

BRUKERVEILEDNING

Dette dokumentet er en interaktiv PDF-fil (iPDF). Dokumentet er designet for Adobe Reader/Acrobat Pro DC. Enkelte funksjoner vil ikke virke i nettlesere som støtter PDF plug-ins. Har du vanskeligheter med visning i nettleser kan du laste ned filen og åpne PDF-en i Adobe Reader/Acrobat. Menyknappene fungerer i de fleste PDF-lesere for nettbrett som støtter hyperlenker.

Høyre-pil: bla én side frem
(eller bruk piltastene/
skrollehjulet)

Venstre-pil: bla én side tilbake
(eller bruk piltastene/
skrollehjulet)

Forrige visning: tilbake til
tidligere viste sider

Neste visning: fram til
tidligere viste sider

Avansert søk

Årsrapport 2022

 **FLYTOGET**

Det går alltid.

INNHOOLD

[Administrerende direktørs forord](#)[Om Flytoget](#)[Våre verdier](#)[Vårt kundeløfte](#)[Året som har gått](#)[Fra konkurranseutsetting til direktetildeling](#)[Flytogets historie](#)[Bærekraft](#)[Nøkkel tall](#)[Styrets beretning](#)[Styremedlemmer](#)[Innhold regnskap og noter](#)[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)[Revisors beretning](#)

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytoget har hatt en sterk gjenoppheving etter koronapandemien



2022 har vist at Flytoget tok rett beslutning om å tilby et godt tilbud til sine reisende under pandemien. Året startet med det som viste seg å være siste fase av koronapandemien hvor omikron-viruset florerte. 12. februar erklærte regjeringen full gjenåpning av Norge etter 23 måneder med pandemistand og restriksjoner. Flytoget var godt rustet og klare til å ta imot en økt passasjermengde.

Tilbakevendingen etter pandemien har vært svært god og mye tyder på at det har vært oppdemmet reiselyst som har blitt realisert i 2022. Flytogets passasjerutvikling har i stor grad fulgt utviklingen til Oslo lufthavn og Flytoget har opprettholdt markedsandelene. Opphevingen av smittevernsrestriksjoner i Norge, kombinert med god økonomi for nordmenn, medførte at nivået på innenlandsreiser med fly nærmet seg relativt raskt nivået vi hadde i 2019. Reiser til og fra utlandet har ligget et stykke bak

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

normalnivået, selv om tallene har hatt en god utvikling. I sum endte billettinntektene på om lag 85 % av normalåret 2019.

Flytoget har gjennom pandemien fått god erfaring i å tilpasse seg og gjøre justeringer i togproduksjon og i øvrige aktiviteter i takt med endrede markedsforsutsetninger. Det er i perioden blitt gjort nedjusteringer av variable kostnader og særskilt har personalkostnader blitt redusert betraktelig. Samtidig har Flytoget vært opptatt av å opprettholde et relevant tilbud, ved å tilby en god frekvens igjennom hele driftsdøgnet, samtidig som det har blitt prioritert å ta vare på egne ansatte. Det har vært et klart mål å ikke tape konkurransekraft på lang sikt eller å miste markedsandeler når verden igjen er normalisert. Den raske tilbakevendingen tyder på at Flytogets strategi har truffet kundens forventninger.

Den store utfordringen på jernbanen er fortsatt ustabilitet. Dette resulterer i forsinkelser og innstillinger. 2022 har vært preget av flere store og alvorlige avvik, i tillegg til et utall hendelser av kortere varighet. Dette har resultert i dårlig punktlighet og regularitet, som går utover tilliten og omdømmet til jernbanen. Punktlighet og regularitet er den viktigste driveren for å få flere til å reise kollektivt. Flytoget mener at det er på høy tid å endre mekanismer i avtaleverk, slik at det får større konsekvenser når det ikke leveres en infrastruktur av høy kvalitet. I dag er den reguleringen altfor svak. Dette fører til at det er mer lønnsomhet å spare på forebyggende vedlikehold av infrastrukturen, som går på bekostning av kvaliteten og gir en økning i forsinkelser og innstillinger. Dette driver jernbanen i feil retning og kan løses relativt raskt. Å spare penger på vedlikehold av infrastrukturen er ikke å effektivisere jernbanen. Samtidig må det også allokeres mer midler fra statsbudsjettet som gjør at vedlikeholdsetterslepet tettes, fremfor at det øker. En dreining fra utbygging til vedlikehold, vil være fornuftig ressursbruk og gi mer jernbane for pengene.

I august inviterte Jernbanedirektoratet Flytoget til forhandlinger om å overta regiontrafikken på Østlandet da Flytoget ble valgt som foretrukken avtalepart for Østlandet

2. Flytoget la frem en løsning som kunne gi økt kapasitet, et bedre kundetilbud og som samtidig ville spare staten for et milliardbeløp i avtaleperioden på ti år.

Gjennom høsten var det god dialog og konstruktive forhandlinger med Jernbanedirektoratet, og Flytoget jobbet parallelt med en mobiliseringsplan for å trygge en god oppstart. Flytoget ble derfor svært overrasket over brevet fra statsråd Nygård i januar, hvor han formidlet at Jernbanedirektoratet hadde fått et tilleggsoppdrag tilknyttet direktetildelingen av avtaler på Østlandet 1 og 2. Vy ble bedt om å levere et tilbud på både Østlandet 1 og 2, mens Flytoget fortsatt kun skulle levere et tilbud på Østlandet 2. Flytoget stilte spørsmål ved bakgrunnen for den plutselige endringen, og var tydelige på at det var svært problematisk at prosessen uten forvarsel ble vesentlig endret. Da Jernbanedirektoratet 3. mars annonserte at Vy fikk tildelt både Østlandet 1 og Østlandet 2, kom det som en svært overraskende avgjørelse på Flytoget, som hadde opplevd forhandlingene som svært gode, og ikke på noe tidspunkt hadde oppfattet at Jernbanedirektoratet så nødvendigheten av å snu seg til Vy for å komme i mål med forhandlingene.

En løsning hvor Flytoget ville overtatt drift av regiontogene, mens Vy vil drifte lokaltogene, ville medført en oppsplitting av dagens operasjon. Dette er en endring som ville gitt en mer effektiv og bedre jernbane, men som på den andre siden har medført protester, særskilt fra arbeidstakersiden, men også fra Vy og politiske miljøer.

Samferdselsdepartementet tok initiativ høsten 2022 til en utredning for å se på fremtidig organisering av jernbanen. Flytoget har gitt sine innspill på forslag til overordnet organisering. I denne utredningen er det også blitt foretatt en vurdering av å slå sammen Vy og Flytoget. Flytoget mener det er svært uklokt å slå sammen disse selskapene, som i realiteten vil innebære at det selskapet som har bevist å fungere best innenfor jernbanen blir innlemmet i Vy og vil forsvinne. Staten bør tvert om, sørge for at Norge har to likeverdige togoperatører som utfordrer hverandre til det beste for staten som eier og de reisende.

Konklusjon og konsekvens av utredningen er ikke avklart.

Ny eierskapsmelding ble lansert høsten 2022. Staten blir enda tydeligere i sitt eierskap og stiller mer konkrete krav med tanke på bærekraft og lederlønn. Flytoget har over lang tid levert gode resultater finansielt og med høy kvalitet og kundetilfredshet, men har også vært opptatt av å drive ansvarlig, og strebet etter et nøytralt klimaavtrykk, gode arbeidsforhold, moderate lederlønninger og tydelige krav til leverandører. Flytoget er positive til at staten konkretiserer krav til bærekraft og er i gode rute til å svare ut og levere på de nye forventningene.

Jeg vil rette en stor takk til alle Flytogets ansatte, som har bidratt til en vellykket gjeninnhenting og som har strukket seg langt for at vi har kunnet tilby en behagelig, trygg og forutsigbar reise for våre kunder. I Flytoget har vi tro på at personlig service i fysiske kundemøter i kombinasjon med enkle og attraktive digitale løsninger, gir en reise uten friksjon og stress. I Flytoget har vi et mål om å ha Norges stolteste medarbeidere. Vi mener at dette løses best ved å satse på mangfold. Da sikrer vi oss den beste kompetansen i alle stillinger, noe vi er overbevist om at resulterer i at vi får dedikerte medarbeidere som bidrar til at vi får Norges mest fornøyde kunder.

Ståle Nistov,
administrerende direktør i Flytoget

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

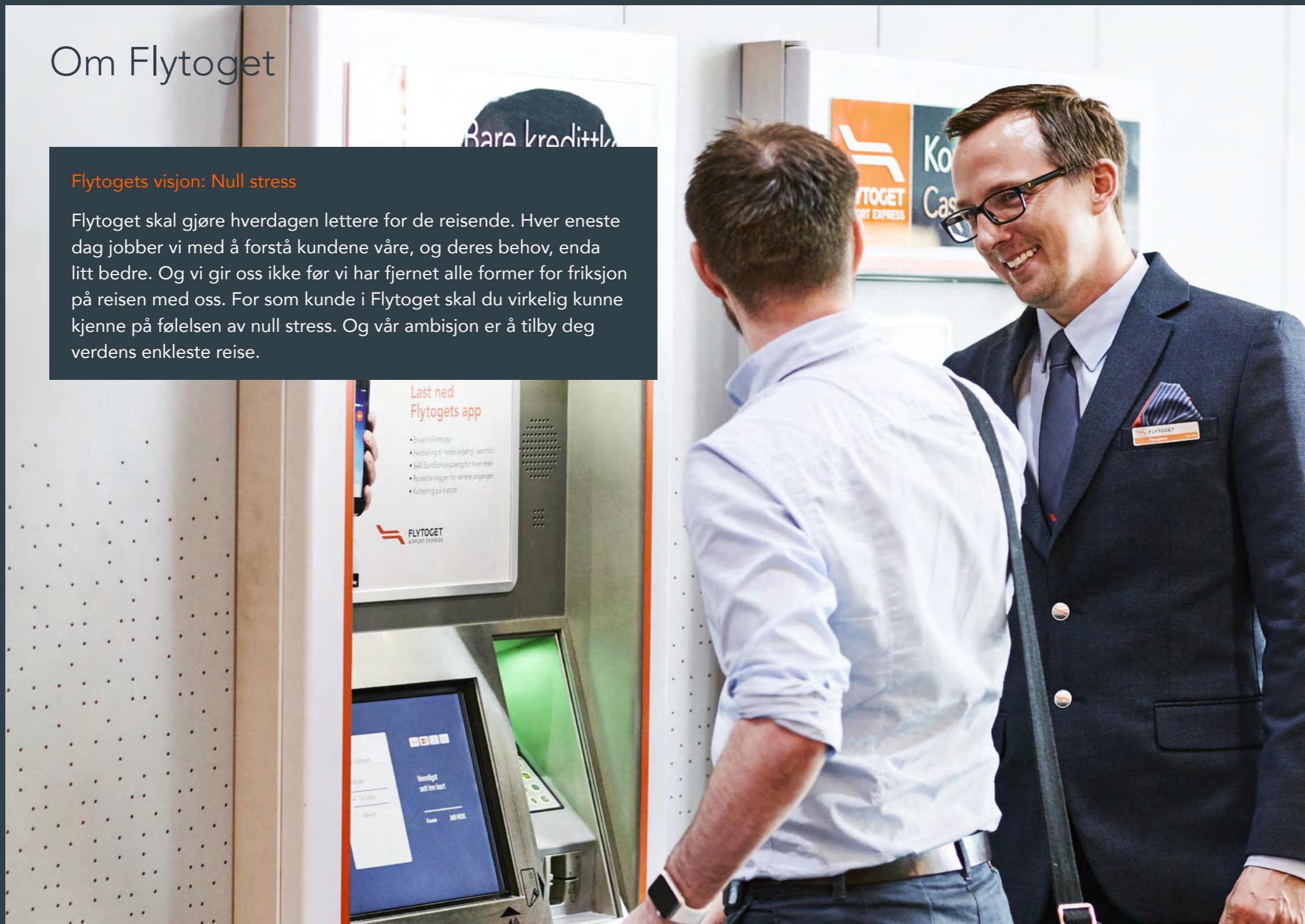
 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Om Flytoget

Flytogets visjon: Null stress

Flytoget skal gjøre hverdagen lettere for de reisende. Hver eneste dag jobber vi med å forstå kundene våre, og deres behov, enda litt bedre. Og vi gir oss ikke før vi har fjernet alle former for friksjon på reisen med oss. For som kunde i Flytoget skal du virkelig kunne kjenne på følelsen av null stress. Og vår ambisjon er å tilby deg verdens enkleste reise.



Last ned Flytogets app

- Eiker billettapp
- Nedtelling til neste avgang i samtid
- SAS EuroBonus-poeng for hver reise
- Reiseplanlegger for senere avganger
- Kuttberegning på e-post

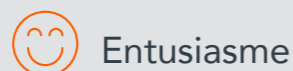

FLYTOGET
 AIRPORT EXPRESS

INNHOLD

[Administrerende direktørs forord](#)[Om Flytoget](#)[Våre verdier](#)[Vårt kundeløfte](#)[Året som har gått](#)[Fra konkurranseutsetting til direktetildeling](#)[Flytogets historie](#)[Bærekraft](#)[Nøkkel tall](#)[Styrets beretning](#)[Styremedlemmer](#)[Innhold regnskap og noter](#)[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)[Revisors beretning](#)

Våre verdier

Verdiene våre sitter i ryggmargen vår, og forteller hvem vi er. De er retningsgivende i hverdagen, og er med på å gjøre Flytoget til Flytoget.



Entusiasme

Sterk begeistring og henrykkelse eller brennende iver.

I Flytoget går hver og en av oss på jobb for å skape unike kundeopplevelser. Og vi er utrolig stolte av produktet vårt, og av det vi får til sammen. Uansett hvor i selskapet man befinner seg jobber vi for å gjøre reisen med oss så sømløs som mulig.

Internt er vi opptatt av å synliggjøre gode prestasjoner, og vi gir hverandre konstruktive tilbakemeldinger. Vi tror det gjør oss bedre.



Innovasjon

Å skape et nytt eller vesentlig endret produkt eller tjeneste.

Vi tror vi blir bedre av å utfordre både omverden og oss selv, og vi forsøker hele tiden å finne nye og enklere løsninger. Vi er alltid på jakt etter smartere måter å jobbe på, eller nye muligheter til å fjerne friksjon for de reisende.

I Flytoget er ingen ideer dumme, og det skal være kort vei fra tanke til test. Det er sånn vi lærer og utvikler oss og det er sånn vi sikrer at reisen med oss blir enda litt enklere.



Effektivitet

Virkningsfull, noe som virker på tilsiktet måte eller etter planen.

Vi får ting gjort, leverer som vi skal og er til å stole på. Hvis noe ikke blir som planlagt, er vi løsningsorienterte og beslutningsdyktige. Vi sløser ikke med ressursene, men sørger for å bruke det vi har på best mulig måte.

Vi vil ikke kaste bort tiden, verken for våre kolleger eller for de reisende. Derfor er vi opptatt av å planlegge og prioritere, og vi vil utnytte ressursene vi har best mulig.



Pålitelighet

Evnen et system har til å virke som tiltenkt.

Vi vet at en trygg og forutsigbar reise er viktig, spesielt når det er noe du skal rekke. Derfor skal vi levere det du som reisende forventer – og litt til.

Vi strekker oss langt for å holde det vi lover. Og hvis det skulle skje noe uforutsett, kan du stole på at vi ordner det også, slik at du kommer frem dit du skal.

INNHold

[Administrerende direktørs forord](#)[Om Flytoget](#)[Våre verdier](#)[Vårt kundeløfte](#)[Året som har gått](#)[Fra konkurranseutsetting til direktetildeling](#)[Flytogets historie](#)[Bærekraft](#)[Nøkkeltall](#)[Styrets beretning](#)[Styremedlemmer](#)[Innhold regnskap og noter](#)[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)[Revisors beretning](#)

Vårt kundeløfte

«Det går alltid» er vårt kundeløfte og selve essensen av hvorfor våre kunder skal velge oss. Det er hva vi i Flytoget jobber for å levere til våre kunder hver dag, og ved hver avgang. Det handler ikke bare om at du slipper å planlegge når du skal reise med oss.

Det handler om at selv om noe uforutsett skulle skje underveis, kan du være trygg på at våre ansatte sørger for at du kommer deg frem likevel. Kort fortalt: Det går alltid.

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Året som har gått

2022 startet som året før, med pandemi og nedstengning. Heldigvis tok det ikke lang tid før de strengeste restriksjonene lå bak oss. Takket være prioriteringen om å bruke tiden under nedstengning på forberedelser til tilbakevendingen, var vi i Flytoget klare til å sette full gass da vi igjen kunne leve og reise som før. Etter to år med pandemi, er vi tilbake til normaldrift, og det er både vi og de reisende glade for. Derfor er også dobbeltsettene våre tilbake.

EcoDrive

Strømprisene nådde nye høyder gjennom 2022. Den største driveren til Flytogets strømforbruk er togkjøringen, og mange ble trigget av muligheten til å kunne bidra til å redusere strømforbruket. Det ble opprettet en arbeidsgruppe med formål om å fremme energioekonomisk kjøring. Dette prosjektet ble senere døpt om til EcoDrive.

Strømforbruket ved togkjøring påvirkes nemlig mye av kjøreatferden. Derfor ble flytogførere gitt kjøreopplæring på energioekonomisk kjøring, med oppmerksomhet på hvordan hver enkelt fører kan redusere togets strømforbruk, samt hvordan skånsom kjøring sparer Flytoget for vedlikeholdskostnader og hvilken effekt dette har på miljøet. Videre peker opplæringen på viktigheten av at fornuftig kjøring fører til en mer komfortabel reise for kunden og bedre arbeidsforhold for flytogverten.



Krig i Ukraina

Da krigen i Ukraina brøt ut i februar 2022, ønsket Flytoget å bidra der det var mulig. For å finne ut hvilken måte Flytoget kunne løse dette best mulig, opprettet vi et samarbeid med flere ansatte og samarbeidspartnere fra Ukraina.

Det viktigste bidraget Flytoget iverksatte, var gratis reiser til og fra Oslo lufthavn for ukrainske flyktninger. Dette ble løst ved at de ukrainske flyktningene viste passet til salgs- og kundeveilederne våre på Oslo lufthavn. Budskapet ble kommunisert via våre nettsider, om bord i toget og i salgsarealene på norsk, engelsk og ukrainsk. Mindre tiltak verdt å nevne er fristilling av en ukrainsk ansatt for å bidra i mottak av flyktninger på Oslo S, og donasjon av en større mengde vannflasker til en buss som kjørte til Ukraina i krigens første uke.

Type 78 tilbake i drift

Flytoget type 78 ble lansert i drift i juni 2021, men ved første vedlikeholdspunkt cirka tre uker etter lansering, ble det oppdaget sprekker i bolsteret på et av togsettene. Det ble derfor besluttet å ta ut type 78 av kommersiell trafikk.

Togleverandøren CAF designet nytt bolster, som var ferdig testet og montert på alle togsett i løpet av sommeren 2022. Høsten 2022 har blitt brukt til dokumentering og kontroll av designendringen, samt å vente på oppdatert tillatelse fra Statens jernbanetilsyn for å kunne få type 78 tilbake i kommersiell drift med passasjerer. 9. januar 2023 var første togsett i kommersiell drift igjen.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as


Priser og utmerkelser

- Sølv i kategorien «årets innovasjon» på annonsørforeningens Martech award.
- Bransjevinner innen transport, tredje året på rad i Sustainable Brand Index.
- Ett av fire selskaper i kategorien: «svært godt omdømme» i Apelands omdømmemåling.
- Årets reklamefilm for Flytag i HSMIAI awards.
- Årets sosiale media for Studentfluencer i HSMIAI awards.
- Årets åpen klasse/godt tenkt for Flytag i HSMIAI awards.
- Årets reiselivsmarkedsfører (Ferdaprisen) i HSMIAI awards.

Ruteinformasjon på infoskjermene

Fra mai 2022 kunne vi endelig vise kundene reiseinformasjon i sanntid på infoskjermene om bord i togene. Dette betyr at passasjerene får informasjon om stoppmønstre, og på hvilket tidspunkt toget ankommer de ulike stasjonene. Dermed kan vi gi kunden en enda mer friksjonsløs reise.


Interne aktiviteter

Starten på 2022 var preget av pandemi og hjemmekontor, og aktivitetene i årets første måned hadde som mål å skape samhold, men med avstand. Etter hvert som Norge åpnet opp, fikk vi gjennomført mange sosiale og faglige arrangementer gjennom året som har gått.

- Cageball, crossfit, hesteridning, kajakk-dag og skidag
- Pizzafest, årsfest og båttur
- Sopptur
- Aktivitetskonkurranse
- Holmenkollenstafetten
- Kampanjeuke «jeg gjør en forskjell»
- Flytogtimen
- Kos & kompetanse
- Vårkonferanse og høstkonferanse

Ny administrerende direktør

I 2022 startet prosessen med å ansette ny administrerende direktør, etter at Philipp Engedal sa opp sin stilling. Et styreoppnevnt ansettelsesutvalg har møtt mange gode kandidater, og valget falt til slutt på Ståle Nistov som kommer sist fra stillingen som daglig leder i Franzefoss Gjenvinning. Han starter i stillingen som administrerende direktør 11. april 2023.

INNHOOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Årets medarbeiderpriser

Årets sikkerhetspris



Årets sikkerhetspris gikk til materiellsjef
Arne Heese.

«Årets sikkerhetspris går til en rolig og sindig fyr, som er arbeidsom og faglig dyktig. Han er en perfektjonist til fingerspissene og gjør en strålende jobb i vedlikeholdshallen i Lodalen. Han er praktisk anlagt, og han er i sitt ess når han får snakke om tog. Han er en ressurs og et forbilde for Flytoget.»

Årets medarbeider



Årets medarbeider gikk til salgs- og
kundeveileder Arne Jensen.

«Vedkommende kjennetegnes gjennom sitt gode humør og han sjarmerer både kollegaer og kunder. Han er kunnskapsrik, ressurssterk og fleksibel. Han strekker seg ekstra langt for Flytoget, og han tar seg gjerne en tur på motorsykkelen sin på fritiden, for å levere hittegods til kunder. Han tilbyr alltid en hjelpende hånd, han tar ansvar, og han stiller alltid opp. Med over 100 positive tilbakemeldinger på god service, så kan vi trygt si at han er årets medarbeider.»

Årets servicepris



Årets servicepris gikk til flytogvert
May-Liss Lysfjord.

«Årets servicepris går til en person som har hatt lang fartstid i selskapet. Hun representerer alle servicesignaturene til enhver tid, også i møte med sine kollegaer. Hun sjarmerer alle rundt seg, med sitt fine smil og væremåte. Hun har også blitt benyttet som frontfigur i reklamer intern og ekstern. Hun er varm og imøtekommende, med empati som synes på utsiden. Hun møter strøken i sin uniform til alle døgnets tider, og hun er fasiten på «null stress».

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling



Jernbanereformen

Solberg-regjeringen lanserte i 2015 en storstilt jernbanereform, med mål om mer jernbane for pengene, bedre effektivitet og ressursbruk, og et attraktivt tilbud for de reisende.

I perioden frem til høsten 2021, ble tre trafikkpakker tildelt tre selskaper i henhold til nevnte jernbanereform:

- Trafikpakke 1 (Sør): Go-Ahead Norge
- Trafikpakke 2 (Nord): SJ Norge
- Trafikpakke 3 (Vest): Vy

Det var også lagt opp til konkurranse om ytterligere to trafikkpakker:

- **Trafikpakke 4** skulle inneholde persontogtilbudet på Østfoldbanen, Gjøvikbanen og lokaltogene på strekningene Spikkestad–Lillestrøm og Stabekk–Ski, med planlagt trafikkstart i desember 2023.
- **Trafikpakke 5** omfattet InterCity-togene på strekningene Skien–Eidsvoll og Drammen–Lillehammer, lokaltogene på strekningene Kongsberg–Eidsvoll, Drammen–Dal og Asker–Kongsvinger, og togtilbudet mellom Porsgrunn og Notodden, med planlagt trafikkstart i desember 2025.

Flytoget deltok i 2021 i konkurransen om Trafikpakke 4. I dette arbeidet ble det mobilisert en anbudsorganisasjon høsten 2020, og Flytoget etablerte datterselskapet Bytoget, med mål om å gi alle reisende en bedre hverdagsreise.

Regjeringsskifte

Ved stortingsvalget i 2021 fikk landet ny regjering og nytt Storting ble satt. Støre-regjeringen hadde lenge vært tydelige på at de ville stoppe videre konkurranseutsetting av jernbanen og reversere mye av Solberg-regjeringens jernbanereform. Høsten 2021 ble den påbegynte konkurransen om Trafikpakke 4 avlyst, og prosessen med

Trafikpakke 5 ble stoppet. Samferdselsdepartementet ba Jernbanedirektoratet om å starte prosessen med direktetildeling av togtilbudet på Østlandet.

Direktetildeling

Det ble derfor viktig for Flytoget å være tydelig overfor politikere og beslutningstakere, men også publikum for øvrig, om at vi har evne og kapasitet til å ta en større posisjon i norsk jernbane ut over tilbringertjenesten. Som statlig jernbaneaktør mente selskapet at også vi burde vurderes i prosessen med direktetildeling av togtrafikken på Østlandet.

I april 2022 kunngjorde Samferdselsdepartementet at både Vy og Flytoget skulle inviteres til forhandlinger om direktetildeling av togtrafikken på Østlandet. Samferdselsministeren uttalte at «begge selskapene har kompetanse og erfaringer som vi ønsker at Jernbanedirektoratet skal vurdere». Jernbanedirektoratet skulle gjennomføre forhandlingene, og skulle legge opp en prosess som var i tråd med EUs kollektivtransportforordning.

Samferdselsministeren uttalte at "togtilbudet på Østlandet skulle drives effektivt og *til det beste for de reisende*." Staten skulle være offensiv i forhandlingene om direktekjøp.

Det skulle velges en foretrukken avtalepart for hver av de to pakkene, nå omtalt som Østlandet 1 og Østlandet 2, som skulle få levere tilbud og forhandle med Jernbanedirektoratet. Kontraktene skulle tildeles senest sommeren 2023, med trafikkstart i desember 2023.

I mai kunngjorde Jernbanedirektoratet at Vy ble valgt som foretrukken avtalepart for Østlandet 1. Det var knyttet stor spenning til Østlandet 2, og i august ble det annonsert

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

at Flytoget var valgt som foretrukken avtalepart, med følgende begrunnelse:

Jernbanedirektoratet har tidligere valgt Vy som foretrukken forhandlingspart for lokaltog og flere regiontog på Østlandet, kalt Østlandet 1. Nå skal direktoratet gå i forhandlinger med Flytoget om øvrige regiontogstrekninger i Oslo-området, inkludert strekninger som Flytoget kjører i dag, kalt Østlandet 2.

– Vi har valgt å invitere Flytoget til forhandlinger om å kjøre de gjenstående regiontogrutene på Østlandet. Flytoget har historisk sett en svært høy og stabil kundetilfredshet og har lyktes godt med å utvikle løsninger som gir en enkel reisehverdag for passasjerene, sier jernbanedirektør Knut Sletta.

Forhandlingene er første trinn i prosessen mot en direktetildeling av togrutene på Østlandet. Det er de to statlige togselskapene, Flytoget og Vygruppen, som er aktuelle for å kjøre strekningene.

– Vi tror det er positivt for utviklingen av togtilbudet at vi har to sterke statlige togselskaper i Norge. Dersom forhandlingene resulterer i at togtrafikken på Østlandet deles mellom Vy og Flytoget, forutsetter vi at selskapene samarbeider og finner felles løsninger til beste for kundene, sier Sletta.

Forhandlinger med Jernbanedirektoratet om Østlandet 2

En programorganisasjon for Østlandet 2 ble etablert i Flytoget allerede før sommeren 2022, med et todelt fokus: levering av tilbud og mobilisering av trafikkavtalen.

Tilbudet skulle leveres i oktober, og organisasjonen ble rustet opp da Flytoget ble utpekt som foretrukken avtalepart i august. Fra august la Flytoget ned en betydelig jobb i å utforme et tilbud som vi mente kunne gi et betydelig løft for togtilbudet i Osloregionen. Det var en

tett og god prosess med direktoratet hvor et godt tilbud gjennom forhandlingene ble enda bedre. Allerede uken etter tilbudet ble levert, startet forhandlingene mellom Jernbanedirektoratet og Flytogets forhandlingsteam.

Tilbakemeldingen fra Jernbanedirektoratet var at kvalitetsbeskrivelsen som Flytoget leverte i vårt tilbud, ble vurdert som «meget god». I tillegg til dette leverte Flytoget i sin løsning for togtrafikken på Østlandet 2 et bindende tilbud som ville gi betydelig lavere vederlag for staten.

Gjennom senhøsten og vinteren 2022 var det hyppige arbeidsmøter og forhandlingsmøter mellom partene, og det var forventet en løypemelding før jul 2022. Denne lot vente på seg, og Flytoget forventet at forhandlingene skulle fortsette på nyåret.

