

# Telenor Årsrapport

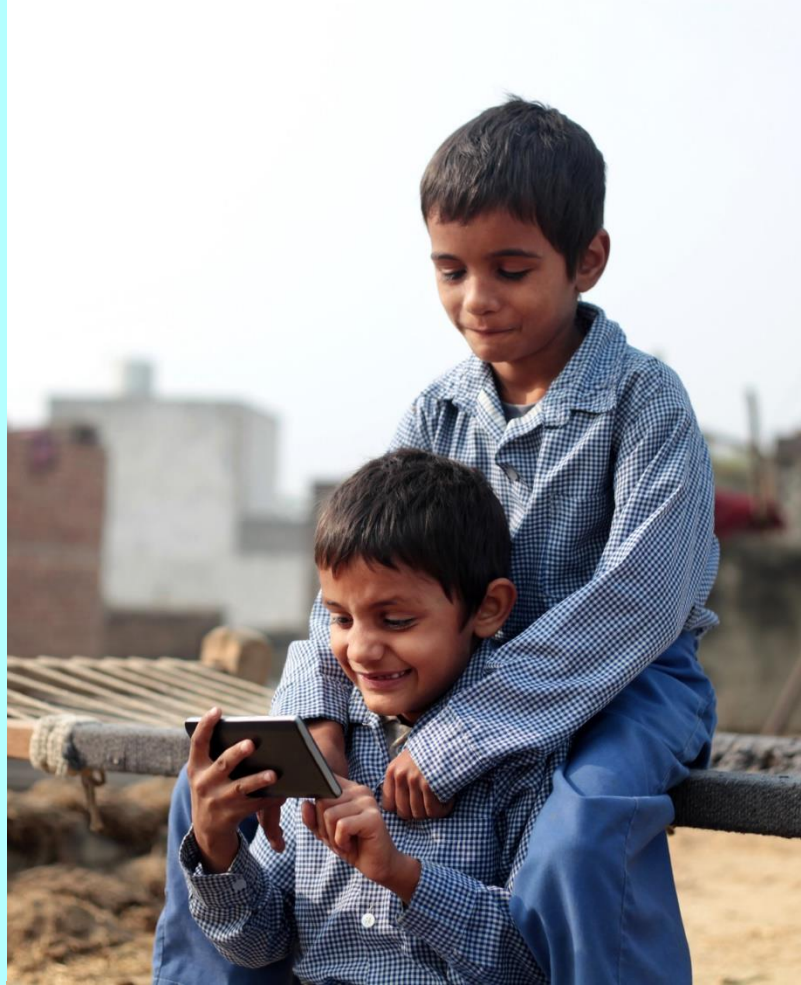


# 2021



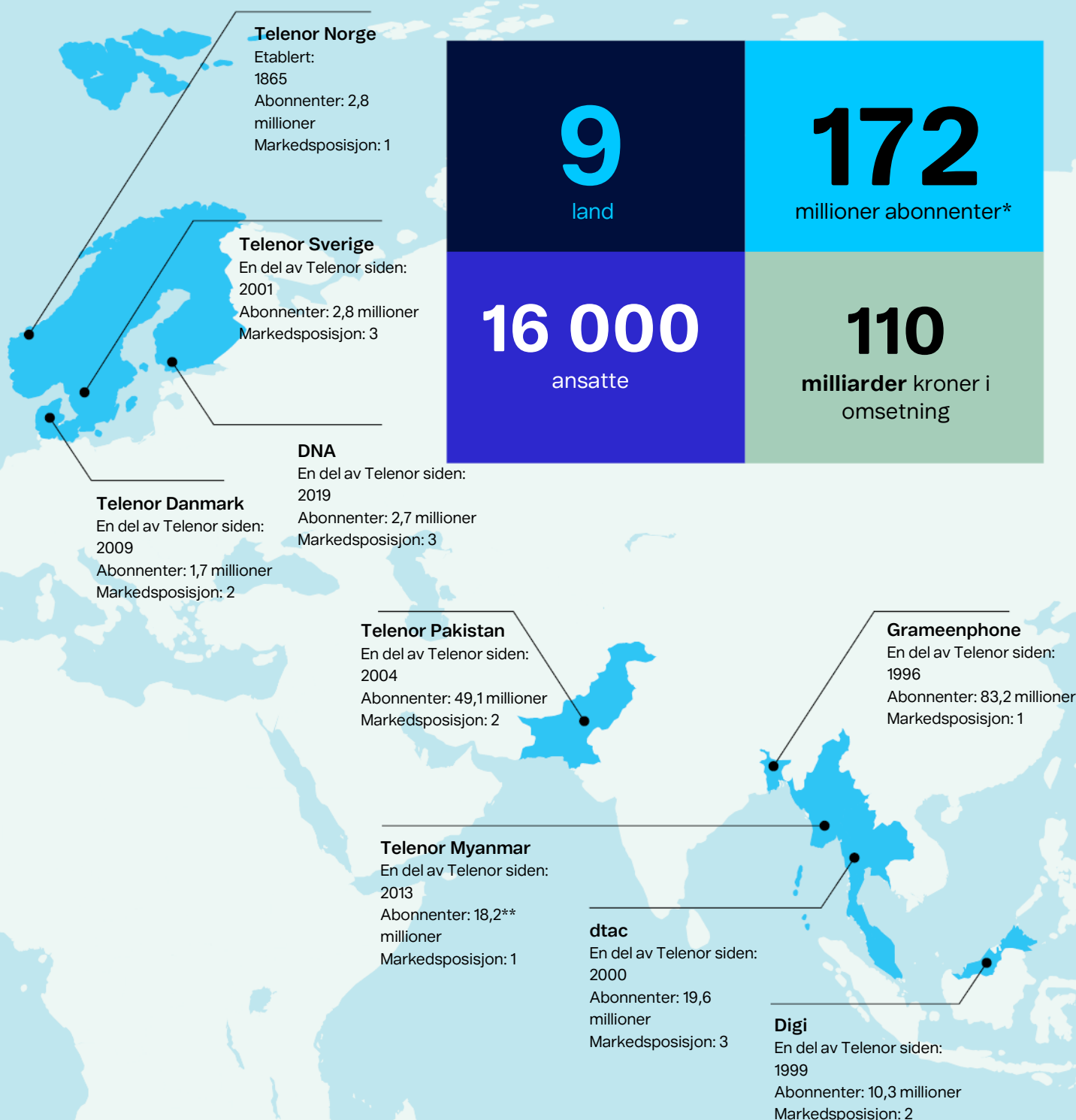
# Innholds- fortegnelse

Telenors virksomhet	3
Brev fra konsernsjefen	4
Konsernledelsen	5
Brev fra styreleder	6
<b>Styrets årsberetning</b>	<b>7</b>
Telenors visjon	8
Hvem Telenor skaper verdi for	9
Strategi og resultat	11
Våre resultater i 2021	13
Forutsetning for fortsatt drift og disponering av årsresultat	15
Lederlønns- & likestillingsrapporter	16
Risiko	17
Andre rapporteringskrav	20
Eierstyring og selskapsledelse	21
<b>Bærekraftsrapport</b>	<b>32</b>
Om rapporten	33
Styrings-system for bærekraft	34
Oversikt over strategi og retning for bærekraftarbeidet	35
Økonomisk verdiskaping i samfunnet	41
Ansvarlig forretningsdrift	42
Viktige ESG-tall	69
Rapporteringsrammeverk og verifisering	71
Noter til konsernregnskapet	78
Resultatregnskap Telenor ASA	147
Noter til Telenor ASA regnskap	152
Erklæring fra styret og daglig leder	166
Uttalelse fra bedriftsforsamlingen i Telenor ASA	167
Revisors beretning	168
Definisjoner	173



# Telenors virksomhet

Telenor er et av verdens ledende mobilselskap, med operasjoner i Norden og Asia. Vi er opptatt av ansvarlig forretningsdrift og er drevet av en ambisjon om å utvikle de samfunnene vi er til stede i. Å knytte verden tettere sammen har vært kjernen i vår virksomhet siden 1855, og vi arbeider hver dag for å koble våre kunder til det som betyr mest for dem.



Markedsposisjonen er basert på omsetning i Norden, Thailand, Malaysia og Bangladesh, og markedsandeler på abonnenter i de andre.

\*Abonnementstallene representerer mobilabonnenter og ekskluderer Telenor Myanmar.

\*\*Telenor Myanmars abonnentstall er basert på tall for første kvartal 2021. Fra andre kvartal 2021 ble Telenor Myanmar klassifisert som holdt for salg og avviklet virksomhet. Den 17. mars 2022 ble Telenor Group informert om at Myanmar Investment Commission har gitt endelig regulatorisk godkjenning for salget av Telenor Myanmar til M1 Group, se note 4 og 38.

# Brev fra konsernsjefen

I 2018 var antallet enheter koblet sammen gjennom internett 7 milliarder. Innen 2025 forventes det tallet å nå mer enn 75 milliarder. Digitalisering endrer verden fundamentalt, og dette vil fortsette å akselerere i det kommende tiåret. Hverdagen vår og samfunnet rundt oss vil gå gjennom en transformasjon. Etter to år med pandemi står vi nå overfor nye og usikre tider etter den russiske invasjonen av Ukraina, og i Myanmar har militæret fortsatt makten ett år etter overtakelsen. FNs klimapanel har slått alarm med en "Kode rød for menneskeheten", og mange av oss lurer på hva slags verden vi etterlater oss for våre barn og barnebarn. I denne nye hverdagen er jeg overbevist om at bedrifter og private aktører må ta ansvar. Det betyr å bidra positivt, drevet av verdier og prinsipper. Vi møter usikre og utfordrende tider forårsaket av både klimakrisen og konflikter. Det betyr at selskaper må ta ansvar for å få det meste ut av potensialet til millioner av mennesker ved hjelp av løsninger og tjenester muliggjort av ny teknologi og digitalisering. For Telenor betyr det å være en pålitelig partner for kundene og samfunnene rundt.

I Telenor ser vi på kommunikasjon som en fundamentalt god ting. Gjennom pandemien gjorde kommunikasjonstjenester det mulig for millioner av barn å lære virtuelt. Det sørget også for at vi kunne jobbe trygt og sosialt distansert. Tilgang til åpne og transparente kommunikasjonstjenester er nøkkelen til ethvert fritt demokrati, og hvis vi satser riktig kan ny og grønn teknologi være en vei ut av klimakrisen. Vi tror også at digitalisering kan gi fantastiske muligheter for mennesker og bedrifter. Etter hvert som digitaliseringen akselererer, med 5G og ny teknologi som kommer sammen, ønsker vi at kundene våre skal delta i verdiskapingen det fører med seg. Derfor tok vi i 2021 de første skrittene med å tilby mer enn tilkobling. Å levere tilkobling i verdensklasse er fortsatt kjernen i det vi gjør. Men for å betjene kundene våre enda bedre, tror vi at vi kan legge til tjenester og verdi på toppen. I Norden har vi for eksempel begynt å rulle ut tjenester som hjelper kundene med å beskytte mot svindel, farlige nettsteder og ID-tyveri.

Bedriftskundene våre trenger en partner for å kunne utnytte nye muligheter som kommer fra 5G, IoT og kunstig intelligens, og vi tror vi kan hjelpe dem med finne frem til gode muligheter og sømløst samarbeid i disse komplekse teknologiene. Vår virksomhet i Malaysia er et godt eksempel, hvor vi leverer havneoperasjoner bygget på 5G og kunstig intelligens. Vi tror dette skiftet er en vekstmulighet for oss som selskap – både når det gjelder å levere kommunikasjonsløsninger og for å møte nye kunders etterspørsel etter tjenester utover tilkobling. Vi gjør ikke dette alene. Det siste året har vi inngått partnerskap med Google Cloud, Amazon Web Services og fornyet samarbeidet med Cisco. Alt for å kunne tilføre verdi til kundene våre.

De siste årene har vi forberedt oss godt med modernisering av infrastruktur, organisering og måten vi jobber på. For å kunne fortsette å forbedre tjenestene vi leverer til kundene i en digitalisert verden, må vi også bli fullt digitale selv. Derfor har vi de siste årene tatt store sprang i å akselerere vår digitale transformasjon, sette nye og ambisiøse mål for å automatisere driften og jobbe mot at kontakten med kundene baseres på selvbetjening.

Jeg har stor tro på at fremtidens selskaper er bærekraftige og ansvarlige. Sammen med andre IKT-selskaper startet vi i 2021 et initiativ for å øke tilgangen til ren energi i land som i dag er alt for



**Sigve Brekke, konsernsjef**

Telenor Group

avhengige av fossilt brensel. I fjor styrket vi arbeidet med utslipp fra leverandørkjeden vår, og sa at nærmere 70 prosent av leverandørene våre skal sette vitenskapsbaserte klimamål innen 2025. Jeg tror dette er veien videre. Vi kan skape grønne synergier ved å kutte utslippene våre og kreve at de vi gjør forretninger med gjør det samme.

For å være en pålitelig partner for våre kunder i et nytt digitalt tiår, trenger vi muskler. Derfor gikk vi i fjor inn i to sammenslåinger i Asia. De nye selskapene i Thailand og Malaysia vil ha makt og skala til å utnytte nye muligheter for våre kunder i den enorme digitale transformasjonen som skjer i regionen.

Jeg tror verdier og prinsipper veileder en betrodd partner. I en kompleks verden kommer det ikke uten dilemmaer. I 2021 sto Telenor overfor sin vanskeligste utfordring noensinne etter den militære overtakelsen i Myanmar. Situasjonen i landet ble stadig verre, og konflikten med våre verdier, norske lover og internasjonale sanksjoner gjorde det umulig for Telenor å bli i Myanmar. I 2022 kom den endelige bekreftelsen på at Telenor forlater Myanmar. Jeg er stolt av den positive påvirkningen vi har bidratt til med kommunikasjonstjenester til folket i Myanmar. Jeg er utrolig trist for at historien har endt her. Våre tanker er med folket i Myanmar.

For Telenor er de ansatte viktigst. Det er de som sikrer innovasjon når vi skal levere nye, innovative tjenester utover kommunikasjonsløsninger, det er de som møter kundene våre hver eneste dag. Det er grunnen til at vi fortsetter satsingen på kompetanseløft av de ansatte, særlig innen digitale ferdigheter. Telenor skal styrke samfunnet rundt oss og knytte kundene våre til det som betyr mest for dem. Dette vil se annerledes ut i det neste tiåret enn tidligere. Vi tror at en verden i rask endring trenger at selskaper tar ansvar. For Telenor betyr det å være en partner du kan stole på. Vi ønsker å gjøre det digitale skiftet grønt, trygt og for alle – samtidig som vi bidrar til positiv samfunnsutvikling med nye tjenester og kommunikasjon i verdensklasse. Vi gjør det for å gi deg som kunde mer verdi i ditt digitale liv.

Sigve Brekke, konsernsjef i Telenor Group

# Konsernledelsen



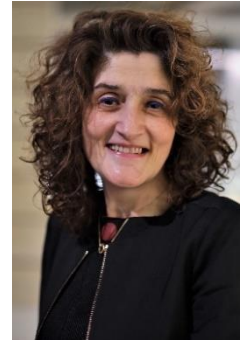
**Sigve Brekke**  
Konsernsjef



**Tone Hegland Bachke**  
Finansdirektør



**Cecilie Blydt Heuch**  
Konserndirektør og leder for  
HR og bærekraft



**Ruza Sabanovic**  
Konserndirektør og leder  
for teknologi



**Rita Skjærvik**  
Konserndirektør for strategi  
og eksterne relasjoner



**Jørgen C. Arentz Rostrup**  
Konserndirektør og leder  
for Asia



**Petter-Børre Furberg**  
Konserndirektør og  
administrerende direktør for  
Telenor Norge



**Jukka Leinonen**  
Konserndirektør med  
ansvar for Norden

# Brev fra styreleder

Kjære leser

I fjor innledet jeg brevet mitt med å stille spørsmålet: Hvem kunne forestilt seg endringene 2020 skulle føre til? Det samme spørsmålet er minst like relevant å stille nå. Og da tenker jeg ikke på pandemien som fortsatt er med oss selv om de aller fleste restriksjoner er løftet. Jeg tenker på de utfordringene vi står ovenfor og som var vanskelig å forestille seg for bare kort tid siden. Russlands invasjon av Ukraina har skapt krig i Europa. Vi kan allerede nå si at 2022 vil bli et år preget av store omveltninger i sikkerhetspolitiske prioriteringer, globale finansmarkeder, internasjonal handel, politiske forhold, verdensomspennende verdikjeder og økonomisk vekst.

Styret har gjennom de senere år satt sterkt fokus på bærekraftig utvikling. Det blir stadig viktigere for selskaper som Telenor å stille høye krav til ansvarlig forretningsdrift og bidra til positiv utvikling av samfunnene vi operer i. Dette er en forutsetning for å skape verdi for kunder og aksjonærer, og det møter også forventningene fra samfunnet rundt oss. Det er kun gjennom et slikt arbeid vi vil være i stand til å levere langsiktig verdi for aksjonærene.

I 2021 brukte Telenors styre og administrasjon mye tid på håndteringen av den svært vanskelige situasjonen som oppstod i forbindelse med militærkuppet i Myanmar. Telenor har siden etableringen i 2014 levert kommunikasjonstjenester og kritisk infrastruktur til landets innbyggere. Telenor - sterkt støttet av norske politikere - var en viktig aktør i åpningen av det myanmarske samfunnet gjennom å tilby rimelige og tilgjengelige kommunikasjonstjenester. Da militæret overtok makten i februar 2021 ble situasjonen brått annerledes, og det ble raskt klart at det ikke lenger var mulig å kombinere fortsatt drift med overholdelse av norske og internasjonale lover, sanksjonsbestemmelser og Telenors krav til ansvarlig forretningsdrift. I kombinasjon med bekymring for menneskerettigheter og sikkerhet for ansatte, ble dette bakgrunnen for Telenors beslutning om salg.

På tross av den triste avslutningen, var Telenors år i Myanmar et bevis på hvilke muligheter som ligger i å knytte mennesker og ting sammen ved hjelp av kommunikasjonstjenester. Det skal Telenor fortsette med. Det skjer en rivende utvikling innen telekommunikasjon med etablering av 5G-nett og muligheter for nye tjenester. Det etableres nye verdikjeder og løsninger, og helt sentralt i Telenors prioriteringer står kundenes behov. All innovasjon skal til syvende og sist gi en merverdi for kundene.

Nye muligheter i bedriftsmarkedet og bruk av 5G vil fornye vårt tjenestetilbud og måten vi driver på, men utviklingen vil også påvirke tjenestene til personmarkedet. Videreutvikling av partnerskap vil være viktig i arbeidet for å samle den beste kompetansen og den beste teknologien som er nødvendig for å vinne kampen om kundene.

Vi tror at stordriftsfordeler og sterke markedsposisjoner vil bli enda viktigere fremover. Dette var bakgrunnen for at Telenor i løpet av 2021 inngikk nye typer partnerskap ved å fusjonere virksomhetene i Malaysia og Thailand med henholdsvis Celcom og True. Vi har store forventninger til fordelene dette vil gi og mener de nye selskapene vil stille Telenor i enda bedre stand til å håndtere markedsmuligheter og risiko innenfor de enkelte markeder, og på tvers i regionen. Ambisjonen er å skape to ledende aktører som vil gi verdi for kunder og aksjonærer, og drive digitaliseringen i landene



**Gunn Wærsted, styreleder**

Telenor ASA

gjennom å bli en enda sterkere digital partner for privatpersoner, for bedrifter og samfunnet i helhet.

Pandemien har skapt endringer i hvordan selskaper drives og hvordan organisasjoner arbeider. Medarbeiderne jobber på en annen måte enn tidligere, kundene bruker oss på en annen måte – og vi må alle tilpasse oss. Styret har også i 2021 hatt de fleste styremøter på video. Basert på gode erfaringer med videomøter, vil vi også fremover avholde styremøter digitalt. Samtidig vil vi sørge for at det blir en sunn og god balanse mellom digitale og fysiske møter med den fordel fysiske møter gir for relasjonsbygging og fordykning.

Jeg avslutter mitt brev med å rette en stor takk til alle medarbeidere i Telenor som har stått på og jobbet hardt for å holde driften i gang og sørge for at den infrastrukturen vi alle er så avhengig av i vårt daglige virke, er tilgjengelig. Det er vår viktigste oppgave. Dere er årsaken til at vi kan se tilbake på 2021 som et år der Telenor stod støtt og håndterte svært krevende utfordringer på en måte vi kan være stolte av. Og samtidig skapte det beste utgangspunkt for en videre utvikling av Telenor som et kundeorientert selskap med de mest etterspurte tjenester.

Takk til medarbeidere, takk til kunder og takk til aksjonærer

Gunn Wærsted, Styreleder



# Styrets årsberetning

Telenors visjon	8
Hvem Telenor skaper verdi for	9
Strategi og resultat	11
Våre resultat i 2021	13
Forutsetning for fortsatt drift og disponering av årsresultat	15
Lederlønns- & likestillingsrapporter	16
Risiko	17
Andre rapporteringskrav	20





# 01

## Styrets årsberetning



## Telenors visjon

Telenors visjon er å styrke samfunn og knytte kundene til det som betyr mest for dem. Som selskap skal Telenor være ledende innen både modernisering og ansvarlig forretningsdrift. Som en ansvarlig og effektiv telekommunikasjonsleverandør gir Telenor kundene pålitelige tjenester som hjelper dem å dra nytte av mulighetene kommunikasjonsteknologi skaper og driver positiv samfunnsutvikling. Det er det som legger grunnlaget for hvordan Telenor håndterer usikkerhet og kan levere verdiskapende vekst.

Etter hvert som kunder og samfunnet som helhet i stadig større grad tar i bruk digitale verktøy for å løse sine utfordringer, vil Telenors visjon om å styrke samfunn og knytte kundene til det som betyr mest for dem bli enda viktigere. Denne utviklingen gir nye muligheter som både Telenor og kundene kan dra nytte av ettersom stadig flere av dem vil bruke Telenors tjenester og råd. Med dette som bakteppe er den akselererte digitaliseringen i samfunnet en mulighet for Telenor å skape vekst og verdi for både kunder og samfunn.





# 02 Styrets årsberetning



## Hvem Telenor skaper verdi for

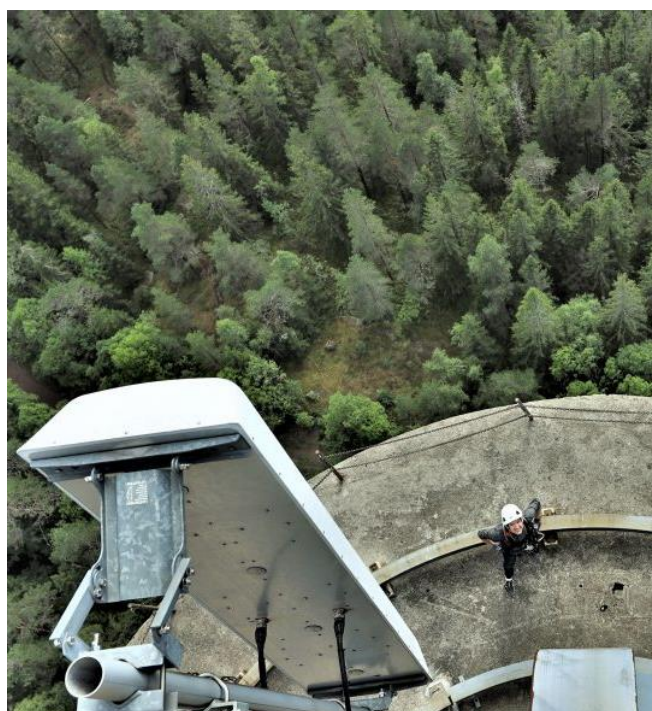
I løpet av pandemien har vi sett en akselerasjon av flere trender. Økt kommunikasjonsbehov skaper nye muligheter både for enkeltmennesker, virksomheter og for samfunnet som helhet. Sikker, effektiv og pålitelig kommunikasjon har blitt et fundamentalt samfunnsbehov. Det er derfor kritisk at det bygges tillit i kundeforholdene – gode kundeopplevelser må være personlige og sømløse, samtidig som de engasjerer. For å frigjøre potensialet nye teknologier bringer med seg, tror vi på partnerskap som en nøkkel til innovasjon. Telenor tror på at innovativ teknologi vil fortsette å endre verden i stadig raskere tempo, og at det vil gi nye muligheter. Vi vil bringe disse nye mulighetene til kundene våre og til samfunnene rundt oss.

For investorer tilbyr Telenor en diversifisert portefølje med sterke markedsposisjoner og solid lønnsomhet i ni markeder i Norden og Asia. Telenor skiller seg fra andre europeiske operatører ved at vi både betjener ledende digitale telekommunikasjonsmarkeder i Norden og kostnadseffektive massemarkeder i Asia. Telenor har erfarne ledere som har som mål å skape verdier gjennom å forbedre driften av selskapet og sørge for fokusert utvikling av Telenors portefølje. Arbeidet på disse områdene har ført til sterk og konsistent aksjonærgodtgjørelse. Dagens utbyttepolitikk tar sikte på en årlig vekst i ordinært utbytte per aksje. I tillegg har vi gjennomført flere tilbakekjøp av aksjer de siste årene. Telenors sterke driftsmodell er grunnlaget for selskapets robuste selskapsstyring og transparente finansielle kommunikasjon i alle markeder. God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for troverdighet, verdiskaping og tilgang på kapital.

De siste årene har vi lagt ut på en betydelig moderniseringsreise i Telenor. Dette har ført til en vesentlig reduksjon av driftsutgiftene. Modernisering og digitalisering vil fortsette i årene som kommer og føre til stadig mer effektiv drift av selskapet. Vi tror på inntektsøkning fra høyere databruk og potensiale for kundevekst i Asia og fra muligheter for mersalg fra 5G og tilleggstjenester i Norden. Telenor har som mål å skape verdier for kunder, aksjonærer, partnere og for samfunnene der vi har vår virksomhet, gjennom globale

stordriftsfordeler for innkjøp kombinert med ansvarlig forretningsdrift og selskapsstyring.

Å knytte Telenors kunder til det som betyr mest for dem kommer til å være mer komplisert i fremtiden. Kommunikasjonstjenester kommer fortsatt til å være i kjernen av det Telenor gjør. I tillegg vil Telenor også tilby løsninger og muligheter utover kommunikasjonstjenestene for å møte kundebehov i rask endring, jobbe med partnere og skape nye digitale muligheter for personkunder, bedriftskunder og samfunn. Ingen selskaper kan lykkes med digitalisering alene, og i løpet av 2021 inngikk Telenor samarbeid med Amazon Web Services og Google Cloud, og med Cisco i 2022. Disse partnerskapene vil støtte Telenors ambisjon om å være i forkant når det kommer til modernisering og effektivitet, og vil gjøre det mulig å levere nye produkter og samarbeide med nye partnere for å møte kundenes behov på en ny måte.



Telenors ambisjon er å utforske strategiske partnerskap for å akselerere digitaliseringen av tjenestene som kan tilbys i bedriftsmarkedet. Dette samarbeidet vil dekke flere områder, inkludert hvordan aggregatorrollen kan gi muligheter innen felles forretningsløsninger, videresalg, analyse og fordeling av oppgaver. Partnerskapene skal ha som ambisjon å bli kjent for digital verdi og vekst, ikke bare gjennom mobilnett, skytjenester, nye tjenester og distribusjonsstrategier. Telenor forventer å samarbeide med et bredt spekter av partnere for å oppfylle behovene til kundene fremover. I Telenor er vi opptatt av å være i forkant på både modernisering og digitalisering i måten selskapet drives på. Det vil sette våre ansatte i den beste mulige posisjonen til å levere de resultatene som kreves for å møte behovene fra kundene våre.

På Telenors kapitalmarkedsdag i 2020 la selskapet frem den strategiske retningen for de neste tre årene. Den har tre deler:



Leverer **vekst** og posisjonere selskapet for fremtidig vekst gjennom tydelig merkevarebygging, kraftfull distribusjon og fokuserte kundetilbud som møter det økende behovet for kommunikasjonsløsninger og andre tjenester.



Fortsette å drive innovasjon i kjernevirksomheten og være ledende innen **modernisering**, fra nettverksdrift til måten selskapet jobber med kunder. For Telenor er modernisering en plattform for fremtidig og langsiktig vekst.



Styrke Telenors sterke grunnlag for **ansvarlig forretningsdrift** gjennom å heve forretningsstandarder og bidra til kompetanseløft som kommer til nytte i en stadig mer digital fremtid.



# 03 Styrets årsberetning



## Strategi og resultat

Telenor har levert resultater i tråd med vår strategi over flere år, og har bygd en solid plattform for videre modernisering og sterkere vekstambisjoner. Vi har samtidig holdt fast ved våre kjerneverdier om ansvarlig forretningsdrift.

Siden 2020 har pandemien forsterket behovet for kommunikasjon, både for våre kunder og for samfunnet som helhet. Likevel har vår bransje slitt med verdiskaping de siste årene. Markedene modner og presset på gjennomsnittlige inntekter per bruker (ARPU, 'average revenue per user') fortsetter. Samtidig øker omfanget av teknologiinvesteringer og driftskostnader på grunn av kundenes stadig høyere databruk.

Telenor ser store muligheter når markedene vi opererer i kommer tilbake fra pandemien. Disse mulighetene bygger på våre moderniserte kommunikasjonsløsninger, som lar oss møte nye kundebehov. Det vil også muliggjøre vekst, både innen kommunikasjonsløsningene vi tilbyr og nye tilleggstjenester.

På kapitalmarkedsdagen i 2020 la Telenor frem tre hovedambisjoner for verdiskaping: vekst, modernisering og ansvarlig forretningsdrift. Det er viktig å arbeide med og levere på disse områdene – de utgjør grunnlaget for å lykkes med Telenors langsiktige mål.

### **Vekst**

Vekstmulighetene er forskjellige mellom de nordiske og asiatiske markedene.

I Asia er samfunnene i rask digital utvikling og det er økende etterspørsel etter kommunikasjon. For å videreutvikle potensialet i Asia og skape en langsiktig bærekraftig posisjon, er det nødvendig med tilstrekkelig skala både i hvert marked og regionalt.

I 2021 har Telenor tatt steg både i Thailand og Malaysia mot å skape ledende mobilselskap som kan være pådrivere for digitalisering og skape nye muligheter som følge av det. I begge markedene venter vi på nødvendige godkjenninger,

og de siste oppdateringene vil bli publisert på Telenor-konsernets nettsider.

I Bangladesh har Grameenphone opprettholdt en sterk merkevareposisjon og økt abonnements- og trafikkinntektene i 2021. For å legge til rette for videre vekst er det planlagt ytterligere investeringer i nettverket for å bedre kundeopplevelsen. Samtidig vil arbeidet med modernisering av organisasjonen gi mindre kompleksitet og sørge for fokusert fordeling av ressurser.

Med større skala i disse markedene vil Telenor i større grad dra nytte av økt digitalisering og utvikling av nye tjenester. Det vil også øke både evnen og innflytelsen til å positivt påvirke forretningsmiljøet.

Vi investerer i 5G i alle de nordiske markedene med ambisjon om å forsvare og bedre inntjeningen på våre sterke nettverksposisjoner i Norge og Finland. I 2021 opplevde Telenor den første bølgen av 5G-abonnementer og mulighetene til å øke inntjeningen fra disse tilbudene. Flere muligheter vil komme innenfor hotspots og tjenester til bedriftsmarkedet fremover. Vi ser en vekst i tilleggstjenester i Norge, noe som var viktig for veksten i 2021. Vi har begynt å se at salget av disse tjenestene også øker i de andre nordiske landene.

Telenor vil jobbe regionalt for å videreutvikle tjenestetilbudet i hele Norden, og lage modeller for tjenesteutvikling som kan skaleres i hele regionen.

Ved å videreutvikle de to regionale posisjonene våre i Norden og Asia, fokuserer vi virksomheten samtidig som vi fortsetter å dra nytte av den globale skalaen vi har innen innkjøp og standardisering. Telenors tilnærming til å drive ansvarlig virksomhet underbygger dette arbeidet i begge regionene og i alle markeder.

### **Modernisering**

Telenors målsettinger innenfor modernisering danner grunnlaget for den strategiske agendaen, det er dette som er drivkraften bak utviklingen mot digitaliseringen som teleselskap. Vår forretningsdrift og våre tjenester vil i

høyeste grad være basert på selvbetjening og berøringsfri teknologi, som sikrer skalerbarhet, effektivitet og en god kundeopplevelse. Telenor setter kundeopplevelsen høyt, og for å styrke vår merkevare gjennom å være pålitelig og relevant for kundene gjennomfører vi kontinuerlige kundeundersøkelser. I 2021 hadde Telenors globale nettverk en Net Promoter Score på 21,3. I 2021 har Telenors teknologibaserte virksomhet nådd 58 prosent automatisering, med 65 prosent av nettverksfunksjonene i skyen og nær 50 prosent av IT-applikasjonene på skyen på tvers av Telenors markeder.

Det er våre medarbeidere som er vår store styrke, uansett region. Telenor har dyktige og motiverte medarbeidere. Vi er målorienterte og har en kultur som er fokusert på læring og vekst. Dette betyr at vi har vært dyktige til å tilpasse oss og levere gode resultater gjennom årenes løp. Når vi ser fremover mot nye prioriteringer, sørger vi for fokus på de nye områdene, samtidig som vi fortsetter å levere i markedet hver dag.

5G-modernisering av nettverket er en av de viktigste investeringene i de nordiske forretningsenhetene. I Finland er DNA godt i gang med moderniseringen, og har aktivert 5G på 34 prosent av anleggene, mens moderniseringen i Sverige og Danmark startet i 2021. I Norden som helhet er 15 prosent av anleggene nå modernisert. I Norge har moderniseringen av det faste og mobile nettverket fortsatt i høyt tempo, inkludert utrulling av 5G, fiberløsninger og moderne fastnett når Telenor avvikler kobbernett. Telenor Norge fortsetter å modernisere både IT-infrastrukturen og driftsmodellen for å forbedre tjenesteleveransen ytterligere for kundene.

## **Ansvarlig forretningsdrift**

Telenor følger høye standarder for ansvarlig forretningsdrift i alle våre markeder. Det er med på løfte standarden i markedene vi har virksomhet i. Vi har virksomhet som spenner vidt, med ulike muligheter og utfordringer. Telenors arbeid med ansvarlig forretningsdrift har et bredt nedslagsfelt som inkluderer helse, sikkerhet, arbeidsmiljø, menneskerettigheter, bærekraft i leverandørkjeden, klima og miljø, digital kompetanse, mangfold og inkludering, antikorrupsjon, personvern og cybersikkerhet. Vi har en risikobasert tilnærming, som betyr at vi bruker ressurser der de har mest effekt. I Asia prioriterer vi helse, sikkerhet og arbeidsmiljø gjennom hele verdikjeden, med systematisk arbeid og oppfølging gjennom vår Asia Hub, som ble etablert i 2020. Vi har stadig fokus på identifisering og håndtering av områder som kan involvere menneskerettigheter, og dette kommer til å være viktig i våre virksomheter Asia.

Telenors agenda for ansvarlig forretningsdrift og våre resultater på klima og miljø, sosialt samfunnsansvar og eierstyring (ESG) behandles mer detaljert i bærekraftsrapporten.



# 04 Styrets årsberetning



## Våre resultater i 2021

### Driftsinntekter

Driftsinntekter i 2021 var på 110,2 milliarder kroner, 5 prosent under rapporterte driftsinntekter i 2020, som var på 115,8 milliarder kroner. Justert for endringer i valuta økte driftsinntektene med 1 prosent. De organiske abonnements og trafikkinntektene var stabile gjennom året. Positiv utvikling i Finland, Danmark, Bangladesh og Pakistan, kompenserte for nedgangen i Thailand, Malaysia, Sverige og fra nedgangen i kobberinntekter i Norge.

### Driftskostnader

I 2021 var driftskostnadene (opex) 31,9 milliarder kroner, noe som var en nedgang på 2,6 milliarder kroner. Justert for valutaeffekter ble driftskostnadene redusert med 0,6 milliarder, eller 2 prosent. Effektiviserings- og moderniseringsarbeidet i Telenor har gitt betydelige resultater, med lavere driftskostnader innenfor de fleste kostnadskategorier sammenlignet med 2020.

### EBITDA før andre inntekter

Rapportert EBITDA før andre inntekter og kostnader gikk ned med 3,2 milliarder kroner til 49,2 milliarder kroner hovedsakelig som følge av negative valutaeffekter. Organisk EBITDA var stabil for hele 2021. Med stabile organiske abonnements- og trafikkinntekter, ble den negative effekten på grunn av høyere energikostnader fullt oppveid av en betydelig nedgang i driftskostnader fra andre områder.

### EBITDA

EBITDA gikk ned med 6,9 milliarder kroner til 47,4 milliarder kroner i fjor på grunn av realiserte gevinster ved salg i 2020 og et overtredelsesgebyr fra Konkurransetilsynet i Norge på 0,8 milliarder kroner.

### Resultat etter skatt

Resultat etter skatt for aksjonærer i Telenor ASA var 1,5 milliarder kroner i 2021, eller 1,09 kroner per aksje, en nedgang på 15,8 milliarder kroner. Nedgangen er hovedsakelig resultat av full nedskrivning av virksomheten

i Myanmar på totalt 7,5 milliarder kroner og gevinst ved salg på 4,4 milliarder kroner i 2020.

### Investeringer

Samlede investeringer i 2021 utgjorde 22,3 milliarder kroner. Rapporterte driftsinvesteringer (capex) ikke medregnet lisenser og spektrum økte med 2,1 milliarder kroner og endte på 17,9 milliarder kroner. De økte investeringene ble drevet av nettverksmodernise-ring i flere av våre markeder, inkludert fiber- og 5G-utbygging i Norge, 5G-utbygging i Finland og utvidelsen av kapasitet og dekning i Thailand. Driftsinvesteringer knyttet til lisenser og spektrum utgjorde 4,4 milliarder kroner i 2021 og kom hovedsakelig fra Pakistan og Bangladesh. For året som helhet utgjorde driftsinvesteringene, ikke medregnet lisenser og spektrum, 16 prosent av inntektene. I 2020 var tilsvarende andel 14 prosent.

### Fri kontantstrøm

I 2021 utgjorde fri kontantstrøm før fusjoner og overtakelser 11,0 milliarder kroner, en nedgang på 1,5 milliarder sammenlignet med 2020. Nedgangen var hovedsakelig resultat av lavere rapportert EBITDA på grunn av negative valutaeffekter. Total fri kontantstrøm for 2021 var 12,7 milliarder kroner, en nedgang på 8,2 milliarder kroner sammenlignet med 2020. Dette var hovedsakelig på grunn av salg av eiendeler i 2020 og lavere rapportert EBITDA i 2021.

Netto inngående kontantstrøm fra driftsaktiviteter i 2021 var 42,3 milliarder kroner, en økning på 1,5 milliarder sammenlignet med 2020. Netto utgående kontantstrøm til investeringsaktiviteter i 2021 var på 17,2 milliarder kroner. Netto utgående kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter i 2021 var 27,9 milliarder kroner. Dette var hovedsakelig en konsekvens av netto utgående kontantstrøm for tilbakebetaling av lån tilsvarende 3,0 milliarder og tilbakebetalinger for leieavtaler på 8,8 milliarder kroner. Det totale utbyttet til Telenors aksjonærer var på 12,6 milliarder kroner og utbytte til minoritetsiere var på 3,6 milliarder kroner. Det var en nedgang i kontanter og kontantekvivalenter på 5,0 milliarder kroner i løpet av året, ned til 15,1 milliarder kroner per 31. desember 2021.

## Finansiell stilling

De samlede aktivaene ble redusert med 30,8 milliarder til 225,7 milliarder i 2021. Nettogjeld gikk ned med 9,7 milliarder kroner til 100,8 milliarder kroner. Rentebærende gjeld ekskludert lisensforpliktelser ble redusert med 8,8 milliarder kroner mens kontanter og kontantekvivalenter gikk ned med 5,0 milliarder kroner. Den samlede egenkapitalen ble redusert med 12,4 milliarder kroner og endte på 31,5 milliarder kroner.



# 05

## Styrets årsberetning



# Forutsetning for fortsatt drift og disponering av årsresultat

## Forutsetning for fortsatt drift

Etter styrets syn er Telenor ASAs finansielle stilling solid. I tråd med Paragraf 3-3a i den norske regnskapsloven bekrefter styret at regnskapet er avlagt under forutsetningen om fortsatt drift.

## Utsikter for 2022

I 2022 er fortsatt prioriteringen å komme tilbake til vekst, samtidig som vi også ser på mulighetene for å tilby tjenester på toppen. Telenor har som ambisjon å skape ledende selskaper gjennom partnerskap i Asia og videreutvikle vår posisjon innenfor infrastruktur i Norden. For hele 2022 – med unntak av Digi i Malaysia – forventer vi lav ensifret vekst i abonnements- og trafikkinntekter, en EBITDA rundt samme nivå eller litt høyere enn i 2021, mens driftsmessige investeringer forventes å tilsvare 16-17 prosent av driftsinntektene.

## Disponering av årsresultat for 2021

Telenor ASA er et holdingselskap som omfatter konsernledelsen, konsernfunksjoner, forskning og utvikling, i tillegg til internbanken. Omsetning kommer hovedsakelig fra salg av konserntjenester til andre selskaper i konsernet, salg av forsknings- og utviklingstjenester og salg av andre konsulenttjenester. Innkjøp fra andre selskaper i konsernet er hovedsakelig konsulentonorarer i strategiske konsernprosjekter, eiendomsleie, IT-drift og vedlikehold. Telenor ASA står for mesteparten av den eksterne gjeldsfinansieringen i konsernet. Det utsteder lån og lånegarantier til selskapene i konsernet, og mottar depositum fra dem.

I 2021 registrerte Telenor ASA inntekter på 895 millioner kroner, ned fra 911 millioner kroner i 2020, mens samlede

driftskostnader ble redusert med 13 millioner kroner til 1 539 millioner kroner.

I 2021 falt den eksterne rentebærende gjelden fra 79 781 millioner kroner til 72 349 millioner kroner. For mer informasjon se note 12 i årsregnskapet.

Telenor ASAs nettoinntekter i 2021 var 23 845 millioner kroner etter mottagelse av konsernbidrag og utbytter på 14 903 millioner kroner.

Styret foreslår følgende disponering: 23 845 millioner kroner overføres til tilbakeholdt overskudd. Etter denne disponeringen, og etter fradrag av aksjekapital, har Telenor ASA en kapital på 103 668 millioner kroner.

Telenors mål for aksjonærutbytte er å sikte mot årlig vekst i utbytte per aksje, med utbetalinger to ganger i året. Telenor bruker tilbakekjøp av egne aksjer eller ekstraordinære utbytter som verktøy for å optimalisere kapitalstrukturen, og dette vurderes fra sak til sak. For å opprettholde den finansielle fleksibiliteten og sikre kostnadseffektiv finansiering har Telenor til hensikt å opprettholde en solid balanse ved å holde forholdet mellom gjeld og EBITDA mellom 1,8 og 2,3. Per 31. desember 2021 var det rapporterte nettogjeldsforholdet 2,05.

## Aksjonærutbytte

Basert på resultatene i 2021 vil styret på den ordinære generalforsamlingen 11. mai 2022 foreslå et ordinært utbytte på 13,0 milliarder kroner, som tilsvarer 9,30 kroner per aksje. Det foreslåtte utbyttet skal utbetales i to omganger på 5,00 kroner og 4,30 kroner per aksje, i henholdsvis mai og oktober 2022. Dette tilsvarer en økning på tre prosent per aksje sammenlignet med 2020.



# 06

## Styrets årsberetning



# Lederlønns- & likestillingsrapporter

## Lederlønsrapport

Styrets retningslinjer for belønning av ledende ansatte ble presentert for generalforsamlingen 27.mai 2021. Telenor Group sin lederlønsrapport for 2021 publiseres som et eget, selvstendig dokument på [telenor.com/investors](https://telenor.com/investors).

## Likestilling & likelønn

Telenor arbeider systematisk for likestilling og mot diskriminering. Mangfold er en viktig del av eierstyring og selskapsledelse i konsernet. Likelønn er viktig for at Telenor skal kunne tiltrekke seg, beholde og motivere ansatte i alle våre markeder. I sammenheng med Telenors fokus på ansvarlig forretningsdrift er det viktig at Telenor også innenfor lønn og godtgjørelser setter høye standarder og har en robust og bærekraftig praksis. Derfor har Telenor en kompensasjonspraksis som er transparent og objektiv. I 2020 trådte nye regler i kraft i Norge, og selv om det ikke er et lovkrav å rapportere for selskaper utenfor Norge, er temaet likelønn viktig for Telenor Group i alle markeder. Selskapet har derfor introdusert rapportering på globalt nivå i tillegg til de syv norske selskapene som har mer enn 50 ansatte og opprinnelig er omfattet av rapporteringskravet. Likestillingsrapportene er tilgjengelig på [telenor.com](https://telenor.com).





# 07

## Styrets årsberetning



## Risiko

Risikostyring er en kontinuerlig prosess og en integrert del av forretningsdriften i alle enhetene i Telenor ASA. Alle ledere skal ta ansvar for risikostyring innenfor sitt ansvarsområde og sørge for at risikostyringen integreres i den daglige forretningsdriften. Siden Telenor ASA har aktivitet i ulike markeder er det mange risikoer som kan påvirke driften. Telenors mål er å oppnå konkurransedyktige resultater med et akseptabelt risikonivå. Noen av de fremste risikoene er beskrevet og belyst nedenfor. For mer informasjon se rapporten om eierstyring og selskapsledelse (side 21).

### Driftsrisiko

#### **Cybersikkerhet**

Cyberangrep kan føre til tjenesteforstyrrelser eller at sensitiv informasjon kommer på avveie, noe som kan ha stor innvirkning på Telenors omdømme og økonomiske resultater. Etter hvert som mengden, alvorlighetsgraden og det teknologiske nivået på angrep har økt, har Telenor lagt ned en betydelig innsats for å motvirke denne risikoen ved å styrke sin evne til å oppdage og håndtere cybersikkerhetshendelser for å beskytte kunder, eiendeler og tjenester. Dette arbeidet inkluderer både styrking av teknologi, cybersikkerhetsovervåking og håndtering av hendelser. Det innebærer også å øke kompetansenivået hos alle våre ansatte, i tillegg til å jobbe med partnerne og andre aktører for å forbedre forsvaret og evnen til å forebygge, oppdage og forhindre cybertrusler mot kunder og eiendeler.

Etter Telenors vurdering øker konflikten i Ukraina og de påfølgende sanksjonene mot Russland og Hviterussland sannsynligheten for cyberangrep på vestlige land og kritisk infrastruktur, der Telenor kan bli utsatt for både direkte cyberangrep og indirekte skade. Vi følger situasjonen nøye, og har økt beredskapen for å håndtere trusselbildet.

#### **Ansattssikkerhet**

Ansatte og leverandører som er involvert i vår virksomhet var også i 2021 utsatt for helse- og sikkerhetsrisiko. Trafikk, arbeid på nettverk, utrullingsprosjekter på avsidesliggende steder, terror, naturkatastrofer og sosial uro fortsetter å være relevante risikoområder i våre asiatiske markeder. Risiko knyttet til stress og langvarig arbeid hjemmefra på grunn av COVID-19 har blitt relevant i løpet av 2021.

Vi er opptatt av å øke bevissthet og bygge kultur blant ansatte og leverandører om helse og sikkerhet. For asiatiske forretningsenheter har vi satt i gang et program for å identifisere områder vi kan forbedre knyttet til helse- og sikkerhetskompetanse, kultur og lederfokus.

Telenors ambisjon er null skader på ansatte og leverandører og at selskapet har helse- og personsikkerhet fullt integrert i hele virksomheten. Telenor hadde dessverre to dødsfall i de asiatiske virksomhetene i 2021, begge knyttet til veitransport. For mer informasjon, se bærekraftrapporten (side 32).

#### **Personvern**

Personvernrisikoen er knyttet til mulige mangler i overholdelsen av relevante lover og forskrifter om personvern. Databehandling i strid med personvernlovene kan medføre betydelige bøter. Eksempler på slik risiko er mangelfullt samtykke fra kunder, manglende konsekvensvurdering av personvern, manglende avtaler rundt databehandling, personvernrisiko i forbindelse med forespørsler fra myndigheter, eller mangel på tilstrekkelige tekniske løsninger og organisatoriske tiltak for å ivareta informasjonssikkerheten.

Telenor jobber med personvernrisiko blant annet ved å ha kontinuerlige overvåkingsdialoger med leverandører, ved å tilrettelegge for kunnskapsdeling på tvers av datterselskaper og ved å ha en grundig overvåking og oppfølging av sikkerhets- og personvernivået i alle datterselskaper. Våre interne prosesser angående håndtering av direktiver fra myndighetene styres av internasjonale rammeverk, som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

### Leverandør- og forretningspartnerrisiko

Telenor er avhengig av nøkkelleverandører og tredjepartsleverandører for levering og vedlikehold av utstyr og tjenester. Forstyrrelser i forsyningskjeden, for eksempel ved forbud eller sanksjoner mot leverandører på grunn av økt geopolitisk spenning kan føre til brudd på konfidensialitet og integritet samt negativ innvirkning på Telenors omdømme. Dette kan påvirke Telenors innovasjons- og konkurranseevne.

Telenors strategi er basert på å bruke flere leverandører, og dette innebærer kjøp av produkter og tjenester fra leverandører basert både i Europa, USA og Kina. Vår multileverandørstrategi begrenser risikoen som oppstår når man er avhengig av én leverandør. Telenor har økt fokus på aktsomhetsvurderinger og oppfølging av leverandørene, særlig når det gjelder kritiske kontrakter.

### Pandemi

Sykdommer som COVID-19, som raskt spres over landegrensener, kan påvirke Telenors virksomhet. Disse sykdommene kan påvirke våre ansattes helse og sikkerhet, og nedstengninger og andre tiltak kan føre til store endringer i forbruk, makroøkonomisk utvikling, kommersiell aktivitet, bruksmønstre, forsyningskjeden for utstyr og telefoner, vedlikehold av infrastruktur og ressurstilgang. I 2021 avtok pandemien som følge av økt vaksinasjon, og økonomiene åpnet opp gradvis i landene der Telenor har virksomhet.

### Teknologi

Innføringen av ny teknologi, digitalisering og endret forbrukeratferd i telekommunikasjonsbransjen åpner for nye forretningsmodeller som kan føre til strukturelle endringer og økt dynamikk i bransjen. Dersom Telenor ikke håndterer eller møter de nye markedsbehovene, kan det få negative konsekvenser for kundeforhold, selskapets stilling i verdikjeden og tjenestetilbudet.

På grunn av denne risikoen har Telenor igangsatt en plan for å modernisere selskapet, blant annet ved å investere i kompetanseheving blant ansatte og modernisering av nettverk.

### Nettverk

Kvaliteten og påliteligheten til Telenors telekommunikasjonstjenester avhenger av stabiliteten i egne og samarbeidspartneres nettverk. Disse nettverkene er sårbare for tjenesteavbrudd, skade eller datainnbrudd som følge av målrettede og avanserte cyberangrep. Gjentatte, langvarige eller større feil i nettverk eller IT-systemer kan ha en negativ innvirkning på Telenor-konsernets omdømme og økonomiske resultater, inkludert evnen til å tiltrekke seg og beholde abonnenter. Ny teknologi er mer robust mot cybersikkerhetsangrep. Telenor jobber for å sikre at nettverkskvaliteten fortsetter å øke. Det gjør vi gjennom å investere i økt robusthet i systemene og modernisering av utstyr og teknologi, som forlenger levetiden til nettverkene våre.

### Ansvarlig forretningsdrift

Telenor arbeider for å overholde høye standarder og kontinuerlig forbedre arbeidet med ansvarlig forretningsdrift, både i egen virksomhet og gjennom hele leverandørkjeden. Telenor har virksomhet i fremvoksende markeder med en potensielt kompleks og sensitiv politisk og sosial kontekst. Mer bevisstgjøring, ansvarliggjøring og åpenhet vil fortsette å være avgjørende for å kunne opprettholde driften og sikre en etisk og ansvarlig forretningspraksis. For mer informasjon om ansvarlig forretningsdrift, se bærekraftrapporten (side 32).

### Klima og miljø

Klimarelaterte fysiske risikoer som ekstremvær og stigende havnivå kan skade kritisk infrastruktur og anlegg. Klimarelaterte regulatoriske risikoer for Telenor inkluderer potensielt høyere driftsutgifter på grunn av økte avgifter relatert til utslipp og energiforbruk, i tillegg til høyere kapitalkostnader på grunn av overgangen til bruk av fornybar energi.

Telenors klimamål inkluderer en karbonnøytral virksomhet i Norden og en halvering av CO<sub>2</sub>-utslipp i Asia innen 2030. For mer informasjon se bærekraftrapporten (side 32).

### Menneskerettigheter

Telenors fremste menneskerettighetsrisikoer er fortsatt å sikre retten til personvern og ytringsfrihet, overholde standarder for arbeidsmiljø i leverandørkjeden, forhindre barnarbeid, opprettholde internettsikkerhet, stanse diskriminering og respektere rettigheter til land. Arbeidet med å håndtere disse begynner ved å følge interne prosesser basert på rammeverk som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Andre tiltak, som dialog med interessentgrupper, opplæring og kapasitetsbygging, er en del av risikohåndteringen. For mer informasjon, se bærekraftrapporten (side 32).

### Korrupsjonsrisiko

Korrupsjon er en trussel, både mot Telenors virksomhet og mot samfunnene rundt. Korrupsjon undergraver lovlig forretningsaktivitet, skaper skjev konkurranse i markedet, skader omdømme og innebærer risiko for enkeltindivider. Korrupsjonsrisiko omfatter bestikkelser og kjøp av innflytelse. Alle datterselskaper som direkte eller indirekte kontrolleres av Telenor har innført et program for risiko-basert antikorrupsjonsarbeid for å hindre, oppdage og motvirke korrupsjonsrisiko. For mer informasjon se bærekraftrapporten (side 32).

## Risiko knyttet til forretningsklima

### Regulatorisk risiko

Telenors forretningsdrift skal være i samsvar med bransjespesifikke lover, forskrifter og nasjonale lisenser. Nye forskrifter og usikkerhetsmomenter kan påvirke konsernets resultater og forretningsutsikter. Telenor er avhengig av lisenser, tilgang til spektrum og nummerressurser for å kunne tilby telekommunikasjonstjenester. Uforutsette hendelser kan

forstyrre utrullingsplaner, noe som kan medføre at selskapet ikke møter lisensforpliktelsene. Risikoen er spesielt høy i noen asiatiske markeder som har utfordringer relatert til høye spektrumpriser, skattetvister, lisensfornyelser og generell uforutsigbarhet i forretningsklimaet.

Risikoeksponeringen er høyest i tilknytning til driften av Grameenphone i Bangladesh og i Telenor Pakistan. Grameenphones drift er under regulatorisk gransking av myndighetene og det er flere uløste rettssaker og tilsynssaker. Disse risikoene kan føre til begrensinger i Grameenphones kommersielle handlefrihet, i tillegg til økonomiske kostnader og tap av omdømme. Telenor Pakistan utsettes for vilkårlige granskninger og uforutsigbar håndhevelse av skattelovgivningen. Telenor er dedikert til å arbeide for moderne lovverk og skattesystemer som sikrer at alle kan nyte fordelene ved et digitalt samfunn. For mer informasjon se bærekraftrapporten.

## Spektrum

Det er risiko forbundet med tidspunktet for kjøp av spektrum, prisnivået og innvirkningen det har på våre markedsposisjoner og verdiskaping i de asiatiske markedene. Risiko knyttet til spektrum kan ha betydelige finansielle konsekvenser og kan skape usikkerhet og utfordringer for nettverksinvesteringer. Det er lav spektrumrisiko i Norden.

Spesifikk håndtering av spektrumrisiko skjer fra sak til sak. Telenor arbeider for effektiv bruk av spektrumressurser for at man skal kunne håndtere økende etterspørsel etter kapasitet i mobile bredbånd.

## Myanmar

I Myanmar erklærte militærregimet unntakstilstand 1. februar 2021. På grunn av stadig verre økonomiske og forretningsmessige utsikter og en forverret sikkerhets- og menneskerettighetssituasjon, så Telenor lite eller ingen utsikter til forbedring. Den 8. juli 2021 offentliggjorde Telenor en avtale med M1 Group om et salg av 100 prosent av mobilvirksomheten i Myanmar. Den 17. mars 2022 ble Telenor Group informert om at Myanmar Investment Commission har gitt endelig regulatorisk godkjenning for salget av Telenor Myanmar til M1 Group, se note 4 og 38. Fra andre kvartal 2021 er Telenor Myanmar klassifisert som under salg med avviklet virksomhet.

## Geopolitisk risiko

Telenor er til stede i markeder med geopolitisk risiko og potensielt negative konsekvenser. De fremste risikoene er knyttet til forstyrrelser i verdikjeden som følge av sanksjoner eller økt spenning innenfor internasjonal handel og sanksjoner. Etter COVID-19 kan også makroøkonomisk ustabilitet føre til en økt risiko for at myndigheter i Telenors asiatiske markeder innfører ytterligere finansielle, regulatoriske eller skattemessige

krav. Det er også økt risiko forbundet med Russlands invasjon av Ukraina, som har resultert i geopolitisk usikkerhet og volatilitet i regionen. Dette kan blant annet føre til høyere inflasjon, forstyrrelser i kapitalmarkedene og større fare for cybertrusler. Disse risikoområdene krever tett og kontinuerlig overvåking og oppfølging både lokalt og på konsernnivå.

## Finansiell risiko

### Valutarisiko

Omtrent 77 prosent av konsernets inntekter kommer fra andre valutaer enn norske kroner. Valutasvingninger påvirker investeringsverdien i utenlandske markeder når finansregnskapet omregnes til norske kroner. Telenor arbeider for å sikre nettoinvesteringene i utenlandske markeder ved å fordele valutagjeld på grunnlag av relevant markedsverdi og kontantstrøm. De viktigste valutaene for konsernets gjeld er euro, amerikanske dollar, svenske kroner, thailandske baht og malaysiske ringgit. Valutarisiko oppstår når Telenor ASA eller et av datterselskapene til Telenor gjør valutaoverføringer eller har pengeposter i utenlandsk valuta. Kontantstrømmer knyttet til forpliktelser i utenlandsk valuta som utgjør 300 millioner kroner eller mer, skal vurderes for sikring der det er mulig.

### Kredittrisiko

Telenor ASAs kredittrisiko er hovedsakelig knyttet til kundefordringer, innskudd i finansinstitusjoner og finansielle derivater. Kredittrisiko knyttet til kundefordringer anses som begrenset grunnet det høye antallet kunder i konsernets kundebase. Kredittrisiko som stammer fra finansielle derivater og innskudd styres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og kredittvurdering, i tillegg til verktøy for å redusere kredittrisiko. I 2021 hadde Telenor ASA ingen kredittap på grunn av mislighold fra finansinstitusjoner.

### Likviditetsrisiko

Likviditetsrisikoen er lav og den finansielle fleksibiliteten sikres gjennom mange finansieringskilder. Telenor legger vekt på finansiell fleksibilitet og minimerer likviditetsrisiko ved å sikre tilgangen til en rekke forskjellige finansieringskilder, både kommiterte og ukommiterte. I tråd med Telenors finansielle retningslinjer skal Telenor ASA ha tilstrekkelig likviditet til å dekke forventede operasjonelle likviditetsbehov for 12 måneder fremover.

### Renterisiko

Telenor eksponeres for rentesvingninger som følge av finansieringsaktivitet og likviditetsstyring. I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal andelen av fastrenten være mellom 30 prosent og 70 prosent av ekstern gjeld. Andelen fastrente av konsernets gjeld var 50 prosent per 31. desember 2021. Risikoen styres med både fast og flytende rente, ofte gjennom rentederivater.



# 08

## Styrets årsberetning



# Andre rapporteringskrav

## Styrets ansvarsforsikring

Styrets ansvarsforsikring dekker økonomisk tap som følge av krav rettet mot en forsikret person som følge av en urettmessig handling begått eller angivelig begått av et styremedlem eller funksjonær, et medlem av representantskapet eller ledelsen, eller en ansatt som opptrer i en ledelses- eller tilsynskapasitet. Ansvaret er personlig.



# Eierstyring og selskapsledelse

---



# Rapport om eierstyring og selskapsledelse

## 1. REDEGJØRELSE FOR EIERSTYRING OG SELSKAPSLLEDELSE

### Styrets redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse

Forvaltningen av Telenor-konsernet hører under styret i Telenor ASA (Styret). Styret skal sørge for forsvarlig organisering av virksomheten. Styret anser god eierstyring og selskapsledelse som avgjørende for å sikre størst mulig verdiskapning over tid, til beste for Telenors aksjonærer, ansatte og andre interessenter. Styret legger stor vekt på å opprettholde høye standarder for eierstyring og selskapsledelse i alle deler av Telenor-konsernet, i overensstemmelse med både norske og internasjonalt allment aksepterte prinsipper og praksis, herunder siste versjon av den norske anbefalingen om eierstyring og selskapsledelse fra 14. oktober 2021, utgitt av Norsk utvalg for eierstyring og selskapsledelse (NUES).

Telenors prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse behandles regelmessig i styret, og gjennomgås formelt én gang i året av styret og styrets People and Governance Committee. Videre skal styret ta hensyn til slike standarder i sitt eget arbeid og i egne beslutningsprosesser.

Telenor ASA er et allmennaksjeselskap etablert etter norsk lov. Telenor er videre underlagt de lover og regler som gjelder i alle land der Telenor-konsernet driver virksomhet. Telenors aksjer er notert på Oslo Børs. Som aksjeutsteder er Telenor underlagt norske børsregler, herunder de til enhver tid gjeldende løpende forpliktelser for børsnoterte selskaper fastsatt av Oslo Børs ASA.

Kravene til prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse som fremgår av regnskapsloven § 3-3b samt hvordan Telenor etterlever dem, er redegjort for i denne rapporten.

Anbefalingen fra NUES omfatter 15 hovedtemaer. Strukturen i denne rapporten er tilpasset strukturen i anbefalingen. Redegjørelsen viser til lenker til informasjon på Telenors nettsider der det er aktuelt.

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 1: Ingen.*

## 2. VIRKSOMHET

### Virksomhetsdefinisjon

Telenors virksomhet er nedfelt i vedtektene for Telenor ASA (punkt 3).

«Selskapets virksomhet er å drive telekommunikasjonsvirksomhet og annen virksomhet som har sammenheng med dette. Virksomheten kan utøves av selskapet selv, av datterselskaper, eller gjennom deltakelse i andre selskaper eller i samarbeid med andre.»

### Mål og strategier

Telenors styre har etablert klare mål og strategiske ambisjoner styrt etter formålet: «Empowering societies. Connecting you to what matters most.» Kundene stoler på at vi leverer sikre og robuste nettverk, slik at de kan holde kontakten med hverandre. Kundene ønsker individuell og kompetent hjelp til å velge riktige løsninger. Dette omfatter i stadig større grad også løsninger utover nettverkstilknytning. Endelig ønsker kundene i økende grad støtte og råd fra en lokal, pålitelig partner som kan hjelpe dem med å digitalisere. For å oppfylle disse forventningene og skape verdi for våre aksjonærer bygger vi videre på vårt fortsatte moderniseringsarbeid. Det arbeidet som har vært lagt ned tidligere og som fortsatt pågår, setter oss i stand til å være i forkant av vår bransje når det gjelder digitalisering av kjernevirksomhet og effektivitet. Det gir oss også en solid plattform for videre vekst ved å levere i samsvar med kundenes stadig endrede behov. Ettersom vi driver vår forretningsvirksomhet på en ansvarlig måte overalt der vi er lokalisert, utgjør vi en forskjell og hever standarden for forretningsvirksomhet. Det er dette som betyr mest for kundene våre og måten vi skaper verdi på, og det er drivkraften bak strategien vår.

Mer informasjon om strategi finner du i styrets årsberetning under overskriften «Dypdykk i strategi og gjennomgang av prestasjoner» på side 11.

Telenor oppdaterer markedet gjennom investorpresentasjoner, pressemeldinger og annen informasjon som gjøres tilgjengelig på Telenors nettsted: [www.telenor.com/investors](http://www.telenor.com/investors).

Telenors rammeverk for eierstyring og selskapsledelse Telenors prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse utgjør rammeverket for drift og styring av Telenor-konsernets virksomhet. Det er styrets ansvar å sikre at Telenor etterlever allment aksepterte prinsipper for effektiv kontroll av selskapets virksomhet, samt angi de nødvendige retningslinjene for forvaltningen og ledelsen av selskapet. Videre skal styret overholde de samme standardene i sitt eget arbeid og i egne beslutningsprosesser. Styret skal også sikre at Telenor ivaretar sitt omdømme overfor eiere, ansatte, kunder,

omverdenen og finansmarkedet på en hensiktsmessig måte.

God eierstyring og selskapsledelse i tråd med norske og internasjonale lover, samt allment aksepterte regler og retningslinjer, er avgjørende for virksomhetens integritet og for å sikre størst mulig verdiskapning over tid. Styret legger stor vekt på å implementere en høy etisk standard i alle deler av Telenor-konsernet, og dette fortsetter å være et viktig fokusområde for styret. Telenors Code of Conduct fremhever selskapets grunnverdier og etiske prinsipper, og utgjør et viktig fundament for eierstyring og selskapsledelse i konsernet ved å opprettholde en sunn bedriftskultur. Code of Conduct eies og godkjennes av styret og alle ansatte må signere den årlig. Et årlig oppdatert e-læringsprogram med dilemmatrening må fullføres før man kan skrive under på Code of Conduct. I 2021 fullførte 16 925 ansatte e-læringsprogrammet og signerte Code of Conduct, noe som utgjør 100 prosent av den aktive arbeidsstokken i Telenor.

Styret legger stor vekt på åpenhet og tillitsbasert samarbeid mellom parter og interessenter i Telenor-konsernet: eierne, bedriftsforsamlingen, styret og konsernledelsen, partnere, ansatte, kunder, leverandører, kreditorer, offentlige myndigheter og samfunnet generelt.

Telenor jobber kontinuerlig med å forbedre eierstyringen og å sørge for at policyer, opplæring og kontrollmekanismer er oppdaterte og tilstrekkelige for å sikre at hensynet til konsernets interessenter blir tatt i betraktning ved beslutningsprosessene. «The Governance Work Programme» (GWP) er den årlige prosessen som skal oppdatere, utvikle, implementere og følge opp konsernets styringsdokumenter.

Telenor-konsernets styringsprinsipper beskriver de viktigste styringsorganene i Telenor ASA, samhandlingen mellom Telenor ASA og de ulike forretningsenhetene samt sentrale globale prosesser som strategi, finansiell rapportering, prognostisering og gjennomgang av forretningsenhetene.

En robust styringsmodell krever både hensiktsmessig utforming og effektiv implementering. Telenor har vedtatt et rammeverk for eierstyring og selskapsledelse som omfatter Telenors forretningssetiske retningslinjer (Code of Conduct) og et sett med policyer, manualer og retningslinjer, prosesser og systemer for oppfølging og rapportering. Styringsdokumentene setter en standard som skal styre alle virksomhetsaktiviteter, uavhengig av hvor disse finner sted.

Telenors styringsdokumenter er vedtatt og implementert i Telenor ASA og i alle datterselskaper direkte eller indirekte kontrollert av Telenor som definert i Telenors styringsprinsipper. Styringsprinsippene ble oppdatert og godkjent i september 2020.

Selskaper som er notert på børs skal følge de krav som gjelder for børsnoterte selskaper i den relevante jurisdiksjonen. I tilfeller av motstrid mellom Telenors styringsdokumenter og lokale lover og regler, skal sistnevnte ha forrang.

Telenor er opptatt av å offentliggjøre resultatene av selskapets arbeid med sentrale problemstillinger knyttet til bærekraft i tråd med forventningene til selskapets interessenter. Telenor utgir en separat rapport om bærekraft på side 62–84 i tråd med kravene i regnskapsloven § 3-3c og EU-direktivet om offentliggjøring av ikke-finansielle opplysninger.

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 2: Ingen.*

### **3. SELSKAPSKAPITAL OG UTBYTTE**

#### **Aksjekapital**

Telenors aksjekapital fremgår av punkt 4 i selskapets vedtekter. Selskapets aksjekapital ved utgangen av 2021 er 8 396 748 198 kroner fordelt på 1 399 458 033 aksjer, hvor pålydende er 6,00 kroner.

#### **Egenkapital**

Telenor anser konsernets egenkapital for å være på et riktig nivå ut fra selskapets mål, strategi og risikoprofil. Telenors mål om å skape verdier for eierne innebærer at selskapet har kontinuerlig fokus på at egenkapitalen skal være tilpasset selskapets mål, strategi og risikoprofil.

Styret har utarbeidet retningslinjer for utbytte som danner grunnlag for forslag til utbetaling av utbytte som fremmes for generalforsamlingen. Styret mener Telenor er best tjent med å legge opp til langsiktige og forutsigbare retningslinjer for utbytte. Dette er i tråd med målet om å gi aksjonærene en investeringsavkastning som minst tilsvarer avkastningen på alternative investeringer med tilsvarende risikoprofil. Avkastningen skal komme i form av kontant utbytte og/eller tilbakekjøp av egne aksjer hvis det er aktuelt, samt økt aksjeverdi.

Telenors målsetting er å levere årlig vekst i ordinært utbytte per aksje. Telenor betaler halvårslige utbytter. I tillegg vil kjøp av egne aksjer og/eller ekstraordinært utbytte vurderes i enkelte tilfeller. Allmennaksjeloven åpner for at styret kan fastslå utbytteutbetalinger etter fullmakt fra generalforsamlingen. En slik fullmakt kan bare gis for perioden frem til neste ordinære generalforsamling, og utbyttet må bare fordeles på grunnlag av selskapets siste godkjente årsregnskap.

Generalforsamlingen fatter vedtak om utbetaling av utbytte etter innstilling fra styret. Generalforsamlingen vedtok 27. mai 2021 et ordinært utbytte på 9,00 kroner per aksje, som tilsvarer en økning på 3 prosent per aksje gjennom fjoråret.

Styret i Telenor vil foreslå et utbytte på 9,30 kroner per aksje for regnskapsåret 2021 på den ordinære generalforsamlingen i mai 2022. Utbyttet vil deles ut i to transjer på 5,00 kroner og 4,30 kroner per aksje, som betales ut i henholdsvis mai og oktober 2022. De to transjene vil ha separate eks. utbyttedatoer og eierregistreringsdatoer. Det foreslåtte utbyttet per aksje er 3 prosent høyere enn utbyttet per aksje som ble betalt ut i 2021.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 3: Ingen.

## 4. LIKEBEHANDLING AV AKSJEEIRE

### En aksjeklasse med like rettigheter

Styret slutter seg til prinsippene om åpenhet og likebehandling av alle aksjonærer. Telenor har kun én aksjeklasse. I selskapets vedtekter er det ingen restriksjoner på stemmeretten. Alle aksjonærer har samme rettigheter.

Generalforsamlingen kan gi styret fullmakt til å kjøpe egne aksjer. Med slik fullmakt har styret tidligere stått fritt til å bestemme om og hvordan slikt tilbakekjøp av aksjer skal skje innenfor rammen av gjeldende lovgivning, såfremt de generelle prinsippene om likebehandling av aksjonærene etterleves.

Den norske stat som hovedaksjonær Den norske stat er hovedaksjonær i Telenor, med en eierandel på 53, av Telenors aksjer per 31. desember 2021. Eierskapet forvaltes av Nærings- og fiskeridepartementet. Den norske stat legger vekt på at delvis statseide selskaper skal etterleve prinsipper for god eierstyring og selskapsledelse. Statens aktive eierskapsutøvelse er underlagt norsk selskapslovgivning og allment aksepterte prinsipper for utøvelse av god eierstyring og selskapsledelse. Dette innebærer at det er styret som er ansvarlig for å vurdere hvilke forventninger aksjonærer og andre har til selskapet, og for å oppnå de forretningsmessige målene styret mener er hensiktsmessige. Mer informasjon om forvaltningen av den norske statens eierskapsinteresser og regjeringens eierskapspolitikk finnes på regjeringens nettsted.

### Økning i aksjekapital

Telenor praktiserer prinsippet om at enhver beslutning om å fravike eksisterende aksjonærers fortrinnsrett til å tegne aksjer ved en økning i aksjekapitalen bør begrunnes. Hvis styret vedtar å gjennomføre en kapitalforhøyelse og fravike eksisterende aksjonærers fortrinnsrett på grunnlag av et mandat gitt til styret, skal begrunnelsen offentliggjøres i en børsmelding i forbindelse med økningen i aksjekapitalen.

### Transaksjoner med nærstående parter

Som del av den ordinære virksomheten utfører Telenor regelmessige transaksjoner med selskaper Telenor har eierinteresser i. Slike transaksjoner utføres på vanlige forretningsmessige vilkår, jf. også allmennaksjeloven § 3-8 og 3-9. For vesentlige transaksjoner med nærstående parter, har Telenor en praksis med å innhente en uavhengig verdifastsettelse for å sikre overholdelse av armlengdeprinsippet.

Transaksjoner med nærstående, herunder transaksjoner med tilknyttede selskaper, er redegjort for i note 33 til finansregnskapet for Telenor Group for 2021 i denne årsrapporten.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 4: Ingen.

## 5. AKSJER OG OMSETTELIGHET

Telenors aksjer er notert på Oslo Børs og er fritt omsettelige. Telenor har én aksjeklasse, og hver aksje gir én stemme på generalforsamlingen. Aksjene har ingen omsetningsbegrensninger i form av styresamtykke eller eierbegrensninger.

Vedtektene for Telenor ASA inneholder ingen begrensninger for omsettelighet eller stemmerettigheter, og alle aksjer gir de samme rettighetene.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 5: Ingen.

## 6. GENERALFORSAMLING

Den årlige generalforsamlingen («GF») er selskapets øverste styringsorgan. Generalforsamlingen vedtar selskapets vedtekter og utgjør den sentrale møteplassen mellom aksjonærer, tillitsvalgte og ledelse.

Telenor oppfordrer alle aksjonærer til å utøve sine rettigheter ved å avgi stemme på generalforsamlingen. Innkalling til generalforsamling blir offentliggjort sammen med alle relevante dokumenter på Telenors nettsted senest 21 dager før generalforsamlingsdatoen. Innkallingen inneholder prosedyrer for å avgi stemme og instruksjoner for aksjeeiere som ønsker å fremme forslag til vedtak. For at aksjonærene skal kunne ta stilling til alle saker som skal behandles på generalforsamlingen, skal utkast til vedtak og underlagsinformasjon som sendes ut, være detaljert og omfattende. I henhold til vedtektene trenger ikke dokumenter som gjelder saker på generalforsamlingens dagsorden, herunder dokumenter som i henhold til lov skal omfattes av innkallingen, å sendes til aksjonærene dersom dokumentene er tilgjengelige på Telenors nettsted. En aksjonær kan likevel kreve å få slike dokumenter tilsendt. Aksjonærene kan stemme separat over hvert punkt på agendaen og på hver enkelt kandidat som er nominert til valg til selskapets organer.

I henhold til vedtektene skal generalforsamlingen avholdes årlig innen utgangen av juni. Generalforsamlingen skal behandle følgende saker som angitt i vedtektenes punkt 8:

- godkjenning av finansregnskapet og årsberetning, herunder utdeling av utbytte
- andre saker som etter lov eller vedtekter hører under generalforsamlingen

Aksjonærer som vil møte på generalforsamlingen, må etter styrets nærmere beslutning melde dette til selskapet senest tre dager før generalforsamlingen skal holdes, slik det er fastsatt i Telenors vedtekter punkt 8 tredje ledd.

Aksjonærer som ikke møter, kan avgi stemme via fullmektig eller forhåndsstemme i skriftlig form eller med elektroniske midler. Innkallingen inneholder instruksjoner om hvordan man kan stemme via fullmektig.



Styret kan fastsette retningslinjer for forhåndsstemming. Slike retningslinjer skal fremgå av innkallingen.

Telenor ASAs generalforsamling for 2021 ble holdt 27. mai 2021. I samsvar med norsk midlertidig lovgivning som fritok selskaper fra krav om fysiske møter for å redusere Covid-19-riisiko, ble generalforsamlingen holdt som et digitalt møte uten fysisk tilstedeværelse for aksjonærene. Aksjonærer som ikke hadde mulighet til å delta på det digitale møtet, kunne enten velge å la seg representere ved fullmektig eller avgi stemme på forhånd. Aksjonærene fikk også anledning til å sende inn spørsmål i forkant av generalforsamlingen til Telenors enhet for investorrelasjoner.

Aksjonærene ble oppfordret til å gi fullmakt enten til styrets leder eller lederen av generalforsamlingen. De kunne også følge møtet i sanntid, enten gjennom en webcast på Telenors nettsted eller som en interaktiv strømming der aksjonærene kunne avgi stemme og stille spørsmål i sanntid i en samtalegruppe under generalsforsamlingen. Generalforsamlingen ble ledet av lederen for bedriftsforsamlingen i samsvar med punkt 8 i vedtektene.

I tillegg til lederen av generalforsamlingen, som også var leder av bedriftsforsamlingen og valgkomiteen, var styrets leder, konsernsjefen, finansdirektøren og selskapets revisor også fysisk til stede ved møtet.

Styret, bedriftsforsamlingen eller lederen av bedriftsforsamlingen kan kalle inn til ekstraordinær generalforsamling. Dersom selskapets revisor eller aksjonærer som representerer minst 5 prosent av aksjekapitalen skriftlig krever at det skal kalles inn til ekstraordinær generalforsamling for å behandle en bestemt sak, må styret påse at generalforsamlingen avholdes innen en måned etter at kravet er fremsatt.

Protokoller fra ordinære og ekstraordinære generalforsamlinger, avstemningsresultater, oppmøte og forberedende dokumenter gjøres tilgjengelig på: [www.telenor.com/investors/general-meeting](http://www.telenor.com/investors/general-meeting).

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 6: Anbefalingen fra NUES sier at alle styremedlemmene skal være til stede ved generalforsamlingen. Telenor har ikke ansett det nødvendig å kreve at alle styremedlemmene er til stede. Styreleder, leder for valgkomiteen, leder for bedriftsforsamlingen, konsernsjefen samt andre relevante i ledelsen er imidlertid alltid til stede ved generalforsamlingen.*

*Anbefalingen fra NUES sier at generalforsamlingen skal kunne velge en uavhengig møteleder for generalforsamlingen. Vedtektenes punkt 8 fastsetter at generalforsamlingen skal ledes av lederen for bedriftsforsamlingen.*

## 7. VALGKOMITEEN

Telenor ASAs valgkomité er etablert og fungerer i henhold til punkt 9 i Telenor ASAs vedtekter.

Valgkomiteen består av fire medlemmer som skal være aksjeeiere eller representanter for aksjeeiere, og som skal være uavhengig av styret og selskapets ledelse. Medlemmene velges av generalforsamlingen, leder av bedriftsforsamlingen skal også velges som leder av valgkomiteen. Ved utnevning av medlemmer til valgkomiteen skal det tas hensyn til selskapets og aksjonærfellesskapets interesser. Telenors valgkomité avgir innstilling til valg av aksjonærvalgte medlemmer til bedriftsforsamlingen og styret samt til valgkomiteen, inkludert forslag om godtgjørelse til disse. Valgkomiteen fremsetter forslag til generalforsamlingen vedrørende valg av og godtgjørelse til medlemmer av valgkomiteen.

### MEDLEMMER AV VALGKOMITEEN VED UTGANGEN AV 2021

Bjørn Erik Næss  
*Leder*

Valgt av bedriftsforsamlingen. Valgt til leder 7. mai 2019, gjenvalgt 27. mai 2021

Lars Tronsgaard  
*Medlem*

Gjenvalgt av generalforsamlingen 11. mai 2020

Jan Tore Føsund  
*Medlem*

Valgt av generalforsamlingen 7. mai 2019, gjenvalgt 27. mai 2021

Heidi Algarheim  
*Medlem*

Valgt av generalforsamlingen 11. mai 2020

Valgkomiteen har kontakt med aksjonærer, styret og ledende ansatte (og med medlemmer av bedriftsforsamlingen dersom det er aktuelt) som del av arbeidet med å foreslå sammensetningen av styret, bedriftsforsamlingen og valgkomiteen. Mer informasjon om medlemmene av valgkomiteen og hvordan sende inn forslag, finner du på:

<https://www.telenor.com/about-us/corporate-governance/nomination-committee>.

Generalforsamlingen har vedtatt instruks for valgkomiteen. Valgkomiteen hadde 34 møter i 2021. Gjennomsnittlig møtedeltakelse for valgkomiteen gjennom året var 97,8 prosent.

