



# Tillit i tøffe tider

**Integrert årsrapport 2022**  
Posten Norge



# Integrert årsrapport 2022

Dette er Posten og Brings integrerte årsrapport for 2022. Den er utarbeidet i henhold til det internasjonale rammeverket for integrert rapportering <IR>. Rapporten gir en helhetlig forklaring på konsernets strategi, forretningsmodell og verdiskaping.

Her kan du lese om hvordan vi har skapt verdier for mennesker, miljø og samfunn gjennom 2022. I tillegg til denne rapporten finner du et eget faktahefte: «Bærekraft i Posten» som svarer opp kravene fra GRI Standards, samt de selvstendige rapportene «Lederlønnrapport 2022» og «Grønne obligasjoner».

## <IR>-rammeverket

<IR>-rammeverket er et internasjonalt anerkjent rammeverk som bygger bro mellom finansiell og ikke-finansiell rapportering. Rammeverket er nå en del av organisasjonen for internasjonale regnskapsstandarder, IFRS Foundation.

<https://www.integratedreporting.org>

## GRI Standards

Posten og Bring rapporterer i tråd med standarder fra Global Reporting Initiative (GRI). Standardene er utformet for å forbedre sammenlignbarhet over landegrensene og sikre kvaliteten på informasjon om de påvirkningene virksomhetene har på omgivelsene. Dette vil igjen muliggjøre større åpenhet og ansvarliggjøring for virksomheter.

<https://www.globalreporting.org>

## 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

## 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning.....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring.....	36
Organiseringen av våre forsvarslinjer.....	37
Risikoanalyse.....	38

## 3 Vår verdiskaping

<b>Våre ansatte (Humankapital).....</b>	<b>42</b>	<b>Våre miljøhensyn (Miljøkapital).....</b>	<b>68</b>
Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43	Miljøstrategi.....	69
Kompetanseheving og utvikling.....	45	Klimagassutslipp.....	70
Mangfold og inkludering.....	48	Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning.....	75
<b>Våre kunder (Kundekapital).....</b>	<b>51</b>	Tilrettelegger for sirkulærøkonomi.....	78
Levedyktige lokalsamfunn.....	52	Klima- og naturrisikovurdering.....	80
<b>Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital).....</b>	<b>55</b>	<b>Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital).....</b>	<b>87</b>
Investeringer i innovasjon.....	56	Samfunnsøkonomisk verdiskaping.....	88
Informasjonssikkerhet.....	58	EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter.....	90
<b>Vårt nettverk (Sosiale kapital).....</b>	<b>60</b>	Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern.....	94
Bærekraftige leverandørkjeder.....	61	Årsregnskap med noter for Posten Norge AS.....	155
Pådriver for bærekraftige rammevilkår.....	64	Alternative resultatmål.....	193
Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern.....	66	Styrets erklæring.....	199
		Uavhengig revisors beretning.....	200



# Del 1

## Om oss

Vi skal nå ut til kundene og markedet raskere med nye og bedre løsninger. Hvorfor er det viktig for oss?

**Fordi fornyelse er nøkkelen til å overleve.**

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

► Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Nøkkeltall	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Driftsinntekter mill. kroner	<b>23 429</b>	24 716	23 996	24 212	23 894	24 678
Justert driftsresultat mill. kroner	<b>406</b>	1 525	1 423	808	531	703
Justert driftsmargin prosent	<b>1,7 %</b>	6,2 %	5,9 %	3,3 %	2,2 %	2,8 %
Driftsresultat (EBIT) mill. kroner	<b>(143)</b>	1 462	1 485	162	415	692
Resultat før skatt mill. kroner	<b>(343)</b>	1 352	1 344	21	366	621
Avkastning på investert kapital (ROIC) prosent <sup>1</sup>	<b>3,8 %</b>	16,4 %	14,1 %	7,4 %	7,3 %	9,8 %
Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	<b>1 197</b>	1 837	2 607	2 143	598	592
Egenkapital mill. kroner <sup>2</sup>	<b>5 715</b>	7 273	7 367	6 363	6 481	6 375
Totalkapital mill. kroner <sup>2</sup>	<b>19 143</b>	18 342	19 643	19 867	16 071	16 962
Avkastning på egenkapital etter skatt (ROE), prosent	<b>(4,3 %)</b>	14,5 %	16,4 %	0,2 %	3,9 %	6,3 %
Egenkapitalandel prosent	<b>29,9 %</b>	39,7 %	37,5 %	32,0 %	40,3 %	37,6 %
Gjeldsgrad	<b>0,9</b>	0,3	0,1	0,6	0,0	0,0
Antall ansatte	<b>12 750</b>	12 561	12 919	14 270	15 021	17 226
Sykefravær prosent	<b>6,9 %</b>	6,0 %	6,0 %	5,9 %	6,0 %	5,9 %
H2-skader frekvens <sup>3</sup>	<b>7,0</b>	9,3	7,0	7,8	8,7	6,5
Andel kvinnelige ledere prosent	<b>29 %</b>	30 %	28 %	27 %	28 %	29 %
Medarbeiderengasjement	<b>5,9</b>	5,9	5,9	5,8	6,0	-
Omdømme (Ipsos) prosent med godt inntrykk	<b>68 %</b>	66 %	74 %	62 %	62 %	60 %
NPS (Kundebarmeter) <sup>4</sup>	<b>54</b>	51	48	39	36	34
CO <sub>2</sub> -utslipp aggregert reduksjon per år prosent, baseår 2012 <sup>5</sup>	<b>55 %</b>	52 %	46 %	39 %	37 %	34 %
CO <sub>2</sub> -utslipp per omsatt krone gram <sup>5</sup>	<b>13,6</b>	13,6	15,8	17,9	18,5	18,8
Antall kjøretøy på fornybare energikilder <sup>6</sup>	<b>2 529</b>	2 249	1 577	1 451	1 242	1 593
Pakke antall i tusen <sup>7</sup>	<b>94 703</b>	90 085	77 838	59 945	53 649	44 369
Brev antall adressert i tusen	<b>346 024</b>	388 795	438 148	542 793	602 764	691 671



I tråd med IFRS 16 Leieavtaler er regnskapstallene for 2018 og tidligere år ikke omarbeidet.

For beskrivelse av alternative resultatmål benyttet i årsrapporten, se «Alternative resultatmål» på side 193.

<sup>1</sup> Beregnet på justert driftsresultat.

<sup>2</sup> Tallene er hentet fra avlagte årsregnskap. Tallene er ikke omarbeidet i forhold til gjennomførte prinsippendringer eller andre omarbeidelser.

<sup>3</sup> Frekvensen av arbeidsrelaterte skader per millioner arbeidstimer.

<sup>4</sup> 2017-2019 er sammenlignbare. 2020-2021 Ny baseline, hele Servicenett inkludert.

<sup>5</sup> Endret slik at historisk utvikling speiler utviklingen av klimaregnskapet og nå baseres på etterjustering av WTT-utslipp og utslipp forbundet med pendling.

<sup>6</sup> Inkluderer egeneid og kjøpt transport.

<sup>7</sup> Pakker til privat- og bedriftsmarkedet i Norden.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
► Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping



# Tillit i tøffe tider

Vi i Posten og Bring jobber hver dag for å gjøre oss fortjent til den tilliten vi blir vist.

Tillit er alltid viktig, men det er spesielt avgjørende i vanskelige tider. 2022 ble nok et år som utfordret oss på mange måter. Usikkerhet har blitt den nye normalen. Gjennom tre ekstraordinære år har vi erfart at det er vanskelig å planlegge for framtiden.

Under pandemien leverte konsernet rekordvolumer og rekordresultater. Dette siste året har vært preget av krigen i Ukraina, høye energipriser og økt inflasjon, noe som har medført stor uforutsigbarhet.

Det økonomiske resultatet i 2022 gjenspeiler den situasjonen vi står i, med kraftig kostnadsøkning som har gått ut over våre marginer. Usikkerheten medfører også at forbruksmønsteret endrer seg og netthandelen avtar.

I slike situasjoner er det lett å miste tilliten, til oss selv og til andre.

Derfor er jeg så stolt over de resultatene vi i Posten og Bring har klart å oppnå, til tross for et krevende marked. Vi tar markedsandeler, vi leverer som avtalt, kundene er fornøyd med oss og kunde-lojaliteten er høyere enn tidligere.

Vi gjør stadig forbedringer i tråd med hovedmålene våre om å være kundens førstevalg, ledende på teknologi og innovasjon, og best på bærekraftig verdiskaping.

#### **Kutter utslipp og tester ny teknologi**

I 2022 har vi fortsatt å redusere utslippene våre i tråd med målene i Parisavtalen. Siden 2012 har vi redusert CO<sub>2</sub>-utslippene våre med 55 prosent. Vi har fått anerkjennelse for arbeidet vi gjør for klima og miljø gjennom flere eksterne kåringer. Her vil jeg trekke frem Sustainable Brand Index hvor Posten og Bring kom på henholdsvis første og andre plass over selskaper nordmenn

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
► Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

**Ved å hele tiden vise endringsvilje og tilpasse oss den virkeligheten vi opererer i, har vi også klart å holde oss i førerretet og opprettholdt vår markedsposisjon innenfor bærekraftige rammer.**

oppfatter er mest bærekraftig, innenfor vår bransje.

Det siste året har vi hatt ekstra oppmerksomhet på sosial bærekraft, som blant annet innebærer å være en ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver i egen virksomhet og i leverandørkjeden vår. Dette vil også være viktig fremover.

Vi fortsetter å levere på ny teknologi og innovasjon. Datadrevet verdikjede innføres for å understøtte produksjonen og muliggjøre tjenesteutvikling med økt fleksibilitet for kundene. Gjennom bruk av maskinlæring kan vi mer treffsikkert forutsi leveringsøyeblikk for valgt tjeneste over hele Norge. Vi har i tillegg testet ut robotteknologi og drone-

leveranser, og investert i nye venture-satsninger som på ulike måter driver innovasjon som er relevant for konsernet.

#### **375 år - Norges eldste og mest innovative selskap**

I 2022 feiret vi i Posten 375-årsjubileum. Den 17. januar 1647 etablerte den danske stattholderen Hannibal Sehested postvirksomhet i Norge. Det gjør Posten til Norges eldste selskap, som fortsatt er i drift. Jubileet ble feiret med utgivelse av jubileumsfrimerker, en jubileumsreklamefilm og en markering for alle ansatte. Digital riktignok, ettersom pandemien begrenset fysiske tilstelninger på det tidspunktet.

Mye har skjedd siden 1647 og Hannibal Sehested ville neppe kjent igjen

selskapet han startet om han hadde sett oss i dag. Men en ting har vært gjennomgående i hele vår historie, og det er evnen til å fornye oss. Ved å hele tiden vise endringsvilje og tilpasse oss den virkeligheten vi opererer i, har vi også klart å holde oss i førerretet og opprettholdt vår markedsposisjon innenfor bærekraftige rammer.

Jeg pleier å si at innovasjon ligger i vårt DNA. Å være 375 år og bli kåret til Norges mest innovative virksomhet to ganger siden 2017 er noe vi er stolte av. Det viser at vi har klart å omstille oss i takt med samfunnsutviklingen, men det er også en nødvendighet for å sikre langsiktig levedyktighet.

#### **Alltid i utvikling**

I 2022 har vi gjort flere organisatoriske endringer for å være best mulig rustet for fremtiden. Jeg er imponert over våre 12 750 medarbeidere i alle deler av organisasjonen. Igjen viser de vilje til omstilling, tenke nytt, utvikle nye ideer og gjøre det beste ut av situasjonen vi står i.

2023 kommer også til å bli utfordrende. Inflasjonen er på et høyt nivå og vi regner med et høyt kostnadsnivå framover. Dette er ikke unikt for oss – den treffer alle, både selskaper og privatpersoner i Norden, Europa og verden.

Det betyr at vi må prioritere, stramme inn der det er nødvendig og samtidig satse der det trengs for å sikre volumvekst og langsiktig konkurransekraft. Bare slik kan vi fortsette å levere pakker og tjenester til fornøyde kunder på kryss og tvers i vårt nordiske distribusjonsnett.

Jeg vil rette en stor takk til alle våre medarbeidere, tillitsvalgte, kunder, partnere og leverandører for godt samarbeid i året som har gått. Vi er takknemlige for tilliten dere viser oss.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
► Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

# Posten Norge er et nordisk post- og logistikkonsern

Vår visjon er «Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre».

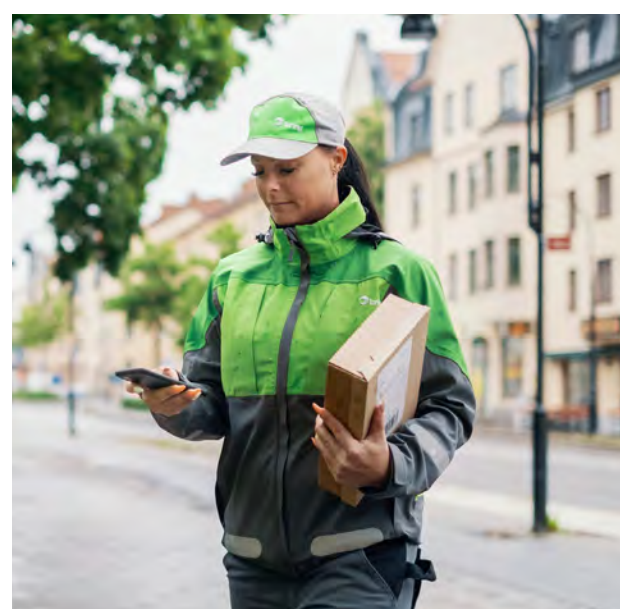


#### Posten er vårt tilbud til det norske folk

Posten leverer pakker og brev til privatpersoner i hele Norge.



Ingen kjenner Norge bedre



#### Bring er vårt tilbud til det nordiske markedet

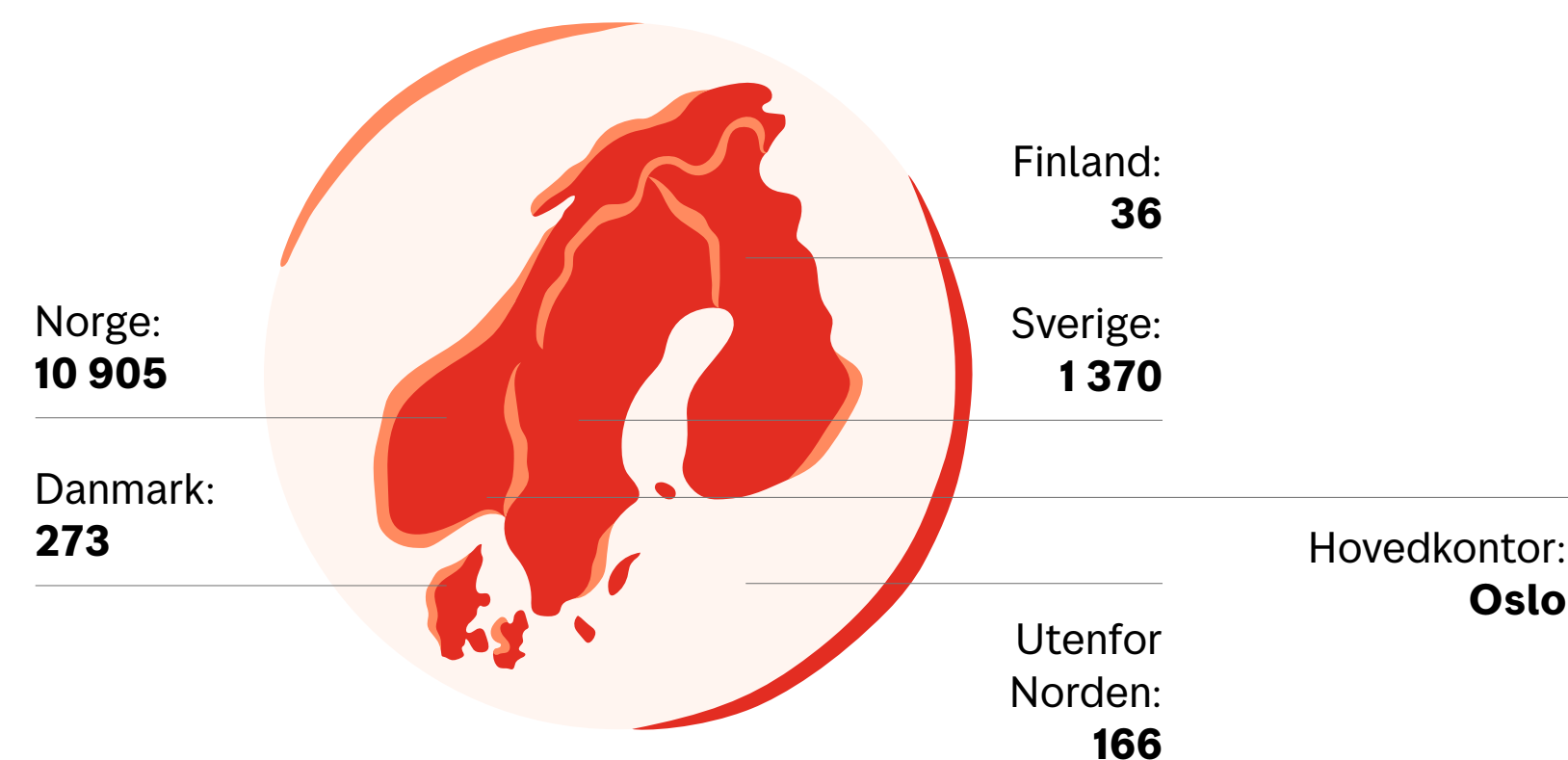
Bring tilbyr løsninger for bedriftskunder i det nordiske markedet og til privatkunder utenfor Norge.



Finding New Ways

Norden er vårt hjemmemarked og vi har terminaler på 39 steder i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Vi er også tilstede i en rekke land utenfor Norden for å tilby et helhetlig verdiforslag til våre kunder.

68 % menn < 12 750 ansatte > 32 % kvinner



## Integrert årsrapport 2022

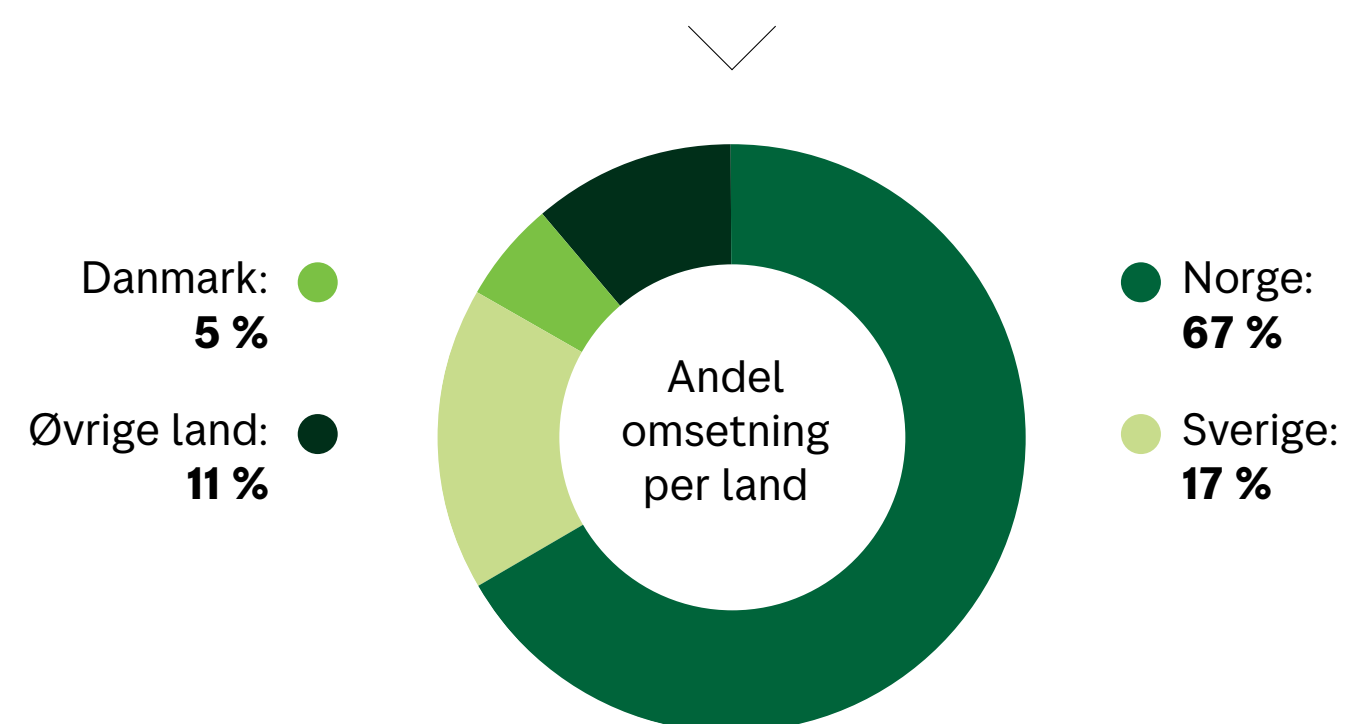
### 1 Om oss

- Nøkkeltall 2022.....4
- Konsernsjefen har ordet.....5
- Dette er Posten Norge.....7
- Vår historie.....9
- Konsernstruktur.....10
- Konsernledelsen.....11
- Vår strategi.....12
- Vår verdiskaping.....15
- FNs bærekraftsmål.....17
- Resultater 2022.....18
- Viktige hendelser i 2022.....19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Omsetning:  
**79 %** < **23 429** > **21 %**  
logistikk MNOK post



**44 %**  
av våre kjøretøy benytter  
fornybare energikilder



Posten ble kåret  
til den merkevaren  
i logistikkbransjen  
som nordmenn

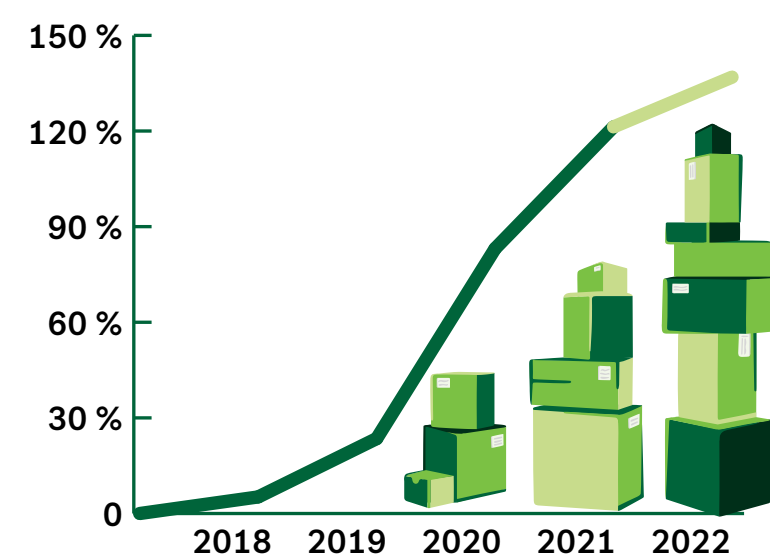
**oppfatter  
å være mest  
bærekraftig**

Sustainable Brand Index



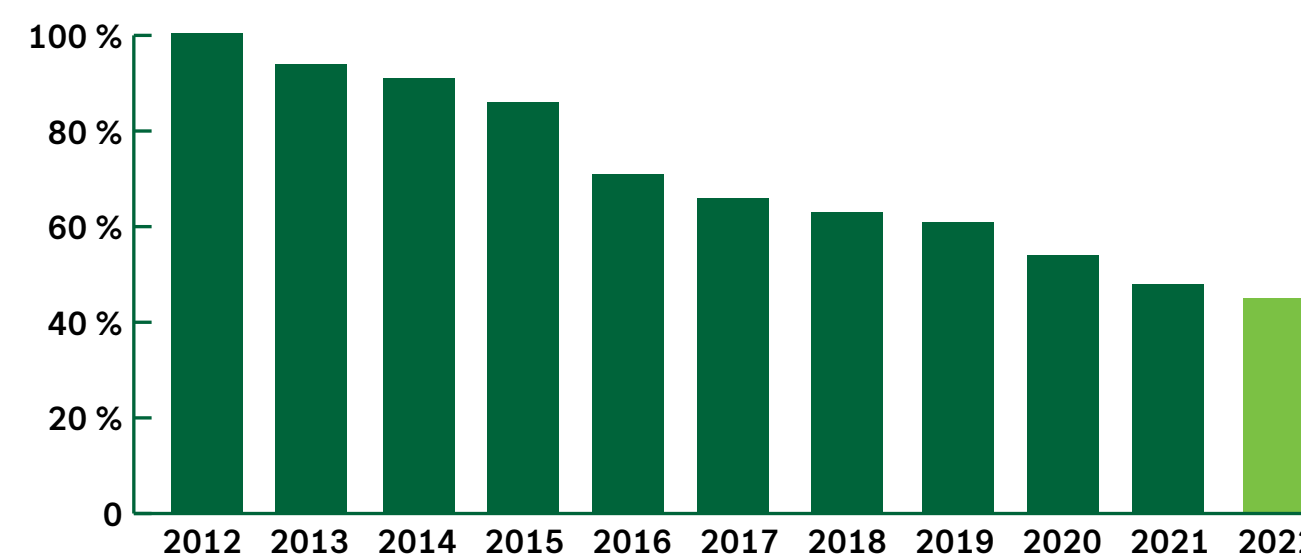
De siste fem årene har vi  
hatt en pakkevekst på

**137 %**



Etter 2012 er CO<sub>2</sub>-  
utslipp redusert med

**55 %**



Vi er et av ti av de  
100 største selskapene  
i Norge som

**kutter utslipp  
i tråd med  
Parisavtalen**

PwC Klimaindeks



## Integrert årsrapport 2022

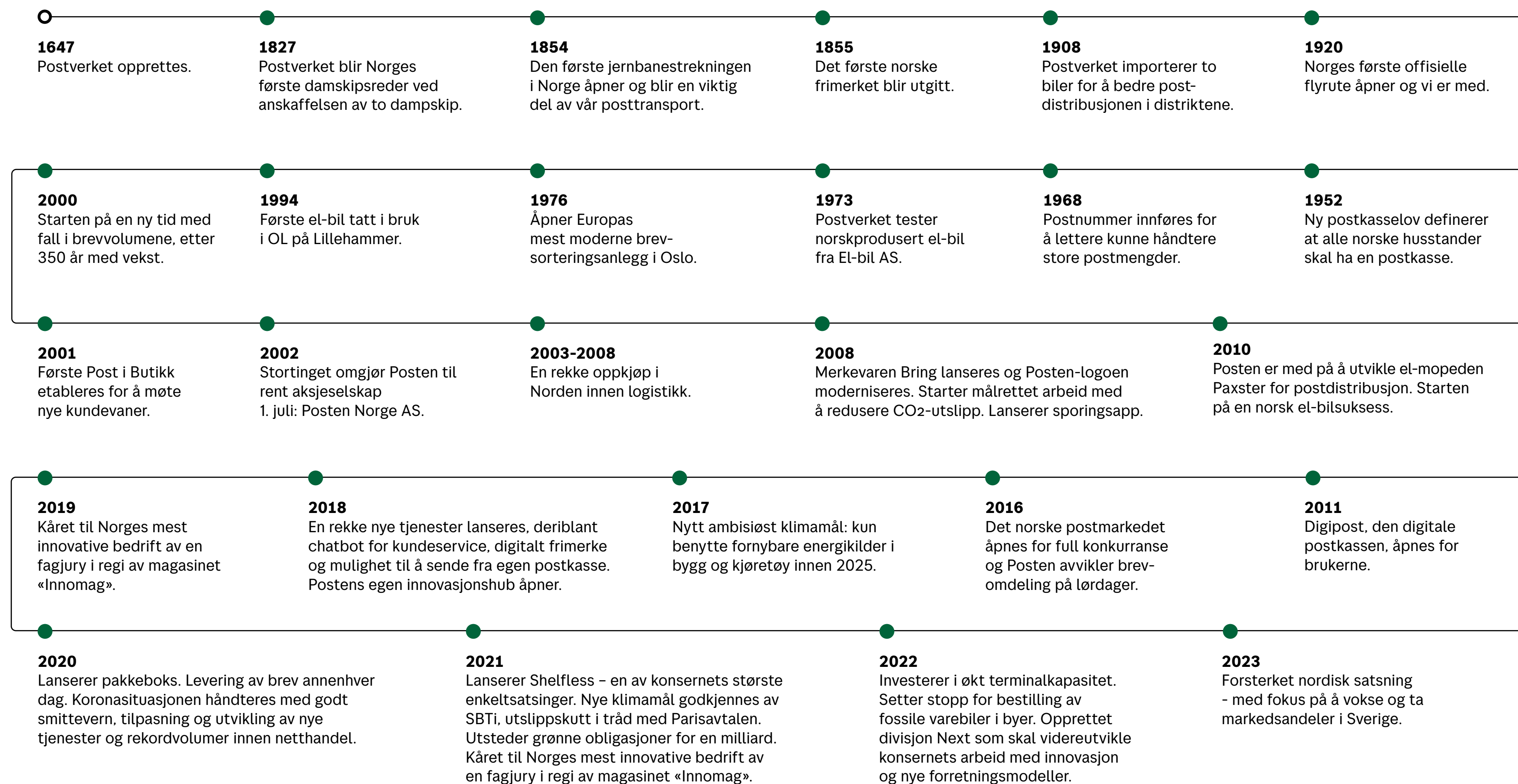
### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
► Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

# Viktige milepæler i vår historie



## Integrert årsrapport 2022

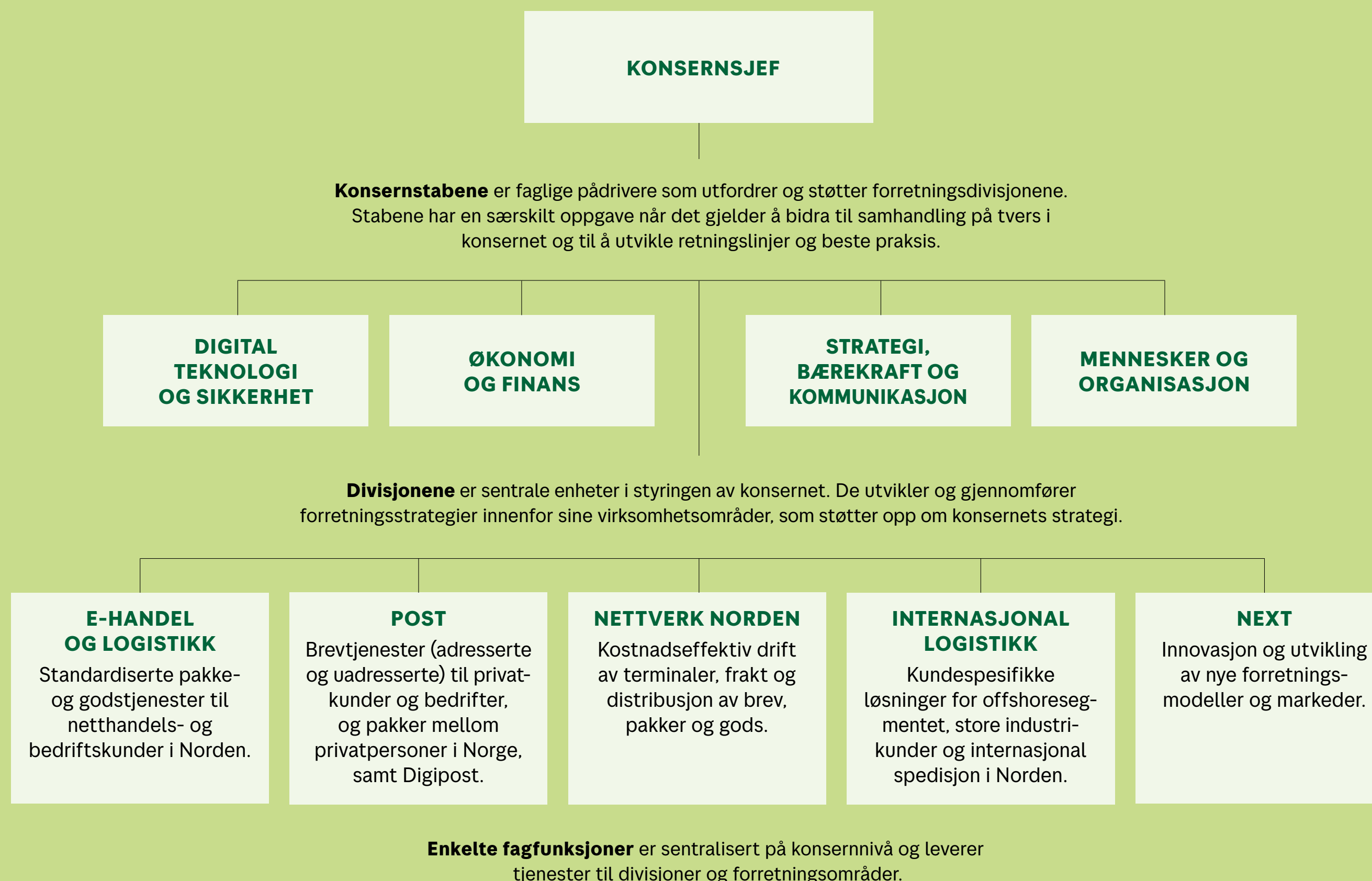
### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
► Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

# Vår konsernstruktur gir en kommersiell tyngde og en operasjonell gjennomføringskraft



Posten Norge AS er et statlig, heleid aksjeselskap og morselskap i konsernet. Ansvar for å forvalte statens eierskap ligger hos Nærings- og fiskeridepartementet. Statens begrunnelse for eierskapet er å opprettholde et landsdekkende tilbud av leveringspliktige posttjenester i Norge.

Innenfor rammen av vedtektene er målet til eier høyest mulig avkastning over tid innenfor bærekraftige rammer. Bærekraft handler om langsiktig verdiskaping som ikke er til skade for miljø, mennesker og samfunn.

Leveringspliktige posttjenester er regulert gjennom postloven, som ligger inn under Samferdselsdepartementet.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten i segmentene Logistikk og Post.

I løpet av 2022 har det blitt gjort flere organisasjonsmessige justeringer i konsernet. Målet med ny struktur er å få en smidig, kostnadseffektiv og attraktiv organisasjon, med større grad av tverrfaglige team og tydelig rolledeling mellom konsernstaber og forretning.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
► Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping



#### Hans-Øyvind Ryen

Født: 1975

#### NETTVERK NORDEN

siden august 2020

#### Tidligere stillinger:

Regiondirektør Oslo, Akershus, Østfold for både divisjon E-handel og logistikk og divisjon Post, regiondirektør produksjon i Sør og Vest, terminalsjef Drammen

**Utdannelse:** Økonom

#### Silje Skogstad

Født: 1972

#### STRATEGI, BÆREKRAFT OG KOMMUNIKASJON

siden september 2022

#### Tidligere stillinger:

SVP Corporate Strategy, Deutsche Post DHL Group (Tyskland), SVP Global Media Relations, Deutsche Post DHL Group (Tyskland), Finansjournalist i Bloomberg News (Tyskland)

**Utdannelse:** Samfunnsviter og journalist

#### Erik Roth

Født: 1975

#### INTERNASJONAL LOGISTIKK

siden oktober 2018

#### Tidligere stillinger:

Direktør International Freight Forwarding, konserndirektør HR, direktør Organisasjonsutvikling og konserntrainee i Posten

**Utdannelse:** Siviløkonom, sivilingeniør

#### Irene Egset

Født: 1966

#### ØKONOMI OG FINANS (CFO)

siden januar 2019

#### Tidligere stillinger:

Konserndirektør (CFO) i Statkraft, Executive Vice President Corporate Staff i Statkraft

**Utdannelse:** Siviløkonom

**Verv:** Styremedlem TGS-NOPEC Geophysical Company ASA, Vårgroen AS, Hv Storm Holding AS

#### Tone Wille

Født: 1963

#### KONSERNSJEF

siden oktober 2016

#### Tidligere stillinger:

Konserndirektør Økonomi og finans (CFO) / IT i Posten Norge AS, direktør Økonomi og virksomhetsstyring i divisjon Post i Posten Norge AS, ulike lederstillinger i Norfund, Elkem, GE Energy (Norway), og Kværner-konsernet

**Utdannelse:** Siviløkonom

**Verv:** Styreleder International Post Corporation, styremedlem Arbeidsgiverforeningen Spekter og Elmera Group ASA.

#### Thomas Støkken

Født: 1969

#### E-HANDEL OG LOGISTIKK

siden august 2022

#### Tidligere stillinger:

Administrerende direktør i Lovenskiold Handel. Ulike lederstillinger i Circle K, blant annet som SVP Norge og strategi-direktør Statoil Fuel&Retail. Ulike lederroller i Posten Norge AS, sist som direktør for Bring Mail.

**Utdannelse:** Siviløkonom og Autorisert finansanalytiker

#### Morten Stødle

Født: 1962

#### DIGITAL TEKNOLOGI OG SIKKERHET

siden oktober 2016

#### Tidligere stillinger:

CIO Dyno Nobel AS, Vice President ABB Offshore Systems, CIO Umoe Olje og Gass, ulike IT Manager- og prosjektlederstillinger i Aker Engineering og Norwegian Petroleum Consultants

**Utdannelse:** Markedsfører

#### Christian Brandt

Født: 1964

#### POST

siden oktober 2019

#### Tidligere stillinger:

Direktør Salg & utvikling, direktør Industriutvikling, distribusjonsdirektør og økonomidirektør i Posten, diverse lederjobber innen logistikk og forretningsutvikling i over 12 år i Prior Norge

**Utdannelse:** Siviløkonom

**Verv:** Medlem advisory board Mobility lab StartupLab, Investor Studyportal

#### Nina Christin Yttervik

Født: 1968

#### MENNESKER OG ORGANISASJON

siden mars 2020

#### Tidligere stillinger:

Director People & Organization Snøhetta, Vice President HR i Circle K Europe, organisasjonsdirektør i Aftenposten, Senior Vice President HR i BW Offshore, HR rådgiver Tine, personalutviklingssjef Enitel, kontorsjef Hærens forsyningskommando

**Utdannelse:** Jurist

**Verv:** Styremedlem Digital Norway og DIG (Digital Innovation for Growth), NHH

#### Thomas Tscherning

Født: 1961

#### NEXT

siden oktober 2019

#### Tidligere stillinger:

Konserndirektør Logistikk Norden i Posten Norge AS, leder for pakke- og ekspresvirksomheten i divisjon Logistikk Norden, gründer og adm.dir. Box Delivery.

**Utdannelse:** Økonom

**Verv:** Styremedlem i Crossborderit og i Addimotion

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
► Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

# Stø kurs i en usikker tid

Vår strategi er fremoverlent og forpliktende. Den gir føringer for konsernets utvikling, slik at vi forblir en av de ledende logistikkaktørene i Norden.

Det nordiske logistikkmarkedet domineres av de tidligere nasjonale post-selskapene og tre internasjonale konsern. Disse fem aktørene står for til sammen over 50 prosent av det nordiske logistikkmarkedet.

Markedet er svært konkurranseutsatt, med en rekke små og mellomstore aktører som kjemper om å ta markedsandeler i ulike deler av verdikjeden. Den sterke veksten i e-handelslogistikk har gitt økt konkurranse, med flere nye teknologidrevne aktører. Spesielt øker konkurransen i pakkemarkedet i storbyområdene. Den sterke konkurransen øker kravene til gjennomføringskraft og tempo på utvikling av nye og forbedrede tjenester. Dette endrer premisser for prisnivå, konkurransedynamikk og kunde-

krav. Gjennom kontinuerlig utvikling og innovasjon ruster vi oss for å møte et marked i endring.

Vår strategiske plattform fungerer som et rammeverk for beslutninger og handling, gjennom å si hva vi skal oppnå og hvordan vi skal nå våre mål.

#### Visjonen

Vår visjon - *Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre* - er vår ledestjerne og den vi strekker oss etter hver dag.

#### Formålet

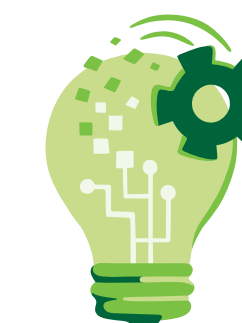
*Vi skal forenkle og verdiøke handel og kommunikasjon for mennesker og virksomheter i Norden* - definerer vår identitet og hensikt. Den setter retning for og veileder hele organisasjonen.

## Vi gjør hverdagen enklere og verden mindre

Vi skal forenkle og verdiøke handel og kommunikasjon for mennesker og virksomheter i Norden



Kundens førstevalg



Ledende på teknologi og innovasjon



Best på bærekraftig verdiskaping

Muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere



Tar ansvar



Spiller på lag



Vil mer

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkel tall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
► Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping



#### Hovedmålene

*Kundens førstevalg. Ledende på teknologi og innovasjon. Best på bærekraftig verdiskaping* – sier hva vi må oppnå for å realisere strategien. Hovedmålene er kritiske for vår suksess. Forutsetningen for å nå dem er at vi har *kompetente og engasjerte medarbeidere*.

#### Kundens førstevalg:

Det betyr at vi skal ha den beste kundeopplevelsen. Vi skal ha det beste tjenestetilbudet i bransjen og vi skal være best på leveranser i byområder. Det siste målet er viktig for at vi skal klare å levere gode landsdekkende

tilbud, da det er i byene det er størst vekst og konkurranse.

#### Ledende på teknologi og innovasjon:

Det betyr at vi skal være den mest innovative logistikkaktøren. Vi skal være en datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi til blant annet effektivisering av verdikjeden og tjenesteutvikling, kundebetjening og virksomhetsstyring.

#### Best på bærekraftig verdiskaping:

Det betyr at vi skal være den grønneste logistikkaktøren. Vi skal være en ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver, og vi

skal ha en effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskaping innenfor bærekraftige rammer.

#### Verdiene

*Tar ansvar - Spiller på lag - Vil mer* - gjenspeiler et konsern som er til å stole på og som vi er stolte av å arbeide i. Verdiene er med på å bygge vår felles kultur, og er en rettesnor for alle beslutninger. De beskriver hva som skal kjennetegne hvordan vi jobber og hvordan vi opptrer overfor hverandre, våre kunder og samarbeidspartnere.

#### Vår markedssituasjon

Post- og logistikkmarkedet er i betydelig endring. Det siste året har, som de to foregående, vært et uforutsigbart og annerledes år.

Postvirksomheten opplever fortsatt fallende brevvolumer. Samtidig vokser netthandelen og logistikkmarkedet, til tross for at økonomisk usikkerhet og krig i Ukraina har preget året som har gått. Flere uforutsette hendelser det siste året har ført til at mange virksomheter på kort tid har vært nødt til å endre produksjon eller logistikk. Effektiv transport og infrastruktur har blitt en kritisk muliggjørere, som igjen skaper muligheter for oss som logistikkaktør.

#### Posttjenester og brevvolum

Et stadig mer digitalt samfunn driver ned etterspørselen etter tradisjonelle posttjenester. Digitalisert kommunikasjon, både i offentlig og privat sektor, samt tiltak for å redusere forbruk av papir har drevet brevvolumene betydelig nedover.

For å kunne fortsette å levere gode og konkurransedyktige posttjenester til hele befolkningen har det vært nødvendig både å tilpasse kapasiteten i distribusjonsnettverket og kontinuerlig effektivisere driften. Trenden for fallende brevvolum har ledet tradisjonelle postselskaper i Norden til å redusere kostnader og øke effektiviteten,

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
► Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

gjennom investeringer i digitalisering og automatikk.

#### Global- og nordisk økonomi

2022 var et år med betydelig økonomisk usikkerhet. Parallelt med høy aktivitet i økonomien og vekst i sysselsettingen, har rekordhøy inflasjon og flere rentehavninger presset husholdningenes kjøpekraft. Redusert kjøpekraft og svekket tillit til økonomien fremover forventes å dempe forbruk og vekst. De svakere vekstutsiktene bidrar til forventinger om lavere inntjening og lavere investeringer fremover, også i vår bransje. En unormal høy prisvekst har medført et historisk kostnadssjokk for norske bedrifter. Kostnadsøkningene har bredt grunnlag, men særlig økte energikostnader har rammet norske bedrifter. Dette får spesielt store utslag for logistikkaktører, der energi står for en betydelig del av kostnadsbasen, en effekt som også har truffet oss.

#### Netthandel

En nøkkeldriver for logistikkveksten de siste årene og fremover er en sterk vekst i netthandel. Utviklingen fra fysiske til digitale handelskanaler akselererte som et resultat av Covid-19. I 2022 avtok imidlertid e-handelsveksten, i tråd med gjenåpningen av nedstengte samfunn, tilbakevending til fysiske butikker, samt dreining av forbruket mot tjenester.

Fremover forventes derimot vekst i varehandel på nett drevet av endrede forbruksvaner, samt demografisk- og digital utvikling. Vi observerer også økende bruk av 3PL (tredjepartslogistikk- og lager). Dette skjer fordi selskaper med logistikkbehov retter fokuset mot sin egen kjernevirksomhet og ønsker tredjepartshåndtering av logistikk og varelager.

#### Klima- og miljø

Økte krav til ESG<sup>1</sup> i bransjen tvinger frem innovative bærekraftige løsninger. Særlig endret forbrukeradferd, økt bevissthet rundt kjøps- og transportvalg og strengere reguleringer og krav knyttet til utslippskutt og transparens i verdikjeden har satt fart på satsningen.

Flere logistikkaktører har, i likhet med oss, satt mål om utslippsreduksjoner i henhold til Parisavtalen (godkjent av Science Based Targets initiative). Utslippsreduksjoner i bransjen knyttes i stor grad til elektrifisering av kjøretøy, der produsenter og transportører samarbeider tett om utvikling og omstilling til nullutslippsløsninger.

Med mål om å være bransjeledende innen klima- og miljø, har vi gjort en rekke tiltak for å avvikle fossildrevne kjøretøy og flytte pakker og gods fra vei til bane de siste årene.



#### Innovasjon

Det nordiske logistikkmarkedet er også preget av høy innovasjonsgrad utover ESG. Fokus på kostnadseffektivitet og teknologiske fremskritt har drevet frem innovative løsninger på tvers av verdikjedene. Stadig flere kjøretøysprodusenter investerer i utvikling av elektriske og autonome kjøretøy. Flere av disse ble allerede i 2022 testet på ulike veistreknings. Utviklingen byr på en rekke muligheter for økt effektivitet i gods- og pakketransport og samtidig sørge for betydelige utslippsreduksjoner.

Små autonome kjøretøy og roboter blir testet ut ved innhenting av varer og plukk på lager, for å utforske realisering av effektivitetsgevinster i ulike ledd.

Flere logistikselskaper utforsker mulighetsrommet for bruk av droner i ulike deler av verdikjeden. Vi ser muligheter for klimagevinster, effektivisering og nye forretningsmodeller ved bruk av droner i last-mile delivery.

<sup>1</sup> ESG står for «Environmental, Social and Governance», eller «Miljø-, Sosiale- og Forretningssetiske forhold» på norsk, og representerer en helhetlig tilnærming til bærekraft.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
► Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

# Hvordan vi skaper verdi - våre ressurser

## Vår verdiskaping avhenger av våre ressurser:



HUMAN-  
KAPITAL

### Våre ansatte

Våre 12 750 ansatte bidrar hver dag med sin kompetanse, engasjement og endringsevne. Vi tilpasser oss fremtidens arbeidsformer.



KUNDE-  
KAPITAL

### Våre kunder

Vårt nettverk med terminaler på 39 steder og 6 500 utleveringspunkter i Norden. Vår tjenesteutvikling, digitale løsninger og datafangst.



INTELLEKTUELL  
KAPITAL

### Vår innovasjonskraft

Vårt fokus på å være den mest innovative logistikkleverandøren og en datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi.



SOSIAL-  
KAPITAL

### Vårt nettverk

Vår unike bredde, dybde og kvalitet på samarbeid med nasjonale og lokale interessenter, blant annet våre eiere, lokalsamfunn og leverandører.



MILJØ-  
KAPITAL

### Våre miljøhensyn

Vår evne til å redusere negativ påvirkning på miljøet. Vi vil være en pådriver for at Norden når sine klimamål.



FINANSIELL  
KAPITAL

### Vår økonomiske bæreevne

Vår finansielle handlefrihet og mulighet til å investere i Postens virksomhet.

## Vi forvalter våre ressurser gjennom vår verdikjede og våre hovedmål:



## Og sikter mot følgende utbytte:

### Våre ansatte

En stolt, dedikert og effektiv arbeidsstyrke preget av mangfold og engasjement, på en arbeidsplass som setter arbeidstakernes helse i fokus.

### Våre kunder

En kundeopplevelse med kvalitet og nøyaktighet på alle steder hvor vi befinner oss, samtidig som vi deler innsikt og kunnskap med våre kunder.

### Vår innovasjonskraft

Posten utgjør en viktig del av Nordens infrastruktur. Innovasjon er helt nødvendig for å være relevant også i fremtiden.

### Vårt nettverk

Sterke, veletablerte og gjensidige samarbeid som bidrar til å styrke vårt positive bidrag på alle plasser hvor vi har en tilstedeværelse.

### Våre miljøhensyn

Redusert klimagassutslipp styrker vår og våre kunders konkurransekraft.

### Vår økonomiske bæreevne

Økt lønnsomhet, bærekraftig verdiskaping og finansiell kapital for fremtidige investeringer, utvikling av egen verdiskapingsevne.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
► Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

# Hvordan vi skaper verdi - våre prioriteringer

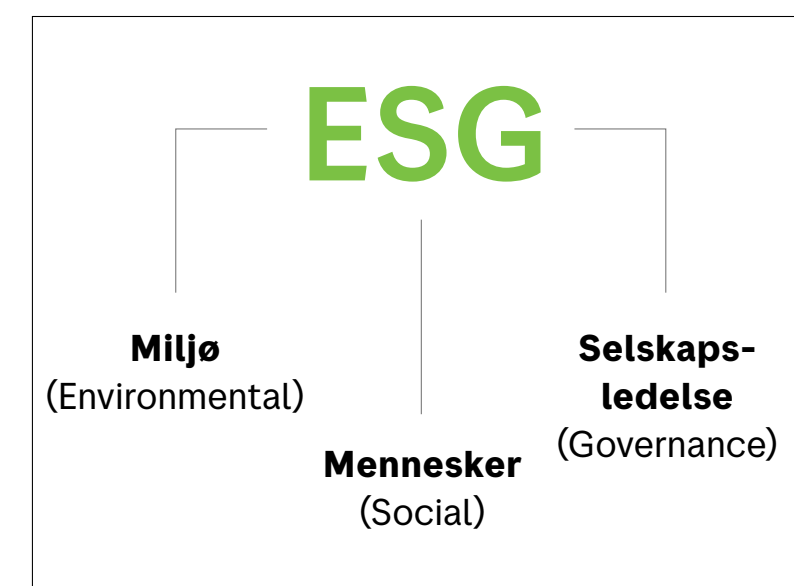
Vår langsiktige verdiskaping er avhengig av at vi identifiserer og forstår vår samlede påvirkning under ett: Hvordan omgivelsene påvirker oss og hvordan vi påvirker omgivelsene.

Konsernets tre hovedmål bygger på hverandre. For å gi et utfyllende og helhetlig bilde av konsernets samlede påvirkning har vi tatt utgangspunkt i de vesentlige områdene hvor våre interesser mener vi kan gjøre en forskjell, sett opp mot fem av FNs bærekraftsmål som er spesielt relevante for oss. Videre er disse koblet opp mot vår verdiskapningsmodell, og konsernets strategi

som beskriver hvordan vi skal møte påvirkningen fra omgivelsene, og med de risikoer og muligheter som ligger her. På den måten har vi identifisert det som er vesentlig fra to perspektiver, også kalt dobbel vesentlighet.

Vi redgjør for dette i kapittel 3 - Vår verdiskaping.

## OMGIVELSENE PÅVIRKNING PÅ OSS:



## LANGSIKTIG VERDISKAPING - VÅRE PRIORITERINGER



## VÅR PÅVIRKNING PÅ OMGIVELSENE:

### Våre interesser

- Medarbeidere
- Mottakere og privatpersoner
- Forretningskunder
- Lokalsamfunn
- Eier
- Myndigheter og politikere
- Leverandører
- Kapitalmarked
- Interesseorganisasjoner

### ...mener vi påvirker innenfor følgende vesentlige områder

#### Humankapital

- Sikkerhet og trivsel for medarbeidere
- Kompetanseheving og utvikling
- Mangfold og inkludering

#### Kundekapital

- Levedyktige lokalsamfunn

#### Intellektuell kapital

- Investeringer i innovasjon
- Informasjonssikkerhet

#### Sosialkapital

- Bærekraftige leverandørkjeder
- Pådriver for bærekraftige rammevilkår
- Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern

#### Miljøkapital

- Klimagassutslipp
- Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning
- Tilrettelegger for sirkulærøkonomi

#### Finansiell kapital

- Samfunnsøkonomisk verdiskaping





## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
► FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

# Bærekraft er en integrert del av vår virksomhet

For å sette vårt bærekraftarbeid inn i en større sammenheng har vi sett det opp mot FNs 17 bærekraftsmål. Det er fem av disse som utpeker seg som spesielt relevante - hvor vi kan gjøre størst forskjell.

#### Mål 8 - Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Vi er en stor arbeidsgiver og har ansvar for at ansatte i hele verdikjeden har anstendige vilkår, arbeidsforhold og like muligheter.

#### Mål 9 - Innovasjon og infrastruktur

Vi utgjør en viktig del av Norges infrastruktur, og innovasjon er avgjørende for at vi skal være relevante også i fremtiden. Overgangen til et bærekraftig samfunn går for sakte og må akselerere. Vi har ikke en endringstakt i dag som begrenser den globale oppvarmingen til 1,5 grad.

#### Mål 11 - Bærekraftige byer og samfunn

Ifølge FN bor halvparten av jordens befolkning, 3,5 milliarder mennesker, i byer i dag, og fem milliarder mennesker anslås å bo i byer innen 2030. Verdens

byer okkuperer bare tre prosent av jordoverflaten, men står for 60-80 prosent av energiforbruket og 75 prosent av karbonutslippet. Bylogistikk er viktig. Vi må bidra der vi kan.

#### Mål 13 - Stoppe klimaendringene

Vi er en stor transportaktør. Transportsektoren er den raskest voksende kilden til klimagassutslipp globalt. Sektoren står for rundt 20 prosent av globale klimagassutslipp og 33 prosent av utslippene i Norge. Verden er helt avhengig av at transportsektoren reduserer utslippene for at de globale klimamålene skal oppnås. Vi er en stor del av problemet, og dermed også en stor del av løsningen.

#### Mål 17 - Samarbeid for å nå målene

Samarbeid på flere nivåer er nødvendig for å nå globale og lokale bærekraftsmål.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
► Resultater 2022.....	18
Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

# Vi skaper resultater for miljø, mennesker og samfunn



Ressurser	Målsettinger	Måles igjennom					Resultater	Status	Mål
			2018	2019	2020	2021	2022	2022	2023
<b>Våre ansatte</b> Se side 42	Ingen skal bli skadet eller syke som følge av å jobbe i konsernet	Sykefravær H2-skadefrekvens	6,0 % 8,7	5,9 % 7,8	6,0 % 7,0	6,0 % 9,3	<b>6,9 %</b> <b>7,0</b>	● ●	6,8 % 6,4
	Kjønnsbalansen blant lederne skal speile kjønnsbalansen i konsernet	Andel kvinnelige ledere i konsernet	28 %	27 %	28 %	30 %	<b>29 %</b>	●	32 %
	En kompetansedrevet og attraktiv arbeidsgiver	Medarbeiderengasjement	6,0	5,8	5,9	5,9	<b>5,9</b>	●	5,9
<b>Våre kunder</b> Se side 51	Levere den beste kundeopplevelsen og ha bransjens mest attraktive tjenester	NPS <sup>1</sup> (Kundebarmeter)	36	39	48	51	<b>54</b>	●	55
		Omdømme (Ipsos), prosent med godt inntrykk	62 %	62 %	74 %	66 %	<b>68 %</b>	●	~ 65 %
<b>Vår innovasjonskraft</b> Se side 55	Den mest innovative logistikk-leverandøren	NHHs sosial innovasjonsindeks	-	35. plass	30. plass	23. plass	<b>35. plass</b>	●	20. plass
<b>Våre miljøhensyn</b> Se side 68	Den grønneste logistikk-leverandøren	Andel kjøretøy på fornybar energi	-	-	<b>26 %</b>	37 %	<b>44 %</b>	●	49 %
<b>Vår økonomiske bæreevne</b> Se side 87	En effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskaping	Avkastning på egenkapital	<b>3,9 %</b>	<b>0,2 %</b>	<b>16,4 %</b>	14,5 %	<b>(4,3 %)</b>	●	> 10 %

<sup>1</sup> 2017-2019 er sammenlignbare. 2020-2021: Ny baseline, hele Servicenett inkludert. Skalaen er fra -100 til 100.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
► Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

# Vår visjon er å gjøre hverdagen enklere og verden mindre, og på den måten utgjøre en forskjell i folks liv. Her er noen av de viktigste hendelsene i 2022.

## Q1

### Posten 375 år

17. januar 2022 var det 375 år siden Hannibal Sehested etablerte postvirksomhet i Norge. Det gjør Posten til Norges eldste bedrift som fortsatt er i drift. Jubileet ble markert med blant annet utgivelse av jubileumsfrimerker, et event for alle ansatte og en jubileums-reklamefilm.



### Bærekraftspriser

Posten ble kåret til den merkevaren i logistikkbransjen som nordmenn oppfatter å være mest bærekraftig av Sustainable Brand Index. Bring kom på andreplass. Posten havnet for andre år på rad i den øverste kategorien i PWCs klimaindeks, kalt «årets klimavinnere». Denne kategorien består av selskaper som faktisk har redusert klimautslippene i tråd med Parisavtalen og i tillegg kan vise til konsistent og god rapportering minst tre år bakover i tid.

## Q2

### Stadig større andel elbiler

I april fikk vi levert 177 Opel Combo elbiler. Disse skal erstatte dieseldrevne postbiler i hele landet. Bilene kommer på toppen av 439 elektriske kjøretøy som ble bestilt i 2021 og akselererer arbeidet med å nå våre klimamål.



### Leveranser til Ukraina

For å hjelpe den krigsrammede befolkningen i Ukraina har Posten siden april tilbudt gratis frakt av hjelpesendinger til Ukraina. Ved utgangen av desember er det sendt over 200 tonn humanitære hjelpepakker og gaver fra norske givere til Ukraina

### Regulering av varebilbransjen

Posten og Fagforbundet sendte et felles innspill til regjeringen om å innføre strengere krav og regulere arbeidsvilkårene i varebilbransjen i Norge. For at Posten og andre aktører skal få drahjelp i arbeidet med et bedre arbeidsliv i varebilbransjen, er det behov for tydeligere krav, oppfølging og kontrollvirksomhet fra myndighetene.

### På Financial Times liste over Europas klimaledere

For første gang var Posten med på Financial Times og analysebyrået Statistas liste over «Europas klimaledere». De 400 selskapene som er med på listen er rangert etter hvor store reduksjoner selskapene har oppnådd i klimagassutslipp målt opp mot omsetningsutvikling.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

Nøkkeltall 2022.....	4
Konsernsjefen har ordet.....	5
Dette er Posten Norge.....	7
Vår historie.....	9
Konsernstruktur.....	10
Konsernledelsen.....	11
Vår strategi.....	12
Vår verdiskaping.....	15
FNs bærekraftsmål.....	17
Resultater 2022.....	18
► Viktige hendelser i 2022.....	19

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

## Q3

### Nye logistikkentre i Tromsø og på Sørlandet

I juni åpnet nytt logistikkenter i Tromsø og i august åpnet Logistikkenter Kristiansand. Senteret i Tromsø er konsernets største anlegg i Nord-Norge og navet for distribusjon av brev, pakker og gods til Troms, Finnmark og Svalbard. Logistikkenteret i Tromsø er på cirka 9 000 m<sup>2</sup> og kan håndtere godt over 2 000 pakker i timen. Anlegget i Kristiansand skal håndtere pakker og gods i hele Agder og har en daglig produksjon på rundt 20 000 pakker i døgnet.

### 2 millioner pakker i pakkeboks

Siden starten av pakkebokssatsningen i 2020 har det vært stadig økning i volumene. I august passerte vi to millioner pakker levert i døgnåpne pakkebokser i Norge. Det jobbes for fullt med å få plassert ut enda flere pakkebokser.



### Investerte i Tise

Bring Venture gikk inn som investor i den norske second hand-plattformen Tise. Investeringen er en del av Postens satsing på løsninger som fremmer sirkulærøkonomi og gjenbruk.

### Gulløven i Cannes

Fjorårets julefilm fra Posten, «When Harry met Santa» fortsatte å sanke anerkjennelse gjennom 2022. I juli ble reklamefilmen hedret med Gulløven i Cannes Lion International Festival of Creativity.

## Q4

### Ipsos omdømmekåring: beste plassering på 20 år

I Ipsos' årlige profilundersøkelse blant store norske bedrifter, Omdømmeprisen 2022, trekkes Posten frem som en av bedriftene som rykker mest frem. Posten går opp åtte plasser fra 17. til 9. plass, den beste plasseringen på over 20 år.

### Internasjonal utmerkelse for Glow

Satsningen på å selge logistikkverktøyet Glow til eksterne kunder og dermed skape en ny inntektskilde for konsernet, ble kåret som vinner i «Parcel and Postal Technology International Awards 2022».



### Første norske kommune med helelektrisk distribusjon

Bærum ble landets første kommune som leverer all post og alle pakker med elektriske kjøretøy. Ved det nye distribusjonspunktet på Rud i Bærum er alle Postens egne varebiler nå elektriske. Med cirka 140 ansatte og 70 elektriske kjøretøy, er dette Stor-Oslos største distribusjonspunkt.

### Samarbeid med Adecco for å utdanne flere sjåførere

Sammen med Adecco betaler Posten 60 prosent av kostnadene for sertifikatet på lastebil, førerkort klasse C eller CE. Gjennom rekrutteringskampanjen er målet å utdanne og ansette cirka 40 sjåførere årlig, i tillegg til dem som ansettes gjennom ordinær rekruttering.

### Ansetter mer enn 200 nye varebilsjåførere

Bring Transportløsninger skal rekruttere 200 varebilsjåførere og det skal kjøpes inn 100 nye el-varebiler. Ved å gå over til flere egne ansatte sjåførere får vi bedre kontroll på hele verdikjeden og raskere overgang til utslippsfrie varebiler.





# Del 2

## Styrets arbeid

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for et bærekraftig, lønnsomt og kraftfullt selskap.

**Det ruster oss til å skape verdier og opprettholde tillit.**

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

► Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping

# Styret i Posten Norge forvalter godt og langsiktig eierskap.



**Anne Carine Tanum**

Født: 1954

**STYRELEDER  
Aksjonærvalgt**

siden 2022,  
styremedlem siden 2018

**Utdanning:** Cand. Jur.

**Verv:** Styreleder i Avinor AS og Den Norske Opera og Ballett. Styremedlem i Cappelen Damm.

**Tidligere erfaring:** Mangeårig adm. dir. og eier av Tanum AS. Bred styreefaring, bl.a. mangeårig styremedlem og styreleder i DNB ASA.



**Finn Kinserdal**

Født: 1960

**STYREMEDLEM  
Aksjonærvalgt**

siden 2018

**Instituttleder og første-amanuensis, IRRR Norges Handelshøyskole**

**Utdanning:** Siviløkonom, statsautorisert revisor, PhD.

**Verv:** Styremedlem i North Murray AS. Medlem i NHH Executive Strategic Board, Bedriftsforsamlingen Equinor.

**Tidligere erfaring:** Omfattende konsulent- og revisorerfaring fra McKinsey og EY. Ledererfaring bl.a. som leder for EYs revisjonsvirksomhet i Norge.



**Liv Fiksdahl**

Født: 1965

**STYREMEDLEM  
Aksjonærvalgt**

siden 2018

**Leder Bank og Finans Capgemini Invent**

**Utdanning:** Trondheim Økonomiske Høgskole.

**Verv:** Styremedlem i Intrum AB, Arion Banki og Norsk organisasjon for asylsøkere (NOAS).

**Tidligere erfaring:** Konserndirektør for IT og Operations i DNB. Styremedlem Nille AS.



**Tina Stiegler**

Født: 1976

**STYREMEDLEM  
Aksjonærvalgt**

siden 2019

**CEO April/Media Bergen**

**Utdanning:** Siviløkonom.

**Verv:** Styremedlem TV2

**Tidligere erfaring:** EVP people & strategy i Schibsted Media Group, EVP Next Media i Schibsted Media, rådgiver for start-upselskaper i StartupLab. Styreefaring fra bl.a. Finn.no, Santander Consumer Bank, Stavanger Aftenblad, Bergens Tidende og E24.no.



**Patrik Berglund**

Født: 1982

**STYREMEDLEM  
Aksjonærvalgt**

siden 2022

**CEO og gründer Xeneta AS**

**Utdanning:** Handelshøyskolen BI

**Verv:** Styremedlem Xeneta AS

**Tidligere erfaring:** Kuehne + Nagel, gründer av Nordilog, investor og mentor innenfor log-tech & tech startups, investor i såkorn-, VC- og PE-fond.



**Gerd Øiahals**

Født: 1961

**STYREMEDLEM  
Ansattvalgt**

siden 2010

**Leder Fagforbundet Post og Finans.**

Medlem av Fagforbundets arbeidsutvalg og forbundsstyre.

Ansatt i Posten siden 1984.



**Ann Elisabeth Wirgeness**

Født: 1961

**STYREMEDLEM  
Ansattvalgt**

siden 2012

**Leder Fagforbundet Post og Finans Østlandet.**

1. vara/assisterende Divisjons-tillitsvalgt i Nettverk Norden.

Medlem av bedriftsutvalget Fagforbundet Post og Finans.

Ansatt i Posten siden 1985.



**Lars Nilsen**

Født: 1961

**STYREMEDLEM  
Ansattvalgt**

siden 2016

**Divisjonstillitsvalgt i Nettverk Norden.**

Medlem av bedriftsutvalget Fagforbundet Post og Finans.

Ansatt i Posten siden 1978.



**Tove Gravdal Rundtom**

Født: 1965

**STYREMEDLEM  
Ansattvalgt**

siden 2020

**Nestleder Fagforbundet Post og Finans Oslo og omegn.**

1. vara bedriftsutvalget Fagforbundet Post og Finans.

Ansatt i Posten siden 1987.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
► Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping



# Styrets årsberetning

Resultatutviklingen i 2022 var preget av utfordrende markedsforhold og et vesentlig høyere kostnadsnivå for transportbransjen, noe som medførte et svakere resultat enn året før. Logistikkvolumene til konsernet har likevel vokst og vi har vunnet nye kunder. Leveringskvaliteten er god, kundene er fornøyde og Posten har høy tillit i befolkningen.

I 2022 feiret Posten sitt 375 års jubileum som Norges eldste og mest innovative bedrift. Gjennom hele Postens historie har den røde tråden vært raskest mulig leveranser med den til enhver tid tilgjengelige teknologi. Innovasjon og bærekraftig utvikling står sentralt i Postens strategi og vår rolle i samfunnet.

Logistikkmarkedet er konjunkturfølsomt og følger i stor grad økonomiske trender. 2022 startet med pandemirestriksjoner som ble opphevet, men ble raskt etterfulgt av internasjonal usikkerhet utløst av krigen i Ukraina. Både pandemien og krigen har hatt store konsekvenser for økonomien og det har ført til raske og

uventede prisøkninger. Det har resultert i høy volatilitet i kapital- og råvaremarkeder samt redusert kjøpekraft for nordiske husholdninger.

Konsernets justerte driftsresultat for 2022 ble 406 mill. kroner, en nedgang på 1 119 mill. kroner fra 2021. Det sammenlignes med et historisk godt 2021 hvor pakkevolumene under koronapandemien var rekordhøye. Justert driftsresultat i 2022 var preget av en krevende markedsutvikling, rekordhøye transport- og energipriser, økt inflasjon og lønnsvekst, samt høyt sykefravær på grunn av korona.

<sup>1</sup> For beskrivelse av alternative resultatmål benyttet i årsrapporten, se «Alternative resultatmål» på side 193.

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
► Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping

Konsernets resultat før skatt ble negativt med 343 mill. kroner i 2022, en reduksjon på 1 695 mill. kroner mot året før. Resultat etter skatt ble negativt med 277 mill. kroner, en reduksjon på 1 335 mill. kroner sammenlignet med 2021.

Omsetningen i 2022 ble 23 429 mill. kroner. Dette tilsvarte en organisk vekst på 4,5 prosent, men var 5,2 prosent lavere enn 2021 som følge av at Frigo-scandia Sverige ble solgt i slutten av 2021, samt volumnedgang i brevpost.

Pakker fra netthandel er et strategisk viktig vekstområde for konsernet. To år med koronapandemi endret handlevaner og gjorde folk mer positivt innstilt til å handle på nett. Konsernets vekstkurve innen e-handel har vist en uavbrutt god vekst over tid. Det siste året var veksten i pakker fra netthandel på 7 prosent sammenlignet med 2021, til tross for et krevende marked. Det viser at Posten har god konkurransekraft, at vi har lyktes godt med salg og har tatt markedsandeler i et marked med omtrent nullvekst.

Konsernets konkurransekraft kommer av høy leveringskvalitet, god kundeservice, et bredt tjenestetilbud – og en bærekraftig utvikling. Posten Norge er ett av få norske selskap som kutter klimautslipp i tråd med Parisavtalen. Det blir lagt merke til.

Posten har en sterk posisjon og høy tillit i den norske befolkningen. På Ipsos' omdømmemåling 2022 kom Posten på 9. plass blant Norges 106 største bedrifter med 68 prosent av befolkningen som har et godt inntrykk av bedriften, mot 66 prosent året før. Blant de yngste, under 25 år, har 83 prosent et godt inntrykk av Posten.

Kundenes tilfredshet og lojalitet er god. Kundens stemme, målt gjennom NPS (Net Promotor Score), viser 53,6 for 2022 mot 51,2 året før.

Leveringskvaliteten er høy og for brevposten var leveringskvaliteten i 2022 på 91,7 prosent. Dette er godt over myndighetenes krav om at 85 prosent av brevposten skal være utlevert innen tre dager etter innlevering.

I 2022 har konsernet gjennomført en rekke tiltak for å styrke konkurransekraften og realisere strategiske mål.

#### Kundens førstevalg

For å gjøre hverdagen enklere for våre kunder utplasseres pakkebokser i høyt tempo. Dette gir økt tilgjengelighet og valgfrihet for mottakere og nettbutikker. Vi har et nordisk nettverk med pakkebokser på om lag 6 500 lokasjoner. I det norske nettverket er det utplassert pakkebokser på 1 700 steder. Kundene gir gode tilbakemeldinger og scorer pakkeboksene til 4,7 av 5 mulige poeng.

For å vinne kundene må vi levere kvalitet og ha tilstrekkelig kapasitet. I 2022 åpnet nye terminaler i Kristiansand og Tromsø. I tillegg er planer klare for etablering av nye logistikkterminaler i Moss og Bergen i Norge, samt Jönköping i Sverige. Shelfless, som er konsernets satsing på tredjepartslogistikk, utvider med nytt automatisert lager i Danmark i 2023.

Posten støtter befolkningen i Ukraina med tilbud om gratis frakt av hjelpe-sendinger. I 2022 fraktet Posten over 200 tonn hjelpesendinger gratis til den krigsrammede befolkningen i Ukraina. I Sverige har Bring og Røde Kors fornyet samarbeidsavtalen som gjør at Bring fortsetter som nasjonal beredskaps-partner.

Postens julefilm om kjærlighet mellom to menn, «When Harry met Santa» vant reklamekonkurransene Gullfisken og Gullblyanten i Norge, og ble tildelt Gullløven i den internasjonale reklamefilmfestivalen i Cannes – som verdens beste reklamefilm i 2022.

#### Ledende på teknologi og innovasjon

Posten toppet nok en gang listen over Norges mest innovative bedrifter i 2021. En fagjury i innovasjonsmagasinet Inno-Mag sto bak kåringen som fant sted i 2022. Styret ser prisen som en anerkjennelse av det utviklingsarbeidet som gjøres.

Kundenes forventninger øker. Det bidrar til å drive frem nye tjenester og økt valgfrihet. Styret legger vekt på innovasjon og nytenkning for at konsernet skal være relevante også i fremtiden.

Innføring av ny teknologi og datadrevet verdikjede understøtter produksjonen og muliggjør tjenesteutvikling med økt fleksibilitet for kundene. Ved å knytte sammen de digitale og fysiske verdikjedene kan vi gi mer helhetlige og bærekraftige løsninger. Gjennom bruk av maskinlæring kan vi mer treffsikkert forutsi leveringstidspunkt.

I 2022 gjennomførte vi første test med dronelevering av vannprøver fra Snåsa til Namsos. I Oslo sentrum testet vi utkjøring av matvarer med robot.

Konsernet fortsetter å investere i ventures for å skape innovasjon sammen med andre og styrke eksisterende virksomhet. I 2022 har vi blant annet investert i droneselskapet Aviant, den nordiske markedsplassen Tise som fremmer gjenbruk og sirkulærøkonomi, samt i selskapene Sharefox, Easycom, og Dintero.

#### Bærekraftig verdiskaping

Posten har satt vitenskapsbaserte mål (Science Based Targets) og er ett av få norske selskap som kutter utslipp i tråd med Parisavtalen.

Konsernet jobber for å bli en klimanøytral virksomhet innen 2050 (netto



# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
► Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

## 3 Vår verdiskaping

nullutslipp). Som delmål skal alle varebiler og 80 prosent av egne lastebiler være fossilfrie i 2030.

Omstilling til utslippsfrie varebiler i distribusjonen er i full gang. Ved årsskiftet var 44 prosent av våre kjøretøy utslippsfrie eller på fornybar energi.

For tungtransporten er ikke teknologien like moden. Her er vi derfor avhengig av tempo i teknologiutviklingen og egnet «fødselshjelp» fra myndighetene. Parallelt med satsingen på elektriske lastebiler investeres det i ladeinfrastruktur.

I 2022 har vi markert at Posten leverer post og pakker utslippsfritt på Hamar, i Oslo sentrum og i Asker og Bærum. Flere byer kommer etter i 2023.

Som en arbeidsintensiv virksomhet er sosial bærekraft et sentralt tema for konsernet. Vi stiller høye etiske krav og jobber for et anstendig arbeidsliv i hele vår verdikjede. Derfor har konsernet også engasjert seg i debatten om det uorganiserte arbeidslivet.

I 2022 samlet konsernet all yrkestransport i Norge under forretningsområdet Bildrift for å profesjonalisere og rendyrke sjåførvirksomheten. I arbeidet med å sikre rekruttering av sjåfører og samtidig få flere kvinner til å velge sjåføryrket,

tilbyr Posten yrkessjåførutdanning. I budvirksomheten endres driftsmodellen og vi ansetter om lag 200 egne varebil-sjåfører i Norge.

Konsernets hovedmål blir **muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere**.

I 2022 endte sykefraværet på 6,9 prosent som er 0,9 prosent høyere enn året før. Den negative utviklingen kommer som følge av korona-relatert fravær. Skadefrekvensen (H2) viste jevn nedadgående utvikling gjennom hele 2022 og endte på 7,0, som er bedre enn 2021 (9,3). Antall personskader gikk ned som følge av god drift og oppfølging fra ledere. For mer informasjon om Postens arbeid for sikkerhet og trivsel for medarbeidere, kompetanseheving og utvikling, samt mangfold og inkludering, se kapittel 3: «Våre ansatte» på side 42.

### MARKEDSUTVIKLING

Virksomheten består av to segmenter: Logistikk og Post. Logistikksegmentet er størst og sto for om lag 80 prosent av konsernets inntekter i 2022, mens Postsegmentet sto for om lag 20 prosent. Utviklingen i 2022 har vist god vekst særlig innen pakker fra netthandel og øvrige logistiktjenester. Vi har vunnet nye store kunder og tatt markedsandeler i et krevende marked.

### Segment Logistikk i vekst

Segment Logistikk består av divisjonene E-handel og logistikk, Internasjonal logistikk, Next (tidligere Holding & Ventures) og Shelfless.

I logistikkmarkedet har konsernet styrket sin posisjon og rigger seg for langsiktig vekst. Ny teknologi er tatt i bruk og bidrar til å effektivisere driften og utvikling av tjenestetilbudet. Omlegging til utslippsfrie kjøretøy gjennomføres i høyt tempo.

Segment Logistikk reduserte omsetningen med 1 062 mill. kroner fra året før i hovedsak som følge av salget av Bring Frigo-scandia på slutten av 2021. Organisk vekst ble 8,6 prosent. Logistikkvolumene har i 2022 holdt seg på et godt nivå på tross av en krevende markedssituasjon. Netthandel hadde en tilnærmet nullvekst i perioden. Konsernet økte likevel pakkevolumet med 7,0 prosent sammenlignet med 2021. Fra 2019 til 2022 er nordiske pakkevolumer fra netthandel nær doblet. Veksten har vært spesielt stor i Sverige i 2022.

Den internasjonale virksomheten består av spesialiserte logistikk-løsninger til kunder med avanserte behov. Virksomheten kompletterer konsernets logistikkportefølje og tilfører volumer til nettverkene i Norden.

### Segment Post i omstilling

Segment Post består av tradisjonelle posttjenester i Norge, samt pakker mellom privatpersoner (Norgespakken).

Segment Post reduserte omsetningen med 4,0 prosent, eller 223 mill. kroner i 2022, sammenlignet med året før.

Volumene innen adressert post ble redusert med 11 prosent, mens uadressert post økte med 9,5 prosent i 2022. Norgespakken hadde en positiv volumutvikling med 30 prosent i 2022. Vi ser at privatpersoner i økende grad sender pakker direkte seg imellom og Norgespakken er godt tilpasset økt interesse for gjenbruk og sirkulærøkonomi.

Fallende brevvolumer har vært trenden siden toppåret 1999 og adressert post har falt med om lag 80 prosent. Betydelige omstillinger er gjort for å møte en digital tid og nye kundebehov. Med fallende brevvolumer øker den økonomiske belastningen med brevomdeling i postkassene år for år. Styret er derfor opp-tatt av at omstillingene må fortsette.

Postens digitale postkasse, Digipost, fikk 180 000 nye brukere i 2022 og har nå over 2,8 millioner registrerte brukere. Over 4 000 nye virksomheter opprettet Digipostkonto i 2022, og vel 21 000 virksomheter kan nå sende digital post. Det digitale postvolumet var på 47 millioner brev i løpet av året.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
► Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping

#### LØNNSOMHET

Driftsresultatet (EBIT) i 2022 ble negativt med 143 mill. kroner, mot det sterke korona-påvirkede resultatet i 2021 på 1 462 mill. kroner. Resultatutviklingen er preget av sviktende markedsutvikling for netthandel, fortsatt volumfall i adressert post, rekordhøye transport- og energipriser, økt inflasjon og lønnsvekst, samt høyt sykefravær.

Det ble totalt nedskrevet eiendeler med 185 mill. kroner i 2022, hvorav 161 mill. kroner var nedskrivning av goodwill innenfor segment logistikk. Nedskrivningene var i hovedsak en følge av utfordrende markedsforhold i 2022, samt svekkede økonomiske vekstutsikter.

Andre inntekter/kostnader var i 2022 negativ med 371 mill. kroner - i all hovedsak relatert til innregning av pensjonsforpliktelse på 307 mill. kroner knyttet til «Sliterordningen» som ble avtalt i tariff-oppgjøret 2018.

Finansresultatet i 2022 var preget av den volatile markedssituasjonen og ble redusert med 90 mill. kroner sammenlignet med 2021. Reduksjonen i 2022 skyldtes hovedsakelig høyere rentekostnader og urealisert verdiendring knyttet til finansielle plasseringer. Plasseringene endte imidlertid med positiv avkastning i 2022.

Konsernets resultat før skatt ble negativt med 343 mill. kroner i 2022, en reduksjon på 1 695 mill. kroner mot året før. Resultat etter skatt ble negativt med 277 mill. kroner, en reduksjon på 1 335 mill. kroner sammenlignet med 2021.

Avkastningen på egenkapitalen (ROE) ble i 2022 negativ med 4,3 prosent, en reduksjon på 18,7 prosentpoeng mot 2021. Avkastningen på investert kapital (ROIC) i 2022 ble 3,8 prosent, en reduksjon på 12,6 prosentpoeng mot 2021.

#### Segment Logistikk

Justert driftsresultat for segment Logistikk var 740 mill. kroner, en reduksjon på 737 mill. kroner i forhold til 2021. Resultatutviklingen var preget av svak markedsutvikling for netthandel, samt svært høye transport- og energipriser.

Driftsresultatet (EBIT) ble 383 mill. kroner i 2022 som var en reduksjon på 1 032 mill. kroner sammenlignet med 2021. Det ble totalt nedskrevet eiendeler med 185 mill. kroner innenfor segment Logistikk, hvorav 161 mill. kroner var nedskrivning av goodwill. Andre inntekter/kostnader i 2022 var negativ med 179 mill. kroner, hovedsakelig som følge av innregning av pensjonsforpliktelsen knyttet til «Sliterordningen».

#### Segment Post

Justert driftsresultat for segment Post



var negativt med 32 mill. kroner i 2022, en reduksjon på 319 mill. kroner sammenlignet med 2021. Resultatnedgangen skyldtes i hovedsak volumnedgang, nedgang innen tjenesten frimerker og lavere importvolum fra Kina, samt generell kostnads- og lønnsvekst. Resultatet er positivt påvirket av tjenesten Norgespakke som følge av volumvekst og lavere kostnader for tjenesten.

Driftsresultatet (EBIT) for segment Post ble negativt med 196 mill. kroner i 2022, en reduksjon på 482 mill. kroner mot 2021. Andre inntekter/kostnader i 2022 var negativ med 164 mill. kroner, i hovedsak som følge av innregning av pensjonsforpliktelsen knyttet til «Sliterordningen» og restrukturering

av brevsortering fra Bodø og Tromsø til Østlandsterminalen.

#### INVESTERINGER OG KONTANTSTRØM

Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter i 2022 var positiv med 1 197 mill. kroner. Dette skyldtes i hovedsak positivt driftsresultat før av- og nedskrivninger, og positiv endring i øvrig arbeidskapital.

Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter i 2022 var negativ med 1 584 mill. kroner. Dette skyldtes i hovedsak netto investeringer i driftsmidler. I tillegg kjøpte Posten eiendomsselskaper, tilknyttede selskaper og andre aksjer.

Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter var negativ med 374 mill. kroner i 2022,

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
► Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

## 3 Vår verdiskaping

hovedsakelig som følge av ordinære avdrag på leieforpliktelser og lån, og utbetalt utbytte, motvirket av netto opptak av sertifikatlån, trekk på konsernets kredittfasiliteter og økt trekk på kassekreditt.

