



FINANSDEPARTEMENTET

Skattedirektoratet
Postboks 9200 Grønland

0134 OSLO

Deres ref

Vår ref
10/2949 SL GAN/KR

Dato
21.12.2010

Statsbudsjettet 2011 - skatteetaten - tildelingsbrev

INNHold

1.	Innledning	2
2.	Formål, utfordringer og risiko	2
3.	Overordnede mål og styringsparametre MV.	4
4.	Elektronisk forvaltning	24
5.	Administrative og andre forhold.....	27
6.	Budsjettildeling og fullmakter	34

Vedlegg 1:	Styringskalender 2011
Vedlegg 2:	Fullmakter
Vedlegg 3:	Rapportering om budsjettstatus
Vedlegg 4:	Rapportering på fastsettelses- og innkrevingsområdet

1. INNLEDNING

I dette tildelingsbrevet meddeles Finansdepartementets styringssignaler og Stortingets budsjettvedtak for skatteetaten i 2011. Prop. 1 LS (2010-2011) Skatter og avgifter 2011 ble behandlet av Stortinget 25. november 2010 på grunnlag av Innst. 3 S (2010-2011) og Innst. 4 L (2010-2011). Prop. 1 S (2010-2011) for Finansdepartementet ble behandlet av Stortinget 15. desember 2010 på grunnlag av Innst. 5 S (2010-2011).

Styringsdialogen mellom Finansdepartementet og Skattedirektoratet består av faste møter og følgende hoveddokumenter:

- Departementets årlige budsjettproposisjon
- Departementets årlige tildelingsbrev
- Direktoratets halvårsrapport
- Direktoratets årsrapport

I tillegg kommer departementets referater fra rapportmøter og kontaktmøter.

Et hovedprinsipp i styringsdialogen er at det skal tilstrebes gjennomgående sammenheng og konsistens mellom de ulike hoveddokumentene. Konkret betyr det at dokumentene skal inneholde samme hovedelementer.

Styringsdialogens karakter forutsetter at departementets styringssignaler i hovedsak skal være relativt stabile over tid, justert for nødvendige årlige variasjoner.

Departementets styringssignaler er rettet til Skattedirektoratet, men gjelder for hele skatteetaten, herunder skatteforvaltningen på Svalbard.

Alle styringssignaler i tildelingsbrevet skal omhandles i årsrapporten. I tillegg skal enkelte signaler også omhandles i halvårsrapporten eller i særskilt rapport når det går fram av brevet.

2. FORMÅL, UTFORDRINGER OG RISIKO

Skatteetatens virksomhet danner et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet. Det stilles en rekke krav til et godt skattesystem, herunder til proveny, rettferdighet, likebehandling og effektivitet. Dette innebærer tilsvarende viktige krav til skatteetaten og dens forvaltning av skattesystemet, slik at de politiske mål nås.

Skatteetatens overordnede mål er å sikre korrekt fastsettelse og innbetaling av direkte og indirekte skatter som Stortinget vedtar. Dette skal skje gjennom:

- riktig og effektiv forskuddsutskriving og utlikning av skatt på inntekt og formue, og av folketrygdavgifter

- riktig og effektiv fastsettelse av merverdiavgift og arveavgift
- riktig og effektiv innkreving av merverdiavgift og arveavgift
- faglig ansvar for og tilsyn med de kommunale skatteoppkrevernes innkreving av skatt og folketrygdeavgift

Skatteetaten er ansvarlig for at landets folkeregister er korrekt og oppdatert.

Etaten skal være serviceorientert og legge vekt på effektiv saksbehandling og god informasjon og veiledning til alle grupper av skattytere, jf. etatens serviceerklæringer.

Som ansvarlig for forvaltningen av de vesentligste skatte- og avgiftsinnbetalingene stilles etaten overfor strenge krav til kvalitetssikring, gode rutiner og sikker rutineetterlevelse ifm. fastsetting, innkreving og regnskapsføring av skatter og avgifter.

Utviklingen i skatteetatens rammebetingelser preges i betydelig grad av en stadig mer komplisert økonomi hos mange skattepliktige, internasjonalisering av kapital og næringsliv, herunder varehandel og den finansielle sektor, samt en stor økning i antallet utenlandske næringsdrivende og arbeidstakere med midlertidig opphold i Norge senere år. Disse utviklingstrekkene stiller skatteetaten overfor betydelige utfordringer blant annet knyttet til:

- effektiv arbeidsfordeling, organisering og oppgaveløsning
- sikker og effektiv forvaltning av store mengder informasjon
- bedre kommunikasjon med skattyter som følge av ny informasjonsteknologi
- økende krav til intern og ekstern informasjonsvirksomhet
- økte krav til og behov for samarbeid og samordning med andre offentlige virksomheter
- behov for harmonisering av regler og økt samarbeid med andre lands myndigheter
- økte krav til kvalitet på tjenester og produkter
- økte kompetanse- og ledelseskrav
- større krav til, og økt behov for, regelverksutvikling

Skatteetaten må møte disse utfordringene offensivt og hensiktsmessig. Det vises i denne forbindelse til etatens strategier for perioden 2010–2015.

Finansdepartementet er opptatt av at etaten gjennomfører risikovurderinger som ledd i sin interne styring, jf. økonomiregelverket av 2004. Arbeid med strategiplaner og større utviklingstiltak i etaten skal alltid bygge på risikovurderinger.

Omtale av risikovurderinger i dette tildelingsbrevet er tredelt:

- Årlige risikovurderinger, jf. nedenfor.

- Departementets behandling av etatens risikovurderinger, jf. pkt. 3.
- Etatens resultatrapportering relatert til risikovurderinger, jf. pkt. 5.

Årlige risikovurderinger skal integreres i styringsdialogen etter følgende retningslinjer:

- Risikovurderinger relatert til etatens hovedmål skal sendes departementet sammen med halvårsrapporten.
- Der risikoen vurderes som høy, skal årsak til risikoen identifiseres og risikoreducerende tiltak beskrives.
- Endring i risikovurderinger skal være fast tema i styringsdialogen.

Departementet ber direktoratet i tilknytning til risikovurderingen som foretas i 2011, og til videreutviklingen av etatens mislighetsprofil, opplyse om endringer i risiko for misligheter, jf. økonomiregelverkets bestemmelser kap. 2.4.

3. OVERORDNEDE MÅL OG STYRINGSPARAMETRE MV.

Følgende hovedmål gjelder for 2011, jf. Prop. 1 S (2010-2011) for Finansdepartementet:

- Skattene skal fastsettes riktig og til rett tid
- Skattene skal betales til rett tid
- Folkeregisteret skal ha høy kvalitet
- Brukerne skal få god service

Etaten har et selvstendig ansvar for å iverksette nødvendige tiltak for å nå fastsatte mål innenfor fastsatte rammer (tildelingsbrev, lover, regler mv.).

Departementet er opptatt av at det foreligger en samlet og gjennomgående målstruktur for drift og utvikling av skatteetaten. Nedenfor anskueliggjøres dette gjennom systematisk tilordning av delmål og styringsparametre samt spesielle tiltak til det enkelte hovedmål. Mens hovedmålene for etaten ligger fast, er den underliggende målstrukturen til dels betydelig endret for 2011. Det må vinnes erfaring med flere av de nye styringsparametrene.

Departementet ser behov for en systematisk oppfølging av den sterkt økte innsatsen mot skatteunndragelser i 2009 og 2010. I samråd med direktoratet ønsker departementet å videreutvikle styringen på dette området spesielt, jf. hovedmål 1. Departementet slutter seg blant annet til direktoratets forslag om å benytte effektparametre i tillegg til aktivitetsparametre i 2011. Hovedmål 1 er særlig komplekst, og ved resultatanalyse er det viktig å se resultatene for de ulike styringsparametrene i sammenheng. I tillegg skal etaten benytte utvalgte forklaringsvariable i sine

resultatanalyser. Forklaringsvariable kan benyttes til å belyse både delmål og styringsparametre.

Skattedirektoratet har ansvaret for å fastsette et konkret resultatmål per styringsparameter. Departementet viser her til direktoratets oversendelse av 6. desember 2010 vedlagt forslag til resultatmål (resultatmatrise) for 2011, og departementets brev av 17. desember 2010. Generelt forventer departementet at resultatene for 2011 skal være like gode eller bedre enn resultatene for 2009, jf. Prop. 1 S (2010-2011) for Finansdepartementet, eller (hvis det ikke er sammenlikningsgrunnlag pga. endring) å ha et nivå i tråd med resultatmålene. Budsjetstyrking av satsingsområder de siste årene, samt effekter av Reorganisering av skatteetaten (ROS), gir grunnlag for forventninger om bedre resultater på flere områder, blant annet likning av næringsdrivende og enkelte saksbehandlingstider.

Både risikofaktorer og spesielle tiltak kan relateres til flere hovedmål, men er i tildelingsbrevet strukturert under det hovedmålet som har sterkest tilknytning.

Forholdet til skatteoppkreverne

Skattekontorene har et faglig oppfølgingsansvar overfor skatteoppkreverne. Styringsparametre som ligger under skatteoppkrevernes ansvarsområde, og som bidrar til den totale måloppnåelsen, er særskilt markert med (SKO).

3.1 Hovedmål 1: Skattene skal fastsettes riktig og til rett tid

Oppgavepliktige skal gi riktige og fullstendige opplysninger i rett tid. Etterlevelse av de skattepliktiges oppgaveplikt er av avgjørende betydning for skatteetatens mulighet til å oppnå riktig fastsettelse. Befolkningens og næringslivets kunnskaper om og holdninger til rettigheter og plikter i tilknytning til skatter og avgifter er derfor viktig for skatteetaten. Informasjons- og veiledningsarbeidet må målrettes og differensieres slik at etaten når ut til ulike skattytergrupper med rett informasjon til rett tid og på riktig måte.

Skatteunndragelser og mangelfulle eller manglende innberetninger fra de skattepliktige kan skje bevisst eller ubevisst på grunn av manglende kunnskap. Dette betyr dels innsats for å forbedre kvaliteten på de opplysninger som de skattepliktige og tredjemenn gir, dels at etatens behandling fanger opp mest mulig av de gjenstående feil, og dels at bevisste unndragelser i siste eller tidligere års opplysningsgrunnlag avdekkes. Etatens innsats på dette området kan gi betydelige proveny- og samfunnsmessige effekter.

Tverretatlig samarbeid og samarbeid med næringsliv og arbeidslivsorganisasjoner er også av stor betydning for etatens innsats for å redusere uoppgitte beløp. Departementet ber om at det etablerte samarbeidet mot svart økonomi og økonomisk kriminalitet videreføres og så langt mulig søkes styrket og effektivisert.

Generelt forventes at skatteetaten har gode, effektive og solide produksjonssystemer innen forskudd, likning og avgiftsforvaltning, og at veiledningen til publikum og saksbehandlingen er effektiv og holder god kvalitet.

Gjennom nytt system for likning og saksbehandling (SL) og felles rutiner forventes det at skatteetaten oppnår en mer effektiv oppgaveløsning, større grad av likebehandling av skattyterne og økt grad av elektronisk samhandling med skattyterne. Skattedirektoratet bes fram mot innspill til foreløpig tildelingsbrev for 2012 vurdere styringsparametre eller forklaringsvariable som belyser likebehandling av skattytere.

3.1.1 Delmål 1.1: Grunnlaget for fastsetting skal foreligge til rett tid og med god kvalitet

Styringsparametre:

- Andel uidentifiserte grunnlagsdataoppgaver
- Kvaliteten på grunnlagsdata gitt ved avvik mellom grunnlagsdata og likning
- Andel rettidige selvangivelser fra selvstendig næringsdrivende
- Andel rettidige selvangivelser fra upersonlige skattytere
- Andel MVA-oppgaver innkommet innen 80 dager etter forfall
- Andel elektronisk leverte oppgaver

3.1.2 Delmål 1.2: Fastsettingen skal skje til rett tid og med god kvalitet

Styringsparametre:

- Andel saker siste likningsår med endringer etter skatteoppgjøret
- Andel kontrollerte MVA-oppgaver
- Gjennomsnittlig avdekket ved oppgavekontroll MVA
- Andel negative MVA-oppgaver tatt ut til kontroll som er behandlet innen 2 måneder
- Andel skjønnsfastsettelse av MVA fastsatt innen 80 dager etter forfall
- Andel arve- og gavemeldinger behandlet innen 6 måneder etter mottak

3.1.3 Delmål 1.3: Kontrollene skal ha et riktig omfang og fastsatt kontrollfaglig nivå

Styringsparametre:

- Gjennomsnittlig avdekket inntekt per kontroll
- Gjennomsnittlig avdekket MVA per kontroll
- Antall etterkontroller (minimumsnivå)

- Andel kontrollerte arbeidsgivere (SKO)
- Andel næringsdrivende med liten eller svært liten opplevd oppdagelsesrisiko

3.1.4 Spesielle tiltak

Bekjempelse av skattekriminalitet

Skatteunndragelser og annen økonomisk kriminalitet fører til en urettmessig og uønsket fordeling av samfunnets ressurser. Regjeringen har besluttet at det skal arbeides med en ny handlingsplan mot økonomisk kriminalitet, og embetsmannsutvalget mot økonomisk kriminalitet (EMØK) har lagt fram et forslag til en ny plan. Skattedirektoratet har tidligere kommet med innspill til tiltak som kan tas med i planen. Det kan være behov for at disse innspillene oppdateres, og direktoratet må være forberedt på å bidra i dette arbeidet. Det tas sikte på at planen skal legges fram våren 2011.