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 7: Ingen.*

## 8. STYRET SAMMENSETNING OG UAVHENGIGHET

Telenor har en bedriftsforsamling og et styre, som er pålagt etter norsk lov. Bedriftsforsamlingen er et norsk organ regulert av allmennaksjeloven § 6-35 til 6-40 og Telenors vedtekter punkt 7. Bedriftsforsamlingen har vedtatt instruks for bedriftsforsamlingen.

Bedriftsforsamlingens sammensetning og funksjon  
Sammensetningen av bedriftsforsamlingen velges med

sikte på å ivareta en bred representasjon av Telenors aksjonærer. Bedriftsforsamlingen består av 15 medlemmer og to observatører, valgt for en periode på to år. Generalforsamlingen velger ti medlemmer og tre varamedlemmer. Fem medlemmer og to observatører, med varamedlemmer, velges av og blant de ansatte i henhold til reglene i forskrifter til allmennaksjeloven som gjelder ansattes rett til representasjon i styret, i bedriftsforsamlingen med videre.

Bedriftsforsamlingen er primært et tilsynsorgan som fører tilsyn med styrets og konsernsjefens forvaltning av selskapet. Bedriftsforsamlingen velger styret og styreleder og fastsetter styrets godtgjørelse. Generalforsamlingen kan ikke påvirke, endre eller oppheve bedriftsforsamlingens vedtak vedrørende valgene.

For å utøve tilsynsfunksjonen kan de som deltar på bedriftsforsamlingens møter som medlemmer eller observatører, foreslå at bestemte saker tas opp til diskusjon og kreve informasjon om Telenors virksomhet i den utstrekning de finner nødvendig. Bedriftsforsamlingen kan også iverksette granskninger selv eller gjennom et utvalg.

Bedriftsforsamlingen skal avgi en uttalelse til generalforsamlingen om hvorvidt styrets forslag til resultatregnskap og balanseregnskap og Telenors konsoliderte resultatregnskap og balanseregnskap skal godkjennes, og om hvorvidt styrets forslag til disponering av overskudd eller dekning av tap skal godkjennes.

Etter forslag fra styret kan bedriftsforsamlingen vedta uttalelser om saker som gjelder investeringer som er betydelige for selskapets ressurser, samt om saker som gjelder rasjonalisering eller effektivisering eller endring av operasjoner som vil medføre store endringer i eller reorganisering av arbeidsstyrken.

Bedriftsforsamlingen kan vedta anbefalinger til styret eller ledelsen i alle saker. Andre bestemte oppgaver for bedriftsforsamlingen fremgår av allmennaksjeloven.

Bedriftsforsamlingen hadde tre ordinære møter i 2021, og det er i tråd med de kravene som fremgår av instruksene. Styreleder og konsernsjef deltok på alle tre møtene. På grunn av COVID-19 ble to av de tre møtene i bedriftsforsamlingen i 2021 avholdt som videokonferanse. Dette er i samsvar med forskriften om unntak fra reglene som gjelder fysiske møter med videre i allmennaksjeloven (koronaforskriften) av 27. mars 2020 og påfølgende forskrifter. Gjennomsnittlig deltakelse blant medlemmene av bedriftsforsamlingen var 96,07 prosent i 2021. Varamedlemmer har deltatt når medlemmer ikke har hatt anledning til å delta. Mer informasjon om medlemmene av bedriftsforsamlingen publiseres her: [www.telenor.com/about-us/corporate-governance/corporate-assembly](http://www.telenor.com/about-us/corporate-governance/corporate-assembly).

Styrets sammensetning og uavhengighet Det følger av Telenor ASAs vedtekter punkt 5 at selskapets styre skal bestå av minst fem og maksimalt tretten medlemmer.

Styrets medlemmer velges for en periode på to år om gangen. 31. desember 2021 besto styret av ti styremedlemmer, hvorav tre var ansattvalgte medlemmer, som er påkrevd etter norsk selskapslovgivning.

27. mai 2021 gjenvälgte bedriftsforsamlingen styrelederen og to av de aksjonærvalgte medlemmene. Et aksjonærvalgt medlem fratrådte og ble erstattet med et nytt aksjonærvalgt medlem. Det ble valgt to nye ansattvalgte medlemmer og et ansattvalgt medlem ble gjenvälgt. To av de andre ansattvalgte medlemmene fratrådte.

Styret har en variert sammensetning og kompetanse tilpasset selskapets behov. Styret har fire kvinnelige og seks mannlige medlemmer. Tre av styremedlemmene er ikke norske statsborgere. Med unntak av ansattrepresentantene er ingen av styremedlemmene ansatt i, eller har utført arbeid for Telenor ut over det som dekkes av den generelle styre- og komitégodtgjørelsen. Ledelsen er ikke representert i styret, og alle aksjeeierrepresentanter i styret er uavhengige. Informasjon om styremedlemmenes bakgrunn, utdanning og andre styreverv er tilgjengelig på: [www.telenor.com/about-us/corporate-governance/board-of-directors](http://www.telenor.com/about-us/corporate-governance/board-of-directors).

Medlemmene av styret oppfordres til å eie aksjer i selskapet, se oversikt over styrets eierskap i Telenoraksjer i Lederlønnsrapporten på side 16.

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 8: Ingen.*

## **9. STYRETS ARBEID**

### **Styrets rolle og ansvarsområder**

Forvaltningen av Telenor-konsernet hører under styret. Styret skal sørge for forsvarlig organisering av virksomheten og føre tilsyn med den daglige ledelsen og selskapets virksomhet for øvrig. Styret fatter vedtak og gir i visse saker fullmakter til å fatte vedtak i spørsmål som, på grunn av virksomhetens art, er av uvanlig art eller av stor betydning for selskapet.

Styret utarbeider planer og økonomiske så vel som ikke-økonomiske rammer og mål for Telenors virksomhet. Styret holder seg orientert om selskapets finansielle stilling og påser at virksomhet, regnskap og kapitalforvaltning er underlagt tilstrekkelig kontroll. Styret sikrer at Telenor har tilstrekkelig internkontroll med hensyn til lover og regler som vedrører Telenor Group. Styret iverksetter de undersøkelser det finner nødvendig for å kunne utføre sine oppgaver. Styret skal iverksette slike undersøkelser dersom dette kreves av ett eller flere av styremedlemmene.

Styret fastsetter hvert år en plan for sitt arbeid, med særlig vekt på mål, strategi og gjennomføring. Styret skal, i den grad det er nødvendig, godkjenne strategier, forretningsplaner og finansielle mål for Telenor Groups virksomhet. Telenors strategi er beskrevet på side 11 i styrerapporten.

Styret understreker betydningen av å ha innsikt i relevante operasjonelle, teknologiske, regulatoriske og markedsmessige utviklingstrekk. I 2021 ble styremedlemmenes planlagte besøk til lokale forretningsenheter avlyst på grunn av COVID-19.

Styret fastsetter instruksjoner for sitt eget og konsernsjefens arbeid, med særlig vekt på en tydelig intern ansvars- og oppgavefordeling. Styret evaluerer årlig styrets instruksjoner og instruksene for konsernsjefen. Styret har også innført prosedyrer for å sikre bevissthet rundt interessekonflikter.

## Styremøter i 2021

Styret skal normalt avholde åtte ordinære styremøter i løpet av et kalenderår. Minstekravet er fire møter. De enkelte styremedlemmene og konsernsjefen kan til enhver tid be om at det holdes et styremøte for diskusjon av konkrete saker. Styreprotokollene sendes til utvalgte medlemmer av ledelsen, lederen for Group Internal Audit and Investigations og Telenors eksterne revisor.

Når styrelederen finner det hensiktsmessig, kan styremedlemmer delta på et styremøte via telefon, videokonferanse eller på andre måter. Årsregnskapet og årsrapporten samt godtgjørelsen til konsernsjefen og andre medlemmer av konsernledelsen (hvis de er utnevnt av styret) skal behandles i et fysisk møte.

Styret hadde 14 styremøter i 2021. På grunn av COVID-19 ble alle møtene med unntak av ett avholdt som videokonferanse. Dette gjaldt også det møtet som behandlet årsregnskapet, årsrapporten og godtgjørelsen til konsernsjefen. Gjennomsnittlig møtedeltakelse for hele året var 97,40 prosent. Dersom ansattvalgte styremedlemmer ikke kan delta, blir deres utpekte varamedlemmer innkalt.

## Styrets egnevaluering

Styret vurderer systematisk eget arbeid, aktiviteter og kompetanse gjennom en årlig egnevaluering. I egnevalueringen og behandlingen av denne benyttes eksterne ressurser i tråd med det som er anbefalt i NUES' anbefaling. Styrets egnevaluering for 2021 ble behandlet i et styremøte 31. januar 2022.

## Styrekomiteer

Styret har opprettet fire komiteer som alle er forberedende arbeidskomiteer for styret: Risk and Audit Committee, People and Governance Committee, Sustainability and Compliance Committee og Transformation and Innovation Committee.

Komiteene har ingen selvstendig beslutningsmyndighet dersom ikke dette særskilt delegeres av styret for den enkelte sak eller det følger av lov. Komiteenes rolle er å forberede saker som skal forelegges styret for informasjon eller beslutning. Styret evaluerer komitéinstruksene hvert år og vedtok reviderte instruksjoner i juni 2021. Komiteene rapporterer til styret. Hvert styremedlem har tilgang til alle arbeidsdokumenter, inkludert protokoller, fra komitémøter.

## The Risk and Audit Committee

Risk and Audit Committee (RAC)  
Gjennomførte ni møter i 2021 med 100 % deltakelse.

Jon Erik Reinhardtsen (Leder) Pieter Cornelis Knook (Medlem)

Jørgen Kildahl (Medlem) Jan Otto Eriksen (Ansattrepresentant)

Risk and Audit Committee er en forberedende arbeidskomité og bistår styret med oppgaver knyttet til finansiell rapportering, internkontroll og saker relatert til ekstern- og internrevisjon samt risikostyring og risikorammeverk. Komiteen er opprettet i samsvar med kravene til revisjonsutvalg i allmennaksjeloven. Komiteen overvåker også formulering og gjennomføring av Telenors sikkerhetsstrategi.

## The People and Governance Committee

People and Governance Committee (PGC)  
Gjennomførte seks møter i 2021 med 100 % deltakelse.

Gunn Wærsted (Leder) Astrid Simonsen Joos (Medlem)

Jon Erik Reinhardtsen (Medlem) Roger Rønning (ansattrepresentant)

People and Governance Committee er en forberedende arbeidskomité for styret i Telenor ASA og bistår styret med oppgaver knyttet til selskapsstyring, godtgjørelse, ledelse og kulturutvikling. Komiteen bistår også styret i suksessjonsplanlegging.

## The Sustainability and Compliance Committee

Sustainability and Compliance Committee (SCC)  
Gjennomførte fem møter i 2021 med 100 % deltakelse.

Jørgen Kildahl (Leder) Gunn Wærsted (Medlem)

Astrid Simonsen Joos (Medlem) Irene Vold (Ansattrepresentant)

Sustainability and Compliance Committee er en forberedende komité som bistår styret i å overholde pliktene sine med hensyn til bærekrafts- og compliancesaker. I utføringen av arbeidet følger komiteen internasjonale konvensjoner og standarder, Telenors Code of Conduct samt relevante konsernpolicyer og -manualer. Komiteen bistår også styret med oppgaver knyttet til klima og miljø, menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og antikorrupsjon.

## The Transformation and Innovation Committee

Transformation and Innovation Committee (TIC)  
Gjennomførte fem møter i 2021 med 100 % deltakelse.

Jacob Aqraou (Leder) Elisabetta Ripa (Medlem)

Pieter Cornelis Knook (Medlem) Irene Vold (Ansattrepresentant)

Transformation and Innovation Committee er en forberedende arbeidskomité for styret og bistår styret med oppgaver knyttet til innovasjon og teknologisk utvikling. Dette inkluderer å overvåke den generelle fremgangen i Telenors omstilling i tillegg til å følge innovasjoner og teknologisk utvikling som påvirker Telenor samt overvåke merke- og kunderettede tiltak.

## Konsernsjefen

Konsernsjefen har ansvar for den daglige ledelsen av virksomheten i Telenor ASA og i Telenor-konsernet, og skal sørge for at selskapet og konsernet organiseres, drives og utvikles i henhold til relevante lover, selskapets vedtekter og vedtak fattet av styret, bedriftsforsamlingen og generalforsamlingen.

Styret utnevner konsernsjefen og fastsetter ansettelsesvilkår for ham/henne basert på anbefalinger fra People and Governance Committee.

Styret har vedtatt instruks for konsernsjefen som dekker blant annet forvaltningen av Telenor-konsernet, styring av datterselskaper, eierinteresser og andre selskaper i Telenor-konsernet, finansiell rapportering, konsernsjefens fullmakter, forslag fra konsernsjefen til styret om vedtak samt konsernsjefens ansvar for å rapportere til styret.

## Konsernledelsen (GEM)

Konsernledelsen i Telenor ASA er et rådgivende organ for Telenor ASAs konsernsjef. Konsernledelsen består av konserndirektører (EVP) for globale enheter og clustere samt andre konserndirektørstillinger. GEM-medlemmene rapporterer til konsernsjefen.

## Forholdet mellom Telenor ASA og datterselskaper

Styrene i hvert av datterselskapene i Telenor-konsernet er pålagt å informere styret i Telenor ASA om saker som er nødvendige for å evaluere Telenor-konsernets stilling og resultatene av konsernets virksomhet.

Telenor ASA varsler styrene i datterselskapene om saker som kan ha betydning for hele Telenor-konsernet. I tillegg skal styret i det enkelte datterselskap varsles om beslutninger som kan ha betydning for datterselskapet før beslutningen tas.

Som et ledd i implementeringen av god og effektiv eierstyring og selskapsledelse i Telenors datterselskaper, er Telenors rammeverk for eierskap og selskapsledelse innført i alle forretningsenheter. Styrene i de enkelte forretningsenheter vedtar de relevante styringsdokumentene og utøver tilsyn med implementeringen av dem.

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 9: Ingen.*

## 10. RISIKO STYRING OG INTERNKONTROLL

### Styrets ansvar og mål for risikostyring

Risikostyring og internkontroll prioriteres høyt hos Telenor. Etablering av risikostyring, tilordning av risikoeierskap og implementering av risikorespons gjennom hele organisasjonen står sentralt. Konsernets styringsprinsipper fastsetter grunnleggende prinsipper for risikostyring og internkontroll. Strategiske, finansielle, operasjonelle, regulatoriske og juridiske risikoer av betydning skal tas i betraktning.

Målet med risikostyringen i Telenor er å oppnå konkurransedyktig avkastning fra de ulike forretningsaktivitetene med akseptable risikonivåer i tråd med selskapets visjon, verdier og Code of Conduct. Risikostyringen er integrert i Telenor-konsernets årlige prosess for strategiplanlegging. Sentrale risikoområder som fremlegges av de ulike forretningsenheter, følges opp gjennom konsernets prosess for evaluering av virksomhetene. Forretningsenheterens årlige strategiplan inneholder en strategisk risikomatrix som er utarbeidet basert på en grundig risikovurderingsprosess.

Group Enterprise Risk Management sammenstiller risikovurderingene fra forretningsenheterne, analyserer andre vesentlige risikofaktorer i Telenorkonsernet og presenterer Telenors risikobilde og risikoprosesser for Telenors konsernledelse, Risk and Audit Committee og til slutt for styret. Styret gjennomgår Telenor-konsernets risikobilde i møte to ganger hvert år. Hver enkelt forretningsenhet er ansvarlig for å oppdatere sin risikovurdering regelmessig.

Forretningsenheterne gir en kvartalsvis oppdatering av risikobildet. De rapporterer også om eventuelle nye risikoer samt status for risikobegrensende tiltak. Forretningsenheterne er pålagt å legge risikostyringsprosessene tett opp til eksisterende lokale forretnings- og styringsprosesser. Alle ledere må ta ansvar for risikostyring innenfor sine ansvarsområder og sikre at risikostyring er integrert i de daglige forretningsprosessene.

### Styrets ansvar og mål for internkontroll

Telenor har sterkt fokus på internkontroll av finansiell rapportering (ICFR) og har etablert en prosess som skal sikre at tilstrekkelige internkontroll-relaterte aktiviteter implementeres i Telenors globale virksomheter av økonomisk betydning. Konsernets styringsprinsipper fastsetter nøkkelkrav og -forventninger til ICFR-programmet som skal implementeres i disse forretningsenheterne. Risk and Audit Committee har delegert koordinerings- og oppfølgingsansvaret for ICFR-programmet til Group Finance. Ansvaret for implementeringen av prosessen i de økonomisk viktige forretningsenheterne ligger hos den lokale ledelsen. Disse forretningsenheterne utarbeider kvartalsvise og årlige ICFR-statusrapporter til Group Finance.

To ganger i året evaluerer ledelsen virkningen av ICFR-programmet. Evalueringen omfatter å kartlegge og vurdere vesentlige risikoer ved finansiell rapportering og å sikre at relevante kontroller for å håndtere disse risikoene blir implementert, utført og testet med en viss hyppighet gjennom året. Om kontrolltiltakene ikke fungerer effektivt,

evaluerer ledelsen den økonomiske eksponeringen og dennes mulige konsekvenser for finansregnskapet. Det utføres regelmessige gjennomganger for å kartlegge de mest relevante risikoene for finansiell rapportering og for å forbedre Telenors beste praksis for ICFR.

Gjennomgangene sikrer også at de identifiserte risikoene til enhver tid dekkes av tilstrekkelige kontroller.

Telenor fokuserer på å forbedre risikostyringsprosessen løpende. Formålet er å forbedre vurdering, oppfølging og rapportering av risikoer ved å knytte risikoer til relevante retningslinjer og målsettinger og å styrke kontroll og oppfølging.

Mer informasjon om risikostyring er beskrevet i styrets beretning i denne årsrapporten for 2021 (side 17).

## Regnskapsstandarder

Telenor utarbeider sitt konsernregnskap i henhold til internasjonale regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards, «IFRS») som er godkjent av EU. Konsernregnskapet skal gi et korrekt bilde av selskapets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat.

Telenor ASA er et holdingselskap som omfatter konsernledelsen, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og Group Treasury. Telenor ASAs regnskap er utarbeidet i samsvar med regnskapsloven § 3-9 og forskrifter vedrørende forenklet

anvendelse av IFRS, utstedt av Finansdepartementet 21. januar 2008. Standarder for finansiell rapportering og regnskapsprinsipper er nærmere beskrevet i noter til regnskapet i denne årsrapporten for 2021.

## Disclosure Committee

Komiteen støtter selskapets arbeid med å oppfylle kravene til ekstern finansiell rapportering. Disclosure Committee gjennomgår Telenor-konsernets kvartals- og årsrapporter og sikrer at kravene til ekstern rapportering blir overholdt. Komiteen ledes av finansdirektøren og består i tillegg av juridisk direktør, leder av Investor Relations, Group Controller, leder av Group Accounting, leder av Controlling, Planning and Analysis, leder av Group Tax og leder av Group Communications. Komiteens medlemmer møtes i forbindelse med behandling av kvartalsregnskapene og årsrapporten.

## Group Compliance Officer og Compliance-funksjonen

Konsernets compliance-funksjon i Telenor er ansvarlig for

- forvaltning av Code of Conduct på vegne av styret
- håndtering av compliance-saker
- eierskap til og implementering av retningslinjer for antikorrupsjon, business partner compliance management og personvern
- utforming, implementering og oppfølging av et ledelsessystem for compliance (Compliance Management System)
- ledelse av Governance Work Programme (GWP)

Group Chief Compliance Officer leder konsernets compliancefunksjon og støtter konsernsjefen og styret i arbeidet med å sikre at Telenors Code of Conduct setter en høy standard og at standardene implementeres og etterleves.

Compliance-direktøren rapporterer til konserndirektør for Group Strategy & External Relations, tilrettelegger og fungerer som sekretær for konsernets compliance-komiteé og møter ved behov i styret i Telenor ASA og/eller relevante styrekomiteer. Compliance-direktøren deltar på alle møter i Sustainability and Compliance Committee. På samme måte rapporterer forretningsenhetenes Head of Compliance direkte til forretningsenhetens lokale CEO. Forretningsenhetenes Head of Compliance rapporterer også regelmessig til det lokale styret vedrørende compliance-saker. For å sikre tilpasning av strategi, prioritering og implementering av compliance- og governance-relaterte saker har forretningsenhetenes compliance-ledere en stiptet funksjonell rapporteringslinje til Group Chief Compliance Officer.

## Group Internal Audit and Investigation (GIAI)

Konsernets internrevisjon og granskning (GIAI) er en uavhengig enhet som skaper forretningsverdi gjennom uavhengige faktabaserte undersøkelser for å forbedre Telenors virksomhet. Lederen for GIAI rapporterer til styret gjennom Risk and Audit Committee. GIAI er en global funksjon med myndighet til å utføre oppdrag i Telenor ASA og alle datterselskaper der Telenor ASA direkte eller indirekte eier mer enn 50 prosent av de stemmeberettigede aksjene, eller der kontrollen eies og utøves av eller på vegne av Telenor ASA.

## Group Investment Committee (GIC)

Konsernets investeringskomiteé (GIC) gir anbefalinger til konsernsjefen og andre godkjennende organer vedrørende investeringer og andre finansielle forpliktelser som faller innenfor de fullmakter som er fastsatt i konsernets autorisasjonsmatrise (Group Authority Matrix), eller som vurderes å være av særlig interesse eller av prinsipiell art. Konsernets investeringskomiteé ledes av finansdirektøren og består av medlemmer med relevant kompetanse.

Konsernets investeringskomiteé sikrer at det er enighet om beslutningsprosesser og strategisk innretting av forslag og at vurderinger og standarder for forretningsmuligheter og -risiko er hensiktsmessige og fullstendige. I tillegg utfører komiteen oppfølgende evalueringer og bidrar til økt kunnskapsdeling.

## Group Treasury

For å sikre overordnet styring og kontroll med finansområdet har selskapet etablert Group Treasury som en sentral finansfunksjon. Group Treasury drives i henhold til mandatet som er nedfelt i Group Policy Treasury. Leder av Group Treasury rapporterer til konsernets finansdirektør.

Formålet med Group Policy Treasury er å redusere den finansielle risikoen i Telenorkonsernet og sikre effektiv styring og kontroll med finansielle virksomheter. Den gir

også et overordnet rammeverk for håndteringen av finansielle risikofaktorer som likviditetsrisiko, motpartsrisiko, kredittisiko, tredjepartskredittisiko, valutarisiko og renterisiko. Videre fastsetter Group Policy Treasury hovedprinsippene for arbeidet til Group Treasury-funksjonen og forretningsenhetene når det gjelder kapitalstruktur, egenkapital og gjeldsfinansiering, likviditetsstyring, bankrelasjoner, finansiell risikostyring, garantiutstedelser og krav til finansiell rapportering.

### **Value Agenda meetings, finansiell evaluering og resultatevaluering**

Value Agenda meetings, finansiell evaluering og resultatevaluering avholdes jevnlig. Value Agenda meetings arrangeres vanligvis tre til fire ganger i året, og de ledes av konsernsjefen. Hovedformålet med Value Agenda Meetings er å diskutere viktige strategiske, operasjonelle og finansielle/ikke-finansielle emner (som for eksempel HR, compliance og regulatoriske) mer i dybden og kartlegge tiltak som kreves for å nå fastsatte milepæler eller ambisjoner. En gang i året er gjennomgangen rettet mot langsiktige strategiske ambisjoner som et ledd i strategiprosessen (omtalt som Strategy Workshop).

Finansielle gjennomganger ledes av finansdirektøren og utføres hvert kvartal. Hovedformålet med den finansielle gjennomgangen er å evaluere forretningsenhetenes økonomiske resultater, interne kontroll, utvikling av risiko og regulatoriske spørsmål samt prognosene for økonomiske resultater for de kommende kvartalene.

Telenors viktigste forretningsenheter evalueres jevnlig. Evalueringen ledes av finansdirektøren og øvrige relevante medlemmer av konsernledelsen deltar. Formålet med gjennomgangene er å følge opp sentrale strategiske prioriteringer, finansielle og operasjonelle resultater i forhold til definerte mål samt andre relevante emner med potensiell påvirkning på omdømme og strategi.

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 10: Ingen.*

## **11. GODTGJØRELSE TIL STYRET OG BEDRIFTFORSAMLINGEN**

Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen og styret er beskrevet i rapport om lønn og annen godtgjørelse til ledende personer for 2021 [\[link\]](#).

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 11: Ingen.*

## **12. GODTGJØRELSE TIL KONSERNLEDELSEN**

Telenor Group sin rapport om lønn og annen godtgjørelse til ledende ansatte for 2021 er tilgjengelig [her](#). Styrets retningslinjer for lønn og annen godtgjørelse for 2022 samt lederlønnrapport for 2021 publiseres som separate dokumenter på Telenor.com, og er ikke lenger en del av rapporten om eierstyring og selskapsledelse.

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 12: Ingen.*

## **13. INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON**

Regelmessig informasjon fra Telenor bidrar til at aksjonærer og andre investorer kan ta informerte beslutninger om kjøp og salg av selskapets aksjer basert på lik tilgang til informasjon.

Styret fastsetter retningslinjer for selskapets rapportering av finansiell og annen informasjon basert på åpenhet og transparens, i samsvar med kravene om lik behandling av aktørene i finansmarkedet. Hvert år kunngjør Telenor datoene for viktige hendelser som generalforsamlingen, utgivelsen av periodiske rapporter, offentlige presentasjoner og eventuell utbetaling av utbytte.

Informasjon som blir sendt til selskapets aksjonærer, legges ut på Telenors nettsider samtidig som den sendes til aksjonærene. Telenors Investor Relations funksjon sikrer at selskapets kontakt med aksjonærene opprettholdes også utenfor generalforsamlingen, se: [www.telenor.com/investors](http://www.telenor.com/investors).

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 13: Ingen.*

## **14. SELSKAPSOVERTAKELSE**

Den norske stat eier 53,97 prosent av Telenor. En reduksjon i statens eierandel krever et særlig vedtak i Stortinget. Styret har ikke tatt til seg veiledende prinsipper fra NUES-anbefalingen, ettersom prosessen i Stortinget vil ivareta intensjonene som er fastsatt i NUES-anbefalingen.

Ved en eventuell selskapsovertakelse vil styret følge NUES-prinsippene.

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 14: Unntak er gjort med hensyn til den norske stats eierskap.*

## **15. REVISOR**

I overensstemmelse med norsk lov følger Telenor de strenge kravene om tilsyn for revisjon og revisorer, inkludert kravet til revisorens uavhengighet.

Telenor har fastsatt retningslinjer og prosedyrer for godkjenning av tjenester utover ordinær revisjon som utføres av en eksterntrevisor utpekt av styret. Den eksterne revisoren gir hvert år en skriftlig uavhengighetserklæring til Risk and Audit Committee. Hvert halvår presenterer revisor et sammendrag for Risk and Audit Committee over alle tjenester som er utført utover ordinær revisjon. Revisor legger også frem alt som kan påvirke vedkommendes uavhengighet, og dokumenterer hvilke tiltak som er iverksatt for å redusere slike påvirkninger i henhold til revisorloven § 5a-3 nr. 3.

Selskapets eksterne revisor legger hovedtrekkene i planen for revisjonsarbeidet frem for Risk and Audit Committee

og rapporterer løpende og endelig status for revisjonen til komiteen.

Den eksterne revisoren skal delta på alle møter i Risk and Audit Committee og styremøter som godkjenner årsrapporten samt andre møter på forespørsel. Den eksterne revisoren skal presentere resultatene av revisjonen til Risk and Audit Committee og styret i møtet der årsrapporten skal godkjennes. Resultatet som presenteres, omfatter alle vesentlige endringer i selskapets regnskapsprinsipper og betydelige regnskapsmessige estimer, og skal presentere eventuelle vesentlige saker hvor det har vært uenighet mellom revisoren og Telenors konsernledelse.

Hvert år skal revisoren presentere eventuelle svakheter i internkontrollen og muligheter for forbedring til Risk and Audit Committee og styret. Minst én gang i året skal den eksterne revisoren møte Risk and Audit Committee og styret uten at konsernsjefen eller andre medlemmer av ledelsen er til stede.

På generalforsamlingen orienterer styret om revisors godtgjørelse fordelt på kompensasjon for revisjonsarbeidet og øvrige tjenester, slik den også er beskrevet i årsregnskapet.

*Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 15: Ingen.*

## BEDRIFTSFORSAMLINGEN VED ÅRSSLUTT 2021

### MEDLEMMER VALGT AV AKSJONÆRENE:

Bjørn Erik Næss  
*Leder*  
Valgt 2019, gjenvalgt 2021

Kjetil Houg  
*Nestleder*  
Valgt 2021

John Gordon Bernander  
Valgt 2013, gjenvalgt 2021

Heidi Finskas  
Valgt 2018, gjenvalgt 2021

Widar Salbuvik  
Valgt 2013, gjenvalgt 2021

Silvija Seres  
Valgt 2011, gjenvalgt 2021

Lisbet Karin Nærø  
Valgt 2019, gjenvalgt 2021

Trine Sæther Romuld  
Valgt 2019, gjenvalgt 2021

Marianne Bergmann Røren  
Valgt 2019, gjenvalgt 2021

Maalfrid Brath  
Elected deputy 2016, valgt til medlem  
2021

### VARAMEDLEMMER VALGT AV AKSJONÆRENE:

Elin Merete Myrmel-Johansen  
Første vara, valgt 2019, gjenvalgt 2021

Randi Marjamaa  
Andre vara, valgt 2019, gjenvalgt 2021

Lars Tronsgaard  
Tredje vara, valgt 2018, gjenvalgt 2021

### MEDLEMMER VALGT AV ANSATTE:

May-Iren Arnøy  
Valgt til vara 2007, gjenvalgt til  
medlem 2021

Hege Karita Ottesen  
Valgt 2015, gjenvalgt 2021

Magnhild Øvsthus Hanssen  
Valgt 2007, gjenvalgt 2021

Tom Westby  
Valgt 2017, gjenvalgt 2021

Håkon Berdal  
Valgt 2021

### OBSERVATØRER FOR ANSATTE:

Mona Irene Børøen  
Valgt 2018, gjenvalgt 2021

Camilla Skarsjø Grimnes  
Valgt 2021

### VARAMEDLEMMER VALGT AV ANSATTE:

Laila Fjelde Olsen  
Daniel Eidsund  
Hege Sletten  
Gudrun Lanes  
Pål Espen Bondestad  
Sune Jakobsson  
Knut Johannesen  
Per Morten Schou  
Vithya Ganeshan  
Sten Tore Fagerhaug  
Tormod Tørstad

## STYRET I TELENOR ASA VED ÅRSSLUTT 2021

Gunn Wærsted  
*Styreleder*  
Utnevnt: 14. januar 2016, gjenvalgt 27. mai  
2021

Jørgen Kildahl  
*Nestleder*  
Utnevnt: 10 May 2017, gjenvalgt 27. mai  
2021

Jacob Aqraou  
*Styremedlem*  
Utnevnt: 11. mai 2016, gjenvalgt 11. mai  
2020

Jon Erik Reinhardsen  
*Styremedlem*  
Utnevnt: 14 May 2014, gjenvalgt 27. mai  
2021

Pieter Cornelis  
*Styremedlem*  
Utnevnt: 11. mai 2020

Astrid Simonsen Joos  
*Styremedlem*  
Utnevnt: 11. mai 2020

Elisabetta Ripa  
*Styremedlem*  
Utnevnt: 27. mai 2021

Jan Otto Eriksen  
*Ansattrepresentant*  
Utnevnt: 7. mai 2019, gjenvalgt 27. mai 2021

Roger Rønning  
*Ansattrepresentant*  
Utnevnt: 27. mai 2021

Irene Vold  
*Ansattrepresentant*  
Utnevnt: 27. mai 2021

Fornebu, 21 mars 2022

  
Gunn Wærsted  
Styreleder

  
Jørgen Kildahl  
Nestleder

  
Jon Erik Reinhardsen  
Styremedlem

  
Jacob Aqraou  
Styremedlem

  
Pieter Knook  
Styremedlem

  
Astrid Simonsen Joos  
Styremedlem

  
Elisabetta Ripa  
Styremedlem

  
Roger Rønning  
Styremedlem

  
Irene Vold  
Styremedlem

  
Jan Otto Eriksen  
Styremedlem

  
Sigve Brekke  
Konsensjef





# Bærekrafts- rapport

1.	Om rapporten	33
2.	Styringssystem for bærekraft	34
3.	Oversikt over strategi og retning for bærekraft	35
	Vesentlighetsanalyse	38
	Telenors engasjement med interressentgrupper	40
4.	Økonomisk verdiskapning i samfunnet	41
5.	Ansvarlig forretningsdrift	42
	Nøkkelinformasjon	42
	Vesentlige områder:	42
	“E” – Klima og miljø	44
	Klima	45
	Miljø	47
	“S” – Sociale forhold (Social)	49
	Digitale ferdigheter	50
	Menneskerettigheter	52
	Mangfold og inkludering	55
	Helse, sikkerhet og velvære	58
	“G” – Eierstyring og selskapsledelse (Governance)	60
	Bærekraft I leverandørkjeden	61
	Anti-korrupsjon	63
	Personvern	65
	Cybersikkerhet	67
6.	Viktige ESG tall	69
	Rapporteringsrammeverk og verifisering	71





# 01

## Bærekrafts- rapport



## Om rapporten

Telenor publiserer denne bærekraftsrapporten i samsvar med rapporteringskravene og i henhold til Regnskapsloven §3-3c og EUs direktiv for ikke-finansiell rapportering (EU NFRD 2014/95). Denne rapporten følger Oslo Børs Euronexts veiledning om miljø-, sosial- og styringsrapportering (ESG) fra januar 2020. For mer informasjon om grenser og kontekst, se "Rammeverk for rapportering og verifisering".

Rapporten dekker vesentlige områder innenfor ansvarlig forretningsdrift i Telenor og beskriver hvordan Telenor håndterer de viktigste påvirkningene, inkludert hvordan det knyttes til forretningsstrategi, drift og forholdet til interessenter.

DNV har utført en uavhengig verifikasjon av denne bærekraftsrapporten for 2021 og har gjort en vurdering av hvorvidt rapporten er nøyaktig. Oppdraget er utført i henhold til kravene i ISAE 3000-standarden. DNVs uavhengige vurdering og sertifikat finnes på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Telenor har tro på åpenhet, ansvar og integritet, og har inkludert disse i våre etiske retningslinjer (Code of Conduct). Telenor arbeider for å sikre at bærekraft rapporteres på en transparent måte, i tråd med vesentlighetsanalyser og i samsvar med relevant regelverk og internasjonale føringer.

Forventningene som våre viktigste interessenter har for bærekraftsrapportering øker. Telenor er overbevist om at rapporteringen bidrar til åpne dialog og kunnskapsbygging, slik at vi kan bedre håndtere ulike utfordringer. For å sikre strukturert, transparent og relevant rapportering av bærekraftsarbeidet, rapporterer Telenor-konsernet i henhold til ulike eksterne standarder, inkludert UN Global Compact, den internasjonale rapporteringsstandarden GRI, Sustainability Accounting Standards Board (SASB), og Carbon Disclosure Project (CDP), og i tråd med Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). Telenor støtter også FNs bærekraftsmål (SDG).

I 2021 gjennomførte Telenor en revidert vesentlighetsanalyse etter prinsippet om dobbel vesentlighet. Del 4 av denne rapporten dekker den reviderte bærekraftsstrategiens hovedprinsipper og beskriver prosessen for vesentlighetsanalyse og interessentenes engasjement.

Ytterligere informasjon om bærekraftsarbeid og prosesser er å finne på [telenor.com/sustainability](https://www.telenor.com/sustainability)



# 02

## Bærekraftsrapport



# Styrings- system for bærekraft

Bærekraft er integrert i Telenors styringsrammeverk, noe som støtter ansvarliggjøring og gjør at Telenor blir i stand til å planlegge, implementere og overvåke bærekraftsarbeidet på en strukturert og helhetlig måte.

### Rollen til styret

Styret i Telenor godkjenner strategien, inkludert ansvarlig forretningsdrift, som er et av tre prioriterte fokusområder. Styret har etablert fire styrekomiteer, hvorav en er Bærekrafts- og compliancekomiteen (SCC). SCC er en forberedende arbeidskomité med ansvar for bærekraft og compliance spørsmål. Dette er stadfestet i vedtektene til SCC. SCC mottar regelmessige oppdateringer som omhandler compliance og bærekraft. Komiteen overvåker bærekraftsarbeidet i selskapet.

### Rollen til ledelsen

Konserndirektør for HR og bærekraft har overordnet ansvar for alle bærekraftsområder. Konserndirektøren for strategi og eksterne relasjoner har ansvar for compliance, inkludert anti-korrupsjon og data og personvern. Begge er i konsernledelsen (Group Executive Management, GEM) som er et rådgivende organ for konsernets administrerende direktør (CEO). Konserndirektør for HR og bærekraft og konserndirektør for strategi og eksterne relasjoner orienterer regelmessig SCC på styrenivå om bærekraftsspørsmål, inkludert ambisjoner, strategi og overordnede tiltak og initiativ.

### Ambisjoner og mål

Målene til Telenor defineres hvert år av styret. Målene støtter retningen som er definert i konsernstrategisk handlingsplan for både økonomiske og operasjonelle ambisjoner for strategiperioden. Konsernmålene gjelder alle forretningsenheter, og måloppnåelse overvåkes regelmessig gjennom den finansielle og operasjonelle styringsprosessen. Status og gjennomføring følges opp regelmessig med forretningsenhetene.

Mer informasjon om bærekraftsstyring finnes i Rapport om eierstyring og selskapsledelse og under «Sustainability Governance» på Telenor.com.

#### Relevante standarder

Tabellen viser oversikt over standarder som er relevante for ansvarlig forretningsdrift i Telenor.

Område	Standard
Klima og miljø	Science Based Targets (SBTi)   ISO14001
Menneskerettigheter	FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter   Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD) retningslinjer for multinasjonale foretak   Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO)
Mangfold og inkludering	FNs prinsipper om likestilling   FNs forretningsstandarder for LGBTI-rettigheter   Norske rapporteringskrav for likestilling
Helse, sikkerhet og arbeidsmiljø	ISO4500   ILOs grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen
Bærekraft i leverandørkjeden	SA 8000   ILO   Åpenhetsloven i Norge   EU Due Diligence Act
Anti-korrupsjon	UK Bribery Act (UKBR)   Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)   Norges lover (sivil straffelov, 276a-c)   ISO 37001   OECDs retningslinjer for anti-korrupsjon
Datavern	General Data Protection Regulation (GDPR)   OECD retningslinjer   Law Enforcement Data Protection (LEPD) direktivet   ePrivacy Directive (2002/58/EC)
Cybersikkerhet	ISO27001   National Institute of Standards and Technology   Standard of Good Practice for Information Security



# 03

## Bærekraftsrapport



# Oversikt over strategi og retning for bærekraftarbeidet

I Telenor betyr bærekraft at vi drifter selskapet på en ansvarlig måte som bidrar til verdiskaping for ansatte, aksjonærer og samfunnet mens vi øker verdens evne til å bestå på en bærekraftig måte i mange generasjoner fremover. Vi har som mål å skape sikre og inkluderende møteplasser som fremmer mennesker og styrker samfunn. Ved å tilby robuste nettverkstjenester er Telenor med på verdiskaping i markedene der vi er tilstede. Telenor har også en unik posisjon basert på mulighetene for indirekte samfunnsbidrag ved vår satsing på teknologi og tjenester, digitaliseringen av samfunnet og muligheten til å drive bærekraftig på mange områder.

Ansvarlig forretningsdrift er et av tre prioriterte områder i Telenors strategi – vi har tro på at måten vi jobber på utgjør en strategisk forskjell, både kommersielt og i samarbeidet med våre interessenter i markedene hvor vi opererer.

I 2021 videreutviklet Telenor arbeidet med ansvarlig forretningsdrift i tillegg til å tilpasse visjonen til Telenors formål og globale identitet (Telenor Global Identity). Telenor Global Identity definerer selskapets formål på en overordnet måte og svarer på spørsmålet rundt 'hvorfor' Telenor eksisterer: Vi styrker samfunn. Vi knytter deg til det som betyr mest. Telenors formålsforklaring viser til tre konsepter: Include (Inkluder), Advance (Gå frem) og Safeguard (Beskytt), som kommer til uttrykk i tre hovedbudskap rundt hva Telenor gjør og hvordan vi gjør det.

Som en del av denne uttalelsen tok vi en mer helhetlig tilnærming – vi vurderte og definerte våre ambisjoner for alle materielle områder, med tilhørende mål og tiltak som skal til for å nå disse målene.

Basert på denne analysen definerte vi digitale ferdigheter og klima og miljø som fokusområder for å bidra til positiv innvirkning på samfunnet. Disse områdene bygger opp om

## Include



### Enabling participation for all

Include means that Telenor is committed to equality, by enabling connectivity for all and driving greater societal inclusion through it.

## Advance



### Advancing connectivity to accelerate the digital future

Advance means that Telenor is at the forefront of technological development, constantly innovating and exploring for the benefit of customers, businesses, and society.

## Safeguard



### Safeguarding planet, people and data in the digital world and beyond

Safeguard means that Telenor constantly raises the bar for the safety, security and privacy for our customers, partners and employees, as well as the health of our planet to drive positive, long-term change.

vår rolle i bruk av digitale teknologier for å takle samfunnsutfordringer og klimaendringer.

For *klima og miljø* definerte Telenor ambisjoner for konsernet i 2019. Målet vårt om å bli karbonnøytral i Norden og å halvere karbonutslippene fra nivået i 2019 i Asia innen 2030 ble akseptert av Science-Based Targets Initiative (SBTi) i 2021. Alle forretningsenhetene har planer om å oppnå sine scope 1 og 2 mål. For å adressere scope 3-utslippene er målet å få 68 prosent av leverandørene til å sette egne klima og vitenskapsbaserte mål innen 2025. Les mer om klima- og miljøledelse i seksjonen om Ansvarlig forretningsdrift.

Telenor er et digitalt modent telekomselskap med stor rekkevidde og vi forplikter oss til å bidra til mindre ulikheter og øke inkludering. Telenor kan bidra ytterligere til samfunnet ved å tilby opplæring i digitale ferdigheter. Dette området er knyttet til vårt kommersielle og teknologiske fokus nå og i fremtiden, og er i tråd med vår kultur for intern kompetanseheving og utvikling. Denne globale prioriteringen tilpasses lokale behov, og vi samarbeider med relevante lokale og globale partnere (for eksempel Plan International og UNICEF) for å gi relevant opplæring og for å nå målgruppene. Les mer om «Digital kunnskap» på side i seksjonen om Ansvarlig forretningsdrift.

Telenor fortsetter innsatsen for ansvarlig forretningsdrift ved å sikre kontinuerlig forbedring og bygge på sterke resultater i andre vesentlige områder, som

menneskerettigheter, mangfold og inkludering, helse, sikkerhet, arbeidsmiljø, bærekraft i forsyningskjeden, anti-korrupsjon, personvern og cybersikkerhet. Pandemien, svekkelsen av demokratier og trenden mot politisk polarisering i noen av Telenors markeder har økt utfordringene, både i forhold til omdømme og på juridiske og operasjonelle områder. Spørsmål rundt menneskerettigheter og digitale tilgangsrettigheter har vist at Telenor kan bidra globalt til å løse samfunnsproblemer og sikre ansvarlig datastyring og nettverkssikkerhet. Telenor kan ikke møte de utfordringene på egenhånd. Vi samarbeider med partnere – både offentlige og private – for å finne løsninger sammen, øke effektiviteten og ta hånd om de mulighetene som oppstår med en bærekraftig retning.



«Telenor opererer i ulike markeder som preges av mangfold, ulike utfordringer og muligheter. Vi anerkjenner vårt ansvar for å minimere negative påvirkninger hvor vi opererer. Vi jobber daglig for å videreutvikle vår organisasjonskultur for å sikre at våre ansatte lever og ånder for vår visjon mens de fremmer bærekraftig atferd på alle nivåer i organisasjonen. Vi har en engasjert og mangfoldig arbeidsstyrke som fungerer som vår interne drivkraft i arbeidet med å heve standarder på tvers av markedene våre».

**Cecilie Heuch, Konserndirektør for HR og bærekraft**



## Bærekraftsmål

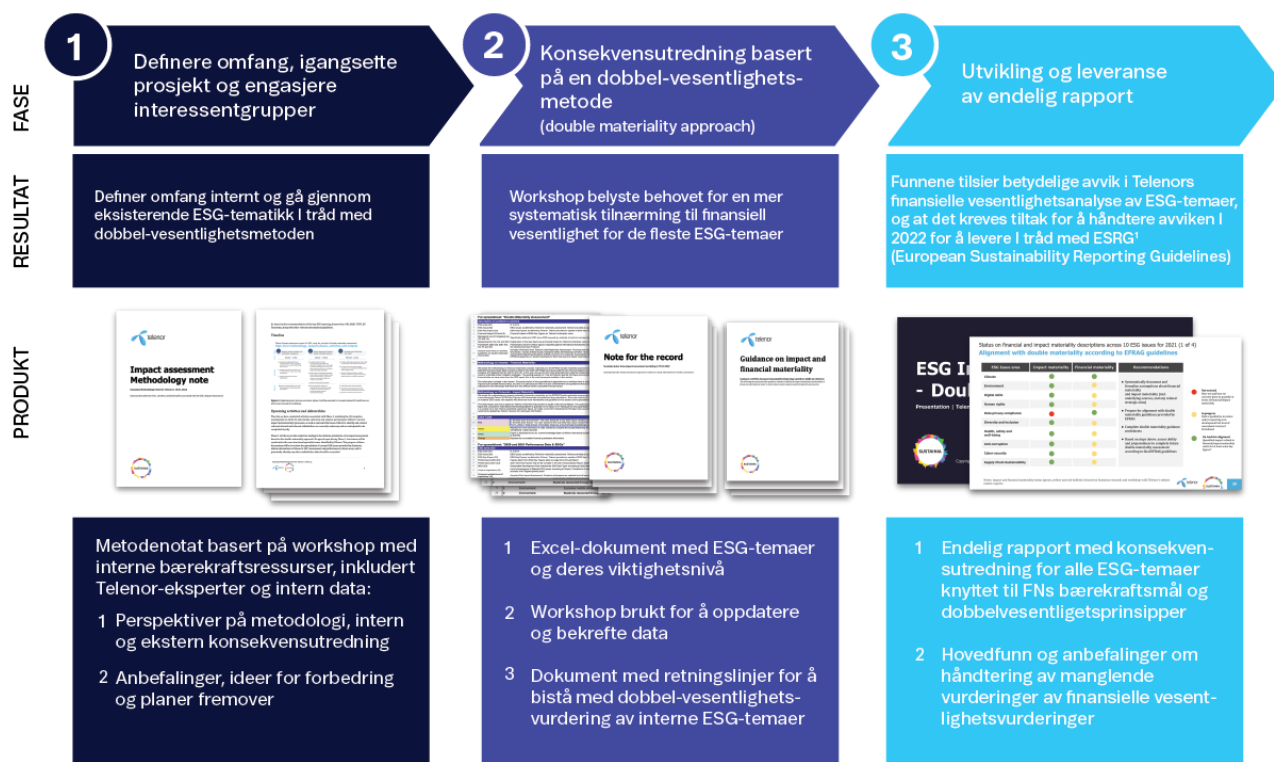
Telenor er forpliktet til å arbeide for alle FNs 17 bærekraftsmål. Telenor har i løpet av de siste årene hatt fokus på bærekraftsmål 10 (Mindre ulikhet). Selv om dette målet fortsatt er svært relevant, valgte Telenor i 2021 en mer helhetlig tilnærming og utvidet fokuset til fem bærekraftsmål der vi ser størst mulighet for effekt. Telenor fortsetter å utvikle sine tjenester, drift og mål i relasjon til bærekraftsmålene. Kjernen i alle forretningsfunksjoner er målet å tilby og sikre bærekraftig, innovativ og robust infrastruktur (bærekraftsmål 9 og 13). Vi vil styrke samfunnet gjennom våre tjenester og programmer, og det gjør vi ved å bidra til mindre ulikheter (bærekraftsmål 10), styrke kvinners og jenters rettigheter (bærekraftsmål 5) og muliggjøre god utdanning (bærekraftsmål 4). Sammen utgjør disse fem bærekraftsmålene grunnlaget for Telenors globale forpliktelser.



# Vesentlighetsanalyse

Vesentlighetsanalyse oppdateres hvert år for å sikre at Telenor fanger opp de siste utviklingene, både internt og eksternt, og at disse tas med og redegjøres for i analysen. I 2021 gjennomførte Telenor en vesentlighetsanalyse basert på prinsippene om dobbel vesentlighet, som definert i rammeverkene til European Financial Reporting Advisory Groups (EFRAG), Global Reporting Initiative (GRI) og Sustainability Accounting Standards Board (SASB) i tillegg til skrivenne fra European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Ved å fokusere på disse rammeverkene vurderer Telenor proaktivt sin ESG-påvirkning og økonomisk vesentlighet, og vi vil bruke evalueringen i strategiarbeidet fremover. Arbeidet ble gjennomført i samarbeid med et eksternt selskap, Sustainia, som har vurdert Telenors bidrag til FNs bærekraftsmål de siste årene.

Telenors konsekvensutredning, basert på prinsippene om dobbel vesentlighet, hadde tre deler. Den første delen kartla nøkkeltall og viktige spørsmål rundt ESG. Dette var for å forstå i hvilken grad interne og eksterne påvirkninger allerede er vurdert i Telenors tidligere metodikk. Deretter ble de vesentlige områdene kartlagt og prioritert i samråd med interessenter og fagekspertene, og en korrekt regnskapsmetodikk ble identifisert. Parametrene og relaterte SDG-er ble deretter analysert for hvert vesentlig område, og Telenors mål og initiativ ble analysert på tvers av de viktigste utfordringene innenfor ESG.



<sup>1</sup> ESRG er utviklet av European Reporting Advisory Board (EFRAG). EFRAG Jobber nå med ESRG, som kommer til å bli obligatorisk under EUs nye bærekraftsrapporteringsdirektiv (Corporate Sustainability Reporting Directive), som er ventet å tre i kraft for bærekraftstallene i 2023.

Konsekvensutredningen og workshopen med interessenter og sakseksperter gjorde det klart at det er behov for mer systematiske redegjørelser av økonomisk vesentlighet rundt de fleste ESG-spørsmål, da i hvilken grad spesifikke ESG-utfordringer kan påvirke fremtidige kontantstrømmer og/eller selskapsverdien. Konsekvensutredningen identifiserte kvalitative spørsmål rundt økonomiske konsekvenser, i tillegg til visse mangler i Telenors vurdering av økonomisk vesentlighet og indre påvirkning rundt ESG-utfordringer. Telenor vil i 2022 arbeide for å utvikle og ferdigstille et veikart for å kunne ha en dobbel vesentlighetsvurdering av eksisterende og potensielle ESG-utfordringer uten disse manglene, og for proaktivt å følge europeiske retningslinjer for bærekraftsrapportering (ESRGs). Den neste delen av denne rapporten omhandler hvordan Telenor styrker innsatsen på disse områdene og definerer relaterte ambisjoner og mål. Den gir også en statusoppdatering fra 2021 og gir et overblikk over Telenors strategi for å nå disse målene.

## Endringene i strukturen i rapportering for vesentlige områder sammenlignet med 2020 inkluderer

- Endret Digital Inkludering og Sosial Innovasjon til Digitale Ferdigheter for å inkludere grunnleggende og fremtidige digitale ferdigheter og nettsikkerhet
- Rammeverk for personvern for kunder og ansatte er nå Datavern
- Endret Helse og Sikkerhet, nytt navn er Helse, Sikkerhet og Velvære; inkluderte også Mobilmaster og helse i dette området
- Klima og miljø er nå to separate områder
- Slo sammen områdene Respekt for Menneskerettigheter, og Arbeidsvilkår og arbeidstakerrettigheter til ett område: Menneskerettigheter
- Nytt navn for Leverandørkjederisiko er Bærekraft i leverandørkjeden
- Området Mangfold, likestilling og Inkludering er nå Mangfold og Inkludering, for å sikre at det ikke kun gjelder ansatte, men også leverandører og andre forretningspartnere
- Området Økonomisk bidrag til samfunnet er definert som underliggende område som går på tvers av alle vesentlige områder
- Ingen endringer ble gjort angående vesentligheten av områdene Cybersikkerhet og Anti-korrupsjon



# Telenors engasjement med interessentgrupper

Med strategisk fokus på ansvarlig forretningsdrift engasjerer Telenor interessenter aktivt, arbeider videre med å styrke relasjonene som eier og forretningspartner, holder forpliktelser og står for sine verdier og formålet om å styrke samfunn. Telenor kommuniserer med sine interessenter på en transparent måte gjennom hyppig

dialog, noe som inngår i vesentlighetsanalysen som beskrevet ovenfor. Telenors viktigste interessenter inkluderer ansatte, investorer, politiske beslutningstakere, kunder, media, bransjekolleger, lokalsamfunn og sivilsamfunnsorganisasjoner.

Interessenter	Forventninger	Hvordan vi engasjerer
<b>Ansatte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trivsel og helse</li> <li>• Mangfold og like muligheter</li> <li>• Klimatiltak</li> <li>• Stilling i samfunnsspørsmål</li> </ul>	Townhalls Strategioppdateringer Avdelingsmøter Undersøkelser av engasjement blant medarbeidere Digitale plattformer/Workplace Styrerepresentasjon Bilaterale dialoger Fagforeninger
<b>Investorer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansvarlig innkjøp</li> <li>• Menneskerettigheter</li> <li>• Digital tilgang</li> <li>• Anti-bestikkelse og anti-korrupsjon</li> <li>• Gjennomsiktighet angående hvordan Telenor leverer verdi til interessentene</li> <li>• Klimatiltak</li> </ul>	Kapitalmarkedsdagen Kvartalspresentasjoner Årlig generalforsamling Investormøter Analytiker-møter for nøkkelieiere og -investorer Due diligence for menneskerettigheter Økt og mer detaljert ESG-rapportering ESG-mål Mer gjennomsiktighet og effektivitet
<b>Kunder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barns sikkerhet på nettet</li> <li>• Digital tilgang</li> <li>• Klimatiltak</li> <li>• Datavern og sikkerhet</li> <li>• Ansvarlig innkjøp</li> <li>• E-avfall / bærekraftige produkter</li> <li>• Stilling i samfunnsspørsmål</li> </ul>	Net Promoter Score (NPS) Styring av datavernrisiko for kunder Kundetilfredshetsundersøkelser Call-sentre Bransjefora
<b>Sivilsamfunn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menneskerettigheter</li> <li>• Etikk og digitale rettigheter</li> <li>• Gjennomsiktighet</li> <li>• Klimatiltak</li> <li>• Talefrihet</li> <li>• Datasikkerhet og datavern</li> <li>• Digital tilgang</li> </ul>	Åpne dialoger og partnerskap Partnerskap og dialoger med NGOer via: <ul style="list-style-type: none"> <li>• United Nations Global Compact (UNGC)</li> <li>• Næringslivets hovedorganisasjon (NHO)</li> <li>• Child Labour Platform (CLP)</li> <li>• UNI Global Union</li> <li>• Global Network Initiative</li> </ul>
<b>Myndigheter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital tilgang for alle</li> <li>• Kunders datavern og sikkerhet</li> <li>• Klima og miljø</li> <li>• Ansvarlig innkjøp</li> <li>• Helse og velvære</li> <li>• Mangfold</li> <li>• Etikk i bruk av kunstig intelligens</li> </ul>	Inkludering i konsultasjoner og offentlige fora Engasjement gjennom bransjehøringsinstanser Partnerskap på viktige områder (inkludert digitale ferdigheter, klima og miljø) Arbeid via: <ul style="list-style-type: none"> <li>• EU</li> <li>• World Economic Forum</li> <li>• Nordic Business Forum</li> <li>• NHO</li> <li>• International Monetary Fund</li> <li>• Verdensbanken</li> <li>• Arendalsuka</li> </ul>
<b>Samfunn og media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansvarlig innkjøp / menneskerettigheter inkludert konfliktmineraler</li> <li>• Tilgang til digitalisering</li> <li>• Digitale rettigheter og digital inkludering</li> <li>• Klimatiltak og E-avfall</li> </ul>	Møter med NGOer Pressemeldinger og sosiale medier Intervjuer med CEO og ledere Tette dialoger Åpenhet om operasjonelle og strategiske utviklinger, nye produkter og tjenester, osv Undersøkelser En-til-en møter Globale partnerskap
<b>Bransjeaktører og forretningspartnere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gjennomsiktighet</li> <li>• Klimatiltak</li> <li>• Mangfold og inkludering</li> <li>• Helse, sikkerhet og arbeidsmiljø</li> <li>• Datasikkerhet og datavern</li> <li>• Partnerskap i viktige områder</li> <li>• Menneskerettigheter</li> </ul>	Medlemskap i: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nordic Business Forum</li> <li>GSMA (Global Mobile Operators' Association)</li> <li>ETNO (European Telecommunications Network Operators' Association)</li> <li>Joint Audit Committee (JAC)</li> </ul> Sosiale medier Bilaterale dialoger Partnerskap Deling av beste praksis Oppfølging av tilsyn og inspeksjoner



# 04

## Bærekraftsrapport



# Økonomisk verdiskaping i samfunnet

Covid-19-pandemien har vært en test for Telenors bidrag til samfunnet. Den nye normalen gjør at konnektivet blir avgjørende i alle samfunn der vi opererer. Det er en tydelig påminnelse om Telenors ansvar og våre forpliktelser til samfunnene der vi opererer. Telenor er eier, arbeidsgiver og skattebetaler i våre markeder. Selskapets virksomhet bidrar med skatteinntekter, sysselsetting og investeringer. Å bidra positivt til samfunn er en viktig komponent i tillitsbygging og skaper et forutsigbart og produktivt forretningsmiljø. Gjennom dette forbedres mulighetene for verdiskaping. Telenor er arbeidsplassen til 16.000 personer og har høye mål for bærekraftig virksomhet gjennom hele leverandørkjeden. I tillegg bidrar Telenor til finansieringen av offentlige tjenester gjennom skattebidrag. Samlede skattebidrag er ikke bare det som er knyttet til Telenors overskudd, det er også andre bidrag som gir samfunnsverdi, som skatt på lønn, sosiale bidrag og merverdiavgifter.

Telenor praktiserer ansvarlig skattepolitikk og skattepraksis i tråd med lovgivningen i alle jurisdiksjoner Telenor har virksomhet i. Telenor har rapportert inntjening, investeringer, beskatning og sysselsetting i land Telenor

har virksomhet i siden 2014. Telenor er i kontinuerlig dialog med relevante myndigheter om skatt, for eksempel om det er behov for å adaptere til nye lover. Selskapets skattepolitikk og praksis er i samsvar med lovverket i alle markeder. Telenor følger vilkårene i gjeldende dobbeltbeskatningsavtaler, relevante OECD-retningslinjer for håndtering av internprising og etablering av skattepliktig tilstedeværelse, og initiativene for grunntrosjon og profittforskyvning. Selskapet støtter målene om åpenhet og rettferdighet i skattesystemet globalt, utveksling av finansiell informasjon og samordnet handling for å bekjempe baseerosjon og profittflytting.

### Skatterapportering land for land

Tabellen nedenfor viser de viktigste elementene i Telenors direkte økonomiske bidrag, land for land. Den inkluderer Telenors inntekter, kapitalutgifter, EBITDA og selskapsskattene betalt i 2021. Tabellen spesifiserer ikke alle skatter og skattemessige avgifter – kun selskapsskatt (CIT) er inkludert.

Beløp i millioner kroner	Drifts-inntekter	Capex	EBITDA	Resultat før skatt	Bedriftsskatt	Årsverk per 31.12.2021
Norge	27 800	6 296	11 438	3 485	1 321	4 096
Sverige	12 813	1 873	5 069	2 275	394	1 607
Danmark	5 259	1 077	1 437	580	176	967
Finland	9 693	1 635	3 617	892	155	1 514
Thailand	21 826	3 852	8 349	1 530	118	2 866
Malaysia	13 088	1 699	6 473	3 393	732	1 425
Bangladesh	14 362	2 853	8 870	6 282	2 682	1 636
Pakistan	5 314	3 131	2 768	76	127	1 420
Øvrige	86	321	(647)	(1 430)	36	232
Sum konsern	110 241	22 737	47 375	17 084	5 740	15 763
Myanmar	4 835	-	2 717	(557)	53	703

### Grameenphone høyeste bedriftsskattebetaler

I november 2021 mottok Grameenphone (GP) pris som høyeste skattebetaler av National Board of Revenue (NBR) for sjettede gang på rad for regnskapsåret 2020-21 i kategorien telekommunikasjon. I 2021 bidro GP med totalt 10,3 milliarder kroner til staten i Bangladesh, og dette inkluderer 7,5 milliarder kroner som direkte og indirekte skatt, 1,3 milliarder kroner som kildeskatt og 1,5 milliarder kroner til Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC).

GP har til nå bidratt med totalt 95,6 milliarder kroner til statskassen i form av skatt, merverdiavgift og andre regulatoriske avgifter til NBR og BTRC.



# 05

## Bærekraftsrapport












# Ansvarlig forretningsdrift

## Vesentlige områder

Denne delen gir oversikt over sentrale områder som definert i vesentlighetsanalysen, og tar for seg Telenors ambisjoner og mål på hvert område, en oppdatering fra 2021 og strategien for målrettet arbeid. Dette deles i tre: miljø, sosiale områder og forretningsstyring. Hvordan dette henger sammen med Telenors strategi understrekes i begynnelsen av hver ESG-del. Hver del støtter en av grunnpilarene i Telenors globale identitet (Include, Advance, Safeguard) og det beskrives i begynnelsen av hvert kapittel.

## Nøkkelinformasjon

	Ambisjon	Høydepunkter fra 2021		Mål	Bærekraftsmål (SDGs)	
KLIMA OG MILJØ	<b>Klima</b>	Å oppnå våre vitenskapsbaserte mål og å utforske forretningsmuligheter som bidrar til at tredjeparter skal kunne redusere sine klimaeffekter	<b>11%</b> årlig vekst i utslippskutt (Scope 1 og 2) for hele virksomheten i 2021	<b>28.5 %</b> av leverandører basert på innkjøpsverdi satte vitenskapsbaserte mål i 2021	Redusere Scope 1 og 2-utslipp med 35 prosent innen 2024, sammenlignet med 2019  Sørge for at 60 % av leverandører målt etter innkjøpsverdi har forpliktet seg til vitenskapsbaserte klimamål	   
	<b>Miljø</b>	Utforsk de mulighetene som fins innenfor den sirkulære økonomien, sett mål og definer en strategi for å klatre i avfallshierarkiet	<b>83%</b> av gjenvunnet e-avfall blir gjenbrukt	<b>17%</b> av gjenvunnet e-avfall blir resirkulert	Forsterke Telenors forpliktelser og arbeid med selskapets strategiske rolle innen sirkulærøkonomi innen 2022	    

	Ambisjon	Høydepunkter fra 2021		Mål	Bærekraftsmål
Digitale ferdigheter	Bli en inkluderende partner i å bygge fremtidsrettet kompetanse	820.768 digitale fødselsregistreringer i Pakistan	Over 850.000 barn trent i nettsikkerhet	5 millioner trent i digitale ferdigheter innen 2024	
	Å respektere og fremme menneskerettigheter, ha tillit fra interessentgrupper og sørge for regelmessige aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter i hele konsernet	Gjennomførte en tredjeparts aktsomhetsvurdering på konsernnivå knyttet til menneskerettigheter	Alle forretningsenheter igangsatte aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter innen utgangen av 2021	100% av ansatte skal fullføre menneskerettighetstrening innen 2024	
	Være ledende innen mangfold og engasjert i en bærekraftig fremtid for alle	38% kvinner blant alle ansatte	32% kvinnelige toppledere	35% kvinnelige toppledere innen 2023 35% ikke-nordiske toppledere innen 2023 40% kvinner blant alle ansatte innen 2023	
	Null skader på ansatte og forretningspartnere. Helse, sikkerhet og velvære prioriteres høyt og skal være fullt integrert i virksomheten	2 dødsfall, mot 6 dødsfall i 2020	1,65% sykefraværskvotens	3000 observasjoner av utrygge handlinger og forhold innen 2024	
	Ambisjon	Høydepunkter fra 2021		Mål	Bærekraftsmål
Bærekraft i leverandørkjeden	Sørg for at ansvarlig forretningsdrift praktiseres gjennom hele leverandørkjeden, gjennom høye standarder for bærekraft og kontinuerlig forbedringsarbeid	95 % av avvik håndtert	37.716 timer brukt på kapasitetsbygging	Aktsomhetsvurderinger etter kontraktinngåelse gjennomført på 100 prosent av forretningspartnere med høy risiko innen 2024	
	Å ha nulltoleranse for bestikkelser og korrupsjon, og å unngå situasjoner hvor det uriktig kan fremstå som om selskapet opptrer utilbørlig eller ureddelig	100% av ansatte gjennomførte kurs om Telenors etiske retningslinjer		Styrke Telenors forebyggende anti-korrupsjonsprogram på tvers av alle forretningsenheter, inkludert relevante tiltak for å redusere korrupsjonsrisiko på en adekvat måte	
	Å bygge en sterk og pålitelig merkevare med høyt fokus på personvern	Arrangementer om personvern, inkludert bevissthetskampanjer, e-læring og ekspertpanel		Sikre at vårt oppdaterte rammeverk for personvern er implementert i alle våre datterselskaper, og at dette bidrar til etterlevelse av de personvernregler som gjelder for vår virksomhet innen 2022	
	Telenors visjon om sikkerhet er å alltid beskytte både samfunn og mennesker i deres digitale liv, og at sikkerhet er grunnlaget for hele Telenors virksomhet.	96% av ansatte gjennomførte sikkerhetstrening		Sørge for å integrere sikkerhet med en risikobasert tilnærming i alle aspekter av virksomheten og i alle teknologidomener innen 2023, med en sikkerhetsarkitektur som kan forsvare alle kritiske eiendeler	



# Klima og miljø (Environmental)

Telenors formål er å styrke samfunn og knytte mennesker til det som betyr mest. Dette formålet forplikter Telenor til å bidra i klima- og miljøarbeid. Telenor leverer teknologi og plattformer som gjør det mulig å arbeide med klimatiltak og kan øke bevisstheten rundt risikoene verden står overfor på grunn av klimaendringer, forurensning og avfall. Men vi må også være en del av endringen og bidra til handling i samfunnet. Det er to hovedretninger i Telenors arbeid med klima og miljø. Den første er å rydde opp i vår egen virksomhet ved å redusere klimagassutslipp og forbedre miljøresultatene. Den andre er å hjelpe andre parter til å redusere sine utslipp ved bruk av våre tjenester.

Telenor fokuserer på ansvarlige forretningsdrift og kontinuerlig forbedring i alle våre markeder. Med internasjonale standarder som veiledning og med vår driftserfaring, arbeider vi systematisk med risikoer og maksimering av positive effekter av vår virksomhet. Reduksjon av klimagassutslipp og forbedret avfallshåndtering er viktig i innsatsen for å sikre ansvarlig drift. Disse klimatiltakene er også viktige elementer i Telenors etiske retningslinjer, som er tydelige på at Telenor er ansvarlig for sine handlinger.



# Klima og miljø

## Klima

Telenor forplikter seg til å redusere negative klimaeffekter ved å bidra både til forebygging av klimaendringer (demping) og til økt motstandskraft mot skade på infrastruktur og samfunn på grunn av klimaendringer (tilpasning). Selskapet følger lokale og internasjonalt anerkjente standarder for miljø og energieffektivitet, og alle forretningsenheter er pålagt å arbeide for å minimere bruken av naturressurser, inkludert energi, vann og råvarer, samt redusere utslipp av klimagasser.

### Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Nylig har FNs klimapanel (Intergovernmental Panel on Climate Change) publisert sin sjettede rapport, og det blir stadig mer klart at bekjempelse av klimaendringer, i tillegg til tilpasning til endringene, er blant de viktigste oppgavene som det internasjonale samfunnet må forholde seg til i de neste tiårene. Telenor vil bidra. Telenor har en todelt rolle i klimareisen. På den ene siden må vi ta opp våre egne bærekraftsprioriteringer og på den andre siden muliggjøre miljøskiftet for kunder og for andre bransjer. Digitaliseringen av samfunnet gjør at Telenor har nye muligheter for å forebygge klimaendringer, og Telenor kan bidra positivt til å gjøre det mulig for kunder og enkeltpersoner å redusere sine egne utslipp.

### Ambisjoner

Å oppnå våre vitenskapsbaserte mål og å utforske forretningsmuligheter som bidrar til at tredjeparter skal kunne redusere sine klimaeffekter.

### Mål mot 2024



### Vitenskapsbaserte mål

I mai 2021 godkjente Science Based Targets Initiative (SBTi) Telenors mål for utslippsreduksjon. Godkjenningen bekrefter at Telenors klimamål er i tråd med det som blir ansett i klimavitenskapen som nødvendig for å oppfylle Paris-avtalens mål om å begrense global oppvarming til en økning på 1,5°C fra preindustrielle nivåer. Telenors godkjente klimamål er:

- Innen 2030 redusere utslipp av klimagasser fra global virksomhet med 57 prosent fra 2019-nivået. For regionene der Telenor opererer betyr dette:
  - Den nordiske virksomheten: Telenors mål for Norden er karbonnøytral forretningsdrift innen 2030, med fokus på energieffektiviseringstiltak i nettverksdrift, kjøp av fornybar energi og utligning av restutslipp ved hjelp av høykvalitets-karbonkreditter.
  - Den asiatiske virksomheten: Telenors mål for den asiatiske virksomheten er å halvere klimagassutslippene innen 2030 (fra nivåene i 2019), med fokus på å erstatte dieselgeneratorer med solcelleløsninger på basestasjoner og utforske andre fornybare energialternativer i regionen.
- 68 prosent av leverandørene (målt etter innkjøpsverdi) innenfor kategoriene kjøpte varer, tjenester og kapitalvarer, skal sette vitenskapsbaserte mål innen 2025

### Oppdatering fra 2021

Å redusere Telenors Scope 1- og 2-utslipp innebærer reduksjon og optimalisering av energiforbruket (energieffektivitet), erstatning av dieselgeneratorer med solcelleløsninger for anlegg som ikke er koblet til strømmettet, og å bruke fornybar energi for å drifte nettverket der det er mulig. Fokus i 2021 har vært å begrense det totale energiforbruket ved kontinuerlige forbedringer av energieffektiviteten i forretningsenhetenes nettverksdrift, da dette utgjør rundt 80 prosent av det totale energiforbruket. Alle forretningsenheter setter årlige mål for energibruk/effektivisering og sikrer finansiering av prioriterte handlinger som en del av den årlige planleggingsprosessen.

I 2021, med investeringer i nettverksmodernisering, 5G-utrusting og forventet vekst i databruk, har energietterspørselen vokst. Når forbrukere får en forbedret nettverks- og dataopplevelse, skaper økningen i energiforbruket i nettverket et større karbonavtrykk. Telenor må utnytte teknologiske fremskritt for å flate ut den økende utslippskurven. For Telenor er kostnader knyttet til energi en økende trend år for år på grunn av drivstoffprisene og økningen i etterspørsel av energi. I Asia er det en særlig avhengighet av drivstoffbasert energi, som krever mange dieselgeneratortimer og forbrenning av fossilt brensel. Når prisen på drivstoff øker eksponensielt i nesten alle markeder, påvirker det både miljøet og lønnsomheten. Telenor lanserte Project Thunderbolt i 2019 - et felles prosjekt for å optimalisere energibruk. Prosjektet markerer en overgang fra fossilt brensel til fornybar energi i driften av nettverk i ulike forretningsenheter. Telenor har

satt i gang en rekke parallelle tiltak for å øke energieffektiviteten i nettverket.

Konsernsjefen og andre representanter fra Telenor jobber gjennom internasjonale fora som Verdens økonomiske forum (World Economic Forum, WEF), bransjeorganisasjonen GSMA og FN for å fremme Telenor syn på at investeringene i strømmettene må akseleres i fremvoksende markeder, at disse nettene bør dereguleres. Dette inkluderer markedene i Asia der Telenor har sin virksomhet. Dette initiativet har som mål å øke tilgangen til fornybar energi i strømmettet som kan koordineres med langsiktige forpliktelser fra bransjeaktørene for å sikre etterspørselen etter fornybar energi. Telenor arbeider for å bygge en allianse med bransjekolleger, investorer og myndigheter for å fremme felles klimamål.

Når det gjelder Scope 3-utslipp, har Telenor hatt dialog med leverandører for å påvirke dem til å forplikte seg til vitenskapsbaserte mål. Dette arbeidet er gjort gjennom Telenor Procurement Company, forretningsenheter i Telenor og samarbeid med andre mobilselskap som en del av bransjesamarbeid i GSMA og Joint Audit Cooperation.



## Energi, kunstig intelligens og maskinlæring i finske DNA

DNA har modernisert sitt nettverk med 5G-teknologi og 4-5X kapasitet. Med mer kapasitet og utstyr i nettverket, var det forventet at energiforbruket vil vokse med 6-7 prosent i 2021. Med omhyggelig planlegging, bruk av fordelene fra det moderniserte nettverket og bruk av energibesparende funksjoner på RAN-nettverket, klarte DNA å redusere energibehovet til driften. Innsatsen stoppet ikke der, og bruken av kunstig intelligens og maskinlæring ble testet for å ta i bryk ytterligere fordeler. Bruken av denne teknologien har som mål å redusere energiforbruket i mobilnettet betydelig, gjennom avansert analyse av data generert av kunder for å kunne forutsi kravene til mobildatatrafikk på en dag. Dette lar DNA automatisk optimalisere energikravene til mobilnettstedet på en dynamisk måte. Dette bidro til å få ytterligere 3 prosent energibesparelse på det testede nettverket. Det samlede resultatet er at en reduksjon av energiforbruket med mer enn 5 prosent i ble oppnådd i DNA-nettverket, sammenlignet med 2020-nivå. Den samme løsningen utforskes og testes nå i andre forretningsenheter i Telenor.

**28.5 %**

av leverandører basert på innkjøpsverdi satte vitenskapsbaserte mål i 2021

**11 %**

årlig vekst i utslippskutt (Scope 1 og 2) for hele virksomheten i 2021

## Klimarisiko

Telenors rapportering av klimarisiko følger anbefalingene fra Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Som poengtert i Telenors TCFD klimarisikoanalyse, er det flere risikoområder og muligheter for Telenor og IKT-bransjen generelt. Analysen peker imidlertid også klart på mulighetene som finnes for utslippsreducerende IKT-tjenester eller som tilrettelegger for utslippsreduksjoner i andre bransjer. Ved å vise effekten av utslippsreducerende teknologier kan Telenor og IKT-bransjen oppfylle forventningene om å være en del av løsningen i klimaarbeidet. Telenors TCFD-rapport for 2021 fremhever både de viktigste risikoene men også mulighetene som vi står overfor. Rapporten finnes på Telenor.com.

## Strategi

Telenors ambisjon er å nå våre egne vitenskapsbaserte mål og utforske forretningsmuligheter for at tredjeparter skal kunne redusere sine klimaeffekter, redusere Scope 1 og 2 klimagassutslipp og sikre at leverandører forplikter seg til vitenskapsbaserte mål.

I henhold til Telenors mål skal reduksjonen av Scope 1 og 2 klimagassutslipp oppnås ved en kombinasjon av energieffektiviseringstiltak, utskifting av fossil energi fra egne eiendeler (for eksempel kjøretøy og master) og kjøp av fornybar kraft til nettverket. Siden tilgangen til fornybar energi er begrenset i Asia, er dette fortsatt den viktigste barrieren for å nå målene. Førsteprioritet for å kunne nå Scope 1 og 2-målene er å signere innkjøpsavtaler for kraft (Power Purchasing Agreements, PPA) i Norden innen 2022. I Asia vil fornybar kraft fases inn i form sertifikater for å dokumentere at innkjøpt strøm er fra fornybare kilder (Energy Attribute Certificates), fulgt av PPAer etter hvert som de blir tilgjengelige. Fortsettelse av dialog med nøkkelleverandører for å påvirke dem til å sette klimamål er en viktig del av å nå Telenors Scope 3-mål. Telenor engasjerer seg aktivt i bransjen gjennom GSMA og JAC for å sikre forutsigbarhet og skalafordeler for leverandører til telekommunikasjonsindustrien.

Grameenphone og dtac vil bruke Energy Attribute Certificates i 2022 for å sikre at Telenors utslipp reduseres i henhold til planen for reduksjon frem til 2030. En innkjøpsprosess sammen med Telenor Procurement Company ble satt i gang i første kvartal 2022.

Telenor vil også fortsette å involvere ansatte til i å bidra til det grønne skiftet, for eksempel gjennom det nyetablerte Green Ambassador Programme. Telenor planlegger å innføre en klimarelatert nøkkelindikator i den kortsiktige insentivplanen for konsernledelsen i 2023.



# Miljø

## Miljø

Telenor opererer i samsvar med lokal lovgivning og internasjonalt aksepterte miljøstandarder. Alle forretningsenheter skal ha et system for miljøforvaltning, inkludert bærekraftig avfallshåndtering. De skal også støtte forretningsinitiativer som bruker kommunikasjonstjenester for å utvikle miljøeffektive løsninger. Alt elektronisk avfall skal gjenbrukes, resirkuleres eller deponeres på en sikker måte, og målet er stadig å øke gjenbruket for å forlenge aktiv levetid, både når det gjelder sluttbrukerenheter og nettverk/IT-utstyr. Elektronisk avfall skal ikke deponeres. Miljømessige bærekraftskriterier som gjenbruk og mulighet for reparasjon skal alltid vurderes i innkjøpsprosesser ved større kontrakter.

### Hvorfor er dette en viktig utfordring?

IKT-bransjen har potensialet til å sikre økt effektivitet og miljøgevinster i andre industrier gjennom ny teknologi og Internet of Things (IoT), i tillegg til økt konektivitet og nye digitale tjenester. Telenors evne til å møte miljøutfordringene og gripe de mulighetene som fins vil trolig bidra til selskapets forretningsverdi i økende grad fremover.

### Ambisjon

Utforsk de mulighetene som fins innenfor den sirkulære økonomien, sett mål og definer en strategi for å klatre i avfallshierarkiet.

### Mål mot 2022

Forsterke Telenors langsiktige forpliktelser og styrke selskapets strategiske rolle innen sirkulærøkonomien

### Oppdatering fra 2021

#### European Green Digital Coalition

I først kvartal i 2021 signerte Telenor erklæringen fra European Green Digital Coalition (EGDC) som en av grunnleggerne av bransjeinitiativet. Målet med EGDC er å jobbe mot en grønn digital transformasjon til fordel for

både enkeltmennesker, samfunn og økonomi. Gjennom koalisjonen, og sammen med 26 virksomheter i IKT-bransjen, forplikter Telenors nordiske forretningsenheter seg til å bli klimanøytrale innen 2040. Dette initiativet er en viktig del i EUs satsing på et grønt skifte gjennom sin Green Deal. Et viktig mål er å etablere KPIer og metoder for å tallfeste den samfunnseffekten IKT-tjenester kan ha.

I 2021 publiserte Telenor også den første versjonen av Digital Outlook. I denne rapporten presenterer bransjeeksperter, akademikere og innovatører sine syn på hvordan det digitale skiftet vil fremme grønnere måter å leve, lære og jobbe.

#### Sirkulær økonomi

For å nå Paris-avtalens mål om å begrense global oppvarming til 2°C, og helst 1,5°C, trenger verden en fungerende sirkulær økonomi som tar vare på miljøet, styrker økonomisk konkurransevne og begrenser utslipp. EUs handlingsplan for sirkulær økonomi tar sikte på hvordan produkter utformes, fremmer de riktige prosessene i den sirkulære økonomien, inspirerer til bærekraftig forbruk, og har som mål å redusere avfall mens ressursene holdes i gang så lenge som mulig. De mest vesentlige aspektene ved sirkulær økonomi og avfallshåndtering er for Telenors del knyttet til forbedring av gjenbruk/sirkulærhet til mobiltelefoner og andre sluttbrukerenheter, samt nettverksutstyr på basestasjoner.

For å utarbeide en strategi rundt sirkulær økonomi, ble det i forretningsenhetene i 2021 organisert workshops som ser på Telenors status innenfor dette området. I tillegg var målet å identifisere nye måter å sikre sammensvar med disse aktivitetene og Telenors kommersielle mål og produkter.