### FINANSIELL HANDLEFRIHET

Konsernet hadde i 2022 netto finanskostnader på 200 mill. kroner som er en økning fra 109 mill. kroner i 2021. Konsernets langsiktige likviditetsreserve er tilfredsstillende og var per 31. desember 2022 på 3,2 mrd. kroner, mot 4,8 mrd. kroner året før. Reserven besto av plasserte midler og tilgjengelige trekkfasiliteter.

Konsernet legger vekt på finansiell fleksibilitet, evne til å utnytte muligheter i markedet og evne til å gjennomføre strategiske investeringer. Ved utgangen av 2022 inngikk konsernet en ny bærekraftig trekkrettighet på 1 mrd. kroner hvor betingelsene er knyttet opp mot konsernets vitenskapsbaserte mål (Science Based Targets - SBT).

Konsernets egenkapital per 31. desember 2022 var 5 715 mill. kroner, og egenkapitalandelen var 29,9 prosent, ned fra 39,7 prosent i 2021. Reduksjon i egenkapitalen skyldtes hovedsakelig utdeling av utbytte for 2021 med 1 315 mill. kroner, samt årets negative resultat. Morselskapets egenkapital per 31. desember 2022 var 4 114 mill. kroner.

Konsernet og morselskapet har en tilfredsstillende likviditetsreserve. Kreditt- og motpartsrisiko anses som begrenset da ratingen til Postens motparter gjennomgående er høy. Konsernets finansielle plattform gir gode forutsetninger for å håndtere en situasjon med ekstraordinær høy usikkerhet, og fremtidige investeringer vil tilpasses finansiell kapasitet.

Enkelte av Postens låneavtaler inneholder klausuler som omfatter en begrensning i forhold til netto rentebærende gjeld/EBITDA på maksimum 3,5 og egenkapitalandel på minimum 20 prosent. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall. Konsernet har gjennom hele 2022 og ved utgangen av året overholdt klausuler i låneavtalene.

### RISIKO

Prosesser for risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet i redegjørelsen for selskapets eierstyring og selskapsledelse, samt avsnitt om «Risikostyring» i kapittel 2. Konsernet benytter derivater for å sikre finansiell markedsrisiko som oppstår som følge av ordinær virksomhet. Derivatene som benyttes er terminkontrakter, renteswapper, valutaswapper og kombinerte rente og valutaswapper. Detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold er omtalt i note 13, 14 og 21 i årsregnskapet.

### DISPONERING AV ÅRETS RESULTAT

Konsernet hadde i 2022 et negativt resultat etter skatt på 277 mill. kroner. Resultat etter skatt i morselskapet Posten Norge AS ble negativt med 375 mill. kroner, mot 836 mill. kroner i 2021. Det årlige utbyttet fastsettes etter en vurdering av konsernets og morselskapets økonomiske situasjon og fremtidsutsikter.

Styret foreslår at det ikke deles ut utbytte for 2022 da konsernets årsresultat er negativt. Årets underskudd dekkes av annen egenkapital. Denne anbefalingen gjøres for å sikre at konsernet og morselskapet har en forsvarlig egenkapital ut fra risiko og omfanget av virksomheten. Det endelige utbyttet vil bli fastsatt på generalforsamlingen i 2023.

Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift. Styret bekrefter at denne forutsetningen er til stede.

### STYRETS ARBEID

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for at Posten Norge skal være lønnsomt innenfor bærekraftige rammer. Konsernet følger norsk standard og beste praksis for eierstyring og selskapsledelse, med basis i norsk lov og regjeringens til enhver tid gjeldende eierpolitikk. Redegjørelse for selskapets eierstyring og selskapsledelse inngår som en del av kapittel 2 - Styrets arbeid. I tillegg redegjøres det for konsernets samfunnsansvar og åpenhetsloven som

en del av kapittel 3: «Vårt nettverk» på side 60.

Styret evaluerer årlig sitt eget arbeid, sin kompetanse og arbeidsform, samt diskuterer aktuelle temaer for spesiell oppfølging. Styreinstruksen oppdateres årlig. I tillegg til å utøve ansvaret etter aksjeloven, bidrar styret aktivt til utviklingen av konsernet når det gjelder selskapets strategier, markedsforhold, forretningsmodeller og verdikjede. I 2022 har styret vært opptatt av realisering av strategien, herunder nødvendig kapasitetsøkning i nettverket. Styret har også diskutert temaer som ansvarlig arbeidsgiver og oppdragsgiver, klima, sikkerhet og beredskap. Konsernets integrerte årsrapport for 2022 er utarbeidet i henhold til rammeverket for Integrated reporting og gir en helhetlig og sammenhengende forklaring på konsernet strategi, forretningsmodell og verdiskaping i dag, i morgen og på lang sikt.

Posten Norge AS har tegnet styreansvarsforsikring. Denne gjelder for Posten Norge AS og datterselskap hvor Posten eier mer enn 50 prosent og omfatter tidligere, nåværende eller fremtidige styremedlemmer, daglig leder og medlemmer av ledelsen eller tilsvarende styreorgan i selskapet med datterselskap. Forsikringen er også utvidet til å omfatte ansatte som av Posten er utpekt til å være styremedlem i andre selskaper, men

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
► Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping



hvor disse selskapene ikke har egen styreansvarforsikring på plass. Forsikringen dekker erstatningsansvar som disse rettslig kan pådra seg for skade påført selskapet, selskapets aksjonærer eller 3. person. Forsikringen dekker personlig erstatningsansvar, saksomkostninger og skadesløsholdelse.

På generalforsamlingen i 2022 ble Anne Carine Tanum valgt som ny styreleder etter Andreas Enger. Andreas Enger og Henrik Højsgaard trådte ut av styret og Patrik Berglund ble valgt som nytt styremedlem. De ansattes representanter til konsernstyret ble alle gjenvalgt i 2022. Kvinneandelen i styret er 67 prosent. Blant de aksjonærvalgte styremedlemmene er kvinneandelen 60 prosent. Styret stiller seg bak arbeidet som gjøres på mangfold og likestilling, det henvises for øvrig til kapittel 3 - Vår verdiskaping. Konsernets hovedkontor

ligger i Oslo og størsteparten av virksomheten drives i Norge, mens den største virksomheten utenfor Norge er i Sverige.

#### UTSIKTER FREMOVER

Konsernets mål om å være kundens førstevalg, ledende på teknologi og innovasjon, og best på bærekraftig verdiskaping viser retning og er førende for arbeidet fremover.

Den geopolitiske situasjonen skaper usikkerhet internasjonalt og uro i råvare- og finansmarkedene. Inflasjonen i Europa er på et høyt nivå hovedsakelig drevet av energipriser. Logistikkmarkedet er konjunkturfølsomt, og aktiviteten i samfunnet gir raskt utslag i volumutviklingen. Mye peker mot en resesjon i de nordiske landene i 2023, samt en moderat lavkonjunktur påfølgende år. De økonomiske markedsutsiktene er mer usikre enn normalt.

For konsernet betyr det økt fokus på kostnadseffektivitet som vil balanseres med tiltak for å øke konsernets konkurransekraft. Det forventes at det vil bli krevende å nå lønnsomhetsmål på kort sikt og investeringer vil tilpasses konsernets finansielle kapasitet.

Langsiktig har styret tro på fremtiden og rigger konsernet for vekst. Vi satser offensivt i det nordiske markedet med ambisjon om å styrke posisjonene spesielt i Sverige. Vi fortsetter å investere i ny teknologi, nye tjenester, pakkebokser og terminalkapasitet. Nye terminaler planlegges både i Norge og Sverige.

Gjennom Shelfless-satsingen er ambisjonen å være ledende på e-fullfilment i Norden med en helhetsløsning fra a til å for effektive og grønne lager-tjenester for selskaper med nettbutikk. Helautomatiserte lagerfasiliteter er etablert i Norge, Sverige og Danmark og det investeres videre i økt kapasitet for å møte vekst i markedet.

Styret arbeider for å omstille postvirksomheten i Norge og tilpasse tjenestetilbudet til det digitale samfunnet og nye behov. Brevvolumene antas å fortsette å falle med om lag 10-15 prosent årlig, men dagens rammebetingelser gir begrensede muligheter for ytterligere tilpasninger av posttjenestene.

I samarbeid med KS (Kommunesektorens organisasjon) utforskes mulighetene for å bidra til å løse samfunnsoppgaver i et samspill mellom Postens landsdekkende nettverk, og kommunene og innbyggernes behov. En «dørterskeltjeneste» testes i enkelte kommuner hvor eldre og ikke-digitale grupper ukentlig får personlig leveranse av post og offentlig informasjon som et ledd i å styrke innbyggerdialogen og gi økt trygghet i hverdagen. Ambisjonen er å utvide tjenesteinnholdet, og å teste i ytterligere et titalls kommuner i løpet av 2023 og 2024.

En stor del av verdiskapingen til konsernet er avhengig av digitale løsninger. Det medfører også sårbarheter og et globalt trusselbilde. Risikoen for dataangrep er tiltagende, og slike angrep kan få store operasjonelle, økonomiske og omdømmemessige konsekvenser. Posten jobber derfor målrettet med informasjonssikkerhet. Sammen med IT-leverandører er det etablert sikkerhetsmessige tiltak og beredskap for å redusere risiko.

Styret vil fremheve konsernets systematiske arbeid for en bærekraftig utvikling. Posten med sine engasjerte medarbeidere og gode samarbeidspartnere vil fortsette å være pådrivere i det grønne skiftet og redusere utslipp i tråd med Parisavtalen. Målet er netto

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
► Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping

nullutslipp fra veitransporten i 2040 – og netto nullutslipp fra hele virksomheten i 2050. Det handler om å utvikle flere grønne tjenester, investere i ny teknologi og omstille nettverket til fossilfrie transport, inngå partnerskap og påvirke rammebetingelser. For mer informasjon om Postens klimaarbeid, se kapittel 3: «Våre miljøhensyn» på side 68.

Styret understreker Postens rolle som ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver. Posten har høy tillit i befolkningen, noe styret er opptatt av å forvalte og videreutvikle på en god måte.

Konsernet er i sterk utvikling. Endrings- takten til konsernet må være høy for fortsatt å kunne være førende for utviklingen i vår bransje. Vi er avhengig av kompetente og engasjerte medarbeidere og vårt medarbeiderløfte er «Alltid i utvikling». Det betyr at vi investerer i medarbeidere og kompetanseutvikling.

Vi speiler mangfoldet i samfunnet og arbeider for å fremme mangfold, likestilling og integrering. Det arbeides langsiktig og systematisk innen helse, miljø og sikkerhet mot ambisjonen om at ingen skal bli syke eller skadet av sitt arbeid i Posten.

Styret vil rette en stor takk til alle medarbeidere, ledere og tillitsvalgte for godt samarbeid i 2022.

## Styremøte 30. mars 2023

Anne Carine Tanum (leder)

Finn Kinserdal

Liv Fiksdahl

Tina Stiegler

Patrik Berglund

Gerd Øiahals

Knut Marius Lydvo (Vara)

Lars Nilsen

Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
► Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping

# Eierstyring og selskapsledelse

Styret i Posten Norge AS (selskapet) avgir årlig en redegjørelse for etterlevelse av «Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse» (NUES-anbefalingen).

I pkt. 1 – 15 nedenfor redegjøres det for hvordan NUES-anbefalingen etterleves i Posten Norge AS, inkludert hvordan prinsippene er oppfylt, årsak til eventuelle avvik, og hvordan selskapet har innrettet seg ved avvik. I redegjørelsen følges systematikken i NUES-anbefalingen.

Den norske stat er eeneier av selskapet. Som følge av dette avviker selskapets eierstyring og selskapsledelse fra NUES-anbefalingens pkt. 6 om generalforsamling, pkt. 7 om valgkomité og pkt. 14 om selskapsovertakelse.

Ansvar for å forvalte statens eierskap ligger hos Nærings- og fiskeridepartementet.

Posten Norge AS følger statens prinsipper for godt eierskap som beskrevet

blant annet i Meld. St. 6 (2022-2023) (Eierskapsmeldingen). Selskapet er videre underlagt rapporteringskravene i regnskapsloven § 3-3b om foretaksstyring, og under pkt. 16 gis en oversikt over hvor disse opplysningskravene er beskrevet.

### PKT. 1 REDEGJØRELSE FOR EIERSTYRING OG SELSKAPSELEDELSE

Styret legger vekt på å opprettholde og videreutvikle en høy standard for eierstyring og selskapsledelse, tilsvarende norske standarder for beste praksis, herunder NUES-anbefalingen.

Posten Norge AS er et aksjeselskap hel-eid av staten. Konsernets eierstyring og selskapsledelse følger norsk lov og statens til enhver tid gjeldende eierpolitikk.

God eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for et bærekraftig, lønnsomt og kraftfullt selskap. Styret i Posten Norge AS mener at det er en klar sammenheng mellom god eierstyring og

selskapsledelse, og det å skape verdier for selskapets eier, ansatte, øvrige interessenter og for samfunnet for øvrig.

### PKT. 2 VIRKSOMHET

Det fremgår av vedtektene at Posten Norge AS på forretningsmessig grunnlag skal drive post- og logistikkvirksomhet, samt annen virksomhet som står i direkte sammenheng med dette. Selskapet skal videre være en tilbyder som kan møte samfunnets behov for landsdekkende posttjenester.

Selskapets leveringspliktige posttjenester er beskrevet i postloven og selskapets konsesjon, gitt av Samferdselsdepartementet. Någjeldende konsesjon gjelder fra 1. juli 2020 og til den avløses av avtaler eller vedtak om leveringspliktige tjenester i henhold til postloven § 6.

Styret fastsetter mål, strategier og risikoprofil, både på konsernivå og for hvert segment. Disse støtter opp om konsernets mål. Jevnlig og minst årlig gjennomføres det vurderinger og prosesser som skal sikre at konsernet til enhver tid har en godt forankret og operasjonell strategi. Mål, strategier og risikoprofil besluttes basert på disse vurderingene og prosessene. Se også pkt. 10 Risikostyring og internkontroll.

Posten Norge AS er, i kraft av sin virksomhet en betydelig samfunnsaktør, noe som innebærer et særlig ansvar for

hvordan selskapets virksomhet utøves. Konsernets felles verdigrunnlag danner et viktig fundament for virksomheten og styrets arbeid, både overfor medarbeidere og overfor eksterne omgivelser, som kunder, leverandører og samarbeidspartnere. Konsernets felles verdier er «tar ansvar», «spiller på lag» og «vil mer». I tillegg til denne felles verdiplattformen er det utarbeidet etiske retningslinjer og ledelsesprinsipper.

Selskapet tar ansvar for hvordan virksomheten påvirker mennesker, miljø og samfunn, slik at virksomheten kan skape verdier på en bærekraftig måte. Dette gjøres ved å redusere virksomhetens negative påvirkning på klima - og miljø, og ved å utvikle konsernet som en attraktiv arbeidsplass med et mangfoldig og inkluderende arbeidsmiljø. Det er styrets vurdering at selskapet gjennom å ta samfunnsansvar bidrar til et godt omdømme og positiv verdiutvikling. Holdningene til samfunnsansvar er beskrevet i styrets årsberetning og i konsernets redegjørelse for bærekraft, jf. regnskapsloven § 3-3 c. Dokumentene er tilgjengelig på konsernets nettside, [postennorge.no](https://postennorge.no).

Selskapets virksomhet er arbeidsintensiv. Samlet sysselsetter konsernet om lag 12 500 årsverk. Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS) er derfor et hovedsatsningsområde innenfor arbeidet med samfunnsansvar. Selskapets ambisjon er at ingen skal bli

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
► Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

## 3 Vår verdiskaping

skadet eller syk som følge av å arbeide i eller for konsernet. Det arbeides kontinuerlig og målrettet med forebyggende og helsefremmende tiltak.

Det er utarbeidet etiske retningslinjer som inngår i konsernets integritetsprogram. Integritetsprogrammet har til formål å øke bevisstheten og kunnskapen knyttet til hvordan etiske dilemmaer skal håndteres. Dette skal bidra til å sikre at hensynet til blant annet menneskerettigheter, antikorrupsjon, konkurranseadferd, arbeidstakerforhold, HMS, likebehandling og bærekraft ivaretas i konsernet.

Samtidig som selskapet skal drive lønnsomt på forretningsmessige vilkår, skal konsernet oppfylle leveringsplikten, oppfylle eiers avkastningskrav og tilpasse virksomheten til de strukturendringene som skjer i markedet. Dette betyr også at oppdragsgiver må betale for pålagte ulønnsomme tjenester.

Følgende bærende prinsipper ligger til grunn for utviklingen av konsernet:

- Selskapet skal utvikle sterke, lønnsomme og bærekraftige markedsposisjoner innen de områder hvor konsernet driver virksomhet.
- Selskapet skal sikre tilfredsstillende avkastning på alle investeringer og konkurransedyktig verdiutvikling over tid.
- Selskapet skal tilby leveringspliktige tjenester.

- Selskapets virksomhet skal være kundeorientert, effektivt betjene kundenes behov og være tilgjengelig der hvor kundene er.
- Selskapet skal ha en balansert virksomhetsportefølje som styrker evnen til å betjene kundenes behov.
- Selskapet skal være en tiltrodd tredjepart for kundene.
- Selskapet skal sikre en enhetlig bedriftskultur basert på et felles verdigrunnlag, som også gir rom for mangfold.
- Selskapet skal arbeide for å hente ut kostnadsfordeler gjennom effektivisering, samordning av verdikjeder, industrialisering og kontinuerlig forbedring av prosesser, samt transparent og integrert virksomhetsstyring.
- Selskapet skal arbeide aktivt for å redusere virksomhetens påvirkning på det ytre miljø.
- Selskapet skal utvikle gode og attraktive arbeidsplasser.

Kontinuerlig forbedring er en viktig fellesnevner for utviklingen av konsernet. Dette innebærer kontinuerlig arbeid med produkt- og tjenesteporteføljer, strukturer, prosesser og systemer for å øke den totale kunde verdien og redusere ressursbruk.

### PKT. 3 SELSKAPSKAPITAL OG UTBYTTE

#### Kapitalstruktur

Konsernets egenkapital var 5 715 mill.

kroner per 31. desember 2022. Det har vært betydelige kostnadsøkninger på grunn av den geopolitiske situasjonen, som har ført til press på konsernets marginer og soliditet, og inntjeningen har blitt betydelig redusert. Utbytter i 2020 og 2021 har i tillegg redusert egenkapitalen. Dette har skapt behov for en justering av konsernets investeringsprogram hvor flere investeringer må reduseres og/eller forskyves for å sikre konsernet tilstrekkelig finansiell handlefrihet. Egenkapitalandelen har falt fra 39,7 prosent per 31. desember 2021 til 29,9 prosent per 31. desember 2022.

#### Utbytte

Før det årlige utbyttet fastsettes, skal det foretas en selvstendig vurdering av konsernets egenkapital og likviditet. Styret skal foreta en samlet vurdering av hva som er et forsvarlig utbyttensnivå. Posten Norge AS sin generalforsamling er likevel ikke bundet av styrets forslag om utdeling av utbytte, jf. aksjeloven § 20-4 (4), og selskapet er dermed omfattet av de til enhver tid gjeldende utbytteforventningene. Statens lang-siktige forventning til årlig utbytte er 50-70 prosent av konsernoverskuddet etter skatt.

### PKT. 4 LIKEBEHANDLING AV AKSJEEIERE

Alle aksjene i Posten Norge AS eies av staten, og NUES-anbefalingen om emisjoner anses derfor ikke relevant.

### PKT. 5 AKSJER OG OMSETTELIGHET

Alle aksjene i Posten Norge AS eies av staten, og dette punktet i NUES-anbefalingen anses derfor ikke relevant for selskapet.

### PKT. 6 GENERALFORSAMLING

Staten ved Næringsministeren er selskapets generalforsamling.

I henhold til selskapets vedtekter § 8 skal ordinær generalforsamling holdes hvert år innen utgangen av juni måned.

Det følger av aksjeloven § 20-5 (1) at Nærings- og fiskeridepartementet står for innkallingen til både ordinær og ekstraordinær generalforsamling og bestemmer innkallingsmåten. På dette punktet avviker selskapet fra NUES-anbefalingen.

Styret, konsernsjef, selskapets revisor og Riksrevisjonen innkalles til generalforsamlingen.

### PKT. 7 VALGKOMITÉ

Staten er eneste aksjeeier, og selskapet har derfor ikke valgkomité. De aksjeeiervalgte styremedlemmene nomineres av Nærings- og fiskeridepartementet og velges av generalforsamlingen i henhold til aksjeloven § 20-4 (1). På dette punktet avviker selskapet fra NUES-anbefalingen. Fire styremedlemmer velges av og blant konsernets ansatte i Norge. Det er etablert konsernordning for valg av ansatt-

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
► Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping

representanter til styret i Posten Norge AS. Dette innebærer at alle ansatte i den norske delen av konsernet er valg- bare og har stemmerett.

## PKT. 8 STYRET, SAMMENSETNING OG UAVHENGIGHET

### Styrets sammensetning

Som eneste aksjeeier utpeker og velger staten alle de aksjeeiervalgte styre- medlemmene, inkludert styrets leder. Det er ikke varamedlemmer for de aksje- eiervalgte styremedlemmene. I kraft av avtale er de ansatte gitt rett til å velge inntil fire medlemmer til styret med varamedlemmer. Valgperioden for styre- medlemmer begrenses oppad til to år av gangen.

Styret anses å ivareta selskapets behov for kompetanse, kapasitet og mangfold. Styremedlemmenes bakgrunn er nærmere beskrevet i årsrapporten (Se side 22) og på konsernets nettside.

Styret har frem til ordinær generalfor- samling 6. mai 2022 bestått av seks aksjeeiervalgte styremedlemmer (hvor- av tre menn og tre kvinner), og fire ansattvalgte styremedlemmer (hvorav en mann og tre kvinner), og etter ordinær generalforsamling bestått av fem aksje- eiervalgte styremedlemmer (hvorav to menn og tre kvinner), og fire ansatt- valgte styremedlemmer (hvorav en mann og tre kvinner).

### Styrets uavhengighet

Styret opptrer som et kollegialt organ og ikke som individuelle representanter for ulike interessegrupper. Styret vurderer fortløpende styremedlemmenes uav- hengighet. Alle de aksjeeiervalgte styre- medlemmene anses pr. 31. desember 2022 som «uavhengige» styremedlemmer, idet de ikke anses å ha forretnings- messige, familiære eller andre relasjoner som antas å kunne påvirke deres vurderinger eller beslutninger som styremedlemmer i Posten Norge AS.

## PKT. 9 STYRETS ARBEID

### Styrets oppgaver

Styret i Posten Norge AS er ansvarlig for den overordnede forvaltningen av konsernet og for å føre tilsyn med konsernets aktiviteter generelt.

Dette overordnede ansvaret kommer detaljert til uttrykk i styrets vedtatte styreinstruks og i styrets plan for sitt arbeid. Begge disse dokumentene revideres årlig. Styrets instruks til konsernsjefen er inntatt som del av styreinstruksen.

Samlet klargjør disse dokumentene styrets og konsernsjefens oppgaver og ansvar, herunder hvilke saker som skal, kan og bør styrebehandles. Dette innbe- fatter også konsernsjefens fullmakts- grenser. Saker som jevnlig står på styrets agenda er utarbeidelse og gjennomføring av konsernets strategier, behandling

og godkjenning av kvartals- og års- rapporter, månedlig resultatrapportering, HMS-temaer, investeringer og oppfølging av disse, vurdering av konsernets risiko og internkontroll, samt personal- og organisasjonsmessige forhold.

Transaksjoner med nærstående parter skal baseres på forretningsmessige vilkår og prinsipper. Det redegjøres for slike transaksjoner i årsrapporten, se note 24. Da Posten Norge AS er et aksjeselskap som ikke har børsnoterte aksjer og med kun én eier, anses ikke allmennaksje- lovens bestemmelser om avtaler med tilknyttede parter som relevant.

Styrets ansvar for gjennomgang og rapportering av risikostyring og intern- kontroll er nærmere beskrevet under punkt 10.

Selskapet tillater ikke styremedlemmer eller ansatte å ta del i behandlingen av en sak eller forsøke å påvirke en be- slutning når det foreligger særlige for- hold som er egnet til å svekke tilliten til deres uavhengighet. Den som blir oppmerksom på potensielle interesse- konflikter skal straks melde fra om dette til nærmeste leder. Styrets arbeid og dets møter ledes av styrets leder og baseres på saksfremlegg fra konsern- sjefen. Selskapet legger vekt på at saks- fremleggene utgjør et godt og tilfreds- stillende behandlingsgrunnlag. Styret hadde til sammen ni styremøter i 2022,

hvorav to var ekstraordinære.

Styret foretar årlig en evaluering av sitt arbeid og sin kompetanse. Styret blir også evaluert av selskapets eier.

### Styrets revisjonsutvalg

Styret har etablert et revisjonsutvalg som er undergitt separat mandat. Revisjonsutvalget består av to aksje- eiervalgte styremedlemmer. Revisjons- utvalget møtes minimum fem ganger i året. Revisjonsutvalget skal virke som et saksforberedende organ for styret og støtte styret i utøvelsen av sitt ansvar for finansiell rapportering, risikostyring, internkontroll samt ekstern revisjon.

Utvalgets hovedoppgaver er å for- berede styrets oppfølging av regnskaps- rapporteringsprosesser (inkludert løpende kontakt med selskapets eksterne revisor om revisjonen av årsregnskapet), overvåke systemene for internkontroll og risikostyring, og å overvåke ekstern revisors arbeid og uavhengighet.

Revisjonsutvalget hadde seks møter i 2022, hvor administrasjonen og revisor. deltar. Revisjonsutvalget har også møter med revisor uten administrasjonen tilstede.

### Styrets kompensasjonsutvalg

Styret har etablert et kompensasjons- utvalg som er undergitt separat mandat.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
► Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping



Kompensasjonsutvalget har frem til ordinær generalforsamling 6. mai 2022 bestått av styrets leder og tre styremedlemmer, hvorav ett styremedlem er ansattrepresentant og etter ordinær generalforsamling bestått av styrets leder og ett styremedlem (ansattrepresentant). Kompensasjonsutvalget møtes jevnlig gjennom året. Utvalget forbereder og anbefaler forslag til styret knyttet til konsernsjefens betingelser, lederlønnspolitik og kompensasjonsstruktur, samt sentral organisasjons- og lederutvikling.

Kompensasjonsutvalget hadde tre møter i 2022.

### PKT. 10 RISIKOSTYRING OG INTERNKONTROLL

Styret påser at selskapet har god internkontroll og hensiktsmessige systemer for risikostyring og følger opp dette jevnlig. Styret vektlegger at konsernet har et godt og effektivt kontrollmiljø i tillegg til gode kontrollprosesser. Dette arbeidet er forankret i selskapets vedtekter, styreinstruksen og øvrige interne styrende dokumenter, samt gjennom generelle lovbestemmelser og klare anbefalinger basert på beste praksis. Konsernets styrende dokumenter fastsetter hvordan ledelse og styring i konsernet skal utøves. Dokumentene stiller konsernfelles krav til atferd

innen viktige områder og prosesser.

Risikostyring og internkontroll skal være integrert i konsernets prosesser. Ledere på alle nivåer er ansvarlige for å sikre at risikostyring og god internkontroll er etablert innenfor deres egne områder, at disse innehar ønsket effekt og at de er automatisert i den grad dette anses formålstjenlig.

For å sikre at det er tilstrekkelig og effektiv internkontroll på utvalgte risikoområder, er det etablert en internkontrollkomité. Internkontrollkomiteén har ansvar for å sikre fremdrift og leveranser knyttet til sentralt besluttede

internkontrollgjennomganger og er ansvarlig for rapportering av disse til konsernsjefen, revisjonsutvalget og styret. Det gjennomføres årlig internkontrollgjennomganger på prioriterte områder. Gjennomgangene resulterer i forslag til konkrete tiltak for å forbedre den interne kontrollen. Implementering av foreslåtte tiltak er et linjeansvar.

Det gjennomføres årlig en samlet vurdering av konsernets risiko. Risikoanalysen tar utgangspunkt i strategier, forretningsplaner og målsetninger. Prosessen er basert på COSOs rammeverk for risikostyring. Hensikten er å kartlegge risikoer av strategisk, finansiell, operasjonell og omdømmemessig karakter, samt klima- og miljørisikoer og risikoer knyttet til informasjonssikkerhet. Resultatene fra denne prosessen konsolideres til en vurdering av de overordnede risikoer som konsernet er eksponert for.

Det gjøres også en årlig vurdering av risikovilje og risikoevne som beskrives i konsernets risikoanalyse. Risikohåndteringen skjer dels gjennom den operative ledelsen, dels gjennom preventive tiltak fra sentrale kontrollfunksjoner og dels gjennom uavhengig eksternt tilsyn. Den årlige risikovurderingen følges opp med tiltak for å redusere sannsynligheten for og konsekvensen av de enkelte risikofaktorer og unngå hendelser som kan være negative for konsernets drift og omdømme.

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
► Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

## 3 Vår verdiskaping

Selskapets konsernregnskap avlegges etter gjeldende IFRS-regelverk. Konsernets regnskapsrapporteringsprosess er beskrevet i konsernets styrende dokumenter, som inneholder rutiner og regler for måneds-, kvartals- og årsoppgjørreportering. Konsernets regnskapsprinsipper er nærmere beskrevet i konsernets regnskapsmanual. Rapportering og konsolidering av finansiell regnskapsinformasjon foretas i et felles rapporteringssystem. Konsernet benytter en felles konsernkontoplan, og konsernregnskapsavdelingen benytter både innebygde systemkontroller og manuelle kontroller for å sikre fullstendig og konsistent regnskapsinformasjon. Konsolidering av regnskapsinformasjon skjer på flere nivåer i konsernet. Datterselskapene har ansvar for at eget konsern-/selskapsregnskap rapporteres i henhold til konsernets prinsipper og rutiner.

Konsernet har etablert en rådgivende investeringskomité som behandler alle saker som innebærer investeringer og salg i henhold til nærmere angitte fullmaktsgrenser.

En felles etisk standard gjelder for alle konsernets medarbeidere. Det arbeides kontinuerlig med å gjøre denne kjent. Denne standarden inngår i konsernets integritetsprogram som skal bidra til å sikre en høy og god etisk standard innenfor antikorrupsjon, konkurranse-

adferd, sosial dumping og håndtering av informasjon. Konsernets leverandører og samarbeidspartnere må signere konsernets «Etske standard for leverandører» ved kontraktsinngåelse, og på denne måten forplikte seg til å etterleve den samme etiske standarden. I tillegg til dette arbeides det målrettet med risikovurdering av leverandører og gjennomføring av kontroller/revisjoner.

Åpenhet er et vesentlig element i selskapets generelle risikostyring og internkontroll. Åpenhet er særlig viktig for at avvik skal kunne forhindres og korrigeres. Alle medarbeidere og samarbeidspartnere oppfordres derfor til så raskt som mulig å si fra/varsle om kritikkverdige eller ulovlige forhold. Dette er en del av den enkeltes ansvar.

Det er etablert en varslingsordning som skal sikre betryggende mottak og oppfølging av varsler. Varslingsordningen følger opp at den som varsler ikke blir møtt med negative reaksjoner eller sanksjoner. Styrets revisjonsutvalg gjennomgår rapport fra konsernets varslingsordning hvert halvår. Revisjonsutvalget informerer styret i den grad det anses nødvendig. Antallet varsler mottatt i ordningen har vært stabilt de siste årene.

### PKT. 11 GODTGJØRELSE TIL STYRET

Styremedlemmenes honorar fastsettes

av generalforsamlingen hvert år. Godtgjørelsen er ikke resultatavhengig, og ingen av de aksjeeiervalgte styremedlemmene har opsjoner, pensjonsordning eller avtale om etterlønn fra selskapet. Aksjeeiervalgte styremedlemmer har normalt ikke tilleggsoppgaver for selskapet. I den grad styrets medlemmer påtar seg slike oppgaver, skal dette avklares med de øvrige styremedlemmene i forkant. Spesifikasjon av godtgjørelsen til styremedlemmene for 2022 fremkommer av lederlønnrapporten som er tilgjengelig på [postennorge.no](https://postennorge.no), som vedlegg til Integrert årsrapport 2022.

### PKT. 12 LØNN OG ANNEN GODTGJØRELSE TIL LEDENDE PERSONER

Styret har utarbeidet retningslinjer for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til ledende personer. Retningslinjene skal underbygge konsernets strategi, langsiktige interesser og økonomiske bæreevne. Retningslinjene er utarbeidet i henhold til vedtektenes § 7 og er i tråd med statens retningslinjer for lederlønn i selskaper med statlig eierandel. Videre har styret utarbeidet en redegjørelse for lederlønn som omhandler lederlønnspolitikken som har vært ført det foregående regnskapsåret. Både retningslinjene og redegjørelsen blir behandlet på ordinær generalforsamling.

Opplysninger om samlet godtgjørelse, samt styrets retningslinjer for fastsettelse

av lønn og annen godtgjørelse til ledende personer er omtalt i lederlønnrapporten som er tilgjengelig på [postennorge.no](https://postennorge.no), som vedlegg til Integrert årsrapport 2022.

### PKT. 13 INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON

Konsernet følger en åpen kommunikasjonsstrategi for å støtte forretningsstrategier, mål og verdier. God kommunikasjon skal bidra til et godt omdømme, sterke merkevarer, tilfredse kunder og stolte medarbeidere. Det er etablert retningslinjer som skal sikre at selskapet opptrer profesjonelt og enhetlig i sin kommunikasjon. Finansiell informasjon rapporteres kvartalsvis til nærmere fastsatte tidspunkter som er tilgjengelig på selskapets hjemmeside i henhold til Oslo Børs' informasjonskrav slik at eier og finansmarkedene likebehandles.

Styret vektlegger god kommunikasjon med selskapets eier også utenfor generalforsamlingen.

### PKT. 14 SELSKAPSOVERTAKELSE

Posten Norge AS er et aksjeselskap hel eid av staten, og hvor begrunnelsen for eierskapet blant annet er å ha en leverandør som kan møte statens behov for landsdekkende posttjenester. Styret anser derfor ikke dette punktet i NUES-anbefalingen som relevant. På dette punktet avviker selskapet fra NUES-anbefalingen.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
► Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36

### 3 Vår verdiskaping

#### PKT. 15 REVISOR

Posten Norge AS har en uavhengig ekstern revisor valgt av generalforsamlingen etter innstilling fra styret.

For å bedre styrets beslutningsgrunnlag innkaller styret revisor til styremøter som behandler årsregnskapet. Styrets revisjonsutvalg gjennomgår opplegg og plan for revisjonen sammen med administrasjonen og revisor, herunder risikovurdering og revisjonsomfang. I henholdsvis møte med revisjonsutvalget og med styret redegjør revisor for revisjonen, sitt syn på konsernets regnskapsprinsipper, risikoområder, interne kontrollrutiner og konsernets regnskapsførsel. Redegjørelsen oppsummeres i et årlig nummerert brev til styret.

Det følger av konsernets policy at revisor kan benyttes til revisjonsrelaterte bistandsoppgaver som tilfredsstillende gjeldende krav til uavhengighet, i tillegg til lovbestemt revisjon. Bistandsoppgaver som ikke er revisjon, skal godkjennes av revisjonsutvalget.

#### PKT. 16 KRAV ETTER REGNSKAPSLOVEN § 3-3B

Styret skal etter regnskapsloven § 3-3b gi opplysninger om foretaksstyring. Nedenfor følger en oversikt over hvor i redegjørelsen ovenfor disse opplysningene fremgår.

1. «en angivelse av anbefalinger og regelverk om foretaksstyring som foretaket er omfattet av eller for øvrig velger å følge»  
- Se redegjørelsens Pkt. 1 Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse
2. «opplysninger om hvor anbefalinger og regelverk som nevnt i nr. 1 er offentlig tilgjengelige»  
- Se redegjørelsens Pkt. 1 Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse
3. «en begrunnelse for eventuelle avvik fra anbefalinger og regelverk som nevnt i nr. 1»  
Det er tre avvik fra anbefalingen som er nærmere beskrevet i Pkt. 6 Generalforsamling, Pkt. 7 Valgkomité og Pkt. 14 Selskapsovertakelse.
4. «en beskrivelse av hovedelementene i foretakets, og for regnskapspliktige som utarbeider konsernregnskap eventuelt også konsernets, systemer for internkontroll og risikostyring knyttet til regnskapsrapporteringsprosessen».  
Se redegjørelsens Pkt. 10 Risikostyring og internkontroll
5. «vedtektsbestemmelser som helt eller delvis utvider eller fraviker bestemmelser i allmennaksjeloven kapittel 5».  
Se redegjørelsens Pkt. 6 Generalforsamling
6. «sammensetning til styre, bedriftsforsamling, representantskap og kontrollkomité; eventuelle arbeidsutvalg for disse organene, samt en



beskrivelse av hovedelementene i gjeldende instruks og retningslinjer for organenes og eventuelle utvalgs arbeid»

Se redegjørelsens Pkt. 8 Styret, sammensetning og uavhengighet og Pkt. 9 Styrets arbeid.

7. «vedtektsbestemmelser som regulerer oppnevning og utskifting av styremedlemmer»  
Se redegjørelsens Pkt. 8 Styret, sammensetning og uavhengighet.
8. «vedtektsbestemmelser og fullmakter som gir styret adgang til å beslutte at foretaket skal kjøpe tilbake eller utstede egne aksjer eller egenkapitalbevis»  
Selskapet har ikke vedtektsbestemmelser eller fullmakter som gir styret anledning til å beslutte at foretaket

skal kjøpe tilbake eller utstede egne aksjer eller egenkapitalbevis. Se for øvrig også redegjørelsens Pkt. 3 Selskapskapital og utbytte og Pkt. 4 Likebehandling av aksjeeiere.

9. «en beskrivelse av foretakets retningslinjer for likestilling og mangfold med hensyn til for eksempel alder, kjønn og utdannings- og yrkesbakgrunn for sammensetning av styre, ledelses- og kontrollorganer og deres eventuelle underutvalg. Mål for retningslinjene, hvordan de har blitt gjennomført og virkningene av dem i rapporteringsperioden skal opplyses. Hvis foretaket ikke har slike retningslinjer, skal dette begrunnes.»  
Se kapittel 3 - Vår verdiskaping.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
► Risikostyring .....	36
Organiseringen av våre forsvarslinjer .....	37
Risikoanalyse.....	38

### 3 Vår verdiskaping

# Risikostyring

Risikostyring og internkontroll er integrert i konsernets forretningsprosesser og står sentralt i Postens selskapsstyring. I utvikling av mål, strategier og forretningsplaner legges det til rette for verdiskaping gjennom å balansere vekst mot lønnsomhetsmål og risiko ved konsernets virksomhet.

Styret vektlegger god risikostyring og internkontroll og det har en sentral funksjon i selskapsstyringen. Styret vurderer hvert halvår konsernets samlede risiko herunder hvilke tiltak som skal iverksettes. Risikoanalysen inngår som en integrert del av konsernets forretningsprosesser og er koblet til de strategiske hovedmålene. Den er en viktig del av konsernets investeringsbeslutninger og prognoseprosess.

Det legges vekt på en kvantitativt uttrykt risikotilnærming. Det iverksettes risikoreduserende tiltak for å sikre at virksomheten når sine mål, og det

vurderes løpende om tiltakene gir ønsket effekt. Styret og administrasjonen følger aktivt opp konsernets risikoeksponering innenfor områdene strategisk, operasjonell, finansiell, om-dømme og -klimarisiko og informasjonssikkerhet.

Prosesser for risikostyring og internkontroll er nærmere beskrevet i redegjørelsen for konsernets eierstyring og selskapsledelse.

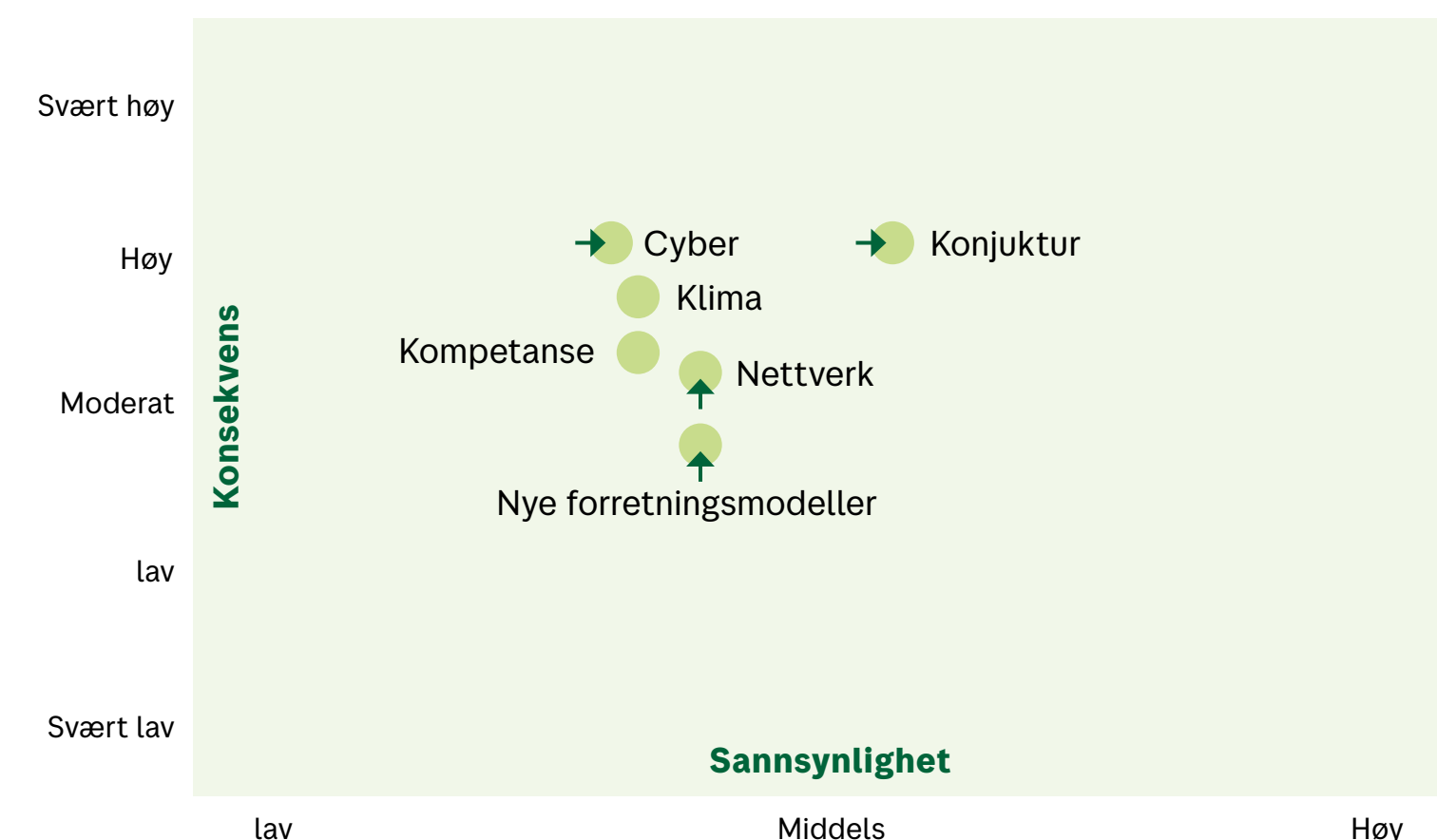
#### Håndtering av risiko

Posten tar utgangspunkt i COSO-rammeverket for selve risikoanalysen,

hvor hver enkelt risiko måles med hensyn til konsernets risikovilje og risikoevne, basert på konsekvens og sannsynlighet for hver risiko.

Risikovilje defineres som maksimal ønsket risikoeksponering ut fra et inntjenings- og soliditetsperspektiv, mens risikoevne defineres som maksimal risikoeksponering som bedriften kan tåle før bedriften «tvinges» til en uønsket endring av forretningsmodellen. Les mer om organisering av våre forsvarslinjer på neste side.

Worst-case effekt på konsernets måloppnåelse



#### COSO

COSO er et anerkjent rammeverk for helhetlig risikostyring og internkontroll i en virksomhet. Rammeverket skal bidra til at selskaper oppnår sine strategier, og ikke bare redusere hendelser som kan ha negativ betydning. COSO har påvirket kravene til internkontroll i statens økonomiregelverk, og benyttes av flere revisjons- og rådgivningsmiljøer i deres arbeid med kommunale, statlige og private virksomheter.

## Integrert årsrapport 2022

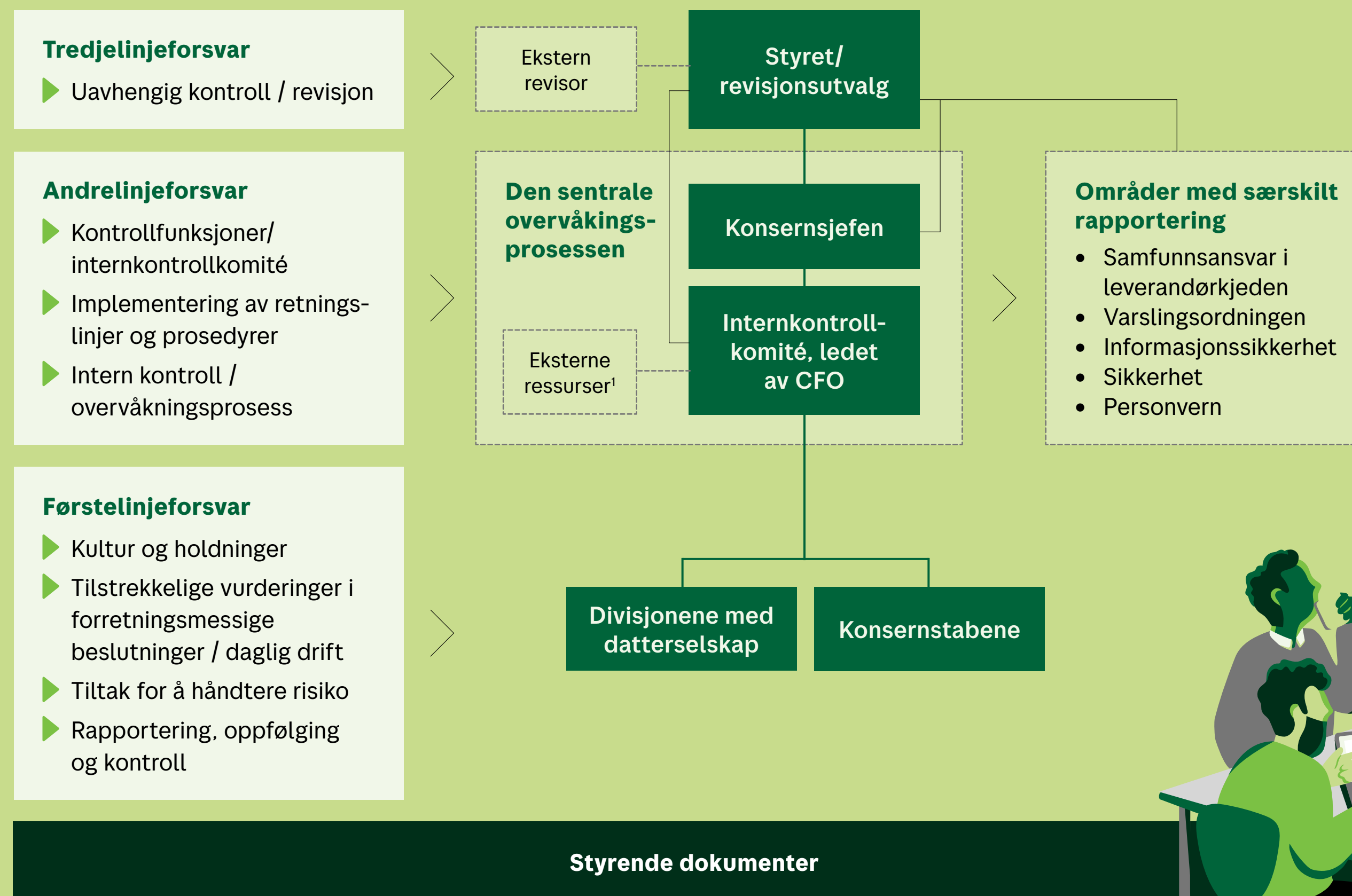
### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36
► Organiseringen av våre forsvarslinjer .....	37
Risikoanalyse.....	38

### 3 Vår verdiskaping

# Organiseringen av våre forsvarslinjer



## Posten har etablert tre forsvarslinjer for å møte risikoen.

Førstelinjen jobber med hyppige, mindre hendelser, og er typisk dag-til-dag-situasjoner som må følges opp av den operative ledelsen.

Større og mer alvorlige hendelser håndteres i hovedsak gjennom preventive tiltak via andrelinjeforsvaret og tilsyn av revisor/ uavhengige kontroller i tredjelinjeforsvaret.



<sup>1</sup>Eksterne ressurser benyttes til gjennomføring av utvalgte internkontroll prosjekter

# Integrert årsrapport 2022



## 1 Om oss





## 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36
Organiseringen av våre forsvarslinjer .....	37
► Risikoanalyse.....	38

## 3 Vår verdiskaping

# Risikoanalyse

  	<h2>Klimarelatert risiko</h2> <p><b>Hva er risikoen:</b> Samfunnet forventer at næringslivet omstiller seg for å bidra til verdenssamfunnets mål om å redusere utslipp og global oppvarming. Forventningene kommer fra samtlige interessenter og er ventet å tilta i årene fremover.</p> <p>I overgangen mot lavutslippssamfunnet kan Posten oppleve tap av kunder om vi ikke kan tilby klimavennlige logistikk-løsninger og tydelig dokumentere fotavtrykket vårt.</p> <p>For grundigere beskrivelse av klimarelatert risiko, se «Klima- og naturrisikovurdering» på side 80 og «Våre miljøhensyn» på side 68.</p>	<p><b>Hvordan Posten jobber med tiltak:</b> Blant de viktigste klimatiltakene for Posten er å redusere konsernets utslipp og styrke tilbudet av grønne tjenester, drevet av omstilling til fossilfritt for både egeneid og innleid transport. Forpliktelsen til Science Based Targets Initiative («SBTi») bekrefter Postens ambisjoner om utslippskutt i tråd med Parisavtalen.</p> <p>Vi jobber også målrettet med å heve rapporteringspresisjonen på våre leveringer slik at kunder enkelt kan få oversikt over utslipp på sine leveranser.</p> <p>Les mer om våre klimavennlige investeringer i «Grønne obligasjoner» (vedlegg).</p>	<p><u>Utvikling på risikonivå:</u> <b>Stabilt</b></p> <p><b>Scenario:</b> Våre konkurrenter tilbyr stadig mer klimavennlige logistikk-løsninger, spesielt i byene, men også mellom dem. Hvis Posten ikke evner å utvikle egne løsninger vil vi med rette kunne miste markedsandeler.</p> <p>I tillegg blir folk mer bevisste fotavtrykket fra forbruket sitt, og volumet av lineært forbruk kan først flate ut, for så å synke.</p>	<p><u>Risikokategori:</u> <b>Strategisk</b></p> <p><b>Postens muligheter:</b> Gitt Postens størrelse og posisjon i Norden har vi både mulighet og en forpliktelse til å gå foran i arbeidet med utslippskutt. Ved å investere i ny teknologi, både på kjøretøy og infrastruktur, kan vi bidra til å opprettholde det nødvendige tempoet i omstillingen. I tillegg kan vi i dialog med myndigheter og beslutningstagere bidra til å legge til rette for raskere omstilling.</p> <p>Vi har mulighet til å styrke vår posisjon i det nordiske logistikkmarkedet dersom vi fortsetter å lykkes med å redusere utslipp. Med økt oppmerksomhet på bærekraft vil useriøse aktører falle fra, som på sikt vil kunne styrke både Postens volumer og marginer.</p>
---	---	---	---	--

   	<h2>Cyber-angrep</h2> <p><b>Hva er risikoen:</b> Konsernet står overfor et trusselbilde som er i stadig endring, og som et resultat av vedvarende geopolitisk uro øker også risikoen for eksterne trusler. Vi er mer utsatt gjennom å operere i land som ligger langt framme når det gjelder digitalisering.</p> <p>I tillegg vil vi være mer utsatt for å bli satt ut av spill på grunn av cyber-angrep jo mer digitalisert vi som konsern er, med en tydelig datadrevet produksjon.</p> <p>Les mer om denne risikoen i «Informasjonssikkerhet» på side 58.</p>	<p><b>Hvordan Posten jobber med tiltak:</b> Posten fortsetter sitt systematiske arbeid med informasjonssikkerhet, med dedikerte team og høy faglig kompetanse. Internt jobbes det med faglig informasjon for å unngå at vi er et mål gjennom våre ansatte ved å bygge en robust sikkerhetskultur.</p> <p>I tillegg brukes støttesystem og samhandlingsverktøy aktivt for å redusere risiko.</p>	<p><u>Utvikling på risikonivå:</u> <b>Økende relevans</b></p> <p><b>Scenario:</b> Et vellykket angrep på driften vil kunne gi stans i store deler av virksomheten, det samme vil angrep på mer administrative mål.</p> <p>I tillegg er tilliten hos våre kunder truet av indirekte angrep. Er et slikt angrep vellykket vil vi tape tillit i markedet, hvilket vil gå utover våre volumer.</p>	<p><u>Risikokategori:</u> <b>Operasjonelt</b></p> <p><b>Postens muligheter:</b> Med gode rutiner for sikkerhet mot cyber-angrep vil sannsynligheten for at driften blir rammet reduseres. Dersom Posten er i stand til å beholde sin troverdighet ut mot kunder under høy risiko for angrep, vil vår markedsposisjon kunne styrkes ytterligere. Et solid forsvar mot cyber-angrep vil befeste, og muligens styrke, vår posisjon som en seriøs og trygg logistikktilbyder.</p>
--	--	---	--	---

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36
Organiseringen av våre forsvarslinjer .....	37
► Risikoanalyse.....	38

## 3 Vår verdiskaping



### Markeds- og konjunkturutvikling

#### Hva er risikoen:

2022 har vært preget av økt inflasjon og tilhørende svekket kjøpekraft. Dette skaper usikkerhet i forventning om handlemønster og gir en svakere prognose for volumvekst enn først antatt. Et marked sterkt påvirket av uro gir i tillegg globale forstyrrelser i verdikjeden, og fører til risiko for forsinkelser hos våre leverandører. Risikoen forsterkes av geopolitiske forhold, krig og vedvarende friksjon i verdenshandelen. Slike forstyrrelser har mange mulige konsekvenser, eksempelvis at vi vil oppleve forskyvninger i videre utskiftning til fornybare kjøretøy i flåten.

#### Hvordan Posten jobber med tiltak:

Med vedvarende globale forstyrrelser, og høy økonomisk usikkerhet, er det viktig å være mest mulig i forkant og sikre tilstrekkelig fleksibilitet. Vi følger markedets utvikling tett, og jobber blant annet med å sikre ny kapasitet i nettverket før behovet er akutt.

Samtidig er vi opptatt av å løpende tilpasse kapasitet til volum. Vi er tett på våre kunder og leverandører for å fange opp tendenser til endringer, og tilpasser oss deretter.

Utvikling på risikonivå:  
**Økende**

Risikokategori:  
**Operasjonelt**

#### Scenario:

Med svekket kjøpekraft og et urolig marked over lengre tid vil vi kunne risikere lavere volumer enn tidligere anslått. Med en nettverksstruktur skalert for høye volumer vil marginer komme under press.

#### Postens muligheter:

Dersom vi lykkes i å følge markedet tett, slik at våre volumprognoser stemmer godt overens med den virkelige utviklingen, vil vi kunne klare å redusere effekten av en urolig tendens i markedet. På en slik måte er vi i stand til å styre investeringer, utvidelse og fleksibilitet i kapasiteten i nettverket slik at vi ikke rammes like hardt som våre konkurrenter av usikkerhet og fall i volum.

I tillegg kan en vedvarende skjevhet i verdikjeden gjøre at flere kunder etterspør mer lokal produksjon. Det gjør at vi kan hente markedsandeler og volumer gjennom å være til stede som seriøs logistikkaktør i det lokale markedet.



### Nøkkelkompetanse

#### Hva er risikoen:

For å være i stand til å levere på vår strategi, samt å sikre daglig drift i kjernevirksomheten vår, er vi avhengig av engasjerte og kompetente medarbeidere. For å klare dette trenger vi høy sjåfør- og befrakterkompetanse, kombinert med spisskompetanse innen eksempelvis avansert analyse, kreativitet og teknologi.

Risikoen ligger primært i to faktorer; et stramt arbeidsmarked, og hvorvidt vi som konsern er i stand til å være en attraktiv arbeidsgiver som tiltrekker, utvikler og beholder nøkkelkompetanse.

Se «Våre ansatte» på side 42 for nærmere beskrivelse.

#### Hvordan Posten jobber med tiltak:

For å tiltrekke nøkkelkompetanse jobber Posten for å øke synlighet ut i arbeidsmarkedet og ved å ha en aktiv rolle i rekruttering og opplæring av nye sjåførere og befraktere. Konsernet har også et anerkjent trainee-tilbud som sikrer tilfang av nye talenter.

Samtidig jobbes det målrettet med å videreutvikle kompetanse blant dagens medarbeidere gjennom eksempelvis intern og ekstern kursing, avsatt egentid for ansatte til læring og dedikerte fagmiljøer.

Utvikling på risikonivå:  
**Stabil**

Risikokategori:  
**Strategisk**

#### Scenario:

Vedvarende knapphet på driftskompetanse vil vesentlig svekke kapasiteten og produktiviteten i nettverket vårt. Mangel på teknologi- og forretningsutviklingskompetanse vil særlig kunne ramme vår strategiske posisjon innen innovasjon og teknologi. Uten den riktige kompetansen internt vil vårt tilbud ut til kunden svekkes.

#### Postens muligheter:

Er vi i stand til å videreutvikle og rekruttere nødvendig nøkkelkompetanse er vi godt rustet til å levere kvalitet og produktivitet, samt utvikle nye tjenester i tråd med kunders forventning. Dette vil kunne gi varige konkurransefortrinn i markedet.

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

Styret i Posten Norge.....	22
Styrets årsberetning .....	23
Eierstyring og selskapsledelse.....	30
Risikostyring .....	36
Organiseringen av våre forsvarslinjer .....	37
▶ Risikoanalyse.....	38

## 3 Vår verdiskaping



### Kapasitet og fleksibilitet i nettverket

#### Hva er risikoen:

Konsernets investeringer i økt kapasitet i nettverket er basert på en forventning om fortsatt økte volumer, både gjennom generell markedsvekst og økte markedsandeler. Samtidig er vi inne i en tid med stor usikkerhet i volumforventninger.

Det er derfor viktig å få gjennomført de mer langsiktige kapasitetsinvesteringene i nettverket, samtidig som en evner å opprettholde tilstrekkelig fleksibilitet til å håndtere mer kortsiktige volumsvingninger.

#### Hvordan Posten jobber med tiltak:

Kapasitet til å håndtere forventede volumer sikres gjennom nye terminalinvesteringer i Norden, samt utvidelse av eksisterende struktur. For å sikre tilstrekkelig fleksibilitet følger konsernet markedet tett for å raskt kunne tilpasse produksjon til uforutsette volumsvingninger.

Utvikling på risikonivå:  
**Økende**

Risikokategori:  
**Strategisk**

#### Scenario:

Uventet høye volumer gir risiko for at vi ikke har tilstrekkelig kapasitet, som vil skape flaskehals som påvirker både produktivitet og kvalitet.

Samtidig vil lavere volum enn antatt gi risiko for overinvestering i kapasitet. Overkapasitet vil gi konsernet uforholdsmessig høye kostnader, som resulterer i mindre konkurransedyktige enhetskostnader og forhøyet press på Postens marginer.

#### Postens muligheter:

Hvis vi fortsetter å utvide kapasiteten i nettverket, og samtidig opprettholder effektiv arealutnyttelse og høy produktivitet, vil vi kunne fortsette å øke markedsandelene våre uten å presse marginene ytterligere. Høyere markedsandeler vil sette oss i enda bedre posisjon til å dra nytte av eventuelt nye volumtopper. Med knapphet på arealer egnet for logistikk i Norden, spesielt rundt viktige knutepunkter, vil vi kunne skape varige konkurransefortrinn dersom vi klarer å videreutvikle vår effektive arealbruk i disse områdene.



### Nye forretningsmodeller

#### Hva er risikoen:

Vårt omfang av konkurrenter blir stadig større og bredere, og vi konkurrerer med både teknologidrevne nisjeaktører og internasjonale logistikkaktører som gjennom konsolidering stiller med en stadig utvidet tjenesteportefølje. Vi er derfor avhengig av at tjenestene vi tilbyr er konkurransedyktige for å beholde og utvide andeler vi har i markedet.

Skal vi klare å henge med, må vi gjøre en stor innsats når det kommer til utvikling og oppfølging av nye forretningsmodeller.

#### Hvordan Posten jobber med tiltak:

Posten jobber kontinuerlig med å fornye og videreutvikle tjenester og konsepter. Vi sikter etter å være til stede der kunden ønsker det, og har den siste tiden blant annet jobbet mye med bruk av teknologi, stordata og maskinlæring for å levere på forretningsmodeller dagens og morgendagens kunder forventer. Nye, smidige arbeidsformer med raske beslutningslinjer hjelper oss med å redusere time-to-market på våre produkter.

I tillegg til å videreutvikle våre nåværende post- og logistikkjenester, har vi også gjennom hele 2022 vært tydelig til stede som investor i det nordiske start-up-miljøet.

Utvikling på risikonivå:  
**Økende**

Risikokategori:  
**Strategisk**

#### Scenario:

Leverer vi tjenester som oppleves som utdaterte og mindre nyttige og bærekraftige enn våre konkurrenter vil våre kunder nedprioritere oss, og redusere både vårt volum og marginer.

#### Postens muligheter:

Lykkes vi med å skape, utvikle og forbedre våre forretningsmodeller, i tråd med det våre kunder krever av oss, vil vi være i stand til å beholde og utvide våre andeler i markedet. Ved å være langt framme i utviklingen vil vi også være i stand til å utfordre nye og moderne konsepter i et stadig mer fragmentert og utfordrer-preget marked. Spesielt innenfor sirkulær økonomi er det mye logistikkjenester som skal utvikles, og som potensielt kan gi Posten et nytt tjenestebestånd å stå på.





# Del 3

## Vår verdiskaping

Engasjement har vært en sentral del av DNA-et vårt siden vi leverte den aller første posten i 1647. Hvorfor er engasjement viktig?

**Uten det er vi som en pakke uten innhold.**

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

► Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43
Kompetanseheving og utvikling.....	45
Mangfold og inkludering .....	48
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



HUMAN-  
KAPITAL

# Våre ansatte

Våre 12 750 ansatte bidrar hver dag med sin kompetanse, engasjement og endringsevne. Vi tilpasser oss fremtidens arbeidsformer.

Menneskene er nøkkelen til å lykkes. Derfor ønsker vi å utvikle våre medarbeidere gjennom å gi dem mulighet til å rigge seg for fremtiden. Våre ansatte skal ha riktige rammer til å gjøre en god jobb også når

oppgavene endres. Samtidig jobber vi dedikert med å øke og omfavne mangfold slik at alle medarbeidere er inkludert og har like muligheter til å bruke sin unike kompetanse.

#### Risiko:

Risikoen ligger primært i to faktorer; et stramt arbeidsmarked, og hvorvidt vi som konsern er i stand til å være en attraktiv arbeidsgiver som tiltrekker, utvikler og beholder nøkkelkompetanse. Vedvarende knapphet på driftskompetanse vil vesentlig svekke kapasiteten og produktiviteten i nettverket vårt.

#### Muligheter:

Er vi i stand til å videreutvikle og rekruttere nødvendig nøkkelkompetanse er vi godt rustet til å levere kvalitet og produktivitet, samt utvikle nye tjenester i tråd med kunders forventning. Dette vil kunne gi varige konkurransefortrinn i markedet.



Våre vesentlige områder innen Humankapital kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.5 og 8.8.

I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.



#### Tilknytning til vår strategi:

Muliggjort av kompetente og engasjerte medarbeidere.

#### Tilknytning til våre målsettinger:

- Ingen skal bli skadet eller syke som følge av å jobbe i konsernet
- Kjønnsbalansen blant lederne skal speile kjønnsbalansen i konsernet
- En kompetansedrevet og attraktiv arbeidsgiver

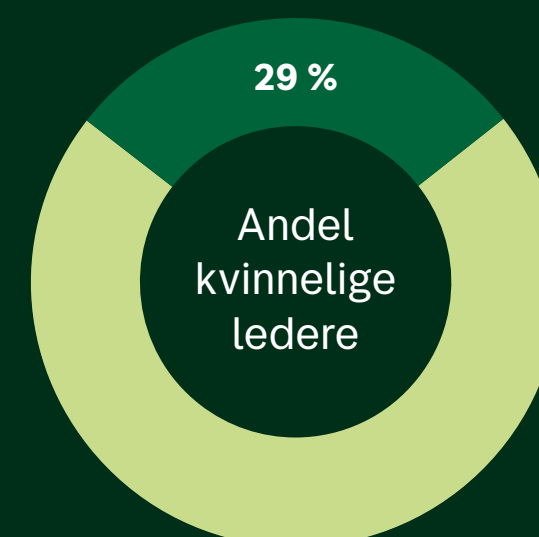
#### Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse vesentlige områdene:

- Sikkerhet og trivsel for medarbeidere
- Kompetanseheving og utvikling
- Mangfold og inkludering

#### Utbytte:

En stolt, dedikert og effektiv arbeidsstyrke preget av mangfold og engasjement på en arbeidsplass som setter arbeidstakernes helse i fokus. Våre kompetente arbeidstakere er klare for endring.

Hvordan etterlever vi målene:



Mål 2022:  
31 %

Mål 2023:  
32 %



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
▶ Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43
Kompetanseheving og utvikling.....	45
Mangfold og inkludering .....	48
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital).....	87



## ▶ Sikkerhet og trivsel for medarbeidere

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Våre medarbeidere er konsernets viktigste ressurs. Skal vi lykkes med våre mål og strategier, må vi trygge og utvikle våre medarbeidere gjennom et kontinuerlig fokus på sikkerhet, engasjement og trivsel på arbeidsplassen. Konsernet gjennomfører jevnlig tiltak for å forebygge og ivareta sikkerheten, øke kompetansen og endringsevnen til medarbeiderne slik at de kan ta gode valg i løpet av arbeidsdagen. Vi har et mål om at ingen skal bli syke eller skadet av å arbeide i konsernet.

Sikkerhet og trivsel for medarbeidere kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», undermål 8.8.

### Dette har vi gjort i 2022

#### Koronaberedskap

Pandemien har i mindre grad påvirket Posten i 2022. Selv om den fortsatt preger både Norge og verden gir pandemien i dag liten negativ effekt på driftsevnen. Sykefraværet er håndterbart.

Likevel følges situasjonen tett gjennom bl.a. risikovurderingene fra Folkehelseinstituttet (FHI) og media.

Krigen i Ukraina har også preget konsernet. Vi hadde innleide sjåførere og kjøretøy i både Ukraina og Russland på tidspunktet for invasjonen 24. februar. Alle kom raskt og trygt ut. I ettertid har det ikke vært operasjoner i disse landene. Det ble opprettet «korridorer» for sending av post via Sverige og Finland til Russland, og via Latvia til Ukraina.

#### Psykisk helse og rus

Temaet for årets HMS-lederopplæring var psykisk helse og rus. Hensikten var å gi økt forståelse for og kunnskap om hva dette er, hvordan forebygge og håndtere psykiske helseutfordringer, men også skape åpenhet, trygghet og bryte ned tabuer.

#### Kontinuerlig sykefraværsarbeid

Det er viktig å ha flest mulig medarbeidere på jobb, for å sikre et godt arbeidsmiljø og levere kvalitet til kundene. Vi jobber systematisk etter en

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

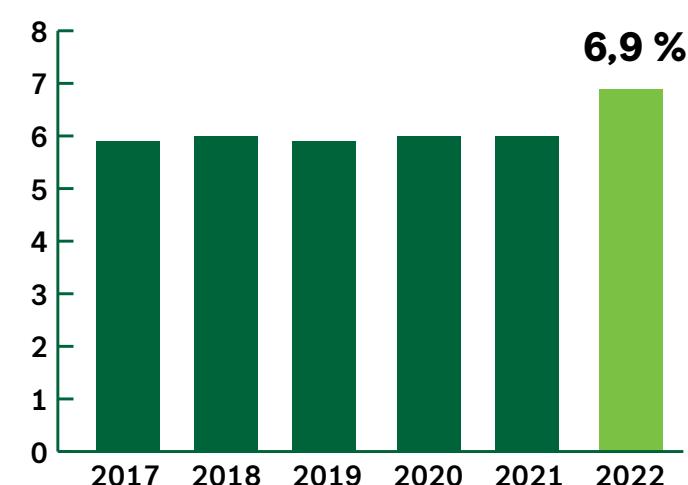
### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
► Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43
Kompetanseheving og utvikling.....	45
Mangfold og inkludering .....	48
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

helhetlig modell for sykefraværsoppfølging, det vil si målrettet, løsningsorientert og ivaretagende med oppfølging av sykefraværet. I Norge har vi i 2022 startet pilotering av verktøy for tunge sykefraværssaker i samarbeid med bedriftshelsetjenesten. Videre arbeid og eventuell utrulling vil fortsette i 2023. Vi ser på muligheter for utvidelse og pilotering i Sverige.

Sykefraværet endte på 6,9 prosent, opp fra 6,0 prosent året før. Dette skyldes for en stor del koronapandemien og andre luftveissykdommer.

Utvikling av sykefravær, prosent

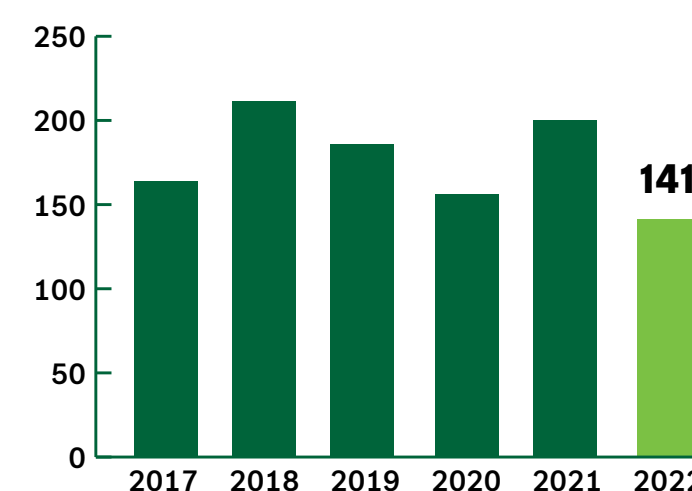


### Systematisk sikkerhetsarbeid

Antall skader har gått ned, sammenliknet med 2021. Et tiltak som ble iverksatt for å endre den negative skadeutviklingen i 2021 var å introdusere risikomestring som tema på HMS-lederopplæringen. Opplæringen startet i 2021 og har pågått gjennom hele 2022. Målet har vært å heve bevisstheten rundt risiko i egen arbeidshverdag.



Utvikling i antall personskader (H2)

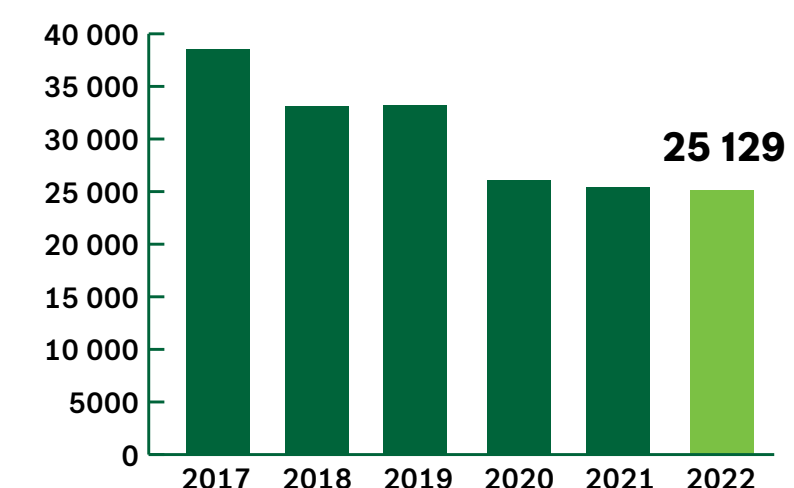


I tillegg er de øvrige virkemidlene i sikkerhetsarbeidet videreført. Det gjelder gransking av de mest alvorlige hendelsene, årlige sikkerhetssamtaler og registrering av nestenulykker. Alle

## Registrering av nestenulykker og farlige forhold avdekker risikoforhold samtidig som det skaper oppmerksomhet om sikkerhetsarbeidet.

virkemidlene som skal benyttes i det skadeforebyggende arbeidet er samlet i en «Beste praksis»-presentasjon rettet mot HR- og HMS-rådgivere og ledere på alle nivåer i hele konsernet.

Utvikling i antall registreringer av nestenulykker



Ved våre terminaler benyttes i noen grad innleid personell og underleverandører som utfører arbeid under vår ledelse. Gjennom revisjoner av vår «Sikkerhetsstandard HMS» og egen-evalueringer, blir nødvendig opplæring fulgt opp.

### Vår vurdering og veien videre

Målrettet arbeid med å forebygge sykefravær og skader er satt på dagsordenen gjennom temaene i HMS-lederopplæringen de siste to årene. Ved å også sette fokus på psykisk helse, ønsker vi å trygge og styrke våre ledere i arbeidet med å både forebygge og håndtere psykiske helseutfordringer også gjennom 2023.

Vi har gjennom mange år hatt en høy andel av muskel- og skjelettplager. Forskning viser at det er sammenheng mellom slik plager og det psykososiale arbeidsmiljøet, som er en viktig faktor i forebygging av sykefravær, skader og ulykker. Vi ønsker derfor i 2023 å starte arbeidet med å se sammenhengen mellom muskel- og skjelettplager og det psykososiale arbeidsmiljøet. På sikt vil dette kunne gi gevinst i form av reduserte sykefraværskostnader og bedre arbeidsmiljø.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43
▶ Kompetanseheving og utvikling.....	45
Mangfold og inkludering .....	48
Våre kunder (Kundekapital).....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital).....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital).....	87

## ▶ Kompetanseheving og utvikling

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Skal vi lykkes med strategien og nå målene våre, er vi avhengig av å utvikle eksisterende medarbeidere og tiltrekke oss den kompetansen vi trenger i dag og i fremtiden.

### Dette har vi gjort i 2022

#### Tilgjengeliggjøre læring

Vi har lansert en digital læringsapp hvor vi både utvikler og tilgjengeliggjør engasjerende og tilpasset digital læring for alle våre medarbeidere. Læringsinnholdet som utvikles er både konsernfelles kurs slik som IT-sikkerhet, men også kurs som lages lokalt for enkelte områder i konsernet. Vi har jobbet målrettet for å lære opp redaktører i pedagogisk metode slik at utvikling av læringsinnhold kan gjøres tettere på medarbeideres behov og driftskritiske områder. I 2022 fikk alle PC-brukere tilgang, og fremover jobber vi med en egen lisens slik at alle medarbeidere i drift får tilgang til appen, og tilpasset læringsinnhold.

#### Tiltrekke

Vårt medarbeiderløfte er: «Alltid i utvikling». Vi lager kommunikasjon som

knytter strategien mot identifiserte målgrupper og aktiverer løftet gjennom intern opplæring og ekstern eksponering. Samtidig profesjonaliserer vi rekrutteringsprosessene våre med nye metoder, systemer, verktøy og plattformer. Vi tilbyr lærlingplasser og traineeprogram. Lærlinger og traineer tilfører oppdatert fagkompetanse til driften. Målet med traineeprogrammet er blant annet å tiltrekke og utvikle talenter med kritisk kompetanse.

#### Gode læringsprosesser

Vi er opptatt av gode læringsprosesser. I 2022 har vi jobbet med å profesjonalisere onboardings-reisen for å gjøre det enkelt for nye medarbeidere, ledere og støttefunksjoner å sørge for en god introduksjon til Posten og Bring. Denne prosessen består av digitale kurs i vår mobile læringsplattform, lederstøtte, informasjon og deling av beste praksis.

Det å dele beste praksis er viktig for oss for å gjøre kunnskap eksplisitt. Et eksempel på dette er et program for «train the trainer». Vårt fokus for dette i 2022 har vært å samle dem som jobber aktivt med rekruttering for å lære beste



Vårt medarbeiderløfte er:

# «Alltid i utvikling»

praksis. Vi har kombinert digital læring med fysiske kurs og lederstøtte, og har etablert et interessenettverk for deling og inspirasjon videre. På den måten faciliterer vi for at videre læring på dette området skjer.

Vi anerkjenner at hverdagen til medarbeiderne våre er i stadig endring.

Nye systemer, nye produkter og automatisering har blitt normalen, noe som betyr at det å lære er like viktig for alle som jobber i drift, som i støttefunksjoner. Et eksempel er kompetanseutvikling på kjørekontorene hvor læring i hverdagen er kombinert med fysisk samling, Teams-samlinger, mobil læring i læringsplattformen Motimate og flere

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43
▶ Kompetanseheving og utvikling.....	45
Mangfold og inkludering .....	48
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



Gjennom interne og eksterne rekrutteringskampanjer ønsker vi å

## rekruttere og utdanne mellom 20 og 40 yrkessjåfører årlig

pop-up pitcher. Målet er å lære mer om systemløsninger som bidrar til å forenkle og kvalitetssikre daglig drift på et kjørekontor, forankre etikk i leverandørkjeden og forbedre innkjøpsprosessen for kjøpt transport. Vi har også hatt tilpassede kurs i forretningsutvikling for befrakterne våre.

### Utdanner yrkessjåfører

Norden og Europa står overfor en stor utfordring med å skaffe nok yrkessjåfører fremover, en utfordring som bransjen må jobbe sammen om. Som en av Norges største transportører trenger vi rundt 100 nye yrkessjåfører hvert år. Vi samarbeider derfor med Adecco for å gjøre inngangsbilletten til sjåføreryrket mer overkommelig ved at vi betaler deler av kostnadene for sertifikatet på lastebil, førerkort klasse C eller CE. I tillegg tilbyr vi et skreddersydd opplæringsløp som er laget i samarbeid med trafikkskolen Learn. Gjennom interne og eksterne rekrutteringskampanjer ønsker vi å rekruttere og utdanne mellom 20 og 40 yrkessjåfører årlig, og første kull startet i desember 2022.

### Læring og utvikling i smidige team

I 2022 har vi endret måten vi jobber med tjenesteutvikling. 300 medarbeidere har i denne endringen blitt organisert i tverrfaglige team. Vi investerte tid for å sette et godt fundament for teamene. Den nye måten å jobbe på er i seg selv med på å bygge læringskultur i denne

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43
▶ Kompetanseheving og utvikling.....	45
Mangfold og inkludering .....	48
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

delen av virksomheten. Hensikten er å gjøre teamene i stand til å agere på læring gjennom innsikt i kundenes atferd og autonomi til å løse de utfordringene de er gitt. Alle våre medarbeidere i de tverrfaglige teamene kan bruke 10 prosent av tiden sin til faglig utvikling.

For å støtte denne endringen har vi etablert egne fagnettverk. Nettverkene vil muliggjøre et faglig fellesskap med økt samarbeid, sparring og læring. Fagnettverkene kan bidra til deling av terminologi, metoder og verktøy, noe som bidrar til en beste felles praksis for hvordan teamene jobber. Det muliggjør også for mobilitet for våre medarbeidere på tvers av oppgaver og team.

Det er også etablert ulike interesse-nettverk. Eksempler på interessenettverk er «agile champions» og «fagforum rekruttering og introduksjon i Posten og Bring». Fremover vil vi se mer på hvordan interessenettverkene kan brukes som en driver for læringskultur.

#### Lederutvikling

For å støtte endringen mot tverrfaglige team har vi kurset lederne våre i hva det betyr å lede et agilt organisert tjenestemiljø. Det handler om å gi mer slipp og fremme vekst og utvikling. I dette arbeidet har vi også utviklet et modulbasert opplæringsløp for å utvikle egne agile coacher. Dette skal hjelpe både ledere, medarbeidere og team i

den agile transformasjonen vi er inne i. Vi har til nå utviklet to kull, cirka 65 coacher og skal i gang med et tredje kull som totalt vil gi oss cirka 100 interne coacher. Disse skal bruke mesteparten av tiden i sin vanlige jobb, mens om lag 10 prosent av tiden skal brukes til å bistå agile team eller prosesser og fasilitere for andre enn eget team/avdeling.

Vi har gjennomført et program for førstelinjeleder hvor hensikten er å utvikle og trygge lederne slik at de kan drive forretningen best mulig, samtidig som de utvikler organisasjonen. Programmet består av disse modulene: Strategi, forretning og ledelse i konsernet, arbeidsgiverrollen, sykefravær, jobbsikkerhet og kriminalitet, ledelse og kommunikasjon og operativ

ledelse av team. I tillegg skal deltagerne gjennomføre hvert sitt forbedringsprosjekt i drift.

#### Oppfølging av medarbeidere og arbeidsmiljø

Gjennom vår årlige organisasjonsundersøkelse kartlegger vi forhold knyttet til det å være ansatt i Posten og Bring. Undersøkelsen måler engasjement, trivsel og rammer for å gjøre en god jobb.

I 2022 ble undersøkelsen gjennomført av 9 152 medarbeidere (andel besvart var 79 prosent). Undersøkelsen viser høy score på faktoren engasjement med 5,9. På faktoren kompetanse var scoren 5,6, mot et mål for året på 5,7. God dialog med ansattrepresentanter er et viktig bidrag i arbeidet. 97 prosent jobber i virksomhet med tariffavtale.

Medarbeidersamtaler gjennomføres en til to ganger i året. Formålet med samtalen er oppfølging og videreutvikling av medarbeidere. For ledere og medarbeidere med egen pc på jobb, gjennomføres samtalen med digital støtte. 81 prosent av våre medarbeidere gjennomførte medarbeidersamtaler i 2022. I 2022 har vi også startet arbeidet med en ny prosess for medarbeidersamtaler i forbindelse med nytt HR-system.

