



**DET KONGELIGE FORNYINGS-,  
ADMINISTRASJONS- OG KIRKEDEPARTEMENT**

*Statsråden*

Konkurransetilsynet  
Postboks 439 Sentrum  
5805 Bergen

Deres referanse

Vår referanse

Dato

## **Statsbudsjettet for 2010 – Tildelingsbrev**

### **1. Innledning**

Fornyings- og administrasjonsdepartementet viser til Stortingets behandling av Prop. 1 S (2009-2010), jf. Budsjettinnst. S. nr 8 (2009-2010). På denne bakgrunn gir Fornyings- og administrasjonsdepartementet i dette tildelingsbrevet de økonomiske rammene for Konkurransetilsynet i 2010, og fastsetter mål, resultatkrav og krav til rapportering.

### **2. utfordringer og prioriteringer**

Konkurransetilsynet skal håndheve konkurranseloven på en slik måte at den fremmer konkurranse mellom foretak og bidrar til effektiv bruk av samfunnets ressurser. Konkurransetilsynets hovedoppgaver ligger dermed fast. Konkurransetilsynet skal videre løse nye oppgaver, prioritere sine ressurser og tilpasse seg krav fra innbyggere og overordnede myndigheter på en effektiv måte.

Konkurransetilsynet skal opprettholde sin satsning på forebygging og avdekking av konkurransekriminalitet. 2009 har vært sterkt preget av den internasjonale finanskrisen, og Regjeringen har iverksatt en rekke tiltak for å motvirke effektene av den. Konkurransekriminalitet kan føre til at effekten av disse tiltakene svekkes. Konkurransetilsynet skal derfor ha særlig oppmerksomhet mot forebygging og avdekking av konkurransekriminalitet i forbindelse med regjeringens tiltak.



Synliggjøring og evaluering av effektene av konkurransepolitikken skal prioriteres. Konkurransetilsynet skal holde seg oppdatert om hvordan konkurransemyndigheter i andre land gjør bruk av indikatorer og metoder i dette arbeidet. Tilsynet skal også bidra til videreutvikling av metodikken på dette området.

Konkurransetilsynet skal ta i bruk omdømmeundersøkelser. I undersøkelsene skal det også legges vekt på å måle kjennskapen til lempningsordningen, samt forsøke å fange opp de preventive virkningene tilsynets håndheving av konkurranseloven har. Tilsynet skal blant annet bruke resultatene fra omdømmeundersøkelsene til å bedre kjennskapen til lempningsordningen blant privatpersoner og næringsliv.

I den interne styringen skal Konkurransetilsynet fortsette å gjøre bruk av risikovurderinger, samt videreutvikle sin metodikk på dette området. Det skal også framgå hvordan de identifiserte risikoene håndteres.

### **3. Mål og resultatkrav**

Konkurransetilsynets oppgaver som tilsynsmyndighet følger i hovedsak av konkurranseloven og EØS-konkurranseloven. Videre skal Konkurransetilsynet rådggi departementet og utføre oppgaver for departementet i aktuelle spørsmål, først og fremst på det konkurransepolitiske området.

Departementet kan gi Konkurransetilsynet konkrete oppgaver senere i året dersom det er formålstjenelig. Det vil skje skriftlig og i dialog med tilsynet. Saksbehandling på viktige områder vil skje i henhold til etablerte regler og rutiner.

Departementet legger vekt på at resultatrapporteringen til Konkurransetilsynet skal inneholde vurderinger av faktisk resultatoppnåelse, med utgangspunkt i resultatkravene i tildelingsbrevet. Konkurransetilsynet velger selv virkemidler for å nå de mål som departementet setter.