En ny vending

I midten av januar kom det frem at Vy i desember 2022 hadde sendt en skisse til Jernbanedirektoratet, med kopi til Samferdselsdepartementet, der det ble beskrevet hvordan Vy mente de kunne drifte Østlandet 1 og 2 bedre og rimeligere for staten dersom de fikk beholde sine strekninger. Samferdselsdepartementet har siden april 2022 vært tydelige på hvordan prosessen for direktetildeling av togtrafikken på Østlandet skulle legges opp, hvor det ikke var åpning for å levere tilbud dersom man ikke var foretrukken avtalepart

Flytoget ble derfor svært overrasket over brevet av 16.1.23 fra statsråd Nygård om tilleggsoppdrag til Jernbanedirektoratet knyttet til direktetildeling av avtaler på Østlandet 1 og Østlandet 2, hvor Vy ble bedt om å levere et tilbud på både Østlandet 1 og Østlandet 2 mens Flytoget fortsatt kun skulle levere et tilbud på Østlandet 2. Flytoget var tydelig overfor både Jernbanedirektoratet, Samferdselsdepartementet, Nærings- og fiskeridepartementet, media og kunder på at vi mente det var svært problematisk at prosessen uten forvarsel ble vesentlig endret og det stilles store spørsmål ved bakgrunnen for den plutselige endringen. Prosessen fremsto

som å være en konkurranse på høyst ulike vilkår. Vy fikk mulighet til å gi et samlet tilbud på Østlandet 1 og Østlandet 2, mens Flytoget fortsatt kun skal gi et tilbud på Østlandet 2.

Det var videre satt av to uker der Flytoget måtte være tilgjengelig på kort varsel for spørsmål fra Jernbanedirektoratet, og deretter var videre beskjed at begge pakker skulle tildeles innen utgangen av første kvartal 2023.

Jernbanedirektoratet skulle senest 1. mars levere sin innstilling på de siste tilbudene til Samferdselsdepartementet og ministeren. Flytoget var forberedt på å måtte vente til slutten av mars, men allerede 2. mars kom det beskjed om at avgjørelsen ville komme dagen etter.

3. mars kunngjorde Jernbanedirektoratet at Vy fikk tildelt både Østlandet 1 og Østlandet 2. Tilbudet Vy hadde levert ble oppgitt til å være billigere.

Flytoget er sterkt kritisk til prosessen og resultatene av direktetildelingsprosessen og selskapet har overfor Jernbanedirektoratet, Samferdselsdepartementet og Nærings- og fiskeridepartementet og gitt selskapets tilbakemeldinger på det vi mener er en rekke alvorlige feil og mangler.

Flytoget vil i tiden fremover skaffe enda bedre oversikt over prosessen, begrunnelsen for anbefalingen og ikke minst få kartlagt mulighetene for å sikre fremtiden til Norges desidert mest populære togselskap.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytogets historie

1992

8. oktober 1992 valgte Stortinget Gardermoen som sted for ny hovedflyplass. Samtidig ble det vedtatt at tog skulle være det viktigste transportmiddelet dit. Reisen fra Oslo sentrum til flyplassen skulle ta maksimalt 19 minutter – det samme som en taxitur til den tidligere hovedflyplassen på Fornebu. Et nytt høyhastighetstog skulle være et konkurransedyktig, framtidsrettet og miljøvennlig transportalternativ. Stortinget forutsatte at utbygging og drift skulle være lønnsomt og gi en avkastning på 7,5 prosent.

1998

8. oktober 1998 åpnet den nye hovedflyplassen, og samme dag hadde Flytoget som planlagt sin første avgang på Gardermobanen. På grunn av en utsettelse av ferdigstillingen av Romeriksporten, måtte Flytoget kjøre utenom denne i begynnelsen.

Flytogets design var nøye gjennomtenkt fra starten, med supermoderne tog som skulle assosieres med fly. De var tilpasset Gardermoen-konseptet med stein, betong, metall, glass og lyst treverk.

1999

22. august ble Romeriksporten åpnet, og Flytoget kom i full service. Utbyggingen av Gardermobanen ble kostnadsberegnet til 4,6 milliarder kroner, med en usikkerhet på +/- 20 prosent. Investeringene totalt ble på om lag 10 milliarder kroner, men dette omfatter mer enn det som opprinnelig ble planlagt.

2001

Fra 1. januar 2001 skiftet NSB Gardermobanen AS navn til Flytoget AS.

Samme år lanserte Flytoget pilotprosjektet billettlose reiser for passasjerer med reisekort fra Braathens flyselskap. Hele 25 % av de reisende valgte å benytte seg av tilbudet. Tilbudet var i verdensammenheng banebrytende.

2003

I juni 2003 ble flytogene permanent godkjent for å kjøre i opptil 210 km/t, etter at man i en lengre periode hadde kjørt i 160 km/t. Dette gjorde at reisen fra Oslo S til Oslo lufthavn nå kun tok 19 minutter.

Flytoget lanserte, som første togselskap i verden, billettlose reiser hvor man enkelt kunne betale med kredittkort.

2004

Flytoget ble i 2004 100 % underlagt Nærings- og handelsdepartementet. 2004 var det første året Flytoget gikk med overskudd: 23 millioner kroner før skatt.

2006

Flytogets design fikk en ansiktsløftning, og samtidig fikk de ansatte nye uniformer. Det nye uttrykket var basert på tilbakemeldinger fra kundene, og var nå friskere og varmere. 2006 var også året Flytoget første gang betalte utbytte til eier: 32 millioner kroner.

2009

Med en leveranse på 16 nye mellomvogner økte setekapasiteten på Flytoget fra 168 til 244 passasjerer per tog. Fra september 2009 fikk Flytoget Drammen som ny endestasjon i vest.

2016

Flytogets nye togsett settes i produksjon. Togene skulle få en spesialutviklet interiørløsning for å levere på Flytogets høye krav til kundeservice. De nye togene skulle bli de første i Norge med en topphastighet på 245 km/t.

2017

I 2017 vant Flytoget BIs kundebarometer for sjette gang, og er per dags dato det mestvinnende selskapet i kåringen. Dette året implementerte Flytoget et nytt trådløst nettverk i togene for å gi en enda bedre kundeopplevelse med godt tilgjengelig wifi-nett om bord.

Midtveis i 2017 passerte Flytoget en viktig milepæl da over 100 millioner passasjerer hadde reist med Flytoget siden etableringen i 1998.

2019

Flytoget leverte i 2019 et ekstraordinært godt resultat, hvor driftsinntektene for første gang passerte én milliard kroner.

2019 ble et viktig år i forbindelse med anskaffelsen av nye tog. De første togsettene ankom Norge, og testing av togene både på lukket bane og i blandet trafikk ble gjennomført. Parallelt med dette startet opplæringen av de ansatte, og togene ble vist frem til pressen med stor suksess.

2020

Flytoget ble i 2020 sterkt preget av koronapandemien og tiltakene som ble iverksatt for å begrense smitte fra myndighetenes side. De viktigste prioriteringene dette året var å ta vare på både ansatte og reisende i en uvant og uforutsigbar situasjon, og å best mulig ivareta selskapets interesser på kort og lang sikt.

I september lanserte Flytoget som første kollektivselskap i Norge «Hentebilletten» - billetten for dem som skal hente eller levere noen på Oslo lufthavn.

2021

I juni 2021 hadde dagen endelig kommet: De nye flytogene hadde sin første ordinære avgang fra Oslo S. Dessverre ble det få uker senere oppdaget tekniske feil på togene som gjorde at de ble midlertidig tatt ut av drift.

Dette var også året da Flytoget flyttet fra sin faste plass, spor 13 på Oslo S, til spor 10. Dette førte til at Flytogterminalen nå befinner seg i hovedhallen på sentralstasjonen.

2022

I august 2022 annonserte Jernbanedirektoratet at Flytoget ble valgt som foretrukket avtalepart (FAP) i forhandlingene om Øst 2. Begrunnelsen var blant annet at Flytoget historisk sett har hatt en svært høy og stabil kundetilfredshet og at vi har lykkes godt med å utvikle løsninger som gir en enkel reisehverdag for passasjerene. Tilbudet ble levert i oktober.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Bærekraft

Innhold

1. Ansvarlig drift og bærekraftig virksomhetsstyring	14
2. Organisering og ansvar	16
3. Globale og lokale utfordringer	17
4. En bærekraftig forretningsmodell	21
5. Klimaeffektiv togdrift	24
6. Helse, miljø og sikkerhet	27
7. Engasjerte medarbeidere	29
8. Etikk og ansvarlig leverandørkjede	33



INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

1. Ansvarlig drift og bærekraftig virksomhetsstyring



I Flytoget ser vi bærekraft som en forutsetning for ansvarlig drift og verdiskaping for eier og samfunn. Bærekraft er en integrert del av virksomhetsstyring og legger føringer for selskapets strategiske utvikling. Gjennom 2022 har Flytoget jobbet med å knytte bærekraft tettere opp mot virksomhetsstyringen og den forretningsmessige utviklingen. Dette er et kontinuerlig arbeid, og målet er å knytte selskapets virksomhet tettere opp til samfunnets måloppnåelse på prioriterte bærekraftsområder.

Flytoget har alltid hatt et bevisst forhold til hvordan bærekraft inngår i selskapets samfunnsoppdrag. Flytoget ønsker å være en synlig og tydelig aktør innen bærekraft. Som et resultat av dette arbeidet over tid, scorer Flytoget høyt i undersøkelser som måler forbrukers vurdering av bærekraftige merkevarer, og i ansatttilfredshet.

Flytoget ønsker å forebygge og begrense negativ påvirkning eller skade på mennesker, miljø og samfunn, i tråd med internasjonalt anerkjente rammeverk som OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP). For å avdekke, forstå og kartlegge negativ påvirkning gjennomføres det risikovurderinger på flere nivåer i Flytoget. Ledelsen i selskapet gjennomfører årlig forretningsmessige risikovurderinger som danner grunnlaget for sannsynlighets- og konsekvensreducerende tiltak.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Når det gjelder trafiksikkerhet med utilsiktede hendelser og sikringsarbeidet som angår utilsiktede hendelser, er selskapet underlagt strenge myndighetskrav, som forvaltes av Statens jernbanetilsyn.

Denne innretningen på arbeid med bærekraft har lenge vært formålstjenlig og god. Men det regulatoriske bildet er i rask utvikling, og både eier og interessenter signaliserer nye krav og forventninger. Flytoget har derfor igangsatt en prosess for å indentifisere hvordan vi kan løfte selskapets arbeid med bærekraft ytterligere.

Prioritert innsats i 2022

For å lykkes med bærekraft er det avgjørende å prioritere arbeidet hvor selskapet har både størst positiv og negativ påvirkning, i tråd med forventninger og innspill fra relevante interessenter. I 2022 har vi videreført den strategiske satsningen på bærekraft i Flytoget. Vi har jobbet med å bedre forstå omverden vi opererer i, og de drivere og eksterne endringene som påvirker oss. Dette gjør vi for å kunne levere kvalitet for våre kunder, å ivareta våre ansatte og være en positiv kraft i samfunnet.

Omverdenanalyse og modenhetsanalyse på bærekraft

Flytoget har i 2022 gjennomført en omverdenanalyse og en modenhetsanalyse. Formålet har vært å både se på trender, rammeverk og reguleringer, og Flytogets modenhet på bærekraft i lys av disse trendene. Hele Flytogets ledergruppe har vært involvert i arbeidet for å sikre forankring og at viktige strategiske hensyn blir ivaretatt. I tillegg har analysen blitt presentert på Flytogets vårkonferanse, og de ansatte har fått mulighet til å gi innspill. Resultatene fra analysen viser at selv om vi lenge har jobbet med bærekraft og ansvarlig virksomhetsstyring, har vi et mulighetsrom for å enda tydeligere integrere det i virksomheten, særlig i lys av økte forventninger fra de reisende, ansatte og myndighetene. Dette er et arbeid vi er i gang med, og ser fram til å videreutvikle videre.

Dobbel vesentlighetsanalyse

Som et resultat av modenhetsanalysen, omverdenanalysen og Flytogets strategiske arbeid med bærekraft, har vi i 2022 begynt arbeidet med en dobbel vesentlighetsanalyse. Dette innebærer at vi kartlegger hvordan Flytoget både påvirker, og påvirkes av, temaer knyttet til miljø, mennesker og samfunnet. Dette handler både om å se på risiko og muligheter for oss og for berørte tredjeparter. Dette er en viktig del av vårt strategiske bærekraftsarbeid, og vil gi retning videre. I tillegg ønsker vi å være forberedt på nye og skjerpede krav fra Nærings- og fiskeridepartementet og EU. Arbeidet med den doble vesentlighetsanalysen involverer ulike deler av virksomheten, både ansatte, tillitsvalgte og ledergruppen – i tråd med eksisterende praksis for involvering av organisasjonen. I tillegg samarbeid med eksterne nøkkelinteressenter.

Arbeidet med den doble vesentlighetsanalysen har blitt noe forsinket grunnet at [direktetildelingsprosessen](#) ble noe fremskyndet, men vil ferdigstilles i løpet av 2023.

Aktsomhetsvurderinger

Som følge av økte regulatoriske krav, vil vi oppdatere og revidere metoden for aktsomhetsvurderinger, i tråd med OECDs veiledning. Som ledd i den pågående prosessen med å videreutvikle bærekraftsarbeidet, vil Flytoget jobbe videre for å systematisk integrere aktsomhetsvurderinger i eksisterende risikovurderinger og styringssystemer. Flytoget er klare til å svare ut eventuelle informasjonsforespørsler som måtte komme som et resultat av åpenhetsloven.



Øvrige aktiviteter

Det er gjennom året også gjennomført en rekke forbedringer og arbeid i det operative bærekraftsarbeidet:

- Tydeliggjøring av ansvar og organisering av bærekraftsarbeidet.
- Tilgjengeliggjøring av informasjon på nettsiden.
- Økte krav til dokumentasjon av vurderinger knyttet til bærekraft i hele virksomheten.
- Opprydding i bærekraftsrapporteringen i årsrapporten.
- Oppdatering av reisepolicy.
- Intern bevisstgjøring (klimavennlige arrangementer, foredrag etc.).
- Gjennomføring og tilgjengeliggjøring av Flytogets likestillingsredegjørelse.
- Gjennomført endringer i retningslinjer for ansvarlighet for å tilfredsstillere åpenhetsloven.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

2. Organisering og ansvar

Flytoget er eid av Nærings- og fiskeridepartementet. Samferdselsdepartementet, gjennom Jernbanedirektoratet, er selskapets viktigste premissgiver



Selskapet er organisert rundt tre sentrale avdelinger:

- Plan og personal: Planlegging, HR-funksjonen og operativt personell.
- Kommersiell: Kunde- og markedsrettede aktiviteter.
- Drift og teknisk: Trafikkavvikling, samt drift og vedlikehold av togmateriellet.

I tillegg har Flytoget nødvendige støttefunksjoner som økonomi, kommunikasjon, IT, teknologi, og virksomhetsstyring.

Flytoget har en utpreget sikkerhetskultur. Sikkerhet blir alltid prioritert først, foran punktlighet og service. Alle Flytogets medarbeidere har denne prioriteringsregelen godt under huden og har den med seg i alle situasjoner. Operativt personale må gjennomføre årlige sikkerhetsprøver for å opprettholde personlige sikkerhetsattester. Administrasjonen gjennomfører med samme frekvens, kurs i sikkerhetsstyring og bruk av IKT.

Sikkerhet er alltid på sakslisten i samtlige leder- og styremøter, og det gjennomføres fagmøte sikkerhet seks ganger i året. Arbeidsmiljøutvalget (AMU) har sikkerhet på agendaen i hvert møte. Ledelsen og styret er involvert i det videre arbeidet med bærekraft som er igangsatt.

For Flytoget er det viktig å forankre bærekraftsarbeidet i hele organisasjonen. En nærmere beskrivelse av sikkerhetsopplæringen for de ansatte finnes i kapitlet [Helse, miljø og sikkerhet](#).

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

3. Globale og lokale utfordringer



Global oppvarming som følge av høye CO₂-utslipp er en stor utfordring for verdenssamfunnet. Når så mange som mulig ut og reise med fly heller reiser kollektivt til flyplassen, enn med bil, blir utslippet av CO₂ lavere. Ved å tilby en attraktiv tilbringertjeneste ønsker Flytoget å bidra til at flere reiser med kollektivtransport til Gardermoen.

Det kan oppleves som et paradoks at Flytoget har som mål å frakte flest mulig til Oslo lufthavn for å fly, og samtidig er opptatt av miljø og bærekraft. Så lenge fly er avhengig av fossilt drivstoff, vil dette være en viktig kilde til CO₂-utslipp. Det aller beste tiltaket for å redusere miljøbelastningen, er derfor å la være å reise, å reise mindre eller å velge mer miljøvennlige alternativer.

Samtidig er velfungerende transportløsninger en forutsetning for vekst, og i noen tilfeller er fly faktisk det mest miljøvennlige alternativet når man først må reise. Flytransport har, tross store utslipp, samfunnsmessige fordeler som lavt energiforbruk per setekilometer, og et ubetydelig krav til infrastruktur. Å fly er også effektivt, pålitelig og sikkert. I Norge har vi store geografiske avstander og krevende topografi, som ofte gjør at det er nødvendig med betydelige grep i naturen dersom det skal gjøres store investeringer i ny infrastruktur og etablering av reelle alternativer til fly over lengre strekninger.

Omtrent én av tre av Flytogets kunder vurderer egen bil som alternativ til å reise kollektivt til flyplassen. Mer enn halvparten av dem som bruker egen bil til Oslo lufthavn, vurderer Flytoget som alternativet. Som tilbyder av et attraktivt tilbringertilbud med sikre, pålitelige, punktlige, raske og komfortable tog, bidrar vi til at flere velger tog fremfor privatbil. Flere reisende i kollektivtrafikken fremfor i privatbil gir effekter som mindre CO₂-utslipp, mindre svevestøv og lavere utslipp av nitrogenoksider.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

I Flytoget anerkjenner vi flytrafikkens store innvirkning på den globale oppvarmingen, og er opptatt av å bidra der vi kan for at den delen av reisen vi tilbyr, gjennomføres så miljøvennlig som mulig.

Bærekraftig verdiskaping

Flytoget er definert av Nærings- og fiskeridepartementet (NFD), som et selskap i kategori 1. Det betyr at statens mål med selskapet er høyest mulig avkastning over tid innenfor bærekraftige rammer. En forutsetning fra eier er at selskapet balanserer økonomiske, sosiale og miljømessige forhold på en måte som bidrar til langsiktig verdiskaping og slik at dagens behov ivaretas uten å ødelegge muligheten for at kommende generasjoner kan få dekket sine behov. I kjernen av Flytogets virksomhet ligger oppdraget om å tilby det beste transportalternativet til og fra Oslo lufthavn. Flytoget skal være en betydelig bidragsyter til en høyere kollektivandel gjennom å engasjere seg i utviklingen av fremtidens jernbane, og arbeide for klima- og miljøbevissthet hos kundene. Vi støtter oppunder felleskapets innsats for å legge til rette for god utnyttelse av samfunnets ressurser.

Kommersiell og lønnsom togdrift er forutsetninger for en langsiktig målstyring mot høy kollektivandel for selskapets interessenter. Det bidrar til lønnsomhet for våre eiere, redusert påvirkning på miljø og klima, samt trygghet for våre medarbeidere.

Førende for Flytogets bærekraftsarbeid er bærekraftsmålene til FN, FNs Global Compact, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGPs), ILOs 8 kjernekonvensjoner og OECDs retningslinjer flernasjonale selskaper. Krav og føringer gjenfinnes spesielt i selskapets etiske retningslinjer for leverandører, interne etiske retningslinjer, retningslinjer for ansvarlighet og varslingsrutiner.

Flytoget har god dialog med NFD om selskapets bærekraftsarbeid, og opplever en eier som er tydelig på at selskapet skal ha en overordnet plan for bærekraftig verdiskaping og være ledende i sitt arbeid med ansvarlig virksomhet.

Dialog og åpenhet

I Flytoget jobber vi for å utvikle form og kanaler for vår kommunikasjon, slik at den til enhver tid møter informasjonsbehovet til våre mange interessenter. Det er viktig å forstå hvem våre nøkkelinteressenter er, og hva deres krav og forventninger til Flytoget er. Gjennom åpenhet og en god dialog med omverdenen, sikrer vi de rette tilbakemeldingene, mulighet til å kontinuerlig forbedre oss, bygge tillit og et godt omdømme.

De viktigste interessentene for Flytoget er kundene som ser fordeler av å benytte Flytogets tjenester, og myndighetene som premissgivere. Flytogets eier er Nærings- og fiskeridepartementet, premissgiver gjennom Jernbanedirektoratet er Samferdselsdepartementet og kontrollfunksjonen i jernbanen har Statens jernbanetilsyn ansvaret for.

Interessent- og vesentlighetsanalyser

Flytoget har gjennomført vesentlighetsanalyser som er basert på forventninger fra selskapets interessenter som stiller stadig større krav til arbeid med bærekraft. Flytogets vesentlighetsanalyse ble sist oppdatert i 2019 med bistand fra KPMG. Vesentlighetsvurderingen ble gjennomført i henhold til GRI Standards. Vesentlighetsanalysen viser at Flytoget møtes av stadig høyere krav og forventninger til selskapets arbeid med bærekraft i stort, og særlig klimarisiko. I 2023 pågår det, som tidligere omtalt, et arbeid med en dobbelt vesentlighetsanalyse som vil ta for seg både hvordan Flytoget påvirker og blir påvirket av omverden. Dette arbeidet planlegges ferdigstilt i løpet av 2023.

Som en del av Flytogets pågående prosesser for å styrke arbeidet med bærekraft, planlegger selskapet å gjennomføre klimarisikoanalyse.

Flytoget har kontinuerlig dialog med eier, premissgivere og kontrollorganet for jernbanen gjennom møter og direkte kommunikasjon i konkrete saker. Kundedialogen i den operative hverdagen går gjennom nettsider, sosiale

medier, appen og Flytogets kundeservice, samt gjennom kundetilfredshetsmålinger hvert kvartal.

Flytoget gjennomfører sine løpende kundetilfredshetsundersøkelser hvert kvartal, og har brukt samme metode for disse siden 2001. Undersøkelsen baserer seg på et papirbasert spørreskjema med de samme spørsmålene i hver undersøkelse, og gjennomføres på et sammenliknbart togutvalg, samt i sammenlignbare feltperioder. Rekruttering gjennomføres med besvarelse av spørreskjemaet. På grunn av smittevernrestriksjoner under koronapandemien ble målingen i første kvartal 2022 avsluttet sløyfet, og som kompensierende tiltak ble det gjennomført dobbelt så mange intervjuer og dobbelt så lang feltarbeidsperiode i fjerde kvartal 2022. Metoden er en papirbasert enquete, rekruttert og besvart om bord i toget, delt ut av dedikerte feltarbeidere.

Kundetilfredsheten for 2022 landet på 95,3 %, basert på i overkant av 4300 svar. Meget dårlig punktlighet i jernbanen høsten 2022 bidro til å trekke resultatet for Flytogets kundetilfredshet ned under 96 % for første gang på 14 år.

De ansatte i Flytoget kommuniserer på flere plattformer, der intranett er den viktigste. Et viktig styringsverktøy er den årlige, anonyme medarbeiderundersøkelsen. Viktige signaler og personlige meninger fanges opp, og det etableres årsplaner for å møte nye behov og forventninger. Mer om medarbeiderundersøkelsen finnes i [kapittel 8](#).

Andre kilder til informasjon er blant annet vurderinger av media og bransjerapporter.

Selskapets interessenter og deres forventninger, er kartlagt i forbindelse med en vesentlighetsanalyse med hensyn til viktighet for interessentene og Flytogets påvirkningsmuligheter.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytogets viktigste interessenter



INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Våre prioriteringer

Det viktigste Flytoget gjør, er å legge forholdene best mulig til rette for de reisende slik at flere velger tog til og fra Oslo lufthavn, slik at vi bidrar til å oppnå en høy kollektivandel og sikrer lønnsom drift. Flytoget skal vise at kommersiell og bærekraftig togtransport er mulig.

Med utgangspunkt i Flytogets strategi, er det gjennomført en vesentlighetsanalyse og det er definert fire hovedområder, kalt bærebjelker, som er av høy viktighet for Flytogets interesser, og som i tillegg er viktig for Flytogets måloppnåelse og evne til langsiktig verdiskapning.

Metodikken med å gjennomføre interessentanalyse, med påfølgende vesentlighetsanalyse og definisjon av bærebjelker, ble første gang gjennomført i 2014. Denne modellen ble revidert i 2019, og den skal igjen revideres i 2023.

Flytoget skal fortsette å være en sentral aktør på sitt påvirkningsområde innenfor bærekraftig utvikling gjennom følgende fire bærebjelker:

- En bærekraftig forretningsmodell
- Klima, helse, miljø og sikkerhet
- Engasjerte medarbeidere
- Etikk og ansvarlig leverandørkjede

Bærebjelkene finnes igjen i vesentlighetsmatrisen som en tredje dimensjon, eller kategoriseringer. Bærekraftrapporteringen som følger er inndelt etter de fire bærebjelkene, og vesentlighetselementene er fordelt innenfor bærebjelkene.

Kategorisering av vesentlighetsanalysen



Prioriteringsprosess



INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.noFlytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

4. En bærekraftig forretningsmodell



Da Stortinget i 1992 valgte Gardermoen som stedet for ny hovedflyplass, ble det samtidig vedtatt at tog skulle være det viktigste transportmiddelet. Et nytt høyhastighetstog skulle være et konkurransedyktig, fremtidsrettet og miljøvennlig transportalternativ. Stortinget forutsatte at utbygging og drift skulle være lønnsom.

Flytogets oppgave er å frakte passasjerer trygt, raskt og behagelig mellom Oslo lufthavn og Drammen.

Flytoget har konsesjonsavtale med Jernbanedirektoratet, som regulerer plikter og rettigheter. Et sentralt punkt i avtalen er at Flytoget skal bidra til høy kollektivandel til Oslo lufthavn. Flytoget skal bidra til bærekraftig verdiskaping og gode tjenester til fellesskapet.

Flytoget skal opptre i samsvar med alle gjeldende myndighetskrav, og tilstreber god dialog med selskapets interessenter. Flytoget opptre lojalt og respekterer inngåtte avtaler og forpliktelser.

Et attraktivt kollektivtilbud

Flytoget skal befeste og forsterke sin posisjon gjennom å være førstevalget til og fra Oslo lufthavn. Når de reisende først har bestemt seg for å fly, er vårt bidrag å sørge for at de reiser kollektivt fremfor å kjøre egen bil.

Vi skal derfor finne gode løsninger for våre kunder, og bidra til at reisen oppleves som enkel, både i for- og etterkant. Med sterkt kundefokus skal vi, gjennom innovasjon, forretnings- og teknologisk utvikling og strategiske partnerskap, tilrettelegge for friksjonsfrie reiseopplevelser.

INNHOOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

For å sørge for et attraktivt kollektivtilbud til og fra landets hovedflyplass, er det nødvendig med en bevisst satsing på både vei og bane. Forholdene for busser og tog på selve flyplassen må optimaliseres, slik at kundene opplever kollektivtilbudet som det enkleste og mest effektive valget.

Flytoget har et bærekraftig oppdrag med et uttalt verdsett som gir føringer for visjon og retning, som er utgangspunktet for de strategiske målene som det jobbes mot. For Flytoget handler bærekraft om mer enn klima og miljø, vi ønsker å være med og bidra på områder der vi kan gjøre en forskjell, og samtidig minimere vår påvirkning på de områdene vi bidrar negativt.

Virksomhetsstyring

I Flytogets virksomhetsstyringssystem finnes prosedyren «Virksomhetsstyring i Flytoget», som danner grunnlaget for Flytogets eierstyring og ledelse, samt selskapets totale aktivitet. En rekke lover og forskrifter stiller krav til Flytoget uten å kreve sertifisering etter utvalgte ISO-kravstandarder. Hovedprinsippene for ledelse og virksomhetsstyring er beskrevet i «Virksomhetsstyring i Flytoget».

«Virksomhetsstyring i Flytoget» oppdateres og godkjennes årlig av styret i selskapet. Her er det nedfelt en rekke krav og forventninger fra styret til ledelsen av selskapet, deriblant ansvarlighet.

Våre tiltak

Innovasjon er én av Flytogets kjerneverdier, som skal bidra til utvikling og vekst, men også bærekraftige løsninger som hjelper oss å oppfylle våre bærekraftsmål i fremtiden. I dette arbeidet etterstreber vi å ha universell utforming i alle kundens kontaktpunkter med Flytoget, både fysisk og digitalt: På toget, i appen, på nettsiden og i våre salgsområder på Oslo S og Oslo lufthavn.

Det pågår kontinuerlig prosesser som har som mål å gi kundene merverdi. Det nedlegges betydelige ressurser i den kontinuerlige videreutviklingen av Flytogets billett- og

betalingssystem. Det er spesielt digitale løsninger som har størst potensial for å forbedringer i kundeopplevelsen, samt færre feil og enklere vedlikehold.

I april 2022 erstattet vi betalingsløsningen «swipe» med «tæpp» og ble den første til å støtte BankAxept transit-transaksjoner. Det ble også mulig for våre kunder å bruke Apple ekspressreisekort, som en av få transportaktører i Europa. Kunder som har dette aktivert kan «tæppe» telefonen akkurat som et kredittkort uten å åpne skjermen for godkjenning.