**524 010**

enheter samlet inn i Norden og dtac i 2021

**83 %**

av gjenvunnet e-avfall blir gjenbrukt i 2021

**17 %**

av gjenvunnet e-avfall blir resirkulert i 2021



## Strategi

Telenors ambisjon er å utforske muligheter innenfor sirkulær økonomi, sette mål og definere en strategi for å klatre i hierarkiet for avfallshåndtering. Telenor vil i 2022 sette både kortsiktige og langsiktige mål innenfor dette området, i tråd med SASBs- rammeverk. I 2022 vil Telenor planlegge forretningsinitiativ og innlede samarbeid med partnere for å utvikle løsninger som vil bidra til miljøaktivering, det vil si å hjelpe tredjeparter og eksterne interessenter bruke telekommunikasjonstjenester for å forbedre miljøarbeidet og redusere klimautslipp. Målet er å utnytte Telenors teknologi og tjenester for at andre industrier skal ha mulighet til å redusere miljøfotavtrykket gjennom digitalisering av driften via 5G og IoT. Telenor vil fortsette å inkludere arbeid med sirkulær økonomi i strategiprosesser, produkter og kommersielle mål.

### Green ambassador programmet

Green Ambassador-programmet ble lansert i September 2021, og inkluderer ansatte fra alle forretningsenheter (unntatt Digi og Telenor Myanmar), Telenors konsernstab, Telenor Connexion og Telenor Procurement Company. Ansatte fra ulike områder ble valgt ut, og alle har lidenskap for miljøet og et ønske om å bidra til å øke bevisstheten rundt Telenors klima- og miljømål. Ambassadørens ansvar er å øke bevisstheten lokalt i forretningsenheten og lage lokale kampanjer knyttet til klima og miljø.



## Sosiale forhold (Social)

Telenor ble grunnlagt i Norge for over 165 år siden, og virksomheten baseres på nordiske verdier som likeverd, tillit og demokrati. I selve kjernen av Telenors arbeid ligger troen på at det er viktig å knytte mennesker til det som betyr mest. En grunnpilar i Telenors ansvarlige forretningsdrift er digital tilgang for alle. Telenors mål er å gi folk adgang til de ressursene, kunnskapene og ferdighetene de trenger i en akselerert digital fremtid, uten å ekskludere noen. Telenor fortsetter arbeidet med å levere den nødvendige infrastrukturen for å sikre at alle kan få tilgang til digitale tjenester og nyte fordelene knyttet til dem, samtidig som det fokuseres på ansvarlig atferd overfor ansatte, leverandører og kunder.

Telenor setter høye standarder innenfor helse, sikkerhet og arbeidsmiljø både for ansatte, konsulenter og leverandører. Telenor respekterer prinsippene om arbeidsrettigheter slik de er nedfelt i FNs Global Compact og ILOs grunnleggende konvensjoner. Disse prinsippene er relatert til organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger, eliminering av tvangsarbeid og barnearbeid, og hindring av diskriminering på arbeidsplassen. Dette reflekteres i Telenors etiske retningslinjer og retningslinjer innenfor HR og leverandørkjeden. For å kunne vokse og konkurrere i markedet er det viktig å tilby lærings- og utviklingsmuligheter som gjør at de beste talentene tiltrekkes og blir i selskapet. Telenor søker også mangfold, inkludering og like muligheter i samsvar med selskapets retningslinjer innen HR og er forpliktet til å være en arbeidsplass fri for diskriminering og trakassering.



## Digitale ferdigheter

En grunnstein i Telenors ansvarlige forretningsdrift er målet om å sikre digital tilgang for alle og sikre at mennesker har muligheten til å skaffe kunnskap og ressurser slik at de kan arbeide på en effektiv og trygg måte. Vi bidrar til et økosystem som støtter mennesker slik at de kan håndtere risikoer som fins i et digitalisert samfunn. For å bidra til grunnleggende digitale ferdigheter, har Telenor i mange år hatt et bredt spekter av initiativ og handlingsprogrammer som bygger digitale ferdigheter, styrker nettsikkerheten og fremmer mangfold og inkludering på internett. Telenor har i dette feltet vidtrekkende mål, og har av den grunn opprettet partnerskap med organisasjoner som UNICEF og Plan International for å realisere disse i alle markedene.

### Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Digital inkludering har lenge vært en hjørnestein i Telenors ansvarlige forretningsdrift. Covid-19-pandemien har vist viktigheten av mobile tjenester og konnektivitet for at vi skal kunne takle utfordringene i samfunnet. Pandemien har gjort at behovet for digitale ferdigheter er blitt større, samtidig som det digitale skillet har økt. Det er behov for å fokusere innsatsen for å støtte demografiske grupper som har blitt mer berørt av pandemien. Barn har opplevd uforholdsmessig store påkjenninger på grunn av overgangen fra fysiske til virtuelle klasserom. Nedstengninger og reisenekt har påvirket små og mellomstore bedrifter som har hatt problemer med å drive virksomheten digitalt. Nå er det blitt viktigere enn noen gang å sikre tilgang til viktige tjenester, men også å støtte opp om lokalsamfunn med enkel tilgang til en trygg nettopplevelse og til relevante ferdigheter for en digitalisert fremtid.

### Ambisjon

Bli en inkluderende partner i å bygge fremtidsrettet kompetanse.

### Mål mot 2024

**5 million**  
trent i digitale  
ferdigheter innen  
2024

### Oppdatering fra 2021

Telenor har pågående prosjekter i flere markeder, vi bygger viktige og fremtidsrettede ferdigheter for unge mennesker, spesielt jenter, slik at flere kan dra nytte av mulighetene som kommer med digital konnektivitet. Mange av Telenors initiativ har utvidet målgruppen og flyttet fokus mot befolkningssegmenter som er blitt mest påvirket av Covid-19 pandemien.

**58 %**  
aktive databrukere  
i 2021

**Over  
850,000**  
barn trent i  
internett-sikkerhet i  
2021

I hele 2021 fortsatte Telenor med å rette fokus mot arbeid for å inkludere de som har vært digitalt ekskludert, tilby trening i fremtidsrettede ferdigheter og sikre en trygg internettopplevelse for alle. Telenor samarbeider med organisasjoner som deler forpliktelsen til å styrke samfunn og akselerere den digitale transformasjonen. I 2021 så Telenor igjen på tilnærmingen til partnerskap for å bygge opp digitale ferdigheter, og utforsket måter å gi sikker konnektivitet, trygge rammer for nettbruk og bygge relevante og fremtidsrettede ferdigheter.

- Gjennom "Young Digital Resilience Leaders"-prosjektet av dtac og Plan International i Thailand, fortsatte treningen for andre år på rad, der unge mennesker oppfordres til å bli aktive ledere på nettet. 45 team deltok på opplæring i temaer rundt nettmobbing, nettsikkerhet og digitale ferdigheter. Ungdommene ble veiledet av erfarne trenere, og de utviklet ideer og kampanjer for å øke bevisstheten om nettrisikoen gjennom ulike digitale kanaler.
- I Malaysia lanserte Digi, sammen med sine Future Skills for All (FS4A)-programpartnere Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC), UNICEF og ARUS Academy, en utfordring de kalte for '#BolehCode Coding Challenge'. Dette tar sikte på å øke interessen for digitale ferdigheter blant ungdom. Mer enn 3000 elever fra 350 skoler meldte seg på, og deltakelse fra skolekretser der færre av barna går på skolen ble spesielt prioritert. FS4A har hatt over 34 500 elever til nå.
- Telenor Pakistan inngikk samarbeid med Google for å lansere Digital Hackfair 2.0. Dette initiativet gjorde at de beste kvinnelige utviklerne kom sammen for å jobbe fokusert og innovativt på å endre måten næringslivet oppfattes på ved å eliminere stereotyper og fjerne hindringer som kvinner møter i hverdagen. Flere enn 50 app-utviklinger med Google-teknologi ble mottatt fra 172 kvinnelige utviklere i hele Pakistan.

- Net-for-Living-programmet i Thailand fokuserer på å bygge og øke tilgang til digitale ferdigheter for sårbare grupper og små og mellomstore bedrifter i hele landet. I 2021 ble konseptet ytterligere forbedret for å samsvare med Thailands Covid-19-respons, i tillegg til dtacs kommersielle prioriteringer. Dette ble gjort ved å fokusere på digital kompetanseutvikling av små og mellomstore bedrifter berørt av Covid-19-restriksjoner, i tillegg til fokus på kvinner i ursamfunn. Flere enn 700 små og mellomstore bedrifter fikk opplæring i 2021, og deltakerne rapporterte i etterkant at de hadde opplevd en gjennomsnittlig økning i inntekter på cirka 50 prosent.
- I Telenor Norge har over 100 000 elever brukt den interaktive opplæringen om nettmobbing, Bruk Hue. Opplæringen startet i 2009 i samarbeid med Røde Kors Norge, og har til nå blitt brukt av over 400 000 lærere og elever. Bruk Hue ble relansert i 2019 i et heldigitalt format, tilpasset både læreplanen og barns digitale hverdag. Ferske tall viser at tjenesten har hatt en positiv effekt i en stadig mer digitalisert skolehverdag.
- I Bangladesh fortsatte Grameenphone å arbeide sammen med partneren UNICEF gjennom et opplæringsprogram for nettsikkerhet for barn. Child Online Safety ble brukt av elever på tross av skolestengningene som følge av pandemien. Mer enn 250 000 barn fikk opplæring i nettsikkerhet i 2021. Det ble også gjennomført en tydelig bevisstgjøringskampanje på nett, og det ble gjennomført to politiske dialoger på nasjonalt nivå med myndigheter og andre interessenter for å integrere innholdet med den nasjonale læreplanen.

På tross av utfordrende og ustabile omstendigheter i Myanmar fortsatte Telenor Myanmar, der det var mulig, å arbeide med oppbygging av digitale ferdigheter og med å styrke og utvide kommunikasjonsmulighetene gjennom eksisterende partnerskap. Dette ble gjort for eksempel ved å bygge videre et prosjekt som handlet om å støtte digitale ferdigheter for ungdom og unge voksne i samarbeid med Plan International, og på prosjektet med UNICEF for digital registrering av fødsler og dødsfall. Gjennom sistnevnte prosjekt ble 11235 fødsler og 3240 dødsfall registrert i Myanmar i 2021. 17. mars 2022 ble Telenor Group informert om at Myanmar Investment Commission har gitt endelig regulatorisk godkjenning for salget av Telenor Myanmar til M1 Group, se note 4 og 38.

## Strategi

For å bli en inkluderende partner i oppbyggingen av fremtidsrettede ferdigheter, vil Telenor fokusere på å inkludere de digitalt ekskluderte, tilby trening som bidrar til at mennesker kan utmerke seg og bli mer produktive i fremtiden, og sikre en trygg nettopplevelse for alle. Arbeidet for inkludering har fokus på barn og unge, små og mellomstore bedrifter, og har likestilling som en gjennomgående prioritet.

For å oppnå målet på 5 millioner mennesker som får trening i digitale ferdigheter innen 2024, og for å fortsette med en positiv

innvirkning på dette området, vil Telenor fortsette med å bygge og ta fordel av sterke partnerskap både globalt og lokalt.

Telenor vil sette fokus på å gi tilgang til opplæring i ferdigheter for bruk av digitale produkter/tjenester/internett, bygge videre på IoT (tingenes internett), kunstig intelligens og B2B-porteføljen. Vi vil gi kompetanseutvikling til ungdom og små og mellomstore bedrifter og bygge videre på nettbasert sikkerhetstrening for barn, unge og andre utsatte grupper gjennom relevant innhold, digitale virkemidler og produkter og tjenester. Eksempler på tiltak som vil bidra til Telenors mål i 2022 inkluderer.

- Prosjekt i DNA, Finland i samarbeid med Plan International, for å forhindre digital marginalisering, styrke likestilling for innvandrerungdom og forbedre forståelsen for mangfold og inkludering.
- Girls Create Tech-prosjektet, et samarbeid mellom Telenor Norge og Plan International. Dette er et mentorprosjekt som startet i 2019 for å redusere kjønnsforskjeller i digitale områder og inspirere flere jenter til å velge utdanning i teknologiske fag og utfordre kjønnsstereotyper.
- Future Nations-programmet i Grameenphone, Bangladesh, i samarbeid med UNDP. Dette er et prosjekt som ligger under ungdomsutviklingsprogrammet på nasjonalt nivå, opprettet for å styrke den fremtidige økonomiske veksten i Bangladesh ved å øke ungdoms ferdigheter og styrke deres potensial. Prosjektet identifiserer mulighetene for utvikling, sysselsetting, entreprenørskap og investering i den post-pandemiske situasjonen.

Se Telenor.com for flere eksempler på Telenors arbeid.

### Digitalt fødselsregister i Pakistan

Telenor Pakistan og UNICEF leverte i desember 2021 på en bærekraftig måte et system for digitale fødselsregistreringer (DBR) til myndighetene i delstatene Punjab og Sindh i Pakistan, etter å ha utviklet og testet systemet siden 2014. Antall barn totalt registrert i Punjab og Sindh er 2.516.181, hvorav 820.768 av disse ble registrert i 2021. Det opprinnelige målet som Telenor hadde var 2 millioner barn. Myndighetene har nå overtatt DBR-prosjektet for å skalere det for alle provinsene.

Prosjektoverføringen fant sted ved flere arrangementer der representanter fra Telenor Pakistan og UNICEF deltok sammen med lokale myndigheter, Pakistans nasjonale database og registreringsmyndighet, samt departementet for sosial velferd.

Prosjektet vil fortsette å være en modell for hvordan teknologi og partnerskap kan skape positiv effekt for samfunn i flere markeder der Telenor opererer, og samtidig en inspirasjon for utnyttning av teknologi til et større sosialt gode.

**2,516,181**  
barn registrert  
siden prosjektet  
startet



# Sosiale forhold

## Menneskerettigheter

Telenors menneskerettighetskrav er basert på følgende internasjonale retningslinjer: Verdenserklæringen om menneskerettigheter (UDHR), Den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter (ICCPR), den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter (ICESCR) og prinsippene om grunnleggende rettigheter i de åtte kjernekonvensjonene i ILO som er fastsatt i erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen. Disse retningslinjene reflekterer Telenors ansvar for å respektere menneskerettighetene i samsvar med FNs veiledende prinsipper for virksomhet og menneskerettigheter.

Telenor forplikter seg til å respektere menneskerettighetene i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak og FNs Global Compact. Dette inkluderer å sikre regelmessig due diligence om menneskerettigheter i hele organisasjonen for å minimere risikoen for brudd på menneskerettigheter og/eller medvirkning til dette, og sikre samarbeid med interessentgrupper.

Telenor har et ansvar for å respektere menneskerettighetene, og alle forretningsenheter må gjøre følgende:

- Gjennomføre og dokumentere regelmessig due diligence for menneskerettigheter for å identifisere, adressere og håndtere menneskerettighetsrelaterte risikoer og påvirkninger som følger av egne aktiviteter og aktiviteter i verdikjeden. Dette skal integreres med pågående due diligence og prosesser for risikovurdering der det er mulig.
- I forretningsenheters menneskerettighetsvurderinger skal de følge det som er den høyere standarden når nasjonal lov og internasjonal menneskerettighetslov er forskjellige. Hvis de er i konflikt, skal forretningsenheten forholde seg til nasjonal lov og samtidig søke måter å respektere internasjonale menneskerettigheter i størst mulig grad i tråd med FNs retningslinjer (UN Guiding Principles on Business and Human Rights).

### Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Telenor har stor tro på at telekommunikasjon muliggjør utveksling av ideer og tilgang til informasjon. Selskapet anerkjenner også eksistensen av menneskerettighetsutfordringer i enkelte markeder. Respekt og kontinuerlig forbedring er derfor viktig for Telenors tilnærming til menneskerettigheter.

### Mål

Å respektere og fremme menneskerettigheter, ha tillit fra interessentgrupper og sørge for regelmessige aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter i hele konsernet.

### Mål mot 2024



### Oppdatering fra 2021

2021 var et utfordrende år når det gjelder menneskerettigheter. I tillegg til Covid-19 og effekten som pandemien har hatt på ansatte, leverandører og kunder i hele verden, var det også en militær maktovertagelse i Myanmar som førte til en forverret sikkerhets- og menneskerettighetssituasjon i landet.

### **Myanmar**

Telenor har vært dypt bekymret over den forverrede menneskerettighets- og sikkerhetssituasjonen i Myanmar siden militærkuppet. I Telenor respekterer vi og fremmer menneskerettigheter, og det er en sentral del av måten vi driver virksomheten og jobber på. Siden 1. februar 2021 har Telenor vært så transparent som mulig rundt utviklingen og utfordringene i Myanmar, og vi har intensivert dialogen med ulike interessenter, inkludert lokale og internasjonale sivilsamfunnsorganisasjoner. Innspillene fra disse organisasjonene har vært en del av løpende vurderinger og diskusjoner, også på styrenivå. Den 8. juli 2021 kunngjorde Telenor salget av Telenor Myanmar til M1 Group. 17. mars 2022 ble Telenor Group informert om at Myanmar Investment Commission har gitt endelig regulatorisk godkjenning for salget av Telenor Myanmar til M1 Group, se note 4 og 38.

Beslutningen om å selge ble tatt da det var klart at Telenor ikke lenger kunne drive virksomhet i Myanmar på grunn av menneskerettighetsbekymringer, i tillegg til regulatoriske årsaker og compliance. Vurderingene før salget tok hensyn til effekten på menneskerettighetene for alle rettighetshavere, inkludert ansatte,

kunder, distributører, leverandører og partnere i Myanmar. Selskapet tok også hensyn til bekymringer fra ulike interessentgrupper, og jobbet med disse. Siden maktovertakelsen har Telenor jobbet for å fremme beskyttelse og respekt for menneskerettighetene, og i den grad det er mulig har Telenor brukt sin innflytelse for å forhindre og redusere negative menneskerettighetskonsekvenser.

For mer informasjon om situasjonen i Myanmar se: <https://www.telenor.com/sustainability/responsible-business/human-rights/mitigate/human-rights-in-myanmar/directives-from-authorities-in-myanmar-february-2021/>

## Due diligence for menneskerettigheter

I 2021 bestilte Telenor en tredjeparts gjennomgang av menneskerettighetsrisiko og aktsomhetsvurderinger på konsernnivå. Prosessen identifiserte en rekke fremtredende menneskerettighetsrisikoer i konsernet, med de fremste prioriteringene som følger (basert på alvorlighetsgrad og sannsynlighet):

- Helse, sikkerhet og arbeidsmiljø
- Lovbaserte forespørsler fra myndigheter knyttet til:
  - Datatilgang og overvåkning
  - Nedstenging av nettverk og innhold
- Talefrihet på nettet, skade i virkeligheten
- Personvern og cybersikkerhet
- Anti-diskriminering og like rettigheter

Tiltak som opplæring og kapasitetsbygging er på plass for flere av disse risikoene. Opplæring og kapasitetsbygging har vært gjort gjennom 2021 for Telenors ledelse og på tvers av spesifikke funksjoner i konsernet som et målrettet tiltak for å håndtere disse risikoområdene. Disse funksjonene inkluderer fusjoner og oppkjøp, innkjøp.

Funnene fra risikogjennomgangen for due diligence ble brukt som grunnlag for Telenors egen gjennomgang av aktsomhetsvurderinger, igangsatt i 4. kvartal 2021. Gjennomgangen er forventet ferdigstilt 1. kvartal 2022.

Videre bevisstgjøringsarbeid ble gjort internt via presentasjoner på workshops og ved å gjøre relevante verktøy og materiale mer tilgjengelig. Telenor har også støttet og bidratt til Amnesty Internationals nye e-læringsverktøy om aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter, som også vil bli gjort tilgjengelig for alle ansatte.

For å håndtere menneskerettighetsutfordringer og møte økte forventninger fra alle interessenter, og for å være åpen om prosesser og dilemmaer, fortsetter Telenor en proaktiv tilnærming til innsats for gjennomsiktighet og interessentengasjement.

Alle  
forretningssenheter  
igangsatte en  
gjennomgang av  
menneskerettighets-  
due diligence i 2021

## Klage mot Telenor gjennom OECDs norske nasjonale kontaktpunkt

Den 28. juli 2021 sendte Senter for forskning på multinasjonale selskaper på vegne av 474 anonyme Myanmar-baserte sivilsamfunnsorganisasjoner en klage til det norske nasjonale kontaktpunktet (NCP) for Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD) med påstand om at Telenor ikke har fulgt OECDs retningslinjer ved salget av datterselskapet Telenor Myanmar.

NCP har besluttet å gå videre med klagen, men har ikke uttalt seg om hvorvidt Telenor har opptrådt i samsvar med OECDs retningslinjer eller ikke. Telenor er fortsatt forpliktet til å overholde OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak (retningslinjer), samt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, og selskapet fortsetter å støtte NCP med fakta og avklaringer. For ytterligere informasjon, inkludert Telenors formelle svar på den første klagen, se:

[Update on the ongoing OECD complaint against Telenor on the sale of Telenor Myanmar \(27 September 2021\) - Telenor Group](#)

Den forrige klagen som ble reist mot Telenor (Committee Seeking Justice for Alethankyaw/CSJA vs Telenor), som ble rapportert i bærekraftsrapporten for 2020, fortsetter. Telenor fortsatte i 2021 å bidra med fakta og avklaringer til NCP i saken og var åpen for dialog. For mer informasjon om dette se:

[Update on the ongoing CSJA complaint to NCP against Telenor - Telenor Group](#)

## Klager

Klager skal meldes gjennom Telenors varslingstjeneste (Integrity Hotline). For mer informasjon om prosessen med å håndtere klager, se seksjonen om Integrity Hotline.

## Deling og åpenhet, respekt for menneskerettigheter

Telenor forplikter seg til å være transparent angående utfordringer og selskapspraksis i størst mulig grad gjennom den årlige bærekraftsrapporten, den årlige rapporten om forespørsler fra myndigheter (Authority Request Disclosure Report) og gjennom andre oppdateringer, presentasjoner og kommunikasjon på offentlige arenaer om bærekraft. Eksempler på engasjement og offentlig kommunikasjon inkluderer Business and Human Rights Resource Center, RightsCon 2021, deltakelse i eksterne seminarer og webinarer med fokus på menneskerettigheter og næringsliv, forelesning ved Institute for Human Rights and Business og Rafto sitt Masters kurs ved universitet i Bergen, og informasjon publisert på Telenors egne nettsider. Som en del av Telenors satsing på åpenhet, rapporteres det også om spesifikk innsats tilknyttet pågående menneskerettighetsutfordringer i Myanmar. Les mer om menneskerettigheter i Myanmar på Telenors nettsider. Telenor samarbeider med en rekke organisasjoner for å fremme menneskerettigheter, inkludert FNs Global Compact, Global Network Initiative, GSMA og Joint Audit Cooperation (JAC).

## Fagforeningsrettigheter og standarder

Telenor respekterer prinsippene om arbeids- og fagforeningsrettigheter slik de er nedfelt i FNs Global Compact og ILOs grunnleggende konvensjoner. Disse prinsippene er knyttet til respekt for rettighetene til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger, eliminering av tvangsarbeid, barnarbeid og diskriminering på arbeidsplassen, og de reflekteres i Telenors etiske retningslinjer og i retningslinjene for HR og leverandørkjeden. Telenor skal overholde gjeldende lover og forskrifter, og hvis det er forskjeller mellom disse lovene og forskriftene og standardene angitt i våre etiske

retningslinjer, vil Telenor anvende den høyere standarden i samsvar med gjeldende lokale lover.

Telenor fortsetter å fremme medarbeidernes engasjement i hele konsernet og opprettholder gode arbeidsstandarder i virksomheten. All omstrukturering i Telenor skal gjøres med sikte på å skape og opprettholde langsiktig forretningsverdi. Omstrukturering skal gjøres på en ansvarlig måte, gjennom kontrollerbare prosesser og i samsvar med Telenors formål og atferd og gjeldende lover og forskrifter. Les mer om dette i «Labour Rights and Standards» på Telenor.com.

## Strategi

For å oppnå målene om respekt og fremming av menneskerettigheter, i tillegg til å bygge tillit med interessenter og sikre regelmessig due diligence for menneskerettigheter i hele organisasjonen, vil Telenor fortsette med fokus på styrking av forretningsstyring og kommunikasjon på tvers av virksomhetens funksjoner. Som en del av dette har Telenor definert et mål om å ha trent 100 prosent av ansatte i menneskerettigheter innen 2024, for å øke bevissthet og forståelse og gi ansatte kunnskap til å fremme og respektere menneskerettigheter.

Telenor vil også styrke strategien for interessentengasjement og bygge og styrke intern kapasitet for menneskerettighetsarbeid. I 2022 vil Telenor forbedre det eksisterende opplæringsmateriellet for menneskerettigheter, utvikle en intern kommunikasjonsstrategi med en tidsplan, og vil lansere en intern menneskerettighetsfokusert kampanje. I tillegg vil menneskerettighetsaspekter fortsatt innlemmes som en del av forbedringsarbeid med partnere i tråd med retningslinjene for leverandørkjeden.

## Åpenhetsloven

I 2021 ble den norske Åpenhetsloven vedtatt av Stortinget. Loven krever at virksomheter utfører menneskerettighetsvurderinger og demonstrerer at de har retningslinjer og prosesser på plass for å forhindre menneskerettighetsbrudd i virksomheten og i leverandørkjeden. Loven krever også at virksomhetene rapporterer sine vurderinger og gir informasjon etter offentlig forespørsler om hvordan faktiske og potensielle negative effekter på menneskerettigheter håndteres. Med utgangspunkt i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, ønsket Telenor slik lovgivning for norske bedrifter for å utjevne konkurransevilkårene og for å unngå at konkurranse skjer på bekostning av menneskerettigheter.

Telenor tok en aktiv rolle med innspill under den offentlige høringsrunden og ved å fremme vedtak gjennom engasjement med andre virksomheter og interessenter. Tidlig i 2022 planlegger Telenor å gjennomføre en mangelanalyse for å sikre at lovens krav oppfylles, og selskapet arbeider økt bevissthet om loven både internt og eksternt.

## Global Network Initiative (GNI)

I 2021 fortsatte Telenor samarbeidet med BNI for å håndtere utfordringer knyttet til myndighetsforespørsler som kan begrense personvern og/eller ytringsfrihet. GNI er et initiativ med flere interessenter og bringer sammen virksomheter, sivilsamfunnsorganisasjoner, investorer og akademikere. Telenor ble medlem av GNI-styret i 2017. Som en del av vårt medlemskap i GNI har vi forpliktet oss til å implementere GNI-prinsippene og gjennomgå en uavhengig vurdering annethvert år for å vurdere fremdriften med denne forpliktelsen. I Telenors siste uavhengige vurdering av en ekstern part, som deretter ble gjennomgått i GNI-styret, ble det fastslått at Telenor i god tro forsøker å implementere GNI-prinsippene med forbedringer som skjer over tid. I 2022 vil Telenor gjennomgå sin andre GNI-uavhengige vurdering ved eksternt tilsyn.



# Sosiale forhold

## Mangfold og inkludering

Telenor startet reisen med systematisk arbeid med mangfold og inkludering i 2014, da det ble satt i gang en gjennomgang med ulike interessentgrupper for å forstå hvilke problemer som var viktigst å løse. Kjønnsbalanse ble utpekt som den første utfordringen å jobbe ned, og det ble dermed prioritert fremover. Dette arbeidet førte frem, og Telenor leverte god fremgang mot kjønnsbalansemålene de neste fire årene. I 2018 ble mangfolds- og inkluderingsagendaen utvidet utover kjønnsbalanse.

Telenors krav og prinsipper knyttet til mangfold og inkludering alle forretningsenheter er i dag som følger:

- ha lokale handlingsplaner for mangfold og inkludering som adresserer lokalt relevante utfordringer og muligheter
- sørge for at prosesser for rekruttering, utvelgelse, forfremmelser og personalomsetning sikrer mangfold
- gi lærings- og utviklingsmuligheter som øker bevisstheten og gir praktisk veiledning knyttet til mangfold og inkludering, slik at alle ansatte aktivt kan bidra til å bygge en mangfoldig og inkluderende arbeidsplass
- støtte interne nettverk og ressursgrupper for ansatte som jobber for å løfte frem og skape tilhørighet for underrepresenterte grupper
- involvere leverandører og forretningspartnere i Telenors forpliktelser knyttet til mangfold og inkludering

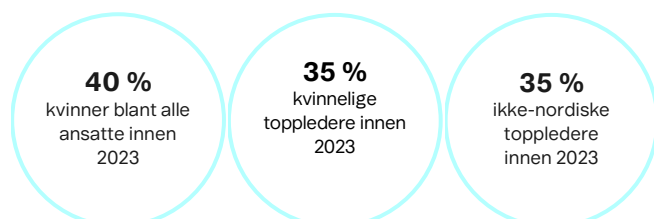
### Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Telenor ønsker som arbeidsgiver å gi like muligheter til alle, og det er helt nødvendig for oss å arbeide for mangfold og inkludering. Det handler om å sammen skape tjenester og løsninger som ivaretar ulike perspektiver. Telenor prioriterer mangfold og inkludering høyt i alle ansatt-prosesser for å minimere partiskhet.

### Ambisjon

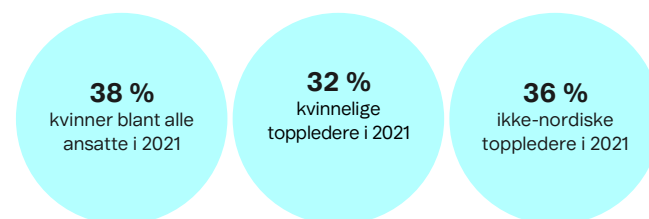
Være ledende innen mangfold og engasjert i en bærekraftig fremtid for alle.

### Mål mot 2023



### Oppdatering fra 2021

Mangfold og inkludering prioriteres som en sentral tilrettelegger for Telenors arbeid med ansvarlig forretningsdrift. I 2021 ble det definert som et av de prioriterte målene både for personalstrategien og strategien for ansvarlig forretningsdrift. For å støtte et løft på dette området opprettet Telenor en global handlingsplan for mangfold og inkludering. Handlingsplanen oppdateres hvert år, og skal sette retningslinjer for alle forretningsenheter i Telenor som skal bidra til å samordne deres lokale handlingsplaner. Prioriteringene for hver forretningsenhet varierer avhengig av lokale behov. Disse handlingsplanene gjennomgås kvartalsvis i Telenors People Reviews.



### Inkludering av personer med nedsatt funksjonsevne, LHBTI og andre underrepresenterte grupper

Telenor bygget videre på fremskrittene innen kjønnsbalanse og utvidet mangfoldsbegrepet for å bygge en bærekraftig kultur som omfavner og respekterer flere synspunkter. Telenors Open Mind-program for personer med nedsatt funksjonsevne opererer i Norge, Sverige, Pakistan og Myanmar. Dette er et ettårig jobbtreningsprogram som skaper muligheter for folk til å komme inn i – eller tilbake til – arbeidsmarkedet. Den opprinnelige målgruppen for programmet var personer med nedsatt funksjonsevne, inkludert personer med fysiske og psykiske utfordringer, hørsels- og/eller synshemminger. I Norge gir programmet også muligheter til jobbtrening for personer med innvandrerbakgrunn fra ikke-vestlige land. Open Mind-programmet i Norge har gitt muligheter til rundt 350 deltakere, mens Telenor Pakistan har hjulpet nærmere 136 deltakere gjennom dette programmet til dags dato.

LHBTI+-gruppers inkludering i arbeidslivet. Telenor fortsetter å støtte medarbeidernettsverk og lokale arrangementer (som Pride) i ulike forretningsenheter der det er relevant. Dtac oppdaterte nylig sine retningslinjer for ansattfordeler for å sikre at partnere med samme kjønn også har rett til samme fordeler som ansatte som har inngått ekteskap. Dtac lar også butikkansatte velge



maskulint eller feminint arbeidsantrekk uavhengig av kjønnsidentitet.

## Likestilling & likelønn

Telenor arbeider systematisk for likestilling og mot diskriminering. Likelønn er viktig for at Telenor skal kunne tiltrekke seg, beholde og motivere ansatte i alle våre markeder. I sammenheng med Telenors fokus på ansvarlig forretningsdrift er det viktig at Telenor også innenfor lønn og godtgjørelser setter høye standarder og har en robust og bærekraftig praksis. Derfor har Telenor en belønningsspraksis som er transparent og objektiv.

For Telenor betyr likelønn at ansatte innenfor samme funksjonsområde som hovedprinsipp skal få lik lønn for arbeid med tilsvarende omfang og ansvar. Eventuelle lønnsforskjeller for arbeid med likt omfang kan kun begrunnes med forskjellig kompetansenivå og erfaring der det er relevant for rollene, samt individuelle prestasjonsnivå. Telenor har som mål å sikre lik lønn for likt arbeid på tvers av funksjonsområder og nivåer i organisasjonen og gjennomfører årlige analyser og utvikling av nødvendige handlingsplaner for konsernets forretningsenheter for å forstå og adressere eventuelle lønnsforskjeller.

Telenor ser at likelønnsanalysen gir variasjon i utfall mellom ulike forretningsenheter i Telenor, hvilket håndteres ved å forbedre kjønnsrepresentasjonen på utvalgte nivåer og funksjonsområder i organisasjonen. Lønnsforskjeller vies også ekstra oppmerksomhet under lønnsoppgjøret for å skape ytterligere bevissthet blant selskapets ledere. Selskapets innsats har særlig vært rettet mot å håndtere observerte avvik. Dette arbeidet skal sikre en rettferdig belønningsspraksis og støtte den bredere mangfolds- og inkluderingsagendaen til Telenor.

**85 %**

vinnere andel av menns lønn, i gjennomsnitt i 2021

**95 %**

kvinner andel av menns lønn i 2021, som et gjennomsnitt målt på stillingsnivå

Lønnsnivået til kvinner i 2021 sammenlignet med menn på samme trinn i organisasjonen i de ulike forretningshetene varierer fra 78 til 111 prosent. Samlet sett viser funnene et sunt variasjonsnivå, men også noen forbedringsområder. Grunnlaget for Telenors arbeid med å redusere lønnsforskjeller er sammenligningen av lik lønn for likt arbeid. Denne sammenligningen viser at gjennomsnittet per forretningsenhet gir et noe skjevt bilde sammenlignet med den faktiske statusen på lønnsforskjellene på hvert nivå i organisasjonen. Dette skyldes at kvinnelig representasjon er høyere på de lavere nivåene i organisasjonen (55 prosent), sammenlignet med de høyere organisasjonsnivåene (19 prosent). Som sammenligning til det totale gjennomsnittlige lønnsgapet på 85 prosent, ligger gjennomsnittsresultatene målt på de ulike nivåene i organisasjonen på 95 prosent. Telenor finner at sistnevnte er en bedre representasjon av status ved utgangen av

2021. Ulike forretningsenheter har opplevd positiv utvikling og gode resultater fra arbeidet med likelønn de siste årene og Telenor fortsetter arbeidet med mangfold på alle nivåer med en ambisjon om å se endringer over tid som også vil påvirke gjennomsnittlig lønnsforskjell på selskapsnivå

## Telenor kåret til beste praksis-leder

Telenor ble kåret til beste praksis-leder blandt 668 selskaper i European Women on Boards Gender Equality Index Report, for å ha likestilling på høyeste beslutningsnivå i organisasjonen. Studien inkluderer de europeiske STOXX 600-selskapenes administrasjons- og beslutningsorganer og måler andelen kvinner i ledelse, styrer, konsernledelsen og komiteer. Studien ble gjennomført med støtte fra EU-kommisjonens rettighets-, likestillings- og statsborgerskapsprogram (Rights, Equality and Citizenship Programme), sammen med Kantar Public - et ledende data-, innsikts- og konsulentsselskap.

## Likestillings- og likelønnsrapportering – utvidet rapportering på konsernnivå

I 2020 trådte nye regler i kraft i Norge, og selv om det ikke er et lovkrav å rapportere for selskaper utenfor Norge, er temaet likelønn viktig for Telenor Group i alle markeder. Selskapet har derfor forberedt en overordnet oversikt for sine telekom-selskap og Telenor Group på globalt nivå, i tillegg til de syv norske selskapene som har mer enn 50 ansatte og forbereder fullstendige rapporter i henhold til norske rapporteringskrav. Likestillingsrapportene er tilgjengelig på [telenor.com](https://telenor.com).

## En ledende rolle i bransjedialogen om mangfold og inkludering

Telenor har engasjert seg aktivt med andre selskaper når det gjelder mangfold og inkludering. Dette er gjort gjennom SHE-konferansen, workshops under Arendalsuka og «Nordic CEOs for a Sustainable Future»-samarbeidet. Mens andre bransjeinitiativer har vært mer dialogorienterte, har Telenor ledet arbeidet med å skape en «Mangfolds- og inkluderingsguide» gjennom samarbeid mellom HR-sjefer og mangfoldseksperter fra selskapene i «Nordic CEOs for a Sustainable Future». Denne veiledningen er publisert i november 2021 og kan leses [her](#).

## Telenor rangerer topp 3 og topp 5 på likestillingsindeks i Norge og Sverige

93 av 100 mulige poeng. Det er Telenors poengsum i årets SHE-indeksrapport, som gir oss en tredjeplass blant 92 selskaper med over 50 ansatte i Norge. Telenor Sverige deltok i SHE-indeksen for første gang og oppnådde 82 poeng, og sikret femte plass blant de 30 svenske selskapene som deltok. Telenor bruker disse rangeringene som inspirasjon til å jobbe videre med mangfold og inkludering.

## Telenor Pakistan vinner mangfolds- og inkluderingsvisjon, strategi og forretningspåvirkning, 2021

I 2021 vant Telenor Pakistan Global Diversity, Equity and Inclusion Benchmarks (GDEIB) Award for Diversity and Inclusion Vision, Strategy and Business Impact for femte år på rad. GDEIB styres av The Center for Global Inclusion, en ideell amerikansk organisasjon som hjelper organisasjoner over hele verden med å strategi og måloppnåelse i håndteringen av mangfold og inkludering.

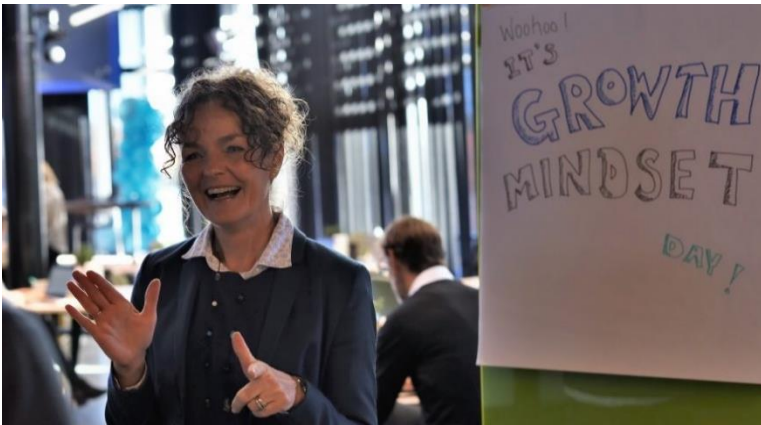
Denne prisen viser hvordan Telenor Pakistans har jobbet for å gjøre mangfold og inkludering til en nøkkelprioritet for å gi større innvirkning på alt selskapet gjør. Telenor Pakistan fortsetter dette arbeidet gjennom å involvere ledere, skape sterkere allianser og stadig forbedre sine prosesser, retningslinjer og praksis for å fremme et mangfoldig og inkluderende miljø.

## Strategi

For å nå ambisjonen om å være en leder innen mangfold, vil 2023-målene fortsette å være prioriterte områder i Telenors arbeid. Telenor vil fortsette å jobbe systematisk mot en inkluderende kultur gjennom ulike initiativer og kompetansebygging. Vi har lagt inn målinger av psykologisk trygghet og inkludering i medarbeiderundersøkelser. Telenor vil fortsette arbeidet med å skape muligheter for personer med funksjonshemninger, LHBTIQ+ og andre underrepresenterte grupper gjennom å bygge videre på Open Mind-programmet. Samtidig vil det bli lagt ned innsats for å berike både arbeidsstyrken og ledelsen med en blanding av nasjonaliteter, kulturell bakgrunn og erfaringer. Det vil sørge for at ulike perspektiver tas med i viktige beslutninger. Telenor vil også fortsette å påvirke og utfordre sine partnere og samfunnet rundt gjennom mangfolds- og inkluderingsagendaen. Telenor vil fortsette å være en ledende offentlig stemme innenfor mangfold og inkludering, og vil jobbe videre med å løfte tematikken i ulike bransjesamarbeid.

### Naya Aghaaz-programmet i Pakistan

I Pakistan ble Naya Aghaaz-programmet, som gir karrieremuligheter til kvinnelige fagfolk som ønsker å komme tilbake til jobb etter karrierepauser, endret i 2021. Endringen besto i å utvide kvalifikasjonskriteriene for å inkludere kvinner som mistet jobbene sine og nyutdannede som ikke klarte å komme inn på jobbmarkedet på grunn av pandemien. Naya Aghaaz-medarbeidere ansettes som trainees, og de opplæres på jobben og får tilbud om faste roller ut fra sine kvalifikasjoner.



### Ny verdensrekord: Telenor-ansatte skriver e-læringshistorie

Telenor-konsernet satte en ny Guinness World Records™-tittel for flest brukere av et nettkurs i personlig utvikling på 24 timer. Rekordforsøket startet 27. oktober klokken 07.00 norsk tid, og i løpet av det påfølgende døgnet gjennomførte totalt 4504 Telenor-ansatte nettkurset «Growth Mindset» (tankesett for personlig vekst). Telenor satte verdensrekorden for å demonstrere selskapets satsing på intern kunnskaps- og kompetanseutvikling i møte med den akselererende digitaliseringen av samfunnet. Telenor-ansatte over hele Norden og Asia viste sin motivasjon til å være i forkant av endringene for å møte raskt skiftende krav til globale kunder ved å sette ny verdensrekord for e-læring.

## Ansvarlig arbeidsgiver

Selskaper i Telenor-konsernet har mangefasetterte måter å tiltrekke seg, utvikle og beholde de beste ansatte på. Blant annet skal både retningslinjer og ansattfordeler være best i klassen og i tråd med internasjonal standard. Listen over kompensasjonselementer og fordeler varierer fra marked til marked, men under følger noen initiativer som gjelder for alle selskaper i Telenor-konsernet:

- Telenors aksjespareprogram gir ansatte muligheten til å bli Telenor-aksjonærer gjennom å kjøpe selskapets aksjer med rabatt, med muligheter for bonusutbetalinger knyttet til aksjeholdningen avhengig av selskapets resultater.
- Telenor tilbyr minst seks måneders fødselspermisjon til alle ansatte. Noen steder kan det være mer, men det er ikke ett Telenor-kontor som tilbyr mindre enn et halvt år. Dette er spesielt viktig i Asia, der den lokale standarden er mindre enn seks måneder.
- Telenor gir alle ansatte mulighet til å heve sin kompetanse. Dette gjøres hovedsakelig gjennom Telenor Academy, vår globale læringsplattform som tilbyr kompetanseløft til alle forretningsenheter i Telenor. Med en oppdatert læreplan gir Telenor muligheten til alle ansatte å løfte sin kompetanse innenfor viktige områder relevante for en digital fremtid, ledelse og nye måter å jobbe på.

Eksempler på lokale initiativer er:

- Pakistan – barnepass på jobb, «New Beginnings»-programmet, som hjelper ektefeller og mødre å komme tilbake til arbeidslivet og tilbyr dem transport til og fra jobb
- Norge – utleie av firmahytte til en rimelig pris
- Bangladesh – særegne Telenor-rabatter ved lokale og utenlandske sykehus for ansatte, og helsetjenester i Grameenphones kontorlokaler: GP House

Les mer om Telenors inkluderende og inspirerende arbeidsmiljø her: <https://www.telenor.com/career/life-at-telenor/>



## Helse, sikkerhet og velvære

Telenor setter ansatte og partners helse, sikkerhet og velvære høyt. Telenors arbeid på disse områdene bruker risikobaserte standarder og initiativer for å bygge en sunn bedriftskultur som skal sikre helse, sikkerhet og velvære for alle på tvers av Telenors markeder. Dette er linjeledelsens ansvar og har full støtte og godkjenning fra toppledelsen i hver forretningsenhet.

Telenor er forpliktet til å:

- Ha en risikobasert tilnærming til driften av selskapet og implementere tiltak for å få en så lav risiko som praktisk mulig.
- Rapportere og håndtere alle hendelser og farer for å lære av dem og forhindre at de oppstår igjen.
- Ha en åpen kultur der alle deler av selskapet prioriterer helse, sikkerhet og velvære for ansatte, leverandører og besøkende til Telenor, og der alle både har rett og plikt til å gripe inn og stoppe utrygge aktiviteter.
- Lære av erfaringene og sikre kontinuerlig forbedring ved å implementere ISO 45001-krav.

### Hvorfor er dette er viktig utfordring?

I noen av markedene Telenor opererer i, særlig i Asia, er det betydelig risiko for helse, sikkerhet og velvære på jobb. Telenor jobber for å fremme høye standarder innen helse, sikkerhet og velvære for å sikre et sunt, trygt og sikkert arbeidsmiljø. En god og bærekraftig balanse mellom jobb og fritid er en integrert del av selskapets arbeid på dette området. Alle ansatte skal være trygge på jobb - både i Telenor og i leverandørkjeden.

### Ambisjon

Null skader på ansatte og forretningspartnere. Helse, sikkerhet og velvære prioriteres høyt og skal være fullt integrert i virksomheten.

### Mål fram mot 2024



### Oppdatering fra 2021

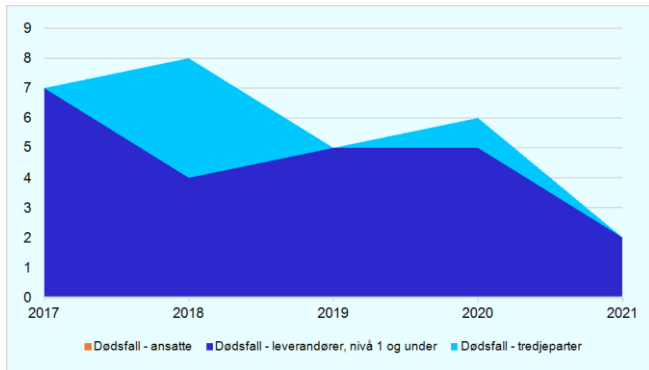
Covid-19 har fortsatt å påvirke ansatte i overgangen til en hverdag etter pandemien, og Telenor har fortsatt å jobbe med ansatte for å sørge for deres helse, sikkerhet og velvære.

Telenor opplevde to dødsfall i leverandørkjeden i 2021, begge knyttet til veitransport. Antall dødsfall gikk ned i 2021 sammenlignet med tidligere år, men antall skader som førte til fravær økte. Telenor styrket arbeidet med helse og sikkerhet gjennom å iverksette globale retningslinjer og verktøy for avviksrapportering i de asiatiske forretningsenhetene, med økt vektlegging av rapportering av nestenulykker, hendelser av lavere alvorlighetsgrad og utvalgte

indikatorer (f.eks. utrygge handlinger og utrygge forhold). Dette har ført til økt helse- og sikkerhetsrapportering blant ansatte og økt rapportering av nestenulykker, utrygge handlinger og utrygge forhold.

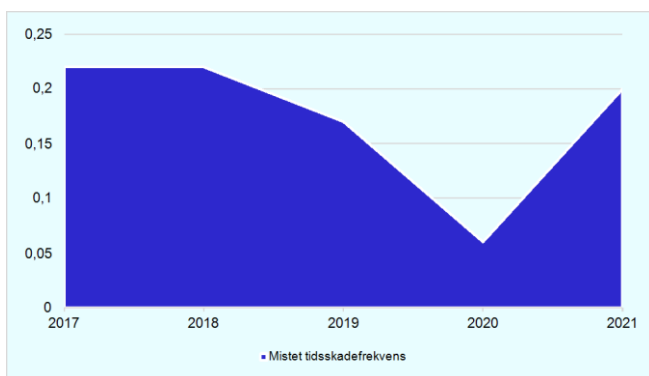
De asiatiske virksomhetene står for den høyeste risikoen med veitransport, sikkerhet og arbeid i høyden som de største utfordringene. Helse og sikkerhet står høyt på dagsordenen i Asia, med sterk forpliktelse og engasjement fra toppledelse. Det har inspirert til forpliktelser på linjeledernivå i lavere nivåer gjennom hele organisasjonen. I 2021 gjennomførte de asiatiske virksomhetene et prosjekt for å vurdere og forbedre helse- og sikkerhetskulturen i hver enhet. Dette inkluderte en kulturundersøkelse, gjennomgang av dokumenter, inspeksjoner og intervjuer av både ansatte og leverandører. Dette arbeidet har ført til at hver asiatisk forretningsenhet nå har utarbeidet planer for å styrke helse- og sikkerhetskulturen.

## Dødsfall



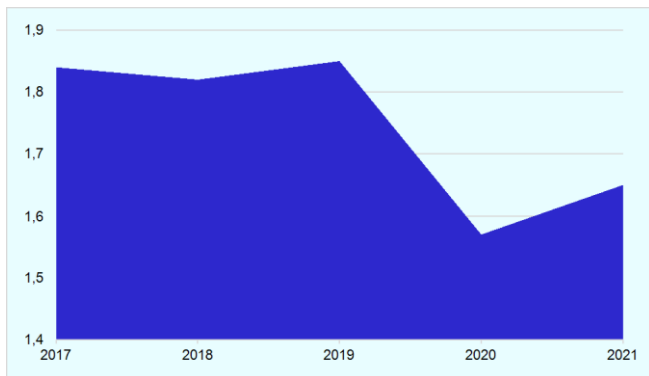
Dødsfall - ansatte | Dødsfall - leverandører fra nivå 1 og nedover | Dødsfall - leverandører - tredjeparter.

## Mistet tidsskade frekvens



Lavtidsskade frekvens (LTIF) måler alle arbeidsrelaterte dødsulykker og fraværsskader for Telenor-ansatte per million arbeidstimer.

## Sykefraværsprosent (SAR)



Sykefraværsprosent måler fravær på grunn av andre helseproblemer for Telenor-ansatte i prosent av mulig arbeidstid.

## Psykisk helse i Telenor

Gjennom hele 2021 økte fokuset på psykisk helse ytterligere på grunn av at bevisstheten om faktorer på arbeidsplassen som kan bidra til dårlig psykisk helse har økt under pandemien. Telenor har igangsatt en rekke tiltak, som sterkere prioritering av omsorg for ansatte blant ledere og tilgang til helsepersonell. I tillegg har Telenor iverksatt internettkampanjer, arrangementer og webinarer med psykologer i forretningsenhetene.

For eksempel opprettet Digi-ansatte en gruppe kalt «Digi Mental Health First Aiders» – interne førstehjelpsressurser for psykisk helse – som en del av deres forpliktelse til et produktivt arbeidsmiljø. Disse ressursene brukes til å øke ferdigheter og gi selvtillit slik at man kan kjenne igjen tegn og symptomer på vanlige psykiske helseproblemer og effektivt veilede en person til riktig hjelp. Gruppen er kjent som DigiCares og er i stand til å gi grunnleggende psykisk helsehjelp til Digi-ansatte.

På tross av en positiv utvikling har Telenor anerkjent viktigheten av å fortsette utvikle arbeidet med å takle psykiske helseutfordringer. Telenors interne e-læringsprogram har et eget kurs om «Betydningen av psykisk helse», som alle Telenors ansatte i hele konsernet ble oppfordret til å ta.

## Strategi

For å nå ambisjonen om null skader på ansatte og forretningspartnere og ha helse, sikkerhet og velvære fullt integrert i virksomheten, vil Telenor jobbe videre med å forbedre rapporteringen. Telenor jobber for en kultur med proaktiv rapportering, særlig knyttet til rapportering av nøkkelindikatorer. Som en del av dette arbeidet har Telenor definert et mål for rapportering av utrygge handlinger og utrygge forhold, med et mål om å nå 3000 rapporter i 2024.

Telenor implementerer et sett med operasjonelle krav til virksomheten som representerer den høyeste risikoen, noe som vil være vanlig for all virksomhet på tvers av selskapets forretningsenheter og leverandørene. Dette vil sikre at alle som jobber for og på vegne av Telenor vil følge de samme operasjonelle kravene. Kravene, som skal hete Making Zero Possible, vil synliggjøre Telenors sterke tro på at alle ulykker kan forebygges ved å redusere risikoen.

Telenor jobber også med å øke kompetansen og bevisstheten til ledere og ansatte gjennom å tilby læringsressurser til hele selskapet, inkludert opplæring i sikkerhetsledelse, HMS-opplæring av ekspertfunksjoner og et online helse- og sikkerhetsopplæringsprogram for alle ansatte. Initiativene skal promoteres og støttes av en kommunikasjonskampanje for hele selskapet. For personsikkerhet vil omfanget bli definert.

## Mobilmaster og helse

Telenor vil fortsette å følge nasjonale og internasjonale retningslinjer og forskrifter for å sikre at alle våre datterselskaper overholder nasjonale og globale utslippstandarder fra Verdens helseorganisasjon (WHO) og den Internasjonale kommisjonen for beskyttelse mot ikke-ioniserende stråling (ICNIRP) for nettverksutstyr og mobiltelefoner som selges gjennom Telenor. Telenor vil også fortsette å informere offentligheten på bakgrunn av vitenskapsbaserte retningslinjer og forskning, via egne kanaler og i samarbeid med lokale myndigheter og industrisamarbeid. Flere fakta, og spørsmål og svar fins ved [www.telenor.com/bærekraft/ansvarlig-virksomhet/safe-services/mobiltelefon-og-helse](http://www.telenor.com/bærekraft/ansvarlig-virksomhet/safe-services/mobiltelefon-og-helse)



# Eierstyring og selskapsledelse (Governance)

Eierstyring og selskapsledelse definerer et rammeverk av regler og prosedyrer som Telenor styrer og kontrollerer sin virksomhet ved. God eierstyring og selskapsledelse innebærer ansvarlighet, ansvar, åpenhet, rettferdighet og effektivt engasjement mellom alle interne og eksterne interessenter. Det handler om å anvende selskapets verdier for å skape verdier for Telenors interessenter. Telenor anser god eierstyring og selskapsledelse som en forutsetning for verdiskaping og troverdighet og kapitaltilgang. For å sikre sterk og bærekraftig eierstyring og selskapsledelse sikrer selskapet ansvarlig forretningspraksis, rapportering og et miljø for overholdelse av lover og forskrifter på tvers av selskapet. Telenors forpliktelse til integritet og åpenhet fremgår tydelig av selskapets etiske retningslinjer.



# Bærekraft i leverandørkjeden

Bærekraft i leverandørkjeden er et viktig satsingsområde for Telenor. Vi jobber for å heve standardene blant våre forretningspartnere gjennom overvåking og aktiviteter for å redusere risiko, samtidig som vi jobber med kontinuerlig forbedring. Forretningspartnere som har et direkte kontraktsforhold til Telenor er pålagt å overholde Telenors prinsipper for leverandøradferd og er juridisk forpliktet til å videreføre kravene til øvrige deler av deres forsyningskjede. Dette kommer frem i avtalen om ansvarlig forretningsførsel. Mer informasjon om dette finner du på Telenor.com.

## Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Å sikre ansvarlig forretningsdrift i Telenors leverandørkjede er viktig for at Telenor skal kunne levere på selskapets bærekraftsforpliktelser. Telenors virksomhet, forretningspartnere og juridiske rammeverk er i stadig utvikling, som gjør Telenor avhengig av en risikobasert tilnærming til styring av samarbeid med forretningspartnere. Telenor har en forpliktelse til å samarbeide med forretningspartnere og bransjen gjennom Joint Audit Cooperation (JAC). Arbeidet i JAC støtter respekt for menneskerettigheter og etiske standarder; eliminering av tvangsarbeid og arbeidsutnyttelse, inkludert for arbeidsinnvandrere og gjestearbeidere; og helse og sikkerhet i leverandørkjeden. Gjennom tiltak for å overvåke leverandørkjeden og redusere risiko jobber Telenor for å utvikle en robust leverandørkjede som er i stand til å håndtere blant annet konsekvensene fra klimaendringer og globale pandemier.

## Oppdatering fra 2021

I 2021 arbeidet Telenor for å forbedre prosessene for hvordan forholdet til forretningspartnere skal administreres for å håndtere bærekraftsrisikoer i hele leverandørkjeden. Telenors viktigste risikoområder i leverandørkjeden fortsetter å være helse- og sikkerhetsspørsmål. Dette inkluderer trafikkulykker, arbeid i høyder, brannsikkerhet, forhold knyttet til mindreårig arbeidskraft, arbeidstimer, lønnsnivå og forretningsetikk. Mesteparten av disse risikoene er i Telenors virksomheter i Asia. Bruk av konfliktmineraler er et indirekte risikoområde for Telenor. Området overvåkes gjennom JAC og gjennom å sørge for at forretningspartnere forholder seg til skriftlige retningslinjer og prosedyrer for å unngå å bevisst anskaffe konfliktmineraler. Gjennom JAC har Telenor og andre bransjeaktører fulgt opp tvangsarbeid og anklager

om slaveri i bransjens felles leverandørkjede. En felles uttalelse om dette ble i 2021 utstedt av JAC.

## Ambisjon

Sørg for at ansvarlig forretningsdrift praktiseres gjennom hele leverandørkjeden, gjennom høye standarder for bærekraft og kontinuerlig forbedringsarbeid.

## Mål fram mot 2024

Aktsomhetsvurderinger etter kontraktinngåelse gjennomført på **100 %** av forretningspartnere med høy risiko innen 2024

## Risikobasert tilnærming til håndtering av forholdet til forretningspartner

I 2021, har Telenor videreutviklet sine retningslinjer, prosesser, prosedyrer og systemer for effektiv risikostyring i leverandørkjeden. Hovedfokus er på kvaliteten på funnene fra inspeksjoner og hvordan forholdet til forretningspartnere administreres. For dette arbeidet bruker Telenor en risikobasert tilnærming.

## Overvåknings- og reduksjonstiltak

Telenor gjennomfører anleggsinspeksjoner på leverandørlokaler og driftssteder for å overvåke etterlevelse av SCP-kravene.

3 559 leverandørinspeksjoner i 2021

45 % av inspeksjonene var uanmeldte

442 større og 1066 mindre avvik, fulgt opp med planer for håndtering og videre overvåking

95 % av avvik håndtert

Gjennom deltakelse i JAC hadde Telenor tilgang til 71 revisjonsrapporter utført i den globale forsyningskjeden i 2021.

I løpet av 2021 registrerte og håndterte Telenor to tilfeller som omhandlet bruk av mindreårig arbeidskraft i Thailand og fem i Pakistan (15–18 år under farlige forhold). Sakene ble etterforsket, og det ble iverksatt tiltak. Det har ikke vært identifisert noen tilfeller av barnearbeid (12–14 år) i Telenors leverandørkjede siden 2017.

Mer enn **34.716**  
timer brukt på å  
bygge bevissthet  
og kapasitet på  
temaer knyttet til  
relevante  
risikoområder for

## Strategi

For å nå ambisjonen om å opprettholde ansvarlig forretningspraksis i leverandørkjeden gjennom høye bærekraftsstandarder og kontinuerlig forbedring, vil Telenor fokusere på en risikobasert tilnærming til hvordan forholdet til forretningspartnere skal administreres. Dette er grunnen til at selskapet har satt som mål å gjennomføre aktsomhetsvurderinger etter kontraktsinngåelse på 100 prosent av forretningspartnere med høy risiko. I 2022 vil Telenor fortsette å prioritere arbeidet med å følge opp høyrisikopartnere og styrke systemene og prosedyrene for å vurdere, identifisere og redusere risiko i leverandørkjeden. Kapasitetsbygging vil fortsatt være i fokus, for å sikre at nøkkelleverandører driver opplæring og kapasitetsbygging i leverandørkjeden i henhold til akseptable standarder. En risikobasert tilnærming brukes ved valg av forretningspartnere til slik opplæring.

# Eierstyring og selskapsledelse



## Anti-korrupsjon

Telenor er forpliktet til å drive forretningsvirksomhet på en transparent måte, opprettholde de høyeste etiske standardene og etterleve gjeldende anti-korrupsjonsregelverk. Telenors etiske retningslinjer og anti-korrupsjonsretningslinjer forbyr korrupsjon i hele Telenors virksomhet. Alle forretningsenheter i Telenor er pålagt å implementere tiltak for å forhindre korrupsjon knyttet til Telenors virksomhet, samt å overvåke og iverksette tiltak mot potensielle interessekonflikter. Dette gjelder også for tredjeparter som opptre på vegne av Telenor. Forretningsenheter forventes å implementere tiltak knyttet til følgende:

- Tilbud om kundepleie (gaver og representasjon)
- Tilretteleggingsbetalinger
- Mellomledd og tredjeparter
- Offentlige tjenestemenn
- Sponsoravtaler og donasjoner
- Interessekonflikter
- Urettmessige betalinger

### Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Ettersom Telenor opererer i mange land som eksponerer selskapet for korrupsjonsrisiko i henhold til internasjonale indekser og interne risikovurderinger, er en systematisk og proaktiv tilnærming viktig for å håndtere risikoen på en tilstrekkelig måte. Korrupsjon er en trussel mot Telenors virksomhet og for samfunnene selskapet opererer i.

### Ambisjon

Å ha nulltoleranse for bestikkelser og korrupsjon, og å unngå situasjoner hvor det uriktig kan fremstå som om selskapet opptre utilbørlig eller uredlig.

### Mål

Styrke Telenors forebyggende anti-korrupsjonsprogram på tvers av alle forretningsenheter, inkludert relevante tiltak for å redusere korrupsjonsrisiko på en adekvat måte

### Oppdatering fra 2021

#### **Revisjon av styrende dokumenter**

Revisjon av styrende dokumenter

I løpet av 2021 gjennomførte Telenor et prosjekt for å effektivisere og forenkle selskapets retningslinjer.

Prosjektet hadde også som mål å forbedre etterlevelsen av retningslinjene i de ulike forretningsenhetene. Som en del av dette initiativet ble retningslinjene for anti-korrupsjon revidert for tydelig å definere spesifikke og målbare krav til hver forretningsenhet, for å kunne vise at et tilstrekkelig og risikobasert anti-korrupsjonsprogram er på plass.

#### **Risikovurderinger**

Risikovurderinger er en avgjørende del av anti-korrupsjonsprogrammet for å sikre at korrupsjonsrisiko identifiseres og analyseres regelmessig, samt håndteres på en robust måte med kontrolltiltak. I 2021 ble det igangsatt flere tiltak for å styrke prosessen for risikovurderinger i Telenors anti-korrupsjonsprogram. Taksonomien vi bruker innenfor anti-korrupsjon, det vil si bruk av felles risikodefinsjoner og risikokategorier, er blitt oppdatert og denne taksonomien brukes som et verktøy i alle forretningsenhetene. Dette har resultert i betydelige forbedringer i risikostyringsprosessen for antikorrupsjon og gir et komplett bilde av de største risikoene, noe som fører til bedre aggregering og sammenligning av risiko på tvers av enhetene.

#### **Anti-korrupsjonsopplæring av ansatte**

Et sentralt element i antikorrupsjonsprogrammet er kapasitetsbygging og regelmessig opplæring av ansatte. Anti-korrupsjonsopplæringen dekker alt fra e-læringsprogrammer, dilemmatrening og andre aktiviteter som skal øke bevisstheten rundt korrupsjon. Telenors forpliktelser knyttet til integritet og åpenhet fremgår tydelig av Telenors etiske retningslinjer. En beskrivelse av



Telenors anti-korrupsjonsprogram og compliance-funksjonen kan ses på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Alle forretningsenhetene i Telenor har ansvar for at bekymringer angående korrupsjon skal kunne rapporteres enkelt, anonymt og uten frykt for gjengjeldelse. Oppfølgende tiltak skal iverksettes der det er grunnlag for korrupsjonsmistanken.

## Strategi

For å nå ambisjonen om å ha nulltoleranse for bestikkelser og korrupsjon og å unngå situasjoner hvor det uriktig kan fremstå som at selskapet opptrer utilbørlig eller uredelig, jobber Telenor kontinuerlig med de lokale compliance-avdelingene for å forbedre selskapets evne til å identifisere og håndtere korrupsjonsrisiko.

I 2022 vil Telenor også implementere den oppdaterte antikorrupsjonspolicyen i alle forretningsenheter. Dette vil forbedre Telenors evne til å håndtere risiko, overvåke etterlevelse og fokusere på de operasjonene som krever mest oppmerksomhet. Mer informasjon på [www.telenor.com/about-us/corporate-governance/anticorruption](https://www.telenor.com/about-us/corporate-governance/anticorruption).

Se Rapport om eierstyring og selskapsledelse for mer om Telenors rammeverk for disse områdene.

## Integrity Hotline – Telenors varslingssystem

Integrity Hotline er en konfidensiell kanal der man kan stille spørsmål og fortelle om bekymringer angående mulige brudd på Telenors etiske retningslinjer, inkludert relevante lover, forskrifter og styringsdokumenter. I 2021 byttet Telenor operatøren for Integrity Hotline. Tjenesten er tilgjengelig via internett og åpen 24 timer i døgnet, syv dager i uken, og er tilgjengelig for rapportering på de lokale språkene i alle Telenors markeder. Alle spørsmål eller rapporter vil bli behandlet konfidensielt og med respekt. Telenor oppfordrer ansatte, forretningspartnere og andre interessenter til å si fra ved å bruke Integrity Hotline.

Group Internal Audit and Investigation (GIAI) håndterer granskingen av påståtte brudd på de etiske retningslinjene og utarbeidelse av revisjonsrapporter som omhandler korrigerende tiltak for å styrke Telenors retningslinjer og prosedyrer. Compliance-funksjonen i Telenor håndterer disiplinærvedtak når det er grunnlag for dette. Undersøkelser, korrigerende tiltak og disiplinære vedtak rapporteres regelmessig til styrets bærekrafts- og complianceutvalg og årlig til styret.

Alle rapporter som tas imot gjennom Telenors varslingssystem vurderes av GIAI. Av de mottatte rapportene ble 8 prosent ferdigbehandlet i vurderingsfasen enten fordi de manglet informasjon som var nødvendig for videre oppfølging eller fordi de ble løst i vurderingsfasen. De resterende rapportene ble håndtert av GIAI eller av saksbehandlere i de gjeldene forretningsenhetene, eller omhandlet andre deler av organisasjonen og var utenfor ansvarsområdet for videre håndtering av GIAI og saksbehandlere i forretningsenheten. Disse bekymringene ble fulgt opp av linjeledere eller personaladministrasjonen. Bekymringene som ble vurdert til å oppfylle definerte vesentlighetskriterier ble håndtert videre av GIAI.

**550** bekymringer rapportert i 2021

**41 %** av rapporterte bekymringer klassifisert som compliancehendelser

**41 %** av rapporterte bekymringer er sendt inn anonymt

**12** obligatoriske undersøkelser gjort av GIAI basert på rapporter mottatt i 2021

**5** undersøkelser fullført basert på bekymringer rapportert i 2021

**6** undersøkelser er fortsatt under behandling ved slutten av 2021

# Eierstyring og selskapsledelse



## Personvern

Som teleoperatør har Telenor et stort ansvar for å sikre at våre kunder kan ha tillit til at vi ivaretar deres personvern ved bruk av våre tjenester.

Telenor skal ivareta sin posisjon som en pålitelig og sikker leverandør i alle våre markeder, og har derfor et høyt fokus på sikkerhet og beskyttelse av kritisk infrastruktur. Telenor skal utvikle og vedlikeholde sikre og personvernvennlige tjenester som våre kunder kan bruke uten å måtte bekymre seg for å ha sin integritet kompromittert. Telenor har en global personvernpolicy der vi stiller høye krav til ivaretagelse av personvern og personopplysninger i alle våre datterselskaper, i tillegg til krav knyttet til rapportering til konsernet. Blant kravene er:

- Formell tildeling av ansvar og ressurser for å sikre etterlevelse av personvernregler
- Implementering av effektive interne kontroller for overholdelse av personvernregler
- Vedlikehold av oversikt over behandlingsaktiviteter, systemer og dokumentasjon av rettslig grunnlag for behandling
- Åpenhet angående innsamling og bruk av personopplysninger
- Konsekvensanalyser av behandlingsaktiviteter med høy risiko for personvern
- Vedlikehold av oversikt over internasjonale overføringer av personopplysninger
- Oppfølging av tredjeparter som behandler personopplysninger på vegne av Telenor-selskaper
- Gjennomføring av både generell og rollebasert personvernopplæring for ansatte
- Identifisering, håndtering og forebygging av personvernhendelser

### Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Behandling av personlig data er en nødvendig del av vår virksomhet, og mengden data som behandles er stor. Kunder, myndigheter og andre interessenter viser en økende bekymring rundt og kunnskap om personvern. Som leverandør av mobil- og nettverkstjenester er derfor en respekt for personvern og ytringsfrihet en helt sentral del av vår kjernevirksomhet. Europa har omfattende personvernlovgivning, og reglens anvendelse i ulike problemstillinger er i stadig utvikling. I tillegg fortsetter den europeiske personvernlovgivningen å påvirke de asiatiske markedene, og flere land i Asia der Telenor opererer innfører eller vurderer egen personvernlovgivning.

### Ambisjon

Å bygge en sterk og pålitelig merkevare med høyt fokus på personvern.

Telenor har som prioritet å kontinuerlig håndtere personvernrisiko, forbedre effektiviteten av våre kontroller, og sikre at beslutninger tas med hensyn til potensielle konsekvenser for personvern.

### Mål fram mot 2022

Sikre at vårt oppdaterte rammeverk for personvern er implementert i alle våre datterselskaper, og at dette bidrar til etterlevelse av de personvernregler som gjelder for vår virksomhet

### Oppdatering fra 2021

I 2021 utviklet Telenor en ny personvernpolicy, med klare krav som reflekterer risikoen for etterlevelse av personvernregelverket på tvers av våre selskaper.

Alle ansatte i Telenor fikk i 2021 tilgang til oppdatert, global opplæring i personvern, og flere nettbaserte læringsressurser er gjort tilgjengelig. Telenors opplæringskonsept er at det er temadrevet og modulært, og det vil utvikles flere kurs for å bidra til nødvendig bevissthet i de ansattes daglige arbeid. Opplæringen startet i 2021 og vil fortsette frem til 2022.

## Strategi

For å nå ambisjonen om å bygge et sterkt varemerke basert på tillit og fokus på personvern, har Telenor satt mål for 2022 om å sikre at vårt oppdaterte rammeverk for personvern er implementert i alle våre datterselskaper, og at dette bidrar til etterlevelse av de personvernregler som gjelder for vår virksomhet.

Telenor vil fortsette å fokusere på opplæring av ansatte. Sikkerhet har en stadig viktigere rolle i håndtering av personvernrisiko, og våre ansatte er den første og viktigste forsvarslinjen mot sikkerhetstrusler som kan true personvernet. Vi vil i 2022 derfor utvikle og levere opplæringskonsepter i samarbeid med vårt sikkerhetsmiljø.

Samtidig økes vår innsats i å sikre en kontinuerlig overvåking og håndtering av personvernrisiko, samt i implementering av kontroller både på forretningsenhetsnivå og på konsernnivå. Telenor styrker også vårt globale personvern community, med fokus på deling og læring av beste praksis på tvers av gruppen.

Vår strategi er fortsatt fokusert på åpenhet rundt måten vi jobber på for å beskytte personopplysninger, i hvordan vi håndterer personvernrisiko, og å kontinuerlig sikre at Telenor følger regulatoriske krav.

Les mer på sidene for personvernstyring på [Telenor.com](https://www.telenor.com).



«Telenor ønsker å være en partner i våre kunders digitale liv. Da må vi være en partner som kundene har tillit til, og hensynet til personvern må integreres i våre kjernetjenester, samt i alle prosesser der vi behandler personopplysninger. Vi knytter våre kunder til det som betyr mest, og vi jobber derfor kontinuerlig for å beskytte kundenes sikkerhet og personvern.»

**Rita Skjærvik, Konserndirektør, strategi og eksterne relasjoner**

### Forespørsler fra myndigheter

For å lese mer om hvordan Telenor håndterer forespørsler om datatilgang fra myndigheter, se [Authority Request](https://www.telenor.com) rapportene på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

# Eierstyring og selskapsledelse



## Cybersikkerhet

Telenor er opptatt av og har en sterk interesse av å tilby sikre, velfungerende nettverk og tjenester. Telenors kunder og samfunnet generelt skal ha tillit til Telenor som leverandør av sikre og pålitelige telekommunikasjons- og digitale tjenester. For å møte nye og voksende trusler i cyberdomenet har Telenor utviklet en helhetlig, konsernomfattende og langsiktig sikkerhetsstrategi som skal sikre Telenors globale virksomhet. Et sentralt element i denne strategien er å fortsette å bygge kritiske sikkerhetsevner og kompetanse i alle selskapene i gruppen, samt å etablere en global driftsmodell for sikkerhet. For Telenor er sikkerhet selve operasjonslisensen.

### Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Telenors virksomhet og rolle som leverandør av kritisk infrastruktur gjør at det er konstant fare for grunnleggende og avanserte cybertrusler, og cyberangrep er en av Telenors største forretningsrisikoer. Telenor står overfor et raskt skiftende trusselbilde med nye teknologiske risikoer og geopolitisk ustabilitet. Gjentatte, langvarige eller komplekse systemfeil i nettverk eller IT-systemet kan skade tjenestene våre og dermed svekke tilliten som kundene våre har til oss som en pålitelig leverandør av kommunikasjonstjenester.

### Ambisjon

Telenors visjon om sikkerhet er å alltid beskytte både samfunn og mennesker i deres digitale liv, og at sikkerhet er grunnlaget for hele Telenors virksomhet.

### Mål fram mot 2023

Sørge for å integrere sikkerhet med en risikobasert tilnærming i alle aspekter av virksomheten og i alle teknologidomener innen 2023, med en sikkerhetsarkitektur som kan forsvare alle kritiske eiendeler.

### Oppdatering fra 2021

Mens Telenor har lyktes med utviklingen av vår evne til å oppdage en rekke trusler globalt, er det en langvarig prosess å etablere avanserte sikkerhetsnivåer, og dette krever betydelige endringer når det gjelder kompetanse, prosesser, teknologi og leverandørstyring. Globalt observerer Telenor en økning i antall avanserte cyberangrep rettet mot leverandørkjeden og økt sofistikasjon når de angriper ansatte og kunder. Løsningene for fjernarbeid som ble innført under pandemien utgjør fortsatt en sikkerhetsrisiko. Etter en reduksjon på 89 prosent i registrerte sikkerhetshendelser fra 2019 til 2020 som følge av mange risikoreduserende aktiviteter innenfor cybersikkerhet, holdt tallene fra 2021 samme nivå som 2020. Telenor fortsetter systematisk med å håndtere sikkerhetsrisikoer og cybersikkerhetstrusler i henhold til bransjens beste praksis og lokale lover og forskrifter.

**96 %** av alle ansatte i Telenor fullførte grunnleggende sikkerhetstrening i 2021

I 2021 fokuserte Telenors sikkerhetsstrategi på beskyttelse av kundedata, kritisk infrastruktur og forretningsinformasjon. Selskapet fortsatte med bevisstgjøringen angående sikkerhet med programmet *We are Security* (Vi er sikkerhet) for å fremme en sikkerhetskultur som blir målt og fulgt opp som strategisk KPI. I 2021 fullførte 96 prosent av alle ansatte i Telenor grunnleggende sikkerhetsopplæring, som omhandlet forskjellige temaer, for eksempel hjemmekontor, samarbeidsplattformer for sikkerhet, og prosjektsikkerhet. I tillegg har flere enn 200 ansatte fullført mer avansert sikkerhetstrening som er rettet mot spesifikke roller.

Telenors Security Execution Programme så en økning i modenheten rundt sikkerhet i 2021. Dette inkluderer alle domener innenfor cybersikkerhet og fysisk sikkerhet. Målt i henhold til globale standarder for beste praksis, ble alle aspekter av sikkerhet forbedret, fra styring, opplæring, leverandørstyring og sikkerhetskontroller til håndtering av hendelser. Security Execution Program er blitt et integrert verktøy for å kunne adressere, kommunisere og måle sikkerhetstiltak på tvers av organisasjonen.

## Strategi

For å nå ambisjonen om alltid å beskytte samfunn og mennesker i sine digitale liv, og å ha sikkerhet som grunnlag for alt Telenor gjør, har Telenor som mål innen 2023 å integrere i alle aspekter av virksomheten og i alle teknologidomener, etter en risikobasert tilnærming, og med en arkitektur som kan forsvares, for alle kritiske eiendeler.

Et nært samarbeid med myndigheter, forretningspartnere og tredjepartsleverandører vil være avgjørende for å kunne adressere legitime bekymringer om sikkerhet og beskytte samfunn og forbrukere mot cybertrusler. I 2022 vil Telenor gjennomføre tiltak innenfor sikkerhetsstrategi for å håndtere sikkerhetsrisikoer, møte nye trusler og fortsette sikkerhetstreningen og bevisstgjøringsarbeidet med alle ansatte. Les mer på Telenors cybersikkerhetssider på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

### 2021 Outstanding Security Performance Award (OSPA)

Telenor mottok 2021 Outstanding Security Performance Award (OSPA) i kategorien Outstanding Security Consultant.

OSPA anerkjenner og prisbelønner virksomheter og enkeltpersoner i sikkerhetssektoren og skal være både en uavhengig og inkluderende pris. Dette gjør at de som har gjort det best, enten som innkjøpere eller leverandører, anerkjennes og suksessen markeres. Kriteriene for disse tildelingene er basert på omfattende forskning på nøkkelfaktorer som bidrar til og karakteriserer resultater av høy kvalitet (Aspiring to Excellence – Perpetuity Research).

Prisen er en anerkjennelse av endringene involvert i Telenors sikkerhetsomstilling. Gjennom dette arbeidet har sikkerhet blitt en integrert del av Telenors forretnings- og teknologistrategi, og resultatene måles på styrenivå gjennom to strategiske KPIer for sikkerhetskultur og modenhet.



# 06

## Bærekraftsrapport



## Viktige ESG-tall

	2 018	2 019	2 020	2 021
<b>Klima og Miljø (Environment)</b>				
<b>Klima*</b>				
Totale klimagassutslipp (tusen tonn CO2e) (Markedsbaserte CO2-faktorer)	1,297*	5 355	4 727	5 145
Direkte klimagassutslipp/Scope 1 (tusen tonn CO2e)	212	203	167	150
Indirekte klimagassutslipp/Scope 2 (tusen tonn CO2e)	1 085	1 000	1 069	954
Andre indirekte klimagassutslipp/Scope 3 (tusen tonn CO2e)	0	4 152	3 491	4 040
Reduksjon i klimagassutslipp i hele 2021, sammenlignet med 2019 (% , Scope 1 og 2, basert på vitenskapsbaserte klimamål)	0	0	3	(8)
Asia Scope 1+2 klimagassutslipp	1 085	1 047	1 025	1 070
Norden Scope 1+2 klimagassutslipp	211	169	212	35
Scope 1+2 klimagassutslipp per mobildatatraffikk (tonn CO2e/petabyte)	273	165	108	78
Total energibruk (GWh)	3 174	3 238	3 242	3 345
Antall nye solcellestasjoner	0	500	798	280
<b>Miljø</b>				
Totalt elektronisk avfall resirkulert/gjenbrukt (%)	86	99	99	100
Enheter som returneres gjennom take back-programmer	0	0	0	524 010
Gjenvunnet materiale gjenbrukt (%)	0	0	0	83
Gjenvunnet materiale resirkulert (%)	0	0	0	17
Gjenvunnet materiale deponert (%)	0	0	0	0
<b>SOSIAL</b>				
<b>Digitale ferdigheter</b>				
Mobile internett-brukere (% av aktive databrukere)	0	57	58	58
Fødselsregistreringer (totalt - Pakistan og Myanmar)	433 189	1 266 507	1 728 263	2 560 266
Barn opplært i nettsikkerhet (totalt)***	2 200 000	3 300 000	4 480 825	5 337 112
<b>Mangfold og inkludering</b>				
Kvinner i total arbeidsstyrke (%)	37	37	38	38
Kvinner i lederstillinger (%)	28	30	32	32
Ikke-nordiske ledere i ledende stillinger (%)	0	0	34	36
Samlet lønnsforhold kvinne/mann (%)	0	0	0	85
<b>Helse, sikkerhet og velvære</b>				
Dødsfall - ansatte	0	0	0	0
Dødsfall - leverandører, tier 1 og under	4	5	5	2
Dødsfall - tredjepart	4	0	1	0
Frekvens av skader som fører til fravær (LTIF)	0,22	0,17	0,06	0,20
Sykefraværspersent (gjennomsnitt for hele året) (%)	1,82	1,85	1,57	1,65

## STYRESETT

### Bærekraft i leverandørkjeden

Kapasitetsbygging av leverandører (arbeidstimer)	20 028	24 986	24216	34 716
Bærekraftstilsyn	3 515	3 616	3560	3 559
% av tilsyn som var uanmeldte	87	86	52	45
Ingen store avvik	451	651	1054	442
Ingen mindre avvik	1170	1398	1475	1066
Bærekraftstilsyn i leverandørkjeden - lukningsrate (%)	86	75.8	79	95
Barnearbeid	0	0	0	0
Mindreårig arbeidskraft under farlige forhold	5	7	1	7

### Compliance og antikorrupsjon

Ingen bekymringer rapportert gjennom Integrity Hotline	558	655	461	550
% av rapporter klassifisert som compliance-hendelser	70	51	50	41
% av rapporter fra Integrity Hotline som ble sendt inn anonymt	37	38	39	41
Atferdsopplæring (%)	0	100	100	100

### Cybersikkerhet

Telenor-ansatte som fullførte grunnleggende sikkerhetsopplæring (%)	0	0	99	96
---	---	---	----	----

\* Etter publisering av Telenors vitenskapsbaserte mål i 2021 rapporterer selskapet nå om utslipp i Scope 3 på tvers av alle kategorier som ble bekreftet som vesentlig ved validering av disse målene

\*\*Ikke inkludert Scope 3

\*\*\* Antall barn trent i nettsikkerhet for 2020 er justert som følge av oppdatering av tall som ble tilgjengelig etter publiseringen av bærekraftsrapporten for 2020



# 07

## Bærekraftsrapport



# Rapporteringsrammeverk og verifisering

## GRI indeks

Telenor rapporterer bærekraftsresultatene i henhold til Consolidated Set of GRI Sustainability Reporting Standards. Telenors GRI-indeks finner du på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

### **SASB**

Telenor har også implementert SASBs rapporteringsrammeverk. Med en økende interesse for hvordan bærekraftsfaktorer påvirker forretningsvirksomheten og den finansielle stillingen, er dette et nyttig supplement til de tidligere implementerte standardene for ESG-rapportering.