I Prop. 1 LS (2010-2011) ble Stortinget orientert om at det ikke vil bli arbeidet videre med sikte på å innføre regler om solidaransvar for oppdragstakeres skatter og avgifter for ansatte i bygg- og anleggsbransjen. Det vil bli arbeidet videre med å finne andre tiltak som kan begrense useriøse forhold i bygg- og anleggsbransjen. Vi ber om at direktoratet vurderer aktuelle tiltak, herunder i tilknytning til arbeidet som gjøres i regi av Arbeidsdepartementet, for å bedre forholdene i renholdsbransjen.

Skatteetaten skal prioritere samarbeid med andre kontrolltater, bransjeorganisasjoner og interesseorganisasjoner for å bedre etterlevelsen av regelverket. Det skal legges vekt på langsiktige, forebyggende tiltak mot skattekriminalitet, blant annet gjennom alliansen Samarbeid mot svart økonomi (SMSØ), som består av KS, LO, NHO, Unio, YS og skatteetaten. SMSØ skal i 2011 gjennomføre en holdningskampanje mot svart økonomi i forbrukermarkedet. Kampanjen vil blant annet benytte alliansepartenes interne nettverk og kanaler. Det er avsatt 5 mill. kroner til holdningskampanjen i 2011. Det forutsettes også at arbeidet med "Spleiselaget" videreføres i 2011.

Skatteunndragelsesutvalget har fremmet forslag til en rekke regelendringer og andre tiltak mot skatte-, avgifts- og tollunndragelser i NOU 2009: 4 *Tiltak mot skatteunndragelser*. Flere av forslagene fra utvalget er fulgt opp med lovendringer. Regjeringen er opptatt av at det videre arbeidet med oppfølgingen av Skatteunndragelsesutvalgets forslag prioriteres. Skatteetaten må derfor være forberedt på å stille ressurser til rådighet til videre utredning og iverksetting av utvalgets forslag til regelendringer. I departementets brev av 16. juni 2010 er det forutsatt at direktoratet, i tråd med utvalgets forslag, arbeider for å bedre informasjonen om og kontrollen med at norskregistrerte utenlandske foretak (NUF) overholder sine skattemessige plikter. Skattedirektoratet har opplyst at det vil nedsette en arbeidsgruppe som blant annet vil ha som mål å lage informasjon om NUF og skatt på skatteetatens nettsider. Departementet ber om å bli orientert om det videre arbeidet på dette området også i halvårsrapporten for 2011.

Det er behov for ytterligere kunnskap om sammenhenger rundt skatteunndragelser, både om hvordan skatteunndragelser og annen økonomisk kriminalitet skjer, og om hva myndighetene kan foreta seg for å øke etterlevelsen av regelverket. Skatteetaten bør vurdere hvordan etaten best kan bidra til at slik kunnskap produseres og formidles.

Tiltak mot korrupsjon, bestikkelser og hvitvasking er viktige innsatsområder. Skatteetaten bør her spille en viktig rolle. Skatteloven § 6-22 setter forbud mot å gi fradrag for bestikkelser mv. Praktiseringen av denne bestemmelsen kan være en viktig kilde til informasjon om korrupsjon o.l. Arbeidet med å motivere og dyktiggjøre etaten i så måte bør prioriteres.

Arbeidet mot skattekriminalitet er også en prioritert oppgave i internasjonal sammenheng, særlig i OECD og i EU. Skatteetatens arbeid med betalingskortprosjektet og annen skatteparadisproblematikk medfører et behov for samarbeid med utenlandske skattemyndigheter, særlig om utveksling av erfaringer knyttet til unndragelsesmetoder, kontrollmetodikk og informasjon tilknyttet den enkelte skattesak. Departementet ber direktoratet sette av tilstrekkelige fagressurser til å følge det internasjonale arbeidet, med sikte på at det fra norsk side skal gis gode bidrag i disse prosessene, og at kunnskap og erfaringer blir spredd i etaten. Det er også et mål at direktoratet som følge av dette arbeidet kan utarbeide forslag til regelendringer for å motvirke unndragelser og svindel.

Etter lovendring 27. juni 2008 har likningsmyndighetene anledning til å foreta kontroll av identiteten til brukere av utenlandske betalingskort i Norge, jf. ligningsloven § 6-3. Kontrollerfaringer tilsier at betalingskort utstedt i såkalte skatteparadiser ofte tjener som redskap for skatteunndragelse og annen økonomisk kriminalitet. Grenseoverskridende skatteflukt er en stor utfordring for de fleste lands skatteadministrasjoner. Arbeidet skal prioriteres, og det bes om tilbakemelding om erfaringen med de nye hjemlene, spesielt hvorvidt etaten har støtt på særlige problemer ved bruken av disse.

Sommeren 2009 ble det både i OECD og i EU satt søkelyset på merverdiavgiftssvindel med klimakvoter. Det har gjennom 2010 blitt avdekket omfattende merverdiavgiftssvindel med klimakvoter i Norge med internasjonale tilknytninger. Det er den senere tid også satt søkelys blant annet på mulig svindel knyttet til omsetning av elektrisk kraft. På slike områder med stor internasjonal oppmerksomhet er det viktig at direktoratet hurtig vurderer hvilke tiltak som kan iverksettes, herunder om kontrollen bør intensiveres på enkelte områder eller overfor enkelte type virksomheter.

Riksrevisjonen har i Dokument nr. 3:3 (2008-2009) presentert en undersøkelse av myndighetenes innsats mot økonomisk kriminalitet. Undersøkelsen avdekket blant annet at om lag en tredjedel av fylkesskattekontorene i perioden 2004 til 2007 ikke etterlevde anmeldelsesinstruksen. Departementet har avgitt uttalelse til forslag til ny

instruks. Et sentralt mål med den nye instruksen er ensartet behandling av like saker i hele etaten. Departementet ber om at det rapporteres om erfaringer med den nye instruksen.

Det har den senere tid vært reist flere problemstillinger knyttet til skatteetatens adgang til å innhente advokatkorrespondanse til bruk i likningskontrollen. Departementet vil vurdere behovet for lovendringer på dette området, og ber om at direktoratet prioriterer oppdrag fra departementet i denne forbindelse.

Regjeringen har i Prop. 51 L (2010-2011) foreslått at revisjonsplikten for små aksjeselskaper oppheves. Skatteetaten må framover tilpasse sin kontrollvirksomhet til dette, og departementet ber om å bli holdt orientert om hvilke konkrete tiltak som blir satt i verk i årsrapporten for 2011. Dersom Stortinget behandler og vedtar forslaget så raskt at skatteetaten har mulighet til å pålegge selskap revisjon for regnskapsåret 2011, ber vi om en særskilt orientering om erfaringer knyttet til slike pålegg. Ordning med opphevelse av revisjonsplikt for små aksjeselskap skal evalueres etter en tid. I denne sammenheng er det blant annet av betydning at skatteetaten registrerer eventuelle endringer i kvaliteten på regnskapene til de aksjeselskapene som velger bort revisjon.

Status for arbeidet med bekjempelse av skatte- og avgiftskriminalitet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2011. Herunder skal det redegjøres for risikoreduserende tiltak knyttet til manglende avdekking og forfølgelse av alvorlig skatte- og avgiftskriminalitet, jf. pkt. 3.1.5. Departementet ber om å bli orientert om innsatsen på dette området også i halvårsrapporten.

Fiskeriforvaltningens analysenettverk

Fiskeri- og kystdepartementet har i samarbeid med andre departementer, herunder Finansdepartementet, opprettet fiskeriforvaltningens analysenettverk (FFA), som jobber med ulovlig, urapportert og uregulert fiske. Skatteetaten er en viktig deltaker i dette arbeidet, og forutsettes å delta aktivt for å bidra til bekjempelse av skatte- og avgiftsunndragelser på dette området.

Innsats for økt etterlevelse

Finansdepartementet ser arbeidet mot skatteunndragelser og annen økonomisk kriminalitet i sammenheng med innsats for å stimulere til økt etterlevelse. Skatteetatens strategier tilrettelegger for økt etterlevelse gjennom mer helhetlig og målrettet bruk av etatens virkemidler, basert på en klarere analytisk og risikobasert tilnærming.

Mer målrettet bruk av virkemidler innebærer større grad av risikobasert tilnærming. Gjennom analyse vil virkemidlene rettes inn mot de områdene som utgjør størst risiko for manglende etterlevelse og provenyinnngang. Mer målrettet virkemiddelbruk innebærer at virkemidler som informasjon, veiledning og samarbeid med andre

organisasjoner i større grad må vurderes benyttet i arbeidet med å sikre etterlevelse på etatens ansvarsområder.

Departementet ber om at etaten redegjør for erfaringene med innføring av etterlevelsestrategier.

Likning og kontroll av næringsdrivende

Departementet forutsetter at kontrollutvelgelse og gjennomføring av ulike typer kontroller foretas i samsvar med Skattedirektoratets strategiske prioriteringer. Dette innebærer at kontrollinnsatsen må legges til rette for optimalisering av det totale kontrollnivået mot næringsdrivende, tilpasset målrettede kontrollstrategier der ulike kontrolltyper og andre virkemidler vurderes i sammenheng. Innsatsen må være effektiv, slik at opplevd oppdagelsesrisiko øker og skattyter i økende grad etterlever skatte- og avgiftsreglene. Resultater av kontrollene må synliggjøres gjennom aktiv bruk av informasjon. Innsatsen skal både avdekke eventuelle ulovlige disposisjoner og bidra til korrekt etterlevelse i framtiden. Departementet forventer en resultatframgang på dette området i 2011.

Ved lov 14. desember 2007 nr. 103 er det innført adgang for skatte- og avgiftsmyndighetene til å gi bokføringspålegg og ilegge betinget tvangsmulkt ved overtredelser av bokføringsreglene. Ordningen med en økonomisk reaksjon for tilfeller hvor en næringsdrivende ikke innretter bokføringen sin i tråd med skatte- og avgiftsmyndighetenes pålegg, har til hensikt å bedre kvaliteten på de næringsdrivendes regnskaper og likningsoppgaver for framtiden. Departementet ber direktoratet rapportere om erfaringene ved bruk av ordningen.

Skatteetaten skal i 2011 innføre et nytt begrepsapparat for kontrollarbeid som skal sikre at kontrollregistrering og rapportering blir mest mulig korrekt, jf. pkt. 3.1.5. Status for arbeidet på dette området skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2011.

Hjelpesystem for kontrollarbeid

For å effektivisere og øke kvaliteten på etatens kontrollarbeid, skal skatteetaten utvikle et IT-basert hjelpesystem for kontroll. Hjelpesystemet skal støtte skatteetatens og skatteoppkrevernes kontrollvirksomhet. Systemet planlegges ferdigstilt i 2012.

For 2011 er det avsatt 13,7 mill. kroner til utvikling av hjelpesystem for kontrollarbeid.

Forbedringer i oppfølgingen av deltakerliknede selskaper og deltakere

Oppfølgingen av deltakerliknede selskaper og deltakere er kompleks og krever høy kompetanse innen både skatte- og selskapsrett. For å sikre god kvalitet og effektiv oppfølging av denne skattytergruppen skal skatteetaten i 2011 opprette egne regionale enheter for likning av deltakerliknede selskaper og deltakere. Etaten skal vektlegge forbedring i oppgaveløsningen overfor denne skattytergruppen både innen veiledning, fastsetting og kontroll.

Arbeid med internprisingsproblematikk

Skatteetatens arbeid på internprisingsområdet må gis høy prioritet. Det er et stort kontrollbehov og formodentlig også betydelig provenytpotensial knyttet til grenseoverskridende konserninterne transaksjoner. Tilsvarende gjelder saker om allokering av fortjeneste til faste driftssteder. Kontrollarbeidet på dette området er komplekst og ressurskrevende, og det kreves både juridisk og økonomisk fagkunnskap, samt bransjekunnskap. Det er betydelig risiko for at multinasjonale konsern avpasser sin prisingsstrategi etter kontrollinnsats og oppdagelsesrisiko i ulike land. Inntektsforhøyelser foretatt i andre land blir regelmessig implementert i konsernenes prisingsstrategi, og får dermed virkning for den norske enhetens skattemessige fortjeneste mange år framover. De største utfordringene på internprisingsområdet er relatert til samhandel med nærstående selskap i de store økonomiene, hvor skattemyndighetenes kompetanse på fagområdet også er høyest.

I 2008 ble det innført særskilte oppgave- og dokumentasjonsplikter for skattytere med konserninterne transaksjoner. Dette verktøyet bør benyttes aktivt for å identifisere risikotransaksjoner og kontrollsubjekter. I løpet av 2011 skal oppgave- og dokumentasjonsregelverket evalueres. Skatteetaten må bidra i dette arbeidet, blant annet ved å få oversikt over om skattytere som blir avkrevd internprisingsdokumentasjon faktisk utarbeider dokumentasjon av tilfredsstillende kvalitet.