På tampen av 2021 installerte Flytoget bagtag-printere, såkalt Flytag, i alle togsett. Flytag har gjort de reisende i stand til å skrive ut bagasjelappen om bord på Flytoget, slik at de kan gå rett fra toget til bag drop på flyplassen. Over 164 000 bagasjelapper har blitt skrevet ut siden oppstarten, som har spart hver enkelt kunde for flere dyrebare minutter i en, for mange, kritisk fase av reisen. Ikke minst redusert reisefriksjon for mange kunder. Løsningen har vakt oppsikt i transportbransjen og resultert i flere innovasjon- og designpriser. Vi opplever også at flyselskaper selv tar kontakt for å bli inkludert, fordi de ser at Flytag reduserer stress på flyplassen for deres kunder.

Våre resultater

Flytoget måler punktligheten for alle flytog som ankommer Oslo lufthavn. Flytogets punktlighetsmål er på 97 %, det vil si at minimum 97 % av alle tog skal ankomme Oslo lufthavn innenfor fire minutter etter tidspunktet i ruteplanen. Punktligheten i 2022 endte på 92,6 %. Det er som tidligere, spesielt feil på infrastruktur som har skapt de største punktlighetsutfordringene i 2022. Mer informasjon om tiltak knyttet til punktlighet og kjørestil kan leses i kapitlet [Klimaeffektiv togdrift](#).

2022 ble året flymarkedet startet tilbakevendingen til «den nye normalen» etter pandemien. Starten av året ble dog sterkt preget av nye restriksjoner på reisevirksomhet på grunn av omikronvarianten av koronaviruset. Fra midten av

februar ble reiserestriksjonene fjernet, og fra andre kvartal vokste trafikk tallene gradvis, og ved utgangen av 2022 var 9 av 10 kunder tilbake, på Oslo lufthavn og på Flytoget.

For å unngå effekter av nedstengningen i første kvartal, er det mest informativt å se på markedsandelen i de tre siste kvartalene av året. Fra april til desember 2022 hadde Flytoget en samlet markedsandel på 27,7 %. I tilsvarende periode av «normalåret» 2019 hadde Flytoget en markedsandel på 27,5 %. Begge disse andelene er målt med Flytogets egne passasjertellinger sett opp mot tellinger av reisende i tilbringermarkedet på Oslo lufthavn.

Flytoget beholder altså markedsandelen på vei ut av pandemien, noe som må sies å være et godt resultat, og også en positiv effekt av at vi prioriterte å holde tilbudet oppe og fortsette å gi et godt tilbud til kundene under de lange periodene med nedstengning i 2020/2021.

For tredje året på rad ble Flytoget kåret til bransjevinner innen transport og nummer tolv i totalrangeringen i Nordens største merkevareundersøkelse på bærekraft, Sustainable Brand Index. I Apelands omdømmemåling som rangerer de best likte selskapene i Norge, ble Flytoget ett av fire selskaper som fikk topprangeringen «svært godt omdømme».

I ANFOs Martech awards, som premierer god bruk av teknologi i markedsføringsarbeid, vant Flytoget sølv i kategorien «årets innovasjon» med Flytag. I HSMAI awards fikk Flytoget hele fire priser: Årets reklamefilm for Flytag, årets sosiale medier for Studentfluencer, årets «godt tenkt» for Flytag, og den gjeveste prisen – årets reiselivsmarkedsfører – premiært med Ferdaskrinet.

Videre arbeid

Satsingen på å utvikle nye løsninger for å gjøre reisen med Flytoget enda mer friksjonsfri er et kontinuerlig arbeid. Utviklingen av en sømløs kundereise er høyt prioritert, herunder videreføringen av den digitale kundereisen, samt

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

arbeid med å inngå strategiske partnerskap.

Flytoget vil fortsette med å levere et attraktivt kollektivtilbud uavhengig av endrede rammebetingelser. Et statlig eid togselskap, som er et av Norges beste merkevarer med kundetilfredshet og punktlighet helt i øvre sjikt, er unikt.

Bidrag syter for kollektivtransport

Flytoget ønsker å være en pådriver for kollektivtransport, og har gjennom flere år delt av vår kompetanse og erfaring, samt gjennom ulike fora og kanaler gitt våre innspill til utviklingen av norsk jernbane. Vi tror at tog og bærekraftige transportsystemer vil bli enda viktigere når befolkningstettheten øker og flere skal reise inn og ut av de store byene i Norge. Derfor gjør Flytoget forberedelser og tilpasninger for å være i en best mulig posisjon når nye muligheter åpner seg.

For selskapets interessenter er det av stor betydning at Flytoget er en sentral bidragsyter for økt kollektivtrafikk. Dette medfører å være en sentral samarbeidspartner og initiativtaker til utviklingen av en moderne og kundefokusert jernbanesektor. Flytoget skal være en drivkraft for utvikling av et kundefokusert og helhetlig kollektivtilbud. Vi skal samarbeide med aktører i og utenfor jernbanen med mål om et felles løft av kvaliteten i kollektivtilbudet.

Flytoget skal ha aktiv dialog med premissgivere som departementer og politikere for å dele kunnskap og fremme samfunnsnyttige ideer og løsninger. I denne dialogen skal Flytoget være en pådriver for økt kollektivandel, og jobbe for politisk støtte og vilje til å utvikle et fremtidig jernbanetilbud som møter kundenes behov, og i tråd med samfunnets utvikling.

Skattepolicy

Flytoget skal ha en etisk, legal og forretningsmessig tilnærming til skatteområdet med utgangspunkt i at skatt betales der økonomisk verdi skapes. I områder hvor regelverket er uklart, skal selskapet vise åpenhet og forsiktighet. Selskapets skattepolicy er styrets ansvar.

Våre resultater

I 2022 fraktet Flytoget 5,3 millioner passasjerer, som resulterte i et billettsalg på 845 MNOK. Med 344 medarbeidere og mange underleverandører, spiller Flytoget en viktig samfunnsrolle. Våre aktiviteter har ringvirkninger langt ut over selve togdriften.

Videre arbeid

Flytoget vil fortsette arbeidet med utvikling av rammevilkårene til fordel for et godt kollektivtilbud og økt kollektivandel.



INNHold

[Administrerende direktørs forord](#)[Om Flytoget](#)[Våre verdier](#)[Vårt kundeløfte](#)[Året som har gått](#)[Fra konkurranseutsetting til direktetildeling](#)[Flytogets historie](#)[Bærekraft](#)[Nøkkel tall](#)[Styrets beretning](#)[Styremedlemmer](#)[Innhold regnskap og noter](#)[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)[Revisors beretning](#)

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

5. Klimaeffektiv togdrift



Urbaniseringen skaper muligheter og utfordringer. Fortettingen av Oslo og områdene rundt er allerede godt i gang, og det er ventet at denne vil være betydelig også i årene som kommer. Samtidig er Oslo en stor turistdestinasjon, med ambisjoner om ytterligere turisttilstrømming i årene som kommer.

Det betyr at det er flere som skal forflyttes inn og ut av sentrum, til og fra landets hovedflyplass. Valg av transportmetode og energikilde for disse vil være av stor betydning for lokal luftkvalitet og forurensing.

Flytoget jobber kontinuerlig for å sikre at de reisende blir fraktet på en sikker, punktlig og ressurseffektiv måte. Med et attraktivt kollektivtilbud sikrer Flytoget at flere av de reisende velger å reise kollektivt til og fra flyplassen. Når de reisende velger tog kjørt på opprinnelsesgarantert strøm, fremfor bil til flyplassen, bidrar Flytoget dermed til lavere utslipp i hovedstaden og områdene rundt.

I Flytoget er vi opptatt av at vi skal bruke våre ressurser med forsiktighet, og vi setter høye miljøkrav og foretar livsløpsvurderinger i aktuelle anskaffelser. Gjennom et slikt arbeid gjør vi en innsats for å redusere vårt klimaavtrykk.

Gjennom en kontinuerlig oppmerksomhet på reduksjon av selskapets CO₂-avtrykk, tilstrebes det å utvikle systemer og teknologi som minsker den eksterne påvirkningen. En miljøvennlig jernbane oppnås gjennom å skape gode kundetilbud som tiltrekker seg kunder som vanligvis ikke er brukere av tog.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

I Flytoget jobber vi for å sikre at de reisende blir fraktet på en sikker, punktlig og ressurseffektiv måte, og i det daglige arbeidet er vi opptatt av å minimere vår klima- og miljøpåvirkning. Flytogets klima- og miljøstyring er en del av Flytogets virksomhetsstyring.

Våre tiltak

Fremføring av tog utgjør det meste av energiforbruket i Flytoget. Ellers er det lys og oppvarming av lokaler som forbruker strøm. Flytoget samarbeider med OsloBuss om busstransport ved avvik i jernbanen. De har per 2022 ti helelektriske turbusser. Innen utgangen av 2023 skal samtlige busser gå på fossilfritt drivstoff.

I 2022 nådde strømprisene nye høyder, og det var nødvendig å sette ekstra søkelys på hvordan hver enkelt flytogførers kjørestil kan redusere strømforbruket. Gjennom opplæringen på Norsk jernbaneskole og innsats fra selskapets instruktører, er det mulig å holde tilbakematingsandelen av strømmen på et nivå rundt 17 prosent. Tilbakemating er et begrep for strømmen som føres tilbake til strømleverandøren gjennom bremsing med togenes motorer – lik en elektrisk bil. Skånsom kjøring gir også positive effekter gjennom lavere vedlikeholdskostnader og sjeldnere utbytting av slidedeler som eksempelvis bremseklosser og -skiver. Ikke minst vil skånsom kjøring gi en mer komfortabel arbeidshverdag for flytogvertene, en mer behagelig reise for kundene og ikke minst en redusert miljøpåvirkning.

Flytogvertenes innsats for å holde avgangstider er også sentralt for å spare strøm. Tidtabellen kan holdes uten hele tiden å kjøre med maksimal hastighet, som igjen gir lavere strømkostnader.

Bane NOR er eier av infrastrukturen og garanterer at all elektrisitet som benyttes til fremføring av flytogene har opprinnelsesgaranti. Ordningen garanterer at strøm til drift av flytogene blir produsert fra norsk fornybar kraft.

Flytoget gir tilskudd til personalbilletter for å få ansatte til å reise kollektivt.

De fleste av togene som er i Flytogets tjeneste, Flytoget type 71, er snart 25 år gamle. Ved å prioritere vedlikehold, renhold og reparasjoner høyt, har vi klart å holde togene våre i utmerket stand, og det skal vi fortsette med. Vinteren 2023 fases de nye togene, type 78, inn i den ordinære driften. Disse vil følge samme rutiner for vedlikehold, renhold og reparasjoner, slik at også disse togene får lengst mulig levetid.

Flytoget stiller høye krav til at renholdsleverandører har tilstrekkelig miljøkompetanse, styringssystemer og rutiner, slik at miljøbelastningen fra renhold av togene blir minst mulig. Det innebærer blant annet krav om minimalisering av kjemikaliebruk, reduksjon av strømforbruket, og reduksjon av utslipp. Blant annet skal alle rengjøringsprodukter være dokumentert miljømerket, og vannforbruket skal holdes til et minimum. I tillegg har Flytoget påserutiner som sikrer at renholdere har anstendige arbeidsvilkår. Dette er i tråd med Flytogets retningslinjer for ansvarlighet.

I Flytogets anskaffelsesrutiner fremmes det effektiv bruk av samfunnets ressurser gjennom likebehandling, forutberegnelighet, etterprøvnbarhet og forholdsmessighet.

Miljøhensyn for nye flytog

I april 2015 signerte Flytoget avtale med det spanske togselskapet CAF om leveranse av åtte nye togsett. Flytoget har stilt høye miljøkrav til leverandøren og togets miljøprestasjoner i hele togets livssyklus. CAF er miljøsertifisert med ISO 14001 (sertifisering av miljøstyringssystem) og arbeider kontinuerlig med miljøspørsmål og energiforbruk. De har et system for optimering av avfallshåndtering og minimering av utslipp og støy. I tillegg har CAF to egne vannkraftverk og solcellepaneler som delforsyner togfabrikken med strøm, og fabrikken benytter naturgass.

Etter at kontrakten med Flytoget ble inngått, har CAF etablert et forum for ansvarlige innkjøp og oppdatert etiske retningslinjer for sine leverandører, samt lansert en intern anskaffelsespolicy. CAF rapporterer jevnlig på bærekraftindikatorer.

Det er utarbeidet en miljøtilpasset reisepolicy for prosjektet for å best mulig ivareta et miljøhensyn ved økt reiseaktivitet.

Støy og luftkvalitet

Jernbanen overholder gjeldende krav til støy i forurensingsforskriften. Bane NOR kartlegger støyen hvert femte år for å sikre at grenseverdiene overholdes. Flytogene kjører store deler av strekningen i tunnel mellom Drammen og Oslo lufthavn.

Flytoget bidrar ikke til støy til omgivelsene på tunnelstrekningene. I dagsonene på strekningen jobbes det for å sikre overholdelse av støykrav. Antallet støyklager fra naboer til jernbanen er en indikator på hvor plagsom støyen er.

Våre resultater

Flytoget har ikke registrert klager på støy fra flytogene i 2022.

Flytogets materiell kjører kun på opprinnelsesgarantert elektrisitet og gir dermed ingen utslipp av eksosavgasser som nitrogendioksid (NO₂) og partikler.

I oktober 2021 flyttet Flytoget til nye lokaler i Banebygget med adresse Jernbanetorget 1. Utleier er Bane NOR Eiendom. Utleier har fra 2022 benyttet opprinnelsesgarantert strøm. Flytoget har vært en pådriver for dette.

I 2022 ble energiforbruket knyttet til togdriften 51 GWt. Nivået er normalt stabilt og forutsigbart, og ligger vanligvis på 54 GWt.

Togtrafikk gir utslipp av partikler fra strømvtagere og skinne- og hjulslitasje. Det er gjennomført helse- og miljøvurderinger av utslipp i forbindelse med bremsing av tog og utslippene er dokumentert til å ligge under fastsatte grenseverdier.

I 2021 oppdaterte Flytoget metodikken for klimaregnskap i henhold til beste praksis. Vi benytter utslippsfaktorer fra Defra 2022.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Klimaregnskapet viser noe variasjon av CO₂ under scope 3. Den primære årsaken til dette er sammenhengen mellom antall avvik i jernbanen og dermed flere kjørte busskilometer. Avhengig av avvikenes karakter vil bruk av taxi også påvirkes. Redusert reiseaktivitet i forbindelse med de nye togene har også bidratt til en endring.

Det er primært bruk av taxi og busser i forbindelse med avvik i jernbanen, som drar opp resultatet for scope 3. Selv om det er busser i euroklasse 6 som benyttes, er det et mål om å benytte fossilfrie alternativer innen utgangen av 2023.

Videre arbeid

Det er et mål om å benytte opprinnelsesgarantert strøm i Mantenas lokaler i Lodalen i forbindelse med vedlikehold av togene.

Flytoget vurderer alltid klima- og miljøaspekter som en del av evalueringer og beslutninger i drift og anskaffelser.

	kg CO ₂ e		
	2020	2021	2022
Firmabiler	-	-	-
Andre direkte utslipp	-	-	-
Totalt Scope 1 (direkte utslipp)	-	-	-
Energiforbruk togfremføring og hensetting [kWt]	-	-	-
Energiforbruk administrasjonen Posthuset	-	-	-
Energiforbruk administrasjonen Banebygget	-	11 729	-
Totalt utslipp fra elektrisitet markedsbasert	-	-	-
Totalt Scope 2 (indirekte)	-	11 729	-
Energiforbruk verksted	2 786	2 822	993
Fjernvarme verksted	61 544	60 749	56 152
Avfall fra tog	1 827	1 050	1 365
Innleie av buss ved avvik	173 388	341 466	273 502
Bruk av taxi ved avvik	13 563	15 190	13 134
Flyreiser egne ansatte innland	0	0	428
Flyreiser egne ansatte utland	7 344	0	15 879
Innenlandske hoteller	1 062	1 215	1 391
Europeiske hoteller	242	0	320
Stål til hjul	16 800	16 800	86 436
Totalt Scope 3 (indirekte)	278 555	439 292	449 600
Totalt scope 1,2 og 3	278 555	451 021	449 600

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

6. Helse, miljø og sikkerhet

Sikkerhet og beredskap

I Flytoget er sikkerhet alltid høyeste prioritet i alt vi gjør, og er etterfulgt av punktlighet og service som Flytogets tre prioriteringsregler alle ansatte har med seg i den daglige driften.

Vi skal jobbe kontinuerlig for å sikre menneskelige og materielle verdier. I Flytoget skal vi også jobbe for god informasjonssikkerhet for kunder, medarbeidere og leverandører.

Trafikksikkerhet

Flytogets sikkerhetspolitikk er basert på en nullskadefilosofi, med en ambisjon om null ulykker med alvorlige skader på mennesker, miljø og materiell. Trafikksikkerheten er et kontinuerlig fokusområde i hele organisasjonen. Sikkerhetsarbeidet består av kompetanseutvikling, styrking av sikkerhetskulturen og implementering av varige forbedringer.

Informasjonssikkerhet

Flytogets informasjonssikkerhets-policy handler om å verne verdier og informasjon, samt evnen til å løse prioriterte oppgaver.

Vi skal:

- **Sikre konfidensialitet.** Ingen skal ha tilgang til informasjon uten tjenstlig behov.
- **Sørge for integritet.** Informasjon og systemer skal være korrekt og pålitelig.
- **Bidra til tilgjengelighet.** Informasjon og systemer skal være tilgjengelig for autoriserte brukere ved behov.

Det er utnevnt et eget personvernombud i selskapet.

Flytoget har stor oppmerksomhet på aktiviteter som ivaretar selskapets informasjonssikkerhet. Flytoget er underlagt PCI-DSS-regelverket og blir årlig revidert av en autorisert revisor (Qualified Security Assessor), som gjennomgår Flytogets policyer, prosedyrer, prosesser og revisor kontrollerer samtidig Flytogets leverandører som er involvert i prosessering av kort informasjon. Flytogets leverandører blir også revidert som en del av den årlige sertifiseringen og leverandørers PCI-DSS-status, samt sertifisering blir kontrollert.

Selskapet deltar i faglige fora som gjelder informasjonssikkerhet, og foretar regelmessig gjennomgang av status innenfor dette området. Informasjonssikkerhet er også et definert tema på den årlige ledelsens gjennomgåelse.

Beredskap

I Flytoget jobbes det kontinuerlig med å etterleve relevante myndighetskrav, samt selskapets egne rutiner for trafikksikkerhet, sikring og beredskap. Beredskaps-

organisasjonen er trent gjennom beredskapsøvelser i løpet av året.

Flytoget gjennomfører undersøkelser og granskninger etter hendelser og tilløp for å sikre kontinuerlig organisatorisk læring og forbedring.

Våre resultater

Det er ikke registrert hendelser i 2022 som har ført til skade på passasjerer. Flytoget har hatt to mindre uhell som har medført sykefravær for medarbeidere, og fire hendelser med mindre materielle skader (under 100 000 NOK).

Flytoget har ikke registrert alvorlige sikringshendelser i 2022. Det er registrert tre hendelse hvor parkerte flytog er tagget utvendig.

I 2022 har vi gjennomført to interne granskinger etter alvorlige jernbanehendelser: En hendelse med utilsiktet passering av signal på Skøyen stasjon i mai og en alvorlig hendelse med strømbrydd i Romeriksporten før jul.

Indikator	2020	2021	2022	Mål
Jernbaneulykke med alvorlig personskade eller død	0	0	0	0
Materiellskade med kostnad over 1,3 MNOK under togfremføring	0	0	0	0
Avdekkede hendelser knyttet til brudd på informasjonssikkerhet (ingen lekkasje av informasjon)	0	0	0	0

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Videre arbeid

Flytoget vil gjennomføre aktiviteter som opprettholder det høye nivået innen sikkerhet, sikring og beredskap. Dette vil inkludere forbedringsaktiviteter knyttet til kompetanse, sikkerhetskultur, beredskap, styringssystem, tilløpsrapportering, samt sikker håndtering av informasjon.

Forebyggende aktiviteter rettet mot menneskelig feilhandlinger og økt kompetanse innen sikker drift vil gå som en rød tråd gjennom årets oppfølging og trening av operativ personale. Ved gransking av alvorlige jernbanehendelser i Flytoget viser det seg at menneskelig feilhandling og manglende kompetanse er de vanligste direkte bakenforliggende årsak til hendelsene.

For å ivareta informasjonssikkerhet og fortsatt samsvar med relevante lover, forskrifter og rammebetingelser, vil selskapet sikre etterlevelse gjennom kontinuerlig oppdatering av styrende dokumenter og oppfølging av etterlevelse.

Medarbeidernes helse, miljø og sikkerhet

Flytoget er en IA-bedrift, og det er stor oppmerksomhet på forebygging av medarbeideres fysiske og psykiske helse gjennom systematisk HMS-arbeid. Flytoget har en egen sykefraværsoppfølgingsprosedyre som alle ledere følger. Her finnes de lovmessige kravene, samt virkemidler som benyttes i oppfølgingsarbeidet.

Sykefraværet i Flytoget har gått noe ned de siste årene, og endte i 2022 på 6,5 %.

Våre resultater

Indikatorer	2020	2021	2022	Mål
Sykefravær i Flytoget	8,5 %	6,9 %	6,5 %	5,9%
Korttidsfravær (< 16 dager)	2,1 %	1,9 %	2,6 %	2,0%
Langtidsfravær (> 16 dager)	6,4 %	5,0 %	3,8 %	3,9%

Videre arbeid

Det å redusere sykefraværet vil fortsatt ha høy prioritet i 2023, og i tillegg til eksisterende sykefraværsoppfølgingsprosedyre vil det jobbes med ytterligere tiltak for sykefraværsoppfølging. Spesielt skal det rettes oppmerksomhet på nærværs- og forebyggende sykefraværarbeid i et trepartssamarbeidsprosjekt. I dette prosjektet skal ledere, verneombud og tillitsvalgte, i samarbeid med rådgivere fra NAV, ha fokus på å styrke samarbeidet internt mellom partene, jobbe tettere sammen rundt forebyggende nærværs- og sykefraværarbeid, samt diskutere og iverksette tiltak fremover. Dette er forankret i HMS-planen for 2023. Tiltakene skal gjøres kjent i organisasjonen og gjennomføringen av tiltakene vil følges tett opp. Hovedmålet på sikt er varig reduksjon i sykefraværet, samt å beholde det gode arbeidsmiljøet vi har i Flytoget i dag. Det skal i enda større grad jobbes med arbeidsmiljø og kontinuerlig nærværarbeid.

Det legges opp til et tettere samarbeid med bedriftshelsetjenesten i oppfølging av den enkelte medarbeider.



INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

7. Engasjerte medarbeidere



Flytoget har siden oppstarten vært opptatt av å skape motiverte og engasjerte medarbeidere. Det er viktig for å sikre at de ansatte har det bra på jobb, men også fordi det er viktig for at kundene skal få den eksepsjonelt gode servicen vi er opptatt av at de skal få. Motiverte og engasjerte medarbeidere er en forutsetning for Flytogets suksess. Systematisk arbeid og langsiktighet ligger til grunn. Samtidig er gode og trygge arbeidsforhold avgjørende for at våre medarbeidere skal føle seg trygge i jobben og ønsker å fortsette å jobbe i Flytoget.

Medarbeiderengasjement og involvering er høyt prioritert hos Flytoget. Dette innebærer tett samarbeid med tillitsvalgte, verneombud, førstelinjeledere og nedsatte arbeidsgrupper, spesielt når det skal tas store beslutninger eller gjennomføres større endringer. I året som har gått har eksempelvis fagforeningene NJF og NLF vært involvert i både beslutninger og kommunikasjon knyttet til produksjonsendringer. Tillitsvalgte er også alltid involvert i prosesser knyttet til lønnskartlegging og i diskusjoner knyttet til bonus.

Kulturen i Flytoget er preget av stolthet, lojalitet og engasjement. Det er lav terskel for å feire når vi har oppnådd noe sammen, og vi har gjennom mange år jobbet frem en tilbakemeldingskultur der vi fremhever dem som har gjort noe bra. Involvering er også et viktig nøkkelord i kulturbyggingen, der medarbeidere, mellomledere og tillitsvalgte engasjeres for eksempel i strategiprosesser for å sikre forankring i hele organisasjonen.

God kommunikasjon og åpenhet i organisasjonen er viktige bærebjelker for å skape stolte og engasjerte ansatte. I Flytoget er vi opptatt av å gi så god informasjon som mulig, og spesielt viktig er dette i usikre tider og i endringsprosesser.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Våre tiltak

Det gjennomføres medarbeidersamtaler med alle medarbeidere hvert år. Gjennomføringsgrad og opplevd utbytte av samtalen måles i en årlig medarbeiderundersøkelse. Denne undersøkelsen måler medarbeidernes arbeidsglede og lojalitet, og gir oss en indikasjon på medarbeiderengasjementet i Flytoget.

Gjennom pandemien har det vært rettet ekstra oppmerksomhet på medarbeiderengasjement og trivsel hos de ansatte. Med størstedelen av administrasjonen på hjemmekontor, kombinert med redusert drift og inngripende smitteverntiltak, har det vært utfordrende å holde på engasjementet og jobbe med kultur på samme måte som før. I årets to første måneder var arbeidshverdagen for mange fremdeles preget av hjemmekontor og avstandsregler, og det ble gjennomført tiltak som digitale og hybride allmøter det tas opptak av, aktivitetskonkurranse og møter der deltakerne er ute og går. Fra februar 2022, da krav om hjemmekontor opphørte, var det ekstra fokus på aktiviteter for å øke samholdet igjen. Det ble arrangert flere sosiale arrangement både i form av fysiske aktiviteter i naturen, sosiale aktiviteter internt og samlinger med faglig innhold.

Gjennom store deler av 2022 har Flytoget vært i prosess med tilbud og [forhandlinger med Jernbanedirektoratet om togtrafikk på store deler av Østlandet](#). Gjennom hele året har det vært ekstra oppmerksomhet på å involvere de ansatte i hele prosessen.

Eksempler på tiltak er:

- Kontinuerlig oppdatert Q&A.
- Jevnlige oppdateringer fra ledergruppen og fra prosjektstyringsgruppen.
- Ekstra allmøter.
- Podkast.
- Deling av nyhetssaker og bakgrunnen for disse.

Våre resultater

Medarbeiderundersøkelsen ble gjennomført september 2022 på samme mal som tidligere år. Denne viser gode resultater. Det er to år siden forrige undersøkelse og resultatene viser en økning på alle de åtte hovedfokusområdene som ble målt. Medarbeiderengasjement hadde et resultat på 80, noe som er en økning på hele syv poeng, og var det samme som var satt som mål for 2022. Det var også veldig god økning innenfor området omdømme, som endte på 90 poeng. Det skyldes vårt gode image, og stolthet over å jobbe i Flytoget.

Videre arbeid

I 2023 vil det i Flytoget fortsatt være oppmerksomhet på spørsmål rundt diskriminering og trakassering. Det skal gjennomføres minst én medarbeiderundersøkelse for å kunne måle og evaluere arbeidsmiljøet og kunne sette inn tiltak ved behov. Form og innhold i medarbeiderundersøkelsen er tema for evaluering, og det kan bli gjort endringer i denne. Det vil også være ytterligere fokus på tilbakemeldingskultur, der det har blitt en bedring, men det er viktig å utvikle den enda mer. Alle må se sine medarbeidere og være flinke til å gi ros og konstruktiv anbefaling til forbedring.

Mangfold og likestilling blant medarbeiderne

Flytoget er opptatt av å sikre mangfold gjennom en god balanse mellom kjønnene, aldersmessig spredning, og rekruttering av medarbeidere med ulik kulturell bakgrunn. Vi vet at et stort mangfold blant våre ansatte er en stor styrke. Det hjelper oss med å forstå kundene, samt å se omverdenen fra ulike perspektiver. En arbeidsplass der man får muligheten til å være seg selv, er et sted man har det bra og dermed yter sitt beste. Vi tror at en god sammensetning av ansatte med ulik bakgrunn og erfaring skaper bedre ideer og bedre resultater.

I år har vi, i tråd med aktivitets- og redegjørelsesplikten, gjort en gjennomgang av vårt arbeid med likestilling og ikke-diskriminering, og oppdatert tallene for 2022.

Aktivitets- og likestillingsredegjørelsen redegjør for de fire hovedpunktene i tråd med plikten til å:

- Undersøke risiko for diskriminering og hva som kan stå i veien for likestilling.
- Analysere årsaker.
- Iverksette tiltak.
- Evaluere resultater av arbeidet.

I 2022 har vi kartlagt og redegjort for:

- kjønnsbalansen totalt i virksomheten (antall).
- midlertidig ansatte (kjønnsforskjell i antall eller prosent).
- ansatte i deltidsstillinger (kjønnsforskjell i antall eller prosent).
- gjennomsnitt antall uker foreldrepermisjon for kvinner og menn.

Rapporten er i sin helhet tilgjengelig i «[Flytogets likestillingsredegjørelse 2022](#)» på flytoget.no.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Flytoget legger den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) kjernekonvensjoner til grunn for arbeidet med å sikre medarbeidernes rettigheter. Det legges vekt på likebehandling i selskapet og alle medarbeidere har frihet til å organisere seg.

Flytoget har også en bevisst holdning til § 26 i Likestillings- og diskrimineringsloven, og dette reflekteres i det daglige arbeid innen rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelser og tilbud om utviklingsmuligheter.

