

Kapitalforhøyelser og nedskrivninger av aksjer

For de selskaper der balanseført verdi av aksjer oversteg bruksverdi av netto eiendeler, ble det gjennomført nedskrivninger. Det ble også gitt kapitaltilskudd til enkelte selskaper som ble bokført som en tilgang på investeringen. Oversikten nedenfor viser nedskrivninger og kapitaltilskudd som ble foretatt i 2021 og 2020.

2021	Nedskrivning	Kapitalforhøyelse
Bring Linehaul Bildrift AS	5	
Bring Ventures AS		50
Bring Ventures AB		4
Solgte, avviklede og fusjonerte selskap		
Frigoscandia AB (tidl. Bring Frigo AB)	160	48
Sum nedskrivning og kapitalforhøyelse		102

2020	Nedskrivning	Kapitalforhøyelse
Bring Equipment AS		10
Bring Cargo International Norge AS		30
Bring Linehaul Bildrift AS	3	15
Bring Ventures AB		1
Netlife Gruppen AS	48	
Bring Express Suomi OY	10	
Bring Transportløsninger AS	2	
Sum nedskrivning og kapitalforhøyelse		56

Kapitalforhøyelsene til Bring Ventures AS og Bring Ventures AB i 2021 ble gitt i forbindelse med etableringen av selskapene. Kapitalforhøyelsen til Frigoscandia AB (tidl. Bring Frigo AB) i 2021 ble gitt for å styrke egenkapitalen i forbindelse med salg.

Investering i tilknyttet selskap

	Anskaffet	Adresse	Hoved- virksomhet	Stemme- og eierandel 31.12.21	Balanse- ført verdi 31.12.21	Balanseført verdi 31.12.20
Norbjørn AS	17.12.2019	Tromsø	Sjøtransport	34%	16	16
Sum					16	16

Investeringer i aksjer og andeler

Selskapet hadde per 31. desember 2021 investeringer i andre aksjer på til sammen 35 mill. kroner (33 mill. kroner i 2020). Disse ble klassifisert under andre finansielle anleggsmidler.

NOTE 10 AVSETNING FOR FORPLIKTELSER

Selskapets avsetninger består av avsetninger tilknyttet omstillinger, pensjoner og andre typer avsetninger.

Det henvises for øvrig til kapittel 3 «Regnskapsestimater», kapittel 12 «Avsetning for forpliktelser» og kapittel 13 «Betingede forpliktelser og eiendeler» i selskapets regnskapsprinsipper.

2021	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
Balanse 01.01.	188	591	4	783
Avsatt i løpet av året			6	6
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(5)			(5)
Benyttet avsetning gjennom året	(96)			(96)
Årets endring pensjonsforpliktelse		(22)		(22)
Balanse 31.12.	87	569	9	665
Kortsiktig del av avsetninger	43		9	53
Langsiktig del av avsetninger	44	569		613

2020	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
Balanse 01.01.	413	592	11	1 016
Avsatt i løpet av året	30			30
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(106)			(106)
Benyttet avsetning gjennom året	(148)		(8)	(156)
Årets endring pensjonsforpliktelse		(1)		(1)
Balanse 31.12.	188	591	4	783
Kortsiktig del av avsetninger	119		1	119
Langsiktig del av avsetninger	69	591	3	664

Omstilling

Tilbakeførte avsetninger i 2020 på 106 mill. kroner var knyttet til redu-

sert distribusjonsfrekvens. Benyttet avsetning gjennom året utgjorde hovedsakelig utbetalinger i tilknytning

til redusert distribusjonsfrekvens på om lag 50 mill. kroner, og ruteklar-gjøring på om lag 20 mill. kroner.

Forpliktelsene per 31. desember er spesifisert under:

	2021	2020
Personalmessige tiltak	87	186
Øvrige tiltak		3
Omstilling	87	188

Det er forventet at utbetalingene fordeler seg med 43 mill. kroner i 2022 og 44 mill. kroner i senere år.

Pensjon

Pensjoner er nærmere beskrevet i Note 2.

Tvister

Selskapet har ikke registrert tvistesaker med vesentlig risikoeksponering i 2021.

NOTE 11 OVERSIKT FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSER

Noten gir en oversikt over klassifiseringen av selskapets finansielle eiendeler og forpliktelser med tilhørende

bokførte verdier. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle Instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

2021	Note	Verdsettelsesnivå	Til virkelig verdi			Til amortisert kost		31.12.2021
			Virkelig verdi over resultat ¹⁾	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivater til virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	
Eiendeler								
Rentebærende langsiktige fordringer	13					1 167		1 167
Andre finansielle anleggsmidler	19	2	35	90		2		127
Rentefrie kortsiktige fordringer	14,19	2		11	1	1 630		1 642
Rentebærende kortsiktige fordringer	13					2 573		2 573
Likvide midler	15					3 351		3 351
Sum finansielle eiendeler								8 860
Forpliktelser								
Langsiktige leieforpliktelser	16						6 868	6 868
Rentebærende langsiktig gjeld	17	2	389				1 222	1 611
Rentefri langsiktig gjeld	18,19	2			6		2	7
Kortsiktige leieforpliktelser	16						591	591
Rentebærende kortsiktig gjeld	17						3 127	3 127
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	6,18,19	2			1		3 005	3 006
Sum finansielle forpliktelser								15 209
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)								
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(353)	101	(5)			(257)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

1) Inkluderer virkelig verdi opsjon

2020	Note	Verdsettelsesnivå	Til virkelig verdi			Til amortisert kost		31.12.2020
			Virkelig verdi over resultat ¹⁾	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivater til virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	
Eiendeler								
Rentebærende langsiktige fordringer	13					1 382		1 382
Andre finansielle anleggsmidler	19	2	126		7	35		167
Rentefrie kortsiktige fordringer	14,19	2		3		1 640		1 642
Rentebærende kortsiktige fordringer	13					2 037		2 037
Likvide midler	15					4 574		4 574
Sum finansielle eiendeler								9 803
Forpliktelser								
Langsiktige leieforpliktelser	16						6 903	6 903
Rentebærende langsiktig gjeld	17	2	424				683	1 107
Rentefri langsiktig gjeld	18,19			2	11		2	15
Kortsiktige leieforpliktelser	16						559	559
Rentebærende kortsiktig gjeld	17						3 976	3 976
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	6,18,19	2		9	2		3 235	3 245
Sum finansielle forpliktelser								15 806
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)								
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(424)	117	(6)			(313)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

1) Inkluderer virkelig verdi opsjon (fair value option)

Tabellene over er utgangspunkt for den videre informasjonen om finansielle eiendeler og forpliktelser og henviser til relevante noter. Tabellen viser i tillegg til klassifisering i kategorier i henhold til IFRS 9, også på hvilket nivå i verdsettelseshierarkiet selskapets finansielle instrumenter som ble målt til virkelig verdi er vurdert å begynne seg.

Opplysninger om virkelig verdi

Benyttede metoder for fastsettelse av virkelig verdi defineres i tre kategorier. Kategoriene reflekterer ulik grad av usikkerhet knyttet til verdsettelse, basert på hvor objektiv målemetoden er:

Nivå 1: Bruk av noterte priser i aktive markeder.

Nivå 2: Bruk av verdsettelsesmetoder med observerbare

markedsdata som input.

Nivå 3: Bruk av verdsettelsesmetoder hvor input er basert på vesentlig grad av ikke-observerbare markedsdata.

Ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser har blitt reklassifisert i 2021 på en slik måte at verdsettelsesmetode har blitt endret fra amortisert kost til virkelig verdi eller motsatt. Det var ingen overføringer mellom nivå 1 eller nivå 2 virkelig verdi målinger i 2021, og ingen føringer inn eller ut av nivå 3, hverken av finansielle eiendeler eller forpliktelser.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til virkelig verdi i balansen

Måling av virkelig verdi av selskapets derivater, investeringer i andre

aksjer, samt lån i utenlandsk valuta (japanske yen) hvor virkelig verdi opsjon etter IFRS 9 er benyttet, ble verdsatt med utgangspunkt i kilder beskrevet i nivå 2. For nærmere beskrivelse henvises det til note 19.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til amortisert kost i balansen

Det skal gis informasjon om virkelig verdi i tråd med opplysningskrav i IFRS 7, selv om eiendelene eller forpliktelsene ikke måles til virkelig verdi i balansen.

Virkelig verdi av fordringer og andre finansielle forpliktelser var per 31. desember 2021 tilnærmet lik bokført verdi (amortisert kost).

NOTE 12 FINANSIELL RISIKO OG KAPITALSTYRING

Posten Norge AS har en sentralisert finansfunksjon. Denne har som hovedformål å sikre konsernets finansielle handlefrihet, samt overvåke og styre finansiell risiko.

Konsernets note 13 beskriver finansielle risikoer for konsernet og er gjeldende for Posten Norge AS, herunder markedsrisiko (valuta- og

renterisiko), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Selskapet benytter derivater for å redusere markedsrisiko og i note 19 gis detaljert informasjon

om derivater og sikringsforhold. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle Instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

NOTE 13 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIGE OG KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over selskapets rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer, inkludert fremleiefordringer. For informasjon om selskapets leieavtaler, se note 16 Leieforpliktelser (leieavtaler). Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Langsiktige lån til konsernselskaper	932	1 117
Langsiktige fremleiefordringer	229	259
Andre langsiktige fordringer	6	6
Rentebærende langsiktig fordringer	1 167	1 382
Kortsiktige lån til konsernselskaper	2 456	1 895
Kortsiktige fremleiefordringer	27	27
Andre kortsiktige fordringer	89	115
Rentebærende kortsiktige fordringer	2 573	2 037

Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer består i hovedsak av lån fra Posten Norge AS til øvrige selskaper i konsernet.

Endringen i rentebærende langsiktige fordringer skyldtes i hoved-

sak reduksjon i utlån til Postens eiendomsselskaper.

Selskapets kortsiktige lån til konsernselskaper bestod av fordringer knyttet til konsernkontoordningen, samt den delen av

langsiktige fordringer som forfaller til betaling innen ett år. Selskapets andre rentebærende kortsiktige fordringer bestod i hovedsak av forskuddsbetalinger til innskudds- og premiefond i Storebrand.

NOTE 14 RENTEFRIE KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over selskapets rentefrie kortsiktige fordringer, inkludert kundefordringer. I tillegg vises aldersfordeling av kundefordringer, samt avsetning til tap på kundefordringer. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» og kapittel 15 «Kundefordringer» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Kundefordringer	1 024	1 045
Fordringer konsernselskaper	115	122
Opptjente ikke fakturerte inntekter	266	270
Forskuddsbetalte kostnader	150	153
Fordringer ansatte	2	1
Kortsiktige derivater	12	3
Øvrige fordringer	73	47
Rentefrie kortsiktige fordringer	1 642	1 642
Aldersfordelte kundefordringer:		
Ikke forfalt	918	935
0 - 30 dager	90	104
31 - 60 dager	14	12
61 - 90 dager	5	1
Over 90 dager	4	2
Avsetning tap på fordringer	(7)	(9)
Sum kundefordringer	1 024	1 045
Forventet kredittap		
Balanse 01.01	9	7
Avsatt i løpet av året	9	14
Faktiske tap ført mot avsetning	(11)	(12)
Balanse 31.12	7	9
Sum faktiske tap på fordringer	11	12
Fordeling forventet kredittap:		
Kollektiv avsetning	7	9

Selskapets balanseførte verdi av kundefordringer var tilnærmet lik virkelig verdi per 31. desember 2021. Selskapet hadde ingen vesentlig kredittisiko knyttet til en enkelt motpart eller flere motparter som kunne sees på som en gruppe på grunn av likheter i kredittisikoen. Selskapet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med

tilfredsstillende betalingsevne og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittammer. Selskapet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Dette gjøres gjennom en kombinasjon av individuelle vurderinger og sjablongmessige

vurderinger med basis i forfallsanalyse og historiske data.

Opptjente ikke fakturerte inntekte bestod i hovedsak av inntekter fra utenlandske postvirksomheter. Øvrige fordringer bestod i hovedsak av fordringer knyttet til trygde- og refusjoner. For kortsiktige derivater vises det til note 19 «Derivater og sikringsforhold».

NOTE 15 LIKVIDE MIDLER

Likvide midler inkluderer kontanter, bankinnskudd og kortsiktige markedsplasseringer med lav risiko. Det henvises for øvrig til kapittel 16 «Kontanter og kontantekvivalenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Bank/kontanter	12	1 106
Kortsiktige plasseringer	3 338	3 468
Likvide midler	3 351	4 574

Reduksjon i likvide midler skyldtes i hovedsak investeringer i driftsmidler, avdrag på leiefordringer og utbetalt utbytte med 1 060 mill. kroner. Dette er delvis kompensert av mottatte utbytter fra datterselskap på 820 mill. kroner.

Det benyttes et konsernkonto-system i Nordea i både Norge, Sverige, Danmark og England hvor Posten Norge AS i henhold til avtalene er konsernkonto innehaver. Banken kan

avregne trekk og innestående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkonto innehaver. Per 31. desember 2021 hadde Posten ubenyttet kassekreditt på konsernkontoordningen i Nordea på 495 mill. kroner, av en total ramme på 500 mill. kroner. Posten har i tillegg en ubenyttet trekkrettighet på 200 mill. euro.

Selskapets kortsiktige plasse-

ringer bestod av investeringer i markedsbaserte plasseringer med lav risiko. Plasseringene utgjorde en viktig del av selskapets likviditetsreserve. Informasjon om markedsbaserte plasseringer omtales også i note 12.

Selskapet har etablert en bankgaranti i Nordea som sikkerhet for de ansattes forskuddstrekk på opptil 280 mill. kroner.

NOTE 16 LEIEFORPLIKTELSER (LEIEAVTALER)

Noten viser virkningen selskapets leieavtaler har på Posten Norge AS's finansielle stilling og finansielle inntjening, både som leietaker og utleier. Det henvises for øvrig til kapittel 17 «Leiefordringer (leieforhold)» i selskapets regnskapsprinsipper.

1. Posten Norge AS som leietaker

Leieavtalene i selskapet gjaldt hovedsakelig leie av bygg, kontorlokaler og transportmidler.

De største rett til bruk eiendelene var knyttet til Østlandsterminalen på Robsrud, Posten og Brings logistikkcenter på Alnabru og Posthuset, Biskop Gunnerus' gate 14 A.

Posten Norge hadde i tillegg i underkant av 3 300 leieavtaler knyttet til transportmidler.

Leieavtaler innregnet i selskapets balanse

	2021	2020
Eiendom	6 418	6 542
Transportmidler	453	383
Maskiner	2	
Totale rett til bruk eiendeler	6 872	6 926

Tilgang av rett til bruk eiendeler i 2021 var 482 mill. kroner (236 mill. kroner i 2020).

	2021	2020
Langsiktige leieforpliktelser	6 868	6 903
Kortsiktige leieforpliktelser	591	559
Totale leieforpliktelser	7 459	7 462

Oversikt over endringer i leieforpliktelsen

	2021
Leieforpliktelser 01.01	7 462
Nye leieforpliktelser	482
Endringer i eksisterende leieavtaler	140
Leiebetalinger	(899)
Rentekostnader tilknyttet leieforpliktelsen	275
Leieforpliktelser 31.12	7 459

Totale utgående kontantstrømmer knyttet til leieavtaler i 2021 var 997 mill. kroner (962 mill. kroner i 2020) inklusive rentebetalinger. Av dette vedrørte 595 mill. kroner (569 mill. kroner i 2020) netto nedbetaling av leieforpliktelser. Resterende var kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med eiendeler av lav verdi.