Telenor er klassifisert av SASB i kategorien telekommunikasjonstjenester under teknologi- og kommunikasjonssektoren. SASBs kartlegging av vesentlighet identifiserer bærekraftsutfordringer som sannsynligvis vil påvirke den finansielle tilstanden eller driftsresultatet til virksomhetene i en bransje. SASB rapporten finnes på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

### **FNs Global Compact – prinsipper og bærekraftsmål**

Telenor støtter fullt ut prinsippene til FNs Global Compact (UNGC) som gjelder menneskerettigheter, arbeid, miljø og antikorrupsjon og selskapet rapporterer kommunikasjon om fremgang (Communication on Progress, COP) til UNGC og oppfyller kravene til UNGC Active Level.

Telenor støtter FNs bærekraftsmål og har prioritert fem bærekraftsmål der man forventer mest effekt.

### **EUs taksonomi**

Telenor følger nøye med på EUs utvikling av bærekraftig finansrapportering (Sustainable Finance Disclosure, SFDR) 2019/2088 og EUs Taxonomy Regulation 2020/852. Telenor tar del i en prosess for å analysere i hvilken grad og hvordan vår virksomhet samsvarer med EUs taksonomi.

Det er i dag enighet blant mesteparten av medlemmene i den europeiske bransjeorganisasjonen ETNO (European Telecommunications Network Operators' Association) at størstedelen av telekommunikasjonsaktiviteter ikke kvalifiseres i omfanget av taksonomiens. Loven, Taxonomy Climate Delegated Act, er imidlertid et levende dokument og vil fortsette å utvikle seg over tid, med utvidet omfang av aktiviteter, inkludert aktiviteter som tilrettelegger for andres utslippsreduksjoner. Telenor anslår at om lag 1 prosent av totale driftsinntekter, hovedsakelig knyttet til IoT, er kvalifisert per 31. desember, 2021.

### **CDP og TCFD**

Telenor rapporterer også til Carbon Disclosure Project (CDP) og i tråd med Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Rapportene finnes på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

### **Grenser for rapporteringen**

Denne rapporten inneholder informasjon og data fra selskaper under driftskontroll av Telenor ASA. Data fra alle forretningsenheter der Telenor er majoritetseier er inkludert.

Mangfolds- og inkluderingsdata tar ikke med data fra Telenor Myanmar.

Andelen kunder som bruker mobildata tar ikke med data fra Telenor Myanmar.

### **Klima og miljø**

- Klima- og miljødata utelukker leverandørenes innvirkning, og livsløpsperspektivene for aktiviteter er utelukket (for eksempel avfallshåndtering, energiforbruk og miljøpåvirkning av produkter og tjenester kjøpt av forretningsenheter, osv).
- Etter publisering av Telenors vitenskapsbaserte mål i 2021 rapporterer selskapet nå om utslipp i Scope 3 på tvers av alle kategorier som ble bekreftet som vesentlige ved validering av disse målene.



Utslippsdataene for Scope 3 kan derfor ikke sammenlignes med data som er rapportert tidligere år.

- Ekstern rapportering om resirkulert kommunalt avfall er avvirket fordi det ikke er definert som et vesentlig område for Telenor; Alle forretningsenheter i Telenor er pålagt å etablere og vedlikeholde et miljøstyringssystem (EMS) i henhold til ISO 14001-standarden, som krever at alle forretningsenheter skal sikre bærekraftig avfallshåndtering, inkludert reduksjon av ressursforbruk, gjenbruk eller oppussing av eget utstyr i stedet for å kaste det, og fremme gjenbruk og resirkulering av produkter som tilbys kundene.
- Total energibruk (GWh) gjenspeiler Scope 1 og 2-grensene.
- Ekstern rapportering om kundenes mobiltelefoner og batterier som samles inn for resirkulering eller gjenbruk, er avvirket og erstattet med rapportering om antall enheter som returneres gjennom take back-programmer. Disse består av mobile enheter som smarttelefoner og faste CPE-enheter som tv-bokser og bredbåndsrutere.

For små forretningsenheter i Telenor som står for mindre enn 3 prosent ESG av morselskapet eller mindre enn 3 prosent av det totale antallet ansatte i morselskapet, og for enheter som ikke har noen betydelig og vesentlig innvirkning på ESG-ytelsen til Telenor, gjelder følgende:

- ESG-dataene til små forretningsenheter i Telenor er inkludert i ESG-rapporteringen av morselskapet, hvis disse selskapene er samlokalisert og det ikke er noe system på plass for å måle deres innvirkning separat fra morselskapets innvirkning (for eksempel ansatte som deler samme kontorlokaler, ingen infrastruktur for separat energimåling, osv).
- ESG-effekten av små forretningsenheter i Telenor er utelatt fra ESG-rapporteringen fra morselskapet hvis disse selskapene opererer på separate steder og det

er et system på plass for å måle ESG-effekten av enhetene separat (for eksempel egen strømmåling, separate strømregninger, osv).

Data fra joint ventures er inkludert dersom ESG-effekten er avgjørende for Telenors kjernevirksomhet og gjenspeiles i Telenors regnskap. Rapporteringen omfatter kun den Telenor-relevante ESG-effekten av partnerskapet, inkludert, men ikke begrenset til, energiforbruk, energikostnader og CO<sub>2</sub>-utslipp (Scope 1 og 2).

I de tilfellene der forretningsenheter har outsourcet funksjoner til et uavhengig selskap, skal rapporteringen omfatte ESG-effekten av outsourcete funksjoner som er avgjørende for Telenors kjernevirksomhet og reflektert i Telenors regnskap, og den samlede ESG-effekten er mer enn 3 prosent av forretningsenhetens samlede innvirkning. Effekten av at ulike underleverandører leverer tjenester relatert til de samme forretningsfunksjonene aggregeres.

Det samme gjelder ved outsourcing av funksjoner til et selskap som eies av Telenor. ESG-effekten knyttet til den outsourcete aktiviteten skal rapporteres av forretningsenheten der virkningen av den outsourcete aktiviteten er realisert.

Ved organisatoriske endringer er ESG-rapporteringen i tråd med den finansielle rapporteringen.

## Mål

I lys av vesentlig endring i selskapets eierstruktur kan målene som er fastsatt i denne rapporten revideres for bedre å gjenspeile den strukturelle organiseringen av Telenor og Telenors forretningsenheter.

## Verifikasjon

Verifiseringserklæring finnes på [Telenor.com](https://www.telenor.com)

# Resultatregnskap

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	Note	2021	2020
<b>Driftsinntekter</b>	6	<b>110 241</b>	<b>115 839</b>
Vare- og trafikkostnader	7	(29 176)	(29 037)
Lønn og personalkostnader	8	(10 457)	(11 152)
Andre driftskostnader	9	(21 446)	(23 302)
Andre inntekter	10	173	4 426
Andre kostnader	10	(1 960)	(2 480)
<b>EBITDA</b>		<b>47 375</b>	<b>54 293</b>
Avskrivninger og amortiseringer	17, 18, 19	(25 868)	(26 298)
Nedskrivninger	15, 17, 18, 19	-	(11)
<b>Driftsresultat</b>		<b>21 506</b>	<b>27 984</b>
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	20	(480)	(414)
Gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	20	21	53
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Finansinntekter	12	566	657
Finanskostnader	12	(3 553)	(4 081)
Valutagevinster (-tap)	12	(1 066)	820
Andre endringer	12	91	(727)
<b>Netto finansinntekter og finanskostnader</b>		<b>(3 962)</b>	<b>(3 331)</b>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>17 084</b>	<b>24 292</b>
Inntektsskatt	13	(5 740)	(6 419)
<b>Resultat fra videreført virksomhet</b>		<b>11 344</b>	<b>17 873</b>
Resultat fra avviklet virksomhet	4	(6 753)	3 186
<b>Resultat etter skatt</b>		<b>4 592</b>	<b>21 059</b>
<b>Fordelt på:</b>			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		3 063	3 718
Aksjonærer i Telenor ASA		1 528	17 341
<b>Resultat per aksje i kroner:</b>			
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	14	5,92	10,05
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	14	(4,83)	2,26
Ordinært/Utvannet resultat per aksje	14	1,09	12,32

# Oppstilling av totalresultat

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2021	2020
<b>Resultat etter skatt</b>		<b>4 592</b>	<b>21 059</b>
Øvrige resultatelementer			
Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	24	(3 514)	2 409
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang	24	-	(133)
Netto gevinst (tap) på sikring av nettoinvesteringer	24, 29	2 447	(3 587)
Inntektsskatt		(538)	789
Andel av øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte		75	(4)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang		1	(3)
<b>Sum av poster som kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder</b>		<b>(1 529)</b>	<b>(530)</b>
Netto gevinst (tap) på egenkapitalinvesteringer	24	134	32
Estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner	24, 26	266	(416)
Inntektsskatt		(57)	104
<b>Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder</b>		<b>344</b>	<b>(280)</b>
<b>Øvrige resultatelementer, netto etter skatt</b>		<b>(1 186)</b>	<b>(810)</b>
<b>Totalresultat for perioden</b>		<b>3 406</b>	<b>20 250</b>
Totalresultat fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		2 909	3 612
Aksjonærer i Telenor ASA		498	16 638

# Oppstilling av finansiell stilling

Telenor konsern per 31. desember

Beløp i millioner kroner

Note

2021

2020

## EIENDELER

Eiendel ved utsatt skatt	13	2 195	2 841
Goodwill	15, 16	27 448	28 947
Immaterielle eiendeler	17	10 195	11 222
Bruksretteiendeler	18	51 565	62 813
Varige driftsmidler	19	72 767	79 367
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	20	5 683	6 417
Andre anleggsmidler	22	12 046	14 856
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>181 898</b>	<b>206 464</b>

Forskuddsbetalt skatt		1 568	1 239
Varelager		1 563	1 313
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	21	21 739	26 359
Andre finansielle omløpsmidler	22	839	576
Eiendeler klassifisert som holdt for salg	4	2 910	-
Kontanter og kontantekvivalenter	23	15 223	20 577
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>43 843</b>	<b>50 065</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>225 740</b>	<b>256 529</b>

## EGENKAPITAL OG GJELD

Egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA	24	26 294	38 324
Ikke-kontrollerende eierinteresser	24	5 206	5 594
<b>Sum egenkapital</b>		<b>31 500</b>	<b>43 918</b>

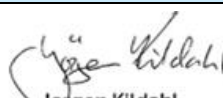
## Gjeld

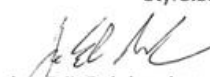
Langsiktige leieforpliktelse	18	28 101	35 584
Langsiktig rentebærende gjeld	28	87 811	98 627
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 388	1 466
Forpliktelse ved utsatt skatt	13	4 374	4 831
Pensjonsforpliktelse	26	2 429	2 747
Avsetninger og forpliktelse	25	7 971	8 820
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>132 073</b>	<b>152 075</b>

Kortsiktige leieforpliktelse	18	6 977	9 298
Kortsiktig rentebærende gjeld	28	9 276	7 296
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	27	32 320	33 891
Betalbar skatt		5 149	3 988
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 969	1 871
Avsetninger og forpliktelse	25	896	1 123
Gjeld klassifisert som holdt for salg	4	5 580	3 070
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>62 167</b>	<b>60 536</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>225 740</b>	<b>256 529</b>

Fornebu, 21 mars 2022

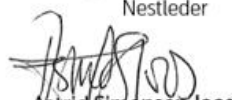
  
Gunn Wærsted  
Styreleder

  
Jørgen Kildahl  
Nestleder

  
Jon Erik Reinhardsen  
Styremedlem

  
Jacob Aqraou  
Styremedlem

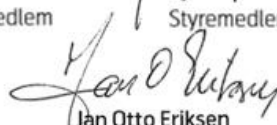
  
Pieter Knook  
Styremedlem

  
Astrid Simonsen Joos  
Styremedlem

  
Elisabetta Ripa  
Styremedlem

  
Roger Rønning  
Styremedlem

  
Irene Vold  
Styremedlem

  
Jan Otto Eriksen  
Styremedlem

  
Solve Brekke  
Konsernsjef

# Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2021	2020
Resultat før skatt fra videreført virksomhet		17 084	24 292
Resultat før skatt fra avviklet virksomhet	4	(6 699)	3 347
<b>Resultat før skatt</b>		<b>10 385</b>	<b>27 639</b>
Betalt inntektsskatt		(6 113)	(7 395)
Netto (gevinst)/tap ved avhendelse, nedskrivninger og endring virkelig verdi av finansposter		272	(4 828)
Avskrivninger og nedskrivninger		34 363	29 063
Andel resultat etter skatt og (gevinst)/tap ved avgang av tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter		459	361
Mottatt utbytte fra tilknyttede selskaper		532	1 250
Netto rentekostnader		2 686	3 468
Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital	23	905	1 101
Netto valuta (gevinster)/tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		1 160	(919)
Innbetalinger av renter		220	308
Utbetalinger av renter		(2 635)	(3 539)
Andre justeringer		41	(2 689)
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>		<b>42 272</b>	<b>43 820</b>
Innbetalinger ved avgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteieendeler		161	54
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteieendeler	23	(19 447)	(19 000)
Innbetalinger ved avgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrukket kontanter avhendet	23	17	7 651
Utbetalinger ved tilgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrukket kontanter overtatt	23	(391)	(340)
Innbetalinger ved avgang av andre investeringer		2 582	1 434
Utbetalinger ved tilgang av andre investeringer		(150)	(364)
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>		<b>(17 228)</b>	<b>(10 565)</b>
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld	23	26 470	34 432
Nedbetaling av gjeld	23	(29 399)	(33 257)
Nedbetaling av leieforpliktelser knyttet til spektrumlisenser	23	(2 871)	(3 634)
Nedbetaling av øvrige leieforpliktelser	23	(5 955)	(5 395)
Netto nedbetaling av leveransekjede-finansiering		(1)	(89)
Tilbakekjøp av egne aksjer	29	-	(4 161)
Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper	23	(3 551)	(3 202)
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	24	(12 595)	(12 277)
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>		<b>(27 903)</b>	<b>(27 583)</b>
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		(245)	420
<b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>		<b>(3 103)</b>	<b>6 091</b>
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar		20 088	13 997
<b>Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember</b>		<b>16 985</b>	<b>20 088</b>
Hvorav kontanter og kontantekvivalenter i eiendeler holdt for salg per 31. desember	4	1 863	-
<b>Kontanter og kontantekvivalenter eksklusiv eiendeler holdt for salg per 31. desember</b>	<b>23</b>	<b>15 121</b>	<b>20 088</b>

# Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor konsern – per 31. desember 2020 og 2021

Henførbart til aksjonærer i Telenor ASA

Beløp i millioner kroner	Innskutt egenkapital	Annen egenkapital	Tilbakeholdt resultat	Akkumulerte omregningsdifferanser	Totalt	Ikke-kontrollerende eierinteresser	Sum egenkapital
<b>Egenkapital per 1. januar 2020</b>	<b>8 605</b>	<b>(17 792)</b>	<b>49 982</b>	<b>(2 746)</b>	<b>38 051</b>	<b>5 286</b>	<b>43 339</b>
Resultat for perioden	-	-	17 341	-	17 341	3 718	21 059
Øvrige resultatелеmenter for perioden	-	(268)	-	(435)	(703)	(106)	(810)
<b>Totalresultat for perioden</b>	<b>-</b>	<b>(268)</b>	<b>17 341</b>	<b>(435)</b>	<b>16 638</b>	<b>3 612</b>	<b>20 250</b>
Avhending av aksjeinvesteringer til virkelig verdi gjennom øvrige resultatелеmenter	-	(4)	4	-	-	-	-
Egenkapitaljusteringer i tilknyttede selskaper	-	2	-	-	2	-	2
Utbytte	-	-	(12 277)	-	(12 277)	(3 304)	(15 581)
Tilbakekjøp av egne aksjer	(139)	(3 974)	-	-	(4 113)	-	(4 113)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	21	-	-	21	-	21
<b>Egenkapital per 31. desember 2020</b>	<b>8 466</b>	<b>(22 014)</b>	<b>55 049</b>	<b>(3 181)</b>	<b>38 324</b>	<b>5 594</b>	<b>43 918</b>
Resultat for perioden	-	-	1 528	-	1 528	3 063	4 592
Øvrige resultatелеmenter for perioden	-	415	-	(1 446)	(1 031)	(155)	(1 186)
<b>Totalresultat for perioden</b>	<b>-</b>	<b>415</b>	<b>1 528</b>	<b>(1 446)</b>	<b>498</b>	<b>2 909</b>	<b>3 406</b>
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	(1)	-	(1)	(1)	(2)
Egenkapitaljusteringer i tilknyttede selskaper	-	3	-	-	3	-	3
Utbytte	-	-	(12 595)	-	(12 595)	(3 296)	(15 891)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	66	-	-	66	-	66
<b>Egenkapital per 31. desember 2021</b>	<b>8 466</b>	<b>(21 530)</b>	<b>43 981</b>	<b>(4 627)</b>	<b>26 295</b>	<b>5 205</b>	<b>31 500</b>

Se note 24 for tilleggsinformasjon om egenkapital.

# Noter til konsernregnskapet

Telenor konsern

## Innhold noter

1	Generell informasjon, grunnlag for utarbeidelse og endringer i internasjonale regnskapsstandarder	21	Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer
2	Sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper	22	Andre anleggsmidler og finansielle omløpsmidler
3	Sentrale regnskapsvurderinger og viktige kilder til estimatusikkerhet	23	Tilleggsinformasjon om oppstilling av kontantstrømmer
4	Tilgjengelig for salg og avvirket virksomhet	24	Tilleggsinformasjon om egenkapital
5	Segmenter	25	Avsetninger og forpliktelser
6	Oppdeling av inntekter fra kontrakter med kunder	26	Pensjoner
7	Vare- og trafikkostnader	27	Leverandørgjeld, annen kortsiktig gjeld og ikke-rentebærende forpliktelser
8	Lønn og personalkostnader	28	Rentebærende gjeld
9	Andre driftskostnader	29	Finansiell risikostyring
10	Andre inntekter og andre kostnader	30	Virkelig verdi av finansielle instrumenter
11	Utgifter til forskning og utvikling	31	Garantiansvar
12	Finansinntekter og finanskostnader	32	Kontraktsforpliktelser
13	Inntektsskatt	33	Nærstående parter
14	Resultat per aksje	34	Tvister og betingede forpliktelser
15	Goodwill	35	Godtgjørelse til ledelsen og ekstern revisor
16	Nedskrivningsvurderinger	36	Antall aksjer, aksjonærer mv.
17	Immaterielle eiendeler	37	COVID-19
18	Leieavtaler	38	Hendelser etter balansedagen
19	Varige driftsmidler		
20	Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger		

## Generell informasjon

Telenor ASA (selskapet) er et norsk allmennaksjeselskap. Selskapet er underlagt allmennaksjeloven. Selskapets hovedkontor har adresse Snarøyveien 30, 1360 Fornebu. Telefonnummer: +47 67 89 00 00. Telenor er et telekommunikasjonsselskap og hovedaktivitetene til selskapet og datterselskapene (konsernet) er beskrevet i Note 5 Segmenter.

Dette konsernregnskapet er godkjent av styret 23. mars 2021 for vedtak av generalforsamlingen 27. mai 2021.

## Grunnlag for utarbeidelse av konsernregnskapet

Telenor har utarbeidet konsernregnskapet i henhold til internasjonale regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards - IFRS) som er godkjent av EU, i tråd med kravene i EUs IFRS-forordning og norsk regnskapslov. Referanser til IFRS i dette regnskapet betyr IFRS som er godkjent av EU.

De anvendte regnskapsprinsippene er konsistente med prinsippene som ble anvendt i forrige regnskapsår, bortsett fra implementering av nye og reviderte regnskapsstandarder som beskrevet nedenfor.

## Implementering av nye og reviderte standarder og fortolkninger

Endringene nedenfor er implementert med effekt fra 1. januar 2020:

- Endringer i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap og IAS 8 Regnskapsprinsipper, endringer i regnskapsmessige estimater og feil. Endringene klargjør og samordner definisjonen av 'vesentlig' og gir veiledning for å bidra til økt konsistens i anvendelsen av begrepet der dette benyttes i IFRS-standardene.
- Endringer i IFRS 9 Finansielle instrumenter, IAS 39 Finansielle instrumenter – innregning og måling og IFRS 7 Finansielle instrumenter – opplysninger (fase 1). Endringene adresserer problemstillinger som oppstår før implementeringen av IBOR-

reformen. Endringene gir midlertidig unntak knyttet til spesifikke krav for sikringsbokføring.

- Endringer i IFRS 3 Virksomhetssammenlutninger. Endringene innskrenker og klargjør definisjonen av en virksomhet. De tillater også en forenklet vurdering av om oppkjøp av et sett aktiviteter og eiendeler er en gruppe av eiendeler eller en virksomhet.
- Endring i IFRS 16 –Covid-19 relaterte leiereduksjoner. Endringen gir leietakere adgang til å benytte en praktisk forenklingsregel der leietaker kan velge å ikke vurdere om lettelse i leiebetaling, som en direkte konsekvens av Covid-19, er en modifikasjon etter IFRS 16. I stedet kan leietaker regnskapsføre slike lettelse i leiebetalingene som om de ikke var en modifikasjon etter IFRS 16. Endringen kan anvendes for regnskapsår påbegynt 1. juni 2020 eller senere. Førtidig implementering er tillatt.

Ingen av endringene som er implementert med effekt fra 1. januar 2020 har hatt vesentlig effekt på konsernregnskapet. Konsernet har ikke førtidig implementert noen standard, fortolkning eller endring som er utgitt, men ikke tredd i kraft, med unntak av Endring i IFRS 16 –Covid-19 relaterte leiereduksjoner.

På tidspunktet for fastsettelse av dette årsregnskapet var følgende endringer, som kan ha betydning for konsernregnskapet, utgitt, men ikke tredd i kraft:

- Endringer i IFRS 9 Finansielle Instrumenter, IAS 39 Finansielle Instrumenter – Innregning og Måling og IFRS 7 Finansielle instrumenter – opplysninger (fase 2) (i kraft fra 1. januar 2021, men ennå ikke godkjent av EU). Endringene inkluderer krav knyttet til regnskapsføring av finansielle instrumenter hvor kontantstrømmen blir direkte påvirket av endret referanseindeks, inklusiv effekten på sikringsbokføring og noteopplysninger.

Ledelsen forventer å implementere disse endringene på ovenfor nevnte dato, forutsatt at endringene er godkjent av EU.

## NOTE 2 Sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper

### Prinsipper for utarbeidning

Konsernregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost, med unntak av egenkapitalinvesteringer (primært aksjeholdinger med mindre enn 20 %) og derivater, som er verdsatt til virkelig verdi.

Konsernregnskapet er presentert i norske kroner. Beløp er avrundet til nærmeste million, om ikke annet er angitt. Som følge av avrundingsjusteringer er det mulig at beløp og prosenter ikke summerer seg til totalsummen.

### Konsolideringsprinsipper og ikke-kontrollerende eierinteresser

Konsernregnskapet omfatter Telenor ASA og enheter som Telenor ASA har kontroll over (konsernet). Kontroll oppnås når selskapet er eksponert for eller har rettigheter til variabel avkastning fra sitt engasjement i foretaket som det har investert i og har mulighet til å påvirke denne avkastningen gjennom sin makt over dette foretaket. Kontroll vil normalt foreligge når konsernet har en stemmeandel på mer enn 50 % gjennom eierskap eller avtaler, med unntak av de tilfeller der andre aksjonærer kan forhindre konsernet fra å utøve kontroll.

I tillegg kan man ha kontroll uten å ha 50 % av stemmeandelene gjennom eierskap eller avtaler, som en følge av faktisk kontroll. Faktisk kontroll er muligheten til å utøve kontroll gjennom majoriteten av

stemmerettene på generalforsamlingen og styremøtene, men uten legal rett til å utøve ensidig kontroll. Kontroll kan også eksistere gjennom potensielle stemmerettigheter, slik som opsjoner. Slike potensielle stemmerettigheter er kun vurdert dersom de er reelle rettigheter.

Datterselskapene avlegger regnskap med samme rapporteringsperioder som morselskapet. Konsistente regnskapsprinsipper blir anvendt. Resultater fra datterselskaper er inkludert i konsernregnskapet fra den dagen konsernet får kontroll til tidspunktet for opphør av kontroll. Konserninterne transaksjoner, mellomværende, driftsinntekter, driftskostnader samt urealisert internfortjeneste er eliminert i konsolideringen.

Ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper vises som en del av egenkapitalen, separat fra egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA. Ikke-kontrollerende eierinteresser består enten av de ikke-kontrollerende eierinteressenes forholdsmessige andeler av virkelig verdi av netto identifiserbare eiendeler eller av virkelig verdi av disse eiendelene på datoen for virksomhetssammenlutningen, og av de ikke-kontrollerende interessenes andel av endringer i egenkapitalen siden virksomhetssammenlutningen. Prinsippet for måling av ikke-kontrollerende eierinteresser bestemmes separat for hver



virksomhetssammenslutning. Alle Ikke-kontrollerende eierinteresser har så langt blitt innregnet basert på de ikke-kontrollerende eierinteressenes forholdsmessige andeler av virkelig verdi av netto identifiserbare eiendeler på tidspunktet for virksomhetssammenslutningen.

I enkelte tilfeller har konsernet i realiteten eksisterende eierskap over ikke-kontrollerende eierinteresser basert på en transaksjon som gir konsernet tilgang til avkastningen tilknyttet en eierandel. I slike tilfeller fraregner selskapet de ikke-kontrollerende eierinteressene, og innregner en forpliktelse som reflekterer innløsningsbeløpet. Dette vil for eksempel kunne være tilfellet dersom salgs og kjøpsopsjoner relatert til de ikke-kontrollerende aksjene er utstedt på vilkår som for øyeblikket gir konsernet tilgang til avkastningen forbundet med eierskap over disse aksjene.

Ved en endring i eierandel i et datterselskap uten tap av kontroll, regnskapsføres endringen som en egenkapitaltransaksjon. Vederlag som overskyter, eller er lavere enn, regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser innregnes mot egenkapital henførbart til aksjonærene i morselskapet. Hvis konsernet mister kontrollen over et datterselskap, fraregnes dets eiendeler, gjeld og ikke-kontrollerende eierinteresser, og beløp som er blitt innregnet i øvrige resultatetelementer relatert til datterselskapet reklassifiseres til resultatet, eller overføres direkte til tilbakeholdt resultat i egenkapital. Gjenværende investering på tidspunktet for tap av kontroll måles til virkelig verdi og gevinst eller tap innregnes.

#### Omregning av utenlandsk valuta

Konsernregnskapet presenteres i norske kroner, som også er Telenor ASAs funksjonelle valuta. Transaksjoner i utenlandsk valuta innregnes ved førstegangsinnregning i den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonsdagen. Pengeposter (eiendeler og gjeld) i utenlandsk valuta omregnes til funksjonell valuta basert på kursen på rapporteringsdatoen. Alle valutadifferanser innregnes i resultatregnskapet med unntak av valutadifferanser på lån i utenlandsk valuta som er utpekt som effektiv sikring av en nettoinvestering i en utenlandsk enhet, eller pengeposter som anses som en del av nettoinvesteringen. Disse valutadifferansene innregnes som en separat del av øvrige resultatetelementer inntil nettoinvesteringen avhendes eller pengeposten gjøres opp, da de innregnes i resultatregnskapet. Skatt på omregningsdifferanser relatert til disse lånene, innregnes også i øvrige resultatetelementer. Ikke-pengeposter målt til historisk kost i utenlandsk valuta, omregnes til valutakursene på datoene for de opprinnelige transaksjonene. Dato for opprinnelig transaksjon for ikke-pengeposter hvor konsernet har forskuddsbetalt vederlag er datoene for betaling av forskuddet.

Konsernet har utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner. På rapporteringsdatoen omregnes eiendeler og gjeld i utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner til norske kroner med kursen på rapporteringsdatoen, og resultatregnskapene omregnes basert på gjennomsnittskurser gjennom året. Omregningsdifferansene innregnes som en separat del av øvrige resultatetelementer inntil nettoinvesteringen avhendes, da de innregnes i resultatregnskapet.

#### Klassifisering kortsiktige og langsiktige poster

En eiendel klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli realisert eller skal selges eller forbrukes i konsernets normale driftssyklus, eller forfaller/forventes å bli realisert eller gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden. Andre eiendeler er klassifisert som langsiktige. En gjeld klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli gjort opp i konsernets normale driftssyklus, er holdt hovedsakelig for handelsformål, forventes å bli gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden eller hvis konsernet ikke har en ubetinget rett til å utsette oppgjør til minst 12 måneder etter rapporteringsperioden. All annen gjeld er klassifisert som langsiktig.

Finansielle instrumenter, andre enn de som er holdt for handelsformål, er klassifisert basert på forfall, og sikringsinstrumenter er klassifisert konsistent med det underliggende sikringsobjektet.

#### Anleggsmidler holdt for salg og avviklet virksomhet

Anleggsmidler og avhendingsgrupper er klassifisert som holdt for salg dersom deres regnskapsførte verdi i hovedsak vil bli gjenvunnet ved en salgstransaksjon heller enn ved fortsatt bruk. Dette gjelder også i de tilfeller hvor konsernet fortsatt er involvert, men mister kontroll over virksomheten. Anleggsmidler og avhendingsgrupper klassifisert som holdt for salg måles til det laveste av regnskapsført verdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter og presenteres separat som eiendeler holdt for salg og forpliktelser holdt for salg i oppstilling av finansiell stilling.

Kriteriene for klassifisering som holdt for salg er ansett oppfylt når det er svært sannsynlig at salget blir gjennomført og eiendelen eller avhendingsgruppen er umiddelbart tilgjengelig for salg i sin nåværende tilstand. Handlinger for å fullføre planen skal indikere at det er usannsynlig at det vil bli gjort betydelige endringer i planen eller at planen vil bli trukket tilbake. I tillegg må ledelsen ha forpliktet seg til en plan om å selge eiendelen, og det må forventes at salget er fullført innen ett år.

Anleggsmidler og immaterielle eiendeler klassifisert som holdt for salg avskrives ikke. Bruk av egenkapitalmetoden for tilknyttede selskaper opphører ved klassifisering som holdt for salg.

En avhendingsgruppe blir klassifisert som avviklet virksomhet dersom det er en kontantgenererende enhet som enten er avhendet eller klassifisert som holdt for salg, og som representerer en separat og vesentlig virksomhet eller et separat og vesentlig geografisk driftsområde.

Avviklet virksomhet er ekskludert fra resultatet til videreført virksomhet og er presentert med et samlet beløp som resultat etter skatt fra avviklet virksomhet i resultatregnskapet. Alle konsolideringsprinsippene beskrevet ovenfor gjelder fortsatt, og kun eksterne inntekter og kostnader knyttet til avviklet virksomhet presenteres.

Virksomhet som tidligere har blitt klassifisert som avviklet virksomhet, men som opphører å være holdt for salg reklassifiseres og inkluderes i videreført virksomhet med tilbakevirkende kraft. Sammenligningsinformasjon i oppstillinger og noteopplysninger omarbeides.

#### Virksomhetssammenslutninger

Virksomhetssammenslutninger innregnes i henhold til overtakelsesmetoden. Påløpte oppkjøpskostnader innregnes i resultatregnskapet og presenteres som andre driftskostnader. Når konsernet kjøper en virksomhet, vurderes identifiserbare overtatte eiendeler og gjeld for riktig klassifisering og kategori i henhold til kontraktsbetingelser, økonomiske omstendigheter og relevante betingelser på overtakelsestidspunktet.

Den ervervede virksomhetens identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser som tilfredsstill vilkårene for regnskapsføring, innregnes til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet, bortsett fra varige driftsmidler som klassifiseres som holdt for salg og som innregnes til virkelig verdi minus salgskostnader, og eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt som innregnes til nominell verdi.

Goodwill som oppstår ved oppkjøp innregnes som en eiendel målt til overskytende av totalt overført vederlag, virkelig verdi av eventuelle tidligere eierposisjoner og verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser i oppkjøpt selskap utover nettoverdi av oppkjøpte identifiserbare eiendeler og overtatte forpliktelser. Hvis konsernets andel av netto

virkelig verdi av den kjøpte virksomhetens identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser etter revurdering overstiger totalt vederlag, innregnes det overskytende beløpet umiddelbart i resultatregnskapet.

Betingede vederlag fra konsernet innregnes til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet. Verdiendringer i det betingede vederlaget, som er ment å være en eiendel eller gjeld, skal innregnes i resultatregnskapet som finansinntekter eller finanskostnader etter oppkjøpstidspunktet. Hvis det betingede vederlaget er klassifisert som egenkapital, skal det ikke måles på nytt og etterfølgende oppgjør vil bli regnskapsført innenfor egenkapitalen.

Ved trinnvis virksomhetssammenslutning måles konsernets tidligere ikke-kontrollerende eierinteresser på nytt på overtakelsestidspunktet til virkelig verdi over resultatet.

#### Investeringer i tilknyttede selskaper

Et tilknyttet selskap er et selskap hvor konsernet har betydelig innflytelse, og som ikke er et datterselskap eller en felleskontrollert ordning. Betydelig innflytelse innebærer at konsernet tar del i strategiske avgjørelser om selskapets økonomi og drift uten å ha kontroll over disse avgjørelsene. Betydelig innflytelse vil normalt foreligge når konsernet har en stemmeandel på mellom 20 % og 50 % gjennom eierskap eller avtaler. Investeringer i tilknyttede selskaper innregnes etter egenkapitalmetoden.

#### Investeringer i felleskontrollert ordning

En investering i en felleskontrollert ordning er en kontraktsmessig avtale der konsernet og en eller flere parter påtar seg en økonomisk aktivitet som er underlagt felles kontroll. Dette vil være tilfellet når beslutninger relatert til strategiske, finansielle og operasjonelle prosedyrer i den felleskontrollerte ordningen krever enighet mellom partene. Dersom partene i ordningen har rett til ordningens netto eiendeler, er ordningen klassifisert som felleskontrollert virksomhet. Dersom partene har rettigheter til eiendelene og plikter med hensyn til forpliktelsene som er knyttet til ordningen, er ordningen klassifisert som felleskontrollert driftsordning.

I tilknytning til sin interesse i en felleskontrollert driftsordning innregner konsernet sine eiendeler, herunder sin andel av eiendeler som holdes i fellesskap, sine forpliktelser, herunder sin andel av forpliktelser som pådras i fellesskap, sine inntekter og sine kostnader, herunder sin andel av opptjente inntekter og kostnader som pådras i fellesskap. Korreksjoner gjøres når det er nødvendig for å tilpasse regnskapsprinsippene til konsernets prinsipper. Regnskapsføring av felleskontrollerte driftsordninger organisert gjennom separate foretak reflekterer konsernets involvering i eiendeler og forpliktelser til driftsordningen og ikke den felleskontrollerte driftsordningens involvering med andre driftsansvarlige.

Eventuell goodwill som oppstår ved kjøp av konsernets eierandel i en felleskontrollert driftsordning er regnskapsført i henhold til konsernets regnskapsprinsipper for goodwill som oppstår ved kjøp av datterselskap (se over). Ved transaksjoner mellom et konsernselskap og en felleskontrollert driftsordning elimineres urealiserte gevinster eller tap forholdsmessig i henhold til konsernets andel i den felleskontrollerte driftsordningen.

Investeringer i felleskontrollerte virksomheter innregnes etter egenkapitalmetoden.

#### Egenkapitalmetoden

Resultater, eiendeler og gjeld i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter innregnes etter egenkapitalmetoden. Etter egenkapitalmetoden innregnes investeringer i oppstillingen av finansiell stilling til anskaffelseskost justert for endringer etter ervervet i konsernets andel av netto eiendeler i de selskapene det er investert i (dvs. totalresultat og egenkapitaljusteringer) fratrukket eventuelle

nedskrivninger av investeringer. Korreksjoner gjøres når det er nødvendig for å tilpasse regnskapsprinsippene til konsernets prinsipper. Tap som overstiger konsernets investering i slike selskaper, inkludert langsiktige lån og fordringer som i realiteten er en del av konsernets nettoinvestering, innregnes ikke med mindre konsernet har påtatt seg juridiske eller underforståtte forpliktelser eller har foretatt utbetalinger på vegne av disse tilknyttede selskapene eller felleskontrollerte virksomhetene.

Eventuell goodwill inngår i investeringsbeløpet og vurderes for nedskrivning som en del av investeringen. På tidspunktet for rapportering vurderer konsernet om det foreligger indikasjoner på verdifall på investeringen. Hvis det foreligger slike indikasjoner, estimeres det gjenvinnbare beløpet for investeringen for å beregne eventuell nedskrivning.

Ved transaksjoner mellom et konsernselskap og et tilknyttet selskap eller en felleskontrollert virksomhet elimineres eller utsettes urealisert gevinst eller tap forholdsmessig i henhold til konsernets andel i det tilknyttede selskapet eller den felleskontrollerte virksomheten.

Andel av nettoresultatet, inkludert amortiseringer, nedskrivning av merverdier og reversering av nedskrivninger innregnes på en linje i resultatregnskapet mellom driftsresultatet og finanspostene. Gevinst og tap ved avgang presenteres separat. Andel av øvrige resultatelementer innregnes i konsernets totalresultat. Andre egenkapitaljusteringer er innregnet i oppstilling av endringer i egenkapital.

Regnskapet for enkelte investeringer er ikke tilgjengelig når konsernet offentliggjør sin kvartalsvise finansielle rapportering. I slike tilfeller innregnes resultat fra investeringen ett kvartal på etterskudd. Det blir foretatt korreksjoner for offentlig tilgjengelig informasjon vedrørende vesentlige hendelser og transaksjoner som oppstår i perioden mellom siste regnskapsavleggelse og dato for godkjenning av årsregnskapet. For å sikre konsistens i rapporteringen av kvartals- og årsrapporter, blir ikke tallene i årsrapporten oppdatert i tilfeller hvor regnskapet til selskapet det er investert i er offentliggjort mellom utstedelsen av fjerde kvartalsrapport og utstedelsen av årsregnskapet. Det gjøres unntak fra dette hvis regnskapet til selskapet det er investert i inneholder informasjon vedrørende vesentlige transaksjoner eller hendelser.

#### Goodwill

Goodwill som oppstår i en virksomhetssammenslutning amortiseres ikke. Goodwill genererer ikke kontantstrømmer uavhengig av andre eiendeler eller grupper av eiendeler, og den tilordnes til de kontantgenererende enhetene som ventes å dra fordel av synergieffektene av sammenslutningen som var opphavet til goodwill. Kontantgenererende enheter som er tilordnet goodwill, vurderes for nedskrivning årlig, eller oftere hvis det foreligger indikasjoner på verdifall. En nedskrivning innregnes hvis det gjenvinnbare beløpet (det høyeste av virkelige verdi fratrukket salgsutgifter og bruksverdi) av den kontantgenererende enheten er lavere enn regnskapsført verdi. Nedskrivningen reduserer først regnskapsført verdi av eventuell goodwill og deretter regnskapsført verdi av enhetens øvrige eiendeler forholdsmessig basert på regnskapsført verdi av de enkelte eiendelene i enheten. Regnskapsført verdi av individuelle eiendeler reduseres ikke under gjenvinnbart beløp eller null. Eventuelt verdifall innregnes som en del av nedskrivninger i resultatregnskapet.

Nedskrivninger av goodwill kan ikke reverseres hvis det gjenvinnbare beløpet av den kontantgenererende enheten er høyere enn regnskapsført verdi i en senere periode. Ved avgang av virksomheter hensyntas tilordnet goodwill ved beregning av gevinst eller tap ved avgang.

## Kontantgenererende enheter

En kontantgenererende enhet er den minste identifiserbare gruppe av eiendeler som genererer kontantstrømmer som hovedsakelig er uavhengige av de inngående kontantstrømmene fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler. For å identifisere om kontantstrømmer fra en eiendel (eller gruppe av eiendeler) er uavhengige av kontantstrømmer fra andre eiendeler (eller grupper av eiendeler), vurderer ledelsen ulike faktorer, inkludert hvordan ledelsen overvåker driften, for eksempel basert på produkt- eller tjenestelinjer, virksomheter eller geografiske områder. Goodwill blir fulgt opp og testet samlet for gruppen av kontantgenererende enheter i markeder hvor fastnett- og mobilvirksomhetene er fulgt opp og rapportert som ett driftssegment. Gruppen av kontantgenererende enheter er i alle tilfeller ikke større enn et driftssegment definert i henhold til IFRS 8 Driftssegmenter.

## Driftsinntekter fra kontrakter med kunder

Driftsinntekter fra kontrakter med kunder består primært av salg av

- tjenester: abonnements- og trafikkinntekter, tilknytningsinntekter, samtrafikkinntekter, roaming-inntekter, inntekter fra datanettjenester samt inntekter fra TV-distribusjon og satellitt-tjenester.
- varer: kundeutstyr, primært mobilutstyr/-telefoner.

## Innregning og måling

Når konsernet inngår en kontrakt med en kunde identifiseres varene og tjenestene som separate leveringsforpliktelser dersom kunden kan dra nytte av varen eller tjenesten enten separat eller sammen med andre ressurser som er lett tilgjengelige for kunden, og varen eller tjenesten er uavhengig av andre løfter i kontrakten. Varer og tjenester som ikke tilfredsstillere kriteriene for å bli identifisert som separate leveringsforpliktelser kombineres med andre avtalte varer og/eller tjenester inntil en separat leveringsforpliktelse er identifisert. Eksempler på varer og tjenester som normalt anses som separate leveringsforpliktelser i konsernet er mobil- og fastnettabonnement, håndsett og annet utstyr og digital-tv bokser.

Konsernet fastsetter transaksjonsprisen lik vederlaget konsernet forventer å være berettiget til i bytte mot å overføre de avtalte varene og tjenestene til kunden, fratrukket rabatter og avgifter knyttet til omsetning. Avgifter knyttet til omsetning inndrives på vegne av myndighetene. Konsernet justerer transaksjonsprisen for vesentlige finansieringselementer dersom det ved kontraktsinngåelsen forventes at perioden mellom tidspunktet for overføring av en vare eller tjeneste til kunden og tidspunktet kunden betaler for denne varen eller tjenesten, er mer enn ett år, med mindre tidspunktet for overføringen er bestemt av kunden (for eksempel ved forskuddsbetalte tjenester). Diskonteringsrenten reflekterer den relevante risikofrie renten og kundespesifikk kredittrisiko. I enkelte markeder hvor rabatterte håndsett og abonnement selges gjennom eksterne kanaler er konsernet kun prinsipprelatert til salg av abonnement, og håndsettet anses solgt av forhandleren.

Dersom vederlaget avtalt i en kontrakt omfatter et variabelt beløp, estimerer konsernet vederlaget som konsernet forventer å være berettiget til. Et variabelt beløp inkluderes i transaksjonsprisen i den grad det er svært sannsynlig at en betydelig reversering av innregnede kumulative driftsinntekter ikke vil finne sted når usikkerheten knyttet til det variable vederlaget opphører. Når konsernet selger håndsett med en opsjon for kunden til å kjøpe et nytt håndsett før den opprinnelige nedbetalingsperioden er over, uten å betale gjenværende avdrag på det opprinnelige håndsettet, estimeres vederlaget for det opprinnelige håndsettet basert på metoden med forventet verdi. Dersom konsernet er forpliktet til å akseptere tilbakelevering av det opprinnelige håndsettet, innregner konsernet en tilbakebetalingsforpliktelse som reflekterer den andelen av vederlaget som konsernet ikke forventer å være berettiget til, og eiendel (med tilsvarende justering av kostnad for solgte varer) knyttet til retten til å få produkter tilbake fra kunden mot å gjøre opp tilbakebetalingsforpliktelsen. Det nye håndsettet regnskapsføres som en ny, separat kontrakt.

Transaksjonsprisen fordeles på hver leveringsforpliktelse i kontrakten basert på relative frittstående salgspriser. Frittstående salgspris for den enkelte leveringsforpliktelse fastsettes i henhold til prisen konsernet ville oppnå ved å selge den samme varen eller tjenesten separat til en lignende kunde på frittstående basis. Med unntak for de tilfeller der konsernet har observerbare bevis på at hele rabatten inkludert i en kontrakt kun er knyttet til én eller flere, men ikke alle, leveringsforpliktelsene i en kontrakt, fordeler konsernet rabatten forholdsmessig til alle leveringsforpliktelsene i kontrakten.

Driftsinntekter innregnes når de respektive leveringsforpliktelsene i kontrakten oppfylles, og betaling fortsatt er sannsynlig. Inntekter fra salg av kundeutstyr, som håndsett og annet utstyr, innregnes normalt på det tidspunktet utstyret overføres til kunden, inklusive det vesentligste av risiko og avkastning i tilknytning til eierskapet. Inntekter fra levering av tjenester innregnes generelt over tid når, eller etter hvert som, konsernet utfører tjenesten over den avtalte kontraktsperioden, ved å måle progresjon i leveringsforpliktelsen. Effekten av vesentlige finansieringselementer innregnes over betalingsperioden. Inntekter fra forskuddsbetalte kort innregnes basert på kundens forbruk av tjenestene.

## Presentasjon og nedskrivningsvurderinger

Dersom innregnede inntekter overstiger mottatt vederlag (eller som skal mottas) fra kunden, innregnes en kontraktseiendel. For konsernet vil dette eksempelvis være relevant for kontrakter der transaksjonsprisen allokert til et håndsett eller annet kundeutstyr inndrives av konsernet gjennom fremtidig betaling for tjenester. Dersom mottatt vederlag (eller som skal mottas) fra kunden overstiger innregnede inntekter, for eksempel dersom konsernet mottar forskuddsbetaling fra en kunde, innregnes en kontraktsforpliktelse. Dette er typisk relevant for forskuddsbetalte kort der inntekter innregnes basert på kundens forbruk av tjenestene.

Kontraktseiendeler og kontraktsforpliktelser forventes realisert innenfor konsernets normale driftssyklus, og er klassifisert som kortsiktige poster innenfor henholdsvis kundefordringer og andre kortsiktige fordringer og leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld. Kontraktseiendeler justeres for avsetning for tap i henhold til en modell for forventet tap. Konsernet anvender den praktiske løsningen for kontraktseiendeler, og fastsetter tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kreditttap i levetiden. Avsetninger for forventede kreditttap regnskapsføres over resultatet og oppdateres hver rapporteringsperiode. Avsetninger for tap beregnes ved å ta i betraktning historiske erfaringer for ulike kundegrupper.

Kontraktseiendeler overføres til fordringer når retten til betaling blir ubetinget. Fordringer knyttet til kontrakter med kunder presenteres adskilt fra kontraktseiendeler. Effekten av vesentlige finansieringselementer presenteres som renteinntekter, adskilt fra driftsinntekter fra kontrakter med kunder i oppstillingen av totalresultat.

Når en tredjepart er involvert i leveringen av varer eller tjenester til en kunde, vurderer konsernet hvorvidt det har en forpliktelse til å levere den spesifikke varen eller tjenesten i seg selv (dvs. konsernet er prinsippal) eller å legge til rette for at varene eller tjenestene leveres av en tredjepart (dvs. konsernet er agent). Når konsernet opptrer som prinsippal i en transaksjon, innregnes inntekter brutto, og eventuelle relaterte utgifter innregnes som kostnader. Når konsernet opptrer som agent i en transaksjon nettoføres kostnadene mot inntektene, og nettoinntektene representerer de opptjente marginene eller provisjonene for å yte agenttjenester.

Roaming-inntekter innregnes brutto og i henhold til generelt aksepterte regnskapsprinsipper innenfor telekombransjen.

Lisensbetalinger til telekommunikasjonsmyndigheter som er basert på en andel av selskapets inntekter motregnes ikke mot driftsinntektene,

men innregnes som variabel leiekostnad da konsernet anses som den primære debitor.

#### Utgifter knyttet til inngåelse eller oppfyllelse av kontrakter med kunder

Marginale utgifter pådratt i forbindelse med inngåelse av en kontrakt med en kunde, og som konsernet forventer å gjenvinne, innregnes som en eiendel og amortiseres i samsvar med innregning av de relaterte inntektene. Utgifter knyttet til inngåelse av kontrakter inkluderer, for eksempel, visse provisjoner eller bonuser til ansatte eller forhandlere, som er direkte knyttet til kontrakter inngått på vegne av konsernet.

Utgifter som er direkte knyttet til oppfyllelse av en spesifikk kontrakt med en kunde, og som enten frembringer eller forbedrer ressurser som vil bli brukt til å oppfylle leveringsforpliktelsene i kontrakten, innregnes som en eiendel i den utstrekning konsernet forventer å gjenvinne disse utgiftene, og kostnadsføres i den perioden de relaterte inntektene innregnes. Utgifter til oppfyllelse av kontrakter omfatter, for eksempel, utgifter pådratt i forbindelse med tilknytning og installering av utstyr på kundens eiendom, inkludert direkte lønns- og materialkostnader.

Eiendeler som er innregnet fra utgifter pådratt i forbindelse med inngåelse og oppfyllelse av kontrakter presenteres som langsiktige poster. Amortiseringsperioden dekker normalt sett forventet lengde på kundeforholdet, som tilsvarer kontraktsperioden samt forventede perioder som følge av kontraktsfornyelser, vurdert basert på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn), med mindre nye utgifter pådras ved kontraktsfornyelser. Disse kostnadene er inkludert i EBITDA. Konsernet anvender den praktiske løsningen og kapitaliserer ikke kontrakts-relaterte utgifter dersom disse ville ha blitt amortisert innen 12 måneder.

#### Renteinntekter og utbytte

Renteinntekter innregnes som inntekt over opptjeningsperioden som gjenspeiler effektiv avkastning på eiendelen. Renteinntekter er klassifisert som finansinntekter i resultatregnskapet. Utbytte fra investeringer innregnes som inntekt når konsernets rett til å motta betaling er etablert (vedtatt av generalforsamlingen eller på annen måte) og er klassifisert som finansielle inntekter.

#### Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd innregnes når det foreligger rimelig sikkerhet for at tilskuddet vil bli mottatt og alle vilkårene knyttet til tilskuddene vil bli oppfylt. Når tilskuddet relaterer seg til kostnader regnskapsføres det normalt som en reduksjon av kostnaden den er ment å kompensere. Når tilskuddet relaterer seg til en regnskapsført eiendel, presenteres tilskuddet som en reduksjon av regnskapsført eiendel i oppstillingen av finansiell stilling. Tilskuddet innregnes i resultatet over eiendelens brukstid, som en reduksjon av avskrivningskostnaden.

#### Pensjoner

Konsernet har ulike pensjonsordninger, både ytelsesbaserte pensjonsordninger og innskuddsbaserte pensjonsordninger. Konsernets forpliktelser knyttet til pensjonsordninger definert som ytelsesbaserte pensjonsplaner innregnet i oppstilling av finansiell stilling, er nåverdien av fremtidige pensjonsytelser som regnskapsmessig anses opptjent ved utgangen av rapporteringsperioden, fratrukket pensjonsmidler vurdert til virkelig verdi. Pensjonsforpliktelsen blir beregnet årlig av en uavhengig aktuar som beregner nåverdien av påløpte ytelser i henhold til påløpte ytelsers metode. Nåverdien av pensjonsforpliktelsen fastsettes ved å diskontere estimerte fremtidige utbetalinger med rentesatsen til bedriftsobligasjoner med høy kvalitet, som er utstedt i samme valuta som pensjonen utbetales i, og som har forfall tilnærmet den tilhørende pensjonsforpliktelsen.

Konsernet innregner pensjonskostnader, som består av inneværende periodes opptjening, tidligere perioders opptjening og ikke-rutinemessige oppgjør, som lønn og personalkostnader i

resultatregnskapet. Gevinster og tap ved avkortning av pensjonsordningen, som også er en del av kostnader ved opptjening, er presentert som en del av andre inntekter eller andre kostnader i resultatregnskapet. Netto rentekostnader eller inntekter innregnes som en del av finanskostnader i resultatregnskapet.

Estimatendringer, som består av aktuarielle gevinster og tap, samt avkastning på pensjonsmidlene utover resultatført avkastning, innregnes i oppstilling av totalresultat. Estimatendringer vil ikke bli reklassifisert til resultatregnskapet i en senere periode.

Pensjonskostnader knyttet til tidligere perioders opptjening innregnes i resultatregnskapet på det tidligste tidspunktet for når avkortningen eller oppgjøret inntreffer og datoen for når konsernet innregner en relatert restruktureringsavsetning. En avkortning inntreffer når konsernet vedtar en vesentlig reduksjon av antall ansatte som omfattes av en ordning eller endrer vilkårene for en ytelsesbasert pensjonsordning, slik at en vesentlig del av nåværende ansattes fremtidige opptjening ikke lenger kvalifiserer til ytelser eller bare kvalifiserer til reduserte ytelser.

Bidrag til innskuddsbaserte pensjonsordninger kostnadsføres når de påløper. Når det ikke foreligger tilstrekkelig informasjon for en flerforetaksordning til å innregnes som en ytelsesplan, innregnes ordningen som en innskuddsbasert pensjonsordning.

#### Leieavtaler

Om en kontrakt er eller inneholder en leieavtale er basert på substansen i avtalen og krever en vurdering av om kontrakten overfører retten til å ha kontroll med bruken av en identifisert eiendel i en periode i bytte mot et vederlag, dvs. om konsernet eller en leietaker av konsernet har rett til å få praktisk talt alle de økonomiske fordelene ved bruken av den identifiserte eiendelen og rett til å bestemme bruken av den identifiserte eiendelen i hele bruksperioden.

#### Konsernet som leietaker

Konsernet innregner leieforpliktelser til å gjennomføre leiebetalinger og bruksretteiendeler som representerer retten til å bruke den underliggende eiendelen for alle leieavtaler der konsernet er leietaker, med unntak av leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi (dvs. i hovedsak leid kontorutstyr) og kortsiktige leieavtaler. Konsernet har valgt å regnskapsføre retten til å bruke spektrum som en leieavtale. Kortsiktige leieavtaler er leieavtaler med en leieperiode på 12 måneder eller mindre og som ikke inneholder en kjøpsopsjon, med unntak av avtaler om leie av spektrum lisenser. Leiebetalinger knyttet til kortsiktige leieavtaler eller leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi, innregnes som en kostnad lineært over leieperioden. Faste ikke-leiekomponenter tilknyttet leieavtalen blir ikke separert ut og blir dermed innregnet som en del av leieforpliktelsene og bruksretteiendelene i balanseoppstillingen.

#### Bruksretteiendeler

Konsernet innregner bruksretteiendeler på iverksettelsestidspunktet for leieavtalen (dvs. tidspunktet den underliggende eiendelen er tilgjengelig for bruk). Bruksretteiendeler måles til anskaffelseskost, fratrukket akkumulerte avskrivninger og akkumulerte tap ved verdifall, justert for eventuelle nye målinger av leieforpliktelsene. Anskaffelseskost inkluderer den innregnede leieforpliktelsen, direkte utgifter til avtaleinngåelse, leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet, fratrukket eventuelle mottatte leieinsentiver. Anskaffelseskosten inkluderer også estimerte kostnader konsernet vil pådra seg knyttet til demontering og fjerning av den underliggende eiendelen, gjenoppbygging av stedet der enheten er plassert, eller gjenoppbygging av den underliggende eiendelen til den stand som vilkårene i leieavtalen krever. Med mindre konsernet er rimelig sikker på å utøve en opsjon til å overta eierskapet til den leide eiendelen ved utløpet av leieperioden, vil bruksretteiendelen avskrives lineært over den perioden som er kortest av eiendelens utnyttbare levetid og

leieperioden. Bruksrett-eiendeler er gjenstand for vurderinger av tap ved verdifall, som ytterligere beskrevet nedenfor.

For spektrum lisenser foretar konsernet enkelte ganger vesentlige forskuddsbetalinger før spektrumet er tilgjengelig for konsernet. I slike tilfeller vil betalingene bli regnskapsført som forskuddsbetalinger inntil iverksettelsestidspunktet for leieavtalen.

Gevinster og tap som oppstår ved fraregning av bruksretteieideler og tilhørende leieforpliktelser (dvs. kansellering, overføring eller salg av en leieavtale) måles til forskjellen mellom gjenværende netto bokført verdi av bruksretteieideler og de tilhørende leieforpliktelsene samt eventuelle vederlag eller kanselleringsgebyrer, og rapporteres i resultatregnskapet som en del av driftsresultatet, som andre inntekter eller andre kostnader.

#### *Leieforpliktelser*

På iverksettelsestidspunktet for leieavtalen innregner konsernet leieforpliktelser målt til nåverdien av leiebetalingene som skal gjennomføres over leieperioden. Leiebetalingene inkluderer faste betalinger med fradrag for eventuelle fordringer knyttet til leieinsentiver, variable leiebetalinger som er avhengige av en indeks eller en rentesats, og beløp som forventes å komme til betaling i henhold til restverdigarantier. Leiebetalingene inkluderer også utøvelseskursen for en kjøpsopsjon, dersom konsernet med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen, og betaling av bot for å si opp leieavtalen dersom leieperioden gjenspeiler at konsernet vil utøve en opsjon om å si opp leieavtalen. De variable leiebetalingene som ikke er avhengige av en indeks eller en rentesats innregnes som kostnad i den perioden hendelsen eller forholdet som utløser disse betalingene, inntreffer.

Konsernet fastsetter leieperioden til den uoppsigelige leieperioden sammen med eventuelle perioder som omfattes av en opsjon om å forlenge leieavtalen, dersom konsernet med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen, og perioder som omfattes av en opsjon om å si opp leieavtalen, dersom konsernet med rimelig sikkerhet ikke vil utøve denne opsjonen. For mer informasjon om sentrale vurderinger relatert til leieperioden for leieavtaler med forlengelsesopsjoner og opsjoner om å si opp avtalen, se note 3.

Ved beregningen av nåverdien av leiebetalingene benytter konsernet den marginale lånerenten på iverksettelsestidspunktet dersom leieavtalens implisitte rente ikke lett kan fastsettes. For å komme frem til den marginale lånerenten bruker konsernet den risikofrie renten i det respektive landet (økonomiske miljø) for en tilsvarende periode som leieperioden, justert for egen kredittisiko. For datterselskaper med ekstern funding bruker konsernet den eksterne lånerenten for tilsvarende periode som leieperioden, som er tilgjengelig for disse datterselskapene.

Etter iverksettelsestidspunktet økes den balanseførte verdien av leieforpliktelsene for å gjenspeile renten på leieforpliktelsen, og reduseres for å gjenspeile utførte leiebetalinger. I tillegg vil konsernet måle leieforpliktelsen på nytt dersom det inntreffer enkelte hendelser (for eksempel en endring i leieperioden, en endring i fremtidige leiebetalinger, eller andre endringer i avtalen). Generelt vil konsernet foreta en justering av bruksretteieidelen med et beløp tilsvarende det beløpet leieforpliktelsene endres med.

#### **Konsernet som utleier**

Konsernet presenterer fordringer fra utleie av eiendeler klassifisert som finansielle leieavtaler som fordringer lik nettoinvesteringen i leiekontraktene. Konsernets finansinntekt fastsettes slik at det oppnås konstant avkastning på utestående fordringer over kontraktperioden. Direkte kostnader pådratt i forbindelse med opprettelsen av leiekontrakten er inkludert i fordringen.

Leieinntekter fra operasjonelle leieavtaler innregnes lineært i resultatregnskapet over den aktuelle leieavtalens varighet. Direkte utgifter som påløper ved etablering av operasjonelle leieavtaler, legges til den regnskapsførte verdien av den utleide eiendelen og innregnes lineært over leieperioden som avskrivning. Variable leier innregnes som inntekt i opptjeningsperioden.

#### **Framleieavtaler**

I en transaksjon der en underliggende eiendel fremleies av konsernet til en tredjepart, og der hoved-leieavtalen mellom hoved-utleier og konsernet fortsatt gjelder, klassifiserer konsernet framleieavtalen som en finansiell leieavtale eller en operasjonell leieavtale med henvisning til bruksretteieidelen som følger av hoved-leieavtalen.

#### **Finansielle instrumenter**

Et finansielt instrument er definert som enhver kontrakt som fører til en finansiell eiendel for ett foretak og en finansiell forpliktelse eller et egenkapitalinstrument for et annet foretak. Konsernet har klassifisert finansielle eiendeler og forpliktelser i følgende klasser: kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler, egenkapitalinvesteringer, kontanter og kontantekvivalenter, leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende forpliktelser, rentebærende gjeld og derivater. Kategoriseringen av de finansielle eiendelene og forpliktelsene for målingsformål gjøres basert på formålet med å holde eiendelen og karakteristika ved eiendelens kontraktsfestede kontantstrømmer, og besluttes på tidspunktet for førstegangsinregning. Konsernet benytter ikke virkelig verdi-opsjonen.

Konsernet har finansielle eiendeler klassifisert i følgende kategorier for målingsformål: finansielle eiendeler til amortisert kost (FEAK), finansielle eiendeler til virkelig verdi over øvrige resultatelementer (VVOØR), og finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet (VVOR). I tillegg benyttes derivater for sikringsformål. FEAK omfatter finansielle eiendeler holdt for å inndrive kontraktsfestede kontantstrømmer som utelukkende utgjør betaling av hovedstol og utestående renter på hovedstol. Finansielle eiendeler målt til VVOØR består av egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål. Finansielle eiendeler målt til VVOR inkluderer derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter, eiendeler holdt for handelsformål og finansielle eiendeler som ikke er klassifisert i noen av de andre kategoriene.

Konsernet har finansielle forpliktelser klassifisert i følgende kategorier: finansielle forpliktelser til amortisert kost (FFAK), og finansielle forpliktelser til virkelig verdi over resultatet (VVOR). I tillegg benyttes derivater for sikringsformål. Finansielle forpliktelser til VVOR inkluderer derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter. FFAK består av forpliktelser som ikke faller inn under kategorien virkelig verdi over resultatet.

De finansielle instrumentene innregnes i konsernets oppstilling av finansiell stilling når konsernet blir part i instrumentets kontraktsmessige bestemmelser, gjennom innregning på transaksjonstidspunktet. Finansielle eiendeler og forpliktelser motregnes og presenteres som et nettobeløp i oppstillingen av finansiell stilling når konsernet har en juridisk håndhevbar rett til og intasjon om å gjøre opp kontraktene netto, ellers presenteres de finansielle eiendelene og forpliktelsene brutto.

**Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler**  
Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler inkluderer kundefordringer og andre kortsiktige fordringer, andre finansielle rentebærende og ikke-rentebærende anleggsmidler, og obligasjoner og verdipapirer med opprinnelig forfalltid utover 3 måneder. Disse eiendelene er en del av kategorien FEAK. FEAK måles ved førstegangsinregning til virkelig verdi, inkludert direkte henførbare

transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden.

FEAK justeres for avsetning for tap i henhold til en modell for forventet tap. Konsernet anvender den praktiske løsningen for kundefordringer, og fastsetter tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Avsetninger for forventede kredittap regnskapsføres over resultatet og oppdateres hver rapporteringsperiode. Avsetninger for tap beregnes ved å ta i betraktning historiske erfaringer for ulike kundegrupper og aldersfordelingen på disse kundegruppene.

#### Egenkapitalinvesteringer

Egenkapitalinvesteringer omfatter egenkapitalinstrumenter og kapitalinnskudd til Telenor Pensjonskasse. Egenkapitalinvesteringer er fordelt på de to kategoriene for finansielle instrumenter VVOØR og VVOR. Egenkapitalinvesteringer målt til VVOØR består av egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål. Å presentere virkelig verdiendringer for disse egenkapitalinvesteringene i øvrige resultatelementer anses å gi brukerne av konsernregnskapet mer nyttig informasjon, da dette vil gjøre det mulig å lettere identifisere disse virkelig verdi-endringene. VVOØR investeringer måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi pluss direkte henførbare transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til virkelig verdi. Urealiserte gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi innregnes direkte i øvrige resultatelementer frem til eiendelene avhendes. Tidligere innregnede akkumulerte gevinster eller tap blir da reklassifisert til innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat.

Egenkapitalinvesteringer klassifisert som eiendeler holdt for handelsformål er en del av kategorien finansielle eiendeler målt til VVOR. Eiendeler holdt for handelsformål måles ved førstegangs innregning og i senere rapporteringsperioder til virkelig verdi. Transaksjonskostnader utgiftsføres umiddelbart i denne kategorien. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi innregnes på linjen netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet i resultatregnskapet.

#### Kontanter og kontantekvivalenter

Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd, fastrenteobligasjoner og verdipapirer som ved anskaffelse hadde gjenværende løpetid på tre måneder eller mindre.

#### Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser inkluderer leverandørgjeld, kontraktsforpliktelser, gjeld til tilknyttede selskaper og andre kort- og langsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser. Disse forpliktelsene er en del av kategorien FFAC som måles ved førstegangsinnregning i balanseoppstillingen til virkelig verdi, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden.

Konsernet har introdusert leveransekjede-finansiering for enkelte av konsernets leverandører. I tilfeller hvor ordningen med leveransekjede-finansiering er koblet til betalingsbetingelsene i kontrakten med leverandøren, reklassifiseres skyldig beløp for leverte tjenester eller varer fra leverandørgjeld til kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser ettersom betalingsbetingelsene ikke er utvidet utover normale betalingsbetingelser for konsernet og renter relatert til eventuell tidlig utbetaling fra banken er dekket av leverandør. Når skyldig beløp reklassifiseres fra leverandørgjeld til kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser, viser konsernet utbetalingen som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter hvis den relaterer seg til operasjonelle aktiviteter, og kontantstrøm fra investeringsaktiviteter dersom den relaterer seg til investeringsaktiviteter. Samtidig innregnes en kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter, som reflekterer betalingen til finansinstitusjonen som tilbyr ordningen med leveransekjede-

finansiering. Når konsernet gjør en utbetaling til finansinstitusjonen vil denne bli reflektert som tilbakebetaling av gjeld under kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter i oppstilling av kontantstrømmer. Ordninger med leveransekjede-finansiering som ikke har noen kobling til betalingsbetingelsene eller til noen andre deler av kontrakten med leverandøren er klassifisert som leverandørgjeld. Utbetalinger knyttet til slike ordninger er presentert som operasjonelle aktiviteter i oppstilling av kontantstrømmer.

#### Rentebærende gjeld

Rentebærende gjeld omfatter obligasjoner og sertifikater, banklån og kassekreditter og er en del av kategorien FFAC. Disse forpliktelsene måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi med fradrag for transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden. I tillegg, hvis virkelig verdisikring benyttes, justeres den sikrede gjelden for gevinster og tap som kan henføres til risikoen som er sikret. Når gjeld gjøres opp, helt eller delvis, innregnes differansen mellom regnskapsført verdi av gjelden og betalt vederlag i resultatregnskapet.

#### Derivater

Konsernet anvender derivater slik som fremtidige valutaavtaler, rentebytteavtaler og i noe utstrekning renteopsjoner til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og rente. Derivatene innregnes til virkelig verdi. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi av derivater som ikke er kontantstrømsikringer eller nettoinvesteringssikringer innregnes i resultatregnskapet under finansinntekter og finanskostnader. Regnskapsføring av virkelig verdi-sikring og nettoinvesteringssikring beskrives under.

Derivater som inngår i andre finansielle instrumenter eller ikke-finansielle kontrakter, behandles som separate derivater når risikoen og de økonomiske egenskapene deres ikke er nært relatert til kontraktene, og kontraktene ikke innregnes til virkelig verdi over resultatregnskapet. Valutaderivater som inngår i forpliktende kjøps- eller salgssavtaler, blir ikke skilt ut og vurdert til virkelig verdi dersom kontrakten krever betalinger i enten den funksjonelle valutaen til en av avtalepartene eller i en vanlig brukt valuta for kjøp og salg i den aktuelle økonomien.

Derivater innregnes uten motregning som eiendeler når virkelig verdi er positiv og som gjeld når virkelig verdi er negativ, med mindre konsernet har juridisk rett til eller intensjon om å gjøre opp kontraktene netto.

#### Sikring

Konsernet anvender regnskapsmessig sikring for sikringer som oppfyller kriteriene til dette. Konsernet har virkelig verdi-sikringer og sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter.

Ved inngåelse av et sikringsforhold utpeker og dokumenterer konsernet sikringsforholdet som konsernet vil anvende sikringsbokføring på, samt hvilken risiko som sikres og strategien for sikringen. Dokumentasjonen omfatter identifikasjon av sikringsinstrumentet, objektet eller transaksjonen som sikres, hvilken risiko som sikres, og hvordan konsernet vil vurdere sikringsinstrumentets effektivitet til å motvirke eksponeringen for endringer i det sikrede objektets virkelige verdi eller kontantstrømmer som kan henføres til den sikrede risikoen. Slike sikringer forventes å være meget effektive i å motvirke endringer i virkelig verdi eller kontantstrømmer, og vurderes kontinuerlig for å avgjøre om de faktisk har vært meget effektive i hele regnskapsperioden de er utpekt å dekke.

Sikringsforhold som oppfyller vilkårene for sikringsbokføring innregnes i konsernregnskapet på følgende måte:

#### *Virkelig verdi-sikringer*

Virkelig verdi-sikringer er sikringer av konsernets eksponering for endringer i den virkelige verdien av en regnskapsført eiendel eller gjeld eller en ikke regnskapsført forpliktelse, eller en identifisert del av en slik, som kan henføres til en bestemt risiko og kan påvirke resultatregnskapet. For sikringer til virkelig verdi justeres regnskapsført verdi av sikringsobjektet for gevinster og tap fra risikoen som sikres. Derivatet måles også til virkelig verdi, og gevinster og tap fra både

sikringsinstrumentet og sikringsobjektet innregnes i resultatregnskapet.

Virkelig verdi-sikring opphører hvis sikringsinstrumentet utløper eller selges, termineres eller benyttes, sikringen ikke lenger oppfyller vilkårene for sikringsbokføring eller konsernet opphever sikringen. Justeringen av virkelig verdi på sikringsobjektet som kan henføres til sikret risiko ved opphør av sikringsforholdet, vil bli amortisert i resultatregnskapet over gjenværende tid til forfall.

#### *Sikring av nettoinvestering*

Sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter innregnes på samme måte som kontantstrømsikringer. Valutagevinster eller -tap på sikringsinstrumentet som gjelder den effektive delen av sikringen, innregnes direkte i øvrige resultatelementer, mens valutagevinster eller -tap i den ineffektive delen innregnes i resultatregnskapet. Ved avgang av den utenlandske enheten overføres den akkumulerte verdien av alle slike valutagevinster eller -tap til resultatregnskapet.

#### **Inntektsskatt**

Eiendeler og forpliktelser ved betalbar skatt måles til beløpet som ventes å bli mottatt eller betalt til skattemyndigheter. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt beregnes etter gjeldsmetoden med full tilordning for alle midlertidige forskjeller mellom regnskapsført verdi og skattemessig verdi av eiendeler og gjeld i konsernregnskapet, inkludert fremførbare underskudd. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes ikke hvis den midlertidige forskjellen relaterer seg til førstegangs innregning av goodwill eller ved midlertidig forskjeller i forbindelse med investeringer i datterselskaper, tilknyttede selskaper eller felleskontrollert virksomhet hvor tidspunktet for reversering av midlertidige forskjeller kan kontrolleres og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil reversere i overskuelig fremtid.

Når det gjelder tilbakeholdt overskudd i datterselskaper er det avsatt for utsatt skatt i den grad det er forventet at tilbakeholdt resultat vil bli distribuert i overskuelig fremtid. Når det gjelder tilbakeholdt overskudd i tilknyttede selskaper er det avsatt for utsatt skatt da konsernet ikke har kontroll over tidsperioden hvor de midlertidige forskjellene reverserer. Utsatt skatt er beregnet basert på estimert skatt på tilbakeholdt overskudd i utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskaper, som forventes overført som kapital til morselskapet med utgangspunkt i vedtatte skattesatser og regulering ved slutten av rapporteringsperioden.

Konsernet behandler kostnader som fradragsberettigede og inntekter som skattefrie basert på fortolkning av relevante lover og regler og når det er vurdert sannsynlig at slik behandling vil bli akseptert av skattemyndighetene. Konsernet avsetter for usikre og omtvistede skatteposisjoner med forventet beløp som skal betales, som reflekterer effekten av usikkerhet knyttet til skattemessig behandling. Avsetningen reverseres hvis den omtvistede skatteposisjonen avgjøres til fordel for konsernet og ikke lenger kan bli anket.

Eiendel ved utsatt skatt innregnes i oppstillingen av finansiell stilling i den grad det er sannsynlig at skattefordelene vil bli gjenvunnet. Det benyttes vedtatte skattesatser ved slutten av rapporteringsperioden og beløpene diskonteres ikke.

Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes netto når det foreligger en juridisk rett til å motregne eiendeler og forpliktelser ved betalbar skatt, og konsernet er i stand til og har til hensikt å gjøre opp betalbar skatt netto.

Endringer i eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt relatert til endringer i skattesats innregnes i resultatregnskapet, med mindre endringen relateres til komponenter som tidligere ble innregnet i øvrige resultatelementer eller direkte mot egenkapitalen.

#### **Varebeholdninger**

Varebeholdninger er vurdert til det laveste av kostpris og netto realisasjonsverdi for produkter som vil bli solgt separat. Beholdninger av produkter som selges som en del av en transaksjon med flere komponenter, og som forventes å gi en fremtidig nettoinntjening, anses ikke å indikere et nedskrivningsbehov selv om allokert salgsspris i transaksjonen er lavere enn kostpris. Kostpris fastsettes basert på FIFO-metoden eller veid gjennomsnitt, avhengig av varelagerets art.

#### **Varige driftsmidler**

Varige driftsmidler innregnes til anskaffelseskost fratrukket akkumulerte av- og nedskrivninger. Avskrivningene reduserer regnskapsført verdi av eiendelene, med unntak av tomter som ikke avskrives, til estimert restverdi ved utløpet av forventet utnyttbar levetid. Anskaffelseskost inkluderer direkte utgifter til å anskaffe eller utvikle eiendelen, kapitaliserte lånerenter for eiendeler som kvalifiserer for dette, og estimerte utgifter til å demontere og fjerne enheten og å rehabilitere tomten der enheten er plassert til opprinnelig stand. Dersom betalingsvilkårene er utover normal kredittid, fastsettes anskaffelseskost ekvivalent til et kontantvederlag. Konsernet avskriver eiendelene fra det tidspunktet hvor eiendelene er tilgjengelig for bruk.

Gevinst eller tap ved avgang eller utrangering av varige driftsmidler beregnes som differansen mellom vederlag og eiendelens regnskapsførte verdi, og rapporteres som en del av andre inntekter eller andre kostnader i driftsresultatet i resultatregnskapet.

Estimert utnyttbar levetid, avskrivningsmetode og restverdi vurderes minst én gang i året. Det benyttes lineære avskrivninger, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene, som ofte er tidens gang. Restverdien ansås til null for de fleste eiendeler, unntatt næringsbygg og biler dersom konsernet ikke forventer å bruke disse over hele den økonomiske levetiden.

Reparasjoner og vedlikehold innregnes i resultatregnskapet når de påløper. Hvis nye komponenter innregnes i oppstillingen av finansiell stilling, fjernes delene som ble skiftet ut og eventuell gjenværende regnskapsført verdi innregnes som tap ved avgang.

Bytte av eiendeler innregnes til virkelig verdi hvis eiendelen har kommersiell substans og verdien av eiendelen kan måles pålitelig. Hvis ikke disse kriteriene er oppfylt, videreføres de regnskapsførte verdiene på de eiendelene som byttes ut for de nye eiendelene.

#### **Immaterielle eiendeler**

Immaterielle eiendeler som er kjøpt separat måles ved førstegangsinnregning til kost innregnet som immateriell eiendel når konsernet har kontroll over eiendelen, fremtidige økonomiske fordeler er forventet å tilflyte konsernet og kostnaden kan måles pålitelig. Anskaffelseskost inkluderer direkte utgifter til å anskaffe eller utvikle eiendelen og for kvalifiserte eiendeler kapitaliseres renter som en del av eiendelens anskaffelseskost. Hvis betalingen for en immateriell eiendel går utover normal kredittid, vil anskaffelseskost være netto nåverdi av fremtidige betalinger. For immaterielle eiendeler som inngår i en virksomhetssammenslutning er kost målt til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet. I senere perioder regnskapsføres immaterielle eiendeler til kost fratrukket akkumulerte amortiseringer og eventuelle nedskrivninger.

Immaterielle eiendeler med bestemt levetid avskrives over utnyttbar levetid. Utnyttbar levetid og avskrivningsmetode for immaterielle eiendeler med bestemt levetid vurderes minst én gang i året. Lineære avskrivninger brukes for de fleste immaterielle eiendeler, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene. Kundebaser avskrives over forventet kundeforhold og avskrivningsmetoden baseres på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn) i de ulike virksomhetene.

Gevinst eller tap ved avgang av immaterielle eiendeler beregnes som differansen mellom netto salgsinntekt og eiendelens regnskapsførte

verdi, og rapporteres som del av andre inntekter eller andre kostnader i driftsresultatet i resultatregnskapet.

#### Utgifter til forskning og utvikling

Utviklingskostnader kapitaliseres kun når kriteriene for innregning som eiendel oppfylles, det vil si at det er sannsynlig at de forventede økonomiske fordelene som kan henføres til eiendelen tilflyter konsernet, ledelsen har forpliktet seg til å ferdigstille eiendelen, har demonstrert at det er teknisk mulig å ferdigstille eiendelen og anskaffelseskost kan måles pålitelig. Eiendelene avskrives over utnyttbar levetid fra det tidspunktet eiendelene er tilgjengelige for bruk. Utgifter som påløper i forskningsstadiet av prosjektet, samt vedlikeholdsutgifter og opplæringsutgifter, innregnes som kostnad når de påløper. Utgifter til utvikling som ikke oppfyller kriteriene for innregning i oppstillingen av finansiell stilling innregnes som kostnad når de påløper.

#### Nedskrivning av varige driftsmidler, bruksretteeiendeler og immaterielle eiendeler annet enn goodwill

På hvert rapporteringstidspunkt vurderer konsernet om det foreligger indikasjoner på verdifall for varige driftsmidler, bruksretteeiendeler eller immaterielle eiendeler. Hvis det foreligger slike indikasjoner estimeres det gjenvinnbare beløpet for eiendelene for å beregne eventuell nedskrivning. Immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk, vurderes årlig for nedskrivning. Hvis det ikke er mulig å anslå det gjenvinnbare beløpet for en enkelt eiendel, fastsettes det gjenvinnbare beløpet for den kontantgenererende enheten som eiendelen tilhører.

Det gjenvinnbare beløpet for en eiendel er det høyeste av virkelige verdi fratrukket salgsutgifter og bruksverdi. Ved vurdering av bruksverdi neddiskonteres estimerte fremtidige kontantstrømmer til nåverdi ved hjelp av en diskonteringsrate før skatt. Diskonteringsraten reflekterer nåværende markedsvurderinger av tidsverdien av penger og risikoer som er spesifikke for eiendelen eller den kontantgenererende enheten som eiendelen tilhører.