Hovedmålene for Konkurransetilsynets arbeid i 2010 framgår av Prop. 1 S (2009-2010) *Fornyings- og administrasjonsdepartementet*:

- Effektiv håndheving av konkurranseloven med tilhørende forskrifter og oppfølging av EØS-konkurranseloven
- Overvåking av sentrale markeder for å avdekke ulovlig pris- og anbudssamarbeid
- Vektlegging av konkurransehensyn innenfor andre politikkområder der Regjeringen ønsker konkurranse
- Sikre effektiv saksbehandling i sekretariatet for Klagenemnda for offentlige anskaffelser

I dialog med Konkurransetilsynet har departementet utformet resultatkrav for tilsynets arbeid og rapportering i 2010 som er knyttet til disse målene. Med utgangspunkt i hovedmålene fremhever departementet følgende mål og resultatkrav som



Konkurransetilsynet skal arbeide mot i 2010 for å bidra til å oppfylle den overordnede målsettingen for konkurransepolitikken om økt velferd til det beste for forbrukerne.

### **3.1 Forbuds- og inngrepsbestemmelsene skal håndheves effektivt**

Konkurransetilsynet skal, i årlig gjennomsnitt over en treårs periode, bringe til opphør minst to tilfeller av alvorlig, forbudt konkurransebegrensende samarbeid eller misbruk av dominerende stilling.

Tilsynet skal behandle alle meldinger om foretakssammenslutninger innenfor fastsatte frister.

### **3.2 Forsterke de preventive virkningene av håndhevingen av konkurranseloven**

Tilsynet skal dokumentere økt kjennskap til konkurranseloven og Konkurransetilsynets håndheving.

### **3.3 Behandle EØS-enkelt saker slik at norske interesser blir ivaretatt i samsvar med våre rettigheter og plikter etter EØS-avtalen**

Konkurransetilsynet skal rapportere til departementet om utfallet av de EØS-saker der tilsynet på vegne av Norge har gitt merknader til Kommisjonen, og vurdere utfallet av sakene i forhold til formålet med merknadene.

### **3.4 Behandle regelverkssaker i EØS slik at norske interesser blir ivaretatt i samsvar med våre rettigheter og plikter etter EØS-avtalen**

Konkurransetilsynet skal aktivt følge regelverksarbeidet i EU/EØS og assistere departementet med korrekt implementering av EØS-regelverket.

### **3.5 Synliggjøring av resultatene av Konkurransetilsynets arbeid**

Konkurransetilsynet skal benytte pris eller annen passende indikator for å synliggjøre virkningene av konkurransepolitikken. Tilsynet skal velge tiltak og markeder som er representative for sin virksomhet. Virkningene for forbrukerne skal også belyses.

Konkurransetilsynet skal:

- evaluere virkningene av minst ett vedtak om opphør av et grovt brudd på forbudsbestemmelsene i konkurranseloven
- evaluere virkningene av minst ett vedtak om inngrep mot en foretakssammenslutning
- vurdere virkningene av minst en påpeking etter konkurranseloven § 9 e.

### **3.6 Fremme konkurranse i utvalgte næringer med konkurranseutfordringer**

Konkurransetilsynet skal vurdere konkurransesituasjonen og behov for tiltak for å styrke konkurransen i minst to markeder. Det er Konkurransetilsynet som avgjør hvilke markeder som vurderes, hensyn tatt til prioriteringer som er gitt i Prop. 1 S (2009-2010) *Fornyings- og administrasjonsdepartementet*. I tillegg skal tilsynet bistå



departementet i oppfølgingen av Soria Moria II-erklæringen om utredning av styrkeforholdene i verdikjeden for mat.

### **3.7 Bidra til at det blir lagt vekt på konkurransehensyn innenfor andre politikkområder der Regjeringen ønsker konkurranse**

Etter konkurranseloven § 9 e skal Konkurransetilsynet påpeke konkurranseskadelige virkninger av offentlige reguleringer. Tilsynet skal også foreslå tiltak som vil bøte på disse. Saksbehandling skal innrettes på en slik måte at det tas sikte på at mottakere av påpeking etter konkurranseloven § 9 e tar hensyn til merknadene fra tilsynet.

Saksbehandlingen skal ellers innrettes slik at konkurransehensyn blir synlige og at mottakere av høringssvar tar hensyn til tilsynets merknader.