Forfallsstruktur på selskapets udiskonterte leieforpliktelser

Mindre enn 1 år	866
1-2 år	777
2-3 år	705
3-4 år	638
4-5 år	582
5-10 år	2 640
10-20 år	3 185
Mer enn 20 år	1 120
Totale udiskonterte leieforpliktelser 31.12.2021	10 514

Leieavtalenes effekt på selskapets resultatregnskap

	2021	2020
Avskrivninger eiendom	483	478
Avskrivninger transportmidler	195	188
Avskrivninger maskiner	1	
Totale avskrivninger	678	666
Nedskrivninger eiendom		17
Totale nedskrivninger		17
Rentekostnader på leieforpliktelser	275	282
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	66	65
Kostnader knyttet til leieavtaler med eiendeler av lav verdi, som ikke er kortsiktige	32	24
Inntekter fra operasjonell fremleie av rett til bruk eiendeler	28	30

Forlengelsesopsjoner

Selskapets leieavtaler av eiendom har leieperioder som normalt varierer mellom 3 og 25 år. Flere av avtalene inneholder en rettighet til forlengelse som kan utøves i løpet av avtalens siste periode. Ved inngåelse av en avtale har selskapet vurdert om rettigheten til forlengelse med rimelig sikkerhet vil utøves. Selskapets potensielle fremtidige leiebetalinger som ikke var inkludert i leieforpliktelsene knyttet til forlen-

gelsesopsjoner var 5,7 mrd. kroner (udiskontert) per 31. desember 2021 (6,0 mrd. kroner i 2020). Av dette beløpet var 4,9 mrd. kroner knyttet til leiekontrakter inngått med andre selskaper i Posten-konsernet, da enkelte eiendommer er eid gjennom investering i datterselskaper. De største beløpene er knyttet til Østlandsterminalen på Rømsrud, Posten og Brings logistikk-senter på Alnabru, samt terminalen på Berger.

2. Posten Norge AS som utleier

Posten Norge AS inngikk i 2007 en leieavtale med Bergerterminalen AS om leie av nybygd terminal på Berger. Bygget er benyttet til lagervirksomhet, og er fremleid til datterselskapet Bring Warehousing AS. Fremleietaker har leid lokalene hovedsakelig på de samme vilkår som følger av hovedavtalen.

Selskapet hadde ingen andre vesentlige utleieavtaler.

Finansielle leieavtaler

	2021	2020
Gevinst/(tap) ved endring i fremleieavtaler		15
Finansinntekter på fremleiefordringer	10	10
Totale inntekter fra finansielle leieavtaler	10	25

Forfallsstruktur på selskapets udiskonterte leieinnbetalinger:

Under 1 år	40
1-2 år	40
2-3 år	39
3-4 år	38
4-5 år	38
Over 5 år	112
Totale udiskonterte leieinnbetalinger 31.12.	307
Ikke-opptjent finansinntekt knyttet til utestående leieinnbetalinger	(50)
Netto fremleiefordringer 31.12.2021¹⁾	256

1) Netto fremleiefordringer 31. desember 2020 var 286 mill. kroner

NOTE 17 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld omfatter gjeld til kredittinstitusjoner, obligasjonslån, sertifikatlån og annen rentebærende gjeld. Planlagte nedbetalinger og den delen av langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år inngår i rentebærende kortsiktig gjeld. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» og kapittel 18 «Innlån» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Obligasjonslån	1 000	350
Gjeld til kredittinstitusjoner	611	757
Annen langsiktig gjeld		1
Rentebærende langsiktig gjeld	1 611	1 107
Obligasjonslån med forfall innen ett år	350	1 000
Langsiktig gjeld til kredittinstitusjoner med forfall innen ett år	111	111
Sertifikatlån	500	300
Gjeld til konsernselskaper	2 161	2 565
Annen kortsiktig gjeld	5	
Rentebærende kortsiktig gjeld	3 127	3 976

Posten Norge AS tok i 2021 opp nye langsiktige lån ved utstedelse av obligasjoner på 1 000 mill. kroner. Obligasjonene er utstedt som grønne obligasjoner og Posten forplikter seg til å bruke lånet utelukkende på «grønne prosjekter», se kapittel 3 i Integrert rapport. Ordinære avdrag og nedbetalinger av lån var i 2021 totalt 1 111 mill. kroner.

Per 31. desember 2021 hadde Posten Norge AS langsiktig gjeld (inkludert delen av langsiktig gjeld

som forfaller til betaling innen ett år) med fastrente på 683 mill. kroner. Disse hadde en vektet gjennomsnittlig rente på 2,4 prosent og forfaller i perioden 2022–2026. Samtidig hadde Posten Norge AS 1 389 mill. kroner i langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år) med flytende rente, med en vektet gjennomsnittlig rente per 31. desember 2021 på 1,6 prosent. Disse forfaller i perioden 2022–2026. Per 31. desember 2021 hadde

Posten Norge AS sertifikatlån på 500 mill. kroner. Sertifikatlånene var klassifisert som kortsiktig rentebærende gjeld og utestående saldo økte med 200 mill. kroner fra 2020.

Gjeld til konsernselskaper vedrørte konsernkontoordningen. Det henvises til konsernets note 13 for informasjon om forfallsstrukturen på konsernets lån og finansielle forpliktelser.

Avstemming av forpliktelser fra finansieringsaktiviteter

	2021	2020
Forpliktelser 01.01.	2 519	3 388
Kontantstrømmer fra innbetaling ved opptak av gjeld	1 200	
Kontantstrømmer fra nedbetaling av gjeld	(1 111)	(779)
Kontantstrømmer fra (nedgang)/økning i kassekreditt	5	
Endring i virkelig verdi	(36)	(90)
Forpliktelser 31.12.	2 577	2 519

NOTE 18 RENTEFRI LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentefri gjeld vedrørte i hovedsak kortsiktige poster, som leverandørgjeld, andre avsetninger knyttet til lønn, offentlige avgifter og andre påløpte kostnader. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

	2021	2020
Langsiktige derivater	6	14
Annen langsiktig gjeld	1	1
Rentefri langsiktig gjeld	7	15
Lønnsavsetninger og offentlige avgifter	1 431	1 453
Leverandørgjeld	414	472
Avsetning påløpte kostnader	448	459
Forskuddsbetalte inntekter	462	456
Gjeld konsernselskap	96	79
Avsetning for omstilling	43	119
Kortsiktige derivater	1	11
Annen kortsiktig gjeld	81	129
Rentefri kortsiktig gjeld	2 976	3 179

Lønnsavsetninger og offentlige avgifter inkluderte i hovedsak avsetning til feriepenger, opptjent ikke utbetalt lønn og offentlige avgifter.

Avsetning påløpte kostnader inkluderte avsetninger for godtgjørelse for Post i Butikk-tjenester, avsetninger til utenlandske post-

selskap, transportavsetninger, samt vedlikehold og service knyttet til selskapets bilpark.

Forskuddsbetalte inntekter var i hovedsak knyttet til forhåndsfakturering av frankeringsmaskiner, inntekter fra utenlandske postselskap og ubenyttede solgte frimerker.

For avsetning til omstillingskostnader, se note 10.

Annen kortsiktig gjeld gjaldt i hovedsak sikkerhetsstillelser for finansielle instrumenter, samt annen rentefri kortsiktig gjeld.

NOTE 19 DERIVATER OG SIKRINGSFORHOLD

Alle derivater anvendes i økonomiske sikringer av Markedsrisiko (valuta- og renterisiko). Verdien av derivatene svinger i forhold til underliggende priser, og noten viser virkelig verdi av åpne derivater på balansedagen. Det henvises for øvrig til kapittel 14 «Finansielle instrumenter» i selskapets regnskapsprinsipper.

2021	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi ¹⁾
a) Kontantstrømsikring			
Renteswapper NOK	1	(6)	1 203
b) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)			
Renteswapper NOK			100
Valutaterminkontrakter SEK	11		453
Valutaterminkontrakter EUR			
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	90		299
Sum	102	(6)	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

2020	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi ¹⁾
a) Kontantstrømsikring			
Renteswapper NOK	7	(13)	1 008
b) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)			
Renteswapper NOK		(2)	100
Valutaterminkontrakter SEK	2	(9)	703
Valutaterminkontrakter EUR			4
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	126		299
Sum	135	(24)	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

Derivatene i tabellen over er klassifisert etter type regnskapsmessig sikring, og formålet med derivatene beskrives nedenfor.

Opplysninger om virkelig verdi

Virkelig verdi av terminkontrakter i valuta fastsettes ved å benytte terminkursen på balansedagen.

Virkelig verdi av rente- og valutaswapper fastsettes hovedsakelig ved å diskontere fremtidige kontantstrømmer med diskonteringsrenter utledet av observerbare markedsdato.

For alle derivater er virkelig verdi kontrollert mot den finans-

institusjon som selskapet har inngått avtalene med.

a) Kontantstrømsikring**Renteswapper**

I 2015 tok Posten Norge AS opp et 7 årig obligasjonslån på 350 mill. kroner til fast rente som i sin helhet ble swappet til flytende rente i samme transaksjon. 88 mill. kroner ble swappet tilbake til fast rente i 2015 og 100 mill. kroner i 2017.

I 2017 tok Posten Norge AS opp et obligasjonslån på 1 000 mill. Lånet hadde flytende referanserente og

ble delvis sikret gjennom en fastrenteswap på 250 mill. kroner. Lånet og tilhørende swap ble tilbakebetalt i september 2021. I tillegg inngikk Posten Norge en amortiserende bilateral låneavtale på 500 mill. kroner med flytende rentebetingelser og forfall 16. desember 2024. Om lag halvparten av lånet er sikret med fastrenteswapper. Utestående beløp per 31. desember 2021 var 333 mill. kroner.

I november 2021 tok Posten Norge opp et 5 årig obligasjonslån på samlet 1 000 mill. kroner, fordelt på to obligasjoner med henholdsvis flytende (300 mill. kroner) og fast (700

mill. kroner) rente. Av de 700 mill. kroner med fast rente ble 500 mill. kroner swappet til flytende rente på utstedelsesdagen.

Tilnærmet alle kritiske betingelser (dato for rentefastsettelse, kalkuleringsmetoder, referanserenter med videre) knyttet til derivatene beskrevet over samsvarer med underliggende låneavtaler. Kontantstrømmene til renteswappene vil derfor i all hovedsak motsvare rentebetalinger på lånene. Det er således ingen vesentlige kilder til sikringsineffektivitet.

Sikringsreserve i egenkapital

Se selskapets Egenkapitaloppstilling for netto bevegelser i sikringsreserver.

b) Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)**Valutaterminkontrakter SEK og EUR**

Selskapet benyttet valutaterminkontrakter i svenske kroner og euro for sikring av lån i valuta gitt fra selskapet til utenlandske datterselskaper. Lånene ble tilbakebetalt i løpet av året og per 31. desember 2021 har selskapet ingen valutasikringer av innterme lån. Investeringer i utenlandske

datterselskap sikres på konsernnivå gjennom valutaterminkontrakter i Posten Norge AS. Per 31. desember 2021 har selskapet inngått terminkontrakter på totalt 453 mill. svenske kroner (653 mill. kroner i 2020).

Kombinert rente-/valutaswapper

I 2013 inngikk selskapet en langsiktig låneavtale med et japansk livselskap på 5 mrd. japanske yen til faste rentebetingelser. Simultant med inngåelse av lånet ble det inngått kombinert rente- og valutaswapavtale som effektivt gir selskapet lån med flytende rentebetingelser i norske kroner.

Posten Norge AS har benyttet seg av muligheten til å ta i bruk «virkelig verdi opsjon» i henhold til IFRS 9 for måling av dette lånet. Endringer i renter eller valutakurser som fører til endringer i verdien av JPY-lånet målt i norske kroner, motsvares av endringer i verdien av den kombinerte rente- og valutaswappen.

Per 31. desember 2021 var lånet fra det japanske livselskapet bokført til en totalverdi på 389 mill. kroner (424 mill. kroner i 2020) hvor verdiendringer fra opptakstidspunktet utgjorde 90 mill. kroner. Denne verdiendringen motsvares av rente- og valutaswapavtalen, og derivatet er regnskapsført som en eiendel.

Det var inngått en renteswap på om lag en tredjedel av lånet på 5 mrd. japanske yen som delvis omgjorde lånet til fastrente. Renteswappen har samme forfallsdato som lånet, men kvalifiserer ikke for sikringsbokføring. I tabellen for derivater er denne inkludert i linjen renteswapper med en virkelig verdi per 31. desember 2021 på -0,3 mill. kroner.

Ved inngåelse av lånet på 5 mrd. japanske yen i 2013 og den kombinerte rente- og valutaswappen inngikk selskapet en tilhørende CSA (Credit Support Annex) -avtale. Denne avtalen definerer hvordan to swapmotparter skal forholde seg når verdien av en inngått swap endrer seg til den enes favør i løpet av kontraktsperioden. Et depositum skal betales/mottas for å minske kredittrisikoen dersom swappen får en verdi større enn terskelverdien (2 mill. euro). Hver måned måles verdien av swappen og dersom verdien i den ene partens favør er større enn 2 mill. euro, skal den overskytende verdien innbetales til motpartens konto. Per 31. desember 2021 hadde selskapet mottatt 7 mill. euro fra motparten. Dette er bokført som en forpliktelse i balansen under annen kortsiktig gjeld.

NOTE 20 EGENKAPITAL

Aksjene i Posten Norge AS er i sin helhet eid av staten ved Nærings- og fiskeridepartementet. Det henvises for øvrig til kapittel 19 «Egenkapital» i selskapets regnskapsprinsipper.

Aksjekapital bestod per 31. desember 2021 av 3 120 000 aksjer til pålydende verdi av 1 000 kroner.

Før det årlige utbyttet blir fastsatt, gjøres det en selvstendig vurdering av den økonomiske situasjonen og fremtidsutsiktene for konsernet og Posten Norge AS. Foreslått utbytte for regnskapsåret 2021 er 1 315 mill. kroner.

Det ble på generalforsamlingen i juni 2021 vedtatt at det skulle utbetales utbytte for regnskapsåret 2020 på 1 060 mill. kroner. Utbytte ble utbetalt i juli 2021.

NOTE 21 GARANTIANSVAR/PANTSTILLELSER

Selskapet har gitt ulike former for garantier, herunder husleiegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Selskapet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant.

	2021	2020
Garantier for konsernselskaper	661	968
Øvrige garantier	43	6
Sum garantier	704	974

Garantier for konsernselskaper bestod i hovedsak av garantier gitt til datterselskaper i Norge og Sverige knyttet til husleie og leie av biler. Posten Norge AS har også stilt garanti overfor Nordea, for å holde banken skadesløs for eventuelle utbetalinger i forbindelse med bankgarantier stilt for konsernets datterselskaper.

Reduksjon i garantier for konsernselskaper skyldtes i hovedsak reduksjon av garantiansvar i forbindelse med salget av Frigoscandia Sverige (tidligere Bring Frigo Sverige).

Øvrige garantier er garantier stilt for gjenværende leieforhold for leide kjøretøy og husleie i forbindelse med salget av Frigoscandia Sverige og Bring Citymail Sweden AB.

Posten Norge AS har per 31. desember 2021 stilt leveransegaranti overfor Equinor for Bring Cargo AS og

overfor Stockholms Stad og Sverige Radio for Bring Courier & Express AB. Disse er ikke beløpsfestet.

Posten Norge AS har, som morselskap, stilt generelle garantier for å støtte datterselskaper finansielt. Dette er gjort for to datterselskaper, i form av et såkalt «Letter of Support». Disse utløper i løpet av 2022.

NOTE 22 NÆRSTÅENDE PARTER

Noten omhandler selskapets vesentlige transaksjoner med nærstående parter. To parter er nærstående dersom en part kan påvirke den annen parts beslutninger. Relasjoner med nærstående parter anses som normalt i forretningsvirksomhet.

Selskapets nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet. Posten Norge AS er morselskap, og har direkte og indirekte kontroll i om lag 100 selskaper, hovedsakelig i Norden. Direkte eide datterselskaper er presentert i note

9. Posten Norge AS har i tillegg eierandeler i tilknyttede og felleskontrollerte selskaper, se note 9. For transaksjoner med datterselskaper og andre nærstående parter, se tabell nedenfor.

Internhandel i konsernet er gjort i

henhold til egne avtaler og på arm-lengdes avstand, og felleskostnader i Posten Norge AS er fordelt på konsernselskapene i henhold til fordelingsnøkler, avhengig av de ulike kostnadsartene.

	2021	2020
Salg av varer og tjenester til		
Datterselskap	1 574	1 405
Tilknyttede selskaper	1	1
Kjøp av varer og tjenester fra		
Datterselskap	525	565
Tilknyttede selskaper ¹⁾	27	6
Leieinnbetalinger for eiendom fra		
Datterselskap	62	61
Leieutbetalinger for eiendom til		
Datterselskap	422	417

1) Transaksjoner med det tilknyttede selskapet Norbjørn AS utgjør 25 mill. Kroner

Balansen inkluderte følgende beløp som følge av transaksjoner med nærstående parter:

	2021	2020
Finansielle fremleiefordringer	245	271
Kundefordringer	102	111
Øvrige fordringer	3 402	3 023
Leieferpliktelser	5 449	5 577
Leverandørgjeld	21	5
Øvrig gjeld	2 236	2 639
Netto	(3 957)	(4 816)

Øvrige fordringer og øvrig gjeld

Øvrige fordringer og øvrig gjeld gjaldt i hovedsak konsernkontoordningen og lån til datterselskaper. Se også note 12 og 15.