Hvis det gjenvinnbare beløpet for en eiendel (eller kontantgenererende enhet) anslås å være lavere enn regnskapsført verdi, reduseres regnskapsført verdi for eiendelen (eller den kontantgenererende enheten) til gjenvinnbart beløp. Verdifallet innregnes i resultatregnskapet. Hvis et verdifall senere blir reversert, økes regnskapsført verdi av eiendelen (den kontantgenererende enheten) til oppdatert estimat av gjenvinnbart beløp, men begrenset til den verdien som ville vært innregnet hvis eiendelen (eller den kontantgenererende enheten) ikke hadde vært nedskrevet i tidligere år. Reversering av nedskrivning innregnes i resultatregnskapet.

#### Avsetning for forpliktelser

Avsetning for forpliktelser som restruktureringer, tapskontrakter og rettslige krav innregnes når konsernet, som følge av en tidligere hendelse, har en eksisterende juridisk eller underforstått forpliktelse, det er sannsynlig at konsernet vil måtte gjøre opp forpliktelsen, og beløpet kan estimeres pålitelig. Avsetninger måles til ledelsens beste estimat av utgiftene for å gjøre opp forpliktelsene på rapporteringsdatoen, diskontert til nåverdi.

#### Fjerningsforpliktelser

En fjerningsforpliktelse innregnes når konsernet har en juridisk eller underforstått forpliktelse til å fjerne en eiendel eller tilbakeføre en lokasjon til sin opprinnelige stand. Når konsernet er pålagt å gjøre opp en fjerningsforpliktelse har konsernet estimert og kapitalisert netto nåverdi av forpliktelsene og inkludert dette i regnskapsført verdi av de relaterte driftsmidlene. Kontantstrømmene ved beregning av nåverdi er neddiskontert med en estimert langsiktig risikofri rente før skatt siden risiko er reflektert i kontantstrømmene. I etterfølgende perioder innregnes rentekostnader på forpliktelsen og avskrivninger på det tilhørende driftsmiddelet. Effekten på netto nåverdi av senere endringer i brutto fjerningskostnader eller diskonteringsrenter justerer regnskapsført verdi av eiendeler og forpliktelser og innregnes i resultatregnskapet over de relaterte eiendelens forventede gjenværende utnyttbare levetid.

#### Aksjebaserte betalinger

Konsernet har program for aksjebaserte betalinger til ledelsen og ansatte. Bonusaksjer i tilknytning til disse programmene tildeles netto etter skatt. Konsernet er forpliktet til å holde tilbake et beløp for de ansattes skatteforpliktelse knyttet til aksjebaserte betalinger og overføre dette beløpet, normalt ved kontantoppgjør, til skattemyndighetene på vegne av de ansatte. Disse programmene for aksjebaserte betalinger, inkludert skatt, anses som betalinger med egenkapitaloppgjør. I tillegg er konsernet forpliktet til å gjøre avsetninger for arbeidsgiveravgift relatert til disse programmene, som overføres skattemyndighetene, normalt ved kontantoppgjør. Denne delen av ordningen med aksjebaserte betalinger er regnskapsført som aksjebaserte betalinger med kontantoppgjør.

Aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør måles til virkelig verdi (unntatt effekten av ikke-markedsbaserte opptjeningsbetingelser) på tildelingsdatoen. Den virkelige verdien som fastsettes på tildelingsdatoen for aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør, innregnes over opptjeningsperioden basert på konsernets estimat av aksjer som til slutt vil opptjenes og justeres for effekten av ikke-markedsbaserte opptjeningsbetingelser.

Aksjebaserte betalinger med kontantoppgjør måles til virkelig verdi av gjelden. Gjelden måles på nytt ved hver rapporteringsdato.

#### Oppstilling av kontantstrømmer

Konsernet presenterer oppstilling av kontantstrømmer i henhold til den indirekte metoden. Innbetalinger og utbetalinger vises separat for investerings- og finansieringsaktiviteter, mens operasjonelle aktiviteter inkluderer både kontant- og ikke-kontantlinjer. Mottatt og betalt rente og mottatt utbytte rapporteres som del av de operasjonelle aktivitetene. Utbetalt utbytte (både fra Telenor ASA og datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser) er inkludert under finansieringsaktiviteter. Merverdiavgift og lignende avgifter behandles som innkreving av avgifter på vegne av myndighetene, og rapporteres netto.

#### Egne aksjer

Tilbakekjøp av egne egenkapitalinstrumenter (egne aksjer) reduserer egenkapitalen. Ved kjøp, salg, utstedelse eller kansellering av egne egenkapitalinstrumenter innregnes ikke tap eller gevinst i resultatregnskapet.



Utarbeidelse av regnskaper krever at ledelsen foretar vurderinger, estimater og antakelser som påvirker beløp for rapporterte inntekter, kostnader, eiendeler og forpliktelser og presentasjon av betingede forpliktelser ved slutten av rapporteringsperioden. Imidlertid kan usikkerhet rundt disse forutsetningene og estimatene medføre utfall som krever vesentlige endringer i den regnskapsførte verdien av eiendelen eller forpliktelsen i løpet av kommende regnskapsår.

#### Sentrale vurderinger i anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper

I beskrivelsene nedenfor omtales et sammendrag av sentrale regnskapsvurderinger som ledelsen har foretatt ved anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper:

#### Leieperiode for leieavtaler med forlengelsesopsjoner og opsjoner om å si opp avtalen

Konsernet fastsetter leieperioden til den uoppsigelige leieperioden sammen med eventuelle perioder som omfattes av en opsjon om å forlenge leieavtalen, dersom konsernet med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen, og perioder som omfattes av en opsjon om å si opp leieavtalen, dersom konsernet med rimelig sikkerhet ikke vil utøve denne opsjonen, innenfor den perioden som avtalen er tvangskraftig.

Ved fastsettelsen av perioden avtalen er tvangskraftig, vurderer konsernet avtalen i et større økonomisk perspektiv, og ser ikke bare på kontraktsfestede kanselleringsgebyrer. For eksempel, dersom konsernet forventer å gjøre bruk av vesentlige forbedringer av leieobjektet som ikke kan flyttes på utover det tidspunktet som leieavtalen kan sies opp, kan dette indikere at konsernet vil pådra seg en bot som er mer enn ubetydelig som resultat dersom konsernet sier opp leieavtalen.

Når konsernet konkluderer med, at perioden avtalen er tvangskraftig er lenger enn oppsigelsestiden for en oppsigelig leieavtale, eller den innledende perioden for en leieavtale som kan forlenges, vurderer konsernet om det med rimelig sikkerhet vil utøve en opsjon om å forlenge leieavtalen eller ikke vil utøve en opsjon om å si opp leieavtalen. Grensen for å være rimelig sikker er ikke eksplisitt definert i IFRS 16 *Leieavtaler*. Konsernet vurderer 'rimelig sikker' til å være en lavere grense enn 'så godt som sikker' og vesentlig høyere enn 'mer sannsynlig enn ikke' i henhold til IAS 37 *Avsetninger, betingede forpliktelser og betingede eiendeler*. Konsernet anvender skjønn i sin evaluering av om det med rimelig sikkerhet vil utøve en opsjon om å forlenge eller ikke vil utøve en opsjon om å si opp leieavtalen, ved å ta i betraktning alle relevante fakta som skaper et økonomisk insentiv for konsernet til å utøve forlengelsesopsjonen eller ikke utøve en opsjon til å si opp leieavtalen, inkludert vesentlige forbedringer av leieobjektet.

Hovedandelen av konsernets leieavtaler, med unntak av spektrum lisenser, er relatert til mobilnettet (hovedsakelig tårn) og tomter/eiendommer. For leie av tomter til å sette opp egne tårn eller leie av tårn fra tårnsekskap/andre operatører, er teknologisk utvikling og potensielle endringer i forretningsmodell faktorer som vurderes særskilt i forbindelse med vurderingen av leieperioden. Basert på en vurdering av disse faktorene, vil leieperioden for tomter/lokasjoner normalt ligge mellom 4 til 7 år. Dette medfører at leieperioden for leieavtaler knyttet tomter/lokasjoner med forlengelsesopsjoner vil normalt være den lengste av den uoppsigelige leieperioden eller mellom 4 og 7 år. Enkelte tomter/lokasjoner kan være strategiske viktige plassert, og det vil være mer enn rimelig sikkert at disse tomtene/lokasjonene vil bli beholdes utover 7 år. I disse spesielle tilfellene, kan leieperioden være opptil 10 år.

#### Konsolidering av Digi

Konsernet konsoliderer Digi. Aksjene i Digi er notert på Bursa Malaysia Securities Berhad og aksjene er fordelt på mange aksjonærer. Ettersom

konsernet eier 49 % av aksjene, må 98 % av aksjene være til stede på generalforsamlingen for at konsernet ikke skal ha flertallet av stemmene på generalforsamlingen. Som en konsekvens av dette og basert på erfaring fra tidligere generalforsamlinger, har konsernet i realiteten kontroll over Digi's aktiviteter. Konsernet har vurdert det slik at kontroll er opprettholdt gjennom flertall av stemmer på generalforsamling og i styremøtene. Konsolidering basert på faktisk kontroll vurderes løpende.

#### Usikkerhet i estimatene - sentrale regnskapsestimater

Et sentralt regnskapsestimater er et estimat som er viktig for presentasjonen av konsernets økonomiske stilling og resultater, og som krever ledelsens mest subjektive og komplekse vurderinger, ofte som følge av behovet for å utarbeide viktige estimater basert på forutsetninger om utfallet på forhold som er beheftet med iboende usikkerhet. Konsernet vurderer slike estimater løpende ut fra historiske resultater og erfaringer, konsultasjoner med eksperter, trender, prognoser og andre metoder som konsernet anser som rimelige i de enkelte tilfeller, inkludert vurdering av hvordan disse vil kunne endre seg i fremtiden.

#### Avskrivninger og amortiseringer, se note 17, 18 og 19

Avskrivninger og amortiseringer er basert på ledelsens vurdering av restverdi, avskrivningsmetode og utnyttbar levetid for varige driftsmidler, bruksretteeiendeler og immaterielle eiendeler. Vurderingene kan endres med bakgrunn i teknologisk utvikling, konkurranse, endringer i markedsforholdene, klimaendringer og andre forhold. Dette kan medføre endringer i den estimerte utnyttbare levetiden og dermed avskrivningene. Teknologisk utvikling er vanskelig å forutse, og vurderingen av trender og hvor hurtig endringer vil komme, kan endres over tid. Klimaendringers påvirkninger på teknologisk utvikling, markedsforhold, og økonomiske eller juridiske rammeverk, sammen med gjenværende lisensperiode og generell forventet teknologisk og markedsmessig utvikling er vesentlige forutsetninger som legges til grunn for vurdering av levetid. Konsernet vurderer minst årlig forventet utnyttbar levetid ut fra faktorer som nevnt ovenfor og andre relevante forhold. Forventet utnyttbar levetid for eiendeler av samme type kan variere mellom de ulike enhetene i konsernet på grunn av faktorer som vekstrate, markedets modenhet, historie og forventninger til utskifting eller overføring av eiendeler, klima, kvaliteten på komponentene som er brukt, osv. En endring i forventet utnyttbar levetid for eiendeler er en estimatendring, og gjenværende avskrivningstid justeres med effekt på fremtidige perioder.

#### Nedskrivninger, se note 15, 16, 17, 18, 19 og 20

Konsernet har foretatt betydelige investeringer i varige driftsmidler, immaterielle eiendeler, goodwill og tilknyttede selskaper samt andre investeringer, og er avtalepart i et vesentlig antall leieavtaler som leder til bruksretteeiendeler i balanseoppstillingen, både i den ordinære telekommunikasjonsbransjen og i den digitale sfæren. Goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt utnyttbar levetid og immaterielle eiendeler som ennå ikke er tilgjengelig for bruk vurderes for verdifall årlig eller når det er indikasjoner på nedskrivning, mens andre eiendeler blir vurdert når det foreligger indikasjoner på verdifall. Faktorer som indikerer verdifall og utløser krav om testing av eiendelens verdi, inkluderer: vesentlig reduksjon av markedsverdier; vesentlig svakere resultater i forhold til historiske resultater eller i forhold til forventede resultater; vesentlige endringer i bruken av eiendeler eller i den overordnede forretningsstrategien, inkludert eiendeler som besluttes utrangert eller utskiftet og eiendeler som blir skadet eller tatt ut av bruk, vesentlig negativ utvikling i bransjen eller økonomier, vesentlig reduksjon av markedsandel, vesentlig ugunstig politisk og/eller regulatorisk utvikling inkludert ufordelaktige rettsavgjørelser samt vesentlige kostnadsoverskridelser ved utvikling av eiendeler.

I henhold til IAS 36 *Verdifall på eiendeler* er gjenvinnbart beløp av eiendeler og selskaper det høyeste av bruksverdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter. Bruksverdi, spesielt når diskonterte kontantstrømmetoder benyttes, involverer ledelsens vurderinger. Det er estimatusikkerhet, kompleksitet og subjektivitet forbundet med å fastsette bruksverdi, herunder å bestemme egnede kontantgenererende enheter, diskonteringsrente, estimering av fremtidige resultater, eiendelenes inntektsgenererende kapasitet, marginer, priser på fremtidige fornyelser av spektrumlisenser, politisk og regulatorisk risiko, påkrevde vedlikeholds-investeringer, nettverkskostnader og antagelser om fremtidige markedsforhold. I enkelte markeder vil noen typer kostnader og investeringer være angitt i utenlandsk valuta og påvirkes av valutasvingninger. Effekter av resesjon og økt makroøkonomisk risiko kan påvirke estimater for vekst, fremtidig inntjening og diskonteringsrenten som benyttes for å estimere gjenvinnbart beløp av eiendelene. Diskonteringsrenter påvirkes av flere makroøkonomiske faktorer inkludert lånerenter, landrisiko, antakelser om inflasjon og utvikling i valutamarkedet. Eksterne bevis har blitt tatt i betraktning i forbindelse med forutsetningene som er benyttet.

Konsernet er eksponert mot klimarelaterte risikoer som potensiell skade på infrastruktur og utstyr gjennom påvirkning av mer ekstreme værhendelser og stigende havnivåer. Klimarelaterte regulatoriske risikoer for konsernet inkluderer potensielt høyere driftskostnader på grunn av økende karbonavgifter og energi/drivstoffavgifter, samt risiko for høyere investeringer på grunn av en nødvendig overgang mot bruk av fornybare energiløsninger og energieffektive nettverk. Klimarelaterte risikoer er inkludert i kontantstrømprosesene.

Det foreligger vesentlige forskjeller mellom de ulike markedene med hensyn på vekst, mobilpenetrasjon, ARPU, markedsandel, inflasjon, regulatoriske kostnader og teknologisk utvikling, som resulterer i ulike EBITDA-marginer, fremtidige investeringer og langsiktige vekstforutsetninger. Fremtidig utvikling i EBITDA-marginer er en viktig faktor i konsernets nedskrivnings-vurderinger og langsiktige estimater på EBITDA-marginer i de enkelte land er usikre.

#### Fjerningsforpliktelser, se note 25

En fjerningsforpliktelse innregnes når konsernet har en juridisk eller underforstått forpliktelse til å fjerne en eiendel og tilbakeføre en lokasjon til sin opprinnelige stand. Konsernet har fjerningsforpliktelser primært knyttet til utstyr og andre modifikasjoner på leide nettverkslokasjoner og nettverks- og administrasjonslokaler. Når konsernet er pålagt å gjøre opp en fjerningsforpliktelse har konsernet estimert og kapitalisert netto nåverdi av forpliktelsene og inkludert dette i regnskapsført verdi av de relaterte driftsmidlene.

I de fleste tilfeller vil tidspunktet for fjerning av utstyr ligge langt fram i tid, noe som medfører usikkerhet med hensyn til hvorvidt og når forpliktelsen faktisk vil måtte betales. Avsetninger for fjerningsforpliktelser er basert på ledelsens beste estimater for de utfall som med rimelig sikkerhet kan anses å inntreffe, både med tanke på oppgjørsdatoer og beløp, i tillegg til sannsynligheter for hvert av disse utfallene. De faktiske brutto fjerningskostnadene som konsernet pådrar seg kan bli vesentlig forskjellig fra estimert kostnad, for eksempel som følge av prisforhandlinger dersom det er mye som skal fjernes eller

avtaler som reduserer eller fritar konsernet fra forpliktelsene. Faktisk tidspunkt for fjerning av utstyr kan også avvike vesentlig fra estimert tidspunkt, som følge av endringer i strategi, teknologisk utvikling, endringer i markedsmessige forhold eller andre forhold, og kan resultere i endringer i avsetningene. Kontantstrømmene er neddiskontert med en risikofri rente før skatt siden risiko er reflektert i kontantstrømmene.

#### Eiendeler ved utsatt skatt, se note 13

Konsernet innregner eiendeler ved utsatt skatt med det beløpet som det er sannsynlig at konsernet kan gjenvinne. Omfattende vurderinger må gjøres for å fastsette beløpet som kan innregnes. Vurderingene baserer seg i vesentlig grad på forventet tidspunkt for utnyttelse, nivået på skattemessig positivt resultat så vel som strategier for skatteplanlegging og eventuelle skattepliktige midlertidige forskjeller. Vurderingene er særlig relatert til tap i enkelte av våre utenlandske virksomheter. Når et foretak har hatt negative resultater de siste periodene, blir eiendel ved utsatt skatt som følge av fremførbare underskudd kun innregnet i den grad det foreligger overbevisende bevis for at tilstrekkelig fremtidig skattbar inntekt vil bli generert. Usikkerhet i forbindelse med nye transaksjoner og hendelser og fortolkning av nye skatteregler kan også påvirke vurderingene.

#### Usikre skatteposisjoner, rettssaker, krav og regulatoriske prosesser, se note 13 og 34

Konsernet er involvert i en rekke søksmål, tvister og krav herunder dialoger med myndigheter relatert til konsernets virksomhet, lisenser, skatteposisjoner, investeringer mv., der utfallet av disse er forbundet med vesentlig usikkerhet. Ledelsen vurderer blant annet sannsynligheten for ugunstig utfall og muligheten til å foreta et rimelig sikkert estimat av mulige tap. Uforutsette hendelser eller endringer i disse faktorene kan medføre at konsernet må avsette for saker det ikke tidligere er avsatt for siden man ikke vurderte tap som sannsynlig eller at tapet ikke kunne estimeres pålitelig, eller øke eller redusere et beløp avsatt for en sak innregnet i tidligere rapporteringsperioder.

Gjennom virksomheter i flere vekstområder er konsernet involvert i juridiske saker inkludert regulatoriske diskusjoner. De juridiske systemene i disse landene kan, i varierende grad, være uforutsigbare. Som en konsekvens av dette vil ledelsens estimater relatert til juridiske og regulatoriske saker i disse landene medføre en relativt høy grad av usikkerhet.

Telekomregulatøren i Bangladesh, Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC), har over flere år revidert Grameenphone sine informasjonssystemer for perioden 1997 til 2014. Den 2. april 2019 mottok Grameenphone et krav fra BTRC på betaling av 8,7 milliarder kroner. Den 20. og 24. februar 2020 besluttet Appellate Division i Høyesterett (AD) at Grameenphone måtte betale totalt rundt 2,0 milliarder kroner i depositum til BTRC i to like avdrag innen 24. februar og 31. mai 2020. Begge avdragene ble betalt innen forfall. Feil i funnene fra revisjonen, den uhørt lange perioden dekket av revisjonen, inkludering av allerede oppgjorte/løste saker, feilaktige krav på vegne av tredjeparter og inkludering av saker som pågår i retten, sammen med fravær av begrunnede beslutninger gjennom enhver prosess for å finne en løsning, skaper vesentlig usikkerhet om gyldigheten av kravet og utfallet av tvisten. Se Note 34 Tvister og betingede forpliktelser for mer informasjon.

## Avviklet virksomhet og eiendeler holdt for salg

8. juli 2021 kunngjorde Telenor at de hadde inngått en avtale med M1 Group om å selge 100 prosent av mobilvirksomheten i Myanmar for et samlet vederlag på 105 millioner amerikanske dollar (omlag 920 millioner kroner), hvorav 55 millioner amerikanske dollar (omlag 480 millioner kroner) utgjør utsatt betaling over fem år. Transaksjonen tilsvarer en implisitt virksomhetsverdi på omlag 600 millioner amerikanske dollar (omlag 5,2 milliarder kroner). Den 17. mars 2022 ble Telenor informert om at Myanmar Investment Commission har gitt endelig regulatorisk godkjenning for salget av Telenor Myanmar til M1 Group, se note 38. Med virkning fra andre kvartal 2021 er Telenor Myanmar klassifisert som eiendel holdt for salg og avviklet virksomhet. Sammenligningstallene for resultatregnskapet er omarbeidet.

1. februar 2021 ble det av militæret i Myanmar erklært unntakstilstand. På grunn av forverrede økonomiske og forretningsmessige utsikter og en forverret sikkerhets- og menneskerettighetssituasjon, så Telenor begrensede muligheter til bedring fremover. Som en konsekvens ble en nedskrivning på 6,5 milliarder kroner innregnet i første kvartal. Telenor estimerte bruksverdien av den kontantgenererende enheten Myanmar per 31. mars 2021 basert på scenarioanalyser som inkluderer diskonterte kontantstrømmer fra gjeldende inntektsstrømmer og investeringsnivåer, samt den betydelige usikkerheten som fulgte av den generelle ustabile situasjonen. Fastsettelse av sentrale forutsetninger, inkludert antall dager med fortsatt nedstenging av mobildata, og sannsynligheter tilordnet scenariene kom med betydelig usikkerhet. Diskonteringsrenten brukt i terminalverdien på 12,2 % ble fastholdt uendret fra 31. desember 2020, da den økte risikoen ble reflektert i kontantstrømsscenarioene. Etter nedskrivningen (hvorav 3,6 milliarder kroner knyttet til eiendom, anlegg og utstyr, 2,4 milliarder kroner knyttet til bruksrettighetsmidler fratrukket leieforpliktelser og 0,5 milliarder kroner knyttet til andre eiendeler) var det gjenvinnbare beløpet for den kontantgenererende enheten Telenor Myanmar omtrent null. Siden første kvartal har Telenor Myanmar generert betydelige overskudd (hovedsakelig i fjerde kvartal). På grunn av den usikre situasjonen har Telenor i fjerde kvartal bokført ett ytterligere verdifall på 1,0 milliarder kroner, noe som bringer gjenvinnbart beløp til den kontantgenererende enheten Telenor Myanmar tilbake til om lag null per 31. desember 2021.

Resultatet for Telenor Myanmar presentert som avviklet virksomhet er som følger:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Inntekter	4 835	6 971
EBITDA	2 751	4 272
EBIT	(5 743)	1 516
<b>Resultat før skatt</b>	<b>(6 185)</b>	<b>1 349</b>
Inntektsskatt	(53)	(158)
<b>Resultat etter skatt</b>	<b>(6 238)</b>	<b>1 191</b>
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	-	-
<b>Resultat fra avviklet virksomhet - fordelt til aksjonærer i Telenor ASA</b>	<b>(6 238)</b>	<b>1 191</b>

22. oktober 2019 kunngjorde Telenor at de hadde inngått en avtale med Nordic Entertainment Group (NENT) om å kombinere selskapenes satellittbaserte underholdningsvirksomheter i en felleskontrollert virksomhet, for å hente ut synergier og levere bedre kundeopplevelser. Fra og med fjerde kvartal 2019 ble konsernets satellittbaserte underholdningsvirksomhet Canal Digital, den viktigste bidragsyteren til segmentet Broadcast, klassifisert som eiendeler holdt for salg og avviklet virksomhet i konsernets finansielle rapportering. Sammenslåingen ble godkjent av Europakommisjonen den 30. april 2020, og transaksjonen ble gjennomført den 5. mai 2020. Som en følge av denne avtalen fraregnet konsernet Canal Digital som datterselskap og innregnet sin 50 % eierandel i den felleskontrollerte virksomheten Allente til en virkelig verdi på 3,1 milliarder kroner, med en gevinst på 1,7 milliarder kroner som ble innregnet i andre kvartal 2020. Se note 20.

Den 23. februar 2017 offentliggjorde konsernet at det hadde inngått en avtale med Bharti Airtel Limited (Airtel) som innebar at Airtel ville overta hele eierskapet til Telenor India. Transaksjonen ble fullført den 14. mai 2018. Telenor har beholdt eksponeringen for krav relatert til perioden konsernet eide virksomheten i India. En garanti til Bharti Airtel ble regnskapsført til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet, og etterfølgende endringer i estimatet resultatføres på linjen for avviklet virksomhet i resultatregnskapet. I løpet av 2021 ble det bokført en tilleggsavsetning på 0,2 milliarder kroner pluss renter basert på oppdateringer av kravet fra det indiske telekommunikasjonsdepartementet (Department of Telecommunications (DoT)).

Resultatene fra alle avhendingsgrupper inkludert Telenor Myanmar presentert som avviklet virksomhet frem til avhending og etterfølgende justeringer:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Inntekter	4 835	8 267
EBITDA	2 751	4 587
EBIT	(5 743)	1 832
<b>Resultat før skatt</b>	<b>(6 185)</b>	<b>1 592</b>
Inntektsskatt	(53)	(161)
<b>Resultat etter skatt</b>	<b>(6 238)</b>	<b>1 431</b>
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	(515)	1 755
<b>Resultat fra avviklet virksomhet - fordelt til aksjonærene i Telenor ASA</b>	<b>(6 753)</b>	<b>3 186</b>

Tapene ved avhending som ble regnskapsført i 2021 er hovedsakelig knyttet til Telenor India, og gevinsten ved avhendelse regnskapsført i 2020 var hovedsakelig knyttet til Canal Digital.

Kontantstrøm knyttet til avviklet virksomhet presentert nedenfor er fra eksterne transaksjoner. Derfor reflekterer ikke kontantstrømmene for avviklet virksomhet disse virksomhetene som om de var frittstående enheter.

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	2 574	3 758
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(256)	(1 095)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	(981)	(987)
<b>Sum kontantstrøm fra avviklet virksomhet</b>	<b>1 337</b>	<b>1 676</b>
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	(229)	(64)
<b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter fra avviklet virksomhet</b>	<b>1 108</b>	<b>1 612</b>

24. november 2021 avtalte Telenor Sverige å selge Open Universe og selskapets «fiber to the home»-tilganger (FTTH) i villa segmentet (SDU) til Global Connect for et samlet vederlag på 2,9 milliarder kroner. Transaksjonen ble godkjent av svenske konkurransemyndigheter i desember 2021, og Telenor Sverige fullførte salget 1. februar 2022. Salget inkluderer rundt 200.000 tilganger i det åpne fibernettet og ca. 14.000 villafiber til hjemme aksessene. Som et resultat av dette er relaterte eiendeler på 0,7 milliarder kroner klassifisert som eiendeler holdt for salg per 31. desember 2021.

De vesentligste balansepostene klassifisert som eiendeler og gjeld holdt for salg per 31. desember 2021 (representerer hovedsakelig Telenor Myanmar, Telenor India og Open Universe transaksjonen i Sverige) og 31. desember 2020 (hovedsakelig Telenor India):

Beløp i millioner kroner	31. desember 2021	31. desember 2020
<b>Eiendeler</b>		
Varige driftsmidler	717	-
Varelager	13	-
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	317	-
Kontanter og kontantekvivalenter	1 863	-
<b>Sum eiendeler holdt for salg</b>	<b>2 910</b>	<b>-</b>
<b>Gjeld</b>		
Langsiktig gjeld	23	-
Kortsiktig gjeld	5 557	3 070
<b>Sum gjeld holdt for salg</b>	<b>5 580</b>	<b>3 070</b>

Eiendeler holdt for salg på 2,2 milliarder kroner gjelder Telenor Myanmar og resterende 0,7 milliarder kroner gjelder Open Universe. Forpliktelser holdt for salg inkluderer 2,1 milliarder kroner knyttet til Telenor Myanmar og 3,4 milliarder kroner som representerer eksponeringen for krav fra det indiske telekommunikasjonsdepartementet (DoT) knyttet til perioden konsernet eide virksomheten i India.

De akkumulerte beløpene for avviklet virksomhet innregnet i andre totalresultat i egenkapital er som følger:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Telenor Myanmar	(802)	(195)
Telenor India	(180)	(136)
<b>Total gevinst (tap)</b>	<b>(982)</b>	<b>(331)</b>

Segmentinformasjonen for 2021 og 2020 er presentert i samsvar med rapporteringen til konsernledelsen (foretakets øverste beslutningstakere) og er konsistent med den finansielle informasjonen som benyttes til å vurdere utviklingen og allokere ressurser. Regnskapsprinsippene for segmentrapporteringen er konsistente med konsernets. Konsernets drifts- og rapporteringspliktige segmenter er basert på forretningsaktivitetene og geografisk beliggenhet. Hovedprodukter og -tjenester er mobilkommunikasjon og fastnettkommunikasjon. I tillegg rapporterer konsernet Øvrige virksomheter som et eget segment. EBITDA før andre inntekter og andre kostnader er segmentresultatet.

Konsernets mobilkommunikasjonsvirksomhet inkluderer i hovedsak tale, data, internett, innholdstjenester, kundeutstyr og meldingstjenester. I Norge, Sverige, Danmark og Finland blir fastnettvirksomheten fulgt opp og rapportert sammen med mobilvirksomheten. Fastnett-tjenester inkluderer telefoni, internett og TV og leide samband, i tillegg til datatjenester og nettverks- og kommunikasjonsløsninger.

Øvrige virksomheter inkluderer konsernenheter, Telenor Infra, Telenor Satellite og Øvrige virksomheter. Konsernenheter omfatter globale fellestjenester, forskning og utvikling, strategiske konsernprosjekter, konsernets finansavdeling (Group Treasury), et internt forsikringsselskap og sentrale stabs- og støttefunksjoner. Telenor Infra drifter all passiv infrastruktur i Norge, tidligere driftet av Telenor Norge, Norkring og Telenor Real Estate. Telenor Satellite leverer kringkastings- og datakommunikasjonstjenester via satellitt. Øvrige virksomheter består hovedsakelig av mobile kommunikasjonstjenester til havs levert av Telenor Maritime, Global Services som har fokus på å koble sammen globale telekommunikasjonsoperatører og levere viktige kommunikasjons-tjenester på tvers av landegrensler, Telenor Real Estate samt Connexion, som spesialisere seg på tingenes internett og muliggjør avansert maskin-til-maskin-kommunikasjon og globale leveranser innenfor tingenes internett, i tillegg til andre internettbaserte tjenester og finansielle tjenester. Ingen av disse er hver for seg vesentlige nok til å bli rapportert som eget segment.

Konserninterne leveranser av nettbaserte regulerte tjenester er priset ut fra kostnader basert på forhandlinger mellom enhetene. Alle transaksjoner mellom segmentene er basert på markedspriser. Gevinster og tap fra konserninterne overføringer av virksomhet, konsernbidrag og konserninternt utbytte er ikke inkludert i resultatene for segmentene.

#### Endring i sammensetning av driftssegmenter

I etterkant av kunngjøringen om avhending av Telenor Myanmar 8. Juli 2021, er Telenor Myanmar klassifisert som avvirket virksomhet, og er således ikke lenger del av konsernets segmentrapportering. Fra 1. januar 2020 ble Telenor Infra operatør for all passiv infrastruktur i Norge, men Telenor Norge beholdt likevel eierskapet til den passive infrastrukturen. Deretter, med effekt fra 1. januar 2021, ble eierskapet til den passive infrastrukturen overført fra Telenor Norge til Telenor Infra. De rapporterte tall for 2020 har ikke blitt omarbeidet for å reflektere overføringen.

#### Segmentinformasjon 2021

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader <sup>1)</sup>	EBITDA <sup>1)</sup>	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Driftsresultat	Investeringer <sup>2)</sup>	Sysselsatt kapital <sup>3)</sup>
Norge	25 362	24 915	12 758	11 726	(6 739)	4 987	5 637	25 326
Sverige	12 107	12 038	4 434	4 428	(2 651)	1 777	1 839	16 242
Danmark	5 346	5 259	1 413	1 362	(927)	434	1 077	4 621
DNA - Finland	9 712	9 678	3 645	3 643	(2 651)	993	1 625	33 951
dtac - Thailand	21 878	21 826	8 067	7 934	(6 050)	1 884	3 852	39 701
Digi - Malaysia	13 136	13 088	6 281	6 248	(2 621)	3 626	1 699	12 463
Grameenphone - Bangladesh	14 464	14 362	9 052	8 730	(2 327)	6 403	2 853	7 976
Pakistan	5 604	5 328	2 976	2 967	(1 751)	1 216	3 129	8 886
Øvrige virksomheter	7 518	3 747	1 508	1 323	(1 231)	92	1 027	i.m.
Elimineringer	(4 887)	-	(971)	(987)	1 080	93	-	i.m.
<b>Sum konsern</b>	<b>110 241</b>	<b>110 241</b>	<b>49 162</b>	<b>47 375</b>	<b>(25 869)</b>	<b>21 506</b>	<b>22 737</b>	<b>i.m.</b>

#### Segmentinformasjon 2020

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader <sup>1)</sup>	EBITDA <sup>1)</sup>	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Driftsresultat	Investeringer <sup>2)</sup>	Sysselsatt kapital <sup>3)</sup>
Norge <sup>4)</sup>	26 307	25 509	12 787	11 368	(6 345)	5 023	5 544	24 322
Sverige	12 618	12 561	4 832	4 686	(2 457)	2 228	1 435	16 642
Danmark	5 308	5 217	1 360	1 270	(953)	317	520	4 795
DNA - Finland	9 998	9 977	3 553	3 576	(2 547)	1 030	1 919	33 764
dtac - Thailand	23 704	23 661	9 076	8 844	(6 302)	2 542	7 717	41 502
Digi - Malaysia	13 766	13 719	6 938	6 819	(2 734)	4 085	1 605	12 511
Grameenphone - Bangladesh	15 483	15 411	9 776	9 659	(2 623)	7 036	1 165	6 474
Pakistan	5 880	5 598	3 167	3 133	(1 929)	1 205	889	9 454
Øvrige virksomheter <sup>4)</sup>	7 968	4 186	1 725	5 808	(1 234)	4 575	724	i.m.
Elimineringer	(5 193)	-	(867)	(871)	815	(56)	-	i.m.
<b>Sum konsern</b>	<b>115 839</b>	<b>115 839</b>	<b>52 347</b>	<b>54 293</b>	<b>(26 309)</b>	<b>27 984</b>	<b>21 519</b>	<b>i.m.</b>

<sup>1)</sup> Se tabellen nedenfor for definisjon og avstemming av EBITDA.

<sup>2)</sup> Investeringer består av capex og investeringer i virksomheter. Se side 173 for alternative resultatmål. Regnskapstall for 2020 har blitt omarbeidet for å samsvare med konsernets capex-definisjon.

<sup>3)</sup> Sysselsatt kapital (gjennomsnitt for perioden) justert for avsetning til/fordring relatert til utbytte og konsernbidrag. For definisjon av sysselsatt kapital og konserntall, se side 173 for alternative resultatmål. (i.m. – ikke målt)

<sup>4)</sup> Inntekter på 50 millioner kroner har blitt reklassifisert fra eliminerings til Øvrige virksomheter som korleksjon for feil.

#### Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020
EBITDA før andre	49 162	52 347
Andre inntekter	173	4 426
Andre kostnader	(1 960)	(2 480)
<b>EBITDA</b>	<b>47 375</b>	<b>54 293</b>

#### Geografisk fordeling av driftsinntekter basert på lokalisering av eksterne kunder

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Norge	25 725	26 302
Sverige	12 810	13 056
Danmark	5 422	5 414
Finland	9 528	9 860
Thailand	21 866	23 690
Malaysia	13 150	13 776
Bangladesh	14 359	15 412
Pakistan	5 343	5 598
Øvrige land	2 037	2 731
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>110 241</b>	<b>115 839</b>

#### Geografisk fordeling av eiendeler basert på selskapenes lokalisering

Beløp i millioner kroner	Anleggsmidler eksklusiv eiendel ved utsatt skatt og andre anleggsmidler		Totale eiendeler	
	2021	2020	2021	2020
Norge	34 503	34 882	56 423	59 584
Sverige	17 349	20 270	22 803	25 773
Danmark	3 921	3 891	7 723	10 939
Finland	33 985	36 344	38 522	40 706
Thailand	37 973	42 644	47 305	54 402
Malaysia	13 266	13 704	17 333	17 853
Bangladesh	12 958	11 378	16 648	14 910
Pakistan	10 536	9 508	12 784	13 563
Myanmar	349	13 180	2 543	14 802
Øvrige land	2 816	2 964	3 658	3 996
<b>Sum eiendeler</b>	<b>167 657</b>	<b>188 766</b>	<b>225 740</b>	<b>256 529</b>

## NOTE 6 Oppdeling av driftsinntekter fra kontrakter med kunder

### Oppdeling av inntekter fra kontrakter med kunder

Tabellen nedenfor viser driftsinntekter fra kontrakter med kunder fordelt på de viktigste inntektsstrømmene per segment som vist i note 5.

#### 2021

Beløp i millioner kroner	Norge	Sverige	Danmark	DNA Finland	dtac Thailand	Digi Malaysia	Grameenphon e Bangladesh	Pakistan	Øvrige virksom- heter	Elimineringe r	Sum konsern
Type varer/tjenester											
Mobil virksomhet	15 350	8 268	4 814	7 496	18 502	12 941	14 288	5 461	-	(1 011)	86 111
Tjenester	13 362	6 541	3 617	5 951	16 133	11 077	14 263	5 451	-	(1 010)	75 385
Varer	1 987	1 728	1 197	1 546	2 370	1 864	25	10	-	(1)	10 726
Fast virksomhet	9 058	3 623	502	2 185	-	-	-	-	1 732	(561)	16 540
Tjenester	8 690	3 616	502	2 185	-	-	-	-	1 732	(511)	16 214
Varer	369	7	-	-	-	-	-	-	-	(50)	326
Annet	639	-	-	-	-	-	-	-	3 903	(1 855)	2 687
Tjenester	639	-	-	-	-	-	-	-	3 888	(1 855)	2 672
Varer	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	14
<b>Sum inntekter type varer/tjenester</b>	<b>25 047</b>	<b>11 892</b>	<b>5 316</b>	<b>9 682</b>	<b>18 502</b>	<b>12 941</b>	<b>14 288</b>	<b>5 461</b>	<b>5 635</b>	<b>(3 427)</b>	<b>105 338</b>
Type mobile tjenester											
Kontraksabonneme	11 525	5 723	3 199	5 396	10 286	4 996	629	162	-	(71)	41 845
Kontantkort	122	177	-	209	5 190	5 883	13 591	5 224	-	(516)	29 881
Annet <sup>1)</sup>	1 715	640	419	345	656	198	44	65	-	(423)	3 659
<b>Sum inntekter mobile tjenester</b>	<b>13 362</b>	<b>6 541</b>	<b>3 617</b>	<b>5 951</b>	<b>16 133</b>	<b>11 077</b>	<b>14 263</b>	<b>5 451</b>	<b>-</b>	<b>(1 010)</b>	<b>75 385</b>
Tidspunkt for inntektsføring											
Over tid	22 691	10 157	4 119	8 136	16 133	11 077	14 263	5 451	5 621	(3 376)	94 272
På ett tidspunkt	2 356	1 735	1 197	1 546	2 370	1 864	25	10	14	(50)	11 066
<b>Sum driftsinntekter kontrakter med kunder</b>	<b>25 047</b>	<b>11 892</b>	<b>5 316</b>	<b>9 682</b>	<b>18 502</b>	<b>12 941</b>	<b>14 288</b>	<b>5 461</b>	<b>5 635</b>	<b>(3 427)</b>	<b>105 338</b>
Andre inntekter <sup>2)</sup>	314	216	30	31	3 376	195	176	143	1 883	(1 461)	4 903
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>25 362</b>	<b>12 107</b>	<b>5 346</b>	<b>9 712</b>	<b>21 878</b>	<b>13 136</b>	<b>14 464</b>	<b>5 604</b>	<b>7 518</b>	<b>(4 887)</b>	<b>110 241</b>
<b>Driftsinntekter presentert i note 5</b>	<b>25 362</b>	<b>12 107</b>	<b>5 346</b>	<b>9 712</b>	<b>21 878</b>	<b>13 136</b>	<b>14 464</b>	<b>5 604</b>	<b>7 518</b>	<b>(4 887)</b>	<b>110 241</b>

<sup>1)</sup> Annet inkluderer inntekter fra andre mobile og ikke-mobile tjenester. Se side 173 for definisjoner.

<sup>2)</sup> Andre inntekter inkluderer hovedsakelig utleieinntekter, se note 18 for ytterligere informasjon.

## 2020

Beløp i millioner kroner	Norge	Sverige	Danmark	DNA Finland	dtac Thailand	Digi Malaysia	Grameenphon e Bangladesh	Pakistan	Øvrige virksom- heter	Elimineringe r	Sum konsern
<b>Type varer/tjenester</b>											
Mobil virksomhet	15 503	8 718	4 777	7 722	20 681	13 579	15 309	5 729	-	(1 089)	90 928
Tjenester	13 263	6 830	3 591	6 123	18 612	12 143	15 295	5 684	-	(1 078)	80 464
Varer	2 240	1 887	1 185	1 599	2 070	1 437	13	45	-	(11)	10 465
Fast virksomhet	9 679	3 697	505	2 241	-	-	-	-	1 845	(620)	17 346
Tjenester	9 274	3 675	505	2 241	-	-	-	-	1 845	(529)	17 010
Varer	405	22	-	-	-	-	-	-	-	(92)	336
Annet	712	-	-	-	-	-	-	-	4 345	(2 023)	3 033
Tjenester	712	-	-	-	-	-	-	-	4 339	(2 023)	3 027
Varer	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	6
<b>Sum inntekter type varer/tjenester</b>	<b>25 894</b>	<b>12 415</b>	<b>5 281</b>	<b>9 963</b>	<b>20 681</b>	<b>13 579</b>	<b>15 309</b>	<b>5 729</b>	<b>6 189</b>	<b>(3 733)</b>	<b>111 307</b>
<b>Type mobile tjenester</b>											
Kontraksabonneme	11 452	6 052	3 250	5 579	11 908	5 454	647	179	-	(54)	44 467
Kontantkort	154	171	-	220	6 039	6 452	14 604	5 440	-	(342)	32 737
Annet <sup>1)</sup>	1 658	607	341	324	665	236	45	65	-	(681)	3 259
<b>Sum inntekter mobile tjenester</b>	<b>13 263</b>	<b>6 830</b>	<b>3 591</b>	<b>6 123</b>	<b>18 612</b>	<b>12 143</b>	<b>15 295</b>	<b>5 684</b>	<b>-</b>	<b>(1 078)</b>	<b>80 464</b>
<b>Tidspunkt for inntektsføring</b>											
Over tid	23 249	10 506	4 096	8 363	18 612	12 143	15 295	5 684	6 183	(3 630)	100 501
På ett tidspunkt	2 645	1 910	1 185	1 599	2 070	1 437	13	45	6	(102)	10 807
<b>Sum driftsinntekter kontrakter med kunder</b>	<b>25 894</b>	<b>12 415</b>	<b>5 281</b>	<b>9 963</b>	<b>20 681</b>	<b>13 579</b>	<b>15 309</b>	<b>5 729</b>	<b>6 189</b>	<b>(3 733)</b>	<b>111 307</b>
Andre inntekter <sup>2)</sup>	414	203	27	35	3 022	187	174	151	1 779	(1 460)	4 532
<b>Sum driftsinntekter</b>	<b>26 307</b>	<b>12 618</b>	<b>5 308</b>	<b>9 998</b>	<b>23 704</b>	<b>13 766</b>	<b>15 483</b>	<b>5 880</b>	<b>7 968</b>	<b>(5 193)</b>	<b>115 839</b>
<b>Driftsinntekter presentert i note 5</b>	<b>26 307</b>	<b>12 618</b>	<b>5 308</b>	<b>9 998</b>	<b>23 704</b>	<b>13 766</b>	<b>15 483</b>	<b>5 880</b>	<b>7 968</b>	<b>(5 193)</b>	<b>115 839</b>

<sup>1)</sup> Annet inkluderer inntekter fra andre mobile og ikke-mobile tjenester. Se definisjoner på side 173.

<sup>2)</sup> Andre inntekter inkluderer hovedsakelig utleieinntekter, se note 18 for ytterligere informasjon.

### Type varer/ tjenester:

#### Mobil virksomhet:

**Tjenester:** Består av inntekter fra abonnement og tilkoblingshonorarer, tale og ikke-tale-relatert trafikk, samtrafikk, utgående og innkommende roaming, nasjonal roaming, telemetri, inntekter relatert til tjenesteleverandører og MVNO, og øvrige mobiltjenester.

**Varer:** Består av inntekter fra salg av håndsett og annet kundeutstyr.

#### Fast virksomhet:

**Tjenester:** Består av inntekter fra trafikk, abonnement og tilkoblingshonorarer for PSTN/ ISDN og tale over internett (VoIP), inntekter fra abonnement, trafikk og tilkoblingshonorarer for xDSL, kabel og fiber, inntekter fra TV-tjenester og datatjenester, og inntekter fra fastnett grossist-tjenester og øvrige fastnett-tjenester til slutt kunder.

**Varer:** Består av inntekter fra salg av kundeutstyr.

Øvrige består hovedsakelig av inntekter fra andre tjenester i Øvrige virksomheter.

### Type mobil tjenester:

**Kontraksabonnement** inkluderer inntekter fra abonnement som betales i henhold til faktura fra konsernet. Inntekter innregnes over tid når, eller etter hvert som konsernet utfører de relaterte tjenestene over den avtalte kontraksperioden.

**Kontantkort** består av inntekter fra salg av forskuddsbetalte kort til kunder, unntatt når dette er forskuddsfakturert av konsernet. Inntektene innregnes i henhold til faktisk forbruk av tjenestene.

Øvrige består av inntekter fra øvrige mobil-tjenester.

### Tidspunkt for inntektsføring:

**Over tid** består av inntekter fra levering av tjenester som innregnes over tid når, eller etter hvert som konsernet utfører tjenestene over den avtalte kontraksperioden.

**På ett tidspunkt** inkluderer inntekter fra salg av varer innregnet på det tidspunktet varene overføres til kunden.



## NOTE 7 Vare- og trafikknader

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Trafikkostnader	(12 307)	(12 516)
Varer for videresalg og andre vareknader	(16 870)	(16 522)
<b>Sum vare- og trafikknader</b>	<b>(29 176)</b>	<b>(29 037)</b>

Varer for videresalg og andre knader inkluderer variable leiekostnader, se note 18 for mer informasjon.

## NOTE 8 Lønn og personalkostnader

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Lønn og feriepenger	(9 175)	(9 908)
Arbeidsgiveravgift	(913)	(952)
Pensjonsknader inkludert arbeidsgiveravgift (note 26)	(1 039)	(1 046)
Aksjebaserte betalinger <sup>1)</sup>	(136)	(160)
Andre personalkostnader	(502)	(508)
Balanseført som egentilvirkede anleggsmidler	1 307	1 421
<b>Sum lønn og personalkostnader</b>	<b>(10 457)</b>	<b>(11 152)</b>

<sup>1)</sup> Inkluderer knader relatert til konsernets aksjeprogram for ansatte og konsernets langsiktige insentiv-ordning for ledere og nøkkelpersoner (se note 35 samt kapittel 11 og 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning).

Gjennomsnittlig antall årsverk i videreført virksomhet var omtrent 16 000 i 2021 og 18 000 i 2020.

## NOTE 9 Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Andre knader til lokaler, biler, kontorutstyr med videre	(2 458)	(2 894)
Drift og vedlikehold	(5 818)	(6 234)
Markedsføring og salgsprovisjoner	(5 069)	(5 163)
Reklame	(1 763)	(1 761)
Innleie av personell og konsulenthonorar	(1 949)	(2 018)
Variable leiekostnader <sup>1)</sup>	(2 783)	(2 964)
Øvrig <sup>2)</sup>	(1 606)	(2 269)
<b>Sum andre driftskostnader</b>	<b>(21 446)</b>	<b>(23 302)</b>

<sup>1)</sup> Se note 18 for mer informasjon.

<sup>2)</sup> Inkluderer knader relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi, se note 18 for mer informasjon.

## NOTE 10 Andre inntekter og andre kostnader

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Gevinst ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	145	4 366
Annet	28	60
<b>Sum andre inntekter</b>	<b>173</b>	<b>4 426</b>
Tap ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	(499)	(518)
Kostnader knyttet til nedbemanning, tapskontrakter og annet	(1 461)	(1 963)
<b>Sum andre kostnader</b>	<b>(1 960)</b>	<b>(2 480)</b>

Andre inntekter i 2021 bestod hovedsakelig av boten fra Konkurransetilsynet på 788 millioner kroner, tap ved kansellering av leieavtaler i dtac på 138 millioner, og kostnader knyttet til nedbemanning (hvorav 338 millioner kroner i Grameenphone og 168 millioner kroner i Telenor Norge).

I 2020 bestod andre inntekter hovedsakelig av salg av Tapad på 2,1 milliarder kroner, gevinst ved salg og delvis tilbakeleie av hovedkvarteret på Fornebu, Norge på 1,2 milliarder kroner, en gevinst på 538 millioner kroner fra salg og tilbakeleie av utviklingseiendommer i Norge, og en justering av gevinsten ved nedsalg av eierandeler i 701Search i 2019 med 310 millioner kroner. Andre kostnader var hovedsakelig relatert til en avsetning på 1,2 milliarder kroner basert på beslutningen fra ESA (se note 34), og kostnader knyttet til nedbemanning (hvorav 308 millioner kroner i Telenor Norge, 139 millioner kroner i Grameenphone og 110 millioner kroner i Telenor Sverige).

## NOTE 11 Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet i resultatregnskapet utgjør 187 millioner kroner i 2021 (238 millioner kroner i 2020). Kostnadsførte forskning og utviklingsaktiviteter relaterer seg til utvikling av ny teknologi, digitale tjenester og produkter, 5G-relaterte prosjekter, digitale sikkerhetstjenester og nettverksoptimering.

## NOTE 12 Finansinntekter og finanskostnader

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Renteinntekter på kontanter og kontantekvivalenter	383	486
Andre finansinntekter	183	171
<b>Sum finansinntekter</b>	<b>566</b>	<b>657</b>
Rentekostnader på finansielle forpliktelser <sup>1)</sup>	(2 999)	(3 417)
Andre finanskostnader	(554)	(664)
<b>Sum finanskostnader</b>	<b>(3 553)</b>	<b>(4 081)</b>
Valutagevinster	3 861	2 649
Valutatap	(4 926)	(1 829)
<b>Netto valutagevinst (tap)</b>	<b>(1 066)</b>	<b>820</b>
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	128	(373)
Netto verdiendring sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	(44)	(354)
Netto gevinst (tap og nedskrivning) fra finansielle eiendeler og -forpliktelser	7	(0)
<b>Andre endringer</b>	<b>91</b>	<b>(727)</b>
<b>Netto finansinntekter (kostnader)</b>	<b>(3 962)</b>	<b>(3 331)</b>

<sup>1)</sup> Inkluderer rentekostnader på leieforpliktelser, se note 18 for mer informasjon.

Rentekostnader i 2021 relatert til rentebærende gjeld utgjør 1,7 milliarder kroner, en nedgang på 0,3 milliarder kroner sammenlignet med 2020, hovedsakelig relatert til lavere rentenivå. Videre utgjør rentekostnader på leieavtaler 1,3 milliarder kroner, en nedgang på 0,1 milliarder kroner sammenlignet med 2020.

Netto valutatap i 2021 var 1,1 milliarder kroner, sammenlignet med en valutagevinst på 0,8 milliarder kroner i 2020. Netto valutatap i 2021 var i hovedsak relatert til omregning av gjeldsposisjoner i amerikanske dollar benyttet til økonomisk sikring av eiendeler og gjeldsposisjoner i amerikanske dollar i Pakistan. Netto valutagevinst i 2020 var i hovedsak relatert til finansieringsaktiviteter i euro i begynnelsen av 2020, dette var delvis motvirket av omregning av gjeldsposisjoner i amerikanske dollar.

Netto verdiendring finansielle instrumenter i 2020 inkluderte et tap på 0,3 milliarder kroner relatert til avvikling av virkelig verdi sikring.

## NOTE 13 Inntektsskatt

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Resultat før skatt	17 084	24 292
Betalbar skatt	(6 524)	(6 198)
Utsatt skatt	785	(221)
<b>Skattekostnad</b>	<b>(5 740)</b>	<b>(6 419)</b>

Betalbar skatt i 2021 påvirkes av bot betalt til Konkurransetilsynet for angivelig brudd på forbud mot misbruk av markedsmakt (se kommentarer under vedrørende bot fra Konkurransetilsynet) I 2020 påvirkes betalbar skatt hovedsakelig av salget av Telenor-eiendommer og salget av Tapad, delvis motvirket av effekten fra avsetning basert på ESA-vedtak (se kommentarer under vedrørende avsetning basert på ESA-vedtak). Reduksjonen i utsatt skattekostnad i 2021 skyldes valutatap.

### Effektiv skattesats

Tabellen nedenfor viser avstemming av rapportert skattekostnad mot forventet skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge på 22 %. Den viser også de mest vesentlige komponentene i skattekostnaden. Nærmere omtale av utvalgte linjer er gitt under tabellen.

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge 22 %	(3 759)	(5 344)
Effekt av skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %	(1 148)	(1 328)
Effekt av endrede skattesatser	(0)	9
Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd og utbytte i datter- og tilknyttede selskaper	(98)	(253)
Salg av Telenor-eiendommer	-	679
Salg av Tapad	-	201
Avsetning basert på ESA-vedtak	-	(257)
Bot fra Konkurransetilsynet	(173)	-
Øvrige poster	(590)	(102)
Korrekasjoner av betalbar skatt for tidligere år	23	(69)
Endring i tidligere års ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	6	45
<b>Skattekostnad</b>	<b>(5 740)</b>	<b>(6 419)</b>
<b>Effektiv skattesats i %</b>	<b>33,6</b>	<b>26,4</b>

### Skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %

De største effektene er knyttet til Grameenphone Ltd. (Bangladesh: 40 %) og Telenor Pakistan (29 %) som har høyere nominelle skattesatser enn den nominelle skattesatsen i Norge. Telenor Myanmar (25 %) og Digi (Malaysia: 24 %) har også høyere skattesats, mens Telenor Sverige (21,4 %), DNA (Finland: 20 %) og dtac (Thailand: 20 %) har lavere nominelle skattesatser.

### Effekt av endrede skattesatser

Sverige senker sin nominelle skattesats fra 21,4 % til 20,6 % fra 1. januar 2021.

### Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdte overskudd og utbytte i datter- og tilknyttede selskaper

Inkluderer betalbar skatt på mottatt utbytte samt endring i avsetning for utsatt skatt (hovedsakelig kildeskatt) på tilbakeholdte overskudd i utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskaper utenfor Norge. Det er avsatt fullt ut for utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd i utenlandske datterselskaper per 31. desember både i 2021 og i 2020.

### Salg av Telenor-eiendommer

Sist år gjennomførte Telenor en intern restrukturering der formålet har vært å rendyrke gruppens eiendomsvirksomhet. Som del av denne restruktureringen har flere salgstransaksjoner blitt gjennomført, inkludert salget av hovedkontoret på Fornebu i Norge.

### Salg av Tapad

Skatteeffekten av den ikke skattepliktige gevinsten ved salg av Tapad utlignes delvis av skatt på en gevinst på en intern lånefordring.

### Avsetning basert på ESA-vedtak

I 2020 knytter skatteeffekten på 1,2 milliarder seg til avsetning basert på ESA-vedtaket mot Telenor for misbruk av sin dominerende posisjon i det norske mobile bredbåndsmarkedet (se note 34).

### Bot fra Konkurransetilsynet

I 2021 betalte Telenor en bot på 0.8 milliarder kroner til Konkurransetilsynet knyttet til et vedtak fra 21. juni 2018. Vedtaket knytter seg til angivelig brudd på forbudet mot misbruk av dominant posisjon relatert til en prismodell i en grossistavtale for mobilmarkedet i perioden 2010 til 2014 (se note 34).

### Øvrige poster

Økningen i ikke-fradragsberettigede kostnader i 2021 er delvis knyttet til økning i ikke-fradragsberettigede salgs- og markedsføringskostnader i Grameenphone. I 2020 utlignes ikke-fradragsberettigede kostnader av skattekreditt på nettverksinvesteringer i dtac.

## Fremførbare underskudd

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følger per 31. desember 2021:

Beløp i millioner kroner	Danmark	Thailand	Øvrige	Sum
2022	-	139	0	139
2023	-	2 063	1	2 064
2024	-	938	1	939
2025	-	305	2	307
2026	-	700	14	714
2027 og senere	-	-	334	334
Ikke tidsbegrenset	735	366	242	1 344
<b>Sum fremførbare underskudd</b>	<b>735</b>	<b>4 512</b>	<b>594</b>	<b>5 841</b>
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	146	427	485	1 059
<b>Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er</b>	<b>589</b>	<b>4 085</b>	<b>109</b>	<b>4 782</b>

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløp som følger per 31. desember 2020:

Beløp i millioner kroner	Danmark	Thailand	Øvrige	Sum
2021	-	0	26	26
2022	-	1 821	4	1 825
2023	-	2 223	-	2 223
2024	-	1 012	-	1 012
2025	-	366	-	366
2026 og senere	-	-	256	256
Ikke tidsbegrenset	1 026	442	289	1 757
<b>Sum fremførbare underskudd</b>	<b>1 026</b>	<b>5 863</b>	<b>576</b>	<b>7 465</b>
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	153	513	505	1 171
<b>Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er</b>	<b>873</b>	<b>5 351</b>	<b>71</b>	<b>6 294</b>

Underskudd til fremføring, med og uten den delen som er nedskrevet, falt med henholdsvis 1,6 milliarder kroner og 1,5 milliarder kroner i 2021, hovedsakelig på grunn av anvendelse av fremførbare underskudd i Danmark og Thailand. Underskudd til fremføring, med og uten den delen som er nedskrevet, falt med henholdsvis 4,1 milliarder kroner og 2,8 milliarder kroner i 2020, hovedsakelig som følge av salget av Tapad og anvendelse av fremførbare underskudd i Danmark og Thailand.

### Innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til fremførbart underskudd

Thailand and Danmark har innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til ubenyttede fremførbare underskudd ettersom konsernet forventer at det vil genereres fremtidige skattepliktige overskudd som kan avregnes mot disse underskuddene.

## Usikre skatteposisjoner

### Pakistan

Telenor Pakistan har mottatt endringsvedtak fra skattemyndighetene vedrørende fradragsrett for visse kostnader i skattemeldingen og motregningsrett for forskuddsskatt betalt ved innførsel av anleggsmidler, med en eksponering på 2,5 milliarder kroner. Telenor Pakistan er uenig i endringsvedtakene og har bestridt vedtakene som verserer for ulike ankeinstanser.

### Norge

I 2012 innregnet Telenor ASA tap på fordringer mot Unitech Wireless etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragsførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på fordringer i selvangivelsen. I 2017 og 2018 mottok Telenor ASA utkast til mulig vedtak om endring, og konsernet har gitt opplysninger om en usikker skatteposisjon i årsrapporten siden 2016. 22. august 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak knyttet til inntektsåret 2013, hvor fradragsretten for tapet Telenor ASA innregnet i 2012 ble avskåret. I etterkant av dette vedtaket innregnet Telenor ASA en skattekostnad på 2,5 milliarder kroner i tredje kvartal 2019 og betalte kravet 3. oktober 2019. Telenor ASA er uenig i skattemyndighetenes vurdering og har anket endringsvedtaket. I vedtak mottatt 10. februar 2021 opprettholdt Skatteklagenemnda endringsvedtaket. Telenor ASA vil bringe vedtaket inn for tingretten. Det er avsatt tid for rettsaken mellom 2. og 8. mars 2022.

## Skatteeffekt av midlertidige forskjeller og fremførbare underskudd per 31. desember

	2021				2020			
	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Innregnet i resultatregnskapet	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Innregnet i resultatregnskapet
<b>Beløp i millioner kroner</b>								
Varige driftsmidler og	1 861	(11 885)	(80)	571	1 130	(12 487)	(91)	157
Tilbakeholdte overskudd i utenlandske datter- og tilknyttede selskaper	-	(344)	-	106	-	(465)	-	(52)
Langsiktige lån	4 920	(169)	-	(807)	6 785	(215)	-	714
Andre langsiktige poster	1 262	(1 307)	-	119	1 072	(1 194)	-	135
Sum anleggsmidler og langsiktig gjeld	8 043	(13 706)	(80)	(12)	8 987	(14 361)	(91)	954
Sum omløpsmidler og kortsiktig	2 884	(288)	-	1 021	2 310	(111)	-	(574)
Fremførbare underskudd	1 184	-	(216)	(241)	1 516	-	(239)	(613)
Nedskrivning av skatteeiendel				17				12
<b>Utsatt skatt resultatført</b>				<b>785</b>				<b>(221)</b>
<b>Totale forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt</b>	<b>12 111</b>	<b>(13 994)</b>	<b>(296)</b>		<b>12 812</b>	<b>(14 472)</b>	<b>(330)</b>	
<b>Netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt</b>	<b>-</b>	<b>(2 179)</b>	<b>-</b>		<b>-</b>	<b>(1 990)</b>	<b>-</b>	
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt	-	2 195	-		-	2 841	-	
Hvorav forpliktelser ved utsatt	-	(4 374)	-		-	(4 831)	-	

Reduksjonen i eiendeler ved utsatt skatt i 2021 knytter seg primært til reklassifiseringen av Telenor Myanmar til avviklet virksomhet, se note 4.

### Endring i netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Per 1. januar	(1 990)	(2 457)
Innregnet i resultatregnskapet	785	(221)
Innregnet i øvrige resultatelementer	(592)	881
Innregnet direkte i egenkapital	(14)	(19)
Kjøp og salg av datterselskaper	9	(90)
Omregningsdifferanser på utsatt skatt	63	(147)
Avviklet virksomhet	(440)	63
<b>Per 31. desember</b>	<b>(2 179)</b>	<b>(1 990)</b>

Endringen i beløp innregnet i øvrige resultatelementer mellom 2021 og 2020 knytter seg til gevinst på sikring av nettoinvesteringer.

## NOTE 14 Resultat per aksje

Resultat per aksje som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA er beregnet basert på følgende resultat og aksjegrunnlag:

### Resultat

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Resultat fra videreført virksomhet	8 281	14 155
Resultat fra avviklet virksomhet	(6 753)	3 186
Resultat etter skatt	1 528	17 341

### Antall aksjer

I tusen	2021	2020
Veiet gjennomsnittlig antall aksjer ved beregning av ordinært resultat per aksje	1 399 458	1 407 764

### Resultat per aksje

Beløp i kroner	2021	2020
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	5,92	10,05
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	(4,83)	2,26
<b>Ordinært/Utvannet resultat per aksje</b>	<b>1,09</b>	<b>12,32</b>

Beløp i millioner kroner	Telenor Sverige	dtac Thailand	DNA Finland	Tapad	Øvrige <sup>1)</sup>	Sum konsern
<b>Akkumulert kostpris</b>						
Per 1. januar 2020	6 124	3 694	16 396	2 816	1 512	30 541
Omregningsdifferanser	647	(122)	1 006	200	(4)	1 727
Tilgang ved oppkjøp av datterselskap	-	-	-	-	85	85
Fraregnet ved avgang av datterselskaper og reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	(3 016)	(89)	(3 105)
Per 31. desember 2020	6 771	3 572	17 401	-	1 504	29 248
Omregningsdifferanser	(455)	(249)	(807)	-	(7)	(1 518)
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>6 317</b>	<b>3 323</b>	<b>16 594</b>	<b>-</b>	<b>1 497</b>	<b>27 730</b>
<b>Akkumulerte nedskrivninger</b>						
Per 1. januar 2020	(251)	-	-	(2 816)	(24)	(3 091)
Omregningsdifferanser	(27)	-	-	(200)	-	(226)
Fraregnet ved avgang av datterselskaper og reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	3 016	-	3 016
Per 31. desember 2020	(278)	-	-	-	(24)	(301)
Omregningsdifferanser	19	-	-	-	-	19
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>(259)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(24)</b>	<b>(283)</b>
<b>Regnskapsført verdi</b>						
Per 31. desember 2021	6 057	3 323	16 594	-	1 473	27 448
Per 31. desember 2020	6 493	3 572	17 401	-	1 480	28 947

<sup>1)</sup> Øvrige omfatter i hovedsak Digi (Malaysia) og Telenor Norge.

Se note 16 for nedskrivningsvurderinger.

Goodwill ervervet ved virksomhetssammenslutninger er allokert til individuelle kontantgenererende enheter slik det fremgår av note 15.

Gjenvinnbart beløp av eiendeler og selskaper er det høyeste av bruksverdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter. Virkelig verdi fratrukket salgsutgifter er benyttet for å fastsette gjenvinnbart beløp av kontantgenererende enheter med goodwill som er børsnoterte selskaper, basert på noterte markedspriser per 31. desember 2021 og 2020. Digi er notert på børsen i Malaysia og dtac er børsnotert i Thailand.

For øvrige kontantgenererende enheter er diskonterte kontantstrømmodeller benyttet for å fastsette bruksverdi, basert på seneste økonomiske prognoser godkjent av ledelsen. Ledelsen har basert kontantstrømmene på økonomiske prognoser og strategiplaner for perioden 2022-2024 og 2022-2026 for DNA. Utover den eksplisitte prognoseperioden, er kontantstrømmene ekstrapolert med evigvarende konstante nominelle vekstrater for å komme fram til terminalverdien. Estimerte bruksverdier er rimelighetsvurdert mot eksterne verdsettelsler og multipler for sammenlignbare selskaper innen telekommunikasjonsbransjen.

#### Sentrale forutsetninger i de diskonterte kontantstrømmodellene

Sentrale forutsetninger benyttet ved beregningen av bruksverdi er vekstrater, ARPU, EBITDA-marginer, driftsinvesteringer og diskonteringsrenter.

**Vekstrater** – Den forventede veksten i inntekter, EBITDA og EBITDA-margin for en kontantgenererende enhet er basert på historiske resultater, forventninger til utviklingen i markedet der virksomheten drives, og forutsetninger om utvikling i markedsandel. Vekstratene anvendt i den eksplisitte prognoseperioden konvergerer fra nåværende nivå erfart de seneste årene, til det langsiktige vekstnivået i markedet der virksomheten drives. Vekstratene brukt til å ekstrapolere kontantstrømmer utover den eksplisitte prognoseperioden er ikke høyere enn gjennomsnittlig forventet langsiktig vekst i markedene der virksomhetene drives. I perioder med relativt lave diskonteringsrenter vil de estimerte vekstratene som brukes i prognosene kunne bli satt signifikant lavere enn gjennomsnittlig forventet langsiktig vekst observert i markedet.

**ARPU** – Gjennomsnittlig inntekt per abonnement per måned (ARPU), en sentral faktor ved fastsettelse av estimert inntekt, er beregnet basert på inntekter fra mobilvirksomheten gjennom selskapets egne abonnement, delt på gjennomsnittlig antall abonnement i den relevante perioden. ARPU er estimert basert på nåværende ARPU-nivå og forventet fremtidig markedsutvikling.

**EBITDA margin<sup>1)</sup>** – EBITDA-marginen er estimert ut ifra dagens nivå og forventet fremtidig markedsutvikling. Vedtatte eller igangsatte effektiviseringsprogrammer er hensyntatt. Endringer i resultatet av disse tiltakene kan ha innvirkning på fremtidige forventede EBITDA-marginer.

**Driftsinvesteringer (capex)<sup>1)</sup> og spektrumlisenser** – Et normalisert nivå på driftsinvesteringer som en prosentandel av driftsinntekter (driftsinvesteringer/ driftsinntekter) forutsettes på lang sikt. Endringer i trafikkvolum og antall abonnenter i en vekstfase vil påvirke det fremtidige forholdet mellom driftsinvesteringer og driftsinntekter. Forventede driftsinvesteringer inkluderer ikke investeringer som øker eiendelenes yteevne, eller nytt spektrum. Fornyelser av eksisterende spektrumlisenser er inkludert i prognosene. Ved fornyelse av spektrumlisenser er det knyttet usikkerhet til de nye prisene. Ved estimering av pris for fornyelse, tar Telenor hensyn til utviklingen i naboland og mer avanserte markeder.

**Diskonteringsrenter** – Diskonteringsrentene er basert på en vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC), utledet ved hjelp av kapitalverdimodellen (CAPM). Et selskaps egenkapitalkostnad og gjeldskostnad gir selskapets vektete gjennomsnittlige kapitalkostnad. I økonomier hvor konsernnet ikke anser lokal langsiktig risikofri rente som pålitelig, er WACC-rentene, som er benyttet til å diskontere fremtidige kontantstrømmer, basert på 30 års amerikansk risikofri rente justert for forskjellen i inflasjon mellom USA og det aktuelle landet. En landrisikopremie er også lagt til. Diskonteringsrentene tar videre hensyn til gjeldspremie, markedsrisikopremie, gjeldsgrad, selskapets skattesats, inflasjon og eiendelsbeta. For kontantgenererende enheter i økonomier med ustabile inflasjonsforventninger, er kontantstrømmene for de ulike år diskontert med ulik diskonteringsrente.

<sup>1)</sup> Se side 173 for beskrivelse av alternative resultatmål.

For årene 2021 and 2020 er gjenvinnbart beløp for de kontantgenererende enhetene med vesentlig goodwill fastsatt basert på følgende diskonteringsrenter og nominelle vekstrater i terminalverdien:

	Diskonteringsrente etter skatt (%)		Diskonteringsrente før skatt (%)		Nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien (%)	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Telenor Sverige	5,0	5,0	6,4	6,4	0,0	0,0
DNA	5,0	5,0	6,3	6,3	0,75	0,5

Konsernnet har anvendt estimert kontantstrømmer etter skatt, med tilhørende diskonteringsrate etter skatt. Kalkulerte gjenvinnbare beløp ville ikke endret seg vesentlig dersom før skatt kontantstrømmer, og før skatt diskonteringsrenter hadde blitt anvendt i beregningen.

#### Nedskrivninger i 2021 og 2020

Konsernnet har ikke innregnet noen vesentlige nedskrivninger i 2021 eller 2020, med unntak av nedskrivning innregnet for avvirket virksomhet, se note 4.

### Sensitive kontantgenererende enheter med vesentlig goodwill

Med unntak av DNA i Finland mener konsernet at ingen endringer innenfor et rimelig mulighetsområde i noen av de sentrale forutsetningene som er lagt til grunn for nedskrivningsvurderingene vil medføre at regnskapsført verdi av de kontantgenererende enhetene med vesentlig goodwill overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp for DNA er estimert på bakgrunn av diskonterte kontantstrømmer fra eksisterende inntektslinjer, og det estimerte gjenvinnbare beløpet for DNA overstiger regnskapsført beløp av den kontantgenererende enheten med ca. 4,8 milliarder kroner. Sentrale forutsetninger benyttet i beregningen av gjenvinnbart beløp for DNA er gjengitt i tabellen nedenfor:

Nøkkelforutsetninger i 2021	DNA
Omsetningsvekst (%) i perioden 2022-2026 <sup>1)</sup>	1,9
Vekst i EBITDA-margin (%) fra 2022-2026 <sup>1)</sup>	3,3
Vekst i EBITDA-margin (prosentpoeng) fra 2022-2026 <sup>2)</sup>	0,5
EBITDA-margin (%) i året anvendt som basis for beregning av terminalverdi	39,7
Nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien (%)	0,75
Driftsinvesteringer i prosent av driftsinntekter i terminalåret (%)	14,3
Diskonteringsrente (%)	5,0

<sup>1)</sup> Representerer gjennomsnittlig årlig vekstrate i perioden.

<sup>2)</sup> Representerer årlig vekst i perioden.

Det finske markedet har historisk sett hatt en relativt høy vekst i abonnements- og trafikkinntekter. Den forventede veksten i inntekter og EBITDA for DNA reflekterer forventninger om fortsatt oppsalg til eksisterende kunder i etterkant av 5G-utrollingen, økt markedsandel innenfor forretningssegmentet og større bidrag fra verdi-økende tjenester, understøttet av DNAs historiske resultater og eksterne informasjonskilder. Real BNP-vekst i finsk økonomi forventes å være mellom 1,5-2 % for de neste 30 årene, og inflasjonen forventes å være mellom 1,5 % -2,0 % per år på mellomlang og lang sikt, og inflasjonen er forventet å være på sammenliknbar nivå. Driftsinvesteringer/ driftsinntekter i terminalverdien representerer normalt investeringsnivå etter 5G-utrolling og er i tråd med historiske nivåer (unntatt spektrum). Spectrum prisene antas å være i tråd med historiske nivåer.

Følgende endringer i de sentrale forutsetningene, isolert sett, ville resultert i at gjenvinnbart beløp ville omtrent tilsvare regnskapsført verdi. Følgeeffekter ved endring av en viktig forutsetning på øvrige forutsetninger, vil kunne inntreffe. Prediksjon av enhver interaksjon mellom dem leder til signifikante usikkerheter og avveininger, og har derfor ikke blitt utført. Endringer utover disse kan resultere i nedskrivning.

DNA
Reduksjon i omsetningsvekst <sup>1)</sup> i perioden 2022-2026 med 1,4 prosentpoeng
Reduksjon i EBITDA vekst <sup>1)</sup> i perioden 2022-2026 med 1,2 prosentpoeng
Reduksjon i EBITDA marginvekst <sup>2)</sup> i perioden 2022 to 2026 med 0,5 prosentpoeng
Reduksjon i EBITDA margin i terminalåret med 2,9 prosentpoeng
Reduksjon i nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien med 0,7 prosentpoeng
Økning i driftsinvesteringer i prosent av driftsinntekter i terminalåret med 2,4 prosentpoeng
Økning i diskonteringsrente med 0,6 prosentpoeng

<sup>1)</sup> Representerer gjennomsnittlig årlig vekstrate i perioden.

<sup>2)</sup> Representerer årlig vekst i perioden.

### Sensitive kontantgenererende enheter uten goodwill

Gjenvinnbart beløp for Telenor Pakistan er estimert på bakgrunn av diskonterte kontantstrømmer fra eksisterende inntektslinjer og scenarioanalyser, som omfatter usikkerheten knyttet til viktige forutsetninger; spektrumpriser, diskonteringsrenten og evigvarende vekst. Det vektete estimerte gjenvinnbare beløpet overstiger balanseført beløp for Telenor Pakistan per 31. desember 2021. Ugunstig politisk og/eller regulatorisk utvikling, herunder ugunstige rettsavgjørelser, og endringer i ledelsens og markedsaktørenes evalueringer og forutsetninger, kan imidlertid gi opphav til nedskrivninger i fremtidige perioder.

Spektrum i 900 MHz og 1800 MHz-båndene i Telenor Pakistan utløp den 25. mai 2019, og Telenor Pakistan søkte om fornyelse. Det pakistanske telekommunikasjonsdirektoratet (PTA) fastsatte fornyelsesavgiften til 4,0 milliarder kroner for fornyelse av spektrumet i ytterligere 15 år. Telenor Pakistan er uenig i vilkårene og betingelsene for fornyelsen, og har bestridt vilkår og betingelser. Saken er nå til behandling i Høyesterett. I desember 2021 signerte Telenor Pakistan lisensavtalen med forbehold, i påvente av Høyesteretts høring av saken. Hensyntatt den uløste tvisten om lisensbetaling, har 2,5 milliarder kroner blitt innregnet som bruksretteiendel. Se note 34 for mer informasjon.



Beløp i millioner kroner	Kunde- base	Varemerker <sup>1)</sup>	Program- vare kjøpt	Program- vare egen- utviklet	Annet	Anlegg under utførelse <sup>2)</sup>	Sum
<b>Akkumulert kostpris</b>							
<b>Per 1. januar 2020</b>	<b>2 407</b>	<b>6 235</b>	<b>17 451</b>	<b>4 130</b>	<b>1 954</b>	<b>2 282</b>	<b>34 459</b>
Reklassifiseringer <sup>3)</sup>	-	-	983	292	73	(1 519)	(171)
Tilgang	-	-	1 341	-	101	1 078	2 520
Tilgang egenutvikling	-	-	-	285	13	-	297
Tilgang ved erverv av datterselskap	3	-	-	44	-	-	47
Omregningsdifferanser	150	200	295	135	129	58	967
Avgang	-	(63)	(308)	(632)	(173)	(4)	(1 180)
<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>2 560</b>	<b>6 372</b>	<b>19 762</b>	<b>4 253</b>	<b>2 097</b>	<b>1 894</b>	<b>36 938</b>
Reklassifiseringer <sup>3)</sup>	-	-	1 386	700	(423)	(2 053)	(391)
Tilgang	-	-	1 111	-	99	1 379	2 589
Tilgang egenutvikling	-	-	-	219	8	-	227
Tilgang ved erverv av datterselskap	-	-	-	-	-	-	-
Omregningsdifferanser	(114)	(331)	(518)	(103)	(92)	(40)	(1 199)
Avgang	(77)	-	(871)	(392)	(250)	(1)	(1 592)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	(361)	-	-	-	(361)
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>2 369</b>	<b>6 041</b>	<b>20 510</b>	<b>4 677</b>	<b>1 438</b>	<b>1 178</b>	<b>36 212</b>

## Akkumulerte av- og nedskrivninger

<b>Per 1. januar 2020</b>	<b>(726)</b>	<b>(3 080)</b>	<b>(14 173)</b>	<b>(3 568)</b>	<b>(1 533)</b>	<b>(8)</b>	<b>(23 090)</b>
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(295)	-	(2 144)	(424)	(223)	-	(3 086)
Avskrivninger fra virksomheter under	-	-	(53)	-	-	-	(53)
Nedskrivninger fra videreført virksomhet	-	-	-	(8)	-	(3)	(11)
Omregningsdifferanser	(43)	(6)	(213)	(96)	(122)	-	(479)
Avgang	-	-	274	543	175	8	1 000
<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>(1 064)</b>	<b>(3 086)</b>	<b>(16 309)</b>	<b>(3 552)</b>	<b>(1 703)</b>	<b>(2)</b>	<b>(25 716)</b>
Reklassifiseringer <sup>3)</sup>	-	-	-	(40)	230	-	190
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(247)	-	(2 129)	(504)	(188)	-	(3 069)
Avskrivninger fra virksomheter under	-	-	(10)	-	-	-	(10)
Nedskrivninger fra virksomheter under	-	-	(140)	-	-	-	(140)
Omregningsdifferanser	50	178	420	62	88	-	798
Avgang	77	-	855	383	250	2	1 569
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	361	-	-	-	361
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>(1 184)</b>	<b>(2 907)</b>	<b>(16 954)</b>	<b>(3 651)</b>	<b>(1 323)</b>	<b>-</b>	<b>(26 018)</b>

## Regnskapsført verdi

<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>1 185</b>	<b>3 134</b>	<b>3 556</b>	<b>1 026</b>	<b>115</b>	<b>1 178</b>	<b>10 195</b>
<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>1 496</b>	<b>3 286</b>	<b>3 453</b>	<b>702</b>	<b>394</b>	<b>1 892</b>	<b>11 222</b>
Avskrivningstid i antall år	3-20	-	3-10	3-5	3-5	-	-

<sup>1)</sup> Varemerker regnskapsføres med ubestemt levetid.

<sup>2)</sup> Linjene for Tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som Tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.

<sup>3)</sup> Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

## Konsernet som leietaker

Konsernet innregner leieforpliktelser til å gjennomføre leiebetalinger over leieperioden med tilhørende bruksretteiendeler for alle leieavtaler der konsernet er leietaker. I tillegg er retten til spektrum regnskapsført som en leieavtale. For informasjon om vurdering av leieperiode for leieavtaler med forlengelsesopsjoner og opsjoner om å si opp avtalen, se note 3.