## Medarbeidere i tverrfaglige team kan bruke 10 % av tiden sin til faglig utvikling



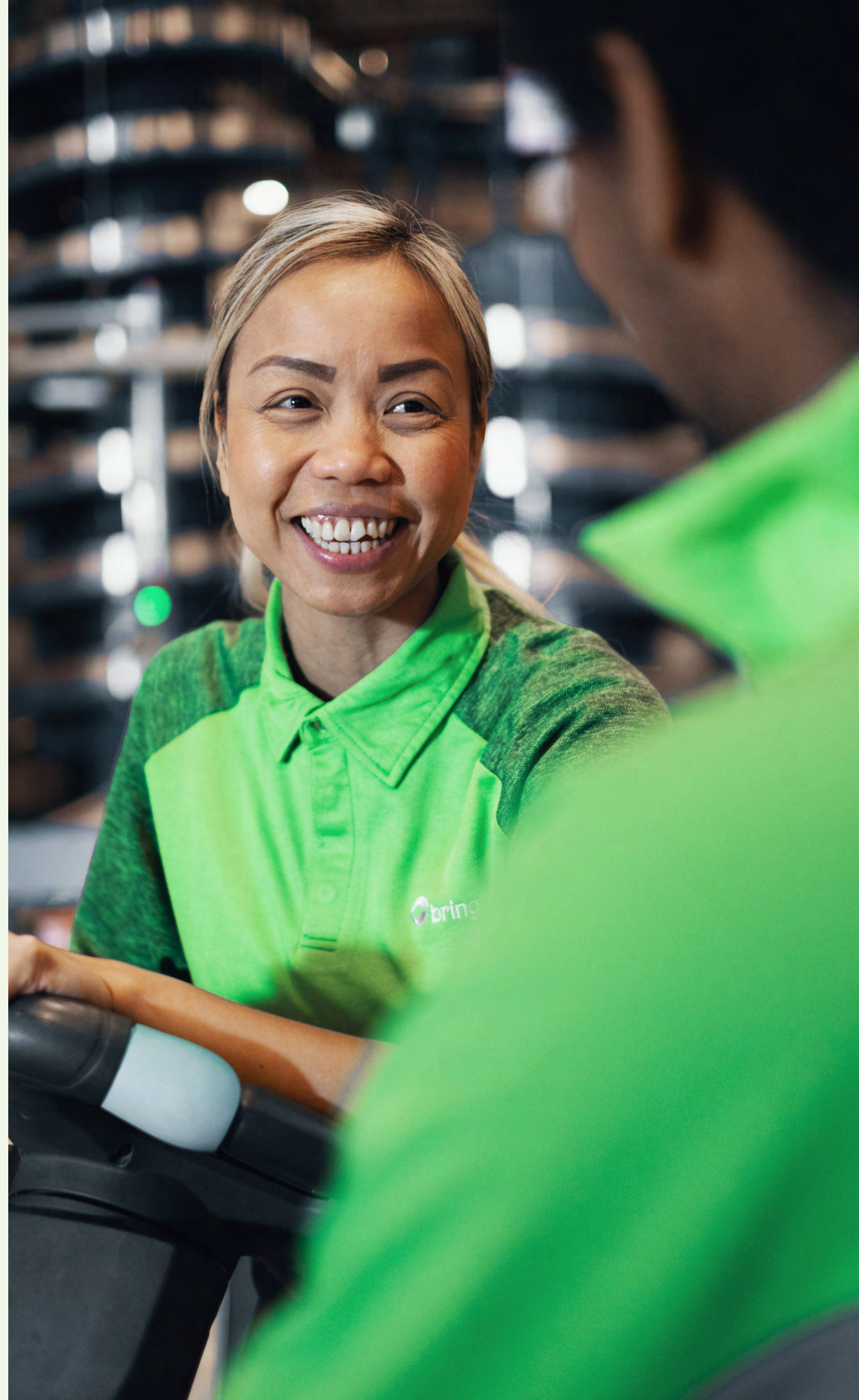
## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43
Kompetanseheving og utvikling.....	45
► Mangfold og inkludering .....	48
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



## ► Mangfold og inkludering

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Med over 12 000 medarbeidere representerer vi mye av det mangfoldet som finnes i de nordiske samfunnene vi opererer i. Dette ser vi på som en styrke og et konkurransefortrinn. Selv om vi har mye mangfold i enkelte deler av organisasjonen, har vi en vei å gå for at dette mangfoldet skal representeres i hele organisasjonen og på alle stillingsnivåer.

Vi tenker bredt når vi snakker om mangfold og vi ønsker å være en attraktiv arbeidsgiver for medarbeidere med ulike kjønn og kjønnsidentiteter, seksuelle orienteringer, nasjonaliteter og etnisiteter, livssyn, funksjonsevner og aldre. Videre er det viktig for oss at våre ansatte har ulik utdanning, yrkesbakgrunn og livserfaringer.

I rekrutteringsprosessene våre oppfordrer vi kandidater med forskjellig bakgrunn til å søke, og søkere skal ha like muligheter for ansettelse.

Vårt overordnede mål er at mangfoldet i konsernet skal speile samfunnets mangfold og at kjønnsbalansen blant ledere skal speile kjønnsbalansen

totalt i konsernet. Mer konkret har vi satt et mål om 40 prosent kvinnelige ledere innen 2030.

Å øke mangfoldet blant våre ansatte er kun en side av arbeidet. Like essensielt er det å sikre inkludering og tilhørighet. Derfor jobber vi strategisk med ulike initiativer for at alle medarbeidere skal ha like muligheter til å bruke og utvikle sin unike kompetanse. Vi ønsker at våre ansatte opplever at deres forskjellighet er en styrke og at de kan ta med hele seg selv på jobb.

Vi jobber systematisk og planmessig for å hindre diskriminering og for å fremme likestilling, i henhold til aktivitets- og redegjørelsesplikten.

Se detaljerte beskrivelser av aktiviteter og faktisk likestillingstilstand i Faktaheftet på side 13.

### Dette har vi gjort i 2022

#### Pride

I 2022 har vi vært «Stolt partner» med Oslo Pride. Vi valgte å inngå dette partnerskapet i 2022 i anledning 50 år



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43
Kompetanseheving og utvikling.....	45
► Mangfold og inkludering .....	48
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

siden avkriminaliseringen av homofili i Norge. Dette var viktig for oss å markere, for å feire menneskeverdet, retten til å være seg selv og elske den man vil.

I juni 2022 skulle Posten og Bring gå i «Oslo Pride Parade». Dette skulle vært den første gangen vi som selskap deltok i en prideparade. Forberedelsene til paraden skapte engasjement og stolthet i organisasjonen og mange ansatte meldte seg som frivillige. Dessverre, som følge av terroren natt til 25. juni, ble paraden avlyst. Vi vurderer likevel at arbeidet som ble nedlagt i forkant av paraden var viktig for å skape bevissthet om våre verdier og vårt standpunkt. Dette markerte vi også ved å lansere et skeivt frimerke med regnbuefarger i Pride-måneden juni.

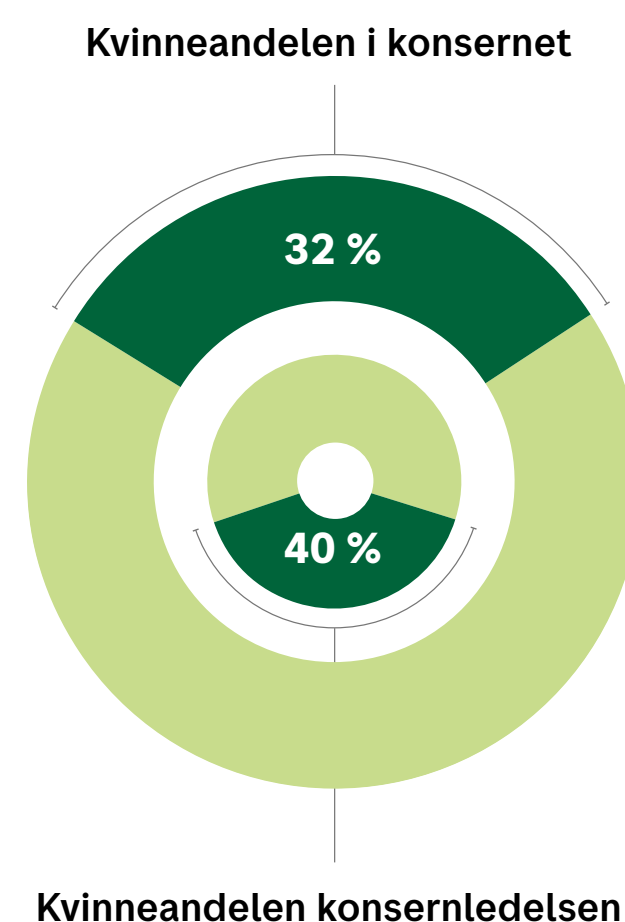
Gjennom partnerskapet med Oslo Pride har vi forpliktet oss til å jobbe med kompetanseheving på kjønns- og seksualitetsmangfold på arbeidsplassen. I juni hadde vi et webinar for ansatte med tema LHBT+ og inkludering, og vi deltok på Oslo Pride Business Forum. I november holdt vi kurs i Rosa Kompetanse som handler om hvordan man kan opptre trygt og inkluderende på arbeidsplassen med tanke på seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk.

I 2023 planlegger vi å delta i Oslo Pride og å gjøre lokale Pride-markeringer i

andre byer på tvers av Norden. Fremover vil vi jobbe videre med kompetanseheving innen kjønns- og seksualitetsmangfold.

### Kjønnsbalanse

Ved utgangen av 2022 var kvinneandelen i Posten Norge AS 33 prosent, uforandret fra 2021. Kvinneandelen totalt i konsernet er 32 prosent, med 29 prosent kvinnelige ledere. Konsernledelsen består av 40 prosent kvinner, mens det i styret er 67 prosent kvinner. I 2022 fikk vi vår første kvinnelige styreleder.



Resultatene så langt viser at utviklingen ikke går raskt nok i riktig retning, vi jobber derfor målrettet med ulike tiltak for å nå vårt langsiktige mål om 40 prosent kvinnelige ledere. Kjønns-



De siste årene har vi markert kvinnedagen og i 2022 var temaet

## kvinnelige yrkessjåfører

balanse vektlegges i rekrutteringsprosesser, etterfølgerplanlegging og i nominering til lederutviklingsprogram.

De siste årene har vi markert kvinnedagen og i 2022 var temaet kvinnelige yrkessjåfører. Av selskapets cirka 900

yrkessjåfører er det kun rundt 40 som er kvinner. Med dette som utgangspunkt lagde vi en intern kampanje for å vise frem noen av våre dyktige kvinnelige sjåfører og utfordre holdningen om at dette yrket passer best for menn. Vi har mye å lære fra andre aktører og

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Sikkerhet og trivsel for medarbeidere.....	43
Kompetanseheving og utvikling.....	45
► Mangfold og inkludering .....	48
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

derfor prioriterer vi også deltakelse på eksterne mangfold- og inkluderingsarrangementer. I forbindelse med kvinnedagen deltok ansatte fra ulike deler av Posten og Bring på den årlige SHE Conference i mars. I september deltok en gruppe kvinnelige ledere fra ulike deler av organisasjonen på Fifty-Fifty, et lederutviklingskurs i regi av AFF som har som mål å øke andelen kvinnelige ledere i næringslivet.

Posten og Bring deltar i en ekstern måling gjennom SHE Index for å kunne sammenligne kjønnsbalansen blant ledere og ansatte i konsernet med andre selskaper. Der kom vi på 45. plass av 84 selskaper i 2022.

#### Movember-kampanje

Som arbeidsgiver for mange tusen menn er det naturlig at inkluderingsarbeidet også omfatter særskilte utfordringer som denne gruppen står overfor. For å øke bevisstheten rundt menns helse avholdt vi i 2022 vår første Movember-kampanje internt i organisasjonen.

Tiltaket ble godt mottatt og i løpet av november måned sparte over 100 ansatte til bart for å vise sin støtte til kolleger som er berørt av depresjon og andre psykiske helseutfordringer samt prostata- og testikkelkreft. Vi donerte 100 kroner per bart til Prostatakreftforeningen der midlene vil gå til kreftforskning.

#### Nordic CEOs og leverandørkrav

Et viktig ledd i vårt arbeid med mangfold og inkludering er å utfordre våre leverandører til å jobbe med det samme. I 2022 har vi utarbeidet et nytt egenerklæringsskjema der våre leverandører skal oppgi informasjon om sitt arbeid med mangfold og inkludering i egen organisasjon.

Dette initiativet er i tråd med ambisjonene vi har utviklet i samarbeid med «Nordic CEOs for a Sustainable Future» om å øke bevissthet og utfordre til konkrete tiltak for mangfold og inkludering hos våre leverandører. Videre forplikter samarbeidet oss til systematisk arbeid for kjønnsbalanse, likelønn og kompetanseheving.

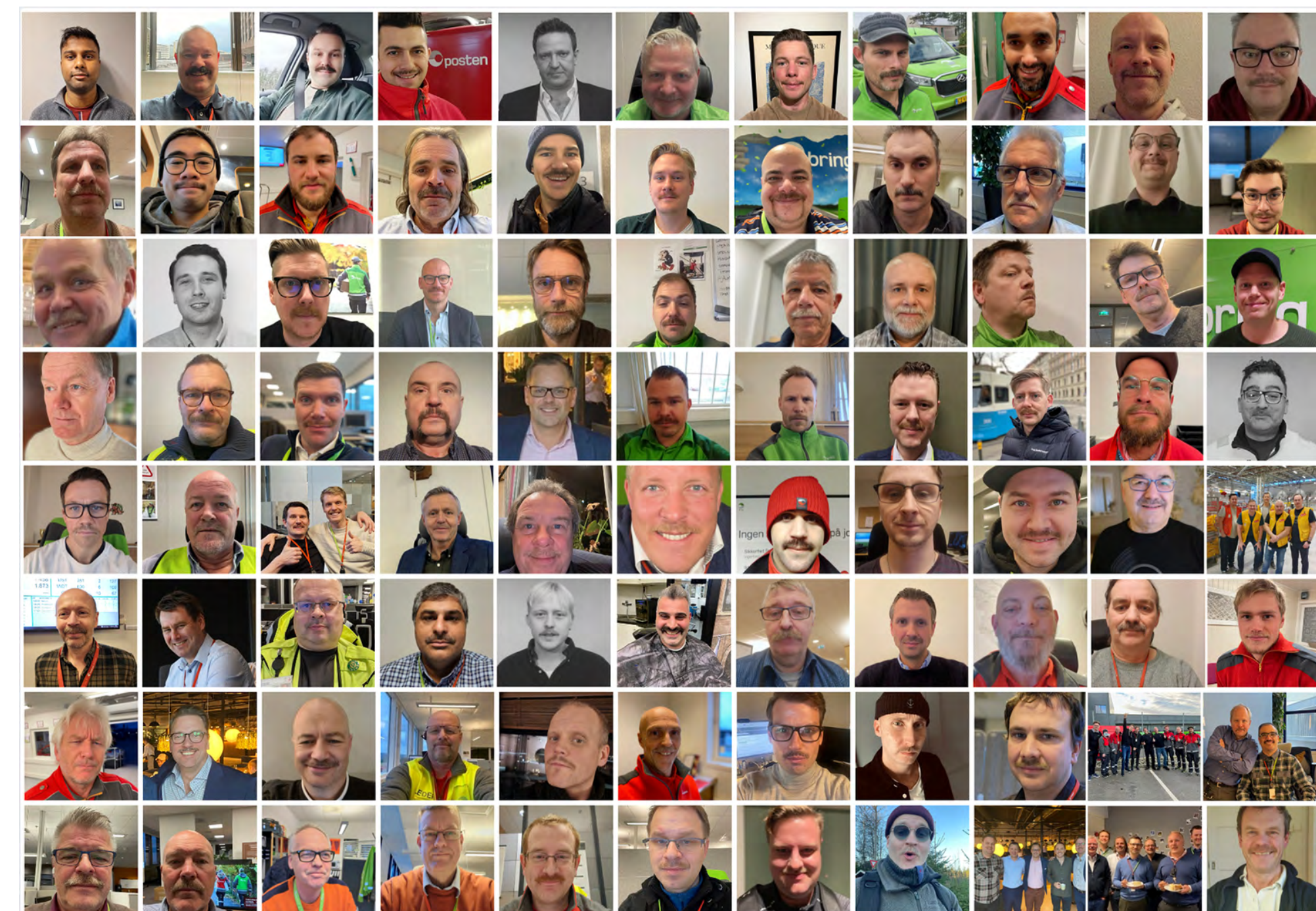
#### Merkedager

Vi har blant annet markert Samenes Nasjonaldag og Diwali med digitale og fysiske samlinger og nyhetssaker på intranett. Formålet med slike markeringer er å feire vårt mangfold, skape tilhørighet i organisasjonen og øke engasjement. Vi planlegger flere lignende markeringer i 2023.

Vi har gjennomført tiltak for utvikling av medarbeidere med minoritetsbakgrunn, forebygging av uønsket seksuell oppmerksomhet og innsiktsarbeid om medarbeidere med funksjonsnedsettelse. Les mer om dette i Faktaheftet på side 17.



**I løpet av november måned sparte over 100 ansatte til bart for å vise sin støtte til kolleger som er berørt av depresjon og andre psykiske helseutfordringer, samt prostata- og testikkelkreft.**



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
► Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Levedyktige lokalsamfunn .....	52
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



# Våre kunder

Vi har gjennom hele vår historie spilt en viktig rolle i å frakte brev og varer på kryss og tvers av landet.

Vi har gått fra å være en rendyrket norsk postvirksomhet til å bli et nordisk logistikkonsern, hvor 80 prosent av omsetningen nå kommer fra netthandel og andre moderne logistiktjenester. Med egne organisasjoner og terminaler i

Sverige og Danmark er den norske virksomheten utvidet med et nordisk distribusjonsnettverk med over 6 500 aktive utleveringspunkter. I konkurransen om kundene vil vi være i forkant både innen teknologi og bærekraftsarbeid.

### Risiko:

Ved en vedvarende høy økonomisk usikkerhet risikerer vi at våre kunders kjøpekraft svekkes, og dermed gir oss lavere etterspørsel. Risikoene er også knyttet til prispress fra konkurrenter.

### Muligheter:

Endrede forbruksvaner, samt demografisk – og digital utvikling, gjør at vi kan hente markedsandeler og volumer gjennom å tilby effektive og profesjonelle logistikkønsninger i det nordiske markedet. Posten har fått økt tillit som en kritisk samfunnsaktør som har opprettholdt aktiviteten gjennom en vanskelig tid for mange under pandemien.



Våre vesentlige områder innen Kundekapital kan kobles mot FNs bærekraftsmål 11 «Bærekraftige byer og lokalsamfunn» delmål 11.6.

### Tilknytning til vår strategi:

- Kundens førstevalg
- Den beste kundeopplevelsen
  - Bransjens mest attraktive tjenestetilbud
  - Den beste på leveranser i byområder

### Tilknytning til våre målsettinger:

- Levere den beste kundeopplevelsen og ha bransjens mest attraktive tjenester

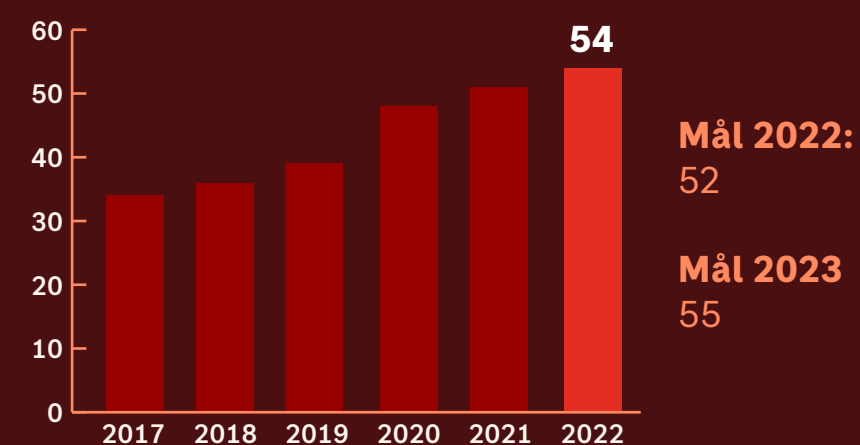
### Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse vesentlige områdene:

- Levedyktige lokalsamfunn

### Utbytte:

En kundeopplevelse med kvalitet og nøyaktighet på alle steder hvor vi befinner oss, samtidig som vi deler innsikt og kunnskap med våre kunder.

Hvordan etterlever vi målene:  
NPS (Net Promoter Score)



Vårt mål er at andelen lojale kunder skal være større enn andelen som opplever et forbedringspotensial i våre tjenester.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
▶ Levedyktige lokalsamfunn .....	52
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



## ▶ Levedyktige lokalsamfunn

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Vår visjon er å gjøre hverdagen enklere og verden mindre for våre kunder. Vi spiller en viktig rolle for privatpersoner og bedrifter i Norden gjennom å levere enkle og fleksible tjenester. Vi investerer i vårt nettverk for å levere kvalitet og ha tilstrekkelig med kapasitet.

Vår infrastruktur er viktig både i et nordisk, nasjonalt og lokalt perspektiv. Det dekker behov for distribusjon av post, pakker, logistiktjenester og ulike former for digital kommunikasjon.

I Norge ivaretar vi en spesiell funksjon gjennom våre fysiske og digitale tjenester som gjør det mulig å bo og drive næringsvirksomhet i alle deler av landet.

Vi er organisert i en desentralisert struktur med lokalt ansatte ved over 300 lokasjoner i Norge, i tillegg til våre lokasjoner i Norden for øvrig. Dette gjør at de fleste av våre initiativ knyttet til tjenesteutvikling, utstyrsvalg, klima- og miljø, vår interne virksomhetsstyring og lignende påvirker lokalsamfunn

direkte eller indirekte. Både via sentralt utviklede løsninger og konsept, samt vår lokale utførelse av daglig drift.

Vårt arbeid med levedyktige lokalsamfunn støtter opp under bærekraftsmål 11 «Bærekraftige byer og lokalsamfunn» delmål 11.6

### Dette har vi gjort i 2022

#### Investerer i nye terminaler

For å møte fremtidig vekst utvides kapasiteten. Vi investerer i økt terminalkapasitet både i Norge og Sverige. I 2022 har vi åpnet nye terminaler i Kristiansand og Tromsø. Det pågår bygging av ny terminal i Bergen, utvidelse av Østlandsterminalen og logistikkcenteret i Stokke. I tillegg er planer klare for etablering av nye logistikkterminaler i Moss og Jönköping i Sverige. Shelfless, som er konsernets satsing på tredjepartslogistikk, utvider med nytt automatisert lager i Danmark i 2023.

#### Pakkeboks

For å styrke nærhet og tilgjengelighet til mottakerne utplasseres pakkebok-

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
▶ Levedyktige lokalsamfunn .....	52
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

ser i høyt tempo. Vi har plassert pakkebokser på 1 677 lokasjoner i Norge siden oppstarten i 2020 og pakkebokser utgjør nå en stor del av vårt samlede utleveringsnett.

I 2022 har antall steder med pakkeboks økt med 2,3 ganger, mens antall pakker i pakkeboks har tredoblet seg. De siste årene har norske kunder hatt mulighet til å sende mindre pakker fra egen postkasse. I 2023 vil det også bli mulig å sende pakker fra pakkeboks. Fra 2023 skal vi også starte etableringen av et pakkeboksnettverk i Sverige. De første 26 pakkeboksene ble satt i drift i januar 2023.

#### Testet nye tjenester i samarbeid med KS

Vi har gjennom 2022 utviklet løsninger som ytterligere bidrar til å skape bærekraftige lokalsamfunn. I 2021 signerte Posten en samarbeidsavtale med KS (Kommunesektorens organisasjon) i regi av KS sitt Program for Radikal Innovasjon (PRI). Samarbeidet har som målsetting å utforske hvordan vi, med vårt landsdekkende leveringsnettverk, kan bidra til å løse framtidens demografiutfordringer. Demografiutfordringer handler spesielt om hvordan vi kan ivareta en aldrende befolkning samt sikre attraktive lokalsamfunn i alle deler av landet gjennom å forebygge omsorgsbehov og avlaste kommuner.

I våre samarbeidskommuner har vi brukertestet en tjeneste der vi bistår kommunene med innbyggerdialog gjennom et ukentlig besøk på dørterskelen til utvalgte pensjonister. Målet er å kunne bidra til at folk klarer seg selv hjemme lengst mulig, det ønsker den enkelte selv og det kan mulig redusere kostnadene for det offentlige. Sideeffektene er økt opplevd trygghet og tilhørighet til storsamfunnet for den enkelte, samt en kanal for å nå de opp mot 600 000 ikke-digitale innbyggerne i landet.

Arbeidet med å utvikle nye tjenester som kan forebygge og avlaste stat, kommuner og lokalsamfunn med hensyn til framtidens demografiutfordringer ledes av divisjon Post med dedikerte utviklingsressurser.

#### Avisdistribusjon i distriktene

Gjennom hele 2022 har Posten hatt ansvar for avisdistribusjon i de deler av landet der det ikke finnes andre distributører, cirka 15 prosent av landets husstander. Posten vant distribusjon i dette området gjennom en anbuds-konkurranse i regi av samferdselsdepartementet i 2020, og ivaretar dermed utlevering av aviser til alle abonnenter mandag til fredag i disse områdene.

#### Vår vurdering og veien videre

Posten er glad for at vi har kunnet opprettholde stabil drift gjennom hele



I 2022 har antall steder med pakkeboks økt med 2,3 ganger, mens  
**antall pakker i pakkeboks har tredoblet seg**

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
▶ Levedyktige lokalsamfunn .....	52
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



2022, og dermed ivaretatt rollen vi har som nasjonalt viktig infrastruktur med mulighet til å nå alle.

Resultatene for 2022, viser at kundene i stor grad er fornøyde med oss. Kundens lojalitet målt i Net Promotor Score (NPS) ble 53,6 for 2022 mot 51,2 året før.

I Ipsos' omdømmeundersøkelse for 2022 rykket Posten åtte plasser opp fra 17. til 9. plass. 68 prosent av respondentene oppga å ha et meget godt eller ganske godt inntrykk av Posten. For Bring var tallet 57 prosent.

Vi er stolte over å ha utviklet nye tjenester og løsninger som bidrar til å gjøre hverdagen enklere for landets inn-

byggere og næringsliv, samt arbeidet med å utforske hvordan vi kan bidra til å løse fremtidens utfordringer knyttet til levedyktige lokalsamfunn.

Bærekraftige lokalsamfunn innebærer også å bidra til å opprettholde lokale arbeidsplasser. Vi har høy lokal tilstedeværelse gjennom våre sorterings-terminaler, våre betjente og ubetjente

utleveringspunkter og ikke minst vårt utleveringsnettverk for post og logistiktjenester. Det er en prioritert oppgave å opprettholde og skape arbeidsplasser gjennom løpende å skape relevante tjenester og løsninger for våre kunder, enten det er privatpersoner, næringslivet eller det offentlige som er kjøper av tjenestene.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
► Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Investeringer i innovasjon .....	56
Informasjonssikkerhet .....	58
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



INTELLEKTUELL  
KAPITAL

# Vår innovasjonskraft

Vårt mål er å være den mest innovative logistikk-leverandøren, og en datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi.

Den røde tråden gjennom vår historie har vært raskest mulig levering med den til enhver tids gjeldende teknologi. I dag er teknologi og innovasjon blant våre viktigste satsingsområder. Vi er i endring for å være relevante og offensive. Det gjør vi blant annet gjennom å gripe de mulighetene ny

teknologi gir oss for å gjøre hverdagen enklere for kundene våre. Leveranser blir aldri gammeldagse, det viser den kraftige veksten i netthandelen. Den store forskjellen fra oppstarten i 1647 til i dag er nye distribusjonsmåter i et stadig raskere tempo.

### Risiko:

Leverer vi tjenester som oppleves som utdaterte og mindre nyttige enn våre konkurrenter, vil våre kunder nedprioritere oss, og redusere både vårt volum og våre marginer. Et vellykket cyber-angrep på driften vil kunne gi stans i store deler av virksomheten. Det er store risikoer knyttet til tap av kundemateriale og persondata.

### Muligheter:

Lykkes vi med å skape, utvikle og forbedre våre forretningsmodeller, vil vi være i stand til å beholde og øke markedsandeler. Med gode sikkerhetsrutiner mot cyber-angrep vil sannsynligheten for at driften blir rammet reduseres. Et solid forsvar mot cyber-angrep vil befeste, og muligens styrke, vår posisjon som en seriøs og trygg logistikktilbyder.



Våre vesentlige områder innen Intellektuell kapital kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.2 og 8.8, samt FNs bærekraftsmål 9 «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4.

### Tilknytning til vår strategi:

Ledende på teknologi og innovasjon  
- Den mest innovative logistikkleverandøren  
- En datadrevet virksomhet som innoverer gjennom innsikt og teknologi

### Tilknytning til våre målsettinger:

► Den mest innovative logistikk-leverandøren

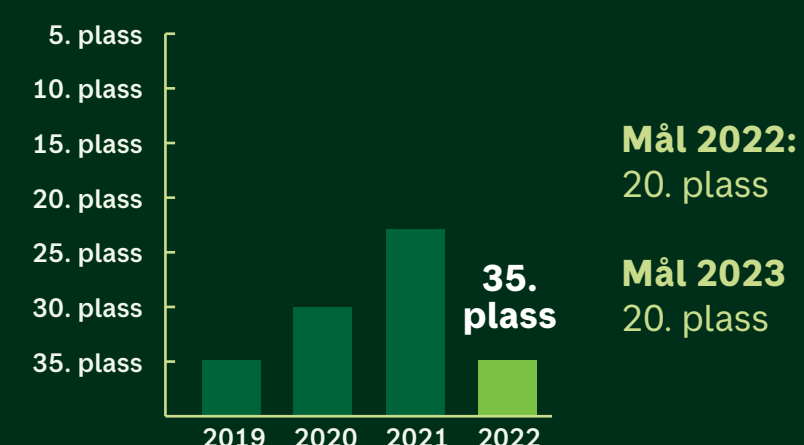
### Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse vesentlige områdene:

► Investeringer i innovasjon  
► Informasjonssikkerhet

### Utbytte:

Posten utgjør en viktig del av Nordens infrastruktur. Innovasjon er helt nødvendig for å være relevant også i fremtiden.

Hvordan etterlever vi målene (KPI):  
NHHs sosial innovasjonsindeks



En høy score på denne indeksen betyr at kundene oppfatter bedriften som en driver av positive samfunns- og miljøendringer.

I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
▶ Investeringer i innovasjon.....	56
Informasjonssikkerhet.....	58
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

## ▶ Investeringer i innovasjon

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Innovasjon skjer i alle deler av konsernet, men på forskjellige måter og med ulike tidshorisonter. Vi balanserer mellom å investere i det vi lever av i dag og det vi skal leve av i fremtiden.

I 2022 etablerte vi tverrfaglige agile team for å øke innovasjonstakten ytterligere og få en raskere utviklings-takt innen konsernets kjernevirksomhet. I tillegg ble divisjon Next etablert med mål om å utforske mulighetene som ligger i nye markeder og nye forretnings-modeller.

Selskapene som er best på innovasjon bruker ikke i snitt mer penger enn andre på innovasjon, men er gode på å prioritere. I 2022 har konsernet etablert en porteføljestyringsprosess som skal bidra til en mer helhetlig og konsernfelles prioriteringsprosess.

Konsernets investeringer i innovasjon kan blant annet kobles til FNs bærekraftsmål 9 «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4.

### Dette har vi gjort i 2022

#### Datadrevet verdikjede

Å ta i bruk en datadrevet verdikjede i Posten og Bring springer ut fra et behov for å kunne tilby mer fleksible og dynamiske tjenester. Det startet som en idé høsten 2019, og allerede under starten av pandemien i mars 2020 begynte man å teste den første versjonen i vårt nordiske nettverk. Datadrevet verdikjede er et initiativ som handler om å koble seg fra skrevet informasjon til digital informasjon, og muliggjør tjenesteutvikling som gir økt fleksibilitet for kundene. Gjennom bruk av maskinlæring har vi i 2022 blant annet kunne forutsi mer treffsikre leveringsøyeblikk for valgt tjeneste. Det danner også et godt grunnlag for fremtidig innovasjon i konsernet.

#### Glow

Glow tilbyr et system for trafikkplanlegging, sporing og ruteoptimering, som benyttes i leveringen av flere av våre eksisterende tjenester. Utover å verdiverde eksisterende tjenestetilbud tilbys løsningen også til logistikk-selskaper i Europa som en SaaS (Software as a

service). Antall ordre håndtert i systemet har hatt en sterk økning i løpet av 2022.

#### Amoi

Amoi er en digital markedsplattform, som tilgjengeliggjør lokale produkt- og tjenestetilbud på nett. Gjennom plattformen kan man for eksempel bestille blomster fra den lokale floristen og muffins fra det lokale bakeriet og få disse samlevert hjem til seg. Pandemi og nedstengning bidro i løpet av 2021 til en sterk tilvekst for selskapet. Siste halvår av 2021 vokste Amoi med 698 prosent i Sverige og 28 prosent i Norge. Sammenliknes 2022 med 2021, har selskapet derfor en negativ tilvekst. Likevel har selskapet en underliggende vekst med en gjennomsnittlig økning i antall ordre måned for måned på 12 prosent i 2022.

#### Investeringer i innovative selskaper

Bring Ventures, divisjon Next, har investert i seks nye selskaper i 2022, som gjør at det ved utgangen av året var 13 oppstartvirksomheter i selskapets portefølje. Innenfor vertikalene sirkulær økonomi og e-handel har investeringer vært gjennomført i selskapene Tise, Sharefox, og Easycom.

#### Tise

Tise er en nordisk markedsplattform som gjør det enklere å kjøpe og selge brukte klær. Hos Tise omsettes klær hovedsakelig mellom privatpersoner,

men også selskaper kan selge sine brukte varer via plattformen (Tise second chance). Tise ble grunnlagt i 2014 og appen som ble lansert for seks år siden har i dag har over 2,5 millioner registrerte brukere. Posten Norge og Tise har fra tidligere et samarbeid om fraktløsninger - der Tise-brukere kan sende sine varer med tjenesten Norgespakken. I tillegg har Posten Norge en representant i selskapets styre.

#### Sharefox

Sharefox ble lansert i Oslo i 2019 og tilbyr selskaper smarte utleieløsninger. Ved hjelp av selskapets digitale løsninger kan bedrifter enkelt sette opp en egen utleieplattform for å leie ut sine produkter. Dette kan handle om alt fra sportsutstyr til verktøy og hage-redskaper. Forventningen er at delings-økonomi vil vokse de nærmeste årene, og at transportører kan komme til å ha en viktig rolle i å legge til rette for dette. Posten Norge har også mulighet til påvirkning gjennom en plass i selskapets styre.

#### Easycom

Easycom tilbyr en returhåndterings-programvare som brukes av selskaper innen e-handel og fysisk handel. Easycom automatiserer returprosessen og gjør det enklere for både nett-butikken og forbrukeren. Ved å samle inn data om hvordan ulike varer selger,



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
▶ Investeringer i innovasjon .....	56
Informasjonssikkerhet .....	58
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



## Vi har inngått et pilotprosjekt med Aviant hvor vannprøver fraktes med droner

og hvilke varer som ofte returneres, kan Easycoms kunder ta bedre beslutninger og få en mer lønnsom og bærekraftig avkastningsstyring. Vi kan også være med på å verdiøke tilbudet til Easycom gjennom frakt- og fullfilmentløsninger. Dette har selskapene jobbet sammen om, også før investeringen. Vi har gjennom vår investering en plass i styret, som gir konsernet mulighet til å bidra aktivt.

### Kavall

Kavall er en «quick commerce»-aktør, som leverer dagligvarer på kort tid til slutt kunder i tettbygde byområder gjennom såkalte «dark stores». Disse kan beskrives som fysiske butikker uten kasseapparater og kunder. Kundene til Kavall handler i stedet i selskapets egne app og får varene de kjøper levert hjem. Investeringen er tiltenkt å bidra med innsikt i «quick commerce».

### Aviant

Aviant har utviklet en programvare for droneleveranser. Løsningen skiller seg fra tradisjonelle droner ved å være en hybrid mellom en drone og et fly. Dette gjør at den kan ta av vertikalt fra en parkeringsplass eller et tak og samtidig fly fremover ved hjelp av vingene. Selskapet har i løpet av kort tid startet opp flere pilotprosjekter med aktører både i Norge og Sverige. Posten og Aviant har også inngått et pilotprosjekt

hvor vannprøver fraktes med droner fra Snåsa til Namsos. Vi har mulighet til påvirkning gjennom en plass i Aviants styre.

### Dintero

Dintero har utviklet en digital plattform som tilbyr online betalingstjenester til e-handlere og markedsplasser. Løsningen samler de mest populære betalingsmetodene i Norden, som for eksempel VISA, MasterCard, Vipps, MobilePay, Swish og BNPL. I tillegg gjør Dintero det mulig å gjennomføre «split payments» som lar flere betalingsmottakere motta midler gjennom én og samme transaksjon. Dette er en funksjon som kan være nyttig i ulike deler av konsernet, og betaling er en viktig del av netthandelsopplevelsen som vi stadig jobber med å forbedre.

### Vår vurdering og veien videre

Konsernet har gjennom en tydelig og ambisiøs satsing på innovasjon bygget innovasjonskapasitet i hele organisasjonen og styrket vår konkurransekraft betraktelig. De grepene som er gjort med organisering og arbeidsprosesser i 2022 forventer å bidra til å øke innovasjonskraften også i 2023.

Investeringene i 2022 har bidratt til å utvide vårt økosystem og til å fortsette å etablere Bring Ventures som en aktuell venture-aktør i markedet.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Investeringer i innovasjon .....	56
► Informasjonssikkerhet .....	58
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

## ► Informasjonssikkerhet

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Formålet med informasjonssikkerhet er å støtte og sikre virksomhetens drift. Vår leveranseevne avhenger av riktig informasjon i hele verdikjeden, og at den er tilgjengelig ved behov.

Kunder, samarbeidspartnere, mottakere og ansatte skal oppleve at konsernet gir deres forretningsdata og personopplysninger tilstrekkelig beskyttelse.

Vi må evne å forebygge, oppdage og begrense konsekvensene av uønskede hendelser. Fra et samfunnsperspektiv er det viktig å vurdere og forstå hvilken risiko en eventuell stans av transport utgjør for andre verdikjeder i samfunnet. Trusselbildet er mer komplekst og sammensatt enn tidligere, og hybride trusler der både fysiske og digitale forhold berøres er nå en del av hverdagen.

I tråd med konsernets utvikling og bruk av nye, digitale løsninger, fremheves behovet for å sikre en økende mengde data som innhentes og forvaltes av konsernet. Digitale verdikjeder vokser og har sterk avhengighet til hverandre.

Dette fører til økte krav og forventninger til informasjonssikkerhet fra alle våre interessenter.

Sikkerhetsarbeidet kan blant annet kobles til FNs bærekraftsmål 8, «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.2 og 8.8.

### Dette har vi gjort i 2022

Arbeidet følger konsernets virksomhetsstyring og styringssystem for informasjonssikkerhet, som er basert på en internasjonalt anerkjent standard. I 2022 er konsernfelles strategi for informasjonssikkerhet blitt gjennomført med tiltak i alle divisjoner og konsernstaber. Strategien er et viktig verktøy for både ledelse og operativt arbeid innen informasjonssikkerhet.

I desember ble fagmiljøene for informasjonssikkerhet, fysisk sikkerhet og beredskap slått sammen til én enhet: Konsernsikkerhet. Med et risikobilde sammensatt av både fysiske og digitale trusler og verdier, er det hensiktsmessig å samle ressursene.

### Helhetlig sikkerhet

Det er viktig å se informasjonssikkerhet som del av vår kjernevirksomhet. Cyberangrep utnytter gjerne sårbarheter der verdikjeden er svakest for så å ramme viktigere forretningsprosesser. Det er dermed viktig å se sikkerhetstiltak i sammenheng, og få til et godt samspill mellom disse gjennom god sikkerhetsstyring. Konsernet baserer sine sikkerhetstiltak på gode risikovurderinger, og

av risikoreduserende sikkerhetstiltak og informasjonssikkerhetsbrudd.

I månedlige møter har sikkerhetskoordinatorer hos hovedleverandører av IT-tjenester levert status på sitt arbeid innen informasjonssikkerhet. Oppdaterte risikoanalyser og status på oppfølgingen av sikkerhetstiltak er underlag for denne rapporteringen.



## I oktober markerte vi Nasjonal sikkerhetsmåned, en årlig kampanje for å styrke kunnskap og bevissthet om informasjonssikkerhet.

oppdatering av tekniske sikkerhetstiltak pågår for å styrke kapasitetene for å forebygge og håndtere hendelser.

Konsernet ser informasjonssikkerhet gjennom hele verdikjeden, på tvers av forretningsprosesser og leverandører. Vi stiller krav til informasjonssikkerhet ved alle anskaffelser, og krav er tatt inn i avtaler. Under avtaleperioden følger vi opp sikkerhetsarbeidet hos IT-hovedleverandører i form av risikoanalyser, sårbarhetstester og sikkerhetsgjennomgang. Vi anser samhandling som spesielt viktig for oppfølging

### Kompetanse og bevissthet

Alle medarbeidere med tilgang til konsernets informasjon utgjør et viktig forsvar mot informasjonssikkerhetsbrudd. Derfor legges det stor vekt på opplæring og bevissthet for de som gis tilgang til konsernets informasjon og IT-systemer, med blant annet obligatorisk opplæring for alle pc-brukere i konsernet. Vi har kommunisert internt i ulike kanaler for å styrke bevisstheten blant medarbeidere.

Vi har i oktober markert Nasjonal sikkerhetsmåned, en årlig kampanje

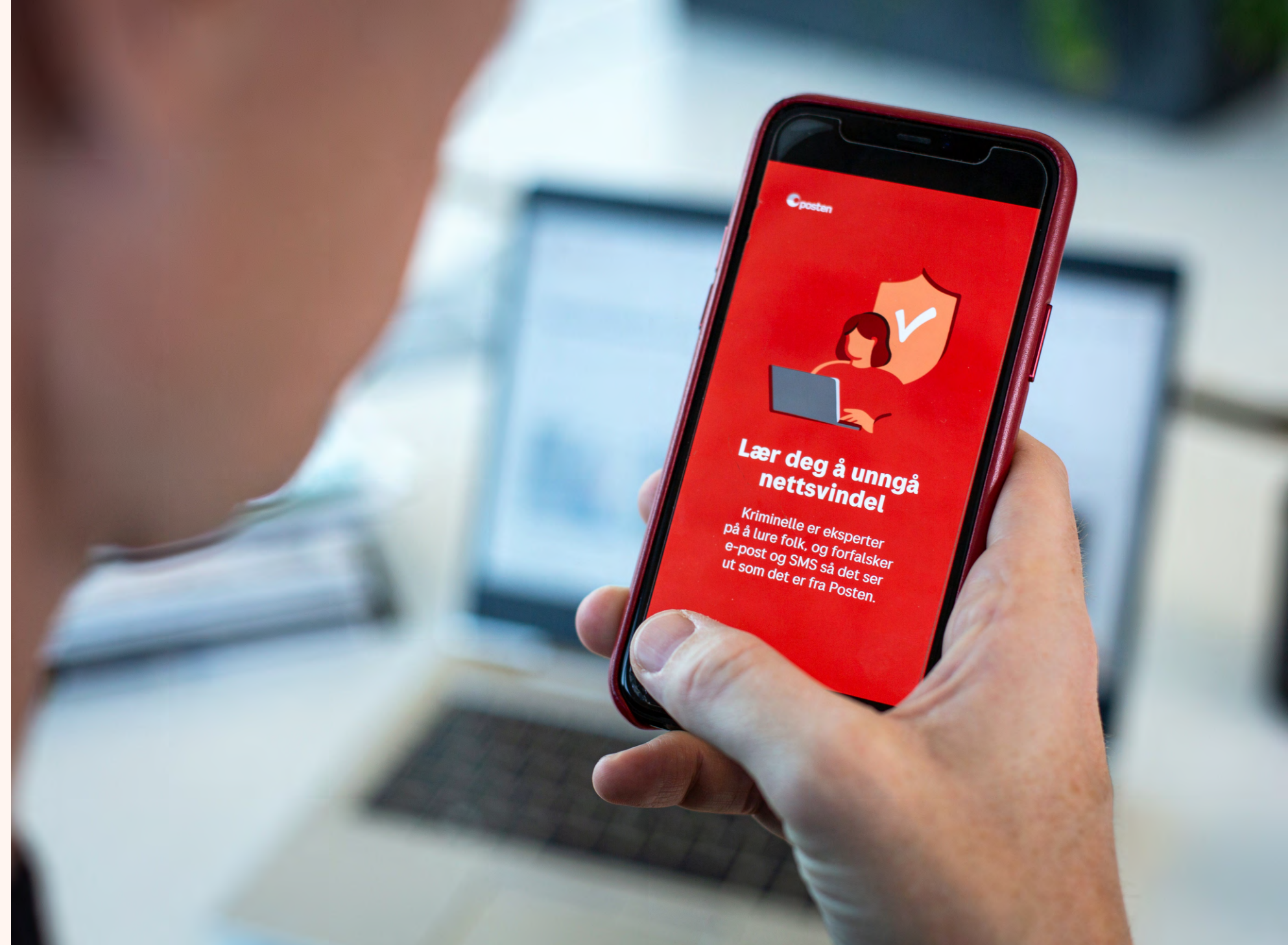
## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Investeringer i innovasjon .....	56
▶ Informasjonssikkerhet .....	58
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



for å styrke kunnskap og bevissthet om informasjonssikkerhet. Det er en rekke kompetansehevende tiltak for medarbeidere i form av blant annet e-læringskurs, intranettartikler og seminarer. Det ble også tilrettelagt spesialisert seminar for IT, og opplæring knyttet til nye roller i tverrfaglige, agile team.

Nettsvindel er et stort samfunnsproblem, og Posten og Bring sitt merke- navn blir ofte misbrukt. For å bidra til å bekjempe kriminalitet og unngå at kunder og andre blir lurt, har vi etablert et eget nettkurs om nettsvindel for

befolkningen, og cirka 12 000 personer har til nå gjennomført kurset.

#### Meldte brudd

Identifiserte sårbarheter og faktiske brudd på informasjonssikkerheten håndteres gjennom konsernets Incident Management Process. Dette omfatter også prosedyrer for håndtering av brudd på sikkerheten til personopplysninger.

For 2022 kan vi rapportere om følgende på «totalt antall begrunnede klager mottatt» som brudd på kundens personvern:

- Konsernet har mottatt 20 berettigede klager fra kunder eller tredjeparter. Vi har ikke mottatt klager fra tilsynsmyndigheter.
- Totalt er det identifisert 30 tilfeller der kundens personopplysninger er tapt eller kommet på avveier. Disse er håndtert i henhold til gjeldende lover og retningslinjer. Dette er på nivå med hva en måtte forvente med tanke på trusselbildet i dagens digitale samfunn.

For mer informasjon om konsernets arbeid med personvern, se «Vårt nettverk» på side 60.

#### Kvalitetssikring av informasjonssikkerhetsarbeidet

Gjennom internkontroll og kontroller utført av avdeling Informasjonssikkerhet sjekkes kvaliteten av sikkerhetsarbeidet, i tillegg til samarbeid og evalueringer med våre største IT-leverandører. Risiko rapporteres regelmessig til internkontrollkomiteen, konsernledelsen og styret.

Det utføres tekniske inntrengningstester mot konsernets IT-systemer som hjelper med å avdekke sårbarheter og utbedre disse. Vår evne til å kunne avdekke informasjonssikkerhetsbrudd støttes av et 24/7 Security Operations Center (SOC) og Incident Response Team (IRT), tjenester som er under kontinuerlig utvikling.

#### **Vår vurdering og veien videre**

Vi har ikke hatt noen sikkerhetshendelser med alvorlige forretningskonsekvenser i inneværende år. I juli ble Posten rammet av et målrettet dataangrep, i en bølge av angrep som rammet flere norske virksomheter. Til tross for at det ikke fikk betydelige konsekvenser for vår drift, regner Posten det som en alvorlig hendelse og den ble politianmeldt.

Kombinasjonen av et komplekst trusselbilde og høy digital utviklingstakt, gjør at dagens sikkerhetsløsninger må utvikles kontinuerlig.

Nasjonal sikkerhetsmyndighet vurderer at risikobildet blir mer alvorlig. Sårbarhetsreducerende tiltak er helt sentralt for å forhindre eller minimere effekten av sikkerhetstruende virksomhet i det digitale rom.

Posten og Brings samlede behov for arbeidet innen informasjonssikkerhet nå og fremover er kartlagt og uttrykt i konsernets strategi for informasjonssikkerhet. Behovet består av flere digitale tjenester, kundebehov for sikkerhet, nye arbeidsformer, kompetanse og skysatsing og endret IT-forvaltning. Gjennomføring av tiltak i strategien vil være sentralt i 2023.

Vi har nådd våre inneværende mål og er inne i en positiv utvikling, som vi er godt fornøyd med.

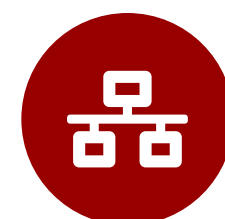
## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
► Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Bærekraftige leverandørkjeder .....	61
Pådriver for bærekraftige rammevilkår .....	64
Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern .....	66
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



SOSIAL-  
KAPITAL

# Vårt nettverk

Vi har en unik bredde, dybde og kvalitet på samarbeid med nasjonale og lokale interessenter, blant annet vår eier, lokalsamfunn og leverandører. Dette er essensielt for vår verdiskaping.

For oss handler bærekraftige leverandørkjeder om at arbeidsforhold, miljø og etikk skal håndteres på en ansvarlig måte hos våre leverandører. Leverandørene spiller en viktig rolle i å bidra til reduserte klimautslipp, at ansatte har ordentlige arbeids-

avtaler, dokumentert lønn, organisasjonsfrihet, at arbeidstidsbestemmelser overholdes og at de ansattes helse og sikkerhet blir ivaretatt. Vi arbeider derfor strukturert og målrettet med å sikre ansvarlige og bærekraftige leverandørkjeder.

#### Risiko:

Brudd på arbeidsrettigheter i leverandørkjeden er en betydelig omdømmerisiko for Posten.

#### Muligheter:

Posten har muligheter for økt kundelojalitet som følge av å være en seriøs aktør og at kundene ønsker å støtte et anstendig arbeidsliv.



Våre vesentlige områder innen Sosialkapital kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.8., samt bærekraftsmål 17 «Samarbeid for å nå målene», delmål 17.17.

I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.



#### Tilknytning til vår strategi:

Best på bærekraftig verdiskaping  
- En ansvarlig samfunnsaktør og arbeidsgiver

#### Tilknytning til konsesjonskravet<sup>1</sup>:

► Posten skal frem. Vårt samfunnsbidrag er også vår inntjeningsmodell. Målet er derfor at antall tidsriktige leveranser skal ligge så nært 100 prosent som mulig, og minimum innenfor konsesjonskravet på 85 prosent.

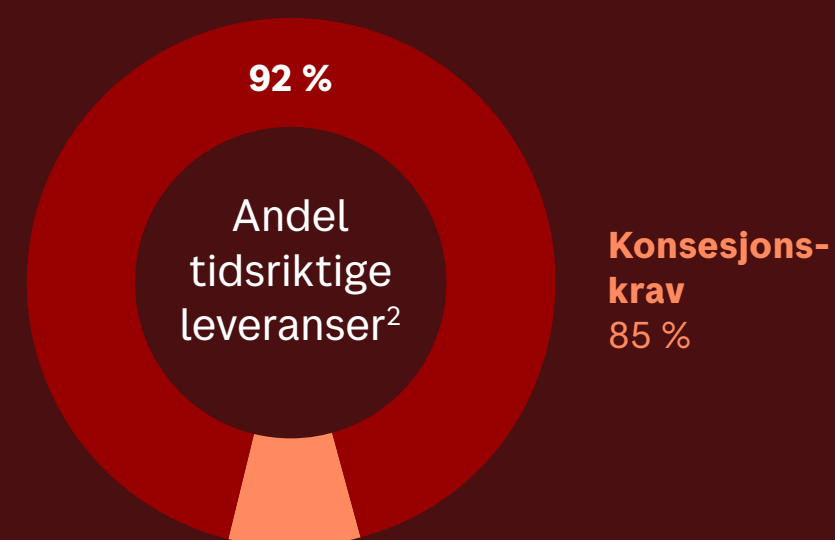
#### Våre interessenter mener vi påvirker innenfor disse vesentlige områdene:

- Bærekraftige leverandørkjeder
- Pådriver for bærekraftige rammevilkår
- Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern

#### Utbytte:

Sterke, veletablerte og gjensidige samarbeid som bidrar til å styrke vårt positive bidrag på alle plasser hvor vi har en tilstedeværelse.

Hvordan etterlever vi kravene:



<sup>1</sup> Midlertidig konsesjon fra Samferdselsdepartementet for å tilby leveringspliktige tjenester etter Postloven.  
<sup>2</sup> Innen adressert post i 2022.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
▶ Bærekraftige leverandørkjeder .....	61
Pådriver for bærekraftige rammevilkår .....	64
Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern .....	66
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

## ▶ Bærekraftige leverandørkjeder og vårt arbeid med åpenhetsloven

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Konsernets forretningsmodell er basert på en kombinasjon av egne ansatte og bruk av leverandører. Vi kjøper ulike tjenester fra om lag 14 500 leverandører globalt. Omtrent 2 300 av disse er eksterne transportleverandører. Som innkjøper av varer og tjenester har Posten og Bring stor innflytelse innenfor enkelte deler av vår leverandørkjede, spesielt innen kjøp av transporttjenester.

Konsernet har også forpliktet seg til å bidra til FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst» og spesielt undermål 8.8. Den nye norske Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli i 2022 og er den sterkeste eksterne føringen konsernet nå har innenfor fagområdet.

### Tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning og skade

#### Generelle tiltak

Alle nye leverandører skal akseptere og signere konsernets «Etisk standard for leverandører». Standarden inkluderer krav til arbeidsforhold, menneskerettig-

heter, lønn, tvangsarbeid, organisasjonsfrihet osv. Utover dette vil tilnærmingen variere i henhold til innkjøpskategori og risiko.

Overfor transportleverandørene gjennomfører vi en rekke tiltak: Vi vurderer disse gjennom bakgrunnssjekker, egen-evalueringer, uanmeldte kontroller med intervju av sjåfør, kontroll av kjøretøy, kontroll av lønn og arbeidsavtaler og systemrevisjoner hos transportørene.

Vi har forsterket kontrollinnsatsen i løpet av året. Det ble gjennomført 347 bakgrunnssjekker, 91 stikkprøver av lønns- og arbeidsavtale, 81 egen-evalueringer og 113 systemrevisjoner som følges opp slik at leverandørene lukker eventuelle avvik.

I tillegg ble 764 kjøretøy med sjåfører kontrollert. I 11 tilfeller har vi avvirket leverandørforholdet på grunn av avvik knyttet til brudd på etisk standard for leverandører. Ingen leverandørforhold er avvirket på grunn av forhold knyttet til miljø eller klima.

Et nytt system for risikostyring i leverandørkjeden ble tatt i bruk i 2022 og brukes for å følge opp leverandører med hensyn til etterlevelse av etisk standard for leverandører. Systemet er i bruk i Norge, Sverige og Danmark og gjør oppfølging og rapportering av tiltak og risiko enklere i konsernet.

### Tiltak for seriøsitet i varebilbransjen i Norge

I 2022 har vi forsterket innsatsen for seriøsitet innen varebilsegmentet. I Danmark og Sverige er varebilbransjen regulert av myndighetene. I Norge er det imidlertid ingen myndighetskrav for å drive transportfirma om bilene er under 3,5 tonn. De fleste av varebilene som kjører for konsernet bemannes av egne ansatte, men konsernet kjøper også transporttjenester av eksterne transportører. I Norge viser rapporter

fra sentrene for arbeidslivskriminalitet at varebilbransjen har store utfordringer (dvs. at det finnes transportselskaper som bryter lover om lønns- og arbeidsforhold, trygder, skatter og avgifter, gjerne utført organisert og som utnytter arbeidstakere). I tillegg har det vært mye oppmerksomhet rundt bruken av selvstendige næringsdrivende uten ansatte som i Norge ikke omfattes av arbeidsmiljøloven og der det er fare for at sårbare grupper blir utnyttet av oppdragsgivere. Våre egne revisjoner og undersøkelser viser mangler knyttet til spesielt lønn, arbeidstid og HMS.

Konsernet har derfor forsterket innsatsen for seriøsitet og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden innen varebilsegmentet. Arbeidet har i 2022 fokusert på Norge, der risikoen er antatt høyest, og har vært innenfor disse hovedområdene:



**I Norge viser rapporter fra sentrene for arbeidslivskriminalitet at varebilbransjen har store utfordringer. Konsernet har derfor forsterket innsatsen for seriøsitet og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden innen varebilsegmentet.**

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
▶ Bærekraftige leverandørkjeder .....	61
Pådriver for bærekraftige rammevilkår .....	64
Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern .....	66
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

### A. Forretning og driftsmodeller:

Posten Bring Bildrift ansetter 200 nye varebilsjåførere. Det betyr at vi i tiden fremover vil redusere antall eksterne transportører i forhold til i dag. Sjåførere hos underleverandører inviteres til å søke om ansettelse.

I tillegg er vederlag for eksterne transportører og ruteplanlegging gjennomgått og justert for å sikre tilstrekkelige rammebetingelser for eksterne transportører. Det er også besluttet, som en hovedregel, men med noen unntak, ikke å bruke andreledds leverandører.

### B. Kontrollhandlinger:

- **Kontroll av lønns og arbeidsforhold:** Kontrollinnsatsen overfor transportører med ansatte er intensivert. Det er gjennomført bakgrunnsjekker og revisjoner om lønns og arbeidsforhold.

Det er også gjennomført stedlige kontrollaksjoner der kjøretøy er kontrollert og sjåførere og hjelpere er intervjuet. Kontrollaksjoner er gjennomført i Oslo, Østfold, Vestfold, Kristiansand, Hauge-sund, Stavanger, Bergen, Ålesund og Molde. Revisjonsselskapet PWC har på oppdrag fra oss også gjennomført kontroller av transportørene.

- **Kontroll av skatterestanser:** For å begrense handlingsrommet til useriøse har vi som første selskap i transportbransjen etablert et pilotsamarbeid med Skatteetaten i Norge. Basert på fullmakter fra transportørene kontrolleres forfalte og ubetalte skatter og avgifter. Skatterestanser kan gi en indikasjon på om selskapene er seriøse i sin drift eller ei. Selskap som har vesentlige restanser følges opp og må innbetale det de skylder. 65 prosent av varebiltransportørene ble omfattet av ordningen ved årsslutt. Vårt samarbeid med selskaper som ikke er i stand til å gjøre dette avsluttes og i 2022 ble tre avtaler avsluttet på grunn av skatterestanser.

For driften i Sverige har vi krav om at alle transportører skal ha «F-skattsedel» som forutsetter at selskapet har betalt skatter og avgifter. Kontrollen av dette er automatisert av myndighetene. Bring varsles om manglende F-skattsedel og Brings transportøravtaler med disse avvikles i slike tilfeller.

- **Opplæring:** Et digitalt introduksjonskurs for transportører er utviklet og distribuert til varebiltransportørene i Norge. Dette kurset omhandler de pliktene selskapsledelsen har til å

sikre anstendige lønns- og arbeidsvilkår for sine ansatte.

- **D. Anskaffelsespraksis:** Nye anskaffelsesrutiner er etablert i Norge: «Beste praksis for kjøp av varebiltjenester» skal gi et robust rammeverk for hvordan anskaffelser av varebiltjenester skal sikre etterlevelse av vår Etisk standard for leverandører.

- **E. Tiltak mot korrupsjonsrisiko:** En ny tiltakspakke for å redusere risiko for korrupsjon er identifisert for varebilsegmentet i Norge. Tiltakene kommer i tillegg til eksisterende tiltak og blir implementert i 2023.

### Regulering av varebilbransjen i Norge

Posten og Bring arbeider for å få en regulert varebilbransje i Norge, slik den er i Danmark og Sverige. Sammen med Fagforbundet har vi fremmet forslag overfor regjeringen om hva vi mener er riktig for bransjen:

1. Krav om løyve for å drive virksomhet innen varebil
2. Kapitalkrav per varebil
3. Krav til kompetanse for å kjøre varebil – utover førerkort
4. Dokumentasjon – kompetansebevis eller HMS-kort
5. Regulering av arbeidstid som gjøres gjeldende for alle som kjører varebil, også enkeltpersonforetak.

### Tiltak for seriøsitet i varebilbransjen i Sverige og Danmark

I varebilsegmentet utenfor Norge er det Brings virksomhet i Sverige og Danmark som er det vesentligste for konsernet. Disse virksomhetene inngår i den generelle rapporteringen for etikk i leverandørkjeden. Reguleringen av varebilbransjene i disse to landene er relativt omfattende, og myndighetene har tatt en aktiv rolle for å legge til rette for seriøsitet i bransjen. Konsernet har imidlertid startet en kartlegging av risiko knyttet til disse to markedene. Kartleggingen fullføres i 2023 og eventuelle tiltak vil bli satt i gang på bakgrunn av dette.

### **Vår vurdering og veien videre**

Effektene av arbeidet kan vurderes på to nivå;

- Konsernets eget leverandørstyringsarbeid
- Vurderinger av effekter i leverandørkjeden

### Konsernets eget leverandørstyringsarbeid

Posten og Bring har ambisjon om å ha robust systematikk for aktsomhetsvurderinger og leverandørstyring, og arbeidet skal være i tråd med Åpenhetsloven. I 2022 har vi jobbet med å ferdigstille og implementere nye styringsdokumenter. Vi har hatt mål om å sikre at vi har den kompetansen og verktøyene som skal til for at våre leverandører

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
▶ Bærekraftige leverandørkjeder .....	61
Pådriver for bærekraftige rammevilkår .....	64
Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern .....	66
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

skal forstå hva det innebærer å etterleve den etiske standarden. Dette skjer blant annet gjennom kurs og opplæring ved hjelp av e-læringskurs.

Vi har jobbet med å kartlegge risiko og har etablert strategier og planer for risikoreducerende tiltak i høyrisikokategorier. Vi har satt klare mål for arbeidet og skal videre evaluere fremdrift i forhold til målene. Vi rapporterer på arbeidet eksternt og besvarer henvendelser fra kunder, media og andre interessenter løpende.

#### **Effekter i leverandørkjeden**

Fra 2022 har vi implementert et leverandøroppfølgingssystem som vil gjøre det mulig å registrere og måle effekten av tiltakene i større grad enn det vi har hatt så langt. I forbindelse med en kontroll-aktivitet følges avvik opp overfor en leverandør for å sikre at avvikene lukkes. Den langsiktige effekten kan ennå ikke måles, men systemet vil gjøre det mulig å måle effekt over tid.

For våre leverandører innen transportsektoren er det et vesentlig skille mellom transporttype og geografi. Transportører innen tungtransport (kjøretøy over 3,5 tonn) har gjennomgående bedre resultater med henhold til lønns- og arbeidsforhold enn innen varebilsegmentet. Tungtransporten er regulert og er en mer moden bransje. Varebilbransjen har

fremdeles store utfordringer med lønns- og arbeidsforhold, men myndighetenes reguleringer i Sverige og Danmark bidrar til å redusere risiko. Tilsvarende reguleringer finnes ennå ikke i Norge.

I 2022 har det vesentligste av kontrollvirksomheten vært rettet mot transportleverandører og spesielt varebilsegmentet i Norge. Her viser kontrollaktivitetene at det på tross av at mange transportører er seriøse så er det fremdeles mange alvorlige avvik knyttet til lønns- og arbeidsforhold. De vanligste manglene er knyttet til: HMS (helse, miljø og sikkerhet), lovpålagte forsikringer, arbeidsavtaler, lovpålagt overtidstillegg og lønn- og timeregistrering. Bruk av ulovlig arbeidskraft er også registrert hos enkelte. Mangler og avvik følges opp med transportørene, som må lukke avvik for å kunne fortsette samarbeidet med Bring. I enkelte tilfeller, som ved grove brudd eller der leverandør ikke viser vilje til å samarbeide om forbedringer, avsluttes samarbeidet.

Gjennom samarbeidet med den norske Skatteetaten ser vi at skatterestansene hos transportører med høye skatterestanser har gått ned i løpet av året. Samarbeidet bidrar både til økt innbetaling av skatter og avgifter til staten og det forenkler arbeidet med å vurdere seriøsitet hos transportørene.



#### **Effekter i vår egen leverandørstyring**

I 2022 har det ikke vært noen ekstern vurdering av konsernet som helhet på dette området. Konsernledelsen orienteres imidlertid regelmessig om status og fremdrift. Vi får tilbakemeldinger på systematikken i arbeidet fra kunder og eksterne samarbeidspartnere:

- I Ecovadis-ratingen for 2022 får Posten 60 prosent score for «sustainable procurement», som er høy score for statlig eide selskaper.
- Skatteetaten i Norge gir tilbakemelding om at samarbeidet med dem har positiv effekt på betaling av skatter og avgifter.

Erfaringene som er gjort i løpet av året tas inn i oppdaterte prosessdokumenter

som for eksempel «Beste praksis for kjøp av varebiltjenester». Fremdrift og resultater innen varebilsegmentet i Norge er rapportert regelmessig til konsernledelsen. Beslutningen om å etablere et eget driftsselskap for varebiltjenester er et eksempel på at status er evaluert og at tiltak er etablert. Utover dette fortsetter det systematiske arbeidet for å redusere risiko for dårlige lønns og arbeidsforhold hos selskapene som leverer transporttjenester også i 2023. Arbeidet rapporteres til internkontrollkomiteen to ganger i året og til konsernledelsen kvartalsvis.

Les mer om leverandørkjeder og vårt arbeid med Åpenhetsloven i Faktaheftet på side 22.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Bærekraftige leverandørkjeder .....	61
▶ Pådriver for bærekraftige rammevilkår .....	64
Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern .....	66
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



## ▶ Pådriver for bærekraftige rammevilkår

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Arbeidet for bærekraftige rammevilkår er spesielt viktig innen klima- og miljøområdet. Her har konsernet i lang tid jobbet strukturert og målrettet, og det skal vi fortsette med.

Det er knyttet finansiell og strategisk risiko til rammevilkår som ikke er tilpasset nye kundebehov og konkurransesituasjon. Selskapet er engasjert i utvikling av regelverk, både nasjonalt og internasjonalt. Vi arbeider med å sikre gode og likeverdige konkurransevilkår for logistikkvirksomheten. Vi skal også opptre som en troverdig og konstruktiv meningsytrer i regulatoriske spørsmål og andre forhold som direkte påvirker virksomheten. Det er ekstra viktig å skape forståelse for at tjenestetilbudet i postsegmentet har behov for omstilling og tilpassing.

Som ansvarlig logistikkvirksomhet i Norden og tilbyder av leveringspliktige posttjenester i Norge er det viktig for oss å være en pådriver for bærekraftige rammevilkår.

Dette støtter blant annet opp under bærekraftsmål 17 «Samarbeid for å nå målene», delmål 17.17.

### Dette har vi gjort i 2022

#### Synliggjør og fremmer nødvendige rammevilkår

Vi jobber for å synliggjøre hvilke rammevilkår som er nødvendig gjennom dialog med ulike interessenter. Interessenter inkluderer myndigheter, leverandører, interesseorganisasjoner og næringsliv. Dette gjøres i forbindelse med enkelt saker, for eksempel innspill til nasjonal ladestrategi, fritak for biogassdrevne kjøretøy i bomringen og endringer i postloven, eller i en større sammenheng hvor flere aktører i næringslivet samarbeider.

Regjeringen fremmet i oktober 2022 forslag til endringer i postloven – Prop. 4 LS (2022-2023). Blant annet foreslås endringer for å presisere at postloven omfatter pakketjenester rettet mot bedriftsmarkedet (B2C, B2B). Posten og flere i bransjen er uenige i dette og



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Bærekraftige leverandørkjeder .....	61
▶ Pådriver for bærekraftige rammevilkår .....	64
Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern .....	66
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

oppfatter det som en endring departementet ikke har vurdert konsekvensene av. Posten har gitt omfattende innspill til behandlingen i Stortinget.

Vi har gitt en rekke innspill til regjeringens arbeid mot sosial dumping og bedt om regulering av arbeidsvilkår i varebilbransjen for å sikre like konkurransevilkår. I oktober 2022 annonserte vi en storstilt opptrapping av egen varebil drift med rekruttering av 200 varebilsjåfører.

Vi har jobbet for endrede rammebetingelser og å synliggjøre utfordringer og muligheter gjennom aktiviteter i regi av Enova, Nordic CEOs og Skift - Næringslivets klimaledere.

#### Leveringspliktig brevomdeling og statlig kjøp

I 2020 ble brevomdelingen endret fra fem dager i uken til annenhver dag (mandag-fredag). Det var et nødvendig, men ikke tilstrekkelig tiltak for å sikre økonomisk bæreevne og unngå en kraftig økning i statlig kjøp av ulønnsomme, leveringspliktige posttjenester. I statsbudsjettene for 2022 og 2023 er det bevilget henholdsvis 755 og 1 070 millioner kroner til statlig kjøp av slike posttjenester. I budsjettet for 2023 varslet Samferdselsdepartementet at utgiftene til statlig kjøp av ulønnsomme posttjenester ventes å øke betydelig fremover og vil kunne øke med 200-300 millioner kroner hvert år dersom

leveringspliktig brevomdeling opprettholdes som i dag.

#### Intensjonsavtale om ladeinfrastruktur

Som en stor transportbedrift kan vi påvirke rammevilkår for ladestrukturen rundt el-satsingen og andre miljøtiltak. Vi har gitt egne innspill til nasjonal ladestrategi og innspill i samarbeid med andre aktører. Vi har også vært en aktiv pådriver for Enovas støtteprogram for bedriftsintern ladeinfrastruktur som ble lansert desember 2022. Vi har mottatt Enovastøtte for etablering av ladeinfrastruktur på flere av våre terminaler i Norge.

#### Vår vurdering og veien videre

Vi har en løpende vurdering av saker som er av betydning for konsernets rammevilkår, både nasjonalt og internasjonalt. Eksempelvis hvordan sakene skal håndteres og hvilke arenaer og kanaler som bør benyttes i påvirkningsarbeidet.

I et fallende brevmarked må vi fortsette nødvendig omstilling av virksomheten og tilpasse oss nye brukerbehov. Vi arbeider aktivt med å forme fremtidens utleveringsnett. Større endringer i tilbudet av leveringspliktige posttjenester forutsetter endringer i postloven. Etter omlegging av postomdeling annenhver dag i 2020, leveres fortsatt småpakker alle hverdager til postkassene i store deler av landet. Gjennom pandemien



## Vi annonserte en storstilt opptrapping av egen varebil drift med rekruttering av 200 varebilsjåfører

vokste pakkevolumene kraftig, og det er etablert et stort antall pakkebokser som supplerer utlevering ved Post i Butikk. For å møte veksten og tilby attraktive løsninger til nordiske nettbutikker, fortsetter vi å utvide kapasitet og nettverk i Sverige og Danmark. Postens konsernsjef overtok i november

2022 som styreleder i International Post Corporation (IPC). Det er postindustriens internasjonale bransjeorganisasjon og består av 25 av verdens største postselskaper i Europa, Asia og Nord-Amerika. En hovedprioritering er å påvirke bransjens utvikling i en mer bærekraftig retning.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Bærekraftige leverandørkjeder .....	61
Pådriver for bærekraftige rammevilkår .....	64
▶ Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern .....	66
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

## ▶ Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Konsernet har en klar og uttalt holdning til antikorrupsjon og konkurranseetferd. Vi har nulltoleranse for korrupsjon og tar sterk avstand fra all atferd som rammes av korrupsjonslovgivningen. Vi er også tydelige på at gjeldende konkurranselovgivning og personvernregelverk skal overholdes i alle deler av virksomheten.

Konsernets holdninger til antikorrupsjon og konkurranseetferd utgjør en sentral del av vår integritetsstandard. Integritetsstandarden er streng, og vi har et betydelig fokus på å sikre at den etterleveres internt. Integritetsstandarden medfører også at vi stiller strenge krav til våre underleverandører og samarbeidspartnere. Disse må forplikte seg til å overholde konsernets etiske standard for leverandører, som blant annet fastsetter at korrupsjon ikke aksepteres og at leverandøren skal arbeide aktivt mot alle former for korrupsjon. Vår erfaring er at konsernets standard og krav bidrar til å skape gode holdninger internt hos oss og positive relasjoner til våre samarbeidspartnere.

Brudd på korrupsjonslovgivning og konkurranseregler er alvorlige former for økonomisk kriminalitet. Slik kriminalitet kan ha betydelige samfunnsmessige skadevirkninger, inkludert for både offentlig virksomhet og privat næringsliv. Overtredelser av korrupsjons- og konkurranselovgivningen kan blant annet svekke konsernets omdømme, noe som kan medføre store økonomiske tap i form av overtredelsesgebyr, erstatningsansvar og at vi mister kunder. Overtredelser vil også kunne få konsekvenser for den enkelte ansatte.

Dersom vi ikke etterlever personvernregelverket kan det få negative konsekvenser for personvernet til enkeltpersoner som bruker konsernets ulike tjenester og til enkeltpersoner som konsernets ansatte. I likhet med korrupsjons- og konkurranselovbrudd kan overtredelser av personvernregelverket også medføre betydelige økonomiske tap.

For å sikre at vi etterlever integritetsstandarden og gjeldende regelverk er

det viktig å skape høy bevissthet og kompetanse internt i selskapet. Vi har et særlig fokus på å gi ledere og andre nøkkelpersoner informasjon om og opplæring i integritetsstandarden og personvernregelverket. Disse medarbeiderne er sentrale også når det gjelder å videreformidle standarden, gjeldende regelverk og konsernets forventninger til resten av virksomheten. Opplæring omfatter blant annet presentasjoner og dilemmatrening, og

skjer i all hovedsak i regi av konsernets interne advokater. I tillegg bidrar personvernombudet i Posten Norge AS med opplæring på personvernområdet.

### Dette har vi gjort i 2022

#### Integritetsprogram

Konsernet har etablert et eget integritetsprogram som bidrar til å underbygge konsernets integritetsstandard for områder som antikorrup-

**For å sikre at vi etterlever integritetsstandarden og gjeldende regelverk er det viktig å skape høy bevissthet og kompetanse internt i selskapet.**



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Bærekraftige leverandørkjeder .....	61
Pådriver for bærekraftige rammevilkår .....	64
▶ Anti-korrupsjon, konkurranserett og personvern .....	66
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



## Vi har for utvalgte ansatte gjennomført grunnkurs i personvern

sjon og konkurranserett. Programmet er basert på våre etiske retningslinjer, som igjen er vedtatt av styret. Det arbeides kontinuerlig med oppdatering og videreutvikling av programmet. På området konkurranseatferd er det i tillegg utarbeidet et eget konkurranserettsprogram med detaljerte og temabaserte retningslinjer.

### Retningslinjer til alle ansatte

Alle nye medarbeidere får utdelt de etiske retningslinjene. Sammen med de særskilte retningslinjene for konkurranseatferd er disse tilgjengelig for alle ansatte på konsernets intranettsider. Konsernet har kontinuerlig fokus på integritetsprogrammet og retningslinjene gjennom kursvirksomhet og øvrige opplærings tiltak i ulike deler

av virksomheten. I de senere årene har e-læring og digital formidling blitt benyttet i økende grad, noe vi tar sikte på å videreføre og videreutvikle i kommende år.

### Obligatorisk e-læringskurs om personvern

Konsernets grunnkurs i personvern ble oppdatert i 2022. Det ble gjennomført obligatorisk grunnkurs for utvalgte ansatte høsten 2022, noe som vil bli videreført på årlig basis fremover.

### Kontinuerlig arbeid med videreutvikling av styringssystemet for personvern

Konsernets styringssystem for personvern består av en konsernhandlingsregel og en rekke konserninterne rutiner og prosedyrer. Styringssystemet skal sikre at vi følger regelverket og er under kontinuerlig videreutvikling.

### Vår vurdering og veien videre

På generelt grunnlag fremstår medarbeidernes kjennskap til konsernets etiske retningslinjer og personvernregelverket som god.

Vi er opptatt av å kartlegge og vurdere risikoen for brudd på korrupsjons-, konkurranse- og personvernlovgivningen. Derfor gjennomfører vi årlig en anonym, intern spørreundersøkelse for områdene antikorrupsjon, konkurranserett og personvern.

Konsernet har tidvis transporter i land hvor korrupsjon er utbredt, noe som i seg selv kan utgjøre en risiko. Vi er særlig opptatt av at medarbeidere i risikoutsatte deler av virksomheten skal bli bevisst på regelverket og integritetsstandarder.

Vi har et omfattende styringssystem for personvern. Det er etablert interne roller som har et særlig ansvar for at vi etterlever regelverket, og oppgavene er tydelig beskrevet.

Vårt overordnede mål er å forebygge overtredelser av korrupsjons-, konkurranse- og personvernlovgivningen. Samtidig er vi opptatt av å avdekke eventuelle overtredelser dersom slike skulle finne sted.

Konsernet har en varslingsordning for å håndtere tilfeller der det påstås brudd på korrupsjons- eller konkurranselovgivningen. Vår holdning er at mistanke om slike brudd skal tas på største alvor. For brudd på personopplysningsikkerheten («sikkerhetsbrudd») har vi etablert interne prosedyrer og et eget mottakspunkt for intern rapportering. Prosedyrene ivaretar også lovpålagt rapportering til tilsynsmyndighetene. Det er ingen bekreftede korrupsjonshendelser i 2022. Vi har i 2022 ikke blitt ilagt overtredelsesgebyr eller andre sanksjoner for manglende overholdelse av konkurranselovgivningen eller personvernregelverket.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
► Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



# Våre miljøhensyn

Som en stor transport- og logistikkaktør er vi en del av utslippsproblemet – og en del av løsningen. Vi vil være i førerretet og en pådriver for at Norden når sine klimamål.

Konsernets klima- og miljøstrategi har satt kvantitative mål for utslippskutt i tråd med Parisavtalen. Vi iverksetter en rekke tiltak som gir vesentlige CO<sub>2</sub>-kutt på veien mot å oppnå netto nullutslipp fra hele virksomheten innen 2050, blant annet netto null-

utslipp fra veitransport i 2040. Målet om å være bransjeledende på bærekraftig verdiskaping innebærer også å gjennomføre tiltak som ingen andre har gjort tidligere. Vi tror konkrete og ambisiøse mål skaper både energi og tempo i klima- og miljøarbeidet.

### Risiko:

Klimakrisen er en av vår tids største utfordringer. Om vi, som en stor transport- og logistikkaktør ikke kutter utslippene våre, vil vi ikke nå Nordens klimamål. Posten kan også tape kunder og omdømme om vi ikke klarer å tilby klimavennlige løsninger.

### Muligheter:

Posten har både mulighet og en forpliktelse til å gå foran i arbeidet med utslippskutt. Ved å investere i ny teknologi, både på kjøretøy og infrastruktur, kan vi bidra til å opprettholde det nødvendige tempoet i omstillingen til et lavutslippssamfunn.



Våre vesentlige områder innen Miljøkapital kan kobles mot FNs bærekraftsmål 9, «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4, FNs bærekraftsmål 13 «Stoppe klimendringene», delmål 13.3, samt bærekraftsmål 17 «Samarbeid for å nå målene», delmål 17.17.

I faktaheftet «Bærekraft i Posten» (vedlegg) ligger utdypende informasjon om retningslinjer, ansvarsfordeling og detaljerte tabeller.



### Tilknytning til vår strategi:

Best på bærekraftig verdiskaping  
- Den grønneste logistikkaktøren

### Tilknytning til våre målsettinger:

- Øke andelen kjøretøy på fornybare energikilder

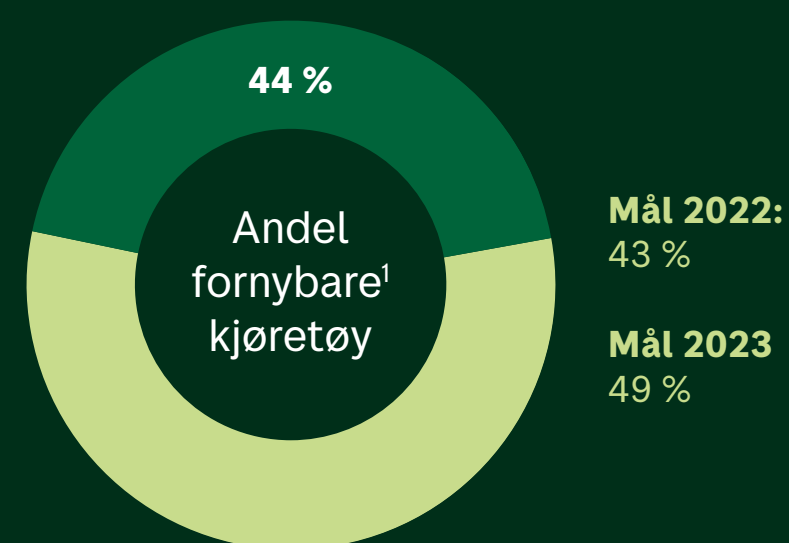
### Våre interessenter mener vi påvirker innenfor disse vesentlige områdene:

- Klimagassutslipp
- Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning
- Tilrettelegger for sirkulærøkonomi

### Utbytte:

Vi har siden 2012 redusert klimagassutslipp med 55 prosent. Dette styrker vår og våre kunders konkurransekraft.