### **3.8 Konkurransetilsynets omdømme skal opprettholdes**

Konkurransetilsynet skal innrette saksbehandling og kontakt med brukere slik at tilsynet står fram som profesjonelt, serviceinnstilt og med høy juridisk og økonomisk kompetanse. Tilsynet skal gjennomføre omdømmeundersøkelser.

### **3.9 Forbrukere og andre etterspørrere skal ha tilstrekkelig informasjon til at etterspørselssiden i markedet fungerer effektivt**

Konkurransetilsynet skal vedlikeholde kraftprisbasen og vurdere om det er andre markeder som har behov for prisinformasjon for å bedre markedets virkemåte. Andre tiltak enn prisinformasjon skal også vurderes.

### **3.10 Legge til rette for effektiv og forsvarlig saksbehandling i sekretariatet for Klagenemnda for offentlige anskaffelser**

Sekretariatet for Klagenemnda for offentlige anskaffelser skal behandle klager i samsvar med Forskrift om klagenemnd for offentlige anskaffelser og derved styrke håndhevingen av anskaffelsesreglene og bidra til økt kunnskap om dem. Konkurransetilsynet skal legge til rette for at gjennomsnittlig saksbehandlingstid for vanlige klagesaker skal være mindre enn 3 måneder. For saker med påstand om ulovlig direkteanskaffelser skal gjennomsnittlig saksbehandlingstid være mindre enn 4 måneder.

### **3.11 Tilsynets administrative rutiner skal være i samsvar med kravene i økonomireglementet og andre krav til forsvarlig saksbehandling i forvaltningen**

Tilsynet skal ha rutiner som sikrer behandling av høy kvalitet og overholdelse av frister i arbeidet knyttet til oppgaver fra og opp mot departementet.

Tilsynet skal overholde tidsfristene i styringskalenderen i sin rapportering til departementet.



Tilsynet skal bruke risikovurderinger i styringsdialogen.

## **4. Rapportering i 2010**

### **4.1 Utarbeidelse av årsrapport for 2010**

Konkurransetilsynet skal rapportere skriftlig om arbeidet to ganger i året. Utgangspunktet for tilsynets rapportering er Reglement for økonomistyring i staten §§ 9 og 11 og punkt 1-5 i økonomibestemmelsene. Fristen for levering av årsrapporten til departementet er 15. februar 2010. For å sikre sammenheng mellom føringene i Prop. 1 S (2009-2010) *Fornyings- og administrasjonsdepartementet*, dette tildelingsbrevet og tilsynets resultatrapportering, skal Konkurransetilsynet ta utgangspunkt i vedlagte resultatrapporteringstabell for sin årsrapportering til departementet. Årsrapporten skal også sendes Riksrevisjonen i elektronisk form innen denne fristen. Det skal rapporteres særskilt om bruk av midlene på post 23 KOFA.

I årsrapporten skal Konkurransetilsynet vektlegge evaluering av effekter og måloppnåelse framfor rene aktivitetsskildringer. Konkurransetilsynet skal blant annet synliggjøre ressursbruken og gi en vurdering av de prioriteringene som ligger til grunn for den valgte fordeling. Der det ligger til rette for det, skal Konkurransetilsynet ta i bruk resultatindikatorer i synliggjøringen av resultatene av Konkurransetilsynets arbeid.

### **4.2 Rapportering gjennom året**

Innen 15. april 2010 skal Konkurransetilsynet utarbeide en risikovurdering for sine aktiviteter for 2010, jf. § 2.4 i bestemmelsene i Reglement for økonomistyring i staten. Denne vurderingen skal ta utgangspunkt i de målene og prioriteringene som er fastsatt i tildelingsbrevet, målene i tilsynets egne strategidokumenter og virksomhetsplanlegging for 2010.

I halvårsrapporten for 2010 skal tilsynet rapportere om eventuelle avvik fra måloppnåelse. Rapporteringen skal bygge på malen for avviksrapportering utarbeidet i 2008, men inneholde aktuelle merknader til avvik og omtale tiltak som er satt i gang for å rette opp eventuelle avvik. Avviksrapporteringen skal være departementet i hende innen 16. august 2010.