## Bruksretteiendeler

Bruksretteiendeler er klassifisert basert på de underliggende eiendelens natur som følger:

Beløp i millioner kroner	Spektrum lisenser <sup>1)</sup>	Nettverk passiv infrastruktur	Kabler	Tomter	Bygninger	Øvrige	Sum
<b>Akkumulert kostpris</b>							
<b>Per 1. januar 2020</b>	<b>48 471</b>	<b>16 525</b>	<b>5 305</b>	<b>4 814</b>	<b>2 869</b>	<b>109</b>	<b>78 091</b>
Tilgang	5 495	4 256	378	1 620	1 772	48	13 570
Tilgang ved erverv av datterselskaper	2	-	-	-	-	-	2
Avgang	(84)	(624)	(98)	(416)	(550)	(46)	(1 818)
Avgang ved salg av datterselskaper	-	-	-	(13)	(59)	-	(72)
Reklassifiseringer	1	285	(29)	(234)	42	-	64
Omregningsdifferanser	(461)	22	295	(152)	92	5	(199)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	-	-	-	-
<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>53 423</b>	<b>20 464</b>	<b>5 851</b>	<b>5 618</b>	<b>4 167</b>	<b>116</b>	<b>89 638</b>
Tilgang	4 403	2 999	213	748	452	200	9 015
Tilgang ved erverv av datterselskaper	-	-	-	-	-	-	-
Avgang	(93)	(1 121)	(191)	(453)	(348)	(40)	(2 246)
Reklassifiseringer	(2)	(326)	-	238	87	-	-
Omregningsdifferanser	(2 930)	(1 405)	(415)	(299)	(157)	-	(5 207)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	(4 563)	(4 414)	(1 403)	(105)	(102)	(6)	(10 594)
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>50 237</b>	<b>16 197</b>	<b>4 054</b>	<b>5 747</b>	<b>4 099</b>	<b>270</b>	<b>80 604</b>

## Akkumulert avskrivninger

<b>Per 1. januar 2020</b>	<b>(13 133)</b>	<b>(2 503)</b>	<b>(1 430)</b>	<b>(893)</b>	<b>(712)</b>	<b>(40)</b>	<b>(18 711)</b>
Avskrivning - videreført virksomhet	(3 103)	(2 470)	(525)	(1 027)	(765)	(44)	(7 933)
Avskrivning - avvirket virksomhet	(466)	(739)	(191)	(26)	(24)	(3)	(1 448)
Avgang	79	318	44	253	180	42	916
Avgang ved salg av datterselskaper	-	-	-	6	26	-	32
Reklassifiseringer	124	6	(145)	(15)	(17)	-	(47)
Omregningsdifferanser	234	112	(26)	56	(10)	(1)	365
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	-	-	-	-
<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>(16 264)</b>	<b>(5 276)</b>	<b>(2 272)</b>	<b>(1 646)</b>	<b>(1 321)</b>	<b>(46)</b>	<b>(26 826)</b>
Avskrivning - videreført virksomhet	(3 348)	(2 830)	(487)	(1 007)	(715)	(61)	(8 448)
Avskrivning - avvirket virksomhet	(93)	(405)	(126)	(10)	(10)	(1)	(645)
Nedskrivning - avvirket virksomhet	(2 542)	-	-	-	-	-	(2 542)
Revurdering av RoU-eiendeler - avvirket virksomhet	(136)	(2 103)	(720)	(47)	(40)	(1)	(3 047)
Avgang	93	572	180	278	312	34	1 469
Reklassifiseringer	(3)	15	(2)	4	(14)	-	-
Omregningsdifferanser	795	391	121	92	69	3	1 472
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	4 543	3 651	1 150	89	88	5	9 526
<b>Per 31. Desember 2020</b>	<b>(16 954)</b>	<b>(5 986)</b>	<b>(2 156)</b>	<b>(2 247)</b>	<b>(1 631)</b>	<b>(67)</b>	<b>(29 040)</b>

## Balanseført verdi

<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>37 159</b>	<b>15 188</b>	<b>3 579</b>	<b>3 972</b>	<b>2 845</b>	<b>70</b>	<b>62 813</b>
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>33 283</b>	<b>10 211</b>	<b>1 898</b>	<b>3 500</b>	<b>2 467</b>	<b>203</b>	<b>51 565</b>

## Veid gjennomsnittlig gjenværende leieperiode i antall år

Per 31. desember 2020 <sup>1)</sup>	-	6	7	5	9	3	-
Per 31. desember 2021 <sup>1)</sup>	-	5	7	5	9	2	-

## Relaterte leieforpliktelser oppdelt etter klasse av bruksretteiendel

<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>17 047</b>	<b>15 071</b>	<b>2 966</b>	<b>5 189</b>	<b>4 535</b>	<b>75</b>	<b>44 882</b>
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>14 760</b>	<b>10 134</b>	<b>1 460</b>	<b>4 499</b>	<b>4 024</b>	<b>201</b>	<b>35 077</b>

<sup>1)</sup> Se tabellen under for oversikt over spektrumlisenser, inkludert leieperiode.

For leie av passiv nettverksinfrastruktur (leie av tårnplass i nett og leie av deler av bygg til egne tårn), tomt til egne tomter eller tårn og leie av bygg til kontorlokaler, utstyr og butikk, inneholder leieavtaler generelt termineringsmuligheter eller fornyelsesmuligheter. Disse opsjonene brukes for å begrense perioden konsernet er forpliktet til individuelle leiekontrakter og for å maksimere operasjonell fleksibilitet når det gjelder dynamiske nettverkskrav. Konsernet har fastsatt leieperioden som leieperiodens uoppsigelige løpetid, sammen med eventuelle perioder som dekkes av en opsjon på å forlenge leieavtalen på samme vilkår og betingelser, dersom det er rimelig sikkert å utøve opsjonen, eller perioder som dekkes iht. en opsjon på å si opp leieavtalen, dersom det er rimelig sikkert å ikke utøve opsjonen. Den gjenværende uoppsigelige perioden for leiekontrakter under passiv nettverksinfrastruktur er 3 år i gjennomsnitt, en reduksjon på 2 år fra 2020, som i hovedsak skyldes Myanmar og reduksjon av uoppsigelig leieperiode etter endringer av CAT-leieavtalen i Thailand. Den uoppsigelige leieperioden for leiekontrakter knyttet til tomter er i gjennomsnitt 2 år, som i hovedsak er drevet av uoppsigelige leieavtaler i Thailand.

1. februar 2021 ble det erklært unntakstilstand under militær ledelse i Myanmar. På grunn av forverrede utsikter for det økonomiske og forretningsmessige miljøet og en forverret sikkerhets- og menneskerettighetssituasjon, så Telenor begrensede utsikter til bedring fremover. Som en konsekvens av dette foretok Telenor en nedskrivning av bruksretteiendeler og revurderte samtidig leieperioden for alle leieavtalene i Myanmar. Leieperioden ble begrenset til ett år. Se note 4 for ytterligere informasjon.

Tilgang av spektrumlisenser i 2021 var primært knyttet til fornyelse av spektrum under 900 MHz- og 1800 MHz-båndene i Pakistan, anskaffelse av spektrum under 1800 MHz- og 2100 MHz-båndene i Grameenphone, 3500 MHz-båndet i Sverige og 3500 MHz- og 26 GHz-båndene i Danmark. Tilgang av spektrumlisenser i 2020 var primært knyttet til anskaffelse av spektrum under 700 MHz- og 26 GHz-båndene i dtac, 900 MHz-båndet i Danmark (lisensene eies av TT Netværket), og 26 GHz-båndet i DNA.

I 2021 var tilgang i nettverk passiv infrastruktur hovedsakelig relatert til tårnleie fra tårnselskaper av Grameenphone, CAT-utstyr i dtac, plass i tårn og deler av bygg for egne tårn i Digi og Telenor Norge. Tilgang av kabler var i hovedsak relatert til Sverige. Tilgang av bygninger var i hovedsak knyttet til dtac og Telenor Infra. Tilgang av tomter var i hovedsak relatert til tomter for egne tårn i dtac, Digi og Pakistan.

I 2020 var tilgang av nettverk passiv infrastruktur hovedsakelig relatert til leie av plass i tårn/master og deler av bygninger for egne tårn i DNA, Digi, Myanmar og Telenor Norge. Tilgang av kabler var i hovedsak relatert til Myanmar og Sverige. Tilgang av bygninger var i hovedsak relatert til dtac og Telenor Norge og tilbakeleie av hovedkvarteret på Fornebu. Tilgang av tomter var i hovedsak relatert til tomter for egne tårn i dtac, Digi, Telenor Norge og Pakistan.

For leie av spektrum er avtalene som hovedregel uoppsigelige. Konsernet har ikke vurdert perioder som dekkes av fornyelsesopsjoner selv om det i enkelte avtaler eksisterer opsjon på fornyelse, gitt usikkerheten rundt vilkår og betingelser for fornyelse av lisenser.

Tabellen nedenfor viser spektrum lisensene som konsernet innehar per 31. desember 2021:

Spektrum (MHz)	Båndbredde (MHz)	Utløp av spektrum
<b>Telenor Norge</b>		
700	2x10	2039
800	2x10	2033
900	2x15	2033
1800	2x10 + 2x20	2028/2033
2100	2x20	2032
2600	2x40	2022
2600	2x40	2042
3500	120	2042
<b>Telenor Sverige</b>		
700	2x10 <sup>1)</sup>	2040
800	2x10 <sup>1)</sup>	2035
900	2x6a) + 2x5	2025
1800	2x20 + 2x10 <sup>1)</sup>	2027/2037
2100	2x19.8 + 1x5	2025
2600	2x40 <sup>1)</sup>	2023
3500	100 <sup>1)</sup>	2045
<b>Telenor Danmark</b>		
700	2x5 <sup>2)</sup>	2040
800	2x10 <sup>2)</sup>	2034
900	2x10 <sup>2)</sup>	2034
1500	45 <sup>2)</sup>	2042
1800	2x25 <sup>2)</sup>	2032
2100	2x15 + 1x5	2022
2100	2x20 <sup>2)</sup>	2042
2600	2x20 + 1x10	2030
3500	140 <sup>2)</sup>	2042
26000	600 <sup>2)</sup>	2042
<b>DNA, Finland</b>		
700	2x10	2033
800	2x10	2033
900	2x11.6	2033
1800	2x24.8	2033
2100	2x19.8	2033
2600	2x20	2029
3500	1x130	2033
26000	1x800	2033
<b>dtac, Thailand</b>		
700	2x10	2035
900	2x5 <sup>3)</sup>	2033
1800	2x5	2033
2100	2x15	2027
2300	1x60 <sup>4)</sup>	2025
26000	1x200	2035
<b>Digi, Malaysia</b>		
900	2x5	2032
1800	2x20	2032
2100	2x15	2034
2600	2x10 <sup>5)</sup>	2022
2600	2x10	2022
<b>Grameenphone, Bangladesh</b>		
900	2x7.4	2026
1800	2x7.2 + 2x7.4 + 2x0.4	2026
1800	2x5	2033
2100	2x10	2026
2100	2x10	2028
<b>Telenor Pakistan</b>		
850	2x10	2031
900	2x4.8	2034
1800	2x8.8	2034
2100	2x5	2029
<b>Telenor Myanmar - Eiendeler holdt for salg</b>		
900	2x5	2029
900	2x2.2	2023
1800	2x20	2029
2100	2x10+2x5	2029

- 1) Lisenzen er tildelt Net4Mobility (felleskontrollert ordning med Tele 2, eid 50 % av konsernet).
- 2) Lisensene er tildelt TT Netværket (felleskontrollert driftsordning med Telia, eid 50 % av konsernet).
- 3) Som en del av betingelsene knyttet til 900 MHz-spektrumet kan dtac bruke spektrum på 850 MHz-båndet (frem til 31. desember 2021) før full overgang til å bruke spektrum i 900 MHz-båndet.
- 4) Spektrum disponeres under kapasitetsavtalen med TOT og er derfor ikke en del av bruksretteiendeler.
- 5) Spektrum disponeres i henhold til avtale med Altel.

Telenor Pakistans 900 MHz og 1800 MHz spektrumlisens utløp 25. mai 2019, og fornyelsesgebyret ble satt til 4,0 milliarder kroner (449 millioner dollar) av Pakistan Telecommunication Authority (PTA) for en forlengelsesperiode på 15 år. Telenor Pakistan er uenig i vilkårene for fornyelse, i hovedsak fornyelsesprisen. Telenor Pakistan mener at fornyelsesprisen burde vært 2,5 milliarder kroner (291 millioner dollar), som tilsvarer tidligere fornyelsespris for andre operatører. Som følge av dette har Telenor Pakistan bestridt vilkår og betingelser knyttet til fornyelse av nevnte spektrum til Islamabad High Court. Den 19. juli 2021 avgjorde High Court saken i Telenors disfavør. Telenor Pakistan anket saken til Høyesterett 31. august 2021. I desember 2021 signerte Telenor Pakistan lisensavtalen under protest mens de ventet på Høyesteretts behandling av saken. Telenor Pakistan har totalt betalt 2,8 milliarder kroner (314 millioner dollar ekskl. renter) av det krevde fornyelsesgebyret, som vurderes justerbart mot det endelige utfallet av saken. Som følge av den uavklarte tvisten om lisensbetalingene er faste leiebetalinger på 2,5 milliarder kroner innregnet som bruksretteiendel og resterende 0,3 milliarder kroner innregnet som en forskuddsbetaling.

## Leieforpliktelser

Leieforpliktelser målt til amortisert kost:

Beløp I millioner kroner	2021			2020		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Leieforpliktelser knyttet til spektrumlisenser	2 264	12 496	14 760	3 601	13 446	17 047
Leieforpliktelser knyttet til øvrige leieavtaler	4 713	15 604	20 317	5 697	22 138	27 835
<b>Sum leieforpliktelser</b>	<b>6 977</b>	<b>28 101</b>	<b>35 077</b>	<b>9 298</b>	<b>35 584</b>	<b>44 882</b>

Allokering av leieforpliktelser per valuta og datterselskap per 31. desember 2021 er som følger:

Beløp I millioner kroner	Valuta	2021			2020		
		Øvrige leieavtaler	Sum	Total	Øvrige leieavtaler	Sum	Total
<b>Datterselskap</b>							
dtac	THB	9 350	5 062	14 412	11 718	6 411	18 128
Digi	MYR	1 776	3 428	5 204	1 892	3 587	5 479
Grameenphone	BDT	1 230	2 059	3 289	562	1 505	2 066
Myanmar	MMK	-	-	-	220	4 595	4 814
Myanmar	USD	-	-	-	-	773	773
Pakistan	PKR	-	2 339	2 339	-	2 546	2 546
Pakistan	USD	88	-	88	343	-	343
Norge	NOK	1 401	351	1 752	1 560	714	2 274
Sverige	SEK	36	1 875	1 912	42	2 407	2 449
Danmark	DKK	585	569	1 154	285	686	971
Finland	EUR	294	1 589	1 883	426	1 768	2 193
Øvrige virksomheter	NOK	-	3 044	3 044	-	2 844	2 844
<b>Sum datterselskap</b>		<b>14 760</b>	<b>20 317</b>	<b>35 077</b>	<b>17 047</b>	<b>27 835</b>	<b>44 882</b>

Forfallsprofil for konsernets leieforpliktelser:

Beløp I millioner kroner	Totalt per 31.12.2021	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser - spektrumlisenser	14 760	2 264	1 812	1 852	1 839	1 864	1 768	800	798	811	352	600
Leieforpliktelser - øvrige leieavtaler	20 317	4 713	3 752	3 650	2 944	1 995	796	465	316	226	161	1 299
<b>Sum leieforpliktelser</b>	<b>35 077</b>	<b>6 977</b>	<b>5 564</b>	<b>5 503</b>	<b>4 783</b>	<b>3 858</b>	<b>2 565</b>	<b>1 265</b>	<b>1 114</b>	<b>1 037</b>	<b>514</b>	<b>1 899</b>
Fremtidige rentebetalinger	4 672	1 158	927	744	562	404	277	192	151	114	80	63
<b>Sum inkludert fremtidige</b>	<b>39 749</b>	<b>8 135</b>	<b>6 491</b>	<b>6 247</b>	<b>5 345</b>	<b>4 263</b>	<b>2 842</b>	<b>1 457</b>	<b>1 264</b>	<b>1 151</b>	<b>594</b>	<b>1 961</b>

Beløp I millioner kroner	Totalt per 31.12.2020	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser - spektrumlisenser	17 047	3 601	1 863	1 779	1 772	1 768	1 805	1 848	806	803	298	704
Leieforpliktelser - øvrige leieavtaler	27 835	5 696	4 977	4 401	3 857	3 382	2 144	874	498	331	161	1 513
<b>Sum leieforpliktelser</b>	<b>44 882</b>	<b>9 298</b>	<b>6 840</b>	<b>6 180</b>	<b>5 629</b>	<b>5 150</b>	<b>3 950</b>	<b>2 723</b>	<b>1 304</b>	<b>1 134</b>	<b>459</b>	<b>2 217</b>
Fremtidige rentebetalinger	6 077	1 501	1 187	959	753	565	393	261	171	127	89	74
<b>Sum inkludert fremtidige</b>	<b>50 959</b>	<b>10 795</b>	<b>8 027</b>	<b>7 139</b>	<b>6 381</b>	<b>5 715</b>	<b>4 343</b>	<b>2 984</b>	<b>1 474</b>	<b>1 261</b>	<b>548</b>	<b>2 291</b>

Tabellen nedenfor viser betalinger knyttet til leieavtaler:

Beløp I millioner kroner	Klassifisering i kontantstrømmer	2021	2020
Avdragsbetalinger	Finansieringsaktiviteter	8 826	9 029
Rentebetalinger	Operasjonelle aktiviteter	1 029	2 108
Variable leiebetalinger og leiebetalinger relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler for eiendeler med lav verdi	Operasjonelle aktiviteter	3 540	3 800
Leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet	Investeringsaktiviteter	1 202	984
<b>Sum utgående kontantstrømmer</b>		<b>14 597</b>	<b>15 922</b>

Avdragsbetalinger på 8,8 milliarder kroner i 2021 (9,0 milliarder kroner i 2020) inkluderer 2,9 milliarder kroner i avdrag på spektrumslisenser (3,6 milliarder kroner i 2020) og 6,0 milliarder kroner (5,4 billion in 2020) i avdrag knyttet til øvrige leieavtaler. Avdragsbetalinger for spektrumslisenser i 2021 var hovedsakelig knyttet til dtac, Norge og Pakistan, mens det i 2020 i hovedsak var knyttet til dtac, Pakistan og Digi. Avdragsbetalinger knyttet til andre leiekontrakter var hovedsakelig knyttet til dtac, Sverige, Digi, Myanmar, Pakistan og DNA, i 2021 mens det i 2020 i hovedsak var i Sverige, Digi og dtac.

Rentebetalinger på 1,0 milliarder kroner i 2021 inkluderer 0,3 milliarder kroner (NOK 0,9 billion in 2020) i rentekostnad knyttet til spektrumslisenser og 0,7 milliarder kroner (1,2 milliarder kroner i 2020) til øvrige leieavtaler.

Variable leiebetalinger og leiebetalinger relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med lav verdi på 3,5 milliarder kroner inkluderer 3,2 milliarder kroner i variable leiebetalinger og 0,3 milliarder kroner i betalinger for leieavtaler for eiendeler med lav verdi .

Leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet på 1,2 milliarder kroner i 2021 relaterer seg i hovedsak fornyelse av spektrumslisenser på 0,4 milliarder kroner i Sverige for 3500 MHz båndet og 0,4 milliarder kroner i Grameenphone for 1800 MHz og 2100 MHz båndene.

Tabellen nedenfor viser kostnader knyttet til leieavtaler som er innregnet i resultatregnskapet:

Beløp I millioner kroner	Klassifisering i resultatregnskap	2021	2020
Avskrivningsbeløp for bruksretteieendeler	Avskrivninger og amortiseringer	8 448	7 933
Rentekostnader på leieforpliktelser	Finanskostnader (note 12)	1 286	1 426
Variable leiebetalinger uavhengig av en indeks eller en rentesats	Andre kostnader (note 9)	2 783	2 964
Variable leiebetalinger uavhengig av en indeks eller en rentesats	Varekostnader (note 7)	116	168
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	Andre kostnader (note 9)	244	231
Kostnader knyttet til leieavtaler for eiendeler med lav verdi	Andre kostnader (note 9)	12	14
<b>Sum</b>		<b>12 889</b>	<b>12 736</b>

Variable leiekostnader på NOK 2,9 milliarder (NOK 3,1 milliarder i 2020) innregnet i andre kostnader inkluderer 2,5 milliarder kroner (2,7 milliarder kroner i 2020) knyttet til spektrum og 0,4 milliarder kroner (NOK 0,4 milliarder kroner i 2020) relatert til øvrige leieavtaler. Variable leiekostnader knyttet til leieavtaler for spektrum avhenger i hovedsak av inntektene, da den største andelen av variable leiekostnader knyttet til spektrum er basert på inntektsdeling. Variable leiekostnader knyttet til øvrige leiekontrakter på 0,4 milliarder kroner (0,4 milliarder kroner i 2020) representerer energikostnader betalt til utleier som en del av leieavtalene for enkelte mobil-siter. Kostnadene varierer med strømforbruket på disse mobil-sitene.

#### Salg og tilbakeleie 2020

Som et ledd i konsernets forenklingsprogram inngikk konsernet to salg og tilbakeleiekontrakter relatert til konsernets hovedkontor på Fornebu, Norge, og for utviklingseiendommer i Norge, som konsernet ikke vil ha behov for når den planlagte nedleggelsen av kobberlinjene er fullført.

#### Hovedkvarter på Fornebu:

Konsernet avhendet sitt eierskap til hovedkvarteret på Fornebu i Norge med en regnskapsført verdi på 1,9 milliarder kroner for en salgssum tilsvarende 4,9 milliarder kroner. Etter slutføring av avtalen inngikk konsernet flere avtaler med Snarøyveien 30 AS for å leie tilbake kontorplass i deler av eiendommen. Den uoppsigelige leieperioden er mellom 7-15 år, med en leieperiode på 7-25 år. En leieforpliktelse på 2,4 milliarder kroner ble innregnet, i tillegg til en bruksretteieendel på 1,0 milliarder kroner, innregnet i henhold til en forholdsmessig andel av den tidligere bokførte verdien av eiendommen som relaterer seg til bruksretteieendelen som beholdes av konsernet. Følgelig ble en gevinst på 1,2 milliarder kroner (note 10) relatert til rettighetene som ble avhendet, innregnet i resultatregnskapet. I henhold til leieavtalen vil konsernet, i tillegg til tilbakebetaling av leieforpliktelser og renter, betale variable leiekostnader knyttet til sin andel av felleskostnader relatert bruk av eiendommen.

#### Utviklingseiendommer:

Konsernet avhendet sine eierandeler i flere utviklingseiendommer i Norge med en regnskapsført verdi på 0,1 milliarder kroner for en salgssum tilsvarende 0,9 milliarder kroner. Etter slutføring av avtalen inngikk konsernet flere avtaler med kjøperne for å leie eiendommene tilbake i sin helhet for en periode på 5 år. Etter at den første leieperioden på 5 år er utløpt vil Telenor fortsette å leie mindre, avgrensede deler av eiendommene, for å huse fiber- og mobilutstyr. Den uoppsigelige leieperioden i disse leiekontraktene er 5 år. En leieforpliktelse på 0,2 milliarder kroner ble innregnet, i tillegg til en bruksretteiendel på 24 millioner kroner, innregnet i henhold til en forholdsmessig andel av den tidligere bokførte verdien av eiendommen som relaterer seg til bruksretteiendelen som beholdes av konsernet. Følgelig ble en gevinst på 0,5 milliarder kroner (note 10) relatert til rettighetene som ble avhendet, innregnet i resultatregnskapet.

#### Konsernet som utleier

##### Operasjonelle leieavtaler

Konsernet har operasjonelle leieavtaler hvor konsernet er utleier. Disse avtalene gjelder hovedsakelig utleie av passiv infrastruktur som er delt med andre telekomoperatører. Konsernet har klassifisert disse leieavtalene som operasjonelle leieavtaler fordi vilkårene i leieavtalene ikke overfører det vesentligste av risiko og fordeler ved eierskap til de underliggende eiendelene til leietaker.

Totale innregnede leieinntekter i resultatregnskapet er 4,9 milliarder kroner (4,5 milliarder kroner i 2020), se note 6, hvorav variable leieinntekter utgjør 65 millioner kroner (60 millioner kroner i 2020) og er primært relatert til strømforbruk.

Tabellen nedenfor viser forfallsanalyse av minimum leiebetaling (nominelle beløp) etter balansedagen:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Mindre enn 1 år	4 919	4 599
1 til 2 år	4 478	3 917
2 til 3 år	4 438	3 851
3 til 4 år	2 658	3 679
4 til 5 år	400	1 256
Etter 5 år	504	127
<b>Sum</b>	<b>17 397</b>	<b>17 430</b>

#### Finansielle leieavtaler

Konsernet bokfører leiefordringer diskontert til nåverdi av fremtidige leiebetaling i leieavtaler hvor konsernet har overført det vesentligste av risiko og fordeler ved eierskap til de underliggende eiendelene til leietaker.

Beløp i millioner kroner	2021			2020		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Framleie av tomter	329	1 203	1 533	375	1 565	1 940
Utleie av satellitt	94	153	247	98	245	343
<b>Sum finansielle leiefordringer</b>	<b>423</b>	<b>1 356</b>	<b>1 779</b>	<b>474</b>	<b>1 810</b>	<b>2 283</b>

I 2021 har konsernet bokført renteinntekt på 73 millioner kroner (99 millioner i 2020, note 12) relatert til finansielle leiefordringer.

#### Fremleie av tomter i Thailand

Dtac har inngått en tårnservice avtale med CAT. I henhold til avtalen overførte dtac tårn som dtac anskaffet i henhold til konsesjonsavtalen for å drive og levere mobiltelefon tjenester og har inngått en leieavtale for å bruke disse tårnene. Retten til å bruke tårn fra CAT ble regnskapsført som bruksretteiendel med tilsvarende leieforpliktelse. Etter avtalen skal dtac besitte leieavtaler for grunnen med grunneiere og skal motta kompensasjon fra CAT for dette. dtac innregnet leieavtaler som leietaker for tomter knyttet til overførte tårn til CAT med tilhørende leieforpliktelser. Bruksrettighetseiendeler knyttet til tomter ble fraregnet 1. januar 2019 basert på fremleieavtalen med CAT og en finansiell leiefordring ble innregnet med henvisning til avtaleperioden med CAT.

#### Utleie av satellitt

Den 1. april 2017 inngikk konsernet en langsiktig utleieavtale med UPC for utleie av 9 transpondere på Thor 6, hvor den siste betalingen fra UPC vil bli gjennomført i januar 2025. Vilårene i leieavtalen overførte det vesentligste av risiko og fordeler ved eierskap av Thor 6 til UPC. Som følge av dette ble en finansiell leiefordring innregnet til nåverdi som da innebærer avbetalinger fram til januar 2025.

Tabellen under viser en forfallsanalyse av utestående leiefordringer:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Mindre enn 1 år	438	493
1 til 2 år	449	459
2 til 3 år	415	460
3 til 4 år	360	445
4 til 5 år	269	391
Etter 5 år	-	275
<b>Sum udiskonterte leiebetaling som skal mottas</b>	<b>1 931</b>	<b>2 523</b>
Ikke-opptjente finansinntekter knyttet til utestående leiebetaling	(152)	(240)
<b>Nettoinvesteringer i leieavtaler</b>	<b>1 779</b>	<b>2 283</b>

Beløp i millioner kroner	Lokale nær- og fjærnett	Mobil-telefonnett	Abonnent - utstyr	Sentraler og utstyr	Radio installasjoner	Kabel- TV anlegg	Bygninger	Tomter	Administrative fellesinvesteringer	Satel- litter	Anlegg under utførelse <sup>1)</sup>	Sum
<b>Akkumulert kostpris</b>												
Per 1. januar 2020	60 458	37 759	1 758	17 304	44 326	6 286	11 960	1 060	11 467	5 021	7 364	204 764
Reklassifiseringer <sup>2)</sup>	1 173	2 123	141	507	1 879	87	(103)	2	477	-	(6 178)	107
Tilgang	2 796	1 554	864	310	2 092	107	98	9	866	-	5 573	14 269
Tilgang ved erverv av datterselskap	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	3
Omregningsdifferanser	828	246	81	163	(296)	85	(27)	(17)	100	-	88	1 252
Avgang	(1 007)	(1 357)	(194)	(2 499)	(1 278)	(63)	(4 699)	(367)	(1 528)	-	(33)	(13 026)
<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>64 248</b>	<b>40 324</b>	<b>2 651</b>	<b>15 785</b>	<b>46 725</b>	<b>6 502</b>	<b>7 229</b>	<b>686</b>	<b>11 383</b>	<b>5 021</b>	<b>6 814</b>	<b>207 369</b>
Reklassifiseringer <sup>2)</sup>	1 890	3 014	195	484	3 270	84	(560)	3	(106)	-	(7 839)	436
Tilgang	1 653	792	752	367	1 784	65	35	2	703	(14)	8 749	14 888
Omregningsdifferanser	(1 187)	(1 685)	(65)	(403)	(1 920)	(59)	(127)	(28)	(381)	-	(223)	(6 079)
Avgang	(869)	(1 645)	(504)	(1 219)	(2 271)	(28)	(155)	(3)	(872)	-	(7)	(7 574)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	(2 064)	(1 564)	(1)	(484)	(3 751)	(272)	(36)	-	(465)	-	(167)	(8 804)
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>63 671</b>	<b>39 236</b>	<b>3 028</b>	<b>14 530</b>	<b>43 837</b>	<b>6 293</b>	<b>6 386</b>	<b>660</b>	<b>10 262</b>	<b>5 007</b>	<b>7 326</b>	<b>200 235</b>

## Akkumulerte av- og nedskrivninger

Per 1. januar 2020	(37 901)	(20 794)	(915)	(14 620)	(24 257)	(3 836)	(7 516)	(15)	(8 497)	(3 233)	-	(121 585)
Reklassifiseringer <sup>2)</sup>	140	256	-	(81)	(488)	(1)	34	11	176	-	-	48
Avskrivninger - videreført virksomhet	(2 909)	(3 703)	(655)	(1 105)	(4 952)	(432)	(376)	-	(937)	(209)	-	(15 279)
Avskrivninger - avvirket virksomhet	(224)	(207)	-	(75)	(664)	-	(5)	-	(80)	-	-	(1 254)
Nedskrivninger - videreført virksomhet	-	-	-	-	(2)	-	-	-	-	-	-	(2)
Omregningsdifferanser	(245)	(187)	(56)	(138)	235	(46)	35	-	(38)	-	-	(440)
Avgang	972	1 196	194	2 377	1 215	63	3 030	-	1 463	-	-	10 510
<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>(40 166)</b>	<b>(23 439)</b>	<b>(1 431)</b>	<b>(13 642)</b>	<b>(28 912)</b>	<b>(4 252)</b>	<b>(4 798)</b>	<b>(4)</b>	<b>(7 914)</b>	<b>(3 442)</b>	<b>-</b>	<b>(128 001)</b>
Reklassifiseringer <sup>2)</sup>	(402)	(448)	(9)	(2)	(397)	-	381	1	641	-	-	(236)
Avskrivninger - videreført virksomhet	(2 959)	(3 648)	(823)	(806)	(4 534)	(395)	(250)	-	(729)	(206)	-	(14 351)
Avskrivninger - virksomhet under avvikling	(43)	(38)	-	(9)	(136)	-	(1)	-	(17)	-	-	(245)
Nedskrivninger - virksomhet under avvikling	(641)	(817)	-	(43)	(1 488)	-	(15)	-	(215)	-	(176)	(3 395)
Omregningsdifferanser	503	935	48	325	1 180	38	74	1	227	-	-	3 331
Avgang	862	1 559	504	1 218	2 257	27	123	-	811	-	-	7 361
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	1 463	1 562	1	484	3 746	135	36	-	465	-	176	8 067
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>(41 383)</b>	<b>(24 335)</b>	<b>(1 711)</b>	<b>(12 475)</b>	<b>(28 283)</b>	<b>(4 447)</b>	<b>(4 451)</b>	<b>(2)</b>	<b>(6 733)</b>	<b>(3 648)</b>	<b>-</b>	<b>(127 468)</b>

## Regnskapsført verdi

Per 31. desember 2021	22 287	14 901	1 317	2 055	15 554	1 846	1 935	658	3 529	1 359	7 326	72 767
Per 31. desember 2020	24 081	16 885	1 220	2 143	17 812	2 250	2 431	682	3 469	1 579	6 814	79 367
Avskrivningstid, antall år <sup>3)</sup>	3-30	5-20	3	3-7	5-15	3-15	5-30	-	2-10	17	-	-

<sup>1)</sup> Linjene for Tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som Tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.

<sup>2)</sup> Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

<sup>3)</sup> Eiendelskategoriene som presenteres i tabellen over er en aggregert sum av ulike eiendelskomponenter som tilhører en bestemt kategori, og avskrivningssatsene representerer levetidsintervallet som allokeres til komponentene.



## Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Regnskapsført verdi per 1. januar</b>	<b>6 417</b>	<b>4 299</b>
Tilgang	393	4 043
Avgang	3	(142)
Andel resultat etter skatt <sup>1)</sup>	(480)	(414)
Andel øvrige resultatelementer	79	-
Mottatt utbytte	(532)	(1 211)
Omregningsdifferanser	(198)	(157)
<b>Regnskapsført verdi per 31. desember</b>	<b>5 683</b>	<b>6 417</b>
Hvorav investering i Telenor Microfinance Bank Limited <sup>3)</sup>	952	980
Hvorav investering i Carousell <sup>4)</sup>	2 619	2 669
Hvorav investering i Allente	1 420	1 978
Hvorav investering i øvrige	692	790

<sup>1)</sup> Andel resultat etter skatt inkluderer konsernets andel av selskapenes resultater etter skatt, avskrivning av merverdier, nedskrivninger og justering for forskjeller i regnskapsprinsipper.

<sup>2)</sup> Hvorav 0,5 milliarder kroner fra Allente i 2021 og 1,2 milliarder kroner i 2020

<sup>3)</sup> Hvorav beløp allokert til goodwill utgjør 0,9 milliarder kroner i 2021 og 0,9 milliarder kroner i 2020.

<sup>4)</sup> Hvorav beløp allokert til goodwill utgjør 2,1 milliarder kroner i 2021 og 2,2 milliarder kroner i 2020.

I løpet av 2021 har konsernet gjennomført et kapitalinnskudd på 0,3 milliarder, i henhold til sin proporsjonale eierandel i Telenor Microfinance Bank Limited ("TMB"). Andel av netto tap for 2021 inkluderer konsernets andel av tap i TMB på 0,3 milliarder kroner (0,3 milliarder kroner i 2020).

Som annonsert 22. oktober 2019 inngikk konsernet en avtale med Nordic Entertainment Group (NENT) om en sammenslåing av de satellittbaserte underholdningsvirksomhetene i en felleskontrollert virksomhet, som et ledd i å realisere synergier og levere et forbedret kundetilbud. EUs konkurransemyndigheter godkjente avtalen 30. april 2020, og transaksjonen ble gjennomført offisielt den 5. mai 2020. Som en følge av denne transaksjonen avhendet konsernet Canal Digital som datterselskap, og innregnet sin 50 % eierandel av den felleskontrollerte virksomheten Allente til virkelig verdi, som utgjorde 3,1 milliarder kroner, og en gevinst på 1,7 milliarder i løpet av andre kvartal i 2020.

I 2020 økte konsernet sin eierandel i Carousell fra 32,4 % til 36,3 % relatert til en korreksjon av ansattes aksjeopsjoner i Carousell, og en ytterligere gevinst på 310 millioner kroner ble innregnet knyttet til avhendelsen av 701Search som datterselskap. Som et resultat av en kapitalinnhentning fra et konsortium ledet av Naver i løpet av 2020, ble eierandelen til konsernet redusert fra 36,3 % til 35,2 %. I tillegg ble det i 2020 inngått en bytteavtale der konsernet avhendet sine eierinteresser på 11,3 % i det tilknyttede selskapet Silver Indonesia for ytterligere 2,2 % eierandel i Carousell, samt en regnskapsmessig gevinst på 55 millioner kroner. Per 31. desember 2020 utgjorde konsernets eierandel i Carousell 37,4 %. I 2021 innhentet Carousell ny kapital på 100 millioner dollar som førte til en utvanning av konsernets eierandel i Carousell til 33,6 % per 31. desember 2021. En gevinst på 21 millioner kroner ble innregnet i 2021.

## Allente

Allente Group AB (Allente) er en felleskontrollert virksomhet der konsernet kontrollerer 50 % av utestående aksjer og stemmerettigheter. Den felleskontrollerte virksomheten regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Allente er en nordisk TV distributør som kringkaster via satellitt og internett-TV til kunder hjemmehørende i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Allente ble opprettet i mai 2020 gjennom en fusjon mellom konsernets tidligere datterselskap Canal Digital og Nordic Entertainment Group (NENT).

Tabellen nedenfor viser en oppsummering av finansiell stilling for Allente, og en avstemming av regnskapsmessig bokført verdi av investeringen for konsernet:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Oppstilling av totalresultatet</b>		
Driftsinntekter	6 826	4 699
EBITDA	593	620
Avskrivninger og amortiseringer	(663)	(515)
Netto finansposter	-	(4)
Skattekostnad	46	(58)
Resultat etter skatt	(25)	43
Øvrige resultatelementer	148	12
<b>Totalresultat</b>	<b>123</b>	<b>55</b>
Konsernets eierandel i %	50	50
<b>Konsernets andel av resultat etter skatt fra videreført virksomhet</b>	<b>(12)</b>	<b>21</b>
Konsernets andel av øvrige resultatelementer	74	6
<b>Konsernets andel av totalresultat</b>	<b>61</b>	<b>28</b>

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Oppstilling av finansiell stilling</b>		
Anleggsmidler	4 910	5 553
Omløpsmidler, eksklusiv kontanter og kontantekvivalenter	1 647	1 662
Kontanter og kontantekvivalenter	191	1 297
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(514)	(599)
Langsiktig rentebærende gjeld	(2 252)	(2 610)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(1 940)	(2 203)
<b>Sum egenkapital</b>	<b>2 042</b>	<b>3 101</b>
Konsernets andel egenkapital	1 021	1 550
Goodwill relatert til konsernets investering	399	428
Regnskapsført verdi av konsernets investering	1 420	1 978
Mottatt utbytte	501	1 209

#### Malaysia and Thailand

I juni 2021 annonserte konsernet og Axiata Group Berhad at de har inngått en avtale om å fusjonere Digi og Celcom Axiata Berhad i Malaysia. Transaksjonen er betinget av godkjenning fra aksjonærer og regulatorisk godkjenning. Dersom fusjonen fullføres vil det fusjonerte selskapet bli regnskapsført som et tilknyttet selskap i konsernregnskapet til Telenor.

I februar 2022 annonserte dtac og True Corporation ("True") at de har inngått en avtale om å fusjonere selskapene i Thailand. Transaksjonen er betinget av godkjenning fra aksjonærer og regulatorisk godkjenning. Dersom fusjonen fullføres vil det fusjonerte selskapet bli regnskapsført som et tilknyttet selskap i konsernregnskapet til Telenor. Se note 38.

#### Felleskontrollerte driftsordninger

Konsernet er involvert i fire felleskontrollerte ordninger for nettverksdeling i Sverige, Danmark og Finland. Disse felleskontrollerte ordningene er strukturert gjennom separate foretak. Aktivitetene er utformet for å levere tjenester til de respektive eierne i ordningene og dermed er disse ordningene klassifisert som felleskontrollerte driftsordninger.

Felleskontrollert driftsordning	Beskrivelser	Eierandel i %
3G Infrastructure Services	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren 3 i Sverige <sup>1)</sup>	50
Net4Mobility HB	En felleskontrollert driftsordning under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren Tele2 Sverige AB i Sverige <sup>1)</sup>	50
TT Netværket P/S	En felleskontrollert driftsordning under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren TeliaSonera Mobile Holding AB i Danmark	50
Suomen Yhteisverkko Oy	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren Telia Finland Oy i Finland <sup>2)</sup>	49

<sup>1)</sup> I henhold til svensk lov er alle partnere i et partnerskap solidarisk ansvarlig for alle forpliktelser i partnerskapet.

<sup>2)</sup> I henhold til aksjeeier-avtalen er begge parter i fellesskap, og hver for seg, ansvarlige for alle forpliktelser i den felleskontrollerte driftsordningen.

## NOTE 21 Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer

Beløp i millioner kroner	Kategori	2021	2020
Fordringer fra kontrakter med kunder		15 490	16 936
Avsetning for forventet tap på kundefordringer		(998)	(1 268)
<b>Sum kundefordringer per 31. desember</b>	<b>FEAK <sup>1)</sup></b>	<b>14 492</b>	<b>15 667</b>
Rentebærende fordringer <sup>3)</sup>		1 051	2 236
Fordringer knyttet til finansielle leieavtaler <sup>4)</sup>		423	474
Opptjente finansinntekter		-	1
Andre ikke-rentebærende fordringer		2 334	2 249
Avsetning for forventet tap på andre kortsiktige fordringer		(15)	(31)
<b>Sum andre kortsiktige fordringer per 31. desember</b>	<b>FEAK <sup>1)</sup></b>	<b>3 793</b>	<b>4 929</b>
Kontraktseiendeler		362	412
Eiendeler varer i retur <sup>5)</sup>		71	63
Offentlige avgifter		685	905
Forskuddsbetalinger		2 336	4 383
<b>Sum andre kortsiktige ikke-finansielle eiendeler per 31. desember</b>	<b>IF <sup>2)</sup></b>	<b>3 455</b>	<b>5 763</b>
<b>Sum kundefordringer og andre kortsiktige fordringer per 31. desember</b>		<b>21 739</b>	<b>26 359</b>

<sup>1)</sup> FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost

<sup>2)</sup> IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser

<sup>3)</sup> Dette inkluderer den kortsiktige delen av det utsatte salgsvederlaget fra PPF Group knyttet til salget av aksjene i Telenor Serbia i 2018. Se note 22 for mer informasjon.

<sup>4)</sup> Se note 18 for mer informasjon.

<sup>5)</sup> Eiendel knyttet til retten til å få produkter tilbake fra kunden mot å gjøre opp tilbakebetalingsforpliktelser.

Per 31. desember 2021 var 3,1 milliarder kroner (0,7 milliarder kroner per 31. desember 2020) av kundefordringer og andre kortsiktige fordringer relatert til avbetalinger på håndsett med forfall mer enn ett år frem i tid.

### Spesifikasjon av kontraktseiendeler:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Balanse per 1. januar</b>	<b>412</b>	<b>470</b>
Nye kontraktseiendeler i perioden med fradrag for fakturerte beløp	(41)	(59)
Valuta- og andre effekter	(9)	1
<b>Balanse per 31. desember</b>	<b>362</b>	<b>412</b>

Leveringsforpliktelser knyttet til levering av tjenester innregnes normalt over tid eller etter hvert som konsernet yter de avtalte tjenestene i løpet av den avtalte perioden. For de fleste kontrakter med kunder leveres tjenestene på månedlig basis over en kontraktperiode på maksimalt 24 måneder, med betaling etter hvert som tjenestene ytes. Leveringsforpliktelser knyttet til levering av utstyr til kunden er normalt oppfylt på det tidspunktet varen er levert til kunden. Betaling for varer skjer enten når varen leveres til kunden eller på månedlig basis over kontraktperioden, enten som følge av en betalingsplan som medfører en fordring og/eller som et resultat av andre forskjeller mellom innregnet inntekt og beløp mottatt, eller innregnet som fordring som resulterer i en kontraktseiendel i konsernregnskapet. For konsernet er den største delen av innregnede kontraktseiendeler relatert til kontrakter hvor transaksjonsprisen henført til varen hentes inn gjennom fremtidige betalinger for tjenester. Kontraktsejede eiendeler overføres til kundefordringer når retten til betaling blir ubetinget.

### Spesifikasjon av avsetning for tap på fordringer:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Avsetninger per 1. januar</b>	<b>(1 268)</b>	<b>(1 200)</b>
Endring i avsetning i løpet av året - videreført virksomhet	148	(84)
Endring i avsetning i løpet av året - avvirket virksomhet	18	(13)
Avhending av datterselskaper	-	15
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	49	2
Omregningsdifferanser og andre endringer	55	11
<b>Avsetninger per 31. desember</b>	<b>(998)</b>	<b>(1 268)</b>
Årets konstaterte tap - videreført virksomhet	(778)	(839)
Årets konstaterte tap - avvirket virksomhet	(54)	(54)
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - videreført virksomhet	85	73
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - avvirket virksomhet	-	2

Spesifikasjon av aldersfordeling for kundefordringer:

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført verdi	Ikke forfalt på balansedagen	Forfalt på balansedagen i følgende perioder:					
			mindre enn 30 dager	mellom 30 og 60 dager	mellom 61 og 90 dager	mellom 91 og 180 dager	mellom 181 og 365 dager	mer enn 365 dager
<b>Per 31. desember 2021</b>								
Kundefordringer	15 490	12 825	990	239	137	277	399	621
Avsetning for forventet tap	(998)	(101)	(43)	(45)	(51)	(135)	(229)	(394)
<b>Sum kundefordringer</b>	<b>14 492</b>	<b>12 724</b>	<b>947</b>	<b>194</b>	<b>86</b>	<b>142</b>	<b>171</b>	<b>227</b>
<b>Per 31. desember 2020</b>								
Kundefordringer	16 936	13 847	1 093	338	166	337	489	665
Avsetning for forventet tap	(1 268)	(218)	(53)	(48)	(50)	(159)	(299)	(442)
<b>Sum kundefordringer</b>	<b>15 667</b>	<b>13 629</b>	<b>1 040</b>	<b>290</b>	<b>117</b>	<b>178</b>	<b>190</b>	<b>223</b>

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer som ikke er nedskrevet eller forfalt, er det på balansedagen ingen indikasjoner på at debitor ikke vil være i stand til å dekke sine betalingsforpliktelser.

## NOTE 22 Andre anleggsmidler og finansielle omløpsmidler

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi-nivå <sup>5)</sup>	Kategori	2021	2020
<b>Andre anleggsmidler</b>				
Egenkapitalinvesteringer	3	VVOØR <sup>1)</sup>	975	968
Finansielle derivater	2	VVOR <sup>2)</sup>	59	273
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringer	2		27	665
Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler		FEAK <sup>3)</sup>	3 318	3 088
Virkelig verdi-sikringsinstrumenter	2		927	2 387
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler		FEAK <sup>3)</sup>	970	1 362
Fordringer knyttet til finansielle leieavtaler <sup>6)</sup>			1 356	1 810
<b>Sum finansielle anleggsmidler per 31. desember</b>			<b>7 632</b>	<b>10 553</b>
<b>Kontraksutgifter</b>				
Kontraksutgifter			4 059	3 926
Offentlige avgifter			138	111
Forskuddsbetalinger			217	266
<b>Sum ikke-finansielle anleggsmidler per 31. desember</b>		IF <sup>4)</sup>	<b>4 414</b>	<b>4 304</b>
<b>Sum andre anleggsmidler per 31. desember</b>			<b>12 046</b>	<b>14 856</b>
<b>Andre finansielle omløpsmidler</b>				
Finansielle eiendeler holdt for handelsformål	2	VVOR <sup>2)</sup>	48	39
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder		FEAK <sup>3)</sup>	327	356
Finansielle derivater	2	VVOR <sup>2)</sup>	1	4
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringssikringer	2		320	177
Virkelig verdi sikringsinstrumenter	2		143	-
<b>Sum andre finansielle omløpsmidler per 31. desember</b>			<b>839</b>	<b>576</b>

<sup>1)</sup> VVOØR: Virkelig verdi over øvrige resultatelementer.

<sup>2)</sup> VVOR: Virkelig verdi over resultatet.

<sup>3)</sup> FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost.

<sup>4)</sup> IF: Ikke-finansielle eiendeler.

<sup>5)</sup> For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 30.

<sup>6)</sup> Se note 18 for mer informasjon.

### Egenkapitalinvesteringer

Egenkapitalinvesteringer (VVOØR) inkluderer kapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse på 0,3 milliarder kroner og andre egenkapitalinvesteringer på 0,7 milliarder kroner (henholdsvis 0,3 milliarder kroner og 0,7 milliarder kroner i 2020).

### Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring på 2,0 milliarder kroner betalt til Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC, se note 34), andre langsiktige depositumsinnbetalinger på 0,6 milliarder kroner og andre langsiktige fordringer på 0,7 milliarder kroner (henholdsvis 2, 0 milliarder kroner, 0,6 milliarder kroner og 0,5 milliarder kroner i 2020).

### Andre finansielle rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring knyttet til utsatt salgsvederlag fra PPF Group for salget av aksjene i Telenor Serbia i 2018, med 1,0 milliard kroner (100 millioner euro) i 2020. Siste avdrag inkludert renter på 1,0 milliarder kroner (101 millioner euro) er inkludert i kundefordringer og andre fordringer i 2021, mens 2,2 milliarder kroner (215 milliarder euro) pluss renter knyttet til andre og tredje avbetaling, var inkludert i 2020, og begge disse ble innbetalt i løpet av 2021 (se note 21).

### Kontraksutgifter

Kontraksutgifter inkluderer marginale utgifter til inngåelse og oppfyllelse av kontrakter med kunder. Utgifter til inngåelse av en kontrakt inkluderer vanligvis salgskommisjoner pådratt ved inngåelse av en salgskontrakt med en kunde. Avskrivningsperioden er forventet kontraksperiode, inkludert forventede fornyelser.

Tabellen nedenfor angir kostnadene balanseført og amortisert i løpet av 2021 og 2020:

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2020	Kostnader balanseført i løpet av året ervert av datterselskap	Amortisering - videreført virksomhet	Amortisering - virksomhet under avvikling	Nedskrivninger - virksomhet under avvikling	Omregningsdifferanser	Per 31. desember 2021
Utgifter til inngåelse av kontrakter	3 851	2 518	(2 259)	-	-	(101)	4 008
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	75	21	(25)	(3)	(12)	(6)	51
<b>Totale kontraksutgifter</b>	<b>3 926</b>	<b>2 539</b>	<b>(2 285)</b>	<b>(3)</b>	<b>(13)</b>	<b>(107)</b>	<b>4 059</b>

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2019	Kostnader	Amortisering - videreført virksomhet	Amortisering - virksomhet under avvikling	Nedskrivninger - virksomhet under avvikling	Omregnings- differanser	Per 31. desember 2020
		balanseført i løpet av året ervert av datter- selskap					
Utgifter til inngåelse av kontrakter	3 534	2 453	(2 188)	(13)	-	65	3 851
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	80	40	(34)	(16)	-	5	75
<b>Totale kontraktsutgifter</b>	<b>3 614</b>	<b>2 493</b>	<b>(2 222)</b>	<b>(29)</b>	<b>-</b>	<b>70</b>	<b>3 926</b>

**Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital**

Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital inkluderer endringer i kundefordringer og leverandørgjeld relatert til operasjonelle aktiviteter, og varelager.

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Varelager	(319)	242
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	392	1 589
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	831	(730)
<b>Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital</b>	<b>905</b>	<b>1 101</b>

**Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler – avstemming tilganger og utbetalinger**

Tabellen nedenfor forklarer forskjellen mellom tilganger og utbetalinger ved tilgang av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Tilganger av varige driftsmidler (se note 19)	(14 888)	(14 269)
Tilganger av immaterielle eiendeler (se note 17)	(2 816)	(2 817)
Tilganger av bruksretteieendeler (se note 18)	(9 015)	(13 570)
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i virksomheter under avvikling	(127)	(16)
Leieforpliktelser	5 704	14 121
Endringer i estimater på fjerningsforpliktelser	(339)	781
Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger	-	(1 630)
Justeringer av leieforpliktelser	1 985	(1 420)
Andre endringer	50	(181)
<b>Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler</b>	<b>(19 447)</b>	<b>(19 000)</b>

Kontantutbetalinger foretatt på, eller før, iverksettelsestidspunktet er klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Etterfølgende betalinger i løpet av leieperioden er klassifisert som kontantutbetalinger til finansieringsaktiviteter.

Leieforpliktelsene på 5,7 milliarder kroner, som er innregnet i løpet av 2021, representerer utsatte betalinger for totale bruksretteieendeler på 9,0 milliarder kroner. Av dette ble 3,3 milliarder kroner betalt på, eller før, iverksettelsestidspunktet, er hovedsakelig relatert til spektrumlisenser i Pakistan (2,2 milliarder kroner), Grameenphone og Sverige, og er derfor klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Se note 18 for mer informasjon.

Leieforpliktelsene på 14,1 milliarder kroner (justert for 1,6 milliarder kroner relatert til salg og tilbakeleie), som er innregnet i løpet av 2020, representerer utsatte betalinger for totale tilganger av bruksretteieendeler på 13,6 milliarder kroner. Av dette ble 1,1 milliarder kroner betalt på, eller før, iverksettelsestidspunktet, hovedsakelig relatert til spektrumlisenser i dtac, og er derfor klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Se note 18 for mer informasjon.

Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger i 2021 er hovedsakelig relatert til reklassifisering av forskuddsbetalte driftsinvesteringer til lisensbruksretteieendeler i Pakistan, se note 18 for mer informasjon. Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger i 2020 er hovedsakelig relatert til endring i driftsinvesteringer i Norge og Pakistan og betaling av depositum knyttet til spektrum i Pakistan, se note 18 for mer informasjon.

I 2020 er endringer i leieforpliktelser hovedsakelig relatert til salg og tilbakeleie av hovedkontoret på Fornebu, Norge, og utviklingseiendommer i Norge. Se note 18 for mer informasjon.

**Tilgang og avgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter**

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernets oppstilling av finansiell stilling som følge av avgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper</b>		
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(3)	142
Andre anleggsmidler	12	4 587
Omløpsmidler	-	(159)
Gjeld	(1)	(1 777)
Gevinst (tap) justert for omregningsdifferanser ved salg <sup>1)</sup>	(174)	5 732
<b>Salgspris</b>	<b>(166)</b>	<b>8 525</b>
Hvorav uten kontantoppgjør	182	(1 728)
<b>Salgsvederlag i kontanter</b>	<b>17</b>	<b>6 797</b>
Kontanter i solgte virksomheter	-	854
<b>Netto kontantinnbetaling ved salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper</b>	<b>17</b>	<b>7 651</b>

1) I 2021 er det ingen reelle avhendinger. Effektene er hovedsaklig knyttet til justeringer av avhendingsene som ble gjort i 2020. I 2020 var totalgevinsten på 5,7 milliarder kroner i hovedsak relatert til avhendelsene av Canal Digital, Tapad, 701Search og Valyou (se note 10 og 20).

Salg av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter i 2020 var hovedsakelig relatert til gevinst ved salg av det tilknyttede selskapet Silver Indonesia, se note 20.

I 2021 var avhendingene av datterselskap i hovedsak knyttet til avhending av utviklingseiendommer. Salg av datterselskaper i 2020 var hovedsakelig relatert til avhendelse av datterselskapet Canal Digital på 1,7 milliarder mot en 50 % eierandel i den felleskontrollerte virksomheten Allente, i tillegg til salg av hovedkontoret på Fornebu, Tapad og Valyou.

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernbalansen av tilgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Kjøp av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter</b>		
Kapitalinnskudd i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	393	4 043
Andre anleggsmidler	-	139
Omløpsmidler	-	3
Gjeld	-	(48)
Ikke-kontrollerende eierinteresser	1	-
<b>Sum kjøpspris og kapitalinnskudd</b>	<b>394</b>	<b>4 137</b>
Hvorav uten kontantoppgjør	(5)	(3 795)
Kontant utbetaling relatert til oppkjøp og kapitalinnskudd	(391)	(340)
Konter i kjøpte virksomheter	-	-
<b>Netto kontantutbetaling ved kjøp av datter/tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter</b>	<b>(391)</b>	<b>(340)</b>

I 2021 var investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet i hovedsak knyttet til kapitalinnskudd i Telenor Microfinance Bank Limited ("TMB"), se note 20.

I løpet av 2020 er investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter hovedsakelig relatert til konsernets kapitalinnskudd av det heleide datterselskapet Canal Digital på 1,7 milliarder for å erverve en 50 % eierandel i den felleskontrollerte virksomheten Allente, se note 20 for mer informasjon. Kapitalinnskudd i tilknyttede selskap på 0,2 milliarder kroner er relatert til Telenor Microfinance Bank, se note 20. Kjøp av datterselskaper gjelder kjøpet av KNL Investments for et kontantbeløp på 0,1 milliarder kroner.

#### Avstemming av rentebærende fordringer

Beløp i millioner kroner	2021			2020		
	Rente bærende gjeld	Leieforpliktelse gjeld	Totalt	Rente bærende gjeld	Leieforpliktelse gjeld	Totalt
Balanse per 1. januar	105 923	44 882	150 805	98 749	41 297	140 046
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter						
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld	26 470	-	26 470	34 432	-	34 432
Nedbetaling av gjeld	(29 399)	-	(29 399)	(33 257)	-	(33 257)
Nedbetaling av leieforpliktelser knyttet til spektrum	-	(2 871)	(2 871)	-	(3 634)	(3 634)
Nedbetaling av øvrige leieforpliktelser	-	(5 955)	(5 955)	-	(5 395)	(5 395)
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>(2 930)</b>	<b>(8 826)</b>	<b>(11 756)</b>	<b>1 175</b>	<b>(9 029)</b>	<b>(7 854)</b>
Endring som følge av sikringsbokføring	(1 160)	-	(1 160)	1 200	-	1 200
Omregningsdifferanser	(4 915)	(2 227)	(7 142)	4 238	(362)	3 876
Netto betalte og avsatte renter	(10)	353	343	303	(131)	172
Oppkjøp	-	-	-	64	-	64
Avhendelser	(22)	-	(22)	(22)	(60)	(82)
Nye leieavtaler	-	5 704	5 704	-	14 121	14 121
Terminering og revurdering av leiekontrakter	-	(4 076)	(4 076)	-	(971)	(971)
Klassifisert som tilgjengelig for salg	-	(733)	(733)	-	-	-
Annet	201	-	201	215	18	233
Øvrige endringer	(5 906)	(979)	(6 885)	5 999	12 614	18 613
<b>Balanse per 31. desember</b>	<b>97 086</b>	<b>35 077</b>	<b>132 164</b>	<b>105 923</b>	<b>44 883</b>	<b>150 805</b>
Langsiktig gjeld	87 811	28 101	115 911	98 627	35 584	134 211
Kortsiktig gjeld	9 276	6 977	16 253	7 296	9 298	16 594

Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter består av opptak og nedbetaling av lån, inkludert nedbetalinger av leieforpliktelser – hovedstolen. Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter, eksklusive nedbetalinger av leieforpliktelser, utgjorde -2,9 milliarder kroner i 2021 mot 1,2 milliarder kroner i 2020, hovedsakelig forklart med ingen utstedelse av obligasjoner under EMTN programmet i 2021. For kommentarer knyttet til leiebetalinger, se note 18.



### Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper

I 2021 ble det utbetalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper på til sammen 3,6 milliarder kroner (1,2 milliarder kroner i Digi, 1,6 milliarder kroner i Grameenphone og 0,7 milliarder kroner i dtac).

I 2020 ble det utbetalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper på til sammen 3,2 milliarder kroner (1,5 milliarder kroner i Digi, 1,1 milliarder kroner i Grameenphone og 0,6 milliarder kroner i dtac).

### Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Kontanter konsernkontosystemer	4 976	9 168
Kontanter utenfor konsernkontosystemer <sup>1)</sup>	9 777	10 951
Kontantekvivalenter <sup>2)</sup>	470	458
<b>Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av finansiell stilling</b>	<b>15 223</b>	<b>20 577</b>
Kassekreditt (del av kontanter i oppstilling av kontantstrømmer)	(102)	(489)
<b>Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av kontantstrømmer</b>	<b>15 121</b>	<b>20 088</b>

<sup>1)</sup> Inkluderer bundne midler i Grameenphone med 10 millioner kroner per 31. desember 2021 (184 millioner kroner per 31. desember 2020) hovedsakelig relatert til vedtatt, men ikke utbetalt utbytte.

<sup>2)</sup> Relatert til faste innskuddsplasseringer – løpetid kortere enn 3 måneder i Digi og Telenor ASA i 2021 og i Digi i 2020.

Konsernet har etablert konsernkontosystemer. Telenor ASA er i henhold til avtalene konsernkonto innehaver og øvrige konsernselskaper er underkonto innehavere eller deltakere. Bankene kan avregne trekk og innestående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkonto innehaver.

Datterselskaper der Telenor eier mindre enn 90 % av aksjene deltar normalt ikke i konsernkontosystemene til Telenor ASA. Per 31. desember 2021 og 2020 var hovedvekten av kontanter og kontantekvivalenter utenfor konsernkontosystemet relatert til Telenor ASA, dtac, Grameenphone, Telenor Pakistan og Digi.

## Innskutt egenkapital

Beløp i millioner kroner, unntatt antall aksjer	Antall aksjer	Aksje- kapital	Annen innskutt egenkapital	Egne aksjer	Sum innskutt egenkapital
<b>Egenkapital per 1. januar 2020</b>	<b>1 442 458 032</b>	<b>8 655</b>	<b>69</b>	<b>(120)</b>	<b>8 605</b>
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	(138)	(138)
Sletting av aksjer	(42 999 999)	(258)	-	258	-
<b>Egenkapital per 31. desember 2020</b>	<b>1 399 458 033</b>	<b>8 397</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>8 466</b>
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-
Sletting av aksjer	-	-	-	-	-
<b>Egenkapital per 31. desember 2021</b>	<b>1 399 458 033</b>	<b>8 397</b>	<b>69</b>	<b>-</b>	<b>8 466</b>

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

## Annen egenkapital

Beløp i millioner kroner	Netto verdi- justeringer	Aksjer og opsjoner til ansatte	Estimat- endringer pensjoner	Transaksjoner med ikke- kontrollerende eierinteresser	Egenkapital- justeringer og andre øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper	Andre egenkapital- transaksjoner	Sum annen egenkapital
<b>Egenkapital per 1. januar 2020</b>	<b>88</b>	<b>382</b>	<b>590</b>	<b>-</b>	<b>1 475</b>	<b>(20 328)</b>	<b>(17 792)</b>
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	32	-	(293)	-	(7)	-	(268)
Aksjebasert avlønning	-	21	-	-	-	-	21
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-	(3 974)	(3 974)
Avhendelse av egenkapitalinvesteringer til	(4)	-	-	-	-	-	(4)
Andre endringer i 2020	-	-	-	-	2	-	2
<b>Egenkapital per 31. desember 2020</b>	<b>117</b>	<b>403</b>	<b>298</b>	<b>-</b>	<b>1 469</b>	<b>(24 302)</b>	<b>(22 014)</b>
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	134	-	204	-	76	-	415
Aksjebasert avlønning	-	66	-	-	-	-	66
Andre endringer i 2021	-	-	-	-	3	-	3
<b>Egenkapital per 31. desember 2021</b>	<b>251</b>	<b>469</b>	<b>503</b>	<b>-</b>	<b>1 548</b>	<b>(24 302)</b>	<b>(21 530)</b>

## Netto verdijusteringer

I denne kolonnen vises urealiserte gevinster og tap som følger av at virkelig verdi-endringer på egenkapitalinvesteringer innregnes direkte i øvrige resultatelementer inntil investeringen avhendes. På tidspunktet for avhendelse blir den akkumulerte gevinsten eller tapet reklassifisert innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat.

## Aksjer og opsjoner til ansatte

Aksjebasert avlønning representerer kostnadsført beløp for programmer med egenkapitaloppgjør som innregnes over innvinningsperioden, basert på virkelig verdi målt på tidspunktet for tildeling. Aksjebasert avlønning gis til ansatte, inkludert nøkkelpersonell, og mottas som en del av deres avlønning. I 2021 utbetalte ikke konsernet noe beløp (48 millioner kroner i 2020) som oppgjør for aksjebaserte avlønningsprogrammer.

Se note 35 samt kapittel 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning for ytterligere detaljer om disse programmene.

## Estimatendringer pensjoner

Denne kolonnen viser effekten av estimatendringer på pensjonsforpliktelsen som oppstår som følge av endringer i forutsetninger, som diskonteringsrente og langsiktige demografiske trender:

Beløp i millioner kroner	Estimatendringer pensjon	Skatt	Netto estimat- endring pensjon
<b>Egenkapital per 1. januar 2020</b>	<b>790</b>	<b>(200)</b>	<b>590</b>
Øvrige resultatelementer	(385)	92	(293)
<b>Egenkapital per 31. desember 2020</b>	<b>406</b>	<b>(107)</b>	<b>298</b>
Øvrige resultatelementer	259	(54)	204
<b>Egenkapital per 31. desember 2021</b>	<b>665</b>	<b>(161)</b>	<b>503</b>

Se note 26 for ytterligere informasjon knyttet til pensjonsforpliktelsene.

## Egenkapitaljustering og andel øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper

Denne kolonnen presenterer underliggende justeringer av egenkapital i tilknyttede selskaper, for eksempel øvrige resultatelementer, kjøp av egne aksjer og transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser.

## Andre egenkapitaltransaksjoner

Kolonnen viser reduksjon av annen egenkapital som følge av kjøp og salg/sletting av egne aksjer. I tillegg inneholder kolonnen økninger i annen egenkapital som følge av overføring fra annen innskutt egenkapital i forbindelse med sletting av egne aksjer. Vederlag betalt ut over egne aksjers pålydende føres til reduksjon i dette fondet.

## Akkumulerte omregningsdifferanser

Beløp i millioner kroner	Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	Sikring av nettoinvesteringer	Inntektsskatt	Netto akkumulerte omregningsdifferanser
<b>Egenkapital per 1. januar 2020</b>	<b>(939)</b>	<b>(1 979)</b>	<b>175</b>	<b>(2 746)</b>
Endringer i 2020, unntatt effekter av avgang	2 496	(3 587)	789	(302)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultat ved avgang	(133)	-	-	(133)
<b>Netto endringer i 2020</b>	<b>2 363</b>	<b>(3 587)</b>	<b>789</b>	<b>(435)</b>
<b>Egenkapital per 31. desember 2020</b>	<b>1 424</b>	<b>(5 565)</b>	<b>964</b>	<b>(3 181)</b>
Endringer i 2021, unntatt effekter av avgang	(3 355)	2 447	(538)	(1 446)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultat ved avgang	-	-	-	-
<b>Netto endringer i 2021</b>	<b>(3 355)</b>	<b>2 447</b>	<b>(538)</b>	<b>(1 446)</b>
<b>Egenkapital per 31. desember 2021</b>	<b>(1 931)</b>	<b>(3 118)</b>	<b>426</b>	<b>(4 627)</b>

I 2021 var det ingen reklassifisering fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet.

I 2020 ble en gevinst på 133 millioner kroner reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet. Tapet bestod av en valutagevinst på 190 millioner kroner som følge av avhendelsen av datterselskapet Canal Digital med påfølgende innregning av en 50 % eierandel i den felleskontrollerte virksomheten Allente, 11 millioner kroner i valutagevinst ved avhendelsen av Valyou, og et valutatap på 68 millioner kroner i forbindelse med avhendelsen av Tapad. Se note 20 for ytterligere informasjon.

I 2021 medførte styrkingen av norske kroner mot alle funksjonelle valutaer for konsernets investeringer, med unntak av bangladeshisk taka. Svekkelsen av euro med 5 %, svenske kroner med 7 %, thailandske baht med 7 %, danske kroner med 5 %, pakistanske rupi med 6 % og myanmarske kyat med 23 % mot norske kroner ga de største effektene på valutatap ved omregningsdifferanser.

I 2020 medførte svekkelsen av norske kroner mot funksjonell valuta i danske kroner, svenske kroner, euro og myanmarske kyat til en gevinst på omregningsdifferanser av utenlandske virksomheter. Styrkingen av danske kroner med 7 %, svenske kroner med 11 %, euro med 6 % og myanmarske kyat med 9 % mot norske kroner ga de største effektene på valutagevinst ved omregningsdifferanser.

## Utbytte – Utbetalt og foreslått

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Ordinært utbytte per aksje i kroner – utbetalt	9,00	8,70
Ordinært utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	9,30	9,00

I 2021 har 12,6 milliarder kroner i utbytte blitt utbetalt og belastet egenkapitalen (12,3 milliarder kroner i 2020).

I forhold til 2021 foreslo Telenors styre på generalforsamlingen den 11. mai 2022 foreslå et utbytte på 9,30 kroner per aksje. Samlet utbytte er estimert til 13,0 milliarder kroner basert på utestående antall aksjer per 31. desember 2021. Utbyttet vil bli delt ut i to transjer på 5,00 kroner og 4,30 kroner per aksje med utbetaling i henholdsvis mai og oktober 2022.

## Ikke-kontrollerende eierinteresser

Beløp i millioner kroner	Land	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2021	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2020	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.21	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.20	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2021	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2020
Digi.Com Bhd	Malaysia	1 227	1 393	686	661	1 196	1 483
Grameenphone Ltd.	Bangladesh	1 523	1 824	2 255	2 324	1 616	1 159
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand	314	535	2 287	2 625	484	661
Øvrige		(1)	(34)	(23)	(17)	-	-
<b>Sum</b>		<b>3 063</b>	<b>3 718</b>	<b>5 205</b>	<b>5 594</b>	<b>3 296</b>	<b>3 304</b>

## Sammendrag av finansiell informasjon for datterselskaper med vesentlige ikke-kontrollerende eierinteresser

### Sammendrag av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2021			2020		
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)
Omløpsmidler	3 251	1 010	6 189	3 383	1 002	6 867
Anleggsmidler	14 077	15 680	40 786	14 590	13 952	46 434
Kortsiktig gjeld	(6 318)	(8 731)	(12 517)	(5 301)	(7 732)	(13 731)
Langsiktig gjeld	(9 053)	(3 032)	(25 917)	(10 761)	(2 151)	(29 286)
<b>Sum egenkapital</b>	<b>1 958</b>	<b>4 927</b>	<b>8 541</b>	<b>1 911</b>	<b>5 071</b>	<b>10 283</b>
Fordelt på:						
Aksjonærer i Telenor ASA	1 271	2 672	6 254	1 249	2 747	7 658
Ikke-kontrollerende	686	2 255	2 287	661	2 324	2 625

### Sammendrag av totalresultat for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2021			2020		
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)
Driftsinntekter	13 136	14 464	21 878	13 766	15 483	23 704
Resultat etter skatt	2 405	3 460	979	2 731	4 033	1 565
<b>Totalresultat</b>	<b>2 391</b>	<b>3 511</b>	<b>313</b>	<b>2 771</b>	<b>3 827</b>	<b>1 340</b>
Fordelt til ikke-kontrollerende	1 227	1 523	314	1 393	1 824	535

### Sammendrag av kontantstrøminformasjon for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2021			2020		
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)
Operasjonelle aktiviteter	5 343	5 623	6 779	5 786	3 524	7 655
Investeringsaktiviteter	(1 481)	(1 899)	(3 915)	(1 786)	(1 244)	(3 755)
Finansieringsaktiviteter	(4 066)	(3 708)	(3 691)	(4 347)	(3 518)	(4 465)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	(6)	4	(121)	7	74	(54)
<b>Netto endring i kontanter og</b>	<b>(210)</b>	<b>19</b>	<b>(947)</b>	<b>(339)</b>	<b>(1 164)</b>	<b>(620)</b>

## Langsiktig

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Avsetninger for nedbemanning og tapskontrakter	195	244
Fjerningsforpliktelser	7 526	8 247
Andre avsetninger for forpliktelser	250	328
<b>Sum langsiktige avsetninger og forpliktelser per 31. desember</b>	<b>7 971</b>	<b>8 820</b>

## Kortsiktig

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Avsetninger for nedbemanning og tapskontrakter	416	577
Fjerningsforpliktelser	12	41
Andre avsetninger for forpliktelser	468	489
<b>Sum kortsiktige avsetninger og forpliktelser per 31. desember</b>	<b>896</b>	<b>1 108</b>

## Utvikling i avsetninger

Tabellen nedenfor viser utviklingen i avsetninger i 2021. Avsetninger for rettstvister er hovedsakelig innregnet som leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld i oppstillingen av finansiell stilling. Avsetninger gjort for avvirket virksomhet er opplyst om i note 4.

Beløp i millioner kroner	Rettstvister	Fjerningsforpliktelser	Nedbemanning og tapskontrakter
<b>Per 1. januar</b>	<b>4 499</b>	<b>8 288</b>	<b>822</b>
Årets avsetninger og endringer i estimater	781	(474)	673
Kalkulatorisk rentekostnad	-	122	-
Benyttet i året	(1 404)	(140)	(873)
Andre endringer og omregningsdifferanser	(269)	(169)	(11)
Reklassifisert til gjeld holdt for salg	(60)	(89)	-
<b>Per 31. desember</b>	<b>3 548</b>	<b>7 538</b>	<b>611</b>

## Rettstvister

Som følge av en etterforskning som startet opp i 2012, fattet Konkurransetilsynet i Norge den 21. juni 2018 et vedtak mot Telenor Norge med en bot på 0,8 milliarder kroner for brudd på forbudet mot misbruk av dominerende stilling knyttet til prismodellen i en grossistavtale innenfor mobilvirksomheten i perioden 2010-2014. Telenors anke til Høyesterett ble avvist 26. november 2021. Telenor kostnadsførte og betalte boten i desember 2021. Se note 34 for opplysninger om vesentlige rettstvister.

## Nedbemanning

Avsetning til nedbemanning omfatter om lag 670 ansatte per 31. desember 2021, og om lag 820 ansatte per 31. desember 2020.

## Fjerningsforpliktelser

Konsernet har fjerningsforpliktelser primært knyttet til utstyr og andre modifikasjoner på leide nettverkslokasjoner og nettverks- og administrasjonslokaler. Generelt pålegger disse kontraktene konsernet å fjerne eiendelene og sette lokasjonen tilbake i sin opprinnelige stand ved utgangen av leieperioden. Tabellen ovenfor viser alle endringene i konsernets fjerningsforpliktelser. Økningene i fjerningsforpliktelser relaterer seg hovedsakelig til fastnett infrastruktur i Telenor Norge.

I de fleste tilfeller vil tidspunktet for fjerning av utstyr ligge langt fram i tid, noe som medfører usikkerhet med hensyn til hvorvidt og når forpliktelsen faktisk vil måtte betales. De faktiske brutto fjerningskostnadene som konsernet pådrar seg kan bli vesentlig forskjellig fra estimert kostnad, for eksempel som følge av prisforhandlinger dersom det er mye som skal fjernes eller avtaler som reduserer eller fritar konsernet fra forpliktelsene. Faktisk tidspunkt for fjerning av utstyr kan også avvike vesentlig fra estimert tidspunkt.

Pensjonsordningene som tilbys i de norske virksomhetene i konsernet er i tråd med lov om obligatorisk tjenestepensjon.

Konsernet tilbyr pensjonsordninger for ansatte i Norge. I tillegg dekkes pensjonen av utbetalinger fra folketrygden. Slike utbetalinger beregnes ut fra folketrygdens grunnbeløp (G) som årlig godkjennes av Stortinget. Pensjonsytelsen er bestemt ut fra antall opptjeningsår og lønnsnivå for den enkelte ansatte. Pensjonskostnaden fordeles over de ansattes opptjeningsår.

Telenor Pensjonskasse, som finansierer den ytelsesbaserte pensjonsordningen for ansatte i Norge, ble lukket for opptak av nye medlemmer i 2006 og erstattet av forsikringsbaserte kollektive innskuddsordninger.

3 383 av konsernets ansatte var medlemmer av innskuddsordningen i Norge per 31. desember 2021 (3 355 per 31. desember 2020). I 2021 var 1 135 av konsernets ansatte dekket av de ytelsesbaserte pensjonsordningene gjennom Telenor Pensjonskasse (1 234 i 2020). I tillegg utbetalte Telenor Pensjonskasse pensjonsytelser til 2 475 personer i 2021 (2 469 i 2020). Telenor Sverige har en ytelsesbasert ordning med 614 aktive medlemmer i 2021 (673 i 2020). Ansatte i andre selskaper utenfor Norge og Sverige dekkes i det vesentligste gjennom innskuddsbaserte pensjonsordninger.

De fondsbaserte ytelsesordningene i Norge hadde regnskapsført pensjonsmidler på 618 millioner kroner per 31. desember 2021 (425 millioner kroner per 31. desember 2020). Pensjonsopptjeningen for 2021 var på 174 millioner kroner (172 millioner kroner i 2020). Netto renteinntekter var på 10 millioner kroner (rentekostnader på 16 millioner kroner i 2020).

Ledende ansatte i konsernet har tidligere blitt tilbudt tilleggspensjoner gjennom ytelsesordninger som ikke er fondsbasert. Disse ordningene er nå stengt. Verdien av forpliktelsen innregnet i oppstilling av finansiell stilling var 684 millioner kroner per 31. desember 2021 (656 millioner kroner per 31. desember 2020). Pensjonsopptjeningen var på 8 millioner kroner i 2021 (11 millioner kroner i 2020). Netto rentekostnader var på 11 millioner kroner (14 millioner kroner i 2020). Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelsene i ordningene som ikke er fondsbasert.

I Norge har konsernet en avtalefestet ordning for førtidspensjonering (ny AFP). Ordningen gir i det aller vesentligste alle norske ansatte rettigheter til en tilleggspensjon fra fylte 62 år og ut livet, i tillegg til andre pensjonsordninger. Ordningen er finansiert gjennom et samarbeid hvor arbeidsgiverne innen privat sektor bidrar med 2/3 av finansieringen og den norske stat bidrar med 1/3. Premieinnbetalingene for 2021 var 2,5 % av de ansattes inntekt mellom 1 og 7,1 ganger folketrygdens grunnbeløp (G) (2,5 % for 2020). For 2021 er premieinnbetalingene satt til 2,6 %. Ordningen anses som en ytelsesbasert flerforetaksordning med begrenset finansiering, hvor pensjonsmidlene ikke er separert. Informasjonen som kreves for å beregne en forholdsmessig andel av ordningen og regnskapsføre ordningen som en ytelsesbasert ordning, er ikke tilgjengelig fra administrator av ordningen. Ordningen blir derfor regnskapsført som en innskuddsordning.

Ytelsesordningen i Sverige hadde en regnskapsført forpliktelse på 1 372 millioner kroner per 31. desember 2021 (1 695 millioner kroner per 31. desember 2020). Pensjonsopptjeningen for 2021 var 82 millioner kroner og netto rentekostnader var 21 millioner kroner (for 2020 henholdsvis 76 millioner kroner og 23 millioner kroner). Diskonteringsrenten som ble benyttet for pensjonsberegningene per 31. desember 2021 er 2,0 % (1,5 % per 31. desember 2020) og fremtidig lønnsvekst ble satt til 3,0 % (3,0 % i 2020).

For de norske ytelsesordningene anvender konsernet risikotabellen K2013 for dødelighet og levealder og en uføretabell basert på erfaringstall i Telenor Pensjonskasse (begge implementert i 2013). Den gjennomsnittlige forventede levealder i risikotabellene er 88 år for menn og 91 år for kvinner. Tabellen nedenfor viser sannsynligheten for at en ansatt i en gitt aldersgruppe blir ufør eller dør innen ett år, samt forventet levealder.

Alder	Død %		Uføre %		Forventet levealder	
	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne
40	0,1	0,0	0,1	0,1	88	92
50	0,1	0,1	0,2	0,3	87	91
60	0,4	0,3	0,8	1,2	87	91
70	1,2	0,8	-	-	88	91
80	3,9	2,7	-	-	90	92

Pensjonsmidlene er vurdert til virkelig verdi per 31. desember 2021 og per 31. desember 2020. Beregningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene per 31. desember 2021 er basert på medlemsdata per 20. oktober 2021 (per 14. oktober 2020).

Aktuarberegningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene ble utført av uavhengige aktuarer. Nåverdien av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene, inneværende periodes pensjonsopptjening og tidligere års pensjonsopptjening ble beregnet ved bruk av en lineær opptjeningsmodell.

Ansatte som forlater selskapet før pensjonsalder, mottar en fripolise. Telenor Pensjonskasse forvalter noen av disse, men dette påvirker ikke konsernet. Fra tidspunktet for utstedelse av en fripolise er konsernet fritatt for ytterligere forpliktelser overfor den tidligere ansatte som fripolisen gjelder. Midler og forpliktelser verdsettes på tidspunktet for utstedelse av fripolisene, og fra regnes fra pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler.

## Endringer i ytelsesbasert forpliktelse og virkelig verdi av pensjonsmidlene

	2021			2020		
	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
<b>Beløp i millioner kroner</b>						
<b>Per 1. januar</b>	<b>(10 231)</b>	<b>7 913</b>	<b>(2 318)</b>	<b>(9 481)</b>	<b>7 586</b>	<b>(1 895)</b>
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(337)	-	(337)	(333)	-	(333)
Tidligere års pensjonsopptjening	26	-	26	50	-	50
Netto rentekostnad	(189)	155	(34)	(238)	202	(36)
Avviklet virksomhet	-	-	-	-	-	-
<b>Delsum innregnet i resultatregnskapet</b>	<b>(501)</b>	<b>155</b>	<b>(345)</b>	<b>(521)</b>	<b>202</b>	<b>(319)</b>
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	-	327	327	-	74	74
Aktuarmessige endringer knyttet til demografiske forutsetninger	(10)	-	(10)	13	-	13
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	(65)	-	(65)	(685)	-	(685)
Erfaringsbaserte endringer	15	-	15	182	-	182
<b>Delsum innregnet i øvrige resultatelementer</b>	<b>(61)</b>	<b>327</b>	<b>266</b>	<b>(490)</b>	<b>74</b>	<b>(416)</b>
Tilgang og avgang ved	(3)	-	(3)	102	(102)	1
Premieinnbetaling	-	448	448	-	424	424
Utbetaling av ytelser/fripoliser	321	(303)	18	283	(253)	30
Omregningsdifferanser	41	84	125	(124)	(19)	(142)
<b>Per 31. desember</b>	<b>(10 432)</b>	<b>8 624</b>	<b>(1 808)</b>	<b>(10 231)</b>	<b>7 913</b>	<b>(2 318)</b>
Klassifisert som:						
Pensjonsforpliktelser			(2 429)			(2 747)
Andre anleggsmidler <sup>1)</sup>			620			428

<sup>1)</sup> Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelsene i ordningene som ikke er fondsbasert.