Godtgjørelse til styret og ledelsen

For godtgjørelse til styret og ledelsen se note 2 for konsern. Noen av styremedlemmene har styreverv eller lederposisjoner i an-

dre foretak. Noen av medlemmene i Posten Norge AS sin konsernledelse har også styreverv i andre foretak. Styreverv eller lederposisjoner i andre foretak har ikke påvirket selskapets beslutninger.

NOTE 23 REGULATORISKE FORHOLD

Regulatoriske forhold beskriver relevante forhold og rammebetingelser som ikke er omtalt i andre noter.

Postregelverk

Postregelverket består av lov om posttjenester med tilhørende forskrift, samt konsesjon gitt Posten som leveringspliktig tilbyder.

Fra juli 2020 ble Postens ordinære omdeling av brevpost til postkasser redusert til annenhver dag. I den forbindelse justerte Samferdselsdepartementet kravene til frem-sendingstid for innenlandsk brevpost i Postens konsesjon. Minst 85 prosent av brevsendingene skal være fremme innen tre virkedager etter innlevering og minst 97 prosent innen fem virkedager. Posten har overholdt kravene i 2021.

Etter omleggingen til postomdeling annenhver dag ivaretas avisomdeling 6 dager i uken i områder uten alternativ avisdistribusjon gjennom kontrakter med Samferdselsdepartementet etter anbudskonkurranse. Posten har kontrakt om avisomdeling på hverdager (mandag-fredag) frem til og med juni 2023.

Produktregnskap og statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester

I henhold til postloven skal Posten føre et produktregnskap for regulatoriske formål. Regnskapet skal oversendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet årlig. Postens valgte revisor foretar kontrollhandlinger og utarbeider en bekreftelse på at produktregnskapet er avgitt i samsvar med kravene.

Postens nettokostnader knyttet til ulønnsomme leveringspliktige posttjenester er i henhold til postloven forutsatt dekket av statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester bevilget over statsbudsjettet. Tilsvarende gjaldt det lov-pålagte tilbudet av grunnleggende banktjenester i landpostnettet inntil plikten og tjenesten ble avvirket med virkning fra 1. juli 2021. Den årlige forhåndsbevilgningen til statlig kjøp blir justert året etter, basert på en etter-

beregning av behovet i forbindelse med avleggelse av produktregnskapet. Etterberegningen skal sikre mot over- eller underdekning.

For 2021 fikk Posten utbetalt 566 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. Dette er på linje med Postens forhåndsbelegning. For 2020 fikk Posten utbetalt 449 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige post- og banktjenester. I tråd med ordningen og Postens etterberegning, ble 58,5 mill. kroner (inkl. 0,5 mill. kroner i renter) i lavere nettokostnad tilbakebetalt til staten i desember 2021. Av dette ble 28 mill. kroner ble avsatt i 2020, mens 30 mill. kroner ble avsatt i 2021 og ga en inntektsreduksjon i 2021. Totalt inntektsført i regnskapsåret 2021 er dermed 536 mill. kroner i statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme post- og banktjenester. I tillegg ble det inntektsført 127,6 mill. kroner i statlig betaling i

henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i grisgrendte strøk.

Grunnleggende banktjenester i landpostnettet

Postens lovpålagte plikt til å tilby grunnleggende banktjenester i landpostnettet, jf. Lov om tilbud av grunnleggende banktjenester gjennom Posten Norge AS' ekspedisjonsnett, ble avvirket ved oppheving av loven med virkning fra 1. juli 2021 (jf. Prop. 191 L (2020-2021) og Innst. 644 L (2020-2021)). Plikten ble frem til 1. juli 2021 oppfylt gjennom en agentavtale med DNB som utløp da plikten ble opphevet. Formidling av banktjenester i resten av Postens ekspedisjonsnett (Postkontor og Post i Butikk) ble avvirket ved utgangen av september 2020 da avtalen med DNB for denne delen av nettet opphørte.

Fremtidsutsikter

For 2022 har Stortinget bevilget 755 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. Beløpet er i tråd med

Postens forhåndsbelegninger og gjelder i hovedsak nettokostnadene for postomdeling annenhver dag (749 mill. kroner). I tillegg ble det bevilget 127,6 mill. kroner til Postens avisomdeling i grisgrendte strøk i samsvar med inngått kontrakt med Samferdselsdepartementet etter anbudskonkurranse og departementets utløsning av opsjon på forlengelse til og med juni 2023.

Postomdeling annenhver dag, som ble gjennomført fra juli 2020, er ikke tilstrekkelig for å sikre forsvarlig lønnsomhet. Posttilbudet må ytterligere tilpasses i takt med endrede markedsforhold og kundebehov. Samferdselsdepartementet mottok i 2020 konsulentutredninger om konsekvenser av ytterligere tilpasninger i de leveringspliktige tjenestene, for å skaffe et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle forslag til nye endringer. For Posten er det vesentlig at staten fremover betaler Posten for nettokostnadene ved de leveringspliktige tjenestene i den grad det ikke gis rom for fortsatt

tilpasning av tjenestene i tråd med fallende brevvolumer og endringene i kundebehov.

Stortinget vedtok høsten 2019 å innføre merverdiavgift på all nett-handelsimport av varer, uansett verdi, i 2020. I denne forbindelse ble det etablert en forenklet registrerings- og rapporteringsordning (VOEC - VAT on E-commerce) for utenlandske tilbydere for beregning og betaling av merverdiavgift på varer opp til en verdi på 3 000 kroner. Samtidig ble det lagt opp til en overgangsordning med deklarasjonsfritak for lavverdivarer opp til 350 kroner. Overgangsordningen er videreført inn i 2022 og frem til eventuell oppheving etter vurderinger fra Finansdepartementet i Revidert Nasjonalbudsjett for 2022. Posten arbeider med toll- og avgiftsmyndighetene for å sikre en mest mulig effektiv og forbrukervennlig toll-/mva-håndtering fra utløpet av overgangsordningen.

NOTE 24 EFFEKTER AV KORONAPANDEMIEN

Konsernets note 26 beskriver effekter av koronapandemien, og er også gjeldende for Posten Norge AS. Noten beskriver effekten på driftsinntekter og driftsresultat, nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler, finansiell risiko og øvrige endringer i kilder til estimeringsusikkerhet. Ytterligere informasjon om nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler og endringer i kilder til estimeringsusikkerhet for Posten Norge AS finnes i tillegg i note 2 og note 7.

NOTE 25 HENDELSER ETTER RAPPORTERINGSPERIODEN

«Hendelser etter rapporteringsperioden» er de hendelser som finner sted mellom slutten av rapporteringsperioden og tidspunktet da finansregnskapet godkjennes for offentliggjøring. Det kan være hendelser som gir ny kunnskap om forhold som forelå ved slutten av rapporteringsperioden og hendelser som vedrører forhold som oppstod etter rapporteringsperioden.

Hendelser som vedrører forhold som oppstod etter rapporteringsperioden

Russland invaderte Ukraina 24. februar 2022, og landet har siden inva-

sjonen vært under angrep fra russiske styrker. Den alvorlige situasjonen bidrar til økt usikkerhet knyttet til selskapets fremtidige estimater og økonomiske vekstanslag.

Posten Norge AS har ikke vesentlige transaksjoner med russiske eller ukrainske selskaper, og krigen i Ukraina påvirker ikke selskapets resultat eller balanse for 2021.

Alternative resultatmål (APM)

Posten Norge konsern



ALTERNATIVE RESULTATMÅL (APM) BENYTTET I ÅRSRAPPORTEN 2021

Konsernets finansielle informasjon er utarbeidet i samsvar med internasjonale regnskapsstandarder (IFRS). I tillegg er det opplyst om alternative resultatmål (alternative performance measures, APM) som jevnlig følges opp av ledelsen for å forbedre forståelsen av resultatene. De alternative resultatmålene som presenteres kan defineres ulikt av andre selskaper. I det etterfølgende omtales konsernets resultatmål og andre måltall som er benyttet i års- og kvartalsrapportene.

Organisk vekst

Organisk vekst gir konsernets ledelse, styret og øvrige brukere av den finansielle informasjonen mulighet til å analysere underliggende vekst i den operasjonelle virksomheten.

	Året 2021	Året 2020
+ Driftsinntekter (årets)	24 716	23 996
- Driftsinntekter (fjorår)	23 996	24 212
= Nominell endring i Driftsinntekter	721	(216)

	Året 2021	Året 2020
+ Nominell endring i driftsinntekter	721	(216)
+/- Valutaeffekt	307	(516)
+/- Kjøp av virksomhet	(81)	(0)
+/- Salg av virksomhet	329	868
+/- Endring statlig kjøp	(13)	96
= Organisk endring i Driftsinntekter	1 262	232

	Året 2021	Året 2020
+ Organisk endring i driftsinntekter	1 262	232
/ Justert driftsinntekt ¹⁾	23 666	23 575
= Organisk vekst	5,3 %	1,0 %

1) Justert driftsinntekt er driftsinntekter justert for valutaeffekter, oppkjøp, statlig kjøp og IFRS 16 effekter.

Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA), justert driftsresultat, driftsresultat (EBIT)

Konsernets ledelse følger opp konsernets økonomiske situasjon gjennom bruk av felles måltall (KPI'er) og måltall som viser inntekter og kostnader knyttet til konsernets ordinære operasjonelle drift. De alternative målene som benyttes i rapportering til konsernledelsen består av inntjening eksklusive poster med begrenset prediksjonsverdi.

Resultat før avskrivninger, finans-

Konsern

	Året 2021	Året 2020
+ Driftsinntekter	24 716	23 996
- Varekostnader	10 369	9 937
- Lønnskostnader	8 600	8 523
- Andre Driftskostnader	2 983	2 650
= EBITDA	2 765	2 886

	Året 2021	Året 2020
+ EBITDA	2 765	2 886
- Avskrivninger	1 240	1 463
= Justert driftsresultat	1 525	1 423

	Året 2021	Året 2020
+ Justert driftsresultat	1 525	1 423
/ Driftsinntekter	24 716	23 996
= Justert driftsmargin	6,2 %	5,9 %

	Året 2021	Året 2020
+ Justert driftsresultat	1 525	1 423
- Nedskrivninger	68	169
+/- Andre inntekter/(kostnader)	3	119
+ Inntekter fra tilknyttede selskap	3	112
= Driftsresultat (EBIT)	1 462	1 485

	Året 2021	Året 2020
+ Driftsresultat (EBIT)	1 462	1 485
/ Driftsinntekter	24 716	23 996
= EBIT margin	5,9 %	6,2 %

poster og skatt (EBITDA) er et viktig finansielt parameter for konsernet og danner basis for begrepet justert driftsresultat. Justert driftsresultat er EBITDA før nedskrivninger og andre inntekter og kostnader, men inkluderer avskrivninger. Driftsresultat (EBIT) inkluderer konsernets nedskrivninger, andre inntekter og kostnader, samt inntekt fra tilknyttede selskaper.

Måltallene er nyttig for brukere av Postens finansielle opplysninger, herunder ledelse, styret og eksterne parter. Det gir brukere av

den finansielle informasjonen muligheten til å vurdere driftsresultatet basert på variable løpende poster, da det blant annet utelukker omsættingskostnader, vesentlig gevinst og tap ved ikke ordinære salg av anleggsmidler, samt andre inntekter eller kostnader utenfor konsernets normale virksomhet som anses å ha begrenset prediksjonsverdi. Det antas også at måltallene gir mulighet for en mer sammenlignbar evaluering av driftsresultat i forhold til konsernets konkurrenter.

Per segment

	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2020	Året 2020	Året 2020	Året 2020	Året 2020
+ Driftsinntekter	19 952	5 620	1 439	(2 295)	24 716	18 571	6 041	1 295	(1 911)	23 996
- Varekostnader	13 487	4 437	1 750	(9 305)	10 369	12 564	4 705	2 140	(9 472)	9 937
- Lønnskostnader	2 610	297	5 716	(23)	8 600	2 541	324	5 688	(30)	8 523
- Andre Driftskostnader	1 547	219	(5 817)	7 033	2 983	1 150	302	(6 396)	7 591	2 650
= EBITDA	2 308	667	(210)		2 765	2 316	710	(137)		2 886

	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2020	Året 2020	Året 2020	Året 2020	Året 2020
+ EBITDA	2 308	667	(210)		2 765	2 316	710	(137)		2 886
- Avskrivninger	831	380	28		1 240	1 049	384	33		1 463
= Justert driftsresultat	1 477	287	(238)		1 525	1 268	326	(170)		1 423

	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2020	Året 2020	Året 2020	Året 2020	Året 2020
+ Justert driftsresultat	1 477	287	(238)		1 525	1 268	326	(170)		1 423
- Nedskrivninger	67	1			68	137	31			169
+/- Andre inntekter og (kostnader)	3				3	42	77			119
+ Inntekter fra tilknyttede selskap	3				3	112				112
= Driftsresultat (EBIT)	1 415	286	(239)		1 462	1 285	371	(170)		1 485

Netto rentebærende gjeld (NIBD) og likviditetsreserve

En overordnet målsetning i konsernets retningslinjer for finans, er å sørge for at konsernet har finansiell handlefrihet. Finansiell handlefrihet gir forretningen mulighet til å operasjonalisere strategier og nå sine mål. Konsernet skal til enhver tid ha tilstrekkelig tilgang til kapital til samlet å dekke normale svingninger i konsernets likviditetsbehov, refinansieringsrisiko og normal ekspansjonstakt uten at enkeltprosjekter utløser særskilte finansieringstiltak. Det vil si tilstrekkelige rammer til å kunne realisere

konsernets vedtatte strategier.

Netto rentebærende gjeld og likviditetsreserve er en indikator på konsernets likviditetsmessige situasjon og følges tett av konsernets sentraliserte finansfunksjon. Likviditetsreserven er også et mål som kan brukes til å vurdere konsernets likviditetsbehov.

Netto rentebærende gjeld består av både kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, redusert med markedsmessige finansplasseringer og kontanter og kontantekvivalenter.

Konsernet har låneklausuler i forbindelse med ekstern finansiering.

Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall. Netto gjeld/EBITDA er blant disse. Gjeldsgrad viser hvilken andel av egenkapitalen som er knyttet opp i både kortsiktig og langsiktig gjeld.

Konsernets likviditetsreserve består av alle midler konsernet har tilgjengelig for å finansiere sin drift og sine investeringer. Den er fordelt på hva som er tilgjengelig i henhold til avtaler på kort sikt og på lang sikt og er et nyttig mål for å vurdere om konsernet har tilstrekkelig likviditet til å fullføre den fastlagte strategien for konsernet.

	31.12.2021	31.12.2020
+ Rentebærende langsiktig gjeld	4 187	3 623
+ Rentebærende kortsiktig gjeld	1 636	2 037
- Markedsbaserte finansplasseringer	3 338	3 468
- Kontanter	4	16
- Bankinnskudd konsernkonto		1 091
- Bankinnskudd	106	59
= Netto Rentebærende gjeld/(fordring)	2 376	1 027

	31.12.2021	31.12.2020
+ Netto rentebærende gjeld/(fordring)	2 376	1 027
/ Egenkapital per balansedato	7 273	7 367
= Gjeldsgrad	0,3	0,1

	31.12.2021	31.12.2020
+ Netto rentebærende gjeld/(fordring)	2 376	1 027
/ EBITDA	2 765	2 886
= Netto Rentebærende gjeld/(fordring)/EBITDA	0,9	0,4

	31.12.2021	31.12.2020
+ Markedsbaserte plasseringer	3 338	3 468
+ Syndikatfasilitet	1 998	2 932
- Sertifikatlån	500	300
= Langsiktig likviditetsreserve	4 836	6 100

	31.12.2021	31.12.2020
Langsiktig likviditetsreserve	4 836	6 100
+ Innestående konsernkonto		1 091
+ Innestående utenfor konsernkonto	106	59
+ Ubenyttet kassakreditt	495	500
= Kortsiktig likviditetsreserve	5 437	7 749

Investert kapital og avkastning på investert kapital (ROIC)

Konsernet skaper verdi for eierne ved å investere kontanter i dag som bidrar til økte kontantstrømmer i fremtiden. Konsernets verdi skapes så lenge virksomheten vokser og oppnår en høyere avkastning på sin investerte kapital (ROIC) enn kapitalkostnadene (WACC). Det er et nyttig verktøy for å måle hvorvidt investeringene gir tilstrekkelig avkastning.