### **4.3 Økonomirapportering**

Konkurransetilsynet skal utarbeide økonomirapporter per 1. april, 1. september og 1. desember 2010. Frist for oversendelse av rapportene er 15. april og 15. september og 15. desember 2010. Rapportene skal utarbeides etter følgende mal:

- Disponibel bevilgning (tildelte midler + ev. overføringer)
- Eventuelle omdisponeringer, jf. de fullmakter virksomheten har
- Regnskap per dato
- Samlet forventet forbruk i 2009



For postene 01 og 23 skal det gjøres rede for de viktigste forutsetningene og eventuell usikkerhet som ligger til grunn for utregning av forbruk/inntekt. Større avvik skal forklares.

#### **4.4 Etatsstyringsmøter**

I tråd med etablert praksis vil departementet i 2010 avholde 3 etatsstyringsmøter med Konkurransetilsynet, tildelingsmøte i februar, tilbakemeldingsmøte i mai og statusmøte i oktober.

#### **4.5 Rapportering til statsregnskapet**

Fast rapportering til statsregnskapet skal skje i tråd med retningslinjene fra Finansdepartementet, jf. rundskriv R-10/2006.

### **5. Budsjettildeling**

#### **5.1 Rammer**

Konkurransetilsynet er tildelt kr. 86 321 000 fordelt på følgende kapittel og poster i 2010:

#### **Kap. 1550 Konkurransetilsynet**

		(1000 kr)
Post	Betegnelse	Budsjett 2010
01	Driftsutgifter	80 934
23	Klagenemnda for offentlige anskaffelser	5 387
Sum kap. 1550		86 321

Det forutsettes at Konkurransetilsynets skal føre til inntekt kr. 217 000 fordelt på følgende kapittel og poster i 2010:

#### **Kap. 4550 Konkurransetilsynet**

		(1000 kr)
Post	Betegnelse	Budsjett 2010
02	Ymse inntekter	217
Sum kap. 4550		217

Inntektene er knyttet til innbetaling av gebyr for behandling av klagesaker etter reglene om offentlige anskaffelser i Klagenemnda for offentlige anskaffelser (KOFA).

#### **5.2 Forutsetninger for bevilgningene**

Bevilgningen på post 23 Klagenemnda for offentlige anskaffelser er øremerket sekretariatsarbeid for klagenemnda og godtgjørelse til medlemmer av nemnda.



Dersom det i løpet av året oppstår uventede utgifter på post 01 Driftsutgifter eller post 23 Klagenemnda for offentlige anskaffelser, skal disse normalt dekkes ved omdisponeringer innenfor den rammen som er gitt. Om dette ikke er mulig, skal det tas opp enten om våren i forbindelse med revidert statsbudsjett eller om høsten ved nysalderingen av budsjettet. Forslag til justeringer skal inneholde:

- Begrunnelse av forslaget om inntekts-/utgiftsændring.
- Klargjøring av de viktigste forutsetningene og usikre momenter knyttet til bevilgningsforslaget.
- Redegjørelse for hvilke tiltak som er gjennomført for å begrense utgiftsøkningen/inntektsreduksjonen.

### 5.3 Fullmakter

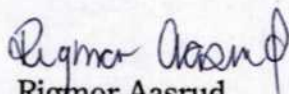
Som vedlegg til dette tildelingsbrevet følger en oversikt over de økonomiske og administrative fullmaktene som er delegert fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet til Konkurransetilsynet i 2010.

## 6. Avslutning

Økonomiforvaltningen i Konkurransetilsynet 2010 skal være i samsvar med instruks fastsatt av departementet 16. desember 2004. Konkurransetilsynet skal sørge for at de etiske retningslinjene for statstjenester er kjent i hele organisasjonen, og at de blir etterlevd på alle nivåer slik at integriteten til Konkurransetilsynet ivaretas. Vedlagt følger de administrative fellesføringer for departementets underliggende virksomheter for 2010, samt krav til rapportering knyttet til føringene.