Våre tiltak

Ingen ansatte i Flytoget skal bli utsatt for ubehagelig eller nedverdiggende behandling av kolleger. Dette er tema i den årlige medarbeiderundersøkelsen, og Flytoget har to varslingskanaler, en intern og en ekstern, som bidrar til at ansatte kan melde fra om uønskede hendelser.

Flytoget har lang tradisjon for å delta på markeringer og prosjekter som hyller mangfold, der Oslo Pride og Turbandagen er de viktigste. Flytoget har alltid heiet på annerledeshet og de som tør å skille seg ut, og ønsker å bidra til mer åpenhet og mer kunnskap rundt ulike grupperinger i samfunnet. Kanskje kan vi også bidra gjennom å stille spørsmål som kan være vanskelige for andre å stille.

Disse initiativene er det de ansatte selv som tar initiativ til, styrer, og deltar på hvis de ønsker. Vi er en del av Oslo-vertskapet og ønsker ikke å «utnytte» at det kommer mange reisende til byen vår, uten å selv bidra.

Siden 2012 har mange stolte Flytoget-medarbeidere gått sammen i Pride-paraden. Flytoget var et av de første selskapene som brukte uniform i paraden fra 2014, på en tid mange andre selskaper sa nei til dette. For oss er dette en fin anledning for å rette oppmerksomhet mot det Pride står for, som er budskap vi i Flytoget også identifiserer oss med.

Flytoget har vært med som støttespiller på Turbandagen i Oslo gjennom flere år siden 2016. Inspirasjonen til å knytte oss til markeringen av Turbandagen, var et initiativ fra en

av våre flytogverter, som selv bruker turban til uniformen. Turbandagen har som mål å gjøre Norge til verdens beste land å være annerledes i, et budskap vi i Flytoget stiller oss bak. Gjennom Turbandagen bidrar vi til å bryte ned fordommer og vise at på Flytoget er du velkommen, uansett hvem du er og hva du har på deg.

Siden 2021 har Flytogets ansatte blitt oppfordret til å markere verdensdagen for Downs syndrom 21. mars ved å bruke to ulike sokker til uniformen (rockesokk), som en stille markering om at vi ønsker oss et opplyst og engasjert samfunn som støtter mangfold og like muligheter for alle.

Arbeidet vårt med temaer innenfor mangfold har også materialisert seg i samarbeid med spennende samarbeidspartnere som Sandwich Brothers og Moving Mamas, som begge er selskaper som bidrar til at innvandrere får arbeidserfaring og blir inkludert i det norske samfunnet.

Medarbeiderundersøke

I medarbeiderundersøkelsen som ble gjennomført i 2022 hadde vi to spørsmål som omhandlet «gjentakende ubehagelig eller nedverdiggende behandling», samt et spørsmål som gjaldt varslingsrutiner. Det var totalt 6 % som svarte ja, og 92 % som svarte nei, på spørsmål om de har opplevd ubehagelig eller nedverdiggende behandling. Tallene gir oss ikke svar på hvor våre medarbeidere har opplevd dette, og om det har skjedd på arbeidsplassen av arbeidskollegaer eller ute i drift i kundekontakt eller andre tredjepersoner.

Dette ønsker vi å kartlegge nærmere i form av en egen undersøkelse for å forstå hvor hovedproblemet ligger, hva som legges i ubehagelig eller nedverdiggende behandling av den enkelte, og hvor det har forekommet, slik at vi kan iverksette tiltak.

I medarbeiderundersøkelsen ble det også stilt også spørsmål om våre medarbeidere kjenner til varslingsrutinene i Flytoget. Det var positivt å se at 89 % kjenner til varslingsrutinene. Med det nye intranettet skal varslingsrutinene gjøres enda mer synlige og lettere tilgjengelig for våre medarbeidere.

Våre resultater

Ved utgangen av 2022 hadde Flytoget 291 årsverk fordelt på 344 medarbeidere, som innebærer en økning på hhv. 12 årsverk og 20 medarbeidere. Kjønnfordelingen av medarbeidere var 136 kvinner og 208 menn. Alle operativt ansatte innenfor samme gruppe har lik lønn. For administrasjonen er fordelingen noe mer spredt ut ifra stillingstyper, ansvar og kompetanse.

Gjennomsnittsalderen i selskapet var 42 år og gjennomsnittsansieniteten var på 10 år. 73 prosent av alle medarbeidere var fagorganiserte i 2022. Andelen kvinner i Flytoget er på 40 prosent, og andelen av kvinnelige ledere ligger på 46 prosent.

I 2022 hadde vi medarbeidere med 24 ulike nasjonaliteter i Flytoget. Ikke bare bidrar det til et godt mangfold i selskapet, men også at mange tilreisende til Oslo møter flytogpersonale som snakker deres eget språk og kan gi dem råd og tips til reisen videre, og at vi kan tilby en så god tjeneste som mulig for alle reisende.

En fullstendig oversikt over kjønn-, alder- og lønnsfordeling samt andre indikatorer knyttet til mangfold og likestilling finnes i [Flytogets likestillingsredegjørelse 2022](#) på flytoget.no.

Indikatorer	2020	2021	2022
Årsverk	281	279	291
Ansatte	326	324	344
Menn	192	195	207
Kvinner	134	129	137
Andel kvinner [%]	41	40	40
Andel kvinnelige ledere [%] m. personalansvar	43	46	46
Antall nasjonaliteter	20	20	24
Gjennomsnittsalder	43	43	42

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Videre arbeid

Det vil også i 2023 være høy oppmerksomhet og prioritet på prosesser som tar sikte på å sikre at Flytoget er i god stand til å møte kravene til likestillings- og diskrimineringsarbeidet. Det skal legges vekt på å undersøke eventuelle utfordringer, og iverksette tiltak for eksempel innen rekruttering, utviklingsmuligheter, mangfold og trakassering. Målet er å avdekke om det er noen områder som utpeker seg i virksomheten.

Flytoget fortsetter å ha stor oppmerksomhet på arbeidet med likestilling og ikke-diskriminering, og i tråd med nye krav tydeligere redegjøre for hvordan disse temaene er integrert i virksomhetens prinsipper, prosedyrer og standarder. Innen utgangen av 2023, skal det i tillegg til medarbeiderundersøkelsen gjennomføres en spesifikk undersøkelse som retter seg mer mot likestilling og ikke-diskriminering.

Det skal i 2023 gjøres en mer detaljert kartlegging av nasjonaliteter og språkkunnskaper i Flytoget, for enklere å kunne søke opp informasjonen og benytte dette i for eksempel rekrutterings- eller likestillingssammenheng. Det skal vurderes om det er behov for økt språkkompetanse i Flytoget, og om det skal settes mål om at minst halvparten av ansatte i kundefront skal kunne et tredje språk i tillegg til norsk og engelsk, for å bidra til økt mangfold og mer fornøyde kunder.

Flytoget er, som tidligere nevnt, opptatt av å sikre mangfold, involvering og inkludering gjennom en god balanse mellom kjønnene, men også spredning når det gjelder alder, etnisitet og kulturell bakgrunn. Flytoget vil fra 2023 også i større grad vurdere å inngå intensjonsavtale med medarbeidere for å løfte deres norske språkkompetanse der det kan være et behov. Arbeidsspråket i Flytoget er norsk. Vi er overbevist over at medarbeidere med migrasjonsbakgrunn som lærer seg godt norsk, vil både gagne dem personlig og være en viktig og relevant bestanddel for både samspillet med arbeidskollegaer og utøvelsen av deres arbeidsoppgaver i

det daglige. Vi tror også at det vil kunne styrke samarbeidet med arbeidskollegaer, og bidra positivt inn i Flytogets arbeidskultur.

Rekruttering og opplæring

Flytoget arbeider planmessig med rekruttering og utvikling av medarbeiderne. Ved rekruttering sørges det for å fremme kjønnsbalanse, aldersmessig spredning og kulturelt mangfold. Flytoget har alltid vært opptatt av å ha et mangfold av medarbeidere, og anser dette som viktig for å ha et godt arbeidsmiljø og gode resultater. Kjønn, legning eller kulturell bakgrunn tillegges ingen vekt under lønnsfastsettelse.

I tillegg til å utvikle og beholde eksisterende medarbeidere, er HR-arbeidet i Flytoget fokusert på også å tiltrekke oss nye, dyktige medarbeidere. Vi merker at vårt arbeid med bærekraft er viktig når det kommer til å tiltrekke oss nye ansatte.

Ønsket om et så mangfoldig Flytoget som mulig, er også styrende i rekrutterings- og ansettelsesprosesser, hvor også diskrimineringsbestemmelsene i arbeidsmiljøloven, samt likestillings- og diskrimineringsloven er viktige verktøy.

Våre tiltak

Det er stor respons når Flytoget utlyser nye stillinger som flytogverter. Det er derfor avgjørende å ha gode utvelgelsesprosesser for å finne de mest aktuelle kandidatene. Det er tatt i bruk videointervjuer og det oppleves betydelige ressursgevinster med denne teknologien.

I samarbeid med Norsk fagskole for lokomotivførere jobber Flytoget med å øke mangfoldet blant nye lokomotivførere. Flytoget tilstreber å gjenspeile mangfoldet i selskapet på rekrutteringsdager og i rekrutteringsmaterieill.

Opplæringen av nyansatte flytogverter strekker seg over seks uker og omfatter trafiksikkerhet, nødprosedyrer, brann og beredskap, førstehjelp, tekniske systemer, stasjons- og strekningskunnskap, administrative rutiner, samt kultur og service.

Flytogførere og flytogverter må årlig gjennomføre sikkerhetskurs som går over én hel dag, samt bestå en årlig kontrollprøve for sikkerhet. For administrativt ansatte opprettholdes kompetansen innenfor sikkerhet gjennom årlig kurs i grunnleggende sikkerhetsstyring.

Våre resultater

Kontinuerlig kursing, opplæring og kunnskapsvedlikehold er et pågående arbeid gjennom året. Gjennom tilbakemeldinger fra tillitsvalgte og verneombud tilpasses opplæringsløpet ved behov. I 2022 var en del av det årlige sikkerhetskurset avsatt til håndtering av personer med truende adferd.

Fra september og ut året har kursingen være konsentrert mot tekniske repetisjonskurs for type 78 på alle flytogførere-, kjørelærer- og veiledersamlinger, for kompetanseheving inn mot øvelseskjøring på type 78. Det er særdeles oppmerksomhet på sikkerhet, samt å bli kjent med togets tekniske systemer.

Videre arbeid

Opplæringsprogrammet for nyansatte er under kontinuerlig forbedring og er helt sentralt for å løfte alle til et høyt nivå når det gjelder sikkerhet og service.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

8. Etikk og ansvarlig leverandørkjede



Flytoget skal bidra til bærekraftig verdiskaping ved å alltid etterleve gjeldende lovgivning, opptre med god forretningspraksis og motvirke korrupsjon i alle former. På samme måte som vi er opptatt av at våre ansatte skal ha et trygt og sikkert arbeidsmiljø, har vi forankrede rutiner og tydelige forventninger til leverandører og deres etiske plattform. Flytoget benytter gjennom dette sin innkjøpsposisjon til å jobbe for antikorrupsjon og høy etisk standard. Dette er et kontinuerlig påvirkningsarbeid hvor vi er opptatt av å utelukke leverandører som ikke oppfyller våre høye etiske krav og rettferdige arbeidsvilkår. Vi skal velge produkter og leverandører som balanserer forretningshensyn og hensynet til samfunn og miljø. Virksomheten skal utøves på en måte som alltid sikrer forutsigbarhet, etterrettelighet og åpenhet. Flytoget har etiske retningslinjer for ansatte og leverandører.

Flytoget har utarbeidet interne retningslinjer for ansvarlighet som er førende for selskapet og selskapets medarbeidere i ulike beslutningsprosesser. Det mest nærliggende er å anskaffe opprinnelsesgarantier, men også gjennom krav som stilles i anskaffelsesprosesser. I tillegg er det viktig for oss å respektere og etterleve menneskerettighetene, herunder arbeidstakerrettigheter, i vår leverandørkjede. I anskaffelsesprosesser forventes etterlevelse av ILOs kjernekonvensjoner, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGPs), samt OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

Det har lenge eksistert prosedyrer for varsling av kritikkverdige forhold i selskapet. Det er utnevnt et personvernombud som har som oppgave å sikre at informasjonssikkerheten i selskapet ivaretas. I tillegg til å ha interne varslingskanaler har Flytoget samarbeid med en ekstern partner for varsling. Informasjon om

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

varslingsrutiner er lett tilgjengelig på selskapets intranett. Det finnes også tilgjengelige varslingskanaler for samarbeidspartnere og leverandører. Disse er tilgjengelige via personvernerklæringen på Flytogets nettsider.

Ansvarlige og bærekraftige anskaffelser

Flytoget gjennomfører regelmessige vurderinger av forretningspraksis og jobber kontinuerlig for å redusere risiko for uregelmessigheter, herunder lovbrudd og brudd på internt regelverk. Vi sikrer at våre medarbeidere har nødvendig bevissthet og kompetanse for å etterleve retningslinjer og rutiner. Vi medvirker også aktivt til at våre forretningsforbindelser og leverandører opptrer med god forretningspraksis og tar avstand fra korrupsjon.

Flytoget stiller strenge etiske krav til leverandørene gjennom kvalifikasjonskriterier i anskaffelsene. Alle leverandører må kjenne til og akseptere Flytogets etiske regelverk, som inneholder blant annet omfattende krav basert på ILO-konvensjoner som angår menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Målet er å fremme gode arbeids- og miljøforhold i leverandørkjedene gjennom nært samarbeid og forventningsstyring. Det oppstilles også krav til miljø, dyrevelferd, korrupsjon, personvern og aktsomhetsvurderinger. Brudd på Flytogets etiske retningslinjer gir rett til heving av kontrakter.

Flytogets anskaffelser skal være bærekraftige. Hensyn til miljø- og samfunns påvirkning inkluderes i alle faser av anskaffelsesprosessen. Forholdet til leverandører er preget av åpenhet, ærlighet og troverdighet, og alle anskaffelser skal baseres på konkurranse og likebehandling. For å sikre at interessekonflikter unngås, skal habilitet alltid vurderes og dokumenteres. Habilitetserklæringer er en del av Flytogets konkurransegrunnlag og kontrakter.

Flytoget er underlagt lov om offentlige anskaffelser med tilhørende forskrifter, forsyningsforskriften og anskaffelsesforskriften. Det anskaffes i hovedsak varer og tjenester til vedlikehold og drift av togparken, samt

informasjonsteknologi og tjenester til drift og utvikling. Selskapets leverandørbase er i antall fordelt med 90 % norske selskaper, og 10 % av selskaper i eurosonen.

Våre tiltak

Flytoget har etablert tiltak for å sikre god internkontroll og gode rutiner for å forebygge korrupsjon og avdekke mislighold. Alle medarbeidere får opplæring i etiske retningslinjer som inneholder rutiner for intern varsling.

Det finnes en uavhengig eksternt varslingskanal som kan benyttes for eksterne og interne varsler når det gjelder kritikkverdige forhold. Informasjon om selskapets varslingskanaler er tilgjengelig i personvernerklæringen på Flytogets nettsider. Det er mulig å varsle anonymt.

Selskapets eksterne revisor gjennomfører hvert år en interimrevisjon for å påse at det er god forvaltning og etterlevelse av etablerte systemer og rutiner.

Det er etablert gode rutiner og retningslinjer for alle anskaffelser, og disse evalueres og utvikles kontinuerlig. Internt finnes det stor bevissthet og kunnskap som sikrer at det gjennomføres gode og ansvarlige innkjøp.

Flytoget stiller krav til etisk og samfunnsansvarlig opptreden hos alle leverandører og underleverandører.

Det er stor oppmerksomhet rundt å opptre etisk og bærekraftig og det forventes at selskapets leverandører gjør det samme. Flytoget følger prinsippene i FNs menneskerettighetserklæring og International Labour Organizations (ILO) åtte kjernekonvensjoner, samt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP). Det er foretatt aktsomhetsvurderinger etter føringer fra OECD. Videre prosess med tilpasning av interne prosedyrer følger OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Flytoget har et system for leverandør oppfølging og kontraktsadministrasjon. Leverandører vurderes og

kategoriseres etter betydning for trafiksikkerhet, ISO 9001/14001, samt risiko knyttet til åpenhetslovens krav.

Våre resultater

Det ble ikke avdekket brudd på interne prosedyrer eller myndighetskrav i 2022. Det er heller ikke avdekket forhold hos leverandører som har gitt grunn til videre undersøkelser.

Videre arbeid

En fortsatt god leverandør oppfølging og kontraktsadministrasjon vil ha stor oppmerksomhet. I tillegg vil samsvar med gjeldende myndighetskrav og -føringer være prioritert, og betraktes som minimumskrav.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Nøkkeltall

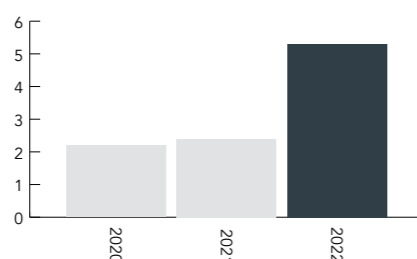
Resultatregnskap

	2020	2021	2022		2020	2021	2022
Antall passasjerer [millioner]	2,2	2,4	5,3	Kvinneandel [%]	41	40	40
Omsetning [MNOK]	579	568	917	Kvinnelige ledere [%]	43	38	46
Resultat før skatt [MNOK]	-57	-158	-115	Kvinner i styret [andel]	3/8	3/8	3/8
Årsresultat [MNOK]	-44,1	-123	-90	Gjennomsnittsalder [år]	43	43	42
Utbytte til eier [MNOK]	0	0	0	Nasjonaliteter [antall]	20	20	24
Skatt [MNOK]	-12,8	-35	-25	Medarbeidertilfredshet [forholdstall]	73	*	80
Daglige avganger [antall]	218	218	218	Sykefravær [%]	8,5	7,0	6,5
Punktlighet [%]	96,8	94,8	92,6	Korttidsfravær (<16 dager) [%]	2,1	1,9	2,6
Regularitet [%]	99,4	99,2	98,4	Langtidsfravær (>16 dager) [%]	6,4	5,0	3,8
Kundertilfredshet [%]	97	97	95	Scope 1 (kjøretøy, firmabiler) [tonn]	0	0	0
Markedsandel [%]	28,3	28,3	27,8	Scope 2 (energiforbruk kontorlokaler og togfremføring) [tonn]	0	12	0
Alvorlige personskader eller død [antall]	0	0	0	Scope 3 (verksted, avfall, hotellovernattinger, flyreiser, stål, samt avviksbusser og -taxi) [tonn]	279	439	450
Større materielle skader [antall]	0	0	0	Totalt CO2-ekvivalenter sfa. driften [tonn]	279	451	450
Ansatte [antall]	329	324	344	Energiforbruk togdrift [GWt]	43	47	51
Årsverk [antall]	281	279	291				

* Ikke gjennomført i 2021.

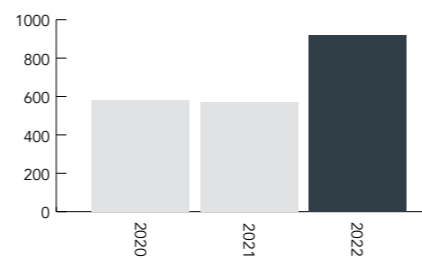
Antall passasjerer

Mill NOK



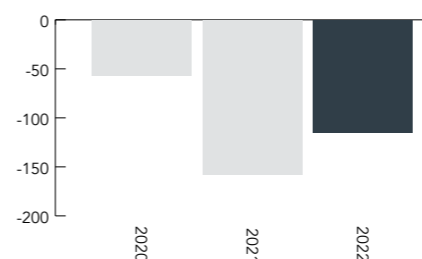
Omsetning

Mill NOK



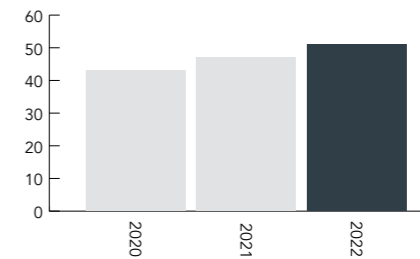
Resultat før skatt

Mill NOK



Energiforbruk togdrift

GWt



INNHOOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

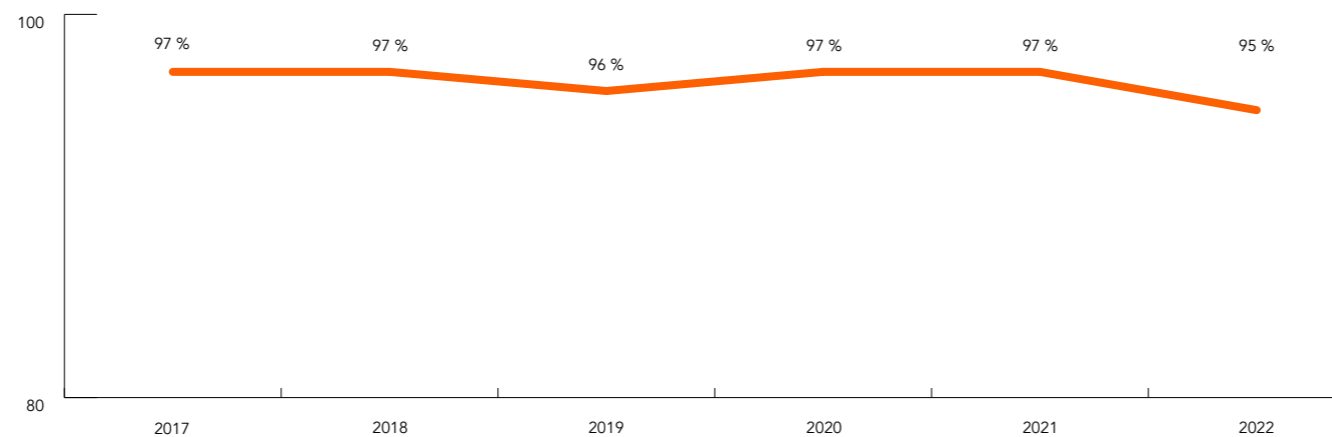
Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

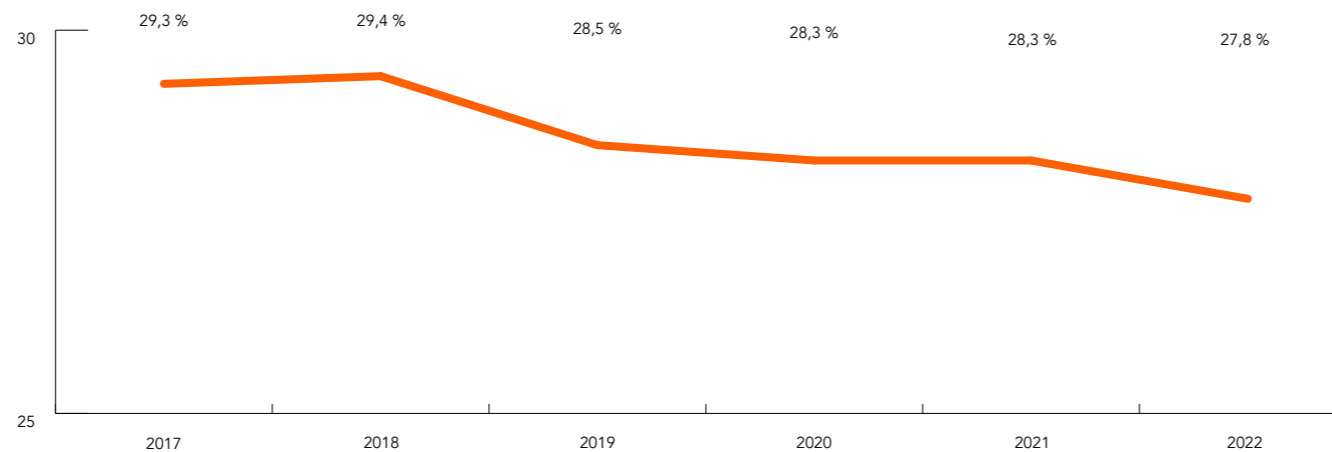
Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

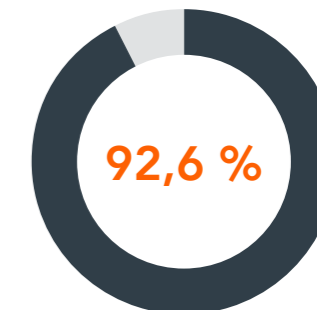
Kundetilfredshet



Markedsandel

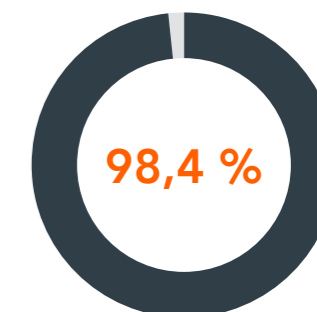


Punktlighet



Flytoget har mål om at minimum 97 % av alle tog skal ankomme Oslo lufthavn innenfor fire minutter etter tidspunktet i rutetabellen.

Regularitet



Flytoget har mål om at minimum 99,5 % av togene skal kjøres i henhold til ruteplan. Dette måles ved ankomst og avgang Oslo lufthavn.

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

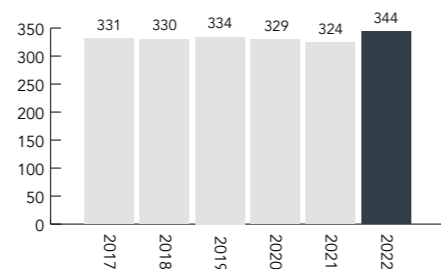
Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

 Immaterielle eiendeler 94 859	 Anleggsmidler 1 438 532	 Sum eiendeler 1 764 502
---	---	---

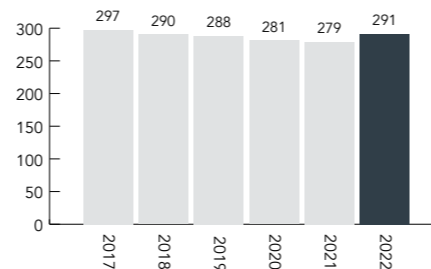
Ansatte

Antall



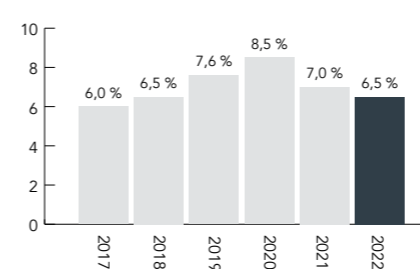
Årsverk

Antall



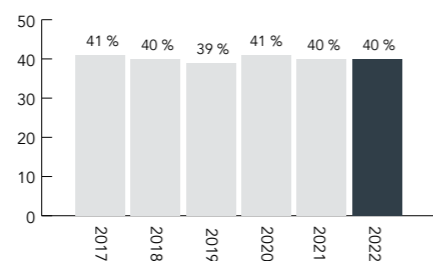
Sykefravær

Prosent



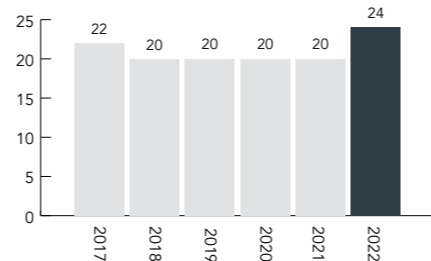
Kvinneandel

Prosent



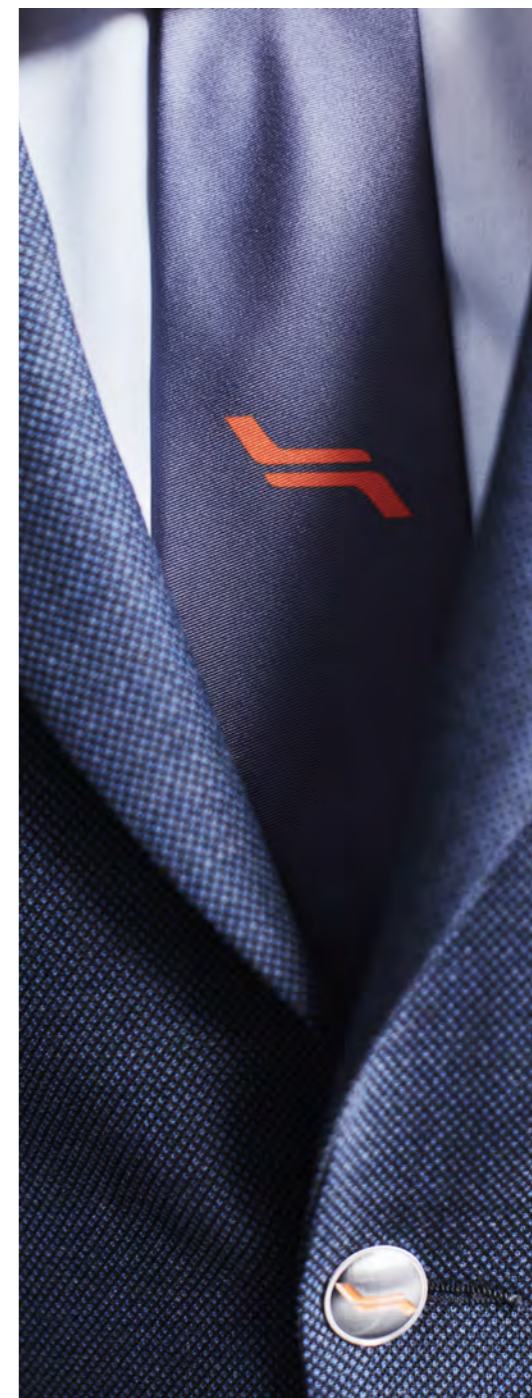
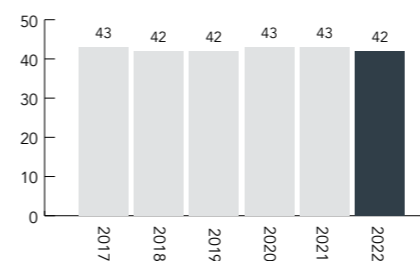
Nasjonaliteter

Antall



Gjennomsnittsalder

År



INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Styrets beretning

1.1	Innledning	39	1.6	Eierstyring og selskapsledelse	43
1.2	Virksomheten	39	1.6.1	Sikker drift	44
1.3	Flytogets kundeløfte «Det går alltid»	39	1.6.2	Åpenhetsloven	44
1.3.1	Service og kundeopplevelse	40	1.6.3	Finansiell risiko	44
1.3.2	Punktlighet og regularitet	40	1.6.4	Strategisk risiko	45
1.3.3	Flytogets materiell	40	1.6.5	Informasjonssikkerhet	45
1.3.5	Arbeid med samhold, kultur og medarbeiderstolthet	41	1.6.6	Risikostyring og internkontroll	45
1.3.6	Innovasjon	41	1.6.7	Styrets arbeid og sammensetning	45
1.3.7	Hederlig omtale og priser	41	1.7	Organisasjon	46
1.3.8	Ny administrerende direktør	41	1.7.1	Lederlønnserklæring	46
1.3.9	Krigen i Ukraina	41	1.7.2	Fremtidsutsikter	46
1.4	Sikre forutsigbarhet og like rammevilkår	42	1.7.3	Styret takker de ansatte	47
1.4.1	Forhandlinger med Jernbanedirektoratet om «Østlandet 2»	42			
1.4.2	Innspill til organiseringen av fremtidens jernbane	42			
1.4.3	Støtteordninger og offentlig kjøp under koronapandemien	43			
1.5	Lønnsomhet	43			
1.5.1	Driftsinntekter og resultat	43			
1.5.2	Kapitalforhold og balanse	43			
1.5.3	Likviditet og finansiering	43			
1.5.4	Årets resultatdisponering	43			
1.5.5	Bærekraft og samfunnsansvar	43			

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Styrets beretning

Flytoget har over tid opparbeidet seg en unik posisjon i Norge – både som selskap, merkevare og togoperatør. Siden oppstarten i 1998 har selskapet bidratt med solide resultater og et akkumulert utbytte til eier, den norske stat ved Nærings- og fiskeridepartementet, på 1 624 millioner kroner. Samtidig har verdiene av selskapet økt.