Poster som inngår i beregningen av investert kapital vises nedenfor:

	31.12.2021	31.12.2020
+ Immaterielle eiendeler	1 870	1 921
+ Varige driftsmidler	8 329	9 112
+ Omløpsmidler	7 429	7 873
- Sum likvide midler	4 116	4 087
- Rentebærende kortsiktig midler	99	87
- Rentefri kortsiktig gjeld	4 406	4 755
+ Betalbar skatt	218	129
+ Utbytte og konsernbidrag	80	(1)
= Investert kapital	9 305	10 106

Rullerende 12 måneder tall

	31.12.2021	31.12.2020
+ Siste 12 måneder akkumulert justert driftsresultat	1 525	1 423
/ Investert kapital	9 305	10 106
= Avkastning på Investert kapital (ROIC)	16,4 %	14,1 %

Øvrige alternative resultatmål

Konsernet benytter og presenterer enkelte andre frittstående resultatmål. Dette er resultatmål som anses å være nyttige for markedet og brukerne av konsernets finansielle informasjon. Disse måltallene er vist i tabellen nedenfor:

	Året 2021	Året 2020
+ Totale investeringer eide driftsmidler	1 278	752
- Investeringer grunnet oppkjøp av virksomhet	215	52
= Investeringer før oppkjøp av virksomhet	1 062	700

	31.12.2021	31.12.2020
+ Resultat siste 12 måneder etter skatt	1 058	1 123
/ Gjennomsnittlig egenkapital per balansedato ¹⁾	7 320	6 865
= Egenkapitalavkastning etter skatt (ROE)	14,5 %	16,4 %

1) (IB+UB)/2

	31.12.2021	31.12.2020
+ Egenkapital per balansedato	7 273	7 367
/ Egenkapital og gjeld (total kapital)	18 342	19 643
= Egenkapitalandel	39,7 %	37,5 %

Styrets erklæring

Styret bekrefter at årsregnskapet, etter vår beste overbevisning, er utarbeidet i samsvar med gjeldende regnskapsstandarder og at opplysningene i regnskapet gir et rettviseende bilde av konsernets og morselskapets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet.

Styret bekrefter også at årsberetningen gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til konsernet og morselskapet, samt en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer selskapet står overfor.

24. mars 2022

Andreas Enger (leder)

Anne Carine Tanum (nestleder)

Tina Stiegler

Henrik Højsgaard

Finn Kinserdal

Liv Fiksdahl

Gerd Øiahals

Lars Nilssen

Ann Elisabeth Wirgeness

Tove Gravidal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Posten Norge AS

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Posten Norge AS som består av selskapsregnskapet og konsernregnskapet. Selskapsregnskapet og konsernregnskapet består av balanse per 31. desember 2021, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling over endringer i egenkapital og kontantstrømpstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav og gir et rettviseende bilde av selskapets og konsernets finansielle stilling per 31. desember 2021 og av deres resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

Vår konklusjon er konsistent med vår tilleggsrapport til revisjonsutvalget.

Grunnlag for konklusjon

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Vi er ikke kjent med at vi har levert tjenester som er i strid med forbudet i revisjonsforordningen (EU) No 537/2014 artikkel 5 nr. 1.

Vi har vært Posten Norge AS' revisor sammenhengende siden 1997.

Sentrale forhold ved revisjonen

Sentrale forhold ved revisjonen er de forhold vi mener var av størst betydning ved revisjonen av årsregnskapet for 2021. Disse forholdene ble håndtert ved revisjonens utførelse og da vi dannet oss vår mening om årsregnskapet som helhet, og vi konkluderer ikke særskilt på disse forholdene. Vår beskrivelse av hvordan vi revisjonsmessig håndterte hvert forhold omtalt nedenfor, er gitt på den bakgrunnen.

Vi har også oppfylt våre forpliktelser beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet* når det gjelder disse forholdene. Vår revisjon omfattet følgende handlinger utformet for å håndtere vår vurdering av risiko for vesentlige feil i årsregnskapet. Resultatet av våre revisjonshandlinger, inkludert handlingene rettet mot forholdene omtalt nedenfor, utgjør grunnlaget for vår konklusjon på revisjonen av årsregnskapet.

Nedskrivningsvurderinger av goodwill

Grunnlag for det sentrale forholdet

Konsernet har balanseført goodwill på kr 1 455 millioner. Det er ikke foretatt nedskrivninger av goodwill i konsernregnskapet for 2021. Konsernets nedskrivningsvurderinger medfører utøvelse av skjønn fra ledelsen knyttet til blant annet estimater for fremtidige kontantstrømmer og fastsettelse av avkastningskrav. Som følge av vesentligheten av goodwill i regnskapet, samt usikkerheten knyttet til estimerte fremtidige kontantstrømmer, har konsernets nedskrivningsvurderinger av goodwill vært et sentralt forhold i revisjonen.

Våre revisjonshandlinger

Vi evaluerte sentrale forutsetninger i ledelsens nedskrivningsmodeller, herunder vekst, omsetning og resultatmarginer basert på ledelsesgodkjente prognoser. Videre vurderte vi avkastningskravet basert på tilgjengelig informasjon om risikofri rente, markedspremie og betaverdier for sammenlignbare selskaper. Vi kontrollerte matematisk korrekthet av modellene og sensitiviteten i anvendte forutsetninger. Vi vurderte konsistensen i anvendelsen av sentrale forutsetninger og evaluerte konsernets treffsikkerhet i tidligere års nedskrivningstester. Vi viser til regnskapsprinsipppnoten punkt 3.1 og 10 om estimert verdifall av eiendeler og immaterielle eiendeler, og note 8 om immaterielle eiendeler.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår konklusjon om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere om årsberetningen, redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvar inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav og hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon eller ikke inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav, er vi pålagt å rapportere det.

Vi har ingenting å rapportere i så henseende, og vi mener at årsberetningen, redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvar er konsistente med årsregnskapet og inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets og konsernets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvike selskapet, konsernet eller virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoen, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelse, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets og konsernets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimater og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets og konsernets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon om årsregnskapet og årsberetningen. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet og konsernet ikke kan fortsette driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.
- innhenter vi tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis vedrørende den finansielle informasjonen til enhetene eller forretningsområdene i konsernet for å kunne gi uttrykk for en mening om konsernregnskapet. Vi er ansvarlige for å fastsette strategien for, samt å følge opp og gjennomføre konsernrevisjonen, og vi har et udelt ansvar for konklusjonen på revisjonen av konsernregnskapet.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av og tidspunktet for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom revisjonen.

Vi avgir en uttalelse til revisjonsutvalget om at vi har etterlevd relevante etiske krav til uavhengighet, og kommuniserer med dem alle relasjoner og andre forhold som med rimelighet kan tenkes å kunne påvirke vår uavhengighet, og der det er relevant, om tilhørende forholdsregler.

Av de forholdene vi har kommunisert med styret, tar vi standpunkt til hvilke som var av størst betydning for revisjonen av årsregnskapet for den aktuelle perioden, og som derfor er sentrale forhold ved revisjonen. Vi beskriver disse forholdene i revisjonsberetningen med mindre lov eller forskrift hindrer offentliggjøring av forholdet, eller dersom vi, i ekstremt sjeldne tilfeller, beslutter at forholdet ikke skal omtales i revisjonsberetningen siden de negative konsekvensene ved å gjøre dette med rimelighet må forventes å oppveie allmennhetens interesse av at forholdet blir omtalt.

Oslo, 24. mars 2022
ERNST & YOUNG AS



Petter Larsen
statsautorisert revisor



Postboks 1500 Sentrum, 0001 Oslo
www.postennorge.no

Følg oss på:



A photograph of a young woman with blonde hair, smiling and looking back over her shoulder. She is wearing a red and grey baseball cap with the "posten" logo, a red long-sleeved shirt, and a brown cardigan. She is standing on a city street with buildings in the background.

Faktahefte: Bærekraft i Posten



Vedlegg til
Integrert rapport 2021

Innhold

Innledning	3
FNs bærekraftsmål	4
Våre interesser	5
Områdene hvor vi kan gjøre en forskjell	5
Våre ansatte (Humankapital)	6
Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere	6
Mangfold og inkludering	12
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital)	15
Informasjonssikkerhet	15
Innkjøp og investeringer	15
Vårt nettverk (Sosialkapital)	16
Bærekraftige leverandørkjeder	16
Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern	17
Våre miljøhensyn (Miljøkapital)	19
Klimagassutslipp	19
Materialforbruk og gjenvinning	21
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi	21
Samarbeidspartnere	22
GRI-indeks	23
Ekstern revisjon	27

Innledning

OM RAPPORTEN

Næringslivet, myndigheter og enkeltpersoner blir i økende grad bevisst hva som skal til for å sikre en bærekraftig utvikling av selskaper og verden for øvrig. Posten Norge har jobbet systematisk med bærekraft siden 2010, og rapporterer årlig på de mest vesentlige områdene. Våre initiativer og resultater fra det siste året kan du lese om i Integrert rapport 2021 og i dette faktaheftet, som er et supplement med detaljerte tabeller, retningslinjer og ansvarsfordeling.

OM POSTEN NORGE

Konsernet omsetter for MNOK 24 716. Totalkapital er på MNOK 18 342 med egenkapitalandelpå 39,7 prosent. Det er over 12 500 ansatte i 11 land i konsernet. I tillegg til å ha egne ansatte kjøpes det også tjenester av samarbeidspartnere som Post i Butikk og underleverandører av transporttjenester. Rapporten bygger på vesentlighetsanalysen fra 2020, hvor våre interesser identifiserte 11 områder hvor vi kan gjøre en forskjell (se side 5), tillegg til verdiskapingsmodellen utarbeidet i 2021 (se side 14 i Integrert rapport 2021).

OM RAPPORTERINGEN

Rapporteringen er gjort i samsvar med GRI Standards og perioden som er dekket er fra 1. januar til 31. desember 2021. Det rapporteres årlig, og årets rapport offentliggjøres 25. mars, etter styrets behandling 24. mars 2022. Den tilgjengeliggjøres på postennorge.no.

Engelsk utgave vil være tilgjengelig fra 8. mai 2022. Rapporten for 2020 ble publisert 26. mars 2021 etter styrets behandling 25. mars 2021.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten i to segmenter, Post og Logistikk. I GRI-rapporten har vi ikke denne inndelingen, men rapporterer for konsernet totalt sett.

Posten Norge deltar i følgende eksterne initiativ: FNs Global Compact Global Reporting Initiativ Standards, Zero, Nordic CEOs, Digital Norway, Sintef, og Næring for klima. Posten Norge har medlemskap i følgende foreninger: International Post Corporation, Svanens Innkjøperklubb og Grønt Punkt.

Kontaktpunkt for spørsmål til rapporten er Randi B. Skagemo, randi.skagemo@posten.no.

2021-rapporteringen har vi delt opp på følgende måte

- **Integrert rapport:** Hvordan vi jobber med vår verdiskaping og hva vi har oppnådd
- **Faktahefte:** Detaljerte tabeller, retningslinjer og ansvarsfordeling

Fem av FNs 17 bærekraftsmål utpeker seg som spesielt relevante

Mål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst

8.2) Øke den økonomiske produktiviteten gjennom diversifisering, teknologisk modernisering og innovasjon, blant annet med vekt på lønnsomme og arbeidsintensive sektorer.

8.5) Innen 2030 oppnå full og produktiv sysselsetting og anstendig arbeid for alle kvinner og menn, deriblant ungdom og personer med nedsatt funksjonsevne, og oppnå lik lønn for likt arbeid.

8.8) Beskytte arbeiderrettigheter og fremme et trygt og sikkert arbeidsmiljø for alle arbeidstakere, herunder arbeidsinnvandrere og særlig kvinnelige innvandrere, samt arbeidstakere i vanskelige arbeidsforhold.

Mål 9: Innovasjon og infrastruktur

9.4) Innen 2030 oppgradere infrastruktur og omstille næringslivet til å bli mer bærekraftig, med en mer effektiv bruk av ressurser og større anvendelse av rene og miljøvennlige teknologiformer og industriprosesser, der alle land gjør en innsats etter egen evne og kapasitet.

Mål 11: Bærekraftige byer og samfunn

11.6) Innen 2030 redusere negative konsekvenser for miljøet i storbyene målt per innbygger, blant annet ved å legge særlig vekt på luftkvalitet samt offentlig og annen form for avfallshåndtering.

Mål 13: Stoppe klimendringene

13.3) Styrke enkeltpersoners og institusjoners evne til å motvirke, tilpasse seg og redusere konsekvensene av klimaendringer og deres evne til tidlig varsling, samt styrke kunnskapen og bevisstgjøringen om dette.

Mål 17: Samarbeid for å nå målene

17.17) Partnerskap mellom flere interessenter: Stimulere til og fremme velfungerende partnerskap i det offentlige, mellom det offentlige og det private og i det sivile samfunn som bygger på partnerskapenes erfaringer og ressursstrategier.



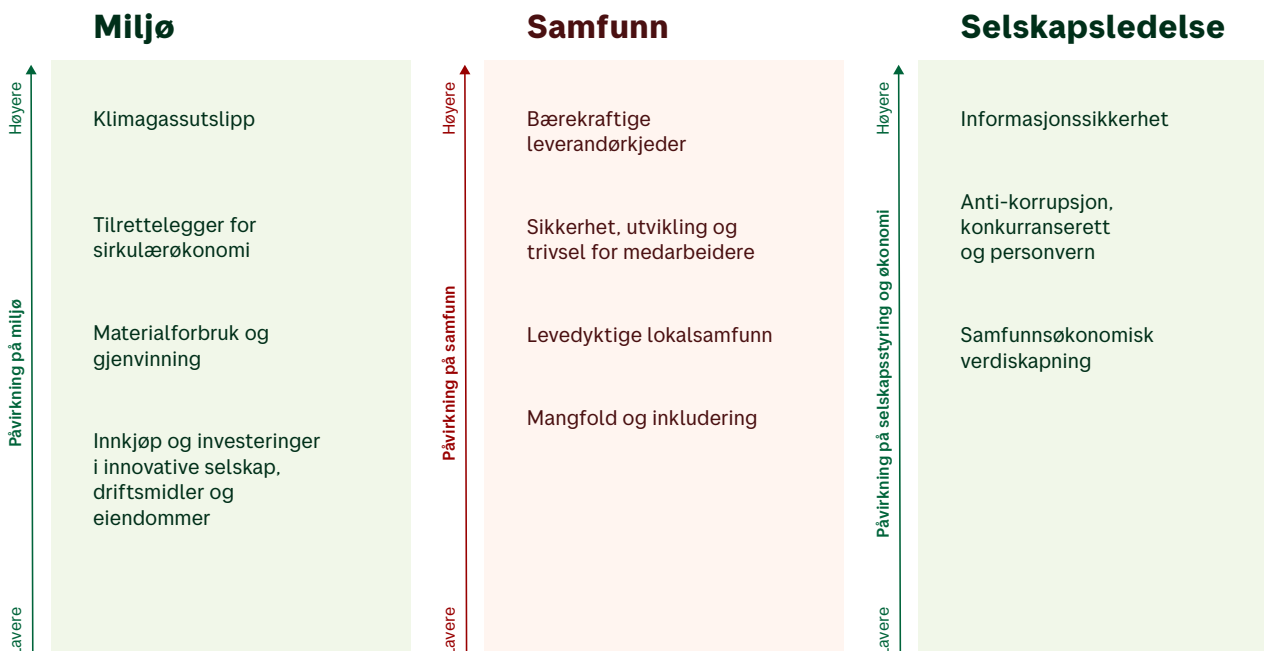
Våre interessenter

Vi har en bred interessentgruppe som har ulike krav og forventninger. De er med på å sette rammene for vårt bærekraftarbeid. De vesentlige temaene vi rapporterer på er definert ut i fra hvor våre interessenter mener vi påvirker mest.