I tråd med krav i § 7 i Reglement for økonomistyring i staten og føringer gitt i dette tildelingsbrevet, stilles bevilgningene på kapittel 1550 til disposisjon for Konkurransetilsynet.

Med hilsen

  
Rigmor Aasrud

Vedlegg:

1. Økonomiske og administrative fullmakter for 2010
2. Styringskalender for 2010
3. Administrative fellesføringer for 2010
4. Resultatrapporteringstabell

Kopi med vedlegg: Riksrevisjonen



## Vedlegg 1 – Økonomiske og administrative fullmakter

### **1. Fullmakt til å overskride driftsbevilgningen mot tilsvarende merinntekt**

Fullmakten gir anledning til å overskride driftsbevilgningen på kap. 1550 post 23 med inntil to prosent av bevilgningen på posten mot tilsvarende merinntekt på kap. 4550 post 02, jf. Bevilgningsreglementet § 11 fjerde ledd nr. 1 og Finansdepartementets rundskriv R-110/2005, punkt 2.4.

Den inntektsfinansierte aktiviteten må ligge innenfor det som er virksomhetens mål, oppgaver og rammevilkår, og ikke skape bindinger til å opprettholde et høyere aktivitetsnivå enn det som dekkes av utgiftsbevilgningen dersom merinntektene faller bort

Merinntekter i form av lønnsrefusjoner fra andre statlige virksomheter, jf. inntektspostene 15–18, gir grunnlag for overskridelse uten særskilt samtykke, og uten å være bundet av gitte avgrensninger.

### **2. Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr**

Fullmakten gir anledning til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr bevilget over kap. 1550, post 01 med inntil fem prosent av bevilgningen, når dette er et ledd i en rutinemessig fornyingsprosess, jf. Bevilgningsreglementet § 3 fjerde ledd og Finansdepartementets rundskriv R-110/2005, punkt 2.2. Salgsinntektene skal føres til kredit på underpost 01, slik at det er mulig å kontrollere at grensen på fem prosent ikke overskrides.

### **3. Fullmakt til å inngå leieavtaler og avtaler om kjøp av tjenester utover budsjettåret**

Fullmakten gir anledning til å inngå leieavtaler og avtaler om kjøp av tjenester utover budsjettåret 2010, som gjelder den ordinære virksomheten i Konkurransetilsynet, jf. Bevilgningsreglementet § 6 andre ledd og Finansdepartementets rundskriv R-110/2005 punkt 2.3. De utgiftene som en har hatt i tilknytning til avtalen må kunne dekkes innenfor et uendret bevilgningsnivå på vedkommende budsjettpost i hele avtaleperioden, og oppsigelsesklausuler skal om nødvendig innarbeides i avtalen.

### **4. Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger til investeringsformål mot tilsvarende innsparing i de tre påfølgende budsjettår**

Fullmakten gir anledning til å overskride inntil fem prosent av driftsbevilgningen på kap. 1550 post 01 mot tilsvarende innsparing i de tre påfølgende budsjettår, jf. Bevilgningsreglementet § 11 fjerdeledd nr. 3 og Finansdepartementets rundskriv R-110/2005 punkt 2.6. Overskridelsen må benyttes til investeringsformål som innkjøp av utstyr eller bygningsmessig arbeid. Innsparingen må utgjøre minst en tredjedel av overskridelsen ved utgangen av første påfølgende og minst to tredjedeler av overskridelsen ved utgangen av andre budsjettår.



**5. Fullmakt til å yte erstatning for skade/tap av private eiendeler**

Fullmakten gir rett til å yte erstatning for inntil 20 000 kroner dekt innenfor virksomhetens eget budsjett for skade eller tap av private eiendeler i forbindelse med tjenesten ved tyveri, innbrudd, naturskade, brann ol. Erstatningen må gis i samsvar med retningslinjene i Personalthåndboken.

**6. Fullmakt til å bevilge utdanningspermisjon med lønn i inntil ett år**

Fullmakten gir rett til å avgjøre hvem i virksomheten som skal få bevilget utdanningspermisjon med lønn i inntil ett år innenfor virksomhetens eget budsjett. Bevilgningen må gis i samsvar med retningslinjene i Personalthåndboken.