Hvordan etterlever vi målene:



<sup>1</sup> Kjøretøy som benytter fornybare energikilder



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

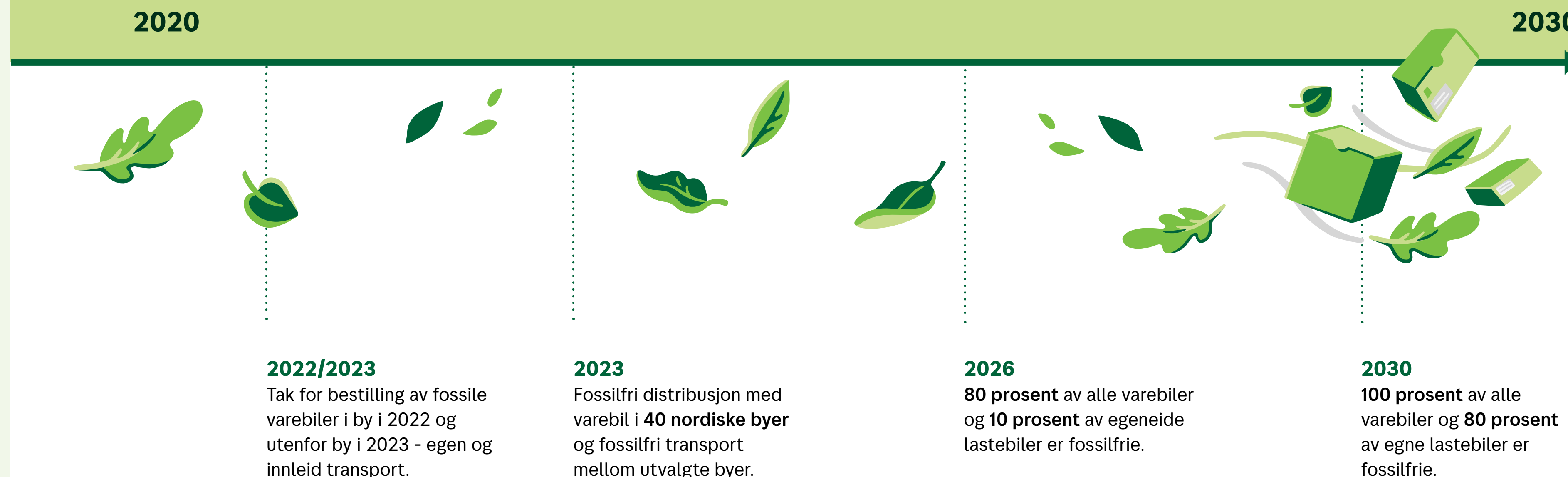
### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
► Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

# Viktige milepæler i miljøstrategi 2023 og mot 2030-målet

Konsernet har gjennom Science Based Targets initiative (SBTi) forpliktet seg til utslippskutt i tråd med Parisavtalen. For å nå disse målene er vi avhengig av å fortsette vår omstilling av kjøretøysflåten.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
► Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

## ► Klimagassutslipp

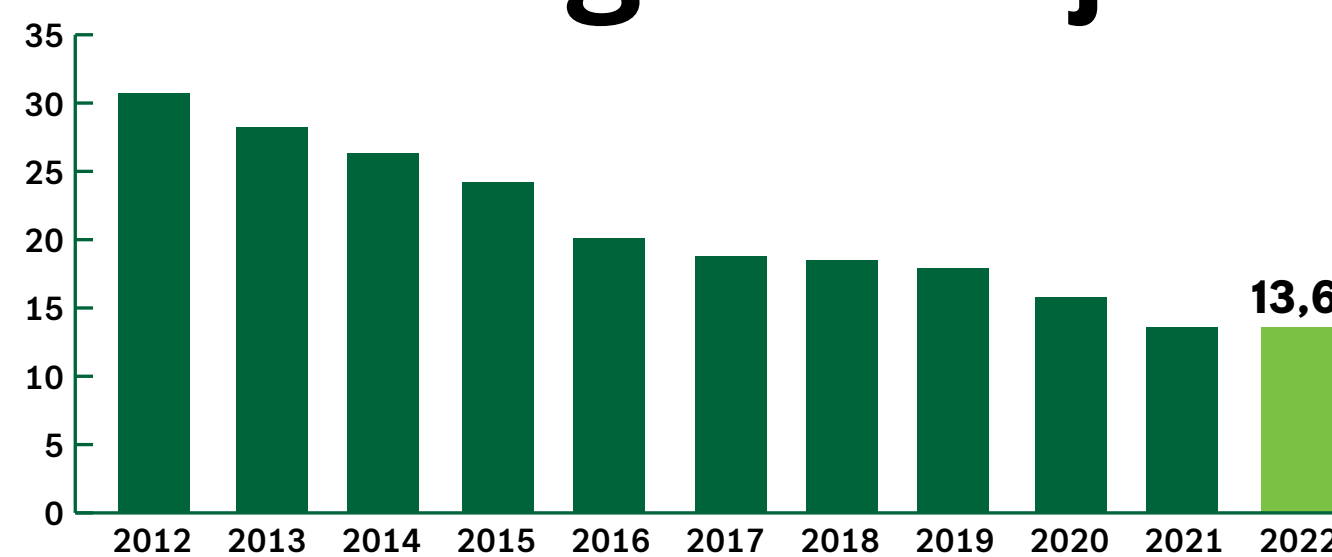
### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Vår virksomhet bidrar til betydelige utslipp, spesielt gjennom kjøretøyene våre og andre kjøpte transportmidler. Dette medfører økte klimagassutslipp i atmosfæren og lokal luftforurensning og støy i byene. Vi har tatt en strategisk beslutning om å bli *best på bærekraftig verdiskaping*, og dette innebærer at vi skal være *den grønneste logistikkaktøren*.

Som følge av den ambisiøse strategien jobber vi videre med tiltak for å redusere klimagassutslippene våre. I 2022 reduserte konsernet klimagassutslippene med 5 prosent. Utslippsreduksjonene er i tråd med vårt veikart mot SBT 2030. Totalt er utslippet redusert med 55 prosent tilsvarende 385 641 tonn CO<sub>2</sub>-ekvivalenter siden basisåret 2012. Dette tilsvarer utslippet til 143 721 biler per år. Dette er oppnådd gjennom et systema-

En synkende utslippsintensitet<sup>1</sup> tyder på en

## mer utslippseffektiv organisasjon



CO<sub>2</sub>-utslipp målt i gram per omsatt krone



tisk omstillingsarbeid, effektivisering av drift, pilotering av målrettede tiltak, og ulike partnerskap og samarbeid rettet mot utslippsreduksjon. Vårt arbeid med klimagassutslipp kan kobles mot FNs bærekraftsmål 13 «Stoppe klimændringene», eksempelvis undermål 13.3.

### Dette har vi gjort i 2022

#### Vi omstiller kjøretøyparken til fossilfrie alternativer

Posten og Bring har i 2022 fortsatt det målrettede arbeidet med å omstille kjøretøyparken til fossilfrie alternativer. Konsernet har antagelig en av Norges største fossilfrie kjøretøypark bestående

av 2 529 kjøretøy på fornybare energikilder. Ved utgangen av 2022 benyttet konsernet 1 939 helelektriske alternative kjøretøy inkludert 605 sykler, traller, mopeder og 1 334 elektriske varebiler og lastebiler. I tillegg benyttet vi 58 biogassdrevne vare- og lastebiler og 530 kjøretøy på HVO<sup>2</sup>.

2022 definerte en ny milepæl i vår klima- og miljøstrategi. Vi satte tak for bestilling av varebiler på fossilt drivstoff i by, og i løpet av 2023 vil det også gjelde utenfor by. Videre besluttet konsernet å trappe opp egen varebil drift i Norge for å få kontroll på verdikjeden og akselerere overgangen til utslippsfrie

<sup>1</sup> Endret slik at historisk utvikling speiler utviklingen av klimaregnskapet og nå baseres på etterjustering av WTT-utslipp og utslipp forbundet med pendling.

<sup>2</sup> HVO = Hydrogenert Vegetabilsk Olje

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
► Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



## 46 byer i Norden har fossilfri distribusjon av pakker til bedrifter

varebiler. Som følge av den nye driftsmodellen gikk vi til anskaffelse av 100 nye el-varebiler.

Vi har i 2022 avviklet 177 dieslbiler og erstattet dem med Opel Combo-e elektriske postbiler. Dette kommer på toppen av konsernets bestilling av 439 elektriske kjøretøy i 2022. Dette har

resultert i at vi nå kan tilby fossilfri distribusjon av pakker til bedrifter i 46 nordiske byer.

I Sverige har vi inngått et treårig samarbeid med transportselskapet Einride, og satt i drift syv elektriske lastebiler i linjetrafikken mellom blant annet Stockholm, Göteborg og Jönköping.

Som følge av dette har det også blitt etablert ladere på terminalene. Det er estimert at utskiftingen fra HVO-lastebiler til el-lastebiler vil gi en reduksjon i klimagassutslipp på hele 78 prosent på gitte strekninger. Dette markerer en milepæl i elektrifiseringen av vår distribusjon i Sverige.

Bring har også startet et større omstillingsarbeid på Vestlandet innen offshore-markedet, ved å fase ut fossil-drevne lastebiler til fordel for elektrisk- og biogassdrevne. I 2022 satte vi i drift vår første el-lastebil i Stavanger, i tett samarbeid med vårt datterselskap Borlaug & Brosvik Transport, som er spesialbygd for å distribuere gods på veiene av offshore-næringen. En hurtiglader ble etablert på terminalen i Tananger i samarbeid med Stavanger Havn for å drifte Scania-lastebilen på 28 tonn. Konsernet fortsetter sitt lange samarbeid med Paxster, et samarbeid som har eksistert siden de startet opp i 2014. I 2022 startet Paxster opp panteordningen 2nd Drive for brukte kjøretøy. Posten leverte inn over 100 Paxstere som ble plukket fra hverandre og solgt på nytt. 97 prosent av kjøretøyet blir gjenvunnet i denne ordningen.

I 2022 har vi arbeidet systematisk med å ytterligere omstille distribusjonen i Danmark, noe som har medført at vi i 2022 når ut til en million dansker med fossilfri distribusjon. I distribusjonen i

Fredericia, Vejle, Kolding, Sjølund og Hejls ble det i 2022 satt i drift elektriske varebiler som erstatter de fossildrevne.

### Moderne terminaler, distribusjons- punkt og tjenester som tilrettelegger for utslippsreduksjon

Vi har i 2022 fortsatt samlokalisering av terminaler for å etablere en mer effektiv logistikk. Dette reduserer kjørte kilometer mellom terminaler og de nye logistikkentrene blir dimensjonert for å møte fremtidens energiforbruk. Energi-behovet vårt vil øke betydelig i takt med våre fremtidsplaner om å omstille alle kjøretøy til fossilfri drift. For å sikre at alt vårt energiforbruk i Norge, Sverige og Danmark er fornybart kjøper vi opp-rinnelsesgarantier. Dette er med på å drive energimarkedet mot produksjon av fornybar energi.

Logistikkcenteret i Tromsø som ble åpnet i 2022 er estimert til å bespare i overkant av 90 tonn CO<sub>2</sub> årlig, som følge av samlasting og derav betydelig redusert kjøring. Vi har installert sol-celler på taket som er lagd for å fungere under kraftig vind og store snømengder. Det er også etablert mange ulike lade-punkt i tråd med vår ambisjon om å elektrifisere i størst mulig grad.

Vi har fortsatt installeringen av solceller på alle våre nye terminaler i Norden. Vår nye terminal i Kristiansand har sol-celleanlegg på taket som vil bidra med å

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
► Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



# Verdens nordligste el-lastebil

er i 2022 satt i permanent drift på Svalbard

dekke terminalens og tilhørende transport sitt energibehov. Anlegget er på 520 kWp, og gir en estimert produksjon på 447 000 kWh per år. Solcelleanlegg er installert på flere terminaler i Norge, Sverige, Danmark, Finland, og Nederland.

I 2022 åpnet vi et nytt stort distribusjonspunkt på Rud i Bærum der alle våre

egneide varebiler er elektriske. Distribusjonspunktet fører til betydelig redusert kjøring og innebærer at all post og alle pakker leveres fossilfritt i Bærum kommune. Det er etablert 71 ladestasjoner for å betjene ladebehovet til distribusjonsbilene. Dette er tredje i rekken av hel-elektriske distribusjonspunkt i Stor-Oslo, noe som bidrar til

redusert luftforurensning og støy i byene. Posten og Bring har i en årrekke arbeidet systematisk med å gjennomføre utslippskutt i egen virksomhet, men i tillegg har vi i over ti år kjøpt klimavoter som har bidratt til å redusere 194 000 tonn CO<sub>2</sub> i ulike utviklingsland. Dette gjorde vi også i 2022 der vi kjøpte klimavoter i Jangi vindkraftpark i India, et prosjekt

bestående av 51 vindturbiner som produserer 260 GWh fornybar elektrisitet årlig. Kjøpet er kun ment som en kompensasjon for restutslipp på spesifikke tjenester og er derav i tråd med Kyoto-protokollen.

### Pilotering for å teste morgendagens løsninger

I 2022 satt vi verdens nordligste el-lastebil i permanent drift på Svalbard. Dermed ble all vår distribusjon av pakker, post og gods i Longyearbyen elektrisk. I 2021 kjørte Scania-lastebilen 1 600 km fra Oslo til Tromsø for å øke kunnskap og skape interesse for elektriske tyngre kjøretøy, før den ble testet ut i Longyearbyen i en måned. El-lastebilen på 19 tonn bestod testen og har bevist at det er mulig å bruke elektriske tyngre kjøretøy selv under arktiske forhold. Selv om både kjøretøyene og terminalen vår på Svalbard er fullelektrisk, er det en utfordring at Longyearbyen fortsatt forsynes med strøm fra kullkraftverk - noe som etter planen skal fases ut fra 2023.

Et hinder for elektrifiseringen av varebilparken i dag er mangelen på firehjuls-trekkere. Vi gikk derfor nye veier i 2022 ved å gjennomføre en pilot som testet en ombygd personbil i postdistribusjon. Det var Ferno Mobility i Horten som bygget om, og fikk godkjent, en BYD Tang fra personbil til varebil klasse 1 hvor det ble satt inn kassetstativ



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
► Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

tilpasset vår bruk. Vi ønsket med dette å synliggjøre behovet for elektriske 4x4 ovenfor produsenter – og dermed legge litt press på utviklingen i bransjen.

Konsernet jobber kontinuerlig med å utforske muligheter i ny teknologi for å bidra til å utvikle norsk næringsliv. I den forbindelse har vi testet ut selvflygende droner fra Aviant som leverer vannprøver fra Snåsavatnet til Nemko Norlabs laboratorier på Namsos. Tidligere ble vannprøvene fraktet med bil og lastebil på den 51 kilometer lange strekningen, ved droneleveranse er det estimert at CO<sub>2</sub> utslippet reduseres med hele 95 prosent.

I 2022 har vi gjennomført et pilotprosjekt med Norsk Karbonlagring. Norsk Karbonlagring jobber med karbonfangst og lagring gjennom å stabilisere karbon fra biomasse i rent biokull. For hver kilo biokull produsert, lagres tre kilo CO<sub>2</sub> fremfor å slippes ut i atmosfæren. Biokullet får en permanens på over 100 år, som vil si at det i godt over et århundre lagrer karbonet stabilt. Vi bidro i denne piloten med fossilfri transport av biokullet fra produksjon til et lokalt gårdsbruk, og sørget dermed for at også transportleddet i den nye løsningen hensyntok klimagassutslipp.

Bring Intermodal har testet transport på flere nye togstrekninger for å bygge erfaring og være klare for nye fremtidsrettede prosjekter, i tråd med konsernets

strategi om å flytte mer over på tog for å redusere våre klimagassutslipp. I 2022 økte Bring Intermodal transporten på tog med 4 096 TEU-containerer (20 fot). Det tilsvarer 2 048 færre lastebiler på veien i løpet av året. Økningen har i hovedsak skjedd på bane i Tyskland og til og fra Tyskland til Sverige og andre land.

#### Miljødata og rapportering

I 2022 har konsernet arbeidet systematisk med å forbedre datakvaliteten og tilgjengeligheten på miljødata for å enklere kunne sette i verk målrettede

tiltak for utslippsreduksjon. Derfor har vi etablert interne karbonbudsjetter som vil følges opp jevnlig i 2023. I tillegg har vi videreutviklet rapporteringsløsningen vår for kunder, MyBring, ved å etablere en nordisk løsning for pakkerapportering. Ved å tilegne divisjoner karbonbudsjetter og tydelig synliggjøre miljøpåvirkningen til kundene våre åpner det for innovasjon rundt utslippsreduksjon.

#### Samarbeid som virkemiddel

Konsernet har i mange år samarbeidet med andre aktører, på tvers av bransjer

og andre interesseorganisasjoner for å påvirke rammebetingelsene for miljøeffektiv transport – og distribusjon. I 2022 signerte vi en videreføring av samarbeidet om overgang til fossilfri transport med Zero Emission Resource Organisation (ZERO). Dette innebærer at vi er del av et nettverk med sentrale aktører for utslippsfri nyttetransport og er en strategisk partner av organisasjonen. I tillegg samarbeider vi med Skift – Næringslivets klimaledere, Nordic CEOs for a Sustainable Future, og 2030 sekretariatet i Sverige for å sammen finne løsninger for utslippsreduksjon.

Posten deltok i verdens første fossilfrie lastebilparade i 2022 for å rette søkelys mot omstilling av tungtransporten. Klimaetaten i Oslo og Viken Fylkeskommune samarbeider for å redusere utslippene fra tunge kjøretøy for å nå deres klimaambisjoner mot 2030. Vi mener det er en viktig del av vår miljøambisjon å gå foran å vise bransjen at det eksisterer fossilfrie alternativer for tungtransporten i dag, samt vektlegge at et tett samarbeid i bransjen er avgjørende for at vi skal kunne gjennomføre de store utslippskuttene i transportsektoren.

#### Lokal luftforurensning er en betydelig klimautfordring

Vi er bevisste på at vi operer i en bransje som bidrar betydelig til lokal luftforurensning gjennom veitransport.

## For å redusere klimagassutslipp har konsernet en strategi om å flytte mer transport over på tog



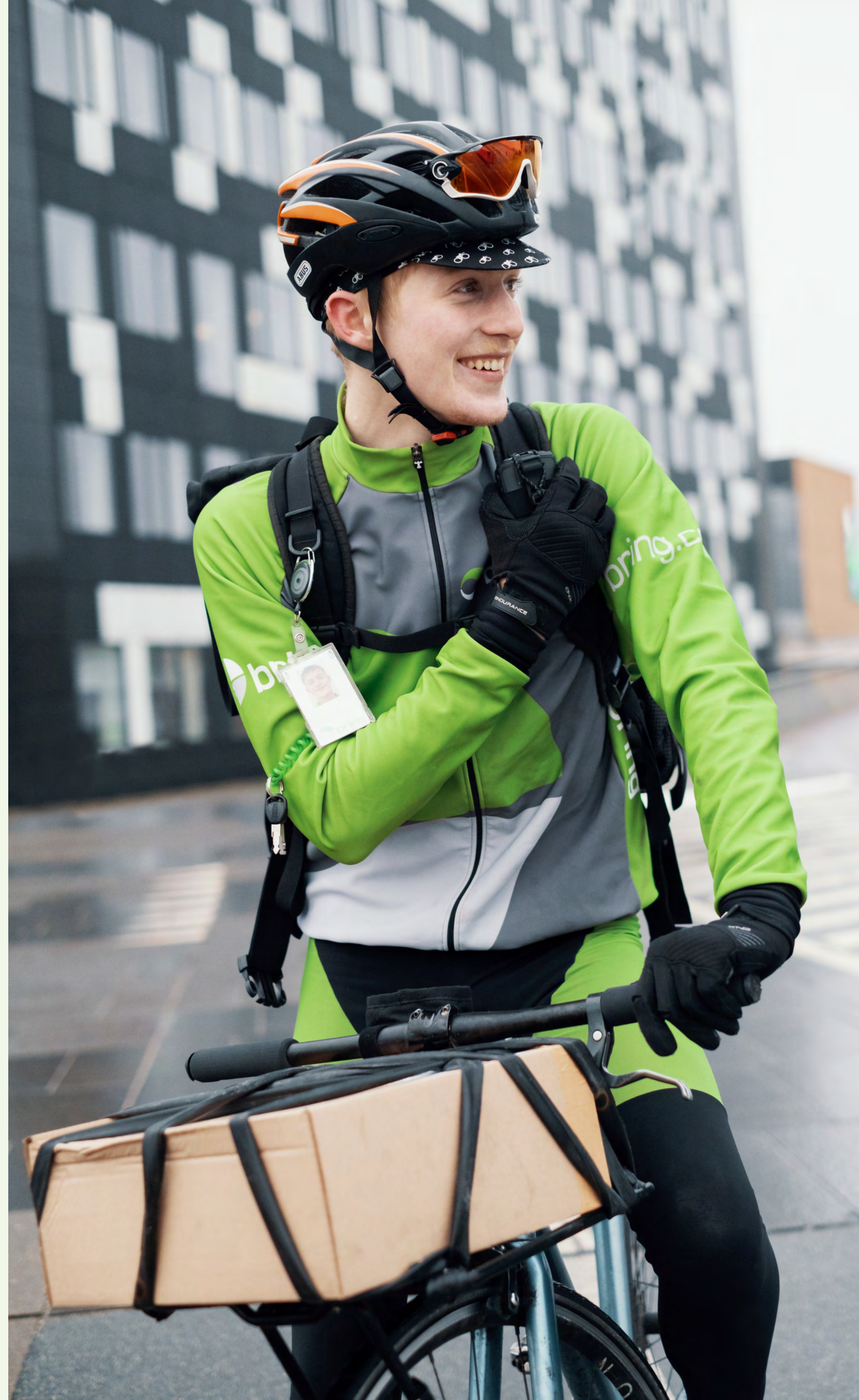
## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
► Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



Dette inkluderer utslipp av blant annet svevestøv, svoveldioksid, og nitrogen-dioksid som gir helseutfordringer og skader økosystemer. Vi arbeider målrettet med å redusere vår lokale luftforurensing ved å omstille last-mile distribusjonsleddet i byene. I tillegg fokuserer vi på økokjøring, ruteoptimalisering, og fyllingsgrad for å redusere det generelle transportbehovet og følgelig redusere lokal luftforurensning.

#### Vår vurdering og veien videre

Konsernet arbeider aktivt med å identifisere effekten av tiltak gjennomført for å kutte klimagassutslipp. Dette følges blant annet opp ved vårt konsernfelles klimaregnskap som er utviklet i henhold til GHG-protokollen der vi tar i bruk faktorer fra anerkjente kilder som DEFRA<sup>1</sup>, NVE<sup>2</sup> og IEA<sup>3</sup>. Regnskapet blir revidert årlig, i samsvar med det finansielle regnskapet, der vi mottar en attestasjon. Helt siden utarbeidelse av første komplette klimaregnskap i 2010 har vi årlig blitt revidert – og mottatt attestasjon fra en tredjepart.

Vi har en konsernfelles miljø-KPI som måler prosentandel fornybare kjøretøy av kjøretøyparken. I 2022 oppnådde vi en fornybarandel på 43,9 prosent som var over mål for året på 42,6 prosent. Dette er et viktig måleverktøy for å sikre at omstillingen av kjøretøyene foregår i tråd med veikart og målsettinger. Vi har skrudd til ambisjonsnivået ytter-

ligere for 2023 og skal med det oppnå en fornybarandel på 49,2 prosent. I 2022 har konsernet gått ett skritt lenger og fått på plass en modell for kvartalsvis måling av faktiske klimagassutslipp fra egneide kjøretøy. Modellen er utarbeidet med bakgrunn i målene satt etter Science Based Targets (SBT)-rammeverket for 2030 og påfølgende veikart for å sikre måloppnåelse. Les mer om SBT-målene i Faktaheftet på side 27. Divisjoner har blitt tildelt karbonbudsjetter på utslipp fra egneide kjøretøy for 2023 som de må holde seg innenfor for å operere i tråd med vårt langsiktige klimamål.

Arbeidet vi har gjort med å kutte klimagassutslipp har blitt anerkjent både nasjonalt – og internasjonalt i 2022:

- Financial Times og analysebyrået Statista ga oss anerkjennelse i kåringen «Europe's Climate Leaders».
- I PwCs klimaindeks var Posten ett av ti av de 100 største selskapene i Norge som faktisk kutter utslipp i tråd med Parisavtalen.
- Posten-merkevaren scorer på topp blant transport- og reiselivsselskap når det gjelder miljøbevissthet i Ipsos 2022 samfunnsundersøkelse.
- Sustainable Brand Index undersøker hvordan forbrukere oppfatter 265 norske virksomheter når det gjelder bærekraft. Der ble vi rangert som nummer 14.

<sup>1</sup> DEFRA: Det britiske departementet for miljøvern, matproduksjon, jordbruk, fiske og landsbygda.

<sup>2</sup> NVE: Norges vassdrags- og energidirektorat.

<sup>3</sup> IEA: Det internasjonale energibyrået.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
► Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

## ► Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning av driftsmidler og eiendom

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Konsernets størrelse og tjenestespekter innebærer at vi har betydelige årlige innkjøp og kan påvirke leverandørmarkedet. Dette slår inn økonomisk, miljømessig og samfunnmessig. Innkjøp er gjennomgripende i vår verdikjede, da det involverer leverandørene, påvirker driften og til slutt kundene våre. Konsernet har regelmessig dialog med leverandørmarkedet både i anskaffelsesprosessen og underveis i kontraktperioden. Dette skjer gjennom kategoristyring for å sikre at nye og innovative bærekraftige produkter og løsninger kan testes, for så å forbedres og oppskaleres. Det innebærer også miljøinvesteringer i egne terminaler og bygg.

Konsernets fokus på og bidrag til en bærekraftig utvikling gjennom innkjøp kan kobles til FNs bærekraftsmål 9, «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4 og FNs bærekraftsmål 13 «Stoppe klimændringene», undermål 13.3.

Avfallet vårt håndteres av Norsk Gjenvinning AS, Retura, Eniopac AS og Ragn Sells. Vi påvirker avfallsmengden ved å jobbe aktivt for å redusere avfall og tilrettelegge for høy kildesorteringsgrad. Vi håndterer også avfall gjennom å stille miljøkrav i anskaffelser. Dette kan vi påvirke ved å etterspørre hvilke materialer som benyttes i forbruksmateriell, om det er mulig å benytte bærekraftige materialer, hva som gjøres med materialer etter bruk og om det finnes systemer for avfallshåndtering.

### Dette har vi gjort i 2022

#### Andelen elektriske varebiler øker stadig

I 2022 har vi erstattet mer enn 340 varebiler på fossilt drivstoff med elektriske alternativer. De elektriske varebilene kjører i gjennomsnitt 15 500 kilometer per år. Tilsvarende dieserbiler har et gjennomsnittlig utslipp på 246 gram per kilometer. Nettoøkningen av 340 elektriske varebiler gir en estimert utslippsreduksjon cirka 1 300 tonn CO<sub>2</sub> per år.



Nettoøkningen av 340 elektriske varebiler gir en estimert utslippsreduksjon på cirka **1 300 tonn CO<sub>2</sub> per år**

### Omstilling og oppskalering fortsetter

I Norge har vi 30 elektriske lastebiler og 31 biogasslastebiler i drift. Posten har i tillegg bestilt ytterligere 42 elektriske lastebiler og 48 biogass-lastebiler som forventes levert i løpet av 2023. Dette er distribusjonslastebiler med både elektrisk og biogass-drift, og linjebiler på biogass-drift. Bilene driftes i hele landet for å gi erfaring spesielt med elektriske lastebiler fra Kristiansand i sør til Tromsø og Svalbard i nord.

### Nye rammeavtaler for lading

Som en del av konsernets satsing på fornybare kjøretøy er det inngått seks rammeavtaler i Norge, Sverige og Danmark for å dekke vårt behov for lading av elektriske kjøretøy. Avtalene vil både muliggjøre større utnyttelse av bilparken samtidig som det bidrar som rekkeviddeforlengelse for gjennomføring av lengre ruter. Avtalene vil også tilgjengeliggjøres for våre faste transportører, for å bistå deres omstilling av bilparken. Alle leverandørene som vil

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
► Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

levere ladetjenester tilbyr 100 prosent fornybar strøm på sine ladere gjennom ordning for opprinnelsesgaranti.

#### Fortsetter bruk av regummierte dekk

I 2022 har konsernet montert over 1 250 regummierte dekk i stedet for nye dekk, noe som for hvert regummierte dekk i stedet for nytt dekk sparer miljøet for 50 kilo råmateriale (som er primært stål, gummi og olje). Totalt spares miljøet på volumet i 2022 med over 62 tonn råmateriale.

#### Muliggjør lenger levetid for Paxstere

Posten har normalt hatt sine Paxstere i fire til fem år. Avtaletiden skyldes primært stor slitasje. Det har nå blitt avtalt at det skal legges til rette for en «mid-life-upgrade» av kjøretøyene etter fire år, for å muliggjøre ytterligere fire år i tjeneste for Posten. Dette vil kunne gi kjøretøyene en levetid hos Posten i opptil åtte år.

#### Utvikler kjøretøy fra Paxster med større varerom

Som følge av sterk vekst i pakkevolum har Posten vært sentralt med i utviklingen av en Paxster XL med et større varerom (cirka 0,8 m<sup>3</sup>) enn Paxster Cargo. Alternativet ville vært overgang fra Paxster til elektrisk varebil. Erfaringer fra testing har vært positive, og har gitt Posten en mer effektiv drift for flere av våre ruter og ruteoppsett. En Paxster XL veier cirka 600 kilo, det vil si at det brukes her

cirka 1 000 kilo mindre materialer enn en gjennomsnittlig elektrisk varebil.

#### Ladere til elektriske varebiler og lastebiler

Med vår stadig økende bilpark av egne elektriske varebiler, gjør vi kontinuerlige investeringer i AC-ladere Norge. Fremover blir fokus både på AC- og DC-ladere i hele Skandinavia. I Norge har vi nå over 50 ladepunkter for DC-ladere med effekt fra 30-240 kw. I Sverige og Danmark er det i løpet av året bestilt og delvis levert 116 AC-ladepunkter og 18 DC-ladepunkter.

#### Uniformer i resirkulert polyester

Konsernet har i løpet av 2022 fullført konverteringen til bruk av resirkulert polyester i arbeidsuniformer. Cirka 59 000 plagg/tilbehør har kommet inn på lager i løpet av oktober/november 2022. Hele kolleksjonen inneholder nå resirkulert polyester i større eller mindre grad (det vil si mellom 10,5-100 prosent resirkulert polyester per plagg, noen plagg er blandingsprodukt med overvekt av bomull). Unntak er T-skjorter og sokker i bomull, samt ullsokker. Dette utgjør cirka 14,8 tonn resirkulert polyester, og et estimert antall brukte PEP-flasker som har blitt resirkulert til uniformer i årets hovedbestilling utgjør cirka 1,85 millioner flasker. Alle som mottar uniformer i årets hovedutlevering, vil i tillegg motta en egen vaskepose. Den skal bidra til å beskytte

plaggene i vaskemaskinen og ta vare på miljøet ved at mikroplast i større grad ender opp i vaskeposen og i mindre grad i naturen. Det har i tillegg vært arbeidet med å minske graden av plastemballering av hvert enkelt plagg, eksempelvis «bandolær» i papp rundt plagget i stedet for innpakning i plast.

#### Miljøsertifiserte testmaterialer ved måling og kontroll av sendetid

Vi har plikt til å foreta løpende objektive målinger av hvorvidt vi oppfyller krav til sendetider for prioriterte brev. Disse målingene foretas av en ekstern leverandør i Tyskland. I 2022 er det inngått ny avtale om levering av disse tjenestene. I anskaffelsen stilles det miljøkrav til

## Vi har fullført konvertering til bruk av resirkulert polyester i arbeidsuniformer



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
► Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

# Ny flyfraktkontrakt medfører en årlig reduksjon av CO<sub>2</sub>-utslipp med 20 prosent

både brevene, transporten og prosessen. Den valgte leverandøren oppfyller minimumskravet om miljøsertifiserte papirprodukter med norsk og tysk Eco-Label. I tillegg blir alle innenlandske og internasjonale forsendelser transportert på en CO<sub>2</sub>-kompensert måte.

### Krav til miljøsertifisering av nye terminaler

Nye terminaler som bygges i Stokke og Oslo (Østlandsterminalen), med forventet ferdigstilling i løpet av 2023, vil være sertifiserte i henhold til BREEAM, på nivå «Very Good». BREEAM er verdens eldste og Europas ledende miljøsertifiseringsverktøy for bygninger. BREEAM-sertifisering vurderes for alle bygg under oppføring. Av nybygg vi har overtatt, har vi sertifisering/dokumentasjon for Tromsø (LSTr), mens Kristiansand (LSK) er under sertifisering.

### Redusert fra tre til to fly

Sommeren 2022 reduserte vi antallet og bruken av fraktfly. Antall fly ble redusert fra tre til to, og konsoliderte all post til

Tromsø og Bodø fra Oslo med ett fly. Reduksjonen medførte kutt i utslipp med cirka 1 500 tonn CO<sub>2</sub>.

### Ny flyfraktkontrakt

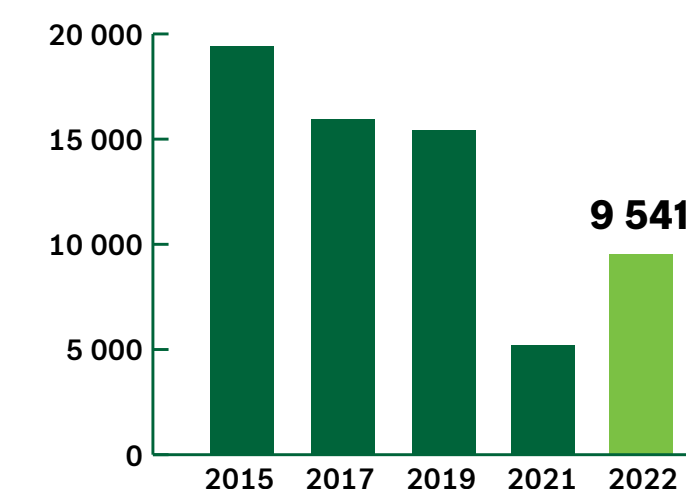
Vi har inngått ny avtale med oppstart sommeren 2023. Dette medfører en reduksjon på cirka 1 360 tonn CO<sub>2</sub> (20 prosent) per år i forhold til i dag. Hovedårsaken til reduksjonen skyldes overgang fra jet- til turbopropell-flymaskiner og innføring av «green speed». Green speed betyr at man bevisst reduserer fart dersom det er mulig, og uten at det medfører forsinkelser i verdikjeden. Den nye avtalen innebærer også at man kan benytte inntil 50 prosent biofuel / Sustainable Aviation Fuel (SAF). SAF er i dag lite utbredt på norske lufthavner, men man forventer at dette vil bli mer konkurransedyktig i fremtiden.

### Ansatte reiser mindre enn før

Etter et par år med pandemi og nesten full stopp i reiseaktiviteten blant ansatte i 2020, kom vi for alvor i gang igjen i 2022. Likevel viser statistikken for 2022 at

antall flyreiser er lavere enn i et normalår før pandemien. I 2022 ble det totalt gjennomført 9 541 flyreiser i konsernet. Det er 38 prosent lavere enn i 2019.

Utvikling antall flyreiser for ansatte



### Mulighet for å kjøpe ut trucker med restlevetid

Vi har gjennom nye rammeavtaler med våre valgte truckleverandører lagt til rette for at vi kan velge å kjøpe ut trucker som vi anser har en restlevetid etter endt leasing. Dette forventes å bidra til lavere utbyttingstakt og gjennom det også lavere utslipp fra produksjon av trucker i vår truckflåte.

### Miljøsertifisering av bygg

Totalt har konsernet 14 enheter som er Miljøfyrtårn-sertifisert. Som en del av Miljøfyrtårn-sertifiseringen skal hver enhet utarbeide egen avfallsplan og legge til rette for kildesortering i kontorlandskap og produksjonslokaler. Hver enhet må årlig utarbeide en miljørapport, som også inkluderer avfall. Avfallet som oppstår i produksjon blir kildesortert

og sorteres etter prinsippene som til enhver tid er gjeldende i hver enkelt kommune. Slik bidrar vi til at en stor del av avfallet som oppstår gjenvinnes.

### Vår vurdering og veien videre

Vi er tilfredse med at vi gjennom både anskaffelser og kategoristyring stadig tester nye produkter og løsninger med fokus på bærekraft, og oppskalere flere av disse. Vi vil fortsette å samarbeide med interne interessenter og ha god dialog med leverandørmarkedet for å få kjennskap til nye produkter og løsninger som kan støtte opp under vårt mål om bærekraftig verdiskaping.

Konsernet fortsetter å samle kompetansen innenfor innkjøp og miljø gjennom et eget forum som møtes månedlig. Forumet har blitt en suksessfaktor når det gjelder å sikre et felles, høyt kompetansenivå spesielt innen miljø og innkjøp.

Avfall følges opp lokalt ved hver enkelt enhet. Konsernet har ambisjon om å ha så høy grad av kildesortering som mulig, og har over mange år hatt en jevn og høy kildesorteringsgrad. I 2022 oppnådde konsernet en kildesorteringsgrad på 82 prosent, ned fra 83 prosent i 2021. Tallene blir rapportert inn av våre avfallsleverandører i et felles system for oppfølging for avfall og energi, og er en del av klimaregnskapet som følges opp årlig.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
▶ Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

## ▶ Tilrettelegger for sirkulærøkonomi

### SLIK JOBBER VI MED TEMAET

Gjennom samarbeid med kunder og andre eksterne aktører jobber vi med å finne områder hvor vi kan fungere som en tilrettelegger for sirkulære forretningsmodeller. Vi har iverksatt flere initiativer innen sirkulærøkonomi på tvers av konsernet. Alle divisjoner i konsernet er i dag involvert, og har identifisert områder hvor det finnes kommersielle muligheter innen sirkulærøkonomi.

For flere av våre kunder har vi utviklet integrerte fraktløsninger slik at det blir enda enklere for folk å ta i bruk tjenestene. Vi har også et tett samarbeid med aktører innenfor bransjer med ordninger for produsentansvar for å sikre enkel og kostnadseffektiv etterlevelse av krav. Vi jobber i tillegg kontinuerlig med hvordan konsernet bør forvalte og bruke egne ressurser på en mer bærekraftig måte.

Vårt arbeid med dette kan kobles mot FNs bærekraftsmål 9, «Innovasjon og infrastruktur», delmål 9.4, og bærekraftsmål 17 «Samarbeid for å nå målene», delmål 17.17.

### Dette har vi gjort i 2022

#### Tilrettelegge for bruk av tjenester for utleie, gjenbruk og reparasjon

Vi fortsetter å utforske og pilotere gode sirkulære løsninger for våre kunder. Både alene og med samarbeidspartnere.

Nye sirkulære forretningsmodeller krever miljøvennlig og kostnadseffektiv transport og logistikk for å sikre at ressurser kontinuerlig brukes der de skaper mest mulig verdi. For markeds plassene Tise og Finn har vi gjort det enda enklere å transportere gjenbruksvarer mellom enkeltpersoner, og med tjenesten Fretexposten gjør vi det enklere å sikre at klær blir gjenbrukt ved å sende dem til Fretex via Posten. Vi er også i dialog med flere partnere for å kartlegge de fremtidige behovene som vi kan dekke opp med integrerte og gode fraktløsninger.

I 2022 har vi også investert i selskapene Sharefox, Tise og Easycom, som på ulike måter kan bidra til en mer sirkulær økonomi. For å lese mer om dette, se «Investeringer i innovasjon» på side 56.



Med tjenesten Fretexposten gjør vi det

# enkler å sikre at klær blir gjenbrukt

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
▶ Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



## Vi har arbeidet med å utvikle gjenbrukbar emballasje

### Logistikk for produsentansvarsordningene

En viktig del av sirkulærøkonomien er å sikre at gjenvinnbare materialer samles inn og resirkuleres. Vi bistår flere aktører innen bransjer med produsentansvarsordninger. Konsernet bistår blant annet større sirkulære aktører som Grønt Punkt og Infinitum med transport og annen logistikk. Vi har siden 2014 samarbeidet med Nespresso for retur av kaffekapsler. Ved å gjenvinne aluminiumskapslene kan man spare

95 prosent av energien som kreves for å utvinne nytt aluminium. I 2022 har vi utvidet samarbeidet og henter nå gjenvinningsposer fra Nespresso over hele landet, både hos privatpersoner, bedrifter og butikker.

### Samlevering av pakker og varer i byen

«Elskede by» er et samarbeid mellom Bring, Ragn-Sells og KLP for å utnytte eksisterende kjøretøy i byene. Samarbeidet er en felles løsning hvor man kjører ut pakker og henter inn avfall med

det samme elektriske kjøretøyet. Hele logistikkjeden er 100 prosent elektrisk. Etter pandemiårene har det tatt tid å utvikle samarbeidsløsningen. I 2023 vil vi videreutvikle løsningen i byene Oslo, Stockholm og Malmö.

### Gjenbrukbar emballasje

Det har det siste året blitt arbeidet videre med å utvikle gjenbrukbar emballasje for netthandelen. Arbeidet har dreiet seg om forretningsmodell, hvordan tjenestens verdikjede vil se ut, den tekniske delen samt arbeid med den fysiske emballasjen. Parallelt med dette er konseptet testet kontinuerlig med netthandelsaktører for å få mer og ny innsikt.

### 3D-printing

Vi har de siste årene jobbet med 3D-printteknologi som gjør det mulig å bygge skreddersydde, komplekse objekter lag for lag i et bredt spekter av materialer. Fordelen med 3D-printing er at det øker reparerbarheten til gjenstander, gjør det enklere å gjenbruke avfall og søppel i produksjon og gir mulighet for å lage bedre og mer tilpassede løsninger når man skal lage nye komponenter. I tillegg gjør teknologien oss mindre avhengige av internasjonale forsyningslinjer da vi kan bruke lokale ressurser og produsere ved etter-spørsel, som reduserer behovet for å oppbevare deler på lager og lang transport.

Det siste året har vi utforsket bruk av

3D-printere for å lage reservedeler som øker oppetid og reduserer kostnader til reservedeler til utstyr og maskiner i terminalene. Det er kjøpt inn 3D-printere, og gjennom 2023 skal vi teste faktisk bruk av dem til produksjon av reservedeler. I tillegg har vi et radikalt innovasjonsprosjekt der vi ønsker å skape nye inntektsstrømmer ved å designe og produsere unikt interiør, utstillinger og møbler for kunder. Vi gjør dette med en 3D-printer som kan lage elementer opp til 3m x 2m x 2m i størrelse, noe som åpner for helt nye muligheter i dette segmentet. Disse produktene benytter resirkulert plast, og materialene som er brukt i disse spesialdesignede elementene kan etter bruk gjenbrukes til nye produkter.

### Vår vurdering og veien videre

Vi er fortsatt i startfasen med å jobbe med sirkulærøkonomi. Som en stor logistikkaktør har vi muligheten til å være i forkant av den sirkulære utviklingen i Norden og Europa, og vi er allerede godt på vei.

Konsernet har et rammeverk for bærekraftige obligasjoner, et rammeverk sterkt knyttet til EUs øvrige planer på sirkulærøkonomi og bærekraft.

I tiden fremover kommer vi til å videreutvikle vår strategi knyttet til sirkulærøkonomi. Det vil legge føringer for satsningsområder og målsatt ambisjon.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
► Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87



# Klima- og naturrisikovurdering

Vi har gjennomført klimarisikovurderinger for å øke bevisstheten rundt hvordan selskapet påvirkes av klimaendringer både strategisk og finansielt.

For å vurdere klimarelatert risiko utføres en bottom-up klimarisikoanalyse i tråd med anbefalingene i TCFD (Taskforce on Climate-related Financial Disclosures). Risikofaktorer identifiseres og prioriteres etter vesentlighet. For alle prioriterte risikofaktorer vurderes tre elementer:

- Faktorens utvikling (inkludert sannsynlighet)
- Strategisk betydning
- Økonomisk konsekvens.

Denne vurderingen gjøres for to scenarier, på kort, mellomlang og lang sikt.

- **Kort sikt:** 1-5 år
- **Mellomlang sikt:** 5-15 år
- **Lang sikt:** 15-30 år

I tiden fremover vil vi vurdere de økonomiske konsekvensene av ulike risikoelementer, så langt det lar seg gjøre,

basert på eksisterende data om omsetning og volumer. Vi har begynt å vurdere naturrisiko, men avventer rammeverket TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures) før fullskala vurdering og rapportering, som etter planen blir i Integrert årsrapport 2023.

De følgende sidene viser essensen i klimarisikovurderingene. Først vises metoden og forutsetningene vurderingen bygger på, deretter gis det en detaljert beskrivelse av de viktigste risikoene og mulighetene for konsernet, samt en kortfattet, overordnet presentasjon av det øvrige risikobildet.

### Styringsstruktur for klimarisiko

Styret har ansvar for å aktivt følge opp konsernets arbeid med klima og klimarisiko, mens direktør for bærekraft har det overordnede ansvaret for konsolidering av klimarisiko og -muligheter. For en nærmere beskrivelse av styringsstrukturen for klimarisiko se «Risikostyring» på side 36 og «Klimagassutslipp» i Faktaheftet på side 27.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
► Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

### Scenarier

Vi bruker to scenarier for å vurdere klimarisiko:

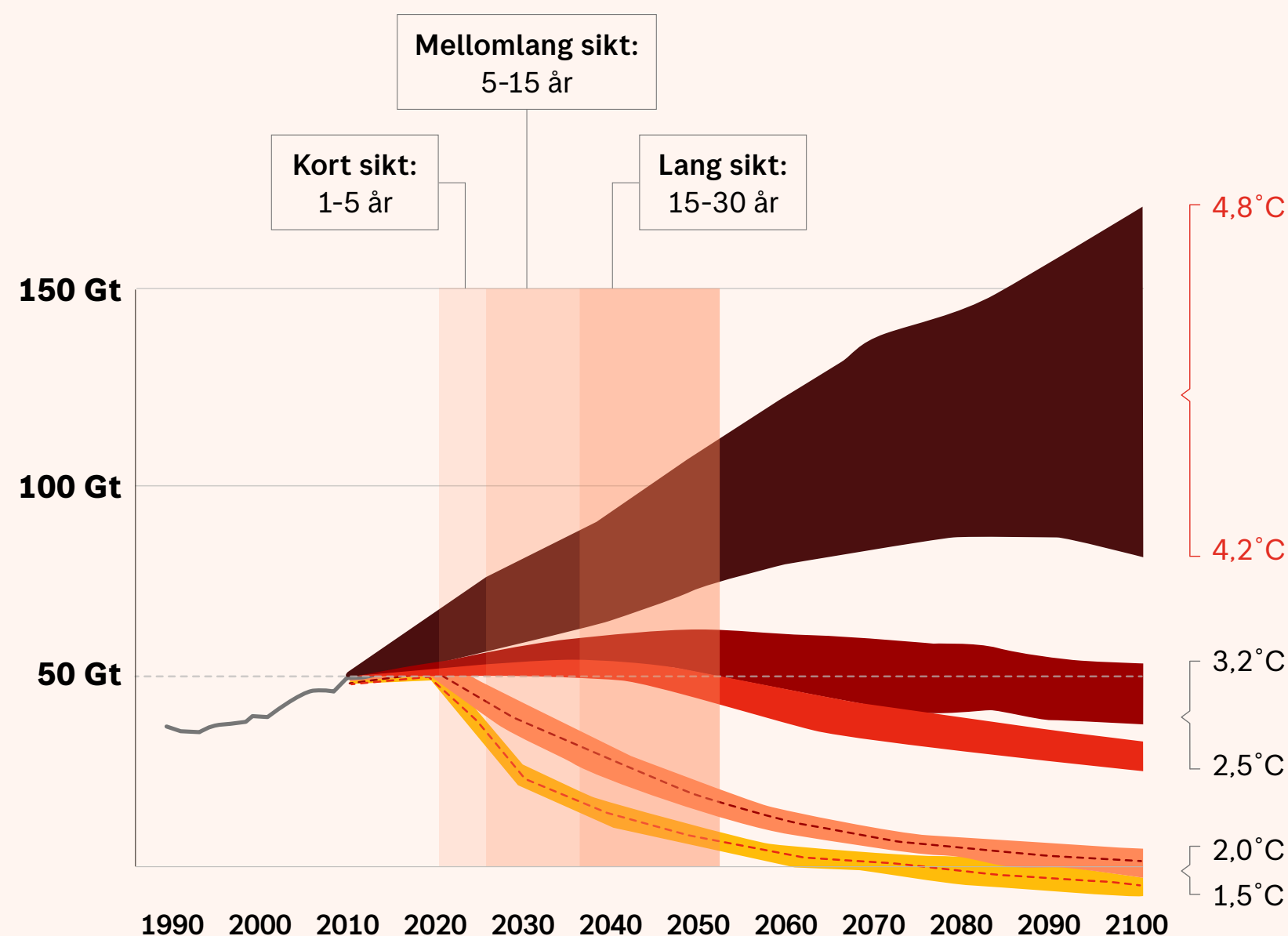
- **Vellykket klimapolitikk:** Klimapolitikken forsterkes vesentlig, i tråd med det som forutsettes i Parisavtalen med forventet temperaturspenn på 1,5°C til 2°C oppvarming. Utslippet halveres mellom 2030 og 2040 og ingen selvforsterkende mekanismer utløses.
- **Utilstrekkelig klimapolitikk:** Klimapolitikken forsterkes ikke vesentlig, men følger dagens lovnader fra verdens stater, på en linje som ikke møter forutsetningene i Parisavtalen. Selvforsterkende mekanismer utløses og det er usannsynlig at utslippet holdes under 2°C oppvarming innen 2100.

«Vellykket klimapolitikk» er grunnscenariet når vi presenterer våre vurderinger av hvilke klimarisikoer vi som selskap står overfor. Det er naturlig siden vi nå innretter virksomheten for å bidra til å nå målet i Parisavtalen.

Vi vurderer løpende om det er behov for å se på klimarisiko i et tredje, pessimistisk scenario med høyere global oppvarming i 2100 enn i scenariet «Utilstrekkelig klimapolitikk».

## Globale klimagassutslipp

Gigatonn CO<sub>2</sub>-ekvivalenter



Posten bruker tre horisonter som strekker seg 30 år frem i tid og to scenarier (løst basert på utslippsbaner fra FNs klimapanel/IEA)

**Utilstrekkelig klimapolitikk:** Verden gjør for lite, for sent. Selvforsterkende oppvarmingsmekanismer utløses og det er usannsynlig at utslippet halveres innen 2100.

**Vellykket klimapolitikk:** Makstemperaturen i Parisavtalen overholdes. Ingen selvforsterkende mekanismer utløses og utslippet halveres mellom 2030 og 2040.

### Grunnlag for vurderinger

Scenariene bygger på etablerte scenarier og vil oppdateres ut fra samfunnsutviklingen og nasjoners mål knyttet til utslippsreduksjon.

Scenariet «vellykket klimapolitikk» favner om scenarier fra International

Energy Agencys (IEAs) Net Zero Emissions by 2050 and Announced Pledges Scenario (APS). «Utilstrekkelig klimapolitikk» favner om IEAs Stated Policies Scenario. Vurderinger av fysisk risiko er blant annet basert på informasjon om utvikling under IPCCs klimarapporter, Climate Impact Explorer

og Klimarisikoutvalgets vurderinger. Vurderinger av overgangsrisiko er basert på Norges forpliktelser under Parisavtalen, EU Green Deal og EUs klimapakke «Fit for 55», Posten Norges klimamål (2030/2040/2050), og interne analyser.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

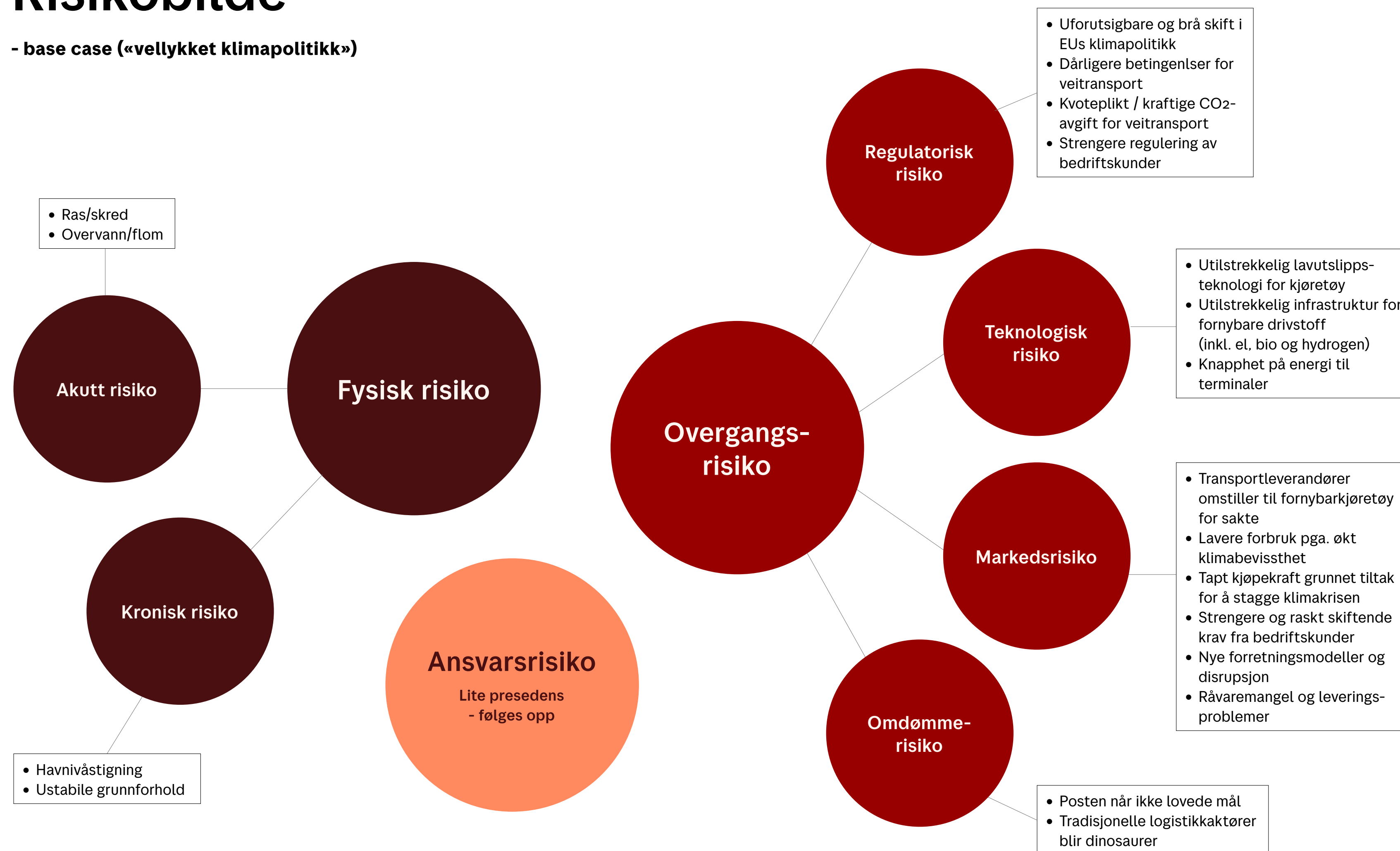
### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
► Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

# Risikobilde

- base case («vellykket klimapolitikk»)



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
► Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

# Viktigste risikoer

- med utgangspunkt i scenariet  
vellykket klimapolitikk

På denne og de neste sidene  
oppsummerer vi de viktigste  
klimarelaterte risikoer og  
muligheter for Posten Norge AS.

Disse er trukket ut fra konsernets klimarisiko-  
analyse, og er delvis sammenstillinger av flere  
risikofaktorer og muligheter. Videre gjennomgås  
andre vesentlige risikoer på en overordnet måte.



Regulatorisk risiko		
	Strengere regulering av veitran- sport og bedriftskunder	Dårligere betingelser for veitranport
<b>Beskrivelse</b>	Det forventes at veitranport blir kvotepliktig eller utsettes for betydelig økt kvote-/karbonpris. Økte kvalitets- reparasjons- og materialkrav vil øke operasjonelle kostnadene for Postens bedriftskunder.	Enova-støtte faller trolig bort og bompengavgifter for kjøretøy i fossilfri drift vil øke. Det forventes flere nullutslippssoner i og rundt byer som vil begrense fremkommelighet av fossildrevne kjøretøy samt fremskynde behovet for varebiler med fossilfri drift.
<b>Horisont</b>	M L	K M
<b>Sannsynlighet</b>	Svært høy	Høy
<b>Konsekvens</b>	Svært stor. Økte driftskostnader ved kvoteplikt/karbonpris men økt konkurranseelement om Posten har lave utslipp. Redusert inntekt om bedriftskunder rammes av regulering.	Stor. Økt investeringsbehov og høyere driftskostnader ved reduserte støtteordninger. Utfordringer knyttet til ruteplanlegging, redusert fleksibilitet i nettverket og økte driftskostnader i nullutslippssoner.
<b>Endring i scenariet «Utilstrekkelig klimapolitikk»</b>	Lavere sannsynlighet og konsekvens.	Lavere sannsynlighet og konsekvens.
<b>Tiltak</b>	Proaktiv omstilling mot fossilfridrevne kjøretøy og dialog med myndigheter om kommende krav. Klimatilpasning av tjenester og bransjeeksponering.	Dialog med myndigheter.
<b>Metode</b>	Vurdering av politikk i EU og Norge. Forespeilet kvote-/karbonpris.	Nåverdi av tapt Enova-støtte. Vurdering av politisk utvikling nasjonalt og lokalt.

K Kort sikt 1-5 år    M Mellomlang sikt 5-15 år    L Lang sikt 15-30 år

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
► Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

	Teknologisk risiko		Markedsrisiko	
	Utilstrekkelig lavutslipps-teknologi for kjøretøy	Knapphet på elektrisitet til terminaler og utilstrekkelig infrastruktur for drivstoff	Strengere og raskt skiftende krav fra bedriftskunder	Lavere forbruk og kjøpekraft grunnet økt klimabevissthet
<b>Beskrivelse</b>	Kjøretøy står for Postens største klimagassutslipp. Posten er avhengig av at leverandører av kjøretøy oppskalere lavutslippsteknologi for spesielt tyngre lastebiler for å nå egne klimamål.	Lokal knapphet på elektrisitet og redusert nettkapasitet på terminaler kan øke i takt med økt elektrifisering av samfunnet. Utilstrekkelig infrastruktur og kapasitet langs veiene for lading og fylling av biogass og hydrogen.	Kunder stiller strengere krav som endrer seg i høy takt. Med en stor fysisk infrastruktur er det utfordrende å tilpasse seg disse i samme tempo. Videre vil det komme konkurrenter som løser kundens behov på andre måter, med mindre infrastruktur.	Økt klimabevissthet og målrettede tiltak for å senke forbruk kan føre til redusert privat forbruk, som reduserer inntektsgrunnlaget til bedriftskunder og behovet for Postens tjenester. Samtidig kan kjøpekraften reduseres som følge av tiltak for å få bukt med klimakrisen.
<b>Horisont</b>	<b>K M</b>	<b>K M</b>	<b>K M</b>	<b>M L</b>
<b>Sannsynlighet</b>	Lav	Middels	Høy	Høy
<b>Konsekvens</b>	Ikke kvantifiserbar. Tapte inntekter grunnet svekket konkurranseposisjon. Økt investeringsbehov i egen kjøretøypark.	Medium. Økt driftskostnad ved kjøp av dyr energi ad hoc., som følge av redusert fleksibilitet i nettverket og redusert utnyttelse av elektriske kjøretøy.	Stor. Tapte inntekter grunnet svekket konkurransekraft om vi ikke oppfyller krav. Strandede investeringer.	Svært stor. Tapte inntekter grunnet redusert forbruk og kjøpekraft.
<b>Endring i scenariet «Utilstrekkelig klimapolitikk»</b>	Høyere sannsynlighet og lavere konsekvens.	Høyere sannsynlighet og lavere konsekvens.	Lavere sannsynlighet og konsekvens.	Lavere sannsynlighet og lavere konsekvens.
<b>Tiltak</b>	Leverandørprogram som hjelper transportleverandører med å omstille, gjennom informasjon og tilgang til avtaler med bedre betingelser.	Solcelleanlegg på syv terminaler. Stor investering i kapasitet og ladeinfrastruktur på terminaler. Samarbeid for offentlig tilgjengelig lade-/fyllinfrastruktur.	Kontinuerlig dialog med kunder og utvikling av tjenestetilbudet. Langsiktig satsing på bærekraft for å ligge i forkant av krav. Innovasjon av nye tjenester.	Oppbygging av tjenester innen sirkulærøkonomien, gjennom samarbeid, investeringer og oppkjøp. Samarbeid med kunder om sirkulære verdiforslag.
<b>Metode</b>	Transportleverandørenes utslipp måles i klimaregnskapet. Krevende å vurdere påvirkning på konkurranseposisjon.	Vurderinger utnyttelsesgrad for fossilfrie kjøretøy. Eksterne vurderinger av energiproduksjon, nettkapasitet og infrastruktur fremover.	Vurdering av endret kjøpsatferd hos eksisterende kunder samt trender i logistikkmarkedet. Disruptjon er per definisjon ikke mulig å forutsi.	Nåværende forbrukereksponeerte inntekter (særlig varehandel) er utgangspunkt for vurdering av inntektstap. Vurderer makro-økonomiske effekter av redusert kjøpekraft.

**K** Kort sikt 1-5 år    **M** Mellomlang sikt 5-15 år    **L** Lang sikt 15-30 år

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
► Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

# Viktigste muligheter

- med utgangspunkt i scenariet vellykket klimapolitikk

Produkter og tjenester				Energikilder
	Logistikk for sirkulære løsninger	Samarbeid og investeringer	Klimadata og digitalisering som verdiøkende tilbud	Elektrifisering og energistyring
<b>Beskrivelse</b>	Reparasjons-, utleie- og gjenbruk-tjenester, vil trenge effektive logistikk-løsninger for å øke bruken fra kunder. Med kjernekompetanse innen logistikk, ligger det et stort potensial for Posten å videreutvikle sirkulære løsninger.	Lavutslippssamfunnet vil kreve og skape nye løsninger. Posten bør samarbeide eller investere i selskaper som skaper nye løsninger. Videre kan samarbeid om logistikk, som samlastning og samlevering, bidra til økt effektivitet og reduserte utslipp.	I tillegg til lave utslipp fra selskaper, vil kunder kreve reelle utslippsdata som gir verdi i deres systemer. God utslippsdata er sentralt i arbeidet med å få ned utslippene ytterligere, og dermed igjen dempe risikoeksponering og styrke konkurransekraften.	Energi er en sentral knapp ressurs i industrien i lavutslippssamfunnet. Ved å ha rett mengde av rett type energi til rett tid, og være god til å utnytte den, kan Posten skape konkurransefortrinn. Elektrifisering av kjøretøy og andre deler av driften, gir nye muligheter for energieffektivitet. Egenforsyning og lagring og smart styring av energi.
<b>Horisont</b>	K M	K M	K M	K M L
<b>Konsekvens</b>	Svært stor. Betydelige deler av verdien i den lineære økonomien vil skifte til den sirkulære økonomien. Dette kan utgjøre voksende inntekter for konsernet.	Stor. Tilgang til kunnskap og teknologi er viktig for drift og omstilling, mens oppbygging av nye inntektsstrømmer er viktig for finansiell bærekraft.	Stor. Data som en sentral del av verdiforslaget vil være viktig for konkurransekraften, og dermed økte inntekter for konsernet.	Stor. Energieffektivitet blir en kritisk konkurransefaktor. Videre kan konsernet få vesentlig lavere energikostnader og økt finansiell forutsigbarhet.
<b>Tiltak for å lykkes</b>	Videreutvikler samarbeid med kunder og på tvers av konsernet.	Samarbeid og investeringer vurderes løpende.	Fangst og samling av data fra hele verdikjeden, og integrering av både egne systemer samt leverandørers.	Investeringer i tilførsel, produksjon, lagring, styring og bruk av energi, samt elektriske kjøretøy.

**K** Kort sikt 1-5 år    **M** Mellomlang sikt 5-15 år    **L** Lang sikt 15-30 år

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Miljøstrategi .....	69
Klimagassutslipp .....	70
Innkjøp, materialforbruk og gjenvinning .....	75
Tilrettelegger for sirkulærøkonomi .....	78
► Klima- og naturrisikovurdering .....	80
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87

## Klimarisiko utover viktigste faktorer

	Fysisk risiko	Overgangsrisiko	
	Akutt og kronisk	Uforutsigbar politikk og reguleringer	Omdømme
<b>Beskrivelse</b>	Risiko knyttet til endringer i geografiske og klimatiske forhold, som kan treffe Postens eiendeler og drift direkte.	Risiko knyttet til politisk respons, eller mangel på respons, til klimakrisen. Rammebetingelser for veitransport påvirkes i stor grad.	Risiko knyttet til at merkevare, nettverk og goodwill svekkes på grunn av selskapets respons, eller mangel på respons, til klimakrisen
<b>K Kort sikt (1-5 år)</b>	<u>Akutt risiko:</u> Økt sannsynlighet for skred, ras og overvann langs veier og toglinjer, gir lavere leveringspresisjon når disse må omgås. De fleste terminaler er designet for å håndtere store mengder overvann ved økt nedbør.	Paradigmeskifter i EU-politikk påvirker norsk klimapolitikk og internasjonal logistikk. Kan gi omstillingsbehov som er kostbare fordi de må skje fort. Kan gi verditap på eiendeler. Postens omstilling er et strategisk fortrinn, fordi konsernet ligger foran krav og forventninger pt. Samtidig kan mangel på politisk handling for å understøtte Norges og EUs klimamål svekke dette strategiske fortrinnet.  Enova-støtte til og bomringfritak for lavutslipps kjøretøy kan fases ut. Dette vil gi høyere investerings- og driftskostnader for Posten.	Dersom Posten ikke når egne, uttalte mål kan konsernet bli ansett som en grønnvasker. Særlige risikokilder er sen kjøretøy-omstilling blant leverandører, utilstrekkelig infrastruktur og knapphet på tilbudssiden for fossilfrie kjøretøy.
<b>M Mellomlang sikt (5-15 år)</b>	<u>Akutt risiko:</u> Økt sannsynlighet for skred, ras og overvann langs veier og toglinjer, som vil gi lavere leveringspresisjon når disse må omgås.  <u>Kronisk risiko:</u> Syv av Postens terminaler er eksponert for økt havnivå og økte ekstremvannstander. Tiltak truffet for fem terminaler per i dag, mens de siste to overvåkes.	Trolig har EU drevet frem strengere klimapolitikk og veitransport har blitt kvotepliktig. Karbonpris forventet justert til NOK 2 000/tonn i 2030, men kan bli (vesentlig) høyere.  Enova-støtte til og bomringfritak for lavutslipps kjøretøy fases trolig ut. Dette vil gi høyere investerings- og driftskostnader for Posten.	Dersom Posten ikke når egne, uttalte mål kan konsernet bli ansett som en grønnvasker. Særlige risikokilder er sen kjøretøy-omstilling blant leverandører, utilstrekkelig infrastruktur og knapphet på tilbudssiden for fossilfrie kjøretøy.
<b>L Lang sikt (15-30 år)</b>	<u>Kronisk risiko:</u> Syv av Postens terminaler er eksponert for økt havnivå og økte ekstremvannstander. For 2050 forventes det 1-1,33 meter høyere havnivå som vil gjøre det krevende å finne effektive tiltak. Klimaendringer vil trolig forstyrrelser internasjonale logistikkjeder ved at viktige havner kan oversvømmes, skip kan gå ned og flyplasser bli satt ut av spill som følge av ekstremvær. Mulig problemer i Suez- eller Panamakanalen.	Betydelig strengere politikk enn vi allerede ser for oss i perioden må forventes. Overgang til en annen regulatorisk struktur med betydelig hardere virkemidler må også forventes.  Karbonprisen forventes å stige betydelig.	Logistikk som bygger på tradisjonelle nettverk står i fare for å bli utdaterte dinosaurer. I så fall hjelper det ikke å være bransjens beste når det er bransjen som får dårlig omdømme. Utfordrere som løser kundens utfordring på alternative måter vinner frem.  Kontinuerlig innovasjon og fornying er en strategisk mulighet for Posten, i form av å unngå å bli avleggs.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
► Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200



FINANSIELL  
KAPITAL

# Vår økonomiske bæreevne

Vår finansielle handlefrihet og mulighet til å investere i Postens virksomhet, avhenger av en effektiv kostnadsstruktur.

Til tross for krevende markeder og svekket kjøpekraft i befolkningen, økte konsernets pakkevolumer fra netthandel (B2C) med syv prosent. Konsernets omsetning i 2022 ble 23,4 mrd. kroner, med en organisk vekst på 4,5 prosent. Vårt resultat

for 2022 ble imidlertid svakere enn året før som følge av uro i markedet og økte kostnader forårsaket av geopolitiske forhold. Samtidig har vi gjennom 2022 opprettholdt god leveringskvalitet, fornøyde kunder og høy tillit i befolkningen.

#### Risiko:

Geopolitiske forhold, økt inflasjon og tilhørende svekket kjøpekraft skaper usikkerhet og risiko for lavere etterspørsel og dermed lavere volumer og pressede marginer. Det er også en risiko for at effekter av klimaendringer ikke blir, i tilstrekkelig grad, tatt med i langsiktige prognoser for å vurdere lønnsomhet.

#### Muligheter:

Om vi er i stand til å styre investeringer, utvidelse og fleksibilitet i kapasiteten i nettverket, vil vi ikke rammes like hardt av usikkerhet og fall i volum. Vi har mulighet til å bidra mer dersom konsernet får til høyere lønnsomhet som følge av volumvekst og nye inntektsben.



Våre vesentlige områder innen Finansiell kapital kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», delmål 8.8.

#### Tilknytning til vår strategi:

Best på bærekraftig verdiskaping  
- En effektiv kostnadsstruktur

#### Tilknytning til våre målsettinger:

► Høyest mulig avkastning over tid innenfor bærekraftige rammer

#### Våre interesser mener vi påvirker innenfor disse vesentlige områdene:

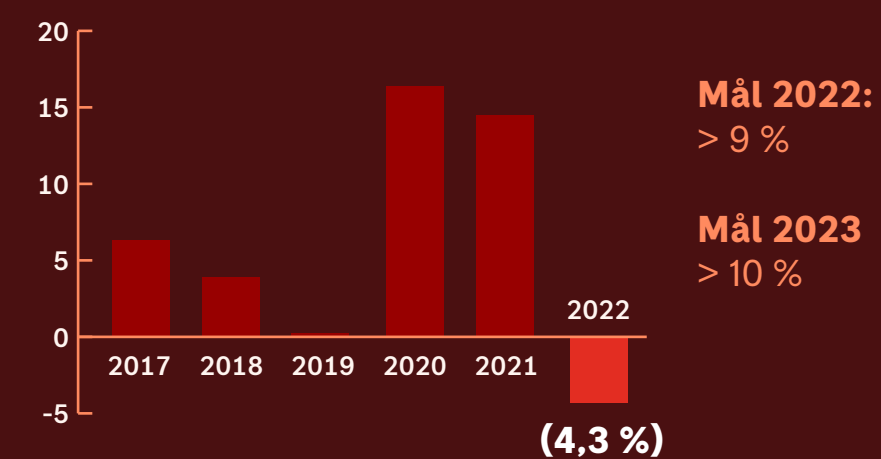
► Samfunnsøkonomisk verdiskaping

#### Utbytte:

Økt lønnsomhet, bærekraftig verdiskaping og finansiell kapital for fremtidige investeringer, utvikling av egne verdiskapingsevner.

#### Hvordan etterlever vi målene:

Avkastning på egenkapital



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
▶ Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## ▶ Samfunnsøkonomisk verdiskaping

Verdikjeden vår og tilhørende tjenester er en viktig del av infrastrukturen i landet, med bidrag til samfunnsøkonomisk verdiskaping både for eieren vår, kundene våre og leverandører.

Konsernet har mål om en effektiv kostnadsstruktur som bidrar til langsiktig verdiskaping. Dette kan kobles mot FNs bærekraftsmål 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», undermål 8.8. Dette bidrar videre til langsiktig verdiutvikling og utbyttebetalinger for vår eier.

Vi er en stor og seriøs arbeidsgiver med mange ansatte som ytterligere genererer skatte- og avgiftsinntekter for samfunnet.

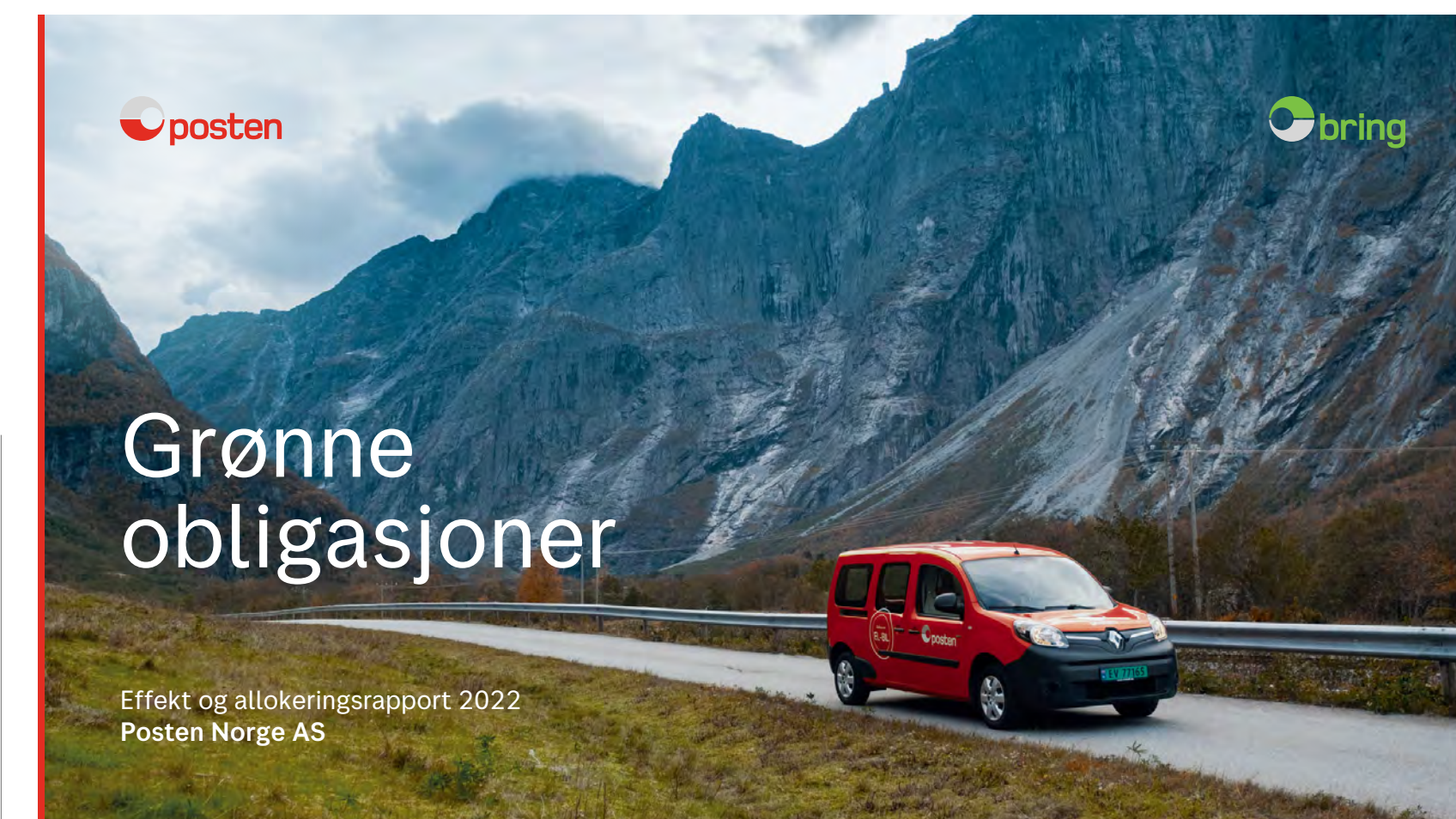
Gjennom vårt landsdekkende nettverk knytter vi konsumentene sammen, både bedrifter og privatpersoner, og bidrar på denne måten til å opprettholde et stimulert marked. Vi er dessuten en betydelig innkjøper av varer og tjenester og hjelper til med å holde den økonomiske aktiviteten oppe i våre leverandørers markeder.

Det strategiske arbeidet med samfunnsøkonomisk verdiskaping har lenge vært en forankret del av vår konsernstrategi. Her inngår arbeidet vårt med å redusere klima- og miljøpåvirkningen vår. I 2022 har blant annet to nye terminaler med god ladekapasitet blitt ferdigstilt, og det blir stadig gjort innkjøp av nye lavutslippskjøretøy. Vi er stolt av det vi har oppnådd, men ønsker hele tiden å forbedre oss, og fortsetter det gode arbeidet mot mindre klima- og miljøpåvirkning inn i 2023.

### GRØNNE OBLIGASJONER

I november 2021 utstedte vi, som første logistikkaktør i Norden, grønne obligasjoner for en milliard kroner. Grønne obligasjoner sikrer finansiering av klima- og miljøarbeidet vårt til gunstige vilkår, og midlene skal utelukkende brukes til å investere i «grønne prosjekter» som gir langsiktige verdier for samfunnet og menneskene rundt oss.

Det er utarbeidet et eget rammeverk for å definere hva som regnes som «grønne investeringer» hos oss. Dette er revidert og godkjent av Cicero. I 2022 har vi for



Les mer om våre grønne obligasjoner og grønt rammeverk, i egen rapport som er publisert på [postennorge.no](https://postennorge.no)

første gang utarbeidet en rapport som viser effekten og allokeringen av midlene. Hoveddelen av midlene har i 2022 finansiert våre nye, BREEAM-sertifiserte terminaler i Tromsø og Kristiansand, som begge er ferdigstilt. I tillegg har det blitt investert i nye kjøretøy på fossilfri drivstoff.

Arbeidet med «grønt rammeverk» har knyttet fagområdene for bærekraft og finans tettere sammen og ambisjonen fremover er at all finansiering skal ha en tydelig link til våre klima- og miljømål.

Les mer om våre grønne obligasjoner og grønt rammeverk, i egen rapport som er publisert på [postennorge.no](https://postennorge.no).



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
► Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## PLASSERING AV ANSATTES PENSJONSMIDLER

Vi er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon, og har pensjonsordning som tilfredsstillende kravene i denne loven. Vi har innskuddspensjon med investeringsvalg for våre ansatte. En innskuddsbasert pensjonsordning innebærer at vi betaler et årlig innskudd til de ansattes kollektive pensjonsparing. Den fremtidige pensjonen vil avhenge av størrelsen på tilskuddet og den årlige avkastningen på pensjonsparingen.

Pensjonsavtalen i vår innskuddspensjon tilsvarer 3 775 millioner kroner. Investering av pensjonsmidlene skal sikre de ansatte en god pensjon, men også en god verden å bli pensjonist i. Vi har valgt Storebrand som leverandør.

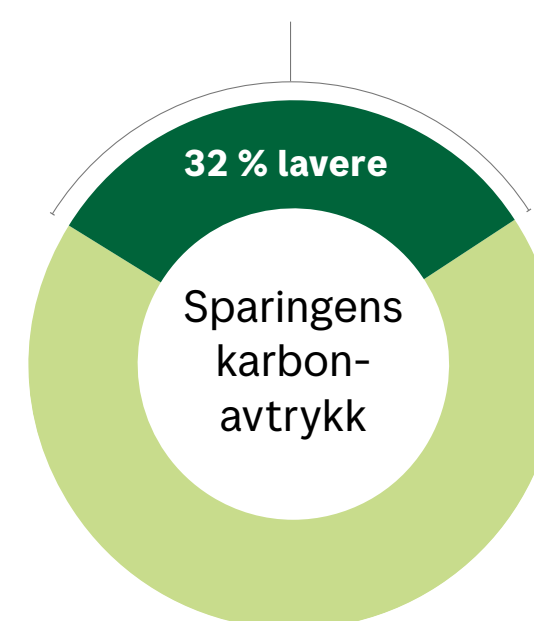
### Nøkkeltall om bærekraft fra vår pensjonsparing

#### Sparingens karbonavtrykk

Våre ansattes pensjonsparing har et karbonavtrykk som er 32,2 prosent lavere enn om den hadde blitt investert i sammenliknbare indeksfond som ikke har bærekraftskriterier. Et lavt karbonavtrykk betyr at porteføljen har en lav eksponering mot karbonintensive selskaper.



Karbonavtrykket på pensjonsparingen er 32 prosent lavere enn om samme beløp hadde blitt investert i sammenliknbar indeks

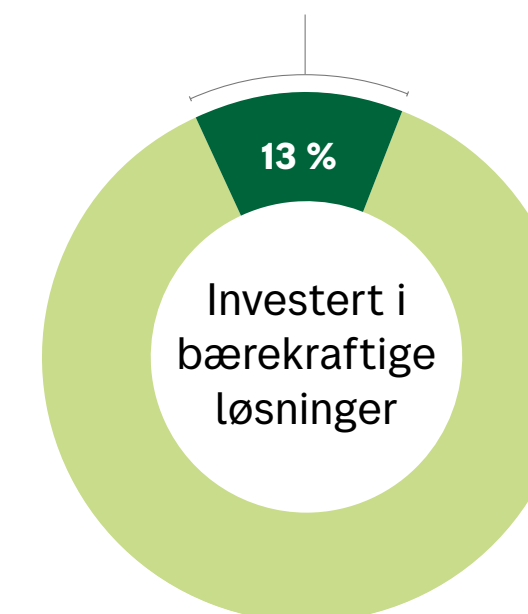


#### Investeringer som bidrar til bærekraftige løsninger

13,2 prosent av midlene i vår pensjonsordning er investert i det Storebrand kaller bærekraftige løsninger. Dette er enten investeringer i selskaper som

Storebrands investeringsteam mener bidrar til en bærekraftig utvikling og er med på at vi når FNs bærekraftsmål, eller gjennom investeringer i grønne obligasjoner, miljøsertifisert eiendom og infrastruktur.

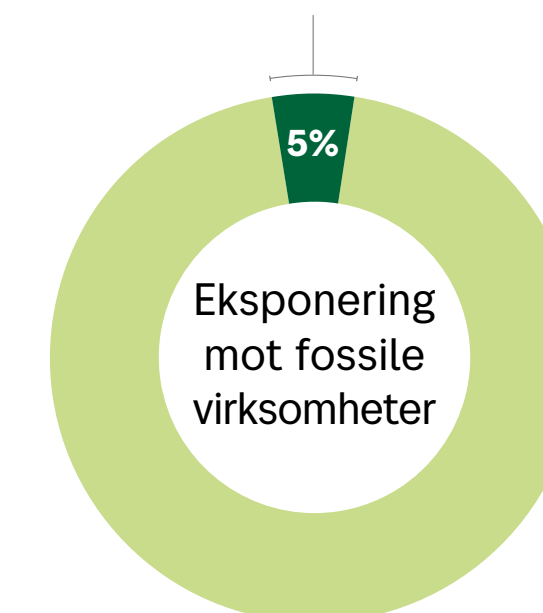
Vel 13 prosent av vår sparing er i løsninger innenfor fornybar energi, fremtidens byer, sirkulærøkonomi eller løsninger som fremmer like muligheter



#### Eksponering mot fossile virksomheter

4,6 prosent av midlene i vår pensjonsordning er investert i fossile virksomheter. Dette betyr at sparingen vår gir et vesentlig lavere karbonavtrykk enn investeringsreferanseindeks.

Rett under fem prosent av vår sparing er i selskaper som får mer enn fem prosent av inntektene sine fra produksjon eller distribusjon av fossil energi



#### Dekningsgrad på investeringene

Dekningsgraden forteller hvor stor andel av investeringene som det finnes bærekraftsdata på

Karbonavtrykk: 72 prosent  
Bærekraftige løsninger: 100 prosent  
Fossile virksomheter: 100 prosent

Les mer om pensjonsordningen vår i Note 4 i årsregnskapet for Posten Norge Konsern.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
► EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

# Taksonomi

EUs taksonomi er et klassifiseringssystem som definerer bærekraftige aktiviteter i bedriften. Hensikten er å styre kapitalstrømmene mot investeringer som er bedre for klima og miljø.