Erfaringsbaserte endringer av ytelsesbaserte forpliktelser er virkningene av differanser mellom de tidligere aktuarmessige forutsetningene og det som faktisk har inntruffet.

### Forutsetninger brukt til å fastsette ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser for norske selskaper per 31. desember

	2021	2020
Diskonteringsrente i %	1,90	1,70
Årlig lønnsvekst i %	2,50	2,00
Økning i grunnbeløp (G) i %	2,50	2,00
Fratredelsesrate i %	3,00	4,00
Forventet gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid	7,00	8,00
Årlig regulering av pensjoner i %	1,75	1,25

Konsernet har benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i det norske markedet som grunnlag for å fastsette diskonteringsrenten per 31. desember for både 2021 og 2020 for de norske pensjonsordningene. OMF er obligasjoner med fortrinnsrett utstedt av kredittforetak eid av norske banker og er regulert i egen lov. Generelt anses obligasjoner med rating AA eller bedre å være av høy kvalitet. De fleste OMFer har AAA-rating.

### Pensjonskostnader

<b>Beløp i millioner kroner</b>	2021	2020
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(337)	(333)
Tidligere års pensjonsopptjening	26	50
Netto rentekostnader	(34)	(36)
<b>Netto kostnader ytelsesbaserte pensjonsordninger</b>	<b>(345)</b>	<b>(319)</b>
Innskuddsbaserte pensjonsordninger	(709)	(718)
<b>Totale pensjonskostnader innregnet i årets resultatregnskap</b>	<b>(1 054)</b>	<b>(1 037)</b>
Hvorav ført som annen kostnad (note 10)	19	45
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 8)	(1 039)	(1 046)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 12)	(34)	(36)

## Sensitivitetsanalyse

Tabellen nedenfor viser estimerte potensielle effekter ved en endring i nøkkelforutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsordninger i Norge. Estimatenes er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2021. Faktiske resultater kan i vesentlig grad avvike fra disse estimatene.

Beløp i millioner kroner	Diskonterings- rente		Årlig lønnsvest		Endring i grunnbeløp (G)		Årlig regulering av pensjoner		Fratredelses- rate	
	-1%	+1%	-1%	+1%	-1%	+1%	-1%	+1%	-1%	+1%
Endring i % er prosentpoeng										
<b>Endring i:</b>										
Ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser	1 585	(1 168)	(482)	485	110	(164)	(907)	1 138	66	(124)

## Investeringskategorier

Vektet gjennomsnittlig fordeling av pensjonsmidlene i Telenor Pensjonskasse per investeringskategori per 31. desember var:

	2021	2020
Obligasjoner i %	58	59
Aksjer i %	36	35
Annet i %	5	6
<b>Sum</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Obligasjonsinvesteringene er i instrumenter utstedt av den norske stat, norske kommuner, finansinstitusjoner og foretak. Obligasjoner i utenlandsk valuta er i hovedsak valutasikret. Det er investert i både norske og utenlandske aksjer. Det foreligger ingen valutasikring knyttet til investeringer i utenlandske aksjer. Kategorien Annet består primært av investeringer i private equity og hedge fonds.

## Fremtidige tilskudd

Konsernet forventer å tilføre Telenor Pensjonskasse om lag 374 millioner kroner i 2022.

Følgende tabell viser forventet forfallsstruktur for utbetalinger fra de norske ytelsesordningene fremover:

Beløp i millioner kroner	
Kommende 12 måneder (kommende rapporteringsperiode)	185
Mellom 2 og 5 år	816
Påfølgende 5 år	1 489
<b>Sum forventede utbetalinger kommende 10 år</b>	<b>2 490</b>

Gjennomsnittlig durasjon for de norske ytelsesbaserte pensjonsordningene er ved utgangen av rapporteringsperioden 16 år.



## NOTE 27 Leverandørgjeld, annen kortsiktig gjeld og ikke-rentebærende forpliktelser

### Langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå <sup>4)</sup>	Kategori	2021	2020
Finansielle derivater	2	VVOR <sup>1)</sup>	156	321
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		950	984
Andre langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK <sup>2)</sup>	282	161
<b>Sum langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember</b>			<b>1 388</b>	<b>1 466</b>

### Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå <sup>4)</sup>	Kategori	2021	2020
Leverandørgjeld			9 082	9 064
Avsetninger			13 530	13 929
<b>Sum leverandørgjeld og avsetninger per 31. desember</b>		FFAK <sup>2)</sup>	<b>22 612</b>	<b>22 993</b>

Kontraktsforpliktelser			6 001	6 785
Skyldige offentlige avgifter, skattetrekk og lignende			3 707	4 113
<b>Sum annen kortsiktig gjeld per 31. desember</b>		IF <sup>3)</sup>	<b>9 708</b>	<b>10 898</b>

<b>Sum leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld per 31. desember</b>			<b>32 320</b>	<b>33 891</b>
---	--	--	---------------	---------------

### Kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå <sup>4)</sup>	Kategori	2021	2020
Finansielle derivater	2	VVOR <sup>1)</sup>	6	1
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		669	505
Andre kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK <sup>2)</sup>	1 294	1 365
<b>Sum kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember</b>			<b>1 969</b>	<b>1 871</b>

<sup>1)</sup> VVOR: Virkelig verdi over resultatet

<sup>2)</sup> FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost

<sup>3)</sup> IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser

<sup>4)</sup> For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 30.

Andre kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser inkluderer forpliktelser til finansinstitusjoner i forbindelse med ordninger for leveransekjedefinansiering på 596 millioner kroner per 31. desember 2021 (596 millioner kroner per 31. desember 2020).

### Spesifikasjon av kontraktsforpliktelser:

NOK in millions	2021	2020
<b>Balanse per 1. januar</b>	<b>6 785</b>	<b>6 410</b>
Inntekt innregnet som var en del av åpningsbalansen	(6 063)	(4 587)
Nye kontraktsforpliktelser fratrukket beløp innregnet som inntekt	5 990	4 848
Valuta- og andre effekter	(206)	115
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	(505)	-
<b>Balanse per 31. desember</b>	<b>6 001</b>	<b>6 785</b>

Kontraktsforpliktelser består av konsernets forpliktelser til å levere tjenester til kundene som konsernet har mottatt forskuddsbetaling for. Dette inkluderer inntekt som ikke er opptjent relatert til forskuddsbetalte kort/tjenester, oppkoblingsavgifter som ikke anses for å være separate leveringsforpliktelser, og andre kontraktsforpliktelser.

## NOTE 28 Rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2021			2020		
	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	Totalt	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	Totalt
<b>Rentebærende gjeld innregnet til amortisert kost:</b>						
Banklån	2 783	3 331	6 115	2 548	4 323	6 871
Obligasjoner og sertifikatlån	6 423	83 781	90 204	4 211	94 031	98 242
Innskudd fra kunder	32	-	32	32	-	32
Annen gjeld	38	698	736	506	273	779
<b>Sum rentebærende gjeld</b>	<b>9 276</b>	<b>87 811</b>	<b>97 087</b>	<b>7 296</b>	<b>98 627</b>	<b>105 923</b>
Virkelig verdi av gjelden <sup>1)</sup>			99 389			111 882
Hvorav nivå 1 i verdsettelseshierarkiet <sup>2)</sup>			92 421			102 223
Hvorav nivå 2 i verdsettelseshierarkiet <sup>2)</sup>			6 968			9 659

<sup>1)</sup> Leieforpliktelser og lisensforpliktelser er ikke inkludert.

<sup>2)</sup> For informasjon om verdsettelseshierarkiet for finansielle instrumenter, se note 30.

### Langsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2021		2020	
		Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler <sup>2)</sup>	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler <sup>2)</sup>
<b>Selskap</b>					
Telenor ASA	EUR	62 981	39 014	72 224	43 552
	NOK <sup>1)</sup>	-	(2 735)	-	(2 735)
	SEK	4 376	16 152	4 687	15 719
	USD	-	15 540	-	20 468
<b>Sum Telenor ASA</b>		<b>67 357</b>	<b>67 970</b>	<b>76 910</b>	<b>77 004</b>
DNA - Finland	EUR	2 454	2 454	2 560	2 560
dtac - Thailand	THB	13 558	13 558	13 584	13 584
Digi - Malaysia	MYR	3 863	3 863	5 299	5 299
Annen langsiktig rentebærende gjeld		578	578	273	273
<b>Sum datterselskap</b>		<b>20 454</b>	<b>20 454</b>	<b>21 716</b>	<b>21 716</b>
<b>Sum langsiktig rentebærende gjeld</b>		<b>87 811</b>	<b>88 424</b>	<b>98 627</b>	<b>98 720</b>

<sup>1)</sup> Telenor ASAs gjeldsposisjon i norske kroner er en netto eiendelsposisjon når man inkluderer valutabytteavtaler.

<sup>2)</sup> Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling.

### Kortsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2021		2020	
		Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler <sup>2)</sup>	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler <sup>2)</sup>
<b>Selskap</b>					
Telenor ASA	NOK <sup>1)</sup>	-	(558)	-	(2 760)
	EUR <sup>1)</sup>	4 992	(658)	-	(883)
	SEK	-	351	2 871	3 080
	MYR	-	2 106	-	2 112
	THB	-	5 093	-	5 474
	USD <sup>1)</sup>	-	(1 000)	-	(3 808)
<b>Sum Telenor ASA</b>		<b>4 992</b>	<b>5 333</b>	<b>2 871</b>	<b>3 215</b>
DNA - Finland	EUR	-	-	628	628
dtac - Thailand	THB	2 121	2 121	1 849	1 849
Digi - Malaysia	MYR	1 460	1 460	828	828
Grameenphone - Bangladesh	BDT	563	563	125	125
Pakistan	PKR	81	81	489	489
Annen kortsiktig rentebærende gjeld		58	58	506	506
<b>Sum datterselskap</b>		<b>4 284</b>	<b>4 284</b>	<b>4 425</b>	<b>4 425</b>
<b>Sum kortsiktig rentebærende gjeld</b>		<b>9 276</b>	<b>9 617</b>	<b>7 296</b>	<b>7 640</b>

<sup>1)</sup> Telenor ASAs gjeldsposisjoner i norske kroner, amerikanske dollar og euro per 31. desember 2021, og norske kroner per 31. desember 2020, er netto eiendelsposisjoner når man inkluderer valutabytteavtaler.

<sup>2)</sup> Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling.

Lån utstedt under Telenor ASAs EMTN-program er basert på dokumentasjon som er vanlig for utstedere med høy kredittverdighet («Investment grade») i Eurobond-markedet. Lånedokumentasjonen inneholder bestemmelser som begrenser muligheten til å pantsette eiendeler for å sikre framtidige lån uten å gi tilsvarende sikkerhet til eksisterende långivere (negativ pantsettelseserklæring) og inneholder visse begrensninger knyttet til salg av eiendeler.

Telenor ASAs utestående obligasjonslån utstedt under EMTN-programmet har videre en klausul om endring av kontroll. Dersom en annen aksjonær enn representanter for kongeriket Norge direkte eller indirekte eier mer enn 50 % av aksjene, og en slik endring i eierfordelingen samtidig medfører en nedgradering av Telenor ASAs gjeld til en kredittverdighet som er lavere enn «Investment grade» vil långiverne kunne kreve lånet tilbakebetalt til pari kurs inkludert påløpte renter. En full beskrivelse av klausulen om endring av kontroll er inkludert i de endelige betingelsene for hver obligasjonsutstedelse.

I februar 2020 gjennomførte Telenor ASA følgende obligasjonsutstedelser under EMTN programmet:

- 500 millioner euro med fast kupongrente på 0,25 % og forfall i 2028
- 500 millioner euro med fast kupongrente på 0,875 % og forfall i 2035

Alle Telenor ASAs utestående lån er usikret.

Videre består gjeld i dtac hovedsakelig av utstedte obligasjoner (11,7 milliarder kroner) og gjeld til finansinstitusjoner (4,0 milliarder kroner), og gjeld i Digi består hovedsakelig av obligasjoner (3,8 milliarder kroner) og gjeld til finansinstitusjoner (1,5 milliarder kroner).

Rentebærende gjeld i datterselskaper er normalt ikke garantert av Telenor ASA og låneavtalene inneholder vanlige klausuler og betingelser, inkludert begrensninger på å overføre midler til Telenor ASA i form av utbytte eller lån.

### Kapitalstyring

Telenor-konsernets prioriteringer for kapitalstyring er:

1. Opprettholde en sterk balanse
2. Tilby konkurransedyktig utdeling til aksjonærene
3. En verdidrevet tilnærming til investeringer

Telenor har et mål om et forholdstall på 1,8x – 2,3x mellom netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og kostnader (se side 173 for alternative resultatmål). Per 31. desember 2021 var rapportert netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og kostnader 2,1x (2,0x per 31. desember 2020). Den målsatte kapitalstrukturen vil gi en god balanse mellom aksjonæravkastning og en sterk balanse med stabil adgang til kapitalmarkeder, i tillegg til å støtte Telenors strategiske prioriteringer. Per 31. desember 2021 var Telenor ASAs langsiktige kredittrating «A3/negative utsikter» hos Moody's Investors Service og «A-/stabile utsikter» hos Standard & Poor's (S&P). I løpet av 2021 har Moody's endret kredittrating utsikter fra «A3/stabile utsikter» til «A3/negativ utsikter», mens kredittrating hos S&P var uendret gjennom året.

Konsernets kapitalstruktur består av rentebærende gjeld som opplyst i note 28, kontanter og kontantekvivalenter og egenkapital som kan tilskrives aksjonærene i Telenor ASA, som presentert i oppstillingen av endring i egenkapital og i note 24.

For å justere kapitalstrukturen kan konsernet kjøpe eller selge egne aksjer, betale utbytte til aksjonærene, tilbakebetale kapital til aksjonærene eller utstede nye aksjer. I 2021 var Telenors samlede utdelinger gjennom utbytte bestående av 12,6 milliarder kroner i ordinært utbytte utbetalt i juni 2021 (5,00 kroner per aksje) og oktober 2021 (4,00 kroner per aksje).

For regnskapsåret 2021 vil styret i Telenor foreslå et ordinært utbytte på 9,30 kroner per aksje på den ordinære generalforsamlingen i mai 2022, med utbetaling fordelt på to transjer i juni 2022 og oktober 2022 på henholdsvis 5,00 kroner per aksje og 4,30 kroner per aksje. Det totale beløpet for ordinært utbytte som foreslås til utbetaling i 2022 er 13,0 milliarder kroner.

Telenors mål for utdeling til aksjonærene er å øke utbytte per aksje årlig, med utbetaling av det årlige utbyttet i to transjer. Tilbakekjøp av egne aksjer eller utbetaling av ekstraordinære utbytter kan bli brukt som et middel for å nå ønsket gjeldsgrad.

### Finansiell risiko

Konsernets treasury-avdeling er ansvarlig for finansiering og finansiell risikostyring for morselskapet og for datterselskaper som direkte eller indirekte eies mer enn 90 % av Telenor ASA. Datterselskaper som eies mindre enn 90 % vil normalt ha selvstendig finansiering og styring av finansiell risiko. Konsernet har begrenset handel i rente- og valutaderivater (utover sikringsaktiviteter).

### Likviditetsrisiko

Konsernet vektlegger finansiell fleksibilitet. En viktig del av dette er å minimere likviditetsrisiko ved å sikre tilgang til ulike finansieringskilder. I det internasjonale kapitalmarkedet blir langsiktig gjeld hovedsakelig utstedt gjennom EMTN-programmet (Euro Medium Term Note), og kortsiktig gjeld hovedsakelig utstedt under ECP-programmet (Euro Commercial Paper). I tillegg til disse ukommiterte lånefasilitetene brukes iblant det norske kapitalmarkedet.

Telenor ASA har en kommitert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 1,8 milliarder euro med forfall i 2024. Kredittfasiliteten var ikke benyttet per 31. desember 2021.

Når lokale lover og regler tillater det, inngår datterselskaper som eies 90 % eller mer i Telenor ASAs rammeavtale for finansieringstjenester og styring av likviditet. Disse selskapene deltar i Telenor ASAs konsernkontoordninger og plasserer overskuddslikviditet i Telenor ASAs internbank. Datterselskaper eiet med mindre enn 90 % etablerer egne avtaler for disse tjenestene.

Telenor ASA skal til enhver tid ha tilgang på tilstrekkelig likviditet til å dekke forventet behov for de neste 12 måneder. Et potensielt likviditetsbehov ved oppkjøp av virksomhet vurderes separat.

### Forfallsprofil for konsernets finansielle forpliktelser (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum per												Ikke spesifisert
	31. desember 2021	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	
<b>Rentebærende gjeld</b>													
Finansiell gjeld	96 008	9 143	8 694	13 236	11 157	11 823	7 840	6 331	11 611	665	5 655	9 854	-
Annen rentebærende gjeld	134	134	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sum rentebærende gjeld <sup>1)</sup></b>	<b>96 142</b>	<b>9 276</b>	<b>8 694</b>	<b>13 236</b>	<b>11 157</b>	<b>11 823</b>	<b>7 840</b>	<b>6 331</b>	<b>11 611</b>	<b>665</b>	<b>5 655</b>	<b>9 854</b>	<b>-</b>
<b>Ikke-rentebærende gjeld</b>													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	32 320	32 320	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 294	1 294	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansielle derivater	1 782	675	44	284	216	387	59	54	-	-	63	-	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	282	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	282
<b>Sum ikke-rentebærende gjeld</b>	<b>35 677</b>	<b>34 288</b>	<b>44</b>	<b>284</b>	<b>216</b>	<b>387</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>63</b>	<b>-</b>	<b>282</b>
<b>Sum</b>	<b>131 818</b>	<b>43 565</b>	<b>8 738</b>	<b>13 520</b>	<b>11 374</b>	<b>12 210</b>	<b>7 898</b>	<b>6 384</b>	<b>11 611</b>	<b>665</b>	<b>5 718</b>	<b>9 854</b>	<b>282</b>
<b>Fremtidige rentebetalinger</b>	<b>8 260</b>	<b>1 322</b>	<b>1 425</b>	<b>1 415</b>	<b>1 056</b>	<b>781</b>	<b>584</b>	<b>462</b>	<b>365</b>	<b>224</b>	<b>196</b>	<b>430</b>	<b>-</b>
<b>Total inkludert fremtidige rentebetalinger</b>	<b>140 079</b>	<b>44 887</b>	<b>10 163</b>	<b>14 935</b>	<b>12 430</b>	<b>12 991</b>	<b>8 482</b>	<b>6 846</b>	<b>11 976</b>	<b>889</b>	<b>5 913</b>	<b>10 284</b>	<b>282</b>

### Forfallsprofil for konsernets finansielle forpliktelser (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum per												Ikke spesifisert
	31. desember 2020	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	
<b>Rentebærende gjeld</b>													
Finansiell gjeld	103 275	6 775	8 480	8 330	13 384	11 776	10 910	7 529	6 104	11 196	715	18 077	-
Annen rentebærende gjeld inkludert lisensforpliktelser	521	521	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sum rentebærende gjeld <sup>1)</sup></b>	<b>103 796</b>	<b>7 296</b>	<b>8 480</b>	<b>8 330</b>	<b>13 384</b>	<b>11 776</b>	<b>10 910</b>	<b>7 529</b>	<b>6 104</b>	<b>11 196</b>	<b>715</b>	<b>18 077</b>	<b>-</b>
<b>Ikke-rentebærende gjeld</b>													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	33 891	33 891	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 365	1 365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansielle derivater	1 811	506	320	27	194	132	549	-	82	-	-	-	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	161	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161
<b>Sum ikke-rentebærende gjeld</b>	<b>37 228</b>	<b>35 762</b>	<b>320</b>	<b>27</b>	<b>194</b>	<b>132</b>	<b>549</b>	<b>-</b>	<b>82</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>161</b>
<b>Sum</b>	<b>141 024</b>	<b>43 057</b>	<b>8 800</b>	<b>8 357</b>	<b>13 578</b>	<b>11 908</b>	<b>11 460</b>	<b>7 529</b>	<b>6 186</b>	<b>11 196</b>	<b>715</b>	<b>18 077</b>	<b>161</b>
<b>Fremtidige rentebetalinger</b>	<b>8 226</b>	<b>1 331</b>	<b>1 223</b>	<b>1 152</b>	<b>1 094</b>	<b>857</b>	<b>612</b>	<b>469</b>	<b>382</b>	<b>314</b>	<b>189</b>	<b>602</b>	<b>-</b>
<b>Total inkludert fremtidige rentebetalinger</b>	<b>149 250</b>	<b>44 388</b>	<b>10 023</b>	<b>9 509</b>	<b>14 672</b>	<b>12 765</b>	<b>12 071</b>	<b>7 998</b>	<b>6 568</b>	<b>11 510</b>	<b>904</b>	<b>18 679</b>	<b>161</b>

<sup>1)</sup> Forfallstabellene inkluderer ikke leieavtaler knyttet til lisenser eller andre leieavtaler. Se note 18 for mer informasjon om lisensforpliktelser og leieavtaler.

### Renterisiko

Konsernet er eksponert for renterisiko gjennom finansieringsaktiviteter og likviditetsstyring. Endring i markedsrentene påvirker virkelig verdi av eiendeler og gjeld. Renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet påvirkes av renteendringer i markedet. I 2021 var gjennomsnittlige rentekostnader for konsernet, ikke inkludert leieavtaler og lisenskostnader, 1,6 % på rentebærende gjeld, ikke inkludert leieavtaler og lisensforpliktelser. (1,8 % i 2020)

Majoriteten av konsernets utstedte gjeld har fast rente. Konsernet bruker rentederivater for å styre porteføljens renterisiko. Dette omfatter typisk rentebytteavtaler, som både bytter flytende renter til faste renter og omvendt.

I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal konsernets portefølje av eksterne gjeldsinstrumenter ha en balansert profil mellom fast og flytende rente. Andel av konsernets eksterne gjeld med fast rente skal være mellom 30% og 70%. Per 31. desember 2021 var andelen av konsernets gjeld med fast rente 50%(48% per 31. desember 2020). For Telenor ASA var andelen fastrentegjeld på 55% per 31. desember 2021(53% per 31. desember 2020).

### Effekt av referanserente reformen

Konsernet er eksponert for referanserente reformen (IBOR-reform) gjennom finansielle instrumenter med eksponeringer fra EURIBOR, THBFX (Thai Baht) og USD Libor rentefiksinger. Per 31. desember 2021 har ikke konsernets konsoliderte regnskap blitt endret som følge av IBOR-reformen.

Konsernet har signert ISDA Fallback protokollen med tillegg som en del overgangsstrategien til alternative referanserenter, i tillegg er konsernet i dialog med motparter om IBOR-reformen, og dette har ikke ført til endringer i konsernets risikostyringsstrategi.

Tabellen nedenfor viser finansielle instrumenter eksponert for referanserente reformen per 31. desember 2021:

Beløp i millioner kroner	Ikke-derivater		Derivater Nominelt beløp
	Regnskapsført verdi		
<b>Obligasjoner</b>			
EURIBOR 12 måneder		70 547	
THBFX 6 måneder		11 700	
		<b>82 247</b>	
<b>Rentebytteavtaler</b>			
EURIBOR 6 måneder			21 965
EURIBOR 3 måneder			15 975
THBFX 6 måneder			5 836
USD LIBOR 6 måneder			881
USD LIBOR 3 måneder			7 651
			<b>52 308</b>
<b>Valutabytteavtaler</b>			
EURIBOR 6 måneder			10 483
EURIBOR 3 måneder			18 356
USD LIBOR 3 måneder			19 935
			<b>48 774</b>

#### Derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av virkelig verdi

Majoriteten av gjeld utstedes gjennom fastrenteobligasjoner. For å styre renterisikoen inngås rentebytteavtaler hvor en del av gjelden byttes til flytende rente. Virkelig verdi-sikring benyttes når kriterier for regnskapsmessig sikring er oppfylt.

Det finnes en økonomisk sammenheng mellom sikringsobjektene og -instrumentene da betingelsene i rentebytteavtalene tilsvarer betingelsene i fastrente-obligasjonene (for eksempel pålydende beløp, forfall, betaling og tidspunkt for rentefastsettelse).

Effektivitetstesting gjennomføres ved bruk av den hypotetiske derivatmetoden, og sammenligner endringene i virkelig verdi for sikringsinstrumentene med endringene i virkelig verdi for andelen av sikringsobjektene som kan henføres til risikoen som sikres. Sikringsineffektivitet i virkelig verdi-sikringer kan oppstå fra:

- Forskjellige rentekurver brukt til å neddiskontere sikringsobjekter og -instrumenter.
- Forskjellige tidspunkter for kontantstrømmer for sikringsobjekter og -instrumenter.
- Effekten av de kommende IBOR-reformene, fordi disse kan tre i kraft på et annet tidspunkt og ha en annen innvirkning på sikringsobjektet (fastrente-gjeld) og sikringsinstrumentene (rentebytteavtaler som brukes til å sikre gjelden).

Tabellen under viser effektene av konsernets virkelig verdi-sikringer. Endringen i virkelig verdi av sikringsinstrumentene og sikringsobjektet er innregnet i resultatregnskapet som Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi.

#### Virkelig verdi-sikringer

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsobjekter	1 280	(1 308)
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsinstrumenter	(1 323)	954
<b>Ineffektiv sikring</b>	<b>(44)</b>	<b>(354)</b>

Nettosikringsineffektivitet for 2020 inkluderer et tap på 0,3 milliarder kroner knyttet til avslutning av virkelig verdisikrings-regnskap.

Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer er klassifisert som andre anleggsmidler og andre finansielle omløpsmidler i oppstilling av finansiell stilling, se note 22:

Beløp i millioner kroner	2021		2020	
	Eiendeler	Forpliktelser	Eiendeler	Forpliktelser
<b>Per 31. desember</b>				
Pålydende beløp av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	42 278	-	44 488	-
Virkelig verdi av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	1 071	(120)	2 387	-

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen for konsernets sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Per 31. desember 2021	2 148	524	378	369	321	203	119	91	79	13	13	40
Per 31. desember 2020	2 630	517	527	376	366	317	195	109	80	77	13	54

Betingelsene knyttet til innbetalinger fra fastrenteledet av rentebytteavtalene som er utpekt som instrumenter i virkelig verdi-sikringer tilsvarer betingelsene for utbetalinger av fastrenteledet i sikringsobjektene. Gjennomsnittlige rentebetingelser knyttet til utbetalinger av flytende rente- ledet av rentebytteavtalene er EURIBOR 3/6 måneder +71 basispunkter (+71 basispunkter i 2020) for avtaler denominert i euro, og THBFX +140 basispunkter (+140 basispunkter i 2020) for avtaler denominert i thailandske baht.

Tabellen under viser regnskapsført verdi av konsernets sikringsobjekter i virkelig verdi-sikringer, som er innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Per 31. desember		
Regnskapsført verdi av sikringsobjekter innregnet i oppstilling av finansiell stilling	43 003	46 499
Virkelig verdi-justeringer inkludert i regnskapsført verdi av sikringsobjektene	825	2 126

### Sensitivitetsanalyse renterisiko

#### Effekter knyttet til endringer i virkelig verdi

Konsernet beregner sensitiviteten på endringer i virkelig verdi av eiendeler og gjeld ved et parallelt skift i rentekurven for relevante valutaer. For hver simulering vil samme skift i rentekurven bli benyttet for alle valutaer. Sensitivitetsanalysen er kun utført for finansielle eiendeler og gjeld som representerer en vesentlig rentebærende posisjon. Gjeldsinstrumentene fører til at nettoposisjonen er en forpliktelse. Siden regnskapsmessig sikring er benyttet og rentebærende gjeld er målt til amortisert kost, vil ikke den fulle effekten av endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Dette er vist i tabellen under:

Beløp i millioner kroner	2021		2020	
	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Reduksjon (økning) i virkelig verdi av nettogjeld	1 629	(1 709)	1 933	(2 035)
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	41	(44)	(9)	11

Sensitivitetsanalyse for endring av flytende renter på netto finansposter i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	2021		2020	
	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	(491)	491	(547)	547

### Valutarisiko

Konsernet er eksponert for endringer i verdien av norske kroner relativt til andre valutaer. Den regnskapsførte verdien av konsernets nettoinvesteringer i utenlandske enheter og avkastning fra disse investeringene vil variere med endringer i kronekursen. Konsernets regnskapsmessige resultat vil påvirkes av endringer i valutakursen, ettersom resultatene fra selskapene i utlandet regnes om til norske kroner til gjennomsnittskurs i perioden. Valutarisiko knyttet til enkelte nettoinvesteringer i utlandet er delvis sikret ved å utstede gjeldsinstrumenter i de aktuelle valutaene der det er hensiktsmessig. En kombinasjon av lån (sertifikater og obligasjoner) og valutaderivater (terminkontrakter og valutabytteavtaler) benyttes for dette formålet. Kortsiktige valutabytteavtaler brukes ofte i forbindelse med likviditetsstyring. Regnskapsmessig sikring av nettoinvesteringer blir benyttet dersom det er mulig.

Valutaeksponering oppstår også når Telenor ASA eller et av datterselskapene inngår transaksjoner eller har pengeposter i annen valuta enn sin funksjonelle valuta. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer vurderes det om forpliktende kontantstrømmer i utenlandsk valuta større enn 300 millioner kroner skal sikres ved hjelp av terminkontrakter.

### Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvesteringer i utenlandsk virksomhet

Per 31. desember 2021 og 2020 er noen større sikringsposisjoner blitt utpekt som nettoinvesteringssikringer.

Det finnes en økonomisk sammenheng mellom sikringsobjektene og -instrumentene siden nettoinvesteringen genererer en valutaomregningsrisiko som vil tilsvare valutarisikoen på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter.

Sikring av nettoinvesteringer utføres hovedsakelig i valutaer hvor det finnes velfungerende finansmarkeder, men konsernet kan også utpeke gjeld i korrelerte valutaer som sikringsinstrumenter for å sikre valutarisiko.

Konsernet har etablert sikringsforhold slik at underliggende risiko i sikringsinstrumentene motsvarer risikokomponenten som sikres.

Sikringsineffektivitet kan oppstå når nivået på investeringene i utenlandske datterselskaper er lavere enn nivået på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter. Det er ingen ineffektivitet for årene 2021 og 2020.

For ytterligere informasjon og en avstemming av balansen for sikring av nettoinvesteringer i egenkapitalen, se note 24.

### Sikring av nettoinvesteringer

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Beløp innregnet i øvrige resultatelementer som del av totalresultatet	2 447	(3 587)

Rentebærende gjeld og derivater utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

Beløp i millioner kroner	2021		2020	
	Gjeld	Derivater	Gjeld	Derivater
Per 31. desember				
Pålydende beløp av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(54 232)	9 184	(58 177)	9 046
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(55 997)	(1 273)	(62 086)	(647)

Gjeld utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling.

Klassifisering i oppstilling av finansiell stilling av derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvestering:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Per 31. desember		
Andre anleggsmidler	27	665
Andre finansielle omløpsmidler	320	177
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(950)	(984)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(669)	(505)
<b>Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering</b>	<b>(1 273)</b>	<b>(647)</b>

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen (i nominelle beløp) for konsernets instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

Beløp i millioner kroner	Sum	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Per 31. desember 2021	(49 304)	(5 688)	(1 903)	(3 707)	(2 449)	(7 126)	(3 057)	(4 223)	(8 259)	(134)	(4 372)	(8 386)
Per 31. desember 2020	(54 532)	(6 686)	(689)	(1 890)	(4 682)	(2 542)	(8 360)	(3 159)	(4 535)	(8 677)	(137)	(13 174)

Gjennomsnittlige valutakurser i valutabytteavtaler utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var 8,57 norske kroner per amerikansk dollar (8,55 i 2020) og 1,16 amerikanske dollar per euro (1,16 i 2020), 10,47 svenske kroner per euro (10,57 i 2020) og 10,83 norske kroner per euro (10,83 i 2020) i 2021. Gjennomsnittlige valutakurser i terminkontrakter utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var 1,00 norske kroner per svensk krone (0,96 i 2020), 9,98 norske kroner per euro (i.a. i 2020), 1,16 amerikanske dollar per euro (1,19 i 2020), 0,24 amerikanske dollar per malaysiske ringgit (0,24 i 2020), 0,03 amerikanske dollar per thailandske baht (0,03 i 2020) og i.a. svenske kroner per amerikanske dollar (8,26 i 2020) i 2021.

#### Sensitivitetsanalyse valutarisiko

Denne analysen tar ikke hensyn til korrelasjon mellom ulike valutaer. Empiriske studier viser vesentlige diversifiseringseffekter mellom valutaene konsernet er eksponert mot.

#### Effekter knyttet til valutagevinst (tap)

Valutagevinster og -tap på pengeposter i utenlandsk valuta er ført i resultatregnskapene til Telenor ASA og datterselskaper. Netto valutagevinst (tap) i utenlandske datterselskaper omregnes til norske kroner i konsernregnskapet. Tabellen under viser effekten på konsernets netto valutatap ved en 10 % svekkelse av de ulike funksjonelle valutaene i konsernet (kun vesentlige eksponeringer er inkludert i tabellen):

Beløp i millioner kroner	Pengeposter i valuta							
	2021				2020			
	EUR	SEK	USD	Other	EUR	SEK	USD	Other
Svekkelse i funksjonell valuta								
NOK	(146)	(443)	(1 212)	(116)	-	(605)	(1 290)	(106)

#### Effekter knyttet til omregningsdifferanser i øvrige resultatelementer

Omregning av datterselskaper fra deres funksjonelle valuta til konsernets presentasjonsvaluta (norske kroner) vil påvirke konsernets øvrige resultatelementer og egenkapital. Dersom norske kroner hadde svekket seg med 10 % mot konsernets øvrige funksjonelle valutaer, ville endringen i konsolidert regnskapsført egenkapital per 31. desember 2021, inkludert effekter fra nettoinvesteringssikring, vært en økning på omtrent 2,2 milliarder kroner (økning på 3,4 milliarder kroner per 31. desember 2020).

Tabellen nedenfor viser effekten på øvrige resultatelementer for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring hvis funksjonell valuta svekkes med 10 %.

Beløp i millioner kroner	2021				2020			
	EUR	SEK	USD	Other	EUR	SEK	USD	Other
Valutaeffekt på øvrige resultatelementer (før skatt) for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring								
NOK	(2 474)	(1 128)	(267)	(636)	(2 726)	(1 242)	(273)	(672)
<b>Sum effekt på øvrige resultatelementer</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4 505)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4 913)</b>

#### Effekter knyttet til omregning av resultat etter skatt

Omregning av resultater fra datterselskaper med annen funksjonell valuta enn norske kroner representerer også en valutaeksponering for konsernets rapporterte tall. Dersom presentasjonsvaluta (norske kroner) hadde svekket/styrket seg med 10 % mot alle andre valutaer i analysen ville resultatet etter skatt for konsernet vært 0,3 milliarder kroner høyere / lavere i 2021 (1,4 milliarder kroner i 2020).

#### Kredittrisiko

Kredittrisiko er det tap som Telenor vil bli påført dersom en motpart ikke gjør opp sine finansielle forpliktelser. Konsernet vurderer maksimal eksponering for kredittrisiko til å være følgende:



## Maksimal kreditteksponering

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Kontanter og kontantekvivalenter	15 223	20 577
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder (note 22)	327	356
Finansielle derivater (note 22)	1 333	3 506
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler – utsatt salgsvederlag (note 22)	-	1 047
Rentebærende fordringer – utsatt salgsvederlag (note 21)	998	2 180
Kundefordringer og andre kortsiktige finansielle fordringer (note 21)	17 286	18 416

Konsernets kredittrisiko stammer hovedsakelig fra kundefordringer, finansielle derivater og fra kontanter og kontantekvivalenter.

Kredittrisiko fra kontanter og kontantekvivalenter håndteres av konsernets treasury-avdeling i samsvar med konsernets finansielle retningslinjer. Kontantinnskudd blir kun gjennomført med godkjente motparter og innenfor kredittgrenser fastsatt for hver motpart. Kredittgrenser for motparter vurderes regelmessig av konsernets styre. Grensene settes for å minimere konsentrasjonen av risiko for å motvirke finansielle tap som følge av motpartens potensielle manglende betalingsevne.

Kredittrisiko i finansielle derivater og bankinnskudd håndteres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og beregning av kredittverdighet samt tiltak for å redusere kreditteksponeringen. De viktigste tiltakene for å redusere kreditteksponering er avtaler om motregning og sikkerhetsstillelse.

Kredittrisiko fra andre finansielle rentebærende anleggsmidler og rentebærende fordringer knyttet til utsatt innbetaling av 100 millioner euro fra salg av virksomheten i Sentral- og Øst-Europa (CEE), motvirkes gjennom mottatte bank- og morselskapsgarantier i tillegg til begrensninger i vilkårene i salgsavtalen.

Kredittrisiko i kundefordringer anses å være begrenset på grunn av et høyt antall kunder i konsernets kundemasse. Det er derfor ikke behov for ytterligere avsetninger utover ordinære avsetninger for tap på krav. Se også note 21 for informasjon om aldersfordeling og tap på fordringer. Kredittrisiko knyttet til salg av håndsett på avbetaling, hvor diskonteringseffekten er ansett å være vesentlig, anses også å være begrenset. Kredittrisiko ved slike ordninger er innarbeidet i diskonteringsrenten og reflektert som reduksjon av driftsinntekter.

Per 31. desember 2021 var et kontantbeløp på 658 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring). Per 31. desember 2020 var et kontantbeløp på 78 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring).

## NOTE 30 Virkelig verdi av finansielle instrumenter

### Prinsipper for beregning av virkelig verdi

Basert på karakteristika ved de finansielle instrumentene som er innregnet i konsernregnskapet, er disse gruppert i klasser og kategorier som beskrevet under. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på tilgjengelige markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

### Verdsettelseshierarkiet

Konsernet måler virkelig verdi ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

**Nivå 1:** Kvoterte priser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.

**Nivå 2:** Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).

**Nivå 3:** Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

### Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på kvoterte priser der slike er tilgjengelige, se note 28. Verdien av rentebærende forpliktelser som ikke handles i et aktivt marked er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimater på Telenor ASAs kredittmargin. Disse kredittkurvene er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

### Kundefordringer og andre finansielle eiendeler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

### Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

### Egenkapitalinstrumenter

Virkelig verdi for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt, se note 22. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til anskaffelseskost dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan måles pålitelig.

### Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

### Derivater

Virkelig verdi av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av fremtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av rentekurver, valutakurser og valutadifferanser (spreads) per 31. desember 2021 og per 31. desember 2020, se note 22 og 27.

## NOTE 31 Garantiansvar

### Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Garantiansvar per 31. desember	2 475	2 477

Eksposeringen knyttet til krav fra Department of Telecommunications (DoT) i India relatert til perioden hvor Telenor var eier av virksomheten, er fortsatt beholdt av Telenor. En garanti til Bharti Airtel ble regnskapsført til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet, og klassifisert som forpliktelser holdt for salg. 3,4 milliarder kroner var innregnet per 31. desember 2021 (3,0 milliarder kroner 31. desember 2020). Garantien til Bharti Airtel er ikke inkludert i tabellen over.

Tabellen inkluderer ikke kjøpte bankgarantier.

## NOTE 32 Kontraktsforpliktelser

Konsernet har inngått avtaler med faste betalingsforpliktelser på følgende områder per 31. desember 2021 og per 31. desember 2020:

### 2021

Beløp i millioner kroner	2022	2023	2024	2025	2026	Etter 2026
<b>Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser</b>						
IT-relaterte avtaler	329	28	4	-	-	-
Andre kontraktsforpliktelser	5 080	1 855	334	45	13	10
<b>Kommiterte investeringer</b>						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3 621	9	-	-	-	-
<b>Sum kontraktsforpliktelser</b>	<b>9 031</b>	<b>1 892</b>	<b>338</b>	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>10</b>

### 2020

Beløp i millioner kroner	2021	2022	2023	2024	2025	Etter 2025
<b>Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser</b>						
IT-relaterte avtaler	422	76	63	-	-	-
Andre kontraktsforpliktelser	6 511	2 193	1 999	74	44	10
<b>Kommiterte investeringer</b>						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	4 311	25	-	-	-	-
<b>Sum kontraktsforpliktelser</b>	<b>11 243</b>	<b>2 294</b>	<b>2 062</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>10</b>

Tabellene over inkluderer ikke avtaler uten forpliktende minimumskjøp.

Tabellen for 2020 har blitt oppdatert med endringer knyttet til andre kontraktsforpliktelser i Danmark.

Telenor ASA var per 22. mars 2022 eid 53,97 % av Den Norske Stat ved Nærings- og Fiskeridepartementet (NFD).

Det norske telekommunikasjonsmarkedet er underlagt lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 og forskrifter som er utstedt i medhold av denne loven. I henhold til en avtale mellom konsernet og Kommunal- og moderniseringsdepartementet leverer konsernet utvalgte leveringspliktige tjenester (USO – Universal Service Obligation). USO-forpliktelsen omfatter blant annet leveranse av offentlig taletelefoni og tilgang til internett til alle husholdninger og bedrifter. Konsernet er videre pålagt å tilby tekstmeldingstjenester til døve og hørselshemmede. Konsernet mottar ingen kompensasjon fra Den Norske Stat for levering av USO-forpliktelsene.

I tillegg var konsernet i 2021 og 2020 pålagt spesielle samfunnstjenester, primært knyttet til sikkerhet og beredskap (totalforsvaret) etter avtale mellom Justis- og beredskapsdepartementet og Telenor Kystradio. Konsernet mottok en kompensasjon på 93 millioner kroner i 2021 og 98 millioner kroner i 2020 for levering av disse tjenestene.

Konsernet kan også motta kompensasjon i forbindelse med oppfyllelse av tilleggskrav for å tilfredsstille nasjonale behov for sikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett og andre lovpålagte tjenester. Konsernet mottok en kompensasjon på 57 millioner kroner i 2021 og 99 millioner kroner i 2020 for levering av slike tjenester.

Videre kan konsernet motta offentlige tilskudd i forbindelse med utbygging av bredbåndnettverk i utpekte områder i Norge. Konsernet mottok tilskudd på 67 millioner kroner i 2021 og 146 millioner kroner i 2020 i tilknytning til slike aktiviteter.

Konsernet betaler et årlig gebyr til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og en årlig avgift til Kommunal- og moderniseringsdepartementet for å kunne levere elektroniske kommunikasjonstjenester, herunder frekvenstillatelser og nummer. Gebyret/avgiften var på 206 millioner kroner i 2021 og 219 millioner kroner i 2020.

I 2021 investerte konsernet 1,2 milliarder kroner i spektrum i 2,6-GHz og 3,6 GHz-båndene i Norge. Tildelingen av 2,6 GHz-båndet vil kunne anvendes fra 1. januar 2022, mens 2,6 GHz-båndet vil kunne tas i bruk fra 1. januar 2023. Begge lisensene er gyldige til 31. desember 2042.

Konsernet leverer telefoni og mobiltelefoni, leide samband, utstyr, internett-tjenester, TV-distribusjon og andre tjenester til den offentlige forvaltning inkludert selskaper kontrollert av staten basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Konsernet kjøper også tjenester, eksempelvis posttjenester, basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Detaljer om slike transaksjoner er ikke inkludert i noten.

I tillegg solgte konsernet transmisjonskapasitet og relaterte tjenester i det analoge og digitale bakkenettet til Norsk rikskringkasting AS for 210 millioner kroner i 2021 og 211 millioner kroner i 2020.

#### Transaksjoner med tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2021		2020	
	Salg til	Kjøp fra	Salg til	Kjøp fra
	499	(696)	421	(712)

#### Fordringer på og gjeld til tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2021		2020	
	Fordringer	Gjeld	Fordringer	Gjeld
	88	(38)	78	(16)

Salg til tilknyttede selskaper i 2021 and 2020 inkluderer NOK 432 million and 285 millioner kroner i salg av satellittkapasitet til Allente-gruppen. Allente Group AB ble innregnet som et tilknyttet selskap fra mai 2020 etter at fusjonen mellom Canal Digital AS og Viasat Consumer AB var fullført. Kjøp fra Strex AS relatert til mobile innholdstjenester beløper seg til 542 millioner kroner i 2021 og 567 millioner kroner i 2020.

Transaksjoner med datterselskaper elimineres i konsernregnskapet og representerer ikke transaksjoner med nærstående parter. Se Note 15 Nærstående parter og Note 16 Aksjer i datterselskaper i årsregnskapet for Telenor ASA. Tilsvarende gjelder transaksjoner med felleskontrollerte driftsordninger, se note 20 i konsernregnskapet.

For informasjon om ytelser til ledelsen, se note 35 samt kapittel 11 og 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning.

Konsernet er involvert i en rekke søksmål, tvister og krav herunder dialoger med myndigheter relatert til konsernets virksomhet, lisenser, investeringer mv. hvor utfallet er beheftet med vesentlig usikkerhet. Ledelsen er likevel av den oppfatning at disse sakene, basert på tilgjengelig informasjon, vil bli løst uten at de individuelt eller samlet svekker konsernets finansielle stilling i vesentlig grad.

I enkelte saker omtalt i denne noten, har vi skrevet at det er gjort avsetninger i regnskapet, mens i andre saker sies det ikke noe om dette. I de saker hvor vi ikke skriver noe om avsetninger så er a) avsetninger ikke foretatt siden saken da er håndtert som en betinget forpliktelse etter gjeldende regnskapsstandarder eller b) vi har foretatt en avsetning, men vurderer det slik at det å gi opplysninger om å ha foretatt en avsetning i vesentlig grad vil svekke vår posisjon i forhold til andre parter i saken da det vil kunne vise at Telenor ser det som sannsynlig at utbetalinger vil skje og kan estimeres pålitelig. Endringene i totale avsetninger gjennom 2021 for rettsvister fremgår av note 25.

Se note 13 for informasjon om usikre skatteposisjoner.

#### Grameenphone

##### BTRC-revisjonen

Reguleringsmyndigheten for telekommunikasjon i Bangladesh, Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC), har gjennom flere år gjennomført en regulatorisk revisjon av Grameenphone for perioden 1997 til og med 2014. 2. april 2019 mottok Grameenphone et krav fra BTRC på betaling av 8,7 milliarder kroner (2,4 milliarder kroner i hovedstol og 6,3 milliarder kroner i renter). Kravet omfattet også enkelte saker som allerede verserer for rettssystemet. Kravene er uberettiget slik Grameenphone og Telenor ser det. I tillegg har BTRC urettmessig og feilaktig krevd Grameenphone for 4,2 milliarder kroner, som hovedsakelig er relatert til rettsaker med skattestyret i Bangladesh, National Board of Revenue (NBR), hvorav en allerede er løst og de øvrige er pågående. Det totale kravet utgjør 12,9 milliarder kroner (heretter omtalt som «kravet»). Generelt er kravet basert på påstander om at Grameenphone blant annet har betalt for lite i ulike skatter og avgifter slik som selskapsskatt, avgift på salg av sim-kort, merverdiavgift og vederlag til regulatøren som andel av inntekter fra mobilvirksomheten («revenue share»). Kravet består av 26 forhold, hvorav 22 er knyttet til BTRC og ingen avsetninger er gjort, basert på Kravet som sådan. De øvrige fire forhold er relatert til NBR hvor Telenor og Grameenphone tidligere har gjort avsetninger basert på juridiske vurderinger av kravenes rettmessighet.

22. juli 2019 la BTRC operasjonelle restriksjoner for Grameenphone ved å stoppe såkalte No Objection Certificates (NOC) og godkjenninger på import av produkter, utstyr og tjenester. I slutten av august 2019 sendte Grameenphone både en stevning på fastsettelsessøksmål til tingretten (District Court) hvor man bestred Kravet og en begjæring om midlertidig forføyning hvor man ba domstolen å utsette BTRCs suspensjon av diverse godkjenninger, som nevnt over, og forhindre at BTRC inndriver Kravet. Tingretten avviste begjæringen fra Grameenphone, som anket avgjørelsen til høyesterett (High Court Division) den 17. september 2019. Den 17. oktober 2019 utstedte høyesterett en midlertidig forføyning hvor retten påla BTRC, for en periode på to måneder, å ikke ta noen skritt for å inndrive eller realisere Kravet og utsette NOC for import på utstyr/programvare samt godkjenninger av prisendringer, tjenester, kampanjer etc. (Høyesterettsavgjørelsen). Høyesterettsavgjørelsen ble anket av BTRC til ankeutvalget i høyesterett (Appellate Division), og den 24. november 2019 besluttet ankeutvalget at høyesterettsavgjørelsen skulle opprettholdes, hvis Grameenphone innbetalte 2,0 milliarder kroner innen tre måneder. I motsatt fall ville høyesterettsavgjørelsen bortfalle.

20. og 24. februar 2020 besluttet ankeutvalget at Grameenphone måtte betale 2,0 milliarder kroner som depositum i to like avdrag til BTRC innen henholdsvis 24. februar 2020 og 31. mai 2020. Begge avdragene ble innbetalt før forfallsdato, og innregnet som finansielle anleggsmidler (se note 22). Videre besluttet ankeutvalget at BTRC ikke skulle legge hindringer i veien for Grameenphones virksomhet, og berammet et nytt rettsmøte den 31. mai 2020 for eventuelt å foreta ytterligere beslutninger i saken. På grunn av COVID-19-situasjonen i Bangladesh ble rettsmøtet utsatt, og ingen ny dato er satt. BTRC har opphevet de operasjonelle restriksjonene for import av utstyr/programvare og godkjenninger av tariff-/servicepakker etc. Det pågår et separat fastsettelsessøksmål i tingretten, hvor retten er bedt om å ta stilling til kravets rettmessighet. Til tross for at BTRC og revisorfirmaet er parter i denne prosessen, har de fremdeles ikke gitt noe tilsvarende.

Singapore og Bangladesh har inngått en bilateral investeringsbeskyttelsesavtale (BIT). I oktober 2019 sendte Telenor Asia Pte Ltd, et singaporsk datterselskap av Telenor, som er en aksjonær i Grameenphone, et brev til presidenten i Bangladesh om å innlede diskusjoner som et første skritt for å løse de forhold som er oppstått som følge av revisjonstvisten mellom Grameenphone og BTRC gjennom BIT.

Som det fremgår over, er Telenor og Grameenphone av den oppfatning at Kravet er urettmessig. Grameenphone har foretatt en detaljert vurdering og innhentet juridiske råd for alle elementene i det mottatte Kravet. Feilene i revisjonsrapporten, den uvanlig lange perioden som revisjonen dekker (mer enn 20 år tilbake i tid), feilaktige krav på vegne av tredjepart, inkludering av krav som allerede er forlikt og avgjort eller som allerede pågår i rettssystemet, sammenholdt med at rettmessigheten av Kravet ennå ikke er blitt realitetsbehandlet i noen rettslig løsningsprosess, skaper en betydelig usikkerhet om gyldigheten av Kravet og utfallet av tvisten.

##### Begrensninger i dividendeutbetaling besluttet av den bangladeshiske sentralbanken

I 2019 varslet den bangladeshiske sentralbanken Grameenphone om at fremtidige dividendebetalinger til Telenor knyttet til aksjer utstedt for tingsinnskudd, vil bli utsatt inntil det fremlegges tilstrekkelig dokumentasjon til banken. De opprinnelige aksjonærene i Grameenphone hadde levert tjenester til selskapet før det ble registrert og mottok aksjer for dette som nå utgjør 2,9 % av det totale antall aksjer i selskapet. Grameenphone har besvart alle forespørsler fra banken og fremlagt all tilgjengelig dokumentasjon som er etterspurt derfra. 13. april 2021 sendte sentralbanken et brev til Grameenphone hvor de gikk bort fra sin tidligere avgjørelse og tillot Grameenphone å utbetale 0,2 milliarder kroner i dividende på tingsinnskuddsaksjene. Beløpet ble mottatt av Telenor i andre kvartal 2021.

##### Skattekrav på SIM-kort (erstatningskort)

Skattekontoret for storbedrifter (Large Taxpayer Unit) har sendt Grameenphone tre ulike krav på i alt 1,5 milliarder kroner (eksklusiv renter) på manglende betaling av SIM-avgift på utstedelse av erstatnings-SIM kort i perioden juli 2007-juni 2015. I 2019 og 2020 kom VAT Appellate Tribunal med avgjørelser i Grameenphones disfavør for to av de tre periodene (2007 -2011 og juli 2012 - juni 2015) hvor de opprettholdt LTUs krav på 1,4

milliarder kroner (eksklusiv rente). Grameenphone har anket avgjørelsene til høyesterett (High Court Division), som har besluttet utsettelse av fullbyrdelsen av kravene inntil sakene er endelig avgjort.

#### dtac

##### Tilleggskrav på konsesjonsavgift for samtrafikk

I januar 2021 fusjonerte de to statseide telekomselskaper i Thailand, TOT Public Company Limited (TOT) og CAT Telecom Public Company Limited (CAT) til National Telecom Public Company Limited (NT). Tvistene som omtales under oppsto med CAT før fusjonen var gjennomført, men som et resultat av fusjonen er nå NT dtacs motpart i disse tvistene.

Dtac er involvert i bransjetvistesaker med NT som knytter seg til beregning av inntektsdeling i den nå utløpte konsesjonen. Tvistetemaet i disse sakene er om dtac hadde rett til å trekke påløpte samtrafikkutgifter fra samtrafikkinntekter før konsesjonsavgift ble beregnet til NT. Siden siste del av desember 2019, har forskjellige voldgiftspaneler kommet med ulike avgjørelser for konsesjonsårene 16 til og med 20 i dtacs favør og disfavør. Som en følge av disse avgjørelsene har dtac en forpliktelse til å betale et totalbeløp på ca. 4,9 milliarder kroner, dtac har anket avgjørelsene som gikk i selskapets disfavør til Den sentrale forvaltningsdomstolen (Central Administrative Court). Det er tilsvarende tvister for konsesjonsårene 21 til 27 (16. september 2011 til 15. september 2018) hvor NT har fremmet krav på totalt 4,2 milliarder kroner.

##### Excise tax (forbrukeravgift)

Den 11. januar 2008 fremmet NT en sak til en voldgiftsnemd i Thailand med krav mot dtac på omtrent 6,6 milliarder kroner, inkludert merverdiavgift og morarenter, i konsesjonsbetalinger for perioden 16. september 2002 til og med 15. september 2006. Grunnlaget for kravet er at konsesjonsbetalingene er foretatt etter fradrag for forbrukeravgift. dtac er av den oppfatning at man hadde rett til å trekke fra denne avgiften før betaling ble foretatt, med hjemmel i beslutninger som Ministerrådet i Thailand foretok i februar 2003 samt brev fra NT hvor dtac ble gitt rett til slikt fradrag. Den 28. mai 2012 besluttet voldgiftspanelet å avvise NTs krav om forbrukeravgift i konsesjonsbetalingene, men den 31. august 2012 fremmet NT kravet overfor den sentrale forvaltningsdomstolen (Central Administrative Court) for å oppheve voldgiftsavgjørelsen. Den 29. januar 2016 ble dtac informert av den sentrale forvaltningsdomstolen at retten hadde avgjort saken i dtacs favør. NT har anket avgjørelsen til den høyeste forvaltningsdomstolen (Supreme Administrative Court), og saken pågår fortsatt.

##### Begrensning i utenlandsk eierskap

En av dtacs konkurrenter leverte en rekke klager til politiet og handelsdepartementet i Thailand tidlig i 2011, med påstand om at dtac hadde brutt thailandsk lov om utenlandsk forretningsvirksomhet (Foreign Business Act) som begrenser utenlandsk eierskap i thailandske selskaper til 49 % av aksjekapitalen med mindre det foreligger en særlig tillatelse fra regjeringen.

I tillegg fremmet en av dtacs minoritetsaksjonærer (som eier 100 aksjer i dtac) den 22. september 2011 en stevning til den sentrale forvaltningsdomstolen (Central Administrative Court) mot den nasjonale kringkastings- og telekommunikasjonskommisjonen, National Broadcasting and Telecommunication Commission (NBTC), med påstander om at NBTC har opptrådt (forvaltningsmessig) uaktsomt ved å tillate at dtac driver telekommunikasjonsvirksomhet. På det grunnlag har forvaltningsdomstolen innstevnet dtac som medsaksøkt i saken. Den 26. november 2015 besluttet forvaltningsdomstolen at retten ikke kan frata dtac retten til å drive sin virksomhet. Retten besluttet imidlertid at NBTC skal undersøke om dtac opererer i strid med FBA. Både NBTC og dtac har anket denne avgjørelsen til den høyeste forvaltningsdomstolen (Supreme Administrative Court) i Thailand.

Sakene nevnt over er nå til vurdering hos Det Kongelige Thailandske Politi (Royal Thai Police) og den høyeste forvaltningsdomstolen. Telenor er av den oppfatning at konsernets eierstruktur i dtac ble etablert og er i samsvar med thailandsk rett og etablert praksis i Thailand.

#### Telenor i India

Telenor og det indiske telekommunikasjonsdepartementet (DoT) har en rekke pågående tvister knyttet til Telenors tidligere virksomhet i India.

En av disse knytter seg til beregningen av den årlige lisensavgiften og spektrumavgiften for hele den tiden Telenor hadde virksomhet i India. Dette er en industrisak som berører samtlige aktører i det indiske mobilmarkedet. Fra 2019, har DoT fremmet krav om betaling på 4,7 milliarder kroner, inkludert renter og straffegebyr, mot Telenors indiske datterselskaper. I fjerde kvartal i 2019, og etterfølgende rettskjennelser gjennom 2020, opprettholdt høyesterett DoTs syn på hvordan lisensavgift og spektrumavgift skulle beregnes. Selv om høyesteretts avgjørelse innebærer en vesentlig økning av avgifter for alle operatørene, er det fremdeles flere beregningselementer som er uklare og følgelig er den endelige eksponering usikker.

Den 2. februar 2012 kansellerte indisk høyesterett alle de 122 2G-lisensene tildelt i 2008, inkludert de som var tildelt Unitech Wireless. Høyesterett besluttet at 2G-lisensene og frekvensbånd skulle auksjoneres på nytt. Frekvensauksjonen ble gjennomført i november 2012 og konsernet sikret seg frekvensbånd i 6 områder gjennom selskapet Telewings. I februar 2013 besluttet Høyesterett tilbakevirkende frekvensbetaling for de lisensene som ble opphevet i februar 2012. DoT utstedte et varsel i november 2014 til Unitech Wireless hvor det ble bedt om en forklaring på hvorfor DoT ikke skulle kunne innkreve tilbakevirkende spektrumavgift, som en følge av høyesteretts avgjørelse av 15. februar 2013. Telenor besvarte varselet i desember 2014. Den 25. september 2016 utstedte imidlertid DoT et krav på 0,9 milliarder kroner (inkludert renter). Telenor har bestridt kravet og DoTs fortolkning av høyesteretts avgjørelse overfor TDSAT (Telecom Dispute Settlement and Appellate Tribunal). En utsettelsesordre er gitt og er fremdeles gjeldende.

DoT har videre utstedt et varsel til 8 selskaper under Unitech Wireless knyttet til en bot på 1,2 milliarder kroner, på grunn av et påstått brudd på bestemmelser om forhåndsgodkjenning av innfusjoneringen av 7 Unitech Wireless-selskaper. Telenor har imøtegått varselet fra DoT.

Se note 4 under Avviklet virksomhet og eiendeler holdt for salg for informasjon om avsetninger knyttet til den perioden konsernet drev virksomhet i India.

## Telenor Pakistan

### Fornyelse av lisenser

Telenor Pakistans 900 MHz og 1800 MHz spektrumlisens utløp 25. mai 2019, og fornyelsesavgiften ble satt til 4,0 milliarder kroner av den pakistanske telekommunikasjonsmyndigheten (PTA) for en utvidet periode på 15 år. Telenor Pakistan er uenig i vilkårene for fornyelse, i hovedsak prisen. Telenor Pakistan er av den oppfatning at prisen bør være 2,5 milliarder kroner, som tilsvarer tidligere fornyelsespris for andre operatører. I samsvar med dette har Telenor Pakistan anlagt søksmål om fornyelsesvilkårene i høyesterett i Islamabad (Islamabad High Court). 19. juli 2021 kom retten med en avgjørelse i Telenor Pakistans disfavør. Selskapet anket saken til Pakistans høyesterett (Supreme Court) 31. august 2021. I desember samme år signerte selskapet en ny lisens, under protest mot vilkårene, og i påvente av høyesteretts behandling av anken. Det totale depositumet som Telenor Pakistan har betalt i saken er på 2,8 milliarder kroner (eksklusive renter) som vil kunne justeres mot det beløp domstolen kommer til i en endelig rettsavgjørelse, hvorav 2,5 milliarder kroner betraktes som en brukseiendel basert på beste estimat om utfall av saken, og 0,3 milliarder kroner som forskuddsbetaling.

### Statlig forbrukeravgift på samtrafikkinntekter

Forbundsskattestyret (Federal Board of Revenue) i Pakistan har hevdet at mobiloperatørene i Pakistan har omgått en statlig forbrukeravgift som skulle ha vært betalt av samtrafikkinntekter. Telenor Pakistans påståtte ansvar utgjør 0,4 milliarder kroner, eksklusiv renter og tilleggsskatt. Mobiloperatørene besluttet i fellesskap å utfordre avgiftskravet gjennom en stevning til høyesterett i Islamabad (High Court), i det de hadde innkrevd og betalt forbrukeravgift ut fra de enkelte samtalers fulle verdi. Retten ga mobiloperatørene medhold i en avgjørelse fra januar 2014, i det dobbeltbeskatning av forbrukeravgift ikke er tillatt etter loven. Avgjørelsen ble anket av FBR, men høyesterett forkastet anken. FBR har anket avgjørelsen til Islamabad høyesterett videre til høyesterett i Pakistan. Telenor bestrider saken sammen med bransjen i Pakistan høyesterett. 11. januar 2022 forkastet retten anken fra FBR, og saken er derved endelig avgjort.

## Telenor Norge

EFTAs overvåkingsorgan (ESA) og det norske Konkurransetilsynet initierte 4. desember 2012 en kontroll av Telenor Norge AS i forbindelse med mulig misbruk av dominerende markedsposisjon og/eller mulige konkurransebegrensende samarbeid i det norske mobilmarkedet.

### ESA

29. juni 2020 vedtok ESA å ilegge Telenor Norge og Telenor ASA en bot på NOK 1,2 milliarder kroner for misbruk av dominerende stilling i Norge. Etterforskningen har omhandlet flere forhold, men det endelige vedtaket gjelder kun påstått marginskvis mellom Telenors grossistpriser og priser for mobilt bredbånd solgt frittstående til privatkunder i perioden 2008 og 2012. Saken bygger på flere juridiske, økonomiske og faktiske forhold hvor ESA og Telenor har ulike oppfatninger. Telenor har betalt boten i tråd med forpliktelsen i vedtaket og anket vedtaket til EFTA-domstolen 28. august 2020. Saken er fremdeles til behandling i EFTA-domstolen.

### Konkurransetilsynet

Saken knytter seg til et påstått brudd på forbudet mot misbruk av dominerende stilling relatert til prismodellen i en grossistavtale innenfor mobilvirksomheten i perioden 2010-2014. Konkurransetilsynets bekymring knytter seg til utrulling av det tredje mobilnettverket i Norge. 21. juni 2018 kom tilsynet med et vedtak om bot på 0,8 milliarder kroner. Telenor klaget avgjørelsen inn til Konkurranselagenemda den 20. desember 2018. I en avgjørelse av 19. juni 2019 opprettholdt Konkurranselagenemda boten. Avgjørelsen var ikke enstemmig. Telenor anket avgjørelsen til Gulating Lagmannsrett 18. september 2019 og rettsaken pågikk i januar og februar 2021. 24. juni 2021 kom Gulating lagmannsrett med en dom som opprettholdt avgjørelsen fra Konkurransetilsynet og Konkurranselagenemda. Telenor anket avgjørelsen til Høyesterett 3 september 2021. 26. november 2021 forkastet Høyesterett anken. Saken er derved avsluttet og Telenor betalte boten i desember 2021.

**Godtgjørelse til konsernledelsen**

Tabellen under viser godtgjørelse til konsernledelsen i 2021 og 2020 per kategori. Dette er de totale beløpene for både konsernsjefen og konsernledelsen.

Beløp i tusen kroner	2021 <sup>7)</sup>	2020 <sup>7)</sup>
Grunnlønn <sup>1)</sup>	35 299	38 609
Tilleggsytelser <sup>2)</sup>	4 516	5 269
Korttidsinsentiv (årsbonus) <sup>3)</sup>	10 548	13 472
Langtidsinsentiv (LTI) og aksjekjøpsprogram <sup>4)</sup>	8 737	7 718
Ekstraordinær godtgjørelse <sup>5)</sup>	913	24
Pensjon <sup>6)</sup>	6 040	6 726
<b>Total godtgjørelse</b>	<b>66 053</b>	<b>71 817</b>

<sup>1)</sup> Grunnlønn inkluderer feriepenger hvis relevant.

<sup>2)</sup> Tilleggsytelser inkluderer alle typer kontant- eller naturalytelser som for eksempel bilgodtgjørelse eller fordel firmabil, forsikring, mobiltelefon- og bredbåndsabonnement, tilleggsytelser til utstasjonerte som for eksempel bolig, skolekostnader for barn osv.

<sup>3)</sup> Korttidsinsentiv (årsbonus) reflekterer faktisk bonusbeløp og ekskluderer feriepenger. Feriepenger rapporteres, hvis relevant, under 'grunnlønn'.

<sup>4)</sup> Langtidsinsentiv (LTI) og aksjekjøpsprogram er flerårige insentivordninger. Langtidsinsentiv (LTI) er en begrenset aksjeplan hvor deltakerne kan motta aksjer eller fantomaksjer for en definert maksimal prosentandel av sin årlige grunnlønn. Aksjene er låst i en periode på 3 år (4 år for aksjer tildelt før 2020). Langtidsinsentiv (LTI) rapporteres ut ifra bokførte kostnader, det vil si at kostnadene i et visst år er en sum av årlige kostnader for alle aktive programmer det året. Aksjekjøpsprogram er en frivillig aksjekjøpsordning, der ansatte etter å ha beholdt aksjer i en periode på 2 år, potensielt kan motta matchende aksjer (1x eller 3x) gjennom den prestasjonsbaserte ESP-bonusen. Kostanden på aksjekjøpsprogram innregnes i resultatet over opptjeningsperioden. Rapportert aksjekjøpsprogram reflekterer den faktiske bonustildelingen utstedt i det respektive året. Ingen ESP-bonuser ble utstedt i 2021.

<sup>5)</sup> I 2021 utstedte Telenor en engangskompensasjon for å anerkjenne utfordringene som de omfattende restriksjonene knyttet til reise og bevegelsesfrihet hadde på utstasjonerte ansatte og familiene deres. Kompensasjonen tilsvarte én måneds grunnlønn, og Rostrup og Sabanovic var også mottakere av denne godtgjørelsen. Ekstraordinære poster i 2021 inkluderer i hovedsak godtgjørelsene mottatt av Rostrup og Sabanovic.

<sup>6)</sup> Beregningene av pensjonsopptjening er basert på de samme aktuariemessige og andre forutsetninger som benyttes i pensjonsberegningene i note 26.

<sup>7)</sup> Rostrups oppdrag til Singapore har blitt påvirket av reisebegrensninger. Som følge av dette ble større deler av Rostrups godtgjørelse for oppdragets varighet skattepliktig både i Norge og Singapore (dobbel beskattning). Norske skatter betalt for 2020 på 2,0 millioner kroner og estimerte norske skatter for 2021 på 6,2 millioner kroner, før eventuelle unntak er tatt i betraktning, er ikke inkludert i tabellen ovenfor.

I tillegg til ovenstående, utgjør godtgjørelse til styret 5,5 millioner kroner i 2021 og 5,2 millioner kroner i 2020. Godtgjørelse til medlemmer av styret består av et årlig styrehonorar avhengig av rolle i styret samt honorar for eventuell deltakelse i styrekomiteer.

**Lån til ansatte**

Lån til ansatte var til sammen på 3,9 millioner kroner per 31. desember 2021 og 5,1 millioner kroner per 31. desember 2020.

**Godtgjørelse til ekstern revisor**

Tabellen nedenfor oppsummerer revisjonshonorar for 2021 og 2020. Honorarene inkluderer både norske og utenlandske datterselskaper.

Beløp i millioner kroner eksklusiv	Revisjon		Attestasjonstjenester		Skatterelaterte tjenester		Andre tjenester	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Telenor ASA	6,1	5,4	0,3	1,3	0,6	1,0	2,0	1,7
Andre konsernselskaper	32,3	28,9	4,7	4,0	14,7	14,7	8,8	7,0
<b>Sum konsernrevisor</b>	<b>38,3</b>	<b>34,3</b>	<b>5,0</b>	<b>5,3</b>	<b>15,3</b>	<b>15,7</b>	<b>10,8</b>	<b>8,7</b>
Andre revisorer i datterselskap	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Totalt</b>	<b>39,2</b>	<b>34,3</b>	<b>5,0</b>	<b>5,3</b>	<b>15,3</b>	<b>15,7</b>	<b>10,8</b>	<b>8,7</b>

Revisjonshonorar inkluderer honorar knyttet til lovpålagt revisjon og finansiell revisjon. Andre attestasjonstjenester er primært knyttet til attestasjoner som følge av regler og lovgivning, knyttet til informasjonssystemer, samt revisjoner, attestasjoner og avtalte kontrollhandlinger med rapportering til myndigheter og andre tredjeparter.

Honorar for skatterelaterte tjenester knytter seg til skattebistand og redegjørelser for skatteregler og konsekvenser samt skattemessig due diligence i forbindelse med oppkjøp, salg og andre transaksjoner. Andre tjenester knytter seg primært til gjennomgang av prosesser/systemer/prosjekter/leverandører, finansiell due diligence og vurderinger i forbindelse med oppkjøp, salg og andre transaksjoner.



Telenor ASA hadde per 31. desember 2021 en aksjekapital på 8.396.748.198 kroner fordelt på 1.399.458.033 ordinære aksjer pålydende 6 kroner. I 2021 ble aksjekapitalen redusert med 257.999.994 kroner og antallet aksjer ble redusert med 42.999.999. Alle aksjer har lik stemmerett og rett til utbytte. Per 31. desember 2021 eide Telenor ingen egne aksjer.

Telenors ordinære generalforsamling i mai 2019 ga styret fullmakt til å erverve inntil 43.000.000 egne aksjer, tilsvarende inntil rundt 2 % av aksjekapitalen, for påfølgende sletting. Innenfor fullmakten som var gyldig frem til ordinær generalforsamling i mai 2020, fullførte Telenor den 31. oktober 2019 markedsdelen av tilbakekjøpsprogrammet der Telenor kjøpte 19.794.961 egne aksjer i det åpne markedet. I forkant av den ordinære generalforsamlingen inngikk Telenor en avtale med staten, representert ved Nærings- og fiskeridepartementet, som er den største aksjonæren i Telenor. Avtalen innebar at staten var forpliktet, gjennom Nærings- og fiskeridepartementets deltakelse og stemmegivning på Telenors generalforsamling, til å selge en proporsjonal andel av sine aksjer, slik at statens eierandel i Telenor skulle forbli uforandret, dersom Telenor ervervet egne aksjer for sletting. Avtalen var gyldig frem til generalforsamlingen i 2020. Etter vedtak på generalforsamlingen i mai 2020 ble aksjekapitalen til Telenor nedsatt med 257.999.994 kroner ved sletting av de 19.794.961 aksjene som var tilbakekjøpt i henhold til fullmakten fra generalforsamlingen i mai 2019 og innløsning av 23.205.038 aksjer eid av staten mot en betaling på 4.112.795.215 kroner.

#### Endring i antall egne aksjer

	2021	2020
<b>Antall egne aksjer 1. januar</b>	-	<b>19 794 961</b>
Tilbakekjøp i løpet av året	-	23 205 038
Sletting av aksjer kjøpt i markedet	-	(42 999 999)
<b>Antall egne aksjer 31. desember</b>	-	-

Per 31. desember 2021 hadde Telenor ASA rundt 57.100 VPS-registrerte aksjonærer, sammenlignet med rundt 47.800 på samme tid året før.

#### De 20 største aksjonærene per 31. desember 2021 fra aksjonærregisteret <sup>1)</sup>

Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1 Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	755 220 420	53,97
2 Folketrygdfondet	66 000 408	4,72
3 State Street Bank and Trust Company (nominee)	26 433 684	1,89
4 State Street Bank and Trust Company (nominee)	26 400 357	1,89
5 State Street Bank and Trust Company (nominee)	21 571 358	1,54
6 JPMorgan Chase Bank (nominee)	15 349 781	1,10
7 JPMorgan Chase Bank (nominee)	14 938 299	1,07
8 State Street Bank and Trust Company (nominee)	12 161 996	0,87
9 State Street Bank and Trust Company (nominee)	9 117 443	0,65
10 State Street Bank and Trust Company (nominee)	8 473 683	0,61
11 Clearstream Banking S.A. (nominee)	7 827 325	0,56
12 The Northern Trust Comp (nominee)	6 704 373	0,48
13 The Bank of New York Mellon (nominee)	6 629 622	0,47
14 Verdipapirfondet KLP Aksjenorge IN	6 530 462	0,47
15 BNP Paribas (nominee)	6 219 838	0,44
16 VPF DNB AM Norske Aksjer	6 050 300	0,43
17 Verdipapirfondet Storebrand Norge	5 975 704	0,43
18 State Street Bank and Trust Company (nominee)	5 958 638	0,43
19 Euroclear Bank S.A./N.V. (nominee)	5 729 942	0,41
20 Danske Invest Norske INSTIT. II	5 165 878	0,37
<b>Sum aksjer 20 største aksjonærer</b>	<b>1 018 459 511</b>	<b>72,80</b>
<b>Antall aksjer totalt</b>	<b>1 399 458 033</b>	<b>100,00</b>

## De 20 største aksjonærene per 31. desember 2021, underliggende eiere <sup>2)</sup>

Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1 Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	755 220 420	53,97
2 Folketrygdfondet	66 000 408	4,72
3 BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	25 040 740	1,79
4 DNB Asset Management AS	23 018 108	1,64
5 The Vanguard Group, Inc.	22 025 479	1,57
6 DWS Investment GmbH	21 747 244	1,55
7 Caisse de Depot et Placement du Quebec	20 182 311	1,44
8 Storebrand Kapitalforvaltning AS	18 381 514	1,31
9 KLP Forsikring	13 498 958	0,96
10 Lazard Asset Management, L.L.C.	11 639 054	0,83
11 BlackRock Advisors (UK) Limited	10 031 931	0,72
12 APG Asset Management N.V.	9 610 049	0,69
13 Danske Invest Asset Management AS	8 944 393	0,64
14 State Street Global Advisors (US)	8 441 308	0,60
15 Pyrford International Limited	8 428 446	0,60
16 Fidelity International	8 224 549	0,59
17 Aberdeen Standard Investments (Edinburgh)	7 696 064	0,55
18 Legal & General Investment Management Ltd.	6 960 846	0,50
19 Danske Bank Asset Management	6 906 599	0,49
20 Deka Investment GmbH	6 082 525	0,43
<b>Sum aksjer 20 største aksjonærer</b>	<b>1 058 080 946</b>	<b>75,59</b>
<b>Antall aksjer totalt</b>	<b>1 399 458 033</b>	<b>100,00</b>

<sup>1)</sup> Kilde: VPS aksjonærregister.

<sup>2)</sup> Aksjonærlisten blir levert av Nasdaq Advisory Services og er fremskaffet gjennom analyse av sluttinvestor- og fondsforvaltningsopplysninger, gitt på anmodning fra forvalterkonti registrert som aksjonærer i Telenors aksjonærregister. Til tross for at alle rimelige undersøkelser er foretatt for å verifisere all informasjon, kan verken Telenor eller Nasdaq Advisory Services garantere for at opplysningene er fullstendige.

## NOTE 37 COVID-19

Spredning av sykdommer på tvers av landegrenser, som COVID-19, kan ha en operasjonell effekt på konsernet på grunn av blant annet mobilitetsbegrensninger og nedstengningstiltak, endring i forbruk, forbruksmønstre, potensielle forstyrrelser i forsyningskjeden av maskinvare og telefoner, vedlikehold av infrastruktur og tilgang til ressurser, samt innvirkning på ansatte. I løpet av 2021 har konsernet sett den fortsatte virkningen av COVID-19 pandemien i Asia gjennom reduserte roaming-inntekter. Pandemien var i tilbakegang i Asia mot slutten av året i etterkant av økt vaksinasjonsnivå, og økonomiene gjenåpnet gradvis. Imidlertid er utsiktene for 2022 i Asia fremdeles usikre. Videre er konsernet eksponert for den relaterte usikkerheten knyttet til makroøkonomisk utvikling og valutasvingninger.

I lys av virkningene på finansielle resultater og utsikter har Telenor vurdert om det er indikatorer på nedskrivning av kontantgenererende enheter med eller uten goodwill, og tilknyttede selskaper, i samsvar med IAS 36 *Nedskrivning av eiendeler*. Den forventede effekten av COVID-19 er innarbeidet i de forventede kontantstrømmene, men konsernet har ikke regnskapsført noen betydelige nedskrivninger i 2021. Se note 16. Telenor Myanmar er klassifisert som avviklet virksomhet.

Videre er behovet for ytterligere avsetninger for forventede tap på kundefordringer og andre fordringer også vurdert, se note 21. Nivået på avsetninger har ikke blitt vesentlig påvirket av COVID-19.

## NOTE 38 Hendelser etter balansedagen

### Salget av Telenor Myanmar er godkjent av myanmarske myndigheter

17. mars 2022 ble Telenor Group informert om at Myanmar Investment Commission har gitt endelig regulatorisk godkjenning for salget av Telenor Myanmar til M1 Group. Gjennom den regulatoriske godkjenningsprosessen har myndighetene i Myanmar satt som vilkår at M1 Group skal ha en lokal partner som medeier av Telenor Myanmar etter at transaksjonen mellom Telenor og M1 avsluttes. Telenor vil avslutte transaksjonen så raskt som mulig. Virksomheten vil fortsette å operere under merkenavnet Telenor Myanmar i fire måneder og ha en overgangsserviceavtale med Telenor i seks måneder. Se note 4.

### Russlands invasjon av Ukraina

24. februar 2022 startet Russland sin invasjon av Ukraina, noe som resulterte i geopolitisk usikkerhet og volatilitet. Høyere inflasjon, forstyrrelser av de finansielle markedene og økt trussel mot datanettverk etc. er potensielle effekter av invasjonen.

### Dtac og True inngår fusjonsavtale

18. februar 2022, etter gjennomført due diligence, har styrene i Total Access Communication ("dtac") og True Corporation ("True") godkjent den annonserte fusjonen og inngått en avtale om sammenslåing av selskapene. Etter regulatorisk godkjenning vil det bli gitt et frivillig tilbud (Voluntary Tender Offer, VTO) til alle aksjonærer i dtac og True. I forkant av denne VTO'envil Telenor eie 28 % av aksjene. Endelig eierandel vil avgjøres av utfallet av VTO'en, der hver av partene tar sikte på å eie rundt 1/3 av aksjene i det sammenslåtte selskapet. Transaksjonen krever aksept fra selskapenes aksjonærer i tillegg til ordinære regulatoriske godkjenninger. Sammenslåingen er meldt inn til telekomregulatøren i Thailand, NBTC.

#### Avhending av Open Universe og villafiber (FTTH) i Sverige

1. februar 2022 fullførte Telenor Sverige salget av Open Universe og selskapets villafiber (FTTH) til GlobalConnect Sverige AB mot et totalt vederlag på 2,9 milliarder kroner. Transaksjonen ble godkjent av svenske konkurransemyndigheter i desember 2021. Salget inkluderer om lag 200.000 porter i den åpne nettverksmodellen og om lag 14.000 eneboliger med fibertilgang. Se note 4.

#### Digital Money Myanmar Limited (Wave Money)

17 januar 2022 annonserte konsernet at det hadde inngått en avtale med Yoma Strategic om salg av konsernets eierandel på 51 prosent i Digital Money Myanmar Limited (Wave Money) for 53 millioner amerikanske dollar (om lag 470 millioner kroner) til Yoma MFS Holdings Pte. Ltd, et datterselskap av Yoma Strategic. Transaksjonen er underlagt diverse betingelser for å kunne bli gjennomført, inkludert regulatorisk godkjenning fra sentralbanken i Myanmar.