**7. Fullmakt til å nettoføre tilbakebetalt bonus og rabatt som utgiftsreduksjon**

Fullmakten gir anledning til å nettoføre tilbakebetalt bonus og rabatt som utgiftsreduksjon på vedkommende utgiftspost. Anledningen til å nettoføre gjelder også tilbakebetaling som refererer seg til kjøp i tidligere år.







## Vedlegg 3 – Administrative fellesføringer

### **1. Brukerundersøkelser**

Alle statlige etater skal regelmessig gjennomføre brukerundersøkelser. Resultatene av disse skal være offentlige.

Alle statlige virksomheter skal i årsrapporten rapportere om de har gjennomført brukerundersøkelser og gjort disse offentlig tilgjengelige. De som ikke gjennomfører brukerundersøkelser i 2010, skal rapportere om når slike undersøkelser vil finne sted.

I arbeidet med brukerundersøkelser kan FADs "Veiviser i brukarretting og brukarmedverknad" være nytting:

[http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/dok/veiledninger\\_og\\_brosjyrer/2009/veileder-i-brukerretting-og-brukarmedvir.html?id=554071](http://www.regjeringen.no/nb/dep/fad/dok/veiledninger_og_brosjyrer/2009/veileder-i-brukerretting-og-brukarmedvir.html?id=554071)

### **2. IKT-arkitektur**

For å sikre mer helhet og sammenheng skal statlige virksomheter legge de syv felles arkitekturprinsippene til grunn når de utvikler nye IKT-løsninger. Prinsippene gjelder både ved utvikling av nye IKT-systemer og ved vesentlige endringer av eksisterende systemer. Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) forvalter prinsippene.

Statlige virksomheter skal også ta i bruk felles løsninger for elektronisk ID, som Difi legger til rette for. I tillegg skal virksomhetene bruke Altinn når de produserer og gjør tilgjengelig elektroniske tjenester (jf. brev fra NHD av 8. april 2008 til alle departementene).

Statlige virksomheter skal

- a. Legge arkitekturprinsippene til grunn når de utvikler sine IKT-systemer
- b. Ta i bruk felles eID når de legger nye e-tjenester ut på nett. Felles elektronisk signatur skal tas i bruk når denne klar (fra 2010). Egne eID-løsninger som etatene bruker på eksisterende tjenester, skal fases ut og erstattes av den felles infrastrukturen i Difi. Etater som fremdeles ønsker å bruke egen eID-løsninger, må begrunne dette
- c. Begrunne de tilfeller der de velger å ikke bruke Altinn for produksjon av relevante tjenester rettet mot næringsliv og publikum

Virksomhetene skal rapportere i årsrapporten hvordan de har fulgt opp punktene a-c. Overordnet departement sender rapporteringen videre til FAD og NHD.



#### Vedlegg 4 – Resultatrapporteringstabell

Resultatområde	Mål	Resultatkrav	Aktivitet(er)	Resultatrapportering
Samfunnseffekter	1) Forbuds- og inngrepsbestemmelsene i konkurranseloven og EØS-konkurranseloven skal håndheves effektivt	1.1) Konkurransetilsynet skal, i årlig gjennomsnitt over en treårs periode, bringe til opphør minst to tilfeller av alvorlig, forbudt konkurransebegrensende samarbeid eller misbruk av dominerende stilling	1.1.1) Tilsynet skal behandle alle meldinger om foretakssammenslutninger innen fastsatte frister.	
	2) Forsterke de preventive virkningene av konkurranseloven	2.1) Tilsynet skal dokumentere økt kjennskap til konkurranseloven og konkurransetilsynets håndheving.		
	3) Behandle EØS-enkelt saker slik at norske interesser blir ivaretatt i samsvar med våre rettigheter og plikter etter EØS-avtalen	3.1) Konkurransetilsynet skal vurdere utfallet av de EØS-saker der tilsynet har gitt merknader til Kommisjonen på vegne av Norge. Utfallet av sakene skal vurderes i forhold til formålet med merknadene.	3.1.1) Konkurransetilsynet skal rapportere til departementet om utfallet av sakene. Tilsynets vurderinger om utfallet av sakene skal følge med i rapporteringen.	
	4) Behandle regelverkssaker i EØS slik at norske interesser blir ivaretatt i samsvar med våre rettigheter og plikter etter EØS-avtalen	4.1) Konkurransetilsynet skal aktivt følge regelverksarbeidet i EU/EØS og assistere departementet med korrekt implementering av EØS-regelverket.		
	5) Synliggjøre resultatene av Konkurransetilsynets arbeid	5.1) Benytte pris eller annen passende indikator for å synliggjøre virkningene av	5.1.1) Tilsynet skal evaluere virkningene av minst ett vedtak om opphør av et grovt	