<p>Myndigheter og politikere Krav til verdiskaping i samfunnet, tjenesteleveranse av høy kvalitet, reduksjon av miljøpåvirkning og ivaretagelse av ansatte.</p>	<p>Mottakere og privatpersoner Høye forventninger til tilgjengelighet, kvalitet, kundeservice, digitale og enkle kundeløsninger.</p>	<p>Kapitalmarkedet Opptatt av økonomiske resultater miljøplaner, i tillegg til besparelser og lavere risikopremier som følge av godt HMS-arbeid.</p>
<p>Eier Krav til å levere målsatt avkastning på investert kapital.</p>	<p>Medarbeidere Ønsker en sikker og attraktiv arbeidsplass.</p>	<p>Forretningskunder Krav til leverandørstyring, integritet og miljø.</p>
<p>Leverandører Opptatt av forutsigbarhet i konkurranse- og anbudsprosesser.</p>	<p>Lokalsamfunn Høye forventninger til tilgjengelighet og kvalitet. Være samarbeidspartner for andre samfunnsaktører og tilrettelegger for lokal næringsutvikling.</p>	<p>Interesseorganisasjoner Fragmentert gruppe som stiller krav innen eksempelvis miljø og universell utforming.</p>

Områdene hvor vi kan gjøre en forskjell

Et av grunnprinsippene i GRI Standards er at selskaper skal utforme sin bærekraftrapportering basert på de bærekrafttemaene som er mest vesentlige for selskapet. Et vesentlig tema er definert som «et tema som reflekterer organisasjonens mest signifikante påvirkninger på økonomien, miljøet og mennesker, inkludert påvirkninger på menneskerettigheter». Interessentdialogen har vært en viktig del av prosessen ved å identifisere et vesentlig tema. Konsernet gjennomførte høsten 2020 en vesentlighetsanalyse som ligger til grunn for bærekraftrapporteringen for 2021.



* Det vesentlige temaet «Bærekraftige rammevilkår» er lagt inn under «Klimagassutslipp». «Mangfold og likestilling» er endret til «Mangfold og inkludering».

Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

«Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere» omhandler ansvaret Posten og Bring har for å gi sine ansatte trygghet i arbeidsforholdet. Dette innebærer å jobbe med kompetanse, gode ledere, ansattes trivsel og engasjement. HMS er også en svært viktig del av dette temaet.

RETNINGSLINJER

Konsernet har mange og ulike arbeidsoppgaver som påvirker hvilke lover og forskrifter som gjelder spesielt for det enkelte sted. Vi forplikter oss til å følge gjeldende lover og forskrifter og å forholde oss til de samarbeidsarenaer som gjelder. Det fastsettes og rapporteres på mål om sykefravær, uføre, personskader og nestenulykker. Vi har rutiner for innrapportering ved tilfeller av trakassering og diskriminering.

SLIK JOBBER VI MED HMS

HMS er høyt på agendaen i alle leder- og styremøter, noe som bidrar til å opprettholde en bevissthet om temaet i hele konsernet. Vårt mål er å sikre et optimalt arbeidsmiljø for vår viktigste ressurs – medarbeiderne.

Vi legger til rette for et helsefremmende arbeidsmiljø, noe som også er med på å øke trivsel og begrense kostnader knyttet til fravær og turnover. Om medarbeiderne blir syke eller skadet, er det viktig at vi har gode prosesser for å følge opp. Når folk er på jobb, øker produktiviteten og kvaliteten på tjenestene, medarbeidertilfredsheten blir bedre, og vi oppnår store kostnadsbesparelser.

Konsernet jobber kontinuerlig med oppfølging av medarbeidere som har det høyeste sykefraværet og arbeidet med å få disse tilbake i jobb. I tillegg bidrar systematisk oppfølging av alle som blir syke til forutsigbare prosesser for de involverte og en raskere tilbakeføring til arbeidsplassen.

Ny revidert modell for sykefraværsoppfølging er tatt i bruk for hele virksomheten i Norge. Denne er blant annet designet for å styrke arbeidet med å forhindre gjentakende og langvarig sykefravær.

Etter en meget positiv utvikling gjennom første halvår, opplevde vi et trendskifte etter sommeren med økende fraværstall. Sykefraværet endte på 6,0 prosent i 2021 og dette er samme nivå som foregående år.

Den årlige obligatoriske HMS-lederopplæringen omhandler å styrke Posten og Bring som ansvarlig og attraktiv arbeidsgiver. «Fra ord til handling» - risikostyring i hverdagen, samt å bygge en god sikkerhetskultur slik at ingen blir skadet eller skadet på jobb.

Prosjektet «Tilpasning til kontorlokaler» anbefalte tilpasninger til kontorlokaler i Norge, Sverige og Danmark for godt smittevern, slik at medarbeidere kunne tilbakeføres når det var mulig. Oversikt over ulike tiltak for å sikre og forbedre arbeidsmiljøet på hjemmekontor er utarbeidet og tilgjengeliggjort for alle.

I forbindelse med hybride løsninger er det utarbeidet: «Guide for den hybride arbeidsdagen» - et hjelpe-

Ansvar

Dette området har alle ledere på alle i nivå i organisasjonen et ansvar for. HMS relaterte problemer skal løses løpende av nærmeste leder.

Den enkelte leder har ansvar for oppfølging av HMS i henhold til Postens styringssystem og ansvar for gjennomføring av HMS tiltak ihht HMS/SMART-planer og konsernets HMS rutiner.

Konsernstab Mennsker og bærekraft er ansvarlig for langsikt strategisk arbeid innen HMS og kompetanseutvikling. Konsernstaben er også ansvarlig for at kompetansestrategien operasjonaliseres, i tett samarbeid med ledere og HR-medarbeider i resten av organisasjonen.

I divisjonene er det i tillegg fagressurser som skal støtte innenfor dette fagområdet.

GRI-indikatorer

- 401-1: Nyansettelser og utskifting av personale
- 403-1: Styringssystem
- 403-2: Fareidentifisering, risikovurdering og hendelsesetterforskning
- 403-3: Bedriftshelsetjeneste
- 403-4: Medarbeidernes medvirkning i HMS-arbeidet
- 403-5: HMS-opplæring
- 403-6: Fremme av arbeidstakernes helse
- 403-7: Forebygging og reduisering av helse- og sikkerhetspåvirkning på arbeidsplassen
- 403-9: Arbeidsrelaterte skader
- 404-2: Programmer for ansattes kompetanseheving og omstilling
- 404-3: Andel av ansatte som har jevnlig evalueringssamtaler
- 406-1: Antall tilfeller av diskriminering og tiltak iverksatt for dette

middel for ledere og team til sammen å finne frem til gode løsninger for den hybride arbeidsdagen sammen.

Andre viktige virkemidler er bedriftshelsetjenesten, risikovurderinger og arbeid med arbeidstilsynsaker.

Styringssystem

Posten og Brings styringssystem for helse og sikkerhet er basert på Arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter. Systemet omfatter alle medarbeidere inkludert underleverandører og innleide vikarer som utfører arbeid under Postens ledelse. Rapportering av personskader gjøres i henhold til Norsk Industris standard for alle Posten og Brings medarbeidere.

I tillegg til lovkrav er styringssystemet også basert på krav i ISO 9001 og konsernets egen «Sikkerhetsstandard HMS» som er etablert på grunnlag av myndighetskrav og risikoforhold som er avdekket i virksomheten.

HMS-organisering, ansvar, myndighet og oppgaver

- Konsernsjefen har det overordnede ansvaret for arbeidet med helse, miljø og sikkerhet (HMS) i selskapet.
- Konsernsjefen har delegert ansvar og myndighet for HMS-arbeidet til alle ledere med personalansvar

Den enkelte leder har ansvar for:

- Helse, miljø og sikkerhet (HMS) for den enhet / de enheter lederansvaret omfatter og har myndighet til å prioritere og finansiere arbeidsmiljøtiltak i henhold til gjeldende budsjettfullmakter, og «Rutinebeskrivelsen for AMU».
- Ansvar for gjennomføring av HMS-tiltak i henhold til HMS-planer/SMART-planer og Postens HMS-rutiner.
- Ansvar for oppfølging av HMS i henhold til Postens styringssystem.
- Sikre aktiv medvirkning av medarbeidere og deres representanter

i henhold til Rutinebeskrivelsen for AMU. På steder med samlokalisering av flere driftslinjer og/eller divisjoner avklares det overordnede HMS mellom linjene.

HRs myndighet og ansvar

- Konsernstab Mennesker og bærekraft gir faglig bistand til konsernsjefen, konsernledelsen og divisjonene.
- Konsernstab Mennesker og bærekraft har fagansvar for selskapets HMS-policy, HMS utviklingskonsepter, interne bestemmelser og rutiner for HMS-arbeidet, inkludert faglig kontakt med divisjonene om HMS policy-spørsmål, overordnede planer, og divisjonsvise eller selskapsvise behov som oppstår.
- Konsernstab Mennesker og bærekraft er faglig pådriver og har en spesiell oppgave i å bidra til samhandling på tvers i konsernet og til å utvikle policy og beste praksis.
- Konsernstab Mennesker og bærekraft leverer hver måned en egen HMS-rapport som viser virksomhetens HMS-resultater opp mot årets mål.

Fareidentifisering, risikovurdering og hendelsesetterforskning

Gjennom flere ulike virkemidler arbeides det med kartlegging av risiko og forebyggende sikkerhetsarbeid.

Dette er beskrevet i et dokument; «Beste praksis i sikkerhetsarbeid».

Etterlevelse av dette skal bidra til bygging og vedlikehold av en solid sikkerhetskultur. Avdekking av risikoforhold i virksomheten gjøres på mange ulike måter:

- A. Risikovurderinger innenfor HMS-området skal sikre på at vi på en systematisk måte vurderer hva som kan forårsake skader eller sykdom på arbeidsplassen og sørger for å iverksette forebyggende tiltak. Leder har ansvaret for at risikovurderinger blir gjennomført.

B. Vernerunder: Alle enheter i virksomheten gjennomfører minimum en årlig vernerunde med fastsatt tema som skal gjennomgås. Alle forbedringspunkter følges opp gjennom en egen handlingsplan (Smart-plan).

C. Registrering av nestenulykker er et viktig virkemiddel for kartlegging av risikoforhold. Hendelser som kunne ført til skade blir registrert og følges opp med tiltak.

D. Granskinger: Alvorlige hendelser granskes. Hensikten er å avdekke bakenforliggende årsaker og sikre læring for å hindre gjentakelser.

E. Revisjoner og egenevalueringer: Det er utarbeidet en egen «Sikkerhetsstandard HMS» som er gjeldende for alle driftsenheter i konsernet. Standarden benyttes ved gjennomføring av revisjoner og til årlig egenevaluering som hver enhet utfører.

F. Gjennom konsernets varslings-tjeneste kan alle medarbeidere varsle om avvik fra gjeldende Helse- miljø og sikkerhetsregler. Varsling kan gjøres anonymt og medarbeiderne vil være beskyttet mot gjengjeldelse.

Bedriftshelsetjeneste

Posten har etablert en bedriftshelsetjeneste som skal bistå i det forebyggende helse- og arbeidsmiljøarbeidet, og skal gi leder HMS-faglige råd og bistand i forkant og underveis i beslutningsprosesser som har betydning for arbeidsmiljøet.

Bedriftshelsetjenesten er også en viktig bidragsyter med helsefaglige vurderinger i sykefraværssaker. De kan bistå arbeidsgiver, medarbeidere og deres representanter uansett hvilken type arbeidsmiljø-sak det dreier seg om.

Medarbeidernes medvirkning i HMS-arbeidet

Medarbeidernes medvirkning i det systematiske HMS-arbeidet er viktig og ivaretas på flere måter:

- Individuelle sikkerhetssamtaler med den enkelte medarbeider i alle driftsavdelinger.
- Lokale samarbeidsgrupper bestående av leder, verneombud og tillitsvalgt, 8-10 møter per år.
- 3-partsmøter (leder, verneombud og tillitsvalgt + HMS-ressurs) på regions- og divisjonsnivå, 8-10 møter per år.
- Sentralt arbeidsmiljøutvalg

HMS-opplæring

Alle medarbeidere skal ha tilstrekkelig kunnskaper og ferdigheter i det systematiske HMS-arbeidet, og kjenne til mulige farer og problemer som er forbundet med utførelsen av egne arbeidsoppgaver. Det ivaretas gjennom ulike virkemidler:

- Årlig intern HMS-opplæring for ledere.
- HMS-grunnopplæring med nødvendig oppfriskning for verneombud og medlemmer av 3-partssamarbeidet.
- Opplæring førstehjelpere.
- Ergonomisk opplæring for terminalarbeider, sjåfør og postbud.
- E-læring konsernfelles modul for sikkerhet (security).
- Opplæring på arbeidsutstyr og maskiner.

Fremme av arbeidstakernes helse

For å motivere til aktiviteter for å oppnå helsemessige gevinster, har vi en rekke tiltak som kan benyttes av våre medarbeidere. God helse gir overskudd på jobben og både innsats og trivsel kan bedres. For bedriften er det også lønnsomt at medarbeiderne kommer friske og

opplagte på jobb. Vi kan nevne eksempler på tiltak som:

- Kurstilbud og råd til aktiviteter fra bedriftshelsetjenesten.
- Tilskudd på individnivå ved spesielle behov (psykologitimer, fysioterapi inntil fem timer mm).
- Treningsrom og treningsforhold i våre lokaler.
- Bruke treningsentre som vi har bedriftsavtale med (ikke sponset).
- Benytte såkalte «Energipauser» slik at alle som ønsker det kan gjøre øvelser på kontoret i egen stue eller utendørs og gjennomføre når det passer, spesielt tilpasset de som sitter på hjemmekontor.
- Velferdstilbud til ansatte; idrettslag, kor, korps med mer; Det kan gis økonomisk støtte til lag og foreninger av sosial eller kulturell art som drives av eller for de ansatte i selskapet.
- Tilbud om sunn mat i kantinen; tilskuddsordninger fra arbeidsgiver.

Forebygging og redusering av helse- og sikkerhetspåvirkning på arbeidsplassen

Forebygging av helsefare gjøres gjennom risikovurderinger lokalt, ved gjennomføring av vernerunder og ved en omfattende registrering av nestenulykker/uønskede hendelser. Dette er hendelser som under litt andre omstendigheter kunne ført til personskade. Disse registreringene formidles skriftlig eller muntlig til leder som registrerer hendelsen og beskriver tiltak for å hindre gjen-tagelse. Alle registrerte hendelser følges opp i samarbeidsmøter på den enkelte avdeling.

Arbeidsrelaterte skader

Personskadefrekvensen hadde en negativ utvikling i 2021. Resultatet, H2-verdi på 9,3 er 33 prosent høyere enn i 2020 og betydelig over målet på 6,3. Den største økningen var i transport- og distribusjonsvirksomheten og det var fallskader som dominerte. Dette antas å ha sammenheng med store volumøkninger kombinert med nye arbeidsrutiner og mye krevende føre, spesielt i årets to første måneder. I tillegg har den ledelsesmessige oppfølgingen i noen grad vært hemmet av Koronarestriksjoner. Et viktig tiltak i 2022 blir å gjennomføre et opplegg kalt «risikomestring» der ledere og medarbeidere skal etablere felles og individuelle tiltak som skal bidra til økt oppmerksomhet om risikoforhold i arbeidshverdagen.

Farer som utgjør en risiko for skade med høy konsekvens:

Systematisk registrering og oppfølging av alle personskader viser at de alvorligste farene er knyttet til våre transportert på veien. I tillegg utgjør truckkjøring i våre terminaler en betydelig risiko. I 2021 har hverken disse eller andre risikoforhold ført til høykonsekvenshendelser for Postens egne ansatte. Det har imidlertid vært tre høykonsekvensskader som har rammet eksterne leverandører ved våre terminaler.

Det har vært gjennomført 91 granskinger der tiltak og forebyggende tiltak er beskrevet.