#### Foreslått og erklært utbytte av styrene i datterselskap med ikke-kontrollerende eierinteresser

##### *Grameenphone Bangladesh*

26. januar 2022 foreslo styret i Grameenphone Ltd. endelig utbytte for 2021 på 12,5 bangladeshiske taka per aksje, som utgjør om lag 1,7 milliarder kroner i totalt utbytte og om lag 0,7 milliarder kroner til den ikke-kontrollerende eierinteressen.

##### *Digi Malaysia*

27. januar 2022 erklærte styret i Digi endelig utbytte for 2021 på 0,039 malaysiske ringit per aksje, som utgjør om lag 0,6 milliarder kroner i totalt utbytte og om lag 0,3 milliarder kroner til den ikke-kontrollerende eierinteressen.

##### *dtac - Thailand*

28. januar 2022 foreslo styret i dtac endelig utbytte for 2021 på 1,05 thailandske baht per aksje, som utgjør om lag 0,7 milliarder kroner i totalt utbytte og om lag 0,3 milliarder til den ikke-kontrollerende eierinteressen.

# Resultatregnskap

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2021	2020
<b>Driftsinntekter</b>	1	<b>895</b>	<b>911</b>
Lønn og personalkostnader	2, 3	(631)	(651)
Andre driftskostnader	4	(890)	(870)
Av- og nedskrivninger	8, 9	(18)	(31)
<b>Sum driftskostnader</b>		<b>(1 539)</b>	<b>(1 552)</b>
<b>Driftsresultat</b>		<b>(644)</b>	<b>(641)</b>
<b>Finansinntekter og -kostnader</b>			
Finansinntekter	6	15 061	17 110
Finanskostnader	6	(967)	(1 213)
Netto valutagevinster (tap)	6	1 457	(1 857)
Netto verdiendring finansielle instrumenter	6	185	(841)
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	6	10 383	-
<b>Netto finansinntekter og -kostnader</b>		<b>26 119</b>	<b>13 199</b>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>25 475</b>	<b>12 558</b>
Inntektsskatt	7	(1 630)	(600)
<b>Resultat etter skatt</b>		<b>23 845</b>	<b>11 958</b>

# Oppstilling av totalresultat

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Resultat etter skatt</b>	<b>23 845</b>	<b>11 958</b>
Øvrige resultatelementer		
Estimatendringer knyttet til pensjoner	(34)	(46)
Inntektsskatt	7	10
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder	(27)	(36)
<b>Øvrige resultatelementer, netto etter skatt</b>	<b>(27)</b>	<b>(36)</b>
<b>Totalresultat</b>	<b>23 818</b>	<b>11 922</b>

# Oppstilling av finansiell stilling


Telenor ASA per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2021	2020
<b>EIENDELER</b>			
Eiendel ved utsatt skatt	7	2 003	1 917
Pensjonsmidler	3	132	96
Goodwill		20	20
Immaterielle eiendeler	8	5	-
Bruksretteieendeler	9	945	-
Varige driftsmidler		13	16
Aksjer i datterselskaper	16	154 787	141 380
Langsiktige rentebærende fordringer på konsernselskaper	15	31 592	37 591
Andre langsiktige finansielle eiendeler	10, 12	2 043	3 383
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>191 540</b>	<b>184 409</b>
Kundefordringer på konsernselskaper		363	512
Eksterne kundefordringer		1	1
Andre kortsiktige finansielle eiendeler	10, 12	830	382
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	12	7 333	10 621
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>8 527</b>	<b>11 516</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>200 067</b>	<b>195 925</b>
<b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
<b>Egenkapital</b>	11	<b>112 065</b>	<b>100 835</b>
<b>Gjeld</b>			
Langsiktige leieforpliktelser	9	883	-
Langsiktig rentebærende eksternt gjeld	12	67 357	76 910
Langsiktig ikke-rentebærende eksternt gjeld	12	1 077	1 276
Pensjonsforpliktelser	3	531	493
Andre forpliktelser		47	68
<b>Sum langsiktig gjeld</b>		<b>69 895</b>	<b>78 747</b>
Kortsiktige leieforpliktelser	9	67	-
Kortsiktig rentebærende gjeld til konsernselskaper	12, 15	7 480	9 449
Kortsiktig rentebærende eksternt gjeld	12	4 992	2 871
Trekk på konsernkonto	12	1 965	1 480
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper	12, 13	58	338
Kortsiktig ikke-rentebærende eksternt gjeld	12, 13	3 545	2 205
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>18 107</b>	<b>16 343</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>200 067</b>	<b>195 925</b>

Fornebu, 21 mars 2022

  
Gunn Wærsted  
Styreleder

  
Jørgen Kildahl  
Nestleder

  
Jon Erik Reinhardsen  
Styremedlem

  
Jacob Agraou  
Styremedlem

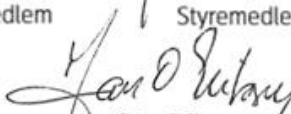
  
Pieter Knook  
Styremedlem

  
Astrid Simonsen Joos  
Styremedlem

  
Elisabetta Ripa  
Styremedlem

  
Roger Rønning  
Styremedlem

  
Irene Vold  
Styremedlem

  
Jan Otto Eriksen  
Styremedlem

  
Solve Brekke  
Konsernsjef

# Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Resultat før skatt</b>	<b>25 475</b>	<b>12 558</b>
Betalt skatt	( 569)	(1 063)
Netto (gevinst) tap, nedskrivninger og endring i virkelig verdi av finansielle eiendeler og gjeld	(10 383)	-
Av- og nedskrivninger	18	31
Netto valuta (gevinst) tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter	(1 747)	1 933
Netto endring i påløpte ikke betalte renter til/fra konsernselskaper	(48)	( 130)
Innbetaling av utbytte	8 000	9 830
Inntektsført utbytte	(8 000)	(9 830)
Innbetalinger av renter	137	234
Utbetalinger av renter	( 921)	(1 363)
Netto endring i andre tidsavgrensningsposter	673	2 150
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>12 635</b>	<b>14 350</b>
Innbetalinger ved avgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	-	-
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	(2)	(8)
Utbetalinger ved tilgang og kapitalendringer datterselskaper	(3 025)	( 900)
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>(3 027)</b>	<b>( 908)</b>
Innbetalinger ved opptak av gjeld	1 035	13 814
Utbetalinger ved tilbakebetaling av gjeld	(4 445)	(11 446)
Nedbetaling av leieforpliktelser	9	( 6)
Endring av utlån under konserninterne trekkrettigheter	2 684	7 346
Tilbakekjøp av egne aksjer	-	(4 119)
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	(12 595)	(12 277)
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>(13 327)</b>	<b>(6 682)</b>
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	(54)	( 49)
<b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>	<b>(3 773)</b>	<b>6 711</b>
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar	9 141	2 430
<b>Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember</b>	<b>5 368</b>	<b>9 141</b>
<b>Spesifisering av kontanter og kontantekvivalenter</b>		
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	7 333	10 621
Trekk på konsernkonto	(1 965)	(1 480)
<b>Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember</b>	<b>5 368</b>	<b>9 141</b>

# Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor ASA – per 31. desember 2020 and 2021

Beløp i millioner kroner (unntatt antall aksjer)	Antall aksjer	Aksje- kapital	Egne aksjer	Overkurs	Estimat endringer pensjoner	Annen egen- kapital	Tilbake- holdt over- skudd	Total Egen- kapital
<b>Egenkapital per 1. januar 2020</b>	<b>1 442 458 032</b>	<b>8 655</b>	<b>(119)</b>	<b>69</b>	<b>88</b>	<b>(15 332)</b>	<b>111 942</b>	<b>105 303</b>
Resultat etter skatt for perioden	-	-	-	-	-	-	11 958	11 958
Øvrige resultatelementer for perioden	-	-	-	-	(36)	-	-	(36)
<b>Totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(36)</b>	<b>-</b>	<b>11 958</b>	<b>11 922</b>
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(12 277)	(12 277)
Kjøp av egne aksjer	-	-	(139)	-	-	(3 974)	-	(4 113)
Sletting av egne aksjer	(42 999 999)	(258)	258	-	-	-	-	-
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Egenkapital per 31. desember 2020</b>	<b>1 399 458 033</b>	<b>8 397</b>	<b>-</b>	<b>69</b>	<b>52</b>	<b>(19 306)</b>	<b>111 623</b>	<b>100 835</b>
Resultat etter skatt for perioden	-	-	-	-	-	-	23 845	23 845
Øvrige resultatelementer for perioden	-	-	-	-	(27)	-	-	(27)
<b>Totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(27)</b>	<b>-</b>	<b>23 845</b>	<b>23 818</b>
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(12 595)	(12 595)
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-	-	-	-
Sletting av egne aksjer	-	-	-	-	-	-	-	-
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	-	-	7	-	7
<b>Egenkapital per 31. desember 2021</b>	<b>1 399 458 033</b>	<b>8 397</b>	<b>-</b>	<b>69</b>	<b>25</b>	<b>(19 299)</b>	<b>122 873</b>	<b>112 065</b>



# Noter til regnskapet

Telenor ASA

## Innhold noter

---

1	Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper	11	Egenkapital og utbytte
2	Lønn og personalkostnader	12	Finansielle instrumenter og risikostyring
3	Pensjonsforpliktelser	13	Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld
4	Andre driftskostnader	14	Garantiansvar
5	Utgifter til forskning og utvikling	15	Nærstående parter
6	Finansinntekter og -kostnader	16	Aksjer i datterselskaper
7	Skatter		
8	Immaterielle eiendeler		
9	Leieavtaler		
10	Andre finansielle eiendeler		

## NOTE 1 Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper

Telenor ASA er et holdingselskap og inkluderer konsernledelse, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og konsernets internbank (Group Treasury).

Selskapsregnskapet er utarbeidet i samsvar med Internasjonale regnskapsprinsipper (IFRS) i henhold til Regnskapsloven § 3– 9 og Forskrift om forenklet anvendelse av IFRS fastsatt av Finansdepartementet 21. januar 2008.

Telenor ASA sine regnskapsprinsipper er konsistente med regnskapsprinsippene i konsernet, beskrevet i note 2 i konsernregnskapet. Der notene for morselskapet er vesentlig annerledes enn konsernet, er dette beskrevet nedenfor. I alle andre tilfeller henvises det til noter til konsernregnskapet.

Telenor ASA benytter indirekte metode for oppstilling av kontantstrømmer. Kontanter og kontantekvivalenter består av betalingsmidler, kortsiktige plasseringer og trekk på konsernkonto. Netto endring konserninterne trekkrettigheter er utlån og plasseringer med høy omløpshastighet, og er presentert netto.

Driftsinntekter består i hovedsak av salg av konserntjenester til andre konsernselskaper, salg av forsknings- og utviklingstjenester og salg av andre konsulenttjenester. Kjøp fra andre konsernselskaper omfatter i hovedsak konsulentkostnader i forbindelse med konsernprosjekter, husleie, IT-drift og vedlikehold.

Telenor ASA utfører store deler av den eksterne finansieringen av konsernet, og yter lån til og mottar plasseringer fra konsernselskaper. Se note 28 til konsernregnskapet.

Aksjer i datterselskaper og lån til datterselskaper er vurdert til det laveste av virkelig verdi og historisk kost. Eventuelle nedskrivninger og reversering av nedskrivninger er klassifisert som netto gevinst (tap og nedskrivninger) på finansielle eiendeler i resultatregnskapet.

## NOTE 2 Lønn og personalkostnader

Administrerende direktør og styret for Telenor ASA tilsvare konsernsjef og konsernstyret. Ytterligere opplysninger om ytelser til styret, ledende ansatte og revisor finnes i kapittel 11 og 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning samt note 35 til konsernregnskapet.

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Lønn, feriepenger mv.	(455)	(492)
Arbeidsgiveravgift	(67)	(66)
Pensjonskostnad inkludert arbeidsgiveravgift (note 3)	(67)	(72)
Aksjebasert betaling <sup>1)</sup>	(26)	(25)
Andre personalkostnader	(16)	4
<b>Sum lønn og personalkostnader</b>	<b>(631)</b>	<b>(651)</b>
Gjennomsnittlig antall årsverk	341	370

<sup>1)</sup> Aksjebasert betaling er kostnader relatert til Telenors aksjeprogram for ansatte og langsiktig incentivordning (LTI) for ledere og nøkkelpersoner.

## NOTE 3 Pensjonsforpliktelse

Telenor ASA er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapet har en obligatorisk tjenstepensjon som tilfredsstiller lovkravene. Telenor ASA følger de samme forutsetninger som konsernet for øvrig, jfr. note 26 til konsernregnskapet.

### Endring i ytelsesbaserte pensjonsforpliktelse og pensjonsmidler

Beløp i millioner kroner	2021			2020		
	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
<b>Per 1. januar</b>	<b>(1 457)</b>	<b>1 060</b>	<b>(397)</b>	<b>(1 381)</b>	<b>998</b>	<b>(384)</b>
Pensjonskostnad	(32)	-	(32)	(36)	-	(36)
Netto rentekostnad	(25)	19	(6)	(32)	25	(7)
<b>Delsum innregnet i resultatregnskapet</b>	<b>(57)</b>	<b>19</b>	<b>(38)</b>	<b>(68)</b>	<b>25</b>	<b>(43)</b>
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i	-	1	1	-	(50)	(50)
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	(67)	-	(67)	(81)	-	(81)
Erfaringsbaserte endringer	31	-	31	85	-	85
<b>Delsum innregnet i øvrige resultatelementer</b>	<b>(36)</b>	<b>1</b>	<b>(35)</b>	<b>4</b>	<b>(50)</b>	<b>(46)</b>
Tilgang og avgang ved virksomhetssammenslutninger	(87)	85	(1)	(69)	76	8
Premieinnbetaling	-	48	48	-	50	50
Utbetaling av ytelse/fripoliser	65	(41)	24	57	(39)	18
<b>Per 31. desember</b>	<b>(1 572)</b>	<b>1 172</b>	<b>(399)</b>	<b>(1 457)</b>	<b>1 060</b>	<b>(397)</b>
Spesifisert som:						
Pensjonsforpliktelse			(531)			(493)
Pensjonsmidler <sup>1)</sup>			132			96

<sup>1)</sup> Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i den fondsbaserte ordningen til å dekke forpliktelsene i ordningen som ikke er fondsbasert.

Forventet premieinnbetaling til Telenor Pensjonskasse for 2022 er 71 millioner kroner.

93 ansatte er dekket gjennom ytelsesplanen i Telenor Pensjonskasse. Telenor Pensjonskasse utbetaler pensjon til 427 personer.

### Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Pensjonskostnader	(32)	(36)
Netto rentekostnader	(6)	(7)
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	(36)	(36)
<b>Totale pensjonskostnader innregnet i resultatregnskapet</b>	<b>(74)</b>	<b>(79)</b>
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 2)	(67)	(72)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 6)	(6)	(7)

## NOTE 4 Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Driftskostnader relatert til landkontorer og felles økonomi-, regnskaps- og personaltjenester	(134)	(146)
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr, drift og vedlikehold	(162)	(146)
Markedsføring, reklame og salgsprovisjoner	(50)	(27)
Kostnader til nedbemanning og tapskontrakter	(30)	(87)
Andre driftskostnader <sup>1)</sup>	(514)	(464)
<b>Sum andre driftskostnader</b>	<b>(890)</b>	<b>(870)</b>

<sup>1)</sup> Andre driftskostnader er hovedsakelig knyttet til ivaretagelse av eierinteresser og til vurdering av nye markedsmuligheter. I tillegg inngår revisjonshonorar og andre honorarer til revisor, se note 35 til konsernregnskapet. Det er satt av 351 millioner kroner til tap på konserninterne kundefordringer, hvorav 185 millioner er tatt inn i 2021.

## NOTE 5 Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet som kostnad i Telenor ASA utgjorde 131 millioner kroner i 2021 og 132 millioner kroner i 2020. Forskning og utviklingsarbeid er relatert til utvikling av ny teknologi og sikrer full utnyttelse av eksisterende teknologi og nett

## NOTE 6 **Finansinntekter og kostnader**

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Renteinntekter fra konsernselskaper	70	179
Konsernbidrag og utbytte mottatt fra datterselskaper	14 903	16 877
Andre finansinntekter	87	54
Andre finansinntekter fra konsernselskaper	1	-
<b>Sum finansinntekter</b>	<b>15 061</b>	<b>17 110</b>
Rentekostnader til konsernselskaper	(15)	(21)
Eksterne rentekostnader	(952)	(1 192)
<b>Sum finanskostnader</b>	<b>(967)</b>	<b>(1 213)</b>
Valutagevinster	2 804	2 017
Valutatap	(1 347)	(3 874)
<b>Netto valutagevinst (tap)</b>	<b>1 457</b>	<b>(1 857)</b>
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	229	(1 709)
Netto verdiendring av sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	(44)	868
<b>Netto verdiendring finansielle instrumenter</b>	<b>185</b>	<b>(841)</b>
Gevinst ved overføring av datterselskaper <sup>1)</sup>	12 659	-
Nedskrivning av aksjer i datterselskaper <sup>2)</sup>	(2 276)	-
<b>Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler</b>	<b>10 383</b>	<b>-</b>
<b>Netto finansinntekter og kostnader</b>	<b>26 119</b>	<b>13 199</b>

<sup>1)</sup> Gevinst ved overføring av datterselskap i 2021 gjelder overføring av aksjer i Telenor Infra AS til det heleide datterselskapet Telenor Networks Holding AS som tingsinnskudd.

<sup>2)</sup> Nedskrivningen er relatert til Telenor Real Estate AS og kommer som en konsekvens av at Telenor Real Estate AS utbetalte et utbytte til Telenor ASA på 3,0 milliarder kroner i 2021.

Telenor ASA fører mottatt konsernbidrag og utbytte fra datterselskaper som finansinntekt i det året de vedtas av generalforsamlingen i relevante selskap og Telenor ASA får rett til konsernbidrag og utbytte. I 2021 mottok og innregnet Telenor ASA 6,9 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag for inntektsåret 2020. Telenor mottok også utbytte på 5,0 milliarder kroner fra Telenor Mobile Holding AS og 3,0 milliarder kroner fra Telenor Real Estate AS. Telenor Mobile Holding AS har delt ut utbytte etter selv å ha mottatt utbytte fra sine datterselskaper.

I 2020 mottok og innregnet Telenor ASA 7,0 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag for inntektsåret 2019. Telenor mottok også utbytte på 6,0 milliarder kroner fra Telenor Mobile Holding AS og utbytte fra Telenor Communication II AS på 3,8 milliarder kroner. Telenor Mobile Holding AS har også delt ut utbytte etter selv å ha mottatt utbytte fra sine datterselskaper.

NOTE 7 **Inntektsskatt**

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Resultat før skatt</b>	<b>25 475</b>	<b>12 558</b>
Årets betalbare skatt	(1 667)	(515)
Avklaring av skattesaker og justering av beregnet betalbar skatt tidligere år	(42)	6
Endring i utsatt skatt	79	(91)
<b>Sum inntektsskatt</b>	<b>(1 630)</b>	<b>(600)</b>

**Beregning av årets skattegrunnlag:**

Resultat før skatt	25 475	12 558
Effekt av øvrige resultatelementer og skattefrie overføringer	(34)	(46)
Ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	(10 009)	28
Konsernbidrag tidligere år	(6 903)	(7 047)
Utbytte, skattefritt	(8 000)	(9 830)
Endring i midlertidige forskjeller	(23)	82
Korreksjon i midlertidige forskjeller fra forrige år	61	-
Konsernbidrag inneværende år	7 011	6 596
<b>Årets grunnlag betalbar skatt</b>	<b>7 578</b>	<b>2 340</b>
<b>Betalbar skatt av årets skattegrunnlag (22 % i 2021 og 2020)</b>	<b>1 667</b>	<b>515</b>

**Avstemming av inntektsskatt**

Forventet skattekostnad (22 % i 2021 og 2020 av resultat før skatt)	(5 605)	(2 763)
Skatteeffekt av ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	2 209	4
Skatteeffekt av mottatt skattefritt utbytte	1 760	2 163
Avklaring og justering av skattesaker	12	6
Annet	(7)	(10)
<b>Sum inntektsskatt</b>	<b>(1 630)</b>	<b>(600)</b>
<b>Effektiv skattesats i %</b>	<b>6,40%</b>	<b>4,78%</b>

Beløp i millioner kroner	2021	2020	Endring
<b>Midlertidige forskjeller per 31. desember:</b>			
Anleggsmidler	(15)	(25)	10
Rentelementet i forbindelse med virkelig verdisikring av gjeld	(653)	(1 787)	1 134
Øvrige derivater	(737)	633	(1 370)
Tap på garantiansvar	(280)	(280)	-
Andre avsetninger for forpliktelse	(10)	(188)	178
Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse innregnet i oppstilling av finansiell stilling	(399)	(397)	(2)
Konsernbidrag	(7 011)	(6 596)	(415)
Avskåret rentefradrag til framføring	-	(73)	73
<b>Sum midlertidige forskjeller per 31. desember</b>	<b>(9 105)</b>	<b>(8 713)</b>	<b>(392)</b>
Skattesats	22%	22%	-
<b>Sum netto eiendel ved utsatt skatt</b>	<b>2 003</b>	<b>1 917</b>	<b>86</b>

**Endringer netto eiendel ved utsatt skatt:**

Ført mot øvrige resultatelementer <sup>1)</sup>	7
Ført mot resultat	79

<sup>1)</sup> Utsatt skatt innregnet i øvrige resultatelementer er relatert til skatt på revurdering av pensjoner. Øvrige resultatelementer presenteres brutto i totalresultatet med tilhørende skatteeffekt på egen linje. Skatteeffekten på 22 % er inkludert i endring utsatt skatt.

Den alminnelige skattesatsen i Norge er 22 % i 2021.

Ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter for 2021 inngår gevinst på 12,7 milliarder kroner ved overføring av aksjer i Telenor Infra AS til det heleide datterselskapet Telenor Networks Holding AS som tingsinnskudd, og nedskrivningen på 2,3 milliarder kroner relatert til Telenor Real Estate AS og kommer som en konsekvens av at Telenor Real Estate AS utbetalte et utbytte til Telenor ASA på 3,0 milliarder kroner i 2021.

I 2012 innregnet Telenor ASA tap etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragsførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på garantier i selvangivelsen. I 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak fra norske skattemyndigheter som ikke tillater fradrag for tapet, noe som øker tidligere års betalbare inntektsskatt med 2,5 milliarder kroner i 2019. Telenor ASA er uenig i dette og har påklaget vedtaket. I vedtak mottatt 10. februar 2021 opprettholdt Skatteklagenemnda endringsvedtaket. Telenor ASA har brakt vedtaket inn for tingretten.

## NOTE 8 Immaterielle eiendeler

### 2021

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Software - kjøpt (5 år)	412	-	-	(1)	(412)	-
Anlegg under utførelse	5	-	-	-	-	5
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>	<b>417</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1)</b>	<b>(412)</b>	<b>5</b>

### 2020

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Software - kjøpt (5 år)	411	1	-	(13)	(411)	1
Anlegg under utførelse	5	-	-	-	-	5
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>	<b>416</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>(13)</b>	<b>(411)</b>	<b>6</b>

## NOTE 9 Leieavtaler

### Konsernet som leietaker

I 2020 avhendet Telenor konsernet sitt eierskap til hovedkvarteret på Fornebu.

Etter slutføring av avtalen inngikk konsernet flere leieavtaler med Snarøyveien 30 AS for å leie tilbake kontor plass i deler av eiendommen. Telenor Konsernet har i 2021 inngått tilsvarende nye leiekontrakter med konsernselskapene som har kontor plass på Fornebu med samme vilkår.

Den uoppsigelige leieperioden i de inngåtte kontraktene er mellom 7 og 15 år, med en leieperiode på 7-25 år.

Telenor ASA har innregnet de nye leieavtalene etter reglene i IFRS 16 fra kontraktinngåelse 1. oktober 2021. Effekten av kontraktinngåelsen er regnskapsført som leieforpliktelse med tilhørende bruksrettseiendel.

Husleiekostnaden frem til ny kontraktsinngåelse er regnskapsført under andre driftskostnader som tidligere år og utgjør 33 millioner kroner.

### Bruksretteiendeler

Beløp i millioner kroner	Bygninger
<b>Per 31. desember 2020</b>	<b>-</b>
Tilgang	956
<b>Per 31. desember 2021</b>	<b>956</b>
Avskrivning	(11)
<b>Per 31. Desember 2021</b>	<b>(11)</b>
<b>Balansført verdi</b>	
Per 31. desember 2020	-
Per 31. desember 2021	945
<b>Relaterte leieforpliktelser oppdelt etter klasse av bruksretteiendel</b>	
Per 31. desember 2020	-
Per 31. desember 2021	950

### Leieforpliktelser

Beløp i millioner kroner	2021			2020		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Leieforpliktelser knyttet til bygninger	67	883	950	-	-	-
<b>Sum leieforpliktelser</b>	<b>67</b>	<b>883</b>	<b>950</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Forfallsprofil for konsernets leieforpliktelser:

Beløp i millioner kroner	Totalt per 31.12.2021	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser knyttet til Bygninger	950	67	68	69	69	67	63	64	64	65	65	289
<b>Sum leieforpliktelser</b>	<b>950</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>289</b>
Fremtidige rentebetalinger	311	22	21	20	20	20	19	18	18	17	16	120
<b>Sum inkludert fremtidige</b>	<b>1261</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>87</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>409</b>

Tabellen under viser endringer i leieforpliktelse i løpet av 2021:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Finansielle leieforpliktelser per 31.12.2020 under IAS 17</b>	-	-
Økning i leieforpliktelser knyttet til øvrige leieavtaler som følge av nye leieavtaler eller ny måling av eksisterende	956	-
Økning knyttet til avsatte rentekostnader	5	-
Reduksjon som følge av avdragsbetalinger	(6)	-
Reduksjon som følge av rentebetalinger	(5)	-
<b>Leieforpliktelser per 31. desember 2021</b>	<b>950</b>	-

Tabellen nedenfor viser betalinger knyttet til leieavtaler:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Avdragsbetalinger	6	-
Rentebetalinger	5	-
<b>Sum utgående kontantstrømmer</b>	<b>11</b>	-

Tabellen nedenfor viser kostnader knyttet til leieavtaler som er innregnet i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Avskrivningsbeløp for bruksretteiendeler	11	-
Rentekostnader på leieforpliktelser	5	-
Kostnader knyttet til variable leiebetalinger som ikke	27	-
<b>Sum</b>	<b>43</b>	-

## NOTE 10 Andre finansielle eiendeler

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Egenkapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse <sup>1)</sup>	298	298
Finansielle derivater	29	671
Virkelig verdi av sikringsinstrumenter	738	2 014
Andre finansielle eiendeler eksterne	978	400
<b>Sum andre langsiktige finansielle eiendeler</b>	<b>2 043</b>	<b>3 383</b>
Kortsiktig rentefri fordring på konsernselskaper	317	165
Andre kortsiktige finansielle eiendeler eksterne	513	217
<b>Sum andre kortsiktige finansielle eiendeler</b>	<b>830</b>	<b>382</b>

<sup>1)</sup> Den regnskapsførte verdien i oppstilling av finansiell stilling er oppført til kostpris, som anses å være tilsvarende markedsverdien. Telenor ASA innehar hele den innskutte kjernekapitalen i pensjonskassen. Egenkapitalinnskuddet i Telenor Pensjonskasse er klassifisert som egenkapitalinvestering.

## NOTE 11 Egenkapital og utbytte

Fordeling av egenkapital og bevegelser de siste to årene fremgår av egen oversikt, se oppstilling av endringer i egenkapital.

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

### Utbytte – Utbetalt og foreslått

	2021	2020
Utbytte per aksje i kroner – utbetalt	9,00	8,70
Utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	9,30	9,00

I 2021 har 12,6 milliarder kroner i utbytte blitt belastet egenkapitalen (12,3 milliarder i 2020).

I forhold til 2021 vil Telenors styre på generalforsamlingen den 11. mai 2022 foreslå et utbytte på 9,30 kroner per aksje (tilsvarende 13,0 milliarder kroner). Utbyttet vil deles ut i to transjer på 5,00 kroner og 4,30 kroner per aksje for utbetaling i henholdsvis mai og oktober 2022.

Tilbakekjøpsprogram for egne aksjer som var godkjent på generalforsamling i 2019, ble vedtatt fullført på generalforsamling 11. mai 2020. Dette resulterte i sletting av 19.794.961 egne aksjer og av 23.205.038 aksjer eide av Den norske stat ved Nærings- og Fiskeridepartementet mot betaling av 4,1 milliarder til Nærings- og Fiskeridepartementet.

## NOTE 12 Finansielle instrumenter og risikostyring

### Risikostyring

Telenor ASAs finansavdeling er ansvarlig for selskapets aktiviteter knyttet til finansiell risikostyring herunder likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko, kredittrisiko og kapitalstyring. Virksomheten i finansavdelingen utføres innenfor et rammeverk av policy og prosedyrer vedtatt av styret i Telenor ASA.

Telenor ASA utsteder gjeld i det norske og utenlandske kapitalmarkedet hovedsakelig gjennom sertifikater og obligasjoner. I tillegg har Telenor ASA etablert en kommitert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 1,8 milliarder euro med forfall i 2024.

Finansiering av konsernets aktiviteter innebærer at Telenor ASA er eksponert for renterisiko på renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet som følge av rentendringer i markedet. Endringer i markedsrentene påvirker også virkelig verdi av eiendeler og gjeld.

Telenor ASA er eksponert for valutarisiko for endringer i verdien på norske kroner relativt til andre valutaer som følge av låneopptak i andre valutaer enn norske kroner. Nettoinvesteringssikringer opprettes for å sammenstille valutaendringer på gjeldsinstrumenter med valutaendringer på investeringer i utlandet.

Selskapet har kredittrisiko knyttet til fordringer og finansielle instrumenter med positiv verdi mot eksterne og andre selskaper i konsernet.

Telenor ASA anvender derivater slik som valutaterminkontrakter og fremtidige rentebytteavtaler til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og renter. Alle derivatkontrakter blir vurdert til virkelig verdi med endringer regnskapsført over resultatregnskapet. Dette gjelder også derivatkontrakter holdt mot konsernselskap. Dersom regnskapsmessig sikring blir benyttet vil endringer i virkelig verdi av derivater kunne bli ført som øvrige resultatelementer som en del av totalresultatet.

Telenor ASA er eksponert for referanserente reform (IBOR-reform) gjennom finansielle instrumenter med eksponeringer fra EURIBOR og USD Libor rentefikringer. Per 31. desember 2021 har ikke Telenor ASAs virkelig verdisikrings-forhold blitt endret som følge av IBOR-reformen. Telenor ASA overvåker og håndterer overgangen til alternative referanserenter og er i dialog med motparter om IBOR-reformen. Se også note 29 til konsernregnskapet for mer informasjon om renterisiko.

Se også note 2 og note 29 til konsernregnskapet hvor finansiell risiko og regnskapsmessig behandling av finansielle instrumenter er utdypet.

### Virkelig verdi av finansielle instrumenter

#### Prinsipper for beregning av virkelig verdi

De finansielle instrumentene som er innregnet i Telenor ASAs regnskap er gruppert i klasser og kategorier som er beskrevet under, basert på instrumentenes egenskaper. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

#### Verdsettelseshierarkiet

Telenor ASA måler virkelig verdi av finansielle instrumenter ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

- Nivå 1:** Noterte kurser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.
- Nivå 2:** Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).
- Nivå 3:** Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).



## Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på observerte priser der slike er tilgjengelige. Verdien av rentebærende gjeld som ikke handles i aktive markeder er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimater på Telenor ASAs kredittmargin. Denne kredittkurven er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

## Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er nominell verdi, justert for tapsavsetninger, vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

## Egenkapitalinstrumenter

Virkelige verdier for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til opprinnelig kostnad dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan bli målt pålitelig.

## Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke rentebærende finansielle forpliktelser er nominell verdi vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

## Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

## Derivater

Virkelige verdier av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av framtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av swaprenter og valutakurser per 31. desember 2021 og per 31. desember 2020.

Tabellene under viser forfallsprofilen til Telenor ASAs gjeld i nominelle verdier:

### 2021

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Total per 31. desember 2021	2022	2023-2025	2026-2030	2031->
<b>Rentebærende gjeld</b>						
Obligasjons- og sertifikatlån	72 229	71 775	4 992	21 855	29 952	14 976
Annen rentebærende gjeld	120	-	-	-	-	-
<b>Sum rentebærende gjeld eksterne</b>	<b>72 349</b>	<b>71 775</b>	<b>4 992</b>	<b>21 855</b>	<b>29 952</b>	<b>14 976</b>
<b>Rentebærende gjeld til konsernselskaper</b>						
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	7 480	7 480	7 480	-	-	-
Trekk på konsernkonto	1 965	1 965	-	-	-	1 965
<b>Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper</b>	<b>9 445</b>	<b>9 445</b>	<b>7 480</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 965</b>
<b>Ikke-rentebærende gjeld</b>						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	631	631	631	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	55	55	55	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	2 239	2 239	2 239	-	-	-
Gjeld finansielle derivater	1 755	1 755	678	513	502	63
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	47	47	-	47	-	-
<b>Sum ikke-rentebærende gjeld</b>	<b>4 727</b>	<b>4 727</b>	<b>3 603</b>	<b>560</b>	<b>502</b>	<b>63</b>
<b>Sum</b>	<b>86 522</b>	<b>85 948</b>	<b>16 075</b>	<b>22 415</b>	<b>30 454</b>	<b>17 004</b>
<b>Fremtidige rentebetalinger</b>						
Fremtidige rentebetalinger	-	5 584	818	2 563	1 592	610
<b>Sum inkludert fremtidige rentebetalinger</b>	<b>86 522</b>	<b>91 531</b>	<b>16 894</b>	<b>24 978</b>	<b>32 046</b>	<b>17 614</b>

## 2020

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Total per 31. desember 2020	2021	2022-2024	2025-2029	2030->
<b>Rentebærende gjeld</b>						
Obligasjons- og sertifikatlån	79 781	78 240	2 871	21 450	38 215	15 705
Annen rentebærende gjeld	-	-	-	-	-	-
<b>Sum rentebærende gjeld eksterne</b>	<b>79 781</b>	<b>78 240</b>	<b>2 871</b>	<b>21 450</b>	<b>38 215</b>	<b>15 705</b>
<b>Rentebærende gjeld til konsernselskaper</b>						
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	9 449	9 449	9 449	-	-	-
Trekk på konsernkonto	1 480	1 480	-	-	-	1 480
<b>Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper</b>	<b>10 929</b>	<b>10 929</b>	<b>9 449</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 480</b>
<b>Ikke-rentebærende gjeld</b>						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	563	563	563	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	109	109	109	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	1 136	1 136	1 136	-	-	-
Gjeld finansielle derivater	2 010	2 010	734	510	766	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	68	68	-	68	-	-
<b>Sum ikke-rentebærende gjeld</b>	<b>3 886</b>	<b>3 886</b>	<b>2 542</b>	<b>578</b>	<b>766</b>	<b>-</b>
<b>Sum</b>	<b>94 597</b>	<b>93 056</b>	<b>14 862</b>	<b>22 028</b>	<b>38 981</b>	<b>17 185</b>
Fremtidige rentebetalinger	-	5 445	879	2 193	1 610	763
<b>Sum inkludert fremtidige rentebetalinger</b>	<b>94 597</b>	<b>98 501</b>	<b>15 741</b>	<b>24 221</b>	<b>40 591</b>	<b>17 947</b>

Det henvises til note 28 i konsernregnskapet for ytterligere informasjon knyttet til Telenor ASAs rentebærende gjeld.

## Endringer i rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2021	2020
<b>Inngående balanse – 1. januar</b>	<b>79 781</b>	<b>71 419</b>
Endring i kontantstrøm fra	(3 410)	2 369
Endring som følge av regnskapsmessig sikring	(1 134)	1 272
Effekter fra endringer i valutakurser	(3 671)	4 529
Renter <sup>1)</sup>	30	40
Endring i leasing gjeld	950	-
Andre endringer	753	153
<b>Utgående balanse – 31. desember</b>	<b>73 299</b>	<b>79 781</b>

<sup>1)</sup> Klassifisert som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter

## NOTE 13 Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2021	2020
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til konsernselskaper	FFAK <sup>1)</sup>	55	109
Finansielle kontrakter til konsernselskaper	VVOR	3	229
<b>Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper</b>		<b>58</b>	<b>338</b>
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til eksterne	FFAK	631	564
Offentlige avgifter, skattetrekk, feriepenger og lignende	IF <sup>2)</sup>	123	135
Betalbar skatt	IF	1 986	845
Finansielle derivater	VVOR	675	505
Annen kortsiktig gjeld	FFAK	130	156
<b>Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til eksterne</b>		<b>3 545</b>	<b>2 205</b>

<sup>1)</sup> FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.

<sup>2)</sup> IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

## NOTE 14 Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Garantiansvar	764	685

Garantiforpliktelser består av ikke regnskapsførte garantiansvar utstedt av Telenor ASA. Garantiansvaret består hovedsakelig av morselskapsgarantier avgitt av Telenor ASA på vegne av datterselskaper.

Kjøpte bankgarantier er ikke inkludert i tabellen.

## NOTE 15 Nærstående parter

Telenor ASAs transaksjoner med selskapets hovedaksjonær, Den Norske Stat v/ Nærings- og Fiskeridepartementet, er omtalt i note 33 i konsernregnskapet.

Telenor ASAs øvrige nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet. Telenor ASA selger og kjøper tjenester fra disse selskapene, se nærmere beskrivelse i note 1, samt yter lån til og mottar innskudd fra selskapene. Konsernselskaper hvor eierandelen er over 90 % inngår i Telenor ASAs konsernkontoordning og internbank, med mindre det finnes regulatoriske hindringer. Gjennom internbanken kan selskapene få lån, plassere overskuddslikviditet og gjøre valutavekslinger.

I tillegg mottar Telenor ASA konsernbidrag og utbytte som innregnes som finansinntekt, jfr. note 6. Konsernbidrag og utbytte innregnet i 2021 og 2020 på henholdsvis 14.903 millioner kroner og 16.877 millioner kroner kommer fra selskaper innenfor Øvrig virksomhet.

Under finansielle transaksjoner, gjeld, er det inkludert leieforpliktelser til Telenor Real Estate AS med 950 millioner kroner, jfr. note 9.

### Salg og kjøp av tjenester, fordringer og gjeld

Beløp i millioner kroner	2021				2020			
	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld
<b>Datterselskaper</b>								
Norge	255	42	13	13	250	49	20	32
Sverige	78	10	28	(2)	76	14	6	(1)
Danmark	37	9	6	3	35	14	4	2
Finland	5	2	-	-	5	-	7	-
dtac - Thailand	143	1	2	1	149	-	5	-
Digi - Malaysia	103	2	17	-	102	2	17	-
Grameenphone - Bangladesh	104	-	247	6	102	-	210	4
Pakistan	50	5	58	2	55	3	189	-
India	-	-	1	-	-	-	1	-
Broadcast	-	-	-	-	5	-	-	-
Myanmar	54	-	38	-	51	1	3	-
Øvrig virksomhet	65	361	141	32	58	329	215	72
<b>Sum</b>	<b>894</b>	<b>432</b>	<b>551</b>	<b>55</b>	<b>888</b>	<b>412</b>	<b>677</b>	<b>109</b>

### Finansielle transaksjoner, fordringer og gjeld

Beløp i millioner kroner	2021				2020			
	Finansinntekt	Finanskostnad	Fordringer	Gjeld	Finansinntekt	Finanskostnad	Fordringer	Gjeld
<b>Datterselskaper</b>								
Norge	33	-	5 180	-	27	-	1 522	-
Sverige	18	-	1 135	-	18	-	1 146	-
Danmark	-	-	-	13	-	-	-	2 301
Finland	-	-	680	-	1	-	1 184	-
Øvrig virksomhet	19	15	24 726	8 421	133	21	33 739	7 377
<b>Sum</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>31 721</b>	<b>8 434</b>	<b>179</b>	<b>21</b>	<b>37 591</b>	<b>9 678</b>

Nedenfor vises aksjer i datterselskaper eid av Telenor ASA, som i hovedsak er holdingselskaper, og datterselskaper direkte eid av disse. Flere av datterselskapene i andre ledd vist i tabellen eier aksjer i andre datterselskaper som er beskrevet i deres respektive årsregnskaper.

Eierandel tilsvarende stemmeandel hvis ikke annet er angitt.

#### Aksjer i datterselskaper

Beløp I millioner kroner	Forretnings- kontor	Eierandel i % 2021	Eierandel i % 2020	Regnskapsført verdi	Regnskapsført verdi
				per 31. desember 2021	per 31. desember 2020
Telenor Networks Holding AS <sup>1)</sup>	Norge	100,0	100,0	70 765	52 749
Telenor Global Shared Services AS	Norge	100,0	100,0	626	626
Telenor Communication II AS	Norge	100,0	100,0	7 235	7 235
Telenor Mobile Holding AS	Norge	100,0	100,0	70 977	70 977
Telenor Infra AS <sup>2)</sup>	Norge	100,0	100,0	-	2 332
Telenor KB AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Forsikring AS	Norge	100,0	100,0	300	300
Telenor Maritime AS <sup>3)</sup>	Norge	98,9	98,9	172	172
Telenor GTI AS	Norge	100,0	100,0	3 850	3 850
Cinclus Technology AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Digital AS	Norge	100,0	100,0	512	512
Telenor Real Estate AS <sup>4)</sup>	Norge	100,0	100,0	351	2 627
<b>Sum</b>				<b>154 787</b>	<b>141 380</b>

<sup>1)</sup> Telenor Networks Holding AS mottok et kapitaltilskudd fra Telenor ASA i 2021.

<sup>2)</sup> Aksjer i Telenor Infra AS ble overført til Telenor Tower Holding AS i 2021 som en del av kapitaltilskuddet fra Telenor ASA til Telenor Networks Holding AS. Telenor Tower Holding AS er eid av Telenor Networks Holding AS.

<sup>3)</sup> De resterende 1,1% av aksjene i Telenor Maritime AS eies av Telenor Communication AS.

<sup>4)</sup> Aksjene i Telenor Real Estate AS er nedskrevet med 2,3 milliarder kroner i 2021.

## Aksjer i datterselskaper eid gjennom datterselskaper

	Forretningskontor	Eierandel i % 2021	Eierandel i % 2020
<b>Telenor Networks Holding AS</b>			
Telway AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Global Services AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Svalbard AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Norge AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Tower Holding AS <sup>1)</sup>	Norge	100,0	0,0
Telenor Satellite AS <sup>2)</sup>	Norge	100,0	100,0
<b>Telenor Communication II AS</b>			
Telenor Financial Services AS	Norge	100,0	100,0
Telenor GO Pte Ltd	Singapore	100,0	100,0
SnT East Holding AS	Norge	100,0	100,0
Telenor India Private Ltd	India	99,9	99,9
Norkring België N.V.	Belgia	75,0	75,0
BLDNG.AI AS <sup>1)</sup>	Norge	100,0	0,0
Telenor Marketplace Invest AS <sup>3)</sup>	Norge	100,0	0,0
<b>Telenor Mobile Holding AS</b>			
Telenor Mobile Communications AS <sup>3)</sup>	Norge	100,0	100,0
Telenor Danmark Holding A/S	Danmark	100,0	100,0
Telenor Sverige AB	Sverige	100,0	100,0
Telenor Connexion AB	Sverige	100,0	100,0
Canal Digital Finland Oy	Finland	100,0	100,0
Telenor Finland Holding Oy	Finland	100,0	100,0
<b>Telenor Maritime AS</b>			
Telenor Maritime Inc	USA	100,0	100,0
Telenor Maritime AB	Sverige	100,0	100,0
Telenor Maritime Pte	Singapore	100,0	100,0
Telenor Maritime Oy	Finland	100,0	100,0
<b>Telenor Real Estate AS</b>			
Telenor Eiendom Harellokken AS	Norge	100,0	100,0
Ilderveien 9 AS <sup>4)</sup>	Norge	0,0	100,0
Telenor Nord 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Møre og Romsdal og Trøndelag 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Vestlandet og Rogaland 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Agder Vestfold og Telemark 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Viken og Innlandet 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Øvre Strandgate 5 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Festekontrakter AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Jeløy Radio AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Låveveien 55 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Tryvann Radio AS	Norge	100,0	100,0
<b>Telenor Digital AS</b>			
Telenor Health AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Digital Asia LTD <sup>5)</sup>	Thailand	0,0	99,0

- 1) Selskapet er etablert i 2021.
- 2) Selskapet er solgt til Telenor Networks Holding AS i 2020.
- 3) Telenor Marketplace Invest AS er solgt fra Telenor Mobile Communications AS til Telenor Communications II AS i 2021.
- 4) Selskapet er solgt i 2021.
- 5) Selskapet er avviklet i 2021.

#### Andre vesentlige datterselskap (eid gjennom holdingselskaper)

	Forretningskontor
Telenor A/S	Danmark
Digi.com Bhd	Malaysia
Telenor Pakistan (Private) Ltd.	Pakistan
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand
GrameenPhone Ltd.	Bangladesh
Unitech Wireless Private Limited	India
Telenor Myanmar Ltd.	Myanmar
DNA Plc	Finland

# Erklæring fra styret og daglig leder

Vi erklærer etter beste overbevisning at konsernregnskapet for regnskapsåret 2021 er utarbeidet i samsvar med IFRS som fastsatt av EU, samt at årsregnskapet for morselskapet for 2021 er avlagt i samsvar med regnskapsloven og forenklet IFRS i Norge, at de gir et rettviseende bilde av foretakets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet, samt at årsberetning gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til foretaket og konsernet, sammen med en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer foretakene står overfor.

Fornebu, 21 mars 2022

  
Gunn Wærsted  
Styreleder

  
Jørgen Kildahl  
Nestleder

  
Jon Erik Reinhardsen  
Styremedlem

  
Jacob Aqraou  
Styremedlem

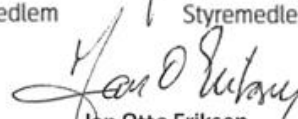
  
Pieter Knook  
Styremedlem

  
Astrid Simonsen Joos  
Styremedlem

  
Elisabetta Ripa  
Styremedlem

  
Røger Rønning  
Styremedlem

  
Irene Vold  
Styremedlem

  
Jan Otto Eriksen  
Styremedlem

  
Sigve Brekke  
Konsernsjef

# Uttalelse fra bedriftsforsamlingen i Telenor ASA

Bedriftsforsamlingen i Telenor ASA fattet 23. mars 2022 følgende vedtak:

Bedriftsforsamlingen anbefaler at generalforsamlingen godkjenner styrets forslag til årsregnskap for 2021 for konsernet og Telenor ASA som fremmet til bedriftsforsamlingen, ved å overføre 23 845 millioner kroner til tilbakeholdt overskudd og utbetale et utbytte på 9,30 kroner per aksje, som utbetales i to transjer på 5,00 kroner per aksje og 4,30 kroner per aksje i henholdsvis mai og oktober 2022.



## UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Telenor ASA

### Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

#### Konklusjon

---

Vi har revidert årsregnskapet for Telenor ASA som består av selskapsregnskapet og konsernregnskapet. Selskapsregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2021, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapital og oppstilling av kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper. Konsernregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2021, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapital og oppstilling av kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav,
- gir selskapsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2021 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med forenklet anvendelse av internasjonale regnskapsstandarder etter regnskapsloven § 3-9,
- gir konsernregnskapet et rettviseende bilde av konsernets finansielle stilling per 31. desember 2021 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

Vår konklusjon er konsistent med vår tilleggsrapport til revisjonsutvalget.

#### Grunnlag for konklusjon

---

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Vi er ikke kjent med at vi har levert tjenester som er i strid med forbudet i revisjonsforordningen (EU) No 537/2014 artikkel 5 nr. 1.

Vi har vært Telenor ASAs revisor i 21 år fra stiftelsen av selskapet den 21. juli 2000 for regnskapsåret 2000.

#### Sentrale forhold ved revisjonen

---

Sentrale forhold ved revisjonen er de forhold vi mener var av størst betydning ved revisjonen av årsregnskapet for 2021. Disse forholdene ble håndtert ved revisjonens utførelse og da vi dannet oss vår mening om årsregnskapet som helhet, og vi konkluderer ikke særskilt på disse forholdene. Vår

beskrivelse av hvordan vi revisjonsmessig håndterte hvert forhold omtalt nedenfor, er gitt på den bakgrunnen.

Vi har også oppfylt våre forpliktelser beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet* når det gjelder disse forholdene. Vår revisjon omfattet følgende handlinger utformet for å håndtere vår vurdering av risiko for vesentlige feil i årsregnskapet. Resultatet av våre revisjonshandlinger, inkludert handlingene rettet mot forholdene omtalt nedenfor, utgjør grunnlaget for vår konklusjon på revisjonen av årsregnskapet.

---

## Nedskrivningsvurderinger

### *Grunnlag for det sentrale forholdet*

Telenor har gjennomført nedskrivningsvurderinger for kontantstrømgenererende enheter (KGE-er) med goodwill og andre KGE-er med indikasjoner på nedskrivning. Usikkerhet med hensyn til markeds- og bransjeforhold, utvikling i lovgivning og landrisiko, når aktuelt, øker risikoen for at disse KGE-ene kan ha falt i verdi. Ledelsen må bruke skjønn for å fastsette gjenvinnbart beløp, som er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi. Bruksverdi er estimert på basis av en diskontert kontantstrømmodell, og benyttes for KGE-er hvor observerbar markedspris ikke er tilgjengelig. Å fastsette bruksverdien avhenger av hvordan ledelsen vurderer fremtidige økonomiske og bransjemessige forhold og teknologisk utvikling i tillegg til vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC). En KGEs fremtidige drift og eksterne faktorer påvirker fremtidige kontantstrømmer i betydelig grad.

Vesentlige forutsetninger som brukes i prognoser for kontantstrømmer er forventet omsetningsvekst og vekst i EBITDA, EBITDA-margin, kapitalkostnader, langsiktige vekstrater og kostnader for spektrum lisenser. For enkelte KGE-er, er ledelsens skjønn også involvert når det gjelder vurdering av landrisiko på kort og lang sikt. Forventede kontantstrømmer i den eksplisitte perioden er basert på prognoser og forretningsplaner godkjent av ledelsen og styret, mens utviklingen i kontantstrømmer utover den eksplisitte perioden er ekstrapolert. Nedskrivningsvurderinger er et sentralt forhold i revisjonen fordi det er vesentlig estimatusikkerhet, kompleksitet og subjektivitet knyttet til beregningen av bruksverdi.

### *Våre revisjonshandlinger*

Vi gjennomgikk selskapets rutiner og kontroller tilknyttet nedskrivningsprosessen, og testet design og operasjonell effektivitet av identifiserte kontrollhandlinger. Dette inkluderte også en vurdering av forutsetningene som ligger til grunn for beregnet bruksverdi. Våre revisjonshandlinger omfattet å evaluere de identifiserte KGE-ene og å sammenligne estimert bruksverdi mot bokført verdi av hver KGE. Vi la spesiell vekt på KGE-ene Telenor Pakistan og DNA, siden vi forventet at nedskrivningsvurderingen ville være sensitiv for endringer i viktige forutsetninger innenfor et sannsynlig utfallsrom.

Vi så på hvorvidt verdsettelsesmetoder og modeller var hensiktsmessige og gjennomgikk vesentlige forutsetninger, som for eksempel bekreftende og motstridende bevis og matematisk nøyaktighet. Vi vurderte også hvorvidt de relevante noteopplysningene var tilstrekkelige, spesielt opplysninger om vesentlige forutsetninger og sensitivitet. I vurderingen av fremtidige kontantstrømmer utførte vi revisjonshandlinger for å teste og kontrollere vesentlige forutsetninger brukt i modellene for diskontert kontantstrøm, herunder forventede driftsinntekter og EBITDA-vekst, ledelsesmodeller for å forutsi kostnader for spektrumlisenser, normaliserte kontantstrømmer for første periode i terminalleddet og langsiktige vekstrater, blant annet ved å sammenholde dem mot eksterne bevis som økonomiske og bransjerelaterte prognoser for de relevante markedene. Vi sammenlignet også forventet kontantstrøm i modellene for diskontert kontantstrøm med informasjon godkjent av styret og kontrollerte om ledelsens forretningsplaner var historisk nøyaktige ved å utføre analyse av faktiske resultater mot ledelsens tidligere estimater. I kontrollen av WACC sammenholdt vi benyttet markedsrisikopremie, langsiktig risikofri rente, beta og, når aktuelt, inflasjonsdifferanser (mellom US og lokal inflasjon) og landrisikopremie mot eksterne bevis. Vi gjennomførte også en analyse av vesentlige forutsetninger for å vurdere den implisitte sensitiviteten i verdsettelsesmodellene. Vi har hatt verdsettelseksperter med i teamet for å hjelpe oss med å vurdere og teste verdsettelsesmodeller, kontrollere viktige forutsetninger og analysere eksterne bevis. Vi refererer til note 3 og 16 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

---

## Regulatoriske tvister

### *Grunnlag for det sentrale forholdet*

Konsernet er involvert i regulatoriske tvister i en rekke jurisdiksjoner. Det knytter seg usikkerhet til disse regulatoriske tvistene i forhold til tidshorisont, beløpene involvert og mulige utfall. Vurderingen av om det skal innregnes en forpliktelse eller ikke involverer ledelsens skjønn.

Regulatoriske tvister er et sentralt forhold ved revisjonen som følge av beløpene involvert, mulige utfall og den iboende kompleksiteten knyttet til å vurdere utfallet av de regulatoriske tvistene.

### *Våre revisjonshandlinger*

Vi innhentet og gjennomgikk oversikter over tvister og krav utarbeidet av ledelsen og diskuterte regulatoriske tvister. Videre forespurte vi eksterne juridiske rådgivere, innhentet eksterne uttalelser fra juridiske rådgivere og vurderte ledelsens opplysninger og konklusjon med hensyn til innregning, måling og noteopplysninger ved å sammenholde de mot eksterne uttalelser fra juridiske rådgivere og annen innhentet informasjon. Vi la spesiell vekt på regulatoriske forhold i Norge, Bangladesh, Thailand, India og Pakistan.

Vi refererer til note 3 og 34 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

---

## Inntektsføring

### *Grunnlag for det sentrale forholdet*

Konsernet leverer varer og tjenester som selges enkeltvis eller samlet som kampanjeleveranser til millioner av kunder i mange geografiske markeder (lokasjoner). Å fastsette inntekter som skal innregnes er komplekst som følge av det høye antallet kundekontrakter og transaksjoner, kontinuerlig endring i forretnings- og prismodeller (inkludert prisstrukturer, opsjoner og insentiver) og kompleksiteten i IT systemene. Anvendelse av konsernets regnskapsprinsipper for inntektsføring involverer ledelsens skjønn. Inntektsføring er et sentralt forhold ved revisjonen som følge av transaksjonsvolumet, kompleksiteten i IT systemene og skjønnnet involvert i anvendelsen av regnskapsprinsippene.

### *Våre revisjonshandlinger*

Våre revisjonshandlinger omfattet test av kontroller og substanshandlinger, inkludert

- vurdering av regnskapsprinsipper
- test av effektiv design og utførelse av kontroller i inntektsprosessen, inkludert test av IT generelle kontroller og applikasjonskontroller knyttet til viktige IT systemer og applikasjoner
- test av anvendelsen av inntektsføringsprinsipper, inkludert test av frittstående salgspriser og allokering av inntekt til leveringsforpliktelser for et utvalg kontrakter
- vurdering av ledelsens skjønn og estimater
- test av avstemminger fra inntektssystem til regnskapssystem
- test av periodisering av utsatt og ikke fakturert inntekt
- vurdering av fullstendighet og nøyaktighet i noteopplysninger gitt om inntekter

Vi refererer til note 2 og 6 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

---

## Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår konklusjon om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere om årsberetningen, redegjørelsen om eierstyring og selskapsledelse og redegjørelsen om bærekraft inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav og hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig

feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon eller ikke inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav, er vi pålagt å rapportere det.

Vi har ingenting å rapportere i så henseende, og vi mener at årsberetningen, redegjørelsen om eierstyring og selskapsledelse og redegjørelsen om bærekraft er konsistente med årsregnskapet og inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

### **Ledelsens ansvar for årsregnskapet**

---

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med forenklet anvendelse av internasjonale regnskapsstandarder etter regnskapsloven § 3-9 for selskapsregnskapet, og i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU for konsernregnskapet. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets og konsernets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvike selskapet, konsernet eller virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

### **Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet**

---

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets og konsernets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimater og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets og konsernets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon om årsregnskapet og årsberetningen. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet og konsernet ikke kan fortsette driften.

- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.
- innhenter vi tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis vedrørende den finansielle informasjonen til enhetene eller forretningsområdene i konsernet for å kunne gi uttrykk for en mening om konsernregnskapet. Vi er ansvarlige for å fastsette strategien for, samt å følge opp og gjennomføre konsernrevisjonen, og vi har et udelt ansvar for konklusjonen på revisjonen av konsernregnskapet.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av og tidspunktet for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom revisjonen.

Vi avgir en uttalelse til revisjonsutvalget om at vi har etterlevd relevante etiske krav til uavhengighet, og kommuniserer med dem alle relasjoner og andre forhold som med rimelighet kan tenkes å kunne påvirke vår uavhengighet, og der det er relevant, om tilhørende forholdsregler.

Av de forholdene vi har kommunisert med styret, tar vi standpunkt til hvilke som var av størst betydning for revisjonen av årsregnskapet for den aktuelle perioden, og som derfor er sentrale forhold ved revisjonen. Vi beskriver disse forholdene i revisjonsberetningen med mindre lov eller forskrift hindrer offentliggjøring av forholdet, eller dersom vi, i ekstremt sjeldne tilfeller, beslutter at forholdet ikke skal omtales i revisjonsberetningen siden de negative konsekvensene ved å gjøre dette med rimelighet må forventes å oppveie allmennhetens interesse av at forholdet blir omtalt.

## Uttalelse om øvrige lovmessige krav

### Uttalelse om etterlevelse av krav om felles elektronisk rapporteringsformat (ESEF)

#### Konklusjon

Som en del av revisjonen av årsregnskapet for Telenor ASA har vi utført et attestasjonsoppdrag for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som inngår i årsrapporten med filnavn telenorasa-2021-12-31-no.zip, i det alt vesentlige er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i delegert kommisjonsforordning (EU) 2019/815 om et felles elektronisk rapporteringsformat (ESEF-regelverket) etter forskrift gitt med hjemmel i verdipapirhandelloven § 5-5, som inneholder krav til utarbeidelse av årsrapporten i XHTML-format og iXBRL-markering av konsernregnskapet.

Etter vår mening er årsregnskapet som inngår i årsrapporten i det alt vesentlige utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket.

#### Ledelsens ansvar

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsrapporten og iXBRL-markering av konsernregnskapet i overensstemmelse med det felles elektroniske rapporteringsformatet som kreves i ESEF-regelverket. Ansvaret omfatter en hensiktsmessig prosess, og slik intern kontroll ledelsen finner nødvendig for utarbeidelsen av en årsrapport og iXBRL-markering av konsernregnskapet som er i samsvar med kravene i ESEF-regelverket.

#### Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er, på grunnlag av innhentet revisjonsbevis, å gi uttrykk for en mening om årsregnskapet som inngår i årsrapporten i det alt vesentlige er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket. Vi utførte vårt arbeid i samsvar med internasjonal attestasjonsstandard (ISAE) 3000 – «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell



informasjon». Standarden krever at vi planlegger og utfører handlinger for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som inngår i årsrapporten er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket.

Som et ledd i vårt arbeid utførte vi handlinger for å opparbeide forståelse for selskapets prosesser for å utarbeide årsrapporten i XHTML-format. Vi utførte kontroller av fullstendigheten og nøyaktigheten av iXBRL-markeringen, og vurderte ledelsens anvendelse av skjønn. Vårt arbeid omfattet kontroll av samsvar mellom markeringene av data i iXBRL og det reviderte årsregnskapet i menneskelig lesbart format. Vi mener at innhentet bevis er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Oslo, 21. mars 2022  
ERNST & YOUNG AS

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anders Gøbel', written over a horizontal line.

Anders Gøbel  
statsautorisert revisor

# Definisjoner

## Alternative resultatmål

Telenor-konsernets finansielle informasjon utarbeides i henhold til Internasjonale Regnskapsstandarder (IFRS). I tillegg har ledelsen en intensjon om å fremlegge alternative resultatmål som jevnlig gjennomgås av ledelsen for å øke forståelsen av Telenors prestasjoner, men ikke i stedet for regnskapene som er utarbeidet i henhold til IFRS. De alternative resultatmålene som presenteres kan være utarbeidet eller beregnet forskjellig av andre selskaper.

Prinsippene for måling av de alternative resultatmålene, er i henhold til prinsippene som brukes både for segmentrapporteringen i note 5 i konsernregnskapet og i den interne rapporteringen til konsernledelsen (GEM, ledende operasjonelle beslutningstagere), og er konsistente med finansiell informasjon som brukes for å vurdere prestasjoner og for ressursallokering.

### Driftsinntekter

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Mobile abonnement- og trafikkinntekter	68 817	73 869
Fasttelefoni	960	1 255
Fast internett og TV	11 287	11 329
Nettverkstjenester	711	694
Abonnement- og trafikkinntekter	81 776	87 147
Andre driftsinntekter	28 465	28 692
Sum driftsinntekter	110 241	115 839

#### Mobile abonnement- og trafikkinntekter

Består av abonnementsinntekter og tilkoblingshonorarer, inntekter fra tale (utgående trafikk) og trafikk som ikke er tale-relatert, roaming i utlandet og inntekter fra andre mobiltjenester. Abonnement og trafikkinntekter består kun av inntekter fra selskapets egne abonnement.

#### Fasttelefoni

Består av abonnementsinntekter og tilkoblingshonorarer, trafikkinntekter (fast til fast, fast til mobil, til andre land, tilleggstjenester, annen trafikk) for PSTN/ISDN og tale over internett (VoIP).

#### Fast internett og TV

Består av abonnementsinntekter, trafikkinntekter og tilkoblingshonorarer for xDSL, kabel, fiber og hjemme-bredbånd mobil, i tillegg til inntekter fra TV tjenester. Høyhastighets fastinternett inkluderer fiber, kabel og VDSL.

#### Nettverkstjenester

Består av Nordic Connect/IP-VPN og sikkerhet.

#### Andre inntekter

##### Samtrafikk

Inntekter fra innkommende trafikk relatert til selskapets egne abonnement. Inntekter fra innkommende trafikk relatert til tjenesteleverandører og MVNO (Mobile Virtual Network Operators) abonnement er ikke inkludert.

##### Andre mobilinntekter

Innkommende roaming, nasjonal roaming, telemetri og inntekter relatert til tjenesteleverandører og MVNO. Telemetri er definert som SIM-kort for maskin til maskin (M2M), for eksempel salgsautomater og måleravlesninger.

##### Ikke-mobil

Inntekter fra salg av utstyr til kunder og fra salg som ikke er direkte tilknyttet mobilvirksomheten, primært salg av mobiltelefoner og utstyr.

##### Fastnett grossisttjenester og kringkasting

Salg til tjenestetilbydere av telefoni (PSTN/ISDN), Bitstream, LLUB, nasjonal og internasjonal oppkobling, transitt-trafikk, utleie av infrastruktur og andre grossisttjenester. Kringkasting består av inntekter fra bakkebaserte kringkastingstjenester for radio og TV.

##### Annet fast

Driftstjenester og andre sluttkundeprodukter.

##### Satellite

Inntekter fra satellitt-tjenester fra satellitter plassert på 1 grad vest.

##### Infra

Består av inntekter fra tjenester knyttet til passiv infrastruktur i Norge.

## Organisk omsetningsvekst

Organisk omsetning er definert som driftsinntekter justert for effektene av oppkjøp og avgang av virksomheter og valutaeffekter. Vår oppfatning er at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsmessig informasjon om underliggende vekst i virksomheten upåvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonelle prestasjoner;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper (selv om begrepet "organisk" ikke er et definert begrep innenfor IFRS og det derfor er mulig at det ikke er sammenlignbart med tilsvarende navngitte måltall rapportert av andre selskaper).

### Stemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Omsetningsvekst	110 241	115 839	(5 599)	-4,8%
Effekt av å anvende valutakurser for 2021	-	(6 476)	6 476	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	(410)	410	
<b>Organisk omsetningsvekst</b>	<b>110 241</b>	<b>108 953</b>	<b>1 288</b>	<b>1,2%</b>

Beløp i millioner kroner	2020	2019	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Omsetningsvekst	115 839	107 975	7 864	7,3%
Effekt av å anvende valutakurser for 2020	-	5 011	(5 011)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(6 305)	(386)	(5 919)	
<b>Organisk omsetningsvekst</b>	<b>109 534</b>	<b>112 600</b>	<b>(3 066)</b>	<b>-2,7%</b>

## Organisk vekst i abonnement- og trafikkomsetning

Abonnement- og trafikkinntekter består av driftsinntekter fra mobilabonnement og trafikk, fasttelefoni, fast internett og TV og nettverkstjenester.

Organiske abonnements- og trafikkinntekter defineres som abonnements- og trafikkinntekter justert for effektene av oppkjøp og avgang av virksomheter og valutaeffekter. Vi mener at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det henviser til omsetning fra kjernevirksomheten som omfatter mer enn 74 % av samlede driftsinntekter og utgjør nesten hele konsernets bruttoresultat;
- det gir tilleggsmessig informasjon om virksomhetens underliggende vekst i omsetning fra kjernevirksomheten, upåvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonelle prestasjoner;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper (selv om hverken «abonnements- og trafikkomsetning» eller begrepet "organisk" er definerte begrep innenfor IFRS og det derfor er mulig at disse ikke er sammenlignbare med tilsvarende navngitte måltall rapportert av andre selskaper).

### Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Vekst i abonnements- og trafikkomsetning	81 776	87 147	(5 372)	-6,2%
Effekt av å anvende valutakurser for 2021	-	(5 171)	5 171	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	-	-	
<b>Organisk vekst i abonnements- og trafikkomsetning</b>	<b>81 776</b>	<b>81 976</b>	<b>(200)</b>	<b>-0,2%</b>

Beløp i millioner kroner	2020	2019	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Vekst i abonnements- og trafikkomsetning	87 147	80 930	6 218	7,7%
Effekt av å anvende valutakurser for 2020	-	3 838	(3 838)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(4 548)	-	(4 548)	
<b>Organisk vekst i abonnements- og trafikkomsetning</b>	<b>82 599</b>	<b>84 768</b>	<b>(2 168)</b>	<b>-2,6%</b>

## Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste er en viktig finansiell parameter for Telenor og er differansen mellom totale driftsinntekter og vare- og trafikkostnader.

Bruttofortjeneste gjenspeiler bidraget til lønnsomhet fra Telenor sin inntektsvekst i sine markeder, og beskriver derfor Telenor sitt potensiale for bærekraftig verdiskapning, som gjør at bruttofortjeneste er en viktig finansiell parameter å følge opp. Denne benyttes også i interne prestasjonsanalyser.

### Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Sum driftsinntekter	110 241	115 839
Vare- og trafikkostnader	(29 176)	(29 037)
<b>Bruttofortjeneste</b>	<b>81 065</b>	<b>86 802</b>
Effekt av å anvende valutakurser for 2021	-	(4 903)
<b>Valutajustert bruttofortjeneste</b>	<b>81 065</b>	<b>81 899</b>
<b>Endring</b>	<b>(834)</b>	
<b>Endring (%)</b>	<b>-1,0 %</b>	



## Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Sum driftsinntekter	115 839	107 975
Vare- og trafikkostnader	(29 037)	(27 243)
<b>Bruttofortjeneste</b>	<b>86 802</b>	<b>80 732</b>
Effekt av å anvende valutakurser for 2020		6 933
<b>Valutajustert bruttofortjeneste</b>	<b>86 802</b>	<b>87 665</b>
Valutajustert bruttofortjeneste ekskl. DNA	82 880	85 062
Endring	(2 181)	
Endring (%)	-2,5 %	

## Driftskostnader (opex)

Driftskostnader (opex) er en viktig finansiell parameter for Telenorbestående av lønn- og personalkostnader og andre driftskostnader. Telenors kontinuerlige innsats for å økt effektivitet gjør at opex er en viktig finansiell parameter å følge opp. Denne benyttes også i interne prestasjonsanalyser.

## Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Lønn og personalkostnader	(10 457)	(11 152)
Andre driftskostnader	(21 446)	(23 302)
<b>Driftskostnader</b>	<b>(31 903)</b>	<b>(34 455)</b>
Effekt av å anvende valutakurser for 2021		1 921
<b>Valutajusterte driftskostnader</b>	<b>(31 903)</b>	<b>(32 533)</b>
Endring	630	
Endring (%)	-1,9 %	

## Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Lønn og personalkostnader	(11 152)	(10 598)
Andre driftskostnader	(23 302)	(22 590)
<b>Driftskostnader</b>	<b>(34 455)</b>	<b>(33 188)</b>
Effekt av å anvende valutakurser for 2020		(1 526)
<b>Valutajusterte driftskostnader</b>	<b>(34 455)</b>	<b>(34 714)</b>
Valutajusterte driftskostnader ekskl. DNA	(30 616)	(33 232)
Endring	2 616	
Endring (%)	-7,5 %	

## EBITDA før andre inntekter og andre kostnader og EBITDA margin

Resultat før renter, skatt og avskrivninger (EBITDA) er en viktig finansiell parameter for Telenor. EBITDA før andre inntekter og andre kostnader er definert som EBITDA minus gevinster og tap på avgang av driftsmidler og virksomheter, nedbemanningskostnader, tapskontrakter og engangseffekter knyttet til pensjonskostnader, se note 10. EBITDA margin er definert som EBITDA før andre inntekter og andre kostnader delt på sum driftsinntekter. Disse måltallene er nyttige for investorer og andre interessenter ved evaluering av operasjonell lønnsomhet på en mer variabel kostbasis, da de ekskluderer avskrivningskostnader som hovedsakelig er relatert til driftsinvesteringer og oppkjøp gjennomført i tidligere perioder samt engangseffekter, samt for å måle de operasjonelle resultatene mot tilsvarende resultater hos Telenors konkurrenter. EBITDA margin muliggjør sammenligning mellom segmenter og mot andre operatører.

## Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020
EBITDA	47 375	54 293
Andre inntekter	(173)	(4 426)
Andre kostnader	1 960	2 480
<b>EBITDA før andre inntekter og andre kostnader</b>	<b>49 162</b>	<b>52 347</b>

## EBITDA margin

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Driftsinntekter	110 241	115 839
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	49 162	52 347
<b>EBITDA margin</b>	<b>44,6%</b>	<b>45,2%</b>

## Organisk EBITDA vekst

Organisk EBITDA-vekst er definert som vekst i EBITDA (før andre inntekter og andre kostnader) justert for effektene av oppkjøp og avgang av virksomheter og valutaeffekter. Vi mener at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsmessig informasjon om underliggende vekst i virksomheten ekskludert effekten av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonell lønnsomhet;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser.

## Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020	Endring hele året	Endring ÅoÅ
EBITDA-vekst	49 162	52 347	(3 185)	-6,1%
Effekt av å anvende valutakurser for 2021	-	(2 982)	2 982	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	(122)	122	
<b>Organisk EBITDA-vekst</b>	<b>49 162</b>	<b>49 243</b>	<b>(82)</b>	<b>-0,2%</b>

Beløp i millioner kroner	2020	2019	Endring hele året	Endring ÅoÅ
EBITDA-vekst <sup>1)</sup>	52 347	47 545	4 802	10,1%
Effekt av å anvende valutakurser for 2020		2 126	(2 126)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(2 253)	(54)	(2 199)	
<b>Organisk EBITDA-vekst</b>	<b>50 094</b>	<b>49 617</b>	<b>477</b>	<b>1,0%</b>

## Driftsinvesteringer (capex)

Driftsinvesteringer (capex) er investeringer i varige driftsmidler og immaterielle eiendeler, med unntak av virksomhets sammenslutninger og fjerningsforpliktelser. Capex og capex som andel av driftsinntekter (capex/driftsinntekter) er måltall for investeringer foretatt i virksomheten i den relevante perioden og er nyttige for investorer og andre interessenter for å evaluere virksomhetens kapitalintensitet. Capex og capex/driftsinntekter er vurdert til å være bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn linjene for kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i kontantstrømoppstillingen.

Capex ekskludert investeringer i lisenser og spektrum er relevant for regnskapsbrukerne for å måle det underliggende nivået på investeringene. Historisk har investeringer i lisenser og spektrum variert betydelig mellom rapporteringsperioder.

## Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Kjøp av varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteeiendeler	19 447	19 000
Endringer i arbeidskapital relatert til varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og utsatte lisensforpliktelser	1 745	(1 758)
Med fratrekk for:		
Avviklede og ikke videreførte virksomheter	(188)	(556)
<b>Capex</b>	<b>22 345</b>	<b>21 152</b>
Lisens- og spektrumkjøp	(4 403)	(5 341)
<b>Capex eksklusiv lisens og spektrum</b>	<b>17 942</b>	<b>15 811</b>
Sum driftsinntekter	110 241	115 839
<b>Capex eksklusiv lisens og spektrum/Driftsinntekter (%)</b>	<b>16,3%</b>	<b>13,6%</b>
<b>Total Capex/Driftsinntekter (%)</b>	<b>20,3%</b>	<b>18,3%</b>

## Investeringer

Investeringer består av capex og investeringer i virksomheter. Investeringer i virksomheter består av oppkjøp av aksjer og eierinteresser, inkludert oppkjøp av datterselskaper og virksomheter som ikke er organisert som separate selskaper. Investeringer (eller sum investeringer) er vurdert til å være et bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn linjene for kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i kontantstrømoppstillingen.

## Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Driftsinvesteringer	22 345	21 152
Investeringer i virksomheter	392	367
<b>Investeringer</b>	<b>22 737</b>	<b>21 519</b>

## Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser (Netto gjeld)

Netto gjeld består av både kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, eksklusiv lisensforpliktelser, minus tilknyttede kortsiktige og langsiktige sikringsinstrumenter, finansielle instrumenter som gjeldsinstrumenter og derivater, og kontanter og kontantekvivalenter.

Netto gjeld er et mål på konsernets netto gjeldsbelastning som gir en indikator på styrken i den samlede balansen. Det er også ett enkelt måltall som kan benyttes for å vurdere både konsernets kontantbeholdning og dets gjeldsbelastning. Bruken av begrepet 'netto gjeld' betyr ikke nødvendigvis at kontantene som er inkludert i beregningen av netto gjeld er tilgjengelige for oppgjør av forpliktelsene inkludert i dette måltallet.

Netto gjeld anses som et alternativt resultatmål ettersom det ikke er definert innenfor IFRS. Det nærmeste tilsvarende IFRS måltallet er aggregert rentebærende gjeld (både kortsiktig og langsiktig) og kontanter og kontantekvivalenter. En avstemming fra disse til netto gjeld presenteres nedenfor.

## Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Langsiktig rentebærende gjeld	87 811	98 627
Langsiktige forpliktelser fra leieavtaler	28 101	35 584
Kortsiktig rentebærende gjeld	9 276	7 296
Kortsiktige forpliktelser fra leieavtaler	6 977	9 298
Med fratrekk for:		
Kontanter og kontantekvivalenter	(15 223)	(20 577)
Sikringsinstrumenter	(1 071)	(2 387)
Finansielle instrumenter	(327)	(356)
Justeringer:		
Langsiktige lisensforpliktelser	(12 496)	(13 446)
Kortsiktige lisensforpliktelser	(2 264)	(3 601)
<b>Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser</b>	<b>100 783</b>	<b>110 438</b>

## Netto gjeld/EBITDA

Telenor har tidligere målt gearing som forholdet mellom Netto gjeld/EBITDA. Fra første kvartal 2020 endret Telenor nevneren fra EBITDA til EBITDA før andre inntekter og andre kostnader. Dette sikrer konsistens med vårt alternative måltall Organisk EBITDA-vekst, som også er basert på EBITDA før andre inntekter og andre kostnader, samt vår eksterne guiding for dette måltallet. Videre forhindrer dette vesentlige midlertidige utslag på gearing som følge av andre inntekter og andre kostnader, og sikrer dermed transparens og en bedre forståelse av Telenors evne til å betjene gjeld gjennom inntjening fra ordinær drift.

Effekten av andre inntekter og andre kostnader vurderes imidlertid ikke som vesentlig på mellomlang og lang sikt. Telenor beholder derfor tidligere kommunisert guiding range, og har som mål å opprettholde en solid balanse gjennom å holde nivået på rapportert Netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og andre kostnader i området 1,8x-2,3x, for å opprettholde finansiell fleksibilitet og sikre kostnadseffektiv finansiering.

Måltallet gir nyttig informasjon om styrken på vår finansielle stilling og rapporteres jevnlig internt. For sammenlignbarhetsformål inkluderer 12 måneders rullerende EBITDA før andre inntekter og andre kostnader for 2019 proforma tall for DNA for periodene før konsolidering.

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Netto gjeld	100 783	110 438
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	49 162	56 520
<b>Netto gjeld/EBITDA</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>

## Fri kontantstrøm

Telenor benytter seg av fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm som viktige måltall når vi presenterer og omtaler våre rapporterte resultater. Vi mener det er både nyttig og nødvendig å formidle fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm av nedenstående grunner:

- Fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm lar oss og investorene bedømme Telenors likviditet og kontanter generert i vår virksomhet.
- Fri kontantstrøm ekskluderer elementer som er antatt å være bestemt av selskapet slik som finansieringsaktiviteter. I tillegg ekskluderer underliggende fri kontantstrøm kontantstrømmer som henger sammen med kjøp og salg av virksomhet.
- Fri kontantstrøm muliggjør sammenligning med andre selskaper, selv om vårt mål for fri kontantstrøm ikke nødvendigvis er direkte sammenlignbart med mål med samme betegnelse benyttet av andre selskaper.
- Ledelsen benytter disse begrepene til planleggings-, rapporterings- og belønningsformål.

En avstemming av netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter og netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter mot fri kontantstrøm og fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter presenteres nedenfor.

## Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	42 272	43 820
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(17 228)	(10 565)
Nedbetaling av gjeld - lisensforpliktelser	(2 871)	(3 634)
Nettonedbetaling av gjeld - leveransekjedefinansiering	(1)	(89)
Utbytte betalt til og kjøp av aksjer fra ikke-kontrollerende eierinteresser	(3 551)	(3 281)
Utbytte betalt til og kjøp av aksjer fra ikke-kontrollerende eierinteresser	(5 955)	(5 395)
<b>Fri kontantstrøm</b>	<b>12 667</b>	<b>20 855</b>
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	1 653	8 313
<b>Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter</b>	<b>11 014</b>	<b>12 542</b>

### Avkastning på sysselsatt kapital (ROCE)

Når konsernet evaluerer forskjellige finansielle måltall før en beslutning skal fattes, hensyntar konsernet også avkastning på sysselsatt kapital. Avkastning på sysselsatt kapital beregnes ved å dividere rullerende 12 måneders avkastning på gjennomsnittlig sysselsatt kapital for samme periode. Avkastning er definert som driftsresultat, inkludert andel av resultat fra tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter, etter skatt. Sysselsatt kapital defineres som summen av egenkapital og netto rentebærende gjeld inklusive lisensforpliktelser og pensjonsforpliktelser. Gjennomsnittet av den sysselsatte kapitalen beregnes ved å ta gjennomsnitt av åpnings- og sluttbalanse for den gitte 12-måneders perioden.

Beregnet avkastning på sysselsatt kapital er beregnet basert på faktisk oppnådde resultater og vil dermed være utsatt for uvanlige positive eller negative resultater på et bestemt tidspunkt.

#### Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020
Driftsresultat	21 506	27 984
Andel resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(459)	(361)
Inntektsskatt	(5 740)	(6 419)
<b>A - Resultat før justeringer</b>	<b>15 307</b>	<b>21 204</b>
Egenkapital i starten av perioden	43 918	43 339
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i begynnelsen av perioden	127 485	123 707
Netto pensjonsforpliktelser i begynnelsen av perioden	2 747	2 386
<b>B - Sysselsatt kapital i begynnelsen av perioden</b>	<b>174 150</b>	<b>169 432</b>
Egenkapital i slutten av perioden	31 500	43 918
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i slutten av perioden	115 543	127 485
Netto pensjonsforpliktelser i slutten av perioden	2 429	2 747
<b>C - Sysselsatt kapital i slutten av perioden</b>	<b>149 472</b>	<b>174 150</b>
D- Gjennomsnittlig sysselsatt kapital før justeringer (D=(B+C)/2)	161 811	171 791
E - Justeringer for Myanmar og Canal Digital	5 756	12 382
F - Gjennomsnittlig sysselsatt kapital (F=D-E)	156 055	159 409
<b>G - Avkastning på sysselsatt kapital (G=A/F)</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>



Utgitt av Telenor ASA  
N-1360 Fornebu  
Telefon: +47 67 89 00 00

Investor Relations:  
E-post: [ir@telenor.com](mailto:ir@telenor.com)

**[www.telenor.com](http://www.telenor.com)**