17. desember 2021 vedtok Stortinget en ny lov om bærekraftig finans som gjennomfører taksonomiforordningen (EU) 2020/852 i norsk rett. Denne trådte i kraft 1. januar 2023. Kravene gjelder først for regnskapsåret 2023. Som et selskap underlagt krav om ikke-finansiell rapportering vil konsernet være nødt til å rapportere på taksonomi når loven trer i kraft.

### Bakgrunn for regulering

Taksonomien skal gjøre det enklere å sammenligne investeringsmuligheter på tvers av landegrenser i det indre marked. EU-kommisjonen har utarbeidet en liste over økonomiske aktiviteter som skal omfattes av taksonomien (eligibility), og krav som må oppfylles for at disse skal bli ansett som miljømessig bærekraftige (alignment). Ambisjonen er å

beskytte investorer fra grønnvasking, samt bygge en felles forståelse av investeringenes miljømessige bærekraft. Det er de sektorene og aktivitetene kommisjonen mener har størst mulighet til å påvirke utslippsreduksjonen som per nå er inkludert.

Taksonomireguleringen etablerer seks miljømål:

1. Begrensning av klimaendringer
2. Tilpasning til klimaendringer
3. Bærekraftig bruk og beskyttelse av vann- og havressurser
4. Omstilling til en sirkulær økonomi
5. Forebygging og begrensning av forurensning
6. Beskyttelse og restaurering av biologisk mangfold og økosystemer

For å anses som miljømessig bærekraftig skal en økonomisk aktivitet bidra vesentlig til et eller flere av miljømålene, og samtidig ikke ha betydelig negativ innvirkning på noen av de andre miljømålene<sup>1</sup>. En aktivitet vil også være å anse som miljømessig bærekraftig dersom den muliggjør vesentlig bidrag til ett eller flere miljømål for en annen aktivitet. EU-kommisjonen har fastsatt kriteriene for de to førstnevnte miljømålene. Kriteriene for de gjenværende målene er under utarbeidelse. De økonomiske aktivitetene må i tillegg oppfylle minstekrav til sosiale og styringsmessige forhold.

For å oppfylle kravene i taksonomiens første definerte miljømål, «Begrensning

av klimaendringer», må den økonomiske aktiviteten bidra vesentlig til stabilisering av drivhusgassutslipp, enten ved reduksjon av utslipp, eller ved forbedring av fjerning av drivhusgasser.

Det andre allerede definerte miljømålet, «Tilpasning til klimaendringer», krever vesentlig bidrag til reduksjon av negative konsekvenser for dagens og framtidig forventet klima, eventuelt vesentlig bidrag til reduksjon av risikoen for slike negative konsekvenser.

### Postens tilnærming og arbeidsprosess

Selv om det for regnskapsåret 2022 ikke er lovpålagt å rapportere på taksonomi, er foretak som blir underlagt taksonomien fra 2023 sterkt oppfordret til å rappor-



<sup>1</sup>Omtalt som Do No Significant Harm («DNSH»)

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
▶ EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

tere allerede nå. Posten har derfor besluttet å rapportere på taksonomiklassifiseringen for Posten Norge AS (morselskap) for 2022. Vi ønsker å begynne å forberede oss på å rapportere i tråd med rammeverket, lære av prosessen, og inkludere dette i vårt arbeid med å være transparente omkring arbeidet mot å nå våre klima- og miljømål.

For å kunne rapportere i henhold til taksonomikriteriene har vi vært nødt til å kategorisere konsernets virksomhet inn i ulike aktivitetsområder. Økonomiske aktiviteter som i sin helhet ikke omfattes av taksonomien har blitt sortert ut i egne kategorier. Dette gjelder flytransport, samt administrative aktiviteter, som tollbehandling og kundeservice.

Videre har det vært hensiktsmessig å skille ut økonomiske aktiviteter som ligger an til å oppfylle kravene til å være miljømessig bærekraftig i separate kategorier. Eksempelvis har vi skilt mellom innhenting og distribusjon som er utslippsfri og ikke. Dette fordi taksonomien har en binær tilnærming, hvilket betyr at vi ikke vil klare å oppfylle miljømessig bærekraftighet dersom deler av aktiviteten innenfor en kategori ikke oppfyller kravene. Selv om denne kategoriseringen ikke har vært strengt nødvendig forårets rapportering, har det vært en nyttig tilnærming for å skape struktureringen av aktiviteter til neste års rapportering av miljømessig bærekraft.

### Oversikt over våre økonomiske aktiviteter som omfattes av taksonomien

Følgende aktiviteter i tabellen til høyre har, med utgangspunkt i aktiviteter etablert som omfattes av taksonomien, blitt identifisert som gjeldende i taksonomirapporteringen for Posten Norge AS (morselskap).

Konsernets økonomiske aktiviteter har i samsvar med kriteriene blitt knyttet opp til de definerte aktivitetene i taksonomien. Der hvor det ikke har vært tilstrekkelig aktivitetsbeskrivelse i taksonomikriteriene har vi benyttet støttende NACE-koder for å gjøre en riktig evaluering av hvor aktiviteten hører til.

### Taksonomiens indikatorer

Taksonomien rapporteres gjennom de tre KPI'ene omsetning, investeringsutgifter og driftsutgifter. Som tidligere nevnt rapporterer vi i år kun på andelen av total verdi som er omfattes av taksonomien.

### Omsetning

Den totale omsetningen som andel beregnes ut fra tilsvarer netto omsetning i regnskapet for Posten Norge AS. I beregning av andel inkluderes hele omsetningen knyttet til aktiviteter med vesentlig bidrag til miljømål nummer en, men bare deler av omsetning knyttet til miljømål nummer to. Omsetning fra tilpasningsaktiviteter som kvalifiserer

Aktivitetsnummer	EU-taksonomiens aktivitetsbeskrivelse	Postens tilhørende aktiviteter	Omfattet i KPI		
			O	IU	DU
6.2	Freight rail transport	Innleid transport på jernbane	x		
6.4	Operation of personal mobility devices, cycle logistics	Distribusjon og innhenting av post og pakker med tralle eller sykkel	x	x	x
6.5	Transport by motor-bikes, passenger cars and light commercial vehicles	Distribusjon og innhenting av post og pakker med EU-klassifiserte L-kjøretøy <sup>2</sup> (Paxter)	x	x	x
6.6	Freight transport services by road	Linjetrafikk, distribusjon og innhenting av post og pakker med EU-klassifiserte N1, N2 og N3-kjøretøy <sup>3</sup> , samt innhentings- og utleveringspunkter (PiB, postkasse, pakkeboks og postkontor)	x	x	x
6.15	Infrastructure enabling low-carbon road transport and public transport	Infrastruktur som legger til rette for lasting, lossing og transport av gods. Dette inkluderer ladestruktur til kjøretøysflåte og sortering på Postens eide eller leide eiendommer.	x	x	x
7.6	Installation, maintenance and repair of renewable energy technologies	Produksjon og lagring av strøm til eget forbruk, samt energi-effektiviserende tiltak ved terminaler		x	x
7.7	Acquisition and ownership of buildings	Eide og leide kontorbygg og varehus		x	

**O:** Omsetning    **IU:** Investeringsutgifter    **DU:** Driftsutgifter

<sup>2</sup> Med kjøretøy i gruppe L menes alle to- eller trehjulet kjøretøy og quadrisykler.

<sup>3</sup> N1 varebil (totalvekt maks 3 500 kilo), N2 lastebil (totalvekt maks 12 000 kilo), N3 lastebil (totalvekt over 12 000 kilo).

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
▶ EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200



til vesentlig bidrag gjennom å være en muliggjørende aktivitet, skal inkluderes, samtidig som omsetning som knytter seg til rene tilpasningsaktiviteter ekskluderes.

#### Investeringsutgifter

Investeringsutgifter som for Postens økonomiske aktiviteter skal inkluderes

er i henhold til følgende regnskapsprinsipper:  
IAS 16: Varige driftsmidler  
IAS 38: Immaterielle eiendeler  
IFRS 16: Leieforpliktelser

I tillegg til beløp direkte knyttet til omfattede aktiviteter skal også beløp knyttet til CapEx-plan inkluderes.

Dette er investeringer som muliggjør at omfattede økonomiske aktiviteter kan oppfylle kriteriene for å anses som miljømessig bærekraftig på sikt.

#### Driftsutgifter

Totale driftsutgifter skal kun knytte seg til ikke-kapitaliserte kostnader relatert til forsknings- og utviklingsaktiviteter,

renovasjon av bygninger, korttidsleie, vedlikehold og reparasjon, og andre direkte kostnader relatert til daglig funksjon av eiendom og eiendeler. Andelen driftsutgifter som inkluderes i beregningene skal være nevnte kostnader tilhørende de aktiviteter som henholdsvis kvalifiserer til å være omfattede og miljømessig bærekraftige. Driftsutgifter forbundet med CapEx-plan beskrevet under forrige avsnitt skal også inkluderes.

#### **Forutsetninger for og resultater av analyse**

Analyse for 2022 omfatter utelukkende Posten Norge AS. Fra neste års beregninger vil hele konsernet bli lagt til grunn. For KPI-beregningen har omsetning hovedsakelig blitt allokert fra tilhørende kostnader per aktivitet, mens investeringsutgifter og driftsutgifter baserer seg på faktiske utgifter. Det er i årets rapportering ikke identifisert noen utgifter som knytter seg til muliggjørende aktiviteter eller CapEx-plan.

#### Omsetning

For 2022 er 92 prosent av omsetningen omfattet av taksonomien. Omsetning tilknyttet flytransport og administrative aktiviteter anses som ikke omfattet, og utgjør de resterende åtte prosent. I EU-taksonomien er all omsetning gjenstand for rapportering, hvilket betyr at total omsetning inkludert i taksonomi er lik netto omsetning for Posten Norge

# Integrert årsrapport 2022

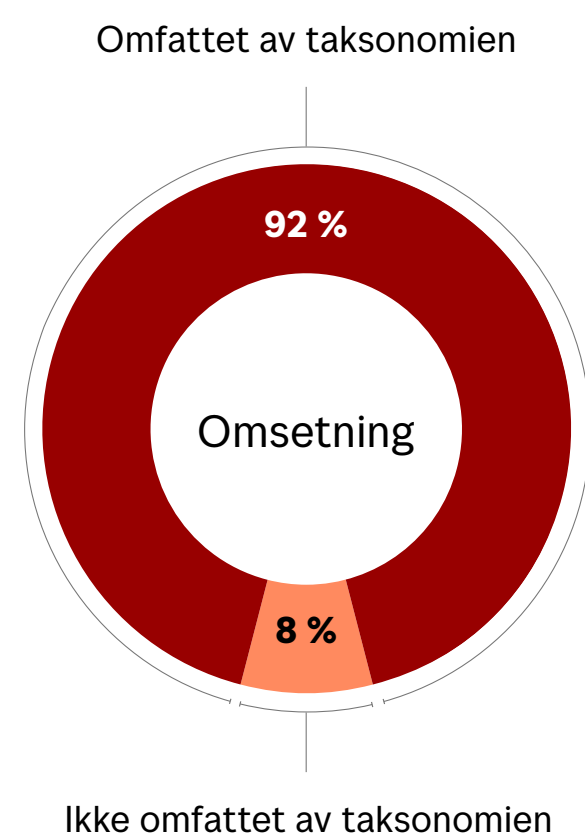
## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
► EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

AS. Omsetning i morselskapet for 2022 er hovedsakelig fordelt på økonomiske aktiviteter basert på faktiske tjenestekostnader i post- og logistikksegmentet. Omsetningen fordeles til aktivitet 6.2, 6.4, 6.5, 6.6 og 6.15, med utgangspunkt i at det er disse aktivitetene som skaper kundeomsetning for selskapet. Utover sortering på terminal, som inngår i aktivitet 6.15, er ingen omsetning fordelt til eiendom.

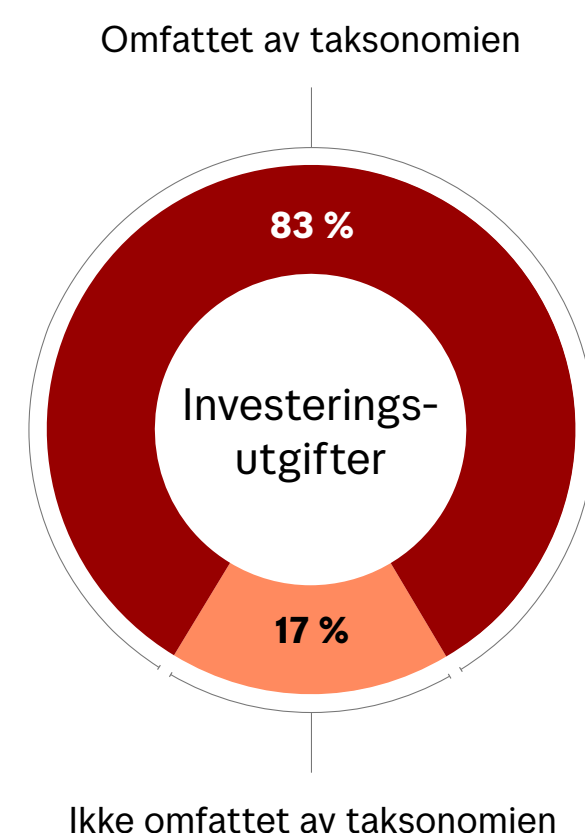


### Investeringsutgifter

Investeringsutgifter omfatter som tidligere nevnt IAS 16 (varige driftsmidler), IAS 38 (immaterielle eiendeler) og IFRS 16 (leieforpliktelser). 83 prosent av disse investeringsutgiftene er ansett å være omfattet av taksonomien. Utgiftene fordeler seg på alle Postens aktiviteter inkludert i taksonomirapporteringen, utenom transport på

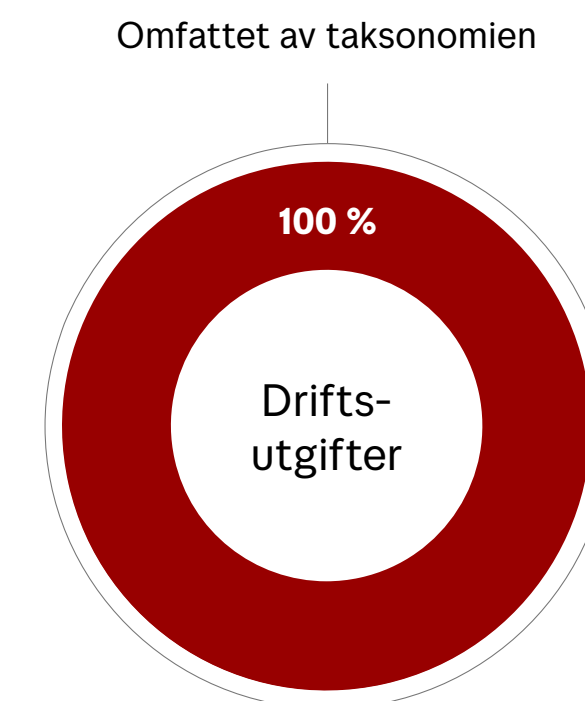
jernbane som utelukkende er en innleid tjeneste.

Postens investeringsutgifter i varige driftsmidler er fordelt på alle de definerte økonomiske aktivitetene. Investeringskostnader knyttet til leasing av kjøretøy, bygg og maskiner er fordelt på alle definerte aktivitetene, utenom 6.5 siden alle Paxstere som inngår i denne aktiviteten er egeide. For investeringsutgifter i immaterielle eiendeler er alle utgifter tilknyttet IT-utvikling i ulike format, eksempelvis sorteringsmaskin, ladestruktur, og energiproduksjon, og allokteres kun til aktivitet 6.6, 6.15, og 7.6. Investeringer i IT-strukturer for administrative formål samt avsetninger er i sin helhet allokert til ikke-omfattede aktiviteter, og utgjør de resterende 17 prosent av morselskapets utgifter i 2022.



### Driftsutgifter

Andelen driftsutgifter som er gjenstand for taksonomi-rapportering utgjør syv prosent av totale driftsutgifter i Posten Norge AS. Disse består, som tidligere definert, av kostnader relatert til forsknings- og utviklingsaktiviteter, renovasjon av bygninger, korttidsleie, vedlikehold, reparasjon, og andre direkte kostnader relatert til drift av eiendom og eiendeler. Store poster som ikke er inkludert er eksempelvis lønn, samt av- og nedskrivning. Alle driftsutgifter inkludert er vurdert til å være omfattet av taksonomien. Driftsutgiftene fordeler seg på alle aktiviteter unntatt transport på jernbane og kontor, og inneholder vedlikehold av kjøretøypark, terminal og IT-struktur. IT-struktur som er omfattet av taksonomien gjelder den som er nødvendig for vedlikehold, og er fordelt ut på sortering ved terminal, ladestruktur, og energiproduksjon og -effektivisering.



### Konklusjon og veien videre

Vi mener at årets beregninger gir et godt bilde av hvor stor andel av konsernets omsetning, investeringsutgifter og driftsutgifter, som er omfattet av dagens taksonomi. Årets rapport er utarbeidet i tråd med det som allerede finnes av definisjoner i reguleringen, og vi forventer nye formuleringer, oppklaringer og sannsynlig mer sektorspesifikke reguleringer i videre utvikling av Taksonomien. Vi følger nøye med, og vil gjøre eventuelle endringer når det blir nødvendig.

Årets rapportering har vært frivillig, og har for vår del også vært god læring. I løpet av det neste året vil vi utvide rapporteringsstrukturen for å rapportere på både alle aktiviteter som omfattes av taksonomien, samt de som oppfyller kravene til miljømessig bærekraft. I tillegg vil videre rapporter gå fra å gjelde morselskapet, Posten Norge AS, til hele konsernet. Vi forventer at KPI'ene vil forandres med utvidelsen, og gi et enda mer presist bilde av vår virksomhet.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

# Årsregnskap med noter

for Posten Norge Konsern

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## RESULTATREGNSKAP

Beløp i mill. kroner

	Note	2022	2021
<b>Driftsinntekter</b>	1,2	<b>23 429</b>	<b>24 716</b>
Vare- og tjenestekostnader	1	10 072	10 369
Lønn og personalkostnader	3,4	8 518	8 600
Avskrivninger	10,18	1 384	1 240
Nedskrivninger av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	9,10,18	185	68
Andre driftskostnader	5	3 050	2 983
<b>Driftskostnader</b>		<b>23 208</b>	<b>23 260</b>
Andre inntekter/(kostnader)	6	(371)	3
Resultat fra tilknyttede selskap	11	7	3
<b>Driftsresultat</b>		<b>(143)</b>	<b>1 462</b>
Finansinntekter	7	334	225
Finanskostnader	7	534	334
<b>Netto finansinntekt/(kostnad)</b>		<b>(200)</b>	<b>(109)</b>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>(343)</b>	<b>1 352</b>
Skattekostnad	8	(66)	294
<b>Årsresultat</b>		<b>(277)</b>	<b>1 058</b>
Kontrollerende eierinteresser		(271)	1 051
Ikke-kontrollerende eierinteresser		(5)	7

## OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Beløp i mill. kroner

	Note	2022	2021
<b>Årsresultat</b>		<b>(277)</b>	<b>1 058</b>
Estimatavvik pensjon	4,8	47	12
<b>Poster som ikke vil bli reklassifisert til resultat</b>		<b>47</b>	<b>12</b>
Omregningsdifferanser		(25)	(160)
Sikring av nettoinvestering	8,21	13	26
<b>Sum omregningsdifferanser</b>		<b>(12)</b>	<b>(134)</b>
<b>Kontantstrømsikring</b>	8,21	<b>(17)</b>	<b>1</b>
<b>Poster som vil bli reklassifisert til resultat</b>		<b>(29)</b>	<b>(133)</b>
<b>Utvidet resultat</b>		<b>18</b>	<b>(121)</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>(259)</b>	<b>937</b>
<b>Totalresultat fordeler seg som følger</b>			
Kontrollerende eierinteresser		(253)	930
Ikke-kontrollerende eierinteresser		(5)	7

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

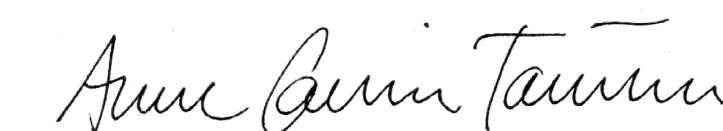
Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
► Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## BALANSE

Beløp i mill. kroner

	Note	31.12.2022	31.12.2021
<b>EIENDELER</b>			
Immaterielle eiendeler	9,10	2 027	2 079
Utsatt skattefordel	8	251	179
Varige driftsmidler	9,10	6 498	5 743
Rett til bruk-eiendeler	9,18	3 266	2 981
Investeringer i tilknyttede selskap	11	59	31
Investeringer i aksjer og andeler	11,13	251	90
Rentebærende langsiktige fordringer	13,15,18	73	51
Andre finansielle anleggsmidler	13,21	23	111
<b>Anleggsmidler</b>		<b>12 449</b>	<b>11 266</b>
Rentefrie kortsiktige fordringer	13,16,21	3 895	3 530
Rentebærende kortsiktige fordringer	13,15,18	116	99
Likvide midler	13,17	2 683	3 448
<b>Omløpsmidler</b>		<b>6 694</b>	<b>7 077</b>
<b>Eiendeler</b>		<b>19 143</b>	<b>18 342</b>
<b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
Aksjekapital		3 120	3 120
Annen egenkapital		2 529	4 104
Ikke-kontrollerende eierinteresser		66	49
<b>Egenkapital</b>		<b>5 715</b>	<b>7 273</b>
Utsatt skatt	8	43	
Andre avsetninger for forpliktelser	12	936	725
<b>Avsetninger for forpliktelser</b>		<b>979</b>	<b>725</b>
Langsiktige leieforpliktelser	13,18	2 837	2 570
Rentebærende langsiktig gjeld	13,19	1 111	1 618
Rentefri langsiktig gjeld	13,20,21	29	7
<b>Langsiktig gjeld</b>		<b>3 976</b>	<b>4 195</b>
Kortsiktige leieforpliktelser	13,18	743	667
Rentebærende kortsiktig gjeld	13,19	3 187	969
Rentefri kortsiktig gjeld	12,13,20,21	4 524	4 294
Betalbar skatt	8	19	218
<b>Kortsiktig gjeld</b>		<b>8 473</b>	<b>6 149</b>
<b>Egenkapital og gjeld</b>		<b>19 143</b>	<b>18 342</b>

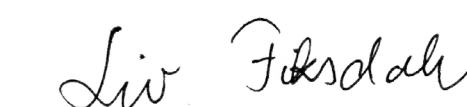
## Styremøte 30. mars 2023



Anne Carine Tanum (leder)



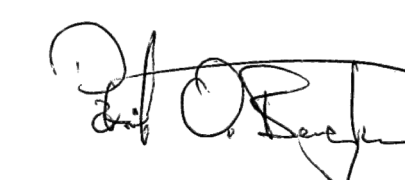
Finn Kinserdal



Liv Fiksdahl



Tina Stiegler



Patrik Berglund



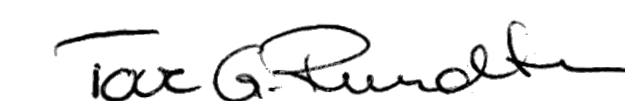
Gerd Øiahals



Knut Marius Lydvo (Vara)



Lars Nilsen



Tove Gravidal Rundtom



Tone Wille (konsernsjef)



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Beløp i mill. kroner

	Note	2022	2021
Resultat før skatt		(343)	1 352
Periodens betalte skatter	8	(213)	(189)
(Gevinst)/tap ved salg av anleggsmidler og datterselskaper		(11)	(22)
Ordinære avskrivninger og nedskrivninger	9,10,18	1 568	1 308
Resultat fra tilknyttede selskaper	11	(7)	(3)
Finansposter uten kontantstrømeffekt		213	135
Endring i kundefordringer og leverandørgjeld		(127)	(280)
Endring i øvrig arbeidskapital <sup>1)</sup>		328	(258)
Endring i andre tidsavgrensninger		(26)	(80)
Innbetalte renter		9	51
Utbetalte renter		(197)	(177)
<b>Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>		<b>1 197</b>	<b>1 837</b>
Utbetaling ved kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	10	(1 276)	(1 062)
Kontanteffekt ved kjøp av virksomhet	23	(191)	(187)
Kontanteffekt ved kjøp og salg av andre aksjer <sup>2)</sup>		(136)	(44)
Kontanteffekt ved kjøp av tilknyttede selskaper	11	(22)	
Innbetaling ved salg av varige driftsmidler	10	21	88
Kontanteffekt ved salg av virksomhet	23	6	30
Endringer andre finansielle anleggsmidler		13	(14)
<b>Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>		<b>(1 584)</b>	<b>(1 189)</b>
Utbetaling ved nedbetaling av leieforpliktelser	18	(757)	(857)
Innbetaling ved opptak av gjeld	19	2 000	1 200
Utbetaling ved nedbetaling av gjeld	19	(461)	(1 111)
(Nedgang)/økning i kassekreditt	19	159	5
Utbetalt utbytte		(1 315)	(1 060)
<b>Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>		<b>(374)</b>	<b>(1 823)</b>
<b>Endring i likvide midler gjennom året</b>		<b>(761)</b>	<b>(1 175)</b>
Likvide midler ved periodens begynnelse		3 448	4 680
Valutakursdifferanser		(4)	(57)
<b>Likvide midler ved periodens slutt</b>	17	<b>2 683</b>	<b>3 448</b>

1) Det ble i 2022 kostnadsført innregning av pensjonsforpliktelse i konsernet, se note 4 for ytterligere informasjon.

2) Kontanteffekt ved kjøp og salg av andre aksjer var henholdsvis 148 mill. kroner og 12 mill. kroner.

Konsernet utarbeider kontantstrøm etter den indirekte metoden. Bruk av den indirekte metoden innebærer at kontantstrøm fra investerings- og finansieringsaktiviteter rapporteres

brutto, mens det regnskapsmessige resultatet avstemmes mot kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## EGENKAPITALOPPSTILLING

Aksjekapital og overkurs tilsvarer innskutt kapital i Posten Norge AS.

Sikringsreserven inkluderer den samlede netto endringen i virkelig verdi på sikringsinstrumentet i en kontantstrømsikring, inntil den sikrede kontantstrøm skjer eller ikke lenger er forventet å skje.

Omregningsdifferanser oppstår i forbindelse med valutaforskjeller i konsolideringen av utenlandske datterselskaper, og sikring av nettoinvestering i utenlandske enheter. Valutaforskjeller på pengeposter (gjeld eller fordring hvis oppgjør hverken er planlagt eller sannsynlig i overskuelig fremtid) som i realiteten er en del av et selskaps netto investering i en utenlandsk enhet behandles som omregningsdifferanser. Ved avhendelse av utenlandsk enhet vil akkumulerte omregningsdifferanser knyttet til enheten reklassifiseres til resultatet i samme periode som gevinsten eller tapet ved avhendelsen resultatføres.

Transaksjonskostnader direkte knyttet til egenkapitaltransaksjoner blir innregnet direkte i egenkapitalen etter fradrag for skatt.

Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av egenkapitalen presenteres på egne linjer.

Aksjene i morselskapet Posten Norge AS er i sin helhet eid av staten ved Nærings- og fiskeridepartementet. Aksjekapital per 31. desember 2022 bestod av 3 120 000 aksjer til pålydende verdi av 1 000 kroner.

I norske konsernforhold er det egenkapitalen i morselskapet som er beregningsgrunnlag for utdeling av utbytte. Før det årlige utbyttet blir fastsatt, gjøres det en selvstendig vurdering av den økonomiske situasjonen og fremtidsutsiktene for konsernet. Foreslått utbytte for regnskapsåret 2022 er 0 kroner.

Det ble på generalforsamlingen i mai 2022 vedtatt at det skulle utbetales utbytte for regnskapsåret 2021 på 1 315 mill. kroner. Utbytte ble utbetalt i juni 2022.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Beløp i mill. kroner

	Kontrollerende eierinteresser						Ikke-kontrollerende eierinteresser	Total egenkapital
	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Omregn.differanse	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital		
<b>Egenkapital 01.01.2022</b>	<b>3 120</b>	<b>992</b>	<b>(6)</b>	<b>149</b>	<b>2 969</b>	<b>4 104</b>	<b>49</b>	<b>7 273</b>
Årsresultat					(271)	(271)	(5)	(277)
Utvidet resultat			(17)	(12)	47	18		18
<b>Totalresultat</b>			<b>(17)</b>	<b>(12)</b>	<b>(225)</b>	<b>(253)</b>	<b>(5)</b>	<b>(259)</b>
Utbytte					(1 315)	(1 315)	(3)	(1 318)
Endring ikke-kontr. eierint.				(1)	(5)	(7)	26	19
<b>Egenkapital 31.12.2022</b>	<b>3 120</b>	<b>992</b>	<b>(23)</b>	<b>136</b>	<b>1 423</b>	<b>2 529</b>	<b>66</b>	<b>5 715</b>

	Kontrollerende eierinteresser						Ikke-kontrollerende eierinteresser	Total egenkapital
	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Omregn.differanse	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital		
<b>Egenkapital 01.01.2021</b>	<b>3 120</b>	<b>992</b>	<b>(7)</b>	<b>283</b>	<b>2 969</b>	<b>4 237</b>	<b>9</b>	<b>7 367</b>
Årsresultat					1 051	1 051	7	1 058
Utvidet resultat			1	(134)	12	(121)		(121)
<b>Totalresultat</b>			<b>1</b>	<b>(134)</b>	<b>1 063</b>	<b>930</b>	<b>7</b>	<b>937</b>
Utbytte					(1 060)	(1 060)	(7)	(1 067)
Endring ikke-kontr. eierint.							39	39
Øvrige endringer i egenkapital					(3)	(3)	1	(2)
<b>Egenkapital 31.12.2021</b>	<b>3 120</b>	<b>992</b>	<b>(6)</b>	<b>149</b>	<b>2 969</b>	<b>4 104</b>	<b>49</b>	<b>7 273</b>

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200



## Noter for Posten Norge Konsern

Generell informasjon .....	101
Segmentinformasjon .....	105
Note 1 Segmenter .....	105
Resultatposter .....	108
Note 2 Driftsinntekter .....	108
Note 3 Lønn og personalkostnader .....	110
Note 4 Pensjoner .....	111
Note 5 Andre driftskostnader .....	115
Note 6 Andre inntekter/(kostnader) .....	115
Note 7 Finansielle inntekter/(kostnader) .....	116
Note 8 Skatt .....	117
Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser .....	120
Note 9 Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler .....	120
Note 10 Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler .....	125
Note 11 Investeringer i selskaper og virksomheter .....	129
Note 12 Avsetninger for forpliktelser .....	131
Finansielle eiendeler og forpliktelser .....	132
Note 13 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser .....	132
Note 14 Finansiell risiko og kapitalstyring .....	136
Note 15 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer ..	140
Note 16 Rentefrie kortsiktige fordringer .....	141
Note 17 Likvide midler .....	142
Note 18 Leieforpliktelser (leieavtaler) .....	143
Note 19 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld .....	146
Note 20 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld .....	147
Note 21 Derivater og sikringsforhold .....	148
Andre forhold .....	150
Note 22 Garantiansvar/pantstillelser .....	150
Note 23 Endringer i konsernets struktur .....	151
Note 24 Nærstående parter .....	153
Note 25 Regulatoriske forhold .....	153



### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

# Generell informasjon

## POSTEN NORGE KONSERN

Posten Norge AS ble etablert som selskap den 1. desember 1996 og er i dag et norskregistrert aksjeselskap med staten ved Nærings- og fiskeridepartementet som eneste aksjeeier. Posten Norge er et nordisk post- og logistikk-konsern som utvikler og leverer helhetlige løsninger innenfor post, kommunikasjon og logistikk i Norden. Posten Norge AS har adresse Biskop Gunnerus gt. 14, 0001 Oslo.

## GRUNNLAG FOR UTARBEIDELSEN AV KONSERNREGNSKAPET

Konsernregnskapet til Posten Norge er utarbeidet i samsvar med gjeldende internasjonale regnskapsstandarder (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomité (IFRIC), som er fastsatt av International Accounting Standards Board (IASB) og vedtatt av EU.

Regnskapet er i hovedsak basert på et historisk kost-prinsipp, blant annet med unntak av finansielle eiendeler og forpliktelser (herunder derivater), som er vurdert til virkelig verdi.

Eiendeler klassifiseres som kortsiktige når de forventes å bli realisert, skal selges eller forbrukes i konsernets normale

driftssyklus, eller forfaller/forventes å bli realisert eller gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden. Andre eiendeler er klassifisert som langsiktige.

Gjeld klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli gjort opp i konsernets normale driftssyklus, er holdt hovedsakelig for handelsformål, forventes å bli gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden eller hvis konsernet ikke har en ubetinget rett til å utsette oppgjør til minst 12 måneder etter rapporteringsperioden. All annen gjeld er klassifisert som langsiktig. Utbytte innregnes som gjeld når det er formelt vedtatt av generalforsamlingen.

Regnskapet er presentert i norske kroner (NOK), avrundet til nærmeste million, dersom ikke annet er angitt. Som følge av avrundning kan det forekomme at tallene i en eller flere linjer eller kolonner i konsernregnskapet ikke lar seg summere til totalen i linjen eller kolonnen.

Etter offentliggjøring av foreløpig årsresultat i konsernets kvartalsrapport for 4. kvartal 2022 ble det utført en korreksjon som økte andre driftskostnader.

Dette medførte en endring på 33 mill. kroner i resultat før skatt og 26 mill. kroner i årsresultat.

## Konsolideringsprinsipper

Konsernregnskapet viser det samlede økonomiske resultatet og den samlede finansielle stillingen for morselskapet Posten Norge AS og selskaper som Posten Norge AS har kontroll over. Kontroll oppstår når konsernet er eksponert for eller har rettigheter til variabel avkastning fra sitt engasjement i selskapet det er investert i, og har mulighet til å påvirke denne avkastningen gjennom sin kontroll over selskapet som det er investert i.

Datterselskap konsolideres fra tidspunktet kontroll oppstår, og dekonsolideres når kontroll opphører. Ved dekonsolidering innregnes gevinst eller tap i resultatet. En eventuell gjenværende investering måles til virkelig verdi på tidspunktet for dekonsolidering. Transaksjoner som ikke medfører tap av kontroll, behandles som egenkapitaltransaksjoner.

Konsernregnskapet er utarbeidet etter ensartede regnskapsprinsipper for like transaksjoner og andre hendelser under like forutsetninger. Klassifiseringen av

poster i resultat og balanse er gjennomført etter ensartede definisjoner. Transaksjoner og mellomværende mellom selskapene i konsernet, inkludert intern fortjeneste og urealisert gevinst og tap, er eliminert.

Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av egenkapitalen er vist på egen linje i konsernets egenkapital. For ikke-kontrollerende eierinteresser vises andel av årsresultatet etter skatt i resultatoppstillingen og andel av totalresultatet i oppstilling av totalresultatet.

Investeringer i tilknyttede selskaper regnskapsføres i henhold til egenkapitalmetoden. Øvrige eiendeler i andre selskaper innregnes og måles løpende til virkelig verdi med verdiendring ført som gevinst eller tap i resultatet.

## Funksjonell valuta og presentasjonsvaluta

Regnskapet til de enkelte enheter i konsernet måles i den valuta som benyttes i det økonomiske miljøet enhetene i hovedsak opererer i (funksjonell valuta). Konsernets presentasjonsvaluta er norske kroner, som også er morselskapets funksjonelle valuta. Det henvises til note

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

14 Finansiell risiko og kapitalstyring for informasjon om konsernets viktigste valutakurser.

#### Transaksjoner og balanseposter

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonstidspunktet.

På balansedagen blir monetære poster i utenlandsk valuta omregnet til balansedagens kurs. Valutagevinster og tap ved oppgjør og omregning av mone-

tære poster innregnes som henholdsvis finansinntekter og finanskostnader. Dersom valutaposisjonen anses som kontantstrømsikring eller sikring av nettoinvestering i utenlandsk virksomhet, innregnes gevinst og tap som del av utvidet resultat.

Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til historisk kost, omregnes til kursen på opprinnelig transaksjonstidspunkt. Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til

virkelig verdi, måles til kursen på tidspunktet for måling av virkelig verdi.

#### Datterselskaper og tilknyttede selskap

Ved konsolidering av datterselskaper, og innregning av investering i tilknyttede selskap etter egenkapitalmetoden, omregnes resultat, eiendeler og forpliktelser fra funksjonell valuta til norske kroner, som er konsernets presentasjonsvaluta. Eiendeler og forpliktelser omregnes basert på kursen på

balansedagen. Inntekter og kostnader omregnes basert på månedlig gjennomsnittskurs. Omregningsdifferanser innregnes i utvidet resultat og spesifiseres separat i egenkapitalen (se Egenkapitaloppstillingen). Ved avhendelse av utenlandske datterselskap og tilknyttede selskap blir akkumulerte omregningsdifferanser knyttet til enheten reklassifisert over resultatet og inkludert som en del av gevinst eller tap ved avhendelse.

## REGNSKAPSPRINSIPPER

Betydelige regnskapsprinsipper er oppsummert i listen under og inkorporert i de enkelte notene.

Regnskapsprinsippene er markert med **P**.

Betydelige Regnskapsprinsipper	Note	IFRS-standard
Segmentrapportering	Note 1 Segmenter	IFRS 8
Inntekter fra kontrakter med kunder	Note 2 Driftsinntekter	IFRS 15
Pensjoner	Note 4 Pensjoner	IAS 19
Skatter	Note 8 Skatt	IAS 12
Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler	Note 9 Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler	IAS 36
Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler	Note 10 Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler	IAS 38, IAS 16
Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap	Note 11 Investeringer i selskaper og virksomheter	IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 28
Avsetning for forpliktelser og Betingede forpliktelser og eiendeler	Note 12 Avsetning for forpliktelser	IAS 19, IAS 37
Finansielle instrumenter	Note 13 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
Kundefordringer	Note 16 Rentefrie kortsiktige fordringer	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IFRS 15, IAS 32
Kontanter og kontantekvivalenter	Note 17 Likvide midler	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 7, IAS 32
Leieforpliktelser (leieavtaler)	Note 18 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IFRS 16
Innlån	Note 19 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
Derivater og sikringsforhold	Note 21 Derivater og sikringsforhold	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
Virksomhetssammenslutninger	Note 23 Endringer i konsernets struktur	IFRS 3

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Endringer i regnskapsprinsipper og noteopplysning

Regnskapsprinsippene som er anvendt, er konsistente med tidligere år. I tillegg har konsernet implementert enkelte reviderte standarder og fortolkninger utgitt av IASB og vedtatt av EU, som er relevant for virksomheten og har trådt i kraft for regnskapsåret som begynte 1. januar 2022. Implementeringen av disse reviderte standardene og fortolkningene har ikke medført vesentlige endringer i konsernregnskapet.

### Vedtatte og endrede standarder som ikke er trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU

Følgende standarder og uttalelser som er relevante for Posten Norge er utstedt, men ikke trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU for regnskapsåret 2022:

#### Endring i IAS 1 knyttet til presentasjon av regnskapsprinsipper

Endring i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap gjelder for årsregnskaper som starter etter 1. januar 2023. Endringene medfører at det skal gis informasjon om vesentlige regnskapsprinsipper i stedet for betydelige regnskapsprinsipper. Det gis ytterligere veiledning i standarden for å vurdere hvilke regnskapsprinsipper som er vesentlige.

Implementeringen av denne endringen forventes å gi mindre endringer i noteinformasjonen i konsernregnskapet.

Ytterligere vedtatte nye og endrede standarder som ikke er trådt i kraft, er forventet å ikke medføre vesentlige endringer i konsernregnskapet.

### BRUK AV SKJØNN OG REGNSKAPSESTIMATER

Ledelsen gjennomfører sentrale regnskapsvurderinger (skjønn) ved anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper. Ved vesentlig utøvelse av skjønn er dette redegjort for i tilhørende note.

Utarbeidelse av konsernets årsregnskap innebærer at ledelsen benytter estimater og forutsetninger som påvirker inntekter, kostnader, eiendeler og gjeld og tilhørende opplysninger. Estimater og underliggende forutsetninger er basert på historisk erfaring og andre faktorer som anses å være rimelige under omstendighetene. Faktiske resultater kan variere fra disse estimatene. De fleste balanseposter vil i noen grad være påvirket av estimeringsusikkerhet. Der denne er vesentlig, er dette beskrevet og inngår i omtalen av tilhørende note.

Vesentlig bruk av skjønn og estimeringsusikkerhet er markert med **E**.

Konsernet står overfor betydelige risikoer og muligheter som følge av klimændringer og nye krav og reguleringer, som har til hensikt å redusere klimagassutslipp. Klimarisiko inndeles i overgangsrisiko og fysisk risiko. Overgangsrisiko

er risikoen som oppstår ved overgang til et lavutslippssamfunn. Fysisk risiko er risikoen for at geografiske og klimatiske endringer påvirker konsernets eiendeler og drift direkte. Risikoene og mulighetene er integrert i konsernets risikostyring, og konsernet har vedtatt en klima- og miljøstrategi med ambisjoner i tråd med Parisavtalen. Det vises til nærmere beskrivelse av Våre miljøhensyn i den integrerte rapportens kapittel 3.

Klimarisiko kan medføre vesentlige endringer i balanseført verdi på eiendeler og gjeld blant annet som følge av fremtidig revurdering av brukstid for varige driftsmidler og immaterielle eiendeler og endrede forutsetninger lagt til grunn ved vurdering av verdifall av eiendeler. Vurdering av disse endringene kan kreve betydelig grad av skjønn. Ved utgangen av 2022 ble det vurdert at nåværende og fremtidige økonomiske konsekvenser av klimarisiko for Posten Norge var svært usikre. Denne usikkerheten er vurdert og beskrevet i relevante noter.

Klimarisiko er omtalt i den enkelte note der hvor denne anses særlig relevant, og er markert med **C**.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Listen nedenfor oppsummerer eiendels- og gjeldsposter som i vesentlig grad er basert på skjønn, estimer og forutsetninger om fremtiden. Disse regnskapspostene har en betydelig

risiko for vesentlige endringer i balanseført verdi i løpet av neste regnskapsår. Det angis også i hvilke noter klimarisiko er særskilt omtalt.

<b>Eiendel/Gjeld</b>	<b>Note</b>	<b>Bruk av skjønn og/eller estimat/forutsetninger</b>
Pensjonsforpliktelse	Note 4 Pensjoner	Nåverdi av pensjonsforpliktelsene bestemt av en rekke aktuarmessige forutsetninger
Utsatt skattefordel	Note 8 Skatt	Vurdering av størrelsen på utsatt skattefordel som kan nyttiggjøres
Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler	Note 9 Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler	Nåverdi av fremtidig kontantstrøm, Vurdering av klimarisiko
Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler	Note 10 Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler	Vurdering av klimarisiko
Avsetning for forpliktelser	Note 12 Avsetning for forpliktelser	Beregnet avsetningsbehov ut fra pådratte forpliktelser og estimert oppgjørstidspunkt, Vurdering av klimarisiko
Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld	Note 14 Finansiell risiko og kapitalstyring	Vurdering av klimarisiko
Leieavtaler	Note 18 Leieforpliktelser (leieavtaler)	Vurdering av leieavtaler, leieperiode, forlengelses-opsjoner Nåverdi av fremtidig kontantstrøm



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 1 SEGMENTER

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten i segmentene Logistikk og Post. Segment Logistikk består av divisjon E-handel og logistikk, Internasjonal logistikk og Next. I tillegg rapporterer Shelfless som en del av segmentet. Segment Post består av divisjon Post. Divisjon Nettverk Norden fordeles på segment Logistikk og segment Post ut fra tjenestene de leverer til de forskjellige segmentene. Divisjonen skal sørge for kostnadseffektiv drift for brev, pakker og gods i Norge og leverer ingen vesentlige eksterne tjenester. Divisjonene er sentrale enheter i styringen av konsernet, og utvikler og gjennomfører forretningsstrategier innenfor egne virksomhetsområder som understøtter konsernstrategien. Divisjonene er ansvarlige for å utvikle og levere tjenester med tilhørende service og kvalitet.

Segment Logistikk består av stykk- og partigods, pakker, spedisjon, lager-tjenester, hjemlevering og ekspresstjenester. Konsernets termovirkosomhet ble solgt mot slutten av 2021. Transporttjenestene omfatter nasjonal og internasjonal transport, samt hjemleveranser og ekspresstjenester. De ulike tjenestene i segmentet er beskrevet nedenfor.

Godstransport er transport av varer som overstiger 35 kilo. Leveransen går med bil, båt, tog eller fly, internasjonalt og nasjonalt. Tjenesten består av følgende kategorier:

- stykk- og partigods som hovedsakelig er frakt på bil eller tog
- flyfrakt
- rutinemessige leveringer til installasjoner på land og til havs på den norske sokkelen
- spesialtransport med en lasteevne

på opptil 130 tonn

Sjøtransport er store forsendelser som fremføres med skip i faste ruter.

Pakke-transport er forsendelser av pakker, både internasjonalt og nasjonalt. Tjenesten består i hovedsak av følgende kategorier:

- bedriftspakker, pakker direkte til tredjepart
- netthandelspakker, pakker fra nettbutikker til privatpersoner, herunder utlevert til hentepunkt, på døren eller i postkassen

Lagertjenester er mottak, lagring, håndtering, plukk- og pakketjenester, samt returhåndtering. Tjenesten består av følgende kategorier:

- helhetsløsning for nettbutikker fra ordrebehandling, plukk- og pakking til levering og returhåndtering

- tredjepartslogistikk for aktører innen industri, næringsmidler og varehandel
- retur- og tollhåndtering for aktører
- terminaltjenester for import, eksport og omlastning av gods og midlertidig lagring i containerdepot og trekking

Segmentet omfatter også konsernets norske og internasjonale bil- og utstyrsdrift.

Divisjon E-handel og logistikk har ansvaret for alle standardiserte pakkeprodukter mot e-handelskunder, i tillegg til stykk- og partigods og tjenestområdet hjemlevering i Norden.

Divisjon Internasjonal logistikk har ansvaret for internasjonal spedisjon av godstrafikk innenfor vei, bane, fly og sjø samt industrielt direktegods og bransjeløsninger for industri- og offshorekunder.

Divisjon Next skal innovere og utvikle nye forretningsmodeller og markeder, samt verdimaksimere porteføljeselskaper og ventureinvesteringer i Norden.

Shelfless er en helhetsløsning for effektive og grønne lagertjenester for selskaper med nettbutikk. Posten-konsernet håndterer selskapenes logistikk og lagervirksomhet i sin helhet.

Segment Post består av brevtjenester

### **P** Regnskapsprinsipper:

Rapporterbare segmenter aggregeres fra underliggende divisjoner basert på en vurdering av risiko og avkastning. Risiko og avkastning vurderes i forhold til type produkt eller tjeneste, produksjonsprosess, kundegrupper, distribusjonskanaler, lovmessige eller andre krav samt ledelsesrapportering. Inndeling av rapporterbare segmenter er utarbeidet i samsvar med områder hvor driftsresultater gjennomgås regelmessig av Postens styre for at styret skal kunne avgjøre hvilke ressurser som skal tilordnes segmentet og vurdere dets inntjening. Konsernet betrakter Postens styre som øverste beslutningstaker.

Segmentenes regnskapsprinsipper er de samme som benyttes ved utarbeidelse og presentasjon av konsernets regnskap.

For finansiell rapportering har konsernet delt virksomheten inn i to segmenter, Logistikk og Post.

Inntekter, eiendeler og investeringer rapporteres også etter geografi, med inndeling i Norge, Sve- rige og øvrige land.

(adresserte og uadresserte) og pakker mellom privatpersoner (Norgespakken). I segmentet inngår Divisjon Post, samt virksomheten Bring Mail Nordic.

Divisjon Post har ansvar for posttjenestene i Norge (herunder konsesjonsbelagte tjenester). Post-tjenestene består av følgende kategorier:

- post- og avisomdeling
- salg og kundeservice
- Post i Butikk
- postkontor
- landpostombud
- Norgespakken

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

I tillegg har divisjonen ansvar for å drive konsernets satsing på digitale tjenester, gjennom blant annet Digipost.

Annet består av eierfunksjon og fellesfunksjoner (Konsernstaber). Konsernet har etablert konsernstaber med ansvar for ledelse, fellesfunksjoner og faglig utvikling innenfor Mennesker og organisasjon, Konsernstrategi og kommunikasjon, Økonomi og finans, samt Digital teknologi og sikkerhet. Konsernstabene utvikler og profesjonaliserer fagmiljøene i konsernet, er pådrivere og bidrar til å realisere forretningsstrategiene.

Eliminering består av elimineringer av interne transaksjoner. Interne inntekter er omsetning mellom segmentene i konsernet. Prising av transaksjoner med andre segmenter er basert på kommersielle vilkår som om segmentene var uavhengige parter. Interne inntekter er

eliminert mot interne kostnader.

### RESULTAT FOR SEGMENTENE

Segmentenes driftsinntekter beskrives nærmere i note 2.

I eksterne kostnader inkl. avskrivninger inngår vare- og tjenestekostnader, lønns- og personalkostnader, avskrivninger og andre driftskostnader. Vare- og tjenestekostnader er kostnader for de innsatsfaktorer som direkte inngår i de varer og tjenester som selges, i all hovedsak transportkostnader og godtgjørelse for Post i Butikk-tjenester. Andre driftskostnader består av andre innkjøps-, salgs- og administrasjonskostnader som vedrører ordinær drift, men som ikke kan klassifiseres som vare-/ tjenestekostnader, lønns- og personalkostnader eller avskrivninger. Det vises for øvrig til note 3 og note 5 for ytterligere informasjon.

	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
<b>2022</b>					
Eksterne inntekter	18 471	4 958			23 429
Interne inntekter	419	441	1 505	(2 364)	
<b>Driftsinntekter</b>	<b>18 890</b>	<b>5 398</b>	<b>1 505</b>	<b>(2 364)</b>	<b>23 429</b>
Eksterne kostnader inkl. avskrivninger	16 790	4 641	1 593		23 024
Interne kostnader	1 361	790	213	(2 364)	
Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	185				185
<b>Driftskostnader</b>	<b>18 336</b>	<b>5 431</b>	<b>1 806</b>	<b>(2 364)</b>	<b>23 208</b>
Andre inntekter og (kostnader)	(179)	(164)	(28)		(371)
Inntekt fra tilknyttede selskap	7				7
<b>Driftsresultat</b>	<b>383</b>	<b>(196)</b>	<b>(329)</b>		<b>(143)</b>
Netto finansinntekter og (kostnader)					(200)
Skattekostnad					(66)
<b>Årsresultat</b>					<b>(277)</b>
<b>2021</b>					
Eksterne inntekter	19 562	5 154			24 716
Interne inntekter	390	467	1 439	(2 295)	
<b>Driftsinntekter</b>	<b>19 952</b>	<b>5 620</b>	<b>1 439</b>	<b>(2 295)</b>	<b>24 716</b>
Eksterne kostnader inkl. avskrivninger	17 141	4 624	1 428		23 192
Interne kostnader	1 334	709	248	(2 295)	
Nedskrivninger immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	67	1			68
<b>Driftskostnader</b>	<b>18 542</b>	<b>5 334</b>	<b>1 676</b>	<b>(2 295)</b>	<b>23 260</b>
Andre inntekter og (kostnader)	3				3
Inntekt fra tilknyttede selskap	3				3
<b>Driftsresultat</b>	<b>1 415</b>	<b>287</b>	<b>(238)</b>		<b>1 462</b>
Netto finansinntekter og (kostnader)					(109)
Skattekostnad					294
<b>Årsresultat</b>					<b>1 058</b>

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## INVESTERING FOR SEGMENTENE

2022	Logistikk	Post	Annet	Konsern
Investering i anleggsmiddel	942	334		1 276
Avskrivninger	929	421	32	1 384
Nedskrivninger	185			185

2021	Logistikk	Post	Annet	Konsern
Investering i anleggsmiddel	897	167		1 062
Avskrivninger	834	380	26	1 240
Nedskrivninger	67	1		68

### Geografisk informasjon

Posten Norge har hovedkontor i Oslo, Norge, men har også virksomhet i Sverige, Danmark, Finland, Belgia, Hellas, Hong Kong, Nederland, Polen, Storbri-

tania og Tyskland. Under vises en oversikt over fordelingen av inntekter og eiendeler mellom Norge, Sverige og øvrige land.

	2022	2021
<b>Eksterne inntekter</b>		
Norge	15 662	15 023
Sverige	3 926	5 142
Øvrige land	3 841	4 552
<b>Sum inntekter</b>	<b>23 429</b>	<b>24 716</b>
<b>Eiendeler</b>		
Norge	16 047	15 708
Sverige	2 172	1 614
Øvrige land	923	1 020
<b>Sum eiendeler</b>	<b>19 143</b>	<b>18 342</b>
<b>Investeringer i anleggsmidler</b>		
Norge	1 097	977
Sverige	136	69
Øvrige land	42	16
<b>Sum investeringer i anleggsmidler</b>	<b>1 276</b>	<b>1 062</b>

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 2 DRIFTSINNETEKTER

	2022	2021
Pakketjenester	7 951	7 712
Gods og spedisjon	8 966	7 976
Lager	1 191	842
Øvrig virksomhet i segment logistikk <sup>1)</sup>	363	3 033
<b>Eksterne driftsinntekter segment logistikk</b>	<b>18 471</b>	<b>19 562</b>
Adressert / Uadressert Post	3 167	3 570
Norgespakke	379	393
Statlig kjøp	731	536
Øvrig virksomhet i segment post	682	655
<b>Eksterne driftsinntekter segment post</b>	<b>4 958</b>	<b>5 154</b>
<b>Driftsinntekter</b>	<b>23 429</b>	<b>24 716</b>

1) Øvrig logistikkvirksomhet inneholdt i 2021 omsetning på 2 568 mill. kroner fra Frigoscandia Sverige som ble solgt i desember 2021.

Konsernets inntekter genereres hovedsakelig av terminal- og transporttjenester av post, pakker, gods og spedisjon.

Organisk vekst i 2022 ble 4,5 prosent. Konsernets omsetning ble 23 429 mill. kroner i 2022. Sammenlignet med 2021 var dette en reduksjon på 5,2 prosent, som følge av at Frigoscandia Sverige ble solgt i slutten av 2021. Den solgte virksomheten hadde en omsetning på 2 568 mill. kroner i 2021.

Konsernets pakketjenester omfatter i hovedsak netthandelspakker og bedriftspakker. Den positive omsetningsutviklingen skyldtes hovedsakelig en volumvekst innen netthandel.

Gods og spedisjon omfatter nasjonale stykk- og partigodsleveranser, nasjonal og internasjonal spedisjonsvirksomhet og spesial-/prosjekt logistikk. Den positive utviklingen skyldtes blant annet vekst innen nasjonale stykk- og partigodsleveranser, høy aktivitet innen spesialisert spedisjon knyttet til offshorevirksomheten, samt økte priser innen internasjonal spedisjon.

Lagervirksomheten til konsernet omfatter tjenesten Shelfless – en fullfilmentløsning med mottak, lagring, plukk og pakk som er under etablering og utvikling, i tillegg til tradisjonell tredjepartslogistikk innen lagertjenester. Økningen i inntekter skyldtes hovedsakelig etablering av tjenesten Shelfless.

## P Regnskapsprinsipper:

Innregning av inntekter skal reflektere overføring av varer eller tjenester til kunden. Inntekter innregnes når en kunde oppnår kontroll over en vare eller tjeneste, og dermed har muligheten til å bestemme bruken av og kan motta fordelene fra varen eller tjenesten.

Salgsinntekter måles til virkelig verdi av vederlaget eksklusive merverdiavgift og rabatter.

Konsernets leveranser består hovedsakelig av terminal- og transporttjenester av pakker, gods og spedisjon, salg av lagertjenester, samt salg av posttjenester som leveres over tid. Leveransene kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester. Det er vurdert at det vesentligste av tilleggstjenester i all hovedsak inngår i en leveringsforpliktelse. Motatte vederlag for tjenestene er således ikke dekomponert. Konsernets eiendeler knyttet til kontraktene er i hovedsak kundefordringer, se note 16. Konsernets løpende leveranseforpliktelser er, i henhold til kontraktene som benyttes, kortsiktige (under 1 år). Konsernet opplyser derfor ikke om balansestørrelser knyttet til løpende leveranseforpliktelser.

**Terminal- og transporttjenester** omfatter nasjonal og internasjonal spedisjon og transport, samt ekspressleveranser og hjemlevering av pakker og gods. Spedisjon er å organisere og gjennomføre transport, forsendelse eller mottagelse av varer for en annens regning, men i eget navn, mot en godtgjørelse. Spedisjon omfatter også det å ekspedere, fortolle, lagre, omlaste og videresende gods. Transporttjenester kan inkludere en rekke tilknyttede tilleggstjenester, men er i all hovedsak vurdert som enkeltstående leveringsforpliktelser. Tjenestene inntektsføres løpende over tid fordi kunden anses å ha en fordel av at varen stadig kommer nærmere avtalt leveringssted. Hovedvekten av transporttjenestene leveres innen 1-7 dager, og det foretas inntektsavsetninger for ikke-ferdigstilt transport.

**Lagertjenester** omfatter flere separate leveranseforpliktelser, herunder mottak, lagring, håndtering samt plukk- og pakketjenester, i tillegg til lossing av bil, plastring av pall, montering/reparasjon av utstyr og oppbygging av salgspaller. Fordeling av transaksjonspriser til hver leveranseforpliktelse vil normalt utledes direkte fra tilknyttet avtale. Lagring av varer inntektsføres løpende over tid som følge av at kunden mottar fordelene for hver dag varen står på lager. Lagerhåndtering inntektsføres imidlertid på det tidspunktet tjenesten er levert og kontroll anses overført til kunden.

**Posttjenester**, herunder levering av brevprodukter, inntektsføres i utgangspunktet løpende over tid. Imidlertid har posttjenester ofte veldig kort leveringstid, 1-3 dager, og inntektsføring skjer derfor hovedsakelig når brevet leveres på postkontor/i postkasse. Posttjenester omfatter i tillegg salg av frimerker, Norgespakken, frankering og internasjonal post. Salg av frimerker og Norgespakken betraktes som forskuddsbetaling for levering av brev- og pakkeprodukter og inntektsføres når tjenesteleveransen finner sted. Frankeringsmaskiner (forhåndsbetalt frankering) inntektsføres på basis av kundens portoforbruk, og annet salg av porto inntektsføres når brevproduktene leveres. Med internasjonal post menes inntekter fra utenlandske postverk. Dette inntektsføres løpende basert på avregning av volumer og foreløpige priser, og justeres året etter når de endelige prisene er mottatt fra International Post Cooperation. I tillegg mottar Posten betaling for statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester, som inntektsføres over tid (månedlig), begrenset til et beløp som tilsvarer årets beregnede merkostnader vedrørende konsesjonskrav.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

I øvrig logistikkvirksomhet inngår konsernets bildrift, Y3 Gruppen, Amoi, Glow Technology, samt bud og ekspress-tjenester.

Adressert og uadressert post er hovedsakelig leveranser hjem til folks postkasser. Nedgangen i omsetning skyldtes hovedsakelig nedgang i adressert brev-volum i takt med økt digitalisering i samfunnet.

Norgespakken viser en nedgang i omsetning. Totalt er det en økning i volum på tjenesten, og nedgangen skyldtes hovedsakelig introduksjon av ny tjeneste med lavere pris.

I statsbudsjettet for 2022 ble det bevilget 755 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester, i samsvar med Postens forhåndsberegninger. For 2021 fikk Posten netto utbetalt 536 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. Postens endelige etterberegning for 2021 viser 24 mill. kroner i netto lavere kostnad som ga en tilsvarende inntektsreduksjon i 2022.

I øvrig postvirksomhet inngår Digipost, Bring Mail Nordic, samt posttjenester slik som frankering, frimerker og post i butikk.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 3 LØNN OG PERSONALKOSTNADER

Noten viser konsernets lønns- og personalkostnader. Lønn omfatter alle typer godtgjørelser til egne ansatte og styremedlemmer i konsernet. Ordinær lønn kan være både fastlønn, timebasert lønn og bonus som opptjenes løpende. Arbeidsgiveravgift beregnes

og kostnadsføres for alle lønnsrelaterte kostnader. Pensjoner opptjenes i henhold til egne regler, se note 4. Andre ytelser omfatter i hovedsak kostnader til velferd, møter, kantine og gruppelevsforring. Godtgjørelse til styret opptjenes løpende ut fra egne avtaler godkjent av

generalforsamlingen. Informasjon om kostnadsførte godtgjørelser til konsernets styre og ledende ansatte, samt bonusordninger, pensjonsordninger og redegjørelse for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse vises i konsernets årlige lederlønnrapport som er tilgjen-

gelig på [postennorge.no](http://postennorge.no), som vedlegg til Integrert årsrapport.

I tillegg viser noten kostnadsførte godtgjørelser til revisor.

	2022	2021
Lønn	6 798	6 845
Arbeidsgiveravgift	965	1 040
Pensjonskostnader <sup>1)</sup>	563	539
Andre ytelser	192	176
<b>Lønn og personalkostnader</b>	<b>8 518</b>	<b>8 600</b>
Antall årsverk	12 502	12 711
Antall ansatte 31.12 <sup>2)</sup>	12 750	12 561

1) Arbeidsgiveravgift på pensjoner er klassifisert som pensjonskostnader, se nærmere spesifisering i note 4.

2) Antall ansatte er antall faste og midlertidige ansatte som har generert lønnskostnader i desember måned. Innleide timelønnede vikarer telles ikke med i antall ansatte, men er med i antall årsverk på raden over.

	2022	2021
<b>Styrehonorar<sup>1)</sup></b>	<b>2 826</b>	<b>3 013</b>
Honorar for ordinær revisjon - konsernrevisor <sup>2)</sup>	6 918	8 103
Honorar for ordinær revisjon til andre revisjonsfirmaer	575	155
Honorar for andre attestasjonstjenester	1 090	747
Honorar for skatterådgivning	28	301
Honorar for andre tjenester utenfor revisjon	207	179
<b>Sum honorar til revisor</b>	<b>8 819</b>	<b>9 484</b>

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift og merverdiavgift)

1) Inkluderer styrehonorar til eksterne styremedlemmer i deleide datterselskap.

2) Honoraret til konsernrevisor gjaldt revisjonsselskapet EY.

Konsernledelsen har i løpet av året opptjent godtgjørelse i henhold til tabellen nedenfor. For ytterligere detaljer vises

det til konsernets årlige lederlønnrapport som er tilgjengelig på [postennorge.no](http://postennorge.no), som vedlegg til Integrert årsrapport.

	Regnskapsår	Grunnlønn <sup>1)</sup>	Utbetalt bonus (opptjent i foregående regnskapsår) <sup>2)</sup>	Fast godtgjørelse		Variabel godtgjørelse Opptjent bonus fra kortsiktig insentivprogram (≤ 1 år) <sup>5)</sup>	Pensjonsytelser	Total godtgjørelse
				Utbetalt grunnlønn og feriepenger <sup>3)</sup>	Naturalytelser/ andre ytelser <sup>4)</sup>			
Vederlag til konsernsjef/CEO	2022	5 879		5 928	297		135	6 360
	2021	5 665		5 718	306		126	6 150
Vederlag til øvrige konserndirektører	2022	29 810	3 806	25 181	1 597	1 660	2 067	30 504
	2021	25 541	5 450	26 283	1 325	3 838	2 143	33 588

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift og merverdiavgift)

1) Grunnlønn per årsslutt eller per fratredelsesdato fra konsernledelsen

2) Bonus som er utbetalt i regnskapsåret (opptjent i foregående regnskapsår)

3) Grunnlønn og feriepenger utbetalt i det året som presenteres

4) Andre ytelser utgjør alle andre kontante og ikke-kontante fordeler mottatt i året, og inkluderer fri bil og bilgodtgjørelse, telekommunikasjon og pensjonskompensasjon

5) Opptjent bonus er for det året som presenteres og for perioden som medlem av konsernledelsen, avsatt for i regnskapet. Inkluderer ikke feriepenger og arbeidsgiveravgift

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 4 PENSJONER

	2022	2021
<b>Pensjonskostnader:</b>		
Nåverdi av årets opptjening	120	113
Netto rentekostnad av nettoforpliktelse	9	22
<b>Brutto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)</b>	<b>129</b>	<b>135</b>
Renteelement reklassifisert til finanspost	(8)	(17)
<b>Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)</b>	<b>121</b>	<b>117</b>
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	551	523
Ansattes innskudd	(109)	(102)
<b>Totale pensjonskostnader innregnet i årets driftsresultat</b>	<b>563</b>	<b>539</b>
<b>Innskuddsbaserte pensjonsordninger</b>		
Antall medlemmer	14 610	14 721
Andel av lønn	1-39 %	1-44 %
<b>Netto pensjonsforpliktelser:</b>		
Estimerte påløpte sikrede forpliktelser	(283)	(377)
Estimert verdi av pensjonsmidlene	247	280
<b>Netto estimerte sikrede pensjons-(forpliktelser)/midler</b>	<b>(36)</b>	<b>(98)</b>
Estimerte påløpte usikrede forpliktelser	(833)	(583)
<b>Netto pensjonsforpliktelser i balansen</b>	<b>(869)</b>	<b>(680)</b>
Pensjonsforpliktelse ført som avsetning for forpliktelse	869	680
<b>Endringer i forpliktelsen:</b>		
Netto forpliktelse 1.1.	(680)	(712)
Førstegangsinngregning sliterordningen	(307)	
Brutto pensjonskostnad	(129)	(135)
Premiebetaling og utbetalte ytelser	188	167
Estimatavvik ført mot utvidet resultat	58	15
Omregningsdifferanser		(4)
Forpliktelse solgt selskap/Klassifisert som holdt for salg		(11)
<b>Netto pensjonsforpliktelse 31.12.</b>	<b>(869)</b>	<b>(680)</b>

### P Regnskapsprinsipper:

Konsernet har både innskudds- og ytelsesordninger. Netto pensjonskostnader for ytelsesordninger omfatter periodens pensjonsopptjening, inkludert fremtidig lønnsvekst og rentekostnad på den beregnede forpliktelsen, fratrukket innskudd fra de ansatte og forventet avkastning på pensjonsmidlene. For innskuddsordninger blir premien kostnadsført løpende fratrukket ansattes bidrag over lønn.

Regnskapsmessig forpliktelse for ytelsesordningene er nåverdien av forpliktelsen på balansedagen, med fradrag for virkelig verdi av pensjonsmidlene. Bruttoforpliktelsen er beregnet av uavhengige aktuarer som anvender «påløpte ytelsers metode» ved beregningen. Ved overfinansiering føres forskuddsbetalt pensjon som langsiktig eiendel i balansen i den grad det er

sannsynlig at overfinansieringen kan utnyttes eller tilbakebetales. Innregning av pensjonsmidler er begrenset til nåverdien av alle økonomiske fordeler som materialiseres i form av tilbakebetalinger fra ordningen eller reduksjoner i framtidige bidrag til ordningen.

Netto pensjonskostnader klassifiseres som lønn og personalkostnader i resultatregnskapet med unntak av renteelementet som klassifiseres som finansinntekt/ finanskostnad. Virkningen på tidligere opptjente rettigheter som følge av endringer i ordningenes ytelser resultatføres umiddelbart. Aktuar-messige gevinster og tap innregnes i utvidet resultat i den perioden de oppstår, og vil ikke bli resirkulert over resultatet i senere perioder.

### E Estimeringsusikkerhet

Det er knyttet usikkerhet til vurdering av pensjonsforpliktelser. Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger av flere ulike faktorer som er bestemt av en rekke aktuar-messige forutsetninger. Endringer i disse forutsetningene vil påvirke balanseført verdi av pensjonsforpliktelsene.

Forutsetningene som benyttes ved beregning av netto pensjonskostnad, inkluderer blant annet diskonteringsrente. Konsernet bestemmer egnet diskonte-

ringsrente ved utgangen av hvert år. Dette er renten som skal brukes til å beregne nåverdien av fremtidige estimerte utgående kontantstrømmer som kreves for å gjøre opp pensjonsforpliktelsene. Ved fastsettelse av egnet diskonteringsrente, ser konsernet hen til renten på foretaksobligasjoner av høy kvalitet som er utstedt i den valuta pensjonen blir utbetalt i, og som har forfall tilnærmet likt den relaterte pensjonsforpliktelsen.

Konsernet har både innskudds- og ytelsesbaserte ordninger. Ytelsesordningene er forutsigbare for den ansatte ved at ytelsene er avtalt på forhånd. Premiebetalingene avhenger blant annet av medlemmenes tjenestetid, alder og lønnsnivå. I innskuddsordningene blir innbetalinger fastsatt som en prosent-

sats av den ansattes lønn. Pensjonskapitalens størrelse avgjør hvor stor pensjon den ansatte kan ta ut, og de ansatte har dermed avkastningsrisikoen på det som er innbetalt til ordningen. Majoriteten av konsernets pensjonsordninger er innskuddsbaserte.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

	2022	2021
<b>Hovedkategorier av pensjonsmidler til virkelig verdi:</b>		
EK-instrumenter (aksjer, obligasjoner)	161	188
Gjeldsinstrumenter	62	63
Eiendom	17	18
Andre eiendeler	7	10
<b>Sum pensjonsmidler</b>	<b>247</b>	<b>280</b>
<b>Estimatavvik (tap)/gevinst 01.01.</b>	<b>450</b>	<b>434</b>
Endringer i pensjonsplan, pensjonsforpliktelse		
Endringer i diskonteringsrenten, pensjonsforpliktelse	191	38
Endringer i andre økonomiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse	(65)	(15)
Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse	(10)	(10)
Endringer i andre faktorer, pensjonsforpliktelse	(30)	(13)
Endringer i økonomiske forutsetninger, pensjonsmidler	(26)	5
Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsmidler		10
Endringer i andre faktorer, pensjonsmidler	(3)	1
<b>Årets (tap)/gevinst i utvidet resultat</b>	<b>58</b>	<b>15</b>
<b>Estimatavvik (tap)/gevinst 31.12.</b>	<b>507</b>	<b>450</b>
<b>Ytelsesbaserte pensjonsordninger</b>		
Antall medlemmer <sup>1)</sup>	7 478	6 737
<b>Aktuarmessige forutsetninger:</b>		
Diskonteringsrente	3-3,2 %	1,7-1,9 %
Forventet lønnsregulering	2-3,8 %	2-2,9 %
Forventet G-regulering	3,3-3,5 %	2,5-2,9 %
Forventet pensjonsregulering	1,5-2 %	1,5-2,5 %
Forventet avkastning	3-4,9 %	1,7-3,1 %
Forventet frivillig avgang (under 50 år)	3-3,3 %	4-5 %
Forventet frivillig avgang (over 50 år)	1-1,5 %	1,5-5 %
Uttakstilbøyelighet AFP	40-60 %	40-60 %
Demografiske forutsetninger om dødelighet	K2013	K2013

1) Antall medlemmer i ytelsesbaserte pensjonsordninger per 31. desember 2021 er oppjustert i forhold til årsrapporten for 2021. Tallet som var oppgitt i fjorårets rapport omfattet kun pensjonister. I antallet som oppgis nå, er også aktive som kunne ha rettigheter fra noen av ordningene tatt med.

### Innskuddsordninger

Konsernet har innskuddsbaserte pensjonsordninger for de fleste ansatte i Norge, Sverige og Danmark.

Norske datterselskaper har hovedsakelig noe lavere innskuddssatser enn morselskapet, se note 3 for Posten Norge AS.

Enkelte selskaper i konsernets svenske virksomhet hadde ytelsesbaserte pensjonsordninger som etter IAS 19 ikke kvalifiserer til balanseføring. I samsvar med svenske regler er pensjonsforpliktelsen dekket via en kapitalforsikring, og blir i konsernregnskapet regnskapsført som en innskuddsordning. Innskuddsordningene i Sverige og Danmark hadde varierende innskuddssatser basert på forskjellig beregningsgrunnlag og intervall av satser.

### Flerforetaksordninger

#### AFP i privat sektor

Konsernet har en AFP-ordning som administreres av Fellesordningen for AFP. Ordningen innebærer at de ansatte får et tillegg på sin pensjon som en livsvarig ytelse. Ytelsen kan tas ut fra og med fylte 62 år, også ved siden av å stå i jobb. AFP-ordningen er en ytelsesbasert flerforetakspensjonsordning, og finansieres gjennom premier som fastsettes som en prosent av lønn, i tillegg til stats-tilskudd. Konsernet har imidlertid ikke

tilstrekkelig informasjon til at pensjonsforpliktelsen kan måles på en pålitelig måte da den ikke er allokert mellom de deltakende foretakene, slik at ordningen regnskapsmessig behandles som en innskuddsordning. AFP-ordningens årsrapport for 2021 viser at ordningens pensjonsfond var om lag 58 mrd. kroner per 31. desember 2021. Premieinntektene i 2021 var 7,5 mrd. kroner, mens utbetalingene var om lag 3,8 mrd. kroner. Premien til Fellesordningen økte fra 2,5 prosent til 2,6 prosent av den ansattes lønn fra 1. januar 2022. Samlet premie for morselskapet var 88 mill. kroner i 2022, og er estimert til å utgjøre 90 mill. kroner i 2023. De siste årene har morselskapets premie utgjort 1,2 prosent av Fellesordningens samlede premieinntekter.

#### Sliterordningen i Spekter (SO Spekter)

SO Spekter har til formål å gi ansatte i medlemsbedriftene en ekstra pensjonsytelse (et såkalt «slitertillegg») dersom de går av med privat avtalefestet pensjon (privat AFP) ved fylte 62, 63 eller 64 år uten annen arbeidsinntekt ved siden av. Slitertillegg ytes til arbeidstakere født i 1957 eller senere, og opphører ved død eller fylte 80 år. Størrelsen på slitertillegget varierer avhengig av fødselsår, samt alder på uttakstidspunktet. Full årlig ytelse gis ved avgang 62 år, for de som er født i 1963 eller senere og utgjør 0,25 G per år. Den årlige ytelsen reduseres med en tredjedel for hvert år fram til og med avgang 64 år. Ved



# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

senere avgang gis det ingen ytelse. Det er usikkerhet knyttet til varigheten av ordningen. I ordningen som gjelder LO/YS-området, er det en begrenset kapital til rådighet, og det er forutsatt at når LO/YS-ordningen avvikles, vil også Spekters ordning lukkes. På grunnlag av tilgjengelig kapital og uttakshyppighet så langt har Posten estimert at 1973-kullet vil være det siste som omfattes. Denne forutsetningen vurderes årlig ut fra hvor mange som velger å søke slitertillegg i de ulike ordningene.

Begrunnelsen for slitertillegget er at levealdersjusteringen i Folketrygden virker sterkere enn antatt. En del arbeidstakere kan ikke kompensere for dette ved å stå lenger i jobb fordi de ikke har muligheter eller helse til det. Slitertillegget er ment som en kompensasjon for denne gruppen arbeidstakere. SO Spekter har sin bakgrunn i frontfagsoppgjøret (mellom LO, YS og NHO) i 2018, der det ble avtalt en slik sliterordning. I tariffavtalene som gjelder for virksomheter i Spekter med privat AFP ble det avtalt en tilsvarende ordning. SO Spekter ble så opprettet med virkning fra 1. januar 2019.

Frem til 2022 har det vært uavklart hvordan SO Spekter skulle finansieres. Ordningen ble frem til juni 2022 finansiert over Spekters drift, og ble derfor ikke regnskapsført i medlemsbedriftene før i 2022. Ved generalforsamling i SO

Spekter den 16. juni 2022 ble det vedtatt at finansiering av ordningen skulle skje ved at hver arbeidsgiver betaler for uttak av slitertillegg for «sine» arbeidstakere. Betaling skjer ut fra hvert års forventede utbetalinger fra ordningen.

Ved førstegangsinnregning i 2022 ble det vurdert at finansieringselementet var en ny pensjonsordning/finansieringsløsning for Posten Norge AS, og ikke ny informasjon/justering av tidligere estimat. Førstegangsinnregning av sliterordningen ble dermed innregnet som en annen kostnad i resultatet for 2022 for Posten Norge AS. Poster som er utenfor konsernets normale virksomhet, og som har begrenset prediksjonsverdi, føres over «Andre inntekter/kostnader». Selv om pensjonskostnader/lønnskostnader er en del av konsernets ordinære operasjonelle drift, er både størrelsesordenen og den lave prediksjonsverdien til ordningen med på å understøtte at ordningen ved førstegangsinnregning ble ført som «Andre kostnader», se note 6. Etterfølgende estimatavvik relatert til sliterordningen føres over utvidet resultat, tilsvarende øvrige ytelsesbaserte pensjonsordninger.

### Ytelsesordninger

Den største andelen av konsernets ytelsesbaserte ordninger knytter seg til at Posten Norge AS gikk ut av Statens pensjonskasse (SPK) 1. januar 2006, og at de som var ansatte på

overgangstidspunktet, fikk rett til ulike kompensasjonsordninger. Ordningene ble lukket ved dette tidspunktet, som derfor medfører at forpliktelsene vil bli avviklet over tid. Ved gjennomføring av pensjonsreformen fra 2011 ble det avtalt tre nye kompensasjonsordninger som også er regnskapsført som en forpliktelse i balansen. Selskapet har også vesentlige forpliktelser knyttet til lønn over 12 G. Pensjonsforpliktelsene knyttet til lønn over 12 G og førtidspensjonering finansieres over driften i selskapet. Pensjonsmidlene i ordningene forvaltes av livselskaper. Antall medlemmer i ytelsesbaserte ordninger har økt sammenlignet med 2021. Dette skyldtes i hovedsak at ansatte som kan ha rettigheter fra sliterordningen, er tatt med i 2022.

Pensjonsmidler i konsernet tilhører i hovedsak ytelsesordninger i Bring Cargo i Storbritannia.

### Forutsetninger

For 2022 ble det gjort endringer i de økonomiske forutsetningene, hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk RegnskapsStiftelse (NRS). Forutsetninger per 30. september 2022 ble benyttet i de norske selskapenes beregning av pensjonsforpliktelse. Nye forutsetninger anbefalt av Norsk RegnskapsStiftelse per 31. desember 2022 er vurdert å ikke gi vesentlige effekter på de norske selskapenes pensjonsforpliktelse. Posten Norge AS benyttet obligasjoner med

fortrinnsrett (OMF) som grunnlag for diskonteringsrente, og denne ble satt til 3,2 prosent i 2022 mot 1,9 prosent i 2021.

Estimatavviket på 58 mill. kroner for 2022 skyldtes hovedsakelig høyere diskonteringsrente, delvis motvirket av høyere satser for lønns- og pensjonsregulering, samt et økt antall nye pensjonister mot fjorårets forventning. Avviket i 2021 skyldtes hovedsakelig høyere satser for lønns- og pensjonsregulering, noe motvirket av lavere diskonteringsrente. I all hovedsak er pensjonsalder for de norske ansatte 67 år.

Datterselskapene har i hovedsak benyttet de samme langsiktige økonomiske forutsetningene for ytelsesordningene som morselskapet, men de er justert for landspesifikke makroøkonomiske forhold. Se note 3 for Posten Norge AS.

### Sensitivitet

Tabellen nedenfor viser estimerte effekter ved endring i enkelte forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsordninger. Estimaten er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2022 og forutsetter alle andre forutsetninger uendret. Faktiske tall kan avvike fra disse estimatene.

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

	Diskonteringsrente		Pensjonsregulering		Frivillig avgang	
Endring (prosentpoeng)	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %
Endring i brutto pensjonsforpliktelse (reduksjon)/økning	(83)	94	60	(53)	(9)	10
Endring i prosent	-10 %	11 %	7 %	-6 %	-1 %	1 %

### Inflasjons- og lønnsvekstrisiko

Konsernets pensjonsforpliktelse har risiko knyttet til både inflasjon og lønnsutvikling, selv om lønnsutvikling er nært knyttet til inflasjonen. Forutsetningene som benyttes ved beregning av konsernets pensjonsforpliktelser var hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk RegnskapsStiftelse (NRS). Den langsiktige inflasjonskomponenten ble anslått til omlag 2,0 %. NRS melder imidlertid om at det er stor grad av usikkerhet knyttet til fastsettelsen av

denne i mangel av presise markedsdata. Høyere inflasjon og lønnsutvikling enn hva som er lagt til grunn i pensjonsberegningene, medfører økt forpliktelse for konsernet.

Forventede premiebetaling og utbetalte ytelser knyttet til konsernets pensjonsordninger er 95 mill. kroner i 2023. Vektet gjennomsnittlig durasjon på konsernets pensjonsforpliktelse per 31. desember 2022 er 24 år, og har følgende forventede forfallsstruktur:

	Beløp	Prosentandel
Under 1 år	95	8 %
1-2 år	76	7 %
2-3 år	68	6 %
3-4 år	63	6 %
Mer enn 4 år	816	73 %
<b>Totalt</b>	<b>1 119</b>	<b>100 %</b>

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 5 ANDRE DRIFTSKOSTNADER

Andre driftskostnader er kostnader som ikke er direkte knyttet til salg av varer og tjenester eller lønn og personalkostnader.

	2022	2021
IT-tjenester	1 032	898
Andre fremmede tjenester	559	677
Kostnader lokaler	587	568
Andre leiekostnader	103	105
Verktøy, inventar, driftsmateriell	142	142
Reparasjon og vedlikehold utstyr	117	122
Markedsføring	151	126
Forsikring, garanti- og erstatningskostnader	98	102
Reisekostnader	76	56
Øvrige kostnader	185	188
<b>Andre driftskostnader</b>	<b>3 050</b>	<b>2 983</b>

Økningen i IT-tjenester skyldtes i stor grad høy prosjektaktivitet. Aktivitetene var hovedsakelig knyttet til forretningsmessige forbedringer av systemer. Reduksjonen i andre fremmede tjenester skyldtes mindre bruk av eksterne konsulenter.

Endringen i kostnader lokaler er en nettoeffekt av økte energipriser og driftskostnader på eiendom som motsvares av en reduksjon i husleiekostnader grunnet salg av Frigoscandia Sverige i 2021.

Økning i markedsføringskostnader knyttet til økte annonseringskostnader i forbindelse med årets julekampanje.

Øvrige kostnader bestod av regnskaps- og lønnstjenester, telefon- og portokostnader, fraktkostnader, kontor- og IT-rekvisita, kontingenter og tap på fordringer.