1.1 Innledning

Flytoget har i alle år vært et solid og robust selskap. Dette har alltid vært en styrke, og har vist seg å være spesielt viktig de siste årene med koronapandemi og unntakstilstand.

Som året før, startet 2022 med nedstengt samfunn og reiserestriksjoner, som også medførte at Flytoget kjørte med redusert produksjon, tre tog i timen, i årets to første måneder. Da myndighetene opphevet reiserestriksjonene 1. februar gjorde veksten i antall reisende det raskt mulig å igjen kjøre full produksjon med seks tog i timen. Gjennom pandemien hadde Flytoget brukt tiden med lavere produksjon på blant annet nødvendig kursing av ansatte, planlegging og forberedelser til tilbakevending. Det har vist seg at dette har vært riktig prioritering, som også har bidratt til at selskapet raskt har vært klar da samfunnet gjenåpnet. Ganske raskt var to av tre kunder tilbake på Flytoget. Det tok ikke lang tid før Flytogets passasjertall nærmet seg samme nivå som før pandemien, noe som var godt planlagt for gjennom lange perioder med nedstenginger. Samlet sett for 2022 var åtte av ti kunder tilbake sammenlignet med 2019-nivåene, både for Oslo lufthavn og Flytoget. Flytoget forventer at tilbakevendingen mot situasjonen før pandemien vil fortsette gradvis i 2023.

1.2 Virksomheten

Flytoget driver med persontransport på strekningen mellom Drammen og Oslo lufthavn, og har forretningskontor i Oslo sentrum. Flytoget eies av Nærings- og fiskeridepartementet. Målet med eierskapet er forretningsmessig, det vil si høyest mulig avkastning på investert kapital over tid innenfor bærekraftige rammer. Gjennom sitt eierskap i Flytoget oppnår staten en togoperasjon som er kommersielt drevet og evner å ta ut betalingsvillighet kombinert med svært fornøyde kunder, høy avkastning og høy kollektivandel til og fra Oslo lufthavn. Dette gir samfunnsøkonomiske, samt miljø- og klimamessige gevinster.

Flytoget har god evne og kapasitet til å ta en større posisjon i norsk jernbane ut over tilbringertjenesten.

Flytoget drives på normalt forretningsmessig grunnlag, uten offentlige kjøp eller subsidier. 2022 var nok et unntaksår, og med bakgrunn i pandemisituasjonen på starten av året samt vedvarende høye strømpriser mottok Flytoget til sammen 57,6 MNOK i offentlig støtte i 2022.

1.3 Flytogets kundeløfte «Det går alltid»

Flytoget har et mål om å skape enda enklere kundeopplevelser for de reisende, og etterstreber hele tiden å øke verdien for kundene og attraktiviteten til tilbringertjenesten. Etter år med nedstengninger har det vært gledelig at Flytoget fra februar har kunnet drifte tilnærmet normalt.

Viktige fokusområder i 2022 har vært:

Første halvår

- Høy leveranse kvalitet med sikker drift, inklusive utfordringer knyttet til smittevern og reiserestriksjoner for egne ansatte og passasjerer i starten av året – og tidvis store utfordringer knyttet til infrastrukturen.
- Tilpasse produksjon og aktivitetsnivå under nedstengning, samt kontrollert tilbakevending etter at samfunnet vendte tilbake til normalen.
- Sikre Flytogets fremtid gjennom politiker-, interessent- og mediedialog.

Andre halvår

- Sikre forlengelse av midlertidige vilkår i låneavtaler.
- Tiltak for å redusere strømkostnader.
- Arbeid med lansering og driftsettelse av nye flytog.
- Forhandlinger med Jernbane-direktoratet om togtrafikken i pakken «Østlandet 2».
- Rekruttering av ny administrerende direktør.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Videre følger de viktigste aktivitetene fra året.

1.3.1 Service og kundeopplevelse

Serviceopplevelsen er en sentral del av verdiskapningen i Flytoget. Tilfredse kunder er villige til å betale for en tjeneste de oppfatter gir verdi for pengene, og de vil også lettere anbefale andre å bruke tjenesten. Det aller viktigste for kundetilfredsheten i Flytoget er opplevd punktlighet, tett fulgt av det vi kaller «ansattefaktoren». Dette er summen av kundenes opplevelse av våre ansattes hjelpsomhet, fleksibilitet og problemløsningsevne; Enkelt sagt summen av god service.

Gjennom et profesjonalisert forhold til servicekonseptet, arbeides det kontinuerlig med å skape de gode kundemøtene, der motiverte ansatte med frihet til å løse kundenes problem der og da forventes å levere på Flytogets servicesignaturer:

- Alltid til stede
- Alltid hjelpsom
- Alltid hyggelig

De sterke, unike og gode assosiasjonene i kundenes hoder til service i verdensklasse er en sentral pilar for å bygge en differensiert merkevare, oppsummert som «flytogstandard».

Flytoget så i 2022 en sterk sammenheng mellom svak punktlighet i jernbanen som skyldtes problemer med infrastrukturen, og kundenes samlede tilfredshet med Flytoget. I uker med svært dårlig punktlighet i jernbanen ble Flytogets kundetilfredshet målt klart lavere enn tidligere år. Samlet sett ga dette en kundetilfredshet for året på 95 %, som er under målsettingen på 96 %.

1.3.2 Punktlighet og regularitet

Driften til Flytoget styres etter prioriteringsregelen sikkerhet, punktlighet og service. Dette betyr at det kun er sikkerhetshensyn som gjør at Flytoget nedprioriterer punktlighet i operasjonen.

Flytoget har satt seg høye mål for både punktlighet og regularitet, høyere enn de målene som Bane NOR har satt for Flytogets operasjon. På dager hvor infrastrukturen er feilfri har Flytoget normalt 100 % punktlighet og regularitet ved ankomst Gardermoen. Totalt i 2022 klarte dessverre ikke Flytoget å nå egne mål for punktlighet og regularitet. Dette skyldes nesten utelukkende forhold som ligger utenfor Flytogets kontroll, slik som feil på infrastrukturen og annen trafikkavvikling. Flytogets punktlighet og regularitet i 2022 endte på henholdsvis 92,6 % og 98,4 %. Jernbanen generelt i Norge hadde historisk dårlige punktlighets- og regularitetstall i 2022.

Flytoget jobber systematisk for å bedre egen punktlighet og regularitet. Operasjonen til Flytoget er rigget for å kunne håndtere oppståtte avvik med minst mulig ulempe for kundene. Eksempler på dette er at operativt personell er opplært i prioriteringsregelen og hvordan denne skal håndheves i praksis, at Flytoget har gode avtaler på avviksbusser som sikrer rask mobilisering av busser ved behov, og at tog prioriteres aktivt inn i rett posisjon etter avvik for å sikre rask tilbakevending til normal produksjon.

1.3.3 Flytogets materiell

For å oppnå en god punktlighet og regularitet er også driftsstabiliteten til togene av betydning. Togvedlikeholdet i Flytoget er gjenstand for kontinuerlig forbedring og feil analyseres fortløpende for å minimere antallet tekniske hendelser og stoppende feil i trafikk.

Flytogets togsett av type 71 har i 2022 i gjennomsnitt gått over 100.000 km mellom hver stoppende feil, noe som er veldig gode tall for 25 år gamle togsett som har gått opp mot åtte millioner kilometer hver. Tross gode tall ser man tendenser til høyere investeringsbehov på Flytogets togsett type 71 fremover. Dette er motivert ut fra å bibeholde god driftsstabilitet.

I 2013 ble det besluttet å anskaffe åtte nye togsett (type 78) til Flytoget, med bakgrunn i forventet passasjervekst.

I april 2015 signerte Flytoget kontrakt med den spanske togleverandøren CAF, og produksjon av nye togsett gikk i gang. Flytoget har ved utgangen av 2022 overtatt fire av åtte togsett. De fire siste togsettene vil overtas i 2023.

Sommeren 2021 ble det første togsettet satt i drift, men etter kort tid ble det oppdaget sprekker i togets understell under en vedlikeholdsinspeksjon. Skaden medførte ikke sikkerhetsrisiko for ansatte eller kunder, men toget ble tatt ut av drift inntil feilen var gransket og utbedret. CAF brukte 2022 til modifiseringer av de åtte togsettene og prosessen ble avsluttet med permanent godkjenning av togtypen fra Statens jernbanetilsyn ved årsskiftet.

De nye flytogene settes i drift fra starten av 2023. Innfasingstakten blir styrt av opplæring av operativt ansatte.

Med totalt 23 togsett muliggjøres en robust driftssituasjon med doble togsett i enkelte avganger, samt mer tilgjengelig materiell for oppgradering og vedlikehold.

1.3.4 Tiltak for å redusere strømkostnader

Pris for strøm nådde nye høyder gjennom 2022.

Flytoget, som alle andre togoperatører, kjøper strøm til togfremføring via Bane NOR Energi. Flytoget er aktiv deltaker i brukerrådet i regi av Bane NOR Energi, et fora hvor man blant annet enes om strategi for sikring av strømprisene frem i tid. Uten gjeldende langsiktige prissikringsstrategi ville strømavgiftene for Flytoget vært vesentlig høyere.

Strømforbruket ved togkjøring påvirkes også av kjøreadfærd. Flytoget gir flytogførere kjøreopplæring med søkelys på energiokonomisk kjøring. Her er det oppmerksomhet på hvordan hver enkelt fører kan redusere togets strømforbruk, samt hvordan skånsom kjøring sparer Flytoget for vedlikeholdskostnader, gir et bedre arbeidsmiljø for ombordansvarlig, en mer behagelig reise for kundene og ikke minst hvilken effekt dette har på miljøet.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

1.3.5 Arbeid med samhold, kultur og medarbeiderstolthet

På grunn av uforutsigbare rammebetingelser og stadige endringer i tiltak og restriksjoner, har det gjennom hele pandemien vært viktig for Flytoget at medarbeiderne har hatt opplevelsen av åpen dialog, god informasjon og at de har blitt godt ivaretatt. Da det etter hvert ble åpnet for at man kunne leve og jobbe som normalt, var det viktig for Flytoget å videreføre mye av dette arbeidet. Spesielt viktig ble det utover høsten, da Flytoget ble valgt som foretrukket avtalepart i forhandlingene om «Østlandet 2».

Selskapet har derfor fortsatt arbeidet med å finne tiltak og aktiviteter både for å sikre god informasjon og for bevare samhold og kultur, både i starten av året der avstandsregler og hjemmekontor fortsatt var gjeldende, men også da samfunnet vendte tilbake til normalen.

1.3.6 Innovasjon

Flytoget har systematisert arbeidet med forretningsutvikling og innovasjon, med utgangspunkt i å identifisere problemer, og finne løsninger som gir økt verdi for kunden og økt konkurransekraft for selskapet. Selskapet konsentrerer sitt arbeid rundt reduksjon av fire former for friksjon; kognitiv-, fysisk-, emosjonell-, og tidsfriksjon. Ideer og innovasjoner skal svare ut og redusere minst én av disse fire.

Selskapet har utviklet en innovasjonsmodell som ivaretar fleksibilitet samtidig som den oppmuntrer til bred involvering i hele selskapet: FLY:

- **Focus** – en åpen fase for alle ideer og en innsnevrende fase med friksjonstest der kun Flytog-ideene tas med videre.
- **Learning** – lean start-up-inspirert med innsiktsmål, hypoteser og utpreget kundetesting.
- **Yeah** – nå handler det om å bygge lanseringsproduktet, bred involvering og bruk av interne ambassadører for å skape entusiasme i alle ledd i organisasjonen frem mot lansering.

Selskapet mener at spesielt siste fase innebærer en viktig nøkkel i innovasjonsarbeidet: «Alle» kan utvikle et godt produkt, men hvordan det blir oppfattet hos kundene handler om hvor godt det blir levert i kundefront. Skal innovasjonen treffe i kundemøtene må det sikres eierskap og entusiasme hos de operativt ansatte.

Et eksempel på en innovasjon som har kommet til gjennom denne prosessen, er Flytag, bagasjelappprinteren som ble installert på alle Flytogets tog i slutten av 2021. Gjennom 2022 har Flytag blitt nominert og vunnet flere priser. Flytoget opplever at flyselskaper tar kontakt med ønske om å bli med i løsningen, og kundene er svært positive til denne nyskapingen. Etter ett år i drift har Flytag skrevet ut over 164.000 bagasjelapper, der 14 flyselskaper er støttet.

1.3.6.1 Nye digitale oppdateringer

Flytoget fortsatte i 2022 innovasjon rundt billettlose reiser og lanserte i april kontaktløs betaling (NFC). Det innebærer at gamle «swipe» ble erstattet med «tæpp» og kundene fikk blant annet enda raskere kvittering tilsendt og mulighet til å betale med både klokke og mobil.

I Flytogets app er det gjort en rekke tiltak for å forenkle brukeropplevelsen ytterligere. Funksjonen Reiseveileder (beta) skal hjelpe kunder å finne passende flytog-avgang med utgangspunkt i sin flyavgang. Denne tar bort behovet for at man selv må «regne ut» hvilket tog man bør ta, men gir et forslag basert på hvor lang tid man ønsker på flyplassen før flyet går. Det er også varsling inne i appen om det skjer et avvik med valgt flytog. Annen ny funksjonalitet er eksempelvis ny meny for valg av stasjoner med linjekart, knapp for å endre reiseretning, fremhevet spornummer, tydeligere kalender for søk i avganger, betydelig forbedret visning av avganger i liste og «mindre alarmerende» visning av avvik uten at det går utover synlighet. Appen er også oppdatert i henhold til krav til universell utforming.

Høsten 2022 piloterte Flytoget fremtidens billettautomater. Formålet med piloten var å teste ut en digitalisering av

billettkjøp på stasjon, i tillegg til raskere og enklere kjøpsflyt. Software og hardware ble ferdigstilt i løpet av tre måneder og piloten ble lansert i november. Piloten vil bli evaluert i 2023.

1.3.7 Hederlig omtale og priser

Sustainable Brand Index kårer de mest bærekraftige merkevarene i landet. Flytoget ble i 2022 for tredje gang bransjevinner innenfor transport og nummer tolv i totalrangeringen.

I Apelands omdømmemåling som rangerer de best likte selskapene i Norge, ble Flytoget ett av fire selskaper som fikk topprangeringen «svært godt omdømme».

I ANFOs Martech awards, som premierer god bruk av teknologi i markedsføringsarbeid, vant Flytoget sølv i kategorien «årets innovasjon» med Flytag. I HSMAL awards fikk Flytoget hele fire priser: Årets reklamefilm for Flytag, årets sosiale medier for Studentfluencer, årets «godt tenkt» for Flytag, og den gjeveste prisen – årets reiselivsmarkedsfører – premiert med Ferdaskrinet.

1.3.8 Ny administrerende direktør

I juli sa administrerende direktør Philipp Engedal opp sin stilling i Flytoget. Kort tid etter gikk et styreoppnevnt ansettelsesutvalg i gang med å finne hans etterfølger, en prosess som gikk gjennom hele høsten 2022. I desember var prosessen i mål, og fra april 2023 er Ståle Nistov administrerende direktør i Flytoget. Philipp Engedal jobbet i Flytoget ut januar 2023, og i overgangsperioden fungerte kommersiell direktør Nicolai Bryde som administrerende direktør.

1.3.9 Krigen i Ukraina

Da krigen i Ukraina brøt ut i februar 2022, ønsket Flytoget å bidra på sin måte for dem som er rammet av krig. Med flere ansatte og samarbeidspartnere fra Ukraina, var det naturlig å tidlig vurdere hvilke områder selskapet best kunne bidra.

Det viktigste og mest omfattende bidraget Flytoget iverksatte, var gratis reiser fra Oslo lufthavn for alle ukrainske

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

flyktninger. Budskapet ble kommunisert på nettsider, om bord i toget og i salgsarealene på norsk, engelsk og ukrainsk. Dette tilbudet har Flytoget valgt å fortsette med også etter at andre transportselskaper sluttet med det, og ved inngangen til 2023 er det fortsatt tilbud om gratis reiser fra Oslo lufthavn for ukrainske flyktninger.

1.4 Sikre forutsigbarhet og like rammevilkår

1.4.1 Forhandlinger med Jernbanedirektoratet om «Østlandet 2»

I mai annonserte Jernbanedirektoratet at Vy ble valgt som foretrukken avtalepart for «Østlandet 1» og i august ble det annonsert at Flytoget var valgt som foretrukken avtalepart for «Østlandet 2», med følgende begrunnelse:

Jernbanedirektoratet har tidligere valgt Vy som foretrukken forhandlingspart for lokaltog og flere regiontog på Østlandet, kalt Østlandet 1. Nå skal direktoratet gå i forhandlinger med Flytoget om øvrige regiontogstrekninger i Oslo-området, inkludert strekninger som Flytoget kjører i dag, kalt «Østlandet 2».

– Vi har valgt å invitere Flytoget til forhandlinger om å kjøre de gjenstående regiontogrutene på Østlandet. Flytoget har historisk sett en svært høy og stabil kundetilfredshet og har lykket godt med å utvikle løsninger som gir en enkel reisehverdag for assasjerene, sier jernbanedirektør Knut Sletta.

– Vi tror det er positivt for utviklingen av togtilbudet at vi har to sterke statlige togselskaper i Norge. Dersom forhandlingene resulterer i at togtrafikken på Østlandet deles mellom Vy og Flytoget, forutsetter vi at selskapene samarbeider og finner felles løsninger til beste for kundene, sier Sletta.

Da Flytoget høsten 2021 leverte tilbud på «Trafikkpakke 4», var det med datterselskapet Bytoget, som hadde mål om å gi en bedre hverdagsreise.

Det var derfor naturlig å bygge videre på dette arbeidet og grunnideen om en bedre hverdagsreise, ettersom Flytoget

nå fikk tilliten som foretrukket avtalepart i «Østlandet 2». En programorganisasjon for «Østlandet 2» ble etablert allerede før sommeren med et todelt fokus; Levering av tilbud og mobilisering av trafikkavtalen. Fra Flytoget ble utpekt som foretrukket avtalepart i august, ble organisasjonen rustet opp ytterligere. 20. oktober ble det første tilbudet levert, og allerede uken etter startet forhandlingene mellom Jernbanedirektoratet og Flytogets forhandlingsteam. Utover senhøsten og vinteren var det hyppige arbeidsmøter og forhandlingsmøter.

Da det i januar ble kjent at Vy hadde sendt et uforpliktende tilbud på «Østlandet 1» og «Østlandet 2» samlet, og Samferdselsdepartementet ga Jernbanedirektoratet et tilleggsoppdrag i å innhente et forpliktende tilbud på dette, kom det som en stor overraskelse på Flytoget. Selskapet hadde opplevd prosessen med Jernbanedirektoratet senhøsten 2022 som ryddig og god, og oppfattet instruksene for foretrukken avtalepart slik at et selskap ikke skulle levere tilbud på en pakke det ikke var foretrukket avtalepart for. Flytoget leverte deretter et revidert tilbud på «Østlandet 2» på forespørsel fra Jernbanedirektoratet samtidig som Vy leverte sitt samlede tilbud.

I starten av mars 2023 annonserte Jernbanedirektoratet at Vy skulle tildeles både «Østlandet 1» og «Østlandet 2». Begge selskapene hadde scoret høyt på kvalitet, pålitelighet og kundetilfredshet, men Vys tilbud på de to pakkene samlet skulle ifølge Jernbanedirektoratet være det billigste alternativet.

For Flytoget kom denne avgjørelsen som en overraskelse, og selskapet jobber nå med å få klarhet i hvorfor prosessen plutselig snudde og hvordan man skal sikre at Norges mest populære togselskap får fortsette også de neste 25 årene.

1.4.2 Innspill til organiseringen av fremtidens jernbane

Da Flytoget ble valgt som foretrukket avtalepart for «Østlandet 2», fikk selskapet tilliten til å vise at det er modent for å ta ansvar for en større andel av togtrafikken i Norge.

Gjennom høsten og vinteren 2022 var det motstand, både fra deler av fagbevegelsen og enkelte politikere, mot en deling av togtrafikken på Østlandet, og i september annonserte samferdselsministeren av han ville utrede en sammenslåing av Vy og Flytoget. Han var samtidig tydelig på at denne utredningen ville gå parallelt med direktetildelingen av «Østlandet 1» og «Østlandet 2», samt at en eventuell sammenslåing uansett ikke ville være aktuell før i etterkant av direktetildelingen.

Flytoget er skeptisk til en sammenslåing av selskapene og mener først og fremst at det er de togreisende som vi tape på dette. Flytoget mener det er uklokt å kunne ha kun én togoperatør som ikke trenger å måles seg mot andre på innovasjon, kundeorientering og pris. Videre, hvis et sammenslått Vy og Flytoget blir det eneste norske togselskapet, risikerer man at dette selskapet forsvinner helt hvis det taper i konkurransene etter 2030. Da står Norge i praksis uten et statlig togselskap og mye jernbanekompetanse vil på sikt forsvinne ut av landet. Samferdselsdepartementet har igangsatt en ekstern vurdering av en sammenslåing og Flytoget er invitert til å gi sine innspill til prosessen. Det er uklart når vurderingen skal ferdigstilles og hva som eventuelt blir videre prosess etter dette.

Flytoget ble høsten 2022 også invitert til å gi selskapets innspill til den fremtidige organiseringen av jernbanen i Norge. Innspillene kan oppsummeres slik:

- Hovedmålsetting må være å få flere til å reise med tog og gjøre togreiser mest mulig attraktivt.
- I jernbanen må det tenkes langsiktig og en bør inngå forlik for å unngå endringer fra en Stortingsperiode til en annen.
- Et sterkt fagdirektorat mener Flytoget er viktig og må opprettholdes.
- Jernbanen slik den er organisert er tydelig for aktørene, og for kundene.
- Flytoget har respekt og forståelse for at det tar tid før nye strukturer setter seg og før det «går seg til».
- Kontraktstruktur er avgjørende for å få en mest ut av valgt organisering.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

- Det bør innføres sterkere insentiver for å sikre det som er viktigst for kunden, nemlig at togene går i tide.
- Når det gjelder antall statlig togoperatører er vi positive til en utredning av alternativer, men mener at det i den sammenheng må vurdere a) eierskap, b) rendyrking av persontogselskap, c) kategoriselskap.

1.4.3 Støtteordninger og offentlig kjøp under koronapandemien

Som følge av at pandemien satte sitt preg på starten av 2022, ble det inngått tilleggsavtale om offentlig kjøp med Jernbanedirektoratet for årets tre første måneder på til sammen 54,1 MNOK. I tillegg er det søkt om og mottatt 3,5 MNOK fra regjeringens energitilskuddsordning gjeldende for fjerde kvartal 2022.

1.5 Lønnsomhet

1.5.1 Driftsinntekter og resultat

Resultat før skatt for 2022 viser -114,6 MNOK (-158 MNOK), en bedring på 43,4 MNOK mot 2021. I regnskapet er det er tatt inn en engangseffekt knyttet til kjørevegsavgift fra Bane NOR for årene 2017 – 2019 på 149 MNOK. Uten denne effekten viser resultat før skatt 34,4 MNOK.

Selskapets billettinntekter var ved inngangen til 2022 fortsatt preget av Omicronvarianten av koronaviruset, men en tydelig forbedring tiltok allerede fra slutten av første kvartal. Totalt for året endte billettinntektene på 845 MNOK (353 MNOK). Avtale om offentlig kjøp fra Jernbanedirektoratet første kvartal bidro positivt med 54 MNOK (159 MNOK). Sum driftsinntekter utgjør 917 MNOK (567 MNOK).

I første termin ble togproduksjonen redusert til å tilpasse etterspørsel og smittevern hensyn, mens ordinær produksjon har vært gjeldene for resten av året. Kostnadsbildet har vært preget av økning i produksjonskostnader knyttet til kjørevegsavgift, avvikskostnader, ekstra høye strømknostnader gjennom hele året samt satsning knyttet inn mot «Østlandet 2». Den generelle strømstøtteordningen har redusert kostnadene med 3,5 MNOK (4 % av totale strømknostnader).

Bane NORs krav gjeldende påslag i kjørevegsavgift for Gardermobanen i perioden 2017 til 2019 er tatt inn i resultatet for 2022 med totalt 149 MNOK, fordelt på 144 MNOK i driftskostnader og 4,7 MNOK i rentekostnader.

1.5.2 Kapitalforhold og balanse

Totalkapitalen i selskapet er ved utgangen av 2022 1764 MNOK (1822 MNOK), hvor egenkapitalen er 755 MNOK (814 MNOK) og utgjør 43 % (45 %). Det er ikke avsatt for utbytte for 2022.

1.5.3 Likviditet og finansiering

Likviditetsbeholdningen viser per 31. desember 2022 250 MNOK (256 MNOK). Selskapet har ved utgangen av 2022 to langsiktige revolverende trekkfasiliteter med totalramme på 720 MNOK. Opptrekket på fasilitetene er til sammen 210 MNOK (360 MNOK) ved utgangen av året. Kassekreditten på 25 MNOK er ved årets slutt ubenyttet.

Kontantstrøm fra driften utgjør 183 MNOK (37 MNOK). Forskjell mot driftsresultat skyldes hovedsakelig avskrivninger på 128 MNOK (119 MNOK) og samlet endring i kortsiktige poster 168 MNOK (91 MNOK). Investeringsaktiviteter utgjør netto -48 MNOK (-166 MNOK) som knytter seg til nye tog, periodisk vedlikehold og kunderettet produktutvikling. Det er ikke betalt utbytte til eier.

1.5.4 Årets resultatdisponering

Som følge av negativt resultat, er det ikke lagt til grunn utbytte for 2022. Det foreslås følgende disponering av årets resultat:

Utbytte	0 MNOK
Årets resultat overføres annen egenkapital	-90 MNOK
Fra utvidet resultat overføres til annen egenkapital	31 MNOK

Regnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift, og styret bekrefter at forutsetningen er til stede.

1.5.5 Bærekraft og samfunnsansvar

Flytoget tilbyr et sikkert, effektivt og miljøvennlig transportalternativ til og fra Oslo lufthavn. Å flytte flere reisende fra bil til tog er Flytogets viktigste samfunnsbidrag. I tillegg til dette engasjerer Flytoget seg i utformingen av fremtidens jernbane, arbeider for klima og miljøbevissthet, og i felleskapets innsats for å legge til rette for god utnyttelse av samfunnets ressurser.

En forutsetning for å lykkes med dette, er at bærekraftambisjonene er en naturlig del og innlemmet i overordnede strategier og i forretningsmessige prioriteringer.

Hvordan Flytoget arbeider med bærekraft og samfunnsansvar er beskrevet i en **egen del** i årsrapporten. Her finnes beskrivelser av selskapets tilnærming, tiltak, resultater og ambisjoner knyttet til arbeids- og menneskerettigheter, likestilling, diskriminering, sosiale forhold, antikorrupsjon og ytre miljø, samt øvrige vesentlige områder.