Det har i senere år vært en betydelig økning i antallet internprisings- og inntektsallokeringsaker som er tatt opp i henhold til gjensidig avtaleprosedyre i skatteavtalene (MAP). Arbeidet med disse sakene, herunder forberedelse av og gjennomføring av forhandlinger med andre staters kompetente myndigheter, ledes for tiden av Finansdepartementet med bistand fra Skattedirektoratet og regionene. Sakstifanget er økende og skatteetaten må være forberedt på å stille ressurser til rådighet til dette arbeidet.

Finansdepartementet har besluttet å medvirke til å inngå bindende avtaler med skattytere om skatteavregningspriser i konserninterne transaksjoner (Advance Pricing Agreements) i noen utvalgte pilotsaker. Dette gjøres på bilateral basis, med grunnlag i skatteavtalen. Avtalene vil gjelde for en begrenset tidsperiode. I tillegg til å etablere sikkerhet for skattyterne, gir dette mulighet for myndighetene til å komme tidlig i dialog med skattytere, få god oversikt over konsernet og dets prisingsstrategi, og til dels også influere på denne. Forhåndsprisavtaler vil kunne redusere kontrollbehovet, men er svært ressurskrevende. Skatteetaten må være forberedt på å stille ressurser til rådighet i dette arbeidet. Status for arbeidet med internprisingsproblematikk skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2011.

Utenlandske arbeidstakere og næringsdrivende i Norge

Skatteetaten har mange og sammensatte utfordringer vedrørende utenlandske arbeidstakere og virksomheter i Norge. Etaten må på bakgrunn av erfaringer med

kontroller, informasjons- og servicearbeid, gjeldende regelverk, systemer og rutiner tilstrebe en helhetlig virkemiddelbruk overfor disse skattyterne, slik at det oppnås bedre etterlevelse av skattereglene. Arbeid innenfor dette området har hatt særskilt oppmerksomhet i perioden 2008-2010, gjennom et eget utviklingsprogram. Ved avslutning av programmet er det viktig at arbeidet organiseres slik at de igangsatte tiltak og videre planer blir fulgt opp. Innsatsen må også omfatte sikring og utvikling av god, faglig kompetanse i etaten på utenlandsområdet.

Samarbeid mellom offentlige myndigheter er viktig ved behandlingen av utenlandske skattytere. I 2011 må skatteetaten være en aktiv bidragsyter i arbeidet med å utvikle og iverksette regelverk, rutiner og nye løsninger som både ivaretar myndighetenes behov for kontroll og statistikkgrunnlag, og skattyternes behov for service når de kommer til Norge. Det vises i denne forbindelse blant annet til forslagene som er fremmet i St.meld. nr. 18 (2007-2008) Arbeidsinnvandring og Regjeringens handlingsplan II mot sosial dumping, jf. St.prp. nr. 1 (2008-2009) for Arbeids- og inkluderingsdepartementet.

Skatteetaten må i 2011 følge opp samarbeidet med Utlendingsdirektoratet (UDI), Arbeidstilsynet og politiet om Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA) i Oslo, Stavanger og Kirkenes. Skattedirektoratet har et koordinerende ansvar for sentrene, og har hovedansvaret for at skatteetatens egne tjenester og sentrenes totale tjenesteproduksjon og veiledning holder et tilfredsstillende nivå.

Skatteetaten må i 2011 fortsatt følge opp samhandlingen om registerkvalitet og informasjonsflyt i forvaltningen av utenlandsområdet med Arbeids- og velferdsetaten (NAV) og UDI. Det vises i den forbindelse til at Riksrevisjonen i Dokument 1 (2009-2010) påpekte mangelfull samhandling og informasjonsflyt på dette området. Fastsettelse og innkreving av trygdeavgift og arbeidsgiveravgift er en felles utfordring for etatene og må løses i samarbeid. Arbeidet som ble igangsatt i 2010 forventes å gi konkrete forbedringer fra og med 2011. Det forutsettes videre at Skattedirektoratet identifiserer nødvendige lovendringer på området i løpet av første halvår 2011.

Status på dette området skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2011. Herunder skal det redegjøres for risikoreduserende tiltak tilknyttet utfordringene som følger av utenlandske arbeidstakere og næringsdrivende i Norge (jf. pkt. 3.1.5).

Arbeidsgiverkontroll utført av de kommunale skatteoppkreverne

Arbeidsgiverkontroll er viktig både for å avdekke feil og uregelmessigheter, og for å oppnå en tilfredsstillende kvalitetssikring av fastsettelse og innbetaling av de enkelte skatte- og avgiftsartene. Betydningen av denne kontrollvirksomheten har økt etter innføringen av forhåndsutfyllt selvangivelse, og det er svært viktig at kontrollen holdes på et tilfredsstillende kvalitativt og kvantitativt nivå. Det forventes at arbeidsgiverkontrollen styrkes på landsbasis og at kontrollutvelgelsen i større grad foretas ut fra en risiko- og vesentlighetsvurdering.

Skatteetaten må bidra til kompetanseoppbygging ved skatteoppkreverkontorene, og det skal gjøres en særskilt innsats overfor kommuner der antallet arbeidsgiverkontroller er spesielt lavt.

Skattedirektoratet skal arbeide for en god utnyttelse av de samlede kontrollressursene. Direktoratet bes fortsatt å ha oppmerksomhet på løsninger for en mer effektiv og samordnet utnyttelse av ressursene i utøvelsen av arbeidsgiverkontrollen og etatens egne kontroller.

Delegasjon av myndighet til å samtykke til fritak fra lovbestemt taushetsplikt

Departementet delegerte 30. april 2010 departementets myndighet til å gi fritak fra taushetsplikt på skatte- og avgiftsområdet til Skattedirektoratet. Delegasjonen trådte i kraft 1. august 2010. Den delegerte myndigheten omfatter retten til å gi fritak fra taushetsplikt slik at det kan avgis vitneforklaring om ellers taushetsbelagt informasjon under rettsforhandling, og/eller slik at taushetsbelagte dokumenter kan legges fram under rettergang. Videre omfatter myndigheten utlevering av taushetsbelagte opplysninger til bruk ved forskning. Direktoratet må sette av ressurser til behandling av disse sakene. Departementet ber om rapportering på antall behandlede saker og hvordan ordningen fungerer også i halvårsrapporten for 2011.

Nytt takseringssystem for formuesverdsetting av bolig

Det er utarbeidet et nytt verdsettingssystem for bolig, jf. omtale i Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak, Prop. 1 L (2009-2010) Skatte- og avgiftsopplegget 2010 mv. – lovendringer og Prop. 1 S (2010-2011) for Finansdepartementet. Bakgrunnen for forslaget er at tidligere likningsverdier ikke ivaretok behovet for et enhetlig verdsettingsgrunnlag. Forholdet mellom en eiendoms markedsverdi og likningsverdi varierte betydelig, både mellom landsdeler og innenfor den enkelte kommune. Det nye verdsettingssystemet baserer seg på prisstatistikk utarbeidet av Statistisk sentralbyrå, og gir vesentlig bedre sammenheng mellom likningsverdier og markedsverdier enn de gamle reglene.

Skatteetaten har gjort et betydelig arbeid med det nye takseringssystemet i 2010. For 2011 er det avsatt 17 mill. kroner til skatteetatens videre arbeid med innføring av det nye verdsettingssystemet. Status for arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2011, herunder redegjørelse for risikoreduserende tiltak tilknyttet manglende kvalitet på fastsetting av nye boligverdier, (jf. pkt. 3.1.5).

Likningsbehandling av utvinningsselskapenes salg av tørrgass – nytt analysesystem

Tørrgass utgjør en stadig større del av norsk petroleumsproduksjon. En viktig oppgave for Oljeskattekontoret er å vurdere om gass som selges til nærstående selskaper omsettes til markedspris. Departementet ser fortsatt et særlig behov for at Oljeskattekontoret har høy oppmerksomhet på utvinningsselskapenes salg av tørrgass til nærstående parter, jf. skatteloven § 13-1 og avsnittet foran om internprising.

Skatteetaten skal i 2011 starte utviklingen av en analyseløsning som gir bedre oversikt over og grunnlag for analyse av utvinningsselskapenes gassavtaler, til hjelp i arbeidet med å kontrollere at gassen er verdsatt til markedsverdi. Løsningen skal bidra til å sikre at norske skattefundamenter ikke flyttes ut av landet. Utviklingen av løsningen er planlagt gjennomført i to faser. Første fase skal ferdigstilles i løpet av 2012, mens fase to er planlagt gjennomført i 2013-2014.

For 2011 er det avsatt 9,8 mill. kroner til utvikling av nytt analysesystem for gassavtaler. Status for dette arbeidet skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2011.

Tilpasninger til EUs sparedirektiv – SPAR-prosjektet

For å sikre norske skattemyndigheter bedre tilgang til skatterelevant informasjon om norske skattyteres plassering av midler i utlandet er det startet opp forhandlinger med EU-kommisjonen om norsk tilknytning til EUs sparedirektiv (direktiv 2003/48/EF). Sparedirektivet tilrettelegger for at land og andre jurisdiksjoner i EU-området automatisk skal utveksle informasjon om individers renteinntekter i banker mv., jf. omtale i Prop. 1 S (2009-2010) Skatte-, avgifts- og tollvedtak. Målet er primært å redusere skatteunndragelser. En norsk tiltredelse til EUs sparedirektiv vil blant annet føre til at en større del av oppgavene fra utlandet kan utnyttes til kontrollformål, på bakgrunn av nye rutiner for maskinell identifisering av skattyter og bedre mottaksløsning for opplysningene.

For 2011 er det avsatt 37,4 mill. kroner til skatteetatens tilpasninger til EUs sparedirektiv. Samlede utviklingskostnader er anslått til 59,8 mill. kroner. Status for arbeidet skal omtales i etatens halvårsrapport for 2011.

Utteksling av informasjon med andre stater

Norge har i de siste årene inngått i underkant av 30 særskilte avtaler om utveksling av informasjon med lukkede jurisdiksjoner. I tillegg har bestemmelsene om utveksling av informasjon i en rekke skatteavtaler blitt oppdatert ved tilleggsprotokoller til OECDs standard for utveksling av informasjon i skattesaker, slik den framstår i OECD Model Tax Convention on Income and Capital, artikkel 26.

Blant annet for å kunne avgjøre om våre avtalemotparter overholder forpliktelsene på dette området, har Finansdepartementet behov for jevnlig redegjørelser for anvendelsen av avtalene. Finansdepartementet ber om at det utarbeides slik redegjørelse som vedlegg til både halvårsrapport og årsrapport for 2011. Hvis mulig, ber Finansdepartementet om redegjørelse for dette som vedlegg til årsrapporten også for 2010. Det skal gjøres rede for hvordan avtalene anvendes, herunder om utveksling av opplysninger skjer etter anmodning, spontant eller automatisk, hvor mange anmodninger om opplysninger Norge sender til utlandet og hvor mange anmodninger Norge mottar. Redegjørelsen skal gis for hvert enkelt land. Om mulig skal det gjøres rede for i hvilken grad Norges anmodninger om opplysninger besvares, om

utvekslingen av opplysninger gjelder passive eller aktive inntekter eller formue, og hvilke beløp det er snakk om.

Nye regler for beskatning av pensjon fra 2011

Fra inntektsåret 2011 innføres nye regler for beskatning av avtalefestet pensjon (AFP) og alderspensjon. Hensikten er å sikre at skattereglene støtter opp under pensjonsreformens mål om at det skal lønne seg å arbeide, og legge til rette for at en kan kombinere pensjon og arbeid på en god måte. De nye reglene innebærer at dagens skattebegrensningsregel erstattes av et nytt skattefradrag for pensjonsinntekt for AFP- og alderspensjonister. Fradraget skal fastsettes uavhengig av inntekten til eventuell ektefelle eller samboer. Skattefradraget nedtrappes bare mot pensjonsinntekt, slik at marginalskatten på arbeidsinntekter og kapitalinntekter reduseres til samme nivå som for rene lønnstakere. I tillegg økes trygdeavgiften på pensjonsinntekt til 4,7 prosent, og særfradraget for alder avvikles. Dagens skattebegrensningsregel videreføres med enkelte justeringer for mottakere av uførepensjon og enkelte andre trygdeytelser. Særfradraget for uførhet økes også.

Endringene gir i hovedsak lettelser for pensjonister med lav til middels inntekt. Det finnes imidlertid enkelte grupper som vil kunne få skatteskjerpelse med de nye reglene. Dette gjelder ektepar der den ene har lav pensjonsinntekt og den andre har lav eller ingen annen inntekt, og pensjonister med store renteutgifter. Behovet for overgangsregler for førstnevnte gruppe ble omtalt i Prop. 1 LS (2010-2011) Skatter og avgifter 2011. I finanskomiteens budsjettinnstilling, Innst. 3 S (2010-2011), framhevet flertallet viktigheten av en slik overgangsregel, samtidig som det ble bedt om at den ble gitt et bredere anvendelsesområde enn det som var antydnet i proposisjonen. Overgangsreglene vil bli fastsatt i januar 2011.