## NOTE 6 ANDRE INNTEKTER/(KOSTNADER)

Andre inntekter og andre kostnader er vesentlige inntekter og kostnader som ikke er gjentakende. Dette omfatter blant annet omstillingskostnader og gevinst og tap ved salg av anleggsmidler og datterselskaper. Det henvises for øvrig til note 12 Avsetninger for forpliktelser og note 23 Endringer i konsernets struktur.

	2022	2021
Omstillingskostnader	(36)	
Tilbakeførte omstillingskostnader		14
Øvrige andre inntekter/(kostnader)	(335)	(11)
<b>Andre inntekter/(kostnader)</b>	<b>(371)</b>	<b>3</b>

### Omstillingskostnader

I 2022 ble det avsatt 36 mill. kroner i omstillingskostnader knyttet til flytting av brevproduksjon og ruteklargjøring fra Bodø og Tromsø til Østlandsterminalen i Oslo, gjeldende fra 1. april 2023. Bemanningen vil reduseres med om lag 80 årsverk, som tilbys omstillingsvirkemidler som gavepensjon og sluttpakker. Samlede avsetninger til omstilling vises i note 12. Tilbakeført omstilling i 2021 gjaldt avsetning knyttet til restrukturering i Bring Cargo Inrikes hvor kriteriene for avsetning ikke lenger var tilstede.

### Øvrige andre inntekter/kostnader

I 2022 bestod øvrige andre kostnader i hovedsak av innregning av pensjonsforpliktelse på 307 mill. kroner knyttet til «Sliterordningen» som ble besluttet i tariff-oppgjøret 2018. Se note 4 for ytterligere informasjon. Øvrige andre kostnader i 2021 var i hovedsak relatert til kostnader i forbindelse med salg av Frigoscandia Sverige.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 7 FINANSINTEKTER/(KOSTNADER)

Noten gir en oversikt over konsernets finansinntekter og finanskostnader, herunder inntekter og kostnader knyttet til konsernets finansiering, rentekostnader på leieforpliktelser, valutaomregningseffekter fra fordringer og gjeld i utenlandsk valuta, samt gevinst og tap fra finansielle derivater. Det henvises for øvrig til note 13 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser.

	2022	2021
Renteinntekter	9	3
Valutakursgevinster	284	125
Gevinst verdiendring aksjeinvesteringer	27	3
Gevinst derivater	1	7
Gevinst på lån til virkelig verdi over resultatet <sup>1)</sup>	11	36
Andre finansinntekter	2	52
<b>Finansinntekter</b>	<b>334</b>	<b>225</b>
Rentekostnader	108	56
Rentekostnader på leieforpliktelser	116	120
Valutakurstap	278	101
Tap derivater	11	36
Andre finanskostnader	21	22
<b>Finanskostnader</b>	<b>534</b>	<b>334</b>
<b>Netto finansinntekt/(kostnad)</b>	<b>(200)</b>	<b>(109)</b>

1) Verdiendring av lån i japanske yen hvor det er benyttet "virkelig verdi opsjon". Motsvares av verdiendringer i kombinerte rente- og valutawapper regnskapsført som "Tap derivater". For nærmere informasjon henvises det til note 21.

Renteinntekter i 2022 bestod hovedsakelig av renter på innestående i bank. Andre finansinntekter bestod hovedsakelig av avkastning på markedsbaserte plasseringer. Avkastningen ble vesentlig redusert sammenlignet med 2021, som følge av fall i finansmarkedene i 2022.

Netto valutakursgevinster, gevinst på lån til virkelig verdi og netto tap på derivater skyldtes hovedsakelig gevinster og tap grunnet kursutviklingen mellom norske og svenske kroner, mellom norske kroner og euro, samt mellom norske kroner og japanske yen. Se note 21 for nærmere omtale om derivater.

Rentekostnader vedrørte finansiering. Høyere rentekostnader mot fjoråret skyldtes høyere rentebærende gjeld, i tillegg var det høyere NIBOR snittrente i 2022 sammenlignet med 2021. I 2022 var det inkludert rentekostnader på pensjonsforpliktelser som utgjorde 8 mill. kroner for konsernet (17 mill. kroner i 2021). Rentekostnader på leieforpliktelser er nærmere omtalt i note 18.

Se også note 14 for nærmere beskrivelse av finansiell risiko og kapitalstyring.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 8 SKATT

Noten omhandler myndighetenes beskatning av konsernets selskaper.

	2022	2021
<b>Resultatskatt</b>		
Betalbar skattekostnad	35	229
Endring utsatt skatt/(skattefordel)	(101)	66
<b>Skattekostnad</b>	<b>(66)</b>	<b>294</b>
Årets betalbare skatt	39	218
(For mye)/for lite betalt tidligere år	(4)	11
<b>Betalbar skattekostnad</b>	<b>35</b>	<b>229</b>
<b>Effektiv skattesats i %</b>	<b>19 %</b>	<b>22 %</b>
<b>Avstemming effektiv skattesats mot norsk skattesats:</b>		
Resultat før skatt	(343)	1 352
22 % skatt	(75)	297
Nedskrivning av goodwill	35	
Ikke fradragsberettigede kostnader	22	35
Ikke skattepliktige inntekter	(26)	(13)
Andel resultat i tilknyttede selskaper etter skatt	(1)	
Effekt av skattesatser i andre land	(2)	(12)
Justering fra tidligere år	(23)	
Endring ikke balanseført utsatt skattefordel	5	(42)
Endring utsatt skattefordel - holdt for salg eiendel		28
<b>Skattekostnad</b>	<b>(66)</b>	<b>294</b>
<b>Betalbar skatt i balansen</b>		
Årets betalbare skatt	39	218
Forskuddsbetalt skatt per 31. desember	(20)	
<b>Balanseført betalbar skatt</b>	<b>19</b>	<b>218</b>

### P Regnskapsprinsipper:

Betalbar skatt beregnes på grunnlag av årets skattemessige resultat. Netto utsatt skatt/-skattefordel er beregnet på grunnlag av midlertidige forskjeller mellom regnskaps- og skattemessige verdier og skattemessig underskudd til fremføring, med unntak av:

- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av skattemessig ikke-avskrivbar goodwill
- utsatt skatt som oppstår som følge av førstegangsinnregning av en eiendel eller forpliktelse i en transaksjon som
  - ikke er en virksomhetssammenslutning og,
  - som på transaksjonstidspunktet hverken påvirker regnskapsmessig overskudd eller skattepliktig inntekt (skattemessig underskudd)

Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverseres eller kan reverseres, er utlignet. Skatter utlignes ikke over landegrenser. Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at selskapet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Utsatt skatt og skattefordel som kan balanseføres, er balanseført til nominell verdi og oppført netto i balansen.

Skatt blir resultatført, bortsett fra når den relaterer seg til poster som er innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen. Hvis det er tilfellet, blir skatten også innregnet i utvidet resultat eller direkte mot egenkapitalen.

Dersom tidligere års skatteoppgjør varsles endret, resultatføres normalt kravet i årets skattekostnad.

### E Bruk av skjønn

Utsatt skattefordel balanseføres når det er sannsynlig at konsernet vil ha tilstrekkelige skattemessige overskudd til å nyttiggjøre skattefordelen. Ledelsen utøver skjønn for å avgjøre størrelsen på utsatt skattefordel som kan nyttiggjøres, basert på forventet tidspunkt for og verdi av skattemessige overskudd.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

	2022	2021
Endring estimatavvik pensjon	11	3
Sikring av nettoinvestering i utenlandske enheter	5	8
Kontantstrømsikring	(5)	
Annet <sup>1)</sup>	6	
<b>Endring utsatt skatt innregnet i utvidet resultat for året</b>	<b>18</b>	<b>11</b>

1) Justering av tidligere års endring i skattesats knyttet til sikring av nettoinvestering i utenlandske enheter.

Effektiv skattesats endte på 19 prosent. Hovedårsakene til lavere skattesats er at konsernet har nedskrevet goodwill med 161 mill. kroner. Effekten ble motvirket av justert skattekostnad tidligere år som skyldtes endringer i betalbar skatt i datterselskaper og en korreksjon av utsatt skatt knyttet til sikring

av nettoinvestering i utenlandske enheter og goodwill i datterselskap. Andre ikke fradragsberettigede kostnader og ikke skattepliktige inntekter bestod blant annet av endring i avsetninger, ikke fradragsberettigede transaksjonskostnader og virkelig verdijusteringer av aksjeinvesteringer (ikke realisert).

Det har ikke vært endring i ordinær skattesats for selskaper hjemmehørende i Norge eller øvrige land som har påvirket beregnet utsatt skatt/skattefordel i 2022. Skattesats på 22 prosent ble lagt til grunn ved beregningen av verdien av utsatt skatt/skattefordel for konsernets norske selskaper. For konsernets svenske selskaper ble en skattesats på 20,6 prosent lagt til grunn ved beregning av verdien av utsatt skatt/skattefordel.

#### Endring i utsatt skatt/skattefordel

Balanseført utsatt skattefordel økte med 72 mill. kroner, dette var hovedsakelig knyttet til en økning i underskudd til fremføring, samt i de negative midlertidige forskjellene tilknyttet leieavtaler og pensjon. Endringen ble motvirket av økning positive midlertidige forskjeller i varige driftsmidler

som fulgte med kjøp av datterselskap. Underskudd til fremføring økte som følge av svake resultater i 2022 for Posten Norge AS, motvirket av utdelt konsernbidrag i 2022 knyttet til tidligere års fremførbare underskudd i Sverige. Utsatt skattefordel som ikke ble innregnet, vedrørte hovedsakelig underskudd til fremføring i Danmark. Det er ingen tidsbegrensning knyttet til underskuddene. Midlertidige forskjeller knyttet til konsernets selskaper i Sverige er positive ved årsslutt 2022, og utsatt skatt knyttet til dette er derfor klassifisert som utsatt skatt i konsernets balanse per 31. desember 2022. Endringen i utsatt skatt utgjorde 43 mill. kroner. Raden Annet inkluderer hovedsakelig periodiseringsfond i Sverige, da svenske selskaper har muligheten til å periodisere inntekt over en fem-års periode.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

#### Endringer i utsatt skatt/(skattefordel)

	01.01.2022	Resultatført	Ført over utvidet resultat	Tilgang kjøpte DS	Annet <sup>1)</sup>	Omregningsdifferanse	Klassifisert som holdt for salg	31.12.2022
Varige driftsmidler	58	9		35	5			107
Gevinst- og tapskonto	(77)	(9)						(86)
Fordringer	7	4						11
Pensjon	(147)	(53)	11					(188)
Innskuddsfond	18	1						19
Avsetninger	(11)	1			3	1		(7)
Finansielle instrumenter	1	(5)	1					(4)
Leieavtaler	(51)	(18)						(69)
Annet	35	7	6		(5)	(1)		43
Underskudd til fremføring <sup>2)</sup>	(242)	(40)			19	4		(260)
<b>Sum utsatt skatt/(skattefordel)</b>	<b>(409)</b>	<b>(101)</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>4</b>		<b>(434)</b>
Sum ikke balanseført utsatt skattefordel	230				(3)	(3)		226
<b>Sum balanseført utsatt skattefordel</b>	<b>(179)</b>	<b>(101)</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>(24)</b>	<b>1</b>		<b>(251)</b>
<b>Sum balanseført utsatt skatt</b>					<b>43</b>			<b>43</b>

1) Endringen i underskudd til fremføring og ikke balanseført utsatt skattefordel er hovedsakelig knyttet til konsernbidrag utdelt i 2022.

2) Underskudd til fremføring knytter seg i hovedsak til Danmark.

	01.01.2021	Resultatført	Ført over utvidet resultat	Tilgang kjøpte DS	Annet <sup>1)</sup>	Omregningsdifferanse	Klassifisert som holdt for salg <sup>2)</sup>	31.12.2021
Varige driftsmidler	39	13			6	1	(1)	58
Gevinst- og tapskonto	(67)	(10)			(1)			(77)
Fordringer	8	(1)						7
Valuta	2	(2)						
Pensjon	(155)	9	3			2	(6)	(147)
Innskuddsfond	18	1						18
Avsetninger	(15)	2			1	2	(2)	(11)
Finansielle instrumenter	(3)	(4)	8					1
Leieavtaler	(84)	33						(51)
Annet	14	26		(2)	(3)	(1)		35
Underskudd til fremføring <sup>3)</sup>	(263)	5			42	21		(195)
<b>Sum utsatt skatt/(skattefordel)</b>	<b>(507)</b>	<b>72</b>	<b>11</b>	<b>(2)</b>	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>(9)</b>	<b>(363)</b>
Sum ikke balanseført utsatt skattefordel	224	(6)			4	(20)	(19)	183
<b>Sum balanseført utsatt skattefordel</b>	<b>(282)</b>	<b>66</b>	<b>11</b>	<b>(2)</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>(28)</b>	<b>(179)</b>

1) Endringen i underskudd til fremføring og ikke balanseført utsatt skattefordel er knyttet til konsernbidrag utdelt i 2021

2) Resultatført endring i utsatt skattefordel klassifisert som holdt for salg før det ble solgt i 2021

3) Underskudd til fremføring knytter seg i hovedsak til Danmark.

# Integrert årsrapport 2022

- 1 Om oss
- 2 Styrets arbeid
- 3 Vår verdiskaping
- Våre ansatte (Humankapital) ..... 42
- Våre kunder (Kundekapital) ..... 51
- Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) ..... 55
- Vårt nettverk (Sosialkapital) ..... 60
- Våre miljøhensyn (Miljøkapital) ..... 68
- Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) ..... 87
  - Samfunnsøkonomisk verdiskaping ..... 88
  - EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter ..... 90
  - ▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern ..... 94
  - Årsregnskap med noter for Posten Norge AS ... 155
  - Alternative resultatmål ..... 193
  - Styrets erklæring ..... 199
  - Uavhengig revisors beretning ..... 200

## NOTE 9 NEDSKRIVNING AV IKKE-FINANSIELLE EIENDELER

### P Regnskapsprinsipper:

#### Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler

Det foreligger et nedskrivningsbehov hvis balanseført verdi for en vurderingsenhet overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi, hvor bruksverdi er nåverdi av estimerte kontantstrømmer knyttet til fremtidig bruk. Dersom kontantstrømmer knyttet til den enkelte eiendel er uavhengig av kontantstrømmer knyttet til andre eiendeler, utgjør den enkelte eiendel vurderingsenheten. Hvis ikke, identifiseres en vurderingsenhet på et høyere nivå, kalt en kontantgenererende enhet. En kontantgenererende enhet skal avgrenses konsistent over tid. En kontantgenererende enhet er definert som den minste identifiserbare gruppen av eiendeler som genererer inngående kontantstrømmer, og som i all vesentlighet er uavhengig av inngående kontantstrømmer fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler.

Med unntak av goodwill blir nedskrivning som har blitt kostnadsført i tidligere perioder, helt eller delvis reversert når det foreligger informasjon om at ned-

skrivningsbehovet ikke lenger eksisterer eller at nedskrivningsbehovet er redusert. Dog vil reversering ikke overstige den balanseførte verdien som ville ha vært dersom nedskrivning ikke hadde blitt gjennomført.

#### Nedskrivning: Goodwill og immaterielle eiendeler under utvikling

For goodwill og immaterielle eiendeler under utvikling gjennomføres det en årlig nedskrivningstest, uavhengig av om det foreligger indikasjoner på verdifall. Dersom det foreligger indikasjoner på verdifall gjennom året, testes goodwill og andre eiendeler med ubestemt levetid når slike indikasjoner foreligger.

#### Nedskrivning: Andre eiendeler med bestemt levetid

Dersom det foreligger indikasjoner på verdifall, blir det foretatt test av nedskrivningsbehov av eiendelene. Om et driftsmiddel har falt i verdi, blir driftsmiddelet nedskrevet til gjenvinnbart beløp, dersom dette er lavere enn balanseført verdi.

Tabellen under oppsummerer nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler innregnet i konsernregnskapet.

	2022	2021
Goodwill	161	
Øvrige immaterielle eiendeler	3	
Varige driftsmidler	1	4
Rett til bruk-eiendeler	19	64
<b>Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler</b>	<b>185</b>	<b>68</b>

### E Estimeringsusikkerhet

Balanseført verdi av ikke-finansielle eiendeler kan være utsatt for betydelig estimatusikkerhet siden beregninger av gjenvinnbart beløp krever bruk av forutsetninger om fremtiden. Det er knyttet usikkerhet til forutsetninger og parametere i forbindelse med estimering av fremtidige kontantstrømmer ved nedskrivningsvurderinger, samt valg av diskonteringsrente for beregning av nåverdien av kontantstrømmene.

Disse estimatene er særlig relevante for vurdering av goodwill og andre immaterielle eiendeler. Tilleggsopplysninger om viktige forutsetninger benyttet ved beregning av en kontantgenererende enhets gjenvinnbare beløp, inkludert sensitivitetsanalyser, er nærmere beskrevet i denne noten.

### C Klimarisiko

Klimarisiko kan medføre endringer i forutsetninger lagt til grunn ved vurdering av verdifall av eiendeler. Konsernet tar hensyn til denne risikoen ved bruk av scenarioanalyser for å undersøke om klimarisiko gir opphav til indikatorer på verdifall for utvalgte kontantgenererende enheter eller grupper av kontantgenererende enheter.

En «vellykket klimapolitikk», hvor klimapolitikken forsterkes vesentlig, i tråd med det som forutsettes i Parisavtalen, og hvor Posten Norge har en vellykket overgang til et lavutslippssamfunn, benyttes som grunnscenario. Dette er fordi konsernet innretter sin virksomhet for å bidra til å nå målene i Parisavtalen. Videre vurderer konsernet konsekvensene av en «vellykket klimapolitikk», men hvor Posten Norge ikke lykkes med å omstille seg i tråd med utviklingen i resten av samfunnet og verden. Til slutt vurderes konsekvensene av en «utilstrekkelig klimapolitikk» hvor klimapolitikken ikke forsterkes vesentlig i tråd med forutsetningene i Parisavtalen. For hvert av de

tre scenarioene blir risikofaktorer identifisert, og konsekvensen for fremtidig resultat vurdert for tre ulike tidshorisonter (kort sikt, mellomlang sikt og lang sikt). Risikoen anses størst dersom klimapolitikken i verden er vellykket ettersom dette vil medføre store endringer i samfunnet, og det antas at dette vil ha en større konsekvens for konsernet enn fysisk risiko. Det fokuseres særlig på konsekvenser av regulatorisk og markedsrisiko. For nærmere beskrivelse av konsernets vurdering av klimarisiko vises det til Klima og naturrisikovurdering (TCFD) under Våre miljøhensyn i kapittel 3 i den integrerte rapporten.

Klimarisiko kan også medføre at eiendeler ikke fullt ut kan utnyttes gjennom hele sin tekniske levetid. Konsernet vurderer løpende om eiendeler er eksponert for vesentlig klimarisiko («klimastrandede eiendeler»), og om dette utgjør en nedskrivningsindikator.

Eventuelle nåværende og fremtidige økonomiske konsekvenser av klimarisiko for Posten Norge anses svært usikre.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
► Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

#### Nedskrivning av goodwill

Årlige nedskrivningstester av kontantgenererende enheter eller grupper av kontantgenererende enheter med allokert goodwill ble gjennomført i fjerde kvartal i 2022 og 2021.

Basert på kriteriene beskrevet nedenfor ble det nedskrevet 161 mill. kroner i goodwillposter per 31. desember 2022 (0 kroner for 2021). Nedskrivningene var i hovedsak en følge av historisk oppnådde resultater, utfordrende markedsforhold i 2022, samt at de økonomiske

vekstutsiktene fremover er svekket. I Bring Intermodal og Bring E-commerce & Logistics (Norge) begrenser årets nedskrivninger i den kontantgenererende enheten seg til nedskrivning av goodwill. I DreamLogistics er det utover goodwill også nedskrevet rett til bruk-eiendeler.

Konsernets kontantgenererende enheter eller grupper av kontantgenererende enheter med allokert goodwill oppsummeres nedenfor.

	Bal. ført verdi 01.01.22	Endelig allokering	Tilgang	Nedskrivning	Omregningsdifferanser	Bal. ført verdi 31.12.22
Posten Norge AS - divisjon E-handel og logistikk	522					522
Bring Cargo International Sverige	214				(6)	208
Bring Cargo	180				1	181
Bring Courier & Express	131					132
Y3 Gruppen	75					75
Bring Parcels		72				72
Bring E-commerce & Logistics	102			(34)		68
Bring Intermodal	10			(10)		
DreamLogistics	194	(72)		(117)	(5)	
<b>Sum Segment Logistikk</b>	<b>1 428</b>			<b>(161)</b>	<b>(10)</b>	<b>1 257</b>
Bring Mail Nordic	26				(1)	25
<b>Sum Segment Post</b>	<b>26</b>				<b>(1)</b>	<b>25</b>
<b>Posten Norge Konsern</b>	<b>1 455</b>			<b>(161)</b>	<b>(11)</b>	<b>1 283</b>
	Bal. ført verdi 01.01.21	Endelig allokering	Tilgang	Nedskrivning	Omregningsdifferanser	Bal. ført verdi 31.12.21
Posten Norge AS - divisjon E-handel og logistikk	522					522
Bring Cargo International Sverige	229				(15)	214
Bring Cargo	181				(1)	180
Bring Courier & Express	133				(2)	131
Y3 Gruppen	75					75
Bring E-commerce & Logistics	106				(4)	102
Bring Intermodal	10					10
DreamLogistics			198		(3)	194
<b>Sum Segment Logistikk</b>	<b>1 256</b>		<b>198</b>		<b>(25)</b>	<b>1 428</b>
Bring Mail Nordic	28				(2)	26
<b>Sum Segment Post</b>	<b>28</b>				<b>(2)</b>	<b>26</b>
<b>Posten Norge Konsern</b>	<b>1 284</b>		<b>198</b>		<b>(27)</b>	<b>1 455</b>

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Gjenvinnbart beløp

Konsernet benytter bruksverdi som gjenvinnbart beløp for goodwill. Konsernet beregner fremtidige kontantstrømmer med basis i estimerte resultater (prognoser og langtidsplaner) normalt over en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. For DreamLogistics ble det beregnet fremtidige kontantstrømmer over en periode på fem år, som følge av at virksomheten er i en oppstartsfase. Fremskrivningsperioden inneholder en fremskrivning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen og er beregnet før skatt.

### Prognoser (driftsresultat)

Prognosene og langtidsplanene til kon-

sernets enheter blir utarbeidet og godkjent av ledelsen basert på sist kjente konjunktur- og markedsforventninger, og vurderes opp mot strategiske mål, historikk, klimarisiko og andre faktorer.

For segment Logistikk var 2022 preget av at markedsveksten for netthandel avtok, og at netthandel hadde en tilnærmet nullvekst i perioden. Posten økte likevel pakkevolumet med 7,0 prosent sammenlignet med 2021. Markedsveksten i bedriftsmarkedet er tett knyttet opp mot generell økonomisk aktivitet, og stor geopolitisk uro, blant annet som følge av krigen i Ukraina, bidro til at det var tilnærmet ingen vekst i bedriftsmarkedet for pakker i 2022. Konjunktorene i Norge, Sverige og Europa for øvrig er viktige drivere for vekst og lønnsomhet for store deler av logistikkvirksomheten til

konsernet. Svekket kjøpekraft forventes direkte å påvirke etterspørselen etter logistikkjenester fra både privat- og bedriftsmarkedet fremover. Videre vil marginer innenfor logistikksegmentet presses som følge av fallende aktivitet i kombinasjon med et vesentlig høyere kostnadsnivå for transportbransjen. Dette ble tatt hensyn til i prognosene til segment Logistikk.

Segment Post preges av fallende postvolumer og økende underskudd i de leveringspliktige tjenestene. Vesentlige kostnadselementer er lønn og eksterne tjeneste- og driftskostnader som påvirkes av prisforhandlinger og inflasjon.

For begge segmentene har konsernet vurdert marginene som benyttes, som rimelige i forhold til den bransjen den kontantgenererende enheten opererer i.

### Øvrige forutsetninger

#### (vekst og avkastningskrav)

Fremskrivningsperioden inneholder en beregning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Vekstraten overstiger ikke den langsiktige gjennomsnittlige vekstraten i områdene konsernet opererer i.

Egenkapitalavkastningskravet er beregnet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Avkastningskravet for gjeld estimeres ut fra langsiktig risikofri rente tillagt en kredittmargin utledet av konsernets gjennomsnittlige langsiktige lånemargin. Konsernets avkastningskrav per segment vurderes hvert år for vesentlige endringer i faktorer som påvirker kravet. Konsernet opererer i hovedsak i det norske og svenske markedet med kontantstrømmer i norske og svenske kroner.

Oversikt over goodwill og nøkkelforutsetninger per segment:

Segment	Goodwill	Langsiktig vekstrate		Diskonteringsrate før skatt (WACC)	
		2022	2021	2022	2021
Logistikk <sup>1)</sup>	1 257	2,0 %	2,0 %	9,7 %	8,0 %
Post	25	0,0 %	0,0 %	8,5 %	8,1 %
<b>Sum konsern</b>	<b>1 283</b>				

1) For Y3 Gruppen, som opererer i et annet marked enn øvrig logistikk-virksomhet ble det benyttet en diskonteringsrente før skatt (WACC) på 9,9 prosent i 2022 (9,7 prosent i 2021).

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Sensitivitetsanalyser

Det ble gjennomført analyser knyttet til sensitiviteten i nøkkelforutsetninger for de kontantgenererende enhetene i konsernet. Forutsetninger som ble analysert, var avkastningskrav, kontantstrøm i fremskrivningsperioden og langsiktig vekstrate. Forutsetninger som ble analysert, var avkastningskrav (økning på 0,5 og 1,0 prosentpoeng), kontantstrøm i fremskrivningsperioden (reduksjon på 10 og 25 prosent) og vekst (redusert fra 2,0 til 0 prosent).

For den norske delen av Bring E-commerce & Logistics viser analysen at nedskrivningsbehovet ender på samme nivå (34 mill. kroner) selv om forutsetningene endrer seg.

For den danske delen av Bring E-commerce & Logistics viser analysen at hele goodwillposten (29 mill. kroner) må nedskrives hvis kontantstrøm i fremskrivningsperioden reduseres med 25 prosent, og må nedskrives delvis hvis den langsiktige vekstraten reduseres til 0 prosent.

For øvrige kontantgenererende enheter ville endringer i forutsetninger ikke ha medført behov for nedskrivning.

### Scenarioanalyse av klimarisiko

Klimarisiko kan medføre vesentlige endringer i forutsetninger lagt til grunn ved vurdering av verdifall av eien-

del. Konsernet har derfor gjennomført scenarioanalyser for å vurdere om klimarisiko kan utgjøre en indikator på verdifall.

Det er identifisert tre scenarioer, hvor scenario 1 er grunnscenarioet:

1. En «vellykket klimapolitikk», hvor klimapolitikken forsterkes vesentlig, i tråd med det som forutsettes i Parisavtalen, og hvor Posten Norge har en vellykket overgang til et lavutslippssamfunn
2. En «vellykket klimapolitikk», men hvor Posten Norge ikke lykkes med å omstille seg i tråd med utviklingen i resten av samfunnet og verden
3. En «utilstrekkelig klimapolitikk» hvor klimapolitikken ikke forsterkes vesentlig i tråd med forutsetningene i Parisavtalen

For hvert av de tre scenarioene har risikofaktorer blitt identifisert. Risikoen anses størst dersom klimapolitikken i verden er vellykket ettersom dette vil medføre store endringer i samfunnet, og det antas at dette vil ha en større konsekvens for konsernet enn fysiske konsekvenser som følge av en utilstrekkelig klimapolitikk.

Vesentlige risikofaktorer har først og fremst blitt identifisert innen markeds- og regulatorisk risiko.

Innenfor markedsrisiko har Posten

identifisert disse risikofaktorene:

- Transportleverandører omstiller til fornybarkjøretøy for sakte
- Lavere forbruk pga. økt klimabevissthet
- Tapt kjøpekraft grunnet tiltak for å stagge klimakrisen
- Strengere og raskt skiftende krav fra bedriftskunder
- Nye forretningsmodeller og disrupsjon
- Råvaremangel og leveringsproblemer

Innenfor regulatorisk risiko har Posten identifisert disse risikofaktorene:

- Uforutsigbare og brå skift i EUs klimapolitikk
- Dårligere betingelser for veitransport
- Kvoteplikt / kraftige CO<sub>2</sub>-avgift for veitransport
- Strengere regulering av bedriftskunder

Scenarioanalysene har i 2022 omfattet tre kontantgenererende enheter som konsernet antar vil være påvirket av klimarisiko. Disse anses representative for konsernets øvrige kontantgenerende enheter:

1. Posten Norge AS – divisjon E-handel og logistikk (goodwill 522 mill. kroner)
2. Bring Cargo (goodwill 181 mill. kroner)
3. Bring Courier & Express, norsk del av virksomheten (goodwill 101 mill. kroner)

Til sammen representerer de tre enhetene 55 prosent av konsernets samlede goodwill og om lag 50 prosent av konsernets samlede driftsinntekter.

Selv om det er beheftet med stor usikkerhet, har konsernet på et overordnet nivå vurdert beløpsmessige konsekvenser for hvert av de tre scenarioene på kort, mellomlang og lang sikt. Hensikten med en slik beregning har vært å undersøke om det foreligger indikasjoner på verdifall for konsernets eiendeler. Ved beregningen er det tatt følgende forutsetninger:

- Effekter av klimarisiko skjer kun i fremskrivningsperioden, dvs. tidligst tre år frem i tid.
- Dersom estimert påvirkning som følge av klimarisiko i scenarioet overstiger justert driftsresultat i fremskrivningsperioden, avvikes virksomheten. Bidraget til sannsynlighetsvektet kontantstrøm fra fremskrivningsperioden vil i så tilfelle bli null.
- Kontantstrøm i fremskrivningsperioden beregnes som (scenario 1 x sannsynlighet) + (scenario 2 x sannsynlighet) + (scenario 3 x sannsynlighet).

Utfallet av analysen indikerer at klimarisiko vil kunne ha en negativ påvirkning på kontantstrømmer i de kontantgenererende enhetene, men allikevel ikke i så stor grad at det indikerer nedskrivingsbehov.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Samlet sett har konsernet ikke kunnet påvise at klimarisiko utgjør en indikator på verdifall for konsernets eiendeler.

#### **Nedskrivning av immaterielle eiendeler under utvikling**

Årlig nedskrivningstest av prosjekter under utvikling ble gjennomført i fjerde kvartal i 2022 og 2021. I 2022 ble det ikke foretatt vesentlige nedskrivninger av prosjekter under utvikling (tilsvarende i 2021).

#### **Nedskrivning av andre eiendeler med bestemt levetid**

Ved indikasjoner på verdifall er det utført test av nedskrivningsbehov for andre kontantgenererende enheter og individuelle eiendeler.

#### **Rett til bruk-eiendeler**

Rett til bruk-eiendeler ble nedskrevet med 19 mill. kroner i 2022 (64 mill. kroner i 2021). Rett til bruk-eiendelene knytter seg i all hovedsak til leieavtaler for bygg til bruk i lagervirksomheten i DreamLogistics. Gjenvinnbart beløp ble funnet ved å beregne virkelig verdi fratrukket avhendingsutgifter. Nedskrivningene var i hovedsak en følge av utfordrende markedsforhold i 2022, samt at de økonomiske vekstutsiktene fremover er svekket.

#### **Øvrige eiendeler med bestemt levetid**

I 2022 ble det ikke foretatt vesentlige nedskrivninger av IT-systemer eller

varige driftsmidler (tilsvarende i 2021).

#### **Klimastrandede eiendeler**

Det ble foretatt en vurdering om konsernet har eiendeler som er eksponert for vesentlig klimarisiko («strandede eiendeler»). Konsernet har ikke identifisert effekter som påvirket verdien av varige driftsmidler eller behov for å endre gjenværende levetid eller avskrivningsprofil (se note 10) i 2022 (tilsvarende i 2021).



# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 10 IMMATERIELLE EIENDELER OG VARIGE DRIFTSMIDLER

### P Regnskapsprinsipper

#### Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler er balanseført dersom det kan påvises sannsynlig fremtidige økonomiske fordeler som kan henføres til eiendelen og eiendelens anskaffelseskost kan måles pålitelig. Immaterielle eiendeler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for eventuelle akkumulerte av- og nedskrivninger (se note 9). Anskaffelseskost omfatter også egne lønnskostnader dersom innregningskriteriene er oppfylt.

Goodwill og andre immaterielle eiendeler med ubestemt levetid avskrives ikke. Immaterielle eiendeler med bestemt utnyttbar levetid avskrives lineært over forventet utnyttbar levetid. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt den immaterielle eiendelen er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk.

#### Immaterielle eiendeler: Utviklingskostnader

Utviklingskostnader i konsernet er i hovedsak knyttet til utvikling av IT-systemer der intensjonen er å ferdigstille systemet for internt bruk. Utgifter til utvikling balanseføres dersom samtlige av følgende kriterier er oppfylt:

- produktet eller prosessen er klart definert og kostnadselementer kan identifiseres og måles pålitelig
- den tekniske løsningen for produktet er demonstrert
- produktet eller prosessen vil bli solgt eller benyttet i virksomheten
- det er sannsynlig at eiendelen vil generere fremtidige økonomiske fordeler
- tilstrekkelige tekniske, finansielle og andre ressurser for å ferdigstille prosjektet er til stede

Først når alle kriteriene er oppfylt, vil balanseføring

av utgifter knyttet til utvikling påbegynnes. I motsatt fall kostnadsføres slike utgifter løpende.

#### Immaterielle eiendeler: Goodwill

Goodwill oppstår ved oppkjøp av virksomhet, se nærmere beskrivelse i note 23 Endringer i konsernets struktur.

#### Varige driftsmidler

Varige driftsmidler er balanseført til anskaffelseskost etter fradrag for akkumulerte av- og nedskrivninger (se note 9). Kostprisen for anleggsmidler inkluderer utgifter direkte knyttet til anskaffelsen, tilvirkningen eller installasjon av eiendelene. For større investeringer med lang tilvirkningstid er renter balanseført som en del av anskaffelseskost, dersom disse er direkte henførbare. Det foretas dekomponering av kostprisen på anleggsmidler når anleggsmiddelet består av komponenter med ulik brukstid. Kostnader forbundet med normalt vedlikehold og reparasjoner blir kostnadsført løpende. Kostnader ved utskiftninger og fornyelser som vesentlig øker driftsmidlenes brukstid, balanseføres. Ved en analyse av virkelig verdi i forbindelse med oppkjøp henføres mer-/mindreverdi til aktuelle eiendeler, slik at disse blir balanseført til konsernets anskaffelseskost, se note 23.

Varige driftsmidler avskrives lineært over forventet brukstid. Ved beregning av brukstid gjøres det blant annet vurderinger på endringer i eksterne rammebetingelser, inkludert endringer i teknologi, regelverk, markeder og samfunnsvaner. Avskrivninger er foretatt fra det tidspunkt driftsmidlet er tilgjengelig for sitt tiltenkte bruk. Driftsmidler med ubegrenset levetid (tomt og lignende) avskrives ikke.

Eiendelens eventuelle restverdi, avskrivningsmetode og brukstid vurderes årlig.

### C Klimarisiko

I tråd med konsernets klima- og miljøstrategi investerer konsernet i et nettverk av fornybare energikilder og klimaeffektive bygg. Av balanseførte bygninger og fast eiendom var 14 miljøsertifiserte bygg, og av balanseførte transportmidler var 44 prosent kjøretøy på fornybare energikilder.

Klimarisiko kan medføre at eiendeler ikke fullt ut kan utnyttes gjennom hele sin tekniske levetid. Konsernet vurderer løpende om eiendeler er eksponert for vesentlig klimarisiko («strandete eiendeler»), og om dette medfører et behov for å endre gjenværende levetid (eller avskrivningsprofil).

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

	IT-systemer	IT-prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum immaterielle eiendeler	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum varige drifts-midler
<b>Balanseført verdi 01.01.2022</b>	<b>297</b>	<b>327</b>	<b>1 455</b>	<b>2 079</b>	<b>608</b>	<b>794</b>	<b>3 807</b>	<b>129</b>	<b>403</b>	<b>5 743</b>
Tilgang	21	207		228	84	259	28	347	311	1 029
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler	7	12		18						
Avgang						(14)	(1)			(14)
Tilgang ved kjøp av selskap (note 23)							236			236
Årets avskrivninger	(123)			(123)	(88)	(222)	(187)			(497)
Årets nedskrivninger	(3)		(161)	(164)						(1)
Justering av kostpris/utrangering					27	(11)	(16)			
Omregningsdifferanser			(11)	(11)	1	(2)	3	(1)		2
Overføring fra prosjekter under utvikling/anlegg under utførelse	254	(254)			115	112	384	(228)	(383)	
<b>Balanseført verdi 31.12.2022</b>	<b>452</b>	<b>292</b>	<b>1 283</b>	<b>2 027</b>	<b>747</b>	<b>918</b>	<b>4 254</b>	<b>248</b>	<b>331</b>	<b>6 498</b>
Anskaffelseskost 01.01.2022	2 362	444	2 499	5 304	1 418	1 947	5 806	129	403	9 704
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2022	(2 065)	(116)	(1 044)	(3 225)	(809)	(1 153)	(1 998)			(3 961)
Anskaffelseskost 31.12.2022	2 447	309	2 481	5 237	1 475	2 138	6 396	248	331	10 588
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2022	(1 995)	(17)	(1 198)	(3 210)	(728)	(1 221)	(2 141)			(4 090)
<b>Balanseført verdi 31.12.2022</b>	<b>452</b>	<b>292</b>	<b>1 283</b>	<b>2 027</b>	<b>747</b>	<b>918</b>	<b>4 254</b>	<b>248</b>	<b>331</b>	<b>6 498</b>
Avskrivningsmetode	Lineær				Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år				3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 50 år			

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

	IT-systemer	IT-prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum immaterielle eiendeler	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum varige drifts-midler
<b>Balansført verdi 01.01.2021</b>	<b>309</b>	<b>230</b>	<b>1 284</b>	<b>1 823</b>	<b>542</b>	<b>754</b>	<b>3 947</b>	<b>45</b>	<b>121</b>	<b>5 409</b>
Tilgang	23	156		179	82	261	28	214	289	874
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler	3	7		11						
Avgang						(75)				(75)
Tilgang ved kjøp av selskap (note 23)	4		198	202	11	2				13
Avgang ved salg av selskap (note 23)						(1)	(24)			(25)
Årets avskrivninger	(109)			(109)	(62)	(188)	(187)			(436)
Årets nedskrivninger						(4)	(1)			(4)
Justering av kostpris/utrangering					4	(40)	42	(3)	(3)	(1)
Omregningsdifferanser	(1)	(1)	(27)	(29)	(1)	(9)	(1)	(1)		(12)
Overføring fra prosjekter under utvikling/anlegg under utførelse	66	(66)			32	93	4	(126)	(4)	
<b>Balansført verdi 31.12.2021</b>	<b>297</b>	<b>327</b>	<b>1 455</b>	<b>2 079</b>	<b>608</b>	<b>794</b>	<b>3 807</b>	<b>129</b>	<b>403</b>	<b>5 743</b>
Anskaffelseskost 01.01.2021	2 454	346	2 331	5 131	1 359	2 124	5 772	45	121	9 421
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2021	(2 144)	(116)	(1 047)	(3 307)	(816)	(1 370)	(1 825)			(4 012)
Anskaffelseskost 31.12.2021	2 362	444	2 499	5 304	1 418	1 947	5 806	129	403	9 704
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2021	(2 065)	(116)	(1 044)	(3 225)	(809)	(1 153)	(1 998)			(3 961)
<b>Balansført verdi 31.12.2021</b>	<b>297</b>	<b>327</b>	<b>1 455</b>	<b>2 079</b>	<b>608</b>	<b>794</b>	<b>3 807</b>	<b>129</b>	<b>403</b>	<b>5 743</b>
Avskrivningsmetode	Lineær				Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år				3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 50 år			

#### Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler er ikke-fysiske eiendeler og vedrører hovedsakelig balansført IT-utvikling, herunder spesialtilpasset programvare, samt goodwill i forbindelse med oppkjøp av virksomhet.

#### Tilgang IT-systemer

Av totale tilganger på 28 mill. kroner var om lag 11 mill. kroner investering knyttet til Digipost. Resterende investeringer var relatert til andre produksjonsstøttesystemer.

#### Tilgang IT-prosjekter under utvikling

Av totale tilganger på 219 mill. kroner var om lag 162 mill. kroner investering i produksjonsstøttesystem, og 51 mill. kroner vedrørte konsernfelles ERP- og HR-system.

#### Goodwill

Det har ikke vært noen tilganger i 2022 (tilgang på 198 mill. kroner i 2021 vedrørte kjøp av Dream Logistics). For ytterligere informasjon om kjøp av selskaper, samt øvrige endringer i konsernets struktur, se note 23. For ytterligere informasjon om nedskrivning av goodwill, se note 9.

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Varige driftsmidler

Varige driftsmidler representerer ulike typer eiendommer og driftsmidler som er nødvendige for den virksomheten konsernet driver. De største verdiene representeres av post- og logistikkterminaler.

### Tilgang varige driftsmidler

En vesentlig del av investeringene i varige driftsmidler gjaldt terminaler, maskiner og transportmidler.

Det største prosjektet i 2022 var på 205 mill. kroner og gjaldt tilbygg på logistikkcenteret på Robsrud. Tilbygget skal ferdigstilles i 3. kvartal 2023. Oppføringen av tilbygget har en ramme på om lag 407 mill. kroner og var per 31. desember 2022 balanseført med 212 mill. kroner.

Konsernet eier en tomt på Kokstad i nærheten av Flesland flyplass i Bergen. Tomten skal brukes til å bygge en ny terminal for pakker og gods. Tomten er ferdig, og terminalen skal ferdigstilles i 2025. Oppføring av terminalen har en ramme på om lag 600 mill. kroner. Anlegget var per 31. desember 2022 balanseført med 95 mill. kroner.

Felles terminal i Stokke i Vestfold blir utvidet med et tilbygg. Tilbygget skal

tas i bruk i 3. kvartal 2023. Oppføring av terminalen har en ramme på om lag 224 mill. kroner. Tilgangen var per 31. desember 2022 balanseført med 34 mill. kroner.

Ny felles terminal i Tromsø og Kristiansand ble ferdigstilt i 2022. Terminalen i Tromsø ble tatt i bruk 1. kvartal, og terminalen i Kristiansand ble tatt i bruk i 2. kvartal 2022.

Tilgang ved kjøp av selskap på 236 mill. kroner i 2022 gjaldt investering i tre eiendomsselskap. Kongsåsen Eiendomsselskap AS, Posten Eiendom Borgeskogen AS og Moss Næringspark Øst 1 AS.

For ytterligere informasjon om kjøp av selskaper se note 23.

### Avgang varige driftsmidler

Årets avgang av varige driftsmidler utgjorde 14 mill. kroner og gjaldt hovedsakelig salg av maskiner, inventar og utstyr.

### Øvrige forhold

### Byggelånsrenter

Varige driftsmidler i konsernet inkluderte balanseførte byggelånsrenter med 76 mill. kroner per 31. desember 2022

(79 mill. kroner per 31. desember 2021), og gjaldt i hovedsak postterminalen på Robsrud (Østlandsterminalen) og logistikkcenteret på Alnabru i Oslo. Totale tilganger av byggelånsrenter i 2022 var på 1 mill. kroner.

### Forsikringer

Konsernet har sikret vesentlige deler av sin virksomhet og materielle verdier gjennom tradisjonelle forsikringsdekninger. For biler har konsernet kun lovpålagt ansvarsdekning. Konsernet er selvassurandør for kaskodelen.

### Klimastrandede eiendeler

Det ble foretatt en vurdering om konsernet har eiendeler som er eksponert for vesentlig klimarisiko («strandede eiendeler»). Konsernet har ikke identifisert effekter som påvirket verdien av varige driftsmidler (se note 9) eller behov for å endre gjenværende levetid eller avskrivningsprofil i 2022 (tilsvarende for 2021).



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 11 INVESTERINGER I SELSKAPER OG VIRKSOMHETER

### P Regnskapsprinsipper

Som tilknyttet selskap defineres selskaper hvor konsernet har betydelig innflytelse. Betydelig innflytelse foreligger normalt når konsernet eier mellom 20 og 50 prosent av stemmeberettiget kapital. Investeringer i tilknyttede selskaper innregnes etter egenkapitalmetoden. Investeringer innregnes på kjøpstidspunktet til anskaffelseskost. Ved investering i tilknyttede selskaper er goodwill inkludert i kostprisen til investeringen. Konsernets andel av resultatet i etterfølgende perioder inntektsføres eller kostnads-

føres. Mottatt utbytte reduserer investeringens balanseførte verdi. Konsernets andel av resultatet blir klassifisert som en del av driftsresultatet.

Aksjer og finansielle investeringer representerer investeringer av finansiell karakter og innregnes til virkelig verdi med både verdiendring og gevinst/tap ført som finansposter. Mottatte utbytter resultatføres i ordinært resultat når de ikke er å anse som en form for tilbakebetaling av kapital fra selskapet.

#### Investeringer i tilknyttede selskap

Enhet	Lokasjon	Eierandel	Bal.ført verdi 01.01.22	Tilgang/avgang 2022	Resultatandel 2022	Bal.ført verdi 31.12.22
Norbjørn AS	Tromsø	34 %	18		2	21
Materiallageret AS	Longyearbyen	34 %	12		1	13
Borlaug & Brosvik Transport AS	Frekhaug	34 %		15	3	17
Okse AS	Stavanger	33 %		7		7
Øvrig			1			1
<b>Tilknyttede selskap</b>			<b>31</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>59</b>

Enhet	Lokasjon	Eierandel	Bal.ført verdi 01.01.21	Tilgang/avgang 2021	Resultatandel 2021	Bal.ført verdi 31.12.21
Norbjørn AS	Tromsø	34 %	17		1	18
Materiallageret AS	Longyearbyen	34 %	11		1	12
Øvrig				1		1
<b>Tilknyttede selskap</b>			<b>28</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>31</b>

#### Sammenfattet finansiell informasjon om tilknyttede selskap (100 prosent basis)<sup>1)</sup>

Selskap	Eiendeler	Gjeld	Egenkapital	Omsetning	Årsresultat/Totalresultat
Norbjørn AS	48	4	44	26	4
Materiallageret AS	32	1	31	10	3
Borlaug & Brosvik Transport AS	150	127	23	179	7
Okse AS	9	6	3	25	2

1) Foreløpige tall, ikke revidert.

For informasjon om transaksjoner med tilknyttede selskap, se note 24.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Investeringer i aksjer og andeler

Konsernet hadde per 31. desember 2022 investeringer i andre aksjer på til sammen 251 mill. kroner. Disse ble klas-

sifisert som andre finansielle anleggs- midler. Investeringer hvor konsernets eierandel utgjorde 10 prosent eller mer, er spesifisert i tabellen under.

#### Investeringer i andre aksjer

Selskap	Eierandel	Bal.ført verdi 31.12.22
Tise AS	10 %	85
Nor-Log Gruppen AS	10 %	38
Addimotion Service AB	17 %	24
Wanda Group AS	10 %	23
Crossborderit AB	10 %	2
Lemonator Industries AB	11 %	1
Øvrige	< 10 %	79
<b>Andre aksjer</b>		<b>251</b>

Selskap	Eierandel	Bal.ført verdi 31.12.21
Nor-Log Gruppen AS	14 %	35
Addimotion Service AB	11 %	16
Wanda Group AS	11 %	5
Crossborderit AB	10 %	4
Øvrige	< 10 %	30
<b>Andre aksjer</b>		<b>90</b>



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 12 AVSETNINGER FOR FORPLIKTELSER

Konsernets avsetninger består av avsetninger tilknyttet omstilling, pensjoner og andre forpliktelser.

2022	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
<b>Balanse 01.01.</b>	<b>92</b>	<b>680</b>	<b>53</b>	<b>825</b>
Avsatt i løpet av året	36		8	44
Reverserte avsetninger fra tidligere år	13			13
Omregningsdifferanser		1		1
Benyttet avsetning gjennom året	(54)		(53)	(108)
Årets endring pensjonsforpliktelse		188		188
<b>Balanse 31.12.</b>	<b>87</b>	<b>869</b>	<b>7</b>	<b>963</b>
Kortsiktig del av avsetninger	23		4	26
Langsiktig del av avsetninger	64	869	3	936

2021	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
<b>Balanse 01.01.</b>	<b>192</b>	<b>712</b>	<b>19</b>	<b>923</b>
Avsatt i løpet av året	17		55	72
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(19)			(19)
Omregningsdifferanser		(13)		(14)
Benyttet avsetning gjennom året	(98)		(20)	(118)
Årets endring pensjonsforpliktelse		(19)		(19)
<b>Balanse 31.12.</b>	<b>92</b>	<b>680</b>	<b>53</b>	<b>825</b>
Kortsiktig del av avsetninger	47		53	100
Langsiktig del av avsetninger	45	680		725

## P Regnskapsprinsipper

### Avsetning for forpliktelser

Avsetninger innregnes når konsernet har pådratt seg en forpliktelse (juridisk eller faktisk) som følge av en tidligere hendelse og det kan sannsynliggjøres (mer sannsynlig enn ikke) at det vil skje et økonomisk oppgjør som følge av forpliktelsen, samt at beløpets størrelse kan måles pålitelig. Avsetninger gjennomgås ved hver balansedato og nivået reflekterer det beste estimatet på forpliktelsen. Når virkningen av tidsverdien av penger er vesentlig, er forpliktelsen regnskapsført til nåverdien av fremtidige kontantstrømmer.

### Omstillinger

Omstillingskostnader er kostnader konsernet pådrar seg ved en beslutning som medfører en vesentlig

endring innenfor selskapets definerte virksomhetsområder, enten i omfanget av virksomheten eller måten virksomheten drives på. Avsetninger til omstilling kostnadsføres når omstillingen er besluttet og bekjentgjort, og kostnadene er identifiserbare, kvantifiserbare og ikke dekkes av tilhørende inntekter.

### Pensjonsforpliktelse:

Regnskapsmessig forpliktelse for ytelsesordningene er nåverdien av forpliktelsen på balansedagen, med fradrag for virkelig verdi av pensjonsmidlene. Bruttoforpliktelsen er beregnet av uavhengige aktuarer som anvender «påløpte ytelsers metode» ved beregningen. For nærmere beskrivelse av avsetning til pensjonsforpliktelser henvises det til note 4 Pensjoner.

## E Estimeringsusikkerhet

Ved vurdering av virkelig verdi av omstillingsavsetninger og andre avsetninger er det gjort forutsetninger og estimater i tilknytning til sannsynlighet, diskonteringsrenter, forventet fremtidig oppgjørsværdi og forventet oppgjørstidspunkt. For nærmere beskrivelse av estimeringsusikkerhet knyttet til vurdering av pensjonsforpliktelser henvises det til note 4 Pensjoner.

## C Klimarisiko

Ved anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper for avsetning for forpliktelser vurderer konsernet om det er pådratt forpliktelser som følge av klimagassutslipp eller andre miljøpåvirkninger. Det var ved utgangen av 2022 ikke identifisert vesentlige slike forpliktelser. Virksomheten til konsernet var ved utgangen av 2022 ikke omfattet av klimavotesystemet.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Omstilling

Avsetning i løpet av året knytter seg til omstillingskostnader for flytting av brevproduksjon og ruteklargjøring fra Bodø og Tromsø til Østlandsterminalen, gjeldende fra 1. april 2023. Bemanningen vil reduseres med om lag 80 årsverk, som tilbys omstillingsvirkemidler som

gavepensjon og sluttpakker. Benyttet avsetning gjennom året utgjorde hovedsakelig utbetalinger i tilknytning til nedlegging av Postkontor på om lag 23 mill. kroner, redusert distribusjonsfrekvens på om lag 14 mill. kroner, og stab støtte nedbemanning med 6 mill. kroner.

Forpliktelsene per 31. desember er spesifisert under:

	2022	2021
Personalmessige tiltak	87	87
Øvrige tiltak		5
<b>Sum omstilling</b>	<b>87</b>	<b>92</b>

Det er forventet at utbetalingene i konsernet fordeler seg som følger:

### Omstillingsavsetning forventet oppgjort:

0-1 år	23
1-2 år	40
2-3 år	12
3-4 år	6
Over 4 år	5
<b>Sum omstillingsavsetning</b>	<b>87</b>

### Pensjon

Pensjoner er nærmere beskrevet i note 4.

### Andre forpliktelser

Avsetning til andre forpliktelser i 2022 var hovedsakelig knyttet til påløpte ikke fakturerte forpliktelser. Utsatt betaling

av offentlige avgifter i Sverige knyttet til koronatiltak som stod avsatt i 2021 er benyttet i 2022.

### Twister

Konsernet har i 2022 ikke tvistesaker med vesentlig risikoenponering for konsernet.

## NOTE 13 OVERSIKT FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSE

### P Regnskapsprinsipper

#### FINANSIELLE INSTRUMENTER

Finansielle instrumenter innregnes i balansen når konsernet har blitt part i instrumentets kontraktsmessige betingelser. Finansielle instrumenter fra-regnes når de kontraktsmessige rettighetene eller pliktene er oppfylt, kansellert, utløpt eller overført.

Førstegangs måling av finansielle instrumenter gjøres til virkelig verdi på oppgjørstidspunktet, normalt til transaksjonspris. Etterfølgende måling er avhengig av klassifiseringen av den finansielle eiendelen eller den finansielle forpliktelsen. Klassifiseringen bestemmes av konsernets forretningsmodell for styring av finansielle instrumenter og karakteristikken av kontantstrømmene til det enkelte instrumentet.

Finansielle instrumenter klassifiseres som langsiktige når forventet realisasjonsdato er mer enn tolv måneder etter balansedagen. Øvrige finansielle instrumenter klassifiseres som kortsiktige.

Finansielle eiendeler klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost, virkelig verdi over utvidet resultat eller virkelig verdi over resultat. Finansielle forpliktelser klassifiseres som senere målt til enten amortisert kost eller virkelig verdi over resultat.

#### Finansielle eiendeler

Konsernets finansielle eiendeler består i hovedsak av gjeldsinstrumenter (fordringer) og investeringer i egenkapitalinstrumenter (finansielle anleggsmidler). Fordringenes kontantstrømmer består kun av hovedstol og eventuelle renter, og alle fordringene er kun holdt for å motta kontraktsmessige kontantstrømmer. (Det foreligger ingen intensjon om salg.) Fordringene klassifiseres som senere målt til amortisert kost. Investeringer i aksjer måles til virkelig verdi med både verdiendring og gevinst/tap over resultatet. Mottatte utbytter resultatføres i ordinært resultat når de ikke er å anse som en form for tilbakebetaling av kapital fra selskapet. Eventuelt utbytte blir resultatført når det er vedtatt i avgivende selskap, noe som i hovedsak er sammenfallende med betalingstidspunktet. Kjøp og salg av aksjer regnskapsføres på handledato.

#### Finansielle forpliktelser

Konsernets finansielle forpliktelser består i hovedsak av kortsiktig rentefri gjeld knyttet til løpende drift og kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld knyttet

til finansiering av konsernet.

Finansielle forpliktelser klassifiseres i hovedsak som senere målt til amortisert kost. Ingen av konsernets finansielle forpliktelser er holdt for handelsformål. Konsernet har benyttet muligheten for virkelig verdi-opsjon (fair value option «FVO») for finansielle forpliktelser i utenlandsk valuta (japanske yen) da en slik klassifisering i vesentlig grad reduserer en uoverensstemmelse i måling mellom forpliktelse og tilhørende derivater. Vesentlige endringer som skyldes egen kredittrisiko, innregnes i utvidet resultat. Med unntak av lån i utenlandsk valuta (japanske yen) er virkelig verdi-opsjon ikke benyttet. Forpliktelsene inneholder heller ikke innebygde derivater.

#### Nedskrivning: Finansielle instrumenter

For finansielle eiendeler som måles til amortisert kost, avsetter konsernet for forventet kredittap. Konsernets finansielle eiendeler består i hovedsak av fordringer, herunder kundefordringer, uten vesentlige finansieringselementer. For finansielle eiendeler uten vesentlige finansieringselementer benyttes en forenklet modell, hvor forventet kredittap over hele levetiden innregnes (ved bruk av enkle metoder for å anslå kredittap). Den foreklede modellen krever ingen oppfølging av endring i kredittrisiko.

Dersom det konstateres et påløpt (faktisk) kredittap, som følge av at konsernet ikke har rimelige forventninger om å gjenvinne enten hele eller deler av en finansiell eiendel, reduseres den finansielle eiendelens brutto balanseførte verdi direkte.

Nedskrivninger av finansielle eiendeler vurdert til amortisert kost innregnes i resultatregnskapet.

#### Opplysninger om virkelig verdi

Benyttede metoder for fastsettelse av virkelig verdi defineres i tre kategorier. Kategoriene reflekterer ulik grad av usikkerhet knyttet til verdsettelse, basert på hvor objektiv målemetoden er:

- Nivå 1: Bruk av noterte priser i aktive markeder.
- Nivå 2: Bruk av verdsettelsesmetoder med observerbare markedsdata som input.
- Nivå 3: Bruk av verdsettelsesmetoder hvor input er basert på vesentlig grad av ikke-observerbare markedsdata.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Noten gir en oversikt over klassifiseringen av konsernets finansielle eiendeler og forpliktelser med tilhørende balanseførte verdier. Det henvises for øvrig til note 21 Derivater og sikringsforhold.

2022	Note	Verdsettelsesnivå	Til virkelig verdi		Til amortisert kost		31.12.2022
			Virkelig verdi over resultat <sup>1)</sup>	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivat virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	
<b>Eiendeler</b>							
Investeringer i aksjer og andeler	11	2	251				251
Rentebærende langsiktige fordringer	15					73	73
Andre finansielle anleggsmidler	21	2			1	21	23
Rentefrie kortsiktige fordringer	16,21	2		79	11	3 805	3 895
Rentebærende kortsiktige fordringer	15					116	116
Likvide midler	17					2 683	2 683
<b>Sum finansielle eiendeler</b>							<b>7 041</b>
<b>Forpliktelser</b>							
Langsiktige leieforpliktelser	18						2 837
Rentebærende langsiktig gjeld	19						1 111
Rentefri langsiktig gjeld	20,21	2			28	1	29
Kortsiktige leieforpliktelser	18						743
Rentebærende kortsiktig gjeld	19	2	377				2 810
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	8,20,21	2			1		4 542
<b>Sum finansielle forpliktelser</b>							<b>12 449</b>
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)							
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(126)	79	(16)		(63)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)							

1) Inkluderer virkelig verdi-oppsjon for rentebærende kortsiktig gjeld.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

2021	Note	Verdsettelsesnivå	Virkelig verdi over resultat <sup>1)</sup>	Til virkelig verdi		Til amortisert kost		31.12.2021
				Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivat virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	
<b>Eiendeler</b>								
Investeringer i aksjer og andeler	11	1,2	90					90
Rentebærende langsiktige fordringer	15					51		51
Andre finansielle anleggsmidler	21	2		90		21		111
Rentefrie kortsiktige fordringer	16,21	2			12	3 518		3 530
Rentebærende kortsiktige fordringer	15					99		99
Likvide midler	18					3 448		3 448
<b>Sum finansielle eiendeler</b>								<b>7 328</b>
<b>Forpliktelser</b>								
Langsiktige leieforpliktelser	18						2 570	2 570
Rentebærende langsiktig gjeld	19	2	389				1 229	1 618
Rentefri langsiktig gjeld	20,21	2			6	2		7
Kortsiktige leieforpliktelser	17						667	667
Rentebærende kortsiktig gjeld	19						969	969
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	8,20,21	2			1	4 512		4 513
<b>Sum finansielle forpliktelser</b>								<b>10 344</b>
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)			1					1
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(300)	90	6			(204)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

1) Inkluderer virkelig verdi-opisjon for rentebærende kortsiktig gjeld.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Tabellene over er utgangspunkt for den videre informasjonen om finansielle eiendeler og forpliktelser og henviser til relevante noter. Tabellene viser, i tillegg til klassifisering i kategorier i henhold til IFRS 9, også på hvilket nivå i verdsettelseshierarkiet konsernets finansielle instrumenter som ble målt til virkelig verdi, er vurdert å befinne seg.

#### Opplysninger om virkelig verdi

Ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser har blitt reklassifisert i 2022 på en slik måte at verdsettelsesmetode har blitt endret fra amortisert kost til virkelig verdi eller motsatt. Det var ingen overføringer mellom nivå 1 eller nivå 2 for virkelig verdi-målinger i 2022. Det var ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser på nivå 3 i 2022.

#### Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til virkelig verdi i balansen

Måling av virkelig verdi av konsernets investeringer i andre aksjer, derivater, samt lån i utenlandsk valuta (japanske yen) hvor virkelig verdi-opsjon etter IFRS 9 er benyttet, ble gjennomført med utgangspunkt i kilder beskrevet i nivå 2. For nærmere beskrivelse henvises det til note 11 og note 21.

#### Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til amortisert kost i balansen

Virkelig verdi av fordringer og andre finansielle forpliktelser var per 31. desember 2022 tilnærmet lik balanseført verdi (amortisert kost).



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 14 FINANSIELL RISIKO OG KAPITALSTYRING

I noten beskrives konsernets finansielle risikoer, herunder markedsrisiko (valuta- og renterisiko), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Konsernet benytter derivater for å redusere markedsrisiko, og i note 21 gis detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold. Det henvises for øvrig til note 13 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser.

Posten Norge har en sentralisert finansfunksjon. Denne har som hovedformål å sikre konsernets finansielle handlefrihet, samt overvåke og styre finansiell risiko.

### Kategorier av finansiell risiko

**Markedsrisiko:** Oppstår som følge av konsernets åpne posisjoner i valuta- og renteinstrumenter. Risikoen er knyttet til resultatvariasjoner som følge av endringer i markedspriser eller kurser.

**Kredittrisiko:** Risiko for tap som skyldes at konsernets motparter/kunder ikke oppfyller sine betalingsforpliktelser overfor konsernet. Kredittrisiko vedrører alle finansielle eiendeler med motparter/kunder, i hovedsak kundefordringer, rentebærende verdipapirer, innvilgede ikke-benyttede kreditter/trekkfasiliteter, samt motpartsrisiko som oppstår gjennom opptak av derivater og valutakontrakter.

**Likviditetsrisiko:** Risiko for at konsernet ikke kan overholde sine finansielle forpliktelser.

### Markedsrisiko

#### Bruk av finansielle derivater og strategi for risikohåndtering

Finansielle derivater er avtaler som inngås for å fastsette rentevilkår, valutakurser og verdi av egenkapitalinstrumenter for bestemte perioder. Finansielle derivater i Posten Norge benyttes for å håndtere markedsrisiko som oppstår som følge av konsernets ordinære virksomhet.

Følgende derivater benyttes for sikringsformål i konsernet:

**Terminer:** Avtale om å kjøpe/selge valuta på et fremtidig tidspunkt til en på forhånd avtalt pris. Posten Norge benytter i hovedsak valutaterminer for å sikre investeringer i og utlån til datterselskaper i utenlandsk valuta, samt inntekter og kostnader i utenlandsk valuta.

**Swapper:** Avtale der to parter bytter

### C Klimarisiko

Målet om å være den grønneste logistikkaktøren i Norden er integrert i konsernets kapitalstyring gjennom å knytte sammen klima- og miljømål og finansiering. For å sikre dette har konsernet etablert et grønt rammeverk og utstedt grønne obligasjoner.

samt inkludert klausuler om utslippsmål i konsernets trekkfasilitet.

Det henvises til egen rapportering for taksonomi og øvrig informasjon under Kapittel 3 *Våre miljøhensyn* i den integrerte rapporten.

kontantstrømmer over en bestemt tidsperiode. De viktigste swappene som benyttes av Posten Norge, er:

- **Renteswapper:** Bytte av rentebetingelser knyttet til en avtalt hovedstol i en bestemt tidsperiode. I den avtalte perioden bytter partene i swappen fast og flytende rente i samme valuta.
- **Valutaswapper:** En avtale mellom to parter om å bytte en valuta mot en annen, samtidig som det inngås en avtale om å bytte disse tilbake på et fremtidig tidspunkt til en på forhånd avtalt kurs.
- **Kombinert rente- og valutaswapper:** Partene bytter både valuta- og rentebetingelser.

#### Valutarisiko

Valutarisiko begrenses ved å redusere effekter av endring i valutakurser gjennom bruk av terminkontrakter. Valuta-

balanser på bankkontoer søkes minimert på datterselskapsnivå og styres aktivt på konsernnivå for å unngå vesentlige positive/negative effekter. Da konsernets funksjonelle- og presentasjonsvaluta er norske kroner, er Posten Norge eksponert for valutarisiko knyttet til konsernets nettoinvesteringer i utenlandsk virksomhet. Posten Norge inngår terminkontrakter for å redusere denne valutarisikoen.

Morselskapet finansierer datterselskapene ved å gi langsiktig finansiering i datterselskapenes funksjonelle valuta. Dette gir morselskapet en valutaeksponering dersom utlån skjer i annen valuta enn norske kroner. For å sikre denne eksponeringen inngås terminkontrakter. Per 31. desember 2022 var det ingen vesentlige utlån til datterselskaper i annen valuta enn norske kroner og med det ingen tilknyttede terminkontrakter.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Konsernets viktigste valutakurser:	Valutakurs 01.01.2022	Gjennomsnittlig valutakurs 2022	Valutakurs 31.12.2022
Svenske kroner (SEK)	0,975	0,951	0,945
Danske kroner (DKK)	1,343	1,358	1,414
Euro (EUR)	9,989	10,102	10,514
Britiske Pund (GBP)	11,888	11,847	11,854
US Dollar (USD)	8,819	9,614	9,857

#### Renterisiko

Renterisiko er hovedsakelig knyttet til konsernets gjeldsportefølje. Denne risikoen styres på konsernnivå. Konsernet har som målsetning å over tid

ha 20-70 prosent av den langsiktige låneporteføljen i fast rente (inkluderer langsiktig gjeld til kredittinstitusjoner med forfall innen ett år, men ekskluderer leieforpliktelser, verdijusteringer

av lån og øvrig rentebærende gjeld). Per 31. desember 2022 var det inngått fastrenteavtaler på 410 mill. kroner (27 prosent) av konsernets langsiktige rentebærende gjeldsportefølje (mot

653 mill. kroner (33 prosent) i 2021). Se for øvrig note 19 om rentebærende gjeld og note 21 for nærmere beskrivelse av sikring av rentebetingelser.

## SENSITIVITETSANALYSER

### 2022 Sensitivitetsanalyse markedsrisiko

	Kjøpsvaluta	Valutabeløp	Salgsvaluta	Valutabeløp	Forfall	Effekt ved endring +/- 20 % (NOK) <sup>1)</sup>	
						Over resultat	Over utvidet resultat
Sikring av nettoinvestering	NOK	723	SEK	753	2023		142

1) Terminkurs per 31.12.2022

	Balansført verdi	Effekt ved endring +/- 150 basispunkter	
		Over resultat	Over utvidet resultat
Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente <sup>2)</sup>	1 216	18	

2) Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente beregnes som rentebærende gjeld med flytende rente fratrukket likvide midler.

### 2021 Sensitivitetsanalyse markedsrisiko

	Kjøpsvaluta	Valutabeløp	Salgsvaluta	Valutabeløp	Forfall	Effekt ved endring +/- 20 % (NOK) <sup>1)</sup>	
						Over resultat	Over utvidet resultat
Sikring av nettoinvestering	NOK	456	SEK	453	2022		87

1) Terminkurs per 31.12.2021

	Balansført verdi	Effekt ved endring +/- 150 basispunkter	
		Over resultat	Over utvidet resultat
Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente <sup>2)</sup>	(1 558)	(23)	

2) Netto rentebærende gjeld (fordring) med flytende rente beregnes som rentebærende gjeld med flytende rente fratrukket likvide midler.

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Tabellen over viser sensitivitet på konsernets valuta- og rentederivater.

Regnskapsmessig effekt fra endring i markedsrisiko er klassifisert over resultat eller over utvidet resultat etter hvor effekten først innregnes.

Valutasensitiviteten viser effekt over resultat eller utvidet resultat ved endring i terminkurs per 31. desember 2022 +/- 20 prosent. Valutaterminer knyttet til sikring av utenlandske investeringer innregnes i utvidet resultat.

Rentesensitiviteten viser resultateffekt ved endring i den flytende renten +/- 1,5 prosentpoeng for konsernets netto rentebærende gjeld eksklusive leieforpliktelser.

### Kredittrisiko

Konsernet har følgende retningslinjer for å redusere de ulike kildene til kredittrisiko:

### Kundefordringer

Konsernet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingsevne, og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer, se for øvrig note 16. Konsernet har per 31. desember 2022 ingen vesentlig kreditteksponering mot én enkelt motpart.

### Markedsbaserte plasseringer

Som en del av likviditetsstyringen har

konsernet vesentlige plasseringer i rentefond med lav risiko. Den 31. desember 2022 hadde konsernet 2,6 mrd. kroner plassert i ulike rentefond (3,3 mrd. kroner i 2021). Konsernets retningslinjer fastslår at rentefond som benyttes, skal være likvide og ha en rating på minimum BBB-. For nærmere beskrivelse henvises det til note 17.

### Bankinnskudd

Konsernets hovedbankforbindelse er ratet AA-.

### Derivater

For å redusere kredittrisiko har konsernet retningslinjer om kun å inngå derivatkontrakter med motparter med rating lik eller bedre enn A-. For å ytterligere redusere kredittrisiko har konsernet inngått en CSA (Credit Support Annex)-avtale på ett av derivatene knyttet til lån i japanske yen, se note 21 for nærmere beskrivelse.

### Maksimal risikoeksponering

Konsernet hadde ikke finansielle eiendeler utenom balansen per 31. desember 2022 (tilsvarende i 2021), og maksimal risikoeksponering anses å være representert ved balanseført verdi av de finansielle eiendelene i balansen. Se note 16 for nærmere spesifisering av kortsiktige rentefrie fordringer inklusiv aldersfordelte kundefordringer og avsetning for forventede tap på fordringer.

Konsernet har gitt ulike former for

garantier, herunder husleiegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Konsernet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant. Se for øvrig note 22 for garantiansvar/pantstillelse.

### Likviditetsrisiko

Tilgjengelig likviditet og eventuell valutaeksponering følges daglig opp av konsernets finansfunksjon. Konsernets kortsiktige kapitalbehov dekkes av kassekreditt (se note 17), samt sertifikatlån og trekkfasiliteter.

### Trekkrettigheter

Konsernet har to ulike trekkfasiliteter. Den ene er på 200 mill. euro, og ble reforhandlet i desember 2021 og løper i fem år med gjensidig opsjon på ytterligere to års forlengelse. Denne hadde per 31. desember 2022 et trekk på

1 250 mill. kroner. Konsernet inngikk i tillegg en trekkfasilitet i desember 2022 på 1 000 mill. kroner, og som per 31. desember 2022 var ubenyttet. Denne fasiliteten løper i ett år med opsjon på ytterligere ett års forlengelse. Begge trekkfasilitetene er avtalt med nordiske banker med rating A- eller bedre. Begge fasilitetene er definert som en bærekraftig trekkrettighet hvor betingelsene er knyttet opp mot konsernets oppfyllelse av sine vitenskapsbaserte mål (Science Based Targets).

Tabellen under viser forfallsstruktur på konsernets gjeld eksklusive leieforpliktelser. Se note 18 for forfallsstruktur for konsernets leieforpliktelser.

### Kapitalstyring

Konsernet har en sentral forvaltning av kapitalstrukturen og har sentralisert det overordnede ansvaret for konsernets lik-

### Forfallsstruktur på konsernets lån/finansielle forpliktelser

	2023	2024	2025	2026	2027	Totalt
Gjeld til kredittinstitusjoner <sup>1)</sup>	3 073	111				3 184
Obligasjonslån				1 000		1 000
Finansielle derivater (renteswapper) <sup>2)</sup>	8	8	7	7		29
Finansielle derivater (valutaterminer) <sup>2)</sup>	(11)					(11)
Øvrig gjeld eks finansielle derivater	4 577					4 577
<b>Sum konsern</b>	<b>7 647</b>	<b>119</b>	<b>7</b>	<b>1 007</b>		<b>8 779</b>
Forventede renteutbetalinger <sup>3)</sup>	52	38	36	33		159
Gjennomsnittlig rente						3,70 %

1) Verdiendring av lån i japanske yen på 79 mill. kroner er i oppstillingen utlignet av valutawapper, se note 20 for nærmere informasjon.

2) Inkluderer også derivater regnskapsført som eiendeler.

3) Basert på rentenivå per 31. desember 2022.

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

viditetsstyring. Dette skal sikre effektiv utnyttelse av konsernets kapital, samt finansiell trygghet og fleksibilitet.

Konsernet har som målsetting å oppnå størst mulig tilgjengelighet, fleksibilitet og avkastning på likvide midler samtidig som kredittrisikoen begrenses. Dette oppnås ved å konsentrere mest mulig av tilgjengelig likviditet i konsernets konsernkontoordning, samt å ha en konservativ forvaltningsprofil med stor vekt på likvide plasseringer.

Tilstrekkelig likviditetsreserve bidrar til å sikre og opprettholde konsernets finansielle handlefrihet. Likviditetsreserven (se alternative resultatmål) består av markedsbaserte plasseringer og ubenyttede trekkrettigheter fratrukket sertifikatlån, og bør over tid utgjøre om lag 15 prosent av konsernets driftsinntekter for de siste 12 månedene. Konsernets langsiktige likviditetsreserve per 31. desember 2022 var 3,2 mrd. kroner (4,8 mrd. mill. kroner i 2021), som tilsvarer 13,6 prosent av konsernets driftsinntekter. Dette er noe lavere enn målsetting, men anses som tilstrekkelig og vil øke i 1. kvartal 2023.

Konsernet har langsiktige trekkfasiliteter som utgjør en god finansieringsreserve. I tillegg har konsernet diversifisert sine kapitalkilder, gjennom obligasjoner, «private placement»-lån fra internasjonale långivere, samt bilaterale avtaler med nordiske finansinstitusjoner.

Datterselskaper tillates ikke å etablere ekstern finansiering, men får finansiering gjennom konserninterne langsiktige lån eller trekkfasiliteter og kortsiktige trekkrammer innenfor konsernkontosystemet.

Konsernet måler kapitalutnyttelsen ved å anvende gjeldsgradratio som er netto rentebærende gjeld dividert med egenkapital. Netto rentebærende gjeld består av rentebærende kortsiktig og langsiktig gjeld fratrukket likvide midler i form av kontanter, bankbeholdninger og kortsiktige plasseringer. I tillegg brukes netto rentebærende gjeld dividert på driftsresultat før avskrivninger (EBITDA) for å måle om resultatet fra driften er tilstrekkelig for å betjene konsernets eksterne gjeld.

Det var ingen betydelige endringer i konsernets målsetninger, prinsipper eller prosesser knyttet til kapitalstyring i løpet av 2022.

### Kredittrating

Posten Norge AS (morselskapet) fikk i mars 2021 sin første offisielle kredittrating (A+) av Scope Ratings. Ratingen ble bekreftet på nytt i mars 2022, men i februar 2023 ble selskapet nedgradert til A/negativ. Dette reflekterer et krevende år i 2022 med geopolitisk uro, økte kostnader og negativt resultat.

### Låneklausuler

Konsernet har låneklausuler i forbin-

### Nøkkeltall for kapitalstyring:

	2022	2021
Rentebærende gjeld	7 878	5 823
Rentebærende likvide midler	2 683	3 448
Netto rentebærende gjeld	5 195	2 376
Sum egenkapital	5 715	7 273
Totalkapital	19 143	18 342
<b>Gjeldsgrad</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>
<b>Egenkapitalandel</b>	<b>29,9 %</b>	<b>39,7 %</b>
Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA)	1 790	2 765
<b>Netto rentebærende gjeld/Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA)</b>	<b>2,9</b>	<b>0,9</b>

delse med ekstern finansiering. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall.

Konsernet har to trekkrettigheter og et banklån som alle har klausul som sier at netto rentebærende gjeld ikke kan overstige 3,5 ganger 12 måneders rullerende driftsresultat før avskrivninger (EBITDA). For en periode på opptil tre etterfølgende kvartal i løpet av lånets løpetid kan konsernets netto rentebærende gjeld overstige 3,5 ganger EBITDA, men konsernet må sikre at netto rentebærende gjeld ved hvert kvartal ikke overstiger 4,5 ganger EBITDA i måleperioden. Per 31. desember 2022 hadde konsernet netto rentebærende gjeld som tilsvarte 2,9 ganger driftsresultat før avskrivninger (EBITDA).

Videre har Posten Norge låneavtaler med klausuler som krever en egenkapitalandel på minimum 20 prosent. Konsernet hadde en egenkapitalandel per 31. desember 2022 på 29,9 prosent (39,7 prosent i 2021).

I tillegg gjelder følgende klausuler for de fleste låneavtaler:

- **«Change of control»:** minimum 51 prosent statlig eierskap
- **«Negative pledge»:** forbud mot å pantsette aktiva
- **«Cross default»:** mislighold i en låneavtale medfører at alle avtaler anses misligholdt

Brudd på låneklausuler kan innebære krav om innfrielse av all rentebærende gjeld, eventuelt reforhandling av låneavtaler.

Det foreligger ingen klausuler om årlig regulering på nivåene av klausulene i låneavtalene. Nivået på finansielle nøkkeltall i låneklausulene følges opp og rapporteres til ledelsen regelmessig.

Konsernet har gjennom hele 2022 og ved utgangen av året overholdt klausulene i låneavtalene.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200



## NOTE 15 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIGE OG KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over konsernets rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer, inkludert fremleiefordringer. For informasjon om konsernets leieavtaler, se note 18 Leieforpliktelser (leieavtaler). Det henvises for øvrig til note 13 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser.

	2022	2021
Langsiktige fremleiefordringer	53	40
Andre langsiktige fordringer	20	11
<b>Rentebærende langsiktige fordringer</b>	<b>73</b>	<b>51</b>
Kortsiktige fremleiefordringer	17	8
Andre kortsiktige fordringer	99	91
<b>Rentebærende kortsiktige fordringer</b>	<b>116</b>	<b>99</b>

Konsernets andre rentebærende kortsiktige fordringer bestod i hovedsak av forskuddsbetalinger til innskudds- og premiefond i Storebrand fra Posten Norge AS.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
► Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 16 RENTEFRIE KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over konsernets rentefrie kortsiktige fordringer, inkludert kundefordringer. I tillegg vises aldersfordeling av kundefordringer, samt avsetning til tap på kundefordringer. Det henvises for øvrig til note 13 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser.

	2022	2021
Kundefordringer	3 072	2 764
Opptjente ikke fakturerte inntekter	370	331
Forskuddsbetalte kostnader	271	253
Fordringer ansatte	4	3
Kortsiktige derivater	90	12
Øvrige fordringer	89	167
<b>Rentefrie kortsiktige fordringer</b>	<b>3 895</b>	<b>3 530</b>
<b>Aldersfordelte kundefordringer:</b>		
Ikke forfalt	2 653	2 456
0 - 30 dager	388	272
31 - 60 dager	35	33
61 - 90 dager	14	17
Over 90 dager	25	22
Avsetning tap på fordringer	(45)	(38)
<b>Sum kundefordringer</b>	<b>3 072</b>	<b>2 764</b>
<b>Forventet kredittap:</b>		
Balanse 01.01	(38)	(61)
Endring tapsavsetning	(7)	28
(For mye)/for lite avsatt tidligere år	(1)	(8)
Omregningsdifferanse		2
<b>Balanse 31.12</b>	<b>(45)</b>	<b>(38)</b>
Sum faktiske tap på fordringer	18	29
<b>Fordeling avsetning tap på fordringer:</b>		
Individuelle krav	(26)	(22)
Kollektiv avsetning	(20)	(16)
<b>Sum fordeling</b>	<b>(45)</b>	<b>(38)</b>

## P Regnskapsprinsipper

Kundefordringer innregnes første gang til virkelig verdi og måles deretter til amortisert kost, fratrukket avsetning til forventet kredittap. Konsernet benytter forenklet metode for avsetning til forventet kredittap på kundefordringer og måler tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i

levetiden. Dette gjøres gjennom en kombinasjon av individuelle vurderinger og sjablongmessige vurderinger med basis i forfallsanalyse og historiske data. Påløpte (faktiske) kredittap reduserer kundefordringens balanseførte verdi direkte.

Konsernets balanseførte verdi av kundefordringer var tilnærmet lik virkelig verdi per 31. desember 2022.

Økning i kundefordringer hadde sammenheng med økt aktivitet i konsernet.

Konsernet hadde ingen vesentlig kredittisiko knyttet til én enkelt motpart eller flere motparter som kunne sees på som en gruppe på grunn av likheter i kredittisikoen. Konsernet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingsevne og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittammer.

Øvrige rentefrie kortsiktige fordringer har forfallstid under ett år, og nominell verdi anses å være lik virkelig verdi.

Opptjente ikke fakturerte inntekter var i hovedsak inntekter fra utenlandske postverk, samt ikke fakturerte, leverte logistiktjenester.

Øvrige fordringer var i hovedsak fordringer knyttet til trygderefusjoner, forskuddsskatter, post i butikk og andre avsetninger.

For kortsiktige derivater vises til note 21 Derivater og sikringsforhold.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 17 LIKVIDE MIDLER

Likvide midler inkluderer kontanter, bankinnskudd og kortsiktige markedsplasseringer med lav risiko.

	2022	2021
Bank/kontanter	101	110
Kortsiktige plasseringer	2 581	3 338
<b>Likvide midler</b>	<b>2 683</b>	<b>3 448</b>

Reduksjonen i likvide midler skyldtes hovedsakelig økte investeringer, nedbetaling av ordinære avdrag og obligasjonslån, samt leieforpliktelser og utbetaling av utbytte. Dette var delvis kompensert ved opptak av sertifikatlån og trekk på konsernets trekkfasiliteter.

Det benyttes et konsernkontosystem i Nordea i både Norge, Sverige, Danmark og England hvor Posten Norge AS er konsernkontoinehaver. Banken kan avregne trekk og innestående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og

konsernkontoinehaver. Per 31. desember 2022 hadde konsernet ubenyttet kassekreditt på konsernkontoordningen i Nordea på 336 mill. kroner, av en total ramme på 500 mill. kroner.

Konsernet har i tillegg to trekkfasiliteter med trekkrettigheter på henholdsvis 200 mill. euro og 1 000 mill. kroner. Per 31. desember 2022 var det trukket 1 250 mill. kroner av trekkrettigheten på 200 mill. euro, mens den andre trekkrettigheten var ubenyttet. Se Alternative resultatmål for langsiktig og kortsiktig likviditetsreserve.

### **P** Regnskapsprinsipper

Kontanter og kontantekvivalenter er kortsiktige likvide investeringer som kan konverteres til et kjent beløp i kontanter innen 3 måneder og som inneholder uvesentlig risiko.