Miljøregnskapet for 2022 er utarbeidet i henhold til utslippsfaktorer fra DEFRA 2022

Ved utgangen av 2021 igangsatte selskapet et initiativ for å både tydeliggjøre og forsterke sitt bærekraftsarbeid og selskapets bærekraftsrapportering. Dette arbeidet har pågått gjennom 2022, og er fremdeles under arbeid. I løpet av første halvdel av 2023 skal det gjennomføres en dobbelt vesentlighetsanalyse, som vil gi videre retning og identifisere mål og KPI-er for Flytogets videre arbeid med bærekraft.

1.6 Eierstyring og selskapsledelse

Styret i Flytoget legger vekt på å etablere og videreutvikle rutiner og praksis for god eierstyring og selskapsledelse. Som statlig heleid selskap baseres Flytogets eierstyring og selskapsledelse på norsk lov og regjeringens til enhver tid gjeldende eierskapspolitikk.

Flytogets virksomhetsstyringsmodell, Flytogboka, inkluderer en virksomhetsstyringspolicy. Hensikten med Flytogboka er å

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

støtte organisasjonen i gjennomføringen av oppgavene som kreves for å sikre at mål oppnås, lovverk ivaretas, en effektiv utnyttelse av ressurser, samt at det etableres barrierer som forhindrer uønskede og utilsiktede hendelser.

I Flytoboka er det etablert en metodikk som bidrar til kontinuerlige forbedringer gjennom systematisk planlegging, implementering og oppfølging av resultater. I likhet med virksomhetsstyringspolicyen er eierstyring og selskapsledelse gjenstand for vurdering, diskusjon og godkjenning i styret. For en nærmere redegjørelse om Flytogets eierstyring og selskapsledelse, henvises det til videre beskrivelse i årsrapporten, samt flytoget.no.

1.6.1 Sikker drift

Med sikker drift menes alle aktiviteter av betydning for trafiksikkerhet, sikring og beredskap. Dette inkluderer sikker fremføring og forsvarlig vedlikeholdte tog, forebyggende tiltak rettet mot utilsiktede og uønskede hendelser, samt evnen til å begrense konsekvenser og gjenoppta normalsituasjon om en uønsket hendelse inntreffer.

Flytogets sikkerhetspolitikk går på at det skal prioriteres sikker drift gjennom alle aktiviteter og unngå ulykker som kan skade liv, miljø og materiell. Prioriteringsregelen sikkerhet, punktlighet og service i nevnte rekkefølge, er godt kjent blant alle ansatte og forankret i alle organisasjonens aktiviteter.

Det er ikke registrert hendelser i 2022 som har ført til skade på passasjerer. Flytoget har hatt to mindre uhell som har medført sykefravær for medarbeidere, og fire hendelser med mindre materielle skader (under 100 000 NOK).

Sikker drift og kontinuerlig utvikling av en god sikkerhetskultur har alltid høyest prioritet i Flytoget. Sikkerhet står først på dagsordenen i møter med styret og ledelsen gjennom året. Tilløp og uønskede hendelser behandles i Flytogets sikkerhetsstyringssystem, som er en viktig del av virksomhetsstyringen. Det opereres etter prosedyrer og

retningslinjer som er i henhold til interne krav og gjeldende myndighetskrav.

Som en del av forberedelsene til mulig utvidelse av operasjonen har Flytoget fornyet selskapets sikkerhets sertifikat. En fornyelse av sikkerhets sertifikatet er en omfattende jobb hvor det kreves grundig dokumentasjon av at operasjonen er under forsvarlig styring og kontroll. Sikkerhets sertifikatet er utstedt av Statens jernbanetilsyn, oppdatert sertifikat ble mottatt i oktober 2022 og har en gyldighetstid på fem år.

Flytogets akseptkriterier og mål for sikker drift oppdateres og godkjennes årlig. Etablerte sikkerhetsoppfølgingsplaner som skal bidra til måloppnåelse innenfor sikkerhetsarbeidet er gjennomført. Alle mål for sikker drift ble oppnådd, med unntak av ett i forbindelse med operativ drift. Sikkerhetsmålene er fulgt opp regelmessig gjennom året og rapporteres til ledergruppen i fagmøtet for sikker drift.

Flytoget har ikke registrert alvorlige sikringshendelser i 2022. Det er registrert tre hendelse hvor parkerte flytog er tagget utvendig.

Deler av selskapets beredskapsplanverk er oppdatert og det er gjennomført beredskapsøvelser for kriseledelse og operativt personell i henhold til treningsplaner. Hensikten er at Flytoget skal ha en handlekraftig kriseledelse og togpersonell som er forberedt på å håndtere uønskede hendelser på en best mulig måte.

Flytoget gjennomfører undersøkelser og granskninger etter hendelser og tilløp for å sikre kontinuerlig organisatorisk læring og forbedring. I 2022 er det gjennomført to interne granskninger etter alvorlige jernbanehendelser. En hendelse med utilsiktet passering av signal på Skøyen stasjon i mai og en alvorlig hendelse med strømbrydd i Romeriksporten før jul.

1.6.2 Åpenhetsloven

Administrasjonen har over en lengre periode tilpasset virksomhetsstyringen til føringer i OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv, som for øvrig er åpenhetslovens utgangspunkt og fundament.

Det er gjennomført en første runde av aktsomhetsvurderinger og det er nedfelt en prosedyre som angir retningslinjer for ansvarlighet. I tillegg oppstilles strenge etiske krav i alle anskaffelser. Flytoget vil offentliggjøre redegjørelse for aktsomhetsvurderingene, samt dokumentere kontroll med leverandørkjedene på selskapets nettside innen 30. juni 2023.

1.6.3 Finansiell risiko

Finansiell risiko omfatter markedsrisiko (herunder risiko knyttet innkjøp, strømpriser, rentesatser og valuta), kredittrisiko og likviditetsrisiko. Selskapets finansstrategi legger føringer for å minimere eventuelle negative effekter av finansiell risiko.

Valutarisiko

Inntektene representerer ingen valutarisiko da billetter selges i norske kroner.

Kontrakt om kjøp av nye tog i april 2015 ble inngått i euro og valutarisiko ble redusert ved inngåelse av valutaterminer i henhold til betalingsplanen. Ved utgangen av 2022 er alle valutaterminer innløst og beholdning på EURO-konto på 205 MNOK representerer sikring for 60 % av gjenstående betalingsplaner.

Det foreligger noe valutarisiko knyttet til innkjøp i utenlandsk valuta og ved vesentlige innkjøp vurderes terminsikring. Det er ikke inngått terminavtaler i 2022.

Strømkostnader

Strømkostnader utgjør 8,3 % av totalt driftskostnader i 2022, mot normalt 4 %. Det er Bane NOR Energi som leverer strøm til det norske togmarkedet og strømprisen Flytoget betaler reflekteres av sikringsstrategien. Med den turbulens

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

det har vært i dette markedet gjennom 2022 vises en positiv sikringseffekt.

Renterisiko

Selskapet har renterisiko knyttet til opptrekk på to langsiktige trekkfasiliteter samt kontantbeholdning.

Kredittrisiko

Selskapet har minimal risiko knyttet til at kunder ikke innfrir sine forpliktelser. Historisk har Flytoget hatt ubetydelige kreditttap.

Likviditetsrisiko

Det er inngått avtale om gradvis nedbetaling av kravet fra Bane NOR, gjeldende kjørevegsavgift for 2017-2019, på 149 MNOK over ett år.

Selskapet har to langsiktige trekkfasiliteter med totalramme 720 MNOK. Ved utgangen året er fasilitetene opptrukket til 210 MNOK. Som følge av tilbakebetaling av kjørevegsavgift til Bane NORs påvirkning på finansielle covenants, er det inngått midlertidige lettelsener i finansielle klausuler knyttet til avtalene ut 2023.

Selskapet vurderer likviditetsrisiko som lav.

Klimarisiko

En togoperasjon kan være eksponert for fysiske forhold man ikke kan påvirke i spesiell stor grad. Klimaendringene kan føre til økt nedbør som er utløsende for skred eller undergraving av infrastruktur. Indirekte også gjennom endrede rammebetingelser eller hendelser i flytrafikken, samt regulatoriske forhold og avgiftspolitik.

Det vil bli igangsatt vesentlighetsanalyser i første halvår 2023 for å avdekke og klassifisere påvirkning på ytre miljø, samt klimarisiko operasjonen kan være eksponert for.

1.6.4 Strategisk risiko

I utgangen av 2021 ble samfunnet gradvis åpnet opp. Men så kom en ny koronavirusvariant, Omikron, og dette ga behov for nye restriksjoner på folks mobilitet. Virusvarianten preget også sterkt første kvartal av 2022. Fra og med andre kvartal 2022 ble restriksjonene fjernet, men fremdeles er trafikkvolumene på Oslo lufthavn klart lavere enn før pandemien.

Også i fremtiden vil en pandemi i omfang av korona utgjøre en risiko for alle som opererer innenfor reiseliv.

Bruk av egen bil og bil kjørt av andre tok markedsandeler under pandemien som en følge av at myndighetene frarådet å reise kollektivt. Flytoget opplevde at fra tredje kvartal 2022 var selskapets markedsandel tilbake på et mer normalt nivå, og tog synes igjen å være det foretrukne alternativet. Det er grunn til å tro at man sannsynligvis må vente til ut i 2024 før trafikkvolumene over flyplassen er tilbake på 2019-nivå.

Flytoget har en trafikkavtale med Jernbanedirektoratet ut januar 2028 for å sikre at tilbringertjenesten har de rette forutsetninger for å betjene sitt formål – å bringe flyreisende til og fra Oslo lufthavn med høy frekvens.

1.6.5 Informasjonssikkerhet

Det foreligger en informasjonssikkerhetspolicy og -prosedyre som beskriver hvordan Flytogets informasjonsverdier beskyttes mot alle interne og eksterne trusler, tilsiktede eller utilsiktede. Selskapet følger kontinuerlig med på trusselbildet. Målet med informasjonssikkerhetsarbeidet er å bidra til å sikre Flytogets forretningsvirksomhet mot avbrudd, verne de informasjonsverdier Flytoget forvalter, sikre tilgjengeligheten, integriteten og konfidensialiteten til Flytogets informasjon. Dette inkluderer informasjonsdata om kunder, samarbeidspartnere og medarbeidere.

Informasjonssikkerhetsarbeidet er organisert med en dedikert IT drifts- og sikkerhetssjef og informasjonssikkerhetsansvarlig, samt et personvernombud som har ansvar for kontroll

og at virksomheten drives i samsvar med gjeldende myndighetskrav. Flytogets IT-driftspartner revideres årlig av eksterne revisor og dette dokumenteres i ISAE 3000- og ISEA 3402-rapporter.

Flytoget er dessuten underlagt PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) som er en standard for informasjonssikkerhet som gjelder for alle selskaper som behandler, lagrer eller overfører kortdata. Én gang i året revideres Flytoget på at standarden overholdes, dette er også gjennomført i 2022 uten anmerkninger.

1.6.6 Risikostyring og internkontroll

Risikostyring og internkontroll er sentralt i Flytogets virksomhetsstyring. Selskapet vurderer løpende risikoer innenfor strategiske, sikkerhetsmessige, finansielle og operasjonelle områder, og iverksetter korrigerende tiltak fortløpende for å oppnå kontinuerlig forbedring. Interne og eksterne revisjoner, samt tilsyn blir gjennomført jevnlig innenfor ulike områder av virksomheten, da særlig innen sikkerhet og sikring.

Det er gjennomført flere leverandørrevisjoner i 2022. Revisjonsprogrammet er spesielt rettet mot sikker drift og Flytogets leverandører som påvirker denne.

1.6.7 Styrets arbeid og sammensetning

Styret i Flytoget består av åtte medlemmer. Flytoget har inngått avtale med fagforeningene (Norsk Lokomotivmannsforbund og Norsk Jernbaneforbund) om å avstå fra å ha bedriftsforsamling. Til gjengjeld har de ansatte tre representanter i styret. I tillegg består styret av fem eiervalgte medlemmer som velges av generalforsamlingen. De aksjonærvalgte medlemmene er alle uavhengige av selskapets daglige ledelse. Det er tre kvinnelige styremedlemmer, som representerer en kvinneandel på 38 prosent. Blant de aksjonærvalgte styremedlemmene er kvinneandelen 40 prosent.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Styret skal til enhver tid ha oppdatert kunnskap og kompetanse om alle vesentlige forhold rundt Flytogets virksomhet og strategiske utfordringer. De viktigste sakene på styrets agenda i 2022 har vært vekststrategi og posisjonering for å vinne «Østlandet 2», samt å sikre selskapets rammebetingelser i et lengre perspektiv. Det ble avholdt tretten styremøter i 2022.

Det er tegnet styreansvarsforsikring som omfatter sikredes ansvar for formueskade som skyldes krav fremsatt mot sikrede i forsikringsperioden som følge av en ansvarsbetingende handling eller unnlattelse i sikredes egenskap som daglig leder, styremedlem, medlem av ledelsen eller tilsvarende styreorgan i selskapet.

1.7 Organisasjon

Motiverte og engasjerte medarbeidere er en forutsetning for at Flytoget skal ha en serviceleveranse som skiller seg ut positivt. Flytoget har utviklet en internkultur preget av stolthet og engasjement. I utviklingsprosesser legges det vekt på involvering som innebærer at medarbeidere, mellomledere og tillitsvalgte engasjeres i ulike strategi- og planleggingsprosesser.

Flytoget er opptatt av mangfold gjennom en god balanse mellom kjønnene på alle nivåer, aldersmessig spredning, medarbeidere med ulik kulturell bakgrunn og et bevisst forhold til diskrimineringsbestemmelsene i arbeidsmiljøloven, samt bestemmelsene i likestillings- og diskrimineringsloven. En redegjørelse er tilgjengelig i «Flytogets likestillingsredegjørelse 2022» på flytoget.no. En oppdatert likestillingsredegjørelse vil bli levert sammen med årsrapporten for 2022.

Det vises til årsrapportens **bærekraftdel** for mer informasjon om selskapets arbeid med mangfold og likestilling.

Til tross for høyt koronarelatert fravær i første kvartal, og økt fravær i fjerde kvartal grunnet influensa, klarte Flytoget å redusere det totale sykefraværet til 6,5 %, sammenlignet med 6,9 % i 2021. Av dette var 0,8 % direkte knyttet til

korona. Målsettingen på 5,9 % ble dermed ikke nådd. I 2023 vil det iverksettes ytterligere tiltak for å redusere sykefraværet og øke oppmerksomheten på nærværs- og forebyggende sykefraværarbeid. Dette gjennom et tettere samarbeid med verneombudene, tillitsvalgte, lederne, HR og NAV (trepartssamarbeid).

I Flytoget gjennomføres det normalt medarbeiderundersøkelse hvert år. Medarbeiderundersøkelsen i 2022 hadde en svarprosent på 90 %, som er tre prosentpoeng høyere enn forrige undersøkelse. Resultatene for 2022 viste «arbeidsglede» på en score på 76 (+6) og «lojalitet» på 84 (+7). Score på mellom 75 og 100 anses som høyt.

Årets hovedoppgjør ble et krevende, men konstruktivt oppgjør. Det ble enighet med både Norsk Lokomotivmannsforbund (NLF) og Norsk Jernbaneforbund (NJF) om en ramme på 3,73 %. Det har ellers vært god dialog og tett samarbeid med fagforeningene gjennom faste månedsmøter, tjenestevalg og ulike arbeidsmøter.

1.7.1 Lederlønnserklæring

Det vises til selskapets **lederlønnssrapport for 2022** på flytoget.no.

1.7.2 Fremtidsutsikter

Året sluttet med klart mer kontroll over pandemien, med god vaksinedekning og ingen reiserestriksjoner. Det var likevel redusert trafikk i utgangen av 2022. Dette kan skyldes krigen i Ukraina, raskt økende priser og pessimistisk fremtidstro i befolkningen som setter en demper på tilbakevendingen i flytrafikken.

Selskapet forventer fortsatt at en tilbakevending vil ta noe tid og at det er innenlandsmarkedet som først vender tilbake, deretter det europeiske og til sist de lange reisene til Asia og Amerika. Det er også en forventning om at den langvarige pandemien har ført til permanente adferdsendringer, blant annet ved at fysiske møter erstattes av digitale. Dersom denne forventningen er riktig, vil det resultere i et negativt

trendbrudd for volumet på forretningsreiser. Samtidig vil økt bruk av hjemmekontor med oppkoblingsmuligheter til arbeidsplassen fra alle verdens hjørner, kunne gi arbeidstakere større muligheter til å reise og likevel være på jobb.

Flytoget forventer at det vinteren 2022/2023 vil være et passasjervolum som medfører lønnsomhet igjen. Men økende klima- og miljøbevissthet vil også spille inn når det kommer til de langsiktige endringene i adferdsmønster blant reisende. Det er med andre ord for tidlig å trekke en entydig konklusjon av omfang av endringer.

Flytoget gikk inn i 2022 med en klar forventning om å fortsette mobiliseringen for Østlandet 2. Beslutningen kom i mars, og da det viste seg at Vy ble tildelt bade Østlandet 1 og Østlandet 2, var det svært overraskende for selskapet. Det vises til **kapittel 1.4.2** om forhandlingene med Jernbanedirektoratet og videre prosess etter direktetildelingen.

Selskapet står finansielt støtt etter pandemien uten å ha tapt konkurransekraft eller kapabiliteter. Tilbringertjenesten i Flytogets regi vil fortsette minst til 2028. Dette gjør det mulig å skape positive resultater og verdier for eier.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør


Revisors beretning

1.7.3 Styret takker de ansatte

Flytogets styre vil rette en stor takk til selskapets ansatte, som gjennom to krevende år har utvist stor fleksibilitet og omstillingsevne, som igjen har resultert i en hurtig, smidig og vellykket tilbakevending i 2022.

Til tross for at de siste årene har vært både annerledes og krevende, står den positive og løsningsorienterte kulturen i Flytoget fortsatt sterkt. Selskapets ansatte har beholdt sitt utpregede kundefokus, og er nå klare for nye utfordringer i årene som kommer.


Styret i Flytoget AS, Oslo, 20. april 2023




Ingvald Løyning
Styreleder



Maribe
Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder




Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem




Stein Bemer
Styremedlem



Jon Georg Dale
Styremedlem




Per Stene
Styremedlem



Heidi Lund Hansen
Styremedlem



Erik Melle
Styremedlem



Ståle Nistov
Administrerende direktør

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Styremedlemmer

Flytogets styre består av åtte medlemmer, hvorav tre medlemmer er valgt av Flytogets ansatte. De aksjonærvalgte styremedlemmene velges av generalforsamlingen for en periode på to år og de ansattevalgte styremedlemmene velges også for to år av gangen.



Ingvald Løyning
Styreleder

Født:

 1956

Stilling:

 Konsernsjef i DSD

Styrets leder siden:

 2021

Erfaring:

Ingvald har økonomisk utdanning, og er konsernsjef for DSD og styreleder i Tide, et heleid datterselskap til DSD. Han har vært konsernsjef i Kverneland Group og har hatt ledende stillinger i Nutreco. Han har vært styreleder i SR Bank, IRIS og flere andre selskaper.



Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder

Født:

 1968

Stilling:

 Administrerende direktør i Ringnes AS

Styremedlem siden:

 2017

Erfaring:

Marianne er utdannet siviløkonom fra Handelshøyskolen BI og arbeider til daglig som administrerende direktør i Ringnes AS. Før det var hun administrerende direktør i Norgesgruppen Servicehandel AS. Hun har jobbet i ledende stillinger både nasjonalt og internasjonalt innenfor salg, marked og forretningsutvikling i selskaper som BMW, Jordan og LEGO. Hun har også tidligere vært markedsdirektør i NSB Persontog i perioden 2002-2006. Marianne har styreverv i flere av Ringnes sine datterselskaper, og er styremedlem i Grieg Seafood ASA.

INNHOLD

[Administrerende direktørs forord](#)
[Om Flytoget](#)
[Våre verdier](#)
[Vårt kundeløfte](#)
[Året som har gått](#)
[Fra konkurranseutsetting til direktetildeling](#)
[Flytogets historie](#)
[Bærekraft](#)
[Nøkkeltall](#)
[Styrets beretning](#)
[Styremedlemmer](#)
[Innhold regnskap og noter](#)
[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)
[Revisors beretning](#)

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as



Jon Georg Dale
Styremedlem

Født:

1984

Stilling:

Partner i First House

Styremedlem siden:

2021

Erfaring:

Jon Georg har bakgrunn fra politikken og kjenner offentlig forvaltning og samferdselssektoren spesielt godt. Han har vært samferdselsminister, landbruks- og matminister, stortingsrepresentant, statssekretær i flere departementer.



Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

Født:

1967

Stilling:

Chief Financial Officer and Executive Vice President of Kongsberg Gruppen

Styremedlem siden:

2017

Erfaring:

Gyrid er statsautorisert revisor fra NHH og har før Kongsberg vært SVP & CFO i Telenor Norge og CFO & Investor Relation i Komplet ASA. Hun har omfattende erfaring fra ledelse av restruktureringsprosesser både i 1881 og i Expert. Hennes tidligere erfaring omfatter også CFO-erfaring fra PE selskap, mange år i KPMG og i Nordea. Hun har hatt lang og variert styreefaring siden 2000. I dag sitter hun som styremedlem i Itera ASA, KID ASA og de fleste datterselskapene i Kongsberg Gruppen ASA.



Stein Bemer
Styremedlem

Født:

1965

Stilling:

Partner i Risk Information Group

Styremedlem siden:

2019

Erfaring:

Stein har gått siviløkonomstudiet ved Handelshøyskolen BI. Han har bred erfaring fra forretningsutvikling og ledelse av vekst- og omstillingsprosesser innenfor transport, luftfart og reiseliv og har gjennom mange år hatt ledende stillinger i SAS-konsernet, nasjonalt og internasjonalt. Stein har arbeidet med rådgivning og som management-for-hire, blant annet som administrerende direktør i Handicare, oppstartsselskaper, transportsektoren, samt kunde- og lojalitetsprogrammer.

INNHOLD

[Administrerende direktørs forord](#)
[Om Flytoget](#)
[Våre verdier](#)
[Vårt kundeløfte](#)
[Året som har gått](#)
[Fra konkurranseutsetting til direktetildeling](#)
[Flytogets historie](#)
[Bærekraft](#)
[Nøkkel tall](#)
[Styrets beretning](#)
[Styremedlemmer](#)
[Innhold regnskap og noter](#)
[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)
[Revisors beretning](#)


Per Stene
Styremedlem

Født:

1972

Stilling:

Flytogvert, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2014

Erfaring:

Per har variert erfaring både som maler, byggtapetserer, postmann og som klargjører i et utleiefirma. Han startet som flytogvert i 2011 og har vært lokal hovedtillitsvalgt i Norges Jernbaneforbund siden 2014.



Erik Melle
Styremedlem

Født:

1972

Stilling:

Flytogfører, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2020

Erfaring:

Erik Melle er utdannet innen elektro, og jobbet fem år i et entreprenørselskap før han begynte på lokførerutdanningen i 2002. Han var deretter ansatt tre år i NSB før han begynte som flytogfører i Flytoget i september 2005. Erik har vært tillitsvalgt siden 2015 og er, i tillegg til flytogfører, også kjørelærer og sensor.



Heidi Lund Hansen
Styremedlem

Født:

1977

Stilling:

Distribusjonssjef, Flytoget AS

Styremedlem siden:

2020

Erfaring:

Heidi er utdannet bachelor innen markedskommunikasjon, og har i sine 24 år i Flytoget hatt ansvaret for Flytogets kundesenter og B2B-salg, før hun i 2020 gikk over i ny stilling som distribusjonssjef. Hun har i dag blant annet ansvaret for utvikling av Flytogets salgskanaler og de kommersielle avtalene rundt disse.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Innhold regnskap og noter

Regnskap

Resultatregnskap 01.01. - 31.12.	52
Balanse pr. 31.12.	53
Kontantstrømoppstilling	54
Egenkapitalutvikling	55
Generell informasjon og beskrivelse av regnskapsprinsipper for Flytoget	56
Noter	60

Noter

Note 1	Driftsinntekter og segmentinformasjon	60
Note 2	Personalkostnader og godtgjørelse til styret og ledende ansatte	60
Note 3	Pensjoner	61
Note 4	Andre driftskostnader	63
Note 5	Infrastrukturavgift	63
Note 6	Leieavtaler	64
Note 7	Skatt	65
Note 8	Immaterielle eiendeler	66
Note 9	Varige driftsmidler	67
Note 10	Investeringsprosjekter under utførelse	70
Note 11	Beholdning forbruksmateriell	70
Note 12	Bankinnskudd	70
Note 13	Kundefordringer og andre fordringer	71
Note 14	Nærstående parter	71
Note 15	Aksjekapital og overkurs	71
Note 16	Annen kortsiktig gjeld	71
Note 17	Gjeld til kredittinstitusjoner	72
Note 18	Finansielle instrumenter etter kategori	73
Note 19	Sikringsbokføring	74
Note 20	Finansiell risikostyring	75
Note 21	Hendelser etter balansedagen	76

INNHOLD

[Administrerende direktørs forord](#)
[Om Flytoget](#)
[Våre verdier](#)
[Vårt kundeløfte](#)
[Året som har gått](#)
[Fra konkurranseutsetting til direktetildeling](#)
[Flytogets historie](#)
[Bærekraft](#)
[Nøkkel tall](#)
[Styrets beretning](#)
[Styremedlemmer](#)
[Innhold regnskap og noter](#)
[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)
[Revisors beretning](#)

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Resultatregnskap 01.01. - 31.12.

(tall i 1000 NOK)	Note	2022	2021
Billettinntekter	1	845 394	352 615
Andre driftsinntekter		71 172	214 840
Sum driftsinntekter	1	916 566	567 454
Lønn og andre personalkostnader	2, 3	296 431	261 950
Avskrivninger og nedskrivninger	8, 9, 10	124 322	111 727
Avskrivninger bruksrettighet IFRS 16	6, 9	3 745	7 129
Andre driftskostnader	4, 5	592 622	339 315
Sum driftskostnad		1 017 120	720 122
Driftsresultat		-100 554	-152 667
Finansinntekter		6 403	9 211
Finanskostnader		-20 477	-14 455
Resultat før skattekostnad		-114 628	-157 912
Skatt	7	24 863	34 537
Periodens resultat		-89 765	-123 375
Utvidet resultat			
Periodens resultat		-89 765	-123 375
Poster som ikke skal reverseres over resultatet			
Aktuariell gevinst og tap pensjoner	3	30 900	-98 124
Skatt relatert til poster som ikke reverseres		-6 798	21 587
Poster som skal reverseres over resultatet			
Valutasikring	19	8 831	-13 832
Skatt relatert til poster som kan reverseres	19	-1 943	3 108
Sum utvidet resultat		30 990	-87 262
Periodens totalresultat		-58 775	-210 636
Disponering (dekning) av årsresultatet			
Overført til annen egenkapital		-58 775	-210 636
Sum disponering		-58 775	-210 636

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Balanse pr. 31.12.