De nye pensjonsskattereglene vil føre til et økt informasjonsbehov for skattyterne. Det blir i denne sammenheng en viktig oppgave for etaten å sørge for at skattyterne får god informasjon om det nye regelverket. Overgangsreglene vil føre til at en del skattytere vil ha behov for nytt skattekort. Etaten må være godt rustet til å håndtere dette, og til å besvare henvendelser fra skattyterne.

Merverdiavgift og elektroniske tjenester

I statsbudsjettet for 2011 har Regjeringen foreslått at det skal beregnes merverdiavgift med den alminnelige satsen på 25 pst. når privatpersoner hjemmehørende i Norge kjøper elektroniske tjenester fra utlandet, jf. Prop. 1 LS (2010-2011) Skatter og avgifter 2011. Ansvar for beregning og betaling av norsk merverdiavgift skal ligge hos tilbyder når kjøper er en privatperson. Forslaget innebærer at det blir nødvendig å registrere tilbydere som ikke allerede er etablert innenfor merverdiavgiftsområdet. Som alternativ til dagens ordning med norsk representant, vil Finansdepartementet arbeide med en forenklet registreringsordning på linje med den som er etablert i EUs merverdiavgiftsregelverk.

Som det framgår av proposisjonen, er det etter departementets vurderinger behov for å få på plass en lovendring om merverdiavgiftsplikt ved privatpersoners kjøp av elektroniske tjenester så raskt som mulig, og det er derfor lagt fram et lovforslag uten forutgående høring. Merverdiavgiftsplikten trer i kraft med virkning fra 1. juli 2011. Skatteetaten må utvikle tilfredsstillende tekniske løsninger som legger til rette for elektronisk kommunikasjon og rapportering. I tillegg nødvendiggjør lovendringen om utvidet merverdiavgiftsplikt også andre endringer i merverdiavgiftsloven. Andre nødvendige lov- og forskriftsendringer vil bli sendt på høring før departementet kommer tilbake til Stortinget med saken.

I det videre arbeidet er det behov for Skattedirektoratets bistand både ved utformingen av regelverket og for å utvikle de tekniske løsningene. I tillegg må Skattedirektoratet ivareta behovet for opplæring og utarbeidelse av nødvendig informasjonsmateriell. Departementet vil understreke at denne saken har høy prioritet. Det er spesielt av stor betydning at Skattedirektoratet stiller tilstrekkelige ressurser til utviklingen og etableringen av den forenklete registrerings- og rapporteringsordningen. Det vises for øvrig til departementets brev av 29. oktober 2010.

Oppfølging og videreutvikling av regelverket på merverdiavgiftsområdet

Merverdiavgiftsregelverket er i den siste tiårsperioden blitt endret på flere sentrale områder. Siste endringer skjedde fra 1. juli 2010, da deler av kultur- og idrettsområdet ble omfattet av avgiftsplikten med lav sats. I statsbudsjettet for 2011 er det vedtatt merverdiavgift på elektroniske tjenester fra utlandet, jf. omtale ovenfor.

Endringene, og den økte betydningen av merverdiavgiften både for staten og for de næringsdrivende, har ført til stor oppmerksomhet omkring regelverket og praktiseringen av dette. Det er derfor viktig at skatteetaten løpende overvåker merverdiavgiftsregelverket samt har en aktiv holdning til å foreslå regelendringer eller presiseringer når det oppstår spørsmål om utilsiktede virkninger eller tvil om rekkevidden av regelverket. Direktoratet må i dette arbeidet også ha oppmerksomheten rettet mot forslag til regelendringer som kan motvirke merverdiavgiftsunndragelser og merverdiavgiftsvindel.

Bestemmelsene om fradrag for inngående merverdiavgift

Etter flere høyesterettsdommer om omfanget av retten til fradrag for inngående merverdiavgift for virksomheter som driver både innenfor og utenfor merverdiavgiftsloven, har departementet hatt til vurdering om bestemmelsene om fradrag for inngående merverdiavgift bør revideres. I Prop. 1 LS (2010-2011) Skatter og avgifter 2011 avsnitt 4.2.2 er det uttalt at det ikke lenger er nødvendig å fremme forslag om nye fradragbestemmelser for delt virksomhet. Det er imidlertid understreket at fradragbestemmelsene, herunder bestemmelsene om fordeling av inngående merverdiavgift, reiser andre spørsmål som departementet vil vurdere nærmere. Det er viktig at regelverket på dette området er mest mulig forutsigbart både for avgiftssubjektene og avgiftsmyndighetene. På denne bakgrunn er det varslet at

departementet ønsker å se på hvilke deler av fradragsbestemmelsene/ fordelingsbestemmelsene som i praksis skaper problemer og tolkningstvil i dag, for deretter å vurdere egnede tiltak for å løse disse.

Skattedirektoratet må være forberedt på å bistå departementet i ovennevnte arbeid.

Klagenemndsaker på merverdiavgiftsområdet

Ved utløpet av 2009 var 82 pst. av sakene i klagenemnda for merverdiavgift behandlet innen seks måneder. Målet er 90 pst., og det er derfor fortsatt behov for forbedring. Departementet forutsetter at skatteetaten har en tett oppfølging på dette området, slik at behandlingstiden holdes innenfor gjeldende krav.

Oppfølging av rettssaker på skatteetatens fagområder (rettssaksinstruksen)

I de senere årene har etaten fått stadig utvidet ansvar for oppfølging av rettssaker, senest ved lovendringer i tilknytning til reorganiseringen av skatteetaten. I økende grad blir saker av prinsipiell betydning brakt inn for domstolene, og enkelte saker kan ha stor provenybetydning. Departementet understreker betydningen av at etaten prioriterer oppfølgingen av slike saker og sørger for at departementet gis nødvendig informasjon. Videre understrekes betydningen av at departementet i god tid trekkes inn i de saker som rettssaksinstruksen anviser. Departementet vil også presisere at det er av stor betydning at det gis tilstrekkelig og god bistand i de sakene Regjeringsadvokaten engasjeres i.

3.1.5 Risikofaktorer

I etatens risikovurderinger fra 2010 vurderes risikoen som høy for følgende faktorer:

- Manglende avdekking og forfølgelse av alvorlig skatte- og avgiftskriminalitet
- Etaten klarer ikke å effektivisere IT-porteføljen
- Etaten håndterer ikke utfordringene knyttet til nordmenns økonomiske interesser og etableringer i utlandet på en god måte
- Manglende likebehandling av skattyterne
- Manglende etterlevelse i finansmarkedet
- Manglende kvalitet i registrering og rapportering
- Etaten har ikke en kompetanseprofil som er tilstrekkelig tilpasset gjeldende prioriteringer og satsinger
- Manglende kvalitet på fastsetting av nye boligverdier
- Driftsstans i datahall og printsal under ombygging av Skattedirektoratets lokaler

I tillegg til allerede igangsatte tiltak, må det her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå. Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreduserende tiltak knyttet til ovennevnte risikofaktorer i forbindelse med etatens årsrapportering, jf. pkt. 5.2.

3.2 Hovedmål 2: Skattene skal betales til rett tid

Betalings- og regnskapssystemene for skatter og avgifter er av fundamental betydning, og departementet vil understreke viktigheten av at skatteetaten har betryggende rutiner for betaling, regnskapsføring og rapportering.

Departementet ser det som viktig å videreføre arbeidet med å kvalitetsheve og effektivisere innkrevingsområdet. Det er et mål at etatens innsats skal bidra til å øke den frivillige innbetalingen av fastsatte krav, og at virkemiddelbruk ved innfordring skal tilpasses ulike skattytergrupper. Videre er det viktig å videreutvikle skatteetatens faglige styrings- og oppfølgingsfunksjon overfor de kommunale skatteoppkreverne.

Det er spesielt av betydning at etaten har oppmerksomheten rettet mot utviklingen i akkumulerte restanser og årets restanser. Det skal redegjøres for utviklingen både på etatens arbeidsområde (inklusive kommune 2312) og på skatteoppkrevernes arbeidsområde.

3.2.1 Delmål 2.1: Forskuddet skal holde god kvalitet

Styringsparametre:

- Andel forskudd av utliknet skatt

3.2.2 Delmål 2.2: Fastsett skatt og avgift skal betales til rett tid

Styringsparametre:

- Andel totalt innkrevd skatt og avgift av sum krav (SKO og skatteetaten)
- Andel innkrevd MVA av sum krav
- Andel innkrevd arveavgift av sum krav
- Andel innkrevd restskatt for personlige skattytere av sum krav (dekningsgrad DTI) (SKO)
- Andel innkrevd forskuddstrekk av sum krav (SKO)
- Andel innkrevd forskuddsskatt for personlige skattytere av sum krav (SKO)
- Andel innkrevd arbeidsgiveravgift av sum krav (SKO)

Utenlandsområdet:

- Andel innkrevd restskatt for personlig skattytere av sum krav (kommune 2312)
- Andel innkrevd forskuddstrekk av sum krav (kommune 2312)
- Andel innkrevd arbeidsgiveravgift av sum krav (kommune 2312)

3.2.3 Delmål 2.3: Innfordringen skal være korrekt og effektiv

Styringsparametre:

- Andel totalt innfordret skatt og avgift av sum krav til innfordring (SKO og etaten)
- Andel innfordret MVA av sum krav til innfordring
- Andel innfordret restskatt for personlige skattytere av sum krav til innfordring (SKO)

3.2.4 Delmål 2.4: Skatteregnskapet skal være korrekt og oppdatert

Styringsparametre:

- Andel skatteoppkrevere der skatteetaten har hatt stedlig kontroll
- Andel skatteoppkrevere som har fått pålegg på grunn av manglende avstemming og ajourhold av skatteregnskapet

3.2.5 Spesielle tiltak mv.

Debitortilpasset innkreving (DTI)

DTI er i 2010 implementert for alle kommuner, med unntak av Skatteoppkrever utland hvor SKD vil vurdere å etablere en egen betjeningsstrategi overfor utenlandske skattytere. Skattedirektoratet skal i 2011 følge opp at systemet fungerer etter intensjonen og kan skape et godt grunnlag for evaluering og analyser av effekten av DTI.

Status for arbeidet med opplæring av skatteoppkreverne i DTI skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2011.

3.2.6 Risikofaktorer

I etatens risikovurderinger fra 2010 vurderes risikoen som høy for følgende faktor:

- Etaten håndterer ikke utfordringene knyttet til utenlandske arbeidstakere og næringsdrivende i Norge på en god måte, herunder spesielt manglende innkreving av skatt fra disse

Det må her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå.

Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreduserende tiltak knyttet til ovennevnte risikofaktorer i forbindelse med etatens årsrapportering, jf. pkt. 5.2.

3.3 Hovedmål 3: Folkeregisteret skal ha høy kvalitet

Skatteetaten skal sikre tilfredsstillende kvalitet på det sentrale folkeregisteret. Dette innebærer at etaten må fortsette utviklingen av hensiktsmessige og effektive metoder og rutiner for registerføringen.

Etaten har ansvar for å ha et godt samarbeid med sentrale brukere av folkeregisteret og herunder imøtekomme disse brukernes kvalitetskrav til folkeregisteropplysningene. Det forutsettes at direktoratet legger til rette for et løpende, godt samarbeid i utvekslingen av persondata med andre etater og brukere av folkeregisteret.

3.3.1 Delmål 3.1: Folkeregisteret skal være fullstendig, korrekt og oppdatert

Styringsparametre:

- Innflytting og flytting innen kommunen – andel innvilgelser behandlet innen 4 dager
- Innvandring og utvandring – andel innvilgelser behandlet innen 9 dager
- Skilsmisse, separasjon, vigsel og dødsmelding – andel behandlet innen 9 dager
- Fødsel – andel behandlet innen 20 dager
- Førstegangsnavnaker – andel behandlet innen 4 dager
- Prøving av ekteskapsvilkår – andel innvilget innen 14 dager

3.3.2 Delmål 3.2: Folkeregisteret skal levere opplysninger med høy kvalitet til brukerne

Styringsparameter:

- Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med folkeregisteret

3.3.3 Spesielle tiltak

Kvalitetsheving av folkeregisteret

Skatteetaten skal i 2011 fortsette arbeidet med kvalitetsheving av folkeregisteret, blant annet gjennom forebyggende aktivitet i form av informasjonskampanjer og ved å utvikle hjelpemidler som gjør det enklere å få riktig informasjon fra innbyggere og andre meldingsleverandører. Dialogen med eksterne brukere av registeret og registereiere innen tilgrensende områder skal også styrkes som ledd i arbeidet med å bedre datakvaliteten. Styrkingen av folkeregisteret skal bidra til et mer oppdatert register med bedre datakvalitet enn i dag. Dette vil sikre god ressursutnyttelse og service til alle virksomheter som er avhengige av folkeregisteropplysninger. Økt kontroll vil bidra til avdekking av flere fiktive, falske og manglende meldinger, noe som reduserer mulighetene for misbruk av offentlige velferdsordninger og andre rettigheter. Bedre

kontroll vil også kunne bidra til økt avdekking av falske identiteter og av falske flyttemeldinger som ledd i blant annet identitetstyverier.