Konsernets kortsiktige plasseringer bestod av investeringer i markedsbaserte plasseringer med lav risiko. Plasseringene utgjorde en viktig del av selskapets likviditetsreserve. Informasjon om markedsbaserte plasseringer omtales også i note 14.

Posten Norge AS har etablert en bankgaranti i Nordea som sikkerhet for de ansattes forskuddstrekk på opptil 280 mill. kroner for ansatte i Posten Norge AS.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 18 LEIEFORPLIKTELSE (LEIEAVTALER)

Noten viser virkningen konsernets leieavtaler har på konsernets finansielle stilling og finansielle inntjening, både som leietaker og utleier.

### Konsernet som leietaker

Leieavtalene i konsernet gjaldt hovedsakelig leie av bygg, kontorlokaler og transportmidler.

De største rett til bruk-eiendelene var knyttet til leie av Posthuset Biskop Gunnerus' gate 14A, terminaler i Norge og Sverige, samt bygg i lagervirksomheten. Konsernet hadde i tillegg i overkant av 5 000 leieavtaler knyttet til transportmidler.

### P Regnskapsprinsipper

#### Konsernet som leietaker

Konsernet balansefører leieavtaler, slik at verdien av rett til bruk-eiendelen og den tilsvarende leieforpliktelsen vises i balansen. Leieforpliktelsen måles til nåverdien av leiebetalingene, og rett til bruk-eiendelen avledes fra denne beregningen. Ved etterfølgende måling skal rett til bruk-eiendelen avskrives, mens leieforpliktelsen reduseres med løpende avdrag. I tillegg kostnadsføres renter av leieforpliktelsen.

Leieavtaler som faller inn under definisjonen «eiendeler med lav verdi» balanseføres ikke. Også for kortsiktige leieavtaler hvor den ikke-kansellerbare leieperioden er under 12 måneder, resultatføres leiekostnadene direkte. Konsernet har valgt ikke å balanseføre leieavtaler for immaterielle eiendeler.

Flere av konsernets leieavtaler inkluderer øvrige tjenester og komponenter, for eksempel felleskostnader, drivstoff og avgifter. Ikke-leiekomponenter adskilles fra leieavtalen og innregnes som driftskostnad i konsernregnskapet.

#### Konsernet som utleier

For kontrakter hvor konsernet er utleier, klassifiseres hver enkelt leieavtale som enten en operasjonell leieavtale eller en finansiell leieavtale.

Konsernet som utleier har ingen vesentlige finansielle leieavtaler.

For operasjonelle leieavtaler innregner konsernet leieinntekter som andre driftsinntekter, hovedsakelig lineært, med mindre et annet systematisk grunnlag bedre gjenspeiler det mønsteret der fordelene ved bruken av den underliggende eiendelen reduseres. Konsernet innregner utgifter som har påløpt ved opptjening av leieinntekten, som en driftskostnad.

### E Bruk av skjønn

#### Vurdering av avtaler i konsernet som tilfredsstillende standardens definisjon og krav for innregning

For at en avtale skal falle inn under kravene, må avtalen oppfylle definisjonen av en leieavtale, herunder må eiendelene være identifiserbare og leietaker må ha rett til å kontrollere bruken av eiendelene i en gitt periode.

Vesentlige avtaler i konsernet vedrører i hovedsak leiekontrakter tilknyttet bygg og terminaler, samt konsernets bilpark.

Leie av fast eiendom og transportmidler vil som hovedregel omfattes av definisjonen i standarden og klassifiseres som en leieavtale.

Konsernet har foretatt en gjennomgang av ulike leieavtaler og spesielt vurdert behandlingen av disse, samt avtaler med transportører (transportavtaler). Hoveddelen av transportavtalene i konsernet er av en karakter hvor det ikke kan identifiseres noen spesifikk eiendel, eller er av kortsiktig art, og disse faller derfor utenfor definisjonen av en leieavtale.

#### Vurdering av leieperiode

Flere av konsernets vesentlige leieavtaler, spesielt innenfor eiendom, inkluderer opsjoner for forlenning av leieavtalen. Det er den ikke-kansellerbare leieperioden (inkludert oppsigelsesperiode) og eventuelle opsjoner hvor man er rimelig sikker på utøvelsen, som innregnes i leieforpliktelsen. Konsernet tolker «rimelig sikker» som et sannsynlighetsnivå betydelig mer enn 80 prosent.

I vurderingen av om utøvelsen av en opsjon er rimelig sikker, er det særlig lagt vekt på om eiendelen er viktig for operasjonell drift og inngår i konsernets strategiske planer.

Konsernet har også tatt i betraktning utøvelsestidspunktet til en opsjon, som følge av at graden av sikkerhet anses lavere dersom utøvelsestidspunktet er langt frem i tid.

#### Vurdering av leiebetalinger

Leiebetalinger inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen.

I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter. Slitasje og eventuelle skader som følge av rutinemessig bruk av den leide eiendelen kostnadsføres etter hvert som dette påløper.

#### Diskonteringsrenter

Nåverdien av leiebetalingene skal diskonteres med leietakers marginale lånerente når leieavtalens implisitte rente ikke enkelt kan fastsettes. Metoden for å fastsette konsernets marginale lånerenter anvendes konsistent og reflekterer

- lånerenten for den aktuelle eiendelsklassen og
- lengden på leieperioden.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

#### Rett til bruk-eiendeler

	Eiendom	Transportmidler	Maskiner	Sum
<b>Balanseført verdi 01.01.2022</b>	<b>2 293</b>	<b>675</b>	<b>13</b>	<b>2 981</b>
Tilganger	496	350	18	864
Endringer av eksisterende leieavtaler	275	76	1	352
Avganger	(123)	(18)	(4)	(145)
Årets avskrivninger	(431)	(326)	(8)	(765)
Årets nedskrivninger	(19)			(19)
Omregningsdifferanser	(18)	18	(1)	(2)
<b>Balanseført verdi 31.12.2022</b>	<b>2 473</b>	<b>775</b>	<b>19</b>	<b>3 266</b>

	Eiendom	Transportmidler	Maskiner	Sum
<b>Balanseført verdi 01.01.2021</b>	<b>2 269</b>	<b>584</b>	<b>1</b>	<b>2 854</b>
Tilganger	364	363	14	741
Endringer av eksisterende leieavtaler	73	49		122
Avganger	3	(6)		(3)
Årets avskrivninger	(385)	(308)	(2)	(695)
Omregningsdifferanser	(31)	(7)		(38)
<b>Balanseført verdi 31.12.2021</b>	<b>2 293</b>	<b>675</b>	<b>13</b>	<b>2 981</b>

Det ble nedskrevet rett til bruk-eiendeler klassifisert som holdt for salg på 64 mill. kroner i 2021.

Kontraksperioder varierer fra 2 år til 25 år og rett til bruk-eiendeler avskrives lineært over brukstiden.

#### Leieforpliktelser

	2022	2021
<b>Leieforpliktelser 01.01</b>	<b>3 237</b>	<b>3 140</b>
Nye leieforpliktelser	892	731
Endringer i eksisterende leieavtaler	358	140
Avganger	(129)	(18)
Leiebetalinger	(891)	(812)
Rentekostnad på leieforpliktelser <sup>1)</sup>	116	101
Omregningsdifferanser	(3)	(44)
<b>Leieforpliktelser 31.12</b>	<b>3 580</b>	<b>3 237</b>
Langsiktige leieforpliktelser	2 837	2 570
Kortsiktige leieforpliktelser	743	667
<b>Totale leieforpliktelser</b>	<b>3 580</b>	<b>3 237</b>

1) I 2021 ble det kostnadsført rentekostnader knyttet til leieforpliktelser holdt for salg på 19 mill. kroner.

Totale utgående kontantstrømmer knyttet til leieavtaler i 2022 var 1 069 mill. kroner (1 132 mill. kroner i 2021) inklusive rentebetalinger. Av dette vedrørte 757 mill. kroner netto nedbetaling av leieforpliktelser (857 mill. kroner i 2021,

hvorav 156 mill. kroner vedrørte leiebetalinger tilknyttet leieforpliktelser holdt for salg). Resterende var kortsiktige leieavtaler og leieavtaler for eiendeler med lav verdi.

#### Forfallsstruktur for konsernets udiskonterte leieforpliktelser

Mindre enn 1 år	837
1-2 år	713
2-3 år	588
3-4 år	433
4-5 år	324
5-10 år	851
10-20 år	246
Mer enn 20 år	37
<b>Totale udiskonterte leieforpliktelser 31.12.2022</b>	<b>4 030</b>



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Øvrige resultateffekter fra leieavtaler

	2022	2021
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	131	106
Kostnader knyttet til leieavtaler med eiendeler av lav verdi, som ikke er kortsiktige	47	39
Inntekter fra operasjonell fremleie av rett til bruk-eiendeler	44	31

### Forlengelsesopsjoner

Konsernets leieavtaler av eiendom har leieperioder som varierer mellom 3 til 25 år. Flere av avtalene inneholder en rettighet til forlengelse som kan utøves i løpet av avtalens siste periode. Ved inngåelse av en avtale har konsernet vurdert om rettigheten til forlengelse med rimelig sikkerhet vil utøves. Konsernets potensielle fremtidige leiebetalinger som ikke var inkludert i leieforpliktelsene knyttet til forlengelsesopsjoner var 1 208 mill. kroner (udiskonterte) per 31. desember 2022 (1 424 mill. kroner i 2021). Av dette

beløpet er om lag 70 prosent knyttet til logistikkterminalene på henholdsvis Berger, Ålesund i Norge og Greve i Danmark, samt et fryselager i Danmark.

### Konsernet som utleier

Konsernet hadde i 2022 enkelte mindre utleieavtaler knyttet til kontorbygg og eiendommer som ikke brukes av konsernet. Videre var det inngått enkelte avtaler om utleie av konsernets transportmidler. Dette inkluderte både operasjonelle og finansielle utleieavtaler.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 19 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld omfatter gjeld til kredittinstitusjoner, obligasjonslån, sertifikatlån og annen rentebærende gjeld. Planlagte nedbetalinger og den delen av langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år, inngår i rentebærende kortsiktig gjeld. Det henvises for øvrig til note 13 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser.

	2022	2021
Obligasjonslån	1 000	1 000
Gjeld til kredittinstitusjoner	111	611
Annen langsiktig gjeld		7
<b>Rentebærende langsiktig gjeld</b>	<b>1 111</b>	<b>1 618</b>
Obligasjonslån med forfall innen ett år		350
Langsiktig gjeld til kredittinstitusjoner med forfall innen ett år	488	111
Sertifikatlån	1 250	500
Kortsiktig gjeld til kredittinstitusjoner	1 250	
Annen kortsiktig gjeld	199	8
<b>Rentebærende kortsiktig gjeld</b>	<b>3 187</b>	<b>969</b>

Konsernet tok i 2022 ikke opp nye langsiktige lån. Ordinære avdrag og nedbetalinger av lån i 2022 var totalt 461 mill. kroner. Lån til kredittinstitusjon i japanske yen forfaller i 2023 og ble i 2022 klassifisert som kortsiktig.

Per 31. desember 2022 hadde konsernet langsiktig gjeld (inkludert delen av langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år) med fastrente på 410 mill. kroner. Disse hadde en vektet gjennom-

snittlig rente på 2,0 prosent og forfaller i perioden 2023–2026. Samtidig hadde konsernet 1 111 mill. kroner i langsiktig gjeld (inkludert delen av langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år) med flytende rente med en vektet gjennomsnittlig rente per 31. desember 2022 på 4,0 prosent. Disse forfaller også i perioden 2023–2026.

Per 31. desember 2022 hadde konsernet sertifikatlån på 1 250 mill. kroner.

## P Regnskapsprinsipper

Innlån innregnes første gang til virkelig verdi når utbetaling av lånet finner sted, med fradrag for transaksjonskostnader. Lånene blir i etterfølgende perioder innregnet til amortisert kost ved bruk av effektiv rente metode. Med amortisert kost forstås

det beløp som den finansielle forpliktelsen måles til ved førstegangsinnregning, fratrukket tilbakebetalinger (eksempelvis avdrag, renter og gebyrer), inklusiv effektive renter.

## Avstemming av forpliktelser fra finansieringsaktiviteter

	2022	2021
<b>Forpliktelser 01.01.</b>	<b>2 587</b>	<b>2 519</b>
Kontantstrømmer fra innbetaling ved opptak av gjeld	2 000	1 200
Kontantstrømmer fra nedbetaling av gjeld	(461)	(1 111)
Kontantstrømmer fra (nedgang)/økning i kassekreditt	159	5
Endring i virkelig verdi	(11)	(36)
Andre endringer	24	10
<b>Forpliktelser 31.12.</b>	<b>4 298</b>	<b>2 587</b>

Sertifikatlånene var klassifisert som kortsiktig rentebærende gjeld, og utestående saldo økte med 750 mill. kroner fra 2021.

Per 31. desember 2022 var det trukket 1 250 mill. kroner av konsernets kredittfasiliteter. Kredittfasiliteten ble trukket i august og november og har forfall i februar 2023, og er klassifisert som kortsiktig gjeld til kredittinstitusjoner. I tillegg var det per 31. desember 2022

trukket 164 mill. kroner på konsernets kassekreditt. Trekket har en forventet varighet på under 1 år og er klassifisert som Annen rentebærende kortsiktig gjeld.

Det henvises til note 14 Finansiell risiko og kapitalstyring for informasjon om forfallsstrukturen på konsernets lån og finansielle forpliktelser.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200



## NOTE 20 RENTEFRI LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Konsernets rentefrie gjeld vedrørte i hovedsak kortsiktige poster, som leverandørgjeld, andre avsetninger knyttet til lønn, offentlige avgifter og andre påløpte kostnader. Det henvises for øvrig til note 13 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser.

	2022	2021
Langsiktige derivater	28	6
Annen langsiktig gjeld	1	1
<b>Rentefri langsiktig gjeld</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
Lønnsavsetninger og offentlige avgifter	1 739	1 791
Leverandørgjeld	1 171	971
Avsetning påløpte kostnader	1 073	825
Forskuddsbetalte inntekter	413	480
Avsetning for omstilling	23	53
Kortsiktige derivater	1	1
Annen kortsiktig gjeld	104	174
<b>Rentefri kortsiktig gjeld</b>	<b>4 524</b>	<b>4 294</b>

Lønnsavsetninger og offentlige avgifter inkluderte i hovedsak avsetning til feriepenger, opptjent ikke utbetalt lønn og offentlige avgifter.

Avsetning påløpte kostnader inkluderte hovedsakelig transportavsetninger, vedlikehold og service knyttet til konsernets bilpark, avsetninger for IT-utvikling, avsetninger for godtgjørelse for Post i Butikk-tjenester, avsetninger til utenlandske postselskap, samt påløpt arbeid i forbindelse med utvidelse av postterminalen på Robsrud.

Forskuddsbetalte inntekter var i hovedsak knyttet til forhåndsfakturering av frankeringsmaskiner, inntekter fra utenlandske postselskap og ubenyttede solgte frimerker.

For avsetning til omstillingskostnader, se note 12.

Annen kortsiktig gjeld inkluderte sikkerhetsstillelse for finansielle instrumenter, påløpte rentekostnader, samt annen rentefri kortsiktig gjeld.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 21 DERIVATER OG SIKRINGSFORHOLD

Alle derivater anvendes i økonomiske sikringer av markedsrisiko (valuta- og renterisiko). Verdien av derivatene svinger i forhold til underliggende priser, og noten viser virkelig verdi av åpne derivater på balansedagen. Det henvises for øvrig til note 14 Finansiell risiko og kapitalstyring.

2022	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi <sup>1)</sup>
<b>Kontantstrømsikring</b>			
Renteswapper NOK	1	(28)	610
<b>Sikring av nettoinvestering</b>			
Valutaterminkontrakter SEK	11	(1)	753
<b>Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)</b>			
Renteswapper NOK			100
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	79		299
<b>Sum</b>	<b>92</b>	<b>(29)</b>	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

2021	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi <sup>1)</sup>
<b>Kontantstrømsikring</b>			
Renteswapper NOK	1	(6)	1 203
<b>Sikring av nettoinvestering</b>			
Valutaterminkontrakter SEK	11		453
<b>Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)</b>			
Renteswapper NOK			100
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	90		299
<b>Sum</b>	<b>102</b>	<b>(6)</b>	

1) Beløp i transaksjonsvaluta

Derivatene i tabellen over er klassifisert etter type regnskapsmessig sikring, og formålet med derivatene beskrives nedenfor.

## P Regnskapsprinsipper

### Finansielle instrumenter: Sikring

Konsernet benytter derivater for å håndtere valuta- og renterisiko.

Konsernets kriterier for å klassifisere et derivat som et sikringsinstrument og enten hele eller deler av en enkelt post eller en gruppe poster som sikringsobjekt er som følger:

- derivatet benyttes for å sikre en forventet transaksjon, en nettoinvestering i en utenlandsk virksomhet eller en innregnet eiendel eller forpliktelse,
- sikringsforholdet øremerkes og dokumenteres,
- krav til sikringseffektivitet oppfylles.

Sikringseffektivitet analyseres løpende og oppfylles når

- det er et økonomisk forhold mellom sikringsobjektet og -instrumentet, det vil vanligvis si at konsernet forventer at verdiene endres systematisk ved endringer i underliggende risiko,
- kredittrisiko ikke dominerer verdiendringene,
- og sikringsgraden reflekterer faktisk mengde som sikres og benyttes for å sikre.

Sikringsbokføringen opphører når:

- sikringsinstrumentet er forfalt, solgt, avsluttet eller utøvd, eller
- sikringen ikke tilfredsstillende kravene nevnt ovenfor for sikring

### Kontantstrømsikring

Den effektive delen av endringene i virkelig verdi til et sikringsinstrument kvalifisert som en kontantstrømsikring innregnes i utvidet resultat. Den ineffektive delen av sikringsinstrumentet innregnes direkte i resultatet.

I de tilfeller der den sikrede kontantstrømmen resulterer i innregning av en eiendel eller gjeld, reklassifiseres gevinster og tap som tidligere er ført over utvidet resultat og innregnes sammen med eiendelen eller gjelden. For andre kontantstrømsikringer blir

gevinster og tap som er innregnet i utvidet resultat og akkumulert i egenkapitalen, reklassifisert til resultatet i samme periode som kontantstrømmen som utgjør sikringsobjektet, resultatføres. Når et sikringsinstrument opphører å være svært effektivt, avsluttes sikringsbokføringen prospektivt. I dette tilfellet vil akkumulert gevinst eller tap på et sikringsinstrument i egenkapitalen først reklassifiseres når den sikrede transaksjonen gjennomføres. Dersom den sikrede transaksjonen ikke lenger er forventet å finne sted, vil tidligere akkumulert gevinst eller tap på sikringsinstrumentet i egenkapitalen reklassifiseres og resultatføres umiddelbart.

### Sikring av nettoinvestering i utenlandsk virksomhet

Konsernet benytter valutaterminkontrakter for å sikre nettoinvestering i utenlandske enheter. Endringer i valutaterminkontrakter som er bestemt for sikringsformål, innregnes i utvidet resultat sammen med omregningsdifferanser av investeringen inntil en eventuell avhending av investeringen, hvor akkumulerte omregningsdifferanser knyttet til investeringen reklassifiseres over resultatet. Den delen av sikringen som ikke er effektiv, resultatføres direkte.

### Virkelig verdisikring

Derivater som kvalifiserer for sikring av virkelig verdi, måles til virkelig verdi, og endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Tilsvarende resultatføres endring i virkelig verdi knyttet til sikret risiko i sikringsobjektet.

### Finansielle instrumenter:

#### Derivater som ikke er sikringsinstrumenter

Derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner måles til virkelig verdi over resultat. Endringer i virkelig verdi av slike derivater resultatføres direkte.

#### Opplysninger om virkelig verdi

Virkelig verdi av terminkontrakter i valuta fastsettes ved å benytte terminkursen på balansedagen.

Virkelig verdi av rente- og valutaswapper fastsettes hovedsakelig ved å diskontere fremtidige kontantstrømmer med diskonteringsrenter utledet av observerbare markedsdata.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Opplysninger om virkelig verdi

For alle derivater er virkelig verdi kontrollert mot den finansinstitusjon som konsernet har inngått avtalene med.

### Kontantstrømsikring

#### Renteswapper

Posten Norge inngikk i 2021 en amortiserende bilateral låneavtale på 500 mill. kroner med flytende rentebetingelser og forfall 16. desember 2024. Om lag halvparten av lånet er sikret med fastrenteswapper. Utestående beløp per 31. desember 2022 var 222 mill. kroner.

I november 2021 utstedte Posten Norge fem-årige grønne obligasjoner på til sammen 1 000 mill. kroner, med henholdsvis flytende (300 mill. kroner) og fast (700 mill. kroner) rente. Av de 700 mill. kroner med fast rente ble 500 mill. kroner swappet til flytende rente på utstedelsesdagen.

Tilnærmet alle kritiske betingelser (dato for rentefastsettelse, kalkuleringsmetoder, referanserenter med videre) knyttet til derivatene beskrevet over samsvarer med underliggende låneavtaler. Kontantstrømmene til renteswappene vil derfor i all hovedsak motsvare rentebetalingene på lånene. Det er således ingen vesentlige kilder til sikringsineffektivitet.

#### Sikringsreserve i egenkapital

Se konsernets egenkapitaloppstilling for

netto bevegelser i sikringsreserver.

### Sikring av nettoinvestering i utenlandske enheter

Posten Norge benytter valutaterminkontrakter for sikring av investeringer i utenlandske datterselskaper og har inngått rullerende terminkontrakter på totalt 753 mill. svenske kroner i 2022 (453 mill. svenske kroner i 2021). Verdiendringene av terminene, inklusive realisert tap/gevinst ved rullinger, innregnes i utvidet resultat og motvirker omregningsdifferanser fra investeringene inntil investeringene avhendes. I 2022 utgjorde dette en gevinst på 24 mill. kroner (gevinst på 38 mill. kroner i 2021). Ved eventuell oversikring føres verdiendringen mot resultatet. Det ble ikke resultatført sikringsineffektivitet i 2022. I 2021 ble 5 mill. kroner reklassifisert til resultatet (inntekt) ved avhending av Frigoscandia Sverige.

### Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)

#### Kombinert rente-/valutaswapper

I 2013 inngikk konsernet en langsiktig låneavtale med et japansk livselskap på 5 mrd. japanske yen til faste rentebetingelser. Simultant med inngåelse av lånet ble det inngått kombinert rente- og valutaswapavtale som effektivt gir konsernet lån med flytende rentebetingelser i norske kroner.

Posten Norge har benyttet seg av muligheten til å ta i bruk «virkelig verdi opsjon» i henhold til IFRS 9 for måling av dette lånet. Endringer i renter eller valutakurser som fører til endringer i verdien av JPY-lånet målt i norske kroner, motsvares av endringer i verdien av den kombinerte rente- og valutaswappen.

Per 31. desember 2022 var lånet fra det japanske livselskapet balanseført til en totalverdi på 377 mill. kroner (389 mill. kroner i 2021) hvor verdiendringer fra opptakstidspunktet utgjorde 79 mill. kroner. Denne verdiendringen motsvares av rente- og valutaswapavtalen, og derivatet er regnskapsført som en eiendel.

Det var inngått en renteswap på om lag en tredjedel av lånet på 5 mrd. japanske yen som delvis omgjorde lånet til fastrente. Renteswappen har samme forfallsdato som lånet, men kvalifiserer ikke for sikringsbokføring. I tabellen for derivater er denne inkludert i linjen renteswapper med en virkelig verdi per 31. desember 2022 på 0,4 mill. kroner.

Ved inngåelse av lånet på 5 mrd. japanske yen i 2013 og den kombinerte rente- og valutaswappen inngikk Posten Norge en tilhørende CSA (Credit Support Annex)-avtale. Denne avtalen definerer hvordan to swapmotparter skal forholde seg når verdien av en inngått swap endrer seg til den enes favør i løpet av kontraktsperioden. Et depositum skal

betales/mottas for å minske kredittrisikoen dersom swappen får en verdi større enn terskelverdien (2 mill. euro). Hver måned måles verdien av swappen, og dersom verdien i den ene partens favør er større enn 2 mill. euro, skal den overskytende verdien innbetales til motpartens konto. Per 31. desember 2022 hadde Posten Norge mottatt 5 mill. euro fra motparten. Dette er regnskapsført som en forpliktelse i balansen under annen kortsiktig gjeld.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 22 GARANTIANSVAR/PANTSTILLELSER

Konsernet har gitt ulike former for garantier, herunder husleiegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Konsernet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant.

	2022	2021
Garantier for konsernselskaper	681	661
Øvrige garantier	49	53
<b>Sum garantier</b>	<b>730</b>	<b>714</b>

Garantier for konsernselskaper bestod i hovedsak av garantier Posten Norge AS har gitt for sine datterselskaper i Norge og Sverige knyttet til husleie og leie av biler. Posten Norge AS har også stilt garanti overfor Nordea, for å holde banken skadesløs for eventuelle utbetalinger i forbindelse med bankgarantier stilt for konsernets datterselskaper.

Øvrige garantier er garantier stilt for gjenværende leieforhold for leide kjøre-

tøy og husleie i forbindelse med salget av Frigoscandia Sverige og Bring City-mail Sweden AB.

Posten Norge AS har per 31. desember 2022 stilt leveransegaranti overfor Equinor for Bring Cargo AS og overfor Stockholms Stad og Sveriges Radio for Bring Courier & Express AB. Disse er ikke beløpsfestet.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 23 ENDRINGER I KONSERNETS STRUKTUR

Noten omhandler vesentlige endringer i konsernets struktur gjennom kjøp og salg av virksomhet. Det er også vist andre vesentlige endringer i konsernets struktur når dette er aktuelt. Følgende vesentlige endringer i konsernets struktur har funnet sted i 2022 (for informasjon om endringer i konsernets struktur som fant sted i 2021 vises det til note 23 i Årsregnskap og noter for Posten Norge Konsern fra 2021):

### Selskaper anskaffet i 2022

I løpet av 2022 har konsernet kjøpt tre nye eiendomsselskaper; Moss Næringspark Øst 1 AS, Kongsåsen Eiendomsselskap AS og Kongsåsen Eiendomsselskap I AS.

Aksjene i Moss Næringspark Øst 1 AS ble kjøpt i andre kvartal 2022. Selskapet eier deler av en tomt regulert for

næringseiendom i Moss. Eiendommen er for tiden under opparbeidelse.

Aksjene i Kongsåsen Eiendomsselskap AS og Kongsåsen Eiendomsselskap I AS ble anskaffet i første kvartal 2022. Kongsåsen Eiendomsselskap I AS har senere endret navn til Posten Eiendom Borgeskogen AS. Selskapene eier i fellesskap tomt med bygg i Sandefjord.

	2022
Kjøpesum	124
Bokført verdi av netto eiendeler	9
Merverdi tomt	115

## P Regnskapsprinsipper

### Datterselskap

Ved oppkjøp av virksomhet anvendes oppkjøpsmetoden. Vederlaget som er ytt måles til virkelig verdi av overførte eiendeler, pådratte forpliktelser og utstedte egenkapitalinstrumenter. Identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser regnskapsføres til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet. Overskytende mellom summen av overført vederlag, ikke-kontrollerende eierinteresser og netto identifiserbare eiendeler og gjeld klassifiseres som goodwill i balansen. Dersom det oppstår negativ goodwill fra virksomhetsoverdragelser foretas en revurdering av identifikasjon og måling av identifiserbare eiendeler og gjeld. Eventuell negativ goodwill som oppstår etter denne revurderingen inntektsføres umiddelbart.

Ved inngåelse av avtaler om tilleggsvederlag (bettinget vederlag) i forbindelse med kjøp av selskaper måles tilleggsvederlaget til virkelig verdi og inngår

i anskaffelseskost på oppkjøpstidspunktet. Verdiendringen i tilleggsvederlaget føres mot goodwill kun dersom endringen er innenfor 12 måneder og er et resultat av nye eller endrede fakta og forhold som eksisterte på oppkjøpstidspunktet. Andre verdiendringer i tilleggsvederlaget blir resultatført. Justeringene vurderes til valutakurs på balansetidspunktet eller eventuelt kurs på fastsettelsestidspunktet dersom det avviker fra balansedagen.

Ikke-kontrollerende eierinteresser i det oppkjøpte foretaket måles for ethvert oppkjøp enten til virkelig verdi, eller til sin andel av det overtatte foretakets nettoeiendeler.

Ved tap av kontroll, og dermed utgang av datterselskap, skal gevinst eller tap innregnes i resultatet. Eventuell gjenværende investering måles til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Effekter på konsernets balanse på kjøpstidspunkt:

	Oppkjøp	Konsernets merverdi	Sum oppkjøp
<b>Eiendeler</b>			
Varige driftsmidler	89	147	236
<b>Anleggsmidler</b>	<b>89</b>	<b>147</b>	<b>236</b>
Rentefrie kortsiktige fordringer	1		1
Likvide midler	1		1
<b>Omløpsmidler</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>Sum Eiendeler</b>	<b>91</b>	<b>147</b>	<b>238</b>
<b>Gjeld</b>			
Avsetning for gjeld		32	32
Utsatt skatt	3		3
Rentebærende langsiktig gjeld	67		67
<b>Langsiktig gjeld</b>	<b>70</b>	<b>32</b>	<b>102</b>
Rentefri kortsiktig gjeld	12		12
<b>Kortsiktig gjeld</b>	<b>12</b>		<b>12</b>
<b>Sum Gjeld</b>	<b>82</b>	<b>32</b>	<b>114</b>

Kontanteffekt ved kjøp av virksomhet:

	2022
Kontanter betalt ved kjøp av virksomhet	(124)
Innfrielse av gjeld ved kjøp av virksomhet	(67)
Kontanter mottatt ved overtagelse av virksomhet	1
<b>Kontanteffekt ved kjøp av virksomhet</b>	<b>(191)</b>

### Øvrige endringer i

#### konsernets struktur 2022

Det har ikke vært andre betydelige endringer i konsernets struktur i løpet av 2022.

#### Annet

Det ble i 2022 foretatt en endelig kjøpsprisallokering (PPA) i forbindelse med

kjøpet av DreamLogistics-konsernet i 2021. Kjøpsprisallokeringen medførte ingen endringer fra den foreløpige kjøpsprisallokeringen, foruten at den oppkjøpte goodwillen på 199 mill. svenske kroner ble allokert til to kontantgenererende enheter i konsernet. DreamLogistics med 122 mill. svenske kroner og Bring Parcels med 76 mill. svenske kroner.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 24 NÆRSTÅENDE PARTER

Noten omhandler konsernets vesentlige transaksjoner med nærstående parter. To parter er nærstående dersom en part kan påvirke den annen parts beslutninger. Relasjoner med nærstående parter anses som normalt i forretningsvirksomhet.

Posten Norge AS er morselskap og har direkte og indirekte kontroll i om lag 100 selskaper, hovedsakelig i Norden. Direkte eide datterselskaper er presentert i note 10 i regnskapet til Posten Norge AS.

I 2022 har det blitt kjøpt tjenester fra tilknyttede selskaper for 216 mill. kroner. Dette knytter seg hovedsakelig til kjøp av tjenester fra Borlaug og Brosvik Transport AS for om lag 175 mill. kroner og Norbjørn AS for om lag 27 mill. kroner. Borlaug og Brosvik Transport AS ble startet i 2002 og har 24 vogntog som går i offshore trafikk (i samarbeid med Bring). Selskapet har en stor terminal i Bergensområdet og kan her tilby kunder både inne- og utelagring, samt transport. Norbjørn AS eier supply-skipet MS Norbjørn som driver sjøtransport mellom fastlandet og Svalbard. Det var per 31. desember 2022 ingen vesentlige

mellomværender med tilknyttede selskaper. Konsernet har ingen vesentlige utestående fordringer eller gjeld mot tilknyttede selskaper.

Internhandel i konsernet er gjort i henhold til egne avtaler og etter prinsippet om armlengdes avstand. Felleskostnader i Posten Norge AS er fordelt på konsernselskapene basert på fordelingsnøkler tilpasset kostnadsarten.

Enkelte av styremedlemmene i Posten konsernet har styreverv eller lederposisjoner i andre foretak, se Styret i Posten Norge på side 21. Noen av medlemmene i Posten konsernet sin konsernledelse har også styreverv i andre foretak, se Konsernledelsen på side 10. Styreverv eller lederposisjoner i andre foretak har ikke påvirket konsernets beslutninger.

## NOTE 25 REGULATORISKE FORHOLD

Regulatoriske forhold beskriver relevante forhold og rammebetingelser som ikke er omtalt i andre noter.

### Postregelverk

Postregelverket består av lov om posttjenester med tilhørende forskrift, samt konsesjon gitt Posten som leveringspliktig tilbyder.

Fra juli 2020 ble Postens ordinære omdeling av brevpost til postkasser redusert til annenhver dag. Minst 85 prosent av brevsendingene skal være fremme innen tre virkedager etter innlevering og minst 97 prosent innen fem virkedager. Posten har overholdt kravene i 2022.

Etter omleggingen til postomdeling annenhver dag ivaretas avisomdeling 6 dager i uken i områder uten alternativ avisdistribusjon gjennom kontrakter med Samferdselsdepartementet etter anbudskonkurranse. Posten har kontrakt om avisomdeling på hverdager (mandag-fredag) frem til og med juni 2024.

### Produktregnskap og statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester

I henhold til postloven skal Posten føre et produktregnskap for regulatoriske formål. Regnskapet skal oversendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

årlig. Postens valgte revisor foretar kontrollhandlinger og utarbeider en bekreftelse på at produktregnskapet er avgitt i samsvar med kravene.

Postens nettokostnader knyttet til ulønnsomme leveringspliktige posttjenester er i henhold til postloven forutsatt dekket av statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester bevilget over statsbudsjettet. Den årlige forhåndsbevilgningen til statlig kjøp blir justert året etter, basert på en etterberegning av behovet i forbindelse med avleggelse av produktregnskapet. Etterberegningen skal sikre mot over- eller underdekning.

For 2022 fikk Posten utbetalt 755 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. Dette er på linje med Postens forhåndsbevilgning. For 2021 fikk Posten utbetalt 566 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. I tråd med ordningen og Postens etterberegning ble 24,3 mill. kroner (inkl. 0,3 mill. kroner i renter) i lavere nettokostnad tilbakebetalt til staten i desember 2022. Tilbakebetalingen ga en tilsvarende inntektsreduksjon i 2022. Totalt

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

inntektsført i regnskapsåret 2022 er dermed 731 mill. kroner (536 mill. kroner i 2021) i statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme posttjenester. I tillegg ble det inntektsført 128 mill. kroner (tilsvarende i 2021) i statlig betaling i henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i grisgrendte strøk.

### Fremtidsutsikter

For 2023 har Stortinget bevilget 1 070 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester, hvorav hoveddelen gjelder nettokostnadene for postomdeling annenhver dag (1 063 mill. kroner). I tillegg ble det bevilget 128 mill. kroner til Postens avisomdeling i grisgrendte strøk i samsvar med inngått kontrakt med Samferdselsdepartementet etter anbudskonkurranse.

Postomdeling annenhver dag, som ble gjennomført fra juli 2020, er ikke tilstrekkelig for å sikre forsvarlig lønnsomhet. Posttilbudet må ytterligere tilpasses i takt med endrede markedsforhold og kundebehov. Samferdselsdepartementet mottok i 2020 konsulentsutredninger om konsekvenser av ytterligere tilpasninger i de leveringspliktige tjenestene, for å skaffe et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle forslag til

endringer. For Posten er det vesentlig at staten fremover betaler Posten for nettokostnadene ved de leveringspliktige tjenestene i den grad det ikke gis rom for fortsatt tilpasning av tjenestene i tråd med fallende brevvolumer og endringene i kundebehov. Uten endringer i leveringspliktene, er nivåene på statens betaling for pålagte bedriftsøkonomiske ulønnsomme posttjenester (statlig kjøp) raskt voksende.

I 2020 ble det innført merverdiavgift på all netthandelsimport av varer, uansett verdi. I denne forbindelse ble det etablert en forenklet registrerings- og rapporteringsordning (VOEC - VAT on E-commerce) for utenlandske tilbydere for beregning og betaling av merverdiavgift på varer opp til en verdi på 3 000 kroner. Samtidig ble det lagt opp til en overgangsordning med deklarasjonsfritak for lavverdivarer opp til 350 kroner. Overgangsordningen er videreført frem til eventuell oppheving 1. oktober 2023 som foreslått av Finansdepartementet i høringsnotat 2. desember 2022. Posten arbeider med toll- og avgiftsmyndighetene for å sikre en mest mulig effektiv og forbrukervennlig toll-/ mva-håndtering fra utløpet av overgangsordningen.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

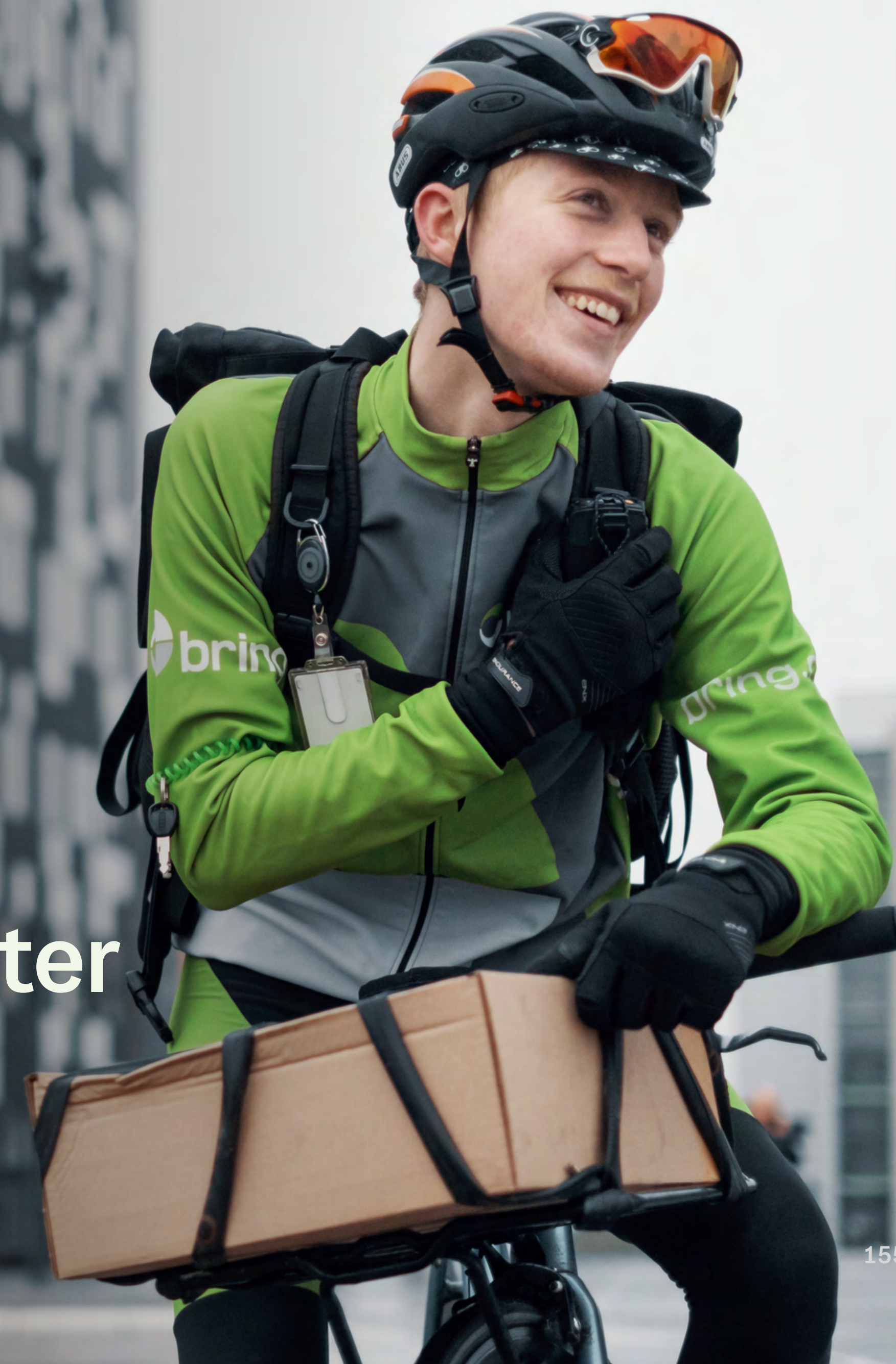
### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

# Årsregnskap med noter

for Posten Norge AS



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## RESULTATREGNSKAP

Beløp i mill. kroner

	Note	2022	2021
<b>Driftsinntekter</b>	1	<b>12 994</b>	<b>12 878</b>
Vare- og tjenestekostnader		3 053	3 059
Lønn og personalkostnader	2,3	6 535	6 267
Avskrivninger	9,17	1 024	948
Nedskrivninger av immaterielle eiendeler og varige driftsmidler	8,9,17	4	3
Andre driftskostnader	4	2 522	2 152
<b>Driftskostnader</b>		<b>13 139</b>	<b>12 428</b>
Andre inntekter/(kostnader)	5	(438)	(176)
<b>Driftsresultat</b>		<b>(583)</b>	<b>275</b>
Finansinntekter	6	517	1 043
Finanskostnader	6	474	413
<b>Netto finansinntekt/(kostnad)</b>		<b>43</b>	<b>631</b>
<b>Resultat før skatt</b>		<b>(540)</b>	<b>905</b>
Skattekostnad	7	(166)	70
<b>Årsresultat</b>		<b>(375)</b>	<b>836</b>

## OPPSTILLING AV TOTALRESULTAT

Beløp i mill. kroner

	Note	2022	2021
<b>Årsresultat</b>		<b>(375)</b>	<b>836</b>
Estimatavvik pensjon	3,7	(1)	(12)
<b>Poster som ikke vil bli reklassifisert til resultat</b>		<b>(1)</b>	<b>(12)</b>
Kontantstrømsikring	7,19	(17)	1
<b>Poster som vil bli reklassifisert til resultat</b>		<b>(17)</b>	<b>1</b>
<b>Utvidet resultat</b>		<b>(18)</b>	<b>(11)</b>
<b>Totalresultat</b>		<b>(392)</b>	<b>825</b>

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

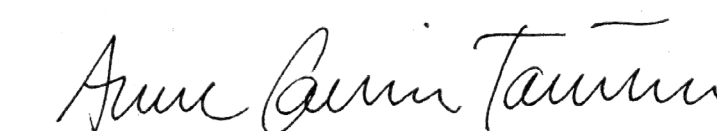
Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## BALANSE

Beløp i mill. kroner

	Note	31.12.2022	31.12.2021
<b>EIENDELER</b>			
Immaterielle eiendeler	8,9	1 194	1 118
Utsatt skattefordel	7	267	96
Varige driftsmidler	8,9	1 340	1 139
Rett til bruk-eiendeler	17	6 833	6 872
Investeringer i datterselskap	10	3 493	3 522
Investeringer i tilknyttede selskap	10	16	16
Investeringer i aksjer og andeler	10,12	38	35
Rentebærende langsiktige fordringer	12,14,17	1 292	1 167
Andre finansielle anleggsmidler	12,20	4	92
<b>Anleggsmidler</b>		<b>14 476</b>	<b>14 058</b>
Rentefrie kortsiktige fordringer	12,15,20	1 857	1 642
Rentebærende kortsiktige fordringer	12,14,17	3 003	2 573
Likvide midler	12,16	2 592	3 351
<b>Omløpsmidler</b>		<b>7 452</b>	<b>7 565</b>
<b>Eiendeler</b>		<b>21 928</b>	<b>21 623</b>
<b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>			
Aksjekapital		3 120	3 120
Annen egenkapital		994	2 681
<b>Egenkapital</b>		<b>4 114</b>	<b>5 801</b>
<b>Avsetninger for forpliktelser</b>	11	<b>887</b>	<b>613</b>
Langsiktige leieforpliktelser	12,17	6 860	6 868
Rentebærende langsiktig gjeld	12,18	1 111	1 611
Rentefri langsiktig gjeld	12,19,20	28	7
<b>Langsiktig gjeld</b>		<b>7 999</b>	<b>8 486</b>
Kortsiktige leieforpliktelser	12,17	630	591
Rentebærende kortsiktig gjeld	12,18	5 139	3 127
Rentefri kortsiktig gjeld	11,12,19,20	3 160	2 976
Betalbar skatt	7		30
<b>Kortsiktig gjeld</b>		<b>8 929</b>	<b>6 723</b>
<b>Egenkapital og gjeld</b>		<b>21 928</b>	<b>21 623</b>

## Styremøte 30. mars 2023



Anne Carine Tanum (leder)



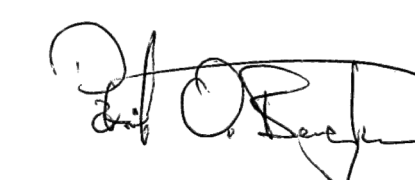
Finn Kinserdal



Liv Fiksdahl



Tina Stiegler



Patrik Berglund



Gerd Øiahals



Knut Marius Lydvo (Vara)



Lars Nilsen



Tove Gravidal Rundtom



Tone Wille (konsernsjef)

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## KONTANTSTRØMOPPSTILLING

Beløp i mill. kroner

	Note	2022	2021
Resultat før skatt		(540)	905
Periodens betalte skatter	7	(29)	(63)
(Gevinst)/tap ved salg av anleggsmidler og aksjer		1	(7)
Ordinære avskrivninger og nedskrivninger	8,9,17	1 028	951
Nedskrivning av aksjer i datterselskaper	10	79	165
Mottatt utbytte fra investeringer	6	(305)	(820)
Finansposter uten kontantstrømeffekt		266	216
Endring i kundefordringer og leverandørgjeld		33	9
Endring i øvrig arbeidskapital <sup>1)</sup>		259	(173)
Endring i andre tidsavgrensninger		(11)	(94)
Innbetalte renter		115	96
Utbetalte renter		(384)	(329)
<b>Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>		<b>513</b>	<b>856</b>
Utbetaling ved kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	8,9	(614)	(537)
Kontanteffekt ved kjøp av aksjer	10	(4)	(3)
Kontanteffekt ved kapitalforhøyelser	10	(50)	(102)
Innbetaling ved salg av varige driftsmidler	9	5	31
Kontanteffekt ved salg av aksjer	10	60	19
Mottatt utbytte fra datterselskaper og tilknyttede selskaper	6	305	820
Endringer i lån til datterselskaper	14	(134)	185
Endringer i andre finansielle anleggsmidler			35
<b>Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>		<b>(432)</b>	<b>448</b>
Utbetaling ved nedbetaling av leieforpliktelser	17	(616)	(595)
Innbetaling ved opptak av gjeld	18	2 000	1 200
Utbetaling ved nedbetaling av gjeld	18	(461)	(1 111)
(Nedgang)/økning i kassekreditt	18	159	5
Utbetalt utbytte		(1 315)	(1 060)
Endring mellomværende konsernkonto		(606)	(966)
<b>Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>		<b>(840)</b>	<b>(2 527)</b>
<b>Endring i likvide midler gjennom året</b>		<b>(759)</b>	<b>(1 223)</b>
Likvide midler ved periodens begynnelse		3 351	4 574
<b>Likvide midler ved periodens slutt</b>	16	<b>2 592</b>	<b>3 351</b>

1) Det ble i 2022 kostnadsført innregning av pensjonsforpliktelse i konsernet, se note 3 for ytterligere informasjon.

Selskapet utarbeider kontantstrøm etter den indirekte metoden. Bruk av den indirekte metoden innebærer at kontantstrøm fra investerings- og finansieringsaktiviteter rapporteres brutto, mens det regnskapsmessige resultatet avstemmes mot netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### EGENKAPITALOPPSTILLING

Aksjekapital og overkurs tilsvarer innskutt kapital i Posten Norge AS.

Sikringsreserven inkluderer den samlede netto endringen i virkelig verdi på sikringsinstrumentet i en kontantstrømsikring, inntil den sikrede kontantstrøm skjer eller ikke lenger er forventet å skje.

Transaksjonskostnader direkte knyttet til egenkapitaltransaksjoner blir innregnet direkte i egenkapitalen etter fradrag for skatt.

Aksjene i morselskapet Posten Norge AS er i sin helhet eid av staten ved Nærings- og fiskeridepartementet. Aksjekapital per 31. desember 2022

bestod av 3 120 000 aksjer til pålydende verdi av 1 000 kroner.

Før det årlige utbyttet blir fastsatt, gjøres det en selvstendig vurdering av den økonomiske situasjonen og fremtidsutsiktene for konsernet og egenkapitalen i Posten Norge AS. Foreslått utbytte for regnskapsåret 2022 er 0 kroner.

Det ble på generalforsamlingen i mai 2022 vedtatt at det skulle utbetales utbytte for regnskapsåret 2021 på 1 315 mill. kroner. Utbytte ble utbetalt i juni 2022.

Beløp i mill. kroner

	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Total egenkapital
<b>Egenkapital 01.01.2022</b>	<b>3 120</b>	<b>992</b>	<b>(6)</b>	<b>1 694</b>	<b>2 681</b>	<b>5 801</b>
Årsresultat				(375)	(375)	(375)
Utvidet resultat			(17)	(1)	(18)	(18)
<b>Totalresultat</b>			<b>(17)</b>	<b>(375)</b>	<b>(392)</b>	<b>(392)</b>
Utbetalt utbytte				(1 315)	(1 315)	(1 315)
Øvrige endringer i egenkapital <sup>1)</sup>				21	21	21
<b>Egenkapital 31.12.2022</b>	<b>3 120</b>	<b>992</b>	<b>(23)</b>	<b>24</b>	<b>994</b>	<b>4 114</b>

1) Gevinst ved transaksjon med nærstående til virkelig verdi.

	Aksjekapital	Overkurs	Sikringsreserve	Opptjent egenkapital	Annen egenkapital	Total egenkapital
<b>Egenkapital 01.01.2021</b>	<b>3 120</b>	<b>992</b>	<b>(7)</b>	<b>1 906</b>	<b>2 891</b>	<b>6 011</b>
Årsresultat				836	836	836
Utvidet resultat			1	(12)	(11)	(11)
<b>Totalresultat</b>			<b>1</b>	<b>824</b>	<b>825</b>	<b>825</b>
Utbetalt utbytte				(1 060)	(1 060)	(1 060)
Øvrige endringer i egenkapital <sup>1)</sup>				24	24	24
<b>Egenkapital 31.12.2021</b>	<b>3 120</b>	<b>992</b>	<b>(6)</b>	<b>1 694</b>	<b>2 681</b>	<b>5 801</b>

1) Gevinst ved transaksjon med nærstående til virkelig verdi.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200



## Noter for Posten Norge AS

Generell informasjon .....	161
Resultatposter .....	164
Note 1 Driftsinntekter .....	164
Resultatposter .....	165
Note 2 Lønn og personalkostnader .....	165
Note 3 Pensjoner .....	166
Note 4 Andre driftskostnader .....	170
Note 5 Andre inntekter/(kostnader) .....	170
Note 6 Finansielle inntekter/(kostnader) .....	171
Note 7 Skatt .....	172
Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser .....	173
Note 8 Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler .....	173
Note 9 Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler .....	175
Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter .....	177
Note 11 Avsetninger for forpliktelser .....	179
Finansielle eiendeler og forpliktelser .....	180
Note 12 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser .....	180
Note 13 Finansiell risiko og kapitalstyring .....	182
Note 14 Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer .....	182
Note 15 Rentefrie kortsiktige fordringer .....	183
Note 16 Likvide midler .....	184
Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler) .....	184
Note 18 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld .....	186
Note 19 Rentefri langsiktig og kortsiktig gjeld .....	187
Note 20 Derivater og sikringsforhold .....	188
Andre forhold .....	190
Note 21 Garantiansvar/pantstillelser .....	190
Note 22 Nærstående parter .....	190
Note 23 Regulatoriske forhold .....	191





## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

# Generell informasjon

## POSTEN NORGE AS

Posten Norge AS ble etablert som selskap den 1. desember 1996 og er i dag et norskregistrert aksjeselskap med staten ved Nærings- og fiskeridepartementet som eneste aksjeeier. Posten Norge AS er morselskap i Posten Norge konsernet. Posten Norge er et nordisk post- og logistikk-konsern som utvikler og leverer helhetlige løsninger innenfor post, kommunikasjon og logistikk i Norden. Posten Norge AS har adresse Biskop Gunnerus gt. 14, 0001 Oslo.

## GRUNNLAG FOR UTARBEIDELSEN AV SELSKAPSREGNSKAPET

Selskapsregnskapet til Posten Norge AS er utarbeidet i samsvar med gjeldende internasjonale regnskapsstandarder (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomité (IFRIC), som er fastsatt av International Accounting Standards Board (IASB) og vedtatt av EU.

Regnskapet er i hovedsak basert på et historisk kost-prinsipp, med unntak av finansielle eiendeler og forpliktelser (herunder derivater), som er vurdert til virkelig verdi.

Eiendeler klassifiseres som kortsiktige når de forventes å bli realisert, skal selges eller forbrukes i konsernets normale driftssyklus, eller forfaller/forventes å bli realisert eller gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden. Andre eiendeler er klassifisert som langsiktige.

Gjeld klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli gjort opp i konsernets normale driftssyklus, er holdt hovedsakelig for handelsformål, forventes å bli gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden eller hvis konsernet ikke har en ubetinget rett til å utsette oppgjør til minst 12 måneder etter rapporteringsperioden. All annen gjeld er klassifisert som langsiktig. Utbytte innregnes som gjeld når det er formelt vedtatt av generalforsamlingen.

Regnskapet er presentert i norske kroner (NOK) avrundet til nærmeste million, dersom ikke annet er angitt. Som følge av avrundning, kan det forekomme at tallene i en eller flere linjer eller kolonner i konsernregnskapet ikke lar seg summere til totalen i linjen eller kolonnen.

## Funksjonell valuta og presentasjonsvaluta

Regnskapet presenteres i norske kroner (NOK). Dette er også selskapets funksjonelle valuta.

## Transaksjoner og balanseposter

Transaksjoner i utenlandsk valuta omregnes til den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonstidspunktet.

På balansedagen blir monetære poster i utenlandsk valuta omregnet til balansedagens kurs. Valutagevinster og tap ved oppgjør og omregning av monetære poster innregnes som henholdsvis finansinntekter og finanskostnader.

Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til historisk kost, omregnes til kursen på opprinnelig transaksjonstidspunkt. Ikke-monetære poster i utenlandsk valuta som måles til virkelig verdi, måles til kursen på tidspunktet for måling av virkelig verdi.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS ...	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## REGNSKAPSPRINSIPPER

Konsernets regnskapsprinsipper er i all hovedsak gjeldende for Posten Norge AS.

Betydelige regnskapsprinsipper er oppsummert i listen under og er beskrevet i de enkelte notene til konsernregnskapet. I tillegg er supplerende informa-

sjon eller der hvor regnskapsprinsipper avviker fra konsernregnskapet oppsummert i listen under og inkorporert i de enkelte notene til selskapsregnskapet.

Regnskapsprinsippene er markert med **P**.

Betydelige Regnskapsprinsipper	Note i Konsernregnskapet	Note i Selskapsregnskapet	IFRS-standard
Inntekter fra kontrakter med kunder	Note 2 Driftsinntekter		IFRS 15
Pensjoner	Note 4 Pensjoner		IAS 19
Skatter	Note 8 Skatt		IAS 12
Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler	Note 9 Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler		IAS 36
Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler	Note 10 Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler		IAS 38, IAS 16
Investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap		Note 10 Investeringer i selskaper og virksomheter	IFRS 10, IFRS 11, IFRS 12, IAS 28
Avsetning for forpliktelser og Betingede forpliktelser og eiendeler	Note 12 Avsetning for forpliktelser		IAS 19, IAS 37
Finansielle instrumenter	Note 13 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser	Note 14 Rentebærende Langsiktige og kortsiktige fordringer	IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
Kundefordringer	Note 16 Rentefrie kortsiktige fordringer		IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IFRS 15, IAS 32
Kontanter og kontantekvivalenter	Note 17 Likvide midler		IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 7, IAS 32
Leieforpliktelser (leieavtaler)	Note 18 Leieforpliktelser (leieavtaler)	Note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler)	IFRS 16
Innlån	Note 19 Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld		IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32
Derivater og sikringsforhold	Note 21 Derivater og sikringsforhold		IFRS 7, IFRS 9, IFRS 13, IAS 32

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Endringer i regnskapsprinsipper og noteopplysninger

Regnskapsprinsippene som er anvendt, er konsistente med tidligere år. I tillegg har selskapet implementert enkelte reviderte standarder og fortolkninger utgitt av IASB og vedtatt av EU, som er relevante for virksomheten og har trådt i kraft for regnskapsåret som begynte 1. januar 2022. Implementeringen av disse reviderte standardene og fortolkningene har ikke medført vesentlige

endringer i regnskapet.

### Vedtatte nye og endrede standarder som ikke er trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU

Standarder og uttalelser som er relevante for Posten Norge AS, og som er utstedt, men ikke trådt i kraft eller manglet godkjenning av EU for regnskapsåret 2022, er beskrevet i konsernregnskapet.

### BRUK AV SKJØNN OG REGNSKAPSESTIMATER

Områder hvor ledelsen utøver vesentlig bruk av skjønn, hvor det foreligger vesentlig estimeringsusikkerhet og hvor klimarisiko anses særlig relevant, er tilsvarende for Posten Norge AS som for konsernet.

Vesentlig bruk av skjønn og estimeringsusikkerhet er markert med **E**. Klimarisiko er markert med **C**.

Listen nedenfor oppsummerer eiendels- og gjeldsposter som i vesentlig grad er basert på skjønn, estimerer og forutsetninger om fremtiden. Disse regnskapspostene har en betydelig risiko for vesentlige endringer i balanseført verdi i løpet av neste regnskapsår. Det angis også i hvilke noter i konsernregnskapet klimarisiko er særskilt omtalt.

Eiendel/Gjeld	Note i Konsernregnskapet	Bruk av skjønn og/eller estimat/forutsetninger
Pensjonsforpliktelse	Note 4 Pensjoner	Nåverdi av pensjonsforpliktelsene bestemt av en rekke aktuarmessige forutsetninger
Utsatt skattefordel	Note 8 Skatt	Vurdering av størrelsen på utsatt skattefordel som kan nyttiggjøres
Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler	Note 9 Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler	Nåverdi av fremtidig kontantstrøm, Vurdering av klimarisiko
Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler	Note 10 Immaterielle eiendeler og Varige driftsmidler	Vurdering av klimarisiko
Avsetning for forpliktelser	Note 12 Avsetning for forpliktelser	Beregnet avsetningsbehov ut fra pådratte forpliktelser og estimert oppgjørstidspunkt, Vurdering av klimarisiko
Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld	Note 14 Finansiell risiko og kapitalstyring	Vurdering av klimarisiko
Leieavtaler	Note 18 Leieforpliktelser (leieavtaler)	Vurdering av leieavtaler, leieperiode, forlengelses-opsjoner, Nåverdi av fremtidig kontantstrøm

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 1 DRIFTSINNTEKTER

	2022	2021
Pakketjenester	4 268	4 052
Gods og spedisjon	3 634	3 514
Adressert / Uadressert Post	3 304	3 704
Norgespakke	379	393
Statlig kjøp	731	536
Øvrig Postvirksomhet	259	302
Øvrige tjenester	419	376
<b>Driftsinntekter</b>	<b>12 994</b>	<b>12 878</b>

Selskapets inntekter genereres hovedsakelig av terminal- og transporttjenester av post, pakker og gods.

Selskapets omsetning ble 12 994 mill. kroner i 2022. Sammenlignet med 2021 var dette en økning på 0,9 prosent.

Selskapets pakketjenester omfatter i hovedsak netthandelspakker og bedriftspakker. Den positive omsetningsutviklingen skyldtes hovedsakelig en volumvekst innen netthandel.

Gods og spedisjon omfatter nasjonale stykk- og partigodsleveranser. Den posi-

tive utviklingen skyldtes hovedsakelig vekst innen nasjonale stykk- og partigodsleveranser.

Adressert og uadressert post er hovedsakelig leveranser hjem til folks postkasser. Nedgangen i omsetning skyldtes hovedsakelig nedgang i adressert brevolum i takt med økt digitalisering i samfunnet.

Norgespakken viser en nedgang i omsetning. Totalt er det en økning i volum på tjenesten, og nedgangen skyldtes hovedsakelig introduksjon av ny tjeneste med lavere pris.

### **P** Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende inntekter fra kontrakter med kunder er beskrevet i note 2 i Konsernregnskapet.

I statsbudsjettet for 2022 ble det bevilget 755 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester, i samsvar med Postens forhåndsberegninger. For 2021 fikk Posten netto utbetalt 536 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. Postens endelige etterberetning for 2021 viser 24 mill. kroner i netto lavere kostnad som ga en tilsvarende inntektsreduksjon i 2022.

I øvrig postvirksomhet inngår Digipost, samt posttjenester slik som frankering, frimerker og post i butikk.

Øvrige tjenester er blant annet fellesfunksjoner for alle selskaper i konsernet slik som felles økonomifunksjon, samt konsernstaber som er sentralisert og driftes i Posten Norge AS. Selskapet har etablert felles konsernstaber med ansvar for ledelse, fellesfunksjoner og faglig utvikling innenfor Mennesker og organisasjon, Konsernstrategi og kommunikasjon, Økonomi og finans, samt Digital teknologi og sikkerhet. Konsernstabene utvikler og profesjonaliserer fagmiljøene i konsernet, er pådrivere og bidrar til å realisere forretningsstrategiene.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 2 LØNN OG PERSONALKOSTNADER

Noten viser selskapets lønns- og personalkostnader. Lønn omfatter alle typer godtgjørelser til egne ansatte og styremedlemmer i selskapet. Informasjon om kostnadsførte godtgjørelser til styre og ledende ansatte, samt bonusordninger, pensjonsordninger og redegjørelse for fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse vises i note 3 i konsernregnskapet, samt i konsernets årlige lederlønsrapport som er tilgjengelig på [postennorge.no](http://postennorge.no), som vedlegg til Integrert årsrapport. I tillegg viser noten kostnadsførte godtgjørelser til revisor.

	2022	2021
Lønn	5 219	5 066
Arbeidsgiveravgift	684	677
Pensjonskostnader <sup>1)</sup>	422	389
Andre ytelser	210	135
<b>Lønn og personalkostnader</b>	<b>6 535</b>	<b>6 267</b>
Antall årsverk	9 415	9 708
Antall ansatte 31.12 <sup>2)</sup>	9 537	9 576

1) Arbeidsgiveravgift på pensjoner er klassifisert som pensjonskostnader, se nærmere spesifisering i note 3.

2) Antall ansatte er antall faste og midlertidige ansatte som har generert lønnskostnader i desember måned. Innleide timelønnede vikarer telles ikke med i antall ansatte men er med i antall årsverk på raden over.

	2022	2021
<b>Styrehonorar</b>	<b>2 791</b>	<b>2 918</b>
Honorar for ordinær revisjon <sup>1)</sup>	1 882	1 729
Honorar for andre attestasjonstjenester	1 005	612
Honorar for skatterådgivning	28	177
Honorar for andre tjenester utenfor revisjon	167	111
<b>Sum honorar til revisor</b>	<b>3 082</b>	<b>2 628</b>

(Alle beløp i tusen kroner og ekskl. arbeidsgiveravgift og merverdiavgift).

1) Honoraret til revisor gjaldt revisjonsselskapet EY.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 3 PENSJONER

	2022	2021
<b>Pensjonskostnader:</b>		
Nåverdi av årets opptjening	112	105
Netto rentekostnad av nettoforpliktelse	7	17
<b>Brutto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)</b>	<b>119</b>	<b>123</b>
Renteelement reklassifisert til finanspost	(6)	(15)
<b>Netto pensjonskostnad inkl. arbeidsgiveravgift (ytelsesbaserte)</b>	<b>113</b>	<b>107</b>
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	409	376
Ansattes innskudd	(100)	(94)
<b>Pensjonskostnader innregnet i årets driftsresultat</b>	<b>422</b>	<b>389</b>
<b>Innskuddsbaserte pensjonsordninger</b>		
Antall medlemmer	13 103	12 344
Andel av lønn	5,9-21,5 %	5,7-21,3 %
<b>Netto pensjonsforpliktelser:</b>		
Estimerte påløpte sikrede forpliktelser	(23)	(24)
Estimert verdi av pensjonsmidlene	22	23
<b>Netto estimerte sikrede pensjons-(forpliktelser)/midler</b>		
Estimerte påløpte usikrede forpliktelser	(817)	(568)
<b>Netto pensjonsforpliktelser i balansen</b>	<b>(818)</b>	<b>(569)</b>
<b>Endringer i forpliktelsen:</b>		
Netto forpliktelser 1.1.	(569)	(591)
Førstegangsinregning sliterordningen	(307)	
Brutto pensjonskostnad	(119)	(123)
Premiebetaling og utbetalte ytelser	178	159
Estimatavvik ført mot utvidet resultat	(1)	(15)
<b>Netto pensjonsforpliktelse 31.12.</b>	<b>(818)</b>	<b>(569)</b>

### P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende pensjoner er beskrevet i note 4 i konsernregnskapet. Notene inkluderer også informasjon om vesentlig bruk av skjønn og estimeringsusikkerhet.

Selskapet har både innskudds- og ytelsesbaserte ordninger. Ytelsesordningene er forutsigbare for den ansatte ved at ytelsene er avtalt på forhånd. Premiebetalingene avhenger blant annet av medlemmenes tjenestetid, alder og lønnsnivå. I innskuddsordningene blir innbetalinger fastsatt som en prosentsats av den ansattes lønn. Pensjonskapitalens størrelse avgjør hvor stor pensjon den ansatte kan ta ut, og de ansatte har dermed avkastningsrisikoen på det som er innbetalt til ordningen. Det henvises for øvrig til note 4 i konsernregnskapet.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

	2022	2021
<b>Hovedkategorier av pensjonsmidler til virkelig verdi:</b>		
EK-instrumenter (aksjer, obligasjoner)	1	3
Gjeldsinstrumenter	15	15
Eiendom	3	3
Andre eiendeler	3	2
<b>Sum pensjonsmidler</b>	<b>22</b>	<b>23</b>
<b>Estimatavvik gevinst/(tap) 01.01.</b>	<b>403</b>	<b>418</b>
Endringer i diskonteringsrenten, pensjonsforpliktelse	94	7
Endringer i andre økonomiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse	(63)	(13)
Endringer i demografiske forutsetninger, pensjonsforpliktelse	(10)	
Endringer i andre faktorer, pensjonsforpliktelse	(23)	(10)
Endringer i andre faktorer, pensjonsmidler		1
<b>Årets gevinst/(tap) i utvidet resultat</b>	<b>(1)</b>	<b>(15)</b>
<b>Estimatavvik gevinst/(tap) 31.12.</b>	<b>402</b>	<b>403</b>
<b>Ytelsesbaserte pensjonsordninger</b>		
Antall medlemmer <sup>1)</sup>	7 087	6 338
<b>Aktuarmessige forutsetninger:</b>		
Diskonteringsrente	3,20 %	1,90 %
Forventet lønnsregulering	3,75 %	2,75 %
Forventet G-regulering	3,50 %	2,50 %
Forventet pensjonsregulering	2,0-3,5 %	1,5-2,5 %
Forventet avkastning	4,90 %	3,10 %
Forventet frivillig avgang (under 50 år)	3,00 %	4,00 %
Forventet frivillig avgang (over 50 år)	1,00 %	1,50 %
Uttakstilbøyelighet AFP	40-60 %	40-60 %
Demografiske forutsetninger om dødelighet	K2013	K2013

1) Antall medlemmer i ytelsesbaserte pensjonsordninger per 31. desember 2021 er oppjustert i forhold til årsrapporten for 2021. Tallet som var oppgitt i fjorårets rapport omfattet kun pensjonister. I antallet som oppgis nå er også aktive som kunne ha rettigheter fra noen av ordningene tatt med.

### Innskuddsordninger

Hoveddelen av selskapets kostnader til pensjon gjelder innskuddspensjon og uførepensjon, som kostnadsføres med det som betales til pensjonsleverandøren hvert år. Ansatte trekkes i lønn og bidrar til innskuddene. For 2022 var innskuddssatsene 5,9 prosent for inntekter inntil 7,1 av folketrygdens grunnbeløp (G) og 21,5 prosent for inntekter i intervallet 7,1 til 12 G (tilsvarende satser var henholdsvis 5,7 prosent og 21,3 prosent i 2021). Satsene ble økt 1. januar 2022. Selskapet har også en uførepensjonsordning uten fripoliseopptjening, som er innregnet som en innskuddsordning, med ytelser tilsvarende det maksimalt tillatte etter tjenestepensjonsloven.

### Flerforetaksordninger

#### AFP i privat sektor

Selskapet har en AFP-ordning som administreres av Fellesordningen for AFP. Ordningen innebærer at de ansatte får et tillegg på sin pensjon som en livsvarig ytelse. Ytelsen kan tas ut fra og med fylte 62 år, også ved siden av å stå i jobb. AFP-ordningen er en ytelsesbasert flerforetakspensjonsordning, og finansieres gjennom premier som fastsettes som en prosent av lønn, i tillegg til statstilskudd. Selskapet har imidlertid ikke tilstrekkelig informasjon til at pensjonsforpliktelsen kan måles på en pålitelig måte da den ikke er allokerbar mellom de deltakende foretakene, slik at

ordningen regnskapsmessig behandles som en innskuddsordning. AFP-ordningens årsrapport for 2021, viser at ordningens pensjonsfond var om lag 58 mrd. kroner per 31. desember 2021. Premieinntektene i 2021 var 7,5 mrd. kroner, mens utbetalingene var om lag 3,8 mrd. kroner. Premien til Fellesordningen økte fra 2,5 prosent til 2,6 prosent av den ansattes lønn fra 1. januar 2022. Samlet premie for morselskapet var 88 mill. kroner i 2022, og er estimert til å utgjøre 90 mill. kroner i 2023. De siste årene har morselskapets premie utgjort 1,2 prosent av Fellesordningens samlede premieinntekter.

#### Sliterordningen i Spekter (SO Spekter)

SO Spekter har til formål å gi ansatte i medlemsbedriftene en ekstra pensjonsytelse (et såkalt «slitertillegg») dersom de går av med privat avtalefestet pensjon (privat AFP) ved fylte 62, 63 eller 64 år uten annen arbeidsinntekt ved siden av. Slitertillegg ytes til arbeidstakere født i 1957 eller senere, og opphører ved død eller fylte 80 år. Størrelsen på slitertillegget varierer avhengig av fødselsår, samt alder på uttakstidspunktet. Full årlig ytelse gis ved avgang 62 år, for de som er født i 1963 eller senere og utgjør 0,25 G per år. Den årlige ytelsen reduseres med en tredjedel for hvert år fram til og med avgang 64 år. Ved senere avgang gis det ingen ytelse. Det er usikkerhet knyttet til varigheten av ordningen. I ordningen som gjelder LO/

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

YS-området er det en begrenset kapital til rådighet, og det er forutsatt at når LO/YS-ordningen avvikles, vil også Spekters ordning lukkes. På grunnlag av tilgjengelig kapital og uttakshyppighet så langt har Posten estimert at 1973-kullet vil være det siste som omfattes. Denne forutsetningen vurderes årlig ut fra hvor mange som velger å søke slitertillegg i de ulike ordningene.

Begrunnelsen for slitertillegget er at levealdersjusteringen i Folketrygden virker sterkere enn antatt. En del arbeidstakere kan ikke kompensere for dette ved å stå lenger i jobb fordi de ikke har muligheter eller helse til det. Slitertillegget er ment som en kompensasjon for denne gruppen arbeidstakere. SO Spekter har sin bakgrunn i frontfagsoppjøret (mellom LO, YS og NHO) i 2018, der det ble avtalt en slik sliterordning. I tariffavtalene som gjelder for virksomheter i Spekter med privat AFP, ble det avtalt en tilsvarende ordning. SO Spekter ble så opprettet med virkning fra 1. januar 2019.

Frem til 2022 har det vært uavklart hvordan SO Spekter skulle finansieres. Ordningen ble frem til juni 2022 finansiert over Spekters drift, og ble derfor ikke regnskapsført i medlemsbedriftene før i 2022. Ved generalforsamling i SO Spekter den 16. juni 2022 ble det vedtatt at finansiering av ordningen skulle skje ved at hver arbeidsgiver betaler for

uttak av slitertillegg for «sine» arbeidstakere. Betaling skjer ut fra hvert års forventede utbetalinger fra ordningen.

Ved førstegangsinnregning i 2022 ble det vurdert at finansieringselementet var en ny pensjonsordning/finansieringsløsning for Posten Norge AS, og ikke ny informasjon/justering av tidligere estimat. Førstegangsinnregning av sliterordningen ble dermed innregnet som en kostnad i resultatet for 2022 for Posten Norge AS. Poster som er utenfor konsernets normale virksomhet, og som har begrenset prediksjonsverdi, føres over «Andre inntekter/kostnader». Selv om pensjonskostnader/lønnskostnader er en del av konsernets ordinære operasjonelle drift, er både størrelsesordenen og den lave prediksjonsverdien til ordningen med på å understøtte at ordningen ved førstegangsinnregning ble ført som «Andre kostnader», se note 5. Etterfølgende estimatavvik relatert til sliterordningen føres over utvidet resultat, tilsvarende øvrige ytelsesbaserte pensjonsordninger.

#### Ytelsesordninger

Den største andelen av selskapets ytelsesbaserte ordninger knytter seg til at Posten Norge AS gikk ut av Statens pensjonskasse (SPK) 1. januar 2006, og at de som var ansatte på overgangstidspunktet, fikk rett til ulike kompensasjonsordninger. Ordningene ble lukket ved dette tidspunktet, som derfor med-

fører at forpliktelsene vil bli avviklet over tid. Ved gjennomføring av pensjonsreformen fra 2011 ble det avtalt tre nye kompensasjonsordninger som også er regnskapsført som en forpliktelse i balansen. Selskapet har også vesentlige forpliktelser knyttet til lønn over 12 G. Pensjonsforpliktelsene knyttet til lønn over 12 G og førtidspensjonering finansieres over driften i selskapet. Pensjonsmidlene i ordningene forvaltes av livselskaper. Antall medlemmer i ytelsesbaserte ordninger har økt sammenlignet med 2021. Dette skyldtes i hovedsak at ansatte som kan ha rettigheter fra sliterordningen, er tatt med i 2022.

#### Forutsetninger

For 2022 ble det gjort endringer i de økonomiske forutsetningene, hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk RegnskapsStiftelse (NRS). Forutsetninger per 30. september 2022 ble benyttet i selskapets beregning av pensjonsforpliktelse. Nye forutsetninger anbefalt av Norsk RegnskapsStiftelse per 31. desember 2022 er vurdert å ikke gi vesentlige effekter på selskapets pensjonsforpliktelse. Posten Norge AS benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) som grunnlag for diskonteringsrente, og denne ble satt til 3,2 prosent i 2022 mot 1,9 prosent i 2021.

Estimatavviket på -1 mill. kroner for 2022 skyldtes hovedsakelig høyere diskonteringsrente, motvirket av høyere

satser for lønns- og pensjonsregulering, samt et økt antall nye pensjonister mot fjorårets forventning. Avviket i 2021 skyldtes hovedsakelig høyere satser for lønns- og pensjonsregulering, noe motvirket av lavere diskonteringsrente. I all hovedsak er pensjonsalder for de norske ansatte 67 år.



# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Sensitivitet

Tabellen nedenfor viser estimerte effekter ved endring i enkelte forutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsordninger. Estimatenes er basert på fakta og

omstendigheter per 31. desember 2022 og forutsetter at alle andre forutsetninger er uendret. Faktiske tall kan avvike fra disse estimatene.

	Diskonteringsrente		Pensjonsregulering		Frivillig avgang	
Endring (prosentpoeng)	1 %	-1 %	1 %	-1 %	1 %	-1 %
Endring i brutto pensjonsforpliktelse (reduksjon)/økning	(66)	77	59	(52)	(9)	10
Endring i prosent	-9 %	10 %	8 %	-7 %	-1 %	1 %

### Inflasjons- og lønnsvekstrisiko

Selskapets pensjonsforpliktelse har risiko knyttet til både inflasjon og lønnsutvikling, selv om lønnsutvikling er nært knyttet til inflasjonen. Forutsetningene som benyttes ved beregning av selskapets pensjonsforpliktelser var hovedsakelig i tråd med anbefalinger fra Norsk RegnskapsStiftelse (NRS). Den langsiktige inflasjonskomponenten ble anslått til omlag 2,0 %. NRS melder imidlertid om at det er stor grad av usikkerhet knyttet til fastsettelsen av denne i

mangel av presise markedsdata. Høyere inflasjon og lønnsutvikling enn hva som er lagt til grunn i pensjonsberegningene, medfører økt forpliktelse for selskapet.

Forventede premiebetaling og utbetalte ytelser knyttet til selskapets pensjonsordninger er 67 mill. kroner i 2023. Vektet gjennomsnittlig durasjon på selskapets brutto pensjonsforpliktelse per 31. desember 2022 er 27 år, og har følgende forventede forfallsstruktur:

	Beløp	Prosentandel
Under 1 år	67	8 %
1-2 år	62	7 %
2-3 år	55	7 %
3-4 år	49	6 %
Mer enn 4 år	607	72 %
<b>Totalt</b>	<b>840</b>	<b>100 %</b>

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 4 ANDRE DRIFTSKOSTNADER

Andre driftskostnader er kostnader som ikke er direkte knyttet til salg av varer og tjenester eller lønn og personalkostnader.

	2022	2021
IT-tjenester	1 029	826
Andre fremmede tjenester	312	363
Kostnader lokaler	466	345
Andre leiekostnader	57	55
Verktøy, inventar, driftsmateriell	113	120
Reparasjon og vedlikehold utstyr	106	99
Markedsføring	132	117
Forsikring, garanti- og erstatningskostnader	63	40
Reisekostnader	48	33
Øvrige kostnader	197	153
<b>Andre driftskostnader</b>	<b>2 522</b>	<b>2 152</b>

Økningen i IT-tjenester skyldtes i stor grad høy prosjektaktivitet. Aktivitetene var hovedsakelig knyttet til forretningsmessige forbedringer av systemer. Reduksjonen i andre fremmede tjenester skyldtes mindre bruk av eksterne konsulenter.

Endringen i kostnader lokaler skyldtes hovedsakelig økte energipriser.

Økning i markedsføringskostnader var knyttet til økte annonseringskostnader i forbindelse med årets julekampanje.

Øvrige kostnader bestod i hovedsak av telefonikostnader, regnskaps- og lønns-tjenester, fraktkostnader, kontor- og IT-rekvisita, kontingenter og tap på fordringer.

## NOTE 5 ANDRE INNTEKTER/(KOSTNADER)

Andre inntekter og andre kostnader er vesentlige inntekter og kostnader som ikke er gjentakende. Dette omfatter blant annet omstillingskostnader, nedskrivning av aksjer og gevinst og tap ved salg av anleggsmidler og datterselskaper. Det henvises for øvrig til note 11 Avsetninger for forpliktelser.

	2022	2021
Gevinst/(tap) ved fremleie og terminering av leieavtaler		1
Omstillingskostnader	(36)	
Nedskrivning av aksjer i datterselskaper	(79)	(165)
Øvrige andre inntekter/(kostnader)	(322)	(11)
<b>Andre inntekter/(kostnader)</b>	<b>(438)</b>	<b>(176)</b>

### Omstillingskostnader

I 2022 ble det avsatt 36 mill. kroner i omstillingskostnader knyttet til flytting av brevproduksjon og ruteklargjøring fra Bodø og Tromsø til Østlandsterminalen i Oslo, gjeldende fra 1. april 2023. Bemanningen vil reduseres med om lag 80 årsverk, som tilbys omstillingsvirkemidler som gavpensjon og sluttpakker. Samlede avsetninger til omstilling vises i note 11.

### Nedskrivning av aksjer i datterselskaper

Nedskrivning av aksjer i datterselskaper i 2022 gjaldt datterselskapene Bring Shelfless Nordic Holding AS på 50 mill. kroner, Posten & Bring Holding 2 AS med 24 mill. kroner og Espeland Trans-

port AS med 5 mill. kroner. I 2021 ble aksjer i datterselskapene i Frigoscandia AB og Bring Linehaul Bildrift AS nedskrevet med henholdsvis 160 mill. kroner og 5 mill. kroner. For ytterligere informasjon om nedskrivning av aksjer i datterselskaper, se note 10.

### Øvrige andre inntekter/kostnader

I 2022 bestod øvrige andre kostnader i hovedsak av innregning av pensjonsforpliktelse på 307 mill. kroner knyttet til «Sliterordningen» som ble besluttet i tariff-oppgjøret 2018. Se note 3 for ytterligere informasjon. Øvrige andre kostnader i 2021 var i hovedsak relatert til kostnader i forbindelse med salg av Frigoscandia Sverige.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 6 FINANSINNETEKTER/(KOSTNADER)

Noten gir en oversikt over selskapets finansinntekter og finanskostnader, herunder inntekter og kostnader knyttet til selskapets finansiering, rentekostnader på leieforpliktelser, valutaomregningseffekter fra fordringer og gjeld i utenlandsk valuta, samt gevinst og tap fra finansielle derivater. Det henvises for øvrig til note 13 i konsernregnskapet.

	2022	2021
Renteinntekter fra selskaper i samme konsern	101	48
Renteinntekter	5	1
Renteinntekter på finansiell fremleie	9	9
Valutakursgevinster	29	30
Gevinst verdiendring aksjeinvesteringer	29	
Gevinst derivater	26	51
Gevinst på lån til virkelig verdi over resultatet <sup>1)</sup>	11	36
Mottatt utbytte fra datterselskaper	305	820
Andre finansinntekter	2	48
<b>Finansinntekter</b>	<b>517</b>	<b>1 043</b>
Rentekostnader til selskaper i samme konsern	29	5
Rentekostnader	104	52
Rentekostnader på leieforpliktelser i samme konsern	208	209
Rentekostnader på leieforpliktelser	69	65
Valutakurstap	34	22
Tap derivater	12	41
Andre finanskostnader	18	18
<b>Finanskostnader</b>	<b>474</b>	<b>413</b>
<b>Netto finansinntekt/(kostnad)</b>	<b>43</b>	<b>631</b>

1) Verdiendring av lån i japanske yen hvor det er benyttet «virkelig verdi-opsjon». Motsvares av verdiendringer i kombinerte rente- og valutaswapper regnskapsført som «Tap derivater». For nærmere informasjon henvises det til note 20.