Eiendeler

(tall i 1000 NOK)	Note	2022	2021
Utsatt skattefordel	7	79 567	63 473
Immaterielle eiendeler - tilbringertjeneste	8	78 710	94 195
Immaterielle eiendeler - software	8	16 149	23 993
Varige driftsmidler	9	811 386	895 118
Varige driftsmidler - bruksrettighet	9	19 011	21 978
Investeringsprosjekter under utførelse	10	432 742	403 501
Investeringer i aksjer		40	40
Pensjonsmidler		926	13 527
Sum anleggsmidler		1 438 532	1 515 825
Beholdning forbruksmateriell	11	34 195	30 914
Kundefordringer og andre fordringer	13, 18, 20	41 795	19 617
Kontanter og bankinnskudd	12, 18, 19, 20	249 980	256 085
Sum omløpsmidler		325 971	306 616
Sum eiendeler		1 764 502	1 822 441

Egenkapital og gjeld

(tall i 1000 NOK)	Note	2022	2021
Aksjekapital	14, 15	400 000	400 000
Overkurs	15	292 468	292 468
Annen, opptjent egenkapital		62 519	121 277
Sum egenkapital		754 987	813 745
Leieforpliktelser langsiktig	6	15 471	18 473
Pensjonsforpliktelser	3	333 799	379 552
Andre avsetninger for forpliktelser	18	59 249	28 650
Gjeld til kredittinstitusjoner	17	210 000	360 000
Sum langsiktig gjeld		618 519	786 675
Leieforpliktelser kortsiktig	6, 18, 20	3 656	3 531
Leverandørgjeld	18, 20	225 192	104 052
Skyldig offentlige avgifter	18	17 775	13 344
Annen kortsiktig gjeld	16, 18	144 374	101 093
Sum kortsiktig gjeld		390 997	222 020
Sum egenkapital og gjeld		1 764 502	1 822 441

Styret i Flytoget AS, Oslo, 20. april 2023

Ingvald Løyning
Styreleder

MARIBE
Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder

Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem

Stein Bemer
Styremedlem

Jon Georg Dale
Styremedlem

Per Stene
Styremedlem

Heidi Lund Hansen
Styremedlem

Erik Melle
Styremedlem

Ståle Nistov
Administrerende direktør

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Kontantstrømoppstilling

(tall i 1000 NOK)	Note	2022	2021
Årsresultat før skatt		-114 628	-157 912
Gevinst ved salg av togsett		0	-21 677
Avskrivninger	8, 9	128 067	118 856
Forskjell kostnadsført og inn-/utbetaling pensjon	3	-2 252	5 873
Endringer kortsiktige poster	5	167 727	91 332
Netto agio/disagio		4 002	674
Betalte skatter	7	0	0
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		182 916	37 146
Utbetaling ved kjøp av aksjer		0	-30
Innbetaling ved salg av varige driftsmidler		0	45 000
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	10, 19	-48 009	-211 104
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		-48 009	-166 134
Betaling avdrag leieforpliktelse	6	-2 878	-7 345
Nedbetaling av langsiktig gjeld	17	-210 000	-110 000
Innbetaling ved opptak av langsiktig gjeld	17	60 000	200 000
Netto kontantstrøm til finansieringsaktiviteter		-152 878	82 655
Endring i kontanter og bankinnskudd i perioden		-17 971	-46 333
Kontanter og bankinnskudd ved periodens begynnelse	12	245 466	312 409
Valutagevinst/tap på kontanter og bankinnskudd		10 948	-20 610
Kontanter og bankinnskudd ved periodeslutt	12	238 443	245 466
Skattetrekkmidler	12	11 537	10 618
Kontanter og bankinnskudd inkl. skattetrekkmidler ved periodeslutt	12	249 980	256 085

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Egenkapitalutvikling

2022	Note	Aksjekapital	Overkurs Sikringsreserve ¹⁾	Opptjent egenkapital	SUM	
(tall i 1000 NOK)						
Egenkapital 1. januar		400 000	292 468	-4 402	125 679	813 745
Årets resultat					-89 765	-89 765
Fra utvidet resultat				6 888	24 102	30 990
Utbetalt utbytte						
Ført direkte mot sikringsreserve				17		17
Egenkapital 31. desember		400 000	292 468	2 503	60 017	754 987

2021	Note	Aksjekapital	Overkurs Sikringsreserve ¹⁾	Opptjent egenkapital	SUM	
(tall i 1000 NOK)						
Egenkapital 1. januar		400 000	292 468	9 506	325 590	1 027 564
Årets resultat					-123 375	-123 375
Fra utvidet resultat				-10 725	-76 537	-87 262
Utbetalt utbytte						
Ført direkte mot sikringsreserve				-3 183		-3 183
Egenkapital 31. desember		400 000	292 468	-4 402	125 679	813 745

¹⁾ Se [note 19](#).

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Generell informasjon og beskrivelse av regnskapsprinsipper for Flytoget

Generell informasjon

Flytoget driver persontogtransport fra Drammen til Oslo lufthavn og har hovedkontor i Oslo sentrum. Flytoget AS eies av Nærings- og fiskeridepartementet.

Flytoget opprettet i 2021 et heleid datterselskap, Bytoget AS. Det er ikke utarbeidet konsernregnskap da det foreløpig ikke er aktivitet i datterselskapet.

Rammeverk for regnskapsavleggelsen

Selskapets regnskap er utarbeidet iht International Financial Reporting Standards (IFRS) og fortolkninger fra IFRS fortolkningskomite (IFRIC) som godkjent av EU.

Nye standarder og fortolkninger som ennå ikke er trådt i kraft forventes ikke å gi vesentlig påvirkning på selskapets regnskap.

Selskapsregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost prinsippet med unntak av finansielle instrumenter som er vurdert til virkelig verdi.

Selskapsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift.

Viktige forutsetninger og regnskapsestimater

Anvendelse av selskapets regnskapsprinsipper innebærer bruk av estimater og forutsetninger. Estimater og forutsetninger evalueres løpende og er basert på historisk erfaring kombinert med forventninger og fremtidige hendelser som anses å være sannsynlige på vurderingstidspunktet.

Områder hvor bruk av estimater og forutsetninger er vesentlige for selskapsregnskapet:

Togmateriell og fortrinnsrett tilbringertjeneste

Selskapet vurderer løpende forventet brukstid og restverdi for togmateriell og immateriell eiendel som sporrettighet. Dette gir grunnlag for årlige avskrivninger.

Driftsmidler som avskrives testes for verdifall kun når det foreligger indikatorer på at fremtidig inntjening ikke kan forsvare balanseført verdi.

Ved indikator på at gjenvinnbart beløp er lavere enn bokført verdi, gjennomføres en nedskrivningstest. Vurdering krever stor grad av skjønn. Blant annet gjøres det vurdering av hvor lang periode eventuelle verdifall strekker seg og videre utvikling i markedet.

Pensjonsforpliktelser

Selskapet har forpliktelser knyttet til de ansattes opptjente pensjonsrettigheter knyttet til ytelsesbaserte pensjonsordninger. Fastsettelse av finansielle og aktuarmessige forutsetninger vil ha stor betydning for pensjonskostnader og balanseførte pensjonsforpliktelser.

Det vises til [note 3](#) for nærmere beskrivelse av hvilke forutsetninger som er lagt til grunn og sensitivetsberegninger som viser effekt ved endring av sentrale forutsetninger.

Nedenfor beskrives de viktigste regnskapsprinsippene som er benyttet ved utarbeidelsen av selskapsregnskapet:

Driftssegmenter

Rapportering av driftssegmentene skal reflektere hvordan øverste operasjonelle beslutningstaker vedtar, følger opp og evaluerer beslutninger.

Flytoget har kun et segment, som er gjennomføring av tilbringertjenesten til Oslo lufthavn. Internrapportering skjer etter de samme prinsipper som for eksternrapportering i henhold til IFRS. Det er derfor ikke utarbeidet egen note for segmentrapportering.

Klassifisering av balanseposter

Balansepostene klassifiseres som kortsiktig når de forventes realisert innen ett år etter balansedagen. Andre poster klassifiseres som langsiktig.

Eiendeler knyttet til forbruksmateriell er klassifisert som omløpsmidler. Fordringer og gjeld som ikke knytter seg til kjernedrift, er klassifisert som omløpsmidler eller kortsiktig gjeld hvis de forfaller innen ett år etter balansedagen. Øvrige eiendeler er klassifisert som anleggsmidler og øvrig gjeld som langsiktig.

Valuta

Regnskapet er presentert i norske kroner som også er selskapets funksjonelle valuta. Transaksjoner i utenlandsk valuta som ikke er sikret regnes om til funksjonell valuta på transaksjonstidspunktet med resultatføring av valutagevinster og tap som finansposter.

Driftsinntekter

Selskapets driftsinntekter består i hovedsak av billettinntekter og inntekter fra salg av reklameplass. Inntekter skal inntektsføres i takt med at tjenesten overføres til kundene. Salg av togbilletter inntektsføres på tidspunktet for gjennomføring av reisen. Reklameinntekter inntektsføres løpende i fremvisningsperioden.

Valutasikring

Selskapet har sikret fremtidige kjøp av flytog ved

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

bruk av eurokonto og valutaterminkontrakter som sikringsinstrumenter. Selskapet benytter sikringsbøkføring med behandling som kontantstrømsikring i regnskapet. Valutaterminkontrakter innregnes til virkelig verdi. Derivater balanseføres som finansielle eiendeler når virkelig verdi er positiv og som finansielle forpliktelser når virkelig verdi er negativ. Den oversikrede delen av sikringsbøkføringen føres over ordinært resultat på agio-konto, mens den sikrede delen føres over utvidet resultat.

Verdiendring frem til betaling av nye flytog klassifiseres som sikringsreserve i egenkapitalen.

Leieavtaler IFRS 16

Leieavtaler hvor selskapet har kontroll over identifisert eiendel ved at selskapet bestemmer bruk og mottar de økonomiske fordelene, innregnes i balansen fra det tidspunkt selskapet får råderett over eiendelen. Flytoget har innregnet avtale for leie av administrasjonslokaler. Bruksretten klassifiseres under varige driftsmidler.

Leieforpliktelsen måles til nåverdien av fremtidige faste leiebetalinger som motsvares av tilhørende rett til bruk eiendel. Det benyttes diskonteringsrente som tilsvarende selskapets marginale lånerente.

Ved fastsettelse av leieperiode legges den uoppsigelige leieperioden justert for forlengelsesopsjoner som det er rimelig sikkert at selskapet vil benytte. Perioder hvor selskapet har termineringsrettighet er kun medtatt hvis det er rimelig sikkert at den ikke vil benyttes.

Leiebetaling fordeles mellom rentekostnad og avdrag på forpliktelsen. Avskrivningstid av rett til bruk av eiendeler fastsettes i forhold til antatt utnyttbar levetid og leieperiode. Bruksretteeiendelen knyttet til administrasjonsbygg avskrives lineært over leieperioden.

Selskapet har valgt å benytte unntaksregelen for kortsiktige leieavtaler med inntil 12 måneders varighet og avtaler med

leie av eiendeler med lav verdi, med løpende resultatføring av leiekostnadene.

Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd innregnes når det foreligger rimelig sikkerhet for at selskapet vil oppfylle vilkårene knyttet til tilskuddene, og tilskuddene vil bli mottatt.

Regnskapsføring av driftstilskudd innregnes på en systematisk måte i de regnskapsperioder der selskapet innregner kostnadene som de offentlige tilskuddene skal dekke. Tilskuddet føres som annen inntekt.

Skatt

Periodens skattekostnad består av periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt.

Utsatt skatt er beregnet på grunnlag av de midlertidige forskjellene mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier samt underskudd til fremføring. Utsatt skatt fastsettes ved bruk av skattesatser og skatteregler som er vedtatt på balansedagen. Utsatt skattefordel blir oppført i balansen i den grad det er sannsynlig at fordelene kan benyttes.

Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler balanseføres til anskaffelseskost, fratrukket akkumulerte avskrivninger og nedskrivninger ved verdifall.

Flytogets immaterielle eiendeler består av fortrinnsrett tilbringertransport Oslo Lufthavn samt programvare.

Fortrinnsrett tilbringertransport Oslo Lufthavn avskrives lineært frem til utløpet av tilhørende trafikkavtale som utløper i 2028.

Anskaffelse av ny programvare balanseføres i den grad fremtidige økonomiske fordeler knyttet til eiendelen er sannsynlig og kostnad knyttet til eiendelen kan måles pålitelig.

Utviklingskostnader balanseføres når utviklingskostnaden kan måles pålitelig, det er sannsynlig at eiendelen vil generere økonomiske fordeler og selskapet har som intensjon, tilstrekkelige ressurser og det vil være teknisk og økonomisk mulig å ferdigstille utviklingen for egen bruk eller salg.

Utgifter for vedlikehold eller for å opprettholde fremtidig bruk av programvare kostnadsføres dersom ikke endringen øker den fremtidige økonomiske nytten av programvaren.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler består i hovedsak av togmateriell.

Varige driftsmidler vurderes til anskaffelseskost, fratrukket akkumulerte avskrivninger og nedskrivninger ved verdifall.

Anskaffelseskost inkluderer kostnader som er direkte henførbare til kjøp av eiendelen og kostnader som er direkte henførbare til å sette driftsmiddelet i stand til tiltenkt bruk.

Når togene er levert og klare for tiltenkt bruk skal akkumulerte kostnader overføres fra anlegg under utførelse til driftsmidler (togsett) i balanse og avskrivning skal starte. Det er vurdert at dette vil være på tidspunkt for levering av togsettene («preliminary takeover» - PTO). Overførsel av togsettene til varige driftsmidler er uavhengig av om de settes i bruk på dette tidspunkt. Der hvor noen milepæler (fortrinnsvis PTO) deles opp mht. betaling, skal aktivering likevel skje på tidspunkt for klart til tiltenkt bruk/tidspunkt for hoved-PTO.

Etterfølgende utgifter balanseføres når det er sannsynlig at fremtidige økonomiske fordeler knyttet til utgiften vil tilflyte selskapet og utgiften kan måles pålitelig. Hvis etterfølgende utgift er påløpt for å erstatte en del av varige driftsmidler balanseføres utgiften og den del som skiftes ut fraregnes. Øvrige reparasjon og løpende vedlikeholdskostnader føres over resultat i den perioden utgiften pådras.

Varige driftsmidler avskrives lineært slik at anskaffelseskost avskrives til restverdi over forventet utnyttbar levetid

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

(brukstid) som fastsettes basert på historikk, erfaringer og skjønsmessige vurderinger.

Vesentlige deler av et driftsmiddel som har ulik forventet brukstid dekomponeres slik at dette hensyntas i avskrivningsplanen. Interiøret har en kortere brukstid enn togsettene og er dekomponert for avskrivning over kortere periode. Togsettene avskrives over 30 år mens interiøret avskrives over 15 år.

Investeringsprosjekter under utførelse består i hovedsak av investering i nye flytog som vil bli overført til varige driftsmidler for avskrivning når togsettene er levert og ferdigstilt for tilgjengelig bruk.

Gevinst eller tap ved salg resultatføres og vil utgjøre differansen mellom salgspris og bokført verdi på transaksjonstidspunktet.

Roterende togdeler klassifiseres som varige driftsmidler.

Periodisk vedlikehold

Periodisk vedlikehold gjennomføres med faste intervaller sjeldnere enn en regnskapsperiode. Periodisk vedlikehold av togmateriell balanseføres og avskrives frem til neste tilsvarende periodiske vedlikehold. Ved tidspunkt for neste tilsvarende vedlikehold avskrives eventuell restverdi for vedlikeholdet.

Lånekostnader

Lånekostnader resultatføres når lånekostnaden oppstår. Lånekostnader balanseføres i den grad disse er direkte relatert til kjøp/tilvirking av et anleggsmiddel. Balanseføring av lånekostnadene gjøres frem til det tidspunkt anleggsmiddelet er klart for bruk. Lånekostnadene avskrives deretter over anleggsmiddelets levetid og eventuelle lånekostnader etter aktivering resultatføres.

Verdifall – varige driftsmidler og immaterielle eiendeler

Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler blir vurdert for

mulig nedskrivning når det foreligger indikasjoner på at fremtidig inntjening ikke kan forsvare balanseført verdi. Hvis balanseført verdi er høyere enn gjenvinnbart beløp vil det være behov for å foreta nedskrivning. Gjenvinnbart beløp er det høyeste av bruksverdi og virkelig verdi med fradrag for salgskostnader. Vurdering foretas med utgangspunkt i at flytogets virksomhet for utførelse av tilbringertjeneste til Oslo Lufthavn behandles som en kontantstrømsgenererende enhet (CGU).

Nedskrivninger blir reversert i den grad forutsetningen for nedskrivningen ikke lenger er til stede.

Beholdning av forbruksmateriell

Balanseført forbruksmateriell vurderes til det laveste av gjennomsnittlig kostpris og virkelig verdi. Beholdningen av forbruksmateriell vurderes årlig for nedskrivning.

Kontanter og bankinnskudd

Kontanter og bankinnskudd inkluderer veksel til billettautomater og bundne skattetrekkmidler.

Dersom kassekreditt benyttes, er det klassifisert under kortsiktig gjeld. Trekkfasilitet vurderes ut ifra opptrekkets levetid. Opptrekk lenger enn ett år klassifiseres som langsiktig gjeld.

Kundefordringer og andre fordringer

Kundefordringer og andre fordringer måles ved første gangs balanseføring til opprinnelig verdi som er vurdert å være virkelig verdi. Ved senere måling vurderes kundefordringer til amortisert kost fastsatt ved bruk av effektiv rentemetode, fratrukket avsetning for påregnelige tap.

Avsetning for tap på kundefordringer foretas basert på historiske erfaringer og andre indikatorer for at selskapet ikke vil motta oppgjør i samsvar med opprinnelige betingelser. Selskapet har historisk hatt lite tap på kundefordringer.

Ytelser til ansatte

Selskapet har flere ulike pensjonsordninger i form av både ytelses- og innskuddsplaner.

Gjennom innskuddsplanene betaler selskapet et bidrag til den ansattes fremtidige pensjon uten ytterligere forpliktelser etter at bidraget er betalt. Ytelser til ansatte i form av innskuddsordninger kostnadsføres lik løpende premiebetaling.

Ytelsesplanene forplikter selskapet til å yte periodiske pensjonsytelser til den ansatte når vedkommende blir pensjonist. Pensjonsutbetalingen vil i hovedsak være avhengig av antall opptjeningsår, lønnsnivå ved oppnådd pensjonsalder og størrelsen på ytelsene fra folketrygden som grunnlag for samordnings-beregninger. Den balanseførte forpliktelsen er nåverdien på balansedagen av de definerte ytelser minus virkelig verdi av pensjonsmidlene på balansedagen. Diskonteringsrente er fastsatt med grunnlag i obligasjoner med fortrinnsrett (OMF). Det er vurdert at OMF-markedet representerer et dypt og likvid marked med relevante løpetider som kvalifiserer til referanserente iht. IAS 19.

Pensjonsforpliktelsen beregnes årlig av en uavhengig aktuar ved bruk av en lineær opptjeningsmetode. Netto pensjonsforpliktelse knyttet til ytelsesbaserte pensjonsordninger beregnes separat for hver ordning ved å estimere størrelsen på fremtidige ytelser som den ansatte har opptjent i inneværende og tidligere perioder. Kostnad ved pensjonsopptjening og netto rentekostnad på den ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsen innregnes i resultatet. Endringer i pensjonsplanens ytelser (planendringer) og konsekvens av oppgjør av pensjonsordninger innregnes i driftsregnskapet. Aktuarielle gevinster og tap som skyldes ny informasjon og endringer i de aktuarmessige forutsetningene innregnes løpende, i utvidet resultat.

Utbytte

Utbyttebetalinger til selskapets aksjonær klassifiseres som gjeld når utbyttet er besluttet av generalforsamlingen.

Annen kortsiktig gjeld

Annen kortsiktig gjeld inkluderer leverandørgjeld og måles

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

ved første gangs balanseføring til opprinnelig verdi som er vurdert å være virkelig verdi. Ved senere måling vurderes leverandørgjeld til amortisert kost fastsatt ved bruk av effektiv rente metoden.

Avsetninger

Avsetninger innregnes når selskapet har en forpliktelse som er resultat av en tidligere hendelse, og det er sannsynlig at det vil skje et økonomisk oppgjør som kan måles pålitelig. Avsetningen innregnes med et beløp som tilsvarer beste estimat av utgifter som kreves for å gjøre opp den eksisterende forpliktelsen på balansedagen. Dersom sannsynligheten for at det vil skje et økonomisk oppgjør er mindre enn 50 % gis det opplysninger i note hvis dette er vurdert vesentlig.

Hvis effekten er betydelig, beregnes avsetningen ved å neddiskontere forventede fremtidige kontantstrømmer med en diskonteringsrente før skatt som reflekterer markedets prissetting av tidsverdien av penger og, hvis relevant, risikoer spesifikt knyttet til forpliktelsen.

Betingede forpliktelser og eiendeler

Betingede forpliktelser regnskapsføres ikke i årsregnskapet. Det er opplyst om vesentlige betingede forpliktelser med unntak for betingede forpliktelser hvor sannsynligheten for oppgjør av forpliktelsen er lav.

Betingede eiendeler regnskapsføres ikke i årsregnskapet, men opplyses om dersom det er sannsynlig at en fordel vil tilflyte selskapet.

Vurdering av virkelig verdi

Selskapet har finansielle eiendeler og forpliktelser som måles til virkelig verdi.

Finansielle eiendeler og forpliktelser som innregnes til virkelig verdi har balanseført verdi som er lik den verdi eiendelen eller forpliktelsen kan omsettes for under gjeldende markedsforhold på måletidspunktet.

Ved beregning av virkelig verdi benyttes ulike metoder og teknikker, avhengig av type finansielle instrumenter og i hvilken grad de handles i aktive markeder. For klassifisering av virkelig verdi benytter selskapet et system som reflekterer input som brukes i utarbeidelse av målingene med følgende inndeling:

Kvoterte priser i aktive markeder (Nivå 1)

Virkelig verdi måles ved bruk av kvoterte priser fra aktive markeder for identiske eiendeler eller forpliktelser.

Observerbare markedsdata (Nivå 2)

Virkelig verdi bestemmes ved å bruke input basert på andre observerbare faktorer, enten direkte (pris) eller indirekte (utledet fra priser) enn notert pris (brukt i nivå 1) for eiendelen eller forpliktelsen.

Ikke observerbare markedsdata (Nivå 3)

Virkelig verdi måles med bruk av input som ikke baseres på observerbare markedsdata.

Virkelig verdi av valutaterminkontrakter fastsettes ved bruk av markedsverdi på balansedagen som faller inn under nivå 2.

Tapskontrakter

Dersom det foreligger tapskontrakter, innregnes den eksisterende plikten i henhold til kontrakten som en avsetning. Før en separat avsetning for en tapskontrakt fastsettes, innregner selskapet eventuelle tap knyttet til verdifall som har oppstått på eiendeler som omfattes av den konkrete kontrakten.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Noter

Note 1 Driftsinntekter og segmentinformasjon

Flytoget AS har kun ett driftssegment - tilbringertjeneste til Oslo lufthavn.

Virksomhetens art er i det vesentlige salg av togbilletter.

Selskapet har derfor ikke kontraktssaldoer av betydning da togbilletter gjøres opp ved gjennomføring av reise. Selskapet har ikke gjenværende leveringsforpliktelser av betydning per 31. desember 2022.

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Billettinntekter	845 394	352 615
Inntekter ved utleie av reklameplass	15 013	5 538
Offentlig støtte under pandemien	54 130	185 183
Andre driftsinntekter	2 029	24 119
Sum	916 566	567 454

Generelle og særskilte støtteordninger som pandemiltak fra myndighetene:

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Regjeringens støtteordninger til jernbanesektoren ¹⁾	54 130	158 880
Regjeringens generelle kontantstøtteordning	0	26 303
Sum støtteordninger	54 130	185 183

¹⁾ Regjeringens vedtak om støtteordninger til jernbanesektoren medførte inngåelse av midlertidige tilleggsavtaler med Jernbanedirektoratet om kjøp av persontogtjenester i hele 2021 samt første kvartal 2022.

Note 2 Personalkostnader og godtgjørelse til styret og ledende ansatte

Lønnskostnader

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Lønn	231 119	204 934
Folketrygdavgift	36 600	31 029
Pensjonskostnader	21 118	19 324
Andre personalkostnader	7 594	6 663
Sum	296 431	261 950

Gjennomsnittlig antall årsverk	289	279
Gjennomsnittlig antall ansatte	321	330

Beregningen er basert på en vektning av faktiske antall årsverk gjennom året. Per 31. desember 2022 er det 294 årsverk og 345 ansatte inkl. timelønnede.

For informasjon om godtgjørelse til ledende ansatte og styret vises til [lederlønnsrapport](#).

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 3 Pensjoner

Generelt

Selskapet har pensjonsordninger knyttet til alder-, uføre- og etterlattepensjon for ektefelle og barn. Nedenfor følger nærmere beskrivelse av type ordninger per 31.12.22.

Ytelsespensjon i SPK

Selv om ordningen ble lukket 01.01.19 forplikter Flytoget å dekke de oppsatte rettighetene som er opptjent i ordningen frem til dette tidspunktet. Pensjonsordningen gir derfor rett til definerte fremtidige ytelser, som i hovedsak bestemmes av antall opptjeningsår, regulert lønnsnivå ved utmeldelse (lønn ved oppnådd pensjonsalder for gjenværende medlemmer) og størrelsen på ytelsene fra folketrygden. Utbetaling av pensjoner er garantert av staten. Premiefastsettelsen skjer etter aktuarielle prinsipper. Forutsetningen er at innbetalt premie skal dekke den til enhver tid opptjente pensjonsrettighet. Gjenværende medlemmer i SPK var 6 ansatte pr. 31.12.22.

Innskuddsordning i Storebrand

Innskuddspensjonsordningen omfatter alders-, uføre-, og barnepensjon. Selskapet betaler premien i sin helhet. Det årlige innskuddet utgjør en sparesats på 5,5 % av lønn fra 0 G til 12 G og en tilleggssparing på 9,5 % av lønn fra 7,1 G til 12 G. Grunnlaget for beregningen er grunnlønn herunder faste skift- og funksjonstillegg samt variable lønnstillegg (unntatt overtidstillegg). Premiebetalingene kostnadsføres løpende.

Ytelsesordning finansiert over drift:
Kompensasjonsordning ved overgang til innskuddspensjon

I tillegg til innskuddspensjonsordning tilbys ansatte født tidligere enn 01.01.64 en egen tidligpensjonsordning lik ordningen i SPK på tidspunkt for overgang. Ansatte som beregningsmessig kommer dårligere ut ved 67 år i ny ordning sett opp mot gammel ordning kompenseres for dette fra 01.01.19. Alle ansatte, som ikke står igjen i SPK pga uførhet eller sykemelding, meldes inn i Fellesordningen for AFP.

AFP

Flytoget AS har avtalefestet førtidspensjon (AFP) fra fylte 62 år for alle ansatte. Som nevnt over er det egne ordninger for de som er født tidligere enn 01.01.64. Forpliktelsen gjennom denne avtalen omfatter 342 medlemmer per 31.12.22.

Loss of license

Avsetning for fremtidige ytelser til ansatte inkluderer forpliktelse vedrørende risikodekning for engangsutbetaling ved "Loss of license". Flytogførere har avtalefestet rett til engangsutbetaling av inntil tolv ganger folketrygdens grunnbeløp ved tap av bevilging til å føre tog grunnet medisinske forhold. Årlig kostnad og beregnet forpliktelse er aktuarberegnet basert på gjennomsnittlig gjenværende opptjenings tid for flytogførere. Ordningen er regnskapsført sammen med og etter samme regnskapsprinsipper som gjelder for selskapets pensjonsforpliktelser, herunder estimatavvik. Øvrige beregningstekniske forutsetninger tilsvarer dem som er benyttet for selskapets pensjonsordninger. Det ble ikke utbetalt noe tilfelle av "Loss of licence" til flytogførere i hverken 2022 eller 2021.

(Tall i 1000 NOK)

	2022	2021
Spesifikasjon av netto innregnet ytelsesbasert pensjonsforpliktelse		
Nåverdi av opptjent pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	584 254	614 012
Virkelig verdi på pensjonsmidler	-305 807	-295 080
Netto pensjonsforpliktelse for ytelsesplaner i fondsbaserte ordninger	278 447	318 932
Pensjonsforpliktelse ordninger over drift	55 352	60 620
Netto pensjonsforpliktelse i balansen	333 799	379 552
Endring i balanseført netto forpliktelse		
Netto pensjonsforpliktelser pr. 1. januar	379 552	287 585
Mottatt innskudd/utbetaling av pensjoner	-23 801	-12 887
Netto pensjonskostnad innregnet i resultatregnskapet	8 948	6 730
Estimatavvik regnskapsført direkte mot egenkapitalen	-30 900	98 124
Netto pensjonsforpliktelser pr. 31. desember	333 799	379 552
Pensjonskostnad innregnet i resultatregnskapet		
Nåverdi av årets pensjonsopptjening	2 895	2 684
Rentekostnad	11 707	9 082
Forventet avkastning på pensjonsmidler	-5 654	-5 036
Sum pensjonskostnad ytelsesplaner	8 948	6 730
Pensjonskostnad innskuddsordning	13 135	10 627
Total pensjonskostnader	22 082	17 358
Estimatavvik innregnet i utvidet resultat		
Akkumulerte estimatavvik 01.01.	368 034	269 910
Årets endring	-30 900	98 124
Akkumulerte estimatavvik 31.12.	337 134	368 034

INNHOLD

[Administrerende direktørs forord](#)
[Om Flytoget](#)
[Våre verdier](#)
[Vårt kundeløfte](#)
[Året som har gått](#)
[Fra konkurranseutsetting til direktetildeling](#)
[Flytogets historie](#)
[Bærekraft](#)
[Nøkkeltall](#)
[Styrets beretning](#)
[Styremedlemmer](#)
[Innhold regnskap og noter](#)
[Erklæring fra styret og administrerende direktør](#)
[Revisors beretning](#)

Økonomiske forutsetninger:

	2022	2021
Diskonteringsrente	3,00 %	1,90 %
Forventet lønnsregulering	3,50 %	2,75 %
Forventet G-regulering	3,25 %	2,50 %
Forventet pensjonsøkning	2,60 %	1,75 %
Forventet avkastning på fondsmidler	3,00 %	1,90 %

Årets positive estimatavvik skyldes særlig økning i diskonteringsrente.

Sensitivitetsanalyse:

Utført sensitivitetsanalyse viser at dersom diskonteringsrenten / lønnsvekst / pensjons - og G-regulering økes / reduseres med 0,5% øker / reduseres periodens netto pensjonskostnad for 2022 og netto pensjonsforpliktelser pr. 31.12.2022 med (ekskl. arbeidsgiveravgift):

(Tall i 1000 NOK)	2022		2021	
Netto pensjonsforpliktelse: økning/(reduksjon)	-0,5 %	+0,5%	-0,5 %	+0,5%
Endring i diskonteringsrenten	65 157	-55 727	71 452	-60 936
Endring i lønnsvekst	-194	211	-1 425	1 507
Endring i pensjonsregulering / G-regulering (netto)	-59 492	70 446	-67 802	81 017
Netto pensjonskostnad	-0,5 %	+0,5%	-0,5 %	+0,5%
Endring i diskonteringsrenten	12	-10	54	-79
Endring i lønnsvekst	-6	7	-21	-8
Endring i pensjonsregulering / G-regulering (netto)	-4	5	-34	36

Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Endring netto pensjonsforpliktelse	-45 753	91 967
Estimatavvik innregnet utvidet resultat	30 900	-98 124
Reduksjon pensjonsfond ved oppgjør ordninger over drift	12 601	12 031
Forskjell kostnadsført og inn-/utbetalinger pensjon	-2 252	5 873

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 4 Andre driftskostnader

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Drifts- og vedlikeholdskostnader	247 568	201 238
Kjøreveisavgift ¹⁾	239 293	66 045
Salg og markedsføring	45 666	21 307
Administrasjonskostnader	60 094	50 725
Driftskostnader totalt	592 622	339 315

Fakturert honorar revisor

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Lovpålagt revisjon	485	415
Andre attestasjonstjenester	126	355
Revisjonsrelatert rådgivning	0	37
Andre tjenester utenfor revisjonen	2 582	4 622
Totalt	3 192	5 429

Beløpene er ekskl. merverdiavgift.