		konkurransopolitikken. Tilsynet skal velge tiltak og markeder som er representative for sin virksomhet. Virkningene for forbrukerne skal også belyses.	brudd på forbudsbestemmelsene i konkurranseloven. 5.1.2) Tilsynet skal evaluere virkningene av minst ett vedtak om inngrep mot en foretakssammenslutning. 5.1.3) Vurdere virkningene av minst en påpeking etter konkurranseloven § 9 e.	
	6) Fremme konkurranse i utvalgte næringer med konkurranseutfordringer	6.1) Vurdere konkurransesituasjonen og behov for tiltak for å styrke konkurransen i minst to markeder. Det er tilsynet som avgjør hvilke markeder som skal vurderes, hensyn tatt til prioriteringer som er gitt i Prop. 1 S(2009-2010)	6.1.1) Tilsynet skal bistå departementet i oppfølgingen av Soria Moria II-erklæringen om utredningen av styrkeforholdene i verdikjeden for mat.	
	7) Bidra til at det blir lagt vekt på konkurransehensyn innenfor andre politikkområder der Regjeringen ønsker konkurranse	7.1) Saksbehandlingen skal innrettes på en slik måte at mottakere av påpeking etter § 9 e tar hensyn til merknadene fra tilsynet. 7.2) Saksbehandlingen skal ellers innrettes slik at konkurransehensyn blir synlige og at mottakere av høringssvar tar hensyn til tilsynets merknader.		
<b>Brukereffekter</b>	8) Opprettholde omdømmet til Konkurransetilsynet	8.1) Konkurransetilsynet skal innrette saksbehandling og kontakt med brukere på en slik måte at tilsynet framstår som profesjonelt,	8.1.1) Gjennomføre omdømmeundersøkelse.	



		serviceinnstilt og med høy juridisk og økonomisk kompetanse.		
	9) Forbrukere og andre etterspørre skal ha tilstrekkelig informasjon til at etterspørselsiden i markedet fungerer effektivt.	9.1) Tilsynet skal vurdere om det er markeder som behøver prisinformasjon for å bedre markedets virkemåte. Andre tiltak enn prisinformasjon skal også vurderes.	9.1.1) Tilsynet skal vedlikeholde kraftprisbasen.	
	10) Legge til rette for effektiv og forsvarlig saksbehandling i sekretariatet for KOFA	10.1) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for vanlige klagesaker for KOFA skal være mindre enn 3 mnd. 10.2) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid i saker hvor det er påstand om ulovlige direkteanskaffelser skal være mindre enn 4 mnd.		
<b>Konkurransetilsynets interne prioriteringer</b>	11) Tilsynets administrative rutiner skal være i samsvar med kravene i økonomireglementet og andre krav til forsvarlig saksbehandling i forvaltningen	11.1) Tilsynet skal ha rutiner som sikrer behandling av høy kvalitet og overholdelse av frister i arbeidet knyttet til oppgaver fra og mot departementet.	11.1.1) Tilsynet skal overholde fristene i styringskalenderen i sin rapportering til departementet. 11.1.2) Tilsynet skal bruke risikovurderinger i styringsdialogen.	