Renteinntekter fra selskaper i samme konsern var hovedsakelig knyttet til utlån og konsernkontoordning. Renteinntekter i 2022 bestod av renter på innestående i bank. Andre finansinntekter var hovedsakelig avkastning på markedsbaserte plasseringer og garanti-provisjoner tilknyttet eiendommer. Renteinntekter på finansiell fremleie er nærmere omtalt i note 17.

Netto valutakursgevinster, gevinst på lån til virkelig verdi og netto gevinst på derivater skyldtes hovedsakelig gevinster og tap grunnet kursutviklingen mellom norske og svenske kroner, mellom norske kroner og euro, samt mellom norske kroner og japanske yen. Se note 20 for nærmere omtale om derivater.

Rentekostnader vedrørte finansiering. Høyere rentekostnader mot fjoråret skyldtes høyere rentebærende gjeld, i tillegg var det høyere NIBOR snittrente i 2022 sammenlignet med 2021. I 2022 var det inkludert rentekostnader på pensjonsforpliktelser som utgjorde 6 mill. kroner for selskapet (15 mill. kroner i 2021). Rentekostnader på leieforpliktelser er nærmere omtalt i note 17.

Mottatt utbytte vedrørte utbytte fra datterselskapene Bring Cargo Inrikes AB og Bring Parcels AB.

Se også note 14 i konsernregnskapet for nærmere beskrivelse av finansiell risiko og kapitalstyring.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 7 SKATT

Noten omhandler myndighetenes beskatning av selskapet.

### P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende skatter er beskrevet i note 8 i Konsernregnskapet. Noten inkluderer også informasjon om vesentlig bruk av skjønn og estimeringsusikkerhet.

	2022	2021
<b>Resultatskatt</b>		
Betalbar skattekostnad		26
Endring utsatt skatt/(skattefordel)	(166)	43
<b>Skattekostnad</b>	<b>(166)</b>	<b>70</b>
Årets betalbare skatt		30
(For mye)/for lite betalt tidligere år		(4)
<b>Betalbar skattekostnad</b>		<b>26</b>
<b>Effektiv skattesats i %</b>	<b>31 %</b>	<b>8 %</b>
<b>Avstemming effektiv skattesats mot norsk skattesats:</b>		
Resultat før skatt	(540)	905
22 % skatt	(119)	199
Nedskrivning av aksjer i datterselskap	17	36
Andre ikke fradragberettigede kostnader	13	15
Ikke skattepliktig inntekt fra utbytter	(67)	(180)
Ikke skattepliktige inntekter	(9)	
Justering fra tidligere år	(1)	(1)
<b>Skattekostnad</b>	<b>(166)</b>	<b>70</b>
	2022	2021
Endring estimatavvik pensjon		(3)
Kontantstrømsikring	(5)	
<b>Endring utsatt skatt innregnet i utvidet resultat for året</b>	<b>(5)</b>	<b>(3)</b>

Effektiv skattesats endte på 31 prosent. Dette skyldtes i hovedsak skattefrie inntekter som følge av mottatte utbytter på 305 mill. kroner (skatteeffekt 67 mill.

kroner), motvirket av ikke fradragberettiget nedskrivning av aksjer på 79 mill. kroner (skatteeffekt 17 mill. kroner).

### Endringer i utsatt skattefordel

	01.01.2022	Resultatført	Ført over utvidet resultat	31.12.2022
Varige driftsmidler	84	16		100
Gevinst- og tapskonto	4	2		7
Fordringer	54	(5)		49
Pensjon	(125)	(55)		(180)
Innskuddsfond	18	1		19
Avsetninger	(4)	(6)		(10)
Finansielle instrumenter	1		(5)	(3)
Leieavtaler	(129)	(16)		(145)
Fremførbart underskudd		(104)		(104)
<b>Sum balanseført utsatt skattefordel</b>	<b>(96)</b>	<b>(166)</b>	<b>(5)</b>	<b>(267)</b>

	01.01.2021	Resultatført	Ført over utvidet resultat	31.12.2021
Varige driftsmidler	62	22		84
Gevinst- og tapskonto		4		4
Fordringer	60	(7)		54
Valuta	2	(2)		
Pensjon	(130)	8	(3)	(125)
Innskuddsfond	18	1		18
Avsetninger	(27)	23		(4)
Finansielle instrumenter	(3)	4		1
Leieavtaler	(118)	(11)		(129)
<b>Sum balanseført utsatt skattefordel</b>	<b>(137)</b>	<b>43</b>	<b>(3)</b>	<b>(96)</b>

Utsatt skattefordel økte med 171 mill. kroner. Økningen skyldtes i hovedsak fremførbart underskudd og førstegang-

sinnregning av pensjonsforpliktelse, se note 3.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 8 NEDSKRIVNING AV IKKE-FINANSIELLE EIENDELER

Tabellen under oppsummerer nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler innregnet i selskapsregnskapet.

	2022	2021
Øvrige immaterielle eiendeler	3	
Varige driftsmidler	1	3
<b>Nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

### Nedskrivning av goodwill

Årlig nedskrivningstest av kontant-genererende enheter eller grupper av kontantgenererende enheter med allokert goodwill ble gjennomført i fjerde kvartal i 2022 og 2021. Posten Norge AS hadde goodwill på 522 mill. kroner per 31. desember 2022 (522 mill. kroner i 2021), og den var i sin helhet knyttet til E-handel og logistikk.

Basert på kriteriene beskrevet nedenfor ble det i 2022 ikke avdekket behov for nedskrivning av goodwill (tilsvarende i 2021).

### Prognoser (driftsresultat)

Fremtidige kontantstrømmer er beregnet med basis i estimerte resultater som dekker en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Prognosene og langtidsplanene blir utarbeidet og godkjent av ledelsen basert på sist kjente konjunktur- og markedsforventninger, og vurderes opp mot strategiske mål, historikk, klimarisiko og andre faktorer.

Konjunktorene i Norge er viktige drivere for vekst og lønnsomhet for E-handel og logistikk. Svekket kjøpekraft forventes direkte å påvirke etterspørselen etter

logistiktjenester fra både privat- og bedriftsmarkedet fremover. Videre vil marginer presses som følge av fallende aktivitet i kombinasjon med et vesentlig høyere kostnadsnivå for transportbransjen. Dette ble tatt hensyn til i prognosene til divisjonen.

Selskapet har vurdert marginene som benyttes som rimelige i forhold til den bransjen divisjonen opererer i.

### Øvrige forutsetninger (vekst og avkastningskrav)

Fremskrivningsperioden inneholder en beregning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Vekstraten overstiger ikke den langsiktige gjennomsnittlige vekstraten i områdene E-handel og logistikk opererer i.

Nåverdien av kontantstrømmen er beregnet med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen for divisjonen

### P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler er beskrevet i note 9 i Konsernregnskapet. Notene inkluderer også informasjon om vesentlig estimeringsusikkerhet og vurdering av klimarisiko.

og er beregnet før skatt. Egenkapitalavkastningskravet er beregnet ved bruk av kapitalverdimodellen (CAPM). Avkastningskravet for gjeld estimeres ut fra langsiktig risikofri rente tillagt en kredittmargin utledet av konsernets gjennomsnittlige langsiktige lånemargin. Avkastningskravet vurderes hvert år for vesentlige endringer i faktorer som påvirker kravet. Avkastningskravet benyttet for E-handel og logistikk er angitt i tabellen nedenfor.

Oversikt over goodwill og nøkkelforutsetninger:

	Goodwill	Langsiktig vekstrate		Diskonteringsrate før skatt (WACC)	
		2022	2021	2022	2021
E-handel og logistikk	522	2,0 %	2,0 %	9,7 %	8,0 %
<b>Sum selskap</b>	<b>522</b>				

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

#### Sensitivitetsanalyser

Det ble gjennomført analyser knyttet til sensitiviteten i nøkkelforutsetninger for den kontantgenererende enheten i selskapet. Forutsetninger som ble analysert var avkastningskrav (økning på 0,5 og 1,0 prosentpoeng), kontantstrøm i fremskrivningsperioden (reduksjon på 10 og 25 prosent) og vekst (redusert fra 2,0 til 0 prosent). Det ble ikke avdekket nedskrivningsbehov ved endring av noen av forutsetningene. Bruksverdi vurderes å være betydelig høyere enn balanseført verdi for den kontantgenererende enheten.

#### Scenarioanalyse av klimarisiko

Klimarisiko kan medføre vesentlige endringer i forutsetninger lagt til grunn ved vurdering av verdifall av eiendeler. Selskapet har derfor gjennomført en scenarioanalyse for å vurdere om klimarisiko kan utgjøre en indikator på verdifall. Selv om det er beheftet med stor usikkerhet, har selskapet på et overordnet nivå vurdert beløpsmessige konsekvenser for tre scenarioer på kort, mellomlang og lang sikt. Utfallet av analysen indikerer at klimarisiko vil kunne ha en negativ påvirkning på kontantstrømmer i den kontantgenererende enheten, men allikevel ikke i så stor grad at det indikerer nedskrivingsbehov.

#### Nedskrivning av immaterielle eiendeler under utvikling

Årlig nedskrivningstest av prosjekter under utvikling ble gjennomført i fjerde kvartal i 2022 og 2021. I 2022 ble det ikke foretatt vesentlige nedskrivninger av prosjekter under utvikling (tilsvarende i 2021).

#### Nedskrivning av andre eiendeler med bestemt levetid

Konsernet har også utført test av nedskrivningsbehov for andre kontantgenererende enheter og individuelle eiendeler ved indikasjoner på verdifall.

I 2022 ble det ikke foretatt vesentlige nedskrivninger av IT-systemer, varige driftsmidler eller rett til bruk-eiendeler (tilsvarende i 2021).

#### Klimastrandede eiendeler

Det ble foretatt en vurdering om selskapet har eiendeler som er eksponert for vesentlig klimarisiko («strandede eiendeler»). Selskapet har ikke identifisert effekter som påvirket verdien av varige driftsmidler eller behov for å endre gjenværende levetid eller avskrivningsprofil (se note 9) i 2022 (tilsvarende i 2021).



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 9 IMMATERIELLE EIENDELER OG VARIGE DRIFTSMIDLER

### P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende immaterielle eiendeler og varige driftsmidler er beskrevet i note 10 i Konsernregnskapet. Notene inkluderer også informasjon om vurdering av klimarisiko.

	IT-systemer	IT-prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum immaterielle eiendeler	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum varige driftsmidler
<b>Balansført verdi 01.01.2022</b>	<b>276</b>	<b>320</b>	<b>522</b>	<b>1 118</b>	<b>548</b>	<b>442</b>	<b>52</b>	<b>95</b>	<b>2</b>	<b>1 139</b>
Tilgang	12	176		188	30	83	17	272	12	414
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler		12		12						
Avgang	(10)			(10)	(2)	(1)	(1)			(4)
Årets avskrivninger	(110)			(110)	(75)	(125)	(9)			(209)
Årets nedskrivninger	(3)			(3)						(1)
Overføring fra prosjekter under utvikling/anlegg under utførelse	240	(240)			81	97	2	(178)	(2)	
<b>Balansført verdi 31.12.2022</b>	<b>404</b>	<b>268</b>	<b>522</b>	<b>1 194</b>	<b>583</b>	<b>495</b>	<b>60</b>	<b>190</b>	<b>12</b>	<b>1 340</b>
Anskaffelseskost 01.01.2022	2 220	437	522	3 178	1 348	1 093	133	95	2	2 670
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2022	(1 944)	(116)		(2 060)	(799)	(651)	(81)			(1 532)
Anskaffelseskost 31.12.2022	2 298	285	522	3 105	1 279	1 167	139	190	12	2 787
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2022	(1 894)	(17)		(1 911)	(696)	(672)	(79)			(1 448)
<b>Balansført verdi 31.12.2022</b>	<b>404</b>	<b>268</b>	<b>522</b>	<b>1 194</b>	<b>583</b>	<b>495</b>	<b>60</b>	<b>190</b>	<b>12</b>	<b>1 340</b>
Avskrivningsmetode	Lineær				Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år				3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 20 år			

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

	IT-systemer	IT-prosjekter under utvikling	Goodwill	Sum immaterielle eiendeler	Maskiner	Transp.midler, inventar, utstyr	Bygn. og fast eiendom	Anlegg under utf. maskiner og anlegg	Anlegg under utf. bygg	Sum varige driftsmidler
<b>Balansført verdi 01.01.2021</b>	<b>292</b>	<b>230</b>	<b>522</b>	<b>1 044</b>	<b>539</b>	<b>333</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>951</b>
Tilgang	18	149		167	37	125	12	185	3	362
Tilgang internt opparbeidede immaterielle eiendeler		7		7						
Avgang						(3)				(3)
Årets avskrivninger	(101)			(101)	(60)	(101)	(8)			(169)
Årets nedskrivninger						(3)				(3)
Overføring fra prosjekter under utvikling/anlegg under utførelse	66	(66)			33	91	3	(124)	(3)	
<b>Balansført verdi 31.12.2021</b>	<b>276</b>	<b>320</b>	<b>522</b>	<b>1 118</b>	<b>548</b>	<b>442</b>	<b>52</b>	<b>95</b>	<b>2</b>	<b>1 139</b>
Anskaffelseskost 01.01.2021	2 314	346	522	3 181	1 300	1 015	123	34	1	2 474
Akkumulerte av- og nedskrivninger 01.01.2021	(2 022)	(116)		(2 138)	(762)	(682)	(79)			(1 523)
Anskaffelseskost 31.12.2021	2 220	437	522	3 178	1 348	1 093	133	95	2	2 670
Akkumulerte av- og nedskrivninger 31.12.2021	(1 944)	(116)		(2 060)	(799)	(651)	(81)			(1 532)
<b>Balansført verdi 31.12.2021</b>	<b>276</b>	<b>320</b>	<b>522</b>	<b>1 118</b>	<b>548</b>	<b>442</b>	<b>52</b>	<b>95</b>	<b>2</b>	<b>1 139</b>
Avskrivningsmetode	Lineær				Lineær	Lineær	Lineær			
Brukstid	3 - 10 år				3 - 20 år	3 - 15 år	3 - 20 år			

#### Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler er ikke-fysiske eiendeler og vedrører hovedsakelig balansført IT-utvikling, herunder spesialtilpasset programvare, samt goodwill i forbindelse med oppkjøp av virksomhet.

#### Tilgang IT-systemer

Av totale tilganger på 12 mill. kroner var om lag 11 mill. kroner investering knyttet til Digipost.

#### Tilgang IT-prosjekter under utvikling

Av totale tilganger på 188 mill. kroner var om lag 127 mill. kroner investering i produksjonsstøttesystem, og 51 mill. kroner vedrørte konsernfelles ERP- og HR-system.

#### Goodwill

Det var ingen tilganger eller avganger i 2022 (tilsvarende i 2021). For ytterligere informasjon om kjøp av selskaper, se note 23 i konsernregnskapet.

#### Varige driftsmidler

Varige driftsmidler representerer ulike typer eiendommer og driftsmidler som er nødvendige for den virksomheten selskapet driver. De største verdiene representeres av utstyr tilknyttet post- og logistikktterminaler.

#### Tilgang varige driftsmidler

Av totale tilganger på 414 mill. kroner i 2022 var om lag 98 mill. kroner investering i nye pakkebokser og 166 mill. kroner i sorteringsmaskiner.

Det resterende gjaldt hovedsakelig ombygning av leide lokaler, IT-utstyr, transportutstyr og inventar.

#### Klimastrandede eiendeler

Det ble foretatt en vurdering om Posten har eiendeler som er eksponert for vesentlig klimarisiko («strandede eiendeler»). Selskapet har ikke identifisert effekter som påvirket verdien av varige driftsmidler (se note 8) eller behov for å endre gjenværende levetid eller avskrivningsprofil i 2022 (tilsvarende i 2021).



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 10 INVESTERINGER I SELSKAPER OG VIRKSOMHETER

### Investering i datterselskap

Datterselskap	Anskaffet/Stiftet	Adresse	Hoved- virksomhet	Stemme- og eierandel	Balanseført verdi 31.12.22	Balanseført verdi 31.12.21
Bring Cargo AS	10.06.2004	Oslo	Transport	100 %	1 137	1 137
Posten & Bring Holding 1 AS	07.10.2019	Oslo	Bud og ekspress	100 %	546	546
Posten & Bring Holding 2 AS	07.10.2019	Oslo	Hjemlevering	100 %	513	537
Posten Eiendom Robsrud AS	08.06.2006	Oslo	Eiendom	100 %	480	480
Bring Cargo International AB	23.03.2011	Sverige	Transport	100 %	233	233
Bring Parcels AB	1999/2008	Sverige	Transport	100 %	91	91
Y3 Gruppen AS	31.07.2016	Oslo	Dialogtjenester	100 %	87	87
Bring Mail Nordic AB	01.09.2005	Sverige	Post	100 %	86	86
Bring Warehousing AS	12.04.2000	Oslo	Tredjepartslogistikk	100 %	62	62
Posten Eiendom Alnabru AS	01.01.2008	Oslo	Eiendom	100 %	57	57
Bring Ventures AS	04.02.2021	Oslo	Venture	100 %	50	50
Posten Bring Bildrift AS	30.06.2016	Oslo	Transport	100 %	44	45
Bring Intermodal AS	2000/2009	Jaren	Transport	100 %	37	37
Bring Cargo International Norge AS	24.09.2019	Oslo	Transport	100 %	30	30
Bring Express Suomi OY	01.07.2003	Finland	Ekspress	100 %	16	16
Bring Equipment AS	31.10.2019	Oslo	Transport	100 %	10	10
Bring Linehaul Bildrift AS	31.05.2020	Oslo	Transport	100 %	7	7
Bring Ventures AB	31.12.2020	Sverige	Venture	100 %	5	5
Bring Shared Services AB	07.06.2011	Sverige	Fellestjenester	100 %	1	1
Espeland Transport AS	30.06.2016	Alvdal	Transport	100 %		5
Bring Cargo International A/S	18.11.2010	Danmark	Transport	100 %		
Bring Cargo Inrikes AB	30.11.2012	Sverige	Transport	100 %		
Posten Eiendom AS	08.06.2006	Oslo	Eiendom	100 %		
Posten Eiendom Bodø AS	04.05.2015	Oslo	Eiendom	100 %		
Posten Eiendom Molde AS	04.05.2015	Oslo	Eiendom	100 %		
Bring AS	08.03.2005	Oslo	Ingen	100 %		
Bring Shelfless Nordic Holding AS	01.08.2021	Oslo	Lagertjenester	100 %		
Bring Før7 AS	11.04.2021	Oslo	Transport	100 %		
<b>Sum investeringer i datterselskap</b>					<b>3 493</b>	<b>3 522</b>

### P Regnskapsprinsipper

Posten Norge AS regnskapsfører investeringer i datterselskap og tilknyttede selskap til historisk kost.

Dersom det foreligger indikasjoner på verdifall, blir det foretatt test av nedskrivningsbehov av investeringene. Utgangspunktet for vurderingen vil normalt være en sammenligning av balanseført verdi av investeringene mot netto eiendeler (egenkapital).

Det foreligger et nedskrivningsbehov hvis balanseført verdi overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av virkelig verdi av netto eiendeler fratrukket salgskostnader og bruksverdi av netto eiendeler, hvor bruksverdi er nåverdi av estimerte kontantstrømmer knyttet til fremtidig bruk.

Fremtidige kontantstrømmer beregnes med basis i estimerte resultater (prognoser og langtidsplaner) normalt over en periode på tre år, justert for avskrivninger, investeringer og endring i arbeidskapital. Fremskrivningsperioden inneholder en fremskrivning av kontantstrømmer etter prognoseperioden med en konstant vekstrate. Nåverdien av kontantstrømmen beregnes med et vektet avkastningskrav på totalkapitalen og er beregnet før skatt.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Kapitalforhøyelser og nedskrivninger av aksjer

For de selskaper der balanseført verdi av aksjer oversteg bruksverdi av netto eiendeler, ble det gjennomført nedskrivninger. Det ble også gitt kapitaltilskudd til enkelte selskaper som ble regnskapsført som en tilgang på investeringen. Oversikten til høyre viser nedskrivninger og kapitaltilskudd som ble foretatt i 2022 og 2021.

Kapitalforhøyelsene til Bring Shelfless Nordic Holding AS ble gitt i forbindelse med etablering og utvikling av Shelfless-satsningen.

2022	Nedskrivning	Kapitalforhøyelse
Posten & Bring Holding 2 AS	24	
Espeland Transport AS	5	
Bring Shelfless Nordic Holding AS	50	50
<b>Sum nedskrivning og kapitalforhøyelse</b>	<b>79</b>	<b>50</b>

2021	Nedskrivning	Kapitalforhøyelse
Bring Linehaul Bildrift AS	5	
Bring Ventures AS		50
Bring Ventures AB		4
<b>Solgte, avviklede og fusjonerte selskap</b>		
Frigoscandia AB (tidl. Bring Frigo AB)	160	48
<b>Sum nedskrivning og kapitalforhøyelse</b>	<b>165</b>	<b>102</b>

### Investering i tilknyttet selskap

	Anskaffet	Adresse	Hovedvirksomhet	Stemme- og eierandel	Balanseført verdi 31.12.22	Balanseført verdi 31.12.21
Norbjørn AS	17.12.2019	Tromsø	Sjøtransport	34 %	16	16
<b>Sum</b>					<b>16</b>	<b>16</b>

### Investeringer i aksjer og andeler

Selskapet hadde per 31. desember 2022 investeringer i andre aksjer på til

sammen 38 mill. kroner (35 mill. kroner i 2021). Disse ble klassifisert under andre finansielle anleggsmidler.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 11 AVSETNINGER FOR FORPLIKTELSER

Selskapets avsetninger består av avsetninger tilknyttet omstillinger, pensjoner og andre typer avsetninger.

2022	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
<b>Balanse 01.01.</b>	<b>87</b>	<b>569</b>	<b>9</b>	<b>665</b>
Avsatt i løpet av året	36			36
Reverserte avsetninger fra tidligere år	13			13
Benyttet avsetning gjennom året	(50)		(5)	(55)
Årets endring pensjonsforpliktelse		249		249
<b>Balanse 31.12.</b>	<b>87</b>	<b>818</b>	<b>5</b>	<b>909</b>
Kortsiktig del av avsetninger	22			22
Langsiktig del av avsetninger	64	818	5	887

2021	Omstilling	Pensjon	Andre	Sum
<b>Balanse 01.01.</b>	<b>188</b>	<b>591</b>	<b>4</b>	<b>783</b>
Avsatt i løpet av året			6	6
Reverserte avsetninger fra tidligere år	(5)			(5)
Benyttet avsetning gjennom året	(96)			(96)
Årets endring pensjonsforpliktelse		(22)		(22)
<b>Balanse 31.12.</b>	<b>87</b>	<b>569</b>	<b>9</b>	<b>665</b>
Kortsiktig del av avsetninger	43		9	53
Langsiktig del av avsetninger	44	569		613

### Omstilling

Avsetning i løpet av året knytter seg til omstillingskostnader for flytting av brevproduksjon og ruteklargjøring fra Bodø og Tromsø til Østlandsterminalen, gjeldende fra 1. april 2023. Bemanningen vil reduseres med om lag 80 årsverk, som tilbys omstillingsvirkemidler som

gavepensjon og sluttpakker. Benyttet avsetning gjennom året utgjorde hovedsakelig utbetalinger i tilknytning til nedlegging av Postkontor på om lag 23 mill. kroner, redusert distribusjonsfrekvens på om lag 14 mill. kroner, og stab støtte nedbemanning med 6 mill. kroner.

Forpliktelsene per 31. desember er spesifisert under:

	2022	2021
Personalmessige tiltak	87	87
Øvrige tiltak		
<b>Omstilling</b>	<b>87</b>	<b>87</b>

Det er forventet at utbetalingene fordeler seg som følger:

### Omstillingsavsetning forventet oppgjort:

0-1 år		22
1-2 år		40
2-3 år		12
3-4 år		6
Over 4 år		5
<b>Sum omstillingsavsetning</b>	<b>87</b>	<b>87</b>

### Pensjon

Pensjoner er nærmere beskrevet i note 3.

### Tvister

Selskapet har ikke tvistesaker med vesentlig risikoeksponering i 2022.

## P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende avsetning for forpliktelse og betingede forpliktelse og eien-deler er beskrevet i note 12 i Konsernregnskapet. Noter inkluderer også informasjon om vesentlig bruk av skjønn, estimeringsusikkerhet og vurde-ring av klimarisiko.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 12 OVERSIKT FINANSIELLE EIENDELER OG FORPLIKTELSE

Noten gir en oversikt over klassifiseringen av selskapets finansielle eiendeler og forpliktelser med tilhørende bokførte verdier.

### P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende finansielle instrumenter er beskrevet i note 13 i Konsernregnskapet.

2022	Note	Til virkelig verdi				Til amortisert kost		31.12.2022
		Verdsettelsesnivå	Virkelig verdi over resultat <sup>1)</sup>	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivater til virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	
Investeringer i aksjer og andeler	10	2	38					38
Rentebærende langsiktige fordringer	14					1 292		1 292
Andre finansielle anleggsmidler	20	2			1	3		4
Rentefrie kortsiktige fordringer	15, 20	2		90		1 767		1 857
Rentebærende kortsiktige fordringer	14					3 003		3 003
Likvide midler	16					2 592		2 592
<b>Sum finansielle eiendeler</b>								<b>8 786</b>
<b>Forpliktelser</b>								
Langsiktige leieforpliktelser	17						6 860	6 860
Rentebærende langsiktig gjeld	18						1 111	1 111
Rentefri langsiktig gjeld	19	2			28			28
Kortsiktige leieforpliktelser	17						630	630
Rentebærende kortsiktig gjeld	18	2	377				4 762	5 139
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	8, 19	2		1			3 159	3 160
<b>Sum finansielle forpliktelser</b>								<b>16 928</b>
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)								
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(339)	90	(26)			(276)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

1) Inkluderer virkelig verdi-opsjon for rentebærende kortsiktig gjeld.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) ..... 42

Våre kunder (Kundekapital) ..... 51

Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) ..... 55

Vårt nettverk (Sosialkapital) ..... 60

Våre miljøhensyn (Miljøkapital) ..... 68

Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) ..... 87

Samfunnsøkonomisk verdiskaping ..... 88

EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter ..... 90

Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern ..... 94

► Årsregnskap med noter for Posten Norge AS ... 155

Alternative resultatmål ..... 193

Styrets erklæring ..... 199

Uavhengig revisors beretning ..... 200

2021	Note	Til virkelig verdi				Til amortisert kost		31.12.2021
		Verdsettelsesnivå	Virkelig verdi over resultat <sup>1)</sup>	Derivater til virkelig verdi over resultat	Derivater til virkelig verdi over utvidet resultat	Fordringer	Andre finansielle forpliktelser	
<b>Eiendeler</b>								
Investeringer i aksjer og andeler	10	2	35					35
Rentebærende langsiktige fordringer	14					1 167		1 167
Andre finansielle anleggsmidler	20	2		90		2		92
Rentefrie kortsiktige fordringer	15, 20	2		11	1	1 630		1 642
Rentebærende kortsiktige fordringer	14					2 573		2 573
Likvide midler	16					3 351		3 351
<b>Sum finansielle eiendeler</b>								<b>8 860</b>
<b>Forpliktelser</b>								
Langsiktige leieforpliktelser	17						6 868	6 868
Rentebærende langsiktig gjeld	18	2	389				1 222	1 611
Rentefri langsiktig gjeld	19	2			6	2		7
Kortsiktige leieforpliktelser	17						591	591
Rentebærende kortsiktig gjeld	18						3 127	3 127
Rentefri kortsiktig gjeld, inkl. betalbar skatt	8, 19	2			1		3 005	3 006
<b>Sum finansielle forpliktelser</b>								<b>15 209</b>
Sum verdsettelsesnivå 1 (netto)								
Sum verdsettelsesnivå 2 (netto)			(353)	101	(5)			(257)
Sum verdsettelsesnivå 3 (netto)								

1) Inkluderer virkelig verdi-oppsjon for rentebærende kortsiktig gjeld.

Tabellene over er utgangspunkt for den videre informasjonen om finansielle eiendeler og forpliktelser og henviser til relevante noter. Tabellen viser i tillegg til klassifisering i kategorier i henhold til IFRS 9, også på hvilket nivå i verdsettelseshierarkiet selskapets finansielle instrumenter som ble målt til virkelig verdi, er vurdert å befinne seg.

#### Opplysninger om virkelig verdi

Ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser har blitt reklassifisert i 2022 på en slik måte at verdsettelsesmetode har blitt endret fra amortisert kost til virkelig verdi eller motsatt. Det var ingen overføringer mellom nivå 1 eller nivå 2 for virkelig verdi-målinger i 2022. Det var ingen finansielle eiendeler eller forpliktelser på nivå 3 i 2022.

#### Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til virkelig verdi i balansen

Måling av virkelig verdi av selskapets investeringer i andre aksjer, derivater, samt lån i utenlandsk valuta (japanske yen) hvor virkelig verdi opsjon etter IFRS 9 er benyttet, ble gjennomført med utgangspunkt i kilder beskrevet i nivå 2. For nærmere beskrivelse henvises det

til note 10 og note 20.

#### Virkelig verdi av finansielle instrumenter målt til amortisert kost i balansen

Virkelig verdi av fordringer og andre finansielle forpliktelser var per 31. desember 2022 tilnærmet lik balanseført verdi (amortisert kost).

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 13 FINANSIELL RISIKO OG KAPITALSTYRING

Posten Norge AS har en sentralisert finansfunksjon. Denne har som hovedformål å sikre konsernets finansielle handlefrihet, samt overvåke og styre finansiell risiko.

Konsernets note 14 beskriver finansielle risikoer for konsernet og er gjeldende for Posten Norge AS, herunder markedsrisiko (valuta- og renterisiko), kredittrisiko og

likviditetsrisiko. Selskapet benytter derivater for å redusere markedsrisiko og i note 20 gis detaljert informasjon om derivater og sikringsforhold.

## NOTE 14 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIGE OG KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over selskapets rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer, inkludert fremleiefordringer. For informasjon om selskapets leieavtaler, se note 17 Leieforpliktelser (leieavtaler). Det henvises for øvrig til note 12 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser.

### **P** Regnskapsprinsipper

Finansiering av og utlån til selskapets datterselskaper måles til amortisert kost og selskapet avsetter for forventet kredittap.

Selskapet innregner enten de neste tolv måneders forventede tap, eller forventet tap over levetiden dersom det har vært en vesentlig økning i kredittrisiko etter førstegangsinnregning av den finansielle eiendelen. Vurderingen av endring i kredittrisiko foretas ved hver rapporteringsperiode. Risikodrivere for interne utlån vil blant annet være kortsiktige og gjentatte mislighold, utvikling i rammeutnyttelse på konsernkontoordningen og avdragsutsettelse.

	2022	2021
Langsiktige lån til konsernselskaper	1 072	932
Langsiktige fremleiefordringer	210	229
Andre langsiktige fordringer	10	6
<b>Rentebærende langsiktige fordringer</b>	<b>1 292</b>	<b>1 167</b>
Kortsiktige lån til konsernselskaper	2 883	2 456
Kortsiktige fremleiefordringer	25	27
Andre kortsiktige fordringer	95	89
<b>Rentebærende kortsiktige fordringer</b>	<b>3 003</b>	<b>2 573</b>

Rentebærende langsiktige og kortsiktige fordringer bestod i hovedsak av lån fra Posten Norge AS til øvrige selskaper i konsernet. Det henvises for øvrig til note 22.

Endringen i langsiktige lån til konsernselskaper skyldtes i hovedsak utstedt lån til Bring Shelfless Nordic Holding AS på 300 mill. kroner i 2022, noe motvirket av en reduksjon i utlån til Postens

eiendomsselskaper.

Selskapets kortsiktige lån til konsernselskaper bestod av fordringer knyttet til konsernkontoordningen, samt den delen av langsiktige fordringer som faller til betaling innen ett år. Selskapets andre rentebærende kortsiktige fordringer bestod i hovedsak av forskuddsbetalinger til innskudds- og premiefond i Storebrand.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 15 RENTEFRIE KORTSIKTIGE FORDRINGER

Noten gir en oversikt over selskapets rentefrie kortsiktige fordringer, inkludert kundefordringer. I tillegg vises aldersfordeling av kundefordringer, samt avsetning til tap på kundefordringer.

	2022	2021
Kundefordringer	1 136	1 024
Fordringer konsernselskaper	185	115
Opptjente ikke fakturerte inntekter	231	266
Forskuddsbetalte kostnader	169	150
Fordringer ansatte	3	2
Kortsiktige derivater	90	12
Øvrige fordringer	44	73
<b>Rentefrie kortsiktige fordringer</b>	<b>1 857</b>	<b>1 642</b>
<b>Aldersfordelte kundefordringer:</b>		
Ikke forfalt	1 019	918
0 - 30 dager	112	90
31 - 60 dager	7	14
61 - 90 dager	2	5
Over 90 dager	6	4
Avsetning tap på fordringer	(11)	(7)
<b>Sum kundefordringer</b>	<b>1 136</b>	<b>1 024</b>
<b>Forventet kredittap</b>		
Balanse 01.01	(7)	(9)
Endring tapsavsetning	(4)	2
<b>Balanse 31.12</b>	<b>(11)</b>	<b>(7)</b>
Sum faktiske tap på fordringer	<b>12</b>	<b>11</b>
<b>Fordeling forventet kredittap:</b>		
Kollektiv avsetning	(11)	(7)

### P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende kundefordringer er beskrevet i note 16 i Konsernregnskapet.

Selskapets balanseførte verdi av kundefordringer var tilnærmet lik virkelig verdi per 31. desember 2022. Økning i kundefordringer hadde sammenheng med økt aktivitet i virksomheten. Selskapet hadde ingen vesentlig kreditt risiko knyttet til en enkelt motpart eller flere motparter som kunne sees på som en gruppe på grunn av likheter i kreditt risikoen. Selskapet har retningslinjer for å påse at kredittsalg kun foretas til kunder med tilfredsstillende betalingsevne og at utestående beløp ikke overstiger fastsatte kredittrammer.

Øvrige rentefrie kortsiktige fordringer har forfallstid under ett år, og nominell verdi anses å være lik virkelig verdi.

Opptjente ikke fakturerte inntekter bestod i hovedsak av inntekter fra utenlandske postvirksomheter.

Øvrige fordringer bestod i hovedsak av fordringer knyttet til trygderefusjoner.

For kortsiktige derivater vises det til note 20 Derivater og sikringsforhold.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 16 LIKVIDE MIDLER

Likvide midler inkluderer kontanter, bankinnskudd og kortsiktige markedsplasseringer med lav risiko.

	2022	2021
Bank/kontanter	10	12
Kortsiktige plasseringer	2 581	3 338
<b>Likvide midler</b>	<b>2 592</b>	<b>3 351</b>

Reduksjon i likvide midler skyldtes i hovedsak økte investeringer, nedbetaling av ordinære avdrag og obligasjonslån, samt leieforpliktelser og utbetalt utbytte. Dette var delvis kompensert ved opptak av sertifikatlån og trekk på selskapets trekkfasiliteter.

Det benyttes et konsernkontosystem i Nordea i både Norge, Sverige, Danmark og England hvor Posten Norge AS er konsernkonto innehaver. Banken kan avregne trekk og innestående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkonto innehaver. Per 31. desember 2022 hadde Posten ubenyttet kassekreditt på konsernkontoordningen i Nordea på 336 mill. kroner, av en total ramme på 500 mill. kroner.

### P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende likvide midler er beskrevet i note 17 i Konsernregnskapet.

Posten Norge AS har i tillegg to trekkfasiliteter med trekkrettigheter på henholdsvis 200 mill. euro og 1 000 mill. kroner. Per 31. desember 2022 var det trukket 1 250 mill. kroner av trekkrettigheten på 200 mill. euro, mens den andre trekkrettigheten var ubenyttet. Se konsernets Alternative resultatmål for lang-siktig og kortsiktig likviditetsreserve.

Selskapets kortsiktige plasseringer bestod av investeringer i markedsbaserte plasseringer med lav risiko. Plasseringene utgjorde en viktig del av selskapets likviditetsreserve. Informasjon om markedsbaserte plasseringer omtales også i note 14 i konsernregnskapet.

Selskapet har etablert en bankgaranti i Nordea som sikkerhet for de ansattes forskuddstrekk på opptil 280 mill. kroner.

## NOTE 17 LEIEFORPLIKTELSER (LEIEAVTALER)

Noten viser virkningen selskapets leieavtaler har på Posten Norge AS's finansielle stilling og finansielle inntjening, både som leietaker og utleier.

### Posten Norge AS som leietaker

Leieavtalene i selskapet gjaldt hovedsakelig leie av bygg, kontorlokaler og transportmidler.

De største rett til bruk-eiendelene var knyttet til Østlandsterminalen på Robsrud, Posten og Brings logistikkcenter på Alnabru, Trondheim og Stavanger og Posthuset, Biskop Gunnerus' gate 14 A.

Posten Norge AS hadde i tillegg i undertak av 3 900 leieavtaler knyttet til transportmidler.

### P Regnskapsprinsipper

#### Posten Norge AS som utleier

##### Finansielle fremleieavtaler

For finansielle fremleieavtaler innregner selskapet på iverksettelsestidspunktet til leieavtalen en fremleiefordring i balansen med et beløp som tilsvarer nettoinvesteringen i leieavtalen. Leieavtalens implisitte rente skal anvendes ved første gangmåling av nettoinvesteringen. Ved fremleie kan diskonteringsrenten i hovedavtalen benyttes, hvis fremleieavtalens implisitte rente ikke lett kan fastsettes.

Leiebetalinger som inngår i målingen inkluderer faste betalinger og eventuelle betalinger som varierer med en indeks eller en rentesats, men ikke variable leiebetalinger som avhenger av bruken av eiendelen. I tillegg inkluderer leiebetalinger restverdigarantier, kjøpsopsjoner og eventuelle termineringsutgifter.

Ved fremleie av en eiendel som klassifiseres som en finansiell leieavtale fraregner selskapet rett til bruk-eiendelen og innregner nettoinvesteringen som en fremleiefordring. En eventuell forskjell mellom verdien av rett til bruk-eiendelen og fremleiefordringen resultatføres direkte.

Ved etterfølgende måling innregner selskapet finansinntekter på fremleiefordringen på grunnlag av et mønster som gjenspeiler en periodisk avkastning.

##### Øvrige regnskapsprinsipper vedrørende leieforpliktelser

Øvrige regnskapsprinsipper vedrørende leieforpliktelser (leieavtaler) er beskrevet i note 18 i Konsernregnskapet, som også inkluderer informasjon om vesentlig bruk av skjønn og estimeringsusikkerhet.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

#### Rett til bruk-eiendeler

	Eiendom	Transportmidler	Maskiner	Sum
<b>Balansført verdi 01.01.2022</b>	<b>6 418</b>	<b>453</b>	<b>2</b>	<b>6 872</b>
Tilganger	6	255		261
Endringer av eksisterende leieavtaler	424	76		500
Avganger	(89)	(6)		(95)
Årets avskrivninger	(480)	(224)	(1)	(705)
<b>Balansført verdi 31.12.2022</b>	<b>6 279</b>	<b>553</b>	<b>1</b>	<b>6 833</b>
	Eiendom	Transportmidler	Maskiner	Sum
<b>Balansført verdi 01.01.2021</b>	<b>6 542</b>	<b>383</b>		<b>6 926</b>
Tilganger	225	255	2	482
Endringer av eksisterende leieavtaler	121	10		131
Avganger	11			11
Årets avskrivninger	(483)	(195)	(1)	(678)
<b>Balansført verdi 31.12.2021</b>	<b>6 418</b>	<b>453</b>	<b>2</b>	<b>6 872</b>

Kontraksperioder varierer fra 3 år til 25 år og rett til bruk-eiendeler avskrives lineært over brukstiden.

#### Leieforpliktelser

	2022	2021
<b>Leieforpliktelser 01.01</b>	<b>7 459</b>	<b>7 462</b>
Nye leieforpliktelser	261	482
Endringer i eksisterende leieavtaler	500	145
Avganger	(82)	(5)
Leiebetalinger	(924)	(899)
Rentekostnader på leieforpliktelser	278	275
<b>Leieforpliktelser 31.12</b>	<b>7 490</b>	<b>7 459</b>
Langsiktige leieforpliktelser	6 860	6 868
Kortsiktige leieforpliktelser	630	591
<b>Totale leieforpliktelser</b>	<b>7 490</b>	<b>7 459</b>

Totale utgående kontantstrømmer knyttet til leieavtaler var 1 052 mill. kroner (997 mill. kroner i 2021) inklusive rentebetalinger. Av dette vedrørte 616

mill. kroner (595 mill. kroner i 2021) netto nedbetaling av leieforpliktelser. Resterende var kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med eiendeler av lav verdi.

#### Forfallsstruktur på selskapets udiskonterte leieforpliktelser:

Mindre enn 1 år	945
1-2 år	858
2-3 år	772
3-4 år	672
4-5 år	622
5-10 år	2 718
10-20 år	3 160
Mer enn 20 år	982
<b>Totale udiskonterte leieforpliktelser 31.12.2022</b>	<b>10 729</b>

#### Øvrige resultateffekter fra leieavtaler

	2022	2021
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	89	66
Kostnader knyttet til leieavtaler med eiendeler av lav verdi, som ikke er kortsiktige	39	32
Inntekter fra operasjonell fremleie av rett til bruk-eiendeler	21	28

#### Forlengelsesopsjoner

Selskapets leieavtaler av eiendom har leieperioder som varierer mellom 3 til 25 år. Flere av avtalene inneholder en rettighet til forlengelse som kan utøves i løpet av avtalens siste periode. Ved inngåelse av en avtale har selskapet vurdert om rettigheten til forlengelse med rimelig sikkerhet vil utøves. Selskapets potensielle fremtidige leiebetalinger som ikke

var inkludert i leieforpliktelsene knyttet til forlengelsesopsjoner var 5,9 mrd. kroner (udiskontert) per 31. desember 2022 (5,7 mrd. kroner i 2021). Av dette beløpet var 5,2 mrd. kroner knyttet til leiekontrakter inngått med andre selskaper i Posten-konsernet, da enkelte eiendommer er eid gjennom investering i datterselskaper. De største beløpene er knyttet til Østlandsterminalen på Robs-

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

rud, Posten og Brings logistikkcenter på Alnabru, Trondheim og Stavanger, samt terminalen på Berger.

#### Posten Norge AS som utleier

Posten Norge AS inngikk i 2007 en leieavtale med Bergerterminalen AS om leie av nybygd terminal på Berger. Bygget

er benyttet til lagervirksomhet, og er fremleid til datterselskapet Bring Warehousing AS. Fremleietaker har leid lokaler hovedsakelig på de samme vilkår som følger av hovedavtalen.

Selskapet hadde ingen andre vesentlige utleieavtaler.

#### Finansielle leieavtaler

	2022	2021
Finansinntekter på fremleiefordringer	9	10
<b>Totale inntekter fra finansielle leieavtaler</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

#### Forfallsstruktur på selskapets udiskonterte leieinnbetalinger:

Under 1 år	38
1-2 år	38
2-3 år	38
3-4 år	38
4-5 år	38
Over 5 år	75
Totale udiskonterte leieinnbetalinger 31.12.	266
Ikke-opptjent finansinntekter knyttet til utestående leieinnbetalinger	31
<b>Netto fremleiefordringer 31.12.2022<sup>1)</sup></b>	<b>235</b>

1) Netto fremleiefordringer 31. desember 2021 var 256 mill. kroner

## NOTE 18 RENTEBÆRENDE LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentebærende langsiktig og kortsiktig gjeld omfatter gjeld til kredittinstitusjoner, obligasjonslån, sertifikatlån og annen rentebærende gjeld. Planlagte nedbetalinger og den delen av langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år, inngår i rentebærende kortsiktig gjeld. Det henvises for øvrig til note 12 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser.

#### Rentebærende langsiktig gjeld

	2022	2021
Obligasjonslån	1 000	1 000
Gjeld til kredittinstitusjoner	111	611
<b>Rentebærende langsiktig gjeld</b>	<b>1 111</b>	<b>1 611</b>
Obligasjonslån med forfall innen ett år		350
Langsiktig gjeld til kredittinstitusjoner med forfall innen ett år	488	111
Sertifikatlån	1 250	500
Kortsiktig gjeld til kredittinstitusjoner	1 250	
Gjeld til konsernselskaper	1 987	2 161
Annen kortsiktig gjeld	164	5
<b>Rentebærende kortsiktig gjeld</b>	<b>5 139</b>	<b>3 127</b>

Posten Norge AS tok i 2022 ikke opp nye langsiktige lån. Ordinære avdrag og nedbetalinger av lån i 2022 var totalt 461 mill. kroner. Lån til kredittinstitusjon i japanske yen forfaller i 2023 og ble i 2022 klassifisert som kortsiktig.

Per 31. desember 2022 hadde Posten Norge AS langsiktig gjeld (inkludert delen av langsiktig gjeld som forfaller til

### P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende innlån er beskrevet i note 19 i Konsernregnskapet.

betaling innen ett år) med fastrente på 410 mill. kroner. Disse hadde en vektet gjennomsnittlig rente på 2,0 prosent og forfaller i perioden 2023–2026. Samtidig hadde Posten Norge AS 1 111 mill. kroner i langsiktig gjeld (inkludert delen av langsiktig gjeld som forfaller til betaling innen ett år) med flytende rente med en vektet gjennomsnittlig rente per 31. desember 2022 på 4,0 prosent.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Disse forfaller i perioden 2023-2026.

Per 31. desember 2022 hadde Posten Norge AS sertifikatlån på 1 250 mill. kroner. Sertifikatlånene var klassifisert som kortsiktig rentebærende gjeld, og utestående saldo økte med 750 mill. kroner fra 2021. Gjeld til konsernselskaper vedrørte konsernkontoordningen.

Per 31. desember 2022 var det trukket 1 250 mill. kroner av Posten Norge AS sine kredittfasiliteter. Kredittfasiliteten ble

trukket i august og november og har forfall i februar 2023, og er klassifisert som kortsiktig gjeld til kredittinstitusjoner. I tillegg var det per 31. desember 2022 trukket 164 mill. kroner på selskapets kassekreditt. Trekket har en forventet varighet på under 1 år og er klassifisert som Rentebærende kortsiktig gjeld.

Det henvises til konsernets note 14 Finansiell risiko og kapitalstyring for informasjon om forfallstrukturen på konsernets lån og finansielle forpliktelser.

#### Avstemming av forpliktelser fra finansieringsaktiviteter

	2022	2021
<b>Forpliktelser 01.01.</b>	<b>2 577</b>	<b>2 519</b>
Kontantstrømmer fra innbetaling ved opptak av gjeld	2 000	1 200
Kontantstrømmer fra nedbetaling av gjeld	(461)	(1 111)
Kontantstrømmer fra (nedgang)/økning i kassekreditt	159	5
Endring i virkelig verdi	(11)	(36)
<b>Forpliktelser 31.12.</b>	<b>4 264</b>	<b>2 577</b>

#### NOTE 19 RENTEFRI LANGSIKTIG OG KORTSIKTIG GJELD

Rentefri gjeld vedrørte i hovedsak kortsiktige poster, som leverandørgjeld, andre avsetninger knyttet til lønn, offentlige avgifter og andre påløpte kostnader. Det henvises for øvrig til note 12 Oversikt finansielle eiendeler og forpliktelser.

	2022	2021
Langsiktige derivater	28	6
Annen langsiktig gjeld		1
<b>Rentefri langsiktig gjeld</b>	<b>28</b>	<b>7</b>
Lønnsavsetninger og offentlige avgifter	1 403	1 431
Leverandørgjeld	568	414
Avsetning påløpte kostnader	574	448
Forskuddsbetalte inntekter	390	462
Gjeld konsernselskap	126	96
Avsetning for omstilling	22	43
Kortsiktige derivater	1	1
Annen kortsiktig gjeld	75	81
<b>Rentefri kortsiktig gjeld</b>	<b>3 160</b>	<b>2 976</b>

Lønnsavsetninger og offentlige avgifter inkluderte i hovedsak avsetning til feriepenger, opptjent ikke utbetalt lønn og offentlige avgifter.

Avsetning påløpte kostnader inkluderte transportavsetninger, vedlikehold og service knyttet til selskapets bilpark, avsetninger for godtgjørelse for Post i Butikk-tjenester, avsetninger til utenlandske postselskap, samt kostnader forbundet med etablering og utvikling av Shelfless satsingen.

Forskuddsbetalte inntekter var i hovedsak knyttet til forhåndsfakturering av frankeringsmaskiner, inntekter fra utenlandske postselskap og ubenyttede solgte frimerker.

For gjeld til konsernselskap, se note 22. For avsetning til omstillingskostnader, henvises det til note 11.

Annen kortsiktig gjeld gjaldt i hovedsak sikkerhetsstillelser for finansielle instrumenter, påløpte rentekostnader, samt annen rentefri kortsiktig gjeld.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 20 DERIVATER OG SIKRINGSFORHOLD

Alle derivater anvendes i økonomiske sikringer av markedsrisiko (valuta- og renterisiko). Verdien av derivatene svinger i forhold til underliggende priser, og noten viser virkelig verdi av åpne derivater på balansedagen. Det henvises for øvrig til note 13 Finansiell risiko og kapitalstyring.

2022	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi <sup>1)</sup>
<b>Kontantstrømsikring</b>			
Renteswapper NOK	1	(28)	610
<b>Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)</b>			
Renteswapper NOK			100
Valutaterminkontrakter SEK	11	(1)	753
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	79		299
<b>Sum</b>	<b>92</b>	<b>(29)</b>	

1) Beløp i transaksjonsvaluta.

2021	Eiendeler	Gjeld	Nominell verdi <sup>1)</sup>
<b>Kontantstrømsikring</b>			
Renteswapper NOK	1	(6)	1 203
<b>Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)</b>			
Renteswapper NOK			100
Valutaterminkontrakter SEK	11		453
Kombinert rente-/valutaswapper NOK	90		299
<b>Sum</b>	<b>102</b>	<b>(6)</b>	

1) Beløp i transaksjonsvaluta.

Derivatene i tabellen over er klassifisert etter type regnskapsmessig sikring, og formålet med derivatene beskrives nedenfor.

#### Opplysninger om virkelig verdi

For alle derivater er virkelig verdi kontrollert mot den finansinstitusjon som selskapet har inngått avtalene med.

#### P Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsipper vedrørende derivater og sikringsforhold er beskrevet i note 21 i Konsernregnskapet.

#### Kontantstrømsikring

##### Renteswapper

Posten Norge AS inngikk i 2021 en

amortiserende bilateral låneavtale på 500 mill. kroner med flytende rentebetingelser og forfall 16. desember 2024. Om lag halvparten av lånet er sikret med fastrenteswapper. Utestående beløp per 31. desember 2022 var 222 mill. kroner.

I november 2021 utstedte Posten Norge AS fem-årige grønne obligasjoner på til sammen 1 000 mill. kroner, med henholdsvis flytende (300 mill. kroner) og fast (700 mill. kroner) rente. Av de 700 mill. kroner med fast rente ble 500 mill. kroner swappet til flytende rente på utstedelsesdagen.

Tilnærmet alle kritiske betingelser (dato for rentefastsettelse, kalkuleringsmetoder, referanserenter med videre) knyttet til derivatene beskrevet over samsvarer med underliggende låneavtaler. Kontantstrømmene til renteswappene vil derfor i all hovedsak motsvare rentebetalningene på lånene. Det er således ingen vesentlige kilder til sikringsineffektivitet.

#### Sikringsreserve i egenkapital

Se selskapets egenkapitaloppstilling for netto bevegelser i sikringsreserver.

#### Andre økonomiske sikringer (derivater som ikke inngår i regnskapsmessige sikringsrelasjoner etter IFRS)

##### Valutaterminkontrakter SEK

Investeringer i utenlandske datterselskap sikres på konsernnivå gjennom

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

valutaterminkontrakter i Posten Norge AS. Per 31. desember 2022 har selskapet inngått terminkontrakter på totalt 753 mill. svenske kroner (453 mill. svenske kroner i 2021).

#### Kombinert rente-/valutaswapper

I 2013 inngikk selskapet en langsiktig låneavtale med et japansk livselskap på 5 mrd. japanske yen til faste rentebetingelser. Simultant med inngåelse av lånet ble det inngått kombinert rente- og valutaswapavtale som effektivt gir selskapet lån med flytende rentebetingelser i norske kroner.

Posten Norge AS har benyttet seg av muligheten til å ta i bruk «virkelig verdiopsjon» i henhold til IFRS 9 for måling av dette lånet. Endringer i renter eller valutakurser som fører til endringer i verdien av JPY-lånet målt i norske kroner, motsvares av endringer i verdien av den kombinerte rente- og valutaswappen.

Per 31. desember 2022 var lånet fra det japanske livselskapet balanseført til en totalverdi på 377 mill. kroner (389 mill. kroner i 2021) hvor verdiendringer fra opptakstidspunktet utgjorde 79 mill. kroner. Denne verdiendringen motsvares av rente- og valutaswapavtalen, og derivatet er regnskapsført som en eiendel.

Det var inngått en renteswap på om lag en tredjedel av lånet på 5 mrd. japanske yen som delvis omgjorde lånet til



fastrente. Renteswappen har samme forfallsdato som lånet, men kvalifiserer ikke for sikringsbokføring. I tabellen for derivater er denne inkludert i linjen renteswapper med en virkelig verdi per 31. desember 2022 på 0,4 mill. kroner.

Ved inngåelse av lånet på 5 mrd. japanske yen i 2013 og den kombinerte rente- og valutaswappen inngikk selskapet en tilhørende CSA (Credit Support Annex)-avtale. Denne avtalen definerer hvor-

dan to swapmotparter skal forholde seg når verdien av en inngått swap endrer seg til den enes favør i løpet av kontraktsperioden. Et depositum skal betales/mottas for å minske kreditt- risikoen dersom swappen får en verdi større enn terskelverdien (2 mill. euro). Hver måned måles verdien av swappen, og dersom verdien i den ene partens favør er større enn 2 mill. euro, skal den overskytende verdien innbetales til motpartens konto. Per 31. desember 2022

hadde selskapet mottatt 5 mill. euro fra motparten. Dette er regnskapsført som en forpliktelse i balansen under annen kortsiktig gjeld.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## NOTE 21 GARANTIANSVAR/PANTSTILLELSER

Selskapet har gitt ulike former for garantier, herunder husleiegarantier, kontraktsgarantier, gjeldsgarantier og andre betalingsgarantier. Garantiene er stilt i forbindelse med løpende drift. Selskapet har ikke stilt eiendeler av vesentlig verdi som pant.

	2022	2021
Garantier for konsernselskaper	681	661
Øvrige garantier	40	43
<b>Sum garantier</b>	<b>721</b>	<b>704</b>

Garantier for konsernselskaper bestod i hovedsak av garantier gitt til datterselskaper i Norge og Sverige knyttet til husleie og leie av biler. Posten Norge AS har også stilt garanti overfor Nordea, for å holde banken skadesløs for eventuelle utbetalinger i forbindelse med bankgarantier stilt for konsernets datterselskaper.

Øvrige garantier er garantier stilt for gjenværende leieforhold for leide kjøretøy og husleie i forbindelse med salget av Frigoscandia Sverige og Bring City-mail Sweden AB.

Posten Norge AS har per 31. desember 2022 stilt leveransegaranti overfor Equinor for Bring Cargo AS og overfor Stockholms Stad og Sveriges Radio for Bring Courier & Express AB. Disse er ikke beløpsfestet.

Posten Norge AS har, som morselskap, stilt generelle garantier for å støtte ett datterselskap finansielt. Dette er gjort i form av et såkalt «Letter of Support», som utløper i løpet av 2023.

## NOTE 22 NÆRSTÅENDE PARTER

Noten omhandler selskapets vesentlige transaksjoner med nærstående parter. To parter er nærstående dersom en part kan påvirke den annen parts beslutninger. Relasjoner med nærstående parter anses som normalt i forretningsvirksomhet.

Selskapets nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet. Posten Norge AS er morselskap, og har direkte og indirekte kontroll i om lag 100 selskaper, hovedsakelig i Norden. Direkte eide datterselskaper er presentert i note 10. Posten Norge AS har i tillegg eierandeler i tilknyttede og felleskontrollerte selskaper, se note 10. For transaksjoner

med datterselskaper og andre nærstående parter, se tabell nedenfor.

Internhandel i konsernet er gjort i henhold til egne avtaler og på armlengdes avstand, og felleskostnader i Posten Norge AS er fordelt på konsernselskapene i henhold til fordelingsnøkler, avhengig av de ulike kostnadsartene.

	2022	2021
<b>Salg av varer og tjenester til</b>		
Datterselskap	1 842	1 574
Tilknyttede selskaper	1	1
<b>Kjøp av varer og tjenester fra</b>		
Datterselskap	623	525
Tilknyttede selskaper <sup>1)</sup>	28	27
<b>Leieinnbetalinger for eiendom fra</b>		
Datterselskap	65	62
<b>Leieutbetalinger for eiendom til</b>		
Datterselskap	468	422

1) Transaksjoner med det tilknyttede selskapet Norbjørn AS utgjorde 27 mill. kroner (25 mill. kroner i 2021).

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Balansen inkluderte følgende beløp som følge av transaksjoner med nærstående parter:

	2022	2021
Finansielle fremleiefordringer	230	245
Kundefordringer	105	102
Øvrige fordringer	4 035	3 402
Leieforpliktelse	5 424	5 449
Leverandørgjeld	19	21
Øvrig gjeld	2 093	2 236
<b>Netto</b>	<b>(3 166)</b>	<b>(3 957)</b>

#### Øvrige fordringer og øvrig gjeld

Øvrige fordringer og øvrig gjeld gjaldt i hovedsak konsernkontoordningen og lån til datterselskaper. Se også note 13 og note 16.

#### Godtgjørelse til styret og ledelsen

For godtgjørelse til styret og ledelsen, se konsernets årlige lederlønnsrapport som er tilgjengelig på [postennorge.no](http://postennorge.no), som vedlegg til Integrert årsrapport.

Noen av styremedlemmene har styreverv eller lederposisjoner i andre foretak, se Styret i Posten Norge på side 21. Noen av medlemmene i Posten Norge AS sin konsernledelse har også styreverv i andre foretak, se Konsernledelsen på side 10. Styreverv eller lederposisjoner i andre foretak har ikke påvirket selskapets beslutninger.

## NOTE 23 REGULATORISKE FORHOLD

Regulatoriske forhold beskriver relevante forhold og rammebetingelser som ikke er omtalt i andre noter.

#### Postregelverk

Postregelverket består av lov om posttjenester med tilhørende forskrift, samt konsesjon gitt Posten som leveringspliktig tilbyder.

Fra juli 2020 ble Postens ordinære omdeling av brevpost til postkasser redusert til annenhver dag. Minst 85 prosent av brevsendingene skal være fremme innen tre virkedager etter innlevering og minst 97 prosent innen fem virkedager. Posten har overholdt kravene i 2022.

Etter omleggingen til postomdeling annenhver dag ivaretas avisomdeling 6 dager i uken i områder uten alternativ avisdistribusjon gjennom kontrakter med Samferdselsdepartementet etter anbudskonkurranse. Posten har kontrakt om avisomdeling på hverdager (mandag-fredag) frem til og med juni 2024.

#### Produktregnskap og statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester

I henhold til postloven skal Posten føre et produktregnskap for regulatoriske formål. Regnskapet skal oversendes Nasjonal kommunikasjonsmyndighet årlig. Postens valgte revisor foretar

kontrollhandlinger og utarbeider en bekreftelse på at produktregnskapet er avgitt i samsvar med kravene.

Postens nettokostnader knyttet til ulønnsomme leveringspliktige posttjenester er i henhold til postloven fortsatt dekket av statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester bevilget over statsbudsjettet. Den årlige forhåndsbevilgningen til statlig kjøp blir justert året etter, basert på en etterberegning av behovet i forbindelse med avleggelse av produktregnskapet. Etterberegningen skal sikre mot over- eller underdekning.

For 2022 fikk Posten utbetalt 755 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. Dette er på linje med Postens forhåndsbevilgning. For 2021 fikk Posten utbetalt 566 mill. kroner i statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester. I tråd med ordningen og Postens etterberegning ble 24,3 mill. kroner (inkl. 0,3 mill. kroner i renter) i lavere nettokostnad tilbakebetalt til staten i desember 2022. Tilbakebetalingen ga en tilsvarende inntektsreduksjon i 2022. Totalt inntektsført i regnskapsåret 2022 er dermed 731 mill. kroner (536 mill. kroner

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
▶ Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

i 2021) i statens kjøp av leveringspliktige ulønnsomme posttjenester. I tillegg ble det inntektsført 128 mill. kroner (tilsvarende i 2021) i statlig betaling i henhold til anbudskontrakt for avisomdeling i grisgrendte strøk.

### Fremtidsutsikter

For 2023 har Stortinget bevilget 1 070 mill. kroner til statlig kjøp av ulønnsomme leveringspliktige posttjenester, hvorav hoveddelen gjelder nettokostnadene for postomdeling annenhver dag (1 063 mill. kroner). I tillegg ble det bevilget 128 mill. kroner til Postens avisomdeling i grisgrendte strøk i samsvar med inngått kontrakt med Samferdselsdepartementet etter anbudskonkurranse.

Postomdeling annenhver dag, som ble gjennomført fra juli 2020, er ikke tilstrekkelig for å sikre forsvarlig lønnsomhet. Posttilbudet må ytterligere tilpasses i takt med endrede markedsforhold og kundebehov. Samferdselsdepartementet mottok i 2020 konsulentutredninger om konsekvenser av ytterligere tilpasninger i de leveringspliktige tjenestene, for å skaffe et best mulig kunnskapsgrunnlag for eventuelle forslag til endringer. For Posten er det vesentlig

at staten fremover betaler Posten for nettokostnadene ved de leveringspliktige tjenestene i den grad det ikke gis rom for fortsatt tilpasning av tjenestene i tråd med fallende brevvolumer og endringene i kundebehov. Uten endringer i leveringspliktene, er nivåene på statens betaling for pålagte bedriftsøkonomiske ulønnsomme posttjenester (statlig kjøp) raskt voksende.

I 2020 ble det innført merverdiavgift på all netthandelsimport av varer, uansett verdi. I denne forbindelse ble det etablert en forenklet registrerings- og rapporteringsordning (VOEC - VAT on E-commerce) for utenlandske tilbydere for beregning og betaling av merverdiavgift på varer opp til en verdi på 3 000 kroner. Samtidig ble det lagt opp til en overgangsordning med deklarasjonsfritak for lavverdivarer opp til 350 kroner. Overgangsordningen er videreført frem til eventuell oppheving 1. oktober 2023 som foreslått av Finansdepartementet i høringsnotat 2. desember 2022. Posten arbeider med toll- og avgiftsmyndighetene for å sikre en mest mulig effektiv og forbrukervennlig toll-/mva-håndtering fra utløpet av overgangsordningen.



## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
▶ Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200



# Alternative resultatmål (APM)

Posten Norge Konsern

## ALTERNATIVE RESULTATMÅL (APM) BENYTTET I ÅRSRAPPORTEN 2022

Konsernets finansielle informasjon er utarbeidet i samsvar med internasjonale regnskapsstandarder (IFRS). I tillegg er det opplyst om alternative resultatmål (alternative performance measures, APM)

som jevnlig følges opp av ledelsen for å forbedre forståelsen av resultatene. De alternative resultatmålene som presenteres, kan defineres ulikt av andre selskaper.

I det etterfølgende omtales konsernets resultatmål og andre måltall som er benyttet i års- og kvartalsrapportene.

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
▶ Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Organisk vekst

Organisk vekst gir konsernets ledelse, styret og øvrige brukere av den finans-

ielle informasjonen mulighet til å analysere underliggende vekst i den operasjonelle virksomheten.

	Året 2022	Året 2021
Driftsinntekter (årets)	23 429	24 716
- Driftsinntekter (fjoråret)	24 716	23 996
<b>= Nominell endring i Driftsinntekter</b>	<b>(1 287)</b>	<b>721</b>

	Året 2022	Året 2021
Nominell endring i driftsinntekter	(1 287)	721
+/- Valutaeffekt	233	307
+/- Kjøp av virksomhet	(344)	(81)
+/- Salg av virksomhet <sup>1)</sup>	2 608	329
+/- Endring statlig kjøp	(195)	(13)
<b>= Organisk endring i Driftsinntekter</b>	<b>1 015</b>	<b>1 262</b>

1) Justering av driftsinntekter for virksomhet solgt.

	Året 2022	Året 2021
Organisk endring i driftsinntekter	1 015	1 262
/ Justert driftsinntekt <sup>2)</sup>	22 453	23 666
<b>= Organisk vekst</b>	<b>4,5 %</b>	<b>5,3 %</b>

2) Justert driftsinntekt er driftsinntekter justert for valutaeffekter, oppkjøp og statlig kjøp.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
▶ Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

Konsern	Året 2022	Året 2021
Driftsinntekter	23 429	24 716
- Varekostnader	10 072	10 369
- Lønnskostnader	8 518	8 600
- Andre Driftskostnader	3 050	2 983
<b>= Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA)</b>	<b>1 790</b>	<b>2 765</b>
	Året 2022	Året 2021
EBITDA	1 790	2 765
- Avskrivninger	1 384	1 240
<b>= Justert driftsresultat</b>	<b>406</b>	<b>1 525</b>
	Året 2022	Året 2021
Justert driftsresultat	406	1 525
/ Driftsinntekter	23 429	24 716
<b>= Justert driftsmargin</b>	<b>1,7 %</b>	<b>6,2 %</b>
	Året 2022	Året 2021
Justert driftsresultat	406	1 525
- Nedskrivninger	185	68
+/- Andre inntekter og (kostnader)	(371)	3
+ Inntekter fra tilknyttede selskap	7	3
<b>= Driftsresultat (EBIT)</b>	<b>(143)</b>	<b>1 462</b>
	Året 2022	Året 2021
Driftsresultat (EBIT)	(143)	1 462
/ Driftsinntekter	23 429	24 716
<b>= EBIT margin</b>	<b>(0,6 %)</b>	<b>5,9 %</b>

### Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA), justert driftsresultat, driftsresultat (EBIT)

Konsernets ledelse følger opp konsernets økonomiske situasjon gjennom bruk av felles måltall (KPI'er) og måltall som viser inntekter og kostnader knyttet til konsernets ordinære operasjonelle drift. De alternative målene som benyttes i rapportering til konsernledelsen, består av inntjening eksklusive poster med begrenset prediksjonsverdi.

Resultat før avskrivninger, finansposter og skatt (EBITDA) er et viktig finansielt parameter for konsernet og danner basis for begrepet justert driftsresultat. Justert driftsresultat er EBITDA før nedskrivninger og andre inntekter og kostnader, men inkluderer avskrivninger. Driftsre-

sultat (EBIT) inkluderer konsernets nedskrivninger, andre inntekter og kostnader, samt inntekt fra tilknyttede selskaper.

Måltallene er nyttige for brukere av Postens finansielle opplysninger, herunder ledelse, styret og eksterne parter. Det gir brukere av den finansielle informasjonen muligheten til å vurdere driftsresultatet basert på variable løpende poster, da det utelukker blant annet omstillingskostnader, vesentlig gevinst og tap ved ikke ordinære salg av anleggsmidler, samt andre inntekter eller kostnader utenfor konsernets normale virksomhet som anses å ha begrenset prediksjonsverdi. Det antas også at måltallene gir mulighet for en mer sammenlignbar evaluering av driftsresultat i forhold til konsernets konkurrenter.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) ..... 42

Våre kunder (Kundekapital) ..... 51

Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) ..... 55

Vårt nettverk (Sosialkapital) ..... 60

Våre miljøhensyn (Miljøkapital) ..... 68

Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) ..... 87

Samfunnsøkonomisk verdiskaping ..... 88

EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter ..... 90

Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern ..... 94

Årsregnskap med noter for Posten Norge AS ... 155

▶ Alternative resultatmål ..... 193

Styrets erklæring ..... 199

Uavhengig revisors beretning ..... 200

Per segment

	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
	Året 2022	Året 2022	Året 2022	Året 2022	Året 2022	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021
Driftsinntekter	18 890	5 398	1 505	(2 364)	23 429	19 952	5 620	1 439	(2 295)	24 716
- Varekostnader	13 412	4 284	2 189	(9 814)	10 072	13 487	4 437	1 750	(9 305)	10 369
- Lønnskostnader	2 329	272	5 946	(29)	8 518	2 610	297	5 716	(23)	8 600
- Andre Driftskostnader	1 478	451	(6 359)	7 479	3 050	1 547	219	(5 817)	7 033	2 983
<b>= Driftsresultat før avskrivninger (EBITDA)</b>	<b>1 670</b>	<b>392</b>	<b>(272)</b>		<b>1 790</b>	<b>2 308</b>	<b>667</b>	<b>(210)</b>		<b>2 765</b>

	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
	Året 2022	Året 2022	Året 2022	Året 2022	Året 2022	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021
EBITDA	1 670	392	(272)		1 790	2 308	667	(210)		2 765
- Avskrivninger	931	424	29		1 384	831	380	28		1 240
<b>= Justert driftsresultat</b>	<b>740</b>	<b>(32)</b>	<b>(301)</b>		<b>406</b>	<b>1 477</b>	<b>287</b>	<b>(238)</b>		<b>1 525</b>

	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern	Logistikk	Post	Annet	Eliminering	Konsern
	Året 2022	Året 2022	Året 2022	Året 2022	Året 2022	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021	Året 2021
Justert driftsresultat	740	(32)	(301)		406	1 477	287	(238)		1 525
- Nedskrivninger	185				185	67	1			68
+/- Andre inntekter og (kostnader)	(179)	(164)	(28)		(371)	3				3
+ Inntekter fra tilknyttede selskap	7				7	3				3
<b>= Driftsresultat (EBIT)</b>	<b>383</b>	<b>(196)</b>	<b>(329)</b>		<b>(143)</b>	<b>1 415</b>	<b>286</b>	<b>(239)</b>		<b>1 462</b>

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
▶ Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

#### Netto rentebærende gjeld (NIBD) og likviditetsreserve

En overordnet målsetning i konsernets retningslinjer for finans er å sørge for at konsernet har finansiell handlefrihet. Finansiell handlefrihet gir forretningen mulighet til å operasjonalisere strategier og nå sine mål. Konsernet skal til enhver tid ha tilstrekkelig tilgang til kapital til samlet å dekke normale svingninger i konsernets likviditetsbehov, refinansieringsrisiko og normal ekspansjonstakt

uten at enkeltprosjekter utløser særskilte finansieringstiltak. Det vil si tilstrekkelige rammer til å kunne realisere konsernets vedtatte strategier.

Netto rentebærende gjeld og likviditetsreserve er en indikator på konsernets likviditetsmessige situasjon og følges tett av konsernets sentraliserte finansfunksjon. Likviditetsreserven er også et mål som kan brukes til å vurdere konsernets likviditetsbehov.

	31.12.2022	31.12.2021
Rentebærende langsiktig gjeld	3 947	4 187
+ Rentebærende kortsiktig gjeld	3 930	1 636
- Markedsbaserte finansplasseringer	2 581	3 338
- Kontanter	1	4
- Bankinnskudd	100	106
<b>= Netto Rentebærende gjeld (NIBD)</b>	<b>5 195</b>	<b>2 376</b>
	31.12.2022	31.12.2021
Netto rentebærende gjeld/(fordring)	5 195	2 376
/ Egenkapital per balansedato	5 715	7 273
<b>= Gjeldsgrad</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>
	31.12.2022	31.12.2021
Netto rentebærende gjeld/(fordring)	5 195	2 376
/ EBITDA	1 790	2 765
<b>= Netto Rentebærende gjeld (NIBD)/EBITDA</b>	<b>2,9</b>	<b>0,9</b>

Netto rentebærende gjeld består av både kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, redusert med markedsmessige finansplasseringer og kontanter og kontantekvivalenter. Konsernet har låneklausuler i forbindelse med ekstern finansiering. Overholdelse av klausulene beregnes basert på konsernets regnskapstall. Netto gjeld/ EBITDA er blant disse. Gjeldsgrad viser hvilken andel av egenkapitalen som er knyttet opp i både kortsiktig og langsiktig gjeld.

Konsernets likviditetsreserve består av alle midler konsernet har tilgjengelig for å finansiere sin drift og sine investeringer. Den er fordelt på hva som er tilgjengelig i henhold til avtaler på kort sikt og på lang sikt og er et nyttig mål for å vurdere om konsernet har tilstrekkelig likviditet til å fullføre den fastlagte strategien for konsernet.

	31.12.2022	31.12.2021
Markedsbaserte plasseringer	2 581	3 338
+ Trekkfasiliteter	1 853	1 998
- Sertifikatlån	1 250	500
<b>= Langsiktig likviditetsreserve</b>	<b>3 184</b>	<b>4 836</b>
	31.12.2022	31.12.2021
Langsiktig likviditetsreserve	3 184	4 836
+ Innestående utenfor konsernkonto	100	106
+ Ubenyttet kassakreditt	336	495
<b>= Kortsiktig likviditetsreserve</b>	<b>3 620</b>	<b>5 437</b>

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
► Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

### Investert kapital og avkastning på investert kapital (ROIC)

Konsernet skaper verdi for eierne ved å investere kontanter i dag som bidrar til økte kontantstrømmer i fremtiden. Konsernets verdi skapes så lenge virksomheten vokser og oppnår en høyere avkastning på sin investerte kapital

(Return on invested capital/ROIC) enn kapitalkostnadene (Weighted average cost of capital/WACC). Det er et nyttig verktøy for å måle hvorvidt investeringene gir tilstrekkelig avkastning.

Poster som inngår i beregningen av investert kapital, vises nedenfor:

	31.12.2022	31.12.2021
Immaterielle eiendeler	2 111	1 870
+ Varige driftsmidler	9 130	8 329
+ Omløpsmidler	7 032	7 429
- Sum likvide midler	3 230	4 116
- Rentebærende kortsiktig midler	115	99
- Rentefri kortsiktig gjeld	4 332	4 406
+ Betalbar skatt	57	218
+ Utbytte og konsernbidrag	102	80
<b>= Investert kapital</b>	<b>10 756</b>	<b>9 305</b>

Rullerende 12 måneder tall.

	31.12.2022	31.12.2021
Siste 12 måneder akkumulert justert driftsresultat	406	1 525
/ Investert kapital	10 756	9 305
<b>= Avkastning på Investert kapital (ROIC)</b>	<b>3,8 %</b>	<b>16,4 %</b>

### Øvrige alternative resultatmål

Konsernet benytter og presenterer enkelte andre frittstående resultatmål. Dette er resultatmål som anses å være

nyttige for markedet og brukerne av konsernets finansielle informasjon. Disse måltallene er vist i tabellen nedenfor:

	Året 2022	Året 2021
Totale investeringer eide driftsmidler	1 512	1 278
- Investeringer grunnet oppkjøp av virksomhet	236	215
<b>= Investeringer før oppkjøp av virksomhet</b>	<b>1 276</b>	<b>1 062</b>

	31.12.2022	31.12.2021
Resultat siste 12 måneder etter skatt	(277)	1 058
/ Gjennomsnittlig egenkapital per balansedato <sup>1)</sup>	6 494	7 320
<b>= Egenkapitalavkastning etter skatt (ROE)</b>	<b>(4,3 %)</b>	<b>14,5 %</b>

1) (IB+UB)/2.

	31.12.2022	31.12.2021
Egenkapital per balansedato	5 715	7 273
/ Egenkapital og gjeld (total kapital)	19 143	18 342
<b>= Egenkapitalandel</b>	<b>29,9 %</b>	<b>39,7 %</b>

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
► Styrets erklæring .....	199
Uavhengig revisors beretning .....	200

## STYRETS ERKLÆRING

Styret bekrefter, etter vår beste overbevisning, at:

Årsregnskapet for 2022 er utarbeidet i samsvar med gjeldende regnskapsstandarder og at opplysningene i regnskapet gir et rettviseende bilde av konsernets og morselskapets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet.

Integrert årsrapport 2022 er utarbeidet i samsvar med rammeverket for Integrated Reporting <IR> og oppfyller informasjonskrav i regnskapsloven med hensyn til årsberetning og redegjørelse om foretaksstyring og samfunnsansvar.

Den integrerte årsrapporten gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til konsernet og morselskapet, samt en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer selskapet står overfor.

## Styremøte 30. mars 2023

Anne Carine Tanum (leder)

Finn Kinserdal

Liv Fiksdahl

Tina Stiegler

Patrik Berglund

Gerd Øiahals

Knut Marius Lydvo (Vara)

Lars Nilsen

Tove Gravdal Rundtom

Tone Wille (konsernsjef)

# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
▶ Uavhengig revisors beretning .....	200



Statsautoriserte revisorer  
Ernst & Young AS

Dronning Eufemias gate 6a, 0191 Oslo  
Postboks 1156 Sentrum, 0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA  
Tlf: +47 24 00 24 00

www.ey.no  
Medlemmer av Den norske Revisorforening

## UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Posten Norge AS

### Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

#### Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Posten Norge AS som består av selskapsregnskapet og konsernregnskapet. Selskapsregnskapet og konsernregnskapet består av balanse per 31. desember 2022, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling over endringer i egenkapital og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening oppfylder årsregnskapet gjeldende lovkrav og gir et rettviseende bilde av selskapets og konsernets finansielle stilling per 31. desember 2022 og av deres resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

Vår konklusjon er konsistent med vår tilleggsrapport til revisjonsutvalget.

#### Grunnlag for konklusjon

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Vi er ikke kjent med at vi har levert tjenester som er i strid med forbudet i revisjonsforordningen (EU) No 537/2014 artikkel 5 nr. 1.

Vi har vært Posten Norge AS' revisor sammenhengende siden 1997.

### Sentrale forhold ved revisjonen

Sentrale forhold ved revisjonen er de forhold vi mener var av størst betydning ved revisjonen av årsregnskapet for 2022. Disse forholdene ble håndtert ved revisjonens utførelse og da vi dannet oss vår mening om årsregnskapet som helhet, og vi konkluderer ikke særskilt på disse forholdene. Vår beskrivelse av hvordan vi revisjonsmessig håndterte hvert forhold omtalt nedenfor, er gitt på den bakgrunnen.

Vi har også oppfylt våre forpliktelser beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet* når det gjelder disse forholdene. Vår revisjon omfattet følgende handlinger utformet for å håndtere vår vurdering av risiko for vesentlige feil i årsregnskapet. Resultatet av våre revisjonshandlinger, inkludert handlingene rettet mot forholdene omtalt nedenfor, utgjør grunnlaget for vår konklusjon på revisjonen av årsregnskapet.

#### Nedskrivingsvurderinger av goodwill

*Grunnlag for det sentrale forholdet*  
Konsernet har balanseført goodwill på kr 1 283 millioner per 31. desember 2022. Goodwill er i konsernregnskapet nedskrevet med kr 161 millioner for 2022. Konsernets nedskrivingsvurderinger medfører utøvelse av skjønn fra ledelsen knyttet til blant annet estimer for fremtidige kontantstrømmer og fastsettelse av avkastningskrav. Som følge av vesentligheten av goodwill i regnskapet, samt usikkerheten knyttet til estimerte fremtidige kontantstrømmer, har konsernets nedskrivingsvurderinger av goodwill vært et sentralt forhold i revisjonen.

*Våre revisjonshandlinger*  
Vi evaluerte sentrale forutsetninger i ledelsens nedskrivingsmodeller, herunder vekst, omsetning og resultatmarginer basert på ledelsesgodkjente prognoser. Videre vurderte vi avkastningskravet basert på tilgjengelig informasjon om risikofri rente, markedspremie og betaverdier for sammenlignbare selskaper. Vi kontrollerte matematisk korrekthet av modellene og sensitiviteten i anvendte forutsetninger. Vi vurderte konsistensen i anvendelsen av sentrale forutsetninger og evaluerte konsernets treffsikkerhet i tidligere års nedskrivningstester. Vi viser til note 9 til regnskapet om nedskrivning av ikke-finansielle eiendeler.



# Integrert årsrapport 2022

## 1 Om oss

## 2 Styrets arbeid

## 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
▶ Uavhengig revisors beretning .....	200



## Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår konklusjon om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere om årsberetningen, redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvar inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav og hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen er vesentlig inkonsistent med årsregnskapet, inneholder vesentlig feilinformasjon eller at årsberetningen, redegjørelsen om foretaksstyring eller redegjørelsen om samfunnsansvar ikke inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav, er vi pålagt å rapportere det.

Vi har ingenting å rapportere i så henseende, og vi mener at årsberetningen, redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvar er konsistente med årsregnskapet og inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

## Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets og konsernets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvike selskapet, konsernet eller virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

## Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med

rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets og konsernets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets og konsernets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet og konsernet ikke kan fortsette driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.
- innhenter vi tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis vedrørende den finansielle informasjonen til enhetene eller forretningsområdene i konsernet for å kunne gi uttrykk for en mening om konsernregnskapet. Vi er ansvarlige for å fastsette strategien for, samt å følge opp og gjennomføre konsernrevisjonen, og vi har et udelt ansvar for konklusjonen på revisjonen av konsernregnskapet.

## Integrert årsrapport 2022

### 1 Om oss

### 2 Styrets arbeid

### 3 Vår verdiskaping

Våre ansatte (Humankapital) .....	42
Våre kunder (Kundekapital) .....	51
Vår innovasjonskraft (Intellektuell kapital) .....	55
Vårt nettverk (Sosialkapital) .....	60
Våre miljøhensyn (Miljøkapital) .....	68
Vår økonomiske bæreevne (Finansiell kapital) .....	87
Samfunnsøkonomisk verdiskaping .....	88
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter .....	90
Årsregnskap med noter for Posten Norge Konsern .....	94
Årsregnskap med noter for Posten Norge AS .....	155
Alternative resultatmål .....	193
Styrets erklæring .....	199
▶ Uavhengig revisors beretning .....	200

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av og tidspunktet for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom revisjonen.

Vi avgir en uttalelse til revisjonsutvalget om at vi har etterlevd relevante etiske krav til uavhengighet, og kommuniserer med dem alle relasjoner og andre forhold som med rimelighet kan tenkes å kunne påvirke vår uavhengighet, og der det er relevant, om tilhørende forholdsregler.

Av de forholdene vi har kommunisert med styret, tar vi standpunkt til hvilke som var av størst betydning for revisjonen av årsregnskapet for den aktuelle perioden, og som derfor er sentrale forhold ved revisjonen. Vi beskriver disse forholdene i revisjonsberetningen med mindre lov eller forskrift hindrer offentliggjøring av forholdet, eller dersom vi, i ekstremt sjeldne tilfeller, beslutter at forholdet ikke skal omtales i revisjonsberetningen siden de negative konsekvensene ved å gjøre dette med rimelighet må forventes å oppveie allmennhetens interesse av at forholdet blir omtalt.

Oslo, 30. mars 2023  
ERNST & YOUNG AS



Petter Larsen  
statsautorisert revisor