Status for arbeidet med kvalitetsheving av folkeregisteret skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2011.

Saksbehandlingstider

Det er viktig at folkeregisteret oppdateres fortløpende, og at nyregistreringer skjer raskt. 2009 og 2010 har vist god resultatoppgjør, og dette må videreføres i 2011. Tildeling av D-nummer og fødselsnummer er særlig prioriterte oppgaver. Ofte er andre etater avhengig av at D-nummer eller fødselsnummer er tildelt for å kunne utføre sine oppgaver, og sen tildeling kan medføre forsinket saksbehandling i andre deler av forvaltningen. Departementet forventer at etaten fortsatt arbeider med tiltak for å korte ned saksbehandlingstidene. Status skal også omtales i halvårsrapporten for 2011.

Modernisering av folkeregisteret

Departementet vil arbeide videre med å utrede landets framtidige personopplysningsregister, jf. rapporten fra 2007 om utveksling av grunndata på personinformasjonsområdet. Skattedirektoratet vil, som driftsansvarlig og betydelig bruker av folkeregisteret, ha en sentral rolle i dette arbeidet.

Skattedirektoratet har igangsatt et program for modernisering av folkeregisteret. Som en del av dette programmet startet direktoratet i september 2010 et prosjekt i samarbeid med Difi. Oppgaven er å utrede nærmere de økonomiske og administrative konsekvensene knyttet til valg av ny personidentifikator. Prosjektet tar sikte på å levere en utredning i løpet av 2011.

For 2011 er det avsatt 6 mill. kroner til arbeidet med modernisering av folkeregisteret. Status skal også omtales i halvårsrapporten for 2011.

Bolignummerdekning

Siden 2000 har det vært arbeidet med å få registrert entydig boligadresse også for personer som er bosatt i bygninger med flere boliger. I Oslo og Bergen har andelen med slik entydig adresse tidligere vært lav. Entydig boligadresse i folkeregisteret er avgjørende for å kunne gjennomføre en registerbasert folke- og bolig telling i 2011. Finansdepartementet legger til grunn at skatteetaten aktivt og i samarbeid med Statistisk sentralbyrå, Statens kartverk og andre relevante statlige og kommunale instanser, arbeider for at dekningsgraden og kvaliteten på opplysningene blir akseptabel. Ved utgangen av 2011 bør andelen være over 95 pst.

3.3.4 Risikofaktorer

I etatens risikovurderinger fra 2010 vurderes risikoen som høy for følgende faktor:

- Manglende kvalitetssikring av opplysningene i folkeregisteret

Risikofaktoren gjelder manglende kvalitetssikring og avdekking av falske og fiktive opplysninger i DSF. Risikoen er primært knyttet til tildeling av D-nummer og fødselsnummer basert på falske pass/identitetspapirer, samt falske, fiktive eller manglende flyttemeldinger.

Det må her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå. Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreducerende tiltak knyttet til ovennevnte risikofaktor i forbindelse med etatens årsrapportering, jf. pkt. 5.2.

3.4 Brukerne skal få god service

Etaten skal legge vekt på å yte god service til skattepliktige, blant annet for å sikre stor tillit til skattesystemet og skatteetaten. Det er i den forbindelse viktig at blant annet varslingsplikten overfor skattyter ved endringer i likningen overholdes. Videre er lik og riktig behandling av skattytere over kommune- og fylkesgrenser av stor betydning for tilliten til skatteetaten.

3.4.1 Delmål 4.1: Saksbehandlingen skal være effektiv

Styringsparametre:

- Andel klager på likningsbehandlingen behandlet innen 3 måneder
- Andel klager til klagememnda for MVA behandlet innen 6 måneder
- Andel klager i arvesaker behandlet innen 3 måneder
- Andel etterkontrollrapporter behandlet innen 12 måneder
- Andel telefonhenvendelser besvart innen 2 min

3.4.2 Delmål 4.2: Brukerne skal få informasjon og veiledning av god kvalitet

Styringsparametre:

- Andel skattytere som oppfatter etatens servicenivå som godt
- Andel skattytere som oppfatter servicenivået i etatens sakshåndtering som godt

3.4.3 Spesielle tiltak

Opprettelse av Skattehjelpen

Skatteetaten skal yte målrettet veiledning og bistand overfor skattytere som har et spesielt behov for oppfølging. Arbeidet har hittil vært organisert noe forskjellig i de

ulike regionene, men skattetaten har i 2010 etablert en egen organisatorisk enhet i hver region for å yte nødvendig bistand til skattytere som av ulike årsaker trenger det i sin kontakt med etaten. Skattehjelpen vil få saker oversendt, blant annet fra skatteoppkrevdere, eksterne gjeldsrådgivere, sosialkontor, kriminalomsorgen, og fra andre enheter i regionen.

Departementet ber om at dette arbeidet også omtales i halvårsrapporten for 2011.

Flere skatteoppgjørspuljer

I Prop. 1 LS (2010-2011) Skatter og avgifter 2011 er det foreslått å åpne for at skatteoppjøret for personlige skattytere kan sendes ut i flere enn dagens to puljer.

Flere skatteoppgjørspuljer vil føre til at flere skattytere får skatteoppjøret sitt tidligere, og det vil bedre fleksibiliteten og gi en jevnere arbeidsbelastning i skatteetaten. Direktoratet bes om å arbeide videre med dette, og herunder vurdere ytterligere løpende utsendelse av skatteoppgjørene.

Ny skatteetaten.no – forprosjekt

En av skatteetatens viktigste informasjonskanaler overfor publikum er skatteetatens internettside skatteetaten.no. Bruken av denne informasjonskanalen antas å øke sterkt i årene som kommer, og det er avgjørende at nettsiden tilfredsstiller brukernes informasjonsbehov.

Dagens internettside har et godt renommé blant skattytere og presse. Siden bærer imidlertid preg av å være etablert for en tid tilbake, og skatteetaten framstår ikke lenger som ledende innen elektroniske informasjonstjenester. Det har vært en rivende utvikling i hvordan publikum agerer på nettet, herunder hvilke forventninger som stilles til gode, tiltalende og effektive portalløsninger. Samtidig har trafikkvolum og utbredelse steget sterkt de siste årene, og det er en stadig større andel som vil benytte nettsiden via mobiltelefon.

For 2011 er det avsatt 3 mill. kroner til et forprosjekt for ny internettside. Forprosjektet skal utføre en behovsanalyse, identifisere forbedringspotensial og utarbeide et beslutningsgrunnlag for et eventuelt hovedprosjekt for ny skatteetaten.no. Arbeidet med forprosjektet skal også omtales i halvårsrapporten for 2011.

Oppfølgingen av handlingsplan for samiske språk

Etaten kan fortsatt bedre sitt tilbud om kommunikasjon og informasjon på samisk til samiske brukere. Det er viktig at etaten etablerer gode rutiner for oversettelse og ajourhold av skjema og informasjon som generelt er mye benyttet og som anses spesielt relevant for den samiske befolkning. Tilbudet på samisk på skatteetatens nettsider bør økes og gjøres lettere å finne fram til gjennom et samisk språkvalg.

3.4.4 Risikofaktorer

I etatens risikovurderinger fra 2010 vurderes risikoen som høy for følgende faktor:

- Mangler ved etatens saksbehandling, herunder spesielt at saksbehandlingstidene overskrides

Det må her iverksettes tiltak for å bringe risikoen ned til et akseptabelt nivå. Direktoratet skal angi status for og virkning av risikoreduserende tiltak knyttet til ovennevnte risikofaktor i forbindelse med etatens årsrapportering, jf. pkt. 5.2.

4. ELEKTRONISK FORVALTNING

Skatteetaten skal i tjenesteutviklingen vektlegge hvordan IKT kan bidra til at brukernes møte med det offentlige blir enklere og frigjøre ressurser for både brukerne og skatteetaten. Departementet viser til skatteetatens visjoner om elektronisk dialog mellom etat og brukere.

IKT er i dag en integrert del av samfunnet, og avhengigheten av den på alle samfunnsområder øker fra år til år. Dette medfører også økt sårbarhet. Skatteetaten forvalter flere store produksjonssystemer som behandler betydelige informasjonsmengder, herunder folkeregisteret, SL og MVA3. Informasjonssystemenes tilgjengelighet, konfidensialitet og integritet er helt avgjørende for etatens måloppnåelse. Etaten bes fortsette det systematiske arbeidet med å ivareta informasjonssikkerheten, i tråd med de nasjonale retningslinjene. Direktoratet bes i årsrapporten gi en vurdering av risiko knyttet til informasjonssikkerhet.

Det vises for øvrig til Fornyings-, administrasjons- og kirke departementets rundskriv P4/2010 av 16. november 2010 om samordning og styring av IKT-relaterte investeringer i staten. Føringerne i dette rundskrivet forutsettes lagt til grunn.

Modernisering av arkitektur og produksjonssystemer

Skatteetaten har utviklet et eget sett prinsipper for IT-arkitektur der arkitekturprinsippene fra Difi ligger til grunn. Prinsippene blir håndhevet både gjennom utviklingsmetode og beslutningsprosesser. Skatteetaten har et mål bilde for en modernisert arkitektur basert blant annet på arkitekturprinsippene og et helhetlig syn på skattyter, noe som vil gi retning og et godt grunnlag for nye utviklingsprosjekter og endringsarbeider.

Skatteetaten har over tid utviklet en stor og kompleks systemportefølje med mye funksjonalitet. Forvaltningskostnader knyttet til porteføljen øker imidlertid stadig. For å kunne gjennomføre nye, større utviklingsprosjekter er det nødvendig å modernisere den underliggende arkitekturen i retning av målbildet, og redusere de løpende forvaltningskostnadene. Dette arbeidet er organisert i FORIT-programmet. Viktige aktiviteter er å produsjonssette en moderne systemutviklingsplattform, utvikle et sett

felleskomponenter og utarbeide en konsolidert plan for den totale systemporteføljen for et styrt, langsiktig løp mot en forenklet arkitektur med høy endringsevne og funksjonalitet. Departementet vil følge opp programmet på egnet måte i 2011.

Nytt system for likning og saksbehandling (SL)

SL ble satt i produksjon i 2010, og innføringen av systemet har så langt vært vellykket. SL-prosjektet er planlagt avsluttet 31. desember 2010.

Det overordnede målet for SL-prosjektet var å utvikle og innføre et system som skal effektivisere og forenkle hele likningsløpet og sørge for sambruk av funksjonalitet og brukergrensesnitt mellom de ulike systemene som anvendes i likningsprosessen. Det nye systemet for likning gir nye muligheter for kvalitetsforbedringer på flere områder der en tidligere utførte manuelle søk i flere systemer og registre. Systemet gjør det enklere å fordele oppgaver på tvers av kontorenheter og regioner.

Omskriving av systemets teknologiske plattform er startet i regi av SL-prosjektet. Dette arbeidet ferdigstilles av linjeorganisasjonen i Skattedirektoratet. For 2011 er det avsatt 30,7 mill. kroner til forvaltning og drift av systemet.

Skattedirektoratet skal i 2011 utarbeide teknisk-økonomisk sluttrapport og prosessevalueringsrapport om SL-prosjektet.

Status for arbeidet med omskriving av systemets teknologiske plattform skal også omtales i halvårsrapporten for 2011.

Altinn

Altinn er en internettbasert, samordnet offentlig tjenesteportal som særlig er innrettet mot næringslivet, men som også skatteetaten i betydelig grad benytter for elektroniske tjenester rettet mot privatpersoner. Altinn er videre en infrastruktur for innrapportering og dialog mellom det offentlige og næringslivet og privatpersoner. Altinn ble satt i drift i 2004, og skatteetaten er den største tjenesteeieren i Altinn-løsningen.

Departementet er opptatt av at skatteetaten aktivt følger opp og videreutvikler bruken av Altinn. Departementet forutsetter at etaten deltar aktivt i arbeidet knyttet til Altinn II (videreutvikling og etablering av nye løsninger for drift og forvaltning). For skatteetaten er det blant annet særlig viktig at det sikres kontinuitet for tjenestene i Altinn, og at det videreutvikles et grunnlag for eDialoger og spesifikke elektroniske tjenester.

Skatteetaten bør arbeide for at flest mulig av skatteetatens tjenester kan etableres på den nye Altinn II-plattformen. Skatteetaten bes å bidra til at både portalen og denne innrapporteringskanalen får økt utbredelse og samspill på tvers av etater og i samspill med innbyggerportalen Minside. Sikkerhetsløsninger i Altinn II må koordineres med innføring av elektronisk ID i forvaltningen.

I budsjettet for 2011 er det avsatt 90,1 mill. kroner til skatteetatens arbeid med Altinn II. Status for arbeidet med Altinn II skal også omtales i etatens halvårsrapport for 2011.