Arbeidsrelaterte skader (403-9)

Fordelt på type ansatte

Arbeidsrelaterte skader	2020		2021	
	Egne medarbeidere	Eksterne medarbeidere	Egne medarbeidere	Eksterne medarbeidere
Antall dødsulykker	0	0	0	0
Antall høyrisikoskader	0	0	0	3
H1-verdi (TRI)	3,8	n/a	5,3	n/a
H2-verdi (TRI)	7	n/a	9,3	n/a
Antall personskader (H2)	156	3	200	9
Million arbeidede timer	22,4	n/a	21,5	n/a

Skader, dødsulykker og sykefravær (403-9)

Fordelt på organisering

	H1	H2	Dødsulykker	Sykefravær i %
Postenkonsernet	5,3	9,3	0	6,0
Posten Norge AS	5,8	9,4	0	6,6
Nettverk Norge	6,6	10,4	0	6,9
Internasjonal logistikk	1,3	7,4	0	4,7
Post	1,7	5,2	0	4,2
E-handel og logistikk	3,4	5,7	0	4,8
Holdings and ventures	5,2	11,9	0	4,3

Posten Norge AS		
	Kvinner	Menn
Sykefraværsprosent	7,8 %	6,0 %
H1	5,6	5,9
H2	9,7	9,3

Antall fast og midlertidig ansatte i konsernet (102-8)

Fordelt på land og kjønn

Land	Fast		Midlertidig		Sum
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	
Norge	3 329	6 929	173	405	10 836
Sverige	397	746	34	104	1 281
Danmark	24	57	38	136	255
Nederland	13	41	1	9	64
Storbritannia	17	27			44
Finland	9	23			32
Polen	14	10			24
Hellas	6	6			12
Tyskland	1	3	1	1	6
Belgia		4			4
Hong Kong	2	1			3
Sum	3 812	7 847	247	655	12 561

Antall heltid og deltids ansatte

Fordelt på kjønn

Antall ansatte			
	Kvinner	Menn	Sum
Heltid	2 933	7 084	10 017
Deltid	1 126	1 418	2 544
Sum	4 059	8 502	12 561

04 Faktahefte | Våre ansatte

Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere



Oversikt over programmer og omfang (404-2)

Program	Antall deltakere
E-læring, inkludert nano- og mikrolæring	11 744
Webinarer	1 091
Lærlinger	54
Traineeprogram	10
Lederløft	700
Sum	13 599

I tillegg kommer 55 utdanningsstipend av uspesifisert omfang.

Nyansatte i prosent (401-1)

Totale antall og prosent av nyansatte, fordelt på aldersgrupper, kjønn og region, fast ansatte - sett opp mot total antall fast ansatte i konsernet

Konsernet						
Aldersintervall	Antall kvinner	Kvinner i %	Antall menn	Menn i %	Totalt antall	Antall i %
Under 30 år	162	31 %	265	25 %	427	41 %
30 til 50 år	163	12 %	292	9 %	455	14 %
Over 50 år	23	1 %	55	2 %	78	2 %
Totalsum	348	9 %	612	8 %	960	11 %

I Norge						
Aldersintervall	Antall kvinner	Kvinner i %	Antall menn	Menn i %	Totalt antall	Antall i %
Under 30 år	103	31 %	189	26 %	292	28 %
30 til 50 år	124	14 %	213	9 %	337	11 %
Over 50 år	16	1 %	42	1 %	58	1 %
Totalsum	243	8 %	444	7 %	687	8 %

Utenfor Norge						
Aldersintervall	Antall kvinner	Kvinner i %	Antall menn	Menn i %	Totalt antall	Antall i %
Under 30 år	59	30 %	76	23 %	135	26 %
30 til 50 år	39	9 %	79	8 %	118	8 %
Over 50 år	7	4 %	13	3 %	20	3 %
Totalsum	105	13 %	168	9 %	273	10 %

04 Faktahefte | Våre ansatte

Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere



Fratredelse i antall og turnover i prosent (401-1)

Totale antall og prosenten av turnover, fordelt på aldersgrupper, kjønn og region, fast ansatte - sett opp mot total antall fast ansatte i konsernet

Konsernet						
Aldersintervall	Antall kvinner	Kvinner i %	Antall menn	Menn i %	Totalt antall	Antall i %
Under 30 år	182	17 %	62	12 %	244	15 %
30 til 50 år	277	8 %	119	9 %	396	8 %
Over 50 år	297	9 %	201	5 %	498	9 %
Totalsum	756	10 %	382	10 %	1138	10 %

I Norge						
Aldersintervall	Antall kvinner	Kvinner i %	Antall menn	Menn i %	Totalt antall	Antall i %
Under 30 år	136	17 %	46	12 %	182	15 %
30 til 50 år	185	7 %	86	8 %	271	7 %
Over 50 år	276	8 %	195	10 %	471	10 %
Totalsum	597	9 %	327	10 %	924	9 %

Utenfor Norge						
Aldersintervall	Antall kvinner	Kvinner i %	Antall menn	Menn i %	Totalt antall	Antall i %
Under 30 år	46	21 %	16	11 %	62	17 %
30 til 50 år	92	17 %	33	13 %	125	16 %
Over 50 år	21	14 %	6	8 %	27	12 %
Totalsum	159	17 %	55	11 %	214	15 %



Mangfold og inkludering

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Konsernet jobber for større mangfold. Vi skal være en ansvarlig arbeidsgiver som skaper størst mulig konkurransekraft ved å utnytte den totale ressurspoolen i samfunnet på best mulig måte for bedriften. Vi har som mål å speile samfunnets mangfold i våre medarbeidere. Vi har flere tiltak for å øke mangfold, og et generelt fokus på å sikre inkludering og like muligheter for alle ansatte.

Konsernet arbeider aktivt, målrettet og planmessig for å fremme likestilling, hindre diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell

orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, eller kombinasjoner av disse grunnlagene, og søker å hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold.

Som verktøy i arbeidet brukes fire -steg-modellen som konkretiseres i samarbeid med fagforeningene og forankres i Arbeidsmiljøutvalget. Arbeidet omfatter områdene rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter, tilrettelegging og mulighet for å kombinere arbeid og familieliv.

RETNINGSLINJER

- Konsernhandlingsregel for rekruttering og ansettelse.
- Aktivitets- og redegjørelsesplikten i likestillings- og diskrimineringsloven §26.

Ansvar

Konsernstab Mennesker og bærekraft er ansvarlig for å kontinuerlig identifisere og evaluere tiltak, samt måle effekter. Det ble i 2021 ansatt en fagansvarlig for Mangfold og inkludering.

Den årlige evalueringen brukes til å måle effekten av tiltakene. Gjennom våre målinger og rapporteringer ser vi at vårt fokus på dette gir resultater.

GRI-indikatorer

- 405-1: Mangfold i styringsorganer og blant ansatte
- 405-2: Forholdet mellom grunnlønn og godtgjørelse av kvinner i forhold til menn etter ansattkategori

Gjennomsnitt fastlønn og andel fordelt på ansatt grupper (405-2)

Posten Norge AS			
Gjennomsnitt fastlønn og andel fordelt på ansatt grupper	Kvinnerns lønn som andel av menns		
	Menn	Kvinner	
Medarbeider	494 863	509 835	103,03 %
Leder	811 553	832 495	102,58 %
Toppleder (konsernledelsen)	2 864 900	3 825 997	133,55 %

Foreldrepermisjon

Foreldrepermisjon	
Kvinner	Menn
26 uker	19 uker

Midlertidig ansatte

Midlertidig ansatte	
Antall kvinner	Antall menn
168	400



Kjønnfordeling medarbeidere og ledere (405-1)

Posten konsernet					
Ansatt kategori	Kvinner	Menn	Totalt	Andel kvinner i %	Andel menn i %
Toppledere	30	108	138	21,7 %	78,3 %
Øvrige ledere*	245	558	803	30,5 %	69,5 %
Medarbeidere	3 784	7 836	11 620	32,6 %	67,4 %
Ansatte totalt	4 059	8 502	12 561	32,3 %	67,7 %

Styret i Posten konsernet	
Kvinner	6
Andel kvinner i %	60 %
Menn	4
Andel menn i %	40 %
Totalt	10

* Tallene inkluderer fagansvarlige uten personalansvar

Aldersfordeling ansatte sortert etter kjønn (405-1)

Posten konsernet			
Alder	Kvinner	Menn	Totalt
Under 30 år	678	1 398	2 076
30 til 50 år	1 420	3 584	5 004
Over 50 år	1 961	3 520	5 481
Ansatte totalt	4 059	8 502	12 561

Deltidarbeid

Deltid	
Antall kvinner	Antall menn
1 013	1 316

Ufrivillig deltid

Et stort antall medarbeidere i Posten og Bring har deltidsroller. Vi har ikke tilgjengelig informasjon til å kartlegge hvor mange av disse som jobber frivillig eller ufrivillig deltid for 2021, slik aktivitets- og redegjørelsesplikten tilsier. Vi planlegger å gjennomføre en medarbeiderundersøkelse blant ansatte som jobber deltid i løpet av 2022. Denne undersøkelsen skal kartlegge hvor mange deltidsansatte som ønsker og er tilgjengelig for å jobbe mer. Ansatte som svarer at de ønsker å jobbe mer får spørsmål om årsaken til at stillingsprosenten er som den er i dag. Resultatene fra denne kartleggingen vil bli presentert i Integrert rapport 2022.

Tiltak for likestilling og mot diskriminering

På neste side følger beskrivelser av vårt pågående arbeid for likestilling og mot diskriminering, sortert etter tre av personalområdene definert i aktivitets- og redegjørelsesplikten, henholdsvis rekruttering, forfremmelse/utviklingsmuligheter og seksuell trakassering. Vi jobber med tiltak for likestilling og mot diskriminering også innenfor de andre personalområdene. Vi trekker her frem eksempler på vårt arbeid, og listen er ikke uttømmende.



	Rekruttering	Forfremmelse og utviklingsmuligheter	Trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold
Bakgrunn for tiltak	Et mulig hinder for likestilling, samt en risiko for Postens omdømme og employer brand er variasjon i tilnærming og rekrutteringsmetodikk. Dagens praksis innebærer en risiko for at ubevisste holdninger kan påvirke hvem som blir med videre i rekrutteringsprosessen.	Med bakgrunn i vårt mål om økt kvinneandel blant ledere og om å speile samfunnets mangfold for øvrig, må vi jobbe mer systematisk med hvordan mangfoldsperspektivet ivaretas i etterfølgerplanleggingen. Et hinder for å lykkes med etterfølgerplanlegging som løfter kvinner og personer med f.eks. flerkulturell bakgrunn er at enkelte deler av bedriften har lav kvinneandel og lite flerkulturelt mangfold, noe som påvirker utvalgskretsen.	Det har blitt identifisert et ønske om ytterligere støtte og veiledning for ledere som mottar varslingsaker knyttet til seksuell trakassering. Fra 2020 har vi i vår årlige organisasjonsundersøkelse stilt spørsmål om uønsket seksuell oppmerksomhet. Av de som svarer bekreftende på dette spørsmålet, vet vi ikke hvor mange som varsler via andre kanaler enn Konsernets varslingsordning, da disse i all hovedsak blir løst lokalt. Konsernets offisielle varslingskanal kan nås via e-post, telefon og brev.
Beskrivelse av tiltak	Vi utvikler en ny rekrutteringsstrategi for å ytterligere profesjonalisere vår rekrutteringsprosess. Ved bruk av ny teknologi vil vi sikre systematisk oppfølging av kandidater og analysere årsakene til avslag. Rekruttering i Posten og Bring skal være basert på kompetanse og potensial, ikke «magefølelse» og nettverk. Bruk av verktøy som tester og caser vil bidra til dette.	Vi jobber for å sikre at medarbeider- og lederevalueringer baserer seg på prestasjoner og adferd. Derfor videreutvikler vi kriterier for å tydeliggjøre lederpotensial for å unngå at kun et snevert sett med lederegenskaper blir vurdert. I lederevalueringer skal ledere utfordres til å vurdere mangfold i egen ledergruppe og gjennomføre etterfølgerplanlegging med vekt på størst mulig grad av kjønnsbalanse, aldersfordeling og mangfold for øvrig. Dette arbeidet sees i sammenheng med tiltak for å øke mangfold gjennom rekruttering.	Vi har startet en risikovurdering vedr. seksuell trakassering sammen med bedriftshelsetjenesten. Det skal vurderes hvilke verktøy ledere og ansatte trenger når det oppstår tilfeller av seksuell trakassering. Arbeidet har også som mål å avdekke om det er behov for et felles rapporteringsverktøy og hvordan dette eventuelt kan implementeres. Det planlegges videre å gjennomføre en intern kampanje med formål om å forebygge og å øke bevisstheten rundt seksuell trakassering på arbeidsplassen. Vi planlegger i denne sammenheng traininger gjennom Rik på mangfold-samarbeidet. Vi bruker LDOs «Sett strek»-veilederen som verktøy i dette arbeidet.
Mål for tiltakene	Med disse tiltakene for likestilling innen rekruttering er målene våre som følger: - Speile samfunnets mangfold, både synlig og ikke fullt så synlig mangfold. - 31 prosent kvinnelige ledere innen 2022, 35 prosent innen 2025 og 40 prosent innen 2030 - At alle kandidater får lik mulighet i våre prosesser uavhengig av bakgrunn	Målet er å sikre en mangfoldig base av lederkandidater, som over tid vil bidra til økt andel kvinnelige ledere og ledere som speiler samfunnets mangfold.	Målet for dette arbeidet er som følger: - Forebygging og økt bevisstgjøring vedr. seksuell trakassering på arbeidsplassen. - Veiledning og støtte til ledere. - Utvikling av prosesser/verktøy for rapportering av varslede seksuell trakasseringssaker.
Ansvarlig	Rekrutteringsrådgivere sentralt i konsernstaben driver disse tiltakene og skal følge opp og utfordre ledere. Det er hver enkelt leder som har det endelige ansvaret i en rekrutteringsprosess.	Fagansvarlig sentralt i konsernstaben driver disse tiltakene og skal følge opp og utfordre ledere. Fagansvarlig støtter også ledere i linjen med rådgivning, verktøy og overordnede retningslinjer. Ledere står ansvarlig for utviklingstiltak og oppfølging av den enkelte ansatte.	Det er konsernstaben Mennesker og bærekraft som skal gjennomføre risikovurderingen, med støtte fra konsernadvokatene, HR i divisjonene, bedriftshelsetjenesten og «Rik på mangfold»-samarbeidet.
Frist / Status	Pågående/løpende.	Årlig medarbeidersamtale hvor karriereutvikling og læring er i fokus. Lederevaluering og etterfølgerplanlegging gjennomføres annethvert år.	Påbegynt. Arbeidet skal gjennomføres i løpet av 2022.

Informasjonssikkerhet

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Informasjonssikkerhet er avgjørende for å sikre konsernets leveranseevne og kvalitet. Konsernet må ha evne til å forebygge, oppdage og begrense konsekvensene av uønskede informasjonssikkerhetshendelser.

RETNINGSLINJER

Styringssystemet består av konsern-policy, konsernhandlingsregel og et sett med veiledninger for å støtte implementeringen.

Ansvar

Det er definert en egen sikkerhetsorganisasjon hvor konsernsjefen har det overordnede ansvaret. CISO, direktør for informasjonssikkerhet har det operative ansvaret for å etablere og opprettholde konsernets strategi for å sikre at informasjon og teknologi er tilstrekkelig beskyttet. Ansvar for etterlevelse ligger i linjen.

Informasjonssikkerhetsarbeidet i konsernet er etablert i form av et ledelsesforankret styringssystem for informasjonssikkerhet (ISMS) som er

basert på Information Security Forum (ISF) Standard of Good Practice. I inneværende rapporteringsår er den styrende dokumentasjonen som utgjør ISMSet oppdatert til versjon 2020.

I månedlige møter har sikkerhetskoordinatorer hos IT-hovedleverandører levert status på sitt arbeid innen informasjonssikkerhet. Oppdaterte risikoanalyser og status på oppfølgingen av sikkerhetstiltak er underlag for denne rapporteringen.

GRI-indikatorer

418-1: Bekreftede klager vedrørende brudd på kundens personvern

Innkjøp og investeringer i innovative selskap, driftsmidler og eiendommer

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Posten og Brings størrelse og tjenestespekter innebærer at konsernet har betydelige årlige innkjøp. Noen av disse innkjøpene kan være avgjørende for selskaper som utvikler ny teknologi eller produkter. Vi har også utviklet nye postløsninger i samarbeid med andre aktører.

RETNINGSLINJER

For å sikre at formålet følges har Konserninnkjøp følgende prosesser/virkemidler:

- Beste praksis innkjøpsprosess
- Konsernfelles innkjøpspolicy
- Konsernfelles handlingsregel
- Etisk standard for leverandører

I de tilfellene anskaffelsen er over terskelverdi på MNOK 4,1 (gjelder for anskaffelser dekket av Loven om Offentlig Anskaffelse) og/eller konsernfelles/konsernstrategisk, skal det gjennomføres en strategisk innkjøpsprosess drevet av Konserninnkjøp.