¹⁾ Se [note 5](#)
Note 5 Infrastrukturavgift

Flytoget har en sportilgangsavtale med Bane NOR som regulerer alle forhold knyttet til bruk og betaling av infrastruktur.

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Infrastrukturavgift	239 293	66 045
Netto infrastrukturavgift	239 293	66 045

Beløpene er ekskl. merverdiavgift.

Kommentar til infrastrukturavgiften for 2022

Det ble i januar 2022 felt dom i Borgarting lagmannsrett i saken mellom Bane NOR og Statens Jernbanetilsyn (SJT) om fastsettelse av infrastrukturavgiften for Flytoget i perioden 2017 - 2019. Tidligere dom i tingretten som ga SJT medhold ble satt til side. Etter at Høyesterettsankeutvalg avvikste saken i mai 2022, ble kravet fra Bane NOR kostnadsført med MNOK 144,4.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 6 Leieavtaler

Innregnet leieavtale iht IFRS 16 gjelder leie av selskapets lokaler i Jernbanetorget 1.

Avtalen utløper 28.02.2028

Spesifikasjon av periodens bevegelse 2022

(Tall i 1000 NOK)	Gjeld	Eiendel
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse per 1. januar 2022	-22 004	21 979
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse	-22 004	21 979
Avdrag	3 656	
Avskrivninger		-3 745
Tilganger og avganger	-778	778
Sum utgående balanse per 31. desember 2022	-19 126	19 011

Rentekostnad leieforpliktelse utgjorde 203 TNOK for 2022.

Spesifikasjon av periodens bevegelse 2021

(Tall i 1000 NOK)	Gjeld	Eiendel
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse per 1. januar 2021	-5 359	5 117
Sum inngående balanse rett til bruk eiendel / leasing forpliktelse	-5 359	5 117
Avdrag	6 236	
Avskrivninger		-7 129
Tilganger og avganger	-22 881	23 990
Sum utgående balanse per 31. desember 2021	-22 004	21 979

Rentekostnad leieforpliktelse utgjorde 91 TNOK for 2021.

 For effekter på eiendelene i balanse og resultatregnskap, se [note 9 varige driftsmidler](#)
Gjeld innarbeidet i balansen

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Kortsiktig gjeld	3 656	3 531
Langsiktige gjeld	15 471	18 473
Sum	19 126	22 004

Andre opplysninger

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Leieavtaler ikke innregnet		
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler (med mer enn 1 måneds varighet)	4 295	6 893
Sum	4 295	6 893

Resultatregnskap

Inntekter fra fremleie	0	0
------------------------	---	---

Kontantstrøm

Totale kontantstrømmer eks.mva betalt for leieavtaler	8 959	16 316
---	-------	--------

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 7 Skatt

Spesifikasjon av grunnlag for midlertidige forskjeller og underskudd til framføring

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021	Endring
Fordel (+) / Forpliktelse (-)			
Driftsmidler	394 273	383 190	11 083
Pensjonsforpliktelse	-333 799	-379 552	45 753
Øvrige forskjeller	-4 243	-2 567	-1 677
Sum positive midlertidige forskjeller	394 273	383 190	11 083
Sum negative midlertidige forskjeller	-338 042	-382 119	44 076
Netto midlertidige forskjeller	56 231	1 071	55 159
Underskudd og godtgjørelse til fremføring	-421 830	-291 878	-129 953
Grunnlag for utsatt skattefordel i balansen	-365 600	-290 806	-74 794
Utsatt skattefordel	-80 432	-63 977	-16 455
Ikke oppført utsatt skattefordel	864	504	360
Utsatt skattefordel i regnskapet	-79 568	-63 473	-16 094

Grunnlag for skattekostnad, endring i utsatt skatt og betalbar skatt

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Resultat før skattekostnad	-74 897	-269 869
Permanente forskjeller	-24	-1 660
Grunnlag for årets skattekostnad	-74 922	-271 528
Endring i forskjeller som inngår i grunnlag for utsatt skatt/skattefordel	-55 159	-20 349
Endring i underskudd til fremføring	129 952	291 878
Grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet	-129	0
Skattepliktig inntekt (grunnlag for betalbar skatt i balansen)	-129	0

Fordeling av skattekostnaden

(Tall i 1000 NOK)

	2022	2021
Betalbar skatt (22% av grunnlag for betalbar skatt i resultatregnskapet)	-29	0
For lite avsatt forrige år	-29	0
Sum betalbar skatt	0	0
Endring i utsatt skatt/skattefordel	-16 094	-59 232
Skattekostnad (22% av grunnlag for årets skattekostnad)	-16 123	-59 232
Herav ført i ordinært resultat	-24 863	-34 537
Herav ført i utvidet resultat	8 741	-24 695
Avstemming av årets skattekostnad		
Regnskapsmessig resultat før skattekostnad	-74 897	-269 869
Beregnet skatt 22%	-16 477	-59 371
Skattekostnad i resultatregnskapet	-16 123	-59 232
Differanse	-355	139
Differansen består av følgende:		
22% av permanente forskjeller	-5	-365
Andre forskjeller	360	504
Sum forklart differanse	355	139
Betalbar skatt i balansen		
Betalbar skatt i skattekostnaden	0	0
Skattevirkning av refusjon SkatteFUNN ¹⁾	-773	-1 890
Betalbar skatt i balansen	-773	-1 890

¹⁾ Fordring på Skatteetaten, ført på regnskapslinjen "Kundefordringer og andre fordringer"

Utsatt skattefordel knyttet til fremførbart skattemessig underskudd er balanseført da det er sannsynlig at selskapet kan anvende dette mot fremtidig skattepliktig overskudd.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 8 Immaterielle eiendeler

(Tall i 1000 NOK)	Software	Fortrinnsrett Tilbringer-tjeneste	Sum
Balanse 1. januar 2022			
Akkumulert anskaffelseskost	55 838	412 404	468 242
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-31 845	-318 209	-350 054
Balansført verdi per 01.01	23 993	94 195	118 188
Regnskapsåret 2022			
Inngående balanse	23 993	94 195	118 188
Tilgang/avgang	2 395		2 395
Årets avskrivninger	-10 239	-15 484	-25 723
Balansført verdi per 31.12	16 149	78 711	94 860
Balanse 31. desember 2022			
Akkumulert anskaffelseskost	58 233	412 404	470 637
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-42 084	-333 693	-375 777
Balansført verdi per 31.12	16 149	78 710	94 859
Økonomisk levetid	3-5 år	15 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	

(Tall i 1000 NOK)

	Software	Fortrinnsrett Tilbringer-tjeneste	Sum
Balanse 1. januar 2021			
Akkumulert anskaffelseskost	33 319	412 404	445 723
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-26 128	-302 725	-328 853
Balansført verdi per 01.01	7 191	109 679	116 870
Regnskapsåret 2021			
Inngående balanse	7 191	109 679	116 870
Tilgang	22 519		22 519
Årets avskrivninger	-5 717	-15 484	-21 201
Balansført verdi per 31.12	23 993	94 195	118 188
Balanse 31. desember 2021			
Akkumulert anskaffelseskost	55 838	412 404	468 242
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-31 845	-318 209	-350 054
Balansført verdi per 31.12	23 993	94 195	118 188
Økonomisk levetid	3-5 år	15 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 9 Varige driftsmidler

(Tall i 1000 NOK)	IT, maskiner, innredning	Togmateriell	Påkostning leide lokaler m.m	Rett til bruk eiendel lokaler	Sum
Balanse 1. januar 2022					
Akkumulert anskaffelseskost	187 409	2 241 791	18 129	36 784	2 484 113
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-165 723	-1 369 216	-17 272	-14 805	-1 567 016
Balanseført verdi per 01.01	21 686	872 575	857	21 978	917 097
Regnskapsåret 2022					
Inngående balanse	21 686	872 575	857	21 977	917 097
Tilgang	3 923	11 493	4	778	16 198
Årets avskrivninger	-10 023	-88 690	-439	-3 745	-102 897
Balanseført verdi per 31.12	15 587	795 378	422	19 011	830 398
Balanse 31. desember 2022					
Akkumulert anskaffelseskost	191 332	2 253 284	18 133	37 562	2 500 311
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-175 746	-1 457 906	-17 711	-18 550	-1 669 913
Balanseført verdi per 31.12	15 587	795 378	421	19 011	830 398
Økonomisk levetid	3-6 år	3-30 år	3-10 år	6 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

(Tall i 1000 NOK)	IT, maskiner, innredning	Togmaterie ¹⁾	Påskostning leide lokaler m.m	Rett til bruk eiendel lokaler	Sum
Balanse 1. januar 2021					
Akkumulert anskaffelseskost	199 581	1 750 012	17 827	12 794	1 980 214
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-174 194	-1 376 220	-16 410	-7 676	-1 574 500
Holdt for salg ¹⁾		-22 928			-22 928
Balanseført verdi per 01.01	25 387	350 864	1 417	5 118	382 786
Regnskapsåret 2021					
Inngående balanse	25 387	350 864	1 417	5 118	382 786
Tilgang	6 296	601 778	302	23 990	632 366
Årets avskrivninger	-9 997	-80 067	-862	-7 129	-98 055
Balanseført verdi per 31.12	21 686	872 575	857	21 978	917 097
Balanse 31. desember 2021					
Akkumulert anskaffelseskost	187 409	2 241 791	18 129	36 784	2 484 113
Akkumulerte av- og nedskrivninger	-165 723	-1 369 216	-17 272	-14 805	-1 567 016
Balanseført verdi per 31.12	21 686	872 575	857	21 978	917 097
Økonomisk levetid	3-5 år	3-30 år	3-10 år	1,5 år	
Avskrivningsplan	Lineær	Lineær	Lineær	Lineær	

¹⁾ Signert avtale med Norske Tog 31.12.20 om salg av ett togsett type 71 i første kvartal 2021. Se også [note 10](#).

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Nye flytog

Anlegg under utførelse

I 2014 inngikk selskapet kontrakt om levering av 8 nye togsett med den spanske leverandøren CAF. Kostnader som er fakturert ved oppnådde milepæler er løpende balanseført som anlegg under utførelse. I tillegg er interne timer som medgått også løpende balanseført på anlegg under utførelse. Se også [note 10](#).

Tidspunkt for aktivering ved "Preliminary takeover" (PTO)

Selskapet aktiverte i 2021 de 4 første av 8 nye togsett. Aktiveringstidspunkt er leveringstidspunkt, når togsett er klare for tiltenkt bruk, driftsrisiko for togsettene er overført fra selger og det vesentligste av kjøpesummen betales. Togsett overføres da fra anlegg under utførelse til varige driftsmidler, og avskrivninger starter iht avskrivningsplan. I avtalen med leverandør er leveringstidspunktet definert som «preliminary takeover» (PTO).

Det er planlagt at PTO for de 4 siste togsettene blir i 1. tertial i 2023.

Avskrivningstid

Brukstid for togene er vurdert å være 30 år.

Flytoget har konsesjon og trafikkavtale for utførelse av tilbringertjenesten til Oslo Lufthavn frem til 1. februar 2028.

Dekomponering

Interiøret har kortere levetid enn togsettene, og er dekomponert og avskrives over 15 år.

Periodisk vedlikehold

Det er avsatt for fremtidig periodisk vedlikehold av de aktiverte togene.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 10 Investeringsprosjekter under utførelse

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Anskaffelseskost 01.01	403 501	766 137
Anlegg under utførelse	47 834	291 854
Ferdigstilte investeringsprosjekter overført til varige driftsmidler	-18 593	-654 884
Solgt/holdt for salg	0	395
Anskaffelseskost 31.12	432 742	403 501
Aktiverte byggelånsrenter	7 128	3 893

Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse for 2022

Ved forskuddsbetaling nye flytog reklassifiseres tilhørende verdiendring fra kontantstrøms-sikringsreserve til investeringsprosjekter under utførelse, slik at betaling reflekterer sikringskurs.

I kontantstrømsanalysen fremkommer utbetalinger for kjøp av varige driftsmidler som følger:

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Anlegg under utførelse	47 834	291 854
Leieforpliktelse	0	-23 990
KG/LG på togsett	0	-60 939
Skrotet/utrangert	0	996
Justering sikringskurs	175	3 183
Utbetalinger varige driftsmidler i kontantstrøm	48 009	211 104

Note 11 Beholdning forbruksmateriell

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Komponenter/reservedeler til tog	34 195	30 914
Sum beholdning komponenter	34 195	30 914

Note 12 Bankinnskudd

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Bankinnskudd, kontanter o.l	249 980	256 085

Herav bundne skattetrekksmidler 11,5 MNOK per 31.12.2022.

Valutakonto med innstående i Euro utgjør MNOK 205,1. Valutakontoen anvendes som sikrings-instrument. Se [note 19](#).

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 13 Kundefordringer og andre fordringer

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Kundefordringer	4 794	1 900
Avsetning for tap	-200	-250
Kundefordringer netto	4 594	1 650
Forskuddsbetalinger	17 649	6 499
Andre fordringer	19 523	11 468
Sum kundefordringer og andre fordringer	41 766	19 617

Bokført verdi av kundefordringer, forskuddsbetaling og andre fordringer tilsvarer virkelig verdi.

Forfalte fordringer med fordeling etter forfallstidspunkt

	2022	2021
Fordringer forfalt med 0 - 2 mnd	59	447
Fordringer forfalt med 2 - 6 mnd	37	1
Fordringer forfalt med mer enn 6 mnd	131	214
Forfalte fordringer på balansedagen	227	662

Fordringer forfalt med mer enn 2 mnd gjelder hovedsakelig utstedt gebyr til kunder for manglende togbillett.

Avsetning for tap reflekterer dette.

Note 14 Nærstående parter

Eier

Som 100 % eier av Flytoget er Nærings- og fiskeridepartementet nærstående part.

Datterselskap

Flytoget opprettet i 2021 et 100% eid datterselskap, Bytoget, som vil være nærstående part. I 2022 har det ikke vært transaksjoner mellom Flytoget og det nye datterselskapet.

Styret og ledende ansatte:

 Personer som inngår i selskapets ledelse eller styre er også nærstående parter av Flytoget. Det vises til [Lederlønnsrapporten](#) for informasjon om godtgjørelse til styret og ledende ansatte.

Noen av styremedlemmene hadde lederposisjoner i andre foretak, men selskapet vurderer at det ikke har vært transaksjoner hvor disse vervene har påvirket selskapets beslutninger.

Note 15 Aksjekapital og overkurs

Aksjekapital er på kr 400 000 000 kroner fordelt på 400 000 aksjer pålydende 1000 kroner. Alle aksjene eies av staten v/Nærings- og fiskeridepartementet.

Overkurs utgjør kr 292 467 989.

Note 16 Annen kortsiktig gjeld

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Ferielønn	24 753	22 963
Påløpte kostnader ¹⁾	55 794	43 993
Annen kortsiktig gjeld ²⁾	63 828	34 137
Sum	144 374	101 093

¹⁾ Påløpte kostnader gjelder avsetning for ikke mottatte fakturaer ved årsslutt.

²⁾ Annen kortsiktig gjeld er knyttet til overtakelse av nye flytog. Se også [note 9](#).

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 17 Gjeld til kredittinstitusjoner

Låneopptrekk pr 31.12.

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Handelsbanken	150 000	230 000
Nordea	60 000	130 000
Sum	210 000	360 000

Endring i løpet av 2022

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Inngående balanse	360 000	270 000
Opptak av nye lån	60 000	200 000
Nedbetaling av lån	-210 000	-110 000
Påløpte renter	4 924	3 258
Betalte renter	-4 924	-3 258
Sum lån	210 000	360 000

Låneramme

(Tall i 1000 NOK)	2022	2021
Handelsbanken	550 000	550 000
Nordea	170 000	170 000
Samlet	720 000	720 000

Covenantskrav

Flytoget har per 31.12.22 to revolverende trekkfasiliteter. En i Handelsbanken med ramme på 550 MNOK og en i Nordea med ramme på 170 MNOK.

Opprinnelige finansielle covenantskrav er de samme for begge avtalene:

1. Ratioen Netto Gjeld / EBITDA skal ikke utgjøre mer enn 4:1
2. Ratioen Total Egenkapital / Totale Eiendeler skal ikke utgjøre mindre enn 0,25

Grunnet den ekstraordinære situasjonen som følge av COVID-19 pandemien, ga begge banker en midlertidig lemping på krav nr.1 ut 2022. De midlertidige avtalene er forlenget til 31.12.23 grunnet utfallet av Bane NOR-saken samt mobiliseringskostnader knyttet til anbudet på Øst 2. Avtale med Nordea tilsier at Flytoget skal levere kvartalsvise likviditetsprognoser som dokumenterer at fri likviditet til en hver tid er større enn 50 MNOK.

Avtale med Handelsbanken innebærer en endring i definering av EBITDA. EBITDA er endret til ikke å reflektere engangseffekt utfall av Bane NOR sak samt mobiliseringskostnader knyttet til "Østlandet 2".

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 18 Finansielle instrumenter etter kategori

31. desember 2022

(Tall i 1000 NOK)	Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet	Finansielle eiendeler til amortisert kost	Finansielle forpliktelser til amortisert kost	Verdsettelsesnivå
Eiendeler - kortsiktig				
Bankinnskudd	249 980			1
Kundefordringer og andre fordringer		41 795		
Eiendeler - langsiktig				
Pensjonsmidler	926			2
Aksjer	40			3
Sum	250 946	41 795		

Forpliktelser - kortsiktig

Leverandørgjeld	225 192
Annen kortsiktig gjeld	144 374

Forpliktelser - langsiktig

Lån	210 000
Annen langsiktig gjeld	59 249

Total	638 815
--------------	----------------

31. desember 2021

(Tall i 1000 NOK)	Finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet	Finansielle eiendeler til amortisert kost	Finansielle forpliktelser til amortisert kost	Verdsettelsesnivå
Eiendeler - kortsiktig				
Bankinnskudd	256 085			1
Kundefordringer og andre fordringer		19 617		
Eiendeler - langsiktig				
Pensjonsmidler	13 527			2
Aksjer	40			3
Sum	269 652	19 617		

Forpliktelser - kortsiktig

Leverandørgjeld	104 052
Annen kortsiktig gjeld	101 093

Forpliktelser - langsiktig

Lån	360 000
Annen langsiktig gjeld	28 650

Total	593 795
--------------	----------------

Eiendel og gjeldsposter vurdert til amortisert kost er ikke vurdert å avvike vesentlig fra virkelig verdi.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

 Flytoget AS
 Jernbanetorget 1
 0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

 Flytoget Årsrapport 2022
 Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Note 19 Sikringsbokføring

Prinsippbeskrivelse

Flytoget har kontrakt på innkjøp av nye flytog med oppgjør i Euro. Sikringsbokføring er lagt til grunn fra og med 1.1.2020 med behandling som kontantstrømsikring i regnskapet. Selskapets eurokonto benyttes som sikringsinstrument. Tidligere har selskapet i tillegg benyttet valutaterminkontrakter for å valutasikre innkjøpet. Samtlige valutaterminkontrakter er gjort opp pr mars 2021. Den delen av verdiendringen i sikringsinstrumentet som vurderes å være en effektiv sikring, innregnes i utvidet resultat og inngår i kontantstrømsikringsreserven. Sikringsreserven er klassifisert i utvidet resultat som en post som skal reverseres over resultatet i form av fremtidige avskrivninger på eiendelen.

Ved betaling reklassifiseres tilhørende verdiendring fra kontantstrømsikringsreserve til varige driftsmidler (med klassifisering som anlegg under utførelse frem til levering). Ved reduksjon i fremtidig sikrede betalinger reduseres tilhørende andel av sikringsreserve med klassifisering over ordinært resultat.

1) Spesifikasjon sikringsinstrumenter

Per 31. desember har selskapet balanseført følgende sikringsinstrumenter:

2022

(Tall i 1000 NOK)	Saldo	Forfall		
		1-6 mnd	6-12 mnd	Over 1 år
Bankinnskudd Eurokonto	205 145	205 145		
Sum eiendeler	205 145	205 145		
Sum forpliktelser	0	0		

Per 1. januar har selskapet balanseført følgende sikringsinstrumenter:

2021

(Tall i 1000 NOK)	Saldo	Forfall		
		1-6 mnd	6-12 mnd	Over 1 år
Bankinnskudd Eurokonto	198 020	198 020		
Sum eiendeler	198 020	198 020		
Sum forpliktelser	0	0		

2) Spesifikasjon sikringsreserve

	2022	2021
Saldo 1. januar	-4 402	9 506
Endring virkelig verdi (inkl utvidet resultat)	8 831	-13 832
Reklassifisert til anlegg under utførelse ved betaling	17	-3 183
Utsatt skatt	-1 943	3 107
Saldo 31.desember	2 502	-4 402

3) Sammenstilling mot kontantstrømsanalyse

	2022	2021
Realiserte effekter ved rullering sikringsinstrument	0	0
Herav reklassifisert ordinært resultat ved opphør sikring	0	0
Herav vedrører foretatte betalinger i perioden	-17	3 183
Realiserte effekter som vedrører fremtidige sikrede betalinger	-17	3 183

Agioeffekt som vedrører eurokonto er klassifisert som valutatap/gevinst på bankinnskudd i kontantstrømsanalysen

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Note 20 Finansiell risikostyring

Styret fastsetter retningslinjer for selskapets finansstrategi hvor overordnet mål for finansfunksjonen er å støtte opp om selskapets langsiktige forretningsplan, sikre finansiell handlefrihet og likviditet for løpende drift i tillegg til å gi handlingsrom for å realisere selskapets strategiske planer og sikre utbytteutbetaling til eier iht. eiers forventning.

Styret vedtar videre prinsipper for risikostyringen og angir retningslinjer for spesifikke risikoområder hvor tilnærmingen er at den totale risikoen for kapitalforvaltningen skal være lav.

Markedsrisiko (valutarisiko og renterisiko)

Selskapet foretar innkjøp fra utlandet både knyttet til reservedeler til tog og IT-tjenester og er dermed eksponert for valutarisiko.

Selskapet minimerer risiko ved større investeringer fra utenlandske leverandører ved å inngå kontrakt i norske kroner eller at det sikres på annen måte. Det vises til [note 19](#).

Det er knyttet referanserenter til selskapets låneavtaler og selskapet vil således være eksponert mot svingninger i NIBOR.

Likviditetsrisiko

Likviditetsrisiko er risikoen for at selskapet ikke skal klare å innfri sine økonomiske forpliktelser ved forfall, eller ikke være i stand til å dekke sitt likviditetsbehov fram i tid. Gjennom god likviditetsstyring skal selskapet til enhver tid ha oversikt over lånebehov og plasseringsmuligheter. Likviditetsprognoser utarbeides løpende med kort og lang tidshorison.

Selskapet skal ha en likviditetsreserve som til enhver tid ivaretar en usikkerhet knyttet til en midlertidig inntektssvikt eller uønsket hendelse utover dekning av forpliktelser 12 måneder fram. Dette tilsvarer 120 % dekning for kommende 12-månders likviditetsbehov i form av bankinnskudd, kortsiktige plasseringer, trekkrettigheter eller lån.

Likviditeten består av bankinnskudd, kassekreditt på 25 MNOK og langsiktige trekkfasiliteter.

Selskapets langsiktige trekkfasiliteter med ramme 720 MNOK var pr. 31. desember 2022 trukket opp med 210 MNOK. Fasilitetene forfaller med 550 MNOK i februar 2025 og 170 MNOK i oktober 2025. Se for øvrig [note 17](#).

Tabellen viser fremtidige forfall for selskapets kontraktuelle forpliktelser per 31. desember 2022:

Likviditetsrisiko

(Tall i 1000 NOK)	< 1 år	1 - 2 år	2 - 5 år	> 5 år
Kortsiktige forpliktelser	157 978			
Lån inkl. renteforpliktelse			210 000	-
Nye tog	229 363		55 097	-
Leieforpliktelser IFRS 16	3 656	7 311	8 160	-

Kredittrisiko

Selskapet er i liten grad utsatt for kredittrisiko knyttet til kunder da billettinntekter hovedsakelig er kontantsalg.

Det knytter seg noe kredittrisiko til innkreving av gebyr utstedt til kunder for manglende billett.

Avsetning for tap av fordring reflekterer dette.

Flytoget vurderer maksimal kredittrisiko til å være følgende:

	2022	2021
Bankinnskudd	249 980	256 085
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	41 766	19 617
Sum	291 746	275 702

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkeltall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Sensitivitetsanalyse med hensyn på rente- og valutarisiko

Flytoget er eksponert mot endringer i 3 måneders Nibor som ligger til grunn for lånerenter, samt endringer i Euro-kurs i tilknytning til de siste betalingene for nye tog.

Tabell under viser sensitivitet i årlig rentekostnad på utestående lånesaldo pr 31.12.22 ved endring i 3 måneders Nibor i forhold til 3,35%.

(Tall i 1000 NOK)	- 0,5 %	Uendret 3 mnd Nibor	+ 1 %
Renteforpliktelse lån	8 085	9 135	11 235

Deler av forpliktelsene tilknyttet nye tog er sikret gjennom bankinnskudd i euro. Se [note 19](#). Gjenstående beløp er eksponert for valutarisiko.

Tabell under viser sensitivitet i usikret del av forpliktelsen for nye flytog ved endring i euro-kurs i forhold til kurs på balansedag 10,5.

(Tall i 1000 NOK)	- 1 krone	Uendret EUR kurs	+ 1 krone
Forpliktelse nye tog	149 601	165 349	181 096

Note 21 Hendelser etter balansedagen

Det har etter balansedagen ikke fremkommet forhold av vesentlig betydning for å kunne bedømme selskapets resultat og stilling.

INNHOLD

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

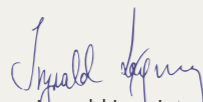
Revisors beretning

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Styret og administrerende direktør bekrefter at årsregnskapet, etter vår beste overbevisning, er utarbeidet i samsvar med gjeldende regnskapsstandarder og at opplysningene i regnskapet gir et rettviseende bilde av Flytogets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet.

Styret og administrerende direktør bekrefter også at årsberetningen gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet samt stillingen og usikkerhetsfaktorer selskapet står overfor.

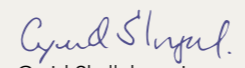
Styret i Flytoget AS, Oslo, 20. april 2023




Ingvald Løyning
Styreleder




Marianne Ødegaard Ribe
Nestleder




Gyrid Skalleberg Ingerø
Styremedlem




Stein Bemer
Styremedlem



Jon Georg Dale
Styremedlem



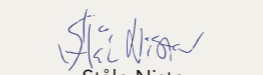
Per Stene
Styremedlem



Heidi Lund Hansen
Styremedlem



Erik Melle
Styremedlem



Ståle Nistov
Administrerende direktør

INNHold

Administrerende direktørs forord

Om Flytoget

Våre verdier

Vårt kundeløfte

Året som har gått

Fra konkurranseutsetting til direktetildeling

Flytogets historie

Bærekraft

Nøkkel tall

Styrets beretning

Styremedlemmer

Innhold regnskap og noter

Erklæring fra styret og administrerende direktør

Revisors beretning

Flytoget AS
Jernbanetorget 1
0154 Oslo

Telefon: +47 23 15 90 00

flytoget.no

Flytoget Årsrapport 2022
Alle foto: Flytoget AS

Produsert av BOLT.as

Revisors beretning



Til generalforsamlingen i Flytoget AS

Uavhengig revisors beretning

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Flytoget AS som består av balanse per 31. desember 2022, resultatregnskap, egenkapitalutvikling og kontantstrømpoppstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2022, og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og International Code of Ethics for Professional Accountants (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlige for informasjonen i årsberetningen og annen øvrig informasjon som er publisert sammen med årsregnskapet. Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker verken informasjonen i årsberetningen eller annen øvrig informasjon.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen og annen øvrig informasjon. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen, annen øvrig informasjon og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen og annen øvrig informasjon ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen eller annen øvrig informasjon fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- er konsistent med årsregnskapet og
- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

PricewaterhouseCoopers AS, Dronning Eufemias gate 71, Postboks 748 Sentrum, NO-0106 Oslo
T: 02316, org. no.: 987 009 713 MVA, www.pwc.no
Statsautoriserte revisorer, medlemmer av Den norske Revisorforening og autorisert regnskapsførerselskap



Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU. Ledelsen er også ansvarlig for slik internkontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et regnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvikle selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe realistisk alternativ til dette.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til:
<https://revisorforeningen.no/revisjonsberetninger>

Oslo, 21. april 2023

PricewaterhouseCoopers AS

Marius Thorsrud
Statsautorisert revisor