Metadataløsning for elektronisk samhandling

Metadata er en beskrivelse av et dataelement eller en samling av dataelementer, dvs. en data- og begrepsdefinisjon. I Regjeringens arbeid med fornying og forenkling av offentlig sektor overfor næringslivet står gjenbruk og elektronisk samhandling sentralt. En viktig forutsetning for å få til ytterligere samhandling i årene som kommer er at offentlige virksomheter i størst mulig grad har ensartede data- og begrepsdefinisjoner. I St.meld. nr. 17 (2006-2007) har Regjeringen varslet at det må etableres nasjonale metadataregistre for å håndtere elektronisk samhandling mot næringsliv og innbyggere.

Skatteetaten skal i 2011 bistå Brønnøysundregistrene i utredningen av felles metadataløsning knyttet til elektronisk samhandling i Altinn. Det vises for øvrig til omtale i Prop. 1 S (2010-2011) for Nærings- og handelsdepartementet. Skatteetaten skal i 2011 også bistå Difi i utarbeidelse og gjennomføring av en nasjonal strategi for metadata generelt og behovene i tilknytning til Altinn-området spesielt.

For 2011 er det avsatt 30 mill. kroner til utviklingen av felles metadataløsning for elektronisk samhandling, jf. Prop. 1 S (2010-2011) for Nærings- og handelsdepartementet. Av dette gjelder 14,9 mill. kroner skatteetaten. Status for arbeidet med felles metadataløsning skal også omtales i etatens halvårsrapport.

Bruk av elektronisk ID (eID) og signatur (e-signatur)

Skatteetaten skal arbeide for å ta i bruk felles infrastruktur for eID (ID-porten). Eventuelle avvik med egne løsninger for etaten må begrunnes. Det vises til omtale av elektronisk ID (eID) og signatur (e-signatur) i elektronisk kommunikasjon med og i offentlig sektor i St.prp. nr. 1 (2008-2009) for Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD). Det forutsettes at FAD som initiativtaker og prosjekteier vil stå for finansieringen av prosjektgjennomføringen. Som del av denne satsingen forventes det at skatteetaten drifter og forvalter produksjonsløsningen for PIN-koder til bruk i MinID (sikkerhetsnivå 3).

Forprosjekt – Elektronisk dialog med arbeidsgiverne (EDAg)

Skatteetaten, Arbeids- og velferdsetaten, Statistisk sentralbyrå og Brønnøysundregistrene samarbeidet i 2010 om et forprosjekt angående en ny felles ordning for å forenkle kommunikasjonen med arbeidsgivere på lønns- og personalområdet.

Siktemålet er at ordningen vil gi grunnlag for forenkling og bedre service fra forvaltningen for arbeidsgivere og arbeidstakere. Ordningen skal bidra til at skatteetaten og Arbeids- og velferdsetaten kan fastsette skatt og ytelser på samme

datagrunnlag. Forprosjektet utarbeider i løpet av 2010 et underlag som skal gi departementet grunnlag for å sende ut et høringsnotat i 2011 med forslag til ny ordning.

SOFIE – videreutvikling

SOFIE er skatteetatens innkrevings- og regnskapssystem for all skatt, trygdeavgift og arbeidsgiveravgift. Som følge av én konkret kommunesammenslåing må det i 2011 tilrettelegges for funksjonalitet for kommunesammenslåing i SOFIE. For 2011 er det avsatt 10 mill. kroner til dette arbeidet.

5. ADMINISTRATIVE OG ANDRE FORHOLD

5.1 Budsjettfullmakter og administrative fullmakter

I vedlegg 1 omtales to typer *budsjettfullmakter*, først fullmakter som må delegeres for hvert budsjettår, jf. pkt. A, og dernest fullmakter som er delegert Finansdepartementet og som virksomhetene må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle, jf. pkt. B. I tillegg omtales *administrative* fullmakter som er delegert til Skattedirektoratet ved egne brev, jf. pkt. C.

5.2 Budsjett- og resultatrapportering

Årsrapport og halvårsrapport

Skattedirektoratet bes om å utarbeide en *årsrapport* for etatens virksomhet i 2011, som sendes departementet senest 22. februar 2012. Rapporten skal gi en strukturert oversikt over viktige sider ved virksomheten i 2011, med vekt på angivelse og vurdering av oppnådde resultater i forhold til de fastsatte hovedmål og styringsparametre, jf. foran. Resultatrapporteringen skal suppleres og underbygges med analyser som blant annet ser på sammenhenger og utviklingstrekk på tvers av fastsatte styringsparametre og relevante forklaringsvariable. I den forbindelse skal det også gis en redegjørelse for forholdet mellom ressursbruk og resultater (produktivitetsutviklingen) i etaten. Det skal redegjøres for i hvilken grad det har inntruffet vesentlige uforutsette hendelser, eller at hendelser har blitt vesentlig mer alvorlige enn forventet, og hvordan dette er håndtert. Direktoratet skal videre som ledd i resultatvurderingen angi status for og virkningen av risikoreducerende tiltak knyttet til faktorer med høy risiko innenfor det enkelte hovedmålsområde, jf. pkt. 3.1.5, 3.2.6, 3.3.4 og 3.4.4.

Årsrapporten skal også beskrive administrative og andre forhold som er omtalt i dette tildelingsbrevet. Regnskapet skal ha en egen omtale, hvor bevilgning og regnskap på postnivå presenteres og avvikene kort kommenteres.

Det bes også om en analyse av kostnadsutviklingen for IKT-drift (inkl. systemforvaltning) og husleie.

Direktoratet skal ellers rapportere særskilt om eventuelle vesentlige avvik fra økonomiregelverket og hvilke tiltak som er iverksatt, jf. pkt. 5.8.

I forbindelse med årsrapporten ønskes en oversikt over skatteetatens deltakelse i internasjonale organisasjoner. Samtidig bes om en kort omtale av viktige saker som drøftes i denne sammenheng.

I vedlegg til rapporten skal direktoratet legge fram statistikk og nøkkeltall på ulike områder. Det skal blant annet presenteres oversikt over etatens årsverk og antall ansatte på både organisasjonsnivå (direktorat og per region) og på funksjonsområder.

Skatteetaten skal utarbeide en *halvårsrapport* per 30. juni 2011, som oversendes departementet senest 26. august 2011. Halvårsrapporten skal i hovedsak bestå av a) regnskapsstatus samt budsjettvurdering for hele året og b) generell resultatstatus på hvert hovedmålsområde med vekt på eventuelle avvik fra forventet utvikling. I tillegg skal det rapporteres på områder som er spesielt omtalt i dette brevet.

Vedlagt halvårsrapporten skal følge etatens årlige risikovurderinger, jf. pkt. 2.

Rapportering om budsjettstatus

Skattedirektoratet bes å rapportere om budsjettsituasjonen per 31. mars, 30. juni, 30. september og 31. desember. Budsjettstatus per 30. juni skal rapporteres i halvårsrapporten, mens rapportering om budsjettstatus per 31. desember skal gis i årsrapporten. Frist for innsendelse av statusrapport per 31. mars er 29. april. Rapporten per 30. september skal sendes departementet sammen med etatens eventuelle forslag til tilleggsbevilgninger og omprioriteringer i statsbudsjettet i høstsesjonen (nysaldering). Frist for innspill til nysalderingen i 2011 vil meddeles i eget brev fra departementet. Dersom frist for innspill blir slik at etaten ikke kan rapportere per 30. september, skal etaten benytte så oppdaterte opplysninger som mulig.

Budsjettstatus skal for øvrig være fast punkt i kontaktmøtene i 2011. Departementets krav til rapportering om budsjettstatus framgår av vedlegg 3.

Annen rapportering

Rapportering for øvrig er angitt i vedlagte styringskalender. Dersom det skulle oppstå en alvorlig, uforutsett situasjon i løpet av 2011, må etaten straks ta kontakt med Finansdepartementet, uavhengig av fastsatte rapporteringstidspunkter. Skatteetaten skal varsle om hendelser med mulig mediemessig eller politisk interesse, jf. departementets brev av 17. november 2008. I årsrapporten skal skatteetaten kort redegjøre for risiko for, og iverksatte tiltak mot, at varslede hendelser kan inntreffe på ny.

Departementets krav til løpende rapportering på fastsettelses- og innkrevingsområdet framgår av vedlegg 4.

Om rapportering på personalområdet, se pkt. 5.5.

5.3 Organisatoriske endringer

Evaluering av ROS-prosjektet (Reorganisering av skatteetaten)

Skattedirektoratet skal levere evalueringsrapport for ROS i løpet av 2010. Det må i den forbindelse vurderes om den nye organiseringen ivaretar de mål som ble satt for omorganiseringen i St.prp. nr. 1 (2006-2007) for Finansdepartementet.

Skattedirektoratet må være forberedt på at det kan være områder som krever særskilt oppfølging i 2011.

Nedleggelse av mindre skattekontor

Hensikten med ROS var å skape en organisasjonsstruktur som legger til rette for bedre oppgaveløsning og bedre ressursutnyttelse. En struktur med fortsatt mange små kontorer er imidlertid utfordrende både faglig og kostnadmessig. For å sikre et tilfredsstillende tjenestetilbud til alle skattytere, herunder ensartet behandling av like saker, og en effektiv ressursbruk, har Regjeringen gitt Skattedirektoratet fullmakt til å legge ned skattekontorer med færre enn fem ansatte.

Nedleggelse av skattekontorer må ikke føre til økt sentralisering til de største byene. Ved nedlegging må skatteetaten ha dialog med berørte kommuner om serviceavtale eller annen form for lokalt servicetilbud.

Ingen ansatte skal sies opp som følge av nedleggelse av små skattekontor. Ansatte ved berørte kontorer skal få tilbud om arbeid ved annet kontor innen regionen. Tiltakene skal gjennomføres i dialog med ansattes tillitsvalgte. Skatteetaten skal utarbeide en plan for hvert kontor som berøres, og i denne sammenhengen skal etaten ta hensyn til den enkelte ansattes situasjon og ønsker. Dette må også ses i sammenheng med aldersdemografien ved kontorene. Skatteetaten vil med den utvidede fullmakten kunne planlegge og gjennomføre en gradvis omstrukturering av kontorstrukturen.

Skattedirektoratet bes rapportere om status i arbeidet også i halvårsrapporten for 2011. Finansdepartementet vil ellers ha en regelmessig oppfølging av saken, eksempelvis i kontaktmøtene i 2011.

5.4 Reduksjon av rapporteringsbyrden for næringslivet

Reduksjon av byrdene som det offentlige pålegger næringslivet gjennom rapporteringsplikter er en viktig del av et løpende fornyings- og forenklingarbeid.

Elektronisk innrapportering, samordning og gjenbruk av informasjon er sentrale virkemidler for å redusere rapporteringsbyrdene.

Hensynet til lavest mulig belastning for næringslivet skal veie tungt ved utøvelsen av etatens oppgaver. Staten plikter å ha en kritisk holdning til om eksisterende og nye oppgaveplikter er nødvendige. Departementet ber om at det rapporteres om utviklingen i oppgavebyrden for næringslivet.

Regjeringens prosjekt "Kartlegging og forenkling 2006-2009" har hatt som mål å bidra til betydelig reduksjon i næringslivets administrative byrder. I forbindelse med Nærings- og handelsdepartementets handlingsplan "Tid til nyskaping og produksjon" har Skattedirektoratet meldt inn enkelte forenklingstiltak. Departementet ber om status for dette arbeidet også i halvårsrapporten for 2011.

5.5 Personalområdet

Rapportering

Sentrale forhold på personalområdet omtales i årsrapporten. Eventuelle tabeller og utdypinger bes vedlagt rapporten. Det avholdes egne rapportmøter hvor personalområdet gjennomgås.

Bemanning og personalforvaltning i etaten

Bemanning og personalforvaltning i virksomheten må ses i forhold til etatens hovedmål og styringsparametre. Staten må iverksette tiltak som sikrer virksomhetskritisk kompetanse. Bemanningsutviklingen i skatteetaten bør ses i sammenheng med arbeidet med å realisere gevinster fra større utviklingsprosjekter. Organisatoriske endringer av en viss viktighet skal forelegges departementet.

Skattedirektoratet står overfor mange kompliserte, faglige spørsmål som stiller store krav til de ansattes kompetanse. Skattedirektoratet må løpende vurdere behovet for spesialisering og spisskompetanse på utvalgte områder.

Skattedirektoratet bes gi en analyse av personalmessige forhold knyttet til virksomhetens hovedmål og styringsparametre, samt administrative oppgaver:

- Etatens bemanningsmessige kapasitet og kompetanse til oppgaveløsning
- Etatens arbeid med kompetanseutvikling, herunder lederutvikling
- Etatens aldersdemografi
- Personalmessige forhold ved omstillingsprosjekter

Likestilling

Departementer, etater og andre statlige virksomheter skal arbeide aktivt for å fremme likestilling innenfor sitt fagområde og skal redegjøre for sitt arbeid med likestilling i de årlige budsjettproposisjoner. Skattedirektoratet bes gi en redegjørelse iht. kravet i likestillingsloven § 1 bokstav a (krav om aktivt, målrettet og planmessig arbeid for likestilling mellom kjønnene i virksomheten). Tilsvarende redegjørelse bes også innarbeidet i etatens bidrag til budsjettproposisjonen.