Ansvar

Konserninnkjøp har ansvar for å dekke konsernets behov basert på divisjonenes innspill. Konserninnkjøp har en velprøvd innkjøpsprosess som skal sikre forutsigbarhet for involverte interessenter. Innkjøp gjøres gjennom en strukturert prosess som er forutsigbar for leverandørene og som sikrer konkurranse i markedet. Dersom en oppdragsgiver har en tanke om en ny måte å løse et behov på, tilrettelegger avdelingen Konserninnkjøp for dette gjennom sin innkjøpsprosess. I flere anskaffelser fokuseres det på å forenkle og/eller forbedre løsninger heller enn å presse prisen. I andre tilfeller er det leverandørene som har innovert sine varer eller tjenester. Dette avdekkes av konsernet gjennom dialog med markedet (RFI), noe som er en viktig del av innkjøpsprosessen.

GRI-indikatorer

Tekstrapportering og/eller egen indikator



Bærekraftige leverandørkjeder

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Som innkjøper av varer og tjenester har Posten og Bring stor innflytelse, spesielt innen kjøp av transporttjenester. Konsernet er en seriøs aktør i en bransje med hard konkurranse og som delvis ikke er regulert (varebilsegmentet). For mange av de mindre selskapene er vi også en stor kunde, noe som øker forventningen til at vi skal gjøre vårt for å få en bærekraftig praksis.

Våre eksterne interessenter har også klare krav til oss på dette området. Kundene krever at vi har en etisk standard for leverandører, at vi følger opp og kontrollerer leverandørene. De gjennomfører også

kontrollerer av oss. Staten som eier forventer at vi er ledende innen vår bransje mht. arbeidsforhold, helse, miljø og sikkerhet i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Informasjons- og påseplikten i Norge pålegger oss også å kontrollere lønns- og arbeidsforhold hos våre transportleverandører.

RETNINGSLINJER

Konsernet har en rekke styringsdokumenter for arbeidet. Dette inkluderer «Etiske retningslinjer», «Konsernpolicy innkjøp», «Prosessbeskrivelse for bærekraft i leverandørkjeden», «Standardprosess for innkjøp med veiledninger og aktivitetsplaner og kontraktsmaler».

Ansvar

Konsernstab Mennesker og bærekraft har det faglige ansvaret og sikrer systematikk, konsernfelles løsninger og koordinerer arbeidet i konsernet.

Leverandører med konsernfelles avtaler følges opp av innkjøpsavdelingen i konsernstaben.

Oppfølging av transportleverandørene i divisjonene skjer i et samarbeid mellom divisjonskoordinator og de operative enhetene som samarbeider med leverandørene.

GRI-indikatorer

- 414-1: Nye leverandører som ble vurdert for sosiale kriterier
- 414-2: Negativ sosial påvirkning i leverandørkjeden

Antikorrupsjon, konkurranserett og personvern

HVORFOR ER TEMAENE VESENTLIGE?

Konsernet er en tiltrodd aktør, noe som innebærer en aktsomhetsplikt i alle markeder konsernet opererer i. Overtredelse av korrupsjons- og konkurranselovgivningen kan få alvorlige konsekvenser for konsernet og involverte enkeltpersoner. Konsernet har nulltoleranse for overtredelse av lovgivningen på disse områdene. Det arbeides aktivt med å sikre at ansatte utfører sitt arbeid på en etisk og forsvarlig måte, i tråd med lovgivning og interne retningslinjer.

RETNINGSLINJER

De overordnede prinsippene for arbeidet med integritet er nedfelt i konsernets etiske retningslinjer, i en integritetshåndbok og i egne konsernpolicyer. Prinsippene er operasjonalisert gjennom handlingsregler og konsernfelles verktøy, herunder instruksjer.

Konsernet har utviklet et integritetsprogram hvor integritetsstandardene, deriblant temaene antikorrupsjon og konkurranseadferd, kommer til uttrykk. Alle konsernets virksomheter er forpliktet til å implementere programmet, for å sikre at ledere og medarbeidere ivaretar integritetsstandardene. Konsernets håndbøker og policyer er verktøy i det kontinuerlige arbeidet for å sikre integritet. Konsernets etiske retningslinjer og integritetshåndbok er tilgjengelig på norsk, svensk og dansk. De etiske retningslinjene er også tilgjengelig på engelsk.

For å sikre at relevante medarbeidere har tilstrekkelig kunnskap om og etterlever konkurransereglene har konsernet utarbeidet et eget

konkurranserettsprogram bestående av omfattende og temabaserte retningslinjer. Konkurranserettsprogrammet er tilgjengelig på konsernets intranettsider.

RISIKOANALYSE

Konsernets styrende dokumentasjon fastslår at styret årlig skal gjennomgå konsernets viktigste risikoområder. I forbindelse med styrets gjennomgang utarbeides det en risikoanalyse som angir risikoforhold og hvilke tiltak som er iverksatt for å styre og kontrollere risikoene.

Formålet med risikoanalysen er å gi styret innsikt i konsernets risikoer og grunnlag for å vurdere om det foreligger tilstrekkelige tiltak. Risikoanalysen omhandler konsernet som et hele. Som del av denne analysen inngår, under vurderingen av juridisk risiko, også vurderinger knyttet til risiko for korrupsjon og andre økonomiske misligheter, samt risiko for brudd på konkurranseretten.

VARSLINGSORDNINGEN

Varslingsordningen er av sentral betydning for forebygging og oppklaring innenfor antikorrupsjon og konkurranseadferd. Varslingsordningen vil involveres i alle varsler knyttet til potensielle brudd på korrupsjons- og konkurranselovgivningen.

Ordningen ble etablert i 2008 og er konsernfelles, uavhengig av hvilket land og selskap man er tilknyttet. Varsler som mottas fra eksterne behandles etter varslingsordningens retningslinjer så langt disse passer.

Ansvar for å forvalte og drifte konsernets felles varslingsordning

Ansvar

Ansvar for etterlevelse ligger i linjen. Etiske retningslinjer og dilemmatrening er også en del av Posten og Brings lederopplæring, som skal bidra til slik etterlevelse.

Juridisk direktør har et overordnet ansvar for å sikre at integritetsstandardene har riktig innhold og legger til rette for at den gjøres kjent i konsernet. Dette innebærer å etablere og vedlikeholde konsernfelles verktøy, som blant annet retningslinjer, e-læringsprogram, håndbøker og kurs. Verktøyene skal bidra til økt forståelse og etterlevelse av standardene.

Et nettverk av lokale ressurspersoner i divisjonene og datterselskapene skal bidra til at konsernfelles verktøy er godt kjent og implementert lokalt.

Juridisk direktør har også ansvar for å forvalte og drifte konsernets felles varslingsordning. I varslingsordningen rapporterer juridisk direktør til konsernsjefen, og kan – når det anses påkrevd – rapportere direkte til leder av konsernstyret. Konsernets varslingsordning rapporterer for øvrig halvårlig til styrets Revisjonsutvalg, til konsernets Internkontrollkomité og til konsernsjefen. Rapportene oppsummerer antall og type varsler som er mottatt, utfallet av disse, og hvilke tiltak og aktiviteter som er satt i gang og gjennomført. I tillegg gis årlig en redegjørelse til Arbeidsmiljøutvalget i Posten Norge.

Gjennom 2021 har juridisk direktør, som konsernets compliance officer, redegjort for status ved compliance-arbeidet foranfor konsernledelsen. Slike redegjørelser skjer på halvårlig basis og antikorrupsjon og konkurranserett er sentrale temaer.

Resultatet fra risikoanalysen knyttet til korrupsjon, og de øvrige temaene i integritetsstandardene inngår i en helhetlig risikoanalyse. Denne blir presentert for styret to ganger i året.

ligger hos juridisk direktør. Juridisk direktør rapporterer i forbindelse med varslingsordningen til konsernsjefen, og kan – når det anses påkrevd – rapportere direkte til leder av konsernstyret. For øvrig rapporteres det om konsernets varslingsordning halvårlig til styrets Revisjonsutvalg, til konsernets Internkontrollkomité og til konsernsjefen.

Om noen opplever, oppdager eller har mistanke om kritikkverdige forhold, oppfordres de til å melde fra til nærmeste leder. Dersom det ikke er mulig, eller føles vanskelig, kan alle medarbeidere i konsernet kontakte varslingsordningen. Det er også mulig å varsle anonymt.

Ved konkret mistanke om brudd på korrupsjonslovgivningen plikter man som ansatt å underrette varslingsordningen. Dette fremgår uttrykkelig av de etiske retningslinjene og den opplæringen som har blitt gitt.

Ledere har et særskilt ansvar for å gå foran med et godt eksempel og for

å skape en kultur der medarbeidere kan dele dilemmaer og tørre å si fra om regelbrudd eller uakseptabel atferd de blir kjent med. Konsernet har utpekt ressurspersoner i alle deler av virksomheten, som kan bistå den sentrale varslingsordningen ved behov i enkeltsaker, og ved den generelle implementeringen av varslingsordningen som et organ kjent for konsernets ansatte.

Varslingsordningen er lett tilgjengelig for konsernets medarbeidere og kan nås via e-post, telefon eller post. Det er utarbeidet rutiner for å sikre forsvarlig saksbehandling, både knyttet til varsleren og til den eller de det varsles om. En viktig del av rutinene er å sikre at varsleren ikke skal bli utsatt for gjengjeldelse i etterkant av varslingen.

I gjennomførte spørreundersøkelser fremgår det at varslingsordningen er godt kjent i konsernet.

GRI-indikatorer

- 205-1: Virksomheter vurdert for korrupsjonsrisiko
- 205-2: Kommunikasjon om og opplæring i policyer og prosedyrer for anti-korrupsjon
- 205-3: Bekreftede korrupsjonshendelser og iverksatte tiltak
- 206-1: Juridiske reaksjoner på anti-kompetitiv atferd, antitrust og monopol-praksis

Klimagassutslipp

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Posten og Bring er en stor Nordisk transport og logistikkleverandør som har betydelige utslipp knyttet til hvordan vi produserer og leverer våre tjenester. For oss handler bærekraft om langsiktig levedyktighet for verden, men også for oss som konsern - klima og miljø er et viktig strategisk satsningsområde. Vi ønsker fortsatt vekst, men på en bærekraftig måte uten at det går utover fremtidige generasjoners muligheter.

Klimaendringene skjer i dag og FN's Klimapanel slo fast i deres sjette hovedrapport at stadig økende global oppvarming er menneskeskapt. Våre kunder, eiere, forbrukere og samfunnet rundt oss er i større grad opptatt av hvordan Posten og Bring leverer sine tjenester og stiller krav til grønne leveranser, spesielt i byene. Nordiske byer har ambisiøse miljømål for å redusere sitt miljøavtrykk og lokal forurensing. Som en aktør som er til stede i de fleste Nordiske byer, møter vi disse kravene ved å omstille våre kjøretøy. Dette bidrar til grønnere leveranser som er et forbedret verdiforslag til våre kunder og bidrar til økt konkurransekraft.

RETNINGSLINJER

Miljøarbeidet er definert i en egen miljøpolicy og strategi som er understøttet av handlingsplaner.

- Nytt miljømål er utarbeidet etter rammeverket for SBT og er verifisert av SBTi
- Klima- og miljøarbeidet følges opp i kvartalsrapporteringer, konsernet og ledelses KPI-kart og business review.
- Styret og konsernledelsen evaluerer løpende status, risiko-

bilde og pågående initiativer innen miljøarbeidet.

- Rapportere finansiell klimarisiko i tråd med rammeverket for TCFD
- Klimaavtrykket fra egen og innleid transport måles årlig gjennom et rapporteringssystem og revideres av ekstern tredjepart.
- Energiforbruket og energieffektiverende tiltak følges opp på hvert sted og i samarbeid med konsernstab Eiendom.

FOKUS PÅ VEISLITASJE OG MIKROPLAST

Vår virksomhet bidrar betydelig til lokal luftforurensning, blant annet av svevestøv, SOx og NOx. Svevestøv kommer fra eksempelvis eksosutslipp og veislitasje, og i flere norske byer og tettsteder er nivåene høyere enn det helsemyndighetene anbefaler. Slitasje av bildekk er antas å være den største kilden til mikroplast fra land. Kontinuerlig fokus på ruteoptimalisering og samlasting reduserer transportbehovet, og dermed veislitasje, og reduksjon av mikroplast fra dekk.

AVFALLSHÅNDTERING

Avfall håndteres av Norsk Gjenvinning AS, Retura, Eniropac AS og Ragn Sells.

BÆREKRAFTIGE RAMMEBETINGELSER

Det er økte forventninger blant myndigheter og kunder til å ta i bruk ny og bedre teknologi og støtte tiltak for å akselerere det grønne skiftet. I tillegg er vi en stor aktør og kan påvirke rammebetingelser for utslippsfri logistikk. Også våre samarbeidspartnere og andre initiativer og organisasjoner som «Næring for klima», SKIFT og WWF, forventer at Posten skal bidra til mer bærekraftige rammevilkår knyttet til transportsektoren.

Ansvar

Avdeling Bærekraft sikrer systematikk, konsernfelles gjenbruk av gode løsninger og en helhetlig tilnærming. Et konsernfelles miljø- og innkjøpsnettverk som består av ressurspersoner fra divisjonene, Konsernstab Innkjøp og Eiendom, sikrer videre at konsernet deler erfaringer og beste praksis på tvers av organisasjonen, samt at vi fremstår enhetlig ut mot leverandørmarkedet. I tillegg gjennomføres det jevnlig oppfølgingsmøter med divisjonene. Handlingsplanene følges opp av divisjonene, rapporteres kvartalsvis og revideres årlig.

Konsernet har medlemskap og deltar i Spekter og NHO Logistikk og Transport, og deres europeiske organisasjoner. Vi bidrar med høringsinnspill og annen medvirkning i politiske saker av betydning for konsernet.

GRI-indikatorer

- 305-1: Direkte utslipp av klimagasser (CO₂e)
- 305-2: Energi - indirekte utslipp av klimagasser
- 305-3: Andre indirekte utslipp av klimagasser
- 305-4: Utslippsintensitet av klimagasser
- 305-7: Nitrogenoksid (NO_x), svoveloksid (SO_x), og andre signifikante utslipp til luft

Tekst rapportering.

Nitrogenoksider, svoveloksider, og andre signifikante utslipp til luft (305-7) i tonn

Utslipp i tCO _{2e}					
	CO	NM VOC	NO _x	PM	SO _x
Båt ¹	33	32	320	30	195
Egeneide kjøretøy	237	40	121	29	1
Fly ¹	10	5	67	3	16
Underleverandører ²	484	81	250	60	3
Tog ¹	158	40	231	138	132
Sum	923	197	989	260	346

CO: karbonmonoksid
 NM VOC: flyktige organiske forbindelser unntatt metan
 NO_x: nitrogenoksider
 PM: svevestøv
 SO_x: svoveloksid

¹ Ikke tatt med i 2020

² Estimerte verdier basert på historisk utslipp. Kildene til utslippsfaktorer er Department for Environment Food & Rural Affairs (Defra) sin samling av utslippsfaktorer.

Klimaregnskap (305) i tonn

Posten konsernet		
Utslipp omregnet til CO ₂ -ekvivalenter ¹	2020	2021
Vei	74 841	62 248
Bygninger	854	642
Sum Scope 1 Konsern	75 695	62 890
Elektrisitet (stedsbasert)	1 560	1 493
Elektrisitet (markedsbasert)	-	-
Fjernvarme	3 242	3 955
Sum Scope 2 Konsern (stedsbasert)	4 802	5 448
Sum Scope 2 (markedsbasert)	3 242	3 955
Avfall	241	250
Bygg (El/fjernvarme/naturgass o.l.)	81	936
Sjø	25 532	24 931
Fly	39 993	35 418
Tog	13 466	14 759
Forretningsreiser	3 248	1 658
Egeneide biler	22 733	17 466
Underleverandører	183 422	164 157
Sum Scope 3 Konsern	288 715	259 575
Sum utslipp Konsern (markedsbasert)	367 652	326 420
Sum utslipp Konsern (lokasjonsbasert)	369 708	328 440
Outside of scopes ²	293 199	79 262

¹ Kildene til utslippsfaktorer er Department for Environment Food & Rural Affairs (Defra) sin samling av utslippsfaktorer. Utslippsfaktorer er Well-to-Wheel (WTW), endret fra 2020-rapportering TTW. For «Elektrisitet (lokasjonsbasert)» er den nordiske produksjonsmixen i 2015 lagt til grunn. For fjernvarme er det også benyttet faktorer fra DNV GL. Konsolideringsmetoden i henhold til GHG-protokollen er organisational control.

² Outside of scopes² er den direkte CO₂-effekten av forbrenning av biodrivstoff. Utslipp inkludert i 'Outside of scopes' absorberes raskt av bioenergi-kilder i løpet av levetiden. 'Outside of scopes' er inkludert for å sikre helhetlig regnskap for de utslipp som oppstår ved forbrenning av biodrivstoff. Biogene utslipp er tilknyttet forbruk av biodrivstoff, og har økt de siste årene grunnet mer utstrakt bruk av biodrivstoff og økt omsetningskrav til biodrivstoff i ordinær diesel, bl.a. i Norge og Sverige.

Materialforbruk og gjenvinning

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Posten er ikke en produksjonsintensiv bedrift. Det oppstår allikevel store mengder avfall knyttet til omlasting og pakking av innkommende og utgående brev, pakker og gods. Posten har mulighet til å påvirke når de f.eks. kjøper inn nye batterier som bla. inneholder kritiske mineraler. Dette innebærer papp og plast i forbindelse med forsendinger.

RETNINGSLINJER

Konsernet sorterer etter de fraksjonene som er gjeldene for hver enkelt kommune. De viktigste fraksjonene er trevirke, papir, papp, matavfall, EE-avfall, plast, emballasjeplast, glass og metall.

Ansvar

Avfall følges opp lokalt ved hver enkelt enhet. Tallene blir rapportert inn av våre avfallsleverandører i et felles system for oppfølging for avfall og energi. Dette er en del av klimaregnskapet som følges opp årlig.

GRI-indikatorer

- 306-1: Avfall generert og betydelig avfallsrelatert påvirkning
- 306-2: Håndtering av avfallsrelatert påvirkning
- 306-3: Avfall generert

Avfall og håndtering (306)

	Gjenbruk/ resirkulering	Energigjenvinning	Innpakning (papir, papp og trevirke)
Farlig avfall (tonn)	94	0	0
Ikke-farlig avfall (tonn)	2 155	34	2 730

Tilrettelegger for sirkulærøkonomi

HVORFOR ER TEMAET VESENTLIG?

Transport- og distribusjonsnæringen har en viktig rolle i den sirkulære økonomien ved å sørge for god flyt av varer, materialer og mennesker. Med et økt behov for transport innenfor gjenbruk og resirkulering vil Posten kunne spille en sentral rolle. Næringen har også en viktig rolle i å sette krav til sirkularitet i design av kjøretøy, men også til å fremme økt bruk av gjenbrukbar emballasje.

RETNINGSLINJER

Regjeringens strategi for sirkulærøkonomi, samt EU-kommisjonens handlingsplan vil gi sterke føringer fremover. EUs taksonomi, selve grunnmuren i EUs handlingsplan for bærekraftig finans vil få stor betydning for både Posten og Postens bedriftskunder. Klassifiserings-systemet skal definere hva en bærekraftig aktivitet er. Det vil bli krav til rapportering på dette som vil kunne få store konsekvenser for blant annet investeringer og lån.

GRI-indikatorer

Tekstrapportering

Samarbeidspartnere



GRI-indeks

Tittel	Side rapport	Side faktahefte
102-1 Organisasjonsnavn	10	3
102-2 Aktiviteter, merkevarer, produkter og tjenester	8	
102-3 Plassering av hovedkontor	8	
102-4 Plassering av driftssteder	8	
102-5 Eierskap og juridisk informasjon	10	
102-6 Markeder med tilstedeværelse	8	
102-7 Organisasjonens størrelse	8	3, 9
102-8 Informasjon om ansatte og andre arbeidstakere	8	3, 9
102-9 Leverandørkjede	59, 60	16
102-10 Vesentlige endringer i organisasjonen og dens leverandørkjede	Ingen vesentlige endringer i 2021	
102-11 Forsiktighetsprinsipp / -tilnærming	31	
102-12 Eksterne tiltak		3
102-13 Medlemskap av foreninger		3
102-14 Erklæring fra øverste beslutningstaker	6	
102-16 Verdier, prinsipper, standarder og normer for atferd	12	
102-18 Styringsstruktur	10	
102-40 Liste over interessentgrupper		5
102-41 Tariffavtaler	44	
102-42 Identifisering og valg av interessenter		5
102-43 Tilnærming til interessentengasjement		5
102-44 Nøkkelemner og bekymringer tatt opp		5
102-45 Enheter som inngår i konsernregnskapet	170	
102-46 Rapportinnhold og avgrensninger		3
102-47 Liste over materielle temaer		3, 5
102-48 Endring av tidligere rapportert informasjon		Endring i utslippsfaktor, se fotnote 1 side 20
102-49 Endringer i rapportering		3
102-50 Rapporteringsperiode		3
102-51 Dato for siste rapport		3
102-52 Rapporteringssyklus		3
102-53 Kontaktpunkt for spørsmål angående rapporten		3
102-54 Rapportering i samsvar med GRI Standards		3
102-55 GRI Indeks		23
102-56 Ekstern revisjon		27

Tittel	Side Rapport	Side Faktahefte	Utørelser	Ekstern attestasjon
Klimagassutslipp				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	63	19		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	63	19		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	67			Ja
GRI 305 Utslipp 2016				
305-1 Direkte utslipp av klimagasser (CO _{2e})		20		Ja
305-2 Energi - indirekte utslipp av klimagasser		20		Ja
305-3 Andre indirekte utslipp av klimagasser		20		Ja
305-4 Utslippetsintensitet av klimagasser	64	20		Ja
305-7 Nitrogenoksid (NO _x), svoveloksid (SO _x), og andre signifikante utslipp til luft		20	Konsernet rapporterer ikke på utslipp av persistente organiske miljøgifter (POP), flyktige organiske stoffer (VOC) og skadelig luftforurensning (HAP). Konsernet har ikke virksomhet som medfører signifikante utslipp av disse, og denne del av indikatoren er derfor ikke aktuell.	Ja
GRI 308 Miljøvurdering leverandører 2016				
308-1 Nye leverandører som ble vurdert for miljøkriterier	60			
308-2 Negativ miljøpåvirkning i leverandørkjeden og gjennomførte tiltak	60			
Sikkerhet, utvikling og trivsel for medarbeidere				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	42	6		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	42	6		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	45	6		Ja
GRI 401 Ansettelser 2016				
401-1 Nyansettelser og utskifting av personale	45	10, 11		
GRI 403 Helse, miljø og sikkerhet 2018				
403-1 Styringssystem		7		
403-2 Fareidentifisering, risikovurdering og hendelsesetterforskning		7		
403-3 Bedriftshelsetjeneste		7		
403-4 Medarbeidernes medvirkning i HMS-arbeidet		7		
403-5 HMS-opplæring		8		
403-6 Fremme av arbeidstakernes helse		8		
403-7 Forebygging og redusering av helse- og sikkerhetspåvirkning på arbeidsplassen		8		
403-9 Arbeidsrelaterte skader		8	Antall millioner timer for eksterne medarbeidere er ikke tilgjengelig. Rapportering kun antall, ikke frekvens	
GRI 404 Opplæring og utdanning 2016				
404-2 Programmer for ansattes kompetanseheving og omstilling		10		
404-3 Andel av ansatte som har jevnlig evaluerings- og utviklingssamtaler	44		Konsernets løsning for oppfølgingssamtaler registrerer ikke kjønn eller ansattkategori, og andel ansatte er ikke tilgjengelig fordelt på disse. Det er ikke planlagt endringer på dette.	

Tittel	Side Rapport	Side Faktahefte	Utøtelser	Ekstern attestasjon
GRI 406 Ikke-diskriminering 2016				
406-1 Antall tilfeller av diskriminering og tiltak iverksatt for dette	47			Ja
Informasjonssikkerhet				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	53	15		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	53	15		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	54			Ja
GRI 418 Personvern				
418-1 Bekreftede klager vedrørende brudd på kundens personvern	54			
Bærekraftige leverandørkjeder				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	59	16		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	59	16		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	60			Ja
GRI 414 Sosial vurdering leverandører 2016				
414-1 Nye leverandører som ble vurdert for sosiale kriterier	60			Ja
414-2 Negativ sosial påvirkning i leverandørkjeden og gjennomførte tiltak	60			
Samfunnsøkonomisk verdiskaping				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	77			Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	77			Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	77			Ja
GRI 201 Economic Performance 2016				
201 Direkte økonomisk verdi generert og distribuert 2016	79			Ja
Antikorruptjon, konkurranserett og personvern				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	61	17		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	61	17		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	61			Ja
GRI 205 Antikorruptjon 2016				
205-1 Virksomheter vurdert for korrupsjonsrisiko		17		
205-2 Kommunikasjon om og opplæring i policyer og prosedyrer for antikorruptjon	61			Ja
205-3 Bekreftede korrupsjonshendelser og iverksatte tiltak	61			Ja
GRI 206 Anti-kompetitiv adferd 2016				
206-1 Juridiske reaksjoner på anti-kompetitiv atferd, antitrust og monopolpraksis	61			Ja

Tittel	Side Rapport	Side Faktahefte	Utelatelser	Ekstern attestasjon
Mangfold og inkludering				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	46	12		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	46	12		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	47			Ja
GRI 405 Mangfold og like muligheter 2016				
405-1 Mangfold i styringsorganer og blant ansatte		12	Aktivitets- og redegjørelsesplikten i likestilling- og diskrimineringsloven § 26 gir ikke grunnlag til å telle på etnisitet.	Ja
405-2 Forholdet mellom grunnlønn og godtgjørelse av kvinner i forhold til menn etter ansattkategori		12		Ja
Levedyktige lokalsamfunn				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	49			Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	49			Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	51			Ja
Pådriver for bærekraftige rammevilkår				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	67	19		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	67	19		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	67			Ja
Innkjøp og investeringer i innovative selskap, driftsmidler og eiendommer				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	55	15		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	55	15		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	57			Ja
Materialforbruk og gjenvinning				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	68	21		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	68	21		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	69			Ja
GRI 306 Avfall 2020				
306-1 Avfall generert og betydelig avfallsrelatert påvirkning		21		Ja
306-2 Håndtering av avfallsrelatert påvirkning		21		
306-3 Avfall generert		21		
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi				
GRI 103 Konsernets tilnærming 2016				
103-1 Forklaring av temaet og avgrensninger	69	21		Ja
103-2 Hvordan konsernet jobber med temaet	69	21		Ja
103-3 Evaluering av arbeidet	70			Ja

Til styret i Posten Norge AS

Uavhengig attestasjonsuttalelse om foretakets bærekraftsrapportering

Vi er engasjert av Posten Norge AS for å utføre et attestasjonsoppdrag som skal gi moderat sikkerhet slik det er definert i de internasjonale standardene for attestasjonsoppdrag for å avgi en uttalelse om Posten Norge AS sin bærekraftsrapportering som Posten Norge AS har definert og vist i Posten Norge AS sin GRI-indeks på side 23-26 i «Faktahefte: Bærekraft i Posten» ("Saksforholdet") pr. 31. desember 2021 for perioden fra 1. januar 2021 til 31. desember 2021

Vi har ikke utført andre attestasjonshandlinger enn det som er nevnt i avsnittet over og som beskriver omfanget av vårt oppdrag, og vi uttaler oss følgelig ikke om øvrig informasjon inkludert i bærekraftsrapporteringen.

Kriterier brukt av Posten Norge AS

I utarbeidelsen av bærekraftsrapporteringen har Posten Norge AS brukt relevante kriterier fra rapporteringsstandardene for bærekraft utgitt av Global Reporting Initiative (GRI) versjon "Core" og Integrated Reporting Framework ("Kriteriene"). Kriteriene ligger på www.globalreporting.org og www.integratedreporting.org, og er tilgjengelige for alle. Disse kriteriene ble spesifikt utformet for selskaper og andre organisasjoner som ønsker å rapportere om sin bærekraft på en konsistent og troverdig måte, og denne informasjonen egner seg derfor trolig ikke for andre formål. Etter vår mening er disse rapporteringskriteriene relevante og passende for å gjennomgå bærekraftsrapporteringen.

Posten Norge AS sitt ansvar

Styret og konsernledelsen (ledelsen) er ansvarlig for valget av Kriteriene og for at Saksforholdet i det alt vesentlige er presentert i henhold til disse kriteriene. Dette ansvaret omfatter det å etablere og vedlikeholde interne kontroller og påkrevde regnskapsbøker og foreta estimer som er relevante for utarbeidelsen av Saksforholdet, slik at det ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som resultat av misligheter eller feil.

EYs ansvar

Vårt ansvar er å avgi en uttalelse om Saksforholdet basert på de bevisene vi har innhentet.

Vi har utført vårt arbeid i samsvar med ISAE 3000 - "Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller begrenset revisjon av historisk finansiell informasjon". Standarden krever at vi planlegger og utfører handlinger for å oppnå moderat sikkerhet for at Saksforholdet i det vesentlige er presentert i henhold til kriteriene, og for å utarbeide en rapport. Type, tidspunkt for og omfang av handlingene er valgt ut fra vårt skjønn, herunder en vurdering av risikoen for vesentlig feilinformasjon, enten som resultat av misligheter eller feil.

Etter vår oppfatning er innhentet bevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår attestasjonsuttalelse.

Vår uavhengighet og kvalitetskontroll

Vi er uavhengige og bekrefter at vi tilfredsstillter kravene i det internasjonale etiske regelverket for revisorer utgitt av International Ethics Standards Board for Accountants. EY følger også ISQC 1 *Kvalitetskontroll for revisjonsfirmaer som utfører revisjon og forenklet revisorkontroll av regnskaper samt andre attestasjonsoppdrag og beslektede tjenester*, og har følgelig et omfattende system av kvalitetskontroll inkludert dokumenterte retningslinjer og prosedyrer for å overholde etiske krav, profesjonelle standarder og relevante lover og regler.

Beskrivelse av utførte handlinger

Handlingene som utføres på et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet varierer med hensyn til type og tidspunkt og er mindre omfattende enn for et tilsvarende oppdrag som skal gi betryggende sikkerhet. Sikkerheten i et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet er derfor vesentlig lavere enn hva som ville ha vært oppnådd i et oppdrag med betryggende sikkerhet. Våre handlinger ble utformet for å gi moderat sikkerhet som vi baserer vår uttalelse på og gir ikke alle de bevisene som påkrevdes for å gi en betryggende grad av sikkerhet.

Selv om vi har vurdert effektiviteten i ledelsens interne kontroller når vi har bestemt type og omfang av våre handlinger, er vårt attestasjonsoppdrag ikke utformet for å avgjøre sikkerhet for interne kontroller. Våre handlinger omfattet ikke tester av kontroller eller prosedyrer for å kontrollere korrekte summer eller beregninger av data i IT-systemer.

Et attestasjonsoppdrag som skal gi moderat sikkerhet omfatter forespørsler, primært til personer som er ansvarlige for å utarbeide Saksforholdet og relatert informasjon, og å bruke analyser og andre relevante handlinger.

Våre handlinger inkluderte:

- ▶ En gjennomgang av Posten Norge AS sin prosess for å utarbeide og presentere bærekraftsrapporten for å utvikle en forståelse av hvordan rapporteringen gjennomføres i virksomheten
- ▶ Samtaler med dem som har ansvar for bærekraftsrapporteringen for å utvikle en forståelse av hvordan bærekraftsrapporteringen utarbeides
- ▶ Kontroll på stikkprøvebasis av informasjon i bærekraftsrapporteringen mot kildedata og annen informasjon utarbeidet av de ansvarlige
- ▶ Vurdering av den overordnede presentasjonen av bærekraftsrapporteringen mot kriteriene i GRI-standardene, herunder en kontroll av at informasjonen er konsistent med GRI-indeksen
- ▶ Vurdering av den overordnede presentasjonen av Integrert rapport 2021 mot veiledende prinsipper og innholdselementer i Integrated Reporting Framework

Etter vår mening gir våre handlinger tilstrekkelig grunnlag for vår uttalelse. Vi har også utført andre handlinger vi vurderte som nødvendige etter forholdene.

Uttalelse

Basert på utførte handlinger og innhentet bevis kjenner vi ikke til vesentlige endringer som burde gjøres i Saksforholdet pr. 31. desember 2021 for perioden fra 1. januar 2021 til 31. desember 2021 for at det skal være i henhold til kriteriene.

Oslo, 24. mars 2022
ERNST & YOUNG AS



Petter Larsen
Statsautorisert revisor