Tiltak for å sikre kjønnslikevekt i lederstillinger

Skattedirektoratet bes i årsrapporten redegjøre for status og eventuelt hvilke tiltak som er iverksatt for å sikre kjønnslikevekt i lederstillinger.

Inkluderende arbeidsliv (IA-avtalen)

IA-avtalen krever at deltakende virksomheter skal forebygge og redusere sykefravær, styrke jobbnærvær og hindre utstøting og frafall fra arbeidslivet. Den enkelte virksomhet skal sette aktivitets- og resultatmål for å redusere sykefraværet, øke sysselsetting av personer med nedsatt funksjonsevne, og stimulere til at yrkesaktivitet etter fylte 50 år forlenges med seks måneder. Departementet ber om at det i årsrapporten systematisk blir beskrevet aktivitets- og resultatmål, og at det redegjøres for resultatoppnåelsen og de aktivitetene som støtter opp under denne.

Ansvar for lærlinger

Den enkelte virksomhet skal vurdere hvilke lærefag som kan være aktuelle for virksomheten. På bakgrunn av denne vurderingen bør det, innenfor virksomhetens rammer, legges til rette for inntak av lærlinger, med mål om økning av antallet lærlinger sammenliknet med 2010. Departementet ber om at det i årsrapporten rapporteres om hvilke lærefag som vurderes som aktuelle og antall lærlinger fordelt på lærefag.

Helse, miljø og sikkerhet

Skattedirektoratet har ansvar for at helse, miljø og sikkerhet (HMS) er godt ivaretatt. Departementet ber om en orientering om virksomhetens arbeid på dette området.

Mangfold

Finansdepartementet forutsetter at Skattedirektoratet iverksetter tiltak for å fremme mangfold i forbindelse med rekruttering og personalforvaltning og i publikumsrettede tjenester. Skattedirektoratet bes om å redegjøre for arbeidet på området.

Etikk

Finansdepartementets underliggende virksomheter skal utføre sine oppgaver i tråd med statens etiske retningslinjer. Dette gjelder blant annet i kunde- og leverandørrelasjoner. Departementet legger til grunn at statens generelle etiske retningslinjer er implementert i alle ledd i virksomheten og at virksomheten i tillegg praktiserer egne normer og retningslinjer. Departementet ber om at det i årsrapporten rapporteres om status på området generelt.

5.6 Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

Det vises til brev av 19. november 2010 om opplegg for rapportering i forbindelse med oppfølging av riksrevisjonssaker, jf. særlig Dokument nr. 1 (regnskapsrevisjonen). For øvrig vises til Dokument nr. 3-serien (forvaltningsrevisjoner).

Oppfølgingen av riksrevisjonssaker skal prioriteres. Spesielt må det legges vekt på å få gjennomført tiltak knyttet til forhold som Riksrevisjonen har tatt opp tidligere, blant annet kontroll av næringsdrivende og selskaper (omfang og innretning), pålitelighet i rapporteringen – herunder kontrollvirksomhet og Skatteoppkrever Utland, oppgavebehandling mva. og kontroll og oppfølging av selvangivelser og grunnlagsdata (forvaltningsrevisjon).

5.7 Oppfølging av saker fra Sivilombudsmannen

Departementet ber om at Skattedirektoratet holder seg orientert om og følger opp saker på etatens område som er tatt opp av Sivilombudsmannen, og at departementet blir orientert om saker av prinsipiell betydning.

5.8 Internkontroll – etterlevelse

Internkontroll omfatter tiltak og metoder som virksomheten gjennomfører for å forebygge styringssvikt, feil og mangler. Gjennomføring av effektiv internkontroll står sentralt i oppfølgingen av gjeldende økonomiregelverk. Departementet legger til grunn at skatteetaten har en effektiv internkontroll. Skatteetaten bes rapportere om det er avdekket vesentlige svakheter i etatens opplegg for internkontroll og hvilke forbedringstiltak som eventuelt er iverksatt. Skatteetaten bes videre rapportere om internkontrollen har avdekket vesentlige svakheter, feil og mangler i kritiske prosesser og aktiviteter, jf. pkt. 2.

Arbeidet med å sikre etterlevelse av skatte- og avgiftsregelverket står sentralt i skatteetatens oppgaveløsning. Departementet er opptatt av at direktoratets rapportering på en hensiktsmessig måte også kan belyse etatens egen etterlevelse av skatte- og avgiftsregelverket i sin saksbehandling.

5.9 Sikkerhet og beredskap

Finansdepartementet har som mål at det innen departementets ansvarsområde skal være et systematisk samfunnssikkerhetsarbeid og en tilfredsstillende beredskap for å kunne håndtere ekstraordinære hendelser. Som en del av dette forventer departementet at Skattedirektoratet har foretatt skriftlig kartlegging av risiko og sårbarhet på eget ansvarsområde, har utarbeidet nødvendige beredskapsplaner, og hvert år arrangerer eller deltar i beredskapsøvelser. Finansdepartementets krav og forventninger til beredskapsarbeidet er nærmere omtalt i departementets brev av 7. november 2008. Departementet ber om at Skattedirektoratet i årsrapporten for 2011 redegjør for sikkerhets- og beredskapsmessige utfordringer som er identifisert, og for det konkrete arbeidet i løpet av året, herunder beredskapsøvelser etaten har gjennomført.

5.10 Statens kommunikasjonspolitikk

Regjeringen vedtok en ny statlig kommunikasjonspolitikk 16. oktober 2009. Kommunikasjonspolitikken inneholder de sentrale mål og prinsipper for statens kommunikasjon med innbyggere, næringsliv, organisasjoner og annen offentlig virksomhet. Politikkdokumentet skal være et utgangspunkt og rammeverk for utarbeidelse av lokale planer og strategier for informasjon og kommunikasjon.

5.11 Tilgjengeliggjøring av generell informasjon

Skatteetaten skal gjøre egnede og eksisterende rådata tilgjengelige i maskinlesbare formater. Dette gjelder informasjon som har samfunnsmessig verdi, som kan viderebrukes, som ikke er taushetsbelagt og der kostnaden ved tilgjengeliggjøring antas å være beskjeden (bortfall av inntekter ved salg av data anses som kostnad). Formater og bruksvilkår må være i overensstemmelse med Referansekatalogen og FADs føringer på nettstedet data.norge.no. Informasjon om hvilke rådata som er tilgjengelige, skal publiseres på virksomhetenes nettside. Dette bør ses i sammenheng med registrering av datasett på nettstedet data.norge.no.

Etater som vurderer å etablere nye eller å oppgradere eksisterende publikumstjenester med utgangspunkt i rådata, skal normalt gjøre disse rådataene offentlig tilgjengelige i maskinlesbare formater, dersom ingenting er til hinder for slik tilgjengeliggjøring av rådata. Før skatteetaten eventuelt selv etablerer nye publikumløsninger basert på rådata, må det vurderes om det er mer kostnadseffektivt å tilgjengeliggjøre rådata i maskinlesbare formater som grunnlag for at andre kan utvikle tjenester. Det skal framkomme av årsrapporten hvilke data som er gjort tilgjengelige. Dersom publikumstjenester blir etablert uten tilgjengeliggjøring av rådata, skal dette begrunnes i årsrapporten.

5.12 Evalueringer og brukerundersøkelser

Det vises til Reglement for økonomistyring i staten § 16 om evalueringer av virksomhetens oppgaveløsning og virkemiddelbruk, hvor det framgår at frekvens og omfang av evalueringene skal bestemmes ut fra virksomhetens egenart, risiko og vesentlighet. Departementet ber om at årsrapporten inneholder omtale av gjennomførte evalueringer på etatens område. Eksterne evalueringer som ikke er unntatt offentlighet, anbefales offentliggjort på evalueringsportalen.no.

Alle statlige etater skal regelmessig gjennomføre brukerundersøkelser. Resultatene av disse skal være offentlige. Departementet ber direktoratet rapportere om gjennomførte brukerundersøkelser og hvordan undersøkelsene er gjort offentlig tilgjengelig. Alle departementer skal rapportere til Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet om gjennomførte brukerundersøkelser i 2011.

Direktoratet bes om innen utløpet av januar 2011 å gi departementet en orientering om planlagte evalueringer og brukerundersøkelser i 2011.

5.13 Gevinstrealisering

Større fornyings- og effektiviseringstiltak, herunder organisasjonsutvikling og utvikling av ulike informasjons- og kommunikasjonssystemer, innebærer ofte store investeringer. Finansdepartementet forventer at slike utviklingstiltak normalt kjennetegnes ved at den samfunnsøkonomiske nytten overstiger kostnadene, og at tiltakene skal gi gevinster i form av lavere bemanningsbehov, og/eller at tiltakene gir klare effektgevinster.

Departementet forutsetter at ethvert utviklingstiltak av en viss størrelse baseres på en nytte-kostnadsanalyse (lønnsomhetsanalyse) som inkluderer en særskilt plan for gevinstrealisering.

6. BUDSJETTILDELING OG FULLMAKTER

6.1 Budsjettvedtak

Statsbudsjettet for 2011 vedr. skatteetatens kapitler 1618 og 4618 ble vedtatt av Stortinget 15. desember 2010, jf. Innst. 5 S (2010-2011). Samtidig ble det gjort vedtak om kap. 1632 Kompensasjon for merverdiavgift, som forvaltes av etaten. Skatte-, avgifts- og tollvedtak for 2011 for kapitlene 5501, 5506, 5507, 5521 og 5700 ble gjort av Stortinget 25. november 2010 på grunnlag av Innst. 3 S (2010-2011).

For kap. 1618 er følgende utgiftsramme vedtatt:

Kap. 1618 Skatteetaten

		(i 1 000 kr)
Post	Betegnelse	Beløp
01	Driftsutgifter	4 297 100
21	Spesielle driftsutgifter	127 600
22	Større IT-prosjekter, <i>kan overføres</i>	147 400
45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold, <i>kan overføres</i>	92 400
Sum		4 664 500

For kap. 4618 er følgende inntektsramme vedtatt:

Kap. 4618 Skatteetaten

		(i 1 000 kr)
Post	Betegnelse	Beløp
01	Refunderte utleggs- og tinglysningsgebyr	50 000
02	Andre inntekter	31 400
05	Gebyr for utleggsforretninger	23 000
07	Gebyr for bindende forhåndsuttalelser	1 500
Sum		105 900

Det vises for øvrig til omtale av kap. 1618 og 4618 i Prop. 1 S (2010-2011) for Finansdepartementet (fagproposisjonen).

For kap. 1632 er følgende utgiftsramme vedtatt:

Kap. 1632 Kompensasjon for merverdiavgift

		(i 1 000 kr)
Post	Betegnelse	Beløp
61	Tilskudd til kommuner og fylkeskommuner, <i>overslagsbevilgning</i>	14 500 000
72	Tilskudd til private og ideelle virksomheter, <i>overslagsbevilgning</i>	1 460 000
Sum		15 960 000

Det vises for øvrig til omtale av kap. 1632 i Prop. 1 S (2010-2011) for Finansdepartementet (fagproposisjonen).

Videre er følgende skatte- og avgiftsbevilgninger vedtatt for 2011:

			(i mill. kr)
Kap.	Post	Betegnelse	Beløp
5501		Skatter på formue og inntekt	
	70	Toppskatt mv.	30 700
	72	Fellesskatt.	169 200
	73	Skatt av opparbeidede forpliktelser i rederiene.	700
5506		Avgift av arv og gaver	
	70	Avgift.	1 800
5507		Skatt og avgift på utvinning av petroleum	
	71	Ordinær skatt på formue og inntekt.....	66 200
	72	Særskatt på oljeinntekter.....	103 600
5521		Merverdiavgift	
	70	Avgift (<i>inklusive også toll- og avgiftsetatens del</i>)	206 700
5700		Folketrygdens inntekter	
	71	Trygdeavgift.....	94 700
	72	Arbeidsgiveravgift.	135 100

Andre kapitler

Det vises for øvrig til omtale av kap. 5501, 5506, 5507, 5521 og 5700 i Prop. 1 S (2010-2011) Skatter og avgifter 2011 og Prop. 1 S (2010-2011) Statsbudsjettet (Gul bok).

Finansdepartementet viser til Reglement for økonomistyring i staten § 6 om departementenes plikt til å gjennomføre stortingsvedtak. For skatter og avgifter gjør imidlertid Stortinget også vedtak om satsene. Da består ansvaret for å gjennomføre Stortingets vedtak i å få innkrevd skatter og avgifter i samsvar med de vedtatte satsene.

Tilsagnsordning vedrørende oppfølging av konkursbo

For 2011 gis Skattedirektoratet og Toll- og avgiftsdirektoratet fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbobehandling for inntil 8 mill. kroner, jf. Prop. 1 S (2010-2011) for Finansdepartementet. Denne fullmakten fordeles mellom Skattedirektoratet og Toll- og avgiftsdirektoratet med henholdsvis 7 mill. kroner og 1 mill. kroner.

6.2 Merinntektsfullmakt

For 2011 gis Skattedirektoratet fullmakt til å overskride bevilgningen under kap. 1618, post 01 mot tilsvarende merinntekter under kap. 4618, post 02, jf. Innst. 5 S (2010-2011).

6.3 Bestillingsfullmakt

For 2011 gis Skattedirektoratet fullmakt til å foreta bestillinger utover gitte bevilgninger, men slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overstiger 30 mill. kroner på kap. 1618, post 45, jf. Innst. 5 S (2010-2011).

6.4 Fullmakt til å inngå avtaler om investeringsprosjekter

For 2011 gis Skattedirektoratet fullmakt til å gjennomføre de investeringsprosjektene som er omtalt i Prop. 1 S (2010-2011) under kap. 1618, post 22, innenfor de kostnadsrammer som der er angitt, jf. Innst. 5 S (2010-2011).

6.5 Nettobudsjetteringsfullmakt

For 2011 gis Skattedirektoratet fullmakt til å nettoføre som utgiftsreduksjon under kap. 1618, post 01, refusjoner av fellesutgifter og liknende der skatteetaten framleier lokaler, jf. Innst. 5 S (2010-2011).

6.6 Budsjettmessige forutsetninger

Generelle forutsetninger

Finansdepartementet understreker Skattedirektoratets ansvar for å planlegge virksomheten i 2011 slik at målene kan nås innenfor bevilgningsrammene som blir gitt i tildelingsbrevet, jf. Reglement for økonomistyring i staten § 9 og Bestemmelser om økonomistyring i staten, pkt. 2.

Dersom det oppstår problemer med økonomistyringen, må tiltak iverksettes slik at det ikke oppstår behov for å øke bevilgningen. Departementet understreker samtidig at det ikke må pådras utgifter uten at det er budsjettmessig dekning.

I forbindelse med eventuelle større regelverksendringer og liknende som medfører behov for økt/reduert bevilgning, må direktoratet være forberedt på å foreta beregninger av økonomiske og administrative konsekvenser.

Innsparingstiltak

I budsjetttrammene for 2011 er det innarbeidet et kutt på 20 mill. kroner i forbindelse med nedleggelse av skattekontorer med færre enn fem ansatte.

Øremerkede bevilgninger

For 2011 er det under kap. 1618 avsatt midler til følgende tiltak, hvor beløpene er å betrakte som øremerket, og ikke kan omdisponeres uten departementets samtykke:

Tiltak	(i 1 000 kr)		
	Post 01	Post 22	Beløp
System for likning og saksbehandling (SL) drift	30 700		30 700
Altinn II		90 100	90 100
Nytt kontrollstøttesystem	16 100		16 100
Hjelpesystem for kontroll	2 000	13 700	15 700
Nytt analysesystem gassavtaler	400	9 800	10 200
Nytt takseringssystem for verdsetting bolig	17 000		17 000
Spar – tilpasning til EUs sparedirektiv	3 600	33 800	37 400
Metadata – elektronisk samhandling	14 900		14 900
Infokampanje – svart arbeid	5 000		5 000
Ny skatteetaten.no	3 000		3 000
Modernisering av folkeregisteret	6 000		6 000
SOFIE – videreutvikling	10 000		10 000
Sum	108 700	147 400	256 100

Ovennevnte tiltak skal omtales i årsrapporten. For noen av tiltakene er det ovenfor også bedt om omtale i halvårsrapporten.

6.7 Tildeling

Under henvisning til ovennevnte og Reglement for økonomistyring i staten § 7 meddeler Finansdepartementet med dette at Skattedirektoratet i 2011 tildeles og gis adgang til å disponere de bevilgninger som er beskrevet i pkt. 6.1.

Med hilsen

Tore Eriksen e.f.
finansråd

Thorbjørn Gjølstad
ekspedisjonssjef

Vedlegg
Gjenpart: Riksrevisjonen

Styringskalender 2011 Skattedirektoratet

Måned	Aktivitet	Dato
Februar	<ul style="list-style-type: none"> – Forklaringer til statsregnskapet mv. – Faglig kontaktmøte – Innsendelse av årsrapport for 2010 til FIN 	4. februar ¹ 17. februar 22. februar
Mars	<ul style="list-style-type: none"> – Innspill til revidert budsjett 2011 	Primo mars
April	<ul style="list-style-type: none"> – Møte om personalområdet – Årsrapportmøte for 2010 – Medarbeidersamtale mellom finansråden og skattedirektøren – Utsendelse av foreløpige budsjetttrammer 2012 for skatteetaten etter rammekonferansen – Statusrapport om budsjettsituasjonen per 31. mars 	Medio april Medio april Medio april Uke 15 29. april
Mai	<ul style="list-style-type: none"> – Referat fra årsrapportmøte for 2010 – Forslag til rapportomtale i Prop. 1 S (2011-2012) – Forslag til budsjettomtale i Prop. 1 S (2011-2012) – Faglig kontaktmøte 	Ultimo mai 3. mai 20. mai Ultimo mai
August	<ul style="list-style-type: none"> – Innsendelse av halvårsrapport til FIN 	26. august
September	<ul style="list-style-type: none"> – Halvårsrapportmøte for 2011 – Faglig kontaktmøte – Status oppfølging av Riksrevisjonssaker 	September September Ultimo september
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> – Regjeringen fremmer Prop. 1 S (2011-2012) for Stortinget – Innspill til nysaldering av budsjettet for 2011 og statusrapport om budsjettsituasjonen per 30. september. 	Primo oktober Primo oktober
November	<ul style="list-style-type: none"> – Oversendelse av foreløpig tildelingsbrev 2012 – Tekniske retningslinjer for arbeidet med statsbudsjettet for 2013 (Budsjettskrivet for 2013) – Faglig kontaktmøte – Forslag til budsjett 2013 fra skatteetaten 	Medio november Primo november Ultimo november Ultimo november
Desember	<ul style="list-style-type: none"> – Teknisk gjennomgang av forslag til budsjett for 2013 – Oversendelse tildelingsbrev 2012 	Medio desember Ultimo desember

¹ Retningslinjer og endelige frister vedrørende statsregnskapet mv. er gitt i rundskriv R-8/2010 av 12. november 2010, oversendt ved brev 22. november 2010 fra FIN.

Budsjettfullmakter og administrative fullmakter

Bevilgningsreglementet har flere bestemmelser som gir Kongen fullmakt til å fastsette unntak fra de hovedprinsipper som reglementet ellers er basert på. Reviderte vilkår for bruk av unntaksbestemmelsene ble gitt ved kgl.res. 2. desember 2005 og redegjort for i rundskriv R-110/2005 av 5. desember 2005 som ble oversendt Finansdepartementets etater ved brev av 12. desember 2005. Det vises også til veileder for statlig budsjettarbeid utgitt av Finansdepartementet, jf. R-0534 B, som forklarer budsjettfullmaktene nærmere. (Alle rundskriv fra Finansdepartementet finnes på dets hjemmesider.)

Nedenfor omtales to typer budsjettfullmakter: Først fullmakter som må delegeres for hvert budsjettår, jf. pkt. A. Dernest fullmakter som er delegert Finansdepartementet og som virksomheten må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle, jf. pkt. B. I tillegg omtales *administrative* fullmakter som er delegert til Skattedirektoratet ved egne brev, jf. pkt. C.

A. *Budsjettfullmakt som må delegeres hvert år, og som med dette delegeres*

- Det vises til merinntektsfullmakt, jf. pkt. 6.2.
- Det vises til bestillingsfullmakt, jf. pkt. 6.3.
- Det vises til fullmakt til å inngå avtaler om investeringsprosjekter, jf. pkt. 6.4.
- Det vises til nettobudsjetteringsfullmakt, jf. pkt. 6.5.
- Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr (post 01), jf. Finansdepartementets brev av 12. desember 2005.
- Fullmakt til fortsatt bobehandling, jf. pkt. 6.1.
- Fullmakt til å inngå leieavtaler (ekskl. husleieavtaler) og avtaler om kjøp av tjenester utover budsjettåret, jf. Finansdepartementets brev av 12. desember 2005.

B. *Budsjettfullmakt som er delegert Finansdepartementet og som etaten må søke departementet om samtykke til å benytte seg av i hvert enkelt tilfelle*

- Fullmakt til å omdisponere fra post 01 til post 45, jf. Finansdepartementets brev av 22. desember 1993.
- Overføring av ubrukt driftsbevilgning fra et år til neste, jf. Finansdepartementets brev av 22. desember 1993.
- Overskridelse mot innsparing i løpet av de tre følgende budsjettår, jf. Finansdepartementets brev av 12. desember 2005.

C. *Administrative fullmakter*

- Fullmakter innen lønns- og personalområdet, jf. Finansdepartementets brev av 12. januar 2009.
- Statens erstatningsansvar, jf. Finansdepartementets brev av 14. desember 2006
- Eiendomsforvaltning, jf. Finansdepartementets brev av 7. oktober 1993.
- Fullmakt vedrørende økonomisk ansvar for arbeidstakere som har påført staten økonomisk tap, jf. Finansdepartementets brev av 18. desember 2000.

Krav til rapportering om budsjettstatus

Finansdepartementet har følgende krav til rapportering av utgifter på kapittel 1618 i statusrapporter om budsjettsituasjonen:

- Det må framgå hva som er disponibel bevilgning (sum budsjett), og hvordan denne har framkommet (saldert budsjett, overført bevilgning, tilleggsbevilgninger og omprioriteringer, refusjoner og bruk av merinntektsfullmakter)
- Regnskapstall fra statsregnskapet må presenteres for hver utgiftspost (og underposter for post 01)
- Forbruk i prosent av disponibelt beløp må framkomme
- Vesentlige avvik mellom periodisert budsjett per dato og regnskapsført beløp må forklares
- Etaten må gi en budsjettvurdering for hele året i form av en prognose (gjelder ikke rapportering per 31. desember)
- Vesentlige avvik i utgiftsprognosen fra disponibel bevilgning pr 31. desember må forklares og korrigerende tiltak må angis
- Avvik mellom budsjett og prognose må framstilles både i kroner og prosent

Finansdepartementet har følgende krav til rapportering av inntekter på kapittel 4618 i statusrapporter om budsjettsituasjonen:

- Det må framgå hva som er sum budsjett
- Regnskapstall fra statsregnskapet må presenteres for hver inntektspost
- Avvik mellom budsjett og regnskap må framstilles både i kroner og prosent
- Vesentlige avvik mellom forventede periodiserte inntekter og regnskapsført beløp må forklares
- Etatene må gi en inntektsprognose for hele året (gjelder ikke per 31. desember)
- Vesentlige avvik i inntektsprognosen for hele året fra budsjett må forklares
- Avvik mellom budsjett og prognose må framstilles både i kroner og prosent

Vedlegg 4

Krav til rapportering på fastsettings- og innkrevingsområdet fra skatteetaten til FIN					
Kilde	Rapport	Innhold	Frekvens	Tidspunkt	Mottakere i FIN
SKD	1	Merverdiavgift: <ul style="list-style-type: none"> - inngående mva - utgående mva - innberettet mva - fastsatt mva - fordelt på næringskoder 	Årlig	30. april	SØ
SKD	2	Status for utbetalt momskompensasjon til kommuner mv. <ul style="list-style-type: none"> - utbetalte krav 	Månedlig	Den 20. i påfølgende måned	SØ
Oljeskattekontoret	3	Utskrevne og fastsatte petroleumsskatter	Årlig	Ved utskrivning	ØA
SKD	4	Fastsettings- og innkrevingsinformasjon IB = Aktiv (forfalt) restanse + IB Berostilte krav pr 1.01. - Åpne innbetalinger pr 1.01. + ikke forfalte krav per 1.1 + Nye krav i løpet av året - Innbetalt i løpet av året - Ettergitt og avskrevet i løpet av året - Uerholdeligført (berostilt) i løpet av året + Åpne innbetalinger pr 31.12. - <u>Ikke forfalte krav i løpet av året</u> UB Aktiv restanse per 31.12. UB Berostilte krav pr 31.12. Innrapporteringen gjelder kap. 5501, 5506, 5507/71, 5507/72, 5521, 5700/72	Årlig	Vedlegg til årsrapport	SL
SKD	5	Tilsagnsordningen for konkursbo: IB= Samlet ansvar per 1. januar + Nye tilsagn - Tilsagnsreduksjon som følge av utbetalinger i avsluttede bo - Tilsagnsreduksjon som følge av utbetalinger i ikke avsluttede bo - Differansen mellom tilsagn og utbetalinger i <u>avsluttede boer</u> UB= Samlet ansvar per 31.12 Omtales i Prop. 1 S	Årlig	Vedlegg til årsrapport	SL

SKD	6	Innkrevingsstatistikk - for de ulike oppkrevere på landsbasis, for inntektsåret, fordelt på skatte/avgiftsart: Innbetalt ift. fastsatt (sum krav), hhv. frivillig og rettidig (% av fastsatt), frivillig men forsinket (% av fastsatt) og etter tvangstiltak (innfordret) (% av fastsatt).	Halvårlig	Halvårs- og årsrapport	SL
SKD	7	Kontrollrapport for skatteoppkreverfunksjonen (jf. gjeldende rutiner)	Årlig	30. april	SL